Attendo

Kv 4

Bokslutskommuniké

januari–december 2019

Attendo AB (publ)
Delårsrapport januari–december 2019[1]

Kv 4

Sammanfattning av fjärde kvartalet 2019

- Nettoomsättningen ökade med 8 procent till 3 054 Mkr (2 818). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 7 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 139 Mkr (176), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 4,6 procent (6,2). Rörelseresultatet i jämförelsekvartalet var belastat av avsättningar på 60 Mkr.
- Justerat rörelseresultat (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 35 Mkr (98). Jämförelsekvartalet var belastat av avsättningar på 60 Mkr.
- Periodens resultat uppgick till -40 Mkr (-4), vilket motsvarar en vinstmarginal på -1,3 procent (-0,1). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till -0,25 kr (-0,02) [2].
- Fritt kassaflöde uppgick till 141 Mkr (117) [3].
- Det totala antalet platser i drift i Attendos egen regi-boenden[4] uppgick till 16 618 (15 288), en ökning med 9 procent. Beläggningen i egen regi-boendena uppgick till 80 procent (82).

Sammanfattning av januari – december 2019

- Nettoomsättningen ökade med 9 procent till 11 935 Mkr (10 987). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 7 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 812 Mkr (1 008), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 6,8 procent (9,2). Årets rörelseresultat påverkades av en realisationsvinst på 31 Mkr, medan rörelseresultatet i 2018 var belastat med kostnader av engångskaraktär på 133 Mkr.
- Justerat rörelseresultat (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 441 Mkr (711).
- Periodens resultat uppgick till 81 Mkr (244) vilket motsvarar en vinstmarginal på 0,7 procent (2,2). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,51 (1,52) [2].
- Fritt kassaflöde uppgick till 196 Mkr (593) [3].
- Styrelsen föreslår ingen utdelning avseende räkenskapsåret 2019, med bakgrund av det svaga resultatet 2019, bolagets finansiella nyckeltal och nyligen genomförda omförhandling av lån.

Mkr	Kv4 2019	Kv4 2018	Förändring (%)	Jan-dec 2019	Jan- dec 2018	Förändring (%)
Nettoomsättning	3 054	2 818	8	11 935	10 987	9
Rörelseresultat (EBITA)	139	176	-21	812	1 008	-19
Rörelsemarginal (EBITA), %	*4,6*	*6,2*	-	*6,8*	*9,2*	-
Justerat rörelseresultat (EBITA)	35	98	-64	441	711	-38
Justerad rörelsemarginal (EBITA), %	*1,1*	*3,5*	-	*3,7*	*6,5*	-
Periodens resultat	-40	-4	-900	81	244	-67
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,25	-0,02	-	0,51	1,52	-
Fritt kassaflöde	141	117	20	196	593	-67

1. *Notera att alla siffror i rapporten är redovisade enligt IFRS 16 Leasingavtal och avser kvarvarande verksamhet (exklusive sjukvårdsverksamheten i Finland som är avyttrad) om inte annan information lämnas. För mer information se redovisningsprinciper.*
2. *Resultat per aktie för avyttrad verksamhet i jämförelsekvartalet var 3,77 kr före utspädning och 3,76 kr efter utspädning. Resultat per aktie för total verksamhet i jämförelsekvartalet både före och efter utspädning var 3,74 kr. För helåret 2018 var resultat per aktie för avyttrad verksamhet före utspädning 4,43 och efter utspädning 4,42. För total verksamhet var resultat per aktie före utspädning 5,95 och efter utspädning 5,94 kr.*
3. *Jämförelsetalet avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.*
4. *Från och med 2019 definieras egen regi-boenden som äldreboenden samt boenden för personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri som drivs i egen regi. Siffrorna för jämförelseperioderna har räknats om.*

Kommentarer av Martin Tivéus, VD och koncernchef

God organisk tillväxt men fortsatt svag lönsamhet i Finland

Under året har vi öppnat nära tvåtusen nya platser i egen regi, något som lägger grunden för framtida organisk tillväxt. De senaste årens höga nyetableringstakt i Finland har samtidigt bidragit till att pressa både beläggning och lönsamhet på kort sikt. Under fjärde kvartalet öppnade vi fler platser i Skandinavien än på länge, en trend som kommer att fortsätta under 2020, medan öppningstakten i Finland kommer att sjunka markant från andra halvåret 2020.

Nettoomsättningen under fjärde kvartalet 2019 ökade med 8 procent till 3 054 Mkr. Tillväxten drevs framförallt av ett ökat antal belagda platser i egen regi och av förvärv. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 139 Mkr, en nedgång med 41 procent jämfört med föregående år justerat för engångseffekter. Resultattappet förklarades av situationen i Finland medan Skandinavien visade en liten vinstökning. Kostnaderna i Finland har strukturellt ökat under 2019 som en konsekvens av ökade krav på bemanning, samtidigt som de senaste årens kraftiga expansion har lett till fler vakanta platser i den finländska verksamheten. För helåret 2019 minskade rörelseresultatet med 32 procent i jämförelse med 2018 justerat för engångseffekter.

”Vägen tillbaka mot god lönsamhet i Finland är beroende av en högre beläggning och priser som reflekterar de skärpta bemanningskraven.”

Under kvartalet öppnade vi 479 nya platser i egen regi och totala antalet platser i egen regi uppgick till drygt 16 600 vid utgången av året. I Finland har vi dragit ner kraftigt på etableringstakten men givet de långa ledtiderna i redan pågående projekt kommer öppningstakten vara fortsatt hög under första och andra kvartalet 2020. Vi räknar med att öppna totalt cirka 1 600 platser under 2020. Nettoökningen i totala antalet platser blir dock något lägre då vi selektivt avvecklar enheter som inte bedöms vara långsiktigt attraktiva. Vi genomför också ett gradvist skifte mot fler öppningar i Skandinavien och färre i Finland. Den genomsnittliga beläggningen är för närvarande 80 procent, att jämföra med mogna enheter som uppvisar en beläggning på omkring 90 procent.

Under fjärde kvartalet färdigställdes avtal om en ny långsiktig finansiering. De nya låneavtalen ger större flexibilitet avseende finansiella nyckeltal (covenanter) som Attendo ska uppfylla. I övrigt är villkoren snarlika med den tidigare finansieringen.

Stabilt resultat från Attendo Skandinavien

Vår skandinaviska verksamhet uppvisade en fortsatt stabil utveckling under fjärde kvartalet och under 2019 som helhet. Nettoomsättningen under det fjärde kvartalet ökade med cirka två procent drivet av fler belagda platser inom egen regi samt från förvärvad verksamhet inom hemtjänst. Entreprenad samt Individ och Familj redovisade en något lägre omsättning. Resultatet för Attendo Skandinavien var något högre än resultatet under fjärde kvartalet 2018 exklusive engångseffekter. Under fjärde kvartalet avslutade vi den förlustbringande och största hemtjänstverksamheten i Danmark samtidigt som vi öppnade 174 nya platser i Sverige, framförallt inom äldreomsorg. Under 2020 kommer vi att öka öppningstakten i Skandinavien jämfört med 2019. Detta skapar förutsättningar för långsiktig tillväxt och värdeskapande samtidigt som det kortsiktigt väntas ha en negativ påverkan på lönsamheten under uppstartsperioden.

Under kvartalet har vi fortsatt arbetet med att stärka vår långsiktiga konkurrenskraft. Vi har bland annat stärkt vårt centrala kompetensteam inom demenssjukdomar för att bli bättre på att sprida kunskap om demens till såväl medarbetare som närstående. Vi har även inlett ett projekt med arbetsplatsförlagd undersköterskeutbildning efter en modell från Danmark för att förbättra tillgång till kvalificerad personal, samt slutfört utrullningen av digital insatsplanering på alla särskilda boenden i Sverige i syfte att förbättra bemanningsplanering och säkerställa spårbarhet i alla omsorgsinsatser.

Effekterna av turn-around programmet i Finland dröjer

Nettoomsättningen i Attendo Finland ökade med 16 procent i fjärde kvartalet i jämförelse med fjärde kvartalet 2018 och för helåret uppgick ökningen till 22 procent. Omsättningsökningen drivs av ökat antal belagda platser. Vi fortsätter dock att rapportera ett svagt resultat från den finska verksamheten under fjärde kvartalet. Resultatminskningen förklaras i stort av ökade kostnader för personal till följd av skärpta bemanningskrav, ett stort antal enheter i uppstartsfas och en fortsatt hög öppningstakt vilket håller nere beläggningsutvecklingen. Attendos åtgärdsprogram fortsätter som planerat och vi börjar se positiva operationella effekter. Vi har stärkt ledningsstrukturen, ökat stödpersonalen i våra verksamheter och ökat antalet centrala resurser för att till exempel underlätta rekrytering.

Under fjärde kvartalet har vi omförhandlat flera ramavtal med finska kommuner inför 2020. Årets omförhandlingar av ramavtal täcker enbart en viss del av total omsättning, då huvuddelen av omsättningen under 2020 följer indexuppräkning. Totalt beräknas positiva priseffekter på cirka 3 procent under 2020 utifrån hela omsättningen i Attendo Finland. Lönerörelsen är ännu inte avklarad i Finland, varför det råder viss osäkerhet om kostnadsökningar under året. De finansiella effekterna av åtgärdsprogrammet förväntas dröja till andra halvåret 2020, i samband med att öppningstakten av nya enheter sjunker och vi väntas nå en bättre balans mellan nyöppningar och nyförsäljning.

