

Q1



DELÅRSRAPPORT JANUARI-MARS 2023

Sammanfattning av det första kvartalet

- Nettoomsättningen uppgick till 4 044 Mkr (3 482). Den organiska tillväxten uppgick till 8,9 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 116 Mkr (31), vilket motsvarar en leasejusterad rörelsemarginal på 2,9 procent (0,9).
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 241 Mkr (142), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 6,0 procent (4,1).
- Periodens resultat uppgick till 28 Mkr (-32). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,17 kr (-0,20). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,43 kr (0,09).
- Fritt kassaflöde uppgick till 8 Mkr (57).
- Antalet platser i Attendos boenden var vid periodens slut 20 923 (21 155). Beläggningsgraden i boenden var 86 procent (84).

Koncernens nyckeltal

Mkr	Q1			jan-dec
	2023	2022	Δ%	2022
Nettoomsättning	4 044	3 482	16%	14 496
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) ¹	116	31	274%	199
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	2,9	0,9	-	1,4
Rörelseresultat (EBITA) ¹	241	142	70%	674
Rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	6,0	4,1	-	4,6
Periodens resultat	28	-32	-	-44
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,17	-0,20	-	-0,28
Justerat resultat per aktie efter utspädning ¹ ² , kr	0,43	0,09	383%	0,68
Fritt kassaflöde	8	57	-86%	24

1) Se vidare definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal sid 29-30.

2) Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande poster och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.

Tydliga framsteg i Finland bakom resultatförbättring

Årets första kvartal präglades av förberedelser inför den nya bemanningsnormen i Finland, kopplat till kompetensförsörjning, kvalitetsutveckling och omförhandling av avtal inom äldreomsorgen. De nya avtalen ger oss förutsättningar framåt att både ge en god omsorg till en lägre kostnad än offentliga alternativ och samtidigt få verksamheten att åter gå med överskott efter flera år med röda siffror. Utfallet av de nya avtalen från april var i linje med förväntningarna och tidigare kommunikation. Vi ser en tydlig resultatförbättring redan i första kvartalet som en effekt av positiva prisseffekter redan från årsskiftet i kombination med väl genomförda förberedelser inför den nya bemanningsnormen.

Verksamheten i Skandinavien har under kvartalet finansiellt utvecklats sidledes, där förbättringar från högre beläggning har motverkats av att årliga prisjusteringar inte följt med kostnadsökningar.

Med tydligare förutsättningar om pris och kostnader, kan vi nu med större säkerhet bedöma vår förmåga att uppnå de finansiella mål som vi satte upp i början av 2021. Totalt sett ser vi goda möjligheter att kunna nå 4 kronor per aktie med ett eller ett par kvartals fördröjning från vår ursprungliga plan, dvs under 2024.

Koncernen: Hög tillväxt och bättre resultat
Vi rapporterar en tillväxt på 16 procent under första kvartalet, drivet framförallt av prisjusteringar i Finland, förvärv samt högre beläggning i Skandinavien. Samtidigt har kostnadsläget ökat inom båda affärsområdena och sjukskrivningstalen är fortsatt på en förhöjd nivå. Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) för första kvartalet 2023 ökade med 85 Mkr jämfört med föregående år till 116 Mkr, motsvarande en rörelsemarginal på 2,9 procent.

Finland: Tydlig vändning redan första kvartalet
Omsättningen i Attendo Finland ökade med cirka 17 procent i kvartalet i lokal valuta, framförallt tack vare högre priser och förvärv, men även god tillväxt inom övriga segment. Prishöjningar på cirka 12 procent av omsättningen redan från årsskiftet i kombination med operationella förbättringar har tydligt stärkt det justerade rörelseresultatet som uppgick till 73 Mkr i kvartalet, en



Martin Tivéus, VD och Koncernchef

"Attendo har som långsiktigt mål att ha högst kundnöjdhet på varje ort där vi verkar. Det är en ambition som ska sporra varje verksamhet till att göra det yttersta för att skapa en god omsorg."

ökning med 91 Mkr i relation till första kvartalet 2022. Resultatet är fortsatt dämpat av höga personalkostnader, främst relaterade till förberedelser för ökade bemanningskrav, kostnader för övertid och höga sjukskrivningstal, även om dessa blev något lägre än väntat. Hyrorna har ökat med storleksordningen 10 procent i kvartalet.

Sedan 2019 har bemanningskrav och andra regulatoriska krav successivt ökat i Finland. Från och med den 1 april 2023 ökade bemanningskraven ytterligare från 0,60 till 0,65 omsorgspersonal per boende. Kostnaderna för att driva finsk äldreomsorg har därmed ökat drastiskt och sett över en femårsperiod uppgår kostnadsökningarna till mer än 50 procent.

Omförhandlingar av avtalen för våra äldreboenden i Finland som slutförts under första kvartalet har därmed syftat till att säkerställa rimlig kompensation för såväl tidigare som kommande kostnadsökningar till följd av

höjda regulatoriska krav samt det senaste årets kraftiga inflation.

Resultatet av förhandlade avtal innebär en genomsnittlig prisjustering på cirka 12 procent av hela omsättningen i Attendo Finland under första kvartalet. För andra kvartalet uppskattas tillkommande prisseffekter vara i storleksordningen 6-7 procent av hela omsättningen, att jämföra med kostnadsökningar som uppskattas till 1-2 procentenheter lägre.

Sammantaget ger den nya avtalssituationen en grund för återhämtning efter flera år av ohållbara villkor i den finska äldreomsorgsverksamheten.

Skandinavien: Beläggningsförbättring motverkas av inflationskostnader

Försäljningen i Attendo Skandinavien ökade med cirka 5 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år, framförallt som en konsekvens av högre beläggning inom äldreboenden i egen regi och prisjusteringar. Det leasejusterade rörelseresultatet var något lägre och uppgick till 61 Mkr (66 Mkr).

Resultatet inom äldreboenden i egen regi ökade jämfört med samma period föregående år som en konsekvens av högre beläggning. Personalkostnaderna är fortsatt höga och i jämförelse med föregående år har ingen kompensation utgått för förhöjd sjukskrivning. Därtill har vi betydande effekter från inflationen, främst högre kostnader för hyror, mat och förbrukningsvaror, något som inte kompenserats fullt ut av Sveriges kommuner inför 2023.

Vi behöver därmed både som företag och som bransch arbeta aktivt för att skapa en bättre förståelse bland beställarna för vikten av långsiktigt hållbara villkor.

Goda förutsättningar att nå 4 kr per aktie under 2024

Inför 2021 satte Attendo som mål att nå ett justerat resultat per aktie på minst 4 kronor för helåret 2023. Omställningsprogrammet baserades huvudsakligen på omförhandling av avtalen i Finland för att få kompensation för höjda krav, i kombination med en återhämtning av beläggningsnivåerna efter pandemin. Som vi tidigare nämnt har den utmanande situationen på arbetsmarknaden för omsorgspersonal i Finland, liksom den höga inflationen, påverkat vår uppskattning om tidpunkten för uppfyllandet av resultatmålet.

