

25.1.2012

BASWARE OYJ:N TILINPÄÄTÖSTIEDOTE

Basware Oyj:n neljäs vuosineljännes ja vuosi 2011

YHTEENVETO (suluissa edellisen vuoden vastaava ajankohta, jollei toisin mainita)**Tilikausi 2011**

- Liikevaihto 107 750 tuhatta euroa (103 094 tuhatta euroa) – kasvu 4,5 prosenttia
- Liikevoitto 12 280 tuhatta euroa (13 487 tuhatta euroa) – laskua 8,9 prosenttia
- Liikevoitto 11,4 prosenttia liikevaihdosta (13,1 %)
- Liikevoitto sisältää toiminnan tehostamisen uudelleenjärjestelyvarauksen 1 203 tuhatta euroa
- Automatisointipalvelut kasvoi 32,3 prosenttia
- Jatkuvien tuottojen (Ylläpito ja Automatisointipalvelut) osuus liikevaihdosta 48,9 % (44,3 %)
- Liiketoiminnan rahavirta 15 207 tuhatta euroa (12 523 tuhatta euroa)
- Osakekohtainen tulos 0,76 euroa (0,90 euroa) – laskua 15,0 prosenttia
- Osingonjakoehdotus vuodelta 2011: 0,41 euroa osakkeelta (2010: 0,40)

Loka-joulukuu Q4

- Liikevaihto 30 227 tuhatta euroa (30 149 tuhatta euroa) – kasvu 0,3 prosenttia
- Liikevoitto 3 454 tuhatta euroa (4 937 tuhatta euroa) – laskua 30,0 prosenttia
- Liikevoitto 11,4 prosenttia liikevaihdosta (16,4 %)
- Liikevoitto sisältää toiminnan tehostamisen uudelleenjärjestelyvarauksen 1 203 tuhatta euroa
- Automatisointipalvelut kasvoi 17,9 prosenttia
- Automatisointipalvelut-liiketoiminnan nykyisistä tuotannossa olevista sopimuksista seuraavan kahdentoista kuukauden aikana tuloutuva osuus on arviolta 18,3 miljoonaa euroa, kasvua edelliseen vuosineljännekseen 6,2 %
- Jatkuvien tuottojen (Ylläpito ja Automatisointipalvelut) osuus liikevaihdosta 46,9 % (42,5 %)
- Osakekohtainen tulos 0,23 euroa (0,34 euroa) – laskua 32,2 prosenttia

Tulevaisuuden näkymät lyhyesti

- Basware arvioi vuoden 2012 liikevaihdon kasvavan edelliseen vuoteen verrattuna ja liikevoiton (EBIT) arvioidaan olevan 8-18 miljoonaa euroa.

Tämä tilinpäätöstiedote on laadittu IAS 34 osavuositarkastukset-standardin mukaisesti.

Tilinpäätöslyhennelmässä ja liitetiedoissa esitetyt tilinpäätösluvut perustuvat yhtiön tilintarkastettuun tilinpäätökseen. Tilintarkastuskertomus on annettu 24.1.2012.

RAPORTOINTI

Basware raportoi maantieteellisen jaon mukaiset toimintasegmentit, jotka ovat Suomi, Skandinavia, Eurooppa ja Muut. Suomi-segmentissä raportoidaan Suomen, Venäjän sekä Aasian ja Tyynenmeren alueen (pois lukien Australia) liiketoiminnat sekä pääkonttoritoiminnot. Muut-segmentissä raportoidaan Pohjois-Amerikka ja Australia.

Lisäksi yhtiö raportoi tuotteista ja palveluista saadut tuotot seuraavasti: Tuotemyynti, Konsultointi, Ylläpito ja Automatisointipalvelut. Baswaren tuotemyynti koostuu hankinnasta maksuun (Purchase to Pay, P2P) -tuoteperheestä ja vain Suomessa markkinoitavista talousohjaus- ja maksuautomaattituotteista. Basware Automatisointipalvelut sisältävät paperilaskujen skannauspalvelut, ostokatalogien välityksen, hankintasanomien välityksen, verkkolaskutuksen, aktivointipalvelun ja Software as a Service (SaaS) -palvelut.

25.1.2012

Yhtiö raportoi myös arvion Automatisointipalveluiden nykyisistä tuotannossa olevista sopimuksista seuraavan kahdentoista kuukauden aikana tuloutuvasta osuudesta. Automatisointipalvelusopimukset ovat tyypillisesti usean vuoden pituisia tai toistaiseksi voimassa olevia.

Konsernin keskeiset tunnusluvut

Tuhatta euroa	10-12/ 2011	10-12/ 2010	Muutos, %	1-12/ 2011	1-12/ 2010	Muutos, %
Liikevaihto	30 227	30 149	0,3	107 750	103 094	4,5
EBITDA	4 671	6 215	-24,8	17 284	18 604	-7,1
Liikevoitto ennen IFRS-3-poistoja	3 958	5 477	-27,7	14 290	15 691	-8,9
Liikevoitto	3 454	4 937	-30,0	12 280	13 487	-8,9
% liikevaihdosta	11,4	16,4		11,4	13,1	
Tulos ennen veroja	3 473	4 839	-28,2	12 332	13 325	-7,5
Tilikauden tulos	2 940	3 913	-24,9	9 671	10 331	-6,4
Oman pääoman tuotto, %	12,0	24,2		11,6	16,7	
Sijoitetun pääoman tuotto, %	14,9	29,7		14,9	20,1	
Likvidit varat *	42 977	13 822	210,9	42 977	13 822	210,9
Nettovelkaantumis- aste, %	-42,3	-15,3		-42,3	-15,3	
Omavaraisuusaste, %	81,9	73,3		81,9	73,3	
Tulos/osake, euroa	0,23	0,34	-32,2	0,76	0,90	-15,0
Tulos/osake (laimennettu), euroa	0,23	0,34	-31,9	0,76	0,89	-14,5
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma /osake, euroa	7,76	5,78	34,6	7,76	5,78	34,6

*) Sisältää rahavarat ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat

Basware fokusoi voimakkaasti palveluliiketoimintaan

Baswaren toimitusjohtaja Esa Tihilä kommentoi vuosineljänneistä: "Yhtiö jatkoi tammikuussa 2011 julkistetun strategian toteuttamista ja aiempaa voimakkaampaa fokusointia palveluliiketoimintaan. Vuoden 2011 viimeisellä neljänneksellä Automatisointipalvelut kasvoivat edelliseen vuosineljännekseen verrattuna 23,3 prosenttia, mikä kuvastaa kasvun jatkuvuutta. Edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna kasvua oli 17,9 prosenttia. Vertailujaksolla vuonna 2010 raportoitiin poikkeuksellisen monen suuren kaupan avausmaksut.

Automatisointipalveluiden jatkuvalla kehittämiselle on olennaista transaktiovolyymien kasvu. Transaktiovolyymi kasvoi edellisen vuoden vastaavaan neljännekseen verrattuna 51,6 prosenttia volyymin ollessa 6,2 miljoonaa transaktiota."

25.1.2012

Esa Tihilä kommentoi tilikautta: "Tilikaudella liikevaihto kasvoi 4,5 prosenttia ja oli 107 750 tuhatta euroa. Liikevaihdon kehitykseen vaikutti Automatisointipalveluiden 32,3 prosentin kasvu. Transaktiovolyymi tilikaudella oli 20,8 miljoonaa ja se kasvoi 53,0 prosenttia. Tilikaudella jatkuvien tuottojen eli Automatisointipalveluiden ja ylläpitotuottojen osuus liikevaihdosta oli 48,9 prosenttia. Jatkuvien tuottojen osuuden kasvu liikevaihdosta parantaa ennustettavuutta pitkällä aikavälillä.

Liikevoiton osuus liikevaihdosta oli 11,4 prosenttia ja oli 12 280 tuhatta euroa. Baswaren liikevoitto laski tilikaudella 8,9 prosenttia. Liikevoitto sisältää toiminnan tehostamisen uudelleenjärjestelyvarauksen neljännellä vuosineljänneksellä 1 203 tuhatta euroa. Toiminnan tehostamisen avulla yhtiö fokusoi entistä voimakkaammin palveluliiketoimintaan. Toimenpiteen avulla haetaan mahdollisuuksia strategian vaatimille lisäpanostuksille kasvumarkkinoille."

Esa Tihilä kommentoi tulevaisuudennäkymiä: "Vuonna 2012 yhtiö on voimakkaassa transformaatiovaiheessa ohjelmistoyrityksestä palveluyritykseksi, mikä muuttaa toimintatapojamme, ratkaisujamme ja palveluitamme. Tavoittelemme kokonaan uusia asiakasryhmiä segmentoidulla asiakashallinnalla sekä tuote- ja palvelutarjonnalla. Strategisena tavoitteenamme on nousta maailman johtavaksi verkkolaskuoperaattoriksi. Tammikuussa 2012 toteutetun saksalaisen verkkolaskuoperaattorin oston myötä pystymme täydentämään tarjontaamme innovatiivisella teknologialla myös myyntilaskujen sähköistämiseksi, mikä lisää kasvumahdollisuuksia ja hyödyntää myös nykyisiä asiakkaitamme maailmanlaajuisesti."

Markkinanäkymät ja toimintaympäristö

Tammikuun 2012 markkina-arvioiden mukaan ohjelmistopuolen markkinoiden on arvioitu vuonna 2012 kasvavan globaalisti 6,2 prosenttia (aiempi arvio 7,0 %) ja Yhdysvalloissa 8,0 prosenttia (aiempi arvio sama). IT-palveluiden kokonaismarkkinoiden on ennustettu kasvavan globaalisti 4,7 prosenttia (aiempi arvio 6,0%) ja Yhdysvalloissa 6,8 prosenttia (aiempi arvio 6,0%) vuonna 2012. Tutkimusyhtiöiden mukaan vuonna 2013 ohjelmistopuolen on arvioitu kasvavan globaalisti 7,0 prosenttia, IT-palveluiden 5,6 prosenttia ja IT-markkinoiden kokonaisuudessaan 7,3 prosenttia.

Yrityssostojen ja solmittujen partneruussopimusten määrä on lisääntynyt markkinoilla. Näiden avulla markkinoilla toimivat yritykset pyrkivät vahvistamaan toimittajaverkostoa ja laajentumaan maantieteellisesti. Toimintaympäristön arvioidaan jatkavan konsolidoitumista ja palvelujen osuuden nousevan alalla toimivien yritysten tarjoomassa.

Baswaren ohjelmistojen ja palvelujen kilpailukyky on entistä parempi vuoden 2012 ensimmäisen neljänneksen aikana julkistettavan uuden sukupolven ohjelmiston myötä. Tammikuussa 2012 toteutetun yritysoston myötä saimme innovatiivista teknologiaa, joka parantaa yhtiön kilpailukykyä. Automatisointipalvelut vaikuttavat positiivisesti kilpailukykyyn ja lisää yhtiön liikevaihdon ja kannattavuuden ennustettavuutta sekä läpinäkyvyyttä pitkällä aikavälillä.

Baswaren tavoitteena on nousta verkkolaskutoiminnan johtavaksi yhtiöksi maailmassa. Verkkolaskutoiminta ja sitä tukeva skannauspalvelu on suunnattu myös Baswaren nykyisen asiakaskunnan ulkopuolisille toimittajille ja ostajille, mikä nostaa asiakaspotentiaalia. Verkkolaskutuksen käyttöaste on edelleen alhainen, vaihdellen 5-30 prosenttia maakohtaisesti, mikä luo hyvän pohjan Baswaren Automatisointipalveluiden kasvulle.

