



Bokslutskommuniké

Januari–december 2016

Attendo AB (publ)

Bokslutskommuniké januari–december 2016

Sammanfattning av fjärde kvartalet 2016

- Nettoomsättningen ökade med 3 procent till 2 647 Mkr (2 564). Justerat för valutaeffekter¹ ökade nettoomsättningen med 1 procent. Justerat för valutaeffekter och avkonsolidering av dotterbolag² ökade nettoomsättningen med 4 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) ökade med 12 procent till 241 Mkr (215) vilket motsvarar en rörelsemarginal på 9,1 procent (8,4).
- Periodens resultat uppgick till 151 Mkr (-9) vilket motsvarar en vinstmarginal på 5,7 procent (-0,4) och ett resultat per aktie efter utspädning om 0,94 kr (-0,06).
- Operativt kassaflöde uppgick till 404 Mkr (324).

Sammanfattning av januari – december 2016

- Nettoomsättningen ökade med 4 procent till 10 212 Mkr (9 831). Justerat för valutaeffekter¹ ökade nettoomsättningen med 3 procent. Justerat för valutaeffekter och avkonsolidering av dotterbolag² ökade nettoomsättningen med 7 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) ökade med 7 procent till 1 002 Mkr (933), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 9,8 procent (9,5).
- Periodens resultat ökade till 649 Mkr (286) vilket motsvarar en vinstmarginal på 6,4 procent (2,9). Resultat per aktie efter utspädning uppgår till 4,05 kr (1,79).
- Operativt kassaflöde uppgick till 805 Mkr (765).
- Styrelsen föreslår en utdelning på 1,22 kr (0,54) per aktie.

Mkr	Kv 4 2016 ²	Kv 4 2015	Förändring (%)	Jan-dec 2016 ²	Jan-dec 2015	Förändring (%)
Nettoomsättning	2 647	2 564	3	10 212	9 831	4
Rörelseresultat (EBITA)	241	215	12	1 002	933	7
Rörelsemarginal (EBITA), %	9,1	8,4	-	9,8	9,5	-
Periodens resultat	151	-9	-	649	286	127
Periodens justerade resultat ³	151	114	32	649	409	59
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,94	-0,06	-	4,05	1,79	126
Justerat resultat per aktie efter utspädning ³ , kr	0,94	0,71	32	4,05	2,56	58
Operativt kassaflöde	404	324	25	805	765	5
Medelantal årsanställda	14 602	14 285	2	14 824	14 512	2

¹ Fördelning av tillväxt presenteras i tabellen Nyckeltal på sid 21.

² Avkonsolidering av dotterbolaget Terveiden Tuottajat Oy (TT) ägde rum 31 december 2015. Se kommentar och tabell på sidan 22.

³ Kvartals- och helårsresultatet 2015 är justerat för kostnader i samband med omfinansiering på 123 Mkr netto efter skatt.

Finansiella icke-IFRS mått stäms av mot närmaste avstämningsbara poster i balans- och resultaträkningarna i slutet av denna rapport.

Kommentarer av Henrik Borelius, VD och koncernchef

Fjärde kvartalet 2016 visade på en fortsatt stabil utveckling. Tillväxten var god för boenden i egen regi. Attendo fortsatte att öka antalet platser under uppförande under fjärde kvartalet, vilket skapar en god plattform för tillväxt inför kommande år.

Boenden inom *Egen regi* visade fortsatt god tillväxt, såväl organiskt som genom förvärv. Ökningen förklaras främst av nytillkomna äldreboenden, av högre beläggning i de boenden som var under uppstart samma kvartal föregående år samt av förvärv. Attendo fortsätter att investera i nya egna boenden och under fjärde kvartalet öppnades åtta boenden i Finland och Sverige. I Sverige och Finland påbörjades också byggnation av elva boenden, vilka kommer att tillföra 420 nya platser. Totalt summerade antalet platser under uppförande till 1 935 vid kvartalets slut. Denna höga nivå är delvis en effekt av tidigare förvärv under 2016, men främst en effekt av att Attendo lyckas väl med att identifiera behov av nya platser och snabbt omsätta detta till byggstarter. Marknadsläget inom egen regi var positivt då totalmarknaden för äldreboenden växte mer än väntat och den privata sektorn bidrog i större utsträckning än tidigare.

Inom *Entreprenad* minskade nettoomsättningen något jämfört med fjärde kvartalet 2015 till följd av avslutade kontrakt. Under fjärde kvartalet 2016 vann dock Attendo netto nya kontrakt inom entreprenad och totalt för helåret 2016 uppgick netto vunna nya kontrakt till 180 Mkr. Den underliggande nettoomsättningen inom *Bemanningsverksamheten* var något högre i kvartalet i relation till motsvarande period 2015. Marknaderna för *Entreprenad* och *Bemanning* bedöms som utmanande men stabila.

Utformningen av den finska SOTE-reformen har fortsatt att utkristallisera sig. Sjukvård och omsorg ska organiseras i 18 landskap, där ambitionen är att privata och offentliga utförare ska konkurrera på lika villkor. Valfrihet ska införas i hela landet för ett brett spektrum av tjänster från och med 2019. Bolagisering av kommunala verksamheter kommer att öka jämförbarheten mellan privata och offentliga verksamheter. Därmed synliggörs skillnader i effektivitet och kvalitet på ett sätt som inte tidigare var möjligt. Med sina goda relationer till beställarna, sin breda geografiska täckning och goda tillgång av läkare har Attendo utmärkta möjligheter att utveckla den redan starka positionen ytterligare.

Attendo arbetar ständigt med att förbättra och utveckla kvalitetsarbetet. För 2016 uppgick Attendos kvalitetsindex till 85 procent, vilket är på samma nivå som 2015 och på en historiskt hög nivå. Attendo fick vidare goda kvalitetsresultat i Socialstyrelsens årliga kundnöjdhetsundersökning för äldreomsorg i Sverige. Inom hemtjänsten hade Attendo som helhet högre kundnöjdhet än snittet och vidare uppvisade Attendos livsstilsboenden inom äldreomsorgen högre kundnöjdhet än kommunala och andra privata boenden. Patientnöjdheten i sjukvårdsverksamheten i Finland var fortsatt hög.

Sammanfattningsvis visade Attendo på en god utveckling under fjärde kvartalet och under 2016 som helhet. Vi har en hög takt i etableringen av nya boenden. Det hjälper kommunerna att minska kötiderna inom äldreomsorgen, det ger fler kunder tillgång till moderna boenden med god omsorg, och det ger Attendo goda möjligheter att nå sina finansiella mål kommande år.

