



BOKSLUTSKOMMUNIKÉ JANUARI-DECEMBER 2021

Sammanfattning av fjärde kvartalet 2021

- Nettoomsättningen uppgick till 3 338 Mkr (3 065). Den organiska tillväxten uppgick till 5,4 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)¹, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 65 Mkr (87), vilket motsvarar en leasejusterad rörelsemarginal på 2,0 procent (2,8). Effekter från pandemin uppskattas ha påverkat resultatet netto med drygt -40 Mkr (0).
- Rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 172 Mkr (193), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 5,2 procent (6,3).
- Periodens resultat uppgick till -8 Mkr (4). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till -0,06 kr (0,02). Justerat resultat per aktie² efter utspädning uppgick till 0,21 kr (0,31).
- Fritt kassaflöde uppgick till 153 Mkr (132).
- Antalet platser i Attendos boenden³ var vid periodens slut 21 093 (20 349). Beläggning i boenden³ var 84 procent (81).
- Hög sjukfrånvaro med anledning av omikron och en ansträngd personalsituation väntas påverka resultatet i framför allt Attendo Finland under första kvartalet.

Sammanfattning av perioden januari-december

- Nettoomsättningen uppgick till 12 867 Mkr (12 288). Den organiska tillväxten uppgick till 4,4 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)¹, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 400 Mkr (375), vilket motsvarar en leasejusterad rörelsemarginal på 3,1 procent (3,1). Effekter från pandemin uppskattas ha påverkat resultatet netto med cirka -80 Mkr (-120). I jämförelse med 2020 påverkas resultatet 2021 negativt med 96 Mkr avseende effekter av engångskaraktär (exklusive pandemi-effekter).
- Rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 836 Mkr (797), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 6,5 procent (6,5).
- 1. Periodens resultat uppgick till 59 Mkr (-904). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,35 kr (-5,63). Justerat resultat per aktie² efter utspädning uppgick till 1,48 kr (1,43).
- Fritt kassaflöde uppgick 249 Mkr (428).
- Styrelsen föreslår att ingen utdelning lämnas avseende räkenskapsåret 2021.

Koncernens nyckeltal

Mkr	Q4			jan-dec		
	2021	2020	Δ%	2021	2020	Δ%
Nettoomsättning	3 338	3 065	9%	12 867	12 288	5%
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) ¹	65	87	-25%	400	375	7%
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	2,0	2,8	-	3,1	3,1	-
Rörelseresultat (EBITA) ¹	172	193	-11%	836	797	5%
Rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	5,2	6,3	-	6,5	6,5	-
Periodens resultat	-8	4	-	59	-904	-
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,06	0,02	-	0,35	-5,63	-
Justerat resultat per aktie efter utspädning ^{1, 2} , kr	0,21	0,31	-31%	1,48	1,43	4%
Fritt kassaflöde	153	132	16%	249	428	-42%

1) Notera att om inget annat anges avser EBITA samt leasejusterad EBITA i denna rapport EBITA/leasejusterad EBITA exklusive jämförelsestörande poster. Se vidare definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal sid 30-31.

2) Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande poster och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.

3) Från och med första kvartalet 2021 redovisar Attendo platser och beläggning för Attendos samtliga boenden inom såväl egen regi som entreprenad och inom alla tjänsteerbjudanden. Historiska perioder har omräknats.

ÖKAD BELÄGGNING UNDER UTMANANDE PERIOD

Med genomförda vaccinationsprogram i alla våra marknader står äldreomsorgen betydligt bättre skyddad än under andra vågen och bland våra kunder ser vi mycket få fall av allvarlig sjukdom. Den snabba smittspridningen av Omikron medför däremot kortsiktigt en kraftigt stigande sjukfrånvaro, vilket tydligt pressar resultatet för fjärde kvartalet och skapar utmaningar i driften. Samtidigt kan vi glädjas åt en stark inflyttningstakt i svensk äldreomsorg och bättre priser i Finland för 2022.

Skandinavien: Fortsatt god inflyttningstakt till äldreboenden

Under kvartalet öppnade vi 100 nya platser i egen regi och slutade därmed året på ca 600 nyöppnade platser. Under hösten har vi sett en normalisering av efterfrågan till svenska äldreboenden och tack vare en stark försäljning lyckades vi, trots nyetableringar, öka total beläggning med ca en procentenhet till 80 procent under kvartalet. Vi har samtidigt långt kvar till en beläggning vi kan vara nöjda med. Sedan starten av pandemin har beläggningen sjunkit kraftigt, drivet av både lägre inflyttningstakt och flera nyetableringar. Att åter nå en genomsnittlig beläggning runt 90 procent är ett av våra viktigaste fokusområden under 2022 och 2023. Vägen dit handlar framförallt om kundfokus, god kvalitet i omsorgen och ett bra samarbete med våra kommuner.

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien ökade med drygt 7 procent till 1,584 Mkr som en konsekvens av fler belagda platser i kombination med förvärv. Leasejusterat rörelseresultat uppgick till 105 Mkr, en minskning med cirka 6 procent i relation till föregående år. Minskningen förklaras av lägre offentliga stöd i kombination med högre kostnader för att ersätta sjukskriven personal.

Finland: Höga personalkostnader i kombination med lägre pandemistöd pressade resultatet

Efterfrågan på omsorgsplatser i Finland är fortsatt god. Under 2021 har vi successivt lyckats öka beläggningen även om brist på medarbetare har påverkat vår möjlighet att ta emot kunder inom vissa geografier.

Till följd av den skenande smittspridningen och gällande karantänsregler nådde sjukskrivningstalen rekordnivå i slutet av kvartalet. På en redan ansträngd arbetsmarknad leder detta till ökade övertidskostnader och behov av inhyrd personal. Under samma period har vi varit tvungna



Martin Tivéus, VD och Koncernchef

”Att åter nå en genomsnittlig beläggning runt 90 procent är ett av våra viktigaste fokusområden under 2022 och 2023. Vägen dit handlar framförallt om kundfokus, god kvalitet i omsorgen och ett bra samarbete med våra kommuner.”

att öka bemanningen inför nya lagkrav som trädde i kraft vid årsskiftet. Sammantaget syns detta i resultatet.

Leasejusterat rörelseresultat uppgick till -24 Mkr under fjärde kvartalet, en minskning med 9 Mkr jämfört med föregående år. Valutajusterad nettoomsättning i Attendo Finland ökade samtidigt med cirka 12 procent i relation till jämförelsekvartalet 2020, till 1,754 Mkr, främst till följd av fler sålda platser och positiva prisseffekter.

Under inledningen av 2022 har sjukfrånvaron fortsatt att stiga i takt med den extremt snabba spridningen av Omikron. Med nuvarande historiskt höga sjuktal förväntar vi oss en negativ resultatpåverkan på ca 15-20 Mkr per månad i vår finska verksamhet. Vi räknar med att sjukfrånvaron kommer att vara historiskt hög under årets två första månader innan den vänder ner och gradvis normaliseras.

Våra viktigaste fokusområden i Finland under 2022 handlar om att få till hållbara villkor och att klara personalförsörjningen i takt med stigande bemanningskrav. Under fjärde kvartalet 2021 har vi omförhandlat delar av våra ramavtal i Finland inför 2022. Resultatet blev en genomsnittlig prisjustering för dessa

kontrakt om cirka 12 procent. För hela Attendo Finland innebär detta, tillsammans med andra index-relaterade prishöjningar, positiva priseffekter på cirka 5 procent av hela nettoomsättningen inför 2022. Underliggande kostnadsinflation i kombination med kostnader kopplade till den nya bemanningslagen väntas uppgå till drygt 4 procent på helårsbasis. Vi anser fortfarande att prisnivån är strukturellt för låg i Finland, då privata aktörer utför omsorg till priser som långt understiger kommunernas kostnader att bedriva omsorg i egen regi. Vi kommer därmed att fortsätta arbetet med att få kompensation för kommande bemanningsökning inför 2023 och att få till hållbara villkor för branschen som helhet.

