

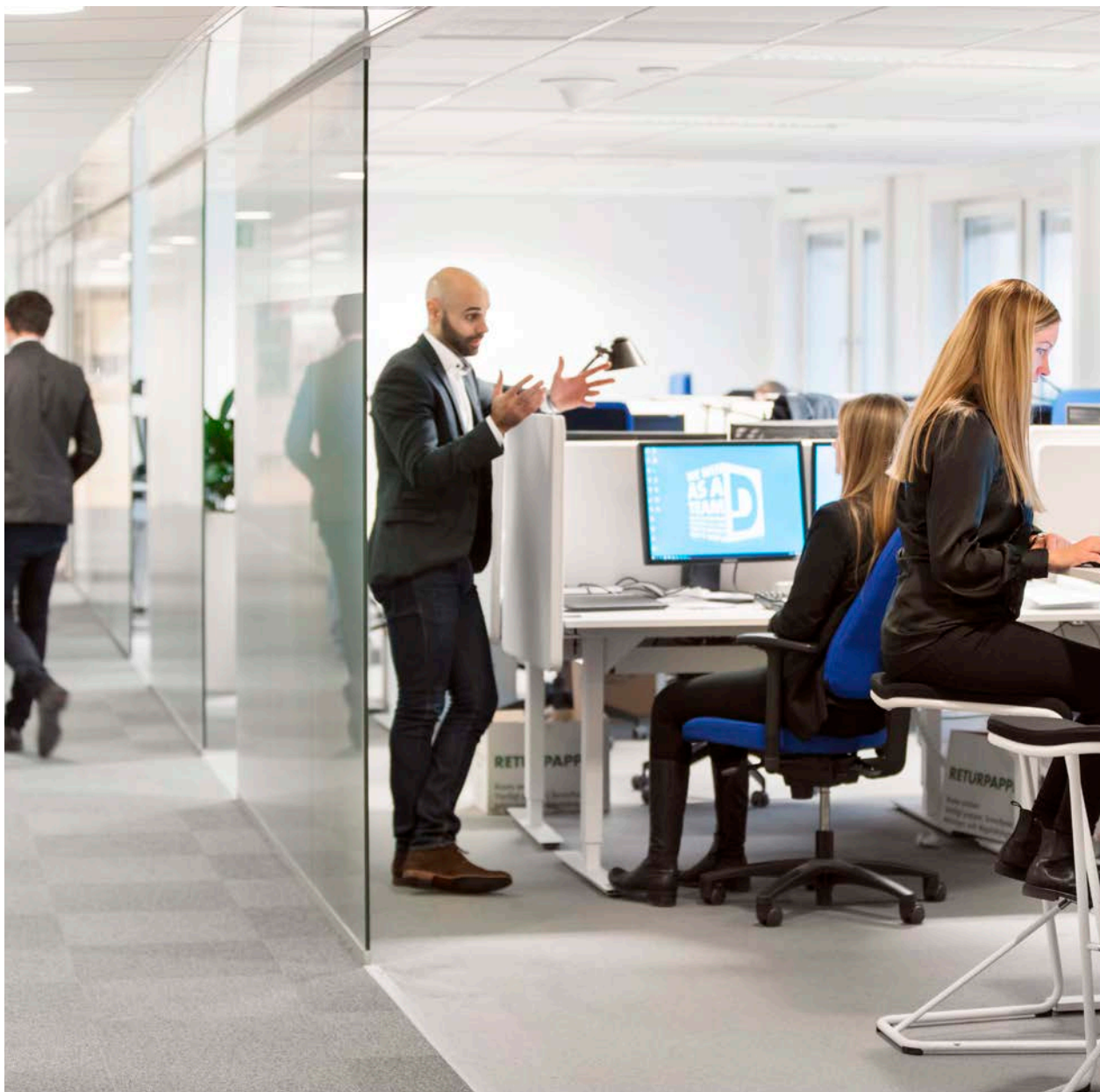
2015/16



Årsredovisning

1 September 2015 – 31 Augusti 2016

Dustin



Innehåll

Inledning

- 3 Vår historia
- 4 Året i korthet
- 5 Dustin i korthet
- 6 Dustin som investering

VD-ord

- 8 VD har ordet

Vår strategiska riktning

- 11 Vår vision och mission
- 12 Strategi och finansiella mål
- 14 Stark onlineposition

Kunder och marknad

- 16 Vårt kunderbjudande
- 18 Vår marknad
- 22 Varumärke och marknadsföring

Inköp och logistik

- 24 Inköp och logistik

Våra intressenter

- 27 Våra medarbetare
- 30 Vårt hållbarhetsarbete
- 32 Aktien och aktieägarna

Förvaltningsberättelse

- 34 Förvaltningsberättelse
- 41 Risker och riskhantering
- 45 Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

- 55 Koncernens räkningar
- 59 Moderbolagets räkningar
- 63 Noter
- 91 Styrelsens underskrifter
- 92 Revisionsberättelse

Övrig information

- 94 Årsstämma 2015/16
- 95 Flerårsöversikt
- 96 Definitioner



Vår historia

Dustin grundades 1984 av entreprenörerna Bo och Ulla Lundevall som en sidoverksamhet till den zoobutik paret drev i Stockholmsförorten Farsta. Affärsidén var att sälja datortillbehör via postorder med en katalog som huvudsaklig marknadsföring. Storsäljaren var färgglada disketter.

Tio år senare breddades sortimentet från att enbart ha innefattat produkter till att också omfatta mjukvarulicenser. Redan 1995 startade bolaget med försäljning online, vilket var ungefär samtidigt som Amazon startade sin verksamhet. De första 20 åren bedrevs försäljning enbart mot företagsmarknaden men under 2004 utvidgades erbjudandet till att också innefatta konsumentmarknaden, genom lanseringen av Dustin Home.

Dustin fick en ny huvudägare i Altor Fund II GP Limited under 2006 och

verksamheten har därefter expanderat kraftigt genom etablering på nya marknader och genom kompletterande förvärv på befintliga marknader. Verksamheten i Danmark etablerades 2007 genom förvärvet av Computerstore och en e-handletablering följde i Norge två år senare.

För att bredda erbjudandet inom tjänster och lösningar gjordes tre förvärv under 2012. I Sverige förvärvades Best Office, specialiserade på skrivarlösningar, och IT-Hantverkarna, som erbjuder allt från installationshjälp till att verka som en outsourcad IT-avdelning för små och medelstora företag. I Norge förvärvades Norsk Data Senter, ett bolag med fokus på tjänster och lösningar till företag.

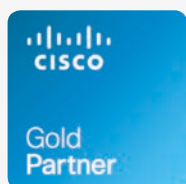
Under 2013 etablerade Dustin sin verksamhet i Finland genom förvärvet av Businessforum, ett bolag

med fokus på hårdvaruförsäljning till framförallt stora företag och offentlig sektor. Dustin är efter detta förvärv verksamt i Sverige, Danmark, Finland samt Norge.

Dustin börsnoterades på Nasdaq Stockholm den 13 februari 2015 och fick i samband med detta Axel Johnson AB, via dotterbolaget Axmedia AB, som en av sina nya huvudägare.

För att ytterligare stärka kunderbjudandet av mer avancerade produkter och tjänster, förvärvades 2015 Resolute och Commsec. Resolute är en av Finlands ledande leverantörer av nätverkslösningar till företag och offentlig sektor och svenska Commsec är en leverantör av nätverks- och säkerhetslösningar. Under 2016 förvärvades dessutom Idenet, ett svenskt bolag specialiserade på hosting och applikationsdrift.

Året i korthet



Viktiga händelser 2015/16

- Dustin förvärvade svenska **Commsec**, en leverantör av nätverks- och säkerhetslösningar på företagsmarknaden.
- Dustin förvärvade **Idenet**, ett svenskt bolag specialiserade på hosting och applikationsdrift.
- Dustin lanserade sin onlineplattform i **Finland** och lanserade e-handel riktad till företag, offentlig sektor och privatpersoner.
- Dustin avyttrade sin leasingportfölj och samlade sitt finansieringserbjudande i Norden genom ett samarbetsavtal med **De Lage Landen Finans AB (DLL)**.
- Dustin Concept Store** öppnade som mötesplats där företag kan låta sig inspireras och genom expertrådgivning hitta rätt kombination av produkter och lösningar.
- Dustin Sverige blev **Cisco Gold Certified Partner** och stärkte därmed sin position på marknaden för avancerade tjänster och lösningar.
- Dustin inledde ett samarbete med **Världsnaturfonden WWF** i syfte att gemensamt genomföra aktiviteter som bidrar till att minska Dustins och IT-sektorns klimatpåverkan.

Finansiella nyckeltal

Alla siffror i miljoner kronor om inte annat anges

	2015/16	2014/15
Nettoomsättning	8 301	7 934
Organisk omsättningstillväxt (%)	4,4	5,7
Bruttomarginal (%)	15,0	14,1
Justerat rörelseresultat (EBITA)	390	354
Justerad EBITA-marginal (%)	4,7	4,5
Rörelseresultat (EBIT)	324	218
Årets resultat	225	125
Resultat per aktie inklusive avvecklad verksamhet, före och efter utspädning, kronor	2,95	1,75
Kassaflödet från den löpande verksamheten	447	59
Nettoskuld/justerat EBITDA (x)	2,1	2,6
Avkastning på eget kapital (%)	15,8	9,4
Utdelning per aktie, kronor	2,40*	1,70

* Styrelsens föreslagna utdelning

Dustin i korthet

Dustin är en av Nordens ledande IT-återförsäljare med ett brett utbud av hårdvara, mjukvara samt tillhörande tjänster och lösningar. Vi säkerställer snabba och tillförlitliga leveranser genom vårt centraliserade lager och en effektiv logistikplattform. Genom att addera en hög IT-kompetens och konkurrenskraftiga priser tillgodoser vi behoven hos främst små och medelstora företag, men också hos stora företag, offentlig sektor och konsumentmarknaden.

Dustin verkar utifrån en multikanalmodell där merparten av försäljningen sker online kompletterat med relationsbaserad och rådgivande försäljning över telefon eller genom kundbesök. Dustin bedriver verksamhet i Sverige, Danmark, Finland och Norge genom två affärssegment, B2B (företagsmarknaden) och B2C (konsumentmarknaden) som i sin tur understöds av ett antal skalbara och gemensamma centrala funktioner, innefattande onlineplattformen, inköp, lager och logistik, prissättning, marknadsföring, IT och HR.

Dustin är genom en effektiv onlineplattform väl positionerat på marknaden, där en allt större del av försäljningen av både produkter och bastjänster sker online och genom vårt fokus på den mer flexibla och snabbt växande kundgruppen små och medelstora företag. Vi ser en ökande efterfrågan på mer avancerade tjänster i takt med att kraven på mobilitet och tillgänglighet växer. Genom att kombinera produkter och tjänster till integrerade lösningar samt att addera mer avancerade tjänster via förvärv breddar Dustin kontinuerligt kunderbjudandet och kan i linje med visionen lösa en allt större del av kundens IT-behov. Vårt erbjudande innefattar bland annat tjänster och lösningar som "Klient", "Infrastruktur", "Mjukvara", "Mobilitet" och "Print".

Dustin Group AB är ett svenskt publikt aktiebolag med huvudkontor i Nacka Strand utanför Stockholm. Aktien noterades i segmentet Mid Cap på Nasdaq Stockholm den 13 februari 2015.

Medelantal anställda

944

Nettoomsättning 2015/16

8,3 MSEK

Andel försäljning B2B

93 %

Andel försäljning B2C

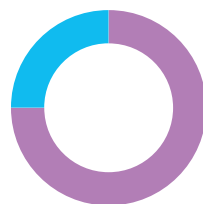
7 %

Aktiva kunder små och medelstora företag

100 000

Aktiva kunder B2C

350 000

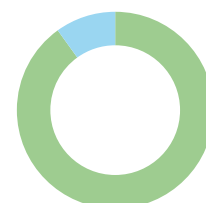


Andel försäljning via onlineplattformen

75 %

Andel order via onlineplattformen

90 %



Antal varumärken i sortimentet

1 200

Unika produkter i sortimentet

200 000

Dustin som investering

Dustin är väl positionerat på IT-marknaden med ett starkt kunderbjudande och en flexibel försäljningsmodell. Med sin skalbara affärsmodell och ett lågt kapitalbehov som genererar goda kassaflöden finns stora möjligheter till fortsatt lönsam expansion både organiskt och genom förvärv.

Solid marknadsposition

Dustin är med sitt starka kunderbjudande bestående av ett brett utbud, en hög IT-kompetens samt snabba och tillförlitliga leveranser väl positionerat för fortsatt tillväxt på B2B-marknaden. Marknaden karakteriseras av en allt större andel försäljning online och en ökad efterfrågan av mobilitets- och molntjänster. Dustins huvudkundgrupp små och medelstora företag uppvisar dessutom en relativt sett snabbare tillväxt än marknaden som helhet.

Effektiv försäljningsmodell

Dustins försäljningsmodell är framtagen för att driva tillväxt till en låg kostnad, genom att vi kombinerar onlineförsäljning av basprodukter och enklare tjänster med relationsbaserad och rådgivande försäljning av mer avancerade produkter och tjänster. På detta sätt kan vi effektivisera försäljningsprocessen och öka vår andel av kundens totala IT-inköp.

Attraktiv onlinekanal

Dustins centrala onlinemotor är utformad för att effektivt kunna hantera stora volymer av små order och är en attraktiv kanal för alla kundsegment från små och medelstora företag till stora företag och offentlig sektor samt konsumenter.

Kostnadseffektivitet

Dustin har skapat en unik position genom att kombinera en skalbar och kostnadseffektiv onlineförsäljning med en hög servicenivå genom vår relationsbaserade och rådgivande försäljning.

Skalbara centrala funktioner

Dustin har koncentrerat aktiviteter som onlineplattformen, inköp, lager och logistik, prissättning, marknadsföring, IT och HR som centrala funktioner för att generera skalfördelar och effektivt kunna hantera integrationen av förvärvade verksamheter.

Lågt kapitalbehov

Investeringsbehovet är lågt och genom en nära relation

med leverantörer samt ett eget centralt lager med effektiv lagerhållning kan rörelsekapitalet hållas på en låg nivå. Verksamheten genererar goda kassaflöden som ger utrymme för fortsatt expansion och en god utdelningsutveckling till aktieägarna.

Solid finansiell historik

Dustin har en solid finansiell historik med en genomsnittlig organisk tillväxt om cirka åtta procent och ytterligare ungefär sju procent via förvärv, baserat på den senaste tioårsperioden. Dessutom har vi under de senaste åren uppvisat en stabil utveckling av både bruttomarginal och EBITA-marginal.

Strategi för tillväxt

Med ett attraktivt kunderbjudande, en bred och diversifierad kundbas samt en flexibel försäljningsmodell ser Dustin stora möjligheter till fortsatt lönsam tillväxt genom att kontinuerligt arbeta i linje med den fastslagna strategin.

Nettoomsättning
8 301 MSEK

Bruttomarginal
15,0 %

Justerat
rörelseresultat (EBITA)
390 MSEK

Kassaflöde löpande
verksamhet
447 MSEK

Resultat per aktie
2,95 SEK

Föreslagen
utdelning per aktie
2,40 SEK

Direktavkastning*
4,0 %

Aktiekurs,
31 augusti 2016
60,00 SEK

Verksamhetsårets
aktiekursutveckling
6,2 %

*Baserat på styrelsens föreslagna utdelning om 2,40 kronor och en aktiekurs om 60,00 kronor.



VD har ordet

Dustin har under verksamhetsåret stärkt sin position som en av Nordens ledande återförsäljare av IT-produkter med tillhörande tjänster och lösningar. Vi har ett attraktivt erbjudande som uppskattas av våra kunder och vi kan redovisa god omsättningstillväxt och ökade marginaler för våra aktieägare. Vi gynnas av trender som det pågående onlineskiftet och ser möjligheter i den snabba digitaliseringen. Som ett led i denna förändring genomgår Dustin nu en transformation där vi både organiskt och genom förvärv breddar vår portfölj av mer avancerade produkter och tjänster för att i allt större omfattning kunna lösa våra kunders IT-utmaningar.

Stark onlineförsäljning

Dustin redovisar en omsättningstillväxt om närmare fem procent för verksamhetsåret. Med hänsyn till den generellt dämpade efterfrågan på IT-marknaden under det gångna året är vår försäljningsutveckling ett kvitto på en robust affärsmodell och en stark marknadsposition i Norden.

Företagssegmentet (B2B) uppvisar en omsättningstillväxt om drygt fem procent, där tillväxten framförallt är driven av en stark onlineförsäljning. Året har också präglats av en fortsatt volatilitet mellan kvartalen när det gäller större volymaffärer till kundgruppen stora företag och offentlig sektor.

Konsumentsegmentet (B2C) svarade för ungefär sju procent av den totala försäljningen under verksamhetsåret. Konkurrenssituationen var fortsatt hård och omsättningen var något lägre jämfört med föregående år. Strategin att prioritera lönsamhet före volym ligger fast.

Ökade marginaler

Bruttomarginalen ökade med nästan en procentenhet till 15,0 procent (14,1) framförallt påverkad av en bättre produktmix, en ökad prissättningseffektivitet och en gynnsam kundmix. Förvärven av Resolute och Commsec har bidragit positivt genom en större andel försäljning av mer avancerade produkter och tjänster och vår uppdaterade prisplattform har under året successivt givit en allt större effekt.

Justerat rörelseresultat (EBITA) ökade med över tio procent till 390 miljoner kronor (354) och den justerade EBITA-marginalen steg till 4,7 procent (4,5). Resultatförbättringen är främst relaterad till den ökade bruttomarginalen och dessutom har arbetet med standardisera leveransen av tjänster och lösningar gett synbara resultat.

Starkt kassaflöde och höjd utdelning

Dustin redovisar ett starkt kassaflöde från den löpande verksamheten, tack vare det högre rörelseresultatet och ett lägre nettorörelsekapital. Kassaflödet från investeringsverksamheten påverkades positivt av första kvartalets försäljning av leasingportföljen inom finansieringsverksamheten.

Styrelsen föreslår en höjd utdelning till 2,40 kronor per aktie (1,70) för verksamhetsåret 2015/16, motsvarande en total utdelning om 183 miljoner kronor (129). Förslaget ligger i linje med vår utdelningspolicy om en utdelning motsvarande mer än 70 procent av årets resultat. Vår skuldsättningsgrad ligger i den nedre delen av målintervallet, vilket skapar förutsättningar för fortsatt tillväxt såväl organisk som via förvärv och en god utdelningsutveckling under kommande år.

Lansering och integration i Finland

Under april lanserade Dustin onlineplattformen i Finland, en marknad där vi sedan tidigare har en stark position inom framför allt offentlig sektor. Nu har vi skapat goda förutsättningar för att också bearbeta kundgruppen små och medelstora företag. Vi vet av erfarenhet att förtroende byggs över tid och ser en betydande potential med onlineplattformen i Finland de kommande åren.

I oktober, efter verksamhetsårets utgång, slutförde vi integrationen av den finska verksamheten till Dustins nordiska IT-plattform och i samband med detta verkar hela den finska verksamheten under varumärket Dustin. Integrationen kommer att stärka den finska verksamhetens konkurrenskraft och på sikt även sänka våra kostnader till följd av skalbarheten i våra centrala funktioner.

Transformation för bredare utbud

I takt med digitaliseringens snabba utveckling och de nya förutsättningar som skapas med denna, växer också insikten hos våra kunder i att utnyttja teknikens möjligheter. Med hänsyn till detta sätter vi stort värde på att fortsätta Dustins transformation genom att både organiskt och via förvärv bredda vår portfölj av mer avancerade produkter och tjänster. Vi tittar kontinuerligt på möjliga förvärvskandidater som kan komplettera och stärka vår nuvarande verksamhet.

I början av verksamhetsåret förvärvades svenska Commsec, en leverantör av nätverks- och säkerhetslösningar på företagsmarknaden. Under maj förvärvades svenska Idenet, vilka ger oss möjlighet att erbjuda produkter och tjänster inom hosting och applikationsdrift på den svenska marknaden och på sikt till alla våra nordiska företagskunder.

Under september, efter verksamhetsårets utgång, förvärvades norska IKT Gruppen, specialiserad på försäljning och drift av standardiserade IT-tjänster för små och medelstora företag. Genom förvärven breddar vi kunderbjudandet och stärker vår position som Nordens ledande IT-återförsäljare till små och medelstora företag.

Egna märkesvaror

Vi har under det senaste halvåret arbetat med att ta fram prisvärda produkter med bra kvalitet och under slutet av verksamhetsåret lanserade Dustin egna märkesvaror. Dessa återfinns inom vissa kategorier av basprodukter, såsom kablar, USB-minnen och tillbehör till mobiler och surfplattor. Genom en expansion till egna varumärken ges vi möjlighet till högre marginaler och större kontroll över produkternas egenskaper och kvalitet.

Dustin Concept Store och Dustin Expo

För ett drygt år sedan öppnade Dustin Concept Store på Sveavägen i Stockholm. Konceptbutiken är främst inriktad mot våra företagskunder med fokus på rådgivning. Här kan våra kunder inspireras och se hur våra produkter och lösningar kan hjälpa dem i sitt dagliga arbete.

Tillsammans med cirka 80 utställare och partners genomförde vi i mars den 15:e upplagan av Dustin Expo, Nordens största IT-mässa. Mässan hölls för tredje året i Ericsson Globe i Stockholm och lockade sammanlagt över 10 000 besökare. Eventet är ett fantastiskt tillfälle för oss att möta och stärka relationen med nya och befintliga kunder.

Steg för steg mot hållbar IT

Hållbarhet är ett viktigt område för oss och för hela IT-branschen. Under verksamhetsåret gjorde vi en väsentlighetsanalys i syfte att få bekräftelse på att vi har rätt inriktning på vårt hållbarhetsarbete. För ett drygt år sedan fastställde vi våra fem fokusområden; ansvarsfull tillverkning, minskad klimatpåverkan, ansvarsfull resursanvänd-



ning, affärsetik och anti-korruption samt mångfald och jämställdhet. Vi har under året kommit en bit på väg i våra ambitiösa mål och som en betydande aktör i värdekedjan är jag övertygad om att vårt kontinuerliga arbete inom hållbarhet har en positiv påverkan på branschen och våra kunder samt långsiktigt stärker vår position och affär.

Framtidsutsikter

För verksamhetsåret 2015/16 rapporterar vi en organisk omsättningstillväxt om 4,4 procent, där onlineförsäljningen till kundgruppen små och medelstora företag har varit stabil över året. Tillväxten inom kundgruppen stora företag och offentlig sektor har varit och antas fortsätta vara volatil mellan kvartalen. Vi förväntar oss totalt sett en något högre organisk omsättningstillväxt under det kommande verksamhetsåret. Vår finansiellt starka position ger oss möjlighet att ytterligare stärka vår position på den nordiska IT-marknaden och fortsätta transformationen genom att bredda vårt sortiment av mer avancerade produkter och tjänster, både organiskt och genom kompletterande förvärv.

Nacka i november 2016

Georgi Ganev, VD och koncernchef



VÅR STRATEGI ÄR ATT KÖPA KAPACITETSTJÄNSTER TILL VÅRA AFFÄRSSYSTEM.

Arvid Johansson
CIO på Health & Fitness Nordic



MOLNSTRATEGI MED FOKUS PÅ DIGITALISERING

Hälsoföretaget Health & Fitness Nordic ville fokusera på sin kärnverksamhet snarare än att jobba med teknik. För att spara tid och resurser lägger de numera ut all sin IT-drift i molnet, bland annat i form av Infrastruktur som tjänst från Dustinägda Idenet.

Health & Fitness Nordic är ett av Nordens största hälsoföretag med varumärkena SATS, ELIXIA, Fresh Fitness, HiYoga och SAFE. Arvid Johansson, CIO, berättar att de var tidigt ute med digitalisering och molntjänster, och att de började sin resa redan för sju år sedan då företaget bara var hälften så stort som i dag.

– Generellt kan man säga att vi önskade fokusera på vår verksamhet snarare än att jobba med teknik. Med 8 000 anställda, 200 sajter och en halv miljon medlemmar kan vi inte sköta IT-driften själva. De stora leverantörerna av molntjänster har en högre säkerhetsstandard än vi som ett relativt litet företag märkar med, vilket gör att vi får en bättre drift än vi kan hantera själva, säger han.

Dustin levererar sedan tidigare klienter inklusive konfiguration, support och återtåg till hela Health & Fitness Nordics verksamhet. Nu har de även valt att satsa på Infrastruktur som tjänst från Idenet, som är en del av Dustin. Tjänsten är en helhetslösning i Microsofts Azure där drift, backup, övervakning, antivirus och säkerhetsuppdateringar ingår.

– Vår strategi är att köpa kapacitetstjänster till nya såväl som befintliga affärssystem. På så sätt frigörs tid och resurser för att fokusera på IT- och affärsutveckling i stället. Till delarna där vi har egen utveckling, eller utvecklar på plattformar där vi vill differentiera oss och som kräver övervakning, har vi valt att satsa på Infrastruktur som tjänst i ett privat moln. Anledningen är att vi vill kunna hålla en hög förän-

dringstakt samtidigt som vi vill behålla kontrollen. Prestanda och skalbarhet blir bättre samtidigt som vi får en lägre och förutsägbar kostnad, menar Arvid.

En av de största utmaningarna har varit att hitta en leverantör som ligger lika långt framme i utvecklingen som Health & Fitness Nordic vill vara. Målsättningen är att bedriva ett aktivt utvecklingsarbete i syfte att hjälpa människor att komma igång med sin träning med hjälp av ett urval av digitala verktyg, även utanför träningscentren.

– Med Dustin och Idenet har vi en flexibel leverantör med de specialistkunskaper vi behöver för att kunna tillmötesgå kraven på en snabb och säker IT-leverans, i enlighet med vår molnstrategi, säger Arvid.

Vår vision och mission

Vår vision är att Dustin ska vara kundernas förstahandsval och sätta standarden för effektiv IT. Det handlar om att ligga i framkant för att kunna erbjuda de bästa produkterna och lösningarna utifrån kundernas behov. Dustins mission är att kunderna ska kunna fokusera på sin kärnverksamhet, IT ska vara något som bara fungerar. I praktiken tar det sig uttryck i vårt varumärkeslöfte som innebär att vi ska lösa kundernas IT-utmaningar. Dustin gör detta genom att erbjuda ett brett produkt- och tjänsteutbud, hög IT-kunskap och snabba och tillförlitliga leveranser.

Vision

Vara kundernas förstahandsval och sätta standarden för effektiv IT.

Mission

Göra det möjligt för kunderna att fokusera på sin kärnverksamhet.

Varumärkeslöfte

Dustin löser dina IT-utmaningar.



Strategi och finansiella mål

Dustins strategi för att ytterligare stärka positionen som en av Nordens ledande återförsäljare av IT-produkter med tillhörande tjänster och lösningar bygger på ett attraktivt kunderbjudande och en flexibel försäljningsmodell. Genom att introducera hela kunderbjudandet till samtliga marknader där Dustin bedriver verksamhet samt att via förvärv bredda det befintliga erbjudandet och realisera kostnadssynergier ser vi goda möjligheter för fortsatt lönsam tillväxt.

Dustins övergripande strategi för att ytterligare stärka positionen som en av Nordens ledande återförsäljare av IT-produkter med tillhörande tjänster och lösningar bygger på följande grundpelare:

- Flexibel försäljningsmodell
- Introduktion av erbjudandet i hela Norden
- Kontinuerliga effektivitetsförbättringar
- Förvärv för tillväxt och bredare kunderbjudande

Flexibel försäljningsmodell

Dustin verkar utifrån en multikanalmodell där merparten av försäljningen sker online kompletterat med relationsbaserad och rådgivande försäljning över telefon eller genom kundbesök.

Stark position inom onlineförsäljning

Dustin är genom sin egenutvecklade onlineplattform väl positionerat för att dra fördel av det pågående onlineskiftet på marknaden, där kunderna väljer att allokera en allt större del av sina IT-inköp till onlinekanalen och genom att de koncentrerar sina inköp till ett mindre antal leverantörer. Vi har under verksamhetsåret 2015/16 lanserat onlineplattformen i Finland och finns nu representerade online i samtliga nordiska länder där Dustin bedriver verksamhet.

Kundintag

Dustin har framgångsrikt använt onlineplattformen som första kontaktpunkt gentemot nya kunder med stöd i en hög varumärkeskänedom, digital marknadsföring som exempelvis sökordsoptimering och genom attraktiva erbjudanden och kampanjer. Vi strävar kontinuerligt efter att ytterligare stärka varumärket och investerar selektivt i marknadsföringsaktiviteter som exempelvis Dustin Expo och Dustin Concept Store. Dustins ledande position på den nordiska onlinemarknaden i kombination med en stark tillväxt inom onlinehandeln väntas även fortsättningsvis bidra till ett stabilt flöde av nya kunder.

Ökad försäljning till befintliga kunder

Dustin uppskattar att vår genomsnittliga andel av kundernas IT-inköp är relativt låg. Vi har som målsättning att öka denna andel genom Dustins framträdande position inom onlineförsäljning, men framförallt med hjälp av att vidareutveckla och stärka kundrelationerna via vår relationsbaserade försäljning.

Starka kundrelationer genom relationsbaserad försäljning

Dustin erbjuder relationsbaserad försäljning till utvalda delar av vår stora kundbas av små och medelstora företag i syfte att stärka kundrelationen och öka andelen försäljning till respektive kund. Med denna relationsbaserade försäljning kan Dustin tillvarata potentialen hos befintliga kunder avseende merförsäljning i form av kringtjänster och mer avancerade produkter och tjänster med en generellt sett högre bruttomarginal. Fördjupade kundrelationer bidrar i allmänhet också till att onlineförsäljningen ökar.

Introduktion av erbjudandet i hela Norden

Dustin ser möjligheter att växa genom att dels introducera hela produkt- och tjänsteerbjudandet till samtliga marknader där vi har verksamhet och dels genom att utnyttja styrkorna i arbetssätt och processer på de olika marknaderna för att få hela koncernen att växa. Genom att oavbrutet utveckla och förbättra interna processer kan vi tillsammans med genomförda och kommande förvärv kontinuerligt stärka Dustins erbjudande.

Produkt och tjänsteutbud

I Sverige har Dustin ett brett erbjudande av produkter och tillhörande tjänster, medan det ännu är något mer begränsat i övriga nordiska länder. Dustin uppskattar att det finns stora möjligheter att introducera hela kunderbjudandet på samtliga marknader. Utöver detta har Dustin för avsikt att via förvärv eller genom egen utveckling investera i nya produkter och tjänster samt integrerade lösningar som ska

läggas till det befintliga erbjudandet. Genom att på detta sätt bredda vår produkt- och tjänsteportfölj kan Dustin fånga en större andel av kundernas totala IT-inköp och därigenom öka sin försäljning och lönsamhet.

Best practice

Genom kunskaps- och erfarenhetsutbyten marknaderna emellan kan arbetssätt och processer förädlas och effektiviseras på flera sätt. Onlineplattformen som introducerades i Sverige har nu också lanserats i Danmark, Finland och Norge, den effektiva finska försäljningsprocessen mot offentlig sektor används nu i Sverige, Danmark och Norge och den danska modellen för relationsförsäljning har introducerats i Sverige. Det finns ytterligare områden där vi kan stärka kunderbjudandet genom att exportera best practice inom organisationen.

Kontinuerliga effektivitetsförbättringar

Dustin har samlat flera skalbara enheter som centraliserade funktioner för att så effektivt som möjligt kunna betjäna hela koncernen. Dessa funktioner inkluderar bland annat onlineplattformen, inköp, lager och logistik, prissättning, marknadsföring, IT och HR. Vår strategi är att försöka dra nytta av dessa funktioner för att skapa stordriftsfördelar, och därmed sänka rörelsekostnaderna i förhållande till nettoomsättningen, när Dustin fortsätter att växa.

Dustin använder välkända metoder som exempelvis Lean*, Six Sigma* och NPS-modellen i kombination med riktade insatser för att skapa en kultur av fortlöpande förbättringar och starkt kundfokus. Dustin bedömer att dessa initiativ successivt kommer att leda till en ökad effektivitet och göra det möjligt att kontinuerligt förbättra lönsamheten.

Dustin använder NPS (Net Promoter Score) som ett verktyg för att mäta kundlojalitet och för att driva förbättringsarbete. Med NPS mäts rekommendationsgraden i den egna kundbasen. I NPS-processen ingår återkoppling på förbättringsområden från kunderna. Områdena prioriteras och utgör grunden för det fortlöpande förbättringsarbetet.

Förvärv för tillväxt och bredare kunderbjudande

Dustin har genom de senaste förvärven av Resolute, Commsec och Idenet breddat såväl utbudet av mer avancerade produkter och tjänster som kundbasen på specifika marknader. Genom att förvärva lokal specialistkompetens eller unika produkt- och tjänsteerbjudanden kan vi genom korsförsäljning erbjuda hela kundbasen detta.

Dustin fortsätter kontinuerligt att utvärdera potentiella förvärvskandidater för att stödja tillväxt och öka aktieägarvärdet. Nya förvärv utvärderas utifrån möjligheten att kunna konsolidera vår position på befintliga marknader, bredda kundbasen, uppnå kostnadssynergier samt för att bredda vårt befintliga erbjudande och därmed kunna tillgodogöra oss en större del av kundernas totala IT-inköp.

Finansiella mål

Tillväxt

Dustins mål är att över en konjunkturcykel uppnå en genomsnittlig årlig organisk tillväxt om 8 procent. Utöver detta avser Dustin att växa genom förvärv.

Marginal

Dustins mål är att öka den justerade EBITA-marginalen över tid och på medellång sikt uppnå en justerad EBITA-marginal på mellan 5 och 6 procent.

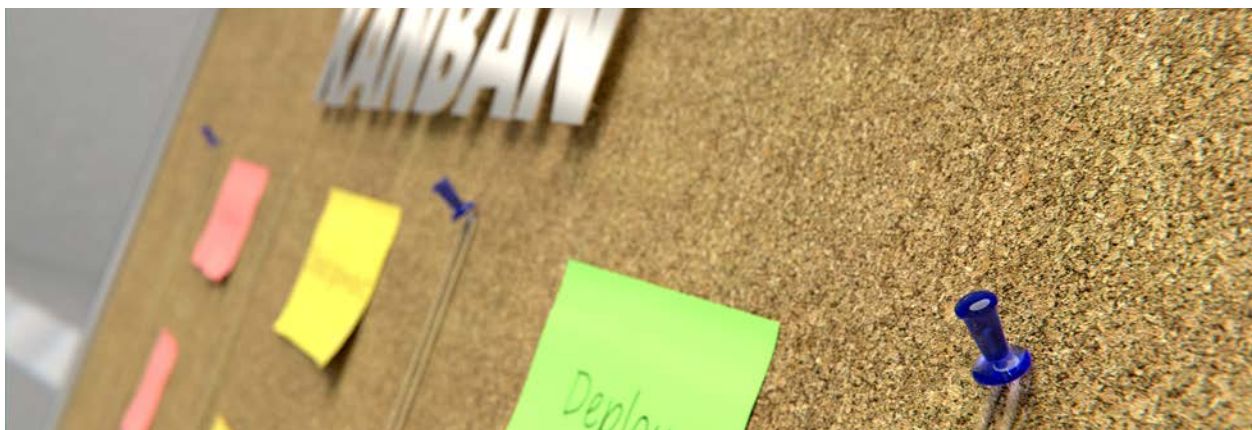
Kapitalstruktur

Dustins kapitalstruktur ska möjliggöra en hög grad av finansiell flexibilitet samt ge utrymme för förvärv. Bolagets målsättning är att nettoskuldssättningen ska uppgå till 2,0–3,0 gånger justerad EBITDA för den senaste tolv månadersperioden.

Utdelningspolicy

Dustins mål är att dela ut mer än 70 procent av årets resultat. Hänsyn ska dock tas till bolagets finansiella ställning, kassaflöde, förvärvsmöjligheter och framtidsutsikter.

*Lean och Six Sigma är idag de två dominerande globala koncepten gällande verksamhetsutveckling och är beprövade metoder för effektivisering och förbättring.



