

Bokslutskommuniké

Januari–december 2020



Attendo AB (publ)

Delårsrapport januari–december 2020

Kv 4

Sammanfattning av fjärde kvartalet 2020

- Nettoomsättningen uppgick till 3 065 Mkr (3 054). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 2 procent. Avyttringen av den norska verksamheten har minskat omsättningen med cirka 100 Mkr. Den organiska tillväxten uppgick till 5 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 193 Mkr (139), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 6,3 procent (4,6). Den finansiella effekten på rörelseresultatet av corona-situationen uppskattas i kvartalet till cirka +/- 0 Mkr.
- Justerat rörelseresultat (EBITA)¹, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 87 Mkr (35), vilket motsvarar en justerad rörelsemarginal på 2,8 procent (1,1). För mer information om IFRS 16-effekter, se resultaträkningen på sidorna 26-27.
- Periodens resultat uppgick till 4 Mkr (-40). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,02 kr (-0,25). Justerat resultat per aktie² efter utspädning uppgick till 0,31 kr (0,04).
- Fritt kassaflöde uppgick till 132 Mkr (141).
- Det totala antalet platser i drift i Attendos egen regi-boenden uppgick till 17 668 (16 618), en ökning med 6 procent. Beläggningen i egen regi-boendena uppgick till 80 procent (80).
- Attendo presenterar uppdaterade finansiella mål där tillväxt och marginalmål ersätts med ett mål där det justerade resultatet per aktie under 2023 ska uppgå till minst 4 kronor, drivet av operationella förbättringar och organisk tillväxt. Läs mer på sidan 17.

Sammanfattning av januari – december 2020

- Nettoomsättningen ökade med 3 procent till 12 288 Mkr (11 935). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 4 procent. Avyttringen av den norska verksamheten har minskat omsättningen med cirka 200 Mkr.
- Rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 797 Mkr (812), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 6,5 procent (6,8). Den finansiella effekten på rörelseresultatet av corona-situationen beräknas till -120 Mkr.
- Justerat rörelseresultat (EBITA)¹, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 375 Mkr (441), vilket motsvarar en justerad rörelsemarginal på 3,1 procent (3,7).
- Periodens resultat uppgick till -904 Mkr (81). I andra kvartalet genomfördes nedskrivning av goodwill samt av nyttjanderättstillgångar, vilket belastat periodens resultat med -955 Mkr. Resultat per aktie efter utspädning uppgick till -5,63 kr (0,51). Justerat resultat per aktie² efter utspädning uppgick till 1,43 kr (1,71).
- Fritt kassaflöde uppgick till 428 Mkr (196).
- Styrelsen föreslår att ingen utdelning lämnas avseende räkenskapsåret 2020.

Mkr	Kv4 2020	Kv4 2019	Förändring (%)	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019	Förändring (%)
Nettoomsättning	3 065	3 054	0	12 288	11 935	3
Rörelseresultat (EBITA) ¹	193	139	39	797	812	-2
Rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	6,3	4,6	-	6,5	6,8	-
Justerat rörelseresultat (EBITA) ¹	87	35	149	375	441	-15
Justerad rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	2,8	1,1	-	3,1	3,7	-
Periodens resultat	4	-40	-	-904	81	-
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,02	-0,25	-	-5,63	0,51	-
Justerat resultat per aktie efter utspädning ^{1,2} , kr	0,31	0,04	675	1,43	1,71	-16
Fritt kassaflöde	132	141	-	428	196	-

1) Notera att om inget annat anges avser EBITA såväl som justerat EBITA i denna rapport EBITA/justerat EBITA exklusive jämförelsestörande poster. Se vidare definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal sid 34-35.

2) Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande poster och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.

Kommentarer av Martin Tivéus, VD och koncernchef

Fortsatt positiv utveckling i Finland och stabil utveckling i Skandinavien under utmanande kvartal. Attendo presenterar nya finansiella mål till 2023.

Under fjärde kvartalet fortsatte vi att belägga fler platser och kan redovisa en organisk tillväxt på fem procent. Åtgärdsprogrammet i Finland går enligt plan och vi har haft en stabil utveckling i Sverige trots en kraftig andra våg av pandemin. Under julhelgen påbörjade vi vaccination av kunder på äldreboenden, vilket är en förutsättning för normalisering av verksamheten. I Sverige som varit hårdast drabbat av pandemin är vaccinationen av kunder på äldreboenden till stora delar genomförd och vaccinering av medarbetare pågår. De kommande åren räknar vi med att fortsätta återta lönsamhet främst genom åtgärdsprogrammet i Finland, operationella förbättringar och organisk tillväxt. I samband med rapporten presenterar vi nya finansiella mål, att uppnå ett justerat resultat per aktie om minst 4 kronor 2023.

Åtgärdsprogrammet i Finland enligt plan

Under fjärde kvartalet 2020 ser vi fortsatta positiva effekter av åtgärdsprogrammet i Finland med fler belagda platser och prisseffekter för att kompensera för tidigare skärpta bemanningskrav. En planenligt låg öppningstakt i kombination med en god nyförsäljning gör att vi ökar beläggningen med en procentenhet till 82 procent jämfört med föregående kvartal. Corona-pandemin har haft begränsad påverkan på Attendo Finland under andra vågen. Nettoomsättningen i Attendo Finland ökade med cirka 9 procent i fjärde kvartalet jämfört med jämförelsekvartalet 2019. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick samtidigt till 48 Mkr, en förbättring med 68 Mkr i relation till motsvarande kvartal 2019.

Under kvartalet har vi omförhandlat delar av våra ramavtal i Finland inför 2021. Den genomsnittliga prisjusteringen för dessa kontrakt uppgick till drygt 10 procent. För hela Attendo Finland innebär detta positiva prisseffekter på drygt 3 procent av nettoomsättningen. Underliggande kostnadsinflation i kombination med kostnader kopplade till den nya bemanningslagen gör dock att nettoeffekten av prisjusteringen på marginalen väntas bli begränsad under 2021.

Stabilt i Sverige trots andra vågen

Den andra vågen av corona-pandemin har drabbat Sverige betydligt kraftigare än övriga Norden. Trots det har vi på de flesta platser lyckats hålla smittan borta och antalet avlidna kunder i covid-19 har varit signifikant lägre än under första vågen. Efterfrågan på äldreboendeplatser har varit fortsatt dämpad och den genomsnittliga beläggningen är klart lägre i inledningen av 2021 i jämförelse med första kvartalet 2020.

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien minskade med 8 procent som en konsekvens av avyttringen av den norska verksamheten, lägre beläggning i relation till jämförelsekvartalet som en konsekvens av corona-situationen samt avvecklade hemtjänstverksamheter. Rörelseresultatet uppgick till 155 Mkr, 10 procent lägre än under fjärde kvartalet 2019. Positiva effekter av entreprenad och hemtjänst har motverkats av corona-relaterade effekter.



”Under det fjärde kvartalet ser vi fortsatta positiva effekter av åtgärdsprogrammet i Finland och beläggningen ökar som en konsekvens av låg öppningstakt och god nyförsäljning.”

Sammantaget ett stabilt resultat för koncernen

Sammantaget lyckas vi, trots pågående pandemi och ett dämpat kundinflöde i Skandinavien, leverera ett stabilt resultat. Den organiska tillväxten uppgick till 4,8 procent under kvartalet, framförallt drivet av högre kundinflöde i Finland och positiva priseffekter. Rörelseresultatet (EBITA) för fjärde kvartalet uppgick till 193 Mkr, en tydlig förbättring jämfört med föregående år. Resultatet i Finland återhämtade sig på grund av ökad beläggning och prisjusteringar medan vi rapporterade ett något lägre resultat i Skandinavien. Attendo har haft betydande negativ finansiell påverkan av corona-pandemin under fjärde kvartalet, men detta har för kvartalet fullt ut uppvägs av offentlig kompensation för merkostnader som uppkommit tidigare under året. För helåret 2020 uppskattas pandemin ha belastat resultatet med cirka -120 Mkr inklusive offentliga lätttnadsåtgärder.

Inför 2021 räknar vi med en fortsatt påverkan på försäljningstakten under första kvartalet och vi går in i året med en låg beläggning i den svenska verksamheten. I takt med att vaccinationsprogrammet slutförs förväntar vi oss att inflödet av nya kunder gradvis normaliseras under året. Extraordinära kostnader för skyddsmaterial och andra direkta kostnader kopplade till pandemin väntas täckas av offentliga stödåtgärder.

Modell för värdeskapande och nya finansiella mål

Attendos modell för värdeskapande bygger på tre grundprinciper: en skalbar plattform med gemensamma verktyg, en operativ modell för bästa arbetssätt på lokal nivå samt en värderingsstyrd kultur bland chefer och medarbetare. Under 2020 har vi utvecklat vår operativa modell som vi kallar för ”Attendo Way” som är ett stöd för verksamheterna att säkerställa en omsorg med hög kvalitet och som samtidigt uppmuntrar till lokalt engagemang. Som en del av ”Attendo Way” har vi lanserat en rad digitala verktyg för att stärka intern kommunikation, planering och uppföljning och dialog med närstående. Med detta på plats har vi stärkt bolagets förutsättningar att öka nöjdhet, kvalitet och beläggning.

Kommande år blir en period av resultattillväxt kopplat till omställningen i Finland, en förbättrad operativ modell, organisk tillväxt inom befintlig och planerad kapacitet samt mindre förvärv. Målet är ett justerat resultat per aktie som uppgår till minst 4 kr år 2023.

