



Vuosikertomus 2010

elisa

Elisa välittää ihmisille elämyksiä ja parantaa organisaatioiden tuottavuutta verkossa.

Sisältö

Elisa lyhyesti	1
Toimitusjohtajan katsaus	2
Henkilöasiakasyksikkö	4
Yritysasiakkaat	6
Elisa Eesti	8
Henkilöstö ja ympäristö	9
Toimintakertomus ja tilinpäätös	12
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	73



Tietoja osakkeenomistajille

Yhtiökokous

Elisa Oyj:n vuoden 2011 varsinainen yhtiökokous pidetään perjantaina 25.3.2011 klo 14.00 Helsingin Messukeskuksen kongressisivessä, Messuaukio 1, 00520 Helsinki.

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on tiistaina 15.3.2011 rekisteröity Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään yhtiön osakasluetteloon.

Yhtiön osakasluetteloon merkityn osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittautua viimeistään perjantaina 18.3.2011 kello 18, mihin mennessä ilmoittautumisen on oltava perillä yhtiössä. Yhtiökokoukseen voi ilmoittautua:

- a) internetissä osoitteessa www.elisa.fi/yhtiokokous,
- b) sähköpostilla elisa.yhtiokokous@yhteyspalvelut.elisa.fi,
- c) puhelimitse 0800 06242 maanantaista perjantaihin kello 8.00-18.00,
- d) telefaksilla 010 262 2727 tai
- e) kirjeitse Elisa Oyj, Yhtiökokousilmoittautumiset, PL 138, 33101 Tampere.

Osakkeenomistajalla on mahdollisuus tehdä yhtiökokoukselle esityksiä ja käyttää puheenvuoroja. Osakkeenomistajat käyttävät osakkeisiinsa kuuluvaa äänioikeutta yhtiökokouksessa. Jokaisella osakkeella on yksi ääni, ja viime kädessä päätökset tehdään äänestämällä.

Voitonjakopolitiikka

Elisan voitonjakopolitiikan mukaan varsinainen voitonjako on 40-60 prosenttia tilikauden tuloksesta. Tämän lisäksi osakkeenomistajille voidaan jakaa lisävoitonjakoa. Jakoehdotusta tai

-päätöstä tehdessään hallitus ottaa huomioon yhtiön taloudellisen aseman, tulevat rahoitustarpeet ja asetetut taloudelliset tavoitteet. Voitonjakoon kuuluvat osinko, pääomanpalautus ja omien osakkeiden osto.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikauden 2010 voitto lisätään kertyneisiin voittovaroihin ja että yhtiökokouksen vahvistaman taseen 31.12.2010 perusteella jaetaan osinkoa 0,90 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonjaon täsmäytyspäivänä 30.3.2011 merkitty osakkeenomistajaksi Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Ehdotuksen mukaan osinko maksetaan 7.4.2011.

Taloudellinen informaatio

Elisa Oyj julkaisee sähköisen vuosikertomuksen ohella osavuositarkastukset 20.4.2011, 19.7.2011 ja 21.10.2011. Vuosikertomus ja osavuositarkastukset julkaistaan suomeksi ja englanniksi, ja sähköinen vuosikertomus löytyy osoitteesta www.elisa.fi.

Vuosikertomus, osavuositarkastukset, yhtiökokousinformaatio, pörssitiedotteet ja muu sijoittajille tarkoitettu tiedotusaineisto on nähtävissä Elisan internet-sivuilla osoitteessa www.elisa.fi/Sijoittajille.

Elisan sijoittajasuhteiden yhteyshenkilö:

Vesa Sahivirta
Johtaja, sijoittajasuhteet ja talousviestintä
Puh. 010 262 3036
e-mail vesa.sahivirta@elisa.fi

Elisa lyhyesti

Elisan vahvan verkkopalvelutoimittaja-aseman lisäksi Elisa tarjoaa ja kehittää asiakkailleen uusia, heille tarpeellisia ja mielenkiintoisia palveluita. Yritysasiakkaille suunnatut ICT- ja kuluttajille suunnatut online-palvelut ovat kasvussa.

Elisa on Pohjoismaiden johtava viestintäpalvelujen tuottaja ja on julkisesti noteerattu NASDAQ OMX Helsinki Suuret Yhtiöt -listalla. Elisa toimii Pohjoismaiden lisäksi Baltian maissa ja Venäjällä. Palvelemme alueellisesti noin 2 miljoonaa kuluttaja-asiakasta ja kansainvälisesti noin 150 000 yritysasiakasta ja julkishallinnon organisaatiota tarjoamalla laajan valikoiman erilaisia liittyviä palveluineen. Elisa toimii globaalisti yhteistyössä Vodafonin ja Telenorin kanssa.

Elisan liiketoiminta muodostuu henkilöasiakkaista, yritysasiakkaista ja Viron toiminnasta.

Elisa on Suomessa matkaviestintälaajakaistan ja matkaviestintän uusien ns. 3G-palveluiden markkinajohtaja. Palveluita tarjotaan Elisa- ja Saunalahti-tuotemerkeillä.

Elisa vuonna 2010

Yleisen taloudellisen tilanteen myönteinen kehitys jatkui vuonna 2010. Liiketoimintaympäristö ei ole kuitenkaan täysin toipunut taantumaa edeltäneelle tasolle.

Kilpailuympäristö oli kertomusvuonna vakaa, mutta tiukka. Matkaviestinnän liittymäkannan ja datapalveluiden käytön myönteinen kehitys jatkui. 3G-liittymien kautta tarjolla olevien palvelujen käyttö lisääntyi. Liittymäkannan kasvuun vaikuttivat mm. useiden päätelaitteiden käyttö eri tarkoituksiin ja mobiililaajakaistapalvelut.

Älypuhelinmarkkinat alkoivat kasvaa vuoden aikana puhelinvalikoimien laajetessa. Älypuhelimet lisäävät internetin, sähköpostin ja erilaisten sovellusten käyttöä, ja siten myös mobiilidatapalveluita.

Elisan voitonjako vuonna 2010 sisälsi pääomanpalautuksen ja osingon jaon. Elisa maksoi pääomanpalautusta 0,92 euroa osakkeelta. Lisäksi osakkeenomistajille maksettiin marraskuussa ylimääräinen 0,50 euron suuruinen osinko osakkeelta.

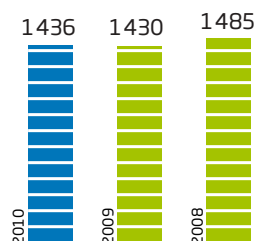
Sjoitusyhtiö Capital Research and Management Company:n hallinnoimien sijoitusrahastojen yhteenlaskettu osuus Elisa Oyj:n osakkeiden kokonaismäärästä ja äänimäärästä ylitti viisi prosenttia 28.12.2010.

Elisa lahjoitti vuonna 2010 yhteensä 650 000 euroa tieteen, tutkimuksen ja opetuksen tukemiseen suomalaisissa yliopistoissa. Aalto-yliopistolle lahjoitettiin 500 000 euroa. Lisäksi lahjoituksia saivat Jyväskylän yliopisto, Turun yliopisto ja Helsingin yliopisto.

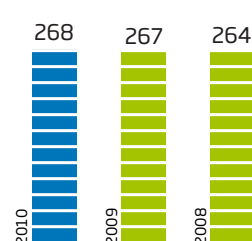
Avainluvut

Milj. euroa	2010	2009	2008
Liikevaihto	1436	1430	1485
Käyttökate	485	484	472
Liikevoitto	268	267	264
Tulos ennen veroja	197	235	228
Nettotulos	151	177	177
Tulos/osake, euroa	0,96	1,13	1,12
Tutkimus ja tuotekehitys	10	10	11
Investoinnit osakkeisiin	35	6	15
Investoinnit käyttöomaisuuteen	182	171	184
Omavaraisuusaste, %	43	46	43
Velkaantumisaste, %	93	80	93
Henkilöstö 31.12.	3665	3331	3017

Liikevaihto Milj. euroa



Liikevoitto Milj. euroa





Toimitusjohtajan katsaus

Suomen yleistoloudellinen tilanne kehittyi vuoden 2010 aikana positiiviseen suuntaan. Kuluttajien kysyntä jatkui hyvänä. Yritysassiakkaat olivat vuoden alussa jonkin verran varovaisia, mutta vuoden jälkipuoliskolla kysyntä piristyi. Viron talouden tila tasapainottui ja alkoi kehittyä positiiviseen suuntaan.

Kilpailutilanne televiestintämarkkinoilla jatkui vuonna 2010 haastavana mutta vakaana. Älypuhelisten, tablettien ja niissä käytettävien sovellusten suosio lisääntyi voimakkaasti. Uusien matkapuhelimien myynnistä jo 45 % oli älypuhelimia neljännessä neljänneksellä. Uusien päätelaitteiden luoma kehitys avaa hyviä liiketoimintamahdollisuuksia myös Elisalle.

Matkaviestinnän liittymäkannan kasvu Suomessa jatkui. Tähän vaikuttivat muun muassa mobiililaajakaistapalvelujen käytön yleistyminen sekä kuluttajien kiinnostus uusiin älypuhelimisiin. Kiinteän verkon laajakaistaliittymien määrän lievä lasku tasaantui asiakkaiden arvostaessa kiinteän laajakaistan ominaisuuksia mm. IPTV-palveluja varten.

Yksi Elisa

Strategiamme yhden Elisan kehittämiseksi ja kannattavuuden parantamiseksi on tuottanut tulosta. Asiakastytyvyyden ja tuottavuuden parantamisessa on kuitenkin vielä merkittävästi mahdollisuuksia. Keskitimme tietojärjestelmiä edelleen, lyhensimme toimitus- ja korjausaikoja sekä panostimme asiakkaiden tarpeita vastaavaan asiakaspalveluun. Avasimme teknisen asiantuntijuuden Omaguru-palvelun kotitalouksille ja pienyrityksille. Lisäksi panostimme asiakkaiden palvelemiseen ennakoivalla tiedottamisella verkkojemme toimivuudesta. Jatkamme päättäväisesti toimintamme kehittämistä laadun ja kannattavuuden parantamiseksi.

Jatkoimme viime vuosien tahtiamme alamme merkittävimpänä investoijana. Raportoitu investointimme ICT-infrastruktuuriin oli yli 180 miljoonaa euroa ja olemme viimeisten viiden vuoden osalta suurin investoija operaattoreista. Panostimme merkittävästi verkko- ja palvelujärjestelmiin, kuten esimerkiksi kiinteän verkon liittymä- ja runkoverkkoihin. Vuoden 2010 aikana vahvistimme moninkertaisesti 3G-verkkomme kapasiteettia ja nopeutta. Riippumaton tutkimus osoittaa, että Elisan 3G-verkko on edelleen suomalaisoperaattoreiden verkoista kattavin. Jatkuvilla panostuksilla verkkoamme vastaamme esimerkiksi älypuhelisten myötä voimakkaasti kasvaviin tiedonsiirtotarpeisiin. Otimme myös uuden sukupolven 4G-verkon käyttöön Helsingissä. 4G-verkkoa hyödynnetään muun muassa korkealaatuisen virtuaalineuvotteluun.

Markkina-aseman vahvistaminen uusilla palveluilla

Strategiamme mukaisesti jatkoimme uusien palvelujen tarjoamista asiakkaillemme. Suomen monipuolisin IPTV-palvelu Elisa Viihde kehittyi käyttäjämäärien kasvaessa suotuisasti edelleen. Asiakkaamme arvostavat palvelua palvelun monipuolisten toiminnallisuuksien sekä merkityksellisten sisältöjen ansiosta. Solmimme ruotsalaisen videopalveluyhtiö Voddlerin kanssa yhteistyösopimuksen, joka toi tuhansia videoita lisää Elisa Viihteen asiakkaiden katsottavaksi. Elisa Vahti -palvelu tuli tunnetuksi yhä useammalle asiakkaalle. Toimme myös markkinaan uuden Elisa Kirja -äänikirja-palvelun, jossa on suurin suomalaisten äänikirjojen valikoima.

Toteutimme strategiaamme yritysten ICT-palvelujen tarjoajana. Elisan palvelut ovat osoittautuneet menestykselliseksi tilanteissa, joissa yritys tai julkishallinnon organisaatio etsii hyviä vaihtoehtoja tuottavuuden ja työn joustavuuden parantamiseksi. Ostimme koko osakekannan IT-ulkoistuspalveluja tarjoavasta Appelsiinista. Lisäksi ostimme enemmistön videoneuvottelutoimija Viderasta. Kauppojen avulla Elisan markkina-asema IT-ulkoistuspalveluissa vahvistui ja Elisasta tuli Pohjoismaiden johtava videoneuvotteluratkaisujen tarjoaja.

Henkilöstön kehitys ja ympäristö

Keskityimme määrätietoisesti henkilöstön kehittämiseen aktiivisen työkierron ja kattavien koulutus- ja valmennusohjelmien kautta. Investoimme erilaisiin virtuaaliratkaisuihin, joiden avulla työntekijämme voivat säästää aikaa ja lisätä jokapäiväisen työn tehokkuutta. Henkilöstörähdystämme kasvoi vuoden tuloksen perusteella.

Elisa lahjoitti yhteensä 650 000 euroa tieteeseen, tutkimukseen ja opetuksen tukemiseen suomalaisissa yliopistoissa. Aalto-yliopistolle lahjoitettiin 500 000 euroa. Lisäksi lahjoituksia saivat Jyväskylän, Turun ja Helsingin yliopistot.

Ympäristöystävällisyys ja energiatehokkuus ovat meille tärkeitä panostusalueita. Vuonna 2010 toteutimme Espoossa sijaitsevaan uuteen palvelukeskukseen kansainvälisesti ainutlaatuisen kokonaisenergiaratkaisun, jossa palvelimista syntyvä lämpö hyödynnetään kokonaisuudessaan Espoon kaukolämpöjärjestelmässä.

Tulos ja voitonjako

Elisan liikevaihtokasvo eurooppalaisen vertailuryhmän liikevaihtokasvoa nopeammin vaikka taantuman jälkeinen kasvu olikin vasta kaksi prosenttia. Elisan kannattavuus pysyi vuonna 2010 vahvana ja alkuvuoden ohjeistuksemme mukaisena. Tasaisen varman tuloksen kehitys, hyvä omavaraisuusaste ja vahva kassavirta mahdollistivat suomalaisten pörssiyritysten yhden parhaista osingonmaksukyvyistä vuoden 2009 tuloksesta ja myös tämän kevään yhtiökokoukselle hallitus esittää erinomaista voitonjakoa omistajille.

Keskityimme toiminnassamme määrätietoiseen asiakastytyvyyden ja tuottavuuden parantamiseen sekä laajenevan palvelutarjonnan kehittämiseen. Uskon, että liiketoimintamme kehittyi suotuisasti myös vuonna 2011.

Kiitos asiakkaille luottamuksesta Elisaa kohtaan ja osakkeenomistajille uskosta Elisan menestykseen. Kiitän myös kaikkia elisalaisia sitoutuneesta panoksesta yhtiön menestyksen eteen vuonna 2010.



Veli-Matti Mattila
Toimitusjohtaja

Henkilöasiakasyksikkö

Elisan Henkilöasiakasyksikkö palvelee yksityishenkilöitä ja kotitalouksia valtakunnallisesti. Tarjoamme asiakkaillemme markkinoiden kustannustehokkaimmat liittymät sekä uusia elämyksellisiä palveluja, joissa on ideaa ja joilla on merkitystä.



Liiketoimintamme kehittyi positiivisesti vuonna 2010, paransimme asiakastytyvääisyyttä ja kustannustehokkuuttamme ja toimme lisäksi markkinoille uusia palveluita. Vahvistimme asemaamme strategiamme mukaisesti henkilöasiakkaiden viestintäpalvelujen markkinajohtajana mobiili liittymissä ja kiinteän verkon puhepalveluissa. Kaapelitelevisiopalveluissa ja kiinteissä laajakaistaliittymissä säilytimme asemamme markkinoiden kärkipaikoilla.

Palvelemme tällä hetkellä noin 1,5 miljoonaa kotitaloutta, joilla on käytössään noin 3,1 miljoonaa Elisan matkaviestintä- ja kiinteän verkon liittymää. Liittymistä noin 2,2 miljoonaa on matkapuhelinliittymiä, noin 250 000 kiinteitä puhelinliittymiä ja noin 350 000 kiinteitä laajakaistaliittymiä. Kaapelitelevisioasiakkaita on noin 250 000.

Mobiilipalvelut tuomme asiakkaillemme laadukkaan Elisan 3G-verkon kautta, joka tutkitusti on kattavuudeltaan Suomen paras.

Merkityksellistä sisältöä ja uusia elämyksiä

Suuren asiakaskantamme ansiosta voimme jatkuvasti kehittää ja tarjota liittymäasiakkaillemme elämyksiä tuottavia palveluja. Palveluliiketoimintamme on koottu Elisa-brändin alle.

Elisa Viihde on kasvattanut suosiotaan ja on tällä hetkellä IPTV-palveluiden markkinajohtaja. Elisa Viihteen suuren kysynnän vuoksi olemme laajentaneet palvelun alueellista saatavuutta, ja Elisa Viihde on saatavilla maanlaajuisesti kaikissa tärkeimmissä kasvukeskuksissa. Olemme myös kasvattaneet sisällön tarjontaa merkittävästi uusilla TV-kanavilla ja elokuvilla. Elisa Viihteeseen on vuoden 2010 aikana tullut 17 uutta kanavaa, ja Viihteen kautta kuluttajat nauttivat uusista vuorovaikutteisista erityissisällöistä, kuten NHL-otteluista ja F1-kilpailuista.

Elisa aloitti ensimmäisenä Suomessa syksyllä 2010 yhteistyön ruotsalaisen Voddler-videopalvelun kanssa. Palvelun avulla Elisan asiakkaat voivat katsoa tuhansia videoita maksutta internetistä PC:n kautta. Videopalvelu tuo Elisan asiakkaiden ulottuville yli 2500 laadukasta elokuvaa, televisiosarjaa ja dokumenttia.

Elisa Vahti -palvelu on otettu kuluttajien keskuudessa hyvin vastaan. Palvelun avulla käyttäjä voi seurata esimerkiksi mitä kotona tai mökillä tapahtuu. Palvelua on kehitetty entisestään vuonna 2010 asiakaspalautteen perusteella. Elisa Vahti on kasvattanut tunnettuuttaan erinomaisesti ja on täyttänyt sille asetetut tavoitteet.

Täysin uusi palvelu on kesäkuussa 2010 lanseerattu Elisa Kirja, joka tuo kuluttajan saataville kaikki Suomessa julkaistut äänikirjat mp3-muodossa. Elisa tekee yhteistyötä kaikkien merkittävimpien suomalaisten kustantajien kanssa.

Laadukkaita asiakaskohtaamisia

Kehitämme jatkuvasti asiakaspalveluamme, sillä tyytyväiset asiakkaat ovat menestyksekkään toimintamme perusta. Olemme parantaneet Oma Elisa ja Oma Saunalahti -itsepalvelukanaviamme tuomalla niihin uusia toiminnallisuuksia. Asiakkaat ottivat erinomaisesti vastaan uuden Omaguru-palvelumme, joka on uudenlainen teknistä neuvontaa ja asennuksia tarjoava asiantuntija-apu. Omaguru opastaa asiakkaitamme erilaisten digitaalisten laitteiden, järjestelmien ja sovellusten käyttöönotossa, käytössä ja asennuksessa henkilökohtaisesti ja tukee siten apua tarvitsevia aiempaa laaja-alaisemmin.

Panostukset asiakaspalveluun niin itsepalvelukanavien kuin puhelinpalvelunkin osalta ovat tuottaneet tulosta. Saunalahden asiakastyytyväisyys on IROResearchin tekemien tutkimusten mukaan Suomen paras.

Vahvaa liittymäliiketoimintaa myös tulevaisuudessa

Vuonna 2011 jatkamme strategian määrätietoista toteuttamista. Vahvistamme edelleen kykyämme tarjota edullisia ja laadukkaita liittymiä asiakkaillemme. Panostamme palveluliiketoimintaamme tuomalla uusia palveluja ja merkityksellisiä uusia ominaisuuksia.

Liittymä- ja palveluliiketoiminnan edellytysten parantamiseksi jatkamme investointeja verkkoon mobiililaajakaistan saatavuuden ja kattavuuden kasvattamiseksi.

Keskeinen tavoitteemme on parantaa asiakastyytyvyyttä ja tuotteiden ja palveluiden laatua.



Mobiilipalvelut tuomme asiakkaillemme laadukkaassa Elisan 3G-verkossa, joka tutkitusti on kattavuudeltaan Suomen paras.



Kesäkuussa 2010 lanseerattu Elisa Kirja tuo kuluttajan saataville kaikki Suomessa julkaistut äänikirjat mp3-muodossa.

Yritysasiakkaat

Elisa Yritysasiakkaat -yksikkö tuottaa ICT-palveluja, jotka auttavat yrityksiä ja yhteisöjä kehittämään toimintojaan ja parantamaan tuottavuuttaan. Lähtökohtanamme on kyky ja halu ymmärtää asiakkaidemme liiketoiminta- ja viestintätarpeita, jotta he voivat palvella omia asiakkaitaan yhä paremmin.



Kaikki palvelumme ovat saatavilla verkosta. Toteutamme palvelumme vastaamaan mahdollisimman hyvin asiakkaidemme prosesseja ja liiketoimintatarpeita. Tarjontamme kattaa ratkaisut niin toimisto-, tuotanto- kuin asiakaspalveluympäristöihin. Laaja ymmärryksemme asiakkaidemme liiketoiminnasta, pitkä historiamme, kokemuksemme ja osaamisemme viestinnän alalla sekä turvalliset tietoverkko- ja palvelualustat antavat meille erinomaiset lähtökohdat kehittää uusia ICT-palveluja.

Yritysasiakkaat -yksikkö palvelee kansainvälisesti noin 150 000 yritysasiakasta elinkeinoelämän eri toimialoilla sekä julkisella sektorilla. Palvelemme asiakkaitamme valtakunnallisesti 12 toimipisteessä Kemijärveltä Helsinkiin.

Yritysoistoilla yhä vahvempaan asemaan

Kasvatimme asemaamme ICT-palvelujen tarjoajana ja täydensimme palvelutarjontaa tuotekehityksellä, uusilla palveluilla sekä onnistuneilla yritysoistoilla. Ostimme IT-palveluihin erikoistuneen Appelsiini Finland Oy:n koko osakekannan ja täydensimme näin infrastruktuuripalveluitamme. Yhdistämällä Appelsiinin IT-palvelut Elisan nykyiseen palvelutarjontaan mahdollistamme yrityksille markkinoiden vahvimman ICT-palvelukokonaisuuden keskisuurten yritysten segmentissä.

Uudet palvelut ja yritysostot vahvistivat asemaamme ICT-toimijana.

Vahvistimme myös asemaamme ostamalla osake-enemmistön Pohjoismaiden johtavasta videoneuvottelutoimijasta Viderasta. Elisan ja Videran osaamisalueiden yhdistäminen luo mahdollisuuksia hyödyntää vuorovaikutteisia viestintäratkaisuja uudella tavalla muun muassa asiakaspalvelussa, koulutuksessa ja terveydenhuollossa niin yksityisellä kuin julkisella sektorilla.

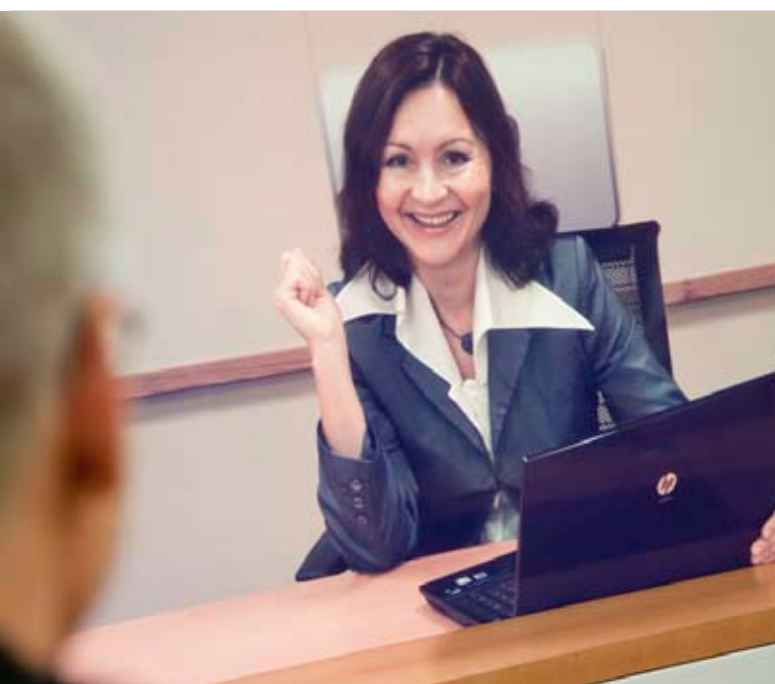
Uusilla palveluilla tuottavuutta ja tehokkuutta

Uusien palveluidemme lisäksi panostimme vuonna 2010 laadun ja asiakasymmärryksen pitkäjänteiseen kehittämiseen. Haluamme olla edelläkävijöitä ja kehittää palvelutarjontaa vastaamaan yhä paremmin organisaatioiden tarpeisiin muuttuvassa maailmassa. Työnteon muuttuessa liikkuvammaksi ja kansainvälisemmäksi

myös vaatimukset viestintävälineitämme kohtaan kovenevat. Samaa aikaan työn ja vapaa-ajan välinen raja hämärtyy, ja joustavuus kasvaa. Työtapojen muutokset muuttavat myös johtamisen tapoja. Lisäksi ympäristökysymykset on otettava entistä vahvemmin huomioon.

Virtuaalinen kanssakäyminen parantaa vuorovaikutusta yli organisaatio- ja maantieteellisten rajojen sekä säästää samalla kustannuksia ja ympäristöä. Elisa kasvatti uusien videoneuvottelupalvelujen valikoimaa ja osaamistaan entisestään. Elisa toi markkinoille Android-videoneuvottelusovelluksen, jolla työntekijät voivat osallistua videoneuvotteluihin suoraan älypuhelimella tai tablet-tietokoneella.

Virtuaaliset kanssakäymispalvelut ovat parantaneet merkittävästi myös omaa tuottavuuttamme. Olemme Suomen suurimpia virtuaalipalvelujen käyttäjiä ja avasimme esimerkiksi virtuaaliset yrityspalvelupisteet Kajaaniin, Kuopioon ja Espoon Tapiolaan.



Vuoden 2010 aikana olemme virtuaalikokouksia hyödyntämällä laskennallisesti säästäneet noin 46 000 edestakaista matkaa, yli 100 000 työtuntia ja noin 1 186 000 kg hiilidioksidipäästöjä.

Kehitimme edelleen Elisa Pilvipalveluja, jotka mahdollistavat konesalien, sovelluskehitysalustojen sekä ohjelmistojen vuokraamisen pilven kautta. Asiakas voi itse hallinnoida palvelukokonaisuutta omalta työasemaltaan, pystyttäen konesalin jopa minuuteissa ja hallita konesalipalvelujaan reaaliaikaisesti. Erityisesti pienet ja keskisuuret yritykset voivat ostaa tarvitsemansa palvelut joustavasti ja palasissa.

Sähköinen asiointi ja laskutus yleistyvät tuoden kustannus- ja ympäristösäästöjä. Elisa lanseerasi pk-yrityksille Suomen kattavimman internet-pohjaisen sähköisen taloushallinnon ohjelmiston. Sähköinen taloushallinto vapauttaa perinteisiin rutineihin kuluvaan ajan varsinaisen liiketoiminnan pyörittämiseen, myyntityöhön ja asiakaspalveluun sekä pienentää yrityksen hiilijalanjälkeä.

Vuonna 2010 kehitimme edellisvuoden tavoin asiakaspalveluratkaisujemme valikoimaa ja toimme markkinoille uusia innovatiivisia palveluita. Yhdistimme henkilökohtaisen asiakaspalvelun osaksi yritysasiakkaiden verkkoasiointia, minkä ansiosta asiakas saa yhdellä napinpainalluksella puhe- tai pikaviestintäyhteyden verkkosivujen kautta palveluntarjoajan asiakaspalveluun. Lisäksi toimme yritysasiakkaillemme Elisa Dialogin, joka on kaksisuuntainen tekstiviestipalvelu viestintään, asiakaspalveluun ja markkinointiin. Palvelun avulla viestintä voidaan kohdistaa ja räätälöidä tarkasti kunkin kohderyhmän tarpeisiin.

Innovatiivista ICT-palvelukehitystä

Tulemme vuonna 2011 panostamaan uusiin viestintäpalveluihin, joita asiakkaamme voivat hyödyntää niin Suomessa kuin kansainvälisestikin. Haluamme vahvistaa asemaamme Pohjoismaiden johtavana videoneuvottelupalvelujen tuottajana, ja jatkamme uusien IT-, tietoliikenne-, visuaalisen viestinnän palvelujen sekä asiakasvuorovaikutusratkaisujen kehittämistä. Oman asiakaspalvelumme lisäksi jatkamme sähköisen asioinnin, kuten verkkokaupan ja Oma Elisa -palvelun kehittämistä.



Muutokset työtavoissa
muuttavat myös
johtamisen tapoja.

Elisa Eesti

Elisan liittymämäärä kasvoi 2010 mobiililaajakaistan suosion nousun myötä.



Taloustaantuma on Virossa selvästi hidastunut ja syvin vaihe ohitettiin vuonna 2010. Viron tilastokeskuksen mukaan BKT kasvoi Virossa kertomusvuonna koko vuoden. Elisa Eesti AS:n koko vuoden liikevaihto oli 84 miljoonaa euroa.

Elisa sai Virossa vuoden aikana yli 80 000 uutta asiakasta, ja vuoden lopussa asiakkaita oli 438 000.

Vuoden 2010 elokuussa Elisa saavutti johtoaseman numeroiden siirrettävyydessä. Viron teknisen valvontaviraston tilastojen perusteella asiakkaat ovat suosineet vuoden toisella puoliskolla numeroita siirrettäessä selvästi eniten Elisan verkkoa.

Elisa tienraivaajana

Elisa Eesti on ollut vuonna 2010 Viron tietoliikennemarkkinoilla tienraivaaja mobiili-internetpalveluiden osalta. Markkinoille tarjotut, kuluttajia houkuttavat rajoittamattoman datasiirron mobiililaajakaistapaketit käynnistivät mobiililaajakaistan käyttäjämäärän kasvun.

Viron johtavan markkinatutkimuslaitos TSN Emorin tutkimusten mukaan Elisa Eesti on mobiililaajakaistapalvelujen markkinajohtaja yli 30 prosenttia markkinaosuudella.

Kova hintakilpailu

Viron puhelinpalvelumarkkinoilla on kova hintakilpailu, minkä takia operaattoreiden hintataso on laskenut huomattavasti. Verrattaessa virolaisten mobiililipalvelujen hintoja koko Eurooppaan on hintataso Viron matkapuhelinmarkkinoilla erittäin kuluttajaystävällinen.

Elisa Eesti takaa asiakkaille parhaan palvelulaadun. Elisa laajensi kertomusvuonna voimakkaasti 3G ja 2G -kuuluvuusalueita perustamalla 173 uutta tukiasemaa ympäri Viroa.

Elisa Eesti takaa asiakkaille parhaan palvelulaadun.

Elisan päämääränä on tarjota nopeinta tiedonsiirtoyhteyttä kaupungeissa ja maakunnissa, joissa yhtiöllä on 3G-verkko. Elisa otti ensimmäisenä Virossa ja kolmantena Euroopassa käyttöön UMTS900-tekniikan. Matalampia taajuuksia käyttävä 3G-verkko mahdollistaa 3G-kuuluvuusalueen laajentamisen kustannustehokkaasti harvaan asutuilla alueilla.

Elisa Eesti laski EU-asetusten johdosta mobile-internetin, puhelujen sekä tekstiviestien hintoja ulkomailla 1. heinäkuuta 2010 lähtien.

Elisan tavoittelee kasvua Virossa erityisesti mobiililaajakaistan sekä perinteisten prepaid- ja postpaid-palvelujen kautta.

Henkilöstö ja ympäristö

Elisassa panostettiin vuonna 2010 tulos- ja tavoitehakuiseen, erinomaisuuteen ja jatkuvaan parantamiseen tähtäävän kulttuurin luomiseen, hyvinvointiin sekä innostavaan ja tulokselliseen johtajuuteen.

Elisa tarjoaa henkilöstölleen hyvät edut. Suosimme

- joustavaa työtä ja työaika
- etätyötä, joka on hellää myös ympäristölle
- hyviä työvälineitä, joiden avulla työn tekeminen missä vain ja milloin vain on mahdollista
- omien palveluiden ja tuotteiden käyttämistä, jotta osaamme auttaa asiakkaitamme
- liikuntaa ja terveitä elämäntapoja työkyvyn ja jaksamisen ylläpitämiseksi.

Elisan henkilöstö, esimiehet ja johto rakentavat yhdessä erinomaista Elisaa, joka houkuttelee joukkoonsa innovatiivisia ja tavoitteisiin sitoutuneita osaajia, jotka rakentavat asiakkaille elämyksiä tuottavia palveluita sekä tuottavuutta parantavia kokonaisratkaisuja. Elisalla on yhteiset, yrityksen laajuiset henkilöstökäytännöt mm. rekrytoinnin, hyvinvoinnin edistämisen, työyhteisön kehittämisen, osaamisen kehittämisen, palkkauksen ja palkitseamisen saroilla.

Työyhteisön kehittäminen ja hyvinvointi

Työn tuloksellisuuden sekä henkilöstön viihtyvyyden ja hyvinvoinnin kannalta mahdollisuudet työn ja vapaa-ajan yhteensovittamiseen ovat tärkeitä. Elisan monitilatyöympäristö tukee Elisan brändiä ja liikkuvaa työntekoa virtuaalisin työkaluin ja ratkaisuin. Etätyön määrä kasvoi edelleen, ja se koettiin tehokkaaksi ja tuottavaksi tavaksi tehdä työtä. Se myös helpotti työn, vapaa-ajan ja perhe-elämän yhteensovittamista, mikä osaltaan paransi henkilöstön hyvinvointia.

Sisäinen liikkuvuus (tehtäväkierto ja uudelleensijoittuminen), erilaiset koulutus- ja valmennusohjelmat, omaehtoisen opiskelun tukeminen sekä opinto- ja vuorotteluvapaat kasvattavat henkilöstön osaamista ja parantavat myös hyvinvointia. Kaikkia näitä elementtejä käytettiin ahkerasti vuonna 2010.

Vuoden 2010 syyskuussa toteutetun henkilöstötutkimuksen tulosten mukaan elisalaisten tyytyväisyys lähes kaikilla kyselyn osa-alueilla oli edelleen noussut. Sisäinen työnantajakuva sekä tunne henkilöstöstä välittämisestä paranivat merkittävästi vuoden 2010 aikana. Tutkimuksen tuloksia käsiteltiin esimiesten johdolla, ja henkilöstö sekä esimiehet päättivät yhdessä niistä kehittämis-toimenpiteistä, joiden avulla kukin ryhmä ja kukin esimies parantaa



vuoden 2011 aikana omaa toimintaansa. Ilmapiirin kehittymistä keskeisillä osa-alueilla seurattiin ja seurataan neljä kertaa vuodessa tehtävällä voimavarakyselyllä.

Elisa osallistui ensimmäisen kerran Great Place to Work -tutkimukseen. Tutkimuksen henkilöstökyselyn (Trust Index) tulosten pohjalta päätettiin nostaa esiin henkilöstölle tärkeitä kehittämis-kohteita. Niiden avulla työyhteisön toimintaa kehitetään kohti erinomaisuutta.

