



Delårsrapport Januari–juni 2017

Attendo AB (publ)

Delårsrapport januari–juni 2017

Sammanfattning av andra kvartalet 2017

- Nettoomsättningen ökade med 9 procent till 2 744 Mkr (2 525). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 7 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) ökade med 2 procent till 228 Mkr (224) vilket motsvarar en rörelsemarginal på 8,3 procent (8,9). Jämfört med samma kvartal föregående år påverkades resultatet negativt av kalendereffekter på cirka 25 Mkr.
- Periodens resultat uppgick till 141 Mkr (146) vilket motsvarar en vinstmarginal på 5,1 procent (5,8) och ett resultat per aktie efter utspädning på 0,88 kr (0,91).
- Operativt kassaflöde uppgick till 262 Mkr (157).
- Ett flertal förvärv genomfördes. Det största förvärvet var Mikeva med en omsättning på 101 MEUR (2016).

Sammanfattning av första halvåret 2017

- Nettoomsättningen ökade med 8 procent till 5 405 Mkr (4 997). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 6 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) ökade med 20 procent till 507 Mkr (421), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 9,4 procent (8,4).
- Periodens resultat ökade till 322 Mkr (274) vilket motsvarar en vinstmarginal på 6,0 procent (5,5). Resultat per aktie efter utspädning uppgår till 2,00 kr (1,70).
- Operativt kassaflöde uppgick till 438 Mkr (300).

Mkr	Kv2 2017	Kv2 2016	Förändring (%)	Jan-jun 2017	Jan-jun 2016	Förändring (%)
Nettoomsättning	2 744	2 525	9	5 405	4 997	8
Rörelseresultat (EBITA)	228	224	2	507	421	20
Rörelsemarginal (EBITA), %	8,3	8,9	-	9,4	8,4	-
Periodens resultat	141	146	-3	322	274	18
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,88	0,91	-3	2,00	1,70	18
Operativt kassaflöde	262	157	67	438	300	46
Medelantal årsanställda	15 204	14 304	6	15 167	14 183	7

Finansiella icke-IFRS mått stäms av mot närmaste avstämningsbara poster i balans- och resultaträkningarna i slutet av denna rapport.

Kommentarer av Henrik Borelius, VD och koncernchef

Attendo fortsatte att investera för framtida tillväxt under andra kvartalet 2017, dels genom att påbörja fler etableringar i egen regi och dels genom förvärv. Med förvärvet av Mikeva stärks Attendos finska verksamhet inom äldreomsorg samtidigt som en ledande ställning inom socialpsykiatri etableras.

Verksamheter inom *Egen regi* uppvisade en fortsatt stabil tillväxt, såväl avseende äldreboenden som boenden för personer med funktionsnedsättning. Attendo öppnade elva egna boenden under kvartalet, nio i Finland och två i Sverige. I Finland påbörjades byggnation av 17 nya boenden och i Sverige tre boenden, och vid andra kvartalets utgång hade Attendo 2 378 platser under uppförande.

Under andra kvartalet förvärvades Mikeva, ett ledande finskt omsorgsföretag. Förvärvet stärker Attendos verksamhet inom socialpsykiatri och omsorg för personer med funktionsnedsättning samt kompletterar Attendos erbjudande inom äldreomsorg geografiskt. Mikeva hade 2016 en omsättning på drygt 100 MEUR och har cirka 2 800 platser i drift, allt i egen regi. Vidare förvärvades Humanas verksamhet inom hemtjänst i Sverige, vilket stärker Attendos position på flera håll i landet. Attendo etablerade sig också på den norska marknaden för socialpsykiatri genom förvärvet av Nøstret.

Inom *Entreprenad* ökade nettoomsättningen jämfört med andra kvartalet 2016, främst som en följd av de två kombinationskontrakten som startade i Finland under första kvartalet 2017. Nettoomsättningen inom *Bemannings* var något lägre i kvartalet i jämförelse med motsvarande period 2016. Marknaderna för Entreprenad och Bemannings bedöms fortsatt som utmanande men stabila.

Resultatet för andra kvartalet ökade något jämfört med motsvarande kvartal 2016, trots negativa kalendereffekter. Resultatförbättringen härrörde främst från kontinuerligt förbättringsarbete med processer och planering samt bidrag från förvärv. Attendo öppnar betydligt fler boenden under 2017 jämfört med tidigare år, vilket bedöms påverka resultatet negativt under kommande kvartal.

Som en del av kvalitetsarbetet erbjuder Attendo ett brett utbud av aktiviteter för sina kunder. Under kvartalet har fokus på Attendos äldreboenden legat på utomhusaktiviteter, där den återkommande Attendolunken genomförts på flera håll i Skandinavien. Detta uppskattade motionslopp syftar till att lyfta fram behovet av rörelse, social samvaro och utevistelse.

Sammanfattningsvis uppvisade Attendo ett stabilt kvartal med fortsatt hög etableringstakt av nya boenden och hög förvärvsaktivitet, vilket är i linje med Attendos strategi. Utbyggnaden av omsorgsplatser stödjer samhällets behov av välfärdstjänster och ger individer tillgång till individanpassad omsorg i trivsamma boenden.

Andra kvartalet i sammandrag

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 8,7 procent till 2 744 Mkr (2 525) under det andra kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 6,5 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen på samtliga geografiska marknader.

Tillväxten förklaras av nya enheter, förvärv, högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelsekvartalet, samt kontraktssenliga prisökningar.

Nettoomsättningen ökade i egen regi-verksamheten med 11,3 procent och i entreprenadverksamheten med 6,3 procent. Nettoomsättningen i bemanningsverksamheten minskade med 3,1 procent.

Rörelseresultatet (EBITA) ökade med 1,8 procent till 228 Mkr (224) och rörelsemarginalen uppgick till 8,3 procent (8,9). Resultatökningen förklaras av bättre planering och förbättrade processer, inklusive minskad administration, förvärvade enheter, samt högre beläggning i de boenden i egen regi som var under uppstart under samma kvartal 2016.