I februari presenterade den finska regeringen som förväntat ett lagförslag avseende ökad bemanning på äldreboenden. Vår uppfattning är att det är positivt att den finska staten höjer ambitionen inom äldreomsorgen. Samtidigt är det problematiskt om kvalitet enbart bedöms efter bemanningstäthet. Det är också viktigt att reformen kommer att finansieras under såväl övergångsperioden som när den är fullt ut genomförd.

Ökad beläggning nyckel för värdeskapande

2019 har varit ett mycket utmanade år för Attendo, främst kopplat till situationen i Finland. Det är en kombination av en alltför snabb etablering tillsammans med skärpta bemanningskrav som lett fram till den aktuella situationen. Det finns ett långsiktigt behov av den kapacitet som vi nu etablerar och vi har ett attraktivt erbjudande till såväl kund som beställare. Vägen tillbaka mot god lönsamhet är samtidigt beroende av en högre beläggning och nya kommunavtal som reflekterar de skärpta kraven, något som kommer att ta tid att åstadkomma. Under 2020 fortsätter vi arbetet med att förstärka organisationen och öka satsningarna på kundnöjdhet, digitalisering och att stödja kommuner runt om i Norden. Vår ambition är att ha de mest engagerade medarbetarna som ger omsorg av högsta klass till våra kunder. Denna ambition lägger även grunden för att skapa långsiktigt aktieägarvärde.

Martin Tivéus, VD och Koncernchef

Koncernen

Oktober-december 2019

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 8,4 procent till 3 054 Mkr (2 818) under kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 6,8 procent, varav förvärvad tillväxt uppgick till 3,2 procent och organisk tillväxt till 3,6 procent. Boenden i egen regi visade fortsatt stark tillväxt framförallt drivet av boenden öppnade 2019 och 2018 i Finland. Den organiska tillväxten påverkades negativt av avslutade enheter inom hemtjänst samt individ- och familjeomsorg i Attendo Skandinavien. Attendo har även avvecklat ett antal egen regi-enheter och de boende har huvudsakligen flyttats till moderna Attendo boenden. Nettoeffekten från avslutade och startade entreprenadverksamheter var fortsatt negativ, men väsentligt mindre negativ än tidigare kvartal. Av koncernens totala nettoomsättning i kvartalet uppgick kontraktsmodellerna egen regi samt entreprenad till 84 procent respektive 16 procent.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 139 Mkr (176). Rörelseresultatet i jämförelsekvartalet är belastat av avsättningar på 60 Mkr och uppgick således till 236 Mkr före avsättningar. Rörelsemarginalen uppgick till 4,6 procent och i jämförelsekvartalet till 8,4 procent före avsättningar. Resultatet ökade i Attendo Skandinavien, men minskade i Attendo Finland. Valutaeffekter hade marginell påverkan på resultatet.

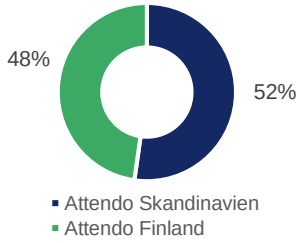
Rörelseresultatet under kvartalet påverkades negativt av kraftigt ökade kostnader till följd av ökade bemanningskrav och andra relaterade kostnader i affärsområdet Attendo Finland, vilka uppgick till ungefär 70 Mkr samt ytterligare kostnader för helgdagar. Därutöver påverkades resultatet negativt av nya boenden i egen regi som startade 2019 där beläggningen initialt är låg samt bortfall av resultat från avslutade enheter inom entreprenad i Attendo Skandinavien. Rörelseresultatet påverkades positivt av bättre resultat i Attendo Skandinavien inom hemtjänst samt genom ökad beläggning i boenden i egen regi som startade 2018 och 2017. I relation till jämförelsekvartalet har resultatet påverkats positivt av ett antal temporära effekter i Skandinavien på cirka 20 Mkr.

Det justerade rörelseresultatet (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 35 Mkr (98). Som ovan nämnts belastades jämförelsekvartalet av avsättningar på 60 Mkr.

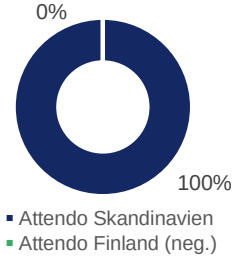
Det totala antalet platser i drift i egen regi-boenden[1] uppgick till 16 618 (15 288), en ökning med 9 procent. Beläggningen i dessa boenden uppgick till 80 procent (82). Mogna enheter – det vill säga enheter öppnade under 2017 eller tidigare exklusive Mikeva-enheter – hade en beläggning på cirka 90 procent och visade en justerad rörelsemarginal (EBITA) på rullande 12-månadersbasis (r12) på 6,4 procent inklusive samtliga Attendos administrationskostnader. Antal platser i egen regi under uppförande minskade till 1 980 fördelat på 38 boenden.

1. *Från och med 2019 definieras egen regi-boenden som äldreboenden samt boenden för personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri som drivs i egen regi. Siffrorna för jämförelseperioden har räknats om.*

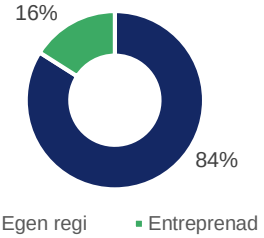
Nettoomsättning per affärsområde, Kv4 2019



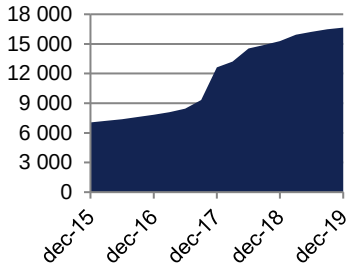
Rörelseresultat per affärsområde, Kv4 2019



Nettoomsättning per kontraktsmodell, Kv4 2019



Antal platser i egen regi
Äldreomsorg, omsorg för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri



Finansnetto

Finansnettot uppgick till -156 Mkr (-144) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -13 Mkr (-31). Finansnettot belastas i samband med refinansiering av utestående lån med engångskostnader om 8 Mkr i kvartalet. Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -127 Mkr (-106).

Inkomstskatt

Periodens skatt uppgick till 12 Mkr (0), vilket motsvarar en skattesats på 23,1 procent (0).

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till -40 Mkr (-4), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning på -0,25 kr (-0,02) för kvarvarande verksamhet. Resultat per aktie för avyttrad verksamhet uppgår till – kr (3,77) före utspädning och – kr (3,76) efter utspädning och resultat per aktie för totala verksamheten uppgår till -0,25 kr (3,74) före och efter utspädning.

Januari-december 2019

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 8,6 procent till 11 935 Mkr (10 987) under perioden. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 6,9 procent, varav förvärvad tillväxt uppgick till 4,8 procent och organisk tillväxt till 2,1 procent. Boenden i egen regi visade fortsatt stark tillväxt framför allt drivet av boenden öppnade 2019 och 2018 i Finland. Tillväxten påverkades negativt av avslutade enheter inom främst entreprenad, men även hemtjänst, samt individ- och familjeomsorg. Attendo har även avvecklat ett antal egen regi-enheter, men i huvudsak har de boende flyttats till moderna Attendo-boenden.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 812 Mkr (1 008). Justerat för valutaeffekter uppgick rörelseresultatet till 809 Mkr. Innevarande period påverkades av en realisationsvinst på 31 Mkr och jämförelseperioden belastades med kostnader av engångskaraktär på 133 Mkr i affärsområdet Attendo Skandinavien. Exklusive dessa effekter av engångskaraktär uppgick rörelseresultatet till 781 Mkr (1 141), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 6,5 procent (10,4). Exklusive dessa poster minskade resultatet i båda affärsområdena.

Det justerade rörelseresultatet (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 441 Mkr (711). Som ovan nämnts påverkades resultatet under räkenskapsåret av en realisationsvinst på 31 Mkr och jämförelseperioden belastades med poster av engångskaraktär på 133 Mkr i affärsområdet Attendo Skandinavien.

Rörelseresultatet påverkades negativt av kraftigt ökade kostnader i affärsområdet Attendo Finland på grund av ökade bemanningskrav, nya boenden i egen regi som startade 2019 och 2018 där beläggningen initialt är låg, samt bortfall av resultat från avslutade enheter inom främst entreprenad i Attendo Skandinavien. Rörelseresultatet påverkades positivt av ökad beläggning i boenden i egen regi som startade 2017, samt bättre resultat inom hemtjänst i Attendo Skandinavien till stor del till följd av förvärv.

Under 2019 öppnade Attendo 57 boenden med 1 950 platser och påbörjade byggnation av 34 boenden med 1 392 platser. Under året vann Attendo nya kontrakt med beräknade årsintäkter på cirka 56 Mkr och förlorade kontrakt med årsintäkter på cirka 56 Mkr.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -565 Mkr (-540) i perioden, varav räntenettot motsvarade -57 Mkr (-117). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -473 Mkr (-394).

Inkomstskatt

Periodens skattekostnad uppgick till -26 Mkr (-82), vilket motsvarar en skattesats på 24,3 procent (25,2).

