

Attendo +@♥



Delårsrapport Januari–mars 2017

Attendo AB (publ)

Delårsrapport januari – mars 2017

Sammanfattning av första kvartalet 2017

- Nettoomsättningen ökade med 8 procent till 2 661 Mkr (2 472). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 6 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) ökade med 42 procent till 279 Mkr (197) vilket motsvarar en rörelsemarginal på 10,5 procent (8,0).
- Periodens resultat uppgick till 181 Mkr (128) vilket motsvarar en vinstmarginal på 6,8 procent (5,2) och ett resultat per aktie efter utspädning om 1,13 kr (0,80).
- Operativt kassaflöde uppgick till 176 Mkr (143).

Mkr	Kv 1 2017	Kv 1 2016	Förändring (%)	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	2 661	2 472	8	10 212
Rörelseresultat (EBITA)	279	197	42	1 002
Rörelsemarginal (EBITA), %	10,5	8,0	-	9,8
Periodens resultat	181	128	41	649
Resultat per aktie efter utspädning, kr	1,13	0,80	41	4,05
Operativt kassaflöde	176	143	23	805
Medelantal årsanställda	15 130	14 061	8	14 824

Finansiella icke-IFRS mått stäms av mot närmaste avstämningsbara poster i balans- och resultaträkningarna i slutet av denna rapport.

Kommentarer av Henrik Borelius, VD och koncernchef

Första kvartalet 2017 kännetecknas av hög etableringstakt av nya äldreboenden och en stabil resultatutveckling. Attendo ser ett fortsatt stort behov av att utveckla verksamheter i egen regi inom äldreomsorg och har framgångsrikt lyckats omsätta detta till byggstarter i Sverige och Finland. Vidare har Attendo under kvartalet vunnit ett flertal upphandlingar inom entreprenad, främst inom äldreomsorg.

Verksamheter inom *Egen regi* visar på en fortsatt stabil tillväxt, såväl avseende äldreboenden som boenden för personer med funktionsnedsättning. Attendo öppnade åtta egna boenden under kvartalet, sju i Finland och ett i Sverige. I Finland påbörjades byggnation av 14 nya boenden och i Sverige två boenden, och vid första kvartalets utgång hade Attendo 2 159 platser under uppförande. Attendo har under kvartalet genomfört ett antal förvärv inom boenden och daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättningar, individ & familj samt inom hemtjänst.

Inom *Entreprenad* ökade nettoomsättningen jämfört med första kvartalet 2016, främst som en följd av två nystartade kombinationskontrakt i Finland. Netto har Attendo vunnit entreprenadkontrakt under kvartalet på cirka 40 Mkr. Nettoomsättningen inom *Bemanningsverksamheten* var något lägre i kvartalet i jämförelse med motsvarande period 2016. Marknaderna för Entreprenad och Bemanningsverksamhet bedöms fortsatt som utmanande men stabila.

Resultatet för första kvartalet ökade jämfört med motsvarande kvartal 2016. Resultatförbättringen härrörde från högre beläggning i boenden som var under uppstart i första kvartalet 2016, kontinuerligt förbättringsarbete med processer och planering, samt positiva kalendereffekter. Under 2017 kommer Attendo att öppna fler boenden än tidigare. Bedömningen är att det kommer att påverka resultatet negativt under kommande kvartal.

Den svenska regeringen har tidigare tillsatt en utredning vars förslag skulle innebära avsevärda försämringar för privata utförare inom skola, vård och omsorg om de genomfördes. Under kvartalet avslutades en remissrunda då utredningen mötte kraftig kritik från en majoritet av remissinstanserna, såväl från myndigheter och kommuner, som experter och organisationer verksamma inom välfärdsområdet. Förslagen bedöms inte svara mot ett reellt problem. De strider sannolikt mot gällande lagstiftning och utredningen har en bristande konsekvensanalys.

Attendo publicerade nyligen sitt årliga kvalitetsbokslut som beskriver företagets arbete med att förbättra och utveckla sitt kvalitetsarbete. Som ett av många projekt under det senaste året kan nämnas projektet ”Symfoni” på äldreboendet Attendo Rødtvet i Norge, där Attendo skapat en fin boendemiljö, med musikterapi, djurhållning och en sensorisk trädgård, vilket tillsammans bidragit till ökad glädje, vakenhet och minskad läkemedelsanvändning hos de boende. Ett annat framgångsrikt projekt är inriktat på vård av diabetespatienter där Attendos finska vårdcentraler har ökat andelen patienter som når sina målsättningar för blodsockernivåer markant.

Sammanfattningsvis visade Attendo på ett resultatmässigt stabilt första kvartal och en hög etableringstakt av nya boenden. Genom att erbjuda fler anpassade högkvalitativa boenden för äldre och personer med funktionsnedsättningar kan Attendo bidra till att korta kötider och skapa trevliga och anpassade boendemiljöer som svarar mot såväl kundernas behov som deras personliga önskemål.

Första kvartalet i sammandrag

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 7,6 procent till 2 661 Mkr (2 472) i det första kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 6,4 procent. Justerat för valutaeffekter ökade intäkterna på alla geografiska marknader utom Danmark.

Tillväxten förklaras av nya enheter, förvärv, högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelsekvartalet, samt kontraktssenliga prisökningar.

Nettoomsättningen ökade med 9,1 procent i egen regi-verksamheten och med 7,3 procent i entreprenadverksamheten. Nettoomsättningen i bemanningsverksamheten minskade med 2,1 procent.

