

# Delårsrapport

januari - september 2024

- Förbättrat resultat främst drivet av förvärvet av Team Olivia i Skandinavien samt förbättrad sommarbemanning i Finland
- Kraftiga lyft i nationella kundundersökningar - högre nöjdhet än offentliga utförare i Sverige och branschgenomsnittet i Finland



# Sammanfattning



## Tredje kvartalet juli - september 2024

- Nettoomsättningen uppgick till 4 875 Mkr (4 488). Total tillväxt uppgick till 8,6 procent, varav organisk tillväxt var 2,2 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)<sup>1</sup> var 402 Mkr (346), motsvarande en marginal på 8,2 procent (7,7). Justerat för förvärvsrelaterade integrationskostnader samt avslutskostnader för Danmark uppgick resultatet till 420 Mkr, motsvarande en marginal på 8,6 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 536 Mkr (534), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 11,0 procent (11,9).
- Periodens resultat uppgick till 235 Mkr (230). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 1,50 kr (1,43). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 1,87 kr (1,45).
- Fritt kassaflöde uppgick till 91 Mkr (197).
- Antalet platser i Attendos boenden var vid periodens slut 21 225 (20 863). Belägningsgraden i boenden var 86 procent (86).

## Perioden januari - september 2024

- Nettoomsättningen uppgick till 14 102 Mkr (12 865). Total tillväxt uppgick till 9,6 procent, varav organisk tillväxt var 4,3 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)<sup>1</sup> uppgick till 726 Mkr (609), vilket motsvarar en marginal på 5,1 procent (4,7). Justerat för integrationskostnader samt avslutskostnader uppgick resultatet till 770 Mkr, vilket motsvarar en marginal på 5,5 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 1 127 Mkr (1 058), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 8,0 procent (8,2).
- Periodens resultat uppgick till 342 Mkr (318). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 2,15 kr (1,97). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 3,11 kr (2,48).
- Fritt kassaflöde uppgick till 310 Mkr (320).

## Koncernens nyckeltal

| Mkr                                                              | Q3    |       |     | jan-sep |        |    | jan-dec |
|------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----|---------|--------|----|---------|
|                                                                  | 2024  | 2023  | Δ%  | 2024    | 2023   | Δ% | 2023    |
| Nettoomsättning                                                  | 4 875 | 4 488 | 9   | 14 102  | 12 865 | 10 | 17 287  |
| Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) <sup>1</sup>               | 402   | 346   | 16  | 726     | 609    | 19 | 745     |
| Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) <sup>1</sup> , %           | 8,2   | 7,7   | -   | 5,1     | 4,7    | -  | 4,3     |
| Rörelseresultat (EBITA) <sup>1</sup>                             | 536   | 534   | 0   | 1 127   | 1 058  | 7  | 1 333   |
| Rörelsemarginal (EBITA) <sup>1</sup> , %                         | 11,0  | 11,9  | -   | 8,0     | 8,2    | -  | 7,7     |
| Periodens resultat                                               | 235   | 230   | 2   | 342     | 318    | 7  | 376     |
| Resultat per aktie efter utspädning, kr                          | 1,50  | 1,43  | 5   | 2,15    | 1,97   | 10 | 2,33    |
| Justerat resultat per aktie efter utspädning <sup>1 2</sup> , kr | 1,87  | 1,45  | 29  | 3,11    | 2,48   | 26 | 3,02    |
| Fritt kassaflöde                                                 | 91    | 197   | -54 | 310     | 320    | -3 | 724     |
| Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA                  | -     | -     | -   | 2,1x    | 1,8x   | -  | 1,2x    |

Omsättningstillväxt<sup>1</sup>

**+9**  
Procent

Tillväxt leasejusterat rörelseresultat (EBITA)

**+16**  
Procent

Justerat resultat per aktie, R12

**3,65**  
Kronor

Beläggning

**86**  
Procent

<sup>1</sup> Se vidare definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal s.29-30.

<sup>2</sup> Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar och jämförelsestörande avyttringskostnader samt IFRS 16 och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.



# Fortsatt förbättrat resultat och ökad kundnöjdhet

*Vi fortsätter att visa god tillväxt i både omsättning och resultat under tredje kvartalet. Samtidigt går integrationen av Team Olivia in i slutfasen och vi skapar nu två nya varumärken för våra verksamheter inom IOF och funktionsomsorg på den svenska marknaden - Viljan och Unika. Ambitionen är att stärka vår position som ledande utförare av högspecialiserad omsorg inom dessa segment.*

*Under kvartalet fick vi kvitto på att vårt fokus på kvalitet, kundbemötande och effektivitet ger resultat. I de nationella brukarundersökningarna får Attendo tydligt högre kundnöjdhetsbetyg än offentligt drivna äldreboenden i Sverige och branschgenomsnittet i Finland. Samtidigt visar rapporter att fristående utförare sänker kostnaden för skattebetalarna. Detta visar att vi som fristående aktör kan skapa nytta för såväl omsorgsbehövande som samhälle och aktieägare.*

*Under kvartalet öppnades 127 nya boendeplatser, vilket tillsammans med befintlig ledig kapacitet skapar förutsättningar för fortsatt organisk tillväxt. Attendo har sedan tidigare ett mål om att nå ett justerat resultat om 4 kronor per aktie, som fortsatt förväntas uppnås 2024.*

## Tillväxt drivet av förvärv

Under tredje kvartalet ökade omsättningen för Attendo-koncernen med 9 procent till 4,9 Mdr kr, främst drivet av förvärvet av Team Olivia Omsorg. Justerat för poster av engångskaraktär ökade även det underliggande leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) i kvartalet med 74 Mkr till 420 Mkr (346). Resultatet förbättrades tydligt i både Sverige och Finland. Kassaflödet är fortsatt starkt, men påverkas i kvartalet av ökat semesteruttag samt räntebetalningar. Vi fortsätter med återköp av aktier under nästa kvartal.

## Förbättrat resultat i Finland

Resultatet i den finska verksamheten ökade med 28 Mkr till 277 Mkr (249), framförallt drivet av lägre personalkostnader och högre effektivitet under den viktiga sommarperioden. Resultatförbättringen drivs även av en fortsatt positiv pris-effekt år över år inom funktionsomsorg och socialpsykiatri, som dock motverkats av en viss negativ effekt av tidpunkterna för pris- och löneökningar inom äldreomsorgen jämfört med föregående år.

I slutet av september lade den finska regeringen ett förslag till parlamentet om att sänka bemanningskraven inom äldreboenden från 0,65 till 0,60 från och med januari 2025. Avtalsförhandlingar med anledning av ett sänkt bemanningskrav väntas slutföras innan årsskiftet. Vi är väl förberedda inför den väntade förändringen, och tror att reformen långsiktigt kommer att underlätta balansen på arbetsmarknaden för vårdpersonal i Finland.

## Fortsatt uppgång i Skandinavien drivet av förvärv och egen regi

Resultatet i den skandinaviska verksamheten

ökade med 48 Mkr till 164 Mkr (116), justerat för poster av engångskaraktär. Resultatförbättringen beror främst på förvärvet av Team Olivia Omsorg samt resultatförbättringar inom äldreboende i egen regi. Resultatet har, precis som tidigare kvartal 2024, påverkats negativt av avslutade entreprenadkontrakt.

Det är glädjande att se att förvärvet av Team Olivia redan ger ett viktigt bidrag till resultatet. Vi har arbetat intensivt sedan april för att integrera verksamheterna och bygga ett starkt team tillsammans. Sedan oktober är den nya organisationen på plats, och vi startar nu arbetet med att utveckla vår verksamhet inom funktionsomsorg och IOF.

## Nya varumärken i Sverige inom funktionsomsorg och IOF

I slutet av september presenterade Attendo två nya varumärken inom Attendo Skandinavien – Unika för funktionsomsorg och Viljan för individ- och familjeomsorg. Till del är detta en följd av samgåendet med Team Olivia, som under lång tid arbetat med en diversifierad varumärkesportfölj. Men det markerar också en ny strategi och höjd ambition när det gäller dessa omsorgssegment där vi ser goda möjligheter att växa vidare.

Med de nya varumärken som bas får vi bättre möjligheter att profilera våra verksamheter mot viktiga målgrupper, samla våra erbjudanden och utveckla våra kompetenser. Samtidigt får verksamheterna bättre möjligheter att synas i nya egna kanaler. Det ger också Attendos verksamhet inom äldreomsorg i Sverige en exklusiv möjlighet att stärka sin position som det ledande varumärket inom särskilt boende och hemtjänst.



Martin Tivéus, vd och koncernchef

**Attendo kan spela en viktig roll genom att bygga ny, modern kapacitet och införa effektivare arbetssätt med hjälp av ny teknik så att de befintliga samhällsresurserna räcker längre.**



## Ledande kundnöjdhet inom äldreomsorg i både Sverige och Finland

Ett av Attendos långsiktiga mål är att ha omsorgens nöjdaste kunder på de marknader där vi finns. I Sverige genomför Socialstyrelsen en årlig brukarundersökning, där äldre svarar på frågor om hur de upplever omsorgen. Årets undersökning visar en kraftig förbättring avseende nöjdheten med Attendo inom särskilt boende – från 75% 2023 till 81% 2024. Attendo har även fler enheter med 100% nöjdhet än tidigare år. Undersökningen visar att Attendo nu har en högre genomsnittlig nöjdhet inom särskilt boende än offentliga utförare (78%) i kommuner där vi bedriver verksamhet.

I Finland har Institutet för hälsa och välfärd (THL) under kvartalet presenterat sin andra nationella brukarundersökning avseende kundnöjdhet inom äldreomsorgen. Den genomsnittliga nöjdheten (Net Promoter Score, NPS) med Attendos verksamheter ökade till 40 från 31 i den förra mätningen (2022). Genomsnittet för branschen som helhet uppgick till 36 (36). Glädjande är också att Attendo nu har fyra omsorgsenheter på THLs nationella topp 10-lista över omsorgsenheter med högst kundnöjdhet i Finland.

## Bättre omsorg till fler

Den offentliga ekonomin inom de kommuner och välfärdsregioner vi verkar är fortsatt ansträngd i såväl Finland som Sverige, vilket bland annat lett till att färre medborgare än normalt har beviljats plats på äldreboenden under det senaste året.

Under kvartalet presenterade Attendo Finland en omsorgsundersökning som visar en utbredd oro för tillgången till omsorg bland den finska allmänheten. Omkring 8 av 10 oroar sig för att det inte ska finnas omsorgstjänster till sig själva eller en nära anhörig med behov, och två tredjedelar oroar sig för att det istället är närstående som får ta hand om dem. En lika stor andel anser att det redan idag är personer som bor kvar

hemma som egentligen borde erbjudas ett omsorgsboende.

Rapporten bekräftar att det finns ett stort glapp mellan den befintliga tilldelningen till omsorgsinsatser och vad allmänheten förväntar sig. Här kan Attendo som fristående utförare spela en viktig roll genom att bygga ny modern kapacitet och införa effektivare arbetssätt med hjälp av ny teknik så att de befintliga samhällsresurserna räcker längre. Det ligger väl i linje med vår långsiktiga ambition – att förse samhället med bättre omsorg som räcker till fler.

Martin Tivéus, vd och koncernchef

# Koncernen

juli - september 2024

## Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 8,6 procent till 4 875 Mkr (4 488) under kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 10,4 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 2,2 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttring till 8,2 procent. Organisk tillväxt förklaras av ökad nettoomsättning i Attendo Finland.

