

DEDICARE



Årsredovisning 2011



Innehåll

1	Året i korthet	16	Förvaltningsberättelse
2	VD har ordet	22	Räkenskaper
4	Dedicare i korthet	31	Noter
5	Affärsidé, mål, utdelningspolicy och strategier	48	Revisionsberättelse
7	Verksamhetsbeskrivning	50	Bolagsstyrningsrapport
9	Affärsmodell	54	Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten
10	Marknaden	56	Styrelse och ledande befattningshavare
13	Organisation	60	Aktieägarinformation
13	Processer och IT	61	Adresser
14	Aktiekapital och ägarförhållanden		

Året i korthet

Q1

- ♦ Intäkterna ökade med 12 procent jämfört med motsvarande period förra året.
- ♦ Dedicare erhöll viktigt avtal med landstingen i Jönköpings län, Kalmar län, Kronobergs län och Landstinget i Östergötland.

Q2

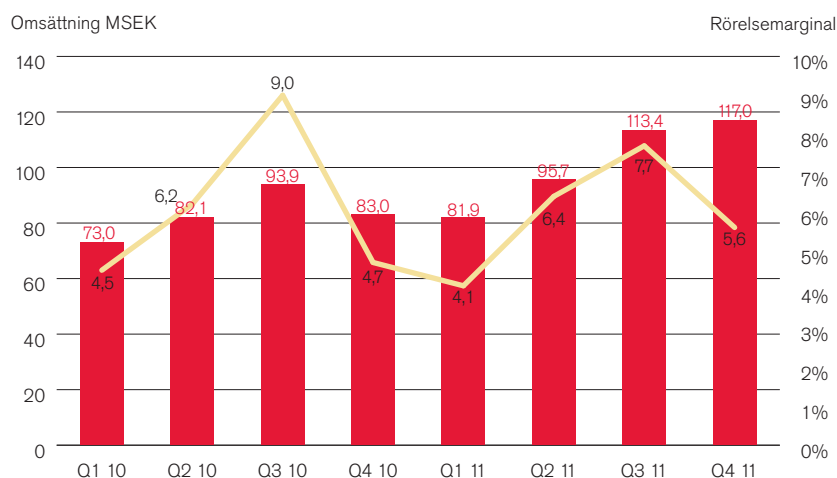
- ♦ Intäkterna ökade med 17 procent jämfört med motsvarande period förra året.
- ♦ Den 4 maj noterades Dedicares B-aktie på NASDAQ OMX Stockholm.
- ♦ Dedicare Omsorg erhöll som ett av de första omsorgsbolagen i Sverige det tillståndsbekräftelse som Socialstyrelsen kräver för att anordna personlig assistans.

Q3

- ♦ Intäkterna ökade med 21 procent jämfört med motsvarande period förra året.
- ♦ Dedicare förvärvade Omsorgsbolaget Assistansen S&M AB (Assistansen) som tillhandahåller personlig assistans, ledsagning och avlösning samt hemtjänst i Stockholms län.
- ♦ Dedicare Omsorg etablerade sig i Norge genom att underteckna ett fyraårigt avtal för brukarstyrd personlig assistans med 14 kommuner i Västregionen.

Q4

- ♦ Intäkterna ökade med 40 procent jämfört med motsvarande period förra året.
- ♦ Alla segment uppvisar lönsamhet och god tillväxt.



VD har ordet



” *Tillväxten i koncernens intäkter har varit i snitt 33 procent de senaste fem åren med en rörelsemarginal om cirka 7 procent.*

Stark tillväxt och lönsamhet

Under året har vi visat stark tillväxt och lönsamhet inom samtliga segment. Detta samtidigt som vi utvecklat vår nya omsorgsverksamhet. Vi ökade intäkterna med 23 procent under 2011 och särskilt starkt under årets sista kvartal. Rörelsemarginalen var 5,3 procent. Min bedömning är att vi tar marknadsandelar inom våra samtliga områden och att vi nu också byggt en stabil grund för tillväxt inom omsorg i både Norge och Sverige där vi ser en ökad efterfrågan av våra tjänster.

Vår vision att bli ett av Europas ledande omsorgs- och vårdbemanningsföretag är vår utgångspunkt i allt vi gör. Alla steg vi tagit hittills för att bidra till människors hälsa pekar i rätt riktning och resan har bara börjat för Dedicare.

Den kompetens och kunskap som finns inom Dedicare när det gäller organisation av vårdbemanning och omsorg är mycket konkurrenskraftig. Det närmaste året kommer vi att fokusera på befintliga marknader i Sverige och Norge där vi nu ser en stark tillväxt. Den underliggande tillväxten för vård- och omsorgssektorn är stark. En orsak till den ökande efterfrågan är den åldrande befolkningen. Detta medför i sin tur att utnyttjandet av sjukhusvård och behovet av särskilt boende i äldreomsorgen kommer att öka. Kostnaderna för sjukvård beräknas stiga med cirka 270 procent de närmaste 40 åren enligt Vårdföretagarna.

Ökat framtida vårdbehov

Behovet av vård och omsorg förväntas öka i västvärlden, dels på grund av att vi får en allt äldre befolkning, dels för att vi som medborgare i högre utsträckning kräver snabb tillgång till vård. Åldersstrukturen och attityden gör att Europas befolkning kommer att konsumera mer vård i framtiden. Pensionsavgångar gör också att allt färre kan producera den vård samhället önskar. Genom bemanning bidrar Dedicare till att vården alltid kan ge full service.

Dedicare är idag en av de största aktörerna inom vårdbemanning i Sverige och Norge. Sedan starten 1996 har bolaget utvecklats från att i huvudsak hyra ut sjuksköterskor och undersköterskor till att hyra ut samtliga kategorier inom vårdbemanning, där läkare numera står för den största andelen. Dedicare förser idag privata och offentliga vårdgivare med allt från enstaka inhoppare över dagen till att bemanna hela avdelningar, enheter eller operationsteam månadsvis. Tillväxten i koncernens intäkter har varit i snitt 33 procent de senaste fem åren med en rörelsemarginal om cirka 7 procent.

Kvalitet

Dedicare, som är certifierade enligt kvalitetsledningssystemet ISO 9001:2008, har genom sitt sätt att arbeta säkerställt att den vårdbemanning som erbjuds håller en mycket hög kvalitetsnivå. Genom effektiva processer kan vi dessutom erbjuda våra tjänster till ett konkurrenskraftigt pris och möta våra kunders krav på kvalitetssäkrade, snabba och flexibla bemanningslösningar till lägsta möjliga pris.

Även om Dedicare har sitt ursprung i Norden, vilket är en region som är välkänd och respekterad för genomgående hög vårdkvalitet, ser vi Europa som vår framtida marknad. Både verksamheter och affärsidéer fungerar allt oftare oberoende av ländernas gränser och vår vision är att Dedicare genom både förvärv och organisk tillväxt ska bli ett av Europas ledande omsorgs- och vårdbemanningsföretag.

Dedicare Omsorg

Vi har sedan den 1 november 2010 valt att etablera oss inom personlig assistans, ledsagning, avlösning och hemtjänst. Denna del av omsorgsmarknaden omsätter över 20 miljarder kronor årligen i Sverige, att jämföra med vårdbemanningsmarknaden som omsätter cirka 2 miljarder kronor. I takt med att omsorgsmarknaden avregleras allt mer kommer valfriheten för kunderna att öka. Det finns dessutom en bred politisk uppslutning för kundvalssystem inom dessa områden, vilket skapar goda förutsättningar för företag som Dedicare att utvecklas.

Vi anser att Dedicare genom sitt kunnande inom vårdbemanning samt sin starka marknadsposition och goda varumärke har goda förutsättningar att framgångsrikt etablera och utveckla verksamheten inom Dedicare Omsorg. Vårt mål är att vi ska bli förstahandsvalet för våra omsorgskunder och erbjuda snabb, trygg och säker omsorg av hög kvalitet till äldre och funktionshindrade utifrån individens specifika förutsättningar. Dedicare Omsorg har under året som ett av de första omsorgsbolagen i Sverige erhållit det tillståndsbrev från Socialstyrelsen som krävs för att anordna personlig assistans, vilket är ett viktigt steg i uppbyggnaden av Dedicare Omsorg. Dedicare har under året förvärvat Omsorgsbolaget Assistansen S&M AB (Assistansen) som tillhandahåller personlig assistans, ledsagning och avlösning samt hemtjänst i Stockholms län. Det förvärvade bolaget är ett entréförvärv i Dedicares ambition att etablera sig på marknaden inom verksamhetsområdet Omsorg. Vidare har

ytterligare avtal tecknats med ett par kommuner gällande tjänster inom omsorg, däribland ett hemtjänstavtal med Huddinge kommun. Avtalets uppbyggnad är sådant att det ger valmöjlighet för kommunens invånare att välja Dedicare när de behöver en utförare av hemtjänst. Förvärvet av Omsorgsbolaget Assistansen S&M AB, Socialstyrelsens tillstånd och de nya avtalen skapar mycket bra förutsättningar för fortsatt tillväxt på omsorgsmarknaden.

I Norge har vi under året kunnat starta och utveckla Dedicare Omsorg genom att föra över vårt kunnande och samtidigt dra nytta av Dedicares starka marknadsposition inom vårdbemanning. I september undertecknade Dedicare Omsorg ett fyraårigt avtal för brukarstyrd personlig assistans med 14 kommuner i Västregionen. Regionen är en av de mest tätbefolkade i Norge. Dedicare Omsorg har fått ytterligare ett avtal inom brukarstyrd personlig assistans i Oslo. Brukarstyrd personlig assistans fungerar på ungefär samma sätt som i Sverige. Dedicare Omsorg i Norge har redan tecknat avtal med de första brukarna. Avtalen med de första brukarna började gälla från 2012 så de första intäkterna kom under januari 2012.

Börsnotering av Dedicare

Den 4 maj noterades Dedicares B-aktie på NASDAQ OMX Stockholm. Börsnoteringen var ett naturligt steg för en fortsatt utveckling av vår egen tydligt fokuserade verksamhet inom vårdbemanning och omsorg samt skapa bättre möjligheter att komplettera vår organiska tillväxt med förvärv.

Kunder, medarbetare och aktieägare ska alltid känna att Dedicare lever upp till de förväntningar som ställs. Jag ser goda möjligheter till att skapa värde för aktieägarna genom fortsatt tillväxt och god lönsamhet som möjliggör utdelningar i linje med Dedicares finansiella mål.

Ledningens och medarbetarnas ambition är att nå Dedicares vision: att bli ett av Europas ledande omsorgs- och vårdbemanningsföretag. Min bedömning är att vi kommer att lyckas.

Stig Engcrantz

Verkställande direktör

Dedicare i korthet

Bolaget

Dedicare är ett auktoriserat vårdbemanningsföretag med huvudsaklig verksamhet inom uthyrning av läkare och sjuksköterskor. Bolaget är för närvarande verksamt i Sverige och Norge, cirka 30 anställda inom administrations- och säljorganisationen och hyrde under 2011 ut totalt 352 läkare och sjuksköterskor omräknat i heltidsanställda. I Sverige är Dedicare, enligt bolagets uppfattning, störst på uthyrning av sjuksköterskor och bland de största på uthyrning av läkare. Bland kunderna finns 21 landsting i Sverige, 4 Helseregioner i Norge, 108 kommuner i Sverige och Norge samt privata företag.

I november 2010 startade Dedicare en för Bolaget ny verksamhet inom omsorgsmarknaden i Sverige. Verksamheten kallas Dedicare Omsorg genom vilken Dedicare erbjuder omsorgstjänster framför allt inom personlig assistans men även inom ledsagning och avlösning enligt lagen (SFS 1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).

Dedicares B-aktie noterades på NASDAQ OMX i Stockholm i maj 2011 och genomförde sitt första förvärv inom verksamhetsområdet Omsorg då bolaget Assistansen S&M AB förvärvades i augusti 2011.

Historia

- 1996:** Dedicare grundas och antar namnet CSI Competence Sköterskejouren International AB
- 2001:** Poolia förvärvar CSI Competence-Sköterskejouren International AB som senare blir Poolia Vård
- 2002:** Active Nurse i Norge förvärvas
- 2003:** Poolia Doctor startas
- 2007:** Poolia Vård och Poolia Doctor byter båda namn till Dedicare
- 2009:** Dedicare Doctor startas i Norge
- 2010:** Dedicare Omsorg i Sverige startas
- 2011:** Dedicare noteras på NASDAQ OMX Stockholm, Omsorgsbolaget Assistansen S&M AB förvärvas samt Omsorg i Norge startas

Finansiella nyckeltal

Intäkter, resultat och ställning (koncernen)

	2011	2010	2009	2008
Rörelsens intäkter	408 058	331 918	341 796	270 608
Rörelseresultat	21 758	20 766	25 173	21 512
Resultat e. finansiella poster	21 145	20 207	25 174	22 380
Balansomslutning	117 117	113 732	97 130	84 934
Soliditet ¹⁾	31,2%	54,4%	50,1%	33,1%
Avkastning på eget kapital ²⁾	31,3%	26,9%	47,0%	76,1%
Avkastning på totalt kapital ³⁾	18,3%	19,2%	27,9%	32,0%
Medelantal anställda	352	274	311	224

1) Justerat eget kapital/Balansomslutning

2) Årets resultat/Genomsnittligt justerat Eget kapital

3) (Resultat efter finansiella intäkter och kostnader + räntekostnader)/Genomsnittlig balansomslutning

Affärsidé, mål, utdelningspolicy och strategier

AFFÄRSIDÉ

Dedicare har en uttalad affärsidé inom respektive verksamhetsområde – Vårdbemanning och Omsorg.

Vårdbemanning

"Dedicare Vårdbemanning ska genom att erbjuda lägsta pris förse privata och offentliga företag och organisationer med den kompetens som, tillfälligt eller permanent, tillgodoser deras behov av kvalificerad vårdpersonal."

Omsorg

"Dedicare Omsorg erbjuder snabb, trygg och säker omsorg av hög kvalitet till personer med funktionsnedsättning. Detta görs genom personliga lösningar på kundens villkor."

Vision

"Dedicare ska bli ett av Europas ledande omsorgs- och vård-bemanningsföretag."

Dedicares övergripande vision är att på sikt, genom både förvärv och organisk tillväxt, växa till ett av Europas ledande vårdbemanningsföretag. Dedicare har idag verksamhet i Sverige och Norge, men ser hela Europa som sin framtida marknad då verksamheten och affärsidén fungerar oberoende av geografiska gränser om de regulatoriska förutsättningarna finns.

Finansiella mål

Tillväxt

Inom Vårdbemanning strävar Dedicare efter att växa snabbare än marknaden på sina befintliga marknader. Denna ambition ska uppnås primärt genom organiskt tillväxt. Inom Omsorg förväntar sig Dedicare en snabb tillväxt i samband med att verksamheten etableras. Tillväxten kan delvis komma att ske genom förvärv. Inom både Vårdbemanning och Omsorg förväntar sig Dedicare att växa även genom etablering på nya marknader i Europa, vilket huvudsakligen kommer att ske genom förvärv.

Rörelsemarginal

Dedicare har som mål att rörelsemarginalen över en konjunkturcykel ska överstiga 7,0 procent. På lång sikt bedöms Vårdbemanning och Omsorg ha liknande lönsamhetspotential. På kort sikt kan dock uppstarten av Omsorgsverksamheten komma att ha en negativ inverkan på bolagets rörelsemarginal.

Soliditet

Dedicares styrelse är av uppfattningen att bolaget ska ha en stark kapitalbas och att verksamheten huvudsakligen ska finansieras med eget kapital. Verksamhetens karaktär innebär samtidigt ett begränsat kapitalbehov. Mot bakgrund av detta anser Dedicare att soliditeten ska uppgå till minst 30 procent.

Utdelningspolicy

Styrelsens mål är att den årliga utdelningen ska uppgå till omkring 50 procent av nettoresultatet.

Strategi

Vårdbemanning

Inom Vårdbemanning är det av stor vikt att snabbt kunna erbjuda kunderna personal med rätt kompetens till ett attraktivt pris. Dedicares strategi kan därför sammanfattas i dessa punkter:

- ♦ **Marknadens lägsta pris:** Dedicare ska alltid kunna erbjuda marknadens lägsta pris på sina tjänster. Då marknaden till stor del omfattas av ramavtal med fasta priser och hög pristransparens krävs en kostnadseffektiv organisation med hög produktivitet och skalfördelar för att kunna erhålla en prisfördel gentemot konkurrenterna.
- ♦ **Hög tillgänglighet och service:** Dedicare ska kunna erbjuda kunderna snabb respons och tillsättning av personal. Detta möjliggörs dels genom att Dedicare har valt att fokusera sin verksamhet nästan helt på uthyrning av läkare och sjuksköterskor, dels på att Dedicares konsultchefer alltid själva har vårderfarenhet. Detta ger sammantaget Dedicare en konkurrensfördel då kundens behov snabbt kan förstås samt att rätt kandidat för uppdraget effektivt kan väljas.

Konkurrensfördelar

De faktorer som enligt Dedicare gör att kunderna väljer bolaget, och därmed utgör grunden för bolagets möjlighet att växa snabbare än marknaden, kan sammanfattas som:

- ◆ **Brett erbjudande** – Dedicare erbjuder såväl läkare som sjuksköterskor vilket är viktigt främst för privata kunder. Bolagets databas med tillgänglig personal är mycket omfattande vilket möjliggör effektiv matchning med kundernas behov.
- ◆ **Ett attraktivt pris** – Detta möjliggörs av stora volymer och en effektiv organisation.
- ◆ **Utbildad och erfaren personal** – Alla konsultchefer är utbildade sjuksköterskor vilket innebär en utökad förståelse för såväl kundernas som personalens situation och behov. Kunderna har också en och samma kontaktperson under hela affärsrelationen.

- ◆ **Snabbhet** – Dedicare har som grundläggande princip att snabbare än konkurrenterna kunna erbjuda kunden rätt personal med rätt kompetens. Bolaget har som policy att alltid ge besked inom en timme angående bemanning av ett uppdrag.
- ◆ **Kompetensgaranti** – Kunden har alltid möjlighet att när som helst avbryta uppdraget om kunden inte är nöjd.

