
POOLIA ÅRSREDOVISNING 2010



Poolia AB (publ) | Warfvinges väg 20 | Box 30081 | 104 25 Stockholm | Telefon: 08-555 650 00
Fax: 08-555 650 01 | Org.nr: 556447-9912 | www.poolia.com

Framsidan består av våra medarbetare i Poolia Executive Search. Övre raden: Lotta Hultin, Lennart Cignelli, Ola Nilsson och Rickard Thongren.
Nedre raden: Peter Adolfsson och Maria Eriksson, AD.

POOLIA

Inbjudan till årsstämma

Aktieägarna i Poolia AB (publ) kallas härmed till årsstämma tisdagen den 26 april 2011 kl 16.00 i bolagets lokaler i Stockholm på Warfvinges väg 20.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken senast måndagen den 18 april 2011, dels vara anmäld hos Poolia senast måndagen den 18 april 2011.

Anmälan om deltagande till årsstämman kan göras till:

Poolia AB

Att: Tarja Roghult

Box 30081

104 25 Stockholm

Anmälan kan också göras per

telefon: 08-555 650 33

fax: 08-555 650 90

e-post: tarja.roghult@poolia.com

I anmälan ska namn, telefonnummer, person- eller organisationsnummer samt antal biträden anges. För att aktieägare med förvaltarregistrerade aktier ska ha rätt att delta i årsstämman fordras att aktieägaren låter registrera sitt innehav under eget namn så att aktierna är ägarregistrerade i god tid före den 18 april 2011.

Utdelning

Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 0,40 SEK per aktie. Styrelsen föreslår även utdelning av Poolias aktier i dotterföretaget Dedicare AB samt notering av bolaget på NASDAQ OMX Stockholm ABs Small Cap-lista. Som avstämningsdag föreslås den 29 april. Om årsstämman beslutar i enlighet med förslaget, beräknas utdelning sändas ut från Euroclear Sweden AB den 4 maj.

Kalendarium

Delårsrapport januari–mars	26 april 2011
Delårsrapport januari–juni	26 juli 2011
Delårsrapport januari–september	26 oktober 2011
Bokslutskommuniké 2011	februari 2012

Innehåll

Aktieägarinformation	2
Kort om Poolia 2010	3
Poolias värderingar och verksamhet	5
VD har ordet	6
Marknader	8
Pooliaaktien	11
Flerårsöversikt	13

Förvaltningsberättelse	14
Bolagsstyrningsrapport	21
Koncernledning	27
Styrelse	28
Koncernen	29
Moderbolaget	32
Noter	34
Revisionsberättelse	45

Definitioner	46
Adresser	47

Övrigt
ISIN-kod
SE0000567539
Kortnamn på NASDAQ OMX POOL B

Kort om Poolia

Poolias historik

1989

Björn Öräs grundar Ekonomipoolen i Stockholm.

1992

Ny lagstiftning i Sverige som avreglerar personaluthyrning.

1993

Teknikerpoolen grundas. Avreglering av rekryteringsmarknaden.

1996

Björn Öräs blir ensam ägare. Företaget antar en ny strategi, att bli en fullsortimentsleverantör inom bemanningsbranschen.

1999

Poolia börsintroduceras och blir först i Sverige med affärsområdet Juridik.

2000

Poolia blir Sveriges näst mest snabbväxande företag och Sveriges tredje största bemanningsföretag. Start av verksamhet i Danmark och Finland.

2001

Förvärv av Competence Sköterskejouren och därmed start av Poolia Vård. Förvärv av A&Z och därmed start av verksamhet i Tyskland. Bemanningsmarknaden viker på grund av lågkonjunkturen och Poolias lönsamhet går ner.

2002

Ny strategi – fokus på kvalificerade tjänster under varumärket Poolia Professionals. Tjänsterna inom Lager & Industri läggs i ett separat dotterföretag vid namn Uniflex. Poolia Vård startar i Norge.

2004

Poolia vänder till vinst. Förvärv av brittiska Parker Bridge med verksamhet i London och Edinburgh. Uniflex delas ut till aktieägarna och börsnoteras.

2008

Fortsatt stark tillväxt och Poolias mest lönsamma år hittills. Fortsatt expansion i Tyskland.

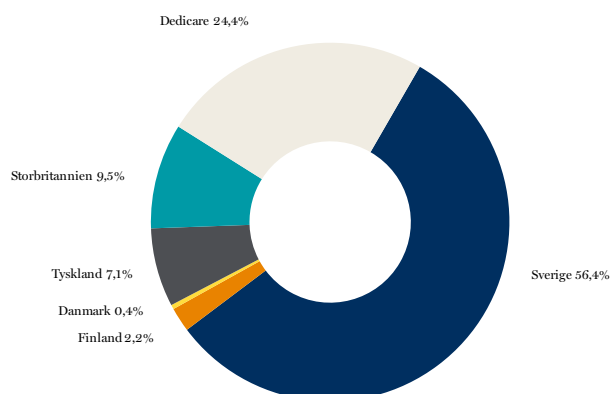
2009

Lågkonjunktur och nedgång i efterfrågan ställer höga krav på effektivisering och kostnadsmedvetenhet. Fortsatt tillväxt i vårdverksamheten Dedicare.

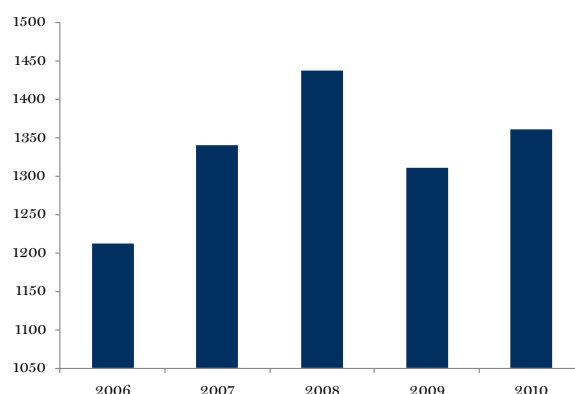
2010

Poolia vänder till tillväxt och rustar för att ta marknadsandelar. Monika Elling utses till ny VD. Förvärv av Utvecklingshuset.

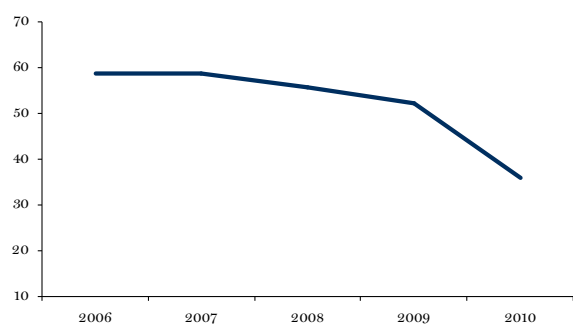
ANDEL AV INTÄKTERNA PER SEGMENT



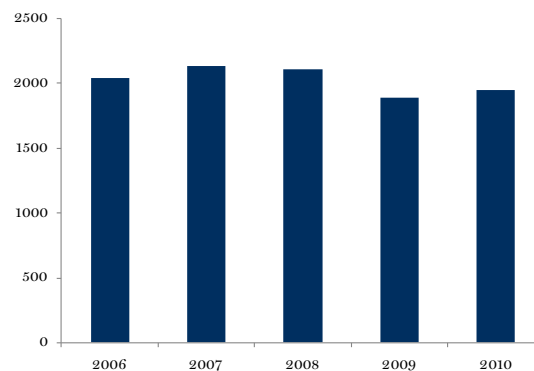
INTÄKTER, MSEK



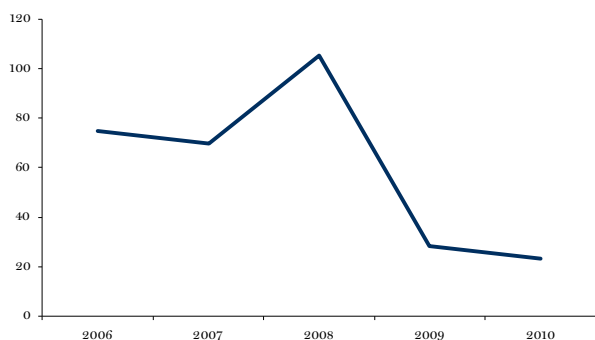
SOLIDITET, %



MEDELANTAL ANSTÄLLDA

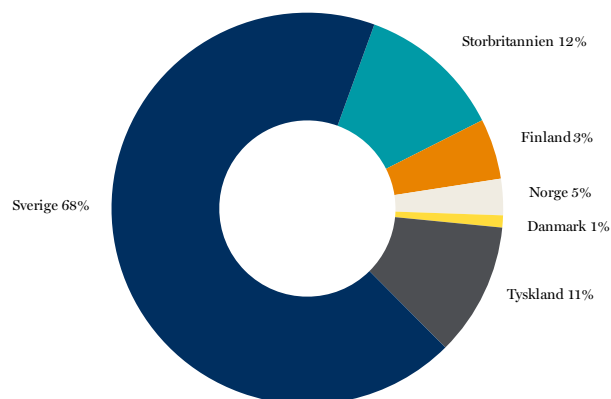


RÖRELSERESULTAT, MSEK

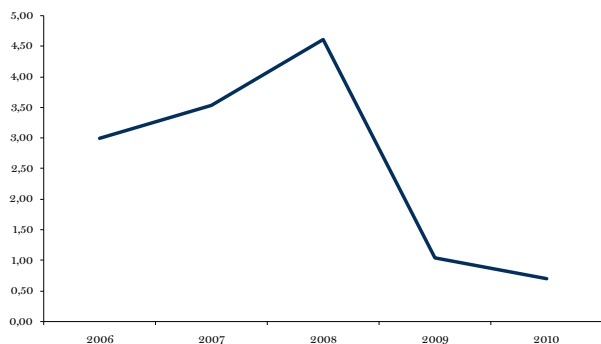


Rörelseresultat är angivet exklusive engångseffekt av nedskrivning av goodwill i Poolia Storbritannien.

ANDEL ANSTÄLLDA PER LAND



RESULTAT PER AKTIE, SEK

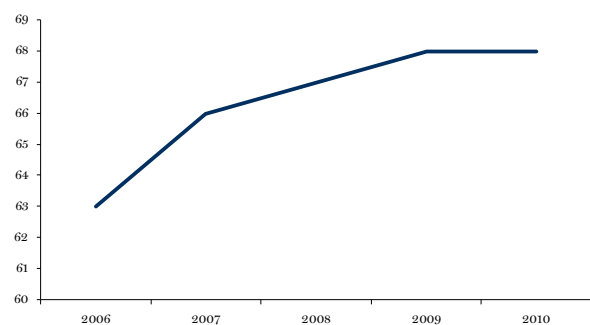


Resultat per aktie är angivet exklusive engångseffekt av nedskrivning av goodwill i Poolia Storbritannien.

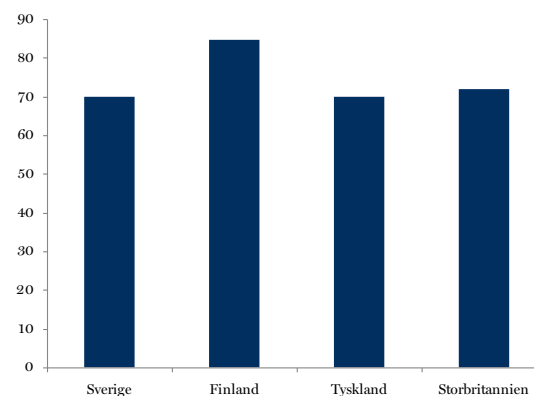
KÖNSFÖRDELNING



MEDARBETARINDEX 2006-2010



MEDARBETARINDEX 2010



Medarbetarundersökningen genomförs årligen bland anställda i respektive land (exkl. Dedicare). Danmark exkluderas av storleksskäl.

Poolias värderingar och verksamhet

Poolia erbjuder idag hög kompetens inom utvalda affärsområden på ett 30-tal orter i sex länder: Sverige, Danmark, Finland, Tyskland, Storbritannien och i Norge där vi är verksamma inom vårdsektorn genom vårt dotterbolag Dedicare. Poolias långsiktiga målsättning är att expandera, både inom existerande verksamheter och genom nyetableringar. Den lokala efterfrågan är dock helt avgörande i vilken takt vi kan bredda vår verksamhet på ett kvalitativt och lönsamt sätt.

Poolias värderingar

1. Du är betydelsefull
2. Att våga det oprövade
3. Att alltid göra sitt bästa
4. Affärer först, sedan administration
5. Viljan att ta ansvar
6. Med hjärta och lust
7. Att vara det goda företaget

Poolias värderingar ligger till grund för företagets verksamhet och genomsyrar allt vi gör. Vi vill att våra värderingar skall få våra medarbetare att växa och känna tillfredsställelse i sitt arbete. Genom våra värderingar vill vi ge uttryck för vår trovärdighet, inte bara i vårt samarbete med våra kunder utan även i våra kontakter med kandidater, aktieägare och andra intressenter. Vårt mål är att bli ledande i Europa inom uthyrning och rekrytering av kvalificerade tjänstemän. För att nå dit måste vi kunna attrahera de bästa medarbetarna och vi strävar efter att vara branschens bästa arbetsgivare. Poolias tydliga och relevanta värdegrund är en styrka och förutsättning för att vi skall nå ända fram till vår målsättning.

Poolias affärsområden

Finance & Accounting

Poolias nätverk med ekonomer är brett och bildar basen i Poolias verksamhet. Vi är i Sverige ett av de bemanningsföretag som har längst erfarenhet av uthyrning och rekrytering av ekonomer. Vi har ett brett urval av olika kompetenser inom redovisning och controlling, från ekonomiassistenter och controllers till redovisningschefer och ekonomidirektörer. Vi har även hög kompetensnivå inom bank- och finansområdet vad gäller förvaltning, skuldhantering, kredit och försäkringsverksamhet.

IT & Engineering

Poolia var först i Sverige med att erbjuda kvalificerade resurskonsulter inom IT-området. Vi har därför lång erfarenhet av att hyra ut och rekrytera specialistkompetenser inom alla nivåer, från projektuppdrag till IT-chefer. Inom teknik erbjuder vi välutbildade ingenjörer och tekniker inom bygg/fastighet, mekanik och elektronik men även arkitektkompetens inom både utveckling och infrastruktur.

Office Support

Poolia har ett brett utbud av administrativa stödfunktioner. Vi kan hjälpa till med uthyrning och rekrytering av bl a kontorschefer, erfarna kontorsassistenter, chefssekreterare och orderadministratörer.

Human Resources

Genom Poolia kan du hyra eller rekrytera högskoleutbildade personalvetare med tidigare erfarenhet inom HR-området. Några exempel på kompetenser är personalchefer, HR-specialister och personaladministratörer. Vi kan även fungera som ett komplement till din egen HR-avdelning.

Sales & Marketing

Inom sälj och marknad har vi kompetenser inom informations- och marknadsföring, allt från projektledare, säljpersonal, inköpare, informatörer, webbredaktörer till marknads- och informationschefer.

Övriga specialistområden

Poolia erbjuder även andra specialistkompetenser än de som nämnts ovan beroende på lokal efterfrågan. Det handlar om olika yrkesområden såsom jurister och specialister inom Life Science såsom laboratoriepersonal och analyspersonal för biomedicinsk produktion och avancerad forskning.

Utvecklingshuset

Utvecklingshuset arbetar med individer, företag, och organisationer i samband med förändringar inom arbetslivet och levererar tjänster som matchar våra kunders behov utifrån ett organisations- och individperspektiv.

Poolia Executive Search

Vid rekrytering till en högre befattning räcker det många gånger inte med det egna nätverket. Det behövs en specifik process och ett speciellt kunnande. Därför har vi en verksamhet som enbart ägnar sig åt detta - Poolia Executive Search AB. Inom Poolia Executive Search arbetar vi med en noggrant utarbetad kravprofil, ett strukturerat urvalsarbete i kombination med relevanta tester och referenstagningar. I kombination med omfattande nätverk, stor erfarenhet, kvalitetssäkrad metodik och hårt arbete stöttar våra rekryteringskonsulter uppdragsgivaren till framgångsrika chefstillsättningar.

Dedicare

Inom vårt dotterbolag Dedicare arbetar vi med att hyra ut och rekrytera läkare, sjuksköterskor och annan personal inom vården. Det kan handla om allt från att förse privata och offentliga vårdgivare med enstaka vikarier över dagen till att bemanna hela avdelningar, enheter eller operationsteam. Vi rekryterar även personliga assistenter till handikappade, allt efter den funktionshinderade behov och önskemål.

Poolia, kvalitet är vår ledstjärna

Poolias främsta ledstjärna är kvalitet. Hela vår tillvaro bygger på att vi hyr och rekryterar kvalificerade tjänstemän till våra kunder. Eftersom personal är många företags viktigaste tillgång vill vi att våra kunder skall vara förvissade om att de genom ett samarbete med Poolia får de bästa kompetenserna som finns på marknaden. Vi arbetar kontinuerligt för att hitta nya och mer kostnadseffektiva metoder i vårt arbete och strävar efter att anpassa våra tjänster med processer som möter kundens behov för den aktuella tjänsten. Våra kunder är viktiga för oss och vi vill vara en viktig del för våra kunder. Därför vill vi att de alltid skall känna att de får valuta för sina pengar vid ett samarbete med Poolia.



Milstolpar som fått oss att växa

Poolia skapades ur entreprenörskap när Björn Öräs grundade Ekonompoolen 1989. Vi har passerat många milstolpar sedan dess: avregleringen av personaluthyrnings- och rekryteringsmarknaden, börsintroduktionen 1999 och därefter expansionen utanför Sveriges gränser. Den svenska bemanningsbranchens omsättning har mer än fördubblats från 2002 till 2010.

Poolias strategi nådde en milstolpe 2002 då vi såg att våra kunders behov och beslutskriterier inom rekrytering och hyr kraftigt varierade beroende på vilken tjänst kunden skulle fylla. Personal är alltid en av ett företags viktigaste resurser, oavsett var personalen befinner sig i företagets hierarki. Dock - ju högre tjänst, desto mer är personalen ett strategiskt kapital. Pris och snabbhet är alltid hygienfaktorer, men kvalitet, det vill säga att hitta rätt i val av person, är nyckelfaktorn.

År 2004 skiftade Poolia ut Uniflex, som har fokus på industri och lager. Poolia valde att fokusera på tjänstemannamarknaden. Förslag från styrelsen till årsstämman 2011 är att nu fokusera ytterligare och skifta ut vårdverksamheten Dedicare.

En självklar tjänstemannapartner

Poolia ska fortsätta sin bana med fokus på det kvalificerade tjänstemannasegmentet och stärka kunderbudandet i takt med våra kunders efterfrågan. Vi ska vara den självklara partnern för rekrytering, personaluthyrning, omställning och karriärcoaching på tjänstemannasidan. Som ny koncernchef är jag mycket stolt och glad över den kundnöjdhet och den medarbetarnöjdhet vi ser i våra kund- och medarbetarundersökningar. För oss gäller det att hitta den optimala matchningen, där kunden får en driftig, erfaren och kompetent medarbetare och vår konsult eller rekryterade kandidat ser en utmaning och kompetensmässig matchning i den erbjudna tjänsten.

För våra konsulter och kandidater vill vi vara en karriärväg, en livsstil och en möjlighet att bredda erfarenhetsbasen. För våra kunder vill vi ständigt fördjupa och bredda oss inom våra segment för att vara den självklara partnern på tjänstemannasidan, från VD och styrelse till kontorstjänstemän och yngre akademiker.

Vi har nyligen startat Poolia Executive Search och stärkt vårt eget search-team med nytt blod från andra delar av search-branschen. Här kommer vi att ha mycket att erbjuda. Vi har erfarenhet, ett brett kontaktnät och moderna effektiva system och processer.

Kultur, värderingar och företagsprofil går hand i hand

Vi värnar om våra rötter i entreprenörskapet även idag när vi är ett större och börsnoterat företag. Det är viktigt att våra medarbetare är väl förtrogna med den kultur och de värderingar Poolia står för. Värderingarna stödjer var och ens egna initiativ och ger medarbetarna drivkraft i det dagliga arbetet. Tydliga ramar ger ökad kreativitet. Vi vill att alla våra medarbetare skall kunna se sitt och gruppens arbete ge resultat och känna glädje i att detta uppskattas.

Våra medarbetare är vår största tillgång. Vi strävar kontinuerligt efter att vara en bra arbetsgivare, ge möjlighet till karriär, nya utmaningar och trivsel i det dagliga arbetet. Under 2010 startade vi vårt Poolia Talent Management program med 10 deltagare från olika delar av vår koncern. Programmet är här för att stanna och utvecklas och vi är i full gång med att rekrytera till 2011 års program.

Året som gick

Poolia är ett konjunktürkänsligt företag, dock mindre känsligt än snittet i branschen tack vare vår tjänstemanna-inriktade profil. Tjänstemannasidan faller lite senare och något mindre i lågkonjunkturer än lager- och industrisegmentet, men ökar också lite senare och med mindre styrka när konjunkturen vänder. Den positiva konjunkturvändningen kom för oss under 2010 och året slutade starkt. För helåret växte koncernen exklusive valutapåverkan med 5,8%, för det fjärde kvartalet med 22%. Rörelsemarginalen i det fjärde kvartalet expanderade exklusive goodwillnedskrivning till 3,4% (0,5%). För helåret landar rörelsemarginalen på 1,7% (2,2%), före goodwillnedskrivningen.