Offshoring-toiminnan merkitys kasvaa edelleen yhtiön strategiassa. Tuotekehitys ja Automatisointipalvelujen toiminta Basware Intian toimipisteessä on jo onnistuneesti kasvanut merkittävään asemaan. Yhtiö kartoittaa offshoring-toiminnan kehittämistä kannattavuuden parantamiseksi myös uusien palveluliiketoimintojen ja sisäisten tukitoimintojen osalta. Lisäksi yhtiö tutkii uusien maantieteellisten alueiden mahdollisuuksia offshoring-toiminnan laajentamisessa.

25.1.2012

NELJÄS VUOSINELJÄNNES 1.10.-31.12.2011**LIKEVAIHTO**

Liikevaihdon jakautuminen maantieteellisesti varojen sijainnin mukaan:

Liikevaihto (tuhatta euroa)	10-12/ 2011	10-12/ 2010	Muutos, %	1-12/ 2011	1-12/ 2010	Muutos, %
Suomi	16 497	16 011	3,0	57 685	53 606	7,6
Skandinavia	7 977	7 708	3,5	25 693	24 188	6,2
Eurooppa	5 237	5 959	-12,1	20 940	21 347	-1,9
Muut	3 816	3 898	-2,1	12 737	12 101	5,3
Segm. välinen liikevaihto	-3 300	-3 429	-3,8	-9 305	-8 149	14,2
Konserni yhteensä	30 227	30 149	0,3	107 750	103 094	4,5

Liikevaihdon jakautuminen maantieteellisesti asiakkaan sijainnin mukaan:

Liikevaihto (tuhatta euroa)	10-12/ 2011	10-12/ 2010	Muutos, %	1-12/ 2011	1-12/ 2010	Muutos, %
Suomi	13 042	13 015	0,2	48 660	46 550	4,5
Skandinavia	7 987	7 488	6,7	25 381	23 346	8,7
Eurooppa	5 115	5 385	-5,0	20 187	20 249	-0,3
Muut	4 083	4 261	-4,2	13 522	12 949	4,4
Konserni yhteensä	30 227	30 149	0,3	107 750	103 094	4,5

Basware-konsernin liikevaihto kasvoi loka-joulukuussa 0,3 prosenttia ja oli 30 227 tuhatta euroa (30 149 tuhatta euroa). Vertailukelpoisin valuutoin liikevaihto laski 0,8 prosenttia.

Yhtiön tuotemyynti laski loka-joulukuussa 16,3 prosenttia ja oli 22,5 prosenttia (27,0 %) liikevaihdosta. SaaS-myynti kasvoi loka-joulukuussa 21,9 prosenttia. Ylläpitotuotot kasvoivat 7,2 prosenttia ja muodostivat 31,0 prosenttia (29,0 %) liikevaihdosta. Konsultointituotot kasvoivat 0,5 prosenttia ja olivat 30,6 prosenttia (30,5 %) liikevaihdosta.

Tuotemyynnin osana SEPA-päivityksiin liittyvien maksuliikenneohjelmistojen myynti laski 48,5 prosenttia, kun valtaosa asiakkaista on jo aiemmin toteuttanut SEPA-päivityksen. Kolmansien osapuolten skannausohjelmistojen myynti laski 8,7 prosenttia, koska asiakkaille myytiin strategian mukaisesti ulkoistettua skannauspalvelua, joka raportoidaan Automatisointipalveluissa jatkuvina tuottoina.

Neljännellä neljänneksellä Automatisointipalvelut kasvoivat 17,9 prosenttia ja olivat 15,9 prosenttia (13,5 %) liikevaihdosta. Automatisointipalvelut-liiketoiminnan välittämä transaktiovolyyymi jatkoi hyvää kehitystään ja oli 6,2 miljoonaa (kasvua 51,6 prosenttia). Palveluiden avausmaksut ja transaktiotuotot kasvoivat 15,4 prosenttia. Tästä transaktioliikevaihto kasvoi 46,6 prosenttia. Automatisointipalvelut-liiketoiminnan nykyisistä tuotannossa olevista sopimuksista seuraavan kahdentoista kuukauden aikana tuloutuva osuus on arviolta 18,3 miljoonaa euroa (kasvua edellisen vuosineljänneksen lopussa tehtyyn arvioon 6,2 %).

25.1.2012

Kansainvälisen liiketoiminnan osuus Baswaren liikevaihdosta oli neljännellä neljänneksellä 56,9 prosenttia (56,8 %). Kansainvälinen liiketoiminta kasvoi 0,4 prosenttia.

TULOSKEHITYS LOKA-JOULUKUU 2011

Basware-konsernin liikevoitto laski neljännellä vuosineljänneksellä 30,0 prosenttia ja oli 3 454 tuhatta euroa (4 937 tuhatta euroa). Liikevoiton osuus oli 11,4 prosenttia (16,4 %) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää toiminnan tehostamisen uudelleenjärjestelyvarauksen 1 203 tuhatta euroa.

Liikevoiton jakautuminen maantieteellisesti varojen sijainnin mukaan:

Liikevoitto (tuhatta euroa)	10-12/ 2011	10-12/ 2010	Muutos, %	1-12/ 2011	1-12/ 2010	Muutos, %
Suomi	1 647	2 757	-40,3	6 812	7 703	-11,6
Skandinavia	1 349	1 557	-13,4	4 533	4 136	9,6
Eurooppa	400	743	-46,2	1 629	2 354	-30,8
Muut	474	284	66,9	963	924	4,3
Segm. välinen liikevoitto	-416	-405	2,7	-1 657	-1 629	1,7
Konserni yhteensä	3 454	4 937	-30,0	12 280	13 487	-8,9

Yhtiön kiinteät kulut olivat neljännellä vuosineljänneksellä 23 422 tuhatta euroa (22 216 tuhatta euroa) ja ne ovat kasvaneet edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna 5,4 prosenttia. Kiinteistä kuluista henkilöstökuluja oli 74,9 prosenttia (74,2 %) eli 17 539 tuhatta euroa (16 491 tuhatta euroa). Luottotappiot ja luottotappiovarauksen muutos sisältyvät kiinteisiin kuluihin. Luottotappiovarauksen määrä taseessa on neljännen vuosineljänneksen lopussa 1 021 tuhatta euroa (996 tuhatta euroa).

Tuotekehitysmenot olivat loka-joulukuussa 4 481 tuhatta euroa (4 087 tuhatta euroa), ja ne vastasivat 14,8 prosenttia (13,6 %) liikevaihdosta. Menot kasvoivat edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna 9,6 prosenttia. Taseeseen neljännen vuosineljänneksen aikana aktivoitujen tuotekehitysmenojen määrä oli 1 535 tuhatta euroa (658 tuhatta euroa). Neljännen vuosineljänneksen tulokseen sisältyvien tutkimus- ja tuotekehityskulujen määrä oli 2 946 tuhatta euroa (3 429 tuhatta euroa) ja ne vastasivat 9,7 prosenttia (11,4 %) liikevaihdosta. Aktivoitujen tuotekehitysmenojen määrään vaikuttaa uuden sukupolven ohjelmistojen kehittäminen.

Yhtiön rahoitustuotot ja -kulut olivat 19 tuhatta euroa (-98 tuhatta euroa). Neljännen vuosineljänneksen tulos ennen veroja oli 3 473 tuhatta euroa (4 839 tuhatta euroa) ja neljännen vuosineljänneksen tulos oli 2 940 tuhatta euroa (3 913 tuhatta euroa) eli 9,7 prosenttia (13,0 %) liikevaihdosta. Katsauskauden verot olivat 533 tuhatta euroa (926 tuhatta euroa). Laimentamaton osakekohtainen tulos oli 0,23 euroa (0,34 euroa) osakkeelta.

25.1.2012

LIIKETOIMINTA LOKA-JOULUKUU 2011

Suomi

Suomi-segmentissä raportoidaan Suomen, Venäjän sekä Aasian ja Tyynenmeren alueen (pois lukien Australia) liiketoiminnot sekä pääkonttoritoiminnot.

Suomi-segmentin liikevaihto nousi neljännellä vuosineljänneksellä 3,0 prosenttia 16 497 tuhanteen euroon (16 011 tuhatta euroa). Segmentin liikevaihdon kasvuun vaikutti voimakkaimmin Automatisointipalveluiden kasvu. Liiketoiminnan kannattavuus laski 40,3 prosenttia ja liikevoitto oli 1 647 tuhatta euroa (2 757 tuhatta euroa). Kannattavuuden heikkenemiseen vaikutti toiminnan tehostamisen uudelleenjärjestelyvaraus.

Suomen ja Venäjän liiketoimintojen liikevaihto nousi neljännellä vuosineljänneksellä 4,0 prosenttia 13 709 tuhanteen euroon (13 179 tuhatta euroa). Liikevaihdon kasvuun vaikutti voimakkaimmin Automatisointipalveluiden kasvu. Liiketoiminnan kannattavuus laski 3,3 prosenttia ja liikevoitto oli 4 300 tuhatta euroa (4 448 tuhatta euroa).

Raportoitavalla alueella toimii yhteensä 14 jälleenmyyjää ja alueella työskenteli neljännellä vuosineljänneksellä keskimäärin 826 (584) henkilöä. Intian henkilöstö raportoidaan Suomi-segmentissä osana pääkonttoritoimintoja.

Skandinavia

Baswaren toiminta Skandinaviassa koostuu keskitetysti johdetuista Ruotsin, Tanskan ja Norjan yksiköistä.

Skandinavia-segmentin liikevaihto nousi neljännellä vuosineljänneksellä 3,5 prosenttia 7 977 tuhanteen euroon (7 708 tuhatta euroa). Vertailukelpoinen valuutoin liikevaihto kasvoi 0,4 prosenttia. Segmentin liikevaihdon kasvuun vaikutti voimakkaimmin tuotemyynnin kasvu. Liiketoiminnan kannattavuus laski 13,4 prosenttia ja liikevoitto oli 1 349 tuhatta euroa (1 557 tuhatta euroa).

Liiketoimintaa hoidetaan pääosin oman organisaation voimin ja alueella työskenteli neljännellä vuosineljänneksellä keskimäärin 120 henkilöä (124).

Eurooppa

Baswaren toiminta Euroopassa koostuu Saksan, Ranskan, Hollannin ja Iso-Britannian yksiköistä. Lisäksi jälleenmyyjäverkosto kattaa itäisen Keski-Euroopan alueen.

Eurooppa-segmentin liikevaihto laski kokonaisuudessaan neljännellä vuosineljänneksellä 12,1 prosenttia 5 237 tuhanteen euroon (5 959 tuhatta euroa). Vertailukelpoinen valuutoin liikevaihto laski 12,2 prosenttia. Segmentin liikevaihdon laskuun vaikutti voimakkaimmin tuotemyynnin lasku. Liiketoiminnan kannattavuus heikkeni 46,2 prosenttia ja liikevoitto oli 400 tuhatta euroa (743 tuhatta euroa).

Euroopassa toimii 35 jälleenmyyjää ja alueella työskenteli neljännellä vuosineljänneksellä keskimäärin 136 (131) henkilöä.

Muut

Muut-segmentissä raportoidaan Pohjois-Amerikan ja Australian liiketoiminnot. Alueen liikevaihto laski neljännellä vuosineljänneksellä 2,1 prosenttia ja oli 3 816 tuhatta euroa (3 898 tuhatta euroa).

25.1.2012

Vertailukelpoisin valuutoin liikevaihto laski 3,8 prosenttia. Segmentin liikevaihdon laskuun vaikutti voimakkaimmin tuotemyynnin lasku. Liiketoiminnan kannattavuus nousi 66,9 prosenttia ja liikevoitto oli 474 tuhatta euroa (284 tuhatta euroa).