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 81 Mkr (244), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning på 0,51 kr (1,52) för kvarvarande verksamhet. Resultat per aktie för avyttrad verksamhet uppgår till – kr (4,43) före utspädning och – kr (4,42) efter utspädning och resultat per aktie före totala verksamheten uppgår till 0,51 kr (5,95) före utspädning och 0,51 kr (5,94) efter utspädning.

Affärsområde:

Attendo Skandinavien

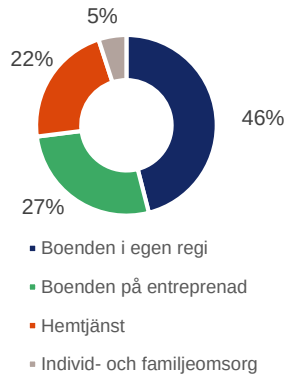
Mkr	Kv4 2019	Kv4 2018	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	1 596	1 563	6 305	6 367
Rörelseresultat (EBITA)	172	97	715	569
Rörelsemarginal (EBITA), %	10,8	*6,2*	*11,3*	*8,9*
Justerad EBITA	125	62	555	426
Justerad EBITA-marginal, %	7,8	*4,0*	*8,8*	*6,7*

Attendo Skandinavien

52%

av nettoomsättningen i kvartalet
Verksamhet i Sverige, Norge och Danmark.

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande, Kv4 2019



Oktober-december 2019

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 1 596 Mkr (1 563), vilket motsvarar en tillväxt på 2,1 procent före och efter valutaeffekter. Förvärv, nya boenden i egen regi startade 2019 och 2018 samt kontraktsenliga prisökningar bidrog till tillväxten. Bortfallet av omsättning från avslutade enheter inom entreprenad var fortsatt större än omsättning från nya entreprenadkontrakt, men nettoeffekten var väsentligt mindre negativ än tidigare kvartal. Avslutade enheter inom hemtjänst och individ- och familjeomsorg hade negativ påverkan på den organiska tillväxten.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 172 Mkr (97). Rörelseresultatet i jämförelsekvartalet är belastat av avsättningar på 60 Mkr avseende verksamheter under avveckling samt verksamheter som bedöms gå med underskott kommande perioder. Exklusive avsättningarna uppgick rörelseresultatet till 172 Mkr (157), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 10,8 procent (10,0). Valutaeffekter hade marginell påverkan på resultatet.

Ökat resultat i hemtjänst till följd av förvärv samt förbättrad planering och processer bidrog positivt till resultatet. Uppstartskostnader för enheter som startade 2019 kompenserades med resultatökning från boenden i egen regi som startade under 2017 och 2018. Nettoeffekten mellan avslutade och startade enheter inom entreprenadverksamheten påverkade resultatet fortsatt negativt i jämförelse med samma kvartal förra året, men effekten var mindre negativ. I relation till jämförelsekvartalet har resultatet påverkats positivt av ett antal temporära effekter på cirka 20 Mkr, varav ungefär hälften hänförlig till övriga rörelseintäkter enligt IFRS16.

Justerad EBITA, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 125 Mkr (62) och som beskrivits ovan är jämförelsekvartalet belastat med avsättningar på 60 Mkr.

Totalt öppnades under kvartalet fyra boenden i egen regi med totalt 174 platser. Antalet öppnade platser de senaste tolv månaderna uppgår till 330. Attendo avslutade under perioden en äldreboendeverksamhet i egen regi, där de långsiktiga förutsättningarna för att bedriva verksamheten bedöms saknas.

Under kvartalet började två egen regi-boende med 138 platser att byggas. Antalet platser under uppförande uppgick vid kvartalets slut till 1 110.

Attendo Skandinavien vann under kvartalet ett ännu inte startat entreprenadkontrakt med beräknade årliga intäkter på 7 Mkr och förlorade fyra kontrakt, ännu inte avslutade, med beräknade årliga intäkter på 51 Mkr.

Januari-december 2019

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 6 305 Mkr (6 367), vilket motsvarar en tillväxt på -1,0 procent. Justerat för valutaeffekter var tillväxten -1,1 procent. Förvärv och fler belagda platser i egen regi bidrog till tillväxten, men kunde inte kompensera bortfallet från avslutade enheter inom entreprenad. Attendo har sedan jämförelseperioden avvecklat ett antal verksamheter inom hemtjänst och individ- och familjeomsorg som saknat förutsättningar för långsiktig lönsamhet, vilket påverkat organisk tillväxt negativt.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 715 Mkr (569). Justerat för valutaeffekter uppgick rörelseresultatet (EBITA) till 717 Mkr. Resultatet under räkenskapsåret påverkades positivt av realisationsvinst avseende försäljning av fastigheter på 31 Mkr, medan jämförelseperioden belastades med poster av engångskaraktär på 133 Mkr, varav 60 Mkr i avsättningar i fjärde kvartalet, 53 Mkr avseende avveckling av ett antal enheter inom individ- och familjeomsorg i andra kvartalet samt nedskrivning av fastigheter på 20 Mkr i första kvartalet. Exklusive dessa poster av engångskaraktär uppgick rörelseresultatet till 684 Mkr (702), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 10,8 procent (11,0).

Justerad EBITA uppgick till 555 Mkr (426). Justerat för poster av engångskaraktär enligt ovan uppgick justerad EBITA till 524 Mkr (559), motsvarande en rörelsemarginal på 8,3 procent (8,8).

Resultatet minskade jämfört med föregående år justerat för poster av engångskaraktär. Avslutade enheter samt svag utveckling inom entreprenadverksamheten generellt påverkade resultatet negativt i relation till jämförelseperioden. Ökat resultat i hemtjänst till följd av förvärv och förbättrad planering och processer bidrog positivt till resultatet. Uppstartskostnader för enheter som startade 2019 kompenserades med resultatökning från boenden i egen regi som startade under 2017 och 2018.

Nyckeltal per kvartal

Attendo Skandinavien	Kv4 2018	Kv1 2019	Kv2 2019	Kv3 2019	Kv4 2019
Antal platser i egen regi i drift	3 636	3 633	3 642	3 602	3 689
Antal öppnade platser i egen regi (r12)	273	327	210	210	330
Beläggning i egen regi, %	87	86	85	87	86
Antal platser i egen regi under uppförande	900	908	1 059	1 146	1 110
Antal platser på entreprenad i drift	2 671	2 622	2 586	2 546	2 557
Netto vunna/förlorade entreprenadkontrakt, Mkr	-53	5	-	45	-44
Antal hemtjänstkunder	11 334	11 454	11 948	12 428	11 889

Platser avser äldreboenden, boenden för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.

Affärsområde:

Attendo Finland

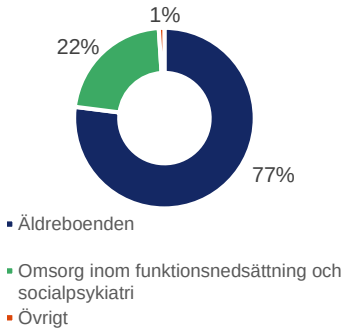
Mkr	Kv4 2019	Kv4 2018	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	1 458	1 255	5 630	4 620
Rörelseresultat (EBITA)	-20	97	163	501
Rörelsemarginal (EBITA), %	*-1,4*	*7,7*	*2,9*	*10,8*
Justerad EBITA	-76	54	-48	347
Justerad EBITA-marginal, %	*-5,2*	*4,3*	*-0,9*	*7,5*

Attendo Finland

48%

av nettoomsättningen i kvartalet
Verksamhet i Finland

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande, Kv4 2019



Oktober-december 2019

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 1 458 Mkr (1 255), vilket motsvarar en tillväxt på 16,2 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 12,5 procent. Den ökade nettoomsättningen förklaras främst av nya boenden i egen regi som startade under 2019 och 2018 samt förvärv. Attendo Finland har sedan jämförelsekvartalet avvecklat ett antal enheter som inte varit ändamålsenliga, främst genom att de boende har flyttats till nybyggda moderna Attendo-boenden men även genom att ett par boenden har avvecklats helt.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till -20 Mkr (97) och rörelsemarginalen (EBITA) till -1,4 procent (7,7). Valutaeffekter hade marginell påverkan på resultatet.

Resultatet har påverkats negativt av kostnadsökningar till följd av ökade bemanningskrav under 2019, samt av nya boenden i egen regi där beläggningen initialt är låg. För att möta nya bemanningskrav och säkerställa hög kundnöjdhet har Attendo ökat bemanningen inom många verksamheter. Kostnader till följd av ökade bemanningskrav och andra relaterade kostnader uppgick till ungefär 70 Mkr. Ökad bemanning och bemanningskrav har inneburit ytterligare högre kostnader för kvartalets helgdagar i relation till jämförelsekvartalet. Prisökningar under 2019 har varit låga och har inte kompenserat sedvanliga kostnadsökningar. Till följd av åtgärdsprogrammet som syftar till att stärka organisationen och förbättra försäljningen har administrationskostnaderna ökat.