Poolia Sverige är koncernens viktigaste segment och står för 56% av intäkterna. I Poolia Sverige accelererade tillväxten till 29% i det sista kvartalet efter att ha börjat året svagt och nådde en tillväxt på 9,6% för helåret. I rekryteringsverksamheten ökade tillväxten till cirka 90% mot slutet av året och vi fortsätter satsa på rekrytering. Vi stärker upp vår organisation ytterligare med sikte att ta marknadsandelar under 2011.

Konjunkturen har förbättrats även i Tyskland och helårs-tillväxten om 11% i lokal valuta nådde 36% det fjärde kvartalet. Vi beslutade under hösten att byta landschef. Vi är nu i full gång att återbygga och stärka vår organisation. På sikt ser vi att förändringen kommer att ta Poolia Tyskland till nya nivåer, såväl vad det gäller positionering, tillväxt som effektivitet.

Poolia Storbritannien har en längre tid haft svårt att nå svarta siffror, även om genomförda kostnadsneddragningar under de senaste åren varit framgångsrika och kraftigt minskat förlusterna. Målet är otvetydigt att hitta en lönsam struktur och eliminera förluster helt, något annat är inte acceptabelt. Då resultatutvecklingen i Storbritannien under året inte blivit den planerade och vi därmed ändrat förväntningarna på framtida utveckling har nedskrivningsbehov uppkommit och beslut fattats om att skriva ned hela goodwillposten.

Poolia Finland utgör idag 2,2% av koncernens omsättning och har den högsta rörelsemarginalen om 8,5 % för helåret 2010. Vår varumärkeskänedom i Finland stärks kontinuerligt och vi ser goda möjligheter till expansion framöver.

Vår verksamhet i Danmark gick under 2008/2009 igenom en större omstrukturering med kraftig kostnadsnedsättning som huvudtema. Omstruktureringen var lyckad och idag har vi en liten men solid verksamhet, som vi ser som en betydelsefull del i Öresundsregionen.

Poolias framtid

Inom samtliga segment arbetar vi nu för att ta väl vara på den positiva marknad vi är mitt uppe i. Vi kommer att expandera geografiskt och kundkonceptmässigt i de länder där vi redan har verksamhet. Vi vill värna om vår kultur som är präglad av värderingar som sprider glädje och drivkraft för att hitta det optimala konceptet för var och en av våra kunder och utveckla det vidare. Vårt arbete är att matcha uppdragen med kompetenta, entusiastiska kandidater och konsulter. Vårt mål är att vara en bra arbetsgivare, som stödjer och utvecklar både våra medarbetare och kandidater och därigenom kunna leverera högsta kvalitet till våra kunder.

Monika Elling
VD och koncernchef

Marknader

Poolia finns i dag på marknaderna i Sverige, Storbritannien, Tyskland, Finland och Danmark. Vår segmentsindelning motsvarar vår geografiska etablering samt består även av vårt vårdsegment, dotterbolaget Dedicare, som också är verksamt i Norge. Poolia arbetar med rekrytering, bemanning, omställning och karriärutveckling inom tjänstemannaområdet.

Poolia Sverige



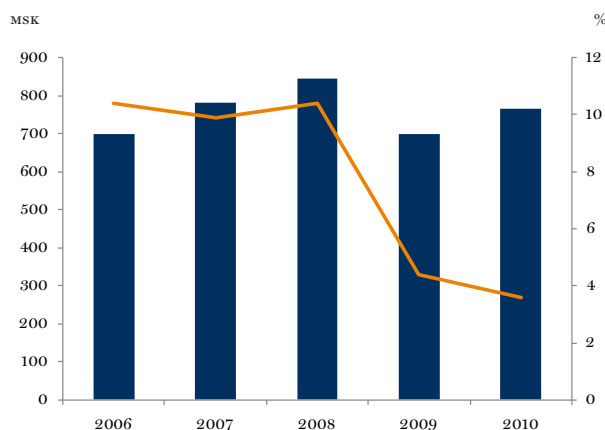
Åsa Edman Källströmer
VD Poolia Sverige

Under 2010 omsatte den svenska bemanningsmarknaden cirka 17 MDSEK* och hade en penetrationsgrad på 1,3%*.

Under 2010 har tillväxten inom branschen varit stark framför allt inom till exempel industri- och lagersegmentet där Poolia inte är verksamt. Poolia är den enskilt största leverantören som endast fokuserar på kvalificerade

tjänstemän. Poolia Sveriges omsättning ökade med 10% till 767,2 MSEK och nådde ett rörelseresultat om 27,5 MSEK. Rörelsemarginalen för helåret blev 3,6%. Poolias svenska verksamhet svarade för 56,4% av koncernens intäkter. Tjänsteområdet uthyrning stod för 90% av intäkterna och rekrytering för 10%.

SVERIGE
INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Poolia Storbritannien



Shaun Greenfield
VD Poolia Storbritannien

Med en omsättning på 12% av den globala bemanningsmarknaden är Storbritannien den klart största marknaden i Europa.**

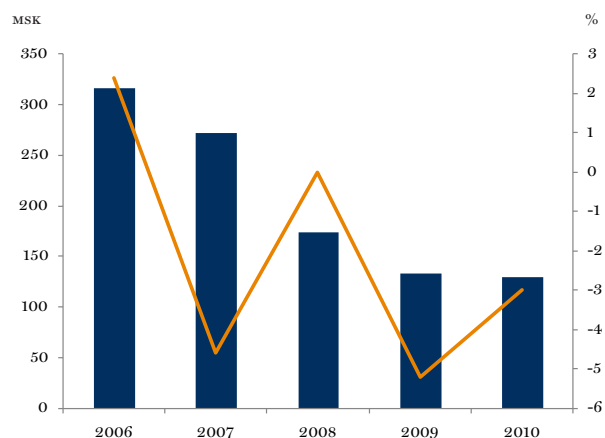
Det är också en mogen marknad, med en penetrationsgrad på 3,6%, överstigande alla andra europeiska länder.** Poolias intäkter uppgick till 129,4 MSEK vilket är en minskning med 3 %.

Rörelseresultatet var -75,1 MSEK. I

rörelseresultatet ingår nedskrivning av goodwill med -71,2 MSEK, före nedskrivning är rörelseresultatet -3,9 MSEK. Storbritannien svarar för cirka 10 % av Poolias intäkter.

Tjänsteområdet uthyrning stod för 88% av intäkterna och rekrytering 12%.

STORBRITANNIEN
INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Grafen ovan visar rörelsemarginal exklusive goodwillnedskrivning.

* Senast tillgänglig statistik för den svenska bemanningsmarknadens omsättning från branschorganisationen Bemanningsföretagen.

**Senast tillgänglig statistik för marknadens omsättning är 2009 års siffror från CIEET (International Confederation of Private Employment Agencies).

Poolia Tyskland



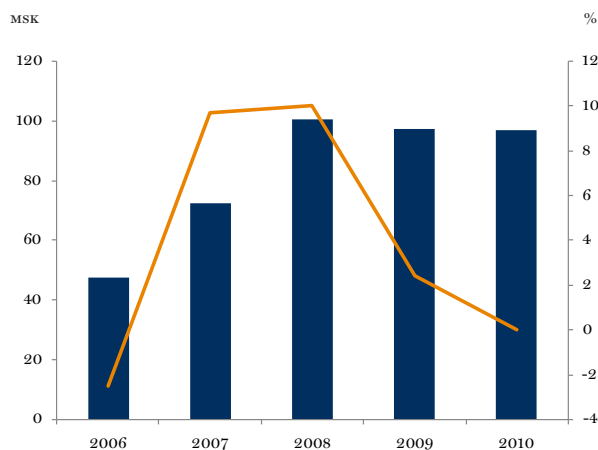
Tobias Rebenich
VD Poolia Tyskland

Penetrationsgraden på den tyska marknaden var under 2009 cirka 1,6%.**

Poolia Tysklands omsättning uppgår till 96,9 MSEK, vilket är en minskning med 0,5% mot föregående år. Rörelseresultatet var -0,1 MSEK. Verksamheten svarar för cirka 7 % av Poolias intäkter. Tjänsteområdet uthyrning stod

för 91% av intäkterna och rekrytering för 9%. Den tyska marknaden är mycket regional, förutsättningarna varierar kraftigt mellan regionerna och lokal närvaro är viktig för möjligheterna att bedriva verksamhet.

TYSKLAND INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Poolia Finland

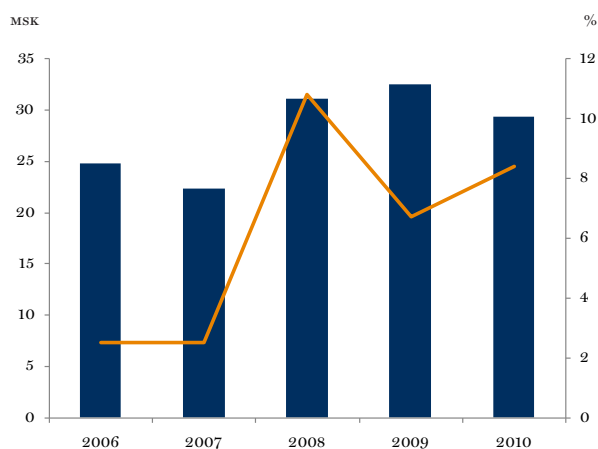


Jose Majanen
VD Poolia Finland

Penetrationsgraden på den finska marknaden var under 2009 cirka 0,8%.**

Poolia Finlands omsättning 2010 blev 29,4 MSEK, en minskning med cirka 10% mot föregående år. Rörelseresultatet var 2,5 MSEK. Tjänsteområdet uthyrning stod för 86 % av intäkterna och rekrytering för 14 %.

FINLAND INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



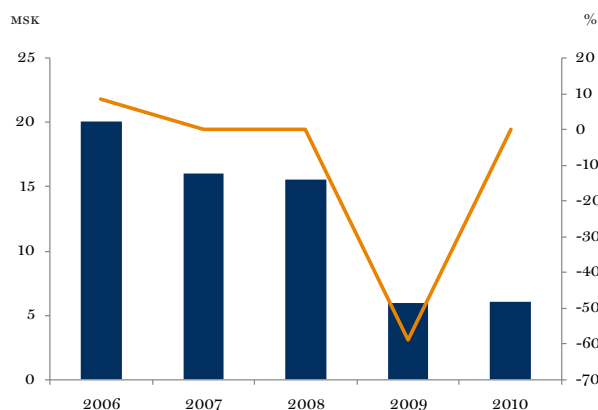
Poolia Danmark

Penetrationsgraden på den danska marknaden uppgick till ca 0,6%.**

Poolia Danmarks omsättning blev 6,0 MSEK under 2010, en ökning med 1,2% mot föregående år. Rörelseresultatet blev 0,1 MSEK. Tjänsteområdet uthyrning stod för 61 % av intäkterna och rekrytering för 39 %.

På grund av segmentets ringa storlek leds arbetet från Sverige.

DANMARK INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



DEDICARE



Stig Engcrantz
VD Dedicare

Dedicare, Poolias dotterbolag inom vårdbemanning är verksamt i Sverige och Norge.

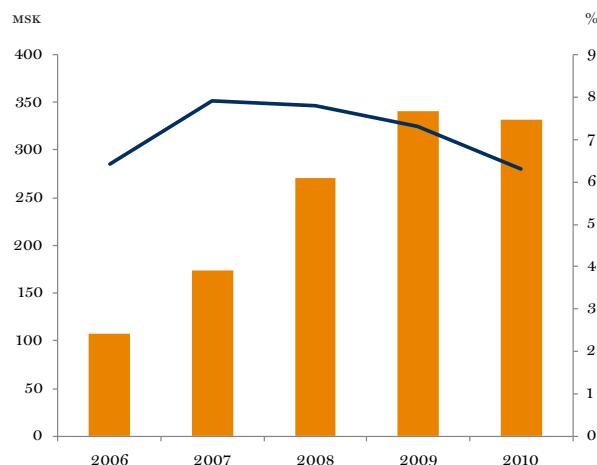
Dedicare har varit mycket framgångsrikt på både den svenska och den norska marknaden och är störst i Sverige på uthyrning av sjuksköterskor och en av de fyra största på uthyrning av läkare.

Dedicare försvarade under året sin marknadsposition. Under 2010

minskade intäkterna med 3 % till 331,9 MSEK vilket är 24,4 % av koncernens totala intäkter. Rörelseresultatet uppgick till 20,8 MSEK, vilket ger rörelsemarginalen 6,2 %.

Styrelsen i Poolia har fattat beslut om att föreslå årsstämman att dela ut bolagets aktier i Dedicare till aktieägarna i kombination med en notering av aktierna på NASDAQ OMX Stockholm AB:s Small Cap-lista.

DEDICARE
INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Pooliaaktien

Poolia introducerades på Stockholmsbörsen den 23 juni 1999. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2010 till 3 424 399 kronor fördelat på 17 121 996 aktier, varav 4 023 815 aktier av serie A och 13 098 181 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 20 öre. Varje aktie äger lika rätt till bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5 röst.

Kursutveckling

Aktiekursen var 36,90 kronor vid årets början och 42,10 kronor den 31 december 2010. Årshögsta notering för Pooliaaktien uppgick till 44,60 kronor och årslägst till 28,50 kronor.

Börshandel

Pooliaaktien är noterad på NASDAQ OMX Stockholm AB under beteckningen POOL B. En börspost omfattar 1 aktie och kvotvärdet är 20 öre.

Utdelningspolitik

Styrelsens långsiktiga utdelningspolitik innebär att den årliga utdelningen normalt ska överstiga 50% av koncernens resultat efter skatt.

DE STÖRSTA SVENSKA AKTIEÄGARN

Namn	A-aktier	B-aktier	Innehav %	Röster %
Björn Öräs	4 023 815	3 951 445	46,58	72,46
Swedbank Robur Småbolagsfond Sverige		879 578	5,14	2,65
Fjärde AP-fonden		773 740	4,52	2,33
Verdipapirfond Odin Sverige		651 744	3,81	1,96
Swedbank Robur Småbolagsfond Norden		606 461	3,54	1,83
Skandia fond småbolag Sverige		484 619	2,83	1,46
Riksbankens Jubileumsfond		450 000	2,63	1,35
Apoteket AB:s pensionsstiftelse		327 500	1,91	0,99
Carlsson småbolagsfond		302 200	1,76	0,91
NTC UN Joint Staff Pens FD		294 000	1,72	0,89
Monika Elling		288 000	1,68	0,87
Summa	4 023 815	9 009 287	76,12	87,7

INNEHAV PER 31 DECEMBER 2010

Antal aktier	Antal aktieägare	Innehav %	Röster %
1 – 1 000	2 347	3,97	2,05
1 001 – 5 000	275	3,76	1,94
5 001 – 50 000	49	3,78	1,95
50 001 –	29	88,50	94,07
Summa	2 700	100,00	100,00

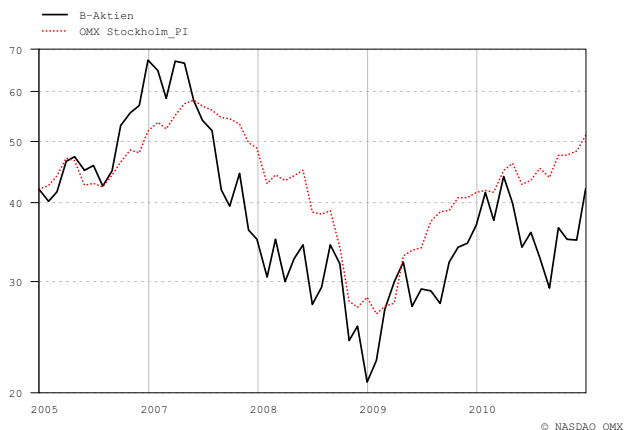
DE TIO STÖRSTA UTLÄNDSKA AKTIEÄGARN

Namn	A-aktier	B-aktier	Innehav %	Röster %
Placeringsfond småbolagsfond, Norden, Finland	213 305		1,25	0,64
Baillie Gifford EUR Smaller Co FNDS, Storbritannien		137 902	0,81	0,42
NTC Guernsey Treaty Client Lend, USA		118 340	0,69	0,36
SEB Life Ireland Assurance, Irland		100 000	0,58	0,30
Jyske Bank CLNT HDG Non DK clients, Danmark		80 841	0,47	0,24
Skandinaviska Enskilda Banken S.A., NQI, Luxemburg		50 200	0,29	0,15
CBNY-DFA-CNTL SML CO S, USA		33 150	0,19	0,10
SEB Life Ireland Assurance, Irland		30 747	0,18	0,09
SEB Life Ireland, Irland		13 000	0,08	0,04
Amagerbanken A/S, Danmark		8 200	0,05	0,02
Summa	785 685	4,59	2,37	

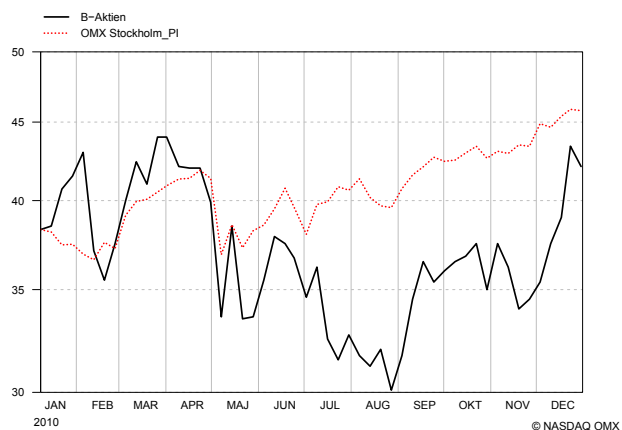
ANALYTIKER SOM FÖLJER POOLIA

Namn	Företag
Stefan Andersson	SEB Enskilda
Anders Tegeback	Handelsbanken
Mikael Löfdahl	Carnegie
Erik Rolander	Remium

KURSUTVECKLING 2006–2010, SEK



KURSUTVECKLING 2010, SEK

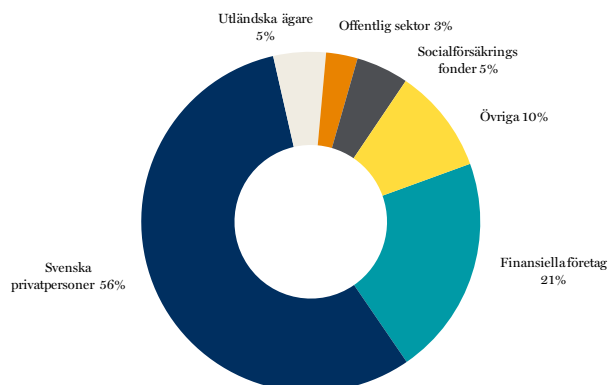


NYCKELTAL PER AKTIE

	2010	2009	2008	2007	2006
Antal aktier, genomsnitt	17 121 996	17 121 996	17 808 094	18 466 506	18 460 553
Antal aktier, utestående	17 121 996	17 121 996	17 121 996	18 466 506	18 466 506
Resultat per aktie, SEK	-3,46	1,04	4,61	3,54	3,00
Eget kapital per aktie, SEK	8,03	12,79	16,21	15,90	14,91
Utdelning per aktie, SEK	0,40 ¹	1,50	4,50	2,50	2,50
Börskurs 31/12, SEK	42,10	37,40	20,80	35,00	67,25
P/E-tal	neg	36,0	4,5	9,9	22,4

¹ Enligt styrelsens förslag.

ÄGARKATEGORIER



AKTIEKAPITALET UTVECKLING (UTGIVNA AKTIER)

År	Händelse	Förändring av aktiekapitalet	Totalt aktiekapital	Förändring av antalet aktier	Totalt antal aktier
1997	Fondemission	50 000	100 000	500	1 000
1999	Split	–	100 000	4 999 000	5 000 000
1999	Nyemission	7 301,76	107 301,76	365 088	5 365 088
1999	Fondemission	965 715,84	1 073 017,6	–	5 365 088
1999	Nyemission	266 660	1 339 677,8	1 333 300	6 698 388
2000	Nyemission	193 599,8	1 533 277,6	968 000	7 666 388
2001	Fondemission	3 066 555,2	4 599 832,8	15 332 776	22 999 164
2003	Aktieinlösen	-913 148,8	3 686 684	-4 565 744	18 433 420
2004	Nedsättning	-184 401,9	3 502 282,1	–	18 433 420
2004	Nyemission	1 354	3 503 636,1	6 770	18 440 190
2004	Fondemission	184 401,9	3 688 038	–	18 440 190
2005	Nyemission	956	3 688 944	4 780	18 444 970
2006	Nyemission	4 307,2	3 693 301,2	21 536	18 466 506
2009	Aktieinlösen	-268 902,2	3 424 399	-1 344 510	17 121 996

Flerårsöversikt

I tabellerna nedan återges finansiell information i sammandrag för räkenskapsåren 2006–2010

RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

Belopp i MSEK	2010	2009	2008	2007	2006
Rörelsens intäkter	1 360,8	1 311,1	1 437,8	1 339,7	1 212,4
Rörelsens kostnader	-1 328,5	-1 268,1	-1 325,1	-1 262,4	-1 132,9
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	32,3	43,0	112,7	77,3	79,5
Avskrivningar av anläggningstillgångar (exklusive goodwill)	-8,9	-14,6	-7,4	-7,3	-4,8
Goodwillnedskrivningar	-71,2	-	-	-	-
Rörelseresultat	-47,8	28,4	105,3	70,0	74,7
Finansiella poster	-0,3	2,2	4,3	2,8	1,9
Resultat före skatt	-48,1	30,6	109,6	72,8	76,6
Skatter	-10,5	-12,1	-27,0	-7,5	-21,3
Årets resultat	-58,6	18,5	82,6	65,3	55,3

BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

Belopp i MSEK	2010-12-31	2009-12-31	2008-12-31	2007-12-31	2006-12-31
Tillgångar					
Goodwill	43,5	91,5	89,6	98,8	99,5
Övriga anläggningstillgångar	16,5	25,0	34,0	28,6	21,5
Uppskjutna skattefordringar	11,5	16,8	17,5	17,9	7,4
Kortfristiga fordringar	287,2	221,8	244,0	244,3	246,3
Likvida medel	29,6	67,8	116,5	111,4	95,5
Summa tillgångar	388,3	422,9	501,6	501,0	470,2

Eget kapital och skulder

Eget kapital	139,9	221,0	279,4	293,6	275,4
Långfristiga skulder	1,8	2,4	8,3	2,1	0,5
Kortfristiga skulder	246,6	199,4	213,9	205,3	194,3
Summa eget kapital och skulder	388,3	422,9	501,6	501,0	470,2

NYCKELTAL

	2010	2009	2008	2007	2006
Rörelsemarginal, %	-3,5	2,2	7,3	5,2	6,1
Vinstmarginal, %	-3,5	2,3	7,6	5,4	6,3
Avkastning på eget kapital, %	-28,2	7,4	28,9	23,0	22,0
Avkastning på sysselsatt kapital, %	-26,2	12,4	38,4	25,6	30,5
Avkastning på totalt kapital, %	-11,6	6,7	22,0	15,0	17,8
Soliditet, %	36,0	52,3	55,7	58,6	58,6
Andel riskbärande kapital, %	36,5	52,8	57,4	59,0	58,6
Antal årsanställda, genomsnitt	1 952	1 888	2 108	2 136	2 047
Intäkter per anställd, TSEK	697	694	682	627	597
Resultat per aktie, SEK	-3,46	1,04	4,61	3,54	3,00

¹⁾ För definition av nyckeltalen ovan hänvisas till sidan 46.