Givet att omförhandlingarna av avtalen för äldreomsorg i Finland nu i allt väsentligt är klara, ser vi goda möjligheter

att kunna nå 4 kronor per aktie med ett eller ett par kvartals fördröjning från vår ursprungliga plan, dvs under 2024. Resultatet förbättrades i första kvartalet och vi väntar oss att ytterligare förbättringar i andra kvartalet.

Kvartalsvis redovisning av hållbarhet från 2023

Enligt FN:s Agenda 2030 bygger ett hållbart samhälle på att människor med behov har god och lika tillgång till vård- och omsorgstjänster av hög kvalitet. Som ett stort omsorgsföretag ligger våra fokusområden för hållbarhet primärt inom den sociala dimensionen, med fokus på våra kunder, kvalitets- och omsorgslösningar samt medarbetare. Tidigare har vi rapporterat hållbarhetsdata årsvis, men från och med 2023 kommer vi successivt att öka rapporteringen även kvartalsvis.

Detta kvartal kan vi se att kundnöjdheten ökade i såväl Sverige som Finland. Vi börjar också att redovisa de mätningar som vi gör inom området livskvalitet med start i Finland, där RAI-metodiken ger oss möjlighet att mäta upplevd livskvalitet. Att kontinuerligt mäta livskvalitet är en nyckel till att tillgodose individens behov för att kunna ge personcentrerad omsorg. Det stödjer också vår ambition som vi har haft redan från starten 1985 och som vi sedan över 20 år uttrycker som "att stärka individen".

Engagemang nyckeln till god omsorg

Vi vet att engagerade medarbetare är den enskilt viktigaste variabeln för att lyckas med vår ambition att uppnå en hög kvalitet i omsorgen och högst kundnöjdhet på varje ort där vi verkar. Vi vet också att efterfrågan på omsorgspersonal strukturellt ökar i takt med såväl en åldrande befolkning som ökade bemanningskrav. I Finland har vi redan en situation sedan flera år med obalans på arbetsmarknaden.

Vi arbetar därför intensivt med att bli bättre på att attrahera och behålla de bästa medarbetarna. I Finland där situationen varit mest kritisk har vi tagit stora kliv framåt det senaste året. Vi har bland annat implementerat ett förbättrat introduktionsprogram för alla medarbetare, utökat vår egen utbildningsakademi och genomfört ett uppdaterat ledarskapsprogram för alla chefer. Även i Sverige har vi utökat ledarutbildningen för nya chefer och sjösatt flera initiativ för att skapa tydligare karriärvägar för våra medarbetare och positionera Attendo som en attraktiv arbetsgivare. Vi tror starkt på att nöjda medarbetare är nyckeln till såväl god omsorg som att fler i framtiden ska välja Attendo.

Martin Tivéus, VD och koncernchef

Koncernen

Januari – mars 2023

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 16,1 procent till 4 044 Mkr (3 482) under kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 11,7 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 8,9 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttringar till 2,9 procent. Organisk tillväxt ökade kraftigt och förklaras främst av ökad nettoomsättning i Attendo Finland, primärt till följd av prisökningar.

Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 116 Mkr (31). Den leasejusterade rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 2,9 procent (0,9). Resultatet ökade kraftigt i Attendo Finland och minskade något i Attendo Skandinavien. I Attendo Finland förklaras resultatökningen främst av högre prisökningar än kostnadsökningar inom äldreboenden, men också generellt lägre sjukfrånvaro. I Attendo Skandinavien förklaras resultatminskningen främst av svagare resultat inom hemtjänst, samt att Attendo Skandinavien i jämförelsekvartalet erhöll offentlig kompensation för kostnader relaterade till sjukfrånvaro. Sjukfrånvaron i affärsområdena var betydligt lägre än i jämförelsekvartalet och minskade även jämfört med det fjärde kvartalet 2022, men är alltjämt på en hög nivå.

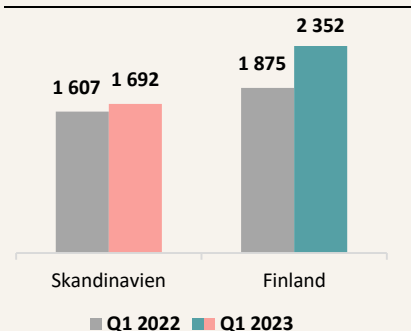
IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 125 Mkr (111).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 241 Mkr (142) och rörelsemarginalen till 6,0 procent (4,1). Valutaeffekter uppgick till 9 Mkr.

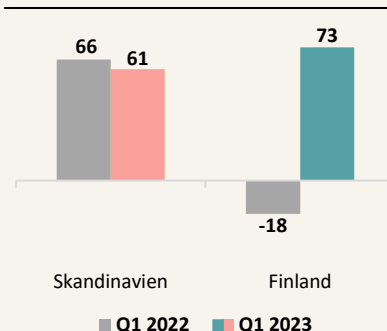
Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 226 Mkr (127), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 5,6 procent (3,6). Förändringen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan.

Det totala antalet platser i drift i alla boenden uppgick vid kvartalets slut till 20 923 (21 155). Anledningen till det minskade antalet platser hänger samman med lämnade entreprenadboenden i Sverige och avvecklade boenden i Finland. Beläggning i boenden uppgick vid kvartalets slut till 86 procent (84). Antal platser i egen regi under uppförande uppgick till 325 fördelat på 6 boenden.

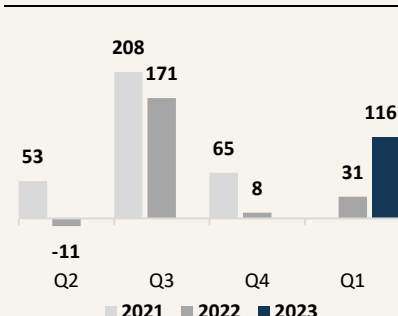
Nettoomsättning per affärsområde, Q1 2023 (Mkr)



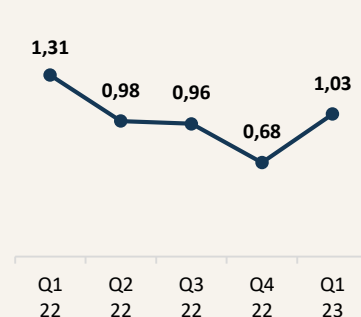
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) per affärsområde, Q1 2023 (Mkr)



Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) per kvartal (Mkr)



Justerat resultat per aktie, r12 (kr)



Finansnetto

Finansnettot uppgick till -190 Mkr (-169) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -30 Mkr (-9). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -163 Mkr (-153).

Skatt

Periodens skatt uppgick till -8 Mkr (10), vilket motsvarar en skattesats på 22,3 procent (23,1).