Fjärde kvartalet i sammandrag

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 3,2 procent till 2 647 Mkr (2 564) under det fjärde kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 0,9 procent och justerat för valutaeffekter samt avkonsolidering av dotterbolag var ökningen 4,1 procent. Med hänsyn tagen till valutaeffekter och avkonsolideringen av dotterbolag ökade nettoomsättningen på samtliga geografiska marknader förutom Danmark.

Tillväxten förklaras av nya boenden i egen regi, högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelsekvartalet, samt förvärv.

Nettoomsättningen i egen regi-verksamheten ökade med 10,5 procent och i bemanningsverksamheten med 11,5 procent justerat för avkonsolideringen av dotterbolag. Nettoomsättningen i entreprenadverksamheten minskade med 2,2 procent.

Rörelseresultatet (EBITA) ökade med 12,1 procent till 241 Mkr (215) och rörelsemarginalen ökade till 9,1 procent (8,4). Resultatökningen förklaras av högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelsekvartalet, högre lönsamhet i befintliga enheter inom egen regi-verksamheten till följd av bättre planering och förbättrade processer, samt resultat från förvärvade enheter. Flera nya boenden inom egen regi har öppnats och det sammanlagda resultatet från dessa enheter hade en svagt positiv påverkan på rörelseresultatet.

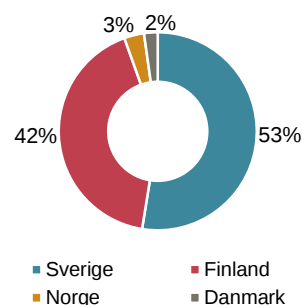
Resultatbortfallet från avslutade verksamheter inom entreprenad- och bemanningsverksamheterna var större än resultatet från nystartade enheter inom dessa kontraktsmodeller. Hemtjänstverksamheten hade lägre resultat än under jämförelsekvartalet.

Förändringar av valutakurser hade en sammantagen positiv effekt på rörelseresultatet på 6 Mkr jämfört med samma kvartal föregående år.

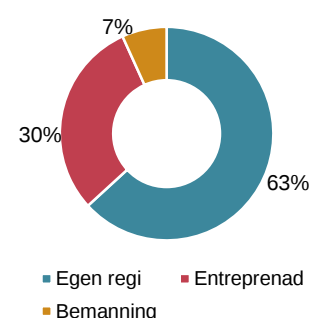
EBIT ökade till 210 Mkr (201). Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar var 17 Mkr högre än fjärde kvartalet 2015.

Vid utgången av det fjärde kvartalet uppgick Attendos totala antal enheter till 534 (480), varav 391 i egen regi. Antalet platser i boenden uppgick till 12 936 (12 596), varav 9 280 i egen regi. Antal boenden samt platser i egen regi under uppförande var 47 respektive 1 935.

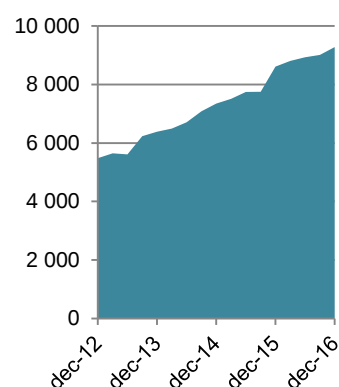
Nettoomsättning per land, Kv4 2016



Nettoomsättning per kontraktsmodell, Kv4 2016



Antal platser i egen regi (Äldreomsorg, omsorg för personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg)



Finansnetto

Finansnettot uppgick till -16 Mkr (-231) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -13 Mkr (-62). Räntenettot förbättrades till följd av den nyemission och omfinansiering som genomfördes i samband med börsnoteringen, vilket innebar väsentligt lägre upplåning och lägre räntemarginaler. Dessutom belastades finansnettot i jämförelseperioden med nedskrivning av kapitaliserade lånekostnader samt kostnader för förtidsinlösen av lån med 158 Mkr.

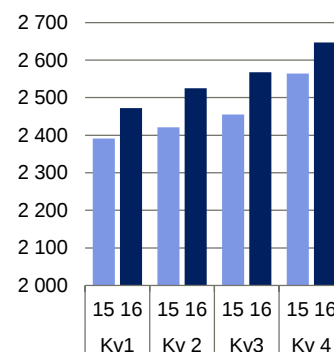
Inkomstskatt

Skatt på periodens resultat uppgick till -43 Mkr (21), vilket motsvarar en skattesats på 22,2 procent.

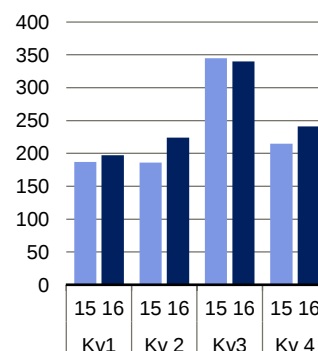
Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 151 Mkr (-9), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning på 0,94 kr (-0,06).

Nettoomsättning
Mkr



Rörelseresultat (EBITA)
Mkr



Perioden januari – december i sammandrag

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen för helåret ökade med 3,9 procent till 10 212 Mkr (9 831). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 3,4 procent och justerat för valutaeffekter samt avkonsolidering av dotterbolag var ökningen 6,5 procent. Med hänsyn taget till valutaeffekter och avkonsolideringen av dotterbolag ökade nettoomsättningen på samtliga geografiska marknader.

Tillväxten förklaras i huvudsak av nya enheter, primärt boenden i egen regi, högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelseperioden, samt förvärv.

Nettoomsättningen i egen regi-verksamheten ökade med 13,2 procent och i bemanningsverksamheten med 7,8 procent justerat för avkonsolideringen av dotterbolag. Nettoomsättningen i entreprenadverksamheten minskade med 4,0 procent.

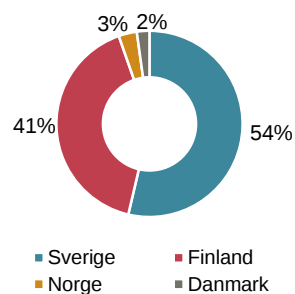
Rörelseresultatet (EBITA) ökade med 7,4 procent till 1 002 Mkr (933) och rörelsemarginalen ökade till 9,8 procent (9,5). Resultatökningen förklaras huvudsakligen av högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelseperioden, högre lönsamhet i befintliga enheter inom egen regi-verksamheten till följd av bättre planering och förbättrade processer, men även av resultat från förvärvade enheter. Nya egna boenden bidrog positivt till resultatet. Resultatbortfallet från avslutade verksamheter inom entreprenad- och bemanningsverksamheterna var större än resultatet från nystartade enheter inom dessa kontraktsmodeller. Hemtjänstverksamheten hade lägre resultat än under 2015.