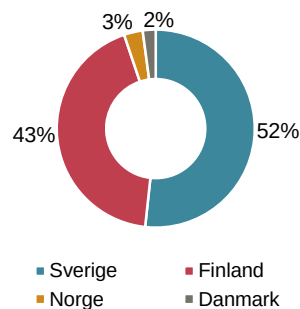
Flera nya boenden i egen regi har öppnats sedan jämförelsekvartalet och det sammanlagda resultatet från dessa var negativt då verksamheterna är under uppstart. Resultatbortfallet från avslutade verksamheter inom entreprenad- och bemanningsverksamheterna var större än resultatet från nystartade enheter inom dessa kontraktsmodeller. Verksamheterna inom integration och hemtjänst hade lägre resultat än under jämförelsekvartalet.

Jämfört med det andra kvartalet 2016 hade kalendereffekter, framför allt påsk, en negativ påverkan på cirka 25 Mkr på rörelseresultatet under det andra kvartalet. Förändringar av valutakurser hade en positiv effekt på rörelseresultatet på 6 Mkr jämfört med 2016.

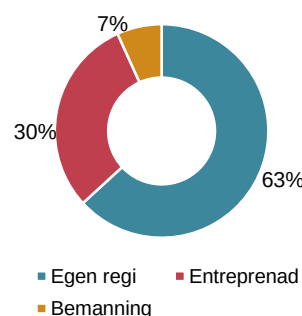
EBIT minskade till 195 Mkr (207). Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar var 16 Mkr högre än andra kvartalet 2016.

Vid utgången av det andra kvartalet uppgick Attendos totala antal enheter till 574 (512), varav 425 i egen regi. Antalet platser i boenden uppgick till 13 289 (12 649), varav 9 550 i egen regi. Antal boenden samt platser i egen regi under uppförande var 64 respektive 2 378.

Nettoomsättning per land, Kv2 2017

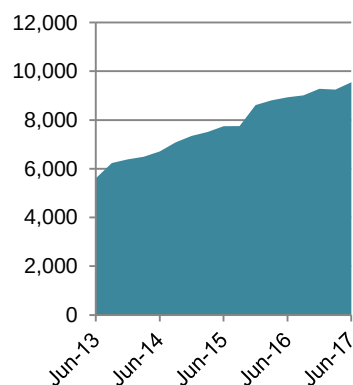


Nettoomsättning per kontraktsmodell, Kv2 2017



Antal platser i egen regi

Äldreomsorg, omsorg för personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg



Finansnetto

Finansnettot uppgick till -16 Mkr (-21) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -14 Mkr (-15). Räntenettot förbättrades främst till följd av lägre räntemarginal.

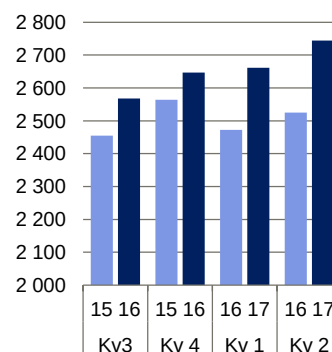
Inkomstskatt

Skatt på periodens resultat uppgick till -38 Mkr (-40), vilket motsvarar en skattesats på 21,2 procent (21,5).

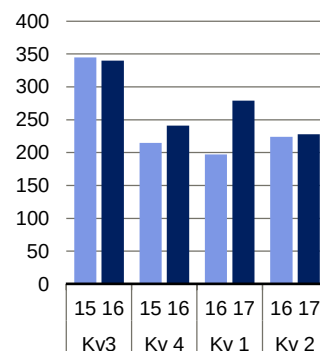
Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 141 Mkr (146), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning på 0,88 kr (0,91).

Nettoomsättning Mkr



Rörelseresultat (EBITA) Mkr



Perioden januari – juni i sammandrag

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen för halvåret ökade med 8,2 procent till 5 405 Mkr (4 997). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 6,5 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen på samtliga geografiska marknader.

Tillväxten förklaras av nya enheter, förvärv, högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelsekvartalet, samt kontraktssenliga prisökningar.

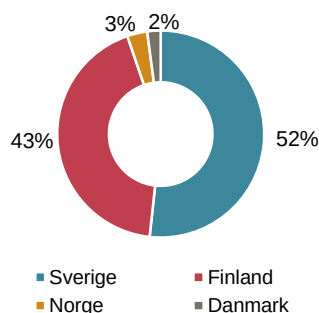
Nettoomsättningen ökade i egen regi-verksamheten med 10,2 procent och i entreprenadverksamheten med 6,8 procent. Nettoomsättningen i bemanningsverksamheten minskade med 2,6 procent.

Rörelseresultatet (EBITA) ökade med 20,4 procent till 507 Mkr (421) och rörelsemarginalen ökade till 9,4 procent (8,4). Resultatökningen förklaras i huvudsak av samma faktorer som under det andra kvartalet.

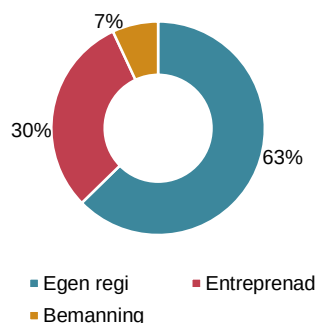
Kalendereffekter hade en liten negativ påverkan på periodens resultat jämfört med 2016, vilket förklaras av skottdagen 2016. Förändringar av valutakurser hade en sammantagen positiv effekt på rörelseresultatet på 8 Mkr jämfört med 2016.

EBIT ökade till 443 Mkr (391). Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar var 34 Mkr högre än under jämförelseperioden 2016.

Nettoomsättning per land, januari-juni 2017



Nettoomsättning per kontraktsmodell, januari-juni 2017



Finansnetto

Finansnettot uppgick till -33 Mkr (-42) i perioden varav räntenettot uppgick till -28 Mkr (-31). Förändringen förklaras i allt väsentligt av samma poster som beskrivits under stycket om andra kvartalet.