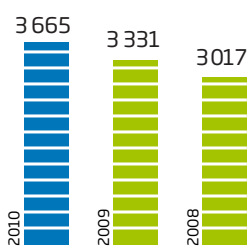
Henkilöstön hyvinvoinnin kannalta tiivis yhteistyö työterveys-huollon kanssa on erittäin tärkeää. Ennalta ehkäisevä toiminta ja tehokas paikallinen yhteistyö olivat vuoden 2010 painopisteitä.

Alueellisen virkistystoiminnan kautta eri paikkakunnilla työskentelevät elisalaiset pääsivät yhdessä harrastamaan liikuntaa ja myös kulttuuria. Joukkuepelit, kuntosalit, yhteiset jumppatuokiot sekä kävely- ja liikuntakoulut olivat hyvin suosittuja liikuntamuotoja. Terveyskioskit koettiin mukavaksi ja joustavaksi tavaksi tarkistaa omia elämäntapoja ja omaan terveyteen liittyviä tärkeitä asioita. Pitkäkestoisia hyvinvointivalmennuksia jatkettiin, ja niissä mukana olleet henkilöt nostivat fyysistä kuntoaan ja panostivat terveellisiin elämäntapoihin.

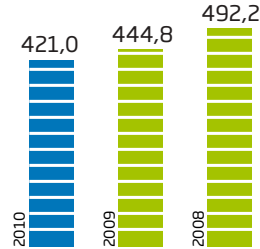
Mahdollisuus vaikuttaa omaan työhön on yksi hyvinvointia edistävä tekijöistä. Tätä kehitettiin vuoden 2010 aikana laajentamalla pienryhmätoimintaa uusiin työyhteisöihin ja uusille paikkakunnille etenkin asiakaspalveluorganisaatioissa.

Henkilöstö ja ympäristö

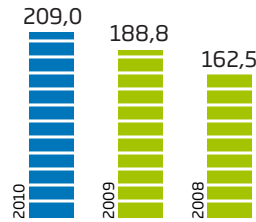
Henkilöstön määrä



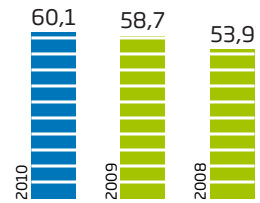
Liikevaihto/henkilö 1 000 euroa



Henkilöstökulut Milj. euroa



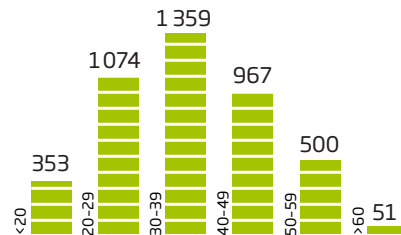
Henkilöstökulut/henkilö 1 000 euroa



Henkilöstön määrä, bruttovahvuus ja sukupuolijakauma

	2010	2009	2008
Henkilöstön määrä	3665	3331	3017
Bruttovahvuus yht.	4303	3986	3589
Miehiä	2577	2394	2050
Naisia	1726	1592	1539

Henkilöstön ikäjakauma



Naisia kannustettiin uralla etenemiseen ja yleistä tasa-arvotietoisuutta lisättiin mm. kysymällä henkilöstökyselyssä aiempaa useampia tasa-arvoon kohdistuvia kysymyksiä. Vuoden 2011 yhdeksi tavoitteeksi asetettiin etätöiden tekemisen mahdollistaminen entistä laajemmin ja etätöiden vakiinnuttaminen yhtenä työn tekemisen muotona.

Henkilöstön kehittäminen

Elisan henkilöstön kehittämistoimenpiteet jakaantuvat työssä oppimiseen, esimiesten ja valmentajien tukeen sekä erilaisiin koulutus- ja valmennusohjelmiin. Elisan HR järjesti keskitetysti pääasiassa johtamis- ja esimieskoulutuksia, projektikoulutuksia, kielikoulutuksia ja työyhteisön kehittämiseen tähtääviä koulutuksia. Tuote-, palvelu-, myynti- ja prosessi- ja perehdytyskoulutukset järjestettiin yksiköiden toimesta.

Työsuojelu ja työympäristötoiminta

Vuoden 2010 aikana vakiintui uusi työympäristötoiminnan ja hyvinvoinnin yhteistoimintaorganisaatio vastaamaan liiketoiminnan muutostarpeita. Yhteistoimintaorganisaatio koostuu Työympäristötoimikunnasta ja työympäristön kehittämisen ohjausryhmästä sekä alueellisista virkistystoimikunnista.

Työympäristötoimikunnan kehys on psyykkisen ja sosiaalisen työympäristön asioissa, niiden seurannassa, havainnoinnissa ja yhteisten linjausten käsittelyssä. Painopisteet vuonna 2010 olivat jaksamiseen ja henkiseen kuormittumiseen liittyvät asiat, liikkuvan työnteon, contact center ja help desk -työn olosuhdehaasteet sekä häirinnän ja kiusaamisen ehkäiseminen tietoisuutta ja ymmärrystä lisäämällä.

Tasa-arvon edistäminen

Elisassa on laadittu tasa-arvosuunnitelma vuosittain, ensimmäistä kertaa vuodeksi 2006. Vuoden 2010 tasa-arvosuunnitelmassa kiinnitettiin huomiota palkkaukseen, uralla kehittymiseen, ryhmien muodostamiseen, tasa-arvoasiain painoarvoon ja hyvinvointiin.

tettiin yksiköiden toimesta.

Vuoden 2010 aikana nostimme sisäisen liikkuvuuden eli aktiivisen tehtäväkierron ja uudelleensijoittumisen osaksi osaamisen kokonaiskehittämistä. Vuoden 2010 aikana vajaa 10 prosenttia Elisan henkilöstöstä vaihtoi tehtäviä väliaikaisesti tai pysyvästi.

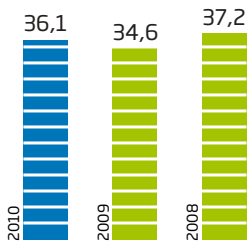
Varhaisen välittämisen malli lanseerattiin johtamisen tueksi. Esimies auttaa ja tukee työntekijää, mikäli suoriutumisen taso alkaa heiketä, poissaolojen määrä kasvaa tai työssä ilmenee muita ongelmia.

Vuoden 2010 syksyllä aloitettiin Johdon valmennusohjelma, joka käsittää kolme viikon pituista moduulia. Näistä ensimmäinen toteutettiin marraskuussa 2010 ja kaksi seuraavaa toteutuu vuoden 2011 alkupuolella.

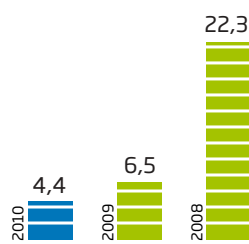
Perinteisiä pitkiä valmennusohjelmia olivat uusien esimiesten Kehittyvä esimies -valmennukset sekä ElisaPro asiakasrajapinnan ansioituneille myyjille ja asiakaspalvelijoille. Näyttötutkinnoista aloitimme vuoden 2010 aikana johtamisen erikoisammattitutkinnon (JET), Tuotekehittäjän erikoisammattitutkinnon ja Myynnin ammattitutkinnon. Näihin yli 6 kk kestäviin valmennuksiin osallistuu useita kymmeniä elisalaisia.

Henkilöstö ja ympäristö

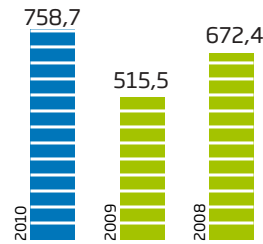
Henkilöstön keski-ikä



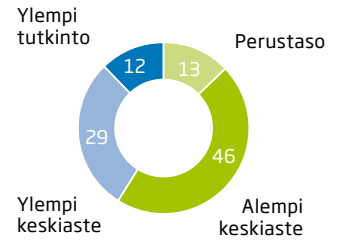
Henkilöstön vaihtuvuus, %



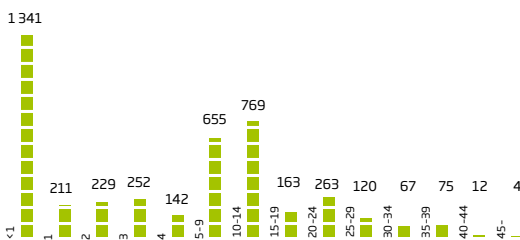
Henkilöstön koulutuspanos/henkilö, euroa



Koulutusjakauma, %



Henkilöstön palveluajajakauma



Lyhyempiä 0,5–2 päivän valmennuksia erilaisista aihepiireistä järjestettiin vuonna 2010 yli kaksisataa. Verkko-oppimisympäristön kautta tarjottava koulutus on yhä yleisempää. Elisan kulttuuria vahvistava, laatuun ja erinomaisuuteen tähtäävä koulutus esimiehille ja henkilöstölle toteutettiin verkkokoulutuksena sekä yhteisillä prosessien kehittämiseen tähtäävillä läpikävelyharjoituksilla. Koulutukseen osallistui jokainen elisalainen vuoden 2010 aikana.

Elisa Meeting Centerin käyttäminen oli edelleen erittäin aktiivista virtuaalikokousten ja -koulutusten välineenä. Elisa tuki myös henkilöstönsä omaehtoista opiskelua heidän itsensä valitsemissa koulutusohjelmissa.

Oppilaitosyhteistyö

Elisa toimii yhteistyössä useiden oppilaitosten kanssa antaen opiskelijoille mahdollisuuden tutustua eri tavoin tämän päivän työelämään. Vahvinta yhteistyötä tehtiin vuonna 2010 Aalto-yliopiston sekä muutamien ammattikorkeakoulujen kanssa.

Yhteistoiminta

Vuosi 2010 oli yhteistoiminnan kannalta monella tapaa varsin poikkeuksellinen. ICT-alan työehtosopimukset olivat voimassa vuoden 2010 kesäkuun loppuun saakka, ja neuvottelut uusien sopimiseksi aloitettiin huhtikuussa. Ylempien toimihenkilöiden neuvottelujärjestön YTN:n kanssa päästiin sopimukseen kolmevuotisesta työehtosopimuksesta kesäkuussa 2010. Sen sijaan toimihenkilösopimuksen neuvottelut Toimihenkilöunionin (nyk. Pro) ja Tieto- ja tekniikka-alojen työnantajaliitto Tiklin välillä venyivät syyskuun loppupuolelle. Tuolloin solmittu sopimus on kaksivuotinen.

Positiivisinta yhteistoimintaa oli vuoden 2010 alussa käyttöönotettu henkilöstön uudelleensijoittumistoiminta tilanteissa, jolloin organisoiminen, liiketoiminnan muutoksen, markkinatilanteen tai vastaavan syyn vuoksi ilman työtä jäävä henkilöstö valmennetaan entistä syvällisemmin ja tehokkaammin löytämään ratkaisu tilanteeseensa joko Elisasta tai Elisan ulkopuolelta. Elisassahan otettiin käyttöön jo kolme vuotta sitten muutoksen suunnittelumalli, jota sovellettiin edelleen, ja nyt sen jatkoksi rakennettiin tehokas uudelleensijoittumistoiminta.

Ympäristövastuu

Elisa haluaa olla mukana luomassa vähähiilistä yhteiskuntaa ja kestävästi kehitystä. Tähän tavoitteeseen päästään sekä Elisan että asiakkaiden hiilijalanjäljen pienentämisellä Elisan palveluita hyödyntäen. Tavoitteiden toteutuminen varmistetaan jatkuvalla mittaamisella ja arvioinnilla.

ICT-alalla on mahdollisuus vähentää välillisesti kaikkien kasvi-huonekaasupäästöjen määrää vuoteen 2020 mennessä jopa 15 prosenttia. Jokaisella ihmisellä on osaltaan vastuu tulevaisuudesta. Elisa voi omalla toimialallaan vaikuttaa tulevaisuuteen merkittävästi tarjoamalla teknologiaa, jonka avulla asiakkaat voivat vähentää omaa hiilijalanjälkeään ja ottamalla itse käyttöönsä energiansäästöratkaisuja.

Asiakkaiden hiilijalanjäljen pienentäminen ohjaa Elisan ympäristövastuun liiketoimintayksiköiden operatiiviseen toimintaan ja on osa yhtiön liiketoimintamahdollisuuksia. Keväällä 2010 Elisa käynnisti uuden palvelinkeskuksen rakentamisen, joka toteutetaan yhdessä erään johtavan energiayhtiön kanssa kansainvälisesti ainutlaatuisena, ympäristöystävällisenä ratkaisuna. Perinteisenä ratkaisuna palvelinsalin hiilidioksidipäästöt olisivat arviolta 2000 hiilidioksiditonnia (tCO₂). Rakenteilla olevassa ratkaisussa tietokonesalin päästötase on kuitenkin negatiivinen, koska palvelimista syntyvä lämpö hyödynnetään kokonaisuudessaan Espoon kaukolämmityksessä. Kaikkiaan lämmön hyödyntämisen ansiosta sali vähentää päästöjen määrää Espoon alueella noin 7500 tCO₂.

Elisa käynnisti tavoitteellisen hiilidioksidipäästöjen laskennan 1.7.2010. Luotettavien laskentamenetelmien avulla Elisa voi osoittaa hiilidioksidivähennykset konkreettisin alkuina. Laskennan tulokset varmentaa riippumaton rajoitetusti vastuullinen taho. Toisen vuosipuoliskon aikana saavutettiin 1247 tCO₂:n laskennalliset päästösäästöt asiakkailta ja 1620 tCO₂:n laskennalliset päästösäästöt yhtiön omassa toiminnassa. Radioverkon päästöt liittymää kohden vähenivät syksyllä 1,9 prosenttia ja suhteutettuna pakettidatavolyymiin yli 55 prosenttia suhteessa vertailukauteen 2009.

Tarkempi raportti Elisan ympäristövastuun mittareista H2/2010 löytyvät Elisan internet-sivuilta, www.elisa.fi.

Toimintakertomus ja tilinpäätös

TOIMINTAKERTOMUS	13
TILINPÄÄTÖS	
Konserni	
Tuloslaskelma	18
Tase	19
Rahavirtalaskelma	20
Laskelma oman pääoman muutoksista	21
Liitetiedot	
Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet	22
Tilinpäätöksen liitetiedot	28
Tunnusluvut	55
Emoyhtiö	
Tuloslaskelma	58
Tase	59
Rahoituslaskelma	60
Liitetiedot	
Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet	61
Tilinpäätöksen liitetiedot	62
Osakkeet ja osakkeenomistajat	69
Hallituksen esitys voittovarojen käyttämisestä	71
Tilintarkastuskertomus	72

Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2010

Tilinpäätös on laadittu IFRS-standardien mukaisesti.

Markkinatilanne

Yleisen taloudellisen tilanteen myönteinen kehitys on jatkunut. Liiketoimintaympäristö ei ole kuitenkaan vielä täysin toipunut taantumaa edeltäneelle tasolle.

Kilpailuympäristö on ollut edelleen tiukka Suomessa. Matkaviestinnän liittymäkannan ja datapalveluiden käytön myönteinen kehitys on jatkunut. Älypuhelinmarkkina on kehittynyt vahvasti. Puhelinvalikoiman laajennuttua merkittävä osa myydyistä matkapuhelimista on ollut älypuhelimia. 3G-liittymien kautta tarjolla olevien palvelujen käyttö on lisääntynyt. Liittymäkannan kasvuun ovat lisäksi vaikuttaneet useiden päätelaitteiden käyttö eri taroituksiin, mobiililaajakaistapalvelut sekä prepaid-liittymät. Matkaviestinliittymien vaihtuvuus on kasvanut aiempaa voimakkaamman kampanjoinnin takia.

Perinteisten kiinteän verkon liittymien määrä ja käyttö vähentyivät samaan tahtiin kuin aikaisemmillä vuosineljänneksillä. Kiinteiden laajakaistaliittymien määrä kasvoi hiukan, ja mobiililaajakaistaliittymien määrä jatkoi voimakasta kasvuaan.

Liikevaihto, tulos ja rahoitusasema

Liikevaihto ja tulos:

Milj. euroa	2010	2009	2008
Liikevaihto	1463	1430	1485
Käyttökate	485	484	472
Käyttökate-%	33,1	33,8	31,8
Käyttökate ilman kertaeriä	485	484	478
Käyttökateprosentti ilman kertaeriä	33,1	33,8	32,2
Liikevoitto	268	267	264
Liikevoittoprosentti	18,3	18,7	17,8
Oman pääoman tuottoprosentti	17,4	19,9	18,5
Omavaraisuusaste, %	42,5	46,1	43,3

Liikevaihto kasvoi 2 prosenttia edellisvuodesta. Liikevaihto kasvoi henkilöasiakkaiden mobiilipalveluissa ja laitemyynnissä sekä yritysasiakkaiden mobiili- ja ICT-palveluissa. Myös henkilöasiakkaiden online-palvelut vaikuttivat myönteisesti liikevaihdon kasvuun. Perinteisten kiinteiden televiestintäpalveluiden kehitys kummasakin segmentissä vaikutti liikevaihtoon negatiivisesti.

Käyttökate oli edellisen vuoden tasolla. Liikevaihdon kasvu mobiilipalveluissa paransi käyttökatetta, mutta matkaviestinnän liittymäkannan voimakas kasvu ja aiempaa suurempi vaihtuvuus toisaalta lisäsivät myyntikuluja. Lisäksi henkilöstökustannukset kasvoivat edellisestä vuodesta puhelinpalvelukeskusten kasvaneen toiminnan ja yrityshankintojen takia.

Rahoitustuotot ja -kulut olivat yhteensä -71 miljoonaa euroa (-33). Rahoituskulut kasvoivat pääasiassa luottojohdannaissalkun takausvastuun 40 miljoonan euron suuruisen sopimusmaksun takia (katso konsernitilinpäätöksen liitetieto 33). Korkokulut pienenevät 2 miljoonaa euroa edellisvuodesta. Tuloslaskelman tuloverot olivat -47 miljoonaa euroa (-58). Elisan tulos verojen jälkeen oli 151 miljoonaa euroa (177). Konsernin tulos osaketta kohden oli 0,96 euroa (1,13).

Rahoitusasema:

Milj. euroa	31.12. 2010	31.12. 2009	31.12. 2008
Nettovelka	776	719	812
Nettovelka/käyttökate ¹⁾	1,6	1,5	1,7
Velkaantumisaste (gearing), %	93,2	79,8	92,8
Omavaraisuusaste, %	42,5	46,1	43,3

Milj. euroa	2010	2009	2008
Kassavirta investointien jälkeen	172	252	260

¹⁾ (korolliset velat-rahavarat) / (neljän edellisen vuosineljänneksen käyttökate ilman kertaluonteisia eriä)

Elisan kassavirta investointien jälkeen oli 172 miljoonaa euroa (252). Kassavirta oli edellisvuotta heikompi pääasiassa luottojohdannaissalkun takausvastuun sopimiseen liittyvästä 40 miljoonan euron suuruudesta maksusta, käyttöomaisuusinvestointien kasvun ja hankintojen takia. Nettokäyttöpääoman muutos oli 7 miljoonaa euroa (37).

Konsernirakenteen muutokset

Huhtikuussa Elisa vahvisti asemaansa ICT-palvelujen tarjoajana ostamalla enemmistöosuuden Pohjoismaiden johtavasta videoneuvottelutoimijasta Viderasta. Viderasta tuli osa Elisa-konsernia, ja Elisan omistusosuus on 68,8 prosenttia. Videra jatkaa toimintaansa Elisan tytäryhtiönä. Hankintahinta oli 11 miljoonaa euroa.

Syyskuussa Elisa aloitti yhteistyön Internetissä toimivan ruotsalaisen videopalvelun Vodderin kanssa. Yhteistyön syventämiseksi ja Vodderin kansainvälistymisen tukemiseksi Elisa sijoitti Vodderiin 3 miljoonaa euroa ja sai 8 prosenttia Vodderin osakkeista.

Marraskuussa Elisa osti Appelsiini Finland Oy:n koko osakekannan. Hankintahinta oli 17 miljoonaa euroa, mikä sisältää yhtiön 2 miljoonan euron kassavarat. Appelsiini jatkaa toimintaa Elisan tytäryhtiönä, josta Elisa omistaa 100 prosenttia.

Henkilöasiakkaat

Milj. euroa	1-12/ 2010	1-12/ 2009
Liikevaihto	885	848
Käyttökate	290	284
Käyttökate-%	32,7	33,5
Liikevoitto	165	161
Investoinnit käyttöomaisuuteen	108	92

Henkilöasiakkaat-yksikön liikevaihto kasvoi 4 prosenttia. Liikevaihto kasvoi mobiililaajakaistapalvelujen ja muiden matkaviestintäpalvelujen käytön kasvaessa liittymien määrän ja laitemyynnin lisäyksen seurauksena. Online-palvelujen kasvutrendi jatkui ja vahvistui. Kiinteän verkon palveluissa liikevaihto laski edelleen. Käyttökate kasvoi 2 prosenttia lähinnä liikevaihdon kasvun vuoksi. Viron liiketoiminnan liikevaihto ja käyttökate pienenevät edellisvuodesta.

Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2010

Yritysasiakkaat

	1-12/ 2010	1-12/ 2009
Milj. euroa		
Liikevaihto	578	583
Käyttökate	195	200
Käyttökate-%	33,8	34,3
Liikevoitto	103	107
Investoinnit käyttöomaisuuteen	76	79

Yritysasiakkaat-yksikön liikevaihto supistui 1 prosentin verran. Mobiilipalvelujen käyttö ja liittymien määrän kasvu kasvattivat matkaviestinnän liikevaihtoa. Yritysostot paransivat ICT-palvelujen kasvua. Perinteisten kiinteiden televiestintäpalvelujen liikevaihto laski edelleen. Käyttökateen heikkeneminen johtui pääasiassa liikevaihdon laskusta.

Henkilöstö

Tammi-joulukuussa Elisan henkilöstöön kuului keskimäärin 3 477 henkeä (2009 keskimäärin 3 216 ja vuonna 2008 keskimäärin 2 946). Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut olivat vuonna 2010 yhteensä 208 miljoonaa euroa (189 miljoonaa euroa vuonna 2009 ja 162 miljoonaa euroa vuonna 2008). Vuoden 2010 lopussa henkilömäärä oli 3 665 (3 331). Henkilömäärä segmenteittäin kauden lopussa:

	31.12.2010	31.12.2009
Henkilöasiakkaat	2 084	1 975
Yritysasiakkaat	1 581	1 356
Yhteensä	3 665	3 331

Vuoteen 2009 verrattuna henkilöstön määrä kasvoi lähinnä yritysostojen takia ja kasvusta puhelinpalvelukeskuksissa. Puhelinpalveluhenkilöstön määrä vaihtelee joustavasti asiakaspalveluliiketoiminnan muutosten mukaan. Yritysostojen vuoksi henkilöstön määrä kasvoi 181 hengellä.

Vuonna 2008 Elisan hallitus päätti uudesta Elisa-konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä, jonka yksityiskohtaiset ehdot on kuvattu Elisan vuoden 2009 vuosikertomuksessa. Ohjelmassa on kolme ansaintajaksoa, jotka ovat kalenterivuodet 2009, 2010 ja 2011.

Elisan hallitus päätti joulukuussa, että mahdollinen tulospalkkio ansaintajaksolta 2011 perustuu Elisa-konsernin vuoden 2011 osakekohtaiseen tulokseen ja liikevaihtoon. Ohjelma koskee noin 160:tä henkeä. Ansaintajaksolta 2011 ohjelman perusteella maksettavat palkkiot voivat olla arvoltaan enintään 909 000 Elisan osaketta.

Investoinnit

	1-12/ 2010	1-12/ 2009
Milj. euroa		
Investoinnit käyttöomaisuuteen, josta	184	171
- Henkilöasiakkaat	108	92
- Yritysasiakkaat	76	79
Osakkeet	35	6
Yhteensä	218	178

Vuonna 2010 tärkeimmät investoinnit liittyivät 3G-verkon kapasiteetin ja peittoalueen kasvattamiseen sekä muihin verkkoihin ja IT-investointeihin.

Rahoitusjärjestelyt ja luokitukset

Voimassa olevat rahoitusjärjestelyt:

		Käytössä 31.12.2010
Milj. euroa	Enimmäismäärä	
Komittoidut luottolimitit	300	32
Yritystodistusohjelma ¹⁾	250	102
EMTN-ohjelma ²⁾	1 000	625

¹⁾ Ohjelma ei ole komittoitu

²⁾ Eurooppalainen joukkovelkakirjaohjelma, ei komittoitu

Pitkien lainojen luokitukset:

Luokittaja	Luokitus	Luokituksen näkökulma
Moody's Investor Services	Baa2	Vakaa
Standard & Poor's	BBB	Vakaa

Konsernin käteisvarojen ja nostamattomien komittoitujen luottolimiittien määrä 31.12.2010 oli 300 miljoonaa euroa (331 miljoonaa euroa vuoden 2009 lopussa).

Maaliskuussa Elisa laski liikkeelle 75 miljoonan euron joukkovelkakirjalainan EMTN-ohjelman puitteissa. Joukkovelkakirjalainan maturiteetti on kolme vuotta, ja sen korko on kolme prosenttia.

Elisan ja järjestäjäpankin välinen erimielisyys Elisan luottojohdannaissalkun takausta koskevien velvoitteiden ja vastuiden laajuudesta ja määrästä on ratkaistu, ja takaus on päättynyt joulukuussa. Takauskustannusten lopullinen määrä on 40 miljoonaa euroa, mikä on 5 miljoonaa euroa vähemmän kuin kirjattu varaus vuoden 2010 ensimmäisen neljänneksen aikana. Takausvastuu on mainittu Elisan konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 33.

Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2010

Osake

Osakkeiden pörssivaihdon kehitys	1-12/2010	1-12/2009
Vaihdetut osakkeet, miljoonaa	144,7	180,6
Vaihto, milj. euroa	2 226,7	2 170,0
% osakkeista	87,0	116,1

Osakkeet ja markkina-arvot	31.12.2010	31.12.2009
Osakkeita yhteensä	166 307 586	166 307 586
Omat osakkeet	10 534 506	10 688 629
Ulkona olevat osakkeet	155 773 080	155 618 957
Päätöskurssi, euroa	16,27	15,96
Osakekannan markkina-arvo, milj. euroa	2 534	2 484
Omien osakkeiden rahasto, %	6,33	6,43

Elisan kokonaisosakemäärä oli vuoden lopussa 166 307 586 (166 307 586) kappaletta, jotka kaikki ovat samanlaisia.

Elisa jakoi maaliskuussa varsinaisen yhtiökokouksen päätöksellä pääomanpalautusta 0,92 euroa osaketta kohden, eli yhteensä 143 miljoonaa euroa.

Elisa siirsi maaliskuussa 156 633 Elisan osaketta vuosien 2009–2011 osakepohjaisiin kannustinohjelmiin kuuluville henkilöille. Kesäkuussa osakepohjaisen kannustinohjelman nojalla annettuja osakkeita palautui yhtiölle 2 510 kappaletta.

Vuoden ensimmäisellä neljänneksellä Elisa ja Vodafone uusiivat kumppanuutta ja pitkän aikavälin yhteistyötä koskevan sopimuksensa. Uudesta sopimuksesta poistettiin lauseke, joka vuonna 2002 solmitun sopimuksen nojalla antoi Vodafonelle mahdollisuuden osallistua Elisan osakkeista tehtäviin tarjouksiin.

Toukokuussa Elisa vastaanotti ilmoituksen, että BlackRock Inc:in osuus Elisan osakkeiden kokonaismäärästä ja äänimäärästä on laskenut alle 5 prosentin (1/20) ja oli ilmoituksessa mainittuna päivänä 4,94 prosenttia (8,2 miljoonaa osaketta).

Lokakuussa Elisa jakoi kertyneiden voittovarojen tililtä ylimääräistä osinkoa 0,50 euroa osaketta kohden, yhteensä 78 miljoonaa euroa. Osinkoa ei maksettu Elisan hallussa oleville omille osakkeille.

Elisan vuoden 2007 optio-oikeuksien sarjan 2007A merkintähinta on 16,62 euroa, sarjan 2007B merkintähinta on 9,47 euroa ja sarjan 2007C merkintähinta on 12,57 euroa. Tulevat osingot ja pääomanpalautukset vähennetään merkintahinnasta maksupäivänä. Osakkeiden merkintäaika 2007B-optio-oikeuksilla alkoi 1.12.2010 ja päättyi 31.5.2012. Osakkeiden merkintäaika 2007A-optio-oikeuksilla alkoi 1.12.2009 ja päättyi 31.5.2011.

Marraskuussa Elisa päätti hakea Elisan 2007B-optio-oikeuksien listaamista NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä 1.12.2010 alkaen. Ulkona olevien 2007B-optio-oikeuksien kokonaismäärä on 850 000. Jokainen 2007B-optio-oikeus oikeuttaa haltijansa merkitsemään yhden (1) Elisan osakkeen. 273 000 kappaletta 2007B-optio-oikeuksia on Elisan tytäryhtiöllä Fonetic Oy:llä, joka ei voi merkitä osakkeita optio-oikeuksilla.

Joulukuussa Elisa vastaanotti ilmoituksen, että Capital Research and Management Company:n hallinnoimien sijoitusrahastojen omistamien Elisan osakkeiden ja äänimäärän osuus on ylittänyt viisi (5) prosenttia (8 395 128 osaketta). Capital Research and Management Company ei omista kyseisiä osakkeita omaan lukuunsa. Osakkeet ovat sijoitusrahastojen omistuksessa ja omaisuuden hoidosta vastaa harkinnanvaraisesti Capital Research and Management Company.

Joulukuussa merkittiin 2007B-optio-oikeuksilla 400 osaketta. Merkinnät hyväksytään vuonna 2011.

Tutkimus ja kehitys

Konsernissa käytettiin vuonna 2010 tutkimus- ja kehittämistoimintaan 10 miljoonaa euroa, josta 2 miljoonaa euroa on aktivoitu (10 milj. euroa 2009 ja 11 milj. euroa 2008), mikä vastaa 0,7:ää prosenttia liikevaihdosta (0,7 prosenttia 2009 ja 0,7 prosenttia 2008).

Varsinainen yhtiökokous

Elisan varsinaisessa yhtiökokouksessa osakkeenomistajat päättivät 18.3.2010 jakaa pääoman palautuksena 0,92 euroa osaketta kohden vuoden 2009 hyväksytyn tilinpäätöksen mukaisesti.

Varsinainen yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen kyseiseltä tilikaudelta. Hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle myönnettiin vastuuvapaus vuodelta 2009.

Yhtiön hallituksen jäsenmääräksi vahvistettiin seitsemän (7). Hallitukseen valittiin uudelleen Pertti Korhonen, Ari Lehtoranta, Raimo Lind, Eira Palin-Lehtinen, Risto Siilasmaa ja Ossi Virolainen sekä uutena jäsenenä Leena Niemistö (toimitusjohtaja, Lääkärikeskus Dextra).

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin KPMG Oy Ab, KHT-yhteisö. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii Pekka Pajamo, KHT.

Varsinainen yhtiökokous hyväksyi muutosehdotuksen, joka koski yhtiöjärjestykseen merkittyä varsinaisesta yhtiökokouksesta ilmoittamista. Pääasiallinen muutos on, että ilmoituksen julkaisupäivämäärä vastaa muutettua osakeyhtiölakia.

Hallituksen valtuutukset

Hallitus sai valtuutuksen lahjoittaa enintään 700 000 euroa suomalaisten yliopistojen ja oppilaitosten toiminnan tukemiseen vuonna 2010. Tämän valtuutuksen nojalla hallitus lahjoitti Aalto-yliopistolle sekä Jyväskylän, Helsingin ja Turun yliopistoille yhteensä 650 000 euroa.

Varsinainen yhtiökokous hyväksyi hallituksen ehdotuksen, jonka mukaan hallitukselle annetaan valtuutus päättää vapaasta pääomasta tehtävästä varojen jaosta korkeintaan 100 miljoonaan euroon saakka. Tästä summasta 78 miljoonaa euroa on käytetty. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen alkuun saakka.

Varsinainen yhtiökokous päätti valtuutuksesta omien osakkeiden ostamiseksi tai niiden ottamiseksi pantiksi. Omien osakkeiden osto voi olla suunnattu. Valtuutuksen kattama enimmäismäärä on 10 miljoonaa osaketta. Valtuutus on voimassa 30.6.2011 saakka.

Varsinainen yhtiökokous hyväksyi hallituksen esityksen osakeannista ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Anti voi olla suunnattu. Valtuutus on voimassa 30.6.2014 saakka. Valtuutuksen nojalla voidaan laskea liikkeelle korkeintaan 15 miljoonaa yhtiön osaketta.

Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2010

Merkittävät oikeudelliset asiat

Jippii Groupin vuoden 2001 pörssitiedottamisesta 28.5.2009 annettu tuomio sai lopullisen lainvoiman, koska Korkein oikeus teki 10.3.2010 päätöksen hylätä asiasta tehty valitus. Korkein oikeus kuitenkin kumosi 10.1.2011 Helsingin hovioikeuden antaman päätöksen.

Viestintävirastossa on meneillään selvitys, joka koskee Elisan paikallisverkon tilaajayhteyksien tukkuhinnoittelua. Kilpailuvirasto on lopettanut Elisan kotitalouksille tarjoamien talokaapeliyhteyksien hinnoittelua koskevan selvitystyön.

Viestintävirasto antoi toukokuussa päätöksen tilaajayhteyksimaksujen hinnoittelusta. Päätöksen mukaan Elisan on laskettava hintojaan Viestintäviraston päätöksen mukaiselle tasolle. Elisa valitti Viestintäviraston päätöksestä ja haki toimeenpanon keskeytystä Korkeimmalta hallinto-oikeudelta, joka antoi osakysymystä koskevan väliaikaisen päätöksen ja hylkäsi toimeenpanon keskeytystä koskevan vaatimuksen elokuussa 2010. Päätös ei koskenut pääasialla, ja Korkein hallinto-oikeus jatkaa asian käsittelyä.

Elisa on selvittänyt luottojohdannaissalkun takausjärjestelyä koskevat erimielisyydet järjestäjäpankin kanssa ja päättänyt takauksen.

Viranomaisasiat

Eduskunta on päättänyt muuttaa viestintämarkkinalakia. Muutos vaikuttaa puhelinnumeroiden nykyisiin siirrettävyyttäntöihin. Lainmuutoksen pääsisältö on se, että puhelinnumeron siirrettävyys tulee sallia, vaikka asiakkaalla olisi voimassa oleva määräaikainen sopimus. Muutos astuu voimaan keuhvällä 2011.

Joulukuussa Viestintävirasto julkaisi oman näkemyksensä mobiiliverkkojen yhteenliittämismaksujen kehityksestä. Viestintäviraston näkemyksen mukaan maksujen pitäisi laskea tulevaisuudessa.

Elisan toimintaan liittyvät oleelliset riskit ja epävarmuustekijät

Riskienhallinta on osa Elisan sisäistä valvontajärjestelmää. Sen avulla pyritään varmistamaan, että yhtiön liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnistetaan, niihin vaikutetaan ja niitä seurataan. Yhtiö jakaa liiketoimintaan vaikuttavat riskinsä strategisiin, operatiivisiin, vahinko- sekä rahoitusriskeihin.

Strategiset ja operatiiviset riskit:

Televiestintäala on erityisen kilpailtu Elisan päämarkkina-alueilla, mikä voi vaikuttaa Elisan liiketoimintaan. Televiestintäala on voimakkaasti säännelty. Elisaa ja sen liiketoimintaa valvovat ja sääntelevät useat viranomais tahot. Nämä tahot mm. sääntelevät joidenkin Elisan tuotteiden ja palvelujen hintatasoja.

Tietoliikenneteknologian nopea kehitys voi vaikuttaa merkittävästi Elisan liiketoimintaan.

