



Delårsrapport

januari – mars 2024

- Fortsatt stark resultatförbättring
- Stärkt fokus på livskvalitet
- Nya finansiella mål: Attendo har som mål att nå ett justerat resultat per aktie på >5,50 kr 2026



Sammanfattning



Första kvartalet januari – mars 2024

- Nettoomsättningen uppgick till 4 386 Mkr (4 044). Total tillväxt uppgick till 8,5 procent, varav organisk tillväxt var 8,0 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)¹ uppgick till 161 Mkr (116), vilket motsvarar en marginal på 3,7 procent (2,9).
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 292 Mkr (241), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 6,7 procent (6,0).
- Periodens resultat uppgick till 63 Mkr (28). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,39 kr (0,17). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,58 kr (0,43). Fritt kassaflöde uppgick till 20 Mkr (8).
- Antalet platser i Attendos boenden var vid periodens slut 20 506 (20 923). Belägningsgraden i boenden var 86 procent (86).

Nya finansiella mål

- Attendo lanserar nya finansiella mål med fokus på perioden 2024-2026;
 - **Resultatmål:** Justerat resultat per aktie ska överstiga 5,50 kr 2026
 - **Skuldmål:** justerad nettoskuld / justerad EBITDA ska ligga inom intervallet 1,5-2,5x
 - **Utdelning:** Utdelningen ska vara 30% av årets justerade resultat. Utdelningen avses att kombineras med kontinuerliga återköpsprogram

Koncernens nyckeltal

Mkr	Q1			jan-dec
	2024	2023	Δ%	2023
Nettoomsättning	4 386	4 044	8%	17 287
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) ¹	161	116	39%	745
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	3,7	2,9	-	4,3
Rörelseresultat (EBITA) ¹	292	241	21%	1 333
Rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	6,7	6,0	-	7,7
Periodens resultat	63	28	125%	376
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,39	0,17	125%	2,33
Justerat resultat per aktie efter utspädning ^{1, 2} , kr	0,58	0,43	34%	3,02
Fritt kassaflöde	20	8	150%	724
Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA	1,2x	3,6x	-	1,2x

Omsättningstillväxt ¹	Tillväxt leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	Justerat resultat per aktie, R12	Beläggning
8	+39	3,17	86
Procent	Procent	Kronor	Procent

¹ Se vidare definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal s.26-27.

² Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar och nedskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande poster och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.



Stora möjligheter till långsiktigt värdeskapande

Under 2023 har vi till stora delar slutfört det treåriga omställningsprogram som syftat till att anpassa verksamhet och villkor efter nya bemanningskrav i Finland, återställa beläggningen efter pandemin och en period av kraftig expansion samt återgå till en hållbar tillväxt. Vi har samtidigt arbetat med att stärka vår operativa driftsmodell för omsorgen, med en ökad ledartäthet och nya digitala hjälpmedel för att avlasta medarbetare och skapa mer tid över för omsorgen.

Med förvärvet av Team Olivias svenska omsorgsverksamhet under första kvartalet 2024, markerar vi starten på en ny fas för Attendo. De kommande tre åren fram till 2026 avser vi bygga en starkare position inom funktionsomsorg och individ- och familjeomsorg. Vi börjar också planeringen för att successivt kunna möta den förväntade efterfrågan på äldreomsorg i Norden som en effekt av den demografiska utvecklingen.

Vårt fokus är fortsatt hållbar och lönsam tillväxt i kombination med ökade satsningar på digitalisering. I samband med denna kvartalsrapport presenterar vi nya finansiella mål, som innefattar ett resultatmål om ett justerat resultat per aktie på minst 5,50 kronor 2026.

Resultatet under första kvartalet ökade kraftigt i jämförelse med 2023, framförallt drivet av effekterna av omställningsprogrammet i vår finska verksamhet.

Koncernen: Högre resultat drivet av Finland

Omsättningen under det första kvartalet ökade med 8 procent, främst drivet av omförhandlade kontrakt i Finland. Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) ökade med 45 Mkr (+39 procent), en ökning helt relaterad till den finska verksamheten.

Finland: Fortsatt positiv trend

Omsättningen i Attendo Finland ökade med 15 procent i kvartalet i lokal valuta. Resultatet har stärkts betydligt år över år, främst kopplat till omförhandlade kontrakt 2023 baserat på högre bemanningskrav inom äldreomsorgen samt högre priser inom funktionsomsorg.

Beläggningen i våra boenden var i linje med föregående kvartal men lägre än förväntat. Resultatet har därför påverkats negativt av höga personalkostnader i verksamheten.

Den finska regeringen har aviserat att bemanningskraven inom äldreomsorgen ska sänkas från 0,65 till 0,60 omsorgspersonal per boende från 2025. Vår bedömning är att detta inte kommer att ha någon materiell påverkan på resultatet och att beläggningen kan utvecklas positivt.

Skandinavien: Resultatet stabilt inom egen regi

Omsättningen är i linje med jämförelsekvartalet trots flera avslutade entreprenadkontrakt. Det rapporterade resultatet är samtidigt lägre på grund av avslutade entreprenadkontrakt och fortsatta förluster i Danmark. Våra boenden i egen regi, som står för huvuddelen av vår

försäljning i Skandinavien, fortsätter att visa både underliggande tillväxt och resultatförbättring. Beläggningen är marginellt högre mot föregående kvartal.

Vi arbetar för att vända utvecklingen i Skandinavien genom utökade säljinsatser, fortsatt återhämtning inom hemtjänsten i Sverige och genom att vända situationen i Danmark. Vi gör framsteg i omställningsarbetet i Danmark och har bland annat avyttrat den sista hemtjänstenheten, bytt ledarskap, stärkt kvalitetsarbetet och utökat våra säljinsatser.

Starkare position inom LSS & IOF

Från och med andra kvartalet 2024 är Team Olivia Omsorg Sverige en del av Attendo. Förvärvet stärker vårt erbjudande och vår position inom funktionsomsorg (LSS), individ- och familjeomsorg (IOF) samt inom hemtjänst. Det ger oss samtidigt en bättre balans mellan våra olika tjänsteerbjudanden i Sverige. Förvärvet förväntas bidra till det justerade resultatet med minst 0,5 kronor per aktie när verksamheterna är fullt integrerade 2025. I inledningen av andra kvartalet och i linje med vår strategi förvärvade vi ytterligare 8 gruppboendestäder inom LSS.



Martin Tivéus, vd och koncernchef

Vårt kundfokus i kombination med att vi erbjuder beställare kostnadseffektiv omsorg och löser komplexa omsorgsbehov gör att vi är väl positionerade för framtiden.



