

Delårsrapport

januari–september 2020



Foto från tv-serien "Fyraåringarna på äldreboendet" som spelades in på Attendo Maria Winkvist i Norrtälje under hösten 2019 och som visades på TV4 under perioden september-oktober 2020. Foto: Jakob Dahlström/TV4

Attendo AB (publ)

Delårsrapport januari–september 2020

Kv 3

Sammanfattning av tredje kvartalet 2020

- Nettoomsättningen minskade med 1 procent till 2 983 Mkr (3 013). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 1 procent. Avyttringen av den norska verksamheten har minskat omsättningen med cirka 100 Mkr. Den organiska tillväxten uppgick till 3%.
- Rörelseresultatet (EBITA)* uppgick till 269 Mkr (294), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 9,0 procent (9,8). Den finansiella effekten på rörelseresultatet av corona-situationen beräknas i kvartalet till cirka -40 Mkr. Jämförelsekvartalet påverkades positivt av realisationsvinst på försäljning av fastigheter på 31 Mkr i affärsområde Attendo Skandinavien.
- Justerat rörelseresultat (EBITA)*, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 162 Mkr (204), vilket motsvarar en justerad rörelsemarginal på 5,4 procent (6,8). För mer information om IFRS 16-effekter, se resultaträkningen på sidorna 25-26.
- Periodens resultat uppgick till 64 Mkr (94). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,40 kr (0,58). Justerat resultat per aktie* efter utspädning uppgick till 0,64 kr (0,90).
- Fritt kassaflöde uppgick till -128 Mkr (51).
- Det totala antalet platser i drift i Attendos egen regi-boenden uppgick till 17 485 (16 470), en ökning med 6 procent. Beläggningen i egen regi-boendena uppgick till 79 procent (80).
- Affärsområdet Attendo Skandinavien kommer att vara fortsatt påverkat av Corona-situationen då oro för pandemin leder till dämpad efterfrågan på platser under det fjärde kvartalet. Attendos bedömning är att denna resultateffekt uppgår till cirka -20 Mkr per månad under resterande delen av året. Givet osäkerheten om hur corona-pandemin kommer att utvecklas finns det betydande osäkerhet om estimatet.

Sammanfattning av januari – september 2020

- Nettoomsättningen ökade med 4 procent före och efter valutaeffekter till 9 223 Mkr (8 881).
- Rörelseresultatet (EBITA)* uppgick till 604 Mkr (673), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 6,5 procent (7,6). Den finansiella effekten på rörelseresultatet av corona-situationen beräknas till -120 Mkr. Dessutom påverkades rörelseresultatet i relation till jämförelseperioden netto positivt av realisationsvinst avseende försäljning av fastigheter på 10 Mkr.
- Justerat rörelseresultat (EBITA)*, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 288 Mkr (406), vilket motsvarar en justerad rörelsemarginal på 3,1 procent (4,6).
- Periodens resultat uppgick till -908 Mkr (121). I andra kvartalet genomfördes nedskrivning av goodwill samt av nyttjanderättstillgångar, vilket belastat periodens resultat med -961 Mkr. Resultat per aktie efter utspädning uppgick till -5,65 kr (0,75). Justerat resultat per aktie* efter utspädning uppgick till 1,12 kr (1,66).
- Fritt kassaflöde uppgick till 296 Mkr (55).

Mkr	Kv3 2020	Kv3 2019	Förändring (%)	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Förändring (%)
Nettoomsättning	2 983	3 013	-1	9 223	8 881	4
Rörelseresultat (EBITA)*	269	294	-9	604	673	-10
Rörelsemarginal (EBITA)*, %	9,0	9,8	-	6,5	7,6	-
Justerat rörelseresultat (EBITA)*	162	204	-21	288	406	-29
Justerad rörelsemarginal (EBITA)*, %	5,4	6,8	-	3,1	4,6	-
Periodens resultat	64	94	-32	-908	121	-850
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,40	0,58	-32	-5,65	0,75	-
Justerat resultat per aktie efter utspädning*, kr	0,64	0,90	-29	1,12	1,66	-33
Fritt kassaflöde	-128	51	-	296	55	-

*Notera att om inget annat anges avser EBITA såväl som justerad EBITA i denna rapport EBITA/justerad EBITA exklusive jämförelsestörande poster. Från och med kv 1 2020 rapporterar Attendo även Justerat resultat per aktie efter utspädning för bättre jämförbarhet. Se vidare definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal sid 32-33.

Kommentarer av Martin Tivéus, VD och koncernchef

Positiv utveckling i Finland men dämpad efterfrågan i Skandinavien kopplat till oro för pandemin

Det åtgärdsprogram vi sjösatte i vår finska verksamhet i mitten av 2019 ger resultat. Efter halvårsskiftet har vi planerligt sänkt öppningstakten av nya enheter samtidigt som vi gradvis justerar priserna efter skärpta bemanningskrav. Sedan besöksförbudet i Finland hävdades i början av sommaren har även tillströmningen av nya kunder återkommit, vilket syns i resultatet. Vår skandinaviska verksamhet präglades fortsatt tydligt av den pågående pandemin. Trots att våra omsorgsboenden med något enstaka undantag har varit fria från smitta sedan inledningen av tredje kvartalet, så har oro för pandemin tydligt dämpat efterfrågan på omsorgsplatser på den svenska marknaden.

Åtgärdsprogrammet i Finland enligt plan

Under det tredje kvartalet ser vi fortsatta positiva effekter av åtgärdsprogrammet i Finland. Vi ser positiva priseffekter från förhandlingar inför 2020 som till del kompenserat för kostnader relaterat till tidigare skärpta bemanningskrav.

En lägre öppningstakt i kombination med ett normaliserat inflöde av kunder samt det faktum att vi stängt ner ett antal platser gör att vi har ökat beläggningen med tre procentenheter sedan tredje kvartalet 2019. Vi har fortsatt att stärka lednings- och kvalitetsarbetet på både central och lokal nivå i Finland.

Nettoomsättningen i Attendo Finland ökade med cirka 10 procent i tredje kvartalet jämfört med jämförelsekvartalet 2019. Rörelseresultatet uppgick samtidigt till 121 Mkr, en fördubbling i relation till 2019, kopplat till fler belagda platser och positiva priseffekter.

Dämpad efterfrågan i Sverige

I ett nordiskt perspektiv har corona-pandemin haft kraftigast påverkan i Sverige med tonvikt på stockholmsregionen, där vi med 37 äldreboenden och 17 hemtjänstenheter har en stor del av intäkterna från vår skandinaviska verksamhet. Besöksförbudet som pågått i Sverige under hela kvartalet i kombination med oro för pandemin har dämpat efterfrågan markant under kvartalet då många kommuner har ledig kapacitet och många biståndsbedömda personer har valt att inte flytta in. Den dämpade efterfrågan i kombination med ett stort antal öppnade enheter har minskat beläggningen med hela 13 procentenheter jämfört med föregående år.

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien minskade med 11 procent som en konsekvens av avyttringen av den norska verksamheten i kombination med en lägre beläggning. Rörelseresultatet var 26 procent lägre än under tredje kvartalet 2019 (exklusive realisationsvinst i jämförelsekvartalet), främst påverkat av låg beläggning i mogna enheter men också av fler platser under uppstart då vi öppnat flera nya omsorgsenheter i Sverige under året. Mot slutet av tredje kvartalet och i inledningen av fjärde har vi sett en stabilisering av beläggningen även om inflödet av nya kunder är fortsatt dämpat.



”Under det tredje kvartalet ser vi fortsatta positiva effekter av åtgärdsprogrammet i Finland. Dessutom har kundinflödet normaliserats och beläggningen har ökat med tre procentenheter i relation till föregående år.”

Sammantaget ett stabilt resultat för koncernen

Sammantaget lyckas vi trots den pågående pandemin och ett svagt kundinflöde i Skandinavien att leverera ett stabilt resultat. Den organiska tillväxten uppgick till 3 procent under kvartalet, drivet av ökad beläggning i Finland och positiva priseffekter. Trots god organisk tillväxt minskade den totala omsättningen med 1 procent som en konsekvens av att vi avyttrat den norska verksamheten och på grund av negativa valutaeffekter.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick för tredje kvartalet till 269 Mkr, en liten förbättring jämfört med föregående år (exklusive reavinst i jämförelsekvartalet). Resultatet i Finland ökade på grund av högre beläggning och prisjusteringar medan vi rapporterade ett lägre resultat i Skandinavien på grund av lågt kundinflöde kopplat till oro för pandemin och därmed fler vakanta platser.