Inkomstskatt

Periodens skattekostnad uppgick till -88 Mkr (-75), vilket motsvarar en skattesats på 21,5 procent (21,5).

Periodens resultat och resultat per aktie

Resultatet för perioden uppgick till 322 Mkr (274), vilket motsvarar ett resultat per aktie före utspädning på 2,02 kr (1,71) och ett resultat per aktie efter utspädning på 2,00 kr (1,70).

Kassaflöde

Operativt kassaflöde uppgick till 262 Mkr (157) under andra kvartalet varav förändringar i rörelsekapital uppgick till 93 Mkr (18). Den positiva förändringen i rörelsekapitalet förklaras främst av ökade personalrelaterade skulder under kvartalet.

Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -54 Mkr (-44) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till -171 Mkr (-). Förvärv av verksamheter belastade kassaflödet med -89 Mkr (-78).

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -26 Mkr (-274), vilket till stor del förklaras av utdelning om 195 Mkr samt ökat utnyttjande av externa krediter om 175 Mkr.

Totalt kassaflöde i andra kvartalet uppgick till -40 Mkr (-213).

För perioden januari – juni uppgick det operativa kassaflödet till 438 Mkr (300) och totalt kassaflöde till -20 Mkr (-292).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet per 30 juni 2017 uppgick till 4 962 Mkr (4 450), vilket motsvarar 30,88 kr (27,61) per aktie efter utspädning.

Nettoskulden uppgick till 2 923 Mkr (2 788).

Mkr	Jun 30, 2017	Jun 30, 2016	Dec 31, 2016
Räntebärande skulder	3 549	3 248	3 364
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	27	44	28
Likvida medel	-653	-504	-670
Nettoskuld	2 923	2 788	2 722

Räntebärande skulder, exklusive avsättningar för pensionsåtaganden, uppgick till 3 549 Mkr (3 248) per 30 juni 2017. Likvida medel per 30 juni 2017 var 653 Mkr (504) och Attendo hade 1 015 Mkr (843) i outnyttjade kreditfaciliteter. Under kvartalet har Attendo ökat nyttjandet av externa krediter om 175 Mkr.

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 160 000 000. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 196 725 aktier varför antalet utestående aktier den 30 juni 2017 uppgick till 159 803 275.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under det andra kvartalet var 15 204 (14 304).

Verksamhet i egen regi

Nettoomsättningen i egen regi-verksamheten uppgick i det andra kvartalet till 1 733 Mkr (1 557). Tillväxten var 11,3 procent, varav förvärvad tillväxt uppgick till 6,9 procentenheter. Ökningen förklaras huvudsakligen av förvärv, nya boenden samt högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart under samma kvartal föregående år.

Under kvartalet öppnades elva boenden med totalt cirka 400 platser; nio boenden i Finland med cirka 300 platser, samt två äldreboenden i Sverige med cirka 100 platser. Attendo har i Sverige även öppnat en daglig verksamhet med tolv platser för personer med funktionsnedsättning samt ett boende med tio platser inom individ- och familjeomsorg.

Attendo har vunnit en upphandling att som en av två privata aktörer bedriva hemtjänst i Köpenhamn. Attendo har även i en omupphandling fått fortsatt förtroende att bedriva hemtjänst i Helsingborg.

Under kvartalet förvärvade Attendo ett flertal verksamheter i Finland, Sverige och Norge. För mer information, se avsnittet *Väsentliga händelser under kvartalet*.

Antalet platser under uppförande fortsatte att öka även under detta kvartal och uppgick vid kvartalets slut till 2 378 platser. Flera boenden, i huvudsak äldreboenden, började byggas under kvartalet; 17 boenden i Finland med totalt 560 platser och tre boenden i Sverige med totalt 70 platser.

Enheter, platser och hemtjänstkunder, 30 juni 2017

Egen regi	Totalt	Sverige	Finland	Norge	Danmark
Enheter i drift*	425	221	193	2	9
Platser i drift**	9 550	3 934	5 472	84	60
Platser under uppförande***	2 378	535	1 843	-	-
Hemtjänstkunder	11 880	9 200	-	130	2 550

* Samtliga enheter i egen regi - äldreboenden, övriga boenden, hemtjänstenheter och andra enheter.

** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg).

*** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri).

Verksamhet i egen regi

63%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Sverige, Finland,
Norge och Danmark.

Entreprenadverksamhet

Nettoomsättningen från entreprenadverksamheten ökade med 6,3 procent till 824 Mkr (775) under det andra kvartalet. Den ökade nettoomsättningen förklaras av nystartade verksamheter, framförallt två kombinationskontrakt i Finland.

Under kvartalet vann Attendo nya, ännu inte startade kontrakt, med beräknade årsintäkter på cirka 110 Mkr och förlorade kontrakt, ännu inte avslutade, med årsintäkter på cirka 280 Mkr. Vidare fick Attendo under kvartalet fortsatt förtroende att driva en hälsocentral i Finland.

Verksamhet på entreprenad

30%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Sverige, Finland,
Norge och Danmark.

Enheter, platser och hemtjänstkunder, 30 juni 2017

Entreprenad	Total	Sverige	Finland	Norge	Danmark
Enheter i drift*	128	88	34	5	1
Platser i drift**	3 739	2 863	538	310	28
Hemtjänstkunder	1 150	470	680	-	-

* Samtliga enheter på entreprenad - äldreboenden, övriga boenden, hemtjänstenheter och andra enheter.

** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg).

Bemanningsverksamhet

Nettoomsättningen i bemanningsverksamheten uppgick i det andra kvartalet till 187 Mkr (193). Den lägre nettoomsättningen förklaras av avslutade kontrakt.

Bemanningsverksamhet

7%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Finland.