Muut-segmentissä oli katsauskauden lopussa 10 jälleenmyyjää ja alueella työskenteli neljännellä vuosineljänneksellä keskimäärin 67 (61) henkilöä.

TILIKAUSI 1.1.-31.12.2011

LIKEVAIHTO

Basware-konsernin liikevaihto kasvoi tilikaudella (tammi-joulukuu) 4,5 prosenttia ja oli 107 750 tuhatta euroa (103 094 tuhatta euroa). Vertailukelpoisin valuutoin liikevaihto kasvoi 3,9 prosenttia.

Yhtiön tuotemyynti laski tilikaudella 15,4 prosenttia ja oli 19,4 prosenttia (23,9 %) liikevaihdesta. SaaS-myynti kasvoi tilikaudella 16,0 prosenttia. Ylläpitotuotot kasvoivat 8,9 prosenttia ja muodostivat 33,6 prosenttia (32,3 %) liikevaihdesta. Konsultointituotot kasvoivat 4,5 prosenttia ja olivat 31,7 prosenttia (31,7 %) liikevaihdesta.

Tuotemyynnin osana SEPA-päivityksiin liittyvien maksuliikenneohjelmistojen myynti laski tilikaudella 55,5 prosenttia, kun valtaosa asiakkaista on jo aiemmin toteuttanut SEPA-päivityksen. Kolmansien osapuolten skannausohjelmistojen myynti laski 38,8 prosenttia, koska asiakkaille myytiin strategian mukaisesti ulkoistettua skannauspalvelua, joka raportoidaan Automatisointipalveluissa jatkuvina tuottoina.

Tilikaudella Automatisointipalvelut kasvoivat 32,3 prosenttia ja olivat 15,3 prosenttia (12,1 %) liikevaihdesta. Automatisointipalvelut-liiketoiminnan välittämä transaktiovolyymi jatkoi hyvää kehitystään ja oli 20,8 miljoonaa (kasvua 53,0 prosenttia). Palveluiden avausmaksut ja transaktiotuotot kasvoivat 46,0 prosenttia. Tästä transaktioliikevaihto kasvoi 59,9 prosenttia. Automatisointipalvelut-liiketoiminnan nykyisistä tuotannossa olevista sopimuksista seuraavan kahdentoista kuukauden aikana tuloutuva osuus on arviolta 18,3 miljoonaa euroa (kasvua edellisen vuosineljänneksen lopussa tehtyyn arvioon 6,2 %).

Kansainvälisen liiketoiminnan osuus Baswaren liikevaihdesta oli tilikaudella 54,8 prosenttia (54,8 %). Kansainvälinen liiketoiminta kasvoi 4,5 prosenttia.

Liikevaihdon jakautuminen maantieteellisesti varojen sijainnin mukaan:

Liikevaihto (tuhatta euroa)	10-12/ 2011	10-12/ 2010	Muutos, %	1-12/ 2011	1-12/ 2010	Muutos, %
Suomi	16 497	16 011	3,0	57 685	53 606	7,6
Skandinavia	7 977	7 708	3,5	25 693	24 188	6,2
Eurooppa	5 237	5 959	-12,1	20 940	21 347	-1,9
Muut	3 816	3 898	-2,1	12 737	12 101	5,3
Segm. välinen liikevaihto	-3 300	-3 429	-3,8	-9 305	-8 149	14,2
Konserni yhteensä	30 227	30 149	0,3	107 750	103 094	4,5

25.1.2012

Liikevaihdon jakautuminen maantieteellisesti asiakkaan sijainnin mukaan:

Liikevaihto (tuhatta euroa)	10-12/ 2011	10-12/ 2010	Muutos, %	1-12/ 2011	1-12/ 2010	Muutos, %
Suomi	13 042	13 015	0,2	48 660	46 550	4,5
Skandinavia	7 987	7 488	6,7	25 381	23 346	8,7
Eurooppa	5 115	5 385	-5,0	20 187	20 249	-0,3
Muut	4 083	4 261	-4,2	13 522	12 949	4,4
Konserni yhteensä	30 227	30 149	0,3	107 750	103 094	4,5

TULOSKEHITYS

Baswaren liikevoitto laski tilikaudella 8,9 prosenttia ja oli 12 280 tuhatta euroa (13 487 tuhatta euroa). Liikevoiton osuus liikevaihdosta oli 11,4 prosenttia (13,1 %). Liikevoitto sisältää toiminnan tehostamisen uudelleenjärjestelyvarauksen 1 203 tuhatta euroa.

Liikevoiton jakautuminen maantieteellisesti varojen sijainnin mukaan:

Liikevoitto (tuhatta euroa)	10-12/ 2011	10-12/ 2010	Muutos, %	1-12/ 2011	1-12/ 2010	Muutos, %
Suomi	1 647	2 757	-40,3	6 812	7 703	-11,6
Skandinavia	1 349	1 557	-13,4	4 533	4 136	9,6
Eurooppa	400	743	-46,2	1 629	2 354	-30,8
Muut	474	284	66,9	963	924	4,3
Segm. välinen liikevoitto	-416	-405	2,7	-1 657	-1 629	1,7
Konserni yhteensä	3 454	4 937	-30,0	12 280	13 487	-8,9

Yhtiön kiinteät kulut olivat tilikaudella 82 850 tuhatta euroa (78 285 tuhatta euroa) ja ne ovat kasvaneet edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna 5,8 prosenttia. Kiinteistä kuluista henkilöstökuluja oli 74,3 prosenttia (73,2 %) eli 61 575 tuhatta euroa (57 337 tuhatta euroa). Luottotappiot ja luottotappiovarauksen muutos sisältyvät kiinteisiin kuluihin. Luottotappiovarauksen määrä taseessa on neljännen vuosineljänneksen lopussa 1 021 tuhatta euroa (996 tuhatta euroa).

Baswaren tutkimus- ja tuotekehitysmenot olivat tilikaudella 16 489 tuhatta euroa (14 883 tuhatta euroa) ja ne vastasivat 15,3 prosenttia (14,4 %) liikevaihdosta. Menot kasvoivat edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna 10,8 prosenttia. Taseeseen katsauskauden aikana aktivoitujen tuotekehitysmenojen määrä oli 4 309 tuhatta euroa (1 696 tuhatta euroa). Katsauskauden tulokseen sisältyvien tutkimus- ja tuotekehityskulujen määrä oli 12 180 tuhatta euroa (13 187 tuhatta euroa) ja ne vastasivat 11,3 prosenttia (12,8 %) liikevaihdosta. Aktivoitujen tuotekehitysmenojen määrään vaikuttaa uuden sukupolven ohjelmistojen kehittäminen.

Yhtiön rahoitustuotot ja -kulut olivat 52 tuhatta euroa (-162 tuhatta euroa). Yhtiön tulos ennen veroja oli 12 332 tuhatta euroa (13 325 tuhatta euroa). Tilikauden verot olivat 2 661 tuhatta euroa (2 994 tuhatta euroa). Tilikauden tulos oli 9,0 prosenttia (10,0 %) liikevaihdosta eli 9 671 tuhatta euroa (10 331 tuhatta euroa). Laimentamaton osakekohtainen tulos oli 0,76 euroa (0,90 euroa) osakkeelta.

25.1.2012

RAHOITUS JA INVESTOINNIT

Basware-konsernin taseen loppusumma oli tilikauden lopussa 121 966 tuhatta euroa (91 470 tuhatta euroa). Yhtiön likvidit varat olivat yhteensä 42 977 tuhatta euroa (13 822 tuhatta euroa), joista rahavarojen osuus oli 42 977 tuhatta euroa (13 787 tuhatta euroa) ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavien rahoitusvarojen osuus oli nolla euroa (35 tuhatta euroa). Ylimääräisiä kassavaroja on sijoitettu lyhytaikaisesti määräaikaistalletuksiin.

Omavaraisuusaste oli 81,9 prosenttia (73,3 %) ja nettovelat suhteessa omaan pääomaan (gearing) -42,3 prosenttia (-15,3 %). Korollisia velkoja oli 682 tuhatta euroa (3 582 tuhatta euroa), josta lyhytaikaisten velkojen osuus oli 158 tuhatta euroa (3 550 tuhatta euroa). Tilikauden sijoitetun pääoman tuotto oli 14,9 prosenttia (20,1 %) ja oman pääoman tuotto 11,6 prosenttia (16,7 %).

Liiketoiminnan rahavirta oli tilikaudella 15 207 tuhatta euroa (12 523 tuhatta euroa). Investointien rahavirta oli -5 631 tuhatta euroa (-4 454 tuhatta euroa).

Yhtiön bruttoinvestoinnit käyttöomaisuuteen, jotka muodostuivat kasvun vaatimista tavanomaisista lisä- ja korvausinvestoinneista, olivat tilikaudella 2 014 tuhatta euroa (970 tuhatta euroa). Bruttoinvestoinnit pysyviin vastaaviin, jotka sisältävät edellisten lisäksi aktivoidut tuotekehitysmenot olivat yhteensä 6 331 tuhatta euroa (4 567 tuhatta euroa).

Tehtyjen arvonalennustestien mukaan omaisuuserien arvonalentumisia ei ole. Aineettomien hyödykkeiden poistot olivat 4 390 tuhatta euroa (4 579 tuhatta euroa), joista yritysostoihin liittyvät poistot olivat 2 010 tuhatta euroa (2 233 tuhatta euroa).

Sijoitettu vapaa oma pääoma kasvoi osakeannin johdosta 27,3 miljoonaa euroa, kun Basware laski liikkeeseen 1 170 000 uutta yhtiön osaketta suomalaisille ja kansainvälisille institutionaalisille sijoittajille. Liikkeeseen lasketut 1 170 000 uutta Baswaren osaketta rekisteröitiin kaupparekisteriin 16.2.2011 ja otettiin julkisen kaupankäynnin kohteeksi NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä yhdessä olemassa olevien osakkeiden kanssa 17.2.2011.

TUOTEKEHITYS JA UUDET TUOTTEET

Baswaren tutkimus- ja tuotekehitysmenot olivat tilikaudella 16 489 tuhatta euroa (14 883 tuhatta euroa) ja ne vastasivat 15,3 prosenttia (14,4 %) liikevaihdosta. liikevaihdosta. Menot kasvoivat edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna 10,8 prosenttia. Taseeseen katsauskauden aikana aktivoitujen tuotekehitysmenojen määrä oli 4 309 tuhatta euroa (1 696 tuhatta euroa). Katsauskauden tulokseen sisältyvien tutkimus- ja tuotekehityskulujen määrä oli 12 180 tuhatta euroa (13 187 tuhatta euroa) ja ne vastasivat 11,3 prosenttia (12,8 %) liikevaihdosta. Aktivoitujen tuotekehitysmenojen määrään vaikuttaa uuden sukupolven ohjelmistojen kehittäminen.

Basware toi Suomen markkinoille uuden kuluttajalaskuihin tarkoitetun verkkolaskupalvelun, jonka avulla organisaatiot voivat lähettää myyntilaskunsa verkkolaskuina kuluttaja-asiakkaille. Palvelu on kehitetty yhteistyössä Nordean kanssa.

Basware toi markkinoille ostoreskontraprosessin InvoiceOut™-nimisen ulkoistuspalvelun. Palvelun avulla yritykset voivat ulkoistaa laskujen käsittelyn päivittäiset rutiinit, minimoida laskujen käsittelystä koituvat kustannukset ja samalla parantaa laskujen käsittelyprosessin tehokkuutta sekä laatua.

