

Delårsrapport

januari - juni 2024

- Förbättrat resultat i Skandinavien drivet av förvärvet av Team Olivia och stark utveckling i äldreboenden i egen regi
- Bibehållen vinst i Finland trots negativ kostnads-/priseffekt i kvartalet
- Stora förbättringar i senaste kund- och medarbetarundersökningarna



Sammanfattning



Andra kvartalet april - juni 2024

- Nettoomsättningen uppgick till 4 841 Mkr (4 333). Total tillväxt uppgick till 11,7 procent, varav organisk tillväxt var 2,9 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)¹ var 163 Mkr (147), motsvarande en marginal på 3,4 procent (3,4). Justerat för förvärvsrelaterade integrationskostnader samt avslutskostnader för hemtjänst Danmark uppgick resultatet till 187 Mkr, motsvarande en marginal på 3,9 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 299 Mkr (283), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 6,2 procent (6,5).
- Periodens resultat uppgick till 44 Mkr (60). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,28 kr (0,37). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,68 kr (0,60).
- Fritt kassaflöde uppgick till 199 Mkr (115).
- Team Olivia konsolideras från 1 april 2024.
- Antalet platser i Attendos boenden var vid periodens slut 21 326 (20 870). Beläggningsgraden i boenden var 86 procent (86).

Perioden januari - juni 2024

- Nettoomsättningen uppgick till 9 227 Mkr (8 377). Total tillväxt uppgick till 10,1 procent, varav organisk tillväxt var 5,3 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)¹ uppgick till 324 Mkr (263), vilket motsvarar en marginal på 3,5 procent (3,1). Justerat för integrationskostnader samt avslutskostnader uppgick resultatet till 350 Mkr, vilket motsvarar en marginal på 3,8 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 591 Mkr (524), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 6,4 procent (6,3).
- Periodens resultat uppgick till 107 Mkr (88). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,67 kr (0,55). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 1,26 kr (1,03).
- Fritt kassaflöde uppgick till 219 Mkr (123).

Koncernens nyckeltal

Mkr	Q2			jan-jun			jan-dec
	2024	2023	Δ%	2024	2023	Δ%	2023
Nettoomsättning	4 841	4 333	12	9 227	8 377	10	17 287
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) ¹	163	147	11	324	263	23	745
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	3,4	3,4	-	3,5	3,1	-	4,3
Rörelseresultat (EBITA) ¹	299	283	6	591	524	13	1 333
Rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	6,2	6,5	-	6,4	6,3	-	7,7
Periodens resultat	44	60	-26	107	88	22	376
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,28	0,37	-25	0,67	0,55	23	2,33
Justerat resultat per aktie efter utspädning ^{1 2} , kr	0,68	0,60	12	1,26	1,03	22	3,02
Fritt kassaflöde	199	115	73	219	123	78	724
Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA	-	-	-	2,2x	2,7x	-	1,2x

Omsättningstillväxt¹

+12

Procent

Tillväxt leasejusterat rörelseresultat (EBITA)

+11

Procent

Justerat resultat per aktie, R12

3,25

Kronor

Beläggning

86

Procent

¹ Se vidare definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal s.29-30.

² Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar och jämförelsestörande avyttringskostnader samt IFRS 16 och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.



Skandinavien bakom resultatförbättring

Under det andra kvartalet påbörjade vi integrationen av Team Olivia Omsorg. Med en större och mer specialiserad verksamhet inom funktionsomsorg samt inom individ- och familjeomsorg har vi goda möjligheter att bli den ledande aktören inom dessa segment. Genom förvärvet och en positiv utveckling inom egen regi har vi mer än fördubblat det underliggande resultatet i Skandinavien jämfört med föregående år.

I Finland kan vi uppvisa ett resultat i linje med föregående år, där ett något lägre resultat inom äldreomsorgen har uppvägs av högre resultat inom funktionsomsorg och socialpsykiatri.

Det är också glädjande att se resultat av vårt målmedvetna arbete mot att bli ansedda som branschens bästa arbetsgivare. Vår långsiktiga framgång bygger på engagerade medarbetare som ger kunder en god och trygg omsorg. Under kvartalet visade våra interna undersökningar på en rekordhög rekommendationsgrad av Attendo som arbetsgivare i kombination med fortsatt höga betyg i de senaste kundundersökningarna.

Hög tillväxt drivet av förvärv

Omsättningen ökade med 12 procent under det andra kvartalet till 4 841 Mkr, främst drivet av förvärvet av Team Olivia Omsorg och prisjusteringar i Finland. Justerat för poster av engångskaraktär ökade det underliggande leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) i kvartalet med 40 Mkr till 187 Mkr (147). Fritt kassaflöde fortsätter att öka och den finansiella ställningen är stark.

Bibehållen vinst i Finland trots negativ kostnads-/priseffekt

Omsättningen i Attendo Finland ökade med 6 procent under kvartalet.

Resultatet är i linje med föregående år. I jämförelse med resultatet för andra kvartalet 2023 finns en negativ effekt av höga löneökningar hösten 2023 som på kvartalsbasis inte kompenseras av prisjusteringar. På årsbasis förväntar vi oss dock att prisjusteringar fullt ut kompenserar kostnadsökningarna.

Vi har också haft högre bemanning i verksamheterna som förberedelse för att kunna välkomna nya kunder. Den genomsnittliga beläggningen har under kvartalet varit lägre än förväntat. Dock kunde vi se en positiv utveckling mot slutet av kvartalet.

De negativa resultateffekterna, som primärt påverkar äldreomsorgen, har kompensats av förbättrat resultat inom funktionsomsorg och socialpsykiatri.

Resultatmässig uppgång i Skandinavien drivet av förvärv och egen regi

Omsättningen i Attendo Skandinavien ökade med 21 procent, primärt drivet av förvärvet av Team Olivia Omsorg och av fler sålda platser samt prisjusteringar inom äldreboenden i egen regi. Det underliggande resultatet, justerat för integrations- och avslutskostnader, mer än fördubblades under kvartalet till 75 Mkr (36). Resultatförbättringen är framförallt driven av förvärvet av Team Olivia Omsorg, resultatförbättringar inom äldreboenden i egen regi samt minskade förluster i den danska verksamheten.

Bidraget från förvärvet är i linje med både våra egna förväntningar och vad vi tidigare kommunicerat. Beläggningen i Attendo Skandinavien har ökat med en procentenhet sedan första kvartalet och vi har under kvartalet haft en god utveckling inom boenden i egen regi. Avslutade lönsamma entreprenadkontrakt under slutet av 2023 har samtidigt påverkat både omsättning och resultat negativt.

Som ett led i att fokusera den danska verksamheten till äldreboenden i egen regi har vi under kvartalet avyttrat den danska hemtjänstverksamheten, vilket medförde en negativ engångskostnad i kvartalet. Avyttringen innebär förbättrad lönsamhet i Danmark framöver.



Martin Tivéus, vd och koncernchef

Vårt mål är att vara den ledande omsorgsaktören som stöder både individ och samhälle under de kommande åren.



Våra finansiella mål

Attendo har sedan tidigare ett mål om att nå ett justerat resultat om 4 kronor per aktie, som fortsatt förväntas uppnås 2024. I maj 2024 presenterade vi nya finansiella mål om att nå ett justerat resultat per aktie på minst 5,50 kronor 2026. Vi räknar med att uppnå en underliggande tillväxt i rörelseresultatet om minst 10 procent årligen, drivet av ökad beläggning, operationell effektivitet, prisjusteringar, nya enheter samt kontinuerliga tilläggsförvärv inom befintliga segment. I tillägg räknar vi med positiva effekter från kontinuerliga aktieåterköp. Med ett starkt kassaflöde har vi goda möjligheter till aktiv kapitalallokering i form av nya investeringar kombinerat med aktieåterköp och utdelning. Skuldmålet, mätt som justerad nettoskuld i relation till justerad EBITDA är att Attendo ska ligga mellan 1,5-2,5x.

Allt mer engagerade medarbetare

Att tillvarata medarbetarnas engagemang är nyckeln till god omsorg. En central del av att skapa goda förutsättningar lokalt är en ökad ledartäthet och ett engagerat ledarskap. Vi lägger därför stor vikt vid att utveckla ledarskapet på alla nivåer i företaget. Under kvartalet har vi samlat närmare 900 ledare i Attendo i olika forum för att diskutera framtidsutsikter, dela erfarenheter och fira gemensamma framgångar. Vi har även uppmärksammat de bästa omsorgsenheterna i både Sverige och Finland, vilket är en viktig del av vårt arbete med att lyfta och hedra de medarbetare som lyckats särskilt väl med sitt omsorgsuppdrag.