Kvalitet och medarbetare

Kvalitetsarbetet i Attendo sker på flera nivåer i företaget, men utgångspunkten är alltid att sätta individen i centrum. Därför är det arbete som sker ute på våra enheter, närmast våra kunder, det viktigaste. Under kvartalet har fokus på Attendos äldreboenden legat på utomhusaktiviteter, där den återkommande Attendolunken genomförts på flera håll i Skandinavien.

Fallolyckor bland äldre är ett stort samhällsproblem. Attendo jobbar aktivt med att analysera risker för äldre i olika miljöer i vardagen. Under andra kvartalet har Attendos hemtjänst i Skandinavien inlett projektet ”Trygg och säker i hemmet”, som särskilt fokuserar på att identifiera risker i äldres hemmiljöer. Attendo erbjuder alla hemtjänstkunder en särskild trygghetsgenomgång, för att säkerställa att de vanligaste olycksorsakerna så långt det är möjligt kan undvikas.

Matupplevelsen är viktig för Attendo, och vi arbetar löpande med att utveckla våra måltidskoncept utifrån kundernas behov och önskemål. I maj kunde ett nytt tillagningskök invigas på Attendo Nissabogatan i Halmstad, där mat kommer att lagas lokalt såväl för de äldre på boendet som för hemtjänstkunder och boende på Attendos övriga äldreboenden i kommunen. I samband med invigningen bjöds boende och anhöriga på en riktig festmåltid signerad en av Sveriges mästerkockar.

Attendo uppmärksammar återkommande verksamheter inom de olika affärsområdena där medarbetare gjort särskilt framstående insatser. I maj utsågs Attendo Hammarby i Västerås till årets enhet inom Attendo Skandinavien Äldreomsorg, ett äldreboende med genomgående goda omdömen som Attendo drivit och utvecklat sedan 1993. Motsvarande utmärkelse inom Attendo Skandinavien Omsorg gick till Attendo Rödakorsgatan, ett hem för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar i Tyninge utanför Hässleholm.

Attendos kvalitetsarbete

Attendos kvalitetsmodell vilar på tre grundpelare: nöjda kunder, systematiskt förbättringsarbete (trygghet och säkerhet) samt bästa tillgängliga kunskap. Fortlöpande utveckling och uppföljning av nödvändiga rutiner, processer och dokumentation är av stor vikt för kvaliteten i all vård och omsorg. Arbetet drivs av lokala kvalitets-samordnare med stöd av specialiserade kvalitetsfunktioner. Återkommande kvalitetsrevisioner genomförs både av Attendo, samt av beställare och myndigheter.

Medarbetare i Attendo

Som ett av Nordens ledande vård- och omsorgsföretag är Attendo en trygg arbetsgivare med kollektivavtal, avtalsförsäkringar och goda utvecklingsmöjligheter. Attendo värdesätter utbildning och uppmuntrar vidareutbildning. Samtidigt spelar andra erfarenheter och att den sökande delar våra värderingar också stor roll vid rekrytering. För att fånga upp hur medarbetarna trivs med sitt arbete och sin chef genomförs regelbundna medarbetarundersökningar. Resultaten ger viktig information om vad som fungerar bra och vad som behöver förbättras.

Attendos kvalitetsbokslut finns på: <http://www.attendo.se/om-attendo/kvalitet>

Marknadsöversikt

Sverige – stark efterfrågan inom egen regi

Efterfrågan på Attendos egen regi-erbjudanden var god med fortsatt stort intresse från svenska kommuner med behov av att utöka antalet platser, främst inom äldreomsorgen.

Upphandlade volymer på entreprenadmarknaden inom äldreomsorg var något lägre i relation till första kvartalet. Inom området omsorg fortsatte upphandlade volymer att minska i relation till föregående kvartal och föregående år, främst som en konsekvens av minskat behov av platser inom integrationsområdet.

Den svenska regeringen har tidigare tillsatt en utredning vars första del presenterades i november 2016. Utredningens andra del presenterades i maj 2017. Om utredningens förslag genomfördes skulle det medföra minskad mångfald och försämrad kvalitet inom vård och omsorg. Utredningen har fått skarp kritik och det finns ingen majoritet i Sveriges riksdag för att kunna genomföra de förslag som föreslås.

Finland – stark efterfrågan inom egen regi

Erbjudanden inom egen regi hade under kvartalet en fortsatt hög efterfrågan i Finland. Inom entreprenadmarknaden i Finland rådde fortsatt mycket låg aktivitet.

Grundlagsutskottet i Finland lade under andra kvartalet fram sin bedömning av social- och hälsovårdsreformen ("SOTE"). SOTE-reformen innebär att sjukvård och omsorg ska organiseras i 18 landskap där privata och offentliga utförare ska konkurrera på lika villkor och valfrihet för medborgarna ska införas. Som en konsekvens av grundlagsutskottets bedömning kommer reformen att genomföras något senare än den ursprungliga tidsplanen. Det nya startdatumet är satt till den 1 januari 2020 mot tidigare beslut om den 1 januari 2019. I stora drag innebär förändringarna ingen ändrad syn på reformen utifrån Attendos perspektiv. Bedömningen är fortsatt att reformen som helhet är positiv för Attendos möjligheter att utveckla verksamheten i Finland, inte minst inom sjukvårdsområdet.

Danmark – Köpenhamn öppnas upp för hemtjänst

Aktiviteten på den danska marknaden var fortsatt låg. Dock har Attendo vunnit ett kontrakt som möjliggör för Attendo att bedriva hemtjänst i Köpenhamn.

Norge – fortsatt låg aktivitet

Aktiviteten på den norska marknaden var fortsatt låg. Under kvartalet kom dock ett nytt kontrakt ut för upphandling i Stavanger.

Den svenska vård- och omsorgsmarknaden

I Sverige ansvarar kommunerna (290 st) för socialtjänst och äldreomsorg, och regioner och landsting (20 st) för hälso-, sjukvård och tandvård. Attendos beställare i Sverige är framförallt kommuner med ansvar för socialtjänst och äldreomsorg. Kommuner, regioner och landsting ansvarar även för vården och omsorgens finansiering.