Under fjärde kvartalet har Attendo omförhandlat flera ramavtal med finska kommuner inför 2020. Årets omförhandlingar av ramavtal täcker enbart en viss del av den totala omsättningen, då huvuddelen av omsättningen under 2020 följer indexuppräkning. Totalt beräknas positiva priseffekter på cirka 3 procent under 2020 utifrån hela omsättningen i Attendo Finland. Av Attendo Finlands totala omsättning är cirka 50 procent ramavtal, 20 procent kundcheckar och 30 övrig omsättning, till exempel hyra. För omförhandlade ramavtal, vilka utgör drygt en fjärdedel av ramavtalsvolymen, blev prisökningen inför 2020 cirka 9 procent i genomsnitt. Attendos priser i Finland är väsentligt lägre än kommunernas kostnad för att driva äldreboenden i egen regi. Finland som nation lägger i sin tur väsentligt mindre resurser på äldreomsorg än övriga nordiska länder.

Justerad EBITA uppgick till -76 Mkr (54).

Under kvartalet öppnades sju egen regi-boenden med totalt 305 platser. Antalet öppnade platser de senaste tolv månaderna uppgår till 1 620. Attendo Finland stängde under kvartalet ungefär 250 platser och de boende flyttade in i andra Attendo-boenden. Under kvartalet började fem egen regi-boenden med totalt 164 platser att byggas. Antalet platser under uppförande fortsatte att minska och uppgick vid kvartalets slut till 870 platser.

Januari- december 2019

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 5 630 Mkr (4 620), vilket motsvarar en tillväxt på 21,9 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 18,1 procent. Den ökade nettoomsättningen förklaras främst av nya boenden i egen regi som startade under 2019 och 2018 samt förvärv. Attendo Finland har sedan jämförelsekvartalet avvecklat ett antal enheter som inte varit ändamålsenliga, främst genom att de boende har flyttats till nybyggda moderna Attendo-boenden men även genom att ett par boenden har avvecklats helt.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 163 Mkr (501) och rörelsemarginalen (EBITA) till 2,9 procent (10,8). Exklusive valutaeffekter uppgick rörelseresultatet (EBITA) till 158 Mkr. Justerad EBITA uppgick till -48 Mkr (347).

Resultatet påverkades negativt av kostnadsökningar till följd av ökade bemanningskrav 2019 samt av nya boenden i egen regi där beläggningen till en början är låg. För att möta skärpta bemanningskrav samt säkerställa hög kundnöjdhet har Attendo ökat bemanningen inom många verksamheter. Prisökningar har under året varit låga och har inte kompenserat sedvanliga kostnadsökningar. Till följd av åtgärdsprogrammet som syftar till att stärka organisationen och förbättra försäljningen har administrationskostnaderna ökat.

Nyckeltal per kvartal

Attendo Finland	Kv4 2018	Kv1 2019	Kv2 2019	Kv3 2019	Kv4 2019
Antal platser i egen regi i drift	11 652	12 290	12 574	12 868	12 929
Antal öppnade platser egen regi (r12)	2 136	1 955	1 542	1 657	1 620
Beläggning i egen regi, %	80	80	78	78	79
Antal platser i egen regi under uppförande	1 562	1 493	1 276	948	870
Antal platser på entreprenad i drift	304	304	274	262	244
Antal hemtjänstkunder	181	620	620	620	596

Platser avser äldreboenden, boenden för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.

Kassaflöde[1]

Oktober-december 2019

Fritt kassaflöde uppgick till 141 Mkr (117) under kvartalet varav förändringar i rörelsekapital uppgick till 129 Mkr (1). Den positiva förändringen i rörelsekapitalet förklaras i huvudsak av ökade semesterlöneskulder under kvartalet, samt av en ökning i leverantörsskulder.

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 456 Mkr (367). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -109 Mkr (-65) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till -52 Mkr (15). Förvärv av verksamheter belastade kassaflödet med -39 Mkr (-225). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -200 Mkr (1 960).

1) Jämförelsetalen avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -468 Mkr (-176). I finansieringsverksamheten ingår återbetalning av lån på -3 051 Mkr (11), vilket skedde i samband med att utestående lånefaciliteter refinansierades under kvartalet. I samband med refinansiering upptogs nya lån om 2 789 Mkr (-). Totalt kassaflöde uppgick till -212 Mkr (2 151).

Januari- december 2019

Fritt kassaflöde under perioden uppgick till 196 Mkr (593), varav förändringar i rörelsekapital uppgick till -60 Mkr (-30). Det lägre kassaflödet jämfört med föregående år förklaras främst av ett lägre resultat i verksamheten.

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 1 227 Mkr (1 515). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -241 Mkr (-226) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till 260 Mkr (322). Förvärv av verksamheter belastade kassaflödet med -239 Mkr (-499). Försäljning av dotterbolag bidrog positivt till kassaflödet med 87 Mkr (2 235). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -133 Mkr (1 832). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -3 485 Mkr (-936). I finansieringsverksamheten ingår återbetalning av lån på -5 388 Mkr (-213), samt nyupptagna lån om 2 789 Mkr (200). Totalt kassaflöde uppgick till -2 391 Mkr (2 411).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet per 31 december 2019 uppgick till 5 831 Mkr (5 801), vilket motsvarar 36,24 kr (36,10) per aktie efter utspädning. Nettoskulden uppgick till 11 831 Mkr (10 366). Justerad nettoskuld exklusive leasingskuld fastigheter uppgick till 2 360 Mkr (2 496).

Mkr	Dec 31, 2019	Dec 31, 2018
Räntebärande skulder	12 339	13 219
Avsättningar för pensioner	15	43
Likvida medel	-523	-2 896
Nettoskuld	**11 831**	**10 366**
Leasingskuld fastigheter *	**-9 471**	-7 870
Justerad nettoskuld	**2 360**	**2 496**

** I jämförelseperioden ingår förutom fastigheter justering för restvärde för bilar uppgående till -43 Mkr*

Räntebärande skulder, uppgick till 12 339 Mkr (13 219) per 31 december 2019. Likvida medel per 31 december 2019 var 523 Mkr (2 896) och Attendo hade 1 575 Mkr (969) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Nettoskuld / EBITDA uppgick till 6,1 (5,2). Justerad nettoskuld / justerad EBITDA uppgick till 3,6 (2,7). Den ökade nettoskuldsättningen förklaras av det lägre resultatet i verksamheten.

Mkr	Dec 31, 2019	Dec 31, 2018
Nettoskuld / EBITDA	6,1	5,2
Justerad nettoskuld / justerad EBITDA	3,6	2,7

Kvalitet och medarbetare

Attendo arbetar målmedvetet för att ta tillvara kompetenser och utveckla medarbetarnas förmåga att möta omsorgssituationer utifrån vad som är bästa kunskap och arbetssätt.

Under det fjärde kvartalet stärkte Attendo det centrala kompensteamet inom demens. Syftet är att Attendo ska samla personer som har specialistkunskaper inom demensområdet och som vill ta en mer aktiv roll i att sprida kunskaper om BPSD (Beteendemässiga och Psykiska Symptom i samband med Demens) och demens till såväl andra medarbetare som till närstående. Attendo har sedan lång tid arbetat med BPSD-metodiken.

I oktober genomfördes den årliga medarbetarundersökningen för att ta temperaturen på hur medarbetarna trivs på sitt jobb och med sin närmaste chef. Årets undersökning visar stabila resultat, och en kraftigt ökad svarsfrekvens jämfört med 2018. Totalt uppgår nöjdheten med jobbet och nöjdheten med närmaste chef till 3,9 på en skala från 1-5.

I Finland har under hösten flera undersökningar riktade mot kunder, närstående och medarbetare utförts för att kartlägga deras syn på Attendo. Undersökningarna visar övergripande att kunderna känner sig trygga, att de litar på att de får den omsorg de behöver och att medarbetarna har tillräcklig kompetens för att ge god omsorg.

Ytterligare åtgärder har under kvartalet vidtagits för att höja kvaliteten och förstärka organisationen i den finska verksamheten. Nya teamchefer har rekryterats i syfte att avlasta verksamhetscheferna och bistå i lokal verksamhetsutveckling. Nya områdeschefer kompletterar regioncheferna, i syfte att ge bättre stöd till den dagliga driften. I december samlades chefer till en tvådagarskonferens med inriktning på att förbättra det lokala ledarskapet och öka utbytet mellan verksamheter. Den finska verksamheten har därtill övergått till den så kallade HR Business Partner-modellen, där ett externt stöd används för att utveckla verksamheten och stödja arbetet med kompetensförsörjning på central nivå.

Under kvartalet har Attendo Fridhemmet i Malmö inlett ett samarbete med Malmö stad kring arbetsplatsförlagd undersköterskeutbildning. Satsningen är den första i sitt slag i Sverige, och bygger på en dansk modell som varit mycket framgångsrik. Total omfattar utbildningen 20 elever som under tre terminer får utbildning motsvarande två heldagar i veckan.

Attendo har många uppskattade chefer som återkommande får uppmärksamhet utifrån. Under kvartalet mottog Robert Szasz, verksamhet för Attendo Hemtjänst Syd, utmärkelsen ”Årets ledare” vid Tappra Barns välgörenhetsgala i Linköping.

