

Q4



BOKSLUTSKOMMUNIKÉ JANUARI-DECEMBER 2023

Sammanfattning av det fjärde kvartalet

- Nettoomsättningen uppgick till 4 422 Mkr (3 789). Total tillväxt uppgick till 16,7 procent, varav organisk tillväxt var 13,2 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)¹ uppgick till 136 Mkr (8), vilket motsvarar en marginal på 3,1 procent (0,2). Poster av engångskaraktär uppgick till cirka -15 Mkr.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 275 Mkr (131), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 6,2 procent (3,5). Resultatet påverkades av poster av engångskaraktär med cirka -5 Mkr.
- Kvartalets resultat uppgick till 58 Mkr (-44). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,36 kr (-0,27). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,54 kr (-0,07).
- Fritt kassaflöde uppgick till 404 Mkr (106).
- Antalet platser i Attendos boenden var vid periodens slut 20 575 (20 932). Belägningsgraden i boenden var 86 procent (85).

Sammanfattning av perioden januari-december

- Nettoomsättningen uppgick till 17 287 Mkr (14 496). Total tillväxt uppgick till 19,3 procent, varav organisk tillväxt var 12,7 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)¹ uppgick till 745 Mkr (199), vilket motsvarar en marginal på 4,3 procent (1,4).
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 1 333 Mkr (674), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 7,7 procent (4,6).
- Periodens resultat uppgick till 376 Mkr (-44). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 2,33 kr (-0,28). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 3,02 kr (0,68).
- Fritt kassaflöde uppgick till 724 Mkr (24).
- Styrelsen föreslår en utdelning på 1 kr (0) per aktie för räkenskapsåret 2023, vilket motsvarar cirka 30 procent av årets justerade resultat, i enlighet med Attendos utdelningspolicy.

Koncernens nyckeltal

Mkr	Q4			jan-dec		
	2023	2022	Δ%	2023	2022	Δ%
Nettoomsättning	4 422	3 789	17%	17 287	14 496	19%
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) ¹	136	8	1602%	745	199	274%
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	3,1	0,2	-	4,3	1,4	-
Rörelseresultat (EBITA) ¹	275	131	110%	1 333	674	98%
Rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	6,2	3,5	-	7,7	4,6	-
Periodens resultat	58	-44	-	376	-44	-
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,36	-0,27	-	2,33	-0,28	-
Justerat resultat per aktie efter utspädning ^{1 2} , kr	0,54	-0,07	-	3,02	0,68	346%
Fritt kassaflöde	404	106	281%	724	24	2917%

1) Se vidare definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal sid 30-31.

2) Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande poster och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.

Lyckad omställning 2023 skapar möjligheter för nya satsningar framåt

Under 2023 har vi kunnat uppvisa en stark tillväxt och en resultatmässig återhämtning efter ett svagt 2022.

Starkast utveckling ser vi i vårt finska affärsområde, som ett resultat av vårt målmedvetna omställningsarbete under de senaste åren. Skandinavien utvecklades något svagare finansiellt men vi kunde samtidigt visa på god utveckling på flera operationella nyckeltal.

I början av 2024 kunde vi presentera förvärvet av Team Olivas svenska omsorgsverksamhet. Förvärvet stärker tydligt vår ställning inom funktionsomsorg (LSS) och individ & familjeomsorg (IOF) i Sverige och kompletterar vår redan starka position inom hemtjänst. Tillsammans blir vi bättre rustade att möta samhällets ökande behov av mer komplex omsorg samtidigt som vi blir en bättre utförare och partner för såväl omsorgsbehövande som kommuner.

Attendo har som mål att nå ett justerat resultat per aktie på 4 kronor under 2024. De främsta faktorerna för att nå målet är högre beläggning, priseffekter från tidigare prisjusteringar samt högre operationell effektivitet. I målet ingår ej bidrag från förvärvet av Team Olivia. Vi avser att presentera uppdaterade finansiella mål inklusive plan för kapitalallokering i samband med presentationen av kvartalsrapporten för första kvartalet 2024.

Koncernen: Högre resultat och kassaflöde
Koncernens omsättning under kvartalet uppgick till 4 422 Mkr, vilket motsvarar en tillväxt på 17 procent totalt och 13 procent mätt i lokal valuta. Tillväxten är främst driven av omförhandlade kontrakt i Finland. Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) rensat för effekter av engångskaraktär för fjärde kvartalet 2023 ökade med 143 Mkr jämfört med föregående år till 151 Mkr, motsvarande en marginal på 3,4 procent (0,2). Kassaflödet förbättrades fortsatt till följd av starkare resultat och minskning av rörelsekapitalet. Finansiellt har vi därmed tydligt stärkt bolaget under 2023.

Finland: Fortsatt positiv trend

Omsättningen i Attendo Finland ökade med 24 procent i kvartalet i lokal valuta. Resultatet har stärkts betydligt, drivet av förbättringar inom äldreomsorgsverksamheten.



Martin Tivéus, VD och Koncernchef

”Det är glädjande att se att vårt långsiktiga arbete med att skapa en starkare kultur och större delaktighet också får genomslag i våra medarbetarundersökningar”.

De främsta faktorerna bakom förbättringen är nya villkor och operationella förbättringar som till del kan förklaras av lägre personalomsättning.

Beläggningen uppgick till 85 procent i fjärde kvartalet, samma nivå som jämförelseperioden men något lägre mot tredje kvartalet, primärt en effekt av högre mortalitet i november. Stora delar av prisförhandlingarna inför 2024 är avklarade och vi förväntar oss att kunna kompensera inflation under året genom prisjusteringar. Stabila överskott är avgörande för att vi ska kunna investera i nya omsorgsboenden, till nytta för såväl omsorgstagare som välfärdsregioner.

Skandinavien: Resultatet ökar inom egen regi
Försäljningen i vår skandinaviska omsorgsverksamhet var i princip oförändrad. I takt med att ett antal entreprenadkontrakt löpt ut har antalet tillgängliga platser minskat något, medan priser och beläggningen är högre. Beläggningen har ökat två procentenheter år över år men är oförändrad mot tredje kvartalet.

Vi ser en underliggande resultatförbättring inom både äldreboenden och gruppboenden (LSS) i egen regi. Det rapporterade resultatet är samtidigt ned något jämfört med föregående år. Det lägre resultatet förklaras framförallt av avslutade verksamheter inom entreprenad, förluster i Danmark och att prisökningarna inför 2023 inte fullt ut kompenserar löneökningar och inflation. Sekventiellt ser vi att vändningen till lönsamhet i Danmark kommer att dröja till andra halvåret då resultatet bland annat hänger ihop med beläggningsutvecklingen i enheter under uppstart. För 2024 räknar vi med att kunna kompensera kostnadsökningar genom prisjusteringar.

Team Olivia stärker positionen inom LSS & IOF

Vi kunde glädjande meddela om överenskommelsen att förvärva delar av Team Oliva i mitten av januari 2024. Genom förvärvet stärker vi positionen inom omsorg för personer med funktionsnedsättningar (LSS), Individ- och familjeomsorg (IOF) samt hemtjänst i Sverige. Behoven av omsorg ökar stadigt och samhället behöver stöd av privata aktörer, inte minst när det gäller omsorg för personer med komplexa omsorgsbehov där Team Olivia har en framskjuten position. Förvärvet ger också tydliga skalfördelar vilket innebär ökade resurser till kvalitetsutveckling, digitalisering och förbättring av arbetssätt och metodik i det omsorgsnära arbetet. Vi får också en bättre balans mellan olika tjänsteerbjudanden i Sverige. Förvärvet förväntas bidra till det justerade resultatet med minst 0,5 kronor per aktie när verksamheterna är fullt integrerade.

