

2020

ÅRS- OCH
HÅLLBARHETSREDOVISNING

MER OM BETSSON FINNS PÅ WWW.BETSSONAB.COM

betsson ab

INNEHÅLL

2020 i korthet	4
Det här är Betsson	5
VD har ordet	8
Vision och strategi	10
Hållbarhetsrapport	12
Förvaltningsberättelse	26
Risker och riskhantering	29
Spellagstiftningens utveckling	34
Bolagsstyrningsrapport	39
Styrelse och revisor	44
Ledande befattningshavare	46
Aktien och ägarna	48
Femårsöversikt	50
Koncernens räkningar	52
Moderbolagets räkningar	57
Noter	62
Förslag till vinstdisposition	86
Revisionsberättelse	87
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade Hållbarhetsrapporten	90
Noter till Hållbarhetsrapporten, GRI-index	92

ÅRSSTÄMMA

Årsstämma i Betsson AB (publ) hålls onsdagen den 5 maj 2021. Till följd av spridningen av det coronavirus som orsakar covid-19 har styrelsen beslutat att årsstämman skall genomföras utan fysisk närvaro av aktieägare, ombud och utomstående och att utövande av rösträtt endast kan ske genom poströstning före årsstämman.

Aktieägare som önskar ha rätt att genom poströstning delta i bolagsstämman ska:

- dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB framställda aktieboken avseende förhållandena tisdagen den 27 april 2021, och
- dels anmäla sitt deltagande genom att avge sin poströst enligt anvisningar nedan så att poströsten är bolaget tillhanda senast tisdagen den 4 maj 2021.

För att ha rätt att delta i bolagsstämman måste aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier – utöver att anmäla sig genom att avge sin poströst - registrera aktierna i eget namn så att aktieägaren blir införd i aktieboken per den 27 april 2021. Sådan registrering kan vara tillfällig (s.k. rösträttsregistrering) och begärs hos förvaltaren enligt förvaltarens rutiner i sådan tid i förväg som förvaltaren bestämmer. Rösträttsregistreringar som gjorts senast den andra bankdagen efter den 27 april 2021 beaktas vid framställningen av bolagsstämmoaktieboken.

Anmälan om deltagande i bolagsstämman ska ske via bokningsformuläret på www.betssonab.com. Anmälan kan

också göras per telefon 08-506 403 00. Vid anmälan ska namn, personnummer eller organisationsnummer, adress, telefonnummer samt aktieinnehav uppges. Sker deltagandet med stöd av fullmakt bör denna tillsammans med registreringsbevis eller andra behörighetshandlingar sändas till bolaget (joan.fagerlund@betssonab.com) i samband med anmälan om deltagande i bolagsstämman. Poströstningsformulär för aktieägare som önskar rösta genom ombud kommer att hållas tillgängligt på bolagets webbplats www.betssonab.com.

FINANSIELL KALENDER

Betsson avser att publicera ekonomisk information avseende verksamhetsåret 2021 enligt nedan:

Kvartalsrapport Q1

Januari–mars 2021 29 april 2021

Kvartalsrapport Q2

Januari–juni 2021 22 juli 2021

Kvartalsrapport Q3

Januari–september 2021 26 oktober 2021

Kvartalsrapport Q4, Bokslutskommuniké 2021

Januari–december 2021 10 februari 2022

Vill du ta del av eller prenumerera på Betssons rapporter och pressmeddelanden, vänligen gå in på www.betssonab.com

2020 I KORTHET

ETT ÅR OLIKT ALLT ANNAT

2020 var exceptionellt på många sätt. Pandemin har bidragit till en snabbare digitalisering av underhållning och därmed en ökad konverteringsgrad från landbaserat spel till onlinespel. Betssons fokus har varit hälsa och säkerhet för medarbetare, kunder och för de samhällen där Betsson verkar.

FÖRVÄRV

Betsson förvärvade Gaming Innovation Groups B2C-verksamhet, vilket stärker möjligheterna på nyckelmarknader och skapar möjligheter med nya varumärken på nya marknader.

Genom förvärv av 70 procent av den colombianska speloperatören Colbet erhöll Betsson spellicens i Colombia.

LANSERING AV NYA VARUMÄRKEN

Varumärkesportföljen utökades genom förvärv och genom egen produktutveckling. I Sverige lanserades Jalla Casino, ett mobilkasino inom pay and play-segmentet.

FLERA STEG MOT TILLVÄXT

Betsson har etablerat sig på nya geografiska marknader. Genom ett samarbete med en lokal partner kan Betsson bedriva B2C-verksamhet för sportspel i Colorado, USA. Koncernen har även etablerat sig i Kenya och i Kroatien och erhållit licens i dessa länder.

MILSTOLPE FÖR SPORTBOKEN

Betsson ingick sitt första B2B-sportboksavtal för att tillhandahålla oddssättning och teknisk plattform genom den egenutvecklade sportboken.

STRATEGISK FÖRÄNDRING I STORBRITANNIEN

Betsson har successivt dragit ned på verksamheten i Storbritannien i enlighet med ett strategiskt beslut att fokusera tillväxten på ett varumärke.

INTÄKTER 2020
+24 %

RÖRELSERESULTAT
1 125 MKR

RÖRELSEMARGINAL
17,6 %

TILLVÄXT ANTAL
AKTIVA KUNDER
44 %

KASINO-
INTÄKTER
4 891 MKR

SPORTBOKS-
INTÄKTER
1 423 MKR

I denna årsredovisning används benämningen Betsson eller koncernen i beskrivningen av den samlade verksamheten som bedrivs inom de spel drivande dotterbolagen. Betsson AB eller bolaget avser moderbolaget.

DET HÄR ÄR BETSSON

Betsson AB (publ) är ett holdingbolag som investerar i och förvaltar snabbväxande bolag inom onlinespel. Koncernen bedriver den operativa verksamheten genom dotterbolag som har spellicenser i sjutton jurisdiktioner. Koncernen är en av de största inom onlinespel i Europa och har som ambition att växa snabbare än marknaden, både organiskt och genom förvärv. Detta ska ske på ett lönsamt och hållbart sätt och med olika lokala anpassningar. Betsson AB är noterat på Nasdaq Stockholm, Large Cap (BETS).

INTÄKTER 2020
6 390 MKR

ANTAL ANSTÄLLDA
1 800
AV 60
NATIONALITETER

BÖRSVÄRDE
31 DECEMBER
10,6
MILJARDER
KRONOR

Efter nära sex decennier i underhållningens centrum så är Betssons vision att erbjuda den bästa kundupplevelsen i branschen genom att lyssna på och lära av kunderna. Kundernas förväntningar möts och överträffas genom ledande teknologi och genom att dra nytta av stora mängder data och erfarenheter.

Koncernens erbjudande omfattar, genom de operationella dotterbolagen, kasino, sportbok och andra spel genom spellicenser i sjutton länder i Europa, Afrika samt Nord- och Sydamerika. Spel erbjuds genom ett flertal varumärken, vilka drivs på en egenutvecklad plattform. Denna plattform är kärnan i det breda erbjudandet och kundupplevelsen.

Betssons verksamhet bedrivs på ett långsiktigt ansvarsfullt sätt gentemot kunder, myndigheter, leverantörer, investerare, medarbetare och andra intressenter. Betsson är aktiv i utvecklingen av olika områden inom spelbranschen och är medlem i ett flertal europeiska branschorganisationer. Läs mer om koncernen på www.betssonab.com.

KONCERNENS STRUKTUR OCH ORGANISATION

Koncernen är organiserad med tydligt fördelade ansvarsområden mellan moderbolaget Betsson AB och de operationella dotterbolagen. Moderbolagets syfte är att maximera aktieägarvärdet genom att styra investeringar och utvärdera förvärv och avyttringar samt att säkerställa god bolagsstyrning och regelefterlevnad.

MODERBOLAGETS ANSVAR OMFATTAR:

- Strategi och mål för koncernen
- Bolagsstruktur och ägarstyrning
- Förvärv och avyttringar
- Policies och guidelines för koncernen
- Riskhantering och internrevision
- Kontroll och uppföljning av verksamheten
- Finansiell kommunikation

DOTTERBOLAGENS ANSVAR FÖR ATT DRIVA DEN OPERATIVA SPELVERKSAMHETEN OMFATTAR:

- Teknologi och plattformar
- Spelsajter och innehåll
- Varumärken och marknadsföring
- Kundtjänst
- Spelansvar
- Efterlevnad av spelregleringar och andra lagar och regler som gäller den operativa verksamheten

BETSSONS OPERATIVA VERKSAMHET

BETSSONKONCERNENS OPERATIVA VERKSAMHET BEDRIVS I DOTTERBOLAGEN

Koncernens operationella dotterbolag driver omkring 20 varumärken som erbjuder sportbok, kasino och andra spel. Dotterbolagen styrs av sin respektive ledningsgrupp.

Dotterbolagen har spellicenser i sjutton länder i Europa, Afrika samt Nord- och Sydamerika. Verksamheterna omfattar cirka 1 800 personer av cirka 60 nationaliteter och det operationella huvudkontoret finns på Malta.

PRODUKTPORTFÖLJEN

Spelprodukterna består huvudsakligen av kasino och sportspel där den största kategorin inom kasino är slots, följt av live-kasino. Kasinoerbjudandet omfattar cirka 5 000 olika spel, varav fler än 4 000 är tillgängliga på mobila enheter. De olika varumärkena erbjuder ett av marknadens största urval av spel med lokala anpassningar för att tillgodose konsumenten på varje marknad.

Betssons investerar kontinuerligt i utvecklingen av sin egen sportbok för att skapa både en solid teknisk plattform och en flexibel oddssättning som kan optimeras beroende på marknadens efterfrågan och tillgänglighet av sportevenemang. Sportboken anpassas efter specifika behov och finns tillgänglig både via egna varumärken och säljs B2B (Business-to-Business).

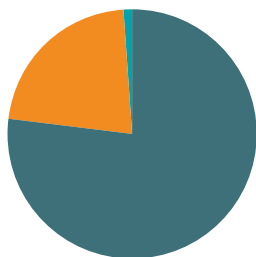
BETSSONS SPELLICENSER

2004	2011	2012	2015	2016	2017	2019	2020
Malta	Italien	Estland Danmark	Storbritannien Georgien	Irland Lettland Litauen Tyskland	Spanien	Sverige	Argentina Colombia Colorado, USA Kenya Kroatien

INTÄKTSFÖRDELNING 2020

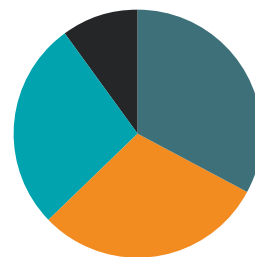
INTÄKTER PER PRODUKT

CASINO	77 %
SPORTSBOK	22 %
ÖVRIGT	1 %



INTÄKTER PER REGION

NORDEN	33 %
VÄSTEUROPA	30 %
CEECA	27 %
ÖVRIGA VÄRLDEN	10 %



VARUMÄRKEN

Några av Betssonkoncernens omkring 20 varumärken är globala medan andra är regionala eller lokala varumärken som är inriktade på en specifik marknad. Några varumärken erbjuder hela produktportföljen, medan andra är fokuserade på enbart kasino. Varumärkena drivs i huvudsak på en egenutvecklad plattform. Här hanteras betalningar,

kundinformation, konton, transaktioner och spelutbud. Den egenutvecklade teknologin ger en flexibilitet som möjliggör snabba anpassningar till marknadsförutsättningar, med snabb integration i olika jurisdiktioner och varumärken. Det ger även goda möjligheter att bredda erbjudandet.

FULLSTÄNDIG PRODUKTPORTFÖLJ

betsson

NordicBet

● europebet

betsafe

CASINO WINNER

PORTFÖLJ MED EN PRODUKT

★ starcasinò

Suomiarvat.com

★ casinoeuro

NORGESAUTOMATEN

JACKPOT247

LIVEROULETTE

SUPERCASINO.COM®

CASINO.DK

LOYAL CASINO

K A B O O

**Jalla!
CASINO**

RACEBETS

RIZK™

THRILLS

GUTS

VD HAR ORDET

Det är dags att sammanfatta 2020, ett exceptionellt år. Med stolthet konstaterar jag att Betsson återigen visat sin motståndskraft mot marknadsfluktuationer, skapat tillväxt och uppvisat god lönsamhet. Tillväxten 2020 var 24 procent och rörelseresultatet ökade med 30 procent till 1 125 miljoner kronor.

EXCEPTIONELLA UTMANINGAR

Pandemin har ställt oss inför stora utmaningar och Betssons fokus ligger på våra kunders och på våra anställdas hälsa och säkerhet samtidigt som vi stöttar de lokalsamhällen där koncernen är verksam. Jag är oerhört imponerad och stolt över hur snabbt organisationen ställde om till distansarbete. Tack vare ett fantastiskt engagemang och en god teknisk infrastruktur har vi lyckats bibehålla både produktivitet och en hög servicegrad gentemot våra kunder. Under 2020 fortsatte vi att fokusera på att fördjupa, strukturera och kommunicera vårt gedigna hållbarhetsarbete. Betsson ökade proaktivt insatserna avseende ansvarsfullt spelande och ökade antalet interaktioner och ingripanden betydligt jämfört med tidigare.

Förutom de utmaningar som pandemin medfört är vi bekymrade över utvecklingen av den europeiska regulatoriska situationen som tenderar att skapa två parallella marknader, en reglerad och en oreglerad. I flera europeiska länder införs nya restriktioner med kort varsel. Minskad förutsägbarhet försvårar för de bolag som arbetar hårt för en rättvis och uthållig spelplan och som på många sätt bidrar till samhället. Oviljan hos politikerna att se detta driver fler konsumenter till olicensierade spelbolag som verkar utanför lagstiftningen och utan beskattning och på så vis snedvrider konkurrensen.

HÖG AKTIVITET FÖR ATT LEVERERA DEN BÄSTA KUNDUPPLEVELSEN OCH TILLVÄXT MED LÖNSAMHET

Trots utmaningar har aktiviteten under 2020 varit hög för att genomföra vår tillväxtstrategi. Vi ska stärka vår position på befintliga marknader där förutsättningarna är de rätta för oss, vi ska expandera till nya marknader, vi ska utveckla vårt B2B-erbjudande och vi ska komplettera med förvärv där det passar. Genom förvärv och utveckling av produkter och funktioner har vi stärkt vår ställning på befintliga nyckelmarknader. Vi har fått tillgång till starka varumärken på nya marknader. På befintliga nyckelmarknader är det glädjande att se den positiva trenden i Norden, framför allt i Danmark och i Sverige, mycket tack vare vårt "pay and play"-varumärke Jalla Casino och den fortsatta utvecklingen för att förbättra kundupplevelsen.

Vi har under året erhållit licens i Argentina, Colorado (USA), Colombia, Kenya och Kroatien, i de tre sistnämnda länderna har vi även hunnit med lansering.

Samtidigt utvärderar vi alla våra verksamheter. Ett resultat är att vi under året konsoliderat verksamheten i Storbritannien, från nio varumärken på tre plattformar under fyra licenser till att fokusera tillväxten på ett varumärke under en licens. Det har visat sig alltför dyrt att bedriva verksamheten effektivt då regulatoriska kostnader överstiger bidraget.

Vi har höga ambitioner med vår egenutvecklade och mycket konkurrenskraftiga sportbok, ibet som är vår första renodlade B2B-sportbokskund genomförde under året en lyckad lansering och intresset för vår produkt är stort. Sportboken är också en förutsättning för satsningar i USA. Många aktörer ser stor potential i USA och under 2020 har vi sett hög aktivitet och många transaktioner där. Genom partnerskapet med Dostal Alley Casino är vi nu på väg in på den amerikanska marknaden och i december fick Betsson licens i Colorado för att driva sportbetting. Regleringen av de amerikanska delstaterna är ännu i ett tidigt skede och det finns plats för många aktörer där och vi är övertygade att vi har en roll att fylla på den amerikanska marknaden.

BETSSONS STYRKOR SKAPAR TILLVÄXT OCH AKTIEÄGARVÄRDE

Pandemin håller oss fortfarande i ett järngrepp men Betsson står starka. Orsakerna till våra framgångar är flera. Inom vår bransch har tillväxten länge byggt på ökad digitalisering och under pandemin har omställningen från landbaserat till digital underhållning snabbats på ytterligare, vilket gynnat Betsson. Men det är framför allt Betssons underliggande styrkor som långsiktigt är avgörande för att skapa tillväxt och aktieägarvärde.

Vi har en unik förmåga att stå emot utmaningar tack vare en global och diversifierad produktportfölj med lokal expertis, starka varumärken, en flexibel och skalbar teknisk plattform samt kunnig och engagerad personal. Vi verkar på olika marknader med lokala anpassningar för att diversifiera oss och på så sätt möta tillfälliga utmaningar på enskilda marknader.

Vår starka finansiella ställning tillåter oss att fortsätta investera i teknik och produktportfölj och att lansera nya produkter och funktioner. Dessutom ger sportboken stora möjligheter att utveckla vårt B2B-erbjudande.

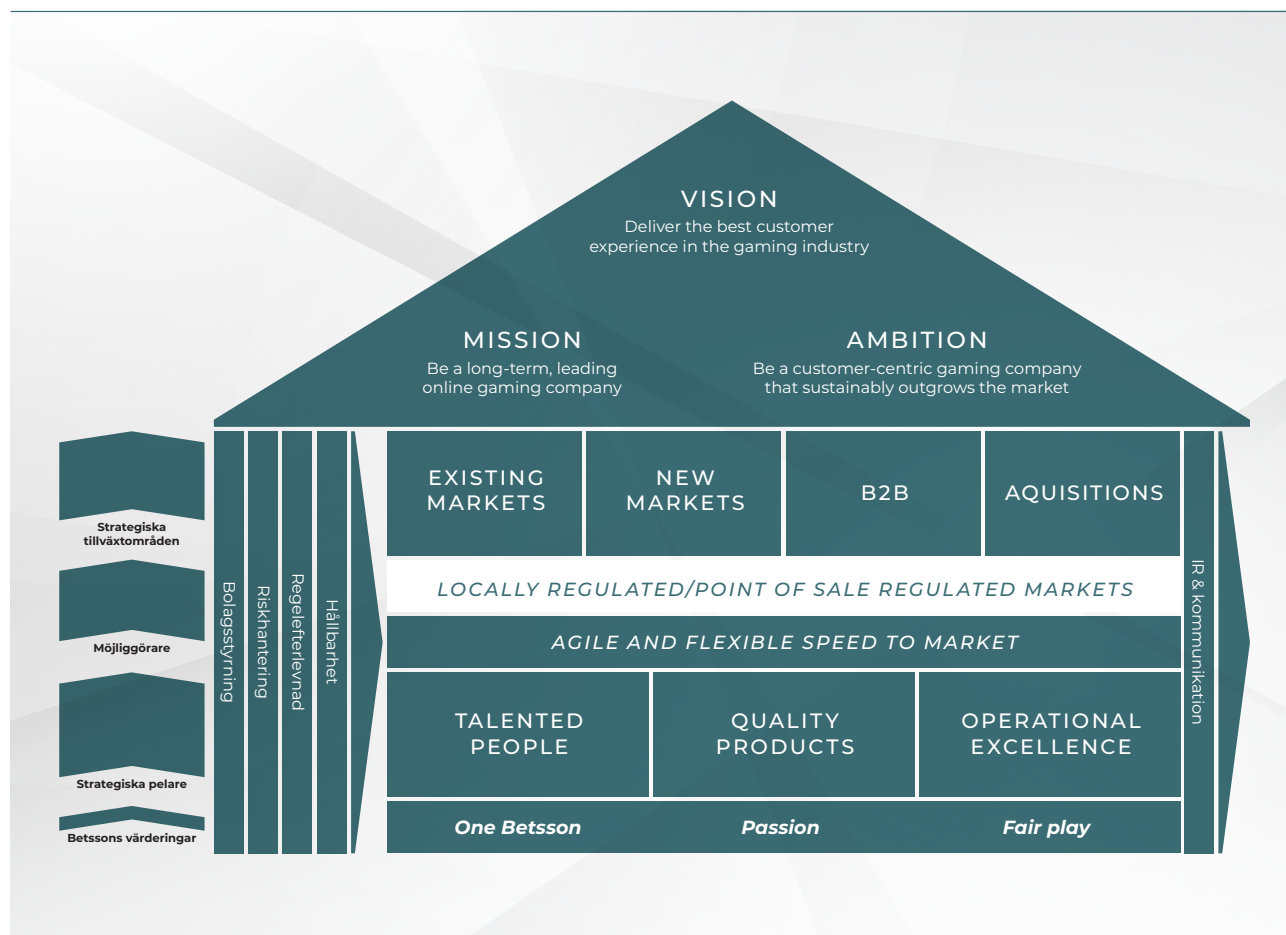
PONTUS LINDWALL
VD Betsson AB och koncernchef

"Betssons tillväxt och lönsamhet under ett så exceptionellt år som 2020 visar på vår unika förmåga att stå emot marknadsfluktuationer och utmaningar."



VISION OCH STRATEGI

Betssons vision är att erbjuda den bästa kundupplevelsen i spelindustrin och missionen är att vara långsiktigt ledande inom onlinespel. Ambitionen är att vara kundfokuserad för att långsiktigt och hållbart växa mer än marknaden. Betssons strategi illustreras nedan, uttryckt på koncernspråket engelska.



Marknaden för onlinespel erbjuder gynnsamma tillväxt-möjligheter och Betsson ser flera möjligheter att adressera en större del av den totala marknaden för att växa snabbare än marknaden. Tillväxten ska ske på ett lönsamt och hållbart sätt och med olika lokala anpassningar.

Betsson har under 2020 byggt på och byggt ut det hus som symboliserar koncernens affärsstrategi. De gemensamma värderingarna utgör grunden och strategin vilar på tre strategiska pelare: Talented People, Quality Products och Operational Excellence. Betsson har utifrån sina styrkor och en gedigen marknadsanalys formulerat fyra strategiska tillväxtområden där kunden är i fokus; befintliga marknader, nya marknader, B2B-möjligheter samt förvärv. Betsson ska stärka sin ställning på befintliga marknader genom att prioritera de segment där

koncernen har bäst förutsättningar att erbjuda ledande produkter med god effektivitet och ska utvärdera andra segment. Betssons breda varumärkesportfölj samt kontroll av teknik och egenutvecklade plattformar skapar möjligheter att snabbt och flexibelt etablera sig på nya marknader. Den egenutvecklade sportboken innebär möjligheter att skapa nya erbjudanden med skalfördelar. Betssons finansiella ställning ger dessutom möjligheter att genom förvärv komplettera erbjudandet med nya geografiska marknader och produkter.

Att sätta kunden i fokus betyder för Betsson att bedriva verksamheten på ett ansvarsfullt sätt genom att ständigt utveckla bolagsstyrning, riskhantering, regelefterlevnad och hållbarhetsfrågor och alltid inkludera dessa perspektiv i den dagliga verksamheten.

BETSSONS STYRKOR DRIVER VÄRDESKAPANDE

Betsson är en etablerad aktör med lång historik av att växa inom en attraktiv bransch med god tillväxt och god lönsamhet. Betssons fokus har länge varit att behålla sin starka ställning på befintliga marknader, vilket åstadkommit genom att erbjuda en diversifierad produkt- och varumärkesportfölj samt genom att investera i egenutvecklad

teknologi som lätt anpassas till rådande marknadsförutsättningar och som ger möjligheter till nya erbjudanden.

Efter utvärdering av såväl externa som interna förutsättningar har Betsson identifierat flera tillväxtområden som stödjer den långsiktiga ambitionen för värdeskapande och avkastning till aktieägarna.

För att exekvera strategin använder sig Betsson av sina styrkor, formulerade i fem principer och uttryckta på koncernspråket engelska, för hur den operationella verksamheten ska drivas och kvalitetssäkras för att skapa värde:

	Responsible business putting the player first	Hållbarhet är integrerad i Betssons affärsstrategi och en förutsättning för att generera värde till aktieägare och samtidigt ta ett långsiktigt ansvar för kunder, medarbetare och de samhällen där koncernen är verksam. Betssons ska erbjuda kunder underhållning på ett ansvarsfullt sätt och arbeta för långsiktigt hållbara spellagstiftningar som tar hänsyn till kunderna och deras rätt att spela.
	Operational excellence driving efficiency and effectiveness	Med interna styrdokument och externa oberoende granskningar strävar koncernen ständigt efter ändamålsenlig effektivitet. Kontroll över teknologin skapar konkurrensfördelar genom snabbhet och flexibilitet.
	Live the Betsson culture "One Betsson" "Passion" "Fair Play"	Betssons värderingar sätter tonen för hur medarbetare bemöter kunder, varandra och andra intressenter. Värderingarna betonar styrkan i att arbeta tillsammans, att arbeta med integritet samt betydelsen av engagemang för det man gör.
	Preferred employer and business partner	Att attrahera de mest kvalificerade medarbetarna och samarbetspartners är avgörande för framgång. De är nyckeln för att utveckla underhållande produkter av högsta kvalitet som samtidigt säkerställer ett gott konsumentskydd.
	Global scope with local focus	Betssons tillväxt ska ske globalt genom att expandera på nya marknader och genom ett diversifierat erbjudande. Betsson lägger stor vikt vid lokal närvaro och lokal kompetens för att kunna erbjuda de mest attraktiva spelen på varje marknad.

De fem principerna för hur verksamheten drivs för effektivt värdeskapande kompletteras med fem principer för hur Betsson genom produktutveckling levererar den bästa kund- och medarbetarupplevelsen:

Flexibel arkitektur	Möjliggör snabba anpassningar till nya eller ändrade förutsättningar.
Egenutvecklad teknologi inom kärnområden	Ger kontroll över värdefull teknologi samt skapar affärsmöjligheter.
Kompletterande externa plattformar	Egenutvecklad teknologi används för kritiska system, i övrigt används befintlig extern teknik.
Global kompetens	Genom global närvaro med lokalt fokus finns kompetens om varje segment av marknaden.
Flexibelt och effektivt arbetssätt med kunden i fokus	Lång erfarenhet, stark organisation och hög andel egen teknologi skapar skalbarhet och möjligheter till flexibilitet för att överträffa kundernas förväntningar.

HÅLLBARHETSRAPPORT

ANSVARSFULL VERKSAMHET MED KUNDEN I CENTRUM

I över ett halvt sekel har Betsson erbjudit kunder underhållning genom kasino, sportbok och andra spel. Framgången grundar sig i förmågan att alltid sätta kundupplevelsen i centrum och alltid erbjuda produkter och underhållning som överträffar kundernas förväntningar. Men ett framgångsrikt företag måste också vara ansvarsfullt. Hållbarhet är en integrerad del av Betssons affärsstrategi och är en förutsättning för att generera värde till aktieägare och samtidigt ta ett långsiktigt ansvar för kunder, medarbetare och de samhällen där koncernen är verksam.

UPPDATERAT HÅLLBARHETS RAMVERK

För att utveckla och tydliggöra affärsstrategin kring hållbarhet, antog styrelsen i november 2019 ett nytt hållbarhetsramverk. Ramverket slår fast fem fokusområden med

fem långsiktiga ambitioner för Betssons hållbarhetsarbete – Etik och regelefterlevnad, Ansvarsfullt spelande, Medarbetarpåverkan, Samhällspåverkan och Klimatpåverkan.

Under 2020 har Betsson rekryterat en VP Communications and Sustainability som sitter i Betsson AB:s ledningsgrupp och har ansvar för att utveckla och koordinera hållbarhetsarbetet inom koncernen. Ramverket har utvecklats ytterligare under året, då långsiktiga mål, KPI:er och aktiviteter har tagits fram för varje område. Betsson har också etablerat ett hållbarhetsråd med medlemmar på ledningsgruppsnivå, inklusive VD. Vidare rapporterar Betsson från och med denna årsredovisning i enlighet med Global Reporting Initiative (GRI) Standarder, nivå Core. Under 2021 kommer Betsson även att se över hur koncernen kan bidra till FN:s globala mål för hållbar utveckling (SDGs – Sustainable Development Goals).

HÅLLBARHETS RAMVERK

MEDARBETAR- PÅVERKAN

Branschens bästa arbetsplats

SAMHÄLLS- PÅVERKAN

Positiv inverkan där Betsson har verksamhet

KLIMAT- PÅVERKAN

Bidra till att motverka klimatförändringen

ANSVARSFULLT SPELANDE

Hälsosamt förhållningssätt till spel

ETIK OCH REGELEFTERLEVNADE

Ansvarsfull och transparent verksamhet

Etik och regelefterlevnad

Efterlevnad av lagar, regler och etisk standard i de jurisdiktioner där Betsson är verksam är grundfundamentet i hållbarhetsramverket. Betsson arbetar dessutom för att spellagstiftningar ska vara långsiktigt hållbara vilket innebär att lagstiftningarna ska säkerställa hög grad av kanalisering och skydd för konsumenten, samtidigt som de tar hänsyn till vad spelare efterfrågar.

Ansvarsfullt spelande

Som spelbolag har Betsson ett ansvar att ge kunderna rätt förutsättningar för att kunna kontrollera sitt spelande och ha ett hälsosamt förhållningssätt till spel. Dessutom ska Betsson identifiera och alltid hjälpa kunder med risk för problemspelande.

Medarbetarpåverkan

Betssons ambition är att vara the Employer of Choice – förstahandsval för både nuvarande och potentiella medarbetare. Att attrahera talang med rätt kompetens, behålla och vidareutveckla medarbetare utgör en viktig del av Betssons framgångskoncept.

Samhällspåverkan

Betsson ska ha en positiv inverkan på de marknader där koncernen är verksam och stötta och inspirera lokalsamhället och kommande generationer.

Klimatpåverkan

Betsson ska bidra till att motverka klimatförändringarna och minska sina utsläpp av växthusgaser i enlighet med ett vetenskapligt baserat mål (Science Based Target, SBT).

INTRESSENTDIALOG OCH VÄSENTLIGHETSANALYS

Betsson för löpande dialog med intressentgrupper som koncernen identifierar som viktiga. Detta bidrar till att Betsson ständigt utvecklas och arbetar mot att nå såväl verksamhetsmål som hållbarhetsmål. Betsson identifierar primära intressenter utifrån deras intresse för och påverkan på koncernen. Betssons främsta intressenter i hållbarhetsrelaterade frågor är aktieägare, de speldrivande dotterbolagens kunder, medarbetare samt lagstiftare och tillsynsmyndigheter i de jurisdiktioner där koncernen har licens.

Dialogen med intressenter ger insikt om vilka krav och förväntningar de har på Betssons hållbarhetsarbete.

Viktiga kanaler för dialog med intressentgrupper och de hållbarhetsfrågor som respektive intressentgrupp prioriterar beskrivs i tabellen nedan. I syfte att vara transparent med utveckling och framsteg lyfts frågorna också löpande i kvartalsrapporter, års- och hållbarhetsrapport samt i övrig extern och intern kommunikation.

Intressentgrupp	Kanaler för dialog	Viktiga frågor
Aktieägare	• Möten, e-post • Websända investerarpresentationer fyra gånger per år • Kontinuerliga presentationsmöten och personliga möten med investerare • Aktieträffar som anordnas kontinuerligt av Aktiespararna	• Finansiella resultat • Etik och regelefterlevnad • Ansvarsfullt spelande • Frågor relaterade till ESG (Environmental, Social och Governance)
Speldrivande dotterbolagens kunder	• Kundtjänst: chatt, e-post, telefon och "call me back"-tjänst	• Integritet och informationssäkerhet • Ansvarsfullt spelande
Medarbetare	• Regelbundna utvecklingssamtal • Medarbetarundersökningar • Stormöten minst fyra gånger per år för hela organisationen • Regelbundna medarbetarforum och förslagslåda	• Medarbetarupplevelse • Kompetensutveckling • Balans i arbetslivet • Jämställdhet och mångfald • Samhällsengagemang
Lagstiftare och tillsynsmyndigheter	• I enlighet med de kanaler som anges av tillsynsmyndigheterna själva, såsom • Möten • E-post • Forum	• Etik och regelefterlevnad • Hållbara spellagstiftningar

Under 2019 genomförde Betsson tillsammans med extern part en väsentlighetsanalys i syfte att identifiera de hållbarhetsfrågor som Betsson ska prioritera. Analysen baseras på hållbarhetsfrågor som prioriteras högt bland Betssons intressenter, omvärldstrender samt de frågor som är mest centrala för Betsson.

Slutsatserna redovisas i tabellen nedan. Resultatet visar de områden som har störst betydelse för Betssons verksamhet och värdegrundsarbete utifrån analys. Betsson arbetar löpande med de identifierade frågorna och de ligger dessutom till grund för hållbarhetsramverket. Under 2021 planerar Betsson att genomföra en uppdaterad väsentlighetsanalys.

Väsentlighetsanalys		
Högt prioriterade områden	Prioriterade områden	
• Ansvarsfullt spelande • Anti-korruption • Business compliance (etik och regelefterlevnad) • Kundens integritet och informationssäkerhet • Penningtvätt	• Avfallshantering • Energieffektivitet • Jämställdhet och mångfald • Klimatpåverkan • Kompetensutveckling	• Mänskliga rättigheter • Samhällsengagemang • Skattetransparens • Vattenanvändning • Balans i arbetslivet

ETIK OCH REGELEFTERLEVNAD

Betsson har spellicenser i sjutton länder med till stor del olika lagstiftningar. För att säkerställa en långsiktigt hållbar verksamhet och lönsamhet för Betsson, är efterlevnad av lagar, regler och etisk standard i dessa jurisdiktioner grundläggande. Samtidigt arbetar Betsson för att spellagstiftningarna i sig ska vara långsiktigt hållbara och säkerställa hög kanalisering (andel av spelandet som sker inom det lokala licenssystemet) och skydd för konsumenten, samtidigt som de tar hänsyn till vad spelare efterfrågar. Betsson deltar aktivt i nationella och internationella diskussioner och skapar medvetenhet om frågan, ofta tillsammans med branschorganisationer i de länder där Betsson är verksam.

AMBITION	MÅL	RESULTAT
Ha ett starkt förtroende och gott rykte i spelbranschen	Ett mätbart mål kommer att tas fram under 2021.	
Främja långsiktigt hållbara spellagstiftningar	Aktiv medlem av relevanta branschorganisationer i samtliga lokalt reglerade marknader där Betsson innehar licens och övriga reglerade marknader där Betsson bör vara aktivt.	Betsson är en aktiv medlem i 15 branschorganisationer. För mer information se lista på s.15.
Efterleva lagar, regler och etisk standard i de länder där Betsson är verksam	- Noll sanktioner av materiell betydelse för bristande efterlevnad av internationella eller nationella lagar och regler. - Inga bekräftade fall av korruption. - Samtliga visselblåsarincidenter hanteras.	- SEK 0 i böter för bristande efterlevnad av internationella eller nationella lagar och regler. 0 bekräftade fall av korruption. 1 visselblåsarincident rapporterad och hanterad.
Anställda följer Betssons interna regler och etiska standarder	- Medarbetare ska minst en gång per år genomgå utbildning i ansvarsfullt spelande, penningtvätt, GDPR och informationssäkerhet. - Samtliga medarbetare har signerat Betssons uppförandekod (Code of Conduct).	- Se resultat för deltagande i utbildningar i tabellen på s.15. 77 % av anställda har signerat Betssons uppförandekod (Code of Conduct)*.
Arbeta för en säker och trovärdig teknisk plattform	- Koncernens plattform är certifierad enligt ISO 27001. - Alltid agera på varningar från IBIA (International Betting Integrity Association) om misstänkt matchfixning. - Samtliga CDE-utvecklare ska minst en gång per år genomgå utbildning i säker kodning.	0 avvikelser noterade under ISO 27001 revisioner, vilket visar på efterlevnad av standarden. - Betsson agerade på 100 % av alla varningar från IBIA om misstänkt matchfixning. - Se resultat för deltagande i utbildning i tabellen på s.15.
Vara transparent med Betssons resultat inom hållbarhetsområdet	Publicera en hållbarhetsrapport i enlighet med internationell standard.	Hållbarhetsrapporten för 2020 har tagits fram enligt GRI standarder.

* Procenttalet anger medarbetare som tagit del av uppförandekoden. Ett arbete för att formalisera signering av uppförandekoden pågår.

Betssons medlemskap i branschorganisationer	
Europa	European Gaming and Betting Association (EGBA)
Danmark	Danish Online Gambling Association (DOGA)
Estland	Estonian Gaming Operator Association (EGOA)
Italien	Assologico (LOGICO)
Lettland	Latvijas Interaktīvo Azartspēļu Biedrība (LIAB)
Litauen	Lietuvos Losimu Verslo Asociacija (LLVA)
Malta	iGaming European Network (iGen)
Nederländerna	Nederlandse Online Gambling Associatie (NOGA)
Norge	Norsk Bransjeforening for Onlinespill (NBO)
Peru	Alpadela
Spanien	Jdigital
Storbritannien	Betting and Gaming Council (BGC)
Sverige	Branschföreningen för Onlinespel (BOS)
Sverige	Spelbranschens Riksorganisation (SPER)
Tyskland	Deutscher Verband für Telekommunikation und Medien (DVTM)

HÖG STANDARD FÖR REGELEFTERLEVAD

Under 2020 har koncernen ytterligare höjt standarden för regelefterlevnad. Den operationella verksamhetens enhet för juridik och regelefterlevnad har omstrukturerats till att ha regionala ansvarsområden, vilket bidragit till högre kvalitet och ökad snabbhet. Teamet har också infört en process med flera steg för godkännande av marknadsföringskampanjer. Vidare har teamet för regelefterlevnad utökat sin kunskapsdelning mellan olika marknader.

Utöver enheten för juridik och regelefterlevnad är det viktigt att samtliga medarbetare i koncernen är delaktiga. Betsson har bland annat tagit fram e-learning utbildningar inom ansvarsfullt spel, penningtvätt och GDPR som är tillgängliga för samtliga medarbetare. Under 2021 kommer utbildningarna att utvecklas ytterligare för att stärka medarbetarnas kompetens på området.

Utbildning*	Andel anställda som genomgått utbildningen (%)	
	2020	2019
Ansvarsfullt spel	65 %	-
Penningtvätt	61 %	-
GDPR	64 %	-
Informationssäkerhet	64 %	72 %
Säker kodning, endast för CDE-utvecklare (Cardholder Data Environment)	100 %	100 %

*Betsson har som mål att alla anställda ska genomgå utbildning i ansvarsfullt spel, penningtvätt, GDPR och informationssäkerhet årligen och kommer att granska och ytterligare förbättra strukturen kring dessa utbildningar under 2021 för att nå målet.

CODE OF CONDUCT SÄTTER TONEN

Betssons Uppförandekod (Code of Conduct) fastslår koncernens förväntningar på medarbetarna. Uppförandekoden, som inleds med ett uttalande från VD, omfattar Betssons relationer med medarbetare, kunder, kapitalmarknaden och leverantörer och tar också upp koncernens förhållande till klimatpåverkan. Vidare är FN:s konvention om mänskliga rättigheter inkorporerad i uppförandekoden. Samtliga medarbetare ska följa uppförandekoden som finns tillgänglig på intranätet. Bristande efterlevnad kan leda till disciplinära åtgärder. En visseblåstjänst finns tillgänglig för medarbetare som anonymt vill rapportera eventuella oegentligheter. För 2020 har ett fall rapporterats och hanterats enligt uppsatt process.