Vår största tillgång

Nöjda och engagerade medarbetare är vår största tillgång och under pandemiåret 2020 har det varit extra viktigt att visa våra medarbetare uppskattning och att förstärka arbetet med ledarskap, värderingar och intern kommunikation. Som en del av detta arbete lyfter vi fram duktiga medarbetare i Attendo som gör skillnad. I fjärde kvartalet korade vi Attendos omsorgshjälte och lanserade ett magasin där vi lyfter fram extraordinära insatser under pandemin. Som ett resultat har medarbetarnöjdheten och engagemanget ökat markant under 2020. Störst förbättring syns i hur många som rekommenderar Attendo som arbetsgivare. Det är också glädjande att se att vi trots pandemin har ökat kundnöjdheten på alla våra marknader.

Avslutningsvis vill jag rikta ett stort tack till våra medarbetare och kunder. Jag är stolt över de insatser som alla medarbetare gör under pandemin för att ge en bra och trygg omsorg till våra kunder och sprida glädje. Jag vill även rikta ett stort tack för det stöd och förståelse som kunder och närstående visat under en utmanande tid.

Martin Tivéus, VD och Koncernchef

Koncernen

Oktober–december 2020

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 0,4 procent till 3 065 Mkr (3 054) under kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 2,3 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 4,8 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttringar till -2,5 procent. Den senare förklaras framför allt av avyttringen av Attendos verksamhet i Norge. Boenden i egen regi visade fortsatt stark tillväxt primärt till följd av enheter öppnade 2020 och 2019 i Finland. Den organiska tillväxten påverkades positivt av prisökningar i framför allt Attendo Finland, medan corona-situationen har påverkat den organiska tillväxten negativt. Attendo arbetar aktivt med att avveckla verksamheter där förutsättningar för kvalitet och lönsamhet saknas. Sedan jämförelsekvartalet har Attendo avvecklat flera boenden i egen regi och verksamheter inom hemtjänst, vilket har begränsat organisk tillväxt. Bortfall av nettoomsättning från avslutade entreprenadkontrakt var större än nettoomsättning i nya entreprenadkontrakt.

Av koncernens totala nettoomsättning i kvartalet uppgick kontraktsmodellerna egen regi samt entreprenad till 87 procent respektive 13 procent.

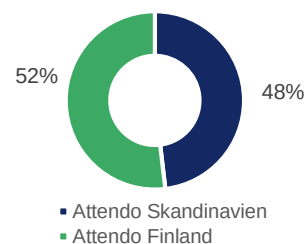
Rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 193 Mkr (139) och rörelsemarginalen till 6,3 procent (4,6). Resultatet ökade i Attendo Finland, men minskade i Attendo Skandinavien. Valutaeffekter hade marginell påverkan på resultatet.

Rörelseresultatet påverkades positivt av priseffekter, samt ökad beläggning i boenden i egen regi som startade 2019 och 2018. Rörelseresultatet påverkades negativt av nya boenden i egen regi som startade 2020, eftersom beläggningen initialt är låg i nya verksamheter. I fjärde kvartalet erhöll Attendo drygt 50 Mkr i offentliga lättnadsåtgärder avseende vissa merkostnader Attendo haft tidigare under året till följd av corona-pandemin. Nettoeffekten på rörelseresultatet till följd av corona-pandemin för det enskilda kvartalet uppskattas därmed till noll. Attendo har sökt kompensation för ytterligare cirka 70 Mkr för merkostnader under 2020 (ej intäktsförts).

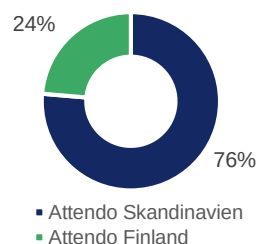
Det justerade rörelseresultatet (EBITA)¹, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 87 Mkr (35). Den justerade rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 2,8 procent (1,1).

Det totala antalet platser i drift i egen regi-boenden uppgick till 17 668 (16 618), en ökning med 6 procent. Beläggningen i dessa boenden uppgick till 80 procent (80). Mogna enheter – det vill säga enheter öppnade under 2017 eller tidigare exklusive Mikeva-enheter – hade en beläggning på cirka 87 procent (90) och visade en justerad rörelsemarginal (EBITA)¹ på rullande 12-månadersbasis (r12) på 6,0 procent inklusive samtliga Attendos administrationskostnader, men exklusive realisationsvinster. Antal platser i egen regi under uppförande uppgick till 1 036 fördelat på 16 boenden. Attendo har under året öppnat 31 boenden med totalt 1 349 platser, men samtidigt avvecklat 367 platser, och börjat bygga 8 boenden med totalt 424 platser.

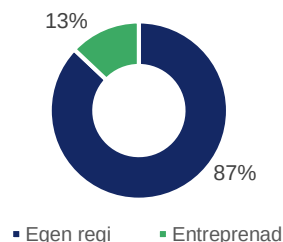
Nettoomsättning per affärsområde, Kv4 2020



Rörelseresultat (EBITA)* per affärsområde, Kv4 2020

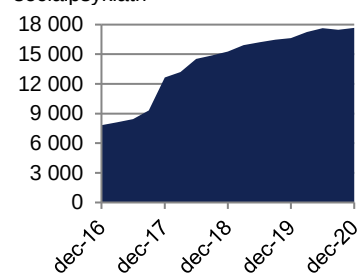


Nettoomsättning per kontraktsmodell, Kv4 2020



Antal platser i egen regi

Äldreomsorg, omsorg för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri



1) Exklusive jämförelsestörande poster, dvs nedskrivningar av immateriella tillgångar

Rörelseresultat (EBIT)¹ uppgick till 162 Mkr (104), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster på 5,3 procent (3,4). Förändringen förklaras i huvudsak av förändringen i rörelseresultat (EBITA) kommenterad ovan.

Jämförelsestörande poster i kvartalet avser valutaeffekter relaterade till nedskrivning på goodwill och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar i den finska verksamheten som genomfördes i det andra kvartalet 2020.

Rörelseresultat (EBIT) uppgick till 168 Mkr (104), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 5,5 procent (3,4).

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -164 Mkr (-156) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -13 Mkr (-13). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -141 Mkr (-127).

Inkomstskatt

Periodens skatt uppgick till 0 Mkr (+12), vilket motsvarar en skattesats på 0 procent (24,1). Periodens skattesats har påverkats av det låga resultatet och temporära skillnader i resultatet. Effektiva skattesatsen för helåret är 20,9 %.

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 4 Mkr (-40), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning för moderbolagets aktieägare på 0,02 kr (-0,25). Justerat resultat per aktie efter utspädning exklusive jämförelsestörande poster uppgick till 0,31 kr (0,04).

Januari-december 2020

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 3,0 procent till 12 288 Mkr (11 935) under perioden. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 3,7 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 4,4 procent och förvärvad tillväxt till -0,7 procent. Boenden i egen regi visade fortsatt stark tillväxt primärt till följd av boenden öppnade 2019 och 2020 i Finland. Den organiska tillväxten påverkades positivt av prisökningar i framför allt Attendo Finland, samt av skottdagen 2020. Corona-situationen har påverkat den organiska tillväxten negativt. Attendo arbetar aktivt med att avveckla verksamheter där förutsättningar för kvalitet och lönsamhet saknas. Sedan jämförelseperioden har Attendo avvecklat flera boenden i egen regi och verksamheter inom hemtjänst, vilket har begränsat organisk tillväxt.

Rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 797 Mkr (812) och rörelsemarginalen till 6,5 procent (6,8). Resultatet ökade i Attendo Finland, men minskade i Attendo Skandinavien. Valutaeffekter hade marginell påverkan på resultatet.

I relation till jämförelseperioden påverkades rörelseresultatet negativt av högre kostnader till följd av ökade bemanningskrav och andra relaterade kostnader som enbart till del belastade jämförelseperioden i affärsområdet Attendo Finland. Därutöver påverkades resultatet negativt av nya boenden i egen regi som startade 2020 då beläggning initialt är låg i nya verksamheter.

1) Exklusive jämförelsestörande poster, dvs nedskrivningar av immateriella tillgångar.

Attendo investerar i att stärka organisationen och har utökat lednings- och stödfunktioner centralt och regionalt, vilket har inneburit ökade kostnader i Attendo Finland. Därutöver uppskattas corona-pandemin ha påverkat resultatet med cirka -120 Mkr i form av resultateffekter av omsättningsbortfall och ökade kostnader, inklusive offentliga lättnadsåtgärder.

Rörelseresultatet påverkades positivt av priseffekter i Finland, förbättrat resultat inom hemtjänst- och entreprenadverksamheterna i Skandinavien, samt ökad beläggning i boenden i egen regi som startade 2017-2019.

Det justerade rörelseresultatet (EBITA)¹, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 375 Mkr (441). Den justerade rörelsemarginalen (EBITA)¹ uppgick till 3,1 procent (3,7).

Rörelseresultat (EBIT)¹ uppgick till 673 Mkr (672), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster på 5,5 procent (5,6). Förändringen förklaras av lägre avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar.

Jämförelsestörande poster avser nedskrivning på goodwill och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar relaterade till verksamheten i Finland. I andra kvartalet genomfördes nedskrivning av goodwill samt av nyttjanderättstillgångar, vilket belastat periodens resultat med -955 Mkr.

