



Delårsrapport Januari–mars 2018

Attendo AB (publ)

Delårsrapport januari–mars 2018

Sammanfattning av första kvartalet 2018

- Nettoomsättningen ökade med 20,3 procent till 3 200 Mkr (2 661). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 17,6 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 240 Mkr (279) vilket motsvarar en rörelsemarginal på 7,5 procent (10,5). Justerat för nedskrivning av fastigheter relaterade till integrationsverksamheten om 20 Mkr uppgick rörelseresultatet till 260 Mkr och en rörelsemarginal på 8,1 procent.
- Periodens resultat uppgick till 129 Mkr (181) vilket motsvarar en vinstmarginal på 4,0 procent (6,8) och ett resultat per aktie efter utspädning på 0,80 kr (1,13).
- Operativt kassaflöde uppgick till 101 Mkr (176).
- Det totala antalet platser i drift i egen regi-boenden uppgick till 13 812 (9 249), en ökning med 49 procent. Antal platser i egen regi under uppförande var 2 828 fördelat på 70 boenden.
- Martin Tivéus utnämndes till ny VD och koncernchef.

Mkr	Kv 1 2018	Kv 1 2017	Förändring (%)	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	3 200	2 661	20	11 157
Rörelseresultat (EBITA)	240	279	-14	1 084
Rörelsemarginal (EBITA), %	7,5	10,5	-	9,7
Periodens resultat	129	181	-29	680
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,80	1,13	-29	4,24
Operativt kassaflöde	101	176	-43	763
Medelantal årsanställda	17 097	15 130	13	15 871

Finansiella icke-IFRS mått stäms av mot närmaste avstämningsbara poster i balans- och resultaträkningarna i slutet av denna rapport.

Kommentarer av Pertti Karjalainen, VD och koncernchef

I linje med vår strategi är Attendo i en period med många öppningar av nya boenden och ett stort antal platser under uppförande. Vi bygger därmed en solid grund för framtida tillväxt och långsiktigt värdeskapande. Attendo har nu 13 812 platser inom egen regi i drift, en ökning med omkring 50 procent sedan motsvarande period föregående år.

Nettoomsättningen inom kontraktsmodellen *Egen regi* ökade kraftigt, framförallt från förvärv, men också från öppningar av nya boenden under senare delen av 2017. Attendo öppnade 19 boenden i egen regi under kvartalet, 18 i Finland och 1 i Sverige. Byggnation påbörjades av 14 nya boenden i Finland. Vid första kvartalets utgång hade Attendo 2 828 platser under uppförande vilket är nästan 700 fler jämfört med första kvartalet 2017. I takt med att etableringsaktiviteten på marknaden ökar så tar det något längre tid att fylla nya boenden.

Inom *Entreprenad* ökade nettoomsättningen något jämfört med första kvartalet 2017. Nettoomsättningen inom *Bemanning* var högre i kvartalet, vilket förklaras av valutaeffekter, nya kontrakt och högre omsättning i befintliga kontrakt. Marknaderna för entreprenad och bemanning bedöms som stabila.

Resultatet för första kvartalet var lägre än motsvarande kvartal 2017. Förvärv, bättre planering och processer samt bidrag från enheter som var under uppstart under jämförelsekvartalet 2017 bidrog positivt till resultatet. Detta motverkades av negativ resultatpåverkan för nyöppnade enheter, nedskrivning av fastigheter, samt kalendereffekter. Avveckling av verksamheter inom integrationsomsorg, samt hemtjänsten i Danmark hade negativ effekt i relation till jämförelsekvartalet, men mindre påverkan i relation till föregående kvartal. Den höga öppningstakten kommer fortsatt belasta resultatet under kommande kvartal medan påverkan från hemtjänst och integrationsverksamheten väntas minska.

Attendo var den första aktören i omsorgsbranschen i Norden när vi 2011 började publicera en årlig kvalitetsrapport som syftade till att öka fokus och transparens kring kvalitetsarbetet. För 2017 har Attendo tagit fram en kombinerad kvalitets- och hållbarhetsrapport som ännu tydligare lyfter fram företagets samhällsinsats som helhet och vårt arbete för att förbättra oss på viktiga områden inom kvalitet. Attendos viktigaste bidrag till samhället är att hålla en hög och jämn kvalitet, att etablera nya verksamheter som bidrar till att minska kötider och att utveckla en arbetsplats som ger nöjda medarbetare möjligheter att utvecklas.

Attendo är inne i en intensiv fas där vi under året öppnar ett stort antal nya boenden. Det hjälper kommunerna att minska kötiderna inom äldreomsorgen, det ger fler kunder tillgång till moderna boenden med omsorg av hög kvalitet, och det ger Attendo goda möjligheter att öka den organiska tillväxten. Glädjande kan vi också efter sommaren hälsa en ny ordinarie VD välkommen till Attendo i och med utnämningen av Martin Tivéus.

Första kvartalet i sammandrag

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 20,3 procent till 3 200 Mkr (2 661) under det första kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 17,6 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen på samtliga geografiska marknader utom Danmark.

Tillväxten förklaras av förvärv, nya boenden i egen regi, kontraktssenliga prisökningar samt högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelsekvartalet.