Under det tredje kvartalet 2015 avyttrades ett fastighetsbolag vilket medförde en realisationsvinst i jämförelseperioden på 15 Mkr.

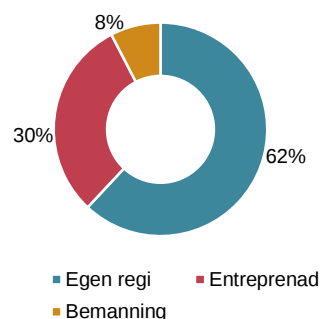
Säsongeffekter till följd av primärt skottdagen hade en positiv effekt på rörelseresultatet för helåret. Förändringar av valutakurser hade en sammantagen positiv effekt på rörelseresultatet på 5 Mkr jämfört med 2015.

EBIT ökade till 911 Mkr (887). Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar var 45 Mkr högre än samma period föregående år.

Nettoomsättning per land, januari-december 2016



Nettoomsättning per kontraktsmodell, januari-december 2016



Finansnetto

Finansnettot uppgick till -83 Mkr (-537) i perioden varav räntenettot uppgick till -59 Mkr (-326). Förändringen förklaras i allt väsentligt av samma poster som beskrivits under stycket om fjärde kvartalet.

Inkomstskatt

Årets skattekostnad uppgick till -179 Mkr (-64), vilket motsvarar en skattesats på 21,6 procent.

Periodens resultat och resultat per aktie

Årets resultat uppgick till 649 Mkr (286), vilket motsvarar ett resultat per aktie före utspädning på 4,06 kr (1,79) och ett resultat per aktie efter utspädning på 4,05 kr (1,79).

Kassaflöde

Operativt kassaflöde uppgick till 404 Mkr (324) under fjärde kvartalet varav förändringar i rörelsekapital uppgick till 174 Mkr (191). Den positiva förändringen i rörelsekapitalet förklaras främst av ökade personalrelaterade skulder under kvartalet.

Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -54 Mkr (-46) samtidigt som förvärv av verksamheter belastade kassaflödet med -79 Mkr (-16). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -148 Mkr (-282), till stor del till följd av amortering på externa krediter om 125 Mkr samt återköp av aktier om 16 Mkr.

Totalt kassaflöde i fjärde kvartalet uppgick till 161 Mkr (-180).

För perioden januari – december uppgick det operativa kassaflödet till 805 Mkr (765) och totalt kassaflöde till -138 Mkr (-278).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet per 31 december 2016 uppgick till 4 825 Mkr (4 219), vilket motsvarar 30,10 kr (26,36) per aktie efter utspädning.

Nettoskulden uppgick till 2 722 Mkr (2 827).

Mkr	Dec 31, 2016	Dec 31, 2015
Räntebärande skulder	3 364	3 580
Avsättningar för pensioner	28	29
Likvida medel	-670	-782
Nettoskuld	2 722	2 827

Räntebärande skulder, exklusive avsättningar för pensionsåtaganden, uppgick till 3 364 Mkr (3 580) per 31 december 2016. Under kvartalet har Attendo amorterat 125 Mkr på externa krediter.

Likvida medel per 31 december 2016 var 670 Mkr (782) och Attendo hade 988 Mkr (449) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Den årliga nedskrivningsprövningen av goodwill baserad på de kassagenererade enheternas framtida affärsplaner visade inget nedskrivningsbehov.

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 160 000 000. Under året har 200 000 aktier återköpts varför antalet utestående aktier den 31 december 2016 uppgick till 159 800 000.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under det fjärde kvartalet var 14 602 (14 285).

Verksamhet i egen regi

Nettoomsättningen i egen regi-verksamheten uppgick i det fjärde kvartalet till 1 656 Mkr (1 498). Tillväxten var 10,5 procent, varav förvärvat tillväxt uppgick till 4,1 procentenheter. Ökningen förklaras huvudsakligen av nya boenden, högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart under samma kvartal föregående år samt förvärv.

Under kvartalet öppnades åtta boenden med totalt cirka 210 platser; två enheter i Sverige med 11 platser samt sex enheter i Finland med cirka 200 platser. Inom individ- och familjeomsorg öppnade Attendo även ett stödboende för 25 unga vuxna i Sverige.

Under 2016 öppnade Attendo 20 äldreboenden, boenden för personer med funktionsnedsättning samt boenden inom socialpsykiatri med totalt cirka 770 platser.

Antalet platser under uppförande fortsatte att öka även under detta kvartal och uppgick vid årets slut till 1 935 platser. Flera boenden började byggas under kvartalet; tre boenden i Sverige med totalt 130 platser och åtta boenden i Finland med totalt 290 platser, i huvudsak äldreboenden.

Enheter, platser och hemtjänstkunder, 31 december 2016

Egen regi	Totalt	Sverige	Finland	Norge	Danmark
Enheter i drift*	391	202	178	2	9
Platser i drift**	9 280	4 142	4 994	84	60
Platser under uppförande***	1 935	560	1 375	-	-
Hemtjänstkunder	11 330	8 890	-	140	2 300

* Samtliga enheter i egen regi - äldreboenden, övriga boenden, hemtjänstenheter och andra enheter.

** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg).

*** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri).

Verksamhet i egen regi

63%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Sverige, Finland,
Norge och Danmark.

Entreprenadverksamhet

Nettoomsättningen från entreprenadverksamheten uppgick i det fjärde kvartalet till 787 Mkr (805). Den lägre nettoomsättningen förklaras av avslutade kontrakt.

Under kvartalet vann Attendo nya, ännu inte startade kontrakt, med beräknade årsintäkter på cirka 100 Mkr. Attendo förlorade kontrakt, ännu inte avslutade, med årsintäkter på cirka 70 Mkr.

Totalt under 2016 vann Attendo kontrakt med beräknade årsintäkter på cirka 460 Mkr, men förlorade kontrakt med årsintäkter på cirka 280 Mkr. En del av kontrakten har startats eller avslutats redan under 2016.

Enheter, platser och hemtjänstkunder, 31 december 2016

Entreprenad	Total	Sverige	Finland	Norge	Danmark
Enheter i drift*	122	87	29	5	1
Platser i drift**	3 656	2 872	446	310	28
Hemtjänstkunder	1 060	510	550	-	-

* Samtliga enheter på entreprenad - äldreboenden, övriga boenden, hemtjänstenheter och andra enheter.

** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg).

Bemanningsverksamhet

Nettoomsättningen i bemanningsverksamheten uppgick i det fjärde kvartalet till 204 Mkr (261). Exklusive dotterbolaget Terveiden Tuottajat Oy uppgick nettoomsättningen i det fjärde kvartalet 2015 till 183 Mkr. För ytterligare information om avkonsolideringen, se sid 22.

Verksamhet på entreprenad

30%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Sverige, Finland,
Norge och Danmark.

Bemanningsverksamhet

7%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Finland.

Kvalitet och medarbetare

Kvalitet

Attendo arbetar ständigt med att förbättra och utveckla kvalitetsarbetet. För 2016 hade Attendo ett genomsnittligt kvalitetsindex på 85 procent, vilket är på samma nivå som 2015 och på en historiskt hög nivå. Attendo fick vidare goda resultat i Socialstyrelsens årliga kundundersökning för äldreomsorg i Sverige. Inom hemtjänsten uppgick kundnöjdheten till 89 procent, vilket var högre än snittet i Sverige på 88 procent. Attendo har under flera år satsat på att bygga livsstilsboenden d.v.s. äldreboenden med särskilda teman: Utevistelse & Trädgård, Sport & Spa samt Kultur & Nöje. Attendos livsstilsboenden fick hög kundnöjdhet i Socialstyrelsens undersökning: 85 procents kundnöjdhet, att jämföra mot snittet i branschen på 82 procent.

Entreprenadupphandlingar kan schematiskt delas in två kategorier, upphandlingar som fokuserar på pris respektive upphandlingar där kvalitet spelar en större roll. Attendo fokuserar på de upphandlingar där kvalitet är en viktig faktor.

Under fjärde kvartalet har Attendo vunnit flera kvalitetsupphandlingar inom äldreomsorg i Sverige, bland annat i Järfälla, Borås och Danderyd. I dessa anbud har Attendo haft ett särskilt stort fokus på rehabiliterande arbetssätt, aktiviteter och utevistelse.

Medarbetare

Attendo arbetar kontinuerligt med att säkra tillgången på utbildade medarbetare inför framtiden. Inte minst sjuksköterskor är en yrkeskategori där det finns ett stort underskott. Projektet med att rekrytera och utbilda sjuksköterskor i Filippinerna för Attendos finska verksamheter har fallit väl ut och under sommaren 2016 påbörjades motsvarande projekt för den svenska marknaden. Cirka 60 sjuksköterskor har kommit till Sverige och arbetar som sjukskötersketraineer samtidigt som de studerar svenska. När språk och andra kompetenskrav är uppfyllda är ambitionen att de ska kunna ansöka om sjuksköterskelegitimation

Attendo har inlett ett samarbete med Migrationsverket och Arbetsförmedlingen som syftar till att Attendo ska ta emot cirka 400 personer med invandrarbakgrund som praktikanter. Det gäller främst personer med intresse och/eller erfarenhet av omvårdnad men som ännu inte etablerats på arbetsmarknaden. Syftet är att dessa personer ska lära sig svenska, få in en fot på den svenska arbetsmarknaden samt att bidra till en ännu bättre omsorg.

Attendos kvalitetsarbete

Attendos kvalitetsmodell vilar på tre grundpelare: nöjda individer, systematiskt förbättringsarbete (trygghet och säkerhet) samt bästa tillgängliga kunskap. Fort-löpande utveckling och uppföljning av nödvändiga rutiner, processer och dokumentation är av stor vikt för kvaliteten i all vård och omsorg. Arbetet drivs av lokala kvalitets-coacher med stöd av specialiserade kvalitets-funktioner. Återkommande kvalitetsrevisioner genomförs både av Attendo, samt av kunder och myndigheter.

Medarbetare i Attendo

Som ett av Nordens ledande vård- och omsorgsföretag är Attendo en trygg arbetsgivare med kollektivavtal, avtalsförsäkringar och goda utvecklingsmöjligheter. Attendo värdesätter utbildning och uppmuntrar vidareutbildning. Samtidigt spelar andra erfarenheter och att den sökande delar våra värderingar också stor roll vid rekrytering. För att fånga upp hur medarbetarna trivs med sitt arbete och sin chef genomförs regelbundna medarbetarundersökningar. Resultaten ger viktig information om vad som fungerar bra och vad som behöver förbättras.

Attendos kvalitetsbokslut finns på: <http://www.attendo.se/om-attendo/kvalitet>

Marknadsöversikt

Sverige – stark efterfrågan inom egen regi

Efterfrågan på Attendos egen regi-erbjudanden har varit god under kvartalet med fortsatt stort intresse från svenska kommuner med behov av att utöka antalet platser, främst inom äldreomsorgen. Attendo bedömer att det började byggas drygt 1 600 platser inom äldreomsorgen i Sverige och att privata aktörer stod för nästan hälften av dessa. Inom området boende för personer med funktionsnedsättning byggdes cirka 450 platser under 2016, varav privata aktörer stod för nästan 20 procent.

Upphandlade volymer på entreprenadmarknaden inom äldreomsorg fortsatte att öka något i fjärde kvartalet från en låg nivå. Inom omsorg minskade upphandlade volymer i relation till 2015, främst som en konsekvens av minskat behov av platser inom integration.

Under fjärde kvartalet presenterades den av regeringen tillsatta Valfärdsutredningen sina förslag. Förslagen innebär kraftiga försämringar för privata utförare, och innebär att mångfalden inom skola, vård och omsorg skulle begränsas om de infördes. Utredningen har mött kraftig kritik från många håll och en stor mängd kritiska svar förväntas i remissrundan som avslutas den 24 februari.

Finland – stark efterfrågan inom egen regi

Erbjudanden inom egen regi har under kvartalet haft en fortsatt hög efterfrågan i Finland. Attendo bedömer att det under 2016 började byggas omkring 3 300 platser inom äldreomsorgen. Privata aktörer står för en majoritet av dessa. Attendo var den klart största privata aktören under 2016.

Det var fortsatt låg aktivitet inom entreprenadmarknaden under fjärde kvartalet och enbart två vårdcentraler upphandlades. Attendo vann ett av dessa kontrakt.