## Resultat

Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 402 Mkr (346) och marginalen uppgick till 8,2 procent (7,7). Justerat för integrations- och avslutskostnader uppgick resultatet till 420 Mkr, vilket motsvarar en marginal på 8,6 procent. Resultatet ökade i både Attendo Skandinavien och i Attendo Finland.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 134 Mkr (188). Jämförelsekvartalet påverkades positivt av poster av engångskaraktär på 53 Mkr huvudsakligen till följd av återförda tidigare nedskrivningar i Attendo Finland.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 536 Mkr (534) och rörelsemarginalen till 11,0 procent (11,9).

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 510 Mkr (519), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 10,5 procent (11,6). Förändringen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan samt ökade avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar.

## Finansnetto

Finansnettot uppgick till -209 Mkr (-223) i kvartalet, varav räntenettet motsvarade -42 Mkr (-32). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -169 Mkr (-178), varav -15 Mkr var poster av engångskaraktär i jämförelseperiod.

## Skatt

Periodens skatt uppgick till -66 Mkr (-66), vilket motsvarar en skattesats på 21,9 procent (22,3).

## Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 235 Mkr (230), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning för moderbolagets aktieägare på 1,50 kr (1,43). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 1,87 kr (1,45).

## Kassaflöde

Kassaflöde före förändring av rörelsekapital uppgick till 1 025 Mkr (965). Förändringar av rörelsekapitalet var -286 Mkr (-168). Den negativa förändringen i rörelsekapitalet förklaras främst av ökat semesteruttag under perioden.

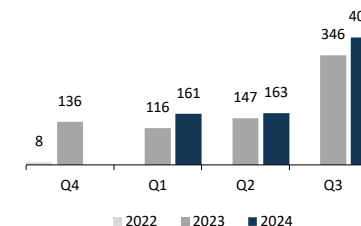
Nettoinvesteringar i anläggningstillgångar uppgick till -42 Mkr (-35). Fritt kassaflöde uppgick till 91 Mkr (197).

Kassaflöde från den löpande verksamheten var 528 Mkr (601). Förvärv av verksamheter uppgick till -5 Mkr (-5). Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -47 Mkr (-40). Återköp av aktier uppgick till -86 Mkr (0). Under kvartalet var nettoförändringen av banklån 10 Mkr (-50). Utdelningen under kvartalet uppgick till 0 Mkr (0). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -471 Mkr (-419). Totalt kassaflöde uppgick till 10 Mkr (142).

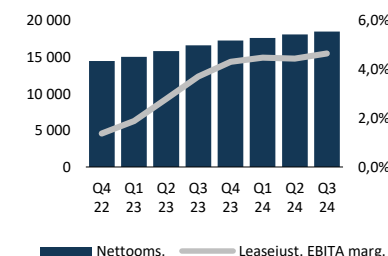
## Platser och beläggning

Det totala antalet platser i drift i boenden uppgick vid kvartalets slut till 21 225 (20 863). Ökningen förklaras primärt av förvärv. Beläggning i boenden uppgick vid kvartalets slut till 86 procent (86). Antal platser i egen regi under uppförande uppgick till 461 fördelat på 12 boenden.

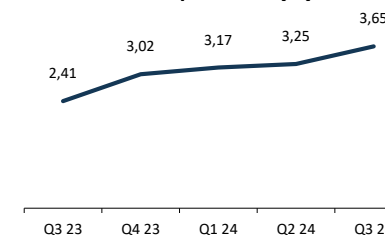
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) per kvartal (Mkr)



Nettoomsättning och leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) (Mkr), R12



Justerat resultat per aktie (kr), R12





# Koncernen

## januari - september 2024

### Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 9,6 procent till 14 102 Mkr (12 865) under perioden. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 10,0 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 4,3 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttring till 5,7 procent. Organisk tillväxt förklaras främst av ökad nettoomsättning i Attendo Finland.

### Resultat

Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 726 Mkr (609) och marginalen uppgick till 5,1 procent (4,7). Justerat för integrations- och avslutskostnader uppgick resultatet till 770 Mkr, vilket motsvarar en marginal på 5,5 procent. Resultatet ökade i både Attendo Finland och Attendo Skandinavien jämfört med föregående år.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 401 Mkr (449).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 1 127 Mkr (1 058) och rörelsemarginalen till 8,0 procent (8,2).

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 1 063 Mkr (1 013), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 7,5 procent (7,9). Förändringen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan samt ökade avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar.

### Finansnetto

Finansnettot uppgick till -626 Mkr (-603) i perioden, varav räntenettot motsvarade -110 Mkr (-95). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -510 Mkr (-506).

### Skatt

Periodens skatt uppgick till -95 Mkr (-92), vilket motsvarar en skattesats på 21,7 procent (22,5).

### Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 342 Mkr (318), vilket motsvarar ett resultat per aktie för moderbolagets aktieägare före utspädning på 2,16 kr (1,98) och efter utspädning på 2,15 kr (1,97). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 3,11 kr (2,48).

### Kassaflöde

Kassaflöde före förändring av rörelsekapital uppgick till 2 498 Mkr (2 313). Förändringar av rörelsekapitalet var -298 Mkr (-272). Rörelsekapitalet har under året påverkats negativt av en kollektivavtalsenlig engångsersättning i Finland. Nettoinvesteringar i anläggningstillgångar uppgick till -131 Mkr (-101). Fritt kassaflöde uppgick till 310 Mkr (320).

Kassaflöde från den löpande verksamheten var 1 584 Mkr (1 454). Förvärv av verksamheter uppgick till -1 062 Mkr (-9). Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -1 193 Mkr (-110). Återköp av aktier uppgick till -240 Mkr (0). Utdelningen under perioden uppgick till -159 Mkr (0). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -630 Mkr (-1 133). Under perioden var nettoförändringen av banklån 910 Mkr (-102). Totalt kassaflöde uppgick till -239 Mkr (211).

### Finansiell ställning

Det egna kapitalet hänförligt till moderbolagets aktieägare per 30 september 2024 uppgick till 5 329 Mkr (5 362), vilket motsvarar 33,57 kr (33,31) per aktie efter utspädning. Nettoskulden uppgick till 16 073 Mkr (14 599). Leasejusterad nettoskuld exklusive leasingskuld fastigheter uppgick till 2 368 Mkr (1 580).

Räntebärande skulder uppgick till 16 777 Mkr (15 340) per 30 september 2024. Likvida medel per 30 september 2024 var 691 Mkr (726) och Attendo hade 1 075 Mkr (1 650) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA uppgick till 2,1x (1,8x). Nettoskuld / EBITDA uppgick till 4,9x (5,1x).



*Många av Attendos kunder fick njuta av det fina sommarvädret den gångna sommaren.*

## Kassaflöde i sammandrag

(alternativt nyckeltal)

## Nettoskuld

(alternativt nyckeltal)



| Mkr                                                      | Q3           |            | jan-sep      |              | R12          | jan-dec      |
|----------------------------------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                          | 2024         | 2023       | 2024         | 2023         |              | 2023         |
| Rörelseresultat (EBITDA)                                 | 1 029        | 963        | 2 567        | 2 348        | 3 264        | 3 045        |
| Betald inkomstskatt och övriga ej kassapåverkande poster | -4           | 2          | -69          | -35          | -65          | -31          |
| <b>Kassaflöde före förändring av rörelsekapital</b>      | <b>1 025</b> | <b>965</b> | <b>2 498</b> | <b>2 313</b> | <b>3 199</b> | <b>3 014</b> |
| Förändring i rörelsekapital                              | -286         | -168       | -298         | -272         | -14          | 12           |
| <b>Kassaflöde efter förändring av rörelsekapital</b>     | <b>739</b>   | <b>797</b> | <b>2 200</b> | <b>2 041</b> | <b>3 185</b> | <b>3 026</b> |
| Nettoinvesteringar                                       | -42          | -35        | -131         | -101         | -163         | -133         |
| <b>Operativt kassaflöde</b>                              | <b>697</b>   | <b>762</b> | <b>2 069</b> | <b>1 940</b> | <b>3 022</b> | <b>2 893</b> |
| Erhållna/betalda räntor                                  | -42          | -18        | -106         | -81          | -153         | -128         |
| Räntekostnader och amortering leaseskuld fastigheter     | -564         | -547       | -1 653       | -1 539       | -2 155       | -2 041       |
| <b>Fritt kassaflöde</b>                                  | <b>91</b>    | <b>197</b> | <b>310</b>   | <b>320</b>   | <b>714</b>   | <b>724</b>   |
| <b>Totalt kassaflöde</b>                                 | <b>10</b>    | <b>142</b> | <b>-239</b>  | <b>211</b>   | <b>-28</b>   | <b>422</b>   |

| Mkr                                 | 30 sep         |              |               |               |
|-------------------------------------|----------------|--------------|---------------|---------------|
|                                     | Leasejusterat* |              | Rapporterat   |               |
|                                     | 2024           | 2023         | 2024          | 2023          |
| Räntebärande skuld och avsättningar | 3 059          | 2 306        | 16 764        | 15 325        |
| Likvida medel                       | -691           | -726         | -691          | -726          |
| <b>Nettoskuld</b>                   | <b>2 368</b>   | <b>1 580</b> | <b>16 073</b> | <b>14 599</b> |
| <b>Nettoskuld / EBITDA</b>          | <b>2,1x</b>    | <b>1,8x</b>  | <b>4,9x</b>   | <b>5,1x</b>   |

\* Exklusive leasingskuld fastigheter

# Hållbar omsorg



*Attendo ska skapa värde för kunder och närstående, medarbetare och beställare genom omsorg av hög kvalitet som möter framtidens behov, samtidigt som vi agerar ansvarsfullt i samhället och gentemot miljö och klimat.*

## Framsteg i nationella undersökningar av kundnöjdhet – Attendo överträffar andra utförare inom särskilt boende i Sverige och Finland

Under kvartalet har nationella myndigheter i både Sverige och Finland (Socialstyrelsen och Institutet för hälsa och välfärd, THL) publicerat utfallet av sina nationella undersökningar av kundnöjdheten inom äldreomsorgen.

I undersökningen i Finland (av THL) var Attendos totala Net Promoter Score (NPS) 40, en tydlig förbättring från 31 i den föregående undersökningen (2022), och klart starkare än branschgenomsnittet som uppgick till 36. Attendo har även fyra äldreboenden på THL:s "Topp 10"-lista över omsorgsboenden med högst NPS i hela landet. Totalt 14 (11) av Attendos boenden är listade bland dem som har fått högst nöjdhet i undersökningen. Denna positiva utveckling stämmer väl överens med trenden i Attendos interna mätningar och ger ett starkt stöd för att fortsätta fokusera på individcentrerad omsorg som möter varje kunds behov och önskemål.

I Sverige, som har en lägre andel privat omsorg än många andra länder (inklusive Finland), får omsorgsverksamheter som drivs i offentlig regi ofta högre förtroende. I årets undersökning av Socialstyrelsen nådde dock kundnöjdheten för fristående äldreboenden 80%, högre än offentliga utförares 79%. Attendos äldreboenden uppnådde en sammanlagd nöjdhet om 81%, vilket klart överträffade genomsnittet för offentlig sektor i de kommuner där Attendo finns (78%). Sex av Attendos boenden erhöll 100% nöjdhet. Antalet boenden som har över 90% nöjdhet ökade också.