25.1.2012

Basware lanseerasi markkinoille uudet Katalogihallintapalvelut. Pakettiratkaisu tarjoaa Baswaren avoimen verkon kautta yrityksille kattavat sähköiset tuoteluettelopalvelut, joiden avulla ostajien ja toimittajien välinen yhteistyö tehostuu.

Basware tuo markkinoille uuden sukupolven ohjelmistot vuoden 2012 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana. Yhtiön uuden sukupolven tuotekokonaisuutta pyritään tarjoamaan voimakkaasti myös palveluna. Uuden sukupolven ohjelmistot tulevat parantamaan yhtiön kilpailukykyä pitkällä aikavälillä.

Tuotekehityksessä työskenteli vuoden 2011 lopussa 311 henkilöä (239 henkilöä), josta 150 henkilöä Intiassa. Tuotekehityshenkilöstön lukumäärän ennakoidaan jatkossa kasvavan maltillisesti.

HENKILÖSTÖ

Baswaren henkilöstömäärä oli keskimäärin 1 058 (845) ja tilikauden lopussa 1 182 (913). Henkilöstön määrä kasvoi 269 henkilöllä ja oli 29,5 prosenttia korkeampi verrattuna edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan. Henkilöstömäärän kasvu johtuu pääosin Intian yksikön henkilölukumäärän kasvusta. Intian henkilöstö raportoidaan Suomi-segmentissä osana pääkonttoritoimintoja.

Ulkomaan yksiköissä työskentelevien osuus henkilöstöstä on noussut verrattuna vuoden takaiseen tilanteeseen. Tilikauden lopussa Suomen ulkopuolella työskenteli 61,2 prosenttia (54,9 %) Baswaren henkilöstöstä ja 38,8 prosenttia (45,1 %) Suomessa. Myynnissä ja markkinoinnissa työskenteli 11,3 prosenttia, konsultoinnissa ja palveluissa 55,7 prosenttia, tuotekehityksessä 26,3 prosenttia ja hallinnossa 6,8 prosenttia henkilöstöstä.

Henkilöstön keski-ikä on 34,2 (35,7) vuotta. Henkilöstöstä 27,8 prosenttia on suorittanut ylemmän ja 32,7 prosenttia alemman korkeakoulututkinnon. Naisia on 24,5 prosenttia ja miehiä 75,5 prosenttia henkilöstöstä.

Henkilöstön kannustamiseksi yhtiöllä on voimassa koko henkilöstön kattava bonusohjelma.

Ylimmän johdon lyhyen aikavälin palkitseminen koostuu rahapalkasta, luontoiseduista ja mahdollisesta tuloksen mukaan määräytyvästä vuosipalkkiosta. Ylimmän johdon pitkän aikavälin palkitseminen muodostuu osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä. Tulospalkkio on korkeintaan 50 prosenttia vuosittaisesta peruspalkasta. Tulospalkkio määräytyy yhtiön strategian mukaista kasvua ja kannattavuutta tukevien tavoitteiden sekä henkilökohtaisten tavoitteiden saavuttamisen perusteella. Hallitus seuraa säännöllisesti kaksi kertaa vuodessa palkitsemisjärjestelmän suoritus- ja tulokriteerien toteutumista sekä hyväksyy maksettavan palkkion.

Vuosina 2009-2011 oli voimassa osakepohjainen palkitsemisjärjestelmä. Osakepohjaisen kannustinjärjestelmän palkkio ansaintajaksoilta 2009-2011 perustuu Basware-konsernin osakekohtaiseen tulokseen (EPS). Palkkio ansaintajaksolta 2009 maksettiin joulukuussa 2011, palkkio ansaintajaksolta 2010 maksetaan joulukuussa 2012 ja palkkio ansaintajaksolta 2011 joulukuussa 2013 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Osakepohjaisen kannustinjärjestelmän palkkio maksetaan kahden vuoden kuluttua ansaintajakson päättymisestä, mistä syystä palkkiona saatujen osakkeiden omistamiseen ei liity muita rajoituksia.

25.1.2012

Henkilöstön jakautuminen maantieteellisesti varojen sijainnin mukaan:

Henkilöstö (työsuhteessa keskimäärin)	10-12/ 2011	10-12/ 2010	Muutos, %	1-12/ 2011	1-12/ 2010	Muutos, %
Suomi	826	584	41,5	738	539	36,8
Skandinavia	120	124	-3,5	119	124	-4,6
Eurooppa	136	131	3,6	137	126	8,9
Muut	67	61	10,4	64	55	17,1
Konserni yhteensä	1 149	900	27,6	1 058	845	25,3

LIIKETOIMINTA

Suomi

Suomi-segmentissä raportoidaan Suomen, Venäjän sekä Aasian ja Tyynenmeren alueen (pois lukien Australia) liiketoiminnot sekä pääkonttoritoiminnot.

Suomi-segmentin liikevaihto kasvoi tilikaudella 7,6 prosenttia 57 685 tuhanteen euroon (53 606 tuhatta euroa). Segmentin kasvuun vaikutti voimakkaimmin Automatisointipalvelujen kasvu. Liiketoiminnan kannattavuus laski 11,6 prosenttia ja liikevoitto oli 6 812 tuhatta euroa (7 703 tuhatta euroa). Kannattavuuden heikkenemiseen vaikutti toiminnan tehostamisen uudelleenjärjestelyvaraus.

Suomen ja Venäjän liiketoimintojen liikevaihto nousi 6,2 prosenttia 49 936 tuhanteen euroon (47 013 tuhatta euroa). Liikevaihdon kasvuun vaikutti voimakkaimmin Automatisointipalveluiden kasvu. Liiketoiminnan kannattavuus laski 1,2 prosenttia ja liikevoitto oli 16 437 tuhatta euroa (16 641 tuhatta euroa).

Raportoitavalla alueella toimii yhteensä 14 jälleenmyyjää ja alueella työskenteli katsauskaudella keskimäärin 738 (539) henkilöä. Intian henkilöstö raportoidaan Suomi-segmentissä osana pääkonttoritoimintoja.

Skandinavia

Baswaren toiminta Skandinaviassa koostuu keskitetysti johdetuista Ruotsin, Tanskan ja Norjan yksiköistä.

Skandinavia-segmentin liikevaihto kasvoi tilikaudella 6,2 prosenttia 25 693 tuhanteen euroon (24 188 tuhatta euroa). Vertailukelpoisin valuutoin liikevaihto kasvoi 3,1 prosenttia. Segmentin kasvuun vaikutti voimakkaimmin Automatisointipalveluiden kasvu. Liiketoiminnan kannattavuus parani 9,6 prosenttia ja liikevoitto oli 4 533 tuhatta euroa (4 136 tuhatta euroa).

Liiketoimintaa hoidetaan pääosin oman organisaation voimin ja alueella työskenteli katsauskaudella keskimäärin 119 (124) henkilöä.

Eurooppa

Baswaren toiminta Euroopassa koostuu Saksan, Ranskan, Hollannin ja Iso-Britannian yksiköistä. Lisäksi jälleenmyyjäverkosto kattaa itäisen Keski-Euroopan alueen.

25.1.2012

Eurooppa-segmentin liikevaihto laski tilikaudella 1,9 prosenttia 20 940 tuhanteen euroon (21 347 tuhatta euroa). Vertailukelpoisin valuutoin liikevaihto laski 1,6 prosenttia. Segmentin laskuun vaikutti voimakkaimmin tuotemyynnin lasku. Liiketoiminnan kannattavuus heikkeni 30,8 prosenttia ja liikevoitto oli 1 629 tuhatta euroa (2 354 tuhatta euroa).

Euroopassa toimii 35 jälleenmyyjää ja alueella työskenteli katsauskaudella keskimäärin 137 (126) henkilöä.

Muut

Muut-segmentissä raportoidaan Pohjois-Amerikan ja Australian liiketoiminnot. Segmentin liikevaihto kasvoi tilikaudella 5,3 prosenttia ja oli 12 737 tuhatta euroa (12 101 tuhatta euroa). Vertailukelpoisin valuutoin liikevaihto kasvoi 5,9 prosenttia. Segmentin liikevaihdon kasvuun vaikutti voimakkaimmin konsultointipalvelujen kasvu. Liiketoiminnan kannattavuus kasvoi 4,3 prosenttia ja liikevoitto oli 963 tuhatta euroa (924 tuhatta euroa).

Muut-segmentissä oli tilikauden lopussa 10 jälleenmyyjää ja alueella työskenteli katsauskaudella keskimäärin 64 (55) henkilöä.

TILIKAUDEN MUUT TAPAHTUMAT

Baswaren hallitus ja yhtiön johto tarkensivat yhtiön strategiaa ja päämääriä seuraavalle 4-vuotisjaksolle. Strategiapäivityksestä on lähetetty erillinen pörssitiedote 25.1.2011.

Basware laski liikkeeseen 1 170 000 uutta yhtiön osaketta suomalaisille ja kansainvälisille institutionaalisille sijoittajille. Lisäksi osakeannin yhteydessä tietyt Baswaren suurimmat henkilöomistajat ovat myyneet yhteensä 800 000 yhtiön nykyistä osaketta. Basware Oyj:n osakeannissa liikkeeseen lasketut 1 170 000 uutta Baswaren osaketta rekisteröitiin kaupparekisteriin 16.2.2011. Rekisteröimisen jälkeen Baswaren liikkeeseen laskemien ja ulkona olevien osakkeiden lukumäärä on 12 890 829. Uudet osakkeet otettiin julkisen kaupankäynnin kohteeksi NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä yhdessä olemassa olevien osakkeiden kanssa 17.2.2011. Osakeannista on lähetetty erilliset pörssitiedotteet 14.2.2011 ja 16.2.2011.

Basware antoi tulosvaroituksen 8.9.2011, kun yhtiö oli aiemmin arvioinut vuoden 2011 liikevaihdon kasvavan yli 10 prosenttia ja vuoden 2011 liikevoiton (EBIT) olevan yli 13 prosenttia liikevaihdesta. Näkymän mukaan Basware arvioi liikevaihdon kasvun olevan 5-9 prosenttia ja vuoden 2011 liikevoiton (EBIT) olevan 11,5 -14,5 prosenttia liikevaihdesta. Baswaren vuoden 2011 liikevaihto- ja tulosoikeuden tarkennus perustui yleiseen taloudelliseen epävakauteen ja aiempaa arviota heikompaan ohjelmistopuolen markkinakasvuun, minkä johdosta Baswaren tuotemyynti ja siihen liittyvät konsultointipalvelut olivat kehittyneet ennakoitua heikommin. Tulosvaroituksesta on lähetetty erillinen pörssitiedote 8.9.2011.

Basware antoi tulosvaroituksen 7.12.2011, kun Basware arvioi liikevaihdon kasvun olevan positiivinen, mutta alle aiemman arvion, jonka mukaan vuoden 2011 liikevaihdon arvioitiin kasvavan 5-9 prosenttia. Liikevoiton (EBIT) arvioitiin olevan yli 10 prosenttia liikevaihdesta aiemman 11,5-14,5 prosentin arvion sijaan. Baswaren vuoden 2011 liikevaihto- ja tulosoikeuden tarkennus perustui neljännen vuosineljänneksen ennakoitua merkittävästi heikompaan lisenssimyyntiin. Tulosvaroituksesta on lähetetty erillinen pörssitiedote 7.12.2011.

25.1.2012

OSAKE JA OSAKKEENOMISTAJAT

Basware Oyj:n osakepääoma oli tilikauden lopussa 3 528 368,70 euroa ja osakkeiden lukumäärä oli yhteensä 12 931 229 kappaletta.