Elisan päämarkkina-alue on Suomi, missä matkapuhelinten määrä asukasta kohden on maailman suurimpia ja liittymien kasvu on rajallista. Lisäksi Elisan kiinteän verkon puhelinliikenteen volyyymi on vähentynyt viime vuosina. Nämä tekijät voivat rajoittaa kasvumahdollisuuksia.

Vahinkoriskit:

Yhtiön toiminta on olennaisilta osin katettu vakuutuksin onnettomuuksista aiheutuvien vahinkojen ja keskeytymisten varalta. Vahinkoriskeihin sisältyvät myös oikeudenkäynnit ja kanteet.

Rahoitusriskit:

Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainat ja sijoitukset on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisin instrumentteihin. Korkoriskin hallitsemiseksi voidaan käyttää korkojohdannaisia.

Elisa-konsernin kassavirroista valtaosa on euromääräistä, joten valuuttariski on vähäinen. Elisan Viron-liiketoiminta, jonka osuus konsernin liikevaihdosta on noin 6 prosenttia, on Viron kruunun määräistä. Viro liittyi Euroopan Talous- ja rahaliittoon 1.1.2011 nykyisellä vaihtokurssilla, mikä poistaa tämän valuuttariskin.

Likviditeettiriskien hallinnan tavoitteena on varmentaa konsernin rahoitus kaikissa tilanteissa. Elisalla on käteisvaroja, kommitoituja luottojärjestelyjä ja jatkuva kassavirta, jotka riittävät kattamaan ennakoitavissa olevat rahoitustarpeet.

Likvidien varojen sijoitukset tehdään vahvistettujen limiittien rajoissa kohteisiin, joiden luottokelpoisuus on hyvä. Myyntisäämistien luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä asiakaskannan suuruuden ansiosta.

Rahoitusriskien hallinta on selostettu yksityiskohtaisesti konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 34.

Ympäristöasiat

Elisa toteuttaa laadukkaita ja ympäristövastuullisia tietoliikennepalveluja. Palveluja hyödyntämällä vähennetään ihmisten ja tavaroitten kuljettamisen tarvetta ja vähennetään siten liikennettä.

Elisa haluaa olla mukana luomassa matalahiilistä yhteiskuntaa ja edistämässä keuhvää kehitystä. Tähän tavoitteeseen päästään pienentämällä Elisan omaa ja yhtiön asiakkaiden hiilijalanjälkeä Elisan palveluja hyödyntämällä. Nämä tavoitteet saavutetaan jatkuvalla mittauksella ja arvioinnilla.

Asiakkaiden hiilijalanjäljen pienentäminen ohjaa Elisan ympäristövastuuta yhtiön liiketoimintayksiköiden operatiiviseen toimintaan, ja siksi se on osa Elisan liiketoimintamahdollisuuksia. Elisa käynnisti uuden palvelinkeskuksen rakentamisen keuhvällä 2010. Se toteutetaan yhdessä erään johtavan energia yhtiön kanssa kansainvälisesti ainutlaatuisena ja ympäristöystävällisenä ratkaisuna. Konesalin päästötase on negatiivinen, koska palvelinten tuottama lämpö hyödynnetään kokonaisuudessaan Espoon kaukolämmityksessä.

Heinäkuussa Elisa käynnisti hiilidioksidipäästöjen laskennan ja asetti laskennalle selkeät tavoitteet. Luotettavien laskentamethodien käyttö antaa Elisalle mahdollisuuden osoittaa hiilidioksidipäästövähennykset konkreettisina lukuina. Laskentatulokset tarkistaa riippumaton rajoitetusti vastuullinen taho.

Vuoden 2010 vuosikertomus ja selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Elisa julkistaa vuoden 2010 vuosikertomuksen, joka sisältää toimintakertomuksen ja tilinpäätöstiedotteen vuodelle 2010, sekä erillisen selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance Statement) viikolla 9 Internet-sivuillaan osoitteessa: www.elisa.fi.

Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2010

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Tilikauden jälkeen ei ole ollut huomattavia tapahtumia.

Näkymät vuodelle 2011

Yleisen taloudellisen tilanteen myönteinen kehitys on jatkunut. Riskit liittyvät useiden Euroopan maiden budjettivajauksista aiheutu- neeseen hermostuneisuuteen markkinoilla ja siihen, miten se vai- kuttaa yleisen taloudellisen tilanteen kehitykseen. Kilpailutilanne Suomen televiestintämarkkinoilla jatkuu haasteellisena.

Koko vuoden liikevaihdon odotetaan kasvavan hieman viime vuodesta. Matkaviestinnän ja erityisesti laajakaistapalvelujen käyttö sekä laitemyynti jatkavat kasvuaan. Lisäksi uusien ICT- ja online-palvelujen liikevaihto kasvaa. Kertaluonteisista eristä puh- distetun koko vuoden käyttökäteen arvioidaan parantuvan hie- man vuoteen 2010 verrattuna. Koko vuoden investointien odote- taan olevan enintään 12 prosenttia liikevaihdosta.

Elisan vahvan verkkopalvelutoimittaja-aseman lisäksi Elisa on muuttamassa omia kykyjään tarjota asiakkailleen uusia, heille tar- peellisia mielenkiintoisia palveluja. Pitkäaikaista kasvua ja tuotta- vuutta tukevia seikkoja ovat myös 3G-markkinoiden kasvu sekä uudet online- ja ICT-palvelut. Elisa jatkaa määrätietoisesti tehos- tamistoimiaan. Elisan rahoitusasema ja likviditeetti ovat vakaat.

Voitonjako

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että osinkona maksetaan 0,90 euroa osakkeelta. Voitonjako on 94 prosenttia tilikauden nettotuloksesta.

Oikeus yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti jaettaviin varoi- hin on osakkeenomistajilla, jotka on 30.3.2011 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdot- taa maksupäiväksi 7.4.2011. Tilikauden voitto lisätään kertynei- siin voittovaroihin.

Hallitus päätti myös ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että hallitukselle annetaan valtuutus jakaa myöhemmin lisä- osinkona 0,40 euroa osaketta kohden. Hallitus suunnittelee tämän valtuutuksen käyttöä, mikäli se myönnetään. Päätöstä tehdessään hallitus ottaa huomioon yhtiön rahoitusaseman sekä tulevat rahoi- tustarpeet ja taloudelliset tavoitteet.

Hallitus päätti myös ehdottaa yhtiökokoukselle, että hallituk- selle annetaan valtuutus korkeintaan 5 miljoonan oman osakkeen hankintaan, mikä on 3 prosenttia koko osakekannasta. Hallitus ei tällä hetkellä suunnittele käyttävänsä tätä valtuutusta.

HALLITUS

Konsernin tuloslaskelma

Milj. euroa	Liite	2010	2009
Liikevaihto	4	1 463,2	1 430,4
Liiketoiminnan muut tuotot	5	5,1	4,2
Materiaalit ja palvelut	6	-600,2	-576,3
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	7	-208,3	-188,8
Liiketoiminnan muut kulut		-175,1	-185,6
Käyttökate		484,7	483,9
Poistot	9	-216,7	-216,4
Liikevoitto		268,0	267,5
Rahoitustuotot	11	9,5	10,5
Rahoituskulut	11	-80,4	-43,1
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		0,0	0,0
Voitto ennen veroja		197,1	234,9
Tuloverot	12	-46,6	-57,9
Tilikauden voitto		150,5	177,0
Tilikauden voiton jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		149,7	176,3
Määräysvallattomille omistajille		0,8	0,7
		150,5	177,0
Tulos/osake (euroa):			
Laimentamaton		0,96	1,13
Laimennettu		0,96	1,13
Ulkona olevia osakkeita keskimäärin (1 000 osaketta):			
Laimentamaton		155 748	155 619
Laimennettu		156 129	155 809

Konsernin laaja tuloslaskelma

Tilikauden voitto		150,5	177,0
Muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen:			
Myytavissä olevat sijoitukset	19	-1,2	1,2
Laajan tuloslaskelman voitto		149,3	178,2
Laajan tuloslaskelman voiton jakautuminen:			
Emoyhtiön omistajille		148,5	177,5
Määräysvallattomille omistajille		0,8	0,7
		149,3	178,2

Konsernin tase

Milj. euroa	Liite	31.12.2010	31.12.2009
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	14	611,3	617,9
Liikearvo	15	798,0	782,0
Muut aineettomat hyödykkeet	15	129,3	148,2
Osuudet osakkuusyrityksissä	16	0,1	0,1
Myytavissä olevat sijoitukset	19	33,2	30,7
Saamiset	20	22,5	19,4
Laskennalliset verosaamiset	21	19,6	25,7
		1 614,0	1 624,0
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	22	38,7	31,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	23	283,1	278,0
Tuloverosaamiset		4,1	0,4
Rahavarat	24	31,8	31,0
		357,7	340,6
VARAT YHTEENSÄ		1 971,7	1 964,6
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Oma pääoma			
Osakepääoma		83,0	83,0
Omat osakkeet		-199,0	-202,0
Vararahasto		3,4	3,4
Käyvän arvon rahasto		9,1	10,3
Muut rahastot		381,0	381,0
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		45,3	188,6
Kertyneet voittovarot		507,0	434,9
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma	26	829,8	899,2
Määräysvallattomien omistajien osuus		3,1	0,8
Oma pääoma yhteensä		832,9	900,0
Velat			
Pitkäaikaiset velat			
Laskennalliset verovelat	21	26,9	26,6
Eläkevelvoitteet	28	1,2	0,8
Varaukset	29	3,6	3,7
Korolliset velat	30	445,8	592,3
Muut velat	31	15,7	13,4
		493,2	636,8
Lyhytaikaiset velat			
Ostovelat ja muut velat	31	280,6	263,3
Tuloverovelat		0,6	6,4
Varaukset	29	2,1	0,9
Korolliset velat	30	362,3	157,2
		645,6	427,8
Velat yhteensä		1 138,8	1 064,6
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		1 971,7	1 964,6

Konsernin rahavirtalaskelma

Milj. euroa	Liite	2010	2009
Liiketoiminnan rahavirrat			
Voitto ennen veroja		197,1	234,9
Oikaisut			
Poistot	9	216,7	216,4
Rahoitustuotot ja -kulut		70,9	32,5
Käyttöomaisuuden myyntivoitot ja -tappiot		-1,7	-0,9
Varausten muutos tuloslaskelmassa		1,4	-2,7
Muut oikaisut		1,1	0,6
		288,4	245,9
Käyttöpääoman muutos			
Myynti- ja muiden saamisten muutos		2,1	36,3
Vaihto-omaisuuden muutos		-6,4	-9,4
Osto- ja muiden velkojen muutos		11,2	10,1
		6,9	37,0
Saadut osingot		1,1	1,1
Saadut korot		8,6	8,9
Maksetut korot		-77,6	-39,6
Maksetut verot		-53,4	-57,2
Liiketoiminnan nettorahavirta		371,1	431,0
Investointien rahavirrat			
Tytär yritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla		-15,5	-9,2
Investoinnit käyttöomaisuushyödykkeisiin		-181,6	-170,3
Investoinnit myytävissä oleviin sijoituksiin		-3,8	-0,5
Käyttöomaisuushyödykkeiden myynti		1,9	0,9
Investointien nettorahavirta		-199,0	-179,1
Rahoituksen rahavirrat			
Pitkäaikaisten lainojen nostot (+)		75,0	
Pitkäaikaisten lainojen maksut (-)		-80,2	-36,1
Lyhytaikaisten lainojen lisäys (+), vähennys (-)		59,3	-56,6
Rahoitusleasingvelkojen maksut (-)		-4,1	-4,5
Maksetut osingot ja pääoman palautukset		-221,3	-156,7
Rahoituksen nettorahavirta		-171,3	-253,9
Rahavarojen muutos		0,8	-2,0
Rahavarat tilikauden alussa		31,0	33,0
Rahavarat tilikauden lopussa	24	31,8	31,0

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma

Milj. euroa	Osake- pääoma	Omat osakkeet	Muut rahastot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voitto- varat	Yhteensä	Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2009	83,0	-202,0	393,5	250,8	348,1	873,4	1,6	875,0
Pääoman palautus				-62,2		-62,2	-0,7	-62,9
Osingonjako					-92,7	-92,7	-0,8	-93,5
Osakepalkitseminen					3,2	3,2		3,2
Laajan tuloksen erät			1,2		176,3	177,5	0,7	178,2
Oma pääoma 31.12.2009	83,0	-202,0	394,7	188,6	434,9	899,2	0,8	900,0
Oma pääoma 1.1.2010	83,0	-202,0	394,7	188,6	434,9	899,2	0,8	900,0
Pääoman palautus				-143,3		-143,3		-143,3
Osingonjako					-77,9	-77,9	-0,6	-78,5
Osakepalkitseminen		3,0			0,6	3,6		3,6
Muut muutokset					-0,3	-0,3	2,1	1,8
Laajan tuloksen erät			-1,2		149,7	148,5	0,8	149,3
Oma pääoma 31.12.2010	83,0	-199,0	393,5	45,3	507,0	829,8	3,1	832,9

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Yrityksen perustiedot

Elisa-konserni harjoittaa teletoimintaa tarjoten tietoliikenteen palveluja Suomessa ja valituilla kansainvälisillä markkina-alueilla. Konsernin emoyhtiö on Elisa Oyj. Emoyhtiön kotipaikka on Helsinki ja sen rekisteröity osoite on Ratavartijankatu 5. Emoyhtiö Elisa Oyj:n osakkeet on listattu NASDAQ OMX Helsingissä vuodesta 1999 lähtien.

Yhtiön hallitus on hyväksynyt 10. helmikuuta 2011 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Jäljennös tilinpäätöksestä on saatavissa Elisa Oyj:n pääkonttorista osoitteesta Ratavartijankatu 5, Helsinki tai Internet-osoitteesta www.elisa.fi.

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Laatimisperusta

Elisan konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2010 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitoaissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konserni siirtyi raportoimaan kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti vuonna 2005.

Tilinpäätöstiedot perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin lukuun ottamatta myytävissä olevia sijoituksia, käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja, osakeperusteisia maksuja sekä johdannaisia. Ennen vuotta 2004 tapahtuneiden liiketoimintojen yhdistämisen osalta liikearvo vastaa aiemman tilinpäätösnormiston mukaista kirjanpitoarvoa, jota on käytetty IFRS:n mukaisena oletushankintamenona. Tilinpäätös esitetään miljoonina euroina.

Konserni on soveltanut 1.1.2010 alkaen seuraavia uusia tai uudistettuja standardeja ja uusia tulkintoja:

- Uudistettu IFRS 3 Liiketoimintojen yhdistäminen. Muutos mahdollistaa määräysvallattomien omistajien osuuden ja liikearvon arvostamisen käypiin arvoihin. Valinta tehdään transaktiokohtaisesti. Vaiheittaisessa hankinnassa aiemmin hankittu omistusosuus arvostetaan uudestaan käypään arvoon hankinta-ajankohtana, mikä vaikuttaa kirjattavan liikearvon määrään. Ehdollisen kauppahinnan muutokset ja hankintaan liittyvät menot kirjataan tulosvaikutteisesti.
- Muutettu IAS 27 Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös. Konsernin tytäryritysten omistusosuuksien lisäysten ja vähennysten käsittely on muuttunut. Tytäryritysten tappiot kohdistetaan määräysvallattomille omistajille myös niiden tekemien sijoitusten ylittävältä osalta.

Seuraavilla käyttöönotetuilla muutetuilla tai uudistetuilla standardeilla ja uusilla tulkinnoilla ei ole ollut vaikutusta konsernitilinpäätöksen tietoihin:

- IFRS-standardien vuosittaiset muutokset (Annual Improvements)
- Muutettu IFRS 2 Osakeperusteiset maksut. Muutokset koskevat käteisvaroina maksettavia osakeperusteisia liiketoimia konsernissa.
- Muutettu IAS 39 Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen. Muutos koskee suojauskohteiksi hyväksyttäviä eriä.
- IFRIC 17 Muiden kuin käteisvarojen jakaminen omistajille. Muuna kuin rahana jaettava osinko tulee arvostaa käypään arvoon.
- IFRIC 18 Omaisuuserien siirrot asiakkailta. Asiakkaalta käyttöön saatu omaisuus erä tulee kirjata taseeseen, mikäli yrityksellä on siihen määräysvalta. Vastaeräksi kirjattu velka tuloutetaan tuotteiden tai palveluiden toimituksen mukaisesti.

Konsernitilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta tiettyjen arvioiden tekemistä ja harkintaa laatimisperiaatteiden soveltamisessa. Käytetyt arviot ja oletukset perustuvat tähänhetkiseen parhaaseen näkemykseen, mutta on mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista. Arviot ja oletukset liittyvät erityisesti aineellisen ja aineettoman käyttöomaisuuden taloudellisiin pitoaikoihin ja arvonalentumistestauksiin.

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätös käsittää emoyhtiö Elisa Oyj:n sekä ne tytäryritykset, joissa emoyhtiöllä on suoraan tai välillisesti yli 50 %:n osuus osakkeiden äänimäärästä tai joissa emoyhtiöllä on muutoin määräysvalta.

Tytäryritykset yhdistellään hankintahetkestä alkaen ja myydyt yritykset myyntihetkeen saakka. Tytäryritysten hankintaan sovelletaan IFRS 3 standardia Liiketoimintojen yhdistäminen. Määräysvallattomien omistajien osuus hankitusta tytäryrityksestä arvostetaan joko suhteellisena osuutena hankitun tytäryrityksen nettovaroista tai käypään arvoon. Arvostamisesta päätetään hankintakohtaisesti. Määräysvallattomien omistajien osuuden muutokset kirjataan voittovaroihin.

Konserniyhtiöiden keskinäisen osakeomistuksen eliminoinnissa käytetään hankintamenomenetelmää. Konsernin sisäiset liiketapahtumat, vaihto- ja käyttöomaisuushyödykkeiden sisäiset katteet, sisäiset saamiset ja velat sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan.

Tilikauden voiton jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään tuloslaskelman yhteydessä ja määräysvallattomien omistajien osuus omasta pääomasta omana eränä taseen omassa pääomassa.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Osakkuusyrietykset

Osakkuusyrietykset ovat yrietyksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta toteutuu, kun konserni omistaa yli 20 % yrietyksen äänivallasta tai kun konsernilla muutoin on huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa. Osakkuusyrietykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä. Jos konsernin osuus osakkuusyhtiön tappioista ylittää osuuden osakkuusyhtiössä, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä sen ylittäviä tappioita huomioida, ellei konsernilla ole muita velvoitteita osakkuusyhtiöön liittyen. Osakkuusyrietykset yhdistellään siitä lähtien, kun yrietyksestä on tullut osakkuusyrietyt. Vastaavasti myydyt yhtiöt yhdistellään myyntihetkeen saakka.

Yhteisyrietykset

Yhteisyrietykset ovat yrietyksiä, joissa konserni käyttää toisten osapuolten kanssa yhteistä määräysvaltaa. Yhteisessä määräysvallassa olevat omaisuuserät yhdistellään suhteellista yhdistelymenetelmää käyttäen. Elisa soveltaa menetelmää keskinäisten kiinteistöyhtiöiden yhdistelyyn.

Ulkomaan rahan määräisten erien muuntaminen

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräisiksi käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Monetaariset erät on muunneltu toimintavaluutan määräisiksi tilinpäätöspäivän kurssia käyttäen ja ei-monetaariset erät tapahtumapäivän kurssiin pl. käypiin arvoihin arvostetut erät, jotka on muunneltu käyttäen arvostuspäivän valuuttakursseja. Muuntamisesta syntyneet voitot ja tappiot on kirjattu tuloslaskelmaan. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolella. Valuuttamääräisten lainojen kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Ulkomaisten konserniyrietysten tuloslaskelmat on muunneltu euroiksi kauden painotettua keskimurssia ja taseet tilinpäätöspäivän kurssia käyttäen. Kauden tuloksen muuntaminen eri kurssilla tuloslaskelmassa ja taseessa aiheuttaa muuntoeron, joka kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

Tuloutusperiaatteet

Liikevaihto sisältää liiketoiminnan tavanomaiset myyntituotot vähennettynä myyntiin liittyvillä veroilla ja myönnettyillä alennuksilla. Myynti tuloutetaan, kun palvelu tuotetaan asiakkaalle tai kun tavarat omistamiseen liittyvät merkittävät riskit ja edut ovat siirtyneet ostajalle. Tuotot palveluista kirjataan, kun on todennäköistä, että taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja tuotot sekä liiketoimeen liittyvät menot on luotettavasti määritettävissä. Pitkäaikaishankkeiden tulot ja menot kirjataan tuotoiksi ja kuluksi valmistusasteen perusteella, kun hankkeen lopputulos voidaan luotettavasti arvioida. Projektien valmistusaste määritetään kertyneiden työtuntien suhteena arvioituihin kokonaistyötunteihin. Kun on todennäköistä, että hankkeen valmiiksi saamiseen tarvittavat kokonaismenot ylittävät hankkeesta saatavat kokonaistulot, odotetavissa oleva tappio kirjataan kuluksi välittömästi.

Konsernin liikevaihto koostuu pääasiallisesti puhe- ja data-liikennetuotoista, kausi-, avaus- ja ylläpitomaksuista sekä laitemyyntituotoista. Myynti tuloutetaan, kun palvelu on suoritettu joko toteutuneiden liikennemäärien tai sopimuksen voimassaolon perusteella. Avausmaksut kirjataan kytkentähetkellä. Etukäteen maksettujen matkapuhelinten puhelukorttien myynti tuloutetaan korttien arvioidun käytön mukaisesti. Asiakkaalta veloitettuja ulkopuolisen sisältöpalvelun tarjoajan palvelumaksuja ei kirjata tuottoihin.

Palvelusopimukseen voi kuulua tuotteen ja palvelun tai käyttö-oikeuden toimittaminen tai suorittaminen (palvelupaketti). Laitteen osuus kirjataan palvelusta erillään.

Yritysasiakkaiden pitkäaikaiset monipuolisia viestintäpalveluja sisältävät palvelusopimukset tuloutetaan sopimuksen kestoajana. Yleensä asiakkaalla ei ole oikeutta lunastaa laitteita palvelusopimuksen päättyessä.

Kanta-asiakasohjelmien puitteissa asiakkaat ovat oikeutettuja saamaan tiettyjä alennuksia Elisan tuottamista palveluista ja tuotteista. Asiakkaiden ansaitsemat alennukset kohdistetaan tuottojen vähennykseksi.

Tutkimus ja kehitys

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Tuotekehitysmenot kirjataan taseeseen siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Muussa tapauksessa kehitysmenot kirjataan vuosikuluksi. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin.

Tuloverot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Kauden verot lasketaan verotettavasta tulosta voimassaolevan verokannan mukaan ja sitä oikaistaan mahdollisilla edellisiin kausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan kaikista väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Suurimmat väliaikaiset erot syntyvät käyttämättömistä verotuksellisista tappioista, poistoerosta ja hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin arvostuksista. Verotuksessa vähennyskeltvottomista liikearvon arvonalentumisista ei kirjata laskennallista veroa. Tytäryrietysten jakamattomista voittovaroista ei kirjata laskennallista veroa siltä osin, kun ero ei todennäköisesti purkautu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. Laskennallista veroa ei kirjata niiden osakkeiden arvostuserosta, joiden myyntivoitosta ei suoriteta veroa.

Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennalliset verovelat on kirjattu taseeseen kokonaisuudessaan.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Korot ja osingot

Korkotuotot on kirjattu efektiivisen koron menetelmällä ja osinkotuotot, kun oikeus osinkoon on syntynyt.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Ennen 1.1.2004 hankittujen tytäryritysten hankintamenon oman pääoman ylittävä osa, jota ei ole kohdistettu hankituille omaisuuserille, esitetään liikearvona. Ennen vuotta 2004 tapahtuneiden liiketoimintojen yhdistämisten osalta liikearvo vastaa aiemman tilinpäätösnormiston mukaista kirjanpitoarvoa, jota on käytetty IFRS:n mukaisena oletushankintamenona. 1.1.2004 jälkeen tehtyihin hankintoihin sovelletaan IFRS 3 Liiketoimintojen yhdistäminen -standardia. Hankittavan yrityksen yksilöitävissä olevat varat, velat ja ehdolliset velat arvostetaan käypiin arvoihin hankintahetkellä. Liikearvo on määrä, jolla tytäryrityksen hankintameno, määräysvallattomien omistajien osuuden käypä arvo ja vaiheittaisten hankintojen aiemman osuuden hankintahetken käypä arvo ylittää hankitun yksilöitävissä olevien varojen, velkojen ja ehdollisten velkojen käyvän nettoarvon.

Liikearvosta ei tehdä poistoja. Konserni testaa liikearvon tasearvon vuosittain tai useammin, jos viitteitä mahdollisesta arvonalentumisesta on olemassa. Testausta varten liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille (CGU), jotka ovat vuodesta 2009 alkaen Henkilöasiakkaat ja Yritysassiakkaat. Henkilöasiakkaat-CGU sisältää Elisan kuluttaja-asiakkaille tarjottavia matkaviestintä- ja kiinteän verkon puhe- ja datapalveluja. Yritysassiakkaat-CGU sisältää Elisan yritys- ja yhteisöasiakkaille tarjottavia matkaviestintä- ja kiinteän verkon puhe- ja datapalveluja sekä muita ICT-ratkaisuja ja contact center -palveluja. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä arvonalentumisilla.

Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen vain, jos on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on määritettävissä luotettavasti. Aineettomiin hyödykkeisiin liittyvät myöhemmin toteutuvat menot aktivoidaan vain siinä tapauksessa, että niiden vaikutuksesta konsernille koituu taloudellinen hyöty lisääntyä yli alun perin arvioidun suoritusasteen. Muussa tapauksessa menot kirjataan kuluksi niiden syntymishetkellä.

Liiketoiminnan hankinnan yhteydessä aineettomat hyödykkeet (kuten asiakaskanta ja tuotemerkki) arvostetaan käypään arvoon. Muut aineettomat hyödykkeet arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon ja poistetaan tasapoistoina arvioituna taloudellisen vaikutusaikanaan.

Aineettomien hyödykkeiden poistoajat:

Asiakaskanta	4-5 vuotta
Tuotemerkki	10 vuotta
Kehittämismenot	3 vuotta
IT-ohjelmat	5 vuotta
Muut aineettomat hyödykkeet	5-10 vuotta

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenuon. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan taseessa hankintamenuon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla. Poistot lasketaan taloudellisen vaikutusajan perusteella tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenuon. Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan tilinpäätöksessä ja oikaistaan tarvittaessa.

Myöhemmin syntyvät menot, kuten uudistus- ja perusparannushankkeiden menot, aktivoidaan silloin, kun on todennäköistä, että taloudellisen hyödyn lisäys koituu tulevaisuudessa konsernin hyväksi. Tavanomaiset korjaus-, huolto- ja kunnossapitomenot kirjataan kuluksi tilikaudella, jolla ne ovat syntyneet.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistoajat:

Rakennukset ja rakennelmat	25-40 vuotta
Rakennusten koneet ja laitteet	10-25 vuotta
Televerkko (johto, runko, alue, liityntä, kaapeli-tv)	8-15 vuotta
Keskukset ja keskittimet (kiinteä ja mobiili core)	6-10 vuotta
Verkon ja keskustien laitteet	3-8 vuotta
Telepäätelaitteet (asiakkaille vuokratut)	1-4 vuotta
Muut koneet ja kalusto	3-5 vuotta

Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Julkiset avustukset

Julkiset avustukset, kuten valtiolta saadut aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankintoihin liittyvät avustukset, on kirjattu aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvojen vähennykseksi. Avustukset tuloutetaan pienempien poistojen muodossa hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Tuotekehitysprojekteja varten saadut julkiset avustukset ym. merkitään liiketoiminnan muihin tuottoihin silloin, kun tuotekehitysmeno kirjataan vuosikuluksi. Mikäli julkinen avustus liittyy aktivoitavaan tuotekehitysmenuon, saatu avustus vähentää aktivoitavaa hankintamenua.

Rahoitusvarat ja -velat

Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat on luokiteltu IAS 39 Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen -standardin mukaisesti käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin, lainoihin ja muihin saamisiin sekä myytävissä oleviin rahoitusvaroihin. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella

ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan selvityspäivänä. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun konserni menettää sopimusperusteisen oikeuden rahavirtoihin tai kun se on siirtänyt riskit ja tuotot merkittävilta osin konsernin ulkopuolelle.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat sisältyvät lyhytaikaisiin varoihin ja tällaisiksi luokitellaan rahamarkkinarahastot sekä yritystodistukset. Sijoitukset rahamarkkinarahastoihin koostuvat rahastoista, joiden sijoituskohteita ovat korkealuokkaiset Euroopan talousalueella toimivien yritysten ja julkisyhteisöjen liikkeeseen laskemat euomääräiset korkoa tuottavat arvopaperit. Yritystodistukset ovat hyvän luottokelpoisuuden omaavien suomalaisyritysten liikkeeseen laskemia velkasitoumuksia. Käyvän arvon muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Johdannaiset kirjataan hankittaessa taseeseen rahoitusvaroiksi tai -veloiksi ja arvostetaan hankintameno. Avoinna olevat johdannaiset arvostetaan jokaisena tilinpäätöspäivänä käypään arvoon ja niiden tulosvaikutus kirjataan välittömästi tuloslaskelman rahoituseriin. Johdannaisten käypänä arvona käytetään noteerattuja markkinahintoja tai jos niitä ei ole saatavilla arvo lasketaan käytäen hyväksi yleisesti käytössä olevia arvostusmenetelmiä. Elisa-konserni ei ole käyttänyt suojauslaskentaa.

Lainat ja muut saamiset arvostetaan jaksotettuun hankintameno, ja ne on luokiteltu lyhyt- ja pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin: viimeksi mainittuun, mikäli ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua. Ryhmään luokitellaan lainasaamisten ohella myynti- ja muut saamiset. Myyntisaamiset kirjataan alkuperäisen laskutuksen määräisenä. Konserni kirjaa myyntisaamisista arvonalentumistappion, kun maksusuoritus on viivästynyt yli 90 päivää tai kun myyntisaaminen on todettu lopullisesti menetetyksi. Siltä osin, kun myyntisaamisia myydään, arvonalentumistappio pienenee.

Myytavissa olevat sijoitukset sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin. Osakesijoitukset, lukuun ottamatta sijoituksia osakkuus- ja keskinäisiin kiinteistöyhtiöihin, luokitellaan myytävissä oleviksi sijoituksiksi ja arvostetaan lähtökohtaisesti käypään arvoon. Arvopaperit, joiden arvoa ei voida luotettavasti määrittää, kirjataan hankintameno vähennettynä mahdollisilla arvonalentumisilla. Käypään arvoon kirjattujen osakkeiden arvo on määritetty joko perustuen vertailukelpoisten yritysten arvoon, diskontatun kassavirran menetelmään tai osakkeilla tehtyihin transaktioihin. Osakkeiden käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Kun sijoitus myydään, käyvän arvon muutokset kirjataan tulosvaikutteisesti.

Käypään arvoon arvostetut erät luokitellaan kolmetasoisia käypien arvojen hierarkiaa käyttäen. Tasolle 1 luokitellaan rahoitusinstrumentit, joilla on aktiivisilla markkinoilla määritetyt hinnat. Elisan omistamat pörssinoteeratut osakkeet luokitellaan tasolle 1. Tasolle 2 luokitellaan instrumentit, joiden hinnat perustuvat todettavissa olevaan markkinatietoon. Konsernin koronvaihtosopimus luokitellaan tasolle 2. Tasolle 3 puolestaan luokitellaan instrumentit, joiden hinnat eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon vaan esimerkiksi yrityksen omaan tietoon. Noteeraamattomat osakesijoitukset luokitellaan tasolle 3. Ks. liitetieto 17.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisvaroista, lyhytaikaisista pankkitalletuksista sekä muista lyhytaikaisista erittäin likvideistä sijoituksista, joiden maturiteetti on korkeintaan kolme kuukautta.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella käypään arvoon. Myöhemmin kaikki rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintameno. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen hankintameno. Rahoitusvelkoja sisältyy pitkä- ja lyhytaikaisiin velkoihin, ja ne voivat olla korollisia tai korottomia.

Arvonalentumiset

Elisa arvioi tilinpäätöshetkellä, onko olemassa viitteitä jonkin omaisuuserän arvonalentumisesta. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain seuraavista omaisuuseristä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä: liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet. Konsernilla ei ole aineettomia hyödykkeitä, joilla on rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika. Arvonalentumistarvetta tarkastellaan rahavirtaa tuottavien yksikköjen tasolla.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappio perutaan, jos on viitteitä, että olosuhteissa on tapahtunut muutos ja hyödykkeen kerrytettävissä oleva rahamäärä on muuttunut arvonalentumistappion kirjaamisajankohdasta. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin on alun perin alaskirjattu. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintahintaan tai sitä alempaan nettorealisointiarvoon. Vaihto-omaisuuden arvostamisessa käytetään painotettua keskihintaa.

Omat osakkeet

Emoyhtiön omistamat Elisa Oyj:n osakkeet (omat osakkeet) esitetään oman pääoman vähennyksenä.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Varaukset

Varaus kirjataan, kun yhtiöllä on aiempien tapahtumien seurauksena olemassa oleva velvoite (oikeudellinen tai tosiasiallinen), jonka toteutumista pidetään todennäköisenä ja määrä on luotettavasti arvioitavissa. Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konserni on laatinut yksityiskohtaisen uudelleenjärjestelysuunnitelman ja tiedottanut asiasta.

Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan joko maksu- tai etuus pohjaisiksi järjestelyiksi. Maksupohjaisessa järjestelyssä konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläke-etuuksien maksamisesta. Maksupohjaisista eläkejärjestelyistä suoritettavat maksut kirjataan kuluksi sen tilikauden tuloslaskelmaan, johon ne kohdistuvat. Kaikki sellaiset järjestelyt, jotka eivät täytä näitä ehtoja, ovat etuus pohjaisia järjestelyjä.

Etuus pohjaisten järjestelyiden vakuutusmatemaattiset voitot tai tappiot kirjataan tuloslaskelmaan järjestelyyn osallistuvien työntekijöiden keskimääräisen jäljellä olevan työssäoloajan aikana siltä osin kuin se ylittää 10 % järjestelyn etuus pohjaisten eläkevelvoitteiden nykyarvosta tai tätä suuremmasta järjestelyyn kuuluvien varojen käyvästä arvosta. Taseeseen kirjattavan eläkevelvoitteen nykyarvosta vähennetään eläkejärjestelyyn kuuluvat varat tilinpäätöspäivän käypään arvoon arvostettuina, kirjaamattomien vakuutusmatemaattisten voittojen ja tappioiden osuus sekä takautuvaan työsuoritukseen perustuvat menot.

Tulospalkkiojärjestelmä ja henkilöstörahoisto

Konsernin henkilöstö on joko tulos- tai provisiopohjaisen palkkiojärjestelmän piirissä. Lisäksi Elisalla on henkilöstörahoisto. Tulospalkkiojärjestelmän ja henkilöstörahoiston kulut kirjataan suoriteperiaatteen mukaan perustuen parhaaseen käytettävissä olevaan toteuma-arvioon.

Osakeperusteinen palkitseminen

Elisalla on käytössä osake pohjainen kannustinjärjestelmä, jonka tavoitteena on sitouttaa ylin johto kehittämään yhtiön arvoa pitkäjänteisesti. Mahdollinen palkkio perustuu asetettujen tavoitteiden saavuttamiseen. Osakepalkkiojärjestelmä arvostetaan myöntämishetkellä käypään arvoon ja jaksotetaan etuuden käteisosuuden osalta palkkion maksua edeltävän kuukauden päättymiseen ja osakeosuus sitouttamisjaksolle. Osakkeina suoritettava osuus kirjataan omaan pääomaan ja käteisenä suoritettava osuus velaksi. Järjestelmän jäljellä olevan sitouttamisjakson tuotto arvioidaan ns. CAP-mallia hyväksi käyttäen. Mikäli oletus toteutuvasta osakemäärästä muuttuu, tehdään oikaisu tulosvaikutteisesti. Käteisenä suoritettavan osuuden käypää arvoa arvioidaan uudelleen jokaisena tilinpäätöspäivänä palkkion maksua edeltävän kuukauden päättymiseen asti. Järjestelmään liittyviä luovutusrajoituksia ei huomioida käyvän arvon määrittämisessä eikä kulukirjauksissa. Järjestelmään ei sisälly muita ei-markkinaperusteisia ehtoja.