Nettoomsättningen ökade med 30,0 procent i egen regi-verksamheten, i entreprenadverksamheten med 3,0 procent och i bemanningsverksamheten med 10,1 procent.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 240 Mkr (279) och rörelsemarginalen till 7,5 procent (10,5). Det underliggande rörelseresultatet, exklusive nedskrivning av fastigheter, uppgick till 260 Mkr och en rörelsemarginal på 8,1 procent.

Nya enheter i egen regi hade stor negativ påverkan på resultatet då beläggningen till en början är låg. Attendo har sedan jämförelsekvartalet öppnat ett rekordhøgt antal boenden och betydligt fler platser än föregående tolv månadersperiod. Attendo planerar fortsatt för många öppningar under kommande kvartal. Nya enheter inom egen regi kommer således att ha fortsatt negativ effekt på resultatet även de kommande kvartalen.

Efterfrågan på integrationstjänster minskade kraftigt under senare delen av 2017 och i samband med det påbörjades en avveckling av verksamheten. I och med avvecklingen genomfördes en genomgång av ägda fastigheter och marknadsvärdet bedömdes vara lägre än det bokförda värdet i ett antal fastigheter. Denna genomlysning har resulterat i en nedskrivning av fastigheternas värde om 20 Mkr vilket belastar det första kvartalet 2018. Kvarvarande integrationsverksamhet omfattar endast omkring 100 platser.

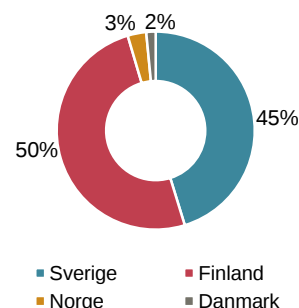
Kalendereffekter hade en negativ effekt på resultatet, framförallt som en följd av att påsken delvis inträffade i det första kvartalet 2018 medan påsken 2017 inträffade helt i det andra kvartalet.

Integrationsomsorg och hemtjänsten i Danmark hade negativ effekt på rörelseresultatet i relation till jämförelsekvartalet 2017 men mindre påverkan i relation till föregående kvartal.

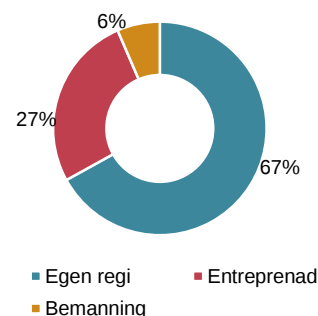
Resultat från förvärvade enheter samt Attendos kontinuerliga arbete med bättre planering och förbättrade processer gav positivt bidrag till resultatet jämfört med samma kvartal 2017. Högre beläggning i de boenden i egen regi som var under uppstart under jämförelsekvartalet bidrog också positivt till resultatet. Förändringar av valutakurser hade sammantaget en positiv effekt på rörelseresultatet på 7 Mkr jämfört med 2017.

EBIT uppgick till 201 Mkr (248). Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar var 8 Mkr högre än i första kvartalet 2017.

Nettoomsättning per land, Kv1 2018

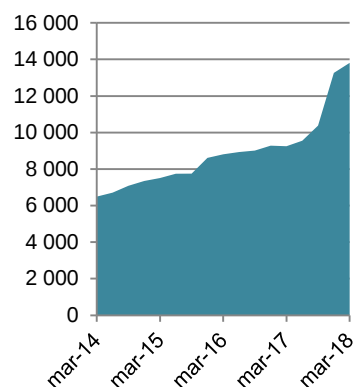


Nettoomsättning per kontraktsmodell, Kv1 2018



Antal platser i egen regi

Äldreomsorg, omsorg för personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg



Vid utgången av det första kvartalet uppgick Attendos totala antal enheter till 746 (556), varav 597 i egen regi. Antalet platser i boenden uppgick till 17 496 (12 993), varav 13 812 i egen regi. Antal boenden samt platser i egen regi under uppförande var 70 respektive 2 828 vid slutet av perioden.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -34 Mkr (-17) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -24 Mkr (-14). Räntenettot blev högre främst till följd av de nya lån som togs 2017 i samband med förvärvet av Mikeva.

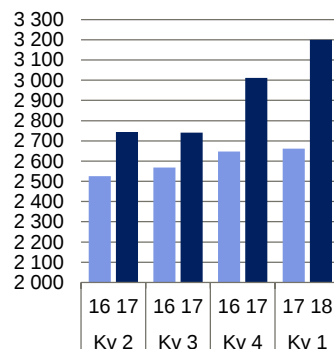
Inkomstskatt

Skatt på periodens resultat uppgick till -38 Mkr (-50), vilket motsvarar en skattesats på 22,5 procent (21,6).

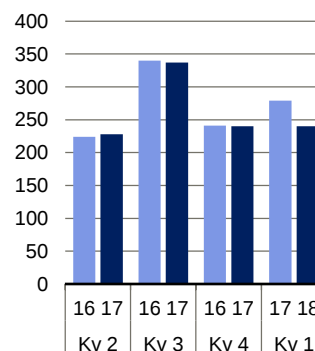
Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 129 Mkr (181), vilket motsvarar ett resultat per aktie före utspädning på 0,80 kr (1,13) och efter utspädning på 0,80 kr (1,13).

Nettoomsättning Mkr



Rörelseresultat (EBITA) Mkr



Kassaflöde

Operativt kassaflöde uppgick till 101 Mkr (176) under det första kvartalet varav förändringar i rörelsekapital uppgick till -77 Mkr (-40).

Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -50 Mkr (-39) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till 207 Mkr (-42). Förvärv av verksamheter belastade kassaflödet med -108 Mkr (-78). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 49 Mkr (-19).

Totalt kassaflöde uppgick till 226 Mkr (20).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet per 31 mars 2018 uppgick till 5 623 Mkr (5 002), vilket motsvarar 34,98 kr (31,17) per aktie efter utspädning.

Nettoskulden uppgick till 4 773 Mkr (2 682).

Mkr	Mar 31, 2018	Mar 31, 2017	Dec 31, 2017
Räntebärande skulder	5 434	3 343	5 236
Avsättningar för pensioner	57	28	52
Likvida medel	-718	-689	-475
Nettoskuld	4 773	2 682	4 813

Räntebärande skulder, exklusive avsättningar för pensionsåtaganden, uppgick till 5 434 Mkr (3 343) per 31 mars 2018. Ökningen förklaras främst av nya lån i samband med förvärvet av Mikeva. Likvida medel per 31 mars 2018 var 718 Mkr (689) och Attendo hade 958 Mkr (1 214) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 160 933 098 Attendos innehav av egna aktier uppgår till 519 471 aktier varför antalet utestående aktier den 31 mars 2018 uppgick till 160 413 627.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under det första kvartalet var 17 097 (15 130).

Verksamhet i egen regi

Nettoomsättningen i egen regi-verksamheten uppgick i det första kvartalet till 2 143 Mkr (1 648). Tillväxten var 30,0 procent, vilken förklaras av förvärv och nya boenden i egen regi.

Totalt öppnades 19 boenden under kvartalet med 539 platser; 18 boenden i Finland med 533 platser, samt 1 boende i Sverige med 6 platser. I Sverige öppnade Attendo även 1 stödboende för ungdomar med 24 platser samt daglig verksamhet med 20 platser för personer med funktionsnedsättning. Attendo hade vid periodens slut 13 812 platser i drift i egen regi, en ökning med 49 procent sedan samma kvartal 2017.

Efterfrågan på integrationstjänster minskade kraftigt under 2017 och under förra året påbörjades en avveckling av verksamheten, vilket har resulterat i lägre nettoomsättning jämfört med samma period 2017. Huvuddelen av integrationsverksamheten är avvecklad eller omvandlad till annan verksamhet. Vid kvartalets slut återstod cirka 100 platser i drift inom integrationsverksamheten.

Attendo arbetar med att se över strukturen inom hemtjänstverksamheten, vilket inbegriper nedläggning av enheter som saknar långsiktiga förutsättningar. Attendo har under första kvartalet avvecklat några verksamheter. Genom att fokusera på hemtjänst med högre kundtäthet och där det föreligger sunda villkor väntas lönsamheten förbättras över tid.

Antalet platser under uppförande uppgick vid kvartalets slut till 2 828 platser. Under kvartalet började 14 boenden, i huvudsak äldreboenden, att byggas i Finland, med totalt 577 platser.

Enheter, platser och hemtjänstkunder, 31 mars 2018

Egen regi	Totalt	Sverige	Finland	Norge	Danmark
Enheter i drift*	597	222	364	3	8
Platser i drift**	13 812	3 671	9 918	163	60
Platser under uppförande***	2 828	678	2 078	-	72
Hemtjänstkunder	11 350	9 040	-	130	2 180

* Samtliga enheter i egen regi - äldreboenden, övriga boenden, hemtjänstenheter och andra enheter.

** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg).

*** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri).

Verksamhet i egen regi

67%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Sverige, Finland,
Norge och Danmark.

Entreprenadverksamhet

Nettoomsättningen från entreprenadverksamheten ökade med 3,0 procent till 850 Mkr (825) under kvartalet. Den ökade nettoomsättningen förklaras av valutaeffekter och kontraktsevenliga prisökningar.

Under kvartalet vann Attendo nya, ännu inte startade kontrakt, med beräknade årsintäkter på cirka 120 Mkr och förlorade kontrakt, ännu inte avslutade, med årsintäkter på cirka 40 Mkr.

Verksamhet på entreprenad

27%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Sverige, Finland,
Norge och Danmark.

Enheter, platser och hemtjänstkunder, 31 mars 2018

Entreprenad	Total	Sverige	Finland	Norge	Danmark
Enheter i drift*	128	87	35	5	1
Platser i drift**	3 684	2 778	568	310	28
Hemtjänstkunder	1 400	790	610	-	-

* Samtliga enheter på entreprenad - äldreboenden, övriga boenden, hemtjänstenheter och andra enheter.

** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg).

Bemanningsverksamhet

Nettoomsättningen i bemanningsverksamheten uppgick i det första kvartalet till 207 Mkr (188) en ökning med 10,1 procent. Den ökade nettoomsättningen förklaras av valutaeffekter, samt nya kontrakt och något bättre volymer i befintliga kontrakt.

Bemanningsverksamhet

6%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Finland.

Kvalitet och medarbetare

Attendo arbetar aktivt för att öka transparensen kring det systematiska kvalitetsarbete som bedrivs i företaget. Redan 2011 presenterades ett kvalitetsbokslut med de viktigaste resultaten av det arbetet. Under kvartalet släpptes den första samlade kvalitets- och hållbarhetsrapporten avseende 2017 som också tillgodoser nya lagkrav på hållbarhetsrapportering. I rapporten sammanfattas de viktigaste framstegen inom Attendos prioriterade hållbarhetsområden samhällsutveckling, kvalitet och medarbetare, liksom insatser avseende mänskliga rättigheter, anti-korruption samt miljö- och hållbarhet.

