

Årsredovisning 2018



DEDICARE

Innehåll

1	Året i korthet	23	Räkenskaper
2	VD har ordet	32	Noter
4	Dedicare i korthet	52	Revisionsberättelse
6	Affärsidé, mål, utdelningspolicy och strategier	55	Hållbarhetsrapport
8	Verksamhetsbeskrivning	60	Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
10	Affärsmodell	61	Bolagsstyrningsrapport
11	Marknaden	65	Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten
14	Organisation	66	Styrelse och ledande befattningshavare
14	Processer och IT	70	Aktieägarinformation
15	Aktiekapital och koncernstruktur	71	Adresser
17	Förvaltningsberättelse		



Malin Backlund, leg sjuksköterska, Dedicare Nurse

Året i korthet

Q1

Intäkterna minskade med 4 procent jämfört med motsvarande period förra året.

Under kvartal 1 minskade intäkterna både i Sverige och Norge. Bemanningen av läkare ökade och bemanningen av sjuksköterskor och sjuksköterskor och socio-
nomer minskade. Rörelsemarginalen uppgick till 6,7 procent. Den försämrade marginalen beror främst på bristen av bemanningspersonal samt
en ökad konkurrens vilket lett till en prispress. I mars flyttade Dedicare till ett nytt huvudkontor på Ringvägen 100 i Stockholm.

Q2

Intäkterna ökade med 5 procent jämfört med motsvarande period förra året

I kvartal 2 levererade Dedicare en tillväxt och en rörelsemarginal om 7%, en resultatförsämring jämfört föregående period 2017. En fortsatt brist
på läkare, sjuksköterskor och socionomer. Omsättningen ökade främst i Norge, inom både vård och socialt arbete. I juni 2018 flyttade Dedicare
Oslokontor till nya lokaler.

Q3

Intäkterna ökade med 13 procent jämfört med motsvarande period förra året

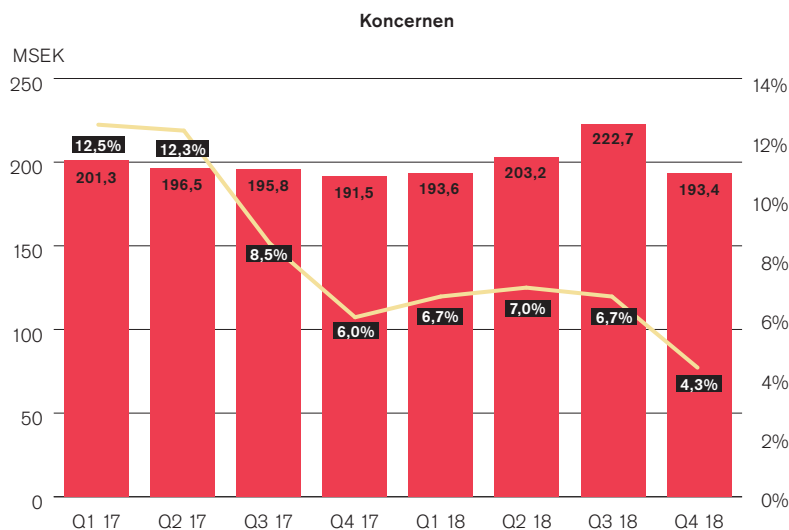
I det tredje kvartalet levererade Dedicare en god tillväxt och uppnådde omsättningsrekord. Tillväxten hänförs främst till den Norska verksam-
heten. Dock försämrades lönsamheten jämfört med motsvarande period 2017. Den försämrade marginalen berodde främst på personalbrist inom
bolagets tjänstekategorier som tvingat upp löner och arvoden. Dedicare etablerade verksamhet Finland, kontor i Helsingfors och anställde
Tarutuuli Tepsa som landschef.

Q4

Intäkterna ökade med 1 procent jämfört med motsvarande period förra året

I kvartal 4 ökade omsättningen med cirka 23 procent i Norge och var i stort sett oförändrad i Sverige jämfört med samma period förra året.
Det försämrade resultatet beror främst på ökad konkurrens och personalbrist vilket lett till högre lönekostnader och arvoden till våra konsulter.
I november öppnades kontor i Umeå och till regionchef Norrland anställdes Hans Plogner. I oktober lanserades Dedicare Chef i Sverige som
erbjuder uthyrning och rekrytering av chefer inom vård och socialt arbete.

Intäkter och rörelsemarginaler 2017–2018



Dedicare särredovisar inköpta tjänster från och med 1 januari 2018, samtliga jämförelsetal i detta diagram är justerade.

VD har ordet

”Dedicare är ett av Nordens största bemanningsföretag inom vård och socialt arbete.”



År 2018 levererade Dedicare en rekordomsättning. Koncernens omsättning uppgick till 812 MSEK vilket är en tillväxt med 4 procent jämfört med 2017. Rörelseresultatet uppgick till 50 MSEK jämfört med 78 MSEK för år 2017. Kassaflödet är försämrat jämfört med tidigare år men koncernen har en fortsatt stark finansiell ställning. Rörelsemarginalen för året försämrades jämfört med 2017 och uppgick till 6,2 procent (9,9).

Den försämrade rörelsemarginalen beror på ökade lönenivåer till våra bemanningskonsulter (sjuksköterskor/läkare) och på att marknaden för socionomer har förändrats succesivt under året genom minskad efterfrågan. Fortsatt prispress råder.

Dedicare är ett av Nordens största bemanningsföretag inom vård och socialt arbete med verksamhet i Sverige, Norge, Finland och Danmark. Dedicare förser privata företag och offentliga verksamheter med läkare, sjuksköterskor, socionomer och chefer.

Sverige är den största marknaden och bemanningen av vårdpersonal var, enligt Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), drygt 5,4 miljarder kronor 2018. Tillväxten var

4 procent i jämförelse med 2017. Inhyrd vårdpersonal utgör en mycket liten andel av den totala personalkostnaden och de 5,4 miljarderna utgör endast 3,8 procent av den totala personalkostnaden inom vården.

Kompetensföretagen inom Almega bedömer att knappt hälften av vårbemanningsmarknaden utförs av auktoriserade företag på svenska marknaden. Dedicare är ett auktoriserat vårbemanningsföretag vilket bl.a. innebär att bolaget gör pensionsavsättningar i enlighet med kollektivavtal. Företag som inte är auktoriserade har inte krav på sig att följa kollektivavtal. Dessa bolag kan, om de önskar, välja att erbjuda sina anställda högre löner utan pensionsavsättning eller ta ut lägre priser till kund vilket kan leda till snedvriden konkurrens.

Norge är den näst största marknaden och bemanning av vårdpersonal var, enligt Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO), cirka 1,6 miljarder norska kronor 2018. Marknaden hade en nedgång på 5 procent i jämförelse med 2017 men vår verksamhet i Norge växer och vi tar marknadsandelar, vilket är mycket positivt. Tillväxten var 13 procent och har varit tilltagande under andra halvåret 2018.

Bristen på vårdpersonal har under 2018 fortsatt. Enligt statistik kommer det år 2025 att vara stor brist inom de flesta yrkeskategorier i kommuner, landsting och hos privata aktörer. Dedicare kan bidra med kvalificerad personal inom vård och socialt arbete samt öka tillgängligheten och kostnadseffektiviteten i vården när patienterna behöver oss som mest.

Behovet av vård och social service förväntas öka i västvärlden, dels på grund av en allt äldre befolkning, dels för att vi som medborgare i högre utsträckning kräver snabb tillgång till vård och social service.

Våra medarbetare känner ett stort engagemang inför uppdraget att bidra till människors bästa hälsa och livskvalitet genom att tillgodose behovet av kvalificerad personal inom vård och socialt arbete. Vår personal tillför nödvändig kompetens varje dag på sjukhus, vårdcentraler, socialtjänster så att operationer kan utföras, vårdköer kortas och medborgarna får den sociala service de har behov av. Vi är en mycket viktig del i vårt samhälle för att kunna erbjuda likvärdig vård och social service oberoende vart man bor.

Dedicares övergripande vision är att bli ett av Europas ledande bemanningsföretag inom vård och socialt arbete. Under hösten 2018 har vi etablerat Dedicare i Finland och i februari 2019 har vi öppnat verksamhet i Danmark. Vi ser med tillförsikt på utvecklingen av våra nya marknader under 2019.

Krister Widström*Verkställande direktör*

Dedicare i korthet

Bolaget

Dedicare är ett av Nordens största bemanningsföretag inom vård och socialt arbete med verksamhet i Sverige, Norge, Finland och Danmark. Vi hyr ut och rekryterar läkare, sjuksköterskor, socionomer och chefer.

Bland våra kunder finns både offentliga och privata uppdragsgivare. Dedicare har varit verksamt sedan 1996 och börsnoterades på Nasdaq Stockholm i maj 2011. Dedicare är ett auktoriserat bemannings- och rekryteringsföretag vilket bland annat innebär att vi har kollektivavtal för alla våra anställda.

Historia

- 1996:** Dedicare grundas och antar namnet CSI Competence Sköterskejouren International AB
- 2001:** Poolia förvärvar CSI Competence Sköterskejouren International AB som senare blir Poolia Vård
- 2002:** Active Nurse i Norge förvärvas
- 2003:** Poolia Doctor startas
- 2007:** Poolia Vård och Poolia Doctor byter båda namn till Dedicare
- 2009:** Dedicare Doctor startas i Norge
- 2011:** Dedicare noteras på Nasdaq Stockholm
- 2013:** Dedicare Socionom startas
- 2018:** Dedicare etablerar verksamhet i Finland
- 2019:** Dedicare etablerar verksamhet i Danmark

Flerårsöversikt

I tabellen nedan återges finansiell information i sammandrag för räkenskapsåren 2014–2018.

Belopp i TSEK	2018	2017	2016	2015	2014
Resultaträkning i sammandrag, kvarvarande verksamhet					
Rörelsens intäkter	812 017	785 230	650 104	573 224	498 102
Rörelsens kostnader	-761 790	-707 775	-580 593	-533 830	-466 811
Rörelseresultat	50 227	77 455	69 511	39 394	31 291
Finansiella poster	-506	529	-476	-730	-1 144
Resultat efter finansiella poster	49 721	77 984	69 035	38 664	30 147
Skatter	-11 487	-17 906	-16 096	-8 894	-7 088
Årets resultat	38 234	60 078	52 938	29 770	23 059
Balansräkning i sammandrag, kvarvarande verksamhet					
<i>Tillgångar</i>					
Goodwill	6 230	6 068	6 435	5 806	6 471
Övriga anläggningstillgångar	9 565	1 967	2 639	3 477	1 940
Kortfristiga fordringar	141 780	131 272	139 510	97 527	90 111
Likvida medel	58 244	93 723	83 698	83 100	61 217
Summa tillgångar	215 819	233 030	232 282	189 910	159 740
<i>Eget kapital och skulder</i>					
Eget kapital	102 455	109 460	121 691	101 742	66 088
Långfristiga skulder	0	10 072	6 839	4 278	2 301
Kortfristiga skulder	113 364	113 498	103 752	83 890	91 351
Summa eget kapital och skulder	215 819	233 030	232 282	189 910	159 740
Nyckeltal					
Rörelsemarginal, %	6,2%	9,9%	10,7%	6,9%	6,3%
Soliditet, %	47,3%	47,0%	52,4%	53,6%	41,4%
Avkastning på eget kapital, % ¹⁾	37%	53,4%	50,4%	34,9%	53,8%
Avkastning på totalt kapital, % ¹⁾	22,4%	34,1%	34,8%	27,2%	21,8%
Medelantal anställda	658	632	508	479	421

1) Alternativa nyckeltal som ej definieras enligt IFRS.

Avstämning alternativa nyckeltal

	Koncernen	
	2018-12-31	2017-12-31
Periodens resultat	38 234	60 078
Genomsnittligt eget kapital	103 375	112 492
Avkastning på eget kapital	37,0%	53,4%
Resultat efter finansiella poster	49 721	77 984
Genomsnittligt totalt kapital	223 500	229 902
Avkastning på totalt kapital	22,4%	34,1%

Definitioner

Antal anställda, genomsnitt

Totalt arbetade timmar under perioden dividerat med normalarbets-tid för en heltidsanställd. Antalet anställda inkluderar underkonsulter.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av rörelsens intäkter.

Soliditet

Eget kapital inklusive minoritetsintresse i procent av totalt kapital.

Avkastning på totalt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt totalt kapital.

Avkastning på eget kapital

Periodens resultat dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Genomsnittligt eget kapital

Medeltalet av redovisat eget kapital.

Affärsidé, mål, utdelningspolicy och strategier

AFFÄRSIDÉ

”Dedicare ska förse marknaden med den kompetens som, tillfälligt eller permanent, tillgodoser behovet av kvalificerad personal inom vård och socialt arbete till bästa pris.”

Vision

”Dedicare ska på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet.”

Dedicares övergripande vision är att på sikt, genom både förvärv och organisk tillväxt, växa till ett av Europas ledande bemanningsföretag inom vård och socialt arbete.

Dedicare har idag verksamhet i Norden men ser Europa som sin framtida marknad.

En anledning till att Dedicare på sikt vill etablera sig på nya geografiska marknader är att sprida affärsrisken och öka tillväxten.

Finansiella mål

Tillväxt

Dedicare strävar efter att växa snabbare än marknaden med god lönsamhet på sina befintliga marknader. Denna ambition ska uppnås primärt genom organisk tillväxt. Tillväxten kan delvis komma att ske genom förvärv. Dedicare förväntar sig att växa även genom etablering på nya marknader i Europa, vilket huvudsakligen kommer att ske genom förvärv.

Rörelsemarginal

Dedicare har som mål att rörelsemarginalen över en konjunkturcykel ska överstiga 7,0 procent.

Soliditet

Dedicare ska ha en stark kapitalbas och verksamheten ska huvudsakligen finansieras med eget kapital. Verksamhetens karaktär innebär ett begränsat kapitalbehov. Mot bakgrund av detta anser Dedicare att soliditeten ska uppgå till minst 30 procent.

Utdelningspolicy

Dedicares mål är att utdelningen ska uppgå till minst 50 procent av nettoresultatet under en konjunkturcykel.

Strategi

Bemanning

Inom Bemanning är det av stor vikt att snabbt kunna erbjuda kunderna personal med rätt kompetens till ett attraktivt pris. Dedicares strategi kan därför sammanfattas i dessa punkter:

- ◆ **Marknadens bästa pris:** Dedicare ska alltid kunna erbjuda marknadens bästa pris på sina tjänster. Då marknaden till stor del omfattas av ramavtal med fasta priser och hög pristransparens krävs en kostnads-effektiv organisation med hög produktivitet och skalfördelar för att kunna erhålla en prisfördel gentemot konkurrenterna.
- ◆ **Hög tillgänglighet och service:** Dedicare ska kunna erbjuda kunderna snabb respons och tillsättning av personal. Detta möjliggörs dels genom att Dedicare har valt att fokusera sin verksamhet på uthyrning av läkare, sjuksköterskor, socionomer och chefer och dels på att Dedicares konsultchefer själva har erfarenhet inom vård och socialt arbete. Detta ger sammantaget Dedicare en konkurrensfördel då kundens behov snabbt kan förstås samt att rätt kandidat för uppdraget effektivt kan väljas.

Konkurrensfördelar

De faktorer som enligt Dedicares bedömning gör att kunderna väljer bolaget, och därmed utgör grunden för bolagets möjlighet att växa snabbare än marknaden, kan sammanfattas som:

- ◆ **Brett erbjudande** – Dedicare erbjuder såväl läkare, sjuksköterskor, socionomer och chefer vilket är viktigt för våra kunder. Bolagets databas med tillgänglig personal är mycket omfattande vilket möjliggör effektiv matchning med kundernas behov.
- ◆ **Ett attraktivt pris** – Detta möjliggörs av stora volymer och en effektiv organisation.
- ◆ **Utbildad och erfaren personal** – Merparten av Dedicares konsultchefer är utbildade sjuksköterskor, sjukgymnaster och socionomer vilket innebär en utökad förståelse för såväl kundernas som personalens situation och behov. Kunderna har också en och samma kontaktperson under hela affärsrelationen.
- ◆ **Snabbhet** – Dedicare har som grundläggande princip att snabbare än konkurrenterna kunna erbjuda kunden rätt personal med rätt kompetens. Bolaget har som policy att alltid ge besked inom en timme angående bemanning av ett uppdrag.
- ◆ **Kompetensgaranti** – Kunden har alltid möjlighet att när som helst avbryta uppdraget om kunden inte är nöjd.



Kikki Keskitalo, barnsjuksköterska, Dedicare Nurse

Verksamhetsbeskrivning

Dedicare är ett auktoriserat bemanningsföretag med huvudsaklig verksamhet inom uthyrning av läkare, sjuksköterskor och socionomer. Koncernen är verksam i Sverige, Norge, Finland och Danmark. Verksamheten hade per 31 december 2018 omräknat i antalet heltidsanställda, 580 läkare, sjuksköterskor och socionomer samt 78 anställda inom administration och säljorganisationen. Både i Sverige och i Norge är Dedicare bland de största företagen på uthyrning av sjuksköterskor, läkare och socionomer. Bland kunderna finns alla de 20 svenska regionerna, 4 Helseregioner i Norge, drygt 150 kommuner i Sverige och Norge samt privata företag.

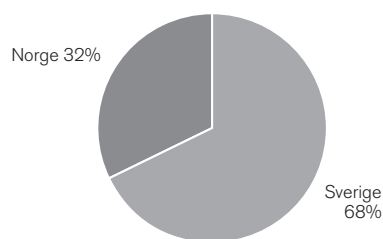
Bemanning

Bemanning används ofta av vårdgivare för att täcka upp personalbrist eller att få tillgång till specialistkompetens. Tillfällen då vårdgivare väljer att anlita Dedicares bemanningstjänster är många och inkluderar exempelvis:

”Dedicare är ett av Nordens största bemanningsföretag inom vård och socialt arbete.”

- ♦ För att undvika kostsamma rekryteringsprocesser men samtidigt klara av att hantera snabba växlingar i behovet av primärvård eller specialistvård
- ♦ För att hantera och täcka upp för sjukskrivningar, semesterar eller tillfälliga toppar
- ♦ För att överbrygga eventuella gap mellan anställningar
- ♦ Vid eventuella svårigheter att rekrytera personal till mindre orter

GEOGRAFISK NÄRVARO OCH FÖRSÄLJNING PER GEOGRAFI 2018



Verksamheterna i Finland och Danmark är nyetablerade och hade ingen försäljning under 2018.



Bemanning är ett effektivt sätt att hantera en underliggande svår resurssituation på ett enkelt och flexibelt sätt. Läkare, sjuksköterskor och socionomer kan avlasta vid hög arbetsbelastning och tillhandahålla kompetens som normalt inte finns på arbetsplatsen, inte minst i glesbygd.

Fördelarna med bemanning för våra konsulter är bland annat möjligheten att själv styra var, när och hur mycket man vill arbeta. Även möjligheterna att byta arbetsplats och/eller arbetsuppgifter ökar genom att ingå i en bemanningsdatabas. Inom bemanning hyr Dedicare ut läkare, sjuksköterskor, socionomer, läkarsekreterare och annan personal inom vård och socialt arbete.

De bemanningstjänster som Dedicare erbjuder innebär att en sjuksköterska, socionom eller läkare arbetar temporärt hos Dedicares kunder. Våra konsulter arbetar i vissa fall enbart temporärt men de kan också ta uppdrag vid sidan av en fast tjänst hos en annan arbetsgivare. Uppdragen kan omfatta enstaka dagar eller längre perioder och kan gälla såväl enskilda läkare som bemanning av hela avdelningar, enheter eller operationsteam.

För kunder i Norge med behov av pedagoger inom skola och förskola använder sig Dedicare av varumärket Acapedia.

Organisation

Geografisk närvaro

Dedicare bedriver verksamhet i Sverige, Norge, Finland och Danmark. Verksamheten i Finland startade i oktober 2018 och verksamheten i Danmark startade i februari 2019. Bemanning inom vård bedrivs i samtliga länder. Bemanning inom socialt arbete erbjuds i Sverige och bemanning inom pedagogik erbjuds i Norge via Acapedia.

Dedicare har fyra kontor i Sverige (Stockholm, Göteborg, Örebro och Umeå), två kontor i Norge (Trondheim och Oslo), ett kontor i Finland (Helsingfors) och ett kontor i Danmark (Köpenhamn).

Sverige

Under 2018 svarade Sverige för 68 procent (72) av intäkterna. Dedicares huvudkontor ligger i Stockholm men verksamhet bedrivs över hela Sverige. Omsättningsmässigt är Stockholm, Västra Götaland och Örebro de viktigaste regionerna. Dedicare har för närvarande alla de 20 svenska regionerna samt cirka 150 kommuner som kunder. Dedicare har också avtal med de största privata vårdföretagen såsom Capio, Aleris och Praktikertjänst.