Stark onlineposition

Dustins affärsmodell bygger på att erbjuda kunderna ett brett sortiment av IT-produkter och tillhörande tjänster genom flera kompletterande försäljningskanaler och själva hjärtat är den egenutvecklade onlineplattformen, som hanterar cirka 75 procent av omsättningen och ständigt finns tillgänglig för kunderna. Onlineplattformen är skalbar i den mening att vi kan öka vår försäljning utan att rörelsekostnaderna påverkas i samma utsträckning.

Onlineplattformen

Vår egenutvecklade onlineplattform är själva kärnan i Dustins affär, det är genom den vi möter och hjälper majoriteten av våra kunder. Omkring 90 procent av antalet beställningar görs via onlineplattformen. De senaste två åren har vi investerat i både teknik och kompetens för att förbättra och förstärka både system och processer.



Vi kan via plattformen påverka kundupplevelsen online genom att anpassa innehållet efter användarens beteende och behov och därmed maximera värdet för kunden. Kunden kan se vad de köpt tidigare och lägga en upprepade order eller lätt hitta tillbehör till tidigare gjorda köp. Enkelhet att navigera och möjlighet att jämföra liknande produkter är en självklarhet för kunderna idag.

Som ett led i detta anpassas också marknadsföringen online. Genom automatiserade processer kan marknadsföringen riktas till respektive kund baserat på kundens tidigare beteende, för att på så sätt öka Dustins andel av kundens inköpsbudget.

Den intelligenta plattformen stöds av ett antal moduler för att optimera paketering av erbjudanden, prissättning, marknadsföring och kundtjänst online och förenklar expansion och sättet vi gör affärer på. Vi ges möjlighet att utveckla nya former av erbjudanden som sedan kan

exporteras till andra geografiska marknader och öka försäljningen utan att kostnadsbasen påverkas i någon större utsträckning.

Genom onlineplattformen synkroniseras dagligen aktiviteter som kampanjer, prissättning, marknadsföring och vilka produkter som ska placeras i skyltfönstret för att hela tiden ha det mest attraktiva kunderbudandet.

Strukturen bygger på standardkomponenter som sökmotor, produktinformationssystem och innehållshantering, vilket är en fördel vid utbyte av moduler såväl som när vi anställer personal för organisk tillväxt och när vi köper bolag och ska integrera dem.

Kostnader relaterade till onlineplattformen och dess stödfunktioner redovisas som en del i centrala funktioner och är i form av försäljningskanal relativt konstanta oavsett försäljningsvolymerna. Kostnadsökningen de senaste åren är relaterad till investeringar i teknik och kompetens.

Prisplattformen

Dustins prisplattform har utvecklats och optimerats under det senaste året för att automatiskt kunna hantera och anpassa försäljningspriser beroende på utbud och efterfrågan såväl som prisförändringar och lagernivåer hos leverantörer och konkurrenter.

Om det sker förändringar i inköpspriset för någon eller några produkter eller om konkurrenter ändrar sina försäljningspriser, kan vi genom prisplattformen snabbt och effektivt anpassa försäljningspriserna för motsvarande produkter.

Prisplattformen tar hänsyn till lagernivåer i både eget lager som hos leverantörer och konkurrenter och anpassar därefter försäljningspriset baserat på förhållandet mellan utbud och efterfrågan.



VI ÖNSKADE OSS ETT NÄTVERK MED HÖGRE KVALITET OCH SÄKERHET.

Martin Olesen
Försäljningschef och ansvarig för verksamhetens IT-lösningar på MM Composite

NYTT NÄTVERK GÖR VARDAGEN EFFEKTIV.

Alla anställda på MM Composite delar nu nätverk och har fått högre säkerhet – även avdelningen i USA som numera styrs från Fyn.

Förra året installerade det danska företaget MM Composite A/S, som utvecklar och säljer högkvalitativa kompositkomponenter för den globala vind- och vattenkraftsinindustrin, ett nytt nätverk från Cisco Meraki med Dustin som leverantör.

– Vi har redan upplevt en massa fördelar, och jag tycker vi får mycket för pengarna, även om vi inte utnyttjar möjligheterna fullt ut än. Nätverkets värde kommer stiga ännu mer ju bättre vi blir på att använda det, säger Martin Olesen, som utöver sin roll som försäljningschef också har ansvaret för verksamhetens IT-lösningar.

Eftersom MM Composite bara har en IT-medarbetare på heltid var det viktigt att välja ett system med hög

användarvänlighet.

– Vi önskade oss ett nätverk med bättre kvalitet och som krävde färre resurser i vardagen, gärna med högre säkerhet. När vi kontaktade Dustin kom vi snabbt in på Meraki-lösningen. Efter att Dustin hade sett verksamheten kunde de säga exakt vilka produkter som passade bäst på olika ställen i verksamheten. Funktionaliteten i accesspunkter och switchar ska till exempel inte vara densamma i produktionen som i administrationen, säger Martin.

Han och IT-assistenten Jacob Bøllingtoft Madsen ansvarade själva för implementeringen av nätverket.

– Det klarade vi på en helg. Det är ett väldigt användarvänligt system och Dustin stod redo att ge oss "fjärrhjälp" över telefonen, säger Martin.

MM Composite har flera olika adresser. Just nu är det nya nätverket i drift på två av dem, varav det ena är i Iowa, USA. – Nätverket i USA kan vi styra här från Fyn utan att ha en IT-kunnig på USA-kontoret. Det är väldigt effektivt, säger Martin, som också är mycket nöjd med nätverkets inbyggda softwareuppdatering, som automatiskt skickas ut till varje enhet.

I det nya nätverket är det även lätt att hitta och lösa fel när de uppstår.

– Vi får en notifikation om exakt vilken kabel som till exempel har en lös förbindelse. Innan var vi tvungna att gå igenom hela systemet manuellt och det krävde väldigt mycket tid. Den tiden sparar vi nu, säger Martin Olesen.

Vårt kunderbjudande

Dustins kunderbjudande baseras på ett brett utbud av produkter och tillhörande tjänster, hög IT-kompetens samt snabba och tillförlitliga leveranser. Produkt- och tjänsteerbjudandet fyller större delen av kunders behov, avseende såväl hårdvara som mjukvara i form av cirka 200 000 produkter och tilläggstjänster.

Dustin strävar efter att tillhandahålla produkter och tjänster till konkurrenskraftiga priser förmedlade genom snabba och tillförlitliga leveranser. Vår IT-kompetens präglar alla försäljningskanaler där vi interagerar med våra kunder och anpassas utifrån respektive kundgrupps unika behov.

Brett produkt- och tjänsteerbjudande

Dustin erbjuder sina kunder ett brett sortiment av hård- och mjukvaruprodukter samt ett stort antal tjänster och lösningar. En stor del av de tjänster som Dustin erbjuder sina kunder bygger på att komplettera de hård- och mjukvaruinköp som gjorts och syftar till att effektivisera och maximera användandet av dessa. För att förenkla kundens inköpsprocess och öka effektiviteten erbjuder vi integrerade lösningar som till exempel utskriftstjänster och nätverkstjänster.

Hårdvara och mjukvara

Hårdvara och mjukvara är grunden i Dustins erbjudande. Kunderbjudandet innefattar ett brett urval av hård- och mjukvaruprodukter som valts ut för att tillgodose behoven hos framför allt små och medelstora företag, men även stora företag och offentliga organisationer. Även nischprodukter, som inte ingår i Dustins standardutbud, kan köpas in åt de små och medelstora företag som betjänas genom vår relationsbaserade försäljningsorganisation.

Sammantaget erbjuder vi våra kunder cirka 200 000 unika hård- och mjukvaruprodukter från cirka 1 200 varumärken. Dustin fortsätter kontinuerligt att utveckla erbjudandet av hård- och mjukvaruprodukter och vi följer noggrant kommande produktlanseringar för att säkerställa att nya produkter erbjuds våra kunder så snabbt som möjligt. Dessutom är Dustin, tack vare vår storlek och starka kundbas, en viktig partner för tillverkare och leverantörer när det gäller produktlanseringar.

Våra kunders inköpsmönster baseras i stor utsträckning

på omedelbara behov snarare än planerade inköp, vilket också gör Dustin till en attraktiv kanal för tillverkare och distributörs marknadsföring. Dustin erbjuder kunderna ett ständigt flöde av kampanjer genom nära och frekventa dialoger med tillverkare och distributörer.



Tjänster och integrerade lösningar

Dustin erbjuder tjänster och lösningar både som ett komplement till kunders hård- och mjukvaruinköp och som fristående tjänster. Genom att kombinera flera olika artiklar inom hårdvara, mjukvara och tjänster till en integrerad lösning kan vi erbjuda en enkel och effektiv lösning för kundens behov inom ett helt IT-område i ett och samma köp.

Tjänsteerbjudandet innefattar bland annat följande kategorier av paketerade tjänster och lösningar: "Klient" (dator, surfplatta, mobil), "Infrastruktur" (server, datalagring, nätverk, säkerhet), "Mjukvara" (licens), "Mobilitet" (moln, verksamhetsnära appar) och "Print" (dokumenthantering).

Som exempel på kompletta tjänster eller lösningar kan nämnas "Arbetsplats som tjänst", där allt från hur verksamheten kan effektiviseras, produktval och konfiguration till säkerhet, support och återtag för en bättre miljö ingår eller "Licenshantering" där en genomgång av befintliga licensavtal görs för att sedan jämföras med behovet och avslutas genom avinstallation, uppgradering och justering för att optimera licensmodeller och sänka

kostnader. Vi erbjuder tjänster och lösningar inom mobilitet som gör det möjligt för kunder att arbeta var de vill och när de vill och dessutom från vilken enhet som helst för att förenkla och hjälpa till att spara tid.

För de flesta företag är det användandet och inte ägandet av IT-utrustning som skapar värde i verksamheten, Dustin erbjuder därför också olika typer av finansieringslösningar så att företag kan hyra sin IT-utrustning istället för att köpa den.

Hög IT-kompetens i två säljmodeller

Dustin har sedan etableringen för över 30 år sedan samlat en bred och djup kompetens och IT-kunskap. Många av våra kunder är små och medelstora företag som i allmänhet är mer spontana och flexibla rörande sina inköp av IT. Dustin har utformat erbjudandet så att kunderna på ett enkelt sätt ska kunna få den information de behöver inför och efter ett köp, antingen online eller via en rådgivare inom den relationsbaserade försäljningsorganisationen, i de fall det gäller ett köp av mer avancerade produkter och tjänster.

Försäljning online

Dustin har över 20 års erfarenhet av att bedriva försäljning online. Vår onlineplattform är användarvänlig, informativ, enkel att navigera och har inbyggda supportfunktioner som ger kunden relevant produktinformation och råd inför köpet. I anslutning till en vald produkt visas även lämpliga tillbehör samt kompletterande produkter där kunden ges möjlighet att jämföra specifikationer och funktioner mellan olika produkter. Gränssnittet anpassas efter varje unik kund och baseras på kundens beteende och besökshistorik. Stora företag och organisationer erbjuds anpassade webbplatser med särskilt anpassat sortiment. Våra befintliga kunder kan se sin köphistorik, utföra upprepade köp samt söka tillbehör och kompletterande produkter lämpliga till tidigare genomförda köp. Under verksamhetsåret 2015/16 hade Dustin mer än 35 miljoner besök på sin webbplats, av vilka företagskunder stod för cirka 15 miljoner. Antalet företagsbesökare på webbplatsen har ökat med cirka en miljon under det senaste året.

Relationsbaserad försäljning

Dustin erbjuder relationsbaserad försäljning till utvalda små och medelstora företag, som en central del i strategin att försöka öka försäljningen till befintliga kunder. Dessa kunder erbjuds en utökad service i form av att kundansvarig genom rådgivande försäljning aktivt betjänar och bearbetar cirka 10 000 kunder ur den totala kundportföljen på över 100 000 B2B-kunder. Våra medarbetare inom den relationsbaserade försäljningsorganisationen bemöter kunderna via telefon eller genom besök hos kunden. Den relationsbaserade försäljningen hanterar

mer avancerade IT-lösningar såsom "Klient som tjänst" och utskriftstjänster. Ambitionen med den relationsbaserade försäljningen är att knyta till sig de kunder som nått en kritisk nivå i sina inköp hos Dustin och där andelen bedöms vara låg i förhållande till kundens totala IT-inköp. De mer kunds specifika behoven, i form av mer avancerade produkter och tjänster, bedöms alltså inte kunna mötas enbart via onlinekanalen.

Kunderbjudandet bidrar till en lojal kundbas

Dustin har en stor och diversifierad kundbas med hög kundlojalitet. Under verksamhetsåret 2015/16 var cirka 75 procent av försäljningen inom B2B-segmentet hänförlig till kunder som varit registrerade hos Dustin sedan minst fem år tillbaka och cirka 90 procent sedan minst ett år tillbaka. Kundlojaliteten är generellt lägre hos konsumenter och under 2015/16 var motsvarande siffror för kunder inom B2C-segmentet cirka 25 procent för kunder registrerade sedan minst fem år tillbaka respektive cirka 55 procent sedan minst ett år tillbaka. Inom B2B-segmentet finns ett starkt samband mellan varaktigheten av kundrelationen och snittförsäljningen per kund. Snittförsäljningen för en kund som varit kund i minst fem år är flera gånger högre jämfört med en kund som tillkommit under det senaste året, både som en följd av fler antal köp och genom större orderstorlekar.



Vår marknad

Dustin har uppnått en marknadsandel om ungefär sju procent på vår adresserbara B2B-marknad, som beräknas uppgå till cirka 111 miljarder kronor. Baserat på vårt attraktiva kunderbjudande, en stark marknadsposition och med stöd i de pågående marknadstrenderna ser vi fortsatta möjligheter att växa snabbare än marknaden.

Den totala nordiska IT-marknaden för den privata och offentliga sektorn inom B2B-segmentet består av hårdvara, mjukvara och tjänster och uppskattas till cirka 316 miljarder kronor.

Vår adresserbara B2B-marknad

Dustins adresserbara B2B-marknad i Norden uppskattas till cirka 111 miljarder kronor och utgörs av basprodukter och standardiserade tjänster motsvarande drygt 90 miljarder kronor och mer avancerade produkter och tjänster motsvarande cirka 20 miljarder. De produkt- och tjänstekategorier som inte adresseras av Dustin innefattar bland annat komplexa mjukvarulösningar, avancerade konsulttjänster, outsourcing av IT samt implementering av ERP-system. Dustin har inte för avsikt att expandera inom dessa områden inom överskådlig framtid.

Dustin anser att i stort sett samtliga kategorier av basprodukter och standardiserade tjänster kan handlas online, medan mer avancerade produkter och tjänster samt integrerade lösningar i regel kräver en initial kontakt med en säljare. Basprodukter och tjänster omfattar:

- Bashårdvara, till exempel PC, bärbara datorer, surfplattor och skrivare.
- Basmjukvara, till exempel operativsystem och Office-paket.
- Konfigurering, support och helpdesk.

Kategorin av mer avancerade produkter och tjänster omfattar bland annat molnlösningar, serverlösningar, printlösningar, nätverkslösningar och säkerhetslösningar.

Marknadstrender på B2B-marknaden

Dustin uppmärksammar för närvarande tre viktiga trender som förväntas driva den underliggande tillväxten inom vår adresserbara B2B-marknad:

- Ökad onlineförsäljning av IT-produkter och tjänster.
- Teknikskiften som driver efterfrågan för mer avancerade produkter och tjänster.
- Relativt högre tillväxt i mindre företag.

Ökad onlineförsäljning av IT-produkter och tjänster

Försäljning online har ökat i betydelse under de senaste åren och B2B-kunder allokera en allt större andel av sina IT-inköp till denna kanal. Utvecklingen beror främst på de fördelar som onlinekanalen erbjuder kunderna, framförallt vid inköp av basprodukter och standardiserade tjänster. Sådana fördelar är:

- Ett bredare sortiment jämfört med traditionella kanaler.
- En mer effektiv inköpsprocess när informationsinsamlingen inför inköp integreras med transaktionen.
- Snabb och bekväm leverans anpassad utifrån kundens specifika behov.
- Konkurrenskraftiga priser.

På vår adresserbara B2B-marknad utgör försäljningen online fortfarande en förhållandevis liten del. För 2014 uppskattades andelen till drygt 15 miljarder kronor, vilket motsvarar en penetrationsgrad om cirka 15 procent. I jämförelse uppvisade den totala B2B-marknaden i USA en penetrationsgrad om 30–40 procent och konsumentmarknaden för hemelektronik i Norden har en penetrationsgrad om cirka 45 procent.

Onlineskiftet på B2B-marknaden har inte varit lika snabbt som på konsumentmarknaden. Detta beror delvis på att företagskunderna inte anammar nya trender lika snabbt som konsumentkunder samt att många företagskunder fortfarande har en nära relation till små regionala återförsäljare som inte erbjuder online som försäljningskanal. Onlineskiftet på B2B-marknaden förväntas fortgå i takt med att fördelarna blir allt tydligare för företagskunderna.

Teknikskiften som driver efterfrågan för mer avancerade produkter och tjänster

IT-branschen genomgår för närvarande flera teknikskiften, vilka förväntas att påverka marknaden positivt och driva tillväxten under kommande år, främst för mer avancerade produkter och tjänster. Ett ökat intresse för mobilitet och molnbaserade lösningar driver dessa teknikskiften.

Möjligheten att få tillgång till applikationer och nätverk från olika platser och med olika enheter blir allt viktigare. Som en följd av den ökande efterfrågan på mobilitet, åtkomst och tillgänglighet ökar också efterfrågan på säkerhetslösningar som skyddar företagens IT-system.

Molnlösningar erbjuder mobilitet och bidrar till en flexibel IT-miljö, både vad gäller kostnader och utnyttjande och kan förklaras som onlinebaserade lösningar där fjärrservrar möjliggör centraliserad datalagring och webbåtkomst till datortjänster, applikationer, resurser och data.

Dustin bedömer att dessa tekniksiften särskilt kommer att påverka inköpen hos små och medelstora företag, då dessa i allmänhet är mer flexibla i sina inköp av IT, vilket i sin tur snabbar på investeringarna i ny teknik och nya lösningar.

Dustin genomgår nu en transformation för att möta denna efterfrågan, där vi både organiskt och via förvärv breddar vårt erbjudande inom mer avancerade produkter och tjänster.

Relativt högre tillväxt i mindre företag

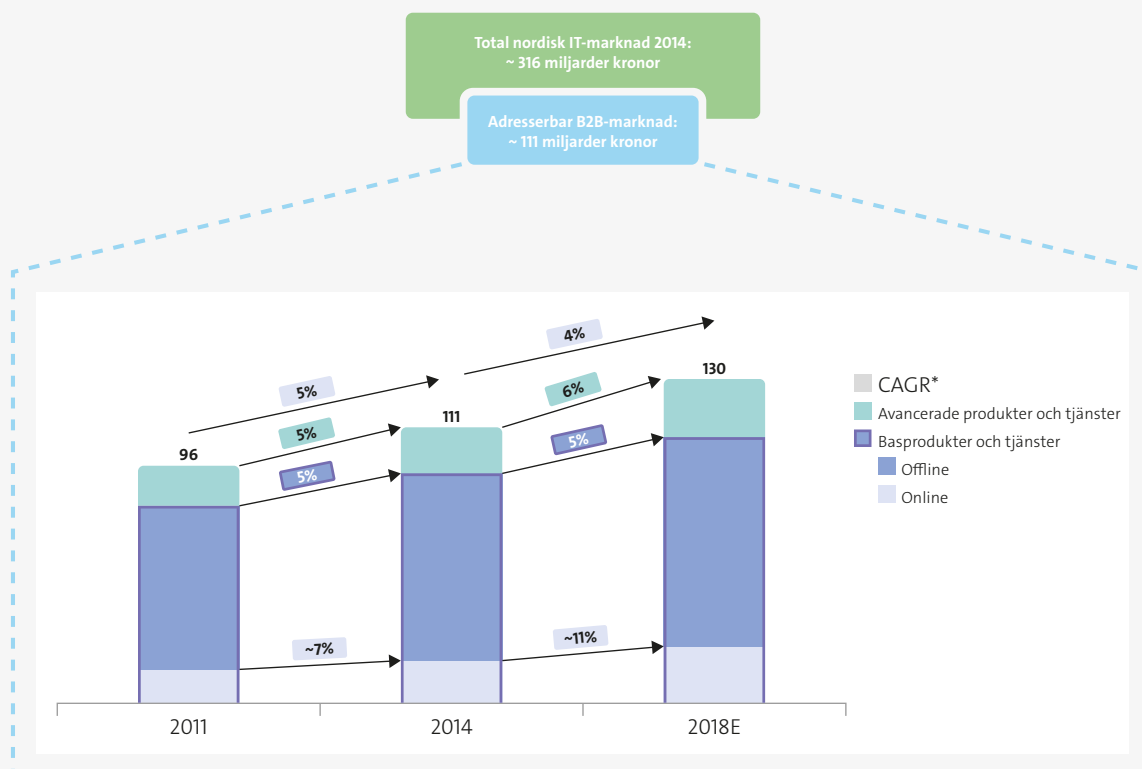
Enligt data från Statistiska Centralbyrån (SCB) har mindre företag i Sverige historiskt uppvisat en högre omsättningstillväxt och ökat antalet anställda i en snabbare takt

än större företag. Nyanställningar är generellt en viktig katalysator för IT-inköp.

Konsumentmarknaden

Konsumentmarknaden i Norden består av IT-produkter och annan konsumentelektronik, exklusive vitvaror, som erbjuds privatpersoner. Denna marknad uppgick, enligt Euromonitor, till drygt 70 miljarder kronor under 2014. Beteendet på konsumentmarknaden kännetecknas av ett större antal inköp med ett lågt genomsnittligt ordervärde. Marknaden är mycket konkurrensutsatt och med hög pristransparens och prispress. Det stora antalet inköp är huvudsakligen en effekt av att marknaden karakteriseras av en hög innovationstakt med relativt korta produktlivscyklar.

Försäljningen på konsumentmarknaden sker i första hand genom detaljhandelskedjor och genom onlinebaserade återförsäljare, där flertalet detaljhandelskedjor också erbjuder försäljning online. Traditionella fysiska butiker står fortfarande för den största delen av den totala försäljningen, men försäljningen online ökar snabbt och tar marknadsandelar från övriga försäljningskanaler. Onlineskiftet på konsumentmarknaden påskyndas av kundbasens sammansättning, där yngre generationer är mer vana att använda internet jämfört med äldre generationer.



Notera: Marknadsdata baseras på kalenderår. Den adresserbara marknaden avser hårdvaruförsäljning till B2B-segmentet samt utvalda delar av mjukvara och tjänster till kundgruppen små och medelstora företag.
Källa: Dustins estimat baserat på marknadsdata från IDC och en marknadsanalys från en ledande rådgivare.

”

DET ÄR AVGÖRANDE ATT VÅRA LEVERANTÖRER ÄR ENGAGERADE I HÅLLBARHET.

Janne Tenkanen
IT-chef på JCDecaux i Finland

UNDERHÅLL MED IPAD.

En av utomhusreklamföretaget JCDecaux viktigaste uppgifter är att hålla det växande antalet reklamtavlor runt om i Finland i toppskick – till sin hjälp har man numera 200 Ipad.

Digitaliseringen av utomhusreklamen går snabbt. I England står den digitala utomhusreklamen för 37 procent och där beräknas andelen vara 50 procent nästa år. Även i Finland kommer andelen digitala utomhustavlor att nå liknande nivåer om några år, tror Janne Tenkanen, IT-chef på JCDecaux i Finland, ett av de största företagen i branschen.

– Den digitala utomhusreklamen ger nya möjligheter. Den kan enkelt anpassas till sin miljö, exempelvis en tågstation. Annonssören kan interagera direkt med mottagaren genom smarta telefoner eller QR-koder, säger han.

De som köper reklamplats från JCDecaux betalar inte bara för utrymme utan även för att reklamtavlor ska underhållas och rengöras. För att underlätta det arbetet har JCDecaux köpt in 200

Ipad med speciellt framtagna appar till sina underleverantörer. Surfplattorna används för att ta emot arbetsordrar och kvittera när uppdragen slutförts. Det har visat sig att surfplattorna tål både intensiv användning och dåligt väder.

– Att vi investerade i surfplattor har mer att göra med att vi vill höja kvaliteten än att vi vill spara pengar. Kvalitet och innovation har alltid varit en viktig del av JCDecauxs kultur.

Hållbarhet är en annan viktig fråga för JCDecaux.

– Hållbar utveckling är ett av våra fokusområden och något som vi hela tiden utvecklar. När det är möjligt använder vi förnybara energikällor för att driva våra annonstavlor. När vi väljer leverantörer

är det avgörande att de är engagerade i hållbarhet, säger Janne.

Han berättar att samarbetet med Dustin i Finland, tidigare Businessforum, har pågått i minst 15 år. Beställning av nya enheter sker på webben och där kan man även ange om det behövs förinstallerade programvaror.

– Om vi behöver något utöver det vanliga så pratar jag bara med min kontaktperson på Dustin. Vi tittar på offerter och priser och så fattar vi ett köpbeslut.

Janne uppskattar snabbheten och flexibiliteten samt att de är väl insatta i JCDecauxs verksamhet.

– Vi har alltid fått bra och personlig service, även vid de tillfällen när vi beställt små volymer.



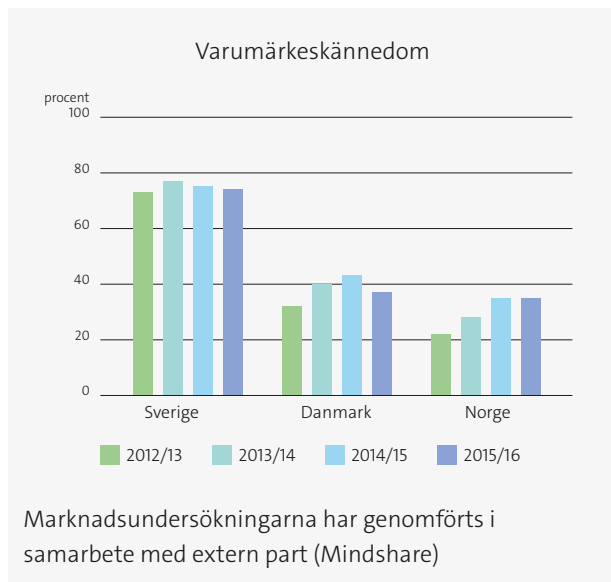
Varumärke och marknadsföring

Dustin har varit verksamt på den svenska IT-marknaden i mer än 30 år och har etablerat en stark marknadsposition och ett välkänt varumärke. Denna framgång bygger på vår kärnfilosofi, att erbjuda våra kunder ett brett produktsortiment, hög IT-kompetens samt snabba och tillförlitliga leveranser.

Varumärket Dustin

Vår långsiktiga organiska och lönsamma tillväxt är till stor del beroende av styrkan i varumärket Dustin och en god kännedom om vårt kunderbjudande. Genom vår position inom onlinehandeln har Dustin byggt upp ett starkt varumärke i framför allt Sverige, men också i Danmark och Norge där en relativt stark position byggts upp de senaste åren.

Vår vision är att varumärket Dustin symboliserar erbjudandet av de bästa produkterna och lösningarna utifrån kundernas behov. Dustin ska i linje med vår vision vara kundernas förstahandsval och sätta standarden för effektiv IT.



Marknadsföring

Dustins marknadsföringsaktiviteter i traditionella medier syftar till en ökad kännedom om varumärket Dustin. Vår marknadsföring är huvudsakligen riktad till B2B-marknaden och endast i mindre utsträckning till konsumentmarknaden. Marknadsföring och kampanjer sker främst på nordisk nivå, men anpassas efter lokala behov. Som en följd av vår starka relation till våra leverantörer erhålls ofta bidrag eller ersättning för en stor del av annons- och mark-

nadsföringskostnaderna via olika samarbetsprogram.

Dustins digitala marknadsföring syftar främst till att maximera relevant trafik till webbplatsen till en så låg kostnad som möjligt. Den starka varumärkeskännedom och goda varumärkesuppfattning som Dustin har byggt upp, skapar goda förutsättningar för att generera trafik som är både kostnadseffektiv och som i hög utsträckning kan konverteras till faktisk försäljning.

Webbtrafik kan kategoriseras i två grupper, icke betald trafik och betald trafik beroende på hur besökaren hittat till sidan. Icke betald trafik omfattar direkt inskrivning av adressen (exempelvis www.dustin.se), fri trafik i samband med Customer Relationship Management (CRM) som exempelvis via e-post eller att någon hänvisar till webbplatsen, via sociala medier eller genom olika sökmotoroptimeringskanaler. För Dustin utgör köpta sökord den största delen av betald trafik, men i denna kategori ingår även trafik som generas från webbplatser för prisjämförelser (främst B2C-segmentet).

De senaste åren har Dustin tagit flera initiativ i syfte att ytterligare stärka och effektivisera vår marknadsföring online. Dessa initiativ inkluderar:

- Investeringar i "marketing automation" med avsikt att öka Dustins relevans, optimera tidpunkt i kommunikationen samt att kvalitetssäkra och effektivisera Dustins hantering av "leads".
- Ett större antal dedikerade interna experter inom digital marknadsföring.
- Ett effektivt budverktyg för köpta sökord.
- Implementering av tydliga mål, prognoser och uppföljningsprocesser.
- En förbättrad annonsplattform som optimerar marknadsföringen i form av rätt produkter i rätt tid.

Initiativen har ökat effektiviteten i marknadsföringen och resulterat i en högre konverteringsgrad och större genomsnittssorder.

Dustin Expo

Dustin anordnar årligen Dustin Expo, Nordens största mässa inom IT och hemelektronik. Mässan är en unik möjlighet för besökarna att se och prova de senaste produktnyheter från över 80 av marknadens ledande tillverkare. Sedan starten 2002 har besöksantalet vuxit kraftigt och årets Expo lockade sammanlagt över 10 000 besökare under tre dagar, däribland en stor ökning av konsumentkunder. Nyheter för året var bland annat ett extra starkt seminarieprogram, där en högre andel av besökarna lyssnade till ett eller flera av seminarierna jämfört med tidigare år, och en 500 kvadratmeter stor e-sporshall.

Dustin Concept Store

I oktober 2015 öppnade vi Dustin Concept Store på

Sveavägen 44 i Stockholm, som en mötesplats när det gäller företagens IT-miljö. Huvudmålgruppen är små och medelstora företag och fokus ligger på rådgivning som stöd för våra kunder i att hitta rätt kombination av IT-relaterade produkter, tjänster och lösningar. Dustin Concept Store drivs tillsammans med fyra partners: Canon, HP, Microsoft och Samsung. Här finns hela Dustins sortiment av produkter med tillhörande tjänster och lösningar tillgängligt för beställning och kunderna erbjuds också expert-rådgivning och möjlighet att prova utvalda produkter. Vi arrangerar även öppna event och seminarier i Dustin Concept Store, där kunderna kan ta del av produktnyheter, få IT-inspiration och ställa frågor i ett mindre forum. I och med öppnandet av Dustin Concept Store, skapar vi en permanent mötesplats som Dustin Expo, men i mindre format.



Inköp och logistik

Dustin är en viktig försäljningskanal för många av våra leverantörer och genom effektiva inköp från dessa ökar vi möjligheterna att kunna erbjuda konkurrenskraftiga priser. Dustins logistiksystem baseras på ett centrallager i Sverige, kompletterat av mindre konsolideringslager i Danmark, Finland och Norge samt genom direktleveranser från leverantörer till slutkund.

Effektiva inköp från flera leverantörer

Effektiva inköp från flera olika leverantörer ökar möjligheterna att kunna erbjuda konkurrenskraftiga priser. Dustin är en viktig försäljningskanal för många leverantörer och vi kan genom vår onlineplattform och stora kundbas erbjuda en effektiv och lönsam väg till marknader som annars kan vara alltför kostsamma och besvärliga för leverantörerna att betjäna direkt. Dustins försäljningsmodell, tillsammans med vår stora kundbas, som snarare handlar baserat på behov än genom planerade inköp, gör oss till en viktig partner för kampanjer och produktlanseringar.

Dustins marknadsposition och stora försäljningsvolymerna har resulterat i en fördelaktig ställning gentemot leverantörerna när det gäller möjliga volymrabatter, villkor för produktreturer, policyer för prisskydd samt marknadsföringsbidrag. Under verksamhetsåret 2015/16 gjordes cirka 75 procent av inköpen av hård- och mjukvaruprodukter från distributörer. Den största distributören representerade 18 procent av Dustins totala inköp och de tre största distributörerna stod tillsammans för 43 procent. Dustin anser sig inte vara helt beroende av någon enskild leverantör, då flertalet av produkterna erbjuds genom flera leverantörer.

Utöver de inköp som gjordes från distributörer köpte Dustin under verksamhetsåret 2015/16 knappt 25 procent av hård- och mjukvaruprodukterna direkt från tillverkare som Hewlett-Packard, Microsoft och Dell.

Även om varje enskilt varumärke står för en relativt liten del av Dustins nettoomsättning bidrar de var en till vår starka ställning som en bred IT-återförsäljare med ett komplett sortiment.

Central logistikplattform

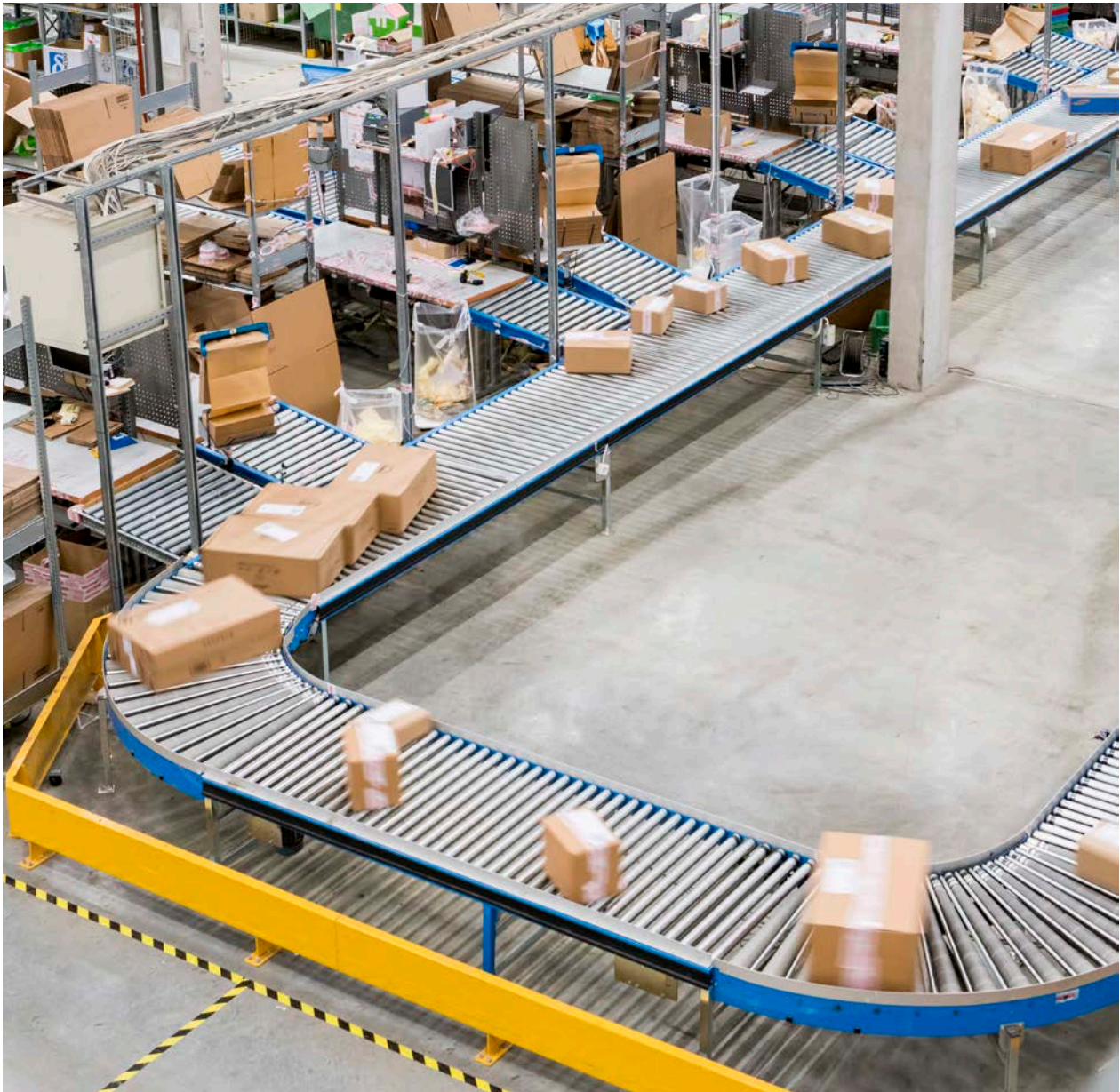
Våra kunders inköp sker oftast baserat på omedelbara behov och inte som planerade utbyten, kompletteringar eller expansion, och därför utgör snabba och tillförlitliga leveranser en integrerad del av Dustins kunderbjudande.