Förvaltningsberättelse

Poolia AB (publ) org.nr 556447-9912

Styrelsen och verkställande direktören i Poolia AB (publ), med säte i Stockholm, Sverige, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2010.

Efterföljande resultaträkningar, rapporten över totalresultat, balansräkningar, specifikationer av eget kapital, kassaflödesanalyser samt redogörelse för tillämpade redovisningsprinciper och noter utgör Poolias formella finansiella rapporter.

Verksamhetsbeskrivning

Poolias affärsidé är att förse företag och organisationer med den kompetens som, tillfälligt eller permanent, tillgodoser deras behov av kvalificerade tjänstemän. Poolia har valt väg och fokuserar på uthyrning och rekrytering av personal inom affärsområdena Finance & Accounting, Financial Services, Human Resources, Sales & Marketing, IT & Engineering, Office Support och Executive Search. Som komplement drivs affärsområdet Omställning och karriärutveckling. Verksamheten inom vårdbemanning är samlad under det egna varumärket Dedicare. Poolia har under året haft verksamhet i sex länder: Sverige, Danmark, Finland, Norge, Tyskland och Storbritannien.

Poolias vision är att bli ledande i Europa inom uthyrning och rekrytering av kvalificerade tjänstemän, skapat av kompetenta och engagerade medarbetare med samma värdegrund. Det långsiktiga målet är att bli en av de fem främsta i Europa inom uthyrning och rekrytering av kvalificerade tjänstemän. Tillväxten skall först och främst ske organiskt, i undantagsfall genom förvärv.

Verksamheten drivs i sex dotterbolag som i struktur

SEGMENT	DOTTERBOLAG	ÄGANDE	ANDEL OMS	ETABLERING
Poolia Sverige	Poolia Sverige AB (inkl dotterbolag i kommission)	100%	56,4%	Falun, Gävle, Göteborg, Jönköping, Malmö, Norrköping, Linköping, Stockholm, Södertälje, Uppsala, Västerås, Örebro.
Poolia Danmark	Poolia Danmark A/S	100%	0,4 %	Köpenhamn
Poolia Finland	Poolia Suomi OY	100%	2,2 %	Helsingfors
Poolia Tyskland	Poolia Holding GmbH (inkl dotterbolag)	100%	7,1 %	Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, Hannover, Köln, Mannheim, München.
Poolia Storbritannien	Poolia UK Holdings Ltd (inkl dotterbolag)	100%	9,5 %	London
Dedicare	Dedicare AB (inkl dotterbolag)	96% ¹⁾	24,4 %	Sverige och Norge

¹⁾ 4 % av aktierna ägs av Dedicares VD, Stig Engerantz

överensstämmer med de sex segment enligt vilken verksamheten redovisas. Det är på denna nivå som Poolias högsta beslutsfattare analyserar verksamheten.

Pooliaaktien

Poolia är noterat på NASDAQ OMX Stockholm AB under beteckning POOL B. Bolagets största aktieägare, Björn Öräs, hade vid 2010 års utgång 72,46% av rösterna och 46,58% av kapitalet. Björn Öräs är också styrelseordförande i Poolia. Ingen övrig aktieägare hade ett innehav som motsvarade ett röstetal på 10% eller mer.

DE TIO STÖRSTA AKTIEÄGARNA

Namn	A-aktier	B-aktier	Innehav %	Röster %
Björn Öräs	4 023 815	3 951 445	46,58	72,46
Swedbank Robur Småbolagsfond Sverige		879 578	5,14	2,65
Fjärde AP-fonden		773 740	4,52	2,33
Verdipapirfond Odin Sverige		651 744	3,81	1,96
Swedbank Robur Småbolagsfond Norden		606 461	3,54	1,83
Skandia fond småbolag Sverige		484 619	2,83	1,46
Riksbankens Jubileumsfond		450 000	2,63	1,35
Apoteket AB:s pensionsstiftelse		327 500	1,91	0,99
Carlsson småbolagsfond		302 200	1,76	0,91
NTC UN Joint Staff Pens FD		294 000	1,72	0,89
Summa	4 023 815	8 721 287	74,44	86,83

Totalt antal utställda aktier är 17 121 996, varav 4 023 815 A-aktier och 13 098 181 B-aktier. Varje A-aktie berättigar till en röst och varje B-aktie berättigar till 1/5 röst.

Det finns inte några begränsningar i överlåtelsebarheten av aktier på grund av bestämmelser i bolagsordningen. Det finns inte några av bolaget kända avtal mellan aktieägare som innebär begränsningar i rätten att överlåta aktier. Det finns heller inte några avtal med bolaget som part och som får verkan, ändras eller upphör att gälla om kontrollen över bolaget ändras som en följd av ett offentligt uppköpserbjudande.

Enligt bolagsordningen utses styrelseledamöter årligen vid årsstämman. Bolagsordningen innehåller inga restriktioner avseende tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter eller avseende ändringar i bolagsordningen.

Beslut ska fattas i enlighet med aktiebolagslagen. Det finns inte några avtal mellan bolaget och styrelseledamöter eller anställda som fastställer ersättningar om dessa säger upp sig, blir uppsagda utan skälig grund eller om deras anställning upphör som följd av ett offentligt uppköps-erbjudande, annat än de överenskommelser mellan bolaget och ledande befattningshavare som redovisas i not 8 och som omfattar ett avgångsvederlag till VD och övriga ledande befattningshavare om maximalt 12 månader.

Viktiga händelser under 2010

Sammanfattningsvis

- En stor del av året påverkades verksamheten starkt av den globala lågkonjunkturen. Tillväxten kom igång ordentligt först i fjärde kvartalet.
- Monika Elling tillträdde den 30 augusti som ny VD och koncernchef.
- Beslut att byta landschefen i Tyskland
- Rekrytering har ökat sin andel av omsättningen till 8% (5%).
- Goodwill för Poolia Storbritannien skrevs ned i sin helhet.

Viktiga händelser per kvartal

Kvartal 1

- Efterfrågeökning inom både hyr och rekrytering
- Utökning av organisationen för att möta efterfrågeökningen i Sverige.

Kvartal 2

- Förvärv av omställningsbolaget Utvecklingshuset.
- Poolia vänder till tillväxt

Kvartal 3

- Monika Elling ny VD och koncernchef för Poolia.
- Dedicare startar nytt affärsområde - Omsorg.

Kvartal 4

- Nedskrivning av goodwill hänförlig till verksamheten i Storbritannien.

Marknadsutveckling

Den under 2009 genomgångna globala lågkonjunkturen har även under 2010 haft stor påverkan på Poolia, inledningsvis genom minskade intäkter trots ökat inflöde av förfrågningar. Under kvartal två och tre med försiktig tillväxt och kostnad för utökning av antalet innepersoner, framför allt i Sverige.

Redan i början av året konstaterades en stark tillväxt inom rekryteringsområdet i Sverige vilket har ökat andelen rekrytering i förhållande till intäkterna på ett önskat sätt. Under andra halvan av året hade alla segment börjat växa utom vårdsegmentet Dedicare. Vi har kunnat konstatera att verksamheten i Dedicare i denna konjunktur varit mer sencyklisk än den övriga verksamheten. En beskrivning av marknadsutvecklingen per land finns på sidan 7-9.

Säsongvariationer

Intäkterna i uthyrningsverksamheten är starkt beroende av antalet arbetsdagar i månaden samt av semesterperioder. Av dessa två faktorer har antalet arbetsdagar störst inverkan på resultatet, då de uthyrda konsulterna i vissa länder har fast månadslön oavsett antalet arbetsdagar.

Detta är vanligast i Sverige och Tyskland. I Sverige har cirka 15 % av de uthyrda konsulterna fast månadslön.

Intäkterna från uthyrningsuppdragen löper under en längre tid än intäkterna från rekryteringsuppdragen. Både uthyrnings- och rekryteringsintäkterna är lägre under sommarens semesterperioder, förutom inom vårdsegmentet, där säsongen är den omvända.

Intäkter

Intäkterna för koncernen ökade med 3,8% till 1360,8 (1 311,1) MSEK. Valutaförändringar har påverkat intäkterna negativt med 2% under 2010.

Personaluthyrning var fortsatt det dominerande tjänsteområdet och stod för 92% av intäkterna. Andelen rekrytering har ökat till 8% (5%).

För uthyrningsverksamheten fördelade sig intäkterna på nedan områden.

Ekonomi ¹⁾	32% (36)
Administration ²⁾	21% (18)
IT	13% (14)
Teknik	7% (5)
Vård (Dedicare)	27% (27)

¹⁾ Finance & Accounting och Financial Services

²⁾ HR, Sales & Marketing, Office Support
(Executive fördelar sig inom samtliga affärsområden.)

Förstärkningen av konjunkturen har medfört en under året gradvis ökande efterfrågan av bolagets tjänster, vilket successivt även ökat antalet uppdrag. Starkast tillväxt har området rekrytering visat.

Intäkterna för Poolia Sverige ökade med 10% och uppgick till 767,2 (700,2) MSEK. Danmark omsatte 6,0 (5,9) MSEK. Finland minskade sina intäkter med 10% till 29,4 (32,6) MSEK. Valutaförändring påverkade negativt med 10%. Intäkterna i Tyskland uppgick till 96,9 (97,4) MSEK. Valutaförändring påverkade negativt med 11%. I Storbritannien minskade intäkterna med 3% till 129,4 (133,2) MSEK. Valutaförändringen påverkade negativt med 7%. Dedicare, som omfattar vårdverksamhet i Sverige och Norge, omsatte 331,9 (341,8) MSEK. Detta motsvarar en minskning med 3%.

Resultat

Rörelseresultatet uppgick till -47,8 (28,4) MSEK. Rörelsemarginalen var -3,5 (2,2)%. I resultatet ingår nedskrivning av goodwill hänförlig till verksamheten i Storbritannien med -71,2 MSEK. Rörelseresultatet före nedskrivningen uppgick till 23,4 MSEK och rörelsemarginalen var 1,7%. Poolia Sverige visade ett rörelseresultat på 27,5 (31,0) MSEK och rörelsemarginalen var 3,6 (4,4)%. Rörelseresultatet för Danmark var 0,1 (-3,5) MSEK och Finlands rörelseresultat var 2,5 (2,2) MSEK och rörelsemarginalen 8,4 (6,7)%. Tysklands rörelseresultat var -0,1 (2,4) MSEK och rörelsemarginalen -0,2 (2,5)%. Storbritanniens rörelseresultat för året var -75,1 (-6,9) MSEK. Exklusive nedskrivning av goodwill var Storbritanniens rörelseresultat -3,9 MSEK. Rörelseresultatet för Dedicare var 20,8 (25,1) MSEK och rörelsemarginalen 6,3 (7,3)%. Koncernens finansnetto uppgick till -0,3 (2,1) MSEK. Ofördelade moderbolagskost-

nader uppgick till -23,3 (-21,8) MSEK. Resultatet före skatt uppgick till -48,1 (30,6) MSEK. Skattkostnaden för koncernen uppgick till -10,5 (-12,1) MSEK.

Finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2010 till 29,6 (67,8) MSEK. Kassafflödet från den löpande verksamheten var under perioden 8,4 (35,8) MSEK. Aktieutdelning har lämnats med 25,7 (77,0) MSEK. Soliditeten uppgick till 36,0 (52,3)% per den 31 december 2010.

En checkkredit har under året upptagits med 20 MSEK. Tillämpade principer för finansiell riskstyrning och exponering för olika typer av risker framgår av not 4.

Investeringar

Koncernens investeringar i anläggningstillgångar uppgick till 16,5 (5,9) MSEK, varav merparten avser uppkommen goodwill i samband med förvärvet av Utvecklingshuset. Förvärvad kassa uppgick till 7,7 MSEK. Därefter har skuld till tidigare ägare amorterats med 8,3 MSEK.

Goodwill

Koncernens goodwill uppgick till 43,5 (91,5) MSEK. Nedskrivning har skett av goodwill hänförlig till verksamheten i Storbritannien med -71,2 MSEK vilket är hela goodwillposten för förvärvet. Orsaken till nedskrivningen är att resultatutvecklingen i bolaget inte blivit den förväntade och att förväntningarna på framtida utveckling i och med detta justerats ned kraftigt. På grund av detta har ett nedskrivningsbehov uppkommit och goodwillen har skrivits ned. I övrigt har inget nedskrivningsbehov framkommit vid den årliga prövningen. Goodwill har uppkommit i samband med förvärvet av Utvecklingshuset med 15,7 MSEK. Övrig förändring mot föregående år utgörs av valutakursdifferenser. Tillämpade principer vid värderingen samt en sammanfattning av fördelningen på kassagenererande enheter framgår av not 15.

Medarbetare

Antalet årsanställda har i genomsnitt uppgått till 1 952 (1 888) personer. Per den 31 december 2010 uppgick antalet anställda till 2 318 (2 039) personer.

Den stora merparten – nio av tio – av Poolias medarbetare utgörs av anställda konsulter, som för kortare eller längre tidsperioder är uthyrda till kunder inom olika branscher.

Innepersonalen, som svarar för försäljning, uppföljning och administration, utgör knappt 10% av hela medarbetarkåren.

Poolia bedriver ett konsekvent och långsiktigt personalarbete, med årligt återkommande medarbetarundersökningar och utvecklingssamtal, möjlighet till kompetensutveckling och en god intern kommunikation som viktiga ingredienser.

Genomgående följer Poolia noggrant lagar och regler i respektive land vad gäller till exempel anställnings- och lönomodeller, arbetstidsregler, arbetsmiljö och hälsovård. Jämställdhet på arbetsplatsen är en självklarhet på Poolia. Det målmedvetna arbetet har även under 2010 resulterat i över lag förbättrade medarbetarindex.

Miljöinformation

Poolia bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings- eller tillståndspliktig enligt Miljöbalken. En av bolagets grundläggande värderingar är ”att vara det goda företaget”, och i detta ingår som en självklar del att ta miljöansvar. Det innebär att bolaget med marginal uppfyller de krav som ställs i respektive lands miljölagstiftning på ett bolag med Poolias typ av verksamhet. Miljöanpassning sker utifrån vad som är tekniskt möjligt, ekonomiskt rimligt och miljömässigt motiverat, med beaktande av koncernens storlek och resurser. Se vidare beskrivning på hemsidan www.poolia.com.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Vid årsstämman 2010 fattades beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Bolagets ledande befattningshavare har under 2010 varit koncernens ledningsgrupp bestående av koncernchef/verkställande direktören i moderbolaget, landscheferna i Sverige, Tyskland och Storbritannien, marknadsdirektör och finansdirektör. Styrelsen avser att föreslå årsstämman 2011 oförändrade riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

Motiv

Poolia ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal. Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av fast lön, rörlig ersättning, pension och andra sedvanliga förmåner.

Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt.

Fast lön

Den fasta lönen omprövas som huvudregel en gång per år och ska beakta individens kvalitativa prestation. Den fasta lönen för den verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig.

Rörlig ersättning

Den rörliga ersättningen ska vara baserad på det egna ansvarsområdet och koncernens intäkts- och/eller resultatutveckling. Den rörliga ersättningen för ledande befattningshavare ska kunna variera från minus 20% till plus 80% av den fasta lönen.

Beslut om eventuella aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram riktade till ledande befattningshavare ska fattas av bolagsstämman.

Övriga ersättningar och anställningsvillkor

Verkställande direktören har, utöver pensionsförmåner enligt lag om allmän försäkring, ett personligt avgiftsbestämt pensionsavtal. Övriga ledande befattningshavare omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner som i allt väsentligt motsvarar premienivån för ITP-planen. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är 65 år.

Ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till sex respektive sex eller tolv månaders uppsägningstid. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräkning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden. Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna. Vidare har vissa ledande befattningshavare tjänstebil.

Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen har rätt att frånga ovanstående riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

Moderbolaget

I moderbolaget bedrivs övergripande koncernledning, utveckling, IT-drift och systemförvaltning samt finansförvaltning.

Omsättningen under 2010 uppgick till 20,6 (21,1) MSEK och resultatet efter finansiella poster till -71,5 (-25,7) MSEK. I resultatet ingår nedskrivning av aktier i dotterföretag med -85,3 (-7,3) MSEK och anteciperad aktieutdelning från dotterföretag med 38,4 (2,5) MSEK.

Risker och osäkerhetsfaktorer

All affärsverksamhet medför risker i större eller mindre omfattning. Poolia gör en kontinuerlig bedömning av vilka risker bolaget är utsatt för och minimerar dem dels via förebyggande åtgärder, dels via handlingsplaner för hur eventuella riskabla situationer ska hanteras. De risker Pooliakoncernen är utsatt för kan delas in i tre olika kategorier: operativa risker, legala risker och finansiella risker.

Operativa risker

Konjunktur och efterfrågan

Det finns en underliggande strukturell tillväxt i bemanningsbranschen men volymen påverkas också av konjunktursvängningar. Korrelationen mellan tillväxten för bemanningsbranschen och för ekonomin i allmänhet är hög. Studier gjorda av den holländska investmentbanken ING Wholesale Banking visar att en god ekonomisk tillväxt får en femfaldig utväxling på bemanningsbranschen.

Samtidigt är det så att när den allmänna ekonomiska tillväxten är låg eller helt har avstannat, så backar marknaden för bemanningstjänster. Förklaringen till detta ligger i att kundföretagen vid sämre konjunktur hittills har upplevt övertalighet och därmed har ett mindre behov av att ta in tillfällig arbetskraft utifrån. Vid sämre konjunktur minskar även behovet av rekryteringstjänster markant. En utmaning för Poolia blir därmed att hantera svängningar i konjunkturen med bibehållen lönsamhet.

Risker i högkonjunktur

Under perioder med en ökad tillväxttakt är verksamheten beroende av hur väl Poolia lyckas attrahera och rekrytera kvalificerad personal. En framgångsfaktor blir således tillgången på den kompetens som efterfrågas, och tillväxttakten kommer till stor del att bestämmas av detta. Ett av Poolias strategiska mål är att vara branschens mest attraktiva arbetsgivare och vi arbetar aktivt med personalfrågor oavsett konjunkturläge. Vi lägger också stort fokus på att kontinuerligt få kontakt med nya kandidater med rätt kompetensprofil och därmed hela tiden ha en stor kandidatdatabas.

Risker i lågkonjunktur

När konjunkturen vänder nedåt blir lönsamheten beroende av dels hur snabbt Poolia uppfattar och tolkar marknadens signaler, dels vilken förmåga vi har att anpassa företagets kostnader i nedgången. På sikt kommer Poolias europeiska strategi att leda till ett minskat beroende av konjunkturen på enskilda marknader. Vi arbetar också hela tiden för att öka andelen rörliga kostnader.

Den största kostnadsposten utgörs av lönekostnader och under de senaste åren har rörliga lönesystem införts för både resurskonsulter och innepersonal. I dag har huvuddelen av Poolias medarbetare en delvis rörlig lön. Avseende fasta kostnader såsom lokaler och IT är vår strävan hela tiden att begränsa bindningstiden och att skapa flexibilitet genom att betala per användare.

Kundberoende

Poolias affär bygger på att leverera kvalitet som skapar nöjda kunder, som väljer att fortsätta att köpa tjänster från Poolia.

För att säkerställa att vår leverans ger nöjda kunder följs samtliga uppdrag upp med en kundenkät vilket säkrar såväl det enskilda uppdraget som utvecklingen av våra processer. Att ha en stor del av intäkterna från ett fåtal enskilda kunder, eller kunder i en enda bransch, utgör alltid en risk för ett företag av Poolias typ. Vi arbetar aktivt med kundsegmentering som bygger på en god spridning mellan såväl branscher som kundstorlek i syfte att minska beroendet av enskilda kundföretag och branscher. Under 2010 svarade de tio största kunderna för 32% av koncernens totala intäkter, en liten ökning från året innan. Ingen enskild kund motsvarar en andel överstigande 10% av koncernens totala intäkter.