Norge

Under 2018 svarade Norge för 32 procent (28) av intäkterna. Uthyrning och rekrytering av sjuksköterskor, läkare och pedagoger samt bearbetning av kunder bedrivs från kontoren i Oslo och Trondheim. Uthyrning sker över hela Norge. Dedicare har för närvarande samtliga Helseregioner och många kommuner som kunder. Omsättningsmässigt är marknaden störst i Osloregionen. Hela Vest-landet och Nord-Norge är också stora marknader. Dedicare har sjuksköterskor som arbetar i stort sett i hela Norge.

Affärsmodell

Bemanning

Dedicares affärsmodell inom bemanning handlar i huvudsak om två saker; att rekrytera personal och säkerställa att denna är kompetent och kvalificerad samt att identifiera och fylla behovet hos vårdgivare. Vid bemanning har Dedicare det fulla arbetsgivaransvaret medan arbetsledningen sköts av kunden (det vill säga vårdgivaren).

Dedicare arbetar med hjälp av en databas där bolagets alla tillgängliga läkare, sjuksköterskor och socionomer finns registrerade. I databasen har varje person en egen detaljerad profil där erfarenheter, kompetens och tidigare uppdrag registreras. Personerna rapporterar själva in sin tillgänglighet via internet och får en bekräftelse via mejl eller SMS om ett uppdrag finns tillgängligt.

I syfte att upprätthålla kontinuitet gentemot kunden begränsas, genom bokningssystemet, urvalet av kandidater i första hand till de läkare, sjuksköterskor och socionomer som på uppdrag varit bokade hos en specifik kund. Matchningen och införsäljningen av vår kvalificerade personal till en specifik vårdgivare hanteras av Dedicares konsultchefer. De allra flesta är sjuksköterskor eller socionomer vilket gör att de snabbt förstår vårdgivarens behov och förutsättningar.

För att knyta nya uppdrag till sig arbetar Dedicare aktivt med att följa utvecklingen av kommande upphandlingar samt att aktivt marknadsföra sig mot privata vårdgivare. Försäljningsprocessen gentemot offentliga vårdgivare sker via upphandling där konkurrerande bolag jämförs mot varandra. Priset utgör i denna jämförelse ofta en viktig faktor, även om exempelvis kompetens hos personal, flexibilitet och support från bemanningsföretaget också utgör viktiga kriterier.

De offentligt upphandlade uppdragen sker normalt genom ramavtal som löper på två år med möjlighet till högst två års förlängning. Det vanligaste är att kunderna har ramavtal med flera leverantörer. Majoriteten av uppdragen bemannas med personal ur Dedicares databas som anställs av Dedicare först när ett uppdrag aktualiseras av en vårdgivare och endast för den period som uppdraget avser. För läkare gäller att många bedriver verksamhet genom egna bolag, vilka då fakturerar Dedicare för sina tjänster.

”Under 2018 svarade kommuner och regioner för 83 procent av Dedicares intäkter, de privata vård- och omsorgsföretagen för 17 procent.”

Kunder Sverige

Dedicares kunder består av företag och organisationer som tillhandahåller tjänster inom vård och socialt arbete. Dessa utgörs i Sverige av regioner, kommuner samt privata vård- och omsorgsgivare. Under 2018 svarade kommuner och regioner för 83 procent (82) av Dedicares intäkter, de privata vård- och omsorgsföretagen för 17 procent (18). Den största kunden, Stockholms läns landsting (numera Region Stockholm), svarade för cirka 14 procent (15) av de totala intäkterna i Sverige under år 2018.

Dedicares beroende av en enskild kund har varit fortsatt lågt under året. Detta beror delvis på att vi ökat uthyrningen av socionomer till kommuner men också att vår verksamhet vuxit i regioner där vi tidigare varit relativt små.

Norge

I Norge utgörs kunderna av Helseregioner genom den gemensamma inköpsorganisationen, Sykehusinnkjøp. Helseregionerna svarade under 2018 för cirka 40 procent (52) av intäkterna medan kommunerna svarade för 52 procent (40) och privata aktörer för 8 procent (8) av intäkterna. Dedicares största kund är Helse Sør Øst som svarade för cirka 23 procent (30) av de totala intäkterna i Norge under år 2018.

Marknaden

Marknaden

Dedicare är ett av Nordens största bemanningsföretag inom vård och socialt arbete och är verksamma i Sverige, Norge, Finland och Danmark.

Bemanningsmarknaden

Sverige

Bemanningsmarknadens bidrag till vård och socialt arbete har under de senaste åren blivit allt mer betydande. I sektorn finns det uppemot 100 företag varav ett 40-tal auktoriserade bemanningsföretag som tillämpar branschens kollektivavtal.

Enligt Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) så hyrde Regionerna (f.d. Landstingen) vårdpersonal för drygt 5,4 miljarder, vilket är en ökning med 4 % jämfört med 2017. Ökningstakten har avtagit de senaste åren. SKL har tagit fram åtgärdsprogrammet "Oberoende av inhyrd personal inom hälso- och sjukvården" och som träder i kraft den 1 januari 2019. Målsättningen är att minska kostnadsandelen för inhyrd personal i förhållande till egen personal från 3,8 procent till 2 procent.

Inhyrning av vårdpersonal sker även till kommuner och privata vårdgivare. Inhyrning av socionomer sker främst till kommuner.

Av den totala marknaden uppskattar Dedicare att cirka 55 procent av marknadens omsättning hänförs till läkarbemanning, cirka 25 procent till sjuksköterskor, cirka 15 procent till socionomer och cirka 5 procent fördelat på övriga yrkeskategorier. Under året har marknaden för sjuksköterskeuthyrning ökat, läkaruthyrningen ligger still och socionomuthyrning minskat jämfört med tidigare år.

Efterfrågan på socionomer och inhyrningen av socionomkonsulter ökade i samband med flyktingströmmen 2015 och växte kraftigt under 2016 och 2017. Under 2018 har marknaden minskat.

Jämfört med andra segment inom bemanningsmarknaden som helhet har hälso- och sjukvårdsmarknaden klarat sig relativt väl genom lågkonjunkturerna. Användningen av bemanning skiljer sig över landet och mellan regioner. I absoluta tal utgör Stockholmsregionen den största marknaden, men mätt i omsättning per capita ligger norra Sverige i topp. En orsak till de regionala skillnaderna är att de norra regionerna har haft svårare att rekrytera personal än storstadsregionerna.

Dedicare är störst i branschen när det gäller uthyrning av socionomer samt en av de största avseende uthyrning av läkare och sjuksköterskor. Dedicares bedömning att marknadsandelen är knappt 10 procent.

Norge

Under 2018 utgjorde vårdbemanning cirka 4,9 procent av den totala bemanningsmarknaden i Norge.

Den totala omsättningen för vårdbemanning under 2018 beräknas ha uppgått till cirka 1,6 miljarder norska kronor och hade 2018 en nedgång på cirka 5 procent. Mellan 2013 och 2017 hade marknaden en årlig tillväxt om cirka 2 procent. 2018 var således den lägsta omsättningen i branschen sedan 2012.

Det saknas statistik på hur den norska bemanningsmarknaden fördelar sig på yrkeskategorier. Dedicares uppskattning är att cirka 25 procent av omsättningen hänförs till läkarbemanning, cirka 60 procent till sjuksköterskor och cirka 15 procent fördelat på övriga yrkeskategorier.

Marknaden i Norge är uppdelad i två delar:

1. Alla norska sjukhus har samlat sig under ett gemensamt ramavtal som upphandlats av inköpsorganisationen Sykehusinnkjøp. Ramavtalet avseende sjuksköterskor omförhandlades under 2015 och Dedicare omfattas sedan 1 oktober 2015 av ett nytt ramavtal med Sykehusinnkjøp. Dedicare har ramavtal inom alla fackområden och samtliga regioner. Under 2019 kommer avtalen med Sykehusinnkjøp upphandlas på nytt.
2. Utanför det stora ramavtalet med norska sjukhus är kommunerna den andra stora aktören. Denna marknad präglas av många stora och små ramavtal. På kommunmarknaden har Dedicare haft en stark tillväxt alltsedan 2009.

Dedicares andel av den norska marknaden för bemanning uppskattas till drygt 16 procent under 2018. Marknadsandelen har ökat jämfört mot föregående år eftersom Dedicare vuxit betydligt mer än marknaden. Konkurrensen är olika inom ramavtalet med Sykehusinnkjøp och i avtalen med kommunerna.

Det finns alltifrån specialistbolag som enbart hyr ut specialistsjuksköterskor samt de som enbart hyr ut läkare. Dedicare är den största aktören i Norge som har verksamhet inom alla vårdbemanningsområden.

Marknadsdrivkrafter för bemanning

Demografisk utveckling

En gemensam drivkraft för marknaderna i de nordiska länderna är att den demografiska utvecklingen pekar på att andelen äldre människor (65 år och äldre) kommer att öka framöver. Antalet invånare som är äldre än 79 år kommer att öka kraftigt, främst under perioden 2019–2030. Cirka hälften av det totala antalet vårdplatser inom sjukvården beläggs idag av personer över 65 år. Som ett resultat av detta väntas i framtiden närsjukvården byggas ut för att vid vård och behandling av äldre undvika sjukhusintag. Utöver ett ökat tryck på vårdplatser väntas också efterfrågan på specialistläkare och specialistsjuksköterskor att öka. Detta bedöms ställa krav på mer personal, vilket är ett behov som delvis kan mötas genom bemanning.

En annan faktor som talar för en fortsatt positiv marknadstillväxt är 40-talisterna som gått i pension. Vårdbehoven hos denna grupp väntas leda till brist på personal inom såväl allmänmedicin som specialistområden, exempelvis psykiatri och geriatrik. Stora pensionsavgångar bland läkare och sjuksköterskor är också att vänta under den kommande tioårsperioden.

Ökade krav på kostnadseffektivitet och flexibilitet

Den demografiska utvecklingen i kombination med medicinsktekniska framsteg och ökade krav från patienter och omsorgstagare bedöms leda till ökade kostnader för hälso- och sjukvård totalt i samhället. 2015 utgjorde kostnader för hälso- och sjukvård i Sverige 11,0 procent av BNP jämfört med 8,2 procent 1990.

Denna utveckling kan komma att sätta press på de offentliga vård- och omsorgsgivarna att bedriva verksamheten på ett så kostnadseffektivt sätt som möjligt. Dedicare gör bedömningen att möjligheten till mer flexibla bemanningslösningar kan vara ett viktigt instrument för att kunna bedriva en kostnadseffektiv verksamhet. Det ökade behovet av sjukvård och omsorg bedöms också långsiktigt öka de privata bolagens andel av marknaden (främst inom den offentliga finansieringen, men också vad gäller privat finansiering av vård och omsorg).

Samtidigt som trycket ökar på befintliga vårdplatser, planerar Sveriges kommuner och landsting för i stort sett oförändrat antal anställda inom vård och omsorg. Det råder brist på sjuksköterskor och läkare i både Sverige och Norge och bristen beräknas kvarstå de närmaste åren. Behovet av personal framgår av Arbetsförmedlingens så kallade brist-index som visar att personalefterfrågan för dessa yrkeskategorier är stor.



Organisation

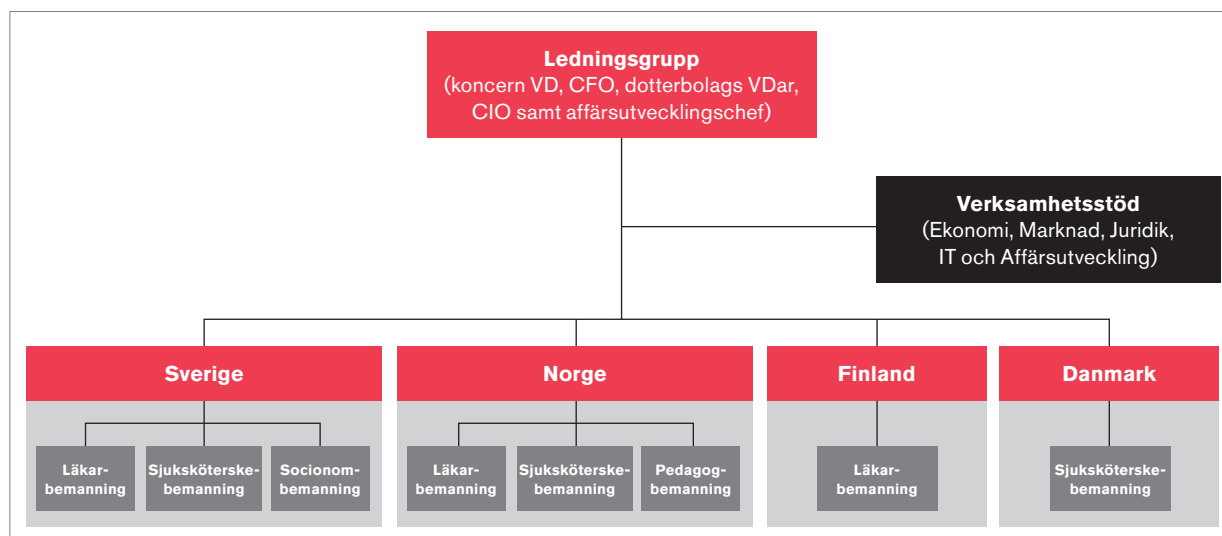
Operationell struktur

Dedicare är organiserat med en verkställande direktör, tillika koncernchef, som har det övergripande ansvaret för koncernen. Bolagets CFO ansvarar för samtliga administrativa funktioner inom koncernen.

Dedicare bedriver verksamhet i Sverige, Norge, Finland och sedan februari 2019 i Danmark.

I Sverige utgörs verksamheten av uthyrning och rekrytering av läkare, sjuksköterskor och socionomer. I Norge utgörs verksamheten även av pedagoger. I Sverige finns verkställande direktörer för läkarbemannning, sjuksköterskebemannning och socionombemannning. I Norge har verkställande direktören ansvar för såväl sjuksköterske-, läkar- som pedagogbemannning. De verkställande direktörerna ingår tillsammans med koncernchef, CFO, CIO och Affärutvecklingschef i Dedicares ledningsgrupp.

Dedicares operationella struktur



Processer och IT

Väletablerade processer är en framgångsfaktor

Dedicare har satsat på att utveckla och dokumentera sina processer och är certifierade enligt ISO 9001 och ISO 14001. Detta är en förutsättning för att bolaget ska kunna hålla en god kvalitet och en effektiv verksamhet.

Dedicares tillväxt förutsätter etablerade och väl dokumenterade arbetssätt.

IT

Huvudfokus för året har varit digitalisering, stabilisering av drift och säkerhet.

Digitalisering:

Pågående digitaliseringsarbete ska stärka Dedicares tillväxt, effektivitet och lönsamhet genom förbättrade processer och ökad synlighet på marknaden. Som en del av detta arbete har affärssystemet bytts ut under 2018.

Stabilisering av drift:

Dedicare har etablerat ett samarbete med en strategisk leverantör avseende IT-drift. En Cloud-baserad lösning har även etablerats för enklare integration och skalbarhet.

Security & Compliance:

Under året har GDPR implementerats framgångsrikt i organisationen.

Aktiekapital och koncernstruktur

Aktiekapital

Dedicares bolagsordning föreskriver att aktiekapitalet ska vara lägst 4 000 000 kronor och högst 16 000 000 kronor. Dedicares registrerade aktiekapital uppgår per den 31 december 2018 till 4 527 703 kronor, fördelat på 2 011 907 A-aktier och 7 043 499 B-aktier. Kvotvärdet är 0,50 SEK per aktie och samtliga aktier är fullt betalda. Varje aktie av serie A berättigar till en röst och varje aktie av serie B berättigar till 1/5-dels röst.

Bolaget registrerades 1995 och har varit ett bolag inom Poolia-koncernen från 2001 fram till maj 2011 då bolagets B-aktie noterades på Nasdaq Stockholm. Inför börsnoteringen i mars 2011 ombildades bolaget från privat till publikt.

Nedanstående tabell visar förändringar i antalet aktier och aktiekapitalet sedan bolagets nybildning 1995.

Koncernstruktur

Dedicare, org nr. 556516-1501, är ett svenskt publikt aktiebolag som registrerades år 1995. Styrelsen har sitt säte i Stockholm.

Dedicare AB har för närvarande åtta helägda dotterbolag, sex utav dessa är rörelsedrivande. I allt väsentligt bedrivs all verksamhet i Sverige i moderbolaget. Moderbolaget har kommissionärsavtal med dotterbolaget Dedicare Doctor AB där moderbolaget är kommittentföretag och dotterbolaget kommissionärsföretag.

Aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Totalt antal aktier	A-aktier	B-aktier	Förändring i aktiekapital	Totalt aktiekapital
Oktober 1995	Nybildning	–	5 000	–	–	–	50 000
November 1998	Fondemission	–	5 000	–	–	50 000	100 000
Mars 2011	Split 1:40	195 000	200 000	–	–	–	100 000
Mars 2011	Fondemission	8 717 706	8 917 706	–	–	4 358 853	4 458 853
Mars 2011	Uppdelning i A- och B-aktier	–	8 917 706	2 011 907	6 905 799	–	4 458 853
April 2015	Nyemission av B-aktier för incitamentsprogram	72 900	8 990 606	2 011 907	6 978 699	36 450	4 495 303
Mars 2017	Nyemission av B-aktier för incitamentsprogram	64 800	9 055 406	2 011 907	7 043 499	32 400	4 527 703



Per Wiberg, leg sjuksköterska, Dedicare Nurse.

Finansiell information 2018

Förvaltningsberättelse

Dedicare AB (publ) 556516-1501

Verksamhetsbeskrivning

Dedicare är ett auktoriserat bemanningsföretag med huvudsaklig verksamhet inom uthyrning av läkare, sjuksköterskor och socionomer. Koncernen är verksam i Sverige, Norge, Danmark och Finland och har 78 anställda inom administrations- och säljorganisationen och hyrde under 2018 ut totalt 580 läkare, sjuksköterskor och socionomer omräknat i heltidsanställda. I Sverige är Dedicare, enligt bolagets bedömning, störst på uthyrning av socionomer och bland de största på uthyrning av sjuksköterskor och läkare. I Norge är Dedicare ett av de största bemanningsföretagen avseende uthyrning av sjuksköterskor. Bland kunderna finns alla de 20 svenska regionerna, 4 Helseregioner i Norge, och drygt 150 kommuner i Sverige och Norge samt privata företag.

Dedicares B-aktie noterades på Nasdaq Stockholm i maj 2011.

Viktiga händelser under året

År 2018 var omsättningen den högsta som koncernen någonsin levererat på årsbasis. Under året ökade intäkterna med 4 procent. Dedicares norska verksamhet står för tillväxten. På den svenska marknaden minskade intäkterna med 2 procent, dock har Dedicare Sverige en marknadsandel som ligger i linje med föregående år. Marginalerna försämrades under året vilket främst beror dels på bristen av bemanningskonsulter vilket lett till ökade lönekostnader, dels på ökad konkurrens som inneburit sänkta prisnivåer.

I Norge ökade intäkterna och rörelseresultatet förbättrades jämfört med föregående år. Dedicare Norge hade 2018 en marknadsandel som är större än motsvarande period föregående år.

I mars 2018 flyttade Dedicare till ett nytt huvudkontor på Ringvägen 100 i Stockholm. I juni 2018 flyttade Dedicares kontor i Oslo till nya lokaler. Bolagets CFO, Lia Sandström, avslutade sin anställning den 2 oktober. I september avtalades om anställning av Eva Jonbacker som ny CFO. Eva tillträdde sin tjänst den 7 januari 2019. Under kvartal tre etablerades Dedicare i Finland med fokus initialt på bemanning av läkare. Under fjärde kvartalet öppnade Dedicare ett kontor i Umeå.

Under 2018 har Skatteverket meddelat sitt ställningstagande att bemanningstjänster inom vård ska beläggas med moms. Skatteverket grundar sitt ställningstagande på domen från Högsta Förvaltningsdomstolen tidigare under

2018. Den nya momshanteringen får effekt för våra privata kunder som inte har avdragsrätt för moms. Regionskunderna (f.d. Landsting) som har avdragsrätt för moms kommer inte att påverkas. Dedicare bedömer att resultat-effekten av de nya reglerna blir relativt liten då merparten av vår verksamhet kommer från offentlig verksamhet.

I Norge har Stortinget beslutat om nya regler i arbetsmiljöloven. De nya reglerna innebär att bemanningspersonal ska vara fastanställd och detta gäller från och med den 1 januari 2019.

