



Bokslutskommuniké Januari–december 2018

Attendo AB (publ)

Bokslutskommuniké januari–december 2018

Sammanfattning av fjärde kvartalet 2018¹

- Nettoomsättningen ökade med 15 procent till 2 818 Mkr (2 457). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 12 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 98 Mkr (188).
- Rörelseresultatet i det fjärde kvartalet är belastat av ökade avsättningar på 60 Mkr avseende verksamheter under avveckling samt verksamheter som bedöms gå med underskott kommande perioder.
- Rörelseresultatet (EBITA) justerat för ökade avsättningar uppgick till 158 Mkr vilket motsvarar en rörelsemarginal på 5,6 procent (7,7).
- Periodens resultat uppgick till 18 Mkr (98), vilket motsvarar en vinstmarginal på 0,6 procent (4,0) och ett resultat per aktie efter utspädning på 0,11 kr (0,61).
- Operativt kassaflöde² uppgick till 155 Mkr (252).
- Antalet nya öppnade platser inom egen regi uppgick till 396. Det totala antalet platser i egen regi-boenden uppgick till 15 684 (13 262), en ökning med 18 procent. Antal platser i egen regi under uppförande var 2 462 fördelat på 55 boenden.
- Försäljningen av den finska sjukvårdsverksamheten slutfördes.

Sammanfattning av januari - december 2018¹

- Nettoomsättningen ökade med 22 procent till 10 987 Mkr (8 977). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 19 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 711 Mkr (890), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 6,5 procent (9,9).
- Rörelseresultat (EBITA) justerat för avsättningar och andra större poster av engångskaraktär uppgick till 844 Mkr (890) vilket motsvarar en rörelsemarginal på 7,7 procent (9,9).
- Periodens resultat minskade till 321 Mkr (542) vilket motsvarar en vinstmarginal på 2,9 procent (6,0). Resultat per aktie efter utspädning uppgår till 2,00 kr (3,38).
- Operativt kassaflöde² uppgick till 709 Mkr (763).
- Styrelsen föreslår en utdelning på 0,60 kr (1,27) per aktie, vilket motsvarar 30 procent av nettovinsten för kvarvarande verksamhet, i enlighet med Attendos utdelningspolicy.
- Attendo räknar med en vinststillväxt kommande år, men givet den pågående expansionstakten bedöms möjligheterna att öka marginalen från nuvarande underliggande nivå vara begränsade 2019 och 2020.

Mkr	Kv4 2018	Kv4 2017	Förändring (%)	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017	Förändring (%)
Nettoomsättning	2 818	2 457	15	10 987	8 977	22
Rörelseresultat (EBITA)	98	188	-48	711	890	-20
Rörelsemarginal (EBITA), %	3,5	7,7	-	6,5	9,9	-
Periodens resultat	18	98	-82	321	542	-41
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,11	0,61	-82	2,00	3,38	-41
Operativt kassaflöde ²	155	252	-39	709	763	-7
Medelantal årsanställda	15 789	15 076	5	16 745	14 341	17

1) Notera att samtliga resultatposter som redovisas i rapporten avseende 2017 samt 2018 avser kvarvarande verksamhet (exklusive sjukvårdsverksamheten i Finland som är avyttrad) om inte annan information lämnas.

2) Avser den totala verksamheten.

Kommentarer av Martin Tivéus, VD och koncernchef

Fortsatt tillväxt i egen regi

Attendo uppvisade en fortsatt hög tillväxt under fjärde kvartalet och under helåret 2018 som ett resultat av rekordmånga nyöppnade boenden i egen regi samt förvärv. Samtidigt är resultatet för kvartalet och helåret otillfredsställande. Vi har haft stor påverkan av den höga öppningstakten i kombination med höga kostnader för avveckling av verksamhet.

Genom förvärv och öppningar av nya boenden under de senaste kvartalen fortsätter vi att öka nettoomsättningen inom kontraktsmodellen *Egen regi*. Under det fjärde kvartalet öppnade vi 11 boenden, omfattande 396 platser och totalt öppnades 2 409 platser under helåret 2018. Vi påbörjade även byggnation av 10 nya boenden och vid årsskiftet hade Attendo 2 462 platser under uppförande. Attendos organiska tillväxt uppgick till 4,5 procent i fjärde kvartalet och 3,6 procent för helåret 2018.

Inom *Entreprenad* var nettoomsättningen lägre jämfört med fjärde kvartalet 2017 som en konsekvens av avslutade kontrakt under senare delen av 2018. Marknaden för entreprenad bedöms generellt som stabil men utmanande och totalt sett har vi, mätt i kontraktsvolym, vunnit lika mycket som vi förlorat under 2018.

Fortsatt marginalpress och ökade avsättningar

Det underliggande rörelseresultatet för fjärde kvartalet 2018 var lägre i jämförelse med motsvarande kvartal föregående år. Resultat från enheter som var under uppstart i jämförelseperioden, förbättringar i hemtjänstverksamheten och förvärv har haft en positiv resultatpåverkan. Dessa poster har dock inte kunnat kompensera för uppstartskostnader, ovanligt höga projekt- och fastighetskostnader samt minskat resultat från entreprenadverksamheten. Vi har därutöver under fjärde kvartalet 2018 ökat avsättningarna med 60 miljoner kronor relaterat till några enskilda verksamheter som vi avvecklar samt verksamheter som bedöms gå med underskott kommande perioder.

Rörelseresultatet och rörelsemarginalen för helåret 2018 var väsentligt lägre än under 2017, främst en konsekvens av kostnader för enheter under uppstart samt kostnader av engångskaraktär.

Den höga öppningstakten fortsätter under hela 2019 och 2020. Takten är dock lägre än den högsta nivå som inträffade under tolv månadersperioden juli 2017 tom juni 2018 då vi öppnade cirka 2 900 platser. Våra mogna enheter i egen regi fortsätter att utvecklas stabilt avseende både beläggning och lönsamhet och vi räknar med en god vinsttillväxt kommande år. Men, givet den pågående expansionstakten och förväntat lägre bidrag från entreprenadverksamheten, bedömer vi möjligheterna till att öka marginalen från nuvarande nivå som begränsade under denna period.

De senaste årens ökade expansionstakt har medfört längre uppstartstider och därmed högre kostnader än historiskt. Vi gör noggranna avvägningar mellan tillväxtmöjligheter och den ökade exponering som expansionen innebär och kommer att sänka risktagandet framåt i samband med nyetablering. Nyetableringar innebär dock långa ledtider och de enheter som vi i dagsläget öppnar upp baseras på beslut för flera år sedan.

Under 2019 kommer vi att uppdatera de finansiella målen utifrån Attendos strategiska planer och som reflekterar den nya redovisningsstandarden IFRS 16.

Fortsatt debatt om äldreomsorgen i Finland

I Finland pågår en intensiv politisk och medial debatt om villkoren för omsorg med fokus på bemanningstäthet och kvalitet, där privata aktörer är i centrum. De senaste dagarna har bland annat Attendo fått kritik, avseende ett nystartat äldreboende, Attendo Pelimanni i Alavo. På denna enhet anvisades under några få veckor omkring 50 nya boende med stora omsorgsbehov. Enheten har temporärt fått indraget tillstånd av tillsynsmyndigheten i västra Finland. Vi tar situationen på stort allvar och vi har vidtagit erforderliga åtgärder.

Attendo bedriver en god och uppskattad omsorg i Finland i enlighet med Attendomodellen, vilket innebär kontinuerlig intern uppföljning av kvaliteten på varje enhet, en värderingsdriven kultur samt ett tydligt ansvar i varje chefsled. Attendo har omkring 400 omsorgsboenden i Finland och har historiskt sett haft färre anmärkningar i relation till vår storlek än omsorgssektorn som helhet.

Ny redovisningsstandard

Den nya leasingstandarden IFRS 16 införs från och med första kvartalet 2019 vilket kommer att få en väsentlig påverkan på Attendos resultat- och balansräkning. På sidan 22 i denna rapport samt i appendix finns en beskrivning av Attendos implementering av standarden samt proforma-redovisning av Attendos resultat- och balansräkningar för 2018 i enlighet med den nya standarden.