Den finska vård- och omsorgsmarknaden

I Finland är vårdsystemet decentraliserat där kommunerna (311 st) ansvarar för primärvård, socialtjänst och äldreomsorg, samt ett antal sjukhusdistrikt (20 st) som vart och ett erbjuder specialistvård till flera kommuner. Attendos beställare i Finland är framförallt kommuner som erbjuder sina invånare primärvård och äldreomsorg, samt enstaka privata företag inom tandvård och företagshälsovård. I likhet med Sverige har de finska kommunerna ett långtgående ansvar för välfärdstjänsternas finansiering.

Väsentliga händelser under kvartalet

Förvärv av Mikeva

Attendo ingick avtal om att förvärva Mikeva (Mi-Hoiva OY), en ledande aktör inom omsorg i Finland. Förvärvet stärker Attendos verksamhet inom socialpsykiatri och omsorg för personer med funktionsnedsättningar samt kompletterar Attendos erbjudande inom äldreomsorg i Finland geografiskt.

Mikeva grundades 1987 och har idag omkring 2 300 medarbetare vid 122 enheter runt om i Finland. Företaget är verksamt inom socialpsykiatri, omsorg för personer med funktionsnedsättningar samt äldreomsorg. Mikeva hade 2016 en omsättning på 101 MEUR och en EBITDA på 5,3 MEUR. Under de senaste åren har företaget på ett framgångsrikt sätt fokuserat på tillväxt genom förvärv och genom att utveckla verksamhet i egen regi. Mikeva har i dag omkring 2 800 platser i drift varav 300 är under uppstart. Dessutom har Mikeva omkring 100 platser under uppförande.

Överenskommelsen om att förvärva Mikeva träffades mellan Attendo AB och G Square Capital som ägt Mikeva sedan 2012. Köpeskillingen uppgick till 150 MEUR på kassa och skuldfri basis (enterprise value). Förvärvet kommer att finansieras huvudsakligen via lån. Slutförandet av förvärvet är avhängigt myndighetsgodkännande och övriga sedvanliga villkor.

Förvärv av Humanas hemtjänstverksamhet

Attendo ingick avtal om att förvärva Humanas hemtjänst som bedriver verksamhet på ett tiotal orter i Sverige. Totalt omsätter verksamheten cirka 250 Mkr och har marginell påverkan på Attendos resultat. Förvärvet kommer att slutföras den 1 september 2017.

Övriga förvärv under andra kvartalet

Den 1 april 2017 förvärvades Treklövern i Falköping AB som bedriver ett socialpsykiatriboende i Falköping.

Den 1 april 2017 förvärvades Ab Tandklinik BG Dahlbacka Hammasklinikka Oy och Tandklinik Hammasklinikka Anders Virtanen Ab Oy genom ett inkråmsförvärv.

Den 1 maj förvärvades Mikkelin Palvelukoti Oy verksamt inom socialpsykiatri i S:t Michel, Finland.

Den 1 juni 2017 förvärvades Stradivarius HVB AB som erbjuder behandling för ungdomar i Skellefteå med omnejd.

Den 1 juni 2017 förvärvades Lilla Ro-Hemmet AB som bedriver ett omsorgsboende i Pargas, Finland.

Den 26 juni 2017 ingick Attendo avtal om att förvärva Nøstret Bo og Omsorgssenter, samt Nøstret Kroksund AB vilka erbjuder socialpsykiatriboenden i Hole kommun i Norge. Förvärvet kommer att konsolideras från och med 1 september 2017.

Årsstämma

Den 6 april höll Attendo årsstämma i Danderyd. I enlighet med styrelsens förslag fastslog årsstämman en utdelning om 1,22 kr per aktie vilken utbetalades under det andra kvartalet. Årstämman valde Ulf Lundahl till styrelseordförande samt beslutade bland annat att anta ett långsiktigt incitamentsprogram (Attendo+ 2017) riktat till vissa nyckelmedarbetare.

Övrig finansiell information

Transaktioner med närstående

Attendo har transaktioner med två närstående som i allt väsentligt består i att Attendo hyr fastigheter från bolag där dessa personer är delägare. Transaktionerna uppgår till ett värde av 5 Mkr (4) under årets första sex månader. Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor.

För ytterligare detaljer, se Attendos årsredovisning för 2016 sid 67.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

Periodens nettoomsättning uppgick till 6 Mkr (7) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Resultatet efter finansiella poster uppgick till -14 Mkr (-19). Kassa och bank uppgick vid kvartalets slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 215 Mkr (6 363).

Säsong- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekväma arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan det fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Händelser efter balansdagen

Den 20 juli 2017 meddelade det svenska konkurrensverket att de godkänner Attendos förvärv av Humanas hemtjänstverksamhet. Förvärvet kommer att slutföras den 1 september 2017.

Den finska konkurrensmyndigheten meddelade den 21 juli 2017 att utredningen av Attendos förvärv av Mikeva fortsätter efter den första behandlingen. Beslut väntas under hösten 2017.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Attendo bedriver vård och omsorgs verksamhet i Norden och är exponerat för en rad olika risker. Attendo delar in sina risker i omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker. Omvärldsrisker innefattar risker avseende framtida utbud och efterfrågan, politisk risk, legal risk och anseenderisk. Verksamhetsrisker avser risker som är direkt kopplad till Attendos operationella verksamhet såsom hanteringen av prissättning och förvärv. Finansiella risker är bland annat hänförliga till valuta, räntor och likviditet.

Riskhantering, det vill säga arbetet med att identifiera, hantera och övervaka risker är en viktig del av Attendos verksamhet och är väl integrerat i Attendos verksamhet. Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa finns beskrivet i Attendos årsredovisning för 2016, sid 21. Attendo bedömer att inga ytterligare risker har tillkommit.