Koncernen: God organisk tillväxt

Den organiska tillväxten uppgick till 5 procent, framförallt drivet av högre kundinflöde i både Finland och Sverige. Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) för fjärde kvartalet uppgick till 65 Mkr, en minskning med 22 Mkr jämfört med föregående år. Det minskade resultatet förklaras främst av lägre offentliga stöd samt osedvanligt höga personalkostnader. Attendo har som nämnts fortsatt en negativ finansiell påverkan från corona-pandemin. För fjärde kvartalet isolerat påverkades resultatet negativt netto med drygt 40 Mkr. Påverkan från pandemin väntas minska från andra kvartalet 2022, i takt med att sjukskrivningarna återgår till mer normala nivåer och beläggningen fortsätter att öka.

Värdeskapande och finansiella mål

I inledningen av 2021 presenterade Attendo nya finansiella mål till 2023. Vi etablerade bland annat ett resultatmål om att nå ett justerat resultat per aktie på minst 4 kr år 2023. Målet baserades främst på följande faktorer: en förväntad återhämtning efter pandemin, ökad beläggning i alla marknader, förbättringar av prisnivåerna i Finland samt operationella förbättringar.

Målet på 4 kronor per aktie kan jämföras med 1,5 kronor per aktie under 2021 (1,4). Resultatförbättringen 2021 i relation till 2020 hölls tillbaka av omfattande pandemipåverkan samt av höga personalkostnader i Finland. Vår plan är fortsatt att nå minst 4 kronor per aktie under 2023. För att lyckas med detta behöver vi fortsätta att öka beläggningen på våra två huvudmarknader och nå en tillfredsställande ökning av priserna i Finland även inför 2023.

Vi har även en fortsatt stor potential att förbättra vårt sätt att arbeta inom alla segment samt utrymme för värdeskapande förvärv. Pandemin väntas påverka resultatet 2022 men i mindre omfattning än 2021 och under 2023 räknar vi med en mycket begränsad påverkan.

Martin Tivéus

VD och koncernchef

Koncernen

Oktober - december 2021

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 8,9 procent till 3 338 Mkr (3 065) under kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 9,8 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 5,4 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttringar till 4,5 procent. Organisk tillväxt förklaras primärt av ökad nettoomsättning i Attendo Finland inom framför allt äldreboenden. Pandemin hade fortsatt negativ påverkan på Attendo Skandinavien beläggning.

Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 65 Mkr (87). Den leasejusterade rörelsemarginalen (EBITA)¹ uppgick till 2,0 procent (2,8). Effekter från pandemin på kvartalets resultat uppskattas netto till drygt -40 Mkr (0). Exklusive Corona-effekter ökade det leasejusterade rörelseresultatet i båda affärsområdena, framför allt i Attendo Finland.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 107 Mkr (106). Ökningen är hänförlig till hyreskontrakt i nya boenden.

Rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 172 Mkr (193) och rörelsemarginalen till 5,2 procent (6,3). Valutaeffekter hade ingen påverkan på resultatet.

Det totala antalet platser i drift i alla boenden uppgick vid kvartalets slut till 21 093 (20 349), en ökning med 4 procent. Beläggning i boenden uppgick vid kvartalets slut till 84 procent (81). Mogna enheter visade en leasejusterad rörelsemarginal (EBITA)¹ på rullande 12-månadersbasis (r12) på 6,7 procent inklusive proportionell andel av Attendos administrationskostnader, men exklusive realisationsvinster. Det är en liten minskning jämfört med förra kvartalet, vilket förklaras av ökade negativa coronaeffekter. Antal platser i egen regi under uppförande uppgick till 433 fördelat på 8 boenden.

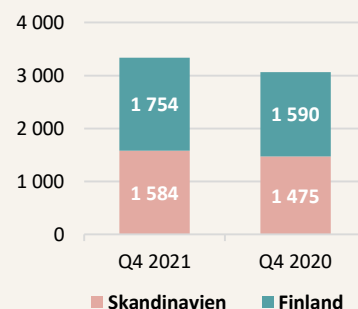
Rörelseresultatet (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster uppgick till 159 Mkr (162), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster på 4,8 procent (5,3). Förändringen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan samt lägre avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar.

Jämförelsestörande poster i jämförelsekvartalet avser valutaeffekter relaterade till nedskrivning på goodwill och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar i den finska verksamheten som genomfördes i det andra kvartalet 2020.

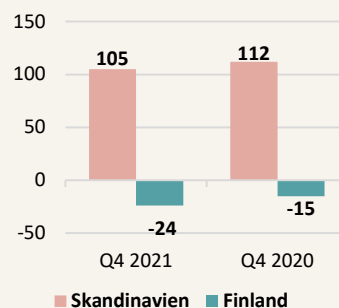
Rörelseresultat (EBIT) uppgick till 159 Mkr (168), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 4,8 procent (5,5).

¹⁾ Exklusive jämförelsestörande poster.

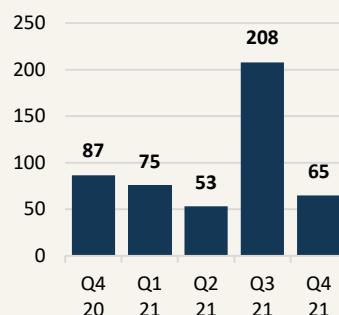
Nettoomsättning per affärsområde, Q4 2021, (Mkr)



Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)¹ per affärsområde, Q4 2021, (Mkr)



Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)¹ per kvartal, (Mkr)



Finansnetto

Finansnettot uppgick till -159 Mkr (-164) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -7 Mkr (-13). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -146 Mkr (-141).

Inkomstskatt

Periodens skatt uppgick till -8 Mkr (0). Periodens skatt har påverkats av det låga resultatet och temporära skillnader i resultatet.

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till -8 Mkr (4), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning för moderbolagets aktieägare på -0,06 kr (0,02). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,21 kr (0,31).

Januari - december 2021

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 4,7 procent till 12 867 Mkr (12 288) under perioden. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 6,6 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 4,4 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttringar till 2,2 procent. Organisk tillväxt förklaras främst av ökad nettoomsättning i Attendo Finland inom framför allt äldreboenden. Coronapandemin har haft väsentlig negativ påverkan på Attendo Skandinaviens verksamhet.

Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA)¹, uppgick till 400 Mkr (375). Den leasejusterade rörelsemarginalen (EBITA)¹ uppgick till 3,1 procent (3,1). Attendo Finlands resultat ökade totalt och i alla tjänsteerbjudanden, medan Attendo Skandinaviens resultat minskade. Corona-effekter på periodens resultat uppskattas netto till cirka -80 Mkr (-120). Ökade kostnader och negativ resultateffekt till följd av bortfall av intäkter kompensterades delvis av att Attendo i perioden erhöll 81 Mkr i kompensation för merkostnader till följd av Coronapandemin hänförliga till 2020. I relation till jämförelseperioden påverkades resultatet negativt med totalt 96 Mkr till följd av ett antal effekter av engångskaraktär: extra återhämtningsdagar 2021 15 Mkr, ersättning till fastighetsägare 2021 20 Mkr, skottdagen 2020 20 Mkr, samt realisationsvinst 2020 på 41 Mkr.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 436 Mkr (422). Ökningen är hänförlig till hyreskontrakt i nya boenden.

Rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 836 Mkr (797) och rörelsemarginalen till 6,5 procent (6,5). Exklusive valutaeffekter uppgick rörelseresultatet (EBITA)¹ till 846 Mkr.

Rörelseresultatet (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster uppgick till 755 Mkr (673), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster på 5,9 procent (5,5). Förändringen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan samt lägre avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar.

Jämförelsestörande poster avser nedskrivning på goodwill och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar relaterade till verksamheten i Finland. I andra kvartalet 2020 genomfördes nedskrivning av goodwill samt av nyttjanderättstillgångar, vilket belastat periodens resultat med -955 Mkr.

Rörelseresultat (EBIT) uppgick till 755 Mkr (-282), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 5,9 procent (-2,3).

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -652 Mkr (-644) i perioden, varav räntenettot motsvarade -36 Mkr (-57). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -581 Mkr (-559).

