

Delårsrapport

januari–september 2019



Attendo AB (publ)

Delårsrapport januari–september 2019¹



Sammanfattning av tredje kvartalet 2019

- Nettoomsättningen ökade med 8 procent till 3 013 Mkr (2 802). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 6 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 294 Mkr (375). Exklusive realisationsvinst från försäljning av fastigheter i Attendo Skandinavien uppgick rörelseresultatet till 263 Mkr (375), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 8,7 procent (13,4).
- Justerat rörelseresultat (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 204 Mkr (297).
- Periodens resultat uppgick till 94 Mkr (149), vilket motsvarar en vinstmarginal på 3,1 procent (5,3). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,58 kr (0,93).²
- Fritt kassaflöde uppgick till 51 Mkr (153).³
- Det totala antalet platser i drift i Attendos egen regi-boenden⁴ uppgick till 16 470 (14 889), en ökning med 11 procent. Beläggningen i egen regi-boendena uppgick till 80 procent (81).
- Attendo har efter kvartalets utgång kommit överens med ett banksyndikat bestående av tre banker om en ny långsiktig kreditfacilitet. Denna ersätter befintliga kreditfaciliteter och ger större flexibilitet kopplat till kraven på finansiella nyckeltal.
- Attendo har under kvartalet prövat eventuellt nedskrivningsbehov för redovisad goodwill. Prövningen visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger, se sid. 15-16 i denna rapport.

Sammanfattning av januari – september 2019

- Nettoomsättningen ökade med 9 procent till 8 881 Mkr (8 169). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 7 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 673 Mkr (832), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 7,6 procent (10,2). Det tredje kvartalet 2019 påverkades av en realisationsvinst hänförlig till försäljning av fastigheter på 31 Mkr, medan rörelseresultatet i jämförelseperioden var belastat med kostnader av engångskaraktär på 73 Mkr.
- Justerat rörelseresultat (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 406 Mkr (613).
- Periodens resultat uppgick till 121 Mkr (248) vilket motsvarar en vinstmarginal på 1,4 procent (3,0). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,75 (1,54).²
- Fritt kassaflöde uppgick till 55 Mkr (476).³

Mkr	Kv3 2019	Kv3 2018	Förändring (%)	Jan-sep 2019	Jan-sep 2018	Förändring (%)
Nettoomsättning	3 013	2 802	8	8 881	8 169	9
Rörelseresultat (EBITA)	294	375	-22	673	832	-19
Rörelsemarginal (EBITA), %	9,8	13,4	-	7,6	10,2	-
Justerat rörelseresultat (EBITA)	204	297	-31	406	613	-34
Justerad rörelsemarginal (EBITA), %	6,8	10,6	-	4,6	7,5	-
Periodens resultat	94	149	-37	121	248	-51
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,58	0,93	-38	0,75	1,54	-51
Fritt kassaflöde	51	153	-67	55	476	-88

1. Notera att alla siffror i rapporten är redovisade enligt IFRS 16 Leasingavtal och avser kvarvarande verksamhet (exklusive sjukvårdsverksamheten i Finland som är avyttrad) om inte annan information lämnas. För mer information se redovisningsprinciper.

2. Resultat per aktie för avyttrad verksamhet i jämförelsekvartalet var 0,24 kr både före och efter utspädning. Resultat per aktie för total verksamhet i jämförelsekvartalet före utspädning var 1,17 kr och efter utspädning 1,16 kr. För perioden januari till september i jämförelseperioden var resultat per aktie för avyttrad verksamhet både före och efter utspädning i 0,66 kr och resultat per aktie för total verksamhet före utspädning var 2,21 kr och efter utspädning 2,20 kr.

3. Jämförelsetalet avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.

4. Från och med 2019 definieras egen regi-boenden som äldreboenden samt boenden för personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri som drivs i egen regi. Siffrorna för jämförelseperioderna har räknats om.

Kommentarer av Martin Tivéus, VD och koncernchef

Attendo levererar en god tillväxt och stabilt resultat givet utmanade förutsättningar. Vi har inlett turn around-programmet i Finland, kostnaderna har stabiliserats, nyförsäljningen av platser har förbättrats något och vi har kommit överens med en grupp banker om en ny långsiktig finansieringslösning. Samtidigt är lönsamheten i Finland fortsatt mycket låg och vi vidtar ett flertal åtgärder för att långsiktigt stärka verksamheten, förbättra beläggning och öka nöjdheten hos våra kunder och beställare.

Nettoomsättningen under det tredje kvartalet ökade med 8 procent till 3 013 Mkr. Den organiska tillväxten är fortsatt positiv från boenden i egen regi medan vi ser en minskning framför allt i entreprenadverksamheten. Rörelseresultatet (EBITA) exklusive realisationsvinst från fastigheter uppgick till 263 Mkr, cirka 30 procent lägre jämfört med föregående år. Kostnaderna har strukturellt ökat under 2019 som en konsekvens av ökade krav på bemanning i Finland samtidigt som de senaste årens kraftiga expansion har lett till fler tomma platser i den finländska verksamheten.

Under kvartalet öppnade vi över 400 nya platser i egen regi och totala antalet platser i egen regi uppgick vid kvartalets slut till nästan 16 500. I Finland har vi dragit ner kraftigt på etableringstakten men givet de långa ledtiderna i redan pågående projekt förväntas öppningstakten vara fortsatt hög fram till mitten av nästa år. Vi räknar med cirka 1 800 öppningar under 2019 och cirka 1 600 öppningar 2020. Nettoökningen i totala antalet platser blir dock något lägre då vi avvecklar vissa enheter som inte bedöms vara långsiktigt attraktiva. Vi genomför också ett gradvist skifte mot fler öppningar i Skandinavien och färre i Finland. Den genomsnittliga beläggningen är för närvarande 80 procent, att jämföra med mogna enheter som uppvisar en beläggning på omkring 90 procent.

Under kvartalet har Attendo omförhandlat sin lånefinansiering och vi har nu kommit överens med tre banker om en ny långsiktig kreditfacilitet. I enlighet med överenskommelsen åtar sig Attendo sedvanliga finansiella åtaganden, inklusive att Attendo ska uppfylla vissa finansiella nyckeltal (covenant). Dessa nyckeltal är mer flexibla jämfört med nuvarande avtal. Övriga villkor är likartade med det tidigare avtalet.

Attendo Skandinavien - fokus på tillväxt och omsorgskvalitet

Vår skandinaviska verksamhet uppvisade en fortsatt stabil utveckling. Resultatet exklusive realisationsvinst var marginellt lägre än resultatet i jämförelsekvartalet. Försäljning och beläggning inom boenden i egen regi förbättrades något och hemtjänstverksamheten fortsätter att visa positiv utveckling. Likaså har intäkter och resultat stabiliserats inom entreprenadverksamheten, dock på en låg nivå. Under kvartalet vann Attendo nya entreprenadkontrakt på motsvarande 45 Mkr i intäkter på årsbasis. Vi fortsätter att identifiera nya möjligheter att etablera boenden inom egen regi i Skandinavien och under kvartalet påbörjades byggnation av ett nytt boende. Ett aktivt arbete pågår med att fortsätta att utveckla Attendos kvalitetsposition i Skandinavien genom förbättrade arbetssätt, nya digitala verktyg och utrullning av ett förbättrat måltidskoncept.



”Vi ser att våra åtgärder ger effekt och under det tredje kvartalet ser vi en resultatmässig stabilisering”

Attendo Finland - vissa tecken på stabilisering

I efterspelet av turbulensen på den finländska omsorgsmarknaden rapporterade Attendo Finland ett mycket svagt resultat i relation till jämförelsekvartalet föregående år. Orsakerna är ökade kostnader för personal till följd av skärpta bemanningskrav, ett stort antal enheter i uppstartsfas, låg nyförsäljningstakt av platser samt svag utveckling inom den förvärvade verksamheten Mikeva. En viss stabilisering har skett i relation till andra kvartalet 2019. Förutom positiva säsongeffekter har kostnaderna stabiliserats och försäljningen av nya platser ökat något. Möjligheten att rekrytera ny personal har förbättrats även om vi räknar med att det kommer vara en begränsande faktor för att kunna ta in nya kunder också under kommande kvartal.

Regeringen har under tredje kvartalet aviserat ett förslag om att ytterligare öka personaltätheten inom delar av äldreomsorgen senast till 2023. Det är för tidigt att bedöma effekterna av detta förslag då alla detaljer ännu inte har redovisats.

Som vi tidigare kommunikerat fortsätter vi med kraftfulla åtgärder för att vända utvecklingen i Finland:

- Vi har förstärkt ledningen med en ny affärsområdeschef, Virpi Holmqvist, och en ny ekonomichef, Henna Plit.
- Vi har under det tredje kvartalet genomfört en omorganisation där vi ökar antalet regions-/områdeschefer för att förstärka verksamhetsstyrningen.
- Vi har stärkt våra centrala och regionala stödfunktioner för rekrytering och vi ökar rekryteringen av filippinska sjuksköterskor till Finland.
- I takt med att våra kontrakt löper ut i Finland söker vi kompensation för skärpta bemanningskrav i förhandlingar med kommunerna.
- För att snabbare öka beläggningen minskar vi kraftigt antalet nya etableringsprojekt och avvecklar enheter där möjligheterna att fylla platser bedöms som ej tillfredsställande.
- Vi har ett pågående handlingsprogram som syftar till att ytterligare stärka kvaliteten, medarbetarengagemang och kundnöjdhet i Finland.