Resultat och finansiell ställning

Intäkter

Koncernens intäkter för perioden ökade med 3,8 procent till 812,0 MSEK (782,6). Bemanning Norges intäkter för perioden ökade med 19,3 procent till 259,2 MSEK (217,2). Bemanning Sveriges intäkter för perioden minskade med 2,2 procent till 552,9 MSEK (565,4).

I Norge är de ökade intäkterna främst hänförliga till sjuksköterskeuthyrningen. I Sverige minskade intäkterna främst från socionomuthyrningen medan intäkterna hänförliga till läkare och sjuksköterskeuthyrningen ökade jämfört med år 2017.

Resultat

Koncernens rörelseresultat för perioden uppgick till 50,2 MSEK (77,5), och rörelsemarginalen var 6,2 procent (9,9). Bemanning Sveriges rörelseresultat för perioden minskade till 27,9 MSEK (53,5). Bemanning Norges rörelseresultat för perioden minskade till 22,3 MSEK (24,0).

Finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2018 till 58,2 MSEK (93,7). Bolaget har en checkräkningskredit på 20 MSEK (20,0) som vid periodens utgång var outnyttjad (0). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 18,6 MSEK (81,9). Soliditeten per den 31 december 2018 uppgick till 47,3 procent (47,0).

Investeringar

Koncernens investeringar i anläggningstillgångar har under året uppgått till 4,6 MSEK (0,1).

Medarbetare

Medelantalet anställda omräknat till heltidsanställda uppgick till 658 (632). Antalet anställda inkluderar underkonsulter, som under perioden januari – december uppgick till 99 (91) personer.

Miljöinformation

Dedicare bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings eller tillståndspliktig enligt Miljöbalken. En av bolagets grundläggande värderingar är ”att vara det goda företaget”, och i detta ingår som en självklar del att ta miljöansvar. Bolaget är miljöcertifierat enligt ISO 14001:2004.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Vid årsstämman 2018 fattades beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Bolagets ledande befattningshavare har under 2018 varit koncernens ledningsgrupp bestående av verkställande direktören, CFO, dotterbolagens verkställande direktörer i Sverige och Norge, CIO samt affärsutvecklingschef. För mer information se not 5.

Styrelsen föreslår i allt väsentligt oförändrade principer för ersättningar till ledande befattningshavare inför årsstämman 2019.

Motiv

Dedicare ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal.

Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av en fastställd månadslön, rörlig ersättning, pension och andra sedvanliga förmåner. Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt.

Lönemodell för verkställande direktören

Verkställande direktören har en lönemodell som bygger på en fast månadslön och en rörlig ersättning som kan uppgå till mellan 0–80 procent av den fasta lönen. Mer än 80 procent av en årslön kan inte utgå.

Rörligt löneavtal för övriga ledande befattningshavare

Övriga ledande befattningshavare har en lönemodell som bygger på en fast månadslön och en rörlig ersättning som kan uppgå till mellan 0–40 procent av den fasta lönen. För den rörliga lönen tillämpas ett rörligt löneavtal som fastställs utifrån en förväntad prestation på det egna ansvarsområdets och koncernens intäkts- och/eller resultatutveckling under föregående kalenderår. Lönen för ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig. Den fasta lönen är normalt föremål för revision en gång per år. Sjuklön, semesterlön och pension beräknas på det faktiska löneutfallet. Beslut om eventuella aktie- och aktiekursrelaterade incitaments-program riktade till ledande befattningshavare ska fattas av bolagsstämman.

Övriga ersättningar och anställningsvillkor

Verkställande direktören har pensionsförmåner som motsvarar premienivån för ITP-planen. Övriga ledande befattningshavare omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner som motsvarar premienivån för ITP-planen. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är 65 år. Verkställande direktören har uppsägningstid på sex månader från egen sida och tolv månader från bolagets sida.

Övriga ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till sex måneders uppsägningstid. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräkning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden.

Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna.

Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen har rätt att frångå ovanstående riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

Moderbolaget

I moderbolaget bedrivs övergripande koncernledning, administration, finans- och IT-förvaltning. Moderbolaget innehar kommissionärsavtal med dotterbolaget Dedicare Doctor AB vilket innebär att resultatet av dotterbolagets verksamhet redovisas i moderbolaget. Intäkterna under perioden uppgick till 548,2 MSEK (538,5) och resultatet efter finansiella poster till 41,7 MSEK (74,2). I moderbolaget bedrivs merparten av den svenska bemanningsverksamhet.

Aktien

Dedicare B-aktie introducerades på Nasdaq Stockholm den 4 maj 2011. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2018 till 4 527 703 kronor fördelat på 9 055 406 aktier, varav 2 011 907 aktier av serie A och 7 043 499 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 50 öre. Varje aktie äger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5-dels röst.

Inga begränsningar finns i bolagsordningen gällande aktiernas överlåtbarhet. Det finns inte heller några avtal mellan aktieägarna som begränsar aktiernas överlåtbarhet.

Kursutveckling

Den högsta noteringen under året var 124,20 kronor och den lägsta var 47,50 kronor. Vid årets slut var kursen 51,00 kronor.

Börshandel

Dedicare B-aktie är noterad på Nasdaq Stockholm AB under beteckningen DEDI. En börspost omfattar 1 aktie och kvotvärdet är 50 öre.

Utdelningspolitik

Styrelsens mål är att utdelningen ska uppgå till minst 50 procent av nettoresultatet under en konjunkturcykel.

Större aktieägare

De fem största aktieägarna i Dedicare AB per den 31 december 2018 är:

Ägare	Antal aktier	Röster i %
Örás, Björn	3 552 629	67,83
AMF Aktiefond Småbolag	836 643	4,89
Swedbank Robur Microcap	798 016	4,67
Healthinvest Small & Microcap	618 855	3,62
Örás, Sara	227 400	1,33

Risker och osäkerhetsfaktorer

Risikfaktorer i korthet

En investering i aktier är alltid förenad med risktagande.

Ett stort antal faktorer, både inom och utanför Dedicare kontroll, kan komma att påverka kursen på bolagets aktie negativt.

Nedan sammanfattas, utan inbördes rangordning och utan anspråk på fullständighet, några av de riskfaktorer och förhållanden som bedöms vara av väsentlig betydelse för Dedicare framtida utveckling. Andra risker som ej är kända

för bolaget eller som bolaget för närvarande uppfattar som oväsentliga kan komma att få väsentlig inverkan på Dedicare verksamhet, finansiella ställning eller resultat.

Marknadsrelaterade risker

Reglerad verksamhet

Hälso- och sjukvården i Sverige och Norge är föremål för en omfattande offentlig reglering. I princip hela Dedicare verksamhet bedrivs inom det reglerade området. Det innebär att verksamheten på ett fundamentalt sätt kan påverkas av nya eller ändrade regleringar som beslutas av riksdagen, andra folkvalda församlingar eller andra myndigheter.

Sådana beslut kan medföra hinder för bolaget att i väsentliga delar bedriva sin verksamhet och även negativt påverka förutsättningarna för att uppnå lönsamhet och tillväxt.

Politisk risk

Den svenska regeringen presenterade under inledningen av 2018 lagförslag utifrån den så kallade Valfärdsutredningen. Den 8 juni 2018 tog Riksdagen ställning till två betänkanden som är grundade på förslaget från Valfärdsutredningen. Riskdagen beslutade om ökade tillståndskrav och enklare och mer flexibla upphandlingsregler.

För Dedicare innebär detta både möjligheter och risker. Möjligheter eftersom vi länge har efterfrågat högre kravställande från regionernas sida. Risker då det eventuellt kan skapa ökade administrativa kostnader.

Offentlig finansiering och styrning

Vården i Sverige och Norge är i allt väsentligt finansierad av offentliga medel. Den övervägande delen av Dedicare försäljning sker till den offentliga sektorn. Även Dedicare privata kunder är i stor utsträckning verksamma inom den offentligt finansierade vården och omsorgen. Den offentliga finansieringen innebär att neddragningar, besparingar, rationaliseringar och liknande åtgärder på statlig, regional eller kommunal nivå kan få en väsentligt negativ inverkan på Dedicare verksamhet.

Dedicare verksamhet kan vidare i hög grad påverkas av den politiska styrningen av hälso- och sjukvården. Därvid kan nämnas att frågan om inköp av bemanningstjänster inom vård och omsorg i perioder är och har varit omdiskuterad från tid till annan. Som exempel kan nämnas att Stockholms läns landsting och vissa andra landsting under år 2003 beslutade om ett stopp för inköp av tjänster från bemanningsföretag inom vården. Besluten innebar att bemanningsmarknaden det följande året minskade med mer

än 50 procent enligt Kompetensföretagens statistik. Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har under några år arbetat med åtgärdsprogrammet "Oberoende av inhyrd personal inom hälso- och sjukvården" och som trädde i kraft den 1 januari 2019. Målsättningen är att minska kostnadsandelen för inhyrd personal i förhållande till egen personal från cirka 3,8 procent till 2 procent. Likartade beslut och diskussioner förekommer på flera andra håll och på flera olika nivåer. Eftersom den övervägande delen av Dedicares försäljning sker till kunder inom den offentliga sektorn, kan politiskt eller operativt grundande beslut som innebär en mer restriktiv syn på inköp från bemanningsföretag få en negativ effekt på Dedicares verksamhet och tillväxtmöjligheter.

Arbetsrätt

Den personal som Dedicare använder vid bemanning av uppdrag är som regel inte tillsvidareanställd av Dedicare. Bolagets uthyrningsverksamhet är i stället beroende av att det arbetsrättsliga regelverket och tillämpliga kollektivavtal i de länder där koncernen bedriver verksamhet möjliggör att personer anställs på de villkor och perioder som gäller för Dedicares uppdrag. Om regelverken skulle ändras på ett sätt som försvårar koncernens möjligheter bedriva verksamheten effektivt, kan koncernens resultat och tillväxtmöjligheter påverkas negativt. Enligt EU:s Bemanningsdirektiv (2008/104/EG) får förbud och begränsningar mot att anlitande av arbetskraft som hyrs ut av bemanningsföretag endast upprätthållas i lag, praxis och kollektivavtal om de motiveras av allmänintresset. Direktivet ska vara implementerat i medlemsstaterna, och således även i Sverige, från och med 2011.

I Norge har Stortinget beslutat om nya regler i arbetsmiljöloven. De nya reglerna innebär att bemanningspersonal ska vara fast anställd och detta gäller från och med den 1 januari 2019.

Ny bransch

Bemanning inom vård och socialt arbete är en relativt ny bransch i både Sverige och Norge. Det innebär risk för att det kan finnas aktörer som inte har den organisation och struktur som krävs för att kunna leverera tjänster med hög kvalitet. Enskilda sådana aktörer skulle kunna agera på ett sätt som får en negativ inverkan på den allmänna uppfattningen om bemanningsföretag inom vård och socialt arbete. Det kan i sin tur negativt påverka förutsättningarna för Dedicares verksamhet.

Konkurrens

Bolaget är verksamt på en konkurrensutsatt marknad. I dag finns uppemot 100 företag varav ett 40-tal är auktoriserade bemanningsföretag i Sverige. Även i Norge finns ett flertal konkurrenter. Bolagets konkurrenter består av lokala, regionala, nationella och internationella aktörer. Branschen är fortfarande relativt ung och det finns en risk att nya aktörer tillkommer eller att befintliga aktörer kompletterar sina erbjudanden på ett sätt som ytterligare höjer konkurrensen på marknaden. De investeringar som krävs för att starta en verksamhet inom bemanning av vård och socialt arbete är relativt små jämfört med många andra branscher. En ökad konkurrens kan få en negativ effekt på koncernens försäljning, lönsamhet och tillväxt.

Verksamhetsrelaterade risker

Beroende av större kunder

Dedicare har ett fåtal kunder som tillsammans står för en stor del av Bolagets totala försäljning. Koncernens största kund, Helse Sør Øst, svarade för 7 procent av koncernens totala intäkter och 23 procent av Norges totala intäkter. Den största kunden på den svenska marknaden, Region Stockholm, svarade för 14 procent (15) av de totala intäkterna i Sverige under år 2018. Regioner och kommuner upphandlar ofta bemanningstjänster för alla sina enheter och verksamheter i ett samlat upphandlingsförfarande. Detsamma gäller för den offentliga sektorn i Norge. Dessa offentliga upphandlingsförfaranden är strikt lagreglerade och i regel väljs ett antal prioriterade leverantörer ut med viss rangordning med vilka ramavtal därefter ingås. Avtalen är vanligen på två år med möjlighet till förlängning i ytterligare högst två år.

Om Dedicare inte skulle vinna upphandlingar med större enskilda kunder eller förlora i prioriteringsordning kan det få i vart fall tillfälligt väsentligt negativ effekt på bolagets försäljning och lönsamhet.

Därtill är det inte ovanligt att överprövning begärs av en genomförd upphandling och att det efter en domstolsprövning konstateras att upphandlingen måste korrigeras alternativt göras om. Det finns inga garantier för att Dedicare kommer att omfattas av tilldelningsbeslutet när upphandlingen görs om, något som i så fall skulle få negativa effekter för bolagets försäljning och lönsamhet.

Personalbrist och löneökningar

Dedicares bemanningsuppdrag utförs av medarbetare som anställs eller anlitas tillfälligt för varje enskilt uppdrag. Det råder generell brist på läkare, sjuksköterskor och socio-
nomer i Sverige och i Norge och flera bemanningsföretag konkurrerar om att attrahera samma personalgrupper. Bristen på personal kan göra det svårt för Dedicare att åta sig och bemanna uppdrag vilket också i längden kan påverka bolagets tillväxtpotentialer negativt. Personalbristen kan vidare vara lönedrivande och påverka bolagets lönsamhet. Det är inte heller säkert att bolaget fullt ut kan kompensera sig för sådana kostnadsökningar under löptiden av befintliga kundavtal.

Kontraktsviten

Ramavtalen med kunder inom offentlig sektor i Sverige och Norge föreskriver i regel en skyldighet för Dedicare att betala vite och, i vissa fall, de merkostnader som drabbar beställande enhet om Dedicare inte kan fullgöra ett accepterat uppdrag och leverera avtalad personal.

Skatt

Dedicare anser sig bedriva verksamheten i enlighet med tillämpliga skatteregler. Det kan dock inte uteslutas att skattemyndigheter kan komma att ifrågasätta Dedicares nuvarande eller tidigare hantering av skatter och avgifter. Om det inträffar och skattemyndigheterna får rätt i sina bedömningar, kan bolaget drabbas av ytterligare skatter och avgifter.

Vid ingående av avtal med personal som tillhandahåller tjänster genom egna konsultbolag finns risk att Dedicare gentemot skatteverket får svara för skatter och sociala avgifter om konsultbolaget inte uppfyller sina åtaganden i den delen. I den norska verksamheten arbetar en stor andel läkare och sjuksköterskor från andra nordiska länder. Dedicare anser sig följa de lagar och regler som finns för utländsk personal men det finns en risk att skatteverket anser att dessa läkare och sjuksköterskor ska erlagga skatt och sociala avgifter i ett annat land. Detta kan i vissa fall innebära högre sociala avgifter för Dedicare.

Medicinsk felbehandling och kritik

Vid utförande av vårdtjänster finns alltid risken att fel och misstag begås. Om vårdpersonal som Dedicare tillhandahåller skulle begå allvarigare fel, finns risk att sådana

brister eller uppgivna brister negativt kan påverka bolagets renommé. Det kan i sin tur få negativa effekter på bolagets verksamhet, försäljning och lönsamhet.

Förvärv

Dedicares tillväxtstrategi inkluderar förvärv av andra företag. Det finns dock inga garantier för att Dedicare finner attraktiva förvärvskandidater eller, om förvärv genomförs, att Dedicare effektivt kan integrera förvärvade enheter. Om förvärv genomförs och förväntade synergieffekter inte uppnås, eller om Dedicare i övrigt inte lyckas genomföra integrationsarbetet på ett effektivt sätt, kan verksamheten, resultatet och den finansiella ställningen komma att påverkas negativt.

Finansiella risker

Valutarisk

Dedicares rapporteringsvaluta är svenska kronor. En betydande del av koncernens intäkter, cirka 32 procent för helåret 2018, genereras i Norge. En betydande del av löne-
kostnaderna i den norska verksamheten utbetalas dock i svenska kronor vilket ger upphov till en transaktions-
exponering. Vidare är Dedicare utsatt för den valutarisk som uppstår vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar (omräkningsexponering). Den för närvarande viktigaste valutan som Dedicare är exponerat mot är norska kronor för både försäljning och inköp.

Valutakursfluktuationer kan komma att få en negativ effekt på Dedicares finansiella ställning och resultat. Valuta risker säkras inte.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att en kund eller en motpart i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar bolaget förlust. Bolaget exponeras för kredit- och motpartsrisk till exempel när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar och i samband med sedvanliga kundrelationer. Effekten av att en motpart eller en kund inte kan fullgöra sitt åtagande är att bolaget kan drabbas av en kundförlust eller förlora en kapitalplacering, vilket skulle påverka Dedicares resultat och finansiella ställning negativt.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att Dedicare får svårigheter att ordna fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Dedicares likvida medel placeras i dag på konto eller i deposition med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

Förväntad framtida utveckling

Dedicare förväntar sig att den framtida efterfrågan på de tjänster som bolaget erbjuder fortsättningsvis kommer att vara god. En osäkerhetsfaktor för koncernen är politiska beslut som kan påverka inhyrningen inom den offentliga sektorn.

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrningsrapport återfinns på sidan 61 i årsredovisningen.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen i Dedicare föreslår en utdelning om 4,00 SEK per aktie (5,00), motsvarande 36,2 MSEK (45,3) som kommer att delas ut till aktieägarna. Koncernens utdelningspolicy är att den årliga utdelningen under en konjunkturcykel ska utgöra minst 50 procent av nettoresultatet.

Till årsstämman förfogande finns följande vinstmedel (SEK)**Fritt eget kapital i moderbolaget är:**

Balanserad vinst	15 081 583
Årets resultat	32 519 008
Summa	47 600 591

Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt (SEK)

Till aktieägarna utdelas	36 221 624
I ny räkning balanseras	11 378 967
Summa	47 600 591

Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Styrelsen lämnar följande motiverade yttrande enligt 18 kap 4 § aktiebolagslagen:

Styrelsen anser att Dedicares ekonomiska ställning är god samt att den nedan föreslagna utdelningen ej hindrar bolaget eller koncernen från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt samt att det ej heller hindrar bolaget eller koncernen från att fullgöra erforderliga investeringar.

Koncernens likvida medel uppgår den 31 december 2018 till 58,2 MSEK och koncernen förväntas under 2019 att generera ett positivt kassaflöde.

Vid förslaget till utdelning har hänsyn tagits till bolagets utdelningspolicy som säger att den årliga utdelningen ska utgöra minst 50 procent av nettoresultatet. Föreslagen ordinarie utdelning utgör 95 procent av nettoresultatet. Utdelningen motiveras av koncernens starka balansräkning och tilltro till koncernens framtida utveckling. Vidare har styrelsen beaktat bolagets förmåga att i rätt tid infria föreliggande och förutsedda betalningsförpliktelser samt fullföljandet investeringar har beaktats. Soliditeten och likviditeten är, mot bakgrund av att bolagets och koncernens verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet, betryggande. Koncernens soliditet uppgår enligt årsredovisningen till 37 procent efter föreslagen utdelning. Beträffande bolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till årsredovisningens resultat- och balansräkningar, rapporter över totalresultat, kassaflödesanalyser och noter.

Styrelsens bedömning är att den föreslagna utdelningen inte hindrar bolaget, och övriga i koncernen ingående bolag, från att fullgöra sina förpliktelser, inte heller att fullgöra erforderliga investeringar. Den föreslagna utdelningen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i 17 kap 3 § andra och tredje stycket (försiktighetsregeln) aktiebolagslagen.

Beträffande moderbolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande räkningar samt tilläggsupplysningar. Alla belopp uttrycks i tusentals svenska kronor där ej annat anges.