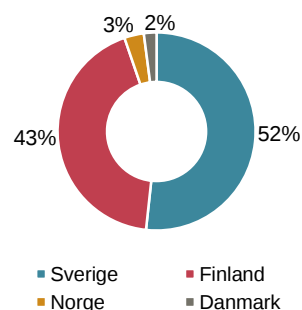
Rörelseresultatet (EBITA) ökade med 41,6 procent till 279 Mkr (197) och rörelsemarginalen ökade till 10,5 procent (8,0). Resultatökningen förklaras av högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelsekvartalet samt av bättre planering och förbättrade processer, vilket inneburit högre lönsamhet i framför allt befintliga enheter inom egen regi-verksamheten. Flera nya boenden inom egen regi har öppnats sedan jämförelsekvartalet och det sammanlagda resultatet från dessa var ungefär noll. Resultatbortfallet från avslutade verksamheter inom entreprenad- och bemanningsverksamheterna var något större än resultatet från nystartade enheter inom dessa kontraktsmodeller.

Jämfört med det första kvartalet 2016 hade kalendereffekter, framför allt påsk, sammantaget en positiv effekt på cirka 20 Mkr på rörelseresultatet under det första kvartalet 2017. Förändringar av valutakurser hade en positiv påverkan på rörelseresultatet på 2 Mkr jämfört med samma kvartal föregående år.

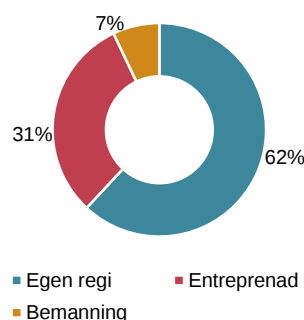
Rörelseresultatet (EBIT) ökade till 248 Mkr (184). Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar var 18 Mkr högre än samma period föregående år.

Vid utgången av det första kvartalet uppgick Attendos totala antal enheter till 556 (506), varav 409 i egen regi. Antalet platser i boenden uppgick till 12 993 (12 510), varav 9 249 i egen regi. Antal boenden samt platser i egen regi under uppförande var 55 respektive 2 159.

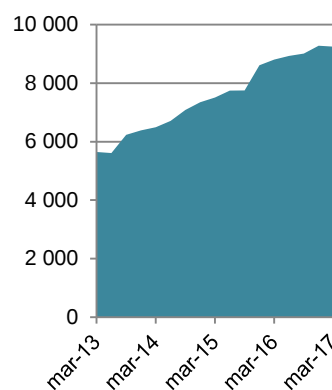
Nettoomsättning per land, Kv1 2017



Nettoomsättning per kontraktsmodell, Kv1 2017



Antal platser i egen regi¹



¹ Äldreomsorg, omsorg för personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -17 Mkr (-21) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -14 Mkr (-16). Räntenettot förbättrades främst till följd av lägre räntemarginal.

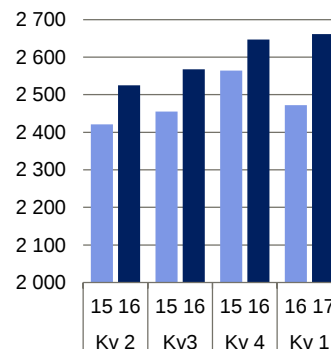
Inkomstskatt

Periodens skattekostnad uppgick till -50 Mkr (-35) vilket motsvarar en skattesats på 21,6 procent (21,5).

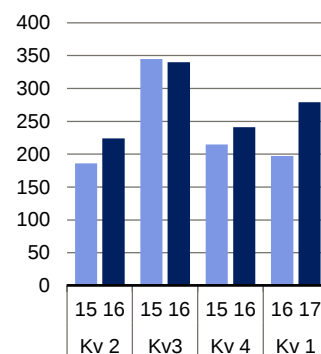
Periodens resultat

Periodens resultat uppgick till 181 Mkr (128), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning på 1,13 kr (0,80).

Nettoomsättning
Mkr



Rörelseresultat (EBITA)
Mkr



Kassaflöde

Operativt kassaflöde uppgick till 176 Mkr (143) under kvartalet varav förändring i rörelsekapital -40 Mkr (-8). Det operativa kassaflödet var högre än samma period föregående år, vilket förklaras av ett högre rörelseresultat.

Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -39 Mkr (-46) och nettoförändringen av tillgångar och skulder som innehas för försäljning uppgick till -42 Mkr (0). Kassaflödet från förvärvsverksamheten uppgick till -78 Mkr (-13) och kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -19 Mkr (-197).

Totalt kassaflöde i kvartalet uppgick till 20 Mkr (-79), vilket förklaras av en minskad nettoförändring på revolverande kreditfaciliteter jämfört med samma period föregående år. Detta till förmån för en högre förvärvsaktivitet och ökade investeringar.

Finansiell ställning

Det egna kapitalet per 31 mars 2017 uppgick till 5 002 Mkr (4 357), vilket motsvarar 31,17 kr (27,07) per aktie efter utspädning.

Nettoskulden uppgick till 2 682 Mkr (2 732), varav räntebärande skulder, exklusive avsättningar för pensionsåtaganden uppgick till 3 343 Mkr (3 401). Under kvartalet har 19 Mkr amorterats.