Av rapporten framgår att Attendo under 2017 uppnådde ett samlat kvalitetsindex på 85 av 100 enligt den interna kvalitetstermometern, som speglar såväl löpande utfall som gjorda kvalitetsinsatser under året. Det är i linje med utfallen under såväl 2015 som 2016. Bland kvalitetshöjande insatser noteras främst nya rörelsefrämjande aktiviteter, jättesurfplattor för ökad social interaktion på äldreboenden samt beslutet att samtliga Attendos demensboenden ska anslutas till det nationella BPSD-registret (Svenskt register för Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens).

Under kvartalet har Attendo vunnit kvalitetsupphandlingar i Borås och Uppsala avseende totalt 15 gruppboendestäder, samt genomfört en rad kvalitetshöjande aktiviteter. I Norge sågs den klassiska femmilan i Holmenkollen på plats av en grupp boende på Attendos äldreboenden i Oslo-området. Och i Finland har musikartisten Joel Hallikainen turnerat runt på över 80 äldreboenden med en repertoar av klassiska finska melodier.

I mars utsågs Attendo Mellan i Sverige till Årets Region inom Attendo. Kriterierna som används i bedömningen är kvalitet, medarbetarnöjdhet, ledarskap, tillväxt och ekonomi. Regionen har inte minst lyckats väl när det gäller att öppna nya verksamheter och implementera Attendomodellen där.

I Finland utsåg pensionsbolaget Ilmarinen verksamhetschefen Veera Boman-Martikainen på äldreboendet Attendo Pihlajajarju till den bästa chefen i Östra Finland. Boman-Martikainen prisas för sin förmåga att kombinera ett aktivt och närvarande ledarskap med hjärta och empati för kunderna.

Attendos kvalitetsarbete

Attendos kvalitetsmodell vilar på tre grundpelare: nöjda kunder, systematiskt förbättringsarbete (trygghet och säkerhet) samt bästa tillgängliga kunskap. Fortlöpande utveckling och uppföljning av nödvändiga rutiner, processer och dokumentation är av stor vikt för kvaliteten i all vård och omsorg. Arbetet drivs av lokala kvalitets-samordnare med stöd av specialiserade kvalitetsfunktioner. Återkommande kvalitetsrevisioner genomförs både av Attendo, samt av beställare och myndigheter.

Medarbetare i Attendo

Som ett av Nordens ledande vård- och omsorgsföretag är Attendo en trygg arbetsgivare med kollektivavtal, avtalsförsäkringar och goda utvecklingsmöjligheter. Attendo värdesätter utbildning och uppmuntrar vidareutbildning. Samtidigt spelar andra erfarenheter och att den sökande delar våra värderingar också stor roll vid rekrytering. För att fånga upp hur medarbetarna trivs med sitt arbete och sin chef genomförs regelbundna medarbetarundersökningar. Resultaten ger viktig information om vad som fungerar bra och vad som behöver förbättras.

Attendos kvalitetsbokslut finns på: www.attendo.se/om-attendo/kvalitet

Marknadsöversikt

Sverige – stark efterfrågan inom egen regi

Efterfrågan på Attendos egen regi-erbjudanden var god med fortsatt stort intresse från svenska kommuner med behov av att utöka antalet platser, främst inom äldreomsorg. Upphandlade volymer på entreprenadmarknaden inom äldreomsorg var högre i första kvartalet 2018 än föregående kvartal och motsvarande period 2017. Upphandlade volymer avseende omsorgsboenden för funktionsnedsatta har också ökat i relation till föregående kvartal och föregående år medan efterfrågan på integrationsomsorg har upphört.

Den svenska regeringen har under kvartalet lagt en proposition till riksdagen om vinstbegränsningar för verksamhet inom välfärdsområdet. Om förslagen genomförs skulle det innebära negativa konsekvenser för valfrihet och kvalitet inom bland annat social omsorg. Förslagen har fått kraftig kritik från myndigheter, experter och Lagrådet. Lagrådets bedömning är att förslagen står i direkt strid med gällande lagstiftning. Det finns i dagsläget inte någon majoritet för dessa förslag i riksdagen. Omröstning i riksdagen väntas i juni 2018.

Finland – stark efterfrågan inom egen regi

Efterfrågan på Attendos egen regi-erbjudanden var fortsatt god i Finland, kopplat till behov att ersätta gammal kapacitet och en underliggande efterfrågan. Som en konsekvens av den stora sjukvårds och omsorgsreformen ("SOTE"-reformen) finns det begränsade möjligheter för kommuner att investera i nya boenden.

Huvuddragen i SOTE-reformen ligger fast. Regeringen har beslutat att de första vårdvalen inom primärvården ska ske 2021. Diskussioner kring de olika delar av SOTE-reformen som presenterats har fortsatt under kvartalet. En majoritet står bakom huvuddragen i reformen. Attendo ser fortsatt positivt på de möjligheter som reformen erbjuder för privata aktörer

Danmark – utmanade villkor inom hemtjänst

Den danska marknaden för hemtjänst är fortsatt mycket utmanande. Privata och offentliga utförare verkar på olika villkor, vilket innebär att privata företag lämnar marknaden och att valfriheten minskar för medborgarna.

