

Delårsrapport januari–mars 2020



Attendo AB (publ)

Delårsrapport januari–mars 2020


 Kv 1

Sammanfattning av första kvartalet 2020

- Nettoomsättningen ökade med 9 procent till 3 128 Mkr (2 878). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 8 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 182 Mkr (258) vilket motsvarar en rörelsemarginal på 5,8 procent (9,0).
- Justerat rörelseresultat (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 84 Mkr (160) vilket motsvarar en justerad rörelsemarginal på 2,7 procent (5,6). För mer information om IFRS 16-effekter, se resultaträkningen på sidan 20.
- Periodens resultat uppgick till 3 Mkr (66) vilket motsvarar en vinstmarginal på 0,1 procent (2,3).
- Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,02 kr (0,41).
- Fritt kassaflöde uppgick till 226 Mkr (-32).
- Det totala antalet platser i drift i Attendos egen regi-boenden uppgick till 17 260 (15 923), en ökning med 8 procent. Beläggning i egen regi-boendena uppgick till 80 procent (81).
- Coronapandemin har stor påverkan på Attendos verksamhet och företaget gör stora insatser för att skydda kunder och medarbetare. Den finansiella effekten på rörelseresultatet av corona-situationen beräknas till cirka 20 Mkr för första kvartalet och tillkommande kostnader för resterande delar av året uppskattas för närvarande till 100 Mkr samt viss påverkan på nyförsäljning, se mer sid 7.

Mkr	Kv1 2020	Kv1 2019	Förändring (%)	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	3 128	2 878	9	11 935
Rörelseresultat (EBITA)	182	258	-29	812
Rörelsemarginal (EBITA), %	5,8	9,0	-	6,8
Justerat rörelseresultat (EBITA)	84	160	-48	441
Justerad rörelsemarginal (EBITA), %	2,7	5,6	-	3,7
Periodens resultat	3	66	-95	81
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,02	0,41	-	0,51
Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr	0,37	0,64	-	1,71
Fritt kassaflöde	226	-32	-	196

Från och med 2020 rapporterar Attendo även Justerat resultat per aktie efter utspädning, för att förbättra jämförbarhet. Se avsnittet Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal för beskrivning av nyckeltalen.

Kommentarer av Martin Tivéus, VD och koncernchef

Den andra halvan av första kvartalet 2020 präglades tydligt av den pågående coronapandemin i alla våra marknader. En stor del av vår kundgrupp tillhör riskgrupperna för covid-19 och därmed har hela organisationen sedan i början av mars varit fokuserad på att förebygga effekterna av pandemin, hos såväl kunder som medarbetare.

Arbetet med att bekämpa covid-19 handlar primärt om att hindra smittan från att nå boende och hemtjänstkunder och att bedriva isoleringsvård för smittade eller befarat smittade kunder. Som en del av det förbyggande arbetet införde vi som första omsorgsföretag i Norden ett besöksstopp den 10 mars på alla verksamheter samt införde temperaturmätning och hälsokontroll av medarbetare inför varje arbetspass.

I mitten av mars tog vi beslutet att köpa in stora mängder skyddsutrustning med ambitionen att personal i hårt drabbade geografier ska ha skyddsutrustning vid all kroppsnära omsorg under den akuta perioden av pandemin. Denna ambition går längre än de rekommendationer som berörda myndigheter har, men något vi anser som nödvändigt för att säkerställa en tillräckligt hög skyddsnivå för våra kunder. Successivt har vi fått in mer skyddsmaterial och i dagsläget tillämpar vi denna metodik i utvalda geografier för personer som tillhör riskgrupper. Vi har dock hela tiden lyckats säkerställa tillräckliga volymer av skyddsutrustning för att tillämpa detta vid omsorg av kunder med misstänkt eller dokumenterad smitta i enlighet med myndigheternas rekommendationer.

Personalsituationen har tidvis varit ansträngd men under kontroll. Under krisen har vi fått in en stor mängd spontanansökningar och det är med glädje vi ser tendenser till ett ökat intresse för omsorgsycket.

Corona-situationen hade en viss finansiell påverkan på Attendo under första kvartalet men bedöms få en mer betydande påverkan under året och då främst andra kvartalet. Kostnaderna ökar då vi köper stora mängder skyddsutrustning för att kunna öka skyddsnivån för de äldre och därtill ökar kostnader för sjukskrivningar då vi har en rigorös kontroll av sjukdomssymptom hos medarbetare. Vår bästa uppskattning i dagsläget är att vi får tillkommande kostnader på cirka 100 Mkr under resterande del av året, varav merparten kommer att belasta andra kvartalet. Förutom högre kostnader har vi under april sett tendenser till en kortsiktig negativ beläggingspåverkan på grund av oro för corona-situationen. Det är dock svårt att i dagsläget uttala oss om eventuell intäktspåverkan för 2020. Långsiktigt ser vi dock inte att corona-situationen bör få någon signifikant påverkan på vare sig efterfrågan eller beläggning.

Finansiell utveckling under första kvartalet

Under första kvartalet ökade vi den organiska tillväxten drivet av fler belagda platser och en fortsatt hög öppningstakt i både Sverige och Finland. Nettoomsättningen under första kvartalet 2020 ökade med 8 procent valutajusterat till 3 128 Mkr. Den organiska tillväxten ökade till 5,9 procent som en konsekvens av fler belagda platser i Finland och Skandinavien, priseffekter från omförhandlade kontrakt och indexuppräknings samt skottdagen 2020.



”Omsorg med omtanke har kanske aldrig varit så viktigt som nu och vi måste alla – Attendo, samhället som helhet och vi som individer – stödja de som är mest sårbara.”

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 182 Mkr, en nedgång med 29 procent jämfört med föregående år. Resultatminskningen förklaras i allt väsentligt av ökade kostnader i vår finska verksamhet och fler tomma platser som konsekvens av fortsatt hög öppningstakt, medan Skandinavien visade en liten vinstökning.

Under kvartalet öppnade vi 648 nya platser i egen regi och totala antalet platser i egen regi uppgick till 17 260 vid utgången av kvartalet. I Finland har vi dragit ner kraftigt på nyetableringstakten men givet de långa ledtiderna i redan pågående projekt kommer öppningstakten vara fortsatt hög också under andra kvartalet 2020.

Stabilt resultat från Attendo Skandinavien

Vår skandinaviska verksamhet uppvisade en fortsatt stabil utveckling under första kvartalet. Nettoomsättningen under det första kvartalet ökade med cirka fyra procent drivet av fler belagda platser inom egen regi, kontraktssenliga prisökningar och hemtjänstförvärv. Nettoomsättningen inom entreprenadverksamheten ökade något, medan Individ och Familj redovisade oförändrad omsättning. Resultatet för Attendo Skandinavien var totalt sett i linje med resultatet under första kvartalet 2019.