Attendo ska fortsätta bidra till ökad tillgänglighet och utveckla kvalitetsarbetet inom omsorgen. Vår strategi bygger på tre övergripande mål – vi ska erbjuda individanpassad omsorg av hög kvalitet, vi ska fortsätta etablera nya moderna omsorgsboenden och därmed öka tillgängligheten och vi ska erbjuda kommunerna mer omsorg för varje spenderad krona. När vi dessa mål är jag övertygad om att vi också fortsättningsvis kommer att vara den aktör som kommer att kunna etablera flest nya boenden och samtidigt ge våra aktieägare en god värdetillväxt.

Fjärde kvartalet i sammandrag

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 14,7 procent till 2 818 Mkr (2 457) under det fjärde kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 11,7 procent. Nettoomsättningen ökade på samtliga geografiska marknader.

Tillväxten förklaras av förvärv, nya boenden i egen regi, högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelsekvartalet samt kontraktssenliga prisökningar. Nettoomsättningen ökade med 21,1 procent i egen regi-verksamheten och minskade med 7,4 procent i entreprenadverksamheten.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 98 Mkr (188) och rörelsemarginalen till 3,5 procent (7,7). Resultatet för det fjärde kvartalet är belastat med icke-kassaflödespåverkande avsättningar för avslutade kontrakt samt förlustkontrakt på 60 Mkr, se följande sida för ytterligare kommentarer.

Rörelseresultatet, exklusive avsättningar, uppgick till 158 Mkr (188), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 5,6 procent. Nya enheter i egen regi påverkade resultatet negativt då beläggningen till en början är låg. Attendo har sedan jämförelsekvartalet öppnat ett mycket högt antal boenden och har således betydligt fler platser i uppstartsfas än under samma period föregående år. Attendo planerar för fortsatt många öppningar under kommande kvartal vilket innebär att nya enheter inom egen regi kommer att ha fortsatt negativ effekt på resultatet även de kommande kvartalen.

Projekt- och fastighetsrelaterade kostnader belastade resultatet i kvartalet och påverkade även jämförelsen med samma kvartal föregående år.

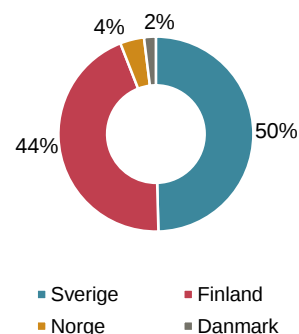
Entreprenadverksamheten visade lägre resultat än i jämförelsekvartalet, huvudsakligen till följd av att resultatbortfall från avslutade enheter var större än resultat från nya enheter, men även något svagare utveckling i befintliga enheter. Kalendereffekter belastade resultatet negativt.

Resultatet påverkades positivt av högre beläggning i de boenden i egen regi som var under uppstart i jämförelsekvartalet, högre resultat i hemtjänstverksamheten, samt av resultat från förvärvade enheter. Avvecklingen av delar av individ- och familjeverksamheten som initierades under andra kvartalet fortlöper enligt plan. Förändringar av valutakurser hade en positiv effekt på rörelseresultatet på 2 Mkr jämfört med 2017.

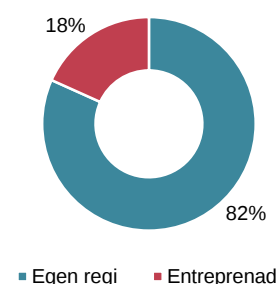
EBIT uppgick till 62 Mkr (158). Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar var 6 Mkr högre än i jämförelsekvartalet 2017.

Vid utgången av det fjärde kvartalet uppgick Attendos totala antal enheter till 681 (636), varav 585 i egen regi. Antalet platser i boenden uppgick till 18 679 (16 658), varav 15 684 i egen regi. Antal boenden samt platser i egen regi under uppförande var 55 respektive 2 462 vid slutet av perioden.

Nettoomsättning per land, Kv4 2018

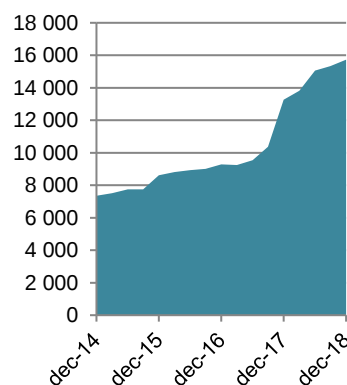


Nettoomsättning per kontraktsmodell, Kv4 2018



Antal platser i egen regi

Äldreomsorg, omsorg för personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg



Avsättningar

Attendo gör enligt gällande redovisningsregler löpande avsättningar för framtida kostnader relaterat till avveckling av verksamheter samt befarade förluster i enskilda enheter i den mån det anses vara nödvändigt.

Avsättningarna under kvartalet på 60 Mkr är en ökning av befintliga avsättningar och relaterar till verksamheter som är under avveckling och till verksamheter som passerat uppstartsfas och där Attendo bedömer hög risk för fortsatta förluster under den närmaste tiden.

Ökningen av avsättningar i detta kvartal relaterar främst till kostnader för avveckling av ett gammalt äldreboende i södra Sverige samt två individ- och familjeenheter, till hemtjänstverksamhet i Danmark som är under avveckling, samt till ett äldreboende i Sverige där Attendo inte ser möjlighet att teckna avtal med kommunen på kort sikt.

Attendos bedömning är att det även framgent kan uppstå situationer som kan medföra ett behov för nya reserveringar men att nuvarande nivå på avsättningar inte kommer att behöva öka.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -38 Mkr (-23) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -31 Mkr (-19). Förändringen i räntenettot är främst en följd av de nya lån som togs 2017 i samband med förvärvet av Mikeva.

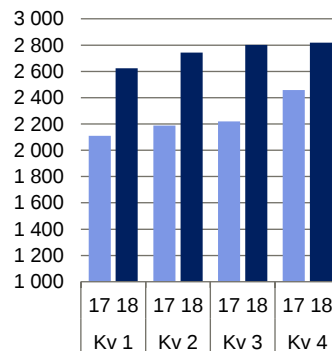
Inkomstskatt

Periodens skattekostnad uppgick till -6 Mkr (-37), vilket motsvarar en skattesats på 25,0 procent (27,4). Den höga skattesatsen förklaras framförallt av ej avdragsgilla förluster i hemtjänstverksamheten i Danmark.

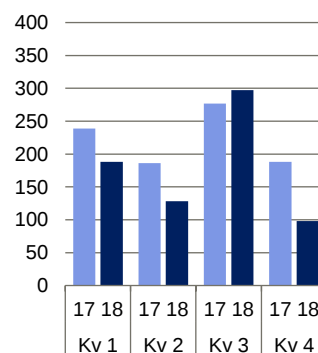
Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 18 Mkr (98), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning på 0,11 kr (0,61).

Nettoomsättning Mkr



Rörelseresultat (EBITA) Mkr



Perioden januari – december i sammandrag

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen för perioden ökade med 22,4 procent till 10 987 Mkr (8 977). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 19,0 procent. Nettoomsättningen ökade på samtliga geografiska marknader förutom Danmark.

Tillväxten förklaras främst av förvärv men också av nya boenden i egen regi, högre beläggning i de egna boenden som var under uppstart i jämförelseperioden, samt kontraktssenliga prisökningar.

Nettoomsättningen ökade i egen regi-verksamheten med 29,5 procent och i entreprenadverksamheten med 0,7 procent.

Rörelseresultatet (EBITA) minskade till 711 Mkr (890) och rörelsemarginalen minskade till 6,5 procent (9,9). Resultatet för helåret är belastat med ökade avsättningar samt kostnader av engångskaraktär uppgående till 133 Mkr.