Högst kundnöjdhet vägen till långsiktig framgång

Vi har en lång resa framför oss i att återta förtroende och lönsamhet för vår finländska verksamhet. Redan nu kan vi dock se att våra åtgärder börjar ge effekt och under det tredje kvartalet ser vi en resultatmässig stabilisering. Vi har tidigare haft en ambition att presentera uppdaterade finansiella mål under 2019, men givet osäkerhetsfaktorerna på den finländska marknaden bedömer vi att det är klokt att vänta ytterligare med nya utfästelser.

I arbetet framåt finns inga genvägar. För ett företag som Attendo är förutsättningen för långsiktig framgång förmågan att leverera hög och stabil kvalitet med nöjda kunder, något som varit ett kännetecken för bolaget sedan starten. Vi ser ifrån kundundersökningar att vår omsorg är uppskattad och att vi på flera orter är den mest uppskattade aktören. Vi nöjer oss dock inte förrän vi har högst nöjdhet på varje ort där vi verkar, kan leverera mer omsorg för varje skattekrona och samtidigt skapa värde för våra aktieägare.

Martin Tivéus, VD och Koncernchef

Koncernen

Juli-september 2019

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 7,5 procent till 3 013 Mkr (2 802) under kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 6,2 procent, varav förvärvad tillväxt uppgick till 4,6 procent och organisk tillväxt till 1,6 procent. Boenden i egen regi visade fortsatt stark tillväxt framförallt drivet av boenden öppnade 2018 och 2019 i Finland. Tillväxten påverkades negativt av avslutade enheter inom främst entreprenad, men även inom hemtjänst samt individ- och familjeomsorg i Attendo Skandinavien. Attendo har även avvecklat ett antal egen regi-enheter.

Egen regi fortsätter att öka som andel av koncernens totala nettoomsättning. Av koncernens totala nettoomsättning i kvartalet uppgick kontraktsmodellerna egen regi samt entreprenad till 84 procent respektive 16 procent.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 294 Mkr (375). Det tredje kvartalet 2019 påverkades positivt av en realisationsvinst avseende försäljning av fastigheter på 31 Mkr i affärsområdet Attendo Skandinavien. Exklusive denna realisationsvinst uppgick resultatet till 263 Mkr (375), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 8,7 procent (13,4). Valutaeffekter hade marginell påverkan på resultatet.

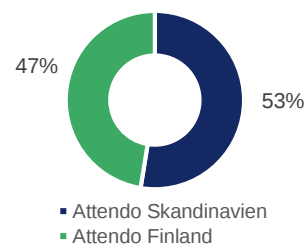
Det justerade rörelseresultatet (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 204 Mkr (297). Som ovan nämnts påverkades innevarande kvartal av en realisationsvinst på 31 Mkr.

Rörelseresultatet innevarande kvartal påverkades negativt av kraftigt ökade kostnader till följd av ökade bemanningskrav och andra relaterade kostnader i affärsområdet Attendo Finland, vilka uppgick till närmare 70 Mkr. Därutöver påverkades resultatet negativt av nya boenden i egen regi som startade 2019 och 2018 där beläggningen initialt är låg, fler osålda platser samt bortfall av resultat från avvecklade enheter inom främst entreprenad. Rörelseresultatet påverkades positivt av bättre resultat inom hemtjänst i Attendo Skandinavien, ökad beläggning i boenden i egen regi som startade 2017 samt förvärv i båda affärsområdena.

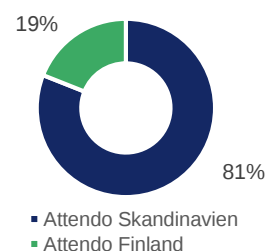
Det totala antalet platser i drift i egen regi-boenden¹ uppgick till 16 470 (14 889), en ökning med 11 procent. Beläggningen i dessa boenden uppgick till 80 procent (81). Mogna enheter – det vill säga enheter öppnade under 2017 eller tidigare exklusive Mikeva-enheter – hade en beläggning på cirka 90 procent och visade en justerad rörelsemarginal (EBITA) på rullande 12-månadersbasis (r12) på 7,3 procent inklusive samtliga Attendos administrationskostnader. Antal platser i egen regi under uppförande minskade till 2 094 fördelat på 40 boenden.

1. Från och med 2019 definieras egen regi-boenden som äldreboenden samt boenden för personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri som drivs i egen regi. Siffrorna för jämförelseperioden har räknats om.

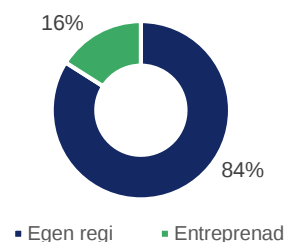
Nettoomsättning per affärsområde, Kv3 2019



Rörelseresultat per affärsområde, Kv3 2019

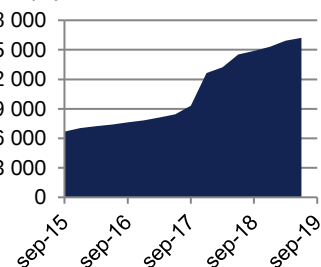


Nettoomsättning per kontraktsmodell, Kv3 2019



Antal platser i egen regi

Äldreomsorg, omsorg för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri



Finansnetto

Finansnettot uppgick till -137 Mkr (-141) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -13 Mkr (-31). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -120 Mkr (-106).

Inkomstskatt

Periodens skatt uppgick till -29 Mkr (-48), vilket motsvarar en skattesats på 23,6 procent (24,4).

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 94 Mkr (149), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning på 0,58 kr (0,93) för kvarvarande verksamhet. Resultat per aktie för avyttrad verksamhet uppgår till - kr (0,24) före och efter utspädning och resultat per aktie för totala verksamheten uppgår till 0,58 kr (1,17) före utspädning och 0,58 kr (1,16) efter utspädning.

Januari-september 2019

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 8,7 procent till 8 881 Mkr (8 169) under perioden. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 7,0 procent, varav förvärvad tillväxt uppgick till 5,4 procent och organisk tillväxt till 1,6 procent. Boenden i egen regi visade fortsatt stark tillväxt framför allt drivet av boenden öppnade 2018 och 2019 i Finland. Tillväxten påverkades negativt av avslutade enheter inom främst entreprenad, men även hemtjänst samt individ- och familjeomsorg i Attendo Skandinavien. Attendo har även avvecklat ett antal egen regi-enheter.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 673 Mkr (832). Justerat för valutaeffekter uppgick rörelseresultatet till 669 Mkr. Innevarande period påverkades av en realisationsvinst på 31 Mkr och jämförelseperioden belastades med kostnader av engångskaraktär på 73 Mkr i affärsområdet Attendo Skandinavien. Exklusive dessa kostnader av engångskaraktär uppgick rörelseresultatet till 642 Mkr (905), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 7,2 procent (11,1). Exklusive dessa poster minskade resultatet i båda affärsområdena.

Det justerade rörelseresultatet (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 406 Mkr (613). Som ovan nämnts påverkades innevarande period av en realisationsvinst på 31 Mkr och jämförelseperioden belastades med poster av engångskaraktär på 73 Mkr.

Rörelseresultatet påverkades negativt av kraftigt ökade kostnader i affärsområdet Attendo Finland till följd av ökade bemanningskrav, nya boenden i egen regi som startade 2019 och 2018 där beläggningen initialt är låg, samt bortfall av resultat från avslutade enheter inom främst entreprenad i Attendo Skandinavien. Rörelseresultatet påverkades positivt av ökad beläggning i boenden i egen regi som startade 2017 och förvärv i båda affärsområdena samt bättre resultat inom hemtjänst i Attendo Skandinavien.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -409 Mkr (-396) i perioden, varav räntenettot motsvarade -44 Mkr (-86). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -346 Mkr (-288).

Inkomstskatt

Periodens skattekostnad uppgick till -38 Mkr (-82), vilket motsvarar en skattesats på 23,9 procent (24,8).

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 121 Mkr (248), vilket motsvarar ett resultat per aktie före utspädning på 0,75 kr (1,55) och efter utspädning på 0,75 kr (1,54) för kvarvarande verksamhet. Resultat per aktie för avyttrad verksamhet uppgår till - kr (0,66) före och efter utspädning och resultat per aktie för totala verksamheten uppgår till 0,75 kr (2,21) före utspädning och 0,75 kr (2,20) efter utspädning.

Affärsområde:

Attendo Skandinavien

Mkr	Kv3 2019	Kv3 2018	Sept 30, 2019	Sept 30, 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	1 584	1 601	4 709	4 805	6 367
Rörelseresultat (EBITA)	252	228	543	472	569
Rörelsemarginal (EBITA), %	15,9	14,2	11,5	9,8	8,9
Justerad EBITA	210	192	430	363	426
Justerad EBITA-marginal, %	13,3	12,0	9,1	7,6	6,7

Juli-september 2019

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 1 584 Mkr (1 601), vilket motsvarar en tillväxt på -1,1 procent före och efter valutaeffekter. Förvärv, fler belagda platser i egen regi och kontraktssenliga prisökningar bidrog till tillväxten, men kunde inte kompensera bortfallet från avslutade enheter inom framför allt entreprenad, men även individ- och familjeomsorg. Attendo har sedan jämförelsekvartalet även avvecklat ett antal verksamheter inom hemtjänst som saknat förutsättningar för långsiktig lönsamhet, vilket påverkat organisk tillväxt negativt.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 252 Mkr (228). Resultatet innevarande kvartal påverkades positivt av realisationsvinst avseende försäljning av fastighet på 31 Mkr. Exklusive denna realisationsvinst uppgick rörelseresultatet till 221 Mkr (228), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 14,0 procent (14,2). Valutaeffekter har inte påverkat resultatet.

