

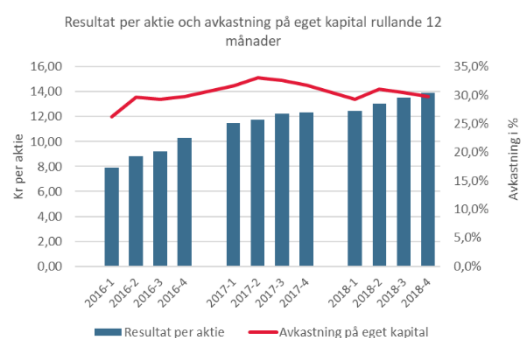
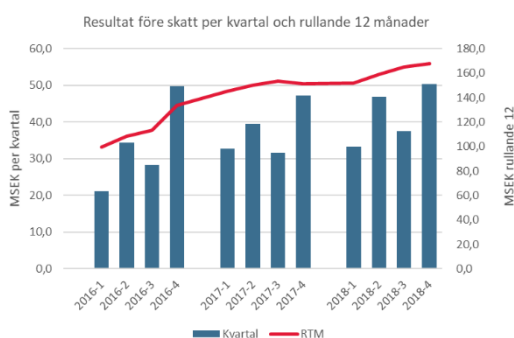
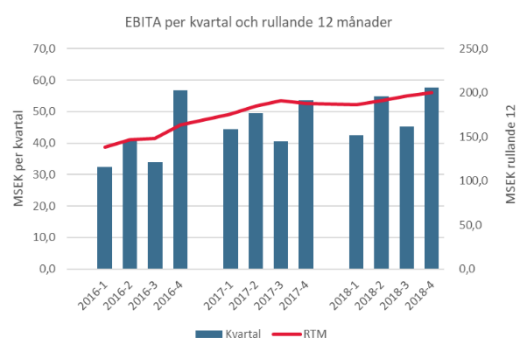
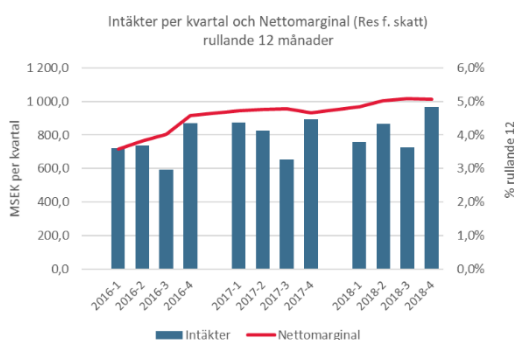
## Bokslutskommuniké 2018

### Fjärde kvartalet i sammandrag

- Intäkterna ökade med 8 % till 967 (892) MSEK. Tillväxten i lokala valutor var 5 %. Förändrade redovisningsprinciper har påverkat kvartalets intäkter negativt med 43 MSEK.
- EBITA ökade med 8 % och uppgick till 57,7 (53,5) MSEK.
- Resultat före skatt ökade med 7 % till 50,3 (47,2) MSEK.
- Resultat efter skatt ökade med 9 % till 39,0 (35,8) MSEK.
- Resultat per aktie uppgick till 4,24 (3,90) SEK.

### Helåret i sammandrag

- Intäkterna ökade med 2 % till 3 318 (3 243) MSEK. Tillväxten i lokala valutor var -2 %. Förändrade redovisningsprinciper har påverkat helårets intäkter negativt med 178 MSEK.
- EBITA ökade med 7 % och uppgick till 200,5 (188,1) MSEK.
- Resultat före skatt ökade med 11 % till 167,8 (151,1) MSEK. Justerat för jämförelsestörande poster under 2018 (2,6 MSEK) var ökningen 13 %.
- Resultat efter skatt ökade med 12 % till 127,3 (114,0) MSEK.
- Resultat per aktie uppgick till 13,87 (12,22) SEK.
- Räntabiliteten på eget kapital de senaste 12 månaderna uppgick till 29,8 (31,8) %.
- Styrelsen föreslår att årsstämman beslutar om en utdelning om 4,15 (3,75) kr per aktie.



## Kommentarer från Proacts VD

### Fortsatt positiv utveckling avseende intäkter och resultat

Vi avslutar året med ytterligare ett starkt kvartal och jag rapporterar med glädje att bolaget för helåret 2018 genererade de högsta intäkterna och bästa resultatet någonsin i bolagets historia. Den goda utvecklingen var främst driven av stabil organisk tillväxt i systemaffären och förbättrad bruttomarginal. Intäkterna för helåret ökade med 2 % till 3 318 MSEK och resultat före skatt ökade med 11 % till 167,8 MSEK, vilket innebär en nettomarginal om 5,1 %. Justerat för valutaeffekter och förändrade redovisningsprinciper var den organiska tillväxten nära 4 %.

För fjärde kvartalet uppgick intäkterna till 967 MSEK, vilket var en ökning med 8 %. Resultatet före skatt ökade med 7 % till 50,3 MSEK, vilket innebär en nettomarginal om 5,2 %. Systemintäkterna har utvecklats positivt och ökade med 12 % till 671 MSEK. Även de totala tjänsteintäkterna har fortsatt utvecklats positivt och uppgick till 205 MSEK, vilket är en ökning med 3 %. Efter ett positivt tredje kvartal har utvecklingen av tecknade molntjänstkontrakt varit fortsatt stark. Under perioden uppnåddes ett totalt ordervärde om 176 MSEK, vilket är det högsta någonsin.

Business Unit Nordics visade en återhämtning i kvartalet efter ett svagt tredje kvartal. Intäkterna ökade med 11 % samtidigt som resultat före skatt var 7,9 MSEK lägre än motsvarande period föregående år. Den negativa resultatutvecklingen är främst hänförlig till de omförhandlade och avslutade avtal som redogjordes för i föregående kvartalsrapport. Business Unit UK uppvisade ett något svagare kvartal på grund av avsaknad av större systemaffärer. Business Units East och West levererade ett starkt kvartal både avseende intäkter och resultat, tillväxten var 57 % respektive 15 %. För helåret uppvisar samtliga Business Units, förutom Nordics, god organisk tillväxt samt betydligt bättre resultat i jämförelse med föregående år.

Våra kunder befinner sig mitt i en digital transformation med krav på modern IT-infrastruktur och säker hantering av affärskritisk information. För att ligga i framkant fortsätter vårt fokus på att vidareutveckla koncernens tjänster så att de spänner över privata, publika och hybrida molnlösningar. Under kvartalet har ett antal affärer genomförts där både kontraktens storlek liksom det strategiska värdet för våra kunder visat att vår position i marknaden är fortsatt stark.

I samband med att de tidigare finansiella målen uppnåtts samt att bolaget uppdaterat sin långsiktiga inriktning har nya finansiella mål fastställts, vilket kommunicerades i december 2018. För att nå de nya målen där fokus bland annat är lönsam tillväxt om mer än 10 % per år, kommer bolaget parallellt med en organisk tillväxt aktivt söka förvärvsmöjligheter på befintliga och nya marknader.

När jag summerar mina fem första månader som VD vill jag lyfta bolagets förmåga att leverera ett starkt resultat i tider av snabb förändring. Jag vill rikta ett stort tack till alla medarbetare som gjort detta möjligt och ett lika stort tack till våra kunder som gett oss sitt förtroende.

Kista, 6 februari, 2019

Jonas Hasselberg  
VD och koncernchef

#### Om Proact

Proact är Europas ledande fristående integratör inom datacenter och molntjänster. Genom att leverera flexibla, tillgängliga och säkra IT-tjänster skapar Proact verksamhetsnytta som hjälper företag och myndigheter att minska risken och sänka kostnaderna, samtidigt som det ökar rörligheten, produktiviteten och effektiviteten. Vi har genomfört över 5 000 framgångsrika projekt världen över, har mer än 3 500 kunder och hanterar för närvarande över 100 petabyte information i molnet.

Proact-koncernen har fler än 800 anställda och har verksamhet i 15 länder i Europa och i USA. Proact grundades 1994 och moderbolaget Proact IT Group AB (publ) är noterat på Nasdaq Stockholm sedan 1999 under symbolen PACT.

Ytterligare information om Proacts verksamhet finns på [www.proact.se](http://www.proact.se)

## Marknadsöversikt

Våra kunder utgörs främst av stora och medelstora företag och organisationer inom en mängd olika branscher på flertalet marknader i Europa. Genom den snabba digitalisering som sker inom flertalet branscher är IT av alltmer strategisk betydelse, då en väl fungerande IT-funktion ofta är en förutsättning för att kärnverksamheten ska kunna bedrivas effektivt. Detta gör i sin tur att den underliggande tillväxten av digital affärskritisk information fortfarande är hög. Kombinationen av den snabba digitaliseringen samt den ökande mängden affärskritisk information gör att IT-infrastrukturen blir alltmer komplex och att nya krav ställs. Därav utvärderar allt fler företag och organisationer möjligheter till att nyttja olika tjänster och nya teknikområden för att uppnå en förenklad IT-drift och säkerställa att leverans av IT-tjänster motsvarar de krav som finns från affärsverksamheten samt dess kunder.