Omsorg

Inom Dedicares nya verksamhetsområde, Omsorg, är strategin att dra nytta av Dedicares starka position och organisation inom Värdbemanning för att bygga upp en verksamhet inom framför allt marknaden för hemtjänst, personlig assistans, ledsagning och avlösning.



Verksamhetsbeskrivning

Dedicare är ett auktoriserat vårdbemanningsföretag med huvudsaklig verksamhet inom uthyrning av läkare och sjuksköterskor. Bolaget är för närvarande verksamt i Sverige och Norge och har 30 anställda inom administrations- och säljorganisationen och hyrde under 2011 ut totalt 352 läkare och sjuksköterskor omräknat i heltidsanställda. I Sverige är Dedicare, enligt bolagets uppfattning, störst på uthyrning av sjuksköterskor och bland de största på uthyrning av läkare. Bland kunderna finns 21 landsting i Sverige, 4 Helseregioner i Norge, 108 kommuner i Sverige och Norge samt privata företag.

Vårdbemanning

Vårdbemanning används ofta av vårdgivare för att täcka upp personalbrist eller att få tillgång till specialistkompetens. Tillfällen då vårdgivare väljer att anlita Dedicares vårdbemanningstjänster är många och inkluderar exempelvis:

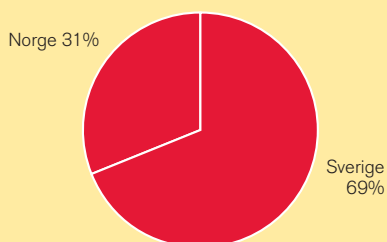
- ◆ För att undvika kostsamma rekryteringsprocesser men samtidigt klara av att hantera snabba växlingar i behovet av primärvård eller specialistvård

- ◆ För att hantera och täcka upp för sjukskrivningar, semesterar eller tillfälliga toppar
- ◆ För att överbrygga eventuella gap mellan anställningar
- ◆ Vid eventuella svårigheter att rekrytera personal till mindre orter

Fördelarna med vårdbemanning för läkare eller sjuksköterskor är bland annat möjligheten att själv styra var, när och hur mycket man vill arbeta. Även möjligheterna att byta arbetsplats och/eller arbetsuppgifter ökar genom att ingå i en bemanningsdatabas.

Inom Vårdbemanning hyr Dedicare ut läkare, sjuksköterskor, läkarsekreterare och annan personal inom vård och omsorg. Verksamheten bedrivs för närvarande i både Sverige och Norge. De bemanningstjänster som Dedicare erbjuder innebär att en sjuksköterska eller en läkare arbetar temporärt hos Dedicares kunder. Sjuksköterskorna eller läkarna arbetar i vissa fall enbart temporärt men de kan också ta uppdrag vid sidan av en fast tjänst hos en annan arbetsgivare. Uppdragen kan omfatta enstaka dagar eller längre perioder och kan gälla

GEOGRAFISK NÄRVARO OCH FÖRSÄLJNING PER GEOGRAFI 2011



såväl enskilda läkare som bemanning av hela avdelningar, enheter eller operationsteam.

Omsorg

Affärsområdet Dedicare Omsorg startades i november 2010 och erbjuder snabb, trygg och säker omsorg till personer med olika funktionsnedsättningar samt hemtjänst. Dedicare erbjuder för närvarande följande typer av insatser:

- ◆ Personlig assistans – omfattar stöd för grundläggande behov i främst det egna hemmet såsom att klä på sig, äta mat eller att förflytta sig.
- ◆ Ledsagning – omfattar aktiviteter som främst är utanför hemmet, exempelvis fritidsaktiviteter, kulturliv eller att besöka vänner.
- ◆ Avlösning – omfattar att en person tillfälligt övertar omvårdanden från anhöriga som vårdar en person med funktionsnedsättningar i det egna hemmet.

Organisation

Geografisk närvaro

Dedicare bedriver för närvarande verksamhet i Sverige och Norge. Vårdbemanning och Omsorg erbjuds i både Sverige och Norge. Dedicare har fem kontor i Sverige (två kontor i Stockholm, ett i Göteborg, ett i Örebro och ett i Karlskrona) samt två kontor i Norge (Trondheim och Oslo).

Sverige

Under 2011 svarade Sverige för 69 procent av intäkterna. Dedicares huvudkontor ligger i Stockholm och verksamhet bedrivs över hela Sverige, där de viktigaste regionerna utgörs av Stockholm, Västra Götaland och Skåne. Dedicare har för närvarande omkring 21 landsting, cirka 70 kommuner samt cirka 15 privata företag som kunder. Det nya affärsområdet Omsorg har under 2011 stärkts väsentligt genom förvärvet av Assistansen S&M AB.

Norge

Under 2011 svarade Norge för 31 procent av intäkterna. Uthyrning och rekrytering av sjuksköterskor och läkare samt bearbetning av kunder bedrivs från kontoren i Oslo och Trondheim och uthyrning sker över hela Norge. Dedicare har för närvarande samtliga Helseregioner och omkring 38 kommuner som kunder. Geografiskt är marknaden störst i de centrala östra regionerna vad gäller sjuksköterskebemanning. Mer än hälften av befolkningen bor i detta område vilket också speglar vårdbehovet. Dedicare har historiskt sett också haft en stark närvaro i centrala Norge.



Affärsmodell

Vårdbemanning

Dedicares affärsmodell inom vårdbemanning handlar i huvudsak om två saker; att rekrytera personal och säkerställa att denna är kompetent och kvalificerad samt att identifiera behovet hos vårdgivare. Vid bemanning har Dedicare det fulla arbetsgivaransvaret medan arbetsledningen sköts av kunden (det vill säga vårdgivaren).

Dedicare arbetar med hjälp av en databas där bolagets alla tillgängliga läkare och sjuksköterskor finns registrerade. I databasen har varje individ en egen detaljerad profil där erfarenheter, kompetens och tidigare uppdrag registreras. Individerna rapporterar själva in sin tillgänglighet via internet och får en bekräftelse via mejl, fax eller SMS om ett uppdrag aktualiseras. I syfte att upprätthålla kontinuitet gentemot kunden begränsas, genom bokningssystemet, urvalet av kandidater i första hand till de läkare och sjuksköterskor som tidigare varit bokade på ett uppdrag hos en specifik kund. Matchningen och införsäljningen av läkare eller sjuksköterskor till en specifik vårdgivare hanteras av Dedicares konsultchefer. De är alla legitimerade sjuksköterskor, vilket gör att de snabbt förstår vårdgivarens behov och förutsättningar. För att knyta nya uppdrag till sig arbetar Dedicare aktivt med att följa utvecklingen av kommande upphandlingar samt att aktivt marknadsföra sig mot privata vårdgivare.

Försäljningsprocessen gentemot offentliga vårdgivare sker genom upphandling där konkurrerande bolag jämförs mot varandra. Priset utgör i denna jämförelse ofta en viktig faktor, även om exempelvis kompetens hos personal, flexibilitet och support från bemanningsföretaget också utgör viktiga kriterier.

De offentligt upphandlade uppdragen sker typiskt sett genom ramavtal som löper på två år med möjlighet till högst två års förlängning. Det vanligaste är att kunderna har ramavtal med flera leverantörer.

Dedicare har en mindre andel tillsvidareanställd bemanningspersonal. Majoriteten av uppdragen bemannas med personal ur Dedicares databas som anställs av Dedicare först när ett uppdrag aktualiseras av en vårdgivare och endast för den period som uppdraget avser. För läkare gäller att många bedriver verksamhet genom egna bolag, vilka då fakturerar Dedicare för sina tjänster.

” Under 2011 svarade landstingen för 76 procent av Dedicares intäkter, de privata vård- och omsorgsföretagen för 21 procent.

Omsorg

Inom ramen för Omsorgsverksamheten utgörs kunden av själva brukaren som genom LOV har möjlighet att välja Dedicare som vårdgivare. När Dedicare får en förfrågan om att tillsätta en personlig assistent bygger affärsmodellen på att det först genomförs en grundlig genomgång med brukaren/anhörig kring behovet och omfattningen av tjänsten. Dedicare ska sedan matcha detta behov mot tillgängliga personliga assistenter. Framöver ska Dedicare därutöver erbjuda en webbaserad matchnings- och bokningstjänst där brukaren/anhörig person själv kan sköta en del av administrationen. Avtalet med brukaren kommer typiskt sett att löpa tills vidare med tre månaders uppsägningstid.

Kunder Sverige

Dedicares kunder består av de företag och organisationer som tillhandahåller sjukvård- och omsorgstjänster. Dessa utgörs i Sverige av landsting och kommuner samt privata vård- och omsorgsgivare. Under 2011 svarade landstingen för 76 procent av Dedicares intäkter, de privata vård- och omsorgsföretagen för 21 procent, kommuner för 3 procent. Den största kunden, Stockholms läns landsting, svarade för cirka 20 procent av de totala intäkterna i Sverige under år 2011. I dagsläget är de flesta kunderna offentliga organisationer även om utvecklingen går mot större andel kunder inom den privata sektorn.

Norge

I Norge utgörs kunderna av Helseregioner genom den gemensamma inköpsorganisationen, HINAS. Helseregionerna svarade under 2011 för cirka 82 procent av intäkterna medan kommunerna svarade för resterande 18 procent. Dedicares största kund i Norge är Helse Sør Øst som svarade för cirka 50 procent av de totala intäkterna i Norge under år 2011.

Marknaden

Marknaden

Dedicare är en ledande aktör av vårdbemanning och är verksam i både Sverige och Norge. Under 2010 startade Dedicare även omsorgsverksamhet i Sverige och 2011 i Norge.

Vårdbemanningsmarknaden

Sverige

Marknadsöversikt och utveckling

Vårdbemanningsmarknadens bidrag till den svenska sjukvården har under de senaste fem åren blivit allt mer betydande. Det finns idag ett 30-tal auktoriserade vårdbemanningsföretag som tillämpar branschens kollektivavtal. Under 2010 utgjorde hälso- och sjukvårdsbemanning cirka 6 procent av den totala bemanningsmarknadens omsättning.

Den svenska vårdbemanningsmarknaden uppgick under 2011 till cirka 962 MSEK, beräknat på de företag som är medlemmar i branschorganisationen Bemanningsföretagen. Marknaden har, enligt bemanningsföretagen, mellan 2004 och 2011 haft en genomsnittlig årlig tillväxt om cirka 20 procent. Marknadens storlek underskattas dock då ett antal större bolag är verksamma på marknaden utan att vara medlemmar i Bemanningsföretagen. Det är Dedicares bedömning att den totala marknaden under 2011 uppgick till cirka 2,2 miljarder kronor.

Det saknas statistik på hur den svenska vårdbemanningsmarknaden fördelar sig på yrkesområden. Dedicare uppskattar dock att cirka 70 procent av omsättningen hänförs till läkarbemanning, cirka 25 procent till sjuksköterskor och cirka 5 procent fördelat på övriga yrkeskategorier.

Jämfört med andra segment inom bemanningsmarknaden som helhet har hälso- och sjukvårdsmarknaden klarat sig relativt väl genom lågkonjunkturen med en ökad omsättning 2009 jämfört mot 2008. Den stora nedgången under 2004 var resultatet av ett politiskt införd stopp för användningen av bemanningsföretag i flera landsting. Efterfrågan på vårdbemanning kvarstod dock och marknaden har sedan dess fortsatt att växa.

Användningen av vårdbemanning skiljer sig över landet och mellan landsting. I absoluta tal utgör Stockholmsregionen den största marknaden, men mätt i omsättning per capita ligger norra Sverige i topp. En orsak till de regionala skillnaderna är att de norra landstingen har haft svårare att rekrytera personal än storstadsregionerna.

Konkurrenssituation och marknadsandel

Dedicares marknadsandel på den svenska marknaden för vårdbemanning var under 2011 cirka 27 procent, beräknat utifrån de företag som är medlemmar i Bemanningsföretagen. Marknadsandelen överskattas dock då ett antal större bolag som är verksamma på marknaden står utanför Bemanningsföretagen. Baserat på Bolagets bedömning om en marknadsomsättning på 2,2 miljarder kronor uppgick, under 2011, Dedicares marknadsandel på den svenska marknaden till cirka 12 procent. Bolaget är störst i branschen när det gäller uthyrning av sjuksköterskor. Bland övriga aktörer på marknaden kan nämnas Nurse Partner, Rent-A-Doctor, Läkarjouren i Norrland och Proffice Care.

Norge

Marknadsöversikt och utveckling

Under 2011 utgjorde vårdbemanning cirka 9 procent av den totala bemanningsmarknaden i Norge. Den totala marknadsomsättningen under 2011 beräknas ha uppgått till cirka 1 400 MSEK och har mellan 2001 och 2010 haft en genomsnittlig årlig tillväxt om cirka 30 procent.

Det saknas statistik på hur den norska vårdbemanningsmarknaden fördelar sig på yrkesområden. Dedicares uppskattning är att cirka 25 procent av omsättningen hänförs till läkarbemanning, cirka 50 procent till sjuksköterskor och cirka 25 procent fördelat på övriga yrkeskategorier.

Konkurrenssituation och marknadsandel

Dedicares andel av den norska marknaden för vårdbemanning uppskattas till cirka 9 procent under 2011. Bland övriga aktörer på marknaden kan nämnas Adecco, Manpower, Narco Polo, Nurse Partner och Proffice Care.

Marknadsdrivkrafter för vårdbemanning

Demografisk utveckling

En gemensam drivkraft för marknaderna i de nordiska länderna är att den demografiska utvecklingen pekar på att andelen äldre människor (65 år och äldre) kommer att öka framöver. Antalet invånare som är äldre än 79 år kommer att ligga still under de kommande fem åren för att därefter öka kraftigt, främst under perioden 2019–2030. Redan idag beläggs cirka hälften av det totala antalet vårdplatser inom sjukvården av personer över 65 år. Som ett resultat av detta väntas i framtiden närsjukvården byggas ut för att vid vård och behandling av äldre undvika sjukhusintag.

Utöver ett ökat tryck på vårdplatser väntas också efterfrågan på specialistläkartjänster att öka, främst inom det internmedicinska området. En annan förestående utmaning är framväxten av välfärdsjukdomar. Som exempel bedöms den ökande fetman bland barn i framtiden kunna leda till en ökning av diabetes och hjärt-kärlsjukdomar bland yngre. Sammantaget bedöms detta ställa krav på mer personal, vilket är ett behov som delvis kan mötas genom vårdbemanning.

En annan faktor som talar för en fortsatt positiv marknadstillväxt är efterkrigstidens stora barnkullar som nu går i pension. Vårdbehoven hos dessa grupper väntas leda till brist på personal inom såväl allmänmedicin som specialistområden, exempelvis psykiatri och geriatrik. Stora pensionsavgångar bland läkare är också att vänta under den kommande tioårsperioden. Cirka 40 procent av svenska specialistläkare är över 55 år och cirka 65 procent är äldre än 50 år.

Ökade krav på kostnadseffektivitet och flexibilitet

Den demografiska utvecklingen i kombination med medicinska framsteg och ökade krav från patienter och omsorgstagare bedöms leda till ökade kostnader för hälso- och sjukvård totalt i samhället. 2008 utgjorde i Sverige kost-

”Dedicare gör bedömningen att möjligheten till mer flexibla bemanningslösningar kan vara ett viktigt instrument för att kunna bedriva en kostnadseffektiv verksamhet.

nader för hälso- och sjukvård 9,4 procent av BNP jämfört med 8,2 procent 1990. Motsvarande andelar för OECD-regionen som helhet var 9,0 respektive 7,3 procent.

Denna utveckling kan komma att sätta press på de offentliga vård- och omsorgsgivarna att bedriva verksamheten på ett så kostnadseffektivt sätt som möjligt. Dedicare gör bedömningen att möjligheten till mer flexibla bemanningslösningar kan vara ett viktigt instrument för att kunna bedriva en kostnadseffektiv verksamhet.

Det ökade behovet av sjukvård och omsorg bedöms också långsiktigt öka privata bolags andel av marknaden (främst inom den offentliga finansieringen, men också vad gäller privat finansiering av vård och omsorg).

Färre anställda inom hälso- och sjukvården

Samtidigt som trycket ökar på befintliga vårdplatser, sjuksköterskor och läkare planerar Sveriges kommuner för i stort sett oförändrat antal anställda inom äldreomsorgen. Tillgången på undersköterskor inom äldreomsorgen bedöms för närvarande som god. På fem till tio års sikt väntas det dock uppstå brist på kvalificerad personal inom denna yrkeskategori. Det samma gäller för läkare, främst då specialistläkare, där det bedöms råda brist i hela landet under de kommande fem till tio åren. Detta behov av personal framgår av Arbetsförmedlingens bristindex som visar att personalefterfrågan för dessa yrkeskategorier är stor. I denna bemärkelse kan vårdbemanning säkerställa att rätt kompetens finns på rätt plats och vid rätt tid, för att kapa toppar, dra nytta av spetskompetens och hålla fasta kostnader nere.

Översiktlig information om omsorgsmarknaden i Sverige

Marknadsöversikt

I syfte att erbjuda funktionshindrade människor bättre levnadsvillkor antogs 1993 lagen (SFS 1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Lagen, som trädde i kraft 1995, identifierar tio typer av insatser som individer med funktionshinder är berättigade till. Dessa inkluderar råd och stöd, personlig assistans, ledsagarservice, kontaktperson, avlösarservice, korttidsvistelse, korttidsstillsyn, boende (barn och vuxna) samt daglig verksamhet. Socialstyrelsen är ansvarig för tillsynen över verksamheter med personlig assistans.

Dedicare kommer inom ramen för Dedicare Omsorg inledningsvis att fokusera på områdena hemtjänst, personlig assistans, ledsagning och avlösning.

Personlig assistans

Personlig assistans syftar till ett personligt utformat stöd som ges i olika situationer av ett begränsat antal personer. Detta är ett stöd för grundläggande behov, exempelvis hjälp med att tvätta och klä sig, äta, kommunicera och förflytta sig, eller annan hjälp som kräver ingående kunskaper om olika funktionsnedsättningar. Personlig assistans erbjuds enligt LSS och reglerna om assistansersättning i 51 kap. i socialförsäkringsbalken (SFS 2010:110).