Rörelseresultat (EBIT) uppgick till -282 Mkr (672), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på -2,3 procent (5,6).

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -644 Mkr (-565) i perioden, varav räntenettot motsvarade -57 Mkr (-57). Räntekostnader för leasingskulld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -559 Mkr (-473).

Inkomstskatt

Periodens skattekostnad uppgick till +22 Mkr (-26), vilket motsvarar en skattesats på 20,9 procent (24,1) justerat för nedskrivning av goodwill i perioden.

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till -904 Mkr (81), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning för moderbolagets aktieägare på -5,63 kr (0,51). Justerat resultat per aktie efter utspädning exklusive jämförelsestörande poster uppgick till 1,43 kr (1,71).

1) Exklusive jämförelsestörande poster, dvs nedskrivningar av immateriella tillgångar.

Affärsområde:

Attendo Skandinavien

Mkr	Kv4 2020	Kv4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	1 475	1 596	6 027	6 305
Rörelseresultat (EBITA)	155	172	658	715
Rörelsemarginal (EBITA), %	10,5	10,8	10,9	11,3
Justerad EBITA	112	125	481	555
Justerad EBITA-marginal, %	7,6	7,8	8,0	8,8

Oktober - december 2020

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 1 475 Mkr (1 596), vilket motsvarar en förändring på -7,6 procent. Justerat för valutaeffekter uppgick försäljningsminskningen till -7,5 procent. Den minskade omsättningen förklaras framför allt av avyttring av verksamheten i Norge (~100 Mkr), lägre omsättning till följd av corona-situationen samt avvecklade verksamheter inom hemtjänst. Bortfall av nettoomsättning från avslutade entreprenadkontrakt var större än nettoomsättning i nya entreprenadkontrakt. Total beläggning samt beläggningen i mogna enheter i egen regi var lägre än i jämförelsekvartalet, men ökade jämfört med det tredje kvartalet 2020.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 155 Mkr (172), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 10,5 procent (10,8). Valutaeffekter hade marginell påverkan på resultatet.

Underliggande verksamhet var stabil i jämförelse med samma kvartal föregående år. Rörelseresultatet påverkades negativt av att Attendo Skandinavien sedan årsskiftet öppnat flera boenden i egen regi, vilket belastat resultatet väsentligt eftersom beläggningen initialt är låg. Detta kompenseras av underliggande resultatförbättring inom hemtjänst och entreprenadverksamheten. Under kvartalet erhöll Attendo Skandinavien cirka 30 Mkr i offentlig kompensation för delar av vissa merkostnader avseende tidigare kvartal. Nettoeffekten från corona-pandemin på kvartalets rörelseresultat är därmed mindre negativ än tidigare kvartal och uppskattas till -20 Mkr.

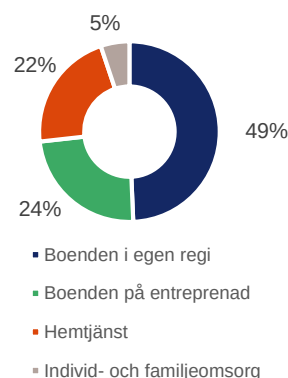
Justerad EBITA, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 112 Mkr (125), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 7,6 procent (7,8).

Under kvartalet öppnades två äldreboenden med totalt 108 platser. Antalet öppnade platser de senaste tolv månaderna uppgår till 548, vilket är en hög historisk nivå. En hög andel nya enheter påverkar genomsnittsbeläggningen negativt. Under kvartalet påbörjades byggnation av ett boende med 6 platser. Antalet platser under uppförande uppgick vid kvartalets slut till 796. Attendo vann två entreprenadkontrakt inom äldreomsorg med beräknad årlig omsättning på 112 Mkr och förlorade två ännu inte avslutade kontrakt med beräknad årlig omsättning på 28 Mkr. Attendo Skandinavien förvärvade under kvartalet ett antal hemtjänstverksamheter med totalt cirka 200 kunder i Stockholmsområdet och Mälardalen.

Attendo Skandinavien

48%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Sverige och
Danmark.

Nettoomsättning per
tjänsteerbjudande, Kv4 2020

Januari-december 2020

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 6 027 Mkr (6 305), vilket motsvarar en förändring på -4,4 procent. Justerat för valutaeffekter var förändringen -4,1 procent. Den minskade omsättningen förklaras framför allt av lägre omsättning till följd av corona-situationen, avyttring av verksamheten i Norge, samt avvecklade verksamheter inom hemtjänst. Total beläggning samt beläggningen i mogna enheter i egen regi minskade under året till följd av corona-pandemin.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 658 Mkr (715), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 10,9 procent (11,3). Valutaeffekter hade marginell påverkan på resultatet.

Underliggande rörelseresultat exklusive corona-effekter ökade till följd av bättre resultat inom hemtjänst- och entreprenadverksamheterna, genom förbättrad planering och processer samt avvecklade verksamheter i Danmark, samt förbättrad beläggning i boenden i egen regi som öppnade 2018. Attendo Skandinavien har sedan årsskiftet öppnat flera boenden i egen regi, vilket belastat resultatet väsentligt då beläggningen initialt är låg. Uppskattad resultateffekt till följd av corona-pandemin var cirka -120 Mkr i form av resultateffekter av omsättningsbortfall och ökade kostnader inklusive offentliga lättnadsåtgärder.

Justerad EBITA, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 481 Mkr (555), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 8,0 procent (8,8).

Nyckeltal per kvartal

	Kv4 2019	Kv1 2020	Kv2 2020	Kv3 2020	Kv4 2020
Attendo Skandinavien					
Antal platser i egen regi i drift	3 689	3 940	4 121	4 025	4 133
Antal öppnade platser i egen regi (r12)	330	525	626	614	548
Beläggning i egen regi, %	86	83	75	74	75
Antal platser i egen regi under uppförande	1 110	965	898	898	796
Antal platser på entreprenad i drift	2 557	2 579	2 508	2 185	2 230
Netto vunna/förlorade entreprenadkontrakt, Mkr	-44	29	-10	-61	84
Antal hemtjänstkunder	11 889	11 250	10 289	10 110	10 327

Platser avser äldreboenden, boenden för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.

Affärsområde:

Attendo Finland

Mkr	Kv4 2020	Kv4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	1 590	1 458	6 261	5 630
Rörelseresultat (EBITA) ¹	48	-20	200	163
Rörelsemarginal (EBITA), % ¹	3,0	-1,4	3,2	2,9
Justerad EBITA ¹	-15	-76	-45	-48
Justerad EBITA-marginal, % ¹	-0,9	-5,2	-0,7	-0,9

Oktober–december 2020

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 1 590 Mkr (1 458), vilket motsvarar en tillväxt på 9,1 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 13,0 procent. Tillväxten förklaras främst av nya boenden i egen regi som startade under 2019 och 2020, prisökningar samt förvärv. Prisökningarna uppgår till ca 3 procent av total nettoomsättning. Attendo Finland har sedan jämförelsekvartalet avvecklat flera enheter i egen regi och de boende har i huvudsak flyttats till nybyggda moderna Attendo-boenden men några enheter har avvecklats helt.

Rörelseresultatet (EBITA)¹ ökade till 48 Mkr (-20) och rörelsemarginalen (EBITA) ökade till 3,0 procent (-1,4). Valutaeffekter hade marginell påverkan.

Resultatökningen förklaras av ökad beläggning i boenden i egen regi som startade 2019 och 2018 samt prisökningar. Rörelseresultatet påverkades negativt av nya boenden i egen regi som startade innevarande år där beläggningen initialt är låg, samt av högre driftskostnader i verksamheterna i relation till jämförelsekvartalet i huvudsak till följd av den nya lagen. I jämförelse med samma kvartal föregående år påverkades resultatet positivt av kalendereffekter. I kvartalet erhöll Attendo Finland offentliga lättnadsåtgärder på cirka 20 Mkr för vissa merkostnader som uppkommit till följd av coronapandemin under tidigare kvartal, vilket innebär en uppskattad nettoeffekt på rörelseresultatet på +20 Mkr under det enskilda kvartalet.

Justerad EBITA¹ uppgick till -15 Mkr (-76) och justerad EBITA-marginal uppgick till -0,9 procent (-5,2).

Under kvartalet öppnades två egen regi-boenden med totalt 90 platser och antalet öppnade platser de senaste tolv månaderna uppgår därmed till 801. Under kvartalet avvecklades 20 platser. Antalet platser under uppförande uppgick vid kvartalets slut till 240 platser. Attendo Finland hade vid kvartalets slut färre osålda sängar än i jämförelsekvartalet. Attendo Finland förvärvade under kvartalet en verksamhet inom individ- och familjeomsorg. Attendo Finland avyttrade även dotterbolag Attendo Suomen Hoiva ja Asunto Oy som äger elva fastigheter med tillhörande fastighetslån. Attendo fortsätter att bedriva omsorgsverksamheten i lokalerna.

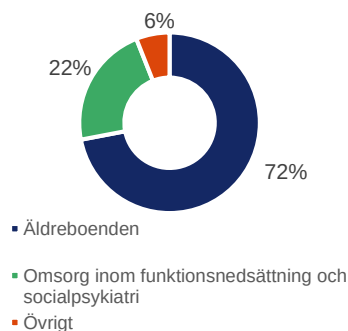
1) Exklusive jämförelsestörande poster.