Att säkra verksamhetskritisk information är av yttersta vikt, vare sig om det handlar om att följa olika regelverk, lagkrav eller för att skydda sig mot miss-tag, sabotage eller skadlig programkod. Informat-ionssäkerhet är således en mycket viktig del av verksamheten och påverkar därigenom de affärsbeslut som fattas.

Ytterligare en marknadstrend är bland annat att fler kunder önskar erbjuda internt IT-stöd som en tjänst,

## Större affärer under kvartalet

Ett antal större affärer har under det gångna kvartalet genomförts med bl.a. Bank Nagelmackers och Group Peeters i Belgien, STIL i Danmark, Miljö- respektive Socialdepartementet i Estland, KEVA och Quantel i Finland, Dutch Wheels och Solvinity i Nederländerna, Luminor Bank i Litauen, Latvian Mobile Telephone i Lettland, BKK i Norge, Durhams Universitet i Storbritannien, Acando, Saab och SKB i Sverige, Ostravas Universitetssjukhus i Tjeckien, OFB and OSRAM i Tyskland.

## Händelser under kvartalet

### Proact uppdaterar sina finansiella mål

De i december 2018 uppdaterade finansiella målen återspeglar bolagets strategiska inriktning och ambitioner. För att säkerställa att Proact på bästa sätt fortsätter att möta sina kunders behov och förväntningar har bolagets framtida inriktning uppdaterats och förtydligats.

Framåt prioriteras att vidareutveckla koncernens molntjänster, parallellt med att ytterligare utveckla erbjudandet inom IT-infrastruktur med tillhörande konsult- och supporttjänster. Inom molntjänster är området såsom datalagring, hybrida moln, nätverk, säkerhet, applikationer samt automatisering alltmer viktiga för Proact. Inom dessa områden skall bolaget säkerställa marknadsledande erbjudanden, där Proact som partner till sina kunder erbjuder högkvalitativa tjänster och lösningar som snabbt skapar ett hållbart och långsiktigt värde. Försäljning och leverans av bolagets kundfokuserade tjänster skall leda till en ökad andel kontrakterade intäkter av bolagets totala intäkter.

För att nå de uppdaterade finansiella målen kommer Proact parallellt med en organisk utveckling aktivt

där användarna själva beställer och konsumerar olika typer av IT-tjänster baserat på varje enskilt användarbehov. För att möjliggöra leverans av IT som en tjänst implementerar företag och myndigheter i allt högre grad en kombination av privata och publika molntjänster, så kallade hybrida moln. Detta för att bland annat kunna leverera kostnadseffektiva och flexibla IT-tjänster till både interna och externa användare.

Förutom ovanstående marknadstrender är exempelvis automatisering ett område som blir allt viktigt, då det skapar möjligheter för att underlätta administration och därmed minska komplexitet samt risker. Genom att automatisera de underliggande elementen i ett datacenter kan IT-tjänster levereras snabbare, och därigenom på ett bättre sätt stödja de affärs-mässiga krav och behov som ställs från verksamheten.

Behovet av fortsatt effektivisering samt en växande efterfrågan på lösningar och tjänster inom Proacts specialistområden visar på en god tillväxtpotential för bolaget. Proact har etablerade erbjudanden, metoder och processer för att tillgodose efterfrågan på marknaden samt för att stödja sina kunder på bästa sätt.

söka förvärvsmöjligheter på befintliga och nya marknader.

Som ett resultat av ovanstående i kombination med att tidigare finansiella mål uppnåtts, har följande nya finansiella mål och policyer fastställts:

1. Den genomsnittliga totala försäljningstillväxten skall uppgå till minst 10 procent per år.
2. Bolaget skall uppnå en EBITA-marginal om 8 procent.
3. Bolagets nettoskuld i förhållande till EBITDA skall ej överstiga 2.
4. Avkastning på sysselsatt kapital skall uppgå till minst 25 procent.
5. Bolaget har, oförändrat, som policy att långsiktigt lämna en utdelning om 25-35 procent av vinsten efter skatt.

## Get väljer Proact som samarbetspartner

Get är en av Norges ledande leverantörer av bredbandstjänster samt digitala TV- och videotjänster. Gets kunder har tillgång till ett av landets snabbaste bredbandsnät och ett av Norges största urval av digitala TV-kanaler samt en videobutik med fler än 6 000 uthyrningstitlar. Förmärvarande är cirka en halvmiljon hushåll och företag kopplade till Gets fiberbaserade nätverk, och fler än 1 miljon privat- och företagskunder använder dagligen företagets tjänster.

I takt med att Gets verksamhet utvecklas ställs också nya krav på IT-infrastrukturen avseende exempelvis enkelhet, skalbarhet samt prestanda. Därav utvärderade Get olika alternativa lösningar för att säkerställa att verksamhetens olika krav uppfylls. Tack vare sin erfarenhet och specialistkunskap gällande Gets IT-infrastruktur fick Proact förtroendet att implementera en ny hyperkonvergerade datacenterlösning för att stödja Gets nya business intelligence-applikation, implementationen är den första av sitt slag i Norge. Genom den nya datacenterlösningen uppnås ökad prestanda och tillgänglighet, då exempelvis systemuppgifter kan göras stegvis och utan driftavbrott i takt med Gets behov förändras. Tack vare arkitekturen uppnås även en förenklad administration genom att redan befintliga processer och administrationsverktyg kan nyttjas, vilket bland annat minskar belastningen på medarbetarna

Avtalet innefattar implementation och konfiguration av den nya datacenterlösningen samt Proact Premium Support, vilket över tid bidrar till en positiv effekt på Proacts kontrakterade intäkter.

## Proact levererar hybrid molnlösning till FCG

FCG är ett av Nordens ledande oberoende konsultbolag med fokus på finansiell regelefterlevnad, riskhantering och verksamhetsstyrning. Bolaget har sedan starten 2008 byggt upp en verksamhet med omkring 200 specialister inom juridik, ekonomi och redovisning. FCG har kunder inom alla segment och storlekar som står under Finansinspektionens tillsyn.

Historiskt har FCG nyttjat ett antal olika externa samarbetspartners för tillhandahållande av olika former av IT- och tjänstefunktioner såsom exempelvis IT-infrastruktur, slutanvändarsupport och publika molntjänster. För att möta de ökande kraven genomfördes en upphandling där Proact, genom sin specialistkompetens, erfarenhet och lokala närvaro, erhöll förtroendet att leverera en helhetstjänst. FCG har nu, via Proact, en kontaktpunkt för samtliga IT relaterade frågeställningar.

Framåt kommer IT-infrastrukturen att levereras som en tjänst vilken baseras på konceptet Proact Hybrid Cloud (PHC). PHC är en molnplattform som erbjuder den flexibilitet som krävs för att samla olika IT-system inom ett enhetligt, automatiserat och säkert ekosystem för IT. Molnplattformen ger även kunden full kontroll över informationen, oavsett om den lagras i ett privat eller publikt moln. I tillägg har Proact hjälpt FCG att migrera delar av sin tidigare IT-infrastruktur

till Microsoft Office 365, detta för att bland annat möjliggöra förbättrat samarbete mellan medarbetarna organisationen.

## Howard Kennedy väljer Proact för ny IT-infrastruktur

Howard Kennedy är en av Londons ledande advokatbyråer, företaget erbjuder en rad juridiska tjänster inom ett flertal områden. Efter att ha genomfört två förvärv sedan år 2013 och med en vision att växa till 1 miljard SEK i intäkt år 2020 såg Howard Kennedy behovet av att framtidssäkra sina IT-system, detta för att säkerställa att den underliggande IT-infrastrukturen bland annat stödjer organisk tillväxt likväl som ytterligare förvärv

Som ett företag med tydliga tillväxtambitioner krävde Howard Kennedy en partner med specialistkompetens och gedigen branscherfarenhet för att stödja företaget i deras digitala transformationsprojekt. Efter en noggrann utvärderingsprocess valdes Proact för att genomföra en analys för att kartlägga företagets krav och behov både utifrån ett verksamhets- samt IT perspektiv. Baserat på utfallet av genomförd analys utarbetades därefter ett designförslag.

Med utgångspunkt från framtaget designförslag fick Proact förtroendet att leverera en ny IT-infrastruktur med tillhörande konsult- samt supporttjänster. Genom den nya IT-infrastrukturen får Howard Kennedy ett förbättrat stöd för sin verksamhet, då den nya IT-infrastrukturen är skalbar och anpassad efter verksamhetens krav och behov. I tillägg blir den interna administrationen av systemen betydligt enklare och mer kostnadseffektiv. Sammantaget innebär detta ett förbättrat stöd för Howard Kennedys framtida tillväxt samt också möjliggörande av effektiv leverans av digitala tjänster.