Corona-effekter påverkade rörelseresultatet negativt med cirka 40 Mkr i kvartalet och är i sin helhet hänförligt till Skandinavien. Även om det är svårt att förutspå pandemins fortsatta utveckling och dess påverkan på nyinflyttningstakten, så går vi in i det fjärde kvartalet med en tydligt lägre beläggning i vår svenska verksamhet. Attendos bedömning är att denna resultateffekt uppgår till cirka -20 Mkr per månad under resterande delen av året.

Attendo har sökt statlig kompensation i Sverige för vissa direkta kostnader relaterat till corona-pandemin under perioden fram till augusti, men det är ännu osäkert när och i vilken omfattning kompensation kommer att ske.

Vi fortsätter arbetet mot en bättre omsorg

Hela vår organisation har gjort stora ansträngningar under den pågående pandemin för att skydda våra kunder, av vilka många tillhör riskgruppen för covid-19. Vi har genom förloppet samlat på oss data och erfarenheter från pandemin som vi nu använder för att ytterligare stärka vår beredskap i händelse av att smittspridningen i samhället åter skulle öka. Det innebär en fortsatt beredskap med strikta rutiner för att hindra smittointräde, där det bland annat ingår munskydd i alla vårdnära insatser.

Som den största nordiska aktören ser vi det som vårt samhällsansvar att dela med oss av erfarenheter till myndigheter och politiker och vi har genomfört flera möten under sommaren och inledningen av hösten.

Vi fortsätter även vårt arbete med att utveckla Attendo i pandemins spår. Under kvartalet har vi lanserat vår nya närstående-app ”Nära”, för att förbättra och förenkla kontakten och delaktigheten med närstående och öka trygghet för både boende och närstående.

Jag vill avsluta med att rikta ett tack till alla våra fantastiska medarbetare som gjort livsavgörande insatser under väldigt utmanande omständigheter sedan inledningen av pandemin.

Martin Tivéus, VD och Koncernchef

Koncernen

Juli-september 2020

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen minskade med 1,0 procent till 2 983 Mkr (3 013) under kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 0,6 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 3,0 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttringar till -2,4 procent. Den senare förklaras framför allt av avyttringen av Attendos verksamhet i Norge. Boenden i egen regi visade fortsatt stark tillväxt primärt till följd av enheter öppnade 2019 och 2020 i Finland. Den organiska tillväxten påverkades positivt av prisökningar i framför allt Attendo Finland. Corona-situationen har påverkat den organiska tillväxten negativt. Attendo arbetar aktivt med att avveckla verksamheter där förutsättningar för kvalitet och lönsamhet saknas. Sedan jämförelsekvartalet har Attendo avvecklat flera boenden i egen regi och verksamheter inom hemtjänst, vilket har begränsat organisk tillväxt.

Av koncernens totala nettoomsättning i kvartalet uppgick kontraktsmodellerna egen regi samt entreprenad till 87 procent respektive 13 procent.

Rörelseresultatet (EBITA)* uppgick till 269 Mkr (294) och rörelsemarginalen till 9,0 procent (9,8). Resultatet minskade i Attendo Skandinavien, men ökade i Attendo Finland. Valutaeffekter hade marginell påverkan på resultatet.

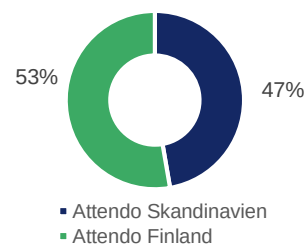
Justerat för realisationsvinster och corona-effekter ökade det underliggande rörelseresultatet. Rörelseresultatet påverkades positivt av priseffekter, samt ökad beläggning i boenden i egen regi som startade 2019 och 2018. Rörelseresultatet påverkades negativt av nya boenden i egen regi som startade 2020, eftersom beläggningen initialt är låg i nya verksamheter. Coronapandemin beräknas ha påverkat rörelseresultatet med cirka -40 Mkr i form av resultateffekter av omsättningsbortfall. I jämförelsekvartalet påverkades rörelseresultatet positivt av en realisationsvinst på 31 Mkr relaterat till försäljning av fastigheter i Attendo Skandinavien.

Det justerade rörelseresultatet (EBITA)*, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 162 Mkr (204). Den justerade rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 5,4 procent (6,8).

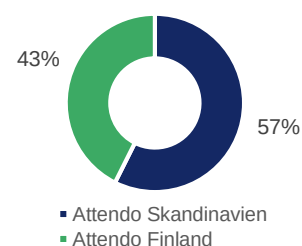
Det totala antalet platser i drift i egen regi-boenden uppgick till 17 485 (16 470), en ökning med 6 procent. Beläggningen i dessa boenden uppgick till 79 procent (80). Mogna enheter – det vill säga enheter öppnade under 2017 eller tidigare exklusive Mikeva-enheter – hade en beläggning på cirka 87 procent (90) och visade en justerad rörelsemarginal (EBITA)* på rullande 12-månadersbasis (r12) på 5,5 procent inklusive samtliga Attendos administrationskostnader, men exklusive realisationsvinster. Antal platser i egen regi under uppförande ökade till 1 228 fördelat på 19 boenden.

*Exklusive jämförelsestörande poster, dvs nedskrivningar av immateriella tillgångar

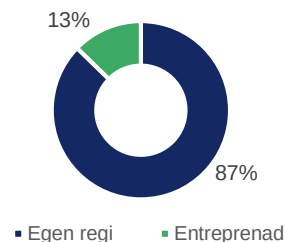
Nettoomsättning per affärsområde, Kv3 2020



Rörelseresultat (EBITA)* per affärsområde, Kv3 2020

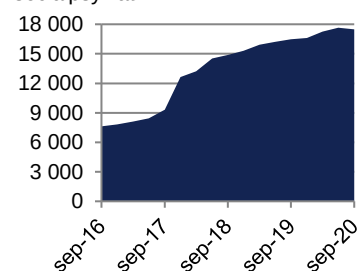


Nettoomsättning per kontraktsmodell, Kv3 2020



Antal platser i egen regi

Äldreomsorg, omsorg för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri



Rörelseresultat (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster uppgick till 239 Mkr (260), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster på 8,0 procent (8,6). Förändringen förklaras i huvudsak av förändringen i rörelseresultat (EBITA) kommenterad ovan.

Jämförelsestörande poster i kvartalet avser valutaeffekter relaterade till nedskrivning på goodwill och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar i den finska verksamheten som genomfördes i det andra kvartalet 2020.

Rörelseresultat (EBIT) uppgick till 249 Mkr (260), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 8,3 procent (8,6).

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -166 Mkr (-137) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -14 Mkr (-13). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -138 Mkr (-120).

Inkomstskatt

Periodens skatt uppgick till -19 Mkr (-29), vilket motsvarar en skattesats på 22,9 procent (23,6).

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 64 Mkr (94), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning för moderbolagets aktieägare på 0,40 kr (0,58). Justerat resultat per aktie efter utspädning exklusive jämförelsestörande poster uppgick till 0,64 kr (0,90).

Januari-september 2020

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 3,9 procent till 9 223 Mkr (8 881) under perioden. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 4,1 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 4,3 procent och förvärvad tillväxt till -0,2 procent. Boenden i egen regi visade fortsatt stark tillväxt primärt till följd av boenden öppnade 2019 och 2020 i Finland. Den organiska tillväxten påverkades positivt av prisökningar i framför allt Attendo Finland, samt av skottdagen 2020. Corona-situationen har påverkat den organiska tillväxten negativt. Attendo arbetar aktivt med att avveckla verksamheter där förutsättningar för kvalitet och lönsamhet saknas. Sedan jämförelseperioden har Attendo avvecklat flera boenden i egen regi och verksamheter inom hemtjänst, vilket har begränsat organisk tillväxt.

Rörelseresultatet (EBITA)* uppgick till 604 Mkr (673) och rörelsemarginalen till 6,5 procent (7,6). Resultatet minskade både i Attendo Skandinavien och i Attendo Finland. Valutaeffekter hade marginell påverkan på resultatet.

