

Q1



DELÅRSRAPPORT JANUARI-MARS 2022

Sammanfattning av första kvartalet 2022

- Nettoomsättningen uppgick till 3 482 Mkr (3 062). Den organiska tillväxten uppgick till 8,2 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 31 Mkr (75), vilket motsvarar en leasejusterad rörelsemarginal på 0,9 procent (2,4). Underliggande, justerat för effekter av pandemin och andra poster av engångskaraktär, uppskattas resultatet ha ökat med ca 25 Mkr.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 142 Mkr (183), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 4,1 procent (6,0).
- Periodens resultat uppgick till -32 Mkr (-9). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till -0,20 kr (-0,06). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,09 kr (0,26).
- Fritt kassaflöde uppgick till 57 Mkr (138).
- Antalet platser i Attendos boenden var vid periodens slut 21 155 (20 852). Beläggning i boenden var 84 procent (81).

Koncernens nyckeltal

Mkr	Q1			jan-dec
	2022	2021	Δ%	2021
Nettoomsättning	3 482	3 062	14%	12 867
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) ¹	31	75	-59%	400
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	0,9	2,4	-	3,1
Rörelseresultat (EBITA) ¹	142	183	-22%	836
Rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	4,1	6,0	-	6,5
Periodens resultat	-32	-9	-	59
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,20	-0,06	-	0,35
Justerat resultat per aktie efter utspädning ^{1, 2} , kr	0,09	0,26	-65%	1,48
Fritt kassaflöde	57	138	-58%	249

1) Se vidare definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal sid 28-29..

2) Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande poster och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.

HÖG ORGANISK TILLVÄXT MEN PRESSAD LÖNSAMHET TILL FÖLJD AV PANDEMIN

Attendo har haft en stark organisk tillväxt sedan hösten 2021, framförallt drivet av högre priser i Finland i kombination med en normalisering av efterfrågan på äldreboendeplatser i Skandinavien. Med en organisk tillväxt på 8 procent och en underliggande resultatförbättring var första kvartalet 2022 inget undantag. Samtidigt belastas kvartalet av höga sjuklönekostnader i Finland till följd av den kraftiga smittspridningen, något som succesivt väntas minska men kommer ha fortsatt negativ påverkan på resultatet under andra kvartalet. Marginalen för Attendo-koncernen väntas öka under andra halvåret 2022.

Vår skandinaviska verksamhet fortsätter att utvecklas stabilt, medan utvecklingen på arbetsmarknaden för vårdpersonal i Finland gör utsikterna på den finska marknaden mer svårbedömda. Vi vidtar flera åtgärder för att förbättra förutsättningarna för personalförsörjningen i Finland. I inledningen av andra kvartalet förvärvade vi ett bolag inriktat på internationell rekrytering av vårdpersonal.

Koncernen: Hög organisk tillväxt och underliggande resultatförbättring

Vi rapporterar en organisk tillväxt på drygt 8 procent under första kvartalet, drivet framförallt av högre kundinflöde och prisjusteringar. Samtidigt hade vi osedvanligt höga personalkostnader i Finland och lägre offentliga stöd, något som tydligt påverkade resultatet. Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) för första kvartalet 2022 minskade med 44 Mkr jämfört med föregående år, men ökade underliggande med ca 25 Mkr justerat för pandemins påverkan och andra poster av engångskaraktär.

Pandemins påverkan på resultatet i Finland kommer att minska i takt med att sjukfrånvaron normaliseras, men givet att smittspridningen i Finland fortsatt ligger på en högre nivå än i övriga Norden, förväntar vi oss förhöjda sjuklönekostnader även under delar av andra kvartalet. Under slutet av kvartalet har vi även sett en markant ökad inflationstakt som en följd av Rysslands invasion av Ukraina. Framåt uppskattar vi ökade kostnader till följd av stigande priser på energi, drivmedel, mat och förbrukningsartiklar till minst 20 Mkr per kvartal med nuvarande prisnivåer. Vi förväntar oss dock att detta till



Martin Tivéus, VD och Koncernchef

”Våra viktigaste fokusområden i Finland under 2022 handlar om att omförhandla alla avtal inför 2023 och få till hållbara villkor samt att klara personalförsörjningen i takt med stigande bemanningskrav.”

största del kommer att kompenseras från 2023 genom inflationsjustering i befintliga avtal.

Skandinavien: Stabilt underliggande resultat och fortsatt hög inflyttningstakt

Under kvartalet öppnade vi 60 nya äldreboendeplatser i Sverige. Det innebär att vi det senaste året har öppnat cirka 450 nya äldreboendeplatser. En hög nyetableringstakt lägger grunden för en god organisk tillväxt, samtidigt som det kortsiktigt pressar resultatet då vi har fler enheter under öppning i relation till enheter som gått in i en mognadsfas. Under pandemiåren har inflyttningstakten varit tydligt lägre än normalt, vilket i kombination med många öppningar har pressat både beläggning och lönsamhet i Skandinavien. I första kvartalet hade vi en fortsatt hög inflyttningstakt till äldreboenden och med endast cirka 150 nya platser ytterligare planerade under 2022, ser vi goda förutsättningar att fortsätta stärka beläggning och lönsamhet i våra äldreboenden.

I kraft av en god beläggningsutveckling i kombination med förvärv ökade vi omsättningen i Attendo Skandinavien med cirka 11 procent jämfört med samma kvartal föregående år. Leasejusterat rörelseresultat uppgick till 66

Mkr, en minskning med 25 Mkr i relation till föregående år. Minskningen förklaras av lägre offentliga stöd, medan det underliggande resultat i Skandinavien är i linje med första kvartalet 2021, trots en kraftig öppningstakt under senaste året.

Under första kvartalet har Uppsala kommun sagt upp avtalet för Attendos hemtjänstverksamhet i kommunen. Bakgrunden är att ett fåtal tidigare anställda i en av Attendos hemtjänstenheter i Uppsala har begått oegentligheter mot både Attendo och kommunen. Dessa personer har polisanmälts av Attendo. Förlusten av kontraktet innebär minskade intäkter på cirka 90 Mkr på årsbasis.

Finland: Fortsatt hög smittspridning och ökad turbulens på finsk arbetsmarknad påverkar beläggningsutveckling och resultat

Även om jag gläds med den starka tillväxten på 12 procent, så är resultatet en besvikelse. Högre personal-kostnader till följd av den höga sjukfrånvaron, lägre offentliga stöd och ökade kostnader för förbrukningsvaror till följd av den kraftiga inflationen gör att resultatet i Finland minskar med 20 Mkr jämfört med föregående år. Rensat för den onormalt höga sjukfrånvaron i Finland hade vi dock uppvisat vinsttillväxt under första kvartalet.