Starkare finansiell ställning

Attendos finansiella ställning har successivt stärkts under 2023 som en effekt av framstegen i omställningsarbetet, vilket syns inte minst i leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA som sedan samma period föregående år fallit från 4,4 till 1,2.

Den starkare finansiella ställningen möjliggör såväl investeringar för att utveckla omsorgen som att ge utdelning till aktieägarna. Attendos styrelse har också beslutat att utnyttja bemyndigandet från årsstämman 2023 att förvärva egna aktier i syfte att justera bolagets kapitalstruktur.

I slutet av året förhandlade vi om ett nytt långsiktigt finansieringsavtal som också tar höjd för förvärvet av Team Olivia Omsorg. Låneavtalet är hållbarhetslänkat, vilket innebär att räntevillkoren i finansieringen är kopplade till vilka framsteg vi gör inom området social hållbarhet. Vi har välmående och livskvalitet för både kunder och medarbetare högst upp på agendan och det är därför naturligt att vi nu fokuserar på framsteg inom just dessa områden också i vår finansieringslösning.

Medarbetare i fokus

Det är glädjande att se att vårt långsiktiga arbete med att skapa en starkare kultur och större delaktighet också får genomslag i våra medarbetarundersökningar. Rekommendationsgraden (eNPS) har ökat från 4 till 20 på ett år (skala -100 till +100).

En viktig del av vår företagskultur är att uppmärksamma goda insatser för våra omsorgstagare. Ett exempel på detta är priset Omsorgshjältar i Attendo Skandinavien. Våra verksamheter får nominera kollegor som gör det lilla extra i omsorgsarbetet varpå alla medarbetare ges möjlighet att läsa porträtt av de nominerade i vår intern-app och rösta. Flera av de nominerade blev uppmärksammande i media och även av äldreministern Anna Tenje, som valde att personligen fira en av vinnarna.

I Finland har vi fått stor uppmärksamhet för vårt systematiska arbete med kultur, medarbetarskap och delaktighet. Attendo Finland blev under fjärde kvartalet nominerad som en av finalisterna till utmärkelsen Årets Påverkan för kulturell förändring. Attendo Finland tilldelades ett särskilt omnämnande för en genomgripande förändring av företagskulturen. Priset delas ut av Finnish Impact Society (en stiftelse som främjar god omsorg) och Mediuutiset som är ett oberoende media inom vård och omsorg. Enligt juryns motivering har Attendos kulturförändring varit både imponerande och evidensbaserad och stöder både personalens och kundernas välbefinnande på många sätt.

Martin Tivéus, VD och koncernchef

Koncernen

Oktober – december 2023

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 16,7 procent till 4 422 Mkr (3 789) under kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 13,2 procent, vilket motsvarar organisk tillväxt. Organisk tillväxt förklaras främst av ökad nettoomsättning i Attendo Finland, primärt inom äldreboenden.

Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 136 Mkr (8) och marginalen uppgick till 3,1 procent (0,2). Resultatet ökade kraftigt i Attendo Finland men minskade i Attendo Skandinavien. Poster av engångskaraktär uppgick till cirka -15 Mkr. Av dessa poster relaterar cirka 10 Mkr till avslut av hyreskontrakt i Finland och cirka 5 Mkr till förvärvsrelaterade kostnader i koncernen, kopplat till Team Olivia. Kalendereffekter hade negativ påverkan på resultatet i relation till jämförelsekvartalet.

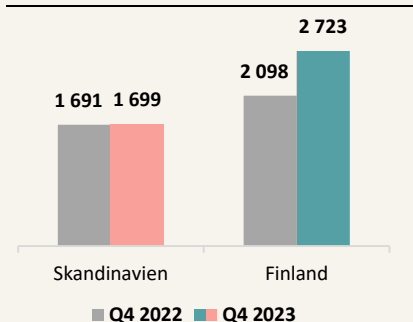
IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 139 Mkr (123). I kvartalet förklaras 10 Mkr av återförda tidigare nedskrivningar.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 275 Mkr (131) och rörelsemarginalen till 6,2 procent (3,5). Valutaeffekter uppgick till 6 Mkr. Poster av engångskaraktär uppgick till -5 Mkr.

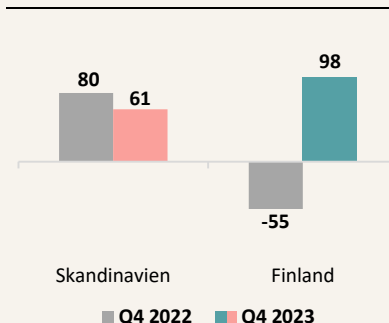
Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 261 Mkr (117), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 5,9 procent (3,1). Förändringen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan.

Det totala antalet platser i drift i alla boenden uppgick vid kvartalets slut till 20 575 (20 932). Det minskade antalet platser förklaras av avslutade entreprenadboenden i Attendo Skandinavien. Beläggning i boenden uppgick vid kvartalets slut till 86 procent (85). Antal platser i egen regi under uppförande uppgick till 571 fördelat på 11 boenden.

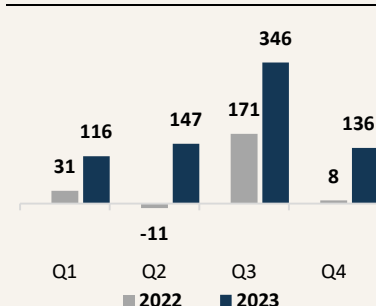
Nettoomsättning per affärsområde, Q4 2023 (Mkr)



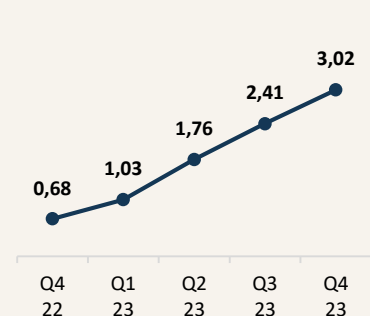
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) per affärsområde, Q4 2023 (Mkr)



Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) per kvartal (Mkr)



Justerat resultat per aktie, r12 (kr)



Finansnetto

Finansnettot uppgick till -193 Mkr (-170) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -26 Mkr (-20). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -158 Mkr (-150).

Inkomstskatt

Periodens skatt uppgick till -10 Mkr (9), vilket motsvarar en skattesats på 14,2 procent (16,7).

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 58 Mkr (-44), vilket motsvarar ett resultat per aktie för moderbolagets aktieägare före och efter utspädning på 0,36 kr (-0,27). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,54 kr (-0,07).

Januari - december 2023

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 19,3 procent till 17 287 Mkr (14 496) under perioden. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 13,8 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 12,7 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttringar till 1,2 procent. Organisk tillväxt förklaras primärt av ökad nettoomsättning i Attendo Finland, huvudsakligen inom äldreboenden.

Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA), uppgick till 745 Mkr (199) och marginalen uppgick till 4,3 procent (1,4).

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 588 Mkr (475).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 1 333 Mkr (674) och rörelsemarginalen till 7,7 procent (4,6). Valutaeffekter uppgick till 66 Mkr.

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 1 274 Mkr (616), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 7,4 procent (4,2).

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -796 Mkr (-658) i perioden, varav räntenettot motsvarade -121 Mkr (-49). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -664 Mkr (-605).

Inkomstskatt

Periodens skatt uppgick till -102 Mkr (-2), vilket motsvarar en skattesats på 21,3 procent (-4,2). Jämförelseperiodens skattesats påverkades av negativt resultat i Finland.