Nya finansiella mål

De senaste tre åren har vi lyckats att vända utvecklingen i Finland och har återtagit en stor del av beläggningstappet från pandemin samtidigt som vi har stärkt medarbetarskapet och vår operativa driftsmodell. Under perioden har vi implementerat en modell för ökat fokus på livskvalitet, vi har stärkt det operativa ledarskapet genom nya ledarutbildningar för chefer inom omsorgen, infört gruppchefer på äldreboenden i både Finland och Sverige, samt tagit flera steg framåt på vår digitaliseringsresa. Resultatet är en stabilare drift, men också bättre resultat inom både kund- och närstående-nöjdhet, medarbetarnöjdhet och beställarnöjdhet.

Attendo har tidigare satt ett mål om att nå ett justerat resultat om 4 kronor per aktie, som fortsatt förväntas uppnås 2024. I och med den tydliga vändningen i Finland och förvärvet av Team Olivia går vi nu in i en ny värdeskapande fas, med nya mer framåtblickande mål.

Under de kommande åren avser vi fortsätta stärka bolagets operativa och finansiella ställning, med målet att nå ett justerat resultat per aktie på minst 5,50 kronor 2026:

- Underliggande rörelseresultattillväxt om minst 10 procent årligen, drivet av ökad beläggning, operationell effektivitet, prisjusteringar, nya enheter samt kontinuerliga mindre förvärv inom befintliga segment
- Förvärvet av Team Olivia Omsorg ska ge minst 0,5 kronor årligen från 2025
- Kontinuerliga aktieåterköp ger ytterligare positiv effekt på vinst per aktie

Attendo behåller sitt nuvarande utdelningsmål om att dela ut 30% av det justerade nettoresultatet och avses att kombineras med kontinuerliga aktieåterköpsprogram. Skuldmålet, mätt som justerad nettoskuld i relation till justerad EBITDA är att Attendo ska ligga mellan 1,5-2,5x.

Långsiktigt värdeskapande

Attendo är nordens äldsta och ledande privata omsorgsföretag, med fokus på Sverige och Finland. Behoven inom äldreomsorg väntas öka kommande decennium. Drivkrafter är ökat antal äldre samt efterfrågan på utförare som kan hantera komplexa omsorgsbehov som kommuner och regioner inte kan lösa på egen hand. Vi ser också en stark önskan från medborgare att få välja omsorgslösningar som passar just de egna behoven. Attendo har sedan över 20 år arbetat med vårt uppdrag ”att stärka individen”, vilket innebär att vi ska se, stödja och stärka varje människa i behov av omsorg. Vårt kundfokus i kombination med att vi erbjuder offentliga beställare kostnadseffektiv omsorg och löser komplexa omsorgsbehov gör att vi är väl positionerade för framtiden.

Martin Tivéus, vd och koncernchef

Koncernen

januari – mars 2024

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 8,5 procent till 4 386 Mkr (4 044) under kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 8,0 procent, vilket motsvarar organisk tillväxt. Organisk tillväxt förklaras av ökad nettoomsättning i Attendo Finland, primärt inom äldreboenden.

Resultat

Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 161 Mkr (116) och marginalen uppgick till 3,7 procent (2,9). Resultatet ökade kraftigt i Attendo Finland men minskade i Attendo Skandinavien.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 131 Mkr (125).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 292 Mkr (241) och rörelsemarginalen till 6,7 procent (6,0).

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 278 Mkr (226), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 6,3 procent (5,6). Förändringen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -198 Mkr (-190) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -28 Mkr (-30). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -162 Mkr (-163).

Skatt

Periodens skatt uppgick till -17 Mkr (-8), vilket motsvarar en skattesats på 21,1 procent (22,3).

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 63 Mkr (28), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning för moderbolagets aktieägare på 0,39 kr (0,17). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,58 kr (0,43).

Kassaflöde

Kassaflöde före förändring av rörelsekapital uppgick till 723 Mkr (641). Förändringar av rörelsekapitalet var -107 Mkr (-103). Rörelsekapitalet påverkades av att balansdagen inträffade under påskhelgen. Nettoinvesteringar i anläggningstillgångar uppgick till -37 Mkr (-28). Fritt kassaflöde uppgick till 20 Mkr (8).

Kassaflöde från den löpande verksamheten var 423 Mkr (361). Förvärv av verksamheter uppgick till -4 Mkr (-4). Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -41 Mkr (-32). Återköp av aktier uppgick till -45 Mkr (0). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -411 Mkr (-263). Under kvartalet var nettoförändringen av banklån 0 Mkr (62). Totalt kassaflöde uppgick till -29 Mkr (66).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet hänförligt till moderbolagets aktieägare per 31 mars 2024 uppgick till 5 435 Mkr (5 037), vilket motsvarar 33,79 kr (31,30) per aktie efter utspädning. Nettoskulden uppgick till 14 630 Mkr (15 249). Leasejusterad nettoskuld exklusive leasingskuld fastigheter uppgick till 1 254 Mkr (1 878).

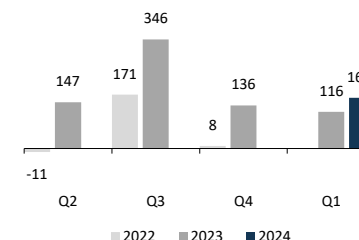
Räntebärande skulder uppgick till 15 550 Mkr (15 827) per 31 mars 2024. Likvida medel per 31 mars 2024 var 907 Mkr (575) och Attendo hade 1 400 Mkr (1 488) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA uppgick till 1,2x (3,6x). Nettoskuld / EBITDA uppgick till 4,7x (6,5x).

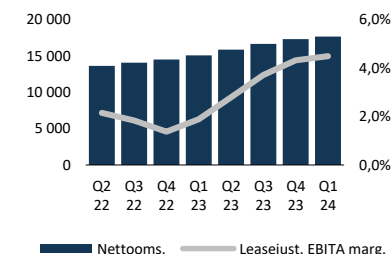
Platser och beläggning

Det totala antalet platser i drift i boenden uppgick vid kvartalets slut till 20 506 (20 923). Det minskade antalet platser förklaras av avslutade entreprenadboenden i Attendo Skandinavien. Beläggning i boenden uppgick vid kvartalets slut till 86 procent (86). Antal platser i egen regi under uppförande uppgick till 571 fördelat på 11 boenden.