Koncernens rapport över totalresultat

TSEK	Not	2018-01-01 2018-12-31	2017-01-01 2017-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	1	812 017	785 230
		812 017	785 230
Rörelsens kostnader			
Personalkostnader	5	-504 969	-490 626
Inköpta tjänster		-190 745	-154 947
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	13, 14	-1 154	-891
Övriga externa kostnader	2, 3, 4	-64 923	-61 311
Rörelseresultat		50 227	77 455
Resultat från finansiella investeringar			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	7	87	1 044
Räntekostnader och liknande resultatposter	8	-593	-515
Resultat efter finansiella poster		49 721	77 984
Skatt på årets resultat	10	-11 487	-17 906
Årets resultat		38 234	60 078
Övrigt totalresultat			
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>			
Omräkningsdifferenser		0	-1 363
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR ÅRET		38 234	58 715
<i>Summa årets resultat hänförligt till:</i>			
Moderbolagets aktieägare		38 234	60 078
Resultat per aktie, före utspädning, SEK	11	4,22	6,64
Resultat per aktie, efter utspädning, SEK		4,22	6,64
<i>Summa totalresultat hänförligt till:</i>			
Moderbolagets aktieägare		38 234	58 715

Koncernens rapport över finansiell ställning

TSEK	Not	2018-12-31	2017-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Goodwill	12	6 230	6 068
Övriga immateriella tillgångar	13	1 768	669
		7 998	6 737
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	14	3 461	1 298
		3 461	1 298
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Uppskjutna skattefordringar	10	36	134
Lämnade depositioner		4 300	0
Summa anläggningstillgångar		15 795	8 169
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	16	79 334	71 729
Övriga fordringar		3 748	385
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	58 698	59 024
		141 780	131 138
Likvida medel	22	58 244	93 723
Summa omsättningstillgångar		200 024	224 861
SUMMA TILLGÅNGAR		215 819	233 030
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	18	4 528	4 528
Övrigt tillskjutet kapital		–	1 458
Reserver		–	–6 056
Balanserade vinstmedel		97 927	109 530
Summa eget kapital		102 455	109 460
Uppskjutna skatteskulder	10	10 892	10 072
Summa långfristiga skulder		10 892	10 072
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		3 103	4 315
Aktuella skatteskulder		5 548	9 033
Övriga kortfristiga skulder	19	22 737	17 172
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	20	71 084	82 978
Summa kortfristiga skulder		113 364	113 498
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		215 819	233 030

Koncernens rapport över kassaflöde

TSEK	Not	2018-01-01 2018-12-31	2017-01-01 2017-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		50 227	77 455
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	21	1 200	1 581
			79 036
Erhållen ränta		–	213
Erlagd ränta		–515	–515
Betald inkomstskatt		–14 100	–14 121
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		36 812	64 613
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(–) av kundfordringar		–7 680	2 951
Minskning(+)/ökning(–) av fordringar		–3100	5 421
Minskning(–)/ökning(+) leverantörsskulder		–1 112	27
Minskning(–)/ökning(+) av kortfristiga skulder		–6 264	9 153
Kassaflöde från den löpande verksamheten		18 656	82 165
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	13	–1 410	–
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	14	–3 187	–328
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–4 597	–328
Finansieringsverksamheten			
Utnyttjande av teckningsoption		–	1 458
Depositioner		–4 300	–
Utbetald utdelning		–45 277	–72 437
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–49 577	–70 979
Årets kassaflöde		–35 518	10 858
Likvida medel vid årets början		93 723	83 698
Kursdifferens i likvida medel		–38	–833
Likvida medel vid årets slut	22	58 244	93 723
Disponibla likvida medel netto efter avdrag för spärrade bankmedel		58 244	93 723

Förändring i Koncernens eget kapital

TSEK	Hänförligt till Moderföretagets aktieägare				
	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2017	4 495	–	–4 693	121 889	121 691
Totalresultat					
Årets resultat	–	–	–	60 078	60 078
Övrigt totalresultat					
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>					
Valutakursdifferenser	–	–	–1 363	–	–1 363
Summa övrigt totalresultat	–	–	–1 363	–	–1 363
Summa totalresultat	–	–	–1 363	60 078	58 715
Transaktioner med aktieägare					
Aktieutdelningar	–	–	–	–72 437	–72 437
Utnyttjande av teckningsoption	32	1 458	–	–	1 490
Summa transaktioner med aktieägare	32	1 458	–	–72 437	–70 947
Utgående balans 31 december 2017	4 528	1 458	–6 056	109 530	109 460
TSEK	Hänförligt till Moderföretagets aktieägare				
	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2018	4 528	1 458	–6 056	109 530	109 460
Totalresultat					
Årets resultat	–	–	–	38 234	38 234
Övrigt totalresultat					
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>					
Valutakursdifferenser	–	–	–12	–	–12
Summa övrigt totalresultat	–	–	–12	–	–12
Summa totalresultat	–	–	–12	38 234	38 222
Transaktioner med aktieägare					
Aktieutdelningar	–	–	–	–45 227	–45 227
Utnyttjande av teckningsoption	–	–	–	–	–
Summa transaktioner med aktieägare	–	–	–	–45 227	–45 227
Utgående balans 31 december 2018	4 528	1 458	–6 068	102 537	102 455

Moderbolagets resultaträkning

TSEK	Not	2018-01-01 2018-12-31	2017-01-01 2017-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	1	548 206	538 492
		548 206	538 492
Rörelsens kostnader			
Personalkostnader	5	-311 349	-321 905
Inköpta tjänster		-178 463	-138 061
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	13, 14	-992	-662
Övriga externa kostnader	2, 3, 4	-29 876	-24 842
Rörelseresultat		27 526	53 022
Resultat från finansiella investeringar			
Resultat från andelar i koncernföretag	6	17 416	15 464
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	7	11 798	7 071
Räntekostnader och liknande resultatposter	8	-15 058	-1 325
Resultat efter finansiella poster		41 682	74 232
Bokslutsdispositioner	9	-4 563	-16 509
Skatt på årets resultat	10	-4 600	-9 501
Årets resultat		32 519	48 222
Övrigt totalresultat			
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>			
Omräkningsdifferenser		-	-
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR ÅRET		32 519	48 222

Moderbolagets balansräkning

TSEK	Not	2018-12-31	2017-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Övriga immateriella anläggningstillgångar	13	1 768	663
		1 768	663
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	14	2 901	883
		2 901	883
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	15	21 033	19 576
Depositioner		4 300	-
Uppskjutna skattefordringar	10	-	81
		25 333	19 657
Summa anläggningstillgångar		30 002	21 203
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	16	54 570	51 816
Skattefordran		2 873	-
Övriga fordringar		556	203
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	37 323	39 540
		95 322	91 559
Kassa och bank	22	51 940	88 242
Summa omsättningstillgångar		147 262	179 801
Summa tillgångar		177 264	201 004

Moderbolagets balansräkning, forts

TSEK	Not	2018-12-31	2017-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	18	4 528	4 528
Reservfond		20	20
		4 548	4 548
Fritt eget kapital			
Överkursfond		1 458	1 458
Balanserade vinstmedel		13 673	10 678
Årets resultat		32 519	48 222
		47 650	60 358
Summa eget kapital		52 198	64 906
Obeskattade reserver	9	49 554	44 990
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		2 145	3 180
Aktuella skatteskulder		–	3 826
Skulder till koncernföretag		22 579	21 414
Övriga kortfristiga skulder	19	13 319	12 285
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	20	37 469	50 402
		75 512	91 108
Summa eget kapital och skulder		177 264	201 004

Moderbolagets kassaflödesanalys

TSEK	Not	2018-01-01 2018-12-31	2017-01-01 2017-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		27 536	53 022
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	21	-1 420	6 201
		26 116	59 223
Erhållen ränta		822	213
Erlagd ränta		-1 267	-75
Betald inkomstskatt		-11 299	-8 234
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		14 372	51 127
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		-2 754	2 162
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		507	4 461
Minskning(-)/ökning(+) leverantörsskulder		-1 035	293
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		-10 784	17 355
Kassaflöde från den löpande verksamheten		306	75 398
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	13	-1 429	-
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	14	-2 952	-87
Förvärv av dotterbolag	15	-100	-
Erhållen utdelning från dotterbolag	6	17 400	15 495
Lämnat koncernbidrag	9	-	-2 000
Kassaflöde från investeringsverksamheten		12 919	13 408
Finansieringsverksamheten			
Utnyttjande av teckningsoption		-	1 458
Lämnade depositioner		-4 300	-
Utbetald utdelning		-45 227	-72 437
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-49 527	-70 979
Årets kassaflöde		- 36 302	17 827
Likvida medel vid årets början		88 242	70 416
Likvida medel vid årets slut	22	51 940	88 242
Disponibla likvida medel netto efter avdrag för spärrade bankmedel		51 940	88 242

Förändring i Moderbolagets eget kapital

TSEK	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2017	4 495	20	–	38 340	44 775	87 630
Resultatdisposition enligt årsstämans beslut				44 775	–44 775	–
Totalresultat						
Årets resultat					48 222	48 222
Övrigt totalresultat	–	–	–	–	–	–
Summa totalresultat	–	–	–	–	48 222	48 222
Transaktioner med aktieägare						
Utnyttjande av teckningsoption	32	–	1 458	–	–	1 490
Aktieutdelning	–	–	–	–72 437	–	–72 437
Summa transaktioner med aktieägare	32	–	1 458	–72 437	–	–70 947
Utgående balans 31 december 2017	4 528	20	1 458	10 678	48 222	64 906

TSEK	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2018	4 528	20	1 458	10 678	48 222	64 906
Resultatdisposition enligt årsstämans beslut				48 222	–48 222	–
Totalresultat						
Årets resultat					32 519	32 519
Övrigt totalresultat	–	–	–	–	–	–
Summa totalresultat	–	–	–	–	32 519	32 519
Transaktioner med aktieägare						
Utnyttjande av teckningsoption		–		–	–	
Aktieutdelning	–	–	–	–45 227	–	–45 227
Summa transaktioner med aktieägare	–	–	–	–45 227	–	–45 227
Utgående balans 31 december 2018	4 528	20	1 458	13 673	32 519	52 198

Noter

Tilläggsupplysningar

Allmän information

Koncernredovisning och årsredovisning för Dedicare AB (publ) för räkenskapsåret 2018 godkändes av styrelsen och verkställande direktören för utfärdande den 20 mars 2019. Moderbolaget Dedicare AB (publ) har sitt säte i Stockholm med adress Ringvägen 100 10 tr, 118 60 Stockholm, Sverige. Aktie av serie B i Dedicare AB (publ) är noterad på Nasdaq i Stockholm sedan i maj 2011. Koncernredovisningen och årsredovisningen fastställs slutligen av moderbolagets årsstämma den 25 april 2019.

Dedicare är ett auktoriserat bemanningsföretag med huvudsaklig verksamhet inom uthyrning av läkare, sjuksköterskor och socionomer. Koncernen är verksam i Sverige, Norge och Finland.

Koncernens sammansättning framgår av not 15.

Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de har antagits av EU för tillämpning inom EU. Vidare tillämpar koncernen Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporteringens rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Nya eller ändrade IFRS standarder och tolkningar 2018

IFRS 9 Finansiella instrument är tillämplig på räkenskapsår som börjar 1 januari 2018 och ersätter existerande standarder relaterade till finansiella instrument. IFRS 9 innehåller nya principer för hur finansiella tillgångar ska klassificeras. Avgörande för i vilken värderingskategori en finansiell tillgång hänförs sig är dels företagets syfte med innehavet av tillgången (d.v.s. företagets "affärsmodell"), dels den finansiella tillgångens kontraktssenliga kassaflöden. Den nya standarden innehåller även nya regler för nedskrivningsprövning av finansiella tillgångar som innebär att den tidigare modellen "inträffade förluster" ersätts av den nya modellen "förväntade kreditförluster". Inga väsentliga effekter som har påverkan på koncernens finansiella rapportering har noterats i och med övergången förutom att kategorierna av finansiella tillgångar har ändrats.

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder är tillämplig för räkenskapsår som börjar 1 januari 2018 och ersätter IAS 18 Intäkter och IAS 11 Entreprenadavtal. IFRS 15 innebär en gemensam modell för intäktsredovisning för nästan alla intäkter som uppkommer genom avtal med kunder, med undantag för leasingavtal, finansiella instrument och försäkringsavtal. Grundprincipen för intäktsredovisning enligt IFRS 15 är att ett företag ska redovisa en intäkt på det sätt som återspeglar överföringen av den utlovade varan eller tjänsten till kunden, till det belopp som företaget förväntar sig rätt att erhålla i utbyte mot att överföra utlovade varor eller tjänster. En intäkt redovisas då kunden erhåller kontroll över varan eller tjänsten. Övergången har inte fått någon effekt på tidpunkten för Dedicares intäktsredovisning då tidpunkten för när kontroll över tjänsterna övergår till kunden överensstämmer med den tidpunkt Dedicare under tidigare intäktsstandards har redovisat intäkter. Transaktionspriset har inte heller påverkats förutom att Dedicare fr.o.m. 1 januari 2018 redovisar eventuella administrativa avgifter till våra kunder som en minskad intäkt istället för som kostnad. Administrativa avgifter till kunder uppgick under 2018 till 0,5 procent av koncernens omsättning vilket inte bedöms väsentligt för koncernens finansiella rapportering. Inga övriga effekter har noterats i och med övergången förutom utökade upplysningskrav.

Nya eller ändrade IFRS standarder och tolkningar 2019 och framåt

IFRS 16 Leasingavtal är tillämplig för räkenskapsår som börjar 1 januari 2019 eller senare och ersätter IAS 17 Leasingavtal. IFRS 16 introducerar en "right of use model" och innebär för leasetagaren att i stort sett samtliga leasingavtal ska redovisas i balansräkningen som en nyttjanderätt och en leasingskuld. Möjliga undantag är leasingavtal med en leasingperiod som är 12 månader eller kortare samt leasingavtal som uppgår till mindre värden. I resultaträkningen redovisas avskrivningar på tillgången och räntekostnader på skulden. Standarden innehåller mer omfattande upplysningskrav jämfört med nuvarande standard.

Kartläggningen av koncernens leasingavtal har slutförts och företagsledningen har utvärderat effekterna av övergången Dedicare har valt att tillämpa övergångsmetoden begränsad retroaktivitet vilket innebär att jämförelsesiffrorna inte räknas om. Koncernen har valt att tillämpa lättnadsreglerna vad gäller korttidsavtal respektive avtal med lågt värde. Koncernens initiala bedömning av effek-

terna av den första tillämpningen av IFRS 16, i egenskap av leasetagare, är att koncernens finansiella ställning vid ingången den 1 januari 2019 påverkas enligt följande:

- Koncernens tillgångar och skulder beräknas öka med 19 mkr
- Soliditeten beräknas minska med 3,9% , från 47,3 till 43,4 % per den första tillämpningsdagen.

Övriga nya eller ändrade standarder och nya tolkningar som har publicerats men ännu inte trätt ikraft bedöms inte få någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter när de tillämpas för första gången.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget Dedicare AB och de företag vilka Dedicare har ett bestämmande inflytande över. För att ha bestämmande inflytande krävs inflytande (beslutanderätt) över ett annat företag och förmåga att utnyttja denna beslutanderätt samt att vara exponerad för, eller ha rätt till, rörlig avkastning. Normalt föreligger bestämmande inflytande då moderbolaget direkt eller indirekt innehar mer än 50 procent av rösterna i ett annat företag.

Det koncernmässiga anskaffningsvärdet för dotterföretaget fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna, dels det verkliga värdet av de identifierbara förvärvade tillgångarna och övertagna skulderna per förvärvstidpunkten. Anskaffningsvärdet för dotterföretaget utgörs av summan av de verkliga värdena per förvärvsdagen för erlagda tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och för emitterade eget kapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot de förvärvade nettotillgångarna som är direkt hänförliga till förvärvet. I anskaffningsvärdet ingår även verkligt värde på alla tillgångar och skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskilling. Förvärvsrelaterade utgifter redovisas i resultatet när de uppstår.

I koncernens balansräkning redovisas de enskilda bolagens obeskattade reserver uppdelade på eget kapital (reserver) och avsättningar för skatter. I resultaträkningen redovisas som uppskjuten skatt den skatt som är hänförlig till årets förändring av obeskattade reserver.

Internvinster och mellanhavanden inom koncernen elimineras i koncernredovisningen.

Omräkning av utländska dotterföretags resultat- och balansräkningar

Vid upprättandet av koncernredovisning omräknas koncernens utlandsverksamheters balansräkningar från dess funktionella valuta till svenska kronor baserat på balansdagens valutakurs. Resultaträkningen omräknas till periodens genomsnittskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår redovisas i omräkningsreserv i övrigt totalresultat. Den ackumulerade omräkningsdifferensen omförs och redovisas som del i vinst eller -förlust i de fall utlandsverksamheten avyttras. Goodwill som är hänförligt till förvärv av verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor behandlas som tillgångar och skulder i den förvärvade verksamhetens valuta och omräknas till balansdagens valutakurs.

Intäktsredovisning

Dedicare redovisar en intäkt på det sätt som återspeglar överföringen till kunden vad gäller kontrollen över den utlovade tjänsten. Vid uthyrning av personal sker detta över tid och vid rekrytering vid en viss tidpunkt. Intäkten redovisas till det belopp som koncernen förväntar sig ha rätt till i utbyte mot att överföra den utlovade tjänsten till kunden. Dedicare redovisar administrativa avgifter till kunder som en minskning av intäkterna.

Rörelsesegment

Dedicares rörelsesegment rapporteras på det vis som överensstämmer med den interna rapportering som rapporteras till och följs upp av koncernens verkställande direktör.

Detta innebär en indelning i både geografi och affärssegment.

Dedicare har en verksamhet; Bemanning. Verksamheten delas upp på de geografiska områdena Sverige och Norge. Kostnader som upparbetats vid nyetablering i Finland ingår i bemanning Sverige. De redovisningsprinciper som tillämpas för segmentsrapporteringen överensstämmer med de som koncernen tillämpar.

Leasing

Leasingavtal klassificeras i koncernen som antingen operationella eller finansiella avtal. Finansiella leasingavtal är sådana avtal där i allt väsentligt alla ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet överförs från leasinggivaren till leasetagaren. Alla andra leasingavtal är operationella avtal. Samtliga leasingavtal utgörs av och redovisas som operationella leasingavtal, vilket innebär att leasingavgiften fördelas linjärt över leasingperioden.

Skatter

Periodens skattekostnad eller skatteintäkt består av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är den skatt som beräknas på det skattepliktiga resultatet för en period.

Uppskjuten skatt beräknas utifrån den skattemässiga balansansatsen, vilket innebär att en jämförelse görs mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar respektive skulder.

Skillnaden mellan dessa värden multipliceras med den skattesats som förväntas gälla för den period då skatten realiserar/regleras, vilket ger beloppet för den uppskjutna skatten. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga resultat.

I koncernens balansräkning redovisas de enskilda bolagens obeskattade reserver uppdelade på eget kapital (reserver) och uppskjuten avsättning för skatter. I resultaträkningen redovisas som uppskjuten skatt den skatt som är hänförlig till årets förändring av obeskattade reserver.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen i den omfattning som det bedöms att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Uppskjutna skattefordringar och skattekulder kvittas då de hänförs till skatt som debiteras av samma skattemyndighet och då koncernen har för avsikt att reglera skatten med ett nettobelopp.

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångarna är redovisade till anskaffningskostnad med avdrag för planmässiga avskrivningar och gjorda nedskrivningar baserade på en bedömning av tillgångarnas nyttjandeperiod.

Avskrivningar enligt plan är gjorda enligt följande:

Inventarier, verktyg och installationer	20–33%
Övriga immateriella tillgångar	20–33%

Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod prövas vid varje rapportperiods slut och justeras vid behov.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs och orealiserade kursvinster och kursförluster ingår i resultatet.

Orealiserade kursvinster på långfristiga fordringar och skulder avräknas mot orealiserade kursförluster vartefter överskjutande kursvinst eller kursförlust redovisas i resultaträkningen som en finansiell intäkt eller finansiell kostnad.

Finansiella instrument

Ett finansiellt instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång eller finansiell skuld.

Finansiella tillgångar i balansräkningen avser kundfordringar, upplupna intäkter och likvida medel. Finansiella skulder avser leverantörsskulder samt upplupna kostnader. Koncernen innehar inga derivatinstrument. Finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas när koncernen blir avtalspart i fråga om det finansiella instrumentets avtalade villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när de avtalsenliga rättigheterna avseende den finansiella tillgången upphör, eller när den finansiella tillgången och samtliga betydande risker och fördelar överförs. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den utsläcks, d.v.s. när den fullgörs, annulleras eller upphör. Finansiella tillgångar och skulder värderas initialt till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder klassificeras i kategorierna upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via resultatet samt verkligt värde via övrigt totalresultat. Under de perioder som ingår i den finansiella rapporten är samtliga finansiella tillgångar eller skulder kategoriserade som upplupet anskaffningsvärde. Finansiella tillgångar som klassificerats i kategorin upplupet anskaffningsvärde värderas efter första redovisningstillfället till upplupet anskaffningsvärde med användning av effektivräntemetoden. Diskontering görs ej om effekten av diskontering är oväsentlig. Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och en avsikt att reglera dem med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Alternativa nyckeltal

Koncernen tillämpar ESMA:s riktlinjer för alternativa nyckeltal, även kallat APM. I enlighet med dessa riktlinjer definieras koncernens alternativa nyckeltal på sidan 05.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel hos finansinstitut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktationer. Likvida medel redovisas till dess nominella belopp.