Avtalet innefattar implementation och konfiguration av den nya IT-infrastrukturen samt Proact Premium Support, vilket över tid bidrar till en positiv effekt på Proacts kontrakterade intäkter.

## Finansiell översikt

### Intäkter

Under fjärde kvartalet 2018 uppgick bolagets totala intäkter till 967 (892) MSEK, en ökning med 8 %. Tillväxten i lokala valutor var 5 %. Förändrade redovisningsprinciper har påverkat kvartalets intäkter negativt med 43 MSEK.

För helåret uppgick bolagets totala intäkter till 3 318 (3 243) MSEK, en ökning med 2 %. Tillväxten i lokala valutor var -2 %. Nya redovisningsprinciper har påverkat intäkterna negativt. 239 MSEK, som tidigare skulle ha intäktsförts under året, kommer nu att intäktsföras över framtida perioder om ett till tre år. Samtidigt har 61 MSEK från tidigare perioder påverkat intäkterna positivt. Justerat för detta har intäkterna ökat med 4 % för helåret i lokala valutor.

### Branschsegment

Proact har en god intäktsfördelning mellan olika branschsegment. De fyra största branschsegmenten är Handel & Tjänster 23 %, Offentlig Sektor 23 %, Tillverkande industri 12 % samt Telekom 11 %.

### Business Units

I Nordics ökade intäkterna under kvartalet. Förändrade redovisningsprinciper har påverkat intäkterna negativt med 35 MSEK. Systemverksamheten har utvecklats på ett positivt sätt. Tjänsteintäkterna har minskat i jämförelse med motsvarande period föregående år, samtidigt har ett antal nya avtal avseende molntjänster tecknats vilket kommer påverka framtida molntjänstintäkter positivt.

I UK minskade intäkterna under kvartalet. Förändrade redovisningsprinciper har påverkat intäkterna negativt med 3 MSEK. Intäkterna från systemverksamheten är under kvartalet lägre än motsvarande

kvartal föregående år främst beroende på avsaknad av större systemaffärer. I jämförelse med motsvarande period föregående år är tjänsteverksamheten oförändrad.

I West ökade intäkterna under kvartalet. Förändrade redovisningsprinciper har påverkat intäkterna negativt med 2 MSEK. I jämförelse med motsvarande period föregående år har såväl system- som tjänsteverksamheten utvecklats positivt.

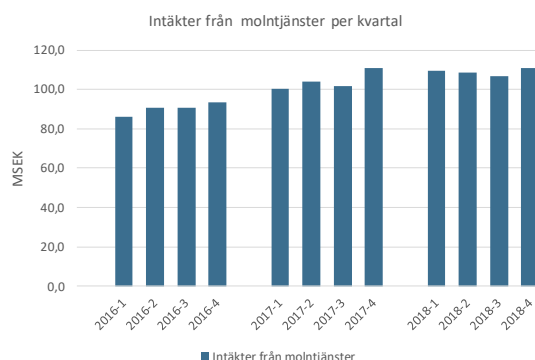
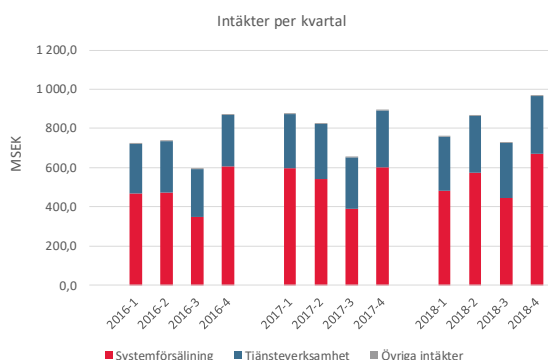
I East ökade de totala intäkterna under kvartalet. Förändrade redovisningsprinciper har påverkat intäkterna negativt med 3 MSEK. I jämförelse med motsvarande period föregående år har såväl system- som tjänsteverksamheten utvecklats positivt.

Framtida kontrakterade kassaflöden från Proact Finance uppgår till 150 (159) MSEK, en minskning med 6 %.

### Rörelsegren

Under fjärde kvartalet ökade systemintäkterna med 12 % till 671 (601) MSEK. Under samma period ökade tjänsteintäkterna med 2 % till 295 (290) MSEK. Tjänsteintäkterna utgjorde 31 % av bolagets totala intäkter under kvartalet.

Nya avtal avseende molntjänster har under kvartalet tecknats till ett totalt värde om 176 (60) MSEK, avtalen har en löptid på tre till fem år. Den totala intäkten avseende molntjänster var oförändrad under kvartalet och uppgick till 111 (111) MSEK. Rullande 12 månader uppgick intäkterna från molntjänster till 436 MSEK.



| Intäkter per Business Unit | okt-dec | okt-dec | jan-dec | jan-dec |
|----------------------------|---------|---------|---------|---------|
|                            | 2018    | 2017    | 2018    | 2017    |
| Nordics                    | 538     | 483     | 1 570   | 1 652   |
| UK                         | 132     | 152     | 630     | 551     |
| West                       | 238     | 207     | 967     | 916     |
| East                       | 69      | 44      | 179     | 131     |
| Proact Finance             | 21      | 43      | 97      | 101     |
| Koncerngemensamt           | -31     | -37     | -125    | -108    |
| Totala intäkter            | 967     | 892     | 3 318   | 3 243   |

| Intäkter per rörelsegren | okt-dec | okt-dec | jan-dec | jan-dec |
|--------------------------|---------|---------|---------|---------|
|                          | 2018    | 2017    | 2018    | 2017    |
| Systemförsäljning        | 671     | 601     | 2 175   | 2 133   |
| Tjänsteverksamhet        | 295     | 290     | 1 139   | 1 106   |
| Övriga intäkter          | 1       | 1       | 4       | 5       |
| Totala intäkter          | 967     | 892     | 3 318   | 3 243   |

## Resultat

EBITA ökade med 8 % jämfört med föregående år och uppgick under kvartalet till 57,7 (53,5) MSEK. Resultat före skatt ökade med 7 % till 50,3 (47,2) MSEK.

EBITA ökade med 7 % jämfört med föregående år och uppgick för helåret till 200,5 (188,1) MSEK. Resultat före skatt ökade med 11 % till 167,8 (151,1) MSEK. Justerat för jämförelsestörande poster under helåret 2018 (2,6 MSEK) var ökningen 13 %.

## Business Units

I Nordics har resultatet under kvartalet påverkats negativt främst genom lägre tjänsteintäkter. De lägre tjänsteintäkterna är hänförliga till de omförhandlade och avslutade avtal som redogjordes för i föregående kvartalsrapport. Vidare har nedskrivning av goodwill, hänförlig till verksamheten i Danmark, påverkat resultat negativt i kvartalet.

I UK har avsaknaden av större systemaffärer påverkat resultatet negativt under kvartalet samtidigt som kostnader av engångskaraktär kopplade till tjänsteverksamheten har belastat resultatet negativt.

I West har resultatet förbättrats under kvartalet. Den positiva utvecklingen har främst uppnåtts genom förbättrat resultat från molntjänstverksamheten i kombination med god kostnadskontroll.

I East har resultatet utvecklats positivt genom en god intäktsökning från så väl system- som tjänsteverksamheten i kombination med fortsatt god marginalutveckling.

Proact Finance uppvisar en stabil lönsamhet även om resultatet för perioden påverkats negativt av färre utköp och förlämningshyror jämfört med motsvarande period föregående år.

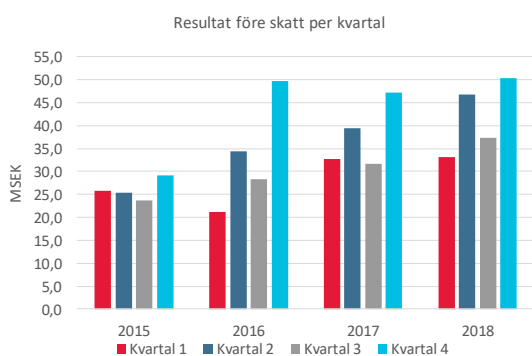
## Balansräkning och kassaflöde

Likvida medel uppgick till 270 MSEK per den 31 december 2018, jämfört med 220 MSEK föregående år. Av total checkräkningskredit om 245 MSEK har 5 MSEK nyttjats. Banklån uppgick till 109 MSEK och avser en treårig revolverande kreditfacilitet. Investeringar i IT-utrustning för molnverksamheten finansieras genom leasingavtal. Påverkan på balansräkningen av övergång till redovisning enligt IFRS 16 "Leasing" den 1 januari 2019 framgår i not 2 i denna rapport.