Osakekurssi ja -vaihto

Tilikaudella yhtiön osakkeen ylin kurssi oli 28,10 euroa (24,80 euroa), alin 14,95 euroa (15,00 euroa) ja päätöskurssi 16,45 euroa (24,75 euroa). Tilikauden keskimääräinen kurssi oli 21,58 euroa (19,27 euroa).

Osakkeita vaihdettiin tilikauden aikana 5 079 523 kappaletta (2 131 071 kpl), mikä vastaa 40,1 prosenttia (18,5 %) keskimääräisestä osakemäärästä. Osakekannan markkina-arvo tilikauden päätöskurssilla 31.12.2011 oli 211 737 063 euroa (287 093 169 euroa).

Osakkeenomistajat

Yhtiöllä oli joulukuun 31. päivänä 2011 15 017 (15 752) osakkeenomistajaa hallintarekisterit (11 kpl) mukaan lukien. Hallintarekisteröidyn omistuksen osuus oli 12,4 prosenttia kokonaisosakemäärästä.

Yhtiöllä on hallussaan 59.675 kappaletta Basware Oyj:n osaketta, mikä vastaa 0,5 % yhtiön kaikista osakkeista.

Basware Oyj:n hallitus hyväksyi kokouksessaan 20.1.2011 Basware Oyj:n optio-ohjelmilla tehdyt 30 805 osakkeen merkinnät. Kyseiset osakemerkinnät perustuivat yhtiön 2006 -optio-ohjelman C-sarjan optiotodistuksiin sekä 2007 optio-ohjelman E-sarjan optiotodistuksiin.

Basware Oyj:n hallitus hyväksyi kokouksessaan 12.4.2011 Basware Oyj:n optio-ohjelmilla tehdyt 40 400 osakkeen merkinnät. Kyseiset osakemerkinnät perustuivat yhtiön 2006 -optio-ohjelman C-sarjan optiotodistuksiin (19 400 osaketta) sekä 2007 optio-ohjelman E-sarjan optiotodistuksiin (21 000 osaketta). Baswaren optio-ohjelmien viimeinen merkitsemispäivä oli 31.3.2011.

Katsauskauden aikana Basware teki 5 liputusilmoitusta, kun Nordea Rahastoyhtiö Suomi Oy:n omistus Basware Oyj:ssä ylitti 5 prosenttia 22.2.2011, kun Kirsi Eräkankaan omistus Basware Oyj:ssä alitti 5 prosenttia 15.2.2011 ja kun Nordea Rahastoyhtiö Suomi Oy:n omistus Basware Oyj:ssä alitti 5 prosenttia 2.2.2011. Basware teki liputusilmoituksen, kun Nordea Rahastoyhtiö Suomi Oy ilmoitti 11.4.2011, että Nordea Rahastoyhtiö Suomi Oy:n omistus Basware Oyj:ssä alitti 5 prosenttia 24.3.2011. Basware teki liputusilmoituksen, kun Keskinäinen Vakuutusyhtiö Ilmarinen ilmoitti 7.6.2011, että Keskinäinen Vakuutusyhtiö Ilmarisen omistus Basware Oyj:ssä ylitti 10 prosenttia 7.6.2011.

Johdon ja hallintoelinten omistus

Euroclear Finland Oy:n pitämän osakerekisterin mukaan 31.12.2011 toimitusjohtaja Esa Tihilä omistaa 4 875 Basware Oyj:n osaketta, Matti Copeland 2 771, Mika Harjuaho 4 375, Olli Hyppänen 8 490, Steve Muddiman 4 375 ja Jukka Virkkunen 4 375 osaketta. Muilla johtoryhmän jäsenillä ei ole omistuksia Basware Oyj:ssä.

Euroclear Finland Oy:n pitämän osakerekisterin mukaan 31.12.2011 Hannu Vaajoensuu omistaa 757 976, Pentti Heikkinen 2 049, Ilkka Toivola 2 790, Sakari Perttunen 841 300 ja Eeva Sipilä 1 033 Basware Oyj:n osaketta.

25.1.2012

YHTIÖN HALLINNOINTI

Yhtiökokouksessa 17.2.2011 yhtiön hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin viisi. Yhtiökokous päätti hyväksyä esityksen, jonka mukaan yhtiön hallituksen jäseniksi valittiin Sakari Perttunen, Pentti Heikkinen, Eeva Sipilä, Ilkka Toivola ja Hannu Vaaajoensuu. Yhtiökokouksen jälkeen pidetyssä järjestäytymiskokouksessaan hallitus valitsi puheenjohtajaksi Hannu Vaaajoensuun ja varapuheenjohtajaksi Sakari Perttusen.

Yhtiökokous hyväksyi ehdotuksen, jonka mukaan yhtiön tilintarkastajaksi valittiin KHT-yhteisö Ernst & Young Oy, päävastuullisena tilintarkastajana KHT Heikki Ilkka, ja varatilintarkastajaksi KHT Terhi Mäkinen.

Valtuutukset

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta hallituksen ehdotuksen mukaisesti. Valtuutuksen perusteella hallitus voi hankkia enintään 1 160 000 yhtiön omaa osaketta muutoin kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa yhtiön vapaalla omalla pääomalla osakkeiden hankintahetken markkinahintaan NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä. Osakkeita hankitaan käytettäväksi vastikkeena mahdollisissa yrityshankinnoissa tai muissa yhtiön liiketoimintaan kuuluvissa järjestelyissä, investointien rahoittamiseksi tai osana yhtiön kannustinjärjestelmää tai yhtiöllä pidettäväksi, muutoin luovutettavaksi tai mitätöitäväksi. Hankkimisvaltuutus on voimassa 31.3.2012 saakka.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään uusien osakkeiden antamisesta ja/tai yhtiön hallussa olevien yhtiön omien osakkeiden luovuttamisesta ja/tai osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen erityisten oikeuksien antamisesta hallituksen ehdotuksen mukaisesti. Valtuutuksen perusteella hallitus voi päättää antaa uusia osakkeita enintään 2 320 000 kappaletta ja luovuttaa yhtiön hallussa olevia yhtiön omia osakkeita enintään 1 250 300 kappaletta. Yhtiölle itselleen annettavien omien osakkeiden lukumäärä voi yhdessä hankintavaltuutuksen nojalla hankittujen omien osakkeiden kanssa olla enintään 1 160 000 kappaletta. Yhtiön antamien erityisten oikeuksien nojalla merkittävien uusien osakkeiden lukumäärä voi olla enintään yhteensä 1 000 000 kappaletta, joka määrä sisältyy edellä mainittuun uusia osakkeita koskevaan enimmäismäärään. Valtuutus on voimassa 31.3.2012 saakka.

Varsinaisen yhtiökokouksen hallitukselle antamista valtuutuksista ja muista päätöksistä on annettu erillinen pörssitiedote 17.2.2011.

Yhtiö antaa selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä vuodelta 2011 (Corporate Governance Statement), joka on laadittu uuden hallinnointikoodin suositus 51:n ja arvopaperimarkkinalain 2 luvun 6 §:n mukaisesti. Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä annetaan yhtiön toimintakertomuksesta erillisenä.

Baswaren hallinnointiperiaatteet on kokonaisuudessaan luettavissa yhtiön internet-sivuilla:
<http://www.basware.com/FI/investors/hallinnointi/Pages/default.aspx>

Basware Oyj:n hallitus nimitti yhtiön uudeksi toimitusjohtajaksi yhtiön johtoryhmän jäsenen Senior Vice President Esa Tihilän (s. 1964) 17.10.2011 alkaen. Nimityksestä on lähetetty erillinen pörssitiedote 13.10.2011.

Yhtiö julkisti 31.10.2011 uuden organisaatorakenteen ja siirtyy globaalisti johdettuun toimintaperusteiseen organisaatioon 1.1.2012 alkaen. Toimintamallin muutoksella Basware pystyy tehokkaampaan strategian toteuttamiseen, toimintojen selkeyttämiseen ja hyödyntämään markkinoiden tarjoamat kasvumahdollisuudet. Uudistetusta organisaatorakenteesta on lähetetty erillinen pörssitiedote

25.1.2012

31.10.2011.

Baswaren johtoryhmään vuonna 2011 kuuluivat Ilkka Sihvo, CEO 1.1.2011-16.10.2011; Esa Tihilä, CEO 17.10.2011-31.12.2011 ja Senior Vice President, Automation Services 1.1.2011-16.10.2011; Mika Harjuaho, CFO; Mari Heusala, Vice President, HR&Dev; Olli Hyppänen, Senior Vice President, Strategy and Global Operations; Jorma Kemppainen, Senior Vice President, Products; Pekka Lindfors, Senior Vice President, NorthEast; Steve Muddiman, Senior Vice President, Global Marketing; Matti Rusi, Senior Vice President, Europe; Ari Salonen, General Manager, North America, ja Jukka Virkkunen, Senior Vice President, Scandinavia. 25.1.2011 alkaen johtoryhmään kuului lisäksi Matti Copeland, Senior Vice President, M&A, IR. Matti Copeland erosi Baswaren hallituksesta 24.1.2011.

LÄHIAJAN RISKIT JA RISKIENHALLINTA

Baswaren riskienhallintamallin mukaisesti riskit luokitellaan kuuteen ryhmään: liiketoiminta-, tuote-, henkilöstö-, lainopilliset, taloudelliset ja tietoturvariskit. Basware ottaa riskejä, jotka luontaisesti kuuluvat strategiaan ja tavoitteisiin. Näitä riskejä hallitaan ja pienennetään eri tavoin. Lähiajan riskeihin kuuluvat kuluvan raportointivuoden riskit.

Vuonna 2012 yhtiö on voimakkaassa transformaatiovaiheessa ohjelmistoyrityksestä palveluyritykseksi, mikä muuttaa toimintatapojamme, ratkaisujamme ja palveluitamme.

Maailman taloustilanne ja markkinat ovat epävakait, mikä voi aiheuttaa tuotemyynnin ja palveluiden kysynnän heikkenemistä. Lisäksi tuotemyynnin konversiolla SaaS-ratkaisuun voi olla aiempaa voimakkaampi heikentävä vaikutus liikevaihdon kasvuun erityisesti vuoden 2012 ensimmäisellä neljänneksellä lanseerattavan uuden sukupolven ohjelmistoperheen myötä. Tuotemyynnin kysynnän siirtyminen kohti palveluna toimitettavaa SaaS-ratkaisua tukee jatkossa Automatisointipalveluliiketoiminnan pitkän aikavälin kasvutavoitetta.

Kilpailukyky uusasiakashankinnassa on yhtiön tavoitteleman kasvun kannalta oleellista. Basware julkistaa uuden sukupolven ohjelmistot vuoden 2012 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana. Uuden sukupolven ohjelmistoilla pyritään varmistamaan Baswaren tuotejohtajuus hankinnasta maksuun ohjelmistoissa ja palveluissa sekä kasvattamaan uusasiakasmäärää.

Nykyisten ohjelmistoasiakkuuksien kerryttämän vuotuisen ylläpito- ja palveluliikevaihdon turvaaminen on yhtiön kannattavan kasvun perusta. Tästä syystä pyritään varmistamaan nykyasiakkaiden hallittu siirtyminen uuden sukupolven ohjelmistojen ja palvelujen käyttäjiksi seuraavien tilikausien aikana.

Automatisointipalveluiden pitkän aikavälin tavoitteena on yli 50 prosentin vuotuinen kasvu. SaaS ja verkkolaskutoiminta ovat skaalautuvia liiketoimintamalleja ja tarjoavat korkean liiketoimintapotentiaalin. Tavoitellun kasvun saavuttaminen edellyttää jatkuvaa asiakasmäärien ja transaktiovolyymien voimakasta kasvua. Vuoden viimeisellä neljänneksellä 2011 teimme organisaatiouudistuksen ja siirryimme globaalisti johdettuun toimintaperusteiseen organisaatioon. Toimintamallin muutoksella Basware pystyy paremmin hyödyntämään markkinoiden tarjoamat kasvumahdollisuudet.