Justerad EBITA uppgick till 210 Mkr (192).

Avslutade enheter inom entreprenadverksamheten påverkade resultatet negativt i jämförelse med samma kvartal förra året. Ökat resultat i hemtjänst till följd av förvärv samt förbättrad planering och processer bidrog positivt till resultatet. Uppstartskostnader för enheter som startade 2018 och 2019 kompenserades med resultatökning från boenden i egen regi som startade under 2017.

Totalt öppnades under kvartalet två boenden i egen regi med totalt 12 platser. Antalet öppnade platser de senaste tolv månaderna uppgår till 210. Attendo avslutade under perioden en äldreboendeverksamhet i egen regi, där de långsiktiga förutsättningarna för att bedriva verksamheten bedöms saknas.

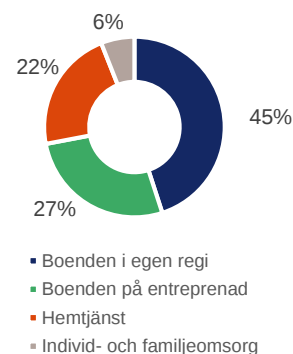
Under kvartalet började ett egen regi-boende med 99 platser att byggas. Antalet platser under uppförande uppgick vid kvartalets slut till 1 146 platser.

Attendo vann under kvartalet två ännu inte startade entreprenadkontrakt med beräknade årliga intäkter på 45 Mkr.

Attendo Skandinavien

53%

av nettoomsättningen i kvartalet
Verksamhet i Sverige, Norge
och Danmark.

Nettoomsättning per
tjänsteerbjudande, Kv3 2019

Januari-september 2019

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 4 709 Mkr (4 805), vilket motsvarar en tillväxt på -2,0 procent. Justerat för valutaeffekter var tillväxten -2,2 procent. Förvärv och fler belagda platser i egen regi bidrog till tillväxten, men kunde inte kompensera bortfallet från avslutade enheter inom framför allt entreprenad, men även individ- och familjeomsorg. Attendo har sedan jämförelseperioden avvecklat ett antal verksamheter inom hemtjänst som saknat förutsättningar för långsiktig lönsamhet, vilket påverkat organisk tillväxt negativt.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 543 Mkr (472). Justerat för valutaeffekter uppgick rörelseresultatet (EBITA) till 544 Mkr. Innevarande period påverkades positivt av realisationsvinst avseende försäljning av fastighet på 31 Mkr, medan jämförelseperioden belastades med poster av engångskaraktär på 73 Mkr, varav 53 Mkr avseende avveckling av ett antal enheter inom individ- och familjeomsorg i andra kvartalet samt nedskrivning av fastighet på 20 Mkr i första kvartalet. Exklusive dessa poster av engångskaraktär uppgick rörelseresultatet till 512 Mkr (545), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 10,9 procent (11,3).

Justerad EBITA uppgick till 430 Mkr (363)

Resultatet minskade jämfört med föregående år justerat för poster av engångskaraktär i innevarande period samt jämförelseperioden. Avslutade enheter samt svag utveckling inom entreprenadverksamheten generellt påverkade resultatet negativt i relation till jämförelseperioden. Ökat resultat i hemtjänst till följd av förvärv och förbättrad planering och processer samt ökat resultat i individ- och familjeomsorg på grund av avvecklad olönsam verksamhet 2018 bidrog positivt till resultatet. Uppstartskostnader för enheter som startade 2018 och 2019 kompensades med resultatökning från boenden i egen regi som startade under 2017.

Nyckeltal per kvartal

	Kv3 2018	Kv4 2018	Kv1 2019	Kv2 2019	Kv3 2019
Attendo Skandinavien					
Antal platser i egen regi i drift	3 603	3 636	3 633	3 642	3 602
Antal öppnade platser i egen regi (r12)	333	273	327	210	210
Beläggning i egen regi, %	85	87	86	85	87
Antal platser i egen regi under uppförande	823	900	908	1 059	1 146
Antal platser på entreprenad i drift	2 923	2 671	2 622	2 586	2 546
Netto vunna/förlorade entreprenadkontrakt, Mkr	-42	-53	5	-	45
Antal hemtjänstkunder	11 285	11 334	11 454	11 948	12 428

Platser avser äldreboenden, boenden för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.

Affärsområde:

Attendo Finland

Mkr	Kv3 2019	Kv3 2018	Sept 30, 2019	Sept 30, 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	1 429	1 201	4 172	3 364	4 620
Rörelseresultat (EBITA)	60	162	183	403	501
Rörelsemarginal (EBITA), %	4,2	13,5	4,4	12,0	10,8
Justerad EBITA	11	120	28	293	347
Justerad EBITA-marginal, %	0,8	10,0	0,7	8,7	7,5

Juli-september 2019

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 1 429 Mkr (1 201), vilket motsvarar en tillväxt på 19,0 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 16,1 procent. Den ökade nettoomsättningen förklaras främst av nya boenden i egen regi som startade under 2019 och 2018 samt förvärv. Attendo Finland har sedan jämförelsekvartalet avvecklat ett antal enheter som inte varit ändamålsenliga, främst genom att de boende har flyttats till nybyggda moderna Attendo-boenden men även genom att ett par boenden har avvecklats helt.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 60 Mkr (162) och rörelsemarginalen (EBITA) till 4,2 procent (13,5). Exkluderat valutaeffekter uppgick rörelseresultatet (EBITA) till 59 Mkr. Justerad EBITA uppgick till 11 Mkr (120).

Resultatet har påverkats negativt av kostnadsökningar till följd av ökade bemanningskrav under 2019, samt nya boenden i egen regi där beläggningen initialt är låg. Attendo har fler tomma platser än i jämförelsekvartalet. För att möta nya bemanningskrav samt säkerställa hög kundnöjdhet har Attendo ökat bemanningen inom många verksamheter.

Totalt öppnades under kvartalet 14 egen regi-boenden med totalt 422 platser. Antalet öppnade platser de senaste tolv månaderna uppgår till 1 657. Under kvartalet började två egen regi-boenden med totalt 40 platser att byggas. Antalet platser under uppförande fortsatte att minska och uppgick vid kvartalets slut till 948 platser.

Januari- september 2019

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 4 172 Mkr (3 364), vilket motsvarar en tillväxt på 24,0 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 20,1 procent. Den ökade nettoomsättningen förklaras främst av nya boenden i egen regi som startade under 2019 och 2018 samt förvärv. Attendo Finland har sedan jämförelsekvartalet avvecklat ett antal enheter och huvudsakligen har de boende flyttats till nybyggda Attendo-boenden.

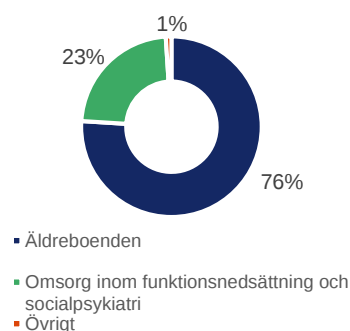
Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 183 Mkr (403) och rörelsemarginalen (EBITA) till 4,4 procent (12,0). Exklusive valutaeffekter uppgick rörelseresultatet (EBITA) till 177 Mkr. Justerad EBITA uppgick till 28 Mkr (293).

Attendo Finland

47%

av nettoomsättningen i kvartalet
Verksamhet i Finland

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande, Kv3 2019



Resultatet påverkades negativt av kostnadsökningar till följd av ökade bemanningskrav 2019 samt nya boenden i egen regi där beläggningen till en början är låg. Attendo har fler tomma platser än i jämförelseperioden. För att möta nya bemanningskrav samt säkerställa hög kundnöjdhet har Attendo ökat bemanningen inom många verksamheter

Nyckeltal per kvartal

Attendo Finland	Kv3 2018	Kv4 2018	Kv1 2019	Kv2 2019	Kv3 2019
Antal platser i egen regi i drift	11 286	11 652	12 290	12 574	12 868
Antal öppnade platser egen regi (r12)	2 153	2 136	1 955	1 542	1 657
Beläggning i egen regi, %	79	80	80	78	78
Antal platser i egen regi under uppförande	1 696	1 562	1 493	1 276	948
Antal platser på entreprenad i drift	304	304	304	274	262
Netto vunna/förlorade entreprenadkontrakt, Mkr	-21	-	-	-	-5
Antal hemtjänstkunder	180	181	620	620	620

Platser avser äldreboenden, boenden för personer med funktionsnedsättning samt social psykiatri.

Kassaflöde¹

Juli-september 2019

Fritt kassaflöde uppgick till 51 Mkr (153) under kvartalet varav förändringar i rörelsekapital uppgick till -217 Mkr (-116). Den negativa förändringen i rörelsekapitalet förklaras i huvudsak av utbetalning av semesterlöneersättning under kvartalet. Det lägre kassaflödet jämfört med samma period föregående år förklaras främst av att jämförelseperioden visar total verksamhet inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten samt ett lägre resultat i kvarvarande verksamhet.