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas netto efter reservering för förväntade kundförluster. Kundfordringarnas förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering enligt metoden för upplupet anskaffningsvärde. Koncernen använder sig av en förenklad metod vid redovisning av kundfordringar och övriga fordringar samt avtalstillgångar och redovisar förväntade kreditförluster för återstående löptid. Vid beräkningen använder koncernen sin historiska erfarenhet, externa indikatorer och framåtblickande information för att beräkna de förväntade kreditförlusterna. Det reserverade beloppet redovisas över resultaträkningen.

Övriga fordringar

Övriga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten. Om den förväntade innehavstiden är kortare än ett år utgör de kortfristiga övriga fordringar.

Skulder

Dedicares leverantörsskulder och övriga skulder kategoriseras som andra skulder och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Eventuella lånekostnader redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än 1 år medan kortfristiga har en löptid kortare än 1 år. Leverantörsskulders förväntade löptid är kort, varför skulden redovisats till nominellt belopp utan diskontering.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det föreligger ett åtagande, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod i enlighet med IAS 7.

Ersättning till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, betald semester, betald sjukfrånvaro med mera samt pensioner redovisas i takt med intjänandet. Beträffande pensioner och andra ersättningar efter avslutat anställning klassificeras dessa som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda. För tjänstemän i Sverige tryggs ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension (alternativt familjepension) genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP 2 som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Koncernens och moderbolagets pensionskostnader samt upplysningar avseende ITP-planen i Alecta framgår av not 5.

Nedskrivningar

Vid varje rapporttillfälle görs en bedömning av om det föreligger någon indikation på en värdeminskning avseende koncernens tillgångar. Om så är fallet sker en beräkning av tillgångens återvinningsvärde. Goodwill har allokerats till kassagenererande enheter och är, tillsammans med immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som inte tagits i bruk, föremål för årliga nedskrivningsprövningar även om någon indikation på värdeminskning inte föreligger. Prövning av nedskrivningsbehovet sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning har inträffat. Återanskaffningsvärdet utgörs av det högsta av nyttjandevärdet i verksamheten och det värde som skulle erhållas om tillgången avyttrades till en oberoende part, nettoförsäljningsvärdet. Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av samtliga in- och utbetalningar som är hänförliga till tillgången under den period den förväntas nyttjas i verksamheten med tillägg av nuvärdet av nettoförsäljningsvärdet vid nyttjande periodens slut. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till tillgångens återvinningsvärde. En nedskrivning redovisas i resultaträkningen. Gjorda nedskrivningar återförs om förändringar skett i de antaganden som ledde fram till den ursprungliga nedskrivningen, och detta gör att nedskrivningen inte längre är motiverad. Återföring av gjord nedskrivning görs inte så att det redovisade värdet överstiger vad som skulle ha redovisats, efter avdrag för planenliga avskrivningar, om någon nedskrivning inte gjorts. En återföring av gjorda nedskrivningar redovisas i resultaträkningen. Nedskrivning av goodwill återförs inte.

Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara tillgångar vid förvärvstillfället. Om det visar sig att verkligt värde på förväntade tillgångar, skulder och eventalförpliktelser överstiger anskaffningsvärdet redovisas överskottet omedelbart som en intäkt i resultaträkningen. Goodwill har en obestämbar nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar. Vid försäljning av en verksamhet redovisas goodwill hänförligt till denna verksamhet i beräkningen av vinst eller förlust av avyttringen.

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett företagsförvärv

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett företagsförvärv identifieras och redovisas separat från goodwill när de uppfyller definitionen av en immateriell tillgång och deras verkliga värden kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Anskaffningsvärdet för sådana immateriella tillgångar utgörs av deras verkliga värde vid förvärvstidpunkten. De immateriella tillgångarna från förvärvet består av värdet av de kundavtal som medföljde förvärvet. Avskrivningstiden baseras på den bedömning som gjordes vid förvärvsanalysen vilken är baserad på historisk erfarenhet av och bedömd genomsnittlig tid för kundavtal, vilket uppgår till cirka 5 år. Denna bedömning utvärderas årligen och har inte ändrats efter förvärvstidpunkten.

Efter det första redovisningstillfället redovisas immateriella tillgångar förvärvade i ett rörelseförvärv till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar på samma sätt som separat förvärvade immateriella tillgångar.

Resultat per aktie

Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att dividera vinst eller förlust hänförlig till innehavare av stamaktier i moderbolaget (täljaren) med det vägda genomsnittliga antalet utestående stamaktier (nämnaren) under perioden. Det förekommer ingen utspädning. Se not 11.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer, samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS standarder och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och Tryggandelagen ned hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. De ändringar i RFR 2 Redovisning för juridiska personer som har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2017 och 2018 har inte haft/kommer inte att få någon väsentlig påverkan på moderbolagets finansiella rapporter. Moderbolagets redovisning överensstämmer med koncernens principer med undantag av vad som framgår nedan.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Andelar i dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas enligt anskaffningsvärdemetoden. Förvärvsrelaterade kostnader för dotterföretag, som kostnadsförs i koncernredovisningen, ingår som en del i anskaffningsvärdet för andelar i dotterföretag. Det redovisade värdet för andelar i dotterföretag prövas avseende eventuellt nedskrivningsbehov då indikation på nedskrivningsbehov föreligger.

Hantering av koncernbidrag och aktieägartillskott

Moderbolaget redovisar koncernbidrag som bokslutsdisposition. Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos moderbolaget i den mån nedskrivning ej erfordras.

Finansiella instrument

Moderbolaget tillämpar inte reglerna i IFRS 9 med anledning av sambandet mellan redovisning och beskattning.

Not 1 Segmentsinformation

Dedicares rörelsesegment rapporteras på det vis som överensstämmer med den interna rapportering som rapporteras till och följs upp av koncernens verkställande direktör. Dedicare följer upp verksamheten med indelning på rörelsesegmenten Bemanning Sverige och Bemanning Norge. De redovisningsprinciper som tillämpas för segmentsrapporteringen överensstämmer med de som koncernen tillämpar. Samtliga intäkter i tabellen

nedan utgör intäkter från externa kunder. Landsuppdelningen av segmenten motsvarar från vilket land den externa intäkten kommer. Koncernen har en kund vars intäkter utgör cirka 8 procent av koncernens intäkter. Intäkterna från denna kund uppgår till 60,8 MSEK och redovisas mot – segmentet Bemanning Norge. Kostnader som upparbetats vid nyetabletering i Finland ingår i bemanning Sverige.

Intäkter per rörelsesegment, KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Sverige	552 850	566 087	548 206	538 492
Norge	259 167	219 143	–	–
Summa	812 017	785 230	548 206	538 492

Rörelseresultat per rörelsesegment	Koncernen	
	2018	2017
Sverige	27 870	53 479
Norge	22 357	23 976
Rörelseresultat	50 227	77 455
Finansiella intäkter och kostnader	–1 649	977
Elimineringar	1 143	–448
Resultat före skatt	49 721	77 984

Tillgångar	Koncernen	
	2018-12-31	2017-12-31
Sverige	161 245	188 554
Norge	68 783	58 070
Eliminering	–14 209	–13 594
Summa	215 819	233 030

Skulder	Koncernen	
	2018-12-31	2017-12-31
Sverige	–53 226	–73 118
Norge	–49 249	–40 380
Eliminering	–10 889	–10 072
Summa	–113 364	–123 570

Investeringar	Koncernen	
	2018	2017
Sverige	4 381	87
Norge	216	241
Summa	4 597	328

Avskrivningar materiella och immateriella anläggningstillgångar	Koncernen	
	2018	2017
Sverige	992	705
Norge	162	186
Summa	1 154	891

Not 2 Uppgift om inköp och försäljning inom samma koncern, m m

	Koncernen 2018	Moderbolaget 2017	Koncernen 2018	Moderbolaget 2017
Inköp	–	–	–	–
Försäljning	–	–	–	–

Not 3 Revisorns arvode och kostnadsersättning

	Koncernen		Moderbolaget	
KSEK	2018	2017	2018	2017
Deloitte AB				
revisionsuppdrag	–	27	–	–
Övrig revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	–	84	–	12
skatterådgivning	–	45	–	1
Övriga tjänster	–	–	–	–
Summa	–	156	–	13
KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Grant Thornton AB				
revisionsuppdrag	582	420	582	420
Övrig revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	–	–	–	–
skatterådgivning	–	–	–	–
Övriga tjänster	–	–	–	–
Summa	582	420	582	420
	582	576	582	433

Ovan redovisas arvoden och ersättningar till koncernens revisorer som kostnadsförts under perioden. Med revisionsuppdrag avses den lagstadgade revisionen av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som förädlas av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Skatterådgivning är konsultation i skatterättsliga frågeställningar. Övriga tjänster är rådgivning som inte går att hänföra till någon av de ovan nämnda kategorierna.

Not 4 Leasingavtal

Koncernen disponerar enligt hyresavtal bilar och kopiatorer. Samtliga leasingavtal utgörs av och redovisas som operationella leasingavtal, vilket innebär att leasingavgiften fördelas linjärt över leasingperioden. Årets kostnad för hyra av bilar och kopiatorer avseende leasingavgifter uppgick till 199 (394). Koncernen disponerar vidare lokaler med avtalade årshyror uppgående till 5 102 (4 143). I slutet av mars 2018 flyttade huvudkontoret in i nya lokaler på Ringvägen 100 i Stockholm.

Framtida ej uppsägningsbara leasingavgifter och lokalhyror uppgår till:

KSEK	Koncernen	Moderbolaget
Inom ett år	5 352	4 131
Senare än ett år men inom fem år	16 220	12 643
Senare än fem år	–	–
Summa	21 572	16 774

Not 5 Antal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader

Medeltalet anställda	2018		2017	
	Antal anställda	Varav antal män	Antal anställda	Varav antal män
Moderbolaget				
Sverige	407	109	410	104
Totalt i moderbolaget	407	109	410	104
Dotterföretag				
Sverige	2	1	21	8
Norge	249	49	201	55
Totalt i dotterföretag	251	50	222	63
Totalt i koncernen	658	159	632	167

Fördelning ledande befattningshavare per balansdagen	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Kvinnor:				
styrelseledamöter	2	2	2	2
andra personer i företagets ledning inkl VD	3	3	3	3
Män:				
styrelseledamöter	3	3	3	3
andra personer i företagets ledning inkl VD	2	2	1	1
Totalt	10	10	9	9

Löner, ersättningar m m	2018		2017	
	Löner och andra ersättningar	Soc kostn (varav pens kostnader)	Löner och andra ersättningar	Soc kostn (varav pens kostnader)
Moderbolaget	221 707	87 552	227 374	90 388
		(18 965)		(15 964)
Dotterföretag	175 220	21 024	143 356	22 891
		(643)		(1 757)
Totalt i koncernen	396 927	108 546	370 730	113 279
		(19 608)		(17 721)

Löner och andra ersättningar fördelade per land och mellan styrelseledamöter m fl och anställda	2018		2017	
	Styrelse och VD (varav tantiem o.d)	Övriga anställda	Styrelse och VD (varav tantiem o.d)	Övriga anställda
Moderbolaget				
Sverige	2 308	219 399	9 996 (1 814)	217 378
Dotterföretag				
Sverige	–	–	–	9 645
	–	–	–	–
Norge	1 057 (0)	174 163	1 051 (0)	132 660
Totalt i dotterföretag	1 057 (0)	174 163	1 051 (0)	142 305
Totalt i koncernen	3 366 (0)	393 562	11 046 (1 814)	359 684

Av moderbolagets pensionskostnader avser 508 (610) gruppen styrelse och VD. Bolagets utestående pensionsförpliktelse till dessa uppgår till 0 (0).

Av koncernens pensionskostnader avser 546 (644) gruppen styrelse och VD. Bolagets utestående pensionsförpliktelse till dessa uppgår till 0 (0).

Not 5 Antal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader, forts**ITP2 försäkringar tecknade i Alecta**

Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Förväntade avgifter 2019 för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 823 (646). Koncernens andel av de sammanlagda sparpremierna i planen och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i planen uppgår till 0,049 procent respektive 0,046 procent (2017: 0,037 respektive 0,037).

Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt tillåtas variera mellan 125 och 155 procent. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125 procent eller överstiger 155 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premiere- och reduktioner. Vid utgången av 2018 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 142 procent (154).

Riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare

Vid årsstämman 2018 beslutades om riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare i enlighet med styrelsens förslag. Styrelsen har under året fungerat som ersättningskommitté.

Motiv

Dedicare ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal. Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av en fast månadslön, rörlig ersättning, pension och andra sedvanliga förmåner. Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt.

Lönemodell för verkställande direktören

Verkställande direktören har under perioden haft en lönemodell som bygger på en fast månadslön och en rörlig ersättning som kan uppgå till mellan 0–80 procent av den fasta lönen. Avseende år 2018 uppgår den rörliga lönen för koncernens verkställande direktör till 0 (1 814).

Rörligt löneavtal för övriga ledande befattningshavare

För övriga ledande befattningshavare har tillämpats en lönemodell som bygger på en fast månadslön och en rörlig ersättning. Den rörliga ersättningen för ledande befattningshavare har varierat från 0 till 40 procent av den fasta lönen. Inga rörliga löner är utbetalda under 2018.

Sjuklön, semesterlön och pension har beräknats på det faktiska löneutfallet.

Övriga ersättningar och anställningsvillkor

Verkställande direktören har pensionsförmåner som motsvarar premienivån för ITP-planen. Övriga ledande befattningshavare omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner som i allt väsentligt motsvarar premienivån för ITP-planen. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är 65 år. Verkställande direktören har uppsägningstid på sex månader från egen sida och tolv månader från bolagets sida.

Ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till sex månaders uppsägningstid. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräkning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden.

Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna.

Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen har rätt att frångå ovanstående riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

Not 5 Antal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader, forts**Ersättning till styrelse och koncernledning**

2018	Lön/Styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Totalt
Björn Öräs (Styrelseordförande)	379	–	–	–	379
Kristian Faeste (Styrelseledamot)	160	–	–	–	160
Anna Lefevre Skjöldebrand (Styrelseledamot)	160	–	–	–	160
Anna–Stina Nordmark Nilsson (Styrelseledamot)	160	–	–	–	160
Dag Sundström (Styrelseledamot)	160	–	–	–	160
Verkställande Direktören	1 800	–	–	508	2 308
Andra ledande befattningshavare (4 st)	4 307	–	–	1 206	5 513
Totalt	7 126	–	–	1 714	8 840

2017	Lön/Styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Totalt
Björn Öräs (Styrelseordförande)	370	–	–	–	370
Kristian Faeste (Styrelseledamot)	160	–	–	–	160
Anna Lefevre Skjöldebrand (Styrelseledamot)	160	–	–	–	160
Anna–Stina Nordmark Nilsson (Styrelseledamot)	160	–	–	–	160
Dag Sundström (Styrelseledamot)	160	–	–	–	160
Verkställande Direktören	5 431	1 814	–	1 252	8 497
Andra ledande befattningshavare (4 st)	4 550	456	–	1 501	6 507
Totalt	10 991	2 270	–	2 753	16 014

I lön för verkställande direktören 2017 ingår reserverat avgångsvederlag för 8 månader vilket betalades ut under 2018.

Not 6 Resultat från andelar i koncernföretag

	Moderbolaget	
	2018	2017
Utdelning från dotterbolaget Dedicare AS	14 343	12 396
Utdelning från dotterbolaget Dedicare Doctor AS	3 073	3 099
Nedskrivning fordran Dedicare OY	0	–31
Summa	17 416	15 464

Not 7 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Ränteintäkter	87	213	822	766
Kursdifferenser	–	831	10 976	6 305
Summa	87	1 044	11 798	7 071

Av moderbolagets ränteintäkter och liknande resultatposter utgör 767 (553) intäkter från andra koncernföretag.

Not 8 Räntekostnader och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Räntekostnader	–560	–515	–1 277	–1 325
Kursdifferenser	–33	–	–13 781	–
Summa	–593	–515	–15 058	–1 325

Av moderbolagets övriga räntekostnader och liknande resultatposter utgör 1 010 (1 250) kostnader till andra koncernföretag.

Not 9 Bokslutsdispositioner och obeskattade reserver

	Moderbolaget	
	2018	2017
Bokslutsdispositioner		
Avsättning till periodiseringsfond	-3 559	-14 518
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	-1 004	9
Lämnat koncernbidrag	-	-2 000
Summa	-4 563	-16 509

	Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31
Obeskattade reserver		
Periodiseringsfond	48 507	44 947
Akkumulerade överavskrivningar	1 047	43
Summa	49 554	44 990

Not 10 Skatt på årets resultat

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Följande komponenter ingår i skattekostnaden:				
Aktuell skatt	-10 497	-14 668	-4 520	-9 582
Uppskjuten skatt	-990	-3 238	-81	81
Summa skatt på årets resultat	-11 487	-17 906	-4 600	-9 501
Redovisat resultat före skatt	49 721	77 984	37 119	57 723
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget 22%	-10 939	-17 156	-8 166	-12 699
Skatteeffekt av:				
Justering av skatt tidigare år				
Ej avdragsgilla kostnader	-273	-396	-266	-211
Ej skattepliktiga intäkter	-	19	3 832	3 409
Skillnader i skattesats	-275	-373	-	-
Redovisad skatt	-11 487	-17 906	-4 600	-9 501

Uppskjutna skattefordringar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Uppskjutna skattefordringar är hänförliga till följande poster:				
Temporära skillnader	36	134	-	81
Summa	36	134	-	81

Ej redovisad uppskjuten skatt

	Koncernen	
	2018-12-31	2017-12-31
Uppskjuten skattefordran		
Avseende ej utnyttjade underskottsavdrag	584	575
Ej bokförd uppskjuten skattefordran	584	575

Uppskjuten skattefordran redovisas i koncernbalansräkningen för outnyttjade underskottsavdrag, i den mån de beräknas bli utnyttjade. I Finland är skattefordran 584 (575), varav bokfört 0. Tidsgränsen för den finska skattefordran fördelar sig på åren 2019 till 2028. Skattesatsen i Finland är 20 procent.

Not 10 Skatt på årets resultat, forts**Uppskjutna skatteskulder**

	Koncernen	
	2018-12-31	2017-12-31
Koncernens uppskjutna skatteskulder är hänförliga till följande poster:		
Obeskattade reserver	10 889	10 072
Uppskjutna skatteskulder	3	
Summa	10 892	10 072

Not 11 Resultat per aktie

	Koncernen	
	2018	2017
Årets resultat	38 234	60 078
Antal aktier, genomsnitt, före utspädning	9 055 406	9 055 406
Antal aktier, genomsnitt, efter utspädning	9 055 406	9 055 406
Resultat per aktie, före utspädning SEK	4,22	6,64
Resultat per aktie, efter utspädning SEK	4,22	6,64
Föreslagen utdelning per aktie, SEK	4,00	5,0
Föreslagen utdelning TSEK	36 222	45 277

Not 12 Goodwill

	Koncernen	
	2018-12-31	2017-12-31
Ingående anskaffningsvärden	6 068	6 435
Justering till balansdagskurs	162	-367
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	6 230	6 068
Utgående redovisat värde	6 230	6 068

Koncernens goodwill 2018-12-31 uppgår till 6 230 (6 068) och är i sin helhet hänförlig till förvärvet av Dedicare AS.

Goodwill har allokaterats till de kassagenererande enheter som förväntats bli gynnade av synergierna i förvärvet och motsvarar den nivå på vilken goodwill följs i den interna styrningen. Goodwill per 2018-12-31 avser Dedicare AS och hänförs till segmentet Bemanning Norge och är den nivå på vilken nedskrivningsbehovet prövas.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill görs årligen samt då indikationer finns på att nedskrivningsbehov föreligger. Goodwill prövas för nedskrivningsbehov genom att beräkna nyttjandevärdet för de kassagenererande enheter till vilken goodwillen allokaterats. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassaflöden baserade på finansiella budgetar som godkänts av styrelsen och täcker den närmaste treårsperioden efter balansdagen och för den efterföljande tvåårsperioden har företagsledningen gjort en egen bedömning. Därefter har en evig tillväxt om 2 procent (2) tillämpats. De mest väsentliga antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen baseras på historisk erfarenhet och företagsledningens bedömning om framtiden och utgörs främst av marknadens tillväxt som skapar förutsättning för försäljningstillväxt, löneutvecklingen för läkare och sjuksköterskor som påverkar kostnaderna, rörelsemarginal och diskonteringsränta. Diskonteringsräntan före skatt återspeglar de specifika risker som gäller för de olika segmenten och uppgår i nedskrivningsprövningen till 14 procent (14). Baserat på de antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen per balansdagen har inget nedskrivningsbehov identifierats och en rimlig förändring av något av dessa antaganden skulle inte föranleda ett nedskrivningsbehov. Nyttjandevärdet för Dedicare AS överskrider vida det redovisade Goodwillvärdet.

