

Delårsrapport januari–juni 2019



Attendo AB (publ)

Delårsrapport januari–juni 2019¹

Kv 2

Sammanfattning av andra kvartalet 2019

- Nettoomsättningen ökade med 9 procent till 2 990 Mkr (2 743). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 8 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 121 Mkr (199) vilket motsvarar en rörelsemarginal på 4,0 procent (7,3). Rörelseresultatet i det andra kvartalet 2018 var belastat med kostnader av engångskaraktär på 53 Mkr.
- Justerat rörelseresultat (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 42 Mkr (128) vilket motsvarar en justerad rörelsemarginal på 1,4 procent (4,7).
- Periodens resultat uppgick till -39 Mkr (21) vilket motsvarar en vinstmarginal på -1,3 procent (0,8). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till -0,24 kr (0,13)².
- Fritt kassaflöde uppgick till 36 Mkr (245)³.
- Det totala antalet platser i drift i Attendos egen regi-boenden⁴ uppgick till 16 216 (14 536), en ökning med 12 procent. Beläggning i egen regi-boendena uppgick till 79 procent (79).
- Justerat för säsongsmönster bedöms resultatet i andra kvartalet reflektera den underliggande vinstutvecklingen.
- I juli utsåg Attendo Virpi Holmqvist till ny affärsområdeschef för Attendo Finland.

Sammanfattning av första halvåret

- Nettoomsättningen ökade med 9 procent till 5 868 Mkr (5 367). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 7 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 379 Mkr (457) vilket motsvarar en rörelsemarginal på 6,5 procent (8,5). Rörelseresultatet i jämförelseperioden var belastat med kostnader av engångskaraktär på 73 Mkr.
- Justerat rörelseresultat (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 202 Mkr (316) vilket motsvarar en justerad rörelsemarginal på 3,4 procent (5,9).
- Periodens resultat uppgick till 27 Mkr (99) vilket motsvarar en vinstmarginal på 0,5 procent (1,8). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,17 (0,62)².
- Fritt kassaflöde uppgick till 4 Mkr (323)³.

Mkr	Kv2 2019	Kv2 2018	Förändring (%)	Jan-juni 2019	Jan-juni 2018	Förändring (%)
Nettoomsättning	2 990	2 743	9	5 868	5 367	9
Rörelseresultat (EBITA)	121	199	-39	379	457	-17
Rörelsemarginal (EBITA), %	4,0	7,3	-	6,5	8,5	-
Justerat rörelseresultat (EBITA)	42	128	-67	202	316	-36
Justerad rörelsemarginal (EBITA), %	1,4	4,7	-	3,4	5,9	-
Periodens resultat	-39	21	-286	27	99	-73
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,24	0,13 ²⁾	-285	0,17	0,62 ²⁾	-73
Fritt kassaflöde	36	245 ³⁾	-85	4	323 ³⁾	-99

1. Notera att alla siffror i rapporten är redovisade enligt IFRS 16 Leasingavtal och avser kvarvarande verksamhet (exklusive sjukvårdsverksamheten i Finland som är avyttrad) om inte annan information lämnas. För mer information se redovisningsprinciper.

2. Resultat per aktie för avyttrad verksamhet i jämförelseperioden var 0,19 kr och resultat per aktie för total verksamhet var 0,32 kr. Båda talen är före och efter utspädning. För halvåret var resultat per aktie för avyttrad verksamhet i jämförelseperioden 0,42 kr och resultat per aktie för total verksamhet var 1,04 kr.

3. Jämförelsetalet avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.

4. Från och med 2019 definieras egen regi-boenden som äldreboenden samt boenden för personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri som drivs i egen regi. Siffrorna för jämförelseperioderna har räknats om.

Kommentarer av Martin Tivéus, VD och koncernchef

Det första halvåret har varit mycket utmanande för Attendos finska verksamhet, vilket inte minst syns i andra kvartalet. Som vi aviserade i juni vidtar vi en rad åtgärder för att återta lönsamhet och beläggning, bland annat genom att stärka ledningen i Finland, sänka öppningstakten framåt, omförhandla avtal och genomföra tidigare aviserat kvalitetsprogram.

Nettoomsättningen under kvartalet ökade med 9 procent till 2 990 Mkr. Den organiska tillväxten är fortsatt positiv från boenden i egen regi medan vi ser en minskning framför allt i entreprenadverksamheten.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 121 Mkr, vilket är i linje med den prognos som vi levererade i mitten av juni. Justerat för säsongsmönster bedöms resultatet i andra kvartalet reflektera den underliggande vinstutvecklingen. Givet lönsamhetsutvecklingen vidtar vi åtgärder för att stärka kassaflödet och bibehålla en långsiktig finansieringslösning, vilket inbegriper omförhandling av nuvarande banklån under 2019.

Under kvartalet öppnade vi över 600 nya platser i egen regi och totala antalet platser i egen regi uppgick vid kvartalets slut till drygt 16 200, en ökning med 12 procent jämfört med samma period föregående år. I Finland minskar vi kraftigt på etableringstakten men givet de långa ledtiderna är handlingsutrymmet begränsat att minska öppningstakten under innevarande år och under första halvåret 2020. Vi räknar med cirka 1 800 öppningar under 2019 och cirka 1 700 öppningar i 2020. Det blir också ett gradvist skifte mot fler öppningar i Skandinavien och färre i Finland. Den genomsnittliga beläggningen är för närvarande 79 procent, att jämföra med mogna enheter som uppvisar en beläggning på omkring 90 procent.

Underliggande stabil utveckling i Attendo Skandinavien

Vår skandinaviska verksamhet uppvisar en underliggande stabil utveckling och vi har flera spännande projekt i pipeline. Resultatet fortsatte att utvecklas positivt i hemtjänst och har stabiliserats inom området individ och familj. Försäljning, beläggning och resultat inom boenden i egen regi var stabila. Intäkter och resultat minskade dock kraftigt inom entreprenadverksamheten jämfört med andra kvartalet 2018, en effekt av avslutade kontrakt med goda marginaler och svag utveckling generellt inom området. Som en följd av detta minskar det underliggande resultatet för kvartalet jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Under kvartalet genomförde vi några små förvärv inom hemtjänst och startade byggnation av fyra nya enheter med totalt 235 platser.

Kraftig resultatpress i Attendo Finland

Resultatet minskade kraftigt i relation till föregående år och i relation till första kvartalet. Huvudorsakerna är högre kostnader till följd av skärpta bemanningskrav och en fortsatt hög öppningstakt till följd av redan tecknade kontrakt. Under kvartalet har vi dessutom upplevt en mycket låg nyförsäljning av tillgängliga platser, vilket framförallt beror på svårigheter att rekrytera personal till nya enheter.



”Den underliggande efterfrågan på marknaden är fortsatt stabil och vi ser en fortsatt stadig beläggning i mogna enheter”

Vi har också sett längre handläggningstider för tillstånd att öppna nya enheter samt, till viss del, en lägre efterfrågan på omsorgsplatser än väntat i vissa kommuner. Med en fortsatt hög öppningstakt påverkas beläggningen och därmed resultatet av svag nyförsäljning.

Strukturellt har kostnaderna ökat kraftigt i Finland i efterspelet av skärpta krav från myndigheternas sida, relaterat till åtgärder för skärpta bemanningskrav samt ett handlingsprogram för att stärka varumärke, kvalitet och utbildning av personal. Kostnaderna för dessa åtgärder och andra direkta åtgärder för att hantera den uppkomna situationen uppgick till nästan 70 Mkr under andra kvartalet. En ytterligare orsak till den svaga resultatutvecklingen är svårigheter att få beläggning och lönsamhet i de enheter som tillkom med förvärvet av Mikeva. Som vi aviserade i juni vidtar vi en rad åtgärder för att förbättra lönsamhet och stärka verksamheten i Finland:

- Vi stärker ledningen med en ny affärsområdeschef, Virpi Holmqvist. Virpi har en gedigen erfarenhet av sektorn, av ledarskap och av Attendo från tidigare. Nuvarande affärsområdeschef Pertti Karjalainen övergår därmed i en ny roll med fokus på försäljning och kundrelationer.
- Vi väljer att bromsa takten av nyetableringar tills dess att vi ser tydliga tecken på högre försäljning och beläggning. Med tanke på redan tecknade kontrakt innebär det en tydlig inbromsning från 2020 och framåt.
- Bättre tillgång till kvalificerad arbetskraft är en förutsättning för att ta emot nya kunder. Vi stärker de centrala och regionala stödfunktionerna för rekrytering, vi har pågående kampanjer och vi ökar rekryteringen av filippinska sjuksköterskor till Finland.
- Vi stärker försäljningsorganisationen och fokus skiftar från nyetablering till att öka beläggning i befintlig verksamhet. Attendo arbetar med att avsluta ett fåtal enheter där möjligheterna att fylla platser bedöms som ej tillfredsställande.
- I takt med att våra kontrakt löper ut i Finland söker vi kompensation för skärpta krav i förhandlingar med kommunerna. Den absoluta majoriteten av kontrakt kommer att vara omförhandlade till utgången av 2021. Dessa kontrakt utgör tillsammans en stor del av Attendo Finlands intäkter.
- Som tidigare annonserats har Attendo ett pågående handlingsprogram som syftar till att ytterligare stärka kvalitet, medarbetarengagemang och kundnöjdhet i Finland.