Under första kvartalet öppnade vi 255 nya platser i Sverige, framförallt inom äldreomsorg, vilket tyngt resultatet under första kvartalet. Under 2020 kommer vi att öka öppningstakten i Skandinavien jämfört med 2019. Även om detta tynger resultatet under uppstartsperioden, skapar det förutsättningar för långsiktig tillväxt och värdeskapande.

Tidiga effekter av turn-around programmet i Finland

Nettoomsättningen i Attendo Finland ökade med cirka 14 procent i första kvartalet jämfört med jämförelsekvartalet 2019. Omsättningsökningen drivs främst av ökat antal belagda platser och positiva prisseffekter. Resultatet är dock betydligt lägre än under första kvartalet 2019.

Resultatminskningen jämfört med samma period föregående år förklaras i stort av ökade kostnader för personal till följd av de skärpta bemanningskrav som kom under 2019, ett stort antal enheter i uppstartsfas efter de senaste årens kraftiga expansion och en fortsatt hög öppningstakt. Omförhandlade avtal och indexuppräknade kontrakt inför 2020 har samtidigt påverkat resultatet positivt. För helåret 2020 uppgår positiva prisseffekter till cirka tre procent av nettoomsättningen och en stor del av prisjusteringarna ägde rum under första kvartalet.

Omsorg med omtanke har aldrig varit så viktigt

Attendo står väl rustat för att kunna ta hand om omsorgsbehövande under mycket svåra förutsättningar. Vi har tydliga rutiner för att minska risken för smitta att komma in på våra verksamheter och använder oss av beprövade metoder för att hantera kunder med smitta. Våra engagerade medarbetare i omsorgen gör sitt yttersta varje dag för att förebygga smitta och samtidigt ge en personlig och varm omsorg. Trots att vi ser vissa tecken på en ljusning räknar vi med en period då våra kunder kommer att behöva isoleras och vårt jobb blir ännu viktigare för att ge förutsättningar för kommunikation med närstående, glädje i vardagen och livskvalitet i livets slutskede. Omsorg med omtanke har kanske aldrig varit så viktigt som nu och vi måste alla – Attendo, samhället som helhet och vi som individer - stödja de som är mest sårbara.

Martin Tivéus, VD och koncernchef

Koncernen

Januari-mars 2020

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 8,7 procent till 3 128 Mkr (2 878) under kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 7,6 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 5,9 procent och förvärvad tillväxt till 1,7 procent. Boenden i egen regi visade fortsatt stark tillväxt primärt till följd av boenden öppnade 2019 och 2018 i Finland. Den organiska tillväxten påverkades positivt av prisökningar i framför allt Attendo Finland. Attendo arbetar aktivt med att avveckla verksamheter där förutsättningar för kvalitet och lönsamhet saknas. Sedan jämförelsekvartalet har Attendo avvecklat flera boenden i egen regi och verksamheter inom hemtjänst, vilket har begränsat organisk tillväxt. Kalendereffekt i form av skottdagen 2020 har haft positiv effekt på tillväxten i kvartalet.

Av koncernens totala nettoomsättning i kvartalet uppgick kontraktsmodellerna egen regi samt entreprenad till 84 procent respektive 16 procent.

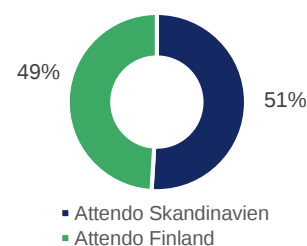
Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 182 Mkr (258) och rörelsemarginalen till 5,8 procent (9,0). Resultatet ökade i Attendo Skandinavien, men minskade kraftigt i Attendo Finland. Valutaeffekter hade marginell påverkan på resultatet.

I relation till jämförelsekvartalet påverkades rörelseresultatet i kvartalet negativt av högre kostnader till följd av ökade bemanningskrav och andra relaterade kostnader som till del belastade jämförelsekvartalet i affärsområdet Attendo Finland. Därutöver påverkades resultatet negativt av nya boenden i egen regi som startade 2020 och 2019 där beläggningen initialt är låg. Attendo investerar i att stärka organisationen och har utökat lednings- och stödfunktioner centralt och regionalt, vilket har inneburit ökade kostnader i framför allt Attendo Finland. Coronapandemin beräknas ha påverkat resultatet med cirka -20 Mkr, främst på grund av ökade kostnader. Rörelseresultatet påverkades positivt av ökad beläggning i boenden i egen regi som startade 2018 och 2017 i båda affärsområdena, samt bättre resultat inom hemtjänst i Attendo Skandinavien. Kalendereffekter hade en marginell positiv påverkan på resultatet.

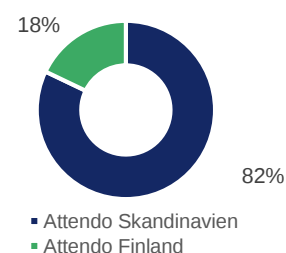
Det justerade rörelseresultatet (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 84 Mkr (160). Den justerade rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 2,7 procent (5,6).

Det totala antalet platser i drift i egen regi-boenden uppgick till 17 260 (15 923), en ökning med 8 procent. Beläggningen i dessa boenden uppgick till 80 procent (81). Mogna enheter – det vill säga enheter öppnade under 2017 eller tidigare exklusive Mikeva-enheter – hade en beläggning på cirka 91 procent (89) och visade en justerad rörelsemarginal (EBITA) på rullande 12-månadersbasis (r12) på 5,9 procent inklusive samtliga Attendos administrationskostnader. Antal platser i egen regi under uppförande minskade till 1 423 fördelat på 25 boenden.