Personberoende

Liksom alla tjänsteföretag är Poolia beroende av de medarbetare som finns i verksamheten. I syfte att säkra strukturkapitalet och minska beroendet av nyckelpersoner har företagets koncept dokumenterats i Poolia Business Guide; en beskrivning av Poolias arbetsprocesser och metodik som fungerar som koncernens gemensamma styrverktyg och kortar startsträckan vid nyetableringar.

Ansvarsrisker

Poolias ansvarsrisker är framför allt risker för skador som uthyrd konsult åsamkar kundens verksamhet eller egendom samt medarbetarskador. Poolias policy är att aldrig ta ansvar för arbetsledning, utan tjänsten omfattar att förse kunden med efterfrågad kompetens. För uppdraget relevanta uppgifter om konsultens kompetens och bakgrund tas regelmässigt fram vid samtliga uppdrag. För att täcka ansvarsrisker har koncernen ett adekvat försäkringsskydd, i enlighet med Poolias allmänna leveransvillkor.

Egendomsrisker

Poolias verksamheter bedrivs i förhyrda lokaler som löper risk att bli utsatta för inbrott, sabotage och brand. Det mest stöldbegärliga godset utgörs av datorer och andra kontorsinventarier. Värdet av datorer och risken för förlust av informationsinnehåll har begränsats under de senare åren, då datordriften är outsourcad, med central processorkraft och lagring på annan plats än Poolias kontor. Den centrala driften innebär också att uppbyggnad av verksamheten på ny plats kan ske relativt snabbt.

Legala risker

Efterfrågan på Poolias tjänster är i hög grad beroende av de lagar och det regelverk som berör arbetsmarknaden och bemanningsbranschen i de länder där vi är verksamma. Framtida förändringar i dessa lagar och regelverk kan därför komma att påverka Poolia såväl positivt som negativt. Landscheferna ansvarar för att följa utvecklingen på detta område noga, till exempel genom att ta del av information från branschorganisationen i respektive land.

Finansiella risker

Poolia är exponerat för olika typer av finansiella risker. Bolagets övergripande policy för den finansiella riskhanteringen är att vid varje given tidpunkt minimera de negativa effekterna på koncernens resultat till följd av marknadsfluktuationer. Koncernens finanspolicy fastställs årligen av styrelsen och reglerar hur de finansiella riskerna ska hanteras samt vilka finansiella instrument som får användas.

Valutarisk

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat negativt. Poolias valutaexponering uppstår vid koncernintern finansiering samt vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar i svenska kronor. Omräkningsexponeringen avser omräkning från euro, brittiska pund, norska och danska kronor. Finanspolicyn anger att omräkningsexponering inte ska valutakurssäkras. För 2010 har omräkningen av de utländska dotterföretagen påverkat koncernens egna kapital positivt med 3,2 (0,1) MSEK. Poolia har i dagsläget ingen övrig valutaexponering.

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Poolia har inga innehav av räntebärande finansiella skulder, och räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel. En förändring av marknadsräntan med en procentenhet påverkar koncernens samtliga räntebärande tillgångar och skulder och skulle ge en resultateffekt före skatt om cirka 0,3 MSEK.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar koncernen förlust. Koncernen exponeras för kredit och motpartsrisk om överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar. För att begränsa motpartsrisken accepteras endast motparter med hög kreditvärdighet enligt fastställd finanspolicy. Per den 31 december 2010 fanns inga derivatinstrument.

Poolias största rörelsetillgångar utgörs av kundfordringar. Kundförluster kan uppkomma i en affärsrelation eller uppkommen tvist efter att kunden hamnat på obestånd. Poolias fordran på en enskild kund är i förhållande till utestående kundfordringsportfölj relativt liten. Det innebär att risken för kundförluster är begränsad. Koncernen tillämpar en kreditpolicy som innefattar kreditprovning och noggrann betalningsuppföljning.

Den kommersiella kreditrisken inom koncernen är begränsad då det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund, motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region. Maximal kreditrisk motsvaras av det bokförda värdet på Poolias finansiella tillgångar.

Likviditetsrisk och kassaflödesrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Poolias likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns ej för närvarande.

Förväntad framtida utveckling

Den globala konjunkturen under 2010 har medfört en i varierande grad positiv utveckling av ekonomin på samtliga de marknader där Poolia verkar. Denna utveckling har återspeglats i verksamheten, speciellt i slutet av året. Bedömningen är att denna utveckling fortsätter under 2011 och att efterfrågan på personaluthyrning och rekrytering därmed kommer att öka. Det finns en stark korrelation mellan utvecklingen av BNP och tillväxten inom bemanningsbranschen. Påverkan på Poolias verksamhet bedöms vara olika på olika marknader beroende på marknadsstruktur och Poolias position.

I avsnittet ovan, Risker och riskhantering, finns närmare beskrivet konjunktorens påverkan på Poolias verksamhet.

Händelser efter balansdagen

- Rekrytering av ny landschef i Tyskland är slutförd.
- Poolia har etablerat ett bolag för rekrytering av högre chefer, Poolia Executive Search.

Aktierelaterade incitamentsprogram

Inga aktierelaterade incitamentsprogram föreligger.

Förslag till vinstdisposition

Poolias verksamhet genererar vid positivt resultat ett kassaflöde som överstiger behovet av rörelsekapital. Ambitionen för avkastningen till aktieägarna är enligt utdelningspolicyn att utdelningen ska överstiga 50% av koncernens resultat efter skatt. Bolagets tillväxtstrategi innefattar såväl fortsatt organisk tillväxt som förvärv, det senare framför allt vid inträde på nya marknader.

Styrelsen anser att Poolias ekonomiska ställning är god samt att den nedan föreslagna utdelningen ej hindrar bolaget från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt samt att det ej heller hindrar bolaget från att fullgöra erforderliga investeringar. Koncernens kassabehållning uppgår den 31 december 2010 till 29,6 MSEK och koncernen förväntas under 2011 att fortsätta generera ett positivt kassaflöde. Den föreslagna utdelningen är därmed befogad med hänsyn till de krav som ställs i aktiebolagslagen 17:3 andra och tredje stycket. Avstämningsdag för utdelning föreslås till den 29 april 2011.

Den föreslagna utdelningen baseras på resultat efter skatt men utan engångseffekten av nedskrivning av goodwill.

Styrelsen föreslår en utdelning på 0,40 (1,50) SEK per aktie. Totalt kommer därmed 6,8 (25,7) MSEK att delas ut kontant till aktieägarna. Styrelsen föreslår även utdelning av Poolias aktier i dotterföretaget Dedicare AB samt notering av bolaget på NASDAQ OMX Stockholm AB:s Small Cap-lista.

Till årsstämman förfogande

Balanserad vinst	148 934 564
Årets resultat	– 65 024 251
	<u>83 910 313</u>

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinsten disponeras på följande sätt:

Till aktieägarna utdelas	6 848 798
Aktier i Dedicare AB	8 344 833
I ny räkning överförs	<u>68 716 682</u>
	83 910 313

Bolagsstyrningsrapport

Beskrivning av Poolia

Poolia AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget utgör moderbolag i Pooliakoncernen (Poolia). Under 2010 bedrev koncernen verksamhet i de nordiska länderna (förutom Island) samt i Tyskland och Storbritannien. Poolias aktie är noterad på NASDAQ OMX Stockholm AB.

Regelverk

Poolias bolagsstyrning regleras dels av svensk lagstiftning, främst den svenska aktiebolagslagen, dels av regelverket för emittenter på Stockholmsbörsen, som inbegriper Svensk kod för bolagsstyrning (Koden). Utöver lagstiftning, regler och rekommendationer utgör även bolagsordningen ett centralt dokument avseende styrningen av företaget. Bolagsordningen finns att tillgå på www.poolia.com.

Poolias tillämpning av koden

Poolia tillämpar Koden utan avvikelser.

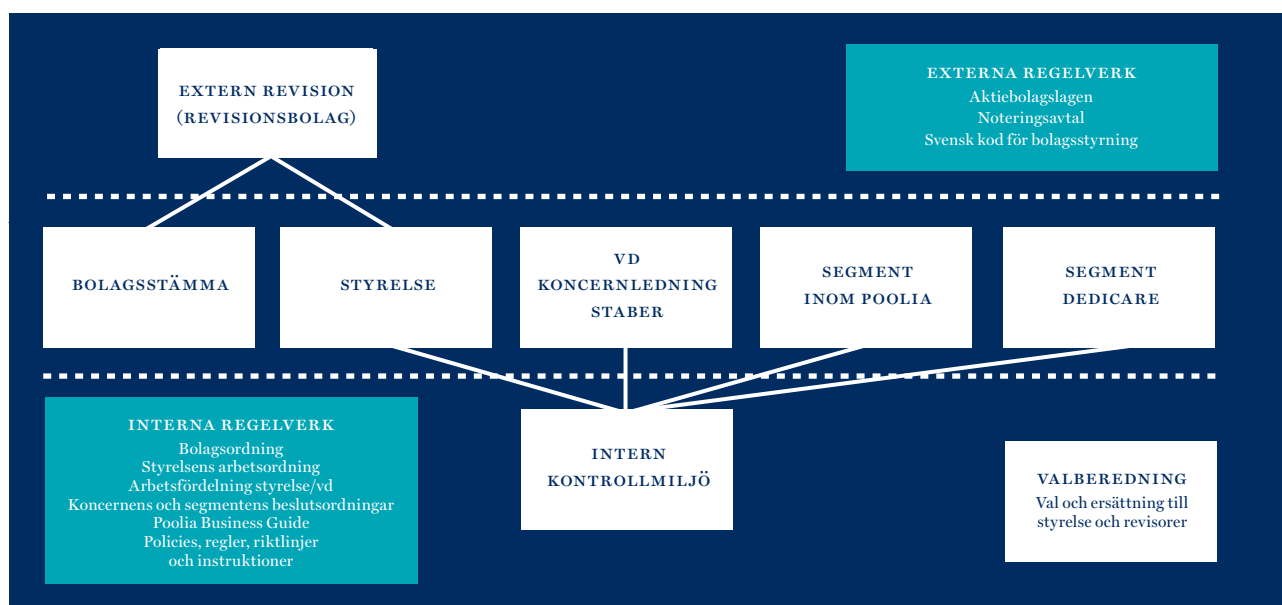
STÖRSTA ÄGARE, ÄGARGRUPPERAT, PER 2010-12-31

	Aktier	Röster (%)
Öräs, Björn*	7 975 260	72,46
Swedbank Robur fonder*	1 604 908	4,83
Fjärde AP-fonden*	773 740	2,33
Verdipapirfond Odin Sverige	651 744	1,96
Skandia fonder	484 619	1,46
Riksbankens jubileumsfond	450 000	1,35
Carlson fonder AB	427 200	1,29
Apoteket ABs pensionsstiftelse	327 500	0,99
NTC UN Joint Staff Pens Fd	294 000	0,89
Elling Monika	288 000	0,87

* Representant i valberedningen

ÄGARKATEGORIER

	Innehav (%)
Svenska privatpersoner	55,94
Utländska ägare	5,17
Finansiella företag	21,18
Offentlig sektor	2,63
Socialförsäkringsfonder	4,85
Övriga	10,22



Årsstämma

Årsstämman i Poolia AB är bolagets högsta beslutande organ genom vilken aktieägarna utövar sitt inflytande över bolaget. Några av årsstämmans viktigaste uppgifter är att fastställa bolagets balans- och resultaträkning, besluta om resultatdisposition och ersättningsprinciper för bolagets ledande befattningshavare samt om ansvarsfrihet åt styrelsen och koncernchefen tillika verkställande direktör (VD).

Årsstämman väljer efter förslag från valberedningen styrelseledamöter fram till slutet av nästkommande årsstämma och beslutar om principer för tillsättning av valberedning inför kommande årsstämma. Alla aktieägare som är registrerade i aktieägarregistret och anmäler sitt deltagande till bolaget enligt utfärdad kallelse har rätt att delta på årsstämman. Varje B-aktie motsvarar 1/5 röst, medan en A-aktie motsvarar en röst; dock har samtliga aktier lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst.

Årsstämma 2010

Senaste årsstämma ägde rum den 27 april 2010 i Stockholm. Vid stämman deltog aktieägare, vilka företrädde 79,93 % av rösterna och 61,07 % av kapitalet. Stämman omvalde, på förslag av valberedningen, styrelsen bestående av Björn Öräs, Curt Lönnström, Monica Caneman, Margareta Barchan och nyvalde Monika Elling. Till styrelsens ordförande omvaldes Björn Öräs, till vice ordförande omvaldes Curt Lönnström. Årsstämman beslutade även att styrelsearvode utgår med 800 000 (800 000) kronor till styrelsens ordförande, 225 000 (225 000) kronor till vice ordförande samt 150 000 (150 000) kronor till ledamot som ej är anställd i bolaget.

På årsstämman fastställdes 2009 års resultat- och balansräkning och i enlighet med styrelsens förslag en utdelning för 2009 till 1,50 kronor per aktie. Samtidigt beviljade även stämman styrelseledamöter och VD ansvarsfrihet för förvaltningen under 2009. Vidare fattades det bland annat beslut om:

- Att bemyndiga styrelsen att besluta om förvärv och överlåtelse av egna aktier.
- Att godkänna styrelsens förslag om minskning av aktiekapitalet genom indragning av återköpta aktier.
- Att godkänna valberedningens förslag till principer för utseende av valberedningen.
- Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

För mer information se bolagets webbplats www.poolia.com

Årsstämma 2011

Årsstämma för räkenskapsåret 2010 kommer att hållas i bolagets lokaler i Stockholm på Warfvinges väg 20, plan 5, den 26 april 2011 kl 16.00. Årsredovisningen finns tillgänglig från och med den 31 mars 2011 på bolagets webbplats www.poolia.com. Kallelse till bolagsstämma sker genom Post- och Inrikes Tidningar samt med annons i Dagens Industri den 29 mars 2011. På bolagets webbplats anges senaste datum och mottagare för aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på stämman.

Styrelse

Styrelsens ansvar

Poolias styrelse har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och ledning samt att riktlinjer för förvaltningen av bolagets medel är ändamålsenligt uppbyggda och efterlevs. Styrelsen ansvarar vidare för att upprätta och utvärdera Poolias övergripande, långsiktiga strategier och mål, fastställa budget och affärsplaner, granska och godkänna bokslut, anta övergripande riktlinjer, fatta beslut i frågor rörande förvärv och avyttringar av verksamheter samt besluta om större investeringar och betydande förändringar i Poolias organisation och verksamhet. Styrelsen upphandlar vidare revisionstjänster och håller löpande kontakt med bolagets revisor. Styrelsen utser VD och fastställer VD:s instruktioner. Styrelsen fastställer löner och ersättningar till VD och övriga ledande befattningshavare baserat på riktlinjer beslutade av bolagsstämman. Styrelsen ska alltid verka för bolagets och samtliga aktieägares intresse.

Styrelsens sammansättning

Sedan årsstämman 2010 består Poolias styrelse av fem ledamöter. Normalt ingår inte VD i styrelsen, utan deltar som föredragande tillsammans med bolagets finansdirektör. Från och med den 30 augusti 2010, när Monika Elling utsågs till VD för bolaget, har VD ingått i styrelsen. Kontinuerligt och vid behov deltar även andra tjänstemän i bolaget som föredragande. För närmare beskrivning av styrelsens medlemmar se sid 28.

Styrelsens oberoende

Samtliga ledamöter i Poolias styrelse anses vara oberoende i förhållande till såväl bolag som ägare, förutom Björn Öräs som i egenskap av huvudägare ej anses oberoende.

Valberedning

Valberedningen är bolagsstämman organ med uppgift att bereda stämman beslut i val- och arvodesfrågor. I enlighet med beslut vid årsstämman 2010 ska styrelsens ordförande senast vid tredje kvartalets utgång sammankalla de tre till röstetalet största aktieägarna i bolaget, vilka sedan utser en ledamot var till valberedningen. Om någon av de tre största aktieägarna avstår sin rätt att utse ledamot till valberedningen ska nästa aktieägare i storleksordningen beredas tillfälle att utse ledamot till valberedningen. Till ordförande i valberedningen bör utses en ägarrepresentant. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts. Valberedningens sammansättning ska offentliggöras senast i samband med bolagets rapport för tredje kvartalet. Härigenom ska samtliga aktieägare få kännedom om vilka personer som kan kontaktas i nomineringsfrågor.

Valberedningen konstitueras med utgångspunkt från känt aktieägarande i bolaget senast vid tredje kvartalets utgång. Om väsentliga förändringar sker i ägarstrukturen efter valberedningens konstituerande bör också valberedningens sammansättning ändras i enlighet med principerna ovan. Förändringar i valberedningen skall offentliggöras omedelbart.

Valberedningen ska bereda och till årsstämman lämna förslag till:

- Val av styrelseordförande och övriga ledamöter till bolagets styrelse.
- Styrelsearvode uppdelat mellan ordförande och övriga ledamöter samt eventuell ersättning för utskottsarbete.
- Val av och arvode till revisor.
- Beslut om principer för utseende av valberedning.
- Ordförande vid bolagsstämma.

Arvode skall ej utgå till valberedningens ledamöter. Valberedningen ska ha rätt att, efter godkännande av styrelsens ordförande, belasta bolaget med kostnader för exempelvis rekryteringskonsulter eller andra kostnader som erfordras för att valberedningen skall kunna fullgöra sitt uppdrag.

Poolias valberedning utsågs den 19 oktober 2010. Valberedningen inför årsstämman 2011 består av Jan Andersson, Swedbank Robur Fonder, Pia Axelsson, Fjärde

AP-fonden samt Björn Öräs. Jan Andersson har utsetts till valberedningens ordförande. Fram till fastställandet av årsredovisningen har valberedningen haft tre möten.

Styrelsens ordförande

Ordförande leder styrelsens arbete så att detta utövas i enlighet med lagar och föreskrifter. Ordförande följer verksamheten genom dialog med VD och ansvarar för att övriga ledamöter erhåller tillfredsställande information och beslutsunderlag för sitt arbete. Styrelseordförande samordnar den årliga utvärderingen av styrelsens och VD:s arbete, vilken också delges valberedningen. Ordförande är även delaktig i utvärdering och utvecklingsfrågor avseende koncernens ledande befattningshavare. Styrelseordföranden representerar styrelsen såväl externt som internt. Vid årsstämman 2010 omvaldes Björn Öräs som ordförande. Han har varit styrelsens ordförande sedan år 2000.

Styrelsens arbete

Styrelsens arbete 2010

Styrelsen har under verksamhetsåret 2010 hållit åtta ordinarie sammanträden samt ett konstituerande sammanträde fram till fastställandet av denna årsredovisning. Vid dessa möten har styrelsen behandlat de fasta punkter som förelagat vid respektive styrelsemöte såsom affärsläge, marknadsläge, ekonomisk rapportering, budget, prognos och projekt. Därutöver har övergripande strategiska frågor avseende bland annat bolagets inriktning, omvärldsfrågor och tillväxtpotentialer analyserats. VD samt finansdirektör är adjungerade vid samtliga styrelsesammanträden, utom vid frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare, val av ny VD samt vid utvärdering av styrelsens och VD:s arbete. Under året har vid fyra tillfällen en lands- eller stabschef medverkat vid styrelsemöten och avrapporterat resultat från sina verksamheter.

I styrelsen har ingått de av årsstämman valda ledamöterna Björn Öräs (ordförande), Curt Lönnström (vice ordförande), Margareta Barchan, Monica Caneman och Monika Elling. (För information om styrelseledamöternas väsentliga uppdrag utanför koncernen och aktieinnehav i bolaget, se sidan 28). Mötesnärvaro redovisas nedan.

STYRELSENS SAMMANSÄTTNING OCH NÄRVARO

Ledamot	Invald	Befattning	Närvaro	Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen	Oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare
Björn Öräs	1989	Ordförande	9/9	Ja	Nej
Curt Lönnström	1999	Vice ordförande	9/9	Ja	Ja
Margareta Barchan	2003	Ledamot	9/9	Ja	Ja
Monica Caneman	2003	Ledamot	9/9	Ja	Ja
Monika Elling	2010	Ledamot/VD	8/9	Nej	Ja

Utskott

Styrelsen har valt att i sin helhet utgöra ersättnings- och revisionssutskott och ansvarar därmed för dessa frågor. Med hänsyn till antalet ledamöter i styrelsen, bolagets storlek samt att majoriteten ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen anser styrelsen att detta utgör ett effektivt arbete för att hantera ersättnings- och revisionsfrågor. Frågan om tillsättande av utskott prövas varje år i samband med att styrelsen konstituerar sig. Utskottsarbetet är schemalagt vid tre ordinarie styrelsemöten för respektive utskotts arbete.

Verkställande direktör (koncernchef)

VD leder verksamheten inom de ramar som styrelsen har lagt fast. Den senast gällande VD-instruktionen fastställdes av styrelsen den 27 april 2010 och reglerar VD:s roll i bolaget. VD tillhandahåller nödvändiga informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten. VD eller den som är dennes ombud är föredragande i styrelsen. VD håller kontinuerligt styrelsen och ordföranden informerade om bolagets finansiella ställning och utveckling. Styrelsen utvärderar årligen VD:s arbetssätt och prestation. Poolias VD är sedan den 30 augusti 2010 Monika Elling.

Koncernledning

VD för Poolia AB leder koncernledningen som består av, förutom VD, de personer som denne utser. Ledningen utgör ett samrådsorgan åt koncernchefen och driver övergripande policy- och utvecklingsfrågor inom Poolia. Koncernledningen sammanträder under de former som VD bestämmer. Koncernledningen sammanträder minst sex gånger per år genom protokollförda möten. Finansdirektören

har rapporteringsskyldighet till styrelsen, vilket innebär att säkerställa att all finansiell information av väsentlighet framkommer till styrelsen. Vidare ansvarar finansdirektören även för att övervaka koncernledningen samt övriga ledande befattningshavare ur ett internkontrollperspektiv samt rapportera eventuella iakttagelser direkt till styrelsen. För riktlinjer för ledande befattningshavare, se förvaltningsberättelse sidan 17.