För att få ersättning av Försäkringskassan måste en person ha ett grundläggande behov av assistans som överstiger 20 timmar i veckan. För det fall detta inte uppfylls är det i stället kommunen i vilken personen bor som ansvarar för insatserna.

Ledsagning

Insatsen syftar till att möjliggöra för en person med funktionsnedsättningar att kunna leva som andra och delta i samhället. Ledsagning är därför en insats som är knuten till aktiviteter utanför hemmet och kan innefatta olika fritidsaktiviteter, kulturliv, besöka vänner eller att promenera. Ledsagning ska alltid vara utformat efter individen och skiljer sig därför stort mellan yngre och äldre personer.

Ledsagning är ett biståndsprövat stöd där en ansökan till kommunen provas utifrån SoL eller LSS.

Avlösning

Avlösarservice syftar till avlösning i det egna hemmet, det vill säga att en person tillfälligt övertar omvårdnaden från anhöriga eller andra närstående som vårdar en person med funktionshinder i hemmet. Insatsen beviljas huvudsakligen till barn, men ges även till vuxna eller äldre.

Avlösning är, på samma sätt som ledsagning, ett utifrån SoL biståndsprövat stöd.

Marknadsstorlek och tillväxt

Personlig assistans

Marknaden för personlig assistans uppgick under 2009 till cirka 16,2 miljarder kronor och omfattade cirka 16 000 personer. Marknaden har (mätt i kostnader) vuxit med en genomsnittlig årlig tillväxt om 8,9 procent sedan 2001.

Regionalt är antalet brukare störst i Stockholm, Skåne samt Västra Götalands län. I dessa regioner finns också flest antal utförare av personlig assistans. Många brukare i dessa regioner har dock kommunen som assistansutförare. Det innebär att dessa län är attraktiva att etablera verksamhet inom.

Ledsagning och avlösning

Marknaden för ledsagning och avlösning i Stockholm Stad uppgick 2010 till cirka 145 000 debiterbara timmar, vilket motsvarar en omsättning om cirka 44 miljoner kronor per år. Antalet personer med beviljad ersättning för ledsarservice och avlösningar enligt LSS och SoL i Sverige uppgick under 2009 till cirka 13 000 respektive 3 900 personer – siffror som varit förhållandevis konstanta under de senaste åren.

Offentlig reglering

Omsorgsverksamhet är offentligt finansierad och bedöms överlag ha ett brett politiskt stöd. I maj 2010 beslutade riksdagen att det från och med den 1 januari 2011 ska krävas tillstånd för att bedriva verksamhet med personlig assistans. Samtliga utförare i privat regi måste således ansöka om tillstånd från Socialstyrelsen för att bedriva personlig assistans. Dedicare ser positivt på att verksamheten har blivit tillståndspliktig eftersom det bör medföra högre kvalitet och bättre service. Dedicare Omsorg innehar tillstånd från Socialstyrelsen.

Konkurrenssituation

Dedicare kommer inledningsvis att fokusera på tjänster främst inom personlig assistans. Inom det området finns flera olika konkurrenter till Dedicare. Som exempel på konkurrenter kan nämnas Frösunda LSS, Assistansia och Olivia Assistans.

Marknadsdrivkrafter

Antalet personer med insatser enligt LSS och socialförsäkringsbalken är bland annat en funktion av den demografiska utvecklingen med en allt äldre befolkning och ökade krav på vård och omsorg. Det är även en funktion av förmågan att ställa tidiga diagnoser på barn och unga så att vård kan ges i ett tidigt skede. Utbudet av LSS-relaterade tjänster har också ökat med tiden allt eftersom området har prioriterats politiskt. En ytterligare drivkraft är att föräldrar och närstående kräver allt bättre kvalitet och anpassad vård.

Begränsade offentliga resurser, med långa väntetider som resultat, har över tiden lett till en förändrad politisk attityd gentemot privata vårdgivare och dess möjligheter att avlasta kommunerna. Flertalet kommuner, däribland Stockholm, Västerås, Lund, Nacka, Sollentuna och Uppsala, har för ledsagning och avlösning därtill valt att skapa ett så kallat kundvalssystem genom att tillämpa LOV. LOV ger brukaren möjlighet att själv välja mellan olika leverantörer av tjänster inom vård och omsorg, vilket skapar möjligheter för privata företag och organisationer att utföra tjänster som kommunen eller landstinget tidigare utfört i egen regi. Vid upphandlingar enligt LOV är priset fastställt på förhand och utförare konkurrerar i stället med kvalitet. Syftet är att systemet ska vara helt konkurrensneutralt och behandla både offentliga och privata utförare lika.

Organisation

Operationell struktur

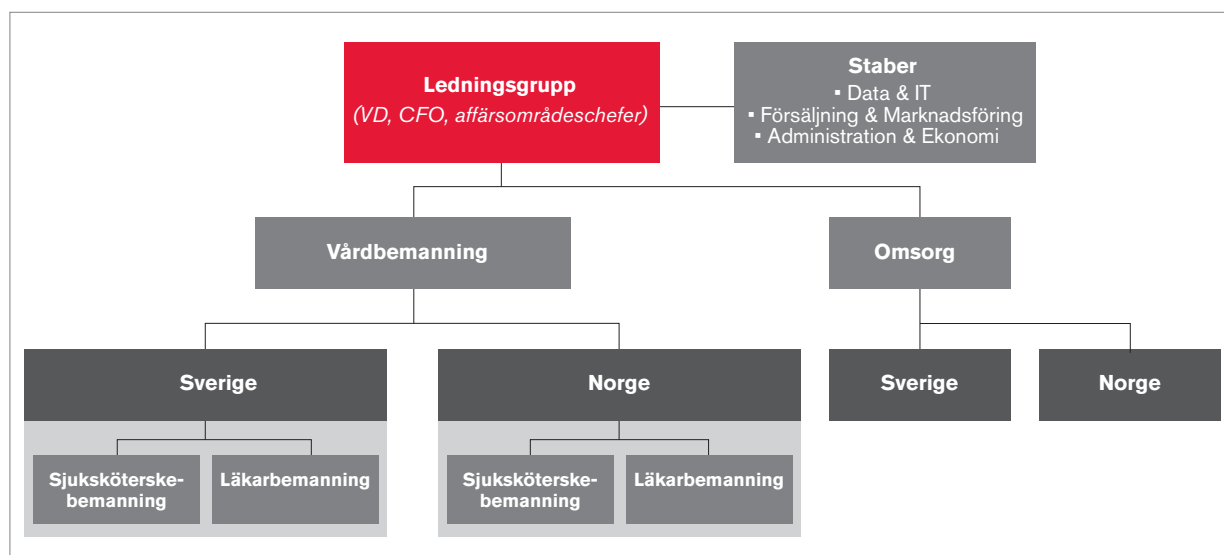
Dedicare är organiserat med en verkställande direktör som har det övergripande ansvaret för hela koncernen och tillika fungerar som landsansvarig för verksamheten Vårdbemanning i Sverige och Norge. Bolaget har en CFO som ansvarar för samtliga administrationsfunktioner inom koncernen. Koncernen är uppdelad i två separata rörelsesegment; Vårdbemanning och Omsorg.

Vårdbemanning bedriver verksamhet i Sverige och i Norge. Inom respektive land utgörs verksamheten av läkarinhyrning och sjuksköterskeinhyrning. Dessa områden

benämns affärsområden som var för sig har en ansvarig chef. Dessa fyra personer samt verksamhetschefen för Omsorg ingår tillsammans med verkställande direktören och CFO i Dedicares ledningsgrupp. Underordnad varje affärsområdeschef arbetar ett antal konsultchefer på respektive lokalkontor.

Från de lokala kontoren genomförs kundbesök av konsultcheferna. Alla administrativa frågor hanteras i Sverige från kontoret i Stockholm och för verksamheten i Norge från kontoret i Trondheim.

Dedicares operationella struktur



Processer och IT

Väletablerade processer är en framgångsfaktor

Dedicare har satsat på att utveckla och dokumentera sina processer. Alla processer finns dokumenterade enligt ISO 9001 och Dedicare har rutinbeskrivningar som täcker hela verksamheten. Detta är en förutsättning för att bolaget ska kunna hålla en god kvalitet och en effektiv verksamhet.

Dedicares tillväxt förutsätter etablerade och väl dokumenterade arbetsätt.

IT

Bemanningsarbetet stöds av bemannings- och säljsystemet Intelliplan. Under 2012 kommer ett nytt planeringssystem implementeras för Omsorgsverksamheten. I övrigt är Dedicares IT-strategi att endast arbeta med väl etablerade standardsystem.

Dedicare har outsourcat all IT-verksamhet på extern part för att kunna fokusera på kärnverksamheten och upprätthålla en flexibel kostnads massa.

Aktiekapital och ägarförhållanden

Aktiekapital

Dedicare's bolagsordning föreskriver att aktiekapitalet ska vara lägst 4 000 000 kronor och högst 16 000 000 kronor. Dedicare's registrerade aktiekapital uppgår per den 31 december 2011 till 4 458 853 kronor, fördelat på 2 011 907 A-aktier och 6 905 799 B-aktier. Kvotvärdet är 0,50 SEK per aktie och samtliga aktier är fullt betalda. Varje aktie av serie A berättigar till en röst och varje aktie av serie B berättigar till 1/5-dels röst.

Bolaget registrerades 1995 och har varit ett bolag inom Poolia-koncernen sedan 2001. Bolagets namn ändrades till CSI Competence Sköterskejouren International AB 1997, Poolia Vård AB 2001 och till Dedicare AB 2007. Bolaget ombildades från privat till publikt i mars 2011.

Nedanstående tabell visar förändringar i antalet aktier och aktiekapitalet sedan bolagets nybildning 1995.

Koncernstruktur

Dedicare, org nr. 556516-1501, är ett svenskt publikt aktiebolag som registrerades år 1995. Styrelsen har sitt säte i Stockholm.

Dedicare har för närvarande sju helägda dotterbolag. I allt väsentligt bedrivs all verksamhet i Sverige i moderbolaget. Moderbolaget har kommissionärsavtal med samtliga sina svenska dotterbolag där moderbolaget är kommittentföretag och dotterbolagen kommissionärsföretag.

Aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Totalt antal aktier	A aktier	B aktier	Förändring i aktiekapital	Totalt aktiekapital
Oktober 1995	Nybildning	–	5 000	–	–	–	50 000
November 1998	Fondemission	–	5 000	–	–	50 000	100 000
Mars 2011	Split 1:40	195 000	200 000	–	–	–	100 000
Mars 2011	Fondemission	8 717 706	8 917 706	–	–	4 358 853	4 458 853
Mars 2011	A och B aktier	–	8 917 706	2 011 907	6 905 799	–	4 458 853



Finansiell information
2011

Förvaltningsberättelse

Dedicare AB (publ) 556516-1501

Verksamhetsbeskrivning

Dedicarens huvudsakliga verksamhet är temporär bemanning av läkare och sjuksköterskor. Bolaget är för närvarande verksam i Sverige och Norge och hade 352 anställda omräknat till heltidstjänster under 2011. I Sverige är Dedicare störst på marknaden på uthyrning av sjuksköterskor och bland de största på uthyrning av läkare. Bland kunderna finns 18 landsting i Sverige, fyra Helseregioner i Norge, cirka 150 kommuner i Sverige och Norge samt privata företag.

I november 2010 startade Dedicare en för Bolaget ny verksamhet inom omsorgsmarknaden i Sverige. Verksamheten kallas Dedicare Omsorg och innebär att Dedicare erbjuder uthyrning framför allt inom personlig assistans men även ledsagning och avlösning enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Socialtjänstlagen (SoL). Denna verksamhet har vuxit under 2011 främst genom förvärvet av Assistansen S&M AB som skedde i augusti 2011.

Viktiga händelser under året.

I början av året erhöll Dedicare viktiga avtal med landstingen i Jönköping län, Kalmar län, Kronobergs län och Landstinget i Östergötland. Den 4 maj noterades Dedicarens B-aktie på NASDAQ OMX Stockholm. Detta var ett viktigt steg i Dedicarens fortsatta utveckling och möjliggör för Dedicarens styrelse och ledning att bättre tillvarata sina operationella och strategiska möjligheter.

Dedicare Omsorg erhöll under året som ett av de första omsorgsbolagen i Sverige det tillståndsbrev som Socialstyrelsen kräver för att anordna personlig assistans. I augusti förvärvades Omsorgsbolaget Assistansen S&M AB (Assistansen) som tillhandahåller personlig assistans, ledsagning och avlösning av hemtjänst i Stockholms län. Under hösten etablerade sig Dedicarens Omsorgsverksamhet även i Norge genom att underteckna ett fyraårigt avtal för brukarstyrd personlig assistans med 14 kommuner i Västregionen.

Resultat och finansiell ställning

Intäkter

Koncernens intäkter för perioden ökade med 22,9 % till 408,1 MSEK (331,9). Vårdbemanningen ökade i både Sverige och Norge. Vårdbemanning Sveriges intäkter för perioden ökade med 20,5 % till 265,3 MSEK (220,2) MSEK. I Sverige är de ökade intäkterna hänförliga till både sköterske- och läkarinhyrningen Vårdbemanning Norges intäkter

för perioden ökade med 13,9 % till 127,2 MSEK (111,7).

I Norge är de ökade intäkterna främst hänförliga till läkarinhyrningen men även sköterskeinhyrningen ökar. Omsorg Sveriges intäkter uppgick till 15,6 MSEK (0,0) i perioden.

Resultat

Koncernens rörelseresultat för perioden uppgick till 21,7 MSEK (20,8) MSEK. Samtliga kostnader avseende förberedelser inför notering av bolagets B-aktie på 3,0 MSEK (0,0) har belastat periodens resultat. Vårdbemanning Sveriges rörelseresultat för perioden ökade till 18,6 MSEK (16,8) och rörelsemarginalen var 7,0 % (7,6). Vårdbemanning Norges rörelseresultat för perioden ökade till 8,1 MSEK (4,8) och rörelsemarginalen var 6,4 % (4,2). Omsorg Sverige har ett rörelseresultat på -1,9 MSEK (-0,9) för perioden. Det negativa resultatet beror på att verksamheten fortsatt är i ett uppbyggnadsskede.

Finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2011 till 18,0 MSEK (7,8). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick för perioden till 32,9 MSEK (0,5). Soliditeten per den 31 december 2011 uppgick till 31,2 procent (54,4). I perioden har bolaget betalat ut aktieutdelning på 40,0 MSEK (0,0) och tagit ett externt lån på 11 MSEK för att finansiera förvärvet av Assistansen S&M AB. Dessa två händelser är orsaken till att soliditeten sjunkit. Bolaget har under det andra kvartalet tagit upp en checkkredit på 20,0 MSEK. Per den sista december utnyttjades checkkrediten med 0,0 MSEK (0,0).

Investeringar

Den i särklass största investeringen som Dedicare gjorde under 2011 var förvärvet av 100 % av aktierna i Assistansen S&M AB. Verksamheten utgör en viktig del i Dedicarens uppbyggnad av sin Omsorgsverksamhet. Köpeskillingen uppgår totalt till 18,7 MSEK inklusive 3,0 MSEK som är det bedömda utfallet av den avtalade tilläggsköpeskilling som är baserad på hur rörelseresultatet utvecklas fram till 2011-12-31. Av köpeskillingen har 15,7 MSEK erlagts kontant och återstående 3,0 MSEK erläggs under 2012.

Koncernens investeringar i anläggningstillgångar exklusive förvärvet av Assistansen S&M AB under januari till december har uppgått till 0,5 MSEK (0,0).

Medarbetare

Medelantalet anställda omräknat till heltidsanställda uppgick till 352 (274), varav 51 är relaterade till det förvärvade Omsorgsbolaget Assistansen S&M AB.

Den stora merparten – nio av tio – av Dedicares medarbetare utgörs av anställda konsulter, som för kortare eller längre tidsperioder är uthyrda till kunder inom olika branscher.

Innepersonalen, som svarar för försäljning, uppföljning och administration, utgör knappt 11 procent av hela medarbetarkåren.

Miljöinformation

Dedicare bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings- eller tillståndspliktig enligt Miljöbalken. En av bolagets grundläggande värderingar är ”att vara det goda företaget”, och i detta ingår som en självklar del att ta miljöansvar.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare (not 5)

Dedicare ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal. Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av fast lön, rörlig ersättning, pension och andra sedvanliga förmåner. Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt.

Den fasta lönen omprövas som huvudregel en gång per år och ska beakta individens kvalitativa prestation. Den fasta lönen för den verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig.

Den rörliga ersättningen ska vara baserad på det egna ansvarsområdets och koncernens intäkts- och/eller resultatutveckling. Den rörliga ersättningen för ledande befattningshavare ska kunna variera från minus 20 procent till plus 80 procent av den fasta lönen. Beslut om eventuella aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram riktade till ledande befattningshavare ska fattas av bolagsstämman.

Övriga ledande befattningshavare omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner som i allt väsentligt motsvarar premienivån för ITP-planen. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är 65 år. Ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till tre respektive sex månaders uppsägningstid. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräk-

ning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden. Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för verkställande direktören eller de ledande befattningshavarna.

Avvikelse från riktlinjerna: Styrelsen har rätt att frångå ovanstående riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

Moderbolaget

I moderbolaget bedrivs övergripande koncernledning, finans- och IT-förvaltning. Moderbolaget innehar kommissionärsavtal med de svenska dotterbolagen exklusive det nyligen förvärvade bolaget Assistansen AB vilket innebär att resultatet av dotterbolagens verksamhet redovisas i moderbolaget. Intäkterna under perioden uppgick till 266,6 (220,2) MSEK och resultatet efter finansiella poster till 11,6 MSEK (15,2).

Aktien

Dedicares B-aktie introducerades på Stockholmsbörsen den 4 maj 2011. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2011 till 4 458 853 kronor fördelat på 8 917 706 aktier, varav 2 011 907 aktier av serie A och 6 905 799 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 50 öre. Varje aktie äger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5-dels röst.