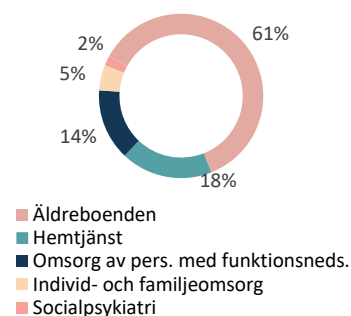
Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 376 Mkr (-44), vilket motsvarar ett resultat per aktie för moderbolagets aktieägare före och efter utspädning på 2,33 kr (-0,28). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 3,02 kr (0,68).

Förbättring inom egen regi

Mkr	Q4		jan-dec	
	2023	2022	2023	2022
Nettoomsättning	1 699	1 691	6 829	6 599
Leasejusterad EBITA	61	80	274	380
Leasejusterad EBITA-marginal, %	3,6	4,7	4,0	5,8
Rörelseresultat (EBITA)	109	129	468	577
Rörelsemarginal (EBITA), %	6,4	7,6	6,9	8,7

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande, Q4 2023



Oktober – december 2023

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 1 699 Mkr (1 691), vilket motsvarar en ökning på 0,5 procent inklusive valutaeffekter och 0,3 procent exklusive valutaeffekter. Ökningen förklaras av ökad nettoomsättning i äldreboenden. Nettoomsättning inom entreprenad och hemtjänst minskade främst till följd av avslutade verksamheter.

Beläggningen i boenden ökade i relation till jämförelsekvartalet men minskade något sedan tredje kvartalet 2023. Minskningen förklaras huvudsakligen av avslutade kontrakt med hög beläggning. Antal sålda platser i boenden minskade i relation till jämförelsekvartalet totalt sett. Sålda platser i egen regi ökade, medan sålda platser i entreprenad minskade.

Leasejusterad EBITA uppgick till 61 Mkr (80), vilket motsvarar en marginal på 3,6 procent (4,7). Det lägre resultatet förklaras av avslutade verksamheter inom entreprenad, lägre resultat i Danmark och att prisökningarna inte kompenserar löneökningar samt inflation. Kalendereffekter hade negativ påverkan på

resultatet. Resultatet förbättrades inom äldreboenden och gruppboenden i egen regi.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 48 Mkr (49).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 109 Mkr (129), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 6,4 procent (7,6).

Platser och kontrakt

Under kvartalet började Attendo bygga 106 platser fördelat på tre boenden. Antalet platser under uppförande i egen regi uppgick vid kvartalets slut till 228. Ett antal verksamheter inom entreprenad avslutades under kvartalet. Attendo förlorade under kvartalet kontrakt med en årsomsättning på 110 Mkr, vilka avslutas under tredje kvartalet 2024. Beräknad årsomsättning för entreprenadkontrakt som vunnits men ännu inte startat samt entreprenadkontrakt som förlorats men ännu inte avslutats beräknas därmed till -210 Mkr netto.

ATTENDO SKANDINAVIEN

Platser och kunder

Attendo Skandinavien	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023
Antal platser i boenden i drift ¹	6 986	6 961	6 864	6 834	6 576
Beläggning i boenden ¹ , %	85	86	87	87	87
Antal öppnade platser ²	-	58	-	12	-
Antal platser med byggstart under kvartalet ²	-	-	-	62	106
Antal platser under uppförande ²	141	83	78	122	228
Antal hemtjänstkunder	8 230	8 180	7 869	8 028	7 964

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

Januari – december 2023

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 6 829 Mkr (6 599), vilket motsvarar en ökning på 3,5 procent inklusive valutaeffekter och 3,3 procent exklusive valutaeffekter. Ökningen förklaras framför allt av ökad nettoomsättning i äldreboenden, vilket primärt är ett resultat av fler sålda platser. Nettoomsättning inom entreprenad och hemtjänst minskade främst till följd av avslutade enheter.

Antalet sålda platser liksom beläggningen i boenden ökade i relation till jämförelseperioden.

Leasejusterad EBITA uppgick till 274 Mkr (380), vilket motsvarar en marginal på 4,0 procent (5,8). Resultatet minskade till följd av att prisökningar 2023 inte kompenserar den historiskt höga kostnadsinflationen,

lägre resultat i Danmark samt avslutade entreprenadverksamheter. Resultatet inom äldreboenden i egen regi ökade till följd av fler sålda platser.

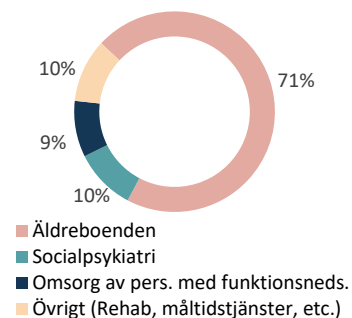
IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 194 Mkr (197).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 468 Mkr (577), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 6,9 procent (8,7).

Fortsatt positiv utveckling

Mkr	Q4		jan-dec	
	2023	2022	2023	2022
Nettoomsättning	2 723	2 098	10 458	7 897
Leasejusterad EBITA	98	-55	551	-111
Leasejusterad EBITA-marginal, %	3,6	-2,6	5,3	-1,4
Rörelseresultat (EBITA)	189	20	946	167
Rörelsemarginal (EBITA), %	6,9	1,0	9,0	2,1

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande, Q4 2023



Oktober – december 2023

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 2 723 Mkr (2 098), vilket motsvarar en tillväxt på 29,8 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 23,5 procent, vilket motsvarar organisk tillväxt. Tillväxten förklaras av ökad nettoomsättning inom främst äldreboenden till följd av prisökningar, vilket till del kompenserar för historiska kostnadsökningar. Attendo har sedan jämförelsekvartalet avvecklat ett antal boenden.

Beläggningen var i linje med jämförelsekvartalet, men minskade något jämfört med det tredje kvartalet 2023.

Leasejusterad EBITA uppgick till 98 Mkr (-55) och marginalen uppgick till 3,6 procent (-2,6).

Resultatökningen förklaras primärt av högre prisökningar än kostnadsökningar inom äldreboenden. Kostnader av engångskaraktär uppgick till cirka 10 Mkr, främst relaterat till avslut av hyreskontrakt. Kalendereffekter var negativa i relation till jämförelsekvartalet.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 91 Mkr (74). I kvartalet förklaras 10 Mkr av återförda tidigare nedskrivningar.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 189 Mkr (20) och rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 6,9 procent (1,0). Valutaeffekter uppgick till 7 Mkr.

Platser och kontrakt

Under kvartalet började två äldreboenden med totalt 113 platser att byggas. Antalet platser under uppförande i egen regi vid kvartalets slut uppgick till 343 platser.

ATTENDO FINLAND

Platser och kunder

Attendo Finland	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023
Antal platser i boenden i drift ¹	13 946	13 962	14 006	14 029	13 999
Beläggning i boenden ¹ , %	85	86	85	86	85
Antal öppnade platser ²	-	-	86	-	-
Antal platser med byggstart under kvartalet ²	101	58	15	56	113
Antal platser under uppförande ²	184	242	174	230	343
Antal hemtjänstkunder	586	493	479	457	458

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

Januari – december 2023

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 10 458 Mkr (7 897), vilket motsvarar en tillväxt på 32,4 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 22,7 procent. Tillväxten förklaras av ökad nettoomsättning inom främst äldreboenden till följd av prisökningar, samt tidigare förvärv. Attendo har sedan jämförelseperioden avvecklat ett antal boenden.

Genomsnittlig beläggning i boenden ökade i relation till jämförelseperioden.

Leasejusterad EBITA uppgick till 551 Mkr (-111) och marginalen uppgick till 5,3 procent (-1,4). Resultatökningen förklaras primärt av högre prisökningar än kostnadsökningar inom äldreboenden. Prisökningar inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri kompenserar inte fullt ut de höga kostnadsökningarna.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 395 Mkr (278).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 946 Mkr (167) och rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 9,0 procent (2,1). Valutaeffekter uppgick till 70 Mkr.