KONCERNLEDNING VID UTGÅNG AV 2010

Namn	Befattning	Anställd
Monika Elling	VD	2010
Lotta Nilsson	Finansdirektör, tf chef Poolia Tyskland	2008
Henrik Söderbäck	Marknadsdirektör	2010
Åsa Edman Källströmer	Chef Poolia Sverige	1998
Shaun Greenfield	Chef Poolia Storbritannien	2006

Intern styrning och kontroll

Styrelsen ansvarar för att bolaget har god intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningstandards och övriga krav på noterade bolag.

Finansiell rapportering

Delårsrapporter och bokslutskommuniké behandlas av styrelsen och kan utfärdas av VD på styrelsens uppdrag. VD ansvarar för att bokföringen i koncernens bolag fullgörs i överensstämmelse med lag, och att medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt.

För koncernen upprättas ett bokslut varje månad som lämnas till styrelsen och till koncernledningen. System- och IT-miljön inom Poolia har under senaste åren harmoniserats till gemensamma system för samtliga bolag med undantag för Poolia Storbritannien som har ett annat affärssystem än det koncerngemensamma. Gemensam ekonomihandbok och månatliga checklistor är implementerade verktyg för att säkerställa en korrekt rapportering.

Varje månad upprättar landscheferna tillsammans med respektive ekonomichef en månadsrapport som beskriver den gångna perioden, nuläget och ger en utblick över kommande perioder. Syfte med rapporten är att avrapportera affärsläget och den ekonomiska situationen samt att tydliggöra eventuella uppkomna risker.

Utöver dessa verktyg genomförs månatligen analys- och uppföljningsmöten för varje segment mellan VD, finansdirektör och respektive landschef samt ekonomichef.

Intern revision

Styrelsen har gjort bedömningen att Poolia, utöver befintliga processer och funktioner för intern kontroll, inte behöver införa en egen internrevisionsfunktion.

Uppföljningen som utförs av styrelsen, ledningen samt de externa revisorerna bedöms för närvarande fullgöra behovet. En årlig bedömning görs dock huruvida en sådan funktion är nödvändig för att bibehålla god kontroll inom bolaget.

Revisorer

Årsstämman 2007 utsåg revisionsbyrån Deloitte AB med Henrik Nilsson som huvudansvarig revisor (från och med 2010). Dessa är valda fram till och med årsstämman 2011. Henrik Nilsson är auktoriserad revisor och partner i Deloitte AB. Enligt Poolias bedömning har Henrik Nilsson inte någon relation till Poolia eller närstående bolag till Poolia som kan påverka revisorns oberoende gentemot bolaget. Henrik Nilsson bedöms också ha erforderlig kompetens för att kunna utföra uppdraget som revisor i Poolia. Under året har Henrik Nilsson medverkat vid två styrelsemöten och avrapporterat bokslutsgranskning samt skriftligen avrapporterat resultatet av granskningen vid två tillfällen.

Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Styrelsen ansvarar enligt den svenska aktiebolagslagen och Koden för den interna kontrollen. Den interna kontrollen beskrivs enligt det ramverk som utgivits av Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, COSO. De fem komponenter som rapporten beskrivs utifrån är kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Kontrollmiljö

Ett effektivt styrelsearbete utgör grunden för god intern kontroll. Styrelsen har etablerat strukturerade arbetsprocesser och arbetsordning för sitt arbete. En viktig del i styrelsens arbete är att utarbeta och godkänna grundläggande regler och riktlinjer. Medarbetare har tillgång till riktlinjerna bland annat via Poolias intranät. Poolias ambition är att kontrollmiljön ska genomsyras av bolagets värderingar kring ”det goda företaget”, det vill säga följsamhet mot lagar och regler, professionalism samt förtroendeskapande.

Vidare har styrelsen säkerställt att organisationen är strukturerad och transparent med ansvarsfördelning och processer som gynnar en effektiv hantering av verksamhetens risker och möjliggör måluppfyllelse. Den interna och externa redovisningen inom Poolia är uppdelad enligt funktioner och ansvaret för dessa är definierat. Ansvar fördelas över funktionerna konsultverksamhet, administration, redovisning, finans samt löneavdelning.

Poolia har ett konceptuellt ramverk som vägleder vid beslut och agerande inom hela organisationen. Grunden för detta ramverk utgörs av affärsplanen, Poolia Business Guide, ekonomihandboken och riktlinjer som syftar till att uppnå ett effektivt, strukturerat och enhetligt arbetssätt inom bolaget. Riktlinjerna inkluderar bland annat instruktioner för koncernchef, VD för dotterbolag, finanspolicy, informationspolicy och beslutsregler. Attestregler finns för att stärka kontrollen kring beslut beträffande investeringar, kostnader och

avtalsförbindelser. Årligen görs en revidering för att säkerställa aktualitet i riktlinjer och styrdokument. Därtill finns rutiner för att anpassa dessa omgående om det uppkommer yttre omständigheter som kräver att dessa uppdateras. Ansvar för uppdateringen ligger hos finansdirektören.

Riskbedömning

Inom ramen för den löpande verksamheten och uppföljningen finns rutiner för riskbedömning och därmed också för möjligheterna att skapa en korrekt finansiell rapportering. Respektive dotterbolags ekonomichef innehar tillsammans med finansdirektören ett särskilt ansvar för analys av risk, tillämpning av lagar och förordningar samt för att säkerställa den finansiella rapporteringen. I ett särskilt avsnitt i månadsrapporten redogörs för väsentliga lagförändringar, dels för verksamheten och dels för den finansiella rapporteringen.

Integrerade system och etablerade uppföljningsrutiner samt analys av nyckeltal är viktiga komponenter för att identifiera eventuella risker för väsentliga fel i redovisningen. Riskbedömning, riskidentifiering och förbättring av rutiner bygger också på en Self Assessment Audit (självbedömning) som implementerades under 2008 för att ytterligare utveckla den interna kontrollen. Denna process kommer utvecklas ytterligare för att bli ett effektivt verktyg i gruppen av ekonomichefer inom bolaget. Processen bygger på att VD bestämmer de specifika områden inom processen för finansiell rapportering som ska prioriteras och fokuseras. Uppföljningen av dessa områden ska ske två gånger per år av finansdirektören samt respektive dotterbolags ekonomichef. Processen syftar till att väsentliga risker identifieras och behov av åtgärder rapporteras till koncernchef och respektive VD för dotterbolagen. Nämnade rutiner omfattar exempelvis följande områden:

Rutiner vid kreditgivning, försäkringsskydd, intäkts- och löneprocess, ledningsprocess, process för godkännande och attest.

Omvärldsbevakning sker genom att respektive VD för dotterbolag upprättar en rapport som ska avspegla bolagets situation med hänsyn till marknaden och konkurrensen. Rapporten följs sedan upp kvartalsvis samt vid behov görs en ny bedömning för den kommande perioden avseende bland annat marknaden, efterfrågan och eventuellt nödvändiga organisationsförändringar.

Kontrollaktiviteter

En kontrollstruktur byggs upp utifrån de mest kritiska processerna inom bolaget med hjälp av ett flertal kontrollaktiviteter. Dessa syftar till att förebygga, upptäcka och korrigera eventuella fel eller avvikelser som uppstår i den finansiella rapporteringen, samt förhindra att oegentligheter och olika typer av bolagsfientliga händelser uppstår.

De risker som övervakas är de som bedömts som mest väsentliga enligt riskbedömningen samt de risker som enligt den långsiktiga målsättningen för den interna kontrollen skall övervakas och begränsas. Finansdirektören ställer tillsammans med ekonomichefen för respektive dotterbolag krav på korrekt finansiell rapportering samt relevant uppföljning och vid behov avvikelseanalys. Den löpande uppföljningen görs primärt i en månadsrapport som respektive dotterbolags ekonomichef ska upprätta samt presentera för finansdirektören och koncernchef samt respektive VD för dotterbolagen. Poolias månadsrapportering inkluderar såväl finansiella som ickefinansiella nyckeltal, som översätts till en trafikljusabla med tydlig överblick över låg- och högriskområden.

Rapporterna kompletteras med en skriftlig rapport som behandlas med VD för respektive dotterbolag vid månatliga telefonkonferenser och kvartalsvisa affärsuppföljningar där alla beslut dokumenteras och följs upp. Månadsrapporten utformas efter en enhetlig mall i ett ekonomisystem, Agresso. Standardiseringen i rapporteringen underlättar uppföljning samt övervakning av vardera lands utveckling, resultat samt analyserade risker.

Varje månad följs en checklista som specificerar ansvarsfördelning och där status för uppgifter samt aktiviteter gällande den finansiella rapporteringen inom varje dotterbolag redovisas. Denna redogör för ansvariga, deadlines samt rapporteringsfrekvens för aktiviteterna. Ekonomichefen för respektive dotterbolag ansvarar för checklistan och avrapporterar denna till finansdirektören eller VD i moderbolaget. Planering och upprättande av finansiell rapportering underlättas och därigenom minimeras risken för felaktigheter.

Information och kommunikation

Bolagets väsentliga styrande dokumentation i termer av regler, riktlinjer och manualer, till den del de avser den finansiella rapporteringen, hålls löpande uppdaterade och kommuniceras via intranät, meddelanden, interna möten och annan, riktad, spridning av styrande dokument. Övergripande strategiska direktiv kommuniceras genom hela organisationen för att säkerställa att samtliga medarbetare är väl införstådda, och därmed agerar i enlighet, med dessa.

För en effektiv intern informationsspridning finns riktlinjer och rutiner för hur finansiell information kommuniceras mellan ledning och övriga medarbetare samt mellan moderbolaget och dotterbolagen.

För kommunikation med externa parter har styrelsen

fastställt en informationspolicy som anger riktlinjer för vad som ska kommuniceras, av vem detta kommuniceras samt hur denna kommunikation får ske. Syftet med policyn är att säkerställa att informationsskyldigheter efterlevs på ett korrekt och fullständigt sätt. För aktieägare och andra externa intressenter som vill följa bolagets utveckling publiceras aktuell finansiell information löpande på Poolias webbplats.

Uppföljning

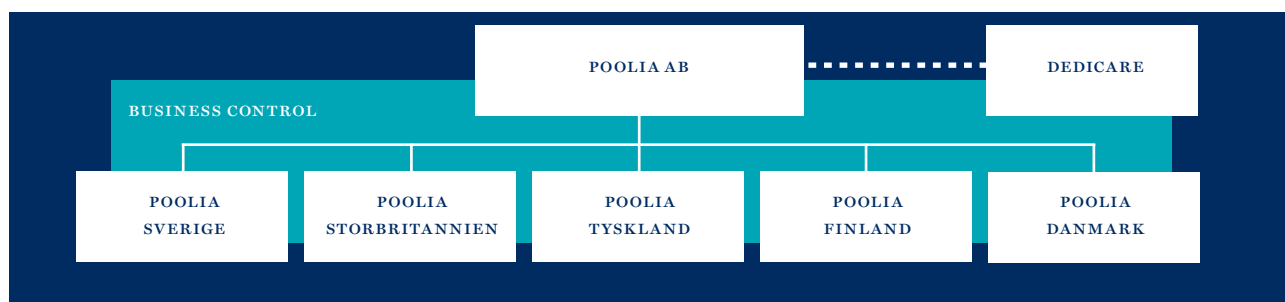
Uppföljning av arbetet med intern kontroll samt dess effektivitet är en integrerad del i den löpande verksamheten. I styrelsens arbete ingår löpande uppföljning av effektivitet i de interna kontrollerna och diskussion av väsentliga frågeställningar avseende redovisning och rapportering. Som en del i ansvarsstrukturen ingår styrelsens utvärdering av verksamhetens prestationer och resultat genom ett ändamålsenligt rapportpaket innehållande utfall, prognoser och analys av viktiga nyckelfaktorer.

Kontroll och övervakning ingår i ledningen för moderbolaget samt ledningen för respektive dotterbolags ordinarie aktiviteter, men även för medarbetare i utförandet av ordinarie arbetsuppgifter. Eventuella brister och fel i de interna kontroll och uppföljningssystemen ska rapporteras till närmaste chef.

Policies, riktlinjer och rutiner uppdateras och utvärderas vid behov men minst årligen. Ansvar för att upprätthålla aktuella dokument och kommunicera dessa åligger styrelsen för övergripande styrdokument och VD eller respektive stabschef för övriga dokument. Rekommendationer från externa revisorer som utför oberoende granskning av den interna kontrollen rapporteras till ledning och styrelse. Rekommendationerna följs upp och om nödvändigt implementeras åtgärd för att kontrollera den eventuella risken. Vid revisorernas efterföljande granskning följs efterlevnaden av tidigare års rekommendationer upp.

Resultatet från processen med självbedömning resulterar i en överblick av kontrollaktiviteters effektivitet i hantering av identifierade risker. Om kontrollaktiviteterna inte anses uppfylla sitt syfte ses dessa över för att ytterligare förbättra övervakning och kontroll över de risker som anses väsentliga för företagets verksamhet.

Poolia kommer även fortsättningsvis att arbeta proaktivt med riskhantering och intern kontroll genom att årligen utvärdera och uppdatera interna styrdokument och riktlinjer. Ambitionen med detta arbete är att säkerställa att den interna kontrollen bibehålls på en hög nivå.



Poolia ABs roll i koncernen är att arbeta med övergripande policy- och utvecklingsfrågor, koncerngemensamma supportfunktioner och stöd till de operativa enheterna. Varje landschef har fullt ansvar för verksamheten i sitt land vad gäller till exempel försäljning och marknadsföring, affärsutveckling och personalfrågor. Dedicare har samma operativa roll men hanteras i övrigt som en helt separat enhet i koncernen.

Koncernledning



MONIKA ELLING
VD/koncernchef Poolia AB
Född 1962
Anställd i Poolia sedan 2010.
Medlem i styrelsen sedan 2010.

UTBILDNING: Civilekonom,
Handelshögskolan Stockholm,
MBA-studier, McGill
University, Maskiningenjör.

BAKGRUND: Regionchef,
CFO Intrum Justitia, COO
Arrow Lock New York,
affärsutvecklingschef Securitas
värdehanteringsverksamhet,
analytiker Enskilda Securities
Styrelseuppdrag: Styrelse-
ledamot i Björn Borg AB

Aktieinnehav: 288 000



SHAUN GREENFIELD
VD i Poolia Storbritannien
Född 1968
Anställd i Poolia sedan 2006.

UTBILDNING: Studier i
ekonomi.

BAKGRUND: Försäljningschef,
Manpower UK; olika ledande
befattningar inom Manpower;
olika befattningar inom
Barclays Bank.

Aktieinnehav: 0



ÅSA EDMAN KÄLLSTRÖMER
VD i Poolia Sverige
Född 1966
Anställd i Poolia sedan 1998.

UTBILDNING: Gymnasie-
ekonom

BAKGRUND: Olika högre
befattningar inom Poolia såsom
regionchef Stockholm, VD för
Poolia Kontor AB och Poolia
Ekonomi AB.

Aktieinnehav: 960



TOBIAS REBENICH
VD i Poolia Tyskland
Född 1971
Anställd sedan 2011

UTBILDNING: Studier i ekonomi

BAKGRUND: Områdeschef
Amdeus FiRe Tyskland, högre
chefs befattning Robert Half
Tyskland, platschef Manpower
Tyskland.

Aktieinnehav: 0



HENRIK SÖDERBÄCK
Marknadsdirektör
Född 1954
Anställd i Poolia sedan 2010.

UTBILDNING: Civilekonom,
Stockholms universitet.

BAKGRUND: Kommunikations-
direktör, Manpower Norden;
olika ledande befattningar inom
Manpower globalt; marknads-
direktör, Skandia och IF.

Aktieinnehav: 0



LOTTA NILSSON
Finansdirektör
Född 1971
Anställd i Poolia sedan 2008.

UTBILDNING: Civilekonom,
Uppsala universitet.

BAKGRUND: Ekonomichef,
Poolia Sverige AB; ekonomichef
Taxi 020 AB; verksamhetskon-
sult Connecta AB.

Aktieinnehav: 0



TARJA ROGHULT
IR-koordinator, VD-assistent
Född 1959
Anställd i Poolia sedan 2001.

UTBILDNING: Studier i
engelska, socialantropologi och
företagsekonomi.

Bakgrund: GD- och AC-
sekreterare samt assistent för
Sida i Zambia och Sydafrika.

Aktieinnehav: 300



BJÖRN ÖRÅS
Styrelseordförande
Född 1949
Medlem av styrelsen sedan grundandet 1989.

UTBILDNING: Fil kand i ekonomi, Lunds Universitet.

BAKGRUND: Produktchef, Pierre Robert; produktgruppchef, IKEA; VD och reklambyråchef Appel & Falk, Blanking; VD, Poolia. Egen verksamhet: Björn Örås Marketing, Karat Utveckling, SMA.

STYRELSEUPPDRAG: Ordförande i Uniflex AB, Dedicare AB, Bro Hof Slott och Scandinavian Masters.

Aktieinnehav: 7 975 260



CURT LÖNNSTRÖM
Vice ordförande
Född 1943
Medlem av styrelsen sedan 1999.

UTBILDNING: Civilekonom, Stockholms Universitet.

BAKGRUND: VD och koncernchef i bl a Beijer Alma, Kongsbo Industrier, Investment AB Argentus och Tibnor AB.

STYRELSEUPPDRAG: Ordförande i Domarbo Skog AB, Innoventus Project AB, Scandbook AB. Styrelseledamot i O.F. Ahlmark & Co AB, Mont Blanc AB, Olle Olsson Holding AB, Uniflex AB och Dedicare AB. Adviser i Accent Equity Partners AB.

Aktieinnehav: 9 000



MARGARETA BARCHAN
Född 1950
Medlem av styrelsen sedan 2003.

UTBILDNING: MSc, HEC Paris, studier vid Harvard Business School, University of Oxford och Geneva University.

BAKGRUND: Affärsutveckling- och förändringskonsult. Grundare av flera kunskapsbolag, bl a Celemi (fd VD), Normann-Partners och den internationella ungdomsorganisationen Pioneers of Change.

STYRELSEUPPDRAG: Celemiab Group AB, Invest in Skåne AB.

Aktieinnehav: 2 500



MONICA CANEMAN
Född 1954
Medlem av styrelsen sedan 2003.

UTBILDNING: Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm.
BAKGRUND: Vice VD och stf koncernchef inom SEB.

STYRELSEUPPDRAG: Ordförande i Linkmed AB, SOS International AS, Arion Bank hf, Frösunda LSS AB och Fjärde AP-fonden. Styrelseledamot i Investment AB Öresund, Orexo AB, Schibsted ASA, Point International AB, SAS AB, SPP AB, MySafety AB och Intermail AS.

Aktieinnehav: 3 000



MONIKA ELLING
VD/koncernchef Poolia AB
Född 1962
Anställd i Poolia sedan 2010.
Medlem i styrelsen sedan 2010.

UTBILDNING: Civilekonom, Handelshögskolan Stockholm, MBA-studier, McGill University, Maskiningenjör.