Mkr	Mar 31, 2017	Mar 31, 2016	Dec 31, 2016
Räntebärande skulder	3 343	3 401	3 364
Avsättningar för pensioner	28	39	28
Likvida medel	-689	-708	-670
Nettoskuld	2 682	2 732	2 722

Likvida medel per 31 mars 2017 var 689 Mkr (708) och Attendo hade 1 214 Mkr (642) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Antal aktier

Antalet utestående aktier per 31 mars 2017 var 159 800 115 st.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under det första kvartalet var 15 130 (14 061).

Verksamhet i egen regi

Nettoomsättningen i egen regi-verksamheten uppgick till 1 648 Mkr (1 511) under det första kvartalet. Tillväxten var 9,1 procent, varav förvärvad tillväxt uppgick till 5,8 procentenheter. Ökningen förklaras huvudsakligen av nya boenden, samt av högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart under samma kvartal föregående år.

I Finland öppnades under kvartalet sju boenden för äldre personer, personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri, med totalt cirka 240 platser och i Sverige öppnades ett äldreboende med 54 platser. Attendo stängde ett boende med 300 platser inom integrationsverksamheten.

Under kvartalet förvärvade Attendo tio verksamheter, varav de största inom omsorg till personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg.

Under kvartalet påbörjades flera byggnationer; i Finland 14 boenden med sammanlagt cirka 460 platser och i Sverige två boenden med totalt 60 platser.

Verksamhet i egen regi

62% av

nettoomsättningen

Verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark.

Enheter, platser och hemtjänstkunder, 31 mars 2017

Egen regi	Totalt	Sverige	Finland	Norge	Danmark
Enheter i drift*	409	214	184	2	9
Platser i drift**	9 249	3 873	5 232	84	60
Platser under uppförande***	2 159	566	1 593	-	-
Hemtjänstkunder	11 600	9 020	-	130	2 450

* Samtliga enheter i egen regi - äldreboenden, övriga boenden, hemtjänstenheter och andra enheter.

** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg).

*** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri).

Entreprenadverksamhet

Nettoomsättningen från entreprenadverksamheten ökade med 7,3 procent till 825 Mkr (769) under det första kvartalet. Den ökade nettoomsättningen förklaras av nystartade verksamheter, framför allt två kombinationskontrakt i Finland.

Under kvartalet vann Attendo nya, ännu inte startade kontrakt, med beräknade årsintäkter på cirka 80 Mkr och förlorade kontrakt, ännu inte avslutade, med årsintäkter på cirka 40 Mkr.

Attendo har under kvartalet i en omupphandling fått fortsatt förtroende att driva vidare ett boende för personer med funktionsnedsättning med nio platser i Sverige.

Verksamhet på entreprenad

31% av

nettoomsättningen

Verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark.

Enheter, platser och hemtjänstkunder, 31 mars 2017

Entreprenad	Totalt	Sverige	Finland	Norge	Danmark
Enheter i drift*	126	88	32	5	1
Platser i drift**	3 744	2 883	523	310	28
Hemtjänstkunder	1 140	470	670	-	-

* Samtliga enheter på entreprenad - äldreboenden, övriga boenden, hemtjänstenheter och andra enheter.

** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg).

Bemanningsverksamhet

Nettoomsättningen i bemanningsverksamheten minskade med 2,1 procent till 188 Mkr (192). Den lägre nettoomsättningen förklaras av avslutade kontrakt.

Bemanningsverksamhet

7% av nettoomsättningen

Verksamhet i Finland.

Kvalitet och medarbetare

Kvalitet

Attendos kvalitetsbokslut för 2016 har nyligen publicerats. Där dokumenteras de viktigaste resultaten av Attendos kvalitetsarbete, samt vilka förändringar som genomförts för att systematiskt förbättra såväl upplevd som uppmätt kvalitet. Den övergripande kvalitetstermometern under 2016 noterade en fortsatt stabil nivå på 85 procent.

Attendo har också fått fortsatt goda omdömen i de nationella brukarundersökningarna. Attendos livsstilsboenden får bättre omdömen än snittet på 17 av 18 centrala kvalitetsparametrar. Bland parametrar som står ut finns nöjdhet med utomhusmiljöer, aktiviteter och möjligheten att komma utomhus. Attendos hemtjänst får bättre omdömen än snittet bland de kommunala utförarna på 12 av 14 utvalda kvalitetsparametrar. Kunderna uppskattar bland annat bemötandet och informationen från personalen och möjligheten att påverka innehållet i omsorgen.

Ett annat exempel på områden där Attendo utvecklat sin kvalitetsposition är Attendos sjukvårdsverksamhet i Finland. Attendo bidrog till kortare köer och uppnådde hög nöjdhet i kommuner där Attendo har kombinationskontrakt. Andra exempel från kvalitetsbokslutet är projekt för att skapa goda miljöer som befrämjar glädje och vakenhet hos kunder på äldreboenden, förbättrad dialogmodell med kunder, anhöriga och beställare inom LSS-området, för att bara nämna några.

Attendo har på många sätt varit nytänkande i att utveckla attraktiva boendemiljöer inom äldreomsorgen. Ett exempel på detta från första kvartalet är öppningen av restaurangen ”Mind the gap” på Attendos äldreboende Attendo Paulus i Oslo. Restaurangen är öppen för allmänheten och blir ett sätt för Attendos boende, närstående och personer i närområdet att mötas över generationsgränser. Öppningen skedde med pompa och ståt och ledande norska politiker deltog, däribland Norges sjukvårds- och omsorgsminister Bent Høie.