Inkomstskatt

Periodens skatt uppgick till -44 Mkr (22), vilket motsvarar en skattesats på 42,7 procent (20,9), justerat för nedskrivning av goodwill i jämförelseperioden.

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 59 Mkr (-904), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning för moderbolagets aktieägare på 0,35 kr (-5,63). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 1,48 kr (1,43).

¹⁾ Exklusive jämförelsestörande poster.

ATTENDO SKANDINAVIEN

Fortsatt förbättring av kundinflödet

Mkr	Q4		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Nettoomsättning	1 584	1 475	6 037	6 027
Leasejusterad EBITA	105	112	428	481
Leasejusterad EBITA-marginal, %	6,7	7,6	7,1	8,0
Rörelseresultat (EBITA)	151	155	611	658
Rörelsemarginal (EBITA), %	9,6	10,5	10,1	10,9

Andel av nettoomsättning Q4 2021

47%

Oktober – december 2021

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 1 584 Mkr (1 475), vilket motsvarar en ökning på 7,4 procent både inklusive och exklusive valutaeffekter. Ökningen förklaras framför allt av ökad nettoomsättning i äldreboenden, men även av förvärv inom främst hemtjänst. Den organiska tillväxten påverkades av avslutade entreprenadkontrakt inom omsorg av personer med funktionsnedsättning. Beläggningen i boenden var i linje med jämförelsekvartalet men ökade jämfört med tredje kvartalet 2021. Beläggningen är fortsatt pressad av coroneffekter.

Leasejusterad EBITA uppgick till 105 Mkr (112), vilket motsvarar en leasejusterad rörelsemarginal på 6,7 procent (7,6). Effekter av pandemin uppskattas ha en nettopåverkan på resultatet på drygt -30 Mkr (-20) under fjärde kvartalet. Sammantagna effekter i jämförelsekvartalet var relativt låga då Attendo i det kvartalet erhöll 30 Mkr i kompensation för vissa merkostnader hänförliga till tidigare kvartal 2020. Sjukfrånvaron, som under kvartalet varit högre än ett normalår, ökade betydligt mot slutet av kvartalet. Sålida boendeplatser var fler än i jämförelsekvartalet, men beläggningen i boenden var emellertid i linje med jämförelsekvartalet. Beläggningen är fortsatt generellt för låg för en effektiv verksamhet.

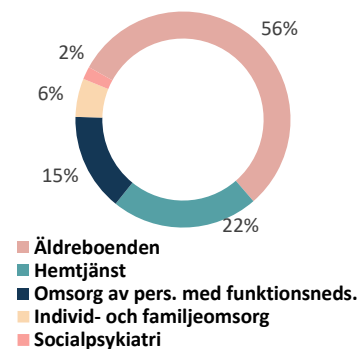
IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 46 Mkr (43). Ökningen är hänförlig till hyreskontrakt i nya äldreboenden.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 151 Mkr (155), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 9,6 procent (10,5).

Under kvartalet öppnades ett äldreboende med totalt 99 platser. Antalet öppnade platser i egen regi de senaste tolv månaderna uppgår till 594, vilket är en fortsatt hög nivå för Skandinavien ur ett historiskt perspektiv. En hög andel nya enheter påverkar genomsnittsbeläggningen negativt. Attendo har under kvartalet startat fyra entreprenadverksamheter inom äldreomsorg och avslutat ett antal entreprenader, främst inom omsorg av personer med funktionsnedsättning.

Antalet platser under uppförande i egen regi uppgick vid kvartalets slut till 220. Sedan jämförelsekvartalet har Attendo avslutat hemtjänstverksamheter i ett antal

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande, Q4 2021



ATTENDO SKANDINAVIEN

kommuner, bland annat i Danmark samt genomfört ett antal förvärv. Attendo vann under kvartalet ett ännu inte startat entreprenadkontrakt med beräknad årlig omsättning på 4 Mkr. Attendo förlorade två entreprenadkontrakt som ännu inte avslutats, med årlig omsättning på ca 90 Mkr.

Nyckeltal per kvartal

Attendo Skandinavien	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021	Q4 2021
Antal platser i boenden i drift ¹	6 645	6 677	6 772	6 779	7 051
Beläggning i boenden ¹ , %	80	77	77	78	80
Antal öppnade platser egen regi (r12) ²	548	497	518	603	594
Antal platser i egen regi under uppförande ²	796	592	386	319	220
Antal hemtjänstkunder	10 327	9 868	10 391	10 585	10 528

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

Januari – december 2021

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 6 037 Mkr (6 027), vilket motsvarar en förändring på 0,2 procent. Avyttringen av verksamheten i Norge det tredje kvartalet 2020 minskade nettoomsättningen med ungefär 190 Mkr. Justerat för avyttringen samt valutaeffekter uppgick förändringen till 3,4 procent. Den organiska tillväxten påverkades negativt av pandemin, avslutade entreprenadkontrakt och hemtjänstverksamheter. Beläggning i boenden var under 2021 lägre än 2020.

Leasejusterad EBITA uppgick till 428 Mkr (481), vilket motsvarar en leasejusterad rörelsemarginal på 7,1 procent (8,0). Effekter av pandemin uppskattas ha en nettopåverkan på resultatet på drygt -80 Mkr (-120) under perioden, vilket inkluderar 62 Mkr i kompensation för vissa merkostnader hänförliga till coronapandemin 2020. Resultatet påverkades negativt av kostnader för äldreboenden som öppnat under 2020 och 2021 eftersom beläggningen initialt är låg. Ett historiskt stort antal boenden öppnades under 2021 och 2020. I relation till jämförelseperioden påverkades resultatet negativt av ett antal poster av engångskaraktär på totalt 86 Mkr: extra återhämtningsdagar Q2 2021 på 15 Mkr, ersättning till fastighetsägare Q1 2021 på 20 Mkr, skottdagen Q1 2020 på 10 Mkr, samt realisationsvinst Q2 2020 på 41 Mkr. Hemtjänstverksamheten förbättrade resultatet i relation till jämförelseperioden.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 183 Mkr (176). Ökningen är hänförlig till hyreskontrakt i nya äldreboenden.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 611 Mkr (658), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 10,1 procent (10,9). Minskningen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan för leasejusterad EBITA.

Hög sjukfrånvaro belastar resultatet

Mkr	Q4		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Nettoomsättning	1 754	1 590	6 830	6 261
Leasejusterad EBITA ¹	-24	-15	43	-45
Leasejusterad EBITA-marginal ¹ , %	-1,4	-0,9	0,6	-0,7
Rörelseresultat (EBITA) ¹	37	48	296	200
Rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	2,1	3,0	4,3	3,2

1) Exklusive jämförelsestörande poster

Oktober – december 2021

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 1 754 Mkr (1 590), vilket motsvarar en tillväxt på 10,3 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 12,1 procent. Tillväxten förklaras främst av ökad nettoomsättning inom äldreboenden som ett resultat av förvärv, fler sålda platser och prisökningar. Totala prisökningar uppgår till drygt 3 procent av total nettoomsättning. Beläggning i boenden fortsatte att öka och var högre än i såväl tredje kvartalet 2021 som i jämförelsekvartalet. Attendo Finland har sedan jämförelsekvartalet avvecklat flera boenden. Brist på personal, till följd av ökad sjukfrånvaro på grund av försämrad coronasituation under kvartalet samt branschens anpassning till nya bemanningskrav, har till viss del hämmat nyinflyttning då bemanningskraven för att acceptera nya kunder inte kunnat uppfyllas i flera regioner. Personalbristen har framför allt inneburit ökade kostnader för övertid och inhyrd personal.

