



Bokslutskommuniké Januari–december 2017

Attendo AB (publ)

Bokslutskommuniké januari–december 2017

Sammanfattning av fjärde kvartalet 2017

- Nettoomsättningen ökade med 13,8 procent till 3 011 Mkr (2 647). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 13,7 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 240 Mkr (241) vilket motsvarar en rörelsemarginal på 8,0 procent (9,1).
- Periodens resultat uppgick till 135 Mkr (151) vilket motsvarar en vinstmarginal på 4,5 procent (5,7) och ett resultat per aktie efter utspädning på 0,84 kr (0,94).
- Operativt kassaflöde uppgick till 252 Mkr (404).
- Det totala antalet platser i drift i egen regi-boenden uppgick till 13 262 (9 280), en ökning med 43 procent. Antal platser i egen regi under uppförande var 2 903, fördelat på 77 boenden.
- Det finska omsorgsföretaget Mikeva, konsoliderades i Attendo från och med den 1 november.
- Henrik Borelius beslutade sig för att lämna sin roll som VD och koncernchef efter 18 år på Attendo. Styrelsen har utsett Pertti Karjalainen, affärsområdeschef för Attendo Finland Omsorg, till tillförordnad VD från och med den 1 mars 2018 fram till dess att en ordinarie VD påbörjar sin anställning. Henrik Borelius kommer att stå till styrelsens förfogande under återstoden av sin anställningsperiod fram till den 19 maj 2018 och kvarstår som styrelseledamot fram till årsstämman 2018.

Sammanfattning av januari - december 2017

- Nettoomsättningen ökade med 9,3 procent till 11 157 Mkr (10 212). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 8,4 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) ökade med 8 procent till 1 084 Mkr (1 002), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 9,7 procent (9,8).
- Periodens resultat ökade till 680 Mkr (649) vilket motsvarar en vinstmarginal på 6,1 procent (6,4). Resultat per aktie efter utspädning uppgår till 4,24 kr (4,05).
- Operativt kassaflöde uppgick till 763 Mkr (805).
- Styrelsen föreslår en utdelning på 1,27 kr (1,22) per aktie.

Mkr	Kv4 2017	Kv4 2016	Förändring (%)	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016	Förändring (%)
Nettoomsättning	3 011	2 647	14	11 157	10 212	9
Rörelseresultat (EBITA)	240	241	0	1 084	1 002	8
Rörelsemarginal (EBITA), %	8,0	9,1	-	9,7	9,8	-
Periodens resultat	135	151	-11	680	649	5
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,84	0,94	-11	4,24	4,05	5
Operativt kassaflöde	252	404	-38	763	805	-5
Medelantal årsanställda	16 606	14 602	14	15 871	14 824	7

Finansiella icke-IFRS mått stäms av mot närmaste avstämningsbara poster i balans- och resultaträkningarna i slutet av denna rapport.

Kommentarer av Henrik Borelius, VD och koncernchef

Attendo har med rekordhög etableringstakt och förvärv kraftigt ökat antalet platser i egen regi under året. Vid utgången av 2017 hade Attendo 13 262 platser i drift i egen regi, en ökning med 43 procent sedan föregående år. Antalet verksamheter under uppförande är på en fortsatt mycket hög nivå, vilket lägger en grund för fortsatt stabil tillväxt.

Verksamheter inom *Egen regi* uppvisade en fortsatt stabil tillväxt, såväl avseende äldreboenden som boenden för personer med funktionsnedsättning. Attendo öppnade 14 boenden i egen regi under kvartalet, 11 i Finland och 3 i Sverige. Byggnation påbörjades av 8 nya boenden i Finland samt av 4 i Sverige. Vid fjärde kvartalets utgång hade Attendo 2 903 platser under uppförande.

Inom *Entreprenad* ökade nettoomsättningen jämfört med fjärde kvartalet 2016, som en följd av två kombinationskontrakt som startade i Finland under inledningen av 2017. Nettoomsättningen inom *Bemannings* var lägre i kvartalet i jämförelse med motsvarande period 2016. Marknaderna för entreprenad och bemanning bedöms fortsatt som utmanande men stabila.

Resultatet för fjärde kvartalet var i linje med motsvarande kvartal 2017 men med lägre marginal. Förbättringar inom planering och processer, förvärv samt bidrag från enheter som var under uppstart under jämförelsekvartalet 2016 bidrog positivt till resultatet. Detta motverkades av negativ resultatpåverkan från hemtjänsten i Danmark, lägre bidrag från integrationsomsorg samt nya boenden i egen regi. Attendo planerar för en fortsatt hög öppningstakt de kommande kvartalen vilket inledningsvis belastar resultatet. För helåret 2017 uppvisade Attendo en tillväxt på 9 procent och en rörelsemarginal på 9,7 procent, vilket överstiger företagets finansiella mål.

Engagerade medarbetare och hög kvalitet har ett tydligt samband. Attendo strävar efter att hålla branschledande kvalitet och rekrytera engagerade medarbetare som har goda förutsättningar att ge en god omsorg. Attendo uppnådde goda resultat i Socialstyrelsens årliga kundundersökning för äldreomsorg i Sverige. Attendos egen-regiboenden fick mycket goda omdömen. Attendo fortsätter med att systematiskt sprida bästa arbetsätt, introducera nya hjälpmedel och förbättra systemstöd för att ge mer tid till omsorg och minska administration. Medarbetarundersökningar är ett sätt att ta temperaturen på det interna engagemanget. Resultaten från 2017 indikerar en fortsatt hög nöjdhet med Attendo som arbetsgivare.

Jag kommer efter 18 fantastiska år lämna min roll som VD den 1 mars 2018. Jag vill tacka alla kollegor runt om i företaget som genom ett engagerat och långsiktigt arbete varje dag driver Attendo framåt. Jag vill även tacka alla de beställare, kunder och ägare som väljer Attendo. Ert förtroende är en nyckelfaktor för vår utveckling. Jag är stolt över det vi åstadkommit tillsammans och är övertygad om att Attendo kommer att fortsätta utveckla omsorg till gagn för individer och samhälle under lång tid framöver. Jag önskar Pertti Karjalainen lycka till i rollen som tillförordnad VD. Som en av branschens mest erfarna ledare har Pertti alla förutsättningar att fortsätta utveckla Attendo.