Rörelseresultatet, exklusive avsättningar samt kostnader av engångskaraktär, uppgick till 844 Mkr, motsvarande en rörelsemarginal på 7,7 procent. Attendo är i en expansionsfas med betydligt fler nyöppnade platser än historiskt, vilket innebär en initial belastning på resultatet men som möjliggör framtida resultattillväxt. Det stora antalet öppningar och längre uppstartstider än historiskt innebär att den negativa effekten från nya enheter är större än resultatökningar från enheter som var under uppstart i jämförelseperioden. Resultatet har således påverkats negativt av många nya enheter i egen regi, men även av lägre resultat inom entreprenadverksamheten, främst till följd av större resultatbortfall från avslutade entreprenadkontrakt än resultatbidrag från nystartade entreprenadenheter. Individ- och familjeomsorgsverksamheten, inklusive avslutade integrationsverksamheter visade ett lägre resultat under 2018 jämfört med tidigare år. Kalendereffekter hade en negativ påverkan på helåret.

Resultat från förvärvade enheter, högre beläggning i enheter som var under uppstart i jämförelseperioden samt förbättrat resultat i hemtjänstverksamheten har bidragit positivt till resultatet.

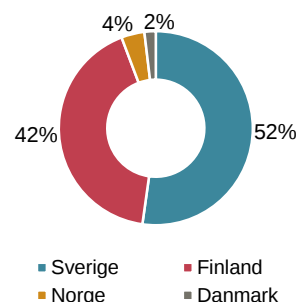
Förändringar av valutakurser hade en sammantagen positiv effekt på rörelseresultatet på 19 Mkr jämfört med 2017.

EBIT minskade till 569 Mkr (780). Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar var 32 Mkr högre än under jämförelseperioden 2017.

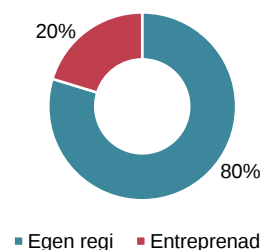
Avsättningar och andra större poster av engångskaraktär under året

Attendo har under året avvecklat ett antal verksamheter inom individ- och familjeomsorg, framförallt inom integration. Resultatet under det första halvåret har därmed belastats med 73 Mkr, vilket avsåg nedskrivningar av fastigheter samt avvecklingskostnader. Under fjärde kvartalet belastades resultatet av avsättningar på 60 Mkr vilket beskrivits under stycket "Fjärde kvartalet i sammandrag".

Nettoomsättning per land, januari-december 2018



Nettoomsättning per kontraktsmodell, januari-december 2018



Finansnetto

Finansnettot uppgick till -146 Mkr (-77) i perioden varav räntenettot uppgick till -117 Mkr (-61). Förändringen förklaras i allt väsentligt av samma poster som beskrivits under stycket om fjärde kvartalet.

Inkomstskatt

Periodens skattekostnad uppgick till -102 Mkr (-161), vilket motsvarar en skattesats på 24,1 procent (22,9). Förändringen förklaras i allt väsentligt av samma förklaring som beskrivits under stycket om fjärde kvartalet.

Periodens resultat och resultat per aktie

Resultatet för perioden uppgick till 321 Mkr (542), vilket motsvarar ett resultat per aktie före utspädning på 2,00 kr (3,39) och ett resultat per aktie efter utspädning på 2,00 kr (3,38).

Kassaflöde¹

Operativt kassaflöde uppgick till 155 Mkr (252) under det fjärde kvartalet varav förändringar i rörelsekapital uppgick till -4 Mkr (64).

Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -65 Mkr (-50) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till 15 Mkr (-134). Förvärv av verksamheter belastade kassaflödet med -225 Mkr (-1 000). Försäljning av den finska sjukvårdsverksamheten påverkade kassaflödet med 2 235 Mkr (0). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 9 Mkr (-1 077). Totalt kassaflöde i fjärde kvartalet uppgick till 2 150 Mkr (164).

För perioden januari-december uppgick det operativa kassaflödet till 709 Mkr (763) och totalt kassaflöde till 2 411 Mkr (-200).

Finansiell ställning²

Det egna kapitalet per 31 december 2018 uppgick till 6 211 Mkr (5 369), vilket motsvarar 38,71 kr (38,65) per aktie efter utspädning.

Nettoskulden uppgick till 2 496 Mkr (4 813).

Mkr	Dec 31, 2018	Dec 31, 2017
Räntebärande skulder	5 349	5 236
Avsättningar för pensioner	43	52
Likvida medel	-2 896	-475
Nettoskuld	2 496	4 813

Räntebärande skulder, exklusive avsättningar för pensionsåtaganden, uppgick till 5 349 Mkr (5 236) per 31 december 2018. Likvida medel per 31 december 2018 var 2 896 Mkr (475) till följd av erhållen köpeskilling för den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten och Attendo hade 969 Mkr (1 004) i outnyttjade kreditfaciliteter. Efter bokslutsdagen har Attendo återbetalat externa lån motsvarande omkring 2 Mdkr.

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 161 386 592. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 519 400 aktier varför antalet utestående aktier den 31 december 2018 uppgick till 160 867 192.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under det fjärde kvartalet var 15 789 (15 076).

¹ Avser den totala verksamheten (inklusive sjukvårdsverksamheten i Finland)

² 2018 avser kvarvarande verksamhet (exklusive sjukvårdsverksamheten i Finland som är avyttrad). 2017 avser den totala verksamheten.

Verksamhet i egen regi

Nettoomsättningen i egen regi-verksamheten fortsatte att öka och uppgick i det fjärde kvartalet till 2 302 Mkr (1 901). Tillväxten var 21,1 procent, vilken förklaras av förvärv och nya boenden i egen regi.

Totalt öppnades 11 boenden under kvartalet med 396 platser; 10 boenden i Finland med 342 platser samt ett boende i Sverige med 54 platser. Vid periodens slut hade Attendo 15 684 platser i drift i egen regi, en ökning med 18 procent sedan samma kvartal 2017.

Under kvartalet började 10 boenden med totalt 379 platser att byggas; 248 platser i Finland och 131 platser i Sverige. Antalet platser under uppförande minskade något jämfört med föregående kvartal och uppgick vid kvartalets slut till 2 462 platser.

Attendo har stängt ett antal boenden under kvartalet. De flesta kunder har flyttats till andra Attendoboenden, men några verksamheter har avvecklats helt, främst individ- och familjeenheter. Attendo förvärvade tre hemtjänstverksamheter i syfte att förbättra kundtätheten och därmed lönsamheten i befintliga verksamheter. I linje med strategin har även ett antal hemtjänstverksamheter i Sverige som inte bedöms ha förutsättningar för långsiktig lönsamhet avslutats.

Under 2018 öppnade Attendo 76 boenden med 2 409 platser och påbörjade byggnation av 57 boenden med 2 135 platser.

Verksamhet i egen regi

82%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Sverige, Finland,
Norge och Danmark.

Enheter, platser och hemtjänstkunder, 31 december 2018

Egen regi	Totalt	Sverige	Finland	Norge	Danmark
Enheter i drift*	585	203	372	2	8
Platser i drift**	15 684	3 772	11 693	159	60
Platser under uppförande***	2 462	828	1 562	-	72
Hemtjänstkunder	10 500	8 830	-	-	1 670

* Samtliga enheter i egen regi - äldreboenden, övriga boenden, hemtjänstenheter och andra enheter.

** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg).

*** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri).

Entreprenadverksamhet

Nettoomsättningen från entreprenadverksamheten minskade med 7,2 procent till 516 Mkr (556) under kvartalet. Den lägre nettoomsättningen förklaras av avslutade kontrakt.

Totalt vann Attendo under kvartalet nya, ännu inte startade kontrakt, med beräknade årsintäkter på cirka 20 Mkr och förlorade kontrakt, ännu inte avslutade, med årsintäkter på cirka 70 Mkr.

Under 2018 vann Attendo nya kontrakt med beräknade årsintäkter på cirka 240 Mkr och förlorade kontrakt med årsintäkter på cirka 240 Mkr.

Verksamhet på entreprenad

18%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Sverige,
Finland, Norge och Danmark.

