



DELÅRSRAPPORT JANUARI-SEPTEMBER 2021

Sammanfattning av tredje kvartalet 2021

- Nettoomsättningen uppgick till 3 260 Mkr (2 983). Den organiska tillväxten uppgick till 5,6 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)¹, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 208 Mkr (162), vilket motsvarar en leasejusterad rörelsemarginal på 6,4 procent (5,4). Effekterna från pandemin uppskattas ha påverkat resultatet netto negativt med cirka 25 Mkr (40).
- Rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 319 Mkr (269), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 9,8 procent (9,0).
- Periodens resultat uppgick till 95 Mkr (64). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,58 kr (0,40). Justerat resultat per aktie² efter utspädning uppgick till 0,83 kr (0,64).
- Fritt kassaflöde uppgick till -114 (-128).

Sammanfattning av perioden januari-september

- Nettoomsättningen uppgick till 9 529 Mkr (9 223). Den organiska tillväxten uppgick till 4,1 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)¹, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 335 Mkr (288), vilket motsvarar en leasejusterad rörelsemarginal på 3,5 procent (3,1). Effekterna från pandemin uppskattas ha påverkat resultatet netto negativt med cirka 41 Mkr (120). I jämförelseperioden ingår en realisationsvinst på 41 Mkr.
- Rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 664 Mkr (604), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 7,0 procent (6,5).
- Periodens resultat uppgick till 67 Mkr (-908). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,41 kr (-5,65). Justerat resultat per aktie² efter utspädning uppgick till 1,27 kr (1,12).
- Fritt kassaflöde uppgick 96 Mkr (296).
- Antalet platser i Attendos boenden³ var vid periodens slut 20 935 (20 107). Beläggning i boenden³ var 83 procent (81).

Koncernens nyckeltal

Mkr	Q3			jan-sep			jan-dec
	2021	2020	Δ%	2021	2020	Δ%	2020
Nettoomsättning	3 260	2 983	9%	9 529	9 223	3%	12 288
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) ¹	208	162	28%	335	288	16%	375
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	6,4	5,4	-	3,5	3,1	-	3,1
Rörelseresultat (EBITA) ¹	319	269	19%	664	604	10%	797
Rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	9,8	9,0	-	7,0	6,5	-	6,5
Periodens resultat	95	64	48%	67	-908	-	-904
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,58	0,40	46%	0,41	-5,65	-	-5,63
Justerat resultat per aktie efter utspädning ^{1, 2} , kr	0,83	0,64	29%	1,27	1,12	14%	1,43
Fritt kassaflöde	-114	-128	-	96	296	-68%	428

1) Notera att om inget annat anges avser EBITA samt leasejusterad EBITA i denna rapport EBITA/leasejusterad EBITA exklusive jämförelsestörande poster. Se vidare definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal sid 32-33.

2) Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande poster och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.

3) Från och med första kvartalet 2021 redovisar Attendo platser och beläggning för Attendos samtliga boenden inom såväl egen regi som entreprenad och inom alla tjänsteerbjudanden. Historiska perioder har omräknats.

GOD EFTERFRÅGAN VISAR VÄGEN TILL ATT ÅTERTA BELÄGGNING

Efter en lång period präglad av pandemin kan vi nu glädjande åter visa på god organisk tillväxt i såväl Finland som Skandinavien. Ett resultat av att vi kunnat belägga fler platser inom såväl befintliga som på nyöppnade boenden. I Skandinavien ser vi en positiv trend där försäljningen återgår till det normala, även om det kommer dröja ytterligare innan vi är tillbaka på normal beläggningsnivå. Efterfrågan i Finland är fortsatt god men brist på sommarvikarier till följd av hög efterfrågan på personal till covid-testning och vaccinationscentraler har hindrat oss från att belägga så många platser som efterfrågats. Det har också lett till ökade personalkostnader över sommaren.

Skandinavien: Inflyttning till äldreboenden tillbaka på normal nivå

Efter ett pandemi-år med en historiskt låg inflyttningstakt av nya kunder till äldreboenden i Sverige, ser vi en tydlig normalisering av inflyttningstakten under tredje kvartalet. Resultatet är en ökning av den totala beläggningsgraden som nu uppgår till drygt 78 procent, att jämföra med lägsta nivån på 75 procent i april. Vi förväntar oss en fortsatt normalisering av efterfrågan under fjärde kvartalet.

Inför 2020 hade vi en stark pipeline av nya projekt för att möta förväntad efterfrågan av nya äldreboendeplatser och har under pandemin öppnat ca 800 nya boendeplatser i Skandinavien, något som ytterligare pressat beläggning och lönsamhet under en period av låg inflyttningstakt. I inledningen av pandemin valde vi att justera ner våra expansionsplaner och därför kommer vi det kommande året att öppna endast ca 200 ytterligare boendeplatser, med syfte att fortsätta stärka beläggning och kundupplevelse.

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien ökade med 7,5 procent till 1 516 Mkr som en konsekvens av fler belagda platser i kombination med förvärv. Leasejusterat rörelseresultat uppgick till 158 Mkr, drygt 30 procent högre än föregående år. Förbättringen är primärt driven av fler sålda platser samt lägre pandemi-relaterade effekter.



Martin Tivéus, VD och Koncernchef

”Det finns många spännande lösningar för framtidens omsorg som kan höja kvaliteten och samtidigt skapa utrymme för fler att få tillgång till omsorg.”

I fjärde kvartalet 2021 försvinner statliga stöd för arbetsgivares sjuklöner och andra pandemi-relaterade offentliga lättnader. Sjukfrånvaron bedöms fortsätta på en förhöjd nivå kommande period, då det finns fortsatt samma krav att stanna hemma vid sjukdomssymptom

Finland: Konkurrens om personal påverkade kostnader och beläggning under sommaren

Behovet av platser inom äldreomsorgen är fortsatt stort på den finska marknaden. Under sommaren 2021 har dock personalförsörjningen inom finsk äldreomsorg varit särskilt ansträngd då vaccinationer och annan vårdverksamhet kopplad till pandemin krävt extra vårdpersonal. Som en konsekvens har det varit svårare att få tag i vikarier denna sommar och vi har delvis tvingats ersätta medarbetare på semester med vårdpersonal från bemanningsföretag.

Detta har lett till ökade personalkostnader och har även bromsat beläggningsutvecklingen under sommaren då vi enligt nya bemanningslagen behöver ha mer personal på plats för att ta emot nya kunder.

Under hösten förväntas samhällets behov av extra vårdpersonal för att hantera pandemin att successivt avta i kombination med ett säsongsmässigt lägre behov av semestervikarier.

Valutajusterad nettoomsättning i Attendo Finland ökade med cirka 13 procent i relation till jämförelsekvartalet 2020, till 1 744 Mkr. Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) för Finland uppgick till 66 Mkr under tredje kvartalet, en förbättring med 12 procent jämfört med föregående år. Preiseffekter 2021 har till stor del motverkats av högre kostnader för ökade bemanningskrav relaterade till den nya bemanningslagen. Under kvartalet har personalkostnaderna ökat till följd av kollektivavtalsenliga löneökningar.

För närvarande pågår prisförhandlingar inför 2022. Resultatet av dessa avser vi att presentera i samband med bokslutskommunikén för 2021.

Sammantaget ett förbättrat resultat drivet av Sverige

Den organiska tillväxten uppgick till 5,6 procent, drivet framförallt av högre kundinflöde i Finland och Sverige. Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) för tredje kvartalet uppgick till 208 Mkr, en ökning med nästan 30 procent jämfört med föregående år. Det ökade resultatet förklaras främst av resultatförbättringen i Skandinavien.

Attendo har fortsatt en negativ finansiell påverkan från corona-pandemin. För tredje kvartalet isolerat påverkades resultatet negativt netto med cirka 25 Mkr. De negativa effekterna från pandemin väntas minska kommande kvartal men samtidigt så minskar möjligheter till offentlig kompensation.

Efterspelet av pandemin

Under kvartalet öppnade samhällena runt om i Norden upp. De flesta restriktionerna har tagits bort samtidigt som vi på Attendo fortsätter det förebyggande arbetet mot smittspridning av Covid-19. Ett omfattande arbete pågår för att så många medarbetare som möjligt ska vaccinera sig och därmed stärka skyddet för våra kunder och kollegor emellan. Interna informationskampanjer genomförs, medarbetare får möjlighet att vaccinera sig på arbetstid och vi överväger också mer långtgående åtgärder. Arbetet med att vaccinera all personal inom omsorgen kommer att fortsätta vara en prioriterad fråga för oss framöver.