Norge – fortsatt låg aktivitet

Aktiviteten på den norska marknaden var fortsatt låg, inga nya kontrakt är ute för upphandling.

Den svenska vård- och omsorgsmarknaden

I Sverige ansvarar kommunerna (290 st) för socialtjänst och äldreomsorg, och regioner och landsting (20 st) för hälso-, sjukvård och tandvård. Attendos beställare i Sverige är framförallt kommuner med ansvar för socialtjänst och äldreomsorg. Kommuner, regioner och landsting ansvarar även för vården och omsorgens finansiering.

Den finska vård- och omsorgsmarknaden

I Finland är vårdsystemet decentraliserat där kommunerna (311 st) ansvarar för primärvård, socialtjänst och äldreomsorg, samt ett antal sjukhusdistrikt (20 st) som vart och ett erbjuder specialistvård till flera kommuner. Attendos beställare i Finland är framförallt kommuner som erbjuder sina invånare primärvård och äldreomsorg, samt enstaka privata företag inom tandvård och företagshälsovård. I likhet med Sverige har de finska kommunerna ett långtgående ansvar för välfärdstjänsternas finansiering.

Väsentliga händelser första kvartalet

Förvärv under första kvartalet

Den 1 januari 2018 förvärvades Kaijankoti Oy som bedriver äldreomsorg i Savitaipale, Finland

Den 1 februari 2018 förvärvades Juuan Hoito ja Hoiva Oy som bedriver äldreomsorg samt socialpsykiatri i Juga, Finland.

Den 1 februari 2018 förvärvades Pielisen - Karjalan Dementiakoti Oy som bedriver äldreomsorg samt socialpsykiatri i Nurmee, Finland.

Den 1 februari 2018 förvärvades Arken HVB AB som bedriver ett HVB-boende i Vårgårda, Sverige.

Den 1 mars 2018 förvärvades Kreativ Omsorg & Utbildning i Motala AB.

Den 1 mars 2018 förvärvades Hotiokoti Omena Oy som bedriver äldreomsorg i Ilomants, Finland.

Övrig finansiell information

Transaktioner med närstående

Attendo har transaktioner med två närstående som i allt väsentligt består i att Attendo hyr fastigheter från bolag där dessa personer är delägare.

Transaktionerna uppgår till ett värde av 3 Mkr (2) under året. Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor.

För ytterligare detaljer, se Attendos årsredovisning för 2017 sid 60.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

Periodens nettoomsättning uppgick till 3 Mkr (3) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Resultatet efter finansiella poster uppgick till -4 Mkr (-6). Kassa och bank uppgick vid kvartalets slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 245 Mkr (6 417).

Säsongs- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekvämt arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan det fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Händelser efter balansdagen

Förvärv efter balansdagen

Den 1 april 2018 förvärvades Ektorpsgården Lidingö AB som bedriver äldreomsorg i Lidingö, Sverige.

Den 1 april 2018 förvärvades Vällingbygården i Stockholm AB som bedriver äldreomsorg i Vällingby, Sverige.

Förändringar i Attendos koncernledning

Styrelsen i Attendo utsåg Martin Tivéus till ny VD och koncernchef. Martin Tivéus, 47 år, kommer närmast från en roll som Chief Commercial Officer för Klarna och han har tidigare varit VD för Avanza, Evidensia Djursjukvård och Glocalnet. Martin Tivéus är också styrelsemedlem i Telia Company. Han är utbildad ekonom från Stockholms Universitet och Handelshögskolan i Stockholm.

Martin Tivéus kommer att tillträda sin roll som VD för Attendo den 1 september. Pertti Karjalainen kvarstår som VD och koncernchef för Attendo fram till dess att Martin Tivéus påbörjar sin anställning.

Årsstämma

Den 12 april höll Attendo årsstämma i Danderyd. I enlighet med styrelsens förslag fastslog årsstämman en utdelning om 1,27 kr per aktie.

Årsstämman beslutade att antalet styrelseledamöter ska uppgå till sex och omvalde styrelseledamöterna Ulf Lundahl (ordförande), Catarina Fagerholm, Tobias Lönnevall, Anssi Soila, Anitra Steen, samt beslutade att välja Alf Göransson till ny styrelseledamot. Styrelseledamöterna Mona Boström och Henrik Borelius hade undanbett sig omval.

Vidare beslutade årsstämman att anta ett långsiktigt incitamentsprogram (Attendo+ 2018) riktat till vissa nyckelmedarbetare.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Attendo bedriver vård och omsorgsverksamhet i Norden och är exponerat för en rad olika risker. Attendo delar in sina risker i omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker. Omvärldsrisker innefattar risker avseende framtida utbud och efterfrågan, politisk risk, legal risk och anseenderisk. Verksamhetsrisker avser risker som är direkt kopplad till Attendos operationella verksamhet såsom hanteringen av prissättning och förvärv. Finansiella risker är bland annat hänförliga till valuta, räntor och likviditet.

Riskhantering, det vill säga arbetet med att identifiera, hantera och övervaka risker är en viktig del av Attendos verksamhet och är väl integrerat i Attendos verksamhet. Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa finns beskrivet i Attendos årsredovisning för 2017, sid 20. Attendo bedömer att inga ytterligare risker har tillkommit.