Våra kunder lägger dessutom stor vikt vid att få en samlad leverans för att minska den administrativa bördan. Dustins logistiksystem baseras på ett centrallager i Sverige, kompletterat av mindre konsolideringslager i Danmark, Finland och Norge samt genom direktleveranser från leverantörer till slutkund.

Centrallagret i Rosersberg uppfördes 2008 och har cirka 20 000 kvm lagerutrymme. Dustin har byggt upp en effektiv distributionsprocess och vi hanterar i genomsnitt omkring 20 000 produkter per dag. När kunden lagt en order på vår webbplats och köpet har godkänts, dirigeras ordern automatiskt till centrallagret där den plockas, packas och levereras. Under verksamhetsåret 2015/16 skickades 1,4 miljoner order från lagret i Rosersberg, vilket motsvarar cirka 5 000 leveranser per dag. Över 98 procent av de order som fanns tillgängliga för direkt leverans hanterades av centrallagrets medarbetare samma dag som ordern lades.

Centrallagrets geografiska läge möjliggör för oss att effektivt leverera produkter till hela Norden och vi kan samtidigt snabbt och enkelt nås av våra största leverantörer. Under verksamhetsåret 2015/16 passerade cirka 65 procent av nettoomsättningen genom Dustins centrallager och motsvarande cirka 25 procent av nettoomsättningen passerade via konsolideringslagren i Danmark, Finland och Norge. Resterande del skickades direkt från leverantörerna.

Dustin planerar att integrera det mindre lagret i Finland i det centrala lagersystemet. Lagerkapaciteten i Rosersberg utnyttjas för närvarande inte fullt ut och klarar därför att hantera många år ytterligare av tillväxt. På centrallagret utförs också kunds specifika tjänster, såsom konfigureringsinstallation och säkerhetsmärkning. Under verksamhetsåret 2015/16 utfördes cirka 75 000 sådana tjänster och verksamhetsområdet har visat en stark tillväxt. Konfigurationer utförs för närvarande även på de mindre konsolideringslagren i Danmark, Finland och Norge. I framtiden kan dessa komma att centraliseras till lagret i Rosersberg. Dustin strävar kontinuerligt efter att optimera logistik och



lagernivåer, drivet både ur ett kundperspektiv och ur ett kapitaleffektivitetsperspektiv.

Brett sortiment

Av de cirka 200 000 produkter som erbjuds via Dustins onlineplattform håller vi mindre än tio procent av produkterna i eget lager. Vårt logistiksystem är integrerat med flera av leverantörerna, vilka tillhandahåller realtidsinformation om produkttillgänglighet. Detta tillsammans med vår förmåga att avgöra vilka produkter som bör finnas i lager, möjliggör låga lagernivåer och att vi samtidigt kan erbjuda snabba leveranser. Under verksamhetsåret 2015/16 hade Dustin en lageromsättningshastighet om cirka 25 gånger. Dustins avtal med flera av leverantörerna innehåller bestämmelser om prisskydd och produktreturer. Dessa avtal i kombination med en hög lageromsättningshastighet ger en mycket låg lagerinkurs, motsvarande mindre än en procent av kostnaden för sålda varor och tjänster för verksamhetsåret 2015/16.

Utöver centrallagret används även direktleveranser från utvalda tillverkare och distributörer, vilket gör att vi också kan erbjuda våra kunder produkter som inte passerar genom det egna distributionssystemet, om det anses mer effektivt. Leverans till kund direkt från utvalda tillverkare och distributörer bidrar även positivt till den låga lagerinkursen. Detta leveranssätt, som motsvarade cirka 25 procent av Dustins nettoomsättning under verksamhetsåret 2015/16, används främst vid stora order från en och samma leverantör samt i viss utsträckning vid leverans av avancerade produkter och tjänster. Direktleveranser används i större utsträckning utanför Sverige då det kan möjliggöra snabbare leveranser till kund och möjlighet att dra fördel av specifika kampanjer på de lokala marknaderna. Dustin utvärderar också kontinuerligt en utökad användning av direktleveranser, bland annat i sådana situationer där endast begränsat värdeskapande kan tillföras genom centrallagret. Detta gäller exempelvis leveranser av TV-apparater och bärbara datorer från en och samma leverantör.

”

NU HAR VI EN TOPPMODERN, MOLNBASERAD LÖSNING.

Günther Schnell

Inhyrd IT-konsult med projektansvar för molnlösningen hos Bademiljø AS

MOLNBASERAD DRIFT GAV MERSMAK.

VVS-kedjan Bademiljø hade tydliga krav när de skulle lägga medlemmarnas affärssystem i molnet. Dustin antog utmaningen och erbjöd en totallösning i form av Server som tjänst.

Bademiljø, en VVS- och rörlägningskedja med 115 firmor och butiker över hela Norge, önskade utveckla en gemensam molnplattform för sina medlemmar. Alla medlemmar hade tidigare sina egna affärssystem och många av de viktiga funktionerna, som fakturering och hantering av arbetsordrar, måste göras på kontoret.

– Vi behövde inte räkna på ROI för att konstatera att det fanns en stor effektiviseringspotential, säger Hjalmar Sæther, ekonomichef på Bademiljø.

Han berättar att många av medlemmarna länge efterlyst en bättre och modernare IT-lösning.

– De frågade om vi kunde bidra. Fem

medlemmar har än så länge fått tillgång till den nya lösningen och efter en sedvanlig utvecklingsperiod med trial and error har vi nu en toppmodern, molnbaserad totallösning som omfattar affärssystem i molnet och som är anpassad efter våra behov.

Enligt Günther Schnell, inhyrd IT-konsult med projektansvar för molnlösningen hos Bademiljø AS, är Microsofts Azure-molntjänst en av flera lösningar som passar för ett sådant projekt. Han är glad att Dustin, trots många uppför-backar, höll modet uppe och delade hans tro på att en lösning var möjlig.

– Den största utmaningen har varit att anpassa de olika affärssystemen till en molnbaserad drift. Det var första

gången som enskilda VVS-system skulle provas i molnet, säger han.

Bademiljø har som mål att implementera systemet hos 25 av sina medlemmar under 2016, och de återstående medlemmarna efter hand.

– Intresset är stort, särskilt hos de som arbetar i närheten av de som har fått det installerat. De ser hur bra det fungerar, säger Hjalmar Sæther.

Våra medarbetare

Våra medarbetare är nyckeln för att vi ska kunna nå våra mål och stärka vårt varumärke. Vi tror att nöjda medarbetare ger oss nöjda kunder. Att ha en tydlig agenda ger oss kontinuitet och hjälper oss att attrahera, rekrytera och utveckla medarbetare så att de ges rätt förutsättningar att utveckla vår affär och våra kunder.

The Dustin way – vår kultur

Dustins framgång bygger mycket på att vi är en koncern med fokus på tillväxt och entreprenörskap och har utvecklats i takt med marknaden och våra kunders förändrade behov. För att vi ska kunna fortsätta vara framgångsrika måste vi arbeta tillsammans och vinna som ett lag. Därför är "Win as a team" vår kärnvärdering.



"Win as a team" bygger på fyra stödvärderingar:

Challenge all cost

Vi är stolta över att vara smarta när vi spenderar pengar och vi har modet att utmana våra egna kostnader. Det handlar om att vi använder våra resurser på ett effektivt sätt, standardiserar och försöker hitta den bästa lösningen för att på så sätt kunna erbjuda våra kunder konkurrenskraftiga priser.

Keep it simple

Vi har en lång historia av att försöka förenkla och ha ett entreprenöriellt förhållningssätt, ända sedan företaget grundades med försäljning av färgglada disketter. Det handlar om att vi är pragmatiska, behandlar alla lika och inte komplicerar saker mer än nödvändigt. Det resulterar i att vi kan skapa smarta och enkla lösningar för våra kunders IT-utmaningar.

Live up to promises

Om vi ska vinna som ett lag så måste vi kunna lita på våra lagkamrater. Det handlar om att säga vad vi ska göra och att göra det vi säger att vi ska göra. Vi duckar inte och vi har en öppen och rak kommunikation där vi respekterar varandras åsikter. Vi håller våra löften både internt till våra kollegor och externt till våra kunder och samarbetspartners.

Strive to improve

Vi präglas av kunddriven förändring och kontinuerlig förbättring. Det handlar om att vara proaktiv och agera innan det uppstår problem. Att lära från våra misstag och inte tveka att ändra sättet vi arbetar på för att bli bättre. På så sätt förblir vi effektiva och konkurrenskraftiga i en föränderlig IT-bransch.

Verksamhetsstyrning och utveckling

Vår företagskultur utvecklas genom att vi utvecklar de människor som i sin tur formar kulturen. Alla ska vara medvetna om våra gemensamma mål och vår strategi så att de ges rätt förutsättningar för engagemang och delaktighet i vår resa. Ett led i detta är att ha en tydlig struktur vad gäller prestation och målstyrning för våra ledare och medarbetare. Dustin har implementerat två metoder för strategisk måluppfyllnad, Target Management Process och Talent Management Process. Metoderna stödjer hela processen från att sätta upp strategiska mål till att utveckla individen och nå resultat.

Dustin Target Management

Tanken med målstyrningsprocessen är att de ledande befattningshavarna sätter övergripande mål gällande strategi och årsbudget, medan chefer på mellannivå och övriga medarbetare skapar aktiviteter utifrån målen och genomför och följer upp dessa. På så sätt säkerställs såväl tydlighet i riktning och målsättning, som delaktighet i genomförandet.



Dustin Talent Management

Talangutvecklingsprocessen gör det möjligt för organisationen att identifiera medarbetarnas prestationer och potential. Processen hjälper ledaren att utveckla och motivera sina medarbetare. Samtidigt hjälper den till att ge bättre och tydligare återkoppling såväl till som från medarbetaren. Processen möjliggör skapandet av interna karriärvägar för medarbetarna och säkrar intern rekrytering både vertikalt och horisontellt i organisationen.

Mångfald och jämställdhet

Ett av de prioriterade områdena inom Dustins hållbarhetsarbete är mångfald och jämställdhet. Som en av de ledande återförsäljarna av IT-produkter och tillhörande tjänster på den nordiska marknaden har vi ett ansvar och möjlighet att verka för en jämställd IT-bransch. Dustin har därför som mål att respektive kön ska vara representerat till minst 40 procent i organisationen senast år 2020. För att nå dit har vi beslutat att det i alla chefsrekryteringar ska finnas minst en man och en kvinna med likvärdig kompetens bland de som bedöms vara de främsta kandidaterna. I Sverige driver vi även initiativet "Women in business" och är engagerade i mentor- och ledarskapsprogrammet "Womentor".

Dustin verkar för ökad mångfald när det gäller ålder och andel medarbetare med utländsk bakgrund och tar avstånd från all form av diskriminering.

Employer branding

En viktig framgångsfaktor för Dustin är att lyckas attrahera och behålla talanger i bolaget. För att stärka vår attraktionskraft på arbetsmarknaden har vi under 2016 bland annat lanserat en ny karriärsajt i Sverige, Danmark och Norge, samt skapat en interaktiv e-learningplattform som erbjuder introduktion för våra nyanställda. Under 2016 påbörjade vi ett internt arbete med att kommunicera och implementera Dustins kärnvärderingar i verksamheten. Dustin arbetar på ett mer strukturerat sätt med medarbetarutveckling som en viktig del i att behålla talanger inom bolaget.

Traineeprogram

Dustin introducerade inför verksamhetsåret 2013/2014 ett nytt traineeprogram för att ytterligare stärka bolaget och att ta tillvara på potentiella framtida ledare. Programmet löper över tolv månader och bedrivs på en övergripande nivå och är inte kopplat till något specifikt kompetensområde. Under året som trainee får en nyutexaminerad student följa Dustins VD och koncernledningens dagliga arbete. Målsättningen är att traineen efter programmets utgång ska ha en språngbräda in i vår affärsverksamhet samt i samråd med VD funnit en position där han eller hon har möjlighet att växa inom bolaget. Sedan starten har programmet genererat tre traineer som alla arbetar kvar inom olika delar av verksamheten.



Vårt hållbarhetsarbete

Vår strävan efter att agera på ett ansvarsfullt sätt genomsyras av vår företagskultur, våra kärnvärden och genom att vi tillvaratar våra intressenters synpunkter. Hållbarhetsarbetet är förankrat i Dustins strategi och stödjer vår vision att vara kundens förstahandsval. Under verksamhetsåret 2015/16 genomförde vi en väsentlighetsanalys för våra intressenter, vilken bekräftar att vi har rätt inriktning på vårt hållbarhetsarbete.

Vi anser att när vi arbetar ansvarsfullt och etiskt stärker det inte bara vår egen verksamhet utan skapar förutsättningar för oss att vara kundens förstahandsval. Vårt ansvar utgår från hela värdekedjan och bedrivs i linje med internationella standarder och regelverk. Arbetet omfattar ansvarsstagande gällande affärsetik, mänskliga rättigheter, hälsa, säkerhet, miljöhänsyn samt mångfald och jämställdhet.

För mer information, se Dustins hållbarhetsredovisning som publiceras i november 2016.

Vårt styrdokument för etik och hållbarhet är Dustins etiska kod. Genom tydliga värderingar integrerar vi arbetet i företagskulturen och säkerställer att våra medarbetare agerar på ett ansvarsfullt sätt. Dustins hållbarhetsråd, med VD som ordförande, säkerställer inriktningen och uppföljningen inom hållbarhet för hela verksamheten. Uppföljningen stöds även av vårt ledningssystem, relevanta mål och nyckeltal för prioriterade områden samt en koncernövergripande riskprocess.

Framsteg inom fokusområden

Under verksamhetsåret 2014/15 fastställde Dustin fem fokusområden och etablerade ett långsiktigt 2020 mål för varje fokusområde. Under 2015/16 gjorde vi framsteg inom fyra av dessa områden.

Ansvarsfull tillverkning

Mål: 100 procent av våra leverantörer, där den totala inköpsvolymen överstiger 200 000 kronor eller motsvarande per år, ska anta de åtaganden som finns i Dustins uppförandekod för leverantörer.

2015/16 utfall: 97 procent av våra leverantörer, där den totala inköpsvolymen överstiger 200 000 kronor eller motsvarande under året, har antagit vår uppförandekod eller har en egen uppförandekod som motsvarar våra förväntningar. Det antal leverantörer vars inköp uppgick till mer än 200 000 kronor motsvarar 94 procent av det totala antalet leverantörer vi handlade från under 2015/16, respektive 96 procent av de totala inköpen mätt i kronor.

Minskad klimatpåverkan

Mål: Vi ska minska vår klimatpåverkan med 40 procent till år 2020 jämfört med 2014/15.

2015/16 utfall: Under verksamhetsåret minskade vi den totala mängden växthusgaser med sex procent samtidigt som vår organiska tillväxt var 4,4 procent. En av de främsta orsakerna var effektivitetsåtgärder inom logistik. Om vi räknar med bland annat utsläppsbesparingar från återanvändning av återtagna produkter och återvinning av avfall sjönk vår totala mängd växthusgaser med elva procent.

Ansvarsfull resursanvändning

Mål: Vi ska ha återtagit 140 000 sålda produkter till år 2020.

2015/16 utfall: Under året återtog vi 4 592 sålda produkter. Av dessa har 3 984 kunnat återanvändas och 608 har återvunnits. Totalt har vi återtagit 5 965 enheter sedan vi satte upp målet. Vi ligger väsentligt efter vårt mål, delvis på grund av att vår interna återtagsprocess, inte möjliggjort skalbarhet. Fokusområdet kommer att vara ett av våra prioriterade områden under 2016/17.

Affärsetik och anti-korruption

Mål: 100 procent av våra verksamhetsområden ska genomgå en riskbedömning avseende affärsetik och anti-korruption. 100 procent av de rapporterade incidenterna ska följas upp.

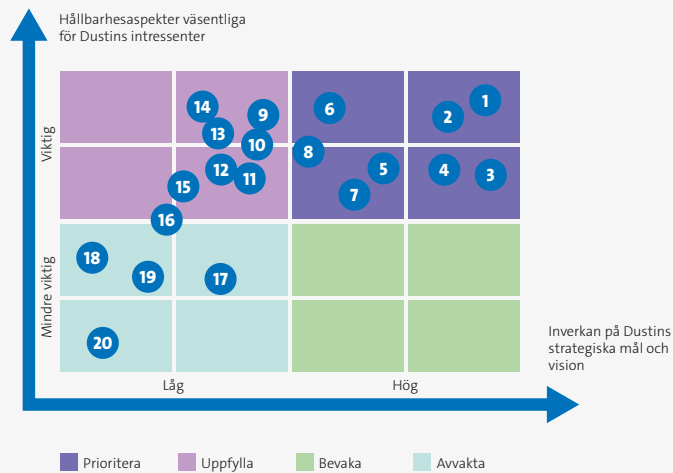
2015/16 utfall: 100 procent av våra verksamhetsområden har genomgått en riskbedömning avseende affärsetik och korruption. En incident har rapporterats och utretts. Ingen korruption har konstaterats.

Mångfald och jämställdhet

Mål: Vardera kön ska senast år 2020 vara representerat till minst 40 procent i hela organisationen.

2015/16 utfall: Under 2015/16 gjorde vi framsteg inom vårt jämställdhetsmål på alla nivåer inom organisationen. Största ökningen av kvinnor skedde på chefsnivå, där andelen ökade med elva procent. Fördelningen mellan manliga och kvinnliga chefer är idag 69 respektive 31 procent. När

Väsentlighetsanalys



- 1 Affärsetik
- 2 Ansvarsfull tillverkning
- 3 Integritet och kunddataskydd
- 4 God styrmodell och riskhantering
- 5 Energi- och resurseffektiva IT-tjänster och lösningar
- 6 Öppen kommunikation och insyn
- 7 Enkla och effektiva återtagningstjänster för elektronikavfall
- 8 Certifierat ledningssystem för miljö, arbetsmiljö och kvalitet
- 9 Jämställdhet, mångfald och förebyggande av diskriminering
- 10 Ansvarsfull utvinning och användning av råmaterial
- 11 Attraktion av talang och kompetens
- 12 Främjande av anställdas välbefinnande och hälsa
- 13 Hållbara och smarta produktförpackningar och gröna transporter
- 14 Åtgärder för att förhindra klimatförändringar och Dustins miljöpåverkan
- 15 Grönt och energieffektivt produktutbud
- 16 Eko Produkt Design
- 17 Lokalt samhällsstöd, engagemang och välgörenhet
- 18 Inköp av grön el och förnybar energi
- 19 Vattenbrist och biologisk mångfald
- 20 Lobbyarbete inom miljöfrågor

det gäller bolaget som helhet är fördelningen 73 procent män och 27 procent kvinnor, en förbättring med fem procent under året.

Väsentlighetsanalys

Under 2015/16 genomförde Dustin sin första väsentlighetsanalys. Syftet var att kartlägga våra intressenters syn på vilka hållbarhetsaspekter de anser vara de viktigaste. Resultatet analyserades sedan utifrån dess inverkan på vår vision och våra strategiska mål.

Affärsetik, ansvarsfull tillverkning samt integritet och skydd av kunddata framstod i analysen som de mest betydelsefulla. Även miljöfrågor var högt prioriterade bland intressenterna och likaså arbetet kring mångfald och jämställdhet.

Intressentdialogen var den mest omfattande Dustin gjort med avseende på hållbarhet. Totalt deltog 77 intressenter, bland annat tillverkare, distributörer, kunder, affärspartners, medarbetare, styrelse, verkställande ledning, investerare, icke-statliga organisationer och samarbetspartners.

Affärsetik och anti-korruption

Syftet med vårt arbete inom affärsetik är att skapa en ansvarsfull företagskultur och en ökad riskmedvetenhet. Under 2016/17 kommer vi att lansera ett uppdaterat utbildningsprogram för att ytterligare sätta fokus på detta område. Programmet kommer att bestå i såväl generell affärsetik via e-learning som praktisk vägledning i affärsetik genom diskussioner kring etiska frågor. Den generella affärsetiken kommer att rikta sig till alla medarbetare. Vi ser e-learning som ett viktigt verktyg för oss att mer systematisk få insyn i kompetensnivå och inkludera samtliga medarbetare i utbildningarna.

Ansvarsfull tillverkning har hög prioritet

Under 2015/16 har vi beslutat att påbörja arbetet med att följa upp efterlevnad av de krav vi ställer gällande mänskliga rättigheter, arbetsvillkor och miljö i tillverkarledet. Dustin arbetar idag med det första ledet, distributörerna och driver förbättringsarbetet via dem. Genom att arbeta ett steg längre ner i kedjan är syftet att få bättre insyn i tillverkarnas pågående aktiviteter, engagemang och kompetens. Arbetet kommer att inkludera bedömning av tillverkarnas möjlighet att uppfylla de krav vi ställer, kontroll av efterlevnad samt uppföljning vid avvikelser. Vi kommer även börja utföra fabriksinspektioner samt utbildningar.

Ansvarsfull användning av data

Under 2015/16 har vi initierat förberedelserna för anpassning till den nya dataskyddsförordningen som träder ikraft i maj 2018. Meningsfull och effektiv användning av information är av stor betydelse för att vi ska uppnå våra mål. För att säkerställa en ansvarsfull hantering av kunddata implementerar vi under 2017 en dataskyddsstrategi som möter framtida utmaningar när det kommer till kundernas förväntningar och lagstiftning.

Miljömärkta produkter

I dag erbjuder Dustin sina kunder 1 636 miljömärkta produkter. Under 2015/16 har vi lanserat en ny kategori i webbshopen där kunderna kan filtrera sin sökning på ett antal internationellt erkända miljömärkningar. Vi ser en större efterfrågan på produkter med bra miljöprestanda (som exempelvis krav kring kemikalier), speciellt bland kommuner och skolor. Genom att tillgängliggöra och informera om produkter med bra miljöprestanda ger Dustin kunderna bättre förutsättningar att göra välinformerade val.

Aktien och aktieägarna

Dustins aktie är noterad i segmentet Mid Cap på Nasdaq Stockholm. Börsvärdet uppgick till 4,6 (4,3) miljarder kronor vid periodens slut och Dustins aktiekurs uppgick till 60,00 (56,50) kronor per aktie.

Kursutveckling och omsättning

Dustins aktiekurs uppgick per den 31 augusti till 60,00 (56,50) kronor per aktie motsvarande ett totalt börsvärde om 4 570 (4 304) miljoner kronor, vilket representerar en ökning om 6,2 procent jämfört med motsvarande tidpunkt föregående år. OMX Stockholm Mid Cap PI index ökade under motsvarande period med 35,8 procent.

Under året omsattes sammanlagt drygt 41 miljoner aktier till ett totalt värde av cirka 2,4 miljarder kronor. Den genomsnittliga omsättningen per dag uppgick till drygt 160 000 aktier, motsvarande ett värde om ungefär 9,5 miljoner kronor dagligen.

Utdelning

Enligt den av styrelsen antagna utdelningspolicyn har Dustin som mål att dela ut mer än 70 procent av årets resultat. För verksamhetsåret 2015/16 föreslår styrelsen en utdelning om 2,40 (1,70) kronor per aktie motsvarande totalt 183 (129) miljoner kronor.

Aktierelaterade ersättningar

Vid årsstämman den 19 januari 2016 beslutade aktieägarna att anta ett långsiktigt incitamentsprogram (LTI 2016) för koncernens ledande befattningshavare. Programmet har samma struktur som föregående års incitamentsprogram och består av teckningsoptioner. Varje teckningsoption ger rätt att teckna en ny aktie i bolaget.

Program	Nyttjandeperiod	Utestående teckningsoptioner	Lösenpris*, kronor	Utspädningseffekt vid fullt nyttjande
LTI 2015	2018-01-30 - 2018-06-30	1 053 387	59,50	1,4 %
LTI 2016	2019-01-30 - 2019-06-30	593 108	74,50	0,8 %
Summa antal utestående teckningsoptioner		1 646 495		2,2 %

*Lösenpriset justeras för utdelning under löptiden.

Ett fullt utnyttjande av utestående teckningsoptioner skulle innebära en maximal utspädningseffekt om cirka 2,2 procent.

Aktierelaterade nyckeltal

	2015/16	2014/15
Utdelning per aktie (kronor)	2,40*	1,70
Utdelning i förhållande till nettoresultat (procent)	81,4	103,2
Aktiekurs vid periodens slut (kronor)	60,00	56,50
Börsvärde vid periodens slut (miljoner kronor)	4 570	4 304
Direktavkastning (procent)	4,0	3,0
Resultat per aktie inkl. avvecklad verksamhet före och efter utspädning (kronor)	2,95	1,75
Eget kapital per aktie före och efter utspädning (kronor)	18,67	17,38
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie före och efter utspädning (kronor)	5,87	0,82
Antal utestående aktier	76 173 115	76 173 115
Antal aktieägare	5 822	6 436

*Styrelsens föreslagna utdelning

Ägarstruktur

Vid periodens utgång hade bolaget totalt 5 822 (6 436) aktieägare, motsvarande en minskning med 614. I tabellen nedan framgår de tio största ägarna och deras innehav per den 31 augusti 2016.

Analytiker som bevakar Dustin

ABG Sundal Collier - Anders Hillerborg
 Carnegie Investment Bank AB - Mikael Laséen
 Handelsbanken Capital Markets - Magnus Råman
 Nordea Bank - Martin Nilsson och Elias Porse
 SEB - Victor Höglund

Namn	Antal aktier	Innehav %
Axmedia AB (Axel Johnson AB)	19 043 280	25,0
DG Holding S.à.r.l. (Altor Fund II GP Limited)	7 646 222	10,0
Fjärde AP-fonden	7 531 017	9,9
Swedbank Robur Småbolagsfond Sverige	3 892 601	5,1
Swedbank Robur Småbolagsfond Norden	2 609 273	3,4
Placeringsfond Småbolagsfond, Norden	2 566 425	3,4
Stenshagen Invest AS	1 933 000	2,5
Investeringsselskabet Af 4 Juli 2007	1 846 838	2,4
Nordea Swedish Stars	1 615 000	2,1
Protector Forsikring ASA	1 539 460	2,0
Summa de 10 största ägarna	50 223 116	65,9
Övriga aktieägare	25 949 999	34,1
Totalt	76 173 115	100,0

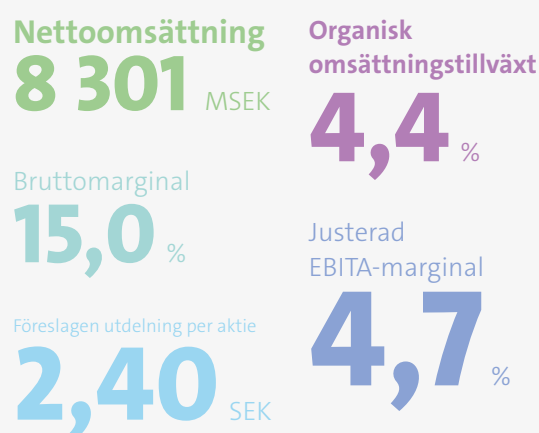
Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Dustin Group AB (publ), organisationsnummer 556703-3062, avger härmed årsredovisningen och koncernredovisningen för räkenskapsåret 2015-09-01 – 2016-08-31. Den legala års- och koncernredovisningen inklusive förvaltningsberättelse är reviderad och omfattar sidorna 34-91.

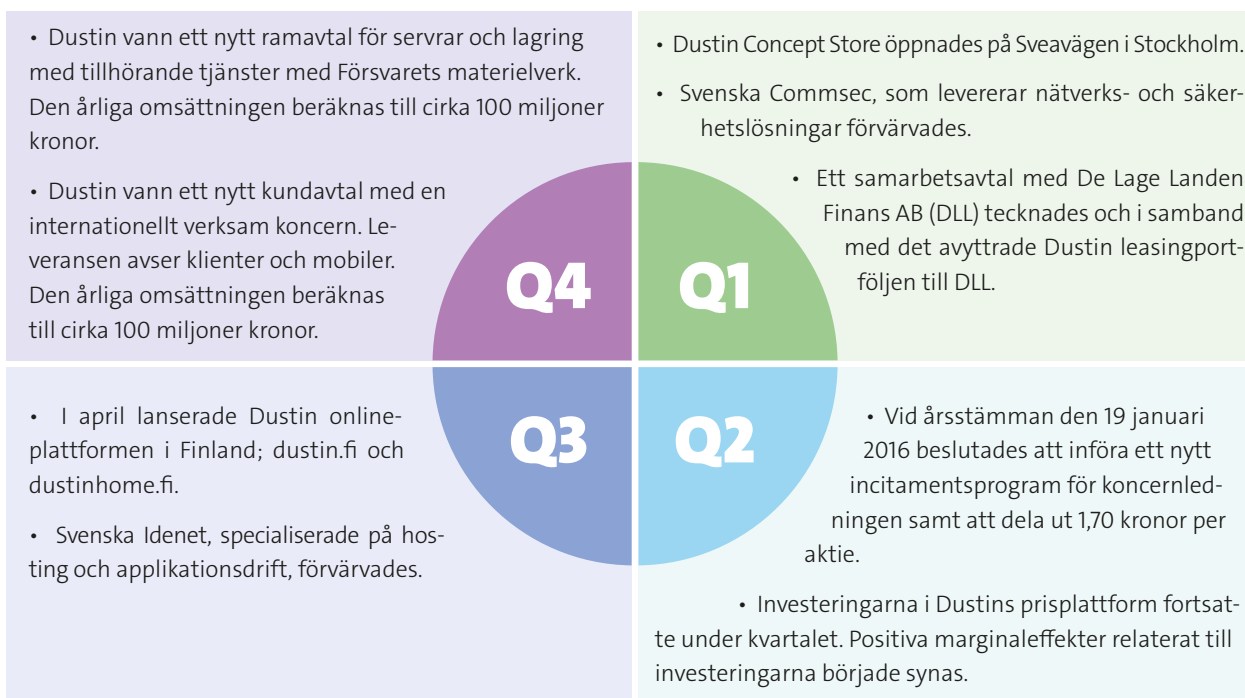
Verksamheten

Dustin Group ("Dustin") är en ledande onlinebaserad återförsäljare av IT-produkter och IT-tjänster i Norden. Dustin tillhandahåller ett omfattande sortiment av hårdvara, mjukvara och tjänster till ett stort antal små och medelstora företag, offentliga organisationer, stora företag samt privatkunder. Dustins huvudkontor ligger i Nacka, Sverige.

Dustins verksamhet är uppdelad i två affärssegment: B2B och B2C. Inom segmentet B2B betjänas kunderna både via onlineplattformen och genom relationsbaserad försäljning. Dustins försäljningsmodell har anpassats för att så effektivt som möjligt kunna möta kundens behov. Utöver B2B, som är Dustins kärnsegment, finns det fördelar med att även betjäna privatkunderna, som exempelvis, ett liknande produktsortiment, begränsade merkostnader samt insikter i trender och prissättning. Inom segmentet B2C betjänas kunderna enbart via onlineplattformen.



Väsentliga händelser under året



Finansiell översikt

Rapporten har upprättats i miljoner kronor om inte annat anges och de jämförande siffrorna inom parantes hänvisar till motsvarande poster för hela räkenskapsåret 2014/15. Avrundningsdifferenser kan förekomma i denna rapport.

Nettoomsättning och resultat koncernen

Koncernens resultaträkning för kvarvarande verksamheter, sammandrag

Miljoner kronor	15/16	14/15	Förändring %
Nettoomsättning	8 300,8	7 933,5	4,6%
Rörelseresultat	323,5	218,0	48,4%
Resultat efter finansnetto	286,8	150,9	90,1%
Årets resultat	224,9	125,0	79,9%

Nettoomsättningen ökade med 4,6 procent under året till 8 301 miljoner kronor (7 934), framförallt hänförligt till en solid tillväxt inom onlineförsäljningen till kundgruppen små och medelstora företag. Den organiska tillväxten i fasta växelkurser var 4,4 procent (5,7).

Bruttoresultatet ökade under året med 130 miljoner kronor, motsvarande 11,6 procent till 1 246 miljoner kronor (1 117). Bruttomarginalen ökade med 0,9 procentenheter till 15,0 procent (14,1), vilket främst är relaterat till kundgruppen små och medelstora företag i Sverige samt till kundgruppen stora företag och offentlig sektor i Finland och Sverige.

Justerat rörelseresultat (EBITA) ökade under året med 10,2 procent till 390 miljoner kronor (354). Den justerade EBITA-marginalen steg till 4,7 procent (4,5). Justerat rörelseresultat inkluderar rörelseresultatet från finansiella tjänster men exkluderar jämförelsestörande poster, vilka uppgick till -5 miljoner kronor (-69) och specificeras i tabell nedan. Information om avyttring av leasingverksamhet anges i separat stycke nedan. För avstämning mellan justerat rörelseresultat (EBITA) och rörelseresultat, se not 2 Affärssegment och omsättning per geografiskt område.

Jämförelsestörande poster

Miljoner kronor	15/16	14/15
Inom rörelseresultat		
Förvärv- och avyttringsrelaterade kostnader	-5,0	-3,6
Kostnader för integrerad IT-plattform	-	-32,0
IPO-relaterade kostnader	-	-33,0
Summa	-5,0	-68,7

Rörelseresultatet för kvarvarande verksamheter uppgick till 324 miljoner kronor (218). Förbättringen jämfört med föregående år förklaras huvudsakligen av en ökad försäljning och en högre bruttomarginal. Historiskt har rörelseresultatet även inkluderat finansiella tjänster. Denna verksamhet

avvecklades under verksamhetsårets första kvartal, varför redovisning av rörelseresultat hänförligt till finansiella tjänster redovisas separat.

Nettoomsättning och resultat B2B-segmentet

Miljoner kronor	15/16	14/15	Förändring %
Nettoomsättning	7 703,3	7 326,9	5,1
Segmentsresultat	660,3	589,0	12,1
Segmentsmarginal, %	8,6	8,0	n/a

Nettoomsättningen ökade med 5,1 procent under året till 7 703 miljoner kronor (7 327). Den organiska tillväxten i fasta växelkurser var 4,8 procent. Ökningen i nettoomsättningen förklaras främst av en god utveckling inom onlineförsäljningen till kundgruppen små och medelstora företag.

Segmentsresultatet ökade under året med 71 miljoner kronor till 660 miljoner kronor (589). Ökningen förklaras av den högre försäljningen och en förbättrad bruttomarginal. Den stigande bruttomarginalen härrör från fortsatt positiva effekter från implementerade prissättningsprojekt, en gynnsam kundmix inom kundgruppen stora företag och offentlig sektor samt en positiv produktmix relaterad till förvärvade bolag. Synergieffekter från integrationen av tidigare gjorda förvärv i Finland har också bidragit positivt. Segmentsmarginalen ökade till 8,6 procent (8,0).

Nettoomsättning och resultat B2C-segmentet

Miljoner kronor	15/16	14/15	Förändring %
Nettoomsättning	597,5	606,6	-1,5
Segmentsresultat	22,4	18,9	18,8
Segmentsmarginal, %	3,7	3,1	n/a

Nettoomsättningen minskade med 1,5 procent under året och uppgick till 598 miljoner kronor (607). Den organiska tillväxten i fasta växelkurser var -0,2 procent. Utvecklingen har varit positiv i Sverige och lanseringen av onlineplattformen i Finland har bidragit positivt under slutet av året. I de övriga nordiska länderna har utvecklingen varit negativ, delvis på grund av en hög priskonkurrens.