Attendo Finland

52%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Finland

Nettoomsättning per tjänsterbjudande, Kv4 2020



Marknad Attendo Finland - Ny lag om bemanning

Den nya lagen avseende bemanning i äldreomsorgen trädde i kraft 1 oktober 2020. Den nya lagen reglerar bland annat hur bemanning ska beräknas och innebär en generell ökning av bemanningsindex från 0,5 omsorgspersonal per boende till 0,7, fullt ut implementerad från april 2023. Ökningen kommer att ske i följande etapper:

- 0,55 från och med 1 januari 2021
- 0,60 från och med 1 januari 2022
- 0,70 från och med 1 april 2023

Staten ansvarar för att kommunerna får erforderlig finansiering för att kunna genomföra den nya lagen. Privata aktörer måste förhandla med varje kommun eller län, vilket innebär en osäkerhet om hur kompensationen till privata aktörer kommer att beräknas. Kostnader kopplade till den nya lagen t.ex nyrekrytering uppstår viss tid innan de olika etapperna, vilket innebär att det är sannolikt att ersättning kommer att erhållas med tidsförskjutning.

Januari- december 2020

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick under perioden till 6 261 Mkr (5 630), vilket motsvarar en tillväxt på 11,2 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 12,3 procent. Tillväxten förklaras främst av nya boenden i egen regi som startade under 2019 och 2020, prisökningar samt förvärv. Prisökningarna uppgår till ca 3 procent av total nettoomsättning. Attendo Finland har sedan jämförelseperioden avvecklat flera enheter i egen regi och de boende har i huvudsak flyttats till nybyggda moderna Attendo-boenden men några enheter har avvecklats helt. Tillväxten påverkades positivt av skottdagen 2020.

Rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 200 Mkr (163) och rörelsemarginalen (EBITA)¹ till 3,2 procent (2,9). Valutaeffekter hade marginell påverkan. Resultatet påverkades positivt av prisseffekter samt ökad beläggning i boenden i egen regi som startade 2017-2019. Till följd av myndigheters höjda bemanningskrav har Attendo Finland sedan jämförelseperioden ökat bemanningen, vilket har medfört betydligt högre kostnader i relation till jämförelseperioden. Rörelseresultatet i relation till jämförelseperioden påverkades därför negativt av ökad bemanning, men även av nya boenden i egen regi där beläggningen initialt är låg. Attendos investering i att stärka lednings- och stödfunktioner centralt och regionalt har inneburit ökade kostnader. Uppskattad nettoresultateffekt till följd av corona-situationen under året beräknas till noll då resultateffekter av omsättningsbortfall och ökade kostnader kompenserats av offentliga lättnadsåtgärder.

Justerad EBITA¹ uppgick till -45 Mkr (-48) och justerad EBITA-marginal uppgick till -0,7 procent (-0,9).

1) Exklusive jämförelsestörande poster.

Nyckeltal per kvartal

	Kv4 2019	Kv1 2020	Kv2 2020	Kv3 2020	Kv4 2020
Attendo Finland					
Antal platser i egen regi i drift	12 929	13 320	13 529	13 460	13 535
Antal öppnade platser egen regi (r12)	1 620	1 661	1 416	1 016	801
Beläggning i egen regi, %	79	80	79	81	82
Antal platser i egen regi under uppförande	870	458	212	330	240
Antal platser på entreprenad i drift	244	244	244	161	161
Antal hemtjänstkunder	596	584	835	677	674

Platser avser äldreboenden, boenden för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.

Kassaflöde

Oktober-december 2020

Fritt kassaflöde uppgick till 132 Mkr (141) under kvartalet varav förändringar i rörelsekapital uppgick till 47 Mkr (129). Den positiva förändringen i rörelsekapitalet förklaras i huvudsak av en ökning av personalrelaterade skulder samt en ökning av leverantörsskulder under kvartalet.

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 397 Mkr (456). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -40 Mkr (-109) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till 0 Mkr (-52). Förvärv av verksamheter bidrog positivt till kassaflödet med 6 Mkr (-39). Försäljning av dotterbolag belastade under kvartalet kassaflödet med -9 Mkr (-). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -43 Mkr (-200).

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -403 Mkr (-468). Under kvartalet återbetalades lån om -250 Mkr (-3 051) och nya lån om 72 Mkr (2 789) togs upp. Totalt kassaflöde uppgick till -49 Mkr (-212).

Januari- december 2020

Fritt kassaflöde under perioden uppgick till 428 Mkr (196), varav förändringar i rörelsekapital uppgick till 246 Mkr (-60).

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 1 645 Mkr (1 227). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -319 Mkr (-241) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till 196 Mkr (260). Förvärv av verksamheter belastade kassaflödet med -114 Mkr (-239). Försäljning av dotterbolag belastade kassaflödet med -22 Mkr (87). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -259 Mkr (-133). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -1 172 Mkr (-3 485). I finansieringsverksamheten ingår återbetalning av lån på -475 Mkr (-5 388), samt nyupptagna lån om 199 Mkr (2 789). Totalt kassaflöde uppgick till 214 Mkr (-2 391).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet hänförligt till moderbolagets aktieägare per 31 december 2020 uppgick till 4 849 Mkr (5 831), vilket motsvarar 30,13 kr (36,24) per aktie efter utspädning hänförligt till moderbolagets aktieägare. Nettoskulden uppgick till 12 268 Mkr (11 831). Justerad nettoskuld exklusive leasingskuld fastigheter uppgick till 1 573 Mkr (2 360). Under året har lån om 475 Mkr återbetalats, varav 225 Mkr på revolverande kreditfaciliteten och 250 Mkr på långfristiga lånefaciliteter. I samband med försäljningen av det helägda dotterbolaget Suomen Hoiva ja Asunto Oy avyttrades även lån uppgående till 297 Mkr.

Mkr	Dec 31, 2020	Dec 31, 2019
Räntebärande skulder	12 976	12 339
Avsättningar för pensioner	8	15
Likvida medel	-716	-523
Nettoskuld	12 268	11 831
Leasingskuld fastigheter	-10 695	-9 471
Justerad nettoskuld	1 573	2 360

Räntebärande skulder, uppgick till 12 976 Mkr (12 339) per 31 december 2020. Likvida medel per 31 december 2020 var 716 Mkr (523) och Attendo hade 1 800 Mkr (1 575) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Nettoskuld / EBITDA¹ uppgick till 6,0 (6,1). Justerad nettoskuld / justerad EBITDA¹ uppgick till 2,6 (3,6).

Mkr	Dec 31, 2020	Dec 31, 2019
Nettoskuld / EBITDA ¹	6,0	6,1
Justerad nettoskuld / justerad EBITDA ¹	2,6	3,6

1) *Exklusive jämförelsestörande poster.

Kvalitet och medarbetare

Vaccinationer mot covid-19 för såväl kunder som medarbetare startade under kvartalet i alla länder. Länderna har lite olika prioritetsordning - i Sverige har kunder på omsorgsboenden första prioritet medan i Finland kommer omsorgspersonalen före boende. Attendo räknar med att den absoluta majoriteten av boende och medarbetare i alla marknader kommer att ha erbjudits möjlighet till vaccin senast vid utgången av februari 2021. På flera håll i Sverige däribland i Linköping och Stockholm blev Attendos kunder först med att vaccineras i respektive stad. Det uppmärksammades medialt och gav samtidigt hopp och glädje till kunder, närstående och medarbetare.

I december presenterade corona-kommissionen i Sverige sin första delredovisning som fokuserade på smittspridning inom äldreomsorgen. Corona-kommissionen är en granskningskommission, tillsatt av regeringen vars syfte är att utvärdera myndigheternas, regionernas, kommunernas och regeringens hantering av den pågående pandemin. Kommissionen pekar ut den allmänna smittspridningen i samhället som den viktigaste orsaken till smittspridningen på äldreboenden. Vidare skriver kommissionen att strategin att skydda de äldre har misslyckats och att besluten om åtgärder för äldreomsorgen var sena och otillräckliga. Attendo har delgett kommissionen underlag och data om coronapandemin i Sverige och övriga Norden.

Under året har våra medarbetare fått nominera medarbetare som gjort något extra, under namnet omsorgshjältar. Sjuksköterskan Lovelyn Buking i Västerås utnämndes till Attendos Omsorgshjälte efter att hon fått flest röster i *Appendo* – Attendos app för medarbetare. I samband med utnämningen lanserades Attendos nya tidning, Magasinet Omsorg. Den uppmärksammar Lovelyn Buking och alla andra medarbetare som nominerats till omsorgshjältar. I magasinet får vi följa våra medarbetares vardag på arbetsplatsen och vad de gör för att överträffa förväntningar och skapa trygghet bland kunderna.

Året som gått har inneburit stora påfrestningar för Attendos medarbetare. Attendos ledning har på olika sätt tagit initiativ för att visa uppskattning för de uppoffringar som har gjorts och görs under pandemin. I Finland och i Sverige arrangerades julkonserter med kända artister som streamades och sågs av tusentals medarbetare och kunder.

Attendo följer kontinuerligt upp medarbetarnöjdheten på alla marknader. Utvecklingen har varit starkt positiv under 2020 i såväl Sverige, Finland som Danmark. Likaså har siffrorna, för i vilken uträkning man rekommenderar Attendo som arbetsgivare, ökat till rekordnivåer. Det är mycket glädjande att Attendos medarbetare känner stolthet och tilltro till Attendo som arbetsgivare under det mycket prövande året.