Basware on strategiansa mukaisesti täydentänyt orgaanista kasvuaan yritysostoilla. Yritysostojen onnistumisen varmistaminen on olennaista yhtiön kannattavan kasvun kannalta. Yritysostohankkeita toteutettaessa pyritään noudattamaan asianmukaista huolellisuutta sekä hyödyntämään yhtiön sisäistä ja ulkoista osaamista suunnitteluvaiheessa, haltuunottovaiheessa sekä integroitaessa ostettuja toimintoja yhtiön muuhun toimintaan.

Kustannusten kasvun hallinta offshoring-toimipisteiden tarjoamien kustannusetujen avulla on olennainen osa yhtiön kannattavuuden jatkuvaa parantamista. Intian toimipisteemme on kasvanut voimakkaasti

25.1.2012

vuoden 2011 aikana ja kartoitamme uusien liikepalvelutoimintojen ja sisäisten tukitoimintojen mahdollisuuksia toimia Intiasta. Lisäksi tutkimme uusia maantieteellisiä alueita.

Muilta osin Baswaren lähiajan riskeissä ja epävarmuustekijöissä ei ole tapahtunut katsauskauden aikana merkittäviä muutoksia.

YMPÄRISTÖ- JA YHTEISKUNTAVASTUUS

Baswaren yhteiskuntavastuullisuutta ohjaavat korkea liiketoimintaetiikka, yrityksen arvot sekä ympäröivä lainsäädäntö. Yritys on sitoutunut taloudelliseen vastuuseen sekä yhteiskunta- ja ympäristövastuullisuuteen kaikessa toiminnassaan.

Baswaren ohjelmistot vähentävät paperinkulutusta tuhansissa toimistoissa ympäri maailman ja ohjaavat asiakasyrityksiä kohti paperitonta toimistoa, mikä säästää ympäristöä ja rahaa. Tärkeä osa Baswaren vastuullisuutta on yrityksen kannattavuus ja taloudellinen vakaus. Vakaus ja luotettavuus tuovat lisäarvoa yrityksen kaikille sidosryhmille.

Basware on tehnyt yhteistyötä vapaaehtoisjärjestö Planin kanssa jo vuodesta 2002 ja yhtiö tukee 15 kummilasta eri puolilla maailmaa. Lisäksi Basware tukee Itämeren suojelua WWF:n kautta.

Ympäristöjohtamisjärjestelmän auditointi

Bureau Veritas Certification on auditoinut Basware Oyj:n Espoon, Oulun, Porin ja Tampereen toimipisteet ja myöntänyt toimipisteille ISO 14001:2004 -sertifikaatin 8.8.2011.

STRATEGIA

Baswaren hallitus ja yhtiön johto tarkensivat yhtiön strategiaa ja päämääriä seuraavalle 4-vuotisjaksolle tammikuussa 2011 ja yhtiö fokusoiti voimakkaaseen kansainväliseen kasvuun, jonka tukemiseksi yritys järjesti institutionaalisille sijoittajille suunnatun osakeannin ensimmäisellä vuosineljänneksellä. Vahvistaakseen kansainvälistä kasvua Basware nosti yrityskauppojen merkitystä strategiassaan ja organisaatiossaan. Yhtiö on ollut aktiivinen yritysostoissa ja vahvisti toimintaa perustamalla uuden johtoryhmätasoisien yrityskaupoista vastaavan toiminnon.

Yhtiön tavoitteena on olla johtava verkkolaskuyhtiö maailmanlaajuisesti. Yrityksotot tukevat verkkolaskupalvelua, jonka vuosivolyymi 2011 oli 20,8 miljoonaa välitettyä laskua. Verkkolaskumarkkina kasvaa voimakkaasti ja Baswaren tavoitteena on saavuttaa 100 miljoonan verkkolaskun raja vuoden 2014 loppuun mennessä. Tammikuussa 2012 toteutetun saksalaisen verkkolaskuoperaattorin oston myötä yhtiö pystyy täydentämään tarjontaa innovatiivisella teknologialla myös myyntilaskujen sähköistämiseksi, mikä lisää kasvumahdollisuuksia ja hyödyntää myös nykyisiä asiakkaita maailmanlaajuisesti.

Vuoden viimeisellä neljänneksellä 2011 teimme organisaatiouudistuksen ja siirryimme globaalisti johdettuun toimintaperusteiseen organisaatioon 1.1.2012 alkaen. Toimintamallin muutoksella Basware pystyy paremmin hyödyntämään markkinoiden tarjoamat kasvumahdollisuudet. Tavoittelemme kokonaan uusia asiakasryhmiä segmentoidulla asiakashallinnalla sekä tuote- ja palvelutarjonnalla. Baswaren näkemyksen mukaan palvelukonseptin merkitys jatkaa voimakasta kasvuaan myös tulevaisuudessa, mistä syystä yhtiön uuden sukupolven ohjelmistoperhettä pyritään tarjoamaan voimakkaasti myös palveluna. Basware on uudistanut hinnoittelumallinsa asiakkaan tarpeiden

25.1.2012

mukaisesti erittäin joustavaksi. Asiakas voi tästä eteenpäin hankkia ohjelmistoratkaisun joko lisenssimaksu- tai kuukausimaksuperusteisesti tai SaaS-mallin mukaisesti.

Offshoring-toiminnan merkitys kasvaa edelleen yhtiön strategiassa. Tuotekehitys ja automatisointipalvelujen toiminta Basware Intian toimipisteessä on jo onnistuneesti kasvanut merkittävään asemaan. Yhtiö kartoittaa offshoring-toiminnan kehittämistä kannattavuuden parantamiseksi myös uusien palveluliiketoimintojen ja sisäisten tukitoimintojen osalta. Lisäksi yhtiö tutkii uusien maantieteellisten alueiden mahdollisuuksia offshoring-toiminnan laajentamisessa.

Uudet strategiset linjaukset mahdollistavat voimakkaan kansainvälisen kasvun sekä liikevoittomarginaalin positiivisen kehityksen. Pitkän aikavälin tavoitteena on liikevaihdon 15-30 prosentin kasvu ja automatisointipalveluiden yli 50 prosentin vuotuinen kasvu. Yhtiön pitkän aikavälin liikevoittomarginaalin tavoite on 15-20 prosenttia parantuen jakson loppua kohden.

Strategiapäivityksestä on lähetetty erillinen pörssitiedote 25.1.2011 ja organisaatiouudistuksesta 31.11.2011.

JOHTO JA TILINTARKASTAJAT

Yhtiön toimitusjohtajana toimi Ilkka Sihvo 1.1.2011-16.10.2011 ja Esa Tihilä 17.10.2011-31.12.2011. Toimitusjohtajan tehtävänä on hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Varsinaisessa yhtiökokouksessa 17.2.2011 yhtiön hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin viisi. Hallitukseen valittiin Pentti Heikkinen, Sakari Perttunen, Eeva Sipilä, Ilkka Toivola ja Hannu Vaajoensuu. Järjestäytymiskokouksessaan hallitus valitsi keskuudestaan puheenjohtajaksi Hannu Vaajoensuun ja varapuheenjohtajaksi Sakari Perttusen.

Yhtiökokous hyväksyi ehdotuksen, jonka mukaan yhtiön tilintarkastajaksi valittiin KHT-yhteisö Ernst & Young Oy, päävastuullisena tilintarkastajana KHT Heikki Ilkka, ja varatilintarkastajaksi KHT Terhi Mäkinen.

TILIKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Yhtiön johtoryhmä 1.1.2012 alkaen

Esa Tihilä, CEO; Matti Copeland, Senior Vice President, Strategy; Mika Harjuaho, CFO; Mari Heusala, Senior Vice President, HR&Dev; Jorma Kemppainen, Senior Vice President, Products; Pekka Lindfors, Senior Vice President, Volume Sales; Steve Muddiman, Senior Vice President, Global Marketing; Riku Roos, Senior Vice President, Automation Services; Matti Rusi, Senior Vice President, Support ja Jukka Virkkunen, Senior Vice President, Enterprise Sales.

Basware Oyj osti saksalaisen First Businesspost GmbH-verkkolaskuoperaattorin koko osakekannan 17.1.2012. Kauppahinta on noin 12,2 miljoonaa euroa. Velaton kauppahinta on noin 9,0 miljoonaa euroa, minkä lisäksi Basware ottaa vastatakseen First Businesspostin noin 3,2 miljoonan euron emoyhtiölainat. Kauppahinta maksetaan kokonaisuudessaan kaupantekohetkellä käteisellä siten, että 20 prosentin osuus velattomasta kauppahinnasta maksetaan sulkutilille. Sulkutilijärjestely on voimassa tammikuun 2013 loppuun asti. Basware yhdistelee First Businesspostin luvut liikevaihtoonsa ja tulokseensa 1.1.2012 alkaen.

Yritysosasta on lähetetty erillinen pörssitiedote 18.1.2012.

25.1.2012

TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT

Tammikuun 2012 markkina-arvioiden mukaan ohjelmistopuolen markkinoiden on arvioitu vuonna 2012 kasvavan globaalisti 6,2 prosenttia (aiempi arvio 7,0 %) ja Yhdysvalloissa 8,0 prosenttia (aiempi arvio sama). IT-palveluiden kokonaismarkkinoiden on ennustettu kasvavan globaalisti 4,7 prosenttia (aiempi arvio 6,0%) ja Yhdysvalloissa 6,8 prosenttia (aiempi arvio 6,0%) vuonna 2012. Tutkimusyhtiöiden mukaan vuonna 2013 ohjelmistopuolen on arvioitu kasvavan globaalisti 7,0 prosenttia, IT-palveluiden 5,6 prosenttia ja IT-markkinoiden kokonaisuudessaan 7,3 prosenttia.

Yhtiön strategisena tavoitteena on Automatisointipalveluiden yli 50 prosentin kasvu. Vuonna 2012 yhtiö on voimakkaassa transformaatiovaiheessa palveluyritykseksi, mikä muuttaa toimintatapojamme, ratkaisujamme ja palveluitamme.

Maailman taloustilanne ja markkinat ovat epävakait, mikä voi aiheuttaa tuotemyynnin ja palveluiden kysynnän heikkenemistä. Lisäksi tuotemyynnin konversiolla SaaS-ratkaisuun voi olla aiempaa voimakkaampi heikentävä vaikutus liikevaihdon kasvuun erityisesti vuoden 2012 ensimmäisellä neljänneksellä lanseerattavan uuden sukupolven ohjelmistoperheen myötä. Tuotemyynnin kysynnän siirtyminen kohti palveluna toimitettavaa SaaS-ratkaisua tukee jatkossa Automatisointipalveluliiketoiminnan pitkän aikavälin kasvutavoitetta.

Basware arvioi vuoden 2012 liikevaihdon kasvavan edelliseen vuoteen verrattuna ja liikevoiton (EBIT) arvioidaan olevan 8-18 miljoonaa euroa.

HALLITUKSEN ESITYS OSINGONJAOSTA

Basware on kasvuyhtiö, joka tähtää osakkeenomistajien saamaan arvonnousuun ja maltilliseen osingonmaksuun. Osingonjakoehdotusta tehdessään hallitus huomioi yhtiön rahoitustilanteen, kannattavuuden ja lähiajan näkymät.

Tilikauden 2011 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma on 95 917 650,04 euroa.