Attendos kvalitets och hållbarhetsrapport finns på: www.attendo.com

Marknadsöversikt

Sverige – god efterfrågan inom egen regi

Efterfrågan på Attendos egen regi-erbjudanden var god med fortsatt stort intresse från svenska kommuner med behov av ny kapacitet, främst inom äldreomsorg. Volymerna av beslutade upphandlingar inom entreprenadmarknaden inom äldreomsorg ökade under det fjärde kvartalet medan volymerna var stabila inom omsorgsverksamhet för personer med funktionsnedsättningar

Ett område som har belysts i den allmänna debatten under 2019 är den svaga ekonomiska situationen i den svenska kommunsektorn. Många kommuner väntas redovisa underskott i sina budgetar kommande år, vilket kan påverka finansieringen av omsorgssektorn. Den svenska regeringen har under inledningen av 2020 aviserat en ambition att avsätta mer medel till kommunsektorn under året, vilket kan underlätta kommunernas situation.

Finland – förslag om ökad personaltäthet

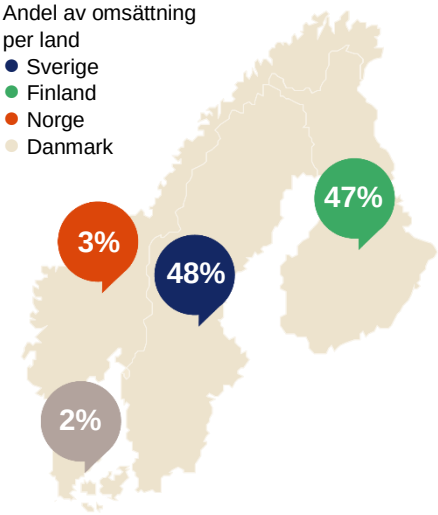
I februari presenterade den finska regeringen ett nytt lagförslag avseende bemanning i äldreomsorgen. Om lagförslaget antas skall det träda i full kraft från april 2023 och innebär en höjning av nuvarande bemanningsindex från 0,5 omsorgspersonal per boende till 0,7. Det nya förslaget innefattar övergångsregler redan från augusti 2020 då individuell behovsprövning skall genomföras för att styrka befintlig bemanningsnivå. Reformens finansiering är inte helt klarlagd i det aktuella förslaget. Kritik har kommit från kommunsektorn i Finland då reformen leder till kraftigt ökade kostnader för kommunerna.

Norge – oklara effekter i efterspelet av kommunalvalet 2019

Kommunalvalet i Norge under tredje kvartalet 2019 resulterade i att de två största partierna Arbeiderpartiet och Høyre förlorade mandat till förmån för Senterpartiet och de rödgröna partierna (MDG, SV och R).

I flera kommuner däribland Oslo utlovade de nya styrande parterna att återkommunalisera privat driven äldreomsorg, vilket skapat osäkerhet om de framtida förutsättningarna att bedriva privat omsorg i ett antal norska kommuner. Trots detta har några av dessa kommuner valt att förlänga avtal inom äldreboenden på entreprenad som idag drivs av privata aktörer, vilket kan vara en indikation på att politikerna ändrar förhållningsätt när de måste ta ansvar för verksamheten. Övergripande finns det ett flertal studier på att privata aktörer driver mer effektiv omsorg med samma eller högra kvalitet i Norge i relation till kommunala utförare.

Här finns vi
Andel av omsättning per land
- Sverige
- Finland
- Norge
- Danmark



Andel av Attendos nettoomsättning 2019.

Övrig information

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 161 386 592. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 496 136 aktier varför antalet utestående aktier den 31 december 2019 uppgick till 160 890 456.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under det fjärde kvartalet var 16 163 (15 789) och för perioden januari-december 16 499 (16 745).

Transaktioner med närstående

Transaktioner med närstående uppgår till ett värde av 0,6 Mkr (1,0) under perioden. Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor.

För ytterligare detaljer, se Attendos årsredovisning för 2018 sid 67.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

Årets nettoomsättning uppgick till 13 Mkr (11) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Årets resultat efter finansiella poster uppgick till -31 Mkr (-31). Kassa och bank uppgick vid kvartalets slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 5 992 Mkr (6 074).

Säsongs- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekväm arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Händelser efter balansdagen

Förändringar i Attendos koncernledning

Den 13 januari 2020 utsåg Attendo Eric Wåhlgren till ny affärsutvecklingschef och medlem av koncernledningen. Eric Wåhlgren är 40 år och har en civilingenjörsexamen från Linköpings universitet. Han kommer närmast från rollen som koncernövergripande strategichef på Elekta och har mångårig erfarenhet från Boston Consulting Group med fokus på hälso- och sjukvård. Eric Wåhlgren tillträder sin tjänst den 9 mars 2020. Som tidigare meddelats slutar Attendos nuvarande affärsutvecklingschef Johan Spångö den 6 mars 2020 och lämnar därmed koncernledningen.

Virpi Holmqvist tillträdde som affärsområdeschef och medlem av koncernledningen för Attendo Finland under tredje kvartalet. Attendos tidigare affärsområdeschef Pertti Karjalainen övergick då till en i en roll som ansvarig för försäljning, affärs- och fastighetsutveckling samt kommun- och myndighetskontakter. Han har kvarstannat i Attendos koncernledning för att säkerställa en bra överlämning. Från och med den 13 februari 2020 ingår Pertti Karjalainen inte längre i koncernledningen.

Utdelning 2019

Attendos utdelningspolicy fastställdes i samband med börsnoteringen 2015. I denna står att beslut om utdelning ska baseras på Attendos investeringsmöjligheter och finansiella position. Policyn säger vidare att bolaget ska distribuera 30 procent av nettovinsten.

2019 var ett finansiellt mycket utmanande år för Attendo och präglat av situationen i Finland. Som en konsekvens av det svaga resultatet är bolagets finansiella nyckeltal mätt som nettoskuld i relation till vinsten (EBITDA) på en hög nivå. Vidare genomfördes en omförhandling av lån i utgången av 2019.

Med detta som bakgrund föreslår därför Styrelsen, inför årsstämman 2020, att ingen utdelning ska lämnas för räkenskapsåret 2019.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Attendo bedriver vård och omsorgsverksamhet i Norden och är exponerat för en rad olika risker. Attendo delar in sina risker i omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker. Omvärldsrisker innefattar risker avseende förutsättningarna för privata företag att bedriva omsorgsverksamhet, politisk risk, regulatorisk risker och anseenderisker. Verksamhetsrisker avser risker som är direkt kopplade till Attendos operationella verksamhet såsom beläggning, prissättning och tillgång till kompetenta medarbetare. Finansiella risker är bland annat hänförliga till tillgång till kapital, valuta, räntor och likviditet.

Riskhantering, det vill säga arbetet med att identifiera, hantera och övervaka risker är en viktig del av Attendos verksamhet och är väl integrerat i Attendos verksamhet. Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa finns beskrivet i Attendos årsredovisning för 2018, sid. 24.

Finland

I inledningen av 2019 genomförde tillsynsmyndigheterna i Finland ett stort antal inspektioner av privata omsorgsboenden.

I efterspelet av myndigheternas granskning har en intensiv offentlig diskussion kring äldreomsorgen uppstått med fokus på privata aktörer. Detta har påverkat branschens rykte och även Attendo har fått stor medial uppmärksamhet, vilket påverkat varumärket negativt. Attendo arbetar intensivt med proaktiva mediakontakter för att belysa branschens utmaningar, beskriva situationen och korrigera att felaktig information sprids och att stärka bolagets renommé.

Attendo har lanserat ett omfattande handlingsprogram för hela den finska verksamheten. I programmet ingår bland annat åtgärder för att avlasta sjuksköterskor och undersköterskor och frigöra mer tid för de direkta omsorgsuppgifterna, att förbättra och stärka den interna kompetensen samt ökad intressentkommunikation och dialog. Programmet innebär bland annat fler assistenter, utökade team inom kvalitets- och kompetensutveckling samt löpande extern kvalitetsrevision.

På det politiska planet kan förutsättningarna för omsorgen ändras som en konsekvens av den aktuella debatten. Attendo arbetar med aktivt påverkansarbete i syfte att skapa långsiktiga lösningar och lika villkor för alla utförare.

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisnings-regler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2018.

De väsentligaste redovisningsprinciperna enligt IFRS, vilka utgör redovisningsnormen vid upprättandet av denna delårsrapport, återfinns i not K1 på sidorna 48 till 52 i årsredovisningen för 2018 vilka, förutom vad som anges nedan avseende IAS 17 Leasingavtal / IFRS 16 Leasingavtal tillämpats vid upprättandet av denna delårsrapport.

Notera att samtliga resultatposter som redovisas i rapporten avseende 2018 avser kvarvarande verksamhet (exklusive sjukvårdsverksamheten i Finland som är avyttrad) om inte annan information lämnas.

IFRS 16 trädde i kraft den 1 januari 2019 och ersatte IAS 17 Leasingavtal samt tillhörande tolkningar IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. Standarden började gälla från den 1 januari 2019. Bolaget tillämpar standarden med full retroaktivitet, jämförelseperioden har därför räknats om. Attendos analys visar att majoriteten av de kontrakt som klassificeras som leasingkontrakt enligt IFRS 16 avser lokaler där Attendo bedriver egen regi-verksamhet samt bilar som används inom hemtjänst samt ett fåtal övriga tillgångar.