NOLLTOLERANS MOT KORRUPTION

Att bekämpa korruption är viktigt för Betsson, inte minst för att säkerställa sund konkurrens och för att upprätthålla allmänhetens förtroende för näringslivet. För Betsson är nolltolerans mot korruption även viktigt för att upprätthålla förtroendet hos koncernens direkta intressenter. I uppförandekoden tydliggörs att Betsson ska följa gängse lagar på området. Där beskrivs även hur chefer och medarbetare ska förhålla sig till gåvor, tjänster och förmåner. För att minska risken för intressekonflikter har koncernen implementerat "fyra ögon-principen" som innebär att avtal mellan Betsson och annan part skall godkännas skriftligen av minst två personer inom koncernen. Betsson stödjer FN:s Global Compact och följer dess tio principer, som bland annat tar upp arbete mot korruption. De tio principerna tas upp i företagets uppförandekod. Ett arbete för att uppdatera och ytterligare utveckla Betssons ramverk kring anti-korruption pågår.

MOTVERKA PENNINGTVÄTT OCH FINANSIERING AV TERRORISM

Penningtvätt och finansiering av terrorism är ett globalt hot som drabbar många branscher. Betsson löper betydande risk på grund av de stora, snabba och ibland komplexa volymer pengar som koncernen hanterar genom sina produkter.

För att minska risken för penningtvätt har Betsson processer och rutiner på plats för att säkerställa att koncernen har kännedom om sina kunder. Betsson har även interna, egenutvecklade övervakningsverktyg och verktyg från tredjepartsleverantör som övervakar samtliga transaktioner som görs via Betsson och flaggar för situationer som kräver ytterligare uppmärksamhet och eskalering till Betssons avdelning för penningtvätt. Betsson samarbetar med myndigheter och utför de kontroller som krävs enligt de lagar, regler och andra direktiv från myndigheter på de marknader där koncernen har verksamhet. Koncernen rapporterar eventuella misstänkta fall av penningtvätt (SARs – Suspicious Activity Reports) till relevanta myndigheter.

En föreläsning om penningtvätt ingår i introduktionsutbildningen som samtliga nyanställda på Betsson ska ta del av. Medarbetare som särskilt arbetar med penningtvätsfrågor får utöver detta löpande fördjupad utbildning.

Under 2020 har Betsson framgångsrikt genomgått ett antal revisioner, både interna och externa. Några exempel är EYs revision med fokus på AML och ansvarsfullt spel

samt den finansiella granskning som PWC utför två gånger per år, som också täcker AML. Dessutom godkändes Betsson i regulatoriska revisioner för den estniska och den lettiska marknaden (AML fokus) samt i en granskning av tekniska system för spel på den spanska marknaden som genomförs vartannat år och som omfattar plattform, AML och ansvarsfullt spelande.

MOTVERKA MATCHFIXNING

Betssons mål är att motverka matchfixning inom all form av vadslagning på sport. Koncernen har rigorösa kontrollsystem på plats som samlar in och analyserar data och varnar om avvikelser och har dessutom en dedikerad Betting Integrity Officer som tillsammans med sitt team av analytiker arbetar med dessa frågor.

Koncernen är medlem i IBIA (International Betting Integrity Association), en global organisation för licensierade bolag som arbetar för hög standard inom vadslagning på sport. Via IBIA samarbetar spelbolag genom att rapportera misstänkta spelmönster och dela data. IBIA har en larmfunktion som varnar samtliga medlemmar i organisationen när ett misstänkt fall registrerats så att spelbolagen kan kontrollera om de har spel på eventet och rapportera tillbaka om de noterar oegentligheter. Betsson har som mål att alltid skyndsamt svara på varningar från IBIA och i förekommande fall bidra med information. Vid misstanke om matchfixning agerar Betsson omedelbart, exempelvis genom att stänga ner spel på matchen. Misstänka fall rapporteras även till lokala tillsynsmyndigheter och polis i enlighet med de regler som gäller för den specifika jurisdiktionen.

STÄNDIGA FÖRBÄTTRINGAR FÖR SKYDD AV KUNDDATA

Kundernas data och personuppgifter är en av koncernens mest skyddsvärda tillgångar. Betsson har därför långtgående rutiner på plats för att skydda informationen från intrång. Bland annat genomförs regelbundna säkerhetsrevisioner, sårbarhetsanalyser och penetrationstester.

Betsson har ett dedikerat team som ansvarar för informationssäkerheten i hela koncernen. Betssons informationssäkerhetssystem (ISMS) ska följas av samtliga medarbetare och är utformat för att säkerställa att koncernens och kundernas data är skyddade. Betsson följer globalt erkända standarder för informationssäkerhet, samt lokala lagar och regler på de marknader där koncernen innehar licens. Under 2020 införde Betsson ett antal nya åtgärder inom styrning och operationell säkerhet för att skydda koncernen ytterligare mot intrång. Exempelvis gjordes investeringar i den fysiska miljön, applikationer och mjukvara. Eftersom merparten av medarbetarna arbetade på distans under 2020 krävdes också ökade säkerhetsinsatser för att förhindra risker kopplat till detta. Vidare har Betsson infört ett så kallat "Bug Bounty program" för att upptäcka buggar och sårbarhet i koncernens offentliga domäner.

Betsson arbetar kontinuerligt för att säkerställa efterlevnad av Dataskyddsförordningen GDPR (General Data Protection Regulation). Koncernen har en GDPR policy som alla medarbetare ska följa och har dessutom en medarbetare anställd i rollen som Data Protection Officer.

Vid nyanställning och löpande varje år ska medarbetarna godkänna koncernens riktlinjer för datoranvändning (AUP). Dessutom får samtliga medarbetare löpande information och uppdateringar från informationssäkerhetsteamet.

ANSVARFULL SKATTEBETALARE

Skatter utgör en grundpelare i finansieringen av samhällen och statlig välfärd och därför betraktar Betsson efterlevnad av skatteregler som en viktig fråga i en ansvarsfull affärsverksamhet. Betsson är genom sina dotterbolag verksamt i ett flertal olika länder på global nivå och är därmed exponerat mot många internationella och lokala regelverk avseende skatt. Koncernen ska följa alla gällande lokala skattelagar och skatteregler i de länder där koncernen är verksam. Utöver bolagsskatt betalar koncernens olika bolag också spelskatt och omsättningsskatt. Beskattning av internationell digital verksamhet, särskilt inom online-spelbranschen, är en komplicerad fråga och inom koncernen arbetas oavbrutet med att säkerställa efterlevnad i en miljö där såväl nationella som internationella skattelagar och skatteregler snabbt förändras. Betsson arbetar löpande med att själva och genom branschorganisationer påverka utvecklingen både av tongivande skatteramverk inom OECD och EU samt lokala regler i samarbete med lokala lagstiftare. Skatter utgör en viktig parameter för den kommersiella skalbarheten ur ett koncernperspektiv och även för resultatansvaret gentemot aktieägarna. Skatter är aldrig den primära drivkraften bakom affärsbeslut utan dessa utgår från verksamhetens behov.

MARKNADSFÖRING MED KVALITET OCH ANSVAR

Marknadsföring som ökar kännedom och engagemang och stöttar affären är en viktig del i Betssons kommersiella verktygslåda. För att bygga långsiktiga kundrelationer och skydda koncernens varumärken på lång sikt är det samtidigt viktigt att Betssons marknadsföring är ansvarsfull. Betsson innehar spellicenser i sjutton länder och arbetar kontinuerligt för att säkerställa att koncernen följer lokala lagar och regler gällande ansvarsfull marknadsföring.

Betsson är ackrediterat med 4G, The Global Gambling Guidance Group, vilket innebär att koncernen följer 4G:s etiska regler vad gäller annonsering, marknadsföring och försäljning. Utöver dessa följer Betsson lokalt uppsatta riktlinjer, som till exempel Spelbranschens Riksorganisation (SPER) och Branschföreningen för Onlinespels (BOS) riktlinjer för marknadsföring i Sverige från april 2019.

På flera marknader satsar Betsson på så kallad "content marketing" för sin marknadskommunikation. Sverige är ett bra exempel där Betsson valt en balanserad mix av bred traditionell media med mer engagemangsdriven kommunikation i sociala medier, såsom Facebook och Youtube. I Sverige är Betsson även huvudsponsor för Svenska Hockeyligan, SHL, och ett exempel på engagerande innehåll är den nystartade Betssonstudion, kallad "SHL Playbook", där spelare och experter diskuterar säsongen.

Ett annat initiativ under året är lanseringen i Kenya genom varumärket Betsafe, där varumärkespositioneringen helt grundar sig i ansvarsfullt spelande. Marknadsföringskampanjen 2020 döptes till "Be smart, Bet safe".

Betsson Kenya är också det första spelbolaget i Afrika som anställt en dedikerad Responsible Gaming Officer och etablerat ett partnerskap med Gamhelp, en organisation som arbetar med rehabilitering och samtalsstöd för kenyaner med spelproblem.

Så som många e-handelsbolag använder Betsson så kallade affiliates, där ett tredjepartsföretag marknadsför bolagets spelsajter. Omfattande avtal mellan parterna anger hur Betssons varumärken får och inte får marknadsföras av affiliates. Ett dedikerat team arbetar kontinuerligt med utvärdering av samarbetet och kontrollerar att avtalen efterlevs.

Utbildning och information om informationssäkerhet

- Introduktionsutbildning för alla nya medarbetare globalt
- Årlig onlineutbildning i informationssäkerhet för medarbetare
- Årlig onlineutbildning i GDPR för medarbetare
- Krav på årligt godkännande av riktlinjer för datoranvändning (AUP) från alla medarbetare
- Nyhetsbrev till samtliga medarbetare i koncernen varje kvartal från Informationssäkerhetsteamet
- Regelbundna email och annan intern kommunikation till samtliga medarbetare i koncernen om informationssäkerhetsfrågor från Informationssäkerhetsteamet
- Samtliga policies och riktlinjer, exempelvis policy för GDPR, finns tillgängliga på intranätet



Spelare i fotbollslagen Gor Mahia FC och AFC Leopards SC, som Betsson sponsrar i Kenya, medverkar i kampanjer och annonsering som uppmuntrar kunder att spela ansvarsfullt.



Under 2019 blev ledningssystemet för informationssäkerhet i stora delar av verksamheten certifierat enligt ISO 27001. Allteftersom nya varumärken läggs till koncernens plattform inkorporeras dessa i det certifierade ledningssystemet. Certifieringen innebär att Betsson efter utvärdering konstaterats följa ISO-standardens långtgående krav på informationssäkerhet.

Betsson är även PCI-certifierat för säkra korttransaktioner och samarbetar med flera stora banker. Det innebär att alla kortuppgifter hanteras säkert och att koncernen möter de högsta säkerhetskraven för betalningar, uttag och deponeringar.

ANSVARFULLT SPELANDE

Ansvarsfullt spelande är en förutsättning för att bygga långsiktiga och hållbara kundrelationer och således en av Betssons viktigaste hållbarhetsfrågor. Att spela på kasino och sportbok hos Betsson ska vara underhållande och det är det för de allra flesta av Betssons kunder. Men det finns också en mindre andel som har ett ohälsosamt förhållningssätt till sitt spelande, där spelandet inte längre är underhållning. Det är spelaren själv som gör sina val, men som spelbolag har Betsson ett ansvar att stötta kunder så att de har möjlighet att kontrollera sitt spelande. Dessutom ska Betsson identifiera och alltid hjälpa kunder med risk för problemspelande.

AMBITION	MÅL	RESULTAT
Vara ett föredöme i branschen, inspirera och skapa förutsättningar för ett hälsosamt förhållningssätt till spel	Ett mätbart mål kommer att tas fram under 2021.	
Öka kunskapen om hinder och möjligheter för ett hälsosamt spelande	Från och med 2021 sponsra minst två forskningsprojekt kring ansvarsfullt spelande.	Bidrag till GambleAware och GamCare (Storbritannien)*.
Skapa medvetenhet kring och utbilda Betssons viktigaste intressenter om hälsosamt spelande	- Aktiv dialog i samhället och i branschen genom deltagande i alla större konferenser, seminarier och/eller paneldiskussioner om ansvarsfullt spelande. - Från och med 2021 lansera informationskampanjer, potentiellt tillsammans med branschen, med budskap som främjar ansvarsfullt spelande, på minst två av Betssons marknader.	- Betsson deltog på omkring 7 konferenser, seminarier och/eller paneldiskussioner om ansvarsfullt spelande under 2020. - Ny KPI kommer att tas fram under 2021.
Identifiera och alltid hjälpa kunder med risk för problemspelande	- Interagera och kommunicera med samtliga som identifierats som kunder med risk för problemspelande och nå ut till dessa kunder med relevant information kring ansvarsfullt spelande. - Samtliga kunder får information om Betssons verktyg för ansvarsfullt spelande.	1,7 % av alla kunder som kontaktade kundtjänst rödflaggades (för mer information se s.19). 56 784 kunder har analyserats och kontrollerats manuellt under 2020.** 20 % av kunderna använder icke-obligatoriska kontrollverktyg. 21 % av kunderna använder insättningsgränser. 11 % av kunderna använder självavstängningsverktyget. - Betsson har i genomsnitt interagerat med 22 300 kunder per månad under 2020 (manuellt, automatiskt och via realtids-meddelanden).

* Under 2020 fortsatte Betsson stödja GambleAware och GamCare, som båda indirekt är involverade i forskning kring spelberoende. Under 2021 kommer Betsson ta fram en program för direkt sponsring till forskning inom området.

** Kontroller görs manuellt av Betssons personal och resulterar i olika typer av hantering, allt från en interaktion till tvingande "timeouts", självavstängning eller permanent blockering från fortsatt spel.

ALLTID IDENTIFIERA OCH HJÄLPA KUNDER I RISKZONEN

Under 2020 ökade Betsson sin interaktion ytterligare med spelare från olika kundsegment. Skälen för att ta kontakt varierar och kan ha sin grund i kundens spelbeteende eller hur de interagerar med kundsupporten, men Betsson kontaktar också regelbundet kunder som spelar online utan att dessa uppvisat ett riskbeteende. Syftet är att hålla konversationen om vikten av ansvarsfullt spelande igång och säkerställa att kunderna är medvetna om frågan och om vilka verktyg och hjälpmedel som erbjuds.

Med anledning av coronapandemin sänkte Betsson

tröskeln för hur och när koncernen interagerar med spelare för att på så sätt öka skyddet för kunden och tidigt upptäcka tecken på problemspelande. De generiska budskap koncernen använder i sin kommunikation med kund sågs över för att vara relevanta i ljuset av pandemin. Utöver detta gick ett antal pandemispecifika meddelanden ut till kunder för att ge ökat stöd kring hur de kan kontrollera sitt spelande. Kunder som använt självavstängningsverktyget och sedan begärde att deras konton skulle öppnas efter att avstängningsperioden gått ut fick genomgå ytterligare kontroller.

UTBILDAD PERSONAL

Ansvarsfullt spelande genomsyrar hela koncernen och personalen tar årligen del av olika utbildningar i ansvarsfullt spelande. Dessutom får kundtjänstpersonalen, som är nyckelspelare när det gäller att stötta kunder att spela hälsosamt, årligen flertalet utbildningar i ansvarsfullt spelande för att kunna identifiera tidiga tecken på risk för spelproblem och för att hantera varje enskilt fall på ett professionellt sätt. Under 2020 lades ytterligare två interaktiva kurser i ansvarsfullt spelande till utbudet av kurser för anställda.

Betsson har även en så kallad andra linjens support med mer erfarna, dedikerade spelansvarsmedarbetare som ger stöd till kundtjänstpersonalen. En annan viktig resurs är teamet för ansvarsfullt spelande, dit medarbetarna på kundtjänst kan vända sig för att få stöd och dit rödflaggade ärenden omedelbart och enkelt kan eskaleras.

SKAPA MEDVETENHET OCH ÖKA KUNSKAPEN

Betsson lägger tid och resurser på samarbeten med andra aktörer såsom spelbolag, branschorganisationer, forskare, andra samhällsaktörer och med spelarna själva för att ytterligare öka kunskapen om spelberoende och för att hitta sätt att förbättra möjligheterna till ett hälsosamt förhållande till spel. En viktig arena är konferenser och seminarier, där Betsson under året deltagit vid flertalet tillfällen, merparten av dem digitala. Betsson har dessutom som målsättning från och med 2021 att årligen genomföra minst två större informationskampanjer med budskap som främjar ansvarsfullt spelande.

RESPONSIBLE GAMING PREDICTION TOOL

Ett av de viktigaste verktygen för att följa kundernas spelbeteende är Betssons analysverktyg – Responsible Gaming Prediction Tool. Samtliga kunder hos Betsson måste registrera sig för att kunna spela, därefter monitoreras samtliga spelare löpande med hjälp av närmare 500 olika parametrar. Kundernas spelmönster kategoriseras enligt låg, medelhög eller hög risk för problemspelande. Naturligtvis görs övervakningen med hänsyn till kundernas integritet och i enlighet med till exempel GDPR. Att en spelare kategoriseras som medelhög eller hög risk kan till exempel bero på att kunden spelar sena kvällar, avbryter uttag av vinster, spelar allt snabbare, gör oberäkneliga val och ökar insatserna.

Förutom att systemet reagerar på riskspelande i realtid så ser Betsson dagligen över rapporter från systemet för att analysera kundernas spelmönster. Med hjälp av analysverktyget kan Betssons personal vid behov snabbt ingripa och ta kontakt med kunden. Beroende på kundens profil och beteende kan det handla om att göra kunden uppmärksam på Betssons olika verktyg för ansvarsfullt spelande, hjälpa kunden att sätta upp gränser eller göra en självavstängning, alternativt ta beslut att blockera kunden från fortsatt spel.

För att kunna göra ännu mer omfattande analyser har Betsson under 2020 investerat ytterligare i analysverktyget. Detta har lett till att fler relevanta parametrar inkluderats, vilket ökat möjligheterna att utvärdera spelarnas aktivitet på ett mer holistiskt sätt.

Utbildning i Ansvarsfullt spelande

Utbildningar för alla anställda:

- Introduktionsutbildning
- Årlig onlinekurs
- 3 timmars kurs med extern föreläsare
- Interaktiv onlinekurs (ny)

Kundsupportanställda, utöver ovan:

- Ytterligare introduktionsutbildning med personal från RG teamet
- Årlig uppdateringskurs som hålls av personal från RG teamet
- Interaktiv onlinekurs specifikt utformad för kundsupportanställda (ny)



Betsson är G4 certifierat (Global Gambling Guidance Group), och har under året framgångsrikt genomgått revision av eCogra och EY och även godkänts i specifika eCogra revisioner för Sverige och Italien.



Prestigefyllda utmärkelser i hård konkurrens

2020 vann Betsson Group den prestigefyllda utmärkelsen Customer Service Operator of the Year för femte året i rad vid EGR Operators Awards. Betsson tilldelades även Customer Service Operator of the Year både vid EGR Nordics Awards och vid EGR Italy Awards.

Vid Gaming Intelligence Awards vann Betsson Socially Responsible Operator of the Year och koncernen tilldelades också utmärkelsen Socially Responsible Operator of the Year vid EGR Italy Awards. Dessutom tilldelades Betsson utmärkelsen Socially Responsible Casino of the Year vid Sports Betting Community (SBC) Awards.

VERKTYG FÖR HÄLSOSAMT SPELANDE

Betsson erbjuder sina kunder ett brett utbud av verktyg för ansvarsfullt spelande. Verktygen skiljer sig något beroende på varumärke och jurisdiktion. Aktuella verktyg för ett specifikt varumärke och land finns alltid på sidorna för ansvarsfullt spelande på webbplatsen i fråga.



SJÄLVUTVÄRDERINGSTEST

Självutvärderingstestet är anonymt och ger kunden en överblick över sitt spelmönster. Efter avslutat test kan kunden välja en rad avkylningsalternativ, läsa mer om hur man spelar ansvarsfullt eller kontakta kundtjänst.



SJÄLVAVSTÄNGNING

Betsson erbjuder olika alternativ för självavstängning, där kunden kan bestämma om hon eller han vill stänga av sig från vissa specifika eller koncernens samtliga spelwebbsidor och under vilken tidsperiod. Avstängningen kan göras av kunden själv direkt på webbsidan eller via kundtjänsten. Kunder med identifierade spelproblem kan inte upphäva en sådan avstängning. För övriga gäller att de måste gå via kundtjänst, svara på ett antal frågor och bli utvärderade för att åter få tillgång till sitt konto, när perioden väl har gått ut. Vissa jurisdiktioner har landsomfattande avstängningstjänster, till exempel *Spelpaus* i Sverige.



INSÄTTNINGSGRÄNSER

Insättningsgränser gör det möjligt för kunden att fastställa sin spelbudget per dag, vecka eller månad. Funktionen erbjuds omedelbart på registreringssidan och skyddar kunder från att spendera pengar utöver den fastställda gränsen.



ÅLDERSVERIFIERING

Åldersverifiering säkerställer att minderåriga personer inte spelar på någon av företagets webbplatser. Betsson ger också råd om hur man skyddar barn från att använda spelwebbplatser.



SJÄLVHJÄLPSPROGRAM

Självhjälpsprogrammet är ett gratis självhjälpsverktyg som baseras på kognitiva beteendekoncept och erbjuds online. Längden på programmet varierar mellan sex till åtta veckor.



PERSONLIG TIDSGRÄNS

Kunden kan välja att begränsa tiden som spenderas på Betssons spelsajter.



SPELÖVERSIKT

En spelöversikt ger kunden en tydlig bild av sin spelhistoria, vilket ökar kundens kontroll.



VERKLIGHETSKONTROLL

Medvetenhetsmeddelanden hjälper kunden att hålla koll på sina spel. Användarna får meddelande om spel, tid och saldo.



TIMEOUT FÖR INAKTIVITET

För att skydda kundens personliga konto loggas användaren automatiskt ut efter en förutbestämd tidsperiod av inaktivitet.



OBEROENDE ORGANISATIONER

Kontaktinformation till organisationer som kan hjälpa personer med spelrelaterade problem, eller vänner eller familj som drabbats, finns lättillgängligt på Betssons respektive varumärkes webbplats.



ANALYSVERKTYG

Betsson har utvecklat ett analysverktyg, *Responsible Gaming Prediction Tool*, som övervakar spelarnas beteende och som används för att upptäcka, förebygga och hantera eventuella spelproblem.

Mer om Betssons arbete för hälsosamt spelande
finns på webbplatsen www.onebetsson.com

MEDARBETARPÅVERKAN

Betssons ambition är att vara *the Employer of Choice* – förstahandsval för både nuvarande och potentiella medarbetare. Att attrahera talang med rätt kompetens, behålla och vidareutveckla medarbetare utgör en viktig del av Betssons framgångskoncept. En för branschen låg genomsnittlig personalomsättning, och en stor ökning av antalet inkomna jobbansökningar per månad under 2020 jämfört med 2019, visar att företagets insatser bär frukt. Med tillväxt inom många områden och lansering på ytterligare marknader under 2020 har rekrytering av nya medarbetare anpassats till den rådande coronapandemin och kunnat fortgå i oförändrad takt.

AMBITION	MÅL	RESULTAT
Förstahandsval för både nuvarande och potentiella medarbetare	• 90 % av medarbetarna rekommenderar Betsson som arbetsplats till vänner och familj.	• I medarbetarenkäten 2020 svarade 89 % att de rekommenderar Betsson som arbetsplats till vänner och familj.
Mångfald och lika möjligheter ska vara en naturlig del av verksamheten	• Minst 40 % kvinnor på chefsnivå. • Samtliga medarbetare på Betsson har lika möjligheter oavsett bakgrund.	• Betsson har 39 % kvinnor på chefsnivå totalt, och 29 % kvinnor på ledningsgruppsnivå. • I medarbetarenkäten 2020 ansåg 84 % av medarbetarna att de har lika möjligheter på Betsson oberoende av bakgrund.
Kompetensutveckling och karriärmöjligheter i toppklass	• Samtliga nyanställda har genomgått Betssons 3-dagars introduktionskurs. • Max 30 % genomsnittlig frivillig personalomsättning.	• 99 % av nyanställda har genomgått Betssons 3-dagars introduktionskurs. • Genomsnittlig personalomsättning 2020 var 28 %.

EN SUND OCH STARK FÖRETAGSKULTUR

Betssons värderingar sätter tonen för hur medarbetare bemöter kunder, varandra och andra intressenter. Värderingarna betonar styrkan i att arbeta tillsammans, att arbeta på ett ansvarsfullt sätt med integritet samt betydelsen av engagemang för det man gör.



Vi arbetar tillsammans för att nå resultat. Vi utmanar och stöttar varandra. Vi är välkomnande, öppna, vänliga och sociala. Vi tror på mångfald.



Vi älskar vårt jobb. Vi känner starkt för vår yrkesroll, vårt team och vårt företag. Genom vårt djupa engagemang uppnår vi fantastiska resultat.



Vi lyssnar på och respekterar våra kunder, samarbetspartners, de samhällen där vi är verksamma och varandra. Vår verksamhet bedrivs ansvarsfullt och med hög integritet.

Under året har Betsson kontinuerligt lyft företagsvärderingarna *One Betsson*, *Passion* och *Fair Play* i olika sammanhang. Exempelvis fick medarbetarna nominera team globalt som de ansåg levde upp till var och en av värderingarna.

Med anledning av pandemin har Betsson flyttat ett antal medarbetaraktiviteter online under 2020, vilket inneburit att de blivit globala och tillgängliga för alla inom organisationen. Detta har ytterligare stärkt den gemensamma företagskulturen. I medarbetarenkäten 2020 svarade 89 procent att de rekommenderar Betsson som arbetsplats till vänner och familj.

Betsson strävar efter att alla medarbetare ska känna sig trygga med att öppet rapportera potentiella problem eller överträdelse till närmaste chef eller till HR-avdelningen. Betsson har också ett fristående, externt verktyg för visselblåsning, där medarbetare anonymt kan rapportera eventuella oegentligheter inom koncernen. Två

medarbetare i Betsson AB har tillgång till systemet och avgör vilka åtgärder som krävs. Två personer i Betsson AB:s styrelse granskar eventuella rapporter som en del i sin övervakande roll.

KOMPETENSUTVECKLING OCH KARRIÄRMÖJLIGHETER I TOPPKLASS

Betsson strävar efter att erbjuda rätt och tillräcklig kompetensutveckling till medarbetarna. För medarbetare finns en träningsportal där de kan ansöka om utbildningar och kurser för att stärka sin kompetens och ta nästa steg i karriären. Målet är att bygga ytterligare kompetens inom verksamheten, öka medarbetarnas engagemang och skapa förutsättningar för medarbetarnas karriärutveckling inom koncernen.

Betssons tre dagars introduktionsutbildning, där nya medarbetare får kunskap om bland annat affärsstrategi, produkter och marknader samt ansvarsfullt spelande direkt från VD och andra chefer i koncernen, har flyttat online och blivit global under året till följd av pandemin. Två ytterligare utbildningsdagar – en om produktutveckling och en om försäljning och marknadsföring – har också lagts till introduktionsprogrammet. Dessa är tillgängliga för alla medarbetare.

Betsson har även ett globalt ledarskapsprogram för alla chefer med personalansvar i fyra moduler – *Lead Yourself*, *Lead Individuals*, *Lead Teams* och *Lead Betsson*. Detta säkerställer att chefer på Betsson har bra verktyg och en gemensam bild av ledarskap på Betsson.

MÅNGFALD OCH INKLUDERING – EN NATURLIG DEL AV BETSSON

I en koncern med omkring 60 olika nationaliteter och många olika yrkesbakgrunder, erfarenheter och personligheter, är mångfald en naturlig del av vardagen. Betsson strävar efter att alla ska känna sig inkluderade och som en del av ett sammanhang.

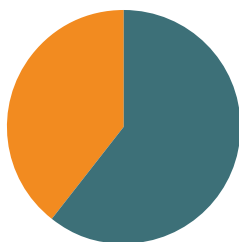
I Betssons "Diversity Statement" som togs fram under 2020, slås det fast att koncernen arbetar för en arbetsmiljö där alla medarbetare är välkomna, respekterade, uppskattade och känner att de kan vara sig själva utan att mötas av fördomar. Betsson har som ett av sina mål att samtliga medarbetare ska anse sig ha lika möjligheter oavsett bakgrund. I medarbetarenkäten 2020 var siffran 84 procent.

Betsson strävar mot att uppnå 40 procent kvinnor på chefsnivå. För att nå dit arbetar Betsson med flera långsiktiga initiativ, både internt och externt. Betsson var exempelvis partner och deltog vid konferensen Women in Tech i Stockholm i början på året, är medlem i All-in Diversity Project och har skapat det interna nätverket Women in Betsson (WIBE).

På grund av Coronapandemin såg Pridefirandet världen över annorlunda ut 2020 än tidigare år. Betsson uppmärksammade Pride bland annat genom att erbjuda medarbetarna en mycket uppskattad onlineföreläsning med en internationell genusexpert.

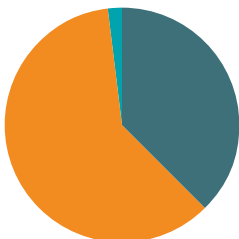
MEDARBETARE KÖNSFÖRDELNING

MÄN	60,8 %
KVINNOR	39,2 %



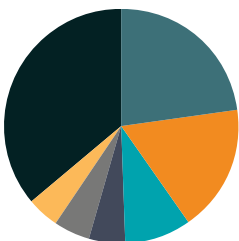
MEDARBETARE ÅLDSFÖRDELNING

UNDER 30 ÅR	37,7 %
30-50 ÅR	60,5 %
ÖVER 50 ÅR	1,7 %



MEDARBETARE NATIONALITETER

MALTA	23,0 %
GEORGIEN	17,4 %
SVERIGE	9,2 %
LITAUEN	5,0 %
ITALIEN	4,9 %
UNGERN	4,6 %
ÖVRIGA	35,9 %



TRYGGHET OCH STÖD UNDER PANDEMIN

Medarbetarnas säkerhet kommer alltid först, och när pandemin slog till ställde företaget på rekordtid om till arbete på distans. Trots de exceptionella omständigheterna under året, har Betsson både expanderat på nya marknader och utvecklat nya produkter och funktioner. Samma höga kvalitet i produkter och tjänster har bibehållits, oavsett varifrån medarbetarna arbetat.

Betssons lokala kontor världen över har mestadels varit öppna under pandemin, utifrån lokala rekommendationer, men merparten av medarbetarna har jobbat hemifrån. Varje kontor har följt regler och riktlinjer i enlighet med lokala hälsoföreskrifter.

För att stötta chefer och medarbetare i att arbeta hemifrån tog Betsson fram en e-utbildning i att leda på distans och en motsvarande i att arbeta på distans. Varje vecka kan medarbetarna dessutom delta i digitala klasser i yoga, stretching, meditation samt styrke- och konditionsträning.

Under året genomfördes tre globala undersökningar bland medarbetarna för att identifiera hur de upplevde att arbeta hemifrån. Den stora merparten, omkring 80 procent, ansåg att det var "lätt" eller "mycket lätt" att jobba på distans. Omkring 90 procent av medarbetarna svarade att de fortfarande kunde känna "Betssonandan" även vid distansarbete.



Under året tilldelades Betsson utmärkelsen "Best Place to Work" vid International Gaming Awards och "Best Employee Support" vid Industry Community Awards.



Betsson är medlem i All-in Diversity Project – ett globalt branschinitiativ för ökad mångfald, jämlikhet och inkludering inom spelsektorn. Projektet genomför undersökningen All-Index, och i 2019 års benchmark hamnade Betsson på plats 4 av 26 deltagande företag i branschen. Bland de företag med huvudkontor på Malta som deltog kom Betsson på första plats.



Under 2020 grundade Betsson nätverket WiBE, Women in Betsson, för att stötta och inspirera kvinnor inom koncernen och arbeta för att göra spelindustrin och teknikbranschen mer attraktiv för kvinnor. Under året har fyra seminarier med interna och externa talare hållits.

SAMHÄLLSPÅVERKAN

Hållbart och ansvarsfullt företagande på Betsson innefattar även att leverera hållbar och långsiktig tillväxt i de samhällen där koncernen har verksamhet. Genom bland annat direkta donationer till välgörande ändamål och genom att medarbetare ger av sin tid till olika projekt vill Betsson ge tillbaka och påverka samhället i en positiv riktning. Mycket arbete görs redan idag, men under 2021 har Betsson för avsikt att ta fram en strategi inklusive mål och KPIer för fokusområdet Samhällspåverkan.

ATT GÖRA SKILLNAD UNDER EN PANDEMI

Under pandemin fokuserades Betssons insatser på vårdpersonal och utsatta grupper i befolkningen, vilka ofta sett sin situation försämrats ytterligare på grund av pandemin.

På Malta erbjöd Betsson exempelvis sina företagslägenheter till sjuksköterskor, läkare och annan personal som arbetade med coronapatienter samt donerade skyddsutrustning till vårdpersonal. Tillsammans med 20 andra spelbolag på Malta drev Betsson också ett crowdfunding initiativ till förmån för en matbank på Malta och för The Richmond Foundation.

Även i Estland donerade Betsson till en lokal matbank, medan kontoret i Stockholm deltog i projektet "Stötta en vårdhjärte med lunch". I Ungern bistod Betsson ett daghem för utsatta barn och donerade utrustning till ett barnsjukhus, och kontoret i Georgien stöttade lokala hälsoorganisationer i kampen mot pandemin.

På webbplatsen www.onebetsson.com kan man läsa mer om Betssons samhällsengagemang.

BETSSON ÄLSKAR SPORT

Tillsammans med Betssons ambassadörer och via de sponsorskap koncernen ingått kan Betsson nå ut med viktiga

budskap och skapa engagemang både direkt bland fans och andra engagerade inom idrottsrörelsen. Ett exempel är Betsafes kampanj i Estland – *We win this together!* som bidrog till mat, bränsle och skyddsutrustning för de volontärer som jobbade med pandemin.

I samarbete med SHL genomförde Betsson Sverige under året satsningen *Supporterauktionen* för att öka engagemanget för svensk ishockey under coronapandemin. Att spela för nästintill tomma läktare påverkade klubbarnas ekonomi negativt. Under *Supporterauktionen* gick ett hundratal unika objekt att buda hem och alla pengar, över 380 000 SEK, gick oavkortat till klubbarna.

BETSSONS BIDRAG TILL EN HÅLLBAR EKONOMI

Genom kunder, medarbetare och leverantörer bidrar Betsson till ekonomisk tillväxt, både globalt och lokalt. Koncernen har en långsiktig, hållbar inställning till affärer, och förväntar sig detsamma från samarbetspartners. I synnerhet på Malta, där Betsson är en förhållandevis stor arbetsgivare, bidrar såväl medarbetare som koncernen själv till ekonomin genom att köpa varor och tjänster lokalt.

Ekonomiskt värdeskapande, belopp i mkr	2020	2019	2018
Intäkter från kunder	6 390	5 173	5 420
Till leverantörer			
Driftskostnader/inköp av varor och tjänster	-3 872	-3 163	-3 146
Till anställda			
Personalkostnader, inklusive sociala avgifter och pensioner	-891	-790	-814
Till kapitalinvestorer			
Utdelning till aktieägare	-503	-393	-538
Räntebetalningar	-45	-37	-35
Till samhället			
Alla skatter, inklusive spelskatter	-579	-419	-379
Investeringar i närsamhället genom donationer	-3	-3	-4

KLIMATPÅVERKAN

Klimatfrågan utgör en av vår tids största utmaningar. Betsson verkar i en bransch med relativt låga CO₂-utsläpp jämfört med många andra men har trots det ett ansvar att bidra till att motverka klimatförändringarna. Eskalerande klimateffekter riskerar att medföra kostnader även för Betsson, ett exempel kan vara ökat behov av kylning av kontor som ett resultat av lokala temperaturhöjningar. Under 2020 har Betsson därför tydliggjort målsättningen inom klimatområdet genom ett vetenskapligt baserat klimatmål (Science Based Target, SBT). Betsson har skickat in ett så kallat "commitment letter" till Science Based Targets initiative (SBTi) för att bekräfta att koncernen har förbundit sig till att sätta mål enligt SBTi.

AMBITION	MÅL	RESULTAT
Minskade utsläpp utifrån mål validerade av Science Based Targets initiative	- Minska direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser från den egna verksamheten och indirekt från köpt energi (Scope 1 och 2) med minst 55 % till 2030 från 2019 års basnivå. - Minska indirekta växthusgasutsläpp som uppstår i värdekedjan (inköpt energi ingår ej) till Betssons verksamhet (Scope 3) med minst 15 % från basnivån för 2019. 100 % klimatneutral verksamhet.	53 % minskade utsläpp av direkta och indirekta växthusgaser från den egna verksamheten och indirekt från köpt energi (Scope 1 och Scope 2)*. 3% ökade utsläpp av indirekta växthusgaser (Scope 3)**. - Betsson är en 100 % klimatneutral verksamhet.

* Reduktionen beror främst på att elförbrukningen har minskat, vilket kommer sig av att bara ett fåtal medarbetare arbetat från kontoren sedan Coronapandemin bröt ut. Scope 1 har ökat under året, vilket beror på att Betsson äger flera bilar. Andra utsläpp i Scope 1, såsom stationär förbränning och köldmedia har minskat kraftigt under året.

** Under 2020 utvidgade Betsson koncernens klimatberäkningar till att även omfatta ytterligare parametrar inom Scope 3, bland annat kunders elförbrukning. Utsläppssiffrorna för 2019 har därför uppdaterats sedan Hållbarhetsrapporten för 2019, uppgifterna i tabellen ovan reflekterar denna förändring. Den största posten i Scope 3 är energiförbrukning i kundernas spel-enheter. Antal kunder har ökat under 2020, vilket inneburit ett ökat antal speltimmar. Dessutom har andelen spel från stationära datorer, jämfört med mobila enheter, ökat under 2020, och stationära datorer har högre energiförbrukning än mobila enheter. Vidare har merparten av Betssons medarbetare arbetat hemifrån under 2020, och Betsson har i klimatberäkningarna inkluderat utsläpp från medarbetarnas ökade energianvändning i hemmet, tex för belysning, uppvärmning och elförbrukning för dator vid distansarbete. I Scope 3 ingår också affärsresor. Dessa minskade under året med 72%, vilket utgör en klar motvikt till ökningen i de andra kategorierna.

Scope 1: Direkta växthusgasutsläpp från verksamheten, från förbränning av fossila bränslen och läckage av köldmedia.

Scope 2: Indirekta växthusgasutsläpp från elektricitet, värme och kyla som verksamheten köper.

Scope 3: Alla andra indirekta växthusgasutsläpp från verksamhetens aktiviteter, där utsläppen kommer från källor utanför verksamheten.

BETSSONS CO₂-AVTRYCK

Betsson är ett teknikföretag vars verksamhet bedrivs online. Stor del av klimatpåverkan kommer därför från energi-användning, resor, transporter och kontorsavfall. Klimatarbetet utgår från Betssons miljöpolicy som slår fast att koncernen ska minimera miljöpåverkan samt alltid eftersträva att hushålla med naturens resurser. Enligt Betssons uppförandekod ska virtuella möten väljas i första hand och medarbetare måste få reseansökningar godkända av en medlem i ledningsgruppen.

Betssons största kontor ligger på Malta i två separata byggnader med totalt över 900 anställda. Initiativ för att minska klimatpåverkan som tas på Malta har därför stor inverkan på Betssons totala klimatavtryck.