Tidsplanen och utformningen av den finska reformen SOTE har förtydligats under inledningen av 2017. Sjukvård och omsorg ska utföras/organiseras i 18 landskap där privata och offentliga utförare ska konkurrera på lika villkor och valfrihet för medborgarna ska införas. Från och med 2019 kommer medborgarna att kunna välja utförare av en bred palett tjänster inom sjukvård och social omsorg. Från och med 2021 ska specialistsjukvård inkluderas och 2023 ska reformen vara fullt utbyggd. Privata utförare som vill delta i SOTE måste kvalificera sig genom höga kvalitetskrav och genom att kunna erbjuda ett flertal tjänster inom samma område. Bedömningen är fortsatt att reformen som helhet är positiv för Attendos möjligheter att utveckla verksamheten i Finland, inte minst inom sjukvårdsområdet.

Danmark – ambition att öka valfrihet

Aktiviteten på den danska marknaden är fortsatt låg och det finns få pågående kvalitetsupphandlingar inom äldreomsorg. Den danska regeringen har antagit ett långsiktigt välfärdsprogram som syftar till att öka valfrihet av välfärdstjänster och att uppmuntra till privata initiativ.

Norge – fortsatt låg aktivitet

Aktiviteten på den norska marknaden är fortsatt låg.

Den svenska vård- och omsorgsmarknaden

I Sverige ansvarar kommunerna (290 st) för socialtjänst och äldreomsorg, och landstingen (20 st) för hälso-, sjukvård och tandvård. Attendos kunder i Sverige är framförallt kommuner med ansvar för socialtjänst och äldreomsorg. Kommuner och landsting ansvarar även för vården och omsorgens finansiering.

Den finska vård- och omsorgsmarknaden

I Finland är vårdssystemet decentraliserat där kommunerna (317 st) ansvarar för primärvård, socialtjänst och äldreomsorg, samt ett antal sjukhusdistrikt (20 st) som vart och ett erbjuder specialistvård till flera kommuner. Attendos kunder i Finland är framförallt kommuner som erbjuder sina invånare primärvård och äldreomsorg, samt enstaka privata företag inom tandvård och företagshälsovård. I likhet med Sverige har de finska kommunerna ett långtgående ansvar för välfärdstjänsternas finansiering.

Övrig finansiell information

Förvärv i fjärde kvartalet

Den 1 oktober 2016 förvärvades Villa Galand Oy som driver ett äldreboende i Nystad i sydvästra Finland.

Den 1 november 2016 förvärvades tillgångar och skulder relaterat till Aapelikoti Oy som driver ett äldreboende i Imatra, Finland.

Den 1 december 2016 förvärvades Uusi Aaria Oy som driver en privat tandläkarklinik i Uleåborg, Finland.

Transaktioner med närstående

Attendo har transaktioner med två närstående som i allt väsentligt består i att Attendo hyr fastigheter från bolag där dessa personer är delägare. Transaktionerna uppgick till ett värde av 10 Mkr under perioden januari-december 2016. Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor.

För mer detaljer, se Attendos årsredovisning 2015 sid 73.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

Årets nettoomsättning uppgick till 12 Mkr och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Resultatet efter finansiella poster uppgick till -37 Mkr. Kassa och bank uppgick vid årets slut till 0 Mkr, aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr och fritt eget kapital uppgick till 6 423 Mkr.

Säsong- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekvämt arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan det fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Förändringar i Attendos koncernledning

Attendo har utsett Matias Pälve till affärsområdeschef för Attendo Finland Sjukvård och medlem av koncernledningen. Matias Pälve efterträdde Antti Ylikorkala den 1 november 2016.

Genomförda återköp av aktier

Under tidsperioden 5-17 oktober har 200 000 aktier förvärvats som en del av att säkerställa Attendos åtaganden enligt aktiesparprogrammet Attendo+.

Efter återköpen uppgår Attendos innehav av egna aktier till 200 000 aktier. Det totala antalet aktier i Attendo uppgår till 160 000 000 aktier.

Återköpen har hanterats av SEB vars handelsbeslut fattades oberoende av Attendo, vad avser de tidpunkter då återköpen skedde.

Händelser efter balansdagen

Den 2 januari 2017 flyttades Attendo-aktien till Nasdaq Stockholms storbolagslista.

Den 1 februari 2017 förvärvades Unika Sverige AB som bedriver fem enheter med daglig verksamhet och två korttidsboenden för personer med funktionsnedsättningar. Alla enheter finns i Stockholm.

Den 1 februari 2017 förvärvades Imatran Palvelukoti Oy som bedriver socialpsykiatri och rehabilitering i Imatra i östra Finland.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Risker är ett naturligt inslag i Attendos affärsverksamhet och det tillhör det dagliga arbetet att hantera dessa risker, att förhindra att skador uppstår samt att begränsa de skador som ändå inträffar. Attendo bedriver verksamhet inom vård och omsorg i konkurrens med ett antal större och ett flertal mindre aktörer, vilket medför risker både avseende prisutveckling och tillväxt. Detta ställer krav på att Attendo kontinuerligt utvecklar sin verksamhet för att kunna erbjuda brukarna bästa möjliga vård och omsorg ur ett kvalitetsperspektiv till ett för kunderna konkurrenskraftigt pris.

Majoriteten av den vård och omsorg som bedrivs på Attendos marknader sker i kommunal regi. Valet av produktionsmodell är beroende av politiska beslut vilket innebär att tillväxtmöjligheterna styrs av politikernas syn på hur vård och omsorg ska bedrivas. Politiska beslut som leder till förändring i lagstiftning kan ha en betydande påverkan på Attendos verksamhet. Lagstiftningsprocessen i de länder Attendo verkar är transparent och förändringar är väl kända innan de införs.

En utredning tillsatt av den svenska regeringen har i november 2016 lagt fram förslag som skulle innebära att mångfalden begränsas inom skola, vård och omsorg genom försämringar för privata utförare. Utredningen har bland annat föreslagit nya metoder för att begränsa valfrihet och mångfald, reglera resursanvändningen i privata företag och inskränka möjligheterna att delta i offentliga upphandlingar. Ett av förslagen är en modell för begränsning av överskott. Modellen bygger på att rörelseresultat som överstiger en godtycklig procentsats av insatt kapital inte ska tillåtas. Attendo bedömer att förslaget inte kommer att kunna genomföras: det finns ingen majoritet i den svenska riksdagen i dagsläget, förslaget strider sannolikt mot EU-rätten och kommunerna runt om i landet efterfrågar tjänster från privata utförare inom välfärdsområdet.

Det finska omsorgssystemet kommer att genomgå en mycket omfattande förändring när den planerade SOTE-reformen träder i kraft 1 januari 2019. Denna innebär att det skapas en helt ny administrativ nivå med 18 landskap med ansvar för både vård och omsorg. Attendo följer arbetet med SOTE-reformen men det är fortsatt svårt att bedöma vilken påverkan denna kommer att få på Attendos verksamhet, resultat och finansiella ställning.