Kursutveckling

Aktiekursen var 16,00 kronor på introduktionsdagen den 4 maj och 23,10 kronor den 31 december 2011. Den högsta noteringen var 33,90 kronor och den lägsta var 16,00 kronor.

Börshandel

Dedicares B-aktie är noterad på NASDAQ OMX Stockholm AB under beteckningen DEDI. En börspost omfattar 1 aktie och kvotvärdet är 50 öre.

Utdelningspolitik

Styrelsens mål är att den årliga utdelningen ska uppgå till omkring 50 procent av nettoresultatet.

Större aktieägare och transaktioner med närstående parter

De fem största aktieägarna i Dedicare AB per den 31 december 2011 är:

Ägare	Innehav	Röster i %
Örás, Björn	3 852 629	70,15
AMF-Försäkring och Fonder	836 643	4,93
Swedbank Robur fonder	798 016	4,70
Lärostandens Brandförsäkring GE	391 929	2,31
Handelsbanken Life & Pension Ltd	356 708	2,10

Likviditetsgaranti

För att skapa förutsättningar för god likviditet i aktien har Dedicare tecknat avtal med Remium AB om likviditetsgaranti.

Avtalet innebär bland annat att Remium ska verka för att skillnaden mellan köp- och säljkurs i Dedicares aktie inte överstiger 4 procent och att Remium ska säkerställa en aktievolymin i orderboken motsvarande 30 KSEK på köp- och säljsidan.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Risikfaktorer i korthet

En investering i aktier är alltid förenad med risktagande. Ett stort antal faktorer, både inom och utanför Dedicares kontroll, kan komma att påverka kursen på bolagets aktie negativt.

Nedan sammanfattas, utan inbördes rangordning och utan anspråk på fullständighet, några av de riskfaktorer och förhållanden som bedöms vara av väsentlig betydelse för Dedicares framtida utveckling. Andra risker som ej är kända för bolaget eller som bolaget för närvarande uppfattar som oväsentliga kan komma att få väsentlig inverkan på Dedicares verksamhet, finansiella ställning eller resultat.

Marknadsrelaterade risker

Reglerad verksamhet

Hälso- och sjukvården i Sverige och Norge är föremål för en omfattande offentlig reglering. I princip hela Dedicares verksamhet bedrivs inom det reglerade området. Det innebär att verksamheten på ett fundamentalt sätt kan påverkas av nya eller ändrade regleringar som beslutas av riksdagen, andra folkvalda församlingar eller andra myndigheter. Sådana beslut kan medföra hinder för bolaget att i väsentliga delar bedriva sin verksamhet och även negativt påverka förutsättningarna för att uppnå lönsamhet och tillväxt.

Offentlig finansiering och styrning

Vård och omsorg i Sverige och Norge är i allt väsentligt finansierad av offentliga medel. Den övervägande delen av Dedicares försäljning sker till den offentliga sektorn. Även Dedicares privata kunder är i stor utsträckning verksamma inom den offentligt finansierade vården och omsorgen. Den offentliga finansieringen innebär att neddragningar, besparingar, rationaliseringar och liknande åtgärder på statlig, regional eller kommunal nivå kan få en väsentligt negativ inverkan på Dedicares verksamhet.

Dedicares verksamhet kan vidare i hög grad påverkas av den politiska styrningen av hälso- och sjukvården. Därvid kan nämnas att just frågan om inköp av bemanningstjänster inom vård och omsorg i perioder har varit omdiskuterad. Som exempel kan nämnas att Stockholms läns landsting och vissa andra landsting under år 2003 beslutade om ett stopp för inköp av tjänster från bemanningsföretag inom vården. Besluten innebar att vårdbemanningsmarknaden det följande året minskade med mer än 50 procent enligt Bemanningsföretagens statistik. Likartade beslut och diskussioner har förekommit på flera andra håll och på flera olika nivåer. Eftersom den övervägande delen av Dedicares försäljning sker till kunder inom den offentliga sektorn, kan politiskt eller operativt grundande beslut som innebär en mer restriktiv syn på inköp från bemanningsföretag få en negativ effekt på Dedicares verksamhet och tillväxtpotentialer.

Arbetsrätt

Den personal som Dedicare använder vid bemanning av uppdrag är som regel inte tillsvidareanställd av Dedicare. Bolagets uthyrningsverksamhet är i stället beroende av att det arbetsrättsliga regelverket och tillämpliga kollektivavtal i de länder där koncernen bedriver verksamhet möjliggör att personer anställs på de villkor och perioder som gäller för Dedicares uppdrag. Om regelverken skulle ändras på ett sätt som försvårar koncernens möjligheter bedriva verksamheten effektivt, kan koncernens resultat och tillväxtpotentialer påverkas negativt. Enligt EU:s Bemanningsdirektiv (2008/104/EG) får förbud och begränsningar mot att anlita arbetskraft som hyrs ut av bemanningsföretag endast upprätthållas i lag, praxis och kollektivavtal om de motiveras av allmänintresset. Direktivet ska vara implementerat i medlemsstaterna, och således även i Sverige, senast den 5 december 2011.

Ny bransch

Bemanning inom hälso- och sjukvårdsområdet är en relativt ny bransch i både Sverige och Norge. Det innebär risk för att det kan finnas aktörer som inte har den organisation och struktur som krävs för att kunna leverera tjänster med hög kvalitet. Enskilda sådana aktörer skulle kunna agera på ett sätt som får en negativ inverkan på den allmänna uppfattningen om bemanningsföretag inom hälso- och sjukvården. Det kan i sin tur negativt påverka förutsättningarna för Dedicares verksamhet.

Konkurrens

Bolaget är verksamt på en konkurrensutsatt marknad. I dag finns ett 30-tal auktoriserade vårdbemanningsföretag i Sverige. Även i Norge finns ett flertal konkurrenter. Bolagets konkurrenter består av lokala, regionala, nationella och internationella aktörer. Branschen är fortfarande relativt ung och det finns en risk att nya aktörer tillkommer eller att befintliga aktörer kompletterar sina erbjudanden på ett sätt som ytterligare höjer konkurrensen på marknaden. De investeringar som krävs för att starta en verksamhet inom vårdbemanning eller omsorg är också relativt små jämfört med många andra branscher. En ökad konkurrens kan få en negativ effekt på koncernens försäljning, lönsamhet och tillväxt.

Verksamhetsrelaterade risker

Beroende av större kunder

Dedicare har ett fåtal kunder som tillsammans står för en stor del av Bolagets totala försäljning. Den största kunden, Stockholms läns landsting, svarade för cirka 20 procent av de totala intäkterna i Sverige under år 2011. Landsting och kommuner upphandlar ofta bemanningstjänster för alla sina enheter och verksamheter i ett samlat upphandlingsförfarande. Detsamma gäller för den offentliga sektorn i Norge. Dessa offentliga upphandlingsförfaranden är strikt lagreglerade och i regel väljs ett antal prioriterade leverantörer ut med viss rangordning med vilka ramavtal därefter ingås. Avtalen är vanligen på två år med möjlighet till förlängning i ytterligare högst två år. Om Dedicare inte skulle vinna upphandlingar med större enskilda kunder eller förlora i prioritetsordning kan det få i vart fall tillfälligt väsentligt negativ effekt på bolagets försäljning och lönsamhet.

Därtill är det inte ovanligt att överprövning begärs av en genomförd upphandling och att det efter en domstolsprövning konstateras att upphandlingen måste korrigeras alternativt göras om. Det finns inga garantier för att Dedicare kom-

mer att omfattas av tilldelningsbeslutet när upphandlingen görs om, något som i så fall skulle få negativa effekter för bolagets försäljning och lönsamhet.

Personalbrist och löneökningar

Dedicares bemanningsuppdrag utförs av medarbetare som anställs eller anlitas tillfälligt för varje enskilt uppdrag. Det råder generell brist på läkare och sjuksköterskor i Sverige och flera bemanningsföretag konkurrerar om att attrahera samma personalgrupper. Bristen på personal kan göra det svårt för Dedicare att åta sig och bemanna uppdrag vilket också i längden kan påverka bolagets tillväxtmöjligheter negativt. Personalbristen kan vidare vara lönedrivande och påverka bolagets lönsamhet. Det är inte heller säkert att bolaget fullt ut kan kompensera sig för sådana kostnadsökningar under löptiden av befintliga kundavtal.

Kontraktsviten

Ramavtalen med kunder inom offentlig sektor i Sverige och Norge föreskriver i regel en skyldighet för Dedicare att betala vite och, i vissa fall, de merkostnader som drabbar beställande enhet om Dedicare inte kan fullgöra ett accepterat uppdrag och leverera avtalad personal.

Skatt

Dedicare anser sig bedriva verksamheten i enlighet med tillämpliga skatteregler. Det kan dock inte uteslutas att skattemyndigheter kan komma att ifrågasätta Dedicares nuvarande eller tidigare hantering av skatter och avgifter. Om det inträffar och skattemyndigheterna får rätt i sina bedömningar, kan bolaget drabbas av ytterligare skatter och avgifter.

Vid ingående av avtal med personal som tillhandahåller tjänster genom egna konsultbolag finns en risk att Dedicare gentemot skatteverket får svara för skatter och sociala avgifter om konsultbolaget inte uppfyller sina åtaganden i den delen.

Medicinsk felbehandling och kritik

Vid utförande av vård och omsorg finns alltid risken att fel och misstag begås. Om vård- och omsorgspersonal som Dedicare tillhandahåller skulle begå allvarigare fel, finns risk att sådana brister eller uppgivna brister negativt kan påverka bolagets renommé. Det kan i sin tur få negativa effekter på bolagets verksamhet, försäljning och lönsamhet.

Förvärv

Dedicares tillväxtstrategi inkluderar förvärv av andra företag. Det finns dock inga garantier för att Dedicare finner attraktiva förvärvskandidater eller, om förvärv genomförs, att Dedicare effektivt kan integrera förvärvade enheter. Om förvärv genomförs och förväntade synergieffekter inte uppnås, eller om Dedicare i övrigt inte lyckas genomföra integrationsarbetet på ett effektivt sätt, kan verksamheten, resultatet och den finansiella ställningen komma att påverkas negativt.

Finansiella risker**Valutarisk**

Dedicares rapporteringsvaluta är svenska kronor. En betydande del av koncernens intäkter, cirka 31 procent för helåret 2011, genereras dock i Norge. Det medför att Dedicare är utsatt för den valutarisk som uppstår vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar (omräkningsexponering). Den för närvarande viktigaste valutan som Dedicare är exponerat mot är norska kronor för både försäljning och inköp. Valutakursfluktuationer kan komma att få en negativ effekt på Dedicares finansiella ställning och resultat. Valutarisker säkras inte.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att en kund eller en motpart i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar bolaget förlust. Bolaget exponeras för kredit- och motpartsrisk till exempel när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar och i samband med sedvanliga kundrelationer. Den senare kreditrisken är i Dedicares fall begränsad då flera kunder finns inom offentlig sektor och det inte i övrigt föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för bolaget i förhållande till någon viss kund, motpart eller geografisk region. Effekten av att en motpart eller en kund inte kan fullgöra sitt åtagande är att bolaget kan drabbas av en kundförlust eller förlora en kapitalplacering, vilket skulle påverka Dedicares resultat och finansiella ställning negativt.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att Dedicare får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Dedicares likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

Förväntad framtida utveckling

Dedicare förväntar sig att den framtida efterfrågan på de tjänster som bolaget erbjuder fortsättningsvis kommer att vara god. En osäkerhetsfaktor för koncernen är politiska beslut som kan påverka inhyrningen inom den offentliga sektorn.

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrningsrapport återfinns på sidan 50 i årsredovisningen.

Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat sedan periodens utgång.

Aktierelaterade incitamentsprogram

Inga aktierelaterade incitamentsprogram föreligger.

Förslag till vinstdisposition

Dedicares verksamhet genererar vid positivt resultat ett kassaflöde som överstiger behovet av rörelsekapital. Bolagets tillväxtstrategi innefattar såväl fortsatt organisk tillväxt som förvärv, det senare framför allt vid inträde på nya marknader. Styrelsen anser att Dedicares ekonomiska ställning är god samt att den nedan föreslagna utdelningen ej hindrar bolaget eller koncernen från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt samt att det ej heller hindrar bolaget från att fullgöra erforderliga investeringar. Koncernens likvida medel uppgår den 31 december 2011 till 18,0 MSEK och koncernen förväntas under 2012 att fortsätta generera ett positivt kassaflöde. Den föreslagna utdelningen är därmed befogad med hänsyn till de krav som ställs i aktiebolagslagen 17:3 andra och tredje stycket.

Styrelsen föreslår en utdelning på 1,0 (4,5) SEK per aktie. Totalt kommer därmed 8,9 (40,0) MSEK att delas ut till aktieägarna. Dedicares soliditet uppgår efter föreslagen utdelning till 25,6 procent.

Till årsstämman förfogande (SEK)

Balanserad vinst	14 192 410
Årets resultat	8 473 880
	22 666 290

Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt (SEK)

Till aktieägarna utdelas	8 917 706
I ny räkning balanseras	13 748 584
	22 666 290

Beträffande moderbolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande räkningar samt tilläggsupplysningar. Alla belopp uttrycks i tusentals svenska kronor där ej annat anges.

Koncernens rapport över totalresultat

TSEK	Not	2011-01-01 2011-12-31	2010-01-01 2010-12-31
Rörelsens intäkter			
Rörelsens intäkter	1	408 058	331 918
		408 058	331 918
Rörelsens kostnader			
Personalkostnader	5	-249 206	-225 746
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar		-449	-301
Övriga kostnader	2, 3, 4	-136 645	-85 105
Rörelseresultat		21 758	20 766
Resultat från finansiella investeringar			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	6	154	155
Övriga ränteintäkter från koncernföretag	6	-	3
Räntekostnader och liknande resultatposter	7	-606	-68
Övriga finansiella kostnader	7	-161	-649
Resultat efter finansiella poster		21 145	20 207
Skatt på årets resultat	8	-5 711	-5 506
Årets resultat		15 434	14 701
Övrigt totalresultat			
Omräkningsdifferenser		-763	-1 521
Summa totalresultat för året		14 671	13 180
<i>Summa årets resultat hänförligt till:</i>			
Moderbolagets aktieägare		15 434	14 701
Resultat per aktie, före och efter utspädning SEK	9	1,73	1,65
<i>Summa totalresultat hänförligt till:</i>			
Moderbolagets aktieägare		14 671	13 180

Koncernens rapport över finansiell ställning

TSEK	Not	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella tillgångar</i>			
Goodwill	10, 11	19 220	7 145
Övriga immateriella tillgångar	12	2 070	24
		21 290	7 169
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	13	706	619
		706	619
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Fordringar hos koncernföretag	15	–	22 980
		0	22 980
Uppskjutna skattefordringar	18	0	1 267
Summa anläggningstillgångar		21 996	32 035
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	16	66 307	42 173
Fordringar hos koncernföretag	15	–	20 103
Skattefordringar		2 826	
Övriga fordringar		–	98
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	7 952	11 507
		77 085	73 881
Likvida medel	24	18 036	7 816
Summa omsättningstillgångar		95 121	81 697
Summa tillgångar		117 117	113 732
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	19	4 459	100
Reserver		–543	220
Balanserade vinstmedel		32 616	61 541
Summa eget kapital		36 532	61 861
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	20	6 125	–
Summa långfristiga skulder		6 125	0
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut		3 900	–
Leverantörsskulder		7 639	7 911
Aktuella skatteskulder		540	2 755
Övriga kortfristiga skulder	21	13 346	9 042
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	49 035	32 163
Summa kortfristiga skulder		74 460	51 871
Summa eget kapital och skulder		117 117	113 732
Ställda säkerheter		19,1	Inga
Eventualförpliktelser		Inga	Inga

Koncernens rapport över kassaflöde

TSEK	Not	2011-01-01 2011-12-31	2010-01-01 2010-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		21 145	20 766
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet mm	23	1 249	301
		22 394	21 067
Erhållen ränta		154	158
Erlagd ränta		-768	-717
Betald inkomstskatt		-12 019	-6 225
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		9 761	14 283
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		-24 134	-3 159
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		23 756	-16 153
Minskning(-)/ökning(+) leverantörsskulder		-272	2 151
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		21 176	3 383
Kassaflöde från den löpande verksamheten		30 287	505
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterföretag	11	-12 260	-
Förändring av utlåning till före detta moderföretag		22 980	2 070
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-404	-156
Kassaflöde från investeringsverksamheten		10 316	1 914
Finansieringsverksamheten			
Upptagna lån		11 000	-
Amortering av skuld		-975	-
Aktieutdelning		-40 000	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-29 975	-
Årets kassaflöde		10 628	2 419
Likvida medel vid årets början		7 816	6 128
Kursdifferens i likvida medel		-408	-731
Likvida medel vid årets slut	24	18 036	7 816
Disponibla likvida medel		18 036	7 816

Förändring i Koncernens Eget kapital

	Hänförligt till Moderföretagets aktieägare			
	Aktiekapital	Omräknings- reserv	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2010	100	1 741	46 840	48 681
Totalresultat				
Årets resultat	–	–	14 701	14 701
Övrigt totalresultat				
Valutakursdifferenser	–	–1 521	–	–
Summa övrigt totalresultat	–	–1 521	–	–1 521
Summa totalresultat	–	–1 521	14 701	13 180
Transaktioner med aktieägare				
Utdelningar	–	–	–	–
Summa transaktioner med aktieägare	–	–	–	–
Utgående balans 31 december 2010	100	220	61 541	61 861

	Hänförligt till Moderföretagets aktieägare			
	Aktiekapital	Omräknings- reserv	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2011	100	220	61 541	61 861
Fondemission	4 359	–	–4 359	–
Totalresultat				
Årets resultat	–	–	15 434	15 434
Övrigt totalresultat				
Valutakursdifferenser	–	–763	–	–
Summa övrigt totalresultat	–	–763	–	–763
Summa totalresultat	–	–763	15 434	14 671
Transaktioner med aktieägare				
Utdelningar			–40 000	–40 000
Summa transaktioner med aktieägare			–40 000	–40 000
Utgående balans 31 december 2011	4 459	–543	32 616	36 532