Segmentsresultatet ökade under året och uppgick till 22 miljoner kronor (19), positivt påverkat av en förbättrad bruttomarginal på samtliga marknader. Segmentsmarginalen förbättrades till 3,7 procent (3,1).

Centrala funktioner

Dustins centrala funktioner är nyckeln till att effektivt kunna leverera koncernens erbjudanden på samtliga marknader, generera skalfördelar och för att förenkla integrationen av förvärvade verksamheter. Verksamhetsårets samlade

kostnader för de centrala funktionerna, exklusive jämförelsestörande poster och i relation till omsättningen, uppgick till 3,5 procent (3,2). Årets kostnader för de centrala funktionerna har påverkats av förvärv och investeringar i leveranskapacitet för mer avancerade produkter och tjänster.

Avyttring av leasingverksamhet

Leasingverksamheten avyttrades under verksamhetsårets första kvartal, motsvarande en total försäljningslikvid om 308 miljoner kronor. I samband med försäljningen gjordes en avbetalning på externa lån om 174 miljoner kronor. Nettoökningen i likvida medel uppgick till 75 miljoner kronor. Realisationsvinsten för avyttringen uppgick till 1 miljon kronor före skatt.

Finansiella poster

De finansiella kostnaderna uppgick till 38 miljoner kronor (69) och de finansiella intäkterna uppgick till 1 miljon kronor (2). Posten finansiella kostnader och andra liknande resultatposter avser främst räntekostnader om 32 miljoner kronor (70) samt en negativ valutaeffekt på extern finansiering om 3 miljoner kronor (19). De lägre räntekostnaderna är en följd av en förändrad finansieringsstruktur med förbättrade villkor och en lägre räntenivå, jämfört med föregående år.

Valutaeffekter på extern finansiering kommer från och med första kvartalet 2016/17 att redovisas inom övrigt totalresultat i samband med att säkringsredovisning av nettoinvestering i utländska dotterbolag tillämpas, i enlighet med IAS 39 Redovisning av finansiella instrument.

Skatt

Den effektiva skattesatsen för kvarvarande verksamheter uppgick till 21,6 procent, jämfört med 21,6 procent föregående år.

Årets resultat koncernen

Årets resultat inklusive avvecklad verksamhet uppgick till 225 miljoner kronor (125). Resultat per aktie uppgick till 2,95 kronor (1,75), både före och efter utspädning.

Finansiell ställning

Koncernens balansräkning, sammandrag

Miljoner kronor	16-08-31	15-08-31
Anläggningstillgångar	2 400,8	2 513,0
Omsättningstillgångar	1 498,0	1 330,9
Summa tillgångar	3 898,9	3 843,9
Eget kapital	1 422,2	1 323,7
Långfristiga skulder	1 214,7	1 305,1
Kortfristiga skulder	1 262,0	1 215,0
Summa eget kapital och skulder	3 898,9	3 843,9

Nettorörelsekapital

Nettorörelsekapitalet uppgick vid årets slut till 32 miljoner kronor (158). Förändringen påverkades främst av ökade leverantörsskulder som en följd av temporärt förmånligare betalningsvillkor. Justerat för detta var nettorörelsekapitalet i nivå med föregående år.

Miljoner kronor	16-08-31	15-08-31
Varulager	229,3	241,1
Kundfordringar	877,7	800,4
Skattefordringar, övriga kortfristiga fordringar samt förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	148,2	148,5
Leverantörsskulder	-912,8	-735,0
Skatteskulder, övriga kortfristiga skulder samt upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-310,7	-296,8
Nettorörelsekapital	31,6	158,3

Nettoskuld och likvida medel

Nettoskulden omfattar lång- och kortfristiga räntebärande skulder, exklusive villkorade förvävsrelaterade skulder (exempelvis resultatbaserade tilläggsköpeskillingar), som reducerats med likvida medel och fordringar från finansiell leasing. Nettoskulden uppgick vid periodens slut till 826 miljoner kronor (937). Den lägre nettoskulden jämfört med föregående år är främst relaterad till ökade likvida medel, som en följd av ett lägre rörelsekapital.

Nettoskuld i relation till justerad EBITDA uppgick vid periodens slut till 2,1 (2,6) gånger.

Miljoner kronor	16-08-31	15-08-31
Långfristiga skulder	1 066,4	1 056,9
Kortfristiga skulder	-	40,9
Skulder avseende finansiell leasing (kort- och långfristiga)	-	179,7
Finansiell leasingsskuld	2,8	-
Likvida medel	-242,9	-77,8
Fordringar avseende finansiell leasing (kort- och långfristiga)	-	-262,7
Nettoskuld	826,3	936,9

Totalt uppgick likvida medel till 243 miljoner kronor (78), en ökning med 165 miljoner kronor jämfört med föregående år. Därutöver fanns vid periodens utgång en outnyttjad checkräkningskredit om 270 miljoner kronor.

Investeringar

Årets investeringar avser främst aktiverade kostnader för den integrerade IT-plattformen om 19 miljoner kronor (17) främst relaterade till integrering av den finska verksamheten. Övriga investeringar utgörs främst av investeringar i Dustins prisplattform om 12 miljoner kronor (2).

Investeringar	15/16	14/15
Miljoner kronor		
Aktiverade utgifter för IT-utveckling hänförlig till integrerad IT-plattform	19,1	16,6
Övriga investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar	16,9	10,9
Summa	36,0	27,5

Kassaflöde

Kassaflöde, sammandrag

Miljoner kronor	15/16	14/15
Kassaflöde från den löpande verksamheten	447,2	58,6
Kassaflöde från investeringsverksamheten	79,7	-211,2
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-359,3	97,6
Årets kassaflöde	167,5	-55,0

Årets kassaflöde uppgick till 168 miljoner kronor (-55). Under andra kvartalet betalades utdelning till aktieägarna vilket påverkade kassaflödet med -129 miljoner kronor (-).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 447 miljoner kronor (59), vilket förklaras av det högre rörelseresultatet och en förändring i rörelsekapitalet om

105 miljoner kronor (-138). Förändringen av rörelsekapitalet är framför allt relaterat till ökade leverantörsskulder. Den högre nivån i leverantörsskulder har påverkats av tempo- rärt förmånligare betalningsvillkor.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till 80 miljoner kronor (-211) och påverkades främst av förvärv av verksamheter inklusive erlagd villkorad köpeskilling om -148 miljoner kronor (-139) samt avyttring av verksamheter om 249 miljoner kronor (-). Förvärv av verksamheter avser förvärvet av Commsec om -23 miljoner kronor samt förvärvet av Idenet om -86 miljoner kronor. Erlagd tilläggsköpeskilling avser Rolute om -39 miljoner kronor. Avyttring av verksamheter avser erhållen köpeskilling vid avyttring av leasingverksamheten. Investeringar i materiella och immateriella tillgångar uppgick till -36 miljoner kronor (-27), varav -19 miljoner kronor (-17) avser utvecklingskostnader för den integrerade IT-plattformen. Vidare uppgick investeringen i Dustins prisplattform till -12 miljoner kronor (-2) under året. Kassaflödet från leasingverksamheten avser tiden fram till överlåtelsen av verksamheten.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -359 miljoner kronor (98) och avser utdelning till aktieägarna om 129 miljoner kronor (-), inbetalning av likvid för teckningsoptioner respektive nyemission om 4 miljoner kronor (367) och påverkades negativt av en tidigare utnyttjad checkräkningskredit. Årets kassaflöde från finansieringsverksamheten påverkades även av en återbetalning av räntederivat om -11 miljoner kronor (-) under det tredje kvartalet. För ytterligare information om finansiella instrument hänvisas till not 13 Finansiella tillgångar och skulder. I samband med avyttringen av leasingverksamheten amorterades även en lånefacilitet om -180 miljoner kronor.

Flerårsöversikt

Alla siffror i miljoner kronor om inte annat anges

	15/16	14/15	13/14
Nettoomsättning	8 300,8	7 933,5	7 370,9
Organisk omsättningstillväxt (%)	4,4	5,7	21,0
Bruttomarginal (%)	15,0	14,1	14,4
Justerat rörelseresultat (EBITA)	389,6	353,5	353,5
Justerad EBITA-marginal (%)	4,7	4,5	4,8
Rörelseresultat (EBIT)	323,5	218,0	294,9
Årets resultat	224,9	125,0	163,7
Resultat per aktie inklusive avvecklad verksamhet före och efter utspädning, (SEK)	2,95	1,75	2,48
Kassaflödet från den löpande verksamheten	447,2	58,6	255,7
Nettoskuld/justerad EBITDA (x)	2,1	2,6	3,0
Avkastning på eget kapital (%)	15,8	9,4	22,0

Väsentliga nyckeltal

Nyckeltalen Dustin valt att presentera i de externa rapporterna är relevanta beaktade verksamheten samt i förhållande till de finansiella målen som är tillväxt, marginal, kapitalstruktur och utdelningspolicy. Definitioner av nyckeltal återfinns på sidan 96 och i flerårsöversikten på sidan 95 framgår kompletterande information för att härleda beräkningar.

Finansiella instrument

Riktlinjer för finansiell riskstyrning framgår av Dustins policy för finansiell förvaltning. För information om finansiella risker hänvisas till avsnittet risker och riskhantering.

I samband med en ny bankfinansiering under andra kvartalet 2015 reglerades samtliga skulder till tidigare aktieägare. Nuvarande finansiering är till fullo extern, på marknadsmässiga villkor och till rörlig ränta. Derivatinstrument har utformats som säkringar för rörlig ränta på externa banklån. Verkligt värde på skuld för derivatinstrument uppgick per 2016-08-31 till 9 miljoner kronor (13). Under räkenskapsåret återbetalades delar av tidigare räntederivat i förtid för att ersättas med nya. Detta gjordes primärt för att få en större spridning i förfallotider. Återbetalningen uppgick till 11 miljoner kronor. Från och med 2015/16 sker även i viss utsträckning kassaflödessäkringar av inköp i utländsk valuta. Per 31 augusti 2016 fanns dock inga utestående kassaflödessäkringar av detta slag.

Koncernen tillämpar säkringsredovisning för derivat och kassaflödessäkringar. Verkligt värde beräknas inom nivå 2, i enlighet med definitionen i IFRS 13 Värdering till verkligt värde. Värderingsnivån är oförändrad jämfört med 2015-08-31.

De externa banklånen är upptagna i utländsk valuta i nivå med nettoinvesteringar i utländska dotterbolag. För innevarande och tidigare perioder redovisas valutaeffekter på dessa lån i finansnettot. Från och med första kvartalet 2016/17 kommer valutaeffekter på extern finansiering att redovisas inom övrigt totalresultat i samband med att säkringsredovisning av nettoinvestering i utländska dotterbolag tillämpas, i enlighet med IAS 39 Redovisning av finansiella instrument.

Forskning och utveckling

Dustin bedriver ingen forskning men i samband med implementering av den integrerade IT-plattformen sker viss utveckling.

Marknadsutsikt

Dustin riktar sig i primärt till företag i Norden. B2B-segmentet omsatte 2015/16 7 703 miljoner kronor vilket motsvarar cirka 93 procent av koncernens nettoomsättning. Dustin har positionerat bolaget mot onlinesegmentet av

marknaden och har därför fördelar vid övergången från handel offline till online. Dustin bedömer att onlinehandeln kommer att fortsätta växa framöver, eftersom en stor del av den adresserbara IT-marknaden kan betjänas mer effektivt via den integrerade IT-plattformen. Handel online innebär flera fördelar för kunderna; bland annat enkelhet att lägga en order, åtkomst till ett brett sortiment, snabba och bekväma leveransalternativ samt konkurrenskraftiga priser.

Dustin uppmärksammar för närvarande tre viktiga trender som förväntas driva den underliggande tillväxten inom bolagets adresserbara B2B-marknad:

- Ökad onlineförsäljning av IT-produkter och tjänster.
- Teknikskiften som driver efterfrågan för mer avancerade produkter och tjänster.
- Relativt högre tillväxt i mindre företag.

Säsongsvariationer

Dustin påverkas av säsongsmässiga variationer. Respektive kvartal är jämförbart mellan åren. Försäljningsvolymerna är normalt sett högre i november och mars och lägre under sommarmånaderna när försäljnings- och marknadsföringsaktiviteterna minskar i omfattning. Säsongsvariationerna har liknande karaktär på samtliga geografiska marknader.

Framtidsutsikter

För verksamhetsåret 2015/16 rapporterar Dustin en organisk omsättningstillväxt om 4,4 procent där onlineförsäljningen till kundgruppen små och medelstora företag har varit stabil över året. Tillväxten inom kundgruppen stora företag och offentlig sektor har varit och antas fortsätta vara volatil mellan kvartalen. Dustin förväntar totalt sett en något högre organisk omsättningstillväxt under det kommande verksamhetsåret. Dustins finansiellt starka position ger möjlighet att ytterligare stärka positionen på den nordiska IT-marknaden och fortsätta transformationen genom att bredda sortimentet av mer avancerade produkter och tjänster, både organiskt och genom kompletterande förvärv.

Aktien

Moderbolagets aktie är noterad på Nasdaq Stockholm sedan den 13 februari 2015 och tillhör segmentet Mid Cap. Antal utestående aktier per bokslutsdagen var 76 173 115 stycken och aktiekursen uppgick per den 31 augusti 2016 till 60,00 kronor per aktie, motsvarande ett totalt marknadsvärde om 4 570 miljoner kronor.

Vid periodens slut hade bolaget totalt 5 822 aktieägare. Bolagets aktieägare med en ägarandel om 10 procent eller mer var per den 31 augusti 2016 Axmedia AB (Axel Johnson AB) (25,00 procent) samt DG Holding S.à.r.l (Altor Fund II GP Limited) (10,04 procent).

Dustins ägarförteckning med de största aktieägarna presenteras på www.dustingroup.com samt på sidan 33 i denna rapport.

Utdelning

Dustins mål är att dela ut mer än 70 procent av årets resultat. Hänsyn ska dock tas till bolagets finansiella ställning, kassaflöde, förvärvsmöjligheter och framtidsutsikter. Styrelsen föreslår en utdelning om 2,40 (1,70) kronor per aktie, totalt 183 miljoner kronor (129).

Anställda

Genomsnittligt antal heltidsanställda medarbetare uppgick till 944 (944).

Förslag på riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Styrelsen föreslår att årsstämman beslutar om riktlinjer för ersättning till verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare enligt följande.

Den sammanlagda ersättningen till enskilda ledande befattningshavare i Dustin ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig i syfte att attrahera, motivera och behålla nyckelpersoner. Syftet är att skapa incitament för ledande befattningshavare att verkställa strategiska planer och leverera goda operativa resultat, samt att förena ledande befattningshavares intressen med aktieägarnas intressen.

Ersättning till verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare ska bestå av fast lön, kortsiktig rörlig ersättning (STI) som är knuten till för Dustin uppnådda finansiella mål och individuella prestationsmål, samt långsiktiga aktie- eller aktiekursrelaterade incitamentsprogram (LTI), utöver pension och andra sedvanliga förmåner.

- Fast lön ska baseras på de ledande befattningshavares kompetens och ansvarsområde. Den fasta lönen ska ses över årligen.
- STI ska baseras på resultat i relation till fastställda mål. Målen ska vara individuella, mätbara samt kopplade till Dustins finansiella resultat och till specifika prestationer och processer (individuella mål). VDs STI kan uppgå till maximalt 100 procent av den fasta lönen. För övriga ledande befattningshavare kan STI uppgå till maximalt 60 procent av den fasta lönen.
- Långsiktiga aktie- eller aktiekursrelaterade incitamentsprogram ska vara kopplade till vissa förutbestämda finansiella och/eller aktie- eller aktiekursrelaterade prestationskrav och ska säkerställa ett långsiktigt engagemang för bolagets utveckling.
- Övriga förmåner kan utgöras av sjukförsäkring och andra sedvanliga förmåner. Övriga förmåner ska inte utgöra en väsentlig del av den totala ersättningen.

- Ledande befattningshavare ska erbjudas individuella pensionsplaner uppgående till maximalt 30 procent av den fasta lönen eller premiebaserade pensionslösningar.
- I händelse av uppsägning från bolagets sida ska uppsägningstiden för ledande befattningshavare maximalt uppgå till 12 månader.

Under särskilda omständigheter kan styrelsen avvika från riktlinjerna ovan. I sådant fall är styrelsen skyldig att redogöra för orsaken till avvikelsen vid närmast följande årsstämma.

Riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare beslutas av aktieägarna på årsstämman. Årsstämman som ska hållas den 13 december 2016 kommer att fatta beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Förslaget inför årsstämman finns på www.dustingroup.com.

För mer information om de befintliga riktlinjerna för ersättning till verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare för 2015/16, se not 7 Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till företagsledningen för koncernen.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Förvärv i Norge

Dustin tecknade under september 2016 avtal om att förvärva norska IKT Gruppen som är specialiserade på försäljning och drift av standardiserade IT-tjänster för små och medelstora företag. Förvärvet är ett led i Dustins strategi att bredda kunderbudandet och stärka positionen på den nordiska IT-marknaden.

IKT Gruppen grundades 2013 och förvärvas nu från ägargruppen som består av majoriteten av de tio anställda. Under räkenskapsåret 2015 omsatte bolaget cirka 18 miljoner norska kronor. Förvärvet bedöms ha en marginell påverkan på Dustins vinst per aktie under innevarande räkenskapsår och förvärvet bedöms ej vara väsentligt ur ett finansiellt perspektiv.

Förändring i koncernledning

Dustin har rekryterat Rebecca Tallmark som VP Product Marketing och ansvarig för Dustins produkt, analys och marknadsorganisation. Rebecca tillträder tjänsten den 1 januari 2017 och tar plats i koncernledningen.

Moderbolaget

Moderbolaget, Dustin Group AB (organisationsnummer 556703-3062), med säte i Nacka, Sverige, bedriver holding- verksamhet. Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridisk person. Aktien för Dustin Group AB (publ) är noterad på Nasdaq Stockholmsbörsen sedan februari 2015.

Nettoomsättningen uppgick till 0,4 miljoner kronor (0,4). Årets resultat uppgick till 160 miljoner kronor (6) och förändringen jämfört med motsvarande period föregående år förklaras av jämförelsestörande poster om – miljoner kronor (-19), negativt valutanetto om 11 miljoner kronor (+2), räntekostnader om 30 miljoner kronor (63) samt bokslutsdispositioner om 197 miljoner kronor (95).

Årsstämma

Information om årets årsstämma framgår av sida 94.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel om 317 857 728 kronor dela ut 2,40 kronor per aktie i ordinarie utdelning. Förslaget innebär följande disponering av vinsten:

Kronor	
Utdelning	182 815 476
Balanseras i ny räkning	135 042 252
Summa	317 857 728

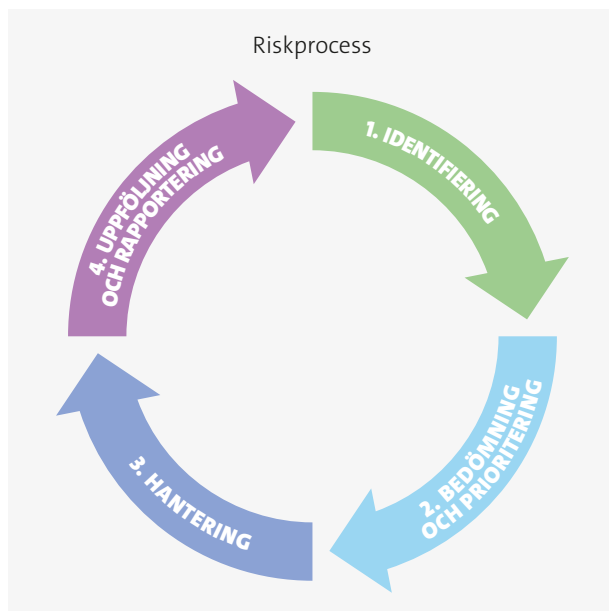
Styrelsen har i sitt förslag till vinstdisposition beaktat bolagets verksamhet, konsolideringsbehov, likviditet och allmänna finansiella ställning. Styrelsens fullständiga motiverade yttrande avseende föreslagen utdelning finns tillgänglig på bolagets hemsida, www.dustingroup.com.

Risker och riskhantering

Risker är en naturlig del av all affärsverksamhet och en viss nivå av risktagande är en förutsättning för ekonomisk tillväxt. Styrelsen bär det yttersta ansvaret för Dustins riskhantering, men aktiviteter för att hantera riskexponeringen fördelas på samtliga nivåer inom koncernen. Dustins riskhantering syftar till att upprätthålla god kontroll av koncernens samlade riskexponering och att säkerställa en effektiv hantering av riskerna. En effektiv riskhantering är en grundläggande del för Dustins förmåga att driva och utveckla affärsverksamheten.

Dustins koncernövergripande riskhanteringsprocess är integrerad i verksamheten och bygger på ett samarbete mellan Dustins riskkommitté, den operativa ledningen i samtliga koncernfunktioner samt övriga personer som arbetar med olika delar inom riskhanteringsprocessen. Processen består av fyra huvudaktiviteter: (i) identifiering, (ii) bedömning och prioritering, (iii) hantering samt (iv) uppföljning och rapportering.

Risk definieras som en framtida osäker händelse som kan få negativ påverkan på Dustins förmåga att uppnå fastställda mål.



Identifiering

Under 2015/16 har riskmöten genomförts med samtliga operativa ledningsgrupper i Dustins olika koncernfunktioner, med syfte att identifiera de viktigaste riskerna för respektive område. Resultatet av dessa har sedan samordnats, kompletterats och analyserats inom riskkommittén

som sedan beslutat vilka risker som kommer att följas upp på koncernnivå.

Samtliga risker klassificeras till någon av följande tre kategorier; strategiska risker, operationella risker samt externa risker. Indelningen ger stöd i val av lämplig metod för att identifiera befintliga, nya och framväxande risker, deras sammankoppling och hantering.

- De strategiska riskerna identifieras vanligen vid riskdiskussioner kopplade till ett strategiskt initiativ och hanteras genom åtgärder som begränsar såväl påverkan som sannolikheten för att risken inträffar.
- De operationella riskerna uppstår inom verksamheten och identifieras främst genom processgenomgångar. Hantering av operationella risker fokuserar på att begränsa sannolikheten för att risken inträffar, till exempel genom interna kontroller eller processeffektiviseringar.
- De externa riskerna utgörs av risker som ligger utanför koncernens direkta kontroll, exempelvis regelförändringar eller ändrade marknadsförhållanden.

Bedömning och prioritering

De identifierade riskernas storlek uppskattas med hjälp av ett riskverktyg som beaktar såväl riskernas potentiella påverkan på verksamheten som sannolikheten för att risken inträffar över en definierad tidsperiod. Detta ger stöd i beslutet om riskens betydelse och prioritering samt vilken respons den får.

Hantering

Val av hantering bestäms med stöd av riskbedömningen samt befintliga kontroller. Det kan exempelvis innebära metoder för övervakning, implementering av ytterligare kontroller för att reducera risken eller att ändra på rutiner

och processer. En viktig del av Dustins riskhantering är att en riskägare utses till de prioriterade riskerna. Riskägaren ansvarar för att åtgärder för att hantera respektive risk utförs inom rimlig tid samt med god kvalitet.



Uppföljning och rapportering

Respektive riskägare övervakar den befintliga risken samt avrapporterar arbetet till riskkommittén. Riskkommittén sammanställer, samordnar och utvecklar koncernens riskhantering, varefter avrapportering sker till koncernledning och styrelse.

Koncernens största risker samt åtgärder för att hantera dessa rapporteras minst två gånger per år till revisionsutskottet.

I följande avsnitt beskrivs de största identifierade riskområden som kan få en väsentlig påverkan på Dustins målsuppfyllelse samt en kortfattad beskrivning av de åtgärder som finns för att hantera riskerna. Arbetet med att förebygga fel i den finansiella rapporteringen inkluderas inte av detta avsnitt, utan återfinns under avsnittet Intern kontroll över finansiell rapportering i Bolagsstyrningsrapporten på sidorna 50-51.

Strategiska risker	Beskrivning	Hantering
Risker relaterade till förvärv av verksamheter	För att stödja tillväxten genomför Dustin förvärv av verksamheter med syfte att exempelvis bredda kundbasen eller kunderbjudandet. En oförmåga eller brister i att utvärdera och genomföra förvärv samt integrera förvärvade bolag kan därför ha negativ påverkan på Dustins resultat och position på marknaden.	Inför förvärv utförs en utvärdering av målbolaget och dess verksamhet av intern och/eller extern specialistkompetens för att få en tydlig bild över de ekonomiska förhållandena, risker samt målbolagets förmåga att integreras i Dustins verksamhet. Utvärdering, av ett potentiellt målbolag samt genomförande och integration av ett förvärv sker enligt en strukturerad process. Arbete drivs av en M&A-projektgrupp med stöd av exempelvis legala och finansiella rådgivare.
Varumärkesrisker	Ett gott renommé är av stor betydelse för Dustins framgång då en av Dustins framgångsfaktorer är ett starkt varumärke. Om Dustin, någon av koncernens leverantörer, distributörer, övriga samarbetspartners eller medarbetare vidtar en åtgärd som står i strid med de värden som Dustin representerar, kan det ha en negativ påverkan på Dustins anseende.	Dustin bedriver ett förebyggande arbete med ansvarsfullt företagande genom fortlöpande information och utbildning i våra värderingar, affärsprinciper, policies och riktlinjer. Läs mer om Dustins värderingar på sidorna 27-29 samt om Dustins hållbarhetsarbete på sidorna 30-31 och i Hållbarhetsredovisningen.
Risker relaterade till kunderbjudandet	Dustin är verksam i en dynamisk marknad vilket kan påverka Dustins roll på marknaden och i värdekedjan. Sådana förändringar innefattar nya marknadsstrategier från tillverkare, nya kundbeteenden och teknikutveckling. Oförmåga att skapa attraktiva och lönsamma kunderbjudanden kan få en negativ påverkan på Dustins resultat och position på marknaden.	För att anpassa Dustins strategi till den föränderliga marknaden, följer Dustins ledning noggrant förändringar i marknaden och i kundernas förväntningar samt, teknologisk utveckling. Dustin arbetar intensivt med att utveckla nya attraktiva erbjudanden för våra kunder. För att möta en ökad efterfrågan på mer avancerade produkter och tjänster, har Dustin inrättat en särskild funktion som fokuserat arbetar med att utveckla och utöka koncernens produkt- och tjänsteutbud inom främst managerade IT-tjänster. Arbetet sker i nära samarbete med våra leverantörer och andra affärspartners. Därtill har Dustin under året tillfört koncernen ny kompetens och stärkt dess erbjudande genom förvärv av bolag i Finland och Sverige.

Operationella risker	Beskrivning	Hantering
IT-relaterade risker	Koncernens verksamhet är i hög grad beroende av en välfungerande IT-plattform. Dustin är i process att centralisera IT-miljön för hela koncernen. Under omstruktureringar finns det ökad risk för IT-relaterade problem som kan påverka bolagets dagliga verksamhet. Den ökande digitaliseringen har ökat hotet från så kallade cyberattacker och sådana attacker innebär en ständig och ökande risk för Dustin. Vid bristande skydd och incidenthantering kan det leda till avsevärda störningar av bolagets IT-plattform. Oförmåga att säkerställa en modern, säker och verksamhetsanpassad IT-infrastruktur och IT-plattform kan få en betydande negativ påverkan på koncernens verksamhet och resultat.	Fortlöpande arbete pågår för att begränsa antalet störningar i system och konsekvenserna av dessa. Vidare sker regelbundet uppföljning av kundernas uppfattning av IT-plattformens tillgänglighet och respons för att säkerställa en god kundnöjdhet. Dustin har stark erfarenhet av att ha implementerat IT-plattformen i de svenska, danska och norska bolagen, vilken är värdefull för den kvarstående implementeringen. Dessutom genomförs regelbundna utvärderingar för att upptäcka förbättringsåtgärder samt källor till potentiella fel. För att skydda Dustin från cyberattacker uppdateras koncernens säkerhetssystem och mjukvara löpande. Bolaget utför även löpande penetrationstester och säkerställer solida incident- och eskaleringsprocesser.
Medarbetarrisker	Dustin har haft en stark tillväxt under de senaste åren, vilket ställer höga krav på anställda och kräver kontinuerlig kompetensutveckling. Bolagets förmåga att behålla kompetenta och engagerade medarbetare är avgörande för att driva utvecklingen i enlighet med den strategiska planen och uppnå fastställda mål. Om koncernen inte har tillgång till rätt kompetens vid rätt tillfälle kan koncernens verksamhet och resultat påverkas negativt.	Dustin arbetar kontinuerligt med kompetensutveckling i syfte att utveckla verksamheten och uppnå fastställda mål. Bolaget har en talangutvecklingsprocess med syfte att identifiera medarbetarnas prestationer och potential, hjälpa ledare att fokusera på den framtida utvecklingen av sina anställda samt möjliggör för ledaren att få kvalitativ input på sina anställda. Under verksamhetsåret har samtliga mellanchefer gått en ledarskapsutbildning med syfte att stärka kvaliteten på ledarskapet i hela verksamheten. För att identifiera fokusområden som förväntas öka medarbetarnas nöjdhet, genomför bolaget regelbundna medarbetarundersökningar.
Risker relaterade till kundnöjdhet	En stor del av Dustins försäljning sker online, vilket ger en högre distans mot kunden i förhållande till relationsförsäljning. Bristande förmåga att behålla och attrahera nya kunder kan ha väsentlig negativ påverkan på koncernens verksamhet och resultat.	Dustin arbetar fortlöpande med att följa upp och förbättra kundernas upplevelse genom Net Promotor Score "NPS", som används för att mäta kundnöjdhet och kundlojalitet hos onlinekunder. Dessa utvärderas och uppdateras kontinuerligt för att hitta nya faktorer som påverkar den totala upplevelsen. I de fall resultatet av mätningarna inte uppnår förväntad nivå, vidtas åtgärder för att öka kundnöjdheten och kundlojaliteten.
Externa risker	Beskrivning	Hantering
Marknadsrisker	Dustins verksamhet påverkas av det allmänna konjunkturläget, strukturförändringar samt inköps- och distributionskostnader.	Genom att fortlöpande bevaka marknadsutvecklingen eftersträvar Dustin anpassningar av pris, sortiment, kvalitet och service enligt kundernas efterfrågan.
Hållbarhetsrisker	Elektronikindustrin präglas av komplexa värdekedjor, där en stor del av tillverkningen sker i så kallade riskländer, där produkternas framställning kan påverka klimatet negativt. Ökad medvetenhet i frågor kring arbetsförhållanden och ursprung, etiskt beteende och miljöhänsyn leder till högre förväntningar på bolags agerande. Bristande förmåga att bedriva ett effektivt och relevant hållbarhetsarbete kan ha en negativ påverkan på bland annat kundernas förtröende för Dustin.	Ansvarsfullt agerande är en central del av Dustins verksamhet. Koncernen arbetar med att integrera hållbarhetsarbetet till en del av den dagliga verksamheten i hela organisationen. Detta genom att fokusera på företagets kultur och värderingar, systematiskt arbete, tydlig ansvarsfördelning och kontinuerlig förbättring av processer och rutiner. Dustin har en kontinuerlig dialog med sina viktigaste intressenter och har tagit fram konkreta hållbarhetsmål för ansvarsfull tillverkning, affäretik, minskad klimatpåverkan, mångfald och jämställdhet samt återtag av produkter. Läs mer om Dustins hållbarhetsarbete och hållbarhetsmål i på sidorna 30-31 och i Hållbarhetsredovisningen.
Finansiella risker	Dustins verksamhet är kopplat till olika finansiella risker såsom valutarisk, kredit- och motpartsrisk, likviditetsrisk och ränterisk. Förmågan att trygga koncernens finansiering är väsentlig för att uppfylla koncernens mål att långsiktigt ge god och stabil avkastning.	Hantering av de främsta finansiella riskerna beskrivs separat under avsnittet Finansiella Risker på sidan 44.

Finansiella risker

Dustin är exponerad för finansiella risker, vilka framgår under respektive risk nedan. Riskerna hanteras i enlighet med fastställd policy för finansiell förvaltning som reglerar ansvarsfördelningen mellan styrelsen, finanschefen och chefen för finansiell rapportering samt vad som hanteras centralt och i övriga koncernbolag. Externa finansiella ris-

ker hanteras centralt inom koncernen. Förmågan att trygga koncernens finansiering och kontrollera att den finansiella exponeringen är i enlighet med policyn och övriga riktlinjer är väsentlig för att uppfylla koncernens mål att långsiktigt ge god och stabil avkastning. Nedan redogörs hanteringen av de främsta finansiella riskerna.

Finansiella risker	Beskrivning	Hantering
Valutarisk	Valutarisk indelas i transaktionsexponering och omräkningsexponering. Transaktionsexponering avser risker kopplade till inköp och försäljning i utländsk valuta. Omräkningsexponering avser exponeringen i nettotillgångar för de utländska dotterbolagen.	Transaktionsexponering är begränsad då koncernen huvudsakligen verkar på den nordiska marknaden där inköp och försäljning huvudsakligen sker i lokala valutor. Beslut om en transaktion ska säkras, görs utifrån bedömd transaktionsrisk. Omräkningsexponeringen är delvis säkrad via upptag av externa lån i respektive valuta. Upptagna lån i respektive valuta framgår av tilläggsupplysningarna.
Kredit- och motpartsrisk	Kredit- och motpartsrisken avser risken att motparten i en transaktion inte fullgör sina förpliktelser, vilket leder till förlust för koncernen.	Koncernen har fastställda rutiner för att säkra att försäljningen av produkter endast sker till kunder med god betalningshistorik. Koncernens kreditpolicy inkluderar kreditlimiter beroende av företagets storlek och riskklass. Företagskunders kreditvärdighet kontrolleras innan varuleveranser sker. När privatkunder använder kredit, står en extern part för hela kreditrisken. Den maximala exponeringen för kreditrisk framgår av det redovisade värdet i balansräkningen för respektive finansiell tillgång.
Likviditetsrisk	Likviditetsrisken för koncernen hänförs till att inte kunna sluta avtal om externa krediter och externa banklån. Detta inkluderar även förmågan att finansiera kortfristiga betalningsskyldigheter.	Policyn för finansiell förvaltning omfattar den kort- och långfristiga planeringen av kassaflödet. Den nuvarande finansieringen för koncernen baseras på externa banklån förbundna med finansiella villkor som rapporteras till bankerna. Villkoren var uppfyllda per augusti 2016. Den kort- och långfristiga upplåningen specificeras i tilläggsupplysningarna.
Ränterisk	Ränterisken avser risken för väsentliga förändringar av marknadsräntan som påverkar den rörliga räntesatsen på externa banklån.	Den rörliga räntan på externa banklån är säkrade via räntederivat (cirka 70-75 procent av totala lånen) och koncernen tillämpar säkringsredovisning, vilket framgår i redovisningsprinciperna. Per den sista augusti 2016 hade koncernen externa lån i olika valutor, vilka specificeras i tilläggsupplysningarna.

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrning avser de beslutssystem genom vilka ägarna, direkt eller indirekt, styr bolaget. En god bolagsstyrning är en förutsättning för att upprätthålla förtroende från aktieägare, kunder och övriga externa intressenter och bygger på att bolagets strategier, mål och värderingar genomsyrar hela organisationen.

Introduktion

Dustin Group AB ("Dustin") är ett svenskt publikt aktiebolag som noterades på Nasdaq Stockholm i februari 2015. Bolagsstyrningsrapporten lämnas in i enlighet med Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") samt Årsredovisningslagen. Rapporteringen om bolagsstyrning är en del av förvaltningsberättelsen och har granskats av bolagets revisorer Ernst & Young AB, vars yttrande återfinns som en del av revisionsberättelsen.