Fjärde kvartalet i sammandrag

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 13,8 procent till 3 011 Mkr (2 647) under det fjärde kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 13,7 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen på samtliga geografiska marknader utom Danmark.

Tillväxten förklaras av förvärv, nya enheter, kontraktssenliga prisökningar, samt högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelsekvartalet.

Nettoomsättningen ökade i egen regi-verksamheten med 20,0 procent och i entreprenadverksamheten med 6,0 procent. Nettoomsättningen i bemanningsverksamheten minskade med 6,9 procent.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 240 Mkr (241) och rörelsemarginalen till 8,0 procent (9,1).

Attendos kontinuerliga arbete med bättre planering och förbättrade processer inklusive minskad administration fortsatte att ge positiva resultateffekter, liksom resultat från förvärvade enheter. Högre beläggning i de boenden i egen regi som var under uppstart under jämförelsekvartalet bidrog positivt till resultatet.

Jämfört med fjärde kvartalet 2016 påverkades rörelseresultatet negativt av lägre resultat från hemtjänstverksamheten i Danmark. Efterfrågan på integrationsomsorg fortsatte att minska. Det har inneburit lägre beläggning och avvecklade verksamheter, vilket påverkat resultatet negativt i relation till jämförelsekvartalet.

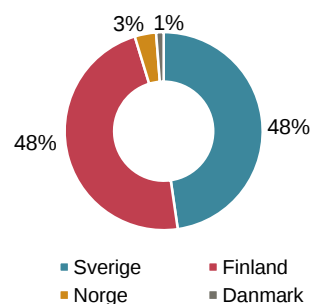
Nya enheter i egen regi hade negativ påverkan på resultatet då beläggningen till en början är låg. Attendo öppnade ett rekordhøgt antal boenden under tredje och fjärde kvartalet, framförallt i Finland och planerar fortsatt många öppningar under kommande kvartal. Resultatet från nya enheter inom egen regi kommer att påverka resultatet negativt även under de närmaste kvartalen.

Kalendereffekter till följd av fler helgdagar i fjärde kvartalet jämfört med samma kvartal 2016 hade en viss negativ effekt på resultatet. Förändringar av valutakurser hade sammantaget en marginell negativ effekt på rörelseresultatet jämfört med 2016.

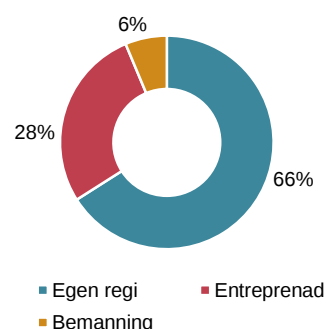
EBIT uppgick till 205 Mkr (210). Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar var 4 Mkr högre än i fjärde kvartalet 2016.

Vid utgången av det fjärde kvartalet uppgick Attendos totala antal enheter till 723 (534), varav 573 i egen regi. Antalet platser i boenden uppgick till 16 940 (12 936), varav 13 262 i egen regi. Antal boenden samt platser i egen regi under uppförande var 77 respektive 2 903 vid slutet av perioden.

Nettoomsättning per land, Kv4 2017

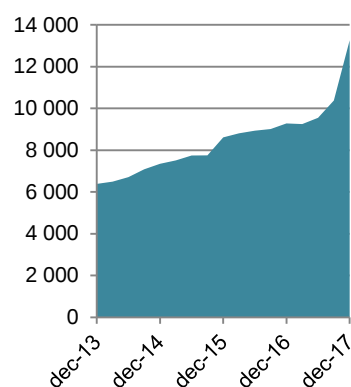


Nettoomsättning per kontraktsmodell, Kv4 2017



Antal platser i egen regi

Äldreomsorg, omsorg för personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg



Finansnetto

Finansnettot uppgick till -23 Mkr (-16) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -19 Mkr (-13). Räntenettot blev högre främst till följd av nya lån i samband med förvärvet av Mikeva.

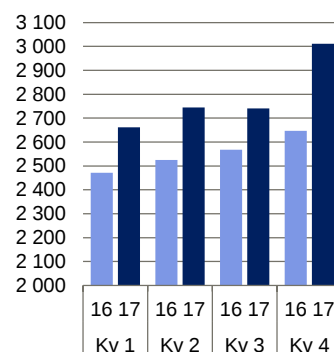
Inkomstskatt

Skatt på periodens resultat uppgick till -47 Mkr (-43), vilket motsvarar en skattesats på 25,8 procent (22,2) vilket förklaras av ej avdragsgilla kostnader för bland annat förvärv.

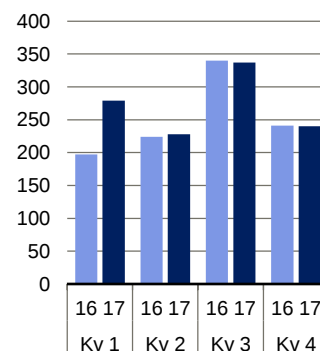
Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 135 Mkr (151), vilket motsvarar ett resultat per aktie före utspädning på 0,84 kr (0,94) och efter utspädning på 0,84 kr (0,94).

Nettoomsättning Mkr



Rörelseresultat (EBITA) Mkr



Perioden januari – december i sammandrag

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen för helåret ökade med 9,3 procent till 11 157 Mkr (10 212). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 8,4 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen på samtliga geografiska marknader utom Danmark.

Tillväxten förklaras av nya enheter, förvärv, kontraktssenliga prisökningar, samt högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelsekvartalet.

Nettoomsättningen ökade i egen regi-verksamheten med 12,2 procent och i entreprenadverksamheten med 6,7 procent. Nettoomsättningen i bemanningsverksamheten minskade med 4,1 procent.

Rörelseresultatet (EBITA) ökade med 8,2 procent till 1 084 Mkr (1 002) och rörelsemarginalen minskade till 9,7 procent (9,8).

Resultatökningen förklaras av bättre planering och förbättrade processer inklusive minskad administration, förvärv, samt högre beläggning i de boenden i egen regi som var under uppstart under 2016.