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2017.

IFRS 15 trädde i kraft den 1 januari 2018 och ersatte IAS 18 Intäkter och IAS 11 Entreprenadavtal samt därtill hörande SIC och IFRIC. Standarden har inte någon påverkan på de finansiella rapporterna utöver ökade upplysningskrav. IFRS 9 hanterar klassificering, värdering och redovisning av finansiella tillgångar och skulder och ersatte delar av IAS 39. Standarden började gälla från den 1 januari 2018 och har ingen väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Delårsinformationen på sidorna 1-13 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Delårsrapporten har inte granskats av bolagets revisor.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Attendos finansiella rapporter finns tillgängliga på www.attendo.com

Danderyd, den 4 maj 2018

Pertti Karjalainen

VD och koncernchef

Koncernens resultaträkning

Mkr	Kv1 2018	Kv1 2017	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	3 200	2 661	11 157
Övriga rörelseintäkter	5	3	17
Totala intäkter	3 205	2 664	11 174
Personalkostnader	-2 032	-1 670	-7 010
Övriga externa kostnader	-867	-680	-2 926
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-66	-35	-154
Rörelseresultat (EBITA)	240	279	1 084
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>7,5</i>	<i>10,5</i>	<i>9,7</i>
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-39	-31	-131
Rörelseresultat (EBIT)	201	248	953
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>6,3</i>	<i>9,3</i>	<i>8,5</i>
Finansnetto	-34	-17	-77
Resultat före skatt	167	231	876
Inkomstskatt	-38	-50	-196
Periodens resultat	129	181	680
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>4,0</i>	<i>6,8</i>	<i>6,1</i>
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	129	181	680
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,80	1,13	4,26
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,80	1,13	4,24
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental	160 413	159 800	159 784
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 748	160 466	160 544

Koncernens totalresultat

Mkr	Kv1 2018	Kv 1 2017	Jan-dec 2017
Periodens resultat	129	181	680
Övrigt totalresultat för perioden			
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen			
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	-	-	2
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen			
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	123	-5	50
Summa övrigt totalresultat för perioden	123	-5	52
Totalresultat för perioden	252	176	732
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	252	176	732

Koncernens balansräkning

Mkr	Mar 31, 2018	Mar 31, 2017	Dec 31, 2017
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	8 808	6 928	8 541
Övriga immateriella tillgångar	733	563	717
Materiella anläggningstillgångar	576	418	559
Finansiella anläggningstillgångar	113	75	109
Summa anläggningstillgångar	10 230	7 984	9 926
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	1 205	885	1 204
Övriga kortfristiga fordringar	629	435	411
Kassa och bank	718	689	475
	2 552	2 009	2 090
Tillgångar som innehas för försäljning	578	107	786
Summa omsättningstillgångar	3 130	2 116	2 876
Summa tillgångar	13 360	10 100	12 802
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	5 623	5 002	5 369
Långfristiga skulder			
Långfristig upplåning	5 363	3 273	5 171
Avsättningar för pensioner	57	28	52
Övriga avsättningar	17	16	11
Övriga långfristiga skulder	131	109	131
Summa långfristiga skulder	5 568	3 426	5 365
Kortfristiga skulder			
Kortfristig upplåning	71	70	65
Leverantörsskulder	287	134	281
Övriga kortfristiga skulder	1 764	1 438	1 648
	2 122	1 642	1 994
Skulder som innehas för försäljning	47	30	74
Summa kortfristiga skulder	2 169	1 672	2 068
Summa eget kapital och skulder	13 360	10 100	12 802

Koncernens kassaflöde

Operativt kassaflöde, Mkr	Kv1 2018	Kv 1 2017	Jan-dec 2017
Rörelseresultat (EBITA)	240	279	1 084
Avskrivningar och nedskrivningar	66	35	154
Förändring i rörelsekapital	-77	-40	-73
Betald inkomstskatt	-83	-62	-207
Övriga ej kassapåverkande poster	5	3	13
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	151	215	971
Investeringar i anläggningstillgångar	-62	-50	-267
Försäljning av anläggningstillgångar	12	11	59
Operativt kassaflöde	101	176	763
Erhållna/betalda räntor	-23	-17	-72
Fritt kassaflöde	78	159	691
Nettoförändring av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	207	-42	-647
Förvärv av verksamheter	-108	-78	-1 262
Nyemission	-	-	56
Teckningsoptioner	-	-	-25
Aktieåterköp	-	-	-33
Utdelning	-	-	-195
Återbetalning av lån	-151	-19	-618
Nyupptagna lån	200	-	1 833
Totalt kassaflöde	226	20	-200
Kassa och bank vid periodens början	475	670	670
Valutakursdifferenser i kassa och bank	17	-1	5
Kassa och bank vid periodens slut	718	689	475

Kassaflöde, Mkr	Kv1 2018	Kv1 2017	Jan-dec 2017
Kassaflöde från den löpande verksamheten	128	198	899
Kassaflöde från investeringsverksamheten	49	-159	-2 117
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	49	-19	1 018
Totalt kassaflöde	226	20	-200