De senaste åren har våra medarbetarundersökningar visat en stadig ökning av engagemang och stolthet. Kvartalets mätning visade på det bästa resultatet hittills, väl över branschgenomsnittet. Rekommendationsgraden för Attendo som arbetsgivare uppgick till +26 under andra kvartalet (skala -100 till +100), vilket är en ökning från +11 för motsvarande period 2023.

Att mäta hur våra kunder upplever sin omsorg är en lika central del av vårt arbete med kvalitet och social hållbarhet. Vi mäter resultatet regelbundet med hjälp av både egna och externa undersökningar. Resultatet från andra kvartalet visar fortsatt positiv utveckling inom båda affärsområdena. Sammanvägd kundnöjdhet (cNPS) för koncernen som helhet i de senaste mätningarna uppgick till +45 (+40). Med andra ord: vårt metodiska arbete ger effekt, bland annat genom att arbeta strukturerat med livskvalitet. Men det är också en indikation på att medarbetarnöjdhet och kundnöjdhet går hand i hand.

Mångfald, jämställdhet och inkludering är centrala delar av vår företagskultur. I Finland har vi under juni uppmärksammat HBTQ-personers rättigheter genom att fira Pride-månaden både lokalt och genom deltagande i den stora paraderna i Helsingfors den 29 juni. Ett annat exempel på medarbetarengagemang och inkludering är att vi under kvartalet arrangerade en musikfestival (Simon Festarit) för personer med funktionsnedsättningar i norra Finland.

Vi stödjer både individ och samhälle

Samhällets behov av allt mer specialiserad omsorg inom funktionsomsorg och individ- och familjeomsorg ökar. Vi tror på en omsorg där individen står i centrum, där varje person ska kunna forma sin vardag efter sina personliga önskemål och behov. Med förvärvet av Team Olivia har vi nu ännu bättre möjligheter att stödja olika individer med fler kompetenta och engagerade medarbetare, samtidigt som vi tillsammans har större resurser för att utveckla centralt stöd för metod- och kvalitetsarbete.

För beställare innebär detta att vi blir en bättre partner med ökad bredd, djup och förmåga att hantera komplexa omsorgsbehov. I tillägg fortsätter vi att stärka vår kapacitet och erbjudande inom äldreomsorg för att kunna möta behoven av en åldrande befolkning. De långsiktiga trenderna visar på en stigande efterfrågan på omsorg med ökat vård- och omsorgsinnehåll, oavsett omsorgssegment. Vårt mål är att vara den ledande omsorgsaktören som stöder både individ och samhälle under de kommande åren.

Martin Tivéus, vd och koncernchef

Koncernen

april - juni 2024

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 11,7 procent till 4 841 Mkr (4 333) under kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 11,4 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 2,9 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttring till 8,5 procent. Organisk tillväxt förklaras av ökad nettoomsättning i Attendo Finland.

Resultat

Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 163 Mkr (147) och marginalen uppgick till 3,4 procent (3,4). Justerat för integrations- och avslutskostnader uppgick resultatet till 187 Mkr, vilket motsvarar en marginal på 3,9 procent. Resultatet ökade i Attendo Skandinavien och var i Attendo Finland i linje med föregående år.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 137 Mkr (136).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 299 Mkr (283) och rörelsemarginalen till 6,2 procent (6,5).

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 275 Mkr (268), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 5,7 procent (6,2). Förändringen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan samt ökade avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -219 Mkr (-190) i kvartalet, varav räntenettet motsvarade -40 Mkr (-33). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -179 Mkr (-166).

Skatt

Periodens skatt uppgick till -12 Mkr (-18), vilket motsvarar en skattesats på 20,6 procent (23,2).

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 44 Mkr (60), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning för moderbolagets aktieägare på 0,28 kr (0,37). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,68 kr (0,60).

Kassaflöde

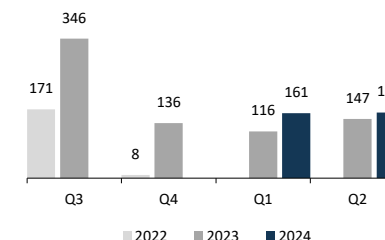
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital uppgick till 750 Mkr (707). Förändringar av rörelsekapitalet var 95 Mkr (-1). Rörelsekapitalet påverkades negativt i andra kvartalet 2024 av att balansdagen inträffade på en söndag samt en kollektivavtalsenlig engångsersättning i Finland. Nettoinvesteringar i anläggningstillgångar uppgick till -52 Mkr (-38). Fritt kassaflöde uppgick till 199 Mkr (115).

Kassaflöde från den löpande verksamheten var 633 Mkr (492). Förvärv av verksamheter uppgick till -1 053 Mkr (0). Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -1 105 Mkr (-38). Återköp av aktier uppgick till -109 Mkr (0). Under kvartalet var nettoförändringen av banklån 900 Mkr (-114). Utdelningen under kvartalet uppgick till -159 Mkr (0). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 252 Mkr (-451). Totalt kassaflöde uppgick till -220 Mkr (3).

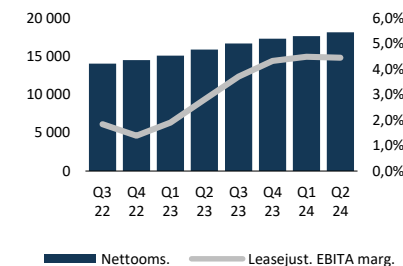
Platser och beläggning

Det totala antalet platser i drift i boenden uppgick vid kvartalets slut till 21 326 (20 870). Ökningen förklaras primärt av förvärv. Beläggning i boenden uppgick vid kvartalets slut till 86 procent (86). Antal platser i egen regi under uppförande uppgick till 576 fördelat på 14 boenden.

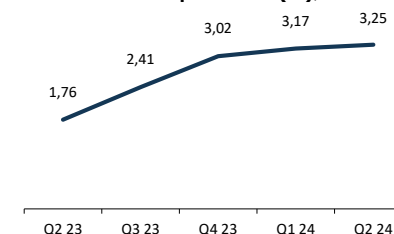
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) per kvartal (Mkr)



Nettoomsättning och leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) (Mkr), R12



Justerat resultat per aktie (kr), R12



Koncernen

januari - juni 2024

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 10,1 procent till 9 227 Mkr (8 377) under perioden. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 9,7 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 5,3 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttring till 4,4 procent. Organisk tillväxt förklaras främst av ökad nettoomsättning i Attendo Finland.

Resultat

Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 324 Mkr (263) och marginalen uppgick till 3,5 procent (3,1). Justerat för integrations- och avslutskostnader uppgick resultatet till 350 Mkr, vilket motsvarar en marginal på 3,8 procent. Det underliggande resultatet ökade i både Attendo Finland och Attendo Skandinavien jämfört med föregående år.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 268 Mkr (261).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 591 Mkr (524) och rörelsemarginalen till 6,4 procent (6,3).

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 553 Mkr (494), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 6,0 procent (5,9). Förändringen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan samt ökade avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -417 Mkr (-380) i perioden, varav räntenettot motsvarade -68 Mkr (-63). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -341 Mkr (-328).

Skatt

Periodens skatt uppgick till -29 Mkr (-26), vilket motsvarar en skattesats på 21,0 procent (23,0).

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 107 Mkr (88), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning för moderbolagets aktieägare på 0,67 kr (0,55). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 1,26 kr (1,03).

Kassaflöde

Kassaflöde före förändring av rörelsekapital uppgick till 1 473 Mkr (1 348). Förändringar av rörelsekapitalet var -12 Mkr (-104). Rörelsekapitalet påverkades negativt av att balansdagen inträffade på en söndag samt en kollektivavtalsenlig engångsersättning i Finland. Nettoinvesteringar i anläggningstillgångar uppgick till -89 Mkr (-66). Fritt kassaflöde uppgick till 219 Mkr (123).

Kassaflöde från den löpande verksamheten var 1 056 Mkr (853). Förvärv av verksamheter uppgick till -1 057 Mkr (-4). Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -1 146 Mkr (-70). Återköp av aktier uppgick till -154 Mkr (0). Utdelningen under perioden uppgick till -159 Mkr (0). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -159 Mkr (-714). Under perioden var nettoförändringen av banklån 900 Mkr (-52). Totalt kassaflöde uppgick till -249 Mkr (69).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet hänförligt till moderbolagets aktieägare per 30 juni 2024 uppgick till 5 192 Mkr (5 157), vilket motsvarar 32,49 kr (32,05) per aktie efter utspädning. Nettoskulden uppgick till 16 123 Mkr (15 340). Leasejusterad nettoskuld exklusive leasingskuld fastigheter uppgick till 2 371 Mkr (1 804).