Vi räknar med att sjukfrånvaron successivt kommer att normaliseras men förväntar oss en negativ resultat-påverkan på ca 10 Mkr per månad i vår finska verksamhet åtminstone under de två inledande månaderna av andra kvartalet 2022.

Trots en underliggande god efterfrågan på omsorgsplatser i Finland har beläggningsutvecklingen varit svag under kvartalet. Den genomsnittliga beläggningen sjönk något från 86 procent till 85 procent. Höga sjukskrivningstal på grund av Omikron leder till att vi haft svårt att hitta ersättare. Därmed kan vi inte ta emot kunder i den takt som vi önskat, både för risken att inte uppfylla bemanningskraven och på grund av regelverket som förhindrar oss från att ta emot nya kunder till boenden med aktiv Coronasmitta bland antingen kunder eller personal. Utöver detta har vi sagt upp flera stora avtal för omförhandling inför 2023. Även om vi bedömer det som långsiktigt nödvändigt för att få till hållbara villkor, så innebär det kortsiktigt att vi får betydligt färre nya placeringar i dessa regioner.

Våra viktigaste fokusområden i Finland under 2022 handlar om att omförhandla alla avtal inför 2023 och få till hållbara villkor samt att klara personalförsörjningen i takt med stigande bemanningskrav.

Ökad osäkerhet i Finland kan komma att fördröja tidpunkten för resultatmålet

De senaste månaderna har utmaningarna på arbetsmarknaden för vårdpersonal i Finland tilltagit. Ökade svårigheter att hitta kvalificerad personal i kombination med högre personalomsättning på marknaden bidrar till stigande personalkostnader. Dessutom bromsas beläggningsutvecklingen då vi inte tillåts acceptera nya kunder om vi inte samtidigt kan öka bemanningen.

Vårt finansiella mål till 2023 om ett justerat resultat per aktie på minst 4 kronor vilar huvudsakligen på förbättrad beläggning på alla marknader och högre priser i Finland. Därtill finns en potential från M&A. Medan utvecklingen i Skandinavien taktar enligt plan, bedömer vi att de försämrade förutsättningarna för personalförsörjningen i Finland bidrar till ökad osäkerhet avseende både beläggningsutveckling samt personalrelaterade kostnader. Vår bedömning är att vi fortfarande kan nå resultatmålet 2023 men givet utvecklingen i Finland finns det en ökad risk för att tidpunkten förskjuts något.

Vi har ett omfattande arbete pågående i Finland för att säkerställa behoven av medarbetare inför sommaren och inför nästa steg i bemanningsreformen i april 2023. Vi arbetar med kommunikation, påverkansarbete, nya introduktionsprogram, tydligare karriärvägar, utbildningar och kompensationsmodeller. Vi har också efter kvartalets utgång förvärvat det internationella rekryteringsföretaget Silkkitie. Genom förvärvet får Attendo bättre möjligheter att rekrytera sjuksköterskor internationellt och målsättningen är att vi ska kunna rekrytera 1000 ytterligare sjuksköterskor via Silkkitie till 2024.

Stöd för Ukraina

Vi är alla djupt skakade av Rysslands invasion av Ukraina där det mänskliga lidandet är ofattbart. Omedelbart efter krigsutbrottet i februari tillsattes grupper i Finland och Sverige för att se hur vi i Attendo kan bidra. En första åtgärd var att tillgängliggöra lediga lägenheter och boenden till kommuner och myndigheter runt om i Norden. Redan efter en vecka kunde vi välkomna de första familjerna från Ukraina. Attendo har ingen verksamhet i Ukraina och vi tror att det mest effektiva sättet att stötta situationen i landet är att ge pengar till etablerade hjälporganisationer. Attendo valde att skänka 500 000 kronor till Röda Korset som finns på plats i Ukraina. Medarbetare i våra verksamheter har också gjort enastående insatser på frivillig basis. Det är glädjande att se det stora engagemang, handlingskraft och omtanke som finns bland våra medarbetare för att stötta de många människor som nu är på flykt.

Martin Tivéus, VD och koncernchef

Koncernen

Januari – mars 2022

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 13,7 procent till 3 482 Mkr (3 062) under kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 11,5 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 8,2 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttringar till 3,3 procent. Organisk tillväxt förklaras primärt av ökad nettoomsättning i Attendo Finland inom framför allt äldreboenden. Sjukfrånvaro till följd av Omikron hade viss negativ påverkan på nettoomsättningen i båda affärsområdena.

Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 31 Mkr (75). Den leasejusterade rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 0,9 procent (2,4). Resultatet minskade i både Attendo Skandinavien och Attendo Finland. Kraftigt ökad smittspridning i samhället hade negativ effekt på resultatet i båda affärsområdena, i synnerhet Attendo Finland. Justerat för pandemieffekter och kostnader av engångskaraktär ökade resultatet i Attendo Finland med ca 25 Mkr, medan resultatet i Attendo Skandinavien var i nivå med föregående år.

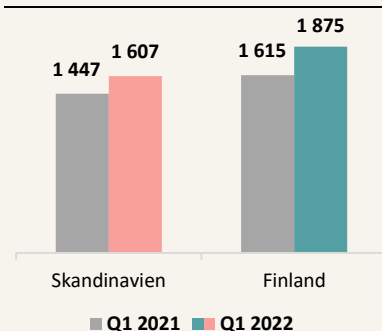
IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 111 Mkr (108).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 142 Mkr (183) och rörelsemarginalen till 4,1 procent (6,0). Valutaeffekter hade ingen väsentlig påverkan på rörelseresultatet.

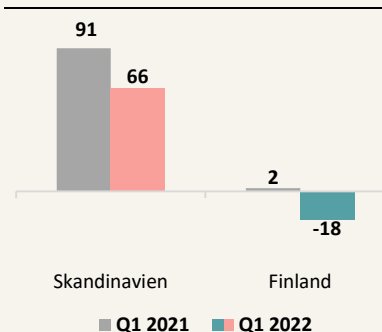
Det totala antalet platser i drift i alla boenden uppgick vid kvartalets slut till 21 155 (20 852), en ökning med 1 procent. Beläggning i boenden uppgick vid kvartalets slut till 84 procent (81). Antal platser i egen regi under uppförande uppgick till 433 fördelat på 8 boenden.

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 127 Mkr (15), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 3,6 procent (5,0). Förändringen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan samt lägre avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar.