Not 13 Övriga immateriella anläggningstillgångar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Ingående anskaffningsvärde	2 341	2 341	2 269	2 269
Inköp	1 429	–	1 429	–
Försäljningar/utrangeringar	–72	–	–	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	3 698	2 341	3 698	2 269
Ingående avskrivningar	–1 672	–1 345	–1 606	–1 307
Försäljningar/utrangeringar	66	–	–	–
Årets avskrivningar	–324	–327	–324	–299
Utgående ackumulerade avskrivningar	–1 930	–1 672	–1 930	–1 606
Utgående redovisat värde	1 768	669	1 768	663

Övriga immateriella anläggningstillgångar utgörs av aktiverade kostnader för IT system och ekonomisystem.

Not 14 Inventarier, verktyg och installationer

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Ingående anskaffningsvärde	2 292	2 522	1 904	1 822
Inköp	3 375	328	2 952	87
Försäljningar/utrangeringar	–672	–558	–672	–5
Valutakursförändringar	–	–	–	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	4 995	2 292	4 184	1 904
Ingående avskrivningar	–994	–935	–1 022	–664
Försäljningar/utrangeringar	446	506	446	5
Valutakursförändringar	–	–	–	–
Årets avskrivningar	–986	–564	–707	–363
Utgående ackumulerade avskrivningar	–1 534	–994	–1 283	–1 022
Utgående redovisat värde	3 461	1 298	2 901	883

Not 15 Andelar i koncernföretag

		Moderbolaget	
		2018-12-31	2017-12-31
Ingående redovisat värde		19 576	19 576
Förvärv av dotterbolaget Noma AB		100	–
Lämnade aktieägartillskott till Dedicare OY		1 357	
Utgående redovisat värde		21 033	19 576

Företagets namn	Antal andelar	Kapitalandel %	Bokfört värde
Dedicare AS	3 956	100%	9 844
Dedicare Doctor AB	1 000	100%	100
Dedicare Oy	1 000	100%	1 357
Dedicare Doctor AS	905	100%	9 232
Doctor24 i Skandinavien AB	1 000	100%	100
Nurse24 AB	1 000	100%	100
Dedicare Nurse Sverige AB	1 000	100%	100
Acapedia AB	1 000	100%	100
Noma AB	1 000	100%	100
Summa			21 033

Företagets namn	Org.nr	Säte	Eget kapital	Resultat
Dedicare AS	982529786	Stjørdal (Norge)	4 627	534
Dedicare Doctor AB	556583-9742	Stockholm	100	–
Dedicare Oy	2219561-1	Helsingfors	1 094	–782
Dedicare Doctor AS	983077196	Stjørdal (Norge)	14 584	323
Doctor24 i Skandinavien AB	556599-1634	Stockholm	2 369	417
Nurse24 AB	556583-6466	Stockholm	1 693	394
Dedicare Nurse Sverige AB	559006-4456	Stockholm	100	0
Acapedia AB	559036-9582	Stockholm	1 033	–1
Noma AB	559164-6103	Stockholm	100	–3

Not 16 Kundfordringar

Fordringar som ej anses vara osäkra	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Ej förfallna	66 329	66 859	47 752	49 364
1–30 dagar	11 516	3 601	6 270	1 893
31–90 dagar	930	684	496	407
91–180 dagar	617	311	52	54
>180 dagar	–57	274	–	98
Summa	79 334	71 729	54 570	51 816

	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Kundfordringar, brutto	79 941	72 702	54 570	52 507
Ingående reserv för förväntade kundförluster	–973	–332	–691	–160
Periodens reserveringar	–1 331	–1 484	–	–1 144
Återförda reserveringar	797	843	691	613
Utgående reserv för förväntade kundförluster	–72	–973	–	–691
Kundfordringar, netto	79 334	71 729	54 570	51 816

Kredittiden för kundfakturor är 30 dagar. Av koncernens totala kundfordringar är 1 490 (1 269) förfallna mer än 30 dagar. Netto, efter avdrag för reserv för osäkra fordringar uppgår kundfordringar som är förfallna mer än 30 dagar till 1 490 (1 269) i koncernen. För moderbolaget är kundfordringar uppgående till 548 (559) förfallna mer än 30 dagar. Netto, efter avdrag för reserv för osäkra fordringar uppgår kundfordringar som är förfallna mer än 30 dagar till 548 (559) i moderbolaget. Bolagen gör löpande bedömning av behov av reserver för osäkra fordringar på individuell nivå.

Not 17 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Förutbetalda hyror	2 782	1 489	1 018	613
Upplupna intäkter	54 653	55 727	35 649	37 951
Övriga förutbetalda kostnader	1 263	1 808	655	976
Summa	58 698	59 024	37 323	39 540

Upplupna intäkter avser intäkter för utförda tjänster som ej fakturerats per balansdagen.

Not 18 Aktiekapital

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Totalt antal aktier	A-aktier	B-aktier	Förändring i aktiekapital	Totalt aktiekapital
Oktober 1995	Nybildning	–	5 000	–	–	–	50 000
November 1998	Fondemission	–	5 000	–	–	50 000	100 000
Mars 2011	Split 1:40	195 000	200 000	–	–	–	100 000
Mars 2011	Fondemission	8 717 706	8 917 706	–	–	4 358 853	4 458 853
Mars 2011	Uppdelning i A och B aktier	–	8 917 706	2 011 907	6 905 799	–	4 458 853
April 2015	Nyemission av B aktier för incita- mentsprogram	72 900	8 990 606	–	72 900	36 450	4 495 303
Mars 2017	Nyemission av B aktier för incitamentsprogram	64 800	9 055 406	2 011 907	7 043 499	32 400	4 527 703

Dedicares registrerade aktiekapital uppgår per den 31 december 2018 till 4 527 703 kronor (4 527 703), fördelat på 2 011 907 (2 011 907) A-aktier och 7 043 499 (7 043 499) B-aktier. Kvotvärdet är 0,50 SEK per aktie och samtliga aktier är fullt betalda. Varje aktie av serie A berättigar till en röst och varje aktie av serie B berättigar till 1/5-dels röst.

Not 19 Övriga kortfristiga skulder

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Momsskuld	3 516	5 052	3 048	4 867
Skuld för personalskatter och sociala avgifter	19 217	12 078	10 217	7 277
Övriga kostnader	4	41	54	141
Summa	22 737	17 172	13 319	12 285

Not 20 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Upplupna semesterlöner	21 628	17 839	3 345	3 067
Upplupna sociala avgifter	9 514	22 186	8 092	17 830
Upplupna lönekostnader	24 906	24 806	12 216	13 730
Övriga förutbetalda intäkter	15 036	18 147	13 816	15 775
Summa	71 084	82 978	37 469	50 402

Not 21 Poster som inte ingår i kassaflödet

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Avskrivningar	1 154	891	1 031	662
Nedskrivningar av fordran dotterföretag	–	–	–	32
Valutakursdifferens interna fordringar och skulder	0	–	–2 828	6 305
Övriga poster	46	690	377	–798
Summa	1 200	1 581	–1 420	6 201

Not 22 Likvida medel

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Kassa och bank	58 244	93 723	51 940	88 242
Summa	58 244	93 723	51 940	88 242

Moderbolaget har en checkräkningskredit på 20 000 (20 000). Per den sista december utnyttjades checkkrediten med 0 (0). Av koncernens likvida medel per 31 december 2018 var 9,9 MSEK (9,0 MSEK) spärrade till förmån för garantiåtaganden i den norska verksamheten. Beloppet redovisas som en ställsäkerhet.

Not 23 Finansiella tillgångar och skulder

	Koncernen	Moderbolaget
	2018-12-31	2018-12-31
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde		
Likvida medel	58 244	51 940
Kundfordringar	79 334	54 570
Upplupna intäkter	54 019	35 649
Summa	191 597	142 159
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		
Skulder till koncernföretag	–	22 579
Leverantörsskulder	3 103	2 145
Summa	3 103	24 724

Bokfört värde för respektive kategori av finansiella instrument

	Koncernen	Moderbolaget
	2017-12-31	2017-12-31
Lånefordringar och kundfordringar		
Likvida medel	93 723	88 242
Kundfordringar	71 729	51 816
Upplupna intäkter	55 727	37 951
Summa	221 179	178 009
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		
Skulder till koncernföretag	–	21 414
Leverantörsskulder	4 315	3 180
Summa	4 315	24 594

För samtliga finansiella tillgångar och skulder anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet.

Not 24 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Ställda säkerheter avseende garantiåtagande				
Likvida medel	9 912	9 009	–	–
Summa ställda säkerheter	9 912	9 009	–	–
Summa ställda säkerheter och eventalförpliktelser	9 912	9 009	–	–

Per den 31 december 2018 är 9,9 MSEK garantiåtaganden i den norska verksamheten. Per 31 december 2017 var 9,0 MSEK av koncernens likvida medel spärrade till förmån för garantiåtaganden i den norska verksamheten. Beloppet redovisas som en ställd säkerhet.

Not 25 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden. Dedicare gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitions-mässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Dedicare undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med redovisningsprinciperna. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värde-minskning kan ha inträffat under året. Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. Baserat på de antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen per balansdagen har inget nedskrivningsbehov identifierats och en rimlig förändring av något av dessa antaganden skulle inte föranleda ett nedskrivningsbehov. Se ytterligare information i not 12.

Not 26 Transaktioner med närstående

Beträffande transaktioner med styrelse och företagsledning hänvisas till not 5. Dedicares styrelseordförande och största aktieägare, Björn Öräs, är även ordförande och största aktieägare i företaget Poolia. Dedicares styrelseledamot Dag Sundström är även styrelseledamot i Poolia AB. Dedicare har på marknadsmässiga villkor nyttjat Poolias tjänster för

rekrytering av administrativ personal. Under 2018 har Dedicare haft kostnader på 363 KSEK till Poolia. Inga väsentliga transaktioner med närstående har skett under året eller efter dess slut förutom lämnad aktieutdelning.

Not 27 Finansiell riskhantering

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker: valutarisk, kredit- och motpartsrisk samt likviditetsrisk. Koncernens policy för att hantera dessa risker är att eftersträva att minimera potentiella risker för koncernens finansiella resultat. Riskhanteringen tas hand om centralt enligt de policies och riktlinjer som finns uppsatta.

Valutarisk

Valutakursrisk är risken för att framtida kassaflöden och resultat varierar på grund av förändringar i utländska valutakurser. Dedicarens rapporteringsvaluta är svenska kronor (SEK). En betydande del av koncernens intäkter, cirka 32 procent för helåret 2018, genereras dock i Norge. De norska

dotterbolagen fakturerar i lokal valuta men delar av personalkostnaderna är i SEK. Detta medför att Dedicare är utsatt för den valutarisk som uppstår vid omräkning av utländska dotterföretags balansräkning samt för att valutakursförändringar kan ha en negativ, eller positiv, effekt på rörelseresultatet. Omräkning av de utländska verksamheternas nettotillgångar sker från NOK till SEK. Valutarisker säkras inte.

För 2018 har omräkningen av de utländska dotterbolagen uppgått till 0 MSEK (–1 363).

En förändring av valutakursen för NOK med 5 procent påverkar koncernens resultat och skulle ge en effekt på omsättningen med +/-4 (+/-2) MSEK och årets totalresultat för koncernen med 0 (+/-0) MSEK.

Följande valutakurser har använts

	2018		2017	
	Genomsnitt	Balansdag	Genomsnitt	Balansdag
NOK	1,06	1,02	1,03	1,00
EUR	10,25	10,27	9,64	9,85

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändring i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Dedicare har inga väsentliga innehav av räntebärande finansiella skulder. Koncernen har en beviljad checkkredit om 20 MSEK (20) som på balansdagen var utnyttjad till 0 MSEK. Räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att en kund eller en motpart i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar bolaget förlust. Bolaget exponeras för kredit- och motpartsrisk till exempel när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar och i samband med sedvanliga kundrelationer. Den senare kreditrisken är i Dedicarens fall begränsad då flera kunder finns inom offentlig sektor och det inte i övrigt föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för bolaget i förhållande till någon viss kund, motpart eller geografisk region. Effekten av att en motpart eller en kund inte kan fullgöra sitt åtagande är att bolaget kan drabbas av en kundförlust eller förlora en kapitalplacering, vilket skulle påverka Dedicarens resultat och finansiella ställning negativt. Koncernens och moderbolagets maximala exponering för kreditrisk bedöms motsvaras av redovisade värden på samtliga finansiella tillgångar och framgår av tabellen nedan.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att Dedicare får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Dedicarens likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

Tillväxt – mål

Inom bemanning strävar Dedicare efter att växa snabbare än marknaden på sina befintliga marknader. Denna ambition ska uppnås primärt genom organiskt tillväxt. Tillväxten kan delvis komma att ske genom förvärv. Dedicare förväntar sig att växa även genom etablering på nya marknader i Europa, vilket huvudsakligen kommer att ske genom förvärv.

Rörelsemarginal – mål

Dedicare har som mål att rörelsemarginalen över en konjunkturcykel ska överstiga 7,0 procent. På lång sikt bedöms bemanning i Sverige och Norge ha liknande lönsamhetspotential. På kort sikt kan dock politiska beslut och andra omvärldsfaktorer på de respektive marknaderna komma att ha en negativ inverkan på bolagets rörelsemarginal.

Soliditet – mål

Bolaget ska ha en stark kapitalbas och verksamheten ska huvudsakligen finansieras med eget kapital. Verksamhetens karaktär innebär samtidigt ett begränsat kapitalbehov. Mot bakgrund av detta anser Dedicare att soliditeten ska uppgå till minst 30 procent.

Utdelningspolicy – mål

Dedicarens mål är att utdelningen ska uppgå till minst 50 procent av nettoresultatet under en konjunkturcykel.

Not 27 Finansiell riskhantering, forts**Förfalloanalys finansiella tillgångar och skulder**

2018	Koncernen				Moderbolaget			
Tillgångar	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år
Kundfordringar	77 844	930	560	–	54 022	495	53	–
Upplupna intäkter	–	54 653	–	–	–	35 649	–	–
Summa tillgångar	77 844	55 583	560	–	54 022	36 144	53	–
Skulder								
Skulder till koncernföretag	–	–	–	–	–	–	22 579	–
Leverantörsskulder	3 103	–	–	–	2 145	–	–	–
Summa skulder	3 103	–	–	–	2 145	–	22 579	–

2017	Koncernen				Moderbolaget			
Tillgångar	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år
Kundfordringar	70 460	684	585	–	51 257	407	152	–
Upplupna intäkter	–	55 727	–	–	–	37 951	–	–
Summa tillgångar	70 460	56 411	585	–	51 257	38 358	152	–
Skulder								
Skulder till koncernföretag	–	–	–	–	–	–	21 414	–
Leverantörsskulder	4 315	–	–	–	3 180	–	–	–
Summa skulder	4 315	–	–	–	3 180	–	21 414	–

För samtliga finansiella tillgångar och skulder anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet. Alla flöden redovisas odiskonterade.

Not 28 Hantering av kapital

Kapital avser eget kapital. Koncernens mål för hantering av kapitalet är att trygga koncernens fortlevnad och handlingsfrihet och att tillse att ägarna även fortsättningsvis erhåller avkastning på sina placerade medel. För att bibehålla och anpassa kapitalstrukturen kan koncernen dela ut medel. Dedicares mål är att utdelningen ska uppgå till minst 50 procent av nettoresultatet under en konjunkturcykel.

Not 29 Förslag till disposition beträffande bolagets vinst

Vinsten som står till årsstämmans förfogande uppgår till 47 600 591 kr.

Vinsten disponeras på följande sätt:

Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 36 221 624 kr.

Styrelsen föreslår att i ny räkning balanseras 11 378 967 kr.

Not 30 Händelser efter balansdagen

I februari 2019 har vi etablerat Dedicare i Danmark med initialt fokus på bemanning av sjuksköterskor i Danmark och bemanning av vårdpersonal till övriga Norden.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen samt RFR 2 och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat. Styrelsen och verkställande direktören intygar dessutom att koncernredovisningen har upprättats enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EG, och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen respektive moderbolaget ger en rättvisande översikt över koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen, står inför. Årsredovisningen och koncernredovisningen har, som framgår nedan, godkänts för utfärdande av styrelsen den 15 mars 2019. Koncernens resultat- och balansräkning och moderbolagets resultat och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 25 april 2019.

Stockholm den 15 mars 2019

Krister Widström
Verkställande direktör

Anna Stina Nordmark Nilsson
Styrelseledamot

Björn Öräs
Ordförande

Dag Sundström
Styrelseledamot

Kristian Faeste
Styrelseledamot

Anna Lefevre Skjöldebrand
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avgivits den 18 mars 2019
Grant Thornton AB

Mia Rutenius
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Dedicare AB (publ)

org.nr. 556516-1501

Rapport om årsredovisningen och -koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Dedicare AB (Publ) för år 2018.

Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 16–51 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets styrelse i enlighet med revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden, och innefattar bland annat de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Intäktsredovisning

Koncernens redovisade intäkter uppgår per 31 december 2018 till 812 MSEK och omfattar framförallt försäljning av bemanningstjänster. Intäkter redovisas på det sätt som återspeglar överföringen till kunden vad gäller kontrollen över den utlovade tjänsten och därmed fullgörandet av prestationsåtagandet. Vid uthyrning av personal sker detta över tid. Intäkten redovisas till det belopp som koncernen förväntar sig ha rätt till i utbyte mot att överföra den utlovade tjänsten till kunden. Dedicare AB (Publ) redovisar administrativa avgifter till kunder som en minskning av intäkterna. Redovisning av intäkter baseras på information från bolagets tidredovisningssystem, som beräknar intäkterna utifrån arbetad tid. Processen för uppbokning av intäkter sker på månadsbasis och innehåller manuella moment. Därmed finns en risk för felaktigheter om inte kontrollåtgärder finns på plats för att hantera risken. Vår bedömning är att riskerna kopplat till fullständighet och existens har stor påverkan på den finansiella rapporteringen.

Bolagets redovisningsprinciper för intäkter framgår på sidan 32–33 i årsredovisningen.

Våra granskningsåtgärder

Som en del i vår revision avseende redovisning av intäkter har vi genomfört ett antal granskningsåtgärder. Våra granskningsåtgärder inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Genomgång av redovisningsprinciper, kartläggning av väsentliga transaktionsflöden och kritiska affärssystem samt granskning av att bolagets interna kontrollmiljö fungerar ändamålsenligt
- Granskning av upplupna intäkter med fokus på fullständighet i överföring av data mellan system samt granskning av redovisningsunderlag och avstämning mot faktisk fakturering
- Stickprovvis granskning av intäktstransaktioner för att verifiera dess existens mot betalning, att dessa prissatts enligt gällande kundavtal och att intäkter redovisats i takt med att prestationsåtagandet fullgörs
- Analytisk granskning av redovisade intäkter på månadsbasis samt utveckling av intäkter och marginaler för att identifiera väsentliga fluktuationer
- Vi har granskat att lämnade upplysningar i årsredovisningen överensstämmer i allt väsentligt med kraven enligt årsredovisningslagen och IFRS.

Annan information än årsredovisningen och -koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen, och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–15. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS såsom de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland

annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen i enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och

ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Dedicare AB (Publ) för år 2018 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlopande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvis-

ningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Grant Thornton Sweden AB, Sveavägen 20, 103 94 Stockholm, utsågs till Dedicare AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 24 april 2018 och har varit bolagets revisor sedan den 24 april 2017.

Stockholm den 18 mars 2019
Grant Thornton Sweden AB

Mia Rutenius
Auktoriserad revisor

Hållbarhetsrapport

Om hållbarhetsrapporten

Detta är Dedicares hållbarhetsrapport och avser räkenskapsåret 2018. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6e och 7e kapitlet.

Denna hållbarhetsrapport omfattar hela Dedicare koncernen. Nyckeltal och innehåll som presenteras avser hela koncernen.

Affärsmodell

Dedicares affärsmodell inom bemanning handlar i huvudsak om två saker;

- ♦ att rekrytera personal och säkerställa att denna är kompetent och kvalificerad
- ♦ att identifiera personalbehovet hos vårdgivare och erbjuda tillgänglig personal till dessa.

Dedicare arbetar med hjälp av en databas där bolagets alla tillgängliga läkare, sjuksköterskor och socionomer finns registrerade. I databasen har varje person en egen detaljerad profil där erfarenheter, kompetens och tidigare uppdrag registreras.

