

2018/19

Års- och hållbarhetsredovisning

1 september 2018 – 31 augusti 2019



Dustin

Välkommen

Dustins års- och hållbarhetsredovisning summerar det finansiella resultatet och det hållbarhetsarbete vi genomfört under verksamhetsåret 2018/19. Vi redovisar integrerad finansiell information och hållbarhetsinformation i en gemensam rapport.

Den av revisorerna reviderade årsredovisningen, koncernredovisningen och hållbarhetsredovisningen för Dustin Group AB omfattar sidorna 52-87 och 102-153. Års- och hållbarhetsredovisningen publiceras på svenska och engelska. Den svenska versionen är originalversion.



Inledning

Välkommen	2
Dustin som investering	4
Året i korthet	7
Dustin i korthet	8
Vår historia	9

VD-ord

VD har ordet	12
--------------	----

Vår strategiska riktning

Vår marknad och omvärld	14
Vår marknadsposition	16
Vår strategi	20
Förvärv för fortsatt tillväxt	26
Verksamhetens mål	28

Vår affärsmodell

En komplett partner för det framgångsrika företaget	30
Vårt kunderbjudande	32
En effektiv och ansvarsfull inköps- och logistikmodell	35
Våra affärssegment	40

Våra värderingar

Vår kultur	44
"Win as a team"	46

Aktien och aktieägarna

Vår aktie och aktieägarna	50
---------------------------	----

Vårt hållbarhetsarbete

Hållbarhetschefen har ordet	54
Ansvarsfull resursanvändning	56
Minskad klimatpåverkan	57
Ansvarsfull tillverkning	61
Mångfald och jämställdhet	65
Affärsetik och antikorruption	67

Styrning och utveckling

Finansiell översikt	68
Risker och riskhantering	76
Bolagsstyrningsrapport	88
Styrelse	98
Koncernledning	100

Finansiell information

Koncernens räkningar	102
Moderbolagets räkningar	106
Noter	110
Hållbarhetsinformation	147
Redovisningsprinciper för hållbarhet	150
Styrelsens underskrifter	153
Revisionsberättelse	154
Revisors rapport	160

Övrig information

Årsstämma 2018/19	161
GRI-Index	162
Flerårsöversikt	164
Härledning av alternativa nyckeltal	165
Definitioner	166
Ordlista	168
Finansiell kalender	169

Dustin

som investering

Dustin strävar efter att skapa en god avkastning och långsiktigt värde för aktieägarna. Bolaget har historiskt uppvisat stabilitet över konjunkturcykler. Sedan börsnoteringen 2015 har börsvärdet ökat med 88 procent och bolaget har delat ut totalt närmare 800 miljoner kronor till aktieägarna.

Attraktiv marknadsposition i pågående onlineskifte

Dustin är en ledande IT-partner och en one-stop-shop för företagsmarknaden i allmänhet och små- och medelstora företag i synnerhet. Kombinationen av en stark närvaro online, ett välkänt varumärke, en hög IT-kompetens och ett allt bredare tjänsteerbjudande ger oss en attraktiv position på en marknad, som karakteriseras av en snabbt växande andel försäljning online och en ökande efterfrågan på mobilitets- och abonnemangstjänster.

Transformation mot ökat tjänsteutbud möjliggör marginalexpansion

Vi har tydliga initiativ för att över tid förbättra såväl brutto- som rörelsemarginal. Genom kombinationen av fortsatt tillväxt i onlinekanalen, förvärv av attraktiva nischspelare, ett ökande utbud av egna märkesvaror och ytterligare utveckling av vårt erbjudande med ett högre tjänsteinnehåll främst inriktat på små och medelstora företag, är vi övertygade om att vi över tid kan nå vårt mål om en justerad EBITA-marginal på mellan 5 och 6 procent.

“ Genom kompletterande förvärv breddar vi kontinuerligt vårt utbud av mer avancerade produkter och tjänster.

Lågt kapitalbehov och starkt kassaflöde

Vi har ett lågt investeringsbehov och en låg rörelsekapitalbindning tack vare en effektiv inköpsfunktion med effektivt samarbete med leverantörer samt ett centrallager och regionala konsolideringslager med effektiv lagerhållning. Vår verksamhet genererar goda kassaflöden som ger utrymme för fortsatt expansion i kombination med en attraktiv utdelning till våra aktieägare. Vi har som målsättning att göra 3–5 förvärv per år och dela ut mer än 70 procent av årets resultat.

Tydlig strategi för lönsam tillväxt – organiskt och via förvärv

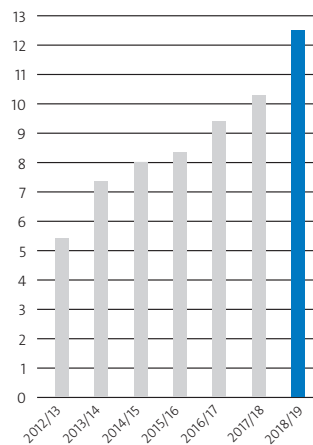
Med vårt attraktiva kunderbjudande, en bred och diversifierad kundbas samt en multikanalmodell ser vi, tillsammans med fortlöpande effektivitetsförbättringar stora möjligheter till fortsatt lönsam organisk tillväxt. Genom kompletterande förvärv breddar vi kontinuerligt vårt utbud av mer avancerade produkter och tjänster, vilket bidrar till fortsatt tillväxt, stärker kundlojaliteten och ökar aktieägarvärdet.

Drivande kraft för ansvarsfullt företagande

Vi strävar efter integritet, öppenhet och ett ansvarsfullt agerande i allt vi gör. Dustin har idag en position som ger oss möjlighet att ställa krav som gör skillnad genom hela värdekedjan. Vi tar en aktiv del i den cirkulära ekonomin genom återtag och återanvändning. Det gör oss till en attraktiv leverantör för företag och vid offentliga upphandlingar. Vårt hållbarhetsfokus resulterar i ökat intresse bland investerare med hållbarhetsprofil och hög ranking i externa hållbarhetsundersökningar.

Nettoomsättning 2018/19

12,5
MDR SEK



Kassaflöde löpande verksamhet

264 MSEK

Föreslagen utdelning per aktie

3,00 SEK

Bruttomarginal

16,7%

Justerat rörelseresultat (EBITA)

560 MSEK

Justerad EBITA-marginal

4,5%

Rörelseresultat (EBIT)

489 MSEK

Resultat per aktie

4,12 SEK

“ I linje med vår strategi har vi under 2018/19 förvärvat danska Inventio.IT, nederländska Norisk och finska Chilit.



Året i korthet

Q1

- Dustin stärkte organisationen för fortsatt lönsam tillväxt genom att skapa större tydlighet i segmenten och ytterligare öka skalbarheten i supportfunktionerna. Organisationen anpassas också till expansionen i Nederländerna.
- Dustin beslutade om en företrädesemission om cirka 695 miljoner kronor för att fortsätta bolagets förvärvsambitioner i syfte att bredda kunderbudandet med ett ökat inslag av avancerade produkter, tjänster och återkommande intäkter.

Q2

- Alexandra Fürst blev ny EVP IT & Digitalisation (CIO) och Jenny Ring blev ny EVP Supply Chain. Båda tar plats i Dustins koncernledning.
- Under kvartalet slutfördes integrationen av det svenska dotterbolaget Idenet in i Dustin Sverige.

Q3

- Dustin förvärvade danska Inventio. IT som är specialiserade på hosting, infrastruktur och affärssystem som tjänst.
- Dustin förvärvade nederländska Norisk som har en bred portfölj av managerade IT-tjänster, från infrastruktur till klienthantering.
- Dustin förvärvade finska Chilit som är specialiserade på IT-produkter, tjänster och lösningar till framför allt SMB-segmentet.
- Den artonde upplagan av Dustin Expo, Nordens största IT-mässa, genomfördes tillsammans med cirka 70 utställare.

Q4

- Dustin påbörjade arbetet med att optimera strukturen för bolagets mindre datacenter och sajter som medföljt tidigare förvärv, för att över tid effektivisera driften.
- Dustin beslutade att investera i ökad automatisering av centrallagret i Rosersberg.

Dustin i korthet

Ledande IT-partner online

Dustin är en ledande onlinebaserad IT-partner med verksamhet i Norden och Nederländerna. Erbjudandet består i ett brett utbud av hårdvara, mjukvara samt tillhörande tjänster och lösningar. Genom vårt central-lager samt en effektiv logistik- och onlineplattform säkerställer vi snabba och tillförlitliga leveranser till våra kunder. Genom att addera en hög IT-kompetens blir vi en strategisk IT-partner för främst små och medelstora företag, men också för stora företag, offentlig sektor och konsumenter.

Försäljning med fokus på företagskunder

Dustin verkar utifrån en multikanalmodell där merparten av försäljningen sker online, kompletterat med relationsbaserad och rådgivande försäljning över telefon eller genom kundbesök. Vi bedriver vår verksamhet genom tre affärssegment: SMB – Small and Medium sized Businesses (små och medelstora företag) med en försäljningsandel om cirka 44 procent, LCP – Large Corporate and Public sector (stora företag och offentlig sektor) med en försäljningsandel om cirka 51 procent och B2C – Business to Consumer (konsumenter) med en försäljningsandel om cirka 5 procent.

Effektiv onlineplattform

Vi är väl positionerade på marknaden genom vår effektiva onlineplattform, då en allt större del av försäljningen av både produkter och bastjänster numera sker online. Dustin är idag Nordens största e-handlare

till företagssegmentet och har nyligen lanserat e-handel i Nederländerna. Verksamheten understöds av skalbara och gemensamma centrala funktioner, innefattande bland annat inköp, lager och logistik, prissättning, marknadsföring, IT och HR.

Ökad tjänsteförsäljning

Vi ser en ökande efterfrågan på mer avancerade och managerade tjänster i takt med att önskemål om ökad mobilitet och tillgänglighet tilltar. Vi breddar kontinuerligt kunderbjudandet och vår adresserbara marknad, dels genom att kombinera produkter och tjänster till integrerade lösningar, dels genom att via förvärv addera mer avancerade tjänster. Det innebär att vi kan lösa en allt större del av kundernas IT-behov.

Tydligt fokus på hållbarhet

Ansvarsfullt företagande är en förutsättning för en sund och framgångsrik verksamhet. För oss omfattar ett ansvarsfullt företagande koncernens samlade och långsiktiga påverkan på samhället och miljön, där vårt ansvar sträcker sig genom hela värdekedjan. Genom vår storlek har vi en betydande roll som ger oss möjlighet att påverka både leverantörer och kunder. Vår tydliga ambition är att göra hållbar IT mer lättillgänglig för våra kunder.

Dustin Group AB är ett svenskt publikt aktiebolag med huvudkontor i Nacka Strand utanför Stockholm. Aktien är noterad i segmentet Mid Cap på Nasdaq Stockholm sedan 2015.

Finansiella nyckeltal

Alla siffror i miljoner kronor om inte annat anges

	2018/19	2017/18
Nettoomsättning	12 536	10 300
Organisk omsättningstillväxt (%)	9,9	2,0
Bruttomarginal (%)	16,7	15,9
Justerat rörelseresultat (EBITA)	560	501
Justerad EBITA-marginal (%)	4,5	4,9
Rörelseresultat (EBIT)	489	444
Årets resultat	356	305
Resultat per aktie inklusive avvecklad verksamhet, efter utspädning, kronor	4,12	3,91
Kassaflödet från den löpande verksamheten	264	748
Nettoskuld/justerat EBITDA (x)	2,9	3,3
Avkastning på eget kapital (%)	14,5	18,5
Utdelning per aktie, kronor	3,00*	2,71

* Styrelsens förslag till årsstämma.

Vår historia

Grundades 1984

Dustin grundades 1984 av entreprenörerna Bo och Ulla Lundevall som en sidoverksamhet till den zoobutik paret drev i Stockholmsförorten Farsta. Affärsidén var att sälja datortillbehör via postorder med en katalog som huvudsaklig marknadsföring. Storsäljaren var färgglada disketter.

Försäljning online sedan 1995

Tio år senare breddades sortimentet från att enbart ha innefattat produkter till att också omfatta mjukvarulicenser. Dustin introducerade försäljning online redan 1995. Under de första 20 åren riktades erbjudandet enbart till företagsmarknaden men när Dustin home lanserades under 2004 vidgades erbjudandet även till konsumentmarknaden.

Nordisk expansion påbörjades 2007

Altor kom in som ny huvudägare 2006 och verksamheten expanderade därefter till Norden. Verksamheten i Danmark etablerades 2007 genom förvärvet av Computerstore och därefter följde en e-handelsetablering i Norge. Den norska verksamheten kompletterades 2012 med förvärvet av Norsk Data Senter. Under 2013 etablerades verksamhet i Finland genom förvärvet av Businessforum, vilket 2015 kompletterades med förvärvet av Resolute. Året därpå lanserades även e-handel på den finska marknaden.

Börsnotering 2015

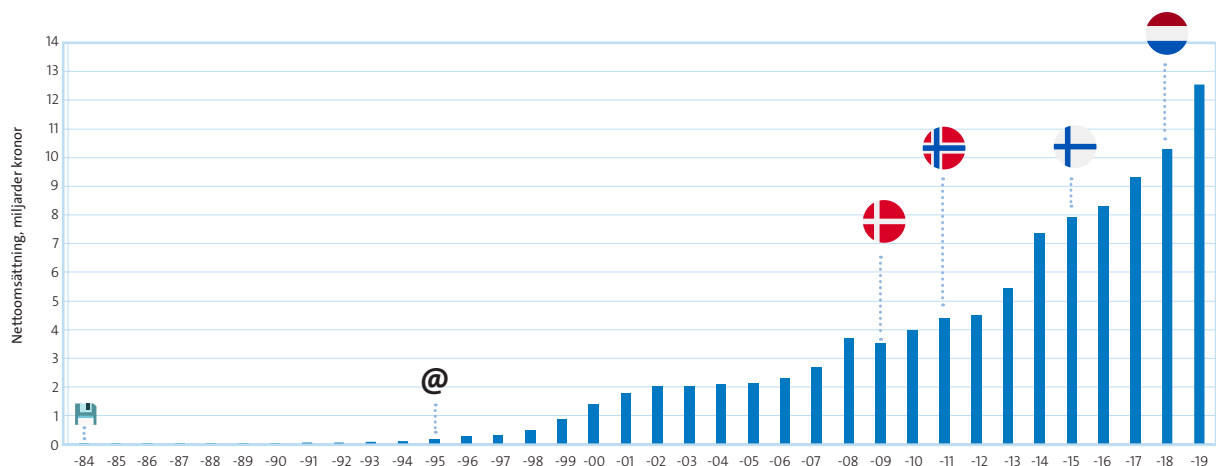
Dustin börsnoterades på Nasdaq Stockholm den 13 februari 2015 och fick i samband med detta Axel Johnson AB, via dotterbolaget Axmedia AB, som ny huvudägare. Altor har sedan noteringen gradvis minskat sitt innehav och sålde under våren 2017 sina sista aktier i bolaget.

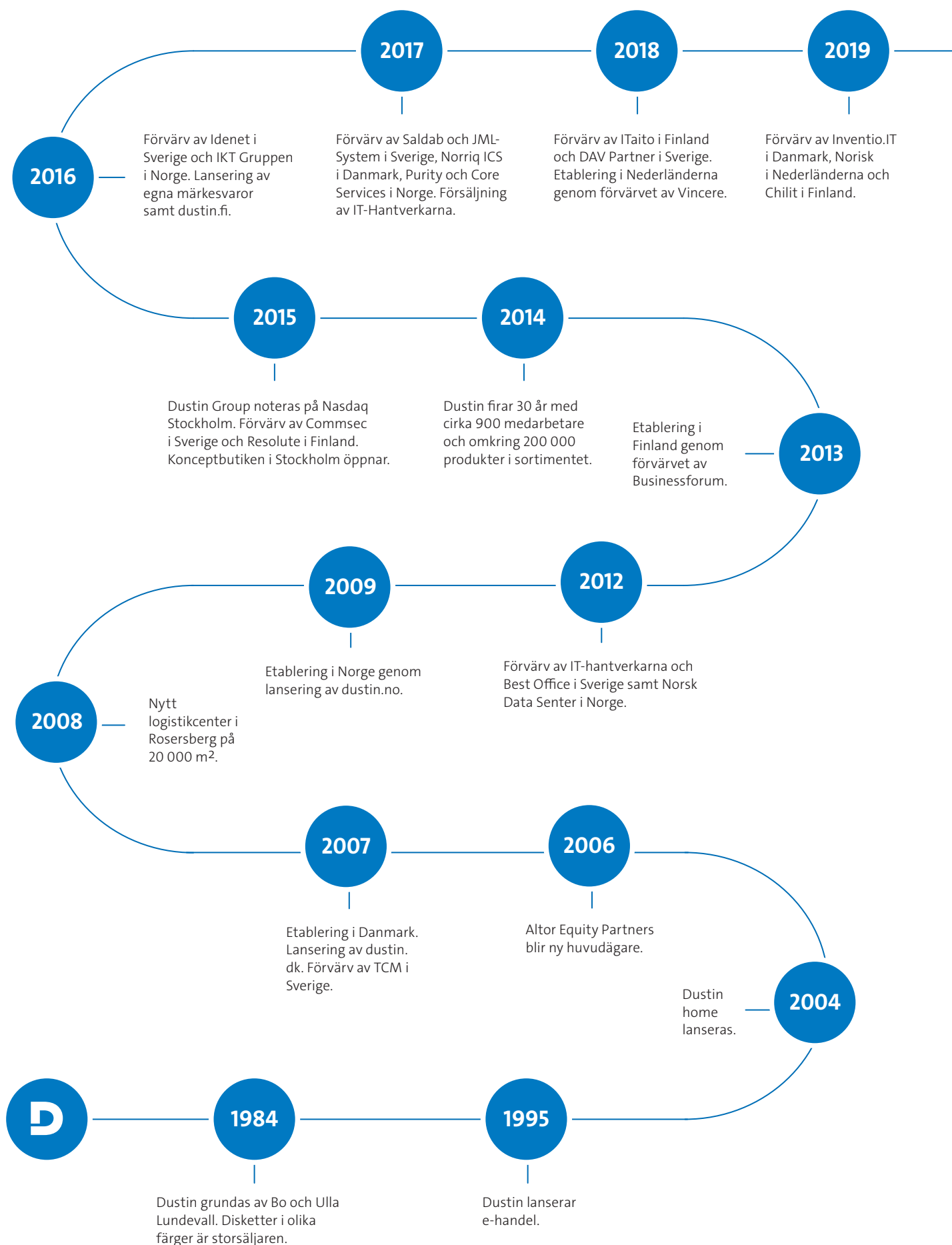
Etablering i Nederländerna 2018

Under sommaren 2018 breddade vi verksamheten geografiskt genom förvärvet av Vincere i Nederländerna. Vincere är specialiserade inom managerade tjänster för främst små och medelstora företag. Förvärvet ökade vår adresserbara marknad väsentligt och ger oss en stark grund för fortsatt konsolidering i regionen. I slutet av oktober 2019 lanserade vi e-handel i Nederländerna, vilket är ett viktigt steg i vår fortsatta expansion.

Ett starkare och bredare erbjudande

För att stärka och bredda vårt erbjudande av mer avancerade produkter och tjänster har ett flertal kompletterande förvärv genomförts de senaste åren. Under verksamhetsåret 2018/19 har vi i linje med vår strategi förvärvat danska Inventio.IT, nederländska Norisk och finska Chilit, vilka samtliga bidrar till att bredda vårt tjänsteutbud och stärka vår position ytterligare.





“ Vår roll är att hjälpa kunderna
så de har rätt verktyg och lösningar för
att kunna driva sin verksamhet på ett
så effektivt sätt som möjligt.



VD har ordet

Det är med stolthet jag sammanfattar ett år då vi har fortsatt vår transformation från leverantör av enbart hårdvara till att kombinera hårdvara med tjänster och lösningar. I takt med att IT blir alltmer komplext och går från att vara ett verktyg till att vara en central del i våra kunders verksamhet ändras deras behov. IT-miljön måste fungera utan avbrott och störningar, vilket ställer allt högre krav på oss som samarbetspartner. Vår roll är att hjälpa kunderna så de har rätt verktyg och lösningar för att kunna driva sin verksamhet på ett så effektivt sätt som möjligt.

“ Vi har en
långsiktigt positiv
syn på vår framtid.

- Thomas Ekman



Vi har fortsatt stärka vårt tjänsteerbjudande genom årets förvärv av finska Chilit, danska Inventio och holländska Norisk. Genom de tre förvärven har vi breddat både vårt erbjudande och vår kundbas. Den företrädesemission som genomfördes under hösten 2018 ger oss möjlighet att fortsätta stärka erbjudandet genom selektiva förvärv. Vi har också

ökat integrationstakten för att nå full potential och realisera skalfördelar från de förvärv vi redan gjort. Under våren 2019 integrerades svenska Idenet och efter verksamhetsårets slut även svenska Saldab. Arbetet med kommande integrationer pågår och vi har som mål att slutföra två under första halvåret och totalt fem under verksamhetsåret 2019/20.

Investeringar för effektivitet och tillväxt

För att möjliggöra en fortsatt transformation mot en ökad andel försäljning av tjänster och lösningar har vi investerat i vår tjänsteorganisation. Samtidigt har vi fortsatt kontinuerligt fokus på att effektivisera våra processer och under året tog vi beslut om att investera i ökad automatisering av vårt centrallager, för att ytterligare öka effektiviteten. Vi har även påbörjat en konsolidering av våra mindre datacenter som kommit med våra förvärv, för att effektivisera driften och sänka kostnaderna.

Förra året gick vi in på Nederländska marknaden genom förvärvet av Vincere Group. Under det här året har vi arbetat med förberedelserna för lanseringen av vårt onlineerbjudande i Nederländerna. Lanseringen genomfördes i oktober 2019 och vi har nu ett fullservice-erbjudande även i Nederländerna, via **dustin.com** levererar vi hårdvara och mjukvara och via Vincere levererar vi tjänster och lösningar.

Hållbarhet i fokus

Hållbarhetsfrågan växer i betydelse i samhället i stort vilket vi välkomnar. Stigande förväntningar från omvärlden ger extra kraft åt det arbete vi redan genomför. Under året har vår återtagstjänst för använda och uttjänta produkter haft stor framgång. Tjänsten är en möjlighet för våra kunder att ge sina gamla produkter ett nytt liv genom att de i första hand återanvänds i exempelvis skolor eller organisationer och om det inte är möjligt återvinns. Vi har redan nu överträffat vårt mål om att återta 140 000 produkter fram till 2020.

“ Vi har investerat i vår tjänsteorganisation för att möjliggöra en fortsatt transformation.

Vi har gjort framsteg inom samtliga våra fem fokusområden men ser samtidigt att vi som en följd av vår höga tillväxttakt och kontinuerliga förvärv inte fullt ut kommer att nå våra mål avseende minskad klimatpåverkan samt mångfald och jämställdhet till 2020. Ett ökande antal lokaler och datacenter gör att minskningen av vår klimatpåverkan inte går så snabbt som vi hoppats. Vi har redan nått vårt jämställdhetsmål inom styrelse och koncernledning och räknar med att nå vårt mål även på chefsnivå till 2020. För bolaget som helhet tar omställningen lite längre tid givet den snabba

ökningstakten av antalet anställda som vi upplever genom våra förvärv. Samtidigt ser vi en större positiv påverkan på samhället som helhet genom att succesivt introducera nya processer och rutiner i hela Dustin-familjen.

Omsättningstillväxt

Årets omsättning uppgick till 12,5 miljarder kronor, vilket ger en omsättningstillväxt på 21,7 procent. Den organiska tillväxten, exklusive förvärv och valutakursdifferenser, uppgick till 9,9 procent. Vår totala tillväxt drivs av både segmenten SMB och LCP, medan den organiska tillväxten främst kommer från LCP genom större ramavtal inom den offentliga sektorn. SMB uppvisar en något svagare organisk tillväxt, som en följd av en mer avvaktande marknad under den senare delen av året. I inledningen av en avmattande marknad påverkas främst SMB-segmentet, samtidigt som SMB historiskt relativt snabbt återgår till mer normala inköpsnivåer då de bara klarar att skjuta upp sina inköp en kortare period. LCP-segmentet påverkas i regel först på lite längre sikt vid en långvarigt svag marknad.

Försäljningsmix och lönsamhet

Bruttomarginalen ökade till 16,7 procent jämfört med 15,9 procent föregående år. Justerad EBITA ökade till 560 miljoner kronor från 501 miljoner året före. Lönsamheten påverkas positivt av förvärven och en mer gynnsam försäljningsmix med en högre andel mer avancerade tjänster och lösningar. Investeringar i sälj- och leveransorganisationen för tjänster och lösningar har tillsammans med en stor andel nya ramavtal till den offentliga sektorn har påverkat lönsamheten negativt. Ramavtalen med den offentliga sektorn har alltid en lägre marginal i början av avtalsperioden, för att sedan bli bättre och bättre under kontraktperioden.

Stark position

Sammanfattningsvis har Dustin utvecklats väl under verksamhetsåret 2018/19 och vi har en långsiktigt positiv syn på vår framtid, trots en i det korta perspektivet något avvaktande marknad. Den starka utvecklingen under året, våra investeringar för framtida ökad tjänsteförsäljning, de förändrade kundbehoven och vår starka och effektiva organisation gör att vi är väl rustade för vår fortsatta transformation. Vår finansiella ställning är fortsatt god och vi är väl positionerade för fortsatt lönsam tillväxt, såväl organiskt som via förvärv. Jag vill tacka alla medarbetare som möjliggör Dustins ständiga utveckling och hjälper våra kunder att vara i framkant!

Thomas Ekman
VD och koncernchef.

Vår marknad och omvärld

Geografiskt är Dustin sedan många år verksamt i Norden och sedan sommaren 2018 även i Nederländerna. Vi har ett tydligt fokus på kundsegmentet små- och medelstora företag och är i Norden positionerade som en komplett IT-partner med huvuddelen av försäljningen online. Vi har en tydlig position på marknaden och gynnas av flera starka marknadstrender.

IT-marknaden

Den geografiska del av IT-marknaden vi verkar på är mycket fragmenterad med ett fåtal större aktörer och ett stort antal mindre och lokala IT-återförsäljare. Dessa aktörer kan beskrivas utifrån två dimensioner: kostnadseffektivitet och värdeinnehåll. IT-tjänsteföretag och systemintegratörer erbjuder generellt ett högt värdeinnehåll och olika grad av skräddarsydda lösningar, men med en låg kostnadseffektivitet. Denna typ av lösningar riktas främst till större företag och den offentliga sektorn. Onlineaktörer har en relativt hög kostnadseffektivitet tack vare en effektiv logistikapparat, men har generellt sett ett lägre värdeinnehåll utan specifik produktkunskap eller IT-kompetens. Dessa aktörer riktar sig främst till konsumenter och erbjuder i många fall även andra typer av produkter inom vitt skilda kategorier.

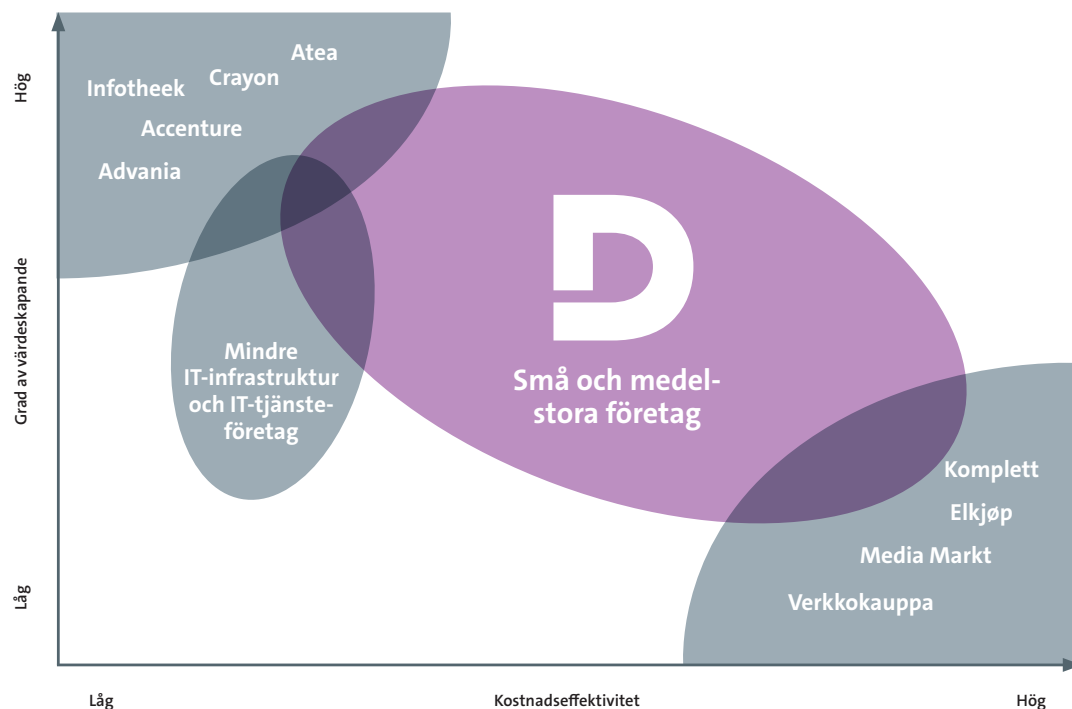


“Dustin är en ledande
onlinebaserad IT-partner med
verksamhet i Norden och
Nederländerna.

Vår marknadsposition

I Norden är Dustin positionerat i mitten av dessa dimensioner. Vi erbjuder en kombination av standardiserade och centralproducerade molnlösningar, med ett relativt högt och över tid ökande värdeinnehåll, samt kostnadseffektiv försäljning av hårdvara och mjukvara online. Vår marknadsposition i Nederländerna karaktäriseras av ett relativt högre värdeinnehåll genom ett omfattande utbud av tjänster och lösningar, medan kostnadseffektiviteten än så länge är lägre än i

vår nordiska verksamhet. Genom lanseringen av onlineplattformen i Nederländerna och fortsatt tillväxt i tjänsteaffären kommer vi över tid att förbättra vår kostnadseffektivitet. Vi har ett tydligt fokus på kundsegmentet små- och medelstora företag på samtliga våra marknader och konkurrerar främst med de lokala, mindre IT-återförsäljarna, som får det allt svårare i takt med ett ökande utbud och intresse för molnbaserade tjänster och lösningar.



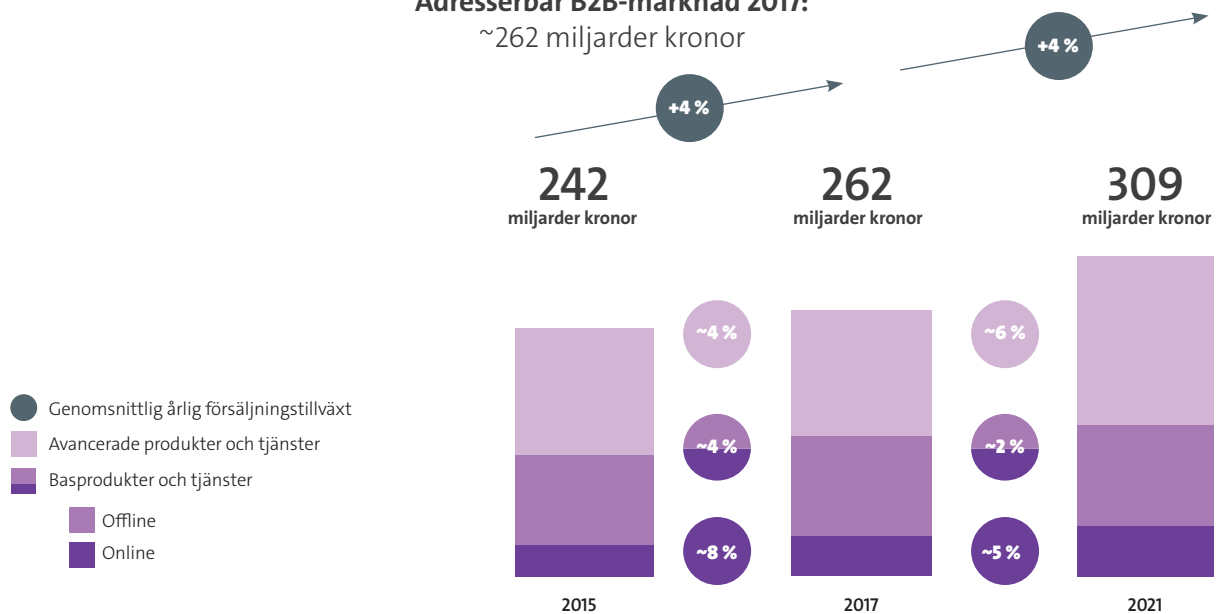
“ Vi är en strategisk IT-partner för främst små och medelstora företag, men kan också effektivt hantera större ordervolymer för stora företag och offentlig sektor.

Total IT-marknad för B2B i Norden och Nederländerna 2017:

~616 miljarder kronor

Adresserbar B2B-marknad 2017:

~262 miljarder kronor

**B2B-marknaden**

Den totala IT-marknaden för den privata och offentliga sektorn inom B2B-segmentet i Norden och Nederländerna består av hårdvara, mjukvara och tjänster. 2017 uppskattades dess totala värde till cirka 616 miljarder kronor. Fördelat på regioner uppskattades marknaden i Norden uppgå till cirka 369 miljarder kronor och i Nederländerna till cirka 247 miljarder kronor.

Vår adresserbara B2B-marknad

Dustins adresserbara B2B-marknad uppskattades till cirka 262 miljarder kronor 2017. Marknaden utgörs av basprodukter och standardiserade tjänster om cirka 121 miljarder kronor, samt mer avancerade produkter och tjänster om cirka 141 miljarder kronor. Fördelat på regioner uppskattas vår adresserbara marknad i Norden

till cirka 162 miljarder kronor och i Nederländerna till omkring 100 miljarder kronor. Storleken på vår adresserbara marknad ökar i takt med att vi breddar tjänstesortimentet organiskt och genom förvärv samt via geografisk expansion till nya marknader.

Marknadstrender på B2B-marknaden

Vi ser tre dominerande trender som förväntas driva den underliggande tillväxten för vår adresserbara B2B-marknad och skapa förutsättningar för ett mer hållbart företagande:

1. Ökad andel försäljning online
2. Ökat intresse för mobilitet och abonnemangstjänster
3. Ökad efterfrågan på hållbar IT

**Vår adresserbara B2B-marknad
uppskattas
till cirka**

262 miljarder SEK

1 Ökad andel försäljning online

Försäljningen av IT-produkter och tjänster online har ökat under de senaste åren och allt fler B2B-kunder gör en allt större andel av sina IT-inköp på nätet. Utvecklingen beror främst på de fördelar som onlinehandeln erbjuder, som exempelvis hög tillgänglighet och bekvämlighet, sortimentsbredd och djup, detaljerad och jämförbar information, snabba leveranser samt konkurrenskraftiga och jämförbara priser.

Andelen försäljning online utgör fortfarande en relativt liten del. För 2018 uppskattas försäljningsandelen online i Norden och Nederländerna till cirka 20-25 procent. Som jämförelse uppskattas motsvarande försäljningsandel i USA uppgå till närmare 40 procent. Onlineskiftet på företagsmarknaden har inte nått lika långt som på konsumentmarknaden. Detta beror dels på att företagens digitala mognadsprocess inte är lika snabb som hos konsumenterna, dels på att många företagskunder fortfarande har en nära relation till mindre lokala återförsäljare som inte finns online.

2 Ökat intresse för mobilitet och abonnemangstjänster

Mobilitet via molnlösningar bidrar till en mer flexibel och hållbar IT-miljö vad gäller både kostnader och utnyttjande, och förväntas driva tillväxten flera år framöver. Det finns i dag molnlösningar för de flesta typer av verksamheter, med allt från enklare SaaS-tjänster till tjänster för lagring och backup samt möjligheten att lägga upp hela företagets IT-miljö i molnet. Vi ser dessutom en stark trend och önskan

om att få IT levererad som tjänst, och därigenom en fast månadskostnad för sin IT. En ökande andel av dessa abonnemangstjänster snabbar i sin tur på och förenklar investeringar i ny teknik och nya lösningar.

Vi bedömer att dessa trender särskilt kommer att påverka inköpsbesluten hos små och medelstora företag. För stora företag är övergången från befintliga äldre och komplexa system ofta en stor utmaning, medan små och medelstora företag i allmänhet har en lättare övergång och är mer flexibla i sina inköp av IT.

3 Ökad efterfrågan på hållbar IT

Under de senaste åren har efterfrågan på och medvetenheten kring hållbar IT ökat. Hänsyn tas ofta till såväl miljö som sociala och etiska aspekter och krav. Dessa frågor finns exempelvis med som en viktig komponent i nästan samtliga upphandlingar inom den

offentliga sektorn. Vidare har det cirkulära tänkandet med bland annat återtag av gamla produkter genom återanvändning och återvinning blivit allt mer utbrett och efterfrågas i allt större omfattning bland såväl små och medelstora företag som större företag och den offentliga sektorn. Detta i kombination med FN:s globala mål för hållbar utveckling för år 2030 är starka drivkrafter.

B2C-marknaden

Konsumentmarknaden består av IT-produkter och annan konsumentelektronik, exklusive vitvaror, som erbjuds privatpersoner och uppskattades för Norden till cirka 54 miljarder kronor 2017.

Marknadstrender på B2C-marknaden

Konsumentmarknaden är mer konkurrensutsatt och har generellt en högre pristransparens och prispress än företagsmarknaden. Beteendet på konsumentmarknaden kännetecknas av ett stort antal inköp med lågt genomsnittligt ordervärde. Det större antalet

inköp är huvudsakligen en effekt av att marknaden karakteriseras av en hög innovationstakt och relativt korta produktlivscykler.

Försäljningen på konsumentmarknaden sker i första hand genom fysiska detaljhandelskedjor och genom återförsäljare online, där flertalet detaljhandelskedjor också erbjuder försäljning online. Traditionella fysiska butiker står fortfarande för största delen av den totala försäljningen, men försäljningen online ökar snabbt och tar marknadsandelar från övriga försäljningskanaler.



“ Under de senaste åren har efterfrågan på och medvetenheten kring hållbar IT ökat.

Vår strategi

Vår starka position online och en allt bredare portfölj av produkter, tjänster och lösningar i kombination med gynnsamma marknadstrender ger oss goda förutsättningar för fortsatt lönsam tillväxt. Vår strategi bygger på två pelare, tillväxt och marginalexpansion, och genomsyras av ett aktivt hållbarhetsarbete med hänsyn till såväl vår egen som våra kunders påverkan på samhället och miljön.

Tillväxt

Dustin har i dag en stark position på marknaden för IT-produkter och relaterade tjänster. Genom vår flexibla försäljningsmodell med huvudförsäljningen online kombinerad med en rådgivande och relationsbaserad försäljningsorganisation kan vi dra fördel av rådande marknadstrender. Vår allt bredare portfölj av mer

avancerade produkter, tjänster och lösningar i kombination med kundernas ökade intresse för mobilitet och abonnemangstjänster ger oss goda möjligheter att växa snabbare än marknaden. En ökad andel abonnemangstjänster ger oss dessutom stabila intäktsströmmar och en allt starkare kundlojalitet.

“ Vår strategi bygger på två pelare, tillväxt och marginalexpansion, och genomsyras av ett aktivt hållbarhetsarbete.

1 Ledande onlineposition

Genom vår effektiva onlineplattform är vi väl positionerade för att dra fördel av det pågående onlineskiftet på marknaden. Skiftet innebär att kunderna väljer att fördela en allt större del av sina IT-inköp till onlinekanalen och samtidigt koncentrerar sina inköp till ett mindre antal leverantörer.

Vi har framgångsrikt använt onlineplattformen som en första kontaktpunkt gentemot nya kunder. Detta baseras på en hög varumärkeskänedom, digital marknadsföring samt attraktiva erbjudanden och kampanjer. Genom fortsatt utveckling av plattformen kan vi dels attrahera nya kunder, dels erbjuda kunden en heltäckande integrerad onlineupplevelse. Det ger oss sammantaget goda möjligheter att växa snabbare än marknaden.

2 Bredare kunderbjudande genom ökat tjänsteutbud

Vi breddar och förstärker löpande vårt erbjudande, både organiskt och via förvärv. Organiskt gör vi detta genom att kombinera produkter och tjänster till kompletta lösningar anpassade för behoven hos främst små och medelstora företag. Våra kompletterande förvärv är inriktade på specialiserade nischspelare, som ger oss möjlighet att bredda vårt tjänsteerbjudande ytterligare. Vi är en one-stop-shop och en naturlig IT-partner främst för små och medelstora företag.

Vi utvärderar kontinuerligt potentiella förvärvskandidater för att stödja fortsatt tillväxt och öka aktieägarvärdet. Förvärv utvärderas utifrån

möjligheten att kunna konsolidera vår position på befintliga marknader, bredda kundbasen, uppnå kostnadssynergier samt, framför allt, för att bredda vårt befintliga erbjudande och därmed kunna tillgodogöra oss en större del av kundernas totala inköp av IT-produkter med tillhörande tjänster och lösningar.

Genom förvärven ökar vi dessutom vår adresserbara marknad, i takt med ett allt bredare erbjudande. Sedan börsnoteringen har vi utökat vår adresserbara marknad från cirka 100 miljarder kronor till drygt 260 miljarder kronor, genom en kombination av kompletterande produkterbjudanden och expansion till Nederländerna som ny geografisk marknad.

3 Ökad försäljning till befintliga kunder

Inom företagssegmentet finns ett starkt samband mellan kundrelationens längd och försäljningen per kund. Genom vårt breda erbjudande av produkter, tjänster och lösningar, kombinerat med en hög IT-kompetens har Dustin byggt upp en stor och diversifierad kundbas med en hög kundlojalitet. Genom relationsbaserad försäljning till utvalda delar av vår stora kundbas av små och medelstora företag kan vi öka andelen försäljning till respektive kund och därmed stärka lojaliteten ytterligare.

Framväxandet av och det ökade intresset för centralproducerade molntjänster ger oss möjlighet att erbjuda tjänster och lösningar, vilket tidigare inte var möjligt utan en lokal närvaro. Vi ser stora möjligheter till merförsäljning i takt med vårt allt bredare erbjudande av mer avancerade produkter, tjänster och lösningar. Tjänster och lösningar säljs i allt större utsträckning som abonnemangstjänster, vilket dessutom ökar andelen återkommande intäkter och stärker kundernas lojalitet till oss.

4 Introduktion av erbjudandet på samtliga marknader

Våra förvärv adderar kompetens och stärker vår närvaro lokalt på marknader där vi redan finns. Genom att sprida hela produkt- och tjänsteportföljen geografiskt till samtliga våra marknader och kunder kan vi realisera försäljningssynergier, vilket ger möjlighet till ytterligare

tillväxt. Vi ser exempelvis stor potential i introduktionen av en relationsbaserad försäljningsorganisation mot SMB i Finland och lanseringen av onlineförsäljning i Nederländerna.

“ Vi har ett uttalat fokus
på små och medelstora
företag, vilka i högre
grad handlar online.



Marginalexpansion

Vi har identifierat ett flertal områden för att öka vår lönsamhet över tid. Med en ökad andel försäljning inom segment SMB, en större andel egna märkesvaror, värdeskapande förvärv och ökat utbud av managerade tjänster kan vi, i kombination med kontinuerliga förbättringar, stärka våra marginaler. Uthållig tillväxt på befintliga marknader skapar dessutom förutsättningar

för god lönsamhet i form av skalfördelar inom flera områden. Vi har koncentrerat skalbara enheter som centrala funktioner för att så effektivt som möjligt kunna betjäna hela koncernen och arbetar fortlöpande med att öka effektiviteten genom kontinuerliga förbättringar.

1 Ökad andel försäljning inom SMB

Vi har ett uttalat fokus på små och medelstora företag, vilka i högre grad handlar online. Därmed riktar vi framför allt våra erbjudanden till denna kundgrupp. Små och medelstora företag har i regel inga eller begränsade personalresurser inom IT och attraheras därför i större utsträckning av vårt utbud av tjänster och lösningar. Genom att öka denna kundgrupps andel av vår totala försäljning kan vi förbättra vår lönsamhet, då denna kundgrupp har en högre marginal jämfört med försäljning till stora företag och offentlig sektor.

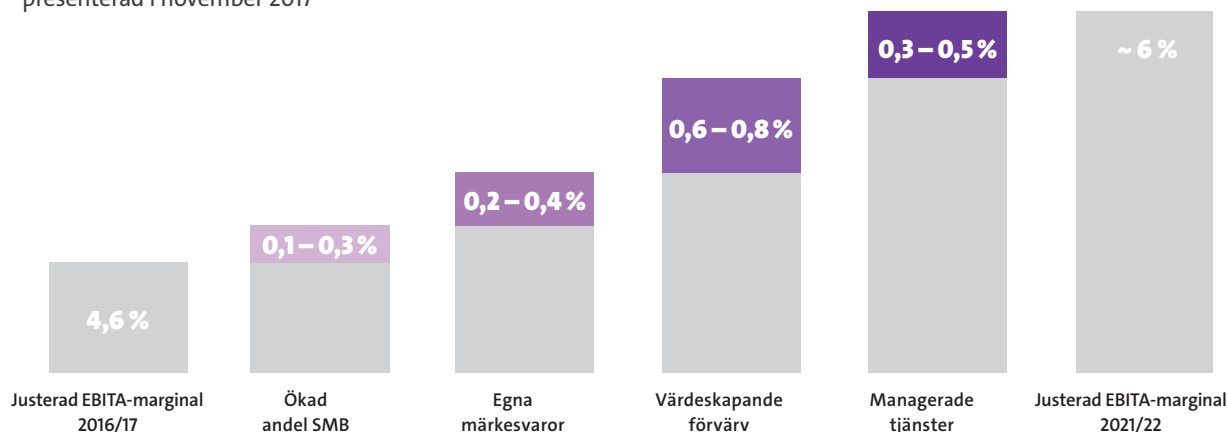
Vi har under de senaste åren ökat andelen försäljning inom SMB från cirka 36 procent under verksamhetsåret 2014/15 till cirka 44 procent under verksamhetsåret 2018/19.

2 Större andel egna märkesvaror

I början av verksamhetsåret 2016/17 lanserade vi egna märkesvaror inom vissa kategorier av basprodukter, såsom kablar, USB-minnen och tillbehör till mobiler och surfplattor. Nya produkter som bland annat hörlurar, högtalare och skärmar har successivt lanserats inom prissegment där varumärket inte är avgörande för köpbeslutet. Genom att ersätta produkter från externa leverantörer med våra egna, kan vi både stärka kunderbjudandet med kvalitetssäkrade produkter till attraktiva priser och öka vår lönsamhet.

Målsättningen som sattes upp vid lanseringen var att egna märkesvaror skulle addera ett årligt vinsttillskott om cirka 40 miljoner kronor inom tre år. Vi har under verksamhetsåret 2018/19 uppnått vårt uppsatta mål och ser potential för ytterligare marginalexpansion inom detta område.

Femårsvision för ökad lönsamhet, presenterad i november 2017



3 Värdeskapande förvärv

Vi kan öka vår lönsamhet över tid genom att organiskt och via förvärv kontinuerligt bredda vårt utbud av mer avancerade produkter, tjänster och lösningar. Dessa har generellt sett högre marginaler jämfört med basprodukter. Förvärvade verksamheter har därför i regel högre lönsamhet än Dustins basverksamhet och bidrar positivt från och med förvärvstillfället. När vi i samband med integrationen av våra förvärvade verksamheter tillgängliggör produkter, tjänster eller lösningar till hela vår kundbas kan vi generera positiva synergier avseende både tillväxt och lönsamhet.

Under verksamhetsåret 2018/19 genomfördes totalt tre förvärv: danska Inventio.IT, nederländska Norisk och finska Chilit. Vi har ökat vårt fokus och accelererat tempot i integrationsarbetet och integrerat tre förvärvade bolag under verksamhetsåret.

4 Managerade tjänster

Vår onlinebaserade plattform för molnbaserade tjänster ger möjligheter för ytterligare marginal-expansion, då dessa tjänster ersätter konventionell hård- och mjukvara med lägre marginal. Plattformen är skalbar och omfattar en bred portfölj av SaaS-tjänster (Software as a Service) och applikationer för företagsmarknaden. Vi ser stora möjligheter att över tid ta en väsentlig del av denna marknad.

Vår totala kundbas avseende SaaS-tjänster har under verksamhetsåret ökat till 76 417 användare jämfört med 53 988 användare vid utgången av verksamhetsåret 2017/18.

“ **Förvärvade verksamheter har högre lönsamhet än vår basverksamhet och bidrar positivt från och med förvärvstillfället.**

Hållbarhetsarbetet genomsyrar vår strategi

Genomförandet av vår strategi präglas av ett aktivt hållbarhetsarbete, som omfattar ansvarstagande inom affärsetik, mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, arbetsmiljö, välbefinnande, miljöhänsyn, mångfald och jämställdhet. För oss innefattar ett ansvarsfullt företagande bland annat vår långsiktiga påverkan på samhället och miljön, där vårt ansvar sträcker sig genom hela värdekedjan. Vår storlek ger oss en betydande roll med möjlighet att påverka både leverantörer och kunder.

Vi är övertygade om att ett hållbarhetsarbete i den absoluta framkanten inte bara kommer vara en

nödvändighet utan även skapa goda affärsmöjligheter under de kommande åren och vara positivt för våra aktieägare.

Med utgångspunkt i vår strategi har vi i samråd med ett urval av våra viktigaste intressenter identifierat och satt upp långsiktiga 2020-mål för fem fokusområden inom hållbarhet. Dessa fokusområden är:

1. ansvarsfull tillverkning
2. minskad klimatpåverkan
3. ansvarsfull resursanvändning
4. affärsetik och anti-korruption
5. mångfald och jämställdhet



Förvärv för fortsatt tillväxt

Kompletterande förvärv är ett viktigt element i vår strategi för såväl tillväxt som marginalexpansion och ökar samtidigt vår adresserbara marknad. Under de senaste åren har vi breddat vår kompetens och vårt erbjudande genom att selektivt förvärva tjänsteföretag, vilket ger oss goda möjligheter att fortsätta växa snabbare än marknaden och förbättra våra marginaler.