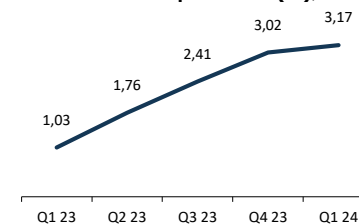
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) per kvartal (Mkr)



Nettoomsättning och leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) (Mkr), R12



Justerat resultat per aktie (kr), R12



Kassaflöde i sammandrag

(alternativt nyckeltal)

Mkr	Q1		R12	jan-dec
	2024	2023		2023
Rörelseresultat (EBITDA)	748	665	3 128	3 045
Betald inkomstskatt och övriga ej kassapåverkande poster	-25	-24	-32	-31
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital	723	641	3 096	3 014
Förändring i rörelsekapital	-107	-103	8	12
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapital	616	538	3 104	3 026
Nettoinvesteringar	-37	-28	-142	-133
Operativt kassaflöde	579	510	2 962	2 893
Erhållna/betalda räntor	-31	-14	-145	-128
Räntekostnader och amortering leaseskuld fastigheter	-528	-488	-2 081	-2 041
Fritt kassaflöde	20	8	736	724
Totalt kassaflöde	-29	66	327	422

Nettoskuld

(alternativt nyckeltal)

Mkr	31 mar			
	Leasejusterat*		Rapporterat	
	2024	2023	2024	2023
Räntebärande skuld och avsättningar	2 161	2 453	15 537	15 824
Likvida medel	-907	-575	-907	-575
Nettoskuld	1 254	1 878	14 630	15 249
Nettoskuld / EBITDA	1,2x	3,6x	4,7x	6,5x

* Exklusive leasingskuld fastigheter



Hållbar omsorg



Attendos ska skapa värde för kunder och närstående, medarbetare och beställare genom omsorg av hög kvalitet som möter framtidens behov, samtidigt som vi agerar ansvarsfullt i samhället och gentemot miljö och klimat.

Fortsatt positiv utveckling av kund- och närståendenöjdhet



Kundnöjdhet

Den positiva trenden i kundnöjdhet fortsätter. Sammanvägd cNPS för koncernen som helhet uppgick i de senaste mätningarna till 39 (38). Utvecklingen reflekterar Attendos arbete med att inrätta arbetssätt som möjliggör för varje lokal enhet att identifiera och vidta insatser som förbättrar kundupplevelsen. Fokus under de senaste kvartalen har varit att förstärka lokala chefers möjlighet att följa enhetens resultat och att etablera löpande genomgångar med kunder, medarbetare och närstående, ledda av särskilt utbildade medarbetare.

Närståendenöjdhet

Attendo mäter även närståendenöjdhet för att kontinuerligt utveckla relationen med dem som finns runt kunden. Sammanvägd närståendenöjdhet (rNPS) för koncernen som helhet uppgick i de senaste mätningarna till 41, en klar förbättring från 29 jämfört med föregående år. Även detta utfall är en reflektion av Attendos långsiktiga och strukturerade arbete med fokus på dialog och att snabbt agera när förbättringsområden identifieras.

Evidensbaserade mått på livskvalitet visar vilken skillnad Attendo gör



Attendo har sedan flera år tillbaka arbetat med att införa evidensbaserade mått för livskvalitet.

I Finland används metoden RAI (Residence Assessment Instrument) som är obligatorisk inom äldreomsorgen. I Skandinavien tillämpas en liknande metod, baserad på ASCOT (Adult Social Care Outcomes Toolkit). Båda verktygen är validerade genom forskning och utformade för att mäta och följa upp centrala faktorer för en individs livskvalitet i en social omsorgsmiljö.

Baserat på särskilt utformade intervjuer med de omsorgsbehövande och noggranna observationer från utbildade medarbetare ger metoderna utfall på hur omsorgen upplevs och hur upplevelsen utvecklas.

Utfallet enligt RAI-metoden är ett index, som reflekterar olika dimensioner av livskvalitetsutvärderingen. Från ASCOT-metoden erhålls utfallet som förbättringspoäng (-0,17 till maximalt 1,0) som visar ökningen av livskvalitet genom utförda omsorgsinsatser.

Sammanvägt livskvalitetsindex enligt RAI i Attendo Finland var 5,7 i de senaste mätningarna, en förbättring från 5,6 i det föregående kvartalet (skala från 1 till 10). Med tiden förväntas RAI-index från både offentliga och privata omsorgsverksamheter bli tillgängliga, vilket möjliggör jämförelser på nationell nivå.

I Skandinavien, uppgick förbättringspoäng enligt ASCOT-metoden till 0,72 i genomsnitt för första kvartalet 2024 (-).

Processerna och insikterna från livskvalitetsmätningarna utvecklas kontinuerligt, med syfte att systematiskt komplettera omsorgsplaneringen och förbättra omsorgsupplevelsen.



Hållbar omsorg

Icke finansiella nyckeltal

Attendo arbetar systematiskt och målmedvetet med hållbarhet. Varje kvartal rapporterar vi de senaste nyckeltalen i syfte att redovisa utfall av vårt arbete.

Nyckeltal	Q1 2024	Q1 2023
Kundnöjdhet cNPS (-100 till +100)	39	38
Beställarnöjdhet (pSAT)	4/5	-
Närstående nöjdhet rNPS (-100 till +100)	41	29
Antal kunder som får omsorg genom Attendo	26 600	27 600
Antal öppnade platser i egen regi, R12	98	272
Medarbetarnöjdhet eNPS (-100 till +100)	20	6

Kvalitetsgranskningar och avvikelser

Attendo har strikta rutiner för att hantera avvikelser i omsorgen. Detta innefattar rutiner för att rapportera, hantera och följa upp eventuella avvikelser från interna riktlinjer eller arbetssätt, liksom allvarliga händelser som lett till eller riskerat att leda till vård- eller omsorgsskador för enskilda (Lex Sarah och Lex Maria i Sverige).

Skandinavien

Under första kvartalet har från Sverige totalt 9 ärenden rapporterats till tillsynsmyndigheten IVO enligt Lex Sarah eller Lex Maria.

Finland

I Finland har under första kvartalet 1 ärende öppnats av tillsynsmyndigheten AVI och 1 ärende har avslutats. Det totala antalet öppna ärenden uppgår till 14 vid kvartalets slut. Tillsynen av äldreomsorgen flyttas i allt större utsträckning till de nya välfärdsregionerna, vilket leder till ett lägre antal öppna AVI-ärenden. Allteftersom rollerna och systemen utvecklas kommer Attendo att uppdatera sin rapportering för att ge den mest korrekta reflektionen av pågående ärenden.



Att mäta och följa upp nöjdheten bland kunder, närstående, medarbetare och beställare är en viktig del av Attendos arbete för en hållbar omsorg.

Affärsområde Finland

Fortsatt förbättrat resultat januari – mars 2024

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 2 714 Mkr (2 352), vilket motsvarar en tillväxt på 15,4 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 14,5 procent, vilket motsvarar organisk tillväxt. Tillväxten förklaras av ökad nettoomsättning inom främst äldreboenden till följd av prisjusteringar.

Beläggningen var något lägre än i jämförelsekvartalet och i linje med fjärde kvartalet 2023.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 138 Mkr (73) och marginalen uppgick till 5,1 procent (3,1). Resultatökningen förklaras primärt av högre prisökningar än kostnadsökningar inom äldreboenden och inom omsorg för personer med funktionsnedsättning.