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 241 Mkr (377). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var 13 Mkr (-44) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till 242 Mkr (-59). Förvärv av verksamheter belastade kassaflödet med -13 Mkr (-19). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till 242 Mkr (-122). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -490 Mkr (-259). I finansieringsverksamheten ingår återbetalning av lån på -287 Mkr (-72). Totalt kassaflöde uppgick till -7 Mkr (-4).

Januari-september 2019

Fritt kassaflöde under perioden uppgick till 55 Mkr (476), varav förändringar i rörelsekapital uppgick till -189 Mkr (-31). Det lägre kassaflödet jämfört med samma period föregående år förklaras främst av att jämförelseperioden visar total verksamhet inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten samt ett lägre resultat i kvarvarande verksamhet.

1) Jämförelsetalen avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 771 Mkr (1 148). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -132 Mkr (-161) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till 312 Mkr (307). Förvärv av verksamheter belastade kassaflödet med -200 Mkr (-274). Försäljning av dotterbolag bidrog positivt till kassaflödet med 87 Mkr (-). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till 67 Mkr (-128). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -3 017 Mkr (-760). I finansieringsverksamheten ingår återbetalning av lån på -2 337 Mkr (-224). Totalt kassaflöde uppgick till -2 179 Mkr (260).

Finansiell ställning¹

Det egna kapitalet per 30 september 2019 uppgick till 5 936 Mkr (5 303), vilket motsvarar 36,89 kr (33,00) per aktie efter utspädning. Nettoskulden uppgick till 11 277 Mkr (12 611). Justerad nettoskuld exklusive leasingskuld fastigheter uppgick till 2 375 Mkr (4 901). Den lägre nettoskuldsättningen jämfört med samma kvartal föregående år förklaras av att Attendo vid årsskiftet 2018 erhållit likvid för den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.

Mkr	Sep 30, 2019	Sep 30, 2018	Dec 31, 2018
Räntebärande skulder	11 989	13 078	13 219
Avsättningar för pensioner	33	52	43
Likvida medel	-745	-519	-2 896
Nettoskuld	11 277	12 611	10 366
Leasingskuld fastigheter *	- 8 902	-7 710	-7 870
Justerad nettoskuld	2 375	4 901	2 496

* I jämförelseperioden ingår förutom fastigheter justering för restvärde för bilar uppgående till -43 Mkr och för helår -43 Mkr.

Räntebärande skulder, uppgick till 11 989 Mkr (13 078) per 30 september 2019. Likvida medel per 30 september 2019 var 745 Mkr (519) och Attendo hade 1 689 Mkr (948) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Nettoskuld / EBITDA uppgick till 5,8 (6,2). Justerad nettoskuld / justerad EBITDA uppgick till 3,3 (3,8). Den minskade nettoskuldsättningen förklaras av avyttringen av den finska sjukvårdsverksamheten.

Mkr	Sep 30, 2019	Sep 30, 2018	Dec 31, 2018
Nettoskuld / EBITDA	5,8	6,2	5,2
Justerad nettoskuld / justerad EBITDA*	3,3	3,8	2,7

* Justerad nettoskuld och justerad EBITDA avser hela verksamheten, det vill säga avyttrad verksamhet ingår.

Attendo har under tredje kvartalet kommit överens med en grupp banker om en ny långsiktig finansieringslösning. För mer information, se avsnittet Händelser efter balansdagen sid 17.

1. Balansposterna för jämförelsekvartalet avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten. Nyckeltalet nettoskuld / EBITDA är beräknad på kvarvarande verksamhet

Kvalitet och medarbetare

Attendos omsorgsarbete utgår från vår vision *Att stärka individen*, som förverkligas i vardagen genom våra gemensamma värderingar *Kompetens*, *Engagemang* och *Omtanke*.

För att ytterligare förankra våra värderingar och öka medarbetarengagemanget har Attendo Skandinavien under kvartalet infört en ny värderingsorganisation. Nyinrättade regionala värderingscoacher har fått ansvar för att planera och strukturera värderingsarbetet, samt att stödja, utbilda och engagera lokala värderingscoacher i verksamheterna. Under hösten genomförs träffar med de lokala värderingscoacherna i syfte att utbilda dem och planera värderingsarbetet framåt.

Attendo Skandinavien har haft ett särskilt tema runt arbetsmiljö, där chefer uppmuntrats att spela Attendos arbetsmiljöspel med sina medarbetare. Spelet syftar till att väcka diskussioner om den lokala arbetsmiljön, samt att sprida kunskaper om hur man upprätthåller en god arbetsmiljö.

I slutet av kvartalet släpptes Socialstyrelsens brukarundersökning. Resultatet för Attendo var i stort sett i linje med föregående år men vi har fortfarande ett arbete framför oss med att förbättra kundnöjdheten på flera enheter. I undersökningen fick fyra av Attendos verksamheter 100% nöjdhet. Totalt hade 34 enheter över 90% nöjdhet i mätningen.

Från och med september tillämpas det nya matkonceptet God Mat vid alla Attendos äldreboenden i Skandinavien. Konceptet innebär mer lokalt tillagad mat och minskad användning av färdigrätter. De första utvärderingarna visar att våra boende har fått en bättre matupplevelse och verksamheterna ser mindre svinn.

I Attendo Finland har rekryteringsprocessen stärkts, bland annat genom att införa ett nytt rekryteringssystem och genom att öka antalet rekryteringskoordinatorer. Vi har också lanserat en introduktionsportal för nyanställda och testat ett arbetsmiljösystem som syftar till att bättre följa upp eventuella arbetshälsoproblem. Det dagliga arbetet i verksamheterna har fått ytterligare och förstärkt stöd genom fler teamledare samt ambulerande sjuk- och undersköterskor för snabba ersättningsbehov.

Pia Jabalak har utsetts till Årets omsorgsmedarbetare i Attendo Finland för sin professionalitet, positiva attityd och förmåga att skapa teamkänsla – något som bidragit till en god arbetsmiljö och en god omsorg.

Ett nytt digitalt system för livsmedelshantering har införts i Finland, med fokus på tre områden; automatiserad temperaturövervakning, egenkontroll av kök samt förbättrad kontroll av hygien. Attendo har också infört nya menyer som följer uppdaterade nationella riktlinjer avseende näringsinnehåll för äldre.

Attendos kvalitets och hållbarhetsrapport finns på: www.attendo.com

Marknadsöversikt

Sverige – stark efterfrågan inom egen regi

Efterfrågan på Attendos egen regi-erbjudanden var god med fortsatt stort intresse från svenska kommuner med behov av att utöka antalet platser, främst inom äldreomsorg. Volymerna av beslutade upphandlingar inom entreprenadmarknaden inom äldreomsorg och för personer med funktionsnedsättningar ökade något.

Ett problemområde inom den svenska omsorgen är att skillnader i villkoren för att bedriva omsorg är för stora mellan privata och offentliga aktörer. Myndigheten Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) har vid ett antal tillfällen under 2019 ställt högre krav på nattbemanning för boenden drivna på entreprenad i relation till tidigare bemanning under kommunal drift. Detta kan försvåra för kommuner att låta privata aktörer driva verksamhet på entreprenad då kraven och därmed kostnaderna ökar när privata aktörer tar över.

Finland – förslag om ökad bemanning

Den finska regeringen har presenterat ett förslag om att öka personaltätheten inom heldygnsoomsorgen på äldreboenden från nuvarande 0,5 till 0,7 omvårdnadsmedarbetare per boende. Personaltätheten avser all personal som har omsorgsuppgifter, men inte administrativ personal och andra stödfunktioner. De nya bestämmelserna föreslås fullt ut träda i kraft senast den 1 april 2023.

Regeringen avser att försätta arbetet med den omfattande sjukvårds- och omsorgsreformen ("SOTE"-reformen) med vissa ändringar. Förändringarna leder emellertid till ytterligare förseningar av reformen.

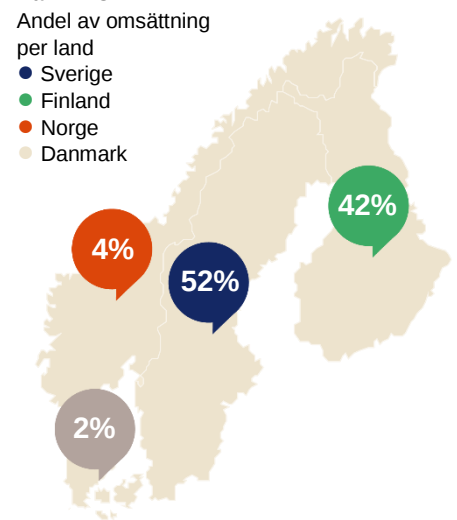
Norge – utfallet av kommunalval negativt för privata aktörer

Kommunalvalet i Norge den 10 september resulterade i att de två största partierna Arbeiderpartiet och Høyre förlorade mandat till förmån för Senterpartiet och de rödgröna partierna (MDG, SV och R). Trots att socialdemokratiska Arbeiderpartiet minskade mest av alla partier, väntas de styra i flera av de största kommunerna i Norge, däribland Oslo. Arbeiderpartiet lovade i valet att återkommunalisera privat driven äldreomsorg, vilket skapar osäkerhet om de framtida förutsättningarna att bedriva privat omsorg i ett antal norska kommuner.