Under året har samarbetet mellan Attendo och Samhall intensifierats. Samhall är ett statligt ägt bolag med uppdrag att skapa jobb åt personer med funktionsnedsättning och därmed bereda plats för dem på arbetsmarknaden. Under kvartalet uppmärksammades vi på att Attendo är den arbetsgivare som rekryterat flest medarbetare från Samhall under 2020. Attendo är en inkluderande arbetsplats och välkomnar alla som brinner för omsorgsycket och som vill göra skillnad. Det är en viktig del i valet av medarbetare och Samhalls bidrag i detta har varit värdefullt.

Attendos kvalitetsarbete

Attendos kvalitetsmodell vilar på tre grundpelare: nöjda kunder, systematiskt förbättringsarbete (trygghet och säkerhet) samt bästa tillgängliga kunskap. Fortlöpande utveckling och uppföljning av nödvändiga rutiner, processer och dokumentation är av stor vikt för kvaliteten i all vård och omsorg. Arbetet drivs av lokala kvalitets-samordnare med stöd av specialiserade kvalitetsfunktioner. Återkommande kvalitetsrevisioner genomförs både av Attendo, samt av beställare och myndigheter.

Läs mer om Attendos kvalitetsarbete på: www.attendo.com

Väsentliga händelser under fjärde kvartalet

Förvärv och avyttringar

- Under kvartalet förvärvades Pienryhmäkoti Omppu Oy som bedriver boenden inom individ- och familjeomsorg med totalt 14 platser i Lahtis och Tavastehus i Finland.
- Under kvartalet förvärvades hemtjänstverksamheter med totalt cirka 200 anställda i Stockholmsområdet och Mälardalen.
- Under kvartalet avyttrades dotterbolaget Suomen Hoiva ja Asunto Oy. Bolaget äger och förvaltar 11 fastigheter i Finland där Attendo bedriver omsorgsverksamhet. Fastigheterna har finansierats med hjälp av i Finland särskilt reglerade lån och statliga subventioner (ARA) och bolaget är därmed klassificerat som ett allmännyttigt bolag med begränsningar avseende vinstuttag. Bolagets förvärvades av ett konsortium lett av Pertti Karjalainen (anställd i Attendo och stor aktieägare). Transaktionen har skett till principer och värdering fastställda av ARA-myndigheten och värderingen har fastställts av oberoende värderingsinstitut. I och med avyttringen av bolaget avyttrades banklån uppgående till 297 Mkr samt byggnader och mark med ett bokfört värde av 320 Mkr. Nettoomsättning- och resultatpåverkan på Attendo är inte materiell. Attendo kommer även fortsättningsvis att bedriva omsorgsverksamhet i fastigheterna.

Övrig information

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 161 386 592. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 473 744 aktier varför antalet utestående aktier den 31 december 2020 uppgick till 160 912 848.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under fjärde kvartalet var 17 523 (16 163) och under perioden januari-december 18 178 (16 499).

Transaktioner med närstående

Transaktionerna uppgår till ett värde av 0 Mkr (0) under perioden. Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor.

För ytterligare detaljer, se Attendos årsredovisning för 2019 sid 69.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

Periodens nettoomsättning uppgick till 13 Mkr (13) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Årets resultat efter finansiella poster uppgick till -34 Mkr (-31). Kassa och bank uppgick vid kvartalets slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 010 Mkr (5 992).

Säsongs- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekvämt arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Förändringar i Attendos koncernledning

Ammy Wehlin avgick som affärsområdeschef för Attendo Skandinavien i samband med årsskiftet 2020/2021, och efterträds av Ulrika Eriksson. Ulrika Eriksson är född 1969 och är civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm. Hon har haft ett flertal ledarroller, senast som VD för KungSängen Sverige. Ulrika Eriksson påbörjade sin anställning redan under det fjärde kvartalet 2020 för att säkerställa en bra överlämning, och tillträdde som affärsområdeschef och medlem av koncernledningen för Attendo AB den 1 januari 2021.

Årsstämma

Attendo AB:s årsstämma kommer att hållas den 14 april 2021. Ytterligare information om årsstämman kommer att publiceras på Attendos hemsida. Årsredovisningen kommer att finnas tillgänglig på Attendos huvudkontor och hemsida senast den 24 mars 2021.

Utdelning 2020

Utdelning ska vara väl avvägd med hänsyn till verksamhetens mål, omfattning och risk, inklusive investeringsmöjligheter och bolagets finansiella position. 2020 var ett finansiellt och operationellt utmanande år för Attendo, präglad av corona-pandemin. Vidare genomfördes en nedskrivning av goodwill i den finska verksamheten. Mot denna bakgrund föreslår därför styrelsen, inför årsstämman 2021, att ingen utdelning ska lämnas för räkenskapsåret 2020.

Nya finansiella mål

Vid Attendos börsnotering 2015 etablerades finansiella mål kopplade till tillväxt, marginal, utdelningspolicy samt skuldsättning. De senaste åren har Attendo genomgått en stor förändring och förutsättningarna på Attendos näst största marknad Finland har förändrats. Dessa faktorer, i kombination med den nya redovisningsstandarden IFRS 16, gör att de gamla målen behöver revideras utifrån dagens förutsättningar.

Resultatmål

Då bolaget är i en omställningsfas där vi väntar oss en successiv återhämtning av resultatnivån, har Attendo etablerat ett resultatmål på tre års sikt. Attendo väntar sig en resultatförbättring kopplat till omställningen i Finland, en förbättrad operativ modell, organisk tillväxt inom befintlig och planerad kapacitet samt mindre förvärv.

Attendos ambition är att uppnå ett justerat resultat per aktie på minst 4 kronor 2023, räknat utifrån tidigare redovisningsstandarden IAS 17 (som ger en bättre jämförbarhet), samt exkluderande avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar och jämförelsestörande poster. På sidan 28 finns en uträkning av detta nyckeltal.

Utdelning

Attendo har som målsättning att dela ut 30 procent av företagets justerade resultat. Detta mått beräknas i likhet med resultatmålet utifrån den tidigare redovisningsstandarden IAS 17. Utdelning ska vara väl avvägd med hänsyn till verksamhetens mål, omfattning och risk, inklusive investeringsmöjligheter, och bolagets finansiella position.

Kapitalstruktur

Attendos mål för kapitalstrukturen är satt utifrån finansiell stabilitet och möjlighet att genomföra långsiktiga beslut. Attendo har som mål att justerad nettoskuld i relation till justerat rörelseöverskott (EBITDA) inte långsiktigt ska överstiga 3,75 (beräknat utifrån IAS 17).

Risk- och osäkerhetsfaktorer

All verksamhet innebär att bolaget tar risker i olika former och utsträckning. Riskhantering, det vill säga arbetet med att identifiera, hantera och övervaka risker är en viktig del av både Attendos strategi och operativa verksamhet.

Attendo arbetar strukturerat med att hantera risker utifrån ett ramverk som hanterar omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker. Omvärldsrisker innefattar risker avseende förutsättningarna för privata företag att bedriva omsorgsverksamhet, politisk risk, regulatoriska risker och anseenderisker. Verksamhetsrisker avser risker som är direkt kopplade till Attendos operationella verksamhet såsom beläggning, prissättning och tillgång till kompetenta medarbetare. Finansiella risker är bland annat hänförliga till tillgång till kapital, valuta, räntor och likviditet.

Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa beskrivs i mer detalj i Attendos årsredovisning (se avsnitt Risker och riskhantering i årsredovisningen för 2020, sid. 24-27).

Aktuella risker och hantering

Corona-pandemin har haft stor inverkan på Attendos verksamhet och finansiella resultat under 2020. Pandemin har medfört att kända risker, såsom beläggning på våra enheter och personalförsörjning, har blivit mer framträdande. Beläggningen har minskat i Attendos Skandinavien under 2020 främst som en följd av besöksförbud på särskilda boenden för äldre och oro för pandemin. Därutöver har hela organisationen tvingats arbeta under pressande förhållanden, med snabba förändringar och omställningar för att skydda våra kunder, av vilka många tillhör riskgruppen för covid-19. Från ett riskperspektiv är det därmed hantering av verksamhetsrisker som har präglat det gångna året. Under 2020 har även arbetet med att utveckla Attendo fortskridit, varvid etableringstakten, regulatoriska förhållanden och risker samt bemannings- och humankapitalrisker har utvärderats i ljuset av Attendos övergripande mål för verksamheten.

I Finland har genomförts en omfattande reform inom omsorgen där bland annat kraven för bemanning nu höjs i flera steg. Ökade bemanningskrav innebär ökade kostnader för samtliga utförare. Staten ansvarar för att kommunerna får erforderlig finansiering för att kunna genomföra den nya lagen. Privata aktörer måste förhandla med varje kommun eller län, vilket innebär en osäkerhet om hur kompensationen till privata aktörer kommer att beräknas. Kostnader kopplade till den nya lagen t.ex nyrekrytering uppstår viss tid innan de olika etapperna, vilket innebär att ersättning kommer att erhållas med tidsförskjutning.

Vaccination av kunder på äldreboenden pågår på alla marknader, vilket är en förutsättning för normalisering av verksamheten. I Sverige som varit hårdast drabbat av pandemin är vaccinationen av kunder på äldreboenden till stora delar genomförd och vaccinering av medarbetare pågår.