Medarbetare

Attendo ser ett stort värde av att uppmärksamma och premiera goda insatser, gällande såväl enskilda medarbetare, som enheter och eller hela regioner. Under första kvartalet fick regionen LSS Norr under ledning av regionchef Christina Grell utmärkelsen Årets Region. Motiveringen till utmärkelsen lyder ”nöjda kunder och medarbetare, hög kvalitet i omsorgen, i kombination med god tillväxt och stabila överskott”. Utmärkelsen bidrar till att skapa intern stolthet och hjälper Attendo att sprida bästa arbetssätt mellan olika delar av företaget.

Attendo Finland har utsett undersköterskan Marja Kekkonen till årets medarbetare. Årets medarbetare koras genom en medarbetaromröstning. Företagsläkaren Veli-Matti Häggman var en av de anställda som fick ett hedersomnämmande i tävlingen. Veli-Matti arbetar på vårdcentralen Attendo Vanda utanför Helsingfors.

Attendos kvalitetsarbete

Attendos kvalitetsmodell vilar på tre grundpelare: nöjda kunder, systematiskt förbättringsarbete (trygghet och säkerhet) samt bästa tillgängliga kunskap. Fortlöpande utveckling och uppföljning av nödvändiga rutiner, processer och dokumentation är av stor vikt för kvaliteten i all vård och omsorg. Arbetet drivs av lokala kvalitetscoacher med stöd av centrala och oberoende kvalitetsavdelningar. Återkommande kvalitetsrevisioner genomförs både av Attendo, samt av kunder och myndigheter.

Medarbetare i Attendo

Som ett av Nordens ledande vård- och omsorgsföretag är Attendo en trygg arbetsgivare med kollektivavtal, avtalsförsäkringar och goda utvecklingsmöjligheter. Attendo värdesätter utbildning och uppmuntrar vidareutbildning. Samtidigt spelar andra erfarenheter och att den sökande delar våra värderingar också stor roll vid rekrytering. För att fånga upp hur medarbetarna trivs med sitt arbete och sin chef genomförs regelbundna medarbetarundersökningar. Resultaten ger viktig information om vad som fungerar bra och vad som behöver förbättras.

<http://www.attendo.com/sv/om-attendo/fokus-pa-kvalitetsarbete>

Marknadsöversikt

Sverige – fortsatt god efterfrågan inom egen regi

Efterfrågan på Attendos egen regi-erbjudanden har varit god under kvartalet med fortsatt stort intresse från svenska kommuner med behov av att utöka antalet platser, främst inom äldreomsorgen. Under första kvartalet var Attendo den enda privata aktören som påbörjade byggnation av äldreboenden. Upphandlade volymer på entreprenadmarknaden inom äldreomsorg har fortsatt att öka under första kvartalet, dock från en låg nivå. Inom området omsorg minskade upphandlade volymer i relation till föregående kvartal och föregående år, främst som en konsekvens av minskat behov av platser inom integrationsområdet.

Den svenska regeringen har tidigare tillsatt en utredning vars förslag skulle innebära avsevärda försämringar för privata utförare inom skola, vård och omsorg om de genomfördes. Under kvartalet avslutades en remissrunda då utredningen mötte kraftig kritik från en majoritet av remissinstanserna, såväl från myndigheter och kommuner som experter och organisationer verksamma inom välfärdsområdet. Förslagen bedöms inte svara mot ett reellt problem. De strider sannolikt mot gällande lagstiftning och utredningen har en bristande konsekvensanalys.

Finland – fortsatt stark efterfrågan inom egen regi

Erbjudanden inom egen regi har under kvartalet haft en fortsatt hög efterfrågan i Finland. Det var fortsatt mycket låg aktivitet inom entreprenadmarknaden i Finland under första kvartalet.

Förhandlingarna om utformningen av den finska reformen SOTE har fortsatt under första kvartalet 2017. Sjukvård och omsorg ska organiseras i 18 landskap där privata och offentliga utförare ska konkurrera på lika villkor och valfrihet för medborgarna ska införas. Inom primärvården kommer landskapen att ha en viss frihetsgrad att själva bestämma när valfrihetssystemen fullt ut ska införas. Inom social omsorg kommer systemet med kundcheckar att införas från 2019 som tidigare kommunicerats. Bedömningen är fortsatt att reformen som helhet är positiv för Attendos möjligheter att utveckla verksamheten i Finland, inte minst inom sjukvårdsområdet.

Danmark – initiativ för att öka valfrihet

Regeringen har lanserat initiativ för att öka valfriheten inom omsorg men det finns fortsatt få attraktiva upphandlingar i marknaden.

Norge – fortsatt svag efterfrågan

Norge uppvisade en fortsatt svag efterfrågan för privata lösningar inom entreprenadmarknaden.

Den svenska vård- och omsorgsmarknaden

I Sverige ansvarar kommunerna (290 st) för socialtjänst och äldreomsorg, och landstingen (20 st) för hälso-, sjukvård och tandvård. Attendos beställare i Sverige är framförallt kommuner med ansvar för socialtjänst och äldreomsorg. Kommuner och landsting ansvarar även för vården och omsorgens finansiering.