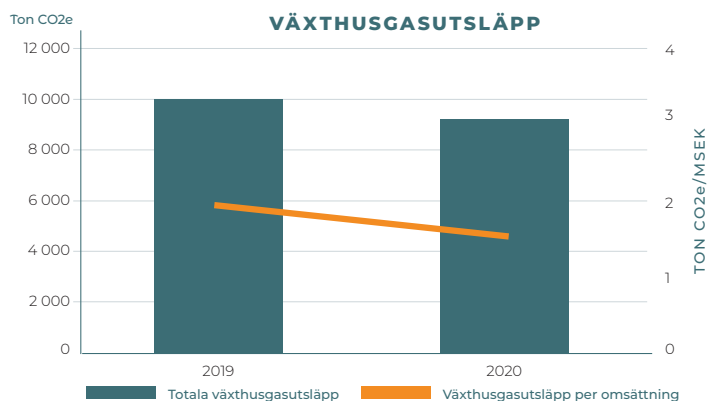
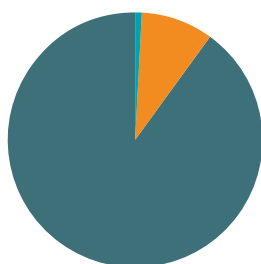
Under 2021 avser Betsson identifiera globala och lokala projekt för att ta ytterligare steg mot de uppsatta klimatmålen. Företaget kommer också att ta fram en plan för att främja ytterligare kunskap, engagemang och initiativ bland medarbetarna för Betssons miljöarbete för att säkerställa att organisationen tar ägarskap för mål och aktiviteter.

KLIMATNEUTRAL VERKSAMHET

Betssons verksamhet är klimatneutral sedan flera år vilket innebär att Betsson kompenserar för koldioxidutsläpp. För de beräknade utsläppen av växthusgaser under 2020 klimatkompenser Betsson genom att köpa reduktionsenheter motsvarande 9 195 ton av växthusgasutsläpp i ett så kallat Gold Standard-certifierat klimatprojekt.

VÄXTHUSGASUTSLÄPP PER SCOPE

SCOPE 1 SCOPE 2 SCOPE 3



Styrelsen och verkställande direktören i Betsson AB (publ), organisationsnummer 556090-4251, med säte i Stockholm, får härmed avge årsredovisning för verksamhetsåret 2020 för moderbolaget och koncernen. Årsredovisningen inklusive revisionsberättelsen finns på sidorna 26-90. En hållbarhetsrapport har utarbetats i enlighet med den svenska årsredovisningslagen och GRI Standarder och överlämnats av styrelsen. Den finns på sidorna 12-25 i denna årsredovisning. Resultatet av årets verksamhet samt moderbolagets och koncernens ställning framgår av förvaltningsberättelsen samt efterföljande resultat- och balansräkningar, kassaflödesanalyser, sammanställningar över eget kapital jämte tillhörande noter och kommentarer. Moderbolagets och koncernens rapportvaluta är svenska kronor. Koncernens resultat- och balansräkning jämte moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 5 maj 2021.

VERKSAMHET

Betsson AB, koncernens moderbolag, investerar i och förvaltar bolag som huvudsakligen bedriver onlinespel. Moderbolaget bedriver ingen egen spelverksamhet. Via partnersamarbeten och de huvudsakligen Maltabaserade dotterbolagens internetsajter erbjuder dotterbolagen främst kasino och sportbok till kunder på en global marknad. Dotterbolagen erbjuder också systemlösningar till andra samarbetspartners. I denna årsredovisning används för enkelhetens skull genomgående ordet "Betsson" eller koncernen vid beskrivning av den operativa spelverksamheten. Med detta avses i huvudsak dotterbolagens spelverksamhet som under 2020 bedrevs via europeiska spellicenser på Malta och lokala spellicenser i Colombia, Danmark, Estland, Georgien, Irland, Italien, Kenya, Kroatien, Lettland, Litauen, Spanien, Storbritannien, Sverige och Tyskland. Under december erhöll Betsson lokala licenser i Argentina (Region Buenos Aires) och USA (Colorado). Betsson AB eller bolaget avser moderbolaget.

PÅVERKAN FRÅN CORONAPANDEMIN

Åtgärder har vidtagits för att aktivt hantera risker relaterade till pandemin. Den viktigaste prioriteringen är säkerheten för koncernens medarbetare, dess kunder samt vårt samhälle. Arbete på distans påbörjades i mitten av mars för att stödja hälsa och säkerhet för både anställda samt andra människor i samhället och erbjuds fortsatt i de områden där myndigheter påkallar restriktioner. Under pandemin har hela verksamheten fungerat väl och Betssons medarbetare har levererat produkter och tjänster med engagemang och till samma höga kvalitet och standard som innan denna extraordinära situation.

Betsson har successivt under året ökat sina interaktioner för ansvarsfullt spelande (manuellt, automatiskt och genom realtidsmeddelanden), för att proaktivt upptäcka eventuella tecken på problemspelande. Kunderna har informerats om potentiella risker med spel och erhållit råd om verktyg för att hjälpa dem att kontrollera sitt spelande, se ytterligare information i Hållbarhetsrapporten.

KONCERNENS INTÄKTER OCH RESULTAT

Koncernens intäkter uppgick till 6 389,6 (5 173,0) mkr, vilket motsvarar en ökning med 24 procent jämfört med föregående år. Bruttoresultatet uppgick till 4 100,9 (3 427,6) mkr, en ökning med 20 procent. Bruttomarginalen var 64 (66) procent. Rörelseresultatet ökade med 30 procent till 1 125,2 (865,0) mkr och rörelsemarginalen uppgick till 17,6 (16,7) procent. Det högre rörelseresultatet förklaras av ökade intäkter, att Betsson varit fortsatt kostnadseffektivt samt av effekterna av pandemin vilka lett till att efterfrågan på digital underhållning har ökat. Resultatet före skatt uppgick till 1 068,8 (810,9) mkr och nettoresultatet till 990,8 (787,1) mkr, vilket motsvarar 7,32 (5,69) kronor per aktie.

PRODUKTER

Kasinospel är Betssons största produkt och svarade för 76,5 (74,2) procent av intäkterna under året, följd av sportbok på 22,3 (24,4) procent och övriga produkter (inklusive poker) som stod för 1,2 (1,4) procent av intäkterna.

KUNDER

Vid utgången av året uppgick antalet registrerade kunder till 19 618 060 (15 115 052), vilket motsvarar en ökning med 30 procent jämfört med utgången av föregående år. Genomsnittligt antal aktiva kunder uppgick under 2020 till 989 969 (686 499), vilket är en ökning med 44 procent jämfört med föregående år.

FÖRVARV

I februari förvärvade Betsson Gaming Innovation Group's B2C-vertikal, Zecure Gaming Limited. Förvärvet slutfördes under andra kvartalet 2020, då tillgångar, den operativa affärsverksamheten, front-end och middleware-teknologin samt spellicenser hänförlig till de förvärvade varumärkena övertogs. Förvärvet stärker och kompletterar Betssons position och möjligheter på viktiga strategiska nyckelmarknader och öppnar upp för fler möjligheter med nya varumärken i Kroatien och Spanien. Genom förvärvet ökar skalbarheten i verksamheten, vilket genererat synergier samt positivt bidragit till både intäkter och resultat från andra kvartalet 2020.

Under tredje kvartalet 2020 förvärvade Betsson 70 procent av den colombianska speloperatören Colbet. Colbet tillhandahåller kasino- och sportspel och genom förvärvet får Betsson tillgång till den enda marknaden i Sydamerika som är reglerad för onlinespel. Förvärvet ger tillgång till både spellicens samt 1 300 spelbutiker som kan hantera en så kallad "single-wallet" lösning för insättningar, spel och uttag runt om i landet där onlinekunderna kan sätta in pengar på sitt konto i spelbutiken för att använda till spel på samma konto online och vice versa. Betsson kommer att erbjuda den colombianska marknaden ett modernt spelerbjudande tillsammans med ett stort urval betalningslösningar genom att migrera Colbet till sin egen teknologi och sportbok.

Information om förvärvens finansiella effekter framgår av not 34.

ÖVRIGA VÄSENTLIGA HÄNDELSE UNDER 2020

Kvartal 1

I januari valde speloperatören ibet Betsson som sportsboksleverantör inför sin Europalansering. Det var Betssons första renodlade sportboksavtal och ett viktigt steg i koncernens B2B-erbjudande. Lanseringen planerades att sammanfalla med UEFA Euro 2020 i maj. Då detta evenemang och de flesta andra sportevenemang avbrutits, sköts lanseringen upp och genomfördes i slutet av 2020.

Under senare delen av mars lanserades mobilkasinot Jalla Casino på den svenska marknaden.

I slutet av mars förvärvade Betsson egna aktier för 60 mkr. Syftet med återköpet var att förbättra bolagets kapitalstruktur genom att minska antalet aktier. Det genomsnittliga priset per aktie var 34,05 kr.

Kvartal 2

Betsson tog ett första steg in på den amerikanska marknaden för sportspel online genom att ingå avtal med Dostal Alley Casino. Det initialt tioåriga avtalet ger Betsson en möjlighet att bedriva B2C-verksamhet för sportspel online i den amerikanska delstaten Colorado. Licens erhöles i slutet av 2020 och Betsson planerar att lansera sin egenutvecklade sportbok under 2021.

Betsson etablerade sig på den kenyanska marknaden och erbjuder online sportspel och kasino under varumärket Betsafe. Sponsravtal för att stödja två av de största fotbolls-klubbarna i landet har ingåtts och lansering skedde i november 2020.

Kvartal 3

Betsson erhöles spellicens i Kroatien och etablerade sig med varumärket Rizk.

Varumärket Suaposta (Brasilien) migrerades till Betssons plattform vilket medför att ett brett utbud av spel på både nationell och internationell hästkapplöpning kan erbjudas till konsumenter i Brasilien. Även namnändring från Suaposta till Betsson genomfördes.

Kvartal 4

Betsson konsoliderade verksamheten i Storbritannien ytterligare och fokuserar tillväxten på endast ett varumärke (Rizk). Tre av fyra licenser återlämnades till Storbritanniens spelmyndighet, UK Gambling Commission (UKGC) 21 oktober 2020.

INVESTERINGAR OCH AVSKRIVNINGAR

Årets investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 365,7 (265,1) mkr, varav 245,4 (202,4) mkr avsåg balanserade utvecklingskostnader. Årets avskrivningar uppgick till 359,1 (364,7) mkr, varav 262,1 (253,6) mkr avsåg avskrivningar av balanserade utvecklingskostnader. Investeringarna gjordes i IT-hårdvara, utveckling av spelplattformar, integration av spel- och betalningslösningar samt ombyggnad och inredning av kontor.

EGET KAPITAL

Eget kapital i koncernen uppgick till 5 062,9 (4 899,0) mkr på balansdagen, motsvarande 37,05 (35,38) kronor per aktie.

Avkastningen på eget kapital var 20 (17) procent.

KASSAFLÖDE OCH FINANSIELL STÄLLNING

Per årsskiftet uppgick soliditeten till 61 (64) procent. Vid årets slut fanns ett utestående obligationslån redovisat till 991,3 (986,3) mkr samt nyttjade bankkrediter om 74,0 (0,0) mkr. Outnyttjade krediter uppgick till 806,1 (880,0) mkr. Likvida medel har under året belastats med 393,6 (538,4) mkr avseende överföring till aktieägarna (inlösenförfarande). Likvida medel uppgick vid slutet av året till 863,2 (639,2) mkr. Spelarskulden, inklusive reservering för upparbetade jackpots, uppgick till 441,7 (415,4) mkr. Enligt spelregelverket ska koncernens spelbolag reservera en viss andel likvida medel för att täcka upp för spelarskuld och ackumulerade jackpots. Kortfristiga fordringar från betalningsleverantörer för oreglerade kunddeponeringar uppgick till 584,1 (566,6) mkr.

PERSONAL

Vid årets utgång var totalt 1 788 (1 589) personer anställda i koncernen. Medelantalet anställda under året i koncernen uppgick till 1 678 (1 522), varav 1 039 (931) personer på Malta. Dessutom hade Betsson vid årets utgång 207 (165) konsulter engagerade på heltid, främst inom produktutveckling.

VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER BALANSDAGEN

I februari ingick Betsson avtal med spelplattformleverantören TG Lab för leverans av Player Account Management System, (PAM) för Betssons inträde i Colorado, USA. TG Lab bygger en modern USA-fokuserad plattform som tillsammans med Betssons egenutvecklade sportbok kommer att bli en unik produkt för den amerikanska marknaden. Lansering planeras under andra halvåret 2021 med varumärket Betsafe.

Betsson har i mars erhållit godkännande från regionrådet i Darmstadt för att tillhandahålla onlinespel på sport över hela Tyskland. Förutom de nu beviljade licenserna för sportspel, beräknas ett så kallat "Interstate Treaty" att träda i kraft den 1 juli 2021, vilket innebär öppning för en reglerad marknad för kasino och poker online.

MODERBOLAGET

Moderbolagets, Betsson AB (publ), verksamhet är främst inriktad på aktieäggande samt koncerngemensam förvaltning. Bolaget tillhandahåller och säljer tjänster till koncernbolag avseende finans, kommunikation, redovisning och administration. Moderbolagets omsättning för helåret uppgick till 36,1 (32,1) mkr och resultatet före och efter skatt uppgick till 940,9 (977,0) mkr. I finansnettot ingick 987,4 (1 002,2) mkr avseende utdelning från dotterbolag. Moderbolaget har under året investerat 0,6 (5,1) mkr i materiella anläggningstillgångar. Likvida medel uppgick till 373,6 (239,4) mkr.

Moderbolaget hade per årsskiftet nyttjade bankkrediter om 74,0 (0,0) mkr. Under året genomförde moderbolaget ett inlösenprogram vilket innebar en likvid överföring till aktieägarna på 393,6 (538,4) mkr. I samband med inlösenförandet genomfördes en fondemission om totalt 48,2 (48,2) mkr för att återställa bolagets aktiekapital.

DEN GLOBALA SPELMARKNADEN

Värdet på den totala marknaden för både offline- och onlinespel beräknas till cirka 298 miljarder EUR för år 2020 och förväntas ha en årlig tillväxt på 9,1 procent från 2020 till 2025 till totalt 460 miljarder EUR.

Onlinespel förväntas växa som andel av den totala spelmarknaden till 20,1 procent 2025. (Källa: H2GC, januari 2021).

Tillväxten på online-spelmarknaden drivs av ökad e-handel generellt och användandet av flera enheter, som mobil, dator och surfplatta, parallellt. Kunderna förväntar sig att ha spel lätt tillgängliga när de vill och där de vill. En annan viktig drivkraft är att allt fler länder i Europa inför lokala bestämmelser om onlinespel där spelbolag kan ansöka om att få licens att driva verksamhet. För spelbolagen medför licensen möjlighet att konkurrera på lika villkor och att få tillgång till effektivare marknadsföringskanaler och betalningslösningar. Lokala regleringar ställer ökade krav och premierar de operatörer som har en egen skalbar plattform. Det gör att konsolideringen tilltar på marknader som regleras lokalt, vilket skapar förvärvsmöjligheter för Betsson.

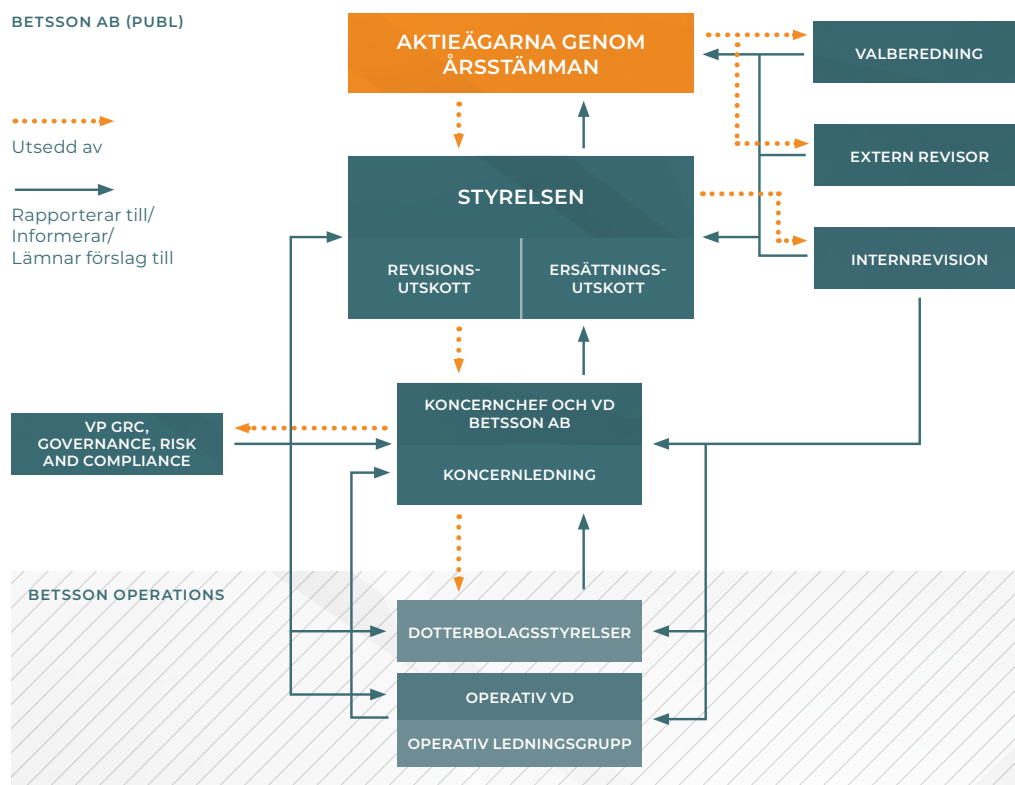
Betssons dotterbolag bedriver idag sin verksamhet under spellicenser på Malta och i ytterligare sexton jurisdiktioner. Det finns fortsatt bestående värde i att erbjuda speltjänster inom EU och andra marknader från Malta.

RISKER OCH RISKHANTERING

Stabil riskhantering är en hörnsten i Betssonkoncernens fortlöpande strävan att uppnå en lönsam och hållbar verksamhet på lång sikt. Betsson utvecklar fortlöpande sina riskhanteringsprocesser och -strukturer.

BOLAGSSTYRNING OCH RISKSTYRNING

Betssons riskstyrningsmodell baseras på den allmänna bolagsstyrningsmodell som beskrivs i bolagsstyrningsrapporten (se sidan 39), som antagits av styrelsen i Betsson AB.



Betsson har implementerat en försvarsmodell med tre linjer för riskhantering. Modellen definierar enkelt uttryckt vem som gör vad när det gäller riskhantering.

De tre försvarslinjerna inom riskhantering är följande:

1

Rörelsedrivande organisation med stödfunktioner

- Äger risken och ansvarar för den dagliga riskhanteringen samt för att etablera effektiva interna kontroller.

2

GRC-funktionen

- Global och oberoende i förhållande till den affärsdrivande organisationen. Rådgivande och övervakande roll. Kontrollerar och vidareutvecklar riskhanteringen.

3

Internrevision

- Global och oberoende. Genomför revisionsåtgärder på uppdrag av styrelsen för att säkerställa ändamålsenlig styrning, god riskhantering och effektiva kontrollprocesser inom första och andra försvarslinjen.

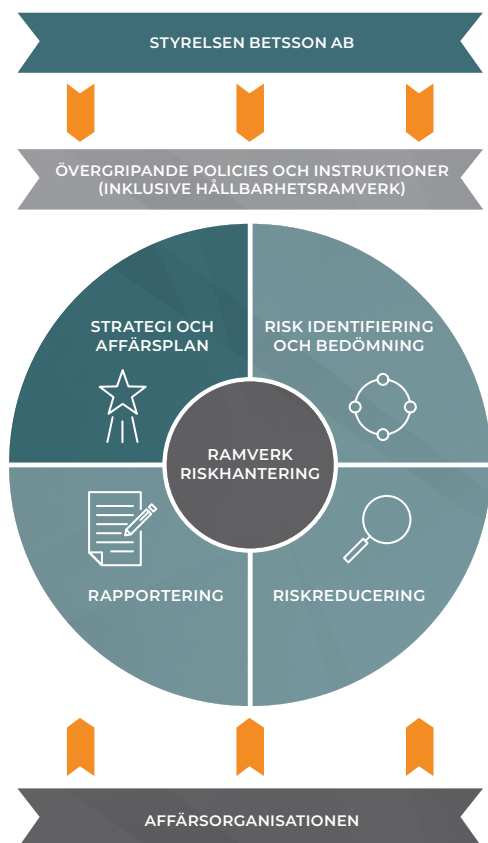
Styrelsen för Betsson AB har det övergripande ansvaret för intern styrning och kontroll, inklusive riskhantering och regelefterlevnad. Styrelsen fastställer övergripande principer och riktlinjer för dessa områden, och följer med hjälp av Betsson AB:s Vd och ledningsgrupp upp att dessa implementeras och efterlevs.

Den operativa verkställande direktören ansvarar tillsammans med den operativa ledningsgruppen för att identifiera, utvärdera och hantera risker, däribland säkerställa regelefterlevnad inom Betssons operativa verksamhet på en daglig basis.

GRC-funktionen, den andra försvarslinjen, ger råd till och övervakar första linjen samt följer upp och utmanar första linjens riskhantering om så behövs. Internrevision, den tredje försvarslinjen, utför regelbundna granskningar av både första och andra linjens riskhanteringsaktiviteter. Både GRC-funktionen och internrevision rapporterar fortlöpande till de olika beslutsforumen.

RAMVERK FÖR RISKHANTERING

En reviderad policy och ramverk för riskhantering antogs av styrelsen under första kvartalet 2020. Dessa ger en solid ram, i linje med bästa praxis, inom vilken riskhantering kan fortsätta att utvecklas och stärkas inom Betssonkoncernen, se diagrammet nedan.



RISKKATEGORIER

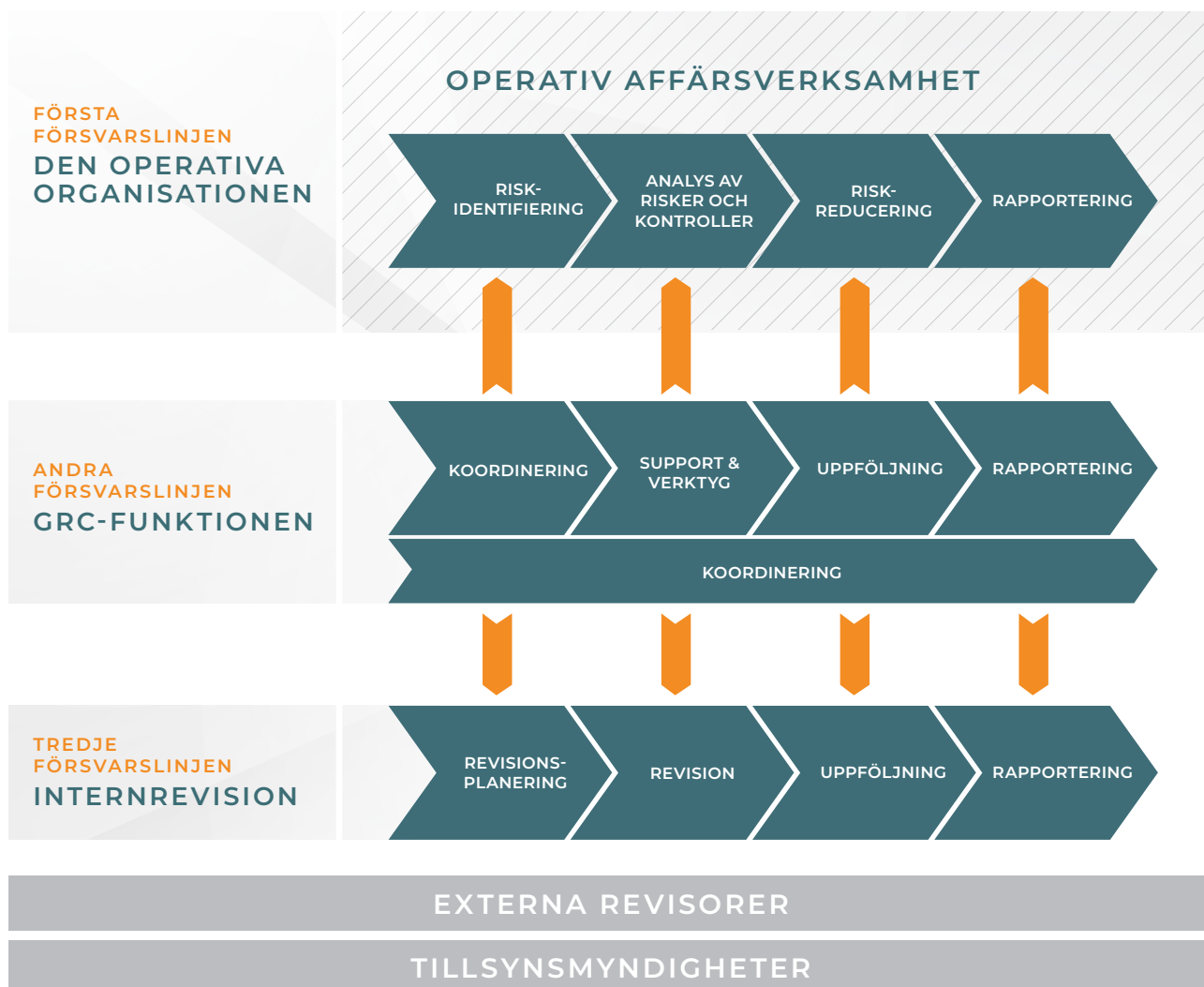
Följande riskkategorier har identifierats av styrelsen som de viktigaste, och utgör sammantaget de huvudsakliga risker som koncernen är utsatt för genom sin verksamhet:

Risikkategori	Beskrivning
Strategisk risk	Risken för ekonomisk skada på grund av ogynnsamma affärsbeslut, felaktig implementering av beslut eller brist på lyhördhet och anpassningsförmåga för förändringar i affärs miljön.
Operativ risk	Risken för ekonomisk skada till följd av bristfälliga eller fallerade interna processer eller system, individuella misstag eller externa händelser.
Regelefterlevnadsrisk	Risk för ekonomisk förlust till följd av bristande efterlevnad av lagar, förordningar, regler, tillämpliga självregleringar och branschstandarder, interna regler samt uppförandekoder.
Finansiell risk	Risken för negativa effekter på grund av förändringar i skattelagstiftning, bristande hantering och kontroll av organisationens ekonomi och externa finansiella faktorer.

Betssonkoncernen behandlar inte hållbarhet som en separat riskkategori. Som redovisats i hållbarhetsrapporten (sidorna 12-25) är Betssons ambition att driva sin verksamhet på ett ansvarsfullt och hållbart sätt på lång sikt, i linje med det hållbarhetsramverk som antagits av styrelsen. Det innebär att en utvärdering av hållbarhet och affärsansvar är en integrerad del av bedömningen av alla risker som faller under riskkategorierna ovan.

RISKHANTERINGSPROCESS

Översikt över riskhanteringsprocessen genom de tre försvarslinjerna.



Första försvarslinjen

Inom Betsson Operations äger den operativa ledningen alla risker och ansvarar för riskhanteringen. Den operativa ledningen ska identifiera, analysera och reducera risker med hjälp av en stark intern kontrollmiljö. Det sker genom utveckling och implementering av automatiserade, halvautomatiserade och manuella kontroller samt dokumenterade rutiner och tillämpning av "fyra ögon-principen" där så är tillämpligt för alla nyckelprocesser. Riskerna ska hanteras inom fastställda riskapitit- och toleransnivåer.

Andra försvarslinjen

GRC-funktionen ansvarar för att facilitera och koordinera genomförandet av koncernens årliga riskhanteringsprocess. Processen utgör en strukturerad självutvärderingsövning där den operativa ledningen, tillsammans med andra nyckelpersoner, deltar som riskägare. Under processen identifieras och bedöms relevanta risker avseende sannolikhet och påverkan. Riskreducerande

kontroller identifieras för att bedöma den återstående residualrisken.

Baserat på resultatet tas handlingsplaner fram för att säkerställa att residualriskerna ligger inom riskapitit- och risktoleransnivån. Relevanta beslutsforum, till exempel den operativa ledningsgruppen, koncernledningen och styrelsen för Betsson AB, får regelbundet statusrapporter.

Tredje försvarslinjen

Koncernens riskhantering, som inkluderar aktiviteter i både den första och den andra försvarslinjen, granskas och utvärderas regelbundet av internrevisionsfunktionen för att säkerställa att den är tillräcklig och effektiv. Dessa revisioner utförs enligt den internrevisionsplan som fastställs årligen av revisionsutskottet i Betsson AB:s styrelse.

Annan granskning

Betssons ramverk och processer för riskhantering utvärderas fortlöpande även av koncernens externa revisorer samt av de tillsynsmyndigheter som övervakar Betssons spellicenser.

GRC-FUNKTIONENS AKTIVITETER UNDER 2020

GRC-funktionen genomför flera aktiviteter varje år, i linje med en fastställd GRC-plan, för att bidra till korrekt utveckling och hantering av styrning, riskhantering och regelefterlevnad i hela Betssonkoncernen. Några av funktionens viktigaste aktiviteter under 2020 var följande:

- Samordna och bidra till första linjens identifiering och utvärdering av befintliga och nya risker.
- Leverera kvartalsuppdateringar till styrelsen i Betsson AB om väsentliga risker som koncernen står inför.
- Stötta strategi- och affärsplaneringsprocessen samt arbeta med planer för kontinuitet och katastrofåterställning.
- Bistå revisionsutskottet med samordning av aktiviteter över de tre försvarslinjerna, inklusive att fungera som kontakt för den strategiska externa partnern för internrevisionstjänster.
- Bidra till olika initiativ som syftar till att utveckla och stärka sund bolagsstyrning.
- Hantering av koncernens försäkringsprogram.
- Ge stöd till första linjens riskhantering.
- Anordna utbildning och andra aktiviteter för att öka personalens medvetenhet kring GRC.

Risk	Beskrivning av risk	Riskreducering
Strategiska risker		
Icke-hållbara regelverk	Regelverk som gör det svårt att driva en lönsam verksamhet, på grund av till exempel höga skattenivåer och/eller omfattande produktbegränsningar.	Genom att föra en dialog med lagstiftare på olika nivåer arbetar Betsson för att få till stånd lagstiftning som både skyddar konsumenterna och liberaliserar marknaderna med hög kanalisering, och som samtidigt motverkar protektionism i EU:s medlemsstater. (Se även avsnittet "Betssons arbete för hållbara spelsystem" nedan.)
Skadat anseende hos tillsynsmyndigheter, kunder och andra viktiga intressenter	Oavsett om skadat anseende drabbar branschen i sig, Betsson eller båda riskerar de att inverka negativt på koncernens finansiella ställning och leda till att investerarna tappar intresset för att investera. En viktig drivkraft för denna risk är påstådd eller risk för faktisk felhantering av ESG-relaterade frågor, oavsett om det är av branschen eller av Betssonkoncernen.	Betsson anser att detta är en fråga av stor vikt. Risken hanteras genom ambitionen att driva verksamheten på ett ansvarsfullt och hållbart sätt. (Se hållbarhetsrapporten, sidan 12-25).
Matchfixning	Risken för uppgjorda matcher och den tillhörande risken för att förtroendet för branschen skadas. Risken för matchfixning gör också att det finns en risk för att Betssons sportbok kan komma att missbrukas för spel på uppgjorda matcher.	Koncernen samarbetar med ett antal tillsynsorgan inom sportområdet för att förhindra matchfixning och använder interna system och processer för att upptäcka matchfixning. Betsson är medlem i ESSA (European Sports Security Association) och använder ESSA:s system för tidig varning inom ramen för sin sportboksverksamhet. Betsson fortsätter att arbeta med att förbättra sina interna policyer och system för att bli effektivare inom detta område.
Betalningsrelaterad risk	Betssons operativa verksamhet är global och omfattar många olika marknader vilket leder till ett behov av att använda sig av flera olika betaltjänstleverantörer med ibland komplexa betalprocesser som följd. Detta ger upphov till risker, t.ex. motpartsrisk eller risk för störningar som kan påverka möjligheterna att snabbt och effektivt verkställa insättningar och uttag på spelkonton.	Betsson arbetar kontinuerligt för att säkerställa effektiva och säkra betaltjänstlösningar som håller risken på en så låg nivå som möjligt.

Risk	Beskrivning av risk	Riskreducering
Operativa risker		
Verksamhetskontinuitet och katastrofåterställning	Risken för att externa eller interna händelser orsakar ett avbrott i Betssons affärsverksamhet.	Koncernen har infört system, processer och rutiner som ska säkerställa att risken för dessa incidenter hålls på lägsta möjliga nivå och arbetar vidare på att förbättra dessa åtgärder ytterligare. Detta har visat sig vara oundgängligt för koncernens effektiva svar på coronapandemin i syfte att skydda de anställda och kunderna samtidigt som störningar i verksamheten minimeras.
Risk för hög personalomsättning och förlust av experter	Det finns en brist på arbetskraft med viss kompetens inom spelbranschen. Detta leder till risker för hög personalomsättning och svårigheter att behålla vissa viktiga experter.	Betsson har kontroll över risken och arbetar enligt ett omfattande HR-program och en agenda som innefattar kontinuerlig hantering av dessa frågor.
Informationssäkerhetsrisk	Risken för obehörig användning, störning, ändring eller förstörelse av information.	Koncernen arbetar kontinuerligt för att upprätthålla höga standarder inom detta område. Betsson är ISO 27001:2013-certifierat.
Teknisk process och organisationsmognad	Betssons snabba tillväxt under åren, organiskt och genom förvärv, har lett till en relativt komplex IT-miljö. Processer och arbetssätt har inte mognat i linje med organisationens tillväxt. Om åtgärder för att hantera detta misslyckas kan det leda till minskad innovationsförmåga, incidenter eller systemhaveri.	Genom ett internt initiativ kallat "Techsson evolution", med fokus på att uppdatera IT-plattformen som stöder våra erbjudanden, har förbättringar gjorts inom detta område. Arbetet pågår för att fortsätta resan mot ökad innovation och mognad i den plattform som stöder Betssons produkter.
Regelefterlevnadsrisk		
Efterlevnad av befintliga och nya lagar och regleringar, däribland licenskrav	Betsson verkar i en komplex, internationell och nationell regleringsmiljö som ständigt utvecklas. Dessutom ökar regelverkskraven på flera marknader inom områden som konsumentskydd (inkl. ansvarsfullt spelande, marknadsföring, bonuserbjudanden), skydd för personuppgifter (GDPR) och åtgärder mot penningtvätt och terroristfinansiering samt korruptionsbekämpning.	Betydande resurser och tid används kontinuerligt för att säkerställa att Betssons erbjudande på olika marknader överensstämmer med gällande regler för de sjutton licenser som koncernen innehar och andra relevanta regelverk. För mer information, se avsnitten "Spellagstiftningens utveckling" och "B2B" nedan samt "Hållbarhetsrapporten", sidorna 12-25.
Finansiella risker		
Finansiell risk	De risker som skulle uppstå utan effektiv hantering och kontroll av organisationens ekonomi och effekterna av externa finansiella faktorer.	Se not 32.
Beskattningsrisk	Många av koncernens bolag existerar i ett komplext och föränderligt landskap, som innefattar både allmänna och branschspecifika beskattningsregler. Det finns en risk att nya lagar och förändringar av gällande skattelagstiftning och praxis kan leda till att Betssons hantering av skatter förändras på ett sådant sätt att det leder till en negativ påverkan på Betssons resultat och finansiella ställning.	Betsson arbetar aktivt, både enskilt och i branschintresseföreningar, med att följa utvecklingen och ha en dialog med lagstiftare på de marknader där koncernen minskad innovationsförmåga, incidenter eller systemhaveri. Se hållbarhetsrapporten (sidorna 12-25).

BETSSONS ARBETE FÖR HÅLLBARA SPELSYSTEM

Betssonkoncernen lägger största vikt vid regelefterlevnad och bevakning av den regulatoriska utvecklingen. Genom att föra en dialog med lagstiftare på olika nivåer arbetar vi för att få till stånd lagstiftning som både skyddar konsumenterna och liberaliserar marknaderna med hög kanalisering och samtidigt motverkar protektionism i EU:s medlemsstater.

Spelande är på de flesta nationella marknader reglerat i lokal lagstiftning, och det krävs i princip licens för all spelverksamhet på dessa marknader. Betsson bedriver sin verksamhet under spellicenser i Malta, Argentina (region Buenos Aires), Colombia, Danmark, Estland, Georgien, Irland, Italien, Kenya, Kroatien, Lettland, Litauen, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland och USA (Colorado). Då verksamheten är tillståndspliktig kan politiska beslut, nya tolkningar av lagar och nya bestämmelser väsentligen påverka Betssonkoncernens intäkter och finansiella ställning.

De flesta lokala spellagstiftningar har ett i huvudsak statsfinansiellt syfte och det innebär att de inskränkningar i den fria rörligheten för tjänster som EU-ländernas lokala monopol medför inte är möjliga att rättfärdiga på ett sätt som är förenligt med EU:s rättsprinciper. Europeiska unionens domstol har fastställt detta i många domar. Trots detta har ett antal medlemsstater behållit sådana restriktioner. Dock har många länder, på grund av trycket från EU genom överträdelseförfaranden mot vissa medlemsstater, infört nya spelregelverk eller meddelat att de arbetar på ny lagstiftning i linje med EU:s krav. Kommentarer om relevant utveckling i vissa jurisdiktioner presenteras nedan. När ny lagstiftning har antagits är det oklart om det i samband med erhållande av licens, eller allmänt vid reglering eller omreglering av marknader, kan uppkomma krav på, eller restriktioner avseende, betalning av någon form av historisk skuld (och i så fall nivån på denna) eller bedömning av tillförlitlighet osv.

Såväl på EU-nivå som på nationell nivå kommer Betsson att fortsätta föra en dialog med tillsynsmyndigheter och andra berörda intressenter för att försöka få till stånd ett hållbart regelverk som säkerställer rätten till licensiering och tillsyn, så att konsumenterna kan få tillgång till online-speltjänster som följer regelverket. Beroende på omständigheterna kan Betsson även komma att vidta andra rättsliga åtgärder för att skydda sina rättigheter, t.ex. som digitalt bolag inom EU. Efter Europeiska kommissionens beslut 2017 att inte längre driva pågående överträdelseförfaranden som rör onlinespel gentemot medlemsstater har dock det tillgängliga stödet minskat. Tyvärr har den nya kommissionen som tillträdde i slutet av 2019 inte visat någon önskan att verka som fördragets väktare med avseende på onlinespel och har hittills inte inlett några överträdelseförfaranden i onlinespelsärenden.

SPELLAGSTIFTNINGENS UTVECKLING NORDEN

Sverige

Under 2020 fortsatte Spelinspektionen att utfärda betydande böter till onlineoperatörer för olika påstådda brott mot bonusreglerna, trots branschmeddelandet att reglerna för förbjudna och tillåtna typer av kundincitament enligt

den nya spellagen fortfarande är oklara. I juni 2020 varnades och sanktionerades det speldrivande dotterbolaget Betsson Nordic Ltd, av Spelinspektionen att betala 20 miljoner kronor för att enligt uppgift ha underlåtit att registrera ombud som sålde värdebevis för spel samt att via sin webbplats erbjudit Betsson Mastercard med förmåner som framställt som tillgängliga för sina spelare. Betsson Nordic Ltd överklagade beslutet i båda fallen och målet pågår i domstol. Detsamma gäller överklagandet från ett annat av Betssons dotterbolag, NGG Nordic Ltd, avseende böterna på 19 miljoner kronor som företaget dömdes till under 2019 för sitt påstådda brott mot bonusbegränsningarna.