Räntebärande skulder uppgick till 16 821 Mkr (15 945) per 30 juni 2024. Likvida medel per 30 juni 2024 var 683 Mkr (591) och Attendo hade 1 150 Mkr (1 600) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA uppgick till 2,2x (2,7x). Nettoskuld / EBITDA uppgick till 5,0x (6,0x).



Attendo deltog i olika Pride-firanden i Finland under juni 2024

Kassaflöde i sammandrag

(alternativt nyckeltal)

Mkr	Q2		jan-jun		R12	jan-dec
	2024	2023	2024	2023		2023
Rörelseresultat (EBITDA)	790	720	1 538	1 385	3 198	3 045
Betald inkomstskatt och övriga ej kassapåverkande poster	-40	-13	-65	-37	-59	-31
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital	750	707	1 473	1 348	3 139	3 014
Förändring i rörelsekapital	95	-1	-12	-104	104	12
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapital	845	706	1 461	1 244	3 243	3 026
Nettoinvesteringar	-52	-38	-89	-66	-156	-133
Operativt kassaflöde	793	668	1 372	1 178	3 087	2 893
Erhållna/betalda räntor	-33	-49	-64	-63	-129	-128
Räntekostnader och amortering leaseskuld fastigheter	-561	-504	-1 089	-992	-2 138	-2 041
Fritt kassaflöde	199	115	219	123	820	724
Totalt kassaflöde	-220	3	-249	69	104	422

Nettoskuld

(alternativt nyckeltal)

Mkr	30 jun			
	Leasejusterat*		Rapporterat	
	2024	2023	2024	2023
Räntebärande skuld och avsättningar	3 054	2 395	16 806	15 931
Likvida medel	-683	-591	-683	-591
Nettoskuld	2 371	1 804	16 123	15 340
Nettoskuld / EBITDA	2,2x	2,7x	5,0x	6,0x

* Exklusive leasingskuld fastigheter



Hållbar omsorg



Attendo ska skapa värde för kunder och närstående, medarbetare och beställare genom omsorg av hög kvalitet som möter framtidens behov, samtidigt som vi agerar ansvarsfullt i samhället och gentemot miljö och klimat.

Med kunden i fokus förbättras omsorgen



Att sätta kundens behov och upplevelse i fokus är centralt för allt arbete inom Attendo. Kundnöjdhet är därför ett av de mest centrala måtten på hur verksamheten utvecklas.

Sammanvägd kundnöjdhet (cNPS) för koncernen som helhet i de senaste mätningarna uppgick till +45 (+40). Andelen kunder som rekommenderar Attendo som utförare av omsorg ökar i både Finland och Sverige.

Mätningarna visar att ett starkt fokus på kommunikation och delaktighet i omsorgsplaneringen är viktigt, där t.ex. Attendos app för närstående är ett betydelsefullt stöd.

I de senaste mätningarna syns även indikationer på att arbetet med att mäta och vidta åtgärder för att öka livskvaliteten, genom Attendos arbete med ASCOT- och RAI-metoderna, har en positiv effekt på den övergripande kundnöjdheten.

Satsningar på ledarskap och medarbetare tar medarbetarnöjdheten till högsta uppmätta nivån hittills



Ett av Attendos långsiktiga mål är att vara det främsta valet för medarbetare inom omsorgen. Att ge ledare och medarbetare de bästa förutsättningarna att göra sitt arbete är också centralt för en positiv kundupplevelse, präglad av hög och stabil kvalitet.

I båda affärsområdena bedrivs nu strukturerade program för att göra medarbetare delaktiga i utvecklingen av sina arbetsplatser, där särskild tid avsätts för samtal om arbetssätt, behov och förbättringar för kunder och medarbetare.

Arbetet underbyggs med ett fortsatt starkt fokus på kompetensutveckling, med flera och förstärkta utbildningsinsatser lanserade under året. Att tid avsätts för kunskapsdelning och utbildning underlättar för medarbetare att göra rätt i vardagen och leder till färre avvikelser.



I maj samlades alla verksamhets- och supportchefer inom respektive affärsområde för årliga ledardagar, vilket totalt omfattar omkring 900 medarbetare.

Ledardagarna är mycket uppskattade forum för nätverkande, erfarenhetsutbyte och inspiration för att utveckla framtidens omsorg.

Attendos starka fokus på ledarskap och medarbetare ger också resultat: sammanvägd medarbetarnöjdhet (eNPS) för koncernen som helhet uppgick i de senaste mätningarna till +26 (+11), den högsta uppmätta nivån hittills.



Hållbar omsorg

Icke finansiella nyckeltal

Attendo arbetar systematiskt och målmedvetet med hållbarhet. Varje kvartal rapporterar vi de senaste nyckeltalen i syfte att redovisa utfall av vårt arbete.

Nyckeltal	Q2 2024	Q2 2023
Kundnöjdhet cNPS (-100 till +100)	45	40
Beställarnöjdhet (pSAT)*	4/5	-
Närståendenöjdhet rNPS (-100 till +100)	43	35
Antal kunder som får omsorg genom Attendo	29 700	27 200
Antal öppnade platser i egen regi, R12	159	274
Medarbetarnöjdhet eNPS (-100 till +100)	26	11

* Koncernövergripande undersökning Q4 2023 där beställare tillfrågades om nöjdheten med Attendo som samarbetspartner överlag och inom specifika områden. Svarsfrekvensen var relativt låg, vilket påverkar möjligheten att dra definitiva slutsatser.

Kvalitetsgranskningar och avvikelser

Attendo har strikta rutiner för att hantera avvikelser i omsorgen. Detta innefattar rutiner för att rapportera, hantera och följa upp eventuella avvikelser från interna riktlinjer eller arbetssätt, liksom allvarliga händelser som lett till eller riskerat att leda till vård- eller omsorgsskador för enskilda (Lex Sarah och Lex Maria i Sverige).

Skandinavien

Under första kvartalet har från Sverige totalt 11 ärenden rapporterats till tillsynsmyndigheten IVO enligt Lex Sarah eller Lex Maria.

Finland

Det totala antalet öppna ärenden hos tillsynsmyndigheten AVI uppgår till 14 vid kvartalets slut. Tillsynen av äldreomsorgen flyttas i allt större utsträckning till de nya välfärdsregionerna, vilket leder till ett lägre antal öppna AVI-ärenden. Allteftersom rollerna och systemen utvecklas kommer Attendo att uppdatera sin rapportering för att korrekt spegla antalet pågående ärenden.



Att mäta och följa upp nöjdheten bland kunder, närstående, medarbetare och beställare är en viktig del av Attendos arbete för en hållbar omsorg.



Affärsområde Finland

Resultat i linje med föregående år

april - juni 2024

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 2 790 Mkr (2 632), vilket motsvarar en tillväxt på 6,0 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 5,5 procent, vilket motsvarar organisk tillväxt. Tillväxten förklaras av ökad nettoomsättning primärt till följd av prisjusteringar.

Beläggningen var i nivå med jämförelsekvartalet och första kvartalet 2024.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 131 Mkr (131) och marginalen uppgick till 4,7 procent (5,0). Resultatet var totalt sett i linje med föregående år. Resultatet inom äldreboenden minskade något. Personalkostnaderna var höga då beläggningen var svagare än planerat och bemanningslagen kräver full bemanning innan kunder kan välkomnas. I relation till jämförelsekvartalet var löneökningar och kostnadsinflation högre än prisökningar. Resultatet inom funktionsomsorg samt socialpsykiatri ökade.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 85 Mkr (87). Jämförelsekvartalet inkluderade en realisationsvinst för avslutade kontrakt på cirka 7 Mkr.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 216 Mkr (218) och rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 7,7 procent (8,3). Valutaeffekter var immateriella.

Attendo öppnade under kvartalet två äldreboenden med 147 platser och stängde ett antal platser. Attendo började bygga tre boenden med totalt 151 platser och antalet platser under uppförande i egen regi vid kvartalets slut uppgick till 335 platser. Beräknad årsomsättning för vunna kontrakt som ännu inte startat vid kvartalets slut uppgick till cirka 100 Mkr.

januari - juni 2024

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 5 504 Mkr (4 984), vilket motsvarar en tillväxt på 10,4 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 9,8 procent, vilket motsvarar organisk tillväxt. Tillväxten förklaras av ökad nettoomsättning inom främst äldreboenden till följd av prisjusteringar.