Vid bemanning har Dedicare det fulla arbetsgivaransvaret medan arbetsledningen sköts av kunden (vårdgivaren).

Rekryteringsprocess

Majoriteten av uppdragen bemannas med personal ur Dedicares databas. Personerna i databasen rapporterar själva in sin tillgänglighet via internet och får en bekräftelse via mejl eller SMS om ett uppdrag aktualiseras.

Konsulterna anställs som regel av Dedicare först när ett uppdrag aktualiseras av en kund och endast för den period som uppdraget avser. För läkare gäller att många bedriver verksamhet genom egna bolag, vilka då fakturerar Dedicare för sina tjänster.

Försäljningsprocess

Försäljningsprocessen gentemot offentliga vårdgivare sker genom upphandling där konkurrerande bolag jämförs mot varandra. Priset utgör i denna jämförelse ofta en viktig faktor, även om exempelvis kompetens hos personal, flexibilitet och support från bemanningsföretaget också utgör viktiga kriterier. De offentligt upphandlade uppdragen sker normalt genom ramavtal som löper på två år med möjlighet till högst två års förlängning. Det vanligaste är att kunderna har ramavtal med flera leverantörer. I syfte att upprätthålla kontinuitet gentemot kunden begränsas, genom boknings-

systemet, urvalet av kandidater i första hand till de läkare, sjuksköterskor och socionomer som tidigare varit bokade på ett uppdrag hos en specifik kund. Matchningen och inför-säljningen av vår kvalificerade personal till en specifik kund hanteras av Dedicares konsultchefer. För att knyta nya uppdrag till sig arbetar Dedicare aktivt med att följa utvecklingen av kommande upphandlingar samt att aktivt marknadsföra sig mot privata kunder.

Intäkts- och kostnadsmodell

Intäkter

Dedicares kunder betalar per timme för den inhyrda personalen. Uppdragen varierar i längd från enstaka timmar till flera månader.

Kostnader

Dedicares kostnader består till övervägande del av personal-kostnader. För att snabbt kunna anpassa kostnaderna till intäkterna strävar Dedicare efter att ha stor andel rörliga kostnader.

Med fokus på rekrytering, försäljning, och leverans kan Dedicare uppnå högsta möjliga effektivitet. Stor vikt läggs vid nyckeltalet uthyrda personer i relation till administrativ personal.

Väsentlighetsanalys

I vår nulägeanalys av hållbarhetsarbetet har vi diskuterat och analyserat befintliga policys, instruktioner, processer, nyckeltal etc. Arbetet hjälpte oss att identifiera potentiella hållbarhetsrisker och möjligheter i verksamheten.

Kartläggningen visade på vad som skulle kunna anses vara relevanta hållbarhetsaspekter i verksamheten och som resulterade i underlag för väsentlighetsanalysen och intressentdialogen.

Följande förslag på relevanta hållbarhetsaspekter identifierades:

- ♦ Mångfald och jämställdhet
- ♦ Anställningstrygghet
- ♦ Kompetensutveckling för medarbetare
- ♦ Miljöpåverkan vid tjänsteresor
- ♦ Miljöpåverkan i vår kontorsdrift
- ♦ Kundnöjdhet
- ♦ Affärsetik och korruption
- ♦ Data- och informationssäkerhet
- ♦ Välgörenhet och samhällsprojekt

Våra intressenter bestod av våra uthyrda medarbetare, vår interna personal, Dedicares ledningsgrupp samt Dedicares styrelse. Dessa intressenter ansåg vi kunde bidra med värdefull input om vilka av ovan hållbarhetsaspekter som är mest relevanta för Dedicare att ha fokus på avseende verksamhetens hållbarhetsarbete.

Resultatet av analysen visade följande områden som mest prioriterade:

- ◆ Mångfald och jämställdhet
- ◆ Anställningstrygghet
- ◆ Kompetensutveckling för medarbetare
- ◆ Kundnöjdhet

Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten

Det är styrelsen tillsammans med VD som har det övergripande ansvaret för verksamhetens hållbarhetsarbete. I denna rapport redovisar Dedicare mål och resultat som är kopplade till våra mest väsentliga hållbarhetsområden i koncernen. Våra verksamhetsledningssystem är utformande efter ISO standard. Vi är certifierade inom standarderna ISO 14001 (Miljö) och ISO 9001 (Kvalitet). Genom externa och interna revisioner av våra verksamhetsledningssystem säkerställer vi löpande att vi har de kvalitetssäkrade rutiner och processer som krävs för att hantera verksamheten och de risker som finns.

Dedicare har fastställda policys avseende miljö och kvalitet som ligger till grund för hur vi arbetar med dessa områden i verksamheten. Våra policys granskas och revideras vid behov och årligen av Dedicare ledningsgrupp. Policys som hänvisas till här avser verksamheten i hela Dedicare-koncernen.

Verksamhetens art innebär att en stor del relevanta frågor för hållbarhetsarbetet ligger inom ramen för personalfrågor. Dedicares ledningsgrupp ansvarar för rutiner, processer och policys inom dessa områden. Policys inom personal kommuniceras ut till alla nyanställda vid introduktionsprogram. Dedicares CFO ansvarar för rutiner, processer och policy för arbetet inom kvalitetssäkring och miljö.

Genom extern lagefterlevnadskontroll säkerställer vi att vi känner till och följer lagar och krav inom miljö och arbetsmiljö som är relevanta för vår verksamhet. En gång årligen genomför CFO en presentation för ledningsgruppen av företagets mål och utfall inom ramen för våra

hållbarhetsfrågor. Tillsammans analyserar vi mål och nyckeltal inom kvalitet och miljö. Revidering av mål görs tillsammans i ledningsgruppen.

Se vidare bolagsstyrningsrapporten för styrning och ansvar i företaget.

Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering

Nedan beskrivs relevanta identifierade hållbarhetsrelaterade risker samt riskhantering i verksamheten.

Miljö

Väsentliga risker

Miljö anses inte vara ett fokusområde för Dedicares hållbarhetsarbete. Vi bedriver inte heller någon miljöpåverkande verksamhet i egenskap av tjänsteföretag. Vi ser det dock som en hygienfaktor att beakta vilken miljöpåverkan vi har i vår verksamhet och hur vi kan arbeta för att minska den.

Riskhantering

Vår certifiering inom standarden ISO 14001 avseende miljö innebär att vi arbetar med att identifiera miljömål i verksamheten som kan minska miljöpåverkan. Vi har som krav på våra leverantörer att även de är certifierade inom miljö alternativt har ett strukturerat miljöledningssystem.

Sedan ett antal år skickar vi ut lönespecifikationer och informationsbrev till konsulter digitalt och har på så sätt minskat pappersförbrukningen avsevärt. Vidare har vi övergått till digital signering av anställningsavtal, vilket även det har minskat vår pappersförbrukning och posthantering. Vi använder digitala mötesformer i så stor utsträckning som det är möjligt för att minska tjänsteresor.

På detta sätt bidrar vi till ett mer hållbart samhälle.

Sociala förhållanden inklusive personalfrågor

Väsentliga risker

Då vår verksamhet till stor del innebär att våra uthyrda medarbetare arbetar på kunduppdrag inom hälso- och sjukvård är sociala förhållanden i den psykosociala arbetsmiljön viktiga. Vi löper risker såsom hög personalomsättning, sjukdom och ohälsa hos personalen och ett dåligt anseende på arbetsmarknaden om vi inte löpande arbetar med frågor som rör våra medarbetare.

Riskhantering

Dedicare genomför årligen medarbetarundersökningar för våra konsulter. Varje affärsområde får ta del av enkätresultatet för de egna medarbetarna och upprättar därefter en handlingsplan utifrån vad som framkommit i enkäten.

För den interna personalen ser processen ut på samma sätt, närmsta chef tar del av resultatet och upprättar en handlingsplan beroende på utfallet av enkäten.

Vårt certifierade verksamhetsledningssystem hjälper oss att ständigt förbättra och utveckla våra systematiska processer.

Respekt för mänskliga rättigheter

Väsentliga risker

Frågor om mänskliga rättigheter i Dedicares verksamhet fokuserar på områden såsom jämställda löner och arbetsvillkor samt att motverka all typ av kränkande särbehandling. Mänskliga rättigheter handlar även om att känna till våra medarbetares rättigheter och våra skyldigheter som arbetsgivare gentemot våra anställda. Som arbetsgivare måste vi arbeta för jämställda löner och övriga villkor för våra arbetstagare, oavsett kön och ursprung. Vi riskerar annars att vara bidragande till ökade löneglapp mellan män och kvinnor på arbetsmarknaden. Vi måste arbeta för att ge samma förutsättningar till kvinnor och män vad gäller möjligheten till föräldraledighet utan att det påverkar löneutveckling eller karriärmöjligheter på ett negativt sätt. I vår rekryteringsprocess och dialog med kund måste vi vara tydliga med att vi gör våra urval utifrån kompetens och att vi inte ser till parametrar som kan anses vara diskriminerande. Vi måste aktivt arbeta för att motverka all typ av kränkande särbehandling. I det fall vi inte arbetar strukturerat för att motverka ovan löper vi risk för dåligt anseende, svårighet att rekrytera personal och försämrad arbetsmiljö.

Riskhantering

Vi ser löpande över risker för våra anställda avseende möjlighet att förena föräldraskap och arbete, process vid rekrytering och befordran, arbetsförhållanden, utbildning och kompetensutveckling, löner och andra anställningsvillkor.

Vi har även en policy för att främja mångfald och jämställdhet. Denna kommuniceras ut till alla anställda.

Korruption och mutor

Väsentliga risker

Vi har nolltolerans mot korruption och mutor. Det framgår i vår nyligen framtagna policy för antikorruption. Risken för mutor och korruption anses vara liten då vi har löpande kontroller av utlägg som görs i samband med arbetet. Dessa godkänns av närmsta chef och Dedicares löneavdelning. Vi har tydliga riktlinjer i vår policy om vad som är godkänd representation gentemot våra kunder.

Riskhantering

Vår policy för antikorruption kommuniceras ut till samtliga anställda och närmsta chef har ansvar för att dess närmsta medarbetare följer policyn. I policyn kan man tydligt läsa vilka riktlinjer man har att följa.

Identifierade hållbarhetsområden

Som nämnt ovan valde företagets intressenter ut mångfald, jämställdhet, anställningstrygghet, kompetensutveckling för medarbetare samt kundnöjdhet för medarbetarna som prioriterade hållbarhetsområden för Dedicares verksamhet. Alla dessa områden har givetvis stor relevans i en verksamhet som vår, där vår personals trivsel och välmående är avgörande för en framgångsrik verksamhet.

Jämställdhet och mångfald

Som arbetsgivare måste vi säkerställa att vi arbetar med att främja jämställdhet och mångfald, samt att motverka diskriminering och all annan typ av kränkande särbehandling.

Jämställdhet

Vår jämställdhetspolicy säger att vi i enlighet med diskrimineringslagen ska främja kvinnors och mäns lika rätt i fråga om arbete, anställnings- och andra arbetsvillkor samt utvecklingsmöjligheter. Dedicare skall tillsammans med arbetstagare verka för att utjämna och förhindra skillnader i löner och andra anställningsvillkor mellan kvinnor och män som utför arbete som är att betrakta som lika eller likvärdigt samt främja lika möjligheter till löneutveckling för kvinnor och män.

Mångfald

För att kunna öka mångfald i företaget måste vi ha en urvals- och rekryteringsprocess som minimerar risken att diskriminera. Vi ska aldrig ställa krav som kan vara diskriminerande. I det fall en kund ställer krav på att den medarbetare som ska hyras in exempelvis ska vara ett visst kön, ha en viss ålder, tillhöra en viss trosuppfattning eller religion skall dessa krav ej beaktas. Vi ska alltid rekrytera utefter kundens formella kravprofil. Vi tror att genom en urvals- och rekryteringsprocess som motverkar diskriminering, kommer vi att kunna öka mångfald i företaget.

Könsfördelning anställda

Antal anställda i genomsnitt under 2018 var 658 (632) personer.

Under 2018 var könsfördelningen på Dedicare 76 (74) procent kvinnor och 24 (26) procent män.

Könsfördelningen bland den interna personalen var per den 2018-12-31: 82 procent kvinnor och 18 procent män. Den ojämna könsfördelningen hos våra medarbetare beror i stort på att flertalet yrken vilka vi hyr ut personal inom är traditionellt sett kvinnodominerade.

Anställningstrygghet

Dedicare är medlemmar i branschorganisationen Almega Kompetensföretagen. Som medlemsföretag i Almega bemanningsföretagen granskas man årligen för att få kvarstå som medlem och auktoriserat bemanningsföretag.

Kollektivavtal styr anställningsvillkoren

Dedicare har kollektivavtal med Vårdförbundet, Läkarförbundet och Unionen. Kollektivavtalen gäller vanligtvis mellan ett och tre år.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron för Dedicare under år 2018 var 2,58 (2,20) procent. Mål för sjukfrånvaro var 3 procent, målet är således uppfyllt för året.

Vi arbetar i stor utsträckning med att tidigt sätta in rätt insatser och följa upp med samtal när en medarbetare har många tillfällen av korttidsfrånvaro för att undvika en längre sjukskrivning. Dedicare erbjuder den administrativa personalen en privat sjukvårdsförsäkring vilket vi anser minskar sjukfrånvaron.

Friskvårdsbidrag

I Sverige erbjuder Dedicare anställda som varit anställda över 3 månader och har en anställning som avser att pågå 6 månader eller mer, friskvårdsbidrag vid köp av träningskort eller andra berättigade friskvårdstjänster.

25 (10) procent av registrerade användare har nyttjat friskvårdsbidraget under 2018. Vi påminner våra medarbetare löpande om att nyttja friskvårdsbidraget då vi tror att det ökar välbefinnandet och således även arbetsprestationen.

Kundnöjdhet

Dedicare arbetar ständigt med att skapa maximal kundnöjdhet. Kundnöjdhet är ett av koncernens viktigaste kvalitetsmål och mäts löpande i kundundersökningar.

Kunderbjudande

Dedicare erbjuder såväl läkare, sjuksköterskor och socionomer vilket är viktigt för våra kunder. Bolagets databas med tillgänglig personal är mycket omfattande vilket möjliggör effektiv matchning med kundernas behov. Merparten av Dedicares konsultchefer är utbildade sjuksköterskor, sjukgymnaster och socionomer vilket innebär en utökad förståelse för såväl kundernas som personalens situation och behov. Kunderna har också en och samma kontaktperson under hela affärsrelationen. Dedicare har som grundläggande princip att snabbare än konkurrenterna kunna erbjuda kunden rätt personal med rätt kompetens. Bolaget har som policy att alltid ge besked inom en timme angående bemanning av ett uppdrag. Kunden har alltid möjlighet att när som helst avbryta uppdraget om kunden inte är nöjd.

Kundundersökningar

Efter avslutat uppdrag görs en uppföljning av hur nöjd kunden är med konsulten och Dedicares leverans. Detta dokumenteras i vårt affärssystem, och utvärderas löpande av kund och konsultansvariga. Eventuella avvikelser och reklamationer hanteras enligt rutiner som ingår i vårt kvalitetssystem ISO 9001. Årligen görs en större kundundersökning där vissa återkommande frågor skickas ut elektroniskt till viktiga kunder. Resultatet av den årliga kundundersökningen presenteras och analyseras av koncernens ledningsgrupp och eventuella avvikelser från uppsatta mål leder till detaljerade planer för förbättring. Dedicare har

som mål att 90 procent av kunderna ska ge oss godkänt resultat eller bättre. Utfall för år 2018 var att 100 procent av kunderna var nöjda. Vi uppmuntrar också kunderna att ha en löpande dialog med oss kring hur de uppfattar vår leveransförmåga.

Upphandlingar

En stor del av Dedicares kundavtal omfattas av ramavtal upphandlade genom Lagen om offentlig upphandling (LoU). Dedicare arbetar ständigt med att möta de krav som ställs av upphandlingsenheter och sätter stort värde vid att få höga betyg vid eventuella kvalitetsmätningar som görs i samband med upphandling. För att säkerställa att vi uppfyller kundernas krav på kvalitet i upphandlingar har Dedicare en upphandlingsjurist anställd som arbetar över samtliga våra affärsområden för att säkerställa upphandlingskrav.

Kompetensutveckling för medarbetarna

Dedicares medarbetare är en av våra främsta konkurrensfördelar. Vi arbetar ständigt för att medarbetarna ska kompetensutvecklas.

Arbetsrotation och ständig utveckling

Våra konsulter får möjlighet till ständig kompetensutveckling genom att vi i vår bemanningsverksamhet möjliggör arbetsrotation och kunskap om olika arbetsplatser och arbetsmetoder. Vi erbjuder våra konsulter löpande utbildningar i bl a hjärtlungräddning, journalsystem samt lämpliga webbutbildningar som krävs för att de ska hålla sig uppdaterade i sitt dagliga arbete. Vi uppmanar och kompenserar också våra konsulter att delta i interna utbildningar som erbjuds hos kunderna.

Utbildning och uppföljning av administrativ personal

Dedicares administrativa personal utvärderas löpande av närmaste chef vid månadsvisa uppföljningssamtal samt årliga utvecklingssamtal. Utvecklingsönskemål sammanställs och lägger grunden för ett individuellt utbildningsprogram inom bl a IT system, arbetsrätt, offentlig upphandling, försäljning, ledarskap och rekrytering. Vi erbjuder vid behov privat handledning med samtals-terapeut. Stort fokus läggs på att skapa personliga karriärplaner för att främja ständig karriärutveckling.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Dedicare AB (publ),
org.nr. 556516–1501

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2018-01-01 – 2018-12-31 på sidorna 55–59 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktningen och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god redovisningssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 18 mars 2019
Grant Thornton Sweden AB

Mia Rutenius
Auktoriserad revisor

Bolagsstyrningsrapport

Beskrivning av Dedicare och dess regelverk

Dedicare AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget utgör moderbolaget i Dedicare koncernen. Bolaget har sedan börsnoteringen i maj 2011 implementerat ett system för styrning som baseras på aktiebolagslagen, bolagsordningen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter samt Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden"). Nedan beskrivs kortfattat Dedicares system för bolagsstyrning.

Svensk kod för bolagsstyrning

Koden i den senast reviderade versionen ska tillämpas av alla svenska bolag som är upptagna till handel på en reglerad marknad. Nasdaq Stockholm är en sådan reglerad marknad. Dedicare tillämpar Koden och det föreligger inga beslutade avvikelser.

Styrelsen har beslutat att tills vidare låta de uppgifter som ankommer på ett ersättnings- och revisionsutskott fullgöras av styrelsen i dess helhet. Med tanke på styrelsens storlek och kompetens bedöms detta vara ändamålsenligt.

Årsstämman

Aktieägarnas beslutanderätt i Dedicare utövas vid bolagsstämman som är bolagets högsta beslutande organ. Ordinarie bolagsstämma, årsstämma, ska hållas inom sex månader från utgången av varje räkenskapsår.

Vid årsstämman ska beslut fattas om bland annat fastställande av resultat- och balansräkning för bolaget och för koncernen, disponering av årets resultat enligt fastställt balansräkning, ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktören, utnämnan­de av styrelseledamöter och bolagets revisorer samt fattar beslut i vissa andra frågor enligt lag och bolagsordning (se vidare "Bolagsordning"). Ändring av bolagsordningen ska beslutas av bolagsstämman. Aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på årsstämman ska i god tid före stämman meddela detta skriftligt till styrelsen.

Samtliga aktieägare som är registrerade i den av Euroclear förda aktieboken på avstämningsdagen och anmälda på sätt som bolagsordningen föreskriver har rätt att delta vid bolagsstämma, personligen eller genom ombud.

Kallelse till bolagsstämma sker enligt lag och på sätt som föreskrivs i Dedicares bolagsordning. Kallelsereglerna överensstämmer med de krav som gäller för publika aktiebolag vars aktier är upptagna på en reglerad marknad.

Årsstämma 2018

Senaste årsstämma ägde rum den 24 april 2018 på Dedicares huvudkontor, Ringvägen 100, 10 tr, i Stockholm.

Vid stämman deltog aktieägare, vilka företrädde 59 procent av rösterna och 77 procent av kapitalet. Stämman omvalde styrelsen bestående av Björn Öräs, Anna Lefevre Skjöldebrand, Anna Stina Nordmark Nilsson, Dag Sundström och Kristian Faeste. Till styrelsens ordförande omvaldes Björn Öräs. Årsstämman beslutade även att styrelsearvode utgår med 380 000 (370 000) kronor till styrelsens ordförande och 165 000 (160 000) kronor till övriga ledamöter vardera.