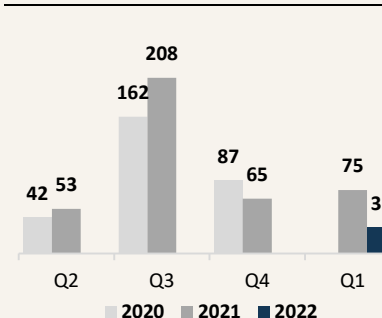
Nettoomsättning per affärsområde, Q1 2022, (Mkr)



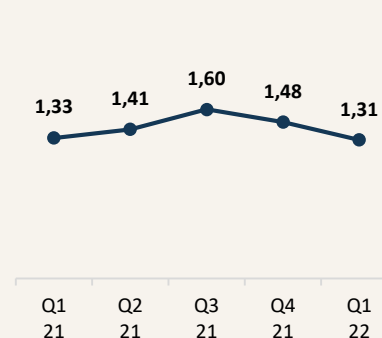
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) per affärsområde, Q1 2022, (Mkr)



Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)¹ per kvartal, (Mkr)



Justerat resultat per aktie, r12 (kr)



¹⁾ Exklusive jämförelsestörande poster.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -169 Mkr (-164) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -9 Mkr (-11). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -153 Mkr (-143).

Inkomstskatt

Periodens skatt uppgick till 10 Mkr (1), vilket motsvarar en skattesats på 23,1 procent (10,3). Periodens skatt har påverkats av det låga resultatet och temporära skillnader i resultatet.

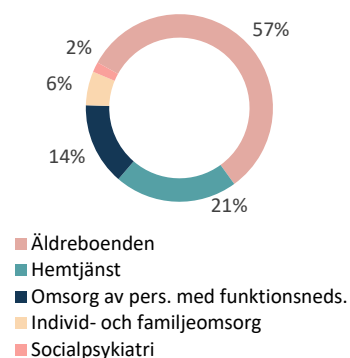
Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till -32 Mkr (-9), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning för moderbolagets aktieägare på -0,20 kr (-0,06). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,09 kr (0,26).

Fortsatt starkt kundinflöde

Mkr	Q1		jan-dec
	2022	2021	2021
Nettoomsättning	1 607	1 447	6 037
Leasejusterad EBITA	66	91	428
Leasejusterad EBITA-marginal, %	4,1	6,3	7,1
Rörelseresultat (EBITA)	113	136	611
Rörelsemarginal (EBITA), %	7,0	9,4	10,1

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande, Q1 2022



Januari – mars 2022

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 1 607 Mkr (1 447), vilket motsvarar en ökning på 11,1 procent inklusive valutaeffekter och 11,0 procent exklusive valutaeffekter. Ökningen förklaras framför allt av ökad nettoomsättning i äldreboenden, men även av förvärv. Den ovanligt höga sjukfrånvaron kopplad till Omikron hade viss negativ påverkan på nettoomsättningen.

Trots stor smittspridning har Attendo Skandinavien sålt många boendeplatser, vilket resulterat i att beläggningen i boenden ökat i relation till jämförelsekvartalet och även jämfört med fjärde kvartalet 2021. Beläggningen är fortsatt lägre än före pandemin, både totalt och i enheter som startade före 2020.

Leasejusterad EBITA uppgick till 66 Mkr (91), vilket motsvarar en leasejusterad rörelsemarginal på 4,1 procent (6,3). Sjukfrånvaron har under kvartalet varit exceptionellt hög, men den offentliga kompensation som Attendo Skandinavien under kvartalet erhållit har motsvarat de direkta ökade kostnaderna relaterade till Omikronpandemin. Sjukfrånvaron har minskat under kvartalet, men är fortsatt högre än före pandemin. I jämförelsekvartalet erhöll Attendo Skandinavien 36 Mkr i kompensation för vissa pandemirelaterade kostnader

hänförliga till 2020. Attendo Skandinavien har under första kvartalet 2022 gjort en avsättning på 10 Mkr för avslutad hemtjänstverksamhet i Uppsala medan jämförelsekvartalet belastades av 20 Mkr i ersättning till en tidigare fastighetsägare. Justerat för ovanstående är rörelseresultatet i nivå med jämförelsekvartalet. Attendo Skandinavien har en stor andel nya enheter och kontrakt under uppstart, vilket pressar resultatet.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 47 Mkr (45).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 113 Mkr (136), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 7,0 procent (9,4).

Under kvartalet öppnades ett äldreboende med totalt 60 platser. Antalet öppnade platser i egen regi de senaste tolv månaderna uppgår till 450, vilket är en fortsatt hög nivå för Skandinavien ur ett historiskt perspektiv. Attendo har under kvartalet stängt ett äldreboende.

Ett äldreboende med 60 platser började byggas under kvartalet och antalet platser under uppförande i egen regi uppgick vid kvartalets slut till 220. Årsomsättning för entreprenadkontrakt som vunnits men ännu inte startats samt entreprenadkontrakt som förlorats men ännu inte avslutats beräknas till -53 Mkr netto.

ATTENDO SKANDINAVIEN

Nyckeltal per kvartal

Attendo Skandinavien	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021	Q4 2021	Q1 2022
Antal platser i boenden i drift ¹	6 677	6 772	6 779	7 051	7 078
Beläggning i boenden ¹ , %	77	77	78	80	81
Antal öppnade platser egen regi (r12) ²	497	518	603	594	450
Antal platser i egen regi under uppförande ²	592	386	319	220	220
Antal hemtjänstkunder	9 868	10 391	10 585	10 528	10 576

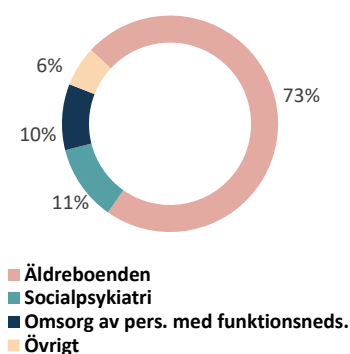
1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

Hög sjukfrånvaro belastar resultatet

Mkr	Q1		jan-dec
	2022	2021	2021
Nettoomsättning	1 875	1 615	6 830
Leasejusterad EBITA	-18	2	43
Leasejusterad EBITA-marginal, %	-1,0	0,1	0,6
Rörelseresultat (EBITA)	46	64	296
Rörelsemarginal (EBITA), %	2,5	4,0	4,3

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande, Q1 2022



Januari – mars 2022

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 1 875 Mkr (1 615), vilket motsvarar en tillväxt på 16,1 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 12,1 procent. Tillväxten förklaras främst av ökad nettoomsättning inom äldreboenden som ett resultat av prisökningar och förvärv. Totala prisökningar uppgår till cirka 5 procent. Kraftigt ökad spridning av Omikron i samhället i kombination med restriktioner ledde till en historiskt hög sjukfrånvaro. Hög sjukfrånvaro samt generell brist på personal till följd av nya bemanningskrav hämmade nyinflyttning. Antalet sålda platser i äldreboenden och beläggning minskade något under kvartalet i relation till föregående kvartal, men var högre än i jämförelsekvartalet. Även antalet hemtjänstkunder minskade till följd av sjukfrånvaro och resulterande personalbrist.