Svensk kod för bolagsstyrning

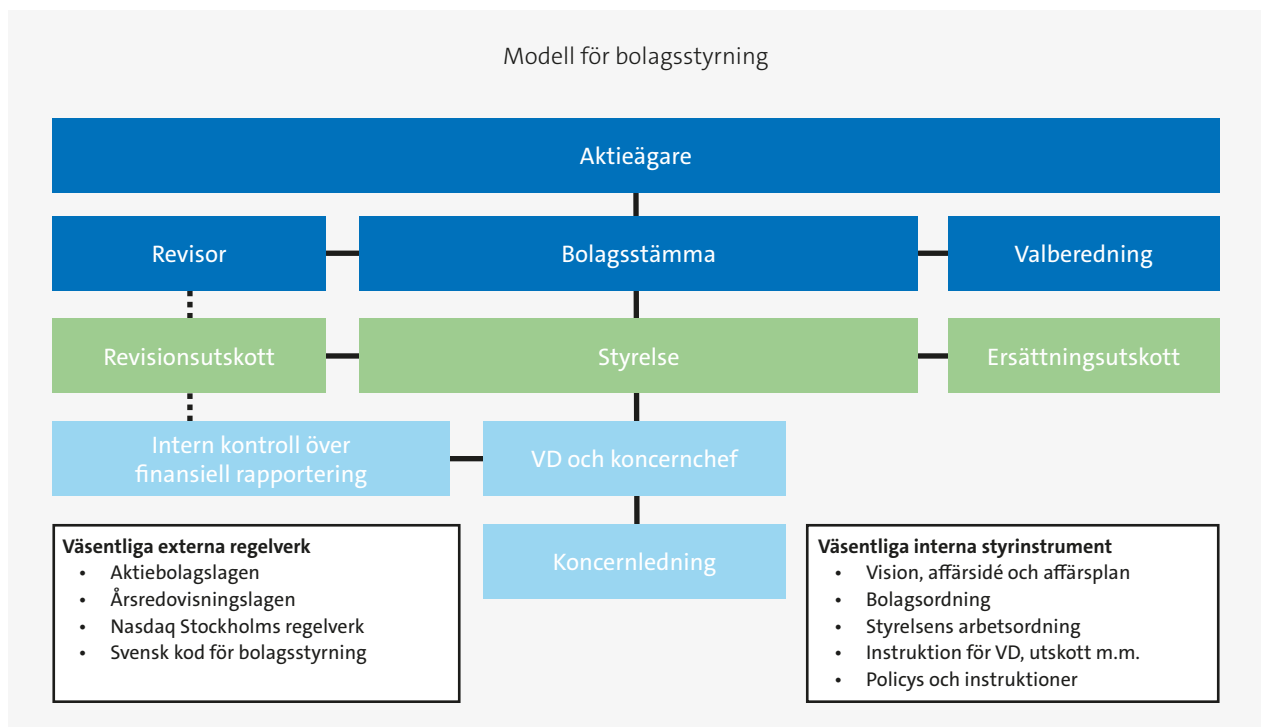
Svensk kod för bolagsstyrning ska tillämpas av alla bolag som är noterade på Nasdaq Stockholm. Syftet är att förbättra bolagsstyrningen i börsnoterade bolag och främja förtroendet för företagen hos allmänheten och kapital-

marknaden. Koden bygger på principen "följ eller förklara", vilket innebär att bolag kan avvika från Koden om förklaring kan lämnas till varför avvikelserna skett.

Den 15 juni 2016 offentliggjordes valberedningens sammansättning. Därefter beslutades att tidigarelägga årsstämman till den 13 december 2016, vilket medför att offentliggörandet inte skedde senast sex månader före årsstämman. I övrigt har det inte skett några avvikelser gentemot Koden.

Tillämpliga bestämmelser för börshandel

Dustin har inte haft någon överträdelse vare sig av Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter eller god sed på aktie marknaden.

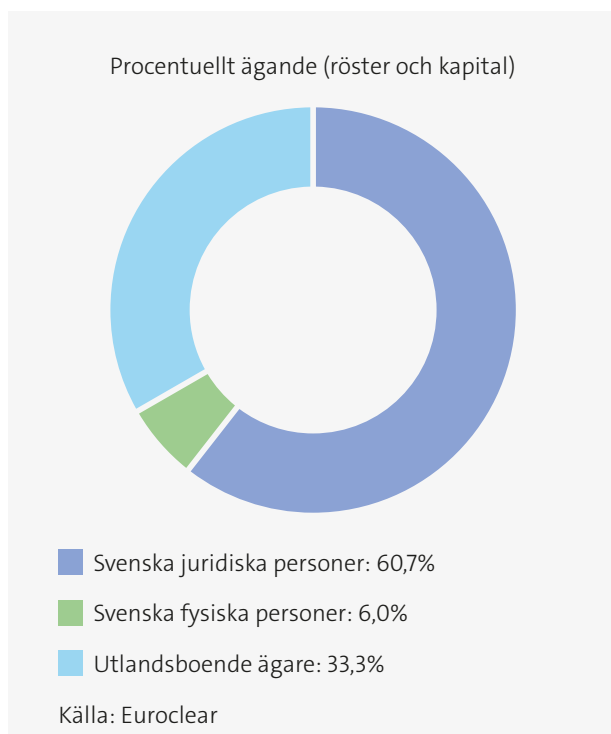


Aktieägare och bolagsstämma

Bolagsstämman är Dustins högsta beslutsfattande organ, där samtliga aktieägare har rätt att delta, få ett ärende behandlat samt rösta för samtliga sina aktier. Vid årsstämman väljs bolagets styrelse, externa revisorer och bolagets årsredovisning fastställs. Årsstämman beslutar även om valberedningens tillsättning, styrelsens arvoden samt godkännande principer för ersättningar till ledande befattningshavare och fattar beslut om utdelning och ansvarsfrihet.

Aktieägare

Dustins aktie noterades på Nasdaq Stockholm 2015. Samtliga aktier ger lika rösträtt samt lika rätt i bolagets vinst och kapital. Antalet aktieägare var vid verksamhetsårets slut 5 822 (6 436) stycken. Bolagets största aktieägare, representerande minst tio procent av aktiekapitalet vardera, var per den 31 augusti 2016 Axmedia AB (Axel Johnson AB) (25,00 procent) och DG Holding SARL (Altor Fund II GP Limited) (10,04 procent).



Årsstämma 2014/15

Dustins årsstämma för verksamhetsåret 2014/15 hölls den 19 januari 2016. Vid stämman var 71 aktieägare företrädare, motsvarande 70,41 procent av aktiekapitalet och rösterna. Samtliga styrelseledamöter och koncernens huvudansvariga revisor närvarade vid stämman.

Följande viktiga beslut fattades vid årsstämman:

- Omval av styrelseledamöterna Fredrik Cappelen, Tomas Franzén, Stefan Linder, Mattias Miksche och Maija Strandberg samt nyval av Johan Fant och Gunnel Duveblad till nya ledamöter. Fredrik Cappelen omvaldes som styrelseordförande.

- Omval av revisionsbolaget Ernst & Young AB som revisor med Jennifer Rock-Baley som huvudansvarig revisor.
- Fastställande av årsredovisningen för 2014/15 och beslut om utdelning om 1,70 kronor per aktie. Som avstämningsdag för utdelningen fastställdes den 21 januari 2016. Utbetalning av utdelningen till aktieägarna skedde den 26 januari 2016.
- Beviljande av ansvarsfrihet för styrelseledamöter och verkställande direktör.
- Godkännande av arvoden till styrelsen och revisorn,
- Godkännande av instruktioner för valberedningen samt riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.
- Beslut om Dustins aktierelaterade långsiktiga incitamentsprogram för 2016 omfattande upp till 711 731 teckningsoptioner och upp till tio personer.

Protokollet från årsstämman återfinns på www.dustingroup.com.

Årsstämma 2015/16

Dustins årsstämma för verksamhetsåret 2015/16 äger rum den 13 december 2016 i Stockholm. För ytterligare information om nästa årsstämma, se sidan 94 samt Dustins hemsida www.dustingroup.com.

Valberedning

Valberedningens uppgift är att inför bolagsstämman framlägga förslag på ordförande för bolagsstämman, styrelsekandidater samt styrelseordförande, ersättning för styrelsearbete samt utskottsarbete, val av och ersättning till revisor och förslag på valberedning till nästa årsstämma. Valberedningen utvärderar även styrelsens arbete och bedömer dess kompetens.

Årsstämman beslutade, i enlighet med valberedningsförslag, att valberedningen inför årsstämman 2015/16 ska bestå av representanter för de per den 31 maj 2016 fyra största identifierade aktieägarna, enligt den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken, och styrelseordföranden. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts.

Dustins valberedning inför årsstämman 2015/16 består av följande ledamöter:

- Paul Schrotti, Axel Johnson AB/Axmedia AB, ordförande i valberedningen
- Risto Siivonen, Altor Equity Partners
- Jannis Kitsakis, Fjärde AP-fonden
- Lennart Francke, Swedbank Robur fonder
- Fredrik Cappelen, Dustins styrelseordförande

Sammansättningen av valberedningen uppfyller kraven i Kodex, bland annat avseende ledamöternas oberoende.

Valberedningen har hittills sammanträtt vid sex tillfällen under verksamhetsåret. Därtill har samtal förts och intervjuer skett mellan mötena. Styrelsens ordförande har informerat valberedningen om styrelsens och utskottens arbete samt presenterat styrelsens utvärdering av dess arbete. Utvärderingen har, tillsammans med de bolagsspecifika kraven, utgjort grunden för valberedningens arbete. En redogörelse för valberedningens arbete kommer att lämnas vid årsstämman. Ingen särskild ersättning har utgått till valberedningens ledamöter.

Valberedningens förslag och motiverat yttrande över förslaget till styrelse finns på www.dustingroup.com.

Styrelse

Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och förvaltning genom löpande uppföljning av verksamheten, säkerställande av en ändamålsenlig organisation, ledning, riktlinjer och intern kontroll. Styrelsen fastställer strategier och mål, samt tar beslut bland annat vid större investeringar och verksamhetsförändringar. Ordföranden leder och ansvarar för att styrelsens arbete är väl organiserat och bedrivs effektivt.

Dustins styrelse ska enligt bolagsordningen bestå av minst tre och högst tio ledamöter utan suppleanter. Dustins styrelse består för närvarande av sju ledamöter: Fredrik

Cappelen (ordförande), Gunnel Duveblad, Johan Fant, Tomas Franzén, Stefan Linder, Mattias Miksche och Maija Strandberg. Under räkenskapsåret 2015/16 uppfyllde Dustins styrelse Kodens krav på att majoriteten av de stämovalda ledamöterna ska vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen, samt att minst två av dessa även ska vara oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare. Styrelseledamöternas oberoende framgår av tabellen Styrelsen under räkenskapsåret 2015/16.

Styrelsen har antagit en arbetsordning som reglerar styrelsens arbetsformer och uppgifter, samt en VD-instruktion, inklusive instruktioner för finansiell rapportering. Styrelsen har även antagit policies för väsentliga delar av verksamheten som till exempel informationsgivning och etik. Samtliga policies utvärderas vid behov och minst en gång per år.

Styrelsen har inte inom sig någon särskild arbetsfördelning utöver den som följer av att vissa frågor bereds i utskott. Dustin har inrättat ett revisionsutskott och ett ersättningsutskott. Utskottens ledamöter utses årligen och arbetet regleras av de årligen fastställda utskottsinstruktionerna. Utskotten har en beredande och handläggande roll. De frågor som behandlats vid utskottens möten protokollförs och rapport lämnas vid efterföljande styrelsemöte.

Styrelsen under räkenskapsåret 2015/16

Styrelseledamöter	Invald	Mötesnärvaro			Styrelsearvode (SEK)	Beroende*
		Styrelse	Revisionsutskott	Ersättningsutskott		
Fredrik Cappelen (ordförande)	2010	11/11	4/5	3/3	750 000	
Gunnel Duveblad**	2016	5/6			250 000	
Johan Fant**	2016	6/6	2/2		250 000	
Tomas Franzén	2013	11/11		3/3	250 000	
Stefan Linder	2006	11/11	5/5	2/3	250 000	
Mattias Miksche	2006	11/11			250 000	
Risto Siivonen***	2014	5/5	3/3		-	
Maija Strandberg	2013	11/11	5/5		250 000	
Summa					2 250 000	

 = Beroende i förhållande till större aktieägare. Ingen ledamot är att anse som beroende i förhållande till bolaget eller bolagsledningen.

* Enligt definition i Svensk kod för bolagsstyrning.

** Tillträdde styrelsen 19 januari 2016.

*** Frånträdde styrelsen 19 januari 2016.

Styrelsens arbete 2015/16

Under verksamhetsåret har det hållits elva styrelsemöten totalt, inklusive konstituerande, extrainsatta och per capsulam. Ordinarie styrelsemöten följer ett kalendarium som fastställs årligen. Utöver styrelsemötena har styrelseordföranden och VD en kontinuerlig kontakt rörande verksamheten. Styrelsen har också genomfört en utvärdering av koncernledningen tillsammans med de externa revisorerna under verksamhetsåret.

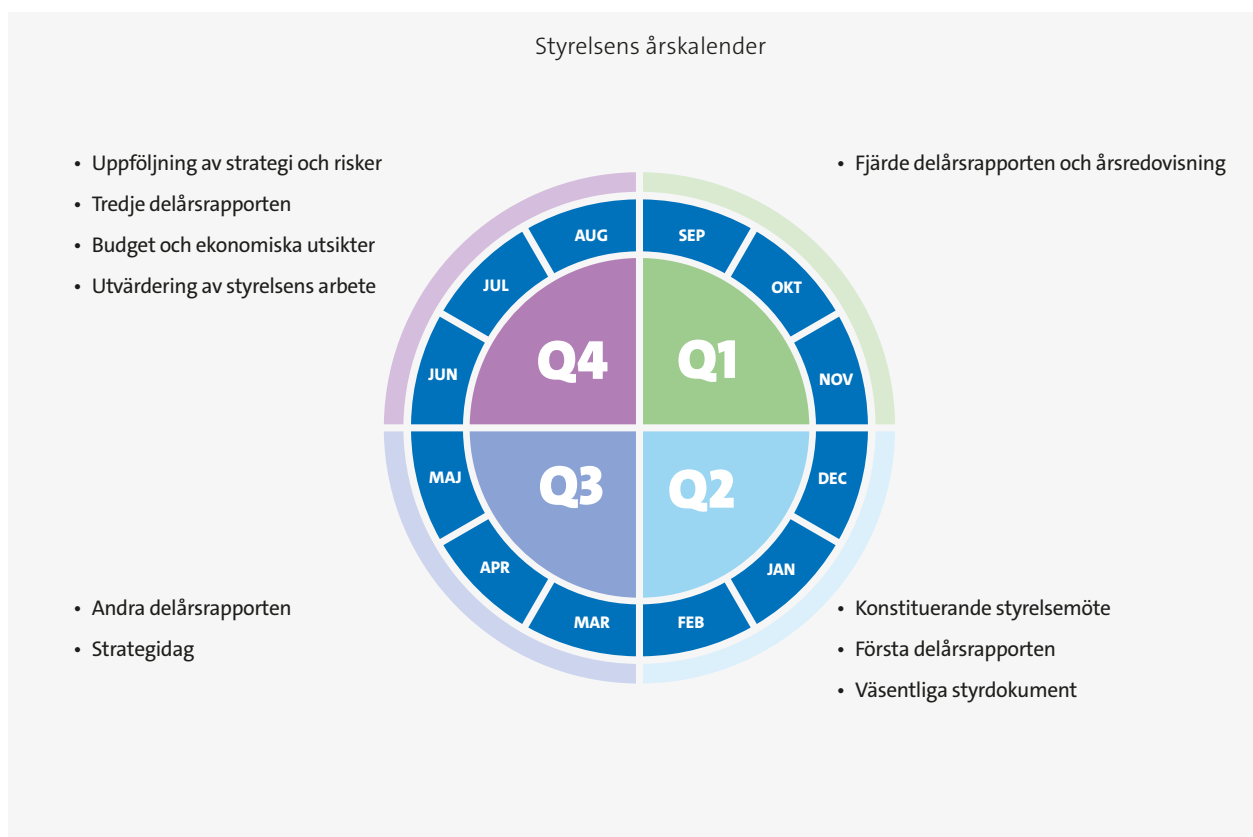
Bolagets VD och CFO närvarar vid samtliga ordinarie styrelsemöten. De deltar dock inte i de punkter på styrelsemötens agenda där styrelsen utvärderar VD, beslutar om ersättning till VD/CFO eller träffar bolagets revisor för utvärdering av ledningen.

Styrelsens årskalender ger en tydlig översikt av styrelsens uppgifter under året. Kalendern är samordnad med de viktigaste processerna inom bolaget, såsom strategi, budget och risk.

För verksamhetsåret 2015/16 genomfördes den årliga utvärderingen i enkätform följt av avrapportering och diskussion i styrelsen. Undersökningen fokuserar på hur styrelsearbetet fungerar, styrelsens engagemang och kompetens. Resultatet av utvärderingen har även presenterats för valberedningen.

I likhet med vad som framkommit vid tidigare års utvärderingar bedömdes styrelsearbetet fungera bra. Ledamöterna anses bidra på ett konstruktivt sätt till såväl den strategiska diskussionen som styrningen av bolaget. Diskussionerna präglas av öppenhet och dialogen mellan styrelse och ledning uppfattas också som god. Som möjligt förbättringsområde lyftes att ge utökad utrymme för nyckelmedarbetare att föredra ärenden på styrelsemöten.

Vidare utvärderas styrelsen inom ramen för valberedningens arbete. Valberedningen har haft möten med delar av styrelsen och VD för att därigenom kunna ställa frågor till de enskilda ledamöterna om hur styrelsens arbete fungerar.



Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsens liksom VDs arbete utvärderas årligen genom en systematisk och strukturerad process. Syftet är att få fram ett bra underlag för styrelsens egen utveckling avseende bland annat arbetsformer och effektivitet samt att ge valberedningen ett underlag för nomineringsarbetet. Styrelsens ordförande ansvarar för utvärderingen.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet har till huvudsaklig uppgift att kvalitetssäkra finansiell rapportering, riskhantering och effektiviteten i bolagets interna kontroll och regelefterlevnad.

Utskottet består för närvarande av fyra ledamöter: Maija Strandberg (ordförande), Fredrik Cappelen, Johan Fant och

Stefan Linder. Under räkenskapsåret 2015/16 höll utskottet fem protokollförda möten. Bolagets CFO, externa revisor och representanter från organisationens specialistfunktioner närvarade vid samtliga utskottsmöten.

Utskottsarbetet har framförallt fokuserat på övervakning av förbättringar avseende finansiell rapportering och finansiella processer, med speciellt fokus på identifiering av risker och utvärdering av den interna kontrollmiljön samt uppföljning av resultatet av de externa revisorernas granskning. Granskning av bolagets finansiella rapporter, genomgång av företagsrisker, genomgång och uppdatering av intern kontroll samt uppföljning av inrapporterade visuellblåsarärenden har varit stående punkter på dagordningen. Under räkenskapsåret har revisionsutskottet dessutom granskat den årliga nedskrivningsprövningen av goodwill, utvärderat koncernens utdelningspolicy, diskuterat de externa revisorernas revisionsplaner samt utvärderat revisorernas oberoende.

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottet har till huvudsaklig uppgift att granska och ge styrelsen rekommendationer beträffande principerna för ersättning till ledande befattningshavare.

Utskottet består för närvarande av tre ledamöter: Fredrik Cappelen (ordförande), Stefan Linder och Tomas Franzén. Under räkenskapsåret 2015/16 höll utskottet tre möten och arbetet har främst rört planering för ersättning till VD och ledande befattningshavare samt struktur för målformulering, finansiella mål samt resultatstyrningsmodell.

Bolagets VD och CFO deltar vid samtliga utskottsmöten. De deltar dock inte i de punkter på agenda där utskottet behandlar ersättning till VD/CFO.

Styrelseutskott

Revisionsutskottet

Huvuduppgifter

- Övervakning av kvalitet i den finansiella rapporteringen och riskhanteringen
- Övervakning av effektiviteten i intern kontroll och regel efterlevnad

Ledamöter

- Maija Strandberg (ordförande)
- Fredrik Cappelen
- Johan Fant
- Stefan Linder

Möten

Fem möten hölls under verksamhetsåret

Ersättningsutskottet

Huvuduppgifter

Ge rekommendationer till styrelsen rörande ersättning till ledande befattningshavare (inklusive långsiktiga incitamentsprogram)

Ledamöter

- Fredrik Cappelen (ordförande)
- Tomas Franzén
- Stefan Linder

Möten

Tre möten hölls under verksamhetsåret

VD och koncernledning

VD ansvarar för Dustins löpande förvaltning och den dagliga driften. Arbetsfördelningen mellan styrelsen och VD anges i arbetsordningen för styrelsen och VD-instruktionen.

VD rapporterar till styrelsen och säkerställer att styrelsen får den information som krävs för att kunna fatta väl underbyggda beslut. VD ska, enligt antagna instruktioner, hålla styrelsen kontinuerligt informerad om utvecklingen av bolagets verksamhet, omsättningens utveckling, bolagets resultat och ekonomiska ställning, likviditetsprognos, viktigare affärshändelser samt varje annan händelse, omständighet eller förhållande som kan antas vara av väsentlig betydelse för bolagets verksamhet.

Dustins VD leder koncernledningens arbete och fattar beslut angående verksamheten i samråd med andra ledande befattningshavare i koncernen. Koncernledningen bestod vid utgången av verksamhetsåret av nio personer där varje medlem ansvarar för ett av koncernens affärsområden eller funktioner. Koncernledningsmöten har hållits månatligen och därutöver vid behov. Mötena är främst inriktade på strategisk och operativ uppföljning och utveckling samt resultatuppföljning. Utöver dessa möten sker ett nära dagligt samarbete inom ledningen. Presentation av medlemmarna i koncernledningen finns under avsnittet Koncernledning på sidan 54.

Revisorer

Revisorerna granskar bolagets och koncernens årsredovisning samt genomför en översiktlig granskning av kvartalsrapporten för det tredje kvartalet. Revisorerna rapporterar resultatet av revisionen av årsredovisningen och genomgången av bolagsstyrningsrapporten, som de framlägger för årsstämman.

Vid årsstämman 2014/15 omvaldes Ernst & Young AB som revisionsbolag, med Jennifer Rock-Baley som huvudansvarig revisor för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Utöver uppdraget i Dustin är Jennifer Rock-Baley huvudansvarig revisor i bland annat DeLaval International AB, Recipharm AB (publ), Reitan Convenience Sweden AB, Skånemejerier AB och Swedfund International AB. Jennifer Rock-Baley är styrelseledamot i FAR.

När Ernst & Young AB anlitas för att tillhandahålla andra tjänster än den ordinarie revisionen, beslutas dess art, omfattning samt ersättning av revisionsutskottet. Information om ersättning som Dustin betalade till revisorerna under verksamhetsåret 2015/16 återfinns i årsredovisningens not 6.

Intern kontroll över finansiell rapportering

Dustins internkontrollstruktur är baserad på COSO-modellen, vars ramverk har anpassats till koncernens verksamhet. Ramverket består av följande fem komponenter: kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning. Utifrån detta ramverk identifieras och prioriteras utvecklingsområden för Dustins arbete med intern kontroll.

Styrelsen ansvarar för intern kontroll över den finansiella rapporteringen. Revisionsutskottet bistår styrelsen genom att löpande övervaka den finansiella rapporteringen, de risker som kan påverka rapporteringen samt bolagets interna kontrollmiljö.

Dustin har en funktion för intern kontroll som har till syfte att stödja ledningen att tillgodose god intern kontroll över den finansiella rapporteringen. Arbetet fokuserar på att säkerställa efterlevnad av riktlinjer och att följa upp kontrollaktiviteter i väsentliga processer relaterade till den finansiella rapporteringen. Revisionsutskottet informeras om resultatet av det arbete som funktionen för intern kontroll inom Dustin bedriver rörande risker, kontrollaktiviteter och uppföljning.

Kontrollmiljö

Kontrollmiljön utgör basen för den interna kontrollen över finansiell rapportering. Grunden i Dustins kontrollmiljö utgörs av koncernens värderingar samt policys och instruktioner. Styrelsen har antagit grundläggande styrdokument

såsom arbetsordningar för styrelse och utskott, VD-instruktion, etisk kod, policy för finansiell förvaltning och informationspolicy. Syftet med dessa styrdokument är att uppnå och upprätthålla en hög etisk standard i koncernen samt att skapa grunden för en god intern kontroll.

Dustin har tydliga riktlinjer kring ansvar och befogenheter för olika nivåer och funktioner inom koncernen och en viktig del är att dessa kommuniceras till hela gruppen. En viktig del av kontrollmiljön är ramverket för intern kontroll. Där finns de viktigaste kontrollaktiviteterna dokumenterade och vem som är ansvarig över aktiviteten.

Riskbedömning

Dustin utvärderar regelbundet de risker som påverkar den interna kontrollen i den finansiella rapporteringen. Åtgärder för att hantera de identifierade riskerna fastställs i samband med utvärderingen. Väsentliga risker behandlas i styrelsen och revisionsutskottet för att fastställa åtgärder i syfte att säkerställa en god intern kontroll inom den finansiella rapporteringen.

Kontrollaktiviteter

Dustins kontrollaktiviteter är definierade i ett koncernövergripande kontrollramverk som är uppdelad i bolagets väsentligaste processer. Kontrollaktiviteterna är designade för att hantera de risker som identifierats i riskanalysen. Exempel på kontrollaktiviteter som ingår i ramverket är behörigt godkännande av affärstransaktioner, kontoavstämningar, analys av resultatposter samt dokumentation av kritiska processer. Till varje kontroll finns en utsedd kontrollägare, som löpande utvärderar kontrollens förmåga att möta risken samt utförandet av kontrollen.

Information och kommunikation

Dustins styrdokument i form av policys, instruktioner och rutiner, till den del det avser den finansiella rapporteringen, uppdateras minst en gång per år och kommuniceras framförallt via intranätet. Det finns även en elektronisk ekonomihandbok på intranätet innehållande instruktioner och rutiner för den finansiella rapporteringen. Ekonomihandboken uppdateras löpande utifrån förändringar i externa krav eller förändringar i Dustins verksamhet och processer.

För att säkerställa att den externa informationsgivningen är samstämd och av hög kvalitet finns en informationspolicy som beskriver hur extern information ska kommuniceras.

Uppföljning

Dustins interna kontrollfunktion följer löpande upp och utvärderar koncernens kontrollmiljö genom självutvärderingar samt utvärderingar av externa konsulter. Eventuella avvikelser rapporteras till kontrollägare som ansvarar för

att åtgärda brister och att förbättra den interna kontrollen inom sitt område.

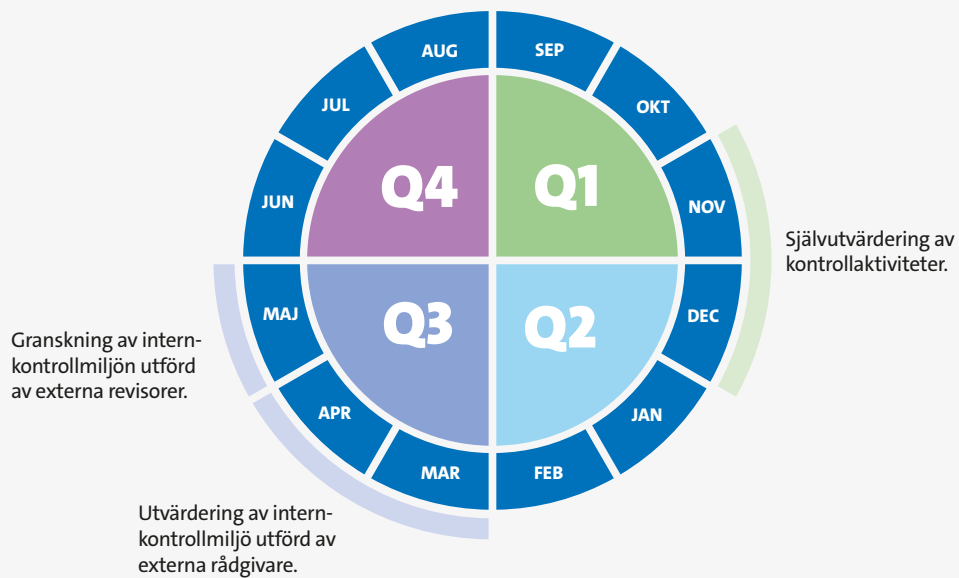
Under verksamhetsåret har externa konsulter genomfört en oberoende utvärdering av Dustins kontrollaktiviteter. Utvärderingens resultat visade att den interna kontrollmiljön har förbättrats under verksamhetsåret.

Utvecklingen av intern kontroll rapporteras kvartalsvis till revisionsutskottet. Vidare rapporterar bolagets externrevisor till revisionsutskottet sina iakttagelser från granskningen och sin bedömning av den interna kontrollmiljön.

Utvärdering av en särskild granskningsfunktion

Dustin har ingen särskild granskningsfunktion (intern revision). Styrelsen har prövat frågan och bedömt att befintlig struktur för uppföljning samt de aktiviteter som utförts inom ramverket för riskhantering och intern kontroll ger ett tillfredsställande underlag. Styrelsen utvärderar årligen behovet av en särskild granskningsfunktion.

Utvärdering av intern kontroll under verksamhetsåret 2015/16



Ersättningar till ledande befattningshavare

Aktieägarna beslutar på årsstämman om riktlinjer för ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare. Ersättningar till den verkställande direktören och till övriga medlemmar i koncernledningen beslutas sedan av styrelsen baserat på rekommendation från ersättningsutskottet.

Ersättning till koncernledning

Under verksamhetsåret 2015/16 har ersättningen till koncernledningen bestått av fast lön, kortsiktig rörlig ersättning på mellan 35–70 procent av den fasta lönen, långsiktigt incitamentsprogram samt pension och andra sedvanliga förmåner. Den rörliga lönen var kopplad till fastställda, individuella och mätbara finansiella mål.

Den totala ersättningen till koncernledning uppgick till 36,3 miljoner kronor under verksamhetsåret 2015/16 och redovisas mer utförligt i not 7 Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till företagsledningen.

Långsiktigt incitamentsprogram

Styrelsen kommer att på årlig basis utvärdera om ett långsiktigt incitamentsprogram ska föreslås årsstämman eller inte. Dustin har två utestående incitamentsprogram; LTI 2015 och LTI 2016. Inget av programmen inkluderar styrelsen.

Vid årsstämman den 19 januari 2016 beslutades att införa ett nytt incitamentsprogram för ledande befattningshavare. Programmet omfattar totalt 593 108 teckningsoptioner som förvärvats till ett marknadsvärde om cirka fyra miljoner kronor. Dustin har förbehållit sig rätten att återköpa teckningsoptioner om deltagarens anställning eller uppdrag i bolaget upphör eller om deltagaren önskar överlåta optionerna.

För ytterligare information se not 7 Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till företagsledningen.

Ersättningar till styrelsen

De ersättningar och arvoden som har godkänts av årsstämman 2014/15 samt mötesnärvaro för verksamhetsåret 2015/16 beskrivs i tabellen Styrelsen under räkenskapsåret 2015/16 på sidan 47 samt i not 7 Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till företagsledningen. Ingen separat ersättning för arbete i utskotten har utgått under räkenskapsåret. Styrelsens ledamöter har inte rätt till några förmåner efter att deras uppdrag som styrelseledamöter har upphört.

Riktlinjer för ersättning

Årsstämman 2014/15 beslutade att anta riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i Dustin Group som består av fast lön, kortsiktig rörlig ersättning (STI) som är knuten till för Dustin uppnådda finansiella mål och individuella prestationsmål, samt långsiktiga aktiebaserade eller aktierelaterade incitamentsprogram (LTI), utöver pension och andra sedvanliga förmåner. Riktlinjerna återfinns på www.dustingroup.com/sv/ersattning.

Årsstämman för 2015/16 kommer att fatta beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsens föreslår riktlinjer med i huvudsak oförändrat innehåll.

Avvikelser från riktlinjer som antogs av årsstämman 2014/15

Under särskilda omständigheter kan styrelsen avvika från riktlinjerna ovan. I sådant fall är styrelsen skyldig att redogöra för orsaken till avvikelserna vid närmast följande årsstämma.

De riktlinjer som beslutades av årsstämman 2014/15 har följts och samtliga beslutade ersättningar håller sig inom ovan angivna ramar.

Styrelse

Dustins styrelse består av sju ordinarie ledamöter, inklusive styrelseordföranden, utan suppleanter, vilka valts för tiden intill slutet av årsstämman 2015/16.



Övre raden från vänster: Mattias Miksche, Maija Strandberg, Stefan Linder
Nedre raden från vänster: Tomas Franzén, Gunnel Duveblad, Fredrik Cappelen, Johan Fant

FREDRIK CAPPELEN

Född 1957. Styrelseordförande sedan 2010.

Utbildning: Civilekonomexamen från Uppsala universitet. Studier i statsvetenskap vid Uppsala universitet.

Nyckelkompetens: Fredrik Cappelen tillför bred erfarenhet av att leda nyetablerade börsbolag samt bidrar med betydelsefulla kunskaper inom handel, genom sina tidigare uppdrag som VD och styrelseledamot i detaljhandelsbolag.

Övriga nuvarande befattningar: Styrelseordförande i Dometic AB, Terveystalo Oy samt styrelseledamot i Securitas AB och Transcom AB.

Tidigare befattningar (senaste åren): Styrelseordförande i Byggmax Group AB, Sanitec Oy, Svedbergs i Dalstorp AB, Granngården AB, Munksjö AB, Munksjö Holding AB, GG Holding AB, Carnegie Holding AB och Carnegie Investment Bank AB, vice styrelseordförande i Munksjö Oy, styrelseledamot i Cramo Oyj och WPO Service AB samt VD och koncernchef i Nobia AB.

Aktieinnehav¹: 432 746, genom bolag

GUNNEL DUVEBLAD

Född 1955. Styrelseledamot sedan 2016.

Utbildning: Systemvetare från Umeå universitet.

Nyckelkompetens: Gunnel Duveblad bidrar med bred styrelseerfarenhet genom sina nuvarande och tidigare styrelseuppdrag samt värdefulla kompetenser inom IT-sektorn där hon bland annat har haft flera ledande befattningar på IBM samt VD för EDS Norra Europa.

Övriga nuvarande befattningar: Styrelseordförande i bl.a. Team Olivia AB, Global Scanning A/S, Stiftelsen Ruter Dam och HiQ International AB. Styrelseledamot i bl.a. PostNord AB och Sweco AB.

Tidigare befattningar (senaste åren): Styrelseledamot i bl.a. Anoto Group AB, Aditro Holding AB och SAM Head-hunting Group A/S.

Aktieinnehav¹: –

JOHAN FANT

Född 1959. Styrelseledamot sedan 2016.

Utbildning: Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm

Nyckelkompetens: Johan Fant tillför en bred erfarenhet av handel genom sina styrelseuppdrag på bland annat Åhléns, Martin & Servera och Axel Johnson International. Johan har även omfattande finansiella kunskaper genom sina roller som CFO på Axel Johnson och Boliden.

Övriga nuvarande befattningar: CFO hos Axel Johnson AB. Styrelseledamot i Axel Johnson International AB, Axstore AB, Amazing Brands AB, Åhléns AB och Martin & Servera AB.

Tidigare befattningar (senaste åren): CFO Boliden AB, Senior Vice President Group Treasurer Electrolux AB, Corporate Controller Ericsson AB och CFO Assa Abloy AB.

Aktieinnehav¹: –

TOMAS FRANZÉN

Född 1962. Styrelseledamot sedan 2013.

Utbildning: Civilingenjörsutbildning inom industriell ekonomi vid Linköping universitet.

Nyckelkompetens: Tomas Franzén har, bland annat genom sin nuvarande roll som VD på Bonnier och tidigare roll som VD på Com Hem, omfattande och bred erfarenhet att leda stora företag samt gedigen finansiell kunskap.

Övriga nuvarande befattningar: VD i Bonnier AB.

Tidigare befattningar (senaste åren): VD och styrelseordförande i UPC Digital AB och Com Hem Holding AB.

Aktieinnehav¹: 57 686

MATTIAS MIKSCHÉ

Född 1968. Styrelseledamot sedan 2006.

Utbildning: Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm.

Nyckelkompetens: Mattias Miksche bidrar med bred erfarenhet inom digitalt företagande, genom sina roller som VD och styrelseledamot på Stardoll samt styrelseledamot på bland annat Avanza, Pricerunner och Sportamore.

Övriga nuvarande befattningar: Styrelseordförande i Glorious Games Group AB (fd Stardoll AB) och SoMarketplaces AB. Styrelseledamot i Avanza Bank Holding AB, Pricerunner Group AB och EuroFlorist Intressenter AB.