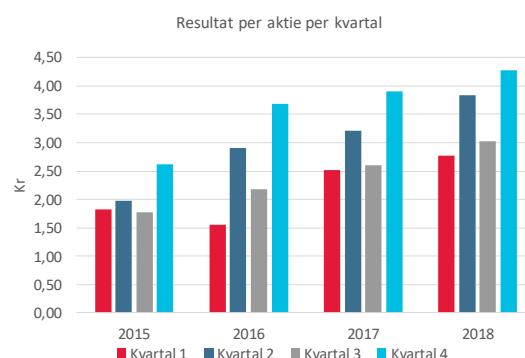
Kassaflödet var 111 (89) MSEK under kvartalet, varav 166 (223) MSEK från löpande verksamhet. För helåret var kassaflödet 39 (1) MSEK, varav 243 (241) MSEK från löpande verksamhet.

Under helåret har 84 (92) MSEK investerats i anläggningstillgångar. Under samma period har 68 (38) MSEK utbetalats kontant som betalning för förvärv av aktier i dotterbolag. Förändring av banklån och nyttjande av checkräkningskrediter har sammantaget belastat kassaflödet med 21 MSEK. Återköp av egna aktier har gjorts till ett värde av 8 MSEK. Utdelning om 34 MSEK till moderbolagets aktieägare har utbetalats.

Vid årets slut uppgick koncernens soliditet till 21 %. Per den 31 december 2017 uppgick soliditeten till 20 %.



| Resultat före skatt per Business Unit             | okt-dec 2018 |              | okt-dec 2017 |       |
|---------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------|
|                                                   | jan-dec 2018 | jan-dec 2017 |              |       |
| Nordics                                           | 21,3         | 29,2         | 67,6         | 97,8  |
| UK                                                | 5,8          | 9,2          | 30,6         | 18,8  |
| West                                              | 13,8         | 0,8          | 60,9         | 20,5  |
| East                                              | 5,0          | 2,1          | 14,9         | 6,4   |
| Proact Finance                                    | 1,1          | 1,8          | 3,9          | 5,7   |
| Koncerngemensamt                                  | 3,4          | 4,0          | -7,4         | 1,9   |
| Resultat före skatt och jämförelsestörande poster | 50,3         | 47,2         | 170,4        | 151,1 |
| Jämförelsestörande poster                         | -            | -            | -2,6         | -     |
| Resultat före skatt                               | 50,3         | 47,2         | 167,9        | 151,1 |



| Finansiell ställning           | 31 dec 2018 |             | 30 sep 2018 |      |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|------|
|                                | 31 dec 2017 | 30 sep 2017 |             |      |
| Likvida medel                  | 270         | 166         | 220         | 125  |
| Checkräkningskredit            | -5          | -53         | -1          | -82  |
| Skulder till kreditinstitut    | -122        | -106        | -139        | -150 |
| Nettokassa (+)/Nettoskuld (-)  | 142         | 6           | 80          | -107 |
| Outnyttjad checkräkningskredit | 240         | 188         | 240         | 157  |
| Total checkräkningskredit      | 245         | 241         | 241         | 239  |



## Återköp av egna aktier

Årsstämman den 8 maj 2018 bemyndigade styrelsen att förvärva upp till 10 % av bolagets aktier fram till nästa årsstämma. Per den 31 december 2018 har inga aktier förvärvats inom detta bemyndigande.

Bolaget innehar per den 31 december 2018 182 269 aktier i eget förvar, vilket motsvarar 2,0 % av totalt antal aktier.

## Medarbetare

Den 31 december 2018 uppgick antalet anställda till 810 (811).

## Moderbolaget i sammandrag

Moderbolagets totala intäkter under perioden uppgick till 97,0 (96,6) MSEK. Resultat före skatt uppgick till 84,8 (96,5) MSEK.

Moderbolagets skuld i gemensamt koncernvalutakonto uppgick per den 31 december 2018 till 232 (299) MSEK.

Antalet anställda i moderbolaget uppgick vid periodens slut till 15 (14) personer.

Moderbolagets verksamhet har varit oförändrad under perioden. Inga väsentliga transaktioner med närstående har skett.

## Förslag till vinstdisposition

Styrelsen kommer att föreslå årsstämman att 4,15 (3,75) kr per aktie utdelas för verksamhetsåret 2018.

## Händelser efter balansdagen

Inga för koncernen väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

## Risker och osäkerhetsfaktorer i verksamheten

Bolaget har i dagsläget svårt att bedöma konsekvenserna av Storbritanniens eventuella utträde ur EU. Kortsiktigt påverkar eventuella valutaförändringar koncernens räkenskaper. I övrigt har inga risker eller osäkerhetsfaktorer förändrats i jämförelse med de som kommenterades i senast avgivna årsredovisning. För en utförligare beskrivning av väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer hänvisas till Proacts årsredovisning 2017, sidan 23.

## Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar finansiella nyckeltal i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa nyckeltal ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning. Definitioner för de finansiella nyckeltal, se not 10 i denna rapport.

## Årsstämma

Årsstämma kommer att hållas den 9 maj 2019 kl. 16:00 i Scandic Victoria Tower, Kista. Valberedningens arbete inför årsstämman är ännu inte avslutat. För närmare information se bolagets webbsida [www.proact.se](http://www.proact.se).

## Övrig information

Denna delårsrapport har inte varit föremål för revisorernas granskning.

## Kommande rapporter

|             |                        |
|-------------|------------------------|
| 25 apr 2019 | Delårsrapport Q1 2019  |
| 9 maj 2019  | Årsstämma 2019         |
| 11 jul 2019 | Delårsrapport Q2 2019  |
| 17 okt 2019 | Delårsrapport Q3 2019  |
| 6 feb 2020  | Bokslutskommuniké 2019 |

---

## För ytterligare information vänligen kontakta:

|                       | Telefon          |
|-----------------------|------------------|
| Jonas Hasselberg, CEO | +46 722 13 55 56 |
| Peter Javestad, IR    | +46 733 56 67 22 |
| Jonas Persson, CFO    | +46 733 56 66 90 |

| E-post                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|
| <a href="mailto:jonas.hasselberg@proact.eu">jonas.hasselberg@proact.eu</a> |
| <a href="mailto:peter.javestad@proact.eu">peter.javestad@proact.eu</a>     |
| <a href="mailto:jonas.persson@proact.eu">jonas.persson@proact.eu</a>       |

Informationen i denna delårsrapport är sådan som Proact IT Group (publ) skall offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknad och/eller om handel med finansiella instrument. Informationen lämnades för offentliggörande den 6 februari 2019 klockan 08:00 (CET).

Kista den 6 februari 2019

**Proact IT Group AB (publ)**

Jonas Hasselberg  
*VD och koncernchef*



## Finansiella rapporter (MSEK)

### Rapport över totalresultatet för koncernen

|                                                                                          | okt-dec<br>2018 | okt-dec<br>2017 | jan-dec<br>2018 | jan-dec<br>2017 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Systemintäkter                                                                           | 670,9           | 600,8           | 2 174,6         | 2 132,8         |
| Tjänsteintäkter                                                                          | 295,2           | 290,0           | 1 138,9         | 1 105,5         |
| Övriga intäkter                                                                          | 0,9             | 1,3             | 4,2             | 5,1             |
| Totala intäkter                                                                          | 967,0           | 892,1           | 3 317,7         | 3 243,4         |
| Kostnad för sålda varor och tjänster                                                     | -751,3          | -680,9          | -2 525,5        | -2 491,3        |
| Bruttoresultat                                                                           | 215,7           | 211,2           | 792,2           | 752,1           |
| Försäljnings- och marknadsföringskostnader                                               | -110,2          | -105,7          | -402,4          | -372,0          |
| Administrationskostnader                                                                 | -59,8           | -60,8           | -222,7          | -224,6          |
| Jämförelsestörande poster                                                                | -               | -               | -2,6            | -               |
| Rörelseresultat (EBIT)                                                                   | 45,7            | 44,7            | 164,5           | 155,6           |
| Finansnetto                                                                              | 4,7             | 2,5             | 3,3             | -4,5            |
| Resultat före skatt                                                                      | 50,3            | 47,2            | 167,8           | 151,1           |
| Inkomstskatt                                                                             | -11,3           | -11,4           | -40,6           | -37,1           |
| Periodens resultat                                                                       | 39,0            | 35,8            | 127,3           | 114,0           |
| <i>Övrigt totalresultat</i>                                                              |                 |                 |                 |                 |
| <i>Poster som kan komma att omföras till årets resultat</i>                              |                 |                 |                 |                 |
| Förändring av säkringsreserv<br>(nettoinvestering i utländsk verksamhet)                 | -0,9            | 0,2             | -0,2            | 0,2             |
| Skatteeffekt på förändring av säkringsreserv<br>(nettoinvestering i utländsk verksamhet) | 0,2             | -0,0            | 0,1             | -0,0            |
| Omräkningsdifferenser                                                                    | -7,2            | 3,2             | 9,6             | -0,1            |
| Totalt poster som kan komma att omföras till årets resultat                              | -7,9            | 3,3             | 9,4             | 0,0             |
| Summa totalresultat för perioden, netto efter skatt                                      | 31,1            | 39,1            | 136,7           | 114,0           |
| <i>Periodens resultat hänförligt till:</i>                                               |                 |                 |                 |                 |
| Moderbolagets aktieägare                                                                 | 38,8            | 35,9            | 127,0           | 113,2           |
| Innehav utan bestämmande inflytande                                                      | 0,2             | -0,1            | 0,3             | 0,8             |
| <i>Periodens totalresultat hänförligt till:</i>                                          |                 |                 |                 |                 |
| Moderbolagets aktieägare                                                                 | 31,0            | 40,7            | 136,5           | 116,4           |
| Innehav utan bestämmande inflytande                                                      | 0,2             | -1,6            | 0,2             | -2,4            |