Enheter, platser och hemtjänstkunder, 31 december 2018

Entreprenad	Total	Sverige	Finland	Norge	Danmark
Enheter i drift*	96	81	10	4	1
Platser i drift**	2 995	2 328	304	335	28
Hemtjänstkunder	1 020	840	180	-	-

* Samtliga enheter på entreprenad - äldreboenden, övriga boenden, hemtjänstenheter och andra enheter.

** Äldreboenden och övriga boenden (för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg).

Bemanningsverksamhet

Samtlig bemanningsverksamhet ingår i avyttrad verksamhet och resultatet från denna verksamhet redovisas i resultaträkningen under rubriken "Periodens resultat från avyttrad verksamhet" samt sidan 21-22.

Kvalitet och medarbetare

Attendos kvalitetsarbete bedrivs kontinuerligt i verksamheterna enligt en väl beprövad modell – kvalitetshjulet. Hjulet omfattar tio olika sorters insatser indelat i fyra delprocesser – planering, genomförande, uppföljning och utveckling. Kvittot på kvalitetsarbetet mäts därefter löpande i form av Attendos kvalitetsindex – kvalitetstermometern. En mängd faktorer påverkar utfallet, men kortfattat kan kvalitetstermometern sägas vara en värdeomätare på hur verksamheterna lyckas med såväl teknisk som upplevd kvalitet.

Under 2018 noterade Attendos verksamheter ett genomsnittligt kvalitetsindex på 84 procent, vilket är en liten ökning från 2017 (exklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten).

Under fjärde kvartalet genomfördes den årliga medarbetarenkäten som en temperaturmätare på hur nöjda medarbetarna är med Attendo som arbetsgivare. Årets enkät visar stabila siffror – nöjdhet med jobbet och nöjdhet med närmaste chefen noteras till 3,9 vardera på en skala från 1-5. Motsvarande siffror för 2017 var 4,0 respektive 3,9.

I december hölls den sjätte årliga riksstämman för boende på Attendos gruppboenden (LSS-verksamheter). Riksstämman är en del av Attendos arbete med att skapa delaktighet och att anpassa omsorgen efter de boendes önskemål. Årets Riksstämma avhandlade flera angelägna ämnen på gruppboendena, till exempel hur man ska göra kring gemensamma aktiviteter eller semestrar, vad man kan få för stöd om man blir sjuk och vad man ska göra om man vill ha husdjur på gruppboendet.

Under kvartalet invigdes det första nyöppnade boendet med Attendos nya boendekoncept AttendoHem på Attendo Regalskeppsvägen i Enköping. AttendoHem är en boendeform som riktar sig till personer som har hemtjänst och som vill ha ökad trygghet och mer av socialt umgänge i vardagen.

Attendo har under kvartalet inlett ett program som syftar till att lyfta matupplevelsen på äldreboenden i Skandinavien. Tanken är att övergå till mer lokalproducerad mat, och även öka andelen mat som lagas lokalt på enskilda boenden.

Attendos kvalitetsarbete

Attendos kvalitetsmodell vilar på tre grundpelare: nöjda kunder, systematiskt förbättringsarbete (trygghet och säkerhet) samt bästa tillgängliga kunskap. Fortlöpande utveckling och uppföljning av nödvändiga rutiner, processer och dokumentation är av stor vikt för kvaliteten i all vård och omsorg. Arbetet drivs av lokala kvalitets-samordnare med stöd av specialiserade kvalitets-funktioner. Återkommande kvalitetsrevisioner genomförs både av Attendo, samt av beställare och myndigheter.

Medarbetare i Attendo

Som ett av Nordens ledande vård- och omsorgsföretag är Attendo en trygg arbetsgivare med kollektivavtal, avtalsförsäkringar och goda utvecklingsmöjligheter. Attendo värdesätter utbildning och uppmuntrar vidareutbildning. Samtidigt spelar andra erfarenheter och att den sökande delar våra värderingar också stor roll vid rekrytering. För att fånga upp hur medarbetarna trivs med sitt arbete och sin chef genomförs regelbundna medarbetarundersökningar. Resultaten ger viktig information om vad som fungerar bra och vad som behöver förbättras.

Attendos kvalitetsbokslut finns på:

www.attendo.se/om-attendo/kvalitet

Marknadsöversikt

Sverige – stark efterfrågan inom egen regi

Efterfrågan på Attendos egen regi-erbjudanden var god med fortsatt stort intresse från svenska kommuner med behov av att utöka antalet platser, främst inom äldreomsorg. Upphandlade volymer på entreprenadmarknaden inom äldreomsorg var högre i fjärde kvartalet 2018 än föregående kvartal och motsvarande period 2017. Upphandlade volymer avseende omsorgsboenden för personer med funktionsnedsättning var något lägre i fjärde kvartalet.

Efter en lång regeringsbildningsprocess kunde Socialdemokraterna och Miljöpartiet under inledningen av första kvartalet 2019 bilda en mittenregering med stöd av Liberalerna och Centerpartiet. Som en del av överenskommelsen mellan dessa partier är frågan om vinstbegränsningar för privata aktörer borta från agendan. På lokal nivå ser vi att valresultatet har lett till att betydligt fler kommuner styrs av mittenkoalitioner eller högerkoalitioner, vilket långsiktigt kan innebära ökade möjligheter till fler entreprenadkontrakt eller öppna upp för egen regi.

Finland – stark efterfrågan inom egen regi

Efterfrågan på Attendos egen regi-erbjudanden var fortsatt god i Finland, kopplat till behov att ersätta gammal kapacitet och en underliggande efterfrågan.

Förberedelser för den omfattande sjukvårds och omsorgsreformen ("SOTE"-reformen) i Finland pågår. Besluten har fördröjts i flera omgångar och det råder osäkerhet om när reformen ska beslutas i parlamentet och när reformen kan komma att implementeras. Attendo ser fortsatt positivt på de möjligheter som reformen erbjuder för privata aktörer.

Danmark – utmanade villkor inom hemtjänst

Den danska marknaden för hemtjänst är fortsatt mycket utmanande för privata aktörer. Attendo ser över sin verksamhet inom hemtjänst, och lägger fokus på att utveckla äldreboenden i egen regi.

Norge – fortsatt låg aktivitet

Aktiviteten på den norska marknaden är fortsatt låg.

Den svenska vård- och omsorgsmarknaden

I Sverige ansvarar kommunerna (290 st) för socialtjänst och äldre-omsorg, och regioner och landsting (20 st) för hälso-, sjukvård och tandvård. Attendos beställare i Sverige är framförallt kommuner med ansvar för socialtjänst och äldreomsorg. Kommuner, regioner och landsting ansvarar även för vården och omsorgens finansiering.

Den finska vård- och omsorgsmarknaden

I Finland är vårdsystemet decentraliserat där kommunerna (311 st) ansvarar för primärvård, socialtjänst och äldreomsorg, samt ett antal sjukhusdistrikt (20 st) som vart och ett erbjuder specialistvård till flera kommuner. Attendos beställare i Finland är framförallt kommuner som erbjuder sina invånare social omsorg. I likhet med Sverige har de finska kommunerna ett långtgående ansvar för välfärdstjänsternas finansiering.

Väsentliga händelser fjärde kvartalet

Förvärv under fjärde kvartalet

Den 1 oktober 2018 förvärvades GG-Hoiva Oy som bedriver äldreomsorg i Kaavi, Finland.

Den 1 november 2018 förvärvades Athena Omsorg hemtjänstverksamhet i Umeå genom ett inkråmsförvärv.

Den 1 november 2018 förvärvades Splendida hemtjänst som bedriver hemtjänst i Stockholm genom ett inkråmsförvärv.

Den 6 december 2018 förvärvades FSB Finsk Omsorgs hemtjänstverksamhet i Stockholm genom ett inkråmsförvärv.