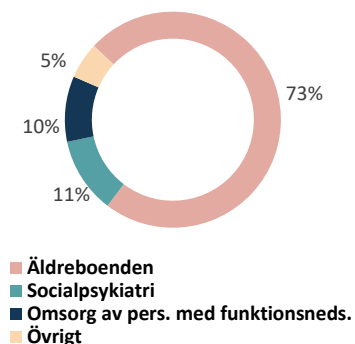
Leasejusterad EBITA¹ uppgick till -24 Mkr (-15) och leasejusterad EBITA-marginal¹ uppgick till -1,4 procent (-0,9). Effekter av pandemin uppskattas ha en nettopåverkan på resultatet på cirka -10 Mkr (20) under fjärde kvartalet, vilket inkluderar kompensation från kommuner på 10 Mkr. De negativa effekterna ökade under fjärde kvartalet i takt med att coronasituationen försämrats, medan sammantagna effekter i jämförelsekvartalet var positiva då Attendo i det kvartalet erhöll 20 Mkr i kompensation för vissa merkostnader hänförliga till tidigare kvartal 2020. Sjukfrånvaron, som under kvartalet varit högre än ett normalår, ökade betydligt mot slutet av kvartalet. Justerat för coronaeffekter ökade resultatet i alla tjänsteerbjudanden, framför allt äldreomsorg och omsorg av personer med funktionsnedsättning. Resultatökningen förklaras främst av högre beläggning och prisseffekter. Prisökningarna inom äldreomsorg har till del motverkats av högre driftskostnader i verksamheterna till följd av den nya lagen som trädde i kraft under 2020, årlig löne- och kostnadsinflationsökning, samt högre personalkostnader på grund av personalbrist.

¹⁾ Exklusive jämförelsestörande poster.

Andel av nettoomsättning Q4 2021

53%

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande, Q4 2021



ATTENDO FINLAND

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 61 Mkr (63). Ökningen är hänförlig till hyreskontrakt i nya boenden.

Rörelseresultatet (EBITA)¹ exklusive jämförelsestörande poster uppgick till 37 Mkr (48) och rörelsemarginalen (EBITA)¹ uppgick till 2,1 procent (3,0). Valutaeffekter hade ingen påverkan på resultatet.

Antalet öppnade platser de senaste tolv månaderna uppgår till 238. Under kvartalet avvecklades 78 platser. Ett äldreboendeboende med totalt 83 platser började byggas under kvartalet, och antalet platser under uppförande i egen regi uppgick därmed vid kvartalets slut till 213 platser.

Vid årsskiftet 2021/22 ökar bemanningsindex i äldreomsorgen i Finland från 0,55 till 0,60 i enlighet med den nya bemanningslagen. Flera kommuner i Finland där Attendo har verksamhet tillämpar redan ett bemanningsindex på 0,60.

Nyckeltal per kvartal

Attendo Finland	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021	Q4 2021
Antal platser i boenden i drift ¹	13 704	14 175	14 086	14 156	14 042
Beläggning i boenden ¹ , %	82	83	85	85	86
Antal öppnade platser egen regi (r12) ²	801	458	192	328	238
Antal platser i egen regi under uppförande ²	240	190	222	130	213
Antal hemtjänstkunder	674	675	655	581	595

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

Januari – december 2021

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 6 830 Mkr (6 261), vilket motsvarar en tillväxt på 9,1 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 12,8 procent. Tillväxten förklaras främst av ökad nettoomsättning inom äldreboenden som ett resultat av fler sålda platser, förvärv och prisökningar. Totala prisökningar uppgår till drygt 3 procent av total nettoomsättning. Beläggning i boenden var högre än i jämförelseperioden. Attendo Finland har sedan jämförelseperioden avvecklat flera boenden.

Leasejusterad EBITA¹ uppgick till 43 Mkr (-45) och leasejusterad EBITA-marginal¹ uppgick till 0,6 procent (-0,7). Resultatökningen förklaras av förbättrat resultat inom äldreboenden och omsorg av personer med funktionsnedsättning till följd av mer sålda platser och priseffekter. Prisökningarna inom äldreomsorg har till del motverkats av högre driftskostnader i verksamheterna till följd av den nya lagen som trädde i kraft under 2020, årlig löne- och kostnadsinflation samt under andra halvåret ökade personalkostnader hänförliga till personalbrist. I relation till jämförelseperioden påverkades resultatet negativt med 10 Mkr till följd av skottdagen 2020.

¹⁾ Exklusive jämförelsestörande poster.

ATTENDO FINLAND

Coronarelaterade nettoeffekter på resultatet uppskattas för helåren 2021 och 2020 vara marginella men resultatet försämrades kraftigt under den senare delen av fjärde kvartalet 2021 till följd av ökad sjukfrånvaro. Det leasejusterade rörelseresultatet ökade i Attendo Finland inom alla tjänsteerbjudanden.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 253 Mkr (245). Ökningen är hänförlig till hyreskontrakt i nya boenden.

Rörelseresultatet (EBITA)¹ ökade till 296 Mkr (200) och rörelsemarginalen (EBITA)¹ ökade till 4,3 procent (3,2). Ökningen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan för leasejusterad EBITA¹ samt IFRS16-relaterade effekter. Valutaeffekter uppgick till -10 Mkr.

¹⁾ Exklusive jämförelsestörande poster.

Kassaflöde

Oktober – december 2021

Fritt kassaflöde uppgick till 153 Mkr (132) under kvartalet varav förändringar i rörelsekapital uppgick till 98 Mkr (47).

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 450 Mkr (397). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -48 Mkr (-40). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -48 Mkr (-43).

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -149 Mkr (-403). Under kvartalet togs nya banklån om 100 Mkr (72). Totalt kassaflöde uppgick till 253 Mkr (-49).

Januari - december 2021

Fritt kassaflöde uppgick till 249 Mkr (428) under perioden varav förändringar i rörelsekapital uppgick till -72 Mkr (246).

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 1 378 Mkr (1 645). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -151 Mkr (-319) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till 2 Mkr (196). Förvärv av verksamheter belastar kassaflödet med -263 Mkr (-114). Försäljning av dotterbolag bidrog till kassaflödet med -1 Mkr (-22). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -413 Mkr (-259).

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -1 176 Mkr (-1 172). Under perioden återbetalades banklån om -300 Mkr (-475). Totalt kassaflöde uppgick till -211 Mkr (214).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet hänförligt till moderbolagets aktieägare per 31 december 2021 uppgick till 4 932 Mkr (4 849), vilket motsvarar 30,65 kr (30,13) per aktie efter utspädning hänförligt till moderbolagets aktieägare. Nettoskulden uppgick till 13 366 Mkr (12 268). Leasejusterad nettoskuld exklusive leasingskuld fastigheter uppgick till 1 590 Mkr (1 573).

Räntebärande skulder uppgick till 13 877 Mkr (12 976) per 31 december 2021. Likvida medel per 31 december 2021 var 513 Mkr (716) och Attendo hade 1 665 Mkr (1 800) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Nettoskuld / EBITDA uppgick till 6,2 (6,0). Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA uppgick till 2,6 (2,6).

Under fjärde kvartalet utnyttjades en option att förlänga förfallodatumet på befintligt låneavtal från 25 november 2022 till 25 november 2024.

Attendo har under året prövat eventuellt nedskrivningsbehov för redovisad goodwill. Prövningen visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger.

Mkr	31 dec	
	2021	2020
Räntebärande skulder	13 877	12 976
Avsättning för pensioner	2	8
Likvida medel	-513	-716
Nettoskuld	13 366	12 268
Leasingskuld fastigheter	-11 776	-10 695
Leasejusterad nettoskuld	1 590	1 573

Mkr	31 dec	
	2021	2020
Nettoskuld / EBITDA	6,2	6,0
Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA	2,6	2,6

Kvalitet och medarbetare

Under det fjärde kvartalet ökade smittspridningen dramatiskt i samhället efter en relativt lugn period. Tack vare genomfört vaccinationsprogram av omsorgstagare på alla våra marknader, i kombination med erfarenheter från tidigare skeden av pandemin, har Attendo stått bra rustat för att skydda boende i våra omsorgsverksamheter.

Under december infördes vaccinationskrav vid nyanställningar i Sverige och arbetet med att få fler medarbetare att vaccinera sig fortsätter att vara en prioriterad fråga framöver. I Finland är det lagkrav för omsorgspersonal att vaccinera sig.