### Data per aktie\*

|                                                                           | okt-dec<br>2018 | okt-dec<br>2017 | jan-dec<br>2018 | jan-dec<br>2017 |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Periodens resultat per aktie hänförligt till moderbolagets aktieägare, kr | 4,24            | 3,90            | 13,87           | 12,22           |
| Eget kapital per aktie hänförligt till moderbolagets aktieägare, kr       | 51,12           | 41,37           | 51,12           | 41,37           |
| Kassaflöde från löpande verksamheten per aktie, kr                        | 18,09           | 24,18           | 26,51           | 26,01           |
| Antal utestående aktier vid periodens slut                                | 9 151 617       | 9 205 317       | 9 151 617       | 9 205 317       |
| Vägt genomsnittligt antal utestående aktier                               | 9 151 617       | 9 214 500       | 9 157 943       | 9 263 247       |

\* Proact har inga utställda teckningsoptioner, konverteringslån eller andra instrument som kan ge upphov till utspädningseffekt

## Balansräkning för koncernen i sammandrag

|                                                                  | 31 dec<br>2018 | 31 dec<br>2017 |
|------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                                                |                |                |
| <u>Anläggningstillgångar</u>                                     |                |                |
| Goodwill                                                         | 393,2          | 385,0          |
| Övriga immateriella anläggningstillgångar                        | 70,4           | 99,4           |
| Materiella anläggningstillgångar                                 | 73,4           | 62,6           |
| Andra långfristiga fordringar                                    | 294,4          | 131,9          |
| Uppskjutna skattefordringar                                      | 13,7           | 17,2           |
| <u>Omsättningstillgångar</u>                                     |                |                |
| Varulager                                                        | 30,6           | 37,4           |
| Kundfordringar och övriga fordringar                             | 1 067,5        | 987,3          |
| Likvida medel                                                    | 269,9          | 220,4          |
| Summa tillgångar                                                 | 2 213,1        | 1 941,2        |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                                  |                |                |
| Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare            | 467,8          | 380,8          |
| Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande | 1,8            | 3,6            |
| Summa eget kapital                                               | 469,6          | 384,4          |
| <u>Långfristiga skulder</u>                                      |                |                |
| Långfristiga skulder, räntebärande                               | 120,2          | 93,4           |
| Långfristiga skulder, ej räntebärande                            | 330,9          | 94,7           |
| Uppskjutna skatteskulder                                         | 21,8           | 21,5           |
| <u>Kortfristiga skulder</u>                                      |                |                |
| Kortfristiga skulder, räntebärande                               | 9,9            | 87,3           |
| Kortfristiga skulder, ej räntebärande                            | 1 260,7        | 1 259,9        |
| Summa eget kapital och skulder                                   | 2 213,1        | 1 941,2        |

## Förändring av koncernens egna kapital

|                                                               | jan-dec<br>2018 | jan-dec<br>2017 |
|---------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Vid periodens början                                          | 384,4           | 332,6           |
| Justerar IB Eget Kapital pga förändring redovisningsprinciper | -               | -5,4            |
| Periodens totalresultat                                       | 136,7           | 114,0           |
| Utdelning                                                     | -34,3           | -32,4           |
| Utdelning till innehav utan bestämmande inflytande            | -0,3            | -1,3            |
| Finansiell skuld till innehav utan bestämmande inflytande     | -2,1            | -26,3           |
| Förvärv från innehav utan bestämmande inflytande              | -7,3            | 0,6             |
| Nyttjade aktier i eget innehav                                | -               | 27,4            |
| Återköp av egna aktier                                        | -7,5            | -24,9           |
| Vid periodens slut                                            | 469,6           | 384,4           |

Innehav utan bestämmande inflytande: Proact Lietuva UAB 26,14 %.

## Kassaflödesanalys för koncernen i sammandrag

|                                                                            | okt-dec<br>2018 | okt-dec<br>2017 | jan-dec<br>2018 | jan-dec<br>2017 |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital | 72,2            | 76,5            | 208,5           | 188,0           |
| Kassaflöde från förändring i rörelsekapital                                | 93,4            | 146,3           | 34,3            | 52,9            |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten                                   | 165,5           | 222,8           | 242,7           | 241,0           |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten                                   | -26,4           | -35,7           | -141,1          | -118,9          |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten                                  | -28,6           | -98,4           | -62,7           | -121,1          |
| Periodens totala kassaflöde                                                | 110,5           | 88,7            | 39,0            | 1,0             |
| Likvida medel vid periodens början                                         | 165,5           | 124,6           | 220,4           | 214,4           |
| Kursdifferens i likvida medel                                              | -6,1            | 7,1             | 10,6            | 4,9             |
| Likvida medel vid periodens slut                                           | 269,9           | 220,4           | 269,9           | 220,4           |

## Nyckeltal

|                                                                                                                            | okt-dec<br>2018 | okt-dec<br>2017 | jan-dec<br>2018 | jan-dec<br>2017 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Totala intäkter, MSEK</b>                                                                                               | 967             | 892             | 3 318           | 3 243           |
| varav valutapåverkan totala intäkter, MSEK<br>[Justering av periodens intäkter omräknade till föregående års valutakurser] | 34              | -               | 130             | -               |
| Valutajusterade totala intäkter, MSEK                                                                                      | 933             | 892             | 3 188           | 3 243           |
| <b>Valutajusterad tillväxt totala intäkter, %</b>                                                                          | 4,6             | -               | -1,7            | -               |
| Systemintäkter, MSEK                                                                                                       | 671             | 601             | 2 175           | 2 133           |
| varav valutapåverkan systemintäkter, MSEK                                                                                  | 21              | -               | 80              | -               |
| Valutajusterade systemintäkter, MSEK                                                                                       | 650             | 601             | 2 094           | 2 133           |
| <b>Valutajusterad tillväxt systemintäkter, %</b>                                                                           | 8,1             | -               | -1,8            | -               |
| Tjänsteintäkter, MSEK                                                                                                      | 295             | 290             | 1 139           | 1 106           |
| varav valutapåverkan tjänsteintäkter, MSEK                                                                                 | 12              | -               | 50              | -               |
| Valutajusterade tjänsteintäkter, MSEK                                                                                      | 283             | 290             | 1 089           | 1 106           |
| <b>Valutajusterad tillväxt tjänsteintäkter, %</b>                                                                          | -2,5            | -               | -1,5            | -               |
| <b>EBITDA, MSEK</b>                                                                                                        |                 |                 |                 |                 |
| [Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar]                         | 65,8            | 61,1            | 231,1           | 218,8           |
| EBITDA marginal, %                                                                                                         | 6,8             | 6,8             | 7,0             | 6,7             |
| Av- och nedskrivningar på materiella anläggningstillgångar, MSEK                                                           | -8,1            | -7,6            | -30,7           | -30,7           |
| <b>EBITA, MSEK</b>                                                                                                         |                 |                 |                 |                 |
| [Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar]                                        | 57,7            | 53,5            | 200,5           | 188,1           |
| EBITA marginal, %                                                                                                          | 6,0             | 6,0             | 6,0             | 5,8             |
| Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar, MSEK                                                         | -12,0           | -8,8            | -35,9           | -32,6           |
| <b>EBIT, MSEK</b>                                                                                                          |                 |                 |                 |                 |
| [Rörelseresultat före finansiella poster och skatt]                                                                        | 45,7            | 44,7            | 164,5           | 155,6           |
| EBIT marginal, %                                                                                                           | 4,7             | 5,0             | 5,0             | 4,8             |
| <b>Resultat före skatt, MSEK</b>                                                                                           | 50,3            | 47,2            | 167,8           | 151,1           |
| Nettomarginal, %                                                                                                           | 5,2             | 5,3             | 5,1             | 4,7             |
| <b>Resultat efter skatt, MSEK</b>                                                                                          | 39,0            | 35,8            | 127,3           | 114,0           |
| Vinstmarginal, %                                                                                                           | 4,0             | 4,0             | 3,8             | 3,5             |
| Eget kapital                                                                                                               | 469,6           | 384,4           | 469,6           | 384,4           |
| Balansomslutning                                                                                                           | 2 213,1         | 1 941,2         | 2 213,1         | 1 941,2         |
| <b>Soliditet, %</b>                                                                                                        |                 |                 |                 |                 |
| [Eget kapital / Balansomslutning]                                                                                          | 21,2            | 19,8            | 21,2            | 19,8            |
| <b>Kapitalomsättningshastighet, ggr</b>                                                                                    |                 |                 |                 |                 |
| [Totala intäkter / Periodens genomsnittliga balansomslutning]                                                              | 0,5             | 0,5             | 1,6             | 1,7             |
| <b>Räntabilitet på eget kapital, %</b>                                                                                     |                 |                 |                 |                 |
| [Resultat efter skatt / Periodens genomsnittliga egna kapital]                                                             | 8,6             | 9,4             | 29,8            | 31,8            |
| Finansiella kostnader inkluderade i finansnetto, MSEK                                                                      | -3,2            | -0,5            | 3,9             | 11,4            |
| Sysselsatt eget kapital                                                                                                    |                 |                 |                 |                 |
| [Balansomslutning minus icke räntebärande skulder och uppskjuten skatt]                                                    | 599,7           | 565,1           | 599,7           | 565,1           |
| <b>Räntabilitet på sysselsatt kapital, %</b>                                                                               |                 |                 |                 |                 |
| [(Resultat före skatt + Finansiella kostnader) / Periodens genomsnittliga sysselsatta kapital]                             | 7,9             | 7,9             | 29,5            | 29,2            |
| Investeringar i anläggningstillgångar, MSEK                                                                                | 25,7            | 39,2            | 83,8            | 166,7           |
| <b>Resultat före skatt per anställd, kSEK</b>                                                                              |                 |                 |                 |                 |
| [Resultat före skatt / Medelantal årsanställda för perioden]                                                               | 63              | 58              | 210             | 189             |
| Medelantal årsanställda                                                                                                    | 805             | 813             | 798             | 799             |