Alexandra Drevenlid
EVP Services & Solutions Norden

Vilken position och strategi har ni?

Dustin befinner sig i ett spännande skede där vi bygger vidare på vårt ursprung inom hårdvaruförsäljning online genom att stärka erbjudandet inom tjänster och lösningar, både organiskt och genom förvärv.

Varför är ni så aktiva avseende förvärv av nya företag?

En av de växande trenderna på IT-marknaden är att köpa allt mer som tjänst. Genom förvärven breddar vi vår tjänsteportfölj och kan fortsätta

driva utvecklingen att göra det enklare för små och medelstora företag att köpa både produkter och tjänster online.

Vad är det för förvärv ni har genomfört?

Vi har gjort totalt 15 kompletterande förvärv sedan börsnoteringen under våren 2015, inom bland annat nätverk, hosting, säkerhet och disaster recovery. Nu har vi ett brett erbjudande av standardiserade tjänster och lösningar främst riktade till små och medelstora företag.

Vilken typ av bolag letar ni efter?

Vi är intresserade av bolag som är bra på managed services och bolag som har ett erbjudande eller en tjänst som vi kan exportera till alla våra marknader. Vi förvärvar helt enkelt kompetens som är inriktad på tjänster och lösningar så att vi kan vara en komplett IT-partner för det mindre och medelstora företaget.

Hur viktiga är personerna bakom bolagen?

Det är grundläggande för oss att medarbetarna i bolagen vi förvärvar har samma värderingar som oss och att företagskulturen passar ihop med Dustin. Vi arbetar för att medarbetare i de förvärvade bolagen ska ha roller där de kan växa vidare och skapa värde för Dustin.

Integration, hur viktigt är det?

Det är en mycket viktig del som vi har stort fokus på för att dels införliva kompetensen i Dustin, dels uppnå skalfördelar och synergier i försäljnings- och leveransorganisationen för tjänster. Genom en ökande intern kompetens kan vi fortsätta att utveckla vårt erbjudande.

Under verksamhetsåret 2018/19 genomfördes tre förvärv: danska Inventio.IT, nederländska Norisk och finska Chilit. Sedan noteringen på Nasdaq Stockholm har vi genomfört totalt 15 förvärv i Norden och Nederländerna.

INVENTIO.IT

Vi ser stor potential i att erbjuda standardiserade tjänster och för att fortsätta växa behöver vi ingå i ett större sammanhang. Dustin, med inriktning på att vara en IT-partner med fokus på både produkter och tjänster, ger oss rätt förutsättningar, säger Thomas Klavsén, VD Inventio.IT.

Specialisering:	Hosting, infrastruktur och affärssystem som tjänst
Grundat:	2001
Land:	Danmark
Antal anställda:	ca 80
Omsättning 2018:	ca 106 MDKK

NORISK

Vårt erbjudande passar väl med Dustins erbjudande. För oss innebär förvärvet att vi kan fortsätta växa och nå nya kunder, säger Lammert Brouwer, VD för Norisk.

Specialisering:	Bred portfölj av managerade IT-tjänster, från infrastruktur till klienthantering
Grundat:	2005
Land:	Nederländerna
Antal anställda:	ca 40
Omsättning 2018:	ca 9,5 MEUR

CHILIT

Som en del i Dustin får vi rätt förutsättningar att fortsätta utvecklas som helhetsleverantör till SMB:s och kan samtidigt dra nytta av Dustins erfarenheter i att utveckla tjänsteerbjudanden, säger Markku Larkio, VD på Chilit.

Specialisering:	En stark säljkår och ett brett IT-erbjudande till framför allt SMB-segmentet
Grundat:	2010
Land:	Finland
Antal anställda:	ca 60
Omsättning 2018:	ca 33,7 MEUR

Integration av förvärvade bolag

För att kunna dra nytta av förvärvad kompetens, fortsätta utveckla vårt erbjudande och generera skalfördelar i tjänsteaffären genomförs en integration av den förvärvade verksamheten. Detta är en viktig och krävande del i transaktionsprocessen på grund av mångfalden av lösningar som ska harmoniseras mellan organisationerna.

Under året har vi ökat vårt fokus och våra resurser på integrationsarbetet.

Dustins strukturerade trestegsprocess för integrationsarbetet underlättar och säkerställer ett positivt resultat.

- 1. Basintegration** (exempelvis finansiell rapportering och policyer)
- 2. Analys och förberedelser** (exempelvis genomgång av system och processer)
- 3. Full integration** (exempelvis systemintegration och legal sammanslagning)

Verksamhetens mål

Dustins styrelse har fastställt finansiella mål, hållbarhetsmål och en utdelningspolicy för verksamheten. Våra verksamhetsmål syftar till att behålla och stärka koncernens ledande position samt att skapa aktieägarvärde genom god totalavkastning till Dustins aktieägare.

FINANSIELLA MÅL

Tillväxt

Dustins mål är att över en konjunkturcykel uppnå en genomsnittlig årlig organisk tillväxt om 8 procent. Utöver detta avser Dustin att växa genom förvärv.

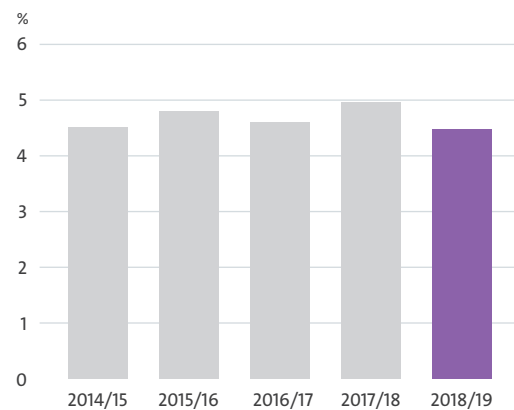
Utfall 2018/19: 9,9 procent respektive CAGR (5 år) 6,1 procent.

Marginal

Dustins mål är att öka den justerade EBITA- marginalen över tid, för att på medellång sikt uppnå en justerad EBITA-marginal på mellan 5 och 6 procent.

Utfall 2018/19: 4,5 procent.

Utfall EBITA-marginal 2018/19



Utfall kapitalstruktur:

2,9

gänger justerad EBITDA

Kapitalstruktur

Dustins kapitalstruktur ska möjliggöra en hög grad av finansiell flexibilitet samt ge utrymme för förvärv. Bolagets målsättning är att nettoskuldsättningen ska uppgå till 2,0–3,0 gånger justerad EBITDA för den senaste tolv månadersperioden.

Utfall 2018/19: 2,9 gånger

Utdelningspolicy

Dustins mål är att dela ut mer än 70 procent av årets resultat. Hänsyn ska dock tas till bolagets finansiella ställning, kassaflöde, förvärvsmöjligheter och framtidsutsikter.

Styrelsens förslag 2018/19: 75 procent av årets resultat, motsvarande 3,00 kronor per aktie och totalt 266 miljoner kronor.

HÅLLBARHETSMÅL

**Ansvarsfull resursanvändning**

Mål: Att med början 2014/15 ha återtagit 140 000 sålda produkter till och med år 2020, varav totalt 70 000 vid utgången av 2018/19.

Utfall 2018/19: Under året har vi återtagit totalt 83 540 produkter, varav 79 084 produkter för återanvändning och resterande 4 456 har återvunnits. Sedan målet antogs har vi totalt återtagit 147 828 enheter, vilket utgör 106 procent av målet för 2020.

Återtagna it-produkter 14/15 - 18/19

Mål **70 000**
Utfall **147 828**

**Minskad klimatpåverkan**

Mål: Minska vår klimatpåverkan, i form av växthusgaser med 40 procent till och med år 2020 jämfört med 2014/15.

Utfall 2018/19: Vår totala mängd av utsläppta växthusgaser har ökat med 15,2 procent sedan 2017/18, samtidigt som vår organiska tillväxt uppgått till 9,9 procent. Om vi inkluderar utsläppsbesparingar avseende återanvändning av återtagna produkter, återvinning av avfall samt klimatkompensering hos en av våra logistikpartners, har den totala mängden utsläppta växthusgaser eliminerats helt sedan 2014/15.

**Ansvarsfull tillverkning**

Mål: Att med början 2015/16 ha genomfört 80 fabriksinspektioner till och med år 2020, varav totalt 57 inspektioner vid utgången av 2018/19.

Utfall 2018/19: Vi har genomfört 20 fabriksinspektioner under året och totalt 51 inspektioner sedan starten 2015/16.

**Mångfald och jämställdhet**

Mål: Vardera kön ska senast år 2020 vara representerat till minst 40 procent i hela organisationen. Vid utgången av 2018/19 hade vi som delmål att uppnå en könsfördelning (kvinnor/män) på 36/64 på chefsnivå och 37/63 inom hela organisationen.

Utfall 2018/19: Vid verksamhetsårets slut var könsfördelning (kvinnor/män) på chefsnivå 38/62 (36/64) och inom hela organisationen 31/69 (30/70).

**Affärsetik och anti-korruption**

Mål: 100 procent av våra verksamhetsområden ska genomgå en riskbedömning avseende affärsetik och anti-korruption och 100 procent av de rapporterade incidenterna ska följas upp.

Utfall 2018/19: 100 procent av våra verksamhetsområden har genomgått en riskbedömning avseende affärsetik och anti-korruption. Under 2018/19 har en incident i visselblåsarfunktionen rapporterats och utretts, utredningen i det aktuella ärendet visade inte på några grövre oegentligheter och har avslutats.

En komplett partner för det framgångsrika företaget

Dustin ger kunderna möjlighet att ligga i framkant genom ett brett sortiment av IT-produkter med tillhörande tjänster och lösningar, innefattande cirka 255 000 hård- och mjukvaru-produkter från omkring 2 800 tillverkare. Genom en hög IT-kompetens erbjuder vi support för såväl enskilda produkter och tjänster som paketerade lösningar. I kombination med attraktiva priser samt snabba och tillförlitliga leveranser tillgodoser vi större delen av kundernas behov. Vi uppfattas som en snabbfotad strategisk partner för det mindre och medelstora företaget och löser deras IT-utmaningar.





“ För oss är Dustin samtidigt ett bollplank, en extra resurs och specialistkompetens i ett. Att ha tillgång till den här stora paletten av kunskap betyder väldigt mycket för oss.

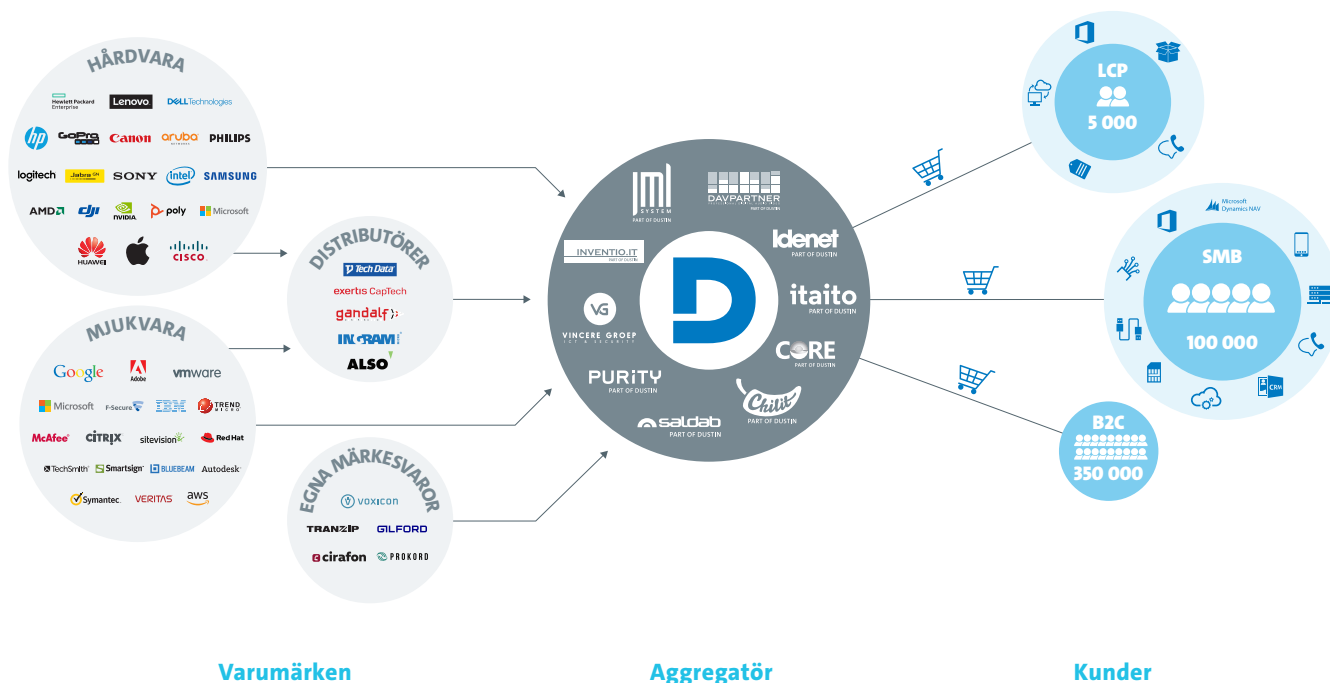
Ulf Andersson, IT-ansvarig, Climat80-Gruppen

Vårt kunderbjudande

1 Brett produkt- och tjänsteerbjudande

Dustin har tagit rollen som aggregatör och erbjuder ett brett sortiment av hård- och mjukvaruprodukter med tillhörande tjänster och lösningar till konkurrenskraftiga priser. Vi hjälper våra kunder genom hela processen, från behovsanalys till leverans och support av produkter och tjänster. För de flesta är det användandet och inte ägandet av IT-utrustning som skapar värde, därför erbjuder vi också olika typer av finansieringslösningar så att kunden kan hyra sin IT-utrustning istället för

att köpa den. Finansieringslösningarna baseras på en cirkulär affärsmodell där både reparation och återtag kan ingå. Tjänsteerbjudandet formas ofta som abonnemangstjänster, vilket ger kunden en större flexibilitet och kostnadskontroll, samtidigt som lojaliteten till Dustin som leverantör stärks.



2 Hårdvara

Hårdvara är själva kärnan i vårt erbjudande. Dustins breda sortiment av hårdvaruprodukter har främst valts ut för att tillgodose behoven hos små och medelstora företag, men passar även stora företag och offentliga organisationer. Vi arbetar kontinuerligt med att utveckla erbjudandet och följer noggrant produktlanseringar för att säkerställa att nya produkter erbjuds våra kunder så snabbt som möjligt. Vi kan erbjuda våra kunder ett attraktivt flöde av kampanjer genom nära och frekventa dialoger med tillverkare och distributörer.

Egna märkesvaror

För ungefär tre år sedan lanserade Dustin egna märkesvaror inom vissa kategorier av basprodukter, såsom kablar, USB-minnen och tillbehör till mobiler och surfplattor. Nya produkter som exempelvis hörlurar, högtalare och skärmar har lanserats

successivt. Vi kan på detta sätt ytterligare stärka kunderbjudandet genom kvalitetssäkrade produkter till ett attraktivt pris. Vi får samtidigt en ökad kontroll genom värdekedjan, där arbetsförhållanden i tillverkande fabriker granskas på plats av Dustins ansvariga för hållbarhet, tillsammans med ett team lokala experter som har utbildats i vår uppförandekod.

Enklare att välja miljömärkt

Som ett led i vårt hållbarhetsarbete vill vi göra det enkelt för kunden att välja produkter som är bättre för klimatet. Omkring 23 procent av försäljningen avser miljömärkta IT-produkter som vi har i sortimentet (TCO Certified, EPEAT, Svanen, Energy Star, EU Ecolabel och Blå Ängeln). De olika miljömärkningarna visar att produkten uppfyller förutbestämda krav kopplat till bland annat energibesparing, kemikalier, återvinning, återvunnet material och arbetsförhållanden.

23 % av försäljningen avser miljömärkta IT-produkter

ÅTERTAG AV PRODUKTER – TAKEBACK-AS-A-SERVICE

Vi strävar efter att förlänga produkternas livslängd genom att uppmuntra våra kunder att lämna tillbaka produkterna till oss när de inte längre har användning för dem. I första hand säkerställer vi att produkter som fungerar kan återanvändas och säljas vidare som begagnade och därmed få ett andra liv som en del i den cirkulära ekonomin. Takeback-as-a-Service är en återtagstjänst för återanvändning av gamla IT-produkter, som gör det enkelt för kunden att bidra till en minskad klimatpåverkan. Produkter som inte kan återanvändas, återvinns på ett ansvarsfullt sätt.

3 Mjukvara, tjänster och integrerade lösningar

Dustin erbjuder en omfattande portfölj av mjukvara, tjänster och lösningar för främst små- och medelstora företag, men också för större företag och den offentliga sektorn. Genom att kombinera flera olika artiklar inom hårdvara, mjukvara och tjänst till en integrerad lösning kan vi i ett och samma köp erbjuda en enkel och effektiv lösning för kundens behov inom ett helt IT-område.

Idag säljs en allt större andel av mjukvara förpackad som en tjänst, SaaS. Vi har ett brett erbjudande av mjukvara och associerade tjänster som bland annat licenshantering, för att optimera licensmodeller och sänka kostnader. I vårt tjänsteerbjudande kan bland annat nämnas klienthantering, med allt från

produktval och konfiguration till säkerhet, support och återtag för en minskad miljöpåverkan. Som en komplett IT-partner erbjuder vi driftslösningar inom datalagring, nätverk och säkerhet som gör det enkelt för mindre företag att skapa en kostnadseffektiv, fungerande och flexibel IT-miljö med fokus på prestanda och driftsäkerhet.

Våra tjänster och lösningar inom mobilitet ger användarna flexibilitet att arbeta var och när de vill och från vilken enhet som helst. Vi erbjuder dessutom olika typer av molntjänster för lagring, backup och disaster recovery i både det privata och det publika molnet. Vi erbjuder även enklare produktnära tjänster som lagerhantering, uppackning, märkning och konfiguration.

“ Idag säljs en allt större andel av mjukvara förpackad som en tjänst.

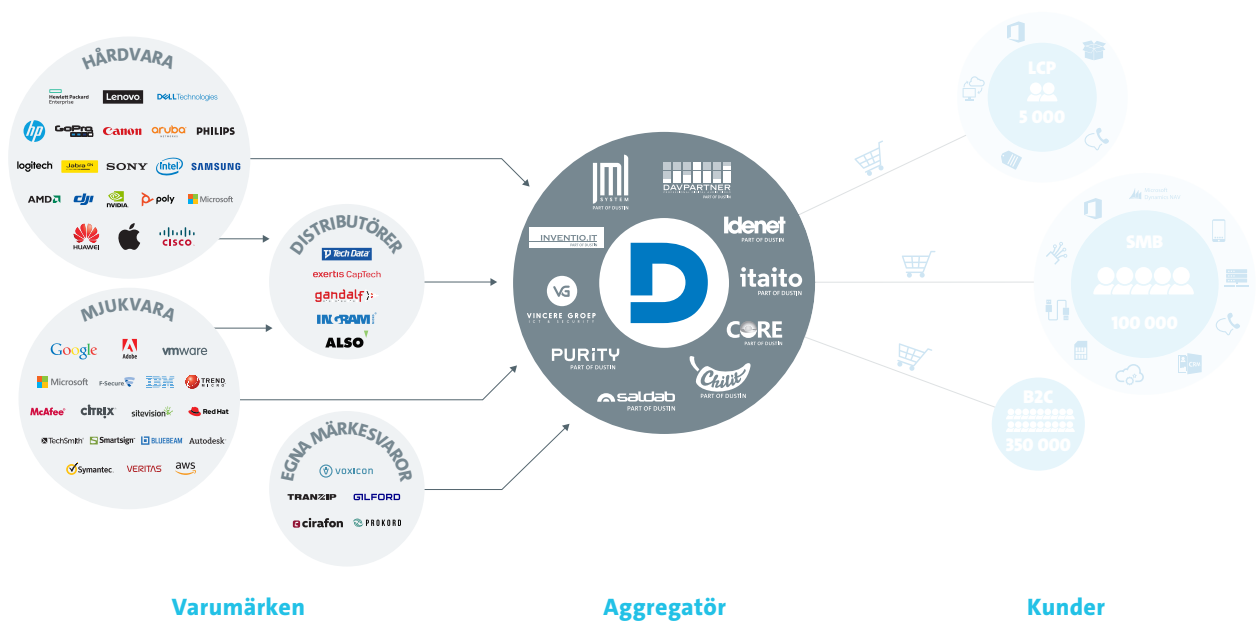
4 Hög IT-kompetens

Dustin har sedan etableringen i Sverige för över 30 år sedan hunnit samla en både bred och djup kompetens inom IT. Nu adderar vi ytterligare kompetens inom tjänster och lösningar genom de förvärv vi gör. Vi utformar vårt erbjudande så att kunderna på ett enkelt sätt ska kunna få den information och support de behöver, såväl inför som efter ett köp. Det handlar om att ge stöd vid såväl valet av en produkt eller lösning som att se till att allting fungerar. Kontakten sker

genom vår kundservice, antingen online eller genom vägledning via den rådgivande eller relationsbaserade försäljningsorganisationen. I dag ligger fokus allt mer på att se till att kundens IT fungerar, inte bara att leverera rätt saker. Det gäller framför allt små och medelstora företag som i allmänhet inte har någon egen IT-personal. Med vår IT-kompetens blir vi en strategisk partner som löser kundens IT-utmaningar och de problem som kan uppstå.

En effektiv och ansvarsfull inköps- och logistikmodell

Genom inköp från både tillverkare och distributörer ökar vi våra möjligheter att erbjuda konkurrenskraftiga priser och en effektiv lagerhållning. För oss är det viktigt att säkerställa att de leverantörer vi samarbetar med agerar på ett ansvarsfullt sätt. Vår uppförandekod för leverantörer ligger till grund för var vi gör våra inköp.



Optimerad modell med inköp från flera leverantörer

Med inköp från ett stort antal olika leverantörer, både distributörer och direkt från tillverkare, kan vi erbjuda våra kunder ett brett sortiment och konkurrenskraftiga priser. Vår varuflödesmodell möjliggör en låg rörelsekapitalbindning och ett starkt kassaflöde, vilket skapar förutsättningar för såväl tillväxt som utdelning till aktieägarna.

Vår marknadsposition och stora försäljningsvolymerna ger oss en fördelaktig ställning gentemot våra leverantörer när det gäller volymrabatter, villkor för produktreturer, policyer för prisskydd, marknadsföringsbidrag samt ansvar. Vi är samtidigt en viktig försäljningskanal och partner vid kampanjer och produktlanseringar.

Under verksamhetsåret 2018/19 gjordes cirka 77 procent av inköpen av hård- och mjukvaruprodukter från distributörer. Den största distributören representerade 22 procent av våra totala inköp och de tre största distributörerna stod tillsammans för 49 procent.

**“ Vår ambition är att
arbeta systematiskt
utifrån hela livscykeln
och integrera hållbar-
hetsaspekter i
varje skede.**



Uppföljning och transparens vid inköp och tillverkning

Dustins uppförandekod för leverantörer bygger på internationellt erkända konventioner för mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorruption och är en del av inköpsavtalet för direkta inköp av produkter. Vid årliga direkta inköp av produkter över 200 000 svenska kronor säkerställer vi att leverantören antar uppförandekoden. Vid utgången av verksamhetsåret 2018/19 hade 99,6 procent av våra leverantörer för hårdvara, från vilka den årliga direkta inköpsvolymen överstiger 200 000 kronor, antingen antagit vår uppförandekod alternativt har en egen uppförandekod som motsvarar våra krav (99,8 procent 2017/18).

Vår ambition är att arbeta systematiskt utifrån hela livscykeln och integrera hållbarhetsaspekter i varje skede, både framåt och bakåt i kedjan. Detta inkluderar allt från hur de tillverkas, vilka produkter vi köper in och vilka leverantörer vi väljer att handla med, till hur vi arbetar med befintliga leverantörer och hur vi väljer att avsluta affärsrelationer samt hur vi genom återtag återtinner eller återanvänder uttjänta produkter.

Under året har vi breddat kravet avseende vår uppförandekod för leverantörer till att också omfatta nästa led i värdekedjan. Detta led inkluderar alla tillverkare, där vår årliga inköpsvolym överstiger två miljoner kronor. Vid utgången av verksamhetsåret 2018/19 hade 88,8 procent av dessa tillverkare antingen antagit vår uppförandekod alternativt har en egen uppförandekod som motsvarar våra krav. Det innebär att vårt ansvar nu omfattar en allt större del av värdekedjan och att vi når allt fler leverantörsled i vårt arbete för att driva förändring.

I dag genomför vi regelbundet riskanalyser och fabriksinspektioner för att försäkra oss om att tillverkningen sker i enlighet med vår uppförandekod för leverantörer. Genom att fysiskt vara på plats och själva leda fabriksinspektioner kan vi koppla resultatet till vår inköpsverksamhet och arbeta integrerat med korrigerande åtgärder. Vid utgången av verksamhetsåret 2018/19 hade 95,7 procent (96,0 procent 2017/18) av våra leverantörer för direkta inköp av hårdvara, från vilka den totala årliga inköpsvolymen överstiger 200 000 kronor, genomgått en riskutvärdering. Under verksamhetsåret har vi genomfört 20 fabriksinspektioner (19 under 2017/18).

Avvikelsehantering och uppföljning

Vi har identifierat fyra nivåer av avvikelser som vi utgår från när vi följer upp hur väl en leverantör lever upp till kraven i Dustins uppförandekod för leverantörer. Beroende på avvikelserns art och graden av avvikelse har tillverkaren ett visst antal dagar på sig för att korrigera avvikelsen. Därefter genomförs en grundorsaksanalys och förebyggande åtgärder inrättas.

Nolltoleransavvikelse – En oacceptabel avvikelse, med betydande påverkan som kräver omedelbara åtgärder. Dessa avvikelser avser barn- eller slavarbete, omedelbar fara för skada, mutor och förfalskning. Avvikelsen ska rapporteras till Dustins VD inom 24 timmar och korrigeras inom 48 timmar.

Kritisk avvikelse – Total överträdelse av kravet där fabriksarbetarnas hälsa, säkerhet, rättigheter eller det omgivande samhället över tid kan utsättas för fara. Avvikelsen ska korrigeras inom 30 dagar.

Grov avvikelse – Betydande överträdelse av kravet, där upptäckten visar på systematiska fel i ledningssystemet eller brist på kontroll. Effekten på de anställdas säkerhet, rättigheter eller det omgivande samhället är måttlig. Avvikelsen ska korrigeras inom 60 dagar.

Lindrig avvikelse – Begränsad överträdelse av kravet, där avvikelsen kan anses som ett isolerat fall eller en slumpmässig händelse. Effekten på de anställdas säkerhet, rättigheter eller det omgivande samhället är låg. Avvikelsen ska korrigeras inom 90 dagar.

Under 2018/19 identifierade vi totalt 708 avvikelser (285), vilka systematiskt har korrigerats och följts upp. Antalet avvikelser var fler än föregående år och förklaras främst av ett större antal nya tillverkare och en omognad hos flera av dessa avseende hållbarhetsfrågor och krav. Majoriteten av avvikelserna var lindriga till sin natur och under revisionerna uppmärksammades inga så kallade nolltoleransavvikelser.

Effektiv och hållbar logistikmodell

Vår logistikmodell baseras på ett centrallager i Rosersberg, norr om Stockholm, tillsammans med mindre konsolideringslager i Danmark, Finland och Norge samt ett regionalt lager i Nederländerna. Dessa kompletteras med direktleveranser från leverantörer till slutkund, vilket möjliggör både snabba och tillförlitliga leveranser för våra kunder. Lagerkapaciteten, om cirka 20 000 kvm, utnyttjas ännu inte fullt ut och klarar flera år av fortsatt tillväxt.

Vi har byggt upp en effektiv lagerhanteringsprocess i centrallagret där vi i genomsnitt hanterar omkring 18 000 produkter dagligen. Under verksamhetsåret 2018/19 levererades 1,3 miljoner order från centrallagret. Ungefär 96 procent av de order som fanns tillgängliga för direkt leverans plockades, packades och

utlevererades redan samma dag som ordern lades. I slutet av verksamhetsåret 2018/19 beslutades att investera i ökad automatisering av vårt centrallager.

Vi håller knappt tio procent av produkterna i eget lager och hade en lageromsättningshastighet om cirka 24 gånger under verksamhetsåret 2018/19. En hög lageromsättningshastighet kombinerat med prisskydd och returrätt gentemot flera av våra leverantörer ger en mycket låg lagerinkurans.

Direktleveranser från utvalda tillverkare och distributörer direkt till slutkund bidrar även positivt till den låga lagerinkuransen.

“ Vårt logistikarbete handlar om att kontinuerligt optimera både lagernivåer och transporter för att förbättra effektiviteten och minska vår miljöpåverkan.

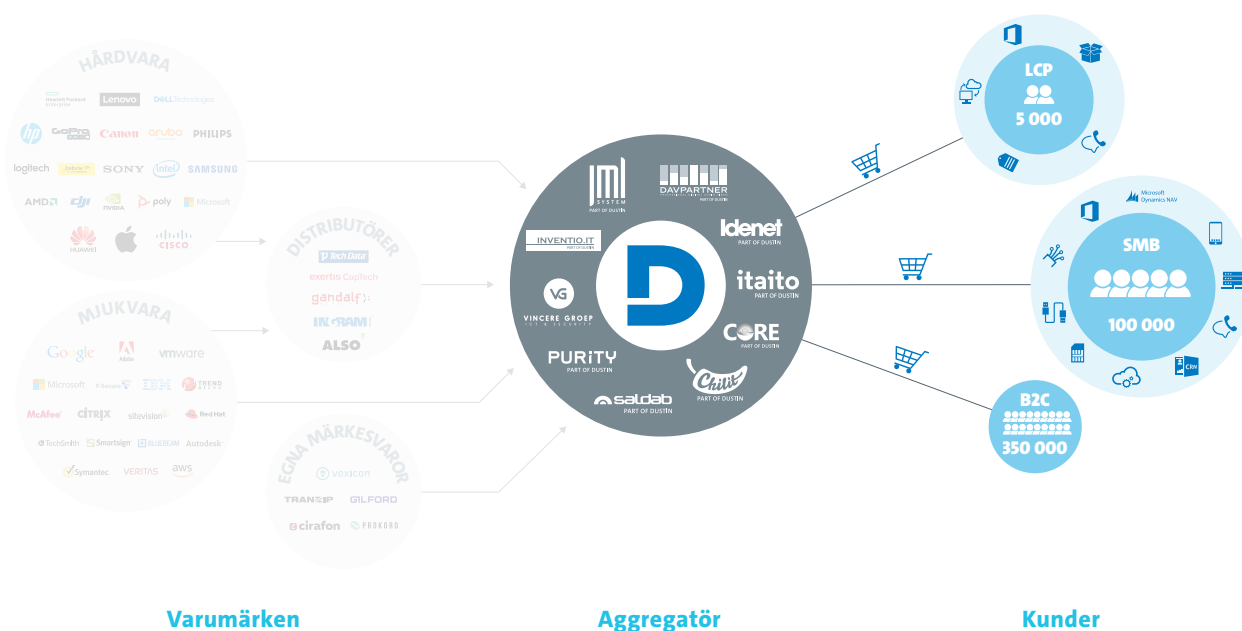
Vårt logistikarbete handlar om att kontinuerligt optimera både lagernivåer och transporter för att förbättra effektiviteten och minska vår miljöpåverkan. I dagsläget utgör kundleveranser majoriteten av vår miljöpåverkan, mätt i växthusgaser. Det är således viktigt för oss att lagerföra rätt produkter i rätt kvantiteter samt att välja rätt transportsätt, reducera transportavstånden och maximera fyllnadsgraden genom sampaketering.

Vårt logistikflöde ger även upphov till avfall av olika slag. Vi sorterar avfallet i ett flertal kategorier för att maximera möjligheten till återvinning. Vi strävar efter att minska den totala mängden avfall som vi skapar och vill samtidigt öka mängden produkter som vi återtar och som kan återanvändas.



Våra affärssegment

Vi har delat upp vår verksamhet i tre affärssegment baserat på kundkategori: SMB (Small and Medium-sized Businesses), LCP (Large Corporate and Public sector) samt B2C (Business to Consumer). Inom segment SMB och LCP betjänas kunderna både via onlineplattformen och genom relationsbaserad och rådgivande försäljning. Inom segment B2C betjänas kunderna enbart via onlineplattformen. Affärssegmenten understöds i sin tur av skalbara och gemensamma centrala funktioner.



**Tillväxten inom SMB-segmentet
under 2018/19 uppgick till**

26,5 %

“ Under kommande år ser vi fram emot ökad effektivitet i tjänsteförsäljningen och att befästa vår ledande position i Sverige samt ytterligare stärka vår SMB-affär på övriga marknader.

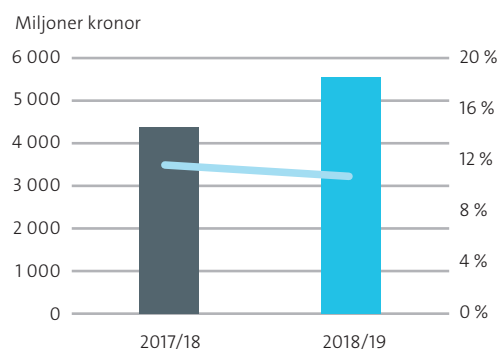
SMB Small and Medium-sized Businesses

Segment SMB omfattar enligt vår definition små och medelstora företag med upp till 500 anställda. Detta är vår huvudmålgrupp som vi fokuserar vårt kunderbjudande till. Kunderna betjänas dels via onlineplattformen, dels genom relationsbaserad och rådgivande försäljning. Vi är en one-stop-shop med ett komplett erbjudande av produkter, tjänster och lösningar med tillhörande support.

Året som gått och framtiden

Segmentet har utvecklats väl på samtliga marknader under verksamhetsåret 2018/19. Föregående års förvärv av Vincere tillsammans med årets förvärv av Inventio.IT, Norisk och Chilit har varit viktiga steg för att fortsätta att stärka vår ställning. Segmentsmarginalen har påverkats negativt av högre kostnader i samband med transformationen mot ökad tjänsteförsäljning. Under kommande år ser vi fram emot ökad effektivitet i tjänsteförsäljningen och att befästa vår ledande position i Sverige samt ytterligare stärka vår SMB-affär på övriga marknader.

SMB – Nettoomsättning och segmentsmarginal



2018/19

- **Andel av total försäljning:** 44 (43) procent
- **Andel av segmentsresultat:** 60 (58) procent
- **Omsättningstillväxt:** 26,5 (23,9) procent, varav 4,0 (9,6) procent organiskt
- **Segmentsmarginal:** 10,6 (11,6) procent
- **Antal kunder:** ca 100 000
- **Genomsnittligt ordervärde:** ca 8 000 kronor
- **Typisk kund:** 1-49 anställda
- **Köpbeteende:** Mindre order, ersättningsköp, nyanställningar
- **Geografisk närvaro:** Sverige, Norge, Danmark, Finland och Nederländerna



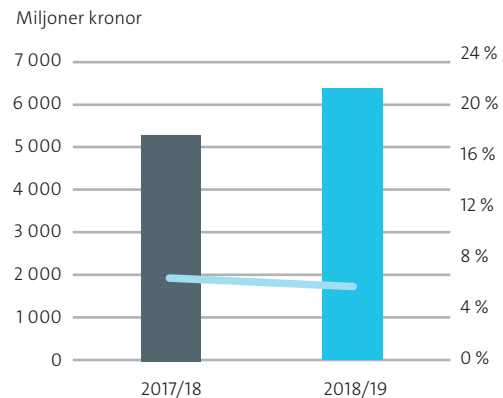
LCP Large Corporate and Public sector

Segment LCP representerar enligt vår definition större företag och organisationer med över 500 anställda samt den offentliga sektorn. Upphandlingar och större order hanteras främst via försäljningsorganisationen, medan repetitiva och mindre order hanteras via onlineplattformen. Vi erbjuder främst hårdvara och mjukvara samt produktnära tjänster för dessa kunder.

Året som gått och framtiden

Verksamhetsåret 2018/19 har präglats av stark volymutveckling inom kundgruppen Offentlig sektor, främst som en följd av det danska ramavtal som tecknades under hösten 2018. Segmentsmarginalen har påverkats negativt av en högre andel nytecknade avtal med lägre marginal och genom en högre andel försäljning till kundgruppen Offentlig sektor. Mer mogna avtal och en över tid ökande andel försäljning till kundgruppen Stora företag kommer att gynna marginalutvecklingen.

LCP – Nettoomsättning och segmentsmarginal



2018/19

- **Andel av total försäljning:** 51 (51) procent
- **Andel av segmentsresultat:** 37 (38) procent
- **Omsättningstillväxt:** 20,7 (1,9) procent, varav 16,5 (-3,8) procent organiskt
- **Segmentsmarginal:** 5,6 (6,3) procent
- **Antal kunder:** ca 5 000
- **Genomsnittligt ordervärde:** ca 12 000 kronor
- **Typisk kund:** 500 - 1 000 anställda
- **Köpbeteende:** Större order, komplement, upphandlingar, utrustningar
- **Geografisk närvaro:** Sverige, Norge, Danmark, Finland och Nederländerna

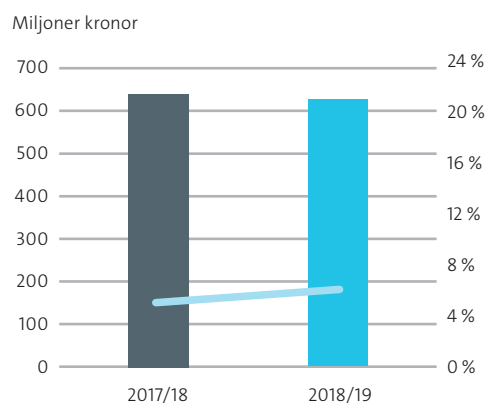
B2C Business to Consumer

Segment B2C representerar konsumentmarknaden och betjänas enbart via onlineplattformen. Vi ser konsumentmarknaden som ett komplementsegment.

Året som gått och framtiden

Konsumentsegmentet har uppvisat en relativt stabil försäljning över tid, men påverkas av tillfälliga erbjudanden och kampanjer hos våra konkurrenter. Under verksamhetsåret 2018/19 minskade försäljningen något medan lönsamheten stärktes. Det kommer främst som en följd av vårt fokus på marginal före tillväxt i segmentet. Vi väntar en fortsatt stabil utveckling inom segmentet och ser stor potential i Finland, Norge och framförallt Nederländerna i samband med lanseringen av e-handel i slutet av oktober 2019.

B2C – Nettoomsättning och segmentsmarginal



2018/19

- **Andel av total försäljning:** 5 (6) procent
- **Andel av segmentsresultat:** 4 (4) procent
- **Omsättningstillväxt:** -2,4 (8,5) procent, varav -3,9 (7,9) procent organiskt
- **Segmentsmarginal:** 5,9 (4,9) procent
- **Antal kunder:** ca 350 000
- **Genomsnittligt ordervärde:** ca 2 000 kronor
- **Typisk kund:** Konsument
- **Köpbeteende:** Mindre order
- **Geografisk närvaro:** Sverige, Norge, Danmark, Finland och Nederländerna

Vår kultur

Vår företagskultur utvecklas genom att de människor som i sin tur formar kulturen utvecklas. Gemensamt bygger och upprätthåller vi förtroendet hos kunder, leverantörer, allmänheten, aktieägare och andra intressenter. Dustins värderingar utgör grunden för hur vi arbetar och agerar som företag. Vi tror på en inkluderande företagskultur där vi respekterar varandra utifrån kvaliteter, erfarenheter och värderingar.

Vi är ett bolag där alla gemensamt bidrar till att utveckla våra affärer, vår kultur och våra mål. Vi vill hjälpa våra kunder att ligga i framkant och kunna fokusera på sin kärnverksamhet. Vår uppgift är att definiera och standardisera erbjudandet för kunderna, baserat på deras behov, och att minska komplexiteten. Men det handlar inte bara om våra kunder, alla som arbetar på Dustin ska ha möjlighet att ligga i framkant genom de verktyg vi använder. Tillsammans bygger vi en kultur full av idéer, talang och driv. En plats där vi jobbar tillsammans för att skapa nya lösningar och nya affärer.

A man with a beard and dark hair is shown from the side, sitting at a wooden desk and reading an open book. He is wearing a dark blue sweater. On the desk, there is a laptop with a white keyboard and a glass of water. The background is a textured, grey wall.

“ Dustins värderingar utgör
grunden för hur vi arbetar
och agerar som företag.

Win as a team

Våra värderingar

För att fortsätta vara framgångsrika och samtidigt uppträda på ett etiskt och ansvarsfullt sätt genom hela värdekedjan krävs både engagemang och samarbete, såväl inom bolaget som med leverantörer, kunder och andra intressenter. Vi arbetar alltid tillsammans för att nå framgång. Alla som jobbar på Dustin är gemensamt med och formar vår framtid. När Dustin växer – växer vi. Våra värderingar är "Win as a team", "live up to promises", "strive to improve", "challenge all cost" och "keep it simple". Värderingarna genomsyrar vårt sätt att arbeta. För oss handlar det om att hålla våra löften och lita på varandra, att vara proaktiva och agera innan problem uppstår samtidigt som vi använder våra resurser på ett effektivt sätt och ständigt strävar efter att förenkla och förbättra såväl processer som vårt kunderbjudande.

Mångfald och jämställdhet

Som en av de ledande aktörerna har vi både ett ansvar och en möjlighet att verka för ökad mångfald och jämställdhet inom IT-branschen. Ett av våra fokusområden sedan 2014/15 är mångfald och jämställdhet, med målet att nå en jämlik könsfördelning. Under det senaste året har vi breddat vårt fokus ytterligare och arbetar aktivt med inkludering och mångfald. Ett av initiativen i detta arbete är samarbetet med Mitt Liv som inleddes under våren 2018. Genom att arbeta aktivt med mångfald får vi nya perspektiv och kan utmana oss själva samt driva verksamheten framåt. Vi ser mångfald som en framgångsfaktor och är övertygade om att medarbetare som återspeglar hela samhället även hjälper oss att bättre möta våra kunder.

WE WIN AS
A TEAM

FYRA FOKUSOMRÅDEN FÖR ÖKAD MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET

Vi har valt att specifikt arbeta inom fyra områden för att öka mångfald och jämställdhet inom bolaget: rekrytering, inkludering, styrning och mentorskap.

REKRYTERING

När vi rekryterar försöker vi alltid sätta samman det bästa och mest dedikerade teamet. Vi eftersträvar att alla arbetsannonser finns tillgängliga på såväl engelska som lokalt språk och att ha minst en man och en kvinna med likvärdig kompetens bland slutkandidaterna vid varje chefsrekrytering.

STYRNING

Det är viktigt att vårt engagemang i mångfaldsfrågan återspeglas på alla nivåer i organisationen, från styrelse och koncernledning till våra medarbetare i samtliga länder. Vi har för närvarande ett jämställdhetsmål att vardera kön ska vara representerat med minst 40 procent i organisationen. I dag är könsfördelningen mellan kvinnor och män i styrelsen 43/57 och i koncernledningen 44/56.

INKLUDERING

En öppen och inkluderande företagskultur underbyggs av såväl sunda värderingar som goda exempel inom bolaget samt tydliga riktlinjer och långsiktiga mål. Vi tror att en organisation som representerar mångfald bättre tillåter de anställda att använda sina personliga styrkor och uttrycka sina behov. Vi tar avstånd från all form av diskriminering.

MENTORSKAP

Sedan 2018 är Dustin engagerat i "Mitt Livs Chans" som är Mitt Livs mentorprogram. Det innebär att alla medarbetare på Dustin har möjlighet att ansöka om att bli mentor åt en akademiker med utländsk bakgrund. Genom mentorskapet breddar vi vårt nätverk vid rekrytering och får möjlighet att hjälpa arbetssökande akademiker med utländsk bakgrund att komma in på arbetsmarknaden. Dessutom ökar insikten och kunskapen om inkludering och mångfald inom organisationen.

Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet

Vår målsättning är att skapa en arbetsmiljö där medarbetarna är motiverade och mår bra, såväl fysiskt som psykiskt och socialt. Vi vill uppmuntra ledarskap som främjar säkerhet och skapar insikt att olyckor är möjliga att förebygga med rätt beteende. Arbetsmiljö och hälsa är sedan 2016/17 en del av Dustins uppförandekod och vi har även en separat arbetsmiljöpolicy som omfattar hela bolaget.

Vår verksamhet i Sverige omfattas av system för arbetsmiljöledning enligt kraven i standarden OHSAS 18001 och framgent enligt standarden ISO 45001 samt föreskriften AFS 2001:1. Ansvaret ligger i linjeorganisationen. Ledarna samordnar och driver det löpande arbetsmiljöarbetet genom medverkan och delaktighet med ansvar från medarbetarna. All personal inom Dustin ska ha minst en utvecklingsdialog med sin chef varje år.

Aktien och aktieägarna

Dustins aktie är noterad i segmentet Mid Cap på Nasdaq Stockholm sedan den 13 februari 2015. Vid verksamhetsårets slut uppgick börsvärdet till cirka 7,2 (7,0) miljarder kronor, motsvarande en ökning med 3,1 procent. Aktiekursen per den sista augusti uppgick till 80,90 (90,10) kronor per aktie och har påverkats av den företrädesemission vi genomförde under första kvartalet.





Vår aktie och aktieägarna

Börsvärde och kursutveckling

Dustins börsvärde ökade under verksamhetsåret med 3,1 procent till 7 172 (6 958) miljoner kronor. Aktiekursen uppgick per den 31 augusti 2019 till 80,90 (90,10) kronor per aktie och har påverkats av den företrädesemission bolaget genomförde under det första kvartalet. Förändringen representerar en nedgång med 10,2 procent, jämfört med motsvarande tidpunkt föregående år. OMX Sweden Mid Cap PI index ökade under motsvarande period med 1,3 procent.

Omsättning

Under verksamhetsåret omsattes totalt cirka 44,2 (41,4) miljoner aktier till ett sammanlagt värde av närmare 3,6 (3,3) miljarder kronor. Den genomsnittliga omsättningen per handelsdag uppgick till omkring 177 000 (164 000) aktier, motsvarande ett värde om ungefär 14,4 (13,0) miljoner kronor dagligen.

Företrädesemission

Antal aktier och röster i Dustin Group AB har under året ökat med 11 032 357 aktier till följd av den företrädesemission som beslutades vid en extra bolagsstamma den 10 oktober 2018. Per den 30 november 2018 uppgick det totala antalet aktier och röster i bolaget till 88 258 859.

Incitamentsprogram

Det incitamentsprogram för ledande befattningshavare som infördes vid årsstämman den 19 januari 2016 berättigade genom utnyttjande av teckningsoptioner till teckning av nya aktier i bolaget under det första halvåret 2019. Programmet tecknades i sin helhet och antalet aktier ökade med 388 480 aktier till totalt 88 647 339 aktier.

Utdelning

Enligt den av styrelsen antagna utdelningspolicyn har Dustin som mål att dela ut mer än 70 procent av årets resultat. För verksamhetsåret 2018/19 föreslår styrelsen en utdelning per aktie om 3,00 (2,71) kronor. Det motsvarar en total utdelning om 266 (239) miljoner kronor, eller 75 (78) procent av årets resultat.

Ägarstruktur

Vid periodens utgång hade bolaget totalt 7 191 (6 534) aktieägare, motsvarande en ökning med 657. I tabellen nedan återfinns de tio största ägarna och deras innehav per den 31 augusti 2019. Under oktober 2019 ökade Axmedia AB (Axel Johnson AB) sitt innehav till 29,8 procent.