Minskad beläggning är för närvarande den risk som finansiellt kortsiktigt påverkar verksamheten i högst utsträckning. Med anledning av den snabba utveckling som har präglat både spridningen av corona-viruset och vilka åtgärder som kan och behöver vidtas av såväl oss som samhällets övriga aktörer är alla slags uppskattningar av operationell eller finansiell påverkan av pandemin förenade med betydande osäkerhet.

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2019. De väsentligaste redovisningsprinciperna enligt IFRS, vilka utgör redovisningsnormen vid upprättandet av denna delårsrapport, återfinns i not K1 på sidorna 49 till 53 i årsredovisningen för 2019 vilka tillämpats vid upprättandet av denna delårsrapport.

Från andra kvartalet 2020 har Attendo infört en rad som benämns *jämförelsestörande poster* i resultaträkningen. Som jämförelsestörande poster är poster vilkas resultateffekter är viktiga att uppmärksamma när periodens resultat jämförs med tidigare perioder, såsom väsentliga nedskrivningar samt övriga väsentliga ej återkommande kostnader eller intäkter. Skatt på jämförelsestörande poster och skatteposter som av sig själva klassificeras som jämförelsestörande poster redovisas på raden skatt i koncernens resultaträkning. Poster som redovisats som jämförelsestörande poster i en period redovisas konsekvent i kommande perioder genom att eventuell återföring av dessa poster också redovisas som jämförelsestörande poster. Segmentsrapportering redovisas före jämförelsestörande poster men i not fördelas jämförelsestörande per segment de hänför sig till.

Relaterat till Corona pandemin har Attendo mottagit statliga stöd som kompensation för ökade kostnader för skyddsutrustning samt ökade lönekostnader till följd av ökad sjukfrånvaro och kohortvård. Attendo har beviljats stöd i olika former såsom kompensation för sjukfrånvaro samt ersättning för olika merkostnader. Det statliga stödet i form av ersättning för merkostnader i Sverige kan privata operatörer endast erhålla genom att söka kompensation via kommuner och regioner som beviljar kompensation och som i sin tur erhåller ersättning från staten.

I den finansiella rapporteringen redovisas detta i enlighet med IAS 20 Redovisning av statliga bidrag och upplysningar om statliga stöd och har reducerat motsvarande kostnader. Övrigt och elimineringar i segmentstabellerna består av kostnader för huvudkontoret samt koncernelimineringar.

Delårsinformationen på sidorna 1-14 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Delårsrapporten har inte granskats av bolagets revisorer.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd den 10 februari 2021

Martin Tivéus

VD och koncernchef

Attendos finansiella rapporter finns tillgängliga på www.attendo.com

Finansiella rapporter

Koncernens resultaträkning

Mkr	Kv4 2020	Kv4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	3 065	3 054	12 288	11 935
Övriga rörelseintäkter	8	20	73	110
Totala intäkter	3 073	3 074	12 361	12 045
Personalkostnader	-2 052	-2 127	-8 285	-8 133
Övriga externa kostnader	-512	-512	-2 023	-1 972
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA) *	509	435	2 053	1 940
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-316	-296	-1 256	-1 128
Rörelseresultat (EBITA)*	193	139	797	812
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	6,3	4,6	6,5	6,8
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-31	-35	-124	-140
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	162	104	673	672
<i>Rörelsemarginal exklusive jämförelsestörande poster, (EBIT) %</i>	5,3	3,4	5,5	5,6
Jämförelsestörande poster	6	-	-955	-
Rörelseresultat (EBIT)	168	104	-282	672
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	5,5	3,4	-2,3	5,6
Finansnetto	-164	-156	-644	-565
Resultat före skatt	4	-52	-926	107
Inkomstskatt	0	12	22	-26
Periodens resultat	4	-40	-904	81
<i>Vinstmarginal, %</i>	0,1	-1,3	-7,4	0,7
Periodens resultat hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	3	-40	-906	81
Innehav utan bestämmande inflytande	1	-	2	-
Resultat per aktie före utspädning	0,02	-0,25	-5,63	0,51
Resultat per aktie efter utspädning	0,02	-0,25	-5,63	0,51
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	160 913	160 882	160 904	160 877
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	160 924	160 904	160 920	160 899

*Exklusive jämförelsestörande poster.

Koncernens totalresultat

Mkr	Kv4 2020	Kv4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Periodens resultat	4	-40	-904	81
Övrigt totalresultat för perioden				
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen				
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	2	7	-8	-3
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen				
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter hänförligt till aktieägarna	-69	-72	-56	47
Summa övrigt totalresultat för perioden	-67	-65	-64	44
Totalresultat för perioden	-63	-105	-968	125
Totalresultat hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	-64	-105	-970	125
Innehav utan bestämmande inflytande	1	-	2	-

Koncernens balansräkning

Mkr	Dec 31, 2020	Dec 31, 2019
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Goodwill	6 644	7 446
Övriga immateriella tillgångar	493	564
Materiella anläggningstillgångar	562	874
Nyttjanderätter	9 709	8 856
Finansiella anläggningstillgångar	410	331
Summa anläggningstillgångar	17 818	18 071
Omsättningstillgångar		
Kundfordringar	1 039	1 090
Övriga kortfristiga fordringar	481	400
Kassa och bank	716	523
	2 236	2 013
Tillgångar som innehas för försäljning	18	186
Summa omsättningstillgångar	2 254	2 199
Summa tillgångar	20 072	20 270
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital		
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 849	5 831
Innehav utan bestämmande inflytande	22	-
Summa Eget kapital	4 871	5 831
Långfristiga skulder		
Långfristig upplåning	2 246	2 836
Långfristiga leasingskulder*	9 811	8 640
Avsättningar för pensioner	8	15
Övriga avsättningar	64	142
Övriga långfristiga skulder	120	151
Summa långfristiga skulder	12 249	11 784
Kortfristiga skulder		
Kortfristig upplåning	0	2
Kortfristiga leasingskulder**	919	862
Leverantörsskulder	358	256
Kortfristiga avsättningar	117	85
Övriga kortfristiga skulder	1 554	1 431
	2 948	2 636
Skulder som innehas för försäljning	4	19
Summa kortfristiga skulder	2 952	2 655
Summa eget kapital och skulder	20 072	20 270

* I långfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 16 Mkr (12 Mkr).

** I kortfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 19 Mkr (19 Mkr).

Koncernens kassaflöde

Operativt kassaflöde, (alternativt nyckeltal), Mkr	Kv4 2020	Kv4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Rörelseresultat (EBITA) *	193	139	797	812
Avskrivningar och nedskrivningar	316	296	1 256	1 128
Förändringar i rörelsekapital	47	129	246	-60
Betald inkomstskatt	16	44	-37	-88
Övriga ej kassapåverkande poster	-10	-2	15	8
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	562	606	2 277	1 800
Investeringar i anläggningstillgångar	-50	-113	-345	-345
Försäljning av anläggningstillgångar	10	4	26	104
Operativt kassaflöde	522	497	1 958	1 559
Erhållna/betalda räntor	-24	-23	-73	-100
Räntekostnader leasingsskuld för fastigheter	-141	-127	-559	-473
Amortering leasingsskuld	-225	-206	-898	-790
Fritt kassaflöde	132	141	428	196
Nettoförändring av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	0	-52	196	260
Förvärv av verksamheter	6	-39	-114	-239
Försäljning av dotterbolag	-9	-	-22	87
Teckningsoptioner	-	-	2	-
Utdelning	-	-	-	-96
Återbetalning av lån	-250	-3 051	-475	-5 388
Nyupptagna lån	72	2 789	199	2 789
Totalt kassaflöde	-49	-212	214	-2 391
Kassa och bank vid periodens början	784	745	523	2 896
Valutakursdifferenser i kassa och bank	-19	-10	-21	18
Kassa och bank vid periodens slut	716	523	716	523

Kassaflöde, Mkr	Kv4 2020	Kv4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Kassaflöde från den löpande verksamheten	397	456	1 645	1 227
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-43	-200	-259	-133
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-403	-468	-1 172	-3 485
Totalt kassaflöde	-49	-212	214	-2 391

*Exklusive jämförelsestörande poster.

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Ingående balans	5 831	5 801
Totalresultat hänförligt till:		
Moderbolagets aktieägare	-970	125
Innehav utan bestämmande inflytande	2	-
Transaktioner med aktieägare		
Tilldelning av matchningsaktier	1	2
Transaktioner med minoritet	-14	-
Teckningsoptioner	2	-
Aktiesparprogram	-1	-1
Utdelning	-	-96
Summa transaktioner med aktieägare	-12	-95
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 849	5 831
Minoritetsintresse	22	-
Utgående balans	4 871	5 831

Segment i sammandrag

Mkr	Attendo Skandinavien		Attendo Finland		Övrigt och elimineringar		Koncernen	
	Kv 4 2020	Kv 4 2019	Kv 4 2020	Kv4 2019	Kv 4 2020	Kv4 2019	Kv 4 2020	Kv4 2019
Nettoomsättning	1 475	1 596	1 590	1 458	-	-	3 065	3 054
Varav Egen regi	1 115	1 136	1 553	1 419	-	-	2 668	2 555
Varav Entreprenad	360	460	37	39	-	-	397	499
Rörelseresultat (EBITA)*	155	172	48	-20	-10	-14	193	139
Rörelsemarginal (EBITA)*, %	10,5	10,8	3,0	-1,4	-	-	6,3	4,6
Justerad EBITA*	112	125	-15	-76	-10	-14	87	35
Justerad rörelsemarginal (EBITA)*, %	7,6	7,8	-0,9	-5,2	-	-	2,8	1,1

Mkr	Attendo Skandinavien		Attendo Finland		Övrigt och elimineringar		Koncernen	
	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	6 027	6 305	6 261	5 630	-	-	12 288	11 935
Varav Egen regi	4 425	4 497	6 102	5 460	-	-	10 527	9 957
Varav Entreprenad	1 602	1 808	159	170	-	-	1 761	1 978
Rörelseresultat (EBITA)*	658	715	200	163	-61	-66	797	812
Rörelsemarginal (EBITA)*, %	10,9	11,3	3,2	2,9	-	-	6,5	6,8
Justerad EBITA*	481	555	-45	-48	-61	-66	375	441
Justerad rörelsemarginal (EBITA)*, %	8,0	8,8	-0,7	-0,9	-	-	3,1	3,7

*Exklusive jämförelsestörande poster på -955 Mkr.