Flerårsöversikt se not 8. För definitioner av nyckeltal, se not i denna rapport.

Avskrivningar och nedskrivningar inkluderade i rapport över totalresultatet finns specificerade i not 4.

De nyckeltal som Proact redovisar och följer sin verksamhet på är de sedvanliga nyckeltalen som används för branschen och av bolag noterade på Nasdaq Stockholm.

## Moderbolagets resultat- och balansräkning i sammandrag

|                                  | jan-dec<br>2018 | jan-dec<br>2017 |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|
| Nettoomsättning                  | 97,0            | 96,6            |
| Kostnad sålda varor och tjänster | -               | -               |
| Bruttoresultat                   | 97,0            | 96,6            |
| Administrationskostnader         | -116,8          | -97,5           |
| Rörelseresultat                  | -19,8           | -0,9            |
| Finansnetto                      | 104,7           | 97,4            |
| Resultat efter finansnetto       | 84,8            | 96,5            |
| Bokslutsdispositioner            | 8,9             | -               |
| Resultat före skatt              | 93,7            | 96,5            |
| Inkomstskatt                     | 0,8             | 0,1             |
| Periodens resultat               | 94,6            | 96,6            |

|                                 | 31 dec<br>2018 | 31 dec<br>2017 |
|---------------------------------|----------------|----------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>               |                |                |
| Anläggningstillgångar           | 728,6          | 687,3          |
| Omsättningstillgångar           | 76,3           | 104,5          |
| Summa tillgångar                | 804,9          | 791,7          |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b> |                |                |
| Bundet eget kapital             | 52,9           | 50,9           |
| Fritt eget kapital              | 289,0          | 238,3          |
| Summa Eget kapital              | 341,9          | 289,2          |
| Långfristiga skulder            | 118,1          | 96,9           |
| Kortfristiga skulder            | 344,9          | 405,6          |
| Summa eget kapital och skulder  | 804,9          | 791,7          |

## Förklarande upplysningar

### Not 1. Generell information

Proact IT Group AB (publ) (org nr: 556494-3446) har sitt säte i Stockholms kommun. Bolaget är noterat på Nasdaq Stockholm sedan juli 1999 och återfinns på Small Cap under symbolen PACT.

### Not 2. Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen för delårsrapporten har, i likhet med årsbokslutet för 2017, upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de har antagits av EU, och den svenska årsredovisningslagen. Moderbolagets redovisning har upprättats enligt årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapportering RFR 2 (Redovisning för juridiska personer).

Denna delårsrapport är upprättad i enlighet med IAS 34 (Delårsrapportering) och årsredovisningslagen. Termen "IFRS" i detta dokument innefattar tillämpningen av IAS och IFRS liksom de tolkningar av dessa standarder som publicerats av IASB:s Standards Interpretation Committee (SIC) och Internal Reporting Interpretations Committee (IFRIC).

Koncernen använder sig av samma redovisningsprinciper såsom de har beskrivits i årsredovisningen för 2017 med tillägg av IFRS 15 samt IFRS 9, vilka beskrivs nedan.

"IFRS 16 Leasing" ska tillämpas för räkenskapsår som startar 1 januari 2019. Ett projekt har genomförts för att fastställa effekterna av införandet av nya standarden för leasingredovisning, "IFRS 16 Leasing". Projektet har varit uppplagt i tre olika faser: utvärdering, konvertering samt implementering och avslutas med implementering under december 2018 och januari 2019. Bolaget har valt att redovisa övergången till redovisning enligt IFRS 16 enligt den förenklade metoden. Det innebär att en kumulativ effekt redovisas som justering av öppningsbalansen 1 januari 2019 för balanserade vinstmedel samt att ingen omräkning av jämförelsetal görs. Utöver att inte räkna om jämförelsetal har Proact valt att tillämpa ytterligare lättnadsregler vid övergången, t.ex. att leasingavtal som avslutas inom 12 månader från övergångsdatum har klassificerats som kortfristiga och därmed inte ingår i öppningsbalanserna för leasingtillgång och leasingkund. Ingående balanser har beräknats uppgå till för leasingtillgångar 1 januari 2019 ca 220 MSEK samt för leasingkund 1 januari 2019 till ca 210 MSEK.

"IFRS 15 Revenues from Contracts with Customers" tillämpas för räkenskapsår som startar 1 januari 2018. Standarden är principbaserad och specificerar hur och när intäkter ska redovisas samt kräver mer detaljerade upplysningar om företagets intäktsströmmar. Proact tillämpar IFRS 15 från 1 januari 2018 med full retroaktivitet samt justering av jämförelsetal med tillämpning av lättnadsreglerna.

Analysen av effekterna av IFRS 15 slutfördes under fjärde kvartalet 2017 och för Proact innebär den nya standarden en förändring av intäktsredovisningen för molntjänstverksamheten när det gäller intäkter och kostnader i samband med installation före avtalsstart samt avseende "kostnader för att erhålla kundkontrakt", vilket i Proacts fall endast berör säljprovisioner. För molntjänstverksamheten är skillnaden att installation respektive leverans av molntjänsten tidigare har hanterats som två separata prestationsåtaganden men nu bedöms som ett prestationsåtagande. I redovisningen blir effekten att intäkter och kostnader kopplade till installation före avtalsstart kommer att periodiseras över avtalets längd. Säljprovisioner som tidigare kostnadsförts i samband med avtalens ingående kommer att aktiveras och kostnadsföras över den tid Proact bedömer kunden kommer finnas kvar hos Proact.

Historiskt har koncernen intäkts- och kostnadsfört produktförsäljning samt den del av produktförsäljningen, som avser leverantörsgarantier och underhåll, vid försäljningstillfället. I samband med den analys som gjorts avseende IFRS 15 har koncernen beslutat att från och med 2018 periodisera intäkter och kostnader, för den del av produktförsäljningen som avser leverantörsgarantier och underhåll, över kontraktets löptid.

De jämförelsesiffror för 2017 som finns i denna rapport har räknats om enligt nya redovisningsprinciper. Se nedanstående övergångsbygga som visar omräkningseffekterna för 2017.