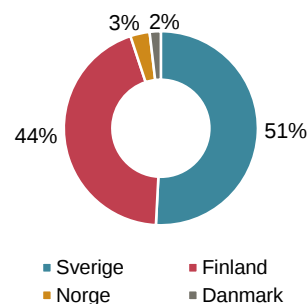
Negativ utveckling i integrationsverksamheten och svag utveckling i hemtjänstverksamheten i Danmark hade negativ påverkan på resultatet jämfört med 2016. Det sammanlagda resultatet från nya enheter inom egen regi belastade resultatet.

Resultatbortfallet från avslutade verksamheter inom entreprenad- och bemanningsverksamheterna var större än resultatet från nystartade enheter inom dessa kontraktsmodeller.

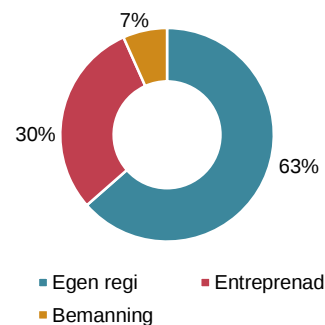
Kalendereffekter hade sammantaget en viss negativ påverkan på helårets resultat jämfört med 2016, vilket förklaras av skottdagen 2016 och några fler helgdagar 2017. Förändringar av valutakurser hade en sammantagen positiv effekt på rörelseresultatet på 9 Mkr jämfört med 2016.

EBIT ökade till 953 Mkr (911). Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar var 40 Mkr högre än under 2016.

Nettoomsättning per land, januari-december 2017



Nettoomsättning per kontraktsmodell, januari-december 2017



Finansnetto

Finansnettot uppgick till -77 Mkr (-83) i perioden varav räntenettot uppgick till -61 Mkr (-59).

Inkomstskatt

Periodens skattekostnad uppgick till -196 Mkr (-179), vilket motsvarar en skattesats på 22,4 procent (21,6).

Periodens resultat och resultat per aktie

Resultatet för perioden uppgick till 680 Mkr (649), vilket motsvarar ett resultat per aktie före utspädning på 4,26 kr (4,06) och ett resultat per aktie efter utspädning på 4,24 kr (4,05).

Kassaflöde

Operativt kassaflöde uppgick till 252 Mkr (404) under det fjärde kvartalet varav förändringar i rörelsekapital uppgick till 64 Mkr (174).

Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -50 Mkr (-54) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till -134 Mkr (-). Förvärv av verksamheter belastade kassaflödet med -1 000 Mkr (-79) vilket i allt väsentligt förklaras av förvärvet av Mikeva.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 1 077 Mkr (-148) och totalt kassaflöde i det fjärde kvartalet uppgick till 164 Mkr (161).

För perioden januari – december uppgick det operativa kassaflödet till 763 Mkr (805) och totalt kassaflöde till -200 Mkr (-138).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet per 31 december 2017 uppgick till 5 369 Mkr (4 825), vilket motsvarar 33,44 kr (30,10) per aktie efter utspädning.

Nettoskulden uppgick till 4 813 Mkr (2 722).

Mkr	Dec 31, 2017	Dec 31, 2016
Räntebärande skulder	5 236	3 364
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	52	28
Likvida medel	-475	-670
Nettoskuld	4 813	2 722

Räntebärande skulder, exklusive avsättningar för pensionsåtaganden, uppgick till 5 236 Mkr (3 364) per 31 december 2017. Ökningen förklaras främst av nya lån i samband med förvärvet av Mikeva. Likvida medel per 31 december 2017 var 475 Mkr (670) och Attendo hade 1 004 Mkr (988) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Den årliga nedskrivningsprövningen av goodwill baserad på de kassagenererade enheternas framtida affärsplaner visade inget nedskrivningsbehov.

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 160 933 098. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 521 465 aktier varför antalet utestående aktier den 31 december 2017 uppgick till 160 411 633.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under det fjärde kvartalet var 16 606 (14 602).

Medelantal årsanställda under helåret var 15 871 (14 824).

Verksamhet i egen regi

Nettoomsättningen i egen regi-verksamheten uppgick i det fjärde kvartalet till 1 987 Mkr (1 656). Tillväxten var 20,0 procent, vilken förklaras av förvärv och nya enheter i egen regi.

Totalt öppnades 14 boenden med cirka 470 platser; 11 boenden i Finland med cirka 360 platser, samt 3 boenden i Sverige med cirka 110 platser. Attendo hade vid årsskiftet 13 262 platser i drift i egen regi, en ökning med 43 procent sedan utgången av 2016.

Det finska omsorgsföretaget Mikeva, konsoliderades från och med den 1 november och tillförde då totalt cirka 2 900 platser i drift inom äldreomsorg, socialpsykiatri och omsorg för personer med funktionsnedsättning.

Efterfrågan på integrationstjänster fortsatte att minska under fjärde kvartalet vilket medförde väsentligt lägre beläggning och nedlagda verksamheter och därmed lägre nettoomsättning jämfört med samma period 2016. Huvuddelen av integrationsverksamheten är avvecklad eller omvandlad till annan verksamhet.

Attendo arbetar med att se över strukturen inom hemtjänstverksamheten, vilket inbegriper nedläggning av enheter som saknar långsiktiga förutsättningar. Attendo har avvecklat ett antal verksamheter och kommer att avveckla ytterligare några verksamheter under 2018. Genom att fokusera på hemtjänst med högre kundtätthet och där det föreligger sunda villkor väntas lönsamheten förbättras över tid.

Antalet platser under uppförande fortsatte att öka även under detta kvartal och uppgick vid kvartalets slut till 2 903 platser, varav 230 platser var hänförliga till förvärvet av Mikeva. Flera boenden, i huvudsak äldreboenden, började byggas under kvartalet; 8 boenden i Finland med cirka 240 platser, 4 boenden i Sverige med 170 platser.

Under 2017 öppnade Attendo 54 boenden med 1 886 platser och påbörjade byggnation av 76 boenden med 2 673 platser.

Enheter, platser och hemtjänstkunder, 31 december 2017

Egen regi	Totalt	Sverige	Finland	Norge	Danmark
Enheter i drift*	573	219	343	3	8
Platser i drift**	13 262	3 707	9 332	163	60
Platser under uppförande***	2 903	684	2 147	-	72
Hemtjänstkunder	12 370	10 080	-	130	2 160

* Samtliga enheter i egen regi - äldreboenden, övriga boenden, hemtjänstenheter och andra enheter.

** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg).

*** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri).

Verksamhet i egen regi

66%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Sverige, Finland,
Norge och Danmark.

Entreprenadverksamhet

Nettoomsättningen från entreprenadverksamheten ökade med 6,0 procent till 834 Mkr (787) under det fjärde kvartalet. Den ökade nettoomsättningen förklaras huvudsakligen av nya enheter, framförallt två kombinationskontrakt i Finland som startade i början av 2017.

Under kvartalet vann Attendo nya, ännu inte startade kontrakt, med beräknade årsintäkter på cirka 60 Mkr och förlorade kontrakt, ännu inte avslutade, med årsintäkter på cirka 160 Mkr.

Under 2017 vann Attendo nya kontrakt med beräknade årsintäkter på cirka 270 Mkr och förlorade kontrakt med årsintäkter på cirka 510 Mkr.

Verksamhet på entreprenad

28%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Sverige, Finland,
Norge och Danmark.

Enheter, platser och hemtjänstkunder, 31 december 2017

Entreprenad	Total	Sverige	Finland	Norge	Danmark
Enheter i drift*	129	86	37	5	1
Platser i drift**	3 678	2 754	586	310	28
Hemtjänstkunder	1 390	750	640	-	-

* Samtliga enheter på entreprenad - äldreboenden, övriga boenden, hemtjänstenheter och andra enheter.

** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg).

Bemanningsverksamhet

Nettoomsättningen i bemanningsverksamheten uppgick i det fjärde kvartalet till 190 Mkr (204). Den lägre nettoomsättningen förklaras av avslutade kontrakt samt något lägre volymer i några befintliga kontrakt.

Bemanningsverksamhet

6%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Finland.

Kvalitet och medarbetare

Attendo arbetar ständigt med att förbättra och utveckla kvalitetsarbetet. I Socialstyrelsens årliga kundundersökning för äldreomsorgen som publicerades under fjärde kvartalet fick Attendo goda resultat. Attendos egen-regiboenden fick mycket goda omdömen. På 11 av 13 parametrar fick Attendo högre resultat än snittet. Likaså fick Attendos hemtjänst goda resultat i samma undersökning. På 10 av 14 parametrar fick Attendo högre resultat än snittet.

Attendo har under flera år satsat på att bygga livsstilsboenden d.v.s. äldreboenden med särskilda teman: Utevistelse & Trädgård, Sport & Spa samt Kultur & Nöje. Attendos livsstilsboenden fick hög kundnöjdhet i Socialstyrelsens undersökning: 83 procents kundnöjdhet, att jämföra mot snittet i branschen på 81 procent.

I tjänsteföretag utgör medarbetarna den viktigaste resursen för att leverera tjänster av hög kvalitet. Attendo lägger därför stor kraft på att vara en attraktiv arbetsgivare som mår om att medarbetare ska vara nöjda med såväl sin egen arbetssituation som med arbetsgivaren och cheferna. En del i detta arbete är att kontinuerligt följa upp vad medarbetarna tycker. Av de mätningar som genomförts under fjärde kvartalet 2017 framgår att nöjdhet med arbete och chefer ligger stabilt på en hög nivå.

Under fjärde kvartalet fullföljdes förvärvet av finska Mikeva och 2 600 nya medarbetare välkomnades in i Attendo. Arbetet med att integrera system och processer påbörjades omedelbart. Stort arbete har lagts på att få medarbetarna i Mikeva att känna sig välkomna och att förstå Attendomodellen och företagets kultur och arbetsätt.

Attendos kvalitetsarbete

Attendos kvalitetsmodell vilar på tre grundpelare: nöjda kunder, systematiskt förbättringsarbete (trygghet och säkerhet) samt bästa tillgängliga kunskap. Fortlöpande utveckling och uppföljning av nödvändiga rutiner, processer och dokumentation är av stor vikt för kvaliteten i all vård och omsorg. Arbetet drivs av lokala kvalitets-samordnare med stöd av specialiserade kvalitetsfunktioner. Återkommande kvalitetsrevisioner genomförs både av Attendo, samt av beställare och myndigheter.

Medarbetare i Attendo

Som ett av Nordens ledande vård- och omsorgsföretag är Attendo en trygg arbetsgivare med kollektivavtal, avtalsförsäkringar och goda utvecklingsmöjligheter. Attendo värdesätter utbildning och uppmuntrar vidareutbildning. Samtidigt spelar andra erfarenheter och att den sökande delar våra värderingar också stor roll vid rekrytering. För att fånga upp hur medarbetarna trivs med sitt arbete och sin chef genomförs regelbundna medarbetarundersökningar. Resultaten ger viktig information om vad som fungerar bra och vad som behöver förbättras.

Attendos kvalitetsbokslut finns på: www.attendo.se/om-attendo/kvalitet

Marknadsöversikt

Sverige – stark efterfrågan inom egen regi

Efterfrågan på Attendos egen regi-erbjudanden var god med fortsatt stort intresse från svenska kommuner med behov av att utöka antalet platser, främst inom äldreomsorg. Upphandlade volymer på entreprenadmarknaden inom äldreomsorg var högre i fjärde kvartalet 2017 än föregående kvartal men något lägre än motsvarande period 2016. Efterfrågan bedöms kunna påverkas negativt av de nya tillståndskraven på entreprenader. Upphandlade volymer avseende omsorgsboenden för funktionsnedsatta ökade i relation till föregående kvartal och föregående år medan efterfrågan i princip har upphört på entreprenadupphandlingar inom integrationsomsorg.

Den svenska regeringen kommer under våren 2018 att lägga förslag till riksdagen om vinstförbud för verksamhet inom välfärdsområdet. Om förslagen skulle genomföras skulle det innebära negativa konsekvenser för valfrihet och kvalitet inom bland annat social omsorg. Förslagen har fått kraftig kritik från såväl myndigheter som experter och väntas få ytterligare kritik från Lagrådet som för närvarande granskar förslagen. Bedömningen är att det inte finns någon majoritet för dessa förslag i riksdagen.