Stabil beläggning i mogna enheter

Vi är inne i en minst sagt utmanade period. I arbetet framåt finns inga genvägar. För ett företag som Attendo är förutsättningen för långsiktig framgång förmågan att leverera hög och stabil kvalitet med nöjda kunder, något som varit ett kännetecken för bolaget sedan starten. Även om vi sett en fallande beläggning efter de senaste årens kraftiga expansion i Finland, så ser vi fortsatt en stabil beläggning i våra mogna enheter. Den underliggande efterfrågan av platser inom äldreomsorgen är stabil och över tid växande. Givet de åtgärder som vi nu vidtar ser jag att Attendo Finland, och därmed även Attendo som helhet, ska kunna återgå till god beläggning och lönsamhet på några års sikt. Detta samtidigt som vi fortsätter att tillföra ett tydligt värde till våra beställare och slår vakt om vår höga kundnöjdhet.

Martin Tivéus, VD och Koncernchef

Koncernen

April-juni 2019

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 9,0 procent till 2 990 Mkr (2 743) under kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 7,6 procent, varav förvärvad tillväxt uppgick till 6,2 procent och organisk tillväxt till 1,4 procent. Boenden i egen regi visade fortsatt stark tillväxt framförallt drivet av boenden öppnade 2018 och 2019 i Finland. Tillväxten påverkades negativt av avslutade enheter inom främst entreprenad, men även hemtjänst samt individ- och familjeomsorg i Attendo Skandinavien.

Egen regi fortsätter att öka som andel av koncernens totala nettoomsättning. Av koncernens totala nettoomsättning i kvartalet uppgick kontraktsmodellerna egen regi samt entreprenad till 84 procent respektive 16 procent.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 121 Mkr (199) och rörelsemarginalen till 4,0 procent (7,3). Justerat för valutaeffekter uppgick rörelseresultatet till 122 Mkr. Rörelseresultatet ökade i Attendo Skandinavien, men minskade i Attendo Finland. Jämförelsekvartalet belastades med kostnader av engångskaraktär på 53 Mkr i affärsområdet Attendo Skandinavien. Båda affärsområdena påverkades negativt av kalendereffekter på totalt knappt 15 Mkr främst till följd av att påsken inträffade i sin helhet under andra kvartalet 2019.

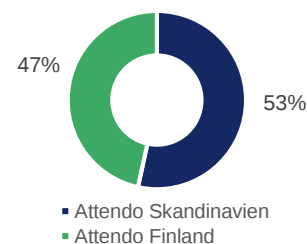
Det justerade rörelseresultatet (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 42 Mkr (128) och justerad rörelsemarginal (EBITA) uppgick till 1,4 procent (4,7). Som ovan nämnts belastades jämförelsekvartalet med poster av engångskaraktär på 53 Mkr i affärsområdet Attendo Skandinavien. Rörelseresultatet innevarande kvartal påverkades negativt av kraftigt ökade kostnader i affärsområdet Attendo Finland, vilka uppgick till närmare 70 Mkr.

Därutöver påverkades resultatet negativt av nya boenden i egen regi som startade 2019 och 2018 där beläggningen initialt är låg och fler osålda platser samt bortfall av resultat från avslutade enheter inom främst entreprenad. Rörelseresultatet påverkades positivt av ökad beläggning i boenden i egen regi som startade 2017 och förvärv i båda affärsområdena, samt bättre resultat inom hemtjänst och individ- och familjeomsorg i Attendo Skandinavien.

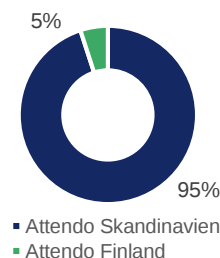
Det totala antalet platser i drift i egen regi-boenden¹ uppgick till 16 216 (14 536), en ökning med 12 procent. Beläggning i dessa boenden uppgick till 79 procent (79). Mogna enheter – det vill säga enheter öppnade under 2017 eller tidigare exklusive Mikeva-enheter – hade en beläggning på cirka 90 procent och visade en justerad rörelsemarginal (EBITA) på rullande 12-månadersbasis (r12) på 8,4 procent inklusive samtliga Attendos administrationskostnader. Antal platser i egen regi under uppförande var 2 335 fördelat på 50 boenden.

1. Från och med 2019 definieras egen regi-boenden som äldreboenden samt boenden för personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri som drivs i egen regi. Siffrorna för jämförelseperioden har räknats om.

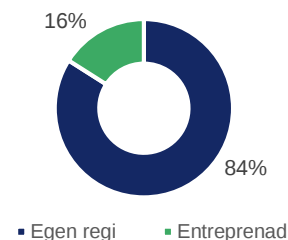
Nettoomsättning per affärsområde, Kv2 2019



Rörelseresultat per affärsområde, Kv2 2019

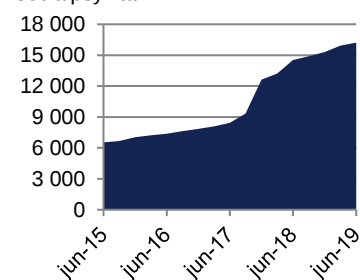


Nettoomsättning per kontraktsmodell, Kv2 2019



Antal platser i egen regi

Äldreomsorg, omsorg för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri



Finansnetto

Finansnettot uppgick till -137 Mkr (-134) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -14 Mkr (-31). Räntekostnader leasingskuld fastigheter relaterade till IFRS 16 uppgick till -118 Mkr (-95).

Inkomstskatt

Periodens skatt uppgick till 12 Mkr (-8), vilket motsvarar en skattesats på 23,5 procent (27,6).

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till -39 Mkr (21), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning på -0,24 kr (0,13) för kvarvarande verksamhet. Resultat per aktie för avyttrad verksamhet uppgår till 0 kr (0,19) före och efter utspädning och resultat per aktie för totala verksamheten uppgår till -0,24 kr (0,32) före och efter utspädning.

Januari-juni 2019

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 9,3 procent till 5 868 Mkr (5 367) under perioden. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 7,4 procent, varav förvärvad tillväxt uppgick till 5,8 procent och organisk tillväxt till 1,6 procent. Boenden i egen regi visade fortsatt stark tillväxt framför allt drivet av boenden öppnade 2018 och 2019 i Finland. Tillväxten påverkades negativt av avslutade enheter inom främst entreprenad, men även hemtjänst samt individ- och familjeomsorg i Attendo Skandinavien.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 379 Mkr (457) och rörelsemarginalen till 6,5 procent (8,5). Justerat för valutaeffekter uppgick rörelseresultatet till 376 Mkr. Rörelseresultatet ökade i Attendo Skandinavien, men minskade i Attendo Finland. Jämförelseperioden belastades med poster av engångskaraktär på 73 Mkr i affärsområdet Attendo Skandinavien.

Det justerade rörelseresultatet (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 202 Mkr (316) och justerad rörelsemarginal (EBITA) uppgick till 3,4 procent (5,9). Som ovan nämnts belastades jämförelseperioden med poster av engångskaraktär på 73 Mkr. Rörelseresultatet påverkades negativt av kraftigt ökade kostnader i affärsområdet Attendo Finland, nya boenden i egen regi som startade 2019 och 2018 där beläggningen initialt är låg, samt bortfall av resultat från avslutade enheter inom främst entreprenad. Rörelseresultatet påverkades positivt av ökad beläggning i boenden i egen regi som startade 2017 och förvärv i båda affärsområdena samt bättre resultat inom hemtjänst och individ- och familjeomsorg i Attendo Skandinavien.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -272 Mkr (-255) i perioden, varav räntenettot motsvarade -31 Mkr (-55). Räntekostnader leasingskuld fastigheter relaterade till IFRS 16 uppgick till -226 Mkr (-182).

Inkomstskatt

Periodens skattekostnad uppgick till -9 Mkr (-34), vilket motsvarar en skattesats på 25,0 procent (25,6).

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 27 Mkr (99), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning på 0,17 kr (0,62) för kvarvarande verksamhet. Resultat per aktie för avyttrad verksamhet uppgår till - kr (0,42) före och efter utspädning och resultat per aktie för totala verksamheten uppgår till 0,17 kr (1,04) före och efter utspädning.

Affärsområde:

Attendo Skandinavien

Mkr	Kv2 2019	Kv2 2018	Jun 30, 2019	Jun 30, 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	1 588	1 610	3 125	3 204	6 367
Rörelseresultat (EBITA)	130	104	291	244	569
Rörelsemarginal (EBITA), %	8,2	6,5	9,3	7,6	8,9
Justerad EBITA	99	68	220	171	426
Justerad EBITA-marginal, %	6,2	4,2	7,0	5,3	6,7

April-juni 2019

Nettoomsättningen i affärsområdet Attendo Skandinavien uppgick till 1 588 Mkr (1 610), vilket motsvarar en tillväxt på -1,4 procent. Justerat för valutaeffekter var tillväxten -1,5 procent. Förvärv, fler belagda platser i egen regi och kontraktssnliga prisökningar bidrog till tillväxten, men kunde inte kompensera bortfallet från avslutade enheter inom framför allt entreprenad, men även individ- och familjeomsorg. Attendo har sedan jämförelsekvartalet även avvecklat ett antal verksamheter inom hemtjänst som saknat förutsättningar för långsiktig lönsamhet, vilket påverkat organisk tillväxt negativt.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 130 Mkr (104) rörelsemarginalen (EBITA) till 8,2 procent (6,5). Valuta har inte påverkat resultatet. Jämförelsekvartalet belastades med kostnader på 53 Mkr avseende avveckling av ett antal enheter inom individ- och familjeomsorg.