Beläggningen var i linje med jämförelseperioden.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 269 Mkr (204) och marginalen uppgick till 4,9 procent (4,1). Resultatökningen förklaras primärt av högre prisökningar än kostnadsökningar inom äldreboenden och inom omsorg för personer med funktionsnedsättning.

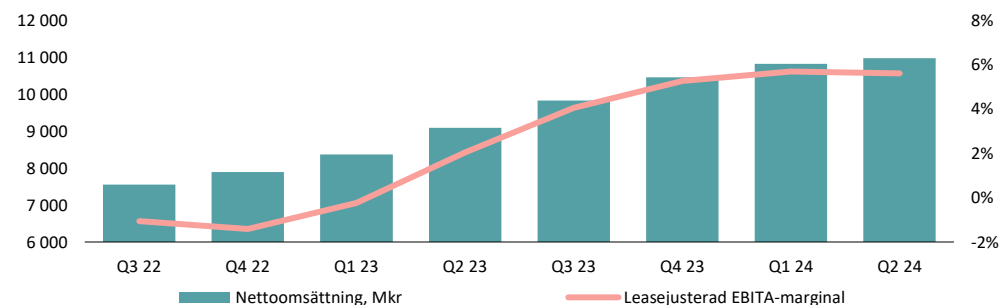
IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 166 Mkr (164).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 435 Mkr (368) och rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 7,9 procent (7,4). Valutaeffekter hade ingen väsentlig påverkan på resultatet.

Nettoomsättning och rörelseresultat

Mkr	Q2		jan-jun		jan-dec
	2024	2023	2024	2023	2023
Nettoomsättning	2 790	2 632	5 504	4 984	10 458
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	131	131	269	204	551
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %	4,7	5,0	4,9	4,1	5,3
Rörelseresultat (EBITA)	216	218	435	368	946
Rörelsemarginal (EBITA), %	7,7	8,3	7,9	7,4	9,0

Nettoomsättning och leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), R12



Affärsområde Skandinavien



Ökat resultat drivet av förvärv och äldreboenden i egen regi

april - juni 2024

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 2 051 Mkr (1 701), vilket motsvarar en ökning på 20,6 procent både före och efter valutaeffekter. Ökningen förklaras primärt av förvärv. Nettoomsättningen ökade inom boenden i egen regi, men minskade inom entreprenad till följd av avslutade kontrakt.

Beläggningen i boenden ökade i relation till jämförelsekvartalet och första kvartalet 2024.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 51 Mkr (36), vilket motsvarar en marginal på 2,5 procent (2,1). Justerat för integrations- och avslutskostnader uppgick det underliggande resultatet till 75 Mkr, vilket motsvarar en marginal på 3,7 procent.

Det ökade resultatet i Skandinavien förklaras främst av resultat från förvärvade verksamheter, men även av fortsatt förbättrat resultat inom äldreboenden i egen regi i Sverige. Avslutade entreprenadkontrakt hade negativ påverkan på resultatet i relation till jämförelsekvartalet. Integrationskostnader uppgick till 10 Mkr och avslutskostnader för hemtjänstverksamheten i Danmark uppgick till 14 Mkr. Under kvartalet överlät Attendo hemtjänstverksamheten i Danmark till en annan aktör. Avyttringen innebär förbättrad lönsamhet i Danmark framöver.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 51 Mkr (49).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 102 Mkr (85), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 5,0 procent (5,0).

Attendo började under kvartalet bygga boenden med totalt 13 platser. Antalet platser under uppförande i egen regi uppgick vid kvartalets slut till 241.

Attendo vann under kvartalet två entreprenadverksamheter med beräknad årsomsättning på totalt cirka 85 Mkr. Beräknad årsomsättning för entreprenadkontrakt som vunnits men ännu inte startat samt entreprenadkontrakt som förlorats men ännu inte avslutats beräknas till -89 Mkr netto. Kontrakten avslutas eller startas under tredje och fjärde kvartalen 2024.

januari - juni 2024

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 3 723 Mkr (3 393), vilket motsvarar en ökning på 9,7 procent både före och efter valutaeffekter. Ökningen förklaras primärt av förvärv. Nettoomsättningen ökade inom boenden i egen regi, men minskade inom entreprenad till följd av avslutade kontrakt.

Beläggningen i boenden ökade i relation till jämförelseperioden.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 94 Mkr (97), vilket motsvarar en marginal på 2,5 procent (2,9). Justerat för integrations- och avslutskostnader på 12 Mkr respektive 14 Mkr uppgick resultatet till 120 Mkr, vilket motsvarar en marginal på 3,2 procent.

Det underliggande resultatet var bättre än jämförelseperioden. Förbättringen förklaras främst av förvärv men resultatet ökade även inom boenden i egen regi i Sverige, såväl inom äldreboenden som inom gruppboenden för personer med funktionsnedsättningar. Förbättringen drivs av högre beläggning och prisjusteringar. Avslutade entreprenadkontrakt hade negativ påverkan på resultatet i relation till jämförelseperioden.

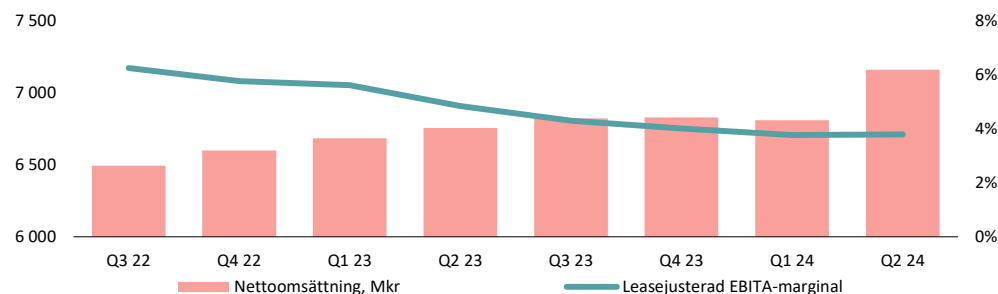
IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 101 Mkr (97).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 195 Mkr (194), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 5,2 procent (5,7).

Nettoomsättning och rörelseresultat

Mkr	Q2		jan-jun		jan-dec
	2024	2023	2024	2023	2023
Nettoomsättning	2 051	1 701	3 723	3 393	6 829
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	51	36	94	97	274
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %	2,5	2,1	2,5	2,9	4,0
Rörelseresultat (EBITA)	102	85	195	194	468
Rörelsemarginal (EBITA), %	5,0	5,0	5,2	5,7	6,9

Nettoomsättning och leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), R12



Verksamhetsdata



Finland

Kunder och platser

	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024
Antal platser i boenden i drift ¹	14 006	14 029	13 999	14 022	14 121
Beläggning i boenden ¹ , %	85	86	85	85	85
Antal öppnade platser ²	86	-	-	-	147
Antal platser med byggstart under kvartalet ²	15	56	113	-	151
Antal platser under uppförande ²	174	230	343	343	335
Antal hemtjänstkunder	479	457	458	489	511

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

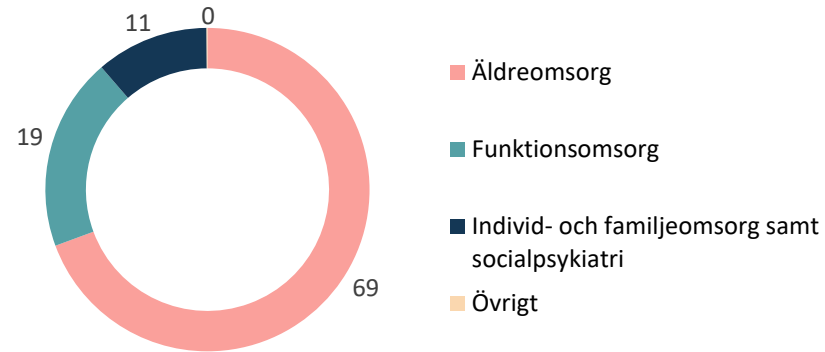
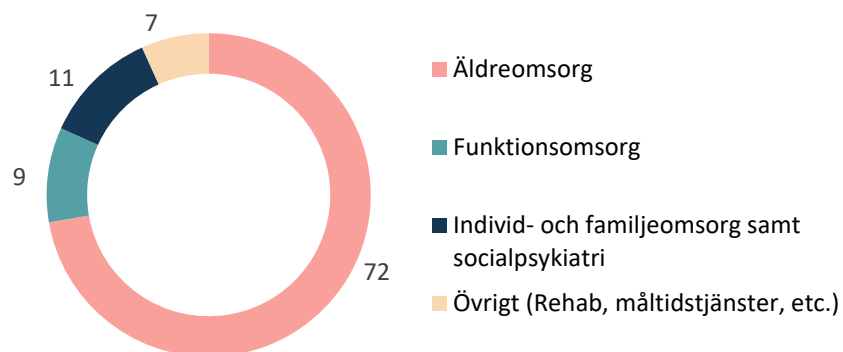
Skandinavien