BAKGRUND: Regionchef, CFO Intrum Justitia, COO Arrow Lock New York, affärsutvecklingschef Securitas värdehanteringsverksamhet, analytiker Enskilda Securities

STYRELSEUPPDRAG: Styrelseledamot i Björn Borg AB

Aktieinnehav: 288 000

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT KONCERNEN

Belopp i TSEK	Not	2010	2009
Rörelsens intäkter	6	1 360 815	1 311 135
Rörelsens kostnader			
Övriga kostnader	9, 10, 17	-106 371	-104 648
Personalkostnader	8	-1 222 137	-1 163 419
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	15, 16, 17	-80 102	-14 633
Rörelseresultat		-47 795	28 435
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11	561	2 484
Räntekostnader och liknande resultatposter	12	-908	-364
Resultat före skatt		-48 142	30 555
Skatt på årets resultat	14	-10 494	-12 063
Årets resultat		-58 636	18 492
Övrigt totalresultat			
Omräkningsdifferenser		3 237	144
Årets totalresultat		-55 399	18 636
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		-59 219	17 782
Minoritetsägare		583	710
Resultat per aktie, före utspädning, SEK	22	-3,46	1,04
Resultat per aktie, efter utspädning, SEK	22	- 3,46	1,04
Årets totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		-55 949	17 847
Minoritetsägare		550	789

BALANSRÄKNING KONCERNEN

Belopp i TSEK	Not	2010-12-31	2009-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Goodwill	15	43 523	91 517
Övriga immateriella tillgångar	16	13 236	19 928
Materiella anläggningstillgångar	17	3 267	4 985
Uppskjutna skattefordringar	14	11 467	16 821
Summa anläggningstillgångar		71 493	133 251
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Kundfordringar	19	198 709	158 824
Aktuella skattefordringar		10 976	4 816
Övriga fordringar		785	1 505
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	76 786	56 685
Likvida medel		29 555	67 780
Summa omsättningstillgångar		316 811	289 610
Summa tillgångar		388 304	422 861
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
Aktiekapital	21	3 424	3 424
Övrigt tillskjutet kapital		187 658	187 658
Reserver		-8 368	-11 637
Balanserat resultat		- 45 309	39 593
Minoritetsandel i eget kapital		2 516	1 966
Summa eget kapital		139 921	221 004
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Avsättningar för uppskjutna skatteskulder	14	1 762	2 367
Summa långfristiga skulder		1 762	2 367
KORTFRISTIGA SKULDER			
Leverantörsskulder		37 574	27 537
Övriga skulder		60 019	51 051
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	149 028	120 902
Summa kortfristiga skulder		246 621	199 490
Summa skulder		248 383	201 857
Summa eget kapital och skulder		388 304	422 861
STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE			
Ställda säkerheter			
Andelar i koncernföretag		20 382	-
Spärrade bankmedel		166	191
Summa ställda säkerheter		20 548	191
Eventualförpliktelser			
Summa eventualförpliktelser		-	-
Summa ställda säkerheter och eventualförpliktelser		20 548	191

KASSAFLÖDESANALYS KONCERNEN

Belopp i TSEK	Not	2010	2009
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat före skatt		-48 142	30 556
Av- och nedskrivningar som belastat resultatet		80 102	14 633
Realisationsvinst (-)/förlust (+) på sålda anläggningstillgångar		27	60
Betald skatt		11 399	-14 783
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		20 588	30 466
FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL			
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar		-58 107	19 672
Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder		45 899	-14 362
Kassaflöde från den löpande verksamheten		8 380	35 776
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av inventarier		-782	-809
Förvärv av immateriella tillgångar		-30	-5 112
Förvärv av rörelser		-8 333	-
Försäljning av inventarier		-	16
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-9 145	-5 905
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Amortering av lån		-8 322	-
Utdelning till aktieägare		-25 683	-77 049
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-34 005	-77 049
Årets kassaflöde		-34 770	-47 178
Likvida medel vid årets början		67 780	116 498
Kursdifferens i likvida medel		-3 455	-1 540
Likvida medel vid årets slut	28	29 555	67 780

FÖRÄNDRING I KONCERNERNES EGET KAPITAL

Belopp i TSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräkningsreserv	Balanserat resultat	Minoritetsandel	Totalt
Ingående balans 2009-01-01	3 693	187 389	-11 702	98 860	1 177	279 417
Aktieutdelning				-77 049		-77 049
Minskning aktiekapital	-269	269				0
Totalresultat						
Årets resultat				17 782	710	18 492
Övrigt totalresultat						
Omräkningsdifferenser			65		79	144
Utgående balans 2009-12-31	3 424	187 658	-11 637	39 593	1 966	221 004
Aktieutdelning				-25 683		-25 683
Totalresultat						
Årets resultat				-59 219	583	-58 636
Övrigt totalresultat						
Omräkningsdifferenser			3 269		-33	3 236
Utgående balans 2010-12-31	3 424	187 658	-8 368	-45 309	2 516	139 921

Akkumulerade omräkningsdifferenser i koncernen som redovisats direkt mot eget kapital uppgår 2010 till - 8 368 (- 11 637).

RESULTATRÄKNING MODERBOLAGET

Belopp i TSEK	Not	2010	2009
Nettoomsättning		20 584	21 067
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	9	-21 870	-18 753
Personalkostnader	8	-19 489	-16 470
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	16	-2 557	-7 633
Rörelseresultat	5	-23 332	-21 789
Resultat från finansiella investeringar			
Resultat från andelar i koncernföretag	10	-46 879	-4 829
Ränteutgifter och liknande resultatposter	11	12	1 085
Räntekostnader och liknande resultatposter	12	-1 319	-144
Resultat efter finansiella poster		-71 518	-25 677
Bokslutsdispositioner	13	100	14 214
Skatt på årets resultat	14	6 393	1 640
Årets resultat		-65 025	-9 823
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT			
Årets resultat		-65 025	-9 823
Övrigt totalresultat			
Erhållet koncernbidrag		25 000	30 000
Skatteeffekt på koncernbidrag		-6 575	-7 890
Summa totalresultat		-46 600	12 287

BALANSRÄKNING MODERBOLAGET

Belopp i TSEK	Not	2010-12-31	2009-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Övriga immateriella tillgångar	16	10 099	12 626
Summa immateriella anläggningstillgångar		10 099	12 626
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	18	32 641	117 920
Summa finansiella anläggningstillgångar		32 641	117 920
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Kortfristiga fordringar			
Fordringar hos koncernföretag		67 900	36 818
Övriga fordringar		5 278	3 456
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	740	626
Summa kortfristiga fordringar		73 918	40 900
Kassa och bank		0	1 885
Summa tillgångar		116 658	173 331
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	21	3 424	3 424
Summa bundet eget kapital		3 424	3 424
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst		148 935	166 016
Årets resultat		-65 025	-9 823
Summa fritt eget kapital		83 910	156 913
Summa eget kapital		87 334	159 617
Obeskattade reserver	13	4 200	4 300
KORTFRISTIGA SKULDER			
Leverantörsskulder		2 571	2 006
Skulder till koncernföretag		7 167	4 974
Kortfristig skuld till kreditinstitut		13 134	-
Övriga skulder		331	350
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	1 921	2 084
Summa kortfristiga skulder		25 124	9 414
Summa eget kapital och skulder		116 658	173 331
STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE			
Ställda säkerheter			
Andelar i koncernföretag		14 164	-
Summa ställda säkerheter		14 164	-
Eventualförpliktelser			
Summa eventalförpliktelser		-	-
Summa ställda säkerheter och eventalförpliktelser		14 164	-

KASSAFLÖDESANALYS MODERBOLAGET

Belopp i TSEK	Not	2010	2009
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat efter finansiella poster		-71 518	-25 677
Av- och nedskrivningar som belastat resultatet		87 836	14 947
Anteciperad aktieutdelning från koncernföretag		-38 400	-
Betald skatt		-2 004	-5 666
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		-24 086	-16 396
FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL			
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar		22 204	5 553
Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder		2 576	-187
Kassaflöde från den löpande verksamheten		694	-11 030
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Utdelning från dotterföretag		-	2 485
Förvärv av immateriella tillgångar		-30	-5 075
Förvärv av andelar i koncernföretag		-	-2 852
Koncernbidrag	28	10 000	80 000
Kassaflöde från investeringsverksamheten		9 970	74 558
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Lån från kreditinstitut		13 134	-
Utdelning till aktieägare		-25 683	-77 049
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-12 549	-77 049
Årets kassaflöde		-1 885	-13 521
Likvida medel vid årets början		1 885	15 406
Likvida medel vid årets slut	28	0	1 885

FÖRÄNDRING I MODERBOLAGETS EGET KAPITAL

Belopp i TSEK	Aktiekapital	Balanserad vinst	Årets resultat	Totalt
Ingående balans 2009-01-01	3 693	250 322	-29 636	224 379
Överföring av 2008 års resultat		-29 636	29 636	0
Aktieutdelning		-77 049		-77 049
Minskning av aktiekapital	-269	269		0
Totalresultat				
Årets resultat			-9 823	-9 823
Övrigt totalresultat				
Koncernbidrag		30 000		30 000
Skatteeffekt på koncernbidrag		-7 890		-7 890
Utgående balans 2009-12-31	3 424	166 016	-9 823	159 617
Överföring av 2009 års resultat		-9 823	9 823	0
Aktieutdelning		-25 683		-25 683
Totalresultat				
Årets resultat			-65 025	-65 025
Övrigt totalresultat				
Koncernbidrag		25 000		25 000
Skatteeffekt på koncernbidrag		-6 575		-6 575
Utgående balans 2010-12-31	3 424	148 935	-65 025	87 334

Noter SAMTLIGA BELOPP I TSEK OM EJ ANNAT ANGES.

NOT 1 ALLMÄN INFORMATION

Koncernredovisningen godkändes för offentliggörande av styrelsen den 25 mars 2011, och fastställs slutligen av moderbolagets årsstämma den 26 april 2011.

NOT 2 REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningar av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) per den 31 december 2010. Vidare tillämpar koncernen RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, vilken specificerar de tillägg till IFRS upplysningar som krävs enligt bestämmelserna i Årsredovisningslagen. Årsredovisningen för moderbolaget har upprättats enligt Årsredovisningslagen, RFR 2 Redovisning för juridiska personer samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering.

International Accounting Standards Board (IASB) har publicerat ett antal nya och ändrade standarder som har trätt i kraft och gäller för räkenskapsåret 2010. Förändrade standarder är IFRS 1 Första gången IFRS tillämpas, IFRS 2 Aktierelaterade ersättningar, IFRS 3 Rörelseförvärv, IAS 27 Koncernredovisning och separata finansiella rapporter och IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering. Dessutom har IFRIC publicerat nya tolkningar IFRIC 15, 17 och 18. IFRS 3 som tillämpas på förvärv och transaktioner som sker den 1 januari 2010 eller senare har påverkar koncernen genom en ändrad redovisning av villkorad köpeskilling så att anskaffningsvärdet för ett rörelseförvärv redovisas vid en tidpunkt. Efterföljande justeringar av anskaffningsvärdet påverkar resultaträkningen. Förvärvsrelaterade kostnader får vidare inte inkluderas i anskaffningsvärdet för ett rörelseförvärv utan redovisas som en kostnad i resultaträkningen. Övriga nya standarder och tolkningar har inte haft någon påverkan på koncernens finansiella rapporter 2010.

Nya och ändrade IFRS-standarder och tolkningar

International Accounting Standards Board (IASB) har givit ut följande nya och ändrade standarder vilka ännu ej trätt ikraft. Ny standard är IFRS 9 och ändrade standarder är IFRS 1, IFRS 7, IAS 24, IAS 32 och IAS 12. Dessutom har IFRIC publicerat nya tolkningar IFRIC 19 samt ändring i IFRIC 14. Ovanstående nya och ändrade standarder och tolkningar har ännu ej tillämpats. Företagsledningen bedömer att nya och ändrade standarder och tolkningar inte kommer att få någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter den period när de tillämpas för första gången.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar Poolia AB (publ) med samtliga dotterföretag. Med dotterföretag avses juridisk person där Poolia AB (publ) innehar eller förfogar över mer än hälften av rösterna eller äger andelar i den juridiska personen och har rätt att ensamt utöva ett bestämmande inflytande över denna på grund av avtal eller annan föreskrift. Bestämmande inflytande innebär att koncernen har rätten att utforma finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Dotterföretag medtas i koncernredovisningen från och med tidpunkt då det bestämmande inflytandet överförs till och med den tidpunkt då det bestämmande inflytandet upphör.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Förvärvade identifierbara tillgångar, skulder och eventalförpliktelser värderas till verkligt värde på förvärvsdagen. I köpeskillingen ingår även vid förvärvstidpunkten de tillgångar respektive skulder som är följden av en överenskommelse om villkorad köpeskilling. Alla förvärvsrelaterade kostnader redovisas i resultaträkningen när de uppkommer. Om anskaffningsvärdet för de förvärvade andelarna överstiger summan av verkliga värden på förvärvade identifierbara tillgångar och skulder redovisas skillnaden som goodwill. Om anskaffningskostnaden understiger verkligt värde beräknat enligt ovan, redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

Minoritetsintressen utgörs initialt av minoritetens andel av nettotillgångarnas verkliga värden. Minoritetsintressen redovisas i koncernredovisningen som en del i eget kapital, skilt från moderföretagets egna kapital. Minoritetsintressen ingår i koncernens rapport över totalresultat och redovisas separat från moderföretagets resultat och totalresultat som en fördelning av dessa resultat för perioden.

Förändringar i moderföretagets andel i ett dotterföretag som inte leder till en förlust av bestämmande inflytande redovisas som eget kapitaltransaktioner (det vill säga som transaktioner med koncernens ägare). Eventuell skillnad mellan det belopp med vilket innehav utan bestämmande inflytande justeras och det verkliga värdet på den erlagda eller erhållna ersättningen redovisas direkt i eget kapital och fördelas på moderföretagets ägare.

Alla interna transaktioner mellan koncernföretagen samt koncernmellanhavanden elimineras i koncernredovisningen.

Rapportering för segment

Pooliakoncernens segmentsinformation presenteras utifrån företagsledningens perspektiv och rörelsesegment identifieras utifrån den interna rapporteringen till företags högsta verkställande beslutsfattare. Koncernen har identifierat koncernens VD som dess högste verkställande beslutsfattare och den interna rapporteringen som används av VD för att följa upp verksamheten och fatta beslut om resursfördelning ligger till grund för den segmentsinformation som presenteras. Poolias segmentsredovisning innebär indelning i både geografi och affärssegment. För Poolia utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland, Danmark, Tyskland och Storbritannien.

Det ena affärssegmentet utgörs av vårdverksamheten, uthyrning av läkare och övrig vårdpersonal, och det andra är Poolias övriga verksamhet, uthyrning och rekrytering av kvalificerade tjänstemän. Vårdverksamheten utgör ett eget segment då marknad, kunder, kandidatstruktur och affärslogik skiljer sig från övriga Poolia. Vårdverksamheten bedrivs under egen operativ ledning och är för närvarande etablerad i Sverige och Norge. Verksamheten särredovisas tillsvidare inte geografiskt på grund av den relativt ringa omfattningen i Norge.

I alla segment tillämpas samma redovisningsprinciper som i koncernen. Tabellen nedan visar var de olika affärssegmenten finns geografiskt etablerade.

	Poolia (exkl Dedicare)	Dedicare
Sverige	•	•
Finland	•	–
Danmark	•	–
Norge	–	•
Tyskland	•	–
Storbritannien	•	–

Intäktsredovisning

- Försäljning av tjänster
Rörelsens intäkter omfattar försäljning av tjänster inom områdena personaluthyrning och rekrytering. Intäkter redovisas i den redovisningsperiod då tjänsterna utförs.
- Ränteutgifter
Ränteutgifter periodiseras över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden.
- Utdelningsintäkter
Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla betalning har fastställts.

Leasing

Ett finansiellt leasingavtal är ett avtal enligt vilket de ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. De leasingavtal som inte är finansiella klassificeras som operationella.

Koncernen som leasetagare

Tillgångar som innehas enligt finansiella leasingavtal redovisas som anläggningstillgångar i koncernens balansräkning till verkligt värde vid leasingperiodens början eller till nuvärdet av minimileaseavgifterna om detta är lägre. Motsvarande skuld redovisas i balansräkningen som en skuld till leasegivaren. Leasingbetalningarna fördelas mellan ränta och amortering av skulden. Räntan fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats på den under respektive period redovisade skulden. Avskrivningar på finansiellt leasade tillgångar sker såsom för ägda tillgångar med undantag för leasetillgångar där det inte är sannolikt att Poolia löser tillgången i fråga. I dessa fall skrivs tillgången av över det kortare av tillgångens nyttjandeperiod och leasingkontraktets löptid.

Leasingavgifter som erläggs under operationella leasingavtal kostnadsförs systematiskt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, betald semester, betald sjukfrånvaro med mera samt pensioner redovisas i takt med intjänandet. Beträffande pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning klassificeras dessa som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner.

Avgiftsbestämda planer

För avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till en separat oberoende juridisk enhet och har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Koncernens resultat belastas för kostnader i takt med att förmånerna intjänas, vilket normalt sammanfaller med tidpunkten för när premie erläggs.

Förmånsbestämda planer

Den enda förmånsbestämda planerna i koncernen utgörs av ITP-planen i Alecia. ITP är en plan som omfattar flera arbetsgivare och klassificeras som en förmånsbestämd plan enligt IAS 19. Alecia har dock inte kunnat presentera tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning som en förmånsbestämd plan, varför ITP-planen redovisas som en avgiftsbestämd plan.

I Finland finns en lagstadgad ålders- och invaliditetspension som regleras i Arbetspensionslagen (APL) och gäller samtliga företag i Finland. Pensionsåtaganden i APL ska redovisas enligt reglerna om avgiftsbestämda pensionsplaner, det vill säga att erlagda premier kostnadsförs i takt med att avgifterna betalas och förmånerna intjänas.

Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta redovisas i respektive enhet baserat på enhetens funktionella valuta enligt transaktionsdagens valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta omräknas på varje balansdag enligt balansdagens kurs. Kursdifferenser som uppkommer inkluderas i periodens resultat. Kursdifferenser på koncerninterna långfristiga lån förs direkt till koncernens eget kapital, då mellanhavandet är av sådan art att det inte är avsett att regleras.

Vid upprättande av koncernredovisning omräknas koncernens utlandsverksamhetens balansräkningar från dessas funktionella valuta till svenska kronor baserat på balansdagens valutakurs. Resultaträkningen omräknas till periodens genomsnittskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår redovisas mot omräkningsreserven i eget kapital. Den ackumulerade omräkningsdifferensen omförs och redovisas som en del i reavinst eller -förlust i de fall utlandsverksamheten avyttras. Goodwill och justeringar till verkligt värde som är hänförliga till förvärv av verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor behandlas som tillgångar och skulder i den förvärvade verksamhetens valuta och omräknas till balansdagens valutakurs.

Immateriella tillgångar

Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Om det vid förvärvet visar sig att verkligt värde på förvärvade tillgångar, skulder och eventualförpliktelser överstiger anskaffningsvärdet redovisas överskottet omedelbart som en intäkt i resultaträkningen.

Goodwill har en obestämbar nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar. Vid försäljning av en verksamhet redovisas oavskriven andel av goodwill hänförlig till denna verksamhet i beräkningen av vinst eller förlust av avyttringen.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar, i huvudsak bestående av nyinvesteringar och förbättringar av administrativa system, redovisas till anskaffningskostnad med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Internt upparbetade immateriella tillgångar redovisas endast som en tillgång om en identifierbar tillgång har skapats, det är sannolikt att tillgången kommer att generera framtida ekonomiska fördelar och utgifterna för att utveckla tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Om det inte är möjligt att redovisa någon internt upparbetad immateriell tillgång redovisas utgifter för utveckling som en kostnad i den period de uppkommer.

Avskrivning på övriga immateriella tillgångar kostnadsförs så att tillgångens värde skrivs av linjärt över dess beräknade nyttjandeperiod som har uppskattats till 5 år.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar, bestående företrädesvis av inventarier och datorer, redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar kostnadsförs så att tillgångens värde skrivs av linjärt över dess beräknade nyttjandeperiod.

Följande procentsatser har tillämpats:

Inventarier och datorer 20–33%

Nedskrivningar

Vid varje rapporttillfälle görs en bedömning av om det föreligger någon indikation på en värdeminskning avseende koncernens tillgångar. Omså är fallet sker en beräkning av tillgångens återvinningsvärde. Goodwill har allokaterats till kassagenererande enheter och är, tillsammans med immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som inte tagits i bruk, föremål för årliga nedskrivningsprövningar även om någon indikation på värdeminskning inte föreligger. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning har inträffat. Återvinningsvärdet utgörs av det högsta av nyttjandevärdet av tillgången i verksamheten och det värde som skulle erhållas om tillgången avyttrades till en oberoende part, nettoförsäljningsvärdet. Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av samtliga in- och utbetalningar som är hänförliga till tillgången under den period den förväntas nyttjas i verksamheten med tillägg av nuvärdet av nettoförsäljningsvärdet vid nyttjandeperiodens slut. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till tillgångens återvinningsvärde.

En nedskrivning redovisas i resultaträkningen. Gjorda nedskrivningar återförs om förändringar skett i de antaganden som ledde fram till den ursprungliga nedskrivningen, och detta gör att nedskrivningen inte längre är motiverad. Återföring av gjord nedskrivning görs inte så att det redovisade värdet överstiger vad som skulle ha redovisats, efter avdrag för planenliga avskrivningar, om någon nedskrivning inte gjorts. En återföring av gjorda nedskrivningar redovisas i resultaträkningen. Nedskrivning av goodwill återförs inte.

Skatter

Koncernens totala skattekostnad utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år samt justeringar av tidigare års aktuella skatt. Uppskjuten skatt beräknas på skillnaden mellan redovisade och skattemässiga värden på företagens tillgångar och skulder. Uppskjuten skatt redovisas enligt den så kallade balansräkningsmetoden. Uppskjutna skatteskulder redovisas i princip för alla skattepliktiga temporära skillnader, medan uppskjutna skattefordringar redovisas i den utsträckning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

Det redovisade värdet på uppskjutna skattefordringar provas vid varje bokslutstillfälle och reduceras till den del det inte längre är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga överskott kommer att finnas tillgängliga för att utnyttjas helt eller delvis mot den uppskjutna skattefordran.

Uppskjuten skatt beräknas enligt de skattesatser som förväntas gälla för den period då tillgången återvinns eller skulden regleras. Uppskjuten skatt redovisas som intäkt eller kostnad i resultaträkningen, utom i de fall den avser transaktioner eller händelser som har redovisats direkt mot eget kapital. Då redovisas även den uppskjutna skatten direkt mot eget kapital.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas då de hänförs till inkomstskatt som debiteras av samma myndighet och då koncernen har för avsikt att reglera skatten med ett nettobelopp.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det föreligger ett åtagande, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

Finansiella instrument

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen utom i de fall bolaget förvärvar eller avyttrar noterade värdepapper då istället likviddagsredovisning tillämpas.

Finansiella instrument redovisas till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde beroende på den initiala kategoriseringen under IAS 39.

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer på att en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar är i behov av nedskrivning.

Beräkning av verkligt värde finansiella instrument

Vid fastställande av verkligt värde för kortfristiga placeringar och låneskulder används officiella marknadsnoteringar på balansdagen. I de fall sådana saknas görs värdering genom allmänt vedertagna metoder såsom diskontering av framtida kassaflöden till noterad marknadsränta för respektive löptid. Omräkning till svenska kronor görs till noterad kurs på balansdagen.

Kvittning av finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen när det finns en legal rätt att kvitta och när avsikt finns att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel hos finansinstitut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer. Likvida medel redovisas till dess nominella belopp.

Kortfristiga placeringar

Poolias kortfristiga placeringar omfattas av svenska räntebärande värdepapper vilka anskaffats med avsikt att innehas till förfall. Värdering sker till upplupet anskaffningsvärde.