Justerad EBITA uppgick till 99 Mkr (68) och rörelsemarginalen (EBITA) till 6,2 procent (4,2). Resultatet minskade jämfört med föregående år justerat för poster av engångskaraktär i jämförelsekvartalet. Avslutade enheter samt svag utveckling inom entreprenadverksamheten generellt påverkade resultatet negativt i jämförelse med samma kvartal förra året. Ökat resultat i hemtjänst till följd av förvärv, förbättrad planering och processer samt ökat resultat i individ- och familjeomsorg på grund av avvecklad olönsam verksamhet 2018 bidrog positivt till resultatet. Uppstartskostnader för enheter som startade 2018 och 2019 kompenseras med resultatökning från boenden i egen regi som startade under 2017. Rörelseresultatet påverkades negativt av kalendereffekter jämfört med andra kvartalet 2018, främst till följd av påsken.

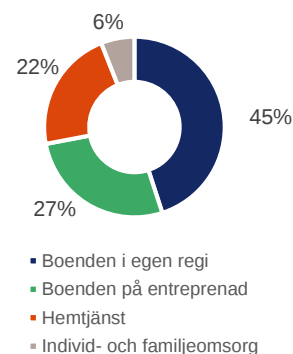
Totalt öppnades under kvartalet tre boenden i egen regi med totalt 84 platser. Attendo öppnade sitt första boende i egen regi i Danmark efter att den nya lagen ”Fripolejeboligloven” infördes. Antalet öppnade platser de senaste tolv månaderna uppgick till 210.

Under kvartalet började fyra egen regi-enheter med totalt 235 platser att byggas. Antalet platser under uppförande uppgick vid kvartalets slut till 1 059 platser.

Attendo Skandinavien

53%

av nettoomsättningen i kvartalet
Verksamhet i Sverige, Norge
och Danmark.

Nettoomsättning per
tjänsteerbjudande, Kv2 2019

Januari-juni 2019

Nettoomsättningen i affärsområdet Attendo Skandinavien uppgick till 3 125 Mkr (3 204), vilket motsvarar en tillväxt på -2,5 procent. Justerat för valutaeffekter var tillväxten -2,7 procent. Förvärv och fler belagda platser i egen regi bidrog till tillväxten, men kunde inte kompensera bortfallet från avslutade enheter inom framför allt entreprenad, men även individ- och familjeomsorg. Attendo har sedan jämförelseperioden avvecklat ett antal verksamheter inom hemtjänst som saknat förutsättningar för långsiktig lönsamhet, vilket påverkat organisk tillväxt negativt.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 291 Mkr (244) och rörelsemarginalen (EBITA) till 9,3 procent (7,6). Justerat för valutaeffekter uppgick rörelseresultatet (EBITA) till 292 Mkr. Jämförelseperioden belastades med poster av engångskaraktär på 73 Mkr, varav 53 Mkr avseende avveckling av ett antal enheter inom individ- och familjeomsorg i andra kvartalet samt nedskrivning av fastighet på 20 Mkr i första kvartalet.

Justerad EBITA uppgick till 220 Mkr (171) och rörelsemarginalen (EBITA) till 7,0 procent (5,3). Resultatet minskade jämfört med föregående år justerat för poster av engångskaraktär i jämförelseperioden. Avslutade enheter samt svag utveckling inom entreprenadverksamheten generellt påverkade resultatet negativt i relation till jämförelseperioden. Ökat resultat i hemtjänst till följd av förvärv och förbättrad planering och processer samt ökat resultat i individ- och familjeomsorg på grund av avvecklad olönsam verksamhet 2018 bidrog positivt till resultatet. Uppstartskostnader för enheter som startade 2018 och 2019 kompenserades med resultatökning från boenden i egen regi som startade under 2017.

Nyckeltal per kvartal

Attendo Skandinavien	Kv2 2018	Kv3 2018	Kv4 2018	Kv1 2019	Kv2 2019
Antal platser i egen regi i drift	3 603	3 603	3 636	3 633	3 642
Antal öppnade platser i egen regi (r12)	433	333	273	327	210
Beläggning i egen regi, %	84	85	87	86	85
Antal platser i egen regi under uppförande	705	823	900	908	1 059
Antal platser på entreprenad i drift	2 954	2 923	2 671	2 622	2 586
Netto vunna/förlorade entreprenadkontrakt, Mkr	31	-42	-53	5	-
Antal hemtjänstkunder	11 395	11 285	11 334	11 454	11 948

Platser avser äldreboenden, boenden för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.

Affärsområde:

Attendo Finland

Mkr	Kv2 2019	Kv2 2018	Jun 30, 2019	Jun 30, 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	1 402	1 133	2 743	2 163	4 620
Rörelseresultat (EBITA)	7	109	123	241	501
Rörelsemarginal (EBITA), %	0,5	9,6	4,5	11,1	10,8
Justerad EBITA	-41	74	17	173	347
Justerad EBITA-marginal, %	-2,9	6,5	0,6	8,0	7,5

April-juni 2019

Nettoomsättningen i affärsområdet Attendo Finland uppgick till 1 402 Mkr (1 133), vilket motsvarar en tillväxt på 23,7 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 20,4 procent. Den ökade nettoomsättningen förklaras främst av nya boenden startade under 2019 och 2018 samt förvärv. Attendo Finland har sedan jämförelsekvartalet avvecklat ett antal enheter som inte är ändamålsenliga och de boende har flyttats till nybyggda moderna Attendo-boenden.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 7 Mkr (109) och rörelsemarginalen (EBITA) till 0,5 procent (9,6). Justerat för valutaeffekter uppgick rörelseresultatet (EBITA) till 8 Mkr.

Justerad EBITA uppgick till -41 Mkr (74) och justerad rörelsemarginal (EBITA) till -2,9 procent (6,5). Resultatet har påverkats negativt av kostnadsökningar, samt nya boenden i egen regi där beläggningen till en början är låg. Attendo har fler tomma platser än i jämförelsekvartalet. För att möta nya bemanningskrav samt säkerställa hög kundnöjdhet har Attendo ökat bemanningen inom många verksamheter. Rörelseresultatet påverkades negativt av kalendereffekter främst till följd av påsken.

Totalt öppnades under kvartalet 14 egen regi-boenden med totalt 541 platser. Antalet öppnade platser de senaste tolv månaderna uppgick till 1 542. Under kvartalet började åtta egen regi-boenden med totalt cirka 292 platser att byggas. Antalet platser under uppförande uppgick vid kvartalets slut till 1 276 platser.

Januari-juni 2019

Nettoomsättningen i affärsområdet Attendo Finland uppgick till 2 743 Mkr (2 163), vilket motsvarar en tillväxt på 26,8 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 22,4 procent. Den ökade nettoomsättningen förklaras främst av nya boenden startade under 2019 och 2018 samt förvärv. Attendo Finland har sedan jämförelsekvartalet avvecklat ett antal enheter och huvudsakligen har de boende flyttats till nybyggda Attendo-boenden.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 123 Mkr (241) och rörelsemarginalen (EBITA) till 4,5 procent (11,1). Justerat för valutaeffekter uppgick rörelseresultatet (EBITA) till 119 Mkr.

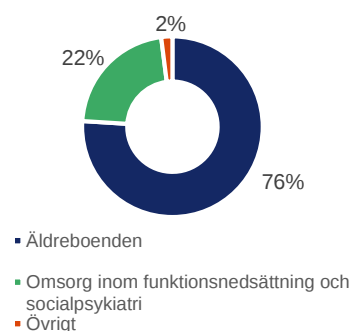
Justerad EBITA uppgick till 17 Mkr (173) och justerad rörelsemarginal (EBITA) till 0,6 procent (8,0). Resultatet har påverkats negativt av kostnadsökningar samt nya boenden i egen regi där beläggningen till en början är låg. Attendo har fler tomma platser än i jämförelseperioden. För att möta nya bemanningskrav samt säkerställa hög kundnöjdhet har Attendo ökat bemanningen inom många verksamheter.

Attendo Finland

47%

av nettoomsättningen i kvartalet
Verksamhet i Finland

Nettoomsättning per tjänsterbjudande, Kv2 2019



Nyckeltal per kvartal

	Kv2 2018	Kv3 2018	Kv4 2018	Kv1 2019	Kv2 2019
Attendo Finland					
Antal platser i egen regi i drift	10 933	11 286	11 652	12 290	12 574
Antal öppnade platser egen regi (r12)	2 452	2 153	2 136	1 955	1 542
Beläggning i egen regi, %	78	79	80	80	78
Antal platser i egen regi under uppförande	1 758	1 696	1 562	1 493	1 276
Antal platser på entreprenad i drift	304	304	304	304	274
Netto vunna/förlorade entreprenadkontrakt, Mkr	-	-21	-	-	-
Antal hemtjänstkunder	170	180	181	620	620

Platser avser äldreboenden, boenden för personer med funktionsnedsättning samt social psykiatri.