I relation till jämförelseperioden påverkades rörelseresultatet negativt av högre kostnader till följd av ökade bemanningskrav och andra relaterade kostnader som enbart till viss del belastade jämförelseperioden i affärsområdet Attendo Finland. Därutöver påverkades resultatet negativt av nya boenden i egen regi som startade 2020 då beläggning initialt är låg i nya verksamheter.

Attendo investerar i att stärka organisationen och har utökat lednings- och stödfunktioner centralt och regionalt, vilket har inneburit ökade kostnader i framför allt Attendo Finland. Därutöver beräknas corona-pandemin ha påverkat resultatet med cirka -120 Mkr i form av resultateffekter av omsättningsbortfall och ökade kostnader.

Rörelseresultatet påverkades positivt av prisseffekter i Finland, förbättrat resultat inom hemtjänst- och entreprenadverksamheterna i Skandinavien, samt ökad beläggning i boenden i egen regi som startade 2018 och 2017. I relation till jämförelseperioden påverkades rörelseresultatet netto positivt med 10 Mkr av realisationsvinst på försäljning av fastigheter.

Det justerade rörelseresultatet (EBITA)*, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 288 Mkr (406). Den justerade rörelsemarginalen (EBITA)* uppgick till 3,1 procent (4,6).

Rörelseresultat (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster uppgick till 511 Mkr (568), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster på 5,5 procent (6,4). Förändringen förklaras i huvudsak av förändringen i rörelseresultat (EBITA) kommenterad ovan.

Jämförelsestörande poster avser nedskrivning på goodwill och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar relaterade till verksamheten i Finland. I andra kvartalet genomfördes nedskrivning av goodwill samt av nyttjanderättstillgångar, vilket belastat periodens resultat med -961 Mkr.

Rörelseresultat (EBIT) uppgick till -450 Mkr (568), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på -4,9 procent (6,4).

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -480 Mkr (-409) i perioden, varav räntenettot motsvarade -44 Mkr (-44). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -418 Mkr (-346).

Inkomstskatt

Periodens skattekostnad uppgick till +22 Mkr (-38), vilket motsvarar en skattesats på 21,3 procent (24,0) justerat för nedskrivning av goodwill i perioden.

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till -908 Mkr (121), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning för moderbolagets aktieägare på -5,65 kr (0,75). Justerat resultat per aktie efter utspädning exklusive jämförelsestörande poster uppgick till 1,12 kr (1,66).

**Exklusive jämförelsestörande poster.*

Affärsområde:

Attendo Skandinavien

Mkr	Kv3 2020	Kv3 2019	Sep 30, 2020	Sep 30, 2019	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	1 410	1 584	4 552	4 709	6 305
Rörelseresultat (EBITA)	163	252	503	543	715
Rörelsemarginal (EBITA), %	11,6	15,9	11,1	11,5	11,3
Justerad EBITA	118	210	369	430	555
Justerad EBITA-marginal, %	8,4	13,3	8,1	9,1	8,8

Juli-september 2020

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 1 410 Mkr (1 584), vilket motsvarar en förändring på -11,0 procent. Justerat för valutaeffekter uppgick försäljningsminskningen till 10,8 procent. Den minskade omsättningen förklaras framför allt av avyttring av verksamheten i Norge (~100 Mkr), lägre omsättning till följd av corona-situationen samt avvecklade verksamheter inom hemtjänst. Total beläggning samt beläggningen i mogna enheter i egen regi har minskat till följd av corona-situationen.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 163 Mkr (252), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 11,6 procent (15,9). Valutaeffekter hade marginell påverkan på resultatet.

Beräknad resultateffekt på grund av corona-situationen är -45 Mkr, främst till följd av av omsättningsbortfall. I jämförelsekvartalet påverkades rörelseresultatet positivt av realisationsvinst från försäljning av fastighet på 31 Mkr. Rörelseresultatet påverkades negativt av att Attendo Skandinavien sedan årsskiftet öppnat flera boenden i egen regi, vilket belastat resultatet väsentligt eftersom beläggningen initialt är låg.

Justerad EBITA, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 118 Mkr (210), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 8,4 procent (13,3).

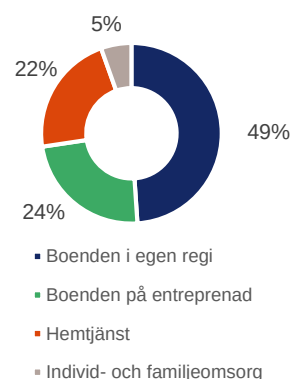
Antalet öppnade platser de senaste tolv månaderna uppgår till 614, vilket är en historiskt hög nivå. En hög andel nya enheter påverkar genomsnittsbela gningen negativt. Antalet platser under uppförande uppgick vid kvartalets slut till 898. Attendo förlorade två ännu inte avslutade kontrakt med beräknad årlig omsättning på 61 Mkr. Attendo avyttrade verksamheterna i Norge samt avslutade en hemtjänstverksamhet.

Attendo har via de kommunala beställarna sökt statlig kompensation för vissa direkta kostnader relaterat till corona-pandemin under perioden fram till augusti men det är ännu osäkert när och i vilken omfattning kompensation sker.

Attendo Skandinavien

47%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Sverige och
Danmark.

Nettoomsättning per
tjänsteerbjudande, Kv3 2020

Januari-september 2020

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 4 552 Mkr (4 709), vilket motsvarar en förändring på -3,3 procent. Justerat för valutaeffekter var förändringen -3,0 procent. Den minskade omsättningen förklaras framför allt av lägre omsättning till följd av corona-situationen avyttring av verksamheten i Norge, samt avvecklade verksamheter inom hemtjänst.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 503 Mkr (543), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 11,1 procent (11,5). Valutaeffekter hade marginell påverkan på resultatet.

Underliggande rörelseresultat exklusive Corona-effekter och realisationsvinster ökade till följd av bättre resultat inom hemtjänst- och entreprenad-verksamheterna genom förbättrad planering och processer och avvecklade verksamheter i Danmark, samt förbättrad beläggning i boenden i egen regi som öppnade 2018. Attendo Skandinavien har sedan årsskiftet öppnat flera boenden i egen regi, vilket belastat resultatet väsentligt då beläggningen initialt är låg. Beräknad resultateffekt till följd av corona-situationen var cirka -100 Mkr i form av resultateffekter av omsättningsbortfall och ökade kostnader. Dessutom påverkades rörelseresultatet i relation till jämförelseperioden netto positivt av realisationsvinst på försäljning av fastigheter på 10 Mkr (41 Mkr i andra kvartalet 2020 samt 31 Mkr i tredje kvartalet 2019).

Justerad EBITA, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 369 Mkr (430), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 8,1 procent (9,1).

Nyckeltal per kvartal

	Kv3 2019	Kv4 2019	Kv1 2020	Kv2 2020	Kv3 2020
Attendo Skandinavien					
Antal platser i egen regi i drift	3 602	3 689	3 940	4 121	4 025
Antal öppnade platser i egen regi (r12)	210	330	525	626	614
Beläggning i egen regi, %	87	86	83	75	74
Antal platser i egen regi under uppförande	1 146	1 110	965	898	898
Antal platser på entreprenad i drift	2 546	2 557	2 579	2 508	2 185
Netto vunna/förlorade entreprenadkontrakt, Mkr	45	-44	29	-10	-61
Antal hemtjänstkunder	12 428	11 889	11 250	10 289	10 110

Platser avser äldreboenden, boenden för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.

Affärsområde:

Attendo Finland

Mkr	Kv3 2020	Kv3 2019	Sep 30, 2020	Sep 30, 2019	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	1 573	1 429	4 671	4 172	5 630
Rörelseresultat (EBITA)*	121	60	152	183	163
Rörelsemarginal (EBITA)*, %	7,7	4,2	3,3	4,4	2,9
Justerad EBITA*	59	11	-30	28	-48
Justerad EBITA-marginal*, %	3,8	0,8	-0,6	0,7	-0,9

*Exklusive jämförelsestörande poster.

