

**TÄYDENNYSASIAKIRJA MEHILÄINEN YHTIÖT OY:N 8.1.2020 PÄIVÄTTYYN
TARJOUSASIAKIRJAAN KOSKIEN VAPAAEHTOISTA JULKISTA KÄTEISOSTOTARJOUSTA
KAIKISTA PIHLAJALINNA OYJ:N LIIKKEESEEN LASKEMISTA JA ULKONA OLEVISTA
OSAKKEISTA**

8.5.2020

OSTOTARJOUSTA EI TEHDÄ SUORAAN EIKÄ VÄLILLISESTI ALUEILLA, JOILLA SEN TEKEMINEN OLISI LAINVASTAISTA, EIKÄ TARJOUSASIAKIRJAA TAI SIIHEN LIITTYVIÄ HYVÄKSYMISLOMAKKEITA JA TÄYDENNYSASIAKIRJOJA LEVITETÄ TAI VÄLITETÄ EIKÄ NIITÄ SAA LEVITTÄÄ TAI VÄLITTÄÄ MILLÄÄN TAVALLA, KUTEN POSTITSE, TELEFAKSITSE, SÄHKÖPOSTITSE TAI PUHELIMITSE TAIKKA MILLÄÄN MUULLAKAAN TAVALLA, ALUEILLE TAI ALUEILTA, JOILLA SE OLISI LAINVASTAISTA. OSTOTARJOUSTA EI ERITYISESTI TEHDÄ EIKÄ TARJOUSASIAKIRJAA JA TÄTÄ TÄYDENNYSASIAKIRJAA SAA MISSÄÄN OLOSUHTEISSA LEVITTÄÄ KANADASSA, JAPANISSA, AUSTRALIASSA, ETELÄ-AFRIKASSA, KIINAN KANSANTASAVALLAN HONGKONGIN ERITYISHALLINTOALUEELLA TAI UUDESSA-SEELANNISSA EIKÄ MILLÄÄN MUILLA ALUEILLA, JOILLA TÄMÄ OLISI LAINVASTAISTA.

Mehiläinen Yhtiöt Oy ("Tarjouksentekijä" tai "Mehiläinen") täydentää 8.1.2020 päivättyä tarjousasiakirjaa ("Tarjousasiakirja") arvopaperimarkkinalain (746/2012, muutoksineen) 11 luvun 11 §:n 4 momentin mukaisesti seuraavilla tämän asiakirjan ("Täydennysasiakirja") tiedoilla:

Pihlajalinna Oyj ("Pihlajalinna") julkisti tilintarkastamattoman osavuosikatsauksen 31.3.2020 päättyneeltä kolmen kuukauden jaksolta ("Osavuosikatsaus") 8.5.2020. Tarjouksentekijä täydentää Tarjousasiakirjan kohtia 5.10 ja 5.11 Osavuosikatsauksella, joka lisätään Tarjousasiakirjan Liitteeksi H.

Tarjousasiakirja ja Täydennysasiakirja ovat saatavilla suomenkielisenä 8.5.2020 alkaen Mehiläisen pääkonttorissa osoitteessa Pohjoinen Hesperiankatu 17 C, 6. kerros, 00260 Helsinki, Suomi, Nordea Bank Oyj:n pääkonttorissa osoitteessa Satamaradankatu 5, 00020 Nordea, Suomi ja Nasdaq Helsingissä osoitteessa Fabianinkatu 14, 00130 Helsinki, Suomi. Tarjousasiakirjan ja Täydennysasiakirjan sähköiset versiot ovat saatavilla suomenkielisenä 8.5.2020 alkaen internetissä osoitteissa ostotarjous.mehilainen.fi, investors.pihlajalinna.fi/public-tender-offer ja nordea.fi/osakkeet, sekä englanninkielisenä 8.5.2020 alkaen osoitteissa ostotarjous.mehilainen.fi, investors.pihlajalinna.fi/public-tender-offer.aspx?sc_lang=en ja nordea.fi/equities.