Osakeoptiot

Elisan hallitus teki 18.12.2007 päätöksen optio-oikeuksien myöntämisestä konsernin avainhenkilöille ja Elisa Oyj:n täysin omistamalle tytäryhtiölle. Optio-oikeudet arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämishetkellä, ja ne kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä myöntämishetken ja käyttämisoikeuden alkamisen väliselle ajanjaksolle. Optioiden myöntämishetkellä määritetty kulu perustuu konsernin arvioon niiden optioiden määrästä, joihin oletetaan syntyvän oikeus oikeuden syntymisajanjakson lopussa. Optioiden käypä arvo määritetään Black-Scholes -optiohinnoittelumallin perusteella. Arviot lopullisesta optioiden määrästä päivitetään jatkaisena tilinpäätöspäivänä ja näiden arvioiden muutosten vaikutukset kirjataan tuloslaskelmaan. Kun optio-oikeuksia käytetään, osakemerkintöjen perusteella saadut rahasuoritukset mahdollisilla transaktiomenoilla oikaistuna kirjataan järjestelyn ehtojen mukaisesti sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Vuokrasopimukset

Vuokrasopimukset, joissa omistamiseen liittyvät riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Aineellisia hyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingsopimuksiksi. Rahoitusleasingsopimuksella hankittu omaisuus erä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingsopimuksella hankittua hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon sekä velan vähennykseen vuokra-ajan aikana siten, että tilikausittain jäljellä olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti. Vuokravelvoitteet kirjataan korollisiin velkoihin.

Konserni on vuokrannut rahoitusleasingsopimuksilla lähinnä televerkkoa ja -tiloja sekä it-palvelimia.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, joiden toteumat voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa. Arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä. Mahdolliset arvioiden ja oletamusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai olettamusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Arvon alentumistestaus

Liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta sekä tarvittaessa, kun viitteitä ilmenee. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytetävissä olevat rahamäärät määritetään käyttöarvoon perustuvina laskelmina, joiden laatiminen edellyttää arvioiden ja olettamusten käyttämistä. Suurimmat epävarmuudet liittyvät ennakoituun liikevaihto- ja kannattavuustasoon, investointitarpeeseen sekä diskonttauskorkoon. Muutokset voivat johtaa arvonalentumistappioiden kirjaamiseen.

Osakepalkitsemisjärjestelmät

Osakepalkitsemisjärjestelmien kulukirjaukset perustuvat arvioon Elisan palkkiojärjestelmän kriteerien toteutusta ja osakkeen kurssikehityksestä sekä option myöntämishetken laskennalliseen arvoon. Arviot voivat poiketa ko. periodin toteutuvasta kokonaistulosta. Ks.liitetieto 27.

Tuotot ja kulut

Tuottojen ja kulujen arvostamisessa ja kohdistamisessa oikealle tilikaudelle käytetään osin kokemukseen perustuvia arvioita.

Verot

Konserni arvioi erityisesti tilinpäätösten yhteydessä, miten todennäköisesti tytäryhtiöille kertyy verotettavaa tuloa, jota vastaan käyttämättömät verotukselliset tappiot voidaan hyödyntää. Myös muiden laskennallisten verosaamisten kirjausperusteet arvioidaan tilinpäätösten yhteydessä. Muutokset ennustearvioissa voivat johtaa merkittäviin verokulujen kirjauksiin.

Uusien ja muutettujen standardien soveltaminen

Elisa ottaa käyttöön 1.1.2011 seuraavat konsernin tilinpäätökseen vaikuttavat IASB:n uudet tai uudistetut standardit ja tulkinnat, mikäli ne ovat suunnitellulla käyttöönottohetkellä EU:n hyväksymiä. Muutoksilla ei kuitenkaan arvioida olevan merkittävää vaikutusta konsernin raportoitavaan tilinpäätökseen.

- Uudistettu IAS 24 Lähipiiriä koskevat tiedot tilinpäätöksessä. Muutoksia määritelmiin ja liitetietovaatimuksiin.
- Muutettu IAS 32 Rahoitusinstrumentit: esittämistapa. Muutokset koskevat muussa kuin liikkeeseenlaskijan toimintavaluutassa olevien osakkeiden, optioiden tai merkintäoikeuksien liikkeeseenlaskun kirjanpitoärsittelyä. Yhteisön omaan pääomaan liittyvä johdannainen on oman pääoman ehtoinen instrumentti, jos se oikeuttaa saamaan vaihdossa kiinteän määrän yhteisön osakkeita kiinteää rahamäärää tai muuta rahoitussaamista vastaan. Aikaisemmin tällaiset merkintäoikeudet käsiteltiin kirjanpidossa johdannaisvelkoina.
- Muutettu IFRIC 14 IAS 19 – Etuus pohjaisesta järjestelystä johtuvan omaisuususerän yläraja, vähimmäisrahastointivaatimukset ja näiden välinen yhteys. Muutosten jälkeen etuuspohjaiseen järjestelyyn suoritettavat ennakkomaksut voidaan tietyissä tapauksissa merkitä varoiksi taseeseen.

- IFRIC 19 Rahoitusvelkojen kuolettaminen oman pääoman ehtoisilla instrumenteilla. Velkoja ja velallinen voivat neuvotella lainan ehdot uudelleen siten, että velkoja hyväksyy velan tai sen osan takaisinmaksuna velallisen oman pääoman ehtoisia instrumentteja; velka vaihdetaan omaksi pääomaksi. Tällaiset oman pääoman ehtoiset instrumentit ovat ”maksettua vastiketta”, jolloin rahoitusvelan (tai sen osan) kirjanpitoarvon ja myönnettyjen oman pääoman ehtoisien instrumenttien alkuperäisen arvostushinnan erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.
- IFRS-standardien vuosittaiset muutokset (Annual Improvements)
Elisa ottaa käyttöön seuraavan julkistetun standardin 1.1.2013 alkavan tilikauden alusta lukien, mikäli se on suunnitellulla käyttöönottohetkellä hyväksytty EU:ssa.
- IFRS 9 Rahoitusinstrumentit. Standardin mukaan rahoitusvarat luokitellaan kahteen arvostusluokkaan: jaksotettuun hankintamenoan arvostettavat ja käypään arvoon arvostettavat. Myös arvostamistapoja on yksinkertaistettu.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

1. Toimintasegmentit

Konsernin raportoitavat segmentit muuttuivat IFRS 8 Toimintasegmentit -standardin käyttöönoton myötä vuonna 2009. Standardi edellyttää, että esitettävät segmenttiedot perustuvat johdolle toimitettavaan sisäiseen raportointiin. Elisan organisaatio- ja johtamisrakenne perustuu asiakassuuntautuneeseen toimintamalliin. Raportoitavat toimintasegmentit ovat Henkilöasiakkaat ja Yritysasiakkaat. Aikaisempi raportointi perustui Matkaviestintä- ja Kiinteän verkon liiketoimintaan, joka nykyisin toimii tuotteita ja palveluja koskevien tietojen jaotteluperusteena.

Segmenttejä seurataan segmenttikohtaisella tuloraportoinnilla, joka sisältää ulkoisen liikevaihdon, käyttökateen, liikevoiton ja investoinnit. Toimintasegmenteille ei kohdisteta rahoituseriä, osuutta osakkuusyritysten tuloksesta eikä tuloveroja. Tuotannon ja tukitoimintojen kulut kohdistetaan toimintasegmenteille aiheuttamisperiaatteella. Viron liiketoiminta on kohdistettu asiakkuuksien perusteella Henkilöasiakas- ja Yritysasiakas-toimintasegmentteihin.

Segmenttien varat muodostuvat aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä, vaihto-omaisuudesta, myyntisaamisista ja muista korottomista saamisista. Segmenttien varoihin eivät sisälly laskennalliset verot, osuudet osakkuusyrityksistä, myytävissä olevat sijoitukset, korolliset saamiset, rahoituserät eivätkä tuloverosaa-
miset. Johdon raportointiin ei sisälly segmenttien velkoja.

Segmenttietojen raportoinnissa noudatetaan samoja tilinpäätöksen laadintaperiaatteita kuin konsernissa.

Henkilöasiakkaat-toimintasegmentti tarjoaa kuluttajille ja kotitalouksille tietoliikennepalveluja, kuten puhe- ja datapalveluja. Yritysasiakkaat-toimintasegmentti tarjoaa yritys- ja yhteisöasiakkaille puhe- ja datapalveluja sekä muita ICT-ratkaisuja ja contact center -palveluja.

Raportoidut maantieteelliset alueet ovat Suomi, Muu Eurooppa ja Muut maat. Liikevaihto esitetään asiakkaan sijaintimaan mukaan. Varat ja velat esitetään varojen sijaintimaan mukaan.

Toimintasegmentit

2010 Milj. euroa	Henkilö- asiakkaat	Yritys- asiakkaat	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	885,0	578,2		1 463,2
Käyttökate	289,6	195,1		484,7
Poistot	-125,0	-91,7		-216,7
Liikevoitto	164,6	103,4		268,0
Rahoitustuotot			9,5	9,5
Rahoituskulut			-80,4	-80,4
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta			0,0	0,0
Voitto ennen veroja				197,1
Investoinnit	107,7	76,1		183,8
Varat	1 062,0	801,0	108,7	1 971,7

2009 Milj. euroa	Henkilö- asiakkaat	Yritys- asiakkaat	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	847,7	582,7		1 430,4
Käyttökate	283,8	200,1		483,9
Poistot	-123,1	-93,3		-216,4
Liikevoitto	160,7	106,8		267,5
Rahoitustuotot			10,5	10,5
Rahoituskulut			-43,1	-43,1
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta			0,0	0,0
Voitto ennen veroja				234,9
Investoinnit	91,9	79,5		171,4
Varat	1 059,5	766,3	138,8	1 964,6

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Tuotteet ja palvelut

2010		Matka- viestintä	Kiinteä verkko	Konserni yhteensä
Milj. euroa				
Liikevaihto		923,2	540,0	1 463,2
2009				
Milj. euroa		Matka- viestintä	Kiinteä verkko	Konserni yhteensä
Liikevaihto		872,4	558,0	1 430,4

Maantieteelliset tiedot

2010		Muu Eurooppa	Muut maat	Eliminoinnit	Konserni yhteensä
Milj. euroa	Suomi				
Liikevaihto	1 351,9	118,1	3,7	-10,5	1 463,2
Varat	1 864,0	107,7			1 971,7
2009					
Milj. euroa	Suomi	Muu Eurooppa	Muut maat	Eliminoinnit	Konserni yhteensä
Liikevaihto	1 307,9	128,8	3,8	-10,1	1 430,4
Varat	1 874,7	89,9			1 964,6

2. Yrityshankinnat

Yrityshankinnat vuonna 2010

Videra Oy:n ja Arediv Oy:n hankinta v. 2010

Elisa hankki 13.4.2010 Videra Oy:n osakekannasta yhteensä 68,8% suunnatulla osakeannilla, ostamalla osakkeita sekä hankkimalla Arediv Oy:n osakekannasta 62%. Elisa vahvisti strategiansa mukaisesti asemaansa ICT-toimijana ostamalla osake-enemmistön Pohjoismaiden johtavasta videoneuvottelutoimijasta Viderasta. Kahden vahvan toimijan osaamisen yhdistäminen luo mahdollisuuksia hyödyntää vuorovaikutteisia viestintäratkaisuja muun muassa asiakaspalvelussa niin yksityisellä kuin julkisella sektorilla uudella tavalla.

Hankintahinta oli 11,0 milj. euroa, joka maksettiin käteisellä. Hankintoihin liittyvät kulut 0,1 milj. euroa sisältyvät konsernin tuloslaskelman riville Liiketoiminnan muut kulut.

Hankinnoista syntynyt määräysvallattomien omistajien osuus 2,1 milj.euroa sisältyy taseen riville Määräysvallattomien omistajien osuus. Määräysvallattomien omistajien osuus on arvostettu suhteellisen osuutena hankittujen kohteiden yksilöitävissä olevasta nettovarallisuudesta.

Yhtiöiden tulos on yhdistelty 1.6.2010 alkaen. Hankittujen yhtiöiden hankintahetken jälkeinen liikevaihto tilikaudella oli 10,3 milj. euroa ja voitto 0,3 milj. euroa. Vaikka hankinnat olisivat tapahtuneet tilikauden 2010 alusta, niillä ei olisi ollut konsernin liikevaihtoon tai tilikauden voittoon merkittävää vaikutusta.

Konsernin ja hankitun yhtiön välillä ei hankintahetkellä ollut keskinäisiä liiketoimia, joita tulisi huomioida liiketoimintojen yhdistämisessä.

Hankintamenon ja liikearvon muodostuminen

Hankintamenosta kohdistettiin asiakkuuksiin 3,7 milj. euroa, joka poistetaan neljässä vuodessa. Liikearvoa syntyi 3,8 milj. euroa. Videran hankinnalla Elisa sai vahvan markkinaosuuden nopeasti kasvavassa videoneuvottelumarkkinassa sekä osaamista tuote- ja palvelukehitykseen. Liikearvo ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen.

Milj. euroa	
Käteinen raha	11,0
Kokonaishankintameno	11,0
Hankitun nettovarallisuuden käypä arvo	7,2
Liikearvo	3,8

Hankitun nettovarallisuuden erittely	Kirjatut arvot
Aineelliset hyödykkeet	1,4
Asiakuudet (aineettomat hyödykkeet)	3,7
Vaihto-omaisuus	0,8
Rahoitusleasingsaamiset	1,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	3,2
Rahavarat	4,4
Lainat rahoituslaitoksilta	-1,7
Rahoitusleasingvelat	-1,1
Ostovelat ja muut velat	-3,5
Laskennalliset verovelat	-1,1
Hankittu nettovarallisuus	7,2

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Appelsiini Finland Oy:n hankinta v. 2010

Elisa hankki 4.11.2010 tietotekniikan konsultointi-, ohjelmistokehitys- sekä ulkoistuspalveluihin erikoistuneen Appelsiini Finland Oy:n koko osakekannan. Oston myötä Elisa laajentaa erityisesti keski-suurille yrityksille suunnattujen IT-ulkoistuspalvelujen tarjontaan- sa ja ulottaa sen koko Suomeen.

Hankintahinta oli 19,9 milj. euroa. Hankintahinnasta 12,5 milj. euroa maksettiin käteisenä vuonna 2010, vuonna 2011 maksetaan 4,6 milj. euroa ja 2,8 milj. euroa muodostuu ehdollisesta lisäkauppahinnasta. Ehdollinen lisäkauppahinta perustuu vuosien 2011–2012 yhteenlaskettuun palveluliikevaihtoon ja se voi vaihdella 0,0–4,0 milj. euron välillä. Liikevaihtoennusteen perusteella laskettu ehdollisen vastikkeen käypä arvo tilinpäätöshetkellä on 2,6 milj. euroa. Diskonttokorkona on käytetty 2,7 prosenttia, joka hankintahetkellä vastasi Elisan riskittömän lisäluoton korkoa. Diskonttaamisesta aiheutunut arvostusero on tilinpäätöksessä kirjattu tulosvaikutteisesti rahoituseriin.

Hankintaan liittyvät kulut, kuten varainsiirtovero ja konsultointikulut, 0,3 milj. euroa sisältyvät konsernin tuloslaskelman riville Liiketoiminnan muut kulut.

Yhtiön tulos on yhdistelty konserniin 1.11.2010 alkaen. Hankintahetken jälkeinen liikevaihto tilikaudella oli 2,6 milj. euroa ja tulos 0,1 milj. euroa. Mikäli hankinta olisi tapahtunut tilikauden 2010 alusta, vaikutus konsernin liikevaihtoon olisi ollut 13,2 milj. euroa ja tilikauden voittoon 1,4 milj. euroa.

Konsernin ja hankitun yhtiön välillä ei hankintahetkellä ollut keskinäisiä liiketoimia, joita tulisi huomioida liiketoimintojen yhdistämisessä.

Hankintamenon ja liikearvon muodostuminen

Hankinnasta kohdistettiin 7,5 milj. euroa asiakkaille ja 1,4 milj. euroa Appelsiini-brändille. Molemmat poistetaan neljässä vuodessa. Liikearvoa syntyi 10,8 milj. euroa. Liikearvo Appelsiini Finland Oy:n hankinnasta liittyy yritysasiakkaiden it-palvelukokonaisuuden täydentämiseen ja nopeampaan pääsyyn keski suurten yritysten it-palvelumarkkinaan. Liikearvo ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen.

Milj. euroa	
Käteinen raha	17,1
Ehdollinen vastike	2,6
Kokonaishankintameno	19,7
Hankitun nettovarallisuuden käypä arvo	8,9
Liikearvo	10,8

Hankitun nettovarallisuuden erittely	Kirjatut arvot
Aineelliset hyödykkeet	0,8
Asiakkuudet (aineettomat hyödykkeet)	7,5
Brändi (aineettomat hyödykkeet)	1,4
Aineettomat hyödykkeet	0,3
Myyntisaamiset ja muut saamiset	1,8
Rahavarat	2,1
Rahoitusleasingvelat	-0,3
Ostovelat ja muut velat	-2,1
Laskennalliset verovelat	-2,6
Hankittu nettovarallisuus	8,9

Muut hankinnat

Aiempien vuosien hankinnoista maksettiin 1,5 milj. euron lisäkauppahinta, joka on kirjattu liikearvon lisäykseksi.

Yrityshankinnat vuonna 2009

Konserni ei tehnyt merkittäviä yrityshankintoja vuonna 2009.

Xenetic Oy:n hankinta ja Trackway Oy:n liiketoiminnan hankinta v. 2009

Elisa hankki 13.2.2009 Xenetic Oy:n koko osakekannan. Xenetic Oy on vuonna 2000 perustettu hosting-palveluyritys, jonka liiketoiminta koostuu konesali-, valvonta-, hallinta-, tietoliikenne- ja tietoturvapalveluista sekä laite- ja sovellusvuokrauksesta. Xenetic Oy:n tulos konsolidoitiin konserniin maaliskuusta 2009 lähtien.

Elisa osti 6.2.2009 Trackway Oy:n omaisuuden hallinnan ja logistiikan järjestelmien liiketoiminnan.

Vaikka hankinnat olisivat tapahtuneet tilikauden 2009 alusta, niillä ei olisi ollut konsernin liikevaihtoon tai tilikauden voittoon merkittävää vaikutusta.

Hankintamenojen muodostuminen

Hankintamenoista kohdistettiin aineettomiin oikeuksiin 0,3 milj. euroa ja asiakkaisiin 2,4 milj. euroa. Liikearvoa syntyi 3,5 milj. euroa. Liikearvo syntyi liiketoimintakonseptin hankinnasta.

Milj. euroa	
Rahana maksettava kauppahinta	6,6
Kokonaishankintameno	6,6
Hankitun nettovarallisuuden käypä arvo	3,1
Liikearvo	3,5

Hankitun nettovarallisuuden erittely	Kirjatut arvot
Aineelliset hyödykkeet	2,2
Asiakkuudet (aineettomat hyödykkeet)	2,4
Aineettomat oikeudet	0,4
Myyntisaamiset ja muut saamiset	1,1
Rahavarat	-1,1
Rahoitusleasingvelat	-0,5
Ostovelat ja muut velat	-0,8
Laskennalliset verovelat	-0,6
Hankittu nettovarallisuus	3,1

Muut hankinnat

Aiempien vuosien hankinnoista maksettiin 1,5 milj. euron lisäkauppahinta, joka on kirjattu liikearvon lisäykseksi.

3. Yritysmyynnit

Yritysmyyntit vuosina 2010 ja 2009

Vuosina 2010 ja 2009 ei ollut yritysmyyntejä.

4. Liikevaihto

Milj. euroa	2010	2009
Palvelumyynti	1 381,1	1 373,7
Tavaroiden myynti	82,1	56,7
Liikevaihto yhteensä	1 463,2	1 430,4

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

5. Liiketoiminnan muut tuotot

Milj. euroa	2010	2009
Käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot	1,8	0,9
Julkiset avustukset	0,8	0,4
Muut ¹⁾	2,5	2,9
Yhteensä	5,1	4,2

¹⁾ Muut erä sisältää huoneistovuokratuottoja ja muita tavanomaisen liiketoiminnan ulkopuolisia tuottoja.

6. Materiaalit ja palvelut

Milj. euroa	2010	2009
Ostot tilikauden aikana	120,7	101,8
Varastojen muutos	-5,2	-9,8
Ulkopuoliset palvelut	484,7	484,3
Yhteensä	600,2	576,3

7. Työsuhde-etuksista aiheutuvat kulut

Milj. euroa	2010	2009
Palkat ja palkkiot	165,3	149,1
Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät	5,4	5,2
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	28,2	23,9
Eläkekulut - etuuspohjaiset järjestelyt	0,6	0,2
Muut henkilösivukulut	8,8	10,4
Yhteensä	208,3	188,8

Eläkekulujen tarkempi erittely on esitetty liitetiedossa 28. Eläkevelvoitteet.

Konserniyhtiöiden johdon palkat ja palkkiot

Milj. euroa	2010	2009
Toimitusjohtajat sekä toimitusjohtajien sijaiset ¹⁾	1,3	1,7
Hallitusten jäsenet sekä varajäsenet	0,5	0,5

¹⁾ Palkkakustannukseen sisältyy osakepalkkiojärjestelmästä kirjattu kulu 0,2 milj. euroa vuodelta 2010 (0,4 milj.euroa).

Toimitusjohtajien eläkesitoumukset

Konserniin kuuluvien yritysten toimitusjohtajien eläkeiäksi on sovittu 60-63 vuotta.

Konsernin henkilöstö keskimäärin	3 477	3 216
----------------------------------	-------	-------

Lähipiiriin kuuluvan johdon työsuhde-etuudet

Lähipiiriin kuuluva johto koostuu Elisa Oyj:n hallituksesta, toimitusjohtajasta sekä johtoryhmästä.

Milj. euroa	2010	2009
Hallitus	0,5	0,5
Toimitusjohtaja	0,6	0,8
Johtoryhmä	1,8	2,0
Osakepohjaisen kannustinjärjestelmän kulu ¹⁾	1,3	1,6
Yhteensä	4,2	4,9

¹⁾ Osakepalkkiojärjestelmästä vuodelle 2010 kirjattu kulu on 2,8 milj.euroa (3,2 milj. euroa), josta toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle allokoitu osuus on yhteensä 1,3 milj.euroa (1,6 milj. euroa). Osakepohjaisten kannustinjärjestelmien ehdot on kuvattu kohdassa 27. Osakeperusteiset maksut.

Hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle maksetut palkat ja palkkiot on kuvattu emoyhtiön liitetietojen kohdassa 4. Henkilöstökulut.

Toimitusjohtajan sopimussuhteen irtisanomisaika on Elisan puolelta 6 kuukautta ja toimitusjohtajan puolelta 3 kuukautta. Sopimuksen päättyessä Elisasta johtuvasta syystä toimitusjohtajalla on oikeus saada Elisalta 24 kuukauden kokonaispalkkaa vastaava erokorvaus vähennettynä sopimuksen irtisanomisaajan palkalla. Muiden johtoryhmän jäsenten irtisanomisaika on Elisan puolelta 6 kuukautta. Irtisanomisaajan palkan lisäksi maksettava erokorvaus vastaa 9 kuukauden palkkaa.

Elisan toimitusjohtajalla on johtajasopimuksen mukaisesti oikeus jäädä maksupohjaiselle eläkkeelle 60 vuoden iässä. Eläke-etuuteen sisältyy vapaakirjaoikeus. Ikävuosien 60-61 eläke on yhtiön vastuulla ja siitä karttunut vastuu 0,3 milj. euroa sisältyy taseen eläkevelvoitteisiin. Eläkettä kerrytetään 5,1 % Tyel:n alaisesta vuosiansiosta. Ikävuodesta 62 eteenpäin eläkettä kerrytetään Tyel:n alaisesta vuosiansiosta 20,7 % johdon ryhmäeläkevakuutukseen. Muilla johtoryhmän jäsenillä on johtajasopimukseen perustuva oikeus jäädä eläkkeelle 62 vuoden iässä. Johtajasopimukseen perustuva oikeus on katettu ryhmäeläkevakuutuksella.

Johdolle myönnettyt osakepalkkiot

Osakepalkitsemisjärjestelmän 2009 puitteissa maksettiin vuonna 2010 toimitusjohtajalle 20 083 osaketta vastaava palkkiomäärä ja johtoryhmälle 52 715 osaketta vastaava palkkiomäärä. Osakepalkitsemisjärjestelmän 2010 puitteissa myönnetty maksimipalkkio vastaa konsernin johtoryhmän osalta 290 000 osaketta, josta toimitusjohtajan enimmäispalkkio vastaa 80 000 osaketta. Palkkio maksetaan 2010 tilinpäätöksen julkistamisen jälkeisenä kuukautena. Osakepalkitsemisjärjestelmän 2011 puitteissa myönnetty maksimipalkkio vastaa konsernin johtoryhmän osalta 300 000 osaketta, josta toimitusjohtajan enimmäispalkkio vastaa 80 000 osaketta. Palkkio maksetaan 2011 tilinpäätöksen julkistamisen jälkeisenä kuukautena.

Johdon omistamat Elisan osakkeet

Elisa Oyj:n hallituksen jäsenten, toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten sekä heidän perheenjäsentensä omistamien osakkeiden kokonaismäärä oli 253 391 osaketta ja ääntä ja niiden osuus osakeista ja äänistä oli 0,15 %.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Henkilöstön palkitsemis- ja kannustinjärjestelmät

Tulospalkkiojärjestelmä

Elisan henkilöstö on joko tulos-, kannuste- tai komissiopohjaisen palkkiojärjestelmän piirissä. Tulospalkkio perustuu Elisan yksiköiden taloudellisiin ja toiminnallisiin mittareihin. Palkkion määräytymisessä käytettävät mittareiden raja-arvot ja palkkion maksimimäärät vahvistetaan puolivuositain. Osa konsernin avainhenkilöistä oli vuonna 2010 lisäksi osakepalkkio- tai optiojärjestelmän piirissä.

Henkilöstörahasto

Henkilöstörahaston voittopalkkiojärjestelmän tavoitteena on sitouttaa henkilöstöä Elisan pitkän aikajänteen tavoitteisiin sekä vahvistaa kiinnostusta Elisan taloudelliseen menestymiseen ja sen mittareihin.

Voittopalkkiojärjestelmän mittareina toimivat Elisa-konsernin tilintarkastetun tuloksen perusteella hallituksen päättämin tavoin oikaistu osakekohtainen tulos ja liikevaihto. Hallitus päättää vuosittain voittopalkkiojärjestelmästä ja määrittelee palkkion määräytymisessä käytettävät raja-arvot.

Henkilöstörahaston jäseninä on Elisa Oyj:n henkilökunta lukuunottamatta avainhenkilöitä, jotka kuuluvat joko osakepalkkio- tai optiojärjestelmän piiriin.

Henkilöstörahastoon kirjattiin vuoden 2010 tuloksen perusteella 1,1 milj.euroa (1,8 milj.euroa vuonna 2009).

Osakepohjainen kannustinjärjestelmä

Elisa Oyj:n hallitus päätti 18.12.2008 ylimmän johdon osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä koskien vuosia 2009–2011. Järjestelmät on kuvattu kohdassa 27. Osakeperusteiset maksut.

Optio-ohjelma

Elisa Oyj:n hallitus päätti 18.12.2007 tarjota Elisa-konsernin avainhenkilöille ja Elisa Oyj:n kokonaan omistamalle tytäryhtiölle merkittäväksi korkeintaan 2 550 000 kpl optio-oikeuksia. Optio-ohjelmasta ei enää myönnetä uusia optio-oikeuksia. Järjestelmä on kuvattu yksityiskohtaisesti kohdassa 27. Osakeperusteiset maksut.

8. Tutkimus- ja kehittämismenot

Milj. euroa	2010	2009
Kuluksi kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot	7,6	7,7
Aktivoidut kehittämismenot	2,2	2,8

Vuoden 2010 tutkimus- ja kehittämistoiminnan painopistealueita olivat mm. mobiilitunnistautuminen, e-kirjan ja sosiaalisen kanssakäymispalveluiden kehittäminen sekä visuaalisen kommunikoinnin ja pilvipalveluiden kehittäminen.

9. Poistot

Milj. euroa	2010	2009
Poistot aineellisista hyödykkeistä		
Rakennukset ja rakennelmat		
Omistettut rakennukset ja rakennelmat	9,6	9,1
Rahoitusleasingosimuksella vuokratut rakennukset ja rakennelmat	0,4	0,4
Telelaitteet, koneet ja kalusto		
Omistettut telelaitteet, koneet ja kalusto	150,7	147,8
Rahoitusleasingosimuksella vuokratut hyödykkeet	3,7	4,0
Muut aineelliset hyödykkeet	0,4	0,8
Yhteensä	164,8	162,1

Poistot aineettomista hyödykkeistä

Asiakaskanta	12,5	15,4
Muut aineettomat hyödykkeet	39,4	38,9
Yhteensä	51,9	54,3

Poistot yhteensä **216,7** 216,4

Omaisuseristä ei ole tehty arvonalennuksia vuosina 2009–2010.

10. Tilintarkastajan palkkiot

Milj. euroa	2010	2009
Tilintarkastuspalkkiot	0,3	0,3
Veroneuvonta	0,0	0,1
Koulutuspalvelut	0,5	0,4
Muut palvelut	0,1	0,0
Yhteensä	0,9	0,8

11. Rahoitustuotot ja -kulut

Milj. euroa	2010	2009
Rahoitustuotot		
Osinkotuotot myytävissä olevista sijoituksista	1,1	1,1
Korko- ja rahoitustuotot lainoista ja muista saamisista	1,0	1,4
Korkotuotot johdannaisista	7,1	7,1
Muut rahoitustuotot	0,6	0,4
Arvonmuutokset käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista, johdannaiset ei suojauslaskennassa	-0,3	0,5
Yhteensä	9,5	10,5

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Milj. euroa	2010	2009
Rahoituskulut		
Korkokulut jaksetettuun hankintameno- arvostettavista rahoituslainoista	-32,1	-34,0
Muut rahoituskulut jaksetettuun hankintameno- kirjatusta veloista	-1,3	-0,9
Korkokulut johdannaisista	-6,7	-7,1
Muut korkokulut	-0,4	-0,7
Muut rahoituskulut ¹⁾	-39,9	-0,4
Yhteensä	-80,4	-43,1

Liikevoittoon sisältyvät kurssivoitot ja -tappiot ovat olleet vähäisiä.

¹⁾ Muut rahoituskulut sisältää takauskuluja 39,5 milj.euroa, ks. liite 33.

12. Tuloverot

Milj. euroa	2010	2009
Tilikauden verot	-43,4	-60,5
Edellisten tilikausien verot	-0,2	0,4
Laskennalliset verot	-2,8	3,0
Edellisten tilikausien laskennalliset verot	-0,2	-0,8
Yhteensä	-46,6	-57,9

Muihin laajan tuloksen eriin ei liity veroja. Muut laajan tuloksen erät koostuvat myytävissä olevien sijoitusten arvomuutoksesta. Arvonmuutos on verovapaa, koska Saunalahti Group Oyj omistaa yli 10 prosenttia yhtiön osakepääomasta.

Tuloslaskelman verokulun ja konsernin kotimaan verokannalla (26 %) laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

Milj. euroa	2010	2009
Tulos ennen veroja	197,1	234,9
Kotimaan verokannan mukainen vero	-51,2	-61,1
Verovaikutukset seuraavista:		
Osakkeiden verovapaat myyntivoitot/-tappiot	0,6	
Vähennyskelvottomat kulut	0,0	-0,8
Ulkomaisten tytäryhtiöiden verovaikutus	3,8	5,1
Negatiivinen poistoero	1,5	
Muut erät	-0,9	-0,7
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-0,4	-0,4
Verot tuloslaskelmassa	-46,6	-57,9
Efektiivinen verokanta	23,7%	24,6%

13. Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

	2010	2009
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto (milj. euroa)	149,7	176,3
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	155 748	155 619
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euro/osake)	0,96	1,13

Laimennusvaikutuksella oikaistua osakekohtaista tulosta laskettaessa osakkeiden lukumäärän painotetussa keskiarvossa otetaan huomioon kaikkien laimentavien potentiaalisten kantaosakkeiden osakkeiksi muuttamisesta johtuva laimentava vaikutus.

	2010	2009
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto (milj. euroa)	149,7	176,3
Tilikauden tulos laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskemiseksi (milj. euroa)	149,7	176,3
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	155 748	155 619
Osakeoptioiden vaikutus (1 000 kpl)	381	190
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskemiseksi (1 000 kpl)	156 129	155 809
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos (euro/osake)	0,96	1,13

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

14. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

2010	Maa- ja vesi- alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Telelaitteet, koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Keskeneräiset ja ennakko- maksut	Yhteensä
Milj. euroa						
Hankintameno 1.1.2010	6,6	204,1	2 190,3	36,7	26,7	2 464,4
Lisäykset	0,2	6,9	126,1		21,9	155,1
Hankitut tytäryritykset			2,8			2,8
Vähennykset	-0,2	-1,2	-13,2			-14,6
Siirrot erien välillä		4,2	15,7		-19,4	0,5
Hankintameno 31.12.2010	6,6	214,0	2 321,7	36,7	29,2	2 608,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2010		78,5	1 734,2	33,8		1 846,5
Poistot		10,0	154,4	0,4		164,8
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		-1,1	-13,3			-14,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2010		87,4	1 875,3	34,2		1 996,9
Kirjanpitoarvo 1.1.2010	6,6	125,6	456,1	2,9	26,7	617,9
Kirjanpitoarvo 31.12.2010	6,6	126,6	446,4	2,5	29,2	611,3

2009	Maa- ja vesi- alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Telelaitteet, koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Keskeneräiset ja ennakko- maksut	Yhteensä
Milj. euroa						
Hankintameno 1.1.2009	6,6	195,4	2 053,1	36,7	28,5	2 320,3
Lisäykset	0,1	5,6	121,7		20,1	147,5
Hankitut tytäryritykset			2,2			2,2
Vähennykset	-0,1	-1,3	-5,1			-6,5
Siirrot erien välillä		4,4	18,4		-21,9	0,9
Hankintameno 31.12.2009	6,6	204,1	2 190,3	36,7	26,7	2 464,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2009		70,3	1 586,5	33,0		1 689,8
Poistot		9,5	151,8	0,8		162,1
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		-1,3	-4,1			-5,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2009		78,5	1 734,2	33,8		1 846,5
Kirjanpitoarvo 1.1.2009	6,6	125,1	466,6	3,7	28,5	630,5
Kirjanpitoarvo 31.12.2009	6,6	125,6	456,1	2,9	26,7	617,9

Sitoumukset aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden hankintoihin 31.12.2010 olivat 49,8 milj. euroa (30,7 milj. euroa).

Vuonna 2010 lisäykseen sisältyy 2,2 milj.euroa (1,1 milj.euroa) rahoitusleasingsopimuksilla vuokrattuja hyödykkeitä ja yrityshankintojen kautta saatuja 0,8 milj. euroa (0,0 milj. euroa).