Här finns vi

Andel av omsättning per land

- Sverige
- Finland
- Norge
- Danmark



Andel av Attendos nettoomsättning 2018.

Väsentliga händelser tredje kvartalet

Förvärv och avyttringar under tredje kvartalet

- Den 1 augusti 2019 förvärvades Debora Oys äldreomsorgsverksamhet i Helsingfors genom ett inkråmsförvärv.

Övrig information

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 161 386 592. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 507 304 aktier varför antalet utestående aktier den 30 september 2019 uppgick till 160 879 288.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under det tredje kvartalet var 16 984 (17 087) och för perioden januari-september 16 640 (16 533).

Transaktioner med närstående

Transaktioner med närstående uppgår till ett värde av 0,4 Mkr (0,6) under perioden. Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor.

För ytterligare detaljer, se Attendos årsredovisning för 2018 sid 67.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

Nettoomsättningen under perioden januari till september uppgick till 10 Mkr (8) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Resultatet efter finansiella poster uppgick till -24 Mkr (-21). Kassa och bank uppgick vid kvartalets slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 5 954 Mkr (6 025).

Prövning av nedskrivningsbehov

Attendo har under kvartalet prövat eventuellt nedskrivningsbehov för redovisad goodwill. Nedskrivningsprövningen har liksom tidigare år gjorts separat för Attendo Skandinavien (AS) och Attendo Finland (AF). I och med IFRS16 införande 2019 har Attendo stora bokförda tillgångsvärden relaterade till hyreskontrakt med lång löptid, oftast över 10 år. Därtill bedöms den kommande demografiska förändringen leda till ytterligare ökat behov av koncernens tjänster efter år fem i prognosperioden. Attendo har därför för 2019 års nedskrivningsprövning använt en 10-årig prognosperiod.

Prövningen visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger, men att marginalen till en eventuell nedskrivning av goodwill i Finland är avsevärt mindre än tidigare år. Vid nedskrivningsprövning av goodwill i Attendo Finland, som är bokförd till 2 865 MSEK, har bedömningen dels baserats på kommande års affärs- och åtgärdsplan samt en långsiktig lönsamhetsnivå motsvarande minst 7 % justerad EBITA -marginal (d.v.s. EBITA-marginal enligt tidigare redovisningsstandard utan IFRS16) i slutet av prognosperioden. För kapitalkostnaden har 11.7% använts för avkastningskrav på eget kapital och 3.3% räntekostnad före skatt på räntebärande skuld. Avkastningskravet på eget kapital har justerats upp väsentligt från tidigare års prövning baserat på en högre riskpremie. Dessa antaganden skulle ge 8 % WACC (efter skatt) enligt tidigare redovisningsstandard och 7.3 % (efter skatt) med IFRS16. Anledningen till skillnaden är att IFRS16 medför en väsentligt högre skuldandel i kapitalstrukturen.

Bedömningen är känslig för vissa antaganden. En känslighetsanalys visar att en långsiktig justerad EBITA-marginal för Attendo Finland på 6% eller lägre, skulle innebära ett nedskrivningsbehov, likaså skulle en högre vägd kapitalkostnad (WACC) med 0.5 procentenheter eller mer innebära ett nedskrivningsbehov enligt denna känslighetsanalys. Vidare skulle en minskning av marginalen med 0.75%-enheter i respektive period i nedskrivningsbedömningen, innebära ett nedskrivningsbehov.

I Attendo Skandinavien finns en stor marginal innan ett eventuellt nedskrivningsbehov skulle kunna föreligga.

Säsongs- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekväm arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Under tredje kvartalet infaller inga nationella helgdagar, men antalet lördagar och söndagar kan variera mellan åren. Vidare påverkas tredje kvartalet positivt av lägre personalkostnader då medarbetarna normalt tar semester under juli och augusti och därför erhåller intjänad semesterersättning som det löpande sätts av till under året.

Händelser efter balansdagen

Förändring i Attendos koncernledning

Attendos affärsutvecklingschef Johan Spångö kommer att lämna Attendo och lämnar därmed sin plats i Attendos koncernledning. Johan Spångö lämnar Attendo senast före sommaren 2020. Han kommer att kvarstå i sin roll under övergångsperioden. En rekryteringsprocess har inletts för att hitta en efterträdare.

Ny finansiering

Attendo har efter kvartalets utgång kommit överens med ett banksyndikat bestående av tre banker om en ny långsiktig kreditfacilitet. Denna ersätter befintliga kreditfaciliteter som ingicks i samband med börsnoteringen 2015. Den nya kreditfaciliteten innehåller sedvanliga finansiella åtaganden, inklusive att Attendo ska uppfylla vissa finansiella nyckeltal (covenanter). Dessa nyckeltal ger Attendo större flexibilitet jämfört med nuvarande avtal. Övriga villkor är likartade med det tidigare avtalet.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Attendo bedriver vård och omsorgsverksamhet i Norden och är exponerat för en rad olika risker. Attendo delar in sina risker i omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker. Omvärldsrisker innefattar risker avseende framtida utbud och efterfrågan, politisk risk, legal risk och anseenderisk. Verksamhetsrisker avser risker som är direkt kopplade till Attendos operationella verksamhet såsom hanteringen av prissättning och förvärv. Finansiella risker är bland annat hänförliga till tillgång till kapital, valuta, räntor och likviditet.

Riskhantering, det vill säga arbetet med att identifiera, hantera och övervaka risker är en viktig del av Attendos verksamhet och är väl integrerat i Attendos verksamhet. Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa finns beskrivet i Attendos årsredovisning för 2018, sid. 24.

Finland

I inledningen av 2019 genomförde tillsynsmyndigheterna i Finland ett stort antal inspektioner av privata omsorgsboenden. Myndigheterna har utfört omkring 300 inspektioner i Attendos verksamheter under året

I efterspelet av myndigheternas granskning har en intensiv offentlig diskussion kring äldreomsorgen uppstått med fokus på privata aktörer. Detta har påverkat branschens rykte och även Attendo har fått stor medial uppmärksamhet, vilket påverkat varumärket negativt. Attendo arbetar intensivt med proaktiva mediakontakter för att belysa branschens utmaningar, beskriva situationen och korrigera att felaktig information sprids och att stärka bolagets renommé.

Attendo har lanserat ett omfattande handlingsprogram för hela den finska verksamheten. I programmet ingår bland annat åtgärder för att avlasta sjuksköterskor och undersköterskor och frigöra mer tid för de direkta omsorgsuppgifterna, att förbättra och stärka den interna kompetensen samt ökad intressentkommunikation och dialog. Programmet innebär bland annat fler assistenter på vardagar och helger, utökade team inom kvalitets- och kompetensutveckling samt löpande extern kvalitetsrevision.

På det politiska planet kan förutsättningarna för omsorgen ändras som en konsekvens av den aktuella debatten. Attendo arbetar med aktivt påverkansarbete i syfte att skapa långsiktiga lösningar och lika villkor för alla utförare.

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2018.

De väsentligaste redovisningsprinciperna enligt IFRS, vilka utgör redovisningsnormen vid upprättandet av denna delårsrapport, återfinns i not K1 på sidorna 48 till 52 i årsredovisningen för 2018 vilka, förutom vad som anges nedan avseende IAS 17 Leasingavtal / IFRS 16 Leasingavtal tillämpats vid upprättandet av denna delårsrapport.

Notera att samtliga resultatposter som redovisas i rapporten avseende 2018 avser kvarvarande verksamhet (exklusive sjukvårdsverksamheten i Finland som är avyttrad) om inte annan information lämnas.

IFRS 16 trädde i kraft den 1 januari 2019 och ersatte IAS 17 Leasingavtal samt tillhörande tolkningar IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. Standarden började gälla från den 1 januari 2019. Bolaget tillämpar standarden med full retroaktivitet, jämförelseperioden har därför räknats om. Attendos analys visar att majoriteten av de kontrakt som klassificeras som leasingkontrakt enligt IFRS 16 avser lokaler där Attendo bedriver egen regi-verksamhet samt bilar som används inom hemtjänst samt ett fåtal övriga tillgångar.

Per den 31 december 2018 hade Attendo omkring 600 hyresavtal relaterat till fastigheter som enligt IFRS 16 redovisats i balansräkningen. Hyresavtal relaterade till fastigheter löper vanligtvis på 10 –15 år och bilar på 3 år. Hyreskontrakten för fastigheter innehåller normalt även en eller flera förlängningsoptioner. Då utnyttjande av en förlängningsoption kräver ett nytt investeringsbeslut omfattas IFRS 16 - beräkningen av förlängningsoptionen först då beslut om fortsatt verksamhet fattats. Rörliga kostnader såsom fastighetsskatt, moms och övriga rörliga fastighetskostnader som underhållskostnader, el, värme och vatten etc. exkluderas ur leasingkuldberäkningen i den mån kostnaderna går att separera från hyreskostnaden. Attendo har använt sig av lättnadsregeln att inte inkludera tillgångar av lågt värde, under 50 000 kronor och kontrakt kortare än 12 månader. Attendo har valt att tillämpa IFRS 16 retroaktivt och därmed räkna om tidigare perioders presenterade finansiella rapportering. Upplysningar om effekter av detta och information avseende övergången i övrig finns i Årsredovisning 2018 not K30 samt Resultaträkning med IFRS16-effekter i denna delårsrapport.