Den svenska regeringen införde tillfälliga restriktioner för onlinekasinospel från och med den 2 juli 2020 till slutet av 2020 i syfte att skydda kunderna mot spelrelaterad skada under coronapandemin. Dessa inkluderade insättningsgränser på 5 000 kronor per vecka, ett bonustak på 100 kronor samt speltidsbegränsningar. I december 2020 förlängde den svenska regeringen dessa tillfälliga åtgärder till slutet av juni 2021.

I december 2020 presenterades den av regeringen beställda spelmarknadsutredningen med förslag på ytterligare regleringar av den svenska spelmarknaden. Förslagen omfattar bland annat införandet av en riskklassificeringsmodell för spel samt tillståndskrav för spelprogramvara.

Norge

Den norska modellen med exklusiva rättigheter har varit föremål för politiska och juridiska diskussioner i flera år. I juni 2020 utfärdade det norska kulturministeriet ett samråd gällande förslag till en ny spellag som innebär att modellen med exklusiva rättigheter fortsätter. Dessutom kom förslag för att utvidga förbuden och sanktionerna inom modellen. Betsson svarade med ett oberoende juridiskt yttrande som förklarade att förslaget till en ny spellag och fortsättningen av den norska modellen med exklusiva rättigheter är oförenliga med artiklarna 31 och 36 i EES-avtalet.

Norge har sedan 2010 ett förbud mot att verkställa betalningar för spel som anordnas utanför Norge. Detta påverkar banker och andra leverantörer av betaltjänster negativt, eftersom inlösentjänster i samband med betalning av spel via kredit- och betalkort till utländska företag är förbjudet. Betssons bedömning är att nämnda förbud strider mot EU/EES-lagstiftningen.

I januari 2021 träder ändringar i kraft i den norska sändningslagen som ska ge den lokala mediemyndigheten rätten att utfärda order för att förhindra eller stoppa olaglig marknadsföring av speltjänster på tv eller via audiovisuella medietjänster som erbjuds on demand. Enligt Betssons åsikt strider det också mot EU/EES-lagstiftningen.

Finland

Finland fortsatte att skydda sitt monopolsystem 2020. Det lotterireformprojekt som inleddes under året med fokus på åtgärder för att minska skador till följd av spelproblem bygger på förutsättningen att det finska spelsystemet kommer att fortsätta att fungera som en del av ett monopolsystem. En ny lagstiftningsplan gällande spel förväntas införas i tid för parlamentets session 2021, där man föreslår

att monopoliet stärks genom ökade verkställighetsåtgärder, såsom införande av betalningsspärrar.

Danmark

Under 2020 uppdaterade Danmark sitt certifieringsprogram för onlinespel så att det nu inkluderar krav på att spelarna måste ange insättningsgränser före spel och att operatörer ska automatisera processer för självavstängning. Från och med 2021 har den danska regeringen höjt skattesatsen för onlinespel från 20 procent till 28 procent med motiveringen att skatterna är lägre för onlinespel än för landbaserade spel.

CENTRAL- OCH ÖSTEUROPA SAMT CENTRALASIEN

Lettland

I slutet av mars 2020 utbröt coronapandemin i Lettland och bemöttes av nödgärder för att bromsa virusets spridning. Åtgärderna krävde att alla spellokaler skulle vara stängda, förutom onlinespel och lotterier. Enligt samma lag drog dock tillsynsmyndigheten senare in alla spellicenser, inklusive onlinelicenser. Det innebär att tillsynsmyndigheten även drog in Betssons lettiska dotterbolags onlinelicens. På grund av att åtgärderna var författningsstridiga lämnade Betsson in flera klagomål till lokala domstolar. Den ordinarie onlinespelverksamheten återupptogs i början av juni när parlamentet tog bort de pandemiutlösta nödgärderna. För närvarande pågår i Lettlands konstitutionsdomstol det gemensamma klagomålet från olika lettiska onlinespeloperatörer (inkl. Betssons lettiska dotterbolag), och utfallet kommer också att klargöra om onlinespeloperatörer kan ha rätt att kräva ersättning från staten på grund av tillsynsmyndighetens beslut att dra in deras licenser.

VÄSTEUROPA

Nederländerna

Den nya lagstiftningen var tänkt att träda i kraft den första mars 2021, men på grund av förseningar i licensieringsprocessen påbörjas licensförandet först 1 april 2021. Den första vågen av licensgodkännanden var förväntat till den första september 2021, men fördröjs nu med ytterligare en månad. Operatörer som står under en så kallad "Cooling-off period" (vilken förväntas pågå i totalt två år och nio månader) förväntas erhålla licenser i slutet av 2021 som en del av det som kallas den andra vågen. "Cooling-off"-perioden kommer att tillämpas mot de operatörer som anses ha aktivt riktat sig mot nederländska spelare tidigare (exempelvis genom att använda lokala betalningsinstitutioner såsom iDeal, genom marknadsföring som riktat sig specifikt mot Nederländerna eller genom användandet av nederländska domännamn). Detta betyder att många speloperatörer, inklusive Betsson, inte genast kan ansöka om en nederländsk spellicens i april 2021 eftersom man tidigare aktivt har riktat sig mot nederländska kunder någon gång under de 33 månaderna som föregår licenssystemets ikraftträdande. Den nederländska spelmyndigheten har tidigare även avisat att en operatör som försöker att söka licens tidigare kommer att utsättas för en hårdare prövning gällande operatörens lämplighet att få bedriva licensierat spel i Nederländerna.

Under den nya lagstiftningen kommer spelskatt att tas ut med 29 procent plus 2 procent i avgifter på bruttointäkter på spel, totalt 31 procent. Den nederländska spelmyndigheten har även bekräftat att speloperatörer som tidigare aktivt marknadsfört sig mot nederländska spelare inte kommer att tillåtas använda några uppgifter kring nederländska spelare som anskaffats innan den nya licensen kommit på plats. Detta förbud mot gamla databasuppgifter gäller all nyanskaffning av spelare, marknadsföring samt registrering.

I december 2020 avkunnade överklagandeinstansen i Nederländerna en dom där den Nederländska spelmyndigheten bötfällt Betssons dotterbolag Corona Ltd. Tyvärr var domslutet i linje med den nederländska myndighetens initiala beslut. Efter analys av domslutet har emellertid Corona Ltd beslutat att överklaga domslutet ytterligare en rättsinstans (denna gång till "Council of State").

Tyskland

Den 1 januari 2020 trädde det interimistiska federala licenssystemet för sportvadslagning i kraft. Ett operativt dotterbolag till Betsson ansökte om en federal sportvadslagningens licens, men licensprocessen stoppades våren 2020 när en österrikisk operatör utmanade interimssystemet i domstol. Licensprocessen fortsatte i oktober efter att samma operatör dragit tillbaka sitt klagomål och den första vågen av licenser utfärdades omedelbart.

I mars kom de federala staterna överens om och undertecknade ändringar av det mellanstatliga fördraget gällande spel som måste ratificeras av samtliga delstatsparlament innan det träder i kraft i juli 2021. Det ändrade fördraget reglerar för första gången onlinekasinospel såväl som online- och landbaserad sportbok och fysiska spelbutiker över hela landet. Enligt fördraget hanteras licensförandet av delstaten Hessen, medan delstaten Sachsen-Anhalt kommer att fungera som nationell tillsynsmyndighet. Dessa nya ändringsförslag införde ett mycket restriktivt system som gynnar landbaserade aktörer. Onlinebords-spel ska licensieras delstat för delstat, där delstaterna kan välja att driva dessa produkter under monopol eller välja en licensmodell efter eget gottfinnande. I onlinespel-automater begränsas insatserna till 1 euro per spel med en lägsta speltid på fem sekunder, och inga större jackpottar är tillåtna. Det nya systemet kommer också att innefatta en månatlig obligatorisk insättningsgräns på 1 000 euro per spelare för alla operatörer.

Förbundsstaterna införde också ett toleranssystem för onlinekasino med verkan från och med den 15 oktober 2020, vilket kräver att operatörer som är intresserade av att driva framtida federala onlinekasinon samt att få licens för sportvadslagning måste följa de föreslagna onlinekasinobegränsningarna (åtminstone till viss del) redan före juli 2021. De viktigaste kraven för toleranssystemet var avlägsnandet av alla bordsspel (t.ex. blackjack, baccarat och roulette), införande av insättningsgränser för poker- och spelautomater på 1 000 euro per månad samt förbättrade åtgärder för ansvarsfullt spel (belopps- och tidsgränser som anges av spelare, tillsammans med avkylningsperioder och panikknapp). Det blev också förbjudet att använda termen kasino med avseende på automatspel. Från och

med den 15 december 2020 trädde obligatoriska insatser på 1 euro och fem sekunders spelfördröjning i kraft. Underlåtenhet att följa toleranssystemet kan leda till verkställighetsåtgärder från olika delstater, men det är fortfarande oklart vilka stater och hur man kommer att verkställa tillsynen när det gäller toleranssystemet.

Det ändrade mellanstatliga fördraget kommer att öka rättssäkerheten på den tyska marknaden, men att man behåller strikta insatsbelopp och insättningsbegränsningar och underlåter att reglera licensiering av onlinebordsspel på federal nivå gör att man inte kan uppnå en balanserad och framgångsrik spelreglering.

Storbritannien

Den nya förordningen om förbud mot kreditkortsbetalningar för att finansiera spelkonton trädde i kraft i april 2020.

I september tillkännagav spelkommissionen strikta nya riktlinjer för operatörerna, som innebär att dessa måste se över sina VIP-program för att eliminera oansvariga incitament för storspelare i framtiden. Den nya vägledningen för VIP:ar kräver att operatörer utser en ledande befattningshavare som har ett personligt ansvar för att övervaka respektive system.

Som en del av sin strategi meddelade Betsson i oktober att man beslutat att konsolidera sin brittiska verksamhet genom att återlämna tre av koncernens fyra licenser till den brittiska tillsynsmyndigheten och framöver endast fokusera på ett enda varumärke (Rizk) på marknaden.

I december lanserade regeringen en granskning av spellagen och en s.k. Call for Evidence av Gambling Act 2005. Förfarandet, som kommer att pågå till och med den 31 mars 2021, ska granska onlinebegränsningar, marknadsföring och spelkommissionens befogenheter som en del av en stor och omfattande översyn av spel-lagstiftningen i Storbritannien.

Italien

Onlinespellicenser i Italien tilldelas genom en anbudsprocess som är öppen vid olika tidpunkter, vilket innebär att licensiering av onlinespeltjänster i Italien inte är tillgängligt kontinuerligt för operatörer. De senaste offentliga anbudsprocesserna gällande onlinespellicenser ägde rum 2011 och 2018. Den italienska tillsynsmyndigheten har inte förlängt de licenser som utfärdades 2011 till att gälla efter 2020, medan de licenser som utfärdades 2018 är giltiga till slutet av 2022. Ett nytt anbud gällande 40 distansspellicenser planerades ursprungligen att offentliggöras den 31 december 2020, men denna period förlängdes därefter med sex månader. Mot bakgrund av detta har flera onlinespeloperatörer, inklusive ett dotterbolag till Betsson, ifrågasatt tillsynsmyndighetens vägran att förlänga 2011 års licenser i domstol. Betsson har två onlinespellicenser i Italien, en av dem löper ut först i slutet av 2022. Om domstolen ställer sig på tillsynsmyndighetens sida angående förlängning av 2011 års licenser kommer Betsson att driva alla sina italienska verksamheter på den andra licensen.

Från och med november 2020 införde den italienska regeringen en ytterligare, tillfällig omsättningsskatt på

0,5 procent på sportvadslagning som syftar till att kanalisera finansiering till sporter som har det svårt på grund av coronapandemin.

ÖVRIGA VÄRLDEN

USA

Sedan högsta domstolen avskaffade PASPA (Professional and Amateur Sports Protection Act) den 14 maj 2018 har möjligheterna till sportvadslagning över hela USA blomstrat. Sportvadslagning regleras i 21 delstater: Arkansas, Colorado, Delaware, District of Columbia, Illinois, Indiana, Iowa, Michigan, Mississippi, Montana, New Hampshire, New Jersey, New Mexico, New York, Nevada, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Tennessee, Virginia och West Virginia.

I juni 2020 ingick Betsson ett avtal med Dostal Alley Casino som ger Betsson marknadstillträde baserat på huvudlicensen, så att Betsson kan erbjuda sin B2C-produkt för sportspel online i den amerikanska delstaten Colorado. Betsson planerar att lansera sin egen sportbok i Colorado under 2021. Detta initiativ är koncernens första steg in på den amerikanska marknaden, och ska möjliggöra för Betsson att dra fördel av viktiga kunskaper, varumärkesnärvaro och initiala kunder.

Brasilien

En ny lotterilag från december 2018 erkände spel på sport som en laglig form av lotterispel i Brasilien. Lagen gav ekonomiministeriet ett fönster på två år för att fastställa genomförandebestämmelser för sportvadslagning, både online och fysisk, men tillät också tjänstemän att begära en förlängning på upp till ytterligare två år. Under 2020 missade Brasilien den inledande tvåårsfristen för att reglera vadslagning online och regeringen ändrade också sin ursprungliga plan att upprätta ett traditionellt licenssystem till en koncessionsmodell. I augusti inkluderade emellertid ett presidentdekret medgivanden för sportspel i Brasiliens formella privatiseringsschema för tillgångar och utsåg Brasiliens offentliga utvecklingsbank att leda processen. Således förväntas regler för spel på sport online finnas på plats i Brasilien under andra halvåret 2021. Med förvärvet av 75 procent av aktierna i den brasilianska operatören för hästspel Suaposta 2019 är Betsson i en utmärkt position för den kommande omregleringen av den brasilianska marknaden för sportspel.

B2B

Betsson gör återkommande bedömningar av den nationella lagstiftningen, i samråd med lokal juridisk expertis, samt av övergripande EU-omfattande och internationella rättsprinciper. Baserat på dessa bedömningar har Betssons operativa dotterbolag som tillhandahåller direkta tjänster till konsumenter valt att "blockera" flera marknader.

Betssons operativa dotterbolag tillhandahåller B2B-speltjänster till tredjepartsföretag som i sin tur tillhandahåller tjänster direkt till konsumenterna. Dessa tredje parter "blockerar" inte alltid samma territorier som

Betsson. Ett sådant tredjepartsföretag har en del av sin kunddatabas i Turkiet. Betsson fortsätter att bevaka Turkiet. Den internetbaserade spelverksamheten har en tydlig gränsöverskridande karaktär, vilket innebär att internationell rätt är tillämplig. Enligt principen om staters suveränitet har varje stat lika värde, vilket innebär att en stats lagregler inte kan få företräde framför en annan stats lagregler. Betssons partners marknadsplats är huvudsakligen Malta, där verksamheten bedrivs i enlighet med den maltesiska lagstiftningen och lyder under det maltesiska rättssystemet. Som en del av Maltas marknadsplats kan Betssons partner åberopa immunitet gentemot bland annat turkisk lagstiftning. Detta är enligt juridisk expertis också principer som Turkiet och andra länder accepterat genom medlemskap i WTO och genom andra internationella överenskommelser.

TVISTER

Bolaget har inga betydande pågående tvister, förutom de två pågående domstolsärendena i Betssons dotterbolag som bestrider böterna (19 mkr 2019 respektive 20 mkr 2020) utfärdade av Spelinspektionen i samband med påstådda brott mot bonusreglerna.

Betsson tar sin omsorgsplikt på allvar och strävar efter att tillämpa en hög global standard när det gäller ansvarsfullt spelande. Trots detta finns det ändå en risk att enskilda personer utvecklar ett problematiskt spelbeteende. Det finns även en risk att personer som drabbas av spelberoende kan komma att stämma bolag inom Betssonkoncernen för dess påstådda roll i personens spelmissbruk. Även om sådana anspråk sannolikt skulle avvisas kan de ge upphov till avsevärda kostnader och även ett minskat förtroende för Betsson, vilket i förlängningen skulle kunna leda till minskade intäkter.

FORSKNING OCH UTVECKLING

Utgifter för utveckling av spelplattformar samt integration av spel och betalningslösningar aktiveras i den mån dessa bedöms komma att ge framtida ekonomiska fördelar.

MILJÖ OCH HÅLLBARHET

Betsson bedriver ingen verksamhet som är tillstånd- eller anmälningspliktig enligt miljöbalken. Beträffande hållbarhet hänvisas till separat Hållbarhetsrapport på sidorna 12-25.

BESLUTADE RIKTLINJER FÖR LÖN OCH ANNAN ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Aktieägarna i Betsson AB godtog under årsstämman 2020 följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare, som ska gälla till och med årsstämman 2024 om inte omständigheter som föranleder ändring dessförinnan inträffar. Riktlinjerna inkluderar Vd för Betsson AB såväl som Betsson AB:s ledningsgrupp. Riktlinjerna inkluderar lön och annan ersättning till de ledande befattningshavarna. Ersättningen inkluderar även incitamentsprogram där de ledande befattningshavarna erhåller en rätt, men inte en skyldighet, att förvärva aktier i bolaget i framtiden till ett förutbestämt pris.

För beskrivning av lön och annan ersättning till ledande befattningshavare under 2020 hänvisas till not 7. Bolagets långsiktiga strategi baseras på företagets värderingar och vilar på tre pelare "Talented People, Quality Products and Operational Excellence". Syftet med ersättningen är att motivera, bibehålla och belöna kvalificerad personal för deras bidrag till bolagets strategi, långsiktiga intressen och hållbarhet. För att bibehålla och attrahera kompetenta medarbetare till bolagets ledningsgrupp måste ersättningen vara konkurrenskraftig och baserad på rådande marknadsförutsättningar. Ersättningen består av fast lön, resultatbaserad lön såväl som pension och andra förmåner. Utöver det tillkommer aktiebaserad ersättning. Den fasta lönen utgör grunden för att attrahera ledande befattningshavare. Den resultatbaserade lönen utgår under förutsättning att bolaget klarar vissa finansiella och andra mätbara mål som fastställs av bolagets styrelse, och utgår endast i de fall där bolaget klarat eller överträffat dessa mål. Om samtliga mål överträffas ("out-perform") är koncernens kostnad för resultatbaserad ersättning för 2020 uppskattad till ungefär 8,1 mkr. Ordinarie pensionsålder ska vara 65 år. Pensionsvillkor ska vara marknadsmässiga och baseras på avgiftsbaserade pensionslösningar. Övriga förmåner som tillhandahålls till ledande befattningshavare är tjänstebil och sjukvårdsförsäkring.

Betssons incitamentsprogram introducerades i slutet av år 2008. Programmen beslutas av bolagsstämman. Aktieoptioner tilldelas Betssons ledande befattningshavare och övriga nyckelpersoner efter beslut av styrelsen. Totalt har tio incitamentsprogram beslutats och införts sedan starten 2008. Varje incitamentsprogram består av olika delar, där anställda (i Sverige) erbjuds köpoptioner till marknadspris eller erbjuds (anställda utanför Sverige) vederlagsfria personaloptioner, förutsatt att deltagarna investerat i Betsson-aktier alternativt (enbart i 2015 års program) att bolaget uppnår ett förutbestämt omsättningsmål. Aktieoptionerna är utställda med ett fast lösenpris på 130 procent av aktiernas marknadspris på tildelningsdagen. De aktierelaterade ersättningarna har ett tak motsvarande senaste betalkurs innan lansering av programmen multiplicerat med 2,3. Koncernen har inte någon legal eller informell förpliktelse att återköpa eller reglera optionerna kontant. Personaloptionerna är villkorade av att den anställda stannar kvar i tjänstgöring under intjäningsperioden och har behållit den initiala investeringen i Betsson-aktier, alternativt att bolaget uppnår ett förutbestämt omsättningsmål (Incentive 2015–2018). Till köpoptionsinnehavare kan styrelsen besluta om utbetalning av en bonus motsvarande storleken på den initialt betalda optionspremien. Den eventuella bonusen är villkorad av att den anställda utnyttjar köpoptionerna samt fortfarande är anställd i koncernen vid utnyttjandet.

Uppsägningstiden bör normalt vara sex till tolv månader om uppsägningen sker på initiativ av bolaget samt sex månader om uppsägningen sker på initiativ av befattningshavaren. Vid uppsägning från bolagets sida ska avgångsvederlag kunna utgå med belopp motsvarande högst tolv månadslöner.

Styrelsens arvode samt riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare beslutas av årsstämman. Ersättning till koncernchefen bereds av styrelsens särskild utsedd ersättningsutskott och beslutas av styrelsen. Förutom ersättning till koncernchefen ansvarar ersättningsutskottet även för utvärdering av de rörelsebaserade ersättningsprogrammen. Ersättning till befattningshavare direkt underställda verkställande direktören beslutas av denne efter samråd med ersättningsutskottet. Inom koncernen tillämpas principen att chefens chef ska godkänna beslut om ersättningsfrågor. Styrelsen ska förbereda riktlinjer för ledande befattningshavare vart fjärde år. Bolagets Vd och övriga ledande befattningshavare ska inte delta i styrelsens arbete kring riktlinjer för ersättning av ledande befattningshavare i den mån de berörs av dessa beslut.

Vid utformningen av förslaget kring riktlinjer till ledande befattningshavare i Betsson har den totala lönen för bolagets anställda beaktats. Vidare har ersättningens olika komponenter, procentuella ökning i år och även ökning över tid varit del av ersättningskommittén och styrelsens underlag vid beslut om riktlinjer för ersättning och om ersättningen är rimlig. I ersättningsrapporten, som kommer att framläggas på årsstämman 2021, kommer utbetald och kommande ersättning som omfattas av dessa riktlinjer samt utvecklingen av skillnad mellan ersättningen mellan ledande befattningshavare samt övriga anställda att presenteras. Styrelsen får frånga riktlinjerna, helt eller delvis, om det i enskilda fall finns särskilda skäl för det och avsteg från riktlinjerna är nödvändigt för att tjäna Bolagets långsiktiga mål, inklusive dess hållbarhetsmål, eller för att säkerställa bolagets finansiella ställning.

AKTIER OCH ÄGARFÖRHÅLLANDEN

Antalet registrerade aktier i bolaget uppgick vid årsskiftet till totalt 144 493 238 varav 15 911 000 A-aktier, 122 504 730 B-aktier och 6 077 508 C-aktier. Under året har 349 000 A-aktier omvandlats till B-aktier på aktieägares begäran. Varje A-aktie berättigar till tio röster medan varje B-aktie berättigar till en röst. Betssons aktier i eget förvar uppgick till 1 763 400 B-aktier och 6 077 508 C-aktier. Dessa aktier innehas av bolaget och företräds inte på årsstämman. Aktierna har lika rätt till Betssons tillgångar och resultat. Bolagets B-aktie är noterad på Nasdaq Stockholm Large Cap List, (BETS). Bolaget hade vid periodens utgång 24 430 (25 421) aktieägare. De tre röstmässigt starkaste ägarna var familjen Hamberg med bolag med 3,5 procent av kapitalet och 18,2 procent av utestående röster, Danske Bank International S.A. med 3,1 procent av kapitalet och 14,2 procent av utestående röster samt familjen Knutsson med bolag med 4,3 procent av kapitalet och 11,9 procent av utestående röster.

BEMYNDIGANDE TILL STYRELSEN

Årsstämman den 11 juni 2020 beslutade att bemyndiga styrelsen att, under tiden fram till nästa ordinarie årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, besluta om apportemission av aktier och/eller konvertibler som innebär utgivande av eller konvertering till sammanlagt högst 14,4 miljoner aktier av serie B, motsvarande en utspädning om cirka 10 procent av kapitalet och cirka 5,1 procent av rösterna. Mandatet har inte utnyttjats under 2020.

Årsstämman 2020 beslutade vidare om bemyndigande för styrelsen att fatta beslut om att förvärva sammanlagt så många aktier att bolagets innehav vid var tid inte överstiger 10 procent av samtliga aktier i bolaget. Bolaget har under året återköpt sammanlagt 1 762 316 egna aktier. Det totala antalet aktier i Betsson AB uppgår till 144 493 238 aktier.

Vidare beslutades att bemyndiga styrelsen att fatta beslut om avyttring av bolagets egna aktier som likvid vid förvärv av företag eller verksamhet till ett pris motsvarande börskursen vid överlåtelsestillfället. Mandatet har inte utnyttjats under 2020.

För att säkerställa leverans av aktier eller i vart fall säkra bolagets kostnader, inklusive kostnader för sociala avgifter beslutade bolagsstämman att bemyndiga styrelsen att besluta om en riktad nyemission av aktier av serie C till en bank eller ett värdepappersbolag samt att styrelsen bemyndigas att besluta om att återköpa aktierna från aktietecknaren. Aktierna av serie C kommer under optionernas löptid att innehas av bolaget. Vid utnyttjande av köpoptioner eller personaloptioner kan erforderligt antal aktier av serie C, efter omvandling till aktier av serie B, komma att överlåtas till deltagarna i enlighet med villkoren för optionerna, alternativt innehas för att säkra kostnader i anledning av programmen, inklusive sociala kostnader. Mandatet har inte utnyttjats under verksamhetsåret 2020 eftersom bolaget redan innehade C-aktier för alla utestående optioner.

UTDELNINGSFÖRSLAG

Styrelsen föreslår att årsstämman den 5 maj 2021 beslutar att till aktieägarna överföra 3,68 (2,88) kronor per aktie, under förutsättning att antalet aktier är oförändrat fram till avstämningsdagen. Detta motsvarar en överföring till aktieägarna motsvarande totalt 502,9 (393,6) mkr. Styrelsen föreslår stämman att överföringen till aktieägarna ska ske genom ett inlösenprogram. Styrelsens fullständiga förslag kommer att presenteras i god tid före årsstämman. Enligt utdelningspolicyn är det styrelsens ambition att utdelningen till aktieägarna ska vara upp till 50 procent av koncernens resultat efter skatt, förutsatt att en ändamålsenlig kapitalstruktur kan upprätthållas.

BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

GOD STYRNING OCH KONTROLL STÖDER HÅLLBAR OCH LÖNSAM TILLVÄXT

"Betsson verkar i en global, dynamisk bransch, i snabb förändring. Möjligheterna är stora, samtidigt finns det utmaningar och risker. Betsson har nästan 60 års erfarenhet av spelindustrin och vet att det krävs en god balans mellan framåtanda och omsorg om detaljerna för att uppnå en framgångsrik företagsutveckling på sikt. God styrning och kontroll hjälper oss bevara en dynamisk och hungrig företagskultur, samtidigt som risker hanteras sunt kommersiellt. Det är också en förutsättning för arbetet med värdeskapande i bred mening, i linje med Betssons strategi och affärsplan, och det stöder hållbar och lönsam tillväxt". – Patrick Svensk, Styrelseordförande.

BOLAGSSTYRNING I BETSSON

Betsson tillämpar, utöver de regler som följer av lag eller annan författning, Svensk kod för bolagsstyrning (koden), ett regelverk med utgångspunkt i ramverket för intern kontroll utgivet av COSO (Committee of the Sponsoring Organisations of the Treadway Commission). Betsson lämnar här sin bolagsstyrningsrapport avseende 2020. Bolaget tillämpar koden utan avvikelse. Betsson tillämpar fortsatt en riskhanteringsmodell med tre försvarslinjer, vilket beskrivs mer ingående i Riskavsnittet i årsredovisningen.

Bolagsstyrningsrapporten utgör en del av förvaltningsberättelsen och är granskad av bolagets revisorer.

ANSVARSFÖRDELNING

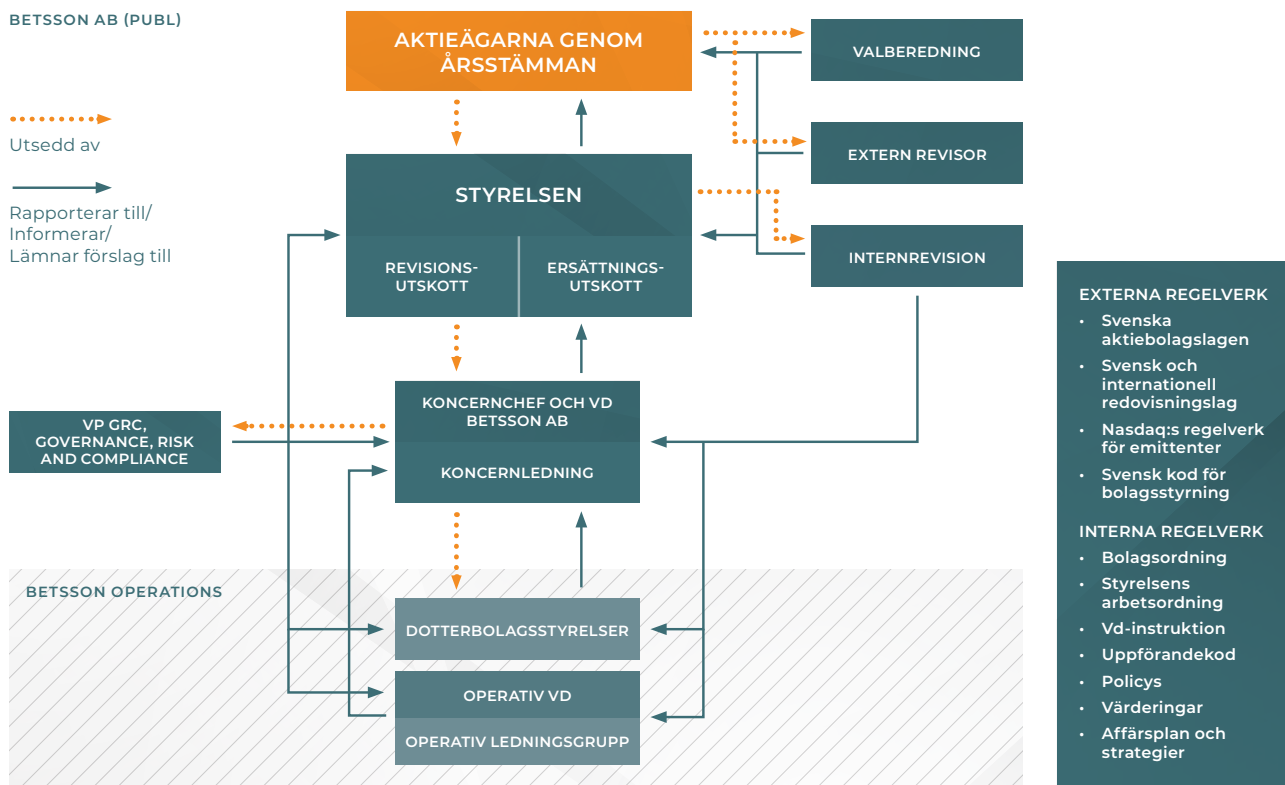
Aktieägarna utövar sitt inflytande över Betsson AB på årsstämman som är bolagets högsta beslutande organ. Ansvar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter ankommer på styrelsen och

verkställande direktören i enlighet med svensk aktiebolagslag såväl som andra lagar och förordningar för aktiemarknadsbolag, bolagsordningen och styrelsens interna styrinstrument. Utöver detta tillkommer de övriga två försvarslinjerna i enlighet med koncernens modell för riskhantering, GRC-funktionen och internrevision.

AKTIEÄGARE

Betsson har varit ett noterat bolag sedan 1996, och sedan 2000 på Stockholmsbörsen. Bolagets B-aktie är sedan 2015 noterad på Nasdaq Stockholm Large Cap List, (BETS). Bolaget hade vid periodens utgång 24 430 (25 421) aktieägare. De tre röstmässigt starkaste ägarna var familjen Hamberg med 3,5 procent av kapitalet och 18,2 procent av utestående röster, Danske Bank International S.A. med 3,1 procent av kapitalet och 14,2 procent av utestående röster samt familjen Knutsson med 4,2 procent av kapitalet och 11,9 procent av utestående röster.

BETSSON AB (PUBL)



BOLAGSORDNING

I bolagsordningen fastslås antalet styrelseledamöter och revisorer samt deras ansvarsområden, vilken verksamhet som ska bedrivas och hur aktieägarna utövar kontroll över bolaget. Bolagsordningen innehåller inga begränsningar i fråga om hur många röster varje aktieägare kan avge vid en årsstämma. Bolagsordningen saknar särskilda bestämmelser avseende tillsättande och entledigande av styrelseledamöter. Under året gjordes en mindre ändring i bolagsordningen gällande kallelse till årsstämma med anledning av ändringar i aktiebolagslagen och EU:s aktieägar direktiv.

För nu gällande bolagsordning, se bolagets webbplats, www.betssonab.com.

ÅRSSTÄMMA

Årsstämman är det högsta beslutande organet i Betsson AB. Vid årsstämman, som hålls inom sex månader efter räkenskapsårets utgång, fastställs resultat- och balansräkningar, och beslut om utdelning fattas. Vidare väljs styrelse och deras arvode fastställs. I förekommande fall väljs revisorer och årsstämman beslutar om deras arvode. Därtill behandlas andra lagstadgade ärenden, förslag från styrelsen och aktieägare och beslut fattas om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

Samtliga aktieägare som är registrerade i aktieboken på en viss avstämningsdag och som anmält deltagande i tid har rätt att delta i stämman och rösta för deras respektive ägda andel av det totala antalet utestående aktier. Aktieägare kan företrädas av ombud.

ÅRSSTÄMMA 2020

Ordinarie årsstämma 2020 ägde rum den 11 juni 2020. Vid stämman närvarade aktieägare, personligen eller genom ombud, som representerade 67 procent av rösterna och 44 procent av kapitalet. Patrick Svensk valdes till stämmans ordförande.

Beslut

Protokollet från årsstämman återfinns på Betssons webbplats. De beslut som årsstämman fattade var i huvudsak:

- Inrättande av ett incitamentsprogram som i huvudsak innebär att bolaget erbjuder ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner att förvärva köpoptioner eller erhålla personaloptioner i bolaget. Det totala antalet köpoptioner och personaloptioner som ska kunna ställas ut enligt programmet ska vara högst 1 400 000, motsvarande en utspädningseffekt om cirka 1,00 procent av aktiekapitalet och cirka 0,5 procent av rösterna i bolaget.
- Att i enlighet med styrelsens förslag dela ut motsvarande 2,88 kronor per aktie för 2019, genom ett automatiskt inlösenförfarande.
- Omval av styrelseledamöterna Fredrik Carlsson, Eva Leach, Johan Lundberg, Jan Nord och Patrick Svensk. Som ny styrelseledamot valdes Andrew McCue.
- Patrick Svensk omvaldes till styrelseordförande.

ÅRSSTÄMMA 2021

Årsstämma i Betsson AB (publ) halls onsdagen den 5 maj 2021. Till följd av spridningen av det coronavirus som orsakar covid-19 har styrelsen beslutat att årsstämman skall genom

föras utan fysisk närvaro av aktieägare, ombud och utomstående och att utövande av rösträtt endast kan ske genom poströstning före årsstämman. För ytterligare information om årsstämman 2021 hänvisas till bolagets webbplats www.betssonab.com.

VALBEREDNING

I enlighet med beslut vid årsstämman 2020 uppdrogs åt styrelsens ordförande att vara sammankallande vid bolagets nomineringsarbete samt att be företrädare för bolagets större aktieägare att ingå i valberedningen. Valberedningen ska bestå av minst tre ledamöter och majoriteten av ledamöterna ska inte vara anställda i bolaget eller ledamöter i styrelsen.

Valberedningen ska arbeta fram förslag till styrelseledamöter, styrelseordförande, revisor samt ersättning till styrelseledamöter, styrelseutskott och revisorer att föreläggas årsstämman 2021 för beslut. Valberedningens sammansättning meddelades den 23 oktober i Betssons delårsrapport för tredje kvartalet 2020 samt på bolagets hemsida.

Valberedningen inför årsstämman 2021 består av:

- John Wattin, representerande familjen Kling med bolag med totalt 14,2 procent av utestående röster.
- Michael Knutsson, representerande familjen Knutsson med bolag, med totalt 11,9 procent av utestående röster.
- Jenny Rosberg, representerade familjen Hamberg, med totalt 18,2 procent av utestående röster.
- Patrick Svensk, styrelseordförande i Betsson AB och sammankallande i valberedningen.

Valberedningen representerar ett ägarintresse som per årsskiftet uppgick till 44,3 procent av utestående röster i bolaget. En viktig källa till information för valberedningens arbete är den årligen återkommande styrelseutvärderingen. Valberedningen söker nomineringar som, tillsammans med befintliga ledamöter, har möjlighet att utgöra en styrelse med lämpligt sammansatt kompetens. Det innebär erfarenhet från positioner i ledande ställning i noterade bolag, kompetens inom finans- och spelbranschen eller erfarenhet från internationellt serviceföretag.

Valberedningen lämnar även förslag till årsstämman om arvoden till styrelsens samtliga medlemmar.

Valberedningens fullständiga förslag och motiveringar inför årsstämman 2021 kommer att presenteras på bolagets webbplats www.betssonab.com i god tid innan årsstämman. Aktieägare som vill lägga fram förslag till valberedningen kan göra detta via e-post till info@betssonab.com eller via post till bolagets huvudkontor. Ange "Valberedning" i ämnesraden på e-mail eller på kuvertet som skickas via post.

BESLUTADE STYRELSEARVODEN

Årsstämman 2020 beslutade om följande arvoden att gälla till nästkommande årsstämma: Till styrelseordföranden utgår arvode om 900 (900) tkr och till respektive styrelseledamot utgår 450 (450) tkr. Till ledamöter i ersättningsutskottet utgår arvode om totalt 215 (215) tkr, att fördelas mellan ledamöterna och till ledamöter i revisionsutskottet utgår arvode om totalt 245 (245) tkr, att fördelas mellan ledamöterna.

Styrelseledamöter valda av årsstämman 2020	Patrick Svensk	Fredrik Carlsson	Eva Leach	Johan Lundberg	Jan Nord	Andrew McCue	Kicki Walje-Lund	Mathias Hedlund
	Styrelse-ordförande	Styrelse-ledamot	Styrelse-ledamot	Styrelse-ledamot	Styrelse-ledamot	Styrelse-ledamot	Styrelse-ledamot	Styrelse-ledamot
	Ordförande Ersättnings-utskottet	Ordförande Revisions-utskottet	Ledamot Ersättnings-utskottet från juni 2020	Ledamot Revisions-utskottet	Ledamot Ersättnings-utskottet	Ledamot Revisions-utskottet från juni 2020	Ledamot Revisions-utskottet t o m juni 2020	Ledamot Ersättnings-utskottet t o m juni 2020
Styrelsearvode, utbetalt 2020, tkr	900	450	450	450	450	262	187	187
Ersättning utskott, utbetalt 2020, tkr	72	122	42	61	72	36	26	30
Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Oberoende i förhållande till större aktieägare	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Eget och närståendes aktieinnehav	16 500 B-aktier	10 000 B-aktier	-	6 000 B-aktier	-	-	2 850 B-aktier	-
Närvaro styrelsemöten	12 av 12	11 av 12	12 av 12	11 av 12	12 av 12	5 av 5	7 av 7	7 av 7
Närvaro i revisionsutskottet		6 av 6		6 av 6		4 av 4	2 av 2	
Närvaro i ersättningsutskottet	2 av 2		1 av 1		2 av 2			1 av 1

STYRELSEN OCH DESS ARBETE

Styrelsens ledamöter väljs årligen av årsstämman för tiden fram till nästa ordinarie stämma hållits. Någon regel om maximal tid som en ledamot kan ingå i styrelsen finns inte. Betssons styrelse består sedan årsstämman 2020 av sex ledamöter utan suppleanter; Fredrik Carlsson, Andrew McCue, Eva Leach, Johan Lundberg, Jan Nord och Patrick Svensk. Styrelsen presenteras på sidorna 44–45.