Leasejusterad EBITA uppgick till -18 Mkr (2) och leasejusterad EBITA-marginal uppgick till -1,0 procent (0,1). Nettoeffekter av offentlig kompensation och ökade kostnader till följd av Omikron uppskattas ha påverkat resultatet negativt med 40 Mkr i kvartalet. Sjukfrånvaron minskade något under kvartalet men var vid utgången av

kvartalet fortfarande på historiskt hög nivå. I jämförelsekvartalet hade Attendo Finland positiva nettoeffekter av pandemin på cirka 5 Mkr. Justerat för beräknade Omikron- och övriga pandemieffekter ökade resultatet med ca 25 Mkr, framför allt inom äldreomsorg och förklaras främst av prisseffekter, men även av fler sålda platser. Prisökningarna inom äldreomsorg har till del motverkats av högre driftskostnader till följd av högre bemanning och högre personalkostnader på grund av personalbrist, samt hög kostnadsinflation under kvartalet.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 64 Mkr (63).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 46 Mkr (64) och rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 2,5 procent (4,0). Valutaeffekter hade ingen väsentlig påverkan på resultatet.

Antalet öppnade platser de senaste tolv månaderna uppgår till 188. Antalet platser under uppförande i egen regi uppgick vid kvartalets slut till 213 platser.

ATTENDO FINLAND

Nyckeltal per kvartal

Attendo Finland	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021	Q4 2021	Q1 2022
Antal platser i boenden i drift ¹	14 175	14 086	14 156	14 042	14 077
Beläggning i boenden ¹ , %	83	85	85	86	85
Antal öppnade platser egen regi (r12) ²	458	192	328	238	188
Antal platser i egen regi under uppförande ²	190	222	130	213	213
Antal hemtjänstkunder	675	655	581	595	550

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

Kassaflöde

Januari – Mars 2022

Fritt kassaflöde uppgick till 57 Mkr (138) under kvartalet varav förändringar i rörelsekapital uppgick till 67 Mkr (74).

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 384 Mkr (404). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -59 Mkr (-33). Förvärv av verksamheter belastar kassaflödet med -6 Mkr (-190). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -65 Mkr (-223).

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -318 Mkr (-233). Under kvartalet återbetalades banklån om 50 Mkr (-). Totalt kassaflöde uppgick till 1 Mkr (-52).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet hänförligt till moderbolagets aktieägare per 31 mars 2022 uppgick till 4 925 Mkr (4 932), vilket motsvarar 30,77 kr (30,27) per aktie efter utspädning hänförligt till moderbolagets aktieägare. Nettoskulden uppgick till 13 761 Mkr (13 115). Leasejusterad nettoskuld exklusive leasingskuld fastigheter uppgick till 1 545 Mkr (1 643).

Räntebärande skulder uppgick till 14 278 Mkr (13 781) per 31 mars 2022. Likvida medel per 31 mars 2022 var 517 Mkr (670) och Attendo hade 1 750 Mkr (1 800) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Nettoskuld / EBITDA uppgick till 6,3 (6,4). Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA uppgick till 2,7 (2,8).

Mkr	31 mar		31 dec
	2022	2021	2021
Räntebärande skulder	14 278	13 781	13 877
Avsättning för pensioner	-	4	2
Likvida medel	-517	-670	-513
Nettoskuld	13 761	13 115	13 366
Leasingskuld fastigheter	-12 216	-11 472	-11 776
Leasejusterad nettoskuld	1 545	1 643	1 590

Mkr	31 mar		31 dec
	2022	2021	2021
Nettoskuld / EBITDA	6,3	6,4	6,2
Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA	2,7	2,8	2,6

Kvalitet och medarbetare

Fokus på att attrahera flera medarbetare

Vår förmåga att attrahera och behålla de bästa medarbetarna och ledarna är en nyckelfråga på såväl kort som längre sikt. I Finland är utmaningarna extra stora då behoven i branschen ökar i en högre takt än antalet nya personer examineras. Vi har ett omfattande arbete pågående i Finland för att säkerställa behoven av personal inför sommaren och inför nästa steg i bemanningsreformen i april 2023. Vi har förbättrat allt ifrån kommunikation, introduktionsprogram och värderingsarbete till karriärvägar, utbildningar och kompensationsmodeller.

Under första kvartalet 2022 beslutade Attendo att förvärva bolaget Silkkitie Oy som är ett bolag som specialiserar sig på att rekrytera och språkträna filippinska sjuksköterskor för att de ska kunna arbeta i de nordiska länderna. Attendo har samarbetat med Silkkitie under många år i såväl Finland som Sverige. I och med förvärvet kommer Attendo att få tillgång till ännu fler kompetenta sjuksköterskor för den finska marknaden.

God vård och omsorg i livets slutskede

God och värdig vård och omsorg i livets slutskede s.k. palliativ vård är en av de viktigaste uppgifterna för äldreomsorgen. Attendo registrerar sedan många år alla dödsfall i det palliativa registret som är ett nationellt kvalitetsregister med syftet att faktagranska och följa utvecklingen för att förbättra vården i livets slut för patienter och deras närstående. Vi arbetar systematiskt utifrån de registrerade indikatorerna för att kunna fokusera på de viktigaste områdena i det palliativa arbetet. Totalt sett har Attendo förbättrat sig inom sex av sju områden mellan 2020 och 2021, och då särskilt inom områdena: Mänsklig närvaro i dödsögonblicket, Dokumenterad munhälsobedömning under sista levnadsveckan och Smärtskattning. Vi följer och analyserar löpande vårt arbete med palliativ vård i syfte att säkra god vård och omsorg och kontinuerligt förbättra detta viktiga arbete. Med det palliativa registret kan vi också jämföra oss med andra likvärdiga verksamheter för att ytterligare förstärka vårt lärande.

Patientsäkerhet i fokus

I enlighet med Patientsäkerhetslagen författade vi under första kvartalet årets patientsäkerhetsberättelser i alla verksamheter där vi bedriver hälso- och sjukvård. Våra patientsäkerhetsberättelser beskriver det systematiska patientsäkerhetsarbetet, vilka åtgärder vi arbetat med och vilka resultat som nåtts. I syfte att stärka patientsäkerhetsarbetet använde vi i år den nya mall som tagits fram för att stämma överens med den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet i hälso- och sjukvården - detta för att stödja utvecklingen av vårt patientsäkerhetsarbete. Just nu genomför vi också en pilot där vi testar det av SKR framtagna analysverktyg som ska stödja utvecklingen av patientsäkerhetsarbetet utifrån den nationella handlingsplanen. Att stärka och utveckla arbetet inom patientsäkerhetsområdet är utifrån Coronakommissionens slutrapport på nationell nivå identifierat och uppmärksammat som ett prioriterat område för hälso- och sjukvården inom äldreomsorgen i kommunal och privat regi.