Den finska vård- och omsorgsmarknaden

I Finland är vårdssystemet decentraliserat där kommunerna (311 st) ansvarar för primärvård, socialtjänst och äldreomsorg, samt ett antal sjukhusdistrikt (20 st) som vart och ett erbjuder specialistvård till flera kommuner. Attendos beställare i Finland är framförallt kommuner som erbjuder sina invånare primärvård och äldreomsorg, samt enstaka privata företag inom tandvård och företagshälsovård. I likhet med Sverige har de finska kommunerna ett långtgående ansvar för välfärdstjänsternas finansiering.

Övrig finansiell information

Förvärv i första kvartalet

Den 1 februari 2017 förvärvades Unika Sverige AB som bedriver fem enheter med daglig verksamhet och två korttidsboenden för personer med funktionsnedsättningar. Alla enheter finns i Stockholm.

Den 1 februari 2017 förvärvades Imatran Palvelukoti Oy som bedriver socialpsykiatri och rehabilitering i Imatra i östra Finland.

Den 1 februari 2017 förvärvades AB Vårdproffsen i Stockholm med hemtjänstverksamhet i Täby genom ett inkråmsförvärv.

Den 21 februari 2017 förvärvade Attendo Omsorgshuset i Stockholms hemtjänstverksamhet i Stockholm Stad genom ett inkråmsförvärv.

Den 1 mars 2017 förvärvades KBT Beate & Daniel Aktiebolag som erbjuder familjehemsverksamhet med bas i Dalarna i mellersta Sverige.

Den 1 mars 2017 förvärvades Tapiokoti Oy som bedriver ett socialpsykiatriboende i Lappeenranta i östra Finland.

Den 1 mars 2017 förvärvades MICA Omsorg i Stockholms hemtjänstverksamhet i Solna Stad och Sundbyberg genom ett inkråmsförvärv.

Den 1 mars 2017 förvärvades AKTA Assistans AB:s hemtjänstverksamhet i Stockholm Stad genom ett inkråmsförvärv.

Den 1 mars 2017 förvärvades V.I.S.K.O.S AB:s boendestödsverksamhet genom ett inkråmsförvärv.

Den 27 mars 2017 förvärvades 1:a Hemtjänstkompaniet AB:s hemtjänstverksamhet i Sollentuna genom ett inkråmsförvärv.

Förändringar i Attendos koncernledning

Den 31 mars meddelade Attendo att Ekonomi- och finansdirektör (CFO) Tomas Björksiöö valt att lämna Attendo efter 16 år i bolaget. Processen med att utse en efterträdare har inletts och Tomas Björksiöö fortsätter under uppsägningstiden som CFO i Attendo.

Transaktioner med närstående

Attendo har transaktioner med två närstående som i allt väsentligt består i att Attendo hyr fastigheter från bolag där dessa personer är delägare.

Transaktionerna uppgår till ett värde av 2 Mkr under årets första tre månader.

Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor.

För ytterligare detaljer, se Attendos årsredovisning för 2016 sid 67.

Tillgångar och skulder som innehas för försäljning

Attendo har påbörjat byggnation av fastigheter i egen bok i syfte att öka etableringstakten av nya boenden. Investeringarna uppgår efter första kvartalet 2017 till 107 Mkr. Attendos avsikt är att efter färdigställande sälja fastigheterna till en extern fastighetsägare och därmed redovisas samtliga tillgångar och skulder relaterade till dessa projekt som tillgångar och skulder som innehas för försäljning i enlighet med IFRS 5.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i huvudsak att tillhandahålla konsulttjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst moderbolagskostnader inklusive kostnader för koncernledning och styrelse samt externa konsultkostnader.

Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 3 Mkr (4) under kvartalet och avser i sin helhet fakturerade konsulttjänster till dotterbolagen. Resultatet efter finansiella poster uppgick till -6 Mkr (-6). Kassa och bank uppgick vid periodens slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 417 Mkr (6 462).

Säsong- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekväm arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan det fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Händelser efter balansdagen

Den 1 april 2017 förvärvades Treklövern i Falköping AB som bedriver ett socialpsykiatriboende i Falköping.

Den 1 april 2017 förvärvades Ab Tandklinik BG Dahlbacka Hammasklinikka Oy och Tandklinik Hammasklinikka Anders Virtanen Ab Oy genom ett inkråmsförvärv.

Den 6 april höll Attendo årsstämma i Danderyd. I enlighet med styrelsens förslag fastslog årsstämman en utdelning om 1,22 kr per aktie. Årstämman valde Ulf Lundahl till styrelseordförande samt beslutade bland annat att anta ett långsiktigt incitamentsprogram (Attendo+ 2017) riktat till vissa nyckelmedarbetare.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Attendo bedriver vård och omsorgs verksamhet i Norden och är exponerat för en rad olika risker. Attendo delar in sina risker i omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker. Omvärldsrisker innefattar risker avseende framtida utbud och efterfrågan, politisk risk, legal risk och anseenderisk. Verksamhetsrisker avser risker som är direkt kopplad till Attendos operationella verksamhet såsom hanteringen av prissättning och förvärv. Finansiella risker är bland annat hänförliga till valuta, räntor och likviditet.

Riskhantering, det vill säga arbetet med att identifiera, hantera och övervaka risker är en viktig del av Attendos verksamhet och är väl integrerat i Attendos verksamhet. Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa finns beskrivet i Attendos årsredovisning för 2016, sid 21. Attendo bedömer att inga ytterligare risker har tillkommit.