Ägare

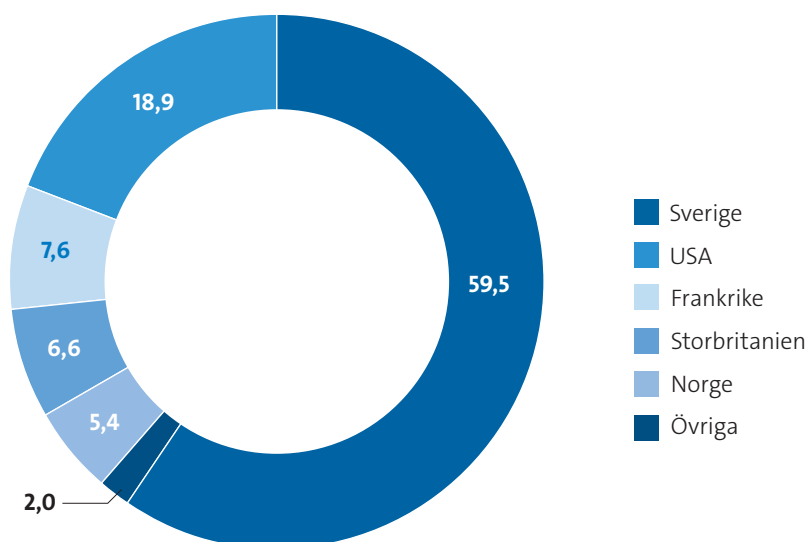
Ägare	Aktier	%
Axmedia AB (Axel Johnson AB)	22 940 565	25,9
AMF Försäkring & Fonder	8 705 064	9,8
Swedbank Robur Fonder	8 028 442	9,1
Franklin Templeton	5 456 571	6,2
Capital Group	4 885 280	5,5
Allianz SE	4 661 728	5,3
ODIN Fonder	2 931 417	3,3
Fidelity Investments (FMR)	2 519 137	2,8
Crux Asset Management	2 381 151	2,7
Highclere International Investors	1 942 283	2,2
Totalt 10 största ägarna	64 451 638	72,7
Övriga	24 195 701	27,3
Totalt	88 647 339	100,0

Analytikerbevakning

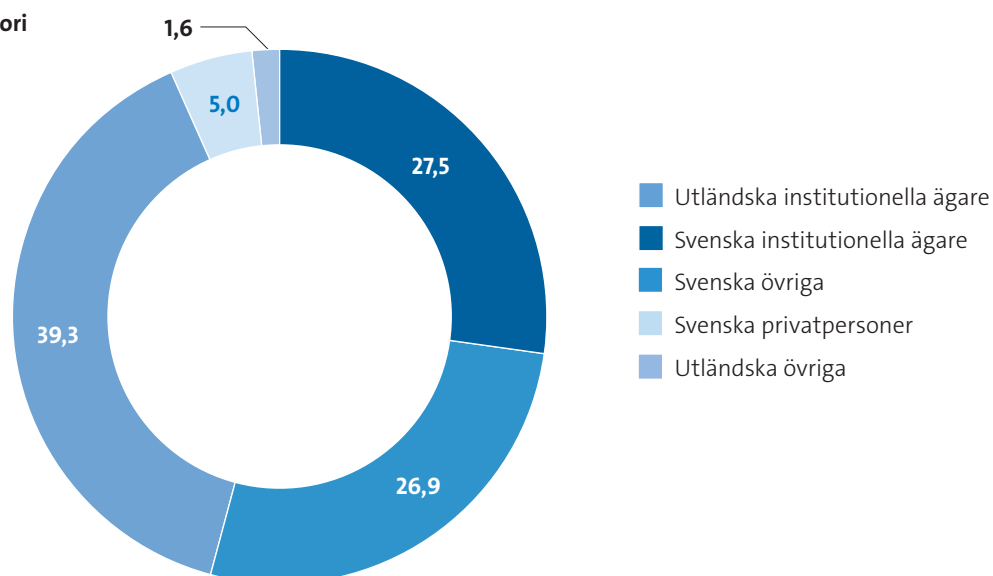
Följande analytiker bevakar Dustin:

ABG Sundal Collier	Daniel Thorsson
Carnegie Investment Bank AB	Mikael Laséen
Danske Bank	Carolina Elvind
Handelsbanken Capital Markets	Erik Elander
Kepler Cheuvreux	Emil Johannessen
Nordea Bank	Erik Lindholm-Röjestål
SEB	Ramil Koria

Ägare per geografi



Ägare per kategori



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Dustin Group AB (publ), organisationsnummer 556703-3062, avger härmed års- och hållbarhetsredovisningen som även omfattar den lagstadgade hållbarhetsrapporten och koncernredovisningen för räkenskapsåret 1 september 2018 - 31 augusti 2019.

Vårt hållbarhetsarbete

Hållbarhetschefen har ordet	54
Ansvarsfull resursanvändning	56
Minskad klimatpåverkan	57
Ansvarsfull tillverkning	61
Mångfald och jämställdhet	65
Affärsetik och antikorruption	67

Styrning och utveckling

Finansiell översikt	68
Risker och riskhantering	76
Bolagsstyrningsrapport	88
Styrelse	98
Koncernledning	100

Finansiell information

Koncernens räkningar	102
Moderbolagets räkningar	106
Noter	110
Hållbarhetsinformation	147
Redovisningsprinciper för hållbarhet	150
Styrelsens underskrifter	153
Revisionsberättelse	154
Revisors rapport	160



Hållbarhetschefen har ordet

Vi kan stolt konstatera att det varit ett händelserikt hållbarhetsår såväl i samhället i stort som för Dustin specifikt. Medvetenheten kring klimatfrågan och viljan till förändring har aldrig varit större. Debatten breddas och lyfts både av nya aktörer och i nya sammanhang. Det gör att förväntningarna ökar på att beslutsfattare och företag ska agera mer kraftfullt. För oss är det inspirerande att se de konkreta effekterna av debatten som bidragit till ökande återanvändning och återvinning samt en växande försäljning av hållbarhetsmärkta produkter. Den cirkulära ekonomin medför enorma möjligheter såväl som nya utmaningar, och vi är redo att ta oss an dem.

Ansvarsfull resursanvändning

Verksamhetsåret 2018/19 har för oss blivit synonymt med året då efterfrågan på vår tjänst för återtag av använda och uttjänta produkter tog fart på allvar. Vi kan med stolthet konstatera att vi under året tagit tillbaka fler uttjänta IT produkter än under de tre föregående åren tillsammans och att vi redan nu uppnått vårt 2020-mål. Den positiva effekten som återtag har på klimatet ger en försmak på kraften i en cirkulär ekonomi. Att det uppskattningsvis krävs cirka 1,8 ton* råvaror i dess ursprungliga form för att tillverka en dator ger en fingervisning om den potential som finns i ansvarsfull resursanvändning.

Men ökad cirkularitet medför även nya utmaningar att adressera. En snabb och kraftig ökning av återtag kan skapa ett läge där utbudet på begagnade produkter på den nordiska marknaden på kort sikt är större än efterfrågan. Det kan innebära en risk att produkterna direkt, eller i nästa steg, istället hamnar i utvecklingsländer. Därför ingick vi under året ett samarbete mellan universitet och företag för att öka spårbarhet av gammal elektronik och på så vis tillsammans hitta lösningar för att säkerställa att produkterna fortsätter att hanteras på ett ansvarsfullt sätt.

Vår klimatpåverkan

Vi kan fastslå att vår underliggande klimatpåverkan har ökat något under året som en följd av en stark organisk tillväxt kombinerat med genomförda förvärv. Dustin har som målsättning att minska klimatpåverkan med 40 procent jämfört med 2014/15. Under de senaste åren har vi arbetat dedikerat med att minska utsläppen för de områden vi direkt kan påverka, såsom omställning till förnybar energianvändning. Som ett nästa steg måste vi etablera branschöverskridande samarbeten för att minska utsläppen ytterligare, speciellt avseende transporter. Detta gör att vi kommer att få utmaningar med att nå vårt klimatmål fram till år 2020, men vi är övertygade om att etablering av branschöverskridande samarbeten på sikt kommer att gynna samhället som helhet.

*Källa: Kick the habit UNEP 2008

Ansvarsfull tillverkning

Den ökade medvetenheten i samhället i stort och efterfrågan på ett starkare ansvarstagande från företag innebär för oss fortsatt fokus på transparens och systematiskt arbete genom hela värdekedjan. Under året har vi genomfört ytterligare fabriksrevisioner för att säkerställa ansvarfulla arbetsförhållanden vid tillverkning samt utökat kravet avseende vår uppförandekod för leverantörer. Nu inkluderar den även alla hårdvarutillverkare där den årliga inköpsvolymen överstiger två miljoner kronor. Med tillfredsställelse kan vi framhålla att vårt ansvar sträcker sig långt ner i värdekedjan och att vi arbetar med allt fler leverantörsled, är transparenta i de brister vi hittar och driver förbättringsarbetet tillsammans med våra samarbetspartners.

Mångfald och jämställdhet

Vi har aktivt arbetat vidare med mångfald och jämställdhet på Dustin, exempelvis genom vårt samarbete med Mitt livs chans och deras mentorprogram. Tillsammans bidrar vi till att öka mångfalden på arbetsmarknaden för akademiskt utbildade med utländsk bakgrund. När det gäller jämställdhet kan vi notera en positiv utveckling inom concernledningen. Ser vi till bolaget som helhet påverkas vi enskilt av en hög förvärvstakt, men samtidigt driver vi en positiv förändring för branschen genom att förvärva fler bolag och integrera dem i vårt jämställdhetsarbete.

Slutligen kan vi framhålla att vi ser positivt på att allt fler kunder ställer allt högre krav på hållbarhet hos sin IT-partner. De vill ha en ansvarsfull partner som tydligt driver hållbarhetsarbetet framåt. Det är mycket glädjande att se att vårt arbete uppskattas bland såväl kunder som befintliga och potentiella ägare.



Henrik Lampa
Hållbarhetschef

Ansvarsfull resursanvändning

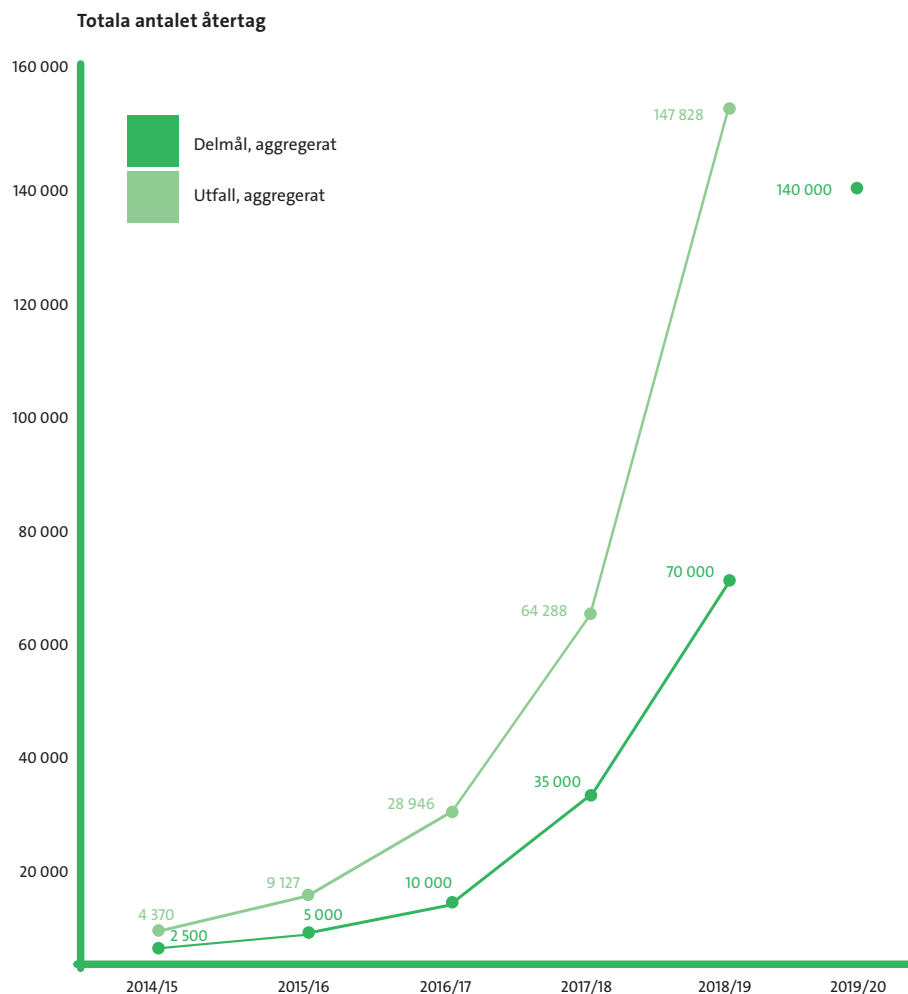
Som aggregator spelar Dustin en viktig roll i värdekedjan, vilket ger oss såväl ansvar som möjligheter att återanvända och återvinna uttjänta produkter. Inom vårt fokusområde ansvarsfull resursanvändning har efterfrågan på vår tjänst för återtag av använda och uttjänta produkter ökat kraftigt under året. Vi kan framhålla att vi redan nu har passerat vårt mål om att fram till år 2020 återta sammanlagt 140 000 produkter.

Framsteg under året

Under 2018/19 återtogs 83 540 sålda produkter, vilket är mer än en fördubbling jämfört med föregående år (35 342). Av dessa produkter kunde 79 084 återanvändas (33 291) och resterande 4 456 har återvunnits (2 051). Totalt har vi återtagit 147 828 produkter sedan 2014/15, vilket innebär att vi nu passerat vårt 2020-mål. En av de främsta orsakerna till det goda resultatet är att vi idag erbjuder vår återtagstjänst på samtliga nordiska

marknader samt att medvetenhet kring och efterfrågan på återtag hos kunder har ökat.

De produkter som återanvänds eller har återvunnits inkluderar kategorierna stationära datorer, bärbara datorer, surfplattor, mobiltelefoner, skärmar, servrar, nätverksutrustning och skrivare.



Minskad klimatpåverkan

Dustin har som mål att till år 2020 minska vår klimatpåverkan med 40 procent jämfört med verksamhetsåret 2014/15. Under verksamhetsåret 2018/19 har vi som en följd av stark organisk tillväxt och flera förvärv ökat våra utsläpp något.

Framsteg under året

Vid slutet av verksamhetsåret uppgick verksamhetens utsläpp av växthusgaser till 2 293 ton (1 991) CO₂-ekvivalenter (CO₂e). Summan inkluderar Scope 1, Scope 2 och Scope 3-utsläpp. Största mängden växthusgaser, 69 procent (72), avser transporter, följt av affärsresor och leasingbilar. Den totala mängden växthusgaser vi släpper ut har ökat med 15,2 procent sedan 2017/18, samtidigt som vår organiska tillväxt uppgått till 9,9 procent. Vi har sedan basåret 2014/15 minskat våra utsläpp av växthusgaser med 13,5 procent, exklusive utsläppsminskningar i värdekedjan, och ligger efter jämfört med målet för 2020 om en minskning med 40 procent.

Under de senaste åren har vi jobbat dedikerat med att minska utsläppen för områden vi direkt kan påverka såsom omställning till förnybar energianvändning. Som ett nästa steg krävs branschöverskridande samarbeten för att minska utsläppen ytterligare, speciellt inom transporter. Vi ser ett behov av att transportbranschen i allt snabbare takt ställer om fordonsflottan mot fossilfria bränslen. Vi tror även att vår nya tjänstebilspolicy som i allt större utsträckning ersätter fossilbilar med laddhybrider kommer att ha en positiv effekt på våra utsläpp under kommande år.

Utsläpp av växthusgaser Dustin	2018/19	2017/18	2016/17	2015/16	2014/15
GHG Scope 1 direkta utsläpp från ägda bilar (kg CO ₂ e)	23 390	19 889	10 709	18 805	14 216
GHG Scope 2 indirekta utsläpp från inköpt el, värme & avkylning (kg CO ₂ e)					
GHG Scope 2 – 'market-based'	40 452	41 913	304 698	470 897	511 711
GHG Scope 2 – 'location-based'	1 208 403	1 610 894	1 401 262	1 253 799	1 236 881
GHG Scope 3 (andra indirekta utsläpp)					
Utsläpp utgående transporter (kg CO ₂ e)	1 574 236	1 443 196	1 434 518	1 632 937	1 790 398
Utsläpp från affärsresor (kg CO ₂ e)	352 252	265 887	276 558	211 074	123 410
Utsläpp från utlokaliserade serverhallar (kg CO ₂ e)	27 811	1 142	-	-	-
Utsläpp från leasingbilar (kg CO ₂ e)	275 194	219 214	277 439	273 783	212 418
Totalt (Scope 1, Scope 2, Scope 3)	2 293 335	1 991 241	2 303 922	2 607 496	2 652 153

Om vi inkluderar klimatpåverkan från de förvärv vi gjort och som inte ännu integrerats i organisationen uppgår den totala mängden utsläpp av växthusgaser till 2 897 ton CO₂ekvivalenter (CO₂e). Dessa bolag har generellt inte kommit lika långt i sitt hållbarhetsarbete samtidigt

som vårt totala antal kontor, datacenter och tjänstebilar har ökat. Över tid tror vi på en minskning i mängden utsläpp hos våra förvärvade bolag genom omställning till förnybar energi och fossilfria leasingbilar samt konsolidering av datacenter.

Utsläpp av växthusgaser förvärvade bolag	2018/19
GHG Scope 1 direkta utsläpp från ägda bilar (kg CO ₂ e)	115 640
GHG Scope 2 indirekta utsläpp från inköpt el, värme & avkylning (kg CO ₂ e)	
GHG Scope 2 – 'market-based'	153 423
GHG Scope 3 andra indirekta utsläpp såsom datacenter och tjänstebilar (kg CO ₂ e)	334 545
Totalt (Scope 1, Scope 2, Scope 3)	603 608

Vi kan konstatera att det som en följd av detta kommer att bli svårt för oss att nå 2020-målet utan att inkludera effekterna från återtag och återanvändning samt klimatkompensation. Om vi inkluderar dessa har den totala mängden växthusgaser eliminerats helt sedan 2014/15, exklusive icke integrerade förvärvade bolag,

och minskat med 75,9 procent inklusive icke integrerade bolag. Detta trots den konservativa beräkningsmetod vi använt för återanvändning. Förhindrade utsläpp genom återanvändning av gamla enheter har räknats om för verksamhetsåren 2014/15 till 2017/18.

Utsläppsminskningar i värdekedjan	2018/19	2017/18	2016/17	2015/16	2014/15
GHG Scope 3 (andra indirekta utsläpp)					
Utsläpp offset från transporter (kg CO ₂ e)	-47 823	-51 416	-32 734	-43 620	-40 996
Förhindrade utsläpp genom återanvändning av gamla enheter (kg CO ₂ e)	-2 038 516	-894 125	-368 815	-217 025	-112 899
Förhindrade utsläpp genom återvinning av avfall (kg CO ₂ e)	-216 466	-201 221	-96 181	-42 260	-36 660
Totalt förhindrade utsläpp (kg CO₂e)	-2 302 805	-1 146 762	-497 730	-302 905	-190 555

“Under de senaste åren har vi arbetat dedikerat med att minska utsläppen för de områden vi direkt kan påverka.

Energi

Vår energiförbrukning för verksamhetsåret 2018/19 uppgick till 4 819 MWh (4 894), där centrallagret är den största enskilda källan. I inledningen av verksamhetsåret 2019/20 initierades ett arbete med att optimera vår datacenterstruktur, vilket kommer att leda till färre datacenter i Norden och därmed en lägre total energiförbrukning.

Trots effektiviseringar har förbrukningen av energi ökat under de senaste åren. Orsaken till ökningen är främst kontinuerliga förvärv av bolag, vilka leder till ett ökat antal fastigheter och datacenter. Inklusive förvärvade bolag uppgår den totala energiförbrukningen till 6 790 MWh.

Energi	2018/19	2017/18	2016/17	2015/16	2014/15
Elanvändning, totalt (kWh)	3 143 340	3 462 896	2 710 809	2 513 687	2 431 460
Uppvärmning, totalt (kWh)	1 511 781	1 335 080	1 481 056	1 212 204	1 234 280
Nedkylning, totalt (kWh)	164 115	95 532	64 831	82 850	91 608
Energi total (kWh)	4 819 236	4 893 507	4 256 696	3 808 741	3 757 348

Avfall

Dustins verksamhet ger upphov till avfall av olika slag. Vi sorterar avfallet i ett flertal olika kategorier för att maximera återvinningsmöjligheterna. Under 2018/19

genererade vi 589 ton (580) avfall på vårt centrallager och vårt huvudkontor. Mängden ökade något jämfört med föregående verksamhetsår, främst som en följd av en högre affärsvolym.

Avfall	2018/19	2017/18	2016/17	2015/16	2014/15
Återvinning (kg)	167 471	145 884	108 129	104 163	121 344
Energiutvinning (kg)	421 911	434 383	400 936	359 980	373 650
Deponi (kg)	0	0	70	0	1 000
Totala mängden avfall (kg)	589 382	580 267	509 129	464 143	495 994

För 2018/19 representerar mängden farligt avfall således endast farligt avfall som vi själva genererat på vårt centrallager och kontor – som exempelvis lysrör, batterier och uttjänt elektronikutrustning. Inget farligt avfall går till deponi. Allting återanvänds, återvinns,

utvinns på energi eller hanteras på annat vis. Annan hanteringsmetod i tabellen nedan avser det slutliga omhändertagandet av farligt avfall i enlighet med gällande lagar och regler, vilket skiljer sig åt beroende på typ av avfall.

Farligt Avfall	2018/19	2017/18	2016/17	2015/16	2014/15
Återvinning (kg)	159 312	10 801	204 893	273 893	79 283
Energiutvinning (kg)	16 712	105	31 966	65 617	17 054
Deponi (kg)	0	0	0	0	0
Annan hanteringsmetod	9 374	75	6 784	5 924	2 146
Totala mängden farligt avfall (kg)	185 398	10 981	243 643	345 434	98 483

• **Avfall** – Den totala mängden icke-farligt avfall som genereras. Här ingår bland annat trä, kartong, returpapper, plast, brännbart hushållsavfall, färgat och ofärgat glas, metall och aluminiumburkar.

• **Farligt avfall** – Den totala mängden farligt avfall som genereras. Här ingår bland annat batterier och lysrör samt elektronik. Farligt avfall är avfall som exempelvis är brandfarligt eller giftigt för människa och miljö. Det farliga avfallet sorteras i enlighet med lokal lagstiftning. Avfall i form av elektriska och elektroniska produkter återtar vi som en del av vårt producentansvar men ingår inte i rapporterade siffror för 2018/19.

“ Vi strävar efter att minska den totala mängden avfall som vi skapar och vill samtidigt öka mängden produkter vi återtar.



“ Under året har vi fortsatt genomföra fabriksrevisioner för att säkerställa ansvarsfulla arbetsförhållanden vid tillverkning.

Ansvarsfull tillverkning

Som återförsäljare har vi ett ansvar för hur de produkter vi säljer tillverkas. För oss handlar det om att vara transparenta gentemot våra kunder och gemensamt med våra leverantörer arbeta för goda arbetsförhållanden vid tillverkningen. Genom att själva vara på plats och leda fabriksinspektioner kan vi koppla resultatet till vår inköpsverksamhet och tillsammans med fabrikerna arbeta för att vidta de åtgärder som krävs för att korrigera eventuella brister. Vi har som mål att granska 80 fabriker fram till år 2020.

Framsteg under året

Under året har Dustin tagit nästa steg avseende vårt ansvar i leverantörskedjan. Vi har utökat vårt krav avseende vår uppförandekod för leverantörer till att även inkludera nästa led i leverantörskedjan och därmed samtliga hårdvarutillverkare där den årliga inköpsvolymen överstiger 2 miljoner kronor.

Av våra hårdvaruleverantörer för direkta inköp, där den totala årliga inköpsvolymen överstiger ett värde av 200 000 kronor, har 99,6 procent antagit Dustins uppförandekod alternativt har en egen uppförandekod som motsvarar våra krav, vilket ligger i linje med

tidigare år. Gällande nästa led har 88,8 procent av våra hårdvarutillverkare, där den årliga inköpsvolymen överstigit ett värde av 2 miljoner kronor, antagit koden.

Genom att vi arbetar med flera led i värdekedjan kan vi i ett tidigt skede få insyn i leverantörernas pågående aktiviteter, engagemang och kompetens, för att säkerställa och förbättra arbetsförhållanden i såväl lager och fabriker som tidigare i värdekedjan. Det ger oss en indikation på vilka leverantörer vi behöver arbeta mer aktivt med för att minska risken för brister.

Mål: 100 procent av Dustins hårdvaruleverantörer, där den årliga direkta inköpsvolymen överstiger 200 000 SEK, ska anta de åtaganden som finns beskrivna i Dustins uppförandekod.

	2018/19	2017/18	2016/17	2015/16	2014/15
Utfall:	99,6 %	99,8 %	99,8 %	97,0 %	85,0 %

Mål: Samtliga nya hårdvaruleverantörer, där den årliga direkta inköpsvolymen överstiger 200 000 SEK, ska anta de åtaganden som finns beskrivna i Dustins uppförandekod

	2018/19	2017/18	2016/17	2015/16	2014/15
Utfall:	72,8 %	92,9 %	-	-	-

Mål: 100 procent av Dustins hårdvaruleverantörer, där den årliga direkta inköpsvolymen överstiger 200 000 SEK, ska genomföra en riskutvärdering avseende sin förmåga att kontrollera och efterleva Dustins uppförandekod.

	2018/19	2017/18	2016/17	2015/16	2014/15
Utfall:	95,7 %	96,0 %	77,1 %	-	-

Mål: Samtliga nya hårdvaruleverantörer, där den årliga direkta inköpsvolymen överstiger 200 000 SEK, ska genomföra en riskutvärdering avseende sin förmåga att kontrollera och efterleva Dustins uppförandekod.

	2018/19	2017/18	2016/17	2015/16	2014/15
Utfall:	18,0 %	26,6 %	-	-	-

Resultat från årets fabriksinspektioner

Under verksamhetsåret 2018/19 utförde vi totalt 20 fabriksinspektioner (19), varav 0 oanmälda (0). Det var även första året då vi genomförde uppföljande inspektioner i fabriker vi besökt tidigare. Det är glädjande att kunna fastslå att fabrikerna har förbättrat sitt resultat sedan våra första inspektioner genomfördes. Vid verksamhetsårets slut har vi genomfört totalt 51 fabriksinspektioner sedan 2014/15, vilket ligger väl i linje med vårt 2020-mål om totalt 80 fabriksinspektioner.

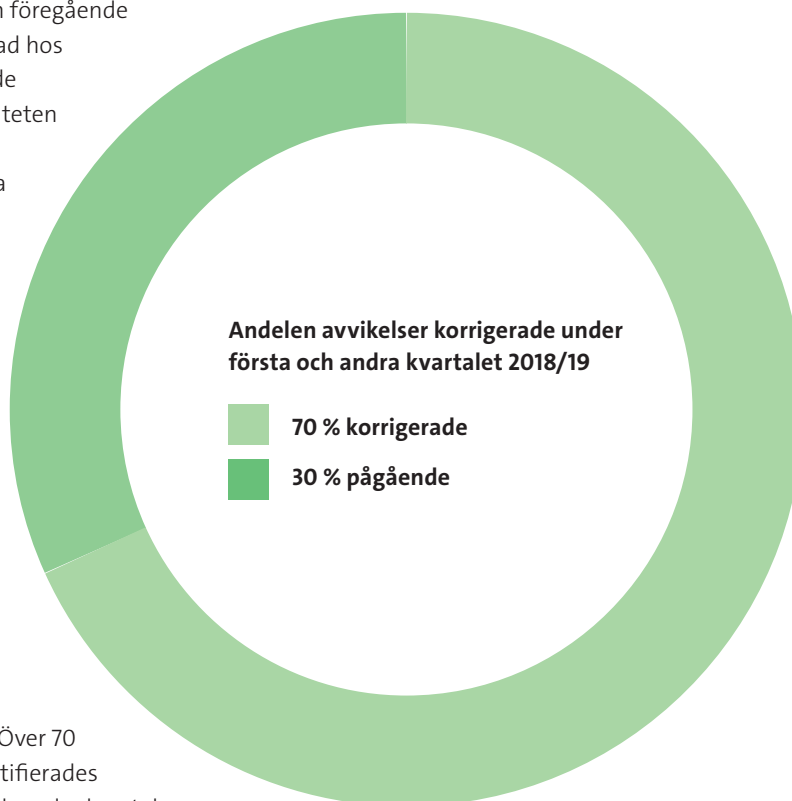
Majoriteten av inspektionerna leddes av Dustins hållbarhetsteam tillsammans med lokala experter som utbildats i vår uppförandekod för leverantörer. Vid inspektionerna granskas omkring 180 delkrav utifrån vår uppförandekod för leverantörer, såsom ålder, arbetstimmar, lön, yttrandefrihet, diskriminering, maskinsäkerhet, kemikaliehantering, boendeförhållanden och avfallshantering. Dessutom förs samtal med de anställda, både i grupp och enskilt. Inspektionsgruppen besöker också boenden och åter i personalmatsalen. Fabriksinspektionerna utförs kvartalsvis och åtgärdsarbetet hos fabrikerna där Dustin är aktivt involverade pågår kontinuerligt.

Under inspektionerna identifierades 708 avvikelser (285). Antalet avvikelser var fler än föregående år och förklaras främst av omognad hos flera av de nya fabrikerna avseende hållbarhetsfrågor och krav. Majoriteten av avvikelserna var lindriga till sin natur, men även grova och kritiska avvikelser konstaterades hos flera fabriker. Inga så kallade nolltoleransavvikelser kom till vår kännedom. Omkring 70 procent av avvikelserna var relaterade till brister inom mänskliga rättigheter och arbetsmiljö, såsom socialförsäkring, arbetstider, hantering av kemikalier och avsaknad av ett välfungerande ledningssystem för arbetsmiljön.

Vi ser ett högt engagemang hos fabrikerna att tillsammans med Dustin driva förbättringsarbetet. Över 70 procent av de avvikelser som identifierades under verksamhetsårets första och andra kvartal är korrigerade, medan korrigeringsavvikelser som

uppmärksammades under tredje och fjärde kvartalet fortfarande pågår. Majoriteten av de avvikelser där korrigeringsarbetet har tagit lång tid, beror i huvudsak på externa faktorer som avsaknad av tillstånd eller certifikat. Inga av verksamhetsårets fabriksinspektioner ledde till att vi avslutade samarbetet med någon av fabrikerna.

Dustins uppförandekod för leverantörer omfattar även krav som berör konfliktmineraler. Under 2018/19 utförde vi riskbedömningar gällande mineraler och deras ursprung i leverantörskedjan för våra egna märkesvaror. Vissa av produkterna innehåller tenn, tantal, tungsten och/eller guld, fyra mineraler som utvinns i konfliktområden och som förekommer i nästan all elektronik. Vid verksamhetsårets slut var 99 procent (96) av produkterna under eget varumärke konfliktmineraalfria. Mineralerna kommer från certifierat konfliktfria smältverk och har klarat en smältverksgranskning enligt RMI, Responsible Minerals Initiative. Totalt granskades 102 smältverk (133), motsvarande 99 procent, och för resterande 1 procent inväntar vi certifikat eller arbetar med ersättning av smältverk. Ambitionen är att samtliga av våra egna märkesvaror ska vara fria från konfliktmineraler.



Totala antalet avvikelser 2018/19

Område	Krav	Antalet avvikelser	Exempel på avvikelser
Mänskliga rättigheter och arbetsrätt	Föreningsfrihet och rätten att ingå kollektivavtal	19	Brister i dialogen mellan fabriksledning och anställda
	Förbud mot diskriminering	15	Påträffande av diskriminering avseende ålder och kön
	Klagomålsmekanism	2	Avsaknad av klagomålsmekanism
	Löner och ersättningar	54	Avsaknad av socialförsäkring eller korrekt ersättning för övertidsarbete
	Arbetstider	43	För långa arbetsdagar samt dålig kontroll kring säkerställande av minst en vilodag i veckan
	Förbud mot barnarbete	11	Inget barnarbete har konstaterats. Exempel på avvikelse har handlat om avsaknad av åtgärdsplan för om ett barn påträffas på arbetsplatsen
	Arbetsvillkor för unga anställda och studerande	17	Dålig kontroll av att unga anställda inte arbetar övertid
	Anställningsvillkor	21	Avsaknad av anställningsavtal
	Omänsklig och förnedrande behandling	9	Brister inom utbildning kring förnedrande behandling
Hälsa och säkerhet	Ledningssystem för arbetsmiljö	41	Brister inom ledningssystem för arbetsmiljö
	Arbetsmiljötillstånd	8	Avsaknad av arbetsmiljötillstånd
	Nödberedskap	8	Avsaknad av nödbereidskapsplan
	Hantering av arbetsskador och olyckor	18	Bristfällig dokumentation och uppföljning av arbetsskador och olyckor
	Fysiskt krävande arbete	0	
	Maskinsäkerhet	29	Avsaknad av tillräckliga skyddsanordningar
	Kemikaliesäkerhet	89	Brister i kunskap och hantering av kemikalier
	Personlig skyddsutrustning	41	Avsaknad av eller felaktig skyddsutrustning i bruk
	Brandskydd	46	Arbetsplatsen har inte säkerställt att alla anställda har deltagit i brandövning
	Första hjälpen	22	Bristande kunskaper inom första hjälpen
Miljöskydd	Miljöledningssystem	45	Brister inom miljöledningssystemet
	Miljötillstånd	7	Avsaknad av miljötillstånd
	Minskning av miljöpåverkan och kontinuerlig förbättring	14	Avsaknad av förbättringsmål
	Hantering av avfall och farligt avfall	19	Brister i kontroll över mängden genererat avfall och farligt avfall
	Avloppshantering	3	
	Dagvattenhantering	0	
	Luftutsläpp	10	
	Förbjudna kemikalier	10	Påträffande av förbjudna processkemikalier
Boendevillkor	Mat och vatten	25	Brister i hygien avseende hantering av mat
	Boendevillkor	24	Brister inom brandsäkerhet för anställdas boenden
Lagefterlevnad och affäretiska principer	Legala krav	43	Brister i bevakningsrutin avseende legala krav
	Anti-korruption	0	Avsaknad av utbildning för anställda utsatta för risk relaterat till korruption och mutor
	Whistle-blower-skydd och anonyma klagomål	4	Avsaknad av möjligheter till hantering av anonyma klagomål.
	Informationssäkerhet	0	
	Konfliktmineraler	11	Avsaknad av policy kring riskbedömning och användande av konfliktmineraler



Mångfald och jämställdhet

Dustin strävar kontinuerligt mot att uppnå en jämn könsfördelning på alla nivåer inom organisationen. Vi har som mål att till år 2020 uppnå en könsfördelning om 40/60 procent (kvinnor/män). För verksamhetsåret 2018/19 rapporterar vi mindre framsteg, men inräknat förvärvade och ännu inte integrerade bolag når vi inte riktigt våra delmål.

Framsteg under året

Under 2018/19 uppnådde vi inte fullt ut den målsättning vi satt upp för vårt jämställdhetsarbete. Det beror främst på att våra förvärvade bolag inte kommit lika långt i sitt jämställdhetsarbete. Vid verksamhetsårets slut var könsfördelningen (kvinnor/män) på chefsnivå förbättrad till 38/62 (36/64) jämfört med året före. Det är glädjande att konstatera att vi inom koncernledningen har gjort framsteg och uppnått en könsfördelning på 44/56 (40/60) medan könsfördelningen i styrelsen är oförändrad på 43/57 (43/57). Könsfördelningen inom hela bolaget var vid verksamhetsårets slut något bättre med 31/69 (30/70), exklusive förvärvade och ännu inte integrerade bolag.

Vi har kommit långt i vårt arbete men vi inser att det troligen kommer att ta längre tid än till 2020 att ställa om hela personalstyrkan och nå vår målsättning om en könsfördelning på 40/60, givet vår förvärvstakt. Vi drar lärdom från och inspireras av det framgångsrika arbetet i sammansättningen av styrelse, koncernledning och bland chefer i vår strävan att nå en jämnare könsfördelning i bolaget som helhet.

“ På styrelse- och koncernledningsnivå har vi redan nått vårt 2020-mål, på chefsnivå är könsfördelningen 38/62 (kvinnor/män). ”

Könsfördelning inom Dustin	2018/19	2017/18	2016/17	2015/16	2014/15
Dustin mål totalt	37/63	33/67	29/71	26/74	22/78
Dustin utfall totalt	31/69	30/70	29/71	27/73	22/78
Chefsnivå mål	36/64	32/68	28/72	24/76	20/80
Chefsnivå utfall	38/62	36/64	31/69	31/69	20/80
Koncernledning mål	36/64	28/72	21/79	15/85	9/91
Koncernledning utfall	44/56	40/60	30/70	11/89	9/91
Styrelse mål	36/64	31/69	26/74	22/78	17/83
Styrelse utfall	43/57	43/57	50/50	29/71	17/83

Könsfördelning inom Dustin



Utfall 2018/19:

Kvinnor **31 %**
Män **69 %**

Könsfördelning på chefsnivå



Utfall 2018/19:

Kvinnor **38 %**
Män **62 %**

Anställningar	Totalt	Kvinnor	Män	Övriga*
Totalt	1 079 (865)	330 (250)	747 (615)	2
Nyanställningar	306 (219)	105 (67)	200 (152)	1
Avslutade anställningar	193 (171)	55 (34)	138 (134)	-

Dustins personalstyrka inklusive förvärv	Totalt	Kvinnor	Män	Övriga*
Dustins personalstyrka inklusive förvärv	1 831 (1 144)	422 (273)	1 407 (871)	2
Heltidsanställda inklusive förvärv	1 727 (1 119)	389 (256)	1 336 (863)	2
Deltidsanställda inklusive förvärv	38 (25)	20 (17)	18 (8)	-

* Avser medarbetare som klassificerar sig som icke-binära, dvs att de befinner sig antingen mellan könen eller bortom dessa.

“ Vi har kommit långt i vårt arbete men vi inser att det troligen kommer att ta längre tid än till 2020 att ställa om hela personalstyrkan och nå vår målsättning om en könsfördelning på 40/60, givet vår förvärvstakt.

Affärsetik och antikorrupktion

Vi strävar efter integritet och efterlevnad av affärsetiska principer i alla delar av vår verksamhet. Vårt arbete syftar till att skapa en öppen och ansvarsfull företagskultur. Vi har nolltolerans mot korrupktion och mutor. Kontinuerliga utbildningar, interaktiva diskussioner och riskbedömningar hjälper oss att öka medvetenheten och agera ansvarsfullt.

Affärsetik är en viktig aspekt inom ansvarsfullt företagande för såväl Dustin som våra intressenter. Vi accepterar aldrig mutor eller andra överträdelser av affärsetiska principer. Vi är tydliga med att brott mot dessa principer kan leda till att samarbeten avslutas, samt kan få arbetsrättsliga och straffrättsliga konsekvenser för individen. Syftet är att skapa en ansvarsfull företagskultur och en riskmedvetenhet för att på så vis stärka förtroendet hos våra intressenter.

Vägledning och efterlevnad

I våra affärsetiska riktlinjer finns ett tydligt ramverk för alla medarbetare att förhålla sig till. Riktlinjerna finns tillgängliga på lokala språk och vi har som krav att samtliga anställda läser samt undertecknar våra affärsetiska riktlinjer. Våra affärsetiska riktlinjer är framtagna baserat på Näringslivskoden som ges ut av Institutet mot Mutor, IMM. För att undvika risken för mutor tillämpar vi bland annat följande principer:

- Våra anställda får inte erbjuda eller ta emot några gåvor eller förmåner, direkt eller indirekt, från en tredje part, om det inte anses vara inom gränsen för god affärssed och tillämpliga lagar.
- Vid minsta osäkerhet förväntas våra anställda söka råd från närmaste chef, koncernledningen eller bolagets chefsjurist.

Samtliga anställda uppmuntras att och förväntas rapportera misstänkta överträdelser till sin närmaste chef, koncernledningen eller bolagets chefsjurist. Det finns även ett visseblåsarssystem som ger anställda möjlighet att anonymt rapportera misstänkta

överträdelser. Visselblåsarfunktionen är baserad på ett säkert web-baserat rapporteringssystem. Funktionen leds av ordförande i revisionsutskottet.

Framsteg under året

Under året lanserade vi en ny webbutbildning om vår uppförandekod som samtliga anställda inklusive förvärvade bolag ska genomföra. Webbutbildningen finns tillgänglig på samtliga nordiska språk, holländska och engelska. Vid slutet av verksamhetsåret hade 85,6 procent (87,7) av våra anställda genomgått webbutbildningen och bekräftat sitt åtagande att följa uppförandekoden. Vi arbetar även kontinuerligt med fortbildning kring affärsetiska dilemman för vår personal. Under året har vi genomfört utbildningar för bland andra Chillit i Finland och Saldab i Sverige rörande vår företagskultur och hur vi hanterar antikorrupktion, representation, gåvor och intressekonflikter.

Genom en öppen dialog och utbildning för våra leverantörer kring Dustins affärsetiska krav vill vi bygga goda och ansvarsfulla affärsrelationer samt arbeta för att förebygga risker. Under året har vi haft en löpande dialog med våra sju största leverantörer i Norden angående affärsetik. Leverantörerna bekräftar sitt åtagande att följa våra affärsetiska krav genom vår uppförandekod för leverantörer.

Under 2018/19 har, i likhet med tidigare år, 100 procent av våra verksamhetsområden genomgått en riskbedömning avseende affärsetik och antikorrupktion. Under 2018/19 har en incident i visseblåsarfunktionen rapporterats och utretts. Utredningen i det aktuella ärendet visade inte på några grovare oegentligheter och har avslutats.

Totala andelen medarbetare som genomfört webbutbildning i vår uppförandekod

	2018/19	2017/18	2016/17	2014/15
Utfall:	85,6%	87,7%	94,1%	-

Andelen verksamhetsområden som har genomgått en årlig riskbedömning avseende affärsetik och antikorrupktion

	2018/19	2017/16	2016/15	2015/14
Utfall:	100 %	100 %	100 %	100 %

Finansiell översikt

Verksamheten

Dustin Group AB ("Dustin") är en ledande online-baserad IT-partner med verksamhet i Norden och Nederländerna. Bolaget erbjuder IT-produkter med tillhörande tjänster och lösningar till företag, offentlig sektor och privatpersoner med huvudfokus på små och medelstora företag. Dustin är ett svenskt publikt aktiebolag med huvudkontor i Nacka Strand utanför Stockholm. Aktien noterades i segmentet Mid Cap på Nasdaq Stockholm den 13 februari 2015.

Dustin verkar utifrån en multikanalmodell där merparten av försäljningen sker online kompletterat

med relationsbaserad och rådgivande försäljning över telefon eller genom kundbesök. Dustin bedriver verksamhet i Sverige, Danmark, Finland, Norge samt Nederländerna fördelat på affärssegment, SMB (Small and Medium-sized Businesses), LCP (Large Corporate and Public sector) och B2C (konsumentmarknaden). Dessa understöds i sin tur av ett antal skalbara och gemensamma centrala funktioner, innefattande onlineplattformen, inköp, lager och logistik, pris-sättning, marknadsföring, IT och HR. Försäljning till segmenten SMB och LCP uppgår till omkring 95 procent av den totala omsättningen.

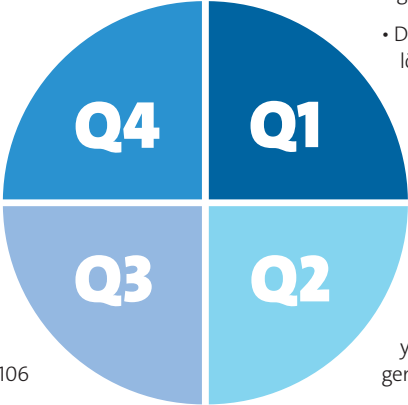
Nettoomsättning

12 536 MSEK

Bruttomarginal 16,7 %	Föreslagen utdelning per aktie 3,00 SEK
Justerad EBITA-marginal 4,5 %	Organisk omsättningstillväxt 9,9 %

**Rörelse-
resultat** **489** MSEK

Väsentliga händelser under året

- 
- Dustin påbörjade arbetet med att optimera strukturen för bolagets mindre datacenter och sajter som medföljt tidigare förvärv, för att över tid effektivisera driften.
 - Dustin beslutade att investera i ökad automatisering av centrallagret i Rosersberg. Automatiseringen beräknas att implementeras under räkenskapsåret 2019/20.
 - Dustin tecknade avtal om att förvärva danska Inventio.IT som är specialiserade på hosting, infrastruktur och affärssystem som tjänst. Inventio.IT grundades 2001 och omsatte 2018 cirka 106 miljoner danska kronor.
 - Dustin förvärvade i mars nederländska Norisk som har en bred portfölj av managerade IT-tjänster, från infrastruktur till klienthantering. Norisk grundades 2005 och omsatte 2018 cirka 9,5 miljoner Euro.
 - Avtal tecknades om att förvärva finska Chilit. Bolaget kombinerar produkter med tjänster för att leverera smarta IT-lösningar till små och medelstora företag. Chilit grundades 2010 och omsatte 2018 cirka 33,7 miljoner Euro.
 - Under första kvartalet genomfördes en företrädesemission om ca 695 miljoner kronor. Detta i syfte att öka vår finansiella flexibilitet för att fullfölja vår tillväxtstrategi på befintliga marknader i Norden och Nederländerna.
 - Dustin stärkte organisationen för fortsatt lönsam tillväxt genom att skapa större tydlighet i segmenten och ytterligare öka skalbarheten i supportfunktionerna. Organisationen anpassas också till expansionen i Nederländerna.
 - Under kvartalet fusionerades det svenska dotterbolaget Idenet AB in i Dustin Sverige AB. Fusionen är ett led i att ytterligare integrera verksamheterna i den gemensamma IT-plattformen.
 - Alexandra Fürst blev ny EVP IT & Digitalisation (CIO) och Jenny Ring blev ny EVP Supply Chain. Båda tog plats i Dustins koncernledning.
 - Dustin tilldelade ledning och andra nyckelpersoner teckningsoptioner i ett nytt långsiktigt incitamentsprogram, LTI 2019.

“Försäljning till segmenten SMB och LCP uppgår till omkring 95 procent av den totala omsättningen.

Nettoomsättning och resultat

Resultaträkning, sammandrag

Miljoner kronor	18/19	17/18	Förändring %
Nettoomsättning	12 535,7	10 300,5	21,7
Rörelseresultat	489,1	443,8	10,2
Resultat efter finansnetto	444,9	384,6	15,7
Årets resultat	356,2	305,1	16,7

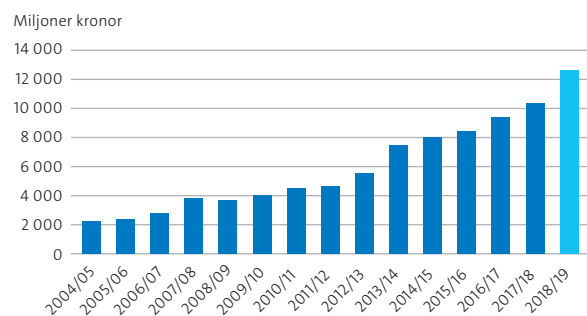
Nettoomsättningen ökade med 21,7 procent under året till 12 536 miljoner kronor (10 300). Den organiska tillväxten uppgick till 9,9 procent (2,0), varav SMB 4,0 procent (9,6), LCP 16,5 procent (-3,8) och B2C -3,9 procent (7,9). Den förvärvade tillväxten uppgick till 9,9 procentenheter (7,3) och valutakursförändringar har påverkat positivt med 1,9 procentenheter (1,4).

Nettoomsättningen fördelas mellan segmenten enligt följande:

Miljoner kronor	18/19	17/18	Förändring %
SMB	5 532,9	4 375,1	26,5
LCP	6 376,8	5 284,2	20,7
B2C	625,9	641,2	-2,4
Summa	12 535,7	10 300,5	21,7

Årets bruttoreultat ökade med 452 miljoner kronor, motsvarande 27,6 procent, till 2 089 miljoner kronor (1 637) i förhållande till föregående år. Bruttomarginalen steg till 16,7 procent (15,9) huvudsakligen beroende på en mer gynnsam försäljningsmix med en högre andel tjänster och lösningar, främst som en följd av genomförda förvärv, samt en god utveckling i försäljningen av egna märkesvaror. En förändrad försäljningsmix med en högre andel försäljning till offentlig sektor med lägre lönsamhet dämpade marginalutvecklingen något.

Nettoomsättning



Rörelseresultatet uppgick till 489 miljoner kronor (444). I rörelseresultatet inkluderas jämförelsestörande poster om 4 miljoner kronor (1), som främst avser en positiv effekt från förändring av förvärvsrelaterade skulder om 48 miljoner kronor (24), förvärvsrelaterade kostnader om 26 miljoner kronor (20) samt kostnader för utveckling av IT-plattformen för att stödja onlinehandel i Nederländerna om 18 miljoner kronor (-). För ytterligare information hänvisas till not 5 Jämförelsestörande poster.

Justerat rörelseresultat (EBITA) ökade med 11,8 procent under året till 560 miljoner kronor (501). Den justerade EBITA-marginalen uppgick till 4,5 procent (4,9). Marginalförsämringen förklaras av den förändrade försäljningsmixen och en högre kostnadsnivå genom årets investeringar i sälj- och leveransorganisationen för tjänster och lösningar. Justerat rörelseresultat exkluderar jämförelsestörande poster om 4 miljoner kronor (1), vilka specificeras i not 5 Jämförelsestörande poster.

Finansiella poster

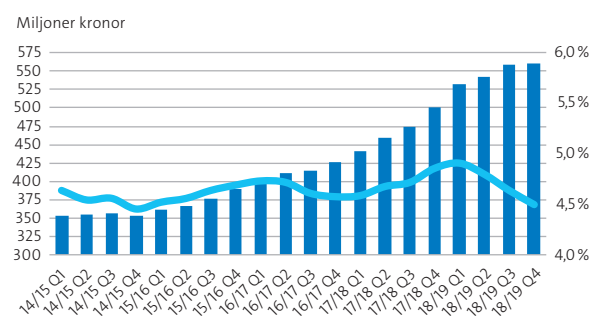
De finansiella kostnaderna uppgick till 45 miljoner kronor (60) där årets kostnader främst avser kostnader för extern finansiering om 38 miljoner kronor (54). Övriga finansiella kostnader avser främst diskontering av förvärvsrelaterade skulder om 4 miljoner kronor (4). De finansiella intäkterna uppgick till 1 miljoner kronor (1). Förändringen mot föregående år förklaras av föregående års kostnadsföring av låneupptagningskostnader om 14 miljoner i samband med att ett nytt bankavtal ingicks.

Skatt och årets resultat

Årets skattekostnad uppgick till 89 miljoner kronor (79) motsvarande en effektiv skattesats om 19,9 procent (20,7). Den låga effektiva skattesatsen är främst hänförlig till ej skattepliktiga resultateffekter från justering av tilläggsköpeskillningar under perioden.

Årets resultat uppgick till 356 miljoner kronor (305). Resultat per aktie uppgick till 4,12 kronor (3,91) före utspädning och 4,11 kronor (3,89) efter utspädning.

Justerad EBITA & marginal, rullande 12 månader



Nettoomsättning och resultat för SMB-segmentet

Miljoner kronor	18/19	17/18	Förändring %
Nettoomsättning	5 532,9	4 375,1	26,5
Segmentsresultat	584,4	508,2	15,0
Segmentsmarginal, %	10,6	11,6	-

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade under året med 26,5 procent till 5 533 miljoner kronor (4 375), där 21,1 procentenheter av ökningen jämfört med föregående år förklaras av förvärv och avyttringar och 1,3 procentenheter av valutakursförändringar. Den organiska tillväxten dämpades något under slutet av verksamhetsåret som en följd av ett avvaktande marknadsklimat och uppgick till 4,0 procent under året (9,6). Data från analysföretaget IDC visar att hårdvarumarknaden i Norden minskade med mellan 2 och 3 procent under andra kvartalet i kalenderåret 2019.