Hjältemodig hantering av brand

Natten mellan den 15 och 16 mars blev Attendos äldreboende i Ängelholm, Attendo Solängen, eldhärjat då en intilliggande byggnad började brinna. När brandlarmet gick agerade medarbetarna snabbt och kunde tillsammans med räddningstjänsten evakuera alla 39 boende till en närbelägen idrottshall. Redan på eftermiddagen samma dag flyttades de 39 kunderna till ett annat äldreboende i Laholm som stått tomt. Attendos medarbetare Rebecca Paulsson och Åsa Luukkonen gjorde en hjälteinsats för att snabbt få ut de boende, av vilka flertalet lider av demenssjukdom i olika stadier. De har båda blivit nominerade till "Svenska Hjältar" av tidningen Aftonbladet. I december 2022 kommer en jury att utse sex hjältar på den tv-sända Svenska hjältar-galan.

Väsentliga händelser under första kvartalet

Förvärv och avyttringar

Under kvartalet förvärvades en mindre hemtjänstverksamhet i Sverige.

Övrig information

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 161 386 592. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 473 744 aktier varför antalet utestående aktier den 31 mars 2022 uppgick till 160 912 848.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under första kvartalet var 19 749 (18 012).

Transaktioner med närstående

Transaktioner med närstående beskrivs i årsredovisningen. Transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga grunder. Under perioden har inga väsentliga transaktioner med närstående skett.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

Periodens nettoomsättning uppgick till 4 Mkr (4) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Periodens resultat efter finansiella poster uppgick till 29 Mkr (-9). Kassa och bank uppgick vid kvartalets slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 564 Mkr (6 001).

Säsongs- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekväm arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Avrundningar

Notera att avrundningar förekommer i text, diagram och tabeller.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Årsstämma

Den 26 april höll Attendo årsstämma. I enlighet med styrelsens förslag fastslog årsstämman att ingen utdelning ska lämnas för 2021.

Årsstämman beslutade att antalet styrelseledamöter ska uppgå till sju och omvalde styrelseledamöterna Margareta Danelius, Catarina Fagerholm, Alf Göransson, Tobias Lönnevall, Suvi-Anne Siimes och Anssi Soila. Till ny styrelseordförande valdes Ulf Mattson.

Årsstämman valde PwC till revisionsbolag. PwC har i sin tur utsett auktoriserade revisorn Erik Bergh till huvudansvarig revisor.

Vidare beslutade årsstämman att anta två långsiktiga incitamentsprogram. Ett teckningsoptionsprogram riktat till medlemmar av koncernledningen och ett prestationsaktieprogram riktat till medlemmar av koncernledningen och nyckelpersoner.

Förvärv

Efter kvartalets utgång har Attendo förvärvat det internationella rekryteringsföretaget Silkkitie Oy som rekryterar och språktränar sjuksköterskor från Filippinerna som tar arbete i Finland och Sverige.

Efter kvartalet har Attendo ingått avtal med avsikt att förvärva Kaunialan Sairaala Oy som är ett rehabiliteringssjukhus utanför Helsingfors. Förvärvet är avhängigt konkurrensprövning.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

All verksamhet innebär att bolaget tar risker i olika former och utsträckning. Riskhantering, det vill säga arbetet med att identifiera, hantera och övervaka risker är en viktig del av både Attendos strategi och operativa verksamhet. Attendo arbetar strukturerat med att hantera risker utifrån ett ramverk som hanterar omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker. Omvärldsrisker innefattar risker avseende förutsättningarna för privata företag att bedriva omsorgsverksamhet, politisk risk, regulatoriska risker och anseenderisker. Verksamhetsrisker avser risker som är direkt kopplade till Attendos operationella verksamhet såsom beläggning, prissättning och tillgång till kompetenta medarbetare. Finansiella risker är bland annat hänförliga till tillgång till kapital, valuta, räntor och likviditet. Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa beskrivs i mer detalj i Attendos årsredovisning (se avsnitt Risker och riskhantering i årsredovisningen för 2021, sid. 52-55).

Aktuella risker och hantering

I arbetet med att utveckla Attendo utvärderas löpande omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker i ljuset av Attendos strategi och finansiella mål.

Corona-pandemin är fortsatt en betydande risk för Attendo, med stor inverkan på både Attendos verksamhet och finansiella resultat. De främsta effekterna av pandemin är minskad beläggning och ökade personalkostnader till följd av hög sjukfrånvaro bland medarbetare.

I Finland pågår en omfattande reform inom omsorgen, som bland annat innebär att kraven på bemanning har ökat i flera steg och avses öka ytterligare under 2023. Ökade bemanningskrav innebär högre kostnader för samtliga utförare. Privata aktörer måste förhandla med varje kommun eller län om priskompensation för bemanningsförändringar, vilket innebär en osäkerhet. Kostnader uppstår även innan respektive steg (bemanningskrav) träder i kraft, vilket innebär att ersättning erhålls med tidsförskjutning.

Personalförsörjningen inom finsk äldreomsorg är generellt ansträngd, och förstärks av reformen samt effekterna av pandemin.

Vi ser i dagsläget inga direkta effekter av Rysslands invasion i Ukraina, då Attendo inte har verksamhet i någon av länderna. Däremot ser vi indirekta effekter i form av ökade inköpspriser på drivmedel, energi, mat och förbrukningsmaterial. Det finns en hög risk att ökade inköpskostnader inte kommer att kunna täckas genom höjda priser under innevarande år. Detta då bolagets kontrakt med kommunala beställare normalt reglerar inflation under året i nästkommande års priser.

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2021. De väsentligaste redovisningsprinciperna enligt IFRS, vilka utgör redovisningsnormen vid upprättandet av denna delårsrapport, återfinns i not K1 på sidorna 68 till 72 i årsredovisningen för 2021 vilka tillämpats vid upprättandet av denna delårsrapport.

Delårsinformationen på sidorna 1-14 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Delårsrapporten har inte granskats av bolagets revisorer.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd den 6 maj 2022

Martin Tivéus, VD och koncernchef

Finansiella rapporter

Koncernens resultaträkning

Mkr	Q1		jan-dec
	2022	2021	2021
Nettoomsättning	3 482	3 062	12 867
Övriga rörelseintäkter	4	6	24
Totala intäkter	3 486	3 068	12 891
Personalkostnader	-2 381	-2 086	-8 709
Övriga externa kostnader	-598	-480	-2 016
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	507	502	2 166
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-365	-319	-1 330
Rörelseresultat efter avskrivningar (EBITA)	142	183	836
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>4,1</i>	<i>6,0</i>	<i>6,5</i>
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-15	-29	-81
Rörelseresultat (EBIT)	127	154	755
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>3,6</i>	<i>5,0</i>	<i>5,9</i>
Finansnetto	-169	-164	-652
Resultat före skatt	-42	-10	103
Inkomstskatt	10	1	-44
Periodens resultat	-32	-9	59
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>-0,9</i>	<i>-0,3</i>	<i>0,5</i>
Periodens resultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	-33	-10	56
Minoriteten	1	1	3
Resultat per aktie före utspädning, kr	-0,20	-0,06	0,35
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,20	-0,06	0,35
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	160 913	160 913	160 913
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	160 932	160 925	160 930