Som jag tidigare nämnt ser vi det som viktigt att sammanställa insikter och tankar från medarbetare som arbetat närmast våra kunder under pandemin. Under kvartalet har vi genomfört gruppsamtal på hundratals verksamheter runt om i landet. Vi sammanställer nu resultaten för att ta tillvara medarbetarnas förbättringsförslag och för att kunna förmedla vår samlade bild av arbetet under pandemin. Det är många tunga känslosamma berättelser som förmedlas men också en hel del anekdoter om stunder av glädje mitt i allt det tragiska som pandemin burit med sig.

Framtidens omsorg

Parallellt med utvärderingsarbetet har vi initierat en rad utvecklingsprojekt för att bygga framtidens omsorgslösningar. Inte minst ser vi det som viktigt att bredda perspektiven kring kvalitet från det rent tekniska till de faktiska resultaten. Vi vill att livskvalitet, meningsfull vardag och social samvaro ska bli lika viktigt att mäta, följa upp och arbeta med som dagens mer tekniska kvalitetssystem. Ett exempel på kvalitetsförbättringar från kvartalet är introduktion av robotar inom hemsjukvården som hjälper kunder med medicin i hemmet. Syftet är att ge ökad självständighet och minskade avvikelser inom medicinhanteringen.

Det finns många spännande lösningar för framtidens omsorg som kan höja kvaliteten och samtidigt skapa utrymme för fler att få tillgång till omsorg. Det är helt nödvändigt att många olika aktörer är med och deltar och att det finns en förståelse för samverkan mellan privata och offentliga aktörer. Vi på Attendo har varit pionjärer i att utveckla god omsorg i över 35 år och vi ser fram emot att fortsätta att utveckla nya innovativa lösningar också kommande decennier.

Martin Tivéus, VD och Koncernchef

Koncernen

Juli-september 2021

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 9,3 procent till 3 260 Mkr (2 983) under kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 10,2 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 5,6 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttringar till 4,6 procent. Organisk tillväxt förklaras primärt av ökad nettoomsättning i Attendo Finland inom framför allt äldreboenden. Coronapandemin hade negativ påverkan på Attendo Skandinavien nettoomsättning innevarande kvartal.

Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA)¹ ökade till 208 Mkr (162). Den leasejusterade rörelsemarginalen (EBITA)¹ uppgick till 6,4 procent (5,4). Ökningen förklaras främst av högre resultat i Attendo Skandinavien. Negativa corona-effekter på kvartalets resultat uppskattas till cirka 30 Mkr (40), främst i Attendo Skandinavien äldreboenden, vilka delvis kompensades av att Attendo i kvartalet erhöll 6 Mkr i kompensation för merkostnader till följd av Coronapandemin hänförliga till 2020. Det leasejusterade rörelseresultatet ökade även i Attendo Finland, men resultatet belastades av kollektivavtalsenliga löneökningar samt ökade kostnader till följd av brist på omsorgspersonal under sommarmånaderna.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 111 Mkr (107). Ökningen är hänförlig till nya boenden.

Rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 319 Mkr (269) och rörelsemarginalen till 9,8 procent (9,0). Valutaeffekter hade marginell negativ påverkan på resultatet.

Det totala antalet platser i drift i alla boenden uppgick vid kvartalets slut till 20 935 (20 107), en ökning med 4 procent. Genomsnittlig beläggning i boenden uppgick vid kvartalets slut till 83 procent (81). Mogna enheter visade en leasejusterad rörelsemarginal (EBITA)¹ på rullande 12-månadersbasis (r12) på 7,0 procent inklusive proportionell andel av Attendos administrationskostnader, men exklusive realisationsvinster. Antal platser i egen regi under uppförande uppgick till 449 fördelat på 8 boenden.

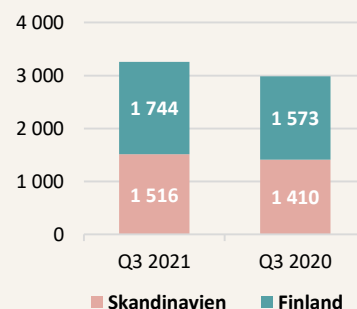
Rörelseresultatet (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster uppgick till 306 Mkr (239), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster på 9,4 procent (8,0). Förändringen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan samt lägre avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar.

Jämförelsestörande poster i jämförelsekvartalet avser valutaeffekter relaterade till nedskrivning på goodwill och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar i den finska verksamheten som genomfördes i det andra kvartalet 2020.

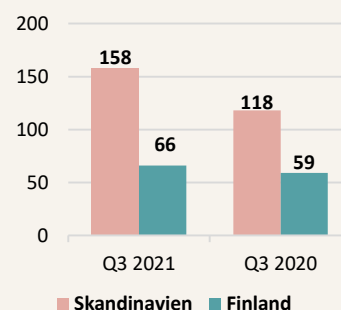
Rörelseresultat (EBIT) uppgick till 306 Mkr (249), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 9,4 procent (8,3).

¹⁾ Exklusive jämförelsestörande poster.

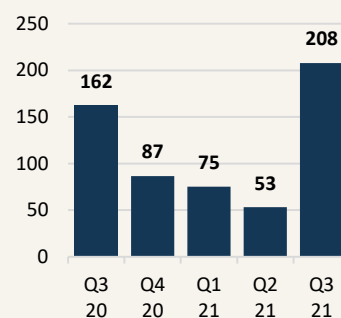
Nettoomsättning per affärsområde, Q3 2021, (Mkr)



Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)¹ per affärsområde, Q3 2021, (Mkr)



Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)¹ per kvartal, (Mkr)



Finansnetto

Finansnettot uppgick till -171 Mkr (-166) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -9 Mkr (-14). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -146 Mkr (-138).

Inkomstskatt

Periodens skatt uppgick till 40 Mkr (19), vilket motsvarar en skattesats på 29,6 procent (22,9).

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 95 Mkr (64), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning för moderbolagets aktieägare på 0,58 kr (0,40). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,83 kr (0,64).

Januari-september 2021

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 3,3 procent till 9 529 Mkr (9 223) under perioden. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 5,6 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 4,1 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttringar till 1,5 procent. Organisk tillväxt förklaras främst av ökad nettoomsättning i Attendo Finland inom framför allt äldreboenden. Coronapandemin har haft väsentlig negativ påverkan på Attendo Skandinavien verksamhet.

Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA)¹, uppgick till 335 Mkr (288). Den leasejusterade rörelsemarginalen (EBITA)¹ uppgick till 3,5 procent (3,1). Attendo Finlands resultat ökade totalt och i alla tjänsteerbjudanden, medan Attendo Skandinavien resultat minskade kraftigt till följd av Coronapandemin. Negativa corona-effekter på periodens resultat uppskattas till cirka 120 Mkr (120), främst i Attendo Skandinavien äldreboenden, vilket delvis kompenseras av att Attendo i perioden erhöll 79 Mkr i kompensation för merkostnader till följd av Coronapandemin hänförliga till 2020. I relation till jämförelseperioden påverkades resultatet negativt med totalt 96 Mkr till följd av ett antal effekter av engångskaraktär: extra återhämtningsdagar 2021 15 Mkr, ersättning till fastighetsägare 2021 20 Mkr, skottdagen 2020 20 Mkr, samt realisationsvinst 2020 på 41 Mkr.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 329 Mkr (316). Ökningen är hänförlig till nya boenden. Jämförelseperioden påverkades positivt av poster av engångskaraktär.

Rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 664 Mkr (604) och rörelsemarginalen till 7,0 procent (6,5). Exklusive valutaeffekter uppgick rörelseresultatet (EBITA)¹ till 674 Mkr.

Rörelseresultatet (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster uppgick till 596 Mkr (511), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster på 6,3 procent (5,5). Förändringen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan samt lägre avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar.

Jämförelsestörande poster avser nedskrivning på goodwill och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar relaterade till verksamheten i Finland. I andra kvartalet 2020 genomfördes nedskrivning av goodwill samt av nyttjanderättstillgångar, vilket belastat periodens resultat med -961 Mkr.

Rörelseresultat (EBIT) uppgick till 596 Mkr (-450), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 6,3 procent (-4,9).