	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024
Antal platser i boenden i drift ¹	6 864	6 834	6 576	6 484	7 205
Beläggning i boenden ¹ , %	87	87	87	87	88
Antal öppnade platser ²	-	12	-	-	-
Antal platser med byggstart under kvartalet ²	-	62	106	-	13
Antal platser under uppförande ²	78	122	228	228	241
Antal hemtjänstkunder	7 869	8 028	7 964	7 823	9 813

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande i kvartalet, %





Övrig information

Förvärv och avyttringar

- I april konsoliderades Team Oliva Omsorg i Attendo, läs mer på sid 21.
- I april förvärvade Attendo en verksamhet bestående av åtta gruppbooster för personer med funktionsnedsättning.
- Under kvartalet avyttrades hemtjänstverksamheten i Danmark.

Förändringar i koncernledningen

Kommunikations- och IR-direktör Andreas Koch meddelande i maj att han lämnar Attendo och sin plats i koncernledningen för att ta en roll utanför företaget. Andreas lämnar Attendo i oktober 2024 och kvarstår i sin roll under övergångsperioden. Rekryteringsprocessen för att hitta en efterträdare pågår.

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 160 103 190. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 2 861 925 aktier varför antalet utestående aktier den 30 juni 2024 uppgick till 157 241 265.

Under andra kvartalet 2024 har Attendo återköpt 2 558 824 aktier som del av det återköpsprogram som meddelades den 24 april och som genomförs under perioden 29 april 2024 till 18 juli 2024. I kvartalet makulerades 1 283 404 aktier.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under andra kvartalet var 23 494 (21 994).

Transaktioner med närstående

Transaktioner med närstående beskrivs i årsredovisningen. Transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga grunder. Under perioden har inga väsentliga transaktioner med närstående skett.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

För perioden januari - juni uppgick nettoomsättningen till 9 Mkr (9) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Periodens resultat efter finansiella poster uppgick till -18 Mkr (-17). Vid periodens slut uppgick kassa och bank till 25 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 318 Mkr (6 682).

Säsongs- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekvämt arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Avrundningar

Notera att avrundningar förekommer i text, diagram och tabeller.

Övrigt

Den 24 april 2024 godkände Attendos årsstämma styrelsens förslag om en utdelning till aktieägarna om en (1) krona per aktie för räkenskapsåret 2023. Utdelningen betalades den 2 maj 2024.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser efter balansdagen.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Attendo arbetar systematiskt med riskbedömning och hantering som en central del i Attendos strategiska process, där risker i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sina strategiska och finansiella mål utvärderas på ett strukturerat och regelbundet sätt.

De huvudsakliga risker som på kort till medellång sikt kan påverka bolagets förutsättningar att nå sina finansiella och strategiska mål utgörs av brist på av kvalificerad personal, att ansträngda offentliga finanser påverkar lokala beslut om omsorgen negativt samt fortsatt hög inflationstakt och högräntemiljö.

Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa beskrivs i mer detalj i Attendos årsredovisning (se avsnitt Risker och riskhantering i årsredovisningen för 2023, sid. 49-52).

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2023. De väsentligaste redovisningsprinciperna enligt IFRS, vilka utgör redovisningsnormen vid upprättandet av denna delårsrapport, återfinns i not K1 på sidorna 64 till 68 i årsredovisningen för 2023 vilka tillämpats vid upprättandet av denna delårsrapport.

Delårsinformationen på sidorna 1-13 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Delårsrapporten har inte granskats av bolagets revisorer.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Styrelsens försäkran



Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Danderyd den 19 juli 2024

Ulf Mattsson
Styrelseordförande

Catarina Fagerholm
Styrelseledamot

Per Josefsson
Styrelseledamot

Nora F. Larssen
Styrelseledamot

Tobias Lönnevall
Styrelseledamot

Suvi- Anne Siimes
Styrelseledamot

Antti Ylikorkala
Styrelseledamot

Katarina Nirhammar
Styrelseledamot
Arbetsstagar-
representant

Martin Tivéus
Vd och koncernchef

Finansiella rapporter



Koncernens resultaträkning

Mkr	Q2		jan-jun		jan-dec
	2024	2023	2024	2023	2023
Nettoomsättning	4 841	4 333	9 227	8 377	17 287
Övriga rörelseintäkter	14	13	21	24	40
Totala intäkter	4 855	4 346	9 248	8 401	17 327
Personalkostnader	-3 280	-2 922	-6 177	-5 587	-11 370
Övriga externa kostnader	-785	-704	-1 533	-1 429	-2 912
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	790	720	1 538	1 385	3 045
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-491	-437	-947	-861	-1 712
Rörelseresultat efter avskrivningar (EBITA)	299	283	591	524	1 333
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>6,2</i>	<i>6,5</i>	<i>6,4</i>	<i>6,3</i>	<i>7,7</i>
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-24	-15	-38	-30	-59
Rörelseresultat (EBIT)	275	268	553	494	1 274
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>5,7</i>	<i>6,2</i>	<i>6,0</i>	<i>5,9</i>	<i>7,4</i>
Finansnetto	-219	-190	-417	-380	-796
Resultat före skatt	56	78	136	114	478
Inkomstskatt	-12	-18	-29	-26	-102
Periodens resultat	44	60	107	88	376
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>0,9</i>	<i>1,4</i>	<i>1,2</i>	<i>1,1</i>	<i>2,2</i>
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	44	60	107	88	376
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,28	0,37	0,67	0,55	2,33
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,28	0,37	0,67	0,55	2,33
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	158 406	160 933	159 485	160 933	160 933
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	158 753	160 949	159 804	160 954	161 027

Koncernens totalresultat

Mkr	Q2		jan-jun		jan-dec
	2024	2023	2024	2023	2023
Periodens resultat	44	60	107	88	376
Övrigt totalresultat för perioden					
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen					
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	1	10	6	11	0
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen					
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter hänförligt till aktieägarna	-18	46	30	53	-18
Summa övrigt totalresultat för perioden	-17	56	36	64	-18
Totalresultat för perioden	27	116	143	152	358
Totalresultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	27	116	143	152	358

Koncernens balansräkning

Mkr	30 jun 2024	30 jun 2023	31 dec 2023
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	7 991	7 356	7 197
Övriga immateriella tillgångar	679	493	431
Materiella anläggningstillgångar	665	645	626
Nyttjanderätter	12 301	12 111	11 248
Finansiella anläggningstillgångar	506	568	457
Summa anläggningstillgångar	22 142	21 173	19 959
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	1 810	1 699	1 564
Övriga kortfristiga fordringar	587	513	447
Kassa och bank	683	591	922
	3 080	2 803	2 933
Tillgångar som innehas för försäljning	1	1	1
Summa omsättningstillgångar	3 081	2 804	2 934
Summa tillgångar	25 223	23 977	22 893

Mkr	30 jun 2024	30 jun 2023	31 dec 2023
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	5 192	5 157	5 363
Summa eget kapital	5 192	5 157	5 363
Långfristiga skulder			
Långfristig upplåning	3 005	2 367	2 073
Långfristiga leasingsskulder ¹	12 225	12 153	11 294
Avsättningar för pensioner	0	0	0
Övriga avsättningar	99	112	97
Övriga långfristiga skulder	196	172	136
Summa långfristiga skulder	15 525	14 804	13 600
Kortfristiga skulder			
Kortfristig upplåning	-	-	0
Kortfristiga leasingsskulder ²	1 591	1 425	1 381
Leverantörsskulder	544	398	506
Korta avsättningar	45	32	51
Övriga kortfristiga skulder	2 326	2 161	1 992
Summa kortfristiga skulder	4 506	4 016	3 930
Skulder som innehas för försäljning	0	0	0
Summa kortfristiga skulder	4 506	4 016	3 930
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	25 223	23 977	22 893

1) I långfristiga leasingsskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 19 MSEK (13) samt helår 2023 19.