För att sätta fokus på ett av samhällets viktigaste yrken utser Attendo Omsorgshjälter varje år. Det är personer som gör skillnad i omsorgen, som brinner för sitt jobb och som överträffar förväntningar. Under kvartalet utsågs Attendos Omsorgshjälte 2021 i Skandinavien. Priset gick till Ahmed Idris Omar som sedan 2018 arbetar som lokalvårdare på ett av Attendos äldreboenden i Sverige.

Under året har vi också arbetat med att höja basen i vårt kvalitetsarbete, vilket avspeglar sig i Attendos kvalitetsindex AQ som har ökat under året. Under Q4 2021 uppmättes kvalitetsindex till 89 att jämföra med målet på minst 85. En tydlig förbättring från Q4 2020 då kvalitetsindex uppmättes till 86. Kvalitetsindex speglar att vi under året stärkt och utvecklat vår kvalitet avseende parametrar som mäts i egenkontroll, dokumentationsgranskning, utfall i externa granskningar, andel ifyllda kvalitetsprotokoll och allvarliga händelser som utmynnat i en Lex Sarah eller Lex Maria.

Under 2021 har vi även arbetat med att stärka processerna för egenkontroll. Resultatet är att andelen enheter som godkändes i årets internrevision ökade med 13 procentenheter till 92 procent från 2020 till 2021.

Som ett led i att förstärka kvalitetsarbetet på Attendo startades under kvartalet en pilot på ett antal Särskilda boenden runt om i Sverige, där vi testar ett verktyg och arbetssätt för att mäta och förbättra livskvaliteten för våra kunder. Genom att fokusera på enskilda samtal kring livskvalitet kan vi både säkra en patientcentrerad vård och omsorg, men också att leva våra värderingar och vårt uppdrag att stärka individen.

Under kvartalet påbörjades arbetet med att stärka det kommunikativa ledarskapet inom Attendo. Kommunikativt ledarskap handlar om hur ledare kommunicerar och interagerar med sina medarbetare och andra intressenter. Arbetet med att stärka det kommunikativa ledarskapet kommer att fortgå under 2022 med målet att förbättra chefernas förmåga att engagera medarbetare genom ökad dialog, feedback och större involvering i beslutsfattandet.

Väsentliga händelser under fjärde kvartalet

Förvärv och avyttringar

Under kvartalet förvärvades ett par mindre hemtjänst-verksamheter i Sverige.

Övrig information

Ulf Mattsson föreslås till ny styrelseordförande

Valberedningen i Attendo har beslutat att föreslå att Ulf Mattsson ersätter Ulf Lundahl som styrelseordförande i Attendo vid den ordinarie årsstämman den 26 april 2022. Ulf Lundahl har meddelat valberedningen att han avböjer omval.

Ulf Mattsson är för närvarande bland annat styrelseordförande i VaccinDirekt, Eltel och Prima Vård och styrelseledamot i Addtech. Tidigare befattningar inkluderar bland annat uppdraget som styrelseordförande i Securitas Direct och AcadeMedia samt positionen som VD för Capio, Gambro och Mölnlycke Health Care. Bland många andra styrelseuppdrag kan nämnas tidigare erfarenheter som styrelseordförande i Evidensia och i Musti Group.

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 161 386 592. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 473 744 aktier varför antalet utestående aktier den 31 december 2021 uppgick till 160 912 848.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under fjärde kvartalet var 19 303 (17 523) och under perioden januari-december 19 041 (18 178).

Transaktioner med närstående

Transaktioner med närstående beskrivs i årsredovisningen. Transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga grunder. Under perioden har inga väsentliga transaktioner med närstående skett.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

Periodens nettoomsättning uppgick till 15 Mkr (13) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till

dotterbolagen. Periodens resultat efter finansiella poster uppgick till 523 Mkr (15). Attendo AB har under perioden erhållit utdelning från dotterbolag om 510 Mkr. Kassa och bank uppgick vid kvartalets slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 534 Mkr (6 010).

Säsongs- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekvämt arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen. Skottdagen påverkar nettoomsättning och resultat positivt då huvuddelen av nettoomsättningen är dygnsbaserad, medan majoriteten av kostnaderna är månadsbaserad.

Avrundningar

Notera att avrundningar förekommer i text, diagram och tabeller.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Årsstämma

Attendo AB:s årsstämma kommer att hållas den 26 april 2022. Ytterligare information om årsstämman kommer att publiceras på Attendos hemsida. Årsredovisningen kommer att finnas tillgänglig på Attendos huvudkontor och hemsida senast vecka 12, 2022.

Utdelning 2021

Utdelning ska vara väl avvägd med hänsyn till verksamhetens mål, omfattning och risk, inklusive investeringsmöjligheter och bolagets finansiella position. 2021 var ett finansiellt och operationellt utmanande år för Attendo, präglad av corona-pandemin. Mot denna bakgrund föreslår därför styrelsen, inför årsstämman 2022, att ingen utdelning ska lämnas för räkenskapsåret 2021.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

All verksamhet innebär att bolaget tar risker i olika former och utsträckning. Riskhantering, det vill säga arbetet med att identifiera, hantera och övervaka risker är en viktig del av både Attendos strategi och operativa verksamhet.

Attendo arbetar strukturerat med att hantera risker utifrån ett ramverk som hanterar omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker. Omvärldsrisker innefattar risker avseende förutsättningarna för privata företag att bedriva omsorgsverksamhet, politisk risk, regulatoriska risker och anseenderisker.

Verksamhetsrisker avser risker som är direkt kopplade till Attendos operationella verksamhet såsom beläggning, prissättning och tillgång till kompetenta medarbetare. Finansiella risker är bland annat hänförliga till tillgång till kapital, valuta, räntor och likviditet. Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa beskrivs i mer detalj i Attendos årsredovisning (se avsnitt Risker och riskhantering i årsredovisningen för 2021, sid. 24-27).

Aktuella risker och hantering

I arbetet med att utveckla Attendo utvärderas löpande omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker i ljuset av Attendos strategi och finansiella mål.

Corona-pandemin är fortsatt en betydande risk för Attendo, med stor inverkan på både Attendos verksamhet och finansiella resultat. De främsta effekterna av pandemin är minskad beläggning och ökade personalkostnader till följd av hög sjukfrånvaro bland medarbetare.

I Finland pågår en omfattande reform inom omsorgen, som bland annat innebär att kraven på bemanning har ökat i flera steg och avses öka ytterligare under 2023. Ökade bemanningskrav innebär högre kostnader för samtliga utförare. Privata aktörer måste förhandla med varje kommun eller län om priskompensation för bemanningsförändringar, vilket innebär en osäkerhet. Kostnader uppstår även innan respektive steg (bemanningskrav) träder i kraft, vilket innebär att ersättning erhålls med tidsförskjutning.

Personalförsörjningen inom finsk äldreomsorg är generellt ansträngd, och förstärks av reformen samt effekterna av pandemin.

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2020. De väsentligaste redovisningsprinciperna enligt IFRS, vilka utgör redovisningsnormen vid upprättandet av denna delårsrapport, återfinns i not K1 på sidorna 60 till 64 i årsredovisningen för 2020 vilka tillämpats vid upprättandet av denna delårsrapport.