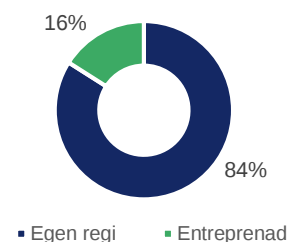
Nettoomsättning per affärsområde, Kv1 2020



Rörelseresultat per affärsområde, Kv1 2020

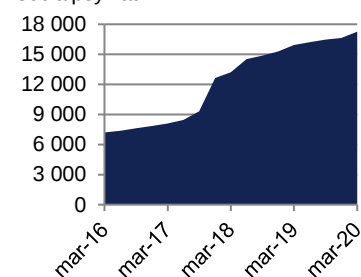


Nettoomsättning per kontraktsmodell, Kv1 2020



Antal platser i egen regi

Äldreomsorg, omsorg för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri



Finansiell påverkan av Corona-situationen

Även om de framtida ekonomiska effekterna av corona-situationen ännu är svåra att uppskatta och överblicka bedömer Attendo att virusutbrottet kommer att ha en betydande finansiell inverkan på Attendo under 2020. Detta är baserat på ökade kostnader för skyddsutrustning, ersättning av sjukskriven personal samt kostnader för isoleringvård. Med hänsyn till kända stödåtgärder uppskattas för närvarande att tillkommande kostnader på cirka 100 Mkr under 2020, varav majoriteten kommer att belasta andra kvartalet. Cirka hälften är relaterat till inköp av skyddsutrustning och hälften är personalrelaterat. Fördelningen mellan affärsområdena Attendo Skandinavien och Attendo Finland är cirka 50/50. Kostnader relaterat till corona-situationen under tredje och fjärde kvartalet väntas bli väsentligt lägre än under andra kvartalet då samtidigt som finansiella stödåtgärder i Finland kommer att gälla från maj 2020. Kostnadsestimatet bygger på ett scenario där behovet av skyddsutrustning minskar under andra halvåret och där sjukskrivningsnivån minskar något från nuvarande takt. Givet den stora osäkerheten om hur coronapandemin kommer att utvecklas finns det betydande osäkerhet om kostnadsestimatet.

Förutom högre kostnader räknar vi, kortsiktigt, med en risk för lägre efterfrågan på nya platser inom äldreboenden och på hemtjänstinsatser som en följd av oro för Corona-situationen. Vi har också noterat en ökad mortalitet inom vissa regioner. Den kombinerade minskade efterfrågan innebär hitintills en lägre omsättning med ca 20 Mkr i månaden (utifrån data i april).

Långsiktigt bedömer vi dock inte att coronapandemin bör ha någon signifikant påverkan på vare sig Attendo eller den underliggande efterfrågan på våra tjänster.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -146 Mkr (-135) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -15 Mkr (-17). Räntekostnader leasingskuld fastigheter relaterade till IFRS 16 uppgick till -136 Mkr (-108).

Inkomstskatt

Periodens skattekostnad uppgick till -1 Mkr (-21), vilket motsvarar en skattesats på 24,0 procent (24,1).

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 3 Mkr (66), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning på 0,02 kr (0,41).

Affärsområde:

Attendo Skandinavien

Mkr	Kv1 2020	Kv1 2019	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	1 594	1 537	6 305
Rörelseresultat (EBITA)	165	161	715
Rörelsemarginal (EBITA), %	10,4	10,5	11,3
Justerad EBITA	125	121	555
Justerad EBITA-marginal, %	7,8	7,9	8,8

Januari-mars 2020

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 1 594 Mkr (1 537), vilket motsvarar en tillväxt på 3,7 procent. Justerat för valutaeffekter uppgick tillväxten till 3,9 procent. Nya boenden i egen regi startade 2019 och 2020, kontraktssenliga prisökningar, samt förvärv bidrog till tillväxten. Skottdagen 2020 hade en positiv effekt på tillväxten i kvartalet. Avslutade enheter inom hemtjänst hade negativ påverkan på den organiska tillväxten.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 165 Mkr (161), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 10,4 procent (10,5). Valutaeffekter hade obetydlig påverkan på resultatet.

Rörelseresultatet ökade till följd av förbättrad beläggning i boenden i egen regi som öppnade 2018 och 2017, ökat resultat i hemtjänst genom förbättrad planering och processer och förvärv, samt förbättrat resultat inom entreprenadverksamheten. Kalendereffekter hade en marginell positiv påverkan på resultatet. Attendo Skandinavien öppnade flera boenden i egen regi kring årsskiftet och under innevarande kvartal, vilket belastat resultatet väsentligt då beläggningen initialt är låg. Resultateffekt till följd av Corona uppgick till -15 Mkr. Justerad EBITA, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 125 Mkr (121), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 7,8 procent (7,9).

Totalt öppnades under kvartalet fyra boenden i egen regi med totalt 255 platser. Antalet öppnade platser de senaste tolv månaderna uppgår därmed till 525, vilket är en historiskt hög nivå. Under kvartalet började ett boende i egen regi med 110 platser att byggas. Antalet platser under uppförande uppgick vid kvartalets slut till 965. Attendo Skandinavien vann under kvartalet ett ännu inte startat entreprenadkontrakt med beräknade årliga intäkter på 29 Mkr. Attendo Skandinavien avvecklade under kvartalet ett par hemtjänstverksamheter där förutsättningarna för långsiktig hållbar verksamhet saknas. Upphandlade volymer på entreprenadmarknaden inom äldreomsorg har trendmässigt ökat något medan kontraktsvolymer inom omsorg för personer med funktionsnedsättning är fortsatt svaga.

Nyckeltal per kvartal

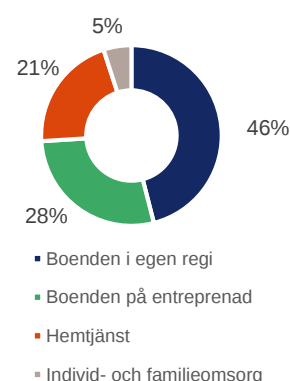
	Kv1 2019	Kv2 2019	Kv3 2019	Kv4 2019	Kv1 2020
Attendo Skandinavien					
Antal platser i egen regi i drift	3 633	3 642	3 602	3 689	3 940
Antal öppnade platser i egen regi (r12)	327	210	210	330	525
Beläggning i egen regi, %	86	85	87	86	83
Antal platser i egen regi under uppförande	908	1 059	1 146	1 110	965
Antal platser på entreprenad i drift	2 622	2 586	2 546	2 557	2 579
Netto vunna/förlorade entreprenadkontrakt, Mkr	5	-	45	-44	29
Antal hemtjänstkunder	11 454	11 948	12 428	11 889	11 250

Platser avser äldreboenden, boenden för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.

Attendo Skandinavien

51%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Sverige, Norge
och Danmark.