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -493 Mkr (-480) i perioden, varav räntenettot motsvarade -29 Mkr (-44). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -435 Mkr (-418).

Inkomstskatt

Periodens skatt uppgick till 36 Mkr (+22), vilket motsvarar en skattesats på 34,9 procent (21,3), justerat för nedskrivning av goodwill i jämförelseperioden.

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 67 Mkr (-908), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning för moderbolagets aktieägare på 0,41 kr (-5,65). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 1,27 kr (1,12).

¹⁾ Exklusive jämförelsestörande poster.

Fortsatt förbättring av kundinflödet

Mkr	Q3		jan-sep		jan-dec
	2021	2020	2021	2020	2020
Nettoomsättning	1 516	1 410	4 452	4 552	6 027
Leasejusterad EBITA	158	118	323	369	481
Leasejusterad EBITA-marginal, %	10,4	8,4	7,2	8,1	8,0
Rörelseresultat (EBITA)	204	163	459	503	658
Rörelsemarginal (EBITA), %	13,4	11,6	10,3	11,1	10,9

Juli – september 2021

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 1 516 Mkr (1 410), vilket motsvarar en ökning på 7,5 procent både inklusive och exklusive valutaeffekter. Ökningen förklaras främst av fler sålda platser i äldreboenden, men även av förvärv. Den organiska tillväxten är fortsatt pressad av coronasituationen samt av avslutade hemtjänstverksamheter. Beläggningen i boenden var lägre än i jämförelsekvartalet men högre än i andra kvartalet innevarande år.

Leasejusterad EBITA uppgick till 158 Mkr (118), vilket motsvarar en leasejusterad rörelsemarginal på 10,4 procent (8,4). Ökningen förklaras av fler sålda boendeplatser, förbättrat resultat inom hemtjänst, samt förvärv. Effekter av pandemin uppskattas ha en negativ påverkan på resultatet på cirka 30 Mkr (45) under tredje kvartalet. Detta kompenseras delvis av att Attendo erhöll 5 Mkr i offentlig kompensation för merkostnader till följd av pandemin hänförliga till 2020.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 46 Mkr (44). Ökningen är hänförlig till nya boenden.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 204 Mkr (163), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 13,4 procent (11,6).

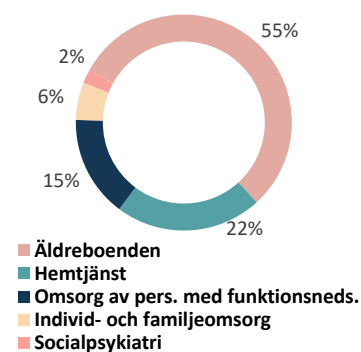
Under kvartalet öppnades två boenden med totalt 85 platser. Antalet öppnade platser i egen regi de senaste tolv månaderna uppgår till 603, vilket är en fortsatt hög nivå för Skandinavien ur ett historiskt perspektiv. En hög andel nya enheter påverkar genomsnittsbeläggningen negativt. Attendo har även avvecklat boenden under kvartalet.

Antalet platser under uppförande i egen regi uppgick vid kvartalets slut till 319. Sedan jämförelsekvartalet har Attendo avslutat hemtjänstverksamheter i ett antal kommuner, bland annat i Danmark samt genomfört ett antal förvärv.

Andel av nettoomsättning Q3 2021

47%

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande, Q3 2021



ATTENDO SKANDINAVIEN

I fjärde kvartalet 2021 försvinner statliga stöd för arbetsgivares sjuklöner och andra pandemi-relaterade offentliga lättnader. Sjukfrånvaron bedöms vara fortsatt hög kommande period, då det finns fortsatt samma höga krav kring att stanna hemma vid sjukdomssymptom.

Nyckeltal per kvartal

Attendo Skandinavien	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021
Antal platser i boenden i drift ¹	6 492	6 645	6 677	6 772	6 779
Beläggning i boenden ¹ , %	80	80	77	77	78
Antal öppnade platser egen regi (r12) ²	614	548	497	518	603
Antal platser i egen regi under uppförande ²	898	796	592	386	319
Antal hemtjänstkunder	10 110	10 327	9 868	10 391	10 585

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

Januari – september 2021

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 4 452 Mkr (4 552), vilket motsvarar en förändring på -2,2 procent. Avyttringen av verksamheten i Norge det tredje kvartalet 2020 minskade nettoomsättningen med ungefär 190 Mkr. Justerat för avyttringen samt valutaeffekter uppgick förändringen till 2,0 procent. Den organiska tillväxten påverkades negativt av pandemin, avslutade entreprenadkontrakt och hemtjänstverksamheter samt skottdagen 2020. Beläggning i boenden var lägre än i jämförelseperioden.

Leasejusterad EBITA uppgick till 323 Mkr (369), vilket motsvarar en leasejusterad rörelsemarginal på 7,2 procent (8,1). Minskningen förklaras av sämre resultat inom äldreboenden på grund av negativa corona-effekter samt kostnader för äldreboenden som öppnat under 2020 och 2021 eftersom beläggningen initialt är låg. Pandemin beräknas under perioden ha en negativ påverkan på resultatet på 110 Mkr (100). Detta kompenseras delvis av att Attendo Skandinavien i perioden erhöll 59 Mkr i kompensation för merkostnader till följd av Coronapandemin hänförliga till 2020. I relation till jämförelseperioden påverkades resultatet negativt av ett antal poster av engångskaraktär på totalt 86 Mkr: extra återhämtningsdagar 2021 på 15 Mkr, ersättning till fastighetsägare 2021 på 20 Mkr, skottdagen 2020 på 10 Mkr, samt realisationsvinst 2020 på 41 Mkr. Hemtjänstverksamheten förbättrade resultatet i relation till jämförelseperioden.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 137 Mkr (134). Ökningen är hänförlig till nya äldreboenden. Jämförelseperioden påverkades positivt av poster av engångskaraktär.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 459 Mkr (503), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 10,3 procent (11,1). Minskningen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan för leasejusterad EBITA.

Brist på vikarier ökade kostnaderna över sommaren

Mkr	Q3		jan-sep		jan-dec
	2021	2020	2021	2020	2020
Nettoomsättning	1 744	1 573	5 076	4 671	6 261
Leasejusterad EBITA ¹	66	59	67	-30	-45
Leasejusterad EBITA-marginal ¹ , %	3,8	3,8	1,3	-0,6	-0,7
Rörelseresultat (EBITA) ¹	130	121	259	152	200
Rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	7,5	7,7	5,1	3,3	3,2

1) Exklusive jämförelsestörande poster

Juli – september 2021

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 1 744 Mkr (1 573), vilket motsvarar en tillväxt på 10,8 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 12,6 procent. Tillväxten förklaras främst av ökad nettoomsättning inom äldreboenden som ett resultat av förvärv, fler sålda platser och prisökningar. Totala prisökningar uppgår till drygt 3 procent av total nettoomsättning. Beläggning i boenden var väsentligt högre än i jämförelsekvartalet men något lägre än i andra kvartalet 2021. Attendo Finland har sedan jämförelsekvartalet avvecklat flera enheter och de boende har i huvudsak flyttats till nybyggda moderna Attendo-boenden medan några boenden har avvecklats helt. Brist på semestervikarier under sommarmånaderna, bland annat till följd av samhällets kraftiga behov av vårdpersonal till covid-testning och vaccinationscentraler, har inneburit ökade kostnader för övertid och inhyrd personal. Det har även hämmat nyinflyttning och beläggningsutveckling över sommaren då bemanningskraven för att acceptera nya kunder inte kunnat uppfyllas i flera regioner.

Leasejusterad EBITA¹ uppgick till 66 Mkr (59) och leasejusterad EBITA-marginal¹ uppgick till 3,8 procent (3,8). Resultatökningen förklaras främst av förbättrat resultat inom omsorg av personer med funktionsnedsättning till följd av högre beläggning och prisseffekter, samt resultat från förvärvade enheter. Prisökningarna inom äldreomsorg har till del motverkats av högre driftskostnader i verksamheterna till följd av den nya lagen som trädde i kraft under 2020 samt årlig löne- och kostnadsinflationsökning. Kollektivavtalsenliga löneökningar ägde rum i juli och september 2021, medan lönejusteringar 2020 ägde rum i augusti och september. Coroneffekter i kvartalet beräknas vara marginella.