Kassaflöde¹

April-juni 2019

Fritt kassaflöde uppgick till 36 Mkr (245) under kvartalet varav förändringar i rörelsekapital uppgick till 105 Mkr (163). Det lägre kassaflödet jämfört med samma kvartal föregående år förklaras främst av att jämförelseperioden visar total verksamhet inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten, samt ett lägre resultat i kvarvarande verksamhet.

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 295 Mkr (484). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -82 Mkr (-67) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till 11 Mkr (159). Förvärv av verksamheter belastade kassaflödet med -34 Mkr (-147). Försäljning av dotterbolag bidrog positivt till kassaflödet med 87 Mkr (0), vilket avser försäljningen av verksamheten inom socialpsykiatri i Norge (Nøstret). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -18 Mkr (-55). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -299 Mkr (-391). Totalt kassaflöde uppgick till -22 Mkr (38).

Januari-juni 2019

Fritt kassaflöde under perioden uppgick till 4 Mkr (323), varav förändringar i rörelsekapital uppgick till 28 Mkr (85). Det lägre kassaflödet jämfört med samma period föregående år förklaras främst av att jämförelseperioden visar total verksamhet inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten, samt ett lägre resultat i kvarvarande verksamhet.

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 530 Mkr (771). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -145 Mkr (-117) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till 70 Mkr (366). Förvärv av verksamheter belastade kassaflödet med -187 Mkr (-255). Försäljning av dotterbolag bidrog positivt till kassaflödet med 87 Mkr (0). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -175 Mkr (-6). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -2 527 Mkr (-501). I finansieringsverksamheten ingår återbetalning av lån på -2 050 Mkr (-152). Totalt kassaflöde uppgick till -2 172 Mkr (264).

1. Jämförelsetalen avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.

Finansiell ställning¹

Det egna kapitalet per 30 juni 2019 uppgick till 5 804 Mkr (5 147), vilket motsvarar 36,07 kr (32,02) per aktie efter utspädning. Nettoskulden uppgick till 11 238 Mkr (12 322). Justerad nettoskuld exklusive leasingskuld fastigheter uppgick till 2 640 Mkr (4 981). Den lägre nettoskuldsättningen jämfört med samma kvartal föregående år förklaras av att Attendo vid årsskiftet 2018 erhållit likvid för den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.

Mkr	Jun 30, 2019	Jun 30, 2018	Dec 31, 2018
Räntebärande skulder	11 947	12 819	13 219
Avsättningar för pensioner	37	60	43
Likvida medel	-746	-557	-2 896
Nettoskuld	11 238	12 322	10 366
Leasingskuld fastigheter *	-8 598	-7 341	-7 870
Justerad nettoskuld	2 640	4 981	2 496

* I jämförelseperioden ingår förutom fastigheter justering för restvärde för bilar uppgående till -45 Mkr och för helår -43 Mkr.

Räntebärande skulder, uppgick till 11 947 Mkr (12 819) per 30 juni 2019. Likvida medel per 30 juni 2019 var 746 Mkr (557) och Attendo hade 1 685 Mkr (963) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Nettoskuld / EBITDA uppgick till 5,7 (6,3). Justerad nettoskuld / justerad EBITDA uppgick till 3,3 (4,0). Den minskade nettoskuldsättningen förklaras av avyttringen av den finska sjukvårdsverksamheten.

Mkr	Jun 30, 2019	Jun 30, 2018	Dec 31, 2018
Nettoskuld / EBITDA	5,7	6,3	5,2
Justerad nettoskuld / justerad EBITDA	3,3	4,0*	2,7

* Justerad nettoskuld och justerad EBITDA avser hela verksamheten, det vill säga avyttrad verksamhet ingår.

Kommentar om kapitalstrukturen

Attendo har som mål för kapitalstrukturen att justerad nettoskuld i förhållande till justerad EBITDA (rörelseöverskottet) inte långsiktigt ska överstiga 3,75 (utifrån EBITDA på rullande 12-månader). Detta att jämföra med 3,3 vid utgången av andra kvartalet. Bolagets målsättning för kapitalstrukturen är också satt utifrån de villkor som finansierande banker ställer på Attendo. Givet bolagets nuvarande resultatutveckling finns det en risk att kvoten för justerad nettoskuld i förhållande till justerad EBITDA r12 kan komma att överstiga den målsatta nivån under andra halvåret 2019.

Attendo hanterar denna situation på flera sätt. För det första genomförs en rad åtgärder som ska öka lönsamheten och säkerställa en högre vinstnivå. Dock är detta åtgärder som tar tid och beräknas ha begränsad effekt under 2019. Vidare ser Attendo över möjligheter att stärka kassaflödet genom försäljningar av fastigheter, frigörande av rörelsekapital etc. För det tredje diskuterar Attendo med bankerna att se över finansieringen i sin helhet. Nuvarande avtal löper ut i december 2020 och Attendo avser att få ett nytt finansieringsavtal på plats under 2019. Attendo har en fortsatt god likviditet.

1. Balansposterna för jämförelsekvartalet avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten. Nyckeltalet nettoskuld / EBITDA är beräknad på kvarvarande verksamhet

Kvalitet och medarbetare

Attendo har som ambition att leda kvalitetsutvecklingen inom omsorgen i de länder där vi verkar. Under året har Attendo initierat ett långsiktigt arbete med att höja såväl den tekniska som den upplevda kvaliteten i Attendos verksamheter. Detta är också en integrerad del av det åtgärdsprogram som Attendo påbörjat i Finland i syfte att möta de skärpta krav på omsorg som etablerats i spåren av vårens politiska diskussioner.

Som en del av förnyelsearbetet kommer Attendos kvalitetsindex att uppdateras för att bättre reflektera hur enskilda enheter presterar när det gäller exempelvis patientsäkerhet, regelefterlevnad, rapportering till myndigheter, kundnöjdhet och hantering av klagomål/synpunkter.

Implementeringen av åtgärder i Finland har under kvartalet inneburit utökad bemanning i enlighet med de nya krav tillsynsmyndigheterna ställt vid inspektioner. Attendo har därtill stärkt upp supportfunktionerna i verksamheterna. En ny egenkontroll har lanserats, och såväl interna som externa kanaler för synpunkter på verksamheten har upprättats.

Attendo lanserade i juni ett nytt webbverktyg för visselblåsning, vilket förenklar för medarbetare att under full anonymitet rapportera missförhållanden. Verktyget gör det möjligt att påtala upplevda brister i bl a styrning, bemötande och enskildas insatser, utöver vad Attendo enligt lag är skyldiga att rapportera enligt t ex Lex Sarah och Lex Maria.

Attendos norska verksamhet har under kvartalet uppmärksamats för sitt framgångsrika arbete med djurterapi på äldreboenden i Oslo-området, något som enligt en studie haft en lugnande inverkan och minskat behoven av mediciner. Attendo Rödtvet har för femte året i rad en fårhage i anslutning till boendet, och såväl Attendo Paulus som Attendo Romsås har fiskdammar med karp. På Paulus finns dessutom ett hönshus, vars hönor levererar färska ägg till de boende varje morgon.

Under kvartalet tilldelades Attendos hemtjänst i Täby kommunens kvalitetspris, som baseras på kundernas inflytande och nöjdhet med insatserna. Attendo deltog under kvartalet i Pridefestivalen i Oslo och i Linköping. Deltagandet uppskattas av såväl boende som medarbetare i Attendo, som ser det som en viktig markering för allas lika värde.

Attendos kvalitets och hållbarhetsrapport finns på: www.attendo.com

Marknadsöversikt

Sverige – stark efterfrågan inom egen regi

Efterfrågan på Attendos egen regi-erbjudanden var god med fortsatt stort intresse från svenska kommuner med behov av att utöka antalet platser, främst inom äldreomsorg. Volymerna av avslutade upphandlingar inom entreprenadmarknaden inom äldreomsorg och för personer med funktionsnedsättning var relativt låga under andra kvartalet. Det finns dock många pågående upphandlingar som avslutas senare under 2019

I april presenterade det nya regeringssamarbetet sin första vårbudget, som varken innehöll nya resurser till äldreomsorgen eller åtgärder för att åstadkomma likvärdiga villkor i välfärden som aviserats i januariavtalet. På lokal nivå börjar effekten av fler kommunstyren med positiv inställning till privata aktörer synas, bland annat i form av att antalet nya upphandlingar av entreprenadkontrakt ökat något från en tidigare låg nivå.

Finland – ny regering bildad

Den nya regeringskonstellationen med stöd av de rödgröna och centern har enats om ett regeringsprogram som bland annat innehåller en ambition att öka den lagstadgade personaltätheten i heldygnsoomsorgen från 0,5 till 0,7 omvårdnadsmedarbetare per boende. Någon konkret tidplan eller finansiering har dock inte presenterats. Troligen ligger implementeringen flera år bort. Löftet har från fackligt håll kritiserats för att vara vagt och orealistiskt givet bristen på omsorgspersonal.

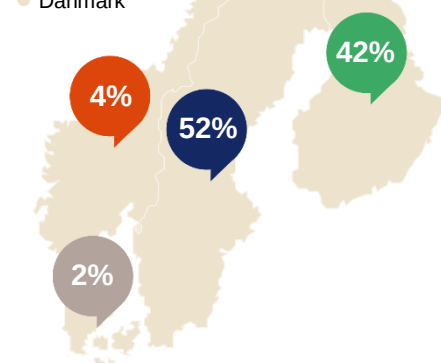
Antalet inspektioner av privata omsorgsboenden har minskat markant efter valet.