Finansnetto

Mkr	Kv4 2020	Kv4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Räntenetto (exklusive leasingsskuld fastigheter)	-13	-13	-57	-57
Räntekostnader leasingsskuld fastigheter	-141	-127	-559	-473
Övrigt	-10	-16	-28	-35
Finansnetto	-164	-156	-644	-565

Investeringar

Mkr	Kv4 2020	Kv4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Investeringar				
Investeringar i immateriella tillgångar	5	6	13	18
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	46	107	333	327
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-11	-4	-27	-104
Summa nettoinvesteringar	40	109	319	241
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv				
Goodwill	32	55	129	148
Kundrelationer	25	56	82	87
Övrigt	0	0	0	0
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	57	111	211	235

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	Nivå	Dec 31, 2020	Dec 31, 2019
TILLGÅNGAR			
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde			
Kundfordringar		1 039	1 090
Kassa och bank		716	523
Summa finansiella tillgångar		1 755	1 613
SKULDER			
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen			
Tilläggsköpeskillingar	3	0	0
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde			
Banklån		2 246	2 838
Leasingskulder		10 730	9 502
Leverantörsskulder		358	256
Summa finansiella skulder		13 334	12 596

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2019, not K24.

Värderingsteknik

Nivå 3: Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtalen.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	Dec 31, 2020	Dec 31, 2019
Ställda säkerheter	64	73
Ansvarsförbindelser *	4 615	5 040

* I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser. I ansvarsförbindelser ligger även ett möjligt utflöde av resurser för att slutföra förvärv av fastigheter och verksamhet av ett fåtal kommuner i Finland.

Resultaträkning med IFRS 16-effekter

Nedan framgår effekterna av införandet av nya leasingstandarden IFRS 16 på resultaträkningen.

Mkr	Kvartal 4, 2020			Kvartal 4, 2019		
	Rapport erat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16- effekt**	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16- effekt**
Nettoomsättning	3 065		3 065	3 054		3 054
Övriga rörelseintäkter	8	-1	7	20	-12	8
Totala intäkter	3 073	-1	3 072	3 074	-12	3 062
Personalkostnader	-2 052		-2 052	-2 127		-2 127
Övriga externa kostnader	-512	-366	-878	-512	-333	-845
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	509	-367	142	435	-345	90
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar	-316	261	-55	-296	241	-55
Rörelseresultat (EBITA) *	193	-106	87	139	-104	35
<i>Rörelsemarginal (EBITA)* %</i>	6,3		2,8	4,6		1,1
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-31		-31	-35	-	-35
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	162	-106	56	104	-104	0
<i>Rörelsemarginal exklusive jämförelsestörande poster (EBIT), %</i>	5,3		1,8	3,4		0,0
Jämförelsestörande poster	6	-1	5	-	-	-
Rörelseresultat (EBIT)	168	-107	61	104	-104	0,0
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	5,5		2,0	3,4		
Finansnetto	-164	140	-24	-156	127	-29
Resultat före skatt	4	33	37	-52	23	-29
Skatt	0	-6	-6	12	-4	8
Periodens resultat	4	27	31	-40	19	-21
<i>Vinstmarginal %</i>	0,1		1,0	-1,3		-0,7

*Exklusive jämförelsestörande poster.

**Denna kolumn visar justerad EBITDA och justerad EBITA.

Mkr	Jan-dec, 2020			Jan-dec, 2019		
	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16- effekt**	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16- effekt**
Nettoomsättning	12 288		12 288	11 935		11 935
Övriga rörelseintäkter	73	-2	71	110	-21	89
Totala intäkter	12 361	-2	12 359	12 045	-21	12 024
Personalkostnader	-8 285		-8 285	-8 133		-8 133
Övriga externa kostnader	-2 023	-1 452	-3 475	-1 972	-1 263	-3 236
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)*	2 053	-1 454	599	1 940	-1 284	655
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar	-1 256	1 032	-224	-1 128	913	-215
Rörelseresultat (EBIT)*	797	-422	375	812	-371	441
<i>Rörelsemarginal (EBIT)* %</i>	6,5		3,1	6,8		3,7
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-124		-124	-140	-	-140
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	673	-422	251	672	-371	301
<i>Rörelsemarginal exklusive jämförelsestörande poster (EBIT), %</i>	5,5		2,0	5,6		2,5
Jämförelsestörande poster	-955	134	-821	-	-	-
Rörelseresultat (EBIT)	-282	-288	-570	672	-371	301
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	-2,3		-4,6	5,6		2,5
Finansnetto	-644	559	-85	-565	473	-92
Resultat före skatt	-926	271	-655	107	102	209
Skatt	22	-54	-32	-26	-20	-46
Periodens resultat	-904	217	-687	81	82	163
<i>Vinstmarginal %</i>	-7,4		-5,6	0,7		1,4

*Exklusive jämförelsestörande poster.

**Denna kolumn visar justerad EBITDA och justerad EBITA

Justerat resultat och justerat resultat per aktie

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Jämförelse- störande poster ³	Totala justeringar	Justerat resultat
Justeringar 2020						
Nettoomsättning	12 288	-	-	-	-	12 288
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA) *	2 053	-	-1 454	-	-1 454	599
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	- 1 256	-	1 032	-	1 032	-224
Rörelseresultat (EBITA)*	797	-	-422	-	-422	375
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-124	124	-	-	124	-
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	673	124	-422	-	-298	375
Jämförelsestörande poster	-955	-	134	821	955	-
Rörelseresultat (EBIT)	-282	124	-288	821	657	375
Finansnetto	-644	-	559	-	559	-85
Resultat före skatt (EBT)	-926	124	271	821	1 216	290
Skatt	22	-25	-54	-	-79	-57
Årets resultat	-904	99	217	821	1 137	233
Årets resultat hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare	-906	99	217	821	1 137	231
Innehav utan bestämmande inflytande	2	-	-	-	-	2
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning tusental	160 920	160 920	160 920	160 920	160 920	160 920
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-5,63	0,61	1,35	5,10	7,06	1,43

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Jämförelse- störande poster ³	Totala justeringar	Justerat resultat
Justeringar 2019						
Nettoomsättning	11 935	-	-	-	-	11 935
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)*	1 940	-	-1 284	-	-1 284	656
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	- 1 128	-	913	-	913	-215
Rörelseresultat (EBITA)*	812	-	-371	-	-371	441
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-140	140	-	-	140	-
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	672	140	-371	-	-232	441
Jämförelsestörande poster	-	-	-	-	-	-
Rörelseresultat (EBIT)	672	140	-371	-	-232	441
Finansnetto	-565	-	473	-	473	-92
Resultat före skatt (EBT)	107	140	102	-	242	349
Skatt	-26	-28	-20	-	-48	-74
Årets resultat	81	112	82	-	194	275
Årets resultat hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare	81	112	82	-	194	275
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-	-
Genomsnittligt ant aktier efter utspädning(tusen)	160 899	160 899	160 899	160 899	160 899	160 899
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,51	0,69	0,51	0,00	1,20	1,71

*Exklusive jämförelsestörande poster.

Nyckeltal

		Kv4 2020	Kv4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Organisk tillväxt	%	4,8	3,6	4,4	2,1
Förvärvat tillväxt	%	-2,5	3,2	-0,7	4,8
Förändring i valutakurser	%	-1,9	1,6	-0,7	1,7
Rörelsemarginal (EBITA-marginal) r12 *	%		-	6,5	6,8
Justerad rörelsemarginal (EBITA-marginal) r12 *	%		-	3,1	3,7
Rörelsekapital	Mkr		-	-508	-283
Avkastning på sysselsatt kapital *	%		-	3,7	3,6
Skuldsättningsgrad	ggr		-	2,5	2,0
Soliditet	%		-	24	29
Nettoskuld / EBITDA r12 *	ggr		-	6,0	6,1
Justerad nettoskuld / justerad EBITDA r12 *	ggr		-	2,6	3,6
Fritt kassaflöde	Mkr	132	141	428	196
Nettoinvesteringar	Mkr	-40	-109	-319	-241
Medelantal årsanställda	st	17 523	16 163	18 178	16 499
Antal aktier och nyckeltal per aktie					
Resultat per aktie före utspädning	kr	0,02	-0,25	-5,63	0,51
Resultat per aktie efter utspädning	kr	0,02	-0,25	-5,63	0,51
Justerat resultat per aktie efter utspädning	kr	0,31	0,04	1,43	1,71
Eget kapital per aktie före utspädning	kr	-	36,24	30,14	36,24
Eget kapital per aktie efter utspädning	kr	-	36,24	30,13	36,24
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	Tusental	160 913	160 882	160 904	160 877
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	Tusental	160 924	160 904	160 920	160 899
Antal aktier vid periodens utgång	Tusental	161 387	161 387	161 387	161 387
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	Tusental	474	496	474	496
Antal utestående aktier vid periodens utgång	Tusental	160 913	160 890	160 913	160 890

*Exklusive jämförelsestörande poster.