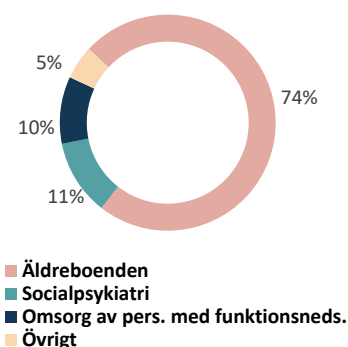
IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 65 Mkr (63). Ökningen är hänförlig till nya boenden. Rörelseresultatet (EBITA)¹ exklusive jämförelsestörande poster ökade till 130 Mkr (121) men rörelsemarginalen (EBITA)¹ minskade till 7,5 procent (7,7). Valutaeffekter uppgick till -4 Mkr.

¹⁾ Exklusive jämförelsestörande poster.

Andel av nettoomsättning Q3 2021

53%

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande, Q3 2021



ATTENDO FINLAND

Under kvartalet öppnades tre äldreboende med 158 platser och antalet öppnade platser de senaste tolv månaderna uppgår därmed till 328. Under kvartalet förvärvades ett boende för personer med funktionsnedsättning. Under kvartalet avvecklades även 115 platser. Två boenden med totalt 78 platser började byggas under kvartalet, och antalet platser under uppförande i egen regi uppgick därmed vid kvartalets slut till 130 platser. Attendo har under tredje kvartalet vunnit ett kontrakt för matleveranser som uppgår till cirka 70 miljoner kronor på årsbasis.

Under fjärde kvartalet kommer vi att påbörja rekryteringen inför den uppjustering av bemanningsindex från 0,55 till 0,60 som träder i kraft vid årsskiftet, i enlighet med den nya bemanningslagen. Då flera kommuner i Finland redan tillämpar ett bemanningsindex på 0,60 påverkar detta inte alla våra verksamheter. Det innebär att vi förväntar oss en viss ökning av personalkostnaderna under slutet av det fjärde kvartalet. Avtalsmässigt innebär detta en viss negativ effekt då vi enligt våra avtal med beställare får betalt för uppbemanningen först efter årsskiftet.

Nyckeltal per kvartal

Attendo Finland	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021
Antal platser i boenden i drift ¹	13 615	13 704	14 175	14 086	14 156
Beläggning i boenden ¹ , %	81	82	83	85	85
Antal öppnade platser egen regi (r12) ²	1 016	801	458	192	328
Antal platser i egen regi under uppförande ²	330	240	190	222	130
Antal hemtjänstkunder	677	674	675	655	581

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

Januari – september 2021

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 5 076 Mkr (4 671), vilket motsvarar en tillväxt på 8,7 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 13,0 procent. Tillväxten förklaras främst av ökad nettoomsättning inom äldreboenden som ett resultat av fler sålda platser, förvärv och prisökningar. Den organiska tillväxten påverkades negativt av skottdagen 2020. Totala prisökningar uppgår till drygt 3 procent av total nettoomsättning. Beläggning i boenden var högre än i jämförelseperioden. Attendo Finland har sedan jämförelseperioden avvecklat flera enheter och de boende har i huvudsak flyttats till nybyggda moderna Attendo-boenden medan några boenden har avvecklats helt.

Leasejusterad EBITA¹ uppgick till 67 Mkr (-30) och leasejusterad EBITA-marginal¹ uppgick till 1,3 procent (-0,6). Resultatökningen förklaras av förbättrat resultat inom äldreboenden och omsorg av personer med funktionsnedsättning till följd av mer sålda platser, prisseffekter samt lägre corona-relaterade effekter. Prisökningarna inom äldreomsorg har till del motverkats av högre driftskostnader i verksamheterna till följd av den nya lagen som trädde i kraft under 2020 samt årlig löne- och kostnadsinflation. Det tredje kvartalet påverkades också av höga personalkostnader till följd av brist på

omsorgspersonal under sommarmånaderna. I relation till jämförelseperioden påverkades resultatet negativt med 10 Mkr till följd av skottdagen 2020.

Det leasejusterade rörelseresultatet ökade i Attendo Finland inom alla tjänsteerbjudanden. Coroneffekter i perioden beräknas ha en negativ påverkan på resultatet på cirka 10 Mkr (20). Under perioden erhöll Attendo Finland även 20 Mkr i kompensation för merkostnader till följd av Coronapandemin hänförliga till 2020.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 192 Mkr (182). Ökningen är hänförlig till nya boenden.

Rörelseresultatet (EBITA)¹ ökade till 259 Mkr (152) och rörelsemarginalen (EBITA)¹ ökade till 5,1 procent (3,3). Ökningen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan för leasejusterad EBITA¹ samt IFRS16-relaterade effekter. Valutaeffekter uppgick till -10 Mkr.

¹⁾ Exklusive jämförelsestörande poster.

Kassaflöde

Juli-september 2021

Fritt kassaflöde uppgick till -114 Mkr (-128) under kvartalet varav förändringar i rörelsekapital uppgick till -288 Mkr (-249).

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 177 Mkr (143). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -41 Mkr (-47). Förvärv av verksamheter belastar kassaflödet med -17 Mkr (-6). Försäljning av dotterbolag bidrog till kassaflödet med -1 Mkr (-13). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -59 Mkr (-66).

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -548 Mkr (-165). Under kvartalet återbetalades banklån om -300 Mkr (0). Totalt kassaflöde uppgick till -430 Mkr (-88).

Januari-september 2021

Fritt kassaflöde uppgick till 96 Mkr (296) under perioden varav förändringar i rörelsekapital uppgick till -170 Mkr (199).

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 928 Mkr (1 248). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -103 Mkr (-279) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till 2 Mkr (196). Förvärv av verksamheter belastar kassaflödet med -263 Mkr (-120). Försäljning av dotterbolag bidrog till kassaflödet med -1 Mkr (-13). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -365 Mkr (-216).

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -1 027 Mkr (-769). Under perioden återbetalades banklån om -300 Mkr (-225). Totalt kassaflöde uppgick till -464 Mkr (263).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet hänförligt till moderbolagets aktieägare per 30 september 2021 uppgick till 4 932 Mkr (4 914), vilket motsvarar 30,65 kr (30,54) per aktie efter utspädning hänförligt till moderbolagets aktieägare. Nettoskulden uppgick till 13 462 Mkr (12 909). Leasejusterad nettoskuld exklusive leasingskuld fastigheter uppgick till 1 761 Mkr (2 052).

Räntebärande skulder uppgick till 13 706 Mkr (13 683) per 30 september 2021. Likvida medel per 30 september 2021 var 258 Mkr (784) och Attendo hade 1 800 Mkr (1 800) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Nettoskuld / EBITDA uppgick till 6,2 (6,5). Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA uppgick till 2,8 (3,8).

Mkr	30 sep		31 dec
	2021	2020	2020
Räntebärande skulder	13 706	13 683	12 976
Avsättning för pensioner	14	10	8
Likvida medel	-258	-784	-716
Nettoskuld	13 462	12 909	12 268
Leasingskuld fastigheter	-11 701	-10 857	-10 695
Leasejusterad nettoskuld	1 761	2 052	1 573

Mkr	30 sep		31 dec
	2021	2020	2020
Nettoskuld / EBITDA	6,2	6,5	6,0
Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA	2,8	3,8	2,6

Kvalitet och medarbetare

Under kvartalet öppnade samhällena runt om i Norden upp. De flesta restriktionerna har tagits bort samtidigt som Attendo fortsätter det förebyggande arbetet mot smittspridning av Covid-19. Ett omfattande arbete pågår för att så många medarbetare som möjligt ska vaccinera sig och därmed stärka skyddet för kunder och kollegor emellan. Interna informationskampanjer genomförs, medarbetare får möjlighet att vaccinera sig på arbetstid och Attendo överväger också mer långsgående åtgärder.

Ett arbete med att sammanställa erfarenheter, insikter och tankar från medarbetare som arbetat närmast kunderna under pandemin har genomförts under det tredje kvartalet. Cirka 1500 samtal och workshops runt om i Sverige har genomförts på runt 300 enheter. Genom att ta del av medarbetarnas erfarenheter och upplevelser vill Attendo kunna dra viktiga lärdomar i syfte att ge bättre förutsättningar att hantera framtida kriser. Genom erfarenhetsutbytet ges möjlighet till reflexion och direkt påverkan på den lokala verksamheten, vilket i förlängningen syftar till att stärka sammanhållningen och engagemanget.