Juli-september 2020

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 1 573 Mkr (1 429), vilket motsvarar en tillväxt på 10,1 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 13,3 procent. Tillväxten förklaras främst av nya boenden i egen regi som startade under 2019 och 2020, prisökningar samt förvärv. Prisökningarna uppgår till ca 3 procent av total nettoomsättning. Attendo Finland har sedan jämförelsekvartalet avvecklat flera enheter i egen regi och de boende har i huvudsak flyttats till nybyggda moderna Attendo-boenden men några enheter har avvecklats helt.

Rörelseresultatet (EBITA)* ökade till 121 Mkr (60) och rörelsemarginalen (EBITA) ökade till 7,7 procent (4,2). Valutaeffekter hade marginell påverkan.

Resultatökningen förklaras av prisökningar och ökad beläggning i boenden i egen regi som startade 2019 och 2018. Rörelseresultatet påverkades negativt av nya boenden i egen regi som startade innevarande år där beläggningen initialt är låg, samt av högre driftskostnader i verksamheterna i relation till jämförelsekvartalet. Reduktion av pensionsavgifter har under kvartalet kompenserat för negativa resultateffekter av förlorade intäkter och materialkostnader kopplat till corona-pandemin.

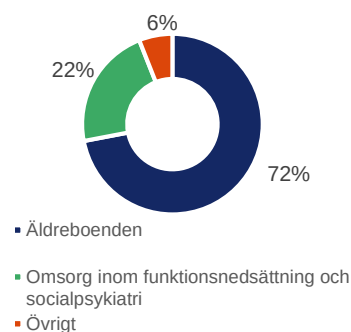
Justerad EBITA* uppgick till 59 Mkr (11) och justerad EBITA-marginal uppgick till 3,8 procent (0,8).

Under kvartalet öppnades ett egen regi-boende med 22 platser och antalet öppnade platser de senaste tolv månaderna uppgår därmed till 1 016. Under kvartalet avvecklades ungefär 120 platser och majoriteten av de boende flyttade in i andra Attendo-boenden. Under kvartalet började tre egen regi-boenden med totalt 140 platser att byggas; boendena ska ersätta gamla kommunala boenden. Antalet platser under uppförande uppgick vid kvartalets slut till 330 platser. Under kvartalet omvandlades ett entreprenadboende till egen regi och två hemtjänstverksamheter avvecklades. Attendo Finland hade vid kvartalets slut färre osålda sängar än i jämförelsekvartalet.

*Exklusive jämförelsestörande poster.

Attendo Finland

53%

av nettoomsättningen
Verksamhet i FinlandNettoomsättning per
tjänsteerbjudande, Kv3 2020

Januari- september 2020

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick under perioden till 4 671 Mkr (4 172), vilket motsvarar en tillväxt på 12,0 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 12,1 procent. Tillväxten förklaras främst av nya boenden i egen regi som startade under 2019 och 2020, prisökningar samt förvärv. Prisökningarna uppgår till ca 3 procent av total nettoomsättning. Attendo Finland har sedan jämförelseperioden avvecklat flera enheter i egen regi och de boende har i huvudsak flyttats till nybyggda moderna Attendo-boenden men några enheter har avvecklats helt. Tillväxten påverkades positivt av skottdagen 2020.

Rörelseresultatet (EBITA)* uppgick till 152 Mkr (183) och rörelsemarginalen (EBITA)* till 3,3 procent (4,4). Valutaeffekter hade obetydlig påverkan. Resultateffekt till följd av corona-situationen beräknas till -20 Mkr. Till följd av myndigheters höjda bemanningskrav har Attendo Finland sedan jämförelseperioden ökat bemanningen, vilket har medfört betydligt högre kostnader i relation till jämförelseperioden. Rörelseresultatet i relation till jämförelseperioden påverkades därför negativt av ökad bemanning, men även av nya boenden i egen regi där beläggningen initialt är låg. Attendos investering i att stärka lednings- och stödfunktioner centralt och regionalt har inneburit ökade kostnader. Resultatet påverkades positivt av prisseffekter samt ökad beläggning i boenden i egen regi som startade 2018 och 2017.

Justerad EBITA* uppgick till -30 Mkr (28) och justerad EBITA-marginal uppgick till -0,6 procent (0,7).

Nyckeltal per kvartal

	Kv3 2019	Kv4 2019	Kv1 2020	Kv2 2020	Kv3 2020
Attendo Finland					
Antal platser i egen regi i drift	12 868	12 929	13 320	13 529	13 460
Antal öppnade platser egen regi (r12)	1 657	1 620	1 661	1 416	1 016
Beläggning i egen regi, %	78	79	80	79	81
Antal platser i egen regi under uppförande	948	870	458	212	330
Antal platser på entreprenad i drift	262	244	244	244	161
Antal hemtjänstkunder	620	596	584	835	677

Platser avser äldreboenden, boenden för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.

*Exklusive jämförelsestörande poster

Kassaflöde

Juli-september 2020

Fritt kassaflöde uppgick till -128 Mkr (51) under kvartalet varav förändringar i rörelsekapital uppgick till -249 Mkr (-217). Den negativa förändringen i rörelsekapitalet förklaras i huvudsak av utbetalad semesterlöneersättning under kvartalet.

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 143 Mkr (241). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -47 Mkr (13) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till 0 Mkr (242). Förvärv av verksamheter belastade kassaflödet med -6 Mkr (-13). Försäljning av dotterbolag belastade under kvartalet kassaflödet med -13 Mkr (-). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -66 Mkr (242).

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -165 Mkr (-490). Totalt kassaflöde uppgick till -88 Mkr (-7).

Januari- september 2020

Fritt kassaflöde under perioden uppgick till 296 Mkr (55), varav förändringar i rörelsekapital uppgick till 199 Mkr (-189).

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 1 248 Mkr (771). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -279 Mkr (-132) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till 196 Mkr (312). Förvärv av verksamheter belastade kassaflödet med -120 Mkr (-200). Försäljning av dotterbolag belastade kassaflödet med -13 Mkr (87). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -216 Mkr (67). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -769 Mkr (-3 017). I finansieringsverksamheten ingår återbetalning av lån på -225 Mkr (-2 337), samt nyupptagna lån om 127 Mkr (-). Totalt kassaflöde uppgick till 263 Mkr (-2 179).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet hänförligt till moderbolagets aktieägare per 30 september 2020 uppgick till 4 914 Mkr (5 936), vilket motsvarar 30,54 kr (36,89) per aktie efter utspädning hänförligt till moderbolagets aktieägare. Nettoskulden uppgick till 12 909 Mkr (11 277). Justerad nettoskuld exklusive leasingskuld fastigheter uppgick till 2 052 Mkr (2 375).

Mkr	Sep 30, 2020*	Sep 30, 2019	Dec 31, 2019
Räntebärande skulder	13 683	11 989	12 339
Avsättningar för pensioner	10	33	15
Likvida medel	-784	-745	-523
Nettoskuld	12 909	11 277	11 831
Leasingskuld fastigheter	-10 857	- 8 902	-9 471
Justerad nettoskuld	2 052	2 375	2 360

*Exklusive verksamhet till försäljning

Räntebärande skulder, uppgick till 13 683 Mkr (11 989) per 30 september 2020. Likvida medel per 30 september 2020 var 784 Mkr (745) och Attendo hade 1 800 Mkr (1 689) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Nettoskuld / EBITDA* uppgick till 6,5 (5,8). Justerad nettoskuld / justerad EBITDA* uppgick till 3,8 (3,3).

Mkr	Sep 30, 2020*	Sep 30, 2019	Dec 31, 2019
Nettoskuld / EBITDA*	6,5	5,8	6,1
Justerad nettoskuld / justerad EBITDA*	3,8	3,3	3,6

*Exklusive jämförelsestörande poster.

Kvalitet och medarbetare

Under det tredje kvartalet har fortsatt fokus varit på att hantera den pågående pandemin. Smittspridningen i samhället minskade radikalt i inledningen av tredje kvartalet men ökar nu något från en låg nivå. Det innebär en fortsatt beredskap för Attendos verksamheter där våra strikta rutiner för att motverka smittspridning kvarstår.

Det nationella besöksförbudet på äldreboenden i Sverige hävdes den 1 oktober. Det innebär att anhöriga kan träffa sina nära och kära igen. Parallellt med Folkhälsomyndighetens rekommendationer har Attendo utformat egna rutiner för hur säkra möten ska äga rum. Anhöriga anmodas följa hygienrutiner där munskydd ingår. Möten sker i de boendes lägenheter.