## Rapporter bekräftar behov av fristående utförare inom omsorg

Under kvartalet genomförde Attendo en omfattande undersökning av allmänhetens syn på läget i och framtiden för social omsorg i Finland. Över 70% av de tillfrågade uttryckte oro över tillgången till äldreomsorg för sig själva och för sina närstående, och 66 % befärar att de själva skulle behöva stå för omsorg utöver sin förmåga. En liknande undersökning i Sverige (Myndigheten för vård- och omsorgsanalys, juni 2024) visade att medan fyra av fem svenskar förväntar sig att äldreomsorgen år 2040 tillgodoser den äldre befolkningens behov i större eller åtminstone i lika stor utsträckning som i dag, tror bara 2 av 5 kommuner att de kan upprätthålla nuvarande nivåer.

Den växande efterfrågan på omsorg, tillsammans med ökande kostnader för samhället, visar tydligt att fristående utförare behövs som partners till det offentliga. Fristående utförare har dessutom visat sig kunna driva omsorg mer kostnadseffektivt — 8 % lägre kostnader i Sverige (Vårdföretagarna, 2023) och cirka 23 % lägre i Finland (Hyvinvointiala HALI ry, 2024).

Sammantaget visar nu alltfler undersökningar och rapporter att fristående utförares effektiva arbetssätt, tillsammans med ett starkt fokus på individens upplevelse av omsorgen, skapar värde — både för omsorgsbehövande och för samhället.



# Hållbar omsorg

## Icke finansiella nyckeltal

Attendo arbetar systematiskt och målmedvetet med hållbarhet. Varje kvartal rapporterar vi de senaste nyckeltalen i syfte att redovisa utfall av vårt arbete.

| Nyckeltal                                 | Q3 2024 | Q3 2023 |
|-------------------------------------------|---------|---------|
| Kundnöjdhet cNPS (-100 till +100)         | 45      | 40      |
| Beställarnöjdhet (pSAT)*                  | 4/5     | -       |
| Närståendeöjdhet rNPS (-100 till +100)    | 43      | 35      |
| Antal kunder som får omsorg genom Attendo | 29 500  | 27 300  |
| Antal öppnade platser i egen regi, R12    | 286     | 156     |
| Medarbetarnöjdhet eNPS (-100 till +100)   | 26      | 13      |

\* Koncernövergripande undersökning Q4 2023 där beställare tillfrågades om nöjdheten med Attendo som samarbetspartner överlag och inom specifika områden. Svarsfrekvensen var relativt låg, vilket påverkar möjligheten att dra definitiva slutsatser.

## Kvalitetsgranskningar och avvikelser

Attendo har strikta rutiner för att hantera avvikelser i omsorgen. Detta innefattar rutiner för att rapportera, hantera och följa upp eventuella avvikelser från interna riktlinjer eller arbetssätt, liksom allvarliga händelser som lett till eller riskerat att leda till vård- eller omsorgsskador för enskilda (Lex Sarah och Lex Maria i Sverige).

### Skandinavien

Under tredje kvartalet har från Sverige totalt 13 ärenden rapporterats till tillsynsmyndigheten IVO enligt Lex Sarah eller Lex Maria.

### Finland

Det totala antalet öppna ärenden hos tillsynsmyndigheten AVI uppgår till 10 vid kvartalets slut. Tillsynen av äldreomsorgen flyttas i allt större utsträckning till de nya välfärdsregionerna, vilket leder till ett lägre antal öppna AVI-ärenden. Allteftersom rollerna och systemen utvecklas kommer Attendo att uppdatera sin rapportering för att korrekt spegla antalet pågående ärenden.



Att mäta och följa upp nöjdheten bland kunder, närstående, medarbetare och beställare är en viktig del av Attendos arbete för en hållbar omsorg.



# Affärsområde Finland

## Ökat resultat

### juli - september 2024

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 2 829 Mkr (2 751), vilket motsvarar en tillväxt på 2,8 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 5,7 procent, vilket motsvarar organisk tillväxt. Tillväxten förklaras av ökad nettoomsättning primärt till följd av prisjusteringar.

Beläggningen var i nivå med jämförelsekvartalet men ökade något jämfört med andra kvartalet 2024.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 277 Mkr (249) och marginalen uppgick till 9,8 procent (9,1). Förbättringen förklaras av delvis lägre personalkostnader, främst kopplat till sommarbemanningen. Positiva prisseffekter inom funktionsomsorg och socialpsykiatri har även bidragit till ökningen. Negativa prisseffekter inom äldreomsorg till följd av timing av pris- och löneökningar har påverkat resultatet negativt. Bemanningen var fortsatt förhöjd för att kunna ta emot nya kunder.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 84 Mkr (140). Jämförelsekvartalet påverkades positivt av poster av engångskaraktär på 53 Mkr huvudsakligen till följd av återförda tidigare nedskrivningar.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 361 Mkr (389) och rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 12,8 procent (14,1). Valutaeffekter uppgick till -7 Mkr.

Attendo öppnade under kvartalet ett boende inom funktionsomsorg samt förvärvade två äldreboenden. Antalet platser under uppförande i egen regi vid kvartalets slut uppgick till 320 platser.

### januari - september 2024

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 8 333 Mkr (7 735), vilket motsvarar en tillväxt på 7,7 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 8,3 procent, vilket motsvarar organisk tillväxt. Tillväxten förklaras av ökad nettoomsättning inom främst äldreboenden till följd av prisjusteringar.

Beläggningen var i nivå med jämförelseperioden.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 546 Mkr (453) och marginalen uppgick till 6,6 procent (5,9). Resultatökningen förklaras primärt av högre prisökningar än kostnadsökningar inom äldreboenden och inom omsorg för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.

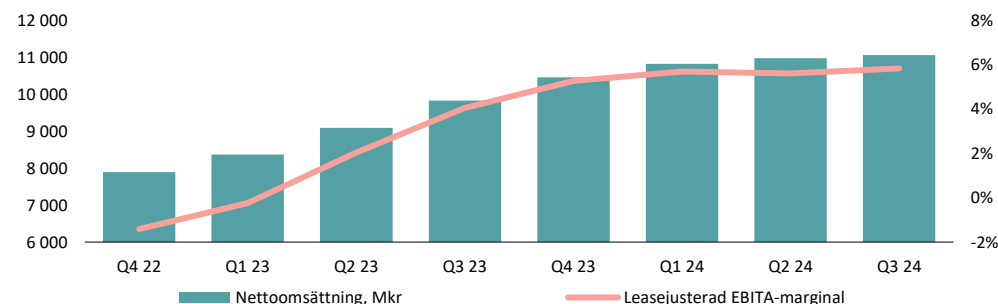
IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 251 Mkr (304).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 797 Mkr (757) och rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 9,6 procent (9,8). Valutaeffekter hade ingen väsentlig påverkan på resultatet.

## Nettoomsättning och rörelseresultat

| Mkr                                      | Q3    |       | jan-sep |       | jan-dec |
|------------------------------------------|-------|-------|---------|-------|---------|
|                                          | 2024  | 2023  | 2024    | 2023  | 2023    |
| Nettoomsättning                          | 2 829 | 2 751 | 8 333   | 7 735 | 10 458  |
| Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)    | 277   | 249   | 546     | 453   | 551     |
| Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), % | 9,8   | 9,1   | 6,6     | 5,9   | 5,3     |
| Rörelseresultat (EBITA)                  | 361   | 389   | 797     | 757   | 946     |
| Rörelsemarginal (EBITA), %               | 12,8  | 14,1  | 9,6     | 9,8   | 9,0     |

## Nettoomsättning och leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), R12





# Affärsområde Skandinavien

## Förbättrat resultat drivet av förvärv och äldreboenden i egen regi

### juli - september 2024

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 2 047 Mkr (1 737), vilket motsvarar en ökning på 17,9 procent både före och efter valutaeffekter. Ökningen förklaras av förvärv. Nettoomsättningen ökade inom äldreboenden i egen regi, men minskade inom entreprenad till följd av avslutade kontrakt.

Beläggningen i boenden minskade något i relation till jämförelsekvartalet och andra kvartalet 2024, vilket förklaras av öppningen av tre boenden under kvartalet.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 146 Mkr (116), vilket motsvarar en marginal på 7,1 procent (6,7). Justerat för integrations- och avslutskostnader uppgick det underliggande resultatet till 164 Mkr, vilket motsvarar en marginal på 8,0 procent.

Det ökade resultatet i Skandinavien förklaras främst av resultat från förvärvade verksamheter, men även av fortsatt förbättrat resultat inom äldreboenden i egen regi i Sverige. Avslutade entreprenadkontrakt hade negativ påverkan på resultatet i relation till jämförelsekvartalet. Integrationskostnader uppgick till 9 Mkr och avslutskostnader för ett äldreboende i Danmark uppgick till 9 Mkr.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 49 Mkr (48).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 195 Mkr (164), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 9,5 procent (9,4).

Attendo öppnade under kvartalet tre verksamheter med 112 platser, avvecklade ett äldreboende i Danmark och ett par mindre boenden i Sverige. Attendo avslutade entreprenadkontrakt med ungefär 180 sängar. Attendo började under kvartalet bygga boenden med totalt 12 platser. Antalet platser under uppförande i egen regi uppgick vid kvartalets slut till 141.

Beräknad årsomsättning för entreprenadkontrakt som vunnits men ännu inte startat samt entreprenadkontrakt som förlorats men ännu inte avslutats beräknas till -52 Mkr netto. Kontrakt med årsomsättning på cirka -90 Mkr netto avslutas eller startas i fjärde kvartalet 2024.

### januari - september 2024

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 5 770 Mkr (5 130), vilket motsvarar en ökning på 12,5 procent både före och efter valutaeffekter. Ökningen förklaras av förvärv. Nettoomsättningen ökade inom boenden i egen regi, men minskade inom entreprenad till följd av avslutade kontrakt.

Beläggningen i boenden ökade i relation till jämförelseperioden.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 240 Mkr (213), vilket motsvarar en marginal på 4,2 procent (4,2). Justerat för integrations- och avslutskostnader på 22 Mkr respektive 22 Mkr uppgick resultatet till 284 Mkr, vilket motsvarar en marginal på 4,9 procent.

Resultatförbättringen förklaras främst av förvärv men resultatet ökade även inom boenden i egen regi i Sverige, såväl inom äldreboenden som inom gruppboenden för personer med funktionsnedsättningar. Förbättringen drivs av högre

beläggning och prisjusteringar. Avslutade entreprenadkontrakt hade negativ påverkan på resultatet i relation till jämförelseperioden.

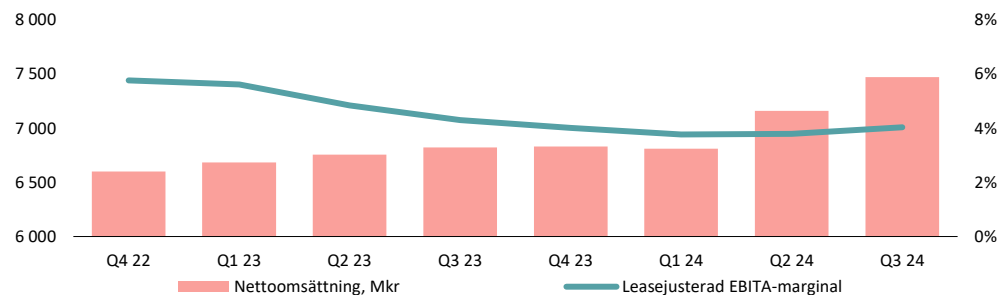
IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 150 Mkr (146).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 390 Mkr (359), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 6,8 procent (7,0).