Kassaflöde

Oktober – december 2023

Fritt kassaflöde uppgick till 404 Mkr (106) under kvartalet varav förändringar i rörelsekapital uppgick till 284 Mkr (109).

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 780 Mkr (447). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -32 Mkr (-45). Förvärv av verksamheter belastar kassaflödet med -43 Mkr (0). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -75 Mkr (-44).

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -494 Mkr (-196). Under kvartalet var nettoförändringen av banklån -150 Mkr (100). Totalt kassaflöde uppgick till 211 Mkr (207).

Januari – december 2023

Fritt kassaflöde uppgick till 724 Mkr (24) under perioden varav förändringar i rörelsekapital uppgick till 12 Mkr (-70).

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 2 234 Mkr (1 333). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -133 Mkr (-187). Förvärv av verksamheter belastar kassaflödet med -52 Mkr (-204). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -185 Mkr (-390).

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -1 627 Mkr (-970). Under perioden var nettoförändringen av banklån -252 Mkr (150). Totalt kassaflöde uppgick till 422 Mkr (-27).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet hänförligt till moderbolagets aktieägare per 31 december 2023 uppgick till 5 363 Mkr (5 001), vilket motsvarar 33,31 kr (31,07) per aktie efter utspädning. Nettoskulden uppgick till 13 819 Mkr (14 298). Leasejusterad nettoskuld exklusive leasingskuld fastigheter uppgick till 1 186 Mkr (1 858).

Räntebärande skulder uppgick till 14 748 Mkr (14 805) per 31 december 2023. Likvida medel per 31 december 2023 var 922 Mkr (507) och Attendo hade 1 400 Mkr (1 550) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Nettoskuld / EBITDA uppgick till 4,5 (6,6). Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA uppgick till 1,2 (4,4).

Attendo har under kvartalet kommit överens med befintliga banker om ett nytt långsiktigt finansieringsavtal. Det nya avtalet ersätter befintligt finansieringsavtal som ingicks 2019.

Det nya finansieringsavtalet omfattar kreditfaciliteter på totalt 125 miljoner euro samt 2,75 miljarder kronor. Avtalet har en löptid på 3 år med möjlighet till förlängning på upp till 2 år ytterligare.

I samband med att det nya finansieringsavtalet trädde i kraft skedde en återbetalning av befintliga lån, vilket medförde att resultatet i fjärde kvartalet 2023 belastades med en engångskostnad på 5 Mkr.

Attendo har under året prövat eventuellt nedskrivningsbehov för redovisad goodwill. Prövningen visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger.

Mkr	31 dec	
	2023	2022
Räntebärande skulder	14 748	14 805
Avsättning för pensioner	-7	0
Likvida medel	-922	-507
Nettoskuld	13 819	14 298
Leasingskuld fastigheter	-12 633	-12 440
Leasejusterad nettoskuld	1 186	1 858

ggr	31 dec	
	2023	2022
Nettoskuld / EBITDA	4,5	6,6
Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA	1,2	4,4

HÅLLBAR OMSORG

Hållbarhet inom Attendo

Attendo arbetar systematiskt och målmedvetet med hållbarhet. Varje kvartal rapporterar vi de senaste nyckeltalen för våra fokusområden i syfte att redovisa utfall av vårt arbete. Vi belyser också viktiga aktiviteter och framsteg i verksamheten.

Engagerade medarbetare:

Fler medarbetare rekommenderar Attendo som arbetsgivare

I de senast genomförda mätningarna av medarbetarnas benägenhet att rekommendera Attendo som arbetsgivare ("Employee Net Promoter score", eNPS) uppgår utfallet till 20 (skala från +100 till -100) för koncernen som helhet, en ökning från 13 i föregående mätning (genomsnittet för året som helhet var 13). Ökningen drivs primärt av Attendo Finland, men i den senaste mätningen syns en tydlig förbättring i båda affärsområdena.

Livskvalitet:

Stabil kundnöjdhet
Attendo mäter även kunders benägenhet att rekommendera Attendo som omsorgsutförare ("Customer Net Promoter score", cNPS). Sammanvägd cNPS för koncernen som helhet i den senaste mätningen uppgick till 39, jämfört med 40 i föregående mätning (genomsnittet för året som helhet var 39) (skala från +100 till -100).

Värdeskapande omsorgslösningar:

Attendo lanserar koncernövergripande undersökning av beställares nöjdhet

Attendo genomförde under det sista kvartalet 2023 en koncernövergripande undersökning av beställares syn på Attendo, där beställare tillfrågades om nöjdheten med Attendo som samarbetspartner överlag och inom specifika områden. Sammanvägt för koncernen uppgick nöjdheten med Attendos tjänster till 4 av 5*. Det positiva utfallet är glädjande. Att kontinuerligt utveckla våra tjänster och samarbetet med beställare är centralt inom Attendo.

Nytt finansieringsavtal kopplat till social hållbarhet

Som framgår i avsnittet *Finansiell ställning* har Attendo kommit överens med befintliga banker om ett nytt långsiktigt finansieringsavtal. Kreditfaciliteterna är kopplade till särskilt utvalda hållbarhetsnyckeltal, där räntevillkoren anpassas efter framsteg mot förutbestämda mål för dessa nyckeltal. Nyckeltalen är valda med utgångspunkt i hur Attendo som ett stort omsorgsbolag kan skapa värde och bidra till att samhället utvecklas i hållbar riktning, och omfattar därför kundnöjdhet (cNPS) och medarbetarnöjdhet (eNPS). Att koppla ihop finansieringen med hållbarhetsarbetet på detta sätt befäster Attendos starka fokus på socialt hållbart värdeskapande.

Attendos fokusområden och ambition

Område	Ambition
Livskvalitet för kunder	Attendo ska skapa välmående och mening i vardagen och vara ledande inom kundnöjdhet .
Värdeskapande omsorgslösningar för offentliga beställare	Attendo ska tillgängliggöra pålitlig, innovativ och kostnadseffektiv omsorg som en ledande partner till offentliga beställare.
Engagerade medarbetare	Attendo ska vara en ledande arbetsgivare med utmärkt ledarskap, personlig utveckling och lika möjligheter .
Miljömässig hänsyn	Attendo ska vara en resurseffektiv omsorgsutförare på väg mot netto-noll utsläpp av växthusgaser.
Ansvarsfull verksamhet	Attendo ska vara en pålitlig omsorgsutförare med ett värderingsdrivet omsorgsarbete som är robust och transparent .

*Svarsfrekvensen i undersökningen var relativt låg vilket påverkar möjligheten att dra definitiva slutsatser.

HÅLLBAR OMSORG

Nyckeltal för hållbarhet för det fjärde kvartalet 2023

Attendos ambition är att kontinuerligt utveckla och rapportera utfallsmått inom hållbarhet som sätter kunden i centrum och bidrar till standardisering inom sektorn. Detta är ett långsiktigt arbete och de mått vi arbetar med kommer att kontinuerligt utvecklas.