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2016. Från och med första kvartalet 2017 redovisas tillgångar och skulder hänförliga till vissa fastighetsinnehav som att de innehas för försäljning i enlighet med IFRS 5. För ytterligare information se sid 11. I övrigt är redovisningsprinciperna oförändrade från de som tillämpades vid upprättandet av årsredovisningen för 2016. Delårsinformationen på sidorna 1-13 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport.

Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer. De för moderbolaget väsentligaste redovisningsprinciperna återfinns i årsredovisningen för 2016.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd, den 5 maj 2017

Henrik Borelius
VD och koncernchef

Attendos finansiella rapporter
finns tillgängliga på
www.attendo.com

Delårsrapporten är inte
granskad av bolagets revisorer.

Koncernens resultaträkning

Mkr	Kv1 2017	Kv1 2016	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	2 661	2 472	10 212
Övriga rörelseintäkter	3	4	20
Totala intäkter	2 664	2 476	10 232
Personalkostnader	-1 670	-1 631	-6 533
Övriga externa kostnader	-680	-617	-2 564
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-35	-31	-133
Rörelseresultat (EBITA)	279	197	1 002
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>10,5</i>	<i>8,0</i>	<i>9,8</i>
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-31	-13	-91
Rörelseresultat (EBIT)	248	184	911
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>9,3</i>	<i>7,4</i>	<i>8,9</i>
Finansnetto	-17	-21	-83
Resultat före skatt	231	163	828
Inkomstskatt	-50	-35	-179
Periodens resultat	181	128	649
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>6,8</i>	<i>5,2</i>	<i>6,4</i>
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	181	128	649
Resultat per aktie före utspädning, kr	1,13	0,80	4,06
Resultat per aktie efter utspädning, kr	1,13	0,80	4,05
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental	159 800	160 000	159 956
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 466	160 934	160 405

Koncernens totalresultat

Mkr	Kv1 2017	Kv 1 2016	Jan-dec 2016
Periodens resultat	181	128	649
Övrigt totalresultat för perioden			
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen			
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	-	-5	-1
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen			
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	-5	15	83
Summa övrigt totalresultat för perioden	-5	10	82
Totalresultat för perioden	176	138	731
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	176	138	731

Koncernens balansräkning

Mkr	Mar 31, 2017	Mar 31, 2016	Dec 31, 2016
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	6 928	6 502	6 872
Övriga immateriella tillgångar	563	309	591
Materiella anläggningstillgångar	418	400	438
Finansiella anläggningstillgångar	75	95	78
Summa anläggningstillgångar	7 984	7 306	7 979
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	885	851	955
Övriga kortfristiga fordringar	435	439	324
Kassa och bank	689	708	670
	2 009	1 998	1 949
Tillgångar som innehas för försäljning	107	-	-
Summa omsättningstillgångar	2 116	1 998	1 949
Summa tillgångar	10 100	9 304	9 928
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	5 002	4 357	4 825
Långfristiga skulder			
Långfristig upplåning	3 273	3 367	3 302
Avsättningar för pensioner	28	39	28
Övriga avsättningar	16	8	11
Övriga långfristiga skulder	109	62	112
Summa långfristiga skulder	3 426	3 476	3 453
Kortfristiga skulder			
Kortfristig upplåning	70	34	62
Leverantörsskulder	134	205	186
Övriga kortfristiga skulder	1 438	1 232	1 402
	1 642	1 471	1 650
Skulder som innehas för försäljning	30	-	-
Summa kortfristiga skulder	1 672	1 471	1 650
Summa eget kapital och skulder	10 100	9 304	9 928

Kassaflöde

Operativt kassaflöde, Mkr	Kv1 2017	Kv 1 2016	Jan-dec 2016
Rörelseresultat (EBITA)	279	197	1 002
Avskrivningar	35	31	133
Förändring i rörelsekapital	-40	-8	-18
Betald inkomstskatt	-62	-28	-140
Övriga ej kassapåverkande poster	3	-3	-3
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	215	189	974
Investeringar i anläggningstillgångar	-50	-53	-197
Försäljning av anläggningstillgångar	11	7	28
Operativt kassaflöde	176	143	805
Erhållna/betalda räntor	-17	-12	-60
Fritt kassaflöde	159	131	745
Nettoförändring av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	-42	-	-
Förvärv av verksamheter	-78	-13	-477
Teckningsoptioner	-	-	-4
Aktieåterköp	-	-	-16
Utdelning	-	-	-86
Återbetalning av lån	-19	-200	-590
Nyupptagna lån	-	3	290
Totalt kassaflöde	20	-79	-138
Kassa och bank vid periodens början	670	782	782
Valutakursdifferenser i kassa och bank	-1	5	26
Kassa och bank vid periodens slut	689	708	670
Kassaflöde, Mkr	Kv1 2017	Kv1 2016	Jan-dec 2016
Kassaflöde från den löpande verksamhet	198	177	914
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-159	-59	-646
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-19	-197	-406
Totalt kassaflöde	20	-79	-138

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	Jan-mar 2017	Jan-mar 2016	Jan-dec 2016
Ingående balans	4 825	4 219	4 219
Totalresultat	176	138	731
Transaktioner med aktieägare			
Teckningsoptioner	-	-	-24
Återköp av egna aktier	-	-	-16
Aktiesparprogram	1	-	1
Utdelning	-	-	-86
Summa transaktioner med aktieägare	1	-	-125
Utgående balans	5 002	4 357	4 825

Investeringar

Mkr	Kv1 2017	Kv 1 2016	Jan-dec 2016
Investeringar			
Investeringar i immateriella tillgångar	6	7	27
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	44	46	170
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-11	-7	-28
Summa nettoinvesteringar	39	46	169
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv			
Goodwill	64	5	285
Kundrelationer	15	14	356
Övrigt	-	-	9
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	79	19	650

För information om förvärv under kvartalet se sid 11.