Moderbolagets resultaträkning

TSEK	Not	2011-01-01 2011-12-31	2010-01-01 2010-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	1	266 644	220 186
		266 644	220 186
Rörelsens kostnader			
Personalkostnader	5	-146 199	-124 577
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar		-293	-222
Övriga rörelsekostnader	2, 3, 4	-107 796	-79 331
Rörelseresultat		12 356	16 056
Resultat från finansiella investeringar			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	6	57	6
Räntekostnader och liknande resultatposter	7	-813	-834
Resultat efter finansiella poster		11 600	15 228
Skatt på årets resultat	8	-3 126	-4 111
Årets resultat		8 474	11 117

Moderbolagets rapport över totalresultat

TSEK	Not	2011-01-01 2011-12-31	2010-01-01 2010-12-31
Övrigt totalresultat		-	-
Summa totalresultat för året		8 474	11 117

Moderbolagets balansräkning

TSEK	Not	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Övriga immateriella anläggningstillgångar	12	17	24
		17	24
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	13	435	372
		435	372
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	14	38 355	19 666
Fordringar hos koncernföretag	15	–	22 980
		38 355	42 646
Summa anläggningstillgångar		38 807	43 042
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	16	56 275	38 265
Fordringar hos koncernföretag	15	–	21 241
Skattefordran		5 789	–
Övriga fordringar		–	89
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	6 073	10 391
		68 137	69 986
Kassa och bank		6 314	–
Summa omsättningstillgångar		74 451	69 986
Summa tillgångar		113 258	113 028

Moderbolagets balansräkning, forts

TSEK	Not	2011-12-31	2010-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	19	4 459	100
Reservfond		20	20
		4 479	120
Fritt eget kapital			
Balanserade vinstmedel		14 193	47 435
Årets resultat		8 474	11 117
		22 667	58 552
Summa eget kapital		27 146	58 672
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	20	6 125	–
		6 125	–
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut		3 900	–
Leverantörsskulder		6 611	5 790
Skulder till koncernföretag		29 156	20 277
Aktuella skatteskulder		–	2 755
Övriga kortfristiga skulder	21	7 670	5 109
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	32 650	20 425
		79 987	54 356
Summa eget kapital och skulder		113 258	113 028
Poster inom linjen			
Ställda säkerheter och eventalförpliktelser		18 800	Inga

Moderbolagets kassaflödesanalys

TSEK	Not	2011-01-01 2011-12-31	2010-01-01 2010-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		11 600	16 056
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet mm	23	1 049	222
		12 649	16 278
Erhållen ränta		57	6
Erlagd ränta		-813	-55
Betald inkomstskatt		-11 670	-6 225
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		223	10 004
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		-18 010	-1 086
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		25 648	-15 181
Minskning(-)/ökning(+) leverantörsskulder		821	511
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		23 665	3 720
Kassaflöde från den löpande verksamheten		32 347	-2 032
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterföretag	11	-18 689	-
Utlåning till moderföretag		22 980	2 070
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-349	-38
Kassaflöde från investeringsverksamheten		3 942	2 032
Finansieringsverksamheten			
Upptagna lån		11 000	-
Amortering av skuld		-975	-
Utbetald utdelning		-40 000	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-29 975	-
Årets kassaflöde		6 314	-
Likvida medel vid årets början		-	-
Likvida medel vid årets slut	24	6 314	-
Disponibla likvida medel		6 314	-

	Aktiekapital	Reservfond	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa Eget kapital
Ingående balans 1 januari 2010	100	20	22 821	24 614	47 555
Resultatdisposition enligt årsstämans beslut			24 614	-24 614	-
Totalresultat					
Årets resultat				11 117	11 117
Övrigt totalresultat	-	-	-	-	-
Summa övrigt totalresultat	-	-	-	-	-
Summa totalresultat	-	-	-	11 117	11 117
Transaktioner med aktieägare					
Utdelningar	-	-	-	-	-
Summa transaktioner med aktieägare					
Utgående balans 31 december 2010	100	20	47 435	11 117	58 672

	Aktiekapital	Reservfond	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa Eget kapital
Ingående balans 1 januari 2011	100	20	47 435	11 117	58 672
Resultatdisposition enligt årsstämans beslut			11 117	-11 117	-
Fondemission	4 359		-4 359		
Totalresultat					
Årets resultat				8 474	8 474
Övrigt totalresultat	-	-	-	-	-
Summa övrigt totalresultat	-	-	-	-	-
Summa totalresultat	-	-	-	8 474	8 474
Transaktioner med aktieägare					
Utdelningar	-	-	-40 000	-	-40 000
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-40 000	-	-40 000
Utgående balans 31 december 2011	4 459	20	14 193	8 474	27 146

Noter

Tilläggsupplysningar

Allmän information

Koncernredovisning och årsredovisning för Dedicare AB (publ) för räkenskapsåret 2011 godkändes av styrelsen och verkställande direktören för utfärdande den 15 mars 2012. Moderbolaget Dedicare AB (publ) har sitt säte i Stockholm med adress Kungsholms Strand 147, 112 48 Stockholm, Sverige. Aktie av serie B i Dedicare AB (publ) är noterad på NASDAQ OMX i Stockholm sedan i maj 2011. Koncernredovisningen och årsredovisningen fastställs slutligen av moderbolagets årsstämma den 24 april 2012.

Dedicare är ett auktoriserat vårdbemänningsföretag med huvudsaklig verksamhet inom uthyrning av läkare och sjuksköterskor. Bolaget är för närvarande verksamt i Sverige och Norge.

Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de har antagits av EU för tillämpning inom EU. Vidare har rekommendationen RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" samt uttalande UFR 2–8 från Rådet för finansiell rapportering tillämpats.

Nya redovisningsstandarder och tolkningar

IASB har publicerat ett antal nya och ändrade standarder som har trätt i kraft och gäller för räkenskapsåret 2011. Förändrade standarder är IAS 1, IAS 24, IAS 27, IAS 32, IAS 34, IFRS 3 och IFRS 7. Dessutom har IFRIC publicerat nya tolkningar IFRIC 13, IFRIC 14 och 19. Dessa nya och ändrade standarder och tolkningar har inte haft någon inverkan på koncernens finansiella rapporter 2011.

IASB har givit ut följande nya och ändrade standarder vilka ännu ej trätt ikraft. Nya standarder är IFRS 9, IFRS 10, IFRS 11, IFRS 12, IFRS 13 och ändrade standarder är IAS 1, IFRS 7, IAS 12, IAS 19, IAS 27 och IAS 28. Dessutom har IFRIC publicerat en ny tolkning IFRIC 20. Ovanstående nya och ändrade standarder och tolkningar har ännu ej tillämpats. Väsentliga delar av IFRS 9 Finansiella instrument, som kommer att ersätta IAS 39, är fastställda, men den kommer att träda ikraft tidigast 2013. De effekter som den kan få är därför inte kända ännu. När det gäller övriga nya och ändrade standarder och tolkningar är det företagsledningens

bedömning att dessa inte kommer att få en väsentlig påverkan på bolagets finansiella rapporter.

Koncernredovisning

Koncernens resultat- och balansräkningar omfattar alla företag i vilka moderbolaget direkt eller indirekt har mer än hälften av aktiernas röstvärde samt företag i vilka koncernen på annat sätt har ett bestämmande inflytande och en mer betydande andel av resultatet av deras verksamhet.

Det koncernmässiga anskaffningsvärdet för dotterföretaget fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna, dels det verkliga värdet av de identifierbara förvärvade tillgångarna och övertagna skulderna per förvärvstidpunkten. Anskaffningsvärdet för dotterföretaget utgörs av summan av de verkliga värdena per förvärvsdagen för erlagda tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och för emitterade eget kapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot de förvärvade nettotillgångarna som är direkt hänförliga till förvärvet. I anskaffningsvärdet ingår även verkligt värde på alla tillgångar och skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskilling. Förvärvsrelaterade utgifter redovisas i resultatet när de uppstår.

I koncernens balansräkning redovisas de enskilda bolagens obeskattade reserver uppdelade på eget kapital (reserver) och avsättningar för skatter. I resultaträkningen redovisas som uppskjuten skatt den skatt som är hänförlig till årets förändring av obeskattade reserver.

Internvinster och mellanhavanden inom koncernen elimineras i koncernredovisningen.

Omräkning av utländska dotterföretags resultat- och balansräkningar

Vid upprättandet av koncernredovisning omräknas koncernens utlandsverksamheters balansräkningar från dess funktionella valuta till svenska kronor baserat på balansdagens valutakurs. Resultaträkningen omräknas till periodens genomsnittskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår redovisas i omräkningsreserv i övrigt totalresultat. Den ackumulerade omräkningsdifferensen omförs och redovisas som del i vinst eller förlust i de fall utlandsverksamheten avyttras. Goodwill som är hänförligt till förvärv av verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor behandlas som tillgångar och skulder i den förvärvade verksamhetens valuta och omräknas till balansdagens valutakurs.

Intäktsredovisning

Fakturerad försäljning omfattar försäljning av bemannings- och rekryteringstjänster. Intäkter redovisas när inkomsten kan beräknas på ett tillförlitligt sätt och när det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillfalla koncernen, vilket i normalfallet inträffar i samband med att tjänsten utförs.

Rörelsesegment

Dedicarens rörelsesegment rapporteras på det vis som överensstämmer med den interna rapportering som rapporteras till och följs upp av koncernens verkställande direktör. Detta innebär en indelning i både geografi och affärssegment.

Dedicare har två olika verksamheter, Värdbemannings- respektive Omsorg. Värdbemannings- delas upp på de geografiska områdena Sverige och Norge. Omsorg bedriver verksamhet i Sverige och Norge (första avtalet med kund tecknades oktober men kommer inte att generera några intäkter eller kostnader för än januari 2012). Verksamheten Omsorg Sverige startade den 1 november 2010. De redovisningsprinciper som tillämpas för segmentsrapporteringen överensstämmer med de som koncernen tillämpar.

Leasing

Leasingavtal klassificeras i koncernen som antingen operationella eller finansiella avtal. Finansiella leasingavtal är sådana avtal där i allt väsentligt alla ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet överförs från leasinggivaren till leasetagaren. Alla andra leasingavtal är operationella avtal. Samtliga leasingavtal utgörs av och redovisas som operationella leasingavtal, vilket innebär att leasingavgiften fördelas linjärt över leasingperioden.

Skatter

Periodens skattekostnad eller skatteintäkt består av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är den skatt som beräknas på det skattepliktiga resultatet för en period. Uppskjuten skatt beräknas utifrån den skattemässiga balansansatsen, vilket innebär att en jämförelse görs mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar respektive skulder. Skillnaden mellan dessa värden multipliceras med den skattesats som förväntas gälla för den period då skatten realiserar/regleras, vilket ger beloppet för den uppskjutna skatten. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga resultat.

I koncernens balansräkning redovisas de enskilda bolagens obeskattade reserver uppdelade på eget kapital (reserver) och uppskjuten avsättning för skatter. I resultaträkningen redovisas som uppskjuten skatt den skatt som är hänförlig till årets förändring av obeskattade reserver.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen i den omfattning som det bedöms att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas då de hänförs till skatt som debiteras av samma skattemyndighet och då koncernen har för avsikt att reglera skatten med ett nettobelopp.

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångarna är redovisade till anskaffningskostnad med avdrag för planmässiga avskrivningar och gjorda nedskrivningar baserade på en bedömning av tillgångarnas nyttjandeperiod.

Avskrivningar enligt plan är gjorda enligt följande:

Inventarier, verktyg och installationer	20%
Övriga immateriella tillgångar	20%

Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod provas vid varje rapportperiods slut och justeras vid behov.

Fordringar

Fordringar är redovisade till det belopp var med de beräknas inflyta.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs och orealiserade kursvinster och kursförluster ingår i resultatet.

Orealiserade kursvinster på långfristiga fordringar och skulder avräknas mot orealiserade kursförluster vartefter överskjutande kursvinst eller kursförlust redovisas i resultaträkningen som en finansiell intäkt eller finansiell kostnad.

Finansiella instrument

En finansiell tillgång eller skuld tas upp i rapporten för finansiell ställning när bolaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från rapporten för finansiell ställning när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från rapporten för finansiell ställning när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks.

Finansiella instrument redovisas till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde beroende på den initiala kategoriseringen under IAS 39 (se kategoriseringen under respektive finansiell tillgång/finansiell skuld nedan.) Koncernen har inga derivatinstrument eller finansiella tillgångar el. skulder som redovisas till verkligt värde.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel hos finansinstitut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktationer. Likvida medel redovisas till dess nominella belopp.

Kundfordringar

Kundfordringar kategoriseras som "Lånefordringar och kundfordringar" vilket innebär värdering till upplupet anskaffningsvärde. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering.

Osäkra kundfordringar bedöms individuellt och reserveras i balansräkningen baserat på återvinningsbart belopp. Eventuella nedskrivningar redovisas i rörelsens kostnader.

Övriga fordringar

Övriga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten. Om den förväntade innehavstiden är kortare än ett år utgör de kortfristiga övriga fordringar. Dessa fordringar kategoriseras i enlighet med IAS 39 som "Lånefordringar och kundfordringar". Tillgångar inom denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Skulder

Dedicares leverantörsskulder och övriga skulder kategoriseras som andra skulder och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Eventuella länekostnader redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än 1 år medan kortfristiga har en löptid kortare än 1 år. Leverantörsskulders förväntade löptid är kort, varför skulden redovisats till nominellt belopp utan diskontering.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det föreligger ett åtagande, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer

att krävas för att reglera åtagandet och att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod i enlighet med IAS 7.

Ersättning till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, betald semester, betald sjukfrånvaro med mera samt pensioner redovisas i takt med intjänandet. Beträffande pensioner och andra ersättningar efter avslutat anställning klassificeras dessa som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda. Den enda förmånsbestämda planerna i koncernen utgörs av ITP-planen i Alecta. ITP är en plan som omfattar flera arbetsgivare och klassificeras som en förmånsbestämd plan enligt IAS 19. Alecta har dock inte kunnat presentera tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning som en förmånsbestämd plan, varför ITP-planen redovisas som en avgiftsbestämd plan. Pensionsåtaganden i APL ska redovisas enligt reglerna om avgiftsbestämda pensionsplaner, det vill säga att erlagda premier kostnadsförs i takt med att avgifterna betalas och förmånerna intjänas. Koncernens och moderbolagets pensionskostnader framgår av not 5.

Nedskrivningar

Vid varje rapporttillfälle görs en bedömning av om det föreligger någon indikation på en värdeminskning avseende koncernens tillgångar. Om så är fallet sker en beräkning av tillgångens återvinningsvärde. Goodwill har allokerats till kassagenererande enheter och är, tillsammans med immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som inte tagits i bruk, föremål för årliga nedskrivningsprövningar även om någon indikation på värdeminskning inte föreligger. Prövning av nedskrivningsbehovet sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning har inträffat. Återanskaffningsvärdet utgörs av det högsta av nyttjandevärdet i verskamheten och det värde

som skulle erhållas om tillgången avyttrades till en oberoende part, nettoförsäljningsvärdet. Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av samtliga in- och utbetalningar som är hänförliga till tillgången under den period den förväntas nyttjas i verksamheten med tillägg av nuvärdet av nettoförsäljningsvärdet vid nyttjande periodens slut. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till tillgångens återvinningsvärde. En nedskrivning redovisas i resultaträkningen. Gjorda nedskrivningar återförs om förändringar skett i de antaganden som ledde fram till den ursprungliga nedskrivningen, och detta gör att nedskrivningen inte längre är motiverad. Återföring av gjord nedskrivning görs inte så att det redovisade värdet överstiger vad som skulle ha redovisats, efter avdrag för planerliga avskrivningar, om någon nedskrivning inte gjorts. En återföring av gjorda nedskrivningar redovisas i resultat räkningen. Nedskrivning av goodwill återförs inte.

Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara tillgångar vid förvärvstillfället. Om det visar sig att verkligt värde på förväntade tillgångar, skulder och eventalförpliktelse överstiger anskaffningsvärdet redovisas överskottet omedelbart som en intäkt i i resultaträkningen. Goodwill har en obestämbar nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar. vid försäljning av en verksamhet redovisas oavskriven andel av goodwill hänförligt till denna verksamhet i beräkningen av vinst eller förlust av avyttringen.

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett företagsförvärv

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett företagsförvärv identifieras och redovisas separat från goodwill när de uppfyller definitionen av en immateriell tillgång och deras verkliga värden kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Anskaffningsvärdet för sådana immateriella tillgångar utgörs av deras verkliga värde vid förvärvstidpunkten. De immateriella tillgångarna från förvärvet består av värdet av de avtal som medföljde förvärvet. De skrivs av över den förväntade nyttjandeperioden vilken uppgår till 5 år.

Efter det första redovisningstillfället redovisas immateriella tillgångar förvärvade i ett rörelseförvärv till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar på samma sätt som separat förvärvade immateriella tillgångar.

Resultat per aktie

Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att dividera vinst eller förlust hänförlig till innehavare av stamaktier i moderföretaget (täljaren) med det vägda genomsnittliga antalet utestående stamaktier (nämnaren) under perioden. Det förekommer ingen utspädning. Se not 9.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer, samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS standarder och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och Trygghandelagen ned hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. Moderbolagets redovisning överensstämmer med koncernens principer med undantag av vad som framgår nedan.

Ändrade redovisningsprinciper

De ändringar i RFR 2 Redovisning för juridiska personer som har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2011 har inneburit att koncernbidrag inte längre redovisas mot eget kapital. Ett koncernbidrag som moderföretaget erhåller från ett dotterföretag redovisas enligt samma principer som sedvanliga utdelningar från dotterföretag och redovisas som en finansiell intäkt. Ändringen i RFR 2 avseende koncernbidrag har inte haft någon väsentlig effekt på moderföretagets finansiella rapporter.

Andelar i dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas enligt anskaffningsvärdemetoden. Förvärvsrelaterade kostnader för dotterföretag, som kostnadsförs i koncernredovisningen, ingår som en del i anskaffningsvärdet för andelar i dotterföretag. Det redovisade värdet för andelar i dotterföretag prövas avseende eventuellt nedskrivningsbehov då indikation på nedskrivningsbehov föreligger.