Krav på kvalitet och säkerhet inom vård och omsorg ställs från olika intressenter, framförallt brukare, närstående, myndigheter och beställare. Inte minst ställer Attendo själva mycket höga kvalitetskrav på sin verksamhet. Ständigt arbete med förbättringar inom kvalitet och säkerhet för brukare är avgörande för Attendos framgång och har därför en självklar och central plats i Attendos strategiska arbete. Ett stort antal av Attendos kundkontrakt löper över flera år och därmed innebär prissättningen av kontrakten en ekonomisk risk. Verksamheten inom egen regi bedrivs i egna boenden och lokaler som innebär att Attendo träder in i fleråriga hyreskontrakt. Om efterfrågan på Attendos tjänster är låg medför de fleråriga hyresåtagandena en ekonomisk risk. Attendo har egenutvecklade och beprövade modeller och processer som syftar till att minimera risken både för felprissättning och att Attendo ingår hyresavtal i regioner med ogynnsam efterfrågan.

Attendo utsätts i sin verksamhet för olika finansiella risker, inklusive effekterna av förändringar av priser på låne- och kapitalmarknaden samt valutarisker. Finansiella risker hanteras av en central finansavdelning.

För beskrivning av
koncernens risker se Attendos
årsredovisning 2015 sid 48.

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1

Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2015.

Redovisningsprinciperna är oförändrade från de som tillämpades vid upprättandet av årsredovisningen för 2015.

Delårsinformationen på sidorna 1-16 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport.

Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer. De för moderbolaget väsentligaste redovisningsprinciperna återfinns i årsredovisningen för 2015.

Moderbolaget Attendo AB (publ) är ett bolag vars verksamhet startades i november 2015 varför balans- och resultaträkningar för vissa jämförelseperioder saknas.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd, den 15 februari 2017

Henrik Borelius
VD och koncernchef

Denna rapport har inte granskats av bolagets revisor.

Attendos finansiella rapporter
finns tillgängliga på
www.attendo.com

Koncernens resultaträkning

Mkr	Kv4 2016	Kv4 2015	Jan-dec 2016	Jan-dec 2015
Nettoomsättning	2 647	2 564	10 212	9 831
Övriga rörelseintäkter	6	5	20	39
Totala intäkter	2 653	2 569	10 232	9 870
Personalkostnader	-1 700	-1 660	-6 533	- 6 552
Övriga externa kostnader	-676	-656	-2 564	-2 241
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-36	-38	-133	-144
Rörelseresultat (EBITA)	241	215	1 002	933
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>9,1</i>	<i>8,4</i>	<i>9,8</i>	<i>9,5</i>
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-31	-14	-91	-46
Rörelseresultat (EBIT)	210	201	911	887
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>7,9</i>	<i>7,8</i>	<i>8,9</i>	<i>9,0</i>
Finansnetto	-16	-231	-83	-537
Resultat före skatt	194	-30	828	350
Inkomstskatt	-43	21	-179	-64
Periodens resultat	151	-9	649	286
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>5,7</i>	<i>-0,4</i>	<i>6,4</i>	<i>2,9</i>
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	151	-9	649	286
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,94	-0,06	4,06	1,79
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,94	-0,06	4,05	1,79
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental	159 824	160 000	159 956	160 000
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 279	160 330	160 405	160 083

Koncernens totalresultat

Mkr	Kv4 2016	Kv4 2015	Jan-dec 2016	Jan-dec 2015
Periodens resultat	151	-9	649	286
Övrigt totalresultat för perioden				
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen				
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	6	1	-1	10
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen				
Kassaflödessäkringar, netto efter skatt	-	2	-	15
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	-15	-33	83	-44
Summa övrigt totalresultat för perioden	-9	-30	82	-19
Totalresultat för perioden	142	-39	731	267
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	142	-39	731	267

Koncernens balansräkning

Mkr	Dec 31, 2016	Dec 31, 2015
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Goodwill	6 872	6 472
Övriga immateriella tillgångar	591	304
Materiella anläggningstillgångar	438	382
Finansiella anläggningstillgångar	78	89
Summa anläggningstillgångar	7 979	7 247
Omsättningstillgångar		
Kundfordringar	955	901
Övriga kortfristiga fordringar	324	357
Kassa och bank	670	782
Summa omsättningstillgångar	1 949	2 040
Summa tillgångar	9 928	9 287
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital	4 825	4 219
Långfristiga skulder		
Långfristig upplåning	3 302	3 554
Avsättningar för pensioner	28	29
Övriga avsättningar	11	9
Övriga långfristiga skulder	112	62
Summa långfristiga skulder	3 453	3 654
Kortfristiga skulder		
Kortfristig upplåning	62	26
Leverantörsskulder	186	205
Övriga kortfristiga skulder	1 402	1 183
Summa kortfristiga skulder	1 650	1 414
Summa eget kapital och skulder	9 928	9 287

Koncernens kassaflöde

Operativt kassaflöde, Mkr	Kv4 2016	Kv4 2015	Jan-dec 2016	Jan-dec 2015
Rörelseresultat (EBITA)	241	215	1 002	933
Avskrivningar	36	38	133	144
Förändringar i rörelsekapital	174	191	-18	-4
Betald inkomstskatt	8	-35	-140	-86
Övriga ej kassapåverkande poster	-1	-39	-3	-57
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	458	370	974	930
Investeringar i anläggningstillgångar	-65	-53	-197	-212
Försäljning av anläggningstillgångar	11	7	28	47
Operativt kassaflöde	404	324	805	765
Erhållna/betalda räntor	-16	-74	-60	-292
Fritt kassaflöde	388	250	745	473
Förvärv av verksamheter	-79	-16	-477	-128
Avyttrade verksamheter	-	7	-	15
Inlösen av aktier i TT (likvida medel)	-	-139	-	-139
Nyemission	-	1 160	-	1 160
Teckningsoptioner	-	12	-4	12
Aktieåterköp	-16	-	-16	-
Utdelning	-	-	-86	-
Återbetalning av lån	-132	-4 985	-590	-5 202
Nyupptagna lån	-	3 531	290	3 531
Totalt kassaflöde	161	-180	-138	-278
Kassa och bank vid periodens början	508	977	782	1 084
Valutakursdifferenser i kassa och bank	1	-14	26	-24
Kassa och bank vid periodens slut	670	782	670	782
Kassaflöde, Mkr	Kv4 2016	Kv4 2015	Jan-dec 2016	Jan-dec 2015
Kassaflöde från den löpande verksamheten	442	296	914	638
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-133	-194	-646	-417
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-148	-282	-406	-499
Totalt kassaflöde	161	-180	-138	-278