Koncernens Vd och CFO deltar som föredragande på samtliga styrelsemöten. Även andra medarbetare deltar från tid till annan på styrelsemötena såsom föredragande av särskilda frågor eller som sekreterare.

Styrelsens oberoende

Antalet stämموالدا styrelseledamöter som är oberoende i förhållande till bolaget uppgår till sex personer (100 procent) och antalet stämموالدا styrelseledamöter som är oberoende av bolagets större ägare uppgår även de till sex personer (100 procent). Med oberoende avses här Kodens definition av oberoende.

Samtliga styrelseledamöter uppfyller kraven på erfarenhet. Med denna sammansättning uppfyller Betssons styrelse Kodens regler, det vill säga krav på att majoriteten av de stämموالدا ledamöterna är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen, samt att minst två av dessa även är oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare.

Styrelsemöten

Styrelsen höll under 2020, 12 protokollförda möten, varav ett konstituerande och två per capsulam-möten. Frånvaron var två procent under årets styrelsemöten. Vid mötena behandlas verkställande direktörens genomgång av verksamhetens utveckling, aktuella frågor kring övergripande strategi, ur ett riskperspektiv viktiga händelser och avtal, potentiella förvärv- och finansieringsfrågor samt den legala utvecklingen i för Betsson relevanta delar. Styrelsen har under året ägnat särskild uppmärksamhet åt införandet av de tre försvarslinjerna för strategisk riskhantering, utökad

fokus på teknik- och produktutveckling samt sedvanliga finansiella frågor och kostnadskontroll.

Information till styrelsen

Styrelsens arbete följer en plan som ska säkerställa att styrelsen får all erforderlig information. Bolagets revisorer rapporterar sina iakttagelser från granskningen av bokslut och sin bedömning av bolagets interna styrning och kontroll till styrelsen. Styrelsen erhåller varje månad en detaljerad verksamhetsrapport där ledningen beskriver utvecklingen.

Intern kontroll- och riskhantering

Styrelsen använder sig av besluts- och arbetsordningar samt instruktioner för sitt, ersättningsutskottets, revisionsutskottets och vds arbete i syfte att uppnå en effektiv hantering av verksamhetens risker. Utöver detta har styrelsen inrättat en särskild funktion, Governance, Risk och Compliance (GRC), med uppdrag att fungera som den andra försvarslinjen gällande Betssons strategiska riskuppföljning. Införlivandet av de tre försvarslinjerna samt mer information om riskhantering finns utförligt beskrivet i Riskavsnittet av denna årsredovisning. Styrelsen uppdaterar vid behov och fastställer årligen styrelsens arbetsordning, Vd-instruktion samt besluts- och attestordning.

Revisionsutskottet

Revisionsutskottet har till uppgift att säkerställa att fastlagda principer för den finansiella rapporteringen och den interna kontrollen efterlevs. Enligt arbetsordningen ska revisionsutskottet bestå av tre ledamöter. Utskottet bestod under året av Fredrik Carlsson (ordförande), Johan Lundberg och Kicki Wallje-Lund (till och med årsstämman 11 juni 2020) och Andrew McCue (från och med årsstämman 11 juni 2020). Revisionsutskottet ansvarar för övervakning, uppföljning och rapportering av frågor som rör företagsansvar. Funktionen för Governance, Risk och Compliance samt internrevisionsfunktionen rapporterar fortlöpande till

Revisionsutskottet. Revisionsutskottet fyller även funktionen av ett finansutskott med uppgift att bistå i finansieringsfrågor samt utvärdera och föreslå förändringar i finanspolicyn. Resultatet av revisionsutskottets arbete i form av observationer, rekommendationer och förslag till beslut och åtgärder behandlas fortlöpande av styrelsen. Revisionsutskottet har haft sex möten under året.

Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet har som huvudsaklig uppgift att bereda styrelsens beslut i frågor gällande ersättningsprinciper för Vd, utvärdera rörlig ersättning för ledande befattningshavare och nyckelmedarbetare, samt utvärdera tillämpningen av riktlinjer för avsättningar till ledande befattningshavare såsom beslutats av årsstämman.

Utskottets ledamöter har under 2020 bestått av Patrick Svensk (ordförande), Jan Nord och Mathias Hedlund (till och med årsstämman 11 juni 2020) och Eva Leach (från och med årsstämman 11 juni 2020). Ersättningsutskottet har haft två möten under året varav ett per capsulam, där bland annat förslag till nytt incitamentsprogram (optioner) behandlades.

VD OCH KONCERNLEDNING

Koncernens Vd ansvarar för den löpande förvaltningen av såväl moderbolaget som koncernen, vilket dock inte inbegriper beslutsfattande i frågor kring operativ speldrift. Vd leder moderbolagets arbete och fattar beslut i samråd med övriga i ledningen. Vid utgången av 2020 var de ledande befattningshavarna, utöver Vd, fem, varav två kvinnor. De ledande befattningshavarna har regelbundna verksamhetsgenomgångar under Vds ledning. Koncernledningen presenteras på sidorna 46-47.

Moderbolagets (Betsson AB:s) verksamhet består av att förvalta och administrera bolagets investeringar, som i huvudsak består av dotterbolag som i sin tur bedriver spelrelaterad verksamhet, samt att utvärdera potentiella nyförvärv eller avyttringar av verksamhetsgrenar.

Koncernens olika verksamheter inom spelsektorn bedrivs genom flera helägda dotterbolag, vart och ett med en egen styrelse och under en operativ ledningsgrupp som hanterar operationella beslut om Betssons spelverksamhet. Instruktioner har upprättats för varje Vd i de helägda dotterbolagen.

Mångfald

Betssons övertygelse är att mångfald leder till innovation och framgång. Bolaget blir starkare och mer konkurrenskraftigt av att anställa människor med olika kön, varierande bakgrund, med skiftande erfarenheter och från olika kulturer. För ytterligare information kring Betssons arbete med mångfaldsfrågor, se Betssons Hållbarhetsrapport.

Utvärdering av styrelse och Vd

Styrelsen utvärderas årligen med ett verktyg som har utformats av extern part. Resultatet av utvärderingen föredras för valberedningen.

På uppdrag av styrelsen utvärderas Vd årligen. Utvärderingen sker av extern part och genom intervjuer med de närmaste medarbetarna samt Vd i det största operativa dotterbolaget.

ERSÄTTNINGAR

Styrelsens arvode samt riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare beslutas av årsstämman. Ersättning till koncernchefen bereds av ersättningsutskottet och beslutas av styrelsen. Ersättning till ledande befattningshavare direkt underställda verkställande direktören beslutas av denne efter samråd med ersättningsutskottet. Inom koncernen tillämpas principen att chefens chef ska godkänna beslut om ersättningsfrågor.

För ledande befattningshavare i koncernen gäller följande principer, vilka antogs av årsstämman 2020: Ersättningsriktlinjerna skall gälla fram till årsstämman 2024 om inte omständigheterna föranleder ändring dessförinnan. Ersättningen ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig i syfte att möjliggöra att attrahera och behålla kompetenta ledande befattningshavare. Ersättningen ska bestå av fast lön, i förekommande fall rörlig lön, pension samt övriga förmåner såsom i vissa fall tjänstebil. Rörlig ersättning kan utgå förutsatt att vissa av styrelsen fastställda finansiella och andra mätbara mål har uppfyllts. Den rörliga ersättningen varierar beroende på i vilken utsträckning målen har uppfyllts eller överträffats. Om målen överträffas i den högsta nivån ("out-perform") beräknas koncernens kostnad för rörlig ersättning under 2020 till koncernens ledande befattningshavare uppgå till cirka 8,1 miljoner kronor inklusive sociala avgifter. Aktuella rörliga ersättningar till ledande befattningshavare beskrivs utförligare under not 7. Styrelsen får frånga riktlinjerna om det i det enskilda fallet finns särskilda skäl för det. Dessa riktlinjer överensstämmer i allt väsentligt med de riktlinjer som godkändes vid årsstämman 2019.

REVISION

Granskning av årsbokslut görs under januari-februari och granskning av årsredovisning sker under mars. I samband med bolagets delårsrapport för tredje kvartalet genomförs även en översiktlig granskning. Dessutom sker under året en löpande revision av interna rutiner och kontrollsystem, vilket rapporteras till koncernens CFO, ledningsgruppen och styrelsen. Betsson har utöver revisionsuppdraget använt PricewaterhouseCoopers AB för konsultationer inom moms och skatteområdet samt i redovisningsfrågor.

INTERNREVISION

Betsson har en vilja och strävan att ständigt förbättra verksamheten. Den internetbaserade spelbranschen är ständigt exponerad för en snabbt föränderlig miljö, såsom skiftningar i de legala regelverken, sångsvariationer och valutasvängningar. I en föränderlig värld är det viktigt att kunder känner sig trygga och säkra med de speldrivande bolagens spel och betalningslösningar. Detta genomsyrar koncernens alla kunderbjudanden. Betsson har under verksamhetsåret uppdragit åt EY att utföra särskilda revisionsuppdrag, inom ramen för det treåriga ramavtal som tecknades under föregående år, liknande de en separat internrevisionsfunktion normalt utför. Det treåriga ramavtalet med EY är ett steg i arbetet att intensifiera och förbättra internrevisionen och stärka den tredje försvarslinjen och det är bolagets bedömning att arbetet utvecklats väl under året. Arbetet leds av VP GRC.

Som komplement till detta granskas Betssons verksamhet även av flera andra oberoende parter. För att erhålla och behålla spellicenser måste rutiner och processer i bolaget uppfylla vissa kvalitetskrav. MGA (Malta Gaming Authority) är ett av de organ som genomlyser verksamheten för att säkerställa att bolaget uppfyller kraven. Betssons bolag är även PCI-certifierade för säkra korttransaktioner och samarbetar med flera stora banker. Det innebär att alla kortuppgifter hanteras säkert och att bolaget möter de högsta säkerhetskraven för betalningar, uttag och depoteringar. Verksamheten ackrediterades 2019 och erhöll 27001:2013 certifiering, ISO-standarden för cyber- och informationssäkerhet.

Slumpgeneratorn bakom Betssons marknadsförda tredjepartsspel har testats och godkänts av oberoende tredje part, bland annat Itech Labs, Gaming Laboratories International (GLI), Quinel och eCogra.

Revisionsutskottet har det förberedande ansvaret inom styrelsen att säkerställa att de fastlagda principerna för den interna kontrollen efterlevs. Koncernens Vd och CFO ansvarar löpande för att lämpliga åtgärder vidtas för att bibehålla en god intern kontroll inom ramen för den första försvarslinjen. Respektive bolagsfunktion ansvarar för att verkställa den interna kontrollen inom aktuellt ansvarsområde och utifrån givna förutsättningar. Avrapportering sker löpande i alla led.

SYSTEM FÖR INTERN KONTROLL OCH RISKHANTERING AVSEENDE DEN FINANSIELLA RAPPORTERINGEN

Enligt årsredovisningslagen ska styrelsen årligen lämna en beskrivning av de viktigaste inslagen i bolagets system för intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen.

Kontrollmiljö

Kontrollmiljön är grunden för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Bolagets interna kontrollstruktur bygger bland annat på en tydlig ansvars- och arbetsfördelning mellan såväl styrelse och verkställande direktör som inom den operativa verksamheten. Policyer och riktlinjer utvärderas kontinuerligt av ledning och styrelse samt godkänns en gång per år. Styrande dokument samt genomarbetade processbeskrivningar kommuniceras via fastställda informations- och kommunikationsvägar och har därmed gjorts tillgängliga och kända för berörd personal.

Riskbedömning

Bolaget identifierar, analyserar och beslutar om hantering av risker för fel i den finansiella rapporteringen. Styrelsen behandlar utfallet av bolagets process för riskbedömning och riskhantering för att säkerställa att den omfattar alla väsentliga områden och identifierar vid behov nödvändiga åtgärder.

Bolagets största verksamhetsrisker är relaterade till den snabbt föränderliga miljö som kännetecknar spelbranschen, innefattandes bland annat förändringar i de legala regelverken, säsongsvariationer och valutasvängningar. Den finansiella rapporteringen kan påverkas av risken för periodiseringsfel vid avräkningar gentemot

samarbetspartner samt risken för värderingsfel vid värdering av immateriella tillgångar.

Kontrollåtgärder

Bolaget fastställer årligen kontrollåtgärder baserat på riskbedömningar som avser åtgärder av både förebyggande art och upptäckande natur, och som även säkerställer att felaktigheter blir rättade. Bolaget har under året kartlagt och utvärderat de mest väsentliga riskerna i bokföringsrutinerna avseende periodiseringar. Avseende de immateriella tillgångarna bedöms de kontinuerligt mot den avkastning de genererar för att säkerställa att upptagna värden i bolagets balansräkning är korrekta.

Information och kommunikation

Den interna informationen och externa kommunikationen regleras på övergripande nivå bland annat av en informationspolicy. Den interna kommunikationen till och från styrelse och ledning sker bland annat genom regelbundna informationsmöten. En annan kanal är bolagets intranät. På intranätet publiceras interna policyer, riktlinjer, instruktioner och motsvarande dokument som styr och stödjer verksamheten.

Uppföljning

Bolaget utvärderar löpande den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen genom att ställa frågor och ta del av ekonomifunktionens arbete. Såväl företagsledningen som styrelsen erhåller dagligen omsättningsrapporter och månadsvis resultat- och kassaflödesrapporter inklusive ledningens kommentarer till verksamhetens utveckling. Vidare sammanställer GRC-funktionen kvartalsvis en riskrapport med för verksamheten väsentliga och affärskritiska risker som presenteras för styrelsen, baserat på intervjuer med relevanta riskägare.

Vid varje ordinarie styrelsemöte behandlas den ekonomiska situationen. Bolagets revisor medverkar vid styrelsemöten vid minst ett tillfälle per år och informerar då om sina iakttagelser avseende rutiner och kontrollsystem. Styrelsen tar årligen ställning till väsentliga riskområden och utvärderar om justeringar av den interna kontrollen behövs göras.

INVESTOR RELATIONS

Betssons information till aktieägarna ges via årsredovisningen, delårsrapporter och pressmeddelanden samt via bolagets webbplats. För Betsson är kommunikation och transparens viktigt för att investerare och analytiker ska kunna göra en objektiv bedömning av bolagets utveckling, och därmed ta väl underbyggda beslut i sitt arbete. Bolaget lägger stor vikt vid investerarrelationer där syftet är att informera kapitalmarknaden om Betssons finansiella ställning, verksamhet och utveckling för att öka kunskapen och intresset för bolaget samt i syfte att erhålla en rättvis värdering av bolaget.

Under 2020 har Betsson också deltagit i ett flertal IR-aktiviteter, såsom seminarier, finansiella instituts kapitalmarknadsdagar, investerarmöten och presentationsmöten, varav de flesta skett digitalt.



PATRICK SVENSK STYRELSEORDFÖRANDE

- Född 1966, hemvist Stockholm, Sverige.
- Medlem av styrelsen sedan 2005.
- Ordförande i ersättningsutskottet.
- CEO and Senior Advisor, Svensk Media Group AB.

ÖVRIGA UPPDRAG:

Styrelseordförande i Readly International AB (publ)

BAKGRUND:

Ledande befattningar i noterade bolag, bland annat arbetat som SVP för MTG samt VD och

koncernchef för MTG Studios/Nice Entertainment Group, Zodiak Television, Kanal 5 och TV3 Sverige.

UTBILDNING:

Civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm.

Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive större aktieägare i bolaget.

AKTIEINNEHAV: 16 500 B-aktier.



FREDRIK CARLSSON STYRELSELEDAMOT

- Född 1970, hemvist Göteborg, Sverige.
- Medlem av styrelsen sedan 2017.
- Ordförande i revisionsutskottet.
- VD för Sönerna Carlsson Family Office AB.

ÖVRIGA UPPDRAG:

Styrelseordförande i Sten A. Olssons Pensionsstiftelse, Svolder AB och Solid Försäkringsaktiebolag samt styrelseledamot i Resurs Holding AB

BAKGRUND:

Lång erfarenhet från ledande befattningar i internationella och svenska företag, bland annat som analytisk chef på SEB, aktiechef på

Andra AP-fonden, VP för European Telecom, Media and Entertainment Groups vid Bank of America Merrill Lynch i London samt branschspecialist inom telekom och teknik på HSBC Investment Bank i London.

UTBILDNING:

Civilekonom från Handelshögskolan i Göteborg och MBA från Nijenrode University i Holland.

Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive större aktieägare i bolaget.

AKTIEINNEHAV: 10 000 B-aktier (inkluderar innehav via bolag och närstående).



EVA LEACH STYRELSELEDAMOT

- Född 1980, hemvist Enskede, Sverige.
- Medlem av styrelsen sedan 2019.
- Medlem i ersättningsutskottet.
- COO, Lifesum AB.

ÖVRIGA UPPDRAG:

Styrelseledamot i NutraQ.

BAKGRUND:

Långvarig erfarenhet från digital marknadsföring. Eva har haft ledande befattningar, bland annat som MD med ansvar för onlineförsäljning hos Lowcosttravelgroup,

Head of Marketing hos Holiday Autos samt Senior Ecommerce Service Manager hos Hilton Worldwide.

UTBILDNING:

Ekonomexamen från högskolan i Halmstad samt universitet i Lincoln i Storbritannien.

Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive större aktieägare i bolaget.

AKTIEINNEHAV: 0.



JOHAN LUNDBERG STYRELSELEDAMOT

- Född 1977, hemvist Stockholm, Sverige.
- Medlem av styrelsen sedan 2018.
- Medlem i revisionsutskottet.

ÖVRIGA UPPDRAG:

Styrelseledamot i Ölands Bank, Loomis AB och NFT Ventures AB samt intressebolag i NFT Ventures-sfären.

BAKGRUND:

Founding partner i NFT Ventures, en av Europas ledande FinTech investerare samt ledande befattningar inom bland annat MasterCard.

UTBILDNING:

Magisterexamen från Stockholms Universitet och en MBA från Handelshögskolan i Stockholm.

Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive större aktieägare i bolaget.

AKTIEINNEHAV: 6 000 B-aktier.

ANDREW MCCUE STYRELSELEDAMOT

- Född 1974, hemvist Dublin, Irland.
- Styrelseledamot sedan 2020.
- Medlem i revisionsutskottet.

ÖVRIGA UPPDRAG:

Styrelseordförande i Therapie Medical Limited och Camile Thai Limited.

BAKGRUND:

VD för The Restaurant Group plc (2016–2019). Dessförinnan 10 år med olika befattningar inklusive VD för Paddy Power plc. Tidigare styrelseledamot samt ordförande i ersättningsutskottet på online resebyrå

Hostelworld plc. Andy var i sin tidiga karriär verksam inom strategisk rådgivning hos OC&C och Arthur Andersen.

UTBILDNING:

Masters in Finance från London Business School samt MA (Honours) Economics & Management från Cambridge University.

Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive större aktieägare i bolaget.

AKTIEINNEHAV: 0.



JAN NORD STYRELSELEDAMOT

- Född 1955, hemvist Lidingö, Sverige.
- Medlem av styrelsen sedan 2015.
- Medlem i ersättningsutskottet.

ÖVRIGA UPPDRAG:

Styrelseledamot i Svenska Brassierier AB.

BAKGRUND:

Creative Director med fokus på varumärkesstrategi. Mångårig internationell erfarenhet med övergripande kreativt ansvar inom

H&M och Esprit under de senaste femton åren. Drev dessförinnan annonsbyrå Nord & Co.

UTBILDNING:

Studier vid Stockholms Universitet.

Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive större aktieägare i bolaget.

AKTIEINNEHAV: 0.



NIKLAS RENSTRÖM

AUKTORISERAD REVISOR PricewaterhouseCoopers AB

- Född 1974, hemvist Saltsjö-boo, Sverige.
- Huvudansvarig revisor sedan 2015.





PONTUS LINDWALL

KONCERNCHEF OCH VD BETSSON AB

- Född 1965, hemvist Stockholm, Sverige.
- Anställd i koncernen sedan 1991. Medlem av styrelsen 2011–2018. Styrelseordförande 2011–2015 samt 2016–september 2017.
- Tidigare VD och koncernchef 1998–2011 samt juli 2015–februari 2016.

ÖVRIGA UPPDRAG:

Styrelseledamot i Nya Solporten Fastighets AB, Mostphotos AB samt ett antal interna bolagsstyrelser.

BAKGRUND:

Mångårig erfarenhet från spelbranschen, både offline- och onlinespel, bland annat som grundare till Net Entertainment och VD och koncernchef för Cherryföretagen.

UTBILDNING:

Civilingenjör från KTH, Stockholm.

AKTIEINNEHAV:

415 000 A-aktier, 615 000 B-aktier och 430 000 köpoptioner.



AMANDUS JABIN

VICE PRESIDENT GLOBAL TAX, BETSSON AB

- Född 1977, hemvist Gävle, Sverige.
- Anställd i koncernen sedan 2012.

ÖVRIGA UPPDRAG: –

BAKGRUND:

Mer än 13 års erfarenhet av internationell skatt och juridik, senast som konsult på PWC. Har också haft flera specialist- och chefsroller inom Skatteverket.

UTBILDNING:

Juridik och management vid universiteten i Uppsala och Adelaide, Australien.

AKTIEINNEHAV:

140 000 köpoptioner.



JENNY LILLJEQVIST

VICE PRESIDENT COMMUNICATIONS AND SUSTAINABILITY, BETSSON AB

- Född 1983, hemvist Stockholm, Sverige.
- Anställd i koncernen sedan 2020.

ÖVRIGA UPPDRAG: –

BAKGRUND:

Mer än 12 års erfarenhet av företagskommunikation, public affairs och hållbarhet, senast som ansvarig för kommunikation kring folkhälsa på Cancerfonden. Innan dess konsult inom

public affairs och företagskommunikation på Diplomat Communications och Paues Åberg Communications.

UTBILDNING:

Civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm.

AKTIEINNEHAV:

13 500 köpoptioner.

TRIIN TOOMEMETS-KRASNITSKI

VICE PRESIDENT LEGAL

- Född 1977, hemvist Tallinn, Estland.
- Anställd i koncernen sedan 2012.

ÖVRIGA UPPDRAG: –

BAKGRUND:

Chefjurist på Nordic Gaming Group som förvärvades av Betsson 2012. Innan dess advokat på advokatfirman Sorainen.

UTBILDNING:

Jur kand från universitetet i Tartu och magisterexamen (LL.M.) i internationell affärsrätt från Central European University.

AKTIEINNEHAV:

3 500 B-aktier och 86 000 personaloptioner.



MARTIN ÖHMAN

CFO, BETSSON AB

- Född 1976, hemvist Stockholm, Sverige.
- Anställd i koncernen sedan 2019.

ÖVRIGA UPPDRAG: –

BAKGRUND:

Mångårig erfarenhet från ledande befattningar samt omfattande erfarenhet av M&A. Senast CFO på Upplands Motor. Dessförinnan bland annat ekonomichef inom Handicare-koncernen och CFO på Bactiguard.

UTBILDNING:

MBA inom redovisning och finansiering från Handelshögskolan vid Umeå Universitet.

AKTIEINNEHAV:

7 130 B-aktier och 140 000 köpoptioner.



FREDRIC LUNDÉN

VICE PRESIDENT GOVERNANCE, RISK & COMPLIANCE, BETSSON AB (ADJUNGERAD LEDAMOT AV LEDNINGSGRUPPEN)

- Född 1968, hemvist Stockholm, Sverige.
- Anställd i koncernen sedan 2017.

ÖVRIGA UPPDRAG: –

BAKGRUND:

Flera befattningar inom SEB, bland annat som chef inom Compliance funktionen, Compliance-specialist och bankjurist. Har också arbetat på Finansinspektionens rättsavdelning och som domare i Svea hovrätt.

UTBILDNING:

Jur kand från Stockholms Universitet. Hovrättsassessor i Svea Hovrätt.

AKTIEINNEHAV:

27 500 köpoptioner.



AKTIEN OCH ÄGARNA

AKTIESTRUKTUR

Betsson AB hade vid utgången av 2020 144 493 238 aktier, fördelade på 15 911 000 A-aktier, 122 504 730 B-aktier och 6 077 508 C-aktier. Under året har 349 000 A-aktier omvandlats till B-aktier på aktieägares begäran. Varje A-aktie berättigar till tio röster. B-aktierna berättigar till en röst medan C-aktierna, som enbart finns i eget förvar, ej företräds på bolagsstämmor. Aktierna har lika rätt till bolagets tillgångar och resultat.

ÅTERKÖPTA AKTIER

Bolagets innehav av egna aktier uppgick på balansdagen till 1 763 400 (1 084) B-aktier och 6 077 508 (6 077 508) C-aktier. 1 762 316 B-aktier har förvärvats under året till en snittkurs på 34,05 kronor medan 1 084 B-aktier har förvärvats till en snittkurs på 19,42 kronor under 2007 och 2008. C-aktierna har förvärvats till nominellt belopp. Antalet utestående aktier, exklusive återköpta aktier, uppgick på balansdagen till 136 652 330 aktier, varav 15 911 000 A-aktier och 120 741 330 B-aktier.

GENOMFÖRD AKTIESPLIT OCH INLÖSENPROGRAM

Årsstämman den 11 juni 2020 beslutade om ett automatiskt inlösenprogram, vilket innebar att 393,6 (538,4) Mkr, motsvarande 2,88 (3,89) kronor per aktie, skiftades ut till bolagets aktieägare.

FONDEMISSION

I samband med inlösenförfarandet genomfördes en fondemission om totalt 48,2 mkr för att återställa bolagets aktiekapital.

ÄGARSTRUKTUR

Vid utgången av 2020 hade Betsson AB 24 430 (25 421)

aktieägare. Andelen utländskt ägande var 61 (57) procent av aktiekapitalet och 44 (41) procent av rösterna.

AKTIENS LIKVIDITET

Under 2020 bytte 213,0 (164,3) miljoner aktier ägare och aktien omsattes under samtliga 252 (250) handelsdagar med en daglig genomsnittlig omsättning på 845 401 (657 155) aktier.

KURSUTVECKLING OCH OMSÄTTNING

Aktiekursen (senast betalt) på bokslutsdagen var 73,70 (43,68) kronor, vilket motsvarar ett börsvärde på 10,6 (6,3) miljarder kronor. Högsta notering under 2020 var 80,00 (88,86) kronor den 21 juli och den lägsta noteringen var 25,70 (42,30) kronor den 19 mars. Genomsnittskursen under året har varit 56,10 (60,22) kronor. Total omsättning under året var 12,0 (9,9) miljarder kronor, vilket motsvarar en genomsnittlig daglig omsättning på 47,4 (39,6) miljoner kronor.

UTDELNINGSPOLICY OCH UTDELNINGSFÖRSLAG

Styrelsen föreslår att årsstämman beslutar om en överföring till aktieägarna på 502,9 (393,6) Mkr, vilket motsvarar 3,68 (2,88) kronor per aktie, och att överföringen ska ske genom automatiskt inlösenförfarande.

Förslaget är i enlighet med utdelningspolicyen. Styrelsens ambition är att bolagets ordinarie utdelning till aktieägarna ska vara upp till 50 procent av koncernens resultat, förutsatt att en ändamålsenlig kapitalstruktur kan upprätthållas. Utdelning kan ske genom kontant utdelning, automatiskt inlösenförfarande eller återköp av egna aktier. Styrelsens fullständiga förslag kommer att presenteras i god tid före årsstämman.

KURSUTVECKLING 2020



KURSUTVECKLING 2016–2020



ANALYTIKER SOM BEVAKAR BETSSON

ABG Sundal Collier Erik Moberg, Aksel Engebakken
Carnegie Oscar Erixon
DNB Martin Arnell

Kepler Cheuvreux Hjalmar Ahlberg
Pareto Securities Marlon Värnik
SEB Mathias Lundberg

DE STÖRSTA AKTIEÄGARNA PER DEN 31 DECEMBER 2020

	Antal A-aktier	Antal B- och C-aktier	Andel av kapital (%)	Andel av röster (%)
Familjen Hamberg med bolag	5 098 500		3,5 %	18,2 %
Danske Bank International S.A	3 931 000	533 500	3,1 %	14,2 %
Familjen Knutsson med bolag	3 010 000	3 150 000	4,3 %	11,9 %
Lindwall, Berit	1 683 000	85 000	1,2 %	6,0 %
State Street Bank & Trust Co		14 392 474	10,0 %	5,1 %
Familjen Lundström med bolag	1 323 500	90 600	1,0 %	4,8 %
DNB		10 020 382	6,9 %	3,6 %
JPM Chase		5 958 727	4,1 %	2,1 %
BNY Metton NA		5 681 668	3,9 %	2,0 %
Pontus Lindwall	415 000	615 000	0,7 %	1,7 %
Övriga	450 000	80 213 979	55,9 %	30,4 %
Totalt externa ägare	15 911 000	120 741 330	94,6 %	100,0 %
Betsson AB (varav 6 077 508 C-aktier)		7 840 908	5,4 %	0,0 %
Totalt	15 911 000	128 582 238	100,0 %	100,0 %

AKTIEKAPITALET SAMMANSÄTTNING PER DEN 31 DECEMBER 2020

Aktieslag	Antal aktier	Antal röster	Kvotvärde	Kronor
Aktier, serie A - 10 röster per aktie	15 911 000	159 110 000	0,67	10 607 333
Aktier, serie B - 1 röst per aktie	122 504 730	122 504 730	0,67	81 669 820
Aktier, serie C - 0 röster per aktie	6 077 508	0	0,67	4 051 672
Totalt aktier	144 493 238	281 614 730	0,67	96 328 825

AKTIEFÖRDELNING PER DEN 31 DECEMBER 2020

Antal aktier	Antal aktieägare	Andel av antal aktieägare	Antal aktier	Andel av antal aktier (%)	Andel av röstvärde (%)
1-500	18 385	75,3 %	2 263 192	1,6 %	0,8 %
501-1 000	2 653	10,9 %	2 057 282	1,4 %	0,7 %
1 001-2 000	1 572	6,4 %	2 405 223	1,7 %	0,8 %
2 001-5 000	1 087	4,4 %	3 491 939	2,4 %	1,2 %
5 001-10 000	346	1,4 %	2 566 711	1,8 %	0,9 %
10 001-20 000	153	0,6 %	2 139 805	1,5 %	0,7 %
20 001-50 000	81	0,3 %	2 463 829	1,7 %	0,9 %
50 001-100 000	51	0,2 %	3 765 901	2,6 %	1,2 %
100 001-500 000	58	0,2 %	13 839 285	9,6 %	4,5 %
500 001-1 000 000	16	0,1 %	11 780 024	8,2 %	5,3 %
1 000 001-5 000 000	21	0,1 %	50 490 788	34,9 %	38,4 %
5 000 001-10 000 000	5	0,0 %	22 816 403	15,8 %	36,1 %
10 000 001-	2	0,0 %	24 412 856	16,9 %	8,5 %
Totalt	24 430	100,0 %	144 493 238	100,0 %	100,0 %

FEMÅRSÖVERSIKT

Belopp i mkr om ej annat anges

	2020	2019	2018	2017	2016
Resultaträkning					
Intäkter	6 389,6	5 173,0	5 419,8	4 716,5	4 117,3
Bruttoresultat	4 100,9	3 427,6	3 859,9	3 419,4	3 078,0
Rörelseresultat	1 125,2	865,0	1 193,7	882,2	946,4
Resultat före skatt	1 068,8	810,9	1 152,4	842,9	936,0
Resultat efter skatt	990,8	787,1	1 078,1	786,5	878,0
Balansräkning					
Immateriella anläggningstillgångar	5 321,4	5 218,9	5 164,5	4 943,4	4 627,5
Materiella anläggningstillgångar	71,7	74,4	95,5	97,7	85,9
Nyttjanderättstillgångar	207,6	99,0	-	-	-
Finansiella anläggningstillgångar	18,3	13,7	1,4	11,8	12,6
Uppskjuten skattefordran	34,6	50,0	57,1	43,8	34,9
Kortfristiga fordringar	1 747,9	1 598,7	1 664,1	1 241,9	1 057,4
Likvida medel	863,2	639,2	488,7	479,5	444,3
Summa tillgångar	8 264,6	7 693,9	7 471,2	6 817,9	6 262,5
Eget kapital	5 062,9	4 899,0	4 589,3	3 666,9	3 502,9
Avsättningar	17,1	29,1	74,6	42,2	21,0
Räntebärande långfristiga skulder	1 123,0	1 020,5	93,5	993,9	1 325,6
Kortfristiga skulder	2 061,6	1 745,3	2 713,8	2 114,9	1 413,0
Summa eget kapital och skulder	8 264,6	7 693,9	7 471,2	6 817,9	6 262,5
Kassaflöde					
Operativt kassaflöde	1 384,2	1 150,3	1 273,3	946,7	1 168,5
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-693,8	-293,6	-294,2	-524,0	-648,9
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-428,1	-714,4	-990,5	-389,7	-616,9
Summa kassaflöde för kvarvarande verksamhet	262,3	142,3	-11,4	32,9	-97,4
Intäkter per produkt					
Kasino	4 890,6	3 836,9	4 077,5	3 437,9	2 907,8
Sportbook	1 423,0	1 265,0	1 244,0	1 140,3	1 080,4
Övrigt	76,0	71,1	98,3	138,2	129,1
Summa	6 389,6	5 173,0	5 419,8	4 716,5	4 117,3
Intäkter per region					
Norden	2 100,2	2 026,8	2 517,5	2 258,1	2 013,8
Västeuropa	1 905,3	1 607,4	1 734,7	1 350,7	926,2
Central- och Östeuropa och Centralasien	1 746,8	1 221,9	940,4	943,5	1 073,1
Övrigt	637,3	316,9	227,2	164,1	104,2
Summa	6 389,6	5 173,0	5 419,8	4 716,5	4 117,2

	2020	2019	2018	2017	2016
Antal kunder					
Antal registrerade kunder (tusental)	19 618,0	15 115,0	14 010,0	12 993,0	10 101,0
Antal aktiva kunder (tusental)	990,0	686,5	668,7	615,5	573,3
Lönsamhet och finansiell ställning					
Bruttomarginal	64,2 %	66,3 %	71,2 %	72,5 %	74,8 %
EBITDA marginal	23,2 %	23,8 %	27,8 %	24,4 %	28,1 %
Rörelsemarginal	17,6 %	16,7 %	22,0 %	18,7 %	23,0 %
Vinstmarginal	16,7 %	15,6 %	21,3 %	17,9 %	22,7 %
Räntabilitet på eget kapital	19,9 %	16,5 %	26,0 %	21,9 %	26,0 %
Räntabilitet på totalt kapital	13,7 %	11,5 %	16,7 %	13,5 %	15,8 %
Räntabilitet på sysselsatt kapital	18,1 %	15,0 %	21,7 %	17,4 %	21,8 %
Soliditet	61,3 %	63,7 %	61,0 %	53,8 %	56,0 %
Nettoskuld	158,0	186,6	245,4	1 074,6	873,6
Nettoskuld/EBITDA	0,1	0,2	0,2	0,9	0,8
Deponerade belopp					
Kunddeponeringar, alla spellösningar	27 787,1	19 851,6	18 726,0	16 308,0	14 457,6
Investeringar					
Investeringar	365,7	265,1	294,2	282,9	316,7
Personal					
Medeltal antal anställda	1 678	1 522	1 602	1 870	1 661
Antal anställda personer vid årets slut	1 792	1 589	1 547	1 873	1 821
Aktien					
Aktiekapital	96,3	96,3	96,3	96,3	96,3
Antal utestående aktier vid årets slut	136 652 330	138 414 646	138 414 646	138 414 646	138 414 646
Antal egna aktier vid årets slut	7 840 908	6 078 592	6 078 592	6 078 592	6 078 592
Totalt antal aktier vid årets slut	144 493 238	144 493 238	144 493 238	144 493 238	144 493 238
Genomsnittligt antal utestående aktier	137 533 488	138 414 646	138 414 646	138 414 646	138 414 571
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	137 533 488	138 414 646	138 414 646	138 414 646	138 414 571
Antal registrerade aktieägare	24 430	25 421	28 636	40 009	41 056
Genomsnittlig aktiekurs (kr)	56,10	60,22	65,86	73,60	93,80
Aktiekurs vid årets slut (kr)	73,70	43,68	73,00	60,50	87,90
Börsvärde vid årets slut (mkr)	10 649,2	6 311,5	10 548,0	8 741,8	12 701,0
Vinst per aktie för kvarvarande verksamhet (kr)	7,32	5,69	7,79	5,68	6,34
Vinst per aktie efter utspädning (kr)	7,32	5,69	7,79	5,68	6,34
Eget kapital per aktie (kr)	37,05	35,38	33,16	26,49	25,31
Utdelning eller motsvarande per aktie (kr)	3,68	2,88	3,89	2,84	4,76
Utdelningsbelopp	502,9	393,6	538,4	393,1	658,9

KONCERNENS RESULTATRÄKNINGAR

Belopp i tkr

	Not	2020	2019
Intäkter	3,4	6 389 567	5 172 973
Summa		6 389 567	5 172 973
Kostnad sålda tjänster	5	-2 288 704	-1 745 392
Bruttoresultat		4 100 863	3 427 581
Rörelsens kostnader			
Aktiverat arbete för egen räkning		245 407	202 438
Marknadsföringskostnader		-1 096 461	-898 078
Personalkostnader	7	-890 918	-790 217
Övriga externa kostnader	6	-844 802	-701 807
Avskrivningar och nedskrivningar	8	-359 108	-364 753
Övriga rörelseintäkter/-kostnader	9	-29 766	-10 123
Summa rörelsens kostnader		-2 975 648	-2 562 540
Rörelseresultat		1 125 215	865 041
Finansnetto	10		
Finansiella intäkter		3 240	5 194
Finansiella kostnader		-59 690	-59 378
Summa finansnetto		-56 450	-54 184
Resultat före skatt		1 068 765	810 857
Inkomstskatt	13	-77 973	-23 756
Årets resultat		990 792	787 100
Varav hänförligt till:			
- moderbolagets aktieägare		1 006 482	787 465
- innehav utan bestämmande inflytande		-15 690	-364
Vinst per aktie			
- före utspädning (kronor)	11	7,32	5,69
- efter utspädning (kronor)	11	7,32	5,69
Föreslagen/genomförd utdelning per aktie (kronor)	12	3,68	2,88

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Belopp i tkr

	Not	2020	2019
Periodens resultat		990 792	787 100
Övrigt totalresultat			
Poster som senare kan återföras i resultaträkningen:			
Säkring av nettoinvesteringar i utländsk valuta		24 944	20 474
Uppskjuten skatt på säkring av nettoinvestering i utländsk valuta	13	-5 388	-4 498
Valutakursdifferenser vid omräkning utländska verksamheter		-419 412	41 569
Övrigt totalresultat (efter skatt)		-399 856	57 545
Summa totalresultat		590 936	844 645
Varav hänförligt till:			
- moderbolagets aktieägare		606 626	845 009
- innehav utan bestämmande inflytande		-15 690	-364