Den omfattande sjukvårds- och omsorgsreformen ("SOTE"-reformen) i Finland kunde inte beslutas innan parlamentsvalet men den nya regeringen avser genomföra reformen med vissa modifieringar.

Här finns vi

Andel av omsättning per land

- Sverige
- Finland
- Norge
- Danmark



Andel av Attendos nettoomsättning 2018.

Väsentliga händelser andra kvartalet

Förvärv och avyttringar under andra kvartalet

- Den 1 april 2019 förvärvades Aktiebolaget Vårldjour- och familjeverksamhet i Stockholm genom ett inkråmsförvärv.
- Den 18 april 2019 förvärvades Hemstyrkans hemtjänstverksamhet i Stockholm genom ett inkråmsförvärv.
- Den 2 maj 2019 förvärvades AB Maria Rebecca Omsorg hemtjänstverksamhet i Täby och Solna genom ett inkråmsförvärv.
- Den 17 juni 2019 förvärvades P&K Omsorgs hemtjänstverksamhet i Stockholm genom ett inkråmsförvärv.

Attendo har haft en rättslig tvist med tidigare ägare till Nøstret Bo og Omsorgssenter AS, samt Nøstret Kroksund AS. Parterna enades i inledningen av 2019 om att de tidigare ägarna skulle köpa tillbaka verksamheten för samma köpeskilling som Attendo erlade plus ränta. Transaktionen genomfördes den 1 juni 2019. Omsättningen för verksamheten uppgår på årsbasis till cirka 65 Mkr och har ett mycket begränsat resultatbidrag.

Attendo publicerade en resultatprognos för andra kvartalet

Den 18 juni publicerade Attendo en resultatprognos för andra kvartalet 2019. Anledningen var att bolaget förväntade sig ett lägre resultat än marknadens förväntningar och bolagets tidigare prognoser. Prognosen för rörelseresultatet (EBITA) för andra kvartalet uppgick till cirka 120 Mkr, att jämföra med det faktiska utfallet på 121 Mkr. I samband med denna kommunikation meddelade bolaget också om ett antal åtgärder för den finska verksamheten som också finns beskrivna i VD ordet i denna rapport.

Årsstämma

Den 11 april höll Attendo årsstämma i Danderyd.

- I enlighet med styrelsens förslag fastslog årsstämman en utdelning om 0,60 kr per aktie.
- Årsstämman beslutade att antalet styrelseledamöter ska uppgå till sex och omvalde styrelseledamöterna Ulf Lundahl (ordförande), Catarina Fagerholm, Alf Göransson, Tobias Lönnevall, Anssi Soila och Anitra Steen.
- Vidare beslutade årsstämman att anta ett långsiktigt incitamentsprogram (Attendo+ 2019) riktat till koncernledningen.

Övrig information

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 161 386 592. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 508 600 aktier varför antalet utestående aktier den 30 juni 2019 uppgick till 160 877 992.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under det andra kvartalet var 16 566 (16 967) och under första halvåret 16 468 (16 256).

Transaktioner med närstående

Attendo har transaktioner med två närstående som i allt väsentligt består i att Attendo hyr fastigheter från bolag där dessa personer är delägare. Transaktionerna uppgår till ett värde av 0 Mkr (0) under perioden. Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor.

För ytterligare detaljer, se Attendos årsredovisning för 2018 sid 67.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

Periodens nettoomsättning uppgick till 7 Mkr (6) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Resultatet efter finansiella poster uppgick till -16 Mkr (-13). Kassa och bank uppgick vid kvartalets slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 5 961 Mkr (6 033).

Säsongs- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekväm arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Under tredje kvartalet infaller inga nationella helgdagar. Därtill påverkas tredje kvartalet positivt av lägre personalkostnader då medarbetarna normalt tar semester under juli och augusti och därför erhåller intjänad semesterersättning som det löpande sätts av till under året.

Händelser efter balansdagen

Ny affärsområdeschef i Finland

Attendo har utsett Virpi Holmqvist till ny affärsområdeschef för den finska verksamheten och medlem av koncernledningen. Virpi Holmqvist är född 1970 och har en MSc i Economics och Business Administration från Svenska Handelshögskolan i Helsingfors. Hon kommer senast från befattningen som VD för Touhula Group, som är Finlands ledande företag inom förskoleverksamhet. Hon har även haft framskjutna roller inom sjukvårdskoncernen Pihlajalinna, både som operativ chef för affärsområdet primärvård och omsorg samt som CFO. Virpi arbetade för Attendo Finland mellan åren 2008-2015 i olika roller bland annat som finanschef och chef för helhetsentreprenader.

Virpi Holmqvist tillträder sin befattning senast den 1 november 2019. I samband med Virpis tillträde övergår Attendo Finlands nuvarande affärsområdeschef Pertti Karjalainen i en roll med ansvar för försäljning, affärs- och fastighetsutveckling samt kommun- och myndighetskontakter.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Attendo bedriver vård och omsorgsverksamhet i Norden och är exponerat för en rad olika risker. Attendo delar in sina risker i omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker. Omvärldsrisker innefattar risker avseende framtida utbud och efterfrågan, politisk risk, legal risk och anseenderisk. Verksamhetsrisker avser risker som är direkt kopplade till Attendos operationella verksamhet såsom hanteringen av prissättning och förvärv. Finansiella risker är bland annat hänförliga till tillgång till kapital, valuta, räntor och likviditet.

Riskhantering, det vill säga arbetet med att identifiera, hantera och övervaka risker är en viktig del av Attendos verksamhet och är väl integrerat i Attendos verksamhet. Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa finns beskrivet i Attendos årsredovisning för 2018, sid 24.

Finland

I inledningen av 2019 genomförde tillsynsmyndigheterna i Finland ett stort antal inspektioner av privata omsorgsboenden. Myndigheterna har utfört över 250 inspektioner i Attendos verksamheter. På två enheter har Attendo fått kritik som resulterat i temporärt indragna tillstånd. Attendo har lanserat ett omfattande handlingsprogram för hela den finska verksamheten och därtill punktinsatser för de boenden som fått kritik av myndigheterna. I programmet ingår bland annat åtgärder för att avlasta sjuksköterskor och undersköterskor och frigöra mer tid för de direkta omsorgsuppgifterna, att förbättra och stärka den interna kompetensen samt ökad intressentkommunikation och dialog. Programmet innebär bland annat fler assistenter på vardagar och helger, utökade team inom kvalitets- och kompetensutveckling samt löpande extern kvalitetsrevision.

I efterspelet av myndigheternas granskning har en intensiv offentlig diskussion kring äldreomsorgen uppstått med fokus på privata aktörer. Detta har påverkat branschens rykte och även Attendo har fått stor medial uppmärksamhet, vilket påverkat varumärket negativt. Attendo arbetar intensivt med proaktiva mediakontakter för att belysa branschens utmaningar, beskriva situationen och korrigera att felaktig information sprids och att stärka bolagets renommé.

På det politiska planet kan förutsättningarna för omsorgen ändras som en konsekvens av den aktuella debatten. Attendo arbetar med aktivt påverkansarbete i syfte att skapa långsiktiga lösningar och lika villkor för alla utförare.

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2018. De väsentligaste redovisningsprinciperna enligt IFRS, vilka utgör redovisningsnormen vid upprättandet av denna delårsrapport, återfinns i not K1 på sidorna 48 till 52 i årsredovisningen för 2018 vilka, förutom vad som anges nedan avseende IAS 17 Leasingavtal / IFRS 16 Leasingavtal tillämpats vid upprättandet av denna delårsrapport.

Notera att samtliga resultatposter som redovisas i rapporten avseende 2018 avser kvarvarande verksamhet (exklusive sjukvårdsverksamheten i Finland som är avyttrad) om inte annan information lämnas.

IFRS 16 trädde i kraft den 1 januari 2019 och ersatte IAS 17 Leasingavtal samt tillhörande tolkningar IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. Standarden började gälla från den 1 januari 2019. Bolaget tillämpar standarden med full retroaktivitet, jämförelseperioden har därför räknats om. Attendos analys visar att majoriteten av de kontrakt som klassificeras som leasingkontrakt enligt IFRS 16 avser lokaler där Attendo bedriver egen regi-verksamhet samt bilar som används inom hemtjänst samt ett fåtal övriga tillgångar.

Per den 31 december 2018 hade Attendo omkring 600 hyresavtal relaterat till fastigheter som enligt IFRS 16 redovisats i balansräkningen. Hyresavtal relaterade till fastigheter löper vanligtvis på 10 –15 år och bilar på 3 år. Hyreskontrakten för fastigheter innehåller normalt även en eller flera förlängningsoptioner. Då utnyttjande av en förlängningsoption kräver ett nytt investeringsbeslut omfattas IFRS 16 - beräkningen av förlängningsoptionen först då beslut om fortsatt verksamhet fattats. Rörliga kostnader såsom fastighetsskatt, moms och övriga rörliga fastighetskostnader som underhållskostnader, el, värme och vatten etc. exkluderas ur leasingskuldberäkningen i den mån kostnaderna går att separera från hyreskostnaden. Attendo har använt sig av lätttnadsregeln att inte inkludera tillgångar av lågt värde, under 50 000 kronor och kontrakt kortare än 12 månader. Attendo har valt att tillämpa IFRS 16 retroaktivt och därmed räkna om tidigare perioders presenterade finansiella rapportering. Upplysningar om effekter av detta och information avseende övergången i övrig finns i Årsredovisning 2018 not K30 samt Resultaträkning med IFRS16-effekter i denna delårsrapport.