Periodens resultat och resultat per aktie

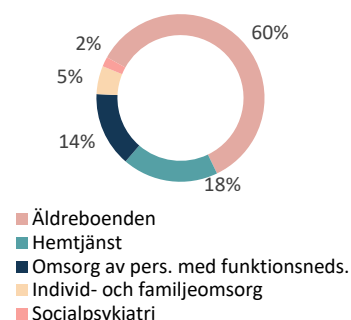
Periodens resultat uppgick till 28 Mkr (-32), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning för moderbolagets aktieägare på 0,17 kr (-0,20). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,43 kr (0,09).

ATTENDO SKANDINAVIEN

Fler sålda platser på äldreboenden i egen regi

Mkr	Q1		jan-dec
	2023	2022	2022
Nettoomsättning	1 692	1 607	6 599
Leasejusterad EBITA	61	66	380
Leasejusterad EBITA-marginal, %	3,6	4,1	5,8
Rörelseresultat (EBITA)	109	113	577
Rörelsemarginal (EBITA), %	6,4	7,0	8,7

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande, Q1 2023



Januari – mars 2023

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 1 692 Mkr (1 607), vilket motsvarar en ökning på 5,3 procent inklusive valutaeffekter och 5,1 procent exklusive valutaeffekter. Ökningen förklaras framför allt av ökad nettoomsättning i äldreboenden, vilket huvudsakligen är ett resultat av fler sålda platser. Nettoomsättning inom hemtjänst och äldreboenden inom entreprenad minskade.

Antalet sålda platser liksom beläggningen i boenden ökade kraftigt i relation till jämförelsekvartalet och beläggningen ökade även i förhållande till fjärde kvartalet 2022.

Leasejusterad EBITA uppgick till 61 Mkr (66), vilket motsvarar en leasejusterad rörelsemarginal på 3,6 procent (4,1). Resultatet inom hemtjänst minskade till följd av färre utförda timmar samt lägre effektivitet. Prisökningarna under 2023 kompenserar inte fullt ut de historiskt höga kostnadsökningarna. I jämförelsekvartalet erhöll Attendo Skandinavien offentlig kompensation för kostnader relaterat till sjukfrånvaro. Sjukfrånvaron var lägre än i jämförelsekvartalet

samt fjärde kvartalet 2022, men fortfarande på en hög nivå. Resultatet påverkades positivt av

betydligt fler sålda platser inom äldreboenden i egen regi. Kalendereffekter hade en viss positiv effekt på resultatet.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 48 Mkr (47).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 109 Mkr (113), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 6,4 procent (7,0).

Platser och kontrakt

Attendo Skandinavien öppnade ett äldreboende med 58 platser i Danmark och avvecklade ett äldreboende i Sverige. Antalet platser under uppförande i egen regi uppgick vid kvartalets slut till 83. Attendo Skandinavien förlorade ett större entreprenadkontrakt under kvartalet och beräknad årsomsättning för entreprenadkontrakt som vunnits men ännu inte startats samt entreprenadkontrakt som förlorats men ännu inte avslutats beräknas därmed till -250 Mkr.

ATTENDO SKANDINAVIEN

Platser och kunder

Attendo Skandinavien	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023
Antal platser i boenden i drift ¹	7 078	7 129	7 070	6 986	6 961
Beläggning i boenden ¹ , %	81	82	85	85	86
Antal öppnade platser ²	60	84	-	-	58
Antal platser med byggstart under kvartalet ²	60	5	-	-	-
Antal platser under uppförande ²	220	141	141	141	83
Antal hemtjänstkunder	i.u.	i.u.	8 235	8 230	8 180

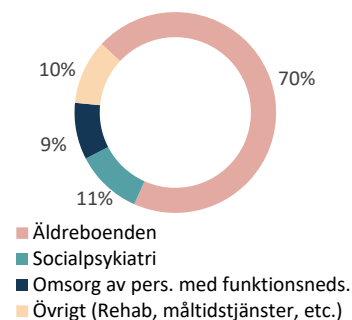
Attendos definition av hemtjänstkunder ändrades 2023. Historiska perioder med tillgänglig data har justerats.

2) Boenden i egen regi.

Stora framsteg under kvartalet

Mkr	Q1		jan-dec
	2023	2022	2022
Nettoomsättning	2 352	1 875	7 897
Leasejusterad EBITA	73	-18	-111
Leasejusterad EBITA-marginal, %	3,1	-1,0	-1,4
Rörelseresultat (EBITA)	150	46	167
Rörelsemarginal (EBITA), %	6,4	2,5	2,1

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande, Q1 2023



Januari – mars 2023

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 2 352 Mkr (1 875), vilket motsvarar en tillväxt på 25,5 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 17,5 procent. Tillväxten förklaras av ökad nettoomsättning inom främst äldreboenden till följd av prisökningar, samt förvärv. Totala prisökningar uppgår till cirka 12 procent. Attendo har sedan jämförelsekvartalet avvecklat ett antal boenden till följd av personalbrist eller beläggningsproblematik.

Beläggningsen i boenden ökade i relation till jämförelsekvartalet och i förhållande till fjärde kvartalet 2022, trots den utmanande bemanningssituationen.

Leasejusterad EBITA uppgick till 73 Mkr (-18) och leasejusterad EBITA-marginal uppgick till 3,1 procent (-1,0). Resultatökningen förklaras primärt av högre prisökningar än kostnadsökningar, men även av lägre kostnader för sjukfrånvaro samt positivt bidrag från förvärv. Sjukfrånvaron var betydligt lägre än i jämförelsekvartalet och även lägre än i det fjärde kvartalet 2022. Prisökningar inom funktionsnedsättning och

socialpsykiatri kompenserar inte fullt ut de höga kostnadsökningarna. Kalendereffekter hade en viss positiv effekt på resultatet.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 77 Mkr (64).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 150 Mkr (46) och rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 6,4 procent (2,5). Valutaeffekter uppgick till 10 Mkr.

Platser och kontrakt

Under kvartalet börjades ett äldreboende att byggas och antalet platser under uppförande i egen regi uppgick vid kvartalets slut till 242 platser.

Affärsområde:

ATTENDO FINLAND

Platser och kunder

Attendo Finland	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023
Antal platser i boenden i drift ¹	14 077	13 933	14 012	13 946	13 962
Beläggning i boenden ¹ , %	85	85	85	85	86
Antal öppnade platser ²	-	-	130	-	-
Antal platser med byggstart under kvartalet ²	-	-	-	101	58
Antal platser under uppförande ²	213	213	83	184	242
Antal hemtjänstkunder	550	607	590	586	493

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

Kassaflöde

Januari – mars 2023

Fritt kassaflöde uppgick till 8 Mkr (57) under kvartalet varav förändringar i rörelsekapital uppgick till -103 Mkr (67). Den negativa effekten i rörelsekapital beror delvis på en ökning i kundfordringar till följd av nya administrativa rutiner för de nya välfärdsregionerna i Finland.

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 361 Mkr (384). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -28 Mkr (-59). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -32 Mkr (-65).