2) I kortfristiga leasingsskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 45 MSEK (29) samt helår 2023 23.

Koncernens förändringar i eget kapital

Mkr	30 jun 2024	30 jun 2023	31 dec 2023
Ingående balans	5 363	5 001	5 001
Totalresultat			
Moderbolagets aktieägare	143	152	358
Transaktioner med aktieägare			
Teckningsoptioner	2	2	1
Utdelning	-159	-	-
Återköp aktier	-154	-	-
Aktiesparprogram	-3	2	3
Summa transaktioner med aktieägare	-314	4	4
Utgående balans	5 192	5 157	5 363
Eget kapital hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	5 192	5 157	5 363

Koncernens kassaflöde

	Q2		jan-jun		jan-dec
	2024	2023	2024	2023	2023
Operativt kassaflöde (alternativt nyckeltal), Mkr					
Rörelseresultat (EBITA)	299	283	591	524	1 333
Avskrivningar	491	437	947	861	1 712
Betald inkomstskatt	-12	-18	-33	-37	-56
Övriga ej kassapåverkande poster	-28	5	-32	0	25
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital	750	707	1 473	1 348	3 014
Förändring i rörelsekapital	95	-1	-12	-104	12
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapital	845	706	1 461	1 244	3 026
Investeringar i anläggningstillgångar	-64	-46	-102	-80	-149
Försäljning av anläggningstillgångar	12	8	13	14	16
Operativt kassaflöde	793	668	1 372	1 178	2 893
Erhållna/betalda räntor	-33	-49	-64	-63	-128
Räntekostnader leaseskuld fastigheter	-179	-165	-341	-328	-664
Amortering leasingskuld	-382	-339	-748	-664	-1 377
Fritt kassaflöde	199	115	219	123	724
Förvärv av verksamheter	-1 053	-	-1 057	-4	-52
Teckningsoptioner	2	2	2	2	2
Utdelning	-159	-	-159	-	-
Återköp av aktier	-109	-	-154	-	-
Återbetalning av lån	-100	-114	-100	-164	-364
Nyupptagna lån	1 000	0	1 000	112	112
Totalt kassaflöde	-220	3	-249	69	422
Kassa och bank vid periodens början	907	575	922	507	507
Valutakursdifferenser i kassa och bank	-4	13	10	15	-7
Kassa och bank vid periodens slut	683	591	683	591	922
	Q2		jan-jun		jan-dec
	2024	2023	2024	2023	2023
Kassaflöde enligt IFRS, Mkr					
Kassaflöde från den löpande verksamheten	633	492	1 056	853	2 234
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-1 105	-38	-1 146	-70	-185
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	252	-451	-159	-714	-1 627
Totalt kassaflöde	-220	3	-249	69	422

Segment i sammandrag

	Skandinavien		Finland		Övrigt och elimineringar		Koncernen	
Mkr	Q2 2024	Q2 2023	Q2 2024	Q2 2023	Q2 2024	Q2 2023	Q2 2024	Q2 2023
Nettoomsättning	2 051	1 701	2 790	2 632	-	-	4 841	4 333
Varav Egen regi	1 693	1 299	2 698	2 566	-	-	4 391	3 865
Varav Entreprenad	358	402	92	66	-	-	450	468
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	51	36	131	131	-19	-20	163	147
<i>Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>2,5</i>	<i>2,1</i>	<i>4,7</i>	<i>5,0</i>	-	-	<i>3,4</i>	<i>3,4</i>
Rörelseresultat (EBITA)	102	85	216	218	-19	-20	299	283
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>5,0</i>	<i>5,0</i>	<i>7,7</i>	<i>8,3</i>	-	-	<i>6,2</i>	<i>6,5</i>

	Skandinavien			Finland			Övrigt och elimineringar			Koncernen		
Mkr	jan-jun 2024	jan-jun 2023	Helår 2023	jan-jun 2024	jan-jun 2023	Helår 2023	jan-jun 2024	jan-jun 2023	Helår 2023	jan-jun 2024	jan-jun 2023	Helår 2023
Nettoomsättning	3 723	3 393	6 829	5 504	4 984	10 458	-	-	-	9 227	8 377	17 287
Varav Egen regi	3 045	2 579	5 252	5 331	4 857	10 190	-	-	-	8 376	7 436	15 442
Varav Entreprenad	678	814	1 577	173	127	268	-	-	-	851	941	1 845
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	94	97	274	269	204	551	-39	-38	-80	324	263	745
<i>Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>2,5</i>	<i>2,9</i>	<i>4,0</i>	<i>4,9</i>	<i>4,1</i>	<i>5,3</i>	-	-	-	<i>3,5</i>	<i>3,1</i>	<i>4,3</i>
Rörelseresultat (EBITA)	195	194	468	435	368	946	-39	-38	-80	591	524	1 333
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>5,2</i>	<i>5,7</i>	<i>6,9</i>	<i>7,9</i>	<i>7,4</i>	<i>9,0</i>	-	-	-	<i>6,4</i>	<i>6,3</i>	<i>7,7</i>

Finansnetto

Mkr	Q2		jan-jun		jan-dec
	2024	2023	2024	2023	2023
Räntenetto (exklusive leasingskuld fastigheter)	-40	-33	-68	-63	-121
Räntekostnad leasingskuld	-179	-166	-341	-328	-664
Övrigt	0	9	-8	11	-11
Finansnetto	-219	-190	-417	-380	-796

Nettoskuld

Mkr	30 jun		31 dec
	2024	2023	2023
Räntebärande skulder	16 821	15 945	14 748
Avsättning för pensioner	-15	-14	-7
Likvida medel	-683	-591	-922
Nettoskuld	16 123	15 340	13 819
Leasingskuld fastigheter	-13 752	-13 536	-12 633
Leasejusterad nettoskuld	2 371	1 804	1 186

Investeringar

Mkr	Q2		jan-jun		jan-dec
	2024	2023	2024	2023	2023
Investeringar					
Investeringar i immateriella tillgångar	3	4	3	7	10
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	61	39	99	73	139
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-12	-5	-13	-14	-16
Summa nettoinvesteringar	52	38	89	66	133
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv					
Goodwill	733	0	733	1	1
Kundrelationer	285	0	285	4	4
Övrigt	-	-	-	-	-
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	1 018	0	1 018	5	5

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	30 jun 2024	30 jun 2023	31 dec 2023
TILLGÅNGAR			
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde			
Övriga långfristiga fordringar	73	62	60
Kundfordringar	1 810	1 699	1 564
Kassa och bank	683	591	922
Summa finansiella tillgångar	2 566	2 352	2 546
SKULDER			
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller eget kapital			
Tilläggsköpeskillingar	33	59	53
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde			
Banklån	3 005	2 367	2 073
Leverantörsskulder	544	398	506
Summa finansiella skulder	3 582	2 824	2 632

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som övriga långfristiga fordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2023, not K25.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	30 jun 2024	30 jun 2023	31 dec 2023
Ställda säkerheter	80	73	74
Ansvarsförbindelser ¹	1 717	2 402	1 712

1) I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser.

Förvärv

Den 2 april slutfördes Attendos förvärv av Team Olivias svenska omsorgs verksamhet, exklusive personlig assistans, genom förvärv av 100 procent av aktierna och rösterna i ett nybildat bolag innehållandes relevanta tillgångar och dotterbolag. Attendo stärker därmed positionen inom omsorg för personer med funktionsnedsättning (LSS), individ- och familjeomsorg (IOF) samt hemtjänst i Sverige.

Den förvärvade verksamheten har en årsomsättning på cirka 1,350 Mkr och ett leasejusterat rörelseresultat på cirka 130 Mkr. Köpeskillingen uppgick till 1,037 Mkr. Se nedan preliminär förvärvsanalys.