Under kvartalet har Attendos hemsjukvård i Uppsala och Norrtälje inlett en försöksverksamhet med en läkemedelsrobot i hemtjänstverksamheterna. Under en testperiod får ett antal kunder ha roboten på prov i sina hem. Roboten distribuerar kundens dosförpackning och påminner med ljud och ljus om att det är dags att ta sina tabletter. Piloten övervakas av verksamhetens sjuksköterskor. Syftet med läkemedelsroboten är att bidra till ökad självständighet och frihet för personer som har hemtjänst. Den bidrar även till ett minskat antal avvikelser i läkemedelshanteringen och en effektivisering av vårdinsatserna. Utvecklingen inom välfärdsteknologin är avgörande för hur framtidens ökade behov inom äldreomsorgen kan tillgodoses.

I Finland har Attendo tagit fram ett hälsoprogram tillsammans med KotiTV samt ett diskussionsprogram riktat till äldre. Syftet är att främja fysisk aktivitet bland de äldre och social gemenskap. Träning och fysisk aktivitet skänker glädje och motverkar ohälsa. Samarbetet som Attendos finska verksamhet har inlett är en viktig del i arbetet med att bidra till ökad livskvalitet bland de äldre.

Väsentliga händelser under tredje kvartalet

Förvärv och avyttringar

- Under kvartalet förvärvades Kotkan Jelpiskoti Oy, som driver ett boende för personer med funktionsnedsättning i Kotka, Finland.
- Under kvartalet förvärvades en hemtjänstverksamhet i Stockholmområdet.
- Ett boende inom socialpsykiatri avyttrades.

Övrig information

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 161 386 592. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 473 744 aktier varför antalet utestående aktier den 30 september 2021 uppgick till 160 912 848.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under tredje kvartalet var 20 104 (18 514) och under perioden januari-september 18 878 (18 374).

Transaktioner med närstående

Transaktionerna uppgår till ett värde av 0 Mkr (0) under perioden. Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor.

För ytterligare detaljer, se Attendos årsredovisning för 2020 sid 81.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

Periodens nettoomsättning uppgick till 11 Mkr (10) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Periodens resultat efter finansiella poster uppgick till -24 Mkr (-26). Kassa och bank uppgick vid kvartalets slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 5 988 Mkr (5 969).

Säsong- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekväma arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen. Skottdagen påverkar nettoomsättning och resultat positivt då huvuddelen av nettoomsättningen är dygnsbaserad, medan majoriteten av kostnaderna är månadsbaserad.

Avrundningar

Notera att avrundningar förekommer i text, diagram och tabeller.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser efter balansdagen.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

All verksamhet innebär att bolaget tar risker i olika former och utsträckning. Riskhantering, det vill säga arbetet med att identifiera, hantera och övervaka risker är en viktig del av både Attendos strategi och operativa verksamhet.

Attendo arbetar strukturerat med att hantera risker utifrån ett ramverk som hanterar omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker. Omvärldsrisker innefattar risker avseende förutsättningarna för privata företag att bedriva omsorgsverksamhet, politisk risk, regulatoriska risker och anseenderisker.

Verksamhetsrisker avser risker som är direkt kopplade till Attendos operationella verksamhet såsom beläggning, prissättning och tillgång till kompetenta medarbetare.

Finansiella risker är bland annat hänförliga till tillgång till kapital, valuta, räntor och likviditet. Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa beskrivs i mer detalj i Attendos årsredovisning (se avsnitt Risker och riskhantering i årsredovisningen för 2020, sid. 24-27).

Aktuella risker och hantering

I arbetet med att utveckla Attendo utvärderas löpande risker relaterade till etableringstakt, regulatoriska förhållanden samt bemanning i ljuset av Attendos strategi och finansiella mål.

Corona-pandemin har haft stor inverkan på Attendos verksamhet och finansiella resultat. Pandemin har medfört att kända risker, såsom beläggning på våra enheter och personalförsörjning, har blivit mer framträdande. Beläggningen har minskat i Attendo Skandinavien främst som en följd av besöksförbud på särskilda boenden för äldre och oro för pandemin. Därutöver har hela organisationen tvingats arbeta under pressande förhållanden, med snabba förändringar och omställningar för att skydda våra kunder, av vilka många tillhör riskgruppen för covid-19. Minskad beläggning är för närvarande den risk som finansiellt kortsiktigt påverkar Attendos verksamhet i högst utsträckning. Med anledning av den snabba utveckling som har präglat både spridningen av corona-viruset och vilka åtgärder som kan och behöver vidtas av såväl oss som samhällets övriga aktörer är alla slags uppskattningar av operationell eller finansiell påverkan av pandemin dock förenade med betydande osäkerhet.

I Finland har genomförts en omfattande reform inom omsorgen där bland annat kraven för bemanning nu höjs i flera steg. Ökade bemanningskrav innebär ökade kostnader för samtliga utförare. Staten ansvarar för att kommunerna får erforderlig finansiering för att kunna genomföra den nya lagen. Privata aktörer måste förhandla med varje kommun eller län, vilket innebär en osäkerhet om hur kompensationen till privata aktörer kommer att beräknas. Kostnader kopplade till den nya lagen t.ex. nyrekrytering uppstår viss tid innan de olika etapperna, vilket innebär att ersättning kommer att erhållas med tidsförskjutning.

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2020. De väsentligaste redovisningsprinciperna enligt IFRS, vilka utgör redovisningsnormen vid upprättandet av denna delårsrapport, återfinns i not K1 på sidorna 60 till 64 i årsredovisningen för 2020 vilka tillämpats vid upprättandet av denna delårsrapport.

Delårsinformationen på sidorna 1-15 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Delårsrapporten har inte granskats av bolagets revisorer.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd den 26 oktober 2021

Martin Tivéus

VD och koncernchef

Revisorns granskningsrapport

Till styrelsen i Attendo AB (publ), org nr 559026-7885

Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapport) för Attendo AB (publ) per 30 september 2021 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna finansiella delårsinformation i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm, 26 oktober 2021

PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson

Auktoriserad revisor

Finansiella rapporter

Koncernens resultaträkning

Mkr	Q3		jan-sep		jan-dec
	2021	2020	2021	2020	2020
Nettoomsättning	3 260	2 983	9 529	9 223	12 288
Övriga rörelseintäkter	4	6	19	65	73
Totala intäkter	3 264	2 989	9 548	9 288	12 361
Personalkostnader	-2 096	-1 941	-6 415	-6 233	-8 285
Övriga externa kostnader	-511	-467	-1 478	-1 511	-2 023
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)¹	657	581	1 655	1 544	2 053
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-338	-312	-991	-940	-1 256
Rörelseresultat efter avskrivningar (EBITA)¹	319	269	664	604	797
<i>Rörelsemarginal (EBITA)¹, %</i>	<i>9,8</i>	<i>9,0</i>	<i>7,0</i>	<i>6,5</i>	<i>6,5</i>
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-13	-30	-68	-93	-124
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	306	239	596	511	673
<i>Rörelsemarginal exklusive jämförelsestörande poster (EBIT), %</i>	<i>9,4</i>	<i>8,0</i>	<i>6,3</i>	<i>5,5</i>	<i>5,5</i>
Jämförelsestörande poster	-	10	-	-961	-955
Rörelseresultat (EBIT)	306	249	596	-450	-282
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>9,4</i>	<i>8,3</i>	<i>6,3</i>	<i>-4,9</i>	<i>-2,3</i>
Finansnetto	-171	-166	-493	-480	-644
Resultat före skatt	135	83	103	-930	-926
Inkomstskatt	-40	-19	-36	22	22
Periodens resultat	95	64	67	-908	-904
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>2,9</i>	<i>2,1</i>	<i>0,7</i>	<i>-9,8</i>	<i>-7,4</i>
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	94	64	65	-909	-906
Periodens resultat hänförligt till minoriteten	1	-	2	1	2
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,58	0,40	0,41	-5,65	-5,63
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,58	0,40	0,41	-5,65	-5,63
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	160 913	160 908	160 913	160 875	160 904
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	160 928	160 923	160 928	160 910	160 920