Koncernens totalresultat

Mkr	Q1		jan-dec
	2022	2021	2021
Periodens resultat	-32	-9	59
Övrigt totalresultat för perioden			
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen			
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	10	5	5
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen			
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter hänförligt till aktieägarna	16	29	26
Summa övrigt totalresultat för perioden	26	34	31
Totalresultat för perioden	-6	25	90
Totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	-7	23	87
Minoritetsintressen	1	2	3

Koncernens balansräkning

Mkr	31 mar 2022	31 mar 2021	31 dec 2021
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	6 906	6 850	6 878
Övriga immateriella tillgångar	487	500	478
Materiella anläggningstillgångar	547	571	538
Nyttjanderätter	10 910	10 435	10 535
Finansiella anläggningstillgångar	457	428	434
Summa anläggningstillgångar	19 307	18 784	18 863
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	1 303	1 013	1 312
Övriga kortfristiga fordringar	472	506	370
Kassa och bank	517	670	513
	2 292	2 189	2 195
Tillgångar som innehas för försäljning	6	19	18
Summa omsättningstillgångar	2 298	2 208	2 213
Summa tillgångar	21 605	20 992	21 076
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 925	4 872	4 932
Innehav utan bestämmande inflytande	26	24	25
Summa Eget kapital	4 951	4 896	4 957
Långfristiga skulder			
Långfristig upplåning	2 034	2 272	2 069
Långfristiga leasingskulder ¹	11 102	10 513	10 739
Avsättningar för pensioner	-	4	2
Övriga avsättningar	76	76	70
Övriga långfristiga skulder	107	121	106
Summa långfristiga skulder	13 319	12 986	12 986
Kortfristiga skulder			
Kortfristig upplåning	0	-	1
Kortfristiga leasingskulder ²	1 141	995	1 068
Leverantörsskulder	411	338	425
Korta avsättningar	39	109	53
Övriga kortfristiga skulder	1 740	1 664	1 582
	3 331	3 106	3 129
Skulder som innehas för försäljning	4	4	4
Summa kortfristiga skulder	3 335	3 110	3 133
Summa eget kapital och skulder	21 605	20 992	21 076

1) I långfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 2 Mkr (7) samt helår 11 Mkr.

2) I kortfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 25 Mkr (29) samt helår 20 Mkr.

Koncernens kassaflöde

Operativt kassaflöde (alternativt nyckeltal), Mkr	Q1		jan-dec
	2022	2021	2021
Rörelseresultat (EBITA)	142	183	836
Avskrivningar	365	319	1 330
Förändring i rörelsekapital	67	74	-72
Betald inkomstskatt	-27	-9	-58
Övriga ej kassapåverkande poster	0	-6	-26
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	547	561	2 010
Investeringar i anläggningstillgångar	-61	-40	-170
Försäljning av anläggningstillgångar	2	7	19
Operativt kassaflöde	488	528	1 859
Erhållna/betalda räntor	-10	-14	-51
Räntekostnader leaseskuld fastigheter	-153	-143	-581
Amortering leasingskuld	-268	-233	-978
Fritt kassaflöde	57	138	249
Nettoförändring av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	-	-	2
Förvärv av verksamheter	-6	-190	-263
Försäljning av dotterbolag	-	-	-1
Teckningsoptioner	-	-	2
Återbetalning av lån	-50	-	-300
Nyupptagna lån	-	-	100
Totalt kassaflöde	1	-52	-211
Kassa och bank vid periodens början	513	716	716
Valutakursdifferenser i kassa och bank	3	6	8
Kassa och bank vid periodens slut	517	670	513

Kassaflöde, Mkr	Q1		jan-dec
	2022	2021	2021
Kassaflöde från den löpande verksamheten	384	404	1 378
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-65	-223	-413
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-318	-233	-1 176
Totalt kassaflöde	1	-52	-211

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	31 mar 2022	31 mar 2021	31 dec 2021
Ingående balans	4 957	4 871	4 871
Totalresultat			
Moderbolagets aktieägare	-7	23	87
Innehav utan bestämmande inflytande	1	2	3
Transaktioner med aktieägare			
Teckningsoptioner	-	-	2
Aktiesparprogram	-	-	1
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	3
Transaktion med innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-7
Utgående balans	4 951	4 896	4 957
Eget kapital hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	4 925	4 872	4 932
Innehav utan bestämmande inflytande	26	24	25

Segment i sammandrag

Mkr	Skandinavien			Finland			Övrigt och elimineringar			Koncernen		
	Q1	Q1	Helår	Q1	Q1	Helår	Q1	Q1	Helår	Q1	Q1	Helår
	2022	2021	2021	2022	2021	2021	2022	2021	2021	2022	2021	2021
Nettoomsättning	1 607	1 447	6 037	1 875	1 615	6 830	-	-	-	3 482	3 062	12 867
Varav Egen regi	1 231	1 100	4 632	1 862	1 600	6 772	-	-	-	3 093	2 700	11 404
Varav Entreprenad	376	347	1 405	13	15	58	-	-	-	389	362	1 463
Leasejusterad EBITA	66	91	428	-18	2	43	-17	-18	-70	31	75	400
Rörelsemarginal (EBITA), %	4,1	6,3	7,1	-1,0	0,1	0,6	-	-	-	0,9	2,4	3,1
Rörelseresultat (EBITA)	113	136	611	46	64	296	-17	-18	-70	142	183	836
Rörelsemarginal (EBITA), %	7,0	9,4	10,1	2,5	4,0	4,3	-	-	-	4,1	6,0	6,5

Finansnetto

Mkr	Q1	jan-dec	
	2022	2021	2021
Räntenetto (exklusive leasingskuld fastigheter)	-9	-11	-36
Räntekostnad leasingskuld	-153	-143	-581
Övrigt	-7	-10	-35
Finansnetto	-169	-164	-652

Investeringar

Mkr	Q1		jan-dec
	2022	2021	2021
Investeringar			
Investeringar i immateriella tillgångar	22	4	28
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	39	37	142
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-2	-8	-19
Summa nettoinvesteringar	59	33	151
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv			
Goodwill	6	163	208
Kundrelationer	0	29	47
Övrigt	-	-	-
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	6	192	255

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	31 mar 2022	31 mar 2021	31 dec 2021
TILLGÅNGAR			
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde			
Kundfordringar	1 303	1 013	1 312
Kassa och bank	517	670	513
Summa finansiella tillgångar	1 820	1 683	1 825
SKULDER			
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller eget kapital			
Tilläggsköpeskillingar	-	0	0
Köption från innehav utan bestämmande inflytande	21	14	21
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde			
Banklån	2 034	2 272	2 070
Leasingskulder	12 243	11 508	11 807
Leverantörsskulder	411	338	425
Summa finansiella skulder	14 709	14 132	14 323

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2021, not K26.