### Nettoomsättning och rörelseresultat

| Mkr                                      | Q3    |       | jan-sep |       | jan-dec |
|------------------------------------------|-------|-------|---------|-------|---------|
|                                          | 2024  | 2023  | 2024    | 2023  | 2023    |
| Nettoomsättning                          | 2 047 | 1 737 | 5 770   | 5 130 | 6 829   |
| Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)    | 146   | 116   | 240     | 213   | 274     |
| Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), % | 7,1   | 6,7   | 4,2     | 4,2   | 4,0     |
| Rörelseresultat (EBITA)                  | 195   | 164   | 390     | 359   | 468     |
| Rörelsemarginal (EBITA), %               | 9,5   | 9,4   | 6,8     | 7,0   | 6,9     |

### Nettoomsättning och leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), R12



# Verksamhetsdata



## Finland

### Kunder och platser

|                                                          | Q3 2023 | Q4 2023 | Q1 2024 | Q2 2024 | Q3 2024 |
|----------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Antal platser i boenden i drift <sup>1</sup>             | 14 029  | 13 999  | 14 022  | 14 121  | 14 193  |
| Beläggning i boenden <sup>1</sup> , %                    | 86      | 85      | 85      | 85      | 85      |
| Antal öppnade platser <sup>2</sup>                       | -       | -       | -       | 147     | 15      |
| Antal platser med byggstart under kvartalet <sup>2</sup> | 56      | 113     | -       | 151     | -       |
| Antal platser under uppförande <sup>2</sup>              | 230     | 343     | 343     | 335     | 320     |
| Antal hemtjänstkunder                                    | 457     | 458     | 489     | 511     | 515     |

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

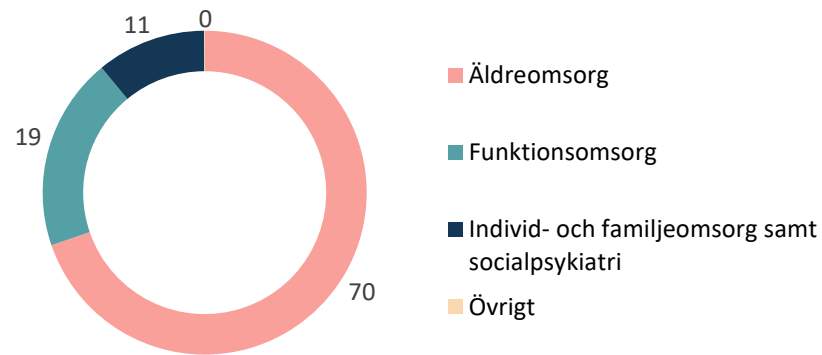
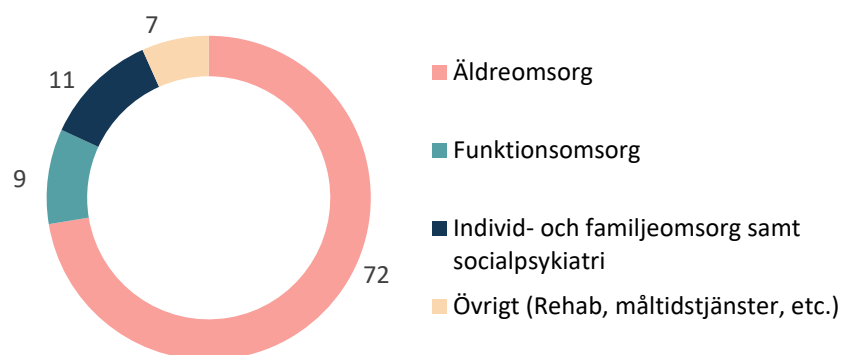
## Skandinavien

|                                                          | Q3 2023 | Q4 2023 | Q1 2024 | Q2 2024 | Q3 2024 |
|----------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Antal platser i boenden i drift <sup>1</sup>             | 6 834   | 6 576   | 6 484   | 7 205   | 7 032   |
| Beläggning i boenden <sup>1</sup> , %                    | 87      | 87      | 87      | 88      | 87      |
| Antal öppnade platser <sup>2</sup>                       | 12      | -       | -       | -       | 112     |
| Antal platser med byggstart under kvartalet <sup>2</sup> | 62      | 106     | -       | 13      | 12      |
| Antal platser under uppförande <sup>2</sup>              | 122     | 228     | 228     | 241     | 141     |
| Antal hemtjänstkunder                                    | 8 028   | 7 964   | 7 823   | 9 813   | 9 798   |

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

### Nettoomsättning per tjänsteerbjudande i kvartalet, %





# Övrig information

## Förvärv och avyttringar

- Under kvartalet förvärvades en äldreomsorgs-verksamhet i Finland.
- Under kvartalet avyttrades ett äldreboende i Danmark.

## Förändringar i koncernledningen

Josefine Uppling har utnämnts till ny kommunikationsdirektör och medlem av koncernledningen med tillträde senast i april 2025. Företrädaren Andreas Koch lämnade Attendo i början av oktober. Attendos chefsjurist och hållbarhetsdirektör Jo-Anna Nordström lämnar företaget senast i april 2025.

## Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 160 103 190. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 4 678 212 aktier varför antalet utestående aktier den 30 september 2024 uppgick till 155 424 978.

Under tredje kvartalet 2024 har Attendo återköpt 1 816 289 aktier som del av det återköpsprogram som meddelades den 19 juli och som genomförs under perioden 22 juli 2024 till 25 oktober 2024.

## Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under tredje kvartalet var 24 461 (22 236).

## Transaktioner med närstående

Transaktioner med närstående beskrivs i årsredovisningen. Transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga grunder. Under perioden har inga väsentliga transaktioner med närstående skett.

## Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att

förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

För perioden januari - september uppgick nettoomsättningen till 14 Mkr (13) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Periodens resultat efter finansiella poster uppgick till -29 Mkr (-24). Vid periodens slut uppgick kassa och bank till 15 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 288 Mkr (6 748).

## Säsong- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekvämt arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

## Avrundningar

Notera att avrundningar förekommer i text, diagram och tabeller.

## Övrigt

Inget övrigt att rapportera.

## Väsentliga händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser efter balansdagen.

## Risk- och osäkerhetsfaktorer

Attendo arbetar systematiskt med riskbedömning och hantering som en central del i Attendos strategiska process, där risker i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sina strategiska och finansiella mål utvärderas på ett strukturerat och regelbundet sätt.

De huvudsakliga risker som på kort till medellång sikt kan påverka bolagets förutsättningar att nå sina finansiella och strategiska mål utgörs av brist på av kvalificerad personal, att ansträngda offentliga finanser påverkar lokala beslut om omsorgen negativt samt fortsatt hög inflationstakt och högräntemiljö.

Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa beskrivs i mer detalj i Attendos årsredovisning (se avsnitt Risker och riskhantering i årsredovisningen för 2023, sid. 49-52).



# Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2023. De väsentligaste redovisningsprinciperna enligt IFRS, vilka utgör redovisningsnormen vid upprättandet av denna delårsrapport, återfinns i not K1 på sidorna 64 till 68 i årsredovisningen för 2023 vilka tillämpats vid upprättandet av denna delårsrapport.

Delårsinformationen på sidorna 1-13 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

## Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd den 24 oktober 2024

Martin Tivéus

VD och koncernchef

# Revisorns granskningsrapport



Till styrelsen i Attendo AB (publ), org nr 559026-7885

## Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapport) för Attendo AB (publ) per 30 september 2024 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna finansiella delårsinformation i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

## Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

## Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm, 24 oktober 2024

PricewaterhouseCoopers AB

Erik Bergh

Auktoriserad revisor

# Finansiella rapporter



## Koncernens resultaträkning

| Mkr                                                                  | Q3           |              | jan-sep       |               | jan-dec       |
|----------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
|                                                                      | 2024         | 2023         | 2024          | 2023          | 2023          |
| Nettoomsättning                                                      | 4 875        | 4 488        | 14 102        | 12 865        | 17 287        |
| Övriga rörelseintäkter                                               | 8            | 6            | 29            | 30            | 40            |
| <b>Totala intäkter</b>                                               | <b>4 883</b> | <b>4 494</b> | <b>14 131</b> | <b>12 895</b> | <b>17 327</b> |
| Personalkostnader                                                    | -3 099       | -2 829       | -9 276        | -8 416        | -11 370       |
| Övriga externa kostnader                                             | -755         | -702         | -2 288        | -2 131        | -2 912        |
| <b>Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)</b>          | <b>1 029</b> | <b>963</b>   | <b>2 567</b>  | <b>2 348</b>  | <b>3 045</b>  |
| Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar   | -493         | -429         | -1 440        | -1 290        | -1 712        |
| <b>Rörelseresultat efter avskrivningar (EBITA)</b>                   | <b>536</b>   | <b>534</b>   | <b>1 127</b>  | <b>1 058</b>  | <b>1 333</b>  |
| <i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>                                    | <i>11,0</i>  | <i>11,9</i>  | <i>8,0</i>    | <i>8,2</i>    | <i>7,7</i>    |
| Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar | -26          | -15          | -64           | -45           | -59           |
| <b>Rörelseresultat (EBIT)</b>                                        | <b>510</b>   | <b>519</b>   | <b>1 063</b>  | <b>1 013</b>  | <b>1 274</b>  |
| <i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>                                     | <i>10,5</i>  | <i>11,6</i>  | <i>7,5</i>    | <i>7,9</i>    | <i>7,4</i>    |
| Finansnetto                                                          | -209         | -223         | -626          | -603          | -796          |
| <b>Resultat före skatt</b>                                           | <b>301</b>   | <b>296</b>   | <b>437</b>    | <b>410</b>    | <b>478</b>    |
| Inkomstskatt                                                         | -66          | -66          | -95           | -92           | -102          |
| <b>Periodens resultat</b>                                            | <b>235</b>   | <b>230</b>   | <b>342</b>    | <b>318</b>    | <b>376</b>    |
| <i>Vinstmarginal, %</i>                                              | <i>4,8</i>   | <i>5,1</i>   | <i>2,4</i>    | <i>2,5</i>    | <i>2,2</i>    |
| <b>Periodens resultat hänförligt till:</b>                           |              |              |               |               |               |
| Moderbolagets aktieägare                                             | 235          | 230          | 342           | 318           | 376           |
| Resultat per aktie före utspädning, kr                               | 1,50         | 1,43         | 2,16          | 1,98          | 2,33          |
| Resultat per aktie efter utspädning, kr                              | 1,50         | 1,43         | 2,15          | 1,97          | 2,33          |
| Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental     | 156 311      | 160 933      | 158 419       | 160 933       | 160 933       |
| Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental    | 156 684      | 160 955      | 158 761       | 160 956       | 161 027       |

## Koncernens totalresultat

| Mkr                                                                                      | Q3         |            | jan-sep    |            | jan-dec    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                                                          | 2024       | 2023       | 2024       | 2023       | 2023       |
| <b>Periodens resultat</b>                                                                | <b>235</b> | <b>230</b> | <b>342</b> | <b>318</b> | <b>376</b> |
| <b>Övrigt totalresultat för perioden</b>                                                 |            |            |            |            |            |
| <b>Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen</b>                 |            |            |            |            |            |
| Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt                           | -2         | 0          | 4          | 11         | 0          |
| <b>Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen</b>                   |            |            |            |            |            |
| Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter hänförligt till aktieägarna | -12        | -25        | 18         | 28         | -18        |
| <b>Summa övrigt totalresultat för perioden</b>                                           | <b>-14</b> | <b>-25</b> | <b>22</b>  | <b>39</b>  | <b>-18</b> |
| <b>Totalresultat för perioden</b>                                                        | <b>221</b> | <b>205</b> | <b>364</b> | <b>357</b> | <b>358</b> |
| <b>Totalresultat hänförligt till:</b>                                                    |            |            |            |            |            |
| Moderbolagets aktieägare                                                                 | 221        | 205        | 364        | 357        | 358        |