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2016. Från och med första kvartalet 2017 redovisas tillgångar och skulder hänförliga till vissa fastighetsinnehav som att de innehas för försäljning i enlighet med IFRS 5. I övrigt är redovisningsprinciperna oförändrade från de som tillämpades vid upprättandet av årsredovisningen för 2016. Delårsinformationen på sidorna 1-15 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport.

Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Delårsrapporten har inte granskats av bolagets revisor.

Attendos finansiella rapporter finns tillgängliga på www.attendo.com

Styrelsen och den verkställande direktören försäkrar att halvårsrapporten ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet samt resultat och ställning samt beskriver de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Danderyd den 27 juli 2017

Ulf Lundahl
Styrelseordförande

Mona Boström
Styrelseledamot

Catarina Fagerholm
Styrelseledamot

Tobias Lönnevall
Styrelseledamot

Anssi Soila
Styrelseledamot

Anitra Steen
Styrelseledamot

Arja Pohjamäki
Styrelseledamot
Arbetstagarrepresentant

Henrik Borelius
VD och koncernchef
Styrelseledamot

Koncernens resultaträkning

Mkr	Kv2 2017	Kv2 2016	Jan-jun 2017	Jan-jun 2016	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	2 744	2 525	5 405	4 997	10 212
Övriga rörelseintäkter	6	6	9	10	20
Totala intäkter	2 750	2 531	5 414	5 007	10 232
Personalkostnader	-1 759	-1 629	-3 429	-3 260	-6 533
Övriga externa kostnader	-726	-645	-1 406	-1 262	-2 564
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-37	-33	-72	-64	-133
Rörelseresultat (EBITA)	228	224	507	421	1 002
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>8,3</i>	<i>8,9</i>	<i>9,4</i>	<i>8,4</i>	<i>9,8</i>
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-33	-17	-64	-30	-91
Rörelseresultat (EBIT)	195	207	443	391	911
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>7,1</i>	<i>8,2</i>	<i>8,2</i>	<i>7,8</i>	<i>8,9</i>
Finansnetto	-16	-21	-33	-42	-83
Resultat före skatt	179	186	410	349	828
Inkomstskatt	-38	-40	-88	-75	-179
Periodens resultat	141	146	322	274	649
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>5,1</i>	<i>5,8</i>	<i>6,0</i>	<i>5,5</i>	<i>6,4</i>
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	141	146	322	274	649
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,88	0,91	2,02	1,71	4,06
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,88	0,91	2,00	1,70	4,05
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	159 801	160 000	159 800	160 000	159 956
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	160 763	161 323	160 668	161 168	160 405

Koncernens totalresultat

Mkr	Kv2 2017	Kv2 2016	Jan-jun 2017	Jan-jun 2016	Jan-dec 2016
Periodens resultat	141	146	322	274	649
Övrigt totalresultat för perioden					
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen					
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	-	-3	-	-8	-1
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen					
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	21	36	16	51	83
Summa övrigt totalresultat för perioden	21	33	16	43	82
Totalresultat för perioden	162	179	338	317	731
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	162	179	338	317	731

Koncernens balansräkning

Mkr	Jun 30, 2017	Jun 30, 2016	Dec 31, 2016
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	7 008	6 601	6 872
Övriga immateriella tillgångar	554	544	591
Materiella anläggningstillgångar	439	417	438
Finansiella anläggningstillgångar	72	101	78
Summa anläggningstillgångar	8 073	7 663	7 979
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	944	832	955
Övriga kortfristiga fordringar	460	500	324
Kassa och bank	653	504	670
	2 057	1 836	1 949
Tillgångar som innehas för försäljning	277	-	-
Summa omsättningstillgångar	2 334	1 836	1 949
Summa tillgångar	10 407	9 499	9 928
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	4 962	4 450	4 825
Långfristiga skulder			
Långfristig upplåning	3 479	3 216	3 302
Avsättningar för pensioner	27	44	28
Övriga avsättningar	10	10	11
Övriga långfristiga skulder	107	110	112
Summa långfristiga skulder	3 623	3 380	3 453
Kortfristiga skulder			
Kortfristig upplåning	70	32	62
Leverantörsskulder	150	148	186
Övriga kortfristiga skulder	1 582	1 489	1 402
	1 802	1 669	1 650
Skulder som innehas för försäljning	20	-	-
Summa kortfristiga skulder	1 822	1 669	1 650
Summa eget kapital och skulder	10 407	9 499	9 928

Koncernens kassaflöde

Operativt kassaflöde, Mkr	Kv2 2017	Kv2 2016	Jan-jun 2017	Jan-jun 2016	Jan-dec 2016
Rörelseresultat (EBITA)	228	224	507	421	1 002
Avskrivningar	37	33	72	64	133
Förändringar i rörelsekapital	93	18	53	10	-18
Betald inkomstskatt	-35	-74	-97	-102	-140
Övriga ej kassapåverkande poster	-7	0	-4	-3	-3
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	316	201	531	390	974
Investeringar i anläggningstillgångar	-66	-46	-116	-99	-197
Försäljning av anläggningstillgångar	12	2	23	9	28
Operativt kassaflöde	262	157	438	300	805
Erhållna/betalda räntor	-16	-18	-33	-30	-60
Fritt kassaflöde	246	139	405	270	745
Nettoförändring av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	-171	-	-213	-	-
Förvärv av verksamheter	-89	-78	-167	-91	-477
Teckningsoptioner	-13	-	-13	-	-4
Aktieåterköp	-	-	-	-	-16
Utdelning	-195	-86	-195	-86	-86
Återbetalning av lån	7	-188	-12	-385	-590
Nyupptagna lån	175	-	175	-	290
Totalt kassaflöde	-40	-213	-20	-292	-138
Kassa och bank vid periodens början	689	708	670	782	782
Valutakursdifferenser i kassa och bank	4	9	3	14	26
Kassa och bank vid periodens slut	653	504	653	504	670