Segmentsresultat

Segmentsresultatet ökade med 15,0 procent, motsvarande drygt 76 miljoner kronor, till 584 miljoner kronor (508). Det förbättrade resultatet förklaras dels av den högre försäljningen, dels en förbättrad produktmix främst som en följd av förvärv samt en ökad försäljning av egna varumärken.

Segmentsmarginalen minskade till 10,6 procent (11,6). Förändringen förklaras främst av högre kostnader i form av investeringar i sälj- och leveransorganisationen för tjänster och lösningar samt en något svagare marknad under slutet av verksamhetsåret. Satsningar på mer avancerade produkter och tjänster har fortsatt där mjukvara och tjänster som andel av omsättningen har ökat till 24 procent (15) i segmentet, varav ungefär hälften avser kontrakterade återkommande intäkter. Kundbasen för SaaS-tjänster i integrerade verksamheter har vid utgången av verksamhetsåret ökat till totalt 76 417 (53 988) användare i Norden.

Nettoomsättning och resultat för LCP-segmentet

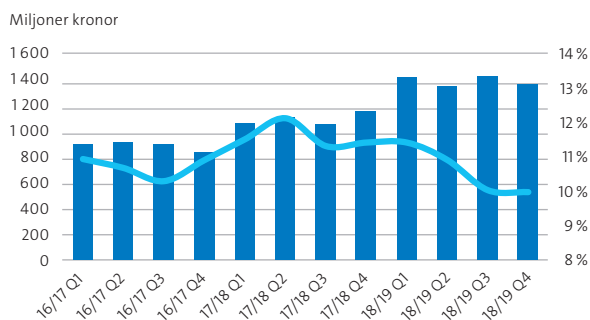
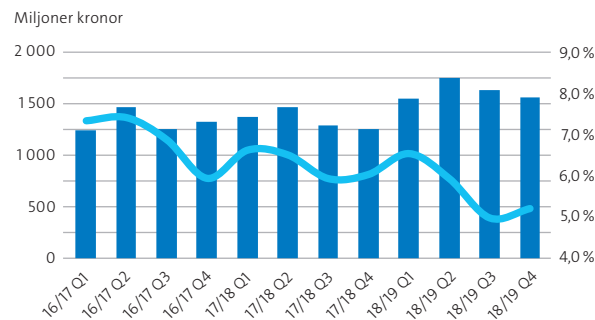
Miljoner kronor	18/19	17/18	Förändring %
Nettoomsättning	6 376,8	5 284,2	20,7
Segmentsresultat	359,4	330,5	8,7
Segmentsmarginal, %	5,6	6,3	-

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade under året med 20,7 procent till 6 377 miljoner kronor (5 284), positivt påverkat av förvärv motsvarande 1,8 procentenheter och av valutakursförändringar om 2,3 procentenheter. Den organiska tillväxten uppgick till 16,5 procent (-3,8) och förklaras framförallt av en hög aktivitet och stora volymer i ramavtal inom kundgruppen offentlig sektor, främst i Danmark. Kundgruppen stora företag uppvisar fortsatt positiv tillväxt, men i något långsammare takt än tidigare, delvis som en följd av det något avvaktande marknadsklimatet i Norden och en avsevärt svagare PC-marknad i Finland under senare delen av verksamhetsåret.

Segmentsresultat

Segmentsresultatet uppgick till 359 miljoner kronor (330), vilket är en ökning jämfört med föregående år. Segmentsmarginalen försämrades till 5,6 procent (6,3). Nedgången förklaras av en högre andel nyligen tecknade avtal med lägre genomsnittlig marginal och en högre andel klienter med låg marginal.

SMB - Nettoomsättning och segmentsmarginal**LCP - Nettoomsättning och segmentsmarginal**

Nettoomsättning och resultat för B2C-segmentet

Miljoner kronor	18/19	17/18	Förändring %
Nettoomsättning	625,9	641,2	-2,4
Segmentsresultat	36,7	31,5	16,6
Segmentsmarginal, %	5,9	4,9	-

Nettoomsättningen minskade med 2,4 procent under året till 626 miljoner kronor (641). Den organiska tillväxten uppgick till -3,9 procent (7,9). Segmentet har fortsatt fokus på marginal över tillväxt.

Segmentsresultat

Segmentsresultatet ökade med 16,6 procent och uppgick till 37 miljoner kronor (32), medan segmentsmarginalen ökade till 5,9 procent (4,9).

Centrala funktioner

Dustins centrala funktioner är nyckeln till att effektivt kunna leverera koncernens erbjudanden på samtliga marknader, generera skalfördelar och förenkla integrationen av förvärvade verksamheter. Verksamhetsårets kostnader för centrala funktioner uppgick till 3,4 procent (3,6) i relation till omsättningen. Kostnaderna för de centrala funktionerna uppgick till 421 miljoner kronor (369), där ökningen i absoluta tal förklaras av fortsatta investeringar i produkt- och tjänsteutbudet samt integration av förvärvade verksamheter.

Centrala funktioner

Miljoner kronor	18/19	17/18	Förändring %
Kostnader för centrala funktioner	-420,7	-369,5	13,9
Kostnad i relation till nettoomsättning (%)	-3,4	-3,6	-

Finansiell ställning**Koncernens balansräkning, sammandrag**

Miljoner kronor	19-08-31	18-08-31
Anläggningstillgångar	4 745,6	4 034,1
Omsättningstillgångar	2 522,7	2 143,0
Summa tillgångar	7 268,3	6 177,1
Eget kapital	2 460,3	1 646,6
Långfristiga skulder	2 265,8	2 381,1
Kortfristiga skulder	2 542,3	2 149,5
Summa eget kapital och skulder	7 268,3	6 177,1

Nettorörelsekapital

Nettorörelsekapitalet uppgick till -68 miljoner kronor (-192) vid årets slut. Förändringen i nettörörelsekapitalet jämfört med föregående år förklaras främst av högre kundfordringar som en följd av större affärsvolymen och genomförda förvärv. Vidare har lagret ökat något vilket främst förklaras av ökad andel egna märkesvaror samt har leverantörsskulder ökat till följd av ökade affärsvolymen.

Nettorörelsekapital

Miljoner kronor	19-08-31	18-08-31
Varulager	465,7	395,8
Kundfordringar	1 460,4	1 272,6
Skattefordringar, övriga kortfristiga fordringar samt förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	313,9	191,8
Leverantörsskulder	-1 712,3	-1 568,5
Skatteskulder, övriga kortfristiga skulder samt upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-595,3	-483,6
Nettorörelsekapital	-67,6	-192,0

Nettoskuld och likvida medel

Nettoskulden uppgick vid periodens slut till 1 736 miljoner kronor (1 731). Totalt uppgick likvida medel till 281 miljoner kronor (278). Därutöver fanns vid periodens utgång en outnyttjad checkräkningskredit om 270 miljoner kronor (270) samt outnyttjad kreditfacilitet om 5 miljoner euro (5) i den nederländska verksamheten.

Nettoskuld i relation till justerad EBITDA uppgick vid räkenskapsårets slut till 2,9 (3,3).

Nettoskuld och likvida medel

Miljoner kronor	19-08-31	18-08-31
Skulder till kreditinstitut	2 006,1	1 984,8
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	-	12,6
Finansiell leasingsskuld	11,5	10,9
Likvida medel	-281,3	-277,6
Nettoskuld	1 736,4	1 730,6

Investeringar i materiella och immateriella tillgångar

Årets investeringar uppgick till 87 miljoner kronor (56) och avser aktiverade kostnader för den integrerade IT-plattformen samt övriga investeringar i intern datorutrustning och bilar.

Investeringar

Miljoner kronor	18/19	17/18
Aktiverade utgifter för IT-utveckling (integrerad IT-plattform samt andra långsiktigt strategiska IT-system)	32,3	22,9
Övriga investeringar i materiella- och immateriella anläggningstillgångar	47,2	29,2
Investeringar i materiella anläggningstillgångar genom finansiell leasing	7,5	4,0
Summa	87,0	56,1

Årets förvärv av rörelse

Under året har Dustin genomfört tre stycken förvärv, samtliga slutfördes under räkenskapsårets tredje kvartal.

Dustin förvärvade i mars nederländska Norisk som har en bred portfölj av managerade IT-tjänster, från infrastruktur till klienthantering. Norisk ingår i Vincere Group, som förvärvades i juli 2018. Norisk grundades 2005 och omsatte 2018 cirka 9,5 miljoner Euro och har 38 anställda med kontor i Groningen.

I april förvärvades danska Inventio.IT som är specialiserade på hosting, infrastruktur och affärssystem som tjänst. Inventio.IT grundades 2001 och omsatte 2018 cirka 106 miljoner danska kronor och har omkring 80 anställda.

I maj förvärvades finska Chilit. Bolaget kombinerar produkter med tjänster för att leverera smarta IT-lösningar till små och medelstora företag. Chilit grundades 2010 och omsatte 2018 cirka 33,7 miljoner Euro och har 60 anställda med kontor i Helsingfors och Åbo.

period främst förklaras av en stor effekt från ökning av leverantörsskulder vid föregående års utgång. Vidare påverkas kassaflödet negativt av förändringar i rörelsekapitalet från en hög andel kundfordringar vid periodens utgång, vilket i sin tur förklaras av en hög försäljning inom LCP vid utgången av perioden.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -642 miljoner kronor (-1 127). Köpeskillingar hänförliga till genomförda förvärv om 536 miljoner kronor (-1 023) har erlagts under perioden varav 55 miljoner kronor är hänförligt till Norisk B.V., 250 miljoner kronor är hänförligt till Inventio.IT A/S och 231 miljoner kronor är hänförligt till förvärvet av Chilit Oy. Under perioden har villkorad tilläggsköpeskilling betalats avseende JML-System AB om 20 miljoner kronor, Core Services AS om 6 miljoner kronor samt IKT Gruppen AS om 5 miljoner kronor. Investeringar i materiella och immateriella tillgångar uppgick till -80 miljoner kronor (-52), varav -32 miljoner kronor (-23) avser investeringar i IT-plattformen, -47 miljoner kronor (-29) avser huvudsakligen investeringar i hårdvara till datacenter, inköp av datorer för internt bruk samt bilar.

Kassaflöde**Kassaflöde, sammandrag**

Miljoner kronor	19-08-31	18-08-31
Kassaflöde från den löpande verksamheten	264,0	747,9
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-641,8	-1 127,4
Periodens kassaflöde från finansieringsverksamheten	393,2	610,8
Periodens kassaflöde	15,5	231,3

Årets kassaflöde uppgick till 16 miljoner kronor (231). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 264 miljoner kronor (748), där minskningen mot föregående år främst förklaras av förändringar av rörelsekapitalet. Periodens effekt från förändringar i rörelsekapitalet uppgick till -126 miljoner kronor (386), där den negativa förändringen mot föregående

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 393 miljoner kronor (611) och förklaras främst av effekter från den genomförda företrädesemissionen om netto 681 miljoner kronor (-) efter emissionskostnader om 14 miljoner kronor samt en utdelning till aktieägarna om -239 miljoner kronor (-213). Under perioden har även återbetalning av en skuld till kreditinstitut om -59 miljoner kronor i det förvärvade bolaget Chilit Oy samt nyttjad kreditfacilitet om -12 miljoner kronor genomförts. Perioden påverkas även positivt med 29 miljoner kronor (55) hänförligt till kassaflödes effekter från långsiktigt incitamentsprogram (LTI).

Väsentliga nyckeltal

Dustin använder sig av finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Dustin anser att dessa finansiella mått ger värdefull information till läsaren av de finansiella rapporterna då de utgör ett komplement vid utvärdering av Dustins prestation. Nyckeltalen som Dustin har valt att presentera är relevanta beaktande verksamheten samt i förhållande till de finansiella

målen avseende tillväxt, marginal och kapitalstruktur samt i förhållande till Dustins utdelningspolicy. De alternativa nyckeltalen är inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag eftersom andra företag kan ha beräknat dem på annat vis. I Definitioner på sidan 166 anges hur Dustin definierar sina nyckeltal samt syftet med respektive nyckeltal. På sidan 165 anges kompletterande information för att kunna härleda samtliga nyckeltal.

Marknads- och framtidsutsikter

Dustin redovisade för 2018/19 en organisk tillväxt på 9,9 procent (2,0) där SMB uppgick till 4,0 procent (9,6), LCP 16,5 procent (-3,8) och B2C -3,9 procent (7,9). Tillväxten för segment SMB ligger under våra finansiella mål och förklaras till viss del av ett avvaktande marknadsklimat under slutet av verksamhetsåret, medan tillväxten inom segment LCP överträffar de finansiella målen och har präglats av hög aktivitet och stora volymer i ramavtal till den publika sektorn.

Dustin har under året fortsatt att öka andelen mer avancerade produkter och tjänster, till stor del via förvärv, vilket är ett led i att ytterligare stärka bolagets position på den adresserbara marknaden. Under tredje kvartalet förvärvades danska Inventio.IT, finska Chilit och nederländska Norisk. För att nå full potential har bolaget under året byggt upp en högre kostnadsbas i form av investeringar i sälj- och leveransorganisationen för tjänster och lösningar. Integration av förvärvade bolag är en viktig del i transformationen mot ett ökat tjänsteutbud. Bolaget har därför ökat fokus på integrationsarbetet för att i snabbare takt nå skalfördelar och synergier i försäljnings- och leveransorganisationen för tjänster.

Dustin gynnas av en ökad andel handel online där trender inom mobilitet och molnlösningar har tilltagit.

Dustins affärsmodell, med en gemensam och effektiv IT-plattform, bedöms kunna generera skalbarhet i den framtida utvecklingen. Vidare bedöms Dustins finansiellt starka position ge möjlighet att ytterligare stärka positionen på befintliga IT-marknader och bredda sortimentet av mer avancerade produkter och tjänster både organiskt och via ytterligare förvärv.

Säsongsvariationer

Dustin påverkas av säsongsmässiga variationer.

Respektive kvartal är jämförbara mellan åren.

Försäljningsvolymerna är normalt sett högre i november och december samt lägre under sommarmånaderna när försäljnings- och marknadsföringsaktiviteterna minskar i omfattning. Liknande säsongsmässiga variationer inträffar på samtliga geografiska marknader

Aktien

Moderbolagets aktie är noterad på Nasdaq Stockholm sedan den 13 februari 2015 och tillhör segmentet Mid Cap. Aktiekursen uppgick per den 31 augusti 2019 till 80,90 kronor per aktie (90,10), motsvarande ett totalt marknadsvärde om 7 172 miljoner kronor (6 958). Per den 31 augusti hade bolaget totalt 7 191 aktieägare (6 534). Bolagets tre största aktieägare var Axel Johnson Gruppen med 25,9 procent, AMF Försäkring & Fonder med 9,8 procent och Swedbank Robur Fonder med 9,1 procent. Dustins ägarförteckning med de största aktieägarna presenteras på bolagets hemsida.

Under perioden har en företrädesemission genomförts och det långsiktiga incitamentsprogramet LTI 2016 har utnyttjats. Antalet aktier har i samband med detta ökat från 77 226 502 till 88 647 339 medan aktiekapitalet har ökat med 55 miljoner kronor och överkursfonden med 626 miljoner kronor. LTI 2016 representerar en ökning av aktiekapitalet med 2 miljoner kronor och med 23 miljoner kronor i överkursfonden.

Flerårsöversikt

Alla siffror i miljoner kronor om inte annat anges

	18/19	17/18	16/17	15/16
Nettoomsättning	12 535,7	10 300,5	9 306,2	8 300,8
Organisk omsättningstillväxt (%)	9,9	2,0	8,6	4,4
Bruttomarginal (%)	16,7	15,9	14,8	15,0
Justerat rörelseresultat (EBITA)	559,7	500,6	426,1	389,6
Justerad EBITA-marginal (%)	4,5	4,9	4,6	4,7
Rörelseresultat (EBIT)	489,1	443,8	349,5	323,5
Årets resultat	356,2	305,1	239,1	224,9
Resultat per aktie före utspädning (SEK)	4,12	3,91	3,08	2,89
Kassaflödet från den löpande verksamheten	264,0	747,9	213,6	447,2
Nettoskuld/justerad EBITDA (x)	2,9	3,3	2,3	2,1
Avkastning på eget kapital (%)	14,5	18,5	16,1	15,8

Anställda

Genomsnittligt antal heltidsanställda medarbetare uppgick till 1 644 jämfört med 1 152 under motsvarande period föregående år. Ökningen är främst hänförlig till förvärv.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

De senast beslutade riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare redogörs för i not 7 Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till ledande befattningshavare.

Styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare att gälla för tiden från nästa årsstämma är oförändrat mot föregående år. För mer information kring riktlinjer hänvisas till not 7 Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till ledande befattningshavare.

Riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare beslutas av aktieägarna på årsstämman. Årsstämman som ska hållas den 11 december 2019 kommer att fatta beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Förslaget inför årsstämman finns på www.dustingroup.com.

Väsentliga händelser efter balansdagens utgång

Fusion av Saldab IT AB

Under september fusionerades det svenska dotterbolaget Saldab IT AB in i Dustin Sverige AB. Fusionen är ett led i att ytterligare integrera verksamheter i den gemensamma IT-plattformen. Efter fusionen kommer verksamheten att verka under varumärket Dustin.

Moderbolaget

Dustin Group AB (organisationsnummer 556703-3062), med säte i Nacka, Sverige, bedriver enbart holdingverksamhet. Vidare är den externa finansieringen samlad i moderbolaget.

Nettoomsättningen uppgick under perioden till 0,4 miljoner kronor (0,4) och periodens resultat uppgick till 166 miljoner kronor (366). Förändringen förklaras huvudsakligen av valutaneffekt, hänförligt till den externa finansieringen, som under perioden uppgick till -21 miljoner kronor (-133). I koncernen tillämpas säkringsredovisning varpå valutaneffekt redovisas mot eget kapital.

Årsstämma

Information om årets årsstämma framgår av sidan 161.

Utdelning

Dustins mål är att dela ut minst 70 procent av periodens resultat. Hänsyn ska dock tas till bolagets finansiella ställning, kassaflöde, förvärvsmöjligheter och framtidsutsikter. Styrelsen föreslår en utdelning om 3,00 (2,71) kronor per aktie, totalt 266 miljoner kronor (239).

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel om 1 061 085 412 kronor dela ut 3,00 kronor per aktie i ordinarie utdelning. Förslaget innebär följande disponering av vinsten:

Vinstdisposition

Kronor	
Utdelning	265 942 017
Balanseras i ny räkning	795 143 395
Summa	1 061 085 412

Styrelsen har i sitt förslag till vinstdisposition beaktat bolagets verksamhet, finansiella ställning, kassaflöde samt de finansiella målen och framtidsutsikter. Styrelsens fullständiga yttrande avseende föreslagen utdelning finns tillgänglig på bolagets hemsida, www.dustingroup.com.

Risker och riskhantering

Risker är en naturlig del av all affärsverksamhet och en viss nivå av risktagande är en förutsättning för ekonomisk tillväxt. En ändamålsenlig riskhantering är därför grundläggande för att driva och utveckla en hållbar och lönsam affärsverksamhet. Syftet med Dustins riskhantering är att säkra en god kontroll av koncernens samlade riskexponering och att säkerställa en effektiv, systematisk och värdeskapande hantering av möjligheter och risker i verksamheten. Därigenom förbättrar bolaget beslutsfattandet och ökar möjligheterna att uppnå bolagets strategiska, finansiella och operationella mål samt tillmötesgå lagar och regler.

Dustins koncernövergripande riskhanteringsprocess är integrerad i verksamheten och bygger på ett samarbete mellan Dustins riskkommitté, koncernens ledningsgrupper samt övriga personer som arbetar med olika delar inom riskhanteringsprocessen. Processen består av fyra huvudaktiviteter: (i) identifiering, (ii) bedömning och prioritering, (iii) hantering samt (iv) uppföljning och rapportering.

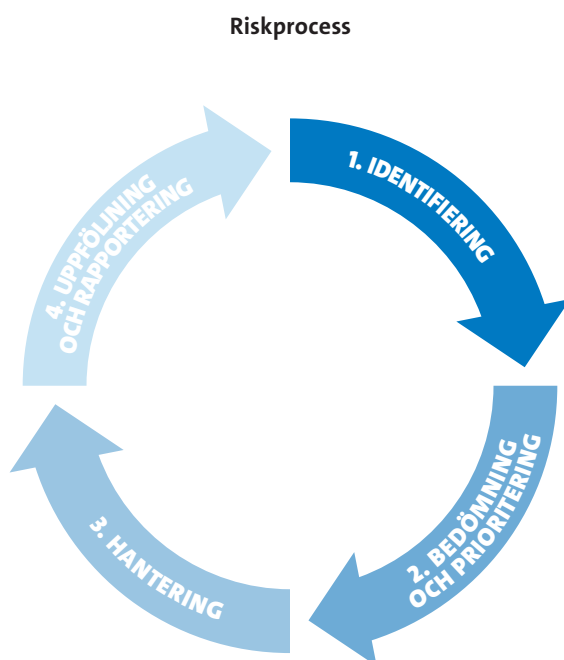
Risk definieras som en framtida osäker händelse som kan få negativ påverkan på Dustins förmåga att uppnå bolagets strategiska, finansiella och operationella mål samt att tillmötesgå lagar och regelverk.

Identifiering

Under verksamhetsåret 2018/19 har riskmöten genomförts med samtliga ledningsgrupper i koncernen med syfte att identifiera de viktigaste riskerna för respektive område. Resultatet av dessa har sedan samordnats, kompletterats och analyserats inom riskkommittén som därefter beslutat vilka risker samt åtgärder som kommer att följas upp på koncernnivå.

Samtliga risker klassificeras till någon av följande tre kategorier; strategiska risker, operationella risker samt externa risker. Indelningen ger stöd i val av lämplig metod för att identifiera befintliga, nya och framväxande risker, deras sammankoppling och hantering.

- De strategiska riskerna är kopplade till utveckling av verksamheten och identifieras vanligen vid diskussioner kopplade till strategisk plan eller strategiska initiativ. Riskerna hanteras genom åtgärder som begränsar såväl påverkan som sannolikheten för att risken inträffar.
- De operationella riskerna är kopplade till den operativa verksamheten och identifieras främst vid processgenomgångar och affärsuppföljning. Hantering av operationella risker fokuserar främst på att begränsa sannolikheten för att risken inträffar, exempelvis genom interna kontroller samt riktlinjer och instruktioner för interna processer.
- De externa riskerna är kopplade till osäkerheter utanför koncernens direkta kontroll, exempelvis regelförändringar eller ändrade marknadsförhållanden. Externa risker hanteras bland annat genom fortlöpande övervakning av regelförändringar samt utvecklingen på marknaden.



Bedömning och prioritering

De identifierade riskernas storlek uppskattas med hjälp av ett riskverktyg som beaktar såväl riskernas potentiella påverkan på verksamheten som sannolikheten för att risken inträffar över en definierad tidsperiod. Detta ger stöd i beslutet om riskens betydelse och prioritering samt vilken respons den får.

Hantering

Val av hantering bestäms med stöd av riskbedömningen samt befintliga kontroller. Det kan exempelvis innebära metoder för övervakning, implementering av ytterligare kontroller för att reducera risken eller att ändra på rutiner och processer. En viktig del av Dustins riskhantering är att en riskägare utses till de prioriterade riskerna. Riskägaren ansvarar för att åtgärder för att hantera respektive risk utförs inom rimlig tid samt med god kvalitet.

Rapportering och övervakning

Respektive riskägare övervakar den befintliga risken samt avrapporterar arbetet till riskkommittén.

Riskkommittén sammanställer, samordnar och utvecklar koncernens riskhantering, varefter avrapportering sker till koncernledning och styrelse.

Koncernens mest betydande risker samt åtgärder för att hantera dessa rapporteras minst två gånger per år till revisionsutskottet.

En sammanfattning av de mest betydande riskerna och hur de hanteras beskrivs nedan.



Strategiska risker

RISKER RELATERADE TILL FÖRVÄRV OCH INTEGRATION

Beskrivning

En viktig del i Dustins strategi är att stödja tillväxten och marginalutvecklingen genom förvärv. Förvärv för att exempelvis bredda kundbasen eller kunderbjudandet kommer att fortsätta vara en del av strategin också i framtiden. Här finns en risk att Dustin inte finner lämpliga förvärvsobjekt.

Därtill förväntas en effektiv integration av förvärv (inklusive synergieffekter på kostnader och intäkter) och positiv utveckling i de förvärvade enheterna förbättra Dustins resultat både på kort och på lång sikt, men det finns en risk att detta inte sker.

Hantering

Dustin utvärderar kontinuerligt ett antal företag för att finna verksamheter som kan stärka koncernens erbjudande. Inför ett potentiellt förvärv utvärderas verksamheten enligt en strukturerad process innan beslut fattas för att kunna värdera möjligheter och risker i investeringen.

För att öka möjligheterna till en positiv resultatpåverkan genomförs ett strukturerat integrationsprogram. Syftet är att säkra den förvärvade verksamhetens relationer med kunder och leverantörer samt att attrahera och bibehålla nyckelpersoner. Läs mer om Dustins integrationsprogram på sidan 27.

ANSEENDESRISKER

Beskrivning

Ett gott anseende är av stor betydelse för Dustins framgång då en av Dustins framgångsfaktorer är ett starkt varumärke. Det är viktigt att Dustin fortsätter att drivas enligt bolagets värderingar, vilket kännetecknas av ansvarsfullt företagande.

Om Dustin, någon av koncernens leverantörer, distributörer, övriga samarbetspartners eller medarbetare inte lever upp till Dustins starka värderingar, affärsprinciper, policies och riktlinjer finns risk att koncernens anseende och varumärke skadas.

Hantering

Dustin bedriver ett gediget arbete med ansvarsfullt företagande inom våra fokusområden men även genom fortlöpande information och utbildning i våra värderingar och affärsprinciper. Läs mer om Dustins värderingar respektive fokusområden på sidorna 44-47 respektive sidorna 54-67.

Vidare kan en korrekt, transparent och tillförlitlig kommunikation förebygga uppkomsten av anseenderisk samt mildra konsekvenserna vid eventuella incidenter.

RISKER RELATERADE TILL KUNDERBJUDANDET

Beskrivning

Dustin är verksam i en dynamisk marknad vilket kan påverka Dustins roll på marknaden och i värdekedjan.

Förändringarna kan innefatta nya marknadsstrategier från tillverkare (exempelvis tillverkares förvärv av bolag som tillhandahåller avancerade produkter och tjänster), nya kundbeteenden (till exempel ökad efterfrågan på paketerade tjänster eller ökad fokus på nya hållbara erbjudanden) och ny teknikutveckling (bland annat ny lagringsteknik där hårdvarubaserade lagringssystem förflyttas till molnbaserade lagringstjänster).

Oförmåga att skapa attraktiva och lönsamma kunderbidanden kan få en negativ påverkan på Dustins resultat och position på marknaden.

Hantering

För att anpassa Dustins strategi till den föränderliga marknaden, följer Dustins ledning noggrant förändringar i marknaden och i kundernas förväntningar samt den tekniska utvecklingen.

Dustin arbetar intensivt med att utveckla nya attraktiva erbjudanden för våra kunder. För att möta en ökad efterfrågan på mer avancerade produkter och tjänster, har Dustin inrättat en särskild funktion som fokuserat arbetar med att utveckla och utöka koncernens tjänsteutbud inom främst managerade IT-tjänster. Arbetet sker i nära samarbete med våra leverantörer och andra affärspartners. Därtill har Dustin under året tillfört koncernen ny kompetens och stärkt vårt erbjudande genom förvärv av bolag i Danmark, Finland och Nederländerna. Under året har även arbetet med att vidareutveckla vårt affärssystem för att förbättra vår hantering av tjänsteutbudet till våra kunder fortlöpt.

Operationella risker

IT-RELATERADE RISKER

Beskrivning

Koncernens verksamhet är i hög grad beroende av en välfungerande IT-plattform. Den ökande digitaliseringen har ökat hotet från så kallade cyberattacker och sådana attacker innebär en ständig och ökande risk för Dustin. Vid bristande skydd och incidenthantering kan det leda till avsevärda störningar av bolagets IT-plattform.

Oförmåga att säkerställa en modern, säker och verksamhetsanpassad IT-infrastruktur och IT-plattform kan få en betydande negativ påverkan på koncernens verksamhet och resultat.

Hantering

Fortlöpande arbete pågår för att begränsa antalet störningar i system och konsekvenserna av dessa. Vidare sker regelbundet uppföljning av kundernas uppfattning av IT-plattformens tillgänglighet och respons för att säkerställa en god kundnöjdhet. Dessutom genomförs regelbundna utvärderingar för att upptäcka förbättringsåtgärder samt källor till potentiella fel.

För att skydda Dustin från cyberattacker uppdateras koncernens säkerhetssystem och mjukvara löpande. Bolaget utför även löpande penetrationstester och säkerställer solida incident- och eskaleringsprocesser.

RISKER RELATERADE TILL FÖRMÅGA ATT ATTRAHERA, ENGAGERA OCH UTVECKLA MEDARBETARE

Beskrivning

Dustin har haft en stark tillväxt och verksamhetsutveckling under de senaste åren, vilket ställer höga krav på våra medarbetare och ledare.

Dustins förmåga att attrahera, rekrytera, engagera och utveckla rätt medarbetare är helt avgörande för att uppnå fastställda mål samt driva och utveckla verksamheten i enlighet med den strategiska planen. Om verksamheten inte har tillgång till rätt kompetens på rätt plats vid rätt tillfälle kan Dustins verksamhet och resultat påverkas negativt.

Hantering

Dustin arbetar kontinuerligt med kompetensutveckling i syfte att utveckla verksamheten och uppnå fastställda mål. Bolaget har en talangutvecklingsprocess med syfte att identifiera medarbetarnas prestationer och potential, hjälpa ledare att fokusera på den framtida utvecklingen av sina anställda samt möjliggöra för ledaren att få kvalitativ input på sina anställda.

För att identifiera fokusområden som förväntas öka medarbetarnas nöjdhet, genomför bolaget regelbundna medarbetarundersökningar.

RISKER RELATERADE TILL KUNDNÖJDHET

Beskrivning

Dustins förmåga att behålla kunder kan minska om Dustin inte kan leverera tillfredställande kundservice eller brister i förmåga att svara på konkurrenters erbjudanden i marknaden.

Bristande förmåga att behålla och attrahera nya kunder kan ha väsentlig negativ påverkan på koncernens verksamhet och resultat.

Hantering

Dustin arbetar fortlöpande med att följa upp och förbättra kundernas upplevelse genom Net Promotor Score "NPS", som används för att mäta kundnöjdhet och kundlojalitet. Dessa utvärderas och uppdateras kontinuerligt för att hitta nya faktorer som påverkar den totala upplevelsen. I de fall resultatet av mätningarna inte uppnår förväntad nivå, vidtas åtgärder för att öka kundnöjdheten och kundlojaliteten.

RISK FÖR OTILLBÖRLIGA FÖRMÅNER I SAMBAND MED INKÖP

Beskrivning

En av de största affärsetiska riskerna för Dustin finns i inköpsprocessen och relaterar till risk för att medarbetare erhåller otillbörliga förmåner i samband med inköp.

Hantering

Under året har vi kontinuerligt arbetat med att minska risken för mutor och andra otillbörliga förmåner genom att öka kunskapen internt kring hur ett ansvarsfullt samarbete med leverantörer, kunder och andra samarbetspartners bör se ut.

Inköpsorganisationen har fått en djupare utbildning i hur de kan jobba med aktiviteter tillsammans med våra partners inom ramarna för våra affärsetiska riktlinjer. Vi har vidare under året haft en löpande dialog med strategiskt viktiga leverantörer rörande våra krav och förväntningar på ett etiskt korrekt beteende.

Nyanställda i Dustinkoncernen har under året fått en introduktionsutbildning i vår uppförandekod och det har hållits separata etiksessioner med de enheter där risk har identifierats. Hos nyförvärvade bolag arrangeras även dilemmadiskussioner.

RISKER RELATERADE TILL INFORMATIONSSÄKERHET OCH KUNDINTEGRITET

Beskrivning

Dustin hanterar stora mängder data och strävar efter att säkerställa integritet, datasäkerhet och skydda kundernas personuppgifter. I och med ökad digitalisering, molnbaserade tjänster, gränsöverskridande dataöverföringar, höjda förväntningar samt skärpt lagstiftning blir hanteringen av risker kopplade till kundintegriteten allt viktigare.

Därtill finns höga krav på säkerhet och integritet i de IT-produkter och tjänster som Dustin säljer. Bristande förmåga att tillmötesgå lagkrav och kundernas krav på säkerhet kan medföra höga sanktionsavgifter, att Dustin förlorar kundernas förtroende och betydande negativ påverkan på Dustins varumärke.

Hantering

Vårt arbete styrs av etablerade riktlinjer för behandling av personuppgifter som anger principer för insamling, bearbetning och lagring av persondata, säkerhet samt kunders rättigheter.

Dustins program för dataskydd leds av en tvärfunktionell styrgrupp med ansvar att säkerställa riskhantering, fatta strategiska beslut samt se till att vår behandling lever upp till lagar och interna krav. Förvaltningsorganisationen arbetar aktivt med att ständigt förbättra system och processer, uppdatera säkerheten samt att säkerställa gedigen incidenthantering för att tillförsäkra att våra kunders personuppgifter hanteras och skyddas på ett ansvarsfullt sätt.

Vi har även utnämnt ett externt dataskyddsombud som bland annat har till uppgift att övervaka Dustins efterlevnad av dataskyddsförordningen. Med stöd av – bland annat ett ramverk för interna kontroller för dataskyddsarbetet – genomför vårt dataskyddsombud regelbunden rapportering till styrgrupp och styrelse.

RISKER RELATERADE TILL DUSTINS KLIMATPÅVERKAN

Beskrivning

Som en konsekvens av ett ökat antal företagsköp under 2017/18 och som integrerats i Dustins miljörapportering 2018/19 har vår klimatpåverkan ökat i jämförelse med året innan. Förvärvet av Vincere Group på den nederländska marknaden tillförde sex nya bolag 2017/18 utöver de fem förvärven vi gjorde på den nordiska marknaden samma verksamhetsår. Dessa bolag har generellt inte kommit lika långt i sitt hållbarhetsarbete samtidigt som det totala antalet kontor, datacenter och tjänstebilar har ökat. Trots de positiva effekter förvärven har på verksamheten i stort, inte minst genom en ökning av tjänsteutbudet, så ser vi en kortsiktig risk att vi inte kommer att uppnå vårt miljömål för 2020, med en total minskning av utsläpp på 40 procent sedan 2014/15, fullt ut.

Hantering

Under kommande år kommer vi att arbeta med att minska klimatpåverkan hos våra förvärvade bolag genom omställning till förnybar energi och fossilfria leasingbilar samt konsolidering av datacenter. Över tid tror vi på en minskning av utsläpp då bolagen fullt integreras och anpassat sig till koncernens miljöriktlinjer och rutiner.

Externa risker

MARKNADSRISKER

Beskrivning

Dustins verksamhet påverkas av det allmänna konjunkturläget, strukturförändringar samt inköps- och distributionskostnader framförallt i Norden.

Marknaden har haft en kontinuerlig tillväxt de senaste åren, men det finns en risk att marknaden inte fortsätter att växa och att det leder till en minskad efterfrågan på Dustins produkter och tjänster.

Hantering

Genom att fortlöpande bevaka marknadsutvecklingen eftersträvar Dustin anpassningar av pris, sortiment, kvalitet och service enligt kundernas efterfrågan samt investeringstakt och kostnadsbas.

RISKER RELATERADE TILL REGLERINGAR

Beskrivning

Dustins möjligheter att effektivt anpassa verksamheten till nya eller förändrade lagar, regler eller myndighetsbeslut kan få en betydande påverkan på Dustins verksamhet och konkurrenssituation på marknaden (exempelvis dataskyddsförordningen).

Hantering

Dustin övervakar utvecklingen gällande regleringar på de marknader där Dustin bedriver verksamhet för att proaktivt kunna hantera förändringar.

FINANSIELLA RISKER

Beskrivning

Finansiell oro och större förändringar i bland annat valutakurser och räntor kan medföra negativa effekter. Förmågan att trygga koncernens finansiering och kontrollera att den finansiella exponeringen är i enlighet med policies och riktlinjer är väsentlig för att uppfylla Dustins mål.

Hantering

Finansiella risker såsom valutarisk, kredit- och motpartsrisk, likviditetsrisk och ränterisk hanteras av Dustins centrala finansfunktion i enlighet med den policy som årligen fastställs av styrelsen. För en utförligare beskrivning av finansiella risker och deras hantering, se nedan.



Finansiella risker

Dustins verksamhet är utsatt för olika finansiella risker såsom valutarisker, kreditrisker, likviditetsrisker och ränterisker. De finansiella riskerna hanteras i enlighet med fastställd policy för finansiell förvaltning som

reglerar ansvarsfördelningen mellan styrelsen, CFO och Head of Reporting and Internal Control. Nedan redogörs för bolagets hantering av de främsta finansiella riskerna.

VALUTARISK

Beskrivning

Valutarisk indelas i transaktionsexponering och omräkningsexponering.

Transaktionsexponering avser risker kopplade till inköp och försäljning i utländsk valuta. Omräkningsexponering avser exponeringen i nettotillgångar för de utländska dotterbolagen i Danmark, Finland, Norge och Nederländerna.

Hantering

I enlighet med fastställd finanspolicy ska transaktioner där nettoexponering överstiger 50 miljoner kronor säkras. För transaktioner med leverantörer har CFO rätt i enlighet med finanspolicy att säkra transaktioner baserat på bedömd risk. Transaktionsexponering är dock begränsad då koncernen huvudsakligen verkar på den nordiska och nederländska marknaden där inköp och försäljning huvudsakligen sker i lokala valutor. Utestående valutasäkringar per balansdagen framgår av not 16 Derivatinstrument och säkringsredovisning.

I finanspolicyen framgår att valutasäkring av utländska dotterbolag ska ske och genomförs främst genom att externa banklån tas upp i motsvarande valuta och i huvudsak till samma nivå som nettoinvesteringen. CFO för koncernen har rätt att frånga denna säkringsnivå om maximalt 100 miljoner kronor i nettoexponering per valuta. Upptagna lån i respektive valuta (danska kronor, norska kronor och euro) framgår av tilläggsupplysningarna. Aktuell säkringsnivå är i paritet med den nivå som framgår av ovan.

KREDIT- OCH MOTPARTSRISK

Beskrivning

Kredit och motpartsrisken avser risken att motparten i en transaktion inte fullgör sina förpliktelser, vilket leder till förlust för koncernen.

Hantering

Koncernen har fastställda rutiner för att säkra att försäljning endast sker till kunder med god betalningshistorik. Koncernens kreditinstruktion inkluderar kreditlimiter beroende av företagets storlek och riskklass. Företagskunders kreditvärdighet kontrolleras innan varuleveranser sker. När privatkunder utnyttjar kredit, står en extern part för hela kreditrisken. Den maximala exponeringen för kreditrisk framgår av det redovisade värdet i balansräkningen för respektive finansiell tillgång. Motpartsrisk framgår av koncernens finanspolicy och hanterar risknivåer hos motparten, förfallotid samt belopp. Motparter avser främst skandinaviska banker, myndigheter och kommuner. Under verksamhetsåret har motpartsrisker varit mycket begränsade och finanspolicyen har efterlevts.

LIKVIDITETSRISK

Beskrivning

Likviditetsrisken för koncernen hänförs till att inte kunna sluta avtal om externa krediter och externa banklån. Detta inkluderar även förmågan att finansiera kortfristiga betalningsskyldigheter.

Hantering

Policyn för finansiell förvaltning inkluderar den kort- och långfristiga planeringen av kassaflödet. Den nuvarande finansieringen för koncernen baseras på externa banklån förbundna med finansiella villkor som rapporteras till bankerna. Samtliga villkor har varit uppfyllda under hela året. Kort och långfristiga upplåningen specificeras i tilläggsupplysningarna under not 22 Upplåning.

RÄNTERISK

Beskrivning

Ränterisken avser risken för väsentliga förändringar av marknadsräntan som påverkar den rörliga räntesatsen på externa banklån.

Hantering

I enlighet med koncernens finanspolicy ska ränterisken minimeras genom att strukturera förfallotid på finansiella instrument som säkrar den rörliga räntan mot fast ränta. Förfallotiden på de finansiella instrumenten får ej innebära att mer än 50 procent av totala ränteperioder förfaller inom 12 månader samt att bindningstid ska vara mellan ett till fyra år. Tillåtna säkringsinstrument för räntor är ränteterminer. Per utgången av verksamhetsåret har koncernen delvis säkrat den rörliga räntan via ränteterminer. Koncernen tillämpar säkringsredovisning, vilket framgår i redovisningsprinciperna. Koncernens externa lån i respektive valuta specificeras i tilläggsupplysningarna.

Om marknadsräntan ökar med en procentenhet försämras resultat före skatt med omkring 4,5 miljoner kronor baserat på balansdagens lånestruktur, ränteterminer och fördelning av valutor.

Bolagsstyrningsrapport

God bolagsstyrning handlar om att säkerställa att Dustin sköts på ett hållbart, ansvarsfullt och effektivt sätt. Styrningen stödjer bolagets långsiktiga strategi och mål samt lägger grunden för en fortsatt lönsam och hållbar tillväxt. Det övergripande målet är att öka värdet för aktieägarna och samtidigt upprätthålla förtroendet bland aktieägare och andra viktiga intressenter.

Dustin Group AB ("Dustin") är ett svenskt publikt aktiebolag som noterades på Nasdaq Stockholm i februari 2015. Bolagsstyrningsrapporten lämnas in i enlighet med Svensk kod för bolagsstyrning samt årsredovisningslagen. Rapporteringen om bolagsstyrning är en del av förvaltningsberättelsen och har granskats av bolagets revisor Ernst & Young AB, vars yttrande återfinns som en del av revisionsberättelsen.

Svensk kod för bolagsstyrning

Dustin tillämpar Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden"). Under verksamhetsåret 2018/19 har Dustin avvikit från Koden på en punkt:

Avvikelse

Enligt Koden regel 2:4 ska inte styrelseledamot vara valberedningens ordförande.

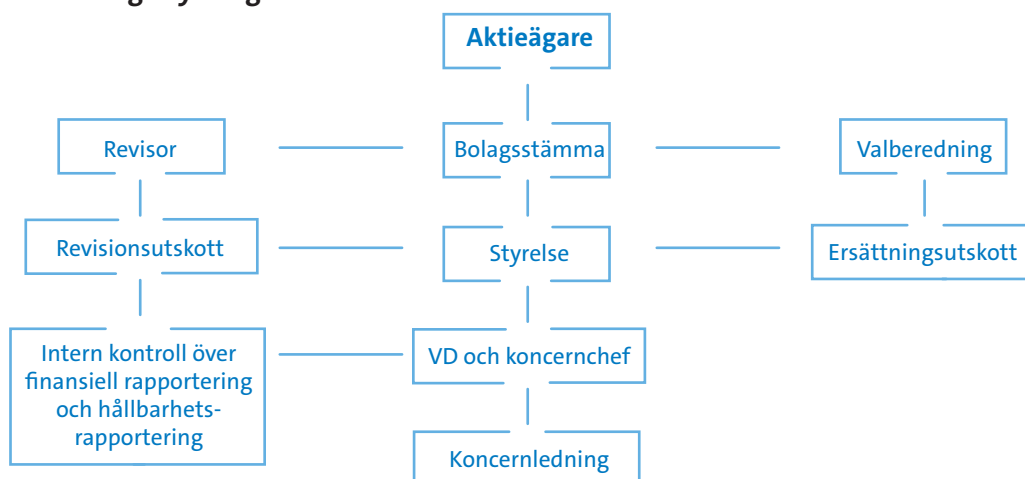
Förklaring

Avvikelsen, dvs. att Caroline Berg som är styrelseledamot även är ordförande i valberedning, är naturlig med hänvisning till ägarförhållandena.

Tillämpliga bestämmelser för börshandel

Dustin har inte haft någon överträdelse vare sig av Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter eller av god sed på aktiemarknaden.

Modell för bolagsstyrning



Väsentliga externa regelverk

- Aktiebolagslagen
- Årsredovisningslagen
- Nasdaq Stockholms regelverk
- Svensk kod för bolagsstyrning
- Global Reporting Initiatives (GRI)
- International Financial Reporting Standards, IFRS
- Tillämpliga EU-förordningar

Väsentliga interna styrintstrument

- Bolagsordning
- Styrelsens arbetsordning
- Instruktion för VD, utskott m.m.
- Vision, affärsidé och affärsplan
- Dustins policies, instruktioner och rutiner
- Dustins värderingar

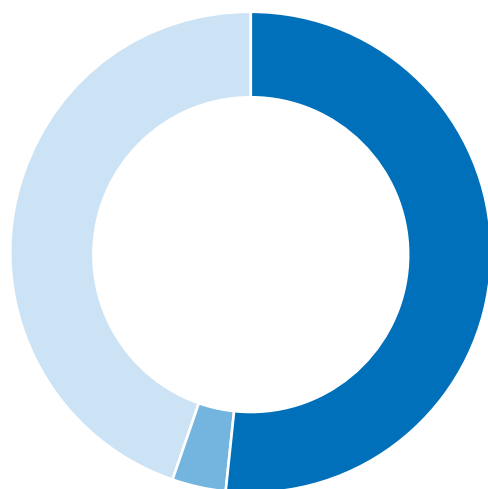
Aktieägare och bolagsstämma

Bolagsstämman är Dustins högsta beslutsfattande organ, där samtliga aktieägare har rätt att delta, få ett ärende behandlat samt rösta för samtliga sina aktier. Vid årsstämma väljs bolagets styrelse och externa revisorer samt bolagets årsredovisning fastställs. Årsstämman beslutar även om principer för valberedningens tillsättning, styrelsens arvoden samt godkänner principer för ersättningar till ledande befattningshavare och fattar beslut om utdelning och ansvarsfrihet.

Aktieägare

Dustins aktie noterades på Nasdaq Stockholm 2015. Samtliga aktier ger lika rösträtt samt lika rätt till bolagets vinst och kapital. Antalet aktieägare var vid verksamhetsårets slut totalt 7 191 (6 534) stycken. Bolagets största aktieägare, representerande till minst tio procent av aktiekapitalet, var per den 31 augusti 2019, Axmedia AB (Axel Johnson AB) med 25,9 procent.

Procentuellt ägande (röster och kapital)



- Svenska juridiska personer: 51,8 %
- Svenska fysiska personer: 3,5 %
- Utlandsboende ägare: 44,7 %

Källa: Euroclear.

Årsstämma 2017/18

Dustins årsstämma för verksamhetsåret 2017/18 hölls den 11 december 2018. Vid stämman var 119 aktieägare företrädare, motsvarande 60,7 procent av aktiekapitalet och rösterna. Samtliga styrelseledamöter och koncernens huvudansvarige revisor närvarade vid stämman.

Följande viktiga beslut fattades vid årsstämman:

- Omval av styrelseledamöterna Caroline Berg, Mia Brunell Livfors, Gunnel Duveblad, Johan Fant, Tomas Franzén, Mattias Miksche och Morten Strand. Mia Brunell Livfors omvaldes som styrelseordförande.
- Omval av revisionsbolaget Ernst & Young AB som revisor med Jennifer Rock-Baley som huvudansvarig revisor.
- Fastställande av årsredovisningen för 2017/18 och beslut om utdelning om 2,71 kronor per aktie. Som avstämningsdag för utdelningen fastställdes den 13 december 2018. Utbetalning av utdelningen till aktieägarna skedde den 18 december 2018.
- Beviljande av ansvarsfrihet för styrelseledamöter och VD.
- Godkännande av arvoden till styrelsen och revisorn.
- Godkännande av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.
- Beslut om Dustins aktierelaterade långsiktiga incitamentsprogram för 2019 omfattande upp till 1 323 882 teckningsoptioner och högst 25 personer.

Protokollet från årsstämman återfinns på www.dustingroup.com.

Extra bolagsstämma 2018

Dustin höll extra bolagsstämma den 10 oktober 2018 där beslut togs om att godkänna den av styrelsen tidigare beslutade företrädesemissionen. Villkor för företrädesemissionen var att för varje sju (7) teckningsrätter berättigades det till teckning av en (1) ny aktie till en kurs om 63 kronor per ny aktie. Efter företrädesemissionen uppgick antalet aktier till 88 258 859 och totalt ökat eget kapital uppgick till 695 038 518 kronor varav 55 161 786 avsåg aktiekapital. Genom företrädesemissionen gavs bolaget en större flexibilitet och förmåga att fortsätta bredda kunderbudandet genom förvärv av bolag med ett högt inslag av avancerade produkter, tjänster och återkommande intäkter.

Protokollet från extra bolagsstämman återfinns på www.dustingroup.com.

Årsstämma 2018/19

Dustins årsstämma för verksamhetsåret 2018/19 äger rum den 11 december 2019 i Stockholm. För ytterligare information om nästa årsstämma, se sidan 161 samt Dustins hemsida www.dustingroup.com.

Valberedning

Valberedningens uppgift är att inför bolagstämman framlägga förslag på ordförande för bolagstämman, styrelsekandidater samt styrelseordförande, ersättning för styrelsearbete samt utskottsarbete, val av och ersättning till revisor och förslag på valberedning till nästa årsstämma. Valberedningen utvärderar även styrelsens arbete och bedömer dess kompetens.

Årsstämman beslutade, i enlighet med valberedningens förslag, att valberedningen inför årsstämman 2018/19 ska bestå av representanter för de per den 31 mars 2019 fyra största identifierade aktieägarna, enligt den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken, samt styrelsens ordförande. Valberedningen inför årsstämman 2018/19 består av tre ledamöter samt styrelsens ordförande, med hänvisning till begränsningen i instruktionen. Enligt instruktionen behöver inte fler än de åtta största aktieägarna tillfrågas, om inte detta krävs för att valberedningen ska bestå av minst tre ledamöter utsedda av aktieägare.

Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts.

Dustins valberedning inför årsstämman 2018/19 består av följande ledamöter:

- Caroline Berg, Axel Johnson/Axmedia, ordförande i valberedningen
- Lennart Francke, Swedbank Robur Fonder
- Tomas Risbecker, AMF Försäkring & Fonder
- Mia Brunell Livfors, Dustins styrelseordförande (adjungerad i valberedningen)

Sammansättningen av valberedningen uppfyller kraven i Koden, med undantag för avvikelser från Kodens regel 2:4 som förklaras ovan.

Valberedningen har hittills sammanträtt vid två tillfällen. Därtill har samtal förts och intervjuer skett mellan mötena. Styrelsens ordförande har informerat valberedningen om styrelsens och utskottens arbete samt presenterat styrelsens utvärdering av dess arbete. Utvärderingen har, tillsammans med de bolagsspecifika kraven, utgjort grunden för valberedningens arbete. En redogörelse för valberedningens arbete kommer att lämnas vid årsstämman. Ingen särskild ersättning har utgått till valberedningens ledamöter, dock att valberedningen har rätt till ersättning för vissa utlägg.

Valberedningens förslag och ett motiverat yttrande över förslaget till styrelse finns på www.dustingroup.com.

Styrelse

Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och förvaltning genom löpande uppföljning av verksamheten, säkerställande av en ändamålsenlig organisation, ledning, riktlinjer och intern kontroll. Styrelsen fastställer strategier och mål, samt tar beslut bland annat vid större investeringar och verksamhetsförändringar. Ordföranden leder och ansvarar för att styrelsens arbete är väl organiserat och bedrivs effektivt.

Dustins styrelse ska enligt bolagsordningen bestå av minst tre och högst tio ledamöter utan suppleanter. Dustins styrelse består för närvarande av sju ledamöter: Mia Brunell Livfors (ordförande), Caroline Berg, Gunnel Duveblad, Johan Fant, Tomas Franzén, Mattias Miksche och Morten Strand. Under verksamhetsåret 2018/19 uppfyllde Dustins styrelse Kodens krav på att majoriteten av de stämموvalda ledamöterna ska vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen, samt att minst två av dessa även ska vara oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare. Styrelseledamöternas oberoende framgår av tabellen Styrelsen under verksamhetsåret 2018/19 på nästa sida.

Styrelsen har antagit en arbetsordning som reglerar styrelsens arbetsformer och uppgifter, samt en VD-instruktion, inklusive instruktioner för finansiell rapportering. Styrelsen har även antagit styrdokument för väsentliga delar av verksamheten som till exempel informationsgivning och en uppförandekod. Samtliga väsentliga styrdokument utvärderas vid behov och minst en gång per år.

Inom styrelsen finns ingen särskild arbetsfördelning utöver den som följer av att vissa frågor bereds i utskott. Dustin har inrättat ett revisionsutskott och ett ersättningsutskott. Utskottens ledamöter utses årligen och arbetet regleras av de årligen fastställda utskottsinstruktionerna. Utskotten har en beredande och handläggande roll. De frågor som behandlats vid utskottens möten protokollförs och rapport lämnas vid efterföljande styrelsemöte.

Styrelsen under verksamhetsåret 2018/19

Mötesnärvaro						
Styrelseledamöter	Invald år	Styrelse	Revisions- utskott	Ersättnings- utskott	Styrelsearvode (SEK)*	Beroende**
Mia Brunell Livfors (ordförande)	2016	18/19		3/3	680 000	■
Caroline Berg	2016	18/19		3/3	340 000	■
Gunnel Duveblad	2016	19/19	6/6		360 000	
Johan Fant	2016	19/19	6/6		410 000	■
Tomas Franzén	2013	19/19		2/3	340 000	■
Mattias Miksche	2006	19/19			310 000	
Morten Strand	2017	19/19	6/6		360 000	
Summa					2 800 000	

■ = Beroende i förhållande till större aktieägare. Ingen ledamot är att anse som beroende i förhållande till bolaget eller bolagsledningen.

* Styrelsearvodet anges inklusive ersättning för utskottsarbete, vilket fastställdes av årsstämman 2017/18.

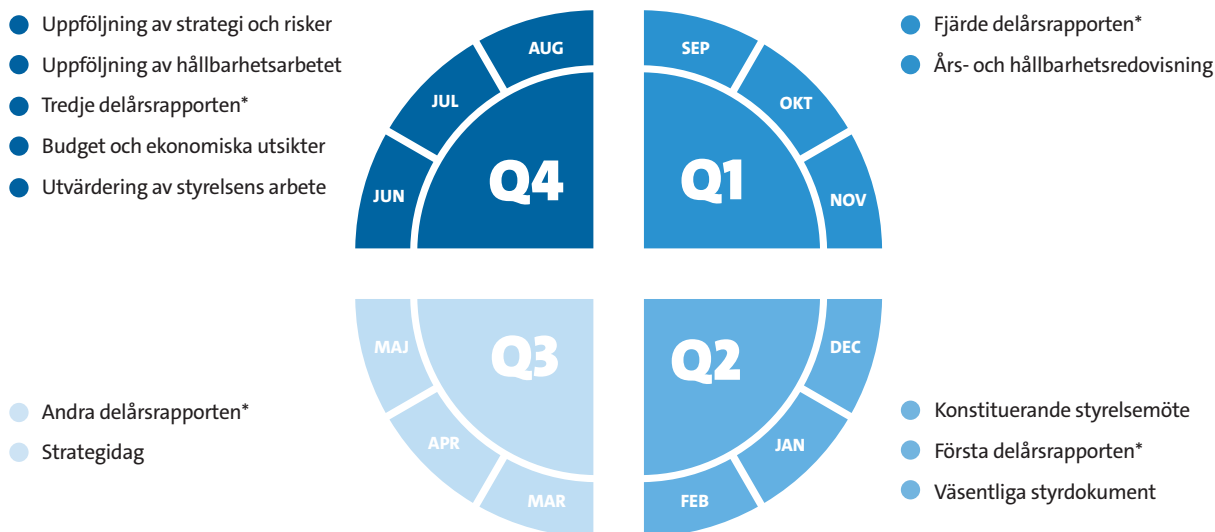
** Enligt definition i Svensk kod för bolagsstyrning.

Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsens liksom VDs arbete utvärderas årligen genom en systematisk och strukturerad process. Syftet är att få fram ett bra underlag för styrelsens egen utveckling avseende bland annat arbetsformer och effektivitet samt att ge valberedningen ett underlag för nomineringsarbetet. Styrelsens ordförande ansvarar för utvärderingen.

För verksamhetsåret 2018/19 genomfördes den årliga utvärderingen i enkätform följt av avrapportering och diskussion i styrelsen. Undersökningen fokuserar på hur styrelsearbetet fungerar, styrelsens engagemang och kompetens. Resultatet av utvärderingen har även presenterats för valberedningen.

Styrelsens årskalender



*Delårsrapporterna innehåller även hållbarhetsinformation.

I likhet med vad som framkommit vid tidigare års utvärderingar bedömdes styrelsearbetet fungera mycket bra. Ledamöterna anses bidra på ett konstruktivt sätt till såväl den strategiska diskussionen som styrningen av bolaget. Diskussionerna präglas av öppenhet och dialogen mellan styrelse och ledning uppfattas som god.

Vidare utvärderas styrelsen inom ramen för valberedningens arbete. Valberedningen har haft möten med samtliga styrelseledamöter och VD för att därigenom kunna ställa frågor till de enskilda ledamöterna om hur styrelsens arbete fungerar.

Hållbarhetsfrågor i styrelsen

Styrelsen ansvarar för och godkänner koncernens affärsstrategi, vilken även inkluderar hållbarhetsarbetet. Styrelsen behandlar regelbundet relevanta hållbarhetsfrågor vid sina möten. Under 2018/19 behandlades bland annat utfallet av hållbarhetsarbetet kopplat till bolagets fokusområden samt tankar för framtida hållbarhetsarbete efter 2020.

Revisionsutskottet

Revisionsutskottet har till huvudsaklig uppgift att kvalitetssäkra finansiell och hållbarhetsrapportering, riskhantering och effektiviteten i bolagets interna kontroll och regelefterlevnad.

Utskottet består för närvarande av tre ledamöter: Johan Fant (ordförande), Gunnel Duveblad och Morten Strand. Under verksamhetsåret 2018/19 höll utskottet sex protokollförda möten. Bolagets VD, CFO, externa

revisor och representanter från organisationens specialistfunktioner närvarade vid samtliga utskottsmöten.

Utskottsarbetet har framförallt fokuserat på övervakning av förbättringar avseende finansiell rapportering och finansiella processer, med speciellt fokus på identifiering av risker och utvärdering av den interna kontrollmiljön samt uppföljning av resultatet av de externa revisorernas granskning. Granskning av bolagets finansiella rapporter, genomgång av företagsrisker, genomgång och uppdatering av intern kontroll samt uppföljning av inrapporterade visuellblåsarärenden har varit stående punkter på dagordningen. Under verksamhetsåret har revisionsutskottet dessutom granskat den årliga nedskrivningsprövningen av goodwill, utvärderat koncernens utdelningspolicy, diskuterat de externa revisorernas revisionsplaner samt utvärderat revisorernas oberoende.

Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet har till huvudsaklig uppgift att granska och ge styrelsen rekommendationer beträffande principerna för ersättning till ledande befattningshavare.

Utskottet består för närvarande av tre ledamöter: Mia Brunell Livfors (ordförande), Caroline Berg och Tomas Franzén. Under verksamhetsåret 2018/19 höll utskottet tre protokollförda möten och arbetet har främst rört ersättning till VD och ledande befattningshavare

Styrelseutskott

Revisionsutskottet

Huvuduppgifter

- Övervakning av kvalitet i den finansiella rapporteringen, hållbarhetsrapporteringen och riskhanteringen
- Övervakning av effektiviteten i intern kontroll och regelefterlevnad

Ledamöter

- Johan Fant (ordförande)
- Gunnel Duveblad
- Morten Strand

Möten

Sex möten hölls under verksamhetsåret

Ersättningsutskottet

Huvuduppgifter

Ge rekommendationer till styrelsen rörande ersättning till ledande befattningshavare (inklusive långsiktiga incitamentsprogram)

Ledamöter

- Mia Brunell Livfors (ordförande)
- Caroline Berg
- Tomas Franzén

Möten

Tre möten hölls under verksamhetsåret

(innefattande långsiktigt incitamentsprogram 2020), struktur för målformulering, finansiella mål samt resultatstyrningsmodell.

Bolagets VD och CFO deltar vid samtliga utskottsmöten. De deltar dock inte i de punkter på agenda där utskottet behandlar ersättning till VD respektive CFO.

VD och koncernledning

VD ansvarar för Dustins löpande förvaltning och den dagliga driften. Arbetsfördelningen mellan styrelsen och VD anges i arbetsordningen för styrelsen och i VD instruktionen.

VD rapporterar till styrelsen och säkerställer att styrelsen får den information som krävs för att kunna fatta väl underbyggda beslut. VD ska, enligt antagna instruktioner, hålla styrelsen kontinuerligt informerad om utvecklingen av bolagets verksamhet, omsättningens utveckling, bolagets resultat och ekonomiska ställning, likviditetsprognos, viktigare affärshändelser samt varje annan händelse, omständighet eller förhållande som kan antas vara av väsentlig betydelse för bolagets verksamhet.

Dustins VD leder koncernledningens arbete och fattar beslut angående verksamheten i samråd med andra ledande befattningshavare i koncernen. Koncernledningen bestod vid utgången av verksamhetsåret av nio personer där varje medlem ansvarar för ett av koncernens affärsområden eller funktioner.

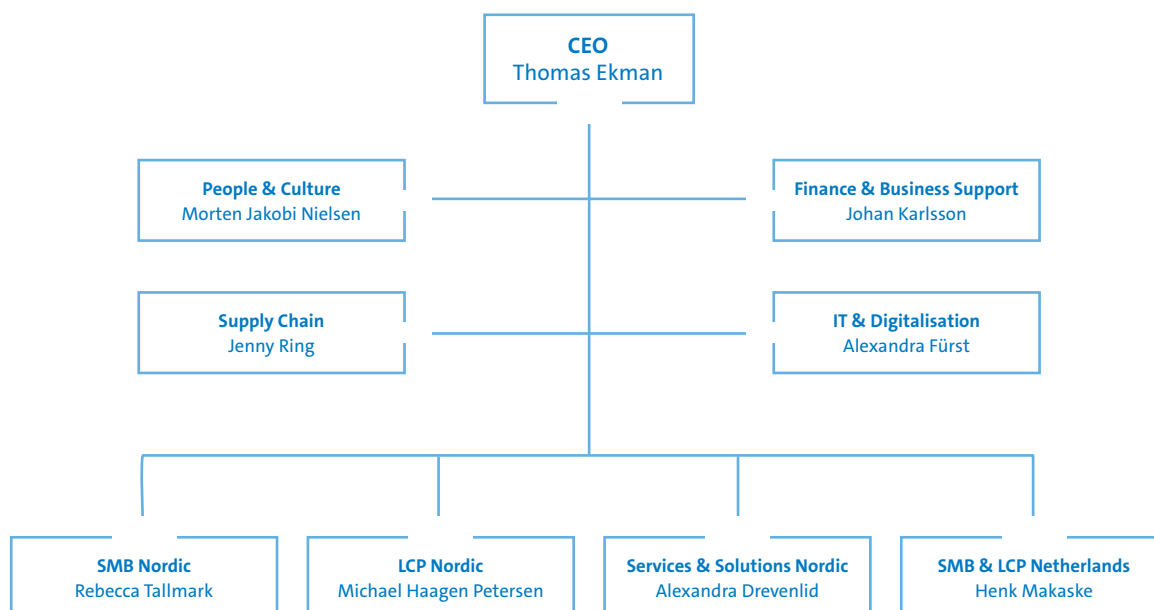
Koncernledningsmöten har hållits månatligen och därutöver vid behov. Mötena är främst inriktade på strategisk och operativ uppföljning och utveckling samt resultatuppföljning. Utöver dessa möten sker ett nära dagligt samarbete inom ledningen. Presentation av medlemmarna i koncernledningen finns under avsnittet Koncernledning på sidan 100.

Revisor

Revisorn granskar bolagets och koncernens års- och hållbarhetsredovisning samt genomför en översiktlig granskning av kvartalsrapporten för det tredje kvartalet. Revisorer rapporterar resultatet av revisionen för års- och hållbarhetsredovisningen samt genomgången av bolagsstyrningsrapporten, som de framlägger för årsstämman.

Vid årsstämman 2017/18 omvaldes Ernst & Young AB som revisionsbolag, med Jennifer Rock-Baley som huvudansvarig revisor för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Utöver uppdraget i Dustin är Jennifer Rock-Baley huvudansvarig revisor i bland annat DeLaval International AB, Recipharm AB (publ), HKScan AB, Skånemejerier AB och Swedfund International AB.

När Ernst & Young AB anlitas för att tillhandahålla andra tjänster än den ordinarie revisionen, beslutas dess art, omfattning samt ersättning av revisionsutskottet. Information om ersättning till revisorer under verksamhetsåret 2018/19 återfinns i Not 6 Revisors arvode och kostnadsersättning.



Intern styrning för ansvarsfullt företagande

Dustins uppförandekod är vår koncernövergripande policy för ett värdestyrt och ansvarsfullt agerande inom bolaget. Den bygger på våra värderingar, frivilliga åtaganden och en affärsverksamhet som konsekvent bedrivs enligt gällande lagar och regleringar. Uppförandekoden har antagits av Dustins styrelse.

I tillägg till Dustins uppförandekod finns policies och riktlinjer som förtydligar och exemplifierar förväntningarna och kraven i uppförandekoden kopplat till Dustins hållbarhetsarbete:

- Dustins uppförandekod för leverantörer
- Affärsetiska riktlinjer
- Konfliktmineralpolicy
- Miljö-, arbetsmiljö- och kvalitetspolicy
- Riktlinjer för personuppgiftsbehandling
- Riktlinjer för jämställdhet

Efterlevnad

Alla medarbetare har ett personligt ansvar för att följa bolagets externa och interna regler vilket innefattar att handla i enlighet med Dustins policies, instruktioner och rutiner.

Under verksamhetsåret har en ny webbutbildning i Dustins uppförandekod lanserats. Webbutbildningen riktar sig mot samtliga anställda och i samband med den bekräftar de anställda att de åtar sig att följa koden. Vid verksamhetsårets slut hade 85,6 procent av aktiva anställda genomfört utbildningen.

Medarbetare uppmuntras att anmäla missförhållanden och misstänkta överträdelser till sin närmaste chef, skyddsombud, koncernledningen eller bolagets chefsjurist. Det finns även ett visseblåsarsystem som ger anställda möjlighet att anonymt kontakta ordförande i revisionsutskottet. Systemet är ett säkert webbaserat rapporteringssystem. Funktionen leds av ordförande i revisionsutskottet. Under 2018/19 registrerades ett ärende.

VÅRA ÅTAGANDEN

Dustin har åtagit sig att följa FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna och den internationella arbetsorganisationen ILO:s kärnkonventioner. Vi har även undertecknat FN:s Global Compact med principer kring mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och affärsetik samt antikorruption som riktar till företag. Därtill har vi åtagit oss att följa OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Dessa frivilliga åtaganden är införlivade i Dustins uppförandekod samt Dustins uppförandekod för leverantörer och omfattar samtliga bolag inom koncernen.



Intern kontroll över finansiell rapportering

Intern kontroll över finansiell rapportering är en central komponent i Dustins bolagsstyrning. Intern kontrollprocessen är baserad på ramverket för internkontroll utgivet av COSO och har anpassats till Dustins verksamhet. Ramverket består av fem komponenter: kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Styrelsen har det övergripande ansvaret för den finansiella rapporteringen samt hållbarhetsrapporteringen. Revisionsutskottet bistår styrelsen med att bland annat övervaka effektiviteten i Dustins interna kontroll och riskhantering.

Dustin har en funktion för internkontroll med syfte att stödja revisionsutskottet och ledningen att upprätthålla en god intern kontrollmiljö. Funktionen rapporterar till revisionsutskottet.

Kontrollmiljö

Kontrollmiljön utgör basen för den interna kontrollen. En viktig del är att beslutsvägar, befogenheter och ansvar är tydligt definierade och kommunicerade inom koncernen. Styrelsen har antagit grundläggande interna styrdokument såsom arbetsordningar för styrelse och utskott samt VD-instruktion. Därtill finns en koncernövergripande delegationsordning där ansvar och befogenheter för olika nivåer och funktioner inom koncernen framgår. En annan viktig del är att upprätthålla en hög etisk standard genom etablering av värderingar och styrdokument i form av policys, instruktioner och rutiner.

Funktionen för intern kontroll arbetar med att utveckla, förbättra och säkra koncernens ramverk för den interna kontrollmiljön. Syftet är att vidmakthålla ett ramverk som är ändamålsenligt och effektivt samt möjliggör tillförlitliga finansiella rapporter och hållbarhetsrapporter.

Riskbedömning

Vid riskbedömningen identifieras och utvärderas de mest väsentliga riskerna som påverkar den interna kontrollen inom koncernen. Bedömningen utgör underlag för hur riskerna ska hanteras genom olika kontroller. Riskbedömningen uppdateras regelbundet och resultatet rapporteras till revisionsutskottet.

Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteterna är definierade i ett koncernövergripande ramverk för intern kontroll uppdelat på koncernens viktigaste processer relaterade till finansiell rapportering och hållbarhetsrapportering. De mest väsentliga riskerna från riskbedömningen hanteras

genom kontrollaktiviteterna. Kontrollerna ska säkerställa såväl effektivitet i koncernens processer som en god intern kontroll.

Varje kontroll har en utsedd kontrollägare som löpande utvärderar om kontrollen täcker den identifierade risken samt kontrollens utförande.

Exempel på kontrollaktiviteter är kontroll av behörigt godkännande av affärstransaktioner, kontoavstämningar, analys av resultatposter samt kontroll av ansvarsfördelning i beslutsprocesser.

Information och kommunikation

De interna styrdokumenterna finns tillgängliga på Dustins intranät. För berörda medarbetare i nyförvärvade bolag tillgängliggörs styrdokument relevanta för redovisning och finansiell rapportering i en elektronisk handbok. Styrdokumenterna ses över minst en gång per år.

Vid revisionsutskottets möten rapporterar funktionen för intern kontroll resultatet av arbetet med intern kontroll. Resultatet av revisionsutskottets arbete i form av observationer, rekommendationer och åtgärder rapporteras löpande till styrelsen. Revisionsutskottets protokoll delges styrelsen och ordföranden i revisionsutskottet rapporterar om dess arbete vid efterföljande styrelsemöte.

Den externa finansiella rapporteringen sker i enlighet med relevanta externa och interna styrinstrument, såsom koncernens kommunikationspolicy.

Uppföljning

Funktionen för intern kontroll följer löpande upp effektiviteten i den interna kontrollmiljön genom självutvärderingar. Eventuella avvikelser rapporteras till kontrollägaren som ansvarar för att åtgärda noterade brister.

Utveckling av intern kontroll rapporteras löpande till revisionsutskottet. Vidare rapporterar bolagets revisorer sin bedömning av den interna kontrollmiljön till revisionsutskottet.

Fokusområden under året

Under året har ett stort fokus varit att integrera de förvärvade bolagens interna kontrollmiljö till Dustins ramverk. Arbetet har inkluderat dotterbolagen i Nederländerna, Danmark och Finland.

Som en följd av Dustins omorganisation under året har den koncernövergripande delegationsordningen uppdaterats och kommunicerats.

Under de två senaste verksamhetsåren har Dustin även haft ett stort fokus på GDPR och Data Privacy-frågor. I samband med detta har ledningen utvecklat ett internt ramverk för att hantera de interna kontrollerna inom Data Privacy-området. Ramverket vidmakthålls av Dustins legala avdelning och kontrolleras av Dustins Data Protection Officer, som i sin tur rapporterar till Dustins styrelse.

Utvärdering av en särskild granskningsfunktion

Dustin har ingen särskild granskningsfunktion (intern revision). Styrelsen har prövat frågan och bedömt att befintlig struktur för uppföljning samt de aktiviteter som utförs inom ramverket för riskhantering och intern kontroll ger ett tillfredsställande underlag. Styrelsen utvärderar årligen behovet av en särskild granskningsfunktion.

Ersättningar till ledande befattningshavare

Aktieägarna beslutar på årsstämman om riktlinjer för ersättning till VD och andra ledande befattningshavare. Ersättningar till VD och till övriga medlemmar i koncernledningen beslutas sedan av styrelsen baserat på rekommendation från ersättningsutskottet.

Ersättning till koncernledning

Under verksamhetsåret 2018/19 har ersättningen till koncernledningen bestått av fast lön, kortsiktig rörlig ersättning på mellan 40 - 100 procent av den fasta lönen, långsiktigt incitamentsprogram samt pension och andra sedvanliga förmåner. Den rörliga lönen är kopplad till fastställda, individuella och mätbara finansiella resultat.

Den totala ersättningen till koncernledning uppgick till 42,5 miljoner kronor under verksamhetsåret 2018/19 och redovisas mer utförligt i not 7 Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till företagsledningen.

Långsiktigt incitamentsprogram

Styrelsen utvärderar på årlig basis om ett långsiktigt incitamentsprogram ska föreslås årsstämman eller inte. Dustin har tre utestående incitamentsprogram; LTI 2017, LTI 2018 och LTI 2019. Inget av programmen inkluderar styrelseledamöterna.

Vid årsstämman den 11 december 2018 beslutades det att införa ett nytt incitamentsprogram för ledande befattningshavare (LTI 2019). Programmet omfattade totalt högst 1 323 882 optioner, varav 1 054 411 har förvärvat till ett marknadsvärde om cirka 4,6 miljoner

kronor. Dustin har förbehållit sig rätten att återköpa teckningsoptioner om deltagarens anställning eller uppdrag i bolaget upphör eller om deltagaren önskar överlåta optionerna.

För ytterligare information se not 7 Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till företagsledningen.

Ersättningar till styrelsen

De ersättningar och arvoden som godkändes av årsstämman 2017/18 samt styrelseledamöternas mötesnärvaro för verksamhetsåret 2018/19 beskrivs i tabellen Styrelsen under verksamhetsåret 2018/19 på sidan 91 samt i not 7 Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till företagsledningen. Ersättning för utskottsarbete har utgått i enlighet med beslut av årsstämman 2017/18 (100 000 kronor till revisionsutskottets ordförande och 50 000 kronor till var och en av de två övriga ledamöterna i revisionsutskottet, samt 60 000 kronor till ordföranden i ersättningsutskottet och 30 000 kronor till var och en av de två övriga ledamöterna i ersättningsutskottet). Styrelsens ledamöter har inte rätt till några förmåner efter att deras uppdrag som styrelseledamöter har upphört.

Riktlinjer för ersättning

Årsstämman 2017/18 beslutade att anta riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i Dustin som består av fast lön, kortsiktig rörlig ersättning (STI) som är knuten till för Dustin uppnådda finansiella mål och individuella prestationsmål, samt långsiktiga aktiebaserade eller aktierelaterade incitamentsprogram (LTI), utöver pension och andra sedvanliga förmåner. Riktlinjerna återfinns på www.dustingroup.com/sv/ersattning.

Årsstämman för 2018/19 kommer att fatta beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen föreslår riktlinjer med i huvudsak oförändrat innehåll.

Avvikelser från riktlinjer som antogs av årsstämman 2017/18

Under särskilda omständigheter kan styrelsen avvika från riktlinjerna ovan. I sådant fall är styrelsen skyldig att redogöra för orsaken till avvikelserna vid närmast följande årsstämma.

Nuvarande riktlinjer som beslutades på årsstämman den 11 december 2018 har efterföljts och samtliga beslutade ersättningar håller sig inom ovan angivna ramar.



Styrelse

Dustins styrelse består av sju ordinarie ledamöter, inklusive styrelseordföranden, utan suppleanter, vilka valts för tiden intill slutet av årsstämman 2018/19.



MIA BRUNELL LIVFORS

MIA BRUNELL LIVFORS

Styrelseordförande sedan 2017. Styrelseledamot sedan 2016

Född: 1965

Utbildning: Ekonomi vid Stockholms Universitet.

Nyckelkompetens: Mia Brunell Livfors har mångårig erfarenhet från styrelsearbete i börsnoterade företag. Mia Brunell Livfors bidrar till styrelsen med erfarenhet från handel, e-handel, telekom och media.

Övriga nuvarande befattningar: VD Axel Johnson. Styrelseordförande i bland annat Axel Johnson International, Axfood, Kicks och Åhléns. Styrelseledamot i Martin & Servera, Stena, Svensk Handel och Efva Attling Stockholm.

Tidigare befattningar (senaste åren): VD för Kinnevik.

Aktieinnehav*: -



JOHAN FANT



MATTIAS MIKSCHÉ



CAROLINE BERG



GUNNEL DUVEBLAD



MORTEN STRAND



TOMAS FRANZÉN

**JOHAN FANT**

Styrelseledamot sedan 2016
Född: 1959

Utbildning: Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm.

Nyckelkompetens: Johan Fant tillför en bred erfarenhet av handel, affärsverksamhet och omfattande finansiella kunskaper genom sina tidigare roller bland annat som CFO på Axel Johnson och Boliden.

Övriga nuvarande befattningar: VD AltoCumulus, Styrelseordförande i Perlavita. Styrelseledamot i bland annat AltoCumulus Asset Management, AxFast och Novax.

Tidigare befattningar (senaste åren): CFO för Axel Johnson.

Aktieinnehav*: -

**CAROLINE BERG**

Styrelseledamot sedan 2016
Född: 1968

Utbildning: BA inom Media och psykologi från Middlebury College, USA.

Nyckelkompetens: Caroline Berg har en bred styrelseerfarenhet från både noterade och onoterade bolag inom handel- och tjänstesektorn. Hon har även djup kunskap inom kommunikation, hållbart företagande och HR från sina år i Axel Johnsons koncernledning.

Övriga nuvarande befattningar: Styrelseordförande i Axel Johnson, Martin & Servera, Erik och Göran Ennerfelts fond samt Stiftelsen The Global Village. Vice ordförande i Nordstjernan. Styrelseledamot i bland annat Axfood, AxFast, Axel och Margaret Ax:son Johnsons Stiftelse samt Forum för omställning.

Tidigare befattningar (senaste åren): Direktör för Human Development och Kommunikation samt medlem i Axel Johnsons koncernledning.

Aktieinnehav*: -

**MORTEN STRAND**

Styrelseledamot sedan 2017
Född: 1965

Utbildning: Kandidatexamen i Business and Information Management från University of San Francisco, USA.

Nyckelkompetens: Morten Strand bidrar med teknisk kompetens, erfarenhet av den nord Europeiska SMB marknaden och operativ erfarenhet inom IT, tjänstutveckling och försäljning genom roller på Cint och Visma Software.

Övriga nuvarande befattningar: CEO ABAX Group, Senior Industri Advisor på Nordic Capital. Styrelseordförande i EMHA Holding. Styrelseledamot i ABAX AS, Teamleader BV och Dapresy.

Tidigare befattningar (senaste åren): Verkställande direktör på Cint, Operativ Chef på Visma Software International AS.

Aktieinnehav*: -

**MATTIAS MIKSCHÉ**

Styrelseledamot sedan 2006
Född: 1968

Utbildning: Civilekonomexamen från Handelshögskolan Stockholm.

Nyckelkompetens: Mattias Miksche bidrar med bred erfarenhet inom digitalt företagande genom bland annat sin tidigare roll som VD och grundare av Stardoll samt genom sina nuvarande roller som styrelseledamot i bland annat Avanza Bank Holding, Bubbleroom och Stratsys.

Övriga nuvarande befattningar: Styrelseordförande i Hem Design Studio Sweden. Styrelseledamot i bland annat Avanza Bank Holding, EuroFlorist Intressenter, Bubbleroom och Stratsys. Rådgivare till Altor Funds.

Tidigare befattningar (senaste åren): Styrelseledamot i Pricerunner Group och Sportamore.

Aktieinnehav*: 56 628

**GUNNEL DUVEBLAD**

Styrelseledamot sedan 2016
Född: 1955

Utbildning: Systemvetare från Umeå universitet.

Nyckelkompetens: Gunnel Duveblad bidrar med bred styrelseerfarenhet genom sina nuvarande och tidigare styrelseuppdrag samt värdefulla kompetenser inom IT-sektorn där hon bland annat har haft flera ledande befattningar på IBM samt VD för EDS Norra Europa.

Övriga nuvarande befattningar: Styrelseordförande i bland annat Team Olivia, Global Scanning A/S, Stiftelsen Ruter Dam och HiQ International. Styrelseledamot i bland annat Sweco och Kindred Group plc.

Tidigare befattningar (senaste åren): Styrelseledamot i bland annat PostNord, Anoto Group, och Aditro Holding.

Aktieinnehav*: 2 285

**TOMAS FRANZÉN**

Styrelseledamot sedan 2013
Född: 1962

Utbildning: Civilingenjörsexamen inom industriell ekonomi från Linköping universitet.

Nyckelkompetens: Tomas Franzén har, bland annat genom sina tidigare roller som VD på Bonnier och Com Hem, omfattande och bred erfarenhet av att leda stora företag samt gedigen finansiell kunskap.

Övriga nuvarande befattningar: Styrelseordförande i bland annat Bonnier Broadcasting, Bonnier News Group och Adlibris. Styrelseledamot i bland annat Axel Johnson och Tieto Oy.

Tidigare befattningar (senaste åren): VD i Bonnier, Com Hem, Eniro och Song Networks Holding.

Aktieinnehav*: 57 686

* Eget eller närstående juridiska och/eller fysiska personers innehav per den 31 augusti 2019.

Koncernledning

I Dustins koncernledning ingår VD Thomas Ekman samt ytterligare åtta befattningshavare med olika ansvarsområden.



THOMAS EKMAN

THOMAS EKMAN

VD och koncernchef. Dustin sedan 2018.

Född: 1969

Utbildning: Master of Business Administration från Stockholms Universitet

Tidigare befattningar: CEO Cabonline Group, CEO Tele2 Sverige och styrelseledamot i Com Hem.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Sportamore.

Aktieinnehav:** 33 500

Teckningsoptioner: 433 591



ALEXANDRA FURST



JOHAN KARLSSON



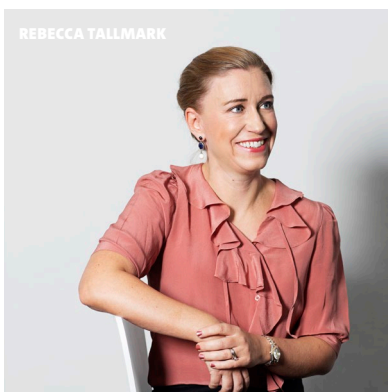
MICHAEL HAAGEN PETERSEN



JENNY RING



MORTEN JAKOBI



REBECCA TALLMARK



HENK MAKASKE



ALEXANDRA DREVENLID

**ALEXANDRA FÜRST**

EVP IT & Digitalisation.
Dustin sedan 2019.
Född: 1973

Utbildning: Utbildning inom Industriell ekonomi, Linköping tekniska högskola.

Tidigare befattningar: EVP Business development & IT på Wasa Kredit, VP Financial Services Sweden på Tieto.

Aktieinnehav:** -

Teckningsoptioner: 30 000

**JOHAN KARLSSON**

CFO & EVP Business Support. Dustin sedan 2009.
Född: 1965

Utbildning: Civilekonomexamen från Handelshögskolan vid Göteborgs universitet.

Tidigare befattningar: Regional Finance Director på Tech Data samt CFO på ACO Hud Nordic.

Aktieinnehav:** 324 903

Teckningsoptioner: 303 171

**MICHAEL HAAGEN PETERSEN**

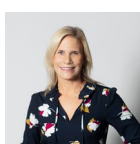
EVP Large Corporate & Public Nordic.
Dustin sedan 2008.
Född: 1971

Utbildning: Kandidatexamen i Ekonomi från Handelshögskolan i Århus.

Tidigare befattningar: Sales Manager på thy:data A/S. Market Manager på Logica A/S.

Aktieinnehav:** 180 281

Teckningsoptioner: 168 055

**JENNY RING**

EVP Supply Chain. Dustin sedan 2015.
Född: 1978

Utbildning: Kandidatexamen i Företagsekonomi från Stockholms Universitet.

Tidigare befattningar: VP Operations på Dustin Group, Head of Nordic Contact Center & Ecom på Dustin Group, Consumer Sales Manager på GE Money Bank.

Aktieinnehav:** 2 285

Teckningsoptioner: 77 047

**MORTEN JAKOBI**

EVP People & Culture. Dustin sedan 2004.
Född: 1975

Utbildning: Kandidatexamen i Historia och Samhälle från Århus universitet.

Tidigare befattningar: Executive assistant på Dustin A/S. Senior team manager på Computerstore A/S.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Langebjerggaard ApS, 2people A/S och Dansk HR.

Aktieinnehav:** 14 492

Teckningsoptioner: 32 953

**HENK MAKASKE**

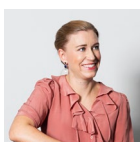
EVP Large Corporate Public & SMB Netherlands. Dustin sedan 2018.
Född: 1961

Utbildning: MBA från University of Groningen.

Tidigare befattningar: CEO för Triade Holding och Vincere Groep bv. Styrelseledamot i Tech Data Europe.

Aktieinnehav:** -

Teckningsoptioner: 54 801

**REBECCA TALLMARK**

EVP SMB Nordic. Dustin sedan 2017.
Född: 1976

Utbildning: Civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm.

Tidigare befattningar: Chef över strategi och verksamhetsutveckling på Systembolaget, Business affärsområdesansvarig Finance och M&A på Axel Johnson International och konsult på McKinsey.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Giving Wings Foundation.

Aktieinnehav:** 64 531

Teckningsoptioner: 154 955

**ALEXANDRA DREVENLID**

EVP Services & Solutions Nordic.
Dustin sedan 2018.
Född: 1967

Utbildning: Kungliga tekniska högskolan, väg- och vattensektionen

Tidigare befattningar: Chief Digital Officer på Tieto, Chief Technology Information Officer på Tele2.

Aktieinnehav:** -

Teckningsoptioner: 54 801

**Eget eller närstående juridiska och/eller fysiska personer innehav per den 31 augusti 2019.

Koncernens resultaträkning

Miljoner kronor	Not	18/19	17/18
Kvarvarande verksamheter:			
Nettoomsättning	3	12 535,7	10 300,5
Kostnader för sålda varor och tjänster	4	-10 446,3	-8 663,7
Bruttoresultat		2 089,3	1 636,8
Försäljnings- och administrationskostnader	4, 6, 7, 8	-1 594,3	-1 183,3
Jämförelsestörande poster	5	3,5	1,0
Övriga rörelseintäkter		7,6	6,8
Övriga rörelsekostnader		-17,1	-17,5
Rörelseresultat		489,1	443,8
Finansiella intäkter och andra liknande resultatposter	9	0,8	1,1
Finansiella kostnader och andra liknande resultatposter	9	-45,0	-60,3
Resultat efter finansiella poster		444,9	384,6
Skatt	10	-88,7	-79,4
Årets resultat, i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare		356,2	305,1
Övrigt totalresultat (samtliga poster kommer att överföras till resultaträkningen)			
Omräkningssdifferenser		-43,4	115,3
Kassaflödessäkring		39,0	-128,5
Skatt		-8,6	28,2
Övrigt totalresultat		-13,0	15,0
Årets totalresultat, i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare		343,2	320,1
Resultat per aktie före utspädning (SEK)	11	4,12	3,91
Resultat per aktie efter utspädning (SEK)	11	4,11	3,89

Koncernens balansräkning

Miljoner kronor	Not	2019-08-31	2018-08-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	12	3 839,8	3 221,7
Övriga immateriella tillgångar hänförliga till förvärv	12	641,5	572,0
Övriga immateriella tillgångar	12	133,0	127,0
Materiella anläggningstillgångar	13	105,7	91,7
Avyttringsrelaterade fordringar	14, 19	1,6	1,6
Uppskjutna skattefordringar	15	5,5	2,1
Derivatinstrument	16, 19	0,6	2,0
Övriga anläggningstillgångar		17,9	16,2
Summa anläggningstillgångar		4 745,6	4 034,1
Omsättningstillgångar			
Varulager	17	465,7	395,8
Kundfordringar	18, 19	1 460,4	1 272,6
Derivatinstrument	16, 19	1,4	0,2
Skattefordringar		45,8	9,0
Övriga fordringar	19	31,3	14,4
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	236,8	168,3
Avyttringsrelaterade fordringar	14, 19	-	5,0
Likvida medel	20	281,3	277,6
Summa omsättningstillgångar		2 522,7	2 143,0
SUMMA TILLGÅNGAR		7 268,3	6 177,1
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	21		
Aktiekapital		443,2	386,1
Övrigt tillskjutet kapital		1 095,6	443,0
Reserver		8,2	21,2
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		913,2	796,2
Summa eget kapital (i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare)		2 460,3	1 646,6
Långfristiga skulder			
Uppskjuten skatt och andra långfristiga avsättningar	15	235,6	186,5
Skulder till kreditinstitut	19, 22	2 006,1	1 984,8
Förvärvsrelaterande skulder	14, 19, 23	-	202,5
Derivatinstrument	16, 19	24,1	7,3
Summa långfristiga skulder		2 265,8	2 381,1
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	19, 22	-	12,6
Leverantörsskulder	19, 22	1 712,3	1 568,5
Skatteskulder	15, 19	10,2	20,0
Derivatinstrument	16, 19	0,7	0,1
Övriga kortfristiga skulder	19, 22	214,2	162,7
Förvärvsrelaterande skulder	14, 19, 23	244,8	73,9
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	360,0	311,8
Summa kortfristiga skulder		2 542,3	2 149,5
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		7 268,3	6 177,1

Rapport över förändring i koncernens eget kapital

Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare

Miljoner kronor	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings- reserv	Säkrings- reserv	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2018-09-01	386,1	443,0	127,3	-106,1	796,2	1 646,6
Årets resultat	-	-	-	-	356,2	356,2
Övrigt totalresultat						
Omräkningsdifferens	-	-	-43,4	-	-	-43,4
Kassaflödessäkringar förändringar verkligt värde	-	-	-	39,0	-	39,0
Skatt hänförlig till kassaflödessäkring	-	-	-	-8,6	-	-8,6
Summa övrigt totalresultat	-	-	-43,4	30,4	-	-13,0
Summa totalresultat	-	-	-43,4	30,4	356,2	343,2
Utdelning till aktieägare	-	-	-	-	-239,2	-239,2
Innehav egna optioner	-	-	-	-	-	-
Nyemission	57,1	663,3	-	-	-	720,4
Emissionskostnader	-	-14,2	-	-	-	-14,2
Teckning med stöd av tecknings- optioner	-	3,5	-	-	-	3,5
Summa transaktioner med aktieägare	57,1	652,6	-	-	-239,2	470,5
Utgående eget kapital 2019-08-31	443,2	1 095,6	83,9	-75,6	913,2	2 460,3

Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare

Miljoner kronor	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings- reserv	Säkrings- reserv	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2017-09-01	380,9	393,7	12,0	-5,8	704,3	1 485,1
Årets resultat	-	-	-	-	305,1	305,1
Övrigt totalresultat						
Omräkningsdifferens	-	-	115,3	-	-	115,3
Kassaflödessäkringar förändringar verkligt värde	-	-	-	-128,5	-	-128,5
Skatt	-	-	-	28,2	-	28,2
Summa övrigt totalresultat	-	-	115,3	-100,3	-	15,0
Summa totalresultat	-	-	115,3	-100,3	305,1	320,1
Utdelning till aktieägare	-	-	-	-	-213,3	-213,3
Innehav egna optioner	-	-5,9	-	-	-	-5,9
Nyemission	5,3	50,1	-	-	-	55,4
Teckning med stöd av tecknings- optioner	-	5,1	-	-	-	5,1
Summa transaktioner med aktieägare	5,3	49,3	-	-	-213,3	-158,7
Utgående eget kapital 2018-08-31	386,1	443,0	127,3	-106,1	796,2	1 646,6

Koncernens rapport över kassaflöden

Miljoner kronor	Not	18/19	17/18
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		489,1	443,8
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	25	66,9	51,7
Erhållen ränta		0,8	1,1
Erlagd ränta		-38,8	-34,6
Betald inkomstskatt		-127,7	-99,8
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		390,2	362,3
Minskning(+)/ökning(-) av varulager		-62,2	-87,1
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		-199,5	21,8
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		135,5	451,0
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		-126,2	385,7
Kassaflöde från den löpande verksamheten		264,0	747,9
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-37,3	-27,2
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-42,1	-24,9
Förvärv av verksamheter	23	-536,1	-1 023,0
Avyttring av verksamheter		5,0	1,5
Erlagd villkorad köpeskilling	23	-31,2	-53,7
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-641,8	-1 127,4
Finansieringsverksamheten			
Nyemission		680,8	-
Kassaflöden från LTI program		28,9	54,6
Nyupptagna lån		-	2 165,0
Återbetalning av lån		-71,9	-1 383,6
Betalda låneupptagningskostnader		-0,6	-8,4
Utdelning		-239,2	-213,3
Betalning av finansieell leasingskuld		-4,8	-3,6
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		393,2	610,8
Årets kassaflöde		15,5	231,3
Likvida medel vid årets början		277,6	71,5
Årets kassaflöde		15,5	231,3
Kursdifferens i likvida medel		-11,8	-25,1
Likvida medel vid årets slut		281,3	277,6

Moderbolagets resultaträkning

Miljoner kronor	Not	18/19	17/18
Nettoomsättning		0,4	0,4
Nettoomsättning	M1	0,4	0,4
Rörelsens kostnader	M1		
Försäljnings- och administrationskostnader	M2, M3	-6,7	-11,8
Övriga rörelsekostnader		0,0	-0,1
Rörelseresultat		-6,3	-11,5
Finansiella intäkter och andra liknande resultatposter	M4	47,7	314,2
Finansiella kostnader och andra liknande resultatposter	M4	-59,5	-187,6
Resultat efter finansiella poster		-18,1	115,1
Bokslutsdispositioner	M5	213,5	269,4
Skatt	M6	-29,8	-18,7
Årets resultat		165,6	365,9

Moderbolagets rapport över totalresultat

Miljoner kronor	18/19	17/18
Årets resultat	165,6	365,9
Övrigt totalresultat	-	-
Årets totalresultat	165,6	365,9

Moderbolagets balansräkning

Miljoner kronor	Not	2019-08-31	2018-08-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	M7	1 211,6	1 211,6
Summa anläggningstillgångar		1 211,6	1 211,6
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	M15	2 254,3	1 543,3
Skattefordran		32,8	-
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	M8	2,2	0,8
Kassa och bank	M9	201,2	247,0
Summa omsättningstillgångar		2 490,4	1 791,1
SUMMA TILLGÅNGAR		3 702,0	3 002,7
Eget kapital och skulder			
Bundet eget kapital	M10		
Aktiekapital		443,2	386,1
Summa bundet eget kapital		443,2	386,1
Fritt eget kapital	M10		
Överkursfond		1 087,3	438,3
Balanserat resultat		-191,8	-322,0
Årets resultat		165,6	365,9
Summa fritt eget kapital		1 061,1	482,1
Summa eget kapital		1 504,3	868,2
Obeskattade reserver	M11	182,8	137,7
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	M12	2 006,1	1 984,8
Summa långfristiga skulder		2 006,1	1 984,8
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	M12	0,0	0,0
Skatteskulder	M12	-	6,6
Övriga kortfristiga skulder	M12	0,3	0,4
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	M13	8,3	5,0
Summa kortfristiga skulder		8,7	12,0
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		3 702,0	3 002,7

Rapport över förändring i moderbolagets eget kapital

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

Miljoner kronor	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserat resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2018-09-01	386,1	438,3	43,8	868,2
Årets resultat	-	-	165,6	165,6
Summa totalresultat	-	-	165,6	165,6
Utdelning	-	-	-239,2	-239,2
Nyemission	57,1	663,3	-	720,4
Emissionskostnader	-	-	-14,2	-14,2
Teckning med stöd av teckningsoptioner	-	-	3,5	3,5
Summa transaktioner med aktieägare	57,1	663,3	-84,3	636,1
Utgående eget kapital 2019-08-31	443,2	1 101,5	-40,5	1 504,3

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

Miljoner kronor	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserat resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2017-09-01	380,9	388,1	-113,8	655,2
Årets resultat	-	-	365,9	365,9
Summa totalresultat	-	-	365,9	365,9
Utdelning	-	-	-213,3	-213,3
Nyemission	5,3	50,1	-	55,4
Emissionskostnader	-	-	-	-
Teckning med stöd av teckningsoptioner	-	-	5,1	5,1
Summa transaktioner med aktieägare	5,3	50,1	157,6	213,0
Utgående eget kapital 2018-08-31	386,1	438,3	43,8	868,2

Moderbolagets rapport över kassaflöden

Miljoner kronor	Not	18/19	17/18
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-6,3	-11,5
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	M14	258,7	297,7
Erhållen ränta		0,9	14,2
Erlagd ränta		-37,4	-29,8
Betald inkomstskatt		-69,2	-56,6
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		146,7	214,0
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		-712,5	-920,6
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		3,3	2,3
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		-709,2	-918,3
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-562,5	-704,3
Finansieringsverksamheten			
Nyemission		680,8	-
Kassaflöde från LTI program		28,9	60,5
Nyupptagna lån		-	2 153,2
Återbetalning av lån		-	-1 383,6
Betalda låneupptagningskostnader	M12	-0,6	-8,4
Erhållen utdelning		46,8	300,0
Utdelning		-239,2	-213,3
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		516,7	908,4
Årets kassaflöde		-45,8	204,1
Likvida medel vid årets början		247,0	42,9
Likvida medel vid årets slut		201,2	247,0

Not 1**Väsentliga redovisningsprinciper**

Koncernredovisningen för Dustin har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av EU. Vidare tillämpas Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncern, avseende svenska förhållanden. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen med de undantag som anges under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper". Styrelsen och verkställande direktören har den 14 november 2019 godkänt denna års- och koncernredovisning för offentliggörande. Koncernens och moderbolagets resultat- och balansräkning kommer att bli föremål för fastställelse på årsstämman den 11 december 2019.

Värderingsgrunder vid upprättande av finansiella rapporter

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom vissa finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder som redovisas till verkligt värde består av derivatinstrument samt förvärvsrelaterade tilläggsköpeskillingar.

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor (SEK) som även är rapporteringsvalutan för både moderbolaget och koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i SEK. Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till närmaste miljoners kronor.

Klassificering av kortsiktiga och långfristiga poster

Tillgångar och skulder fördelas på kort- respektive långfristiga. Långfristiga fordringar och skulder består främst av tillgångar och skulder som förväntas förfalla till betalning mer än tolv månader efter balansdagen. Kortfristiga fordringar och skulder består främst av tillgångar och skulder som förfaller till betalning inom tolv månader efter balansdagen.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör uppskattningar och antaganden som påverkar tillämpningen av

redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Dessa uppskattningar och antaganden grundas på tidigare erfarenheter och på ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden verkar rimliga och ses över regelbundet. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och antaganden, dock inte väsentligt. Ändring av uppskattningarna redovisas i den period ändringen inträffade. De områden som innefattar en hög grad av bedömning och som är av väsentlig betydelse för koncernen anges i not 2 Väsentliga uppskattningar och bedömningar.

De redovisningsprinciper som anges i detta avsnitt tillämpas konsekvent på all extern rapportering om inte annat framgår.

Nya och ändrade redovisningsprinciper

Ingen av de ändringar och tolkningar av befintliga standarder som har tillämpats från och med räkenskapsåret som började den 1 september 2018 har haft någon väsentlig inverkan på koncernens eller moderföretagets finansiella rapporter.