Värderingsteknik

Nivå 3: Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtalen.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	31 mar 2022	31 mar 2021	31 dec 2021
Ställda säkerheter	53	64	66
Ansvarsförbindelser ¹	3 013	3 965	2 877

1) I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser. I ansvarsförbindelser ligger även ett möjligt utflöde av resurser för att slutföra förvärv av fastigheter och verksamhet av ett fåtal kommuner i Finland.

Justerat resultat och justerat resultat per aktie Q1 2022

	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Mkr					
Nettoomsättning	3 482	-	-	-	3 482
Övriga rörelseintäkter	4	-	-	-	4
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	507	-	-421	-421	86
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-365	-	310	310	-55
Rörelseresultat (EBITA)	142	-	-111	-111	31
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-15	15	-	15	-
Rörelseresultat (EBIT)	127	15	-111	-96	31
Finansnetto	-169	-	153	153	-16
Resultat före skatt (EBT)	-42	15	42	57	15
Skatt	10	-3	-8	-11	-1
Periodens resultat	-32	12	34	46	14
<i>Periodens resultat hänförligt till:</i>					
Moderbolagets aktieägare	-33	12	34	46	13
Innehav utan bestämmande inflytande	1	-	-	-	1
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 932	160 932	160 932	160 932	160 932
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,20	0,08	0,21	0,29	0,09

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och justerat resultat per aktie Q1 2021

	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Mkr					
Nettoomsättning	3 062	-	-	-	3 062
Övriga rörelseintäkter	6	-	6	6	12
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	502	-	-377	-377	125
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-319	-	269	269	-50
Rörelseresultat (EBITA)	183	-	-108	-108	75
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-29	29	-	29	-
Rörelseresultat (EBIT)	154	29	-108	-79	75
Finansnetto	-164	-	143	143	-21
Resultat före skatt (EBT)	-10	29	35	64	54
Skatt	1	-6	-7	-13	-12
Periodens resultat	-9	23	28	51	42
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	-10	23	28	51	41
Innehav utan bestämmande inflytande	1	-	-	-	1
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 925	160 925	160 925	160 925	160 925
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,06	0,15	0,18	0,32	0,26

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och justerat resultat per aktie jan-december 2021

	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Mkr					
Nettoomsättning	12 867	-	-	-	12 867
Övriga rörelseintäkter	24	-	-	-	24
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	2 166	-	-1 558	-1 558	608
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 330	-	1 124	1 124	-206
Rörelseresultat (EBITA)	836	-	-436	-436	400
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-81	81	-	81	-
Rörelseresultat (EBIT)	755	81	-436	-355	400
Finansnetto	-652	-	581	581	-71
Resultat före skatt (EBT)	103	81	145	226	329
Skatt	-44	-16	-28	-44	-88
Periodens resultat	59	65	117	182	241
<i>Periodens resultat hänförligt till:</i>					
Moderbolagets aktieägare	56	65	117	182	238
Innehav utan bestämmande inflytande	3	-	-	-	3
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 930	160 930	160 930	160 930	160 930
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,35	0,40	0,73	1,13	1,48

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Nyckeltal

		Q1		jan-dec
		2022	2021	2021
Organisk tillväxt	%	8,2	2,0	4,4
Förvärvat tillväxt	%	3,3	-1,2	2,2
Förändring i valutakurser	%	2,2	-2,9	-1,9
Rörelsemarginal (EBITA-marginal) r12	%	6,0	6,5	6,5
Leasejusterad rörelsemarginal (justerad EBITA-marginal) r12	%	2,7	3,0	3,1
Rörelsekapital	Mkr	-414	-590	-379
Avkastning på sysselsatt kapital	%	3,9	3,5	4,1
Skuldsättningsgrad	ggr	2,8	2,7	2,7
Soliditet	%	23	23	24
Nettoskuld/EBITDA r12	ggr	6,3	6,4	6,2
Leasejusterad nettoskuld/justerad EBITDA r12	ggr	2,7	2,8	2,6
Fritt kassaflöde	Mkr	57	138	249
Nettoinvesteringar	Mkr	-59	-33	-151
Medelantal årsanställda		19 749	18 012	19 041
Antal aktier och nyckeltal per aktie				
Resultat per aktie före utspädning	kr	-0,20	-0,06	0,35
Resultat per aktie efter utspädning	kr	-0,20	-0,06	0,35
Justerat resultat per aktie efter utspädning	kr	0,09	0,26	1,48
Eget kapital per aktie före utspädning	kr	30,77	30,27	30,65
Eget kapital per aktie efter utspädning	kr	30,77	30,27	30,65
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	160 913	160 913	160 913
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	160 932	160 925	160 930
Antal aktier vid periodens utgång	tusental	161 387	161 387	161 387
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	474	474	474
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	160 913	160 913	160 913

Kvartalsdata

Mkr	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021	Q4 2021	Q1 2022
Total nettoomsättning	3 112	2 983	3 065	3 062	3 207	3 260	3 338	3 482
– Nettoomsättning, egen regi	2 627	2 604	2 668	2 700	2 849	2 897	2 957	3 093
– Nettoomsättning, entreprenad	485	379	397	362	358	362	381	389
Total nettoomsättning	3 112	2 983	3 065	3 062	3 207	3 260	3 338	3 482
– Nettoomsättning Skandinavien	1 548	1 410	1 475	1 447	1 489	1 516	1 584	1 607
– Nettoomsättning Finland	1 564	1 573	1 590	1 615	1 718	1 744	1 754	1 875
Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA)	98	218	142	125	104	261	118	86
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITDA-marginal), %	3,2	7,3	4,6	4,1	3,2	8,0	3,5	2,5
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	42	162	87	75	53	208	65	31
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	1,4	5,4	2,8	2,4	1,7	6,4	2,0	0,9
Rörelseresultat (EBITDA)	471	581	509	502	496	657	511	507
Rörelsemarginal (EBITDA-marginal), %	15,1	19,5	16,6	16,4	15,5	20,2	15,3	14,6
Rörelseresultat (EBITA)	153	269	193	183	162	319	172	142
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	4,9	9,0	6,3	6,0	5,1	9,8	5,2	4,1
Periodens resultat	-975	64	4	-9	-19	95	-8	-32
Vinstmarginal, %	-31,3	2,1	0,1	-0,3	-0,6	2,9	-0,2	-0,9
Resultat per aktie före utspädning, kr	-6,06	0,40	0,02	-0,06	-0,12	0,58	-0,06	-0,20
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-6,06	0,40	0,02	-0,06	-0,12	0,58	-0,06	-0,20
Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr	0,11	0,64	0,32	0,26	0,19	0,83	0,21	0,09
Medelantal årsanställda	18 659	18 514	17 523	18 012	18 518	20 104	19 303	19 749
Enhetsdata								
Antal enheter i drift ¹	709	700	707	716	716	716	710	711
Antal boendeplatser i drift ²	20 708	20 107	20 349	20 852	20 858	20 935	21 093	21 155
Beläggning i boenden, % ²	80	81	81	81	83	83	84	84
Antal platser under uppförande ³	1 110	1 228	1 036	782	608	449	433	433
Antal öppnade platser (r12) ³	2 042	1 630	1 349	955	710	931	832	638

1) Samtliga enheter inom alla kontraktsmodeller och segment.