## Övergångsbrygga IFRS 15 för fjärde kvartalet och året 2017

| Belopp i MSEK                              | okt-dec<br>2017 | IFRS 15<br>Justering | okt-dec<br>2017 | jan-dec<br>2017 | IFRS 15<br>Justering | jan-dec<br>2017 |
|--------------------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|-----------------|----------------------|-----------------|
| Systemintäkter                             | 604,7           | -4,0                 | 600,8           | 2 148,7         | -15,9                | 2 132,8         |
| Tjänsteintäkter                            | 289,0           | 1,1                  | 290,0           | 1 104,5         | 1,0                  | 1 105,5         |
| Övriga intäkter                            | 1,3             | -                    | 1,3             | 5,1             | -                    | 5,1             |
| Totala intäkter                            | 895,0           | -2,9                 | 892,1           | 3 258,3         | -14,9                | 3 243,4         |
| Kostnad för sålda varor och tjänster       | -683,5          | 2,6                  | -680,9          | -2 502,3        | 11,1                 | -2 491,3        |
| Bruttoresultat                             | 211,5           | -0,3                 | 211,2           | 756,0           | -3,8                 | 752,1           |
| Försäljnings- och marknadsföringskostnader | -106,8          | 1,1                  | -105,7          | -374,4          | 2,4                  | -372,0          |
| Administrationskostnader                   | -60,8           | -                    | -60,8           | -224,6          | -                    | -224,6          |
| Rörelseresultat, EBIT                      | 43,9            | 0,8                  | 44,7            | 156,9           | -1,4                 | 155,6           |
| Finansnetto                                | 2,5             | -                    | 2,5             | -4,5            | -                    | -4,5            |
| Resultat före skatt                        | 46,4            | 0,8                  | 47,2            | 152,5           | -1,4                 | 151,1           |
| Inkomstskatt                               | -11,4           | 0,0                  | -11,4           | -37,5           | 0,4                  | -37,1           |
| Periodens resultat                         | 35,0            | 0,8                  | 35,8            | 115,0           | -1,0                 | 114,0           |

| Belopp i MSEK                                 | dec<br>2017 | IFRS 15<br>Justering | dec<br>2017 | dec<br>2017 | IFRS 15<br>Justering | dec<br>2017 |
|-----------------------------------------------|-------------|----------------------|-------------|-------------|----------------------|-------------|
| Tillgångar                                    | 1 832,0     | 109,2                | 1 941,2     | 1 832,0     | 109,2                | 1 941,2     |
| Summa Tillgångar                              | 1 832,0     | 109,2                | 1 941,2     | 1 832,0     | 109,2                | 1 941,2     |
| Eget kapital - Effekt på IB Eget Kapital 2017 | -           | -5,4                 | -5,4        | -           | -5,4                 | -5,4        |
| Eget kapital - Effekt på resultatet 2017      | 390,8       | -1,0                 | 389,8       | 390,8       | -1,0                 | 389,8       |
| Skulder                                       | 1 441,2     | 115,6                | 1 556,9     | 1 441,2     | 115,6                | 1 556,9     |
| Summa Eget Kapital och Skulder                | 1 832,0     | 109,2                | 1 941,2     | 1 832,0     | 109,2                | 1 941,2     |

IFRS 9 tillämpas från 1 januari 2018 utan omräkning av tidigare perioder. Den främsta påverkan avser en delvis ny process avseende kreditförluster vilken bygger på förväntade kreditförluster istället för inträffade kreditförluster. Proact har tillämpat övergången framåtriktat och har beaktat historiska kundförluster över en konjunkturcykel och kan därefter konstatera att den nya standarden inte kommer att påverka koncernens räkenskaper med väsentliga belopp.

### Finansiella instrument

Proacts finansiella instrument består av derivat, kundfordringar, likvida medel, leverantörsskulder, upplupna leverantörskostnader och räntebärande skulder. Derivat är värderade till verkligt värde inom nivå 2, enligt definitionen i IFRS 7, det vill säga verkligt värde fastställt utifrån värderingstekniker med observerbara marknadsdata, antingen direkt (som pris) eller indirekt (härlett till pris). Samtliga övriga finansiella tillgångar har klassificerats som låne- och kundfordringar, vilket inkluderar kundfordringar och likvida medel. Samtliga övriga finansiella skulder har klassificerats som övriga finansiella skulder värderat till upplupet anskaffningsvärde, vilket inkluderar leverantörsskulder, upplupna leverantörskostnader och skulder till kreditinstitut. Skulder till kreditinstitut löper med rörlig ränta, och redovisad ränta ligger i nivå med aktuell ränta på skulder till kreditinstitut och övriga finansiella tillgångar och skulder löper med korta löptider. Baserat på detta bedöms samtliga finansiella tillgångars och skulders bokförda värden vara en rimlig uppskattning av verkligt värde.

### Not 3. Intäkter per bransch

| Intäkter per bransch  | okt-dec<br>2018 | okt-dec<br>2017 | jan-dec<br>2018 | jan-dec<br>2017 |
|-----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Offentlig sektor      | 282             | 175             | 759             | 578             |
| Handel & Tjänster     | 181             | 224             | 753             | 794             |
| Tillverkande industri | 109             | 137             | 402             | 384             |
| Telekom               | 132             | 104             | 350             | 446             |
| Bank, finans          | 78              | 48              | 320             | 289             |
| Olja, energi          | 44              | 67              | 175             | 163             |
| Media                 | 14              | 28              | 53              | 119             |
| Övrigt                | 127             | 109             | 505             | 470             |
| Totala intäkter       | 967             | 892             | 3 318           | 3 243           |



## Not 4. Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar

|                                                   | okt-dec<br>2018 | okt-dec<br>2017 | jan-dec<br>2018 | jan-dec<br>2017 |
|---------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar  | 7,5             | 7,9             | 31,4            | 31,6            |
| Nedskrivningar immateriella anläggningstillgångar | 4,5             | 0,9             | 4,5             | 0,9             |
| Avskrivningar materiella anläggningstillgångar    | 8,1             | 7,6             | 30,6            | 30,7            |
| Nedskrivningar materiella anläggningstillgångar   | 0,0             | -               | 0,0             | -               |
| Summa                                             | 20,2            | 16,4            | 66,6            | 63,3            |

## Not 5. Inkomstskatt

Koncernens skattekostnad innefattar summa aktuell skatt och uppskjuten skatt beräknad utifrån gällande skattesatser i respektive land. Den redovisade skattekostnaden uppgår för helåret 2018 till 40,6 (37,1) MSEK.

## Not 6. Transaktioner med närstående

Inga transaktioner, mellan Proact och närstående, som väsentligen påverkat koncernens ställning och resultat har ägt rum under kvartalet.

## Not 7. Rörelsesegment

|                 |                                                                                                         |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nordics:        | Sverige, Norge, Finland, USA och Danmark                                                                |
| UK:             | Storbritannien                                                                                          |
| East:           | Estland, Lettland, Litauen, Tjeckien och Slovakien                                                      |
| West:           | Nederländerna, Belgien, Spanien och Tyskland                                                            |
| Proact Finance: | Proacts finansbolag i egen regi redovisas separat då bolaget supporterar samtliga geografiska regioner. |

| jan-dec 2018                                      | Nordics | UK   | West | East | Proact<br>Finance | Koncern-<br>gemensamt | Elimin-<br>eringar | Koncernen |
|---------------------------------------------------|---------|------|------|------|-------------------|-----------------------|--------------------|-----------|
| Totala intäkter                                   | 1 570   | 630  | 967  | 179  | 97                | 129                   | -255               | 3 318     |
| Resultat före skatt och jämförelsestörande poster | 67,6    | 30,6 | 60,9 | 14,9 | 3,9               | -7,4                  | -                  | 170,4     |
| Jämförelsestörande poster                         | -       | -    | -    | -    | -                 | -2,6                  | -                  | -2,6      |
| Resultat före skatt                               | 67,6    | 30,6 | 60,9 | 14,9 | 3,9               | -10,0                 | -                  | 167,9     |
| Skatt                                             |         |      |      |      |                   |                       |                    | -40,6     |
| Periodens resultat                                |         |      |      |      |                   |                       |                    | 127,3     |
| jan-dec 2017                                      | Nordics | UK   | West | East | Proact<br>Finance | Koncern-<br>gemensamt | Elimin-<br>eringar | Koncernen |
| Totala intäkter                                   | 1 652   | 551  | 916  | 131  | 101               | 60                    | -167               | 3 243     |
| Resultat före skatt                               | 97,8    | 18,8 | 20,5 | 6,4  | 5,7               | 1,9                   | -                  | 151,1     |
| Skatt                                             |         |      |      |      |                   |                       |                    | -37,1     |
| Periodens resultat                                |         |      |      |      |                   |                       |                    | 114,0     |