Delårsinformationen på sidorna 1-15 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Delårsrapporten har inte granskats av bolagets revisorer.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd den 10 februari 2022

Martin Tivéus

VD och koncernchef

Finansiella rapporter

Koncernens resultaträkning

Mkr	Q4		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Nettoomsättning	3 338	3 065	12 867	12 288
Övriga rörelseintäkter	5	8	24	73
Totala intäkter	3 343	3 073	12 891	12 361
Personalkostnader	-2 294	-2 052	-8 709	-8 285
Övriga externa kostnader	-538	-512	-2 016	-2 023
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)¹	511	509	2 166	2 053
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-339	-316	-1 330	-1 256
Rörelseresultat efter avskrivningar (EBITA)¹	172	193	836	797
<i>Rörelsemarginal (EBITA)¹, %</i>	<i>5,2</i>	<i>6,3</i>	<i>6,5</i>	<i>6,5</i>
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-13	-31	-81	-124
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	159	162	755	673
<i>Rörelsemarginal exklusive jämförelsestörande poster (EBIT), %</i>	<i>4,8</i>	<i>5,3</i>	<i>5,9</i>	<i>5,5</i>
Jämförelsestörande poster	-	6	-	-955
Rörelseresultat (EBIT)	159	168	755	-282
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>4,8</i>	<i>5,5</i>	<i>5,9</i>	<i>-2,3</i>
Finansnetto	-159	-164	-652	-644
Resultat före skatt	-	4	103	-926
Inkomstskatt	-8	-	-44	22
Periodens resultat	-8	4	59	-904
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>-0,2</i>	<i>0,1</i>	<i>0,5</i>	<i>-7,4</i>
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	-9	3	56	-906
Periodens resultat hänförligt till minoriteten	1	1	3	2
Resultat per aktie före utspädning, kr	-0,06	0,02	0,35	-5,63
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,06	0,02	0,35	-5,63
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	160 913	160 913	160 913	160 904
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	160 929	160 924	160 930	160 920

1) Exklusive jämförelsestörande poster

Koncernens totalresultat

Mkr	Q4		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Periodens resultat	-8	4	59	-904
Övrigt totalresultat för perioden				
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen				
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	11	2	5	-8
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen				
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter hänförligt till aktieägarna	4	-69	26	-56
Summa övrigt totalresultat för perioden	15	-67	31	-64
Totalresultat för perioden	7	-63	90	-968
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	6	-64	87	-970
Totalresultat hänförligt till minoritetsintressen	1	1	3	2

Koncernens balansräkning

Mkr	31 dec 2021	31 dec 2020
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Goodwill	6 878	6 644
Övriga immateriella tillgångar	478	493
Materiella anläggningstillgångar	538	562
Nyttjanderätter	10 535	9 709
Finansiella anläggningstillgångar	434	410
Summa anläggningstillgångar	18 863	17 818
Omsättningstillgångar		
Kundfordringar	1 312	1 039
Övriga kortfristiga fordringar	370	481
Kassa och bank	513	716
	2 195	2 236
Tillgångar som innehas för försäljning	18	18
Summa omsättningstillgångar	2 213	2 254
Summa tillgångar	21 076	20 072
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital		
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 932	4 849
Innehav utan bestämmande inflytande	25	22
Summa Eget kapital	4 957	4 871
Långfristiga skulder		
Långfristig upplåning	2 069	2 246
Långfristiga leasingskulder ¹	10 739	9 811
Avsättningar för pensioner	2	8
Övriga avsättningar	70	64
Övriga långfristiga skulder	106	120
Summa långfristiga skulder	12 986	12 249
Kortfristiga skulder		
Kortfristig upplåning	1	0
Kortfristiga leasingskulder ²	1 068	919
Leverantörsskulder	425	358
Korta avsättningar	53	117
Övriga kortfristiga skulder	1 582	1 554
	3 129	2 948
Skulder som innehas för försäljning	4	4
Summa kortfristiga skulder	3 133	2 952
Summa eget kapital och skulder	21 076	20 072

1) I långfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 11 Mkr (16)

2) I kortfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 20 Mkr (19).

Koncernens kassaflöde

Operativt kassaflöde (alternativt nyckeltal), Mkr	Q4		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Rörelseresultat (EBITA) ¹	172	193	836	797
Avskrivningar	339	316	1 330	1 256
Förändring i rörelsekapital	98	47	-72	246
Betald inkomstskatt	-1	16	-58	-37
Övriga ej kassapåverkande poster	-	-10	-26	15
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	608	562	2 010	2 277
Investeringar i anläggningstillgångar	-42	-50	-170	-345
Försäljning av anläggningstillgångar	-6	10	19	26
Operativt kassaflöde	560	522	1 859	1 958
Erhållna/betalda räntor	-12	-24	-51	-73
Räntekostnader leaseskuld fastigheter	-146	-141	-581	-559
Amortering leasingskuld	-249	-225	-978	-898
Fritt kassaflöde	153	132	249	428
Nettoförändring av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	-	-	2	196
Förvärv av verksamheter	-	6	-263	-114
Försäljning av dotterbolag	-	-9	-1	-22
Teckningsoptioner	-	-	2	2
Återbetalning av lån	-	-250	-300	-475
Nyupptagna lån	100	72	100	199
Totalt kassaflöde	253	-49	-211	214
Kassa och bank vid periodens början	258	784	716	523
Valutakursdifferenser i kassa och bank	2	-19	8	-21
Kassa och bank vid periodens slut	513	716	513	716

Kassaflöde, Mkr	Q4		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Kassaflöde från den löpande verksamhet	450	397	1 378	1 645
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-48	-43	-413	-259
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-149	-403	-1 176	-1 172
Totalt kassaflöde	253	-49	-211	214

1) Exklusive jämförelsestörande poster

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	31 dec 2021	31 dec 2020
Ingående balans	4 871	5 831
Totalresultat		
Moderbolagets aktieägare	87	-970
Innehav utan bestämmande inflytande	3	2
Transaktioner med aktieägare		
Teckningsoptioner	2	2
Aktiesparprogram	1	-
Summa transaktioner med aktieägare	3	2
Transaktion med innehav utan bestämmande inflytande	-7	-14
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 932	4 849
Eget kapital hänförligt till Innehav utan bestämmande inflytande	25	22
Utgående balans	4 957	4 871

Segment i sammandrag

Mkr	Skandinavien		Finland		Övrigt och elimineringar		Koncernen	
	Q4	Q4	Q4	Q4	Q4	Q4	Q4	Q4
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Nettoomsättning	1 584	1 475	1 754	1 590	-	-	3 338	3 065
Varav Egen regi	1 218	1 115	1 739	1 553	-	-	2 957	2 668
Varav Entreprenad	366	360	15	37	-	-	381	397
Leasejusterad EBITA¹	105	112	-24	-15	-16	-10	65	87
<i>Leasejusterad Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>6,7</i>	<i>7,6</i>	<i>-1,4</i>	<i>-0,9</i>	-	-	<i>2,0</i>	<i>2,8</i>
Rörelseresultat (EBITA)¹	151	155	37	48	-16	-10	172	193
<i>Rörelsemarginal (EBITA)¹, %</i>	<i>9,6</i>	<i>10,5</i>	<i>2,1</i>	<i>3,0</i>	-	-	<i>5,2</i>	<i>6,3</i>

1) Exklusive jämförelsestörande poster.

Mkr	Skandinavien		Finland		Övrigt och elimineringar		Koncernen	
	jan-dec	jan-dec	jan-dec	jan-dec	jan-dec	jan-dec	jan-dec	jan-dec
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Nettoomsättning	6 037	6 027	6 830	6 261	-	-	12 867	12 288
Varav Egen regi	4 632	4 425	6 772	6 102	-	-	11 404	10 527
Varav Entreprenad	1 405	1 602	58	159	-	-	1 463	1 761
Leasejusterad EBITA¹	428	481	43	-45	-70	-61	400	375
<i>Leasejusterad Rörelsemarginal (EBITA)¹, %</i>	<i>7,1</i>	<i>8,0</i>	<i>0,6</i>	<i>-0,7</i>	-	-	<i>3,1</i>	<i>3,1</i>
Rörelseresultat (EBITA)¹	611	658	296	200	-70	-61	836	797
<i>Rörelsemarginal (EBITA)¹, %</i>	<i>10,1</i>	<i>10,9</i>	<i>4,3</i>	<i>3,2</i>	-	-	<i>6,5</i>	<i>6,5</i>

1) Exklusive jämförelsestörande poster .