Förändring i Attendos koncernledning

Som en konsekvens av omorganisationen i Attendo Skandinavien har tidigare affärsområdeschef Cecilia Addamshill lämnat Attendos koncernledning. Cecilia Addamshill kommer att fortsätta som vice VD för Attendo Skandinavien. I samband med att Attendo avyttrade den finska sjukvårdsverksamheten har även affärsområdeschef Matias Pälve lämnat koncernledningen.

Optionslösen och ändrat antal aktier

Det totala antalet aktier i Attendo uppgår till 161 386 592 och har ökat med 453 494 aktier under fjärde kvartalet 2018 som en följd av utnyttjade av teckningsoptioner från Attendos teckningsoptionsserie 2015/2018, riktad till Attendos koncernledning.

Avyttring av Attendos finska sjukvårdsverksamhet

Under kvartalet slutfördes Attendos avyttring av den finska sjukvårdsverksamheten. Resultatet av avyttringen finns beskrivet på sid 21 i denna rapport.

Övrig finansiell information

Transaktioner med närstående

Attendo har tidigare haft transaktioner med två närstående som i allt väsentligt bestod av att Attendo hyrde fastigheter från bolag där dessa personer var delägare. Dessa transaktioner förekommer inte under hela innevarande år men redovisas som en del av jämförelseperioden nedan.

Transaktioner med närstående uppgår till ett värde av 1 Mkr (11) under året. Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor. För ytterligare detaljer, se Attendos årsredovisning för 2017 sid 60.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

Periodens nettoomsättning uppgick till 11 Mkr (11) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Resultatet efter finansiella poster uppgick till -31 Mkr (-27). Kassa och bank uppgick vid kvartalets slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 074 Mkr (6 250).

Säsong- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av tillägg för obekväm arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan det fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Händelser efter balansdagen

Förvärv efter balansdagen

Den 1 januari 2019 förvärvades Telkän Hoiva Oy som bedriver hemtjänstverksamhet och fyra äldreboenden i Jyväskylä, Finland.

Den 1 februari 2019 förvärvades Enckelinpuiston Palvelukeskus Oy som bedriver ett äldreboende i Kurikka, Finland.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Attendo bedriver vård och omsorgsverksamhet i Norden och är exponerat för en rad olika risker. Attendo delar in sina risker i omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker. Omvärldsrisker innefattar risker avseende framtida utbud och efterfrågan, politisk risk, legal risk och anseenderisk. Verksamhetsrisker avser risker som är direkt kopplad till Attendos operationella verksamhet såsom hanteringen av prissättning och förvärv. Finansiella risker är bland annat hänförliga till valuta, räntor och likviditet.

Riskhantering, det vill säga arbetet med att identifiera, hantera och övervaka risker är en viktig del av Attendos verksamhet och är väl integrerat i Attendos verksamhet. Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa finns beskrivet i Attendos årsredovisning för 2017, sid 20. Attendo bedömer att inga ytterligare risker har tillkommit.

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2017. Från och med andra kvartalet 2018 redovisas den finska sjukvårdsverksamheten som verksamhet till försäljning respektive avyttrad verksamhet i enlighet med IFRS 5.

IFRS 15 ”Intäkter från avtal med kunder” trädde i kraft den 1 januari 2018 och ersatte IAS 18 Intäkter och IAS 11 Entreprenadavtal samt därtill hörande SIC och IFRIC. Standarden har inte någon påverkan på de finansiella rapporterna utöver utökade upplysningskrav. IFRS 9 hanterar klassificering, värdering och redovisning av finansiella tillgångar och skulder och ersatte delar av IAS 39. Standarden började gälla från den 1 januari 2018 och har ingen väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter.

IFRS 16 leasing, trädde i kraft den 1 januari 2019 och ersätter IAS 17 samt tillhörande SIC och IFRIC. IFRS 16 kräver att tillgångar och skulder hänförliga till alla leasingavtal, med undantag för leasing på maximalt tolv månader samt leasing av mindre värde, ska redovisas som en skuld och tillgång i balansräkningen. Redovisning baseras på synsättet att leasetagaren har en rättighet att använda en tillgång under en specifik tidsperiod och samtidigt en skyldighet att betala för denna rättighet. Den nya leasingstandard kommer att ha väsentlig påverkan på Attendos finansiella rapporter då koncernen har flera operationella leasingavtal främst avseende fastigheter och bilar. För ytterligare information om IFRS 16 påverkan på Attendos finansiella rapporter se sid. 22 samt appendix till denna rapport.

Delårsinformationen på sidorna 1-16 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Denna rapport har inte granskats av bolagets revisor.

Danderyd, den 14 februari 2019

Martin Tivéus

VD och koncernchef

Attendos finansiella rapporter finns tillgängliga på www.attendo.com

Notera att samtliga resultatposter som redovisas i rapporten avseende 2017 samt 2018 avser kvarvarande verksamhet (exklusive den finska sjukvårdsverksamheten som avyttrats) om inte annan information lämnas.

Koncernens resultaträkning

Mkr	Kv4 2018	Kv4 2017	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	2 818	2 457	10 987	8 977
Övriga rörelseintäkter	12	6	24	17
Totala intäkter	2 830	2 463	11 011	8 994
Personalkostnader	-1 862	-1 668	-7 275	-6 039
Övriga externa kostnader	-821	-567	-2 818	-1 931
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-49	-40	-207	-134
Rörelseresultat (EBITA)	98	188	711	890
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>3,5</i>	<i>7,7</i>	<i>6,5</i>	<i>9,9</i>
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-36	-30	-142	-110
Rörelseresultat (EBIT)	62	158	569	780
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>2,2</i>	<i>6,4</i>	<i>5,2</i>	<i>8,7</i>
Finansnetto	-38	-23	-146	-77
Resultat före skatt	24	135	423	703
Inkomstskatt	-6	-37	-102	-161
Periodens resultat från kvarvarande verksamhet	18	98	321	542
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>0,6</i>	<i>4,0</i>	<i>2,9</i>	<i>6,0</i>
Avyttrad verksamhet				
Periodens resultat från avyttrad verksamhet, sid 21	605	37	711	138
Periodens resultat*	623	135	1 032	680
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare*	623	135	1 032	680
Resultat per aktie före utspädning, kvarvarande verksamhet, kr	0,11	0,61	2,00	3,39
Resultat per aktie efter utspädning, kvarvarande verksamhet kr	0,11	0,61	2,00	3,38
Resultat per aktie före utspädning, totala verksamhet, kr	3,88	0,84	6,43	4,26
Resultat per aktie efter utspädning, totala verksamhet kr	3,88	0,84	6,42	4,24
Resultat per aktie före utspädning, avyttrad verksamhet, kr	3,77	0,23	4,43	0,87
Resultat per aktie efter utspädning, avyttrad verksamhet kr	3,76	0,23	4,42	0,86
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	160 577	159 816	160 455	159 784
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	160 736	160 477	160 702	160 544

*) Inklusive avyttrad verksamhet

Koncernens totalresultat

Mkr	Kv4 2018	Kv4 2017	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017
Periodens resultat	623	135	1 032	680
Övrigt totalresultat för perioden				
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen				
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	6	8	6	2
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen				
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	-135	55	-6	50
Summa övrigt totalresultat för perioden	-129	63	0	52
Totalresultat för perioden	494	198	1 032	732
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	494	198	1 032	732

Koncernens balansräkning

Mkr	Dec 31, 2018	Dec 31, 2017
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Goodwill	7 339	8 541
Övriga immateriella tillgångar	673	717
Materiella anläggningstillgångar	677	559
Finansiella anläggningstillgångar	137	109
Summa anläggningstillgångar	8 826	9 926
Omsättningstillgångar		
Kundfordringar	1 050	1 204
Övriga kortfristiga fordringar	544	411
Kassa och bank	2 896	475
	4 490	2 090
Tillgångar som innehas för försäljning	446	786
Tillgångar från avyttrad verksamhet	-	-
Summa omsättningstillgångar	4 936	2 876
Summa tillgångar	13 762	12 802
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital	6 211	5 369
Långfristiga skulder		
Långfristig upplåning	3 211	5 171
Avsättningar för pensioner	43	52
Övriga avsättningar	54	11
Övriga långfristiga skulder	162	131
Summa långfristiga skulder	3 470	5 365
Kortfristiga skulder		
Kortfristig upplåning	2 138	65
Leverantörsskulder	259	281
Övriga kortfristiga skulder	1 657	1 648
	4 054	1 994
Skulder som innehas för försäljning	27	74
Skulder från avyttrad verksamhet	-	-
Summa kortfristiga skulder	4 081	2 068
Summa eget kapital och skulder	13 762	12 802

Koncernens kassaflöde

Avser den totala verksamheten, för verksamhet till försäljning se sidan 22.