Noter

Not 1 Segmentsinformation

Dedicarens rörelsesegment rapporteras på det vis som överensstämmer med den interna rapportering som rapporteras till och följs upp av koncernens verkställande direktör. Detta innebär en indelning i både geografi och affärssegment. Dedicare har två olika verksamheter, Vårdbemannings respektive Omsorg. Vårdbemannings delas upp på de geografiska områdena Sverige och Norge. Omsorg bedriver endast verksamhet i Sverige. Verksamheten Omsorg startade den 1 november 2010. De redovisningsprinciper som tillämpas för segmentsrapporteringen överensstämmer med de som koncernen tillämpar. Samtliga nettointäkter i tabellen nedan utgör intäkter från externa kunder. Landsuppdelningen av segmenten motsvarar från vilket land den externa intäkten kommer. Koncernen har två kunder vars intäkter utgör mer än 10 procent av koncernens intäkter. Den ena kundens intäkter är 63,2 MSEK och redovisas mot segmentet Vårdbemannings Norge. Den andra kundens intäkter är 54,6 MSEK och redovisas i segmentet Vårdbemannings Sverige

Nettointäkter per rörelsesegment, KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Vårdbemannings	392 488	331 918	266 644	220 186
Sverige	265 302	220 186	266 644	220 186
Norge	127 186	111 732	–	–
Omsorg	15 570	–	–	–
Sverige	15 570	–	–	–
Summa	408 058	331 918	266 644	220 186

Rörelseresultat per rörelsesegment	Koncernen	
	2011	2010
Vårdbemannings	23 453	21 620
Sverige	15 427	16 821
Norge	8 060	4 799
Omsorg	–1 729	–854
Sverige	–1 729	–854
Rörelseresultat per rörelsesegment	21 758	20 766
Finansiella intäkter och kostnader	–613	–559
Resultat före skatt	21 145	20 207

Tillgångar	Koncernen	
	2011	2010
Vårdbemannings	124 623	126 087
Sverige	110 248	114 634
Norge	14 375	11 453
Omsorg	9 576	58
Sverige	9 576	58
Eliminering	–17 082	–12 413
Summa	117 117	113 732

Skulder	Koncernen	
	2011	2010
Vårdbemannings	–84 798	–71 335
Sverige	–65 582	–53 579
Norge	–19 216	–17 756
Omsorg	–6 744	–813
Sverige	–6 744	–813
Eliminering	17 082	20 277
Summa	–74 460	–51 871

Not 1 Segmentsinformation, forts

	Koncernen	
	2011	2010
Investeringar exkl förvärvet av Assistansen S&M AB		
Värdbemanning	358	133
Sverige	303	15
Norge	55	118
Omsorg	230	23
Sverige	230	23
Summa	588	156

Not 2 Uppgift om inköp och försäljning inom samma koncern, m m

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Inköp	0,6%	3,7%	0,7%	3,9%

Not 3 Revisorns arvode och kostnadsersättning

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
KSEK				
Deloitte AB				
Revisionsuppdrag	459	328	350	231
Övr. revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	820	38	795	38
Skatterådgivning	97	40	97	40
Summa	1 376	406	1 242	309

Not 4 Leasingavtal

Koncernen disponerar enligt hyresavtal en bil, kopianator och datorer. Samtliga leasingavtal utgörs av och redovisas som operationella leasingavtal, vilket innebär att leasingavgiften fördelas linjärt över leasingperioden. Årets kostnad för hyra av datorer, kopianator och bil avseende leasingavgifter uppgick till 241 TSEK (277). Koncernen disponerar vidare lokaler med avtalade årshyror uppgående till 1 749 TSEK. Dessa hyresavtal löper på 9 månader.

Framtida leasingavgifter och lokalhyror uppgår till:

KSEK	Koncernen	Moderbolaget
Inom ett år, leasingavgifter	242	242
Inom ett år, hyresavgifter	1 749	1 010
År 2	0	0
Summa	1 991	1 252

Not 5 Antal anställda, löner, andra ersättningar, sociala kostnader och sjukfrånvaro

	2011		2010	
	Antal anställda	Varav antal män	Antal anställda	Varav antal män
Medeltalet anställda				
Moderbolaget				
Sverige	194	75	171	63
Totalt i moderbolaget	194	75	171	63
Dotterföretag				
Sverige	47	–	–	–
Norge	113	30	103	27
Totalt i dotterföretag	160	30	103	27
Totalt i koncernen	354	105	274	90

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Fördelning ledande befattningshavare per balansdagen				
Kvinnor:				
styrelseledamöter	4	4	2	2
andra personer i företagets ledning inkl VD	3	3	2	2
Män:				
styrelseledamöter	5	4	2	2
andra personer i företagets ledning inkl VD	4	3	3	2
Totalt	16	14	9	8

	2011		2010	
	Löner och andra ers	Soc kostn (varav pens kostnader)	Löner och andra ers	Soc kostn (varav pens kostnader)
Löner, ersättningar m m				
Moderbolaget	106 585	38 359 (4 471)	87 215	33 287 (3 566)
Dotterföretag	80 959	11 044 (615)	66 068	8 954 (516)
Totalt i koncernen	187 544	49 403 (5 086)	153 283	42 241 (4 082)

	2011		2010	
	Styrelse och VD (varav tantiem o.d)	Övriga anställda	Styrelse och VD (varav tantiem o.d)	Övriga anställda
Löner och andra ersättningar fördelade per land och mellan styrelseledamöter mfl och anställda				
Moderbolaget				
Sverige	2 332 (168)	104 253	1 674 (290)	85 541
Dotterföretag utomlands				
Norge	–	71 453	–	66 068
Sverige	–	9 506	(0)	–
Finland	–	–	–	–
Totalt i dotterföretag	0	80 959	0	66 068
Totalt i koncernen	2 332 (168)	185 212	1 674 (290)	151 609

Av moderbolagets pensionskostnader avser 407 (f.å. 450) gruppen styrelse och VD. Bolagets utestående pensionsförpliktelse till dessa uppgår till 0 (f.å. 0).

Av koncernens pensionskostnader avser 407 (f.å. 450) gruppen styrelse och VD. Bolagets utestående pensionsförpliktelse till dessa uppgår till 0 (f.å. 0).

Not 5 Antal anställda, löner, andra ersättningar, sociala kostnader och sjukfrånvaro, forts**Riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare**

Dedicare ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal. Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av fast lön, rörlig ersättning, pension och andra sedvanliga förmåner. Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt. Den fasta lönen omprövas som huvudregel en gång per år och ska beakta individens kvalitativa prestation. Den fasta lönen för den verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig.

Den rörliga ersättningen ska vara baserad på det egna ansvarsrådets och koncernens intäkt- och/eller resultatutveckling. Den rörliga ersättningen för ledande befattningshavare ska kunna variera från minus 20 procent till plus 80 procent av den fasta lönen teoretiskt (maxutfall är 3 434 TSEK). Beslut om eventuella aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram riktade till ledande befattningshavare ska fattas av bolagsstämman.

Övriga ersättningar och anställningsvillkor: Verkställande direktören har, utöver pensionsförmåner enligt lag om allmän försäkring, ett personligt pensionsavtal. Övriga ledande befattningshavare omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner som i allt väsentligt motsvarar premienivån för ITP-planen. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är 65 år. Ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till tre respektive sex månaders uppsägningstid. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräkning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden. Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för verkställande direktören eller de ledande befattningshavarna.

Avvikelse från riktlinjerna: Styrelsen har rätt att frångå ovanstående riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

Ersättning till styrelse och koncernledning

2011	Lön/Styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Totalt
Björn Örás (Styrelsesordförande)	250	–	–	–	250
Curt Lönnström (Styrelseledamot)	100	–	–	–	100
Helena Thunander Holmstedt (Styrelseledamot)	100	–	–	–	100
Anna Lefevre Skjöldebrand (Styrelseledamot)	100	–	–	–	100
Verkställande Direktören	1 614	168	80	407	2 269
Andra ledande befattningshavare (7 st)	5 373	533	–	1 147	7 053
Totalt	7 537	701	80	1 554	9 872

2010	Lön/Styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Totalt
Styrelsesordförande	–	–	–	–	0
Övriga styrelseledamöter	–	–	–	–	0
Verkställande Direktören	1 384	290	80	450	2 204
Andra ledande befattningshavare (7 st)	4 030	307	–	770	6 186
Totalt	5 414	597	80	1 220	8 390

Not 6 Övriga räntetäkter och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Räntetäkter	154	158	57	6
Kursdifferenser	–	–	–	–
Summa	154	158	57	6

Av Moderbolagets övriga räntetäkter och liknande resultatposter utgör 0 (0) intäkter från andra koncernföretag.

Not 7 Räntekostnader och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Räntekostnader	–606	–68	–564	–55
Kursdifferenser	–161	–649	–249	–779
Summa	–767	–717	–813	–834

Av Moderbolagets övriga räntekostnader och liknande resultatposter utgör 0 (0) kostnader till andra koncernföretag.

Not 8 Skatt på årets resultat

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Följande komponenter ingår i skattekostnaden:				
Aktuell skatt	-4 464	-3 912	-3 126	-4 111
Uppskjuten skatt avseende:				
Underskottsavdrag	-1 247	-1 594	-	-
Redovisad skatt	-5 711	-5 506	-3 126	-4 111
Redovisat resultat före skatt	21 145	20 207	11 600	15 228
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	-5 561	-5 314	-3 051	-4 005
Skatteeffekt av:				
Justering av skatt tidigare år	-	-	-	-
Ej avdragsgilla kostnader	-97	-108	-75	-106
Skatteeffekt av avs. till per fond	-	-	0	0
Ej skattepliktig intäkt	-	-	0	0
Skillnader i skattesats	-53	-84	-	-
Redovisad skatt	-5 711	-5 506	-3 126	-4 111

Not 9 Resultat per aktie

	Koncernen	
	2011	2010
Årets resultat	15 434	14 701
Antalaktier, genomsnitt, före och efter utspädning	8 917 706	8 917 706
Resultat per aktie, före och efter utspädning SEK	1,73	1,65
Föreslagen utdelning per aktie, SEK	1,0	4,48
Föreslagen utdelning TSEK	8 918	40 000

Not 10 Goodwill

	Koncernen	
	2011-12-31	2010-12-31
Ingående anskaffningsvärden	7 145	7 718
Inköp	12 009	-
Justering till balansdagskurs	66	-573
Utgående ack. anskaffningsvärden	19 220	7 145
Utgående planenligt restvärde	19 220	7 145

Koncernens Goodwill är hänförlig till förvärvet av Dedicare AS 7 145 TSEK och Assistansen S&M AB 12 009 TSEK.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill sker årligen samt då indikationer finns på att nedskrivningsbehov föreligger. Återvinningsbart belopp för kassagenererande enheter fastställs baserat på beräkningar av nyttjandevärden. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassaflöden baserade på finansiella budgetar som godkänts av styrelsen och som täcker en treårsperiod varefter Bolaget gjort en egen bedömning för åren 2015–2016. Den eviga tillväxten efter 2016 är bedömd till 2% (2%). I bedömningen av framtida kassaflöden sker antaganden om i första hand försäljningstillväxt, rörelsemarginal och diskonteringsränta. Diskonteringsräntan återspeglar specifika risker som gäller för de olika segmenten. Diskonteringsräntan är satt till 12,1% (10%) före skatt. Baserat på de antaganden som presenteras ovan överstiger nyttjandevärdet redovisat goodwillvärde för samtliga kassagenererande enheter. Rimliga förändringar av ovanstående antaganden skulle inte medföra något nedskrivningsbehov.

Not 11 Rörelseförvärv**Förvärv av dotterföretag**

Den 25 augusti 2011 förvärvade koncernen 100% av aktierna i Assistansen S&M AB för 18 689 KSEK. Förvärvet av är ett led i koncernens strategiska inriktning att utöka verksamheten inom Personlig assistans, ledsagning och avlösning samt hemtjänst i Stockholms län.

Köpeskillingen uppgår totalt till 18,7 MSEK inklusive 3,0 MSEK av den avtalade tilläggsköpeskillning som är baserad på hur rörelseresultatet utvecklats fram till 2011-12-31. Av köpeskillingen har 15,7 MSEK erlagts kontant och återstående 3,0 MSEK erläggs under 2012. Värde av de förvärvade nettotillgångar uppgår till 6,7 MSEK varav identifierade övriga immateriella tillgångar utgör 2,2 MSEK. Övervärdet på 12,0 MSEK har bedömts utgöra goodwill. Assistansen S&M AB ingår i Dedicares segment Omsorg Sverige från och med 1 september 2011. Under 2010 omsatte verksamheten 25,4 MSEK och rörelseresultatet uppgick till 3,6 MSEK. Förvärvskostnaden uppgick till cirka 0,1 MSEK.

Redovisade belopp per förvärvstidpunkten för förvärvade nettotillgångar (Belopp i KSEK)

Anläggningstillgångar	
Immateriella tillgångar	2 200
Materiella anläggningstillgångar	132
Omsättningstillgångar	
Kundfordringar	1 266
Övriga kortfristiga fordringar	5
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 767
Likvida medel	7 695
Kortfristiga skulder	
Leverantörsskulder	42
Uppskjutenskatt	578
Övriga kortfristiga skulder	2 751
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	3 015
Identifierbara tillgångar och skulder, netto	6 680
Goodwill som uppkommit vid förvärv (Belopp i KSEK)	
Överförd ersättning	18 689
Minus: Verkligt värde på förvärvade identifierbara nettotillgångar	6 680
Goodwill vid förvärv	12 009

Goodwill uppkom vid förvärvet av Assistansen S&M AB därför att de enda övervärden som utöver det som redovisats i balansräkningen år 2011 TSEK i immateriella tillgångar. De immateriella tillgångarna består av kundavtal. Den överförda ersättningen inkluderade även belopp hänförliga till fördelar av förväntade synergier, intäktsökning, utveckling av framtida marknader och den samlade personalstyrkan i företagen. Dessa fördelar har inte redovisats separat från goodwill eftersom de inte möter kriterierna för redovisning av identifierbara immateriella tillgångar.

Ingen del av den goodwill som uppkommit i samband med förvärven förväntas vara skattemässigt avdragsgill.

Nettokassaflöde vid företagsförvärv (Belopp i KSEK)

Kontant betald ersättning	15 689
Minus: Förvärvade likvida medel	7 695
Nettokassaflöde	7 994

Förvärvens påverkan på koncernens resultat

Av koncernens intäkter är 14 244 KSEK hänförliga till Assistansen S&M AB och bolaget har bidragit med 898 KSEK till koncernens resultat. Om förvärven hade skett den 1 januari 2011, skulle koncernens intäkter uppgått till 38 172 KSEK och koncernens resultat efter skatt till 2 267 KSEK.

Not 12 Övriga immateriella tillgångar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Ingående anskaffningsvärde	37	37	37	37
Inköp	2 201	–	–	–
Utgående ack. anskaffningsvärden	2 238	37	37	37
Ingående avskrivningar enligt plan	–13	–5	–13	–5
Årets avskrivningar enligt plan	–155	–8	–7	–8
Utgående ack. avskrivningar enligt plan	–20	–13	–20	–13
Utgående planenligt restvärde	2 070	24	17	24

Årets inköp av immateriella tillgångar är hänförliga till förvärvet av Assistansen S&M AB, se not 11.

Not 13 Inventarier, verktyg och installationer

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Ingående anskaffningsvärde	1 579	1 461	982	944
Inköp	588	156	349	38
Försäljningar/utrangeringar	-52	-	-28	-
Valutakursförändringar	10	-38	-	-
Utgående ack. anskaffningsvärden	2 125	1 579	1 303	982
Ingående avskrivningar enligt plan	-960	-689	-610	-396
Försäljningar/utrangeringar	-23	-	16	-
Valutakursförändringar	-6	22	-	-
Årets avskrivningar enligt plan	-430	-293	-274	-214
Utgående ack. avskrivningar enligt plan	-1 419	-960	-868	-610
Utgående planenligt restvärde	706	619	435	372

Not 14 Andelar i koncernföretag

	Moderbolaget	
	2011-12-31	2010-12-31
Ingående anskaffningsvärde	19 666	19 666
Förvärv	18 689	-
Utgående anskaffningsvärde	38 355	19 666

Företagets namn	Antal andelar	Kapitalandel %	Bokfört värde
Dedicare AS	3 946	100%	9 843
Dedicare Doctor AB	1 000	100%	100
Dedicare OY	1 000	100%	291
Dedicare Doctor AS	905	100%	9 232
Dedicare Sales AB	1 000	100%	100
Dedicare Omsorg AB	1 000	100%	100
Assistansen S & M AB	1 000	100%	18 689
Summa			38 355

Företagets namn	Org.nr	Säte	Eget Kapital	Resultat
Dedicare AS	982529786	Stjørdal (Norge)	3 485	4 582
Dedicare Doctor AB	556583-9742	Stockholm	100	0
Dedicare Sales AB	556599-1634	Stockholm	100	0
Dedicare OY	2219561-1	Helsingfors	181	-184
Dedicare Doctor AS	983077196	Stockholm	10 498	1 353
Dedicare Omsorg AB	556583-6466	Stockholm	100	0
Assistansen S & M AB	556734-8403	Stockholm	100	977

Not 15 Fordringar hos koncernföretag

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Tillgodohavande hos moderbolaget avseende cashpool	-	22 980	-	22 980
Lån	-	19 885	-	21 023
Kundfordringar	-	218	-	218
Summa	0	43 083	0	44 221

Not 16 Kundfordringar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Förfallna fordringar som ej anses vara osäkra				
Ej förfallna	62 150	34 243	51 497	32 731
1–30 dagar	3 073	5 046	3 471	4 293
31–90 dagar	1 084	884	669	634
91–180 dagar	–	1 248	361	250
> 180 dagar	–	752	277	357
Summa	66 307	42 173	56 275	38 265
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Kundfordringar, brutto	66 339	42 243	56 300	38 335
Ingående reserv för osäkra fordringar	–70	38	–70	38
Periodens reserveringar	–	–30	–	–30
Verkliga förluster	–7	–	–	–
Återförda reserveringar	70	–38	70	–38
Omräkningsdifferenser	–25	–40	–25	–40
Utgående reserv för osäkra fordringar	–32	–70	–25	–70
Kundfordringar, netto	66 307	42 173	56 275	38 265

Not 17 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Förutbetalda hyror	156	143	156	143
Upplupna intäkter	402	5 140	286	5 140
Förutbetalda kostnader	4 501	3 676	4 563	3 676
Övriga poster	2 893	2 548	1 068	1 432
Summa	7 952	11 507	6 073	10 391

Not 18 Uppskjutna skattefordringar

	Koncernen	
	2011-12-31	2010-12-31
Bolagets uppskjutna skattefordringar är hänförliga till följande poster:		
Underskottsavdrag	–	1 267
Summa	–	1 267

Den uppskjutna skattefordran avser främst förlustavdrag i ett förvärvat dotterföretag. Fordran är upptagen till det belopp som bedöms att kunna utnyttjas mot framtida skattemässiga överskott.