KONCERNENS BALANSRÄKNINGAR

Belopp i tkr

TILLGÅNGAR	Not	2020-12-31	2019-12-31
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	14	5 321 407	5 218 950
Materiella anläggningstillgångar	15	71 650	74 372
Nyttjanderättstillgångar	15	207 605	98 988
Finansiella anläggningstillgångar	18	18 275	13 653
Andra långfristiga fordringar	19	–	1 168
Uppskjutna skattefordringar	13	34 630	50 010
Summa anläggningstillgångar		5 653 567	5 457 142
Omsättningstillgångar			
Skattefordringar	13	555 908	557 529
Övriga fordringar	20	1 093 366	940 972
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	98 596	99 140
Likvida medel	22	863 165	639 155
Summa omsättningstillgångar		2 611 035	2 236 796
Summa tillgångar		8 264 602	7 693 938
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	23	96 329	96 329
Övrigt tillskjutet kapital		1 439 975	1 438 757
Reserver		41 179	441 035
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		3 460 051	2 921 507
Innehav utan bestämmande inflytande		25 359	1 425
Summa eget kapital		5 062 893	4 899 053
Långfristiga skulder			
Avsättningar spelskatter		–	14 475
Uppskjutna skatteskulder	13	17 132	14 570
Obligationslån	24	991 265	986 273
Leasingskulder	15	131 793	34 200
Summa långfristiga skulder		1 140 190	1 049 518
Kortfristiga skulder			
Kortfristig skuld kreditinstitut	24	70 263	–
Leverantörsskulder		70 276	83 364
Skatteskulder	13	639 117	666 675
Övriga skulder	25	757 483	579 597
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	465 936	364 343
Leasingskulder	15	58 444	51 389
Summa kortfristiga skulder		2 061 519	1 745 368
Summa eget kapital och skulder		8 264 602	7 693 938

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYSER

Belopp i tkr

	2020	2019
Den löpande verksamheten		
Resultat före skatt	1 068 765	810 857
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		
Avskrivningar	359 108	364 753
Egen kapitalandel och resultatandel i intressebolag	-	380
Aktierelaterade ersättningar	1 369	1 807
Orealiserade valutaeffekter och övriga poster	21 882	-5 458
Övriga poster	10 709	-
Betald inkomstskatt	-76 613	-64 017
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	1 385 220	1 108 322
Förändring av rörelsekapital		
Förändring av kortfristiga fordringar	-151 828	41 266
Förändring av kortfristiga skulder	150 780	691
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 384 172	1 150 278
Investeringsverksamheten		
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-317 185	-232 380
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-48 536	-32 688
Förvärv av aktier dotterbolag	-385 032	-28 528
Förvärv av aktier i intressebolag	-4 621	-
Förvärvade likvida medel	61 560	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-693 814	-293 596
Finansieringsverksamheten		
Inlösenprogram	-393 559	-538 433
Upptagna banklån	290 046	-
Amortering av banklån	-216 057	-91 616
Erlagd tilläggsköpeskilling	-	-10 251
Erlagda leasingavgifter	-49 693	-59 557
Upptagna Obligationslån	-	985 100
Lösen av obligationslån	-	-1 000 000
Erhållen premie för utställda teckningsoptioner	1 218	441
Kontantutbetalning vid lösen av tecknings- och personaloptioner	-	-93
Återköp av egna aktier	-60 059	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-428 104	-714 409
Förändring av likvida medel	262 254	142 274
Likvida medel vid årets början	639 155	488 747
Kursdifferenser likvida medel	-38 244	8 134
Likvida medel vid årets slut	863 165	639 155
Tilläggsupplysningar		
Outnyttjade krediter uppgick till	726 012	800 000
Under perioden betald ränta uppgick till	-44 642	-37 179
Under perioden erhållen ränta uppgick till	3 236	2 140

FÖRÄNDRINGAR I KONCERNENS EGET KAPITAL

Belopp i tkr

	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings- reserv	Balanserat resultat inkl årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2019-01-01 hänförligt till moderbolagets aktieägare	96 329	1 438 315	383 490	2 671 126	4 589 259
Årets totalresultat 2019					
Årets resultat				787 100	787 100
Säkring av nettoinvesteringar i utländsk valuta			15 976		15 976
"Valutakursdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter"			41 569		41 569
Summa totalresultat för perioden			57 545	787 100	844 645
Transaktioner med bolagets ägare 2019					
Aktieinlösen	-48 165			-490 268	-538 433
Fondemission	48 165			-48 165	0
Personaloptioner — värdet av anställdas prestationer				1 807	1 807
Lösen av personaloptioner och teckningsoptioner				-93	-93
Inbetalda premier för teckningsoptioner		442			442
Utgående eget kapital 2019-12-31 hänförligt till moderbolagets aktieägare	96 329	1 438 757	441 035	2 921 507	4 897 628
Innehav utan bestämmande inflytande					1 425
Totalt utgående eget kapital 2019-12-31					4 899 053
Ingående eget kapital 2020-01-01 hänförligt till moderbolagets aktieägare	96 329	1 438 757	441 035	2 921 507	4 897 628
Årets totalresultat 2020					
Årets resultat				990 792	990 792
Säkring av nettoinvesteringar i utländsk valuta			19 556		19 556
Valutakursdifferenser vid omräkning av utländskverksamheter			-419 412		-419 412
Summa totalresultat för perioden			-399 856	990 792	590 936
Transaktioner med bolagets ägare 2020					
Aktieinlösen	-48 165			-345 393	-393 558
Fondemission	48 165			-48 165	0
Personaloptioner — värdet av anställdas prestationer				1 369	1 369
Återköp egna aktier				-60 059	-60 059
Inbetalda premier för teckningsoptioner		1 218			1 218
Utgående eget kapital 2020-12-31 hänförligt till moderbolagets aktieägare	96 329	1 439 975	41 179	3 460 051	5 037 534
Innehav utan bestämmande inflytande					25 359
Totalt utgående eget kapital 2020-12-31					5 062 893

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNINGAR

Belopp i tkr

	Not	2020	2019
Intäkter	3	36 090	32 060
Summa		36 090	32 060
Rörelsens kostnader			
Personalkostnader	7	-42 581	-29 932
Övriga externa kostnader	6	-59 485	-50 788
Avskrivningar	8	-1 464	-1 153
Övriga rörelseintäkter/-kostnader	9	-8 240	-874
Summa rörelsens kostnader		-111 770	-82 747
Rörelseresultat		-75 680	-50 687
Finansiella poster	10		
Resultat från andelar i koncernföretag		987 393	1 002 153
Resultat från andelar i koncernföretag, koncernbidrag		54 609	55 492
Ränteintäkter och liknande resultatposter		26 047	20 328
Räntekostnader och liknande resultatposter		-51 500	-50 237
Summa finansiella poster		1 016 549	1 027 736
Resultat efter finansiella poster		940 869	977 049
Resultat före skatt		940 869	977 049
Inkomstskatt	13	0	0
Årets resultat		940 869	977 049
Föreslagen utdelning per aktie	12	3,68	2,88

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNINGAR

Belopp i tkr

	Not	2020	2019
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	15	4 176	5 085
Summa materiella anläggningstillgångar		4 176	5 085
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	16,17	5 726 132	5 157 212
Uppskjuten skattefordran	13	11 660	11 660
Summa finansiella anläggningstillgångar		5 737 792	5 168 872
Summa anläggningstillgångar		5 741 968	5 173 957
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Fordringar hos koncernföretag	29	937 132	988 518
Skattefordringar	13	866	849
Övriga fordringar	20	3 560	612
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	5 770	5 603
Summa kortfristiga fordringar		947 328	995 582
Kassa och bank	22	373 600	239 419
Summa omsättningstillgångar		1 320 928	1 235 001
SUMMA TILLGÅNGAR		7 062 896	6 408 958

Belopp i tkr

	Not	2020	2019
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	23	96 329	96 329
Reservfond		253 279	253 279
Summa bundet eget kapital		349 608	349 608
Fritt eget kapital			
Överkursfond		1 192 408	1 192 408
Balanserade vinstmedel		3 243 758	2 719 108
Årets resultat		940 869	977 049
Summa fritt eget kapital		5 377 035	4 888 565
Summa eget kapital		5 726 643	5 238 173
Långfristiga skulder			
Obligationslån		991 265	986 272
Summa långfristiga skulder		991 265	986 272
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	24	73 989	0
Leverantörsskulder		4 077	3 004
Skulder till koncernföretag	29	248 734	173 135
Övriga skulder	25	2 419	1 535
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	15 769	6 839
Summa kortfristiga skulder		344 988	184 513
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		7 062 896	6 408 958

MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYSER

Belopp i tkr

	2020	2019
Den löpande verksamheten		
Resultat före skatt	940 869	977 049
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		
Avskrivningar	1 464	1 153
Realisationsvinst/-förlust vid försäljning/utrangering		
Omräkningsdifferenser och övrigt	14 934	-873
Kassaflöde från den löpande verksamheten	957 267	977 329
Förändringar av rörelsekapital		
Förändring av kortfristiga fordringar	48 054	-93 573
Förändring av kortfristiga skulder	76 746	-39 444
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 082 067	844 312
Investeringsverksamheten		
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-555	-5 087
Förvärv av aktier och andelar, dotterbolag	-568 920	-133 266
Utbetalda aktieägartillskott	0	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-569 475	-138 353
Finansieringsverksamheten		
Aktieinlösen	-393 559	-538 433
Upptagna Obligationslån	-	985 100
Lösen av Obligationslån	-	-1 000 000
Erhållen premie för utställda teckningsoptioner	1 218	442
Kontantutbetalning vid lösen av tecknings- och personaloptioner	-	-93
Upptagna banklån	290 046	0
Återbetalda lån	-216 057	-91 616
Erlagda tilläggsköpeskillingar	-	-10 251
Återköp egna aktier	-60 059	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-378 411	-654 851
Förändring av likvida medel	134 181	51 107
Likvida medel vid årets början	239 419	188 312
Kursdifferenser likvida medel		
Likvida medel vid årets slut	373 600	239 419
Tilläggsupplysningar:		
Outnyttjade krediter uppgick till	726 012	800 000
Under perioden betald ränta uppgick till	-44 430	-36 863
Under perioden erhållen ränta uppgick till	-	-

FÖRÄNDRINGAR I MODERBOLAGETS EGET KAPITAL

Belopp i tkr

	BUNDET EGET KAPITAL		FRITT EGET KAPITAL			Totalt eget kapital
	Aktie-kapital	Reserv-fond	Överkurs-fond	Balanserat resultat	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2019-01-01	96 329	253 279	1 192 408	2 153 296	1 103 896	4 799 208
Disposition enligt årsstämman				1 103 896	-1 103 896	0
Aktieinlösen	-48 165			-490 268		-538 433
Fondemission	48 165			-48 165		0
Erhållen premie - utställda teckningsoptioner				442		442
Lösen av personal- och teckningsoptioner				-93		-93
Koncernbidrag					55 492	55 492
Årets resultat, exkl koncernbidrag					921 557	921 557
Utgående eget kapital 2019-12-31	96 329	253 279	1 192 408	2 719 108	977 049	5 238 173
Ingående eget kapital 2020-01-01	96 329	253 279	1 192 408	2 719 108	977 049	5 238 173
Disposition enligt årsstämman				977 049	-977 049	0
Aktieinlösen	-48 165			-345 393		-393 558
Fondemission	48 165			-48 165		0
Erhållen premie - utställda teckningsoptioner				1 218		1 218
Återköp av egna aktier				-60 059		-60 059
Koncernbidrag					54 609	54 609
Årets resultat, exkl koncernbidrag					886 260	886 260
Utgående eget kapital 2020-12-31	96 329	253 279	1 192 408	3 243 758	940 869	5 726 643

NOT 1. ALLMÄN INFORMATION

Betsson AB (moderbolaget, organisationsnummer 556090-4251) bedriver via dotterbolag spelverksamhet över internet.

Verksamheten bedrivs främst via bolag i Sverige, Malta och Gibraltar.

Moderbolaget är ett aktiebolag med säte i Stockholm. Adressen till huvudkontoret är Regeringsgatan 28, 111 53 Stockholm. Moderbolaget är noterat på Nasdaq Stockholm Large Cap List.

Denna koncernredovisning har den 29 mars 2021 godkänts av styrelsen för offentliggörande. Alla belopp i notupplysningarna är i tkr där inte annat anges.

NOT 2. SAMMANFATTNING AV VIKTIGA REDOVISNINGSGRUNDER OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

Nedan presenteras de viktigaste redovisningsprinciperna vid upprättandet av denna koncernredovisning. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år om inte annat anges.

Grunder för rapporternas upprättande

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner samt internationella redovisningsstandarder (IFRS) och IFRIC-tolkningar sådana de antagits av EU. Den har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden förutom vad beträffar vissa finansiella tillgångar och skulder (inklusive derivatinstrument), som har värderats till verkligt värde via resultaträkningen.

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer. RFR innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Eventuella skillnader mellan moderbolagets årsredovisning och koncernredovisningen sammanhänger i huvudsak med uppställningsformerna för resultat- och balansräkningarna. Moderbolaget tillämpar den uppställningsform som Årsredovisningslagen anger.

Nya standarder, ändringar och tolkningar

Ändringar av IFRS, med tillämpning från 1 januari 2020, har inte haft någon väsentlig effekt på koncernens redovisning. Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter.

Tillämpade värderingsgrunder och klassificering

Moderbolagets funktionella valuta, liksom moderbolagets och koncernens rapportvaluta, är den svenska kronan. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

Tillgångar och skulder är redovisade på basis av anskaffningsvärden förutom vissa finansiella instrument vilka värderas till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde består av finansiella tillgångar klassificerade som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen.

Tillgångar klassificeras som omsättningstillgångar om de förväntas bli sålda under eller är avsedda för försäljning eller förbrukning under företagets normala verksamhetscykel, om de innehas främst för handelsändamål, om de förväntas bli realiserade inom tolv månader efter balansdagen eller om de utgörs av likvida medel.

Alla andra tillgångar klassificeras som anläggningstillgångar.

Skulder klassificeras som kortfristiga skulder om de förväntas bli reglerade under företagets normala verksamhetscykel, om de innehas främst för handelsändamål, om de förväntas bli reglerade inom tolv månader efter balansdagen eller om företaget inte har en ovillkorad rättighet att senarelägga skuldens reglering i minst tolv månader efter balansdagen. Alla andra skulder klassificeras som långfristiga skulder.

Uppskattningar och antaganden i de finansiella rapporterna

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver att en del viktiga uppskattningar och antaganden görs för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen är främst antaganden för prövning av nedskrivningsbehov för goodwill och varumärken, (se vidare not 14).

Grunder för konsolidering

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget och bolag i vilka moderbolaget direkt eller indirekt innehar mer än hälften av rösterna eller på annat sätt har bestämmande inflytande.

Koncernredovisningen har upprättats enligt förvärvsmetoden. Förvärvsmetoden innebär att moderbolaget indirekt förvärvar dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder. Skillnaden mellan anskaffningskostnaden för aktierna och det verkliga värdet vid förvärvstidpunkten på förvärvade identifierbara nettotillgångar utgör anskaffningsvärdet för goodwill, som redovisas som tillgång i balansräkningen. Är skillnaden negativ redovisas skillnadsbeloppet som intäkt i resultaträkningen. Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Dotterbolag är alla bolag (inklusive strukturerade bolag) över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Koncernen kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget.

Dotterbolag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. Dotterbolagets intäkter och kostnader respektive tillgångar och skulder ingår i koncernredovisningen från den dag det bestämmande inflytandet uppkommer (förvärvstidpunkten) och till den dag det upphör.

Koncerninterna fordringar och skulder samt transaktioner mellan företag i koncernen liksom därmed sammanhängande vinster elimineras i sin helhet.

Intressebolag

Intressebolag är de bolag där koncernen har ett betydande men ej bestämmande inflytande, vilket i regel gäller för aktieinnehav mellan 20 och 50 procent av rösterna. Innehav i intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden. Vid tillämpning av kapitalandelsmetoden värderas investeringen inledningsvis till anskaffningsvärde och det redovisade värdet ökas eller minskas därefter för att beakta koncernens andel av intresseföretagets vinst eller förlust efter förvärvstidpunkten.

Koncernens redovisade värde på innehav i intressebolag inkluderar goodwill som identifieras vid förvärvet.

Koncernens resultat som tillkommit efter förvärvet i resultaträkningen och dess andel av förändringar i övrigt totalresultat efter förvärvet redovisas i övrigt totalresultat med motsvarande ändring av innehavet i redovisat värde.

Rapportering per segment

I enlighet med definitionen av rörelsesegment i tillämpliga redovisningsprinciper redovisar koncernen enbart ett rörelsesegment. Utgångspunkten för att identifiera rörelsesegment om vilka separat information kan lämnas är den interna rapportering som görs till och följs upp av koncernens högste verkställande beslutsfattare, vilken i Betsson AB:s fall är VD. VD följer upp rörelseresultatet för hela verksamheten som ett rörelsesegment i en matrisorganisation.

Utländska valutor

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningen redovisas i resultaträkningen.

Omräkning av utländska valutor

För verksamheter vilkas funktionella valuta är en annan än den svenska kronan omräknas samtliga tillgångar, avsättningar och övriga skulder till svenska kronor till balansdagens kurs. Resultaträkningens poster omräknas till genomsnittskurs.

Kursdifferenser som uppkommer vid omräkningen, omräkningsdifferenser, redovisas i "övrigt totalresultat". Vid avyttring av en utlandsverksamhet, realiserar de till verksamheten hänförliga ackumulerade omräkningsdifferenserna efter avdrag för eventuell valutasäkring i koncernens resultaträkning.

Intäkter

Som intäkter redovisas fakturerade licensintäkter avseende tillhandahållen teknisk plattform samt intäkter från koncernens spelverksamheter. Dessutom ingår marginella, ej spelrelaterade, intäkter från sålda tjänster. Speltransaktioner där bolagets intäkt utgörs av en kommission, fast vinstprocent eller liknande redovisas netto efter avdrag för spelarnas vinster, bonus, jackpotbidrag och kostnad för lojalitetsprogram. Detta gäller poker, kasino, lotter, bingo och spel.

Intäkter avseende speltransaktioner där bolaget tar öppna positioner mot spelaren redovisas netto efter avdrag för spelarnas vinster, bonus och lojalitetsprogram. De intäkter som redovisas på detta sätt avser Sportboken. Den del av intäkterna som avsätts för kunders bonuspoäng i Betssons lojalitetsprogram redovisas först när

kunden utnyttjar poängen. Licensintäkter till externa speloperatörer är baserad på nyttjande av tillhandahållen teknisk plattform och annan mjukvara. Licensintäkter faktureras och redovisas när nyttjande uppstår. Transaktionspriset är rörligt och är baserat på spel intäkter som mäts månadsvis. Fakturerade belopp har normalt betalningsvillkor om 60 dagar från fakturadatum.

När det gäller "vadslagning med fasta odds" så redovisas detta som ett finansiellt instrument enligt IFRS 9.

Intäkter från sålda tjänster redovisas exklusive moms och rabatter samt efter eliminering av koncernintern försäljning. Sålda tjänster innefattar konsult-, hyres- och management-intäkter. Merparten avser koncernintern försäljning från moderbolag till dotterbolag. De externa intäkterna från sålda tjänster är endast marginella.

Kostnad sålda tjänster

Kostnad sålda tjänster avser kostnader i spelverksamheten för spelskatter, licensavgifter till spelleverantörer, kostnader för betalningstjänster via bank och kontokort för insättning- ar av spelinsatser och utbetalning av vinster.

Avseende de spel som redovisas som finansiella instrument reducerar kostnaden för spelskatter och licensavgifter som är beräknade på utfallet av spelet den intäkt som redovisas från spelet.

I kostnad sålda varor ingår även provision till partner och tredjepartsföretag. Ersättningen till samarbetspartner och tredjepartsföretag är volymrelaterad och kopplad till den förmedlade slutkundens spel hos Betsson.

Bruttoresultat

Betsson har valt att redovisa intäkter som det resultat som framkommer i transaktionerna med slutkunderna, det vill säga spelarna. På denna nivå kan framgången i själva spelet mätas. I bruttoresultatet ingår även det resultat som framkommer i transaktionerna med tredje part, det vill säga samarbetspartner, tredjepartsföretag, spelleverantörer och betalningsleverantörer. Det innebär att även framgången av Betssons förhandlingar med leverantörer kan mätas.

Bruttoresultatet från koncernens spelverksamhet utgörs av nettot av erhållna spelinsatser och utbetalda spelvinster minskat med bonus, jackpot contributions, lojalitetsprogram, spelskatter, licensavgifter till spel- leverantörer, provision till partner och tredjepartsföretag, nettot av intäkter och kostnader för betalningstjänster via bank och kontokort för insättningar av spelinsatser och utbetalning av vinster.

Aktiverat arbete för egen räkning

Aktiverat arbete för egen räkning avser periodens direkta utgifter för löner, andra personalrelaterade kostnader och köpta tjänster samt indirekta kostnader hänförliga till utvecklingsprojekt som har upptagits som tillgångar i balansräkningen.

Marknadsföringskostnader

I posten ingår externa kostnader för produktion och distribution av marknadsföring i olika medier.

Leasing

Från och med 1 januari 2019 redovisas koncernens hyreskontrakt enligt IFRS 16. Vid övergången valde koncernen

att tillämpa förenklade övergångsmetoden som innebär att leasingavtal som enligt tidigare redovisningsregler identifierats som leasingavtal inte omprövats. Vid övergången (1 januari 2019) värderades leasingkulden till nuvärdet av de återstående leasingavgifterna samt att nyttjanderättstillgången redovisades till ett belopp motsvarande leasingkulden.

Enligt redovisningsprincipen redovisar en leasetagare en nyttjanderätts tillgång som representerar en rätt att använda den underliggande tillgången, under en specifik tidsperiod, och en skuld som representerar en skyldighet att betala leasingavgifter.

Kostnaden för leasingkontrakten redovisas som en avskrivning av nyttjanderättstillgången och som en räntekostnad för leasingkulden. Se not 15 för effekterna på de finansiella rapporterna.

Leasingkulden värderas löpande till nuvärdet av de återstående leasingavgifterna, diskonterade med den marginella upplåningsräntan för en motsvarande tillgång med liknande villkor. Nyttjanderättstillgången skrivs av linjärt till leasing periodens slut. Leasingkulden omvärderas om de framtida leasingavgifterna förändras till följd av bland annat ändringar i index eller pris. När omvärdering sker på detta sätt görs en motsvarande justering av nyttjanderättstillgångens redovisade värde.

Huvudelen av leasingkontrakten i koncernen avser hyra av kontorsfastigheter. Normalt sett löper hyreskontrakten på en 3 års period och med en eventuell förlängningsoption. Hyreskontrakten förhandlas individuellt i koncernen och kan innehålla olika villkor. Leasingavtal av lågt värde, som främst avser datorer, skrivare, kopiatorer samt kortidsleasor (leasing perioden högst 12 månader) utgör inte några väsentliga värden för koncernen och inkluderas inte i leasingkulden.

Aktierelaterade ersättningar

Koncernen har ett antal aktierelaterade ersättningsplaner där regleringen görs med aktier och där bolaget erhåller tjänster från anställda som vederlag för koncernens eget kapitalinstrument (optioner).

Verkligt värde på den tjänstgöring som berättigar anställda till tilldelning av optioner kostnadsförs. Det totala belopp som ska kostnadsföras baseras på verkligt värde på de tilldelade optionerna, exklusive eventuell inverkan från icke marknadsrelaterade tjänstgörings- och resultatvillkor för intjänande (till exempel lönsamhet, mål för försäljningsökningar och att den anställda kvarstår i bolagets tjänst under en angiven tidsperiod). Icke marknadsrelaterade villkor för intjänande beaktas i antagandet om hur många optioner som förväntas bli intjänade. Det totala belopp som ska kostnadsföras redovisas fördelat över intjänandeperioden, vilket är den period under vilken alla de angivna intjänandevillkoren ska uppfyllas. Varje balansdag omprövar bolaget sina bedömningar av hur många aktier som förväntas bli intjänade baserat på de icke marknadsrelaterade intjänandevillkoren. Den eventuella avvikelse mot de ursprungliga bedömningarna som omprövningen ger upphov till, redovisas i resultaträkningen och motsvarande justeringar görs i eget kapital.

Mottagna betalningar, efter avdrag för eventuella direkt hänförliga transaktionskostnader, krediteras aktiekapitalet (kvotvärde) och övrigt tillskjutet kapital när optionerna utnyttjas.

Pensionskostnader

Koncernens utbetalningar avseende avgiftsbestämda pensionsplaner kostnadsförs under den period som de anställda utfört de tjänster avgiften avser.

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare.

För räkenskapsåret 2020 och tidigare har koncernen inte haft tillgång till information för att kunna redovisa sin proportionella andel av planens förpliktelser, förvaltnings- tillgångar och kostnader vilket medfört att planen inte varit möjligt att redovisa som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen enligt ITP som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Premien för den förmånsbestämda ålderspensionen är individuell och är bland annat beroende av den försäkrades ålder, lön och tidigare intjänad pension. Förväntade avgifter nästa rapportperiod för pensionsförsäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 2 500 tkr. Koncernen står för en oväsentlig del av planen. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Kollektiv konsolidering, i form av kollektiv konsolideringsnivå, ska normalt tillåtas variera mellan 125 och 155 procent. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125 procent eller överstiger 155 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Alectas överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/ eller de försäkrade om den kollektiva konsolideringsnivån överstiger 155 procent. Alecta tillämpar dock premierreduktioner för att undvika att överskott uppstår.

Vid utgången av 2020 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 148 (148) procent.

Övriga rörelseintäkter/-kostnader

Effekter av sekundära aktiviteter inom ordinarie verksamhet avseende rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas som övriga rörelseintäkter/-kostnader. I posten ingår huvudsakligen realiserade och orealiserade kursvinster och kursförluster i rörelsen samt reavinster och reaförluster vid försäljning och utrangering av anläggningstillgångar eller rörelser.

Skatter

Inkomstskatt

Skatt i resultaträkningen utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Skatt redovisas i resultaträkningen, utom när skatten avser poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller aviserade per balansdagen.

Temporära skillnader beaktas inte i koncernmässig

goodwill och inte heller i skillnader hänförliga till andelar i dotter- och intressebolag som inte förväntas bli beskattade inom överskådlig framtid.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas och medföra lägre skatteutbetalningar i framtiden.

Spelskatt

Spelrelaterade skatter redovisas som kostnad sålda tjänster och ingår i rörelseresultatet.

Finansiella instrument

Redovisning och värdering av finansiella instrument

Finansiella tillgångar redovisas på transaktionsdagen, dvs det datum koncernen förbinder sig att köpa eller sälja tillgången. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheten till att erhålla kassaflöden har upphört eller överförs och koncernen överfört väsentliga risker och fördelar med ägandet. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen uppfylls eller upphör.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader förutom beträffande de finansiella instrument som värderas till verkligt värde via resultaträkningen, där transaktionskostnaderna kostnadsförs omedelbart. Den efterföljande redovisningen beror på hur instrumenten klassificerats enligt definitionerna nedan. Klassificeringen beror på i vilket syfte de finansiella instrumenten förvärvades eller uppstod.

Klassificering och efterföljande värdering

Finansiella tillgångar och skulder som omfattas av IFRS9 ska klassificeras i någon av följande klasser:

- Finansiella tillgångar och skulder som redovisas till verkligt värde i resultaträkningen eller i övrigt totalresultat.
- Finansiella tillgångar och skulder som redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

Finansiella tillgångar redovisat till upplupet anskaffningsvärde

Koncernens samtliga finansiella tillgångar värderas efter det första redovisningstillfället till upplupet anskaffningsvärde. Tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde inkluderar kundfordringar, övriga fordringar och likvida medel. Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas inflyta efter avdrag för osäkra fordringar som bedömts utan diskontering. Nedskrivningar av fordringar samt eventuell återföring av nedskrivningar redovisas i rörelsens kostnader.

Finansiella skulder redovisat till upplupet anskaffningsvärde

Skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde utgörs av upplåning, leverantörsskulder och övriga skulder. Finansiella skulder redovisas initialt till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden.

Utestående vad avseende de spel där Betsson tar öppna positioner mot spelaren skuldförs, det vill säga inget resultat har tagits upp från spel som ej hade avslutats per balans-

dagen, och ingår i posten övriga finansiella skulder redovisade till anskaffningsvärde.

Finansiell tillgång och skuld redovisat till verkligt värde via resultaträkningen

För att fastställa verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder har marknadsvärde använts för de tillgångar och skulder där så är möjligt. Verkligt värde av räntebärande finansiella tillgångar och skulder som inte är derivatinstrument beräknas baserat på framtida kassaflöden av kapitalbelopp och ränta enligt effektivräntemetoden.

Finansiella tillgångar och skulder i form av derivat redovisas till verkligt värde via resultaträkningen i de fall säkringsredovisning inte tillämpas. Resultateffekten för de spel som är klassificerade som derivat redovisas bland intäkterna i resultaträkningen, medan för övriga derivat redovisas resultateffekten som övriga rörelseintäkter och övriga rörelsekostnader.

Immateriella anläggningstillgångar

Eftersom onlinespelmarknaden väntas öka under lång tid framöver bedöms goodwill och varumärken ha en obestämbar nyttjandeperiod och är inte föremål för årliga avskrivningar. Dessa tillgångar bedöms ha en nyttjandeperiod vars slut inte har fastställts. Därför är deras värde oförändrat så länge det förväntade diskonterade nettoinflödet från dem minst motsvarar deras bokförda värden. Årligen utförs tester för att identifiera eventuella nedskrivningsbehov och därmed minska tillgångarnas värden med ackumulerade nedskrivningar.

Utvecklingskostnader och övriga immateriella anläggningstillgångar

Till immateriella tillgångar hör också utvecklingskostnader samt förvärvade tillgångar i form av övriga varumärken/domäner och kunddatabaser med mera. Utgifter för utveckling aktiveras som tillgång i balansräkningen när följande kriterier är uppfyllda:

1. Det är tekniskt möjligt att färdigställa tillgången så att den kan användas.
2. Företagets avsikt är att färdigställa tillgången och att använda eller sälja den.
3. Det finns förutsättningar att använda eller sälja tillgången
4. Det kan visas hur tillgången genererar troliga framtida ekonomiska fördelar.
5. Det finns tillgängliga adekvata tekniska, ekonomiska och andra resurser för att fullfölja utvecklingen och för att använda eller sälja tillgången
6. De utgifter som är hänförliga till tillgången under dess utveckling kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

I de fall där ingen internt upparbetad immateriell tillgång kan redovisas, redovisas utvecklingskostnaderna som en kostnad under den period de uppkommer. Enbart kostnader som uppstår inom ramen för utvecklingsfasen av online-spelprodukter, -spelsystem, -spelplattformar och integration av dessa samt betalnings lösningar aktiveras. Tillgången tas upp från den tidpunkt beslut fattats om att fullfölja respektive projekt och det föreligger förutsättningar för att göra det. Det redovisade värdet inkluderar utgifter för material, köpta tjänster, direkta utgifter för löner och indirekta utgifter som kan hänföras till tillgången på ett

rimligt och konsekvent sätt. Utvecklingskostnaderna är upptagna till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade av- och nedskrivningar. Övriga immateriella tillgångar redovisas i balansräkningen till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Värdering av de immateriella tillgångarnas förmåga att generera intäkter görs löpande i syfte att identifiera eventuellt nedskrivningsbehov. Kostnader för underhåll av spel, spelsystem och spelplattformar kostnadsförs när de uppstår.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningskostnad efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Reparation och underhåll kostnadsförs löpande.

Avskrivningar och nedskrivningar

Avskrivningar baseras på ursprungliga anskaffningsvärden minskade med beräknade restvärden och med beaktande av gjorda nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod.

Följande nyttjandeperioder används:

Varumärken, domännamn	obestämbar
Kunddatabaser	2–3 år
Balanserade utvecklingskostnader för spel, spelsystem och spelplattformar	max 3 år
Kontorsinventarier och installationer	5–7 år
Servrar och dylikt	5 år
Övrig hårdvara	5 år
Datorer inom teknologi och utveckling	kostnadsförs direkt
Fordon	3–5 år

Bedömningen av en tillgångs restvärde och nyttjandeperiod görs årligen. Finns det indikation på att materiella eller immateriella anläggningstillgångar i koncernen har ett för högt bokfört värde görs en analys där enskilda eller naturligt sammanhängande typer av tillgångars återvinningsvärde fastställs som det högsta av nettoförsäljningsvärdet och nyttjandevärdet.

Nyttjandevärdet mäts som förväntat framtida diskonterat kassaflöde. Immateriella tillgångar som ännu inte är färdigställda testas årligen för nedskrivning, oavsett om indikation på nedskrivningsbehov föreligger.

En nedskrivning utgörs av skillnaden mellan bokfört värde och återvinningsvärde. En nedskrivning återförs när nedskrivningen inte längre är motiverad. En återföring görs som mest upp till ett värde inte överstigande det bokförda värdet som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning, om ingen nedskrivning skulle ha gjorts. Eventuell nedskrivning på goodwill återförs ej.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarade institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningspunkten understigande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Upplåning

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas där efter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Avgifter som betalas för lånefaciliteter redovisas som transaktionskostnader för upplåningen i den utsträckning det är sannolikt att delar av eller hela kreditutrymmet kommer att utnyttjas. I sådana fall redovisas avgiften när kreditutrymmet utnyttjas. När det inte föreligger några bevis för att det är sannolikt att delar av eller hela kreditutrymmet kommer att utnyttjas, redovisas avgiften som en förskottsbetalning för finansiella tjänster och fördelas över det aktuella lånelöftets löptid.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder är förpliktelser att betala för varor eller tjänster som har förvärvats i den löpande verksamheten från leverantörer. Leverantörsskulder klassificeras som kortfristiga skulder om de förfaller inom ett år eller tidigare (eller under normal verksamhetscykel om denna är längre). Om dessa rekvisit inte är uppfyllda klassificeras de som långfristiga skulder.

Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget tillämpar samma principer som koncernen, förutom att moderbolagets redovisning är upprättad i enlighet med RFR 2. Redovisning för juridiska personer och uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. Avvikelserna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper motiveras av de begränsningar årsredovisningslagen (ÅRL) medför i tillämpningen av IFRS i moderbolaget samt de beskattningsregler som möjliggör en annan redovisning för juridisk person än för koncernen.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Koncernbidrag och aktieägartillskott redovisas i enlighet med ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering RFR2. Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren i den mån nedskrivning ej erfordras. Moderbolaget tillämpar huvudregeln i RFR 2 och redovisar erhållna koncernbidrag som en finansiell intäkt. Lämnade koncernbidrag från moderföretag till dotterföretag redovisas som ökning av andelar i koncernföretag.

Koncernbolag

Andelar i koncernbolag redovisas i moderbolaget till anskaffningsvärde reducerat med eventuella nedskrivningar. Prövning av värdet på dotterbolag sker när det finns indikation på värdenedgång. Erhållen utdelning från dotterbolagen redovisas som finansiell intäkt. Transaktionskostnader i samband med förvärv av bolag redovisas som en del av anskaffningsvärdet. Villkorade köpeskillingar redovisas som en del av anskaffningsvärdet om de sannolikt utfaller. Om det i efterföljande perioder visar sig att den initiala

bedömningen behöver revideras ska anskaffningsvärdet justeras.

Uppdelning i bundet och fritt kapital

I moderbolagets balansräkning delas eget kapital upp i bundet respektive fritt eget kapital i enlighet med årsredovisningslagen.

Obeskattade reserver och bokslutsdispositioner

På grund av sambandet mellan redovisning och beskattning redovisas den uppskjutna skatteskulden på obeskattade reserver i moderbolaget som en del av de obeskattade reserverna.

DEFINITIONER AV ALTERNATIVA NYCKELTAL

I den här årsredovisningen hänvisas till nyckeltal som Betsson och andra använder vid utvärderingen av Betsson. Dessa så kallade alternativa nyckeltal (APM, Alternative Performance Measures) är inte definierade inom IFRS. Måtten förser ledningen och investerare med betydelsefull information för att analysera trender i bolagets och koncernens affärsverksamhet. Dessa APM är tänkta att komplettera, inte ersätta, finansiella mått som presenteras i enlighet med IFRS.

Aktiva kunder. Antal kunder som spelat på någon av Betssons spelsajter under den senaste tremånadersperioden, utan krav på deponering.

Antal aktieägare. Antal direkt- och förvaltarregistrerade aktieägare enligt den av Euroclear Sweden AB förda aktieägarförteckningen.

Antal anställda. Antalet anställda personer vid tidpunkten för senaste månadens löneutbetalning.

Antal utestående aktier. Antal utestående aktier (exklusive C-aktier och återköpta aktier) vid periodens slut.

B2B. Business-to-business, företag säljer till andra företag.

Bruttoresultat. Intäkter reducerat med provision till partners och affiliates, spelskatter, licensavgifter till spelleverantörer, ersättning till betalningsleverantörer och så kallade frauds (ej godkända betalningar).

Deponeringar. Kunders insättningar till spelkonton.

EBITDA. Resultat före finansiella poster, skatt, av- och nedskrivningar.

EBITDA-marginal. EBITDA i procent av intäkter.

Eget kapital per aktie. Eget kapital, hänförligt till moderbolagets aktieägare, i förhållande till antal utestående aktier vid periodens slut.

Genomsnittligt antal utestående aktier. Vägt genomsnitt av antalet utestående aktier.

Genomsnittligt eget kapital. Eget kapital vid årets ingång plus eget kapital vid årets utgång, dividerat med två.

Genomsnittligt sysselsatt kapital. Balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder vid årets ingång och utgång, dividerat med två.

Genomsnittligt totalt kapital. Balansomslutningen vid årets ingång och utgång, dividerat med två.

Intäkter. Intäkter från spelverksamheterna redovisas efter utbetalning/inlösen av spelarnas vinster med avdrag för upparbetade jackpots, lojalitetsprogram och bonus samt övriga rörelseintäkter.

Licensintäkter. Fakturerade intäkter för tillhandahållande av tekniska plattformar till externa speloperatörer.

Medelantal anställda. Antalet anställda omräknat till heltidstjänster (årsarbetare).

Mobila intäkter. Intäkter från kunder som använder mobila enheter.

NDC. New Depositing Customer. En ny kunds insättning på spelkonto.

Nettoskuld. Finansiella skulder (obligation, banklån och leasingskuld) med tillägg för spelarskuld samt avdrag för Kassa och likvida tillgångar och 90% av fordringar på betalningsleverantörer.

Organisk. Exklusive valutaeffekter och förvärv de senaste 12 månaderna, i relation till jämförelseperioden.

Räntabilitet på eget kapital. Resultat efter skatt i förhållande till genomsnittligt eget kapital.

Räntabilitet på totalt kapital. Resultat efter finansiella poster med tillägg för finansiella kostnader, i förhållande till genomsnittligt totalt kapital.

Räntabilitet på sysselsatt kapital. Resultat efter finansiella poster med tillägg för finansiella kostnader, i förhållande till genomsnittligt sysselsatt kapital.