Operativt kassaflöde, Mkr	Kv4 2018	Kv4 2017	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017
Rörelseresultat (EBITA)	137	240	899	1 084
Avskrivningar	53	45	224	154
Förändringar i rörelsekapital	-4	64	-39	-73
Betald inkomstskatt	-38	-55	-226	-207
Övriga ej kassapåverkande poster	72	8	77	13
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	220	302	935	971
Investeringar i anläggningstillgångar	-93	-80	-284	-267
Försäljning av anläggningstillgångar	28	30	58	59
Operativt kassaflöde	155	252	709	763
Erhållna/betalda räntor	-38	-31	-116	-72
Fritt kassaflöde	117	221	593	691
Nettoförändring av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	15	-134	322	-647
Förvärv av verksamheter	-225	-1 000	-499	-1 262
Försäljning av dotterbolag	2 235	-	2 235	-
Nyemission	28	56	28	56
Teckningsoptioner	-	-	-29	-25
Utdelning	-	-	-204	-195
Aktieåterköp	-	-	-	-33
Förändring i checkräkningskredit	-30	-42	-22	-
Återbetalning av lån	11	-595	-213	-618
Nyupptagna lån	-	1 658	200	1 833
Totalt kassaflöde	2 151	164	2 411	-200
Kassa och bank vid periodens början	752	304	475	670
Valutakursdifferenser i kassa och bank	-7	7	10	5
Kassa och bank vid periodens slut	2 896	475	2 896	475

Kassaflöde, Mkr	Kv4 2018	Kv4 2017	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017
Kassaflöde från den löpande verksamheten	181	271	819	899
Kassaflöde från investeringsverksamheten	1 960	-1 184	1 832	-2 117
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	9	1 077	-240	1 018
Totalt kassaflöde	2 150	164	2 411	-200

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017
Ingående balans	5 369	4 825
Totalresultat	1 032	732
Transaktioner med aktieägare		
Nyemission	28	56
Teckningsoptioner	-15	-20
Återköp av egna aktier	0	-33
Aktiesparprogram	1	4
Utdelning	-204	-195
Summa transaktioner med aktieägare	-190	-188
Utgående balans	6 211	5 369

Nettoomsättning fördelat per land

Mkr	Sverige		Finland		Norge		Danmark		Koncernen	
	Kv4 2018	Kv4 2017	Kv4 2018	Kv4 2017	Kv4 2018	Kv4 2017	Kv4 2018	Kv4 2017	Kv4 2018	Kv4 2017
Nettoomsättning tjänsteområde	1 396	1 437	1 255	878	112	105	55	37	2 818	2 457
- Äldreomsorg	1 041	1 053	954	663	93	85	55	37	2 143	1 838
- Omsorg	355	384	301	215	19	20	-	-	675	619
Nettoomsättning kontraktsmodell	1 396	1 437	1 255	878	112	105	55	37	2 818	2 457
- Egen regi	1 007	994	1 211	838	40	38	44	30	2 302	1 900
- Entreprenad	389	443	44	40	72	67	11	7	516	557

Mkr	Sverige		Finland		Norge		Danmark		Koncernen	
	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017
Nettoomsättning tjänsteområde	5 736	5 664	4 620	2 747	424	359	207	207	10 987	8 977
- Äldreomsorg	4 276	4 061	3 470	2 185	366	339	207	207	8 319	6 792
- Omsorg	1 460	1 603	1 150	562	58	20	-	-	2 668	2 185
Nettoomsättning kontraktsmodell	5 736	5 664	4 620	2 747	424	359	207	207	10 987	8 977
- Egen regi	3 998	3 868	4 444	2 601	145	110	172	185	8 759	6 764
- Entreprenad	1 738	1 796	176	146	279	249	35	22	2 228	2 213

Investeringar

Mkr	Kv4 2018	Kv4 2017	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017
Investeringar				
Investeringar i immateriella tillgångar	4	0	35	26
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	75	79	229	224
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-35	-30	-59	-57
Summa nettoinvesteringar	44	49	205	193
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv				
Goodwill	168	1 360	379	1 568
Kundrelationer	59	187	152	243
Övrigt	2	13	2	13
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	229	1 560	533	1 824

För information om förvärv under kvartalet se sid 14. Tabellen ovan innehåller inte investeringar inom den avyttrade finska sjukvårds-verksamheten.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	Dec 31, 2018	Dec 31, 2017
Ställda säkerheter	115	133
Ansvarsförbindelser	185	-

Ansvarsförbindelser avser ett möjligt utflöde av resurser för att slutföra förvärv av fastigheter och verksamheter av ett fåtal kommuner i Finland.

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	Nivå	Dec 31, 2018	Dec 31, 2017*
TILLGÅNGAR			
Lånefordringar och kundfordringar			
Kundfordringar		1 050	1 204
Kassa och bank		2 896	475
Summa finansiella tillgångar		3 946	1 679
SKULDER			
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen			
Tilläggsköpeskillingar	3	95	132
Övriga finansiella skulder			
Banklån och finansiell leasing		5 349	5 236
Leverantörsskulder		259	281
Summa finansiella skulder		5 703	5 649

* Inklusive verksamhet till försäljning

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2017, not K23.

Värderingsteknik

Nivå 3: Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtalen.

Avyttrad verksamhet

Den 17 maj 2018 offentliggjorde Attendo att ett bindande avtal tecknats med Terveystalo avseende försäljning av den finska sjukvårdsverksamheten. Försäljningen slutfördes den 28 december 2018 efter godkännande av den finska konkurrensmyndigheten. Avyttringen resulterade i en realisationsvinst under fjärde kvartalet om 579 Mkr efter transaktions- och separationskostnader. I realisationsvinsten ingår en återföring av valutakursdifferenser som tidigare redovisats i övrigt totalresultat om 117 Mkr. Återföringen av valutakursdifferenser får ingen effekt på totalt eget kapital. Den avyttrade verksamheten har sedan andra kvartalet 2018 redovisats som verksamhet under avveckling i resultaträkningen 2017 och 2018 samt balansräkningen från och med andra kvartalet 2018.

Resultaträkning, Mkr	Kv4 2018	Kv4 2017	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	581	554	2 316	2 180
Övriga rörelseintäkter	0	0	1	0
Totala intäkter	581	554	2 317	2 180
Personalkostnader	-273	-246	-1 077	-971
Övriga externa kostnader	-265	-251	-1 035	-995
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-4	-5	-17	-20
Rörelseresultat (EBITA)	39	52	188	194
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-6	-5	-23	-21
Rörelseresultat (EBIT)	33	47	165	173
Finansnetto	-	-	-	-
Resultat före skatt	33			173
Inkomstskatt	-7	-10	-33	-35
Periodens resultat från avyttrad verksamhet	26	37	132	138
Realisationsresultat	579	-	579	-
Periodens resultat från avyttrad verksamhet (total effekt)	605	37	711	138
Omräkningsdifferenser av utländska dotterföretag	-117	-	-117	-
Totalresultat från avyttrad verksamhet	488	37	594	138

Kassaflödesanalys, Mkr	Kv4 2018	Kv4 2017	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-51	25	164	134
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-26	-1	-27	-17
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	0	0	0	0
Totalt kassaflöde från avyttrad verksamhet	-77	24	137	117

Implementering av IFRS 16 - Leasing

IFRS 16 ska tillämpas från och med 1 januari 2019. Implementeringen av standarden innebär att i princip samtliga leasingkontrakt kommer att redovisas i balansräkningen då ingen åtskillnad längre görs mellan operationella och finansiella leasingavtal. IFRS 16 kräver att tillgångar och skulder hänförliga till alla leasingavtal, med undantag för leasing på maximalt tolv månader samt leasing av mindre värde, ska redovisas som tillgångar och skulder i balansräkningen. Redovisning baseras på synsättet att leasetagaren har en rättighet att använda en tillgång (nyttjanderätt) under en specifik tidsperiod och samtidigt en skyldighet att betala för denna rättighet (leasingskuld). Korttidsavtal och leasingavtal av mindre värde får undantas. Attendo har valt att tillämpa den retroaktiva metoden och har således räknat om samtliga jämförelsetal så som att standarden alltid skulle ha tillämpats.