Ej redovisad uppskjuten skatt

	Koncernen	
	2011	2010
Avseende ej utnyttjade underskottsavdrag	649	1 833
Avseende andra temporära skillnader	–	20
Avgår bokförd uppskjuten skattefordran	–	–1 267
Ej bokförd uppskjuten skattefordran	649	586

Uppskjuten skattefordran redovisas i koncernbalansräkningen för outnyttjade underskottsavdrag, i den mån de kan mötas av upplösning av obeskattade reserver eller eljest med största sannolikhet beräknas utnyttjas inom en överskådlig framtid. Skattefordran i Norge är utnyttjat i sin helhet under 2011 och uppgår nu till 0 TSEK. I Finland är skattefordran 649 TSEK, varav bokfört 0. Tidsgränsen för den finska skattefordran fördelar sig på åren 2018 till 2021.

Skattesatsen i Finland är 26 procent.

Not 19 Eget kapital

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Totalt antal aktier	A-aktier	B-aktier	Förändring i aktiekapital	Totalt aktiekapital
Oktober 1995	Nybildning	–	5 000	–	–	–	50 000
November 1998	Fondemission	–	5 000	–	–	50 000	100 000
Mars 2011	Split 1:40	195 000	200 000	–	–	–	100 000
Mars 2011	Fondemission	8 717 706	8 917 706	–	–	4 358 853	4 458 853
Mars 2011	A och B aktier	–	8 917 706	2 011 907	6 905 799	–	4 458 853

Dedicares bolagsordning föreskriver att aktiekapitalet ska vara lägst 4 000 000 kronor och högst 16 000 000 kronor. Dedicare registrerade aktiekapital uppgår per den 31 december 2011 till 4 458 853 kronor, fördelat på 2 011 907 A-aktier och 6 905 799 B-aktier. Kvotvärdet är 0,50 SEK per aktie och samtliga aktier är fullt betalda. Varje aktie av serie A berättigar till en röst och varje aktie av serie B berättigar till 1/5-dels röst.

Not 20 Långfristiga skulder

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Skulder till kreditinstitut	6 125	–	6 125	–
Summa	6 125	0	6 125	0

Lånet togs upp under 2011 och var inledningsvis totalt på 11,0 MSEK. Lånet amorteras med 3,9 MSEK per år.

Not 21 Övriga kortfristiga skulder

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Momsskuld	702	614	700	614
Personalrelaterade skulder	12 644	8 428	6 710	4 495
Övriga poster	–	–	260	–
Summa	13 346	9 042	7 670	5 109

Not 22 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Upplupna semesterlöner	8 039	8 576	1 247	1 282
Upplupna sociala avgifter	3 023	1 535	1 928	1 535
Upplupna lönekostnader	17 767	11 246	11 478	8 363
Övriga poster	20 206	10 806	17 997	9 245
Summa	49 035	32 163	32 650	20 425

Not 23 Poster som inte ingår i kassaflödet

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Avskrivningar	449	301	293	222
Summa	449	301	293	222

Not 24 Likvida medel i kassaflödet

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Kassa och bank	18 036	7 816	6 314	–
Summa	18 036	7 816	6 314	–

Not 25 Finansiella tillgångar och skulder

Bokfört värde för respektive kategori av finansiella instrument

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Tillgångar				
Likvida medel	18 036	7 816	6 314	–
Lånefordringar och kundfordringar	66 307	85 256	56 275	82 486
Övriga fordringar	–	98	–	89
Summa tillgångar	84 343	93 170	62 589	82 575
Skulder				
Andra skulder	21 023	16 954	43 437	31 177
Summa skulder	21 023	16 954	43 437	31 177

För samtliga finansiella tillgångar och skulder, om ej annat anges i not, anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet.

Not 26 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden. Dedicare gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan.

a. Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Dedicare undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med redovisningsprinciperna. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning kan ha inträffat under året. Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. Om den bedömda volymutvecklingen under de närmaste 5 åren efter 2012 skulle vara hälften av bolagets bedömning per 31 december 2011, skulle detta inte medföra något behov av nedskrivning. Om den omprövade uppskattade diskonteringsräntan före skatt som tillämpats för diskonterade kassaflöden hade varit 5 procentenheter högre än bolagets bedömning, skulle detta inte medföra något behov av nedskrivning.

Not 27 Transaktioner med Närstående

Förutom lämnad utdelning om 40,0 MSEK förekommer inga transaktioner med närstående som väsentligt påverkat företagets ställning och resultat under delårsperioden eller efter dess slut.

Not 28 Finansiell rikshantering

Valutarisk

Dedicares rapporteringsvaluta är svenska kronor. En betydande del av koncernens intäkter, cirka 31 procent för helåret 2011, genereras dock i Norge. Det medför att Dedicare är utsatt för den valutarisk som uppstår vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar (omräkningsexponering). Den för närvarande viktigaste valutan som Dedicare är exponerat mot är norska kronor för både försäljning och inköp. Valutakursfluktuationer kan komma att få en negativ effekt på Dedicares finansiella ställning och resultat. Valutarisker säkras inte.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att en kund eller en motpart i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar bolaget förlust. Bolaget exponeras för kredit- och motpartsrisk till exempel när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar och i samband med sedvanliga kundrelationer. Den senare kreditrisken är i Dedicares fall begränsad då flera kunder finns inom offentlig sektor och det inte i övrigt föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för bolaget i förhållande till någon viss kund, motpart eller geografisk region. Effekten av att en motpart eller en kund inte kan fullgöra sitt åtagande är att bolaget kan drabbas av en kundförlust eller förlora en kapitalplacering, vilket skulle påverka Dedicares resultat och finansiella ställning negativt.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att Dedicare får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Dedicares likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

Tillväxt – mål

Inom vårdbemanning strävar Dedicare efter att växa snabbare än marknaden på sina befintliga marknader. Denna ambition ska uppnås primärt genom organiskt tillväxt. Inom omsorg förväntar sig Dedicare en snabb tillväxt i samband med att verksamheten etableras. Tillväxten kan delvis komma att ske genom förvärv. Inom både vårdbemanning och omsorg förväntar sig Dedicare att växa även genom etablering på nya marknader i Europa, vilket huvudsakligen kommer att ske genom förvärv.

Rörelsemarginal – mål

Dedicare har som mål att rörelsemarginalen över en konjunkturcykel ska överstiga 7,0 procent. På lång sikt bedöms bemanning och omsorg ha liknande lönsamhetspotential. På kort sikt kan dock uppstarten av omsorgsverksamheten komma att ha en negativ inverkan på bolagets rörelsemarginal.

Soliditet – mål

Dedicares styrelse är av uppfattningen att Bolaget ska ha en stark kapitalbas och att verksamheten huvudsakligen ska finansieras med eget kapital. Verksamhetens karaktär innebär samtidigt ett begränsat kapitalbehov. Mot bakgrund av detta anser Dedicare att soliditeten ska uppgå till minst 30 procent.

Utdelningspolicy – mål

Styrelsens mål är att den årliga utdelningen ska uppgå till omkring 50 procent av nettoresultatet.

Not 28 Finansiell rikshantering, forts**Förfalloanalys finansiella tillgångar och skulder**

2011	Koncernen			Moderbolaget		
Tillgångar	1–30 dagar	31–90 dagar	>91 dagar	1–30 dagar	31–90 dagar	>91 dagar
Lånefordringar och kundfordringar	58 499	7 540	268	50 500	5 573	202
Övriga Fordringar	–	–	–	–	–	–
Summa tillgångar	58 499	7 540	268	50 500	5 573	202
Skulder						
Långfristiga skulder	–	–	–	–	–	–
Övriga kortfristiga skulder	21 251	747	975	14 549	747	30 132
Summa skulder	21 251	747	975	14 549	747	30 132
2010	Koncernen			Moderbolaget		
Tillgångar	1–30 dagar	31–90 dagar	>91 dagar	1–30 dagar	31–90 dagar	>91 dagar
Lånefordringar och kundfordringar	37 431	3 409	21 436	33 705	3 227	22 574
Övriga Fordringar	–	–	98	–	–	89
Summa tillgångar	37 431	3 409	21 534	33 705	3 227	22 663
Skulder						
Övriga skulder	15 081	834	1 038	10 066	21 111	–
Summa skulder	15 081	834	1 038	10 066	21 111	0

Not 29 Förvaltning av kapital

Kapital avser eget kapital. Koncernens mål för förvaltning av kapitalet är att trygga koncernens fortlevnad och handlingsfrihet och att tillse att ägarna även fortsättningsvis erhåller avkastning på sina placerade medel. För att bibehålla och anpassa kapitalstrukturen kan koncernen dela ut medel. Styrelsens mål är att den årliga utdelningen ska uppgå till omkring 50 procent av nettoresultatet

Not 30 Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat sedan periodens utgång.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen samt RFR 2 och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av företagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget står inför.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att koncernredovisningen har upprättats enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen för koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 15 mars 2012

Stig Engcrantz

Verkställande direktör

Björn Örås

Ordförande

Curt Lönnström

Styrelseledamot

Helena Thunander Holmstedt

Styrelseledamot

Anna Lefevre Skjöldebrand

Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avgivits den 15 mars 2012

Deloitte AB

Henrik Nilsson

Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Dedicare AB (publ.)
Organisationsnummer 556516-1501

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har reviderat årsredovisningen och koncernredovisningen för Dedicare AB (publ) för räkenskapsåret 2011. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 16-47.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt internationella redovisningsstandards IFRS, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen, och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dess resultat och kassaflöden enligt internationella redovisningsstandards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även reviderat förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Dedicare AB (publ) för räkenskapsåret 2011.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 15 mars 2012

Deloitte AB

Henrik Nilsson

Auktoriserad revisor

Bolagsstyrningsrapport

Beskrivning av Dedicare och dess regelverk

Dedicare AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget utgör moderbolaget i Dedicare koncernen. Bolaget har inför börsnoteringen i maj 2011 implementerat ett system för styrning som baseras på aktiebolagslagen, bolagsordningen, NASDAQ OMX Stockholms regelverk för emittenter samt Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden"). Nedan beskrivs kortfattat Dedicares system för bolagsstyrning.

Svensk kod för bolagsstyrning

Koden i den senast reviderade versionen ska tillämpas av alla svenska bolag som är upptagna till handel på en reglerad marknad. NASDAQ OMX Stockholm är en sådan reglerad marknad. Dedicare tillämpar Koden och det föreligger inga beslutade avvikelser.

Styrelsen har beslutat att tills vidare låta de uppgifter som ankommer på ett ersättnings- och revisionsutskott fullgöras av styrelsen i dess helhet. Skälet är att det med tanke på styrelsens storlek och kompetens bedöms mer ändamålsenligt.

Årsstämman

Aktieägarnas beslutanderätt i Dedicare utövas vid bolagsstämman som är bolagets högsta beslutande organ. Ordinarie bolagsstämma, årsstämma, ska hållas inom sex månader från utgången av varje räkenskapsår.

Vid årsstämman ska beslut fattas om bland annat fastställande av resultat- och balansräkning för bolaget och för koncernen, disponering av årets resultat enligt fastställd balansräkning, ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktören, utnämnannde av styrelseledamöter och bolagets revisorer samt fattar beslut i vissa andra frågor enligt lag och bolagsordning (se vidare "Bolagsordning"). Aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på årsstämman ska i god tid före stämman meddela detta skriftligt till styrelsen.

Samtliga aktieägare som är registrerade i den av Euroclear förda aktieboken på avstämningsdagen och anmällda på sätt som bolagsordningen föreskriver har rätt att delta vid bolagsstämma, personligen eller genom ombud. Kallelse till bolagsstämma sker enligt lag och på sätt som föreskrivs i Dedicares bolagsordning. Kallelsereglerna överensstämmer med de krav som gäller för publika aktiebolag vars aktier är upptagna på en reglerad marknad.

Årsstämma 2011

Senaste årsstämma ägde rum den 11 mars 2011 i Stockholm då Dedicare fortfarande var ett helägt dotterbolag till Poolia AB (publ).

Vid stämman deltog aktieägare, vilka företrädde 100 procent av rösterna och 100 procent av kapitalet. Stämman omvalde styrelsen bestående av Björn Öräs, Curt Lönnström, Anna Lefevre Skjöldebrand och Helena Thunander Holmstedt. Monica Elling och Lotta Nilsson avböjde omval. Till styrelsens ordförande omvaldes Björn Öräs. Årsstämman beslutade även att styrelsearvode utgår med 250 000 (0) kronor till styrelsens ordförande och 100 000 (0) kronor till övriga ledamöter.

På årsstämman fastställdes 2010 års resultat- och balansräkningar och i enlighet med styrelsens förslag en utdelning för räkenskapsåret 2010 i enlighet med av styrelsen, verkställande direktören av revisorernas tillstyrkta förslag. Samtidigt beviljade även stämman styrelseledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för förvaltningen under 2010. Vidare fattades det bland annat beslut om:

- ♦ Delning av aktier (split) i relation 1:40 innebärande att varje aktie delades i fem aktier och att bolaget sålunda får totalt 200 000 aktier med ett kvotvärde per aktie om 0,50 och att i samband därmed ändra bolagsordningen på så sätt att tidigare aktiekapitalgränser (paragraf 4) och antalet aktier i (paragraf 5) justeras samt att hembudsförbehållet i (paragraf 12) utgår.
- ♦ Fondemission i enlighet med styrelsens förslag.
- ♦ Att ändra bolagskategori och bli ett publikt aktiebolag, att bolaget ska bli avstämningsbolag och att i anledning av det ändra bolagsordningen i tillämpliga delar samt införa två aktieslag – A aktier med 1 röst och B aktier med 1/5-dels röst.
- ♦ Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare och principer för utseende av valberedning i enlighet med styrelsens förslag.

För mer information se bolagets webbplats www.dedicare.se

Årsstämma 2012

Årsstämma för räkenskapsåret 2011 kommer att hållas på Scandic Anglais, Humlegårdsgatan 23 i Stockholm, den 24 april 2012 klockan 16.00. Årsredovisningen finns tillgänglig från och med den 22 mars 2012 på bolagets webbplats www.dedicare.com. Kallelse till bolagsstämma sker genom Post- och Inrikes Tidningar samt med annons i Svenska Dagbladet den 23 mars 2012. På bolagets webbplats anges senaste datum och mottagare för aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på stämman.

Styrelse

Styrelsens ansvar och arbetsformer

Styrelsen utses årligen av bolagsstämman med mandattid fram till slutet av nästa årsstämma. Styrelsen svarar för bolagets organisation och förvaltning samt bedömer fortlöpande koncernens ekonomiska situation och utvärderar den operativa ledningen. För sitt arbete har styrelsen antagit en skriftlig arbetsordning som bland annat reglerar antalet styrelsesammanträden, vilka ärenden som ska underställas styrelsen samt ordförandens uppgifter. Styrelsens arbete regleras också av bland annat tillämpliga föreskrifter i aktiebolagslagen och Kodan.

Styrelsens sammansättning

Styrelsens sammansättning och ingående ledamöter redovisas i avsnitt "Styrelse och ledande befattningshavare".

Styrelsens oberoende

Ledamöterna i Dedicares styrelse anses vara oberoende i förhållande till såväl bolag som ägare, förutom Björn Öräs som i egenskap av huvudägare ej anses oberoende.

Valberedning

Vid årsstämman den 11 mars 2011 beslutades att Dedicare ska ha en valberedning. Valberedningen ska utses genom att styrelsens ordförande senast vid tredje kvartalets utgång sammankallar de tre största aktieägarna i bolaget räknat utifrån röstetalet. Dessa aktieägare ska ha rätt att utse en ledamot var till valberedningen. Om någon av de tre största aktieägarna avstår den rätten ska nästa aktieägare i storlek beredas tillfälle att utse ledamot till valberedningen. Till ordförande i valberedningen bör utses en ägarrepresentant. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts.

Valberedningens sammansättning ska offentliggöras senast i samband med Bolagets rapport för tredje kvartalet. Härigenom ska alla aktieägare få kännedom om vilka personer som kan kontaktas i nomineringsfrågor. Valberedningen konstitueras med utgångspunkt från känt aktieäggande i bolaget senast vid tredje kvartalets utgång. Om väsentliga förändringar sker i ägarstrukturen efter valberedningens konstituerande bör också valberedningens sammansättning ändras i enlighet med principerna ovan. Förändringar i valberedningen ska offentliggöras omedelbart.

Valberedningen ska bereda och till bolagsstämman lämna förslag i följande ärenden:

- ◆ val av ordförande vid årsstämman
- ◆ val av styrelseordförande och övriga ledamöter av bolagets styrelse
- ◆ styrelsearvode uppdelat mellan ordföranden och övriga ledamöter
- ◆ eventuell ersättning för utskottsarbete
- ◆ arvode till revisorerna
- ◆ i förekommande fall val av revisor och revisorssuppleant
- ◆ beslut om principer för utseende av valberedning

Arvode ska inte utgå till valberedningens ledamöter för deras uppdrag i valberedningen. Valberedningen ska ha rätt att, efter godkännande av styrelsens ordförande, belasta bolaget med kostnader för exempelvis rekryteringskonsulter eller andra kostnader som krävs för att valberedningen ska kunna fullgöra sitt uppdrag.