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	Jan-mar 2018	Jan-mar 2017	Jan-dec 2017
Ingående balans	5 369	4 825	4 825
Totalresultat	252	176	732
Transaktioner med aktieägare			
Nyemission	-	-	56
Teckningsoptioner	-	-	-20
Återköp av egna aktier	-	-	-33
Aktiesparprogram	2	1	4
Utdelning	-	-	-195
Summa transaktioner med aktieägare	2	1	-188
Utgående balans	5 623	5 002	5 369

Nettoomsättning fördelat per land

Mkr	Sverige			Finland			Norge			Danmark			Koncernen		
	Kv1 2018	Kv1 2017	Helår 2017	Kv1 2018	Kv1 2017	Helår 2017	Kv1 2018	Kv1 2017	Helår 2017	Kv1 2018	Kv1 2017	Helår 2017	Kv1 2018	Kv1 2017	Helår 2017
Nettoomsättning															
tjänsteområde	1 448	1 376	5 664	1 606	1 145	4 926	97	85	359	49	55	207	3 200	2 661	11 157
- Äldreomsorg	1 072	978	4 061	764	487	2 184	85	85	338	49	55	207	1 970	1 604	6 791
- Omsorg	376	398	1 603	265	108	561	12	-	20	-	-	-	653	506	2 185
- Sjukvård	-	-	-	577	551	2 181	-	-	-	-	-	-	577	551	2 181
Nettoomsättning kontraktsmodell	1 448	1 376	5 664	1 606	1 145	4 926	97	85	359	49	55	207	3 200	2 661	11 157
- Egen regi	992	925	3 868	1 074	651	2 934	34	22	110	42	49	186	2 143	1 648	7 097
- Entreprenad	456	451	1 796	325	306	1 248	63	63	249	7	5	22	850	825	3 315
- Bemanning	-	-	-	207	188	745	-	-	-	-	-	-	207	188	745

Investeringar

Mkr	Kv1 2018	Kv 1 2017	Jan-dec 2017
Investeringar			
Investeringar i immateriella tillgångar	10	6	30
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	52	44	237
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-12	-11	-59
Summa nettoinvesteringar	50	39	208
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv			
Goodwill	79	64	1 568
Kundrelationer	28	15	245
Övrigt	0	-	13
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	107	79	1 826

För information om förvärv under kvartalet se sid 11.

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	Nivå	Mar 31, 2018	Mar 31, 2017	Dec 31, 2017
TILLGÅNGAR				
Lånefordringar och kundfordringar				
Kundfordringar		1 205	885	1 204
Kassa och bank		718	689	475
Summa finansiella tillgångar		1 923	1 574	1 679
SKULDER				
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen				
Tilläggsköpeskillingar	3	144	120	132
Övriga finansiella skulder				
Banklån/leasing		5 434	3 343	5 236
Leverantörsskulder		287	134	281
Summa finansiella skulder		5 865	3 597	5 649

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2017, not K23.

Värderingsteknik

Nivå 3: Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtalen.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	Mar 31, 2018	Mar 31, 2017	Dec 31, 2017
Ställda säkerheter	126	133	133
Ansvarsförbindelser	-	-	-

Nyckeltal

		Kv1 2018	Kv 1 2017	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	Mkr	3 200	2 661	11 157
Organisk tillväxt	%	2,0	2,9	2,4
Förvärvat tillväxt	%	15,6	3,5	6,0
Förändring i valutakurser	%	2,7	1,2	0,9
Rörelseresultat (EBITA)	Mkr	240	279	1 084
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	%	7,5	10,5	9,7
Periodens resultat	Mkr	129	181	680
Vinstmarginal	%	4,0	6,8	6,1
Rörelsekapital	Mkr	-217	-252	-314
Avkastning på sysselsatt kapital	%	9,3	12,1	10,1
Skuldsättningsgrad	ggr	0,8	0,5	0,9
Soliditet	%	42	50	42
Operativt kassaflöde	Mkr	101	176	763
Nettoinvesteringar	Mkr	-50	-39	-208
Medelantal årsanställda	st	17 097	15 130	15 871
Antal aktier och nyckeltal per aktie				
Resultat per aktie före utspädning	kr	0,80	1,13	4,26
Resultat per aktie efter utspädning	kr	0,80	1,13	4,24
Eget kapital per aktie före utspädning	kr	35,05	31,30	33,60
Eget kapital per aktie efter utspädning	kr	34,98	31,17	33,44
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	160 413	159 800	159 784
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	160 748	160 466	160 544
Antal registrerade aktier vid periodens utgång	tusental	160 933	160 000	160 933
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	519	200	521
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	160 414	159 800	160 412

Kvartalsdata

Mkr	Kv2 2016	Kv3 2016	Kv4 2016	Kv1 2017	Kv2 2017	Kv3 2017	Kv4 2017	Kv1 2018
Total nettoomsättning	2 525	2 568	2 647	2 661	2 744	2 741	3 011	3 200
– Nettoomsättning, egen regi	1 557	1 603	1 656	1 648	1 733	1 729	1 987	2 143
– Nettoomsättning, entreprenad	775	777	787	825	824	832	834	850
– Nettoomsättning, bemanning	193	188	204	188	187	180	190	207