Då beläggningsutvecklingen i våra äldreboenden gått långsammare än förväntat har resultatet påverkats av högre personalkostnader. I Finland måste äldreboenden ha full bemanning i linje med bemanningskraven innan nya kunder kan välkomnas.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 81 Mkr (77).

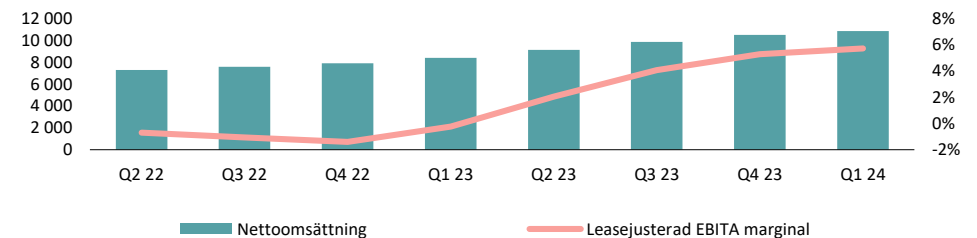
Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 220 Mkr (150) och rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 8,1 procent (6,4). Valutaeffekter uppgick till 2 Mkr.

Antalet platser under uppförande i egen regi vid kvartalets slut uppgick till 343 platser. Attendo Finland vann ett kontrakt inom måltidstjänster med beräknad årsomsättning på cirka 100 Mkr, vilket ännu inte startat.

Nettoomsättning och rörelseresultat

Mkr	Q1		jan-dec
	2024	2023	2023
Nettoomsättning	2 714	2 352	10 458
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	138	73	551
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %	5,1	3,1	5,3
Rörelseresultat (EBITA)	220	150	946
Rörelsemarginal (EBITA), %	8,1	6,4	9,0

Nettoomsättning och leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) (Mkr), R12



Affärsområde Skandinavien

Stabil utveckling inom egen regi i Sverige januari – mars 2024

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 1 672 Mkr (1 692), vilket motsvarar en minskning på 1,2 procent både före och efter valutaeffekter. Minskningen förklaras av avslutade entreprenadkontrakt. Nettoomsättningen ökade inom boenden i egen regi.

Beläggningen i boenden ökade i relation till jämförelsekvartalet och ökade något även i jämförelse med fjärde kvartalet 2023.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 43 Mkr (61), vilket motsvarar en marginal på 2,6 procent (3,6).

Det lägre resultatet i Skandinavien förklaras av avslutade verksamheter inom entreprenad och lägre resultat i Danmark. Det är främst ett antal lönsamma entreprenadkontrakt som avslutades under fjärde kvartalet 2023 som nu påverkar jämförelsen med föregående år negativt.

Den danska verksamheten visade fortsatta förluster under första kvartalet. Det pågående omställningsarbetet för att vända verksamheten går framåt. Ledarskapet har bytts, kvaliteten i verksamheten har förbättrats och vi ser möjligheter att successivt återta beläggning kommande kvartal.

Resultatet ökade inom boenden i egen regi i Sverige, såväl inom äldreboenden som inom gruppboenden för personer med funktionsnedsättningar. Förbättringen drivs av högre beläggning och prisjusteringar.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 50 Mkr (48).

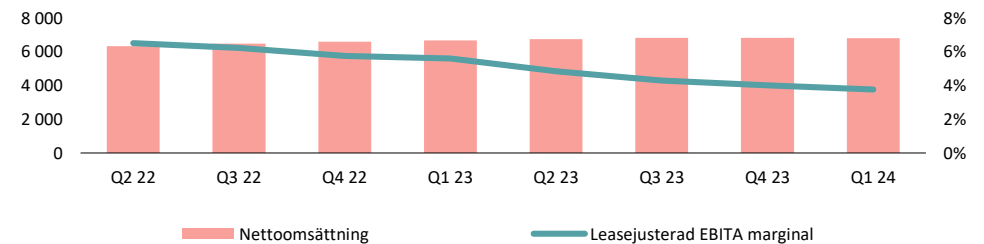
Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 93 Mkr (109), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 5,6 procent (6,4).

Antalet platser under uppförande i egen regi uppgick vid kvartalets slut till 228. Ett par verksamheter inom entreprenad avslutades under kvartalet. Beräknad årsomsättning för entreprenadkontrakt som vunnits men ännu inte startat samt entreprenadkontrakt som förlorats men ännu inte avslutats beräknas till -231 Mkr netto. Kontrakten avslutas eller startas huvudsakligen under tredje och fjärde kvartalen 2024.

Nettoomsättning och rörelseresultat

Mkr	Q1		jan-dec
	2024	2023	2023
Nettoomsättning	1 672	1 692	6 829
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	43	61	274
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %	2,6	3,6	4,0
Rörelseresultat (EBITA)	93	109	468
Rörelsemarginal (EBITA), %	5,6	6,4	6,9

Nettoomsättning och leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) (Mkr), R12



Verksamhetsdata



Finland

Kunder och platser

	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024
Antal platser i boenden i drift ¹	13 962	14 006	14 029	13 999	14 022
Beläggning i boenden ¹ , %	86	85	86	85	85
Antal öppnade platser ²	-	86	-	-	-
Antal platser med byggstart under kvartalet ²	58	15	56	113	-
Antal platser under uppförande ²	242	174	230	343	343
Antal hemtjänstkunder	493	479	457	458	489

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

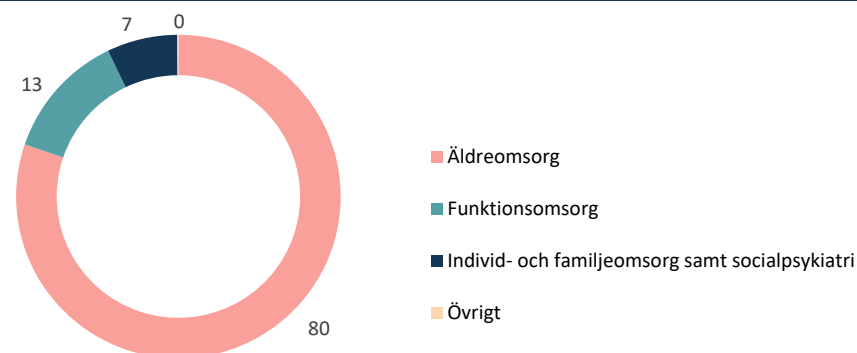
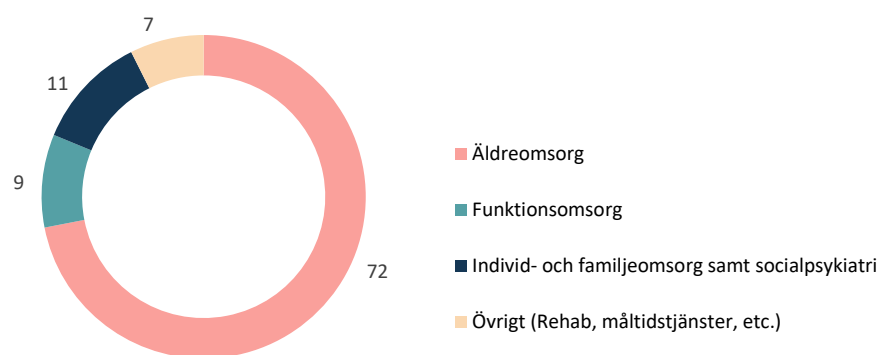
Skandinavien

	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024
Antal platser i boenden i drift ¹	6 961	6 864	6 834	6 576	6 484
Beläggning i boenden ¹ , %	86	87	87	87	87
Antal öppnade platser ²	58	-	12	-	-
Antal platser med byggstart under kvartalet ²	-	-	62	106	-
Antal platser under uppförande ²	83	78	122	228	228
Antal hemtjänstkunder	8 180	7 869	8 028	7 964	7 823

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande, %





Övrig information

Förvärv

Inga förvärv genomfördes under kvartalet.