I september publicerades Socialstyrelsens årliga brukarundersökning. Personer som har hemtjänst eller som bor på särskilt boende har fått svara på frågor om vad de tycker om äldreomsorgen. Undersökningen visar att Attendos verksamheter får en högre sammanlagd nöjdhet jämfört med 2019.

Under kvartalet har arbetet med att förbättra kontakten med närstående intensifieras. Appen ”Attendo Nära” utvecklas och kommer att öka delaktigheten och tryggheten för boende och närstående. Via appen kommer Attendo kunna erbjuda närstående olika typer av information såsom aktuell matsedel, aktiviteter, uppdateringar från den dagliga verksamheten och kontakt med boende, ledare och medarbetare.

Under det tredje kvartalet sände TV4 programmet ”Fyraåringarna på äldreboendet” som spelades in på Attendo Maria Winkvist i Norrtälje under 2019. I fyra avsnitt fick tittarna följa med i vardagen på ett äldreboende och ta del av tankeväckande möten med barnen från en förskola. Parallellt bidrog ett antal medverkande experter med olika intressanta perspektiv på åldrande. Programmet skildrade vad som händer när äldre och yngre möts regelbundet och hur de äldres hälsa påverkas och vad barnen får lära sig. Resultaten visar att de äldres hälsa förbättras när möten mellan generationsgränserna äger rum.

Att unga och gamla möts på Attendos verksamheter är inget nytt. På flera verksamheter finns redan idag samarbeten med förskolor där barnen bjuds in för att umgås med de boende. Det arbetet kommer att fortsätta framöver och stärks av resultaten från studien.

Attendos kvalitetsarbete

Attendos kvalitetsmodell vilar på tre grundpelare: nöjda kunder, systematiskt förbättringsarbete (trygghet och säkerhet) samt bästa tillgängliga kunskap. Fortlöpande utveckling och uppföljning av nödvändiga rutiner, processer och dokumentation är av stor vikt för kvaliteten i all vård och omsorg. Arbetet drivs av lokala kvalitets-samordnare med stöd av specialiserade kvalitetsfunktioner. Återkommande kvalitetsrevisioner genomförs både av Attendo, samt av beställare och myndigheter.

Läs mer om Attendos kvalitetsarbete på:
www.attendo.com

Väsentliga händelser under tredje kvartalet

Förvärv och avyttringar

Attendo har avyttrat verksamheten i Norge

Attendo har, per den 1 juli 2020, avyttrat den norska verksamheten till det idéburna företaget Lovisenberg Omsorg. Total omsatte de norska verksamheterna cirka 370 Mkr på årsbasis och bidrog marginellt till Attendos resultat. Verksamheten avkonsoliderades i tredje kvartalet 2020.

Övrig information

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 161 386 592. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 473 750 aktier varför antalet utestående aktier den 30 september 2020 uppgick till 160 912 842.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under tredje kvartalet var 18 514 (16 984) och under perioden januari-september 18 374 (16 640).

Transaktioner med närstående

Transaktionerna uppgår till ett värde av 0 Mkr (0) under perioden. Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor.

För ytterligare detaljer, se Attendos årsredovisning för 2019 sid 69.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

Periodens nettoomsättning uppgick till 10 Mkr (10) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Årets resultat efter finansiella poster uppgick till -26 Mkr (-24). Kassa och bank uppgick vid kvartalets slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 5 969 Mkr (5 954).

Säsongs- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekvämt arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Attendo bedriver vård och omsorgsverksamhet i Norden och är exponerat för en rad olika risker. Riskhantering, det vill säga arbetet med att identifiera, hantera och övervaka risker är en viktig del av Attendos verksamhet och är väl integrerat i Attendos löpande arbete.

Attendo delar in identifierade risker i omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker. Omvärldsrisker innefattar risker avseende förutsättningarna för privata företag att bedriva omsorgsverksamhet, politisk risk, regulatoriska risker och anseenderisker. Verksamhetsrisker avser risker som är direkt kopplade till Attendos operationella verksamhet såsom beläggning, prissättning och tillgång till kompetenta medarbetare. Finansiella risker är bland annat hänförliga till tillgång till kapital, valuta, räntor och likviditet.

Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa finns beskrivet i Attendos årsredovisning för 2019, sid. 24-27.

Corona-situationen innebär en stor utmaning för Attendos verksamhet. De risker som primärt aktualiseras, såsom beläggning på våra enheter och att vi har tillräckligt med medarbetare som har förutsättningar att ge omsorg i linje med våra högt ställda kvalitetskrav, är dock desamma. Vi arbetar aktivt med att hantera dessa risker, och särskilt nu under de speciella förutsättningar som råder. Minskad beläggning är för närvarande den risk som finansiellt kortsiktigt påverkar verksamheten i högst utsträckning. Med anledning av den snabba utveckling som har präglats både spridningen av corona-viruset och vilka åtgärder som kan och behöver vidtas av såväl oss som samhällets övriga aktörer är alla slags uppskattningar av operationell eller finansiell påverkan av pandemin förenade med betydande osäkerhet.

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2019. De väsentligaste redovisningsprinciperna enligt IFRS, vilka utgör redovisningsnormen vid upprättandet av denna delårsrapport, återfinns i not K1 på sidorna 49 till 53 i årsredovisningen för 2019 vilka tillämpats vid upprättandet av denna delårsrapport.

Från andra kvartalet 2020 har Attendo infört en rad som benämns *jämförelsestörande poster* i resultaträkningen. Som jämförelsestörande poster är poster vilkas resultateffekter är viktiga att uppmärksamma när periodens resultat jämförs med tidigare perioder, såsom väsentliga nedskrivningar samt övriga väsentliga ej återkommande kostnader eller intäkter. Skatt på jämförelsestörande poster och skatteposter som av sig själva klassificeras som jämförelsestörande poster redovisas på raden skatt i koncernens resultaträkning. Poster som redovisats som jämförelsestörande poster i en period redovisas konsekvent i kommande perioder genom att eventuell återföring av dessa poster också redovisas som jämförelsestörande poster. Segmentsrapportering redovisas före jämförelsestörande poster men i not fördelas jämförelsestörande per segment de hänför sig till.

Relaterat till Covid-19 har Attendo mottagit statliga stöd som kompensation för den ökade sjukfrånvaron genom sjuklöneersättning. I den finansiella rapporteringen redovisas detta i enlighet med IAS 20 Redovisning av statliga bidrag och upplysningar om statliga stöd. Samtliga stöd och bidrag redovisas i resultaträkningen som kostnadsreduktioner i samma period som motsvarande underliggande kostnad.

Övrigt och elimineringar i segmentstabellerna består av kostnader för huvudkontoret samt koncernelimineringar.

Delårsinformationen på sidorna 1-14 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Attendos finansiella rapporter finns tillgängliga på www.attendo.com

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd den 23 oktober 2020

Martin Tivéus

VD och koncernchef

Revisorns granskningsrapport

Till styrelsen i Attendo AB (publ), org nr 559026-7885

Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapport) för Attendo AB (publ) per 30 september 2020 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna finansiella delårsinformation i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm, 23 oktober 2020

PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson
Auktoriserad revisor

Finansiella rapporter

Koncernens resultaträkning

Mkr	Kv3 2020	Kv3 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	2 983	3 013	9 223	8 881	11 935
Övriga rörelseintäkter	6	47	65	90	110
Totala intäkter	2 989	3 060	9 288	8 971	12 045
Personalkostnader	-1 941	-1 968	-6 233	-6 006	-8 133
Övriga externa kostnader	-467	-508	-1 511	-1 460	-1 972
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)*	581	584	1 544	1 505	1 940
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-312	-290	-940	-832	-1 128
Rörelseresultat (EBITA)*	269	294	604	673	812
<i>Rörelsemarginal (EBITA)*, %</i>	9,0	9,8	6,5	7,6	6,8
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-30	-34	-93	-105	-140
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	239	260	511	568	672
<i>Rörelsemarginal exklusive jämförelsestörande poster, (EBIT) %</i>	8,0	8,6	5,5	6,4	5,6
Jämförelsestörande poster	10	-	-961	-	-
Rörelseresultat (EBIT)	249	260	-450	568	672
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	8,3	8,6	-4,9	6,4	5,6
Finansnetto	-166	-137	-480	-409	-565
Resultat före skatt	83	123	-930	159	107
Inkomstskatt	-19	-29	22	-38	-26
Periodens resultat	64	94	-908	121	81
<i>Vinstmarginal, %</i>	2,1	3,1	-9,8	1,4	0,7
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	64	94	-909	121	81
Innehav utan bestämmande inflytande	0	-	1	-	-
Resultat per aktie före utspädning	0,40	0,58	-5,65	0,75	0,51
Resultat per aktie efter utspädning	0,40	0,58	-5,65	0,75	0,51
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	160 908	160 879	160 875	160 875	160 877
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	160 923	160 910	160 910	160 910	160 899

*Exklusive jämförelsestörande poster.