Attendo erbjuder omsorgstjänster genom två kontraktsmodeller - egen regi och entreprenad. I kontraktsmodellen egen regi erbjuder Attendo omsorgstjänster i Attendos egna lokaler, dvs. lokaler som Attendo i de flesta fall hyr av externa fastighetsägare. Inom entreprenadverksamheten erbjuder Attendo omsorgstjänster i kommuners lokaler och således saknas hyreskontrakt. Ett leasingkontrakt enligt IFRS 16 är ett kontrakt som överför rätten att kontrollera utnyttjandet av en identifierbar tillgång under en tidsperiod mot ersättning. Attendos analys visar att majoriteten av de kontrakt som klassificeras som leasingkontrakt enligt IFRS 16 avser lokaler där Attendo bedriver egen regi-verksamhet, bilar som används inom hemtjänst samt ett fåtal övriga tillgångar

Den 31 december 2018 hade Attendo omkring 600 hyresavtal relaterat till fastigheter som enligt IFRS 16 kommer att redovisas i balansräkningen. Dessa utgör majoriteten av de leasade tillgångarna och skulderna. Hyresavtalen relaterade till fastigheter löper vanligtvis på 10-15 år och bilar på 3 år. Hyreskontrakten för fastigheter innehåller normalt även en eller flera förlängningsoptioner. Då utnyttjande av en förlängningsoption kräver ett nytt investeringsbeslut omfattas IFRS 16 beräkningen av förlängningsoptionen först då beslut om fortsatt verksamhet fattats.

Rörliga kostnader såsom fastighetsskatt, moms och övriga rörliga fastighetskostnader som underhållskostnader, el, värme och vatten etc. exkluderas ur leasingskuldberäkningen i den mån kostnaderna går att separera från hyreskostnaden. För att beräkna leasingskulden (nuvärdet av framtida leasingavgifter) hänförlig till fastigheter används externa jämförelsetal för avkastning på samhällsfastigheter som diskonteringsränta. Avkastningskravet skiljer sig mellan olika geografiska områden varför Attendos hyreskontrakt har kategoriserats utifrån dess geografiska läge. För hyreskontrakt i Sverige används en ränta mellan 4,0 - 5,75 procent under 2018, för Finland 4,1 - 5,6 procent för Danmark 4,75 - 7 procent och för Norge 4,0 - 5,25 procent. Diskonteringsräntan för Attendos svenska leasingbilar utgår från räntan i respektive hyreskontrakt och i Danmark den implicita låneräntan vilken 2018 uppgick till 2.16 procent.

Majoriteten av Attendos hyreskontrakt innehåller någon form av indexuppräknig, vanligen konsumentprisindex. I Finland finns hyreskontrakt där uppräknig sker baserat på beläggning. Attendo har använt sig av lättnadsregeln att inte inkludera tillgångar av lågt värde, under 50 000 kronor och kontrakt kortare än 12 månader. Åtaganden enligt IFRS 16 innehåller endast leasingkontrakt som tagits i bruk vilket innebär en skillnad från dagens upplysningar om framtida leasingbetalningar, se not K7 i årsredovisningen 2017. IFRS 16 upplysningarna innehåller således inte leasingkontrakt av lågt värde eller som är kortare än 12 månader samt tecknade leasingkontrakt som kommer att tas i bruk under senare perioder.

Konsekvensen av att införa IFRS16 är att både tillgångar och skulder ökar väsentligt i enlighet med vad som beskrivits ovan. Samtidigt ökar resultatet före av- och nedskrivningar (EBITDA) signifikant, då de flesta hyresbetalningar ej längre redovisas som en övrig extern kostnad. Även rörelseresultatet (EBITA) ökar men ej i samma utsträckning då detta belastats av av- och nedskrivningar på nyttjanderätten. Periodens resultat påverkas dock negativt, vilket beror på åldersstrukturen i Attendos kontraktsportfölj. Attendo är i en tillväxtfas där flertalet hyreskontrakt befinner sig relativt tidigt i kontraktscykeln och därmed har en högre räntekostnad än hyreskontrakt under kontraktscykeln senare del. Sett över hela kontraktstiden innebär införandet av IFRS16 för ett enskilt hyreskontrakt varken en positiv eller negativ effekt på årets resultat. Attendos finansieringsavtal påverkas inte av införandet av IFRS 16 då dessa regleras enligt en princip om oförändrad redovisningsstandard.

Då Attendo valt den fullt retroaktiva metoden kommer övergången till IFRS 16 att inträffa den 1 januari 2018 och samtliga balans- och resultaträkningar per det datumet och därefter har omräknats. På nästa sida visas de resultat- och balansräkningsposter som påverkas av övergången till IFRS 16 vid implementeringen dvs. den ingående balansen 1 januari 2018 samt helåret 2018. På Attendos hemsida attendo.com finns ingående balansräkning samt fullständiga resultat- och balansräkningar för samtliga kvartal 2018 tillgängliga.

Resultaträkning omräknad enligt IFRS 16

Mkr	Jan-dec 2018 rapporterat	IFRS 16 justering	Jan-dec 2018 omräknat
Nettoomsättning	10 987		10 987
Övriga rörelseintäkter	24		24
Totala intäkter	11 011		11 011
Personalkostnader	-7 275		-7 275
Övriga externa kostnader	-2 818	1 081	-1 737
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	918	1 081	1 999
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar	-207	-784	-991
Rörelseresultat (EBITA)	711	297	1 008
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-142		-142
Rörelseresultat (EBIT)	569	297	866
Finansnetto	-146	-394	-540
Resultat före skatt	423	-97	326
Skatt	-102	20	-82
Årets resultat från kvarvarande verksamhet	321	-77	244
Avyttrad verksamhet			
Årets resultat från avyttrad verksamhet	711	-	711
Årets resultat	1 032	-77	955
Årets resultat hänförlig till moderbolagets aktieägare	1 032	-77	955

Balansräkning omräknad enligt IFRS 16

Mkr	Ingående balans Jan 01, 2018	IFRS 16 justering	Ingående balans Jan 01, 2018 omräknat	Dec 31, 2018 rapporterat	IFRS 16 justering	Dec 31, 2018 omräknat
TILLGÅNGAR						
Anläggningstillgångar						
Materiella anläggningstillgångar	559	-82	477	677	-71	606
Nyttjanderätt	-	5 664	5 664	-	7 533	7 533
Finansiella anläggningstillgångar	109	84	193	137	105	242
Summa anläggningstillgångar	9 926	5 666	15 592	8 826	7 567	16 393
Övriga kortfristiga fordringar	411	-98	313	544	-107	437
Summa omsättningstillgångar	2 876	-98	2 778	4 936	-107	4 829
Summa tillgångar	12 802	5 568	18 370	13 762	7 460	21 222
EGET KAPITAL OCH SKULDER						
Eget kapital	5 369	-328	5 041	6 211	-410	5 801
Långfristiga skulder						
Långfristig upplåning	5 171	-63	5 108	3 211	-53	3 158
Långfristiga leasingskulder	-	5 338	5 338	-	7 196	7 196
Summa långfristiga skulder	5 365	5 275	10 640	3 470	7 143	10 613
Kortfristiga skulder						
Kortfristig upplåning	65	-19	46	2 138	-18	2 120
Kortfristiga leasingskulder	-	640	640	-	745	745
Summa kortfristiga skulder	2 068	621	2 689	4 081	727	4 808
Summa eget kapital och skulder	12 802	5 568	18 370	13 762	7 460	21 222