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	Jan-dec 2016	Jan-dec 2015
Ingående balans	4 219	2 569
Totalresultat	731	267
Transaktioner med aktieägare		
Nyemission	-	1 169
Teckningsoptioner	-24	9
Återköp av egna aktier	-16	-
Aktiesparprogram	1	-
Utdelning	-86	-
Summa transaktioner med aktieägare	-125	1 178
Transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande		
Omvärdering av optionsskulder	-	205
Summa transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande	-	205
Utgående balans	4 825	4 219

Investeringar

Mkr	Kv4 2016	Kv4 2015	Jan-dec 2016	Jan-dec 2015
Investeringar				
Investeringar i immateriella tillgångar	9	10	27	34
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	56	43	170	178
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-11	-7	-28	-47
Summa nettoinvesteringar	54	46	169	165
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv				
Goodwill	5	1	285	17
Kundrelationer	29	5	356	109
Övrigt	7	-	9	-
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	41	6	650	126

För information om förvärv under kvartalet se sid 13.

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	Nivå	Dec 31 2016	Dec 31, 2015
TILLGÅNGAR			
Lånefordringar och kundfordringar			
Kundfordringar		955	901
Kassa och bank		670	782
Summa finansiella tillgångar		1 625	1 683
SKULDER			
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen			
Tilläggsköpeskillingar	3	122	43
Övriga finansiella skulder			
Banklån		3 364	3 580
Leverantörsskulder		186	205
Summa finansiella skulder		3 672	3 828

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning not K23.

Värderingsteknik

Nivå 3: Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtalen.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	Dec 31, 2016	Dec 31, 2015
Ställda säkerheter	159	141
Ansvarsförbindelser	-	-

Nyckeltal

		Kv4 2016	Kv4 2015	Jan-dec 2016	Jan-dec 2015
Nettoomsättning	Mkr	2 647	2 564	10 212	9 831
Organisk tillväxt	%	-1,5	8,8	1,7	5,6
Förvärvad tillväxt	%	2,4	1,9	1,7	1,9
Förändring i valutakurser	%	2,3	0,0	0,5	1,2
Rörelseresultat (EBITA)	Mkr	241	215	1 002	933
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	%	9,1	8,4	9,8	9,5
Periodens resultat	Mkr	151	-9	649	286
Vinstmarginal	%	5,7	-0,4	6,4	2,9
Rörelsekapital	Mkr	-309	-130	-309	-130
Avkastning på sysselsatt kapital ²	%	11,4	11,4	11,4	11,4
Skuldsättningsgrad	ggr	0,6	0,7	0,6	0,7
Soliditet	%	49	45	49	45
Operativt kassaflöde	Mkr	404	324	805	765
Nettoinvesteringar	Mkr	-54	-46	-169	-165
Medelantal årsanställda		14 602	14 285	14 824	14 512
Antal aktier och nyckeltal per aktie					
Resultat per aktie före utspädning	kr	0,94	-0,06	4,06	1,79
Resultat per aktie efter utspädning	kr	0,94	-0,06	4,05	1,79
Eget kapital per aktie före utspädning	kr	-	-	30,19	26,37
Eget kapital per aktie efter utspädning	kr	-	-	30,10	26,36
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	159 824	160 000	159 956	160 000
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	160 279	160 330	160 405	160 083
Antal aktier vid periodens utgång	tusental	160 000	160 000	160 000	160 000
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	200	-	200	-
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	159 800	160 000	159 800	160 000

Kvartalsdata

Mkr	Kv1 2015	Kv2 2015	Kv3 2015	Kv4 2015	Kv1 2016	Kv2 2016	Kv3 2016	Kv 4 2016
Total nettoomsättning	2 391	2 421	2 455	2 564	2 472	2 525	2 568	2 647
– Nettoomsättning, egen regi	1 322	1 354	1 415	1 498	1 511	1 557	1 603	1 656
– Nettoomsättning, entreprenad	818	803	810	805	769	775	777	787
– Nettoomsättning, bemanning	251	264	230	261	192	193	188	204

Mkr	Kv1 2015	Kv2 2015	Kv3 2015	Kv4 2015	Kv1 2016	Kv2 2016	Kv3 2016	Kv 4 2016
Total nettoomsättning	2 391	2 421	2 455	2 564	2 472	2 525	2 568	2 647
– Nettoomsättning Sverige	1 248	1 257	1 282	1 339	1 332	1 369	1 392	1 388
– Nettoomsättning Finland	1 037	1 049	1 051	1 088	1 009	1 024	1 038	1 114
– Nettoomsättning Norge	60	61	65	78	77	78	82	86
– Nettoomsättning Danmark	46	54	57	59	54	54	56	59
Rörelseresultat (EBITA)	187	186	345	215	197	224	340	241
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	7,8	7,7	14,1	8,4	8,0	8,9	13,2	9,1
Periodens resultat	57	56	182	-9	128	146	224	151
Vinstmarginal, %	2,4	2,3	7,4	-0,4	5,2	5,8	8,7	5,7
Resultat per aktie före utspädning ¹ , kr	0,36	0,35	1,14	-0,06	0,80	0,91	1,40	0,94
Resultat per aktie efter utspädning ¹ , kr	0,36	0,35	1,14	-0,06	0,80	0,91	1,39	0,94
Medelantal årsanställda	14 097	14 378	15 294	14 285	14 061	14 304	15 781	14 602

¹ Resultat per aktie har justerats i vissa jämförelseperioder till antal aktier efter notering. Se vidare definitioner på sid 26.

² Från och med första kvartalet 2016 beräknas avkastning på sysselsatt kapital på EBIT, se vidare definition på sid 26.
Jämförelseperioder som tidigare beräknats på EBITA har förbättrad jämförelse räknats om.

Inlösen av aktier i dotterbolag - Terveiden Tuottajat Oy

Dotterbolaget Terveiden Tuottajat Oy (TT) avkonsoliderades den 31 december 2015. Det innebär att TT konsoliderades i koncernens resultaträkning under hela 2015 men inte i balansräkningen per 31 december 2015. Nettoomsättning från TT inkluderades i sin helhet i kontraktsmodellen Bemanning. Tabellen nedan visar TT:s påverkan på nyckeltal vid full konsolidering respektive avkonsoliderat.