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin sisältyy rahoitusleasingsopimuksella vuokrattuja hyödykkeitä seuraavasti:

2010		Rakennukset ja rakennelmat	Telelaitteet, koneet ja kalusto	Yhteensä
Milj. euroa				
Hankintameno		17,4	92,9	110,3
Kertyneet poistot		3,2	89,8	93,0
Kirjanpitoarvo 31.12.2010		14,2	3,1	17,3
2009				
Hankintameno		17,4	89,9	107,3
Kertyneet poistot		2,8	85,9	88,7
Kirjanpitoarvo 31.12.2009		14,6	4,0	18,6

15. Aineettomat hyödykkeet

2010		Liikearvo	Asiakaskanta	Muut aineettomat hyödykkeet	Keskeneräiset ja ennakko- maksut	Yhteensä
Milj. euroa						
Hankintameno 1.1.2010		782,0	76,1	316,1	12,1	1 186,3
Lisäykset		1,5		15,8	11,4	28,7
Hankitut tytäryritykset		14,6	11,4	1,7		27,7
Vähennykset		-0,1		-7,8		-7,9
Siirrot erien välillä				7,2	-7,7	-0,5
Hankintameno 31.12.2010		798,0	87,5	333,0	15,8	1 234,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2010			62,6	193,5		256,1
Poistot			12,5	39,4		51,9
Vähennysten kertyneet poistot				-1,0		-1,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2010			75,1	231,9		307,0
Kirjanpitoarvo 1.1.2010		782,0	13,5	122,6	12,1	930,2
Kirjanpitoarvo 31.12.2010		798,0	12,4	101,1 ¹⁾	15,8	927,3
2009						
Milj. euroa						
Hankintameno 1.1.2009		778,6	73,7	266,2	39,4	1 157,9
Lisäykset		0,5		12,4	10,7	23,6
Hankitut tytäryritykset		3,0	2,4	0,4		5,8
Vähennykset		-0,1				-0,1
Siirrot erien välillä				37,1	-38,0	-0,9
Hankintameno 31.12.2009		782,0	76,1	316,1	12,1	1 186,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2009			47,2	154,6		201,8
Poistot			15,4	38,9		54,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2009			62,6	193,5		256,1
Kirjanpitoarvo 1.1.2009		778,6	26,5	111,6	39,4	956,1
Kirjanpitoarvo 31.12.2009		782,0	13,5	122,6 ¹⁾	12,1	930,2

¹⁾ Sisältää it-ohjelmia kirjanpitoarvoltaan 76,2 milj. euroa (94,7 milj. euroa) ja brändia kirjanpitoarvoltaan 20,8 milj. euroa (23,3 milj. euroa).

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Liikearvon arvonalentumistestaukset

Liikearvo on kohdistettu konsernin rahavirtaa tuottaville yksiköille seuraavasti:

Milj. euroa	2010	2009
Henkilöasiakkaat	480,2	479,9
Yritysasiakkaat	317,8	302,1
Yhteensä	798,0	782,0

IFRS 8 Toimintasegmentit -standardin käyttöönotto muutti liikearvon kohdistamista. Elisan organisaatio- ja johtamisrakenteeseen perustuvat raportoitavat toimintasegmentit ovat Henkilöasiakkaat ja Yritysasiakkaat. Liikearvo on kohdistettu uudelleen näille rahavirtaa tuottaville yksiköille vuoden 2009 alusta. Toimintasegmentit ovat myös alin taso, jolla yrityksen johto seuraa liikearvoja.

Elisa Oyj:llä ei ole muita aineettomia hyödykkeitä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton.

Testauksessa segmenttien kerrytettävissä oleva rahamäärä on määritetty käyttöarvoon perustuen. Käyttöarvo on laskettu ennustettujen diskontattujen rahavirtojen (DCF-malli) perusteella. Rahavirtaennusteet perustuvat johdon hyväksymiin suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson. Ennusteet ovat pääosin yhdenmukaisia ulkoisten informaatiolähteiden tietojen kanssa ja kuvastavat toteutunutta kehitystä. Käytetty diskonttauskorko on segmentistä riippuen 8,23–8,27 %. Viiden vuoden jälkeiset rahavirrat on ennustettu eteenpäin arvioimalla tulevaisuuden rahavirtojen muutos nollassi. Testausten perusteella segmenttien liikearvon arvonalentamiselle ei ole tarvetta. DCF-mallin käyttö vaatii ennusteita ja olettamuksia liittyen markkinoiden kasvuun, hintoihin, volyymikehitykseen, investointitarpeisiin ja yleiseen korkotasoon. Suurimmat herkkyydet tuloksessa liittyvät ennakoituun liikevaihtoon ja kannattavuustasoon sekä investointitarpeeseen.

Herkkyysanalyysi

	Henkilöasiakkaat	Yritysasiakkaat	Henkilöasiakkaat	Yritysasiakkaat
Käytetyt ennusteparametrit	2010	2010	2009	2009
Määrä, jolla kirjanpitoarvo ylittyy, milj. euroa	1 852	887	1 641	759
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % ¹⁾	35,8 %	34,1 %	37,5 %	34,6 %
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta ¹⁾	13,2 %	13,5 %	11,2 %	13,9 %
Horisonttikasvu, %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Yleinen korkotaso, %	2,3 %	2,3 %	3,3 %	3,3 %

¹⁾ Viiden vuoden ennustejaksolla keskimäärin

Ennusteparametrien tason muutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjanpitoarvo	Henkilöasiakkaat	Yritysasiakkaat	Henkilöasiakkaat	Yritysasiakkaat
	2010	2010	2009	2009
Käyttökatemarginaali keskimäärin, %	-15,6 %	-23,4 %	-17,7 %	-11,1 %
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta	11,5 %	8,7 %	13,2 %	8,2 %
Horisonttikasvu, %	-33,0 %	-16,5 %	-33,8 %	-16,2 %
Yleinen korkotaso, %	16,6 %	12,5 %	13,5 %	8,8 %

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

16. Osakkuusyritykset ja yhteisyritykset

Osakkuusyritykset

Milj. euroa	2010	2009
Tilikauden alussa	0,1	0,1
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	0,0	0,0
Tilikauden lopussa	0,1	0,1

Osakkuusyritysosuuksiin sisältyvä liikearvo taseessa 31.12.2010 oli 0,1 milj. euroa (0,1 milj. euroa).

Elisan omistukset osakkuusyrityksistä on esitetty liitetiedossa 35. Lähipiiritapahtumat.

Yhteisyritykset

Elisalla oli vuoden 2010 lopussa kaksi keskinäistä kiinteistöyhtiötä, jotka on yhdistelty konserniin konsernin omistusta vastaavalla osuudella. Elisan omistus Kiinteistö Oy Paimion Puhelimenkulmas- ta oli 77 % ja Kiinteistö Oy Brahenkartanosta 60 %.

17. Käypään arvoon arvostetut varat

Milj. euroa	2010	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavat rahoitusvarat	1,2		1,2	
Myytavissä olevat rahoitusvarat	33,2	9,9		23,3
Yhteensä	34,4	9,9	1,2	23,3

Milj. euroa	2009	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavat rahoitusvarat	1,5		1,5	
Myytavissä olevat rahoitusvarat	30,7	11,2		19,5
Yhteensä	32,2	11,2	1,5	19,5

Tason 3 täsmäytyslaskelma

Myytavissä olevat sijoitukset

Milj. euroa	2010	2009
Alkusaldo	19,5	19,1
Ostot	3,8	0,5
Myynnit		-0,1
Loppusaldo	23,3	19,5

Tasojen määrittely ks. tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, kohta Rahoitusvarat ja -velat.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

18. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot arvostusryhmittäin

2010	Myy- tävissä olevat rahoitus- varat	Lainat ja muut saamiset	Käypään arvoon tulos- vaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/ -velat ¹⁾	Jaksotettuun hankinta- menoon kirjattavat rahoitus- velat	Tase- erien kirjanpito- arvot	Tase- erien käyvät arvot	Liite
Milj. euroa							
Pitkäaikaiset rahoitusvarat							
Myytävissä olevat sijoitukset	33,2				33,2	33,2	19
Saamiset		21,3	1,2		22,5	22,5	20
Lyhytaikaiset rahoitusvarat							
Myyntisaamiset ja muut saamiset		283,1			283,1	283,1	23
	33,2	304,4	1,2		338,8	338,8	
Pitkäaikaiset rahoitusvelat							
Korolliset velat				445,8	445,8	462,5	30
Muut velat ²⁾				9,1	9,1	9,1	31
Lyhytaikaiset rahoitusvelat							
Korolliset velat				362,3	362,3	367,2	30
Ostovelat ja muut velat ²⁾				274,9	274,9	274,9	31
				1 092,1	1 092,1	1 113,7	

¹⁾ Alkuperäisessä kirjaamisessa tällaiseksi määritetyt varat

²⁾ Poislukien saadut ennakot

2009	Myy- tävissä olevat rahoitus- varat	Lainat ja muut saamiset	Käypään arvoon tulos- vaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/ -velat ¹⁾	Jaksotettuun hankinta- menoon kirjattavat rahoitus- velat	Tase- erien kirjanpito- arvot	Tase- erien käyvät arvot	Liite
Milj. euroa							
Pitkäaikaiset rahoitusvarat							
Myytävissä olevat sijoitukset	30,7				30,7	30,7	19
Saamiset		17,9	1,5		19,4	19,4	20
Lyhytaikaiset rahoitusvarat							
Myyntisaamiset ja muut saamiset		278,0			278,0	278,0	23
	30,7	295,9	1,5		328,1	328,1	
Pitkäaikaiset rahoitusvelat							
Korolliset velat				592,3	592,3	609,7	30
Muut velat ²⁾				6,7	6,7	6,7	31
Lyhytaikaiset rahoitusvelat							
Korolliset velat				157,2	157,2	157,0	30
Ostovelat ja muut velat ²⁾				258,9	258,9	258,9	31
				1 015,1	1 015,1	1 032,3	

¹⁾ Alkuperäisessä kirjaamisessa tällaiseksi määritetyt varat

²⁾ Poislukien saadut ennakot

Kunkin rahoitusvara ja -velkaerän käyvät arvot on esitetty yksityiskohtaisemmin liitenumeron mukaisessa kohdassa.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

19. Myytävissä olevat sijoitukset

Milj. euroa	2010	2009
Julkisesti noteeratut osakesijoitukset	9,9	11,2
Noteeraamattomat osakesijoitukset	23,3	19,5
Yhteensä	33,2	30,7

Noteerattujen osakkeiden käyvän arvon muutokset -1,2 milj. euroa (+1,2 milj. euroa) on kirjattu tilikauden laajaan tulokseen.

20. Pitkäaikaiset saamiset

Milj. euroa	2010	2009
Lainasaamiset	0,1	0,1
Myyntisaamiset	10,9	9,7
Siirtosaamiset	7,5	6,7
Etuuspohjainen eläkejärjestely	0,9	1,1
Johdannaissopimukset	1,1	1,5
Muut pitkäaikaiset saamiset	2,0	0,3
Yhteensä	22,5	19,4

Johdannaissopimukset on luokiteltu ryhmään Käypään arvoon tu-
losvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat. Muut pitkäaikai-
set saamiset on luokiteltu Lainat ja muut saamiset -ryhmään.

Saamisten (lyhyt- ja pitkäaikaisten) efektiivinen korkoprosentti
oli 0 (0).

21. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutos tilikauden 2010 aikana jakautuu seuraavasti:

Laskennalliset verosaamiset

Milj. euroa	1.1.2010	Kirjattu tulos- laskelmaan	Ostetut/myydyt tytäryritykset	31.12.2010
Varaukset	0,8	0,4		1,2
Käyttämättömät verotukselliset tappiot	7,0	-6,6		0,4
Rahoitusleasingsopimukset	3,0	0,2		3,2
Negatiivinen poistoero	5,8	1,2		7,0
Sisäiset katteet	7,9	-1,0		6,9
Osakepalkkiojärjestelmä	0,8	-0,6		0,2
Muut väliaikaiset erot	0,4	0,3		0,7
Yhteensä	25,7	-6,1		19,6

Laskennalliset verovelat

Milj. euroa	1.1.2010	Kirjattu tulos- laskelmaan	Ostetut/myydyt tytäryritykset	31.12.2010
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	10,3	-4,4	3,3	9,2
Kertyneet poistoerot	15,3	0,0		15,3
Muut väliaikaiset erot	1,0	1,2	0,2	2,4
Yhteensä	26,6	-3,2	3,5	26,9

Konsernilla oli 31.12.2010 käyttämättömiä verotuksellisia tappioita 14,3 milj. euroa (13,8 milj. euroa), joista ei ole kir-
jattu verosaamista. Kyseiset tappiot vanhenevat vuosina 2011-2019. Viron tytäryhtiön verottamattomista voittova-
roista ei ole kirjattu verovelkaa, koska ei ole olemassa voitonjakopäätöstä eikä suunnitelmaa voiton jakamisesta.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutos tilikauden 2009 aikana jakautuu seuraavasti:

Laskennalliset verosaamiset

Milj. euroa	1.1.2009	Kirjattu tulos- laskelmaan	Ostetut/myydyt tytäryritykset	31.12.2009
Varaukset	1,6	-0,8		0,8
Käyttämättömät verotukselliset tappiot	7,1	-0,1		7,0
Rahoitusleasingsopimukset	3,2	-0,2		3,0
Negatiivinen poistoero	5,8			5,8
Sisäiset katteet	8,9	-1,0		7,9
Osakepalkkiojärjestelmä	1,3	-0,5		0,8
Muut väliaikaiset erot	0,4	0,0		0,4
Yhteensä	28,3	-2,6		25,7

Laskennalliset verovelat

Milj. euroa	1.1.2009	Kirjattu tulos- laskelmaan	Ostetut/myydyt tytäryritykset	31.12.2009
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	15,2	-5,5	0,6	10,3
Kertyneet poistoerot	14,1	1,2		15,3
Muut väliaikaiset erot	1,6	-0,6		1,0
Yhteensä	30,9	-4,9	0,6	26,6

22. Vaihto-omaisuus

Milj. euroa	2010	2009
Aineet ja tarvikkeet	12,6	12,9
Keskeneräiset asiakastyöt	0,4	0,6
Valmiit tuotteet/tavarat	25,7	17,7
Yhteensä	38,7	31,2

Vaihto-omaisuudesta on tilikaudella kirjattu arvonalentumisia 0,8 milj. euroa (0,8 milj. euroa).

23. Myyntisaamiset ja muut saamiset

Milj. euroa	2010	2009
Myyntisaamiset	257,9	257,1
Siirtosaamiset	15,2	12,7
Rahoitusleasingsaamiset	1,4	
Muut saamiset	8,6	8,2
Yhteensä	283,1	278,0

Siirtosaamiset muodostuvat korkosaamisista sekä liikekulojen jaksotuksista.

Myyntisaamisten ikäjakauma

Milj. euroa	2010	2009
Erääntymättömät	233,3	233,6
Erääntyneet alle 30 päivää	17,0	13,7
Erääntyneet 31-60 päivää	4,0	4,3
Erääntyneet 61-90 päivää	2,1	2,3
Erääntyneet yli 90 päivää	1,5	3,2
Yhteensä	257,9	257,1

Myyntisaamisten kirjanpitoarvo on kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta. Myyntisaamisten luottoriski on kuvattu liitetiedossa 34.

24. Rahavarat

Milj. euroa	2010	2009
Kassavarat	26,3	19,1
Pankkitalletukset	5,5	11,9
Yhteensä	31,8	31,0

Pankkitalletusten efektiivinen korko oli 0,13 % ja keskimaturiteetti 3 päivää.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

25. Johdannaissopimukset

Johdannaissopimusten nimellisarvot

2010

2009

Milj. euroa	Voimassaoloaika Alle 1 vuosi	1-5 vuotta	Yli 5 vuotta	Voimassaoloaika Alle 1 vuosi	1-5 vuotta	Yli 5 vuotta
Koronvaihtosopimukset		150,0			150,0	
Luottoriskin vaihtosopimus (CDS) ¹⁾					44,0	
Yhteensä		150,0			194,0	

¹⁾ Luottoriskin vaihtosopimus (CDS) liittyi QTE-sopimuksen takaajapankin vastapuoliriskin suojaamiseen. CDS-sopimuksen käypä arvo kirjattiin alas tilinpäätöksessä 2008. Sopimus päättyi joulukuussa 2010.

Johdannaissopimusten käyvät arvot

2010

2009

Milj. euroa	Positiivinen käypä arvo	Negatiivinen käypä arvo	Yhteensä	Positiivinen käypä arvo	Negatiivinen käypä arvo	Yhteensä
Koronvaihtosopimukset	1,2		1,2	1,5		1,5
Yhteensä	1,2		1,2	1,5		1,5

Käyvän arvon määrittäminen ja luokittelu

Johdannaissopimusten käypä arvo määritetään käyttäen toimivilla markkinoilla noteerattuja markkinahintoja, rahavirtojen diskonttausmenetelmää tai optionhinnoittelumalleja.

Elisan koronvaihtosopimukset luokitellaan käypien arvojen hierarkian tasolle 2. Ks. liitetieto 17.

26. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

Osakepääoma, ylikurssirahasto ja omat osakkeet

Milj. euroa	Osakkeiden lukumäärä (tuhansia)	Osake- pääoma	Omat osakkeet	Yhteensä
1.1.2009	166 308	83,0	-202,0	-119,0
31.12.2009	166 308	83,0	-202,0	-119,0
Osakepalkitseminen			3,0	3,0
31.12.2010	166 308	83,0	-199,0	-116,0

Yhtiön maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma oli tilikauden lopussa 83 033 008 euroa (31.12.2009: 83 033 008 euroa).

Elisa Oyj:n yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä on vain yhteen osakesarjaan kuuluvia osakkeita, joilla on yksi ääni. Yhtiöjärjestyksen mukaan osakkeiden enimmäismäärä on 1 000 miljoonaa osaketta

(2009: 1 000 miljoonaa osaketta). Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu.

Omiin osakkeisiin sisältyy konsernin hallussa olevien omien osakkeiden hankintameno.

Omat osakkeet

	Osakkeita, kpl	Kirjanpidollinen vasta-arvo, euroa	%-osuus osakkeista ja äänistä
Konsernin hallussa olevat omat osakkeet 31.12.2009	10 688 629		
Luovutettu, osakepalkkiojärjestelmä	-154 123		
Konsernin hallussa olevat omat osakkeet 31.12.2010	10 534 506	5 259 589	6,33 %

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Muut rahastot

Milj. euroa	Vararahasto	Käyvän arvon rahasto	Muut rahastot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhteensä
1.1.2009	3,4	9,1	381,0	250,8	644,3
Myytavissä olevat sijoitukset		1,2			1,2
Pääoman palautus				-62,2	-62,2
31.12.2009	3,4	10,3	381,0	188,6	583,3
Myytavissä olevat sijoitukset		-1,2			-1,2
Pääoman palautus				-143,3	-143,3
31.12.2010	3,4	9,1	381,0	45,3	438,8

Vararahasto 3,4 milj. euroa sisältää yhtiöjärjestyksen mukaisen/ yhtiökokouksen päätöksellä vapaasta omasta pääomasta siirretyn osuuden. Käyvän arvon rahasto 9,1 milj. euroa sisältää myytävissä olevien sijoitusten käypien arvojen muutokset. Muut rahastot 381,0 milj. euroa ovat muodostuneet käytettäessä osakevaihtoa yrityshankinnassa. Muuntoerot ovat -0,3 milj. euroa.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon on kirjattu se osa osakkeiden merkintähinnasta, jota ei ole osakeantipäätösten mukaan merkitty osakepääomaan.

27. Osakeperusteiset maksut

Osakepalkkiojärjestelmä 2009–2011

Elisa Oyj:n hallitus päätti 18.12.2008 osakepalkkiojärjestelmän käyttöön ottamisesta. Osakepalkkiojärjestelmä tarjoaa ylimmälle johdolle mahdollisuuden saada palkkiona Elisa Oyj:n osakkeita kolmelta kalenterivuoden pituiselta ansaintajaksolta. Ansaintajaksot ovat kalenterivuodet 2009, 2010 ja 2011.

Hallitus päättää ansaintakriteerit ja kriteereille asetettavat tavoitteet kullekin ansaintajaksolle erikseen. Vuosien 2010 ja 2011 ansaintakriteerit ovat osakekohtainen tulos ja liikevaihdon kehittyminen. Osakepalkkiojärjestelmästä maksettavan palkkion määrä on sidottu asetettujen tavoitteiden saavuttamiseen. Kunkin ansaintajakson päätyttyä palkkio maksetaan tilinpäätöksen valmistumista seuraavan kuukauden aikana osakkeiden ja rahan yhdistelmänä. Koko järjestelmän perusteella annetaan palkkiona yhteensä enintään 1 100 000 osaketta. Järjestelmän maksimipalkkion suuruus vastaa 2 200 000 Elisa Oyj:n osakkeen arvoa. Hallitus on tehnyt päätöksen järjestelmän piiriin kuuluvista henkilöistä vuosien 2010 ja 2011 osalta.

Vuoden 2009 osakepalkkiojärjestelmän suoritus määräytyi vuoden 2009 osakekohtaisen tuloksen ja liikevaihdon kehittymisen perusteella. Suoritus oli kokonaisuudessaan 5,1 milj. euroa, josta rahana maksettiin 2,7 milj. euroa. Hallituksen päätöksen mukaisesti Elisa siirsi 1.3.2010 kannustinjärjestelmän piiriin kuuluville 47 henkilölle 156 633 osaketta, josta johtoryhmän jäsenille 52 715 osaketta ja toimitusjohtajalle 20 083 osaketta. Luovutetuista osakkeista palautui 1.6.2010 yhtiölle 2 510 osaketta.

Palkkiota ei makseta, mikäli henkilön työsuhde päättyy ennen palkkion maksua. Toimitusjohtajan on omistettava puolet järjestelmän perusteella ansaitsemistaan osakkeista niin kauan kuin toimitusjohtajuus jatkuu. Muiden henkilöiden on omistettava järjestelmän perusteella ansaituista osakkeista kaikki yhden vuoden ajan ja 2/3 kahden vuoden ajan kunkin ansaintajakson päättymisestä lukien. Palkkio on palautettava, mikäli rajoitusjakson aikana työsuhde irtisanotaan tai puretaan joko yhtiön tai henkilön toimesta.

Tilikaudella 2010 osakepalkkiojärjestelmän perusteella kirjatut kulut olivat 2,8 milj. euroa (3,2 milj. euroa vuonna 2009).

Osakepalkkion määrä ja ehdot sekä oletukset käyvän arvon laskennassa

	Vuoden 2011 järjestelmä	Vuoden 2010 järjestelmä	Vuoden 2009 järjestelmä
Myönnettyjen osakepalkkioiden enimmäismäärä, kpl	909 000	630 000	624 000
Myöntämispäivä	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2008
Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä, euroa ¹⁾	15,47	15,16	11,50
Osakkeen kurssi tilikauden päättyessä, euroa	16,27	16,27	16,27
Osakkeen kurssin toteumaoletus yhden sitoumavuoden jälkeen ²⁾	18,37	17,99	13,59
Osakkeen kurssin toteumaoletus kahden sitoumavuoden jälkeen ²⁾	19,72	19,30	14,48
Ansaintajakso alkaa	1.1.2011	1.1.2010	1.1.2009
Ansaintajakso päättyy	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2009
Rajoitusjakso päättyy	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
Ansaintakriteerien toteumaoletus ansaintajakson alussa	50 %	50 %	67 %
Ansaintakriteerien toteumaoletus tilinpäätöshetkellä		36 %	
Ansaintakriteerien toteuma			53 %
Suoritettu määrä, kpl			156 633
Palautettu määrä, kpl			-2 510
Osakekurssi, euroa			15,42
Jaettu määrä myönnettyjen osakepalkkioiden enimmäismäärästä			25 %
Järjestelmän piirissä henkilöitä	161	50	47

¹⁾ Osakkeen käypä arvo on myöntämishetken kurssi vähennettynä arvioidulla osingolla.

²⁾ Osakkeen toteumaoletusarvo on arvioitu käyttäen hyväksi ns. CAP-mallia (Capital Asset Pricing Model). Mallin perusmuuttujat ovat korkotasoa, yleinen riskipreemio ja Elisan osakkeen ns. beta-riski.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Optio-ohjelma 2007

Elisan hallitus päätti 18.12.2007 optio-oikeuksien antamisesta konsernin avainhenkilöille sekä yhtiön kokonaan omistamalle tytäryhtiölle. Optiojärjestelmän kohteena ovat ne noin 150 avainhenkilöä, jotka eivät kuulu ylimmän johdon osakepalkkiojärjestelmän piiriin. Optio-oikeudet annetaan vastikkeetta. Optio-ohjelmasta ei enää myönnetä uusia optio-oikeuksia.

Optio-oikeudet oikeuttavat merkitsemään yhteensä enintään 2550 000 yhtiön uutta tai yhtiön hallussa olevaa osaketta. Optiot jakautuvat 2007A-, 2007B- ja 2007C-optioihin, joita kutakin on 850 000 kappaletta.

Liikkeeseenlaskuvaiheessa kaikki ne optio-oikeudet, joita ei ole jaettu avainhenkilöille, annetaan tytäryhtiölle, joka voi hallituksen päätöksellä jakaa optio-oikeuksia konsernin nykyisille tai rekrytoitaville avainhenkilöille.

Optio-ohjelma 2007A

Myöntämispäivä	Myönnetty määrä	Osakekurssi myöntämishetkellä
31.1.2008	500 500	19,02
30.4.2008	4 000	14,46
31.8.2008	6 000	14,58
30.11.2008	2 000	11,29
31.12.2008	5 000	12,30
Myönnettyjen instrumenttien määrä	517 500	
Palautuneiden instrumenttien määrä	-39 650	
Ulkona	477 850	
Varastossa	365 150	

Optio-ohjelma 2007B

Myöntämispäivä	Myönnetty määrä	Osakekurssi myöntämishetkellä
31.1.2009	571 000	12,39
28.2.2009	5 000	10,15
31.5.2009	8 000	10,50
30.6.2009	7 000	11,73
31.7.2009	6 000	12,87
31.8.2009	3 000	13,76
30.9.2009	6 000	14,02
31.10.2009	7 000	13,19
31.12.2009	3 500	15,96
30.11.2010	3 000	15,21
Myönnettyjen instrumenttien määrä	619 500	
Palautuneiden instrumenttien määrä	-42 500	
Osakkeiksi merkityt	-400	
Ulkona	576 600	
Varastossa	273 400	

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Optio-ohjelma 2007C

Myöntämispäivä	Myönnetty määrä	Osakekurssi myöntämishetkellä
31.1.2010	630 500	15,79
31.3.2010	2 000	15,27
31.5.2010	4 000	13,68
31.10.2010	6 000	15,50
30.11.2010	1 000	15,21
Myönnettyjen instrumettien määrä	643 500	
Palautuneiden instrumettien määrä	-29 500	
Ulkona	614 000	
Varastossa	236 000	

Järjestelyn ehdot	2007A	2007B	2007C
Voimassaoloaika (vuosina)	3,5	3,5	3,5
Merkintäaika	1.12.2009-31.5.2011	1.12.2010-31.5.2012	1.12.2011-31.5.2013
Merkintähinnan määräytymisajankohta ¹⁾	1.11.-30.11.2007	1.11.-30.11.2008	1.11.-30.11.2009
Alkuperäinen merkintähinta, euroa	20,84	11,89	13,99
Osinko ja pääomanpalautus 2008, euroa	-1,80		
Osinko ja pääomanpalautus 2009, euroa	-1,00	-1,00	
Osinko ja pääomanpalautus 2010, euroa	-1,42	-1,42	-1,42
Merkintähinta 31.12.2010	16,62	9,47	12,57

¹⁾ Elisa Oyj:n osakkeen vaihdolla painotettu keskimurssi NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä

Optioiden käyvät arvot

Elisa käyttää myöntämispäivän käyvän arvon määrittämiseksi Black-Scholes mallia. Käypä arvo kirjataan henkilöstökuluihin ansaintajaksolle. Myöntämishetki on se hetki, jolloin oikeuden saaja kirjallisesti vahvistaa vastaanottavansa optio-oikeudet. Tilikaudella 2010 optio-ohjelman perusteella kirjatut kulut olivat 2,6 miljoonaa euroa (2,0 milj. euroa vuonna 2009).

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

28. Eläkevelvoitteet

Suomessa Elisan henkilöstön eläketurva on hoidettu TyEL-eläkeiden osalta eläkevakuutusyhtiöiden kautta ja lisäeläketurvan osalta henkivakuutusyhtiön kautta. Suomen TyEL-järjestelmä on luonteeltaan maksupohjainen järjestely. Etuuspohjaisiksi järjestelyiksi on luokiteltu osa lisäeläkejärjestelyistä ja yhtiöiden

omalla vastuulla olevat eläkejärjestelyt. Etuuspohjaisia eläkejärjestelyjä on vain Elisa Oyj:ssä.

Ulkomaisten tytäryhtiöiden eläkejärjestelyt ovat maksupohjaisia.

Taseen etuuspohjainen eläkevelka määräytyy seuraavasti:

Milj. euroa	2010	2009
Rahastoimattomien velvoitteiden nykyarvo	-1,2	-0,8
Rahastoitujen velvoitteiden nykyarvo	-44,7	-44,6
Varojen käypä arvo	43,7	43,6
Ali-/ylijäämä	-2,2	-1,8
Kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot (-) / tappiot (+)	1,9	2,1
Nettomääräinen velka taseessa	-0,3	0,3
Määrät taseessa:		
Velat	-1,2	-0,8
Saaminen	0,9	1,1
Nettomääräinen velka taseessa	-0,3	0,3

Velvoitteen nykyarvon muutokset:

Milj. euroa	2010	2009
Velvoite tilikauden alussa	-45,4	-51,9
Työsuorituksesta johtuvat menot	-0,6	-0,2
Korkokulut	-2,1	-2,4
Vakuutusmatemaattiset tappiot (+) ja voitot (-)	-1,9	4,6
Maksetut etuudet	4,1	4,5
Velvoite tilikauden lopussa	-45,9	-45,4

Järjestelyyn kuuluvien varojen käypien arvojen muutokset:

Milj. euroa	2010	2009
Järjestelyyn kuuluvien varojen käyvät arvot tilikauden alussa	43,6	49,3
Varojen odotettu tuotto	2,1	2,4
Maksetut etuudet	-4,1	-4,5
Vakuutusmatemaattiset voitot (+) ja tappiot (-)	2,1	-5,4
Työnantajan suorittamat maksut	0,0	1,8
Järjestelyyn kuuluvien varojen käyvät arvot tilikauden lopussa	43,7	43,6

Tuloslaskelman etuuspohjainen eläkekulu määräytyy seuraavasti:

Milj. euroa	2010	2009
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	0,2	0,2
Korkomenot	2,1	2,4
Varojen odotettu tuotto	-2,1	-2,4
Takautuvaan työsuoritukseen perustuvat menot	0,4	
	0,6	0,2

Järjestelyyn kuuluvien varojen toteutunut tuotto oli +4,3 milj. euroa vuonna 2010 (-3,1 milj. euroa vuonna 2009).

Keskeiset vakuutusmatemaattiset olettamukset olivat seuraavat:

	2010	2009
Diskonttauskorko	4,25 %	5,00 %
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	4,25 %	5,00 %
Tulevan ajan palkankorotusolettamus	3,30 %	3,30 %
Tulevan ajan eläkkeiden korotusolettamus	2,10 %	2,10 %

Määrät tilikaudelta ja neljältä edelliseltä tilikaudelta ovat seuraavat:

Milj. euroa	2010	2009	2008	2007	2006
Velvoitteen nykyarvo	-45,9	-45,4	-51,9	-57,9	-61,3
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	43,7	43,6	49,3	54,9	58,1
Ylikate (+)/Alikate (-)	-2,2	-1,8	-2,6	-3,0	-3,2
Kokemusperäiset tarkistukset järjestelyihin kuuluviin varoihin	-0,4	-5,5	-0,7	-2,3	-0,2
Kokemusperäiset tarkistukset järjestelyihin kuuluviin velkoihin	0,9	4,6	0,3	2,4	-0,6

Konserni ennakoi maksavansa etuuspohjaisiin eläkejärjestelyihin 0,2 milj.euroa vuonna 2011 (0,2 milj.euroa).

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

29. Varaukset

Milj. euroa	Uudelleenjärjestelyt	Muut	Yhteensä
1.1.2010	1,6	3,0	4,6
Varausten lisäykset	1,2	1,7	2,9
Käytetyt varaukset	-1,0	-0,8	-1,8
31.12.2010	1,8	3,9	5,7

Milj. euroa	2010	2009
Pitkäaikaiset varaukset	3,6	3,7
Lyhytaikaiset varaukset	2,1	0,9
Yhteensä	5,7	4,6

Uudelleenjärjestelyvaraus

Toimintojen uudelleenjärjestelyvarauksella varaudutaan työttömyyseläkkeisiin, jotka realisoituvat vuosina 2011-2013.

Muut varaukset

Muut varaukset sisältävät tyhjiä toimitilojen varauksen sekä puhelinpylväistä tehdyn ympäristövarauksen.

30. Korolliset velat

Milj. euroa	2010		2009	
	Tasearvot	Käyvät arvot	Tasearvot	Käyvät arvot
Pitkäaikaiset				
Joukkovelkakirjalainat	374,5	391,2	522,1	539,5
Rahoituslaitoslainat	51,1	51,1	50,2	50,2
Rahoitusleasingvelat	20,2	20,2	20,0	20,0
	445,8	462,5	592,3	609,7
Lyhytaikaiset				
Joukkovelkakirjalainat	224,5	229,4	50,0	49,8
Rahoituslaitoslainat	32,8	32,8	30,0	30,0
Rahoitusleasingvelat	3,0	3,0	3,2	3,2
Yritystodistukset	102,0	102,0	74,0	74,0
	362,3	367,2	157,2	157,0
Yhteensä	808,1	829,7	749,5	766,7

Lainat sisältävät yhteensä 23,2 milj. euroa (23,2 milj. euroa) vakuudellisia velkoja (leasingvelkoja). Rahoitusleasingvelat ovat tosiasiallisesti vakuudellisia, sillä maksujen laiminlyönnin tapahtuessa oikeudet vuokrattuun omaisuuteen siirtyvät takaisin vuokranantajalle.

Kaikki korolliset velat ovat euromääräisiä. Korolliset velat arvostetaan kirjanpidossa jaksettuihin hankintameno. Korollisten velkojen käyvät arvot perustuvat markkinanoteerauksiin tai ne on laskettu diskonttaamalla velkaan liittyvät rahavirrat tilinpäätöspäivän markkinakorolla.

Pitkäaikaisten lainojen keskimaturiteetti oli 3,2 (3,5) vuotta ja efektiivinen keskimarkkinakorko 4,0 % (4,7 %).