Finland – stark efterfrågan inom egen regi

Efterfrågan på Attendos egen regi-erbjudanden var fortsatt god i Finland. De privata aktörerna har etablerat betydligt fler boenden än kommunerna i Finland under året och Attendo har den klart största andelen av nya boenden. Efterfrågan på entreprenadmarknaden i Finland har ökat något i senare delen av 2017 på grund av att SOTE reformen har senarelagts.

Den finska regeringen meddelade i inledningen av fjärde kvartalet att huvuddragen i den stora vård- och omsorgsreformen ("SOTE"-reformen) ligger fast. Regeringen har beslutat att de första vårdvalen inom primärvården ska ske 2021. Detaljer i reformen kommer att presenteras löpande, och överlämnas till riksdagen för debatt och beslut under våren 2018. Attendo ser fortsatt positivt på de möjligheter som reformen erbjuder för privata aktörer

Danmark – utmanade villkor inom hemtjänst

Den danska marknaden för hemtjänst är fortsatt mycket utmanande. Privata och offentliga utförare verkar på olika villkor, vilket innebär att privata företag lämnar marknaden och att valfriheten minskar för medborgarna.

Norge – Attendo vann årets enda upphandling

Aktiviteten på den norska marknaden var fortsatt låg. Attendo vann det enda äldreboende som upphandlades under 2017, ett kontrakt i Stavanger. Den norska regeringen avser att initiera en utredning som ska granska monetära flöden inom privata företag som verkar inom välfärdsområdet. Utredningens direktiv är inte fastställda men Attendos bedömning är att det är negativt att privata företag på detta sätt misstänkliggörs och att utredningen borde handla om hur valfrihet och kvalitet kan uppmuntras genom lika villkor för privata och offentliga utförare.

Den svenska vård- och omsorgsmarknaden

I Sverige ansvarar kommunerna (290 st) för socialtjänst och äldreomsorg, och regioner och landsting (20 st) för hälso-, sjukvård och tandvård. Attendos beställare i Sverige är framförallt kommuner med ansvar för socialtjänst och äldreomsorg. Kommuner, regioner och landsting ansvarar även för vården och omsorgens finansiering.

Den finska vård- och omsorgsmarknaden

I Finland är vårdsystemet decentraliserat där kommunerna (311 st) ansvarar för primärvård, socialtjänst och äldreomsorg, samt ett antal sjukhusdistrikt (20 st) som vart och ett erbjuder specialistvård till flera kommuner. Attendos beställare i Finland är framförallt kommuner som erbjuder sina invånare primärvård och äldreomsorg, samt enstaka privata företag inom tandvård och företagshälsovård. I likhet med Sverige har de finska kommunerna ett långtgående ansvar för välfärdstjänsternas finansiering.

Väsentliga händelser fjärde kvartalet

Förvärv under fjärde kvartalet

Den 1 oktober 2017 förvärvades Kårlandagården AB som driver ett boende för personer med funktionsnedsättning i Lessebo kommun.

Den 1 november 2017 förvärvades Ann Stahls hemtjänst som bedriver hemtjänst i Täby.

Den 1 november 2017 förvärvades Sisu hemtjänst som bedriver hemtjänst i Stockholm.

Den 1 december 2017 förvärvades LSS Omsorgen som bedriver verksamhet för personer med funktionsnedsättningar i Västerås, Härryda och Surte.

Den 1 december 2017 förvärvades Selman Koti Oy som bedriver äldreomsorg i Villmanstrand, Finland.

Den 1 december 2017 förvärvades HoivaHovi Oy som bedriver äldreomsorg i S:t Michel, Finland.

Förändringar i Attendos koncernledning

I november 2017 meddelade VD och koncernchef Henrik Borelius att han lämnar sin roll efter 18 år i Attendo.

Optionslösen och ändrat antal aktier

Det totala antalet aktier i Attendo uppgår till 160 933 098 och har ökat med 933 098 aktier under fjärde kvartalet 2017 som en följd av utnyttjade av teckningsoptioner från Attendos teckningsoptionsserie 2015/2017, riktad till Attendos koncernledning

Övrig finansiell information

Transaktioner med närstående

Attendo har transaktioner med två närstående som i allt väsentligt består i att Attendo hyr fastigheter från bolag där dessa personer är delägare.

Transaktionerna uppgår till ett värde av 11 Mkr (10) under året. Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor.

För ytterligare detaljer, se Attendos årsredovisning för 2016 sid 67.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

Periodens nettoomsättning uppgick till 11 Mkr (12) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Resultatet efter finansiella poster uppgick till -27 Mkr (-37). Kassa och bank uppgick vid kvartalets slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 250 Mkr (6 423).

Säsong- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendo framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekväm arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan det fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Händelser efter balansdagen

Förändringar i Attendos koncernledning

Styrelsen har utnämnt Pertti Karjalainen till tillförordnad VD från och med den 1 mars 2018. Henrik Borelius kommer att stå till styrelsens förfogande fram till den 19 maj 2018 och kvarstår i styrelsen fram till Årsstämman 2018 som hålls den 12 april.

Pertti Karjalainen, 48, har varit anställd i Attendo sedan 2007 och är affärsområdeschef för Attendo Finland Omsorg. Han är medgrundare till MedOne som Attendo förvärvade 2007.

“Vi är mycket glada över att utnämna Pertti Karjalainen till tillförordnad VD för Attendo. Pertti har 17 års erfarenhet i branschen, varav 10 år i Attendo. Han har utvecklat den finska verksamheten på ett enastående sätt.” säger Ulf Lundahl, styrelseordförande i Attendo.

Den 5 mars 2018 tillträder Fredrik Lagercrantz som ekonomi- och finansdirektör för Attendo. Fredrik Lagercrantz blir samtidigt del av Attendos koncernledning.

Förvärv efter balansdagen

Den 1 januari 2018 förvärvades Kaijankoti Oy som bedriver äldreomsorg i Savitaipale, Finland

Den 1 februari 2018 förvärvades Juuan Hoito ja Hoiva Oy som bedriver äldreomsorg samt socialpsykiatri i Juga, Finland.

Den 1 februari 2018 förvärvades Pielisen - Karjalan Dementiakoti Oy som som bedriver äldreomsorg samt socialpsykiatri i Nurmee, Finland.