Område	Nyckeltal	Utfall (föregående kvartal)	Kommentar
Livskvalitet	Kundnöjdhet cNPS (-100 till +100)	39 (40)	Andelen kunder som svarar 9 eller 10 (0-10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senast genomförda mätningar i respektive affärsområde.
	Närstående nöjdhet rNPS (-100 till +100)	38 (35)	Andelen närstående som svarar 9 eller 10 (0-10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senast genomförda mätningar i respektive affärsområde.
	Kvalitetsindex AQ (0-100, endast Skandinavien)	89 (89)	Attendos kvalitetstermometer (AQ23). Baseras på senast genomförda mätningar. Detta mått avses ersättas med ASCOT-utfall (livskvalitet) så snart så är möjligt.
	RAI-index (0-10, endast Finland)	5,6 (5,6)	Uppmätt livskvalitet enligt sammanvägning av rapporterade RAI-indikatorer i Attendo Finland. Baseras på senast genomförda mätningar.
Värdeskapande omsorgslösningar	Antal kunder som får omsorg genom Attendo	26 800 (27 300)	Avser belagda platser i boenden, daglig verksamhet, rehabilitering, familjehemsplaceringar samt hemtjänstkunder vid kvartalets utgång.
	Antal öppnade platser i egen regi (tillgängliggjord kapacitet), r12	156	Avser antal platser i boendeverksamheter i egen regi som öppnats under senaste tolv månaderna.
	Antal byggstartade platser i egen regi (investering i framtida kapacitet), r12	410	Avser antal platser i boendeverksamheter i egen regi som byggstartats under senaste tolv månaderna.
Engagerade medarbetare	Medarbetarnöjdhet eNPS (-100 till +100)	20 (13)	Andelen medarbetare som svarar 9 eller 10 (0-10) att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senast genomförda mätningar i respektive affärsområde.
	Korttidssjukfrånvaro, %	7,5% (6,1%)	Andel korttidssjukfrånvaro under kvartalet.
Miljömässig hänsyn	Utsläpp av klimatgaser, g/SEK	1,1 (1,5)	Utsläpp av klimatgaser, gram CO ₂ e per krona i omsättning. Avser helåret 2023.
Ansvarsfull verksamhet	N/A	-	Nyckeltal för detta fokusområde är under utveckling.

Kvalitetsgranskningar och avvikelser

Attendo har strikta rutiner för att hantera avvikelser i omsorgen. Detta innefattar rutiner för att rapportera, hantera och följa upp eventuella avvikelser från interna riktlinjer eller arbetssätt, liksom allvarliga händelser som lett till eller riskerat att leda till vård- eller omsorgsskador för enskilda (Lex Sarah och Lex Maria i Sverige).

Attendos verksamhet granskas och kontrolleras noggrant av olika myndigheter, såsom AVI (Regionförvaltningsverket) i Finland och IVO (Inspektionen för Vård och Omsorg) i Sverige, liksom av de kommunala beställarna. Som en ledande omsorgsaktör fäster Attendo stor vikt vid både lärande av och transparens kring rapporterade avvikelser, olika slags utredningar och utfall.

Formerna för egen rapportering till och tillsyn av myndigheter samt klassificering av avvikelser och granskningsärenden skiljer sig mellan Attendos segment och marknader. Attendo redovisar både ärenden av allvarlig karaktär (Sverige) samt antal pågående myndighetsärenden (Finland).

Skandinavien

Under fjärde kvartalet har från Sverige totalt 9 ärenden rapporterats till IVO enligt Lex Sarah eller Lex Maria.

Finland

I Finland har under fjärde kvartalet 1 ärende öppnats av AVI och 9 ärenden har avslutats. Det totala antalet öppna ärenden uppgår till cirka 14 vid kvartalets slut.

Övrig information

Förvärv

Inga förvärv genomfördes under kvartalet.

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 161 386 592. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 453 697 aktier varför antalet utestående aktier den 31 december 2023 uppgick till 160 932 895.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under fjärde kvartalet var 21 116 (20 403) och perioden januari till december uppgick de till 21 511 (20 821).

Transaktioner med närstående

Transaktioner med närstående beskrivs i årsredovisningen. Transaktioner med närstående sker på marknads-mässiga grunder. Under perioden har inga väsentliga transaktioner med närstående skett.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

För perioden januari-december uppgick nettoomsättningen till 19 Mkr (17) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Periodens resultat efter finansiella poster uppgick till -30 Mkr (-31). Vid kvartalets slut uppgick kassa och bank till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 596 Mkr (6 622).

Säsongs- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekväm arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Avrundningar

Notera att avrundningar förekommer i text, diagram och tabeller.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Förvärv

Attendo har ingått avtal om att förvärva Team Olivias svenska omsorgsverksamhet, exklusive personlig assistans. Attendo stärker därmed positionen inom omsorg för personer med funktionsnedsättningar (LSS), Individ- och familjeomsorg (IOF) samt hemtjänst i Sverige. Köpeskillingen uppgår på kassa och skuldfri basis till 950 miljoner kronor och affären väntas fullt genomförd ge ett positivt bidrag till Attendos justerade resultat per aktie på minst 0,5 kronor.

Den förvärvade verksamheten har en årsomsättning på cirka 1,350 miljoner kronor med ett leasejusterat rörelseresultat på cirka 130 miljoner kronor. Köpeskillingen finansieras i sin helhet genom befintlig kassa och kreditfaciliteter. Efter genomfört förvärv beräknas Attendo skuldsättning mätt som leasejusterad nettoskuld/leasejusterad EBITDA uppgå till cirka 2,0. Transaktionen är föremål för godkännande av myndigheter och beräknas slutföras under första kvartalet 2024 eller senast under andra kvartalet 2024.

Utdelning och återköp av aktier

Utdelning ska vara väl avvägd med hänsyn till verksamhetens mål, omfattning och risk, inklusive investeringsmöjligheter och bolagets finansiella position. Attendos utdelningspolicy är att dela ut 30 procent av justerat resultat per aktie. Attendo har inte lämnat utdelning de senaste fyra åren.

Under 2023 har Attendo stärkt sin finansiella position betydligt och rapporterar ett högre resultat och lägre skuldsättning. Mot denna bakgrund föreslår därför styrelsen, inför årsstämman 2024, att bolaget ska lämna ut 1 kronor per aktie, med avstämningsdag fredagen den 26 april. Beslutar stämman i enlighet med förslaget beräknas utdelningen betalas torsdagen den 2 maj.

Attendos styrelse har beslutat att utnyttja bemyndigandet från årsstämman 2023 att förvärva egna aktier i syfte att justera bolagets kapitalstruktur. Det högsta sammanlagda förvärvsbeloppet är 110 miljoner kronor. Programmet inleds den 9 februari 2024 och pågår till och med den 24 april 2024.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Som ett stort bolag med ett samhällsviktigt uppdrag – att stärka varje individ i vår omsorg – och många intressenter är Attendo exponerat för olika slags risker och osäkerhetsfaktorer. Arbetet med att identifiera, analysera, värdera och hantera dessa är en viktig del i både Attendos strategi och operativa verksamhet.

Attendo arbetar systematiskt med riskbedömning och hantering som en central del i Attendos strategiska process, där risker i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sina strategiska och finansiella mål utvärderas på ett strukturerat och regelbundet sätt.

De risker som Attendo exponeras för kan delas in i *omvärldsrisker* – risker och osäkerhetsfaktorer avseende förutsättningarna för privata företag att bedriva omsorgsverksamhet och som Attendo endast delvis kan påverka, såsom politiska beslut, regelförändringar och offentliga finanser, *verksamhetsrisker* – faktorer och händelser som är direkt kopplade till Attendos operativa verksamhet, såsom beläggning, prissättning och personalförsörjning samt *finansiella risker* – risker som rör tillgång till kapital, valuta, räntor och likviditet.

De huvudsakliga risker som på kort till medellång sikt kan påverka bolagets förutsättningar att nå sina finansiella och strategiska mål utgörs av brist på av kvalificerad personal, att ansträngda offentliga finanser påverkar lokala beslut om omsorgen negativt samt fortsatt hög inflationstakt och högräntemiljö.

Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa beskrivs i mer detalj i Attendos årsredovisning (se avsnitt Risker och riskhantering i årsredovisningen för 2022, sid. 57-30).