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder

Standarden behandlar redovisningen av intäkter från avtal med kunder. Den nya standarden ersätter IAS 11 Entreprenadavtal och IAS 18 Intäkter samt tillhörande tolkningar. Standarden trädde i kraft för räkenskapsår som började den 1 januari 2018 eller senare, vilket för Dustin innebär att koncernen tillämpar IFRS 15 för första gången från och med räkenskapsåret som började den 1 september 2018.

Dustin har valt att tillämpa standarden med full retroaktiv tillämpning vilket innebär att den ackumulerade effekten vid övergången till IFRS 15 har redovisats i balanserat resultat per den 1 september 2017 och att jämförelsetalen har räknats om.

Införandet av IFRS 15 har inte lett till några förändringar av tidpunkt för redovisning av Dustins intäkter då Dustins tidigare principer för intäktsredovisning i allt väsentligt överensstämmer med den nya standarden. Inga poster i resultaträkningen eller balansräkningen har påverkats.

Praktiska lösningar vid retroaktiv tillämpning i enlighet med IFRS 15 har använts. Dessa är:

- Koncernen uppger inte beloppet på transaktionspriset som tilldelats återstående prestationsåtaganden och en förklaring av när Dustin förväntar sig att redovisa beloppet som intäkt i resultaträkningen för föregående räkenskapsår (17/18).
- Koncernen har redovisat tillkommande utgifter för att erhålla ett kontrakt som en kostnad när de uppkommer om avskrivningstiden för den tillgång som Dustin annars skulle ha redovisat är högst ett år.
- Koncernen har inte justerat det utlovade transaktionspriset för effekterna av en betydande finansieringskomponent när Dustin förväntar sig, vid avtalets ingående, att perioden mellan tidpunkten för överföring av en utlovad vara eller tjänst till en kund och den tidpunkt då kunden betalar för varan eller tjänsten kommer att vara ett år eller mindre.

IFRS 9 Finansiella instrument

Standarden ersätter IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering, och trädde i kraft för räkenskapsår som började den 1 januari 2018 eller senare, vilket för Dustin innebär räkenskapsåret som började 1 september 2018.

Standarden omfattar regler för klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder, nedskrivning av finansiella instrument samt säkringsredovisning. Dustin har valt att utnyttja undantaget att inte räkna om jämförande information för tidigare perioder vad gäller ändringar i klassificering och värdering.

IFRS 9 innehåller tre klassificeringskategorier för finansiella tillgångar: Värderade till upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat och verkligt värde via resultatet. De tidigare IAS 39-kategorierna investeringar som hålls till förfall, lånefordringar och kundfordringar, samt finansiella tillgångar som kan säljas utgår. Dustins värdering av finansiella tillgångar har inte ändrats till följd av införandet av IFRS 9 eftersom värderingsgrunderna redan var upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde.

Den nya standarden innebär förändring i principen för nedskrivning av förväntade kreditförluster. Dustin har gjort en beräkning och bedömt att effekten av förändrad princip inte kommer att ha någon väsentlig påverkan på de finansiella rapporterna.

Vidare har Dustin bedömt att typerna av säkringsrelation för säkringsredovisningen uppfyller kraven i IFRS 9 och således bedöms ingen effekt på de finansiella rapporterna ske.

IFRS 16 Leasingavtal

IFRS 16 Leasingavtal är en ny standard avseende redovisning av leasingavtal som ersätter existerande standard IAS 17. Denna standard, som omfattar redovisning av leasingavtal, träder i kraft den 1 januari 2019, vilket för Dustin innebär räkenskapsåret som börjar 1 september 2019. För leasetagare försvinner klassificeringen enligt IAS 17 Leasingavtal med en modell där tillgångar och skulder för alla leasing avtal ska redovisas i balansräkningen.

Koncernen kommer att tillämpa den modifierade retroaktiva övergångsmetoden. Det innebär att den ackumulerade effekten av att IFRS 16 införs kommer att redovisas i öppningsbalansen per 1 september 2019 utan omräkning av jämförelsesiffror. Identifierade avtal i enlighet med IFRS 16 avser främst byggnader (kontor och lager), transport (bilar och truckar) och övrig utrustning (t.ex. IT och maskiner). Leasingavtal av lågt värde samt korttidsleasingavtal om maximalt 12 månader ingår inte i de redovisade nyttjanderättstillgångarna eller leasingkulden. Nuvärdet av de framtida operativa leasingavgifterna, diskonterade genom att använda den marginella låneräntan per den 1 september 2019, kommer att redovisas som en räntebärande skuld med en motsvarande nyttjanderättstillgång.

Marginella låneräntor bestäms utifrån land och tillgångsslag samt med hänsyn till respektive avtalsperiod. Leasingperioden fastställs till den ej uppsägningsbara leasingperioden. I de väsentliga avtalen som omfattas av förlängnings- respektive uppsägningsmöjligheter kommer hänsyn tas till det, i de fall det är rimligt säkert att möjligheten kommer att nyttjas.

Fastställd ingående balans per den 1 september 2019 avseende nyttjanderätter respektive leasingkulder uppgår till 342 MSEK. De finansiella rapporterna kommer att påverkas av denna standard. EBITDA förväntas öka som ett led i att leasingkostnaderna delvis kommer att redovisas som avskrivningar. Nettoskulden ökar väsentligt av ökade leasingkulder. Kassaflödet från den löpande verksamheten kommer att öka och kassaflöde från finansieringsverksamheten minskar.

Segmentsrapportering

Segmentsrapportering i Dustin baseras på koncernens slutkunder och motsvarar den interna rapportstruktur som ledningen, styrelsen och högsta verkställande beslutsfattare (VD) använder. Dustins verksamhet är uppdelad i tre affärssegment: SMB (Small and Medium-sized Businesses), LCP (Large Corporate and Public Sector) and B2C (Business to Consumer). De nyckeltal som används för uppföljning av segmenten är nettoomsättning och segmentsresultat. Det finns även en central funktion dit alla kostnader som inte allokerats samt avskrivningar förs.

Konsolideringsprinciper

Koncernens struktur

Koncernen omfattar moderbolaget samt dotterbolag. Dotterbolagens finansiella rapporter konsolideras i koncernredovisningen från och med den tidpunkt då bestämmande inflytande uppnås och fram till och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. En översikt över alla konsoliderade bolag i koncernen finns i not M7 Andelar i koncernbolag.

Konsolidering av dotterbolag samt förvärvsanalyser

Förvärv av dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion varigenom Dustin indirekt förvärvar dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder och eventalförpliktelser.

Vid förvärv upprättas en förvärvsanalys som fastställer dels anskaffningsvärdet för andelarna eller rörelsen, dels det verkliga värdet på förvärvsdagen av identifierbara tillgångar, skulder och eventalförpliktelser. En positiv skillnad mellan köpeskilling och verkligt värde på identifierbara förvärvade nettotillgångar redovisas som goodwill. Om köpeskillingen är lägre än verkligt värde på det förvärvade bolagets nettotillgångar, redovisas denna skillnad som en intäkt i resultaträkningen. Transaktionskostnader direkt hänförliga till förvärvet kostnadsförs löpande och under jämförelsestörande poster. Eventuell villkorad köpeskilling som ska erläggas efter förvärvsdagen redovisas som skuld till verkligt värde. Värdering sker därefter löpande till verkligt värde och värdeförändringar redovisas i resultaträkningen under jämförelsestörande poster. Om värdeförändring sker innan förvärvsanalys är fastställd och är av karaktär att händelsen härrör från förvärvstidpunkt sker värdering dock via balansräkningen. För mer information om jämförelsestörande poster, se avsnitt om jämförelsestörande poster nedan.

Eliminering av transaktioner vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter och kostnader som härrör från transaktioner mellan koncernbolagen elimineras vid upprättandet av koncernredovisning.

Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Valutakursdifferenser som uppstår i samband med reglering av sådana transaktioner, eller vid omräkning av valutakurser för monetära tillgångar och skulder i utländska valutor på balansdagen, redovisas i resultaträkningen.

Valutakursdifferenser hänförliga till rörelserelaterade tillgångar och skulder redovisas i resultaträkningen inom Övriga rörelseintäkter eller Övriga rörelsekostnader.

Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet, vilket innebär att den lokala valutan motsvarar den funktionella valutan för bolagen. Vid konsolidering innebär detta att samtliga tillgångar och skulder i dotterbolagens balansräkningar omräknas till balansdagskurs och samtliga poster i resultaträkningen omräknas till genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i omräkningsreserven under eget kapital.

Koncernen tillämpar säkringsredovisning för säkring av nettoinvestering i utländska dotterbolag. Vid effektiva säkringar sker redovisning av valutakurseffekter från omräkning av externa lån från kreditinstitut via övrigt totalresultat. Vinster eller förluster hänförliga till ineffektiva delar av säkringen sker i resultaträkningen under finansnettot. För vidare information, se avsnitt Derivatinstrument och säkringsredovisning på sidan 117.

Nettoomsättning

Nettoomsättning omfattar intäkter vilka redovisas till det transaktionspris som erhållits eller förväntas erhållas för sålda varor och tjänster exklusive mervärdesskatt, efter eliminering av koncernintern försäljning samt efter beaktning av rörlig ersättning så som exempelvis förväntat värde av volymrabatter. De förväntade värdet av volymrabatter baseras på historiska data och bokförs som en skuld och som en reducering av intäkt.

Dustin har bedömt att utnyttjande av returrätten historiskt har haft en marginell påverkan på intäkterna

varför någon reservering för effekten av returer inte har gjorts och separat upplysning avseende returer anses vara ovidkommande.

Dustins försäljning utgörs av försäljning av IT-produkter samt mer avancerade produkter och tjänster till företag (B2B) inom segmenten SMB (Small and Medium-sized Businesses), och LCP (Large Corporate and Public Sector) samt konsumenter (B2C).

Intäkter redovisas i resultaträkningen när Dustin uppfyller ett prestationsåtagande genom att överföra en vara eller en tjänst till en kund. Fakturering sker i samband med leverans och den normala betalningstiden är vanligtvis 20-30 dagar.

Garantier som erbjuds som extra tillval till en produkt där Dustin är återförsäljare innebär inget extra prestationsåtagande då garantierna tillhandahålls av annan leverantör

Dustin redovisar huvudsakligen intäkter från följande intäktsströmmar:

Försäljning av hårdvara

Försäljning av hårdvara är till andel av totala intäkter den väsentligt största för koncernen. Intäkten redovisas vid den tidpunkt då kunden får kontroll över produkten. Detta inträffar när produkten är levererad till speditör om kunden är ett företag (B2B) och när varan överlämnats av speditören om kunden är en konsument (B2C).

Försäljning av licenser

Dustin är återförsäljare av licenser och säljer inga egna licenser till kunder. Beroende på vilka mjukvarulicenser som säljs har Dustin identifierat kundavtal där Dustin i vissa licensavtal är huvudman, men i andra agerar ombud.

När Dustin är huvudman anses prestationsåtagandet vara uppfyllt vid den tidpunkt då kunden får kontroll över licensen vilket typiskt sett är vid leverans.

När Dustin agerar ombud består prestationsåtagandet i att Dustin förmedlar försäljning mellan leverantören och kunden och Dustin får en kommissionsintäkt. Kommissionsintäkten redovisas när åtagandet att förmedla försäljningen är uppfyllt vilket typiskt sett är när licensen levereras till kund.

Konsulttjänster

Dustin har konsulter som utför tjänster på löpande räkning eller på fast pris.

Prestationsåtagandet, kan vid konsulttjänster på löpande räkning, anses uppfyllt allt eftersom kunden erhåller och förbrukar de fördelar som tillhandahålls. Detta sker när Dustin uppfyller de åtaganden som finns specificerade i kontrakten vilket vanligtvis är när konsulttimmar levereras.

Vid tjänster på fastpris redovisas typiskt sett intäkten när uppdraget enligt kontraktet är utfört.

Intäkter från kombinerade tjänster

För de olika kombinerade tjänsterna görs en bedömning av huruvida tjänst och hårdvara/licens ska anses som ett prestationsåtagande eller om tjänsten och hårdvaran/licensen ska redovisas separat. Bedömningen baseras på huruvida kunden kan dra nytta av hårdvaran/licensen separat från tjänsten och om det går att särskilja tjänsten från hårdvaran/licensen i avtalet med kunden.

Huvuddelen av de kombinerade tjänsterna utgörs av separata prestationsåtaganden där tjänsten och hårdvaran ska redovisas separat. Intäkt från hårdvara redovisas när kunden får kontroll, det vill säga vid leverans av hårdvaran, och tjänsten redovisas över tid i takt med att kunden erhåller nyttan av tjänsten. Transaktionspriset fördelas till respektive prestationsåtagande utifrån specifikation i kontraktet.

Dustin har även vissa avtal med kunder där tjänst och hårdvara/licens anses som ett prestationsåtagande och redovisas löpande över kontraktstiden som prestationsåtagandet avser.

Kostnad för sålda varor och tjänster

Kostnaden för sålda varor och tjänster innefattar inköpspris, tullavgifter, övriga skatter, transportkostnader, kostnader för konsulter och andra direkt hänförliga kostnader. Rabatter från leverantörer, kassarabatter, leverantörsbonusar och liknande poster har minskat kostnaden för sålda varor och tjänster.

Dustin har använt den praktiska lösningen, som finns i IFRS 15, som innebär att ett företag kan redovisa tillkommande utgifter för att erhålla ett avtal som en kostnad när de uppkommer om avskrivningstiden för den tillgång som Dustin annars skulle ha redovisat är högst ett år.

Försäljnings- och administrationskostnader

Försäljningskostnader omfattar kostnader direkt hänförliga till försäljningen av varor och tjänster. Denna post inkluderar kostnader för frakt till kunderna, marknadsföring, ersättningar till säljarna, inkasso, kreditupplysningar etc. Administrationskostnader avser administrationskostnader som inte är hänförliga till kostnaden för sålda varor och tjänster eller försäljningskostnader. I administrationskostnader ingår bland annat kostnad för finansavdelning, personalavdelning, IT-avdelning, avskrivningar samt övriga kostnader.

Jämförelsestörande poster

Med jämförelsestörande poster avses väsentliga intäkt- eller kostnadsposter som redovisas separat på grund av betydelsen av deras karaktär och belopp för att underlätta förståelse för koncernens finansiella utveckling. Jämförelsestörande poster specificeras i not 5 Jämförelsestörande poster.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på banktillgodohavanden och fordringar samt räntekostnader på extern finansiering. Räntekostnader och ränteintäkter redovisas när de uppstår enligt effektivräntemetoden.

Redovisning av leasing

Dustin som leasetagare

Finansiell leasing

Leasing klassificeras som finansiell leasing då risken och förmånerna förknippade med ägandet är överförförda till Dustin. Tillgångarna redovisas som materiella anläggningstillgångar och framtida betalningar som finansiella skulder.

Operationell leasing

Övriga leasingavtal klassificeras som operationella. Kostnaderna för operationella leasingavtal redovisas som avskrivningar och räntekostnader via resultaträkningen linjärt över leasingperioden.

Skatt

Dustins totala skattekostnad utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas i övrigt

totalresultat eller direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat respektive direkt mot eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas för innevarande år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen i de länder där bolagets dotterbolag är verksamma och genererar skattepliktiga resultat. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader, vilket är skillnaden mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och deras redovisade värden i koncernredovisningen. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av skattesatser och skattelagar som har beslutats eller aviserats per balansdagen. Uppskjutna skattefordringar redovisas endast i den omfattning det är sannolikt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga mot vilka de temporära skillnaderna kan utnyttjas under en överblickbar framtid. Uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar kvittas så långt detta är möjligt inom ramen för lokala lagar och föreskrifter för beskattning.

Immateriella tillgångar

Varumärken

Varumärket Dustin redovisas som en immateriell tillgång med en obestämbar nyttjandeperiod då Dustin aktivt fortsätter att stödja varumärket via kontinuerlig vidareutveckling och förstärkning. Varumärken skrivs inte av, utan provas för nedskrivningsbehov årligen och när indikation på en värdeminskning uppkommit.

Goodwill

Goodwill uppstår vid förvärv av rörelse i de fall där anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet av Dustins andel i den förvärvade rörelsens identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Goodwill redovisas till anskaffningsvärde minskat med eventuella nedskrivningar.

Nedskrivningsbehovet för goodwill provas årligen och när indikation på en värdeminskning uppkommit per kassagenererande enhet. Det redovisade värdet av goodwill jämförs med återvinningsvärdet, vilket är det högsta av nyttjandevärdet och verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader. Eventuell nedskrivning redovisas som kostnad och återförs aldrig.

Kassagenererande enheter sammanfaller med affärssegmenten:

- B2C: Business to Consumer
- LCP: Large Corporate and Public Sector
- SMB: Small and Medium-sized Businesses

Eventuellt nedskrivningsbehov för kassagenererande enheter till vilka goodwill har allokerats prövas genom att jämföra enhetens redovisade värde, inklusive goodwill, med enhetens återvinningsvärde av operativt kapital inklusive goodwill. Operativt kapital definieras som nettot av gemensamma rörelsetillgångar och rörelseskulder. Gemensamma rörelsetillgångar i Dustin innefattar goodwill, varulager, kundfordringar, personalfordringar, skattefordringar och upplupna fordringar. Gemensamma rörelseskulder i Dustin innefattar främst leverantörsskulder, avsättningar, skatteskulder och uppskjuten skatt.

Värderingen baseras på Dustins affärsplan och en analys av diskonterat kassaflöde som den huvudsakliga metoden för att uppskatta återvinningsvärdet. En känslighetsanalys av diskonteringsräntan och tillväxtantagande utförs efter varje prövning av nedskrivningsbehovet för att avgöra om det kvarvarande värdet (skillnaden mellan återvinningsvärdet och det redovisade värdet) är tillräckligt.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar består av förvärvade kundrelationer, aktiverade IT-utgifter för den integrerade IT-plattformen samt Dustins prisplattform. Immateriella tillgångar redovisas i balansräkningen om de uppfyller kriterierna för immateriella tillgångar enligt IAS 38 Immateriella tillgångar.

Aktivering av IT-utgifter för den integrerade IT-plattformen (se definitioner) sker endast för system som Dustin har bedömt som strategiskt långsiktiga system. Utgifter för andra system kostnadsförs löpande. Aktiverade IT-utgifter består av:

- Systemutveckling och uppgraderingar som förbättrar systemens funktionalitet. Detta inbegriper aktiviteter såsom funktionell och teknisk design, uppgraderingar, utveckling/konfiguration, implementering, migrering och projektadministration av nämnda aktiviteter inom ramen för arkitekturens principer.
- Kostnader för att utveckla användningen av IT-plattformen i nya delar av organisationen.

Avskrivningar redovisas linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod och redovisas i resultaträkningen under Försäljnings- och administrationskostnader. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. De förväntade nyttjandeperioderna för immateriella anläggningstillgångar är följande:

Hänförligt till förvärv:

Kundrelationer	3–10 år
Teknologi	3-5 år

IT-plattform:

ERP-plattform	3-15 år
Webb-plattform	3- 6 år
Övrig teknologi	2-4 år

Övrigt:

Licenser	3 år
Prisplattform	3 år

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgångar i balansräkningen om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna förknippade med tillgången kommer bolaget till handa och om tillgångens anskaffningsvärde kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade av- och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att få den på plats och i skick att användas på avsett sätt.

Det redovisade värdet för materiella anläggningstillgångar tas bort ur balansräkningen vid utrangering, avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar förväntas av tillgången. Vinst eller förlust vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset (efter avdrag för direkta försäljningskostnader) och tillgångens redovisade värde. Vinst eller förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/ kostnad i resultaträkningen då kontroll har övergått till köparen.

Avskrivningar sker linjärt över den beräknade nyttjandeperioden och redovisas under försäljnings- och administrationskostnader i resultaträkningen. Utvärdering av nyttjandeperioden sker kontinuerligt. De förväntade nyttjandeperioderna för materiella anläggningstillgångar är följande:

Ombyggnad annans fastighet	5–10 år
Datorer och datortillbehör	3 år
Inventarier, verktyg och installationer	5 år

Nedskrivning av anläggningstillgångar

Avskrivning sker inte av tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod men dessa provas minst en gång om året för eventuellt nedskrivningsbehov. Även anläggningstillgångar som är föremål för avskrivningar provas vid indikation för nedskrivningsbehov. En eventuell nedskrivning av anläggningstillgångar som är föremål för avskrivningar återförs om det inte längre föreligger en indikation på nedskrivningsbehov och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivningar av goodwill återförs dock inte. En nedskrivning återförs endast i den utsträckningen tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade restvärde som tillgången skulle haft om nedskrivning inte hade skett.

Varulager

Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten, efter avdrag för uppskattade kostnader för att åstadkomma en försäljning. Varan anses ingå i Dustins lager från tidpunkt när varan civilrättsligt ägs av Dustin. Anskaffningsvärdet för varulagret beräknas genom en vägd genomsnittsberäkning (moving average). Denna värderingsmetod anses ge en säker och försiktig uppskattning för redovisning av ekonomiska resultat. Beräkningen av den vägda genomsnittliga anskaffningskostnaden sker genom att dividera de totala kostnaderna för inköpta artiklar med antalet artiklar som finns i lager. Genomsnittskostnaden inkluderar alla artiklar i lager och omräknas efter varje lagerinköp.

Fordringar

Avtalstillgångar och kundfordringar redovisas till transaktionspriset vid första redovisningstillfället medan andra fordringar redovisas till verkligt värde plus direkt hänförliga transaktionskostnader. Därefter redovisas avtalstillgångar, övriga fordringar och kundfordringar till upplupet anskaffningsvärde minskat med eventuell nedskrivning. Nedskrivningar baseras, från och med innevarande räkenskapsår, på förväntade kreditförluster och redovisas i resultaträkningen under administrationskostnader. För kundfordringar samt avtalstillgångar tillämpar Dustin den förenklade metoden enligt IFRS 9 som innebär värdering av förlustriservan till ett belopp som motsvarar de

förväntade kreditförlusterna för återstående löptid oavsett om krediterna är kreditförsämrade eller inte. Fordringar tas upp i balansräkningen när Dustin har fullgjort ett åtagande och där rätten till ersättning är ovillkorlig men ej har erhållits. Fordringarnas förväntade löptid är kort, varför värdet redovisas utan diskontering.

Likvida medel

I likvida medel ingår kassa och banktillgodohavanden som omedelbart kan göras tillgängliga. Likvida medel redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Utnyttjade checkräkningskrediter redovisas under kortfristiga lån.

Eget kapital

Stamaktier klassificeras som eget kapital. Transaktionskostnader direkt hänförliga till emission av nya aktier eller optioner redovisas (netto efter skatt) i eget kapital som ett avdrag från emissionslikviden. För ytterligare information kring eget kapital hänvisas till not 21 Eget Kapital.

Avsättningar

En avsättning görs i balansräkningen när Dustin har en befintlig juridisk eller informell förpliktelse till följd av en tidigare händelse och det är sannolikt att ett utflöde av ekonomiska medel kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt om en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Där effekten av betalningstidpunkten är väsentlig beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som avspeglar aktuella marknadsförhållanden av pengars tidsvärde och, om tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

Ersättningar till anställda

Pensionsplaner

Koncernen har enbart avgiftsbestämda pensionsplaner, d.v.s. företagets skyldigheter är begränsade till betalning av fastställda avgifter. Dustin har inga rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om fonden inte har tillräckliga medel att betala de ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar Dustin avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringsplaner på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Avgifterna redovisas löpande som ersättningar till anställda. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den omfattning som en kontant återbetalning eller en minskning av framtida betalningar kan komma Dustin tillgodo.

Aktierelaterade ersättningar

Ett antal ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Dustin har tilldelats teckningsoptioner inom linjen för koncernens aktierelaterade ersättningsplan. Dustin erhåller tjänster från de anställda som vederlag för koncernens eget kapitalinstrument (teckningsoptioner). Vidare omfattar programmet även ett begränsat antal teckningsoptioner som regleras med kontanter, s.k. syntetiska optioner. Verkligt värde av skuld inklusive eventuella sociala avgifter för kontantreglerade ersättningar belastar resultatet med motsvarande förändring av skulden. Samtliga optioner har getts ut på marknadsmässiga villkor vid teckningstillfället.

När optionerna utnyttjas, emitterar Dustin nya aktier. Mottagna betalningar efter avdrag för eventuella transaktionskostnader ökar aktiekapitalet och övrigt tillskjutet kapital till den del som överstiger kvotvärdet.

För mer information avseende ersättningar till anställda, se not 7 Antalet anställda, personal- omkostnader och ersättningar till företagsledningen.

Lån

Externa lån och utnyttjade krediter redovisas inledningsvis till verkligt värde av erhållet belopp, netto efter transaktionskostnader. Till transaktionskostnader räknas kostnader som uppstår i samband med anskaffande av lån eller lånelöften om det bedöms sannolikt att lån eller kredit kommer att utnyttjas. Kostnaden redovisas som förutbetalda tills dess att kredit eller lån utnyttjas. Därefter redovisas upplåningen till upplupet anskaffningsvärde, och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden.

Skulder klassificeras som kortfristiga skulder om inte Dustin har en ovillkorlig rätt att skjuta upp betalning av skulden i minst tolv månader efter balansdagen.

Förvärvsrelaterade skulder

Förvärvsrelaterade skulder avser villkorade tilläggsköpeskillingar. Värdering sker löpande till verkligt värde och värdeförändringar redovisas i resultaträkningen under jämförelsestörande poster. Om värdeförändring sker innan förvärvsanalys är fastställd och är av karaktär att händelsen härrör från förvärvstidpunkt sker värdering dock via balansräkningen. Skulden för villkorad köpeskillning

diskonteras och effekten av diskontering kostnadsförs under finansiella kostnader. Det verkliga värdet beräknas så som definierats för nivå 3 i IFRS 13, det vill säga utifrån indata som inte är observerbara på marknaden. Beräkningen av den villkorade tilläggsköpeskillingen baseras på parametrar i respektive förvärvsavtal. Dessa parametrar är vanligen kopplade till utfall på resultatmått mätt i upp till tre år från förvärv.

Derivatinstrument och säkringsredovisning

Derivat utgörs av räntederivat för att täcka rörlig ränterisk i externa banklån samt i vissa fall valutaterminer för att täcka den transaktionsexponering som kan uppstå vid inköp i utländsk valuta. Derivatinstrument redovisas på kontraktsgdagen och värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar via övrigt totalresultat, i säkringsreserven i eget kapital, under förutsättning att säkringen är effektiv. I samband med att säkringen realiserar återförs den realiserade delen till resultaträkningen vid räntederivat och till bokfört värde av den inköpta balansposten vid säkrade inköp i utländsk valuta.

Om säkringsredovisningen upphör kvarstår den ackumulerade vinsten eller förlusten på säkringsinstrumentet som uppkommit till dess att den prognostiserade transaktionen inträffar. Om den prognostiserade transaktionen inte längre förväntas inträffa redovisas säkringsinstrumentets ackumulerade vinster eller förluster i finansnettot i resultaträkningen. Om ett derivat avbryts i förtid och ersätts med nytt liknande derivat periodiseras derivatets kostnad ut via resultaträkningen på ursprunglig återstående löptid.

Säkringsredovisning i enlighet med IFRS 9 tillämpas på nettoinvesteringar i utländska dotterbolag. Detta innebär att valutakursdifferenser på externa lån redovisas via övrigt totalresultat. Effektivitetsmätningar görs kvartalsvis och i enlighet med Dustins finanspolicy. Eventuell vinst eller förlust från säkringsinstrumentet hänförlig till den effektiva delen av säkringen redovisas i övrigt totalresultat. Vinsten eller förlusten hänförlig till den ineffektiva delen redovisas i resultaträkningen under Finansiella kostnader och andra liknande resultatposter. Ackumulerade vinster och förluster i övrigt totalresultat redovisas i resultaträkningen när den utländska verksamheten helt eller delvis avyttras. Koncernen uppfyller kraven för att tillämpa säkring av nettoinvesteringar.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder är förpliktelser att betala för varor eller tjänster som har förvärvats i den löpande verksamheten från leverantörer. Leverantörsskulder klassificeras som kortfristiga skulder om de förfaller inom ett år. Om betalningen förväntas erläggas senare än tolv månader efter balansdagen, redovisas skulden som en långfristig skuld. Leverantörsskulder redovisas initialt till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Eventualförpliktelser

Uppgift om eventualförpliktelser lämnas när det finns en möjlig förpliktelse beroende av om osäkra framtida händelser kommer att inträffa, eller när det finns en befintlig förpliktelse där betalning inte är trolig eller beloppet inte kan uppskattas på ett tillförlitligt sätt.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget Dustin Group AB:s finansiella rapporter har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer. RFR 2 fastslår att de finansiella rapporterna för moderbolaget så långt som möjligt ska överensstämma med alla IFRS-principer och tolkningar godkända av EU. Vidare beskriver rekommendationen tillåtna undantag från IFRS, samt de tillägg till IFRS som krävs för att moderbolaget ska uppfylla kraven i svensk lagstiftning.

I enlighet med artikel 403, Book 2 of the Civil Code of the Netherlands, säkerställer Dustin skulderna för ett av de majoritetsägda nederländska dotterbolagen. Separata finansiella rapporter för dotterbolaget registreras därmed inte i handelsregistret för handelskammaren i Nederländerna. Per den 31 augusti 2019 har ett 403-åtagande utfärdats för följande företag: Switch IT Solutions B.V.

Nedan anges skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper.

Ändrade och nya redovisningsprinciper

Den nya standarden IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder medför ingen effekt på moderbolagets redovisning av intäkter. IFRS 9 Finansiella instrument, som ersätter IAS 39, har inte tillämpats av moderbolaget med undantag av de krav som finns i RFR2. Moderbolaget har kortfristiga fordringar på koncernbolag som påverkas av de nya reglerna avseende nedskrivningsreglerna inom IFRS9. Då dessa fordringar är koncerninterna och regleras kort tid efter balansdagen har ingen reserv för förväntade kreditförluster redovisats i moderbolaget.

Dustin har även valt att i moderbolaget tillämpa undantaget som finns i RFR2 från att tillämpa IFRS 16 i juridisk person.

Finansiella instrument

Moderbolaget tillämpar inte IFRS 9 Finansiella instrument. Finansiella instrument redovisas till anskaffningsvärde i enlighet med Årsredovisningslagen. Till skillnad mot koncernen tillämpar moderbolaget inte säkringsredovisning för nettoinvesteringen i utländska dotterbolag. Detta innebär att i moderbolagets resultaträkning redovisas valutaeffekten av lån i utländsk valuta. I enlighet med Dustins finanspolicy ska derivat användas för säkring av de externa lånens rörliga räntor. För att minimera risk för svängningar i räntekostnader för koncernen ska derivaten vara utformade så att förfallotider är spridda över flera perioder. Under innevarande räkenskapsår samt föregående räkenskapsår har derivat avslutats i förtid och ersatts med nya med större spridning i förfallotider. Effekterna av att derivaten har avslutats i förtid är att den förtida betalningen redovisas som tillgång (förutbetalad kostnad) i balansräkningen och kostnaden periodiseras ut via finansnettot över ursprunglig återstående löptid.

Andelar i dotterbolag redovisas enligt anskaffningsvärdesmetoden. Moderbolagets redovisade värde på dotterbolag prövas när det finns indikation på värdenedgång.

Skatt

Moderbolaget redovisar obeskattade reserver (bokslutsdispositioner) och uppskjuten skatt.

Koncernbidrag

Dustin tillämpar alternativregeln enligt RFR 2 vilket betyder att koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

Dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Eventuell utdelning från dotterbolag redovisas i moderbolagets resultaträkning som finansiell intäkt. Vid indikation på att värdet av aktier i dotterbolag har sjunkit utförs ett nedskrivningstest. Anticiperad utdelning från dotterbolag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek samt om moderbolaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan moderbolaget publicerat sina finansiella rapporter.

Aktieägartillskott

Aktieägartillskott aktiveras i aktier och andelar. Eventuellt nedskrivningsbehov beaktas.

Not 2**Väsentliga uppskattningar och bedömningar**

Upprättandet av de finansiella rapporterna kräver att ledningen gör uppskattningar och bedömningar om framtiden. Dessa antaganden och uppskattningar baseras på tidigare erfarenheter och andra faktorer som beaktas för dessa väsentliga områden och utvärdering av uppskattningar och bedömningar görs löpande. Årets redovisade uppskattningar och bedömningar bedöms rimliga. De identifierade väsentliga uppskattningarna är:

Nedskrivningsprövning av anläggningstillgångar

De mest väsentliga anläggningstillgångarna där nedskrivningsprövning bedöms kritiskt anses vara goodwill. Det beräknade återvinningsvärdet för identifierade kassagenererande enheter bygger på ett antal bedömningar och uppskattningar baserat på av ledningen fastställd finansiell plan. Förändringar av dessa skulle kunna resultera i väsentlig effekt på återvinningsvärdet. De mest väsentliga antagandena framgår av not 12 Immateriella anläggningstillgångar samt not 23 Förvärv av rörelser. Känslighetsanalys visar att rimliga förändringar i gjorda antaganden ej skulle medföra ett lägre återvinningsvärde än redovisat värde på goodwill. Prövningarna av nedskrivningsbehovet för innevarande räkenskapsår indikerar inte något nedskrivningsbehov.

Resultatbaserad villkorad tilläggsköpeskilling

I samband med förvärv har Dustin ofta tillämpat en prismodell där den totala köpeskillingen delvis utgörs av resultatbaserad tilläggsköpeskilling. Den första uppskattningen av total tilläggsköpeskilling görs vid fastställande av preliminär förvärvsanalys i direkt samband med förvärv. På kvartalsvis basis eller direkt vid behov utvärderas sedan behov av förändringar av skuld för tilläggsköpeskillingarna. De bedömningar som bokförd skuld baseras på utgörs av ett antal kritiska antaganden såsom tillväxt och marginal. Bolagets ledning arbetar aktivt med prognoser och uppföljning och de antaganden som ligger till grund för bokförda skulder bedöms vara rimliga. För ytterligare information hänvisas till not 23 Förvärv av rörelser.

Not 3 Affärssegment och omsättning per geografiskt område

Nettoomsättning	18/19	17/18
LCP	6 376,8	5 284,1
SMB	5 532,9	4 375,1
B2C	625,9	641,2
Summa nettoomsättning	12 535,7	10 300,5
Segmentsresultat		
LCP	359,4	330,5
SMB	584,4	508,2
B2C	36,7	31,5
Summa segmentsresultat	980,5	870,2
Centrala funktioner	-420,7	-369,5
Justerat rörelseresultat (EBITA)	559,7	500,7
Segmentsmarginal		
LCP, segmentsmarginal (%)	5,6	6,3
SMB, segmentsmarginal (%)	10,6	11,6
B2C, segmentsmarginal (%)	5,9	4,9
Kostnaden för centrala funktioner, exklusive jämförelsestörande poster, i relation till nettoomsättningen (%)	-3,4	-3,6
Avstämning mot rörelseresultat		
Jämförelsestörande poster	3,5	1,0
Av- och nedskrivning immateriella tillgångar	-74,1	-57,8
Rörelseresultat koncernen	489,1	443,8
Finansiella intäkter och andra liknande resultatposter	0,8	1,1
Finansiella kostnader och andra liknande resultatposter	-45,0	-60,3
Resultat efter finansiella poster, koncernen	445,0	384,6

Per geografiskt område	Nettoomsättning		Anläggnings-tillgångar*	
	18/19	17/18	2019-08-31	2018-08-31
Sverige	5 514,5	5 152,8	1 878,6	1 876,5
Finland	1 771,0	1 631,0	660,3	366,8
Danmark	2 507,3	1 638,5	907,6	538,3
Nederländerna	869,1	167,6	796,2	738,5
Norge	1 873,8	1 710,5	477,4	492,2
Summa	12 535,7	10 300,5	4 720,1	4 012,3

* Anläggningstillgångar exklusive avyttringsrelaterade fordringar, uppskjutna skattefordringar, derivatinstrument samt övriga anläggningstillgångar. Nederländerna förvärvades under sista kvartalet 17/18 därav markant ökning av nettoomsättningen jämfört med helår 18/19. Ökningen i Danmark är hänförlig till ökad försäljning inom segmentet LCP.

Dustins verksamhet var tidigare uppdelad i två affärssegment: B2B och B2C, men från och med räkenskapsåret 17/18 valde man att dela upp B2B till två segment: LCP (Large Corporate and Public Sector) och SMB (Small and Medium-sized Businesses) och behålla B2C. Inom segmentet LCP och SMB betjänas kunderna både via onlineplattformen och genom relationsbaserad försäljning. Dustins försäljningsmodell har anpassats för att så effektivt som möjligt kunna möta kundens behov. Utöver kärnsegmenten LCP och SMB betjänar Dustin även privatkunder inom affärssegmentet B2C. Inom segmentet B2C betjänas kunderna enbart via onlineplattformen. Genom detta kundsegment får Dustin bland annat insikter i trender och prissättning samt en ökad försäljning med begränsade merkostnader.

Dessa tre affärssegment stöds av ett antal koncerngemensamma funktioner inklusive produktinköp, prissättning, online, marknadsföring, affärsstöd och personalutveckling. Dessa koncerngemensamma funktioner benämns ovan kostnader för centrala funktioner. Dustins centrala funktioner är nyckeln till att leverera koncernens erbjudanden på samtliga marknader, generera skalfördelar och för att förenkla integrationen av förvärvade verksamheter.

Not 4 Kostnader fördelade per kostnadsslag

	18/19	17/18
Kostnad för sålda varor och tjänster från leverantörer	10 174,6	8 604,1
Personalkostnader inkluderade i kostnad sålda varor och tjänster	271,7	59,5
Kostnad för sålda varor och tjänster	10 446,3	8 663,7
Personalkostnader	1 017,9	870,7
Avskrivningar materiella- och immateriella anläggningstillgångar	115,5	78,4
Övriga försäljnings- och administrationskostnader inkl. jämförelsestörande poster	457,4	233,2
Försäljnings- och administrationskostnader inkl. jämförelsestörande poster	1 590,8	1 182,3
Summa	12 037,1	9 845,9

Posten kostnad för sålda varor och tjänster från externa leverantörer ovan avser direkta kostnader för inköp av varor samt direkta kostnader relaterat till leverans av tjänst. Personalkostnader inkluderade i kostnad sålda varor och tjänster avser personalkostnader som är direkt hänförliga relaterade till leverans av tjänst. Personalkostnader som inte är direkt relaterade till leverans av tjänst inkluderas i raden Försäljnings- och administrationskostnader och avser lönekostnader inklusive sociala kostnader.

Avskrivningarna omfattar immateriella- och materiella tillgångar och inkluderas i raden Försäljnings- och administrationskostnader i resultaträkningen. Övriga försäljnings- och administrationskostnader inkl. jämförelsestörande poster avser, förutom Jämförelsestörande poster som specificeras i not 5, främst lokalhyra, kostnader för inhyrd personal, marknadsföring, IT samt övriga personalkostnader som ej avser lön eller sociala avgifter.

Not 5 Jämförelsestörande poster

	18/19	17/18
Förvärv- och avyttringsrelaterade kostnader	-26,2	-20,2
Rekryteringskostnader ledande befattningshavare	-	-2,9
Värdeförändring förvärvsrelaterad skuld	48,1	23,7
Kostnader för lansering av onlinehandel	-18,4	-
Resultat hänförligt till avyttring av verksamhet	-	0,4
Summa	3,5	1,0

Jämförelsestörande poster uppgick för året till 4 miljoner kronor (1) och bestod främst av kostnader relaterade till årets genomförda förvärv om 26 miljoner kronor (20) samt positiva effekter från justering av resultatbaserade tilläggsköpeskillningar om 48 miljoner kronor (24). Kostnader för utveckling av IT-plattformen för att stödja onlinehandel i Nederländerna uppgick till 18 miljoner kronor (-).

Kostnader för förvärv och avyttring avser i huvudsak ersättning till konsulter och jurister för finansiell och legal rådgivning i samband med förvärv och avyttring. Årets värdeförändring av förvärvsrelaterad skuld är hänförlig till tidigare genomförda förvärv. Förändringen avser främst förvärv av Core och Norriq, där skulden för tilläggsköpeskillningen till Core har värderats om till ett högre värde om 17 miljoner samtidigt som en nedskrivning gjordes avseende Norriq om 63 miljoner kronor. För mer information om förvärvsrelaterade skulder se not 14 Förvärvs- och avyttringsrelaterade tillgångar och skulder.

Not 6 Revisorerers arvode och kostnadsersättning

	18/19	17/18
Ernst & Young AB		
Revisionsuppdrag	3,6	3,0
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	1,3	1,4
Skatterådgivning	0,0	0,1
Övriga tjänster	0,2	-
Totalt	5,0	4,5
Övriga revisionsbyråer		
Revisionsuppdrag	-	0,2
Totalt	5,0	4,7

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som förädlas av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana arbetsuppgifter.

Med revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avses huvudsakligen revisorns översiktliga granskning av delårsrapport samt granskning av bolagets hållbarhetsrapport.

För räkenskapsåren 17/18 och 18/19 var Ernst & Young AB utsedd revisor för koncernen.

Not 7 Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till företagsledningen

Medelantalet anställda	18/19			17/18		
	Kvinnor	Män	Summa	Kvinnor	Män	Summa
Dotterbolag						
Sverige	205	570	776	169	540	709
Norge	29	134	163	27	126	153
Finland	37	126	163	26	82	108
Danmark	27	144	171	20	105	125
Nederländerna	45	327	371	8	49	57
Totalt i koncernen	343	1 301	1 644	250	902	1 152

Fördelning styrelse och ledande befattningshavare per balansdagen	18/19			17/18		
	Kvinnor	Män	Total	Kvinnor	Män	Total
Styrelseledamöter	3	4	7	3	4	7
Koncernledning, inkl. vd	4	5	9	4	6	10
Total	7	9	16	7	10	17

Not 7

Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till företagsledningen - fortsättning

Löner och andra ersättningar till VD, koncernledning och övriga anställda	18/19			Summa
	VD och koncernledning*	varav VD Thomas Ekman	Övriga anställda	
Löner och andra ersättningar	29,4	7,1	961,4	990,8
varav rörlig ersättning	7,4	2,0	53,6	61,0
Sociala kostnader	13,1	3,7	285,7	298,8
varav pensionskostnader	5,9	1,5	86,9	92,8
Summa	42,5	10,8	1 247,1	1 289,6

*Ersättning till befattningshavaren i Nederländerna sker via fakturering från egenägt bolag.

Löner och andra ersättningar till VD, koncernledning och övriga anställda	VD och koncernledning	17/18			Summa
		varav VD Thomas Ekman från och med 1 jan 2018	varav VD till och med 31 dec 2017 Georgi Ganev	Övriga anställda	
Löner och andra ersättningar	28,2	5,8	3,3	673,7	701,9
varav rörlig ersättning	9,5	2,5	1,4	26,1	35,6
Sociala kostnader	12,4	2,8	1,4	215,9	228,3
varav pensionskostnader	4,8	1,0	0,4	63,7	68,5
Summa	40,6	8,6	4,7	889,6	930,2

Ersättning till ledande befattningshavare

Riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare

Riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare beslutas av aktieägarna på årsstämman. Årsstämman, som ska hållas den 11 december 2019, kommer att fatta beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Förslaget inför årsstämman är att riktlinjerna för nästkommande år är oförändrade mot de nu fastställda riktlinjerna. Förslaget finns på www.dustingroup.com.

Styrelseledamöterna

De ersättningar och arvoden som har godkänts för 2018/19 beskrivs i tabellen "Ersättning till styrelsen". Under räkenskapsåret 2018/19 har separat ersättning för arbete i utskotten utgått, vilket beslutades om på årsstämman den 11 december 2018.

Verkställande direktören och övrig koncernledning

Ersättning till verkställande direktören Thomas Ekman består av fast lön, pension och övriga sedvanliga förmåner samt rörlig ersättning. Verkställande direktören har rätt till en fast årslön på 5 280 000 kronor

samt en årlig rörlig ersättning på maximalt 60 procent av den fasta lönen. Verkställande direktörens avtalade pensionsålder är 65 år. Fram till avtalad pensionsålder ska bolaget månatligen avsätta ett belopp motsvarande 30 procent av den fasta lönen i pension. Verkställande direktören har 12 månaders uppsägningstid vid bolagets uppsägning och sex månaders uppsägningstid vid egen uppsägning.

Ersättning till övrig koncernledning utgörs av fast lön, pension och övriga sedvanliga förmåner samt en rörlig ersättning på maximalt 60 procent av den fasta lönen. Pension för övrig koncernledning utgår som en procentuell andel av den fasta lönen eller premiebaserad pensionslösning. Vid uppsägning från bolagets sida för övrig koncernledning gäller en uppsägningstid på maximalt 12 månader. Vid egen uppsägning gäller en uppsägningstid på sex månader.

Långsiktigt incitamentsprogram

Vid årsstämman den 11 december 2018 beslutade aktieägarna att anta ett långsiktigt incitamentsprogram (LTI 2019) för ledande befattningshavare och andra

Not 7

Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till företagsledningen - fortsättning

identifierade nyckelpersoner. Programmet har samma struktur som föregående års incitamentsprogram och består av teckningsoptioner. Varje teckningsoption ger rätt att teckna en ny aktie i bolaget. Programmet omfattar totalt 1 054 411 optioner och inkluderar teckningsoptioner och syntetiska optioner. Löptid på optionerna uppgår till 3,5 år. Vidare finns två långsiktiga incitamentsprogram från tidigare år (LTI 2017 och LTI 2018) vilket omfattar totalt 1 159 996 respektive 866 713 antal optioner med en löptid om 3,5 år. Ett fullt utnyttjande av optionerna skulle medföra en utspädning om cirka 3,1 procent. Syftet

med optionsprogrammen är att öka andelen ägande bland koncernledningen samt att motivera dessa att stanna kvar inom bolaget. Vidare förväntas ägandet öka det långsiktiga engagemanget för Dustin och dess resultatutveckling.

Under räkenskapsåret har det långsiktiga incitamentsprogrammet LTI 2016 utnyttjats till fullo av deltagarna och därmed har antalet aktier ökat med 388 480. Lösenpriset per teckningsoption var 65,20 kronor och till följd av detta har aktiekapitalet ökat med 2 miljoner kronor och överkursfonden ökat med 23 miljoner kronor.

Program	Nyttjandeperiod	Utestående optioner*	Lösenpris, kronor**	Utspädningseffekt vid fullt utnyttjande
LTI 2019	2022-01-30 - 2022-06-30	1 054 411	96,7	0,9%
LTI 2018	2021-01-30 - 2021-06-30	866 713	87,1	1,0%
LTI 2017	2020-01-30 - 2020-06-30	1 159 996	72,4	1,2%
Summa		3 081 120		3,1%

* Antalet aktier som varje option ger rätt att teckna har justerats med faktor 1,02 för LTI 2017 och LTI 2018 efter företrädesemissionen genomförd 2018.

** Lösenpriset för programmen LTI 2017 och LTI 2018 har justerats för företrädesemissionen under löptiden.

Deltagare	Antal optioner att nyttja per program		
	LTI 2019	LTI 2018	LTI 2017
VD Thomas Ekman	219 204	189 387	25 000
Övrig koncernledning	383 806	201 969	290 008
Övriga deltagare	451 401	475 357	606 339
Innehav av egna optioner genom Dustin Aktiebolag	0	0	238 649
Total	1 054 411*	866 713	1 159 996**

* Varav 246 603 teckningsoptioner är syntetiska optioner.

** Varav 94 116 teckningsoptioner är syntetiska optioner.

Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottets uppgift är att förbereda frågor avseende ersättning och andra anställningsvillkor för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare. Arbetet innefattar att bereda förslag på riktlinjer för bland annat fördelningen mellan fast och rörlig ersättning och förhållandet mellan resultat och kompensation, huvudsakliga villkor för incitamentsprogram, villkor för övriga förmåner, pensioner, uppsägning och avgångsvederlag samt att

bereda förslag till individuella kompensationspaket för verkställande direktören och övrig koncernledning. Ersättningsutskottet ska vidare övervaka och utvärdera utfallet av de rörliga ersättningarna och hur bolaget följer riktlinjerna för ersättningar som antagits av bolagsstämman. Under 2018/19 var styrelseledamöterna Mia Brunell Livfors (ordförande), Caroline Berg och Tomas Franzén medlemmar i ersättningsutskottet. Utskottet kommer för räkenskapsåret 2018/19 att lägga fram förslag på

Not 7

Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till företagsledningen - fortsättning

ersättning till verkställande direktören för godkännande av styrelsen. Utskottet kommer även att bistå den verkställande direktören vid fastställandet av ersättningar till övrig koncernledning.

Revisionsutskottet

Revisionsutskottet uppgift är att övervaka finansiell rapportering, riskhantering och effektiviteten i bolagets interna kontroll och regelefterlevnad. Under 2018/19 var styrelseledamöterna Johan Fant (ordförande), Morten Strand och Gunnel Duveblad medlemmar i revisionsutskottet.

Styrelseledamöterna

De ersättningar och arvoden för 2018/19 som har godkänts vid årsstämman beskrivs i tabellen nedan. Vid årsstämman beslutades om att ersättning till utskottsarbete skulle utgå, till skillnad från tidigare år. Ersättning för utskottsarbete beskrivs i tabellen nedan i kolumnen Övriga ersättningar. Ersättning till styrelsen beslutas årligen på stämman och avser perioden fram till nästa årsstämma. Styrelsearvode regleras via dotterbolagen. Inget styrelsearvode har utgått i dotterbolagen.

Ersättning till styrelsen (årligt arvode angivet i kronor)	18/19		17/18	
	Styrelsearvode	Utskottsarvode	Styrelsearvode	Utskottsarvode
Mia Brunell Livfors (Ordf)	620 000	60 000	600 000	60 000
Caroline Berg	310 000	30 000	300 000	30 000
Gunnel Duveblad	310 000	50 000	300 000	50 000
Johan Fant	310 000	100 000	300 000	100 000
Tomas Franzén	310 000	30 000	300 000	30 000
Morten Strand	310 000	50 000	300 000	50 000
Mattias Miksche	310 000	-	300 000	-
Summa	2 480 000	320 000	2 400 000	320 000

Not 8

Leasingavtal

Operationella leasingavtal (Dustin som leasetagare)

Årets leasingkostnad i koncernen uppgår till 142 miljoner kronor (82).