Den 1 februari 2018 förvärvades Arken HVB AB som bedriver ett HVB-boende i Vårgårda, Sverige.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Attendo bedriver vård och omsorgs verksamhet i Norden och är exponerat för en rad olika risker. Attendo delar in sina risker i omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker. Omvärldsrisker innefattar risker avseende framtida utbud och efterfrågan, politisk risk, legal risk och anseenderisk. Verksamhetsrisker avser risker som är direkt kopplad till Attendos operationella verksamhet såsom hanteringen av prissättning och förvärv. Finansiella risker är bland annat hänförliga till valuta, räntor och likviditet.

Riskhantering, det vill säga arbetet med att identifiera, hantera och övervaka risker är en viktig del av Attendos verksamhet och är väl integrerat i Attendos verksamhet. Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa finns beskrivet i Attendos årsredovisning för 2016, sid 21. Attendo bedömer att inga ytterligare risker har tillkommit.

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2016. Från och med första kvartalet 2017 redovisas tillgångar och skulder hänförliga till vissa fastighetsinnehav som att de innehas för försäljning i enlighet med IFRS 5. I övrigt är redovisningsprinciperna oförändrade från de som tillämpades vid upprättandet av årsredovisningen för 2016.

IFRS 15 träder i kraft den 1 januari 2018 och ersätter IAS 18 Intäkter och IAS 11 Entreprenadavtal samt därtill hörande SIC och IFRIC. Standarden har inte någon påverkan på de finansiella rapporterna utöver ökade upplysningskrav. IFRS 9 hanterar klassificering, värdering och redovisning av finansiella tillgångar och skulder och ersätter delar av IAS 39. Standarden börjar gälla från den 1 januari 2018 och kommer inte ha någon påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Delårsinformationen på sidorna 1-15 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd, den 15 februari 2018

Henrik Borelius

VD och koncernchef

Attendos finansiella rapporter finns tillgängliga på www.attendo.com

Denna rapport har inte granskats av bolagets revisor.

Koncernens resultaträkning

Mkr	Kv4 2017	Kv4 2016	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	3 011	2 647	11 157	10 212
Övriga rörelseintäkter	6	6	17	20
Totala intäkter	3 017	2 653	11 174	10 232
Personalkostnader	-1 914	-1 700	-7 010	-6 533
Övriga externa kostnader	-818	-676	-2 926	-2 564
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-45	-36	-154	-133
Rörelseresultat (EBITA)	240	241	1 084	1 002
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>8,0</i>	<i>9,1</i>	<i>9,7</i>	<i>9,8</i>
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-35	-31	-131	-91
Rörelseresultat (EBIT)	205	210	953	911
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>6,8</i>	<i>7,9</i>	<i>8,5</i>	<i>8,9</i>
Finansnetto	-23	-16	-77	-83
Resultat före skatt	182	194	876	828
Inkomstskatt	-47	-43	-196	-179
Periodens resultat	135	151	680	649
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>4,5</i>	<i>5,7</i>	<i>6,1</i>	<i>6,4</i>
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	135	151	680	649
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,84	0,94	4,26	4,06
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,84	0,94	4,24	4,05
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	159 816	159 824	159 784	159 956
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	160 477	160 279	160 544	160 405

Koncernens totalresultat

Mkr	Kv4 2017	Kv4 2016	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Periodens resultat	135	151	680	649
Övrigt totalresultat för perioden				
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen				
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	8	6	2	-1
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen				
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	55	-15	50	83
Summa övrigt totalresultat för perioden	63	-9	52	82
Totalresultat för perioden	198	142	732	731
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	198	142	732	731

Koncernens balansräkning

Mkr	Dec 31, 2017	Dec 31, 2016
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Goodwill	8 541	6 872
Övriga immateriella tillgångar	717	591
Materiella anläggningstillgångar	559	438
Finansiella anläggningstillgångar	109	78
Summa anläggningstillgångar	9 926	7 979
Omsättningstillgångar		
Kundfordringar	1 204	955
Övriga kortfristiga fordringar	411	324
Kassa och bank	475	670
	2 090	1 949
Tillgångar som innehas för försäljning	786	-
Summa omsättningstillgångar	2 876	1 949
Summa tillgångar	12 802	9 928
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital	5 369	4 825
Långfristiga skulder		
Långfristig upplåning	5 171	3 302
Avsättningar för pensioner	52	28
Övriga avsättningar	11	11
Övriga långfristiga skulder	131	112
Summa långfristiga skulder	5 365	3 453
Kortfristiga skulder		
Kortfristig upplåning	65	62
Leverantörsskulder	281	186
Övriga kortfristiga skulder	1 648	1 402
	1 994	1 650
Skulder som innehas för försäljning	74	-
Summa kortfristiga skulder	2 068	1 650
Summa eget kapital och skulder	12 802	9 928

Koncernens kassaflöde

Operativt kassaflöde, Mkr	Kv4 2017	Kv4 2016	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Rörelseresultat (EBITA)	240	241	1 084	1 002
Avskrivningar	45	36	154	133
Förändringar i rörelsekapital	64	174	-73	-18
Betald inkomstskatt	-55	8	-207	-140
Övriga ej kassapåverkande poster	8	-1	13	-3
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	302	458	971	974
Investeringar i anläggningstillgångar	-80	-65	-267	-197
Försäljning av anläggningstillgångar	30	11	59	28
Operativt kassaflöde	252	404	763	805
Erhållna/betalda räntor	-31	-16	-72	-60
Fritt kassaflöde	221	388	691	745
Nettoförändring av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	-134	-	-647	-
Förvärv av verksamheter	-1 000	-79	-1 262	-477
Nyemission	56	-	56	-
Teckningsoptioner	-	-	-25	-4
Utdelning	-	-	-195	-86
Aktieåterköp	-	-16	-33	-16
Förändring i checkräkningskredit	-42	-	-	-
Återbetalning av lån	-595	-132	-618	-590
Nyupptagna lån	1 658	-	1 833	290
Totalt kassaflöde	164	161	-200	-138
Kassa och bank vid periodens början	304	508	670	782
Valutakursdifferenser i kassa och bank	7	1	5	26
Kassa och bank vid periodens slut	475	670	475	670