Nettoomsättning per
tjänsteerbjudande, Kv1 2020

Affärsområde:

Attendo Finland

Mkr	Kv1 2020	Kv1 2019	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	1 534	1 341	5 630
Rörelseresultat (EBITA)	36	116	163
Rörelsemarginal (EBITA), %	2,3	8,6	2,9
Justerad EBITA	-22	58	-48
Justerad EBITA-marginal, %	-1,4	4,3	-0,9

Januari-mars 2020

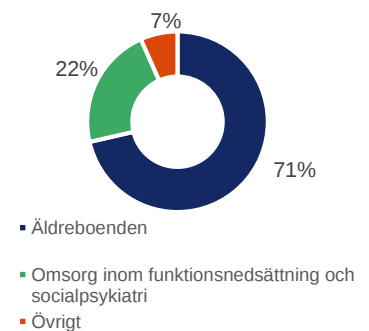
Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 1 534 Mkr (1 341), vilket motsvarar en tillväxt på 14,4 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 11,7 procent. Tillväxten förklaras främst av nya boenden i egen regi som startade under 2019 och 2020, prisökningar samt förvärv. Prisökningarna uppgår till ca 3 procent av total nettoomsättning. Attendo Finland har sedan jämförelsekvartalet avvecklat flera enheter i egen regi och de boende har i huvudsak flyttats till nybyggda moderna Attendo-boenden men några enheter har avvecklats helt. Skottdagen 2020 hade en positiv effekt på tillväxten i kvartalet.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 36 Mkr (116) och rörelsemarginalen (EBITA) till 2,3 procent (8,6). Valutaeffekter hade marginell påverkan. Till följd av myndigheters höjda bemanningskrav började Attendo Finland öka bemanningen under mitten av jämförelsekvartalet, men bemanningen var lägre än under innevarande kvartal. Resultatet i relation till jämförelsekvartalet påverkades därför negativt av ökad bemanning, men även av nya boenden i egen regi där beläggningen initialt är låg. Attendos investering i att stärka lednings- och stödfunktioner centralt och regionalt har inneburit ökade kostnader. Resultatet påverkades positivt av ökad beläggning i boenden i egen regi som startade 2018 och 2017 samt av prisseffekter. Resultateffekt till följd av Corona uppgick till -5 Mkr. Justerad EBITA uppgick till -22 Mkr (58) och justerad EBITA-marginal uppgick till -1,4 procent (4,3).

Under kvartalet öppnades elva egen regi-boenden med totalt 393 platser och antalet öppnade platser de senaste tolv månaderna uppgår därmed till 1 661. Under kvartalet avvecklades ungefär 100 platser och majoriteten av de boende flyttade in i andra Attendo-boenden. Antalet platser under uppförande fortsatte att minska och uppgick vid kvartalets slut till 458 platser. Under kvartalet förlorade Attendo Finland ett ännu inte avslutat entreprenadkontrakt med beräknade årliga intäkter på cirka 60 Mkr.

Attendo Finland

49%

av nettoomsättningen
Verksamhet i FinlandNettoomsättning per
tjänsteerbjudande, Kv1 2020

Attendo har under kvartalet ändrat klassificering av tjänsteerbjudandena i syfte att renodla och tydliggöra rapporteringen. Detta har inneburit att "Äldreboenden" minskat som andel av nettoomsättningen, medan "Övrigt" ökat.

Nyckeltal per kvartal

Attendo Finland	Kv1 2019	Kv2 2019	Kv3 2019	Kv4 2019	Kv1 2020
Antal platser i egen regi i drift	12 290	12 574	12 868	12 929	13 320
Antal öppnade platser egen regi (r12)	1 955	1 542	1 657	1 620	1 661
Beläggning i egen regi, %	80	78	78	79	80
Antal platser i egen regi under uppförande	1 493	1 276	948	870	458
Antal platser på entreprenad i drift	304	274	262	244	244
Antal hemtjänstkunder	620	620	620	596	584

Platser avser äldreboenden, boenden för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.

I februari 2020 presenterade den finska regeringen ett nytt lagförslag avseende bemanning i äldreomsorgen till parlamentet. Lagförslaget gick ut på att höja nuvarande bemanningsindex från 0,5 omsorgspersonal per boende till 0,7. På grund av corona-situationen kommer beslutet och troligen implementeringen av reformen att senareläggas. Finansiering av reformen är inte helt klarlagd och kritik har kommit från kommunsektorn i Finland då reformen leder till kraftigt ökade kostnader för kommunerna

Kassaflöde

Fritt kassaflöde uppgick till 226 Mkr (-32) under det första kvartalet varav förändringar i rörelsekapital uppgick till 199 Mkr (-77). Det högre kassaflödet jämfört med samma kvartal föregående år förklaras främst av högre personalrelaterade skulder samt även en viss ökning i leverantörsskulder.

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 555 Mkr (235). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -114 Mkr (-63) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till 47 Mkr (59). Förvärv av verksamheter belastade kassaflödet med -59 Mkr (-153). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -126 Mkr (-157). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -222 Mkr (-2 228). I finansieringsverksamheten ingår återbetalning av lån på -75 Mkr (-2 024). Totalt kassaflöde uppgick till 207 Mkr (-2 150).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet per 31 mars 2020 uppgick till 5 959 Mkr (5 905), vilket motsvarar 37,04 kr (36,70) per aktie efter utspädning. Nettoskulden uppgick till 13 162 Mkr (10 737). Justerad nettoskuld exklusive leasingskuld fastigheter uppgick till 2 270 Mkr (2 630). I kvartalet amorterade Attendo på lån, se avsnitt Kassaflöde för mer information.

Mkr	Mars 31, 2020	Mars 31, 2019	Dec 31, 2019
Räntebärande skulder	13 882	11 435	12 339
Avsättningar för pensioner	27	61	15
Likvida medel	-747	-759	-523
Nettoskuld	13 162	10 737	11 831
Leasingskuld fastigheter	-10 892	-8 107	-9 471
Justerad nettoskuld	2 270	2 630	2 360

Räntebärande skulder, uppgick till 13 882 Mkr (11 435) per 31 mars 2020. Likvida medel per 31 mars 2020 var 747 Mkr (759) och Attendo hade 1 650 Mkr (1 683) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Nettoskuld / EBITDA uppgick till 6,9 (5,3). Justerad nettoskuld / justerad EBITDA uppgick till 3,9 (3,0).

Mkr	Mars 31, 2020	Mars 31, 2019	Dec 31, 2019
Nettoskuld / EBITDA	6,9	5,3	6,1
Justerad nettoskuld / justerad EBITDA	3,9	3,0	3,6

Såsom tidigare kommunicerats färdigställdes ett nytt avtal om långsiktig finansiering under det fjärde kvartalet 2019. Det nya avtalet löper till 2022 med möjlighet till förlängning och innebär också att Attendo har en god likviditet. De nya låneavtalen ger större flexibilitet avseende finansiella nyckeltal (covenanter) som Attendo ska uppfylla. I övrigt är villkoren snarlika med den tidigare finansieringen.

Kvalitet och medarbetare

Det första kvartalet har präglats av Corona-krisen och Attendos arbete med att skydda kunder och medarbetare. Attendo införde tidigt ett besöksstopp på samtliga äldreboenden i Norden, tre veckor innan den svenska regeringens nationella förbud. För att förebygga smittspridningen ytterligare togs beslut att ta temperaturen på samtliga medarbetare inför varje arbetspass och kritiska frågor ställs om allmäntillstånd.