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 161 386 592. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 1 633 845 aktier varför antalet utestående aktier den 31 mars 2024 uppgick till 159 752 747.

Under första kvartalet 2024 har Attendo återköpt 1 180 148 aktier som del av det återköpsprogram som meddelades den 7 februari och som genomförs under perioden 9 februari 2024 till 24 april 2024.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under första kvartalet var 21 563 (20 699).

Transaktioner med närstående

Transaktioner med närstående beskrivs i årsredovisningen. Transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga grunder. Under perioden har inga väsentliga transaktioner med närstående skett.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

För perioden januari-mars uppgick nettoomsättningen till 5 Mkr (5) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Periodens resultat efter finansiella poster uppgick till -9 Mkr (-8). Vid kvartalets slut uppgick kassa och bank till 12 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 574 Mkr (6 658).

Säsongs- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekvämt arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Avrundningar

Notera att avrundningar förekommer i text, diagram och tabeller.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Den 2 april slutfördes Attendos förvärv av Team Olivias svenska omsorgsverksamhet, exklusive personlig assistans, genom förvärv av 100% av aktierna och rösterna i ett nybildat bolag innehållandes relevanta tillgångar och dotterbolag. Attendo stärker därmed positionen inom omsorg för personer med funktionsnedsättning (LSS), individ- och familjeomsorg (IOF) samt hemtjänst i Sverige. Den förvärvade verksamheten har en årsomsättning på cirka 1,350 Mkr och ett leasejusterat rörelseresultat på cirka 130 Mkr. Köpeskillingen uppgick till 950 Mkr på kassa och skuldfribasis. Attendo har inlett arbetet med att upprätta en förvärvsanalys.

Årsstämma

Attendo AB:s årsstämma kommer att hållas den 24 april 2024 klockan 16:30 i Danderyd. Besluten meddelas i en kommuniké efter stämmans avslutande.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Attendo arbetar systematiskt med riskbedömning och hantering som en central del i Attendos strategiska process, där risker i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sina strategiska och finansiella mål utvärderas på ett strukturerat och regelbundet sätt.

De huvudsakliga risker som på kort till medellång sikt kan påverka bolagets förutsättningar att nå sina finansiella och strategiska mål utgörs av brist på av kvalificerad personal, att ansträngda offentliga finanser påverkar lokala beslut om omsorgen negativt samt fortsatt hög inflationstakt och högräntemiljö.

Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa beskrivs i mer detalj i Attendos årsredovisning (se avsnitt Risker och riskhantering i årsredovisningen för 2023, sid. 49-52).



Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2023. De väsentligaste redovisningsprinciperna enligt IFRS, vilka utgör redovisningsnormen vid upprättandet av denna delårsrapport, återfinns i not K1 på sidorna 64 till 68 i årsredovisningen för 2023 vilka tillämpats vid upprättandet av denna delårsrapport.

Delårsinformationen på sidorna 1-12 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Delårsrapporten har inte granskats av bolagets revisorer.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd den 24 april 2024

Martin Tivéus

VD och koncernchef

Finansiella rapporter



Koncernens resultaträkning

Mkr	Q1		jan-dec
	2024	2023	2023
Nettoomsättning	4 386	4 044	17 287
Övriga rörelseintäkter	7	11	40
Totala intäkter	4 393	4 055	17 327
Personalkostnader	-2 897	-2 665	-11 370
Övriga externa kostnader	-748	-725	-2 912
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	748	665	3 045
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-456	-424	-1 712
Rörelseresultat efter avskrivningar (EBITA)	292	241	1 333
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>6,7</i>	<i>6,0</i>	<i>7,7</i>
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-14	-15	-59
Rörelseresultat (EBIT)	278	226	1 274
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>6,3</i>	<i>5,6</i>	<i>7,4</i>
Finansnetto	-198	-190	-796
Resultat före skatt	80	36	478
Inkomstskatt	-17	-8	-102
Periodens resultat	63	28	376
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>1,4</i>	<i>0,7</i>	<i>2,2</i>
Periodens resultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	63	28	376
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,39	0,17	2,33
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,39	0,17	2,33
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	160 563	160 933	160 933
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	160 841	160 940	161 027

Koncernens totalresultat

Mkr	Q1		jan-dec
	2024	2023	2023
Periodens resultat	63	28	376
Övrigt totalresultat för perioden			
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen			
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	5	1	0
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen			
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter hänförligt till aktieägarna	48	7	-18
Summa övrigt totalresultat för perioden	53	8	-18
Totalresultat för perioden	116	36	358
Totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	116	36	358

Koncernens balansräkning

Mkr	31 mar 2024	31 mar 2023	31 dec 2023
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	7 295	7 238	7 197
Övriga immateriella tillgångar	425	496	431
Materiella anläggningstillgångar	634	632	626
Nyttjanderätter	11 934	12 017	11 248
Finansiella anläggningstillgångar	495	533	457
Summa anläggningstillgångar	20 783	20 916	19 959
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	1 762	1 558	1 564
Övriga kortfristiga fordringar	478	464	447
Kassa och bank	907	575	922
	3 147	2 597	2 933
Tillgångar som innehas för försäljning	1	1	1
Summa omsättningstillgångar	3 148	2 598	2 934
Summa tillgångar	23 931	23 514	22 893

Mkr	31 mar 2024	31 mar 2023	31 dec 2023
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	5 435	5 037	5 363
Summa eget kapital	5 435	5 037	5 363
Långfristiga skulder			
Långfristig upplåning	2 128	2 414	2 073
Långfristiga leasingsskulder ¹	11 904	12 039	11 294
Avsättningar för pensioner	0	0	0
Övriga avsättningar	100	101	97
Övriga långfristiga skulder	141	166	136
Summa långfristiga skulder	14 273	14 720	13 600
Kortfristiga skulder			
Kortfristig upplåning	-	-	0
Kortfristiga leasingsskulder ²	1 518	1 374	1 381
Leverantörsskulder	481	347	506
Korta avsättningar	49	36	51
Övriga kortfristiga skulder	2 175	2 000	1 992
Summa kortfristiga skulder	4 223	3 757	3 930
Skulder som innehas för försäljning	0	0	0
Summa kortfristiga skulder	4 223	3 757	3 930
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	23 931	23 514	22 893

1) I långfristiga leasingsskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 8 MSEK (10) samt helår 2023 19.