IFRIC 23 som klargör redovisnings- och värderingskraven i hur man redovisar osäkerheter i inkomstskatter trädde i kraft januari 2019. Standarden har inte haft någon påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Under 2018 renodlade Attendo verksamheten bland annat genom att avyttra den finska sjukvårdsverksamheten och slå samman två affärsområden i

Skandinavien till ett. Attendo har tidigare definierat två rörelsesegment vilka regelbundet följs upp av den högsta verkställande beslutsfattaren som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. Dock tillämpade Attendo i enlighet med IFRS 8 punkt 12 möjligheten att redovisat dessa segment på en aggregerad nivå till ett rapporterbart segment, eftersom rörelsesegmenten har likartade ekonomiska egenskaper och även liknar varandra med avseende på kunder (beställare), tjänsternas karaktär och sättet tjänsterna utförs på, karaktären på produktionsprocessen och i vilken utsträckning verksamheten påverkas av olika regelverk och risker. Genom den gjorda förändringen i verksamheten redovisar Attendo från 2019 två rörelsesegment baserat på de två affärsområdena Attendo Skandinavien och Attendo Finland. Segmentinformation för 2018 samt respektive kvartal 2018 har räknats om och presenteras för 2018 samt första kvartalet 2018 i denna delårsrapport och för kvartal 2, 3 och 4 på Attendos hemsida (www.attendo.com).

Övrigt och elimineringar i segmentstabellerna består av kostnader för huvudkontoret samt koncernelimineringar.

Delårsinformationen på sidorna 1-20 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd, den 24 oktober 2019

Martin Tivéus

VD och koncernchef

Attendos finansiella rapporter finns tillgängliga på www.attendo.com

Revisorns granskningsrapport

Till styrelsen i Attendo AB (publ), org nr 559026-7885

Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapport) för Attendo AB (publ) per 30 september 2019 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna finansiella delårsinformation i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Upplysning av särskild betydelse

Utan att det påverkar våra uttalanden ovan vill vi fästa uppmärksamheten på upplysningar om nedskrivningsbedömning av goodwill på sidorna 15-16 i delårsrapporten. Där beskrivs att Attendo prövat goodwill för nedskrivningsbehov och att bedömningen är känslig för vissa specifika antaganden. En förändring av dessa antaganden på det sätt som beskrivs av bolaget skulle medföra att ett nedskrivningsbehov föreligger hänförligt till Attendo Finland.

Stockholm, 24 oktober 2019

PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson
Auktoriserad revisor

Finansiella rapporter

Koncernens resultaträkning

Mkr	Kv3 2019	Kv3 2018	Jan-sep 2019	Jan-sep 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	3 013	2 802	8 881	8 169	10 987
Övriga rörelseintäkter	47	4	90	12	24
Totala intäkter	3 060	2 806	8 971	8 181	11 011
Personalkostnader	-1 968	-1 781	-6 006	-5 413	-7 275
Övriga externa kostnader	-508	-396	-1 460	-1 202	-1 737
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	584	629	1 505	1 566	1 999
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-290	-254	-832	-734	-991
Rörelseresultat (EBITA)	294	375	673	832	1 008
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>9,8</i>	<i>13,4</i>	<i>7,6</i>	<i>10,2</i>	<i>9,2</i>
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-34	-37	-105	-106	-142
Rörelseresultat (EBIT)	260	338	568	726	866
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>8,6</i>	<i>12,1</i>	<i>6,4</i>	<i>8,9</i>	<i>7,9</i>
Finansnetto	-137	-141	-409	-396	-540
Resultat före skatt	123	197	159	330	326
Inkomstskatt	-29	-48	-38	-82	-82
Periodens resultat från kvarvarande verksamhet	94	149	121	248	244
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>3,1</i>	<i>5,3</i>	<i>1,4</i>	<i>3,0</i>	<i>2,2</i>
Verksamhet till försäljning					
Periodens resultat från verksamhet till försäljning	-	38	-	106	711
Periodens resultat	94	187	121	354	955
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	94	187	121	354	955
Resultat per aktie före utspädning, kvarvarande verksamhet, kr	0,58	0,93	0,75	1,55	1,52
Resultat per aktie efter utspädning, kvarvarande verksamhet, kr	0,58	0,93	0,75	1,54	1,52
Resultat per aktie före utspädning, totala verksamhet, kr	0,58	1,17	0,75	2,21	5,95
Resultat per aktie efter utspädning, totala verksamhet, kr	0,58	1,16	0,75	2,20	5,94
Resultat per aktie före utspädning, avyttrad verksamhet, kr	-	0,24	-	0,66	4,43
Resultat per aktie efter utspädning, avyttrad verksamhet, kr	-	0,24	-	0,66	4,42
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	160 879	160 414	160 875	160 413	160 455
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	160 910	160 592	160 910	160 687	160 702

Koncernens totalresultat

Mkr	Kv3 2019	Kv3 2018	Jan-sep 2019	Jan-sep 2018	Jan-dec 2018
Periodens resultat	94	187	121	354	955
Övrigt totalresultat för perioden					
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen					
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	-1	0	-10	0	6
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen					
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	38	-33	119	124	-11
Summa övrigt totalresultat för perioden	37	-33	109	124	-5
Totalresultat för perioden	131	154	230	478	950
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	131	154	230	478	950

Koncernens balansräkning

Mkr	Sep 30, 2019	Sep 30, 2018	Dec 31, 2018
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	7 470	7 178	7 339
Övriga immateriella tillgångar	556	651	673
Materiella anläggningstillgångar	771	470	606
Nyttjanderätter	8 280	7 402	7 533
Finansiella anläggningstillgångar	282	217	242
Summa anläggningstillgångar	17 359	15 918	16 393
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	1 036	1 081	1 050
Övriga kortfristiga fordringar	532	457	437
Kassa och bank	745	519	2 896
	2 313	2 057	4 383
Tillgångar som innehas för försäljning	121	462	446
Tillgångar från verksamhet till försäljning	-	2 323	-
Summa omsättningstillgångar	2 434	4 842	4 829
Summa tillgångar	19 793	20 760	21 222
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	5 936	5 303	5 801
Långfristiga skulder			
Långfristig upplåning	3 017	5 241	3 158
Långfristiga leasingskulder*	8 097	7 052	7 196
Avsättningar för pensioner	33	52	43
Övriga avsättningar	93	18	54
Övriga långfristiga skulder	124	119	162
Summa långfristiga skulder	11 364	12 482	10 613
Kortfristiga skulder			
Kortfristig upplåning	37	51	2 120
Kortfristiga leasingskulder**	838	734	745
Leverantörsskulder	166	209	259
Övriga kortfristiga skulder	1 448	1 657	1 657
	2 489	2 651	4 781
Skulder som innehas för försäljning	4	27	27
Skulder från verksamhet till försäljning	-	297	-
Summa kortfristiga skulder	2 493	2 975	4 808
Summa eget kapital och skulder	19 793	20 760	21 222

* I långfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 9 Mkr (10 Mkr) samt helår 8 Mkr.

** I kortfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 23 Mkr (25 Mkr) samt helår 21 Mkr.

Koncernens kassaflöde

Operativt kassaflöde, (alternativt nyckeltal), Mkr	Kv3 2019	Kv3 2018*	Jan-sep 2019	Jan-sep	
				2018*	Jan-dec 2018
Rörelseresultat (EBITA)	294	428	673	981	1 196
Avskrivningar och nedskrivningar	290	258	832	747	1 008
Förändringar i rörelsekapital	-217	-116	-189	-31	-30
Betald inkomstskatt	12	-51	-132	-188	-226
Övriga ej kassapåverkande poster	8	-3	10	5	77
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	387	516	1 194	1 514	2 025
Investeringar i anläggningstillgångar	-77	-53	-232	-191	-284
Försäljning av anläggningstillgångar	90	9	100	30	58
Operativt kassaflöde	400	472	1 062	1 353	1 799
Erhållna/betalda räntor	-26	-33	-77	-78	-116
Räntekostnader leasingskuld för fastigheter	-120	-106	-346	-288	-394
Amortering leasingskuld	-203	-180	-584	-511	-696
Fritt kassaflöde	51	153	55	476	593
Nettoförändring av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	242	-59	312	307	322
Förvärv av verksamheter	-13	-19	-200	-274	-499
Försäljning av dotterbolag	-	-	87	-	2 235
Nyemission	-	-	-	-	28
Teckningsoptioner	-	-15	-	-29	-29
Utdelning	-	-	-96	-204	-204
Förändring i checkräkningskredit	-	8	-	8	-22
Återbetalning av lån	-287	-72	-2 337	-224	-213
Nyupptagna lån	-	-	-	200	200
Totalt kassaflöde	-7	-4	-2 179	260	2 411
Kassa och bank vid periodens början	746	768	2 896	475	475
Valutakursdifferenser i kassa och bank	6	-12	28	17	10
Kassa och bank vid periodens slut	745	752	745	752	2 896

Kassaflöde enligt IFRS, Mkr	Kv3 2019	Kv3 2018*	Jan-sep 2019	Jan-sep	
				2018*	Jan-dec 2018
Kassaflöde från den löpande verksamheten	241	377	771	1 148	1 515
Kassaflöde från investeringsverksamheten	242	-122	67	-128	1 832
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-490	-259	-3 017	-760	-936
Totalt kassaflöde	-7	-4	-2 179	260	2 411

* Avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	Jan-sep 2019	Jan-sep 2018	Jan-dec 2018
Ingående balans	5 801	5 041	5 041
Totalresultat	230	478	950
Transaktioner med aktieägare			
Nyemission	-	-	28
Teckningsoptioner	-	-15	-15
Återköp av egna aktier	-	-	0
Aktiesparprogram	1	3	1
Utdelning	-96	-204	-204
Summa transaktioner med aktieägare	-95	262	-190
Utgående balans	5 936	5 303	5 801

Segment i sammandrag

kr	Attendo Skandinavien		Attendo Finland		Övrigt och elimineringar		Koncernen	
	Kv 3 2019	Kv 3 2018	Kv 3 2019	Kv 3 2018	Kv 3 2019	Kv 3 2018	Kv 3 2019	Kv 3 2018
Nettoomsättning	1 584	1 601	1 429	1 201	-	-	3 013	2 802
Varav Egen regi	1 132	1 074	1 389	1 159	-	-	2 521	2 233
Varav Entreprenad	452	527	40	42	-	-	492	569
Rörelseresultat (EBITA)	252	228	60	162	-17	-16	294	375
Rörelsemarginal (EBITA), %	15,9	14,2	4,2	13,5	-	-	9,8	13,4
Justerad EBITA	210	192	11	120	-17	-16	204	297
Justerad rörelsemarginal (EBITA), %	13,3	12,0	0,8	10,0	-	-	6,8	10,6

Mkr	Attendo Skandinavien			Attendo Finland			Övrigt och elimineringar			Koncernen		
	Jan-sep 2019	Jan- sep 2018	Helår 2018	Jan-sep 2019	Jan- sep 2018	Helår 2018	Jan-sep 2019	Jan- sep 2018	Helår 2018	Jan-sep 2019	Jan- sep 2018	Helår 2018
Nettoomsättning	4 709	4 805	6 367	4 172	3 364	4 620	-	-	-	8 881	8 169	10 987
Varav Egen regi	3 361	3 223	4 315	4 041	3 234	4 444	-	-	-	7 402	6 457	8 759
Varav Entreprenad	1 348	1 582	2 052	131	131	176	-	-	-	1 479	1 713	2 228
Rörelseresultat (EBITA)	543	472	569	183	403	501	-52	-44	-62	673	832	1 008
Rörelsemarginal (EBITA), %	11,5	9,8	8,9	4,4	12,0	10,8	-	-	-	7,6	10,2	9,2
Justerad EBITA	430	363	426	28	293	347	-52	-44	-62	406	613	711
Justerad rörelsemarginal (EBITA), %	9,1	7,6	6,7	0,7	8,7	7,5	-	-	-	4,6	7,5	6,5

Finansnetto

Mkr	Kv3 2019	Kv3 2018	Jan-sep 2019	Jan-sep 2018	Jan-dec 2018
Räntenetto (exklusive leasingsskuld fastigheter)	-13	-31	-44	-86	-117
Räntekostnader leasingsskuld fastigheter	-120	-106	-346	-288	-394
Övrigt	-4	-4	-19	-22	-29
Finansnetto	-137	-141	-409	-396	-540

Investeringar

Mkr	Kv3 2019	Kv3 2018	Jan-sep 2019	Jan-sep 2018	Jan-dec 2018
Investeringar					
Investeringar i immateriella tillgångar	6	11	12	31	35
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	71	41	220	154	229
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-90	-7	-100	-24	-59
Summa nettoinvesteringar	-13	45	132	161	205
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv					
Goodwill	-5	5	93	211	379
Kundrelationer	2	2	31	93	152
Övrigt	0	0	0	0	2
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	-3	7	124	304	533

För information om förvärv under kvartalet se avsnittet Förvärv.

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	Nivå	Sep 30, 2019	Sep 30, 2018*	Dec 31, 2018
TILLGÅNGAR				
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde				
Kundfordringar		1 036	1 081	1 050
Kassa och bank		745	519	2 896
Summa finansiella tillgångar		1 781	1 600	3 946
SKULDER				
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen				
Tilläggsköpeskillingar	3	22	135	95
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde				
Banklån		3 054	5 292	5 278
Leasingskulder		8 935	7 786	7 941
Leverantörsskulder		166	209	259
Summa finansiella skulder		12 177	13 422	13 573

* Avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2018, not K23.

Värderingsteknik

Nivå 3: Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtalen.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	Sep 30, 2019	Sep 30, 2018	Dec 31, 2018
Ställda säkerheter	71	125	115
Ansvarsförbindelser*	5 317	5 028	5 675

* I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser. I ansvarsförbindelser ligger även ett möjligt utflöde av resurser för att slutföra förvärv av fastigheter och verksamhet av ett fåtal kommuner i Finland.

Avyttrad verksamhet

Den 17 maj 2018 offentliggjorde Attendo att ett bindande avtal tecknats med Terveystalo avseende försäljning av den finska sjukvårdsverksamheten. Försäljningen slutfördes den 28 december 2018 efter godkännande av den finska konkurrensmyndigheten. För vidare information se delårsrapport för perioden januari-juni 2018.

Resultaträkning med IFRS 16-effekter

Nedan framgår effekterna av införandet av nya leasingstandarden IFRS 16 på resultaträkningen.

Mkr	Kvartal 3, 2019			Kvartal 3, 2018			Jan-Dec, 2018		
	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt*	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt*	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt*
Nettoomsättning	3 013		3 013	2 802		2 802	10 987		10 987
Övriga rörelseintäkter	47	-3	44	4		4	24		24
Totala intäkter	3 060	-3	3 057	2 806	-	2 806	11 011	-	11 011
Personalkostnader	-1 968		-1 968	-1 781		-1 781	-7 275		-7 275
Övriga externa kostnader	-508	-322	-830	-396	-286	-682	-1 737	-1 081	-2 818
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	584	-325	259	629	-286	343	1 999	-1 081	918
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar	-290	235	-55	-254	208	-46	-991	784	-207
Rörelseresultat (EBITA)	294	-90	204	375	-78	297	1 008	-297	711
<i>Rörelsemarginal (EBITA) %</i>	9,8		6,8	13,4		10,6	9,2		6,5
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-34		-34	-37		-37	-142		-142
Rörelseresultat (EBIT)	260	-90	170	338	-78	260	866	-297	569
<i>Rörelsemarginal (EBIT) %</i>	8,6		5,6	12,1		9,3	7,9		5,2
Finansnetto	-137	120	-17	-141	106	-35	-540	394	-146
Resultat före skatt	123	30	153	197	28	225	326	97	423
Skatt	-29	-6	-35	-48	-6	-54	-82	-20	-102
Periodens resultat från kvarvarande verksamhet	94	24	118	149	22	171	244	77	321
<i>Vinstmarginal %</i>	3,1		3,9	5,3		6,1	2,2		2,9
Avyttrad verksamhet									
Periodens resultat från avyttrad verksamhet	-		-	38		38	711	-	711
Periodens resultat	94	24	118	187	22	209	955	77	1 032
Periodens resultat hänförlig till moderbolagets aktieägare	94	24	1189	187	22	209	955	77	1 032

* Denna kolumn visar justerad EBITDA och justerad EBITA.

Mkr	Jan-sep, 2019			Jan-sep, 2018		
	Rapport erat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16- effekt*	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16- effekt*
Nettoomsättning	8 881		8 881	8 169		8 169
Övriga rörelseintäkter	90	-9	81	12		12
Totala intäkter	8 971	-9	8 962	8 181		8 181
Personalkostnader	-6 006		-6 006	-5 413		-5 413
Övriga externa kostnader	-1 460	-930	-2 390	-1 202	-795	-1 997
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	1 505	-939	566	1 566	-795	771
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar	-832	672	-160	-734	576	-158
Rörelseresultat (EBITA)	673	-267	406	832	-219	613
<i>Rörelsemarginal (EBITA) %</i>	<i>7,6</i>		<i>4,6</i>	<i>10,2</i>		<i>7,5</i>
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-105		-105	-106		-106
Rörelseresultat (EBIT)	568	-267	301	726	-219	507
<i>Rörelsemarginal (EBIT) %</i>	<i>6,4</i>		<i>3,4</i>	<i>8,9</i>		<i>6,2</i>
Finansnetto	-409	346	-63	-396	288	-108
Resultat före skatt	159	79	238	330	69	399
Skatt	-38	-16	-54	-82	-14	-96
Periodens resultat från kvarvarande verksamhet	121	63	184	248	55	303
<i>Vinstmarginal %</i>	<i>1,4</i>		<i>2,1</i>	<i>3,0</i>		<i>3,7</i>
Avyttrad verksamhet						
Periodens resultat från avyttrad verksamhet	-		-	106		106
Periodens resultat	121	63	184	354	55	409
Periodens resultat hänförlig till moderbolagets aktieägare	121	63	184	354	55	409

* Denna kolumn visar justerad EBITDA och justerad EBITA.