Kundfordringar

Kundfordringar kategoriseras som "Lånefordringar och kundfordringar" vilket innebär värdering till upplupet anskaffningsvärde. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering. Osäkra kundfordringar bedöms individuellt och reserveras i balansräkningen baserat på återvinningsbart belopp. Eventuella nedskrivningar redovisas i rörelsens kostnader.

Övriga fordringar

Övriga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten. Om den förväntade innehavstiden är kortare än ett år utgör de kortfristiga övriga fordringar. Dessa fordringar kategoriseras i enlighet med IAS 39 som "Lånefordringar och kundfordringar". Tillgångar inom denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Derivatinstrument

Under 2010 har Poolia inte haft några derivatinstrument.

Skulder

Poolias skulder till kreditinstitut, leverantörsskulder och övriga skulder kategoriseras som andra skulder och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Eventuella lånekostnader redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än 1 år medan kortfristiga har en löptid kortare än 1 år. Leverantörsskulders förväntade löptid är kort, varför skulden redovisats till nominellt belopp utan diskontering.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer, samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS standarder och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och Tryggandelagen med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS.

Moderbolagets redovisning överensstämmer med koncernens principer med undantag av vad som framgår nedan.

Skatter

Skattelagstiftningen medger avsättning till särskilda reserver och fonder. Härigenom kan företagen inom vissa gränser disponera och kvarhålla redovisade vinster i rörelsen utan att de omedelbart beskattas. De obeskattade reserverna blir föremål för beskattning först då de upplöses. För den händelse att verksamheten skulle gå med förlust kan dock de obeskattade reserverna tas i anspråk för att täcka förlusten utan att någon beskattning blir aktuell.

Ackumulerade avskrivningar utöver plan

Skattemässiga avskrivningar beräknas i enlighet med gällande skattelagstiftning. Skattemässiga avskrivningar utöver avskrivningar enligt plan betraktas som överavskrivningar vilka utgör en obeskattad reserv. Förändringarna i denna reserv redovisas som en bokslutsdisposition i resultaträkningen.

NOT 3 VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR**FÖR REDOVISNINGSSÄNDAMÅL**

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Poolia gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan.

a. Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Poolia undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med den redovisningsprincip som beskrivs i not 2. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning kan ha inträffat under året.

Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras, se not 15.

Om den bedömda volymutvecklingen under de närmaste 5 åren efter 2010 skulle vara hälften av bolagets bedömning per 31 december 2010, skulle detta inte medföra något behov av nedskrivning.

Om den omprövade uppskattade diskonteringsräntan före skatt som tillämpats för diskonterade kassaflöden hade varit fem procentenheter högre än bolagets bedömning, skulle detta inte medföra något behov av nedskrivning.

b. Inkomstskatter

Poolia har sammanlagt 11,5 MSEK i redovisad uppskjuten skattefordran som uppkommit genom historiska skattemässiga förluster i verksamheten. Denna skattefordran utgör cirka 66 % av den totala potentiella skattefordran som kan återvinnas då verksamheterna genererar skattemässiga överskott. Skattefordran är beräknad efter nu gällande skattelagstiftning i aktuella länder och bedömd utveckling av det skattemässiga resultatet i de olika länderna.

En sämre utveckling av det framtida skattemässiga resultatet än den bedömning som gjorts av ledningen per 31 december 2010 kan medföra att skattefordran är lägre än den bedömda.

Ett högre skattemässigt framtida resultat än den bedömning som gjorts av bolaget per 31 december 2010, kan medföra att den verkliga skattefordran överstiger den redovisade.

NOT 4 FINANSIELL RISKHANTERING

Poolia är exponerat för olika typer av finansiella risker. Bolagets övergripande policy för den finansiella riskhanteringen är att vid varje given tidpunkt minimera de negativa effekterna på koncernens resultat till följd av marknadsfluktuationer. Koncernens finanspolicy fastställs årligen av styrelsen och reglerar hur de finansiella riskerna ska hanteras samt vilka finansiella instrument som får användas.

Valutarisk

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat negativt. Poolias valutaexponering uppstår vid koncernintern finansiering samt vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar i svenska kronor (omräkningsexponering).

Omräkningsexponeringen avser omräkning från EUR, GBP, NOK och DKK. Finanspolicyn anger att omräkningsexponering inte ska valutakurssäkras. För 2010 har omräkningen av de utländska dotterföretagen påverkat koncernens eget kapital positivt med 3 269.

Poolia har i dagsläget ingen övrig valutaexponering.

VALUTAEFFEKTER PÅ KONCERNENS RESULTATRÄKNING 2010, MSEK

Valuta	Rörelsens intäkter	Rörelseresultat	Nettoresultat
EUR	-14,1	-0,2	-0,2
GBP	-9,2	0,3	0,3
NOK	-2,9	-0,1	-0,1
DKK	-0,4	-	-
Summa	-26,6	0,0	0,0

OMRÄKNINGSEXPONERING I KONCERNENS BALANSRÄKNING, FÖRE BEAKTANDE AV EVENTUELL SKATTEEFFEKT 2010, MSEK

Valuta	Nettoinvestering	Effekt på eget kapital vid 1% förändring
EUR	33,2	0,3
GBP	-4,7	0,0
NOK	23,9	0,2
DKK	1,4	0,0
Summa	53,8	0,5

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Poolia har inga väsentliga innehav av räntebärande finansiella skulder. Koncernen har en beviljad checkkredit om 20 MSEK som på balansdagen ej var utnyttjad. Räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel. En förändring av marknadsräntan med en procentenhet påverkar koncernens samtliga räntebärande tillgångar och skulder och skulle ge en resultateffekt om cirka 0,3 MSEK.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar koncernen förlust. Koncernen exponeras för kredit- och motpartsrisk när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar. För att begränsa motpartsrisken accepteras endast motparter med hög kreditvärdighet enligt fastställd finanspolicy. Per den 31 december 2010 fanns inga derivatinstrument.

Den kommersiella kreditrisken inom koncernen är begränsad då det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund, motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region. Maximal kreditrisk motsvaras av det bokförda värdet på Poolias finansiella tillgångar.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Poolias likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns ej för närvarande. Se not 26 för löptidsanalys.

NOT 5 INKÖP OCH FÖRSÄLJNING MELLAN KONCERNFÖRETAG

Moderbolagets nettoomsättning avser försäljning av tjänster till dotterföretag. Av moderbolagets övriga externa kostnader avser 15,0 (9,5) % och av personalkostnaderna 8,4 (-) % inköp från andra företag inom den företagsgrupp som bolaget tillhör.

NOT 6 RÖRELSENS INTÄKTER**INTÄKTERNAS FÖRDELNING PÅ TJÄNSTEOMRÅDEN**

	MSEK		Förändring %	Andel %	
	2010	2009		2010	2009
Koncernen					
Personaluthyrning	1 253,3	1 245,2	0,7	92	95
Rekrytering	107,5	65,9	63,0	8	5
Summa	1360,8	1 311,1	3,8	100	100

NOT 7 INFORMATION OM RÖRELSEGRENAR OCH GEOGRAFISKA OMRÅDEN

Poolia tillämpar en segmentsredovisning som följer den interna rapporteringen, vilket innebär en indelning i både geografi och affärssegment. För Poolia utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland, Danmark, Tyskland och Storbritannien. Det ena affärssegmentet utgörs av vårdverksamheten, uthyrning av läkare och övrig vårdpersonal, och det andra är Poolias övriga verksamhet, uthyrning och rekrytering av kvalificerade tjänstemän. Vårdverksamheten, som bedrivs under varumärket Dedicare, utgör ett eget segment då marknad, kunder, kandidatstruktur och affärslogik skiljer sig från övriga Poolia. Vårdverksamheten bedrivs under egen operativ ledning och är för närvarande etablerad i Sverige och Norge. Ingen enskild kund har en andel överstigande 10% av koncernens totala intäkter.

2010	Sverige	Finland	Danmark	Tyskland	Storbritannien	Dedicare	Koncerngemensamt	Eliminering	Summa
Rörelsens intäkter	767 241	29 369	6 010	96 922	129 358	331 915			1 360 815
Rörelseresultat	27 455	2 466	105	-149	-75 123	20 781	-23 330		-47 795
Ränteintäkter									561
Räntekostnader									-908
Skatt									-10 494
Årets resultat									-58 636
Tillgångar	219 339	11 757	2 568	38 596	21 821	102 356	84 017	-92 150	388 304
Skulder	-198 935	-3 854	-1 183	-13 463	-26 489	-70 367	-26 228	92 136	-248 383
Investeringar	358	-	-	156	112	156	30		812
Av- och nedskrivningar	-5 583	-	-	-374	-71 289	-300	-2 556		-80 102
2009	Sverige	Finland	Danmark	Tyskland	Storbritannien	Dedicare	Koncerngemensamt	Eliminering	Summa
Rörelsens intäkter	700 158	32 618	5 939	97 405	133 220	341 795			1 311 135
Rörelseresultat	31 014	2 194	-3 493	2 389	-6 939	25 059	-21 789		28 435
Ränteintäkter									2 484
Räntekostnader									-364
Skatt									-12 063
Årets resultat									18 492
Tillgångar	169 224	10 721	2 379	42 147	87 332	105 582	59 485	-54 009	422 861
Skulder	-150 580	-3 633	-877	-12 043	-25 832	-48 342	-14 619	54 069	-201 857
Investeringar	124	-	-	154	47	521	5 075		5 921
Av- och nedskrivningar	-5 645	-	-	-536	-537	-283	-7 632		-14 633

NOT 8 PERSONAL

Medelantalet anställda	Antal anställda		Varav män	
	2010	2009	2010	2009
Moderbolaget	9	11	4	5
Dotterföretag	1 943	1 877	654	612
Koncernen totalt	1 952	1 888	658	617

Geografisk fördelning	Antal anställda		Varav män	
	2010	2009	2010	2009
Sverige	1 326	1 265	428	397
Danmark	8	9	3	3
Finland	60	64	30	30
Norge	97	79	26	28
Tyskland	216	204	84	72
Storbritannien	245	267	87	87
Koncernen totalt	1 952	1 888	658	617

Styrelsen i moderbolaget består av två män och tre kvinnor. Övriga ledande befattningshavare i koncernen har under 2010 bestått av tre män och tre kvinnor.

Sjukfrånvaro, %	2010	2009
Sverige		
Total sjukfrånvaro	3,1	3,6
Sjukfrånvaro för män	2,5	2,6
Sjukfrånvaro för kvinnor	3,4	4,1
Anställda –29 år	2,5	3,4
Anställda 30–49 år	3,5	3,7
Anställda 50 år–	2,6	3,8
Långtidssjukfrånvaro i % av total sjukfrånvaro	27,0	28,2

Löner och andra ersättningar	Styrelse och verkställande direktörer ¹⁾		Varav tantiem och därmed jämställd ersättning		Övriga anställda	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Moderbolaget	4 638	4 496	-244	-156	5 615	6 022
Dotterföretag						
Sverige	4 297	3 238	–	–20	499 527	475 187
Danmark	–	992	–	–	3 937	5 215
Finland	801	849	146	–	16 857	21 639
Norge	–	1 167	–	280	66 334	55 853
Tyskland	3 042	1 759	–	–	59 688	63 394
Storbritannien	1 108	1 217	–	–	116 662	132 629
Totalt i dotterföretag	9 248	9 222	146	260	763 005	753 917
Koncernen totalt	13 886	13 718	-98	104	768 620	759 939

¹⁾ Inkluderar nuvarande och tidigare styrelseledamöter samt nuvarande och tidigare verkställande direktörer.

Löner och andra ersättningar	Löner och andra ersättningar		Sociala kostnader		Pensionskostnader	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Moderbolaget	10 253	10 518	3 764	3 765	2 201	2 171
Dotterföretag	772 253	763 139	163 385	169 121	43 369	41 171
Koncernen totalt	782 506	773 657	167 149	172 886	45 570	43 342

Av koncernens pensionskostnader avser 1 903 (1 680) gruppen styrelser och verkställande direktörer.

Ledande befattningshavares villkor och ersättningar

Vid årsstämman i april 2010 beslutades om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i enlighet med styrelsens förslag. Styrelsen i sin helhet har under året fungerat som ersättningskommitté.

I enlighet med årsstämmans beslut uppgår arvode till styrelsens ledamöter i moderbolaget till 150 per ledamot, till styrelsens vice ordförande Curt Lönnström 225 och till styrelsens ordförande Björn Öräs 800. Monika Elling har för sitt styrelseuppdrag erhållit 50 för tiden innan hon tillträdde som verkställande direktör i moderbolaget från september 2010. Monika Elling har under perioden haft en fast ersättning uppgående till 3 000 per år. Elling har erhållit 1 016 i lön och sammanlagt 2 i semesterersättning och sjuk/tjänstledighetsavdrag. Verkställande direktören i moderbolaget under perioden januari-augusti 2010, Johan Eriksson, har haft en rörlig lönomodell som baserar sig på årsresultatet i koncernen. Lönomodellen medför att under januari-september 2010 har Johan Erikssons lön kunnat utfalla i intervallet mellan 1 950 och 4 387 jämte semesterersättning och eventuella sjuk-/tjänstledighetsavdrag. Johan Eriksson har erhållit 2 194 i lön och sammanlagt 51 i semesterersättning och sjuk-/tjänstledighetsavdrag. Andra ledande befattningshavare, som utgörs av VD i Poolia Sverige, VD i Poolia Storbritannien, VD i Poolia Tyskland, finansdirektör och marknadsdirektör, har en rörlig lönomodell som baserar sig på resultatet i koncernen och vad gäller dotterbolagschefer även på intäkter och resultat i respektive dotterbolag. Lönomodellerna medför att under 2010 har andra ledande befattningshavares sammanlagda löner kunnat utfalla i intervallet mellan 5 766 och 9 653, jämte semesterersättning och eventuella sjuk-/tjänstledighetsavdrag. Andra ledande befattningshavare har sammanlagt erhållit 6 162 i lön och sammanlagt 114 i semesterersättning och sjuk-/tjänstledighetsavdrag.

Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställning rätt till 6 respektive 6 eller 12 månaders uppsägningstid. Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna. VD Monika Elling har ett personligt pensionsavtal som innebär att ska 30% av lön per år inbetalas i pensionspremier. Tidigare VD Johan Eriksson hade ett personligt pensionsavtal som innebar att, utöver pensionsförmåner enligt lag om allmän försäkring, skulle 384 per år inbetalas i pensionspremier. Andra ledande befattningshavare har rätt till pensionsförmån i enlighet med regler som gäller i kollektivavtal enligt ITP-planen. Vidare har vissa ledande befattningshavare tjänstebil. Värdet redovisas under Övriga förmåner i tabellen nedan. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är 65 år.

Styrelse	Född	Medlem i styrelsen	Aktieinnehav ¹⁾
Margareta Barchan	1950	2003	2 500 B
Monica Caneman	1954	2003	3 000 B
Monika Elling	1962	2010	288 000 B
Curt Lönnström	1943	1999	9 000 B
Björn Öräs	1949	Sedan grundandet	4 023 815 A 3 951 445 B

¹⁾ Direkt och/eller via bolag.

FORTS NOT 8 PERSONAL

Ledande befattningshavare	Lön/styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa
Styrelsens ordförande	800		–	–	800
Övriga styrelseledamöter	525		–	–	525
Verkställande direktören Johan Eriksson (jan-aug)	2 489	–244	–	306	2 551
Verkställande direktören Monika Elling (fr o m sep)	1 068	–	–	311	1 379
Andra ledande befattningshavare (5 personer)	6 276	–	255	1 270	7 801
Summa	11 158	–244	255	1 887	13 056

NOT 9 ERSÄTTNING TILL REVISORERNA

	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Deloitte, revision	1 833	1 805	330	290
Deloitte, revision utöver revisionsuppdraget	173	–	–	–
Deloitte, skatterådgivning	94	–	–	–
Deloitte, andra uppdrag	226	270	135	89
Summa	2 326	2 075	465	379

NOT 10 RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Moderbolaget	2010	2009
Aktieutdelning	38 400	2 485
Nedskrivning av andelar	–85 279	–7 314
Summa	–46 879	–4 829

Under 2010 har anteciperad aktieutdelning erhållits från Dedicare AB. Nedskrivning har skett av hela innehavet i Poolia UK Holdings Ltd.

NOT 11 RÄNTEINTÄKTER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Räntor	561	1 186	12	143
Kursdifferenser, netto	–	1 298	–	942
Summa	561	2 484	12	1 085

Av ränteintäkter i moderbolaget avser (-) intäkter från koncernföretag.

NOT 12 RÄNTEKOSTNADER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Räntor	106	221	18	–
Kursdifferenser, netto	740	–	1 239	–
Övrigt	62	143	62	144
Summa	908	364	1 319	144

Årets rörelseresultat har inte påverkats av några kursdifferenser.

NOT 13 BOKSLUTSDISPOSITIONER OCH OBESKATTADE RESERVER

	Moderbolaget	
	2010	2009
Bokslutsdispositioner		
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	100	100
Förändring av periodiseringsfond	–	14 114
Summa	100	14 214

	Moderbolaget	
	2010	2009
Obeskattade reserver		
Ackumulerade överavskrivningar	–4 200	–4 300
Summa	–4 200	–4 300

NOT 14 SKATTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Skatt på årets resultat				
Aktuell skatt	–6 211	–9 640	–182	–6 250
Uppskjuten skatt	–4 284	–2 423	–	–
Skatt hänförlig till koncernbidrag	–	–	6 575	7 890
Summa skatt på årets resultat	–10 494	–12 063	6 393	1 640

Sambandet mellan periodens skattekostnad och redovisat resultat

Koncernen	2010	2009
Redovisat resultat före skatt	–48 142	30 555
Skatt enligt tillämplig inhemsk skattesats i respektive land	13 865	–8 100
Skatteeffekt av icke avdragsgilla kostnader	–607	–506
Effekt av nedskrivning goodwill	–19 923	–
Skatteeffekt av temporära skillnader	–115	–129
Effekt av upp-/nedskrivning av skattefordran	–4 169	–2 294
Skatteeffekt av ränta på periodiseringsfond	–	–181
Skattejustering från tidigare år	430	–1 575
Skatteeffekt av förlustavdrag där uppskjuten skattefordran ej redovisats	25	722
Total skatt på årets resultat	–10 494	–12 063

Moderbolaget	2010	2009
Redovisat resultat efter finansiella poster	–71 518	–25 677
Skatt enligt tillämplig inhemsk skattesats	18 809	6 753
Skatteeffekt av icke avdragsgilla kostnader	–21	–29
Skatteeffekt av bokslutsdispositioner	–26	–3 738
Skatteeffekt av aktieutdelning	10 099	654
Skatteeffekt av ränta på periodiseringsfond	–	–77
Skatteeffekt av nedskrivning andelar i koncernföretag	–22 428	–1 923
Skattejustering från tidigare år	–40	–
Total skatt på årets resultat	6 393	1 640

Ej redovisad uppskjuten skatt

Ej redovisad uppskjuten skatt, det vill säga skillnaden mellan å ena sidan den inkomstskatt som faktiskt har redovisats i årets och tidigare års resultaträkningar (kostnadsförd skatt) och å andra sidan den inkomstskatt som bolaget slutligen kommer att belastas med i anledning av räkenskapsårets och tidigare räkenskapsårs verksamhet (full skatt), uppgår till följande belopp:

Koncernen	2010	2009
Uppskjuten skattefordran		
Avseende ej utnyttjade underskottsavdrag	17 256	23 028
Avseende andra temporära skillnader	–	982
Avgår bokförd uppskjuten skattefordran	–11 467	–16 821
Ej bokförd uppskjuten skattefordran	5 789	7 189

Uppskjuten skattefordran redovisas i koncernbalansräkningen för outnyttjade underskottsavdrag, i den mån de kan mötas av upplösning av obeskattade reserver eller eljest med största sannolikhet beräknas utnyttjas inom en överskådlig framtid. Skattefordringarna i Norge uppgår till 1 247, vilka också är bokförda. Totala skattefordringarna i Danmark uppgår till 2 833, vilka inte är bokförda. Rätten att nyttja underskottsavdragen i Norge och Danmark är evig.

Uppskjuten skattefordran i Finland uppgår till 601, varav bokförd 20. I Finland förloras rätt till förlustavdrag hänförliga till bokförda skattefordringar under 2012. Övriga förlustavdrag förfaller åren 2019–2020.

Uppskjuten skattefordran i Tyskland uppgår till 10 200, varav bokförd 10 200.

Uppskjuten, ej bokförd, skattefordran i Storbritannien uppgår till 2 375. I Tyskland och Storbritannien är rätten att nyttja underskottsavdrag evig.

Skattesatsen är i Sverige 26,3%, i Norge och Storbritannien 28%, i Finland 26 %, i Danmark 25 % och i Tyskland 29 %.

Koncernen	2010	2009
Uppskjuten skatteskuld		
Avseende obeskattade reserver	1 762	2 367

NOT 15 GOODWILL

Koncernen	2010	2009
Ingående anskaffningsvärden	143 923	141 959
Årets anskaffningar	15 673	–
Omräkningsdifferenser	7 488	1 964
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	167 084	143 923
Ingående nedskrivningar	–52 406	–52 406
Årets nedskrivning	–71 155	–
Omräkningsdifferenser	–	–
Utgående ackumulerade nedskrivningar	–123 561	–52 406
Utgående värde	43 523	91 517

Goodwill fördelas på koncernens kassagenererande enheter identifierade per geografiska områden. En sammanfattning av fördelningen av goodwill på segmentsnivå återfinns nedan.