1) Exklusive jämförelsestörande poster

Koncernens totalresultat

Mkr	Q3		jan-sep		jan-dec
	2021	2020	2021	2020	2020
Periodens resultat	95	64	67	-908	-904
Övrigt totalresultat för perioden					
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen					
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	-11	2	-6	-10	-8
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen					
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter hänförligt till aktieägarna	8	-4	22	13	-56
Summa övrigt totalresultat för perioden	-3	-2	16	3	-64
Totalresultat för perioden	92	62	83	-905	-968
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	91	62	81	-906	-970
Totalresultat hänförligt till minoritetsintressen	1	1	2	1	2

Koncernens balansräkning

Mkr	30 sep 2021	30 sep 2020	31 dec 2020
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	6 870	6 720	6 644
Övriga immateriella tillgångar	490	525	493
Materiella anläggningstillgångar	539	1 062	562
Nyttjanderätter	10 537	9 982	9 709
Finansiella anläggningstillgångar	431	403	410
Summa anläggningstillgångar	18 867	18 692	17 818
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	1 161	1 004	1 039
Övriga kortfristiga fordringar	443	446	481
Kassa och bank	258	784	716
	1 862	2 234	2 236
Tillgångar som innehas för försäljning	18	19	18
Summa omsättningstillgångar	1 880	2 253	2 254
Summa tillgångar	20 747	20 945	20 072
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 932	4 914	4 849
Innehav utan bestämmande inflytande	25	23	22
Summa Eget kapital	4 957	4 937	4 871
Långfristiga skulder			
Långfristig upplåning	1 970	2 790	2 246
Långfristiga leasingskulder ¹	10 698	9 979	9 811
Avsättningar för pensioner	14	10	8
Övriga avsättningar	82	152	64
Övriga långfristiga skulder	98	151	120
Summa långfristiga skulder	12 862	13 082	12 249
Kortfristiga skulder			
Kortfristig upplåning	1	4	0
Kortfristiga leasingskulder ²	1 037	910	919
Leverantörsskulder	316	489	358
Korta avsättningar	76	119	117
Övriga kortfristiga skulder	1 494	1 400	1 554
	2 924	2 922	2 948
Skulder som innehas för försäljning	4	4	4
Summa kortfristiga skulder	2 928	2 926	2 952
Summa eget kapital och skulder	20 747	20 945	20 072

1) I långfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 10 Mkr (11 Mkr) samt helår 16 Mkr.

2) I kortfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 24 Mkr (22 Mkr) samt helår 19 Mkr.

Koncernens kassaflöde

	Q3		jan-sep		jan-dec
	2021	2020	2021	2020	2020
Operativt kassaflöde (alternativt nyckeltal), Mkr					
Rörelseresultat (EBITA) ¹	319	269	664	604	797
Avskrivningar	338	312	991	940	1 256
Förändring i rörelsekapital	-287	-249	-170	199	246
Betald inkomstskatt	-25	-26	-57	-53	-37
Övriga ej kassapåverkande poster	-11	2	-26	25	15
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	334	308	1 402	1 715	2 277
Investeringar i anläggningstillgångar	-44	-55	-128	-295	-345
Försäljning av anläggningstillgångar	3	8	25	16	26
Operativt kassaflöde	293	261	1 299	1 436	1 958
Erhållna/betalda räntor	-11	-27	-39	-49	-73
Räntekostnader leaseskuld fastigheter	-146	-138	-435	-418	-559
Amortering leasingskuld	-250	-224	-729	-673	-898
Fritt kassaflöde	-114	-128	96	296	428
Nettoförändring av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	-	-	2	196	196
Förvärv av verksamheter	-17	-6	-263	-120	-114
Försäljning av dotterbolag	-1	-13	-1	-13	-22
Teckningsoptioner	2	-	2	2	2
Återbetalning av lån	-300	-	-300	-225	-475
Nyupptagna lån	-	59	-	127	199
Totalt kassaflöde	-430	-88	-464	263	214
Kassa och bank vid periodens början	686	867	716	523	523
Valutakursdifferenser i kassa och bank	2	5	6	-2	-21
Kassa och bank vid periodens slut	258	784	258	784	716

	Q3		jan-sep		jan-dec
	2021	2020	2021	2020	2020
Kassaflöde, Mkr					
Kassaflöde från den löpande verksamhet	177	143	928	1 248	1 645
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-59	-66	-365	-216	-259
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-548	-165	-1 027	-769	-1 172
Totalt kassaflöde	-430	-88	-464	263	214

1) Exklusive jämförelsestörande poster

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	30 sep 2021	30 sep 2020	31 dec 2020
Ingående balans	4 871	5 831	5 831
Totalresultat			
Moderbolagets aktieägare	81	-906	-970
Innehav utan bestämmande inflytande	2	1	2
Transaktioner med aktieägare			
Teckningsoptioner	2	2	2
Tilldelning av matchningsaktier	-	1	1
Transaktion med minoritet	-	-15	-14
Aktiesparprogram	1	-	-1
Summa transaktioner med aktieägare	3	-12	-12
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 932	4 914	4 849
Minoritetetsintresse	25	23	22
Utgående balans	4 957	4 937	4 871

Segment i sammandrag

Mkr	Skandinavien		Finland		Övrigt och eliminerings		Koncernen	
	Q3	Q3	Q3	Q3	Q3	Q3	Q3	Q3
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Nettoomsättning	1 516	1 410	1 744	1 573	-	-	3 260	2 983
Varav Egen regi	1 168	1 060	1 729	1 544	-	-	2 897	2 604
Varav Entreprenad	348	350	14	29	-	-	362	379
Leasejusterad EBITA¹	158	118	66	59	-16	-15	208	162
<i>Leasejusterad</i>								
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>10,4</i>	<i>8,4</i>	<i>3,8</i>	<i>3,8</i>	-	-	<i>6,4</i>	<i>5,4</i>
Rörelseresultat (EBITA)¹	204	163	130	121	-16	-15	319	269
<i>Rörelsemarginal (EBITA)¹, %</i>	<i>13,4</i>	<i>11,6</i>	<i>7,5</i>	<i>7,7</i>	-	-	<i>9,8</i>	<i>9,0</i>

1) Exklusive jämförelsestörande poster.

Mkr	Skandinavien			Finland			Övrigt och eliminerings			Koncernen		
	jan-sep	jan-sep	Helår	jan-sep	jan-sep	Helår	jan-sep	jan-sep	Helår	jan-sep	jan-sep	Helår
	2021	2020	2020	2021	2020	2020	2021	2020	2020	2021	2020	2020
Nettoomsättning	4 452	4 552	6 027	5 076	4 671	6 261	-	-	-	9 529	9 223	12 288
Varav Egen regi	3 414	3 310	4 425	5 033	4 549	6 102	-	-	-	8 447	7 859	10 527
Varav Entreprenad	1 038	1 242	1 602	43	122	159	-	-	-	1 081	1 364	1 761
Leasejusterad EBITA¹	323	369	481	67	-30	-45	-54	-51	-61	335	288	375
<i>Leasejusterad</i>												
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>7,2</i>	<i>8,1</i>	<i>8,0</i>	<i>1,3</i>	<i>-0,6</i>	<i>-0,7</i>	-	-	-	<i>3,5</i>	<i>3,1</i>	<i>3,1</i>
Rörelseresultat (EBITA)¹	459	503	658	259	152	200	-54	-51	-61	664	604	797
<i>Rörelsemarginal (EBITA)¹, %</i>	<i>10,3</i>	<i>11,1</i>	<i>10,9</i>	<i>5,1</i>	<i>3,3</i>	<i>3,2</i>	-	-	-	<i>7,0</i>	<i>6,5</i>	<i>6,5</i>

1) Exklusive jämförelsestörande poster .

Finansnetto

Mkr	Q3		jan-sep		jan-dec
	2021	2020	2021	2020	2020
Räntenetto (exklusive leasingskuld fastigheter)	-9	-14	-29	-44	-57
Räntekostnad leasingskuld	-146	-138	-435	-418	-559
Övrigt	-16	-14	-29	-18	-28
Finansnetto	-171	-166	-493	-480	-644

Investeringar

Mkr	Q3		jan-sep		jan-dec
	2021	2020	2021	2020	2020
Investeringar					
Investeringar i immateriella tillgångar	6	2	24	8	13
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	38	53	104	287	333
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-3	-8	-25	-16	-27
Summa nettoinvesteringar	41	47	103	279	319
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv					
Goodwill	-9	5	204	97	129
Kundrelationer	11	5	47	57	82
Övrigt	-	0	-	0	0
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	2	10	251	154	211

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	30 sep 2021	30 sep 2020	31 dec 2020
TILLGÅNGAR			
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde			
Kundfordringar	1 161	1 004	1 039
Kassa och bank	258	784	716
Summa finansiella tillgångar	1 419	1 788	1 755
SKULDER			
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen			
Tilläggsköpeskillingar	0	0	0
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde			
Banklån	1 971	2 794	2 246
Leasingskulder	11 735	10 889	10 730
Leverantörsskulder	316	489	358
Summa finansiella skulder	14 022	14 172	13 334

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2020, not K26.