Dedicares valberedning utsågs den 17 oktober 2011. Valberedningen inför årsstämman 2012 består av

- ◆ Björn Öräs, styrelsens ordförande och huvudägare
- ◆ Anders Oscarsson, AMF – Försäkringar och Fonder
- ◆ Åsa Nisell, Swedbank Robur fonder

Anders Oscarsson utsågs till valberedningens ordförande.

Styrelsens ordförande

Ordförande leder styrelsens arbete så att detta utövas i enlighet med lagar och föreskrifter. Ordförande följer verksamheten genom dialog med verkställande direktören och ansvarar för att övriga ledamöter erhåller tillfredsställande information och beslutsunderlag för sitt arbete.

Styrelseordförande samordnar den årliga utvärderingen av styrelsens och verkställande direktörens arbete, vilken också delges valberedningen. Ordförande är även delaktig i utvärdering och utvecklingsfrågor avseende koncernens ledande befattningshavare. Styrelseordföranden representerar styrelsen såväl externt som internt. Vid årsstämman 2011 omvaldes Björn Öräs som ordförande. Han har varit styrelsens ordförande sedan november 2010.

Styrelsens arbete

Styrelsens arbete 2011

Styrelsen har under verksamhetsåret 2011 hållit 10 ordinarie sammanträden samt ett konstituerande sammanträde. Vid dessa möten har styrelsen behandlat de fasta punkter som förelagat vid respektive styrelsemöte såsom affärsläge, marknadsläge, ekonomisk rapportering, budget, prognos och pro-

jekt. Exempel på frågor som styrelsen har hanterat under 2011 är börsnoteringen av bolagets B-aktie på NASDAQ OMX och förvärvet av omsorgsbolaget Assistansen S&M AB. Vi årets sista möte genomfördes en utvärdering av styrelsen, styrelsens arbete och verkställande direktören.

Därutöver har övergripande strategiska frågor avseende bland annat bolagets inriktning, omvärldsfrågor och tillväxtmöjligheter analyserats. VD samt CFO är adjungerade vid samtliga styrelsesammanträden, utom vid frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare, val av ny VD samt vid utvärdering av styrelsens och VD:s arbete. Under året har vid 4 tillfällen en eller flera affärsområdeschefer medverkat vid styrelsemöten och avrapporterat resultat från sina verksamheter.

I styrelsen har ingått de av årsstämman valda ledamöterna Björn Öräs (ordförande), Curt Lönnström, Helena Holmstedt, Anna Lefevre Skjöldebrand.

Styrelsens sammansättning och mötesnärvaro vid ordinarie sammanträden:

Ledamot	Invald	Befattning	Närvaro
Björn Öräs	2007	Ordförande	10/10
Curt Lönnström	2011	Ledamot	10/10
Helena Thunander Holmstedt	2011	Ledamot	10/10
Anna Lefevre Skjöldebrand	2011	Ledamot	10/10

Utskott

Styrelsen har valt att i sin helhet utgöra ersättnings- och revisionsutskott och ansvarar därmed för dessa frågor. Med hänsyn till antalet ledamöter i styrelsen, bolagets storlek samt att majoriteten ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen anser styrelsen att detta utgör ett effektivt arbete för att hantera ersättnings- och revisionsfrågor. Frågan om tillsättande av utskott prövas varje år i samband med att styrelsen konstituerar sig. Utskottsarbetet är schemalagt vid tre ordinarie styrelsemöten för respektive utskotts arbete.

Verkställande direktör (koncernchef)

Verkställande direktören leder verksamheten inom de ramar som styrelsen har lagt fast. Den senast gällande instruktionen fastställdes av styrelsen den 11 mars 2011 och reglerar verkställande direktörens roll i bolaget. Verkställande direktören tillhandahåller nödvändiga informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten. Verkställande direktören eller den som är dennes ombud är föredragande i styrelsen. Verkställande direktören håller kontinuerligt styrelsen och ordföranden

den informerade om bolagets finansiella ställning och utveckling. Styrelsen utvärderar årligen verkställande direktörens arbetssätt och prestation. Dedicare verkställande direktör är sedan den 2002 Stig Engcrantz.

Koncernledning

Ledningsgrupp

Koncernens verkställande ledning består av verkställande direktören, CFO och affärsområdescheferna i Sverige och Norge. Ledningsgruppen håller regelbundna sammanträden där bolagets löpande verksamhet stäms av. Kontrollen över koncernens verksamhet utövas bland annat genom finansiell rapportering från dotterbolagen och löpande kontakter med dotterbolagens ledning.

Intern styrning och kontroll

Styrelsen ansvarar för att bolaget har god intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav på noterade bolag.

Finansiell rapportering

Delårsrapporter och bokslutskommuniké behandlas av styrelsen och kan utfärdas av verkställande direktören på styrelsens uppdrag.

Verkställande direktören ansvarar för att bokföringen i koncernens bolag fullgörs i överensstämmelse med lag, och att medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt. För koncernen upprättas ett bokslut varje månad som lämnas till styrelsen och till koncernledningen.

Utöver dessa verktyg genomförs varje månad analys- och uppföljningsmöten för varje segment där verkställande direktören finansdirektören och berörda ledande befattningshavare deltar.

Intern revision

Styrelsen har gjort bedömningen att Dedicare, utöver befintliga processer och funktioner för intern kontroll, inte behöver införa en egen internrevisionsfunktion.

Uppföljningen som utförs av styrelsen, ledningen samt de externa revisorerna bedöms för närvarande fullgöra behovet. En årlig bedömning görs dock om en sådan funktion är nödvändig för att bibehålla god kontroll inom bolaget.

Revisorer

Revisionsbolaget Deloitte AB valdes till revisorer vid årsstämman den 11 mars 2011. Mandattiden är till slutet av nästkommande årsstämma. Huvudansvarig är auktoriserade revisorn Henrik Nilsson. Enligt Deloitte's bedömning har Henrik Nilsson inte någon relation till Dedicare eller närstående bolag till Dedicare som kan påverka revisorns oberoende gentemot bolaget. Henrik Nilsson bedöms ha erforderlig kompetens för att kunna utföra uppdraget som revisor i Dedicare. Under året har Henrik Nilsson medverkat vid två styrelsemöten och avrapporterat resultatet av granskningen samt skriftligen avrapporterat vid två tillfällen.

Bolagets externa revisor granskar styrelsens och verkställande direktörens förvaltning och de årsredovisningar som upprättas. Vidare granskar revisorn vissa andra finansiella rapporter. Slutsatserna från revisionen presenteras i revisionsberättelsen som läggs fram på årsstämman.

Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Kontrollmiljö

Basen för intern kontroll är kontrollmiljön, som innefattar den kultur som styrelse och bolagsledning kommunicerar och verkar utifrån. Den omfattar i huvudsak integritet och etiska värderingar, kompetens, ledningsfilosofi och ledningsstil, organisationsstruktur, ansvar och befogenheter samt policyer och rutiner. En viktig del av kontrollmiljön är att beslutsvägar, befogenheter och ansvar är tydligt definierade och kommunicerade mellan olika nivåer i organisationen. Viktigt är också att styrande dokument i form av interna policyer och riktlinjer omfattar alla identifierade väsentliga områden och att dessa ger erforderlig vägledning till olika befattningshavare i Dedicare.

Som ett led i att upprätthålla god styrning och kontroll inom finansiell rapportering betonar Dedicare vikten av god kompetens och kompetensutveckling inom detta område. Relevanta befattningsbeskrivningar och utvecklingssamtal en gång per år är en del i detta arbete.

Riskbedömning

Genom riskbedömning identifieras de väsentliga risker, som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen samt var dessa risker finns på bolags-, affärsenhets- och processnivå. Riskgenomgång sker årligen i samband med att affärsplanen tas fram och vid upprättandet av årsredovisningen. Riskbedömningen resulterar i kontrollmål, som stöder uppfyllelsen av de grundläggande kraven på de finansiella rapporterna, s.k. räkenskapspåståenden. Riskbedömningen uppdateras löpande för att omfatta förändringar, som väsentligen påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen.

Kontrollaktiviteter

För att förhindra, upptäcka och korrigera felaktigheter och avvikelser har kontrollaktiviteter fastställts i förhållande till de risker som identifierats. Områden som omfattas av kontrollaktiviteter är bland annat:

1. interna revisioner av ledningssystem
2. behörigt godkännande av affärstransaktioner
3. affärssystem som påverkar den finansiella rapporteringen
4. redovisningsprocessen, inklusive bokslut och koncernredovisning
5. väsentliga, ovanliga eller komplicerade affärstransaktioner

Information och kommunikation

Dedicares informations- och kommunikationsvägar är avsedda att vara ändamålsenliga och möjliggöra rapportering och återkoppling från verksamheten till styrelse och ledning. Interna policyer och riktlinjer finns tillgängliga på Dedicares interna nätverk och är även kommunicerade till relevanta personer i organisationen. Rapportering av brister i den interna kontrollen sker till styrelse och ledning utifrån den bedömda konsekvensen av bristen.

Uppföljning

Dedicare kontrollerar att de fastlagda kontrollaktiviteterna genomförs på avsett sätt. Dedicares grundläggande värderingar går igenom årligen och vikt läggs då vid de policyer och instruktioner som visar ledningens och styrelsens syn på intern styrning och kontroll.

Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till årsstämman i Dedicare AB (publ.)

Organisationsnummer 556516-1501

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2011 som ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 50–53 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vi har läst bolagsstyrningsrapporten och baserat på denna läsning och vår kunskap om bolaget och koncernen anser vi att vi har tillräcklig grund för att våra uttalanden. Detta innebär att vår lagstadgade genomgång av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards of Auditing och god revisionssed i Sverige har.

Vi anser att en bolagsstyrningsrapport har upprättats, och att dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen.

Stockholm den 15 mars 2012

Deloitte AB

Henrik Nilsson

Auktoriserad revisor



Styrelse och ledande befattningshavare

Styrelse

Dedicare styrelse består av fyra ledamöter. Styrelseledamöterna väljs enligt bolagsordningen årligen på årsstämman för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Styrelsen har sitt säte i Stockholm stad.



Björn Öräs – styrelseordförande

Född 1949. Björn Öräs har varit styrelseledamot i Dedicare sedan augusti 2007 och styrelseordförande i ett par omgångar, senast sedan i november 2010.

Övriga uppdrag/befattningar: Björn Öräs är Styrelseordförande och huvudägare i bl.a. följande bolag. Poolia, Uniflex, Bro Hof Slott GC och Scandinavian Masters.

Utbildning: Björn Öräs har en fil. kand. i ekonomi från Lunds universitet.



Anna Lefevre Skjöldebrand – styrelseledamot

Född 1969. Anna Lefevre Skjöldebrand valdes till styrelseledamot vid bolagsstämman den 12 februari 2011.

Övriga uppdrag/befattningar: Anna Lefevre Skjöldebrand är verkställande direktör i Sjukvårdsleverantörernas Service Aktiebolag, verkställande direktör för branschorganisationen Swedish Medtech och vice ordförande i Eucomeds nätverk för nationella medtech-föreningar i Europa. Därutöver är Anna Lefevre Skjöldebrand styrelseledamot i Swecare AB och ledamot i Stiftelsen Swecare. Hon har även en enskild verksamhet, Lefevre Consult.

Utbildning: Anna Lefevre Skjöldebrand är jur. kand. och har ekonomiutbildning från Uppsala universitet.

De nuvarande styrelseledamöterna, deras födelseår och år för inval samt aktieinnehav i Dedicare per den 31 december 2011, inklusive närstående innehav, redovisas nedan.

	Födelseår	Invald	Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning	Oberoende i förhållande till större ägare	Antal aktier i Dedicare
Björn Öräs	1949	2007	Ja	Nej	2 011 907 A-aktier, 1 840 722 B-aktier
Anna Lefevre Skjöldebrand	1969	2011	Ja	Ja	400 B-aktier
Curt Lönnström	1943	2011	Ja	Ja	4 500 B-aktier
Helena Thunander Holmstedt	1960	2011	Ja	Ja	2 000 B-aktier



Curt Lönnström – styrelseledamot

Född 1943. Curt Lönnström valdes till styrelseledamot vid bolagsstämman den 12 februari 2011.

Övriga uppdrag/befattningar: Styrelse- ordförande i Autotube , Domarbo, Innoventus Project, Mont Blanc och Scandbook. Ledamot i NSS Group, Olle Olsson Holding, Olle Olsson Invest, Troax och Uniflex. Senior Industrial Adviser Accent Equity Partners

Utbildning: Curt Lönnström har en fil. kand. i företagsekonomi från Stockholms universitet.



Helena Thunander Holmstedt – styrelseledamot

Född 1960. Helena Thunander Holmstedt valdes till styrelseledamot vid bolagsstämman den 12 februari 2011.

Övriga uppdrag/befattningar: Stiftelsen Clara som ledamot samt i Bo Holmstedt Consulting AB.

Utbildning: Helena Thunander Holmstedt är civilekonom och har en MBA från Handelshögskolan i Stockholm.

Ledande befattningshavare



**Stig Engcrantz –
Verkställande direktör**

Född 1968. Stig Engcrantz anställdes som verkställande direktör i Dedicare år 2002.

Övriga uppdrag/befattningar: Styrelseordförande i Dedicares svenska och norska dotterbolag samt verkställande direktör i flera av dessa bolag.

Utbildning: Stig Engcrantz är civilekonom.

Antal aktier i Dedicare: 356 708.



**Richard Engel –
Chief Financial Officer**

Född 1964. Anställd sedan augusti 2010.

Övriga uppdrag/befattningar: Styrelseledamot i Dedicares svenska och norska dotterbolag.

Utbildning: Richard Engel är civilekonom.

Antal aktier i Dedicare: 6 000.



Eva Domanders – affärsområdeschef

Född 1966. Eva Domander anställd sedan 1996 och tillträdde som affärsområdeschef för läkaruthyrningen (dåvarande Poolia Doctor) i oktober 2006.

Övriga uppdrag/befattningar: Styrelseledamot i Dedicares norska dotterbolag Dedicare Doctor AS. Hon är även styrelseledamot i Boo Energi ek. för.

Utbildning: Eva Domanders är legitimerad sjuksköterska och har även utbildning i ekonomi och humaniora.

Antal aktier i Dedicare: –.



Tom Erik Lokken – affärsområdeschef

Född 1979. Anställd som affärsområdeschef för läkaruthyrningen i Norge sedan hösten 2011.

Övriga uppdrag/befattningar: –

Utbildning:

Antal aktier i Dedicare: –.



Malin Lindley-Nord – affärsområdeschef

Född 1969. Anställdes i Bolaget 2004 och tillträdde som affärsområdeschef för sköterskeuthyrningen i Sverige i januari 2008.

Övriga uppdrag/befattningar: –

Utbildning: Malin Lindley-Nord är legitimerad sjuksköterska.

Antal aktier i Dedicare: –.



Petter Nyhagen – affärsområdeschef

Född 1975. Affärsområdeschef för sköterskeuthyrningen i Norge sedan hösten 2009.

Övriga uppdrag/befattningar: Styrelseordförande och ägare av i P.N Invest AS samt styrelseordförande i Steinerbarne-hagen i Baerum och i Våsjøen Hytteforening.

Utbildning: Petter Nyhagen har högskoleexamina i ekonomi och administration samt sjukvård från högskolorna i Vestfold och i Akershus.

Antal aktier i Dedicare: 6 900.



**Ulf Tunemar –
VD för Dedicare Omsorg AB**

Född 1974. Anställd som verkställande direktör för Dedicare Omsorg AB sedan november 2010.

Övriga uppdrag/befattningar: –

Utbildning: Ulf Tunemar är socionom.

Antal aktier i Dedicare: –.

Aktieägarinformation

Inbjudan till årsstämma

Aktieägarna till Dedicare AB (publ) kallas härmed till årsstämma tisdagen den 24 april 2012 klockan 16.00 på Scandic Anglais, Humlegårdsgatan 23 i Stockholm.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken senast den 18 april 2012, dels vara anmäld hos Dedicare senast den 18 april 2012.

Anmälan om deltagande till årsstämman kan göras till:

Dedicare AB
Att. Richard Engel
Kungsholms strand 147
112 48 Stockholm
e-post: richard.engel@dedicare.se

I anmälan ska namn, telefonnummer, person- eller organisationsnummer, antal aktier samt antal biträden anges. För att aktieägare med förvaltarregistrerade aktier ska ha rätt att delta i årsstämman fordras att aktieägaren låter registrera sitt innehav i eget namn så att aktierna är ägarregistrerade i god tid före den 18 april 2012.

Utdelning

Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 1,0 SEK per aktie. Som avstämningsdag föreslås den 27 april 2012. Om årsstämman beslutar i enlighet med förslaget, beräknas utdelning sändas ut från Euroclear Sweden AB den 3 maj 2012.

Ekonomisk information

Delårsrapport, januari–mars	24 april 2012
Årsstämma för verksamhetsåret 2011	24 april 2012
Delårsrapport, april–juni	26 juli 2012
Delårsrapport, juli–september	25 oktober 2012
Bokslutskommuniké för 2012	7 februari 2013

Övrigt

ISIN-kod	SE003909282
Kortnamn på NASDAQ OMX Stockholm	DEDI

Adresser

Dedicare AB

Kungsholms Strand 147
112 48 Stockholm
Tel: +46 8 555 656 00

Dedicare Doctor AB

Kungsholms Strand 147
112 48 Stockholm
Tel: +46 8 555 656 00

Dedicare Sales AB

Kungsholms Strand 147
112 48 Stockholm
Tel: +46 8 555 656 00

Dedicare Omsorg AB

Ellipsvägen 10
141 75 Kungens Kurva
Tel: +46 8 501 290 90

Assistansen S&M AB

Ellipsvägen 10
141 75 Kungens Kurva
Tel: +46 8 501 290 90

Dedicare A/S

Stokmoveien 2,
Postboks 41,
7501 Stjørdal
Norge
Tel: +47 74 80 40 70

Dedicare Doctor A/S

Stokmoveien 2,
Postboks 41,
7501 Stjørdal
Norge
Tel: +47 74 80 40 79

Deloitte AB

Rehmsgatan 11
113 79 Stockholm
Tel: +46 75 246 20 00