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -263 Mkr (-318). Under kvartalet togs banklån om 112 Mkr (-) samt återbetalades banklån om 50 Mkr (50). Totalt kassaflöde uppgick till 66 Mkr (1).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet hänförligt till moderbolagets aktieägare per 31 mars 2023 uppgick till 5 037 Mkr (4 925), vilket motsvarar 31,30 kr (30,77) per aktie efter utspädning. Nettoskulden uppgick till 15 249 Mkr (13 752). Leasejusterad nettoskuld exklusive leasingskuld fastigheter uppgick till 1 878 Mkr (1 536).

Räntebärande skulder uppgick till 15 827 Mkr (14 278) per 31 mars 2023. Likvida medel per 31 mars 2023 var 575 Mkr (517) och Attendo hade 1 488 Mkr (1 750) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Nettoskuld / EBITDA uppgick till 6,5 (6,3). Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA uppgick till 3,6 (2,7).

Mkr	31 mar		31 dec
	2023	2022	2022
Räntebärande skulder	15 827	14 278	14 805
Avsättning för pensioner	-3	-9	0
Likvida medel	-575	-517	-507
Nettoskuld	15 249	13 752	14 298
Leasingskuld fastigheter	-13 371	-12 216	-12 440
Leasejusterad nettoskuld	1 878	1 536	1 858

Mkr	31 mar		31 dec
	2023	2022	2022
Nettoskuld / EBITDA	6,5	6,3	6,6
Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA	3,6	2,7	4,4

HÅLLBAR OMSORG

Hållbarhet i kvartalsrapporteringen

Attendo arbetar systematiskt och målmedvetet med hållbarhet inom fem fokusområden. Dessa fokusområden – *Livskvalitet, Värdeskapande omsorgslösningar, Engagerade medarbetare, Miljömässig hänsyn* och *Ansvarsfull verksamhet* bygger på Attendos affärsstrategi och vägledande målsättningar. Som omsorgsbolag lägger vi tonvikten på den sociala dimensionen, med kunder och medarbetare i särskilt fokus för vårt arbete för att skapa en bättre omsorg som räcker till fler.

Under 2022 etablerade Attendo ett antal nya nyckeltal för våra fokusområden, i syfte att tydliggöra fler mätbara utfall av vårt arbete. Dessa nyckeltal presenterades i årsredovisningen för 2022. Nyckeltalen kommer från och med första kvartalet också att rapporteras på kvartalsbasis, tillsammans med viktiga aktiviteter och framsteg inom respektive fokusområde.

Det finns fortfarande få vedertagna standarder för att mäta kvalitet och utfall inom social omsorg. Vår ambition är att utveckla och rapportera utfallsmått som både sätter kunden i centrum och bidrar till standardisering inom sektorn. Detta är ett långsiktigt arbete och de mått vi arbetar med idag kommer att kontinuerligt utvecklas.

Värdeskapande omsorgslösningar: Nytt verktyg för systematiskt kvalitetsarbete

I början av mars införde Attendo Skandinavien ett nytt arbetsstöd för systematisk kvalitetsuppföljning. Det nya verktyget kommer att förenkla och ännu bättre underbygga planering och uppföljning av kvalitetsarbetet på lokal, regional och segmentnivå. Det kommer också att ge utökade analysmöjligheter, till stöd för utvecklingen av bästa arbetssätt.

Livskvalitet: RAI-metoden och ASCOT

Attendo Finland började tillämpa RAI-metoden, som sedan april 2023 är lagstadgad, i mindre skala redan under 2015. RAI används för att bedöma kunders hälsotillstånd och är utvecklad för att öka varje individs självbestämmande och för att anpassa omsorgen efter individens behov och önskningar, helt i linje med Attendos vision. Arbetet med att implementera RAI i alla relevanta enheter i Attendo Finland pågår och kommer successivt att ge både jämförbarhet och ökade insikter om hur omsorgen kan utvecklas.

Under våren börjar ytterligare 24 verksamheter i Attendo Skandinavien att använda ASCOT-metoden för livskvalitetssamtal, varefter metoden är införd i cirka en tredjedel av Attendos äldreboenden. Parallellt utvecklas Attendos kvalitetsindex, som mäter bl.a. processkvaliteten i Attendos verksamheter.

Attendos fokusområden och ambition

Område	Ambition
Livskvalitet	Attendo ska skapa välmående och mening i vardagen och vara ledande inom kundnöjdhet .
Värdeskapande omsorgslösningar	Attendo ska tillgängliggöra pålitlig, innovativ och kostnadseffektiv omsorg som en ledande partner till kommunala beställare.
Engagerade medarbetare	Attendo ska vara en ledande arbetsgivare med utmärkt ledarskap, personlig utveckling och lika möjligheter .
Miljömässig hänsyn	Attendo ska vara en resurseffektiv omsorgsutförare på väg mot netto-noll utsläpp av växthusgaser.
Ansvarsfull verksamhet	Attendo ska vara en pålitlig omsorgsutförare med ett värderingsdrivet omsorgsarbete som är robust och transparent .

Nyckeltal för hållbarhet för det första kvartalet 2023

Område	Nyckeltal	Utfall	Kommentar
Livskvalitet	Kundnöjdhet cNPS (-100 till +100)	38	Andelen kunder som svarar 9 eller 10 (0-10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Mätningen avser Q1 2023. Utfallet i Q4 2022 var 36.
	Närståendeendöjdhet rNPS (-100 till +100)	29	Andelen närstående som svarar 9 eller 10 (0-10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Mätningen genomfördes under Q4 2022.
	Kvalitetsindex AQ (0-100, endast Skandinavien)	90	Attendos kvalitetstermometer (AQ23). Utfall avser rapporterade indikatorer enligt AQ23 under första kvartalet 2023. Utfallet för Q4 2022 var 89. Detta mått avses ersättas med ASCOT-utfall (livskvalitet) så snart så är möjligt.
	RAI-index (0-10, endast Finland)	5,5	Uppmätt livskvalitet enligt sammanvägning av rapporterade RAI-indikatorer i Attendo Finland under första kvartalet 2023.
Värdeskapande omsorgslösningar	Antal kunder som får omsorg genom Attendo	27 600	Avser belagda platser i boenden, daglig verksamhet, rehabilitering, familjehemsplaceringar samt hemtjänstkunder vid kvartalets utgång. Notera att Attendo 2023 ändrat definition av hemtjänstkunder. Antal kunder för Q4 2022 uppgick till 27 500 (nya definitionen).
	Antal öppnade platser i egen regi (tillgängliggjord kapacitet), r12	272	Avser antal platser i boendeverksamheter i egen regi som öppnats under senaste tolv månaderna.
	Antal byggstartade platser i egen regi (investering i framtida kapacitet), r12	164	Avser antal platser i boendeverksamheter i egen regi som byggstartats under senaste tolv månaderna.
Engagerade medarbetare	Medarbetarnöjdhet eNPS (-100 till +100)	6	Andelen medarbetare som svarar 9 eller 10 (0-10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Mätning under Q4 2022 (AF) samt Q1 2023 AS.
	Korttidssjukfrånvaro, %	6,5%	Andel korttidssjukfrånvaro. Genomsnitt under Q1 2023. Utfall för Q4 2022 var 7,6%.
Miljömässig hänsyn	Utsläpp av klimatgaser, g/SEK	1,5	Utsläpp av klimatgaser, gram CO2e per krona i omsättning. Avser helåret 2022.
Ansvarsfull verksamhet	N/A	-	Nyckeltal för detta fokusområde är under utveckling.