# Koncernens balansräkning

| Mkr                                    | 30 sep 2024   | 30 sep 2023   | 31 dec 2023   |
|----------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                      |               |               |               |
| <b>Anläggningstillgångar</b>           |               |               |               |
| Goodwill                               | 7 966         | 7 288         | 7 197         |
| Övriga immateriella tillgångar         | 674           | 462           | 431           |
| Materiella anläggningstillgångar       | 651           | 619           | 626           |
| Nyttjanderätter                        | 12 222        | 11 614        | 11 248        |
| Finansiella anläggningstillgångar      | 498           | 563           | 457           |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>     | <b>22 011</b> | <b>20 546</b> | <b>19 959</b> |
| <b>Omsättningstillgångar</b>           |               |               |               |
| Kundfordringar                         | 1 708         | 1 674         | 1 564         |
| Övriga kortfristiga fordringar         | 593           | 592           | 447           |
| Kassa och bank                         | 691           | 726           | 922           |
|                                        | <b>2 992</b>  | <b>2 992</b>  | <b>2 933</b>  |
| Tillgångar som innehas för försäljning | 0             | 1             | 1             |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>     | <b>2 992</b>  | <b>2 993</b>  | <b>2 934</b>  |
| <b>Summa tillgångar</b>                | <b>25 003</b> | <b>23 539</b> | <b>22 893</b> |

| Mkr                                                   | 30 sep 2024   | 30 sep 2023   | 31 dec 2023   |
|-------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                       |               |               |               |
| <b>Eget kapital</b>                                   |               |               |               |
| Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare | 5 329         | 5 362         | 5 363         |
| <b>Summa eget kapital</b>                             | <b>5 329</b>  | <b>5 362</b>  | <b>5 363</b>  |
| <b>Långfristiga skulder</b>                           |               |               |               |
| Långfristig upplåning                                 | 3 008         | 2 281         | 2 073         |
| Långfristiga leasingsskulder <sup>1</sup>             | 12 166        | 11 660        | 11 294        |
| Avsättningar för pensioner                            | 0             | 0             | 0             |
| Övriga avsättningar                                   | 88            | 108           | 97            |
| Övriga långfristiga skulder                           | 197           | 171           | 136           |
| <b>Summa långfristiga skulder</b>                     | <b>15 459</b> | <b>14 219</b> | <b>13 600</b> |
| <b>Kortfristiga skulder</b>                           |               |               |               |
| Kortfristig upplåning                                 | 0             | 0             | 0             |
| Kortfristiga leasingsskulder <sup>2</sup>             | 1 602         | 1 399         | 1 381         |
| Leverantörsskulder                                    | 413           | 461           | 506           |
| Korta avsättningar                                    | 52            | 39            | 51            |
| Övriga kortfristiga skulder                           | 2 148         | 2 059         | 1 992         |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>                     | <b>4 215</b>  | <b>3 958</b>  | <b>3 930</b>  |
| Skulder som innehas för försäljning                   | 0             | 0             | 0             |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>                     | <b>4 215</b>  | <b>3 958</b>  | <b>3 930</b>  |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                 | <b>25 003</b> | <b>23 539</b> | <b>22 893</b> |

1) I långfristiga leasingsskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 30 MSEK (15) samt helår 2023 19.

2) I kortfristiga leasingsskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 33 MSEK (25) samt helår 2023 23.

## Koncernens förändringar i eget kapital

| Mkr                                       | 30 sep 2024  | 30 sep 2023  | 31 dec 2023  |
|-------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Ingående balans</b>                    | <b>5 363</b> | <b>5 001</b> | <b>5 001</b> |
| <b>Totalresultat</b>                      |              |              |              |
| Moderbolagets aktieägare                  | 364          | 357          | 358          |
| <b>Transaktioner med aktieägare</b>       |              |              |              |
| Teckningsoptioner                         | 2            | 2            | 1            |
| Utdelning                                 | -159         | -            | -            |
| Återköp aktier                            | -240         | -            | -            |
| Aktiesparprogram                          | -1           | 2            | 3            |
| <b>Summa transaktioner med aktieägare</b> | <b>-398</b>  | <b>4</b>     | <b>4</b>     |
| <b>Utgående balans</b>                    | <b>5 329</b> | <b>5 362</b> | <b>5 363</b> |
| <b>Eget kapital hänförligt till:</b>      |              |              |              |
| Moderbolagets aktieägare                  | 5 329        | 5 362        | 5 363        |

## Koncernens kassaflöde

|                                                          | Q3           |            | jan-sep      |              | jan-dec      |
|----------------------------------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                          | 2024         | 2023       | 2024         | 2023         | 2023         |
| <b>Operativt kassaflöde (alternativt nyckeltal), Mkr</b> |              |            |              |              |              |
| <b>Rörelseresultat (EBITA)</b>                           | <b>536</b>   | <b>534</b> | <b>1 127</b> | <b>1 058</b> | <b>1 333</b> |
| Avskrivningar                                            | 493          | 429        | 1 440        | 1 290        | 1 712        |
| Betald inkomstskatt                                      | -14          | -18        | -47          | -55          | -56          |
| Övriga ej kassapåverkande poster                         | 10           | 20         | -22          | 20           | 25           |
| <b>Kassaflöde före förändring av rörelsekapital</b>      | <b>1 025</b> | <b>965</b> | <b>2 498</b> | <b>2 313</b> | <b>3 014</b> |
| Förändring i rörelsekapital                              | -286         | -168       | -298         | -272         | 12           |
| <b>Kassaflöde efter förändring av rörelsekapital</b>     | <b>739</b>   | <b>797</b> | <b>2 200</b> | <b>2 041</b> | <b>3 026</b> |
| Investeringar i anläggningstillgångar                    | -45          | -36        | -147         | -116         | -149         |
| Försäljning av anläggningstillgångar                     | 3            | 1          | 16           | 15           | 16           |
| <b>Operativt kassaflöde</b>                              | <b>697</b>   | <b>762</b> | <b>2 069</b> | <b>1 940</b> | <b>2 893</b> |
| Erhållna/betalda räntor                                  | -42          | -18        | -106         | -81          | -128         |
| Räntekostnader leaseskuld fastigheter                    | -169         | -178       | -510         | -506         | -664         |
| Amortering leasingsskuld                                 | -395         | -369       | -1 143       | -1 033       | -1 377       |
| <b>Fritt kassaflöde</b>                                  | <b>91</b>    | <b>197</b> | <b>310</b>   | <b>320</b>   | <b>724</b>   |
| Förvärv av verksamheter                                  | -5           | -5         | -1 062       | -9           | -52          |
| Teckningsoptioner                                        | -            | -          | 2            | 2            | 2            |
| Utdelning                                                | -            | -          | -159         | -            | -            |
| Återköp av aktier                                        | -86          | -          | -240         | -            | -            |
| Återbetalning av lån                                     | -165         | -50        | -265         | -214         | -364         |
| Nyupptagna lån                                           | 175          | 0          | 1 175        | 112          | 112          |
| <b>Totalt kassaflöde</b>                                 | <b>10</b>    | <b>142</b> | <b>-239</b>  | <b>211</b>   | <b>422</b>   |
| Kassa och bank vid periodens början                      | 683          | 591        | 922          | 507          | 507          |
| Valutakursdifferenser i kassa och bank                   | -2           | -7         | 8            | 8            | -7           |
| <b>Kassa och bank vid periodens slut</b>                 | <b>691</b>   | <b>726</b> | <b>691</b>   | <b>726</b>   | <b>922</b>   |
|                                                          | Q3           |            | jan-sep      |              | jan-dec      |
|                                                          | 2024         | 2023       | 2024         | 2023         | 2023         |
| <b>Kassaflöde enligt IFRS, Mkr</b>                       |              |            |              |              |              |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten                 | 528          | 601        | 1 584        | 1 454        | 2 234        |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten                 | -47          | -40        | -1 193       | -110         | -185         |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten                | -471         | -419       | -630         | -1 133       | -1 627       |
| <b>Totalt kassaflöde</b>                                 | <b>10</b>    | <b>142</b> | <b>-239</b>  | <b>211</b>   | <b>422</b>   |



## Segment i sammandrag

|                                              | Skandinavien |              | Finland      |              | Övrigt och eliminerings |            | Koncernen    |              |
|----------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|------------|--------------|--------------|
| Mkr                                          | Q3 2024      | Q3 2023      | Q3 2024      | Q3 2023      | Q3 2024                 | Q3 2023    | Q3 2024      | Q3 2023      |
| <b>Nettoomsättning</b>                       | <b>2 047</b> | <b>1 737</b> | <b>2 829</b> | <b>2 751</b> | -                       | -          | <b>4 875</b> | <b>4 488</b> |
| Varav Egen regi                              | 1 691        | 1 337        | 2 728        | 2 680        | -                       | -          | 4 418        | 4 017        |
| Varav Entreprenad                            | 356          | 400          | 101          | 71           | -                       | -          | 457          | 471          |
| <b>Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)</b> | <b>146</b>   | <b>116</b>   | <b>277</b>   | <b>249</b>   | <b>-21</b>              | <b>-19</b> | <b>402</b>   | <b>346</b>   |
| Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %     | 7,1          | 6,7          | 9,8          | 9,1          | -                       | -          | 8,2          | 7,7          |
| <b>Rörelseresultat (EBITA)</b>               | <b>195</b>   | <b>164</b>   | <b>361</b>   | <b>389</b>   | <b>-21</b>              | <b>-19</b> | <b>536</b>   | <b>534</b>   |
| Rörelsemarginal (EBITA), %                   | 9,5          | 9,4          | 12,8         | 14,1         | -                       | -          | 11,0         | 11,9         |

|                                              | Skandinavien |              |              | Finland      |              |               | Övrigt och eliminerings |              |            | Koncernen     |               |               |
|----------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------------------|--------------|------------|---------------|---------------|---------------|
| Mkr                                          | jan-sep 2024 | jan-sep 2023 | Helår 2023   | jan-sep 2024 | jan-sep 2023 | Helår 2023    | jan-sep 2024            | jan-sep 2023 | Helår 2023 | jan-sep 2024  | jan-sep 2023  | Helår 2023    |
| <b>Nettoomsättning</b>                       | <b>5 770</b> | <b>5 130</b> | <b>6 829</b> | <b>8 333</b> | <b>7 735</b> | <b>10 458</b> | -                       | -            | -          | <b>14 102</b> | <b>12 865</b> | <b>17 287</b> |
| Varav Egen regi                              | 4 735        | 3 916        | 5 252        | 8 059        | 7 537        | 10 190        | -                       | -            | -          | 12 794        | 11 453        | 15 442        |
| Varav Entreprenad                            | 1 034        | 1 214        | 1 577        | 274          | 198          | 268           | -                       | -            | -          | 1 308         | 1 412         | 1 845         |
| <b>Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)</b> | <b>240</b>   | <b>213</b>   | <b>274</b>   | <b>546</b>   | <b>453</b>   | <b>551</b>    | <b>-60</b>              | <b>-57</b>   | <b>-80</b> | <b>726</b>    | <b>609</b>    | <b>745</b>    |
| Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %     | 4,2          | 4,2          | 4,0          | 6,6          | 5,9          | 5,3           | -                       | -            | -          | 5,1           | 4,7           | 4,3           |
| <b>Rörelseresultat (EBITA)</b>               | <b>390</b>   | <b>359</b>   | <b>468</b>   | <b>797</b>   | <b>757</b>   | <b>946</b>    | <b>-60</b>              | <b>-57</b>   | <b>-80</b> | <b>1 127</b>  | <b>1 058</b>  | <b>1 333</b>  |
| Rörelsemarginal (EBITA), %                   | 6,8          | 7,0          | 6,9          | 9,6          | 9,8          | 9,0           | -                       | -            | -          | 8,0           | 8,2           | 7,7           |