	2010	2009
Poolia Sverige	23 849	8 598
Poolia Tyskland	4 002	4 213
Poolia Storbritannien	–	62 430
Dedicare	15 672	16 276

Prövning av nedskrivningsbehov per segment för goodwill sker årligen samt då indikationer finns på att nedskrivningsbehov föreligger. Återvinningsbart belopp för kassagenererande enheter fastställs baserat på beräkningar av nyttjandevärden. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassaflöden baserade på finansiella budgetar som godkänts av styrelsen och som täcker en femårsperiod. Kassaflöden bortom femårsperioden extrapoleras av försiktighetsskäl utan någon tillväxt. Bedömningen bygger på budget för 2011 samt en bedömd tillväxt för respektive kassagenererande enhet de efterföljande fem åren, därefteringen tillväxt. Bedömd tillväxt 2012–2016 ligger i intervallet 5–10% (5–15). Vad gäller nedskrivningstest har detta gjorts på den lägsta nivå där separerbara kassaflöden identifierats. Vid beräkning av nyttjandevärden har en diskonteringsränta om 10% (10) föreskatt tillämpats för utom förenheten i Storbritannien där 14% (14) tillämpats.

Utvecklingen av verksamheten i Storbritannien har inte stärkts med planerad kraft och det, tillsammans med förändring i förväntningarna på framtida utveckling av intäkter och rörelseresultat, har gett behov av nedskrivning av goodwillposten som uppstod vid förvärvet av verksamheten. Då utvecklingen under en längre tid inte motsvarat förväntningarna har det beslutats om nedskrivning av hela goodwillposten. Arbetet för att utveckla verksamheten till långsiktigt vinstgivande fortsätter med oförminskad kraft.

Under året har goodwill uppkommit i samband med förvärv av Utvecklingshuset, se vidare i not 27.

NOT 16 ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Koncernen	2010	2009
Ingående anskaffningsvärden	42 814	43 542
Årets anskaffningar	30	5 112
Försäljningar/utrangeringar	–41	–5 840
Omräkningsdifferenser	–10	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	42 793	42 814
Ingående avskrivningar	–22 886	–16 669
Årets avskrivningar	–6 671	–6 217
Utgående ackumulerade avskrivningar	–29 557	–22 886
Utgående planenligt restvärde	13 236	19 928

Moderbolaget	2010	2009
Ingående anskaffningsvärden	14 825	15 395
Årets anskaffningar	30	5 075
Försäljningar/utrangeringar	–	–5 645
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	14 855	14 825

Ingående avskrivningar	–2 199	–211
Årets avskrivningar	–2 557	–1 988
Utgående ackumulerade avskrivningar	–4 756	–2 199
Utgående planenligt restvärde	10 099	12 626

Under 2009 och 2010 har aktiveringskettavinvesteringsstödssystem. 2009 har en nedskrivning skett av ett IT-system som utvecklats för användning i Storbritannien med 5 645.

NOT 17 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncernen	2010	2009
Ingående anskaffningsvärden	25 917	33 159
Företagsförvärv	194	–
Inköp	782	809
Försäljningar/utrangeringar	–883	–7 736
Omräkningsdifferenser	–1 041	–315
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	24 969	25 917
Ingående avskrivningar	–20 932	–26 049
Företagsförvärv	–39	–
Försäljningar/utrangeringar	856	7 475
Årets avskrivningar	–2 278	–2 771
Omräkningsdifferenser	691	413
Utgående ackumulerade avskrivningar	–21 702	–20 932
Utgående planenligt restvärde	3 267	4 985

Koncernen disponerar enligt hyresavtal bilar och datorer med ett beräknat anskaffningsvärde av 6 576. Avtalade leasingavgifter för dessa kontrakt uppgår till 2 393, varav 1 078 avser år 2011 och resterande belopp åren 2012–2013. Samtliga avtal avser operationell leasing. Årets kostnad för hyra av datorer och bilar avseende leasingavgifter uppgår till 1 144. Koncernen disponerar vidare lokaler med avtalade årshyror uppgående till 19 186. Dessa hyresavtal är huvudsakligen ingångna under 2007 till 2010 och löper i regel på 1–5 år.

NOT 18 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Säte	Omfattning Antal aktier	Kapital- andel %	Nominellt värde	Värde Bokfört värde
------	-------------------------------	---------------------	--------------------	---------------------------

AKTIER I SVENSKA DOTTERFÖRETAG

Poolia Sverige AB Org. nr 556426-7655, Stockholm	1 000 000	100	100	14 164
Poolia Ekonomi AB Org. nr 556363-8039, Stockholm	1 000	100	–	–
Poolia IT AB Org. nr 556447-9581, Stockholm	1 000	100	–	–
Poolia Kontor AB Org. nr 556532-4240, Stockholm	1 000	100	–	–
Poolia Sälj & Marknad AB Org. nr 556532-5221, Stockholm	1 000	100	–	–
Poolia Teknik AB Org. nr 556532-4232, Stockholm	1 000	100	–	–
Poolia Väst AB Org. nr 556399-9621, Stockholm	1 000	100	–	–
Poolia Syd AB Org. nr 556417-7581, Stockholm	1 000	100	–	–
Poolia Juridik AB Org. nr 556420-3841, Stockholm	1 000	100	–	–
Poolia Jönköping AB Org. nr 556557-4067, Jönköping	1 000	100	–	–
Poolia Nord AB Org. nr 556501-9246, Stockholm	1 000	100	–	–
Poolia Öst AB Org. nr 556584-1748, Stockholm	1 000	100	–	–
Poolia Executive Search AB Org. nr 556573-6336, Stockholm	1 000	100	–	–
Poolia B & F AB Org. nr 556599-5999, Stockholm	1 000	100	–	–
Poolia Rekrytering AB Org. nr 556558-8141, Stockholm	1 000	100	–	–
Utvecklingshuset COM AB Org. nr 556505-8771, Stockholm	1 000	100	–	–
Dedicare AB Org. nr 556516-1501, Stockholm	5 000	96	100	8 345
Dedicare Sales AB Org. nr 556599-1634, Stockholm	1 000	100	–	–
Dedicare Doctor AB Org. nr 556583-9742, Stockholm	1 000	100	–	–
Dedicare Omsorg AB Org. nr 556583-6466, Stockholm	1 000	100	–	–

AKTIER I UTLÄNDSKA DOTTERFÖRETAG

Poolia Suomi OY Org. nr 1614293-5, Helsingfors	140 000	100	TEUR 118	3 410
Dedicare OY Org. nr 2219561-1, Helsingfors	1 000	100	–	–
Poolia Danmark A/S Org. nr 25507835, Köpenhamn	902	100	TDKK 902	1 500
Dedicare Doctor AS Org. nr 983077196, Oslo	905	100	–	–
Dedicare AS Org. nr 982529786, Stjørdal	3 956	100	–	–

Poolia Holding GmbH Org. nr HRB 79318, Düsseldorf	100	TEUR 25	5 223	
Poolia Deutschland GmbH Org. nr HRB 56837, Düsseldorf	100	–	–	
Poolia Düsseldorf GmbH Org. nr HRB 53751, Düsseldorf	100	–	–	
Poolia UK Holdings Ltd Org. nr 04731846, London	101 414	100	TGBP 10	–
Poolia UK Ltd Org. nr 2442269, London	1 000 000	100	–	–

Summa **32 641**

Dedicare AS, Dedicare Doctor AS och Dedicare OY är dotterföretag till Dedicare AB.

NOT 19 KUNDFORDRINGAR

	2010	2009
Kundfordringar, brutto	199 885	159 650
Ingående reserv för osäkra fordringar	–826	–1 348
Periodens reserveringar	–814	–719
Verkliga förluster	326	945
Återförda reserveringar	118	303
Omräkningsdifferenser	20	–7
Utgående reserv för osäkra fordringar	–1 176	–826
Kundfordringar, netto	198 709	158 824

	2010	2009
Förfallna fordringar som ej anses vara osäkra		
1–30 dagar	18 908	219 469
31–90 dagar	4 843	6 008
91–180 dagar	2 621	1 481
>180 dagar	1 753	1 659
Summa	28 124	28 617

NOT 20 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncernen 2010	Koncernen 2009	Moderbolaget 2010	Moderbolaget 2009
Upplupna arvodesintäkter	57 396	43 327	–	–
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19 390	13 358	740	626
Summa	76 786	56 685	740	626

NOT 21 AKTIEKAPITAL

	A-aktier	B-aktier	Totalt
Per 1 januari 2009	4 023 815	14 442 691	18 466 506
Per 31 december 2009	4 023 815	13 098 181	17 121 996
Per 31 december 2010	4 023 815	13 098 181	17 121 996

Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5 röst. Kvotvärdet uppgår till 20 öre per aktie. Inga incitamentsprogram har lanserats under 2009 och 2010.

Förvaltning av kapital

Kapital avser eget kapital. Koncernens mål för förvaltning av kapitalet är att trygga koncernens fortlevnad och handlingsfrihet och att tillse att ägarna även fortsättningsvis erhåller avkastning på sina placerade medel.

För att bibehålla och anpassa kapitalstrukturen kan koncernen dela ut medel, öka det egna kapitalet genom utgivande av nya aktier eller kapitaltillskott, återköpa aktier eller minska eller öka skulderna. Enligt koncernens reviderade utdelningspolicy är målsättningen att utdelningen normalt ska överstiga 50 % av årets vinst efter skatt. Av Förändringen i eget kapital framgår uppdelningen av eget kapital på dess komponenter och förändringen under perioden.

NOT 22 RESULTAT PER AKTIE

	2010	2009
Nettoresultat	-58 636	18 492
Antal aktier, genomsnitt	17 122	17 122
Antal aktier, genomsnitt efter utspädning	17 122	17 122
Resultat per aktie, SEK	-3,46	1,04
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	-3,46	1,04
Föreslagen utdelning per aktie, SEK	0,40	1,50
Föreslagen utdelning	6 849	25 683

NOT 23 AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER

Koncernens pensionsplaner är avgiftsbestämda förutom i Sverige. Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 3, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsår för vilket bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan, ska en pensionsplan enligt ITP som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas som en avgiftsbestämd plan. Koncernens och moderbolagets pensionskostnader framgår av not 8.

NOT 24 SKULDER TILL KREDITINSTITUT

Moderbolaget och koncernen har en beviljad checkkredit på 20 000 (0). I moderbolaget är denna utnyttjad med 13 134 (0). På grund av kreditens cash-poolkonstruktion föreligger inget utnyttjande i koncernen.

NOT 25 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Semesterlöneskuld	50 345	43 466	401	185
Personalrelaterade skatter och avgifter	8 806	10 389	514	497
Upplupna löner	68 748	53 451	-	386
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21 129	13 596	1 006	1 016
Summa	149 028	120 902	1 921	2 084

NOT 26 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Bokfört värde för respektive kategori av finansiella instrument

Koncernen	2010	2009
Tillgångar		
Likvida medel	29 555	67 780
Lånefordringar och kundfordringar	256 105	202 151
Summa	285 660	269 931

Skulder

Övriga skulder	106 322	80 988
Summa	106 322	80 988

För samtliga finansiella tillgångar och skulder, om ej annat anges i not, anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet.

Förfalloanalys	2010	2009
----------------	------	------

Tillgångar

Likvida medel

1-30 dagar	29 555	67 780
------------	--------	--------

Lånefordringar och kundfordringar

1-30 dagar	165 881	129 812
31-90 dagar	90 224	71 507
91-180 dagar	-	376
>180 dagar	-	456
Summa	256 105	202 151

Skulder

Övriga skulder

1-30 dagar	102 941	76 918
31-90 dagar	2 030	3 680
91-180 dagar	-	390
>180 dagar	1 737	-
Summa	106 708	80 988

NOT 27 RÖRELSEFÖRVÄRV

Per den 1 april 2010 förvärvades 100% av aktierna i omställningsföretaget Utvecklingshuset COM AB. Köpeskillingen uppgick till 16 000 TSEK och betalades kontant. Avtal finns om tilläggsköpeskillning baserad på rörelseresultatet under tidsperioden från förvärvet till och med 2013-12-31. För närvarande bedöms att ingen tilläggsköpeskillning kommer att utfalla på grund av förväntad framtida utveckling i bolaget. Förvärvsrelaterade utgifter uppgår till 327. Dessa är inte inkluderade i köpeskillingen utan har redovisats som övriga kostnader i resultaträkningen. Förvärvets intäkter 2010 från förvärvstidpunkten uppgår till 7 980 och rörelseresultat till 410. Bolagets intäkter för hela kalenderåret 2010 uppgår till 11 255 och rörelseresultatet till 511.

FÖRVÄRVADE NETTOTILLGÅNGAR VID FÖRVÄRVSTIDPUNKTEN

	2010	2009
Materiella anläggningstillgångar	155	-
Kundfordringar	1 091	-
Övriga kortfristiga fordringar	1 040	-
Likvida medel	7 667	-
Långfristiga skulder	- 8 849	-
Kortfristiga skulder	- 704	-
Uppskjuten skatteskuld	- 74	-
Netto identifierbara tillgångar och skulder	326	-
Koncerngoodwill	15 674	-
Överförd ersättning	-16 000	-

NOT 28 KASSAFLÖDESANALYS

2010 har moderbolaget erhållit koncernbidrag från Poolia Sverige AB med 25 000.

Likvida medel	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Kassa och bank	29 555	67 780	–	1 885
Kortfristiga placeringar	–	–	–	–
Belopp vid årets slut	29 555	67 780	–	1 885

Upplysning om betalda räntor

Under året erhållen ränta i koncernen uppgick till 561 (1 186). Under året betald ränta i koncernen uppgick till 106 (221).

Under året erhållen ränta i moderbolaget uppgick till 12 (143). Under året betald ränta i moderbolaget uppgick till 18 (–).

NOT 29 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Poolia har vissa samarbetsavtal och kommersiella mellanhavanden med Uniflex AB. Poolias styrelseordförande och största aktieägare Björn Öräs är även ordförande och största aktieägare i Uniflex AB. Under 2010 har Poolia fakturerat Uniflex AB för utförda tjänster med 0,4 MSEK. Poolias inköp från Uniflex AB 2010, som inte avser endast direkt vidarefakturerings, uppgår till 0,5 MSEK. Per den 31 december 2010 hade Poolia en leverantörsskuld till Uniflex AB på 4,7 MSEK, i huvudsak hänförlig till tjänster där vidarefakturerings skett för kunds räkning. Poolias kundfordran på Uniflex AB uppgick per den 31 december 2010 till 0,0 MSEK. Försäljning har under 2010 skett med belopp understigande 0,1 MSEK till de Björn Öräs närstående bolagen Bro Hof Slott AB och Bro Hof Golf AB.

Ingen reservering har krävts under 2010 eller 2009 för de fordringar som Poolia haft på närstående företag eller personer.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen samt RFR 2 och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av företagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget står inför.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att koncernredovisningen har upprättats enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen för koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 25 mars 2011

Björn Öräs
Styrelseordförande

Monika Elling
Verkställande direktör/Styrelseledamot

Curt Lönnström
Vice ordförande

Margareta Barchan
Styrelseledamot

Monica Caneman
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avgivits den 25 mars 2011

Deloitte AB

Henrik Nilsson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Poolia AB (publ)
Organisationsnummer 556447-9912

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen, med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 21-28, och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Poolia AB (publ) för räkenskapsåret 2010. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 14-44. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att Årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen samt för att internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och Årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av koncernredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med Aktiebolagslagen, Årsredovis-

ningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och Årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av koncernens resultat och ställning. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapporten över totalresultat och balansräkningen för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

RAPPORT OM BOLAGSSTYRNINGSRAPPORTEN

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 21-28 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Som underlag för vårt uttalande om en bolagsstyrningsrapport har upprättats och är förenlig med årsredovisningens övriga delar, har vi läst bolagsstyrningsrapporten och bedömt dess lagstadgade innehåll baserat på vår kunskap om bolaget.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats, och dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Stockholm den 25 mars 2011

Deloitte AB

Henrik Nilsson
Auktoriserad revisor

Definitioner

ANDEL RISKBÄRANDE KAPITAL

Eget kapital plus minoritetsintresse och avsättningar för skatter i procent av balansomslutningen.

ANTAL ANSTÄLLDA, GENOMSNITT

Totalt arbetade timmar under året dividerat med genomsnittligt antal arbetstimmar per år för en heltidsanställd.

AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL

Resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.

AVKASTNING PÅ SYSSELSATT KAPITAL

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.

AVKASTNING PÅ TOTALT KAPITAL

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittlig balansomslutning.

EGET KAPITAL PER AKTIE

Eget kapital dividerat med antal utestående aktier.

INTÄKTER PER ANSTÄLLD

Rörelsens intäkter dividerat med genomsnittligt antal årsanställda.

P/E-TAL

Börskurs vid årets slut dividerat med resultat per aktie.

RESULTAT PER AKTIE

Årets resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier.

RÖRELSEMARGINAL

Rörelseresultat i procent av rörelsens intäkter.

SOLIDITET

Eget kapital inklusive minoritet i procent av balansomslutningen.

SYSSELSATT KAPITAL

Balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder inklusive avsättningar för skatter.

VINSTMARGINAL

Resultat efter finansiella poster i procent av rörelsens intäkter.

Adresser

HUVUDKONTOR

POOLIA AB
Warfvinges väg 20
Box 30081
104 25 Stockholm
Tfn: 08-555 650 00
Fax: 08-555 650 01
info@poolia.se

SVERIGE

POOLIA GÄVLE
Teknikparken
Nobelvägen 2
802 67 Gävle
Tfn: 026-54 15 45
gavle@poolia.se

POOLIA GÖTEBORG
Kungsgatan 42
411 15 Göteborg
Tfn: 031-743 20 00
gbg@poolia.se

POOLIA JÖNKÖPING
Norra Strandgatan 4
553 20 Jönköping
Tfn: 036-17 32 60
jonkoping@poolia.se

POOLIA LINKÖPING
Mjärdevi Science Park
Teknikringen 10
583 30 Linköping
Tfn: 011-21 96 38
linkoping@poolia.se

POOLIA MALMÖ
Baltzarsgatan 31
211 36 Malmö
Tfn: 040-661 25 00
malmo@poolia.se

POOLIA NORRKÖPING
S:t Persgatan 105
602 33 Norrköping
Tfn: 011-21 96 30
norrkoping@poolia.se

POOLIA STOCKHOLM
Warfvinges väg 20
Box 30081
104 25 Stockholm
Tfn: 08-555 650 00
info@poolia.se

POOLIA SÖDERTÄLJE
Nedre Torekällgatan 1
151 72 Södertälje
Tfn: 08-555 640 00
sodertalje@poolia.se

POOLIA UPPSALA
Kungsängsgatan 5B
753 22 Uppsala
Tfn: 018-16 93 60
upsala@poolia.se

POOLIA VÄSTERÅS
Iggebygatan 12
722 20 Västerås
Tfn: 021-15 19 70
vasteras@poolia.se

POOLIA ÖREBRO
Rudbecksgatan 7
702 11 Örebro
Tfn: 019-766 37 00
orebro@poolia.se

UTVECKLINGSHUSET
Kristinegatan 12
791 71 Falun
Tfn: 023-655 30
www.utvecklingshuset.se

DANMARK

POOLIA KÖPENHAMN
Langebrogade 5
DK-1411 København K
Tfn: +45 70 27 37 47
info@poolia.dk

FINLAND

POOLIA HELSINGFORS
Salomonkatu 17B
FI-00100 Helsinki
Tfn: +358 20 7290 830
info@poolia.fi

TYSKLAND

POOLIA DÜSSELDORF
Graf-Adolf-Straße 70
DE-40210 Düsseldorf
Tfn: +49 211 936 564-0
duesseldorf@poolia.de

POOLIA FRANKFURT
Stresenmannallee 30
DE-60596 Frankfurt
Tfn: +49 69 21 93 09-0
frankfurt@poolia.de

POOLIA HAMBURG
Mönckebergstraße 5
DE-20095 Hamburg
Tfn: +49 40 323 10 79-0
hamburg@poolia.de

POOLIA HANNOVER
Gruppenstrasse 2
DE-30159 Hannover
Tfn: +49 511 763 579-0
hannover@poolia.de

POOLIA KÖLN
Hohenzollernring 37
DE-50672 Köln
Tfn: +49 221 2779 45-0
koeln@poolia.de

POOLIA MANNHEIM
N2, 4
DE-68161 Mannheim
Tfn: +49 621 150 329 -0
mannheim@poolia.de

POOLIA MÜNCHEN
Schellingstraße 35
DE-80799 München
Tfn: +49 89 242 948-0
muenchen@poolia.de

STORBRIANNIEN

POOLIA LONDON
Marlborough Court
14-18 Holborn
GB-London EC1N 2LE
Tfn: +44 20 7464 1550
london@poolia.co.uk

DEDICARE

DEDICARE STOCKHOLM
Kungsholmsstrand 147
112 48 Stockholm
Tfn: 08-555 656 00
dedicare@dedicare.se

DEDICARE GÖTEBORG
Bror Nilssons gata 16
417 55 Göteborg
Tfn: 031-743 20 59
dedicare@dedicare.se

DEDICARE KARLSKRONA
Box 13
371 21 Karlskrona
Tfn: 08-555 656 10
dedicare@dedicare.se

DEDICARE ÖREBRO
Klostergatan 23
703 61 Örebro
Tfn: 08-555 656 10
dedicare@dedicare.se

DEDICARE OSLO
Holbergs gt 21
NO-0166 Oslo
Tfn: +47 74 80 40 70
dedicare@dedicare.no

DEDICARE STJØRDAL
Stokmoveien 2
Postboks 41
NO-7501 Stjørdal
Tfn: +47 74 80 40 70
dedicare@dedicare.no