Mkr	Kv2 2016	Kv3 2016	Kv4 2016	Kv1 2017	Kv2 2017	Kv3 2017	Kv4 2017	Kv1 2018
Total nettoomsättning	2 525	2 568	2 647	2 661	2 744	2 741	3 011	3 200
– Nettoomsättning Sverige	1 369	1 392	1 388	1 376	1 419	1 432	1 437	1 448
– Nettoomsättning Finland	1 024	1 038	1 114	1 145	1 183	1 167	1 432	1 606
– Nettoomsättning Norge	78	82	86	85	84	85	105	97
– Nettoomsättning Danmark	54	56	59	55	58	57	37	49
Rörelseresultat (EBITA)	224	340	241	279	228	337	240	240
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	8,9	13,2	9,1	10,5	8,3	12,3	8,0	7,5
Periodens resultat	146	224	151	181	141	223	135	129
Vinstmarginal, %	5,8	8,7	5,7	6,8	5,1	8,1	4,5	4,0
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,91	1,40	0,94	1,13	0,88	1,40	0,84	0,80
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,91	1,39	0,94	1,13	0,88	1,39	0,84	0,80
Medelantal årsanställda	14 304	15 781	14 602	15 130	15 204	16 545	16 606	17 097

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Kv 1 2018	Kv 1 2017	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	3	3	11
Personalkostnader	-4	-7	-24
Övriga externa kostnader	-2	-1	-10
Rörelseresultat	-3	-5	-23
Finansnetto	-1	-1	-4
Resultat efter finansiella poster	-4	-6	-27
Erhållna koncernbidrag	-	-	25
Resultat före skatt	-4	-6	-2
Skatt på periodens resultat	-	-	-
Periodens resultat	-4	-6	-2

Periodens resultat överensstämmer med totalresultatet.

Moderbolagets balansräkning

Mkr	Mar 31, 2018	Mar 31, 2017	Dec 31, 2017
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 494	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	3	4	28
Övriga fordringar	3	3	1
Kassa och bank	0	0	0
Summa omsättningstillgångar	6	7	29
Summa tillgångar	6 500	6 501	6 523
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	6 246	6 418	6 251
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag	241	66	256
Övriga kortfristiga skulder	13	17	16
Summa kortfristiga skulder	254	83	272
Summa eget kapital och skulder	6 500	6 501	6 523

Information till aktieägare och analytiker

Kalender 2018

Delårsrapport januari – juni

26 juli 2018

Delårsrapport januari – september

9 november 2018

Telefonkonferens

En telefonkonferens hålls den 4 maj 2018 kl 10.00 (CET) med VD och koncernchef Pertti Karjalainen och Ekonomi- och finansdirektör Fredrik Lagercrantz. För deltagande vänligen ring in på:

SE: +46 8 50 55 64 53

FI: +358 981 710 491

UK: +44 20 30 08 98 04

[Länk till webbsändning](#)

För mer information vänligen kontakta:

Fredrik Lagercrantz

Ekonomi- och finansdirektör

Tel. +46 8 586 252 00

Andreas Koch

Kommunikations och IR-direktör

Tel. +46 70 509 77 61

Information enligt lagen om värdepappersmarknaden

Informationen i denna rapport är sådan som Attendo ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Attendo AB (publ)

Vendevägen 85B

182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00

Fax +46 8 586 250 01

www.attendo.com

Organisationsnummer:

559026-7885

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom äldreomsorg i Sverige och Finland samt inom offentligt finansierad hälso- och sjukvård i Finland. Attendo är lokalt förankrat och har fler än 700 verksamheter belägna i fler än 200 kommuner. Företaget har fler än 24 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg samt inom hälso- och sjukvård.

Attendo tillhandahåller omsorg och vård under tre kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri, individ- och familjeomsorg, tandvård samt företagshälsovård.
- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg samt hälso- och sjukvård.
- Bemanning, där Attendo tillhandahåller medicinsk personal i form av allmänläkare, specialistläkare, tandläkare och sjuksköterskor för hälso- och sjukvård.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år. Bemanningsverksamheten baseras i de flesta fall på ramavtal eller direkta kontrakt som normalt löper upp till 4 år.

Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

Förklaringar finansiella mått

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital. Se not K31 i årsredovisningen 2017 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis..
Eget kapital per aktie	Eget kapital dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Förvärvad tillväxt	Ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna.
Likvida medel	Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.
Nettoinvesteringar	Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar och exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.
Nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som Räntebärande skulder minus likvida medel. Se sidan 6 i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.
Operativt kassaflöde (Alternativt Nyckeltal)	Operativt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i den löpande verksamheten. Nyckeltalet definieras som kassaflöde från löpande verksamhet justerat för investeringar och avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar samt erhållna och betalda räntor. Se not K31 i årsredovisningen 2017 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Organisk tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv samt förändringar i valutakurser. Se not K31 i årsredovisningen 2017 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Periodens resultat	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare.
Resultat per aktie	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Rörelsekapital (Alternativt Nyckeltal)	Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K31 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Rörelsemarginal (EBIT-marginal)	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Rörelseresultat (EBIT) (Alternativt Nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.
Rörelseresultat (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.
Skuldsättningsgrad	Nettoskuld dividerat med eget kapital.
Soliditet	Eget kapital dividerat med totala tillgångar.
Sysselsatt kapital	Eget kapital plus räntebärande skulder.
Vinstmarginal	Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Förklaringar operationella mått

Ny enhet	Verksamhet som varit i drift mindre än 12 månader.
Befintlig enhet	Verksamhet som varit i drift mer än 12 månader.