Misstänkta eller bekräftade smittade hanteras efter en beprövad metod så kallad kohortvård. Metoden innebär att smittade kunder har dedikerad omsorgspersonal medan andra medarbetare ger omsorg till friska boende / kunder.

Tillgång till skyddsutrustning har periodvis varit ansträngd men under hela corona-utbrottet har smittade eller befarande kunder tagits omhand av personal med skyddsutrustning. Vår ambition är att våra medarbetare ska bära skyddsutrustning vid all kroppsnära omsorg inom äldreomsorgen under den akuta delen av pandemin i de hårdast drabbade geografierna. Den ambitionshöjningen går längre än de rekommendationer som berörda myndigheter har. Åtgärden är viktig för att öka skyddet ytterligare för våra kunder inom hemtjänsten och på våra äldreboenden.

Attendos strikta rutiner för att hindra smittade medarbetare från att vara på sina arbetsplatser leder till att sjukfrånvaron ökar. Det ställer stora krav på oss att hitta nya medarbetare som avlastar vår omsorgspersonal. Under kvartalet inledde Attendo samarbeten med de stora hotellkedjorna i Sverige och Finland – en bransch som med anledning av Corona-viruset drabbades hårt. Vi ser en god matchning mellan deras personal och Attendos verksamhet. En rekryteringsprocess har inletts där personal från hotellnäringen anställs hos oss för arbetsuppgifter som matlagning, städning och ledsagning.

För att få tillbaka personal till verksamheten erbjuder Attendo testning av medarbetare för att se om de redan har varit sjuka i covid-19. Testningen berörde till en början personal på äldreboenden men har successivt utökats till att även omfatta hemtjänstpersonal. Det här är ytterligare steg för att skydda de äldre men också för att säkerställa personalförsörjningen framöver.

Besöksförbud på boenden innebär för många kunder en ökad grad av social isolering. Attendo försöker att hitta nya lösningar för kommunikation mellan boende och anhöriga genom t.ex. video-samtal. I Finland har Attendo inlett brev-kampanjer som har uppskattas av de boende och deras anhöriga. Balkongkonserter har anordnats på flera verksamheter i Sverige och Norge.

Attendos kvalitetsarbete

Attendos kvalitetsmodell vilar på tre grundpelare: nöjda kunder, systematiskt förbättringsarbete (trygghet och säkerhet) samt bästa tillgängliga kunskap. Fortlöpande utveckling och uppföljning av nödvändiga rutiner, processer och dokumentation är av stor vikt för kvaliteten i all vård och omsorg. Arbetet drivs av lokala kvalitets-samordnare med stöd av specialiserade kvalitetsfunktioner. Återkommande kvalitetsrevisioner genomförs både av Attendo, samt av beställare och myndigheter.

Attendos kvalitetsbokslut finns på: www.attendo.com

Väsentliga händelser under första kvartalet

Förvärv under första kvartalet

- I mars 2020 förvärvades Sagac i Stockholm AB:s hemtjänstverksamhet i Stockholm söderort genom ett inkråmsförvärv med övertagande 1 april 2020.
- I februari 2020 förvärvades 52 omsorgsplatser i Hartola, Finland.

Övrig information

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 161 386 592 Attendos innehav av egna aktier uppgår till 487 098 aktier varför antalet utestående aktier den 31 mars 2020 uppgick till 160 899 494.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under det första kvartalet var 17 950 (16 370).

Transaktioner med närstående

Attendo har transaktioner med två närstående som i allt väsentligt består i att Attendo hyr fastigheter från bolag där dessa personer är delägare. Transaktionerna uppgår till ett värde av 0 Mkr (0) under året. Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor.

För ytterligare detaljer, se Attendos årsredovisning för 2019 sid 69.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

Periodens nettoomsättning uppgick till 3 Mkr (3) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Resultatet efter finansiella poster uppgick till -8 Mkr (-8). Kassa och bank uppgick vid kvartalets slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 5 985 Mkr (6 066).

Säsongs- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekvämt arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Händelser efter balansdagen

Årsstämma

Den 15 april höll Attendo årsstämma i Danderyd. I enlighet med styrelsens förslag fastslog årsstämman att ingen utdelning sker.

Årsstämman beslutade att antalet styrelseledamöter ska uppgå till sex och omvalde styrelseledamöterna Ulf Lundahl (ordförande), Catarina Fagerholm, Alf Göransson, Tobias Lönnevall och Anssi Soila. Anitra Steen hade sedan tidigare meddelat att hon ej är tillgänglig för omval. Till ny styrelseledamot valdes Suvi-Anne Siimes.

Vidare beslutade årsstämman att anta två långsiktiga incitamentsprogram. Ett teckningsoptionsprogram riktat till medlemmar av koncernledningen och ett prestationsaktieprogram riktat till vissa nyckelmedarbetare.

Avyttring

I april 2020 avyttrade Attendo en omsorgsfastighet till ett värde av cirka 220 Mkr i södra Sverige. Avyttringen får en positiv kassaflödeseffekt under andra kvartalet.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Attendo bedriver vård och omsorgsverksamhet i Norden och är exponerat för en rad olika risker. Attendo delar in sina risker i omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker. Omvärldsrisker innefattar risker avseende förutsättningarna för privata företag att bedriva omsorgsverksamhet, politisk risk, regulatoriska risker och anseenderisker. Verksamhetsrisker avser risker som är direkt kopplade till Attendos operationella verksamhet såsom beläggning, prissättning och tillgång till kompetenta medarbetare. Finansiella risker är bland annat hänförliga till tillgång till kapital, valuta, räntor och likviditet.

Riskhantering, det vill säga arbetet med att identifiera, hantera och övervaka risker är en viktig del av Attendos verksamhet och är väl integrerat i Attendos löpande arbete. Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa finns beskrivet i Attendos årsredovisning för 2019, sid. 24-27.

Corona-situationen innebär en stor utmaning för vår verksamhet. De risker som primärt aktualiseras, såsom beläggning på våra enheter och att vi har tillräckligt med medarbetare som har förutsättningar att ge omsorg i linje med våra högt ställda kvalitetskrav, är dock desamma. Vi arbetar aktivt med att hantera dessa risker, och särskilt nu under de speciella förutsättningar som råder. De finansiella effekterna av corona-situationen är mycket svåra att bedöma i dagsläget. Med anledning av den snabba utveckling som präglar både spridningen av corona-viruset och vilka åtgärder som kan och behöver vidtas av såväl oss som samhällets övriga aktörer är alla slags uppskattningar förenade med betydande osäkerhet.