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2022. De väsentligaste redovisningsprinciperna enligt IFRS, vilka utgör redovisningsnormen vid upprättandet av denna delårsrapport, återfinns i not K1 på sidorna 72 till 76 i årsredovisningen för 2022 vilka tillämpats vid upprättandet av denna delårsrapport.

Delårsinformationen på sidorna 1-15 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Delårsrapporten har inte granskats av bolagets revisorer.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd den 8 februari 2024

Martin Tivéus

VD och koncernchef

Finansiella rapporter

Koncernens resultaträkning

Mkr	Q4		jan-dec	
	2023	2022	2023	2022
Nettoomsättning	4 422	3 789	17 287	14 496
Övriga rörelseintäkter	10	15	40	61
Totala intäkter	4 432	3 804	17 327	14 557
Personalkostnader	-2 954	-2 631	-11 370	-9 929
Övriga externa kostnader	-781	-660	-2 912	-2 454
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	697	513	3 045	2 174
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-422	-382	-1 712	-1 500
Rörelseresultat efter avskrivningar (EBITA)	275	131	1 333	674
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>6,2</i>	<i>3,5</i>	<i>7,7</i>	<i>4,6</i>
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-14	-14	-59	-58
Rörelseresultat (EBIT)	261	117	1 274	616
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>5,9</i>	<i>3,1</i>	<i>7,4</i>	<i>4,2</i>
Finansnetto	-193	-170	-796	-658
Resultat före skatt	68	-53	478	-42
Inkomstskatt	-10	9	-102	-2
Periodens resultat	58	-44	376	-44
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>1,3</i>	<i>-1,2</i>	<i>2,2</i>	<i>-0,3</i>
Periodens resultat hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	58	-44	376	-45
Minoriteten	-	-	-	1
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,36	-0,27	2,33	-0,28
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,36	-0,27	2,33	-0,28
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	160 933	160 933	160 933	160 925
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	161 097	160 938	161 027	160 938

Koncernens totalresultat

Mkr	Q4		jan-dec	
	2023	2022	2023	2022
Periodens resultat	58	-44	376	-44
Övrigt totalresultat för perioden				
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen				
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	-11	0	0	1
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen				
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter hänförligt till aktieägarna	-46	18	-18	85
Summa övrigt totalresultat för perioden	-57	18	-18	86
Totalresultat för perioden	1	-26	358	42
Totalresultat hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	1	-26	358	41
Minoritetsintressen	-	-	-	1

Koncernens balansräkning

Mkr	31 dec 2023	31 dec 2022
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Goodwill	7 197	7 204
Övriga immateriella tillgångar	431	504
Materiella anläggningstillgångar	626	642
Nyttjanderätter	11 248	11 118
Finansiella anläggningstillgångar	457	512
Summa anläggningstillgångar	19 959	19 980
Omsättningstillgångar		
Kundfordringar	1 564	1 400
Övriga kortfristiga fordringar	447	437
Kassa och bank	922	507
	2 933	2 344
Tillgångar som innehas för försäljning	1	1
Summa omsättningstillgångar	2 934	2 345
Summa tillgångar	22 893	22 325
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital		
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	5 363	5 001
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-
Summa Eget kapital	5 363	5 001
Långfristiga skulder		
Långfristig upplåning	2 073	2 330
Långfristiga leasingskulder ¹	11 294	11 246
Avsättningar för pensioner	0	0
Övriga avsättningar	97	88
Övriga långfristiga skulder	136	165
Summa långfristiga skulder	13 600	13 829
Kortfristiga skulder		
Kortfristig upplåning	0	0
Kortfristiga leasingskulder ²	1 381	1 229
Leverantörsskulder	506	462
Korta avsättningar	51	49
Övriga kortfristiga skulder	1 992	1 755
	3 930	3 495
Skulder som innehas för försäljning	0	0
Summa kortfristiga skulder	3 930	3 495
Summa eget kapital och skulder	22 893	22 325

1) I långfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående til 19 Mkr (15).

2) I kortfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 23 Mkr (20).

Koncernens kassaflöde

Operativt kassaflöde (alternativt nyckeltal), Mkr	Q4		jan-dec	
	2023	2022	2023	2022
Rörelseresultat (EBITA)	275	131	1 333	674
Avskrivningar	422	382	1 712	1 500
Förändring i rörelsekapital	284	109	12	-70
Betald inkomstskatt	-1	1	-56	-60
Övriga ej kassapåverkande poster	5		25	-51
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	985	623	3 026	1 993
Investeringar i anläggningstillgångar	-33	-50	-149	-204
Försäljning av anläggningstillgångar	1	5	16	17
Operativt kassaflöde	953	578	2 893	1 806
Erhållna/betalda räntor	-47	-26	-128	-55
Räntekostnader leaseskuld fastigheter	-158	-150	-664	-605
Amortering leasingskuld	-344	-296	-1 377	-1 122
Fritt kassaflöde	404	106	724	24
Nettoförändring av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	0	1	0	1
Förvärv av verksamheter	-43	-	-52	-204
Försäljning av dotterbolag	-	-	-	-
Teckningsoptioner	-	-	2	2
Återbetalning av lån	-150	-	-364	-100
Nyupptagna lån	-	100	112	250
Totalt kassaflöde	211	207	422	-27
Kassa och bank vid periodens början	726	293	507	513
Valutakursdifferenser i kassa och bank	-15	7	-7	21
Kassa och bank vid periodens slut	922	507	922	507

Kassaflöde, Mkr	Q4		jan-dec	
	2023	2022	2023	2022
Kassaflöde från den löpande verksamheten	780	447	2 234	1 333
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-75	-44	-185	-390
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-494	-196	-1 627	-970
Totalt kassaflöde	211	207	422	-27

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	31 dec 2023	31 dec 2022
Ingående balans	5 001	4 957
Totalresultat		
Moderbolagets aktieägare	358	41
Innehav utan bestämmande inflytande	-	1
Transaktioner med aktieägare		
Teckningsoptioner	1	2
Aktiesparprogram	3	
Summa transaktioner med aktieägare	4	2
Transaktion med innehav utan bestämmande inflytande		-
Utgående balans	5 363	5 001
Eget kapital hänförligt till:		
Moderbolagets aktieägare	5 363	5 001
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-

Segment i sammandrag

	Skandinavien		Finland		Övrigt och eliminerings		Koncernen	
Mkr	Q4 2023	Q4 2022	Q4 2023	Q4 2022	Q4 2023	Q4 2022	Q4 2023	Q4 2022
Nettoomsättning	1 699	1 691	2 723	2 098	-	-	4 422	3 789
Varav Egen regi	1 336	1 325	2 654	2 087	-	-	3 990	3 412
Varav Entreprenad	363	366	69	11	-	-	432	377
Leasejusterad EBITA	61	80	98	-55	-23	-17	136	8
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %	3,6	4,7	3,6	-2,6	-	-	3,1	0,2
Rörelseresultat (EBITA)	109	129	189	20	-23	-17	275	131
Rörelsemarginal (EBITA), %	6,4	7,6	6,9	1,0	-	-	6,2	3,5

	Skandinavien		Finland		Övrigt och eliminerings		Koncernen	
Mkr	jan-dec 2023	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2022	jan-dec 2023	jan-dec 2022
Nettoomsättning	6 829	6 599	10 458	7 897	-	-	17 287	14 496
Varav Egen regi	5 252	5 114	10 190	7 852	-	-	15 442	12 966
Varav Entreprenad	1 577	1 484	268	45	-	-	1 845	1 529
Leasejusterad EBITA	274	380	551	-111	-80	-70	745	199
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %	4,0	5,8	5,3	-1,4	-	-	4,3	1,4
Rörelseresultat (EBITA)	468	577	946	167	-80	-70	1 333	674
Rörelsemarginal (EBITA), %	6,9	8,7	9,0	2,1	-	-	7,7	4,6