För mer information se bolagets webbplats www.dedicare.se

Årsstämma 2019

Årsstämma för räkenskapsåret 2018 kommer att hållas på bolagets huvudkontor i Stockholm, den 25 april 2019 klockan 16.00. Årsredovisningen finns tillgänglig senast den 22 mars 2019 på bolagets webbplats www.dedicare.se. Kallelse till bolagsstämma sker genom Post- och Inrikes Tidningar samt med annons i Svenska Dagbladet den 22 mars 2019. På bolagets webbplats anges senaste datum och mottagare för aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på stämman.

Styrelse

Styrelsens ansvar och arbetsformer

Styrelsen utses årligen av bolagsstämman med mandat­tid fram till slutet av nästa årsstämma. Styrelsen svarar för bolagets organisation och förvaltning samt bedömer fort­löpande koncernens ekonomiska situation och utvärderar den operativa ledningen. För sitt arbete har styrelsen antagit en skriftlig arbetsordning som bland annat reglerar antalet styrelsesammanträden, vilka ärenden som ska underställas styrelsen samt ordförandens uppgifter. Styrelsens arbete regleras också av bland annat tillämpliga föreskrifter i aktiebolagslagen och Koden.

Styrelsens sammansättning

Styrelsen ska bestå av lägst tre och högst tio ledamöter som väljs av bolagsstämman. Sådana ledamöter väljs årligen på årsstämma intill slutet av nästa årsstämma. I övrigt finns ingen reglering i bolagsordningen avseende tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter. Styrelsens sammansättning och ingående ledamöter redovisas i avsnitt "Styrelse och ledande befattningshavare".

Styrelsens oberoende

Ledamöterna i Dedicares styrelse anses vara oberoende i förhållande till såväl bolag som ägare, förutom Björn Örs som i egenskap av huvudägare ej anses oberoende och Dag Sundström som är styrelseledamot i ytterligare ett bolag som är kontrollerat av huvudägaren Björn Örs.

Valberedning

Vid årsstämman den 24 april 2018 beslutades om Dedicares valberedning. Valberedningen ska utses genom att styrelsens ordförande senast vid tredje kvartalets utgång sammankallar de tre största aktieägarna i bolaget räknat utifrån röstetalet. Dessa aktieägare ska ha rätt att utse en ledamot var till valberedningen. Om någon av de tre största aktieägarna avstår den rätten ska nästa aktieägare i storlek beredas tillfälle att utse ledamot till valberedningen. Till ordförande i valberedningen bör utses en ägarrepresentant. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts.

Dedicare arbetar med att främja jämställdhet och mångfald. Detta har beaktats i valberedningens framtagande av förslag till styrelse utifrån de krav som bolagets verksamhet och utveckling ställer på styrelsens samlade kompetens, erfarenhet och bakgrund. Valberedningens förslag är tillämpat utifrån punkt 4.1 i Svensk kod för bolagsstyrning vilket bland annat innebär mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. Förslaget uppfyller även målet med att eftersträva en jämn könsfördelning då två av de fem föreslagna ledamöterna är kvinnor. Valberedningens sammansättning ska offentliggöras senast i samband med Bolagets rapport för tredje kvartalet. Härigenom ska alla aktieägare få kännedom om vilka personer som kan kontaktas i nomineringsfrågor. Valberedningen konstitueras med utgångspunkt från känt aktieägarande i bolaget senast vid tredje kvartalets utgång. Om väsentliga förändringar sker i ägarstrukturen efter valberedningens konstituerande bör också valberedningens sammansättning ändras i enlighet med principerna ovan. Förändringar i valberedningen ska offentliggöras omedelbart.

Valberedningen ska bereda och till bolagsstämman lämna förslag i följande ärenden:

- ◆ val av ordförande vid årsstämman
- ◆ val av styrelseordförande och övriga ledamöter av bolagets styrelse

- ◆ styrelsearvode uppdelat mellan ordföranden och övriga ledamöter
- ◆ eventuell ersättning för utskottsarbete
- ◆ arvode till revisorerna
- ◆ i förekommande fall val av revisor och revisorssuppleant
- ◆ beslut om principer för utseende av valberedning

Arvode ska inte utgå till valberedningens ledamöter för deras uppdrag i valberedningen. Valberedningen ska ha rätt att, efter godkännande av styrelsens ordförande, belasta bolaget med kostnader för exempelvis rekryteringskonsulter eller andra kostnader som krävs för att valberedningen ska kunna fullgöra sitt uppdrag.

Dedicares valberedning utsågs den 24 oktober 2018. Valberedningen inför årsstämman 2019 består av:

- ◆ Björn Örs, styrelsens ordförande
- ◆ Angelica Hanson, AMF – Försäkringar och Fonder
- ◆ Monica Åsmyr, Swedbank Robur Fonder

Angelica Hanson utsågs till valberedningens ordförande.

Styrelsens ordförande

Ordförande leder styrelsens arbete så att detta utövas i enlighet med lagar och föreskrifter. Ordförande följer verksamheten genom dialog med verkställande direktören och ansvarar för att övriga ledamöter erhåller tillfredsställande information och beslutsunderlag för sitt arbete.

Styrelseordförande samordnar den årliga utvärderingen av styrelsens och verkställande direktörens arbete, vilken också delges valberedningen. Ordförande är även delaktig i utvärdering och utvecklingsfrågor avseende koncernens ledande befattningshavare. Styrelseordföranden representerar styrelsen såväl externt som internt. Vid årsstämman 2018 omvaldes Björn Örs till ordförande. Björn Örs har varit styrelsens ordförande sedan november 2010.

Styrelsens arbete

Styrelsens arbete 2018

Styrelsen har under verksamhetsåret 2018 hållit 7 ordinarie sammanträden samt ett konstituerande sammanträde. Vid dessa möten har styrelsen behandlat de fasta punkter som förelagat vid respektive styrelsemöte såsom affärsläge, marknadsläge, ekonomisk rapportering, budget, prognos och projekt. Vid årets sista möte genomfördes en utvärdering av styrelsen, styrelsens arbete och verkställande direktören.

Därutöver har övergripande strategiska frågor avseende bland annat bolagets inriktning, omvärldsfrågor och tillväxtmöjligheter analyserats. VD samt CFO är adjungerade vid samtliga styrelsesammanträden, utom vid frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare, val av ny VD samt vid utvärdering av styrelsens och VD:s arbete.

Under året har vid tre tillfällen en eller flera affärsområdeschefer medverkat vid styrelsemöten och avrapporterat resultat från sina verksamheter.

I styrelsen har ingått de av årsstämman valda ledamöterna Björn Öräs (ordförande), Anna Lefevre Skjöldebrand, Anna Stina Nordmark Nilsson, Dag Sundström och Kristian Faeste.

Styrelsens sammansättning och mötesnärvaro vid ordinarie sammanträden:

Ledamot	Invald	Befattning	Närvaro
Björn Öräs	2007	Ordförande	8/8
Anna Lefevre Skjöldebrand	2011	Ledamot	8/8
Anna Stina Nordmark Nilsson	2012	Ledamot	8/8
Dag Sundström	2013	Ledamot	8/8
Kristian Faeste	2017	Ledamot	8/8

Utskott

Styrelsen har valt att i sin helhet utgöra ersättnings- och revisionsutskott och ansvarar därmed för dessa frågor. Med hänsyn till antalet ledamöter i styrelsen, bolagets storlek samt att majoriteten ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen anser styrelsen att detta utgör ett effektivt arbete för att hantera ersättnings- och revisionsfrågor. Frågan om tillsättande av utskott prövas varje år i samband med att styrelsen konstituerar sig.

Verkställande direktör (koncernchef)

Verkställande direktören leder verksamheten inom de ramar som styrelsen har lagt fast. Arbetsordning för styrelsen och VD har antagits för 2018. Den reglerar verkställande direktörens roll i bolaget. Verkställande direktören tillhandahåller nödvändiga informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten. Verkställande direktören eller den som är dennes ombud är föredragande i styrelsen.

Verkställande direktören håller kontinuerligt styrelsen och ordföranden informerade om bolagets finansiella ställning och utveckling. Styrelsen utvärderar årligen verkställande direktörens arbetssätt och prestation. Dedicares verkställande direktör är Krister Widström.

Koncernledning

Ledningsgrupp

Koncernens verkställande ledning består av verkställande direktören, CFO, dotterbolagens verkställande direktörer i Sverige och Norge, CIO samt affärsutvecklingschef. Ledningsgruppen håller regelbundna sammanträden där bolagets löpande verksamhet stäms av. Kontrollen över koncernens verksamhet utövas bland annat genom finansiell rapportering från dotterbolagen och löpande kontakter med dotterbolagens ledning.

Intern styrning och kontroll

Styrelsen ansvarar för att bolaget har god intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav på noterade bolag.

Finansiell rapportering

Delårsrapporter och bokslutskommuniké behandlas av styrelsen och kan utfärdas av verkställande direktören på styrelsens uppdrag.

Verkställande direktören ansvarar för att bokföringen i koncernens bolag fullgörs i överensstämmelse med lag, och att medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt. För koncernen upprättas ett bokslut varje månad som lämnas till styrelsen och till koncernledningen.

Utöver dessa verktyg genomförs varje månad analys- och uppföljningsmöten för varje segment där verkställande direktören, CFO och berörda ledande befattningshavare deltar.

Intern revision

Styrelsen har gjort bedömningen att Dedicare, utöver befintliga processer och funktioner för intern kontroll, inte behöver införa en egen internrevisionsfunktion.

Uppföljningen som utförs av styrelsen, ledningen samt de externa revisorerna bedöms för närvarande fullgöra behovet. En årlig bedömning görs dock om en sådan funktion är nödvändig för att bibehålla god kontroll inom bolaget.

Revisorer

Revisionsbolaget Grant Thornton AB omvaldes till revisorer vid årsstämman den 24 april 2018. Mandattiden är till slutet av nästkommande årsstämma. Huvudansvarig är auktoriserade revisorn Mia Rutenius som ersatte Stefan Hultstrand vid årsstämman 2018. Mia Rutenius bedöms inte ha någon relation till Dedicare eller närstående bolag till Dedicare som kan påverka revisorns oberoende gentemot bolaget. Mia Rutenius bedöms ha erforderlig kompetens för att kunna utföra uppdraget som revisor i Dedicare.

Resultatet av granskningen har avrapporterats av Mia Rutenius vid ett styrelsemöte under 2019.

Bolagets externa revisor granskar styrelsens och verkställande direktörens förvaltning och de årsredovisningar som upprättas. Vidare granskar revisorn vissa andra finansiella rapporter. Slutsatserna från revisionen presenteras i revisionsberättelsen som läggs fram på årsstämman.

Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Kontrollmiljö

Basen för intern kontroll är kontrollmiljön, som innefattar den kultur som styrelse och bolagsledning kommunicerar och verkar utifrån. Den omfattar i huvudsak integritet och etiska värderingar, kompetens, ledningsfilosofi och ledningsstil, organisationsstruktur, ansvar och befogenheter samt policyer och rutiner. En viktig del av kontrollmiljön är att beslutsvägar, befogenheter och ansvar är tydligt definierade och kommunicerade mellan olika nivåer i organisationen. Viktigt är också att styrande dokument i form av interna policyer och riktlinjer omfattar alla identifierade väsentliga områden och att dessa ger erforderlig vägledning till olika befattningshavare i Dedicare.

Som ett led i att upprätthålla god styrning och kontroll inom finansiell rapportering betonar Dedicare vikten av god kompetens och kompetensutveckling inom detta område. Relevanta befattningsbeskrivningar och utvecklingssamtal en gång per år är en del i detta arbete.

Riskbedömning

Genom riskbedömning identifieras de väsentliga risker, som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen samt var dessa risker finns på bolags-, affärsenhets- och processnivå. Riskgenomgång sker årligen i samband med att affärsplanen tas fram och vid upprättandet av årsredovisningen. Riskbedömningen resulterar i kontrollmål, som stöder uppfyllelsen av de grundläggande kraven på de finansiella rapporterna, s.k. räkenskapspåståenden. Riskbedömningen uppdateras löpande för att omfatta förändringar, som väsentligen påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen.

Kontrollaktiviteter

För att förhindra, upptäcka och korrigera felaktigheter och avvikelser har kontrollaktiviteter fastställts i förhållande till de risker som identifierats. Områden som omfattas av kontrollaktiviteter är bland annat:

1. interna revisioner av ledningssystem
2. behörigt godkännande av affärstransaktioner
3. affärssystem som påverkar den finansiella rapporteringen
4. redovisningsprocessen, inklusive bokslut och koncernredovisning
5. väsentliga, ovanliga eller komplicerade affärstransaktioner

Information och kommunikation

Dedicares informations- och kommunikationsvägar är avsedda att vara ändamålsenliga och möjliggöra rapportering och återkoppling från verksamheten till styrelse och ledning. Interna policyer och riktlinjer finns tillgängliga på Dedicares interna nätverk och är även kommunicerade till relevanta personer i organisationen. Rapportering av brister i den interna kontrollen sker till styrelse och ledning utifrån den bedömda konsekvensen av bristen.

Uppföljning

Dedicare kontrollerar att de fastlagda kontrollaktiviteterna genomförs på avsett sätt. Dedicares grundläggande värderingar går igenom årligen och vikt läggs då vid de policyer och instruktioner som visar ledningens och styrelsens syn på intern styrning och kontroll.

Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagsstämman i Dedicare AB (publ)
org.nr. 556516-1501

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för räkenskapsåret 2018-01-01 – 2018-12-31 på sidorna 61–64 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 18 mars 2019
Grant Thornton Sweden AB

Mia Rutenius
Auktoriserad revisor

Styrelse och ledande befattningshavare

Styrelse

Dedicare styrelse består av en ordförande och fyra ledamöter. Styrelseledamöterna väljs enligt bolagsordningen årligen på årsstämman för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Styrelsen har sitt säte i Stockholm stad.



Björn Öräs
– styrelseordförande

Född 1949. Björn Öräs har varit styrelseordförande i Dedicare sedan 2007.

Övriga uppdrag/befattningar:

Styrelseordförande och huvudägare i bl.a. följande bolag; Poolia AB (publ), Bro hof Slott GC.

Utbildning: Björn Öräs har en fil. kand. i ekonomi från Lunds universitet.



Anna Lefevre Skjöldebrand
– styrelseledamot

Född 1969. Anna Lefevre Skjöldebrand valdes till styrelseledamot vid bolagsstämman den 12 februari 2011.

Övriga uppdrag/befattningar:

Anna Lefevre Skjöldebrand är verkställande direktör i Swedish Medtech Service Aktiebolag. Därutöver är Anna Lefevre Skjöldebrand styrelseledamot i, Swecare AB, Cocir, ehälsomyndigheten samt ledamot i Läkemedelsverkets insynsråd. Anna Lefevre är även styrelse-suppleant i Lefevre Konsult AB.

Utbildning: Anna Lefevre Skjöldebrand är jur. kand. och har ekonomiutbildning från Uppsala universitet.



Dag Sundström
– styrelseledamot

Född 1955. Dag Sundström valdes till styrelseledamot vid årsstämman den 23 april 2013.

Övriga uppdrag/befattningar:

Styrelseledamot i Poolia AB (publ), ordförande i Raoul Wallenbergsskolorna AB, Dag Sundström Consulting AB och DS Holding AB.

Utbildning: Dag Sundström är civilingenjör från Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm, samt civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm.

De nuvarande styrelseledamöterna, deras födelseår och år för inval samt aktieinnehav i Dedicare per den 31 december 2017, inklusive närståendes innehav, redovisas nedan.

	Födelseår	Invalid	Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning	Oberoende i förhållande till större ägare	Antal aktier i Dedicare
Björn Öräs	1949	2007	Ja	Nej	2 011 907 A-aktier 1 540 722 B-aktier,
Anna Lefevre Skjöldebrand	1969	2011	Ja	Ja	1 900 B-aktier
Dag Sundström	1955	2013	Ja	Nej	1 000 B-aktier
Anna Stina Nordmark Nilsson	1956	2012	Ja	Ja	–
Kristian Faeste	1962	2016	Ja	Ja	1 000 B-aktier



**Anna Stina Nordmark Nilsson
– styrelseledamot**

Född 1956. Anna Stina Nordmark Nilsson valdes till styrelseledamot vid bolagsstämman den 24 april 2012.

Övriga uppdrag/befattningar:
VD Lulebo AB, ledamot Lunet AB, ledamot och ordförande revisionsutskottet Svevia AB, Sveaskog AB och Sveaskog Förvaltnings AB, Regina AB m.fl.

Utbildning: Civilekonom.



**Kristian Faeste
– styrelseledamot**

Född 1962. Kristian Faeste valdes till styrelseledamot vid bolagsstämman den 25 april 2016.

Övriga uppdrag/befattningar:
Administrativ chef för Norskt Institut för Bioekonomi, styrelsemedlem i Norges Seglarförbund och ordförande i Bogstadveien 60 AS.

Utbildning: Civilekonom.

Ledande befattningshavare



Krister Widström
– Verkställande direktör/
Koncernchef

Född 1962. Anställd sedan 2017.

Övriga uppdrag/befattningar:
Styrelseordförande i Dedicares svenska
och norska dotterbolag.

Utbildning: Krister Widström är
civilekonom.

Antal aktier i Dedicare: –



Eva Jonbacker
– Chief Financial Officer

Född 1963. Anställd sedan 2019.

Övriga uppdrag/befattningar: –

Utbildning: Eva Jonbacker är
civilekonom.

Antal aktier i Dedicare: –



Jenny Pizzignacco
– Affärsutvecklingschef

Född 1979. Anställd sedan 2015.

Övriga uppdrag/befattningar:
Styrelseledamot i Poolia AB.

Utbildning: Jenny Pizzignacco är
civilekonom.

Antal aktier i Dedicare: 196 070



Malin Lindley-Nord
– Verkställande direktör
Dedicare Socionom och
Dedicare Nurse

Född 1969. Anställd sedan 2004.

Övriga uppdrag/befattningar: –

Utbildning: Malin Lindley-Nord är legitimerad sjuksköterska.

Antal aktier i Dedicare: 7 050



Bård Kristiansen
– Verkställande direktör
Dedicare AS och
Dedicare Doctor AS

Född 1970. Anställd sedan 2017.

Övriga uppdrag/befattningar: –

Utbildning: Bård Kristiansen är Diplomøkonom fra BI.

Antal aktier i Dedicare: –



Mattis Kjellin
– Chief Information Officer

Född 1972. Anställd sedan 2018.

Övriga uppdrag/befattningar: –

Utbildning: Mattis Kjellin är Bachelor i økonomi fra BI.

Antal aktier i Dedicare: –

Aktieägarinformation

Inbjudan till årsstämma

Aktieägarna till Dedicare AB (publ) kallas härmed till årsstämma torsdagen den 25 april 2019 klockan 16.00 på bolagets huvudkontor i Stockholm.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken senast den 17 april 2019, dels vara anmäld hos Dedicare senast den 17 april 2019.

Anmälan om deltagande till årsstämman kan göras till:
Dedicare AB
Att. Eva Jonbacker
Ringvägen 100
118 60 Stockholm
e-post: eva.jonbacker@dedicare.se

I anmälan ska namn, telefonnummer, person- eller organisationsnummer, antal aktier samt antal biträden anges. För att aktieägare med förvaltarregistrerade aktier ska ha rätt att delta i årsstämman fordras att aktieägaren låter registrera sitt innehav i eget namn så att aktierna är ägarregistrerade i god tid före den 17 april 2019.

Utdelning

Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 4,00 SEK per aktie. Som avstämningsdag föreslås den 29 april 2019.

Om årsstämman beslutar i enlighet med förslaget, beräknas utdelning betalas ut från Euroclear Sweden AB den 3 maj 2019.

Ekonomisk information

Delårsrapport, januari–mars	25 april 2019
Årsstämma för verksamhetsåret 2018	25 april 2019
Delårsrapport, april–juni	17 juli 2019
Delårsrapport, juli–september	24 oktober 2019
Bokslutskommuniké för 2019	7 februari 2020

Övrigt

ISIN-kod	SE003909282
Kortnamn på Nasdaq Stockholm	DEDI



Adresser

Dedicare Sverige

Stockholm

Ringvägen 100
118 60 Stockholm

Örebro

Klostergatan 23
703 61 Örebro

Göteborg

Mässans gata 10
Box 5243
402 24 Göteborg

Umeå

Magasingatan 7
903 27 Umeå

Dedicare Norge

Oslo

Kronprinsens gate 5
0251 Oslo

Stjørdal

Stokmoveien 2
Postboks 41
7500 Stjørdal

Dedicare Finland

Helsingfors

Teknobulevardi 7
01530 Vantaa

Dedicare Danmark

Köpenhamn

Borupvang 3
2750 Ballerup

DEDICARE