2) I kortfristiga leasingsskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 38 MSEK (32) samt helår 2023 23.

Koncernens förändringar i eget kapital

Mkr	31 mar 2024	31 mar 2023	31 dec 2023
Ingående balans	5 363	5 001	5 001
Totalresultat			
Moderbolagets aktieägare	116	36	358
Transaktioner med aktieägare			
Teckningsoptioner	-	-	1
Återköp aktier	-45	-	-
Aktiesparprogram	1	-	3
Summa transaktioner med aktieägare	-44	-	4
Utgående balans	5 435	5 037	5 363
Eget kapital hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	5 435	5 037	5 363

Koncernens kassaflöde

	Q1		jan-dec
Operativt kassaflöde (alternativt nyckeltal), Mkr	2024	2023	2023
Rörelseresultat (EBITA)	292	241	1 333
Avskrivningar	456	424	1 712
Betald inkomstskatt	-21	-19	-56
Övriga ej kassapåverkande poster	-4	-5	25
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital	723	641	3 014
Förändring i rörelsekapital	-107	-103	12
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapital	616	538	3 026
Investeringar i anläggningstillgångar	-38	-34	-149
Försäljning av anläggningstillgångar	1	6	16
Operativt kassaflöde	579	510	2 893
Erhållna/betalda räntor	-31	-14	-128
Räntekostnader leaseskuld fastigheter	-162	-163	-664
Amortering leasingskuld	-366	-325	-1 377
Fritt kassaflöde	20	8	724
Förvärv av verksamheter	-4	-4	-52
Teckningsoptioner	-	-	2
Återköp av aktier	-45	-	-
Återbetalning av lån	-	-50	-364
Nyupptagna lån	-	112	112
Totalt kassaflöde	-29	66	422
Kassa och bank vid periodens början	922	507	507
Valutakursdifferenser i kassa och bank	14	2	-7
Kassa och bank vid periodens slut	907	575	922

	Q1		jan-dec
Kassaflöde, Mkr	2024	2023	2023
Kassaflöde från den löpande verksamheten	423	361	2 234
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-41	-32	-185
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-411	-263	-1 627
Totalt kassaflöde	-29	66	422

Segment i sammandrag

	Skandinavien			Finland			Övrigt och elimineringar			Koncernen		
Mkr	Q1 2024	Q1 2023	Helår 2023	Q1 2024	Q1 2023	Helår 2023	Q1 2024	Q1 2023	Helår 2023	Q1 2024	Q1 2023	Helår 2023
Nettoomsättning	1 672	1 692	6 829	2 714	2 352	10 458	-	-	-	4 386	4 044	17 287
Varav Egen regi	1 352	1 280	5 252	2 633	2 290	10 190	-	-	-	3 985	3 570	15 442
Varav Entreprenad	320	412	1 577	81	62	268	-	-	-	401	474	1 845
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	43	61	274	138	73	551	-20	-18	-80	161	116	745
<i>Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>2,6</i>	<i>3,6</i>	<i>4,0</i>	<i>5,1</i>	<i>3,1</i>	<i>5,3</i>	-	-	-	3,7	2,9	4,3
Rörelseresultat (EBITA)	93	109	468	220	150	946	-20	-18	-80	292	241	1 333
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>5,6</i>	<i>6,4</i>	<i>6,9</i>	<i>8,1</i>	<i>6,4</i>	<i>9,0</i>	-	-	-	6,7	6,0	7,7

Finansnetto

Mkr	Q1		jan-dec
	2024	2023	2023
Räntenetto (exklusive leasingsskuld fastigheter)	-28	-30	-121
Räntekostnad leasingsskuld	-162	-163	-664
Övrigt	-8	3	-11
Finansnetto	-198	-190	-796

Nettoskuld

Mkr	31 mar		31 dec
	2024	2023	2023
Räntebärande skulder	15 550	15 827	14 748
Avsättning för pensioner	-13	-3	-7
Likvida medel	-907	-575	-922
Nettoskuld	14 630	15 249	13 819
Leasingsskuld fastigheter	-13 376	-13 371	-12 633
Leasejusterad nettoskuld	1 254	1 878	1 186

Investeringar

Mkr	Q1		jan-dec
	2024	2023	2023
Investeringar			
Investeringar i immateriella tillgångar	0	3	10
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	38	34	139
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-1	-9	-16
Summa nettoinvesteringar	37	28	133
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv			
Goodwill	0	1	1
Kundrelationer	0	4	4
Övrigt	-	-	-
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	0	5	5

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	31 mar 2024	31 mar 2023	31 dec 2023
TILLGÅNGAR			
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde			
Övriga långfristiga fordringar	65	59	60
Kundfordringar	1 762	1 558	1 564
Kassa och bank	907	575	922
Summa finansiella tillgångar	2 734	2 192	2 546
SKULDER			
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller eget kapital			
Tilläggsköpeskillingar	51	56	53
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde			
Banklån	2 128	2 414	2 073
Leverantörsskulder	481	347	506
Summa finansiella skulder	2 660	2 817	2 632

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som övriga långfristiga fordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2023, not K25.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	31 mar 2024	31 mar 2023	31 dec 2023
Ställda säkerheter	81	72	74
Ansvarsförbindelser ¹	1 808	2 494	1 712

1) I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser.

Justerat resultat och resultat per aktie Q1 2024

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	4 386	-	-	-	4 386
Övriga rörelseintäkter	7	-	0	0	7
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	748	-	-527	-527	221
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-456	-	396	396	-60
Rörelseresultat (EBITA)	292	-	-131	-131	161
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-14	14	-	14	-
Rörelseresultat (EBIT)	278	14	-131	-117	161
Finansnetto	-198	-	162	162	-36
Resultat före skatt (EBT)	80	14	31	45	125
Skatt	-17	-3	-11	-14	-31
Periodens resultat	63	11	20	31	94
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	63	11	20	31	94
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 841	160 841	160 841	160 841	160 841
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,39	0,07	0,12	0,19	0,58

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar samt jämförelsestörande poster (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och resultat per aktie Q1 2023