Nyckeltal

		Kv3 2019	Kv3 2018	Jan-sep 2019	Jan-sep 2018	Jan-dec 2018
Organisk tillväxt	%	1,6	4,1	1,6	3,3	3,6
Förvärvat tillväxt	%	4,6	17,3	5,4	18,4	15,4
Förändring i valutakurser	%	1,3	4,8	1,7	3,6	3,4
Rörelsemarginal (EBITA-marginal) r12	%	-	-	7,3	10,3	9,2
Justerad rörelsemarginal (EBITA-marginal) r12	%	-	-	4,3	7,5	6,5
Rörelsekapital	Mkr	-	-	-45	-328	-429
Avkastning på sysselsatt kapital	%	-	-	3,9	5,8	4,9
Skuldsättningsgrad *	ggr	-	-	1,9	2,4	1,8
Soliditet *	%	-	-	30	26	27
Nettoskuld / EBITDA r12	ggr	-	-	5,8	6,2	5,2
Justerad nettoskuld / justerad EBITDA r12	ggr	-	-	3,3	3,8	2,7
Fritt kassaflöde	Mkr	51	153	55	476	593*
Nettoinvesteringar	Mkr	-13	-45	-132	-161	-205
Medelantal årsanställda	st	16 984	17 087	16 640	16 533	16 745
Antal aktier och nyckeltal per aktie						
Resultat per aktie före utspädning	kr	0,58	0,93	0,75	1,55	1,52
Resultat per aktie efter utspädning	kr	0,58	0,93	0,75	1,54	1,52
Eget kapital per aktie före utspädning *	kr	-	-	36,90	33,06	36,15
Eget kapital per aktie efter utspädning *	kr	-	-	36,89	33,00	36,10
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	160 879	160 414	160 875	160 413	160 455
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	160 910	160 592	160 910	160 687	160 702
Antal aktier vid periodens utgång	tusental	161 386	160 933	161 386	160 933	161 386
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	507	519	507	519	519
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	160 879	160 414	160 879	160 414	160 867

* Avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten

Kvartalsdata

Mkr	Kv4 2017	Kv1 2018	Kv2 2018	Kv3 2018	Kv4 2018	Kv1 2019	Kv2 2019	Kv3 2019
Total nettoomsättning	2 457	2 624	2 743	2 802	2 818	2 878	2 990	3 013
– Nettoomsättning, egen regi	1 901	2 056	2 168	2 233	2 302	2 382	2 499	2 521
– Nettoomsättning, entreprenad	556	568	575	569	516	496	491	492

Mkr	Kv4 2017	Kv1 2018	Kv2 2018	Kv3 2018	Kv4 2018	Kv1 2019	Kv2 2019	Kv3 2019
Total nettoomsättning	2 457	2 624	2 743	2 802	2 818	2 878	2 990	3 013
– Nettoomsättning Skandinavien	1 579	1 594	1 610	1 601	1 563	1 537	1 588	1 584
– Nettoomsättning Finland	878	1 030	1 133	1 201	1 255	1 341	1 402	1 429
Rörelseresultat (EBITDA)*	-	496	441	629	433	526	395	584
Rörelsemarginal(EBITDA-marginal), %*	-	18,9	16,1	22,4	15,4	18,3	13,2	19,4
Rörelseresultat (EBITA)*	-	258	199	375	176	258	121	294
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %*	-	9,8	7,3	13,4	6,3	9,0	4,0	9,8
Periodens resultat *	98	78	21	149	-4	66	-39	94
Vinstmarginal, % *	4,0	3,0	0,8	5,3	-0,1	2,3	-1,3	3,1
Resultat per aktie före utspädning, kr *	0,61	0,49	0,13	0,93	-0,02	0,41	-0,24	0,58
Resultat per aktie efter utspädning, kr *	0,61	0,49	0,13	0,93	-0,02	0,41	-0,24	0,58
Justerat rörelseresultat (EBITDA)	228	249	179	343	147	210	97	259
Justerad rörelsemarginal (EBITDA-marginal), %	9,3	9,5	6,5	12,2	5,2	7,3	3,2	8,6
Justerat rörelseresultat (EBITA)	188	188	128	297	98	160	42	204
Justerad rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	7,7	7,2	4,7	10,6	3,5	5,6	1,4	6,8
Medelantal årsanställda	15 076	15 545	16 967	17 087	15 789	16 370	16 566	16 984
Enheter i egen regi								
Antal enheter i drift**	534	557	583	584	585	598	599	604
Antal platser i drift***	12 635	13 216	14 536	14 889	15 288	15 923	16 216	16 470
Antal platser under uppförande***	2 903	2 828	2 463	2 519	2 462	2 401	2 335	2 094
Antal öppnade platser (r12)***	1 886	2 134	2 885	2 486	2 409	2 282	1 752	1 867
Beläggning i egen regi, %***	85	82	79	81	82	81	79	80

* 2017 års siffror är inte omräknade med hänsyn tagit till IFRS 16.

** Avser samtliga enheter i egen regi.

*** Äldreboenden och boenden för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Kv3 2019	Kv3 2018	Jan-sep 2019	Jan-sep 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	3	2	10	8	11
Personalkostnader	-6	-4	-20	-14	-22
Övriga externa kostnader	-3	-4	-8	-9	-11
Rörelseresultat	-6	-6	-18	-15	-22
Finansnetto	-2	-2	-6	-6	-9
Resultat efter finansiella poster	-8	-8	-24	-21	-31
Erhållna koncernbidrag	-	-	-	-	31
Resultat före skatt	-8	-8	-24	-21	0
Skatt på periodens resultat	-	-	-	-	0
Periodens resultat	-8	-8	-24	-21	0

*Periodens resultat överensstämmer med totalresultatet.

Moderbolagets balansräkning

Mkr	Sep 30, 2019	Sep 30, 2018	Dec 31, 2018
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 494	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	5	-	35
Övriga fordringar	4	3	9
Kassa och bank	0	0	0
Summa omsättningstillgångar	9	3	44
Summa tillgångar	6 503	6 497	6 538
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	5 955	6 026	6 075
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag	533	459	450
Övriga kortfristiga skulder	15	12	13
Summa kortfristiga skulder	548	471	463
Summa eget kapital och skulder	6 503	6 497	6 538

Information till aktieägare och analytiker

Finansiell kalender

Delårsrapport januari – december	13 februari 2020
Årsredovisning 2019	Vecka 12, 2020
Delårsrapport januari-mars 2020	6 maj 2020
Delårsrapport januari-juni 2020	23 juli 2020
Delårsrapport januari-september 2020	23 oktober 2020

Årsstämman 2020 kommer att hållas den 15 april 2020.

Telefonkonferens

En telefonkonferens hålls den 24 oktober 2019 kl 10.00 (CET) med VD och koncernchef Martin Tivéus och Ekonomi- och finansdirektör Fredrik Lagercrantz. För deltagande vänligen ring in på:

SE: +46 8 505 583 55
 FI: +358 981 710 521
 UK: +44 3 333 009 266

[Länk till webbsändning](#)

För mer information vänligen kontakta:

Fredrik Lagercrantz
 Ekonomi- och finansdirektör
 Tel. +46 8 586 252 00

Andreas Koch
 Kommunikations och IR-direktör
 Tel. +46 70 509 77 61

Denna information är sådan som Attendo AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 24 oktober 2019 kl. 08.00 CET.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Attendo AB (publ)
 Vendevägen 85B
 182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00
 Fax +46 8 586 250 01
www.attendo.com

Organisationsnummer:
 559026-7885

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom omsorg i Sverige och Finland. Attendo är lokalt förankrat och har omkring 700 verksamheter belägna i fler än 200 kommuner. Företaget har cirka 24 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Attendo tillhandahåller omsorg under två kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.
- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år.

Egen regi

84%

Andel av nettoomsättning

Entreprenad

16%

Andel av nettoomsättning

Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

Förklaringar finansiella mått

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt Nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.
Eget kapital per aktie	Eget kapital dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Fritt kassaflöde (Alternativt Nyckeltal)	Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader leasingskuld för fastigheter och amortering av leasingskuld redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning.
Förvärvad tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	Ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna.
Justerad EBITA (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billease enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det justerade rörelseresultatet. Se resultaträkning med IFRS 16-effekter för mer information.
Justerad EBITDA (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billease enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det justerade rörelseresultatet. Se resultaträkning med IFRS 16-effekter för mer information.
Justerad nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för nettoskuld nedan. Justerad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabell med nettoskultsberäkning för mer information.
Justerad rörelsemarginal (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Justerat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Justerad rörelsemarginal (EBITDA) (Alternativt Nyckeltal)	Justerat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.
Likvida medel	Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.
Nettoinvesteringar	Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar och exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.
Nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som Räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas både med och utan leasingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se avsnittet Finansiell ställning i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.
Organisk tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv samt förändringar i valutakurser. Se not K33 i årsredovisningen 2018 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Periodens resultat	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare.
r12, ”rullande 12”	Summan av periodens senaste 12 månader.

Resultat per aktie	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Rörelsekapital (Alternativt Nyckeltal)	Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K33 i årsredovisningen 2018 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Rörelsemarginal (EBIT-marginal)	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Rörelseresultat (EBIT) (Alternativt Nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.
Rörelseresultat (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.
Rörelseresultat (EBITDA) (Alternativt nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före av- och nedskrivningar. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.
Skuldsättningsgrad	Nettoskuld dividerat med eget kapital.
Soliditet	Eget kapital dividerat med totala tillgångar.
Sysselsatt kapital	Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner.
Vinstmarginal	Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Förklaringar operationella mått

Beläggning	Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.
Mogen enhet	Enhet som öppnade under kalenderåret 2017 eller tidigare, exklusive enheter från förvärvet av Mikeva.

Attendo AB (publ)
Vendevägen 85B
182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00
Fax +46 8 586 250 01
www.attendo.com

Organisationsnummer:
559026-7885