Kvartalsdata

Mkr	Kv1 2019	Kv2 2019	Kv3 2019	Kv4 2019	Kv1 2020	Kv2 2020	Kv3 2020	Kv4 2020
Total nettoomsättning	2 878	2 990	3 013	3 054	3 128	3 112	2 983	3 065
– Nettoomsättning, egen regi	2 382	2 499	2 521	2 555	2 628	2 627	2 604	2 668
– Nettoomsättning, entreprenad	496	491	492	499	500	485	379	397

Mkr	Kv1 2019	Kv2 2019	Kv3 2019	Kv4 2019	Kv1 2020	Kv2 2020	Kv3 2020	Kv4 2020
Total nettoomsättning	2 878	2 990	3 013	3 054	3 128	3 112	2 983	3 065
– Nettoomsättning Skandinavien	1 537	1 588	1 584	1 596	1 594	1 548	1 410	1 475
– Nettoomsättning Finland	1 341	1 402	1 429	1 458	1 534	1 564	1 573	1 590
Rörelseresultat (EBITDA)*	526	395	584	435	492	471	581	509
Rörelsemarginal(EBITDA-marginal)*, %	18,3	13,2	19,4	14,2	15,7	15,1	19,5	16,6
Rörelseresultat (EBITA)*	258	121	294	139	182	153	269	193
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)*, %	9,0	4,0	9,8	4,6	5,8	4,9	9,0	6,3
Periodens resultat	66	-39	94	-40	3	-975	64	4
Vinstmarginal, %	2,3	-1,3	3,1	-1,3	0,1	-31,3	2,1	0,1
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,41	-0,24	0,58	-0,25	0,02	-6,06	0,40	0,02
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,41	-0,24	0,58	-0,25	0,02	-6,06	0,40	0,02
Justerat rörelseresultat (EBITDA)*	210	97	259	90	141	98	218	142
Justerad rörelsemarginal (EBITDA-marginal)*, %	7,3	3,2	8,6	2,9	4,5	3,1	7,3	4,6
Justerat rörelseresultat (EBITA)*	160	42	204	35	84	42	162	87
Justerad rörelsemarginal (EBITA-marginal)*, %	5,5	1,4	6,8	1,1	2,7	1,3	5,4	2,8
Medelantal årsanställda	16 370	16 566	16 984	16 163	17 950	18 659	18 514	17 523
Enheter i egen regi								
Antal enheter i drift**	598	599	604	604	610	619	613	621
Antal platser i drift***	15 923	16 216	16 470	16 618	17 260	17 650	17 485	17 668
Antal platser under uppförande***	2 401	2 335	2 094	1 980	1 423	1 110	1 228	1 036
Antal öppnade platser (r12)***	2 282	1 752	1 867	1 950	2 186	2 042	1 630	1 349
Beläggning i egen regi, %***	81	79	80	80	80	78	79	80

* Exklusive jämförelsestörande poster

**Avser samtliga enheter i egen regi.

*** Äldreboenden och boenden för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Kv4 2020	Kv4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	3	3	13	13
Personalkostnader	-6	-6	-28	-26
Övriga externa kostnader	-3	-1	-10	-9
Rörelseresultat	-6	-4	-25	-22
Finansnetto	-2	-3	-9	-9
Resultat efter finansiella poster	-8	-7	-34	-31
Erhållna koncernbidrag	54	48	54	48
Resultat före skatt	46	41	20	17
Skatt på periodens resultat	-5	-4	-5	-4
Periodens resultat	41	37	15	13

Periodens resultat överensstämmer med totalresultatet.

Moderbolagets balansräkning

Mkr	Dec 31, 2020	Dec 31, 2019
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 494
Omsättningstillgångar		
Fordringar hos koncernföretag	54	49
Övriga fordringar	1	1
Kassa och bank	0	0
Summa omsättningstillgångar	55	50
Summa tillgångar	6 549	6 544
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital	6 011	5 993
Kortfristiga skulder		
Skulder till koncernföretag	525	538
Skatteskulder	0	-
Övriga kortfristiga skulder	13	13
Summa kortfristiga skulder	538	551
Summa eget kapital och skulder	6 549	6 544

Information till aktieägare och analytiker

Finansiell kalender

Årsredovisning 2020	vecka 11, 2021
Delårsrapport januari-mars 2021	6 maj 2021
Delårsrapport januari-juni 2021	22 juli 2021
Delårsrapport januari-september 2021	26 oktober 2021

Attendo AB:s årsstämma kommer att hållas den 14 april 2021. Ytterligare information om årsstämman kommer att tillgängliggöras på Attendos hemsida. Årsredovisningen kommer att finnas tillgänglig på Attendos huvudkontor och hemsida senast den 24 mars 2021.

Telefonkonferens

En telefonkonferens hålls den 10 februari 2021 kl 10.00 (CET) med VD och koncernchef Martin Tivéus och Ekonomi- och finansdirektör Fredrik Lagercrantz. För deltagande vänligen ring in på:

SE: +46 8 505 583 51
FI: +358 9 817 105 21
UK: +44 3 333 009 271
US: +1 8 33249 8403

[Länk till webbsändning](#)

För mer information vänligen kontakta:

Fredrik Lagercrantz
Ekonomi- och finansdirektör
Tel. +46 8 586 252 00

Andreas Koch
Kommunikations och IR-direktör
Tel. +46 70 509 77 61

Denna information är sådan som Attendo AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 10 februari 2021 kl. 08.00 CET.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Attendo AB (publ)
Vendevägen 85B
182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00
Fax +46 8 586 250 01
www.attendo.com

Organisationsnummer:
559026-7885

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom omsorg i Sverige och Finland. Attendo är lokalt förankrat och har mer än 700 verksamheter belägna i omkring 300 kommuner. Företaget har cirka 25 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Attendo tillhandahåller omsorg under två kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.
- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år.

Egen regi

87%

Andel av nettoomsättning

Entreprenad

13%

Andel av nettoomsättning

Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

Förklaringar finansiella mått

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.
Eget kapital per aktie	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Fritt kassaflöde (Alternativt Nyckeltal)	Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader leasingskuld för fastigheter och amortering av leasingskuld redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning.
Förvärvad tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	Netto mellan ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna samt bortfall av nettoomsättning från bolag och verksamheter som avyttrats de senaste 12 månaderna.
Justerad EBITA (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det justerade rörelseresultatet. Se resultaträkning med IFRS 16-effekter för mer information.
Justerad EBITDA (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det justerade rörelseresultatet. Se resultaträkning med IFRS 16-effekter för mer information.
Justerad nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för nettoskuld nedan. Justerad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabell med nettoskultsberäkning för mer information.
Justerad rörelsemarginal (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Justerat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Justerad rörelsemarginal (EBITDA) (Alternativt Nyckeltal)	Justerat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.
Justerat resultat per aktie	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande poster och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.
Jämförelsestörande poster	Poster vilkas resultateffekter är viktiga att uppmärksamma när periodens resultat jämförs med tidigare perioder, såsom väsentliga nedskrivningar samt övriga väsentliga ej återkommande kostnader eller intäkter.
Likvida medel	Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.
Nettoinvesteringar	Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar och exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.
Nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som Räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas

	både med och utan leasingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se avsnittet Finansiell ställning i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.
Organisk tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv samt förändringar i valutakurser. Se not K33 i årsredovisningen 2019 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Periodens resultat	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare samt innehav utan bestämmande inflytande.
r12, ”rullande 12”	Summan av periodens senaste 12 månader.
Resultat per aktie	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Rörelsekapital (Alternativt Nyckeltal)	Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K33 i årsredovisningen 2019 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Rörelsemarginal (EBIT-marginal)	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning. Rörelsemarginalen (EBIT-marginal) presenteras inklusive och exklusive jämförelsestörande poster.
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Rörelseresultat (EBIT) (Alternativt Nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Rörelseresultat (EBIT) presenteras inklusive och exklusive jämförelsestörande poster. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.
Rörelseresultat (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Rörelseresultat (EBITA) är exklusive jämförelsestörande poster. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.
Rörelseresultat (EBITDA) (Alternativt nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före av- och nedskrivningar. Rörelseresultat (EBITDA) är exklusive jämförelsestörande poster. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.
Skuldsättningsgrad	Nettoskuld dividerat med eget kapital.
Soliditet	Eget kapital dividerat med totala tillgångar.
Sysselsatt kapital	Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner.
Vinstmarginal	Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Förklaringar operationella mått

Beläggning	Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.
Mogen enhet	Enhet som öppnade under kalenderåret 2017 eller tidigare, exklusive enheter från förvärvet av Mikeva.

Attendo AB (publ)
Vendevägen 85B
182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00
Fax +46 8 586 250 01
www.attendo.com

Organisationsnummer:
559026-7885