Basware Oyj:n hallitus esittää yhtiökokoukselle, että vuodelta 2011 maksettaisiin osinkoa 0,41 euroa osakkeelta (2010: 0,40 euroa).

Espoossa 25. tammikuuta 2012

BASWARE OYJ
Hallitus

Lisätietoja

Toimitusjohtaja Esa Tihilä, Basware Oyj
Puh. 040 480 7098

Tiedotustilaisuus

Basware järjestää 25. tammikuuta 2012 osavuositilaisuudesta käsittelevän tiedotustilaisuuden toimittajille ja analyytikoille kello 11.00 hotelli Kämpissä, Pohjoisesplanadi 29. Tilaisuudessa yhtiön toimitusjohtaja Esa Tihilä ja talousjohtaja Mika Harjuaho kommentoivat vuoden 2011 tapahtumia ja tulokset. Yhtiö järjestää analyytikoille puhelinkonferenssin klo 15:30. Rekistöityminen sähköpostitse: IR@basware.com

25.1.2012

TALOUDELLISET TIEDOTTEET VUONNA 2012

Baswaren vuosikertomus vuodelta 2011, joka sisältää tilintarkastetun tilinpäätöksen, julkaistaan yhtiön Internet-sivuilla viimeistään helmikuussa 2012 viikolla 6. Yhtiö ei julkaise painettua vuosikertomusta.

Basware Oyj:n osavuositarkastukset vuonna 2012:

- osavuositarkastus tammi-maaliskuu 2012 (Q1) torstaina 16.4.2012
- osavuositarkastus tammi-kesäkuu 2012 (Q2) keskiviikkona 11.7.2012
- osavuositarkastus tammi-syyskuu 2012 (Q3) keskiviikkona 10.10.2012

Baswaren varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 16.2.2012 alkaen kello 14.00 Musiikkitalossa (Mannerheimintie 13a, Helsinki).

Jakelu

Helsingin Pörssi
Keskeiset tiedotusvälineet
www.basware.fi

25.1.2012

TILINPÄÄTÖSLYHENNELMÄ JA LIITETIEDOT

Tämä osavuosikatsaus on laadittu IAS 34 osavuosikatsaukset –standardin mukaisesti. Yhtiö on ottanut tilikauden alusta käyttöön tiettyjä uusia tai uudistettuja IFRS-standardeja ja IFRIC-tulkintoja vuoden 2010 tilinpäätöksessä kuvatulla tavalla. Näiden uusien ja uudistettujen normien käyttöönotolla ei ole kuitenkaan ollut vielä käytännön vaikutusta raportoituihin lukuihin. Muilta osin on noudatettu samoja laatimisperiaatteita ja laskentamenetelmiä kuin edellisessä vuositilinpäätöksessä. Tunnuslukujen laskentaperiaatteet ja niiden kaavat ovat ennallaan ja ne on esitetty tilinpäätöksessä 2010.

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää Baswaren johdolta sellaisten arvioiden ja oletusten käyttämistä, jotka vaikuttavat taseen laadintahetken varojen ja velkojen sekä tilikauden tuottojen ja kulujen määriin. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa. Koska arviot ja oletukset perustuvat osavuosikatsaushetken näkemyksiin, ne sisältävät riskejä ja epävarmuustekijöitä. Toteumat voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista.

Tuloslaskelman ja taseen luvut ovat konsernilukuja.

Tiedotteen luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta.

Tässä tiedotteessa esitetyt tilinpäätösluvut perustuvat yhtiön tilintarkastettuun tilinpäätökseen. Tilintarkastuskertomus on annettu 24.1.2012.

25.1.2012

Tuhatta euroa	1.10.- 31.12. 2011	1.10.- 31.12. 2010	Muutos, %	1.1.- 31.12. 2011	1.1.- 31.12. 2010	Muutos, %
LIIKEVAIHTO	30 227	30 149	0,3	107 750	103 094	4,5
Liiketoiminnan muut tuotot	46	42	7,6	172	189	-9,0
Materiaalit ja palvelut	-2 179	-1 760	23,8	-7 788	-6 395	21,8
Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut	-17 539	-16 491	6,4	-61 575	-57 337	7,4
Poistot ja arvonalentumiset	-1 218	-1 278	-4,7	-5 004	-5 117	-2,2
Liiketoiminnan muut kulut	-5 883	-5 725	2,8	-21 275	-20 947	1,6
Liikevoitto	3 454	4 937	-30,0	12 280	13 487	-8,9
Rahoitustuotot	232	141	64,8	510	202	151,9
Rahoituskulut	-213	-239	-10,8	-458	-365	25,6
Voitto ennen veroja	3 473	4 839	-28,2	12 332	13 325	-7,5
Tuloverot	-533	-926	-42,4	-2 661	-2 994	-11,1
TILIKAUDEN VOITTO	2 940	3 913	-24,9	9 671	10 331	-6,4
Muut laajan tuloksen erät						
Ulkomaiseen yksikköön liittyvät muuntoerot	443	1 330	-66,7	368	1 981	-81,4
Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot	-48	-779	-93,8	54	-454	111,9
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen	395	551	-28,3	422	1 527	-72,4
TILIKAUDEN LAAJA TULOS YHTEENSÄ	3 335	4 463	-25,2	10 093	11 857	-14,9
Tilikauden voiton jakautuminen:						
Emoyhtiön omistajille	2 940	3 913	-24,9	9 671	10 331	-6,4
	2 940	3 913	-24,9	9 671	10 331	-6,4
Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen:						
Emoyrityksen omistajille	3 335	4 463	-25,2	10 093	11 857	-14,9
	3 335	4 463	-25,2	10 093	11 857	-14,9
Tulos/osake (laimentamaton), euroa	0,23	0,34	-32,2	0,76	0,90	-15,0
Tulos/osake (laimennettu), euroa	0,23	0,34	-31,9	0,76	0,89	-14,5

25.1.2012

KONSERNITASE 31.12.2011**31.12.2011 31.12.2010 Muutos, %**

Tuhatta euroa

VARAT**PITKÄAIKAISET VARAT**

Aineettomat hyödykkeet	19 208	18 085	6,2
Liikearvo	32 210	32 184	0,1
Aineelliset hyödykkeet	1 244	1 079	15,2
Myytavissä olevat sijoitukset	38	38	0,0
Pitkäaikaiset myynti- ja muut saamiset	0	23	-100,0
Laskennallinen verosaaminen	2 680	2 074	29,2
Pitkäaikaiset varat	55 379	53 483	3,5

LYHYTAIKAISET VARAT

Vaihto-omaisuus	143	56	156,0
Myyntisaamiset ja muut saamiset	23 091	24 066	-4,0
Tuloverosaaminen	374	43	769,5
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	0	35	-100,0
Rahavarat	42 977	13 787	211,7
Lyhytaikaiset varat	66 586	37 987	75,3

VARAT YHTEENSÄ**121 966 91 470 33,3****OMA PÄÄOMA JA VELAT****OMA PÄÄOMA**

Osakepääoma	3 528	3 507	0,6
Osakeanti	0	255	-100,0
Ylikurssirahasto	1 187	1 187	-0,0
Omat osakkeet	-429	-629	31,8
Käyvän arvon rahasto ja muut rahastot	62 516	34 803	79,6
Muuntoerot	-1 266	-1 688	25,0
Kertyneet voittovarot	34 340	29 644	15,8
Oma pääoma	99 877	67 079	48,9

PITKÄAIKAISET VELAT

Laskennallinen verovelka	2 079	2 751	-24,4
Korollinen vieras pääoma	524	32	1 536,7
Koroton pitkäaikainen pääoma	486	631	-22,9
Pitkäaikaiset velat	3 090	3 414	-9,5

LYHYTAIKAISET VELAT

Korollinen vieras pääoma	158	3 550	-95,5
Ostovelat ja muut velat	16 765	16 201	3,5
Tuloverovelka	873	1 226	-28,8
Varaukset	1 203	0	
Lyhytaikaiset velat	19 000	20 977	-9,4

OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ**121 966 91 470 33,3**

25.1.2012

KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOSLASKELMA

KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOSLASKELMA

Tuhatta euroa	Osake- pääoma	Osake- anti	Ylikurssi- rahasto	Omat osakkeet	SVOP rahasto	Muut rahastot	Muunto- erot	Voitto- varat	Yhteensä
OMA PÄÄOMA 1.1.2010	3 440	140	69	-629	33 058	540	-3 214	23 176	56 580
Laaja tulos							1 527	10 331	11 857
Osingonjako								-4 100	-4 100
Myönnettyt optiot								235	235
Tilikauden muutokset	67	115	1 118		1 205			2	2 506
OMA PÄÄOMA 31.12.2010	3 507	255	1 187	-629	34 263	540	-1 688	29 644	67 079

Tuhatta euroa	Osake- pääoma	Osake- anti	Ylikurssi- rahasto	Omat osakkeet	SVOP rahasto	Muut rahastot	Muunto- erot	Voitto- varat	Yhteensä
OMA PÄÄOMA 1.1.2011	3 507	255	1 187	-629	34 263	540	-1 688	29 644	67 079
Laaja tulos							422	9 671	10 093
Osingonjako								-5 120	-5 120
Osakeanti					27 345				27 345
Myönnettyt optiot					568				568
Tilikauden muutokset	21	-255		200	-200			145	-89
OMA PÄÄOMA 31.12.2011	3 528	0	1 187	-429	61 976	540	-1 266	34 340	99 877

25.1.2012

KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

	1.1.– 31.12.2011	1.1.– 31.12.2010
Tuhatta euroa		
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden voitto	9 671	10 331
Oikaisut tilikauden tulokseen	7 613	8 508
Käyttöpääoman muutos	2 456	-3 158
Maksetut korot liiketoiminnasta	-285	-43
Saadut korot liiketoiminnasta	483	66
Muut rahoituserät liiketoiminnasta	-285	-98
Maksetut verot liiketoiminnasta	-4 446	-3 084
Liiketoiminnan rahavirta	15 207	12 523
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-5 631	-2 722
Ostetut tytäryhtiöt	0	-1 732
Investointien rahavirta	-5 631	-4 454
Rahoituksen rahavirta		
Maksullinen osakeanti	28 063	2 505
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut		-2 001
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-3 550	-3 550
Maksetut osingot	-5 120	-4 100
Rahoituksen rahavirta	19 393	-7 147
Rahavirtalaskelman mukainen rahavarojen muutos	28 969	922
Rahavarat tilikauden alussa	13 822	12 210
Rahavarojen kurssimuutosten vaikutus	187	690
Rahavarat tilikauden lopussa	42 977	13 822

25.1.2012

KONSERNIN TULOSLASKELMA VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Tuhatta euroa	1-3/ 2011	1-3/ 2010	4-6/ 2011	4-6/ 2010	7-9/ 2011	7-9/ 2010	10-12/ 2011	10-12/ 2010
LIKEVAIHTO	26 058	23 132	27 280	26 612	24 185	23 202	30 227	30 149
Liiketoiminnan muut tuotot	42	50	41	55	43	43	46	42
Materiaalit ja palvelut	-1 948	-1 288	-1 727	-1 754	-1 933	-1 593	-2 179	-1 760
Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut	-14 738	-13 703	-16 004	-15 184	-13 293	-11 959	-17 539	-16 491
Poistot ja arvonalentumiset	-1 237	-1 236	-1 279	-1 309	-1 270	-1 294	-1 218	-1 278
Liiketoiminnan muut kulut	-5 219	-4 818	-5 478	-5 414	-4 694	-4 991	-5 883	-5 725
Liikevoitto	2 957	2 136	2 832	3 006	3 038	3 408	3 454	4 937
%	11,3 %	9,2 %	10,4 %	11,3 %	12,6 %	14,7 %	11,4 %	16,4 %
Rahoitustuotot	51	116	125	4	102	-59	232	141
Rahoituskulut	-77	-111	-53	-58	-115	42	-213	-239
Voitto ennen veroja	2 930	2 142	2 904	2 953	3 024	3 391	3 473	4 839
%	11,2 %	9,3 %	10,6 %	11,1 %	12,5 %	14,6 %	11,5 %	16,1 %
Tuloverot	-662	-560	-742	-811	-723	-697	-533	-926
KATSAUSKAUDEN VOITTO	2 268	1 582	2 162	2 142	2 301	2 694	2 940	3 913
%	8,7 %	6,8 %	7,9 %	8,0 %	9,5 %	11,6 %	9,7 %	13,0 %