Nyckeltal

		Kv4 2018	Kv4 2017	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	Mkr	2 818	2 457	10 987	8 977
Organisk tillväxt	%	4,5	-0,7	3,6	0,9
Förvärvat tillväxt	%	7,2	15,8	15,4	7,4
Förändring i valutakurser	%	3,0	0,0	3,4	0,6
Rörelseresultat (EBITA)	Mkr	98	188	711	890
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	%	3,5	7,7	6,5	9,9
Periodens resultat från kvarvarande verksamhet	Mkr	18	98	321	542
Vinstmarginal	%	0,6	4	2,9	6,0
Rörelsekapital *	Mkr	-322	-314	-322	-314
Avkastning på sysselsatt kapital */**	%	6,6	10,1	6,6	10,1
Skuldsättningsgrad *	ggr	0,4	0,9	0,4	0,9
Soliditet *	%	45	42	45	42
Operativt kassaflöde *	Mkr	155	252	709	763
Nettoinvesteringar	Mkr	-44	-49	-205	-193
Medelantal årsanställda		15 789	15 076	16 745	14 341

Antal aktier och nyckeltal per aktie

Resultat per aktie före utspädning	kr	0,11	0,61	2,00	3,39
Resultat per aktie efter utspädning	kr	0,11	0,61	2,00	3,38
Eget kapital per aktie före utspädning	kr	-	-	38,71	33,60
Eget kapital per aktie efter utspädning	kr	-	-	38,65	33,44
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	160 577	159 816	160 455	159 784
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	160 736	160 477	160 702	160 544
Antal aktier vid periodens utgång	tusental	161 386	160 933	161 386	160 933
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	519	521	519	521
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	160 867	160 412	160 867	160 412

* Inklusive avyttrad verksamhet i jämförelseperioden

** Innevarande period inkluderar avyttrad verksamhet i resultatmått

Kvartalsdata

Mkr	Kv1 2017	Kv2 2017	Kv3 2017	Kv4 2017	Kv1 2018	Kv2 2018	Kv3 2018	Kv4 2018
Total nettoomsättning	2 111	2 189	2 220	2 457	2 624	2 743	2 802	2 818
– Nettoomsättning, egen regi	1 557	1 646	1 661	1 901	2 056	2 168	2 233	2 302
– Nettoomsättning, entreprenad	554	543	559	556	568	575	569	516
– Nettoomsättning, bemanning	-	-	-	-	-	-	-	-

Mkr	Kv1 2017	Kv2 2017	Kv3 2017	Kv4 2017	Kv1 2018	Kv2 2018	Kv3 2018	Kv4 2018
Total nettoomsättning	2 111	2 189	2 220	2 457	2 624	2 743	2 802	2 818
– Nettoomsättning Sverige	1 376	1 419	1 432	1 437	1 448	1 452	1 441	1 396
– Nettoomsättning Finland	595	628	646	878	1 030	1 133	1 201	1 255
– Nettoomsättning Norge	85	84	85	105	97	106	109	112
– Nettoomsättning Danmark	55	58	57	37	49	52	51	55
Rörelseresultat (EBITA)	239	186	277	188	188	128	297	98
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	11,3	8,5	12,5	7,7	7,2	4,7	10,6	3,5
Periodens resultat	154	111	179	98	92	40	171	18
Vinstmarginal, %	7,3	5,1	8,1	4,0	3,5	1,5	6,1	0,6
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,96	0,69	1,12	0,61	0,57	0,25	1,07	0,11
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,96	0,69	1,11	0,61	0,57	0,25	1,06	0,11
Medelantal årsanställda	13 600	13 674	15 015	15 076	15 545	16 967	17 087	15 789

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Kv4 2018	Kv4 2017	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	3	2	11	11
Personalkostnader	-8	-5	-22	-24
Övriga externa kostnader	-2	-2	-11	-10
Rörelseresultat	-7	-5	-22	-23
Finansnetto	-3	-1	-9	-4
Resultat efter finansiella poster	-10	-6	-31	-27
Erhållna koncernbidrag	31	25	31	25
Resultat före skatt	21	19	0	-2
Skatt på periodens resultat	0	-	0	-
Periodens resultat	21	19	0	-2

Periodens resultat överensstämmer med totalresultatet

Moderbolagets balansräkning

Mkr	Dec 31, 2018	Dec 31, 2017
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 494
Omsättningstillgångar		
Fordringar hos koncernföretag	35	28
Övriga fordringar	9	1
Kassa och bank	0	0
Summa omsättningstillgångar	44	29
Summa tillgångar	6 538	6 523
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital	6 075	6 251
Kortfristiga skulder		
Skulder till koncernföretag	450	256
Övriga kortfristiga skulder	13	16
Summa kortfristiga skulder	463	272
Summa eget kapital och skulder	6 538	6 523

Information till aktieägare och analytiker

Kalender

Årsstämma	11 april 2019
Delårsrapport januari-mars 2019	3 maj 2019
Delårsrapport januari -juni 2019	19 juli 2019
Delårsrapport januari-september	24 oktober 2019

Telefonkonferens

En telefonkonferens hålls den 14 februari 2019 kl 10.00 (CET) med VD och koncernchef Martin Tivéus och Ekonomi- och finansdirektör Fredrik Lagercrantz. För deltagande vänligen ring in på:

SE: +46 8 566 42 705
FI: +358 981 710 522
UK: +44 3 333 009 262

Länk till webbsändning: <https://tv.streamfabriken.com/attendo-q4-2018>

För mer information vänligen kontakta:

Fredrik Lagercrantz
Ekonomi- och finansdirektör
Tel. +46 8 586 252 00

Andreas Koch
Kommunikations och IR-direktör
Tel. +46 70 509 77 61

Information enligt lagen om värdepappersmarknaden

Informationen i denna rapport är sådan som Attendo ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Attendo AB (publ)
Vendevägen 85B
182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00
Fax +46 8 586 250 01
www.attendo.com

Organisationsnummer:
559026-7885

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom omsorg i Sverige och Finland. Attendo är lokalt förankrat och har omkring 700 verksamheter belägna i fler än 200 kommuner. Företaget har cirka 24 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

Attendo tillhandahåller omsorg och vård under två kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.
- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år.

Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

Förklaringar finansiella mått

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital. Se not K31 i årsredovisningen 2017 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Eget kapital per aktie	Eget kapital dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Förvärvad tillväxt	Ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna.
Likvida medel	Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.
Nettoinvesteringar	Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar och exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.
Nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som Räntebärande skulder minus likvida medel. Se avsnittet ”Finansiell ställning” i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.
Operativt kassaflöde (Alternativt Nyckeltal)	Operativt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i den löpande verksamheten. Nyckeltalet definieras som kassaflöde från löpande verksamhet justerat för investeringar och avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar samt erhållna och betalda räntor. Se not K31 i årsredovisningen 2017 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Organisk tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv samt förändringar i valutakurser. Se not K31 i årsredovisningen 2017 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Periodens resultat	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare.
Resultat per aktie	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Rörelsekapital (Alternativt Nyckeltal)	Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K31 i årsredovisningen 2017 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Rörelsemarginal (EBIT-marginal)	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Rörelseresultat (EBIT) (Alternativt Nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.
Rörelseresultat (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.
Skuldsättningsgrad	Nettoskuld dividerat med eget kapital.
Soliditet	Eget kapital dividerat med totala tillgångar.
Sysselsatt kapital	Eget kapital plus räntebärande skulder.
Vinstmarginal	Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Förklaringar operationella mått

Ny enhet	Verksamhet som varit i drift mindre än 12 månader.
Befintlig enhet	Verksamhet som varit i drift mer än 12 månader.