Tidigare befattningar (senaste åren): Styrelseledamot i Eniro AB och Sportamore AB.

Aktieinnehav¹: 280 089

MAIJA STRANDBERG

Född 1969. Styrelseledamot sedan 2013.

Utbildning: Civilekonomexamen från Handelshögskolan vid Turku universitet.

Nyckelkompetens: Maija Strandberg bidrar med erfarenhet inom branschen genom sin tidigare roll som VD på ALSO. Maija tillför erfarenhet inom finiskt näringsliv genom flertalet styrelseuppdrag och chefspositioner på finska bolag.

Övriga nuvarande befattningar: Finansdirektör i Pulp and Energy Business Line i Valmet. Styrelseledamot i Danske Bank Oy, VR Group Oy.

Tidigare befattningar (senaste åren): Styrelseledamot i Vuorenmaa Yhtiöt Oy och FinnSonic Oy. Medlem i koncernledningen ALSO Holding AG, VD ALSO Nordic Holding Oy och ALSO Finland Oy.

Aktieinnehav¹: 57 686

STEFAN LINDER

Född 1968. Styrelseledamot sedan 2006.

Utbildning: Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm.

Nyckelkompetens: Stefan Linder har en bred erfarenhet av styrelsearbete i såväl börsnoterade som onoterade bolag samt gedigen finansiell kunskap.

Övriga nuvarande befattningar: Anställd som partner i Altor Equity Partners AB. Styrelseordförande i Rotla B.V. Styrelseledamot i CTEK Group AB och Q-MATIC Group AB.

Tidigare befattningar (senaste åren): Styrelseordförande i Euro Cater A/S. Styrelseledamot i Byggmax Group AB och Apotek Hjärtat Holding AB.

Aktieinnehav¹: –

¹ Eget eller närstående juridiska och/eller fysiska innehav per den 31 augusti 2016.

Koncernledning

I Dustins koncernledning ingår VD Georgi Ganev samt ytterligare åtta ledande befattningshavare med olika ansvarsområden.



Övre raden från vänster: Göran Lindö, Johan Karlsson, Jens Haviken

Nedre raden från vänster: Juha Kivikoski, Caroline Rudbeck, Michael Haagen Petersen, Georgi Ganev, Morten Jakobi Nielsen. Saknas i bild: Robert Pap

GEORGI GANEV

Född 1976. VD och koncernchef.
Dustin sedan 2012.

Utbildning: Civilingenjörsexamen i informations-
teknologi från Uppsala universitet.

Tidigare befattningar: CMO Telenor Sverige AB samt VD
på Bredbandsbolaget AB.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Tele2 AB.

Aktieinnehav: 291 919

Teckningsoptioner: 515 531

JOHAN KARLSSON

Född 1965. CFO & VP Business Support.
Dustin sedan 2009.

Utbildning: Civilekonomexamen från Handelshögskolan
vid Göteborgs universitet.

Tidigare befattningar: Regional Finance Director på Tech
Data AB samt CFO på ACO Hud Nordic AB.

Aktieinnehav: 282 734

Teckningsoptioner: 228 465

GÖRAN LINDÖ

Född 1973. VP SMB & B2C.
Dustin sedan 2007.

Utbildning: Civilingenjörsexamen i industriell ekonomi
från Chalmers Tekniska Högskola.

Tidigare befattningar: Partner och Co-founder på Cordial
AB. Konsult på Boston Consulting Group AB.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Boostcom Group AS.

Aktieinnehav: 124 052, genom bolag.

Teckningsoptioner: 92 525

JENS HAVIKEN

Född 1966. VP Services & Solutions.
Dustin sedan 2013.

Utbildning: Kandidatexamen i informationsteknik från
Högskolan i Østfold.

Tidigare befattningar: Director Microsoft Enterprise Ser-
vices Norway på Microsoft AS. Director på Accenture AS.

Aktieinnehav: 18 718, genom bolag.

Teckningsoptioner: 92 525

MICHAEL HAAGEN PETERSEN

Född 1971. VP CEP.
Dustin sedan 2008.

Utbildning: Kandidatexamen i Ekonomi från Handelshög-
skolan i Århus.

Tidigare befattningar: Sales Manager på thy:data A/S.
Market Manager på Logica A/S.

Aktieinnehav: 179 784

Teckningsoptioner: 151 836

JUHA KIVIKOSKI

Född 1970. VP Dustin Finland.
Dustin sedan 2015.

Utbildning: Master of Science, Economics från Helsing-
fors universitet.

Tidigare befattningar: Vice President på Intel Security.
COO på Stonesoft Oyj. VD på Siemens Enterprise Com-
munications Oy.

Aktieinnehav: 0

Teckningsoptioner: 151 836

MORTEN JAKOBI NIELSEN

Född 1975. VP Group People Development.
Dustin sedan 2004.

Utbildning: Kandidatexamen i historia och samhälle från
Århus universitet.

Tidigare befattningar: Executive assistant på Dustin A/S.
Senior team manager på Computerstore A/S.

Aktieinnehav: 13 435

Teckningsoptioner: 63 843

CAROLINE RUDBECK

Född 1981. VP Group Communication.
Dustin sedan 2012.

Utbildning: Kandidatexamen i Media- och Kommunika-
tionsvetenskap och Högskoleexamen i Företagsekonomi
från Stockholms universitet.

Tidigare befattningar: Head of Brand Management
samt CRM Project Manager på Tele2 AB. Marknadschef,
Reklamvision AB.

Aktieinnehav: 116 929

Teckningsoptioner: 75 918

ROBERT PAP

Född 1964. VP Group Supply Chain.
Dustin sedan 2008.

Utbildning: Kandidatexamen i Ekonomi från Linköpings
universitet.

Tidigare befattningar: Managing Director, Spectra Stage
& Event Technologies AB. Director Vendor Management,
Ingram Micro Nordics. Sales and Marketing Director,
Computer 2000 Sweden.

Aktieinnehav: 99 557

Teckningsoptioner: 122 180

¹ Eget eller närstående juridiska och/eller fysiska innehav
per den 31 augusti 2016.

Koncernens resultaträkning

Miljoner kronor	Not	15/16	14/15
Kvarvarande verksamheter:			
Nettoomsättning	2	8 300,8	7 933,5
Kostnader för sålda varor och tjänster	3	-7 054,7	-6 816,9
Bruttoresultat		1 246,1	1 116,5
Försäljnings- och administrationskostnader	3,6,7,8	-911,5	-824,5
Jämförelsestörande poster	5	-5,0	-68,7
Övriga rörelseintäkter		5,6	16,3
Övriga rörelsekostnader		-11,6	-21,6
Rörelseresultat		323,5	218,0
Finansiella intäkter och andra liknande resultatposter	9	1,4	2,1
Finansiella kostnader och andra liknande resultatposter	9	-38,2	-69,2
Resultat efter finansiella poster		286,8	150,9
Skatt hänförlig till kvarvarande verksamheter	21	-62,1	-32,6
Årets resultat från kvarvarande verksamheter		224,7	118,3
Avvecklade verksamheter:			
Årets resultat från avvecklade verksamheter	10	0,2	6,6
Årets resultat		224,9	125,0
Övrigt totalresultat (samtliga poster kommer att överföras till resultaträkningen)			
Omräkningssdifferenser		2,9	-3,5
Kassaflödessäkring		-5,4	-1,0
Skatt		1,2	0,2
Övrigt totalresultat		-1,3	-4,3
Årets totalresultat, i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare		223,6	120,7
Årets totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare har uppkommit från:			
Kvarvarande verksamheter		223,4	114,0
Avvecklade verksamheter	10	0,2	6,6
Summa totalresultat		223,6	120,7
Resultat för kvarvarande verksamheter per aktie (SEK)	12	2,95	1,65
Resultat för kvarvarande verksamheter per aktie efter utspädning (SEK)	12	2,95	1,65
Resultat per aktie inkl avvecklade verksamheter (SEK)	12	2,95	1,75
Resultat per aktie efter utspädning inkl avvecklade verksamheter (SEK)	12	2,95	1,75

Koncernens balansräkning

Miljoner kronor	Not	2016-08-31	2015-08-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	15	1 894,7	1 771,6
Övriga immateriella tillgångar hänförliga till förvärv	15	364,4	407,4
Övriga immateriella tillgångar	15	112,2	98,2
Materiella anläggningstillgångar	16	20,3	21,1
Uppskjutna skattefordringar	21	6,5	11,2
Fordringar avseende finansiell leasing	8	-	199,7
Övriga anläggningstillgångar		2,7	3,8
Summa anläggningstillgångar		2 400,8	2 513,0
Omsättningstillgångar			
Varulager	17	229,3	241,1
Kundfordringar	13	877,7	800,4
Skattefordringar		6,2	29,7
Övriga fordringar	13	4,0	6,2
Fordringar avseende finansiell leasing	8,13	-	63,1
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	138,0	112,6
Likvida medel	13	242,9	77,8
Summa omsättningstillgångar		1 498,0	1 330,9
SUMMA TILLGÅNGAR		3 898,9	3 843,9
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	23		
Aktiekapital		380,9	380,9
Övrigt tillskjutet kapital		392,1	387,8
Reserver		1,2	2,4
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		648,1	552,7
Summa eget kapital (i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare)		1 422,2	1 323,7
Långfristiga skulder			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser		0,4	0,4
Uppskjutna skatteskulder	21	121,9	131,4
Skulder till kreditinstitut	13	1 066,4	1 146,7
Förvärvsrelaterande skulder	13,14	26,0	26,6
Summa långfristiga skulder		1 214,7	1 305,1
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	13	-	130,7
Leverantörsskulder	13	912,8	735,0
Skatteskulder		35,9	22,0
Derivatinstrument	13	9,0	12,6
Övriga kortfristiga skulder	13	68,3	48,0
Förvärvsrelaterande skulder	13,14	26,6	39,9
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	209,3	226,9
Summa kortfristiga skulder		1 262,0	1 215,0
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		3 898,9	3 843,9

Rapport över förändring i koncernens eget kapital

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

Miljoner kronor	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2015-09-01	380,9	387,8	12,3	-9,9	552,7	1 323,7
Årets resultat					224,9	224,9
Övrigt totalresultat						
Omräkningsdifferens	-	-	2,9	-	-	2,9
Kassaflödessäkringar förändringar verkligt värde	-	-	-	-5,4	-	-5,4
Skatt	-	-	-	1,2	-	1,2
Summa övrigt totalresultat	-	-	2,9	-4,2	-	-1,3
Summa totalresultat	-	-	2,9	-4,2	224,9	223,6
Utdelning till aktieägare	-	-	-	-	-129,5	-129,5
Teckning med stöd av teckningsop- tioner	-	4,3	-	-	-	4,3
Nyemission	-	-	-	-	-	-
Summa transaktioner med aktieägare	-	4,3	-	-	-129,5	-125,2
Utgående eget kapital 2016-08-31	380,9	392,1	15,2	-14,1	648,1	1 422,2

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

Miljoner kronor	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Säkrings-reserv	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2014-09-01	161,6	147,0	15,8	-9,1	427,7	743,0
Årets resultat					125,0	125,0
Övrigt totalresultat						
Omräkningsdifferens	-	-	-3,5	-	-	-3,5
Kassaflödessäkringar förändringar verkligt värde	-	-	-	-1,0	-	-1,0
Skatt	-	-	-	0,2	-	0,2
Summa övrigt totalresultat	-	-	-3,5	-0,8	-	-4,3
Summa totalresultat	-	-	-3,5	-0,8	125,0	120,7
Teckning med stöd av teckningsop- tioner	90,6	126,3	-	-	-	216,9
Nyemission	128,7	114,5	-	-	-	243,2
Summa transaktioner med aktieägare	219,3	240,8	-	-	-	460,0
Utgående eget kapital 2015-08-31	380,9	387,8	12,3	-9,9	552,7	1 323,7

Koncernens rapport över kassaflöden

Miljoner kronor	Not	2016-08-31	2015-08-31
Den löpande verksamheten			
Resultat före finansiella poster inkl rörelseresultat för avvecklade verksamheter		323,9	226,5
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	25	71,6	64,4
Erhållen ränta		1,4	2,1
Erlagd ränta		-26,2	-56,3
Betald inkomstskatt		-28,9	-40,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		341,9	196,7
Minskning(+)/ökning(-) av varulager		12,1	-17,4
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		-86,4	-103,5
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		179,5	-17,1
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		105,2	-138,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten		447,2	58,6
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-32,1	-18,5
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-3,8	-8,9
Förvärv av verksamheter	14	-109,4	-138,6
Avyttring av verksamheter		248,7	-
Erlagd villkorad köpeskilling	14	-38,8	-
Kassaflöde från leasingportföljen, finansiella tjänster	25	15,1	-45,2
Kassaflöde från investeringsverksamheten		79,7	-211,2
Finansieringsverksamheten			
Nyemission		4,3	367,0
Upptagna lån		-	1 251,2
Amortering av lån		-54,4	-1 289,9
Utbetalning av kapitaliserade räntor		-	-255,6
Betalda låneupptagningskostnader		-	-7,0
Utdelning		-129,5	-
Kassaflöde från leasingportföljen, finansiella tjänster	25	-179,7	31,9
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-359,3	97,6
Årets kassaflöde		167,5	-55,0
Likvida medel vid årets början		77,8	133,6
Årets kassaflöde		167,5	-55,0
Kursdifferens i likvida medel		-2,5	-0,8
Likvida medel vid årets slut		242,9	77,8

Moderbolagets resultaträkning

Miljoner kronor	Not	15/16	14/15
Nettoomsättning		0,4	0,4
Nettoomsättning	4	0,4	0,4
Rörelsens kostnader			
Försäljnings- och administrationskostnader	4,6,7	-6,7	-26,8
Övriga rörelsekostnader		0,0	0,0
Rörelseresultat		-6,3	-26,4
Finansiella intäkter och andra liknande resultatposter	9	48,7	1,0
Finansiella kostnader och andra liknande resultatposter	9	-41,0	-61,5
Resultat efter finansiella poster		1,4	-86,9
Bokslutsdispositioner	11	196,5	95,3
Skatt	21	-38,3	-1,9
Årets resultat		159,6	6,5

Moderbolagets rapport över totalresultat

Miljoner kronor	Not	15/16	14/15
Årets resultat		159,6	6,5
Övrigt totalresultat		-	-
Årets totalresultat		159,6	6,5

Moderbolagets balansräkning

Miljoner kronor	Not	2016-08-31	2015-08-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	18	1 221,7	1 221,7
Summa anläggningstillgångar		1 221,7	1 221,7
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag		460,9	455,8
Skattefordran		-	24,0
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	10,0	1,1
Kassa och bank		147,4	65,3
Summa omsättningstillgångar		618,3	546,2
SUMMA TILLGÅNGAR		1 839,9	1 767,9
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Bundet eget kapital	23		
Aktiekapital		380,9	380,9
Summa bundet eget kapital		380,9	380,9
Fritt eget kapital	23		
Överkursfond		388,1	388,1
Balanserad vinst		-229,9	-110,2
Årets resultat		159,6	6,5
Summa fritt eget kapital		317,9	284,4
Summa eget kapital		698,7	665,3
Obeskattade reserver	20	50,6	-
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	13	1 066,5	1 056,9
Summa långfristiga skulder		1 066,5	1 056,9
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	13	-	40,9
Leverantörsskulder	13	0,1	0,4
Skatteskulder		22,2	0,0
Övriga kortfristiga skulder	13	0,2	0,1
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	1,6	4,4
Summa kortfristiga skulder		24,1	45,7
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 839,9	1 767,9
Ställd säkerheter och ansvarsförbindelser			
Ställd säkerhet	24	-	10,1
Ansvarsförbindelser		-	-

Rapport över förändring i moderbolagets eget kapital

Miljoner kronor	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare			
	Aktiekapital	Överskursfond	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2015-09-01	380,9	388,1	-103,7	665,3
Årets resultat			159,6	159,6
Summa totalresultat	-	-	159,6	159,6
Utdelning	-	-	-129,5	-129,5
Teckning med stöd av teckningsoptioner	-	-	4,3	4,3
Nyemission	-	-	-1,0	-1,0
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	33,4	33,4
Utgående eget kapital 2016-08-31	380,9	388,1	-70,3	698,7

Miljoner kronor	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare			
	Aktiekapital	Överskursfond	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2014-09-01	161,6	147,0	-110,2	198,4
Årets resultat			6,5	6,5
Summa totalresultat	-	-	6,5	6,5
Teckning med stöd av teckningsoptioner	90,6	126,6	-	217,2
Nyemission	128,7	114,5	-	243,2
Summa transaktioner med aktieägare	219,3	241,1	-	460,4
Utgående eget kapital 2015-08-31	380,9	388,1	-103,7	665,3

Moderbolagets rapport över kassaflöden

Miljoner kronor	Not	2016-08-31	2015-08-31
Den löpande verksamheten			
Resultat före finansiella poster		-6,3	-26,4
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	25	247,1	0,4
Erhållen ränta		2,5	1,0
Erlagd ränta		-31,3	-44,8
Betald inkomstskatt		7,9	-23,9
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		220,0	-93,7
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		-13,9	-266,5
Minskning(+)/ökning(-) av kortfristiga skulder		-3,0	-56,0
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		-16,9	-322,4
Kassaflöde från den löpande verksamheten		203,1	-416,2
Finansieringsverksamheten			
Nyemission		4,3	367,0
Upptagna lån		-	1 250,9
Amortering av lån		-41,9	-951,4
Utbetalning av kapitaliserade räntor		-	-255,6
Betalda låneupptagningskostnader		-	-7,0
Erhållen utdelning		46,1	-
Erlagd utdelning		-129,5	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-120,9	403,8
Årets kassaflöde		82,1	-12,4
Likvida medel vid årets början		65,3	77,6
Likvida medel vid årets slut		147,4	65,3

Noter

Innehåll

Not 1	Väsentliga redovisningsprinciper
Not 2	Affärssegment och omsättning per geografiskt område
Not 3	Kostnader fördelade per kostnadsslag
Not 4	Uppgift om intäkter och kostnader inom koncernen
Not 5	Jämförelsestörande poster
Not 6	Revisorers arvode och kostnadsersättning
Not 7	Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till företagsledningen
Not 8	Leasingavtal
Not 9	Finansiella poster
Not 10	Avvecklad verksamhet
Not 11	Bokslutsdispositioner
Not 12	Resultat per aktie
Not 13	Finansiella tillgångar och skulder
Not 14	Förvärv av rörelser
Not 15	Immateriella anläggningstillgångar
Not 16	Materiella anläggningstillgångar
Not 17	Varulager
Not 18	Andelar i koncernbolag
Not 19	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter
Not 20	Obeskattade reserver
Not 21	Skatt
Not 22	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter
Not 23	Eget kapital
Not 24	Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser
Not 25	Kassaflödesanalys
Not 26	Transaktioner med närstående
Not 27	Väsentliga uppskattningar och bedömningar
Not 28	Väsentliga händelser efter balansdagen

Not 1

Väsentliga redovisningsprinciper

Koncernredovisningen för Dustin har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapportering rekommenderat RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncern tillämpats. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen med de undantag som anges under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper". Styrelsen och verkställande direktören har den 17 november 2016 godkänt denna års- och koncernredovisning för offentliggörande.

Värderingsgrunder vid upprättande av finansiella rapporter

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor (SEK) som även är rapporteringsvalutan för både moderbolaget och koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i SEK. Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till närmaste miljontal kronor.

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom vissa finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde. Anläggningstillgångar och långfristiga skulder består främst av tillgångar och skulder som förväntas återvinnas eller regleras mer än tolv månader efter balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder består främst av tillgångar och skulder som förväntas återvinnas eller regleras inom tolv månader efter balansdagen.

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör uppskattningar och antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Dessa uppskattningar och antaganden grundas på tidigare erfarenheter och på ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden verkar rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och antaganden, dock inte väsentligt. Uppskattningarna och antagandena ses över kontinuerligt för att identifiera faktorer som kan påverka det initiala antagandet. Ändring av uppskattningarna redovisas i den period ändringen inträffade.

De redovisningsprinciper som anges i detta avsnitt tillämpas konsekvent på all extern rapportering om inte annat framgår.

Ändrade redovisningsprinciper

Ingen av de ändringar och tolkningar av befintliga standar-

der som har tillämpats från och med räkenskapsåret som började den 1 september 2015 har haft någon väsentlig inverkan på koncernens eller moderföretagets finansiella rapporter.

Från och med första kvartalet 2016/17 kommer säkringsredovisning i enlighet med IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering att tillämpas på nettoinvesteringar i utländska dotterbolag. Detta får till följd att valuta-kursdifferenser på externa lån i utländsk valuta framgent kommer att redovisas via övrigt totalresultat.

Ett antal nya standarder, ändringar och tolkningar av befintliga standarder har publicerats men ännu inte trätt i kraft. Dustin har inte valt att förtidstillämpa någon av dessa. Av dessa bedöms nedanstående standarder, kunna medföra väsentlig effekt på den finansiella rapporteringen:

IFRS 9 Finansiella instrument

Standarden ersätter IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering. Den omfattar regler för klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder, nedskrivning av finansiella instrument samt säkringsredovisning. Bedömning görs att denna standard ej påverkar redovisningen av finansiella instrument utan främst påverkar upplysningar och kategorisering.

IFRS 15 Intäkter från kundkontrakt

Standarden behandlar redovisningen av intäkter från kundkontrakt och försäljningen av vissa icke-finansiella tillgångar.

Den ersätter IAS 11 – Entreprenadavtal och IAS 18 – Intäkter, och tillhörande tolkningar. Standarden ska tillämpas från och med 2018. Dustin kommer att under år 2016/17 och 2017/18 utvärdera hur den finansiella rapporteringen kommer att påverkas.

IFRS 16 Leasing

Denna standard träder i kraft 2019 och omfattar redovisning av leasingavtal. Dustins finansiella rapporter kommer att påverkas av denna standard och arbete med att utvärdera effekterna görs under år 2016/17 och 2017/18.

Jämförelseinformation

I nyckeltalet nettoskuld inkluderades tidigare förvärvsrelaterade skulder. Från och med 2015/16 uppdaterades definitionen av nettoskuld och exkluderas således nu förvärvsrelaterade skulder.

Under årets avyttrades leasingverksamheten i Dustin Financial Services AB. Detta innebär att denna verksamhet redovisas under avvecklad verksamhet för innevarande och jämförelseperioderna inklusive skatt. För ytterligare information om avvecklad verksamhet hänvisas till not 10 Avvecklad verksamhet.

Tidigare publicerade årsredovisningar har upprättats i tusental kronor. Från och med första kvartalet 2015/16 upprättas samtliga externa rapporter i miljontal kronor om inte annat anges.

Konsolideringsprinciper

Koncernens omfattning

Koncernen omfattar moderbolaget samt dotterbolag inom koncernen där moderbolaget har ett bestämmande inflytande, vilket innebär att moderbolaget exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från dotterbolaget och kan påverka avkastningen genom sitt bestämmande inflytande. Dotterbolagens finansiella rapporter redovisas i koncernredovisningen från och med den tidpunkt då bestämmande inflytande uppnås och fram till och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Konsolidering av dotterbolag samt förvärvsanalyser

Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden och en preliminär förvärvsanalys upprättas vid förvärv. Metoden innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion varigenom Dustin indirekt förvärvar dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder och eventalförpliktelser.

Vid förvärv ska förvärvsanalysen fastställa dels anskaffningsvärdet för andelarna eller rörelsen, dels det verkliga värdet på förvärvsdagen av identifierbara tillgångar, skulder och eventalförpliktelser. Om köpeskillning överstiger verkligt värde på identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder redovisas mellanskillnaden som goodwill. Om köpeskillningen är lägre än verkligt värde på det förvärvade bolagets nettotillgångar, redovisas skillnaden direkt i resultaträkningen. Transaktionskostnader direkt hänförliga till förvärvet kostnadsförs löpande.

Eliminering av transaktioner vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter och kostnader samt realiserade vinster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras vid upprättandet av koncernredovisningen. Realiserade förluster elimineras i den utsträckning det inte redovisats en nedskrivning för tillgången. Intäkter och kostnader i samband med försäljning av utrustning till Dustin Financial Services AB elimineras inte i koncernredovisningen. Utrustningen redovisas som en materiell anläggningstillgång i Dustin Financial Services AB. Vid konsolideringen av balansräkningen sker dock en omklassificering till finansiell anläggningstillgång. Under året har verksamheten i Dustin Financial Services AB avyttrats varför dessa transaktioner enbart förekom fram till avyttring.

Segmentsrapportering

Segmentsrapportering i Dustin baseras på koncernens

slutkunder och den interna rapportstruktur som ledningen, styrelsen och högsta verkställande beslutsfattare (VD) använder. Dustin har identifierat två segment: B2B och B2C. B2B-segmentet inkluderar all försäljning och alla transaktioner med företag och B2C-segmentet omfattar försäljning och transaktioner med konsumenter. De nyckeltal som används för uppföljning av segmenten är nettoomsättning och segmentsresultat. Det finns även en central funktion dit alla kostnader som inte allokerats samt avskrivningar förs. I segmentsrapporteringen ingår leasingverksamheten i B2B-segmentet.

Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen.

Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet vilket innebär att lokal valuta motsvara den funktionella valutan för bolagen. Vid konsolidering innebär detta att samtliga tillgångar och skulder i dotterbolagens balansräkningar omräknas till balansdagskurs och samtliga poster i resultaträkningen omräknas till genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i omräkningsreserven under eget kapital.

Valutakursdifferenser hänförliga till omvärdering av lån i utländska valutor redovisas under finansnetto i resultaträkningen medan valutakursdifferenser från omräkning av utländska dotterbolag redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i omräkningsreserven under eget kapital. Från och med första kvartalet 2016/17 kommer säkringsredovisning i enlighet med IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering att tillämpas på nettoinvesteringar i utländska dotterbolag. Detta får till följd att valutakursdifferenser på externa lån framgent kommer att redovisas via övrigt totalresultat.

Intäktsredovisning

Intäkter inkluderade i rörelseresultatet redovisas till verkligt värde av sålda varor och tjänster exklusive rabatter, mervärdesskatt och efter eliminering av koncernintern försäljning, med undantag för koncernintern försäljning till Dustin Financial Services AB. Intäkter redovisas i resultaträkningen när följande kriterier är uppfyllda:

- Det är sannolikt att eventuella framtida ekonomiska fördelar förknippade med intäktsposten kommer att tillfalla företaget, och
- Intäktsbeloppet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Dustins försäljning utgörs huvudsakligen av försäljning av IT-produkter till företag (B2B) och konsumenter (B2C). Vid försäljning till B2B-segmentet övergår risken till köparen i

samband med att varan levereras till speditören, och vad gäller B2C-segmentet övergår risken till kunden först när varan överlämnats av speditören. Intäkter från finansiella leasingavtal inkluderas ej i nettoomsättningen.

Kostnad för sålda varor och tjänster

Kostnaden för sålda varor och tjänster innefattar inköpspris, tullavgifter, övriga skatter, transportkostnader, lönekostnader för konsulter och andra direkt hänförliga kostnader. Rabatter, kassarabatter, leverantörsbonusar och liknande poster har minskat kostnaden för sålda varor och tjänster.

Försäljnings- och administrationskostnader

Försäljningskostnader omfattar kostnader direkt hänförliga till försäljningen av varor och tjänster, exklusive kostnader för finansiering och skatter. Denna post inkluderar kostnader och intäkter relaterade till frakt till kunderna, marknadsföring, ersättningar till säljarna, inkasso, kreditupplysningar etc. Administrationskostnader avser administrationskostnader som inte är hänförliga till kostnaden för sålda varor och tjänster eller försäljningskostnader.

Jämförelsestörande poster

Med jämförelsestörande poster avses väsentliga intäkt- eller kostnadsposter som redovisas separat på grund av betydelsen av deras karaktär och belopp. Jämförelsestörande poster specificeras i not 5 Jämförelsestörande poster.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på banktillgodohavanden och fordringar, räntekostnader på bankkrediter och lån samt valutakurseffekter från externa lån tecknade i utländsk valuta. I posten finansiella intäkter och kostnader redovisas även avskrivningar på aktiverade lånekostnader.

Redovisning av leasing

Dustin som leasegivare

Avsnitt nedan avseende Dustin som leasegivare är enbart applicerbart fram till första kvartalet på räkenskapsåret 2015/16. Efter att leasingverksamheten i Dustin Financial Services AB avyttrades så finns inte någon finansiell leasing med Dustin som leasegivare.

Finansiell leasing

Ett leasingavtal klassificeras som finansiell leasing då risken och förmånerna knutna till tillgången är överförda till Dustins kund. När leasingavtalet träder i kraft redovisas försäljningsintäkten och en finansiell fordran till nuvärdet av framtida minimileasebetalningar. Utgiften för leasingtillgångarna finansieras genom externa banklån och redovisas som en skuld.

Operationell leasing

Övriga leasingavtal klassificeras som operationella. Tillgångarna som innehas för operationell leasing redovisas i Dustins rapport över finansiell ställning fördelat på tillgångsslag. Leasingintäkterna redovisas linjärt över leasingperioden.

Dustin som leasetagare

Finansiell leasing

Leasing klassificeras som finansiell leasing då risken och förmånerna förknippade med ägandet är överförda till Dustin. Tillgångarna redovisas som materiella anläggningstillgångar och framtida betalningar som skulder. Avskrivningar och betalningar redovisas fördelat över den beräknade nyttjandeperioden.

Operationell leasing

Övriga leasingavtal klassificeras som operationella. Kostnaderna för operationella leasingavtal redovisas via resultaträkningen linjärt över leasingperioden.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgångar i balansräkningen om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna förknippade med tillgången kommer bolaget till handa och om tillgångens anskaffningsvärde kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade av- och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att få den på plats och i skick att användas på avsett sätt.

Det redovisade värdet för materiella anläggningstillgångar tas bort ur balansräkningen vid utrangering, avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar förväntas av tillgången. Vinst eller förlust vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde (efter avdrag för direkta försäljningskostnader). Vinst eller förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad i resultaträkningen.

Avskrivningar

Avskrivningar sker linjärt över den beräknade nyttjandeperioden. Utvärdering av nyttjandeperioden sker kontinuerligt och beräknade nyttjandeperiod är följande:

Beräknade nyttjandeperioder (år):	
Ombyggnad annans fastighet	5–10
Datorer och datatillbehör	3
Inventarier, verktyg och installationer	5

Immateriella tillgångar

Goodwill

Goodwill uppstår när anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet av Dustins andel i det förvärvade dotterbolagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Goodwill på förvärv av rörelse redovisas som en immateriell tillgång. Nedskrivningsbehovet för goodwillposter prövas minst en gång per år och goodwill redovisas till anskaffningsvärde minskat med eventuella nedskrivningar

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar består av varumärken, kundkontrakt, aktiverade kostnader för den integrerade IT-plattformen samt Dustins prisplattform. Immateriella tillgångar redovisas i balansräkningen om de uppfyller kriterierna för immateriella tillgångar enligt IAS 38 Immateriella tillgångar.

Dustins varumärke redovisas som en immateriell tillgång med en obestämbar nyttjandeperiod och skrivs inte av. Varumärken ingår i den årliga prövningen av nedskrivningsbehov, eller oftare om det finns indikation på en värdeminskning.

Aktivering av IT-kostnader för den integrerade IT-plattformen sker endast för system som Dustin har bedömt som strategiskt långsiktiga system. Kostnader för andra system kostnadsförs löpande. Aktiverade IT-kostnader består av:

- Systemutveckling som förbättrar systemens funktionalitet. Systemutveckling inbegriper aktiviteter såsom funktionell och teknisk design, utveckling/konfiguration, implementering, migrering och projektadministration av nämnda aktiviteter inom ramen för arkitekturens principer.
- Arbete med att uppgradera plattformar, moduler och system för att uppnå viktiga nya funktioner.
- Arbete för att utöka användningen av plattformar nya delar av organisationen.

Dustins prisplattform har utvecklats för att automatiskt kunna hantera och anpassa försäljningspriser beroende på utbud och efterfrågan såväl som prisförändringar och lagernivåer hos leverantörer och konkurrenter. Aktiverade kostnader för Dustins prisplattform utgörs främst av externa konsultkostnader.

Avskrivningar

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod, såvida denna inte är obestämbar. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning.

Beräknade nyttjandeperioder (år):

Kundkontrakt	3–7
ERP-plattform	8-15
Webbplattform	3- 6
BI/BizTalk-plattform	2-4
Licenser och utrustning	3
Varumärke Dustin	-
Dustins prisplattform	3
Övriga varumärken	5–7

Nedskrivningar

Dustin prövar nedskrivningsbehovet för tillgångar för att säkerställa att företagets tillgångar inte är redovisade till ett högre belopp än återvinningsvärdet. Nedskrivningsbehov av goodwill och varumärken med obestämbar nyttjandeperiod prövas varje år under tredje kvartalet eller när indikation på en värdeminskning uppkommit. Om det inte går att fastställa återvinningsvärdet för den enskilda tillgången fastställs återvinningsvärdet för tillgångens kassagenererande enhet. Den kassagenererande enheten är den minsta identifierbara grupp av tillgångar som genererar kassaflöden väsentligen oberoende från andra tillgångar eller grupper av tillgångar. Följande kassagenererande enheter har identifierats:

- Dustin Norway
- Dustin Denmark
- Dustin Finland
- Dustin Sweden
- IT-Hantverkarna
- Commsec
- Idenet

Återvinningsvärdet för den kassagenererande enheten baseras på nyttjandevärdet. En eventuell nedskrivning redovisas när det redovisade värdet av en tillgång eller kassagenererande enhet överstiger dess återvinningsvärde där återvinningsvärdet utgörs av det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. En nedskrivning belastar resultaträkningen. Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet fördelas i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar i enheten.

Beräkning av återvinningsvärdet

Eventuellt nedskrivningsbehov för kassagenererande enheter till vilka goodwill har allokerats ska prövas genom att jämföra enhetens redovisade värde, inklusive goodwill, med enhetens återvinningsvärde.

Vid prövning av nedskrivningsbehovet av goodwill ska återvinningsvärdet av det operativa kapitalet inklusive goodwill jämföras med det redovisade värdet. Operativt kapital definieras som nettot av rörelsens tillgångar och skulder. Gemensamma rörelsetillgångar i Dustin innefattar goodwill, varulager, kundfordringar, personalfordringar,

skattefordringar och upplupna fordringar. Gemensamma rörelseskulder i Dustin innefattar leverantörsskulder, avsättningar, skatteskulder och uppskjuten skatt. Räntebärande poster i balansräkningen inkluderas normalt inte i rörelsekapitalet.

Värderingen baseras på en affärsplan och en analys av diskonterat kassaflöde som den huvudsakliga metoden för att uppskatta återvinningsvärdet. En känslighetsanalys av diskonteringsräntan och tillväxtantagande utförs efter varje prövning av nedskrivningsbehovet för att avgöra om det kvarvarande övervärdet (skillnaden mellan återvinningsvärdet och det redovisade värdet) är väsentligt.

Återföring av nedskrivningar

En eventuell nedskrivning av tillgångar återförs om det inte längre föreligger en indikation på nedskrivningsbehov och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivningar av goodwill återförs dock inte. En nedskrivning återförs endast i den utsträckningen tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade restvärde som tillgången skulle haft om nedskrivning inte hade skett.

Varulager

Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten, efter avdrag för uppskattade kostnader för att åstadkomma en försäljning. Varan beräknas ingå i Dustins lager från tidpunkt när varan civilrättsligt ägs av Dustin. Anskaffningsvärdet för varulagret beräknas genom en vägd genomsnittsberäkning (moving average). Denna värderingsmetod anses ge en säker och försiktig uppskattning för redovisning av ekonomiska resultat. Beräkningen av den vägda genomsnittliga anskaffningskostnaden sker genom att dividera de totala kostnaderna för inköpta artiklar med antalet artiklar som finns i lager. Genomsnittskostnaden inkluderar alla artiklar i lager och omräknas efter varje lagerinköp.