Framtida leasingavgifter uppgår till:	18/19	17/18
Inom 1 år	136,6	96,1
År 2	109,3	84,3
År 3	66,7	79,6
Därefter	59,5	74,0
Summa	372,1	333,9

Dustinkoncernen hyr främst lokaler, bilar, truckar, IT-utrustning och kontorsmaterial enligt definitionen av operationella leasingavtal. Leasingavtalen löper normalt på 24-60 månader, med en option till förlängning. Inga avtal innebär krav på förlängning. I leasingavtalen förekommer det indexklausuler.

Not 8

Leasingavtal- fortsättning

Finansiella leasingavtal (Dustin som leasetagare)

Koncernen hyr tillgångar under finansiella leasingavtal. Inga finansiella leasingavtal sträcker sig över en period som är längre än 36 månader. Inga variabla avgifter har redovisats i årets resultat. De leasade tillgångarna är hänförliga till Dustin A/S, Idenet AB, JML-Services och Vincere och avser främst hårdvara och bilar.

Framtida minimileaseavgifter uppgår till:	18/19			17/18		
	Minimi- leasingavgifter	Ränta	Nuvärde	Minimi- leasingavgifter	Ränta	Nuvärde
Inom ett år	2,9	0,3	3,2	4,4	0,3	4,7
Mellan ett och fem år	5,4	0,4	5,8	2,2	0,2	2,4
Summa	8,3	0,7	9,0	6,6	0,6	7,1

Finansiella leasingtillgångar

Finansiella leasingtillgångar som redovisas som materiella anläggningstillgångar består av:

	18/19	17/18
Anskaffningsvärden		
Bilar	15,4	11,1
IT-hårdvara	7,7	10,5
Utgående balans	23,1	21,6
Akkumulerade avskrivningar		
Bilar	-6,4	-3,8
IT-hårdvara	-4,0	-5,9
Utgående balans	-10,4	-9,6
Bokfört värde	12,7	12,0

Not 9

Finansiella poster

Ränteintäkter och liknande resultatposter	18/19	17/18
Ränteintäkter	0,8	1,1
Summa	0,8	1,1
Räntekostnader och liknande resultatposter	18/19	17/18
Lånekostnader för extern finansiering	38,5	54,7
Diskontering av villkorad tilläggsköpeskilling	3,9	4,3
Övriga finansiella kostnader	2,6	1,3
Summa	45,0	60,3

Minskningen av lånekostnader förklaras av föregående års kostnadsföring om 14 miljoner kronor avseende kvarvarande balanserade låneupptagningskostnader i samband med att ett nytt bankavtal ingicks.

Not 10 Skatt**Redovisad effektiv skatt**

Skattekostnad	18/19	17/18
Följande komponenter ingår i skattekostnaden i resultaträkningen:		
Aktuell skatt	-78,6	-73,1
Uppskjuten skatt	-8,2	-6,1
Justering aktuell skatt hänförligt till tidigare år	-1,9	-0,3
Redovisad effektiv skatt	-88,7	-79,4
Redovisad effektiv skattesats	19,9%	20,7%
Redovisat resultat före skatt	444,9	384,6
Avstämning av den effektiva skattesatsen		
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	-97,9	-84,6
Skatteeffekt av:		
Ej avdragsgilla kostnader	-5,3	-3,8
Ej skattepliktig intäkt	13,6	4,8
Schablonintäkt hänförlig till periodiseringsfond	-0,2	-0,1
Justering av skatt från tidigare år och övrigt	-0,2	-0,3
Skillnad i skattesats mellan moderbolag och dotterbolag	0,4	0,1
Ändrad skattesats	0,8	4,5
Redovisad effektiv skatt	-88,7	-79,4

Not 11 Resultat per aktie

Resultat per aktie före utspädning	18/19	17/18
Årets resultat, miljoner kronor	356,2	305,1
Vägt antal utestående aktier	86 472 611	78 078 991
Antal aktier vid beräkning av resultat per aktie	86 472 611	78 078 991
Resultat per aktie före utspädning, SEK	4,12	3,91**
Resultat per aktie efter utspädning	18/19	17/18
Årets resultat, miljoner kronor	356,2	305,1
Vägt antal utestående aktier	86 472 611	78 078 991
Justering för antagen utspädning via incitamentsprogram*	294 182	370 780
Antal aktier vid beräkning av resultat per aktie	86 766 793	78 449 771
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	4,11	3,89**

* För mer information om incitamentsprogram, se not 7.

** Nyckeltalen har räknats om i jämförelseperioder med hänsyn tagen till villkoren i nyemissionen genomförd i november 2018.

Resultat per aktie före utspädning

Beräkningen av resultat per aktie före utspädning har baserats på årets resultat i förhållande till vägt genomsnittligt antal utestående aktier enligt ovan.

Resultat per aktie efter utspädning

För beräkning av resultat per aktie efter utspädning har vägt antal genomsnittligt utestående aktier enligt ovan justerats för en potentiell utspädningseffekten av utestående teckningsoptioner.

Not 12 Immateriella anläggningstillgångar

Goodwill

Årets förändring av goodwill	2019-08-31	2018-08-31	Goodwill per segment	2019-08-31	2018-08-31
Ingående anskaffningsvärde	3 221,7	2 105,8	B2C	7,4	7,7
Förvärv av verksamheter	591,7	981,8	LCP	987,0	883,5
Omallokering övervärden för preliminära förvärvsanalyser	-	1,6	SMB	2 845,5	2 330,5
Valutakursdifferenser	26,4	132,5	Summa	3 839,8	3 221,7
Utgående planenligt restvärde	3 839,8	3 221,7			

Goodwill hänför sig till övervärden från rörelseförvärv. Vid varje förvärv genomförs en analys för att allokera övervärdet vid förvärvet till immateriella tillgångar. Identifierad goodwill är främst relaterad till

kompetensen och organisationsstrukturer där årets förvärv gjorts inom områden mer avancerade produkter och tjänster.

Övriga immateriella tillgångar hänförliga till förvärv

	Kundkontrakt		Varumärken		Övriga immateriella tillgångar		Summa	
	2019-08-31	2018-08-31	2019-08-31	2018-08-31	2019-08-31	2018-08-31	2019-08-31	2018-08-31
Ingående ack. anskaffningsvärde	498,5	296,1	312,0	318,3	2,4	-	812,9	614,4
Förvärv av verksamheter	107,5	231,4	-	-	-	2,3	107,5	233,6
Avyttringar och utrangeringar	-2,3	-51,2	-	-6,3	0,0	-	-2,2	-57,5
Valutakursdifferenser	2,0	22,3	-	-	-	0,9	2,0	22,3
Utgående ack. anskaffningsvärde	605,8	498,5	312,0	312,0	2,4	2,4	920,2	812,9
Ingående ack. avskrivningar	-240,8	-250,5	0,0	-5,9	-0,1	-	-240,9	-256,5
Förvärv av verksamheter	-	-	-	-	-	-	-	-
Årets avskrivningar enligt plan	-41,0	-29,7	-	-0,4	-0,5	-0,1	-41,5	-30,1
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	6,3	-	-	2,3	57,5
Valutakursdifferenser	1,5	-11,8	-	-	0,0	0,0	1,4	-11,8
Utgående ack. Avskrivningar	-278,2	-240,8	0,0	0,0	-0,6	-0,1	-278,7	-240,9
Utgående planenligt restvärde	327,7	257,7	312,0	312,0	1,9	2,3	641,5	572,0

Varumärken avser Dustins varumärke om 312 miljoner kronor. Varumärket Dustin förvärvades år 2006, detta varumärke har åsatts en obestämd livslängd eftersom varumärket Dustin är väletablerat, vilket gör det svårt att uppskatta vid vilken tidpunkt det slutar inbringa inkomster. Minst en gång per år kontrolleras att värdet på alla immateriella tillgångar med obestämd livslängd inte avviker negativt från aktuellt bokfört värde.

Nedskrivningsbehovet för enskilda tillgångar kan provas oftare om det finns indikationer på en värdeminskning. Återvinningsvärdet av de kassaflödesgenererade enheterna har bestämts med hjälp av nyttjandevärdet. Varumärket är proportionerligt fördelade över de två kassagenererade enheterna LCP och SMB, se vidare avsnitt om Goodwill.

Not 12

Immateriella anläggningstillgångar - fortsättning

Övriga immateriella tillgångar

	IT-plattform		Övrigt		Summa	
	2019-08-31	2018-08-31	2019-08-31	2018-08-31	2019-08-31	2018-08-31
Ingående anskaffningsvärde	183,4	160,4	74,4	53,2	257,8	213,6
Inköp	32,3	22,9	4,9	4,3	37,2	27,2
Förvärv av verksamheter	-	-	0,0	21,8	0,0	21,8
Omklassificering	-	-	-	-	-	-
Avyttringar och utrangeringar*	-	-	-22,0	-7,2	-22,0	-7,2
Valutakursdifferenser	0,0	0,1	0,1	2,3	0,1	2,4
Utgående ack. anskaffningsvärde	215,6	183,4	58,8	74,4	274,4	257,8
Ingående avskrivningar	-58,3	-38,7	-48,9	-36,1	-107,2	-74,8
Årets avskrivningar enligt plan	-25,4	-19,5	-7,2	-8,2	-32,6	-27,7
Förvärv av verksamheter	-	-	0,0	-9,7	0,0	-9,7
Omklassificering	-	-	-	-	-	-
Avyttringar och utrangeringar*	-	-	22,0	6,3	22,0	6,3
Valutakursdifferenser	0,0	-0,1	-0,1	-1,1	-0,1	-1,2
Utgående ack. avskrivningar enligt plan	-83,6	-58,3	-34,2	-48,9	-117,8	-107,2
Ingående nedskrivning	-23,6	-23,6	-	-	-23,6	-23,6
Årets nedskrivning	-	-	-	-	-	-
Utgående nedskrivning	-23,6	-23,6	-	-	-23,6	-23,6
Utgående planenligt restvärde	108,3	101,5	24,6	25,5	133,0	127,0

*Av årets avyttringar avser 22,0 miljoner kronor (-) utrangeringar.

Nedskrivningsprövning av immaterialla anläggningstillgångar

Nedskrivningsprövning görs baserat på de kassagenererande enheternas nyttjandevärde där de dessa enheter är likställda med koncernens rapporterade segment. Beräkningen av värdet på Dustins kassagenererande enheter baseras på ledningens kassaflödesprognoser för en femårsperiod. Kassaflödet för de påföljande åren har extrapolerats genom att använda ett tillväxtantagande på 2,5 procent för LCP och SMB samt 1,0 procent för B2C. Huvudantagandet som ledningen använt vid beräkningen av prognoser för framtida kassaflöden är marknadstillväxt, de kassagenererande enheternas förväntade marknadsandelar, utvecklingen av produktmarginaler och personalkostnader. Den uppskattade marknaden har baserats på externa branschuppskattningar. Marknadsandelsutvecklingen, produktmarginaler och personalkostnader har bedömts baserat på tidigare erfarenheter.

Vid beräkning av nyttjandevärdet för de tre kassagenererande enheterna används en diskonteringsränta på 8,2 procent (8,2) före skatt. Huvudantagandena avser främst riskfri ränta 1,7 procent (2,0), aktie-marknadspremie 5,8 procent (5,2), aktiebeta 1,08 (1,08) samt beräknad lånemarginal om 0,85 procent (1,5). Beräkningen visar att den vägda kapitalkostnaden skulle kunna ha sänkts med 0,1 procentenheter (0,5) men för att skapa stabilitet i beräkningarna av nyttjandevärdet har justering ej gjorts.

Vid årets och föregående års nedskrivningsprövning översteg det beräknade värdet det bokförda värdet för samtliga enheter och därmed föreligger inget nedskrivningsbehov.

En känslighetsanalys med avseende på tillväxt-

Not 12 Immateriella anläggningstillgångar - fortsättning

antagandena och diskonteringsräntan har gjorts. Analysen visade att om diskonteringsräntan ökade med 0,5 procentenheter minskade återvinningsvärdet med 8,0 procent (7,6). Om tillväxtantagandet minskade med 0,5 procentenheter minskade återvinningsvärdet med 6,5 procent (6,5). Analysen omfattade även en

beräkning där diskonteringsräntan ökades med upp till 5 procentenheter (5) utan att nedskrivningsbehov indikerades. Känslighetsanalysen påvisar att risk för nedskrivningsbehov bedöms vara låg.

Not 13 Materiella anläggningstillgångar

	Förbättringsutgifter på					
	annans fastighet		Inventarier		Summa	
	2019-08-31	2018-08-31	2019-08-31	2018-08-31	2019-08-31	2018-08-31
Ingående ack. anskaffningsvärde	25,7	16,8	220,3	69,9	246,0	86,7
Inköp	4,6	1,0	45,2	27,9	49,7	28,9
Förvärv av verksamheter	-	7,9	36,2	118,1	36,2	126,0
Omklassificeringar	-2,1	-	0,1	-	-1,9	-
Avyttringar och utrangeringar	-6,1	-0,3	-60,2	-2,3	-66,3	-2,6
Valutakursdifferenser	0,0	0,3	7,3	6,6	7,4	7,0
Utgående ack. anskaffningsvärde	22,2	25,7	248,9	220,3	271,0	246,0
Ingående ack. avskrivningar	-21,8	-12,1	-132,6	-50,0	-154,4	-62,2
Årets avskrivningar enligt plan	-1,7	-2,8	-39,8	-17,7	-41,5	-20,5
Förvärv av verksamheter	-	-6,6	-25,8	-62,7	-25,8	-69,4
Omklassificeringar	1,8	-	-1,9	-	-0,1	-
Avyttringar och utrangeringar	6,1	0,1	56,6	1,5	62,7	1,6
Valutakursdifferenser	0,0	-0,3	-6,2	-3,6	-6,2	-3,9
Utgående ack. avskrivningar enligt plan	-15,6	-21,8	-149,7	-132,6	-165,3	-154,4
Utgående planenligt restvärde	6,6	3,9	99,2	87,7	105,7	91,7

Not 14

Förvärvs- och avyttringsrelaterade tillgångar och skulder

Förändring i förvärvsrelaterade skulder värderade till verkligt värde baserat på indata som inte är observerbara på marknaden (Nivå 3)	18/19	17/18
Ingående balans	276,3	109,6
Omvärderingar redovisade i resultaträkningen:		
Orealiserad omvärdering på villkorad tilläggsköpeskilling redovisad under Jämförelsestörande poster	-48,1	-23,7
Diskontering av villkorad tilläggsköpeskilling redovisad under Finansiella kostnader och andra liknande resultatposter	3,9	4,3
Omvärderingar redovisade under övrigt totalresultat:		
Orealiserade valutakursdifferenser redovisade under Omräkningsdifferenser	1,7	12,2
Förändringar redovisade via balansräkningen:		
Utbetalning hänförlig till tidigare förvärv*	-37,3	-53,7
Förvärv	70,4	227,7
Omklassificeringar	-22,1	-
Utgående balans	244,8	276,3

Förändring i avyttringsrelaterade fordringar värderade till verkligt värde baserat på indata som inte är observerbara på marknaden (Nivå 3)	18/19	17/18
Ingående balans	6,6	-
Förändringar redovisade via balansräkningen:		
Reglering av fordran för tidigare avyttrad verksamheter	-5,0	-
Bedömd köpeskilling avyttring av dotterbolag, lång och kort	-	6,6
Utgående balans	1,6	6,6

*Avvikelsen mot raden förvärv av verksamheter i koncernens kassaflöde utgörs av reglering av förvärvsrelaterad skuld hänförlig till skuld för köpeskilling för förvärv av dotterbolag genomfört innan Dustins förvärv av Vincere.

Verkligt värde

Värdering av förvärvsrelaterade skulder och avyttringsrelaterade tillgångar görs löpande till verkligt värde och skulden regleras vid behov via resultaträkningen. Om värdeförändring sker innan förvärvsanalys är fastställd och inte är ett resultat av händelser efter förvärvstidpunkten sker värdering dock via balansräkning. Av 245 miljoner kronor (276) är 73 miljoner kronor (186) relaterade till preliminära förvärvsanalyser. Det verkliga värdet beräknas så som definierats för nivå 3 i IFRS 7, det vill säga utifrån indata som inte är observerbara på marknaden. För ytterliggare information om förvärvsanalyser se not 23 Förvärv av rörelser.

Beräkning av den villkorade tilläggsköpeskillingen baseras på parametrar i respektive förvärvsavtal. Dessa parametrar är vanligen kopplade till utfall på resultatmått mätt i upp till tre år från förvärv.

Under detta räkenskapsår har tilläggsköpeskilling om 70 miljoner kronor (228) för nya förvärv skuldförts, hänförligt till förvärvet av Inventio där bedömning gjorts att maximal tilläggsköpeskilling kommer att betalas. Av föregående års bokförda tilläggsköpeskillingar om 276 miljoner kronor har under innevarande år 37 miljoner kronor reglerats. Vidare gjordes nya bedömningar av skulderna till Core och Norriq, där skulden för tilläggsköpeskillingen till Core har värderats om till ett högre värde om 17 miljoner samtidigt som en nedskrivning gjordes avseende Norriq om 63 miljoner kronor. Maximal resultatbaserad tilläggsköpeskilling för årets förvärv uppgår till totalt 70 miljoner kronor (341). För förfallostruktur över förvärvsrelaterade skulder se not 22 Upplåning.

Not 15

Uppskjuten skatt

	Övriga anlägg- ningstill- gångar	Boksluts- disposi- tioner	Finansiella instrument	Summa uppskjuten skatteskuld	Övriga anlägg- ningstill- gångar	Under- skotts- avdrag	Summa uppskjuten skatte- fordran
Ingående balans 2018-09-01	131,0	56,6	-1,1	186,5	2,1	-	2,1
Redovisat över årets resultat	-0,5	8,2	-	7,8	1,2	-	1,2
Redovisat över finansiell ställning	21,8	-	-	21,8	-	-	-
Redovisat över övrigt totalresultat	1,0	-	-3,8	-2,9	2,2	-	2,2
Utgående balans 2019-08-31	153,3	64,8	-4,9	213,1	5,5	-	5,5
Ingående balans 2017-09-01	80,7	54,2	-2,1	132,9	8,4	-	8,4
Redovisat över årets resultat	-2,0	1,8	-	-0,2	-6,3	-	-6,3
Redovisat över finansiell ställning	52,3	0,5	-	52,8	-	-	-
Redovisat över övrigt totalresultat	-	-	1,0	1,0	-	-	-
Utgående balans 2018-08-31	131,0	56,6	-1,1	186,5	2,1	-	2,1

Det finns inga oredovisade uppskjutna skattefordringar eller skatteskulder i koncernen på bokslutsdagen eller i motsvarande period föregående år.

Not 16

Derivatinstrument och säkringsredovisning

Derivatinstrument värderade till verkligt värde består av räntederivat och valutaterminer. Räntederivat är avsedda som säkringsinstrument för säkring av rörlig ränta på externa banklån. Valutaterminer avser säkringar av inköp i USD från Kina. Koncernen tillämpar säkringsredovisning på derivat och det verkliga värdet beräknas såsom definierats för nivå 2 i IFRS 7. Värderingsnivån är oförändrad jämfört med 2018-08-31. Förändringar i verkligt värde redovisas över övrigt totalresultat och ackumuleras i säkringsreserven i eget kapital och återförs till resultaträkningen när de säkrade posterna redovisas i resultaträkningen. Ingen vinst eller förlust har bokförts i resultaträkningen till följd av ineffektiv säkring under räkenskapsåret och alla säkrade poster per 2019-08-31 är kvalificerade för fortsatt säkringsredovisning.

Kortfristiga tillgångar	2019-08-31	2018-08-31
Ränteswappar	0,9	0,1
Valutaterminer	0,5	0,1
Summa	1,4	0,2
Långfristiga tillgångar	2019-08-31	2018-08-31
Ränteswappar	0,6	2,0
Valutaterminer	-	-
Summa	0,6	2,0
Kortfristiga skulder	2019-08-31	2018-08-31
Ränteswappar	0,7	0,1
Valutaterminer	-	-
Summa	0,7	0,1
Långfristiga skulder	2019-08-31	2018-08-31
Ränteswappar	24,1	7,3
Valutaterminer	-	-
Summa	24,1	7,3

Not 16

Derivatinstrument och säkringsredovisning - fortsättning från föregående sida

Räntederivat	Nominellt belopp		Ränta till fast växelkurs		Förfall swap	
	2019-08-31	2018-08-31	2019-08-31	2018-08-31	2019-08-31	2018-08-31
SWAP SEK*		140 000 000		0,565%		2022-04-29
SWAP SEK*	140 000 000		0,315%		2020-01-31	
SWAP EUR*		12 500 000		0,049%		2022-04-29
SWAP EUR*	12 500 000		0,405%		2026-02-26	
SWAP EUR	40 000 000	40 000 000	-0,075%	-0,075%	2021-07-16	2021-07-16
SWAP NOK		160 000 000		1,545%		2021-10-29
SWAP NOK**	70 000 000	70 000 000	1,950%	1,950%	2023-01-31	2023-01-31
SWAP DDK***	100 000 000	100 000 000	0,298%	0,298%	2021-10-29	2021-10-29

* Swap vars rörliga ränteben innefattar räntegolv om 0,00%.

** Swap vars rörliga ränteben innefattar ett räntetak om 1,75%.

*** Swap vars rörliga ränteben innefattar ett räntegolv om 0,00% samt ett räntetak för nominellt 40 000 000 om 0,50%.

Valutaterminer

Totalt uppgick marknadsvärdet på utestående terminer till 0,1 miljoner kronor (0,1) per balansdagen.

Not 17

Varulager

	2019-08-31	2018-08-31
Handelsvaror	465,7	395,8
Summa	465,7	395,8
Kostnad för sålda varor	-10 174,6	-8 604,1

Inkuransreserven vid årets slut uppgick till 10 miljoner kronor (16).

Kostnad för nedskrivning av lager har under perioden uppgått till 13 miljoner kronor (5).

Not 18

Kundfordringar och andra kortfristiga tillgångar

Kundfordringar

Förfallstruktur utestående kundfordringar	2019-08-31	2018-08-31
0-30	1 381,2	1 207,9
31-90	70,0	50,1
91-	13,0	16,6
Nedskrivning hänförlig till osäkra kundfordringar	-3,9	-2,0
Summa	1 460,4	1 272,6

Förändringar i reserv för osäkra kundfordringar	2019-08-31	2018-08-31
Ingående balans	2,0	6,0
Förvärv av verksamheter	0,1	0,5
Reservering för befarade kundförluster	3,6	2,8
Konstaterade kundförluster	-1,1	-6,9
Återvunna kundförluster	-0,6	-0,6
Valutakursdifferens	-0,3	0,3
Utgående balans	3,9	2,0

Med anledning av kundfordringarnas kortfristiga natur bedöms effekten av diskontering inte som väsentlig och det bokförda värdet bedöms överensstämja med verkligt värde. Således är detta den maximala exponeringen. Koncernens riskexponering i utländsk valuta har bedömts som låg.

Nedskrivning hänförlig till osäkra kundfordringar uppgår till 4 miljoner kronor (2) och uppgår i förhållande till kundfordringarna till 0,3 procent (0,2). Dustin har historiskt haft låga kundförluster. Bolaget tar löpande in kreditupplysning på alla företagskunder och erbjuder själva inte någon kredit till privatkunder.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2019-08-31	2018-08-31
Förutbetalda kostnader leverantörer	54,1	31,9
Upplupet marknadsföringsstöd	23,8	15,6
Upplupna rabatter från leverantörer	71,2	52,7
Upplupen leasingintäkt	0,6	0,8
Upplupna intäkter hänförligt till levererat men ej fakturerat	25,5	42,4
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	61,6	25,0
Summa	236,8	168,3

Upplupet marknadsföringsstöd avser ersättning som Dustin väntar sig från leverantörer då Dustin fullgjort en förpliktelse att utföra marknadsaktiviteter åt leverantören. Upplupna rabatter från leverantörer hänförs till ersättning från leverantörer där ingen förpliktelse mot leverantören finns.

Upplupen leasingintäkt är hänförlig till den norska verksamheten.

Avtalstillgångar motsvaras av Upplupna intäkter hänförligt till levererat men ej fakturerat.

Not 19 **Finansiella tillgångar och skulder**

2019-08-31	Lån och fordringar	Poster som värderas till verkligt värde via resultat- räkningen	Finansiella tillgångar och skulder till upplupet anskaffningsvärde	Derivat som används i säkrings- redovisning	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Tillgångar						
Derivatinstrument (Nivå 2)	-	-	-	2,0	2,0	2,0
Kundfordringar och övriga fordringar	1 491,7	-	-	-	1 491,7	1 491,7
Upplupna intäkter	-	-	121,0	-	121,0	121,0
Avyttringsrelaterade fordringar (Nivå 3)	-	1,6	-	-	1,6	1,6
Likvida medel	281,3	-	-	-	281,3	281,3
Summa tillgångar	1 772,9	1,6	121,0	2,0	1 897,5	1 897,5
Skulder						
Skulder till kreditinstitut	-	-	2 006,1	-	2 006,1	2 006,1
Derivatinstrument (Nivå 2)	-	-	-	24,8	24,8	24,8
Leverantörsskulder	-	-	1 712,3	-	1 712,3	1 712,3
Förvärvsrelaterade skulder (Nivå 3)	-	244,8	-	-	244,8	244,8
Övriga kortfristiga skulder	-	-	214,2	-	214,2	214,2
Upplupna kostnader	-	-	346,2	-	346,2	346,2
Summa skulder	-	244,8	4 278,8	24,8	4 548,4	4 548,4

2018-08-31	Kund- och låne- fordringar	Poster som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	Andra finansiella tillgångar och skulder	Derivat som används i säkrings- redovisning	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Tillgångar						
Derivatinstrument (Nivå 2)	-	-	-	2,2	2,2	2,2
Kundfordringar och övriga fordringar	1 287,0	-	-	-	1 287,0	1 287,0
Upplupna intäkter	111,5	-	-	-	111,5	111,5
Avyttringsrelaterade fordringar (Nivå 3)	-	6,6	-	-	6,6	6,6
Likvida medel	277,6	-	-	-	277,6	277,6
Summa tillgångar	1 676,2	6,6	-	2,2	1 684,9	1 684,9
Skulder						
Skulder till kreditinstitut	-	-	1 997,4	-	1 997,4	1 997,4
Derivatinstrument (Nivå 2)	-	-	-	7,4	7,4	7,4
Leverantörsskulder	-	-	1 568,5	-	1 568,5	1 568,5
Förvärvsrelaterade skulder (Nivå 3)	-	276,3	-	-	276,3	276,3
Övriga kortfristiga skulder	-	-	162,7	-	162,7	162,7
Upplupna kostnader	-	-	280,5	-	280,5	280,5
Summa skulder	-	276,3	4 009,1	7,4	4 292,8	4 292,8

Not 20

Likvida medel

	2019-08-31	2018-08-31
Likvida medel	281,3	277,6
Utgående balans	281,3	277,6

Likvida medel utgörs av banktillgodohavanden. Ej nyttjad checkräkningskredit uppgick vid räkenskapsårets slut till 270 miljoner kronor (270). I det förvärvade nederländska dotterbolaget finns även en outnyttjad checkräkningskredit om 5 miljoner euro.

Koncernen har en Global cash pool hos Nordea AB (publ). Moderbolaget är huvudkontoinnehavare till koncernkontot som möjliggör för dotterbolagen att

använda likvida medel som deponerats i banken i en eller flera valutor. Syftet är att effektivisera likviditetshanteringen med dagliga utbetalningar i olika valutor och länder i den löpande verksamheten. Koncernkontot möjliggör dessa transaktioner utan att nödvändiga medel anslås i respektive valuta, under förutsättning att motsvarande medel sammantaget finns tillgängliga på koncernkontot.

Not 21

Eget kapital

Aktiekapital

Det finns enbart en typ av aktier inom Dustin Group och samtliga aktier innehar således samma röstvärde. Under räkenskapsåret har aktiekapitalet ökat med 11 420 837 aktier till följd av genomförd företrädesemission samt upplösning av optionsprogram. Antal aktier uppgick per 31 augusti 2019 till 88 647 339 (77 226 502). Till följd av nyemissionen ökade aktiekapitalet med 55 miljoner kronor (5) och optionsprogrammets utnyttjande har aktiekapitalet ökat med 2 miljoner kronor (5).

Övrigt tillskjutet kapital

Posten avser eget kapital som är tillskjutet från ägarna. Under året har övrigt tillskjutet kapital ökat med 653 miljoner kronor (49) varav 663 miljoner kronor avser nyemission (50) samt -14 miljoner kronor är hänförligt till emissionskostnader. Teckning med stöd av teckningsoptioner representerar en ökning om 4 miljoner kronor (5).

Omräkningsreserv

Omräkningsreserven avser alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i annan valuta än SEK.

Säkringsreserv

Säkringsreserven innefattar den effektiva andelen av verkligt värde värdering av derivat som har ingåtts för att säkra den rörliga räntan på externa banklån samt den effektiva andelen av säkring av nettoinvestering i utländsk valuta.

Balanserad vinst

I balanserad vinst ingår årets resultat samt tidigare års intjänade vinstmedel i moderbolaget och koncernens dotterbolag.

Kapitalhantering

Dustins finansiella strategi bygger på en kapitalstruktur med en hög grad av finansiell flexibilitet som möjliggör utrymme för bland annat förvärv. Bolagets målsättning är att nettoskuldsättningen ska uppgå till 2,0-3,0 gånger justerad EBITDA för den senaste tolv månadersperioden. Utöver koncernens egna kapital finns en extern bankfinansiering om cirka 2 miljarder kronor (2) med finansiella covenant. Dustin har under innevarande och tidigare år uppfyllt samtliga rapporterade covenantkrav.

Not 22 **Upplåning****Förfallostruktur i upplåning**

Tabellen nedan visar förfallostrukturen för Dustins avtalsenliga finansiella skulder. Beloppen gäller icke-diskonterade framtida kassaflöden och kan därför avvika från redovisade siffror.

	Summa upplåning	Förfallotid högst 1 år	Förfallotid längre än 1 år men högst 2 år	Förfallotid längre än 2 år men högst 5 år	Förfallotid längre än 5 år
2019-08-31					
Skulder till kreditinstitut inkl. framtida räntebetalningar	2 112,6	25,2	25,2	50,4	2 011,7
Leverantörsskulder	1 712,3	1 712,3	-	-	-
Skatteskulder	10,2	10,2	-	-	-
Derivatinstrument	24,8	0,7	0,5	4,9	18,7
Övriga kortfristiga skulder	214,2	214,2	-	-	-
Förvärvsrelaterade skulder	244,8	244,8	-	-	-
Upplupna kostnader	360,0	360,0	-	-	-
Summa	4 678,9	2 567,5	25,7	55,3	2 030,5

	Summa upplåning	Förfallotid högst 1 år	Förfallotid längre än 1 år men högst 2 år	Förfallotid längre än 2 år men högst 5 år	Förfallotid längre än 5 år
2018-08-31					
Skulder till kreditinstitut inkl. framtida räntebetalningar	2 103,7	32,5	20,0	59,9	1 991,4
Leverantörsskulder	1 568,5	1 568,5	-	-	-
Skatteskulder	20,0	20,0	-	-	-
Derivatinstrument	7,4	0,1	1,8	5,6	-
Övriga kortfristiga skulder	162,7	162,7	-	-	-
Förvärvsrelaterade skulder	276,3	73,9	202,5	-	-
Upplupna kostnader	280,5	280,5	-	-	-
Summa	4 419,2	2 138,2	224,2	65,4	1 991,4

Not 22

Upplåning - fortsättning från föregående sida

Sammanställning över kassaflöde från finansieringsverksamheten avseende externa lån

Årets förändring av skulder till kreditinstitut	18/19	17/18
Ingående balans	1 997,4	1 068,6
Förändring finansiellt kassaflöde		
Nyupptagna lån	-	2 165,0
Betalda låneupptagningskostnader	-0,6	-8,4
Amortering av lån	-71,9	-1 383,6
Övriga förändringar i finansiellt kassaflöde	-	-
Summa förändring finansiellt kassaflöde	-72,5	773,1
Övriga förändringar		
Nyupptagna lån via årets förvärv	59,1	-
Av-/nedskrivning aktiverade låneupptagningskostnader	1,7	20,9
Valutakursdifferenser, NOK, DKK samt EUR	20,4	134,8
Summa övriga förändringar	81,2	155,7
Utgående balans	2 006,1	1 997,4

Lån

Under fjärde kvartalet föregående räkenskapsår ingick Dustin nytt bankavtal om en kreditvolym uppgående till cirka 2 000 miljoner kronor med möjlighet till ytterligare upplåning om 1 000 miljoner kronor. Samtliga tidigare externa låneavtal återbetalades till full varpå låneupptagningskostnader hänförligt till tidigare finansieringsavtal skrivs ned till fullo, vilket förklarar minskningen av posten av-/nedskrivning av aktiverade låneupptagningskostnader. Räntevillkoren för de utnyttjade banklånen är beskrivna i tabellen nedan. Bankavtalet löper över tre års tid med möjlighet till totalt

två års förlängning, med ett år i taget. Lånet är fritt från amorteringar under löptiden. Nyupptagna lån via årets förvärv om 59 miljoner kronor avser lån i förvärvet av Chillit OY som förvärvades under tredje kvartalet innevarande räkenskapsår. Lånet reglerades i sin helhet innan räkenskapsårets utgång.

Verkligt värde på externa lån

Verkligt värde på externa lån bedöms motsvara de bokförda värdena. Räntan på banklånen är rörlig och kreditrisk bedöms ej ha förändrats med väsentlig grad sedan lånen ingicks.

Koncernen och moderbolaget 19-08-31	Skulder till kreditinstitut	Räntevillkor	Ränteperiod*
Banklån i SEK	106,5	Stibor + räntemarginal 0,65 -1,45 %	3 + 1 + 1 år
Banklån i EUR	110,8	Euribor + räntemarginal 0,65 -1,45 %	3 + 1 + 1 år
Banklån i NOK	280,0	Nibor + räntemarginal 0,65 -1,45 %	3 + 1 + 1 år
Banklån i DKK	280,0	Cibor + räntemarginal 0,65 -1,45 %	3 + 1 + 1 år

* Nytt banklån trädde i kraft i juli 2018 med ränteperiod 3+1+1. Vid räkenskapsårets slut 18/19 är återstående period 2+1+1 år.

Covenanter

Den nuvarande finansieringen för koncernen baseras på externa banklån förbundna med finansiella villkor som

rapporteras till bankerna på kvartalsvis basis. Samtliga villkor var uppfyllda per sista augusti 2019.

Not 23

Förvärv av rörelser

Förvärv 2018/19

Under 2018/19 har Dustin genomfört tre förvärv. Samtliga förvärv inom kategorin mer avancerade produkter och tjänster.

I mars 2019 förvärvade det nederländska dotterbolaget Vincere Netherlands, reg. nr. 71903968 samtliga aktier i bolaget Norisk Beheer B.V., reg. nr. 04039918. Norisk har en bred portfölj av managerade IT-tjänster, från infrastruktur till klienthantering. Köpeskillingen uppgick till 58 miljoner kronor.

I april 2019 förvärvades, genom dotterbolaget Dustin Denmark A/S, samtliga utestående aktier i det danska bolaget Inventio.IT A/S, reg. nr. 26112001. Inventio är specialiserade på hosting, intrastruktur och affärssystem som tjänst. Köpeskillingen uppgick till 344 miljoner kronor varav 70 miljoner kronor avser bedömd tilläggsköpeskillning.

I maj 2019 förvärvade det finska dotterbolaget samtliga aktier i det finska bolaget Chilit Group Oy, reg. nr. 2768847-4. Chilit kombinerar produkter med tjänster för att leverera smarta IT-lösningar till små och medelstora företag. Köpeskillingen uppgick till 231 miljoner kronor.

Nedan specificeras effekter av förvärven på koncernens finansiella ställning. Förvärvsanalyserna är preliminära och slutlig analys av förvärvade tillgångar kommer ske inom ett år från förvärvsdatum. Förvärvsanalyserna är preliminära för att säkerställa hög kvalitet i interna processer och rutiner för de förvärvade bolagen innan de preliminära analyserna konkluderas vara slutliga.

Förvärvsrelaterade kostnader uppgick till 26 miljoner kronor (20).

Preliminär förvärvsanalys

Verkligt värde förvärvade tillgångar och skulder	Norisk B.V.	Inventio.IT AS	Chilit Oy	Summa
Immateriella anläggningstillgångar (exkl. goodwill)	13,1	63,7	31,1	107,9
Materiella anläggningstillgångar	2,2	6,5	1,7	10,4
Varulager	1,4	-	4,2	5,6
Övriga omsättningstillgångar	7,3	22,1	38,6	68,1
Likvida medel	2,2	23,5	39,7	65,4
Skulder till kreditinstitut	-	-	59,1	59,1
Övriga kortfristiga skulder	10,9	61,4	41,6	113,8
Summa identifierade tillgångar och skulder	15,3	54,4	14,7	84,4
Koncerngoodwill	42,3	289,4	255,8	587,5
Köpeskillning inklusive beräknad villkorad köpeskillning	57,6	343,8	270,5	671,9
Avgår:				
Kassa (förvärvad)	2,2	23,5	39,7	65,4
Beräknad villkorad köpeskillning	-	70,4	-	70,4
Netto kassautflöde	55,5	249,9	230,8	536,1

Intäkter och resultat hänförligt till förvärvade bolag

Räkenskapsårets förvärv av Norisk, Inventio och Chilit har under året bidragit med totalt 202 miljoner kronor till koncernens intäkter och 19 miljoner kronor till koncernens EBITA.

Goodwill

I de preliminära förvärvsanalyserna har förvärvade övervärden delvis allokerats till goodwill. Goodwillen bedöms vara hänförlig till medarbetarkompetens och förväntade synergieffekter. Goodwill bedöms ej vara skattemässigt avdragsgill.

Not 23

Förvärv av rörelser - fortsättning från föregående sida

Förvärvsrelaterade skulder

Förvärvsrelaterade skulder avser villkorade tilläggsköpeskilling. För ytterligare information avseende villkorad tilläggsköpeskilling, se not 14 Förvärvs- och avyttringsrelaterade tillgångar och skulder.

Förvärv 2017/18

Under föregående räkenskapsår genomfördes sex förvärv. Total köpeskilling inklusive beräknad villkorad köpeskilling uppgick till 1 291 miljoner kronor varav totalt nettokassautflöde uppgick till 1 054 miljoner kronor. Under 2018/19 fastställdes de slutliga förvärvsanalyserna för förvärven 2017/18 enligt nedan och som en konsekvens därav har sammantaget tidigare redovisad övervärden ökat med 2 miljoner kronor.

Verkligt värde förvärvade tillgångar och skulder	Norriq Infrastructure & Cloud Services	Core Services AS	JML- System AB	DAV Partner AB	ITaito Oy	Vincere Nether- lands B.V	Summa
Immateriella anläggningstillgångar (exkl. goodwill)	32,8	7,0	7,4	-	5,8	203,0	256,0
Materiella anläggningstillgångar	1,3	0,0	7,1	0,1	5,3	42,8	56,6
Finansiella anläggningstillgångar	-	-	0,1	-	-	-	0,1
Varulager	0,1	-	6,9	7,2	0,5	24,8	39,5
Övriga omsättningstillgångar	-	41,2	51,2	23,0	6,7	83,6	205,7
Likvida medel	-	39,9	-4,2	4,9	8,8	-	49,4
Övriga kortfristiga skulder	11,8	30,1	43,6	23,3	10,2	171,4	290,4
Summa identifierade tillgångar och skulder	22,4	58,1	24,8	11,9	16,9	182,7	316,8
Koncernövervärden	193,3	139,6	111,1	3,8	55,3	472,0	975,1
Köpeskilling inklusive beräknad villkorad köpeskilling	215,8	197,7	135,9	15,7	72,2	654,6	1 291,9

Not 24

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	18/19	17/18
Upplupna personalkostnader	198,2	142,1
Upplupna kostnader leverantörer	100,9	89,2
Upplupna rabatter till kunder	3,4	7,6
Förutbetalt marknadsstöd	5,7	4,1
Förskottsfakturering	30,5	27,2
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21,3	41,6
Summa	360,0	311,8

Not 25 Kassaflödesanalys

Justering för poster som ej ingår i kassaflödet	2019-08-31	2018-08-31
Avskrivning av materiella tillgångar	41,5	20,5
Avskrivning av immateriella tillgångar	74,1	57,8
Orealiserad omvärdering på villkorad tilläggsköpeskilling redovisad under Jämförelsestörande poster	-48,1	-23,7
Realisationsresultat	-1,4	-2,3
Valutakursdifferens	-0,4	-
Övrigt	1,3	-0,6
Summa	66,9	51,7

Not 26 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

	2019-08-31	2018-08-31
För låneskulder och checkräkningskrediter		
Företagsinteckningar	93,3	98,3
Summa	93,3	98,3

Minskningen i företagsinteckningar är hänförlig till inteckningar i under året fusionerade bolag. Dustin har inte ställt några säkerheter för sina skyldigheter under innevarande låneavtal.

Not 27 Transaktioner med närstående**Transaktioner med närstående leverantörer och kunder**

Dustin har transaktioner med leverantörer och kunder som har definierats som närstående. Dessa transaktioner är normala affärstransaktioner och beloppen har ej bedömts vara av väsentlig karaktär för koncernen och presenteras därmed ej. Samtliga koncernföretag som nämns i not M7 anses vara närstående. Transaktioner mellan koncernföretag elimineras vid konsolidering. Beträffande löner och ersättningar till styrelse och ledande befattningshavare hänvisas till not 7 Antal anställda, personalomkostnader och ersättningar till företagsledningen.

Not 28 Väsentliga händelser efter balansdagen**Fusion av Saldab IT AB**

Under september fusionerades det svenska dotterbolaget Saldab IT AB in i Dustin Sverige AB. Fusionen är ett led i att ytterligare integrera verksamheter i den gemensamma IT-plattformen. Efter fusionen kommer verksamheten att verka under varumärket Dustin.

Not 29 Förslag till disposition beträffande bolagets vinst

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel om 1 061 085 412 kronor dela ut 3,00 kronor per aktie i ordinarie utdelning. Förslaget innebär följande disponering av vinsten:

Vinstdisposition

Kronor	
Utdelning	265 942 017
Balanseras i ny räkning	795 143 395
Summa	1 061 085 412

Styrelsen har i sitt förslag till vinstdisposition beaktat bolagets verksamhet, finansiella ställning, kassaflöde samt de finansiella målen och framtidsutsikter. Styrelsens fullständiga yttrande avseende föreslagen utdelning finns tillgänglig på bolagets hemsida, www.dustingroup.com.

Moderbolagets noter

Not M1

Uppgift om intäkter och kostnader inom koncernen

	18/19	17/18
Intäkter	100%	100%
Kostnader	0%	0%

Not M2

Antalet anställda, personalomkostnader och ersättningar till ledande befattningshavare

Antal anställda och könsfördelning

	18/19			17/18		
Fördelning styrelse och ledande befattningshavare per balansdagen	Kvinnor	Män	Total	Kvinnor	Män	Total
Styrelseledamöter	3	4	7	3	4	7
Total	3	4	7	3	4	7

Moderbolaget har inga anställda. Information om ersättningar till bolagets styrelse framgår av koncernens not 7 på sid 122. Antalet anställda, personalkostnader och ersättningar till företagsledningen på sida 96.

Not M3

Revisorers arvode och kostnadsersättning

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana arbetsuppgifter.

Med revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avses huvudsakligen revisorns översiktliga granskning av delårsrapport samt granskning av bolagets hållbarhetsrapport.

Kostnader för revision i moderbolaget betalas av dotterbolaget Dustin Aktiebolag.

Not M4

Finansiella poster

Ränteintäkter och liknande resultatposter	18/19	17/18
Ränteintäkter	0,9	14,2
Utdelning	46,8	300,0
Summa	47,7	314,2

Räntekostnader och liknande resultatposter	18/19	17/18
Lånekostnader på extern finansiering	37,7	54,5
Valutakursdifferenser på skulder till kreditinstitut	21,2	132,5
Övriga finansiella kostnader	0,6	0,6
Nedskrivning av aktier i dotterbolag	-	-
Summa	59,5	187,6

Not M5

Bokslutsdispositioner

	18/19	17/18
Erhållna koncernbidrag	258,7	297,7
Förändring av periodiseringsfond	-45,2	-28,3
Summa	213,5	269,4

Not M6

Skatt

Redovisad effektiv skatt

Skattekostnad	18/19	17/18
Följande komponenter ingår i skattekostnaden i resultaträkningen:		
Aktuell skatt	-29,7	-18,7
Jusering akutell skatt hänförlig till tidigare år	-0,1	0,0
Redovisad effektiv skatt	-29,8	-18,7
Redovisad effektiv skattesats	15,3%	4,9%
Redovisat resultat före skatt	195,4	384,6
Avstämning av den effektiva skattesatsen		
Skatt enligt gällande skattesats	-43,0	-84,6
Skatteeffekt av:		
Ej avdragsgilla kostnader	-0,3	-0,1
Ej skattepliktig intäkt	13,4	66,0
Justering av skatt från tidigare år och övrigt	0,0	0,0
Redovisad effektiv skatt	-29,8	-18,7
Aktuella skatter	18/19	17/18
Aktuella skatteskulder	-	6,6
Aktuella skattefordringar	32,8	-
Summa	32,8	6,6

Moderbolaget har inga redovisade eller oredovisade uppskjutna skattefordringar eller skulder.

Not M7

Andelar i koncernbolag

Moderbolagets innehav i koncernföretag

Bolagsnamn	Org.nr	Säte	Antal aktier	Andel	Eget kapital	Årets resultat	Bokfört värde	
							2019-08-31	2018-08-31
Dustin AB	556237-8785	Stockholm	25 000 000	100%	330,7	86,3	1 211,6	1 211,6
Summa							1 211,6	1 211,6

Utöver moderbolagets direkta ägande ingår följande bolag i koncernen:

Bolagsnamn	Org.nr	2019-08-31	2018-08-31
		Ägarandel	Ägarandel
ComPromise Domino B.V.	04062532	100%	100%
Core Services AS	995962292	100%	100%
Chilit Group OY	2768847-4	100%	-
Chilit OY	2768846-6	100%	-
DAV Partner AB *	556609-4842	-	100%
Dustin A/S	26092183	100%	100%
Dustin Finland Oy	0935141-3	100%	100%
Dustin Netherlands B.V.	06088974	100%	-
Dustin Norway AS	939483969	100%	100%
Dustin Supply Chain Netherlands B.V. ***	73864994	100%	100%
Dustin Sverige AB	556666-1012	100%	100%
Idenet AB **	556443-9072	-	100%
Issys ICT B.V.	37104253	100%	100%
Inventio IT A/S	26112001	100%	-
ITaito Oy	2201996-8	100%	100%
JML- System AB	556643-2802	100%	100%
NORISK Beheer B.V.	04039918	100%	-
NORISK IT Groep B.V.	04073648	100%	-
NORISK Facilitair B.V.	56499248	100%	-
NORISK Visionair B.B	58806687	40%	-
Purity IT AS	915291783	100%	100%
Saldab IT AB	556645-4210	100%	100%
Sincerus B.V.	51450976	100%	100%
Sincerus Consultancy B.V.	08142104	100%	100%
Switch IT Solutions B.V.	06070240	100%	100%
TopCrowd B.V.	08142105	100%	100%
Unilogic B.V.	14053559	100%	100%
Unilogic Networks 2 B.V.	68329210	100%	100%
Vincere Group B.V.	06070239	100%	100%
Vincere Netherlands B.V.	71903968	100%	100%
Xcellent Automatisering B.V.	32119865	100%	100%

* DAV Partner AB har under räkenskapsåret fusinerats med JML-System AB

** Idenet AB har under räkenskapsåret fusionerats med Dustin Sverige AB

*** Webnamn B.V. har under räkenskapsåret bytt namn till Dustin Supply Chain Netherlands B.V.

Not M8

Förtutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2019-08-31	2018-08-31
Förtutbetald ränteswap	0,9	-
Övriga förtutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1,3	0,8
Summa	2,2	0,8

Under räkenskapsåret löstes en ränteswap upp i förtid för att säkerställa spridning i bindningstider. Kostnaden för swappen periodiserades baserat på återstående löptid från lösentidpunkt.

Not M9

Kassa och bank

	2019-08-31	2018-08-31
Likvida medel	201,2	247,0
Utgående balans	201,2	247,0

Moderbolaget är huvudkontoinnehavare till koncernkontot hos Nordea (publ). För mer information om

koncernkonto (cash pool) samt checkräkningskredit och kreditfacilitet se koncernens not 20 Likvida medel.

Not M10

Eget kapital

Aktiekapital

Se not 21 för koncernen angående upplysningar om moderbolagets aktiekapital och övrigt tillskjutet kapital.

11 december 2018. För innevarande räkenskapsår uppgår föreslagen utdelning till 264 miljoner kronor (239) vilket motsvarar cirka 74 % av årets resultat (78).

Balanserad vinst

I balanserad vinst ingår årets resultat samt tidigare års intjänade vinstmedel.

Överkursfond

Under året har har övrigt tillskjutet kapital ökats med 653 miljoner kronor (49) varav 663 miljoner kronor avser nyemission (50) samt -14 miljoner kronor är hänförligt till emissionskostnader. Teckning med stöd av teckningsoptioner representerar en ökning om 4 miljoner kronor (5).