Kassaflöde, Mkr	Kv2 2017	Kv2 2016	Jan-jun 2017	Jan-jun 2016	Jan-dec 2016
Kassaflöde från den löpande verksamheten	300	183	498	360	914
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-314	-122	-473	-181	-646
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-26	-274	-45	-471	-406
Totalt kassaflöde	-40	-213	-20	-292	-138

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	Jan-jun 2017	Jan-jun 2016	Jan-dec 2016
Ingående balans	4 825	4 219	4 219
Totalresultat	338	317	731
Transaktioner med aktieägare			
Teckningsoptioner	-7	-	-24
Återköp av egna aktier	-	-	-16
Aktiesparprogram	1	-	1
Utdelning	-195	-86	-86
Summa transaktioner med aktieägare	-201	-86	-125
Utgående balans	4 962	4 450	4 825

Investeringar

Mkr	Kv2 2017	Kv2 2016	Jan-jun 2017	Jan-jun 2016	Jan-dec 2016
Investeringar					
Investeringar i immateriella tillgångar	13	7	19	14	27
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	53	39	97	85	170
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-12	-2	-23	-9	-28
Summa nettoinvesteringar	54	44	93	90	169
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv					
Goodwill	47	51	111	56	285
Kundrelationer	15	245	30	259	356
Övrigt	-	-	-	-	9
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	62	296	141	315	650

För information om förvärv under kvartalet se sid 13.

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	Nivå	Jun 30, 2017	Jun 30, 2016
TILLGÅNGAR			
Lånefordringar och kundfordringar			
Kundfordringar		944	832
Kassa och bank		653	504
Summa finansiella tillgångar		1 597	1 336
SKULDER			
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen			
Tilläggsköpeskillingar	3	100	35
Övriga finansiella skulder			
Banklån och finansiell leasing		3 549	3 248
Leverantörsskulder		150	148
Summa finansiella skulder		3 799	3 431

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning not K23.

Värderingsteknik

Nivå 3: Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtalen.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	Jun 30, 2017	Jun 30, 2016	Dec 31, 2016
Ställda säkerheter	149	218	159
Ansvarsförbindelser	-	-	-

Nyckeltal

		Kv2 2017	Kv2 2016	Jan-jun 2017	Jan-jun 2016	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	Mkr	2 744	2 525	5 405	4 997	10 212
Organisk tillväxt	%	2,2	3,7	2,8	3,3	1,7
Förvärvat tillväxt	%	4,3	1,0	3,7	1,0	1,7
Förändring i valutakurser	%	2,2	-0,4	1,7	-0,5	0,5
Rörelseresultat (EBITA)	Mkr	228	224	507	421	1 002
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	%	8,3	8,9	9,4	8,4	9,8
Periodens resultat	Mkr	141	146	322	274	649
Vinstmarginal	%	5,1	5,8	6,0	5,5	6,4
Rörelsekapital	Mkr	-328	-305	-328	-305	-309
Avkastning på sysselsatt kapital	%	11,8	12,1	11,8	12,1	11,4
Skuldsättningsgrad	ggr	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
Soliditet	%	48	47	48	47	49
Operativt kassaflöde	Mkr	262	157	438	300	805
Nettoinvesteringar	Mkr	-54	-44	-93	-90	-169
Medelantal årsanställda		15 204	14 304	15 167	14 183	14 824
Antal aktier och nyckeltal per aktie						
Resultat per aktie före utspädning	kr	0,88	0,91	2,02	1,71	4,06
Resultat per aktie efter utspädning	kr	0,88	0,91	2,00	1,70	4,05
Eget kapital per aktie före utspädning	kr	-	-	31,05	27,81	30,19
Eget kapital per aktie efter utspädning	kr	-	-	30,88	27,61	30,10
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	159 801	160 000	159 800	160 000	159 956
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	160 763	161 323	160 668	161 168	160 405
Antal aktier vid periodens utgång	tusental	160 000	160 000	160 000	160 000	160 000
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	197	-	197	-	200
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	159 803	160 000	159 803	160 000	159 800

Kvartalsdata

Mkr	Kv3 2015	Kv4 2015	Kv1 2016	Kv2 2016	Kv3 2016	Kv4 2016	Kv1 2017	Kv2 2017
Total nettoomsättning	2 455	2 564	2 472	2 525	2 568	2 647	2 661	2 744
– Nettoomsättning, egen regi	1 415	1 498	1 511	1 557	1 603	1 656	1 648	1 733
– Nettoomsättning, entreprenad	810	805	769	775	777	787	825	824
– Nettoomsättning, bemanning	230	261	192	193	188	204	188	187

Mkr	Kv3 2015	Kv4 2015	Kv1 2016	Kv2 2016	Kv3 2016	Kv4 2016	Kv1 2017	Kv2 2017
Total nettoomsättning	2 455	2 564	2 472	2 525	2 568	2 647	2 661	2 744
– Nettoomsättning Sverige	1 282	1 339	1 332	1 369	1 392	1 388	1 376	1 419
– Nettoomsättning Finland	1 051	1 088	1 009	1 024	1 038	1 114	1 145	1 183
– Nettoomsättning Norge	65	78	77	78	82	86	85	84
– Nettoomsättning Danmark	57	59	54	54	56	59	55	58
Rörelseresultat (EBITA)	345	215	197	224	340	241	279	228
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	14,1	8,4	8,0	8,9	13,2	9,1	10,5	8,3
Periodens resultat	182	-9	128	146	224	151	181	141
Vinstmarginal, %	7,4	-0,4	5,2	5,8	8,7	5,7	6,8	5,1
Resultat per aktie före utspädning, kr	1,14	-0,06	0,80	0,91	1,40	0,94	1,13	0,88
Resultat per aktie efter utspädning, kr	1,14	-0,06	0,80	0,91	1,39	0,94	1,13	0,88
Medelantal årsanställda	15 294	14 285	14 061	14 304	15 781	14 602	15 130	15 204

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Kv2 2017	Kv2 2016	Jan-jun 2017	Jan-jun 2016	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	3	3	6	7	12
Personalkostnader	-6	-4	-13	-10	-21
Övriga externa kostnader	-5	-11	-6	-15	-26
Rörelseresultat	-8	-12	-13	-18	-35
Finansnetto	-0	-1	-1	-1	-2
Resultat efter finansiella poster	-8	-13	-14	-19	-37
Erhållna koncernbidrag	0	-	0	-	110
Resultat före skatt	-8	-13	-14	-19	73
Skatt på periodens resultat	0	0	0	0	-16
Periodens resultat	-8	-13	-14	-19	57

Periodens resultat överensstämmer med totalresultatet.