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	4 044	-	-	-	4 044
Övriga rörelseintäkter	11	-	-	-	11
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	665	-	-488	-488	177
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-424	-	363	363	-61
Rörelseresultat (EBITA)	241	-	-125	-125	116
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-15	15	-	15	-
Rörelseresultat (EBIT)	226	15	-125	-110	116
Finansnetto	-190	-	163	163	-27
Resultat före skatt (EBT)	36	15	38	53	89
Skatt	-8	-3	-8	-11	-19
Periodens resultat	28	12	30	42	70
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	28	12	30	42	70
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 940	160 940	160 940	160 940	160 940
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,17	0,07	0,19	0,26	0,43

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar samt jämförelsestörande poster (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och resultat per aktie jan-dec 2023

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	17 287	-	-	-	17 287
Övriga rörelseintäkter	40	-	-7	-7	33
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	3 045	-	-2 047	-2 047	998
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 712	-	1 459	1 459	-253
Rörelseresultat (EBITA)	1 333	-	-588	-588	745
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-59	59	-	59	-
Rörelseresultat (EBIT)	1 274	59	-588	-529	745
Finansnetto	-796	-	664	664	-132
Resultat före skatt (EBT)	478	59	76	135	613
Skatt	-102	-12	-12	-24	-126
Periodens resultat	376	47	64	111	487
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	376	47	64	111	487
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	161 027	161 027	161 027	161 027	161 027
Resultat per aktie efter utspädning, kr	2,33	0,29	0,40	0,69	3,02

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar samt jämförelsestörande poster (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Nyckeltal

		Q1		jan-dec
		2024	2023	2023
Organisk tillväxt	%	8,0	8,9	12,7
Förvärvat tillväxt	%	-	2,9	1,2
Förändring i valutakurser	%	0,5	4,4	5,4
Rörelsemarginal (EBITA), R12	%	7,8	5,1	7,7
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), R12	%	4,5	1,9	4,3
Rörelsekapital	Mkr	-466	-360	-538
Avkastning på sysselsatt kapital	%	6,3	3,6	6,4
Skuldsättningsgrad	ggr	2,7	3,0	2,6
Soliditet	%	23	21	23
Nettoskuld/EBITDA R12	ggr	4,7	6,5	4,5
Leasejusterad nettoskuld/leasejusterad EBITDA R12	ggr	1,2	3,6	1,2
Fritt kassaflöde	Mkr	20	8	724
Nettoinvesteringar	Mkr	-37	-28	-133
Medelantal årsanställda		21 563	20 699	21 511

Nyckeltal per aktie

		Q1		jan-dec
Antal aktier och nyckeltal per aktie		2024	2023	2023
Resultat per aktie före utspädning	kr	0,39	0,17	2,33
Resultat per aktie efter utspädning	kr	0,39	0,17	2,33
Justerat resultat per aktie efter utspädning	kr	0,58	0,43	3,02
Eget kapital per aktie före utspädning	kr	33,85	31,30	33,32
Eget kapital per aktie efter utspädning	kr	33,79	31,30	33,31
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	160 563	160 933	160 933
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	160 841	160 940	161 027
Antal aktier vid periodens utgång	tusental	161 387	161 387	161 387
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	1 634	454	454
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	159 753	160 933	160 933

Kvartalsdata

Mkr	Q2 22	Q3 22	Q4 22	Q1 23	Q2 23	Q3 23	Q4 23	Q1 24
Total nettoomsättning	3 546	3 679	3 789	4 044	4 333	4 488	4 422	4 386
– Nettoomsättning Skandinavien	1 631	1 670	1 691	1 692	1 701	1 737	1 699	1 672
– Nettoomsättning Finland	1 915	2 009	2 098	2 352	2 632	2 751	2 723	2 714
Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA)	46	228	66	177	209	416	196	221
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	-11	171	8	116	147	346	136	161
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %	-0,3	4,7	0,2	2,9	3,4	7,7	3,1	3,7
Rörelseresultat (EBITDA)	481	673	513	665	720	963	697	748
Rörelseresultat (EBITA)	106	295	131	241	283	534	275	292
Rörelsemarginal (EBITA), %	3,0	8,0	3,5	6,0	6,5	11,9	6,2	6,7
Periodens resultat	-63	95	-44	28	60	230	58	63
Vinstmarginal, %	-1,8	2,6	-1,2	0,7	1,4	5,1	1,3	1,4
Resultat per aktie före utspädning, kr	-0,39	0,59	-0,27	0,17	0,37	1,43	0,36	0,39
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,39	0,59	-0,27	0,17	0,37	1,43	0,36	0,39
Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,14	0,80	-0,07	0,43	0,60	1,45	0,54	0,58
Medelantal årsanställda	20 780	21 640	20 403	20 699	21 994	22 236	21 116	21 563
Enhetsdata								
Antal enheter i drift ¹	705	707	705	712	710	704	685	677
Antal boendeplatser i drift ²	21 062	21 082	20 932	20 923	20 870	20 863	20 575	20 506
Beläggning i boenden, % ²	84	85	85	86	86	86	86	86
Antal öppnade platser ³	84	130	-	58	86	12	-	-
Antal platser med byggstart under kvartalet ³	5	-	101	58	15	118	219	-
Antal platser under uppförande ³	354	224	325	325	252	352	571	571

1) Samtliga enheter inom alla kontraktsmodeller och segment.

2) Samtliga boenden.

3) Boenden i egen regi.

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Q1		jan-dec
	2024	2023	2023
Nettoomsättning	5	5	19
Personalkostnader	-10	-9	-37
Övriga externa kostnader	-4	-4	-12
Rörelseresultat	-9	-8	-30
Finansnetto			
Resultat efter finansiella poster	-9	-8	-30
Koncernbidrag	-	-	-167
Resultat före skatt	-9	-8	-197
Resultat kommissionärsverksamhet	39	55	181
Inkomstskatt	-7	-12	-12
Periodens resultat	23	35	-28

Moderbolagets balansräkning

Mkr	31 mar 2024	31 mar 2023	31 dec 2023
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 494	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	102	174	188
Övriga fordringar	2	18	20
Kassa och bank	12	0	0
Summa omsättningstillgångar	116	192	208
Summa tillgångar	6 610	6 686	6 702
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	6 575	6 659	6 597
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag	18	14	94
Övriga kortfristiga skulder	17	13	11
Summa kortfristiga skulder	35	27	105
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	6 610	6 686	6 702



Attendos verksamhet

Attendo grundades 1985 och är Nordens största omsorgsföretag. Vi har nästan 35 000 medarbetare på omkring 800 verksamheter i 300 kommuner och regioner i Finland, Sverige och Danmark. Attendo investerar i ny kapacitet och leder utvecklingen av kvalitet, innovationer och nya, kostnadseffektiva arbetssätt i nordisk omsorg. All vår verksamhet utgår från vår vision – att ge bättre omsorg till fler.*

Vi utför äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättningar samt individ- och familjeomsorg för runt 30 000 kunder. Vårt uppdrag är att stärka individen, vilket innebär att vi ser, stödjer och stärker varje människa. Våra värderingar – omtanke, engagemang och kompetens – vägleder oss i varje insats, varje dag.