Kassaflöde, Mkr	Kv4 2017	Kv4 2016	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Kassaflöde från den löpande verksamheten	271	442	899	914
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-1 184	-133	-2 117	-646
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	1 077	-148	1 018	-406
Totalt kassaflöde	164	161	-200	-138

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Ingående balans	4 825	4 219
Totalresultat	732	731
Transaktioner med aktieägare		
Nyemission	56	-
Teckningsoptioner	-20	-24
Återköp av egna aktier	-33	-16
Aktiesparprogram	4	1
Utdelning	-195	-86
Summa transaktioner med aktieägare	-188	-125
Utgående balans	5 369	4 825

Investeringar

Mkr	Kv4 2017	Kv4 2016	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Investeringar				
Investeringar i immateriella tillgångar	0	9	30	27
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	80	56	237	170
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-30	-11	-59	-28
Summa nettoinvesteringar	50	54	208	169
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv				
Goodwill	1 360	5	1 568	285
Kundrelationer	187	29	245	356
Övrigt	13	7	13	9
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	1 560	41	1 826	650

För information om förvärv under kvartalet se sid 13.

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	Nivå	Dec 31, 2017	Dec 31, 2016
TILLGÅNGAR			
Lånefordringar och kundfordringar			
Kundfordringar		1 204	955
Kassa och bank		475	670
Summa finansiella tillgångar		1 679	1 625
SKULDER			
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen		132	122
Tilläggsköpeskillingar	3		
Övriga finansiella skulder			
Banklån och finansiell leasing		5 236	3 364
Leverantörsskulder		281	186
Summa finansiella skulder		5 649	3 672

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning not K23.

Värderingsteknik

Nivå 3: Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtalen.

Förvärv av Mikeva

Från och med 1 november konsolideras Mikeva, en ledande aktör inom omsorg i Finland. Genom förvärvet stärker Attendo sin verksamhet inom socialpsykiatri och omsorg för personer med funktionsnedsättning samt kompletterar utbudet inom äldreomsorg i Finland geografiskt.

Mikeva hade under 2017 en omsättning på 113,5 MEUR och ett rörelseresultat (EBITA) på 3,7 MEUR. Under perioden 1 november – 31 december uppgick nettoomsättningen till 19 MEUR och EBITA till 0,7 MEUR. Mikeva har vid utgången av 2017 cirka 2 900 platser i drift. Förvärvsanalysen är preliminär.

Preliminär förvärvsanalys	Mikeva
Mkr	2017
Enterprise value	1 445
Lösen av dotterbolagslån	-553
Köpeskilling vid förvärvsdatum	892
Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder	
Likvida medel	22
Materiella anläggningstillgångar	47
Kundrelationer	153
Övriga immateriella anläggningstillgångar	13
Uppskjutna skattefordringar	30
Kundfordringar och andra fordringar	110
Leverantörsskulder och andra skulder	-708
Uppskjutna skatteskulder	-30
Summa identifierbara nettotillgångar	-363
Goodwill	1 255

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	Dec 31, 2017	Dec 31, 2016
Ställda säkerheter	133	159
Ansvarsförbindelser	-	-

Nyckeltal

		Kv4 2017	Kv4 2016	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	Mkr	3 011	2 647	11 157	10 212
Organisk tillväxt	%	0,8	-1,5	2,4	1,7
Förvärvad tillväxt	%	12,9	2,4	6,0	1,7
Förändring i valutakurser	%	0,1	2,3	0,9	0,5
Rörelseresultat (EBITA)	Mkr	240	241	1 084	1 002
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	%	8,0	9,1	9,7	9,8
Periodens resultat	Mkr	135	151	680	649
Vinstmarginal	%	4,5	5,7	6,1	6,4
Rörelsekapital	Mkr	-314	-309	-314	-309
Avkastning på sysselsatt kapital	%	10,1	11,4	10,1	11,4
Skuldsättningsgrad	ggr	0,9	0,6	0,9	0,6
Soliditet	%	42	49	42	49
Operativt kassaflöde	Mkr	252	404	763	805
Nettoinvesteringar	Mkr	-50	-54	-208	-169
Medelantal årsanställda		16 606	14 602	15 871	14 824
Antal aktier och nyckeltal per aktie					
Resultat per aktie före utspädning	kr	0,84	0,94	4,26	4,06
Resultat per aktie efter utspädning	kr	0,84	0,94	4,24	4,05
Eget kapital per aktie före utspädning	kr	-	-	33,60	30,19
Eget kapital per aktie efter utspädning	kr	-	-	33,44	30,10
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	159 816	159 824	159 784	159 956
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	160 477	160 279	160 544	160 405
Antal aktier vid periodens utgång	tusental	160 933	160 000	160 933	160 000
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	521	200	521	200
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	160 412	159 800	160 412	159 800

Kvartalsdata

Mkr	Kv1 2016	Kv2 2016	Kv3 2016	Kv4 2016	Kv1 2017	Kv2 2017	Kv3 2017	Kv4 2017
Total nettoomsättning	2 472	2 525	2 568	2 647	2 661	2 744	2 741	3 011
– Nettoomsättning, egen regi	1 511	1 557	1 603	1 656	1 648	1 733	1 729	1 987
– Nettoomsättning, entreprenad	769	775	777	787	825	824	832	834
– Nettoomsättning, bemanning	192	193	188	204	188	187	180	190

Mkr	Kv1 2016	Kv2 2016	Kv3 2016	Kv4 2016	Kv1 2017	Kv2 2017	Kv3 2017	Kv4 2017
Total nettoomsättning	2 472	2 525	2 568	2 647	2 661	2 744	2 741	3 011
– Nettoomsättning Sverige	1 332	1 369	1 392	1 388	1 376	1 419	1 432	1 437
– Nettoomsättning Finland	1 009	1 024	1 038	1 114	1 145	1 183	1 167	1 432
– Nettoomsättning Norge	77	78	82	86	85	84	85	105
– Nettoomsättning Danmark	54	54	56	59	55	58	57	37
Rörelseresultat (EBITA)	197	224	340	241	279	228	337	240
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	8,0	8,9	13,2	9,1	10,5	8,3	12,3	8,0
Periodens resultat	128	146	224	151	181	141	223	135
Vinstmarginal, %	5,2	5,8	8,7	5,7	6,8	5,1	8,1	4,5
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,80	0,91	1,40	0,94	1,13	0,88	1,40	0,84
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,80	0,91	1,39	0,94	1,13	0,88	1,39	0,84
Medelantal årsanställda	14 061	14 304	15 781	14 602	15 130	15 204	16 545	16 606