Koncernens totalresultat

Mkr	Kv3 2020	Kv3 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Jan-dec 2019
Periodens resultat	64	94	-908	121	81
Övrigt totalresultat för perioden					
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen					
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	2	-1	-10	-10	-3
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen					
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter hänförligt till aktieägarna	-4	38	13	119	47
Summa övrigt totalresultat för perioden	-2	37	3	109	44
Totalresultat för perioden	62	131	-905	230	125
Totalresultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	62	131	-906	230	125
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-	1	-	-

Koncernens balansräkning

Mkr	Sep 30, 2020	Sep 30, 2019	Dec 31, 2019
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	6 720	7 470	7 446
Övriga immateriella tillgångar	525	556	564
Materiella anläggningstillgångar	1 062	771	874
Nyttjanderätter	9 982	8 280	8 856
Finansiella anläggningstillgångar	403	282	331
Summa anläggningstillgångar	18 692	17 359	18 071
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	1 004	1 036	1 090
Övriga kortfristiga fordringar	446	532	400
Kassa och bank	784	745	523
	2 234	2 313	2 013
Tillgångar som innehas för försäljning	19	121	186
Summa omsättningstillgångar	2 253	2 434	2 199
Summa tillgångar	20 945	19 793	20 270
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 914	5 936	5 831
Innehav utan bestämmande inflytande	23	-	-
Summa Eget kapital	4 937	5 936	5 831
Långfristiga skulder			
Långfristig upplåning	2 790	3 017	2 836
Långfristiga leasingskulder*	9 979	8 097	8 640
Avsättningar för pensioner	10	33	15
Övriga avsättningar	152	93	142
Övriga långfristiga skulder	151	124	151
Summa långfristiga skulder	13 082	11 364	11 784
Kortfristiga skulder			
Kortfristig upplåning	4	37	2
Kortfristiga leasingskulder**	910	838	862
Leverantörsskulder	489	166	256
Kortfristiga avsättningar	119	62	85
Övriga kortfristiga skulder	1 400	1 386	1 431
	2 922	2 489	2 636
Skulder som innehas för försäljning	4	4	19
Summa kortfristiga skulder	2 926	2 493	2 655
Summa eget kapital och skulder	20 945	19 793	20 270

* I långfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 11 Mkr (9 Mkr) samt 12 Mkr helår 2019.

** I kortfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 22 Mkr (23 Mkr) samt 19 Mkr helår 2019.

Koncernens kassaflöde

Operativt kassaflöde, (alternativt nyckeltal), Mkr	Kv3 2020**	Kv3 2019	Jan-sep 2020**	Jan-sep 2019	Jan-dec 2019
Rörelseresultat (EBITA)*	269	294	604	673	812
Avskrivningar och nedskrivningar	312	290	940	832	1 128
Förändringar i rörelsekapital	-249	-217	199	-189	-60
Betald inkomstskatt	-26	12	-53	-132	-88
Övriga ej kassapåverkande poster	2	8	25	10	8
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	308	387	1 715	1 194	1 800
Investeringar i anläggningstillgångar	-55	-77	-295	-232	-345
Försäljning av anläggningstillgångar	8	90	16	100	104
Operativt kassaflöde	261	400	1 436	1 062	1 559
Erhållna/betalda räntor	-27	-26	-49	-77	-100
Räntekostnader leasingsskuld för fastigheter	-138	-120	-418	-346	-473
Amortering leasingsskuld	-224	-203	-673	-584	-790
Fritt kassaflöde	-128	51	296	55	196
Nettoförändring av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	0	242	196	312	260
Förvärv av verksamheter	-6	-13	-120	-200	-239
Försäljning av dotterbolag	-13	-	-13	87	87
Teckningsoptioner	-	-	2	-	-
Utdelning	-	-	-	-96	-96
Återbetalning av lån	-	-287	-225	-2 337	-5 388
Nyupptagna lån	59	-	127	-	2 789
Totalt kassaflöde	-88	-7	263	-2 179	-2 391
Kassa och bank vid periodens början	867	746	523	2 896	2 896
Valutakursdifferenser i kassa och bank	5	6	-2	28	18
Kassa och bank vid periodens slut	784	745	784	745	523

Kassaflöde enligt IFRS, Mkr	Kv3 2020**	Kv3 2019	Jan-sep 2020**	Jan-sep 2019	Jan-dec 2019
Kassaflöde från den löpande verksamheten	143	241	1 248	771	1 227
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-66	242	-216	67	-133
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-165	-490	-769	-3 017	-3 485
Totalt kassaflöde	-88	-7	263	-2 179	-2 391

*Exklusive jämförelsestörande poster.

**Avser hela verksamheten.

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Jan-dec 2019
Ingående balans	5 831	5 801	5 801
Totalresultat hänförlig till:			
Moderbolagets aktieägare	-906	230	125
Innehav utan bestämmande inflytande	1	-	-
Transaktioner med aktieägare			
Tilldelning av matchningsaktier	1	-	2
Transaktioner med minoritet	-15	-	-
Teckningsoptioner	2	-	-
Aktiesparprogram	-	1	-1
Utdelning	-	-96	-96
Summa transaktioner med aktieägare	-12	-95	-95
Minoritetsintresse	23	-	-
Utgående balans	4 937	5 936	5 831

Segment i sammandrag

Mkr	Attendo Skandinavien		Attendo Finland		Övrigt och elimineringar		Koncernen	
	Kv 3 2020	Kv3 2019	Kv 3 2020	Kv3 2019	Kv 3 2020	Kv3 2019	Kv 3 2020	Kv3 2019
Nettoomsättning	1 410	1 584	1 573	1 429	-	-	2 983	3 013
Varav Egen regi	1 060	1 132	1 544	1 389	-	-	2 604	2 521
Varav Entreprenad	350	452	29	40	-	-	379	492
Rörelseresultat (EBITA)*	163	252	121	60	-15	-17	269	294
Rörelsemarginal (EBITA)*, %	11,6	15,9	7,7	4,2	-	-	9,0	9,8
Justerad EBITA*	118	210	59	11	-15	-17	162	204
Justerad rörelsemarginal (EBITA)*, %	8,4	13,3	3,8	0,8	-	-	5,4	6,8

Mkr	Attendo Skandinavien			Attendo Finland			Övrigt och elimineringar			Koncernen		
	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Helår 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Helår 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Helår 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Helår 2019
Nettoomsättning	4 552	4 709	6 305	4 671	4 172	5 630	-	-	-	9 223	8 881	11 935
Varav Egen regi	3 310	3 361	4 497	4 549	4 041	5 460	-	-	-	7 859	7 402	9 957
Varav Entreprenad	1 242	1 348	1 808	122	131	170	-	-	-	1 364	1 479	1 978
Rörelseresultat (EBITA)*	503	543	715	152	183	163	-51	-52	-66	604	673	812
Rörelsemarginal (EBITA)*, %	11,1	11,5	11,3	3,3	4,4	2,9	-	-	-	6,5	7,6	6,8
Justerad EBITA*	369	430	555	-30	28	-48	-51	-52	-66	288	406	441
Justerad rörelsemarginal (EBITA)*, %	8,1	9,1	8,8	-0,6	0,7	-0,9	-	-	-	3,1	4,6	3,7

*Exklusive jämförelsestörande poster på -961 Mkr.