Värderingsteknik

Nivå 3: Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtalen.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	30 sep 2021	30 sep 2020	31 dec 2020
Ställda säkerheter	57	66	64
Ansvarsförbindelser ¹	3 930	4 554	4 615

1) I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser. I ansvarsförbindelser ligger även ett möjligt utflöde av resurser för att slutföra förvärv av fastigheter och verksamhet av ett fåtal kommuner i Finland.

Justerat resultat och justerat resultat per aktie Q3 2021

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Jämförelse- störande poster ³	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	3 260	-	-	-	-	3 260
Övriga rörelseintäkter	4	-	-	-	-	4
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	657	-	-396	-	-396	261
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-338	-	285	-	285	-53
Rörelseresultat (EBITA)	319	-	-111	-	-111	208
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-13	13	-	-	13	-
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	306	13	-111	-	-98	208
Jämförelsestörande poster	-	-	-	-	-	-
Rörelseresultat (EBIT)	306	13	-111	-	-98	208
Finansnetto	-171	-	146	-	146	-25
Resultat före skatt (EBT)	135	13	35	-	48	183
Skatt	-40	-3	-6	-	-9	-49
Periodens resultat	95	10	29	-	39	134
Periodens resultat hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare	94	10	29	-	39	133
Innehav utan bestämmande inflytande	1				-	1
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 928	160 928	160 928	160 928	160 928	160 928
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,58	0,06	0,18	-	0,24	0,83

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1), IFRS 16 (2) samt Jämförelsestörande poster (3) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och justerat resultat per aktie Q3 2020

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Jämförelse- störande poster ³	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	2 983	-	-	-	-	2 983
Övriga rörelseintäkter	6	-	-1	-	-1	5
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	581	-	-363	-	-363	218
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-312	-	256	-	256	-56
Rörelseresultat (EBITA)	269	-	-107	-	-107	162
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-30	31	-	-	31	1
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	239	31	-107	-	-76	163
Jämförelsestörande poster	10	-	-1	-8	-9	1
Rörelseresultat (EBIT)	249	31	-108	-8	-85	164
Finansnetto	-166	-	138	-	138	-29
Resultat före skatt (EBT)	83	31	30	-8	53	135
Skatt	-19	-6	-7	-	-14	-33
Periodens resultat	64	25	23	-8	39	102
Periodens resultat hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare	64	25	23	-8	40	104
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-	-
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 923	160 923	160 923	160 923	160 923	160 923
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,40	0,16	0,14	-0,05	0,25	0,64

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1), IFRS 16 (2) samt Jämförelsestörande poster (3) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och justerat resultat per aktie jan-september 2021

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Jämförelse- störande poster ³	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	9 529	-	-	-	-	9 529
Övriga rörelseintäkter	19	-	-1	-	-1	18
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	1 655	-	-1 165	-	-1 165	490
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-991	-	836	-	836	-155
Rörelseresultat (EBITA)	664	-	-329	-	-329	335
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-68	68	-	-	68	-
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	596	68	-329	-	-261	335
Jämförelsestörande poster	-	-	-	-	-	-
Rörelseresultat (EBIT)	596	68	-329	-	-261	335
Finansnetto	-493	-	435	-	435	-58
Resultat före skatt (EBT)	103	68	106	-	174	277
Skatt	-36	-14	-20	-	-34	-70
Periodens resultat	67	54	86	-	140	207
Periodens resultat hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare	65	54	86	-	140	205
Innehav utan bestämmande inflytande	2				-	2
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 928	160 928	160 928	160 928	160 928	160 928
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,41	0,34	0,53	-	0,87	1,27

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1), IFRS 16 (2) samt Jämförelsestörande poster (3) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och justerat resultat per aktie jan-september 2020

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Jämförelse- störande poster ³	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	9 223	-	-	-	-	9 223
Övriga rörelseintäkter	65	-	-1	-	-1	64
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	1 544	-	-1 087	-	-1 087	457
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-940	-	771	-	771	-169
Rörelseresultat (EBITA)	604	-	-316	-	-316	288
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-93	93	-	-	93	-
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	511	93	-316	-	-223	288
Jämförelsestörande poster	-961	-	135	826	961	-
Rörelseresultat (EBIT)	-450	93	-181	826	738	288
Finansnetto	-480	-	418	-	418	-62
Resultat före skatt (EBT)	-930	93	237	826	1 156	226
Skatt	22	-19	-48	-	-67	-45
Periodens resultat	-908	74	189	826	1 089	181
Periodens resultat hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare	-909	74	189	826	1 089	180
Innehav utan bestämmande inflytande	1	-	-	-	-	1
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 910	160 910	160 910	160 910	160 910	160 910
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-5,65	0,46	1,17	5,13	6,77	1,12

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1), IFRS 16 (2) samt Jämförelsestörande poster (3) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och justerat resultat per aktie 2020

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Jämförelse- störande poster ³	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	12 288	-	-	-	-	12 288
Övriga rörelseintäkter	73	-	-	-	-	73
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	2 053	-	-1 454	-	-1 454	599
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 256	-	1 032	-	1 032	-224
Rörelseresultat (EBITA)	797	-	-422	-	-422	375
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-124	124	-	-	124	-
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	673	124	-422	-	-298	375
Jämförelsestörande poster	-955	-	134	821	955	-
Rörelseresultat (EBIT)	-282	124	-288	821	657	375
Finansnetto	-644	-	559	-	559	-85
Resultat före skatt (EBT)	-926	124	271	821	1 216	290
Skatt	22	-25	-54	-	-79	-57
Årets resultat	-904	99	217	821	1 137	233
Årets resultat hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare	-906	99	217	821	1 137	231
Innehav utan bestämmande inflytande	2	-	-	-	-	2
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 920	160 920	160 920	160 920	160 920	160 920
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-5,63	0,61	1,35	5,10	7,06	1,43

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1), IFRS 16 (2) samt Jämförelsestörande poster (3) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Nyckeltal

		Q3		jan-sep		jan-dec
		2021	2020	2021	2020	2020
Organisk tillväxt	%	5,6	3,0	4,1	4,3	4,4
Förvärvat tillväxt	%	4,6	-2,4	1,5	-0,2	-0,7
Förändring i valutakurser	%	-1,0	-1,6	-2,2	-0,2	-0,7
Rörelsemarginal (EBITA-marginal) r12 ¹	%	-	-	6,8	6,1	6,5
Leasejusterad rörelsemarginal (justerad EBITA-marginal) r12 ¹	%	-	-	3,4	2,6	3,1
Rörelsekapital	Mkr	-	-	-282	-558	-508
Avkastning på sysselsatt kapital	%	-	-	4,1	3,4	3,7
Skuldsättningsgrad	ggr	-	-	2,7	2,6	2,5
Soliditet	%	-	-	24	24	24
Nettoskuld/EBITDA r12 ¹	ggr	-	-	6,2	6,5	6,0
Leasejusterad nettoskuld/justerad EBITDA r12 ¹	ggr	-	-	2,8	3,8	2,6
Fritt kassaflöde	Mkr	-114	-128	96	296	428
Nettoinvesteringar	Mkr	-41	-47	-103	-279	-319
Medelantal årsanställda		20 104	18 514	18 878	18 374	18 178
Antal aktier och nyckeltal per aktie						
Resultat per aktie före utspädning	kr	0,58	0,40	0,41	-5,65	-5,63
Resultat per aktie efter utspädning	kr	0,58	0,40	0,41	-5,65	-5,63
Justerat resultat per aktie efter utspädning	kr	0,83	0,64	1,27	1,12	1,43
Eget kapital per aktie före utspädning	kr	-	-	30,65	30,54	30,14
Eget kapital per aktie efter utspädning	kr	-	-	30,65	30,54	30,13
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	160 913	160 908	160 913	160 875	160 904
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	160 928	160 923	160 928	160 910	160 920
Antal aktier vid periodens utgång	tusental	161 387	161 387	161 387	161 387	161 387
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	474	474	474	474	474
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	160 913	160 913	160 913	160 913	160 913

1) Exklusive jämförelsestörande poster.