IFRIC 23 som klargör redovisnings- och värderingskraven i hur man redovisar osäkerheter i inkomstskatter trädde i kraft januari 2019. Standarden har inte haft någon påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Under 2018 renodlade Attendo verksamheten bland annat genom att avyttra den finska sjukvårdsverksamheten och slå samman två affärsområden i

Skandinavien till ett. Attendo har tidigare definierat två rörelsesegment vilka regelbundet följs upp av den högsta verkställande beslutsfattaren som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. Dock tillämpade Attendo i enlighet med IFRS 8 punkt 12 möjligheten att redovisat dessa segment på en aggregerad nivå till ett rapporterbart segment, eftersom rörelsesegmenten har likartade ekonomiska egenskaper och även liknar varandra med avseende på kunder (beställare), tjänsternas karaktär och sättet tjänsterna utförs på, karaktären på produktionsprocessen och i vilken utsträckning verksamheten påverkas av olika regelverk och risker. Genom den gjorda förändringen i verksamheten redovisar Attendo från 2019 två rörelsesegment baserat på de två affärsområdena Attendo Skandinavien och Attendo Finland. Segmentinformation för 2018 samt respektive kvartal 2018 har räknats om och presenteras för 2018 samt första kvartalet 2018 i denna delårsrapport och för kvartal 2, 3 och 4 på Attendos hemsida (www.attendo.com).

Övrigt och elimineringar i segmentstabellerna består av kostnader för huvudkontoret samt koncernelimineringar.

Delårsinformationen på sidorna 1-20 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Delårsrapporten har inte granskats av bolagets revisor.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Styrelsen och den verkställande direktören försäkrar att halvårsrapporten ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet samt resultat och ställning samt beskriver de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Danderyd den 19 juli 2019

Ulf Lundahl
Styrelseordförande

Catarina Fagerholm
Styrelseledamot

Alf Göransson
Styrelseledamot

Tobias Lönnevall
Styrelseledamot

Anssi Soila
Styrelseledamot

Anitra Steen
Styrelseledamot

Arja Pohjamäki
Styrelseledamot
Arbetsstagarrepresentant

Martin Tivéus
VD och koncernchef

Finansiella rapporter

Koncernens resultaträkning

Mkr	Kv2 2019	Kv2 2018	Jan-jun 2019	Jan-jun 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	2 990	2 743	5 868	5 367	10 987
Övriga rörelseintäkter	25	3	43	8	24
Totala intäkter	3 015	2 746	5 911	5 375	11 011
Personalkostnader	-2 114	-1 871	-4 038	-3 632	-7 275
Övriga externa kostnader	-506	-434	-952	-806	-1 737
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	395	441	921	937	1 999
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-274	-242	-542	-480	-991
Rörelseresultat (EBITA)	121	199	379	457	1 008
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>4,0</i>	<i>7,3</i>	<i>6,5</i>	<i>8,5</i>	<i>9,2</i>
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-35	-36	-71	-69	-142
Rörelseresultat (EBIT)	86	163	308	388	866
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>2,9</i>	<i>5,9</i>	<i>5,2</i>	<i>7,2</i>	<i>7,9</i>
Finansnetto	-137	-134	-272	-255	-540
Resultat före skatt	-51	29	36	133	326
Inkomstskatt	12	-8	-9	-34	-82
Periodens resultat från kvarvarande verksamhet	-39	21	27	99	244
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>-1,3</i>	<i>0,8</i>	<i>0,5</i>	<i>1,8</i>	<i>2,2</i>
Verksamhet till försäljning					
Periodens resultat från verksamhet till försäljning	-	31	-	68	711
Periodens resultat	-39	52	27	167	955
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	-39	52	27	167	955
Resultat per aktie före utspädning, kvarvarande verksamhet, kr	-0,24	0,13	0,17	0,62	1,52
Resultat per aktie efter utspädning, kvarvarande verksamhet, kr	-0,24	0,13	0,17	0,62	1,52
Resultat per aktie före utspädning, totala verksamhet, kr	-0,24	0,32	0,17	1,04	5,95
Resultat per aktie efter utspädning, totala verksamhet, kr	-0,24	0,32	0,17	1,04	5,94
Resultat per aktie före utspädning, avyttrad verksamhet, kr	-	0,19	-	0,42	4,43
Resultat per aktie efter utspädning, avyttrad verksamhet, kr	-	0,19	-	0,42	4,42
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	160 877	160 414	160 872	160 413	160 455
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	160 909	160 722	160 909	160 737	160 702

Koncernens totalresultat

Mkr	Kv2 2019	Kv2 2018	Jan-jun 2019	Jan-jun 2018	Jan-dec 2018
Periodens resultat	-39	52	27	167	955
Övrigt totalresultat för perioden					
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen					
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	3	-	-9	-	6
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen					
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	31	39	81	157	-11
Summa övrigt totalresultat för perioden	34	39	72	157	-5
Totalresultat för perioden	-5	91	99	324	950
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	-5	91	99	324	950

Koncernens balansräkning

Mkr	Jun 30, 2019	Jun 30, 2018	Dec 31, 2018
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	7 429	7 207	7 339
Övriga immateriella tillgångar	582	687	673
Materiella anläggningstillgångar	801	474	606
Nyttjanderätter	8 172	7 061	7 533
Finansiella anläggningstillgångar	255	199	242
Summa anläggningstillgångar	17 239	15 628	16 393
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	1 078	1 042	1 050
Övriga kortfristiga fordringar	621	499	437
Kassa och bank	746	557	2 896
	2 445	2 098	4 383
Tillgångar som innehas för försäljning	381	397	446
Tillgångar från verksamhet till försäljning	-	2 233	-
Summa omsättningstillgångar	2 826	4 828	4 829
Summa tillgångar	20 065	20 456	21 222
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	5 804	5 147	5 801
Långfristiga skulder			
Långfristig upplåning	3 276	5 357	3 158
Långfristiga leasingskulder*	7 824	6 702	7 196
Avsättningar för pensioner	37	60	43
Övriga avsättningar	55	18	54
Övriga långfristiga skulder	158	123	162
Summa långfristiga skulder	11 350	12 260	10 613
Kortfristiga skulder			
Kortfristig upplåning	38	43	2 120
Kortfristiga leasingskulder**	808	717	745
Leverantörsskulder	250	199	259
Övriga kortfristiga skulder	1 792	1 740	1 657
	2 888	2 699	4 781
Skulder som innehas för försäljning	23	19	27
Skulder från verksamhet till försäljning	-	331	-
Summa kortfristiga skulder	2 911	3 049	4 808
Summa eget kapital och skulder	20 065	20 456	21 222

* I långfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 7 Mkr (5 Mkr) samt helår 8 Mkr.

** I kortfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 27 Mkr (29 Mkr) samt helår 21 Mkr.

Koncernens kassaflöde

Operativt kassaflöde, (alternativt nyckeltal), Mkr	Kv2 2019	Kv2 2018*	Jan-jun 2019	Jan-jun 2018*	Jan-dec 2018
Rörelseresultat (EBITA)	121	243	379	553	1 196
Avskrivningar och nedskrivningar	274	246	542	489	1 008
Förändringar i rörelsekapital	105	163	28	85	-30
Betald inkomstskatt	-64	-54	-144	-137	-226
Övriga ej kassapåverkande poster	-5	3	2	8	77
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	431	601	807	998	2 025
Investeringar i anläggningstillgångar	-87	-76	-155	-138	-284
Försäljning av anläggningstillgångar	5	9	10	21	58
Operativt kassaflöde	349	534	662	881	1 799
Erhållna/betalda räntor	-18	-22	-51	-45	-116
Räntekostnader leasingsskuld för fastigheter	-118	-95	-226	-182	-394
Amortering leasingsskuld	-177	-172	-381	-331	-696
Fritt kassaflöde	36	245	4	323	593
Nettoförändring av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	11	159	70	366	322
Förvärv av verksamheter	-34	-147	-187	-255	-499
Försäljning av dotterbolag	87	-	87	-	2 235
Nyemission	-	-	-	-	28
Teckningsoptioner	-	-14	-	-14	-29
Utdelning	-96	-204	-96	-204	-204
Förändring i checkräkningskredit	-	-	-	-	-22
Återbetalning av lån	-26	-1	-2 050	-152	-213
Nyupptagna lån	-	-	-	200	200
Totalt kassaflöde	-22	38	-2 172	264	2 411
Kassa och bank vid periodens början	759	718	2 896	475	475
Valutakursdifferenser i kassa och bank	9	12	22	29	10
Kassa och bank vid periodens slut	746	768	746	768	2 896

Kassaflöde enligt IFRS, Mkr	Kv2 2019	Kv2 2018*	Jan-jun 2019	Jan-jun 2018*	Jan-dec 2018
Kassaflöde från den löpande verksamheten	295	484	530	771	1 515
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-18	-55	-175	-6	1 832
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-299	-391	-2 527	-501	-936
Totalt kassaflöde	-22	38	-2 172	264	2 411

* Avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	Jan-jun 2019	Jan-jun 2018	Jan-dec 2018
Ingående balans	5 801	5 041	5 041
Totalresultat	99	324	950
Transaktioner med aktieägare			
Nyemission	-	-	28
Teckningsoptioner	-	-15	-15
Återköp av egna aktier	-	-	0
Aktiesparprogram	-	1	1
Utdelning	-96	-204	-204
Summa transaktioner med aktieägare	-96	-218	-190
Utgående balans	5 804	5 147	5 801

Segment i sammandrag

kr	Attendo Skandinavien		Attendo Finland		Övrigt och elimineringar		Koncernen	
	Kv 2 2019	Kv2 2018	Kv 2 2019	Kv2 2018	Kv 2 2019	Kv2 2018	Kv 2 2019	Kv2 2018
Nettoomsättning	1 588	1 610	1 402	1 133	-	-	2 990	2 743
Varav Egen regi	1 141	1 080	1 358	1 088	-	-	2 499	2 168
Varav Entreprenad	447	530	44	45	-	-	491	575
Rörelseresultat (EBITA)	130	104	7	109	-16	-14	121	199
Rörelsemarginal (EBITA), %	8,2	6,5	0,5	9,6	-	-	4,0	7,3
Justerad EBITA	99	68	-41	74	-16	-14	42	128
Justerad rörelsemarginal (EBITA), %	6,2	4,2	-2,9	6,5	-	-	1,4	4,7

Mkr	Attendo Skandinavien			Attendo Finland			Övrigt och elimineringar			Koncernen		
	Jan-juni 2019	Jan-juni 2018	Helår 2018	Jan-juni 2019	Jan-juni 2018	Helår 2018	Jan-juni 2019	Jan-juni 2018	Helår 2018	Jan-juni 2019	Jan-juni 2018	Helår 2018
Nettoomsättning	3 125	3 204	6 367	2 743	2 163	4 620	-	-	-	5 868	5 367	10 987
Varav Egen regi	2 229	2 149	4 315	2 652	2 075	4 444	-	-	-	4 881	4 224	8 759
Varav Entreprenad	896	1 055	2 052	91	89	176	-	-	-	987	1 144	2 228
Rörelseresultat (EBITA)	291	244	569	123	241	501	-35	-28	-62	379	457	1 008
Rörelsemarginal (EBITA), %	9,3	7,6	8,9	4,5	11,1	10,8	-	-	-	6,5	8,5	9,2
Justerad EBITA	220	171	426	17	173	347	-35	-28	-62	202	316	711
Justerad rörelsemarginal (EBITA), %	7,0	5,3	6,7	0,6	8,0	7,5	-	-	-	3,4	5,9	6,5

Finansnetto

Mkr	Kv2 2019	Kv2 2018	Jan-jun 2019	Jan-jun 2018	Jan-dec 2018
Räntenetto (exklusive leasingskuld fastigheter)	-14	-31	-31	-55	-117
Räntekostnader leasingskuld fastigheter	-118	-95	-226	-182	-394
Övrigt	-5	-8	-15	-18	-29
Finansnetto	-137	-134	-272	-255	-540

Investeringar

Mkr	Kv2 2019	Kv2 2018	Jan-jun 2019	Jan-jun 2018	Jan-dec 2018
Investeringar					
Investeringar i immateriella tillgångar	2	10	6	20	35
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	85	63	149	113	229
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-5	-6	-10	-17	-59
Summa nettoinvesteringar	82	67	145	116	205
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv					
Goodwill	11	127	98	206	379
Kundrelationer	0	63	29	91	152
Övrigt	0	-	0	-	2
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	11	190	127	297	533

För information om förvärv under kvartalet se avsnittet Förvärv.

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	Nivå	Jun 30, 2019	Jun 30, 2018*	Dec 31, 2018
TILLGÅNGAR				
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde				
Kundfordringar		1 078	1 042	1 050
Kassa och bank		746	557	2 896
Summa finansiella tillgångar		1 824	1 599	3 946
SKULDER				
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen				
Tilläggsköpeskillingar	3	29	150	95
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde				
Banklån		3 314	5 400	5 278
Leasingskulder		8 632	7 419	7 941
Leverantörsskulder		250	199	259
Summa finansiella skulder		12 225	13 168	13 573

* Avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2018, not K23.

Värderingsteknik

Nivå 3: Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtalen.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	Jun 30, 2019	Jun 30, 2018	Dec 31, 2018
Ställda säkerheter	76	129	115
Ansvarsförbindelser*	4 899	4 694	5 675

* I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser. I ansvarsförbindelser ligger även ett möjligt utflöde av resurser för att slutföra förvärv av fastigheter och verksamhet av ett fåtal kommuner i Finland.

Avyttrad verksamhet

Den 17 maj 2018 offentliggjorde Attendo att ett bindande avtal tecknats med Terveystalo avseende försäljning av den finska sjukvårdsverksamheten. Försäljningen slutfördes den 28 december 2018 efter godkännande av den finska konkurrensmyndigheten. För vidare information se delårsrapport för perioden januari-juni 2018.

Resultaträkning med IFRS 16-effekter

Nedan framgår effekterna av införandet av nya leasingstandarden IFRS 16 på resultaträkningen.

Mkr	Kvartal 2, 2019			Kvartal 2, 2018			Jan-Dec, 2018		
	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt*	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt*	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt*
Nettoomsättning	2 990		2 990	2 743	-	2 743	10 987	-	10 987
Övriga rörelseintäkter	25	-2	23	3	-	3	24	-	24
Totala intäkter	3 015	-2	3 013	2 746	-	2 746	11 011	-	11 011
Personalkostnader	-2 114		-2 114	-1 871	-	-1 871	-7 275	-	-7 275
Övriga externa kostnader	-506	-296	-802	-434	-262	-696	-1 737	-1 081	-2 818
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	395	-298	97	441	-262	179	1 999	-1 081	918
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar	-274	219	-55	-242	191	-51	-991	784	-207
Rörelseresultat (EBITA)	121	-79	42	199	-71	128	1 008	-297	711
<i>Rörelsemarginal (EBITA) %</i>	<i>4,0</i>		<i>1,4</i>	<i>7,3</i>		<i>4,7</i>	<i>9,2</i>		<i>6,5</i>
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-35		-35	-36	-	-36	-142	-	-142
Rörelseresultat (EBIT)	86	-79	7	163	-71	92	866	-297	569
<i>Rörelsemarginal (EBIT) %</i>	<i>2,9</i>		<i>0,2</i>			<i>3,4</i>	<i>7,9</i>		<i>5,2</i>
Finansnetto	-137	118	-19	-134	95	-39	-540	394	-146
Resultat före skatt	-51	40	-12	29	24	53	326	97	423
Skatt	12	-8	4	-8	-5	-13	-82	-20	-102
Periodens resultat från kvarvarande verksamhet	-39	32	-8	21	19	40	244	77	321
<i>Vinstmarginal %</i>	<i>-1,3</i>		<i>-0,3</i>	<i>0,8</i>		<i>1,5</i>	<i>2,2</i>		<i>2,9</i>
Avyttrad verksamhet									
Periodens resultat från avyttrad verksamhet	-	-	-	31	-	31	711	-	711
Periodens resultat	-39	32	-8	52	19	71	955	77	1 032
Periodens resultat hänförlig till moderbolagets aktieägare	-39	32	-8	52	19	71	955	77	1 032

* Denna kolumn visar justerad EBITDA och justerad EBITA.

Mkr	Jan-jun, 2019			Jan-jun, 2018		
	Rapport erat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16- effekt*	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16- effekt*
Nettoomsättning	5 868		5 868	5 367		5 367
Övriga rörelseintäkter	43	-6	37	8		8
Totala intäkter	5 911	-6	5 905	5 375		5 375
Personalkostnader	-4 038		-4 038	-3 632		-3 632
Övriga externa kostnader	-952	-608	-1 560	-806	-509	-1 315
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	921	-614	307	937	-509	428
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar	-542	437	-105	-480	368	-112
Rörelseresultat (EBITA)	379	-177	202	457	-141	316
<i>Rörelsemarginal (EBITA) %</i>	6,5		3,4	8,5		5,9
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-71		-71	-69		-69
Rörelseresultat (EBIT)	308	-177	131	388	-141	247
<i>Rörelsemarginal (EBIT) %</i>	5,2		2,2	7,2		
Finansnetto	-272	226	-46	-255	182	-73
Resultat före skatt	36	49	85	133	41	174
Skatt	-9	-10	-19	-34	-8	-42
Periodens resultat från kvarvarande verksamhet	27	39	66	99	33	132
<i>Vinstmarginal %</i>	0,5		1,1	1,8		0,8
Avyttrad verksamhet						
Periodens resultat från avyttrad verksamhet	-		-	68	-	68
Periodens resultat	27	39	66	167	33	200
Periodens resultat hänförlig till moderbolagets aktieägare	27	39	66	167	33	200

* Denna kolumn visar justerad EBITDA och justerad EBITA.