## Finansnetto

| Mkr                                             | Q3          |             | jan-sep     |             | jan-dec     |
|-------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                 | 2024        | 2023        | 2024        | 2023        | 2023        |
| Räntenetto (exklusive leasingskuld fastigheter) | -42         | -32         | -110        | -95         | -121        |
| Räntekostnad leasingskuld                       | -169        | -178        | -510        | -506        | -664        |
| Övrigt                                          | 2           | -13         | -6          | -2          | -11         |
| <b>Finansnetto</b>                              | <b>-209</b> | <b>-223</b> | <b>-626</b> | <b>-603</b> | <b>-796</b> |

## Nettoskuld

| Mkr                             | 30 sep        |               | 31 dec        |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|
|                                 | 2024          | 2023          | 2023          |
| Räntebärande skulder            | 16 777        | 15 340        | 14 748        |
| Avsättning för pensioner        | -13           | -15           | -7            |
| Likvida medel                   | -691          | -726          | -922          |
| <b>Nettoskuld</b>               | <b>16 073</b> | <b>14 599</b> | <b>13 819</b> |
| Leasingskuld fastigheter        | -13 705       | -13 019       | -12 633       |
| <b>Leasejusterad nettoskuld</b> | <b>2 368</b>  | <b>1 580</b>  | <b>1 186</b>  |

## Investeringar

| Mkr                                                              | Q3        |           | jan-sep      |            | jan-dec    |
|------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--------------|------------|------------|
|                                                                  | 2024      | 2023      | 2024         | 2023       | 2023       |
| <b>Investeringar</b>                                             |           |           |              |            |            |
| Investeringar i immateriella tillgångar                          | 4         | 1         | 7            | 8          | 10         |
| Investeringar i materiella anläggningstillgångar                 | 41        | 35        | 140          | 108        | 139        |
| Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar | -3        | -1        | -16          | -15        | -16        |
| <b>Summa nettoinvesteringar</b>                                  | <b>42</b> | <b>35</b> | <b>131</b>   | <b>101</b> | <b>133</b> |
| <b>Immateriella tillgångar via rörelseförvärv</b>                |           |           |              |            |            |
| Goodwill                                                         | -11       | 0         | 722          | 1          | 1          |
| Kundrelationer                                                   | 24        | 0         | 309          | 4          | 4          |
| Övrigt                                                           | -         | -         | -            | -          | -          |
| <b>Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv</b>          | <b>13</b> | <b>0</b>  | <b>1 031</b> | <b>5</b>   | <b>5</b>   |

## Finansiella tillgångar och skulder

| Mkr                                                                                               | 30 sep 2024  | 30 sep 2023  | 31 dec 2023  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                                                                                 |              |              |              |
| <b>Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde</b>                           |              |              |              |
| Övriga långfristiga fordringar                                                                    | 63           | 62           | 60           |
| Kundfordringar                                                                                    | 1 708        | 1 674        | 1 564        |
| Kassa och bank                                                                                    | 691          | 726          | 922          |
| <b>Summa finansiella tillgångar</b>                                                               | <b>2 462</b> | <b>2 462</b> | <b>2 546</b> |
| <b>SKULDER</b>                                                                                    |              |              |              |
| <b>Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller eget kapital</b> |              |              |              |
| Tilläggsköpeskillingar                                                                            | 33           | 60           | 53           |
| <b>Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde</b>                              |              |              |              |
| Banklån                                                                                           | 3 008        | 2 281        | 2 073        |
| Leverantörsskulder                                                                                | 413          | 461          | 506          |
| <b>Summa finansiella skulder</b>                                                                  | <b>3 454</b> | <b>2 802</b> | <b>2 632</b> |

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som övriga långfristiga fordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2023, not K25.

## Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

| Mkr                              | 30 sep 2024 | 30 sep 2023 | 31 dec 2023 |
|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Ställda säkerheter               | 79          | 72          | 74          |
| Ansvarsförbindelser <sup>1</sup> | 1 767       | 2 311       | 1 712       |

1) I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser.

# Förvärv

Den 2 april slutfördes Attendos förvärv av Team Olivias svenska omsorgs verksamhet, exklusive personlig assistans, genom förvärv av 100 procent av aktierna och rösterna i ett nybildat bolag innehållandes relevanta tillgångar och dotterbolag. Attendo stärker därmed positionen inom omsorg för personer med funktionsnedsättning (LSS), individ- och familjeomsorg (IOF) samt hemtjänst i Sverige.

Den förvärvade verksamheten har en årsomsättning på cirka 1,350 Mkr och ett leasejusterat rörelseresultat på cirka 130 Mkr. Köpeskillingen uppgick till 1,038 Mkr. Se nedan preliminär förvärvsanalys.

## Preliminär förvärvsanalys

| Mkr                                                        | 2024  |
|------------------------------------------------------------|-------|
| Köpeskillning vid förvärvsdatum                            | 1 038 |
| Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder |       |
| Likvida medel                                              | 92    |
| Materiella anläggningstillgångar                           | 40    |
| Kundrelationer/kundkontrakt                                | 282   |
| Immateriella anläggningstillgångar                         | -     |
| Uppskjutna skattefordringar                                | 3     |
| Kundfordringar och andra fordringar                        | 206   |
| Leverantörsskulder och andra skulder                       | -158  |
| Uppskjutna skatteskulder                                   | -61   |
| Summa identifierbara nettotillgångar                       | 404   |
| Goodwill                                                   | 634   |

## Justerat resultat och resultat per aktie Q3 2024

| Mkr                                                                  | Rapporterat  | Förvärv/<br>avyttring <sup>1</sup> | IFRS 16 <sup>2</sup> Totala just. |             | Justerat<br>resultat |
|----------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------|----------------------|
| Nettoomsättning                                                      | 4 875        | -                                  | -                                 | -           | 4 875                |
| Övriga rörelseintäkter                                               | 8            | -                                  | 0                                 | 0           | 8                    |
| <b>Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)</b>          | <b>1 029</b> | <b>8</b>                           | <b>-564</b>                       | <b>-556</b> | <b>473</b>           |
| Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar   | -493         | -                                  | 430                               | 430         | -63                  |
| <b>Rörelseresultat (EBITA)</b>                                       | <b>536</b>   | <b>8</b>                           | <b>-134</b>                       | <b>-126</b> | <b>410</b>           |
| Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar | -26          | 26                                 | -                                 | 26          | -                    |
| <b>Rörelseresultat (EBIT)</b>                                        | <b>510</b>   | <b>34</b>                          | <b>-134</b>                       | <b>-100</b> | <b>410</b>           |
| Finansnetto                                                          | -209         | -                                  | 169                               | 169         | -40                  |
| <b>Resultat före skatt (EBT)</b>                                     | <b>301</b>   | <b>34</b>                          | <b>35</b>                         | <b>69</b>   | <b>370</b>           |
| Skatt                                                                | -66          | -5                                 | -7                                | -12         | -78                  |
| <b>Periodens resultat</b>                                            | <b>235</b>   | <b>29</b>                          | <b>29</b>                         | <b>58</b>   | <b>293</b>           |
| <b>Periodens resultat hänförligt till:</b>                           |              |                                    |                                   |             |                      |
| Moderbolagets aktieägare                                             | 235          | 29                                 | 29                                | 58          | 293                  |
| Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental               | 156 684      | 156 684                            | 156 684                           | 156 684     | 156 684              |
| <b>Resultat per aktie efter utspädning, kr</b>                       | <b>1,50</b>  | <b>0,19</b>                        | <b>0,19</b>                       | <b>0,37</b> | <b>1,87</b>          |

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar samt jämförelsestörande avyttringskostnader (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

## Justerat resultat och resultat per aktie Q3 2023

| Mkr                                                                  | Rapporterat | Förvärv/<br>avyttring <sup>1</sup> | IFRS 16 <sup>2</sup> Totala just. |             | Justerat<br>resultat |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------|----------------------|
| Nettoomsättning                                                      | 4 488       | -                                  | -                                 | -           | 4 488                |
| Övriga rörelseintäkter                                               | 6           | -                                  | 0                                 | 0           | 6                    |
| <b>Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)</b>          | <b>963</b>  | <b>-</b>                           | <b>-547</b>                       | <b>-547</b> | <b>416</b>           |
| Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar   | -429        | -                                  | 359                               | 359         | -70                  |
| <b>Rörelseresultat (EBITA)</b>                                       | <b>534</b>  | <b>-</b>                           | <b>-188</b>                       | <b>-188</b> | <b>346</b>           |
| Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar | -15         | 15                                 | -                                 | 15          | 0                    |
| <b>Rörelseresultat (EBIT)</b>                                        | <b>519</b>  | <b>15</b>                          | <b>-188</b>                       | <b>-173</b> | <b>346</b>           |
| Finansnetto                                                          | -223        | -                                  | 178                               | 178         | -45                  |
| <b>Resultat före skatt (EBT)</b>                                     | <b>296</b>  | <b>15</b>                          | <b>-10</b>                        | <b>5</b>    | <b>301</b>           |
| Skatt                                                                | -66         | -3                                 | 2                                 | -1          | -67                  |
| <b>Periodens resultat</b>                                            | <b>230</b>  | <b>12</b>                          | <b>-8</b>                         | <b>4</b>    | <b>234</b>           |
| <b>Periodens resultat hänförligt till:</b>                           |             |                                    |                                   |             |                      |
| Moderbolagets aktieägare                                             | 230         | 12                                 | -8                                | 4           | 234                  |
| Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental               | 160 955     | 160 955                            | 160 955                           | 160 955     | 160 955              |
| <b>Resultat per aktie efter utspädning, kr</b>                       | <b>1,43</b> | <b>0,07</b>                        | <b>-0,05</b>                      | <b>0,02</b> | <b>1,45</b>          |

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar samt jämförelsestörande avyttringskostnader (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

## Justerat resultat och resultat per aktie jan-sep 2024

| Mkr                                                                  | Rapporterat  | Förvärv/<br>avyttring <sup>1</sup> | IFRS 16 <sup>2</sup> | Totala just.  | Justerat<br>resultat |
|----------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------|----------------------|---------------|----------------------|
| Nettoomsättning                                                      | 14 102       | -                                  | -                    | -             | 14 102               |
| Övriga rörelseintäkter                                               | 29           | -                                  | -0                   | -0            | 29                   |
| <b>Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)</b>          | <b>2 567</b> | <b>22</b>                          | <b>-1 652</b>        | <b>-1 630</b> | <b>937</b>           |
| Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar   | -1 440       | -                                  | 1 251                | 1 251         | -189                 |
| <b>Rörelseresultat (EBITA)</b>                                       | <b>1 127</b> | <b>22</b>                          | <b>-401</b>          | <b>-379</b>   | <b>748</b>           |
| Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar | -64          | 64                                 | -                    | 64            | -                    |
| <b>Rörelseresultat (EBIT)</b>                                        | <b>1 063</b> | <b>86</b>                          | <b>-401</b>          | <b>-315</b>   | <b>748</b>           |
| Finansnetto                                                          | -626         | -                                  | 510                  | 510           | -116                 |
| <b>Resultat före skatt (EBT)</b>                                     | <b>437</b>   | <b>86</b>                          | <b>109</b>           | <b>195</b>    | <b>632</b>           |
| Skatt                                                                | -95          | -13                                | -30                  | -43           | -138                 |
| <b>Periodens resultat</b>                                            | <b>342</b>   | <b>73</b>                          | <b>79</b>            | <b>152</b>    | <b>494</b>           |
| <b>Periodens resultat hänförligt till:</b>                           |              |                                    |                      |               |                      |
| Moderbolagets aktieägare                                             | 342          | 73                                 | 79                   | 152           | 494                  |
| Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental               | 158 761      | 158 761                            | 158 761              | 158 761       | 158 761              |
| <b>Resultat per aktie efter utspädning, kr</b>                       | <b>2,15</b>  | <b>0,46</b>                        | <b>0,49</b>          | <b>0,95</b>   | <b>3,11</b>          |