Kvalitetsgranskningar och avvikelser

Attendo har strikta rutiner för att hantera avvikelser i omsorgen. Detta innefattar rutiner för att rapportera, hantera och följa upp eventuella avvikelser från interna riktlinjer eller arbetssätt, liksom allvarliga händelser som lett till eller riskerat att leda till vård- eller omsorgsskador för enskilda (Lex Sarah och Lex Maria i Sverige).

Attendos verksamhet granskas och kontrolleras noggrant av olika myndigheter, såsom AVI (Regionförvaltningsverket) i Finland och IVO (Inspektionen för Vård och Omsorg) i Sverige, liksom av de kommunala beställarna. Som en ledande omsorgsaktör fäster Attendo stor vikt vid både lärande av och transparens kring rapporterade avvikelser, olika slags utredningar och utfall.

Formerna för egen rapportering till och tillsyn av myndigheter samt klassificering av avvikelser och granskningsärenden skiljer sig mellan Attendos marknader. Attendo redovisar både ärenden av allvarlig karaktär (Sverige) samt antal pågående myndighetsärenden (Finland).

Skandinavien

Under första kvartalet har från Sverige totalt sju ärenden rapporterats till IVO enligt Lex Sarah eller Lex Maria.

Finland

I Finland har under första kvartalet två ärenden öppnats av AVI och 24 ärenden har avslutats. Det totala antalet öppna ärenden uppgår till cirka 50 vid kvartalets slut.

Övrig information

Förvärv

Inga förvärv genomfördes under kvartalet.

Förändringar i koncernledningen

Attendo har utsett Mikael Malmgren till Finansdirektör (CFO) och medlem av koncernledningen. Han kommer närmast från en roll som Senior Vice President på McKinsey. Mikael tillträder rollen som CFO på Attendo under juni månad. Attendos nuvarande CFO Fredrik Lagercrantz kvarstår i sin roll fram till dess att Mikael tillträder.

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 161 386 592. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 453 697 aktier varför antalet utestående aktier den 31 mars 2023 uppgick till 160 932 895.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under första kvartalet var 20 699 (19 749).

Transaktioner med närstående

Transaktioner med närstående beskrivs i årsredovisningen. Transaktioner med närstående sker på marknads-mässiga grunder. Under perioden har inga väsentliga transaktioner med närstående skett.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

För perioden januari – mars uppgick nettoomsättningen till 5 Mkr (4) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Periodens resultat efter finansiella poster uppgick till -8 Mkr (-8). Kassa och bank uppgick vid kvartalets slut till 0 Mkr (0),

aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 658 Mkr (6 564).

Säsong- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekvämt arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Avrundningar

Notera att avrundningar förekommer i text, diagram och tabeller.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Årsstämma

Attendo AB:s årsstämma kommer att hållas den 26 april 2023 klockan 16.30 i Danderyd.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Som ett stort bolag med ett samhällsviktigt uppdrag – att stärka varje individ i vår omsorg – och många intressenter är Attendo exponerat för olika slags risker och osäkerhetsfaktorer. Arbetet med att identifiera, analysera, värdera och hantera dessa är en viktig del i både Attendos strategi och operativa verksamhet.

All verksamhet innebär att bolaget tar risker i olika former och utsträckning. Attendo arbetar strukturerat med att hantera risker utifrån ett ramverk som hanterar omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker. Omvärldsrisker innefattar risker avseende förutsättningarna för privata företag att bedriva omsorgsverksamhet, politisk risk, regulatoriska risker och anseenderisker. Verksamhetsrisker avser risker som är direkt kopplade till Attendos operationella verksamhet såsom beläggning, prissättning och tillgång till kompetenta medarbetare. Finansiella risker är bland annat hänförliga till tillgång till kapital, valuta, räntor och likviditet.

Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa beskrivs i mer detalj i Attendos årsredovisning (se avsnitt Risker och riskhantering i årsredovisningen för 2022, sid. 57-30).

Aktuella risker

Med utgångspunkt i Attendos strategiska fokusområden och finansiella mål utgörs de mest framträdande riskerna för närvarande av reformen av äldreomsorgen i Finland och dess effekter, tillgången till kvalificerad personal och den historiskt höga inflationstakten. Dessa risker innefattar dock samtidigt möjligheter för Attendo att som en stor och ledande aktör inom nordisk omsorg påverka de långsiktiga förutsättningarna för sektorn till det bättre.

Den finska äldreomsorgsreformen

I Finland pågår en omfattande reform inom omsorgen, som bland annat innebär att kraven på bemanning har ökat i flera steg och avses öka ytterligare under 2023. Ökade bemanningskrav innebär högre kostnader för samtliga utförare. Privata aktörer måste förhandla med varje län om priskompensation för bemanningsförändringar, vilket innebär en osäkerhet. Kostnader uppstår även innan respektive steg (bemanningskrav) träder i kraft, vilket innebär att ersättning erhålls med tidsförskjutning. Personalförsörjningen inom finsk äldreomsorg är generell ansträngd, och förstärks av reformen.

Ett utmanande omvärldsläge

Attendo är inte utsatt för direkta effekter av Rysslands invasion i Ukraina, då Attendo inte har verksamhet i något av länderna. Däremot drabbas Attendo av indirekta effekter i form av ökade inköpspriser på drivmedel, energi, mat och förbrukningsmaterial. Det finns en hög risk att ökade inköpskostnader inte kommer att kunna täckas genom höjda priser under det år kostnaderna drabbar Attendo, eftersom inflationskompensation och liknande ersättning normalt erhålls med fördröjning enligt avtalen med Attendos beställare samt i viss utsträckning är beroende av politiska beslut.

Fortsatt påverkan av corona-pandemin

Corona-pandemin är fortsatt en risk för Attendo, med inverkan på både Attendos verksamhet och finansiella resultat. De främsta effekterna av pandemin är nu ökade personalkostnader till följd av förhöjd sjukfrånvaro bland medarbetare och minskad beläggning.

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2022. De väsentligaste redovisningsprinciperna enligt IFRS, vilka utgör redovisningsnormen vid upprättandet av denna delårsrapport, återfinns i not K1 på sidorna 72 till 76 i årsredovisningen för 2022 vilka tillämpats vid upprättandet av denna delårsrapport.