Preliminär förvärvsanalys

Mkr	2024
Köpeskillning vid förvärvsdatum	1 037
Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder	
Likvida medel	92
Materiella anläggningstillgångar	40
Kundrelationer/kundkontrakt	260
Immateriella anläggningstillgångar	-
Uppskjutna skattefordringar	3
Kundfordringar och andra fordringar	205
Leverantörsskulder och andra skulder	-157
Uppskjutna skatteskulder	-56
Summa identifierbara nettotillgångar	387
Goodwill	650

Justerat resultat och resultat per aktie Q2 2024

Mkr	Rapporterat	Förvärv/ avyttring ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	4 841	-	-	-	4 841
Övriga rörelseintäkter	14	-	0	0	14
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	790	14	-561	-548	242
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-491	-	425	425	-66
Rörelseresultat (EBITA)	299	14	-137	-123	176
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-24	24	-	24	-
Rörelseresultat (EBIT)	275	38	-137	-99	176
Finansnetto	-219	-	179	179	-40
Resultat före skatt (EBT)	56	38	42	80	136
Skatt	-12	-5	-12	-17	-28
Periodens resultat	44	33	30	63	107
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	44	33	30	63	107
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	158 753	158 753	158 753	158 753	158 753
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,28	0,21	0,19	0,40	0,68

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar samt jämförelsestörande avyttringskostnader (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och resultat per aktie Q2 2023

Mkr	Rapporterat	Förvärv/ avyttring ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	4 333	-	-	-	4 333
Övriga rörelseintäkter	13	-	-7	-7	6
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	720	-	-511	-511	209
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-437	-	375	375	-62
Rörelseresultat (EBITA)	283	-	-136	-136	147
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-15	15	-	15	0
Rörelseresultat (EBIT)	268	15	-136	-121	147
Finansnetto	-190	-	166	166	-24
Resultat före skatt (EBT)	78	15	30	45	123
Skatt	-18	-3	-5	-8	-26
Periodens resultat	60	12	25	37	97
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	60	12	25	37	97
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 949	160 949	160 949	160 949	160 949
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,37	0,07	0,16	0,23	0,60

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar samt jämförelsestörande avyttringskostnader (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och resultat per aktie jan-jun 2024

Mkr	Rapporterat	Förvärv/ avyttring ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	9 227	-	-	-	9 227
Övriga rörelseintäkter	21	-	-	-	21
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	1 538	14	-1 088	-1 074	464
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-947	-	821	821	-126
Rörelseresultat (EBITA)	591	14	-268	-254	337
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-38	38	-	38	-
Rörelseresultat (EBIT)	553	52	-268	-216	337
Finansnetto	-417	-	341	341	-76
Resultat före skatt (EBT)	136	52	73	125	261
Skatt	-29	-8	-23	-31	-60
Periodens resultat	107	44	50	94	201
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	107	44	50	94	201
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	159 804	159 804	159 804	159 804	159 804
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,67	0,28	0,31	0,59	1,26

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar samt jämförelsestörande avyttringskostnader (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och resultat per aktie jan-jun 2023

Mkr	Rapporterat	Förvärv/ avyttring ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	8 377	-	-	-	8 377
Övriga rörelseintäkter	24	-	-7	-7	17
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	1 385	-	-999	-999	386
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-861	-	738	738	-123
Rörelseresultat (EBITA)	524	-	-261	-261	263
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-30	30	-	30	-
Rörelseresultat (EBIT)	494	30	-261	-231	263
Finansnetto	-380	-	328	328	-52
Resultat före skatt (EBT)	114	30	67	97	211
Skatt	-26	-6	-13	-19	-45
Periodens resultat	88	24	54	78	166
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	88	24	54	78	166
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 954	160 954	160 954	160 954	160 954
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,55	0,15	0,34	0,48	1,03

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar samt jämförelsestörande avyttringskostnader (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och resultat per aktie jan-dec 2023

Mkr	Rapporterat	Förvärv/ avyttring ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	17 287	-	-	-	17 287
Övriga rörelseintäkter	40	-	-7	-7	33
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	3 045	-	-2 047	-2 047	998
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 712	-	1 459	1 459	-253
Rörelseresultat (EBITA)	1 333	-	-588	-588	745
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-59	59	-	59	-
Rörelseresultat (EBIT)	1 274	59	-588	-529	745
Finansnetto	-796	-	664	664	-132
Resultat före skatt (EBT)	478	59	76	135	613
Skatt	-102	-12	-12	-24	-126
Periodens resultat	376	47	64	111	487
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	376	47	64	111	487
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	161 027	161 027	161 027	161 027	161 027
Resultat per aktie efter utspädning, kr	2,33	0,29	0,40	0,69	3,02

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar samt jämförelsestörande avyttringskostnader (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Nyckeltal

		Q2		jan-jun		jan-dec
		2024	2023	2024	2023	2023
Organisk tillväxt	%	2,9	13,9	5,3	11,4	12,7
Förvärvat tillväxt	%	8,5	1,9	4,4	2,4	1,2
Förändring i valutakurser	%	0,3	6,4	0,4	5,4	5,4
Rörelsemarginal (EBITA), R12	%	-	-	7,7	6,0	7,7
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), R12	%	-	-	4,4	2,8	4,3
Rörelsekapital	Mkr	-	-	-518	-378	-538
Avkastning på sysselsatt kapital	%	-	-	6,2	4,4	6,4
Skuldsättningsgrad	ggr	-	-	3,1	3,0	2,6
Soliditet	%	-	-	21	22	23
Nettoskuld/EBITDA R12	ggr	-	-	5,0	6,0	4,5
Leasejusterad nettoskuld/leasejusterad EBITDA R12	ggr	-	-	2,2	2,7	1,2
Fritt kassaflöde	Mkr	199	115	219	123	724
Nettoinvesteringar	Mkr	-52	-38	-89	-66	-133
Medelantal årsanställda		23 494	21 994	22 529	21 347	21 511

Nyckeltal per aktie

		Q2		jan-jun		jan-dec
		2024	2023	2024	2023	2023
Resultat per aktie före utspädning	kr	0,28	0,37	0,67	0,55	2,33
Resultat per aktie efter utspädning	kr	0,28	0,37	0,67	0,55	2,33
Justerat resultat per aktie efter utspädning	kr	0,68	0,60	1,26	1,03	3,02
Eget kapital per aktie före utspädning	kr	-	-	32,56	32,05	33,32
Eget kapital per aktie efter utspädning	kr	-	-	32,49	32,05	33,31
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	158 406	160 933	159 485	160 933	160 933
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	158 753	160 949	159 804	160 954	161 027
Antal aktier vid periodens utgång	tusental	160 103	161 387	160 103	161 387	161 387
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	2 862	454	2 862	454	454
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	157 241	160 933	157 241	160 933	160 933

Kvartalsdata

Mkr	Q3 22	Q4 22	Q1 23	Q2 23	Q3 23	Q4 23	Q1 24	Q2 24
Total nettoomsättning	3 679	3 789	4 044	4 333	4 488	4 422	4 386	4 841
– Nettoomsättning Skandinavien	1 670	1 691	1 692	1 701	1 737	1 699	1 672	2 051
– Nettoomsättning Finland	2 009	2 098	2 352	2 632	2 751	2 723	2 714	2 790
Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA)	228	66	177	209	416	196	221	228
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	171	8	116	147	346	136	161	163
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %	4,7	0,2	2,9	3,4	7,7	3,1	3,7	3,4
Rörelseresultat (EBITDA)	673	513	665	720	963	697	748	790
Rörelseresultat (EBITA)	295	131	241	283	534	275	292	299
Rörelsemarginal (EBITA), %	8,0	3,5	6,0	6,5	11,9	6,2	6,7	6,2
Periodens resultat	95	-44	28	60	230	58	63	44
Vinstmarginal, %	2,6	-1,2	0,7	1,4	5,1	1,3	1,4	0,9
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,59	-0,27	0,17	0,37	1,43	0,36	0,39	0,28
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,59	-0,27	0,17	0,37	1,43	0,36	0,39	0,28
Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr	0,80	-0,07	0,43	0,60	1,45	0,54	0,58	0,68
Medelantal årsanställda	21 640	20 403	20 699	21 994	22 236	21 116	21 563	23 494
Enhetsdata								
Antal enheter i drift ¹	707	705	712	710	704	685	677	781
Antal boendeplatser i drift ²	21 082	20 932	20 923	20 870	20 863	20 575	20 506	21 326
Beläggning i boenden, % ²	85	85	86	86	86	86	86	86
Antal öppnade platser ³	130	-	58	86	12	-	-	147
Antal platser med byggstart under kvartalet ³	-	101	58	15	118	219	-	164
Antal platser under uppförande ³	224	325	325	252	352	571	571	576

1) Samtliga enheter inom alla kontraktsmodeller och segment.

2) Samtliga boenden.

3) Boenden i egen regi.