## Not 8. Flerårsöversikt

|                                                             | jan-dec<br>2018 | jan-dec<br>2017 | jan-dec<br>2016 <sup>1)</sup> | jan-dec<br>2015 <sup>1)</sup> | jan-dec<br>2014 <sup>1)</sup> |
|-------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Totala intäkter, MSEK                                       | 3 318           | 3 243           | 2 922                         | 2 802                         | 2 325                         |
| EBITDA, MSEK                                                | 231,1           | 218,8           | 191,4                         | 169,2                         | 144,2                         |
| EBITDA marginal, %                                          | 7,0             | 6,7             | 6,6                           | 6,0                           | 6,2                           |
| EBITA, MSEK                                                 | 200,5           | 188,1           | 163,9                         | 140,4                         | 109,5                         |
| EBITA marginal, %                                           | 6,0             | 5,8             | 5,6                           | 5,0                           | 4,7                           |
| EBIT, MSEK                                                  | 164,5           | 155,6           | 137,2                         | 113,5                         | 84,9                          |
| EBIT marginal, %                                            | 5,0             | 4,8             | 4,7                           | 4,1                           | 3,7                           |
| Resultat före skatt, MSEK                                   | 167,8           | 151,1           | 133,7                         | 104,1                         | 85,2                          |
| Nettomarginal, %                                            | 5,1             | 4,7             | 4,6                           | 3,7                           | 3,7                           |
| Resultat efter skatt, MSEK                                  | 127,3           | 114,0           | 96,7                          | 78,4                          | 59,9                          |
| Vinstmarginal, %                                            | 3,8             | 3,5             | 3,3                           | 2,8                           | 2,6                           |
| Soliditet, %                                                | 21,2            | 19,8            | 18,4                          | 19,2                          | 17,5                          |
| Kapitalomsättningshastighet, ggr                            | 1,6             | 1,7             | 1,7                           | 1,8                           | 1,6                           |
| Räntabilitet på eget kapital, %                             | 29,8            | 31,8            | 29,8                          | 26,8                          | 23,4                          |
| Räntabilitet på sysselsatt kapital, %                       | 29,5            | 29,2            | 27,2                          | 25,6                          | 21,3                          |
| Utdelning till moderbolagets aktieägare, MSEK <sup>2)</sup> | 34,3            | 32,4            | 25,1                          | 15,6                          | 11,2                          |
| Investeringar i anläggningstillgångar, MSEK                 | 83,8            | 166,7           | 60,5                          | 150,4                         | 69,1                          |
| Finansiella kostnader inkluderade i finansnetto, MSEK       | 3,9             | 11,4            | 8,3                           | 14,2                          | 3,7                           |
| Resultat före skatt per anställd, kSEK                      | 210             | 189             | 185                           | 156                           | 132                           |
| Medelantal årsanställda                                     | 797             | 799             | 723                           | 669                           | 646                           |
| Periodens resultat per aktie, kr <sup>3)</sup>              | 13,87           | 12,22           | 10,32                         | 8,20                          | 6,16                          |

<sup>1)</sup> År före 2017 har inte räknats om enligt nya redovisningsprinciper enligt IFRS 15, vilka tillämpas fr o m 1 januari 2018.

<sup>2)</sup> Avser det år då utdelning verkställdes. För verksamhetsåret 2017 lämnades en utdelning om 3,75 kr per aktie, totalt 34,3 MSEK.

<sup>3)</sup> Beräknat på genomsnittligt antal utestående aktier. Proact har inga utställda teckningsoptioner, konverteringslån eller andra instrument som kan ge upphov till utspädningseffekt.

## Not 9. Händelser efter balansdagen

Inga för koncernen väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

## Not 10. Definitioner finansiella nyckeltal

I denna finansiella rapport finns hänvisningar till ett antal nyckeltal. En del av dessa finns definierade i enlighet med IFRS, andra är alternativa nyckeltal och presenteras inte i enlighet med gällande regel- och ramverk för finansiell rapportering. Nyckeltalen används av koncernen för att hjälpa både investerare och ledning att analysera Proacts verksamhet. Nedan beskrivs, definieras och motiveras de nyckeltal som finns i denna finansiella rapport.

| Ekonomiska<br>nyckeltal | Definition                                                                                                                                 | Syfte                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EBIT</b>             | Rörelseresultat före finansnetto och skatt.                                                                                                | EBIT ger en översiktlig bild av totalt resultat som genereras av verksamheten.                                                                                                                               |
| <b>EBIT marginal</b>    | Rörelseresultat i procent av totala intäkter.                                                                                              | EBIT i förhållande till totala intäkter visar operativ lönsamhet samt ger jämförbarhet av lönsamheten över tiden.                                                                                            |
| <b>EBITA</b>            | Resultat efter avskrivningar av materiella anläggningstillgångar men före avskrivningar av immateriella tillgångar, finansnetto och skatt. | EBITA ger en mer korrekt bild av vilket resultat som genereras av verksamheten då avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar, vilka påverkas mycket av bedömning av avskrivningsperiod, exkluderas. |
| <b>EBITA marginal</b>   | EBITA i procent av totala intäkter.                                                                                                        | EBITA i förhållande till totala intäkter visar lönsamhet på EBITA-nivå och ger jämförbarhet av lönsamhet över tiden.                                                                                         |

|                                           |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EBITDA</b>                             | Resultat före avskrivningar (materiella- och immateriella tillgångar), finansnetto och skatt.                                                            | EBITDA är det resultat som verksamheten genererar före avskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar, d v s lönsamhet i den underliggande verksamheten exkluderat kapitalkostnader. |
| <b>EBITDA marginal</b>                    | EBITDA i procent av totala intäkter.                                                                                                                     | EBITDA i förhållande till totala intäkter visar lönsamhet på EBITDA-nivå och ger jämförbarhet av lönsamhet över tiden.                                                                                   |
| <b>Eget kapital per aktie</b>             | Eget kapital, hänförligt till moderbolagets, aktieägare per aktie.                                                                                       | Substansvärdet per aktie ger en riktlinje kring hur högt eller lågt en aktie är värderad av börsen i förhållande till de pengar som finns i bolaget.                                                     |
| <b>Jämförelsestörande poster</b>          | Poster i resultaträkningen som är icke-återkommande vilka har påverkat resultatet och är viktiga känna till för att förstå det underliggande resultatet. | För att korrekt kunna analysera och bedöma Proacts utveckling är det nödvändigt att känna till och kunna ta hänsyn till resultatposter som avviker från den normala verksamheten.                        |
| <b>Kapitalomsättnings-hastighet, ggr</b>  | Intäkter i procent av genomsnittlig balansomslutning.                                                                                                    | Detta mått visar effektivitet i användandet av totalt kapital för bolaget.                                                                                                                               |
| <b>Kassaflöde</b>                         | Förändring av likvida medel.                                                                                                                             | Kassaflödet visar netto hur mycket likvida medel som genererats och använts i bolaget.                                                                                                                   |
| <b>Nettokassa/ Nettoskuld</b>             | Likvida medel minskat med räntebärande skulder till kreditinstitut.                                                                                      | För att bedöma förmågan att med tillgängliga likvida medel betala av samtliga skulder om de förföll på dagen för beräkningen.                                                                            |
| <b>Nettomarginal</b>                      | Resultat före skatt i procent av totala intäkter.                                                                                                        | Nettomarginalen ger jämförbar lönsamhet oavett bolagsskattesats.                                                                                                                                         |
| <b>Organisk tillväxt</b>                  | Omsättningens tillväxt exkluderat den omsättning som under året förvärvade företag har bidragit med till koncernen.                                      | Underliggande tillväxten, d v s tillväxt exklusive förvärvad tillväxt.                                                                                                                                   |
| <b>Resultat per aktie</b>                 | Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare per aktie                                                                                              | Resultat per aktie används för att fastställa värdet på företagets utestående aktier.                                                                                                                    |
| <b>Resultat per anställd</b>              | Resultat före skatt dividerat med genomsnittligt antal årsanställda.                                                                                     | Detta mått är ett effektivitetsmått som visar lönsamhet per anställd.                                                                                                                                    |
| <b>Räntabilitet på eget kapital</b>       | Periodens resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital.                                                                                 | Räntabilitet på eget kapital visar vad bolaget genererar för lönsamhet, avkastning, på av ägare investerat kapital.                                                                                      |
| <b>Räntabilitet på sysselsatt kapital</b> | Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.                                                    | För att värdera lönsamhet och effektivitet i Proacts sysselsatta kapital.                                                                                                                                |
| <b>Soliditet</b>                          | Eget kapital inklusive minoritetsandelar i procent av balansomslutningen.                                                                                | Anger hur stor del av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och visar företagets betalningsförmåga på lång sikt.                                                                             |
| <b>Sysselsatt kapital</b>                 | Balansomslutning minskad med icke räntebärande skulder inklusive uppskjutna skatteskulder.                                                               | Sysselsatt kapital mäter bolagets förmåga att, utöver kassa och likvida medel, tillgodose rörelsens behov.                                                                                               |
| <b>Valutaeffekter</b>                     | Periodens omsättning och resultat omräknat till föregående års valutakurser.                                                                             | Underliggande tillväxt, d v s tillväxt exklusive effekten av förändrade valutakurser.                                                                                                                    |
| <b>Vinstmarginal</b>                      | Periodens resultat efter skatt i procent av totala intäkter.                                                                                             | Vinstmarginalen gör det möjligt att jämföra lönsamheten inkluderat bolagsskattesats.                                                                                                                     |