Finansnetto

Mkr	Kv3 2020	Kv3 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Jan-dec 2019
Räntenetto (exklusive leasingsskuld fastigheter)	-14	-13	-44	-44	-57
Räntekostnader leasingsskuld fastigheter	-138	-120	-418	-346	-473
Övrigt	-14	-4	-18	-19	-35
Finansnetto	-166	-137	-480	-409	-565

Investeringar

Mkr	Kv3 2020	Kv3 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Jan-dec 2019
Investeringar					
Investeringar i immateriella tillgångar	2	6	8	12	18
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	53	71	287	220	327
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-8	-90	-16	-100	-104
Summa nettoinvesteringar	47	-13	279	132	241
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv					
Goodwill	5	-5	97	93	148
Kundrelationer	5	2	57	31	87
Övrigt	0	0	0	0	0
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	10	-3	154	124	235

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	Nivå	Sep 30, 2020	Sep 30, 2019	Dec 31, 2019
TILLGÅNGAR				
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde				
Kundfordringar		1 004	1 036	1 090
Kassa och bank		784	745	523
Summa finansiella tillgångar		1 788	1 781	1 613
SKULDER				
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen				
Tilläggsköpeskillingar	3	0	22	0
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde				
Banklån		2 794	3 054	2 838
Leasingskulder		10 889	8 935	9 502
Leverantörsskulder		489	166	256
Summa finansiella skulder		14 172	12 177	12 596

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2019, not K24.

Värderingsteknik

Nivå 3: Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtalen.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	Sep 30, 2020	Sep 30, 2019	Dec 31, 2019
Ställda säkerheter	66	71	73
Ansvarsförbindelser*	4 554	5 317	5 040

* I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser. I ansvarsförbindelser ligger även ett möjligt utflöde av resurser för att slutföra förvärv av fastigheter och verksamhet av ett fåtal kommuner i Finland.

Resultaträkning med IFRS 16-effekter

Nedan framgår effekterna av införandet av nya leasingstandarden IFRS 16 på resultaträkningen.

Mkr	Kvartal 3, 2020			Kvartal 3, 2019			Jan-dec, 2019		
	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt**	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt**	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt**
Nettoomsättning	2 983		2 983	3 013		3 013	11 935	-	11 935
Övriga rörelseintäkter	6	-1	5	47	-3	44	110	-21	89
Totala intäkter	2 989	-1	2 988	3 060	-3	3 057	12 045	-21	12 024
Personalkostnader	-1 941		-1 941	-1 968		-1 968	-8 133		-8 133
Övriga externa kostnader	-467	-362	-829	-508	-322	-830	-1 972	-1 263	-3 236
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)*	581	-363	218	584	-325	259	1 940	-1 284	655
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar	-312	256	-56	-290	235	-55	-1 128	913	-215
Rörelseresultat (EBITA)*	269	-107	162	294	-90	204	812	-371	441
<i>Rörelsemarginal (EBITA)* %</i>	<i>9,0</i>		<i>5,4</i>	<i>9,8</i>		<i>6,8</i>	<i>6,8</i>		<i>3,7</i>
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-30		-30	-34	-	-34	-140	-	-140
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	239	-107	132	260	-90	170	672	-371	301
<i>Rörelsemarginal exklusive jämförelsestörande poster (EBIT), %</i>	<i>8,0</i>		<i>4,4</i>	<i>8,6</i>		<i>5,6</i>	<i>5,6</i>		<i>2,5</i>
Jämförelsestörande poster	10	-2	8	-		-	-		-
Rörelseresultat (EBIT)	249	-109	140	260	-90	170	672	-371	301
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>8,3</i>		<i>4,7</i>	<i>8,6</i>		<i>5,6</i>	<i>5,6</i>		<i>2,5</i>
Finansnetto	-166	138	-28	-137	120	-17	-565	473	-92
Resultat före skatt	83	29	112	123	30	153	107	102	209
Skatt	-19	-7	-26	-29	-6	-35	-26	-20	-46
Periodens resultat	64	22	86	94	24	118	81	82	163
<i>Vinstmarginal %</i>	<i>2,1</i>		<i>2,9</i>	<i>3,1</i>		<i>3,9</i>	<i>0,7</i>		<i>1,4</i>

*Exklusive jämförelsestörande poster.

**Denna kolumn visar justerad EBITDA och justerad EBITA.

Mkr	Jan-sep, 2020			Jan-sep, 2019		
	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16- effekt**	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16- effekt**
Nettoomsättning	9 223		9 223	8 881		8 881
Övriga rörelseintäkter	65	-1	64	90	-9	81
Totala intäkter	9 288	-1	9 287	8 971	-9	8 962
Personalkostnader	-6 233		-6 233	-6 006		-6 006
Övriga externa kostnader	-1 511	-1 086	-2 597	-1 460	-930	-2 390
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)*	1 544	-1 087	457	1 505	-939	566
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar	-940	771	-169	-832	672	-160
Rörelseresultat (EBIT)*	604	-316	288	673	-267	406
<i>Rörelsemarginal (EBIT)* %</i>	6,5		3,1	7,6		4,6
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-93		-93	-105		-105
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	511	-316	195	568	-267	301
<i>Rörelsemarginal exklusive jämförelsestörande poster (EBIT), %</i>	5,5		2,1	6,4		3,4
Jämförelsestörande poster	-961	135	-826	-	-	-
Rörelseresultat (EBIT)	-450	-181	-631	568	-267	301
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	-4,9			6,4		3,4
Finansnetto	-480	418	-62	-409	346	-63
Resultat före skatt	-930	237	-693	159	79	238
Skatt	22	-48	-26	-38	-16	-54
Periodens resultat	-908	189	-719	121	63	184
<i>Vinstmarginal %</i>	-9,8		-7,8	1,4		2,1

*Exklusive jämförelsestörande poster.

**Denna kolumn visar justerad EBITDA och justerad EBITA

Nyckeltal

		Kv3 2020	Kv3 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Jan-dec 2019
Organisk tillväxt	%	3,0	1,6	4,3	1,6	2,1
Förvärvat tillväxt	%	-2,4	4,6	-0,2	5,4	4,8
Förändring i valutakurser	%	-1,6	1,3	-0,2	1,7	1,7
Rörelsemarginal (EBITA-marginal) r12 *	%	-	-	6,1	7,3	6,8
Justerad rörelsemarginal (EBITA-marginal) r12 *	%	-	-	2,6	4,3	3,7
Rörelsekapital **	Mkr	-	-	-558	-45	-283
Avkastning på sysselsatt kapital *, **	%	-	-	3,4	3,9	3,6
Skuldsättningsgrad **	ggr	-	-	2,6	1,9	2,0
Soliditet **	%	-	-	24	30	29
Nettoskuld / EBITDA r12 *, **	ggr	-	-	6,5	5,8	6,1
Justerad nettoskuld / justerad EBITDA r12 *, **	ggr	-	-	3,8	3,3	3,6
Fritt kassaflöde	Mkr	-128	51	296	55	196
Nettoinvesteringar	Mkr	-47	13	-279	-132	-241
Medelantal årsanställda		18 514	16 984	18 374	16 640	16 499
Antal aktier och nyckeltal per aktie						
Resultat per aktie före utspädning	kr	0,40	0,58	-5,65	0,75	0,51
Resultat per aktie efter utspädning	kr	0,40	0,58	-5,65	0,75	0,51
Justerat resultat per aktie efter utspädning	kr	0,64	0,90	1,12	1,66	1,71
Eget kapital per aktie före utspädning	kr	-	-	30,54	36,90	36,24
Eget kapital per aktie efter utspädning	kr	-	-	30,54	36,89	36,24
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	160 908	160 879	160 875	160 875	160 877
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	160 923	160 910	160 910	160 910	160 899
Antal aktier vid periodens utgång	tusental	161 387	161 386	161 387	161 386	161 387
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	474	507	474	507	496
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	160 913	160 879	160 913	160 879	160 890

*Exklusive jämförelsestörande poster.