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Korollisten lainojen lyhennysten ja rahoituskulujen sopimuksiin perustuvat kassavirrat

2010

Milj. euroa	2011	2012	2013	2014	2015	2016-	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	252,3	16,6	91,6	314,3	0,0	0,0	674,8
rahoituskulut	26,4	16,6	16,6	14,3	0,0	0,0	73,9
lyhennykset	225,9		75,0	300,0			600,9
Pankkilainat	1,4	1,3	5,8	10,1	9,9	28,3	56,8
rahoituskulut	1,0	1,0	1,0	0,8	0,6	0,9	5,3
lyhennykset	0,4	0,3	4,8	9,3	9,3	27,4	51,5
Sitovat luottolimiitit	32,2						32,2
rahoituskulut	0,0						0,0
lyhennykset	32,2						32,2
Yritystodistukset	102,0						102,0
rahoituskulut	0,4						0,4
lyhennykset	101,6						101,6
Rahoitusleasingvelat	4,8	3,6	2,3	1,9	1,7	58,9	73,2
rahoituskulut	1,8	1,7	1,6	1,6	1,5	41,8	50,0
lyhennykset	3,0	1,9	0,7	0,3	0,2	17,1	23,2
Muut velat	0,3						0,3
rahoituskulut	0,0						0,0
lyhennykset	0,3						0,3
Koronvaihtosopimukset	-0,4	-0,4	-0,4	-0,4			-1,6
rahoituskulut	29,2	18,9	18,8	16,3	2,1	42,7	128,0
lyhennykset	363,4	2,2	80,5	309,6	9,5	44,5	809,7
Yhteensä	392,6	21,1	99,3	325,9	11,6	87,2	937,7

2009

Milj. euroa	2010	2011	2012	2013	2014	2015-	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	74,5	249,3	14,4	14,5	302,5		655,2
rahoituskulut	24,5	23,4	14,4	14,5	2,5		79,3
lyhennykset	50,0	225,9	0,0	0,0	300,0		575,9
Pankkilainat	31,1	1,2	1,2	1,0	10,8	41,3	86,6
rahoituskulut	1,1	1,1	1,1	1,0	0,8	1,3	6,4
lyhennykset	30,0	0,1	0,1	0,0	10,0	40,0	80,2
Yritystodistukset	74,0						74,0
rahoituskulut	0,3						0,3
lyhennykset	73,7						73,7
Rahoitusleasingvelat	5,2	3,2	2,4	1,8	1,8	60,8	75,2
rahoituskulut	2,0	1,7	1,6	1,6	1,6	43,5	52,0
lyhennykset	3,2	1,5	0,8	0,2	0,2	17,3	23,2
Koronvaihtosopimukset	-0,4	-0,4	-0,4	-0,4	-0,1		-1,6
Takaukset	0,3	22,9	18,4				41,6
rahoituskulut	27,9	48,7	35,2	16,7	4,8	44,8	178,1
lyhennykset	156,9	227,5	0,9	0,2	310,2	57,3	753,0
Yhteensä	184,8	276,2	36,0	16,9	315,0	102,1	931,1

Vaihtuvakorkoisten rahoitusvelkojen ja koronvaihtosopimusten tulevat rahoituskulut on laskettu käyttäen tilinpäätöshetkellä voimassa ollutta korkoa.

Elisa on vuokrannut rahoitusleasingsopimuksilla mm. teletiloja, gsm- ja kuituverkkoa sekä palvelimia. Sopimusehdot vaihtelevat osto-optioiden/lunastusehtojen, indeksiehtojen ja sopimusaikojen osalta.

Takaukset on esitetty kaudella, jolla takaus voidaan aikaisintaan joutua maksamaan.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Joukkovelkakirjalainat

Emoyhtiöllä on joukkovelkakirjalainaohjelmiansa puitteissa laskettu liikkeeseen seuraavat joukkovelkakirjalainat:

	31.12.2010 Käypä arvo Milj. euroa	31.12.2010 Tasearvo Milj. euroa	31.12.2010 Nimellisarvo Milj. euroa	Nimelliskorko	31.12.2010 Efektiivinen korko	Eräpäivä
EMTN-ohjelma 2001 / 1 000 milj. euroa						
IX/2004	229,4	224,5	225,9	4,375 %	5,225 %	22.9.2011
II/2007	315,7	299,6	300,0	4,750 %	4,789 %	3.3.2014
I/2010	75,5	74,9	75,0	kiinteä 3,000 %	3,064 %	22.3.2013
Yhteensä	620,6	599,0	600,9			

Joukkovelkakirjalainojen käypä arvo perustuu markkinanoteerauksiin.

31. Ostovelat ja muut korottomat velat

Milj. euroa	2010	2009
Pitkäaikaiset		
Saadut ennakot	6,6	6,8
Muut velat	9,1	6,6
	15,7	13,4
Lyhytaikaiset		
Ostovelat	159,4	155,1
Saadut ennakot	5,7	4,4
Palkka- ja henkilösivukulujaksotukset	38,7	35,1
Muut siirtovelat	35,9	37,8
Muut velat	40,9	30,9
	280,6	263,3
Yhteensä	296,3	276,7

Korottomien velkojen kirjanpitoarvo on kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta. Konsernin ostovelkojen maksuajat noudattavat yritysten tavanomaisia maksuehtoja. Muut siirtovelat muodostuvat korkokulujen sekä muiden tavanomaisten kulujen jaksotuksista.

32. Muut vuokrasopimukset

Ei irtisanottavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:

Milj. euroa	2010	2009
Alle yhden vuoden kuluessa	20,5	19,2
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	31,8	34,8
Yli viiden vuoden kuluttua	9,4	13,5
Yhteensä	61,7	67,5

Elisa on vuokrannut mm. toimitiloja, teletiloja, konttorikoneita ja autoja. Vuokrasopimusten pituudet vaihtelevat konttorikoneiden ja autojen 3-6 vuodesta teletilojen yli 50 vuoteen.

33. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut

Milj. euroa	2010	2009
Kiinnitykset		
Omasta tai konserniyhtiön velasta	2,0	
Pantit		
Annetut pankkitalletukset omasta velasta	0,9	0,7
Takaukset		
Omasta puolesta	0,8	
Muiden puolesta ¹⁾	0,5	42,4
Yhteensä	4,2	43,1

¹⁾ Elisa on taannut henkilöstön vähäisiä alle 20 000 euron suuruisia lyhytaikaisia lainoja. Takauslimiitin enimmäismäärä oli 31.12.2010 0,5 milj. euroa (0,5 milj. euroa). Vertailuvuoden 2009 summasta 41,6 milj. euroa liittyi vuonna 2007 eurooppalaisen pankin luottojohdannaisportfoliolle annettuun takaukseen.

Vuonna 1999 solmitun vuokraus-/takaisinvuokraussopimuksen (ns. QTE-järjestely) velkasitoumuksiin liittyen Elisalla oli 63,3 milj. dollarin vastapuoliriski. Vuonna 2007 riskin suojaamiseksi Elisa solmi eurooppalaisen pankin kanssa vastaavan suuruisen luottoriskin vaihtosopimuksesta (CDS) ja antoi 60 milj. dollarin takauksen pankin luottojohdannaisportfoliolle (CDO). Johdannaisjärjestelyjen tarkoituksena oli vähentää ja hajauttaa vastapuoliriski. QTE-sopimus päätettiin osapuolten yhteisellä sopimuksella vuonna 2008. Luottoriskin vaihtosopimuksen ja annetun takauksen päättymisestä sovittiin järjestäjäpankin kanssa joulukuussa 2010. Maksettu summa 39,5 milj. euroa kirjattiin rahoituskuluihin.

Muut sopimusvelvoitteet

Milj. euroa	2010	2009
Takaisinostovastuut	0,0	0,0

Takaisinostovastuut liittyvät pääosin asiakkaiden leasingrahoituksella ostamiin televerkon päätelaitteisiin kuten esim. yritys-vaihteisiin.

Kiinteistöinvestoinnit

Kiinteistöinvestointien arvonlisäveron tarkistusvastuu 31.12.2010 on 19,7 milj. euroa (18,5 milj. euroa).

34. Rahoitusriskien hallinta

Elisa Oyj:n keskitetty rahoitustoiminta vastaa koko konsernin valuutta-, korko-, likviditeetti- ja jälleenrahoitusriskeistä. Rahoituspolitiikan, kuten varainhankinnan ja sijoitustoiminnan periaatteet, käsitellään ja vahvistetaan vuosittain hallituksen tarkastusvaliokunnassa. Rahoitusriskejä seurataan osana normaalia toiminnan valvontaa.

Markkinariskit

Korkoriski

Elisa altistuu korkoriskille lähinnä rahoitusvelkojensa kautta. Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainanotto ja sijoitukset on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin instrumentteihin. Korkoriskin hallitsemiseksi voidaan käyttää apuna johdannaisopimuksia. Tavoitteena on suojautua korkotason muutosten aiheuttamilta negatiivisilta vaikutuksilta. Johdannaisiin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Korollisten rahoitusvelkojen koronmuutosten ajankohdat (milj. euroa) 31.12.2010, nimellisarvoon

Ajankohta, jolloin koronmuutos tapahtuu	alle 1 vuosi	1-5 vuoden sisällä	yli 5 vuoden sisällä	Yhteensä
Vaihtuvakorkoiset rahoitusinstrumentit				
Yritystodistustlainat	102,0			102,0
Joukkovelkakirjalainat	225,9			225,9
Velat rahoituslaitoksilta	83,9			83,9
Rahoitusleasing	3,0			3,0
Kiinteäkorkoiset rahoitusinstrumentit				
Joukkovelkakirjalainat		375,0		375,0
Rahoitusleasing		3,1	17,1	20,2
Yhteensä	414,8	378,1	17,1	810,0

Korollisten sijoitusten koronmuutosten ajankohdat (milj. euroa) 31.12.2010, nimellisarvoon

Ajankohta, jolloin koronmuutos tapahtuu	alle 1 vuosi	1-5 vuoden sisällä	yli 5 vuoden sisällä	Yhteensä
Vaihtuvakorkoiset rahoitusinstrumentit				
Rahamarkkinasijoitukset	5,5			5,5
Yhteensä	5,5			5,5

Herkkyysanalyysi sisältää taseen 31.12.2010 (31.12.2009) sisältämät rahoitusvelat. Korkotason muutokseksi on oletettu yksi prosenttiyksikkö. Korkopositioksi on oletettu korolliset rahoitusvelat ja -saamiset sekä koronvaihtosopimukset tilinpäätöshetkellä niin, että kaikki sopimukset olisivat voimassa muuttumattomina koko vuoden.

Milj. euroa	Tuloslaskelma	2010		2009	
		Oma pääoma	Tuloslaskelma	Oma pääoma	Tuloslaskelma
Korkotason muutos +/- 1 %	+/- 1,8		+/- 2,0		

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Valuuttakurssiriski

Elisa-konsernin rahavirroista valtaosa on euromääräistä, joten yhtiön altistuminen valuuttariskille (ekonominen riski ja transaktioriski) on vähäistä. Liiketoimintaan liittyvät valuuttakurssiriskit aiheutuvat kansainvälisestä yhdysliikenteestä sekä vähäisessä määrin hankinnoista. Keskeisimmät valuutat ovat Kansainvälisen valuuttarahaston korivaluutta (SDR), Yhdysvaltain dollari (USD) ja Viron kruunu (EEK). Tilikauden aikana valuuttakurssisuojaus ei käytetty. Yhtiön rahoitusvelkoihin ei sisälly valuuttariskiä.

Konsernin omaan pääomaan sisältyvä ulkomaisten tytäryhtiöiden muuntoeropositio on vähäinen. Muuntoeropositiota ei ole tilivuoden aikana suojattu.

Elisan valuuttapositio 31.12.2010

Milj. euroa	Myyntisaamiset	Ostovelat	Ulkomaisten tytärien nettosijoitukset
SDR	3,3	5,7	
USD	0,1	0,7	
EEK			60,7

Elisan valuuttapositio 31.12.2009

Milj. euroa	Myyntisaamiset	Ostovelat	Ulkomaisten tytärien nettosijoitukset
SDR	2,0	4,4	
USD		1,1	
EEK			60,7

Kahdenkymmenen prosenttiyksikön muutos vaikuttaisi konsernin omaan pääomaan 12,1 milj. euroa (12,1 milj. euroa) ja 0,7 milj. euroa voittoon ennen veroja (0,7 milj. euroa).

Likviditeettiriski

Likviditeettiriskienhallinnan tavoitteena on konsernin rahoituksen varmentaminen kaikissa tilanteissa. Yhtiön keskeisin rahoitusjärjestely on 1 000 miljoonan euron EMTN-ohjelma, jonka puitteissa on laskettu liikkeeseen 625,0 miljoonan euron määrästä joukkovelkakirjalainoja. Yhtiöllä on lisäksi 250 miljoonan euron yritystodistusohjelma sekä 300 miljoonan euron sitovat syndikoidut luottolimiitit. 31.12.2010 on syndikoiduista luottolimiiteistä 17,6.2012 erääntyvä 170 miljoonaa euroa kokonaisuudessaan nostamatta ja 21.11.2014 erääntyvästä 130 miljoonasta eurosta on 98 miljoonaa euroa nostamatta. Lainojen marginaali määräytyy yhtiön luotto- luokituksen pohjalta.

Elisa on hankkinut kansainväliset luotto- luokitukset osana rahoituksensa varmentamista. Moody's Investor Services on luokittanut Elisan pitkäaikaiset sitoumukset luokkaan Baa2 (outlook stable). Standard & Poor's on luokittanut yhtiön pitkäaikaiset sitoumukset luokkaan BBB (outlook stable) ja lyhytaikaiset sitoumukset luokkaan A-2.

Rahat ja pankkisaamiset sekä käyttämättömät sitovat limiitit

Milj. euroa	2010	2009
Rahat ja pankkisaamiset	31,8	31,0
Luottolimiitit	268,0	300,0
Yhteensä	299,8	331,0

Rahat ja pankkisaamiset sekä käyttämättömät sitovat luottolimiitit vähennettynä Elisan liikkeeseenlaskemilla yritystodistuksilla olivat 197,8 milj. euroa 31.12.2010 (257,0 milj. euroa).

Korollisten velkojen sopimuksiin perustuvat rahavirrat on esitetty liitteessä 30.

Luottoriski

Rahoitusinstrumentteihin sisältyy riski siitä, että vastapuoli ei pysty täyttämään velvoitettaan. Likvidien varojen sijoitukset tehdään vahvistettujen limiittien rajoissa kohteisiin, joiden luottokelpoisuus on hyvä. Sijoituskohteet sekä niille määritellyt limiitit tarkistetaan tarvittaessa, kuitenkin vähintään vuosittain. Vuoden 2008 aikana sijoituskohteita ja niiden limiittejä tarkistettiin johtuen rahoitusmarkkinoiden epävakasta tilanteesta. Johdannaissopimuksia tehdään vain hyvän luottokelpoisuuden omaavien koti- ja ulkomaisten pankkien kanssa.

Liiketoimintayksiköt vastaavat myyntisaamisiin liittyvästä luottoriskistä. Yksiköillä on kirjallisesti laaditut luottopolitiikat, jotka noudattavat pääosin yhteneviä periaatteita. Uusien asiakkaiden luottotiedot tarkastetaan ulkoisista lähteistä aina, kun myydään jälkikäitelaskutettavia tuotteita tai palveluita. Myytäessä lisää olemassa oleville asiakkaille luottokelpoisuus tarkastetaan omien reskontratietojen perusteella. Elisa voi myös periä ennako- tai takuumaksuja luottopolitiikan mukaisesti.

Myyntisaamisten luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä johtuen konsernin suuresta asiakaskannasta; 10 suurinta asiakasta edustaa n. 7 %:a asiakaslaskutuksesta. Konsernin myyntisaamisista on vähennetty epävarmoja saatavia 8,5 milj. euroa (9,4 milj. euroa). Konsernin aikaisempi kokemus myyntisaamisten perinnästä vastaa kirjattuja arvonalennuksia. Konserni on vuodesta 2007 lähtien myynyt määritettyjen asiakasryhmien yli 136 päivää erääntyneet myyntisaamiset. Näiden seikkojen perusteella johto uskoo, ettei konsernin myyntisaamisiin sisälly merkittävää luottoriskiä. Myyntisaamisten ikäjakautuma on esitetty liitetiedossa 23.

Elisan myytävissä olevat sijoitukset koostuvat pääosin Comptel Oyj:n osakkeista, jotka noteerataan julkisesti. Herkkyysanalyysi sisältää taseen 31.12.2010 (31.12.2009) sisältämät osakkeet. Osakekurssin muutokseksi analyysissä on oletettu kaksikymmentä prosenttiyksikköä.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

	2010		2009	
Milj. euroa	Tulos- laskelma	Oma pääoma	Tulos- laskelma	Oma pääoma
Comptelin osakekurssin muutos +/-20 %	+/- 0	+/- 2,0	+/- 0	+/- 2,2

Pääomarakennea koskevat lisätiedot

Elisan pääoma koostuu omasta pääomasta ja velasta. Liiketoiminnan kehittämiseksi Elisa voi toteuttaa laajennusinvestointeja ja yrittysostoja, jotka voidaan rahoittaa joko omalla pääomalla tai velalla joko suoraan tai välillisesti.

Yhtiön omavaraisuustavoite on yli 35 % ja nettovelka/käyttökate 1,5–2,0. Nettovelka/käyttökate -tunnusluku lasketaan kertaluonteisista eristä puhdistettuna.

Yhtiön pääomanpalautus omistajille koostuu osingoista, muusta vapaan oman pääoman jakamisesta sekä omien osakkeiden hankinnasta. Varsinainen voitonjako on 40–60 % tilikauden tuloksesta. Tämän lisäksi osakkeenomistajille voidaan jakaa lisävoitonjakoa. Jakoehdotusta tai -pääöstä tehdessään hallitus ottaa huomioon yhtiön taloudellisen aseman, tulevat rahoitustarpeet ja asetetut taloudelliset tavoitteet.

Pääomarakenne ja keskeiset tunnusluvut

	31.12.2010	31.12.2009
Korollinen nettovelka	776,2	718,5
Oma pääoma yhteensä	833,1	900,0
Pääoma yhteensä	1 609,3	1 618,5
Velkaantumisaste	93,2 %	79,8 %
Nettovelka/käyttökate	1,6	1,5
Omavaraisuusaste	42,5 %	46,1 %

Käytettävissä olevat rahoituslähteet

Oman pääoman ehtoisen rahoituksen osalta yhtiön tavoitteena on pitää hallituksella riittävä joustavuus omien osakkeiden liikkeeseenlaskuun. Yhtiökokous tekee päätöksen osakeantivaltuutuksen määrästä. Valtuutusta on käytetty pääsääntöisesti yrittysjärjestelyiden yhteydessä.

Oma pääoma	31.12.2010	31.12.2009
Hallussa olevat osakkeet, 1 000 kpl	10 535	10 689
Osakeantivaltuutus, 1 000 kpl	15 000	50 000
Yhteensä enintään, 1 000 kpl ¹⁾	15 000	50 000
Osakekurssi	16,27	15,96
Yhteensä, milj. euroa	244,1	798,0

Vieraan pääoman ehtoisen rahoituksen osalta yhtiö pitää yllä lainaohjelmia ja luottojärjestelyitä, joiden puitteissa voidaan tehdä nopeasti liikkeeseenlaskuja. Järjestelyt ovat sitovia ja ei-sitovia ja niiden puitteissa voidaan tehdä liikkeeseenlaskuja eri juoksuajoille.

Velkapääoma	31.12.2010	31.12.2009
Yritystodistusohjelma (ei sitova) ²⁾	148,0	176,0
Syndikoidut luotot (sitova) ³⁾	268,0	300,0
EMTN-ohjelma (ei sitova) ⁴⁾	375,0	400,0
Yhteensä	791,0	876,0

Oma pääoma ja velkapääoma yhteensä	1 035,1	1 674,0
---	----------------	---------

¹⁾ Omien osakkeiden liikkeellelaskuvaltuutus 31.12.2010 oli enintään 15 000 000 kpl. Tämä voi tapahtua uusien osakkeiden liikkeeseenlaskulla tai yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden myynnillä.

²⁾ Yritystodistusohjelman koko on 250 milj. euroa, josta oli 31.12.2010 käytössä 102,0 milj. euroa.

³⁾ Elisalla on kaksi sitovaa syndikoitua luottojärjestelyä yhteensä 300 milj. euroa. Järjestelyistä oli 31.12.2010 nostettuna 32 milj. euroa.

⁴⁾ Elisalla on eurooppalainen joukkovelkakirjalainaohjelma (EMTN), jonka kokonaismäärä on 1 000 milj. euroa. Siitä oli 31.12.2010 käytössä 625,0 milj. euroa. Ohjelma päivitettiin 27.3.2010, ja se on voimassa vuoden ajan päivityksestä.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

35. Lähipiiritapahtumat

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet ovat seuraavat:

		31.12.2010
Konsernin emoyhtiö on Elisa Oyj.		Konsernin omistus-osuus-%
Konsernin tytäryhtiöt		Kotipaikka
Appelsiini Finland Oy	Helsinki	100
Arediv Oy	Oulu	62
Dial Media Oy	Helsinki	100
Ecosite Oy	Espoo	100
Elisa Eesti As	Tallinna	100
Elisa Hong Kong Limited	Hong Kong	100
Elisa Links Oy	Helsinki	100
Enia Oy	Helsinki	100
Excenta Oy	Pori	51
Fiaset Oy	Jyväskylä	100
Fonetic Oy	Jyväskylä	100
JMS Group Oy	Helsinki	100
Kiinteistö Oy Brahenkartano	Turku	60
Kiinteistö Oy Paimion Puhelimenkulma	Paimio	77
Kiinteistö Oy Raision Luolasto	Espoo	100
Kiinteistö Oy Rinnetorppa	Kuusamo	80
Kiinteistö Oy Tapiolan Luolasto	Espoo	100
LNS Kommunikation AB	Tukholma	100
Preminet Oy	Helsinki	100
OOO LNR	Pietari	100
Saunalahti Group Oyj	Espoo	100
Helsingin Netti Media Oy	Helsinki	100
Supertel Oy	Helsinki	100
SIA Radiolinja Latvija	Riika	100
Tampereen Tietoverkko Oy	Tampere	63
UAB Radiolinja	Vilna	100
Videra Oy	Oulu	69
Xenex Telecom Oy	Tuusula	69
One Conference Ab	Solna	69

Konsernin osakkuusyhtiöt

City-Suvanto Oy	Joensuu	33
Kiinteistö Oy Helsingin Sentnerikuja 6	Helsinki	50
Kiinteistö Oy Herrainmäen Luolasto	Tampere	50
Kiinteistö Oy Lauttasaarentie 19	Helsinki	42
Kiinteistö Oy Runeberginkatu 43	Helsinki	30
Kiinteistö Oy Stenbäckinkatu 5	Helsinki	40
Suomen Numerot NUMPAC Oy	Helsinki	33

Merkittävät omistusten muutokset on esitetty liitetietojen kohdassa 2. Yrityshankinnat ja 3. Yritysmyyntit.

Lähipiirin kuuluvien yhtiöiden kanssa ovat toteutuneet seuraavat liiketapahtumat:

Ostot lähipiirin kanssa:

Milj. euroa	2010	2009
Osakkuusyhtiöt ja yhteisyritykset	0,6	0,6
Yhteensä	0,6	0,6

Lähipiiriin kuuluvan johdon työsuhde-etuudet on esitetty liitetiedossa 7.

36. Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

Tilinpäätöspäivän jälkeen ei ole ollut olennaisia tapahtumia.

Tunnusluvut

Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

	IFRS 2010	IFRS 2009	IFRS 2008
TULOSLASKELMA			
Liikevaihto, milj. euroa	1 463	1 430	1 485
Liikevaihdon muutosprosentti	2,3 %	-3,7 %	-5,3 %
Käyttökate, milj. euroa	485	484	472
Käyttökate, % liikevaihdosta	33,1 %	33,8 %	31,8 %
Liikevoitto, milj. euroa	268	267	264
Liikevoitto, % liikevaihdosta	18,3 %	18,7 %	17,8 %
Tulos ennen veroja, milj. euroa	197	235	228
Tulos ennen veroja, % liikevaihdosta	13,5 %	16,4 %	15,3 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	17,4 %	19,9 %	18,5 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	14,0 %	16,0 %	15,6 %
Tutkimus- ja kehitysmenot, milj. euroa	10	10	11
Tutkimus- ja kehitysmenot, % liikevaihdosta	0,7 %	0,7 %	0,7 %
TASE			
Velkaantumisaste (gearing), %	93,2 %	79,8 %	92,8 %
Maksuvalmius (current ratio)	0,6	0,8	0,9
Omavaraisuusaste, %	42,5 %	46,1 %	43,3 %
Koroton vieras pääoma, milj. euroa	331	315	311
Taseen loppusumma, milj. euroa	1 972	1 965	2 030
SIIJOITUKSET			
Osakkeiden hankinnat, milj. euroa	34	6	15
INVESTOINNIT KÄYTTÖOMAISUUTEEN			
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	184	171	184
Bruttoinvestoinnit, % liikevaihdosta	12,6 %	11,9 %	12,4 %
HENKILÖSTÖ			
Henkilöstö keskimäärin tilikaudella	3 477	3 216	2 946
Liikevaihto/henkilö, 1 000 euroa	421	445	504

Tilaukstanta ei ole esitetty, koska tieto ei ole oleellinen konsernin liiketoiminnan luonteesta johtuen.

Tunnusluvut

Osakekohtaiset tunnusluvut¹⁾

	IFRS 2010	IFRS 2009	IFRS 2008
Osakepääoma, euroa	83 033 008,00	83 033 008,00	83 033 008,00
Osakkeiden lukumäärä vuoden lopussa	155 773 080	155 618 957	155 618 957
Osakkeiden lukumäärä keskimäärin	155 773 080	155 618 957	157 449 911
Osakkeiden lukumäärä vuoden lopussa, laimennettu	156 129 164	155 809 082	155 618 957
Osakkeiden lukumäärä keskimäärin, laimennettu	156 153 867	155 809 082	157 449 911
Osakekannan markkina-arvo, milj. euroa ²⁾	2 534	2 484	1 914
Osakekohtainen tulos (EPS), euroa	0,97	1,13	1,12
Osakekohtainen osinko, euroa	0,90 ¹⁾	0,50	0,60
Osinko tuloksesta, %	93,6 %	44,2 %	53,0 %
Osakekohtainen pääomanpalautus, euroa		0,92	0,40
Pääomanpalautus tuloksesta, %		81,2 %	35,3 %
Osakekohtainen oma pääoma, euroa	5,33	5,78	5,61
Hinta/voitto-suhde (P/E)	16,8	14,1	11,0
Efektiivinen osinkotuotto, % ²⁾	5,53 %	3,13 %	4,88 %
Efektiivinen pääomanpalautustuotto, % ²⁾		5,76 %	3,25 %
Osakkeen kurssikehitys NASDAQ OMX Helsingissä			
Keskikurssi, euroa	15,39	12,01	15,02
Kurssi vuoden lopussa, euroa	16,27	15,96	12,30
Alin kurssi, euroa	12,67	9,69	9,85
Ylin kurssi, euroa	17,43	15,99	22,18
Osakkeiden pörssivaihdon kehitys			
Kokonaisvaihto 1 000 kpl	144 696	180 605	338 825
Vaihdon osuus osakkeiden määrästä, % ³⁾	87 %	116 %	218 %

¹⁾ Hallitus ehdottaa, että osinkoa jaetaan 0,90 euroa osakkeelta.

¹⁾ Osakkeiden lukumäärät on esitetty ilman Elisa-konsernin hallussa olevia omia osakkeita. Omat osakkeet on huomioitu tunnuslukuja laskettaessa.

²⁾ Laskettu vuoden viimeisen pörssipäivän päätöskurssin perusteella.

³⁾ Laskettu suhteessa tilikauden keskimääräiseen osakemäärään.

Tunnusluvut

Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset	
Oman pääoman tuotto% (ROE)	$\frac{\text{Tilikauden voitto}}{\text{Oma pääoma yhteensä (keskimäärin vuoden aikana)}}$	x 100
Sijoitetun pääoman tuotto% (ROI)	$\frac{\text{Voitto ennen veroja + rahoituskulut rahoitusveloista}}{\text{Oma pääoma + korolliset rahoitusvelat (keskimäärin)}}$	x 100
Velkaantumisaste (gearing) %	$\frac{\text{Korolliset velat - rahavarat ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}}$	x 100
Maksuvalmius (current ratio)	$\frac{\text{Lyhytaikaiset varat}}{\text{Lyhytaikaiset velat - saadut ennakot}}$	
Omavaraisuusaste %	$\frac{\text{Oma pääoma yhteensä}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}}$	x 100

Osakekohtaisten tunnuslukujen laskentakaavat

Osakekohtainen tulos (EPS)	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin tilikaudella}}$	
Osakekohtainen osinko *)	$\frac{\text{Osakeantioikaistu osinko}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$	
Efektiivinen osinkotuotto *)	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakeantioikaistu pörssikurssi tilinpäätöspäivänä}}$	x 100
Osinko tuloksesta prosentteina *)	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$	x 100
Osakekohtainen oma pääoma	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$	
Hinta/voitto-suhde (PE-luku)	$\frac{\text{Pörssikurssi tilinpäätöspäivänä}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$	

*) Laskentakaavoja sovelletaan myös pääomanpalautuksen tunnuslukuihin.

Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

Milj. euroa	Liite	1.1. - 31.12. 2010	1.1. - 31.12. 2009
Liikevaihto	1	1 167,2	1 196,1
Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutos		-0,2	-0,4
Liiketoiminnan muut tuotot	2	7,9	23,9
Materiaalit ja palvelut	3	-467,1	-476,5
Henkilöstökulut	4	-175,2	-163,4
Poistot ja arvonalentumiset	5	-193,9	-239,5
Liiketoiminnan muut kulut		-142,1	-155,4
Liikevoitto/tappio		196,6	184,8
Rahoitustuotot ja -kulut	7	-28,3	-29,4
Voitto/tappio ennen satunnaisia eriä		168,3	155,4
Satunnaiset erät	8	10,0	-5,9
Voitto/tappio satunnaisten erien jälkeen		178,3	149,5
Tilinpäätössiirrot	9	-1,1	-4,7
Tuloverot	10	-42,4	-56,7
Tilikauden voitto/tappio		134,8	88,1

Emoyhtiön tase, FAS

Milj. euroa	Liite	31.12.2010	31.12.2009
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	11	521,6	565,3
Aineelliset hyödykkeet	11	468,3	482,3
Sijoitukset	12	125,2	90,3
		1 115,1	1 137,9
Vaihtuvat vastaavat			
Vaihto-omaisuus	13	33,9	29,2
Pitkäaikaiset saamiset	14	12,8	17,0
Lyhytaikaiset saamiset	15	258,9	249,7
Rahat ja pankkisaamiset		18,8	22,8
		324,4	318,7
VASTAAVAA YHTEENSÄ		1 439,5	1 456,6
VASTATTAVAA			
Oma pääoma			
	16		
Osakepääoma		83,0	83,0
Omat osakkeet		-198,8	-201,9
Vararahasto		3,4	3,4
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		43,4	186,7
Edellisten tilikausien voitto		273,0	266,5
Tilikauden voitto/tappio		134,8	88,1
		338,8	425,8
Tilinpäätössiirtojen kertymä		17,4	16,3
Pakolliset varaukset	17	5,2	3,8
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen vieras pääoma	18	434,1	582,6
Lyhytaikainen vieras pääoma	19	644,0	428,1
		1 078,1	1 010,7
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		1 439,5	1 456,6

Emoyhtiön rahoituslaskelma, FAS

Milj. euroa	2010	2009
Liiketoiminnan rahavirrat		
Voitto ennen satunnaisia eriä	168,4	155,4
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	193,9	239,5
Muut rahoitustuotot ja -kulut	38,0	29,3
Käyttöomaisuuden myyntivoitot ja -tappiot (-/+)	-1,5	-0,8
Osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot (-/+)	-9,7	0,1
Pakollisen varauksen muutos tuloslaskelmassa	1,4	-1,2
Muut oikaisut	-0,4	0,0
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	390,1	422,3
Käyttöpääoman muutos	28,1	12,4
Rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	418,2	434,7
Saadut osingot	31,7	2,3
Saadut korot	8,2	9,0
Maksetut korot	-75,3	-37,3
Maksetut tuloverot	-49,9	-53,3
Liiketoiminnan nettorahavirta	332,9	355,4
Investointien rahavirrat		
Investoinnit käyttöomaisuuteen	-138,4	-146,3
Käyttöomaisuuden myynti	3,6	1,2
Investoinnit osakkeisiin ja muihin sijoituksiin	-28,3	-8,6
Luovutustulot osakkeista ja muista sijoituksista	10,5	1,3
Myönnettyt lainat	-26,4	-2,4
Lainasaamisten takaisinmaksut	1,4	49,8
Investointien nettorahavirta	-177,6	-105,0
Rahavirta investointien jälkeen	155,3	250,4
Rahoituksen rahavirrat		
Pitkäaikaisten lainojen nostot	75,0	
Pitkäaikaisten lainojen maksut	-80,0	-36,5
Lyhytaikaisten lainojen muutos	72,3	-56,6
Maksetut osingot	-220,7	-155,2
Annetut/saadut konserniavustukset	-5,9	-4,1
Rahoituksen nettorahavirta	-159,3	-252,4
Rahavarojen muutos	-4,0	-2,0
Rahavarat tilikauden alussa	22,8	24,8
Rahavarat tilikauden lopussa	18,8	22,8

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Elisa Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolainsäädäntöön perustuvia laskentaperiaatteita noudattaen.

Vertailukelpoisuus edelliseen vuoteen

Tilikauden ja vertailuvuoden tilinpäätökset eivät ole keskenään vertailukelpoiset johtuen rahoituskuluihin vuonna 2010 kirjatusta 39,5 milj. euron kertaluonteisesta takauskulusta.

Ulkomaanrahan määraisten erien muuntaminen

Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan tilikauden aikana tapahtumapäivän kurssiin. Tilikauden päättymispäivänä ulkomaanrahan määräiset tase-erät arvostetaan Euroopan keskuspankin ilmoittamaan tilinpäätöspäivän keskikurssiin.

Pysyvät vastaavat

Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden kirjanpitoarvona esitetään taseessa hankintameno vähennettynä kertyneillä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja arvonalentumisilla. Itse valmistettu ja rakennettu käyttöomaisuus arvostetaan muuttuviin menoihin.

Tilikauden suunnitelman mukaisten ja kokonaispoistojen erotus emoyhtiön tilinpäätöksessä esitetään tuloslaskelman tilinpäätössiirroissa ja kertynyt poistoero taseen vastattavien tilinpäätössiirtojen kertymässä. Sulautuvista yhtiöistä siirtynyt kertynyt negatiivinen poistoero on tuloutettu. Suunnitelman mukaiset poistot lasketaan taloudellisen käyttöiän perusteella tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenosta.

Suunnitelman mukaiset pitoajat eri hyödykeryhmille ovat:

Aineettomat oikeudet	3-5 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	5-10 vuotta
Rakennukset ja rakennelmat	25-40 vuotta
Rakennusten koneet ja laitteet	10-25 vuotta
Puhelinkeskukset	6-10 vuotta
Kaapeliverkko	8-15 vuotta
Telepäätelaitteet (asiakkaille vuokratut)	1-4 vuotta
Muut koneet ja kalusto	3-5 vuotta

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan muuttuviin menoihin, hankintahintaan tai sitä alempaan todennäköiseen luovutus- tai jälleenhankintahintaan. Vaihto-omaisuuden hinnoittelussa käytetään painotettua keskihintaa.

Rahoitusarvopaperit

Sijoitukset rahamarkkinarahastoihin kirjataan jälleenhankintahintaan. Sijoitukset sijoitus- ja yritystodistuksiin kirjataan hankintameno, koska jälleenhankintahinnan ja hankintamenon erotus ei ole merkittävä.

Tuloutusperiaatteet

Suoritteiden myynti tuloutetaan luovutushetkellä ja tuotot palveluista kirjataan, kun palvelut on suoritettu.

Asiakailta laskutettavat ja muille puhelinyhtiöille sellaisenaan tilitettävät yhdysliikennemaksut esitetään myyntituottojen vähennyseränä (KILA 1995/1325).

Liiketoiminnan muissa tuotoissa esitetään liiketoiminnan, osakkeiden ja käyttöomaisuuden myyntivoitot, saadut avustukset sekä huoneistojen vuokratuotot.

Tutkimus ja kehitys

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Tuotekehitysmenot kirjataan taseeseen siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Muussa tapauksessa kehitysmenot kirjataan vuosikuluksi. Aiemmin kuluksi kirjatut kehittämismenot ei aktivoida enää myöhemmin.