Nyckeltal

		Kv2 2019	Kv2 2018	Jan-jun 2019	Jan-jun 2018	Jan-dec 2018
Organisk tillväxt	%	1,4	2,9	1,6	2,9	3,6
Förvärvad tillväxt	%	6,2	18,8	5,8	19,0	15,4
Förändring i valutakurser	%	1,4	3,6	1,9	2,9	3,4
Rörelsemarginal (EBITA-marginal) r12	Mkr	-	-	8,1	10,6	9,2
Justerad rörelsemarginal (EBITA-marginal) r12	%	-	-	5,2	7,8	6,5
Rörelsekapital	Mkr	-	-	-343	-398*	-429
Avkastning på sysselsatt kapital	%	-	-	4,4	5,8	4,9
Skuldsättningsgrad *	ggr	-	-	1,9	2,4*	1,8
Soliditet *	%	-	-	29	25*	27
Nettoskuld / EBITDA r12		-	-	5,7	6,3*	5,2
Justerad nettoskuld / justerad EBITDA r12	%	-	-	3,3	4,0*	2,7
Fritt kassaflöde		36	245*	4	323*	593*
Nettoinvesteringar		-82	-67	-145	-116	-205
Medelantal årsanställda		16 566	16 967	16 468	16 256	16 745
Antal aktier och nyckeltal per aktie						
Resultat per aktie före utspädning	kr	-0,24	0,13	0,17	0,62	1,52
Resultat per aktie efter utspädning	kr	-0,24	0,13	0,17	0,62	1,52
Eget kapital per aktie före utspädning *	kr	-	-	36,08	32,09	36,15
Eget kapital per aktie efter utspädning *	kr	-	-	36,07	32,02	36,10
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	160 877	160 414	160 872	160 413	160 455
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	160 909	160 722	160 909	160 737	160 702
Antal aktier vid periodens utgång	tusental	161 387	160 933	161 387	160 933	161 386
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	509	519	509	519	519
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	160 878	160 414	160 878	160 414	160 867

* Avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten

Kvartalsdata

Mkr	Kv3 2017	Kv4 2017	Kv1 2018	Kv2 2018	Kv3 2018	Kv4 2018	Kv1 2019	Kv2 2019
Total nettoomsättning	2 220	2 457	2 624	2 743	2 802	2 818	2 878	2 990
– Nettoomsättning, egen regi	1 661	1 901	2 056	2 168	2 233	2 302	2 382	2 499
– Nettoomsättning, entreprenad	559	556	568	575	569	516	496	491

Mkr	Kv3 2017	Kv4 2017	Kv1 2018	Kv2 2018	Kv3 2018	Kv4 2018	Kv1 2019	Kv2 2019
Total nettoomsättning	2 220	2 457	2 624	2 743	2 802	2 818	2 878	2 990
– Nettoomsättning Skandinavien	1 574	1 579	1 594	1 610	1 601	1 563	1 537	1 588
– Nettoomsättning Finland	646	878	1 030	1 133	1 201	1 255	1 341	1 402
Rörelseresultat (EBITDA)*	-	-	496	441	629	433	526	395
Rörelsemarginal(EBITDA-marginal), %*	-	-	18,9	16,1	22,4	15,4	18,3	13,2
Rörelseresultat (EBITA)*	-	-	258	199	375	176	258	121
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %*	-	-	9,8	7,3	13,4	6,3	9,0	4,0
Periodens resultat *	179	98	78	21	149	-4	66	-39
Vinstmarginal, % *	8,1	4,0	3,0	0,8	5,3	-0,1	2,3	-1,3
Resultat per aktie före utspädning, kr *	1,12	0,61	0,49	0,13	0,93	-0,02	0,41	-0,24
Resultat per aktie efter utspädning, kr *	1,11	0,61	0,49	0,13	0,93	-0,02	0,41	-0,24
Justerat rörelseresultat (EBITDA)	309	228	249	179	343	147	210	97
Justerad rörelsemarginal (EBITDA-marginal), %	13,9	9,3	9,5	6,5	12,2	5,2	7,3	3,2
Justerat rörelseresultat (EBITA)	277	188	188	128	297	98	160	42
Justerad rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	12,5	7,7	7,2	4,7	10,6	3,5	5,6	1,4
Medelantal årsanställda	15 015	15 076	15 545	16 967	17 087	15 789	16 370	16 566
Enheter i egen regi								
Antal enheter i drift**	422	534	557	583	584	585	598	599
Antal platser i drift***	9 326	12 635	13 216	14 536	14 889	15 288	15 923	16 216
Antal platser under uppförande***	2 757	2 903	2 828	2 463	2 519	2 462	2 401	2 335
Antal öppnade platser (r12)***	1 625	1 886	2 134	2 885	2 486	2 409	2 282	1 752
Beläggning i egen regi, %***	85	85	82	79	81	82	81	79

* 2017 års siffror är inte omräknade med hänsyn tagit till IFRS 16.

** Avser samtliga enheter i egen regi.

*** Äldreboenden och boenden för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Kv2 2019	Kv2 2018	Jan-jun 2019	Jan-jun 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	4	3	7	6	11
Personalkostnader	-7	-6	-14	-10	-22
Övriga externa kostnader	-3	-3	-5	-5	-11
Rörelseresultat	-6	-6	-12	-9	-22
Finansnetto	-2	-3	-4	-4	-9
Resultat efter finansiella poster	-8	-9	-16	-13	-31
Erhållna koncernbidrag	-	-	-	-	31
Resultat före skatt	-8	-9	-16	-13	0
Skatt på periodens resultat	-	-	-	-	0
Periodens resultat	-8	-9	-16	-13	0

*Periodens resultat överensstämmer med totalresultatet.

Moderbolagets balansräkning

Mkr	Jun 30, 2019	Jun 30, 2018	Dec 31, 2018
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 494	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	0	8	35
Övriga fordringar	11	3	9
Kassa och bank	0	0	0
Summa omsättningstillgångar	11	11	44
Summa tillgångar	6 505	6 505	6 538
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	5 962	6 034	6 075
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag	530	461	450
Övriga kortfristiga skulder	13	10	13
Summa kortfristiga skulder	543	471	463
Summa eget kapital och skulder	6 505	6 505	6 538

Information till aktieägare och analytiker

Kalender 2019

Delårsrapport januari – september	24 oktober 2019
Delårsrapport januari – december	13 februari 2020

Telefonkonferens

En telefonkonferens hålls den 19 juli 2019 kl 10.00 (CET) med VD och koncernchef Martin Tivéus och Ekonomi- och finansdirektör Fredrik Lagercrantz. För deltagande vänligen ring in på:

SE: +46 8 505 583 532
FI: +358 981 710 521
UK: +44 3 333 009 262

[Länk till webbsändning](#)

För mer information vänligen kontakta:

Fredrik Lagercrantz
Ekonomi- och finansdirektör
Tel. +46 8 586 252 00

Andreas Koch
Kommunikations och IR-direktör
Tel. +46 70 509 77 61

Information enligt lagen om värdepappersmarknaden

Denna information är sådan som Attendo AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning och lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 19 juli 2019 kl. 08.00 CET.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Attendo AB (publ)
Vendevägen 85B
182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00
Fax +46 8 586 250 01
www.attendo.com

Organisationsnummer:
559026-7885

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom omsorg i Sverige och Finland. Attendo är lokalt förankrat och har omkring 700 verksamheter belägna i fler än 200 kommuner. Företaget har cirka 24 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Attendo tillhandahåller omsorg och vård under två kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.
- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år.

Egen regi

84%

Andel av nettoomsättning

Entreprenad

16%

Andel av nettoomsättning

Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

Förklaringar finansiella mått

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt Nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.
Eget kapital per aktie	Eget kapital dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Fritt kassaflöde (Alternativt Nyckeltal)	Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader leasingskuld för fastigheter och amortering av leasingskuld redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning.
Förvärvad tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	Ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna.
Justerad EBITA (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billease enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det justerade rörelseresultatet. Se resultaträkning med IFRS 16-effekter för mer information.
Justerad EBITDA (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billease enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det justerade rörelseresultatet. Se resultaträkning med IFRS 16-effekter för mer information.
Justerad nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för nettoskuld nedan. Justerad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabell med nettoskultsberäkning för mer information.
Justerad rörelsemarginal (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Justerat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Justerad rörelsemarginal (EBITDA) (Alternativt Nyckeltal)	Justerat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.
Likvida medel	Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.
Nettoinvesteringar	Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar och exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.
Nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som Räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas både med och utan leasingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se avsnittet Finansiell ställning i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.
Organisk tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv samt förändringar i valutakurser. Se not K33 i årsredovisningen 2018 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Periodens resultat	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare.
r12, ”rullande 12”	Summan av periodens senaste 12 månader.

Resultat per aktie	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Rörelsekapital (Alternativt Nyckeltal)	Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K33 i årsredovisningen 2018 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Rörelsemarginal (EBIT-marginal)	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Rörelseresultat (EBIT) (Alternativt Nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.
Rörelseresultat (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.
Rörelseresultat (EBITDA) (Alternativt nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före av- och nedskrivningar. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.
Skuldsättningsgrad	Nettoskuld dividerat med eget kapital.
Soliditet	Eget kapital dividerat med totala tillgångar.
Sysselsatt kapital	Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner.
Vinstmarginal	Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Förklaringar operationella mått

Beläggning	Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Belagd plats avser fysisk närvaro i boendet. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.
Mogen enhet	Enhet som öppnade under kalenderåret 2017 eller tidigare, exklusive enheter från förvärvet av Mikeva.

Attendo AB (publ)
Vendevägen 85B
182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00
Fax +46 8 586 250 01
www.attendo.com

Organisationsnummer:
559026-7885