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	Nivå	Mar 31, 2017	Mar 31, 2016	Dec 31, 2016
TILLGÅNGAR				
Lånefordringar och kundfordringar				
Kundfordringar		885	851	955
Kassa och bank		689	708	670
Summa finansiella tillgångar		1 574	1 559	1 625
SKULDER				
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen				
Tilläggsköpeskillingar	3	120	42	122
Övriga finansiella skulder				
Banklån/leasing		3 343	3 401	3 364
Leverantörsskulder		134	205	186
Summa finansiella skulder		3 597	3 648	3 672

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning not K23.

Värderingsteknik

Nivå 3: Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtal.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	Mar 31, 2017	Mar 31, 2016	Dec 31, 2016
Ställda säkerheter	133	141	159
Ansvarsförbindelser	-	-	-

Nyckeltal

		Kv1 2017	Kv 1 2016	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	Mkr	2 661	2 472	10 212
Organisk tillväxt	%	2,9	3,1	1,7
Förvärvat tillväxt	%	3,5	0,9	1,7
Förändring i valutakurser	%	1,2	-0,6	0,5
Rörelseresultat (EBITA)	Mkr	279	197	1 002
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	%	10,5	8,0	9,8
Periodens resultat	Mkr	181	128	649
Vinstmarginal	%	6,8	5,2	6,4
Rörelsekapital	Mkr	-252	-147	-309
Avkastning på sysselsatt kapital	%	12,1	11,4	11,4
Skuldsättningsgrad	ggr	0,5	0,6	0,6
Soliditet	%	50	47	49
Operativt kassaflöde	Mkr	176	143	805
Nettoinvesteringar	Mkr	-39	-46	-169
Medelantal årsanställda	st	15 130	14 061	14 824
Nyckeltal per aktie				
Resultat per aktie före utspädning	kr	1,13	0,80	4,06
Resultat per aktie efter utspädning	kr	1,13	0,80	4,05
Eget kapital per aktie före utspädning	kr	31,30	27,23	30,19
Eget kapital per aktie efter utspädning	kr	31,17	27,07	30,10
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	159 800	160 000	159 956
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	160 466	160 934	160 405
Antal registrerade aktier vid periodens utgång	tusental	160 000	160 000	160 000
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	200	-	200
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	159 800	160 000	159 800

Kvartalsdata

Mkr	Kv2 2015	Kv3 2015	Kv4 2015	Kv1 2016	Kv2 2016	Kv3 2016	Kv 4 2016	Kv1 2017
Total nettoomsättning	2 421	2 455	2 564	2 472	2 525	2 568	2 647	2 661
– Nettoomsättning, egen regi	1 354	1 415	1 498	1 511	1 557	1 603	1 656	1 648
– Nettoomsättning, entreprenad	803	810	805	769	775	777	787	825
– Nettoomsättning, bemanning	264	230	261	192	193	188	204	188

Mkr	Kv2 2015	Kv3 2015	Kv4 2015	Kv1 2016	Kv2 2016	Kv3 2016	Kv 4 2016	Kv1 2017
Total nettoomsättning	2 421	2 455	2 564	2 472	2 525	2 568	2 647	2 661
– Nettoomsättning Sverige	1 257	1 282	1 339	1 332	1 369	1 392	1 388	1 376
– Nettoomsättning Finland	1 049	1 051	1 088	1 009	1 024	1 038	1 114	1 145
– Nettoomsättning Norge	61	65	78	77	78	82	86	85
– Nettoomsättning Danmark	54	57	59	54	54	56	59	55
Rörelseresultat (EBITA)	186	345	215	197	224	340	241	279
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	7,7	14,1	8,4	8,0	8,9	13,2	9,1	10,5
Periodens resultat	56	182	-9	128	146	224	151	181
Vinstmarginal, %	2,3	7,4	-0,4	5,2	5,8	8,7	5,7	6,8
Resultat per aktie före utspädning ¹ , kr	0,35	1,14	-0,06	0,80	0,91	1,40	0,94	1,13
Resultat per aktie efter utspädning ¹ , kr	0,35	1,14	-0,06	0,80	0,91	1,39	0,94	1,13
Medelantal årsanställda	14 378	15 294	14 285	14 061	14 304	15 781	14 602	15 130

¹ Resultat per aktie har justerats i vissa jämförelseperioder till antal aktier efter notering. Se vidare definitioner på sid 22.