25.1.2012

KONSERNIN VAKUUDET JA VASTUUSITOUMUKSET

	31.12.2011	31.12.2010
Omasta puolesta annetut vakuudet		
Yrityskiinnitys	1200	1 200
Tytär- ja muiden konserniyhtiöiden puolesta annetut vakuudet		
Takaukset	1 290	1 123
Muut omat vastuut		
Leasingvastuut:		
Alle yhden vuoden sisällä erääntyvät leasingvastuut	825	848
1-5 vuoden sisällä erääntyvät leasingvastuut	899	796
Yhteensä	1 723	1 644
Muut vuokravastuut:		
Alle yhden vuoden sisällä erääntyvät vuokravastuut	4 551	4 054
1-5 vuoden sisällä erääntyvät vuokravastuut	7 016	9 913
Yhteensä	11 568	13 967
Muut omat vastuut yhteensä	13 291	15 611

Arvonlisävero sisältyy ainoastaan autoleasing-vastuisiin. Muut vastuut ovat arvonlisäverottomia.

25.1.2012

SEGMENTTITIEDOT

Toimintasegmentit (varojen sijainnin mukaan)

Liikevaihto (tuhatta euroa)	10-12/ 2011	10-12/ 2010	Muutos, %	1-12/ 2011	1-12/ 2010	Muutos, %
Suomi	16 497	16 011	3,0	57 685	53 606	7,6
Skandinavia	7 977	7 708	3,5	25 693	24 188	6,2
Eurooppa	5 237	5 959	-12,1	20 940	21 347	-1,9
Muut	3 816	3 898	-2,1	12 737	12 101	5,3
Segm. välinen liikevaihto	-3 300	-3 429	-3,8	-9 305	-8 149	14,2
Konserni yhteensä	30 227	30 149	0,3	107 750	103 094	4,5

Liikevoitto (tuhatta euroa)	10-12/ 2011	10-12/ 2010	Muutos, %	1-12/ 2011	1-12/ 2010	Muutos, %
Suomi	1 647	2 757	-40,3	6 812	7 703	-11,6
Skandinavia	1 349	1 557	-13,4	4 533	4 136	9,6
Eurooppa	400	743	-46,2	1 629	2 354	-30,8
Muut	474	284	66,9	963	924	4,3
Segm. välinen liikevoitto	-416	-405	2,7	-1 657	-1 629	1,7
Konserni yhteensä	3 454	4 937	-30,0	12 280	13 487	-8,9

Henkilöstö (työsuhteessa keskimäärin)	10-12/ 2011	10-12/ 2010	Muutos, %	1-12/ 2011	1-12/ 2010	Muutos, %
Suomi	826	584	41,5	738	539	36,8
Skandinavia	120	124	-3,5	119	124	-4,6
Eurooppa	136	131	3,6	137	126	8,9
Muut	67	61	10,4	64	55	17,1
Konserni yhteensä	1 149	900	27,6	1 058	845	25,3

Tiedot toiminnoittain

Liikevaihto (tuhatta euroa)	10-12/ 2011	10-12/ 2010	Muutos, %	1-12/ 2011	1-12/ 2010	Muutos, %
Tuotemyynti	6 806	8 129	-16,3	20 874	24 688	-15,4
Ylläpito	9 378	8 751	7,2	36 247	33 273	8,9
Konsultointi	9 236	9 192	0,5	34 179	32 702	4,5
Automatisointipalvelut	4 807	4 077	17,9	16 449	12 431	32,3
Konserni yhteensä	30 227	30 149	0,3	107 750	103 094	4,5

Liikevaihdon jakautuminen maantieteellisesti asiakkaan sijainnin mukaan:

Liikevaihto (tuhatta euroa)	10-12/ 2011	10-12/ 2010	Muutos, %	1-12/ 2011	1-12/ 2010	Muutos, %
Suomi	13 042	13 015	0,2	48 660	46 550	4,5
Skandinavia	7 987	7 488	6,7	25 381	23 346	8,7
Eurooppa	5 115	5 385	-5,0	20 187	20 249	-0,3
Muut	4 083	4 261	-4,2	13 522	12 949	4,4
Konserni yhteensä	30 227	30 149	0,3	107 750	103 094	4,5

25.1.2012

KONSERNIN TUNNUSLUVUT**Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut**

Tuhatta euroa	1-12/2011	1-12/2010	1-12/2009
Liikevaihto	107 750	103 094	92 654
Liikevaihdon kasvu, %	4,5 %	11,3 %	7,6 %
EBITDA	17 284	18 604	16 280
% liikevaihdosta	16,0 %	18,0 %	17,6 %
Liikevoitto ennen IFRS-poistoja	14 290	15 691	13 788
% liikevaihdosta	13,3 %	15,2 %	14,9 %
Liikevoitto	12 280	13 487	11 824
Liikevoiton kasvu, %	-8,9 %	14,1 %	36,2 %
% liikevaihdosta	11,4 %	13,1 %	12,8 %
Tulos ennen veroja	12 332	13 325	11 590
% liikevaihdosta	11,4 %	12,9 %	12,5 %
Tilikauden tulos	9 671	10 331	9 074
% liikevaihdosta	9,0 %	10,0 %	9,8 %
Oman pääoman tuotto, %	11,6 %	16,7 %	17,2 %
Sijoitetun pääoman tuotto, %	14,9 %	20,1 %	18,8 %
Korollinen vieras pääoma	682	3 582	9 230
Rahavarat *)	42 977	13 822	12 210
Nettovelkaantumisaste, %	-42,3 %	-15,3 %	-5,3 %
Omavaraisuusaste, %	81,9 %	73,3 %	64,8 %
Taseen loppusumma	121 966	91 470	87 287
Bruttoinvestoinnit pysyviin vastaaviin **)	6 331	4 567	7 448
% liikevaihdosta	5,9 %	4,4 %	8,0 %
Bruttoinvestoinnit käyttöomaisuuteen	2 014	970	2 047
% liikevaihdosta	1,9 %	0,9 %	2,2 %
Tutkimus- ja kehitysmenot	16 489	14 883	14 781
% liikevaihdosta	15,3 %	14,4 %	16,0 %
T&K -henkilöstö kauden lopussa	311	239	195
Henkilöstö keskimäärin kauden aikana	1 058	845	747
Henkilöstö kauden lopussa	1 182	913	761
Henkilöstön kasvu, %	29,5 %	20,0 %	4,1 %

25.1.2012

Konsernin osakekohtaiset tunnusluvut

Tuhatta euroa	1-12/2011	1-12/2010	1-12/2009
Tulos/osake, euroa	0,76	0,90	0,80
Tulos/osake (laimennettu), euroa	0,76	0,89	0,80
Oma pääoma/osake, euroa	7,72	5,74	4,93
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma/osake, euroa	7,76	5,78	4,97
Osinko/osake, EUR **)	0,41	0,40	0,36
Osinko/tulos, %	53,8 %	44,6 %	45,2 %
Efektiiivinen osinkotuotto, %	2,5 %	1,6 %	2,5 %
Hinta/voittosuhte (P/E)	21,57	27,58	18,21
Osakkeen kurssikehitys			
Alin kurssi	14,95	15,00	6,60
Ylin kurssi	28,10	24,80	14,66
Keskikurssi	21,58	19,27	10,79
Päätöskurssi	16,45	24,75	14,52
Markkina-arvo kauden lopussa	211 737 063	287 093 169	165 206 004
Vaihdettujen osakkeiden lukumäärä	5 079 523	2 131 071	2 038 565
% keskimääräisestä osakemäärästä	40,1 %	18,5 %	17,9 %
Osakkeiden ka. lukumäärä			
- laimentamaton	12 679 281	11 513 690	11 381 905
- laimennettu	12 686 792	11 585 155	11 381 905

*) Sisältää rahavarat ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat

**) Sisältää aktivoidut tuotekehitysmenot ja yritysostot

***) Vuoden 2011 luku on hallituksen esitys yhtiökokoukselle

25.1.2012

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2011

		Kpl	%
1.	Ilmarinen Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö	1 590 000	12,3
2.	Sihvo, Ilkka	881 675	6,8
3.	Eräkangas, Kirsi	827 300	6,4
	<i>Eräkangas, Kirsi</i>	576 900	4,5
	<i>Eräkangas, Lotta</i>	250 400	1,9
4.	Vaajoensuu, Hannu	673 800	5,2
	<i>Havacment Oy</i>	266 500	2,1
	<i>Vaajoensuu, Hannu</i>	323 500	2,5
	<i>Vaajoensuu, Matias</i>	83 800	0,6
5.	Perttunen, Sakari	665 900	5,1
6.	Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	530 000	4,1
7.	Sijoitusrahasto Nordea Nordic Small Cap	387 585	3,0
8.	Pensionsförsäkringsaktiebolaget Veritas Eläkevakuutusosakeyhtiö	377 782	2,9
9.	Fondita Nordic Micro Cap Sijoitusrahasto	355 000	2,7
10.	Op-Suomi Pienyhtiöt	325 000	2,5
11.	Pöllänen, Antti	299 023	2,3
	<i>Pöllänen, Antti</i>	299 023	2,3
12.	Valtion Eläkerahasto	256 000	2,0
13.	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva	223 790	1,7
14.	Sijoitusrahasto Aktia Capital	208 313	1,6
15.	Op-Delta -Sijoitusrahasto	202 500	1,6
16.	Fim Fenno Sijoitusrahasto	181 243	1,4
17.	Perttunen, Meimi	175 400	1,4
18.	Ahonen, Asko	168 736	1,3
19.	Fim Forte Sijoitusrahasto	150 000	1,2
20.	Vakuutusosakeyhtiö Henki-sampo	116 371	0,9
	20 suurinta omistajaa yhteensä	8 595 418	66,5
	Hallintarekisteröidyt yhteensä	1 602 961	12,4
	Muut	2 732 850	21,1
	Yhteensä	12 931 229	100,0

25.1.2012

Omistusjakauma sektoreittain 31.12.2011

	Omistajien määrä	Osakkeita ja ääniä	Äänimäärä %
Yritykset	547	798 881	6,2
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	35	2 397 499	18,5
Julkisyhteisöt	7	2 775 129	21,5
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	43	381 937	3,0
Kotitaloudet	14 334	4 959 532	38,4
Ulkomaat	40	15 290	0,1
	15 006	11 328 268	87,6
Hallintarekisteröidyt	11	1 602 961	12,4
Yhteensä	15 017	12 931 229	100,0

**Omistusjakauma suuruusluokittain
31.12.2011**

Osakkeiden määrä	Omistajia kpl	Osakkeita, kpl	Äänimäärä %
1-100	12 472	292 753	2,3
101-1000	2 227	670 307	5,2
1001-10000	258	644 894	5,0
10001-100000	34	1 315 902	10,2
100001 +	26	10 007 373	77,4
Yhteensä	15 017	12 931 229	100,0