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2019. De väsentligaste redovisningsprinciperna enligt IFRS, vilka utgör redovisningsnormen vid upprättandet av denna delårsrapport, återfinns i not K1 på sidorna 49 till 53 i årsredovisningen för 2019 vilka tillämpats vid upprättandet av denna delårsrapport.

Övrigt och eliminerings i segmentstabellerna består av kostnader för huvudkontoret samt koncernelimineringar.

Delårsinformationen på sidorna 1-14 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Bolagets revisor har inte granskat denna delårsrapport.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd, den 6 maj 2020

Attendos finansiella rapporter finns tillgängliga på www.attendo.com

Martin Tivéus

VD och koncernchef

Finansiella rapporter

Koncernens resultaträkning

Mkr	Kv1 2020	Kv1 2019	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	3 128	2 878	11 935
Övriga rörelseintäkter	7	18	110
Totala intäkter	3 135	2 896	12 045
Personalkostnader	-2 130	-1 924	-8 133
Övriga externa kostnader	-513	-446	-1 972
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	492	526	1 940
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-310	-268	-1 128
Rörelseresultat efter avskrivningar (EBITA)	182	258	812
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>5,8</i>	<i>9,0</i>	<i>6,8</i>
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-32	-36	-140
Rörelseresultat (EBIT)	150	222	672
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>4,8</i>	<i>7,7</i>	<i>5,6</i>
Finansnetto	-146	-135	-565
Resultat före skatt	4	87	107
Inkomstskatt	-1	-21	-26
Periodens resultat	3	66	81
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>0,1</i>	<i>2,3</i>	<i>0,7</i>
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	3	66	81
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,02	0,41	0,51
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,02	0,41	0,51
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental	160 893	160 868	160 877
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 910	160 897	160 899

Koncernens totalresultat

Mkr	Kv1 2020	Kv1 2019	Jan-dec 2019
Periodens resultat	3	66	81
Övrigt totalresultat för perioden			
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen			
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	-11	-12	-3
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen			
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	136	50	47
Summa övrigt totalresultat för perioden	125	38	44
Totalresultat för perioden	128	104	125
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	128	104	125

Koncernens balansräkning

Mkr	Mar 31, 2020	Mar 31, 2019	Dec 31, 2019
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	7 646	7 469	7 446
Övriga immateriella tillgångar	583	640	564
Materiella anläggningstillgångar	1 034	727	874
Nyttjanderätter	10 224	7 720	8 856
Finansiella anläggningstillgångar	369	251	331
Summa anläggningstillgångar	19 856	16 807	18 071
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	1 068	1 095	1 090
Övriga kortfristiga fordringar	404	557	400
Kassa och bank	747	759	523
	2 219	2 411	2 013
Tillgångar som innehas för försäljning	137	375	186
Summa omsättningstillgångar	2 356	2 786	2 199
Summa tillgångar	22 212	19 593	20 270
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	5 959	5 905	5 831
Långfristiga skulder			
Långfristig upplåning	2 957	3 254	2 836
Långfristiga leasingskulder*	9 975	7 368	8 640
Avsättningar för pensioner	27	61	15
Övriga avsättningar	171	54	142
Övriga långfristiga skulder	152	167	151
Summa långfristiga skulder	13 282	10 904	11 784
Kortfristiga skulder			
Kortfristig upplåning	3	39	2
Kortfristiga leasingskulder**	947	774	862
Leverantörsskulder	309	251	256
Kortfristiga avsättningar	88	198	85
Övriga kortfristiga skulder	1 609	1 511	1 431
	2 956	2 773	2 636
Skulder som innehas för försäljning	15	11	19
Summa kortfristiga skulder	2 971	2 784	2 655
Summa eget kapital och skulder	22 212	19 593	20 270

*I långfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 5 Mkr (6 Mkr) samt 12 Mkr helår 2019.

**I kortfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 25 Mkr (29 Mkr) samt 19 Mkr helår 2019.

Koncernens kassaflöde

Operativt kassaflöde (alternativt nyckeltal), Mkr	Kv1 2020	Kv1 2019	Jan-dec 2019
Rörelseresultat (EBITA)	182	258	812
Avskrivningar och nedskrivningar	310	268	1 128
Förändring i rörelsekapital	199	-77	-60
Betald inkomstskatt	8	-80	-88
Övriga ej kassapåverkande poster	7	7	8
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	706	376	1 800
Investeringar i anläggningstillgångar	-118	-68	-345
Försäljning av anläggningstillgångar	4	5	104
Operativt kassaflöde	592	313	1 559
Erhållna/betalda räntor	-15	-33	-100
Räntekostnader leasingskuld för fastigheter	-136	-108	-473
Amortering leasingskuld	-215	-204	-790
Fritt kassaflöde	226	-32	196
Nettoförändring av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	47	59	260
Förvärv av verksamheter	-59	-153	-239
Försäljning av dotterbolag	-	-	87
Utdelning	-	-	-96
Återbetalning av lån	-75	-2 024	-5 388
Nyupptagna lån	68	-	2 789
Totalt kassaflöde	207	-2 150	-2 391
Kassa och bank vid periodens början	523	2 896	2 896
Valutakursdifferenser i kassa och bank	17	13	18
Kassa och bank vid periodens slut	747	759	523

Kassaflöde enligt IFRS, Mkr	Kv1 2020	Kv1 2019	Jan-dec 2019
Kassaflöde från den löpande verksamheten	555	235	1 227
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-126	-157	-133
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-222	-2 228	-3 485
Totalt kassaflöde	207	-2 150	-2 391

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Jan-dec 2019
Ingående balans	5 831	5 801	5 801
Totalresultat	128	104	125
Transaktioner med aktieägare			
Tilldelning av matchningsaktier	-	-	2
Aktiesparprogram	-	-	-1
Utdelning	-	-	-96
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-95
Utgående balans	5 959	5 905	5 831

Segment i sammandrag

Mkr	Attendo Skandinavien			Attendo Finland			Övrigt och elimineringar			Koncernen		
	Kv1 2020	Kv1 2019	Jan-dec 2019	Kv1 2020	Kv1 2019	Jan-dec 2019	Kv1 2020	Kv1 2019	Jan-dec 2019	Kv1 2020	Kv1 2019	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	1 594	1 537	6 305	1 534	1 341	5 630	-	-	-	3 128	2 878	11 935
Varav Egen regi	1 137	1 088	4 497	1 491	1 294	5 460	-	-	-	2 628	2 382	9 957
Varav Entreprenad	457	449	1 808	43	47	170	-	-	-	500	496	1 978
Rörelseresultat (EBITA)	165	161	715	36	116	163	-19	-19	-66	182	258	812
Rörelsemarginal (EBITA), %	10,4	10,5	11,3	2,3	8,6	2,9	-	-	-	5,8	9,0	6,8
Justerad EBITA	125	121	555	-22	58	-48	-19	-19	-66	84	160	441
Justerad rörelsemarginal (EBITA), %	7,8	7,9	8,8	-1,4	4,3	-0,9	-	-	-	2,7	5,6	3,7