**Avser den totala verksamheten.

Kvartalsdata

Mkr	Kv4 2018	Kv1 2019	Kv2 2019	Kv3 2019	Kv4 2019	Kv1 2020	Kv2 2020	Kv3 2020
Total nettoomsättning	2 818	2 878	2 990	3 013	3 054	3 128	3 112	2 983
– Nettoomsättning, egen regi	2 302	2 382	2 499	2 521	2 555	2 628	2 627	2 604
– Nettoomsättning, entreprenad	516	496	491	492	499	500	485	379

Mkr	Kv4 2018	Kv1 2019	Kv2 2019	Kv3 2019	Kv4 2019	Kv1 2020	Kv2 2020	Kv3 2020
Total nettoomsättning	2 818	2 878	2 990	3 013	3 054	3 128	3 112	2 983
– Nettoomsättning Skandinavien	1 563	1 537	1 588	1 584	1 596	1 594	1 548	1 410
– Nettoomsättning Finland	1 255	1 341	1 402	1 429	1 458	1 534	1 564	1 573
Rörelseresultat (EBITDA)*	433	526	395	584	435	492	471	581
Rörelsemarginal(EBITDA-marginal)*, %	15,4	18,3	13,2	19,4	14,2	15,7	15,1	19,5
Rörelseresultat (EBITA)*	176	258	121	294	139	182	153	269
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)*, %	6,3	9,0	4,0	9,8	4,6	5,8	4,9	9,0
Periodens resultat	-4	66	-39	94	-40	3	-975	64
Vinstmarginal, %	-0,1	2,3	-1,3	3,1	-1,3	0,1	-31,3	2,1
Resultat per aktie före utspädning, kr	-0,02	0,41	-0,24	0,58	-0,25	0,02	-6,06	0,40
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,02	0,41	-0,24	0,58	-0,25	0,02	-6,06	0,40
Justerat rörelseresultat (EBITDA)*	147	210	97	259	90	141	98	218
Justerad rörelsemarginal (EBITDA-marginal)*, %	5,2	7,3	3,2	8,6	2,9	4,5	3,1	7,3
Justerat rörelseresultat (EBITA)*	98	160	42	204	35	84	42	162
Justerad rörelsemarginal (EBITA-marginal)*, %	3,5	5,5	1,4	6,8	1,1	2,7	1,3	5,4
Medelantal årsanställda	15 789	16 370	16 566	16 984	16 163	17 950	18 659	18 514
Enheter i egen regi								
Antal enheter i drift**	585	598	599	604	604	610	619	613
Antal platser i drift***	15 288	15 923	16 216	16 470	16 618	17 260	17 650	17 485
Antal platser under uppförande***	2 462	2 401	2 335	2 094	1 980	1 423	1 110	1 228
Antal öppnade platser (r12)***	2 409	2 282	1 752	1 867	1 950	2 186	2 042	1 630
Beläggning i egen regi, %***	82	81	79	80	80	80	78	79

* Exklusive jämförelsestörande poster

**Avser samtliga enheter i egen regi.

*** Äldreboenden och boenden för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Kv3 2020	Kv3 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	4	3	10	10	13
Personalkostnader	-8	-6	-22	-20	-26
Övriga externa kostnader	-2	-3	-7	-8	-9
Rörelseresultat	-6	-6	-19	-18	-22
Finansnetto	-2	-2	-7	-6	-9
Resultat efter finansiella poster	-8	-8	-26	-24	-31
Erhållna koncernbidrag	-	-	-	-	48
Resultat före skatt	-8	-8	-26	-24	17
Skatt på periodens resultat	-	-	-	-	-4
Periodens resultat	-8	-8	-26	-24	13

Periodens resultat överensstämmer med totalresultatet.

Moderbolagets balansräkning

Mkr	Sep 30, 2020	Sep 30, 2019	Dec 31, 2019
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 494	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	-	5	49
Övriga fordringar	5	4	1
Kassa och bank	0	0	0
Summa omsättningstillgångar	5	9	50
Summa tillgångar	6 499	6 503	6 544
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	5 970	5 955	5 993
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag	516	533	538
Övriga kortfristiga skulder	13	15	13
Summa kortfristiga skulder	529	548	551
Summa eget kapital och skulder	6 499	6 503	6 544

Information till aktieägare och analytiker

Finansiell kalender

Bokslutsrapport januari-december 2020	10 februari 2021
Årsredovisning 2020	vecka 11, 2021
Delårsrapport januari-mars 2021	6 maj 2021
Delårsrapport januari-juni 2021	22 juli 2021
Delårsrapport januari-september 2021	26 oktober 2021

Telefonkonferens

En telefonkonferens hålls den 23 oktober 2020 kl 10.00 (CET) med VD och koncernchef Martin Tivéus och Ekonomi- och finansdirektör Fredrik Lagercrantz. För deltagande vänligen ring in på:

SE: +46 8 505 58 353
FI: +358 9 817 105 21
UK: +44 333 300 90 34

[Länk till webbsändning](#)

För mer information vänligen kontakta:

Fredrik Lagercrantz
Ekonomi- och finansdirektör
Tel. +46 8 586 252 00

Andreas Koch
Kommunikations och IR-direktör
Tel. +46 70 509 77 61

Denna information är sådan som Attendo AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 23 oktober 2020 kl. 08.00 CET.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Attendo AB (publ)
Vendevägen 85B
182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00
Fax +46 8 586 250 01
www.attendo.com

Organisationsnummer:
559026-7885

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom omsorg i Sverige och Finland. Attendo är lokalt förankrat och har omkring 700 verksamheter belägna i omkring 300 kommuner. Företaget har cirka 25 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Attendo tillhandahåller omsorg under två kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.
- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år.

Egen regi

87%

Andel av nettoomsättning

Entreprenad

13%

Andel av nettoomsättning

Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

Förklaringar finansiella mått

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.
Eget kapital per aktie	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Fritt kassaflöde (Alternativt Nyckeltal)	Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader leasingskuld för fastigheter och amortering av leasingskuld redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning.
Förvärvad tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	Netto mellan ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna samt bortfall av nettoomsättning från bolag och verksamheter som avyttrats de senaste 12 månaderna.
Justerad EBITA (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det justerade rörelseresultatet. Se resultaträkning med IFRS 16-effekter för mer information.
Justerad EBITDA (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det justerade rörelseresultatet. Se resultaträkning med IFRS 16-effekter för mer information.
Justerad nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för nettoskuld nedan. Justerad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabell med nettoskultsberäkning för mer information.
Justerad rörelsemarginal (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Justerat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Justerad rörelsemarginal (EBITDA) (Alternativt Nyckeltal)	Justerat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.
Justerat resultat per aktie	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande poster och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.
Jämförelsestörande poster	Poster vilkas resultateffekter är viktiga att uppmärksamma när periodens resultat jämförs med tidigare perioder, såsom väsentliga nedskrivningar samt övriga väsentliga ej återkommande kostnader eller intäkter.
Likvida medel	Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.
Nettoinvesteringar	Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar och exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.
Nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbeta sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som Räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas

	både med och utan leasingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se avsnittet Finansiell ställning i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.
Organisk tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv samt förändringar i valutakurser. Se not K33 i årsredovisningen 2019 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Periodens resultat	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare samt innehav utan bestämmande inflytande.
r12, ”rullande 12”	Summan av periodens senaste 12 månader.
Resultat per aktie	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Rörelsekapital (Alternativt Nyckeltal)	Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K33 i årsredovisningen 2019 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Rörelsemarginal (EBIT-marginal)	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning. Rörelsemarginalen (EBIT-marginal) presenteras inklusive och exklusive jämförelsestörande poster.
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Rörelseresultat (EBIT) (Alternativt Nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Rörelseresultat (EBIT) presenteras inklusive och exklusive jämförelsestörande poster. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.
Rörelseresultat (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Rörelseresultat (EBITA) är exklusive jämförelsestörande poster. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.
Rörelseresultat (EBITDA) (Alternativt nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före av- och nedskrivningar. Rörelseresultat (EBITDA) är exklusive jämförelsestörande poster. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.
Skuldsättningsgrad	Nettoskuld dividerat med eget kapital.
Soliditet	Eget kapital dividerat med totala tillgångar.
Sysselsatt kapital	Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner.
Vinstmarginal	Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Förklaringar operationella mått

Beläggning	Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.
Mogen enhet	Enhet som öppnade under kalenderåret 2017 eller tidigare, exklusive enheter från förvärvet av Mikeva.

Attendo AB (publ)
Vendevägen 85B
182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00
Fax +46 8 586 250 01
www.attendo.com

Organisationsnummer:
559026-7885