Per den 31 december 2018 hade Attendo omkring 600 hyresavtal relaterat till fastigheter som enligt IFRS 16 redovisats i balansräkningen. Hyresavtal relaterade till fastigheter löper vanligtvis på 10 –15 år och bilar på 3 år. Hyres-kontrakten för fastigheter innehåller normalt även en eller flera förlängnings-optioner. Då utnyttjande av en förlängningsoption kräver ett nytt investerings-beslut omfattas IFRS 16 - beräkningen av förlängningsoptionen först då beslut om fortsatt verksamhet fattats. Rörliga kostnader såsom fastighetsskatt, moms och övriga rörliga fastighetskostnader som underhållskostnader, el, värme och vatten etc. exkluderas ur leasingskuldberäkningen i den mån kostnaderna går att separera från hyreskostnaden. Attendo har använt sig av lättnadsregeln att inte inkludera tillgångar av lågt värde, under 50 000 kronor och kontrakt kortare än 12 månader. Attendo har valt att tillämpa IFRS 16 retroaktivt och därmed räkna om tidigare perioders presenterade finansiella rapportering. Upplysningar om effekter av detta och information avseende övergången i övrig finns i Årsredovisning 2018 not K30 samt Resultaträkning med IFRS16-effekter i denna delårsrapport.

IFRIC 23 som klargör redovisnings- och värderingskraven i hur man redovisar osäkerheter i inkomstskatter trädde i kraft januari 2019. Standarden har inte haft någon påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Under 2018 renodlade Attendo verksamheten bland annat genom att avyttra den finska sjukvårdsverksamheten och slå samman två affärsområden i

Skandinavien till ett. Attendo har tidigare definierat två rörelsesegment vilka regelbundet följs upp av den högsta verkställande beslutsfattaren som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. Dock tillämpade Attendo i enlighet med IFRS 8 punkt 12 möjligheten att redovisa dessa segment på en aggregerad nivå till ett rapporterbart segment, eftersom rörelsesegmenten har likartade ekonomiska egenskaper och även liknar varandra med avseende på kunder (beställare), tjänsternas karaktär och sättet tjänsterna utförs på, karaktären på produktionsprocessen och i vilken utsträckning verksamheten påverkas av olika regelverk och risker. Genom den gjorda förändringen i verksamheten redovisar Attendo från 2019 två rörelsesegment baserat på de två affärsområdena Attendo Skandinavien och Attendo Finland. Segmentinformation för 2018 samt respektive kvartal 2018 har räknats om och presenteras för 2018 samt första kvartalet 2018 i denna delårsrapport och för kvartal 2, 3 och 4 på Attendos hemsida (www.attendo.com).

Övrigt och elimineringar i segmentstabellerna består av kostnader för huvudkontoret samt koncerneliminering.

Delårsinformationen på sidorna 1-20 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Delårsrapporten har inte granskats av bolagets revisorer.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd, den 13 februari 2020

Martin Tivéus

VD och koncernchef

Attendos finansiella rapporter finns tillgängliga på www.attendo.com

Finansiella rapporter

Koncernens resultaträkning

Mkr	Kv4 2019	Kv4 2018	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	3 054	2 818	11 935	10 987
Övriga rörelseintäkter	20	12	110	24
Totala intäkter	**3 074**	**2 830**	**12 045**	**11 011**
Personalkostnader	-2 127	-1 862	-8 133	-7 275
Övriga externa kostnader	-512	-535	-1 972	-1 737
Rörelseresultat före av-och nedskrivningar (EBITDA)	**435**	**433**	**1 940**	**1 999**
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-296	-257	-1 128	-991
Rörelseresultat (EBITA)	**139**	**176**	**812**	**1 008**
Rörelsemarginal (EBITA), %	*4,6*	*6,2*	*6,8*	*9,2*
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-35	-36	-140	-142
Rörelseresultat (EBIT)	**104**	**140**	**672**	**866**
Rörelsemarginal (EBIT), %	*3,4*	*5,0*	*5,6*	*7,9*
Finansnetto	-156	-144	-565	-540
Resultat före skatt	**-52**	**-4**	**107**	**326**
Inkomstskatt	12	0	-26	-82
Periodens resultat från kvarvarande verksamhet	**-40**	**-4**	**81**	**244**
Vinstmarginal, %	*-1,3*	*-0,1*	*0,7*	*2,2*
Avyttrad verksamhet				
Periodens resultat från avyttrad verksamhet	-	605	-	711
Periodens resultat	**-40**	**601**	**81**	**955**
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	**-40**	**601**	**81**	**955**
Resultat per aktie före utspädning, kvarvarande verksamhet, kr	-0,25	-0,02	0,51	1,52
Resultat per aktie efter utspädning, kvarvarande verksamhet kr	-0,25	-0,02	0,51	1,52
Resultat per aktie före utspädning, totala verksamhet, kr	-0,25	3,74	0,51	5,95
Resultat per aktie efter utspädning, totala verksamhet kr	-0,25	3,74	0,51	5,94
Resultat per aktie före utspädning, avyttrad verksamhet, kr	-	3,77	-	4,43
Resultat per aktie efter utspädning, avyttrad verksamhet kr	-	3,76	-	4,42
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	160 882	160 577	160 877	160 455
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	160 904	160 736	160 899	160 702

Koncernens totalresultat

Mkr	Kv4 2019	Kv4 2018	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018
Periodens resultat	**-40**	**601**	**81**	**955**
Övrigt totalresultat för perioden				
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen				
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	7	6	-3	6
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen				
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	-72	-135	47	-11
Summa övrigt totalresultat för perioden	**-65**	**-129**	**44**	**-5**
Totalresultat för perioden	**-105**	**472**	**125**	**950**
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	**-105**	**472**	**125**	**950**

Koncernens balansräkning

Mkr	Dec 31, 2019	Dec 31, 2018
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Goodwill	7 446	7 339
Övriga immateriella tillgångar	564	673
Materiella anläggningstillgångar	874	606
Nyttjanderätter	8 856	7 533
Finansiella anläggningstillgångar	331	242
Summa anläggningstillgångar	**18 071**	**16 393**
Omsättningstillgångar		
Kundfordringar	1 090	1 050
Övriga kortfristiga fordringar	400	437
Kassa och bank	523	2 896
	2 013	**4 383**
Tillgångar som innehas för försäljning	186	446
Summa omsättningstillgångar	**2 199**	**4 829**
Summa tillgångar	**20 270**	**21 222**
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital	**5 831**	**5 801**
Långfristiga skulder		
Långfristig upplåning	2 836	3 158
Långfristiga leasingskulder*	8 640	7 196
Avsättningar för pensioner	15	43
Övriga avsättningar	142	54
Övriga långfristiga skulder	151	162
Summa långfristiga skulder	**11 784**	**10 613**
Kortfristiga skulder		
Kortfristig upplåning	2	2 120
Kortfristiga leasingskulder*	862	745
Leverantörsskulder	256	259
Kortfristiga avsättningar	85	193
Övriga kortfristiga skulder	1 431	1 464
	2 636	**4 781**
Skulder som innehas för försäljning	19	27
Summa kortfristiga skulder	**2 655**	**4 808**
Summa eget kapital och skulder	**20 270**	**21 222**

** I långfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 12 Mkr (8 Mkr).*

*** I kortfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 19 Mkr (21 Mkr).*

Koncernens kassaflöde

Operativt kassaflöde, (alternativt nyckeltal), Mkr	Kv4 2019	Kv4 2018*	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018*
Rörelseresultat (EBITA)	139	215	812	1 196
Avskrivningar och nedskrivningar	296	261	1 128	1 008
Förändringar i rörelsekapital	129	1	-60	-30
Betald inkomstskatt	44	-38	-88	-226
Övriga ej kassapåverkande poster	-2	72	8	77
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	**606**	**511**	**1 800**	**2 025**
Investeringar i anläggningstillgångar	-113	-93	-345	-284
Försäljning av anläggningstillgångar	4	28	104	58
Operativt kassaflöde	**497**	**446**	**1 559**	**1 799**
Erhållna/betalda räntor	-23	-38	-100	-116
Räntekostnader leasingskuld för fastigheter	-127	-106	-473	-394
Amortering leasingskuld	-206	-185	-790	-696
Fritt kassaflöde	**141**	**117**	**196**	**593**
Nettoförändring av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	-52	15	260	322
Förvärv av verksamheter	-39	-225	-239	-499
Försäljning av dotterbolag	-	2 235	87	2 235
Nyemission	-	28	-	28
Teckningsoptioner	-	-	-	-29
Utdelning	-	-	-96	-204
Förändring i checkräkningskredit	-	-30	-	-22
Återbetalning av lån	-3 051	11	-5 388	-213
Nyupptagna lån	2 789	-	2 789	200
Totalt kassaflöde	**-212**	**2 151**	**-2 391**	**2 411**
Kassa och bank vid periodens början	745	752	2 896	475
Valutakursdifferenser i kassa och bank	-10	-7	18	10
Kassa och bank vid periodens slut	**523**	**2 896**	**523**	**2 896**

Kassaflöde, Mkr	Kv4 2019	Kv4 2018	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018
Kassaflöde från den löpande verksamheten	456	367	1 227	1 515
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-200	1 960	-133	1 832
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-468	-176	-3 485	-936
Totalt kassaflöde	**-212**	**2 151**	**-2 391**	**2 411**

** Avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.*

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018
Ingående balans	**5 801**	**5 041**
Totalresultat	**125**	**950**
Transaktioner med aktieägare		
Nyemission	-	28
Teckningsoptioner	-	-15
Tilldelning av matchningsaktier	2	-
Återköp av egna aktier	-	0
Aktiesparprogram	-1	1
Utdelning	-96	-204
Summa transaktioner med aktieägare	**-95**	**-190**
Utgående balans	**5 831**	**5 801**

Segment i sammandrag

kr	Attendo Skandinavien		Attendo Finland		Övrigt och elimineringar		Koncernen	
	Kv 4 2019	Kv 4 2018	Kv 4 2019	Kv 4 2018	Kv 4 2019	Kv 4 2018	Kv 4 2019	Kv 4 2018
Nettoomsättning	**1 596**	**1 563**	**1 458**	**1 255**	**-**	**-**	**3 054**	**2 818**
Varav Egen regi	1 136	1 091	1 419	1 211	-	-	2 555	2 302
Varav Entreprenad	460	472	39	44	-	-	499	516
Rörelseresultat (EBITA)	**172**	**97**	**-20**	**97**	**-14**	**-18**	**139**	**176**
Rörelsemarginal (EBITA), %	*10,8*	*6,2*	*-1,4*	*7,7*	-	-	*4,6*	*6,2*
Justerad EBITA	**125**	**62**	**-76**	**54**	**-14**	**-18**	**35**	**98**
Justerad rörelsemarginal (EBITA), %	*7,8*	*4,0*	*-5,2*	*4,3*	-	-	*1,1*	*3,5*

Mkr	Attendo Skandinavien		Attendo Finland		Övrigt och elimineringar		Koncernen	
	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	**6 305**	**6 367**	**5 630**	**4 620**	**-**	**-**	**11 935**	**10 987**
Varav Egen regi	4 497	4 315	5 460	4 444	-	-	9 957	8 759
Varav Entreprenad	1 808	2 052	170	176	-	-	1 978	2 228
Rörelseresultat (EBITA)	**715**	**569**	**163**	**501**	**-66**	**-62**	**812**	**1 008**
Rörelsemarginal (EBITA), %	*11,3*	*8,9*	*2,9*	*10,8*	-	-	*6,8*	*9,2*
Justerad EBITA	**555**	**426**	**-48**	**347**	**-66**	**-62**	**441**	**711**
Justerad rörelsemarginal (EBITA), %	*8,8*	*6,7*	*-0,9*	*7,5*	-	-	*3,7*	*6,5*

Finansnetto

Mkr	Kv4 2019	Kv4 2018	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018
Räntenetto (exklusive leasingskuld fastigheter)	-13	-31	-57	-117
Räntekostnader leasingskuld fastigheter	-127	-106	-473	-394
Övrigt	-16	-7	-35	-29
Finansnetto	**-156**	**-144**	**-565**	**-540**

Investeringar

Mkr	Kv4 2019	Kv4 2018	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018
Investeringar				
Investeringar i immateriella tillgångar	6	4	18	35
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	107	75	327	229
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-4	-35	-104	-59
Summa nettoinvesteringar	**109**	**44**	**241**	**205**
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv				
Goodwill	55	168	148	379
Kundrelationer	56	59	87	152
Övrigt	0	2	0	2
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	**111**	**229**	**235**	**533**

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	Nivå	Dec 31, 2019	Dec 31, 2018*
TILLGÅNGAR			
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde			
Kundfordringar		1 090	1 050
Kassa och bank		523	2 896
Summa finansiella tillgångar		**1 613**	**3 946**
SKULDER			
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen			
Tilläggsköpeskillingar	3	0	95
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde			
Banklån		2 838	5 278
Leasingskulder		9 502	7 941
Leverantörsskulder		256	259
Summa finansiella skulder		**12 596**	**13 573**

** Avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.*

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2018, not K23.

Värderingsteknik

Nivå 3: Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtalen.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	Dec 31, 2019	Dec 31, 2018
Ställda säkerheter	73	115
Ansvarsförbindelser *	5 040	5 675

** I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser. I ansvarsförbindelser ligger även ett möjligt utflöde av resurser för att slutföra förvärv av fastigheter och verksamhet av ett fåtal kommuner i Finland.*

Avyttrad verksamhet

Den 17 maj 2018 offentliggjorde Attendo att ett bindande avtal tecknats med Terveystalo avseende försäljning av den finska sjukvårdsverksamheten. Försäljningen slutfördes den 28 december 2018 efter godkännande av den finska konkurrensmyndigheten. För vidare information se delårsrapport för perioden januari-juni 2018.

Resultaträkning med IFRS 16-effekter

Nedan framgår effekterna av införandet av nya leasingstandarden IFRS 16 på resultaträkningen.

	Kvartal 4, 2019			Kvartal 4, 2018		
Mkr	**Rapporterat**	**IFRS 16 effekt**	**Exkl. IFRS 16-effekt***	**Rapporterat**	**IFRS 16 effekt**	**Exkl. IFRS 16-effekt***
Nettoomsättning	3 054		3 054	2 818		2 818
Övriga rörelseintäkter	20	-12	8	12		12
Totala intäkter	**3 074**	**-12**	**3 062**	**2 830**	-	**2 830**
Personalkostnader	-2 127		-2 127	-1 862		-1 862
Övriga externa kostnader	-512	-333	-845	-535	-286	-821
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	**435**	**-345**	**90**	**433**	**-286**	**147**
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar	-296	241	-55	-257	208	-49
Rörelseresultat (EBITA)	**139**	**-104**	**35**	**176**	**-78**	**98**
Rörelsemarginal (EBITA) %	*4,6*		*1,1*	*6,3*		*3,5*
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-35		-35	-36		-36
Rörelseresultat (EBIT)	**104**	**-104**	**0**	**140**	**-78**	**62**
Rörelsemarginal (EBIT) %	*3,4*		*0,0*	*5,0*		*2,2*
Finansnetto	-156	127	-29	-144	106	-38
Resultat före skatt	**-52**	**23**	**-29**	**-4**	**28**	**24**
Skatt	12	-4	8	0	-6	-6
Periodens resultat från kvarvarande verksamhet	**-40**	**19**	**-21**	**-4**	**22**	**18**
Vinstmarginal %	*-1,3*		*-0,7*	*-0,1*		*0,6*
Avyttrad verksamhet						
Periodens resultat från avyttrad verksamhet	-	-	-	605		605
Periodens resultat	**-40**	**19**	**-21**	**601**	**22**	**623**
Periodens resultat hänförlig till moderbolagets aktieägare	**-40**	**19**	**-21**	**601**	**22**	**623**

** Denna kolumn visar justerad EBITDA och justerad EBITA.*

	Jan-dec, 2019			Jan-dec, 2018		
Mkr	**Rapporterat**	**IFRS 16 effekt**	**Exkl. IFRS 16-effekt***	**Rapporterat**	**IFRS 16 effekt**	**Exkl. IFRS 16-effekt***
Nettoomsättning	11 935		11 935	10 987		10 987
Övriga rörelseintäkter	110	-21	89	24		24
Totala intäkter	**12 045**	**-21**	**12 024**	**11 011**	**-**	**11 011**
Personalkostnader	-8 133		-8 133	-7 275		-7 275
Övriga externa kostnader	-1 972	-1 263	-3 236	-1 737	-1 081	-2 818
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	**1 940**	**-1 284**	**655**	**1 999**	**-1 081**	**918**
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar	-1 128	913	-215	-991	784	-207
Rörelseresultat (EBITA)	**812**	**-371**	**441**	**1 008**	**-297**	**711**
Rörelsemarginal (EBITA) %	*6,8*		*3,7*	*9,2*		*6,5*
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-140		-140	-142		-142
Rörelseresultat (EBIT)	**672**	**-371**	**301**	**866**	**-297**	**569**
Rörelsemarginal (EBIT) %	*5,6*		*2,5*	*7,9*		*5,2*
Finansnetto	-565	473	-92	-540	394	-146
Resultat före skatt	**107**	**102**	**209**	**326**	**97**	**423**
Skatt	-26	-20	-46	-82	-20	-102
Periodens resultat från kvarvarande verksamhet	**81**	**82**	**163**	**244**	**77**	**321**
Vinstmarginal %	*0,7*		*1,4*	*2,2*		*2,9*
Avyttrad verksamhet						
Periodens resultat från avyttrad verksamhet	-		-	711	-	711
Periodens resultat	**81**	**82**	**163**	**955**	**77**	**1 032**
Periodens resultat hänförlig till moderbolagets aktieägare	**81**	**82**	**163**	**955**	**77**	**1 032**