Finansnetto

Mkr	Kv1 2020	Kv1 2019	Jan-dec 2019
Räntenetto (exklusive leasingskuld fastigheter)	-15	-17	-57
Räntekostnader leasingskuld fastigheter	-136	-108	-473
Övrigt	5	-10	-35
Finansnetto	-146	-135	-565

Investeringar

Mkr	Kv1 2020	Kv1 2019	Jan-dec 2019
Investeringar			
Investeringar i immateriella tillgångar	4	4	18
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	114	64	327
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-4	-5	-104
Summa nettoinvesteringar	114	63	241
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv			
Goodwill	25	87	148
Kundrelationer	26	29	87
Övrigt	0	0	0
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	51	116	235

För information om förvärv under kvartalet se avsnittet Förvärv.

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	Nivå	Mar 31, 2020	Mar 31, 2019	Dec 31, 2019
TILLGÅNGAR				
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde				
Kundfordringar		1 068	1 095	1 090
Kassa och bank		747	759	523
Summa finansiella tillgångar		1 815	1 854	1 613
SKULDER				
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen				
Tilläggsköpeskillingar	3	0	29	0
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde				
Banklån		2 960	3 293	2 838
Leasingskulder		10 922	8 142	9 502
Leverantörsskulder		309	251	256
Summa finansiella skulder		14 191	11 715	12 596

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2019, not K24.

Värderingsteknik

Nivå 3: Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtalen.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	Mar 31, 2020	Mar 31, 2019	Dec 31, 2019
Ställda säkerheter	72	74	73
Ansvarsförbindelser*	4 714	4 914	5 040

* I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser. I ansvarsförbindelser ligger även ett möjligt utflöde av resurser för att slutföra förvärv av fastigheter och verksamhet av ett fåtal kommuner i Finland.

Resultaträkning med IFRS 16-effekter

Nedan framgår effekterna av införandet av nya leasingstandarden IFRS 16 på resultaträkningen.

Mkr	Kv1, 2020			Kv1, 2019			Jan-Dec 2019		
	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt*	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt*	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt*
Nettoomsättning	3 128	-	3 128	2 878	-	2 878	11 935	-	11 935
Övriga rörelseintäkter	7	0	7	18	-4	14	110	-21	89
Totala intäkter	3 135	0	3 135	2 896	-4	2 892	12 045	-21	12 024
Personalkostnader	-2 130	-	-2 130	-1 924	-	-1 924	-8 133		-8 133
Övriga externa kostnader	-513	-351	-864	-446	-312	-758	-1 972	-1 263	-3 236
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	492	-351	141	526	-316	210	1 940	-1 284	655
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar	-310	253	-57	-268	218	-50	-1 128	913	-215
Rörelseresultat (EBITA)	182	-98	84	258	-98	160	812	-371	441
<i>Rörelsemarginal (EBITA) %</i>	5,8		2,7	9,0		5,6	6,8		3,7
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-32	-	-32	-36	-	-36	-140	-	-140
Rörelseresultat (EBIT)	150	-98	52	222	-98	124	672	-371	301
<i>Rörelsemarginal (EBIT) %</i>	4,8		1,7	7,7		4,3	5,6		2,5
Finansnetto	-146	136	-10	-135	108	-27	-565	473	-92
Resultat före skatt	4	38	42	87	10	97	107	102	209
Skatt	-1	-8	-9	-21	-2	-23	-26	-20	-46
Årets resultat	3	30	33	66	8	74	81	82	163
<i>Vinstmarginal %</i>	0,1		1,1	2,3		2,6	0,7		1,4
Årets resultat hänförlig till moderbolagets aktieägare	3	30	33	66	8	74	81	82	163

* Denna kolumn visar justerad EBITDA och justerad EBITA.

Nyckeltal

		Kv1 2020	Kv1 2019	Jan-dec 2019
Organisk tillväxt	%	5,9	1,8	2,1
Förvärvad tillväxt	%	1,7	5,4	4,8
Förändring i valutakurser	%	1,1	2,5	1,7
Rörelsemarginal (EBITA-marginal) r12	%	6,0	9,0	6,8
Justerad rörelsemarginal (EBITA-marginal) r12	%	3,0	6,1	3,7
Rörelsekapital	Mkr	-534	-308	-283
Avkastning på sysselsatt kapital	%	3,2	5,0	3,6
Skuldsättningsgrad	ggr	2,2	1,8	2,0
Soliditet	%	27	30	29
Nettoskuld / EBITDA r12	ggr	6,9	5,3	6,1
Justerad nettoskuld / justerad EBITDA r12	ggr	3,9	3,0	3,6
Fritt kassaflöde	Mkr	226	-32	196
Nettoinvesteringar	Mkr	-114	-63	-241
Medelantal årsanställda	st	17 950	16 370	16 499
Antal aktier och nyckeltal per aktie				
Resultat per aktie före utspädning	kr	0,02	0,41	0,51
Resultat per aktie efter utspädning	kr	0,02	0,41	0,51
Justerat resultat per aktie efter utspädning	Kr	0,37	0,64	1,71
Eget kapital per aktie före utspädning	kr	37,04	36,71	36,24
Eget kapital per aktie efter utspädning	kr	37,04	36,70	36,24
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	160 893	160 868	160 877
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	160 910	160 897	160 899
Antal registrerade aktier vid periodens utgång	tusental	161 387	160 386	161 387
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	487	515	496
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	160 899	160 871	160 890

Kvartalsdata

Mkr	Kv2 2018	Kv3 2018	Kv4 2018	Kv1 2019	Kv2 2019	Kv3 2019	Kv4 2019	Kv1 2020
Total nettoomsättning	2 743	2 802	2 818	2 878	2 990	3 013	3 054	3 128
– Nettoomsättning, egen regi	2 168	2 233	2 302	2 382	2 499	2 521	2 555	2 628
– Nettoomsättning, entreprenad	575	569	516	496	491	492	499	500