Rörelsekostnader. Kostnader för marknadsföring, personal, övriga externa kostnader, avskrivningar, aktiverade utvecklingskostnader och övriga rörelseintäkter-/kostnader.

Rörelseresultat (EBIT). Resultat före finansiella poster och skatt.

Rörelsemarginal (EBIT-marginal). Rörelseresultat i procent av intäkter för perioden.

Samtliga spellösningar. I begreppet samtliga spellösningar konsolideras Betssons egna nyckeltal med nyckeltal hänförliga till Betssons B2B-samarbeten.

Soliditet. Eget kapital vid periodens slut i procent av balansomslutningen vid periodens slut.

Spelskatt. Omfattar konsumtionsskatt hänförlig till lokal licens att bedriva spel. Fasta avgifter för spellicenser ingår inte.

Utdelning per aktie. Genomförd/föreslagen utdelning. Inkluderar även lösenprogram.

Vinst per aktie. Resultat efter skatt, hänförligt till moderbolagets aktieägare, i förhållande till genomsnittligt antal utestående aktier.

Vinst per aktie efter utspädning. Resultat efter skatt, hänförligt till moderbolagets aktieägare, dividerat med vägt genomsnitt av antalet utestående aktier under året, justerat för tillkommande antal aktier för optioner med utspädningseffekt.

Vinstmarginal. Resultat före skatt i förhållande till periodens intäkt.

NOT 3. INTÄKTER

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Spelverksamheter	5 386 011	4 649 308		
Licensintäkter	1 003 556	523 665		
Konsult, management			19 491	13 822
Hyra och kontorsservice			16 599	18 238
Summa	6 389 567	5 172 973	36 090	32 060

NOT 4. INTÄKTER PER PRODUKT OCH REGION

Segmentsinformation

I enlighet med definitionen av rörelsesegment i tillämpliga redovisningsprinciper redovisar koncernen enbart ett rörelsesegment. Utgångspunkten för att identifiera rörelsesegment om vilka separat information kan lämnas är den interna rapportering som görs till och följs upp av koncernens högste verkställande beslutsfattare, vilken i Betsson AB:s fall är VD. VD följer upp rörelseresultatet för hela verksamheten som ett rörelsesegment. Betssons operationella organisation är indelad i geografiska områden respektive produktkategorier. Denna indelning framgår av femårsöversikten på sidan 50–51 samt av nedanstående tabell. VD utvärderar verksamheter baserat på måttet intäkter. Intäkter från koncernens operativa enheter utgörs av fakturerade licenser för tillhandahållandet av en teknisk plattform samt nettot av erhållna spelinsatser och utbetalda spelvinster. Betsson har en integrerad affärsmodell och allokerar därför inte tillgångar och skulder till kundkategorier, geografiska områden eller produktkategorier. Betsson AB, med säte i Sverige, har inga externa intäkter från Sverige. Intäkternas fördelning i koncernen per tjänst framgår av not 3 och tabellen nedan. En av koncernens B2B-kunder genererade intäkter om 16 (10) procent av koncernens totala intäkter. Av koncernens anläggningstillgångar är 0,6 (1,6) procent hänförligt till Sverige.

KONCERNEN	2020	2019
Intäkter per produkt, Mkr		
Kasino	4 890,6	3 836,9
Sportbok	1 423,0	1 265,0
Övriga produkter	76,0	71,1
Summa	6 389,6	5 173,0
Intäkter per region, Mkr		
Norden	2 100,1	2 026,8
Västeuropa	1 905,4	1 607,4
Central- och Östeuropa och Centralasien	1 746,8	1 221,9
Övriga världen	637,3	316,9
Summa	6 389,6	5 173,0

NOT 5. KOSTNAD SÅLDA TJÄNSTER

	KONCERNEN	
	2020	2019
Licenskostnader	642 411	515 955
Spelskatter och avgifter	474 135	358 128
Affiliate- och provisionsbaserad marknadsföring	451 402	397 028
Övriga kostnader för sålda tjänster	720 757	474 281
Summa	2 288 704	1 745 392

NOT 6. ERSÄTTNINGAR TILL REVISORER

Till revisorer och revisionsföretag har följande ersättningar utgått för revision och annan lagstadgad granskning samt för rådgivning och annat bistånd som föranleds av iakttagelser vid granskningen. Ersättning har även utgått för övrig oberoende rådgivning, vilken främst avser löpande skattekonsultationer och rådgivning i redovisningsfrågor.

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Revisionsuppdraget				
PricewaterhouseCoopers *)	5 437	3 884	1 739	1 770
Andra revisionsbolag	311	215		
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget				
PricewaterhouseCoopers	297		297	
Andra revisionsbolag				
Skatterådgivning				
PricewaterhouseCoopers	631	394	193	70
Andra revisionsbolag	177	254		
Värderingstjänster				
PricewaterhouseCoopers				
Andra revisionsbolag				
Övriga tjänster				
PricewaterhouseCoopers	809	1 528	315	736
Andra revisionsbolag	564	970	460	638
Summa	8 226	7 245	3 004	3 214

Övriga tjänster avser främst förvärvsrelaterade tjänster.
 *) Av koncernens ersättningar för Revisionsuppdraget avser 1 739 (1 770) tkr PwC Sverige.

NOT 7. ANSTÄLLDA, LÖNER OCH ARVODEN

Antal anställda	2020		2019	
	Totalt	varav kvinnor	Totalt	varav kvinnor
Moderbolaget				
Sverige	13	55 %	11	45 %
Totalt moderbolaget	13	55 %	11	45 %
Dotterbolag				
Sverige	90	10 %	90	12 %
Brasilien	6	20 %		
Gibraltar	4	25 %	4	25 %
Ungern	67	13 %	59	12 %
Kenya	13	50 %		
Kina	2	100 %	2	100 %
Estland	51	41 %	49	47 %
Lettland	4	0 %	3	0 %
Litauen	67	99 %	69	96 %
UK	2	42 %	30	23 %
Malta	1 039	36 %	931	35 %
Georgien	312	53 %	274	76 %
Kroatien	4	78 %		
Colombia	4	53 %		
Totalt dotterbolag	1 665	40 %	1 511	43 %
Totalt koncernen	1 678	40 %	1 522	43 %

Andel kvinnor i ledande ställning

	2020	2019
Styrelsen i Betsson AB	17 %	29 %
Koncernledningen	33 %	20 %

Löner, andra ersättningar
och sociala kostnader

	2020				2019			
	Löner och ersättningar	Varav VD, styrelse och ledande befattningshavare	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader	Löner och ersättningar	Varav VD, styrelse och ledande befattningshavare	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader
Totalt koncernen	765 441	23 373	91 729	14 814	670 552	16 462	85 273	13 221

Ersättningar och övriga förmåner till styrelsen och koncernledningen

	2020				2019			
	Grundlön/ arvode/ förmån	Rörlig ersättning	Pensions- kostnad	Aktie- relaterad ersättning	Grundlön/ arvode/ förmån	Rörlig ersättning	Pensions- kostnad	Aktie- relaterad ersättning
Patrick Svensk, styrelseordförande	972				966			
Fredric Carlsson	572				572			
Eva Leach from maj-19	492				263			
Johan Lundberg	511				509			
Andrew McCue from juni-20	298							
Jan Nord	522				520			
Kicki Wallje-Lund tom juni-20	213				509			
Mathias Hedlund tom juni-20	217				520			
Summa styrelsen	3 797				3 859			
Pontus Lindwall, VD och koncernchef	5 522	2 306	1 931		5 505	170	1 930	
Övriga ledande befattningshavare fem (fyra) personer	8 220	3 470	2 590	57	6 752	114	1 706	62
Summa koncernledningen	13 742	5 776	4 521	57	12 257	284	3 636	62

Kommentar till ersättningar

Rörlig ersättning avser bonus som baseras på kvartalsvisa uppnådda intäkt- och rörelseresultatmål och utbetalas under intjänandeåret och det påföljande året. Bonus för VD motsvarade 42 (3) procent av grundlönen och för övriga koncernledningen 42 (8) procent av grundlönen. Koncernen har endast avgiftsbestämda pensionsplaner (förutom delar av pension för tjänstemän i moderbolaget i Alecia, vilken är

en förmånsbestämd pensionsplan men som redovisas som en avgiftsbestämd plan, se not 2). Pensionskostnad avser den kostnad som påverkat årets resultat. Som aktierelaterad ersättning redovisas koncernens upplupna kostnad för personaloptioner. Pontus Lindwall, Vd och koncernchef, uppbär lön, bilförmån, sjukvårdsförsäkring, bonus och pension i enlighet med av årsstämman beslutade riktlinjer.

Aktierelaterade ersättningar

Koncernledning	PROGRAM FRÅN TIDIGARE ÅR		ÅRETS PROGRAM					
	Köp- optioner	Personal- optioner	Köpooptioner 2020/2023			Personaloptioner 2020/2023		
	Antal	Antal	Antal	Verkligt värde tkr	Genom- snittligt förvärvspris per styck, SEK	Antal	Verkligt värde tkr	Genom- snittligt förvärvspris per styck, SEK
Pontus Lindwall, VD och koncernchef	270 000	–	160 000	704	4,40	–	–	–
Övriga ledande befattningshavare	200 000	86 000	121 000	532	4,28	–	–	–

Under 2020 har samtliga ledande befattningshavare (koncernledningen) erbjudits teckningsoptioner (Sverige) eller personaloptioner (utomlands). Teckningsoptioner har förvärvats till marknadsvärde. Optionernas verkliga värde har beräknats med Black & Scholes värderingsmodell med följande indata (för närmare information om incitamentsprogrammen, se not 31):

Aktiekurs på värderingsdagen	73,70	Förväntad volatilitet	31 %	Riskfri ränta	-0,03 %
------------------------------	-------	-----------------------	------	---------------	---------

Besluts- och beredningsprocess

Till styrelsens ledamöter utgår arvode enligt årsstämmans beslut. Arvode till arbetande styrelseordförande fastställs av ersättningskommittén enligt riktlinjer antagna på årsstämman.

Till Vd och koncernledning utgår ersättning enligt riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare, vilka beslutades på årsstämman 2020 och som skall gälla till och med årsstämman 2024. För en mer detaljerad beskrivning av dessa riktlinjer hänvisas till förvaltningsberättelsen sid 37.

Ledande befattningshavare

Med ledande befattningshavare avses koncernledningen, som består av Vd/koncernchef, CFO, VP Global Tax, VP Legal, VP Governance, Risk och Compliance samt VP Communication and Sustainability.

Ersättningar till ledande befattningshavare

Ersättningen ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig i syfte att möjliggöra att attrahera och behålla kompetenta ledande befattningshavare. Ersättningen ska bestå av fast lön, i förekommande fall rörlig lön, pension samt övriga förmåner såsom i vissa fall tjänstebil. Rörlig ersättning ska kunna utgå förutsatt att vissa av styrelsen fastställda finansiella och andra mätbara mål har uppfyllts. Den rörliga ersättningen varierar beroende på i vilken utsträckning målen har uppfyllts eller överträffats.

Ordinarie pensionsålder ska vara 65 år. Pensionsvillkor ska vara marknadsmässiga och baseras på avgiftsbestämda pensionslösningar. Uppsägningstiden bör normalt vara sex till tolv månader om uppsägningen sker på initiativ av bolaget samt sex månader om uppsägningen sker på initiativ av befattningshavaren. Vid uppsägning från bolagets sida ska avgångsvederlag kunna utgå med belopp motsvarande högst tolv månadslöner. Styrelsen får frånga riktlinjerna om det i enskilda fall finns särskilda skäl till detta.

Pensioner

Pensionsåldern för verkställande direktören varierar mellan 60 och 65 år. För andra ledande befattningshavare är pensionsåldern 65 år. Pensionsavtalet anger att pensionspremien baseras på den pensionsgrundande lönen, med vilken avses grundlön, rörlig lön och förmåner.

Avgångsvederlag

Vid uppsägning från Betssons sida äger verkställande direktören rätt till uppsägningstid motsvarande sex månader samt avgångsvederlag motsvarande tolv månaders lön. Avräkning från avgångsvederlag görs inte om lön erhålls från annan anställning. Vid egen uppsägning är uppsägningstiden sex månader. Avgångsvederlag utgår ej vid egen uppsägning. För andra ledande befattningshavare gäller en ömsesidig uppsägningstid om högst sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida har den anställda rätt till avgångsvederlag motsvarande högst tolv månaders lön. Avgångsvederlag utgår ej vid egen uppsägning.

NOT 8. AVSKRIVNINGAR

Avskrivningar fördelas på respektive anläggningstillgång enligt nedan:

	KONCERN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Spelprodukter, -system och -plattformar	262 064	253 607		
Kunddatabaser	5 481	7 969		
Inventarier, IT -utrustning, fasta installationer mm	42 955	51 860	1 464	1 153
Nyttjande-rättstillgångar	48 608	51 318		
Summa	359 108	364 754	1 464	1 153

NOT 9. ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER OCH ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER

	KONCERN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Rearesultat vid försäljning/utrangering/nedskrivning av anläggningstillgångar	105	118	-	-
Resultat vid försäljning/utrangering av anläggningstillgångar	105	118	-	-
Kursvinster i rörelsen	2	17	579	2 060
Kursförluster i rörelsen	-29 873	-10 258	-8 819	-2 934
Valutaeffekter	-29 871	-10 241	-8 240	-874
Summa övriga rörelseintäkter/-kostnader	-29 766	-10 123	-8 240	-874

NOT 10. FINANSNETTO, FINANSIELLA POSTER

Koncernen	2020	2019
Ränteintäkter	3 236	2 140
Övriga finansiella intäkter	4	1 965
Valutakursförändringar finansiella tillgångar och skulder	–	1 089
Finansiella intäkter	3 240	5 194
Räntekostnader	-45 056	-41 005
Övriga finansiella kostnader	-11 512	-16 182
Valutakursförändringar finansiella tillgångar och skulder	-3 122	-2 191
Finansiella kostnader	-59 690	-59 378
Summa finansnetto	-56 450	-54 184

Moderbolaget	2020	2019
Aktieutdelning från dotterbolag	987 393	1 002 153
Koncernbidrag från svenska dotterbolag	54 609	55 492
Valutakursförändringar finansiella tillgångar och skulder	26 013	17 833
Summa resultat från andelar i koncernföretag	1 068 015	1 075 478
Ränteintäkter, övriga	34	2 496
Summa finansiella intäkter och liknande resultatposter	1 068 049	1 077 974
Räntekostnader	-44 803	-40 950
Övriga finansiella kostnader	-4 995	-9 288
Valutakursförändringar finansiella tillgångar och skulder	-1 702	–
Summa finansiella kostnader och liknande resultatposter	-51 500	-50 237
Summa finansiella poster	1 016 549	1 027 736

NOT 11. RESULTAT PER AKTIE

	2020	2019
Resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare	1 006 482	787 465
Genomsnittligt antal aktier		
- genomsnittligt totalt antal aktier	144 493 238	144 493 238
- avgår genomsnittligt antal återköpta aktier och C-aktier	-6 959 750	-6 078 592
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	137 533 488	138 414 646
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	137 533 488	138 414 646
Resultat per aktie		
- före utspädning (kronor)	7,32	5,69
- efter utspädning (kronor)	7,32	5,69

NOT 12. UTDELNING PER AKTIE

Betssons överföring till aktieägarna sker genom ett automatiskt inlösenförfarande i stället för genom traditionell aktieutdelning. Överföringar till aktieägare som betalades ut på detta sätt under 2020 uppgick till 393,6 (538,4) mkr, vilket motsvarade 2,88 (3,89) kronor per aktie. På årsstämman 2021 kommer en aktieinlösen avseende räkenskapsåret 2020 på 502,9 mkr att föreslås, vilket motsvarar 3,68 kronor per aktie. Se vidare avsnittet Utdelningspolicy och utdelningsförslag på sidan 48. Den föreslagna överföringen till aktieägarna har inte redovisats som skuld i denna rapport.

NOT 13. INKOMSTSKATT

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
Skattekostnad i resultaträkningar	2020	2019	2020	2019
Fördelning på aktuell och uppskjuten skatt				
Aktuell skatt	-68 536	-51 206		
Uppskjuten skatt	-9 064	1 913		
Skatt tidigare år	-372	25 537		
Summa	-77 973	-23 756		
Skattekostnaden fördelas enligt följande:				
Aktuell skatt				
Sverige				
Utanför Sverige	-68 536	-51 206		
Summa aktuell skatt	-68 536	-51 206		
Uppskjuten skatt				
Sverige				
Utanför Sverige	-9 064	1 913		
Summa uppskjuten skatt	-9 064	1 913		
Skillnad mellan verklig skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats				
Redovisat resultat före skatt	1 068 765	810 857	940 868	977 049
Skatt enligt gällande skattesats (21,4 %)	-228 716	-173 523	-201 346	-209 088
Skillnad i skatt i utländsk verksamhet	160 268	155 450	-	-
Skatteeffekt av ej avdragsgilla poster	-9 526	-5 683	-400	-433
Skatteeffekt av ej skattepliktiga poster	-	-	201 746	209 522
Redovisad skattekostnad	-77 973	-23 756	0	0
Specifikation uppskjuten skattekostnad				
Förändring skatt temporära skillnader	-9 064	1 913		
Uppskjuten skatt på säkringar i nettoinvesteringar i utländsk valuta som redovisas direkt mot eget kapital och övrigt totalresultat	-5 388	-4 498		
	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
Skatter i balansräkningar	2020	2019	2020	2019
Långfristiga fordringar				
- Uppskjuten skatt på temporära skillnader ¹⁾	34 630	50 010	11 660	11 660
Kortfristiga fordringar				
- Skattefordran	555 908	557 529	866	849
Avsättning för skatter				
- Uppskjuten skatt på temporära skillnader ¹⁾	17 132	14 570	-	-
Kortfristiga skulder				
- Skatteskulder	639 117	666 675	-	-

1) Uppskjutna skattefordringar och skulder hänförs övervägande till temporära skillnader hänförliga till skattemässiga underskott och avskrivningar samt påverkan av förändrade valutakurser på säkringsredovisade tillgångar och skulder.

NOT 14. IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncernen	Spelprodukter, spelsystem och spelplattformar	Varumärken	Kund-databaser	Goodwill	Totalt
Akkumulerade anskaffningsvärden					
Ingående balans 2019-01-01	1 639 465	1 672 795	176 175	3 168 725	6 657 160
Internt utvecklade tillgångar	202 438				202 438
Investeringar	27 629	2 313			29 942
Förvärv				17 136	17 136
Utrangering och omklassificering	-31 446	-71 031	-85 327	517	-187 287
Valutakursförändringar	23 267	19 101	6 871	46 162	95 401
Utgående balans 2019-12-31	1 861 353	1 623 178	97 719	3 232 540	6 814 790
Internt utvecklade tillgångar	245 407	-	-	-	245 407
Investeringar	71 778				71 778
Förvärv	-	70 908	15 994	344 859	431 760
Utrangering och omklassificering	-	-	-	-	-
Valutakursförändringar	-86 951	-138 968	-11 747	-222 133	-459 799
Utgående balans 2020-12-31	2 091 587	1 555 117	101 966	3 355 266	7 103 936
Akkumulerade av- och nedskrivningar					
Ingående balans 2019-01-01	-1 290 595	0	-165 823	-36 273	-1 492 691
Årets avskrivningar	-251 661	-2 956	-6 959		-261 576
Utrangering och omklassificering	31 431	71 031	85 327		187 789
Valutakursförändringar	-18 365	-4 393	-6 604		-29 362
Utgående balans 2019-12-31	-1 529 190	63 682	-94 059	-36 273	-1 595 840
Årets avskrivningar	-262 064	-	-5 481		-267 545
Utrangering och omklassificering	-	-	-	-	0
Valutakursförändringar	70 217	-	10 639	-	80 856
Utgående balans 2020-12-31	-1 721 038	63 682	-88 901	-36 273	-1 782 529
Redovisade värden					
Per 2019-01-01	348 870	1 672 795	10 352	3 132 452	5 164 469
Per 2019-12-31	332 163	1 686 860	3 660	3 196 267	5 218 950
Per 2020-12-31	370 549	1 618 799	13 065	3 318 993	5 321 407

Nedskrivningsprövning för goodwill och varumärken med obestämbar livslängd

Eftersom onlinespelmarknaden väntas öka under lång tid framöver bedöms goodwill och varumärken ha en obestämbar nyttjandeperiod och är inte föremål för årliga avskrivningar. Dessa tillgångar bedöms ha en nyttjandeperiod vars slut inte är avgjort och att dess värde därmed består så länge det förväntade diskonterade nettoinflödet från den immateriella tillgången minst motsvarar dess bokförda värde. Årligen utförs tester för att identifiera eventuella nedskrivningsbehov och därmed minska tillgångarnas värden med ackumulerade nedskrivningar.

Koncernens redovisade goodwill och varumärken härrör från förvärvet av Net Entertainment (casinoeuro.com) under 2000, förvärvet av Betsson (Betsson.com) i början av 2005, förvärvet av Betsafe-gruppen (betsafe.com) under 2011,

förvärvet av NGG-gruppen 2012, förvärvet av Automaten-varumärkena 2013, förvärvet av Class One Holding-gruppen (Oranje & Kroon Casino) 2014, förvärvet av EuropeBet-gruppen 2015, förvärven av Lošimj strategin gruppe UAB (TonyBet) och RaceBets International Gaming Ltd 2016, förvärvet av Premiere Megaplex S.A. och Net Play TV Ltd under 2017, förvärvet av Simulcasting Brasil under 2019 samt förvärven av Zecure Gaming Limited och Colbet 2020. Samtliga dessa tillgångar, som tillsammans har ett redovisat värde om 4 937 792 tkr (varav goodwill 3 318 993 tkr och varumärken 1 618 799 tkr), tillhör en och samma kassagenererande enhet.

Då dessa tillgångar inte skrivs av, gjordes en nedskrivningsprövning i samband med årsbokslutet för 2020 genom att återvinningsvärdet beräknades utifrån deras nyttjandevärde.

Denna prövning visade att återvinningsvärdet kraftigt översteg det redovisade värdet och att något nedskrivningsbehov för goodwill och varumärken med obestämbar livslängd inte bedöms föreligga.

Viktiga variabler och metod för att uppskatta värden

Återvinningsvärdet byggde på kassaflödesprognoser utgående från faktiska resultat i rörelsen under 2020, av styrelsen fastställd budget för 2021 och ett estimat för åren 2022–2025 där en genomsnittlig årlig tillväxt på drygt 9 procent antogs.

Kassaflödena för åren som följer 2025 extrapolerades med en årlig tillväxttakt om 2 procent, vilket motsvarade en antagen genomsnittlig framtida inflationstakt. De prognostiserade kassaflödena diskonterades med 10 procent före skatt. Bolagets bedömning är att 10 procent är erforderligt och i enlighet med risknivån i branschen, förantlett av att allt fler marknader inför licenssystem.

Den effektiva skattesatsen bedömdes till 7 procent, vilket är i linje med genomsnittsnivån på cirka 6,5 procent. Bolagsledningens metod för att fastställa de värden som innefattas i varje viktigt antagande baseras på erfarenheter och förväntningar på marknaden. Betsson har gjort en känslighetsanalys avseende följande variabler i nedskrivningsprövningen av goodwill: diskonteringsränta, försäljningsvolym och tillväxttakt.

Känslighetsanalysen visar att det finns goda marginaler i beräkningen.

NOT 15 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

	KONCERNEN	MODERBOLAGET
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Ingående balans 2019-01-01	4 13 657	11 094
Investeringar	32 688	5 087
Avyttringar och utrangeringar	-17 548	0
Nyttjanderättstillgångar (kontorslokaler)	150 306	–
Valutakursförändringar	3 075	–
Utgående balans 2019-12-31	582 178	16 181
Investeringar	48 536	555
Avyttringar och utrangeringar	-2 265	–
Tillkommande nyttjanderättstillgångar (kontorslokaler)	171 420	–
Valutakursförändringar	-52 111	–
Utgående balans 2020-12-31	747 758	16 736
Akkumulerade av- och nedskrivningar		
Ingående balans 2019-01-01	-316 347	-9 943
Årets avskrivningar	-51 860	-1 153
Årets avskrivningar nyttjanderättstillgångar	-51 318	–
Avyttringar och utrangeringar	15 465	–
Valutakursförändringar	-4 758	–
Utgående balans 2019-12-31	-408 818	-11 096

	KONCERNEN	MODERBOLAGET
Årets avskrivningar	-42 955	-1 463
Årets avskrivningar nyttjanderättstillgångar	-48 608	–
Avyttringar och utrangeringar	1 438	–
Valutakursförändringar	30 440	–
Utgående balans 2020-12-31	-468 503	-12 559
Redovisade värden		
Per 2019-01-01	95 486	1 151
Per 2019-12-31	173 360	5 085
Per 2020-12-31	279 255	4 177

Följande poster avseende leasing redovisas i balansräkningen:

Nyttjanderättstillgångar	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärde	98 988	–
(varav moderbolag)	(13 619)	–
Ny redovisningsprincip IFRS 16, 1 Jan 2019	–	148 223
Förlängda leasingavtal	176 950	–
Övriga modifieringar och omprövningar	-5 529	2 083
Avskrivningar	-48 608	-51 318
Valutakursdifferenser	-14 195	–
Utgående balans 2020-12-31	207 605	98 988
(varav moderbolag)	(47 240)	(13 619)
Leasing skulder		
Kortfristiga skulder	58 444	51 389
Långfristiga skulder	131 793	34 200
(varav moderbolag)	(46 965)	(13 854)
Följande poster avseende leasing redovisas i resultaträkningen:		
	2020	2019
Avskrivningar, kontorslokaler	-48 608	-51 318
Räntekostnader redovisade i finansnettot.	-6 064	-6 599

Betalning av leasingavgifter uppgick till 49,6 (59,6) MSEK. Leasingavtalen avser kontorshyra inom koncernen och majoriteten av avtalen har en löptid på ca 3-5 år. Den genomsnittliga marginella upplåningsräntan uppgår till 4,23 (4,31) procent.

NOT 16. ANDELAR I KONCERNBOLAG

Bolag	Org.nr	Land	Andel %	Antal aktier	MODERBOLAGET	
					2020	2019
Betsson Technologies AB	556651-8261	Sverige	100 %	1 000	3 907	3 907
Betsson PR & Media AB	556118-8870	Sverige	100 %	18 000	5 577	5 577
AB Restaurang Rouletter	556133-3153	Sverige	100 %	1 000	131	131
Finansson euro AB	559048-3987	Sverige	100 %	6 000	1 034 245	951 322
Finansson AB	556169-9843	Sverige	100 %	2 500	290	290
BSG Limited	103233	Gibraltar	100 %	2 000	23	23
Betting Technologies Inc	CS201210210	Filippinerna	100 %	21 995	3 504	3504
Betsson Malta Holding Ltd	C 37767	Malta	100 %	11 249	1 473 586	1 473 586
- Clearpay Ltd	C 41277	Malta	100 %			
- Betsson Platform Solutions Ltd	C 50732	Malta	100 %			
- Scandinavian Slots Ltd	C 59181	Malta	100 %			
- Applied Digital Media Limited	C 81741	Malta	100 %			
- Netplay Malta Ltd	C 81115	Malta	100 %			
- Betsson Business Limited	C 87613	Malta	100 %			
- Betsson Nordic Limited	C 87620	Malta	100 %			
- Auto Nordic Limited	C 87612	Malta	100 %			
- BS Nordic Limited	C 87610	Malta	100 %			
- NGG Nordic Limited	C 87619	Malta	100 %			
- SW Nordic Limited	C 19125	Malta	100 %			
- Starcasino Media and Entertainment Ltd	C 94080	Malta	100 %			
- Betmed Ltd	C 95506	Malta	100 %			
- SFTG Limited	C 96916	Malta	100 %			
- BML Group Ltd	C34836	Malta	100 %			
- Betsson Business Consulting Co. Ltd	91420103568350732D	Kina	1 %			
- Betsson Payments ApS	34081506	Danmark	100 %			
- Latsson Licensing SIA	40103940885	Lettland	100 %			
- Betsson Services Ltd	C 44114	Malta	100 %			
- Betsson Business Consulting Co. Ltd	91420103568350732D	Kina	1 %			
- Betsson Applied Digital Technologies Ltd	9922905	Storbritannien	100 %			
- Hubsson Kft	01-09-284224	Ungern	100 %			
Great Pike Investments AB	556205-2307	Sverige	100 %	6 000	27 066	27 066
- Betsson Business Consulting Co. Ltd	91420103568350732D	Kina	98 %			
- Chusson Investment and development Co. Ltd	9142010256232420xk	Kina	100 %			
- Media Sports Development Co. Ltd	91420103669504251W	Kina	49 %			
- Bukmacherska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	0000806643	Polen	49,9 %			

Bolag	Org.nr	Land	Andel %	Antal aktier	MODERBOLAGET	
					2020	2019
Transvectio Ltd	C 55367	Malta	100 %	402 472	123 451	123 451
- Wgame Ltd	C 94837	Malta	100 %			
- 3P Solutions Ltd	C 95001	Malta	100 %			
- Estneti Osaühing	10858474	Estland	100 %			
- Triogames OU	11079281	Estland	100 %			
- Sargo Management Ltd	C 56645	Malta	100 %			
- Litsson Management UAB	304296603	Litauen	100 %			
- Losimu Strategine Grupe UAB	302442970	Litauen	100 %			
Betsson Perch Investments AB	559016-1484	Sverige	100 %	500	1 182 729	696 732
- Premiere Megaplex PLC	C 86932	Malta	100 %			
- Zecure Gaming Ltd	C 69036	Malta	100 %			
- GiG Operations PLC	C 89281	Malta	100 %			
- Mavrix Services Ltd	109326	Gibraltar	100 %			
- Nordbet GmbH	HRB 10107 PI	Tyskland	100 %			
- Topgames d.o.o.	MBS 081204159	Kroatien	75 %			
- Simulcasting Brasil Some Imagem S/A	35300544919	Brasilien	75 %			
- Bet High (K) Limited	PVT-DLUAMBE	Kenya	51 %			
- Colbet S.A.S.	901046825-6	Colombia	70 %			
- Betsson U.S. Corp.	7987445	USA	100 %			
- Chempionebi III LLC	240420647	Georgien	100 %			
- Europebet LLC	445389589	Georgien	100 %			
- Geoslot LLC	205053859	Georgien	100 %			
- Europebet Gori LLC	417881625	Georgien	100 %			
- Europebet Rustavi LLC	404470746	Georgien	100 %			
- Vip Beti LLC	437059086	Georgien	100 %			
- NevaPlay LLC	790771664	Belarus	100 %			
Class One Holding Ltd	C34865	Malta	100 %	1 600	1 171 243	1 171 243
- Content Publishing Ltd	C63744	Malta	100 %			
- Corona Ltd	C45585	Malta	100 %			
- Oranje Casino Ltd	C34934	Malta	100 %			
- Swissgame Malta Ltd	C34863	Malta	100 %			
RaceBets International Ltd	C48144	Malta	100 %	100 000	398 996	398 996
- Racebets International Gaming Ltd	C48152	Malta	100 %			
NetPlay TV Ltd	03954744	Storbritannien	100 %	293 523 785	301 384	301 384
- NetPlay TV Group Ltd	1691	Alderney	100 %			
- NetPlay TV Marketing Services Ltd	03716547	Storbritannien	100 %			
- NetPlay TV Broadcasting Ltd	05400581	Storbritannien	100 %			
- NetPlay TV Services Ltd	05207308	Storbritannien	100 %			
Summa					5 726 132	5 157 212

NOT 17. FÖRÄNDRING I ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

MODERBOLAGET	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	5 157 212	5 023 946
Aktieägartillskott	568 920	133 266
Utgående bokfört värde	5 726 132	5 157 212

NOT 18. ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG

			KONCERNEN	
	Säte	Andel	2020	2019
Media Sports Development Co. Ltd	Kina	49 %	955	1 015
Bukmacherska, sp zoo	Polen	49,9 %	12 638	12 638
NGNATAT SARL,	Kamerun	20 %	4 682	–
Summa bokfört värde			18 275	13 653
Förändringar i andelar i intresseföretag, redovisat enligt kapitalandelsmetoden				
Ingående anskaffningsvärde			13 653	1 357
Resultatandel			–	-380
Valutakursdifferenser			-60	8
Investeringar			–	12 638
Utgående bokfört värde			18 275	13 653

Betsson samarbetar med Media Sports Development om utveckling av spellösningar för den kinesiska marknaden. Under 2020 har Betsson inlett ett samarbete med NGNATAT SARL för att kunna erbjuda online sportspel och kasino på den afrikanska marknaden. Redovisade tillgångar, skulder och resultat i intressebolagens redovisning i tkr framgår av nedanstående tabell.

KONCERNEN	2020	2019
Anläggningstillgångar	6 528	6 947
Omsättningstillgångar	–	–
Kortfristiga skulder	–	–
Summa totalresultat	–	-774
Erhållna utdelningar	–	–

NOT 19. ANDRA LÅNGFRISTIGA FORDRINGAR

		KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2020	2019	2020	2019
Deposition lokaler		–	1 168	–	–
Summa		–	1 168	–	–

NOT 20. ÖVRIGA FORDRINGAR

		KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2020	2019	2020	2019
Skattekonto		24	2	3	1
Fordringar på betalningsleverantörer		584 100	566 632	–	–
Fordringar på B2B-/marknadspartners		219 832	185 261	–	–
Fordringar på intressebolag		8 201	4 587	–	–
Depositioner hos betalningsleverantörer och övr. depositioner		26 436	37 873	9	–
Mervärdeskatt		217 466	131 092	1 158	552
Övrigt		37 307	15 525	2 390	59
Summa		1 093 366	940 972	3 560	612

Fordringar på betalningsleverantörer avser fordringar på banker och andra kreditinstitut som är kreditgivare (utställare av kontokort eller dylikt) för Betssons kunder. Fordringar på B2B / marknadspartners avser huvudsakligen fordringar på Betssons B2B-partner Realm Entertainment Ltd. för systemleverans.

NOT 21. FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Hyror	5 777	7 727	3 482	3 450
Marknadspartners	9 466	5 013	–	–
Licenskostnader/spelskatt	44 863	36 491	–	–
Konsulter	1 150	–	–	–
Livestreaming-rättigheter	974	7 304	–	–
Övriga förutbetalda kostnader	36 366	42 605	2 288	2 153
Summa	98 596	99 140	5 770	5 603

NOT 22. LIKVIDA MEDEL

I likvida medel i balansräkning och kassaflödesanalys ingår följande;

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Kassa och bank	863 165	639 155	373 600	239 419
Summa	863 165	639 155	373 600	239 419

NOT 23. AKTIEKAPITALET SAMMANSÄTTNING

Under 2020 har 349 000 A-aktier omvandlats till B-aktier på aktieägares begäran. Moderbolaget har under 2020 återköpt 1 762 316 B-aktier till en snittkurs om 34,05 kronor. Under 2007–2008 återköpte bolaget också B-aktier. Delar av dessa har använts vid exekvering av personaloptioner under 2010, 2011, 2012 och 2016 samt vid erläggande av köpeskilling för Betsafegruppen 2011. Per årsskiftet uppgick det egna innehavet till 1 763 400 (1 084) B-aktier och 6 077 508 C-aktier. Aktiernas kvotvärde är 0,667 kronor. Både A- och B-aktier har samma rätt till bolagets tillgångar och resultat. Indelningen av eget kapital i koncern och moderbolag framgår av sidorna 56 och 61. Reserver framgår av sammandrag avseende förändringar i koncernens eget kapital.

Moderbolaget	2020		2019	
	Antal aktier	Aktiekapital	Antal aktier	Aktiekapital
Aktier, serie A (10 röster)	15 911 000	10 607	16 260 000	10 840
Aktier, serie B (1 röst)	122 504 730	81 670	122 155 730	81 437
Aktier, serie C (ingen rösträtt)	6 077 508	4 052	6 077 508	4 052
Summa aktier	144 493 238	96 329	144 493 238	96 329

NOT 24. OBLIGATIONSÅN OCH SKULDER TILL KREDITINSTITUT

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Obligationslån SEK 3Y, 3M rörlig 4,0 % (3,5 %)	991 265	986 273	991 265	986 273
Banklån, EUR redovisat värde, långfristig	–	–	–	–
Banklån, EUR redovisat värde, kortfristig	70 263	–	73 989	–

Betsson AB har en tillgänglig kreditfacilitet (multicurrency revolving credit facility) för att säkra nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Banklån denominerade i utländsk valutasäkringsredovisas, vilket innebär att i koncernredovisningen redovisas valutaeffekterna uppgående till 19,6 (15,9) mkr direkt mot övrigt totalresultat. I moderbolaget görs ingen valutaomräkning. Per årsskiftet uppgick de totala tillgängliga bankkrediterna till 880,0 (880,0) mkr, varav 74,0 (0,0) mkr utnyttjades per 31 december 2020.

Under 2018 undertecknades en ny revolverande kreditfacilitet om 800 mkr med förfall i maj 2021, med möjlighet till förlängning. Lånevillkoren innehåller särskilda villkor för bolagets nettoskuld i förhållande till EBITDA, vilka bolaget underskrider med god marginal. Den nya kreditfaciliteten om 800 mkr har en fast ränta på 0,72 procent plus Stibor för aktuell ränteperiod. Genomsnittlig räntesats för banklånen har varit 0,9 (1,1) procent, och räntebindning sker i 30–90-dagarsperioder.

I november 2019 emitterade bolaget en ny senior, icke-säkerställd obligation till ett sammanlagt belopp av 1 000 mkr, under ett ramverk om total 2 500 mkr. Obligationen har en rörlig kupongränta om Stibor 3M plus 4,0 procent samt en löptid på tre år, och förfaller till betalning i september 2022. Det bokförda värdet per 2020-12-31 uppgår till 991,3 (986,3) mkr. Genomsnittlig obligationsränta har varit 4,0 (3,5) procent.

Balanspostförändringar under finansieringsverksamheten

Redovisad förändring mellan 2019 och 2020 avseende obligationslånet utgörs av periodiserade lånekostnader och en ny utställd obligation (november 2019) samt lösen av tidigare obligationslån. Redovisad förändring mellan 2019 och 2020 avseende utestående banklån utgörs av återbetalningar om 216,1 mkr (varav valutaeffekter om 9,1 mkr) samt upptagande av nya lån om 290,0 mkr

NOT 25. ÖVRIGA KORTFRISTIGA SKULDER

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Källskatt	11 591	9 169	1 309	754
Sociala avgifter	6 965	7 063	865	525
Mervärdesskatt	51 769	54 935		
Marknadspartners	120 981	99 546		
Spelskatt	62 944	37 932		
Spelleverantörer	66 824	56 319		
Spelares konton	320 888	263 839		
Böter, överklagade	31 112	18 792		
Tilläggsköpeskilling förvärv	77 407	14 348		
Övrigt	7 002	17 654	245	256
Summa	757 483	579 597	2 419	1 535

NOT 26. UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Semesterlöne-skuld	21 812	16 180	3 034	2 353
Sociala avgifter	8 733	7 940	2 078	1 447
Löner	59 476	29 346	5 978	
Reservering jackpots	146 610	151 555		
Marknadsförings-kostnader	138 445	107 114		
Konsultkostnader	34 636	21 873	1 231	2 270
Räntor	468	633	468	631
Övrigt	55 756	29 702	2 980	138
Summa	465 936	364 343	15 769	6 839

NOT 27. STÄLLDA SÄKERHETER AVSEENDE EGNA SKULDER

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Företagsinteckningar i eget förvar	35 600	35 600	35 600	35 600

NOT 28. EVENTUALFÖRPLIKTELSE

Betssonkoncernen och dess dotterbolag har inga väsentliga ansvars- och eventualförpliktelser.