Finansnetto

	Q4		jan-dec	
Mkr	2023	2022	2023	2022
Räntenetto (exklusive leasingskuld fastigheter)	-26	-20	-121	-49
Räntekostnad leasingskuld	-158	-150	-664	-605
Övrigt	-9	0	-11	-4
Finansnetto	-193	-170	-796	-658

Investeringar

Mkr	Q4		jan-dec	
	2023	2022	2023	2022
Investeringar				
Investeringar i immateriella tillgångar	2	10	10	36
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	31	40	139	168
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-1	-5	-16	-17
Summa nettoinvesteringar	32	45	133	187
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv				
Goodwill	0	-	1	124
Kundrelationer	0	-	4	34
Övrigt	-	-	-	-
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	0	-	5	158

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	31 dec 2023	31 dec 2022
TILLGÅNGAR		
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde		
Kundfordringar	1 564	1 400
Kassa och bank	922	507
Summa finansiella tillgångar	2 486	1 907
SKULDER		
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller eget kapital		
Tilläggsköpeskillingar	53	56
Köpooption från innehav utan bestämmande inflytande	-	-
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		
Banklån	2 073	2 330
Leasingskulder	12 675	12 475
Leverantörsskulder	506	462
Summa finansiella skulder	15 307	15 323

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2022, not K25.

Värderingsteknik

Nivå 3: Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtalen.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	31 dec 2023	31 dec 2022
Ställda säkerheter	74	64
Ansvarsförbindelser ¹	1 712	2 510

1) I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser.

I ansvarsförbindelser ligger även ett möjligt utflöde av resurser för att slutföra förvärv av fastigheter och verksamhet av ett fåtal kommuner i Finland.

Justerat resultat och justerat resultat per aktie Q4 2023

	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Mkr					
Nettoomsättning	4 422	-	-	-	4 422
Övriga rörelseintäkter	10	-	0	0	10
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	697	-	-501	-501	196
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-422	-	362	362	-60
Rörelseresultat (EBITA)	275	-	-139	-139	136
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-14	14	-	14	-
Rörelseresultat (EBIT)	261	14	-139	-125	136
Finansnetto	-193	-	158	158	-35
Resultat före skatt (EBT)	68	14	19	33	101
Skatt	-10	-3	-1	-4	-14
Periodens resultat	58	11	18	29	87
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	58	11	18	29	87
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	161 097	161 097	161 097	161 097	161 097
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,36	0,07	0,11	0,18	0,54

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och justerat resultat per aktie Q4 2022

	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Mkr					
Nettoomsättning	3 789	-	-	-	3 789
Övriga rörelseintäkter	15	-	-	-	15
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	513	-	-447	-447	66
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-382	-	324	324	-58
Rörelseresultat (EBITA)	131	-	-123	-123	8
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-14	14	-	14	-
Rörelseresultat (EBIT)	117	14	-123	-109	8
Finansnetto	-170	-	150	150	-20
Resultat före skatt (EBT)	-53	14	27	41	-12
Skatt	9	-3	-5	-8	1
Periodens resultat	-44	11	22	33	-11
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	-44	11	22	33	-11
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 938	160 938	160 938	160 938	160 938
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,27	0,07	0,14	0,21	-0,07

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och justerat resultat per aktie januari-december 2023

	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Mkr					
Nettoomsättning	17 287	-	-	-	17 287
Övriga rörelseintäkter	40	-	-7	-7	33
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	3 045	-	-2 047	-2 047	998
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 712	-	1 459	1 459	-253
Rörelseresultat (EBITA)	1 333	-	-588	-588	745
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-59	59	-	59	-
Rörelseresultat (EBIT)	1 274	59	-588	-529	745
Finansnetto	-796	-	664	664	-132
Resultat före skatt (EBT)	478	59	76	135	613
Skatt	-102	-12	-12	-24	-126
Periodens resultat	376	47	64	111	487
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	376	47	64	111	487
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	161 027	161 027	161 027	161 027	161 027
Resultat per aktie efter utspädning, kr	2,33	0,29	0,40	0,69	3,02

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och justerat resultat per aktie januari-december 2022

	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Mkr					
Nettoomsättning	14 496	-	-	-	14 496
Övriga rörelseintäkter	61	-	-19	-19	42
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	2 174	-	-1 748	-1 748	426
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 500	-	1 273	1 273	-227
Rörelseresultat (EBITA)	674	-	-475	-475	199
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-58	58	-	58	-
Rörelseresultat (EBIT)	616	58	-475	-417	199
Finansnetto	-658	-	605	605	-53
Resultat före skatt (EBT)	-42	58	130	188	146
Skatt	-2	-12	-23	-35	-37
Periodens resultat	-44	46	108	154	110
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	-45	46	108	154	109
Innehav utan bestämmande inflytande	1	-	-	-	1
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 938	160 938	160 938	160 938	160 938
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,28	0,29	0,67	0,95	0,68

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Nyckeltal

		Q4		jan-dec	
		2023	2022	2023	2022
Organisk tillväxt	%	13,2	5,7	12,7	6,8
Förvärvat tillväxt	%	-	3,1	1,2	3,0
Förändring i valutakurser	%	3,5	4,7	5,4	2,9
Rörelsemarginal (EBITA-marginal) r12	%	-	-	7,7	4,7
Leasejusterad rörelsemarginal (justerad EBITA-marginal) r12	%	-	-	4,3	1,4
Rörelsekapital	Mkr	-	-	-538	-429
Avkastning på sysselsatt kapital	%	-	-	6,4	3,2
Skuldsättningsgrad	ggr	-	-	2,6	2,9
Soliditet	%	-	-	23	22
Nettoskuld/EBITDA r12	ggr	-	-	4,5	6,6
Leasejusterad nettoskuld/justerad EBITDA r12	ggr	-	-	1,2	4,4
Fritt kassaflöde	Mkr	404	106	724	24
Nettoinvesteringar	Mkr	-32	-45	-133	-187
Medelantal årsanställda		21 116	20 403	21 511	20 821
Antal aktier och nyckeltal per aktie					
Resultat per aktie före utspädning	kr	0,36	-0,27	2,33	-0,28
Resultat per aktie efter utspädning	kr	0,36	-0,27	2,33	-0,28
Justerat resultat per aktie efter utspädning	kr	0,54	-0,07	3,02	0,68
Eget kapital per aktie före utspädning	kr	-	-	33,32	31,07
Eget kapital per aktie efter utspädning	kr	-	-	33,31	31,07
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	160 933	160 933	160 933	160 925
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	161 097	160 938	161 027	160 938
Antal aktier vid periodens utgång	tusental	161 387	161 387	161 387	161 387
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	454	454	454	454
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	160 933	160 933	160 933	160 933