Moderbolagets balansräkning

Mkr	Jun 30, 2017	Jun 30, 2016	Dec 31, 2016
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494	6 494
Uppskjuten skattefordran	-	16	-
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 510	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	5	7	114
Övriga fordringar	3	2	2
Kassa och bank	0	0	0
Summa omsättningstillgångar	8	9	116
Summa tillgångar	6 502	6 519	6 610
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	6 216	6 364	6 424
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag	272	140	165
Övriga kortfristiga skulder	14	15	21
Summa kortfristiga skulder	286	155	186
Summa eget kapital och skulder	6 502	6 519	6 610

Information till aktieägare och analytiker

Kalender 2017

Delårsrapport januari-september

10 november

Telefonkonferens

En telefonkonferens hålls idag den 27 juli 2017 kl 10.00 (CET) med VD och koncernchef Henrik Borelius och Ekonomi- och finansdirektör Tomas Björksiöö. För deltagande vänligen ring in på:

SE: +46 8 566 426 65

FI: +358 9 817 104 94

UK: +44 20 30 08 98 04

[Länk till webbsändning](#)

För mer information vänligen kontakta:

Henrik Borelius

VD och koncernchef

Tel. +46 8 586 252 00

Tomas Björksiöö

Ekonomi- och finansdirektör

Tel. +46 8 586 252 00

Andreas Koch

Kommunikations och IR-direktör

Tel. +46 70 509 77 61

Information enligt lagen om värdepappersmarknaden

Informationen i denna rapport är sådan som Attendo ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Attendo AB (publ)

Vendevägen 85B
182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00
Fax +46 8 586 250 01
www.attendo.com

Organisationsnummer:
559026-7885

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom äldreomsorg i Sverige och Finland samt inom offentligt finansierad hälso- och sjukvård i Finland. Attendo är lokalt förankrat och har fler än 500 verksamheter belägna i fler än 200 kommuner. Företaget har fler än 20 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg samt inom hälso- och sjukvård.

Attendo tillhandahåller omsorg och vård under tre kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri, individ- och familjeomsorg, tandvård samt företagshälsovård.
- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg samt hälso- och sjukvård.
- Bemanning, där Attendo tillhandahåller medicinsk personal i form av allmänläkare, specialistläkare, tandläkare och sjuksköterskor för hälso- och sjukvård.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år. Bemanningsverksamheten baseras i de flesta fall på ramavtal eller direkta kontrakt som normalt löper upp till 4 år.

Definitioner

Förklaringar finansiella mått

Antal aktier	För att underlätta jämförelse har samtliga nyckeltal för jämförelseperioderna beräknats baserat på antalet aktier efter börsnoteringen.
Avkastning på eget kapital	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt eget kapital.
Avkastning på sysselsatt kapital	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.
Eget kapital per aktie	Eget kapital dividerat med genomsnittligt antal aktier.
Förvärvad tillväxt	Ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna.
Likvida medel	Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.
Nettoinvesteringar	Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar och exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.
Nettoskuld	Räntebärande skulder minus likvida medel.
Operativt kassaflöde	Kassaflöde från löpande verksamhet justerat för investeringar och avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar samt erhållna och betalda räntor.
Organisk tillväxt	Omsättningstillväxt exklusive förvärv och förändringar i valutakurser.
Periodens resultat	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare.
Resultat per aktie	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier.
Rörelsekapital	Omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet.
Rörelsemarginal (EBIT-marginal)	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.
Rörelsemarginal (EBITA- marginal)	Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Rörelseresultat (EBIT)	Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt.
Rörelseresultat (EBITA)	Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt.
Skuldsättningsgrad	Nettoskuld dividerat med eget kapital.
Soliditet	Eget kapital dividerat med totala tillgångar.
Sysselsatt kapital	Eget kapital plus räntebärande skulder.
Vinstmarginal	Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Operativa förklaringar

Ny enhet	Verksamhet som varit i drift < 12 månader.
Befintlig enhet	Verksamhet som varit i drift > 12 månader.

Nyckeltal som ej definieras i IFRS

Attendokoncernens redovisning upprättas enligt IFRS. Se sid 15 i denna delårsrapport för mer information om redovisningsprinciper. I IFRS definieras endast ett fåtal nyckeltal. Från och med det andra kvartalet 2016 har Attendo tillämpat ESMA:s (European Securities and Markets Authority – Den Europeiska värdepappers- och marknadsmyndigheten) nya riktlinjer för alternativa nyckeltal, s.k. *Alternative Performance Measures*.

I korthet är ett alternativt nyckeltal ett finansiellt mått över historisk eller framtida resultatutveckling, finansiell ställning eller kassaflöde som inte är definierat eller specificerat i IFRS. För att stödja företagsledningens och andra intressenters analys av koncernens utveckling redovisar Attendo vissa nyckeltal som inte definieras i IFRS. Företagsledningen anser att dessa uppgifter underlättar en analys av koncernens utveckling. Dessa tilläggsuppgifter är kompletterande information till IFRS och ersätter ej nyckeltal definierade i IFRS. Attendos definitioner av mått ej definierade i IFRS kan skilja sig från andra företags definitioner. Samtliga av Attendos definitioner inkluderas ovan. Beräkning av alla nyckeltal kan stämmas av mot poster i resultat- och balansräkning samt information på sid 21.