NOT 29. NÄRSTÅENDERELATIONER

Moderbolaget har en närstående relation med sina dotterbolag, se not 16. Sålda tjänster mellan moderbolag och dotterbolag avser främst redovisnings- och management-tjänster samt hyres- och kontorskostnader. Betssonkoncernen hyr fem (fyra) övernattningslägenheter av Solporten Fastighets AB, där VD Pontus Lindwall samt familjen Hamberg (större aktieägare), är delägare/styrelseledamöter. För 2020 uppgick inköpen till 491 (519) tkr. Betsson Malta samt Betsson AB köper juridiska tjänster av WH Law, där styrelseledamoten i Betsson Malta, Dr Olga Finkel, är Managing Partner. För 2020 uppgick inköpen till 6 075 (1 667) tkr, varav Betsson ABs inköp uppgick till 1 650 (0) tkr. Transaktioner med närstående är prissatta på marknads-mässiga villkor. Vederlagsfria tjänster har inte levererats. För information om styrelsens ägande i bolaget, se sidorna 44-45. För ersättningar till styrelseledamöter och ledande befattningshavare, se not 7.

Transaktioner med närstående	MODERBOLAGET	
	2020	2019
Inköp av tjänster från närstående		
Inköp från dotterbolag	1 604	1 851
Inköp från övriga närstående	2 141	519
Försäljning av tjänster till närstående		
Försäljning till dotterbolag	36 079	31 977
Finansiella mellanhavanden med närstående		
Utdelning från dotterbolag	987 393	1 002 153
Koncernbidrag från svenska dotterbolag	54 609	55 492
Skuld till närstående		
Skuld till dotterbolag	248 734	173 135
Fordran på närstående		
Fordran på dotterbolag	937 132	988 517

NOT 30. FINANSIELLA INSTRUMENT

Verkligt värde

För att fastställa verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder har marknadsvärde använts för de tillgångar och skulder där så är möjligt. Verkligt värde av räntebärande finansiella tillgångar och skulder som inte är derivatinstrument beräknas baserat på framtida kassaflöden av kapitalbelopp och ränta enligt effektivränta-metoden. Skulden för tilläggsköpeskillingar avseende förvärven av Simulcasting Brasil och Zecure Gaming Limited har beräknats utifrån värdet i aktieköpsavtalen samt ledningens bästa uppskattning av vad som kan betalas till de tidigare ägarna i förhållande till de milstolpar som ska uppnås enligt avtalet. Den redovisade skulden vid utgången av

2020, 77,4 mkr, är det maximala värde som kan betalas enligt avtalen. För kortfristiga finansiella tillgångar och skulder, inklusive skulder till kreditinstitut, med rörlig ränta och korta löptider (90 dagar) anses verkligt värde vara detsamma som redovisat värde. Verkligt värde av kortfristiga räntebärande fordringar och skulder anses, på grund av den korta löptiden, vara detsamma som redovisat värde. Utestående vad avseende de spel där Betsson tar öppna positioner mot spelaren skuldförs, det vill säga inget resultat har tagits upp från spel som ej hade avslutats per balansdagen, och ingår i posten övriga finansiella skulder redovisade till anskaffningsvärde.

	Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt via totalresultatet	Finansiella tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Verkligt värde	Redovisat värde
Koncernen 2020				
Övriga fordringar	–	875 900	875 900	875 900
Kassa och bank	–	863 165	863 165	863 165
Summa finansiella tillgångar	–	1 739 065	1 739 065	1 739 065
Obligationslån	–	991 265	991 265	991 265
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	–	70 263	70 263	70 263
Leverantörsskulder	–	70 276	70 276	70 276
Övriga skulder	77 407	1 225 814	1 225 814	1 225 814
Summa finansiella skulder	77 407	2 357 618	2 357 618	2 357 618
Koncernen 2019				
Övriga fordringar	–	809 880	809 880	809 880
Kassa och bank	–	639 155	639 155	639 155
Summa finansiella tillgångar	–	1 449 035	1 449 035	1 449 035
Obligationslån	–	986 273	986 273	986 273
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	–	–	–	–
Leverantörsskulder	–	83 364	83 364	83 364
Övriga skulder	14 348	541 539	541 539	541 539
Summa finansiella skulder	14 348	1 611 176	1 611 176	1 611 176

NOT 30. Fortsätter på nästa sida

NOT 30. Fortsättning från föregående sida.

	Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt via totalresultatet	Finansiella tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Verkligt värde	Redovisat värde
Moderbolaget 2020				
Fordringar hos koncernföretag	–	937 132	937 132	937 132
Övriga fordringar	–	2 390	2 390	2 390
Kassa och bank	–	373 600	373 600	373 600
Summa finansiella tillgångar	–	1 313 122	1 313 122	1 313 122
Obligationslån	–	991 265	991 265	991 265
Kortfristiga skulder till kreditin- stitut	–	73 989	73 989	73 989
Leverantörsskulder	–	4 077	4 077	4 077
Skulder till koncernföretag	–	248 734	248 734	248 734
Övriga skulder	–	–	–	–
Summa finansiella skulder	–	1 318 065	1 318 065	1 318 065
Moderbolaget 2019				
Fordringar hos koncernföretag	–	988 518	988 518	988 518
Övriga fordringar	–	60	60	60
Kassa och bank	–	239 419	239 419	239 419
Summa finansiella tillgångar	–	1 227 997	1 227 997	1 227 997
Obligationslån	–	986 272	986 272	986 272
Kortfristiga skulder till kreditin- stitut	–	–	–	–
Leverantörsskulder	–	3 004	3 004	3 004
Skulder till koncernföretag	–	173 135	173 135	173 135
Summa finansiella skulder	–	1 162 411	1 162 411	1 162 411

Finansiella instrument värderade till verkligt värde klassificeras i in verkligt värdehierarki. De olika nivåerna i värdehierarkin definieras enligt följande:

- Nivå 1: Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder.
- Nivå 2: Andra observerbara data för tillgången eller skulden än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (dvs. som prisnoteringar) eller indirekt (dvs. härledda från prisnoteringar).
- Nivå 3: Data för tillgången eller skulden som inte baseras på observerbara marknadsdata (dvs. ej observerbara data).

Bolagets poster redovisade till verkligt värde 2020 inom nivå 3 utgörs av skulder för tilläggsköpeskillningar om 77 407 (14 348) tkr.

NOT 31. AKTIERELATERADE ERSÄTTNINGAR

Betssons incitamentsprogram introducerades i slutet av år 2008. Programmen beslutas av bolagsstämman. Aktieoptioner tilldelas Betssons ledande befattningshavare och övriga nyckelpersoner efter beslut av styrelsen. Totalt har tio incitamentsprogram beslutats och införts sedan starten 2008. Varje incitamentsprogram består av olika delar, där anställda (i Sverige) erbjuds att köpa köpoptioner till marknadspris eller erbjuds (Sverige och utomlands) vederlagsfria personaloptioner, förutsatt att deltagarna investerat i Betssonaktier alternativt (enbart i 2015 års program) att bolaget uppnår ett förutbestämt omsättningsmål. Aktieoptionerna är utställda med ett fast lösenpris på 130 procent av aktiernas marknadspris på tilldelningsdagen. De aktierelaterade ersättningarna

har ett tak motsvarande senaste betalkurs innan lansering av programmen multiplicerat med 2,3 (det vill säga en ökning med 130 procent). Koncernen har inte någon legal eller informell förpliktelse att återköpa eller reglera optionerna kontant. Personaloptionerna är villkorade av att den anställde stannar kvar i tjänstgöring under intjäningsperioden och har behållit den initiala investeringen i Betssonaktier, alternativt att bolaget uppnår ett förutbestämt omsättningsmål (Incentive 2015-2018).

Optionerna är värderade enligt Black-Scholes optionsvärderingsmodell. I nedanstående tabell framgår optionernas verkliga värde och de antaganden som gjorts vid beräkningen. Volatiliteten har fastställts utifrån tidigare volatilitet och förväntad volatilitet justerad för bolaget och branschens, tillväxt i storlek och stabilitet.

Typ av instrument	Köpoption	Personaloption	Köpoption	Personaloption	Köpoption	Personaloption
Utställandedag	2020-08-21	2020-08-21	2019-08-15	2019-08-15	2018-06-30	2018-06-30
Genomsnittlig aktiekurs vid utställandet (kronor)	72,00	72,00	46,99	46,99	53,70	53,70
Lösenkurs per aktie (kronor)	87,40	87,40	66,40	66,40	69,80	69,80
Antal deltagare vid tilldelning	5	7	4	9	3	16
Antal betalda teckningsoptioner/tilldelade personaloptioner	281 000	655 888	270 000	915 000	200 000	730 075
Sista lösendag	2023-09-08	2023-09-08	2022-09-02	2022-09-02	2021-08-13	2021-08-13
Förväntad löptid (månader)	36,8	36,8	36,8	36,8	37,2	37,2
Risikfri ränta (procent)	-0,30	-0,30	-0,67	-0,67	-0,40	-0,40
Förväntad volatilitet (procent)	31,00	31,00	31,00	31,00	30,00	30,00
Verkligt värde per option (kronor)*	4,40	4,40	2,10	2,10	2,00	2,00
Bokförd kostnad för respektive program 2020, KSEK		1 369		1 282		170

* Förvärvspriset (verkligt värde) för optionerna kan variera något för deltagarna då tilldelningsdagen kan skilja sig åt.

Förändringar i antalet utestående personaloptioner och deras vägda genomsnittliga lösenpris framgår av nedanstående tabell.

	2020 Lösenpris/ option kronor	2020 Optioner antal	2019 Lösenpris/ option kronor	2019 Optioner antal	2018 Lösenpris/ option kronor	2018 Optioner antal
Per 1 januari	98,70	2 530 947	107,22	2 626 891	120,27	2 092 416
Tilldelade	87,40	655 888	66,40	915 000	69,80	730 075
Förverkade	120,72	-1 652 128	91,70	-1 035 944	107,21	-195 600
Utnyttjade	-	-	96,40	25 000	-	-
Per 31 december	70,17	1 534 707	98,70	2 530 947	107,22	2 626 891

NOT 32. FINANSIELLA RISKER

Koncernens finansverksamhet bedrivs utifrån en av styrelsen fastställd finanspolicy vilken präglas av en strävan att minimera koncernens riskexponering. Finansieringsverksamheten och hanteringen av finansiella risker koordineras via moderbolaget Betsson AB som också ansvarar för placering av överlikviditet. Finansieringen av dotterbolagen sker i huvudsak via moderbolaget. De helägda rörelsedrivande dotterbolagen har hela ansvaret för att hantera sina finansiella risker inom av sina respektive styrelser fastställda ramar efter samordning med moderbolaget.

Valutarisker

Koncernens resultat exponeras för valutakursförändringar när försäljning genomförs i andra valutor än kostnaderna (transaktionsexponering). Koncernens intäkter påverkas huvudsakligen av fluktuationer i EUR, TRY, NOK, PEN, SEK och GEL. Koncernens kostnader påverkas huvudsakligen av fluktuationer i EUR, NOK, GEL och SEK. Koncernen hade per årsskiftet 2020 tillgängliga kreditfaciliteter denominerade i euro som uppgick till 800 mkr. Av dessa var 74,0 mkr utnyttjade. I de fall Betsson utnyttjar denna kreditfacilitet, säkringsredovisas den. Inga valutaeffekter från de externa lånen påverkar således årets resultat eftersom de redovisas i övrigt totalresultat. Resultatet påverkas också av valutakursförändringar när de utländska dotterbolagens resultat räknas om till svenska kronor (omräkningsexponering). Enligt bolagets policy ska ledningen inte spekulera i valutasvängningar. I stället ska ledningen sträva efter att minimera effekterna på resultaträkningen. I möjligaste mån arbetar ledningen för att matcha inkommande och utgående betalningsströmmar i samma valuta.

Känslighetsanalys

Bolagets exponering i olika valutor är komplex och bolaget utvärderar fortlöpande modeller för känslighetsanalys. Faktorer som spelar in är intäkter och kostnader i olika valutor där volymerna i dessa givna valutor ändras över tid. Nedan tabell ger en uppskattning av hur intäkter och rörelseresultat påverkas vid en försvagning/förstärkning av den svenska kronan jämfört med andra valutor Betsson-koncernen exponeras mot.

	Procentuell förändring	Inverkan i MKR
Intäkter	+/- 1	+/- 60
Rörelseresultat, EBIT	+/- 1	+/- 10

Refinansieringsrisk, likviditetsrisk och kapitalhantering

Koncernens operativa spelverksamhet finansieras med egna medel, medan förvärven har finansierats med externa krediter. De utländska bolagen finansieras främst med eget kapital och vid behov med koncerninterna lån från moderbolaget. Betssons målsättning har traditionellt varit att ha en låg skuldsättning med en soliditet på minst 40 procent.

Som framgår av femårsöversikten tidigare i årsredovisningen har soliditeten som lägst varit 54 procent de senaste fem åren. Koncernens materiella anläggningstillgångar består till huvuddelen av IT-hårdvara och inventarier. Framtida investeringar i materiella anläggningstillgångar bedöms främst kunna finansieras med internt genererade medel eller hyreslösningar. Behov av extern finansiering bedöms även i framtiden kunna komma att uppstå i samband med att Betssons verksamhet expanderar och vid eventuella större företagsförvärv.

Ränterisk

Koncernens intäkter och kassaflöde från rörelsen är i allt väsentligt oberoende av förändringar i marknadsmässiga räntenivåer. Koncernen hade per årsskiftet 2020 ett obligationslån redovisat till 991,3 mkr med en ränta baserad på 3 M Stibor plus en marginal om 4 procent (ränta för närvarande cirka 4,0 procent). Dagens låga räntenivå kan komma att ändras över tid, med följderna att koncernens intjäningsförmåga kan komma att påverkas. Om Stiborräntorna ökar med 1 procent skulle den årliga obligationsräntekostnaden öka med 10 mkr.

Motpartsrisk och kreditrisker

Spelverksamhet bedriven på internet innebär en kreditrisk för operatören. Kreditrisken vid e-handel skiljer sig emellertid inte från kreditrisken vid andra affärer med kreditkort. För att skydda sig har Betsson implementerat interna system vilka avsevärt försvårar bedrägerier. Betsson bedömer att man för närvarande har vidtagit tillräckliga åtgärder för att i rimlig grad skydda sig mot bedrägerier och kreditrisker. Betsson har historiskt sett inte belastats av väsentliga kreditförluster. Under sista kvartalet 2020 tog Betsson en engångskostnad avseende reservering av befarade kreditförluster på betalningsleverantörer på 44,4 mkr. Betsson strävar efter att återvinna de reserverade fordringarna, men har av försiktighetsskäl valt att göra en konservativ värdering av dessa fordringar.

NOT 33. HÄNDELSE EFTER BALANSDAGEN

I februari ingick Betsson avtal med spelplattformleverantören TG Lab för leverans av Player Account Management System, (PAM) för Betssons inträde i Colorado, USA. TG Lab bygger en modern USA-fokuserad plattform som tillsammans med Betssons egenutvecklade sportbok kommer att bli en unik produkt för den amerikanska marknaden. Lansering planeras under andra halvåret 2021 med varumärket Betsafe.

Betsson har i mars erhållit godkännande från regionrådet i Darmstadt för att tillhandahålla onlinespel på sport över hela Tyskland. Förutom de nu beviljade licenserna för sportspel, beräknas ett så kallat "Interstate Treaty" att träda i kraft den 1 juli 2021, vilket innebär öppning för en reglerad marknad för kasino och poker online.

NOT 34. RÖRELSEFÖRVÄRV

Finansiella effekter av förvärv

Under första kvartalet 2020 förvärvade Betsson 100 procent av Gaming Innovation Group's B2C-vertikal, Zecure Gaming Limited. Förvärvet stärker och kompletterar Betssons position och möjligheter på viktiga strategiska nyckelmarknader och öppnar upp för fler möjligheter med nya varumärken i Kroatien och Spanien. Köpeskillingen uppgick till 36,3 mkr kontant, varav 15 mkr avser tilläggsköpeskillning i form av förhöjd plattformsavgift under två år. Förvärvsrelaterade kostnader uppgick till 6,9 mkr och avser arvoden för konsulter i samband med förvärvet. Utgifterna redovisas i rörelsens kostnader. Avskrivningar på kunddatabaser har belastat resultatet med 5,5 mkr under året. Förvärvet slutfördes under andra kvartalet 2020.

Under tredje kvartalet 2020 förvärvade Betsson 70 procent av den colombianska speloperatören Colbet. Genom förvärvet får Betsson tillgång till den enda marknaden i Sydamerika som är reglerad för onlinespel. Förvärvet ger tillgång till både spellicens samt 1 300 spelbutiker som kan hantera en så kallad "single-wallet" lösning för insättningar, spel och uttag runt om i landet. Köpeskillingen uppgick till 14,1 mkr kontant.

Under 2020 bidrog dessa förvärvade enheter med 553,9 mkr till intäkterna och 61,6 mkr till rörelseresultatet.

Om dessa förvärvade enheter hade konsoliderats från och med den 1 januari 2020 skulle Betssons intäkter ha uppgått till 6 424,9 mkr i stället för redovisade 6 389,6 mkr

och rörelseresultatet till 1 130,6 mkr i stället för faktiskt redovisade 1 125,2 mkr. Detta omfattar avskrivning av kundbasen från och med den 1 januari 2020 till följd av förvärven, men utesluter alla förvärvskostnader avseende förvärven.

Zecure Gaming Limited konsoliderades under andra kvartalet 2020, medan Colbet konsoliderades under det tredje kvartalet 2020.

Tabellen nedan sammanfattar erlagd köpeskillning samt verkligt värde på redovisade tillgångar och skulder. Kortfristiga fordringar och skulder innehåller inga derivat och verkligt värde är detsamma som redovisat värde.

Avseende Colbet bedöms inte värdet på förvärvade nettotillgångar vara av väsentligt värde för Betsson. Förvärvade varumärken i Zecure Gaming värderas till 70,9 mkr. Förvärvade kundbaser i Zecure Gaming värderas till 15,9 mkr och löpande avskrivningar av dessa kommer att belasta koncernresultatet under två år. Goodwill uppgående till 330,8 mkr är hänförlig till förväntade kostnads- och intäkts-synergier. Varken varumärken, avskrivningar på kunddatabaser eller goodwill förväntas vara skattemässigt avdragsgilla. Förvärvade licenser, intäkts-synergier, integrering och kostnadssynergier förklarar sammantagna övervärdet i goodwill för de båda förvärvade bolagen. Fördelningen av köpeskillingen ska betraktas som slutgiltig.

Belopp i mkr	Zecure Gaming	Colbet	Summa
Summa köpeskillning	399,6	14,1	413,7
Redovisat belopp för identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder			
Likvida medel	61,6	–	61,6
Kundbas	15,9	–	15,9
Varumärken	70,9	–	70,9
Kortfristiga fordringar	28,3	–	28,3
Kortfristiga skulder	107,9	–	107,9
Summa identifierbara nettotillgångar	68,8	0,0	68,8
Goodwill	330,8	14,1	344,9
Kassaflöde hänförligt till förvärven			
Erlagd köpeskillning	371,4	13,6	385,0
Förvärvad kassa	61,6	–	61,6
Kassaflöde, netto	309,8	13,6	323,4

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget:

Belopp i kronor	
Nettoresultat för räkenskapsåret 2020	940 868 645
Balanserat resultat och fria fonder	4 436 166 735
	5 377 035 380

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att hela beloppet, 5 377 035 380 kronor, balanseras i ny räkning.

ÖVERFÖRING TILL AKTIEÄGARNA

Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om en överföring till aktieägarna på 502 880 574 kronor.

För de 1 763 400 B-aktier och 6 077 508 C-aktier bolaget har i eget förvar sker ingen överföring. Återföring föreslås ske genom en aktiesplit 2 för 1 med obligatorisk inlösen av den andra aktien till kursen 3,68 kronor per aktie. Efter genomförande att föreslagen vinstdisposition och inlösen-

program kommer balanserat resultat och fria fonder respektive totalt eget kapital i moderbolaget Betsson AB att uppgå till 4 874 154 806 respektive 5 223 762 747 kronor. Årsredovisningen och koncernredovisningen för Betsson AB (publ) avseende år 2020 har godkänts för publicering enligt styrelsebeslut den 29 mars 2021. Årsredovisningen och koncernredovisningen föreslås fastställas på årsstämman den 5 maj 2021.

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed, och ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och bolagets verksamhet, finansiella ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de bolag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 29 mars 2021

Patrick Svensk
Styrelseordförande

Fredrik Carlsson
Styrelseledamot

Eva Leach
Styrelseledamot

Johan Lundberg
Styrelseledamot

Andrew McCue
Styrelseledamot

Jan Nord
Styrelseledamot

Pontus Lindwall
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 31 mars 2021
PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström
Auktoriserad revisor

Till bolagsstämman i Betsson AB (publ),
org.nr 556090-4251

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Betsson AB (publ) för år 2020. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 26-38 samt 52-86 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens styrelse i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

VÅR REVISIONSANSATS

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet (se tabellen nedan). Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område

Process för att säkerställa efterlevnad av lagar och regler beaktat utvecklingen av spelverksamhet på olika nationella marknader

Referens till sidorna 30–33 "Risker och riskhantering" i Förvaltningsberättelsen.

Betsson bedriver sin verksamhet dels under internationella spellicenser i Malta dels under ett antal nationella spellicenser.

Internationella lagar och licensregelverk för digitala spel är specifika för olika inhemska marknader. Lagstiftningen är i ständig utveckling och givet dessa förutsättningar är efterlevnad av lagar och regler ett komplext område, särskilt beaktat utvecklingen av lagstiftningen på olika inhemska marknader, krav på kontroll för ansvarsfullt spelande och penningtvätt.

Den potentiella risken för rättstvister och tillbakadragna licenser, ej efterlevnad av spellagstiftningen samt licensregleringar kan ge upphov till väsentliga viten, straffavgifter eller legala tvister och i värsta fall innebära avstängning från vissa marknader.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Vi utvärderade företagsledningens processer och kontroller avseende efterlevnad av lagar och regler i väsentliga nationella marknader som Betsson bedriver verksamhet i. Som en del i vår revision har vi bedömt företagsledningens övervakande rutiner avseende aktuella förändringar i lagar och regler på olika nationella marknader. Vi granskade även företagsledningens bedömningar avseende vilken möjlig påverkan förändringar skulle innebära för Betssons verksamhet.

Vi har också tagit del av koncernens rapportering av pågående rättsfall eller där osäkerhet avseende rättsläget föreligger. Vi diskuterade väsentliga ärenden och bolagets uppskattningar av sannolikhet och magnitud av eventuella krav som skulle kunna uppstå. Vi har även tagit del av externa legala rådgivares ställningstaganden och rapportering i den utsträckning sådana förekommit och bedömts som väsentliga.

Med beaktande av att detta är ett område med väsentliga inslag av uppskattningar och bedömningar, är vår uppfattning att koncernen har en ändamålsenlig grund för sina ställningstaganden i sin finansiella rapportering.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-25, 39-51 samt 92-97. Informationen i Betsson ABs ersättningsrapport 2020 vilken publiceras på bolagets hemsida samtidigt med denna rapport utgör också annan information. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information. Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för

att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Betsson AB (publ) för år 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen. PricewaterhouseCoopers AB, 113 97 Stockholm, utsågs till Betsson ABs (publ) revisor av bolagsstämman den 11 juni 2020 och har varit bolagets revisor sedan 12 maj 2008.

Stockholm den 31 mars 2021
PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström
Auktoriserad revisor

REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i Betsson AB (publ),
org.nr 556090-4251

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020 på sidorna 12-25 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 31 mars 2021
PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström
Auktoriserad revisor



HÅLLBARHETSNOTER

Betssons hållbarhetsredovisning är en integrerad del av bolagets årsredovisning. På följande sidor presenteras kompletterande information, metoder, antaganden och hållbarhetsdata.

ETIK OCH REGELEFTERLEVNAD

Bristande efterlevnad av regler för marknadskommunikation (antal incidenter)	2020
Totalt antal incidenter av bristande efterlevnad av regleringar och/eller frivilliga riktlinjer vad gäller marknadskommunikation, inklusive annonsering, reklamkampanjer och sponsorskap	0
Klagomål gällande kunders integritet och data (antal)*	2020
Antal klagomål gällande kunders integritet	3
Antal identifierade läckor, stölder eller förluster av kunddata	1
Total	4

* 2020 fick Betsson tre olika förfrågningar från tillsynsmyndigheter angående kunders klagomål. Betsson gav utförliga svar på samtliga, och hittills har inga ytterligare åtgärder vidtagits av någon tillsynsmyndighet. Betsson hade också ett dataintrång under 2020, vilket rapporterades till relevant tillsynsmyndighet. Betsson följde gällande rutiner när det gäller information till berörda kunder. Dataintrånget åtgärdades omedelbart.

MEDARBETARPÅVERKAN

Anställda

Anställda per den 31/12 2020	Antal	Kvinnor (%)
Norden		
Totalt antal anställda	103	18 %
Antal tillsvidareanställda	102	19 %
Varav heltid	100	18 %
Varav deltid	2	50 %
Antal visstidsanställda	1	0 %
Västeuropa		
Totalt antal anställda	1 092	34 %
Antal tillsvidareanställda	1 088	34 %
Varav heltid	1 077	34 %
Varav deltid	11	100 %
Antal visstidsanställda	4	50 %
CEECA		
Totalt antal anställda	540	52 %
Antal tillsvidareanställda	373	49 %
Varav heltid	369	49 %
Varav deltid	4	50 %
Antal visstidsanställda	167	59 %
Övriga världen		
Totalt antal anställda	53	47 %
Antal tillsvidareanställda	18	50 %
Varav heltid	18	50 %
Varav deltid	0	0 %
Antal visstidsanställda	35	46 %
Totalt antal anställda	1 788	39 %

Tabellen visar hur många anställda Betsson har uppdelat per anställningsform, region och kön.

Om hållbarhetsredovisningen

Betssons hållbarhetsredovisning för kalenderåret 2020 är en integrerad del av bolagets årsredovisning och omfattar utöver Betsson AB även de speldrivande dotterbolagen. Hållbarhetsredovisningen är framtiden i enlighet med kraven i ÅRL 7:12 och för första året rapporterar bolaget enligt Global Reporting Initiatives (GRI) Standarder, nivå Core. Rapporten har inte varit föremål för extern granskning. Styrelsen för Betsson har vid undertecknade av årsredovisningen även godkänt hållbarhetsredovisningen. Den senaste redovisningen publicerades i april 2020.

Kontakt: info@betssonab.com

Personalrörelse 2020	Anställda (st)	Kvinnor (%)
Nyanställningar under året		
Under 30 år	349	54 %
30-50 år	377	44 %
Över 50 år	10	20 %
Totalt antal nyanställningar	736	48 %
Andel nyanställda (%)	41%	
Personer som slutat under året		
Under 30 år	222	56 %
30-50 år	270	48 %
Över 50 år	6	33 %
Totalt antal avgångar	498	51 %
Andel som avslutat anställning (%)	28 %	

Sammansättning av företaget

Anställda på olika nivåer av företaget	Antal	Kvinnor (%)
Styrelse		
Under 30 år	0	0
30–50 år	3	33 %
Över 50 år	3	0
Ledning		
Betsson operativa ledningsgrupp		
Under 30 år	0	0
30–50 år	6	17 %
Över 50 år	2	50 %
Betssons koncernledning		
Under 30 år	0	0
30–50 år	4	50 %
Över 50 år	2	0
Chefer		
Under 30 år	44	50 %
30–50 år	272	31 %
Över 50 år	9	33 %
Övriga anställda		
Under 30 år	628	49 %
30–50 år	802	34 %
Över 50 år	19	26 %

Tabellen visar sammansättning av företaget uppdelat på kön och ålder för olika nivåer av företaget.

Hälsa på Betsson

Antal sjukdagar för respektive land	2018	2019	2020
Norden	-	-	0,3
Västeuropa	-	-	2,9
CEECA	-	-	2,4
Övriga världen	-	-	0,6
Genomsnittligt antal sjukdagar	3,06	3,03	2,5

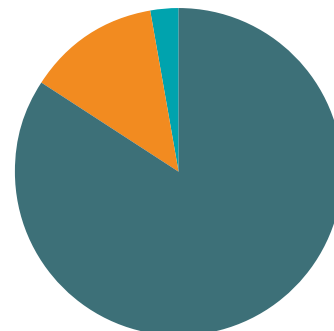
KLIMATPÅVERKAN

Energiförbrukning (MWh)

Scope	Kategori	Aktivitet	2018	2019	2020
1	Direkt energiförbrukning	Bränsle (bensin och diesel) från fasta och rörliga enheter	185	119	256 (0% förnybart)
2	Indirekt energiförbrukning	Inköpt el, värme och kyla för drift av kontorslokaler och datorutrustning	2 602	4 204	2 284
		El	-	-	1 923
		Värme	-	-	299
		Kyla	-	-	62
Totalt			2 787	4 323	2 540

ENERGIFÖRBRUKNING PER ENERGISLAG (2020)

■ EL ■ VÄRME ■ KYLA



Växthusgasutsläpp, ton CO₂e*

Scope	Kategori	Aktivitet	2019	2020
1	Direkta utsläpp av växthusgaser	Bränsle (bensin och diesel) från fasta och rörliga enheter samt köldmedia	39	66**
2	Indirekta utsläpp av växthusgaser	Inköpt el, värme och kyla för drift av kontorslokaler och datorutrustning	1 836	816
3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser	Främst energiförbrukning i kundernas spelenheter, inköpta varor och tjänster (huvudsakligen energianvändning i virtuella servrar) samt pendlarresor och hemarbete	8 071	8 312 ***
Totalt			9 946	9 195

* ton CO₂e (ton koldioxidekvivalent).

** Ökningen i Scope 1 beror på att Betsson äger flera bilar, 61 av 66 ton CO₂e kan härledas till dessa. Andra utsläpp i Scope 1, såsom stationär förbränning och köldmedia har minskat kraftigt under året.

*** Den största posten i Scope 3 är energiförbrukning i kundernas spelenheter. Antal kunder har ökat under 2020, vilket inneburit ett ökat antal speltimmar. Dessutom har andelen spel från stationära datorer, jämfört med mobila enheter ökat under 2020, och stationära datorer har högre energiförbrukning än mobila enheter. Vidare har merparten av Betssons medarbetare arbetat hemifrån under 2020, och Betsson har i klimatberäkningarna inkluderat utsläpp från medarbetarnas ökade energianvändning i hemmet, tex för belysning, uppvärmning och elförbrukning för dator vid distansarbete. I Scope 3 ingår också affärsresor. Dessa minskade under året med 72 %, vilket utgör en klar motvikt till ökningen i de andra kategorierna.

Tabellen redogör för Betssons växthusgasutsläpp uppdelade per Scope enligt the Greenhouse Gas Protocol. För beräkning av Betssons växthusgasutsläpp används så långt det är möjligt omvandlingsfaktorer som innefattar alla relevanta växthusgaser, dvs. CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆ och NF₃. Betssons koldioxidutsläpp för elförbrukning vid geografisk värdering (location based): 468 ton CO₂e.

Organisatoriska avgränsningar

Rapporterade data kommer från de marknader där Betssons har kontor.

Klimatberäkningar

Klimatberäkningarna bygger på 'The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard – Revised Edition' (GHG-protokollet) och den kompletterande 'Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard'.

Antaganden och extrapoleringar

Inventerade data, emissionsfaktorer och uppskattningar är baserade på den internationella beräkningsstandarden GHG-protokollet (www.ghgprotocol.org). Val av antaganden och utsläppsfaktorer har följt en konservativ metod. Om information för utsläppsaktiviteter saknades, gjordes antaganden och extrapoleringar.

GRI 102-9 Leverantörskedjan

Betsson har, liksom de flesta andra operatörer i spelbranschen, många olika leverantörer av spel och även av betalningslösningar för olika marknader. Utöver dessa använder Betsson också leverantörer för övriga delar av

verksamheten, såsom marknadsföring, IT, kontorsutrustning, lokalvård, catering etc. Leverantörerna kan vara antingen globala, regionala eller lokala.

GRI-INDEX

Betsson rapporterar i enlighet med GRI standarder, nivå Core. Alla indikatorer är från år 2016.

GRI Standarder

Upplysning	Beskrivning	Sidhänvisning	Kommentar/avgränsning
GRI 102: Generella upplysningar			
Organisationsprofil			
102-1	Organisationens namn	5	
102-2	Viktiga varumärken, produkter och tjänster	5-7	
102-3	Huvudkontorets lokalisering	3	
102-4	Verksamhetsländer	76-77	
102-5	Ägarstruktur och bolagsform	38, 48-49	
102-6	Marknader där organisationen är verksam	6-7	
102-7	Bolagets storlek	5-7, 92	
102-8	Personalstyrka	92	
102-9	Organisationens leverantörskedja	94	
102-10	Betydande förändringar i organisationen och dess leverantörskedja	27-28	
102-11	Tillämpning av försiktighetsprincipen	25, 31	Betsson tillämpar försiktighetsprincipen. Se mer i avsnittet Riskhanteringsprocessen s. 31 och beskrivning av Betssons miljöpolicy s. 25.
102-12	Externa initiativ	15-16, 18, 22-25	
102-13	Medlemskap i organisationer	15	
Strategi och analys			
102-14	Uttalande av vd om hållbarhetsfrågornas relevans för bolaget	8-9	
Etik och integritet			
102-16	Värderingar, principer och etiska riktlinjer	14-23	
Styrning			
102-18	Styrningsstruktur	12, 39-40	
Intressentdialog			
102-40	Intressentgrupper	13	
102-41	Antal anställda med kollektivavtal		Betssons anställda omfattas inte av kollektivavtal men däremot erbjuds anställda liknande förmåner i form av sjukförsäkring, föräldraledighet och friskvårdsbidrag.
102-42	Identifiering och urval av intressenter	13	
102-43	Metod för intressentdialoger	13	
102-44	Viktiga områden och frågor som framkommit i dialog med intressenter	12-13	
Redovisningsprofil			
102-45	Enheter som ingår i redovisningen	92	
102-46	Process för att definiera redovisningens innehåll	13	
102-47	Identifierade väsentliga områden	13	
102-48	Reviderad information		Inga väsentliga förändringar har skett under året.
102-49	Väsentliga förändringar		Inga väsentliga förändringar har skett under året.
102-50	Redovisningsperiod	92	
102-51	Datum för publicering av den senaste redovisningen	92	
102-52	Redovisningscykel	92	
102-53	Kontaktuppgifter för frågor om redovisningen	92	
102-54	Uttalande om att redovisningen följer GRI Standards	92	
102-55	GRI-index	95-97	
102-56	Externt bestyrkande	92	

GRI 200-400: Väsentliga hållbarhetsfrågor

Upplysning	Beskrivning	Sidhänvisning	Kommentar/avgränsning
Ekonomi			
GRI 201: Ekonomiskt resultat			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 103-1, 103-2, 103-3	Hållbarhetsstyrning	24	
201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	24	
GRI 203: Indirekt ekonomisk påverkan			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 103-1, 103-2, 103-3	Hållbarhetsstyrning	18-20, 24-25	
203-2	Betydande indirekt ekonomisk påverkan	18-20, 24-25	
203-Företagsspecifik	Engagera och stödja projekt i de lokalsamhällen där Betsson har verksamhet	24	
GRI 205: Antikorrupktion			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 103-1, 103-2, 103-3	Hållbarhetsstyrning	14-15	
205-1	Verksamheter som bedömts utifrån korruptionsrisker		Inom Betsson pågår ett projekt där en strukturerad riskbedömningsprocess för korruption ingår.
205-3	Bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder	14-15	
205-Företagsspecifik	Visselblåsarincidenter	14	
205-Företagsspecifik	Samarbeten och svar på varningar från IBIA om misstänkt matchfixning	14	
205-Företagsspecifik	Medarbetare som signerat Betssons uppförandekod (Code of Conduct)	14	
Miljö			
GRI 301: Energi			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 103-1, 103-2, 103-3	Hållbarhetsstyrning	25	
302-1	Energianvändning inom organisationen	94	
GRI 305: Utsläpp			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 103-1, 103-2, 103-3	Hållbarhetsstyrning	25	
305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	94	
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser från energianvändning (Scope 2)	94	
305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	94	
Socialt			
GRI 401: Anställning			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 103-1, 103-2, 103-3	Hållbarhetsstyrning	21-23	
401-1	Nyanställningar och personalomsättning	92	
GRI 404: Utbildning			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 103-1, 103-2, 103-3	Hållbarhetsstyrning	14-17, 21-22	
404-Företagsspecifik	Medarbetare som genomgått utbildning angående ansvarsfullt spelande, penningtvätt, GDPR, informations-säkerhet och säker kodning	15	
404-Företagsspecifik	Medarbetare som rekommenderar Betsson som arbetsplats till vänner och familj	21	
404-Företagsspecifik	Nyanställda som genomgått Betssons 3-dagars introduktionskurs	21	
GRI 405: Mångfald och jämställdhet			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 103-1, 103-2, 103-3	Hållbarhetsstyrning	21-23	

Uppllysning	Beskrivning	Sidhänvisning	Kommentar/avgränsning
Socialt forts.			
405-1	Mångfald i styrande organ och bland anställda	93	Se mer i tabell: Anställda på olika nivåer av företaget s.93
405-Företagsspecifik	Lika möjligheter bland medarbetare oavsett bakgrund	21	
GRI 416: Kundens hälsa och säkerhet			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 103-1, 103-2, 103-3	Hållbarhetsstyrning	18-20	
416-Företagsspecifik	Identifiera och alltid hjälpa kunder med risk för problemspelande	18	
416-Företagsspecifik	Sponsring för forskningsprojekt kring ansvarsfullt spelande	18	
416-Företagsspecifik	Aktiv dialog i samhället och i branschen genom deltagande i alla större konferenser, seminarier och/eller paneldiskussioner om ansvarsfullt spelande	18	
GRI 417: Marknadsföring och märkning			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 103-1, 103-2, 103-3	Hållbarhetsstyrning	16-17	
417-3	Antal fall där lagar och regleringar avseende marknadsföring inte efterlevts	92	
GRI 418: Kundintegritet			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 103-1, 103-2, 103-3	Hållbarhetsstyrning	14, 16, 19	
418-1	Antal formella klagomål gällande kundintegritet och förlust av kunddata	92	
GRI 419: Lagefterlevnad			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 103-1, 103-2, 103-3	Hållbarhetsstyrning	14-17	
419-Företagsspecifik	Sanktioner av materiell betydelse för bristande efterlevnad av internationella eller nationella lagar och regler	14	
419-Företagsspecifik	Medlemskap av relevanta branschorganisationer i lokalt reglerade marknader där Betsson innehar licens eller andra reglerade marknader där Betsson bör vara aktiv	15	



BETSSON AB (PUBL) · ORG NR: 556090-4251 · REGERINGSGATAN 28 · 111 53 STOCKHOLM
TEL: +46 (0) 8 506 403 00 · INFO@BETSSONAB.COM · WWW.BETSSONAB.COM