Utdelning

Under räkenskapsåret betalades totalt 239 miljoner kronor i enlighet med beslut på årsstämman den

Not M11

Obeskattade reserver

	2019-08-31	2018-08-31
Perioderingsfond	182,8	137,7
Summa	182,8	137,7

Not M12

Upplåning

Koncernens externa finansiering är samlad i moderbolaget. Totalt uppgår externa lån till 2 006 miljoner kronor (1 985). För mer information avseende lån se not 22 för koncernen.

Förfallostruktur i upplåning

Tabellen nedan visar förfallostrukturen för moderbolagets avtalsenliga finansiella skulder. Beloppen gäller icke-diskonterade framtida kassaflöden och kan därför avvika från redovisade siffror.

	Summa upplåning	Förfallotid högst 1 år	Förfallotid längre än 1 år men högst 2 år	Förfallotid längre än 2 år men högst 5 år	Förfallotid längre än 5 år
2019-08-31					
Skulder till kreditinstitut inkl. framtida räntebetalningar	2 112,6	25,2	25,2	50,4	2 011,7
Leverantörsskulder	0,0	0,0	-	-	-
Skatteskulder	0,0	0,0	-	-	-
Övriga kortfristiga skulder	0,3	0,3	-	-	-
Upplupna kostnader	8,3	8,3	-	-	-
Summa	2 121,3	33,9	25,2	50,4	2 011,7

	Summa upplåning	Förfallotid högst 1 år	Förfallotid längre än 1 år men högst 2 år	Förfallotid längre än 2 år men högst 5 år	Förfallotid längre än 5 år
2018-08-31					
Skulder till kreditinstitut inkl. framtida räntebetalningar	2 091,1	20,0	20,0	59,9	1 991,4
Leverantörsskulder	0,0	0,0	-	-	-
Skatteskulder	6,6	6,6	-	-	-
Övriga kortfristiga skulder	0,4	0,4	-	-	-
Upplupna kostnader	5,0	5,0	-	-	-
Summa	2 103,1	31,9	20,0	59,9	1 991,4

Not M13

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2019-08-31	2018-08-31
Upplupna kostnader leverantörer	-	-
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	8,3	5,0
Summa	8,3	5,0

Not M14

Kassaflödesanalys

Justering för poster som ej ingår i kassaflödet	18/19	17/18
Ej reglerade koncernbidrag	258,7	297,7
Summa	258,7	297,7

Not M15

Transaktioner med närstående

Transaktioner med dotterbolag

För upplysningar om direkt och indirekt aktieinnehav i dotterbolag hänvisas till not M7 för moderbolaget.

Transaktioner med dotterbolag	18/19	17/18
Inköp	-	-
Försäljning	0,4	0,4
Fordan per 31 augusti	2 254,3	1 543,3
Skuld per 31 augusti	-	-

Hållbarhetsinformation

Om denna redovisning

Dustins års- och hållbarhetsredovisning summerar det finansiella resultatet och det hållbarhetsarbete vi har utfört under verksamhetsåret 2018/19. Det är andra gången vi redovisar integrerad finansiell information och hållbarhetsinformation i en gemensam rapport. Dustin har redovisat enligt Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer sedan 2014/15. För 2018/19 följer Dustin "GRI Standards" och rapporterar på nivå "Core". Det innebär att Dustin har identifierat de aspekter som är väsentliga för bolaget och rapporterar på minst en indikator per aspekt.

Rapporten omfattar koncernens hållbarhetsarbete under verksamhetsåret från den 1 september 2018 till den 31 augusti 2019. Dustin redovisar hållbarhetsdata årligen, och föregående års rapport publicerades 15 november 2018.

Vid frågor, vänligen kontakta Hållbarhetschef Henrik Lampa.

Väsentlighetsanalys

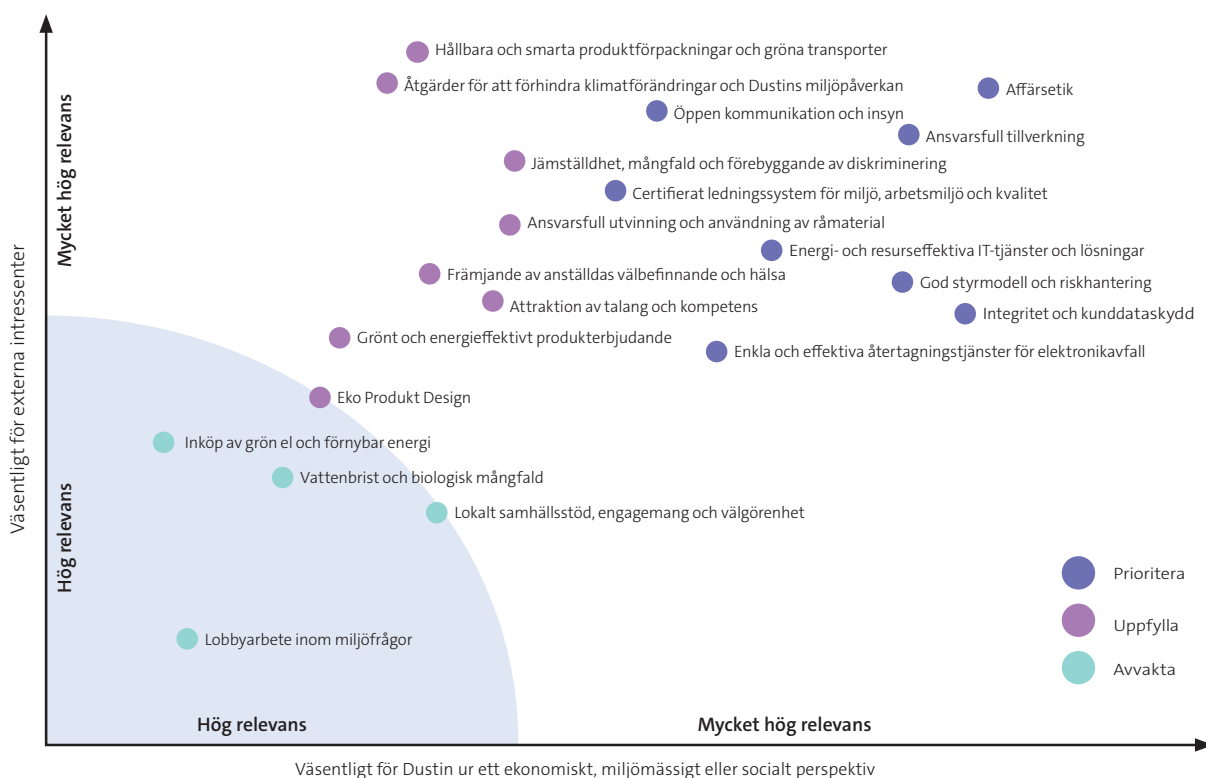
Väsentlighetsanalysen 2015/16 är den mest omfattande Dustin har gjort med avseende på hållbarhet.

Totalt deltog 77 intressenter, bland annat tillverkare, distributörer, kunder, affärspartners, medarbetare, styrelse, koncernledning, investerare, ickestatliga organisationer och samarbetspartners. Syftet var att kartlägga våra intressenters syn på vilka hållbarhetsaspekter de anser vara de viktigaste.

Utifrån resultatet av väsentlighetsanalysen och våra fem fokusområden har Dustin definierat de hållbarhetsområden som beskrivs i årets hållbarhetsredovisning. Hållbarhetsområdena anses väsentliga för hela organisationen och för våra externa intressentgrupper.

Eftersom vi har långsiktiga mål för vårt hållbarhetsarbete fram till 2020 har vi valt att genomföra en väsentlighetsanalys minst vart tredje år. Om det skulle inträffa betydande förändringar av bolagets strategi eller operativa verksamhet, såsom geografisk expansion eller att nya produktkategorier tillkommer, kan det finnas behov av att utföra väsentlighetsanalyser oftare. Under 2018/19 har vi påbörjat genomförandet av en ny väsentlighetsanalys som kommer att ligga till grunden för vår nya hållbarhetsstrategi för 2020 och framåt.

Väsentlighetsanalys



Intressentöversikt

Dialogen med våra intressenter sker fortlöpande. Nedan redogör vi för de intressenter vi identifierat som mest väsentliga för vårt hållbarhetsarbete, kanal för dialog samt viktiga frågor under året.

Intressenter	Kanaler för dialog	Viktiga frågor
Kund	• Kundkontakt och kundmöten • Konceptbutik • Kundtidning och IT-mässa (Dustin Expo) • Information på hemsida, kundservice och sociala medier • Kundundersökning och brand tracker	• Konfliktmineraler • Certifierat ledningssystem • Uppförandekod och efterlevnad • Fabriksinspektioner
Ägare	• Enskilda investerarmöten • Webbsändingar/telefonkonferenser vid delårsrapporter • Presentationer vid investerarluncher, seminarier och andra sammankomster • Styrelse och bolagsstämma	• Riskkartläggning av värdekedjan och fabriksinspektion • Miljömål • Vår uppförandekod och affärsetik
Medarbetare	• Dagliga avstämningar och interaktion • Möten för hela organisationen, All Staff • Utbildning, klassrum och e-kurs • Årlig medarbetarundersökning • Årliga utvecklingssamtal	• Vår uppförandekod och affärsetik • Arbetet med Dustins fem fokusområden • Miljöansvar • Återtag
Leverantörer	• Separata möten i inköpsprocessen • Leverantörsbedömning inom ramen för Dustins uppförandekod • Seminarier och paneldiskussioner • Fabriksinspektioner.	• Efterlevnad av uppförandekod • Sunda arbetsförhållanden och befrämjande av mänskliga rättigheter • Arbetsmiljö, säkerhet och hälsa • Miljöskydd • Anti-korruption och mutor • Ursprungsland och spårbarhet
Frivilliga organisationer och samarbetspartners	• Enskilda möten • Konferenser, utbildningar och paneldiskussioner	• Hållbar IT och miljömärkningar • Miljömål • Transparens och spårbarhet • Återtag

Medarbetare

Nedan redogör vi mer utförligt avseende åldersfördelning bland nyanställningar och avslutade anställningar samt fördelningen mellan länder, utöver den medarbetardata som finns rapporterad på sidorna 64-66. Dustin har få deltidsanställda och åldersfördelningen ligger i linje med åldersfördelningen för liknande medelstora bolag inom IT-branschen.

I slutet av verksamhetsåret 2018/19 var könsfördelningen (kvinnor/män) inom Dustin 31/69 procent. Inkluderar vi medarbetarna hos våra förvärvade bolag ser vi en mer ojämn könsfördelning med 23/77 procent. Främsta orsaken till detta är att de förvärvade bolagen har en betydande andel män. Jämför vi könsfördelningen mellan länderna, ligger Sverige i framkant med en könsfördelning på 33/67 procent medan Danmark ligger efter med en könsfördelning på 17/83 procent.

Åldersfördelning anställningar	–29 år	30–49 år	50– år
Nyanställningar (antal)	122 (70)	154 (116)	30 (14)
Nyanställningar (%)	40 % (35 %)	50 % (58 %)	10 % (7 %)
Avslutade anställningar (antal)	74 (62)	100 (107)	18 (23)
Avslutade anställningar (%)	39 % (32 %)	52 % (56 %)	9 % (12 %)

Anställningar	Totalt	Sverige	Norge	Danmark	Finland
Nyanställningar (antal)	306 (200)	217 (136)	26 (8)	31 (41)	32 (15)
Nyanställningar (%)		71% (68 %)	9 % (4 %)	10 % (21 %)	10 % (7 %)
Avslutade anställningar (antal)	193 (192)	142 (130)	10 (16)	20 (28)	21 (18)
Avslutade anställningar (%)		74 % (68 %)	5 % (8 %)	10 % (15 %)	11 % (9 %)

Könsfördelning inom Dustin	Totalt	Sverige	Norge	Danmark	Finland
Könsfördelningen inom Dustin	31/69 (30/70)	35/65 (35/65)	24/76 (23/77)	17/83 (16/84)	30/70 (29/71)
Könsfördelning inklusive förvärv	23/77 (26/74)				
Könsfördelningen på chefsnivå	38/62 (36/64)	42/58 (40/60)	35/65 (38/62)	18/82 (16/84)	46/64 (44/65)
Könsför. På chefsnivå inkl. förvärv	31/69*(34/66)				

* Exklusive Vincere

Åldersfördelning koncernledning och Styrelse	–29år	30 – 49 år	50– år
Totalt	0 % (24 %)	38 % (64 %)	62 % (12 %)
Koncernledning	0 % (0 %)	67 % (70 %)	33 % (30 %)
Styrelsen	0 % (0 %)	0 % (0 %)	100 % (100 %)

I Finland är kollektivavtalet för anställda allmänt bindande. Sedan våren 2017 omfattas även majoriteten av anställda i Sverige av kollektivavtal. I Danmark och Norge omfattas inga av anställda av kollektivavtal.

Redovisningsprinciper för hållbarhet

Datainsamling och mätning

Miljödata, energi och utsläpp samlas in via koncernens miljörapporteringsprocess. Koncernövergripande definitioner används för samtliga miljöparametrar för att öka kvaliteten. Konsolideringsprinciperna för miljödata inkluderar alla bolag inom koncernen. Förvärvade företag ingår i rapportering för miljödata inom tolv månader efter förvärvstidpunkten. All data är insamlad i enlighet med Dustins rapporteringsperiod 1 september till 31 augusti för såväl 2014/15, 2015/16, 2016/17, 2017/18 såsom 2018/19. Vid insamling av data avseende utsläpp och energi används rapporteringsperioden 1 augusti till 31 juli.

Medarbetardata samlas in separat HR system som även används i övriga HR syften. Konsolideringsprinciperna för medarbetardata inkluderar alla majoritetsägda bolag inom koncernen, inklusive Dustins förvärv. Även interna konsulter, det vill säga konsulter med en egen epostadress från Dustin är inkluderade.

Under verksamhetsåret 2016/17 blev IKT Gruppen operativt en del av Dustin och under 2017/18 integrerades Commsec. Under verksamhetsåret 2018/19 integrerades Idenet och Norriq i Dustin. Även Dav Partner sammanslogs med JML Systems. Rapporterad medarbetardata som avser Dustin inkluderar således även IKT gruppen, Commsec, Idenet och Norriq, medan JML Systems (inklusive DAV Partners), Saldab, Purity IT, Core Services, Vincere Group och ITaito rapporteras under begreppet 'förvärv'. Under verksamhetsåret 2017/18 sålde Dustin IT-Hantverkarna.

Utsläpp till luft

Framtagen klimatdata hos företag är ofta förknippad med osäkerhet. Den beror på vetenskaplig osäkerhet kring mätmetoder men också på osäkerheten i data som mätmetoderna appliceras på. Totala mängden växthusgaser rapporteras i kg koldioxidekvivalent (CO₂e) och inkluderar främst CO₂-växthusgaser. Biogent utsläpp är inte väsentligt och har inte rapporterats.

Rapporteringen sker i enlighet med GHG-Protokollet och inkluderar Scope 1-, Scope 2- samt Scope 3-utsläpp. Vald ansats för konsolidering av utsläpp är "operationell kontroll". Det innebär att vi räknar enheter baserat på om vi kan införa policyer och operativa åtgärder snarare än på grundval av finansiell kontroll och ekonomiskt intresse.

Med anledning av detta ingår följande utsläppskällor:

- Bilresor med bilar ägda av Dustin (Scope 1).
- Elförbrukning, uppvärmning och avkyllning av Dustins kontor i Sverige, Norge, Danmark och Finland med mer än 15 medarbetare. Vidare ingår Dustins konceptbutik i Sverige, Dustins centrallager i Sverige och mindre konsolideringslager i Finland (Scope 2).
- Utgående transporter från lager till kund. Här ingår både transporter från Dustins centrallager i Sverige, konsolideringslager i Finland och Norge samt direktleverans från distributör till kund (Scope 3).
- Dustins utlokaliserade serverhallar (Scope 3).
- Leasingbilar för personal (Scope 3).
- Affärsresor med tåg och flyg (Scope 3).
- Återvinning och energiutvinning av avfall från huvudkontor och centrallager (Scope 3).
- Specifika emissionsfaktorer har använts för att räkna ut samtliga Scope 1-, Scope 2- och Scope 3-utsläpp, i enlighet med "location-based" metoden. För uträkning av Scope 2-utsläpp i enlighet med "market-based" metoden, används Nordisk Residualmix för 2018 som uppgår till 250,76 g CO₂/kWh. Som jämförelse uppgick Nordisk Residualmix för 2017 till 329,19 g CO₂/kWh.
- CO₂ besparing genom återanvändning vid återtag har beräknats med samma metod för samtliga återtags partners. Det är samma metod som använts tidigare år. Metoden baserar sig på en livscykel modell från Technische Universität, Berlin (Energie- und CO₂ bilanz von PC – Relevanz für ReUse – Strategien, 2005) samt EuP preparatory study TREND/D1/40-2005, Lot3. 2007, där hälften av besparingen avrundat nedåt antas som Dustins bidrag i besparingen. Värdena för energibesparing har sedan metoden utvecklats uppdaterats för telefoner med data för modellerna I phone 5S, Iphone 5, Iphone 4S, Iphone 4, Iphone 3G, Sony Experia Arc, Sony Ericsson W890, Samsung Galaxy Note 2 (British LCA), Samsung Galaxy Note 2 (Japan LCA), Blackberry Torch 9810. Detta ger en 13 kg CO₂ besparing per mobil och tablet, en 20 kg CO₂ besparing per skärm, en 34 kg CO₂ besparing per laptop och en 54 kg CO₂ besparing per stationär dator.

Energi

Den totala mängden förbrukad energi rapporteras i kilowattimmar och inkluderar elförbrukning, uppvärmning samt avkylning. Beräkningarna omfattar Dustins samtliga kontorsfastigheter med mer än 15 medarbetare, centrallager, mindre konsolideringslager i Finland samt Dustins konceptbutik i Sverige. Avgränsningen är enhetlig med uträkningarna av Scope 2-utsläpp. Vidare inkluderar förbrukningen även el och avkylning av utlokaliserade serverhallar.

Kontorsfastigheterna i Sverige, Norge, Danmark och Finland används bara delvis av Dustin och värme-förbrukningen allokteras utifrån yta. Detsamma gäller konsolideringslaget i Norge samt Dustins konceptbutik. För serverhallarna mäts förbrukningen med hjälp av PUE-värde (Power Usage Effectiveness).

Avfall

Den totala rapporterade avfallsmängden omfattar Dustins avfall från huvudkontor och centrallager. Övriga fastigheter eller lagerutrymmen inkluderas inte. I tabellen "Avfall" inkluderar raden "Avfall till energiutvinning" för verksamhetsåret 2017/18 även det avfall om 287 093 kg som i föregående års rapport benämndes "Annan hanteringsmetod".

Farligt avfall

Den totala rapporterade mängden farligt avfall omfattar endast farligt avfall från centrallagret samt elektronikavfall vi som producent är ansvariga att ta tillbaka. I dagsläget har Dustin ingen vedertagen metod för att mäta mängden avfall som skickas till återvinning från våra övriga fastigheter.

Mellan 2016/17 och 2017/18 ändrades lagstiftningen avseende rapportering av återvinningsmetod för insamlade elektriska och elektroniska produkter. Under åren har majoriteten av det farliga avfall som genereras hos Dustin varit kopplat till det insamlade elektronikavfall vi som producent är ansvariga att hantera. Under 2017/18 försåg insamlingssystemet inte bolag med data kring återvinningsmetod, som igen ändrades under 2018/19 och således för år 2018/19 ingår även avfall som genereras hos Dustin kopplat till det insamlade elektronikavfall vi som producent är ansvariga att hantera utöver mängden farligt avfall som vi själva genererat på vårt centrallager och kontor – exempelvis gamla lysrör, batterier och uttjänt elektronikutrustning.

Återtag av elektronikprodukter

Antal återtagna produkter inkluderar kategorierna stationära datorer, bärbar datorer, surfplattor, mobiltelefoner, skärmar, servrar, nätverksutrustning och skrivare. Kategorier som inte omfattas är bland annat datormöss, tangentbord, kablar, laptopdockningsstationer, externa hårddiskar, lösa hårddiskar, CDskivor och lösa datordelar. Koldioxidbesparingarna räknas endast ut på de fyra produkt kategorier som har Livcykelnyckeltal i relation till Koldioxidbesparingar vid återanvändning. Scopet för beräkningarna av koldioxidbesparingar har ökat från att tidigare år bara kommit från en av återtags partnererna som samlar in omkring 1/4 av antalet produkter till att omfatta alla fyra återtagspartner.

Medarbetardata

Med aktiva anställda avses alla medarbetare på Dustin och förvärvade bolag, inklusive interna konsulter med egen e-postadress hos Dustin. Personer som är föräldralediga eller långtidssjukskrivna inkluderas ej. Aktiva anställda rapporteras i samband med andelen anställda som utfört kursen i Dustins uppförandekod. Vissa GRI-indikatorer angående våra medarbetare har inte rapporterats per åldersgrupp och land när skillnaden mellan åldern inte har ansetts väsentlig.

Förändrad information från tidigare hållbarhetsredovisning

Under 2018/19 valde Dustin att inkludera CO₂e besparingar för samtliga produkter som återtagits och återanvänts. Detta betyder att koldioxid besparingar pga av återanvändning av uttjänta produkter justerats från 33 035kg CO₂e till 112 899 för 2014/15, från 122 891 kg CO₂e till 217 025 för 2015/16, från 129 688 kg CO₂e till 368 815 för 2016/17 och från 172 018 kg CO₂e till 894 151 för 2017/18. Omfattningen på justeringen beror på att tidigare har CO₂ besparingen representerat endast runt 30% av återvända uttjänta produkter.

Väsentliga förändringar avseende omfattning och avgränsningar

Beslutet att inkludera samtliga förvärv i miljöredovisningen för energi och utsläpp inom tolv månader efter förvärvstidpunkten har medfört att ett ökat antal datacenter och fastigheter ingår i rapporteringen. Utifrån denna princip är Vincere Group, Saldab, JML Systems (inklusive DAV Partners), Itaito, Purity och Core Services inkluderade i energi och

utsläppsrapporteringen, medan Idenet, Norriq, Commsec och IKT Gruppen redan är en operativ del av Dustin. Chilit, Inventio och Norisk är inte inkluderade för 2018/19 emedan det inte ännu gått 12 månader från förvärvstidpunkten vid verksamhetsårets slut.

Försiktighetsprincipen

Försiktighetsprincipen är en av de grundläggande principerna för god redovisningsstandard hos Dustin. I dagsläget tillämpas försiktighetsprincipen för hållbarhet vid behov, såsom vid uppskattningen av utsläpp från leasingbilar. Principen är definierad i bolagets uppförandekod.

Lagstadgad hållbarhetsrapport

Dustin omfattas av kravet på lagstadgad hållbarhetsrapportering i enlighet med krav i årsredovisningslagen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i Års och hållbarhetsredovisningen under följande rubriker och omfattar rapporteringskrav som miljö, socialt ansvar, personal, mänskliga rättigheter och antikorruption:

- Mål och nyckeltal på sidorna 28-29
- Affärsmodell och värdeskapande på sidorna 18-24
- Integritet och riskhantering på sidorna 67, 76-87 och 94
- Intern styrning på sidorna 88-94
- Väsentlighetsanalys och intressenter på sidorna 147-148
- Ansvarsfulla inköp på sidorna 35-37 samt 61-63
- Mänskliga rättigheter på sidan 35-37 samt 61-63
- Miljö på sidorna 37 samt 56-59
- Personal på sidorna 44-47, 65-66 och 149

Externt bestyrkande

Hållbarhetsinformationen i Års- och hållbarhetsredovisningen för 2018/19 har granskats av Dustins revisorer, Ernst & Young. Därtill har den godkänts av Dustins styrelse.

Koncernens resultat- och balansräkning som omfattar hållbarhetsinformation kommer att föreläggas årsstämman den 11 december 2019 för fastställelse. Års- och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandards IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderföretaget och de företag som ingår i koncernen står inför. Den lagstadgade Hållbarhetsrapporten, för Dustin Group AB (publ), vars innehåll anges i förvaltningsberättelsen, har godkänts för utfärdande av styrelsen.

Mia Brunell Livfors
Styrelseordförande

Caroline Berg

Gunnel Duveblad

Johan Fant

Tomas Franzén

Mattias Miksche

Morten Strand

Thomas Ekman
VD

Stockholm 14 november 2019

Vår revisionsberättelse har avgivits den 14 november 2019
Ernst & Young AB

Jennifer Rock-Baley
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Dustin Group AB (publ), org nr 556703-3062

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Dustin Group AB (publ) för räkenskapsåret 2018-09-01 – 2019-08-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 88-96. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 52-153 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 augusti 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 augusti 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 88-96. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden. Beskrivningen nedan av hur revisionen genomfördes inom dessa områden ska läsas i detta sammanhang.

Vi har fullgjort de skyldigheter som beskrivs i avsnittet *Revisorns ansvar* i vår rapport om årsredovisningen också inom dessa områden. Därmed genomfördes revisionsåtgärder som utformats för att beakta vår bedömning av risk för väsentliga fel i årsredovisningen och koncernredovisningen. Utfallet av vår granskning och de granskningsåtgärder som genomförts för att behandla de områden som framgår nedan utgör grunden för vår revisionsberättelse.

Värdering av goodwill och övriga immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod

Goodwill och övriga immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod utgjorde per 31 augusti 2019 en väsentlig del av Dustin Group ABs totala balansomslutning och uppgick till 3 840 MSEK i rapport över finansiell ställning för koncernen. De utgör 53 % av koncernens balansomslutning och 156 % av eget kapital. Goodwill och övriga immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod redovisas till historiskt anskaffningsvärde och testas årligen för nedskrivning och vid indikation på nedskrivningsbehov. Ett nedskrivningsbehov finns om en tillgångs återvinningsvärde understiger det redovisade värdet.

Återvinningsvärdet för tillgångarna var baserat på bolagets nyttjandevärde genom framtida möjlighet och förmåga att generera kassaflöden. Bolagets bedömning av återvinningsvärdet per 31 augusti 2019 baserades därför på bolagets prognos avseende framtida kassaflöden. I bedömningen ingår även diskonteringsränta och tillväxttakt efter de första fem åren.

Då värdet av goodwill och de övriga immateriella tillgångarna med obestämbar nyttjandeperiod i förhållande till bolagets totala balansomslutning är stort är det ett område vi fäster stor vikt vid. Det i kombination med den osäkerhet som normalt finns vid bedömningar i samband med beräkning av återvinningsvärdet, gör att vi i vår revision bedömt värderingen av goodwill och övriga immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod som ett särskilt betydelsefullt område.

I vår revision har vi utvärderat bolagets process för att upprätta nedskrivningstestet. Vi har utvärderat den prognos för framtida kassaflöden som bolaget baserat sina värderingsmodeller på. Prognosen har utvärderats för rimlighet genom jämförelse med vår kännedom om bolagets verksamhet och historisk information samt bolagets tidigare förmåga att bedöma framtida utfall. Vi har i vår revision använt våra värderingsspecialister för att utvärdera bolagets värderingsmodell och använd diskonteringsränta. Rimligheten i använd diskonteringsränta och långsiktig tillväxt för respektive enhet har utvärderats genom jämförelser med andra bolag i samma bransch. Vi har utvärderat bolagets identifierade kassagenererade enheter och den allokering av goodwill som under året allokerats till de olika kassagenererade enheterna.

Se not 1 för redovisningsprinciper avseende värdering av goodwill och övriga immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod samt not 2 och 12 för bolagets beskrivning av de bedömningar som görs i samband med nedskrivningstestets utförande. Vi har bedömt om lämnade upplysningar i årsredovisningen är ändamålsenliga.

Värdering av tilläggsköpeskillning och förvärvsanalys

Under räkenskapsåret 2018/2019 har Dustin genomfört tre verksamhetsförvärv varav ett av förvärven innehåller en tilläggsköpeskillning som baseras på framtida resultatutveckling. Enligt IFRS 3 redovisas den totala tilläggsköpeskillningen tillsammans med initial köpeskillning till verkligt värde per förvärvsdagen. Det bedömda förvärvspriset har en direkt påverkan på bolagets förvärvsanalys och fördelning av värde till goodwill. Per den 31 augusti 2019 uppgick den totala skulden relaterad till tilläggsköpeskillningar för rörelseförvärv till 245 MSEK.

Tilläggsköpeskillningarna beräknas som multiplar av framtida resultat för förvärven och Dustin har därför estimerat framtida resultatutveckling hos de förvärvade bolagen för att beräkna förväntad framtida tilläggsköpeskillning. För att beräkna det verkliga värdet av den estimerade framtida betalningen har beloppen diskonterats med en diskonteringsränta som tar hänsyn till relaterade risker. Som en del av förvärvsanalysen har bolaget även allokerat köpeskillningarna till förvärvade tillgångar inklusive goodwill. Det har gjorts genom att identifiera förvärvade tillgångar och värdera dem till verkligt värde baserat på för tillgången tillämpliga värderingsmodeller. Efter fördelning till identifierbara tillgångar har kvarvarande del av köpeskillningen allokerats till goodwill.

Det föreligger normalt en osäkerhet kring bedömningen av det verkliga värdet av förvärvspriset vid förvärv som innehåller tilläggsköpeskillningar och det verkliga värdet av de förvärvade identifierbara tillgångarna. Bedömningarna har normalt också en materiell finansiell påverkan. Därför har vi bedömt värderingen av tilläggsköpeskillning och förvärvsanalys som ett särskilt betydelsefullt område i vår revision. Samtliga tilläggsköpeskillningar som ligger öppna i bokslutet 2019 är dock kortfristiga vilket minskar den osäkerhet som normalt föreligger kring bedömningen av det verkliga värdet.

Vi har utvärderat den prognos för framtida resultat som bolaget baserat sina värderingsmodeller för att bedöma verkligt värde på. Prognosen har utvärderats gällande rimlighet genom jämförelse med det förvärvade bolagets tidigare prestation, den prognos som använts vid beräkning av bolagets värde, bolagets framtida planer för utveckling av det förvärvade bolaget samt Dustins tidigare förmåga att bedöma framtida utfall. Se not 1 för redovisningsprinciper avseende värdering av tilläggsköpeskilling samt not 2, 14 och 23 för bolagets beskrivning av de bedömningar som görs i samband med värdering av tilläggsköpeskilling och förvärvsanalyser. Vi har bedömt om lämnade upplysningar i årsredovisningen är ändamålsenliga.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-51 och 160-169. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning

och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen

återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av Dustin Group AB (publ) för räkenskapsåret 2018-09-01 – 2019-08-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget.
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka

åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 88-96 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 *Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämför den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten som definieras på sida 152, och för att den är upprättad i enlighet med Årsredovisningslagen. Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Ernst & Young AB, Box 7850, 103 99 Stockholm med Jennifer Rock-Baley som huvudansvarig revisor, utsågs till Dustin Group ABs revisor av bolagsstämman den 11 december 2018 och har varit bolagets huvudansvariga revisor sedan 13 februari 2015 (Ernst & Young AB har varit valda revisorer sedan 2 oktober 2006). Dustin Group AB (publ) har varit ett företag av allmänt intresse sedan 13 februari 2015.

Stockholm den 14 november 2019
Ernst & Young AB

Jennifer Rock-Baley
Auktoriserad revisor

Revisors rapport över översiktlig granskning av Dustin Group AB:s frivilliga hållbarhetsredovisning enligt GRI

Till Dustin Group AB (publ), org nr 556703-3062

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i Dustin Group AB att översiktligt granska Dustin Group AB:s hållbarhetsredovisning för räkenskapsåret 1 september 2018–31 augusti 2019. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning till de områden som hänvisas till i GRI index på sidorna 162-163.

Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidorna 150-152 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivna av The Global Reporting Initiative (GRI) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IAASB:s standarder för revision och kvalitetskontroll i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Dustin Group AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen. Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Stockholm den 14 november 2019

Ernst & Young AB

Jennifer Rock-Baley
Auktoriserad revisor

Årsstämma 2018/19

Dustins årsstämma hålls onsdagen den 11 december 2019 klockan 15.00 på Westmanska Palatset, Holländargatan 17 i Stockholm. Inregistrering till årsstämman börjar klockan 14.00.

Deltagande

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska:

- dels vara införd i den av Euroclear Sweden förda aktieboken torsdagen den 5 december 2019, och
- dels anmäla sig till bolaget via epost gm@dustingroup.com, på telefonnummer 08-553 44 000 eller per brev till Dustin Group AB (publ), Att: Bolagsstämma, Box 1194, 131 27 Nacka Strand, senast torsdagen den 5 december 2019.

Anmälan

Vid anmälan ska aktieägaren uppge namn, person- eller organisationsnummer, adress och telefonnummer samt i förekommande fall uppgift om ombud och biträden (högst två).

Sker deltagande med stöd av fullmakt ska denna vara skriftlig samt vara daterad och underskriven. Fullmakten bör i god tid före bolagsstämman insändas till Dustin Group AB på adressen ovan.

Fullmaktsformulär på svenska och engelska finns på koncernens hemsida <http://www.dustingroup.com/sv/arsstamma-18-19>

Företrädare för juridisk person ska vidare uppvisa bestyrkt kopia av registreringsbevis eller motsvarande behörighetshandlingar.

För information om hur personuppgifter behandlas hänvisas till den integritetspolicy som finns tillgänglig på Euroclear Swedens hemsida: <https://www.euroclear.com/dam/ESw/Legal/Integritetspolicy-bolagsstammor-svenska.pdf>

Kallelse och annan information finns tillgänglig på <http://www.dustingroup.com/sv/arsstamma-18-19> sedan fyra veckor innan årsstämman.

Förvaltarregistrerade aktier

Aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade måste, utöver anmälan om deltagande vid stämman, tillfälligt föras in i aktieboken i eget namn (så kallad rösträttsregistrering) för att få delta vid stämman. För att denna registrering ska vara verkställd den 5 december 2019, bör aktieägaren i god tid före denna dag kontakta sin förvaltare eller bank.

Utdelning

Styrelsen föreslår för 2018/19 en utdelning om totalt cirka 266 miljoner kronor, vilket motsvarar en utdelning på 3,00 kronor per aktie. Den föreslagna utdelningen motsvarar cirka 75 procent av årets resultat. Fredagen den 13 december 2019 föreslås som avstämningsdag för utdelningen. Beräknat datum för utbetalning av utdelningen är tisdagen den 17 december 2019.

Finansiell kalender

Årsstämma 2018/19	2019-12-11
Delårsrapport sep – nov	2020-01-08
Delårsrapport dec – feb	2020-04-01
Delårsrapport mar – maj	2020-07-01
Bokslutskommuniké sep – aug	2020-10-07

GRI-Index

GRI Standard	Beskrivning/upplysning	Sida	Utestående information
GRI 102: Allmän information 2016			
102-1	Namn på organisationen	53	
102-2	Produkter, tjänster, varumärken	8	
102-3	Lokalisering av huvudkontor	68	
102-4	Länder där verksamheten bedrivs	68	
102-5	Ägarstruktur och företagsform	68	
102-6	Marknader	8	
102-7	Organisationens storlek	8, 66 & 70-72	
102-8	Antalet anställda och entreprenörer	66 & 151	
102-9	Organisationens leverantörskedja	35-38	
102-10	Väsentlig förändring av organisationen och dess värdekedja	7 & 16-18	
102-11	Om försiktighetsprincipen	152	
102-12	Externa initiativ	94	
102-13	Medlemskap i sammanslutningar		Svenskt Näringsliv, Responsible Business Alliance (RBA) & Womentor
Strategi			
102-14	Uttalande från VD	12-13 & 54-55	
Etik och integritet			
102-16	Värderingar, principer, standarder och normer för beteende	46-47, 67 & 88-96	
Styrning			
102-16	Styrningsstruktur	88-101	
Involvering av intressenter			
102-40	Lista över intressentgrupper	148	
102-41	Kollektivavtal	149	
102-42	Identifiering och val av intressentgrupper	147	
102-43	Organisationens hantering av intressentgruppens engagemang	148	
102-44	Huvudsakliga ämnen och frågor	147-148	
Rapporteringsgrunder			
102-45	Enheter som ingår i koncernrapporteringen	144	
102-46	Definition av rapportinnehåll	147	
102-47	Identifierade väsentliga aspekter	147	
102-48	Förändrad information	150-151	
102-49	Förändring från tidigare rapporter	151	
102-50	Rapportperiod	150	

GRI Standard	Beskrivning / upplysning	Sida	Utestående information
Rapporteringsgrunder - fortsättning			
102-51	Datum för tidigare rapport	147	
102-52	Rapportcykel	150	
102-53	Kontaktuppgifter	147	
102-54	Uttalande om rapportering i enlighet med GRI Standard	147	
102-55	GRI-Index	162-163	
102-56	Extern granskning	152-159	
GRI 205: Anti-korruption 2016			
103-1/2/3	Angreppssätt 205	67-94	
205-1	Riskbedömning med avseende på korruption	67	
205-3	Rapporterade fall av korruption	67	
GRI: 301 Material 2016			
103 – 1/2/3	Angreppssätt 301	33 & 34	
301-3	Andel återlämnade och återvunna produkter	56	Fokus på antal eftersom den är mest väsentligt för Dustins 2020 mål
GRI 302: Energi 2016			
103-1/2/3	Angreppssätt 302	58	
302-1	Energianvändning	58	
GRI 305: Utsläpp 2016			
103-1/2/3	Angreppssätt, 305	57	
305-1	Direkt (Scope 1) GHG-utsläpp	57	
305-2	Indirekt (Scope 2) GHG-utsläpp	57	
305-3	Andra indirekt (Scope 3) GHG-utsläpp	57	
305-5	Minskning av utsläpp	58	
GRI 308: Miljögranskning av leverantörer 2016			
103-1/2/3	Angreppssätt, 308	35-38	
308-1	Nya leverantörer som granskats utifrån miljökriterier	61-63	
GRI 401: Anställning			
103-1/2/3	Angreppssätt, 401	44-47, 66 & 149-151	
401-1	Personalomsättning	66 & 149	
GRI 405: Mångfald och Jämställdhet 2016			
103-1/2/3	Angreppssätt, 405	44-47	
	Mångfald i ledningsgrupper och bland anställda	66 & 149	
GRI 414: Social granskning av leverantörer 201			
103-1/2/3	Angreppssätt, 414	35-38	
414-1	Nya leverantörer som granskats utifrån sociala kriterier	61-63	

Flerårsöversikt

Alla siffror i miljoner kronor om inte annat anges	18/19	17/18	16/17	15/16	14/15
Resultaträkning					
Organisk omsättningstillväxt (%)	9,9	2,0	8,6	4,4	5,7
Bruttomarginal (%)	16,7	15,9	14,8	15,0	14,1
Rörelseresultat	489,1	443,8	349,5	323,5	218,0
Justerat rörelseresultat (EBITDA)	601,1	521,2	438,4	400,2	364,1
Justerat rörelseresultat (EBITA)	559,7	500,6	426,1	389,6	353,5
Justerad EBITA-marginal (%)	4,5	4,9	4,6	4,7	4,5
Avkastning på eget kapital (%)	14,5	18,5	16,1	15,8	9,4
Balansräkning					
Nettorörelsekapital	-67,6	-192,0	118,1	31,6	158,3
Sysselsatt kapital	196,6	48,5	269,1	173,3	292,6
Nettoskuld	1736,4	1730,6	998,3	826,3	936,9
Nettoskuld/justerad EBITDA (x)	2,9	3,3	2,3	2,1	2,6
Underhållsinvesteringar	-79,5	-52,1	-27,3	-4,7	-8,9
Soliditet (%)	33,8	26,7	35,6	36,5	34,4
Kassaflöde					
Operativt kassaflöde	395,5	854,8	301,2	500,7	217,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten	264,0	747,9	213,6	447,2	58,6
Data per aktie					
Resultat per aktie inkl. avvecklad verksamhet före utspädning (SEK)*	4,12	3,91	3,08	2,89	1,71
Resultat per aktie inkl. avvecklad verksamhet efter utspädning (SEK)*	4,11	3,89	3,07	2,89	1,71
Eget kapital per aktie före utspädning (SEK)	27,75	21,32	19,50	18,67	17,38
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie före utspädning (SEK)*	3,05	9,58	2,75	5,76	0,80
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie efter utspädning (SEK)*	3,04	9,53	2,74	5,76	0,80
Genomsnittligt beräknat antal aktier*	86 472 611	78 078 991	77 696 577	77 696 577	72 976 646
Genomsnittligt beräknat antal aktier efter utspädning*	86 766 793	78 449 771	77 862 249	77 696 577	72 982 940
Antal emitterade aktier vid periodens slut	88 647 339	77 226 502	76 173 115	76 173 115	76 173 115
Utdelning per aktie	3,0**	2,71	2,80	2,40	1,70

* Nyckeltalen har räknats om i jämförelseperioder med hänsyn tagen till villkoren i nyemssionen genomförd i november 2018.

** Innevarande år avser föreslagen utdelning

Härledning av alternativa nyckeltal

Alla siffror i miljoner kronor om inte annat anges	18/19	17/18	16/17	15/16	14/15
Organisk tillväxt					
Omsättningstillväxt (%)	21,7	10,7	12,1	4,6	7,6
Förvärvad tillväxt (%)	-9,9	-7,3	-1,7	-1,2	-0,6
Valutaeffekt i omsättningstillväxt (%)	-1,9	-1,4	-1,8	1,0	-1,3
Organisk omsättningstillväxt (%)	9,9	2,0	8,6	4,4	5,7
Resultat före finansiella poster inklusive rörelseresultat för avvecklade verksamheter					
Rörelseresultat kvarvarande verksamheter	489,1	443,8	349,5	323,5	218,0
Rörelseresultat avvecklade verksamheter	-	-	0,0	0,4	8,5
Summa	489,1	443,8	349,5	323,9	226,5
Justerat rörelseresultat (EBITA)	18/19	17/18	16/17	15/16	14/15
Rörelseresultat inklusive avvecklade verksamheter	489,1	443,8	349,5	323,9	226,5
Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	74,1	57,8	69,3	60,6	58,3
Jämförelsestörande poster	-3,5	-1,0	7,3	5,0	68,7
Justerat rörelseresultat (EBITA)	559,7	500,6	426,1	389,6	353,5
Justerat rörelseresultat (EBITDA)	18/19	17/18	16/17	15/16	14/15
Rörelseresultat inklusive avvecklade verksamheter	489,1	443,8	349,5	323,9	226,5
Av- och nedskrivningar på materiella anläggningstillgångar	41,5	20,5	12,3	10,6	10,6
Av- och nedskrivningar på immateriella tillgångar	74,1	57,8	69,3	60,6	58,3
Jämförelsestörande poster	-3,5	-1,0	7,3	5,0	68,7
Justerat rörelseresultat (EBITDA)	601,1	521,2	438,4	400,2	364,1

Definitioner

IFRS-mått:

Definition/Beräkning

Resultat per aktie

Nettoresultat i kronor i relation till genomsnittligt antal aktier, enligt IAS 33.

Alternativa nyckeltal:

Definition/Beräkning

Syfte

Avkastning på eget kapital

Årets resultat i relation till eget kapital vid periodens slut.

Dustin anser att nyckeltalet mäter hur lönsamt bolaget är för dess aktieägare.

Bruttomarginal

Bruttoresultat i relation till nettoomsättning.

Används för att mäta produkt- och tjänstelönsamheten.

Eget kapital per aktie

Eget kapital vid periodens slut i relation till antalet aktier vid periodens slut.

Visar Dustins egna kapital per aktie.

Förvärvad tillväxt

Nettoomsättning för den aktuella perioden hänförlig till förvärvade och avyttrade verksamheter, i förhållande till nettoomsättningen för jämförelseperioden.

Förvärvad tillväxt rensas bort vid beräkning av organisk tillväxt.

Justerat rörelseresultat (EBITA)

Rörelseresultat (EBIT) enligt resultaträkning, före jämförelsestörande poster samt av- och nedskrivning av immateriella tillgångar.

Dustin anser att nyckeltalet mäter rörelsens underliggande intjänandeförmåga och underlättar jämförelse mellan kvartalen.

Justerat rörelseresultat (EBITDA)

Rörelseresultat (EBIT) enligt resultaträkning, före jämförelsestörande poster samt av- och nedskrivningar av immateriella och materiella tillgångar.

Dustin anser att nyckeltalet mäter rörelsens underliggande intjänandeförmåga och underlättar jämförelse mellan kvartalen.

Justerad EBITA-marginal

Justerat rörelseresultat (EBITA) i relation till nettoomsättning.

Nyckeltalet syftar till att mäta rörelsens lönsamhetsgrad.

Jämförelsestörande poster

Med jämförelsestörande poster avses väsentliga intäkts- eller kostnadsposter som redovisas separat på grund av betydelsen av deras karaktär och belopp.

Dustin anser att särredovisning av jämförelsestörande poster ökar jämförbarheten av rörelseresultatet över tid.

Kassaflöde från den löpande verksamheten

Kassaflöde från den löpande verksamheten efter förändringar i rörelsekapital.

Avser att visa hur stort kassaflöde som genereras från den löpande verksamheten.

Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie

Kassaflöde från den löpande verksamheten i relation till genomsnittligt antal utestående aktier.

Avser att visa hur stort kassaflöde som genereras från den löpande verksamheten per aktie.

Nettorörelsekapital	Summa omsättningstillgångar minus likvida medel, kortfristiga finansiella leasingtillgångar och kortfristiga icke räntebärande skulder, vid periodens slut.	Är ett mått som visar Dustins effektivitet och kapitalbindning.
Nettoskuld	Lång- och kortfristiga räntebärande skulder, exklusive förvärvsrelaterade skulder, minus likvida medel vid periodens slut.	Detta visar Dustins totala skuld justerad för likvida medel.
Nettoskuld/EBITDA	Nettoskuld i förhållande till Justerat rörelseresultat (EBITDA).	Detta mått syftar till att visa på förmågan att betala sina skulder.
Organisk tillväxt	Nettoomsättningstillväxt för den aktuella perioden, justerad för förvärv och avyttringar samt valutaeffekter.	Ger ett mått på den tillväxt som Dustin åstadkommit av egen kraft.
Omsättningstillväxt	Nettoomsättning för den aktuella perioden i förhållande till nettoomsättning för jämförelseperioden.	Syftar till att visa nettoomsättningens utveckling.
Operativt kassaflöde	Justerad EBITDA minus underhållsinvesteringar plus kassaflöde från förändringar i rörelsekapital.	Avser att visa hur stort kassaflöde som genereras från den löpande verksamheten och som finns kvar till utbetalningar hänförliga till utdelningar, räntor och skatter.
Rörelseresultat	Rörelseresultat (EBIT) är ett mått på företagets resultat före skatt och finansiella poster.	Detta mått visar på Dustins lönsamhet från rörelsen.
Soliditet	Eget kapital vid periodens slut i relation till totala tillgångar vid periodens slut.	Dustin anser att detta mått ger en bild av bolagets betalnings-förmåga på sikt.
Segmentsresultat	Segmentets rörelseresultat exklusive avskrivningar och jämförelsestörande poster.	Dustin anser att nyckeltalet mäter segmentets intjänandeförmåga.
Sysselsatt kapital	Rörelsekapital plus totala anläggningstillgångar, exklusive goodwill och övriga immateriella tillgångar hänförliga till förvärv samt räntebärande fordringar avseende finansiell leasing, vid periodens slut.	Sysselsatt kapital mäter kapitalanvändning och effektivitet.
Underhållsinvesteringar	Investeringar som krävs för att upprätthålla nuvarande verksamhet exklusive finansiell leasing.	Används för beräkning av operativt kassaflöde.
Valutaeffekter	Skillnaden mellan nettoomsättning i SEK för jämförelseperioden och nettoomsättning i lokal valuta för jämförelseperioden, omräknat till SEK med den aktuella periodens genomsnittsvaluta.	Valutaeffekter rensas bort vid beräkning av organisk tillväxt.

Ordlista

Ord/Begrepp	Definition/Beräkning
B2B	Avser all försäljning till företag och organisationer, delas upp i LCP och SMB enligt nedan definition.
B2C	Avser all försäljning till konsumenter.
Centrala funktioner	Inkluderar samtliga icke-allokerade centrala kostnader, inklusive avskrivningar, exklusive jämförelsestörande poster.
Integrationskostnader	Integrationskostnader består av kostnader för att integrera förvärvade bolag in till Dustin-plattformen. Med Dustin-plattformen menas integrering till IT-plattform med e-handel samt organisatorisk integration.
IDC	International Data Corporation
Klienter	Samlingsnamn för produktkategorierna datorer, mobiltelefoner och surfplattor.
Kontrakterade återkommande intäkter	Prenumerationsliknande och återkommande intäkter som antas ha en löptid på flera år.
LCP	Avser all försäljning till stora företag och offentlig sektor (Large Corporate and Public sector). Som huvudregel definieras detta segmentet som företag och organisationer med mer än 500 anställda alternativt offentlig verksamhet.
LTI	Långsiktigt incitamentsprogram som omfattar koncernledning och andra nyckelpersoner inom Dustin.
LTM	Last twelve months, även kallat rullande tolv månader. Avser tolv månader bakåt i tiden oavsett räkenskapsår.
SaaS	Software as a service (SaaS) är en typ av molntjänst som tillhandahåller programvara över internet.
SMB	Avser all försäljning till små och medelstora företag (Small and Medium-sized Businesses).

Finansiell kalender

2019-12-11

Årsstämma i Stockholm

2020-01-08

Delårsrapport för första kvartalet,
1 september 2019 – 30 november 2019

2020-04-01

Delårsrapport för andra kvartalet,
1 december 2019 – 29 februari 2020

2020-07-01

Delårsrapport för tredje kvartalet,
1 mars 2020 – 31 maj 2020

2020-10-07

Bokslutskommuniké,
1 september 2019 – 31 augusti 2020

2020-11-17

Års- och hållbarhetsredovisning 2019/20

2020-12-14

Årsstämma 2019/20

För mer information, kontakta:**Dustin Group AB**

Johan Karlsson, CFO
johan.karlsson@dustin.se
0708-67 79 97

Fredrik Sätterström, Head of Investor Relations
fredrik.satterstrom@dustin.se
0705-10 10 22

Dustin