Finansnetto

Mkr	Q4		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Räntenetto (exklusive leasingskuld fastigheter)	-7	-13	-36	-57
Räntekostnad leasingskuld	-146	-141	-581	-559
Övrigt	-6	-10	-35	-28
Finansnetto	-159	-164	-652	-644

Investeringar

Mkr	Q4		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Investeringar				
Investeringar i immateriella tillgångar	4	5	28	13
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	38	46	142	333
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	6	-11	-19	-27
Summa nettoinvesteringar	48	40	151	319
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv				
Goodwill	4	32	208	129
Kundrelationer	-	25	47	82
Övrigt	-	0	-	0
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	4	57	255	211

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	31 dec 2021	31 dec 2020
TILLGÅNGAR		
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde		
Kundfordringar	1 312	1 039
Kassa och bank	513	716
Summa finansiella tillgångar	1 825	1 755
SKULDER		
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller eget kapital		
Tilläggsköpeskillingar	-	0
Köpooption från innehav utan bestämmande inflytande	21	14
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		
Banklån	2 070	2 246
Leasingskulder	11 807	10 730
Leverantörsskulder	425	358
Summa finansiella skulder	14 323	13 348

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2020, not K26.

Värderingsteknik

Nivå 3: Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtalen.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	31 dec 2021	31 dec 2020
Ställda säkerheter	66	64
Ansvarsförbindelser ¹	2 877	4 615

1) I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser. I ansvarsförbindelser ligger även ett möjligt utflöde av resurser för att slutföra förvärv av fastigheter och verksamhet av ett fåtal kommuner i Finland.

Justerat resultat och justerat resultat per aktie Q4 2021

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Jämförelse- störande poster ³	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	3 338	-	-	-	-	3 338
Övriga rörelseintäkter	5	-	1	-	1	7
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	511	-	-394	-	-394	118
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-339	-	287	-	287	-52
Rörelseresultat (EBITA)	172	-	-107	-	-107	65
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-13	13	-	-	13	-
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	159	13	-107	-	-94	65
Jämförelsestörande poster	-	-	-	-	-	-
Rörelseresultat (EBIT)	159	13	-107	-	-94	65
Finansnetto	-159	-	146	-	146	-13
Resultat före skatt (EBT)	-	13	38	-	52	52
Skatt	-8	-3	-7	-	-10	-18
Periodens resultat	-8	11	31	-	42	34
Periodens resultat hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare	-9	11	31	-	42	33
Innehav utan bestämmande inflytande	1	-	-	-	-	1
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 929	160 929	160 929	160 929	160 929	160 929
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,06	0,07	0,19	-	0,26	0,21

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1), IFRS 16 (2) samt Jämförelsestörande poster (3) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och justerat resultat per aktie Q4 2020

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Jämförelse- störande poster ³	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	3 065	-	-	-	-	3 065
Övriga rörelseintäkter	8	-	-1	-	-1	7
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	509	-	-367	-	-367	142
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-316	-	261	-	261	-55
Rörelseresultat (EBITA)	193	-	-106	-	-106	87
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-31	31	-	-	31	-
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	162	31	-106	-	-75	87
Jämförelsestörande poster	6	-	-1	-5	-6	-
Rörelseresultat (EBIT)	168	31	-107	-5	-81	87
Finansnetto	-164	-	141	-	141	-23
Resultat före skatt (EBT)	4	31	34	-5	60	64
Skatt	-	-6	-6	-	-12	-12
Periodens resultat	4	25	28	-5	48	52
Periodens resultat hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare	3	25	28	-5	48	51
Innehav utan bestämmande inflytande	1	-	-	-	-	1
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 924	160 924	160 924	160 924	160 924	160 924
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,02	0,16	0,17	-0,03	0,29	0,31

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1), IFRS 16 (2) samt Jämförelsestörande poster (3) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och justerat resultat per aktie jan-december 2021

	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Jämförelse- störande poster ³	Totala just.	Justerat resultat
Mkr						
Nettoomsättning	12 867	-	-	-	-	12 867
Övriga rörelseintäkter	24	-	-	-	-	24
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	2 166	-	-1 558	-	-1 558	608
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 330	-	1 124	-	1 124	-207
Rörelseresultat (EBITA)	836	-	-436	-	-436	400
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-81	81	-	-	81	-
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	755	81	-436	-	-355	400
Jämförelsestörande poster	-	-	-	-	-	-
Rörelseresultat (EBIT)	755	81	-436	-	-355	400
Finansnetto	-652	-	581	-	581	-71
Resultat före skatt (EBT)	103	81	145	-	226	329
Skatt	-44	-16	-28	-	-44	-88
Periodens resultat	59	65	117	-	182	241
Periodens resultat hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare	56	65	117	-	182	238
Innehav utan bestämmande inflytande	3				-	3
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 930	160 930	160 930	160 930	160 930	160 930
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,35	0,40	0,73	-	1,13	1,48

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1), IFRS 16 (2) samt Jämförelsestörande poster (3) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och justerat resultat per aktie 2020

	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Jämförelse- störande poster ³	Totala just.	Justerat resultat
Mkr						
Nettoomsättning	12 288	-	-	-	-	12 288
Övriga rörelseintäkter	73	-	-	-	-	73
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	2 053	-	-1 454	-	-1 454	599
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 256	-	1 032	-	1 032	-224
Rörelseresultat (EBITA)	797	-	-422	-	-422	375
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-124	124	-	-	124	-
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	673	124	-422	-	-298	375
Jämförelsestörande poster	-955	-	134	821	955	-
Rörelseresultat (EBIT)	-282	124	-288	821	657	375
Finansnetto	-644	-	559	-	559	-85
Resultat före skatt (EBT)	-926	124	271	821	1 216	290
Skatt	22	-25	-54	-	-79	-57
Periodens resultat	-904	99	217	821	1 137	233
Periodens resultat hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare	-906	99	217	821	1 137	231
Innehav utan bestämmande inflytande	2	-	-	-	-	2
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 920	160 920	160 920	160 920	160 920	160 920
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-5,63	0,61	1,35	5,10	7,06	1,43

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1), IFRS 16 (2) samt Jämförelsestörande poster (3) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Nyckeltal

		Q4		jan-dec	
		2021	2020	2021	2020
Organisk tillväxt	%	5,4	4,8	4,4	4,4
Förvärvat tillväxt	%	4,5	-2,5	2,2	-0,7
Förändring i valutakurser	%	-0,9	-1,9	-1,9	-0,7
Rörelsemarginal (EBITA-marginal) r12 ¹	%	-	-	6,5	6,5
Leasejusterad rörelsemarginal (justerad EBITA-marginal) r12 ¹	%	-	-	3,1	3,1
Rörelsekapital	Mkr	-	-	-379	-508
Avkastning på sysselsatt kapital	%	-	-	4,1	3,7
Skuldsättningsgrad	ggr	-	-	2,7	2,5
Soliditet	%	-	-	24	24
Nettoskuld/EBITDA r12 ¹	ggr	-	-	6,2	6,0
Leasejusterad nettoskuld/justerad EBITDA r12 ¹	ggr	-	-	2,6	2,6
Fritt kassaflöde	Mkr	153	132	249	428
Nettoinvesteringar	Mkr	-48	-40	-151	-319
Medelantal årsanställda		19 303	17 523	19 041	18 178
Antal aktier och nyckeltal per aktie					
Resultat per aktie före utspädning	kr	-0,06	0,02	0,35	-5,63
Resultat per aktie efter utspädning	kr	-0,06	0,02	0,35	-5,63
Justerat resultat per aktie efter utspädning	kr	0,21	0,31	1,48	1,43
Eget kapital per aktie före utspädning	kr	-	-	30,65	30,14
Eget kapital per aktie efter utspädning	kr	-	-	30,65	30,13
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	160 913	160 913	160 913	160 904
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	160 929	160 924	160 930	160 920
Antal aktier vid periodens utgång	tusental	161 387	161 387	161 387	161 387
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	474	474	474	474
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	160 913	160 913	160 913	160 913

1) Exklusive jämförelsestörande poster.