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar samt jämförelsestörande avyttringskostnader (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

## Justerat resultat och resultat per aktie jan-sep 2023

| Mkr                                                                  | Rapporterat  | Förvärv/<br>avyttring <sup>1</sup> | IFRS 16 <sup>2</sup> | Totala just.  | Justerat<br>resultat |
|----------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------|----------------------|---------------|----------------------|
| Nettoomsättning                                                      | 12 865       | -                                  | -                    | -             | 12 865               |
| Övriga rörelseintäkter                                               | 30           | -                                  | -7                   | -7            | 23                   |
| <b>Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)</b>          | <b>2 348</b> | <b>-</b>                           | <b>-1 546</b>        | <b>-1 546</b> | <b>802</b>           |
| Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar   | -1 290       | -                                  | 1 097                | 1 097         | -193                 |
| <b>Rörelseresultat (EBITA)</b>                                       | <b>1 058</b> | <b>-</b>                           | <b>-449</b>          | <b>-449</b>   | <b>609</b>           |
| Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar | -45          | 45                                 | -                    | 45            | -                    |
| <b>Rörelseresultat (EBIT)</b>                                        | <b>1 013</b> | <b>45</b>                          | <b>-449</b>          | <b>-404</b>   | <b>609</b>           |
| Finansnetto                                                          | -603         | -                                  | 506                  | 506           | -97                  |
| <b>Resultat före skatt (EBT)</b>                                     | <b>410</b>   | <b>45</b>                          | <b>57</b>            | <b>102</b>    | <b>512</b>           |
| Skatt                                                                | -92          | -9                                 | -11                  | -20           | -112                 |
| <b>Periodens resultat</b>                                            | <b>318</b>   | <b>36</b>                          | <b>46</b>            | <b>82</b>     | <b>400</b>           |
| <b>Periodens resultat hänförligt till:</b>                           |              |                                    |                      |               |                      |
| Moderbolagets aktieägare                                             | 318          | 36                                 | 46                   | 82            | 400                  |
| Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental               | 160 956      | 160 956                            | 160 956              | 160 956       | 160 956              |
| <b>Resultat per aktie efter utspädning, kr</b>                       | <b>1,97</b>  | <b>0,22</b>                        | <b>0,29</b>          | <b>0,51</b>   | <b>2,48</b>          |

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar samt jämförelsestörande avyttringskostnader (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

## Justerat resultat och resultat per aktie jan-dec 2023

| Mkr                                                                     | Rapporterat  | Förvärv/<br>avyttring <sup>1</sup> | IFRS 16 <sup>2</sup> | Totala just.  | Justerat<br>resultat |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------|----------------------|---------------|----------------------|
| Nettoomsättning                                                         | 17 287       | -                                  | -                    | -             | 17 287               |
| Övriga rörelseintäkter                                                  | 40           | -                                  | -7                   | -7            | 33                   |
| <b>Rörelseresultat före av- och<br/>nedskrivningar (EBITDA)</b>         | <b>3 045</b> | <b>-</b>                           | <b>-2 047</b>        | <b>-2 047</b> | <b>998</b>           |
| Avskrivningar på materiella och<br>immateriella anläggningstillgångar   | -1 712       | -                                  | 1 459                | 1 459         | -253                 |
| <b>Rörelseresultat (EBITA)</b>                                          | <b>1 333</b> | <b>-</b>                           | <b>-588</b>          | <b>-588</b>   | <b>745</b>           |
| Av- och nedskrivningar på<br>förvärvsrelaterade immateriella tillgångar | -59          | 59                                 | -                    | 59            | -                    |
| <b>Rörelseresultat (EBIT)</b>                                           | <b>1 274</b> | <b>59</b>                          | <b>-588</b>          | <b>-529</b>   | <b>745</b>           |
| Finansnetto                                                             | -796         | -                                  | 664                  | 664           | -132                 |
| <b>Resultat före skatt (EBT)</b>                                        | <b>478</b>   | <b>59</b>                          | <b>76</b>            | <b>135</b>    | <b>613</b>           |
| Skatt                                                                   | -102         | -12                                | -12                  | -24           | -126                 |
| <b>Periodens resultat</b>                                               | <b>376</b>   | <b>47</b>                          | <b>64</b>            | <b>111</b>    | <b>487</b>           |
| <b>Periodens resultat hänförligt till:</b>                              |              |                                    |                      |               |                      |
| Moderbolagets aktieägare                                                | 376          | 47                                 | 64                   | 111           | 487                  |
| Genomsnittligt antal aktier<br>efter utspädning, tusental               | 161 027      | 161 027                            | 161 027              | 161 027       | 161 027              |
| <b>Resultat per aktie efter utspädning, kr</b>                          | <b>2,33</b>  | <b>0,29</b>                        | <b>0,40</b>          | <b>0,69</b>   | <b>3,02</b>          |

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar samt jämförelsestörande avyttringskostnader (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning



## Nyckeltal

|                                                   |     | Q3     |        | jan-sep |        | jan-dec |
|---------------------------------------------------|-----|--------|--------|---------|--------|---------|
|                                                   |     | 2024   | 2023   | 2024    | 2023   | 2023    |
| Organisk tillväxt                                 | %   | 2,2    | 14,6   | 4,3     | 12,5   | 12,7    |
| Förvärvat tillväxt                                | %   | 8,2    | -      | 5,7     | 1,6    | 1,2     |
| Förändring i valutakurser                         | %   | -1,8   | 7,4    | -0,4    | 6,1    | 5,4     |
| Rörelsemarginal (EBITA), R12                      | %   | -      | -      | 7,6     | 7,1    | 7,7     |
| Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), R12        | %   | -      | -      | 4,7     | 3,7    | 4,3     |
| Rörelsekapital                                    | Mkr | -      | -      | -312    | -292   | -538    |
| Avkastning på sysselsatt kapital                  | %   | -      | -      | 6,2     | 5,6    | 6,4     |
| Skuldsättningsgrad                                | ggr | -      | -      | 3,0     | 2,7    | 2,6     |
| Soliditet                                         | %   | -      | -      | 21      | 23     | 23      |
| Nettoskuld/EBITDA R12                             | ggr | -      | -      | 4,9     | 5,1    | 4,5     |
| Leasejusterad nettoskuld/leasejusterad EBITDA R12 | ggr | -      | -      | 2,1     | 1,8    | 1,2     |
| Fritt kassaflöde                                  | Mkr | 91     | 197    | 310     | 320    | 724     |
| Nettoinvesteringar                                | Mkr | -42    | -35    | -131    | -101   | -133    |
| Medelantal årsanställda                           |     | 24 461 | 22 236 | 23 173  | 21 643 | 21 511  |

## Nyckeltal per aktie

|                                                         |          | Q3      |         | jan-sep |         | jan-dec |
|---------------------------------------------------------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                                         |          | 2024    | 2023    | 2024    | 2023    | 2023    |
| Resultat per aktie före utspädning                      | kr       | 1,50    | 1,43    | 2,16    | 1,98    | 2,33    |
| Resultat per aktie efter utspädning                     | kr       | 1,50    | 1,43    | 2,15    | 1,97    | 2,33    |
| Justerat resultat per aktie efter utspädning            | kr       | 1,87    | 1,45    | 3,11    | 2,48    | 3,02    |
| Eget kapital per aktie före utspädning                  | kr       | -       | -       | 33,64   | 33,32   | 33,32   |
| Eget kapital per aktie efter utspädning                 | kr       | -       | -       | 33,57   | 33,31   | 33,31   |
| Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning  | tusental | 156 311 | 160 933 | 158 419 | 160 933 | 160 933 |
| Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning | tusental | 156 684 | 160 955 | 158 761 | 160 956 | 161 027 |
| Antal aktier vid periodens utgång                       | tusental | 160 103 | 161 387 | 160 103 | 161 387 | 161 387 |
| Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång        | tusental | 4 678   | 454     | 4 678   | 454     | 454     |
| Antal utestående aktier vid periodens utgång            | tusental | 155 425 | 160 933 | 155 425 | 160 933 | 160 933 |

## Kvartalsdata

| Mkr                                                      | Q4 22  | Q1 23  | Q2 23  | Q3 23  | Q4 23  | Q1 24  | Q2 24  | Q3 24  |
|----------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Total nettoomsättning                                    | 3 789  | 4 044  | 4 333  | 4 488  | 4 422  | 4 386  | 4 841  | 4 875  |
| – Nettoomsättning Skandinavien                           | 1 691  | 1 692  | 1 701  | 1 737  | 1 699  | 1 672  | 2 051  | 2 047  |
| – Nettoomsättning Finland                                | 2 098  | 2 352  | 2 632  | 2 751  | 2 723  | 2 714  | 2 790  | 2 829  |
| Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA)                   | 66     | 177    | 209    | 416    | 196    | 221    | 228    | 465    |
| Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)                    | 8      | 116    | 147    | 346    | 136    | 161    | 163    | 402    |
| Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %                 | 0,2    | 2,9    | 3,4    | 7,7    | 3,1    | 3,7    | 3,4    | 8,2    |
| Rörelseresultat (EBITDA)                                 | 513    | 665    | 720    | 963    | 697    | 748    | 790    | 1 029  |
| Rörelseresultat (EBITA)                                  | 131    | 241    | 283    | 534    | 275    | 292    | 299    | 536    |
| Rörelsemarginal (EBITA), %                               | 3,5    | 6,0    | 6,5    | 11,9   | 6,2    | 6,7    | 6,2    | 11,0   |
| Periodens resultat                                       | -44    | 28     | 60     | 230    | 58     | 63     | 44     | 235    |
| Vinstmarginal, %                                         | -1,2   | 0,7    | 1,4    | 5,1    | 1,3    | 1,4    | 0,9    | 4,8    |
| Resultat per aktie före utspädning, kr                   | -0,27  | 0,17   | 0,37   | 1,43   | 0,36   | 0,39   | 0,28   | 1,50   |
| Resultat per aktie efter utspädning, kr                  | -0,27  | 0,17   | 0,37   | 1,43   | 0,36   | 0,39   | 0,28   | 1,50   |
| Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr         | -0,07  | 0,43   | 0,60   | 1,45   | 0,54   | 0,58   | 0,68   | 1,87   |
| Medelantal årsanställda                                  | 20 403 | 20 699 | 21 994 | 22 236 | 21 116 | 21 563 | 23 494 | 24 461 |
| <b>Enhetsdata</b>                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Antal enheter i drift <sup>1</sup>                       | 705    | 712    | 710    | 704    | 685    | 677    | 781    | 782    |
| Antal boendeplatser i drift <sup>2</sup>                 | 20 932 | 20 923 | 20 870 | 20 863 | 20 575 | 20 506 | 21 326 | 21 225 |
| Beläggning i boenden, % <sup>2</sup>                     | 85     | 86     | 86     | 86     | 86     | 86     | 86     | 86     |
| Antal öppnade platser <sup>3</sup>                       | -      | 58     | 86     | 12     | -      | -      | 147    | 127    |
| Antal platser med byggstart under kvartalet <sup>3</sup> | 101    | 58     | 15     | 118    | 219    | -      | 164    | 12     |
| Antal platser under uppförande <sup>3</sup>              | 325    | 325    | 252    | 352    | 571    | 571    | 576    | 461    |

1) Samtliga enheter inom alla kontraktsmodeller och segment.