2) Samtliga boenden.

3) Boenden i egen regi.

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Q1		jan-dec
	2022	2021	2021
Nettoomsättning	4	4	15
Personalkostnader	-8	-9	-29
Övriga externa kostnader	-4	-2	-11
Rörelseresultat	-8	-7	-25
Finansnetto	0	-2	502
Resultat efter finansiella poster	-8	-9	477
Koncernbidrag	-	-	50
Resultat före skatt	-8	-9	527
Resultat kommissionärsverksamhet	46	-	-
Inkomstskatt	-9	-	-4
Periodens resultat	29	-9	523

Periodens resultat överensstämmer med totalresultatet.

Moderbolagets balansräkning

Mkr	31 mar 2022	31 mar 2021	31 dec 2021
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 494	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	92	5	50
Övriga fordringar	2	3	2
Kassa och bank	0	-	0
Summa omsättningstillgångar	94	8	52
Summa tillgångar	6 588	6 502	6 546
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	6 565	6 002	6 535
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag	10	485	-
Övriga kortfristiga skulder	13	15	11
Summa kortfristiga skulder	23	500	11
Summa eget kapital och skulder	6 588	6 502	6 546

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom omsorg i Sverige och Finland. Attendo är lokalt förankrat och har mer än 700 verksamheter belägna i omkring 300 kommuner. Företaget har cirka 27 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Attendo tillhandahåller omsorg under två kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom

äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt individ och familjeomsorg.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år.

Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

Förklaringar finansiella mått

Avkastning på sysselsatt kapital

(Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital. Se not K35 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2021 för avstämning på helårsbasis.

Eget kapital per aktie

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

Fritt kassaflöde

(Alternativt Nyckeltal)

Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader hänförliga till leasingsskuld för fastigheter och amortering av leasingsskuld redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning samt not K35 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2021 för avstämning på helårsbasis.

Förvärvad tillväxt

(Alternativt Nyckeltal)

Netto mellan ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna samt bortfall av nettoomsättning från bolag och verksamheter som avyttrats de senaste 12 månaderna i relation till jämförelseperiodens nettoomsättning.

Justerat resultat per aktie

(Alternativt Nyckeltal)

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar,

IFRS 16 samt jämförelsestörande poster och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning. Se tabeller justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Jämförelsestörande poster

Poster vilkas resultateffekter är viktiga att uppmärksamma när periodens resultat jämförs med tidigare perioder, såsom väsentliga nedskrivningar samt övriga väsentliga ej återkommande kostnader eller intäkter.

Leasejusterad EBITA

(Alternativt Nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Leasejusterad EBITDA

(Alternativt Nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Leasejusterad nettoskuld

(Alternativt Nyckeltal)

Se definitionen för nettoskuld nedan. Leasejusterad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingsskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se

tabell med nettoskultsberäkning för mer information.

Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA

(Alternativt Nyckeltal)

Leasejusterad nettoskuld i relation till leasejusterad EBITDA r12.

Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA)

(Alternativt Nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Leasejusterad rörelsemarginal (EBITDA)

(Alternativt Nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Likvida medel

Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.

Nettoinvesteringar

(Alternativt Nyckeltal)

Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive investeringar och avyttringar relaterade till förvärv eller avknoppning samt exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.

Nettoskuld

(Alternativt Nyckeltal)

Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas både med och utan leasingsskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se avsnittet Finansiell ställning i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.

Nettoskuld / EBITDA

(Alternativt Nyckeltal)

Nettoskuld i relation till rörelseresultat (EBITDA) r12.

Organisk tillväxt

(Alternativt Nyckeltal)

För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för

förvärv/avyttringar och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv och avyttringar samt förändringar i valutakurser.

Periodens resultat

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare samt innehav utan bestämmande inflytande.

r12, "rullande 12"

Summan av periodens senaste 12 månader.

Resultat per aktie

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

Rörelsekapital

(Alternativt Nyckeltal)

Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K35 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2021 för avstämning på helårsbasis.

Rörelsemarginal (EBIT-marginal)

Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal (EBITA-marginal)

Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal (EBITDA-marginal)

Rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelseresultat (EBIT)

(Alternativt Nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.

Rörelseresultat (EBITA)

(Alternativt Nyckeltal)

Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.

Rörelseresultat (EBITDA)

(Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före av- och nedskrivningar. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.

Skuldsättningsgrad

(Alternativt Nyckeltal)

Nettoskuld dividerat med eget kapital.

Soliditet

Eget kapital dividerat med totala tillgångar.

Sysselsatt kapital

Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner. Se not K35 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2021 för avstämning på helårsbasis.

Vinstmarginal

Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Förklaringar operationella mått

Beläggning

Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.

Mogen enhet

Egen regi-boenden inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri som öppnade under kalenderåret 2018 eller tidigare, samt verksamheter inom andra kontraktsmodeller och segment som bedrivit verksamhet i mer än 12 månader.



INFORMATION TILL AKTIEÄGARE OCH ANALYTIKER

Finansiell kalender

Delårsrapport januari-juni 2022

21 juli 2022

Delårsrapport januari-september 2022

26 oktober 2022

Rapportpresentation

En webbsänd presentation hålls den 6 maj kl 10:00 (CET). Du kan följa presentationen på följande webblänk:

<https://tv.streamfabriken.com/attendo-q1-2022>

Analytiker och investerare har möjlighet att ställa frågor under presentation genom att ringa in. Kontaktuppgifter erhålls genom att maila till: kommunikation@attendo.se

Rapporten samt övrigt informationsmaterial kommer att göras tillgängligt på:

<https://www.attendo.com/>

För mer information vänligen kontakta:

Fredrik Lagercrantz
Ekonomi- och finansdirektör
Tel. +46 8 586 252 00

Andreas Koch
Kommunikations och IR-direktör
Tel. +46 70 509 77 61

Denna information är sådan som Attendo AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 6 maj 2022 kl. 08.00 CET.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Organisationsnummer: 559026-7885