Kvartalsdata

Mkr	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021	Q4 2021
Total nettoomsättning	3 128	3 112	2 983	3 065	3 062	3 207	3 260	3 338
– Nettoomsättning, egen regi	2 628	2 627	2 604	2 668	2 700	2 849	2 897	2 957
– Nettoomsättning, entreprenad	500	485	379	397	362	358	362	381
Total nettoomsättning	3 128	3 112	2 983	3 065	3 062	3 207	3 260	3 338
– Nettoomsättning Skandinavien	1 594	1 548	1 410	1 475	1 447	1 489	1 516	1 584
– Nettoomsättning Finland	1 534	1 564	1 573	1 590	1 615	1 718	1 744	1 754
Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA)	141	98	218	142	125	104	261	118
<i>Leasejusterad rörelsemarginal (EBITDA-marginal), %</i>	<i>4,5</i>	<i>3,2</i>	<i>7,3</i>	<i>4,6</i>	<i>4,1</i>	<i>3,2</i>	<i>8,0</i>	<i>3,5</i>
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	84	42	162	87	75	53	208	65
<i>Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA-marginal), %</i>	<i>2,7</i>	<i>1,4</i>	<i>5,4</i>	<i>2,8</i>	<i>2,4</i>	<i>1,7</i>	<i>6,4</i>	<i>2,0</i>
Rörelseresultat (EBITDA)	492	471	581	509	502	496	657	511
<i>Rörelsemarginal (EBITDA-marginal), %</i>	<i>15,7</i>	<i>15,1</i>	<i>19,5</i>	<i>16,6</i>	<i>16,4</i>	<i>15,5</i>	<i>20,2</i>	<i>15,3</i>
Rörelseresultat (EBITA)	182	153	269	193	183	162	319	172
<i>Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %</i>	<i>5,8</i>	<i>4,9</i>	<i>9,0</i>	<i>6,3</i>	<i>6,0</i>	<i>5,1</i>	<i>9,8</i>	<i>5,2</i>
Periodens resultat	3	-975	64	4	-9	-19	95	-8
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>0,1</i>	<i>-31,3</i>	<i>2,1</i>	<i>0,1</i>	<i>-0,3</i>	<i>-0,6</i>	<i>2,9</i>	<i>-0,2</i>
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,02	-6,06	0,40	0,02	-0,06	-0,12	0,58	-0,06
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,02	-6,06	0,40	0,02	-0,06	-0,12	0,58	-0,06
Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr	0,37	0,11	0,64	0,32	0,26	0,19	0,83	0,21
Medelantal årsanställda	17 950	18 659	18 514	17 523	18 012	18 518	20 104	19 303
Enhetsdata								
Antal enheter i drift ¹	706	709	700	707	716	716	716	710
Antal boendeplatser i drift ²	20 391	20 708	20 107	20 349	20 852	20 858	20 935	21 093
Beläggning i boenden, % ²	82	80	81	81	81	83	83	84
Antal platser under uppförande ³	1 423	1 110	1 228	1 036	782	608	449	433
Antal öppnade platser (r12) ³	2 186	2 042	1 630	1 349	955	710	931	832

1) Samtliga enheter inom alla kontraktsmodeller och segment.

2) Samtliga boenden.

3) Boenden i egen regi.

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Q4		jan-dec	
	2021	2020	2021	2020
Nettoomsättning	4	3	15	13
Personalkostnader	-8	-6	-29	-28
Övriga externa kostnader	-3	-3	-11	-10
Rörelseresultat	-7	-6	-25	-25
Finansnetto	508	-2	502	-9
Resultat efter finansiella poster	501	-8	477	-34
Koncernbidrag	50	54	50	54
Resultat före skatt	551	46	527	20
Inkomstskatt	-4	-5	-4	-5
Periodens resultat	547	41	523	15

Periodens resultat överensstämmer med totalresultatet.

Moderbolagets balansräkning

Mkr	31 dec 2021	31 dec 2020
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 494
Omsättningstillgångar		
Fordringar hos koncernföretag	50	54
Övriga fordringar	2	1
Kassa och bank	0	0
Summa omsättningstillgångar	52	55
Summa tillgångar	6 546	6 549
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital	6 535	6 011
Kortfristiga skulder		
Skulder till koncernföretag	-	525
Övriga kortfristiga skulder	11	13
Summa kortfristiga skulder	11	538
Summa eget kapital och skulder	6 546	6 549

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom omsorg i Sverige och Finland. Attendo är lokalt förankrat och har mer än 700 verksamheter belägna i omkring 300 kommuner. Företaget har cirka 27 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Attendo tillhandahåller omsorg under två kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.
- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt individ och familjeomsorg.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år.

Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

Förklaringar finansiella mått

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt Nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.
Eget kapital per aktie	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Fritt kassaflöde (Alternativt Nyckeltal)	Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader hänförliga till leasingskuld för fastigheter och amortering av leasingskuld redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning.
Förvärvat tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	Netto mellan ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna samt bortfall av nettoomsättning från bolag och verksamheter som avyttrats de senaste 12 månaderna.
Leasejusterad EBITA (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.
Leasejusterad EBITDA (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.
Leasejusterad nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för nettoskuld nedan. Leasejusterad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabell med nettoskultsberäkning för mer information.
Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA	Leasejusterad nettoskuld i relation till leasejusterad EBITDA r12.
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITDA) (Alternativt Nyckeltal)	Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.
Justerat resultat per aktie	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande poster och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.
Jämförelsestörande poster	Poster vilkas resultateffekter är viktiga att uppmärksamma när periodens resultat jämförs med tidigare perioder, såsom väsentliga nedskrivningar samt övriga väsentliga ej återkommande kostnader eller intäkter.
Likvida medel	Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.
Nettoinvesteringar	Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar och exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.
Nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som Räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas både med och utan leasingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se

	avsnittet Finansiell ställning i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.
Nettoskuld / EBITDA	Nettoskuld i relation till rörelseresultat (EBITDA) r12.
Organisk tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv samt förändringar i valutakurser. Se not K35 i årsredovisningen 2020 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Periodens resultat	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare samt innehav utan bestämmande inflytande.
r12, "rullande 12"	Summan av periodens senaste 12 månader.
Resultat per aktie	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Rörelsekapital (Alternativt Nyckeltal)	Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K35 i årsredovisningen 2020 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Rörelsemarginal (EBIT-marginal)	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning. Rörelsemarginalen (EBIT-marginal) presenteras inklusive och exklusive jämförelsestörande poster.
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Rörelseresultat (EBIT) (Alternativt Nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Rörelseresultat (EBIT) presenteras inklusive och exklusive jämförelsestörande poster. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.
Rörelseresultat (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Rörelseresultat (EBITA) är exklusive jämförelsestörande poster. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.
Rörelseresultat (EBITDA) (Alternativt nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före av- och nedskrivningar. Rörelseresultat (EBITDA) är exklusive jämförelsestörande poster. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.
Skuldsättningsgrad	Nettoskuld dividerat med eget kapital.
Soliditet	Eget kapital dividerat med totala tillgångar.
Sysselsatt kapital	Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner.
Vinstmarginal	Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Förklaringar operationella mått

Beläggning	Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.
Mogen enhet	Egen regi-boenden inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri som öppnade under kalenderåret 2017 eller tidigare, samt verksamheter inom andra kontraktstyper och segment som bedrivit verksamhet i mer än 12 månader.



INFORMATION TILL AKTIEÄGARE OCH ANALYTIKER

Finansiell kalender

Årsstämma	26 april 2022
Delårsrapport januari-mars 2022	6 maj 2022
Delårsrapport januari-juni 2022	21 juli 2022
Delårsrapport januari-september 2022	26 oktober 2022

Telefonkonferens

En telefonkonferens hålls den 10 februari 2022 kl 10.00 (CET) med VD och koncernchef Martin Tivéus och Ekonomi- och finansdirektör Fredrik Lagercrantz. För deltagande vänligen ring in på:

SE: +46 8 505 583 74
FI: +358 981 710 520
UK: +44 333 300 92 67

Du kan följa presentationen och konferensen på följande webblänk: <https://tv.streamfabriken.com/attendo-q4-2021>

För mer information vänligen kontakta:

Fredrik Lagercrantz	Andreas Koch
Ekonomi- och finansdirektör	Kommunikations och IR-direktör
Tel. +46 8 586 252 00	Tel. +46 70 509 77 61

Denna information är sådan som Attendo AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 10 februari 2022 kl. 08.00 CET.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Organisationsnummer: 559026-7885