2) Samtliga boenden.

3) Boenden i egen regi.

## Moderbolagets resultaträkning

| Mkr                                      | Q3         |           | jan-sep    |            | jan-dec     |
|------------------------------------------|------------|-----------|------------|------------|-------------|
|                                          | 2024       | 2023      | 2024       | 2023       | 2023        |
| Nettoomsättning                          | 5          | 4         | 14         | 13         | 19          |
| Personalkostnader                        | -9         | -9        | -29        | -29        | -37         |
| Övriga externa kostnader                 | -3         | -2        | -9         | -8         | -12         |
| <b>Rörelseresultat</b>                   | <b>-7</b>  | <b>-7</b> | <b>-24</b> | <b>-24</b> | <b>-30</b>  |
| Finansnetto                              | -4         | 0         | -5         | 0          | 0           |
| <b>Resultat efter finansiella poster</b> | <b>-11</b> | <b>-7</b> | <b>-29</b> | <b>-24</b> | <b>-30</b>  |
| Koncernbidrag                            | -          | -         | -          | -          | -167        |
| <b>Resultat före skatt</b>               | <b>-11</b> | <b>-7</b> | <b>-29</b> | <b>-24</b> | <b>-197</b> |
| Resultat kommissionärsverksamhet         | 82         | 93        | 147        | 184        | 181         |
| Inkomstskatt                             | -16        | -19       | -27        | -35        | -12         |
| <b>Periodens resultat</b>                | <b>55</b>  | <b>67</b> | <b>91</b>  | <b>125</b> | <b>-28</b>  |

## Moderbolagets balansräkning

| Mkr                                   | 30 sep 2024  | 30 sep 2023  | 31 dec 2023  |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                     |              |              |              |
| <b>Anläggningstillgångar</b>          |              |              |              |
| Aktier i dotterbolag                  | 6 494        | 6 494        | 6 494        |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>    | <b>6 494</b> | <b>6 494</b> | <b>6 494</b> |
| <b>Omsättningstillgångar</b>          |              |              |              |
| Fordringar hos koncernföretag         | 103          | 265          | 188          |
| Övriga fordringar                     | 4            | 19           | 20           |
| Kassa och bank                        | 15           | 0            | 0            |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>    | <b>122</b>   | <b>284</b>   | <b>208</b>   |
| <b>Summa tillgångar</b>               | <b>6 616</b> | <b>6 778</b> | <b>6 702</b> |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>       |              |              |              |
| <b>Eget kapital</b>                   | <b>6 289</b> | <b>6 749</b> | <b>6 597</b> |
| <b>Kortfristiga skulder</b>           |              |              |              |
| Skulder till koncernföretag           | 302          | 15           | 94           |
| Övriga kortfristiga skulder           | 25           | 14           | 11           |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>     | <b>327</b>   | <b>29</b>    | <b>105</b>   |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b> | <b>6 616</b> | <b>6 778</b> | <b>6 702</b> |

# Attendos verksamhet

*Attendo grundades 1985 och är idag Nordens största omsorgsföretag. Vi har cirka 34 000 medarbetare i omkring 800 verksamheter i Finland, Sverige och Danmark. All vår verksamhet utgår från vår vision – att ge bättre omsorg till fler. Attendo investerar därför kontinuerligt i att tillföra samhället ny kapacitet och leder utvecklingen av kvalitet, innovationer och nya, kostnadseffektiva arbetssätt i nordisk omsorg.*

*Vi utför dagligen äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättningar samt individ- och familjeomsorg för runt 30 000 kunder. Vårt uppdrag är att stärka individen, vilket innebär att vi ser, stödjer och stärker varje människa. Våra värderingar – omtanke, engagemang och kompetens – vägleder oss i varje insats, varje dag.*

Vårt tjänsteerbjudande består av:

- **Äldreomsorg**

Äldreboenden för äldre med demens eller somatiska behov samt hemtjänstinsatser som oftast innebär ett helhetsåtagande för omsorg, måltider, städning, tvätt, kvälls- och nattjänster samt hemsjukvård.

- **Funktionsomsorg**

Boenden och daglig verksamhet för personer i olika åldrar och med olika funktionsnedsättning eller omsorgsbehov. Vi erbjuder också avlastning för familjer genom korttidsboende samt avlösarservice och ledsagning.

- **Individ- och familjeomsorg**

Vi erbjuder individ- och familjeomsorg på konsumentstödda familjehem, kris- och akutboenden, HVB-hem, beroendevård samt stödboenden. Segmentet omfattar också socialpsykiatri och rehabilitering samt andra individanpassade insatser inom boende samt dag- och skolverksamhet.

- **Övriga tjänster**

Attendo levererar måltidstjänster samt bedriver rekrytering av omsorgspersonal.

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Finland samt Attendo Skandinavien.

Verksamheten bedrivs huvudsakligen i egen regi, där vi tillhandahåller omsorgstjänster i enheter/lokaler som står under vår egen kontroll, eller hemtjänst under eget namn inom kundvalsystem. Vi bedriver också verksamhet på uppdrag (entreprenad), där enheter/lokaler kontrolleras av den offentliga beställaren, eller hemtjänst på kontraktbasis.

Attendos beställare är oftast en lokal eller regional offentlig beställare (kommun eller välfärdsregion) eller nationell myndighet, men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på valfritetssystem eller ramavtal medan entreprenadverksamheten baseras på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år.



# Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal



## Finansiella nyckeltal

### Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital. Se not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2023 för avstämning på helårsbasis.

### Eget kapital per aktie

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

### Fritt kassaflöde (Alternativt nyckeltal)

Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader hänförliga till leasingkulder för fastigheter och amortering av leasingkulder redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning samt not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2023 för avstämning på helårsbasis.

### Förvärvat tillväxt (Alternativt nyckeltal)

Netto mellan ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna samt bortfall av nettoomsättning från bolag och verksamheter som avyttrats de senaste 12 månaderna i relation till jämförelseperiodens nettoomsättning.

### Justerat resultat per aktie (Alternativt nyckeltal)

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar och nedskrivningar på förvärvsrelaterade materiella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande avyttringskostnader och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning. Se tabeller Justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

### Leasejusterat rörelseresultat, EBITA (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller Justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

### Leasejusterat rörelseresultat, EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller Justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

### Leasejusterad nettoskuld (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för nettoskuld nedan. Leasejusterad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingkulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabeller Nettoskuld för mer information.

### Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterad nettoskuld i relation till leasejusterad EBITDA R12.

### Leasejusterad rörelsemarginal, EBITA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

### Leasejusterad rörelsemarginal, EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

### Likvida medel

Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.

### Nettoinvesteringar

Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive investeringar och avyttringar relaterade till förvärv eller avknoppning samt exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.

### Nettoskuld (Alternativt nyckeltal)

Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas både med och utan leasingkulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabeller Nettoskuld i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.

### Nettoskuld / EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Nettoskuld i relation till rörelseresultat (EBITDA) R12.

### **Organisk tillväxt (Alternativt nyckeltal)**

För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv/avyttringar och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv och avyttringar samt förändringar i valuta-kurser.

### **Periodens resultat**

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare samt innehav utan bestämmande inflytande.

### **R12, "rullande 12"**

Summan av periodens senaste 12 månader.

### **Resultat per aktie**

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

### **Rörelsekapital (Alternativt nyckeltal)**

Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2023 för avstämning på helårsbasis.

### **Rörelsemarginal, EBIT-marginal**

Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.

### **Rörelsemarginal, EBITA-marginal**

Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

### **Rörelsemarginal, EBITDA-marginal**

Rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

### **Rörelseresultat, EBIT (Alternativt nyckeltal)**

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.

### **Rörelseresultat, EBITA (Alternativt nyckeltal)**

Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.

### **Rörelseresultat, EBITDA (Alternativt nyckeltal)**

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före samtliga av- och nedskrivningar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.

### **Skuldsättningsgrad (Alternativt nyckeltal)**

Nettoskuld dividerat med eget kapital.

### **Soliditet**

Eget kapital dividerat med totala tillgångar.

### **Sysselsatt kapital**

Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner. Se not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2023 för avstämning på helårsbasis.

### **Vinstmarginal**

Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

## **Operationella nyckeltal**

### **Beläggning**

Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.

## **Hållbarhetsnyckeltal**

### **Antal kunder som får omsorg genom Attendo**

Avser belagda platser i boenden, daglig verksamhet, rehabilitering, familjehemsplaceringar samt hemtjänstkunder vid kvartalets utgång.

### **Antal öppnade platser i egen regi (tillgängliggjord kapacitet), r12**

Avser antal platser i boendeverksamheter i egen regi som öppnats under senaste tolv månaderna.

### **ASCOT (Livskvalitetssamtal)**

En metod baserad på ASCOT (Adult Social Care Outcomes Toolkit) som är validerad genom forskning och utformad för att mäta nyckelaspekter av en individs livskvalitet i en social omsorgsmiljö.

### **Beställarnöjdhet (pSAT)**

Beställarnas nöjdhet med Attendos tjänster på en femgradig skala från mycket missnöjd (1) till mycket nöjd (5). Baseras på senast genomförda mätningar i Attendo Skandinavien.

### **Kundnöjdhet cNPS**

Andelen kunder som svarar 9 eller 10 (0–10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senast genomförda mätningar i respektive affärsområde.

### **Medarbetarnöjdhet eNPS**

Andelen medarbetare som svarar 9 eller 10 (0–10) att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senast genomförda mätningar i respektive affärsområde.

### **Närstående nöjdhet rNPS**

Andelen närstående som svarar 9 eller 10 (0–10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senast genomförda mätningar i respektive affärsområde.

### **RAI-index**

Uppmätt livskvalitet enligt sammanvägning av rapporterade RAI-indikatorer i Attendo Finland. Baseras på senast genomförda mätningar.



# Information till aktieägare och analytiker

## Finansiell kalender

|                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| Bokslutskommuniké helår 2024         | 6 februari 2025 |
| Delårsrapport januari-mars 2025      | 7 maj 2025      |
| Delårsrapport januari-juni 2025      | 18 juli 2025    |
| Delårsrapport januari-september 2025 | 24 oktober 2025 |

## Rapportpresentation

En webbsänd presentation hålls den 24 oktober 2024 kl 10:00 (CET).

Du kan följa presentationen på följande webblänk:

<https://ir.financialhearings.com/attendo-q3-report-2024>

Analytiker och investerare har möjlighet att ställa frågor under presentation genom att ringa in. Kontaktuppgifter erhålls genom att e-posta till: [kommunikation@attendo.se](mailto:kommunikation@attendo.se)

Rapporten samt övrigt informationsmaterial kommer att göras tillgängligt på:

<https://www.attendo.com/>

## Kontaktuppgifter

Mikael Malmgren, Ekonomi- och finansdirektör

Tel. +46 8 586 252 00

Stefan Svanström, Chef Samhällskommunikation

Tel. +46 70 867 38 07

*Denna information är sådan som Attendo AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 24 oktober 2024 kl. 08.00 CET.*

## Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat.

Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