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Q2		jan-jun		jan-dec
	2024	2023	2024	2023	2023
Nettoomsättning	4	4	9	9	19
Personalkostnader	-10	-11	-20	-20	-37
Övriga externa kostnader	-3	-2	-6	-6	-12
Rörelseresultat	-8	-9	-17	-17	-30
Finansnetto	-1	-	-1	-	-
Resultat efter finansiella poster	-9	-9	-18	-17	-30
Koncernbidrag	-	-	-	-	-167
Resultat före skatt	-9	-9	-18	-17	-197
Resultat kommissionärsverksamhet	26	36	65	91	181
Inkomstskatt	-4	-4	-11	-16	-12
Periodens resultat	13	23	36	58	-28

Moderbolagets balansräkning

Mkr	30 jun 2024	30 jun 2023	31 dec 2023
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 494	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	56	182	188
Övriga fordringar	5	26	20
Kassa och bank	25	-	0
Summa omsättningstillgångar	86	208	208
Summa tillgångar	6 580	6 702	6 702
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	6 319	6 683	6 597
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag	245	9	94
Övriga kortfristiga skulder	16	10	11
Summa kortfristiga skulder	261	19	105
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	6 580	6 702	6 702

Attendos verksamhet

Attendo grundades 1985 och är idag Nordens största omsorgsföretag. Vi har nästan 35 000 medarbetare på omkring 800 verksamheter i Finland, Sverige och Danmark. All vår verksamhet utgår från vår vision – att ge bättre omsorg till fler. Attendo investerar därför kontinuerligt i att tillföra samhället ny kapacitet och leder utvecklingen av kvalitet, innovationer och nya, kostnadseffektiva arbetssätt i nordisk omsorg.

Vi utför dagligen äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättningar samt individ- och familjeomsorg för runt 30 000 kunder. Vårt uppdrag är att stärka individen, vilket innebär att vi ser, stödjer och stärker varje människa. Våra värderingar – omtanke, engagemang och kompetens – vägleder oss i varje insats, varje dag.

Vårt tjänsteerbjudande består av:

- **Äldreomsorg**

Äldreboenden för äldre med demens eller somatiska behov samt hemtjänstinsatser som oftast innebär ett helhetsåtagande för omsorg, måltider, städning, tvätt, kvälls- och nattjänster samt hemsjukvård.

- **Funktionsomsorg**

Boenden och daglig verksamhet för personer i olika åldrar och med olika funktionsnedsättning eller omsorgsbehov. Vi erbjuder också avlastning för familjer genom korttidsboende samt avlösarservice och ledsagning.

- **Individ- och familjeomsorg**

Vi erbjuder individ- och familjeomsorg på konsulentstödda familjehem, kris- och akutboenden, HVB-hem, beroendevård samt stödboenden. Segmentet omfattar också socialpsykiatri och rehabilitering samt andra individanpassade insatser inom boende samt dag- och skolverksamhet.

- **Övriga tjänster**

Attendo levererar måltidstjänster samt bedriver rekrytering av omsorgspersonal.

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Finland samt Attendo Skandinavien.

Verksamheten bedrivs huvudsakligen i egen regi, där vi tillhandahåller omsorgstjänster i enheter/lokaler som står under vår egen kontroll, eller hemtjänst under eget namn inom kundvalsystem. Vi bedriver också verksamhet på uppdrag (entreprenad), där enheter/lokaler kontrolleras av den offentliga beställaren, eller hemtjänst på kontraktbasis.

Attendos beställare är oftast en lokal eller regional offentlig beställare (kommun eller välfärdsregion) eller nationell myndighet, men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på valfritetssystem eller ramavtal medan entreprenadverksamheten baseras på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år.





Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

Finansiella nyckeltal

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital. Se not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2023 för avstämning på helårsbasis.

Eget kapital per aktie

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

Fritt kassaflöde (Alternativt nyckeltal)

Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader hänförliga till leasingkulder för fastigheter och amortering av leasingkulder redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning samt not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2023 för avstämning på helårsbasis.

Förvärvat tillväxt (Alternativt nyckeltal)

Netto mellan ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna samt bortfall av nettoomsättning från bolag och verksamheter som avyttrats de senaste 12 månaderna i relation till jämförelseperiodens nettoomsättning.

Justerat resultat per aktie (Alternativt nyckeltal)

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar och nedskrivningar på förvärvsrelaterade materiella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande avyttringskostnader och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning. Se tabeller Justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Leasejusterat rörelseresultat, EBITA (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller Justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Leasejusterat rörelseresultat, EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller Justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Leasejusterad nettoskuld (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för nettoskuld nedan. Leasejusterad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingkulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabeller Nettoskuld för mer information.

Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterad nettoskuld i relation till leasejusterad EBITDA R12.

Leasejusterad rörelsemarginal, EBITA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Leasejusterad rörelsemarginal, EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Likvida medel

Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.

Nettoinvesteringar

Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive investeringar och avyttringar relaterade till förvärv eller avknoppning samt exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.

Nettoskuld (Alternativt nyckeltal)

Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas både med och utan leasingkulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabeller Nettoskuld i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.

Nettoskuld / EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Nettoskuld i relation till rörelseresultat (EBITDA) R12.

Organisk tillväxt (Alternativt nyckeltal)

För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv/avyttringar och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv och avyttringar samt förändringar i valuta-kurser.

Periodens resultat

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare samt innehav utan bestämmande inflytande.

R12, "rullande 12"

Summan av periodens senaste 12 månader.

Resultat per aktie

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

Rörelsekapital (Alternativt nyckeltal)

Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2023 för avstämning på helårsbasis.

Rörelsemarginal, EBIT-marginal

Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal, EBITA-marginal

Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal, EBITDA-marginal

Rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelseresultat, EBIT (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.

Rörelseresultat, EBITA (Alternativt nyckeltal)

Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.

Rörelseresultat, EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före samtliga av- och nedskrivningar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.

Skuldsättningsgrad (Alternativt nyckeltal)

Nettoskuld dividerat med eget kapital.

Soliditet

Eget kapital dividerat med totala tillgångar.

Sysselsatt kapital

Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner. Se not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2023 för avstämning på helårsbasis.

Vinstmarginal

Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Operationella nyckeltal

Beläggning

Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.

Hållbarhetsnyckeltal

Antal kunder som får omsorg genom Attendo

Avser belagda platser i boenden, daglig verksamhet, rehabilitering, familjehemsplaceringar samt hemtjänstkunder vid kvartalets utgång.

Antal öppnade platser i egen regi (tillgängliggjord kapacitet), r12

Avser antal platser i boendeverksamheter i egen regi som öppnats under senaste tolv månaderna.

ASCOT (Livskvalitetssamtal)

En metod baserad på ASCOT (Adult Social Care Outcomes Toolkit) som är validerad genom forskning och utformad för att mäta nyckelaspekter av en individs livskvalitet i en social omsorgsmiljö.

Beställarnöjdhet (pSAT)

Beställarnas nöjdhet med Attendos tjänster på en femgradig skala från mycket missnöjd (1) till mycket nöjd (5). Baseras på senast genomförda mätningar i Attendo Skandinavien.

Kundnöjdhet cNPS

Andelen kunder som svarar 9 eller 10 (0–10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senast genomförda mätningar i respektive affärsområde.

Medarbetarnöjdhet eNPS

Andelen medarbetare som svarar 9 eller 10 (0–10) att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senast genomförda mätningar i respektive affärsområde.

Närstående nöjdhet rNPS

Andelen närstående som svarar 9 eller 10 (0–10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senast genomförda mätningar i respektive affärsområde.

RAI-index

Uppmätt livskvalitet enligt sammanvägning av rapporterade RAI-indikatorer i Attendo Finland. Baseras på senast genomförda mätningar.



Information till aktieägare och analytiker

Finansiell kalender

Delårsrapport januari-september 2024
Bokslutskommuniké januari-december 2024

24 oktober 2024
6 februari 2025

Kontaktuppgifter

Mikael Malmgren
Ekonomi- och finansdirektör
Tel. +46 8 586 252 00

Andreas Koch
Kommunikations och IR-direktör
Tel. +46 70 509 77 61

Rapportpresentation

En webbsänd presentation hålls den 19 juli 2024 kl 10:00 (CET).

Du kan följa presentationen på följande webblänk:

<https://ir.financialhearings.com/attendo-q2-report-2024>

Analytiker och investerare har möjlighet att ställa frågor under presentation genom att ringa in. Kontaktuppgifter erhålls genom att e-posta till: kommunikation@attendo.se

Rapporten samt övrigt informationsmaterial kommer att göras tillgängligt på:
<https://www.attendo.com/>

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Denna information är sådan som Attendo AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning och lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 19 juli 2024 kl. 08.00 CET.