** Denna kolumn visar justerad EBITDA och justerad EBITA.*

Nyckeltal

		Kv4 2019	Kv4 2018	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018
Organisk tillväxt	%	3,6	4,5	2,1	3,6
Förvärvad tillväxt	%	3,2	7,2	4,8	15,4
Förändring i valutakurser	%	1,6	3,0	1,7	3,4
Rörelsemarginal (EBITA-marginal) r12	%	-	-	6,8	9,2
Justerad rörelsemarginal (EBITA-marginal) r12	%	-	-	3,7	6,5
Rörelsekapital	Mkr	-	-	-283	-429
Avkastning på sysselsatt kapital	%	-	-	3,6	4,9
Skuldsättningsgrad *	ggr	-	-	2,0	1,8
Soliditet *	%	-	-	29	27
Nettoskuld / EBITDA r12	ggr	-	-	6,1	5,2
Justerad nettoskuld / justerad EBITDA r12	ggr	-	-	3,6	2,7
Fritt kassaflöde	Mkr	141	117	196	593*
Nettoinvesteringar	Mkr	-109	-44	-241	-205
Medelantal årsanställda	st	16 163	15 789	16 499	16 745
Antal aktier och nyckeltal per aktie					
Resultat per aktie före utspädning	kr	-0,25	-0,02	0,51	1,52
Resultat per aktie efter utspädning	kr	-0,25	-0,02	0,51	1,52
Eget kapital per aktie före utspädning *	kr	36,24	36,13	36,24	36,15
Eget kapital per aktie efter utspädning *	kr	36,24	36,09	36,24	36,10
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	Tusental	160 882	160 577	160 877	160 455
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	Tusental	160 904	160 736	160 899	160 702
Antal aktier vid periodens utgång	Tusental	161 387	161 386	161 387	161 386
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	Tusental	496	519	496	519
Antal utestående aktier vid periodens utgång	Tusental	160 890	160 867	160 890	160 867

** Avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten*

Kvartalsdata

Mkr	Kv1 2018	Kv2 2018	Kv3 2018	Kv4 2018	Kv1 2019	Kv2 2019	Kv3 2019	Kv4 2019
Total nettoomsättning	2 624	2 743	2 802	2 818	2 878	2 990	3 013	3 054
– Nettoomsättning, egen regi	2 056	2 168	2 233	2 302	2 382	2 499	2 521	2 555
– Nettoomsättning, entreprenad	568	575	569	516	496	491	492	499

Mkr	Kv1 2018	Kv2 2018	Kv3 2018	Kv4 2018	Kv1 2019	Kv2 2019	Kv3 2019	Kv4 2019
Total nettoomsättning	2 624	2 743	2 802	2 818	2 878	2 990	3 013	3 054
– Nettoomsättning Skandinavien	1 594	1 611	1 601	1 563	1 537	1 588	1 584	1 596
– Nettoomsättning Finland	1 030	1 133	1 201	1 255	1 341	1 402	1 429	1 458
Rörelseresultat (EBITDA)	496	441	629	433	526	395	584	435
Rörelsemarginal(EBITDA-marginal),%	*18,9*	*16,1*	*22,4*	*15,4*	*18,3*	*13,2*	*19,4*	*14,2*
Rörelseresultat (EBITA)	258	199	375	176	258	121	294	139
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	*9,8*	*7,3*	*13,4*	*6,3*	9,0	4,0	9,8	4,6
Periodens resultat	78	21	149	-4	66	-39	94	-40
Vinstmarginal, %	*3,0*	*0,8*	*5,3*	*-0,1*	2,3	-1,3	3,1	-1,3
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,49	0,13	0,93	-0,02	0,41	-0,24	0,58	-0,25
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,49	0,13	0,93	-0,02	0,41	-0,24	0,58	-0,25
Justerat rörelseresultat (EBITDA)	249	179	343	147	210	97	259	90
Justerad rörelsemarginal (EBITDA-marginal), %	*9,5*	*6,5*	*12,2*	*5,2*	*7,3*	*3,2*	*8,6*	*2,9*
Justerat rörelseresultat (EBITA)	188	128	297	98	160	42	204	35
Justerad rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	*7,2*	*4,7*	*10,6*	*3,5*	*5,5*	1,4	6,8	1,1
Medelantal årsanställda	15 545	16 967	17 087	15 789	16 370	16 566	16 984	16 163
Enheter i egen regi								
Antal enheter i drift*	557	583	584	585	598	599	604	604
Antal platser i drift**	13 216	14 536	14 889	15 288	15 923	16 216	16 470	16 618
Antal platser under uppförande**	2 828	2 463	2 519	2 462	2 401	2 335	2 094	1 980
Antal öppnade platser (r12)**	2 134	2 885	2 486	2 409	2 282	1 752	1 867	1 950
Beläggning i egen regi, %**	82	79	81	82	81	79	80	80

** Avser samtliga enheter i egen regi.*

*** Äldreboenden och boenden för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.*

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Kv4 2019	Kv4 2018	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	3	3	13	11
Personalkostnader	-6	-8	-26	-22
Övriga externa kostnader	-1	-2	-9	-11
Rörelseresultat	**-4**	**-7**	**-22**	**-22**
Finansnetto	-3	-3	-9	-9
Resultat efter finansiella poster	**-7**	**-10**	**-31**	**-31**
Erhållna koncernbidrag	48	31	48	31
Resultat före skatt	**41**	**21**	**17**	**0**
Skatt på periodens resultat	-4	0	-4	0
Periodens resultat	**37**	**21**	**13**	**0**

’Periodens resultat överensstämmer med totalresultatet.

Moderbolagets balansräkning

Mkr	Dec 31, 2019	Dec 31, 2018
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	**6 494**	**6 494**
Omsättningstillgångar		
Fordringar hos koncernföretag	49	35
Övriga fordringar	1	9
Kassa och bank	0	0
Summa omsättningstillgångar	**50**	**44**
Summa tillgångar	**6 544**	**6 538**
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital	**5 993**	**6 075**
Kortfristiga skulder		
Skulder till koncernföretag	538	450
Övriga kortfristiga skulder	13	13
Summa kortfristiga skulder	**551**	**463**
Summa eget kapital och skulder	**6 544**	**6 538**

Information till aktieägare och analytiker

Finansiell kalender

Årsredovisning 2019	Vecka 12, 2020
Delårsrapport januari-mars 2020	6 maj 2020
Delårsrapport januari-juni 2020	23 juli 2020
Delårsrapport januari-september 2020	23 oktober 2020

Årsstämman 2020 kommer att hållas den 15 april 2020, klockan 17.00 i Danderyd. Instruktioner för anmälan kommer att anges i kallelsen till Årsstämman. Ytterligare information kommer att finnas på Attendos hemsida, www.attendo.com.

Telefonkonferens

En telefonkonferens hålls den 13 februari 2020 kl 10.00 (CET) med VD och koncernchef Martin Tivéus och Ekonomi- och finansdirektör Fredrik Lagercrantz. För deltagande vänligen ring in på:

SE:	+46 8 56 64 26 92
FI:	+358 981 710 520
UK:	+44 333 300 9274

Länk till webbsändning

För mer information vänligen kontakta:

Fredrik Lagercrantz
Ekonomi- och finansdirektör
Tel. +46 8 586 252 00

Andreas Koch
Kommunikations och IR-direktör
Tel. +46 70 509 77 61

Denna information är sådan som Attendo AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 13 februari 2020 kl. 08.00 CET.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Attendo AB (publ)
Vendevägen 85B
182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00
Fax +46 8 586 250 01
www.attendo.com

Organisationsnummer:
559026-7885

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom omsorg i Sverige och Finland. Attendo är lokalt förankrat och har omkring 700 verksamheter belägna i omkring 300 kommuner. Företaget har cirka 25 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Attendo tillhandahåller omsorg under två kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.
- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år.

Egen regi

84%

Andel av nettoomsättning

Entreprenad

16%

Andel av nettoomsättning

Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

Förklaringar finansiella mått

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.
Eget kapital per aktie	Eget kapital dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Fritt kassaflöde (Alternativt Nyckeltal)	Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader leasingskuld för fastigheter och amortering av leasingskuld redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning.
Förvärvad tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	Ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna.
Justerad EBITA (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det justerade rörelseresultatet. Se resultaträkning med IFRS 16-effekter för mer information.
Justerad EBITDA (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det justerade rörelseresultatet. Se resultaträkning med IFRS 16-effekter för mer information.
Justerad nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för nettoskuld nedan. Justerad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabell med nettoskuldsberäkning för mer information.
Justerad rörelsemarginal (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Justerat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Justerad rörelsemarginal (EBITDA) (Alternativt Nyckeltal)	Justerat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.
Likvida medel	Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.
Nettoinvesteringar	Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar och exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.
Nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som Räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas både med och utan leasingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se avsnittet Finansiell ställning i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.
Organisk tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv samt förändringar i valutakurser. Se not K33 i årsredovisningen 2018 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Periodens resultat	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare.
r12, ”rullande 12”	Summan av periodens senaste 12 månader.

Resultat per aktie	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Rörelsekapital (Alternativt Nyckeltal)	Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K33 i årsredovisningen 2018 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Rörelsemarginal (EBIT-marginal)	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Rörelseresultat (EBIT) (Alternativt Nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.
Rörelseresultat (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.
Rörelseresultat (EBITDA) (Alternativt nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före av- och nedskrivningar. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.
Skuldsättningsgrad	Nettoskuld dividerat med eget kapital.
Soliditet	Eget kapital dividerat med totala tillgångar.
Sysselsatt kapital	Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner.
Vinstmarginal	Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Förklaringar operationella mått

Beläggning	Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.
Mogen enhet	Enhet som öppnade under kalenderåret 2017 eller tidigare, exklusive enheter från förvärvet av Mikeva.

Attendo AB (publ)
Vendevägen 85B
182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00
Fax +46 8 586 250 01
www.attendo.com

Organisationsnummer:
559026-7885