Delårsinformationen på sidorna 1-15 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Delårsrapporten har inte granskats av bolagets revisorer.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd den 26 april 2023

Martin Tivéus

VD och koncernchef

Finansiella rapporter

Koncernens resultaträkning

Mkr	Q1		jan-dec
	2023	2022	2022
Nettoomsättning	4 044	3 482	14 496
Övriga rörelseintäkter	11	4	61
Totala intäkter	4 055	3 486	14 557
Personalkostnader	-2 665	-2 381	-9 929
Övriga externa kostnader	-725	-598	-2 454
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	665	507	2 174
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-424	-365	-1 500
Rörelseresultat efter avskrivningar (EBITA)	241	142	674
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>6,0</i>	<i>4,1</i>	<i>4,6</i>
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-15	-15	-58
Rörelseresultat (EBIT)	226	127	616
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>5,6</i>	<i>3,6</i>	<i>4,2</i>
Finansnetto	-190	-169	-658
Resultat före skatt	36	-42	-42
Inkomstskatt	-8	10	-2
Periodens resultat	28	-32	-44
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>0,7</i>	<i>-0,9</i>	<i>-0,3</i>
Periodens resultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	28	-33	-45
Minoriteten	-	1	1
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,17	-0,20	-0,28
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,17	-0,20	-0,28
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	160 933	160 913	160 925
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	160 940	160 932	160 938

Koncernens totalresultat

Mkr	Q1		jan-dec
	2023	2022	2022
Periodens resultat	28	-32	-44
Övrigt totalresultat för perioden			
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen			
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	1	10	1
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen			
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter hänförligt till aktieägarna	7	16	85
Summa övrigt totalresultat för perioden	8	26	86
Totalresultat för perioden	36	-6	42
Totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	36	-7	41
Minoritetsintressen	-	1	1

Koncernens balansräkning

Mkr	31 mar 2023	31 mar 2022	31 dec 2022
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	7 238	6 906	7 204
Övriga immateriella tillgångar	496	487	504
Materiella anläggningstillgångar	632	547	642
Nyttjanderätter	12 017	10 910	11 118
Finansiella anläggningstillgångar	533	457	512
Summa anläggningstillgångar	20 916	19 307	19 980
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	1 558	1 303	1 400
Övriga kortfristiga fordringar	464	472	437
Kassa och bank	575	517	507
	2 597	2 292	2 344
Tillgångar som innehas för försäljning	1	6	1
Summa omsättningstillgångar	2 598	2 298	2 345
Summa tillgångar	23 514	21 605	22 325
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	5 037	4 925	5 001
Innehav utan bestämmande inflytande	-	26	-
Summa Eget kapital	5 037	4 951	5 001
Långfristiga skulder			
Långfristig upplåning	2 414	2 034	2 330
Långfristiga leasingskulder ¹	12 039	11 102	11 246
Avsättningar för pensioner	0	0	0
Övriga avsättningar	101	76	88
Övriga långfristiga skulder	166	107	165
Summa långfristiga skulder	14 720	13 319	13 829
Kortfristiga skulder			
Kortfristig upplåning	-	-	-
Kortfristiga leasingskulder ²	1 374	1 141	1 229
Leverantörsskulder	347	411	462
Korta avsättningar	36	39	49
Övriga kortfristiga skulder	2 000	1 740	1 755
	3 757	3 331	3 495
Skulder som innehas för försäljning	0	4	0
Summa kortfristiga skulder	3 757	3 335	3 495
Summa eget kapital och skulder	23 514	21 605	22 325

1) I långfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 10 Mkr (2) samt helår 2022 15.

2) I kortfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 32 Mkr (25) samt helår 2022 20.

Koncernens kassaflöde

	Q1		jan-dec
Operativt kassaflöde (alternativt nyckeltal), Mkr	2023	2022	2022
Rörelseresultat (EBITA)	241	142	674
Avskrivningar	424	365	1 500
Förändring i rörelsekapital	-103	67	-70
Betald inkomstskatt	-19	-27	-60
Övriga ej kassapåverkande poster	-5	0	-51
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	538	547	1 993
Investeringar i anläggningstillgångar	-34	-61	-204
Försäljning av anläggningstillgångar	6	2	17
Operativt kassaflöde	510	488	1 806
Erhållna/betalda räntor	-14	-10	-55
Räntekostnader leaseskuld fastigheter	-163	-153	-605
Amortering leasingskuld	-325	-268	-1 122
Fritt kassaflöde	8	57	24
Nettoförändring av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	-	-	1
Förvärv av verksamheter	-4	-6	-204
Försäljning av dotterbolag	-	-	-
Teckningsoptioner	-	-	2
Återbetalning av lån	-50	-50	-100
Nyupptagna lån	112	-	250
Totalt kassaflöde	66	1	-27
Kassa och bank vid periodens början	507	513	513
Valutakursdifferenser i kassa och bank	2	3	21
Kassa och bank vid periodens slut	575	517	507

	Q1		jan-dec
Kassaflöde, Mkr	2023	2022	2022
Kassaflöde från den löpande verksamheten	361	384	1 333
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-32	-65	-390
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-263	-318	-970
Totalt kassaflöde	66	1	-27

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	31 mar 2023	31 mar 2022	31 dec 2022
Ingående balans	5 001	4 957	4 957
Totalresultat			
Moderbolagets aktieägare	36	-7	41
Innehav utan bestämmande inflytande	-	1	1
Transaktioner med aktieägare			
Teckningsoptioner	-	-	2
Aktiesparprogram	-	-	0
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	2
Transaktion med innehav utan bestämmande inflytande	-	-	0
Utgående balans	5 037	4 951	5 001
Eget kapital hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	5 037	4 925	5 001
Innehav utan bestämmande inflytande	-	26	-

Segment i sammandrag

Mkr	Skandinavien			Finland			Övrigt och elimineringar			Koncernen		
	Q1	Q1	Helår	Q1	Q1	Helår	Q1	Q1	Helår	Q1	Q1	Helår
	2023	2022	2022	2023	2022	2022	2023	2022	2022	2023	2022	2022
Nettoomsättning	1 692	1 607	6 599	2 352	1 875	7 897	-	-	-	4 044	3 482	14 496
Varav Egen regi	1 280	1 231	5 114	2 290	1 862	7 852	-	-	-	3 570	3 093	12 966
Varav Entreprenad	412	376	1 484	62	13	45	-	-	-	474	389	1 529
Leasejusterad EBITA	61	66	380	73	-18	-111	-18	-17	-70	116	31	199
<i>rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>3,6</i>	<i>4,1</i>	<i>5,8</i>	<i>3,1</i>	<i>-1,0</i>	<i>-1,4</i>	-	-	-	<i>2,9</i>	<i>0,9</i>	<i>1,4</i>
Rörelseresultat (EBITA)	109	113	577	150	46	167	-18	-17	-70	241	142	674
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>6,4</i>	<i>7,0</i>	<i>8,7</i>	<i>6,4</i>	<i>2,5</i>	<i>2,1</i>	-	-	-	<i>6,0</i>	<i>4,1</i>	<i>4,6</i>

Finansnetto

Mkr	Q1	jan-dec	
	2023	2022	2022
Räntenetto (exklusive leasingskuld fastigheter)	-30	-9	-49
Räntekostnad leasingskuld	-163	-153	-605
Övrigt	3	-7	-4
Finansnetto	-190	-169	-658

Investeringar

Mkr	Q1		jan-dec
	2023	2022	2022
Investeringar			
Investeringar i immateriella tillgångar	3	22	36
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	34	39	168
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-9	-2	-17
Summa nettoinvesteringar	28	59	187
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv			
Goodwill	1	6	124
Kundrelationer	4	0	34
Övrigt	-	-	-
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	5	6	158

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	31 mar 2023	31 mar 2022	31 dec 2022
TILLGÅNGAR			
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde			
Kundfordringar	1 558	1 303	1 400
Kassa och bank	575	517	507
Summa finansiella tillgångar	2 133	1 820	1 907
SKULDER			
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller eget kapital			
Tilläggsköpeskillingar	56	-	56
Köpooption från innehav utan bestämmande inflytande	-	21	-
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde			
Banklån	2 414	2 034	2 330
Leasingskulder	13 413	12 243	12 475
Leverantörsskulder	347	411	462
Summa finansiella skulder	16 230	14 709	15 323

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2022, not K25.