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas till verkligt värde vid första redovisningstillfället och sedan till anskaffningsvärde minskat med reservering för eventuell värdeminskning. Nedskrivning görs när bedömningen är att Dustin ej förväntas erhålla fullständig betalning. Värdeminskningen redovisas i resultaträkningen som försäljnings- och administrationskostnad. Fordringarnas förväntade löptid är kort, varför värdet redovisas utan diskontering.

Likvida medel

I likvida medel ingår kassa och banktillgodohavanden. Dessa poster redovisas i allmänhet värderade till upplupet anskaffningsvärde.

Finansiella tillgångar och skulder

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när Dustin blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar som redovisas i balansräkningen inkluderar kundfordringar, likvida medel och finansiell leasing. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura skickas. Finansiella skulder avser skulder till kreditinstitut, leverantörsskulder samt övriga skulder. Skulder tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet att betala föreligger. Leverantörsskulder tas upp i balansräkningen när faktura har mottagits. Derivatinstrument är en finansiell post som redovisas som skuld eller fordran beroende på aktuellt marknadsvärde. Finansiella tillgångar och skulder tas bort från balansräkningen när post realiserar, förfaller eller om kontroll över post förloras.

Värdering

Finansiella tillgångar och skulder, med undantag för derivat, redovisas initialt till anskaffningsvärde (verkligt värde) med tillägg för eventuella transaktionskostnader. Derivat redovisas vid första redovisningstillfälle till verkligt värde där transaktionskostnader direkt belastar periodens resultat. För ytterligare information avseende redovisning av derivat hänvisas till separat stycke nedan.

Metoderna för beräkning av det verkliga värdet på finansiella instrument är uppdelade på tre nivåer utifrån hur klassificering i verkligt värde hierarkin gjorts:

Nivå 1 – noterade (ojusterade) marknadskurser på en aktiv marknad för identiska tillgångar eller skulder.

Nivå 2 – utifrån observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1, antingen direkta (kurser) eller indirekta (härledda från kurser).

Nivå 3 – utifrån indata som inte är observerbara på marknaden.

Derivat och säkringsredovisning

Derivat utgörs av räntederivat för att täcka ränterisk i externa banklån samt i vissa fall valutaderivat för att täcka den transaktionsexponering som kan uppstå vid inköp i utländsk valuta. Derivat för transaktionsexponeringen i utländsk valuta ingås främst vid inköp från Kina där delbetalning sker vid ankomst till hub före skeppning från Kina och återstående belopp betalas vid ankomst till Dustins lager i Sverige. Säkring sker till den valutakurs som föreligger vid första delbetalning. Derivat redovisas på kontraktsdagen och värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar via övrigt totalresultat, i säkringsreserven i eget kapital, under förutsättning att säkringen är effektiv.

Om säkringsredovisningen upphör kvarstår den ackumulerade vinsten eller förlusten på säkringsinstrumentet som uppkommit till dess att den prognostiserade transaktionen inträffar. Om den prognostiserade transaktionen inte längre förväntas inträffa redovisas säkringsinstrumentets ackumulerade vinster eller förluster i resultaträkningen. Om ett derivat avbryts i förtid och ersätts med nytt liknande derivat periodiseras derivatets kostnad ut via resultaträkningen på ursprunglig återstående tid.

Aktiekapital

Stamaktier klassificeras som eget kapital. Transaktionskostnader direkt hänförliga till emission av nya aktier eller optioner redovisas (netto efter skatt) i eget kapital som ett avdrag från emissionslikviden.

Upplåning

Upplåning och utnyttjade krediter redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Därefter redovisas upplåningen till upplupet anskaffningsvärde, och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Skulder klassificeras som kortfristiga skulder om inte Dustin har en ovillkorlig rätt att skjuta upp betalning av skulden i minst tolv månader efter balansdagen.

Skatter

Dustins totala skattekostnad utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas i övrigt totalresultat eller direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat respektive direkt mot eget kapital. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas för innevarande år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt redovisas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppstår mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och deras redovisade värden i koncernredovisningen. Däremot redovisas inte uppskjuten skatt som uppstår till följd av en transaktion som utgör den första redovisningen av en tillgång eller skuld, som inte är ett företagsförvärv och som vid transaktionstillfället varken påverkat redovisat eller skattemässigt resultat. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av skattesatser och skattelagar som har beslutats eller aviserats per balansdagen. Uppskjutna skattefordringar redovisas endast i den omfattning det är sannolikt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga mot vilka de temporära skillnaderna kan utnyttjas under en överblickbar framtid.

Ersättningar till anställda

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Vid avgiftsbestämda pensionsplaner är företagets skyldigheter begränsade till betalning av fasta avgifter. Koncernen har enbart så kallade avgiftsbestämda pensionsplaner. Dustin har inga rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om fonden inte har tillräckliga medel att betala de ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar Dustin avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringsplaner på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Avgifterna redovisas som ersättningar till anställda när de förfaller till betalning. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den omfattning som en kontant återbetalning eller en minskning av framtida betalningar kan komma Dustin tillgodo.

Aktierelaterade ersättningar

Ett mindre antal ledande befattningshavare har tilldelats teckningsoptioner. Dustins teckningsoptioner berörs ej av IFRS 2 Aktierelaterade ersättningar då priset på teckningsoptionerna överensstämmer med marknadsvärdet vid teckningstillfället, och därmed inte utgör någon förmån.

Avsättningar

En avsättning görs i balansräkningen när Dustin har en befintlig juridisk eller informell förpliktelse till följd av en tidigare händelse och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska medel kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt om en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Där effekten av betalningstidpunkten är väsentlig beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som avspeglar aktuella marknadsförhållanden av pengars tidsvärde och, om tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse redovisas när det finns en möjlig förpliktelse beroende av om osäkra framtida händelser kommer att inträffa, eller när det finns en befintlig förpliktelse där betalning inte är trolig eller beloppet inte kan uppskattas på ett tillförlitligt sätt.

Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie före utspädning baseras på årets resultat i förhållande till vägt genomsnittligt antal utestående aktier. För beräkning av resultat per aktie efter utspädning justeras vägt antal genomsnittligt utestående aktier för utspädningseffekten av utestående optioner som innehavs av ledande befattningshavare.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget Dustin Group AB:s finansiella rapporter har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer och andra rekommendationer från Rådet för finansiell rapportering (RFR). RFR 2 fastslår att de finansiella rapporterna för moderbolaget så långt som möjligt ska överensstämma med alla IFRS-principer och tolkningar godkända av EU. Vidare beskriver rekommendationen tillåtna undantag från IFRS, samt de tillägg till IFRS som krävs för att moderbolaget ska uppfylla kraven i svensk lagstiftning. Nedan anges skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper.

Ändrade och nya redovisningsprinciper

Inga skillnader i moderbolagets redovisningsprinciper har skett under året.

Finansiella instrument

Moderbolaget tillämpar inte IAS 39 – Finansiella instrument. Finansiella instrument redovisas till anskaffningsvärde i enlighet med Årsredovisningslagen. I enlighet med Dustins finansieringspolicy ska derivat användas för säkring av de externa lånens rörliga räntor. För att minimera risk för svängningar i räntor för koncernen ska derivaten vara utformade så att förfallotider är spridda över flera perioder. Under året har derivat avslutats i förtid och ersatts med nya med större spridning i förfallotider. Effekterna av att derivaten har avslutats i förtid är att den förtida betalningen redovisas som tillgång (förutbetalad kostnad) i balansräkningen och kostnaden periodiseras ut över ursprunglig återstående löptid.

Skatt

Moderbolaget har redovisat obeskattade reserver (bokslutsdispositioner) och uppskjuten skatt.

Aktieägartillskott

Aktieägartillskott aktiveras i aktier och andelar. Eventuellt nedskrivningsbehov beaktas.

Koncernbidrag

Dustin tillämpar alternativregeln enligt RFR 2 vilket betyder att koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

Dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Eventuell utdelning från dotterbolag redovisas i moderbolagets resultaträkning som finansiell intäkt. Vid indikation på att värdet av aktier i dotterbolag har sjunkit utförs ett nedskrivningstest. Anteciperad utdelning från dotterbolag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek samt om moderbolaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan moderbolaget publicerat sina finansiella rapporter.

Not 2

Affärssegment och omsättning per geografiskt område

Nettoomsättning	Koncernen	
	15/16	14/15
B2B	7 703,3	7 326,9
B2C	597,5	606,6
Summa nettoomsättning	8 300,8	7 933,5
Segmentsresultat		
Segmentsresultat B2B	660,3	589,0
Segmentsmarginal B2B, (%)	8,6%	8,0%
Segmentsresultat B2C	22,4	18,9
Segmentsmarginal B2C, (%)	3,7%	3,1%
Kostnader för centrala funktioner	-293,1	-254,4
I relation till nettoomsättningen (%)	-3,5%	-3,2%
Justerat rörelseresultat	389,6	353,5
Avstämning mot rörelseresultat		
Jämförelsestörande poster	-5,0	-68,7
Av- och nedskrivning immateriella tillgångar	-60,6	-58,4
Avgår: Rörelseresultat hänförligt till avvecklad verksamhet inkluderad i segmentsresultat B2B	-0,4	-8,5
Rörelseresultat koncernen	323,5	218,0

Per geografiskt område	Nettoomsättning		Anläggnings-tillgångar	
	15/16	14/15	15/16	14/15
Sverige	4 531,1	4 214,0	1 661,6	1 537,3
Finland	1 458,8	1 307,4	271,1	272,5
Danmark	1 246,7	1 300,5	199,6	230,6
Norge	1 064,2	1 111,5	259,3	257,9
Summa	8 300,8	7 933,5	2 391,6	2 298,2

Affärssegment

Dustin är uppdelat i två affärssegment: företagskundsegmentet, även kallat Business-to-business (B2B), och privatkundsegmentet, även kallat Business-to-consumer (B2C). Dessa två affärssegment stöds av ett antal koncerngemensamma funktioner inklusive produktinköp, prissättning, online, marknadsföring, affärsstöd och personalutveckling. Dessa koncerngemensamma funktioner benämns ovan kostnader för centrala funktioner.

Not 3

Kostnader fördelade per kostnadslag

	Koncernen	
	15/16	14/15
Kostnad för sålda varor	6 987,0	6 764,4
Personalkostnader	644,1	622,6
Avskrivningar	71,0	69,4
Övrigt inklusive jämförelsestörande poster	269,0	185,0
Summa	7 971,2	7 641,4

Tabellen ovan avser raderna Kostnader för sålda varor och tjänster, Försäljnings- och administrationskostnader samt Jämförelsestörande poster i koncernens resultaträkning.

Not 4

Uppgift om intäkter och kostnader inom koncernen

	Moderbolaget	
	15/16	14/15
Intäkter	100%	100%
Kostnader	0%	0%

Not 5

Jämförelsestörande poster

	Koncernen	
	15/16	14/15
Förvärv- och avyttringsrelaterade kostnader	-5,0	-3,6
Kostnader för integrerad IT-plattform	-	-32,0
IPO-relaterade kostnader	-	-33,0
Summa	-5,0	-68,7

Not 6

Revisorerers arvode och kostnadsersättning

	Koncernen		Moderbolaget	
	15/16	14/15	15/16	14/15
Ernst & Young AB				
Revisionsuppdrag	3,1	3,1	1,0	0,7
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	0,5	0,5	0,2	0,2
Övriga tjänster	0,0	4,2	-	2,8
Totalt	3,6	7,8	1,2	3,6

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana arbetsuppgifter.

Med revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avses revisorns översiktliga granskning av delårsrapport.

Övriga tjänster via Ernst & Young AB för 2014/15 avsåg främst IPO-relaterade kostnader.

Not 7

Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till företagsledningen

Medelantalet anställda	15/16			14/15		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Moderbolaget	-	-	-	-	-	-
Dotterbolag						
Sverige	162	461	623	150	464	614
Norge	19	92	110	18	99	117
Finland	20	79	99	17	81	98
Danmark	16	96	112	19	96	115
Totalt i dotterbolag	216	727	944	204	740	944
Totalt i koncernen	216	727	944	204	740	944

Fördelning styrelse och ledande befattningshavare per balansdagen	15/16			14/15		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Moderbolaget						
Styrelseledamöter	2	5	7	1	5	6
Andra personer i företags ledning, inkl. VD	-	-	-	-	-	-
Totalt	2	5	7	1	5	6
Koncernen						
Styrelseledamöter	2	5	7	1	5	6
Andra personer i företags ledning, inkl. VD	1	8	9	1	10	11
Totalt	3	13	16	2	15	17

Lönekostnader	15/16			
	VD och koncernledning	varav VD Georgi Ganev	Övriga anställda	Summa
Löner och andra ersättningar till VD, koncernledning och övriga anställda				
Löner och andra ersättningar	26,9	6,7	469,0	496,0
varav bonus	8,3	2,4	14,9	23,2
Sociala kostnader	9,4	3,5	140,3	149,7
varav pensionskostnader	3,9	1,5	36,7	40,5
Summa	36,3	10,2	609,4	645,7

Lönekostnader	14/15			
	VD och koncernledning	varav VD Georgi Ganev	Övriga anställda	Summa
Löner och andra ersättningar till VD, koncernledning och övriga anställda				
Löner och andra ersättningar	25,3	4,9	467,1	492,3
varav bonus	3,4	0,9	12,5	16,0
Sociala kostnader	7,9	2,5	128,1	136,0
varav pensionskostnader	3,3	1,0	31,1	34,4
Summa	33,2	7,4	595,1	628,3

Moderbolag

Moderbolaget har inga lönekostnader innevarande eller föregående räkenskapsår.

Not 7

Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till företagsledningen - Fortsättning

Ersättning till ledande befattningshavare

Riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare

Riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare beslutas av aktieägarna på årsstämman. Årsstämman, som ska hållas den 13 december 2016, kommer att fatta beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Förslaget inför årsstämman finns i förvaltningsberättelsen samt på www.dustingroup.com.

Styrelseledamöterna

De ersättningar och arvoden som har godkänts för 2015/16 beskrivs i tabellen "Ersättning till styrelsen (årligt arvode)". Ingen separat ersättning för arbete i utskotten har utgått under räkenskapsåret.

Verkställande direktören och övrig koncernledning

Ersättning till verkställande direktören består av fast lön, pension och övriga sedvanliga förmåner samt rörlig ersättning. Verkställande direktören har rätt till en fast årslön på 4 000 000 kronor och ett årligt bonusmål som motsvarar 70 procent av den fasta lönen. Verkställande direktörens avtalade pensionsålder är 65 år. Fram till avtalad pensionsålder ska bolaget månatligen avsätta ett belopp motsvarande 30 procent av den fasta lönen i pension.

Ersättning till övrig koncernledning utgörs av fast lön, pension och övriga sedvanliga förmåner samt en rörlig ersättning i form av bonus på mellan 35 – 50 procent av den fasta lönen. Pension för övrig koncernledning utgår som en procentuell andel av den fasta lönen eller premiebaserad pensionslösning. Verkställande direktören har tolv månaders uppsägningstid vid bolagets uppsägning och sex månaders uppsägningstid vid egen uppsägning. Vid uppsägning från bolagets sida för övrig koncernledning gäller en uppsägningstid på 6-12 månader. Vid egen uppsägning gäller en uppsägningstid på sex månader. En person i övrig koncernledning har rätt till avgångsvederlag i form av att maximal rörlig lön ska utbetalas vid uppsägning från bolaget.

Långsiktigt incitamentsprogram

Vid årsstämman den 19 januari 2016 beslutade aktieägarna att anta ett långsiktigt incitamentsprogram (LTI 2016) för ledningsgruppen i koncernen. Programmet har samma struktur som föregående års incitamentsprogram och består av teckningsoptioner. Varje teckningsoption ger rätt att teckna en ny aktie i bolaget. Programmet omfattar totalt 1 053 387 optioner och ger rätt att teckna lika många aktier. Löptid på optionerna uppgår till 3,5 år. Vidare finns ett långsiktigt incitamentsprogram från tidigare år (LTI

2015) vilket omfattar totalt 593 108 antal teckningsoptioner med en löptid om 3,5 år. Ett fullt utnyttjande av optionerna skulle medföra en utspädning om cirka 2,2 procent. Syftet med optionsprogrammen är att öka andelen ägande bland koncernledningen samt att motivera dessa att stanna kvar inom bolaget. Vidare förväntas ägandet öka det långsiktiga engagemanget för Dustin och dess resultatutveckling.

Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottets uppgift är att förbereda frågor avseende ersättning och andra anställningsvillkor för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare. Arbetet innefattar att bereda förslag på riktlinjer för bland annat fördelningen mellan fast och rörlig ersättning och förhållandet mellan resultat och kompensation, huvudsakliga villkor för bonus- och incitamentsprogram, villkor för övriga förmåner, pensioner, uppsägning och avgångsvederlag samt att bereda förslag till individuella kompensationspaket för verkställande direktören och övrig koncernledning. Ersättningsutskottet ska vidare övervaka och utvärdera utfallet av de rörliga ersättningarna och hur bolaget följer riktlinjerna för ersättningar som antagits av bolagsstämman. Under 2015/16 var styrelseledamöterna Fredrik Cappelen (ordförande), Stefan Linder och Tomas Franzén medlemmar i ersättningsutskottet. Utskottet kommer för räkenskapsåret 2016/17 att lägga fram förslag på ersättning till verkställande direktören för godkännande av styrelsen. Utskottet kommer även att bistå den verkställande direktören vid fastställandet av ersättningar till övrig koncernledning.

Styrelseledamöterna

De ersättningar och arvoden för 2015/16 som har godkänts vid årsstämman beskrivs i tabellen nedan. Ingen separat ersättning för arbete i utskotten har utgått under räkenskapsåret. Ersättning till styrelsen beslutas årligen på stämman och avser perioden fram till nästa årsstämma.

Ersättning till styrelsen (årligt arvode angivet i kronor)	15/16	14/15
Fredrik Cappelen	750 000	750 000
Gunnel Duveblad	250 000	-
Johan Fant	250 000	-
Tomas Franzén	250 000	250 000
Stefan Linder	250 000	-
Mattias Miksche	250 000	250 000
Maija Strandberg	250 000	250 000
Summa	2 250 000	1 500 000

Not 8

Leasingavtal

Operationella leasingavtal (Dustin som leasetagare)

Årets leasingkostnad i koncernen uppgår till 71 miljoner kronor (72)

Framtida leasingavgifter uppgår till:	Koncernen	
	15/16	14/15
Inom 1 år	66,8	62,6
År 2	54,9	51,6
År 3	30,6	44,8
Därefter	45,6	78,9
Summa	196,9	237,9

Dustin hyr IT-utrustning, kontorsmaterial, bilar och lokaler enligt operationella leasingavtal. Leasingavtalen löper normalt på 36 månader, med en option till förlängning. Inga avtal innebär krav på förlängning. När leasingavtalen upphör har koncernen optioner på att köpa utrustning till gällande marknadspris. I leasingavtalen förekommer det indexklausuler.

Finansiella leasingavtal (Dustin som leasetagare)

Dustin hyr tillgångar under finansiella leasingavtal. Per den 31 augusti 2016 innehade koncernen tillgångar under finansiella leasingavtal med ett planenligt restvärde uppgående till 5,3 miljoner kronor (-). Inga finansiella leasingavtal sträcker sig över en period som är längre än 36 månader. Inga variabla avgifter har redovisats i årets resultat. De leasade tillgångarna är hänförliga till det under året förvärvade bolaget Idenet AB och avser främst servrar.

Framtida minimileaseavgifter uppgår till:	Koncernen	
	15/16	14/15
Inom ett år	2,0	-
Mellan ett och fem år	0,8	-
Summa	2,8	-

Finansiella leasingavtal (Dustin som leasegivare)

I samband med att Dustin avyttrade leasingportföljen till De Lage Landen Finans AB (DLL) ingick Dustin ett treårigt samarbetsavtal med DLL avseende finansieringserbjudanden till den nordiska företagsmarknaden. Transaktionen genomfördes den 2 november 2015. Försäljningsvärdet på leasingportföljen motsvarade det bokförda värdet.

Reserven för osäkra kundfordringar avseende leasing uppgår till - miljoner kronor (1,7).

	Koncernen	
	15/16	14/15
Långfristiga fordringar		
Finansiell leasing, brutto	-	244,1
Ej intjänade finansiella intäkter	-	-44,4
Summa	-	199,7
Kortfristiga fordringar		
Finansiell leasing, brutto	-	77,1
Ej intjänade finansiella intäkter	-	-14,0
Summa	-	63,1
Bruttoinvesteringar i finansiell leasing fördelas enligt följande:		
Inom 1 år	-	77,1
Mellan 1 och 5 år	-	244,1
Mer än 5 år	-	-
Summa	-	321,2
Nettoinvesteringar i finansiell leasing fördelas enligt följande:		
Inom 1 år	-	63,1
Mellan 1 och 5 år	-	199,7
Mer än 5 år	-	-
Summa	-	262,7

Not 9

Finansiella poster

Ränteintäkter och liknande resultatposter	Koncernen		Moderbolaget	
	15/16	14/15	15/16	14/15
Bankränta	0,3	0,0	0,3	-
Utdelning	-	-	46,1	-
Övriga finansiella intäkter	1,2	2,1	2,2	1,0
Summa	1,4	2,1	48,7	1,0

Räntekostnader och liknande resultatposter	Koncernen		Moderbolaget	
	15/16	14/15	15/16	14/15
Bankränta	29,6	42,3	26,6	36,1
Efterställda aktieägarlån och övriga långfristiga skulder	-	21,1	-	21,1
Valutadifferenser på lån och övriga långfristiga skulder	6,8	-3,8	10,7	-1,8
Övriga finansiella kostnader	1,8	9,5	3,6	6,0
Summa	38,2	69,2	41,0	61,5

Not 10

Avvecklad verksamhet

Under räkenskapsåret avyttrades leasingportföljen inom Dustins leasingverksamhet till De Lage Landen Finans AB (DLL). Dustin samlar därmed sitt finansieringserbjudande till företagsmarknaden i samtliga nordiska länder genom ett samarbetsavtal med De Lage Landen Finans AB (DLL). Transaktionen genomfördes i enlighet med avtal den 2 november 2015 och innebär en total försäljningslikvid om 308 miljoner kronor. I samband med försäljningen gjordes en avbetalning på externa lån om 174 miljoner kronor. Nettoökningen i likvida medel, före reglering av momsskulden, blev därmed 134 miljoner kronor. Realisationsvinsten för avyttringen uppgick till 1 miljon kronor före skatt.

Verksamheten definieras nu som avvecklad verksamhet i enlighet med IFRS 5 Anläggningstillgångar som innehas för försäljning och avvecklade verksamheter.

Årets resultat från avvecklad verksamhet avser främst verksamhet fram till avyttringsdagen. Samtliga tillgångar och åttaganden per balansdagen den 31 augusti 2016 har reglerats efter balansdagen.

Se även avsnitt Avyttring av leasingverksamhet på sidan 36 i förvaltningsberättelsen.

För information om kassaflöde från den avvecklade leasingverksamheten, se not 25 Kassaflödesanalys.

Resultat från avvecklad verksamhet:	15/16	14/15
Finansiella tjänster		
Ränteintäkter	5,7	19,6
Räntekostnader	-0,4	-3,6
Räntenetto	5,3	16,0
Försäljnings- och administrativa kostnader	-6,3	-7,5
Rörelseresultat, finansiella tjänster	-0,9	8,5
Realisationsresultat vid försäljning av verksamhet	1,3	0,0
Skatt	-0,2	-1,9
Årets resultat från avvecklade verksamheter	0,2	6,6

Not 11

Bokslutsdispositioner

	Moderbolaget	
	15/16	14/15
Erhållna koncernbidrag	247,1	92,5
Lämnade koncernbidrag	-	-5,0
Förändring av periodiseringsfond	-50,6	7,8
Summa	196,5	95,3

Not 12

Resultat per aktie

Resultat för kvarvarande verksamheter per aktie	15/16	14/15
Årets resultat för kvarvarande verksamheter, miljoner kronor	224,7	118,3
Vägt antal utestående aktier	76 173 115	71 545 731
Antal aktier vid beräkning av resultat per aktie	76 173 115	71 545 731
Resultat per aktie för kvarvarande verksamheter, SEK	2,95	1,65
Resultat för kvarvarande verksamheter per aktie efter utspädning	15/16	14/15
Årets resultat för kvarvarande verksamheter, miljoner kronor	224,7	118,3
Vägt antal utestående aktier	76 173 115	71 545 731
Justerings för antagen utspädning via incitamentsprogram	-	6 294
Antal aktier vid beräkning av resultat per aktie	76 173 115	71 552 025
Resultat per aktie efter utspädning för kvarvarande verksamheter, SEK	2,95	1,65
Resultat per aktie inkl avvecklade verksamheter	15/16	14/15
Årets resultat inkl avvecklade verksamheter, miljoner kronor	224,9	125,0
Vägt antal utestående aktier	76 173 115	71 545 731
Antal aktier vid beräkning av resultat per aktie	76 173 115	71 545 731
Resultat per aktie inkl avvecklade verksamheter, SEK	2,95	1,75
Resultat per aktie inkl avvecklade verksamheter efter utspädning	15/16	14/15
Årets resultat inkl avvecklade verksamheter, miljoner kronor	224,9	125,0
Vägt antal utestående aktier	76 173 115	71 545 731
Justerings för antagen utspädning via incitamentsprogram	-	6 294
Antal aktier vid beräkning av resultat per aktie	76 173 115	71 552 025
Resultat per aktie efter utspädning inkl avvecklade verksamheter, SEK	2,95	1,75

Resultat per aktie före utspädning

Beräkningen av resultat per aktie före utspädning har baserats på årets resultat i förhållande till vägt genomsnittligt antal utestående aktier enligt ovan. I samband med noteringen skedde förändring av antal utestående aktier.

Resultat per aktie efter utspädning

För beräkning av resultat per aktie efter utspädning har vägt antal genomsnittligt utestående aktier enligt ovan justerats för en potentiell utspädningseffekt av utestående optioner.

Not 13

Finansiella tillgångar och skulder

Översikt finansiella tillgångar och skulder

	Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultat-räkningen					
	Kund- och lånefordringar	Andra finansiella tillgångar och skulder	Derivat som används i säkringsredovisning	Summa redovisat värde	Verkligt värde	
2016-08-31						
Tillgångar						
Kundfordringar och övriga fordringar	881,7	-	-	881,7	881,7	
Upplupna intäkter	98,0	-	-	98,0	98,0	
Likvida medel	242,9	-	-	242,9	242,9	
Summa tillgångar	1 222,5	-	-	1 222,5	1 222,5	
Skulder						
Skulder till kreditinstitut	-	-	1 066,4	1 066,4	1 066,4	
Derivatinstrument (Nivå 2)	-	-	9,0	9,0	9,0	
Skatteskulder	-	-	35,9	35,9	35,9	
Leverantörsskulder	-	-	912,8	912,8	912,8	
Förvärvsrelaterade skulder (Nivå 3)	-	52,6	-	52,6	52,6	
Övriga kortfristiga skulder	-	-	68,3	68,3	68,3	
Upplupna kostnader	-	-	203,4	203,4	203,4	
Summa skulder	-	52,6	2 286,8	2 348,5	2 348,5	

	Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultat-räkningen					
	Kund- och lånefordringar	Andra finansiella tillgångar och skulder	Derivat som används i säkringsredovisning	Summa redovisat värde	Verkligt värde	
2015-08-31						
Tillgångar i balansräkningen						
Kundfordringar och övriga fordringar	806,6	-	-	806,6	806,6	
Upplupna intäkter	85,4	-	-	85,4	85,4	
Likvida medel	77,8	-	-	77,8	77,8	
Fordringar avseende finansiell leasing	262,7	-	-	262,7	262,7	
Summa tillgångar	1 232,6	-	-	1 232,6	1 232,6	
Skulder i balansräkningen						
Skulder till kreditinstitut	-	-	1 277,5	1 277,5	1 277,5	
Derivatinstrument (Nivå 2)	-	-	12,6	12,6	12,6	
Leverantörsskulder	-	-	735,0	735,0	735,0	
Förvärvsrelaterade skulder (Nivå 3)	-	66,4	-	66,4	66,4	
Övriga kortfristiga skulder	-	-	47,9	47,9	47,9	
Upplupna kostnader	-	-	200,0	200,0	200,0	
Summa skulder	-	66,4	2 260,3	2 339,3	2 339,3	

Not 13

Finansiella tillgångar och skulder - Fortsättning från föregående sida

Beräkning av verkligt värde

Verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder bedöms ligga nära det verkliga värdet varpå redovisat värde har bedömts vara samma som verkligt värde med undantag för derivat vilket kommenteras nedan.

Derivatinstrument

Derivatinstrument är avsedda som säkringsinstrument för externa banklån. Koncernen tillämpar säkringsredovisning på derivat och det verkliga värdet beräknas såsom definierats för nivå 2 i IFRS 7.

Långfristiga och kortfristiga lån

Räntan på banklånen är rörlig och det bokförda värdet av lånen bedöms därför ligga nära det verkliga värdet.

Förvävsrelaterade skulder

Värdering av förvävsrelaterade skulder görs löpande till verkligt värde och skulden regleras vid behov via resultaträkningen. Om värdeförändring sker innan förvävsanalys är fastställd sker värdering dock via balansräkning. Av 52,6 miljoner kronor är 26,0 miljoner kronor relaterade till preliminära förvävsanalyser. Det verkliga värdet beräknas så som definierats för nivå 3 i IFRS 7, det vill säga utifrån indata som inte är observerbara på marknaden.

Beräkning av den villkorade tilläggsköpeskillingen baseras på parametrar i respektive förvävsavtal. Dessa parametrar är vanligen kopplade till utfall på resultatmått mätt i upp till tre år från förvärv.

Under detta räkenskapsår har tilläggsköpeskillning om 26 miljoner kronor för förvärv av Idenet AB och Communication & Security i Mälardalen AB skuldförts där bedömning gjorts att maximal tilläggsköpeskillning kommer att betalas. Av föregående års bokförda tilläggsköpeskillningar om 66 miljoner kronor har under innvevarande år 39 miljoner kronor reglerats. Resterande del bedöms förfalla till betalning inom ett år. För tabell över villkorad tilläggsköpeskillning, se not 14 Förvärv av rörelser.

Kundfordringar

Förfallostruktur utestående kundfordringar	Koncernen	
	16-08-31	15-08-31
0-30	835,8	752,8
31-90	24,0	34,3
91-	20,5	21,7
Osäkra kundfordringar	-2,6	-8,3
Summa	877,7	800,4

Förändringar i reserv för osäkra kundfordringar	Koncernen	
	16-08-31	15-08-31
Ingående balans	8,3	4,5
Reservering för befarade kundförluster	3,8	7,1
Konstaterade kundförluster	-8,7	-2,7
Återvunna kundförluster	-0,8	-0,6
Valutakursdifferens	0,0	0,0
Utgående balans	2,6	8,3

Med anledning av kundfordringarnas kortfristiga natur bedöms effekten av diskontering inte som väsentlig och det bokförda värdet bedöms överensstämma med verkligt värde. Således är detta den maximala exponeringen. Koncernens riskexponering i utländskvaluta har bedömts som låg.

Avsättningen för osäkra kundfordringar uppgår till 2,6 miljoner kronor (8,2) och uppgår i förhållande till kundfordringarna till 0,3 procent (1,03). Dustin har historiskt haft låga kundförluster. Bolaget tar löpande in kreditupplysning på alla företagskunder och erbjuder själva inte någon kredit till privatkunder.

Not 13

Finansiella tillgångar och skulder - Fortsättning från föregående sida

Förfallostruktur i upplåning

Koncernen

	Summa upplåning	Förfaller inom 1 år	Förfaller inom 1-2 år	Förfaller inom 3-5 år	Förfaller efter 5 år
2016-08-31					
Skulder till kreditinstitut inkl. framtida räntebetalningar	1 089,8	16,6	1 073,3	-	-
Varav förutbetalda låneupptagningskostnader	-23,0	-6,7	-13,3	-3,0	-
Leverantörsskulder	912,8	912,8	-	-	-
Skatteskulder	35,9	35,9	-	-	-
Derivatinstrument och övriga kortfristiga skulder	77,3	77,3	-	-	-
Förvärvsrelaterade skulder	52,6	26,6	26,0	-	-
Upplupna kostnader	203,4	203,4	-	-	-
Summa	2 372,0	1 272,7	1 099,3	-	-

	Summa upplåning	Förfaller inom 1 år	Förfaller inom 1-2 år	Förfaller inom 3-5 år	Förfaller efter 5 år
2015-08-31					
Skulder till kreditinstitut inkl. framtida räntebetalningar	1 333,4	153,9	23,2	1 156,4	-
Varav förutbetalda låneupptagningskostnader	-29,1	-6,7	-13,3	-9,0	-
Leverantörsskulder	735,0	735,0	-	-	-
Skatteskulder	22,0	22,0	-	-	-
Derivatinstrument och övriga kortfristiga skulder	60,5	60,5	-	-	-
Förvärvsrelaterade skulder	66,4	39,9	26,6	-	-
Upplupna kostnader	200,0	200,0	-	-	-
Summa	2 417,3	1 211,1	49,7	1 156,4	-

Moderbolaget

	Summa upplåning	Förfaller inom 1 år	Förfaller inom 1-2 år	Förfaller inom 3-5 år	Förfaller efter 5 år
2016-08-31					
Skulder till kreditinstitut inkl. framtida räntebetalningar	1 090,0	16,6	1 073,4	-	-
Varav förutbetalda låneupptagningskostnader	-22,8	-6,6	-13,2	-3,0	-
Leverantörsskulder	0,1	0,1	-	-	-
Skatteskulder	22,2	22,2	-	-	-
Övriga kortfristiga skulder	0,2	0,2	-	-	-
Upplupna kostnader	1,6	1,6	-	-	-
Summa	1 114,1	40,7	1 073,4	-	-

	Summa upplåning	Förfaller inom 1 år	Förfaller inom 1-2 år	Förfaller inom 3-5 år	Förfaller efter 5 år
2015-08-31					
Skulder till kreditinstitut inkl. framtida räntebetalningar	1 153,7	64,0	23,2	1 066,5	-
Varav förutbetalda låneupptagningskostnader	-29,1	-6,7	-13,3	-9,0	-
Leverantörsskulder	0,4	0,4	-	-	-
Skatteskulder	-	-	-	-	-
Övriga kortfristiga skulder	0,1	0,1	-	-	-
Upplupna kostnader	4,4	4,4	-	-	-
Summa	1 158,6	68,9	23,2	1 066,5	-

Not 13

Finansiella tillgångar och skulder - Fortsättning från föregående sida

Koncernen och moderbolaget 16-08-31	Skulder till kreditinstitut	Räntevillkor	Ränteperiod
Banklån i SEK	280,2	Stibor + räntemarginal 1,15 -1,80 %	3 + 2 år
Banklån i EUR	27,0	Euribor + räntemarginal 1,15 -1,80 %	3 + 2 år
Banklån i NOK	240,0	Nibor + räntemarginal 1,15 -1,80 %	3 + 2 år
Banklån i DKK	240,0	Cibor + räntemarginal 1,15-1,80 %	3 + 2 år

För att säkra koncernens ränterisk avseende kassaflödet har Dustin ingått räntederivat, varigenom rörlig ränta omvandlas till fast ränta. Derivat för lån i valutorna SEK, EUR, NOK och DDK har ingåtts och förfallotid sträcker sig mellan 29 jan 2018 till 22 april 2022. Under räkenskapsåret

återbetalades delar av tidigare derivat i förtid för att ersättas med nya räntederivat. Detta gjordes primärt för att få längre och mer spridning i förfallotider. Återbetalningen uppgick till 11 miljoner kronor.

Not 14

Förvärv av rörelser

Koncernen

Förvärv 2015/16

Den 1 oktober 2015 förvärvades, genom dotterbolaget Dustin Sverige AB, samtliga aktier Communication & Security i Mälardalen AB (Commsec), 556693-6869, som är ett mindre svenskt bolag som levererar nätverks- och säkerhetslösningar. Köpeskillingen uppgick till 27 miljoner kronor varav 1 miljoner kronor avser villkorad köpeskillning.

Den 2 maj 2016 förvärvades, genom dotterbolaget Dustin Sverige AB, samtliga aktier i Idenet AB, 556443-9072, som är ett svenskt bolag specialiserade på hosting och applika-

tionsdrift. Köpeskillingen uppgick till 110 miljoner kronor varav 25 miljoner kronor avser villkorad köpeskillning.