Mkr	Kv4 2015		Jan- dec 2015	
	Exkl. TT	Inkl. TT	Exkl. TT	Inkl. TT
Nettoomsättning	2 486	2 564	9 546	9 831
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA)	244	253	1 044	1 077
Rörelseresultat (EBITA)	214	215	931	933
<i>Rörelsemarginal, % (EBITA)</i>	8,6	8,4	9,8	9,5
Rörelseresultat (EBIT)	201	201	885	887
Periodens resultat	-9	-9	286	286
Nettoskuld	2 827	2 756	2 827	2 756
Rörelsekapital	-130	-270	-130	- 270
Nettoinvesteringar	43	45	152	165

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Kv4 2016	Kv4 2015	Jan-dec 2016	17 sep-31 dec 2015
Nettoomsättning	3	3	12	3
Personalkostnader	-6	-5	-21	-5
Övriga externa kostnader	-7	-32	-26	-32
Rörelseresultat	-10	-34	-35	-34
Finansnetto	-1	-	-2	-
Resultat efter finansiella poster	-11	-34	-37	-34
Erhållna koncernbidrag	110	-	110	-
Resultat före skatt	99	-34	73	-34
Skatt på periodens resultat	-16	7	-16	7
Periodens resultat	83	-27	57	-27

Periodens resultat överensstämmer med totalresultatet. Attendo AB (publ) registrerades den 17 september 2015 och blev den 23 oktober 2015 yttersta moderbolag i Attendokoncernen genom en apportemission av den tidigare Attendokoncernen.

Moderbolagets balansräkning

Mkr	Dec 31, 2016	Dec 31, 2015
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494
Uppskjuten skattefordran	-	16
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 510
Omsättningstillgångar		
Fordringar hos koncernföretag	114	0
Övriga fordringar	2	7
Kassa och bank	0	0
Summa omsättningstillgångar	116	7
Summa tillgångar	6 610	6 517
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital	6 424	6 472
Kortfristiga skulder		
Skulder till koncernföretag	165	23
Övriga kortfristiga skulder	21	22
Summa kortfristiga skulder	186	45
Summa eget kapital och skulder	6 610	6 517

Kalender och kontaktinformation

Kalender

- 15 februari 2017, bokslutskommuniké 2016
- 6 april 2017, årsstämma
- 5 maj 2017, delårsrapport januari – mars 2017
- 27 juli 2017, delårsrapport januari – juni 2017
- 10 november 2017, delårsrapport januari – september 2017

Kontaktpersoner

Henrik Borelius
VD och koncernchef
Tel. +46 8 586 252 00

Tomas Björksiöö
Ekonomi- och finansdirektör
Tel. +46 8 586 252 00

Andreas Koch
Kommunikations och IR-direktör
Tel. +46 70 509 77 61

Information enligt lagen om värdepappersmarknaden

Informationen i denna rapport är sådan som Attendo ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Attendo AB (publ)
Vendevägen 85B
182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00
Fax +46 8 586 250 01
www.attendo.com

Organisationsnummer:
559026-7885

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom äldreomsorg i Sverige och Finland samt inom offentligt finansierad hälso- och sjukvård i Finland. Attendo är lokalt förankrat och har fler än 500 verksamheter belägna i fler än 200 kommuner. Företaget har fler än 20 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg och omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg samt inom hälso- och sjukvård.

Attendo tillhandahåller omsorg och vård under tre kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri, individ- och familjeomsorg, tandvård samt företagshälsovård.
- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg samt hälso- och sjukvård.
- Bemanning, där Attendo tillhandahåller medicinsk personal i form av allmänläkare, specialistläkare, tandläkare och sjuksköterskor för hälso- och sjukvård.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande.

Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år. Bemanningsverksamheten baseras i de flesta fall på ramavtal eller direkta kontrakt som normalt löper upp till 4 år.

Definitioner

Förklaringar finansiella mått

Antal aktier	För att underlätta jämförelse har samtliga nyckeltal för jämförelseperioderna beräknats baserat på antalet aktier efter börsnoteringen.
Avkastning på eget kapital	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt eget kapital.
Avkastning på sysselsatt kapital	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.
Eget kapital per aktie	Eget kapital dividerat med genomsnittligt antal aktier.
Förvärvad tillväxt	Ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna.
Justerat resultat per aktie	Periodens justerade resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier.
Likvida medel	Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.
Nettoinvesteringar	Nettot av investeringar och avyttringar i materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar.
Nettoskuld	Räntebärande skulder minus likvida medel.
Organisk tillväxt	Omsättningstillväxt exklusive förvärv och förändringar i valutakurser.
Periodens resultat	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare.
Periodens justerade resultat	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, justerat för finansieringskostnader i samband med noteringen netto efter skatt.
Resultat per aktie	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier.
Rörelsekapital	Omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar.
Rörelsemarginal (EBIT-marginal)	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.
Rörelsemarginal (EBITA- marginal)	Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Rörelseresultat (EBIT)	Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt.
Rörelseresultat (EBITA)	Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt.
Skuldsättningsgrad	Nettoskuld dividerat med eget kapital.
Soliditet	Eget kapital dividerat med totala tillgångar.
Sysselsatt kapital	Eget kapital plus räntebärande skulder.
Vinstmarginal	Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Operativa förklaringar

Ny enhet	Verksamhet som varit i drift < 12 månader.
Befintlig enhet	Verksamhet som varit i drift > 12 månader.

Nyckeltal som ej definieras i IFRS

Attendokoncernens redovisning upprättas enligt IFRS. Se sid 16 i denna delårsrapport för mer information om redovisningsprinciper. I IFRS definieras endast ett fåtal nyckeltal. Från och med det andra kvartalet 2016 har Attendo tillämpat ESMA:s (European Securities and Markets Authority – Den Europeiska värdepappers- och marknadsmyndigheten) nya riktlinjer för alternativa nyckeltal, s.k. *Alternative Performance Measures*.

I korthet är ett alternativt nyckeltal ett finansiellt mått över historisk eller framtida resultatutveckling, finansiell ställning eller kassaflöde som inte är definierat eller specificerat i IFRS. För att stödja företagsledningens och andra intressenters analys av koncernens utveckling redovisar Attendo vissa nyckeltal som inte definieras i IFRS. Företagsledningen anser att dessa uppgifter underlättar en analys av koncernens utveckling. Dessa tilläggsuppgifter är komplementär information till IFRS och ersätter ej nyckeltal definierade i IFRS. Attendos definitioner av mått ej definierade i IFRS kan skilja sig från andra företags definitioner. Samtliga av Attendos definitioner inkluderas ovan. Beräkning av alla nyckeltal kan stämmas av mot poster i resultat- och balansräkning samt information på sid 22.