Värderingsteknik

Nivå 3: Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtalen.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	31 mar 2023	31 mar 2022	31 dec 2022
Ställda säkerheter	72	53	64
Ansvarsförbindelser ¹	2 494	3 013	2 510

1) I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser.

I ansvarsförbindelser ligger även ett möjligt utflöde av resurser för att slutföra förvärv av fastigheter och verksamhet av ett fåtal kommuner i Finland.

Justerat resultat och justerat resultat per aktie Q1 2023

	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Mkr					
Nettoomsättning	4 044	-	-	-	4 044
Övriga rörelseintäkter	11	-	-	-	11
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	665	-	-488	-488	177
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-424	-	363	363	-61
Rörelseresultat (EBITA)	241	-	-125	-125	116
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-15	15	-	15	-
Rörelseresultat (EBIT)	226	15	-125	-110	116
Finansnetto	-190	-	163	163	-27
Resultat före skatt (EBT)	36	15	38	53	89
Skatt	-8	-3	-8	-11	-19
Periodens resultat	28	12	30	42	70
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	28	12	30	42	70
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 940	160 940	160 940	160 940	160 940
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,17	0,07	0,19	0,26	0,43

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och justerat resultat per aktie Q1 2022

	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Mkr					
Nettoomsättning	3 482	-	-	-	3 482
Övriga rörelseintäkter	4	-	-	-	4
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	507	-	-421	-421	86
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-365	-	310	310	-55
Rörelseresultat (EBITA)	142	-	-111	-111	31
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-15	15	-	15	-
Rörelseresultat (EBIT)	127	15	-111	-96	31
Finansnetto	-169	-	153	153	-16
Resultat före skatt (EBT)	-42	15	42	57	15
Skatt	10	-3	-8	-11	-1
Periodens resultat	-32	12	34	46	14
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	-33	12	34	46	13
Innehav utan bestämmande inflytande	1	-	-	-	1
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 932	160 932	160 932	160 932	160 932
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,20	0,08	0,21	0,29	0,09

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och justerat resultat per aktie januari-december 2022

	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Mkr					
Nettoomsättning	14 496	-	-	-	14 496
Övriga rörelseintäkter	61	-	-19	-19	42
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	2 174	-	-1 748	-1 748	426
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 500	-	1 273	1 273	-227
Rörelseresultat (EBITA)	674		-475	-475	199
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-58	58	-	58	-
Rörelseresultat (EBIT)	616	58	-475	-417	199
Finansnetto	-658	-	605	605	-53
Resultat före skatt (EBT)	-42	58	130	188	146
Skatt	-2	-12	-23	-35	-37
Periodens resultat	-44	46	108	154	110
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	-45	46	108	154	109
Innehav utan bestämmande inflytande	1	-	-	-	1
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 938	160 938	160 938	160 938	160 938
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,28	0,29	0,67	0,95	0,68

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Nyckeltal

		Q1		jan-dec
		2023	2022	2022
Organisk tillväxt	%	8,9	8,2	6,8
Förvärvad tillväxt	%	2,9	3,3	3,0
Förändring i valutakurser	%	4,4	2,2	2,9
Rörelsemarginal (EBITA-marginal) r12	%	5,1	6,0	4,7
Leasejusterad rörelsemarginal (justerad EBITA-marginal) r12	%	1,9	2,7	1,4
Rörelsekapital	Mkr	-360	-414	-429
Avkastning på sysselsatt kapital	%	3,6	3,9	3,2
Skuldsättningsgrad	ggr	3,0	2,8	2,9
Soliditet	%	21	23	22
Nettoskuld/EBITDA r12	ggr	6,5	6,3	6,6
Leasejusterad nettoskuld/justerad EBITDA r12	ggr	3,6	2,7	4,4
Fritt kassaflöde	Mkr	8	57	24
Nettoinvesteringar	Mkr	-28	-59	-187
Medelantal årsanställda		20 699	19 749	20 821
Antal aktier och nyckeltal per aktie				
Resultat per aktie före utspädning	kr	0,17	-0,20	-0,28
Resultat per aktie efter utspädning	kr	0,17	-0,20	-0,28
Justerat resultat per aktie efter utspädning	kr	0,43	0,09	0,68
Eget kapital per aktie före utspädning	kr	31,30	30,77	31,07
Eget kapital per aktie efter utspädning	kr	31,30	30,77	31,07
utspädning	tusental	160 933	160 913	160 925
utspädning	tusental	160 940	160 932	160 938
Antal aktier vid periodens utgång	tusental	161 387	161 387	161 387
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	454	474	454
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	160 933	160 913	160 933

Kvartalsdata

Mkr	Q2 2021	Q3 2021	Q4 2021	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023
Total nettoomsättning	3 207	3 260	3 338	3 482	3 546	3 679	3 789	4 044
– Nettoomsättning, egen regi	2 849	2 897	2 957	3 093	3 163	3 298	3 412	3 570
– Nettoomsättning, entreprenad	358	362	381	389	383	381	377	474
Total nettoomsättning	3 207	3 260	3 338	3 482	3 546	3 679	3 789	4 044
– Nettoomsättning Skandinavien	1 489	1 516	1 584	1 607	1 631	1 670	1 691	1 692
– Nettoomsättning Finland	1 718	1 744	1 754	1 875	1 915	2 009	2 098	2 352
Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA)	104	261	118	86	46	228	66	177
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITDA-marginal), %	3,2	8,0	3,5	2,5	1,3	6,2	1,7	4,4
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	53	208	65	31	-11	171	8	116
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	1,7	6,4	2,0	0,9	-0,3	4,7	0,2	2,9
Rörelseresultat (EBITDA)	496	657	511	507	481	673	513	665
Rörelsemarginal (EBITDA-marginal), %	15,5	20,2	15,3	14,6	13,6	18,3	13,5	16,4
Rörelseresultat (EBITA)	162	319	172	142	106	295	131	241
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	5,1	9,8	5,2	4,1	3,0	8,0	3,5	6,0
Periodens resultat	-19	95	-8	-32	-63	95	-44	28
Vinstmarginal, %	-0,6	2,9	-0,2	-0,9	-1,8	2,6	-1,2	0,7
Resultat per aktie före utspädning, kr	-0,12	0,58	-0,06	-0,20	-0,39	0,59	-0,27	0,17
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,12	0,58	-0,06	-0,20	-0,39	0,59	-0,27	0,17
Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr	0,19	0,83	0,21	0,09	-0,14	0,80	-0,07	0,43
Medelantal årsanställda	18 518	20 104	19 303	19 749	20 780	21 640	20 403	20 699
Enhetsdata								
Antal enheter i drift ¹	716	716	710	711	705	707	705	712
Antal boendeplatser i drift ²	20 858	20 935	21 093	21 155	21 062	21 082	20 932	20 923
Beläggning i boenden, % ²	83	83	84	84	84	85	85	86
Antal öppnade platser ³	236	243	99	60	84	130	-	58
Antal platser med byggstart under kvartalet ³	52	96	83	60	5	-	101	58
Antal platser under uppförande ³	608	449	433	433	354	224	325	325