*inkluderar Team Olivia omsorg

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Finland samt Attendo Skandinavien.

Vårt tjänsteerbjudande består av:

- Äldreomsorg

Äldreboenden för äldre med demens eller somatiska behov samt hemtjänstinsatser som oftast innebär ett helhetsåtagande för omsorg, måltider, städning, tvätt, kvälls- och nattjänster samt hemsjukvård.

- Funktionsomsorg

Boenden och daglig verksamhet för personer i olika åldrar och med olika funktionsnedsättning eller omsorgsbehov. Vi erbjuder också avlastning för familjer genom korttidsboende samt avlösarservice och ledsagning.

- Annan omsorg

Socialpsykiatri och rehabilitering samt andra individanpassade insatser inom boende samt dag- och skolverksamhet. Vi erbjuder också individ- och familjeomsorg på konsulentstödda familjehem, kris- och akutboenden, HVB-hem, beroendevård samt stödboenden.

Attendo levererar också måltidstjänster samt bedriver rekrytering av omsorgspersonal.

Attendo tillhandahåller huvudsakligen verksamhet i egen regi, där vi bedriver omsorgsinsatser i enheter/lokaler som står under vår egen kontroll, eller hemtjänst inom kundvalssystem. Vi bedriver också verksamhet på uppdrag (entreprenad), där enheter/lokaler kontrolleras av den offentliga beställaren, eller hemtjänst på kontraktbasis.

Attendos beställare är oftast en lokal eller regional offentlig beställare (kommun eller välfärdsregion), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på valfritetssystem eller ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år.



Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal



Finansiella nyckeltal

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen.

Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital. Se not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2023 för avstämning på helårsbasis.

Eget kapital per aktie

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

Fritt kassaflöde (Alternativt nyckeltal)

Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader hänförliga till leasingskuld för fastigheter och amortering av leasingskuld redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning samt not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2023 för avstämning på helårsbasis.

Förvärvad tillväxt (Alternativt nyckeltal)

Netto mellan ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna samt bortfall av nettoomsättning från bolag och verksamheter som avyttrats de senaste 12 månaderna i relation till jämförelseperiodens nettoomsättning.

Justerat resultat per aktie (Alternativt nyckeltal)

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande poster och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning. Se tabeller Justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Jämförelsestörande poster

Poster vilkas resultateffekter är viktiga att uppmärksamma när periodens resultat jämförs med tidigare perioder, såsom väsentliga nedskrivningar samt övriga väsentliga ej återkommande kostnader eller intäkter.

Leasejusterat rörelseresultat, EBITA (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter

från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller Justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Leasejusterat rörelseresultat, EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller Justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Leasejusterad nettoskuld (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för nettoskuld nedan. Leasejusterad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabeller Nettoskuld för mer information.

Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterad nettoskuld i relation till leasejusterad EBITDA R12.

Leasejusterad rörelsemarginal, EBITA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Leasejusterad rörelsemarginal, EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Likvida medel

Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.

Nettoinvesteringar

Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive investeringar och avyttringar relaterade till förvärv eller avknoppning samt exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.

Nettoskuld (Alternativt nyckeltal)

Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas både med och utan leasingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabeller Nettoskuld i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.

Nettoskuld / EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Nettoskuld i relation till rörelseresultat (EBITDA) R12.

Organisk tillväxt (Alternativt nyckeltal)

För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv/avyttringar och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv och avyttringar samt förändringar i valutakurser.

Periodens resultat

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare samt innehav utan bestämmande inflytande.

R12, "rullande 12"

Summan av periodens senaste 12 månader.

Resultat per aktie

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

Rörelsekapital (Alternativt nyckeltal)

Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2023 för avstämning på helårsbasis.

Rörelsemarginal, EBIT-marginal

Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal, EBITA-marginal

Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal, EBITDA-marginal

Rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelseresultat, EBIT (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.

Rörelseresultat, EBITA (Alternativt nyckeltal)

Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.

Rörelseresultat, EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före samtliga av- och nedskrivningar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.

Skuldsättningsgrad (Alternativt nyckeltal)

Nettoskuld dividerat med eget kapital.

Soliditet

Eget kapital dividerat med totala tillgångar.

Sysselsatt kapital

Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner. Se not K33

Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2023 för avstämning på helårsbasis.

Vinstmarginal

Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Operationella nyckeltal

Beläggning

Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.

Hållbarhetsnyckeltal

Antal kunder som får omsorg genom Attendo

Avser belagda platser i boenden, daglig verksamhet, rehabilitering, familjehemsplaceringar samt hemtjänstkunder vid kvartalets utgång.

Antal öppnade platser i egen regi (tillgängliggjord kapacitet), r12

Avser antal platser i boendeverksamheter i egen regi som öppnats under senaste tolv månaderna.

ASCOT

En metod baserad på ASCOT (Adult Social Care Outcomes Toolkit) som är validerad genom forskning och utformad för att mäta nyckelaspekter av en individs livskvalitet i en social omsorgsmiljö.

Beställarnöjdhet (pSAT)

Beställarnas nöjdhet med Attendos tjänster på en femgradig skala från mycket missnöjd (1) till mycket nöjd (5). Baseras på senaste genomförda mätningar i Attendo Skandinavien.

Kundnöjdhet cNPS

Andelen kunder som svarar 9 eller 10 (0–10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senaste genomförda mätningar i respektive affärsområde.

Medarbetarnöjdhet eNPS

Andelen medarbetare som svarar 9 eller 10 (0–10) att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senaste genomförda mätningar i respektive affärsområde.

Närstående nöjdhet rNPS

Andelen närstående som svarar 9 eller 10 (0–10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senaste genomförda mätningar i respektive affärsområde.

RAI-index

Uppmätt livskvalitet enligt sammanvägning av rapporterade RAI-indikatorer i Attendo Finland. Baseras på senaste genomförda mätningar.



Information till aktieägare och analytiker

Finansiell kalender

Delårsrapport januari-juni 2024

19 juli 2024

Delårsrapport januari-september 2024

24 oktober 2024

Kontaktuppgifter

Mikael Malmgren

Ekonomi- och finansdirektör

Tel. +46 8 586 252 00

Andreas Koch

Kommunikations och IR-direktör

Tel. +46 70 509 77 61

Rapportpresentation

En webbsänd presentation hålls den 24 april kl 10:00 (CET).

Du kan följa presentationen på följande webblänk:

<https://ir.financialhearings.com/attendo-q1-report-2024>

Analytiker och investerare har möjlighet att ställa frågor under presentation genom att ringa in. Kontaktuppgifter erhålls genom att e-posta till: kommunikation@attendo.se

Rapporten samt övrigt informationsmaterial kommer att göras tillgängligt på:

<https://www.attendo.com/>

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster

Denna information är sådan som Attendo AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 24 april 2024 kl. 08.00 CET.