Tuotekehitysprojekteja varten saadut julkiset avustukset ym. merkitään liiketoiminnan muihin tuottoihin silloin, kun tuotekehitysmeno kirjataan vuosikuluksi. Mikäli julkinen avustus liittyy aktivoitavaan tuotekehitysmenoon, saatu avustus vähentää aktivoitavaa hankintamenoa.

Vastaiset menot ja menetykset

Vastaiset menot ja menetykset, jotka kohdistuvat päättäneeseen tai aikaisempaan tilikauteen ja joiden toteutumista pidetään varmana tai todennäköisenä ja joita vastaava tulo ei ole varma eikä todennäköinen, kirjataan kuluksi tuloslaskelman ao. kuluerään. Taseessa ne esitetään pakollisissa varauksissa silloin, kun niiden täsmällistä määrää tai toteutumisajankohtaa ei tiedetä. Muussa tapauksessa ne esitetään siirtoveloissa.

Satunnaiset tuotot ja kulut

Satunnaisiin eriin on kirjattu saadut ja annetut konserniavustukset sekä fuusiovoitot ja -tappiot.

Tuloverot

Tilikaudelle kuuluvat tuloverot jaksetaan ja kirjataan tuloslaskelmaan. Tilinpäätökseen ei ole kirjattu laskennallisia verovelkoja ja -saamisia.

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

1. Myyntituotot ja liikevaihto

Milj. euroa	2010	2009
Myyntituotot	1 254,4	1 280,5
Yhdysliikennemaksut ja muut oikaisuerät	-87,2	-84,4
Liikevaihto yhteensä	1 167,2	1 196,1

Maantieteellinen jakauma

Suomi	1 126,5	1 155,1
Muu Eurooppa	37,0	37,2
Muut maat	3,7	3,8
Yhteensä	1 167,2	1 196,1

2. Liiketoiminnan muut tuotot

Milj. euroa	2010	2009
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	1,6	0,8
Osakkeiden ja liiketoimintojen myyntivoitot	0,0	0,0
Muut ¹⁾	6,3	23,1
Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä	7,9	23,9

¹⁾ Muut tuottoerät sisältävät pääasiassa huoneistojen vuokratuottoja, tytäryhtiöiltä veloitetuista hallintopalvelutuottoista sekä muita tavanomaisia liiketoiminnan ulkopuolisia tuottoja.

3. Materiaalit ja palvelut

Milj. euroa	2010	2009
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	45,1	44,9
Varastojen muutos	-4,7	-11,2
	40,4	33,7
Ulkopuoliset palvelut	426,7	442,8
Materiaalit ja palvelut yhteensä	467,1	476,5

4. Henkilöstökulut

Milj. euroa	2010	2009
Palkat ja palkkiot	143,7	131,7
Eläkekulut	25,8	23,7
Muut henkilösivukulut	5,7	8,0
Henkilöstökulut yhteensä	175,2	163,4
Henkilöstö keskimäärin	2 634	2 569

Toimitusjohtajalle maksetut palkat ja palkkiot, euroa

	2010	2009
Kuukausipalkka	494 256,00	476 820,00
Tulospalkkiot	133 288,80	306 180,00
Luontoisedut	14 909,00	14 960,00
Osakeperusteiset maksut ¹⁾	656 937,77	
	1 299 391,57	797 960,00

¹⁾ Vuonna 2010 annettiin osakepalkkiojärjestelmän 2009 perusteella toimitusjohtaja Veli-Matti Mattilalle Elisa Oyj:n osakkeita 20 083 kpl arvoltaan 314 634,74 euroa ja rahana maksettiin 342 303,03 euroa.

Toimitusjohtajalla on oikeus jäädä eläkkeelle 60 ikävuoden jälkeen, ks. konsernitiilinpäätöksen liitetieto 7.

Hallituksen palkat ja palkkiot, euroa

	2010	2009
Risto Siilasmaa	116 500,00	115 500,00
Pertti Korhonen	67 500,00	67 500,00
Ari Lehtoranta	68 000,00	48 500,00
Raimo Lind	77 500,00	50 000,00
Leena Niemistö	51 000,00	
Eira Palin-Lehtinen	69 500,00	68 000,00
Ossi Virolainen	81 500,00	80 000,00
Tomas Otto Hansson		16 500,00
Orri Hauksson		17 500,00
	531 500,00	463 500,00

Hallituksen jäsenille on maksettu seuraavat yhtiökokouksen päättämät palkkiot: puheenjohtajan kuukausipalkkio 9 000 euroa/kk, varapuheenjohtajan ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan kuukausipalkkio 6 000 euroa/kk, jäsenen kuukausipalkkio 5 000 euroa/kk ja kokouspalkkio 500 euroa/kokous/henkilö. Ennakonpidätyksellä vähennetyillä kuukausipalkkioilla on vuosineljännesten lopussa hankittu yhtiön osakkeita pörssistä. Osakkeilla on neljän vuoden luovutusrajoitus, joka kuitenkin päättyy hallituksen jäsenyyden päättyessä.

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

5. Poistot ja arvonalentumiset

Milj. euroa	2010	2009
Poistot aineettomista hyödykkeistä	65,0	108,7
Poistot aineellisista hyödykkeistä	128,9	130,8
Yhteensä	193,9	239,5

Tase-eräkohtainen erittely poistoista sisältyy liitetietoon 11. Pysyvät vastaavat.

6. Tilintarkastajan palkkiot

Milj. euroa	2010	2009
Tilintarkastuspalkkiot	0,2	0,1
Veroneuvonta	0,0	0,1
Koulutuspalvelut	0,5	0,4
Muut palvelut	0,1	0,0
	0,8	0,6

7. Rahoitustuotot ja -kulut

Milj. euroa	2010	2009
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot		
Osinkotuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	30,9	1,3
Muilta	0,8	1,0
Osinkotuotot yhteensä	31,7	2,3
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	0,4	0,7
Muilta	17,9	8,3
Muut korko- ja rahoitustuotot yhteensä	18,3	9,0
Korko- ja muut rahoitustuotot yhteensä	50,0	11,3
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-0,3	-0,2
Muille ¹⁾	-78,0	-40,5
Korko- ja muut rahoituskulut yhteensä	-78,3	-40,7
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-28,3	-29,4

¹⁾ Korko- ja muut rahoituskulut sisältävät takauskuluja 39,5 milj. euroa, ks. konsernitilinpäätöksen liitetieto 33.

8. Satunnaiset erät

Milj. euroa	2010	2009
Satunnaiset tuotot		
Saadut konserniavustukset	10,0	
Satunnaiset kulut		
Maksetut konserniavustukset		-5,9
Satunnaiset erät yhteensä	10,0	-5,9

9. Tilinpäätössiirrot

Milj. euroa	2010	2009
Poistoeron muutos	-1,1	-4,7
Tilinpäätössiirrot yhteensä	-1,1	-4,7

10. Tuloverot

Milj. euroa	2010	2009
Tuloverot satunnaisista eristä	-2,6	-1,5
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-39,6	-55,2
Tuloverot aikaisemmilta tilikausilta	-0,2	0,0
Tuloverot yhteensä	-42,4	-56,7

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

11. Pysyvät vastaavat / Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

Aineettomat hyödykkeet

2010 Milj. euroa	Kehittämismenot	Aineettomat oikeudet	Liikearvo	Muut pitkävaikutteiset menot	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2010	0,8	16,0	769,1	252,0	12,0	1 049,9
Lisäykset	0,4	2,0		7,3	11,2	20,9
Vähennykset	0,0	0,0		-0,7		-0,7
Siirrot erien välillä	1,2	0,3		6,5	-7,6	0,4
Hankintameno 31.12.2010	2,4	18,3	769,1	265,1	15,6	1 070,5
Kertyneet poistot 1.1.2010	0,1	10,8	315,4	158,3		484,6
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		0,0		-0,7		-0,7
Tilikauden poisto	0,7	2,3	30,8	31,2		65,0
Kertyneet poistot 31.12.2010	0,8	13,1	346,2	188,8		548,9
Kirjanpitoarvo 31.12.2010	1,6	5,2	422,9	76,3	15,6	521,6

Aineelliset hyödykkeet

2010 Milj. euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2010	5,0	61,5	1 925,1	34,6	24,4	2 050,6
Lisäykset	0,0	3,7	96,0	0,0	17,7	117,4
Vähennykset	-0,1	-1,1	-4,0			-5,2
Siirrot erien välillä	0,0	2,9	12,9	0,0	-16,3	-0,5
Hankintameno 31.12.2010	4,9	67,0	2 030,0	34,6	25,8	2 162,3
Kertyneet poistot 1.1.2010		29,3	1 506,8	32,2		1 568,3
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		-1,0	-2,1			-3,1
Tilikauden poisto		3,4	125,1	0,3		128,8
Kertyneet poistot 31.12.2010		31,7	1 629,8	32,5		1 694,0
Kirjanpitoarvo 31.12.2010	4,9	35,3	400,2	2,1	25,8	468,3

Aineettomat hyödykkeet

2009 Milj. euroa	Kehittämismenot	Aineettomat oikeudet	Liikearvo	Muut pitkävaikutteiset menot	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2009	0,0	13,6	769,1	207,0	37,8	1 027,5
Lisäykset	0,3	1,4		10,6	10,5	22,8
Vähennykset				-0,2		-0,2
Siirrot erien välillä	0,5	1,0		34,6	-36,3	-0,2
Hankintameno 31.12.2009	0,8	16,0	769,1	252,0	12,0	1 049,9
Kertyneet poistot 1.1.2009	0,0	8,6	238,4	129,2		376,2
Tilikauden poisto	0,1	2,2	77,0	29,1		108,4
Kertyneet poistot 31.12.2009	0,1	10,8	315,4	158,3		484,6
Kirjanpitoarvo 31.12.2009	0,7	5,2	453,7	93,7	12,0	565,3

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

Aineelliset hyödykkeet

2009 Milj. euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2009	5,1	57,9	1 808,2	34,6	23,6	1 929,4
Lisäykset		2,6	103,8	0,0	16,9	123,3
Vähennykset	-0,1	-1,3	-0,9			-2,3
Siirrot erien välillä		2,3	14,0	0,0	-16,1	0,2
Hankintameno 31.12.2009	5,0	61,5	1 925,1	34,6	24,4	2 050,6
Kertyneet poistot 1.1.2009		27,5	1 380,5	31,6		1 439,6
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		-1,3	-0,3			-1,6
Tilikauden poisto		3,1	126,6	0,6		130,3
Kertyneet poistot 31.12.2009		29,3	1 506,8	32,2		1 568,3
Kirjanpitoarvo 31.12.2009	5,0	32,2	418,3	2,4	24,4	482,3

12. Sijoitukset

2010 Milj. euroa	Konserni- yritykset	Osakkeet Osakkuus- yritykset	Muut yritykset	Saamiset Konserni- yritykset	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2010	64,8	5,2	17,0	3,6	90,6
Lisäykset	31,2	0,1	3,8	0,6	35,7
Myynnit/vähennykset	-0,6		-0,2		-0,8
Hankintameno 31.12.2010	95,4	5,3	20,6	4,2	125,5
Arvonalentumiset 1.1.2010			-0,3		-0,3
Arvonalentumiset 31.12.2010			-0,3		-0,3
Kirjanpitoarvo 31.12.2010	95,4	5,3	20,3	4,2	125,2

Saamisiin sisältyvän 1,9 milj.euron pääomalainasaamisen kertyneitä korkoja 0,2 milj.euroa ei ole varovaisuuden periaatetta noudattaen kirjattu.

Luettelo yhtiön tytäryrityksistä löytyy Konsernitilinpäätöksen liitetiedosta 35.

2009 Milj. euroa	Konserni- yritykset	Osakkeet Osakkuus- yritykset	Muut yritykset	Saamiset Konserni- yritykset	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2009	60,4	5,2	16,6	2,9	85,1
Lisäykset	5,8		0,5	0,7	7,0
Myynnit/vähennykset	-1,4		-0,1		-1,5
Hankintameno 31.12.2009	64,8	5,2	17,0	3,6	90,6
Arvonalentumiset 1.1.2009			-0,3		-0,3
Arvonalentumiset 31.12.2009			-0,3		-0,3
Kirjanpitoarvo 31.12.2009	64,8	5,2	16,7	3,6	90,3

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

13. Vaihto-omaisuus

Milj. euroa	2010	2009
Aineet ja tarvikkeet	11,8	11,8
Keskeneräiset tuotteet	0,4	0,6
Valmiit tuotteet/tavarat	21,3	16,6
Ennakkomaksut	0,4	0,2
Vaihto-omaisuus yhteensä	33,9	29,2

14. Pitkäaikaiset saamiset

Milj. euroa	2010	2009
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Lainasaamiset	4,7	5,7
Saamiset muilta		
Myyntisaamiset	0,5	3,0
Lainasaamiset ¹⁾	0,1	0,1
Muut saamiset		0,0
Siirtosaamiset ²⁾	7,5	8,2
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	12,8	17,0
¹⁾ Lainasaamiset sisältävät 0,1 milj. euroa lainasaamisia Sofia Digital Oy:ltä.		
²⁾ Erittely siirtosaamisista		
Vuokraennakot	7,2	6,5
joukkovelkakirjalainojen emissiotappiot	0,3	1,7
	7,5	8,2

15. Lyhytaikaiset saamiset

Milj. euroa	2010	2009
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Myyntisaamiset	40,0	47,7
Lainasaamiset	41,3	15,8
Muut saamiset	14,6	0,0
Siirtosaamiset	0,3	0,2
	96,2	63,7
Saamiset muilta		
Myyntisaamiset	147,1	171,5
Muut saamiset	0,5	0,6
Siirtosaamiset ¹⁾	15,1	13,9
	162,7	186,0
Yhteensä	258,9	249,7
¹⁾ Erittely siirtosaamisista		
Korot	6,1	6,1
Vuokraennakot	1,3	1,5
joukkovelkakirjalainojen emissiotappiot	1,4	1,9
Verot	1,4	0,0
Muut liikekulojen menoennakot	4,9	4,4
	15,1	13,9

16. Oma pääoma

Milj. euroa	2010	2009
Osakepääoma 1.1.	83,0	83,0
Osakepääoma 31.12.	83,0	83,0
Omien osakkeiden rahasto 1.1.	-201,9	-201,9
Omien osakkeiden luovutus	3,1	
Omien osakkeiden rahasto 31.12.	-198,8	-201,9
Vararahasto 1.1.	3,4	3,4
Vararahasto 31.12.	3,4	3,4
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	186,7	248,9
Pääoman palautus	-143,3	-62,2
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	43,4	186,7
Edellisten tilikausien voittovarot 1.1.	354,6	359,2
Osingonjako	-77,9	-93,4
Vanhon osinkovelkojen palautus		0,7
Omien osakkeiden luovutus	-3,1	
Lahjoitukset	-0,6	
Edellisten tilikausien voittovarot 31.12.	273,0	266,5
Tilikauden voitto	134,8	88,1
Oma pääoma yhteensä	338,8	425,8

Laskelma voitonjakokelpoisista varoista

Edellisten tilikausien voittovarot	273,0	266,5
Omien osakkeiden rahasto	-198,8	-201,9
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	43,4	186,7
Tilikauden voitto	134,8	88,1
Yhteensä voitonjakokelpoisia varoja 31.12.	252,4	339,4

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

17. Pakolliset varaukset

Milj. euroa	2010	2009
Eläkevaraukset	2,5	2,3
Muut pakolliset varaukset ¹⁾	2,7	1,5
Pakolliset varaukset yhteensä	5,2	3,8

¹⁾ Muut pakolliset varaukset koostuvat irtisanottujen henkilöiden työvelvoitteettoman ajan palkoista henkilösivukuluineen sekä tyhjien toimitilojen vuokravaruksista.

Varauksia käytettiin 1,8 milj. euroa vuonna 2010 (2,7 milj. euroa vuonna 2009).

18. Pitkäaikainen vieras pääoma

Milj. euroa	2010	2009
Korollinen		
Joukkovelkakirjalainat	375,0	525,9
Rahoituslaitoslainat	50,0	50,0
Koroton		
Muut velat	2,9	0,3
Siirtovelat ¹⁾	6,2	6,4
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	434,1	582,6

Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua

Rahoituslaitoslainat	50,0
----------------------	------

¹⁾ Erittely siirtoveloista		
Vuokraennakot	6,1	6,3
Muut	0,1	0,1
	6,2	6,4

19. Lyhytaikainen vieras pääoma

Milj. euroa	2010	2009
Korollinen		
Velat saman konsernin yrityksille		
Konsernitilivelka	53,2	40,9
Muut velat	0,1	0,1
	53,3	41,0
Velat muille		
Joukkovelkakirjalainat	225,9	50,0
Rahoituslaitoslainat	32,0	30,0
Muut velat	102,0	74,0
	359,9	154,0
Korollinen yhteensä	413,2	195,0

Milj. euroa	2010	2009
Koroton		
Velat saman konsernin yrityksille		
Ostovelat	9,7	7,3
Muut velat	0,0	6,0
	9,7	13,3
Velat muille		
Saadut ennakot	2,4	2,3
Ostovelat	118,9	121,9
Muut velat	38,5	30,4
Siirtovelat ¹⁾	61,3	65,2
	221,1	219,8
Koroton yhteensä	230,8	233,1
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	644,0	428,1

¹⁾ Erittely siirtoveloista		
Palkat ja palkkiot henkilösivukuluineen	33,4	31,1
Korot	22,5	21,5
Välittömät verot	0,0	6,0
Vuokraennakot	0,9	0,9
Tuloennakot	3,3	4,4
Muut	1,2	1,3
	61,3	65,2

20. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut

Milj. euroa	2010	2009
Annetut pantit		
Annetut pankkitalletukset omasta velasta	0,5	0,5
Annetut takaukset		
Omasta puolesta	0,7	
Muiden puolesta ¹⁾	0,5	42,3
Yhteensä	1,7	42,8

¹⁾ 31.12.2009 annetuista takauksista 41,6 milj. euroa liittyi vuonna 2007 euromääräisen pankin luottojohdannaisportfoliolle annettuun takaukseen. Takauksen päättymisestä sovittiin järjestäjäpankin kanssa joulukuussa 2010. Maksettu summa 39,5 miljoonaa euroa on kirjattu rahoituskuluihin. Ks. konsernitilinpäätöksen liitetieto 33.

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

Leasing- ja vuokrasopimusvastuut

Milj. euroa	2010	2009
Televerkon leasingvastuut ¹⁾		
Alle yhden vuoden kuluessa erääntyvät	0,8	0,8
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	1,8	2,3
Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät	1,0	1,3
	3,6	4,4
Muut leasingvastuut ²⁾		
Alle yhden vuoden kuluessa erääntyvät	5,4	7,6
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	6,0	6,5
	11,4	14,1
Takaisinostovastuut yhteensä ³⁾	0,0	0,0
Vuokravastuut kiinteistöistä ⁴⁾		
Alle yhden vuoden kuluessa erääntyvät	13,9	13,4
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	34,0	37,9
Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät	90,7	97,2
	138,6	148,5
Leasing- ja vuokrasopimusvastuut yhteensä	153,6	167,1

¹⁾ Koostuu eräistä yksilöidyistä gsm-verkon laitteista sekä runkoverkkoyhteyksien käyttöoikeuskorvauksista.

²⁾ Leasingvastuut koostuvat pääosin autoista, konttoritekniikasta ja it-laitteistoista.

³⁾ Takaisinostovastuut liittyvät pääosin televerkon leasingrahoitteisiin laitteisiin sekä asiakkaiden leasingrahoituksella rahalaitoksilta ostamiin päätelaitteisiin kuten vaihteisiin.

⁴⁾ Vuokravastuut kiinteistöistä koostuvat liike-, toimi- ja teletilojen vuokrasopimuksista. Vuokravastuut on esitetty nimellishinnoin.

Johdannaisopimukset

Milj. euroa	2010	2009
Koronvaihtosopimukset		
Nimellisarvo	150,0	150,0
Käypä arvo	1,2	1,5
Luottoriskin vaihtosopimus ¹⁾		
Nimellisarvo		44,0

¹⁾ Luottoriskin vaihtosopimus (CDS) liittyi QTE-sopimuksen takaajapankin vastapuoliriskin suojaamiseen. CDS-sopimuksen käypä arvo on kirjattu alas tilinpäätöksessä 2008. Sopimus päättyi joulukuussa 2010. Ks. konsernitilinpäätöksen liitetieto 33.

Kiinteistöinvestoinnit

Kiinteistöinvestointien arvonnäköalaveron tarkistusvastuu 31.12.2010 on 18,4 milj. euroa (17,0 milj. euroa).

Ympäristökulut

Yhtiön ympäristökuluilla ei ollut olennaista vaikutusta tilikauden tulokseen eikä taloudelliseen asemaan.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

1. Osakepääoma ja osakkeet

Yhtiön maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma oli tilikauden lopussa 83 033 008 euroa.

Yhtiöjärjestyksen mukainen vähimmäisosakemäärä on 50 000 000 kappaletta ja enimmäismäärä 1 000 000 000 kappaletta. Tilikauden päättyessä Elisa Oyj:n osakkeiden lukumäärä oli 166 307 586 kappaletta, jotka kaikki ovat samanlaisia.

2. Hallituksen valtuutukset

Yhtiökokous 18.3.2010 päätti valtuuttaa hallituksen päättämään uusien osakkeiden antamisesta, yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta ja/tai osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen erityisten oikeuksien antamisesta seuraavasti:

Valtuutuksen nojalla hallitus voi yhdellä tai useammalla päätöksellä antaa osakkeita enintään 15 000 000 kappaletta. Osakeanti sekä erityisten oikeuksien nojalla annettavat osakkeet sisältyvät edellä määritellyn enimmäismäärään. Enimmäismäärä on noin 9 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista tällä hetkellä.

Osakeanti voi olla maksullinen tai maksuton ja voidaan tehdä myös yhtiölle itselleen. Valtuutus oikeuttaa toteuttamaan annin suunnattuna. Valtuutusta voidaan käyttää yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, investointien rahoittamiseksi, yhtiön rahoitusrakenteen parantamiseksi tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

Hallituksella on oikeus päättää kaikista muista osakkeiden antamiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2014 saakka ja se päätää 18.3.2009 varsinaisen yhtiökokouksen hallitukselle antaman vastaavan valtuutuksen.

Yhtiökokous valtuutti lisäksi hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta seuraavin ehdoin:

Hallitus voi päättää enintään 10 000 000 oman osakkeen hankkimisesta tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Hankkiminen voi tapahtua yhdessä tai useammassa erässä. Osakkeiden hankintahinta on enintään hankintahetkellä osakkeesta julkisessa kaupankäynnissä maksettava korkein hinta. Omien osakkeiden hankinnan toteuttamisessa voidaan tehdä pääomamarkkinoilla tavanomaisia johdannais-, osakelainaus- tai muita sopimuksia lain ja määräysten puitteissa.

Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään hankkimisesta muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankkiminen). Osakkeet voidaan hankkia käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi.

Hallituksella on oikeus päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2011 saakka ja se päätää 18.3.2009 varsinaisen yhtiökokouksen hallitukselle antaman valtuutuksen omien osakkeiden hankkimiseen.

3. Omat osakkeet

Tilikauden alussa Elisa Oyj omisti 10 688 629 omaa osaketta.

Varsinainen yhtiökokous 18.3.2010 valtuutti hallituksen omien osakkeiden hankkimiseen. Valtuutukset koskevat korkeintaan 10 000 000 omaa osaketta. Elisa Oyj ei hankkinut omia osakkeita valtuutuksen perusteella.

1.3.2010 Elisa siirsi hallituksen päätöksen mukaisesti 156 633 osaketta henkilöille, jotka kuuluivat vuoden 2009 osakepalkkiojärjestelmän piiriin. 1.6.2010 Elisalle palautui osakepalkitsemisjärjestelmän ehtojen mukaisesti 2 510 osaketta työsuhteen päättymisen seurauksena.

Tilikauden päättyessä Elisa Oyj omisti 10 534 506 omaa osaketta.

Elisan omistamalla Elisa Oyj:n osakkeilla ei ole merkittävää vaikutusta omistuksen ja äänivallan jakautumiseen yhtiössä. Niiden osuus kaikista yhtiön osakkeista ja äänistä on 6,33 prosenttia.

4. Hallituksen ja toimitusjohtajan osakkeenomistus

Elisa Oyj:n hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan omistamien osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2010 oli 124 867 kappaletta osakkeita ja ääniä, ja niiden osuus kaikista yhtiön osakkeista ja äänistä oli 0,08 prosenttia.

5. Kurssikehitys

Elisa Oyj:n osakkeen päätöskurssi 31.12.2010 oli 16,27 euroa. Vuoden ylin noteeraus oli 17,43 euroa, alin 12,67 euroa ja keskimurssi 15,39 euroa.

Tilikauden lopussa Elisa Oyj:n ulkona olevien osakkeiden markkina-arvo oli 2 534 miljoonaa euroa.

6. Noteeraus ja vaihto

Elisa Oyj:n osake noteerataan NASDAQ OMX Helsingin päälistalla kaupankäyntitunnuksella ELI1V. Osaketta vaihdettiin NASDAQ OMX Helsingissä ajalla 1.1.-31.12.2010 kaikkiaan 144 695 847 kappaletta 2 227 milj. euron kokonaishintaan. Vaihto oli 87,0 prosenttia tilikauden lopun ulkona olevasta osakemäärästä.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

7. Osakkeenomistuksen jakautuminen omistajaryhmittäin 31.12.2010

	Osakkeita	Osuus kaikista osakkeista, %
1. Yksityiset yritykset	27 296 682	16,41
2. Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	7 087 021	4,26
3. Julkisyhteisöt	21 231 130	12,77
4. Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	6 548 264	3,94
5. Kotitaloudet	50 057 954	30,10
6. Ulkomaat	882 417	0,53
7. Hallintarekisteröidyt	42 669 612	25,66
Elisa Oyj -konserni	10 534 506	6,33
Yhteensä	166 307 586	100,00

8. Osakkeenomistuksen jakautuminen suuruusluokittain 31.12.2010

Osakkeiden määrä	Omistuksia	%	Osakkeita	%
1-100	31 358	13,58	1 691 000	1,02
101-1 000	193 743	83,92	40 789 428	24,53
1 001-10 000	5 392	2,34	13 088 374	7,87
10 001-100 000	325	0,14	8 107 242	4,87
100 001-1 000 000	47	0,02	12 923 119	7,77
1 000 001-	7	0,00	78 756 832	47,36
Kaikki yhteensä	230 872	100,00	155 355 995	93,41
Erityistileillä			417 085	0,25
Elisa Oyj -konserni			10 534 506	6,33
Liikkeeseenlaskettu määrä			166 307 586	100,00

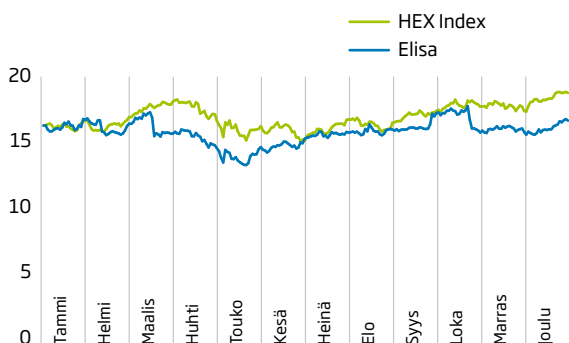
9. Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2010

Nimi	Osakkeita	%
1 Solidium Oy	16 801 000	10,10
2 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varmia	10 151 976	6,10
3 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	5 010 334	3,01
4 Valtion Eläkerahasto	2 000 000	1,20
5 KPY Sijoitus Oy	1 127 163	0,68
6 Helsingin Kaupunki	1 124 690	0,68
7 Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	927 291	0,56
8 Svenska Litteratursällskapet	772 000	0,46
9 Sijoitusrahasto Nordea Suomi	721 200	0,43
10 Föreningen Konstsamfundet Rf	580 000	0,35
11 Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva	500 000	0,30
12 Pensionsförsäkringsaktiebolaget Veritas	496 183	0,30
13 Sijoitusrahasto Danske Invest Finland	494 022	0,30
14 Sijoitusrahasto Danske Invest Suomi Osake	475 118	0,29
15 Eläke-Fennia Keskinäinen Vakuutusyhtiö	455 000	0,27
16 Nordea Pankki Suomi Oyj	440 850	0,27
17 Kuntien Eläkevakuutus	391 856	0,24
18 Sijoitusrahasto Alfred Berg Finland	388 432	0,23
19 Sijoitusrahasto Gyllenberg Finlandia	375 841	0,23
20 Anvia Oyj	375 019	0,23
Yhteensä	43 607 975	26,22
Elisa Oyj	10 534 506	6,33
Elisa Oyj:n Henkilöstörahasto	156 800	0,09
Hallintarekisteröidyt	42 669 612	25,66
Muut kuin mainitut	66 338 693	41,69
Yhteensä	166 307 586	100,00

Capital Research and Management antoi arvopaperimarkkinalain 2 luvun 9 § mukaisen ilmoituksen, että sen omistus Elisa Oyj:ssä 28.12.2010 oli 8 395 128 osaketta, mikä vastaa 5,05 % yhtiön osakkeista.

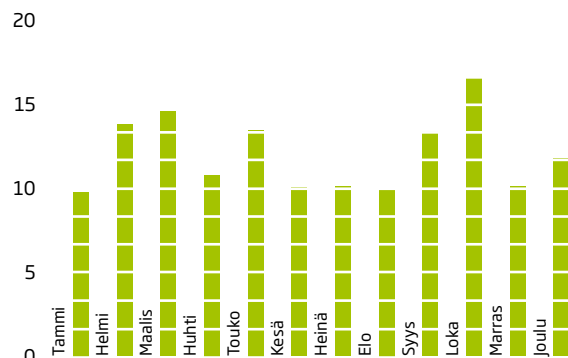
10. Kurssikehitys päivittäin

Päätöskurssi, euroa



11. Osakevaihto

Milj. kpl/kuukausi



Hallituksen esitys voittovarojen käyttämisestä

Emoyhtiön oma pääoma taseen 31.12.2010 mukaan on 338 793 743,80 euroa, josta voitonjakokelpoiset varat ovat 252 378 799,53 euroa.

Emoyhtiön voitto tilikaudelta 1.1.2010–31.12.2010 on 134 821 082,31 euroa.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että voitonjakokelpoiset varat käytetään seuraavasti:

- osinkona jaetaan 0,90 euroa/osake eli yhteensä 140 287 421,70 euroa
- emoyhtiön hallussa oleville osakkeille ei jaeta osinkoa
- jätetään omaan pääomaan 112 091 377,83 euroa.

Helsingissä helmikuun 10. päivänä 2011

Risto Siilasmaa
hallituksen puheenjohtaja

Pertti Korhonen

Ari Lehtoranta

Raimo Lind

Leena Niemistö

Eira Palin-Lehtinen

Ossi Virolainen

Veli-Matti Mattila
toimitusjohtaja

Tilintarkastuskertomus

Elisa Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Elisa Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2010. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuusyhtiötä kohtaan taikka, rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Muut lausunnot

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys taseen osoittaman voiton käyttämisestä sekä muun vapaan oman pääoman jakamisesta on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä emoyhtiön hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Helsingissä, 10. helmikuuta 2011

KPMG OY AB

Pekka Pajamo
KHT

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä



Elisan hallitus vasemmalta oikealle:

Takana: Raimo Lind, Ari Lehtoranta, Pertti Korhonen ja hallituksen varapuheenjohtaja Ossi Virolainen

Edessä: Leena Niemistö, hallituksen puheenjohtaja Risto Siilasmaa ja Eira Palin-Lehtinen

Elisassa noudatetaan Arvopaperimarkkinayhdistyksen suositusta listayhtiöiden hallinnointikoodista (Corporate Governance Statement). Koodi on esillä yhdistyksen kotisivuilla www.cgfinland.fi. Elisalla ei ole poikkeamia hallinnointikoodin suosituksista. Elisan tilinpäätös sisältäen toimintakertomuksen julkaistaan Elisan kotisivuilla osoitteessa www.elisa.fi.

Hallitus ja hallituksen valiokunnat

Hallitus

Elisan hallitukseen kuuluu yhtiöjärjestyksen mukaan vähintään 5 ja enintään 9 jäsentä. Hallituksen jäsenet valitsee yhtiökokous yhden vuoden toimikaudeksi, joka alkaa valinnan suorittaneen yhtiökokouksen päätyttyä ja päättyy seuraavan yhtiökokouksen päättyessä. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Tällä hetkellä hallitukseen kuuluu 7 jäsentä. Yhtiökokouksessa 18.3.2010 hallitukseen valittiin Pertti Korhonen, Ari Lehtoranta, Raimo Lind, Leena Niemistö, Eira Palin-Lehtinen, Risto Siilasmaa (puheenjohtaja) ja Ossi Virolainen (varapuheenjohtaja).

Kaikki yhtiön hallituksen jäsenet ovat olleet riippumattomia yhtiöstä ja yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallitus päättää vuosittain järjestäytymiskokouksessaan valiokunnista ja niiden puheenjohtajista ja jäsenistä. Vuonna 2010 toimivat kompensatio- ja nimitysvaliokunta sekä tarkastusvaliokunta. Hallitus vahvistaa valiokuntien tehtävät ja työjärjestykset.

Tiedot nykyisen hallituksen jäsenistä

Risto Siilasmaa

- s. 1966, tuotantotalouden diplomi-insinööri, hallituksen puheenjohtaja, jäsen vuodesta 2007.
- Keskeinen työkokemus: F-Secure Oyj:n perustaja ja toimitusjohtaja 1988–2006
- Päätoimi ja keskeisimmät samanaikaiset luottamustehtävät: F-Secure Oyj:n ja Fruugo Oy:n hallituksen puheenjohtaja sekä Nokia Oyj:n, Teknologiateollisuus ry:n, Blyk Ltd:n, Ekahau Oy:n ja Efecte Oy:n hallituksen jäsen.

Ossi Virolainen

- s. 1944, OTK ja ekonomi, hallituksen varapuheenjohtaja, jäsen vuodesta 1997.
- Keskeinen työkokemus: Avesta-Polarit Oyj:n toimitusjohtaja vuosina 2001–2003 sekä Outokumpu Oyj:n palveluksessa 1967–2001, josta ajasta varapääjohtaja 1992–2001 ja johtoryhmän jäsen 1983–2001.
- Keskeisimmät samanaikaiset luottamustehtävät: Kuusakoski Oy:n hallituksen puheenjohtaja, Kuusakoski Group Oy:n, Alteams Oy:n ja Oy Langh Ship Ab:n hallituksen jäsen.

Pertti Korhonen

- s. 1961, DI, hallituksen jäsen vuodesta 2008.
- Päätoimi: Outotec Oyj:n toimitusjohtaja 2010–
- Keskeinen työkokemus: Elektrobitt Oyj:n toimitusjohtaja 2006–2009, Nokia Oyj:n johtokunnan jäsen 2002–2006, teknologiajohtaja 2004–2006, Nokia Mobile Software yksikön johtaja 2002–2004.
- Keskeisimmät samanaikaiset luottamustehtävät: Veho Group Oy:n ja Rautaruukki Oyj:n hallituksen jäsen.

Ari Lehtoranta

- s. 1963, sähkötekniikan diplomi-insinööri, hallituksen jäsen vuodesta 2009.
- Päätoimi: KONE Oyj:n Keski- ja Pohjois-Euroopan aluejohtaja 1.11.2010 alkaen ja johtokunnan jäsen vuodesta 2008
- Keskeinen työkokemus: KONE OY:n suurprojektitoiminnan johtaja 2008–2010, Nokia Siemens Networks/Nokia Networks Radio Access -liiketoiminnan vastaava johtaja 2005–2008, Nokia Oyj:n operatiivisen henkilöstöhallinnon johtaja 2003–2005 sekä Nokia Networks Broadband Division -yksikön, Systems Integration -yksikön ja asiakaspalveluiden (Euroopan alue) johtaja. Lisäksi hän on työskennellyt Nokia Telecommunicationsissa Italian majohtajana sekä lukuisissa muissa tehtävissä 1985–2003.