Kvartalsdata

Mkr	Q4 2019	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021
Total nettoomsättning	3 054	3 128	3 112	2 983	3 065	3 062	3 207	3 260
– Nettoomsättning, egen regi	2 555	2 628	2 627	2 604	2 668	2 700	2 849	2 897
– Nettoomsättning, entreprenad	499	500	485	379	397	362	358	362
Total nettoomsättning	3 054	3 128	3 112	2 983	3 065	3 062	3 207	3 260
– Nettoomsättning Skandinavien	1 596	1 594	1 548	1 410	1 475	1 447	1 489	1 516
– Nettoomsättning Finland	1 458	1 534	1 564	1 573	1 590	1 615	1 718	1 744
Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA)	90	141	98	218	142	125	104	261
<i>Leasejusterad rörelsemarginal (EBITDA-marginal), %</i>	2,9	4,5	3,2	7,3	4,6	4,1	3,2	8,0
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	35	84	42	162	87	75	53	208
<i>Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA-marginal), %</i>	1,1	2,7	1,4	5,4	2,8	2,4	1,7	6,4
Rörelseresultat (EBITDA)	435	492	471	581	509	502	496	657
<i>Rörelsemarginal (EBITDA-marginal), %</i>	14,2	15,7	15,1	19,5	16,6	16,4	15,5	20,2
Rörelseresultat (EBITA)	139	182	153	269	193	183	162	319
<i>Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %</i>	4,5	5,8	4,9	9,0	6,3	6,0	5,1	9,8
Periodens resultat	-40	3	-975	64	4	-9	-19	95
<i>Vinstmarginal, %</i>	-1,3	0,1	-31,3	2,1	0,1	-0,3	-0,6	2,9
Resultat per aktie före utspädning, kr	-0,25	0,02	-6,06	0,40	0,02	-0,06	-0,12	0,58
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,25	0,02	-6,06	0,40	0,02	-0,06	-0,12	0,58
Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr	0,04	0,37	0,11	0,64	0,32	0,26	0,19	0,83
Medelantal årsanställda	16 163	17 950	18 659	18 514	17 523	18 012	18 518	20 104
Enhetsdata								
Antal enheter i drift ¹	698	706	709	700	707	716	716	716
Antal boendeplatser i drift ²	19 720	20 391	20 708	20 107	20 349	20 852	20 858	20 935
Beläggning i boenden, % ²	82	82	80	81	81	81	83	83
Antal platser under uppförande ³	1 980	1 423	1 110	1 228	1 036	782	608	449
Antal öppnade platser (r12) ³	1 950	2 186	2 042	1 630	1 349	955	710	931

1) Samtliga enheter inom alla kontraktsmodeller och segment.

2) Samtliga boenden.

3) Boenden i egen regi.

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Q3		jan-sep		jan-dec
	2021	2020	2021	2020	2020
Nettoomsättning	3	4	11	10	13
Personalkostnader	-2	-8	-21	-22	-28
Övriga externa kostnader	-3	-2	-8	-7	-10
Rörelseresultat	-2	-6	-18	-19	-25
Finansnetto	-1	-2	-6	-7	-9
Resultat efter finansiella poster	-3	-8	-24	-26	-34
Koncernbidrag	-	-	-	-	54
Resultat före skatt	-3	-8	-24	-26	20
Inkomstskatt	-	-	-	-	-5
Periodens resultat	-3	-8	-24	-26	15

Periodens resultat överensstämmer med totalresultatet.

Moderbolagets balansräkning

Mkr	30 sep 2021	30 sep 2020	31 dec 2020
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 494	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	5	-	54
Övriga fordringar	5	5	1
Kassa och bank	0	-	0
Summa omsättningstillgångar	10	5	55
Summa tillgångar	6 504	6 499	6 549
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	5 989	5 970	6 011
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag	505	516	525
Övriga kortfristiga skulder	10	13	13
Summa kortfristiga skulder	515	529	538
Summa eget kapital och skulder	6 504	6 499	6 549

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom omsorg i Sverige och Finland. Attendo är lokalt förankrat och har mer än 700 verksamheter belägna i omkring 300 kommuner. Företaget har cirka 25 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Attendo tillhandahåller omsorg under två kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.
- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt individ och familjeomsorg.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år.

Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

Förklaringar finansiella mått

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt Nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.
Eget kapital per aktie	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Fritt kassaflöde (Alternativt Nyckeltal)	Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader hänförliga till leaseingskuld för fastigheter och amortering av leaseingskuld redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning.
Förvärvat tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	Netto mellan ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna samt bortfall av nettoomsättning från bolag och verksamheter som avyttrats de senaste 12 månaderna.
Leasejusterad EBITA (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.
Leasejusterad EBITDA (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.
Leasejusterad nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för nettoskuld nedan. Leasejusterad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leaseingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabell med nettoskultsberäkning för mer information.
Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA	Leasejusterad nettoskuld i relation till leasejusterad EBITDA r12.
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITDA) (Alternativt Nyckeltal)	Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.
Justerat resultat per aktie	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande poster och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.
Jämförelsestörande poster	Poster vilkas resultateffekter är viktiga att uppmärksamma när periodens resultat jämförs med tidigare perioder, såsom väsentliga nedskrivningar samt övriga väsentliga ej återkommande kostnader eller intäkter.
Likvida medel	Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.
Nettoinvesteringar	Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar och exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.
Nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som Räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas både med och utan leaseingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se avsnittet Finansiell ställning i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.

Nettoskuld / EBITDA	Nettoskuld i relation till rörelseresultat (EBITDA) r12.
Organisk tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv samt förändringar i valutakurser. Se not K35 i årsredovisningen 2020 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Periodens resultat	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare samt innehav utan bestämmande inflytande.
r12, "rullande 12"	Summan av periodens senaste 12 månader.
Resultat per aktie	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Rörelsekapital (Alternativt Nyckeltal)	Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K35 i årsredovisningen 2020 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Rörelsemarginal (EBIT-marginal)	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning. Rörelsemarginalen (EBIT-marginal) presenteras inklusive och exklusive jämförelsestörande poster.
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Rörelseresultat (EBIT) (Alternativt Nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Rörelseresultat (EBIT) presenteras inklusive och exklusive jämförelsestörande poster. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.
Rörelseresultat (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Rörelseresultat (EBITA) är exklusive jämförelsestörande poster. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.
Rörelseresultat (EBITDA) (Alternativt nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före av- och nedskrivningar. Rörelseresultat (EBITDA) är exklusive jämförelsestörande poster. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.
Skuldsättningsgrad	Nettoskuld dividerat med eget kapital.
Soliditet	Eget kapital dividerat med totala tillgångar.
Sysselsatt kapital	Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner.
Vinstmarginal	Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Förklaringar operationella mått

Beläggning	Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.
Mogen enhet	Egen regi-boenden inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri som öppnade under kalenderåret 2017 eller tidigare, samt verksamheter inom andra kontraktsmodeller och segment som bedrivit verksamhet i mer än 12 månader.



INFORMATION TILL AKTIEÄGARE OCH ANALYTIKER

Finansiell kalender

Bokslutskommuniké januari-december 2021	10 februari 2022
Årsstämman	26 april 2022
Delårsrapport januari-mars 2022	6 maj 2022
Delårsrapport januari-juni 2022	21 juli 2022
Delårsrapport januari-september 2022	26 oktober 2021

Telefonkonferens

En telefonkonferens hålls den 26 oktober 2021 kl 10.00 (CET) med VD och koncernchef Martin Tivéus och Ekonomi- och finansdirektör Fredrik Lagercrantz. För deltagande vänligen ring in på:

SE: +46 8 505 583 55
FI: +358 9 231 944 78
UK: +44 3 333 009 260

Du kan följa presentationen och konferensen på följande webblänk: <https://tv.streamfabriken.com/attendo-q3-2021>

För mer information vänligen kontakta:

Fredrik Lagercrantz	Andreas Koch
Ekonomi- och finansdirektör	Kommunikations och IR-direktör
Tel. +46 8 586 252 00	Tel. +46 70 509 77 61

Denna information är sådan som Attendo AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 26 oktober 2021 kl. 08.00 CET.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Organisationsnummer: 559026-7885