Nedan specificeras effekter av förvärven på koncernens finansiella ställning. Förvärvsanalyserna är preliminära och slutlig analys av förvärvade tillgångar kommer ske inom ett år från förvärvsdatum. Preliminärt har skillnaden mellan köpeskillning och identifierade tillgångar och skulder allokerats till goodwill. Innan värderingsperiodens slut kommer en definitiv allokering att göras.

Förvärvsrelaterade kostnader uppgick till 5,0 miljoner kronor (3,6).

Preliminär förvärvsanalys	Communication & Security i Mälardalen AB	Idenet AB
	Verkligt värde förvärvade tillgångar och skulder	
Materiella anläggningstillgångar	-	6,3
Övriga immateriella anläggningstillgångar	-	0,6
Varulager	-	-
Övriga omsättningstillgångar	7,3	15,0
Likvida medel	2,3	8,5
Övriga kortfristiga skulder	-3,6	-10,4
Summa identifierade tillgångar och skulder	6,0	20,1
Koncerngoodwill	20,7	99,5
Köpeskillning inklusive beräknad villkorad köpeskillning	26,7	119,6
Avgår:		
Kassa (förvärvad)	-2,3	-8,5
Beräknad villkorad köpeskillning	-1,0	-25,0
Netto kassautflöde	23,3	86,1

Not 14

Förvärv av rörelser - Fortsättning från föregående sida

Intäkter och resultat hänförligt till förvärvade bolag

Förvärven av Commsec och Idenet har under året bidragit med totalt 56 miljoner kronor till koncernens intäkter och 7 miljoner kronor till koncernens rörelseresultatet.

Goodwill

I de preliminära förvärvsanalyserna har förvärvade övervärden i sin helhet allokerats till goodwill. Goodwillen bedöms vara hänförlig till medarbetarkompetens och förväntade synergieffekter. Goodwill bedöms ej vara skattemässigt avdragsgill.

Förvärvsrelaterade skulder

Förvärvsrelaterade skulder avser villkorade tilläggsköpeskillningar och årets ökning utgörs av 25 miljoner kronor avseende årets förvärv av Idenet samt 1 miljoner kronor avseende förvärvet av Commsec. Minskning av skuld utgörs av årets utbetalningar och avser tilläggsköpeskillning hänförlig till Resolute ISMS Oy som förvärvades under föregående räkenskapsår. Avtalad villkorad köpeskillning avseende årets förvärv av Idenet är hänförliga till resultatutveckling under perioden till och med 31 december 2017. För ytterligare information avseende villkorad tilläggsköpeskillning, se not 13 Finansiella tillgångar och skulder.

Förändring i förvärvsrelaterade skulder	15/16	14/15
Ingående balans	66,4	89,3
Förvärv	26,0	70,3
Utbetalning hänförliga till tidigare förvärv	-38,8	-88,3
Värdetförändring	-	-0,9
Omräkningsdifferens	-1,0	-3,9
Utgående balans	52,6	66,4

Förvärv 2014/15

Den 18 maj 2015 förvärvades, genom Dustins dotterbolag i Finland, samtliga aktier i finska Resolute ISMS Oy. Köpeskillningen uppgick till 129 miljoner kronor varav 70 miljoner kronor avsåg villkorad köpeskillning. Under 2015/16 har 39 miljoner kronor av den villkorade tilläggsköpeskillningen utbetalats och resterande del förväntas regleras under 2016/17.

Under 2015/16 fastställdes den preliminära förvärvsanalysen som presenterades i årsredovisningen för räkenskapsåret 2014/15 utan att några justeringar gjordes av den preliminära analysen. Under räkenskapsåret 2015/16 fusionerades de båda finska bolagen.

Förvärvsanalys Resolute ISMS OY

	Verkligt värde förvärvade tillgångar och skulder
Materiella anläggningstillgångar	0,8
Övriga immateriella anläggningstillgångar	0,0
Varulager	5,9
Övriga omsättningstillgångar	18,4
Likvida medel	9,2
Övriga kortfristiga skulder	-17,1
Summa identifierade tillgångar och skulder	17,2
Koncerngoodwill	112,1
Köpeskillning inklusive beräknad villkorad köpeskillning	129,2
Avgår:	
Kassa (förvärvad)	-9,2
Beräknad villkorad köpeskillning	-31,6
Netto kassautflöde	88,5

Moderbolaget

Inga förvärv har gjorts i moderbolaget under innevarande eller föregående räkenskapsår.

Not 15

Immateriella anläggningstillgångar

Goodwill

Koncernen

Årets förändring av goodwill	16-08-31	15-08-31
Ingående anskaffningsvärde	1 771,6	1 660,7
Förvärv av verksamheter	120,2	112,1
Valutakursdifferenser	2,9	-1,2
Utgående planenligt restvärde	1 894,7	1 771,6

Goodwill i Dustin hänför sig till övervärden vid förvärv av nya enheter. Vid varje förvärv genomförs en analys för att allokera övervärdet vid förvärvet till immateriella tillgångar. De förvärvade enheterna består till stor del av goodwill, eftersom det i huvudsak är medarbetarkompetensen som utgör värdet vid dessa förvärv. Goodwill allokteras till kassagenererande enheter. De kassagenererande enheterna är lika med en separat organisatorisk enhet inom Dustin.

Goodwill per kassagenererande enheter	16-08-31	15-08-31
Dustin Sverige	998,2	998,1
Dustin Danmark	259,0	257,8
Dustin Norge	159,6	159,0
Dustin Finland	265,3	264,3
IT-Hantverkarna	92,4	92,4
Commsec	20,7	-
Idenet	99,5	-
Summa	1 894,7	1 771,6

Prövning av eventuellt nedskrivningsbehov sker varje år eller om det finns indikationer på värdeförsämring. Vid beräkning av nyttjandevärdet för de kassagenererande enheterna tillämpas en diskonteringsränta på 8,2-8,7 procent (9,1-9,8) före skatt enligt tabell nedan. Den lägre diskonteringsräntan jämfört med föregående år är huvudsakligen

hänförlig till att ett lägre skuldfritt betavärde samt en lägre riskfri ränta har använts vid beräkningen av diskonteringsräntan jämfört med föregående år.

Vid årets nedskrivningsprövning översteg det beräknade värdet det bokförda värdet och ingen nedskrivning bokfördes. Beräkningen av värdet på Dustins kassagenererande enheter baseras på ledningens kassaflödesprognoser för en femårsperiod. Kassaflödet för de påföljande åren har extrapolerats genom att använda ett tillväxtantagande på 2,5 procent. Huvudentagandet som ledningen använt vid beräkningen av prognoser för framtida kassaflöden är marknadstillväxt, de kassagenererande enheternas förväntade marknadsandelar, utvecklingen av produktmarginaler och personalkostnader. Den uppskattade marknaden har baserats på externa branschuppskattningar. Marknadsandelsutvecklingen, produktmarginaler och personalkostnader har bedömts baserat på tidigare erfarenheter.

En känslighetsanalys med avseende på tillväxtantagandena och diskonteringsräntan har gjorts. Analysen omfattade en beräkning där diskonteringsräntan ökade med 0-3,6 procent och tillväxtantagandet minskade med 0-3,5 procent utan att nedskrivningsbehov indikerades. Känslighetsanalysen resulterade därmed inte i något potentiellt nedskrivningsbehov.

Kassagenererande enheter	Diskonteringsränta före skatt, %	
	16-08-31	15-08-31
Dustin Sverige	8,2	9,2
Dustin Danmark	8,3	9,1
Dustin Norge	8,7	9,8
Dustin Finland	8,4	9,3
IT-Hantverkarna	8,2	9,2
Commsec	8,2	-
Idenet	8,2	-

Not 15

Immateriella anläggningstillgångar - Fortsättning från föregående sida

Övriga immateriella tillgångar hänförliga till förvärv

Koncernen

	Kundkontrakt		Varumärken		Summa koncernen	
	16-08-31	15-08-31	16-08-31	15-08-31	16-08-31	15-08-31
Ingående ack. anskaffningsvärde	257,2	284,6	318,3	318,3	575,5	602,9
Avyttringar och uttrangeringar*	-0,7	-12,7	-	-	-0,7	-12,7
Valutakursdifferenser	0,6	-14,7	-	-	0,6	-14,7
Utgående ack. anskaffningsvärde	257,1	257,2	318,3	318,3	575,4	575,5
Ingående ack. avskrivningar	-162,8	-137,8	-5,3	-5,0	-168,2	-142,8
Årets avskrivningar enligt plan	-42,1	-44,3	-0,3	-0,3	-42,4	-44,6
Avyttringar och uttrangeringar*	0,7	12,7	-	-	0,7	12,7
Valutakursdifferenser	-1,1	6,5	-	-	-1,1	6,5
Utgående ack. avskrivningar enligt plan	-205,4	-162,8	-5,6	-5,3	-211,0	-168,2
Utgående planenligt restvärde	51,7	94,4	312,7	313,0	364,4	407,4

*Av årets avyttringar avser 0,7 miljoner kronor (12,7) uttrangeringar.

Varumärken avser Dustins varumärke om 312 miljoner kronor och andra förvärvade varumärken relaterade till IT-Hantverkarna om 1 miljon kronor. Varumärket Dustin förvärvades år 2006, detta varumärke har åsatts en obestämd livslängd eftersom varumärket Dustin är väletablerat, vilket gör det svårt att uppskatta vid vilken tidpunkt det slutar inbringa inkomster. Minst en gång per år kontrolleras att värdet på alla immateriella tillgångar

med obestämd livslängd inte avviker negativt från aktuellt bokfört värde. Nedskrivningsbehovet för enskilda tillgångar kan prövas oftare om det finns indikationer på en värdeminskning. Återvinningsvärdet av de kassaflödesgenererade enheterna har bestämts med hjälp av nyttjandevärdet. Varumärket ingår i den kassagenererade enheten "Dustin Sverige", se vidare avsnitt om Goodwill.

Not 15

Immateriella anläggningstillgångar - Fortsättning från föregående sida

Övriga immateriella tillgångar

Koncernen

	Aktiverad IT-utveckling hänförlig till integrerad				Summa koncernen	
	IT-plattform		Övrigt			
	16-08-31	15-08-31	16-08-31	15-08-31	16-08-31	15-08-31
Ingående ack. anskaffningsvärde	124,4	111,7	31,5	221,8	155,9	333,5
Inköp	19,1	15,3	13,1	3,3	32,1	18,6
Förvärv av verksamheter	-	-	0,6	-	0,6	-
Omklassificering	0,0	-2,5	0,1	-1,1	0,1	-3,5
Avyttringar och utrangeringar*	-	-	-2,7	-191,9	-2,7	-191,9
Valutakursdifferenser	0,0	-0,1	0,0	-0,6	0,0	-0,7
Utgående ack. anskaffningsvärde	143,4	124,4	42,7	31,5	186,1	155,9
Ingående ack. avskrivningar	-9,2	0,0	-24,9	-212,1	-34,1	-212,1
Årets avskrivningar enligt plan	-13,0	-9,2	-5,6	-5,0	-18,5	-14,2
Förvärv av verksamheter	-	-	0,0	-	0,0	-
Omklassificering	0,0	-	-0,1	-	-0,1	-
Avyttringar och utrangeringar*	-	-	2,6	191,9	2,6	191,9
Valutakursdifferenser	0,0	-	0,0	0,3	0,0	0,3
Utgående ack. avskrivningar enligt plan	-22,2	-9,2	-28,1	-24,9	-50,3	-34,1
Ingående nedskrivning	-23,6	-23,6	-	-	-23,6	-23,6
Årets nedskrivning	-	-	-	-	-	-
Utgående nedskrivning	-23,6	-23,6	-	-	-23,6	-23,6
Utgående planenligt restvärde	97,6	91,5	14,6	6,6	112,2	98,2

*Av årets avyttringar avser 3,4 miljoner kronor (191,9) utrangeringar.

Not 16

Materiella anläggningstillgångar

	Koncernen						Moderbolaget	
	Förbättringsutgifter på annans fastighet		Inventarier		Summa koncernen		Inventarier	
	16-08-31	15-08-31	16-08-31	15-08-31	16-08-31	15-08-31	16-08-31	15-08-31
Ingående ack. anskaffningsvärde	17,0	23,9	56,0	57,9	73,0	81,8	0,1	0,1
Inköp	0,6	3,3	3,3	5,6	3,8	9,0	-	-
Förvärv av verksamheter	-	-	12,0	0,8	12,0	0,8	-	-
Omklassificering	-	-10,1	0,0	13,6	0,0	3,5	-	-
Avyttringar och utrangeringar	-2,7	0,0	-13,2	-21,5	-15,9	-21,5	-	-
Valutakursdifferenser	0,0	-0,1	0,1	-0,5	0,1	-0,6	-	-
Utgående ack. anskaffningsvärde	14,9	17,0	58,2	56,0	73,1	73,0	0,1	0,1
Ingående ack. avskrivningar	-9,8	-18,1	-42,1	-45,4	-51,9	-63,5	-0,1	-0,1
Årets avskrivningar enligt plan	-3,0	-2,1	-7,6	-8,5	-10,6	-10,6	-	-
Förvärv av verksamheter	-	-	-5,5	-	-5,5	-	-	-
Omklassificering	-	10,1	-0,1	-10,1	-0,1	-	-	-
Avyttringar och utrangeringar	2,7	0,0	12,9	21,4	15,6	21,4	-	-
Valutakursdifferenser	0,0	0,3	-0,3	0,4	-0,3	0,7	-	-
Utgående ack. avskrivningar enligt plan	-10,1	-9,8	-42,7	-42,1	-52,8	-51,9	-0,1	-0,1
Utgående planenligt restvärde	4,8	7,2	15,5	13,9	20,3	21,1	-	-

Not 17

Varulager

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-08-31	15-08-31	16-08-31	15-08-31
Handelsvaror	229,3	241,1	-	-
Summa	229,3	241,1	-	-
Kostnad för sålda varor	-6 987,0	-6 764,4	-	-
Varav inkurans	-5,4	-	-	-

Not 18

Andelar i koncernbolag

Moderbolagets innehav i koncernföretag

Bolagsnamn	Org.nr	Säte	Antal aktier	Andel	Eget kapital	Årets resultat	Bokfört värde moderbolaget	
							16-08-31	15-08-31
Dustin AB	556237-8785	Stockholm	25 000 000	100%	479,0	109,4	1 211,6	1 211,6
Dustin Financial Services AB	556740-9726	Stockholm	1 000	100%	7,5	7,4	10,1	10,1
Summa							1 221,7	1 221,7

Under första kvartalet 2016/17 har Dustin Financial Services AB avyttrats och bokfört värde i moderbolaget har skrivits ner till fullo.

Utöver moderbolagets direkta ägande ingår följande bolag i koncernen:

Bolagsnamn	Org.nr	16-08-31	15-08-31
		Ägarandel	Ägarandel
Dustin Sverige AB	556666-1012	100%	100%
IT-Hantverkarna Sverige AB	556653-7311	100%	100%
Dustin Norway AS	939483969	100%	100%
Dustin A/S	26092183	100%	100%
Businessforum Oy (nu Dustin Finland Oy)	0935141-3	100%	100%
Communication and Security i Mälardalen AB	556693-6869	100%	-
Idenet AB	556443-9072	100%	-

Not 19

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-08-31	15-08-31	16-08-31	15-08-31
Förutbetalda kostnader leverantörer	23,5	19,4	0,5	-
Upplupet marknadsföringsstöd	20,4	50,9	-	-
Upplupna rabatter från leverantörer	60,2	23,0	-	-
Upplupen leasingintäkt	14,5	6,7	-	-
Upplupna intäkter hänförligt till levererat men ej fakturerat	2,9	4,9	-	-
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16,5	7,8	9,4	1,1
Summa	138,0	112,6	10,0	1,1

Upplupet marknadsföringsstöd avser pengar som Dustin väntar sig från leverantörer då Dustin fullgjort en förpliktelse att utföra marknadsaktiviteter åt leverantören. Upplupna rabatter från leverantörer hänförs till ersättning från

leverantörer där ingen förpliktelse mot leverantören finns.

Upplupen leasingintäkt är hänförlig till den norska verksamheten.

Not 20

Obeskattade reserver

	Moderbolaget	
	16-08-31	15-08-31
Periodiseringsfond tax 2017	50,6	-
Summa	50,6	-

Not 21

Skatt

Redovisad effektiv skatt

Skattekostnad	Koncernen		Moderbolaget	
	15/16	14/15	15/16	14/15
Följande komponenter ingår i skattekostnaden i resultaträkningen:				
Skatt på grund av ändrad taxering	-5,0	0,2	-4,9	-
Aktuell skatt	-61,3	-39,1	-33,4	-
Uppskjuten skatt	4,0	4,5	-	-1,9
Redovisad effektiv skatt	-62,3	-34,5	-38,3	-1,9
Redovisad effektiv skattesats	21,7%	21,6%	19,4%	22,7%
Redovisat resultat före skatt	287,2	159,4	198,0	8,4
Avstämning av den effektiva skattesatsen				
Skatt enligt gällande skattesats	-63,2	-35,1	-43,6	-1,8
Skatteeffekt av:				
Ej avdragsgilla kostnader	-1,3	-1,0	0,0	0,0
Ej skattepliktig intäkt	0,0	0,1	10,2	-
Schablonintäkt hänförlig till periodiseringsfond	-0,1	-0,1	0,0	0,0
Justering av skatt från tidigare år och övrigt	-1,3	-0,6	-4,9	0,0
Skillnad i skattesats mellan moderbolag och dotterbolag	2,9	2,3	-	-
Ändrad skattesats	0,7	0,0	-	-
Redovisad effektiv skatt	-62,3	-34,5	-38,3	-1,9

Uppskjuten skatt

Koncernen

	Övriga anläggnings- tillgångar	Boksluts- dispositioner	Finansiella instrument	Uppskjuten skatteskuld	Övriga anläggnings- tillgångar	Underskotts- avdrag	Uppskjuten skattefor- dran
Ingående balans 2015-09-01	93,1	41,1	-2,8	131,4	8,2	3,0	11,2
Redovisat över årets resultat	-12,0	3,0	-	-9,0	-3,6	-1,4	-5,0
Redovisat över finansiell ställning	-	0,9	-	0,9	-	-	-
Redovisat över övrigt totalresultat	-0,1	-	-1,2	-1,3	-	0,3	0,3
Utgående balans 2016-08-31	80,9	45,0	-4,0	121,9	4,6	1,9	6,5
Ingående balans 2014-09-01	104,0	39,9	-2,6	141,3	12,6	4,7	17,3
Redovisat över årets resultat	-10,9	1,2	-	-9,7	-4,3	-1,7	-6,0
Redovisat över finansiell ställning	-	-	-	-	-	-	-
Redovisat över övrigt totalresultat	-	-	-0,2	-0,2	-	-	-
Utgående balans 2015-08-31	93,1	41,1	-2,8	131,4	8,2	3,0	11,2

Moderbolaget har inte redovisat någon fordran eller skuld hänförlig till uppskjuten skatt per 31 augusti 2016 (-).

Dustin har underskottsavdrag om 7,7 miljoner kronor (11,8) i koncernen. Inga underskott finns i moderbolaget för

innevarande eller föregående år. Det finns inga oredovisade uppskjutna skattefordringar i koncernen eller i moderbolaget. Uppskjuten skatt som redovisats som fordran förväntas utnyttjas inom 1-3 år.

Not 22

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-08-31	15-08-31	16-08-31	15-08-31
Upplupna personalkostnader	101,5	89,3	0,0	0,0
Upplupna kostnader leverantörer	73,5	85,7	0,6	0,9
Upplupna rabatter till kunder	1,5	3,3	-	-
Förutbetalda leasingintäkter	2,7	21,3	-	-
Förutbetalt marknadsstöd	3,1	5,7	-	-
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27,0	21,6	0,9	3,5
Summa	209,3	226,9	1,6	4,4

Förutbetalt marknadsföringsstöd avser ersättning som Dustin fått från leverantörer och där Dustin har en förpliktelse att utföra marknadsaktiviteter.

Not 23

Eget kapital

Aktiekapital

Det finns enbart en typ av aktier inom Dustin Group och samtliga aktier innehåller således samma röstvärde. Under föregående år ökades aktiekapitalet med teckningsoptioner om 91 miljoner kronor samt nyemission om 129 miljoner kronor. Under räkenskapsåret 2015/16 har aktiekapitalet varit oförändrat.

Övrigt tillskjutet kapital

Posten avser eget kapital som är tillskjutet från ägarna. Under året har övrigt tillskjutet kapital ökat med 4 miljoner kronor avseende teckningsoptioner. Föregående års ökning avsåg teckningsoptioner 126 miljoner kronor samt nyemission 115 miljoner kronor.

Omräkningsreserv

Omräkningsreserven avser alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i annan valuta än SEK.

Säkringsreserv

Säkringsreserven innefattar den effektiva andelen av verkligt värde värdering av derivat som har ingåtts för att säkra den rörliga räntan på externa banklån.

Balanserad vinst

I balanserad vinst ingår årets resultat samt tidigare års intjänade vinstmedel i moderbolaget och koncernens dotterbolag.

Not 24

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

	Koncernen		Moderbolaget	
	16-08-31	15-08-31	16-08-31	15-08-31
För låneskulder och checkräkningskrediter				
Företagsinteckningar	82,8	80,8	-	-
Aktier i dotterbolag	-	-	-	10,1
Övriga ställda säkerheter				
Belånade finansiella kundkontrakt	-	197,7	-	-
Summa	82,8	278,5	-	10,1

Dustin har inte ställt några säkerheter för sina skyldigheter under innevarande låneavtal. Föregående år hade Dustin Financial Services AB (DFS) ingått ett låneavtal där Dustin hade lämnat en moderbolagsgaranti för DFS skyldigheter. Vidare hade DFS pantsatt samtliga finansiella kundkon-

trakt (hyresavtal) som belånades i enlighet med villkoren i DFS-faciliteten. Under första kvartalet 2015/16 avyttrades leasingverksamheten och därmed upphörde DFS låneavtal att gälla.

Not 25

Kassaflödesanalys

Justering för poster som ej ingår i kassaflödet	Koncernen		Moderbolag	
	16-08-31	15-08-31	16-08-31	15-08-31
Avskrivning av materiella tillgångar	10,6	10,6	-	-
Avskrivning av immateriella tillgångar	60,5	58,8	-	-
Valutakursdifferens	0,5	-5,1	-	-
Ej reglerade koncernbidrag	-	-	247,1	-
Övrigt	-	-	-	0,4
Summa	71,6	64,4	247,1	0,4

Kassaflöde från leasingportfölj, finansiella tjänster	Koncernen	
	16-08-31	15-08-31
Investeringar		
Förvärv av leasingtillgångar	-22,0	-148,6
Avskrivningar	37,1	103,4
Summa	15,1	-45,2
Finansiering		
Upptagna lån	43,0	217,7
Amortering av lån	-222,6	-185,8
Summa	-179,7	31,9

Not 26

Transaktioner med närstående

Transaktioner med närstående leverantörer och kunder

Dustin har transaktioner med leverantörer och kunder som har definierats som närstående. Dessa transaktioner är normala affärstransaktioner och beloppen har ej bedömts vara av väsentlig karaktär för koncernen och presenteras därmed ej. Transaktioner mellan koncernföretag elimineras vid konsolidering. Beträffande löner och ersättningar

till styrelse och ledande befattningshavare hänvisas till not 7 Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till företagsledningen.

Föregående års finansiella kostnader avser räntekostnader hänförliga till akteägarlån om 21,1 miljoner kronor. Samtliga aktieägarlån reglerades i samband med börsnotering 2015.

Transaktioner med tidigare och nuvarande aktieägare	15/16	14/15
Rapporterat i totalresultatet		
Finansiella kostnader till närstående	-	-21,1
Summa	-	-21,1

Not 27

Väsentliga uppskattningar och bedömningar

Upprättandet av de finansiella rapporterna kräver att ledningen gör uppskattningar och bedömningar om framtiden. Dessa antaganden och uppskattningar baseras på tidigare erfarenheter och andra faktorer som beaktas för dessa väsentliga områden och utvärdering av uppskattningar och bedömningar görs löpande. De identifierade väsentliga uppskattningarna är:

Nedskrivningsprövning av goodwill

Det beräknade återvinningsvärdet för identifierade kas-sagenerande enheter bygger på ett antal bedömningar och uppskattningar. Förändringar av dessa skulle kunna resultera i väsentlig effekt på värdet av goodwill. De mest väsentliga antagandena framgår av not 14 Förvärv av rörelser. Känslighetsanalys visar att rimliga förändringar i gjorda antaganden ej skulle medföra ett lägre återvinningsvärde än redovisat värde på goodwill. Prövningarna av ned-

skrivningsbehovet för innevarande räkenskapsår indikerar inte något nedskrivningsbehov.

Resultatbaserad villkorad tilläggsköpeskillning

Den resultatbaserade tilläggsköpeskillningen inkluderar ytterligare köpeskillning för förvärv av nya enheter. Dessa tilläggsköpeskillningar baseras på den framtida ekonomiska utvecklingen i den förvärvade verksamheten. Det faktiska resultatet för verksamheten kan avvika från det uppskattade resultatet och leda till avvikelser mellan redovisad skuld och faktisk betalning. Under året har tidigare års bokförda skuld för tilläggsköpeskillningar reglerats. Årets förvärv av Idenet och Commsec medförde en ökad skuld för tilläggsköpeskillning om 26 miljoner kronor per förvärvsdatum. För ytterligare information avseende tilläggsköpeskillning, se not 14 Förvärv av rörelser.

Not 28

Väsentliga händelser efter balansdagen

Förvärv i Norge

Dustin förvärvade under september 2016 norska IKT Gruppen som är specialiserade på försäljning och drift av standardiserade IT-tjänster för små och medelstora företag. Förvärvet är ett led i Dustins strategi att bredda kunderbjudandet och stärka positionen på den nordiska IT-marknaden.

IKT Gruppen grundades 2013 och förvärvades av ägargruppen som bland annat består av majoriteten av de anställda. Under räkenskapsåret 2015 omsatte bolaget cirka 18 miljoner norska kronor. Förvärvet bedöms ha en marginell påverkan på Dustins vinst per aktie under innevarande räkenskapsår och förvärvet bedöms ej vara väsentligt ur ett finansiellt perspektiv.

Koncernens resultat- och balansräkningar kommer att föreläggas årsstämman den 13 december 2016 för fastställelse. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderföretaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 17 november 2016

Fredrik Cappelen
Styrelseordförande

Gunnel Duveblad

Johan Fant

Tomas Franzén

Stefan Linder

Mattias Miksche

Maija Strandberg

Georgi Ganev
CEO

Vår revisionsberättelse har avgivits den 17 november 2016
Ernst & Young AB

Jennifer Rock-Baley
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Dustin Group AB, org.nr 556703-3062

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Dustin Group AB för räkenskapsåret 2015-09-01 – 2016-08-31. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 34-91.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn

de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 augusti 2016 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 augusti 2016 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Förvaltningsberättelsen och bolagsstyrningsrapporten är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Dustin Group AB för räkenskapsåret 2015-09-01 – 2016-08-31.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 17 november 2016

Ernst & Young AB

Jennifer Rock-Baley
Auktoriserad revisor

Årsstämma 2015/16

Dustins årsstämma hålls tisdagen den 13 december 2016 klockan 13.00 på Playhouse Teater, Drottninggatan 71A i Stockholm. Inregistrering till årsstämman börjar kl. 12.00.

Deltagande

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska:

- dels vara införd i den av Euroclear AB förda aktieboken onsdagen den 7 december 2016
- dels anmäla sig till bolaget via e-post: gm@dustingroup.com eller per brev Dustin Group AB (publ), Att: Bolagsstämma, Box 1194, 131 27 Nacka Strand senast onsdagen den 7 december 2016.

Anmälan

Vid anmälan ska aktieägaren uppge namn, person- eller organisationsnummer, adress och telefonnummer och registrerat aktieinnehav samt i förekommande fall uppgift om ombud och biträden.

Sker deltagande med stöd av fullmakt ska denna vara skriftlig samt vara daterad och underskriven. Fullmakten i original bör i god tid före bolagsstämman insändas till Dustin Group AB på adressen ovan.

Fullmaktsformulär på svenska och engelska finns på koncernens hemsida www.dustingroup.com/sv/bolagsstamma. Företrädare för juridisk person ska vidare uppvisa bestyrkt kopia av registreringsbevis eller motsvarande behörighetshandlingar.

Aktieägare ska vid inregistreringen visa upp legitimation.

Kallelse och annan information finns tillgänglig på www.dustingroup.com/sv/bolagsstamma senast fyra veckor innan årsstämman.

Förvaltarregistrerade aktier

Aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade måste, utöver anmälan om deltagande vid stämman, tillfällig föras in i aktieboken i eget namn (så kallad rösträttsregistrering) för att få delta vid stämman. För att denna registrering ska vara verkställd den 7 december 2016, bör aktieägaren i god tid före denna dag kontakta sin förvaltare eller bank.

Utdelning

Styrelsen föreslår för 2015/16 en utdelning på 2,40 kronor per aktie motsvarande en utbetalning om totalt 183 miljoner kronor. Den föreslagna utdelningen motsvarar cirka 81 procent av årets resultat. Torsdagen den 15 december 2016 föreslås som avstämningsdag för utdelningen. Beräknat datum för utbetalning av utdelningen är tisdagen den 20 december 2016.

Finansiell kalender

Årsstämma 2015/16	2016-12-13
Delårsrapport sept – nov	2017-01-11
Delårsrapport dec – feb	2017-04-05
Delårsrapport mars – maj	2017-07-05
Bokslutskommuniké sept – aug	2017-10-18

Flerårsöversikt

Alla siffror i miljoner kronor om inte annat anges

Finansiella nyckeltal	15/16	14/15	13/14
Organisk omsättningstillväxt (%)	4,4	5,7	21,0
Bruttomarginal (%)	15,0	14,1	14,4
Justerat rörelseresultat (EBITDA)	400,2	364,1	361,9
Justerat rörelseresultat (EBITA)	389,6	353,5	353,5
Justerad EBITA-marginal (%)	4,7	4,5	4,8
Nettorörelsekapital	31,6	158,3	7,1
Sysselsatt kapital	173,3	292,6	145,1
Nettoskuld*	826,3	936,9	1076,7
Nettoskuld/justerad EBITDA (x)*	2,1	2,6	3,0
Operativt kassaflöde	500,7	217,2	458,9
Underhållsinvesteringar	-4,7	-8,9	-8,0
Avkastning på eget kapital (%)	15,8	9,4	22,0
Soliditet (%)	36,5	34,4	20,4
Aktien			
Resultat per aktie inkl. avvecklad verksamhet före utspädning (SEK)	2,95	1,75	2,48
Resultat per aktie inkl. avvecklad verksamhet efter utspädning (SEK)	2,95	1,75	2,48
Eget kapital per aktie före utspädning (SEK)	18,67	17,38	11,24
Eget kapital per aktie efter utspädning (SEK)	18,67	17,38	11,24
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie före utspädning (SEK)	5,87	0,82	3,87
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie efter utspädning (SEK)	5,87	0,82	3,87
Genomsnittligt beräknat antal aktier	76 173 115	71 545 731	66 095 090
Genomsnittligt beräknat antal aktier efter utspädning	76 173 115	71 552 025	66 095 090
Antal emitterade aktier vid periodens slut	76 173 115	76 173 115	66 095 090

Alla siffror i miljoner kronor om inte annat anges

Finansiell data	15/16	14/15	13/14
Rörelseresultat kvarvarande verksamheter	323,5	218,0	294,9
Rörelseresultat avvecklad verksamhet	0,4	8,5	6,1
Rörelseresultat (EBIT)	323,9	226,5	301,0
Jämförelsestörande poster	5,0	68,7	-1,1
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	60,6	58,4	53,6
Justerat rörelseresultat (EBITA)	389,6	353,5	353,5
Avskrivningar materiella anläggningstillgångar	10,6	10,6	8,5
Justerat rörelseresultat (EBITDA)	400,2	364,1	361,9
Omsättningstillväxt (%)	4,6	7,6	35,5
Förvärvad tillväxt (%)	-1,2	-0,6	-14,3
Valutaeffekt i omsättningstillväxt (%)	1,0	-1,3	-0,2
Organisk omsättningstillväxt (%)	4,4	5,7	21,0
Resultat före finansiella poster inklusive rörelseresultat för avvecklade verksamheter			
Rörelseresultat kvarvarande verksamheter	323,5	218,0	294,9
Rörelseresultat avvecklade verksamheter	0,4	8,5	6,1
Summa	323,9	226,5	301,0

*Definitionen av nettoskuld uppdaterades under räkenskapsåret, villkorade förvärvsrelaterade skulder (ex. resultatbaserade tilläggsköpeskillningar) exkluderas nu i beräkningen.

Definitioner

Avkastning på eget kapital: Årets resultat i relation till eget kapital vid årets slut.

B2B: Avser all försäljning till företag och organisationer.

B2C: Avser all försäljning till konsumenter.

Bruttomarginal: Bruttoresultat i relation till nettoomsättning.

Centrala funktioner: Inkluderar samtliga icke-allokerade centrala kostnader, inklusive avskrivningar, exklusive jämförelsestörande poster.

Direktavkastning: Utdelning per aktie i relation till aktiekursen vid årets slut.

Eget kapital per aktie: Eget kapital vid årets slut i relation till antalet aktier vid årets slut.

Justerat rörelseresultat (EBITA): Rörelseresultat (EBIT) enligt resultaträkning samt rörelseresultat för Finansiella tjänster vilka redovisas under avvecklad verksamhet, före jämförelsestörande poster samt av- och nedskrivning av immateriella tillgångar.

Justerat rörelseresultat (EBITDA): Rörelseresultat (EBIT) enligt resultaträkning samt rörelseresultat för Finansiella tjänster vilka redovisas under avvecklad verksamhet, före jämförelsestörande poster samt av- och nedskrivningar av immateriella och materiella tillgångar.

Jämförelsestörande poster: Med jämförelsestörande poster avses väsentliga intäkts- eller kostnadsposter som redovisas separat på grund av betydelsen av deras karaktär och belopp och som dessutom är att betrakta som icke återkommande, ovanliga eller sällan förekommande.

Kassaflöde från den löpande verksamheten: Kassaflöde från den löpande verksamheten efter förändringar i rörelsekapital.

Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie: Kassaflöde från den löpande verksamheten efter förändringar i rörelsekapital, i relation till genomsnittligt antal utestående aktier.

Nettorörelsekapital: Summa omsättningstillgångar minus likvida medel, kortfristiga finansiella leasingtillgångar och kortfristiga icke räntebärande skulder, vid årets slut.

Nettoskuld: Lång- och kortfristiga räntebärande skulder, exklusive villkorade förvärvsrelaterade skulder (exempelvis resultatbaserade tilläggsköpeskillingar) samt aktieägarlån, minus likvida medel samt fordringar från finansiell leasing, vid årets slut.

Organisk tillväxt: Förändring i nettoomsättning för jämförbara enheter justerat för valutaeffekter.

Operativt kassaflöde: Justerad EBITDA minus underhållsinvesteringar plus kassaflöde från förändringar i rörelsekapital.

Resultat per aktie: Nettoresultat i kronor i relation till genomsnittligt antal aktier, enligt IAS 34.

Rörelseresultat: Rörelseresultat (EBIT) är ett mått på företagets resultat före skatt och finansiella poster.

Soliditet: Eget kapital vid årets slut i relation till totala tillgångar vid årets slut. Segmentsresultat: Segmentets rörelseresultat exklusive avskrivningar och jämförelsestörande poster.

Sysselsatt kapital: Rörelsekapital plus totala anläggnings-tillgångar, exklusive goodwill och övriga immateriella tillgångar hänförliga till förvärv samt räntebärande fordringar avseende finansiell leasing, vid årets slut.

Underhållsinvesteringar: Investeringar som krävs för att upprätthålla nuvarande verksamhet.

För mer information, kontakta:

Dustin Group AB

Johan Karlsson, CFO
johan.karlsson@dustin.se
0708-67 79 97

Fredrik Sätterström, Head of IR
fredrik.satterstrom@dustin.se
0705-10 10 22