Kvartalsdata

Mkr	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023
Total nettoomsättning	3 482	3 546	3 679	3 789	4 044	4 333	4 488	4 422
– Nettoomsättning, egen regi	3 093	3 163	3 298	3 412	3 570	3 865	4 017	3 990
– Nettoomsättning, entreprenad	389	383	381	377	474	468	471	432
Total nettoomsättning	3 482	3 546	3 679	3 789	4 044	4 333	4 488	4 422
– Nettoomsättning Skandinavien	1 607	1 631	1 670	1 691	1 692	1 701	1 737	1 699
– Nettoomsättning Finland	1 875	1 915	2 009	2 098	2 352	2 632	2 751	2 723
Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA)	86	46	228	66	177	209	416	196
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITDA-marginal), %	2,5	1,3	6,2	1,7	4,4	4,8	9,3	4,4
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	31	-11	171	8	116	147	346	136
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	0,9	-0,3	4,7	0,2	2,9	3,4	7,7	3,1
Rörelseresultat (EBITDA)	507	481	673	513	665	720	963	697
Rörelsemarginal (EBITDA-marginal), %	14,6	13,6	18,3	13,5	16,4	16,6	21,5	15,8
Rörelseresultat (EBITA)	142	106	295	131	241	283	534	275
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	4,1	3,0	8,0	3,5	6,0	6,5	11,9	6,2
Periodens resultat	-32	-63	95	-44	28	60	230	58
Vinstmarginal, %	-0,9	-1,8	2,6	-1,2	0,7	1,4	5,1	1,3
Resultat per aktie före utspädning, kr	-0,20	-0,39	0,59	-0,27	0,17	0,37	1,43	0,36
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,20	-0,39	0,59	-0,27	0,17	0,37	1,43	0,36
Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr	0,09	-0,14	0,80	-0,07	0,43	0,60	1,45	0,54
Medelantal årsanställda	19 749	20 780	21 640	20 403	20 699	21 994	22 236	21 116
Enhetsdata								
Antal enheter i drift ¹	711	705	707	705	712	710	704	685
Antal boendeplatser i drift ²	21 155	21 062	21 082	20 932	20 923	20 870	20 863	20 575
Beläggning i boenden, % ²	84	84	85	85	86	86	86	86
Antal öppnade platser ³	60	84	130	-	58	86	12	-
Antal platser med byggstart under kvartalet ³	60	5	-	101	58	15	118	219
Antal platser under uppförande ³	433	354	224	325	325	252	352	571

1) Samtliga enheter inom alla kontraktsmodeller och segment.

2) Samtliga boenden.

3) Boenden i egen regi.

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Q4		jan-dec	
	2023	2022	2023	2022
Nettoomsättning	6	5	19	17
Personalkostnader	-8	-10	-37	-35
Övriga externa kostnader	-4	-3	-12	-13
Rörelseresultat	-6	-8	-30	-31
Finansnetto	0	0	0	0
Resultat efter finansiella poster	-6	-8	-30	-31
Koncernbidrag	-167	-98	-167	-98
Resultat före skatt	-173	-106	-197	-129
Resultat kommissionärsverksamhet	-3	10	181	243
Inkomstskatt	24	8	-12	-29
Periodens resultat	-152	-88	-28	85

Periodens resultat överensstämmer med totalresultatet.

Moderbolagets balansräkning

Mkr	31 dec 2023	31 dec 2022
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 494
Omsättningstillgångar		
Fordringar hos koncernföretag	188	206
Övriga fordringar	20	18
Kassa och bank	0	0
Summa omsättningstillgångar	208	224
Summa tillgångar	6 702	6 718
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital	6 597	6 623
Kortfristiga skulder		
Skulder till koncernföretag	94	82
Övriga kortfristiga skulder	11	13
Summa kortfristiga skulder	105	95
Summa eget kapital och skulder	6 702	6 718

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom omsorg i Sverige och Finland. Attendo är lokalt förankrat och har 700 verksamheter belägna i omkring 300 kommuner. Företaget har cirka 31 000 medarbetare. Med uppdraget att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Attendo tillhandahåller omsorg under två kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt individ och familjeomsorg.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år.

Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

Förklaringar finansiella mått

Avkastning på sysselsatt kapital

(Alternativt Nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital. Se not K34 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2022 för avstämning på helårsbasis.

Eget kapital per aktie

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

Fritt kassaflöde

(Alternativt Nyckeltal)

Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader hänförliga till leasingsskuld för fastigheter och amortering av leasingsskuld redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning samt not K34 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2022 för avstämning på helårsbasis.

Förvärvad tillväxt

(Alternativt Nyckeltal)

Netto mellan ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna samt bortfall av nettoomsättning från bolag och verksamheter som avyttrats de senaste 12 månaderna i relation till jämförelseperiodens nettoomsättning.

Justerat resultat per aktie

(Alternativt Nyckeltal)

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar och nedskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande poster och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter

utspädning. Se tabeller justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Jämförelsestörande poster

Poster vilkas resultateffekter är viktiga att uppmärksamma när periodens resultat jämförs med tidigare perioder, såsom väsentliga nedskrivningar samt övriga väsentliga ej återkommande kostnader eller intäkter.

Leasejusterad EBITA

(Alternativt Nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Leasejusterad EBITDA

(Alternativt Nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Leasejusterad nettoskuld

(Alternativt Nyckeltal)

Se definitionen för nettoskuld nedan. Leasejusterad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingsskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabell med nettoskultsberäkning för mer information.

Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA

(Alternativt Nyckeltal)

Leasejusterad nettoskuld i relation till leasejusterad EBITDA r12.

Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA)

(Alternativt Nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Leasejusterad rörelsemarginal (EBITDA)

(Alternativt Nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Likvida medel

Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.

Nettoinvesteringar

(Alternativt Nyckeltal)

Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive investeringar och avyttringar relaterade till förvärv eller avknoppning samt exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.

Nettoskuld

(Alternativt Nyckeltal)

Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas både med och utan leasingsskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se avsnittet Finansiell ställning i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.

Nettoskuld / EBITDA

(Alternativt Nyckeltal)

Nettoskuld i relation till rörelseresultat (EBITDA) r12.

Organisk tillväxt

(Alternativt Nyckeltal)

För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv/avyttringar och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv och avyttringar samt förändringar i valutakurser.

Periodens resultat

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare samt innehav utan bestämmande inflytande.

r12, "rullande 12"

Summan av periodens senaste 12 månader.

Resultat per aktie

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

Rörelsekapital

(Alternativt Nyckeltal)

Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K34 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2022 för avstämning på helårsbasis.

Rörelsemarginal (EBIT-marginal)

Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal (EBITA-marginal)

Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal (EBITDA-marginal)

Rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelseresultat (EBIT)

(Alternativt Nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.

Rörelseresultat (EBITA)

(Alternativt Nyckeltal)

Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.

Rörelseresultat (EBITDA)

(Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten

oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före av- och nedskrivningar. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.

Skuldsättningsgrad

(Alternativt Nyckeltal)

Nettoskuld dividerat med eget kapital.

Soliditet

Eget kapital dividerat med totala tillgångar.

Sysselsatt kapital

Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner. Se not K34 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2022 för avstämning på helårsbasis.

Vinstmarginal

Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Förklaringar operationella mått

Beläggning

Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.



INFORMATION TILL AKTIEÄGARE OCH ANALYTIKER

Finansiell kalender

Delårsrapport januari-mars 2024	24 april 2024
Årstämma 2024	24 april 2024
Delårsrapport januari-juni 2024	19 juli 2024
Delårsrapport januari-september 2024	24 oktober 2024

Rapportpresentation

En webbsänd presentation hålls den 8 februari kl 11:00 (CET). Du kan följa presentationen på följande webblänk:

<https://ir.financialhearings.com/attendo-q4-report-2023>

Analytiker och investerare har möjlighet att ställa frågor under presentation genom att ringa in. Kontaktuppgifter erhålls genom att maila till: kommunikation@attendo.se

Rapporten samt övrigt informationsmaterial kommer att göras tillgängligt på:

<https://www.attendo.com/>

För mer information vänligen kontakta:

Mikael Malmgren	Andreas Koch
Ekonomi- och finansdirektör	Kommunikations och IR-direktör
Tel. +46 8 586 252 00	Tel. +46 70 509 77 61

Denna information är sådan som Attendo AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 8 februari 2024 kl. 08.00 CET.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Organisationsnummer: 559026-7885