Mkr	Kv2 2018	Kv3 2018	Kv4 2018	Kv1 2019	Kv2 2019	Kv3 2019	Kv4 2019	Kv1 2020
Total nettoomsättning	2 743	2 802	2 818	2 878	2 990	3 013	3 054	3 128
– Nettoomsättning Skandinavien	1 611	1 601	1 563	1 537	1 588	1 584	1 596	1 594
– Nettoomsättning Finland	1 133	1 201	1 255	1 341	1 402	1 429	1 458	1 534
Rörelseresultat (EBITDA)	441	629	433	526	395	584	435	492
Rörelsemarginal(EBITDA-marginal), %	16,1	22,4	15,4	18,3	13,2	19,4	14,2	15,7
Rörelseresultat (EBITA)	199	375	176	258	121	294	139	182
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	7,3	13,4	6,3	9,0	4,0	9,8	4,6	5,8
Periodens resultat	21	149	-4	66	-39	94	-40	3
Vinstmarginal, %	0,8	5,3	-0,1	2,3	-1,3	3,1	-1,3	0,1
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,13	0,93	-0,02	0,41	-0,24	0,58	-0,25	0,02
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,13	0,93	-0,02	0,41	-0,24	0,58	-0,25	0,02
Justerat rörelseresultat (EBITDA)	179	343	147	210	97	259	90	141
Justerad rörelsemarginal (EBITDA-marginal), %	6,5	12,2	5,2	7,3	3,2	8,6	2,9	4,5
Justerat rörelseresultat (EBITA)	128	297	98	160	42	204	35	84
Justerad rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	4,7	10,6	3,5	5,6	1,4	6,8	1,1	2,7
Medelantal årsanställda	16 967	17 087	15 789	16 370	16 566	16 984	16 163	17 950
Enheter i egen regi								
Antal enheter i drift*	583	584	585	598	599	604	604	610
Antal platser i drift**	14 536	14 889	15 288	15 923	16 216	16 470	16 618	17 260
Antal platser under uppförande**	2 463	2 519	2 462	2 401	2 335	2 094	1 980	1 423
Antal öppnade platser (r12)**	2 885	2 486	2 409	2 282	1 752	1 867	1 950	2 186
Beläggning i egen regi, %**	79	81	82	81	79	80	80	80

* Avser samtliga enheter i egen regi.

** Äldreboenden och boenden för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Kv1 2020	Kv1 2019	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	3	3	13
Personalkostnader	-7	-7	-26
Övriga externa kostnader	-2	-2	-9
Rörelseresultat	-6	-6	-22
Finansnetto	-2	-2	-9
Resultat efter finansiella poster	-8	-8	-31
Erhållna koncernbidrag	-	-	48
Resultat före skatt	-8	-8	17
Skatt på periodens resultat	-	-	-4
Periodens resultat	-8	-8	13

Periodens resultat överensstämmer med totalresultatet.

Moderbolagets balansräkning

Mkr	Mar 31, 2020	Mar 31, 2019	Dec 31, 2019
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 494	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	0	4	49
Övriga fordringar	3	9	1
Kassa och bank	0	0	0
Summa omsättningstillgångar	3	13	50
Summa tillgångar	6 497	6 507	6 544
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	5 986	6 067	5 993
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag	499	428	538
Övriga kortfristiga skulder	12	12	13
Summa kortfristiga skulder	511	440	551
Summa eget kapital och skulder	6 497	6 507	6 544

Information till aktieägare och analytiker

Kalender 2020

Delårsrapport januari-juni 2020	23 juli 2020
Delårsrapport januari-september 2020	23 oktober 2020
Bokslutskommuniké	11 februari 2021

Telefonkonferens

En telefonkonferens hålls den 6 maj 2020 kl 10.00 (CET) med VD och koncernchef Martin Tivéus och Ekonomi- och finansdirektör Fredrik Lagercrantz. För deltagande vänligen ring in på:

SE: +46 8 505 583 65
FI: +358 981 710 523
UK: +44 333 300 90 31

[Länk till webbsändning](#)

För mer information vänligen kontakta:

Fredrik Lagercrantz
Ekonomi- och finansdirektör
Tel. +46 8 586 252 00

Andreas Koch
Kommunikations och IR-direktör
Tel. +46 70 509 77 61

Denna information är sådan som Attendo AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 6 maj 2020 kl. 08.00 CET.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Attendo AB (publ)
Vendevägen 85B
182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00
Fax +46 8 586 250 01
www.attendo.com

Organisationsnummer:
559026-7885

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom omsorg i Sverige och Finland. Attendo är lokalt förankrat och har omkring 700 verksamheter belägna i omkring 300 kommuner. Företaget har cirka 25 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Attendo tillhandahåller omsorg under två kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.
- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år.

Egen regi

84%

Andel av nettoomsättning

Entreprenad

16%

Andel av nettoomsättning

Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

Förklaringar finansiella mått

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt Nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.
Eget kapital per aktie	Eget kapital dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Fritt kassaflöde (Alternativt Nyckeltal)	Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader leasingskuld för fastigheter och amortering av leasingskuld redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning.
Förvärvad tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	Ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna.
Justerad EBITA (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billease enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det justerade rörelseresultatet. Se resultaträkning med IFRS 16-effekter för mer information.
Justerad EBITDA (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billease enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det justerade rörelseresultatet. Se resultaträkning med IFRS 16-effekter för mer information.
Justerad nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för nettoskuld nedan. Justerad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabell med nettoskultsberäkning för mer information.
Justerad rörelsemarginal (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Justerat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Justerad rörelsemarginal (EBITDA) (Alternativt Nyckeltal)	Justerat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.
Justerat resultat per aktie	Periodens resultat exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar samt IFRS 16 och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.
Likvida medel	Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.
Nettoinvesteringar	Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar och exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.
Nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som Räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas både med och utan leasingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se avsnittet Finansiell ställning i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.
Organisk tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv samt förändringar i valutakurser. Se not K33 i årsredovisningen 2019 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.

Periodens resultat	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare.
r12, ”rullande 12”	Summan av periodens senaste 12 månader.
Resultat per aktie	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Rörelsekapital (Alternativt Nyckeltal)	Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K33 i årsredovisningen 2019 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Rörelsemarginal (EBIT-marginal)	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Rörelseresultat (EBIT) (Alternativt Nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.
Rörelseresultat (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.
Rörelseresultat (EBITDA) (Alternativt nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före av- och nedskrivningar. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.
Skuldsättningsgrad	Nettoskuld dividerat med eget kapital.
Soliditet	Eget kapital dividerat med totala tillgångar.
Sysselsatt kapital	Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner.
Vinstmarginal	Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Förklaringar operationella mått

Beläggning	Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.
Mogen enhet	Enhet som öppnade under kalenderåret 2017 eller tidigare, exklusive enheter från förvärvet av Mikeva.