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Kv 1 2017	Kv 1 2016	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	3	4	12
Personalkostnader	-7	-6	-21
Övriga externa kostnader	-1	-4	-26
Rörelseresultat	-5	-6	-35
Finansnetto	-1	0	-2
Resultat efter finansiella poster	-6	-6	-37
Erhållna koncernbidrag	-	-	110
Resultat före skatt	-6	-6	73
Skatt på periodens resultat	-	0	-16
Periodens resultat	-6	-6	57

Periodens resultat överensstämmer med moderbolagets totalresultat

Moderbolagets balansräkning

Mkr	Mar 31, 2017	Mar 31, 2016	Dec 31, 2016
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494	6 494
Uppskjuten skattefordran	-	16	-
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 510	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	4	0	114
Övriga fordringar	3	10	2
Kassa och bank	0	0	0
Summa omsättningstillgångar	7	10	116
Summa tillgångar	6 501	6 520	6 610
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	6 418	6 463	6 424
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag	66	44	165
Övriga kortfristiga skulder	17	13	21
Summa kortfristiga skulder	83	57	186
Summa eget kapital och skulder	6 501	6 520	6 610

Information till aktieägare och analytiker

Kalender 2017

Delårsrapport januari-juni	27 juli
Delårsrapport januari-september	10 november

Telefonkonferens

En telefonkonferens hålls idag den 5 maj 2017 kl 10.00 (CET) med VD och koncernchef Henrik Borelius och Ekonomi- och finansdirektör Tomas Björksiöö. För deltagande vänligen ring in på:

SE: +46 8 566 426 65
FI: +358 9 817 104 94
UK: +44 20 30 08 98 04

Länk till webbsändning: <https://tv.streamfabriken.com/attendo-q1-2017>

För mer information vänligen kontakta:

Henrik Borelius
VD och koncernchef
Tel. +46 8 586 252 00

Tomas Björksiöö
Ekonomi- och finansdirektör
Tel. +46 8 586 252 00

Andreas Koch
Kommunikations- och IR direktör
Tel. +46 70 509 77 61

Information enligt lagen om värdepappersmarknaden

Informationen i denna delårsrapport är sådan som Attendo ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Attendo AB (publ)
Vendevägen 85B
182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00
Fax +46 8 586 250 01
www.attendo.com

Organisationsnummer:
559026-7885

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom äldreomsorg i Sverige och Finland samt inom offentligt finansierad hälso- och sjukvård i Finland. Attendo är lokalt förankrat och har fler än 500 verksamheter belägna i fler än 200 kommuner. Företaget har fler än 20 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg samt inom hälso- och sjukvård.

Attendo tillhandahåller omsorg och vård under tre kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri, individ- och familjeomsorg, tandvård samt företagshälsovård.
- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg samt hälso- och sjukvård.
- Bemanning, där Attendo tillhandahåller medicinsk personal i form av allmänläkare, specialistläkare, tandläkare och sjuksköterskor för hälso- och sjukvård.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod på 2-5 år. Bemanningsverksamheten baseras i de flesta fall på ramavtal eller direkta kontrakt som normalt löper upp till 4 år.

Definitioner

Förklaringar finansiella mått

Antal aktier	För att underlätta jämförelse har samtliga nyckeltal för jämförelseperioderna beräknats baserat på antalet aktier efter börsnoteringen.
Avkastning på eget kapital	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt eget kapital.
Avkastning på sysselsatt kapital	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.
Eget kapital per aktie	Eget kapital dividerat med genomsnittligt antal aktier.
Förvärvad tillväxt	Ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna.
Likvida medel	Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.
Nettoinvesteringar	Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar och exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.
Nettoskuld	Räntebärande skulder minus likvida medel.
Operativt kassaflöde	Kassaflöde från löpande verksamhet justerat för investeringar och avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar samt erhållna och betalda räntor.
Organisk tillväxt	Omsättningstillväxt exklusive förvärv och förändringar i valutakurser.
Periodens resultat	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare.
Resultat per aktie	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier.
Rörelsekapital	Omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet.
Rörelsemarginal (EBIT-marginal)	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.
Rörelsemarginal (EBITA- marginal)	Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Rörelseresultat (EBIT)	Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt.
Rörelseresultat (EBITA)	Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt.
Skuldsättningsgrad	Nettoskuld dividerat med eget kapital.
Soliditet	Eget kapital dividerat med totala tillgångar.
Sysselsatt kapital	Eget kapital plus räntebärande skulder.
Vinstmarginal	Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Operativa förklaringar

Ny enhet	Verksamhet som varit i drift < 12 månader.
Befintlig enhet	Verksamhet som varit i drift > 12 månader.

Nyckeltal som ej definieras i IFRS

Attendokoncernens redovisning upprättas enligt IFRS. Se sid 13 i denna delårsrapport för mer information om redovisningsprinciper. I IFRS definieras endast ett fåtal nyckeltal. Från och med det andra kvartalet 2016 har Attendo tillämpat ESMA:s (European Securities and Markets Authority – Den Europeiska värdepappers- och marknadsmyndigheten) nya riktlinjer för alternativa nyckeltal, s.k. *Alternative Performance Measures*.

I korthet är ett alternativt nyckeltal ett finansiellt mått över historisk eller framtida resultatutveckling, finansiell ställning eller kassaflöde som inte är definierat eller specificerat i IFRS. För att stödja företagsledningens och andra intressenters analys av koncernens utveckling redovisar Attendo vissa nyckeltal som inte definieras i IFRS. Företagsledningen anser att dessa uppgifter underlättar en analys av koncernens utveckling. Dessa tilläggsuppgifter är komplementerande information till IFRS och ersätter ej nyckeltal definierade i IFRS. Attendos definitioner av mått ej definierade i IFRS kan skilja sig från andra företags definitioner. Samtliga av Attendos definitioner inkluderas ovan. Beräkning av alla nyckeltal kan stämmas av mot poster i resultat- och balansräkning samt information på sid 18.