1) Samtliga enheter inom alla kontraktsmodeller och segment.

2) Samtliga boenden.

3) Boenden i egen regi.

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Q1		jan-dec
	2023	2022	2022
Nettoomsättning	5	4	17
Personalkostnader	-9	-8	-35
Övriga externa kostnader	-4	-4	-13
Rörelseresultat	-8	-8	-31
Finansnetto	-	0	-
Resultat efter finansiella poster	-8	-8	-31
Koncernbidrag	-	-	-98
Resultat före skatt	-8	-8	-129
Resultat kommissionärsverksamhet	55	46	243
Inkomstskatt	-12	-9	-29
Periodens resultat	35	29	85

Periodens resultat överensstämmer med totalresultatet.

Moderbolagets balansräkning

Mkr	31 mar 2023	31 mar 2022	31 dec 2022
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 494	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	174	92	206
Övriga fordringar	18	2	18
Kassa och bank	0	0	0
Summa omsättningstillgångar	192	94	224
Summa tillgångar	6 686	6 588	6 718
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	6 659	6 565	6 623
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag	14	10	82
Övriga kortfristiga skulder	13	13	13
Summa kortfristiga skulder	27	23	95
Summa eget kapital och skulder	6 686	6 588	6 718

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom omsorg i Sverige och Finland. Attendo är lokalt förankrat och har mer än 700 verksamheter belägna i omkring 300 kommuner. Företaget har cirka 30 000 medarbetare. Med uppdraget att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Attendo tillhandahåller omsorg under två kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt individ och familjeomsorg.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år.

Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

Förklaringar finansiella mått

Avkastning på sysselsatt kapital

(Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital. Se not K34 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2022 för avstämning på helårsbasis.

Eget kapital per aktie

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

Fritt kassaflöde

(Alternativt Nyckeltal)

Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader hänförliga till leasingsskuld för fastigheter och amortering av leasingsskuld redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning samt not K34 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2022 för avstämning på helårsbasis.

Förvärvad tillväxt

(Alternativt Nyckeltal)

Netto mellan ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna samt bortfall av nettoomsättning från bolag och verksamheter som avyttrats de senaste 12 månaderna i relation till jämförelseperiodens nettoomsättning.

Justerat resultat per aktie

(Alternativt Nyckeltal)

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar och nedskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande poster och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter

utspädning. Se tabeller justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Jämförelsestörande poster

Poster vilkas resultateffekter är viktiga att uppmärksamma när periodens resultat jämförs med tidigare perioder, såsom väsentliga nedskrivningar samt övriga väsentliga ej återkommande kostnader eller intäkter.

Leasejusterad EBITA

(Alternativt Nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Leasejusterad EBITDA

(Alternativt Nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Leasejusterad nettoskuld

(Alternativt Nyckeltal)

Se definitionen för nettoskuld nedan. Leasejusterad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingsskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabell med nettoskultsberäkning för mer information.

Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA

(Alternativt Nyckeltal)

Leasejusterad nettoskuld i relation till leasejusterad EBITDA r12.

Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA)

(Alternativt Nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Leasejusterad rörelsemarginal (EBITDA)

(Alternativt Nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Likvida medel

Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.

Nettoinvesteringar

(Alternativt Nyckeltal)

Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive investeringar och avyttringar relaterade till förvärv eller avknoppning samt exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.

Nettoskuld

(Alternativt Nyckeltal)

Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas både med och utan leasingsskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se avsnittet Finansiell ställning i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.

Nettoskuld / EBITDA

(Alternativt Nyckeltal)

Nettoskuld i relation till rörelseresultat (EBITDA) r12.

Organisk tillväxt

(Alternativt Nyckeltal)

För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv/avyttringar och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv och avyttringar samt förändringar i valutakurser.

Periodens resultat

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare samt innehav utan bestämmande inflytande.

r12, "rullande 12"

Summan av periodens senaste 12 månader.

Resultat per aktie

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

Rörelsekapital

(Alternativt Nyckeltal)

Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K34 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2022 för avstämning på helårsbasis.

Rörelsemarginal (EBIT-marginal)

Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal (EBITA-marginal)

Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal (EBITDA-marginal)

Rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelseresultat (EBIT)

(Alternativt Nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.

Rörelseresultat (EBITA)

(Alternativt Nyckeltal)

Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.

Rörelseresultat (EBITDA)

(Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten

oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före av- och nedskrivningar. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.

Skuldsättningsgrad

(Alternativt Nyckeltal)

Nettoskuld dividerat med eget kapital.

Soliditet

Eget kapital dividerat med totala tillgångar.

Sysselsatt kapital

Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner. Se not K34 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2022 för avstämning på helårsbasis.

Vinstmarginal

Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Förklaringar operationella mått

Beläggning

Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.



INFORMATION TILL AKTIEÄGARE OCH ANALYTIKER

Finansiell kalender

Årsstämma	26 april 2023
Delårsrapport januari-juni 2023	20 juli 2023
Delårsrapport januari-september 2023	24 oktober 2023
Delårsrapport januari-december 2023	8 februari 2024

Rapportpresentation

En webbsänd presentation hålls den 26 april kl 11:00 (CET). Du kan följa presentationen på följande webblänk:

<https://ir.financialhearings.com/attendo-q1-2023>

Analytiker och investerare har möjlighet att ställa frågor under presentation genom att ringa in. Kontaktuppgifter erhålls genom att maila till: kommunikation@attendo.se

Rapporten samt övrigt informationsmaterial kommer att göras tillgängligt på:

<https://www.attendo.com/>

För mer information vänligen kontakta:

Fredrik Lagercrantz	Andreas Koch
Ekonomi- och finansdirektör	Kommunikations och IR-direktör
Tel. +46 8 586 252 00	Tel. +46 70 509 77 61

Denna information är sådan som Attendo AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 26 april 2023 kl. 08.00 CET.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Organisationsnummer: 559026-7885