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Kv4 2017	Kv4 2016	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	2	3	11	12
Personalkostnader	-5	-6	-24	-21
Övriga externa kostnader	-2	-7	-10	-26
Rörelseresultat	-5	-10	-23	-35
Finansnetto	-1	-1	-4	-2
Resultat efter finansiella poster	-6	-11	-27	-37
Erhållna koncernbidrag	25	110	25	110
Resultat före skatt	19	99	-2	73
Skatt på periodens resultat	-	-16	-	-16
Periodens resultat	19	83	-2	57

Periodens resultat överensstämmer med totalresultatet.

Moderbolagets balansräkning

Mkr	Dec 31, 2017	Dec 31, 2016
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 494
Omsättningstillgångar		
Fordringar hos koncernföretag	28	114
Övriga fordringar	1	2
Kassa och bank	0	0
Summa omsättningstillgångar	29	116
Summa tillgångar	6 523	6 610
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital	6 251	6 424
Kortfristiga skulder		
Skulder till koncernföretag	256	165
Övriga kortfristiga skulder	16	21
Summa kortfristiga skulder	272	186
Summa eget kapital och skulder	6 523	6 610

Information till aktieägare och analytiker

Kalender 2018

Årsstämma 2018	12 april 2018
Delårsrapport januari – mars	4 maj 2018
Delårsrapport januari – juni	26 juli 2018
Delårsrapport januari – september	9 november 2018

Telefonkonferens

En telefonkonferens hålls idag den 15 februari 2018 kl 10.00 (CET) med VD och koncernchef Henrik Borelius och tf ekonomi- och finansdirektör Rebecca Ericsson Birck. För deltagande vänligen ring in på:

SE: +46 8 566 425 09
FI: +358 9 817 104 94
UK: +44 20 30 08 98 04

[Länk till webbsändning](#)

För mer information vänligen kontakta:

Henrik Borelius
VD och koncernchef
Tel. +46 8 586 252 00

Rebecca Ericsson Birck
Ekonomi- och finansdirektör
Tel. +46 8 586 251 00

Andreas Koch
Kommunikations och IR-direktör
Tel. +46 70 509 77 61

Information enligt lagen om värdepappersmarknaden

Informationen i denna rapport är sådan som Attendo ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Attendo AB (publ)
Vendevägen 85B
182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00
Fax +46 8 586 250 01
www.attendo.com

Organisationsnummer:
559026-7885

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom äldreomsorg i Sverige och Finland samt inom offentligt finansierad hälso- och sjukvård i Finland. Attendo är lokalt förankrat och har fler än 700 verksamheter belägna i fler än 200 kommuner. Företaget har fler än 24 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg samt inom hälso- och sjukvård.

Attendo tillhandahåller omsorg och vård under tre kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri, individ- och familjeomsorg, tandvård samt företagshälsovård.
- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg samt hälso- och sjukvård.
- Bemanning, där Attendo tillhandahåller medicinsk personal i form av allmänläkare, specialistläkare, tandläkare och sjuksköterskor för hälso- och sjukvård.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år. Bemanningsverksamheten baseras i de flesta fall på ramavtal eller direkta kontrakt som normalt löper upp till 4 år.

Definitioner

Förklaringar finansiella mått

Avkastning på sysselsatt kapital	Rörelseresultat (EBIT) de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.
Eget kapital per aktie	Eget kapital dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Förvärvad tillväxt	Ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna.
Likvida medel	Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.
Nettoinvesteringar	Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar och exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.
Nettoskuld	Räntebärande skulder minus likvida medel.
Operativt kassaflöde	Kassaflöde från löpande verksamhet justerat för investeringar och avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar samt erhållna och betalda räntor.
Organisk tillväxt	Omsättningstillväxt exklusive förvärv och förändringar i valutakurser.
Periodens resultat	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare.
Resultat per aktie	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Rörelsekapital	Omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet.
Rörelsemarginal (EBIT-marginal)	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.
Rörelsemarginal (EBITA- marginal)	Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Rörelseresultat (EBIT)	Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt.
Rörelseresultat (EBITA)	Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt.
Skuldsättningsgrad	Nettoskuld dividerat med eget kapital.
Soliditet	Eget kapital dividerat med totala tillgångar.
Sysselsatt kapital	Eget kapital plus räntebärande skulder.
Vinstmarginal	Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Operativa förklaringar

Ny enhet	Verksamhet som varit i drift mindre än 12 månader.
Befintlig enhet	Verksamhet som varit i drift mer än 12 månader.

Nyckeltal som ej definieras i IFRS

Attendokoncernens redovisning upprättas enligt IFRS. Se sid 15 i denna delårsrapport för mer information om redovisningsprinciper. I IFRS definieras endast ett fåtal nyckeltal. Från och med det andra kvartalet 2016 har Attendo tillämpat ESMA:s (European Securities and Markets Authority – Den Europeiska värdepappers- och marknadsmyndigheten) nya riktlinjer för alternativa nyckeltal, s.k. *Alternative Performance Measures*.

I korthet är ett alternativt nyckeltal ett finansiellt mått över historisk eller framtida resultatutveckling, finansiell ställning eller kassaflöde som inte är definierat eller specificerat i IFRS. För att stödja företagsledningens och andra intressenters analys av koncernens utveckling redovisar Attendo vissa nyckeltal som inte definieras i IFRS. Företagsledningen anser att dessa uppgifter underlättar en analys av koncernens utveckling. Dessa tilläggs-uppgifter är kompletterande information till IFRS och ersätter ej nyckeltal definierade i IFRS. Attendos definitioner av mått ej definierade i IFRS kan skilja sig från andra företags definitioner. Samtliga av Attendos definitioner inkluderas ovan. Beräkning av alla nyckeltal kan stämmas av mot poster i resultat- och balansräkning samt information på sid 21.