Raimo Lind

- s. 1953, KTM, Helsingin Kauppakorkeakoulu, ekonomi 1975 ja kauppat. maisteri 1980, hallituksen jäsen vuodesta 2009.
- Päätoimi: Wärtsilä-konsernin varatoimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen vuodesta 2005
- Keskeinen työkokemus: Wärtsilän talous- ja rahoitusjohtaja vuodesta 1998. Wärtsilä-konserni, talous-, rahoitus-, kehitys- ja kansainvälistymistehtävät 1976–80; Wärtsilä Diesel -ryhmä, talousjohtaja 1980–84; Wärtsilä Singapore, toimitusjohtaja & aluejohtaja 1984–88; Wärtsilä Huolto-liiketoiminta, apulaisjohtaja 1988–89; Scantrailer Ajoneuvoteollisuus Oy, toimitusjohtaja 1990–92; Tamrock Oy, talous- ja rahoitusjohtaja 1992–93; Tamrock Huolto-liiketoiminta, johtaja 1994–96; Tamrock Coal-liiketoiminta, johtaja 1996–97.
- Keskeiset samanaikaiset luottamustehtävät: Sato Oyj:n hallituksen varapuheenjohtaja.

Leena Niemistö

- s. 1963, lääketieteen tohtori, fysiatrian erikoislääkäri, hallituksen jäsen vuodesta 2010.
- Päätoimi: Oy Dextra Ab:n toimitusjohtaja 2003–
- Keskeinen työkokemus: Invalidisäätiön Kuntoutus Ortonin erikoislääkäri 2000–2004 ja erikoistuva lääkäri 1995–1999. Lisäksi työskennellyt apulaislääkärinä mm. HYKS:issä sekä terveyskeskuslääkärinä.
- Keskeisimmät luottamustehtävät: Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen hallituksen jäsen, Lääkäripalveluyritykset ry:n hallituksen jäsen, Ars Fennica palkintolautakunnan puheenjohtaja, sekä EK:n yrittäjälautakunnan jäsen.

Eira Palin-Lehtinen

- s. 1950, varatuomari, OTK, hallituksen jäsen vuodesta 2008.
- Keskeinen työkokemus: Vuoden 2007 loppuun saakka Nordeassa varatoimitusjohtajana vastuualueena säästäminen, sijoittaminen ja yksityispankkitoiminta Pohjoismaissa.
- Keskeisimmät samanaikaiset luottamustehtävät: Sampo Oyj:n hallituksen jäsen, Sigrid Juséliuksen säätiön hallituksen varajäsen ja raha-asiaain valiokunnan jäsen, kolmen Nordea Luxembourgin Rahastoyhtiön hallituksen jäsen (Nordea Alternative Investment, Nordea Fund of Funds ja Nordea I Sicav), Svenska konstsfundamentin sijoituskomitean jäsen sekä Sibelius-Akatemian tukisäätiön hallituksen jäsen 1.1.2011 alkaen.

Hallituksen työjärjestys

Hallitus huolehtii yhtiön hallinnon ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä osakeyhtiölain ja muun säännösten mukaisesti sekä päättää asioista, jotka lainsäädännön mukaan kuuluvat sen päätettäviksi. Yhtiön hallitus on hyväksynyt itselleen työjärjestyksen.

Työjärjestyksessä hallituksen tehtävänä on määrittää yhtiön strategiset linjat sekä tavoitteet Elisan johdolle ja seurata niiden toteuttamista. Hallituksen tehtäviin kuuluu myös toimitusjohtajan nimittäminen ja yhtiön johdon kokoonpanosta päättäminen. Hallitus seuraa säännöllisesti liiketoiminnan tulosta sekä yhtiön taloudellisen aseman kehitystä johdon raporttien perusteella. Hallitus seuraa Elisan hallinnon säännöstenmukaisuutta sekä liiketoiminnan ja muiden riskien hallintaa. Hallitus käsittelee suurimmat investoinnit ja liiketoiminnan tai omaisuuden myynnit sekä asettaa rajat yhtiön johdolle operatiivisten investointien ja rahoitusjärjestelyiden toteuttamisessa.

Työjärjestyksen mukaan hallitus päättää erityisesti seuraavista asioista:

- Elisan strategisista linjauksista;
- Voitonjakopolitiikasta;
- Yhtiökokouksen koolle kutumisesta ja hallituksen ehdotuksista yhtiökokoukselle;
- Käsittelee asiat, jotka liittyvät Elisan osakkeeseen ja Elisan omistajiin;
- Merkittävimmistä yritysjärjestelyistä ja investoinneista;
- Tilinpäätöksistä ja osavuositarkastuksista;
- Toimitusjohtajan nimittämisestä ja erottamisesta sekä johtoryhmän jäsenten nimittämisestä ja erottamisesta sekä heidän toimsuhteidensa ehdoista.

Työjärjestyksen mukaan hallitus käsittelee myös muita asioita, kuten vahvistaa vuosittaisen taloussuunnitelman, yhtiön organisaation periaatteet sekä liiketoimintojen päälinjat. Hallitus arvioi toimintaansa vuosittain kysymysten kautta tapahtuvana itsearviointina.

Kokoukset ja palkkiot

Hallitus kokoontuu pääsääntöisesti 8-10 kertaa vuodessa.

Hallituksen jäsenille maksettiin 2010 seuraavat yhtiökokouksen päättämät palkkiot:

- puheenjohtajan kuukausipalkkio 9 000 euroa/kk
- varapuheenjohtajan ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan kuukausipalkkio 6 000 euroa/kk
- jäsenen kuukausipalkkio 5 000 euroa/kk
- kokouspalkkio 500 euroa/kokous/henkilö.

Kuukausipalkkioilla (60 prosentin laskennallisella ennakonpidätyksellä vähennettynä) ostetaan vuosineljänneksittäin Elisan osakkeita. Osakkeilla on neljän vuoden luovutusrajoitus hallitusjäsenyyden aikana. Jäsenyyden päättyessä myyntikielto poistuu.

Vuonna 2010 hallituksen puheenjohtaja Risto Siilasmaa sai palkkioina Elisan osakkeita 2 756 kpl, varapuheenjohtaja Ossi Virolainen 1 837 kpl, tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja Raimo Lind 1 759 kpl, jäsenet Pertti Korhonen, Ari Lehtoranta ja Eira Palin-Lehtinen 1 530 kpl kukin sekä Leena Niemistö 1 141 kpl. Elisan nykyisen hallituksen jäsenille 31.12.2010 hankittujen osakkeiden kauppajäseniä jäsenien arvo-osuustileille vasta 4.1.2011, joten nämä osakemäärät eivät sisälly edellä jäsenien kohdalla mainittuun osakemäärään.

Elisan hallituksen

Elisa-omistukset, (määräysvaltayhtiöt)

Osakkeita, kpl,

31.12.2010

Risto Siilasmaa,	
hallituksen puheenjohtaja	14 183
Ossi Virolainen,	
hallituksen varapuheenjohtaja	13 959
Pertti Korhonen, hallituksen jäsen	4 420
Ari Lehtoranta, hallituksen jäsen	3 425
Raimo Lind, hallituksen jäsen	2 798
Leena Niemistö, hallituksen jäsen	778
Eira Palin-Lehtinen, hallituksen jäsen	4 420

Vuonna 2010 hallitus kokoontui 12 kertaa. Keskimääräinen osallistumisaste hallituksen kokouksiin oli 95 prosenttia.

Kompensaatio- ja nimitysvaliokunta

Kompensaatio- ja nimitysvaliokunta käsittelee ja valmistelee työjärjestyksen mukaan johtoon kuuluvien henkilöiden nimittämisen ja erottamisen, johdon seuraajasuunnittelun ja kehittämisen, johdon pitkän tähtäimen kannustinjärjestelmät ja muut johdon palkitsemiseen liittyvät asiat. Valiokunta käsittelee myös Elisan henkilöstön kannustinjärjestelmät.

Valiokunnan tehtäviin kuuluu huolehtia, että yhtiökokoukselle valmistellaan ehdotus hallituksen kokoonpanoksi ja tekee tarvittaessa ehdotuksen itse. Valmistelu tehdään keskustellen yhtiön suurimpien omistajien kanssa.

Vuonna 2010 kompensaatio- ja nimitysvaliokunnan puheenjohtajana toimi hallituksen puheenjohtaja Risto Siilasmaa ja jäseninä Pertti Korhonen ja Ari Lehtoranta. Vuonna 2010 hallituksen kompensaatio- ja nimitysvaliokunta kokoontui 4 kertaa ja osallistumisaste oli 100 prosenttia.

Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunnan tehtäviin kuuluu valvoa, että yhtiön kirjanpito ja taloushallinto, rahoitus, sisäinen tarkastus ja tilintarkastus sekä riskienhallinta ovat asianmukaisesti järjestetyt.

Tarkastusvaliokunta käsittelee ja valmistelee työjärjestyksen mukaan erityisesti seuraavat asiat:

- merkittävät muutokset kirjausperiaatteissa;
- merkittävät muutokset erissä, jotka on arvostettu taseeseen;
- seuraa tilintarkastajan riippumattomuutta;
- sisäisen tarkastuksen raporttoimat asiat;
- tilinpäätökset ja osavuositarkastukset sekä hallintoselvityksen;
- riskiselvitykset sekä riskienhallinnan järjestämisen;
- taloushallinnon ja rahoituksen järjestämisen.

Tarkastusvaliokunta käsittelee säännöllisesti myös sisäisen tarkastuksen sekä tilintarkastajien selvitykset sekä valmistelee yhtiökokoukselle ehdotuksen tilintarkastajaksi.

Vuonna 2010 tarkastusvaliokunnan puheenjohtajana toimi Raimo Lind ja jäseninä Leena Niemistö, Eira Palin-Lehtinen ja Ossi Virolainen. Vuonna 2010 tarkastusvaliokunta kokoontui 7 kertaa, ja osallistumisaste oli 100 prosenttia. Valiokunnan kokouksiin osallistuu myös päävastuullinen tilintarkastaja.

Toimitusjohtaja

Elisan toimitusjohtajan tehtävänä on hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten sekä osakeyhtiölain mukaisesti. Toimitusjohtajan valitsee hallitus. Toimitusjohtaja vastaa yhtiön kirjanpidon lainmukaisuudesta ja varainhoidon luotettavasta järjestämisestä. Toimitusjohtajana toimi vuonna 2010 Veli-Matti Mattila.

Johtoryhmä



Elisan johtoryhmä vasemmalta oikealle:

Veli-Matti Mattila, Katiye Vuorela, Asko Käsälä, Pasi Mäenpää, Timo Katajisto, Sami Ylikortes ja Jari Kinnunen

Tietoja toimitusjohtajasta

Veli-Matti Mattila

- s. 1961, DI, MBA, yhtiön palveluksessa vuodesta 2003.
- Päätoimi: Toimitusjohtaja
- Keskeinen työkokemus: Oy L M Ericsson Ab:n toimitusjohtaja 1997–2003. Hän on työskennellyt Ericsson-konsernin eri tehtävissä Suomessa ja Yhdysvalloissa vuodesta 1986 lähtien. Mattila on toiminut myös asiantuntijana sveitsiläisessä Ascom Hasler AG:ssä.
- Keskeisimmät samanaikaiset luottamustehtävät: Hallituksen jäsen Sampo Oyj:ssä ja Keskuskauppakamarissa, hallintoneuvoston jäsen Suomen Messut Osuuskunnassa sekä Huoltovarmuusneuvoston jäsen.

Toimitusjohtaja Veli-Matti Mattilalle tilikauden aikana maksettu palkka oli yhteensä 642 453,80 euroa, mikä sisältää säännöllisen kuukausipalkan mukaan lukien verotettavat edut 509 165,00 euroa ja tulospalkkion 133 288,80 euroa. Tulospalkkio voi olla korkeintaan 80 prosenttia veronalaisesta ansiosta. Lisäksi johdon palkitsemis- ja kannustinjärjestelmän 2009 perusteella maksettiin 656 937,77 euroa, josta Elisa Oyj:n osakkeiden osuus varainsiirtoveroineen oli 314 634,74 euroa (20 083 osaketta).

Elisan toimitusjohtajalla on oikeus jäädä eläkkeelle 60 vuoden iässä. Lisäeläkkeen määräytymisperuste on maksuperusteinen. Lisäeläkkeen vakuutusmaksu, joka kattaa eläkkeen ikävuodesta 62 lukien, vuoden 2010 osalta oli 163 058,78 euroa. Ikävuosien 60 ja 61 osalta karttunut vastuu 326 769,00 euroa on kirjattu yhtiön taseeseen. Toimitusjohtajalla on vapaakirjaoikeus.

Toimitusjohtajan sopimussuhteen irtisanomisaika on Elisan puolelta 6 kuukautta ja toimitusjohtajan puolelta 3 kuukautta. Sopimuksen päättyessä Elisasta johtuvasta syystä toimitusjohtajalla on oikeus saada Elisalta 24 kuukauden kokonaispalkkaa vastaava erokorvaus vähennettynä sopimuksen irtisanomisajan palkalla.

Toimitusjohtaja Veli-Matti Mattilalla oli 31.12.2010 hallussaan 81 169 Elisan osaketta.

Muita tietoja yhtiön hallinnosta

Yhtiökokous ja yhtiöjärjestys

Yhtiökokous on Elisan ylin päättävä elin. Yhtiökokous vahvistaa mm. yhtiön tuloslaskelman ja taseen. Se päättää myös osinkojen maksamisesta hallituksen ehdotuksen pohjalta, valitsee

hallituksen jäsenet ja tilintarkastajat sekä päättää vastuuvapauden myöntämisestä hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle.

Kutsut yhtiökokouksiin julkistetaan yhtiöjärjestyksen mukaisesti yhtiön internetsivuilla ja tieto yhtiökokouksen ajasta ja paikasta sekä internet-sivujen osoitteesta ilmoituksella yhdessä Suomessa ilmestyvässä sanomalehdessä viimeistään 21 päivää ennen kokousta. Kutsu julkistetaan myös pörssitiedotteena, ja se löytyy siten Elisan internet-sivuilta (www.elisa.fi/yhtiokokous). Kutsussa kerrotaan kulloinkin kokouksessa käsiteltävät asiat. Hallituksen ehdotukset kokoukselle löytyvät ennen kokousta Elisan internetsivuilta.

Elisan yhtiöjärjestys on saatavilla Elisan internetsivuilla (www.elisa.fi). Yhtiöjärjestyksen muuttamisesta päättää aina yhtiökokous.

Elisan vuoden 2011 varsinainen yhtiökokous pidetään 25.3.2011 klo 14.00 Helsingin Messukeskuksessa, kongressisiivessä, osoitteessa Messuaukio 1, Helsinki.

Elisan johtoryhmä

Elisan johtoryhmä (EJR) valmistelee yhtiön strategiaa, johtaa yhtiön operatiivista toimintaa ja seuraa tuloksen muodostumista sekä käsittelee asioita, joihin liittyy merkittäviä taloudellisia tai muita vaikutuksia. Johtoryhmän kokoonpano (31.12.2010) ja sen omistukset ilmenevät alla olevasta taulukosta.

Elisan johtoryhmän Elisa-omistukset

Osakkeita, kpl,
31.12.2010

Veli-Matti Mattila, Toimitusjohtaja	81 169
Asko Käsälä, johtaja, Henkilöasiakasyksikkö	42 176
Pasi Mäenpää, johtaja Yritysasiakkaat	30 109
Timo Katajisto, johtaja, Tuotanto	10 041
Jari Kinnunen, Talous- ja rahoitusjohtaja	19 392
Katiye Vuorela, Viestintäjohtaja	6 020
Sami Ylikortes, Hallintojohtaja	20 501



Tietoja johtoryhmän jäsenistä

Asko Kansälä

- s. 1957, DI, yhtiön palveluksessa vuodesta 2003.
- Päätoimi: Johtaja, Henkilöasiakasyksikkö
- Keskeinen työkokemus: Ericsson-konsernin Pohjoismaiden ja Baltian myyntiyksikön myyntijohtaja ja johtoryhmän jäsen 2001–2003, Oy LM Ericsson AB:n myyntijohtaja 1996–2001, Teknologian kehittämiskeskuksen (TEKES) Japanin teollisuus-sihteeritoimiston päällikkö 1993–1996, Hewlett-Packard Oy:n myyntipäällikkö 1987–1993.
- Keskeisimmät samanaikaiset luottamustoimet: Ficomin hallituksen jäsen, Tietoyhteiskuntasektorin Tietoverkkopoolin puheenjohtaja.

Pasi Mäenpää

- s. 1965, datanomi, MBA, yhtiön palveluksessa vuodesta 2006.
- Päätoimi: Johtaja, Yritysassiakkaat
- Keskeinen työkokemus: Cisco Systems Finland Oy:n toimitusjohtaja 2002–2006, Netigy Corporationin Keski-Euroopan johtaja 2000–2002, Fujitsun Euroopan ja USA:n myyntijohtaja 1999–2000 sekä Oracle Corporationin myynti- ja maajohtaja Pohjois-, Keski- ja Itä-Euroopassa 1990–1999.

Timo Katajisto

- s. 1968, DI, yhtiön palveluksessa vuodesta 2008.
- Päätoimi: Johtaja, Tuotanto
- Keskeinen työkokemus: Nokia Siemens Networks:n johtokunnan jäsen 2007, Strategiset muutoshankkeet sekä laatu. Nokia Networks:n johtokunnan jäsen 2005–2007, Tuotanto ja verkonasennus. Useita eri tehtäviä Nokia Networksissä ja sen edeltäjässä Nokia Telecommunications:ssa 1992–2005.
- Keskeisimmät samanaikaiset luottamustoimet: 31.12.2010 asti Tieto- ja tekniikka-alojen työnantajaliiton (TIKLI) työvaliokunnan ja hallituksen jäsen sekä 1.1.-10.2.2011 Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n väliaikaisen hallituksen jäsen.

Jari Kinnunen

- s. 1962, KTM, yhtiön palveluksessa vuodesta 1999.
- Päätoimi: Talous- ja rahoitusjohtaja
- Keskeinen työkokemus: Yomi Oyj:n toimitusjohtaja 2004, Elisa Kommunikation GmbH:n talousjohtaja 1999–2004 Saksassa, Polar International Oyj:n toimitusjohtaja 1996–99 ja controller 1990–96 sekä Oy Alftan Ab:n controller 1987–90.
- Keskeisimmät samanaikaiset luottamustoimet: Elinkeinoelämän keskusliiton talous- ja verovaliokunnan jäsen.

Kati Vuorela

- s. 1968, kauppat. maist., yhtiön palveluksessa vuodesta 2008.
- Päätoimi: Viestintäjohtaja
- Keskeinen työkokemus: Paroc Group Holding Oy:n viestintäjohtaja 2000–2008, IBM:n tytäryhtiön Lotus Development Finland Oy:n markkinointi- ja viestintäpäällikkö 1998–2000, Nokia Siemens Networks:n edeltäjän Nokia Telecommunications Oy:n Dedicated Networks liiketoimintayksikön markkinointiviestintäpäällikkö 1994–1998.

Sami Ylikortes

- s. 1967, KTM, OTK, yhtiön palveluksessa vuodesta 1996.
- Päätoimi: Hallintojohtaja
- Keskeinen työkokemus: hallintojohtaja vuodesta 2000. Toiminut hallituksen sihteerinä vuosina 1998–2007 sekä Suomen Unileverin taloushallinnon tehtävissä vuosina 1991–1996.
- Keskeisimmät samanaikaiset luottamustoimet: Tieto- ja tekniikka-alojen työnantajaliiton (TIKLI) hallituksen jäsen (2010) sekä Elinkeinoelämän keskusliiton työelämävaliokunnan puheenjohtaja (2011).

Johtoryhmän palkitsemisjärjestelmä

Johtoryhmälle maksetaan kokonaispalkkaa, joka sisältää rahapalkan ja verotettavat puhelin- ja autoedut.

Lisäksi johtoryhmälle maksetaan tulospalkkiota, joka perustuu yhtiön hallituksen asettamiin taloudellisiin tavoitteisiin.

Elisan johtoryhmä kuuluu yhtiön pitkän tähtäimen osakepalkkiojärjestelmän piiriin.

Johtoryhmän jäsenille tilikauden aikana maksettu kokonaisansio oli yhteensä 1 838 848,06 euroa, mikä sisältää säännöllisen kuukausipalkan mukaan lukien verotettavat edut 1 332 893,00 euroa ja tulospalkkion 505 955,06 euroa. Lisäksi johdon palkitsemis- ja kannustinjärjestelmän 2009 perusteella maksettiin 1 724 460,91 euroa, josta Elisa Oyj:n osakkeiden osuus varainsiirtoveroineen oli 825 871,14 euroa (52 715 osaketta).

Elisan johtoryhmän jäsenillä toimitusjohtajaa lukuun ottamatta on oikeus jäädä eläkkeelle 62 vuoden iässä. Eläkkeet ovat maksu-perusteisia. Johtoryhmän osalta lisäeläkkeen vuosimaksu oli 143 143,65 euroa.

Hallitus päättää toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän palkoista, palkkioista ja pitkän tähtäimen kannustinjärjestelmistä.

Osakepalkkiojärjestelmä

Elisa hallitus päätti 22.12.2008 Elisa-konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustusjärjestelmästä. Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvonnostamiseksi sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden omistukseen perustuva palkkiojärjestelmä.

Järjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, jotka ovat kalenterivuodet 2009, 2010 ja 2011. Järjestelmän palkkiona ansaintajaksolta 2009 on maksettu yhteensä 156 633 osaketta keväällä 2010 ja tämän lisäksi verot kattava rahaosuus. Osakkeisiin liittyy luovutusrajoituksia ansaintajaksoa seuraavan kahden vuoden ajan. Mikäli avainhenkilön työ- tai toimisuhte päättyy sitouttamisjakson aikana, on hänen palautettava luovutusrajoituksen alaiset osakkeet yhtiölle vastikkeetta.

Järjestelmän palkkio ansaintajaksolta 2010 perustuu Elisa-konsernin osakekohtaiseen tulokseen (EPS) ja liikevaihtoon. Palkkio ansaintajaksolta 2010 maksetaan vuonna 2011 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Rahana maksettava osuus kattaa palkkiosta aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut. Osakkeisiin liittyy vastaava kahden vuoden luovutusrajoitus kuin vuoden 2009 järjestelmään.

Järjestelmän mahdollinen palkkio ansaintajaksolta 2011 perustuu Elisa-konsernin osakekohtaiseen tulokseen (EPS) ja liikevaihtoon. Mahdollinen palkkio ansaintajaksolta 2011 maksetaan vuonna 2012 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Rahana maksettava osuus kattaa palkkiosta aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut. Osakkeisiin liittyy vastaava kahden vuoden luovutusrajoitus kuin vuoden 2009 järjestelmään.

Järjestelmän kohderyhmään vuosina 2009 ja 2010 kuuluu noin 50 henkilöä ja vuonna 2011 noin 160 henkilöä. Järjestelmän perusteella maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 2,2 miljoonan Elisa Oyj:n osakkeen arvoa (sisältäen osakkeita enintään 1,1 miljoonaa sekä rahana maksettavan osuuden).

Johdon palkkausta ja palkitsemisjärjestelmiä on selvitetty tarkemmin konsernin tilinpäätöksen liitetiedoissa 7 ja 27 sekä emoyhtiön liitetiedossa 4.

Kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä

Elisan taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien tavoitteena on varmistaa, että yhtiön tilinpäätöksen ja taloudellisen raportoinnin luotettavuudesta on kohtuullinen varmuus ja että näissä noudatetaan lakia ja säädöksiä sekä yleisesti hyväksytyjä kirjanpitoperiaatteita ja muita julkisesti noteerattuja yhtiöitä koskevia määräyksiä. Sisäinen valvonta ja riskienhallinta on rakennettu sisään yhtiön toimintaan ja prosesseihin. Elisan sisäistä valvontaa voidaan kuvata kansainvälisen COSO-viitekehyksen avulla.

Valvontaympäristö

Elisan valvontaympäristö perustuu yhtiön arvoihin, tavoitteelliseen johtamiseen sekä kuvattuihin ja valvottuihin prosesseihin, käytäntöihin, politiikkoihin ja ohjeistuksiin. Vastuu taloudellisen raportoinnin sisäisestä valvonnasta on kohdistettu Elisan taloustoiminnolle.

Vuosittaiset liiketoiminta- ja strategiasuunnitteluprosessit ja tavoitteiden asettaminen sekä rullaava kuukausittainen talousennuste ovat keskeinen osa liiketoiminnan johtamista ja suorituskyvyn hallintaa Elisassa. Taloudellisia toteumia arvioidaan suhteessa sekä ennusteeseen, vuosisuunnitelmaan, edelliseen vuoteen että strategiseen suunnitelmaan.

Tavoitteet asetetaan Elisa-konsernille sekä yksiköille ja johdetaan henkilötasolle tulokortti- ja tulospalkkiojärjestelmän kautta kahdesti vuodessa käytävissä kehityskeskusteluissa. Tavoite- ja kehityskeskusteluissa sovitaan tavoitteista ja arvioidaan tuloksia ja toimintaa eritoten arvojen kautta.

Riskien arviointi

Riskien arviointi on integroitu osa Elisan suunnitteluprosessia. Riskien arvioinnissa pyritään tunnistamaan ja analysoimaan määriteltyjen tavoitteiden saavuttamisen vaarantavat riskit sekä tunnistamaan toimenpiteet riskien vähentämiseksi.

Merkittävimmät taloudellisen raportoinnin oikeellisuutta koskevat riskit on tunnistettu prosessikohtaisessa riskianalyysissä. Riskien arviointi kattaa väärinkäytöksiin ja näiden kautta syntyneisiin taloudellisiin menetyksiin sekä muiden yhtiön varojen väärinkäyttöön liittyvät riskit.

Kontrollit

Kontrollitoimenpiteet koostuvat prosesseihin rakennetuista automaattisista ja manuaalisista täsmätyksistä, kontrolleista ja ohjeista, joilla pyritään varmistamaan taloudellisen raportoinnin oikeellisuus sekä hallitsemaan sen riskejä. Raportoinnin kontrollimekanismien prosessit on dokumentoitu. Keskeisiä kontrollimekanismeja ovat lisäksi tietojärjestelmien käyttöoikeuksien hallinta, toimintavaltuutukset sekä tietojärjestelmämuutosten hallittu ja testattu toteuttaminen.

Liiketoimintojen talouskehitystä seurataan jatkuvasti yksiköittäin. Talousjohto käsittelee kokouksissaan poikkeukselliset erät ja kirjaukset sekä tarkastelee kuukausittain rullaavasti laadittujen ennusteiden muutosten taustalla oleva syyt ja perusteet.

Taloudellinen tiedottaminen ja viestintä

Ulkoinen viestintä

Elisan ulkoisen viestinnän tavoitteena on antaa ajantasaista, tasapuolista, läpinäkyvää ja tietosisällöltään oikeaa tietoa kaikille intressiryhmille samanaikaisesti. Viestinnän tulee täyttää pörs-siyhtiölle asetettavat lait, asetukset, toimintaohjeet ja muut säännöt. Tiedottaminen tapahtuu pörssi- ja lehdistötiedottein sekä yhtiön internet-sivujen välityksellä. Elisan taloudellista tietoa saavat kommunikoida ainoastaan toimitusjohtaja, talous- ja rahoitusjohtaja, sijoittajasuhdejohtaja sekä rahoitusjohtaja. Elisa myös soveltaa ns. hiljaista kautta tulostietojen julkistamista edeltävänä kahden viikon ajanjaksona.

Sisäinen tiedottaminen

Keskeiset ohjeet, politiikat ja menettelytavat ovat henkilöstön saatavilla yhtiön intranet-sivustoilla ja muissa yhteisissä välineissä. Keskeisistä ohjeista ja muutoksista tiedotetaan myös erillisin tilaisuuksin, sähköpostein sekä jokapäiväisessä esimiestyössä. Koulutusta ja opastusta sääntöjen ja vaatimuksen mukaisesta toiminnasta järjestetään tarpeen mukaan eri osapuolille. Lisäksi talousorganisaatiolle järjestetään säännöllisesti tiedotusta ja koulutusta koskien erityisesti kirjanpitosääntöjen, raportointivaatimusten sekä tiedonantovelvoitteiden muutoksia.

Valvonta

Hallituksen tarkastusvaliokunta valvoo, että yhtiön kirjanpito ja taloushallinto, sisäinen tarkastus ja tilintarkastus sekä riskienhallinta on asianmukaisesti järjestetty. Yhtiön hallitus tarkastaa ja hyväksyy osavuositarkastus- ja tilinpäätöstiedotteet säännöllisissä kokouksissa ennen niiden julkaisemista. Elisan hallitus ja johtoryhmä seuraavat konsernin ja liiketoimintojen tuloksia sekä tavoitteiden saavuttamista kuukausittain. Elisan taloustoiminto arvioi itse jatkuvasti kontrollien toimivuutta ja riittävyyttä. Lisäksi Elisan sisäinen tarkastus valvoo taloudellisen raportoinnin luotettavuutta vuosittaisen tarkastussuunnitelmansa puitteissa.

Riskienhallinta

Riskien hallintaa on kuvattu tarkemmin kohdissa ”Hallituksen työjärjestys”, ”Tarkastusvaliokunta” ja ”Kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä”.

Yhtiö jakaa liiketoimintaan vaikuttavat riskinsä strategisiin, operatiivisiin ja vakuutettavissa oleviin riskeihin sekä rahoitusriskeihin.

Elisan vakuutettavissa olevat riskit tunnistetaan ja niiden vakuuttaminen hoidetaan vakuutuksin. Yhtiö käyttää vakuutettavan riskin määrää ja todennäköisyyttä selvittäessä ulkopuolista vakuutusmeklaria.

Sisäinen tarkastus

Sisäisen tarkastuksen yksikön tarkoituksena on auttaa organisaatiota sen tavoitteiden saavuttamisessa arvioimalla ja tutkimalla sen toimintoja sekä valvomalla yhtiön ohjeistuksen noudattamista. Tätä varten sisäinen tarkastus tuottaa analyyskejä, arvioita, suosituksia ja informaatiota yhtiön ylimmän johdon käyttöön. Arvioinneista raportoidaan niiden valmistuttua toimitusjohtajalle ja arviointikohteen johdolle sekä tarvittaessa tarkastusvaliokunnalle. Sisäisessä tarkastustoiminnassa tukeudutaan kansainvälisiin standardeihin (IIA).

Sisäinen tarkastus on muusta organisaatiosta riippumaton toiminto. Tarkastuksen lähtökohta on ensisijaisesti liikkeenjohdollinen, ja työtä koordinoidaan yhteistyössä tilintarkastuksen kanssa. Vuotuinen tarkastussuunnitelma ja tarkastuskertomus esitellään hallituksen tarkastusvaliokunnalle. Sisäinen tarkastus suorittaa hallituksen ja Elisan johtoryhmän pyynnöstä tarkastuksia myös muista, erikseen sovittavista asioista.

Tilintarkastajat

Tilintarkastajien tehtävänä on varmistua siitä, että tilinpäätös on laadittu voimassa olevien säännösten mukaisesti siten, että se antaa oikeat ja riittävät tiedot yhtiön tuloksesta ja taloudellisesta asemasta sekä muut tarpeelliset tiedot yhtiön sidosryhmille.

Muita keskeisiä tavoitteita: varmistua, että sisäinen valvonta ja riskienhallinta on asianmukaisesti järjestetty ja että organisaatio toimii ohjeiden mukaisesti sekä annettujen valtuuksien puitteissa. Ulkoisen ja sisäisen tarkastuksen keskinäistä työnjakoa painotetaan siten, että sisäinen tarkastus varmistuu organisaation toimimisesta yhtiön sisäisten ohjeiden mukaisesti.

Yhtiöllä oli vuonna 2010 yksi varsinainen tilintarkastaja. Tilintarkastajan on oltava Keskuskauppakamarin hyväksymä. Tilintarkastajien toimikausi on heitä valittaessa kulumassa oleva tilikausi. Tilintarkastajien tehtävä päättyy toimikauden päättymistä lähinnä seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Kertomusvuonna Elisan tilintarkastajana toimi KHT-yhteisö KPMG Oy Ab, jonka nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana toimi Pekka Pajamo, KHT.

Suomalaisten konserniyhtiöiden tilintarkastuspalkkiot tilivuodelta 2010 olivat yhteensä 215 000,00 euroa, josta emoyhtiön osuus oli 150 000,00 euroa. Ulkomaisten konserniyhtiöiden tilintarkastuspalkkio oli 38 000,00 euroa.

Tilintarkastusyhteisölle on suoritettu tilintarkastukseen liittymättömistä palveluista palkkioita 650 000,00 euroa. Nämä palvelut liittyivät mm. yritysjärjestelyihin, veropalveluihin, regulaatiolaskennan läpikäyntiin sekä muihin asiantuntijapalveluihin. Palkkiosumma sisältää myös KPMG-konserniin kuuluvan, koulutuksia tarjoavan Telewaren maksut 462 000,00 euroa, jotka liittyvät pääosin Elisan operatiiviseen toimintaan.

Yhtiön sisäpiiri ja sisäpiirihallinto

Elisassa on käytössä Helsingin Pörssin 9.10.2009 voimaan tullut sisäpiiriohje.

Elisan julkiseen sisäpiiriin kuuluvat arvopaperimarkkinalain mukaisesti Elisan hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja tilintarkastusyhteisön päävastuullinen tarkastaja. Tämän lisäksi julkisiin sisäpiiriläisiin kuuluvat Elisan johtoryhmän jäsenet. Lain edellyttämät tiedot julkiseen sisäpiiriin kuuluvista, heidän lähipiiristään sekä näiden määräys- ja vaikutusvalta-yhteisöistä on merkitty Elisan julkiseen sisäpiiriin. Julkisen sisäpiiriläisten omistustiedot ovat nähtävillä internetissä Elisan kotisivujen www.elisa.fi kautta.

Lisäksi Elisassa on yrityskohtainen ei-julkinen sisäpiiri, johon on nimetty muita yhtiön johtoon ja taloushallintoon kuuluvia sekä tarvittaessa hankekohtaisia sisäpiirejä.

Elisan lakiasiat valvoo sisäpiiriohjeiden noudattamista ja pitää yllä yhtiön sisäpiirirekisterejä yhteistyössä Euroclear Finland Oy:n kanssa. Sisäpiiriläisten tiedot tarkistetaan vähintään kerran vuodessa. Pysyvien sisäpiiriläisten tulee ajoittaa kaupankäynti yhtiön arvopapereilla siten, ettei kaupankäynti heikennä arvopaperimarkkinoita kohtaan tunnettua luottamusta. Pysyvät sisäpiiriläiset eivät saa käydä kauppaa yhtiön arvopapereilla yhtiön osavuosikatsauksen ja tilinpäätösjulkistamista edeltävinä 14 päivän aikana (=suljettu ikkuna). Sisäpiiriläisen on suotavaa tehdä vain pitkäaikaisia sijoituksia Elisaan ja ajoittaa mahdollinen kaupankäynti tulosjulkistusta seuraaviin 14 vuorokauteen. Lisäksi mahdollisissa sisäpiirihankkeissa olevat henkilöt eivät saa hankkeen aikana käydä kauppaa yhtiön arvopapereilla.



siinä on ideaa.

Elisa Oyj
Rekisteröity kotipaikka Helsinki
Y-tunnus 0116510-6
Ratavartijankatu 5, Helsinki
PL 1, 00061 ELISA
Puhelin 0102 6000
www.elisa.fi