Finanssivalvonta on hyväksynyt suomenkielisen version tästä Täydennysasiakirjasta, mutta ei vastaa siinä esitettyjen tietojen oikeellisuudesta. Finanssivalvonnan hyväksymispäätöksen diaarinumero on FIVA 8/02.05.05/2020. Täydennysasiakirja on saatavilla myös englanninkielisenä käännöksenä. Mikäli Täydennysasiakirjan kieliversioiden välillä on eroavaisuuksia, suomenkielinen versio on ratkaiseva.

Tietoja osakkeenomistajille Yhdysvalloissa

Yhdysvaltalaisille osakkeenomistajille ilmoitetaan, että Pihlajalinnan osakkeet eivät ole listattuna Yhdysvaltain arvopaperipörssissä ja että Pihlajalinnaa eivät koske Yhdysvaltain vuoden 1934 arvopaperipörssilain, muutoksineen ("Pörssilaki"), vaatimukset säännöllisestä tiedonantovelvollisuudesta, eikä Pihlajalinna ole velvollinen toimittamaan, eikä toimita, mitään sen mukaisia raportteja Yhdysvaltain arvopaperi- ja pörssiviranomaiselle (U.S. Securities and Exchange Commission, "SEC").

Ostotarjous tehdään Pihlajalinnan liikkeeseen lasketuista ja ulkona olevista osakkeista, jonka kotipaikka on Suomi, ja joka on suomalaisten tiedonantovelvollisuuksien ja menettelyvaatimusten alainen. Ostotarjous tehdään Yhdysvalloissa Pörssilain kohdan 14(e) sekä sen nojalla voimaan saatettujen soveltuvien sääntöjen ja määräysten mukaisesti, mukaan lukien Regulation 14E -säännöksen mukaisesti (kussakin tapauksessa kaikkien poikkeussääntöjen ja vapautusten mukaisesti, mikäli tällaiset soveltuvat), ja muutoin Suomen lainsäädännön mukaisten tiedonantovelvollisuuksien ja menettelyvaatimusten mukaisesti, mukaan lukien koskien ostotarjouksen aikataulua, selvitysmenettelyitä, peruutusosoikeutta, ehdoista luopumista ja maksujen ajoitusta, jotka eroavat Yhdysvaltain vastaavista. Erityisesti on huomattava, että Tarjousasiakirjaan ja tähän Täydennysasiakirjaan sisällytetyt taloudelliset tiedot on laadittu Suomessa soveltuvien kirjanpitostandardien mukaisesti, eivätkä ne välttämättä ole verrattavissa yhdysvaltalaisen yhtiöiden tilinpäätöksiin tai taloudellisiin tietoihin. Ostotarjous tehdään Pihlajalinnan Yhdysvalloissa asuville osakkeenomistajille samoin ehdoin kuin kaikille muille Pihlajalinnan osakkeenomistajille, joille tarjous tehdään. Kaikki asiakirjat, mukaan lukien Tarjousasiakirja ja tämä Täydennysasiakirja, annetaan yhdysvaltalaisille osakkeenomistajille tavalla, joka on verrattavissa menetelmään, jolla tällaiset asiakirjat toimitetaan Pihlajalinnan muille osakkeenomistajille.

Soveltuvien lakien tai määräysten sallimissa rajoissa, mukaan lukien Pörssilain kohta 14e-5, Mehiläinen ja sen lähipiiriyhtiöt tai sen välittäjät ja välittäjien lähipiiriyhtiöt (toimiessaan Mehiläisen tai sen lähipiiriyhtiöiden asiamiehinä) voivat ajoittain ja ostotarjouksen vireilläolon aikana, ja muutoin kuin ostotarjouksen ja yhdistymisen nojalla, suoraan tai välillisesti, ostaa tai järjestää ostavansa Pihlajalinnan osakkeita tai mitä tahansa arvopapereita, jotka ovat vaihdettavissa tai muunnettavissa tällaisiksi osakkeiksi. Nämä ostot voivat tapahtua joko julkisilla markkinoilla vallitsevilla hinnoilla tai yksityisinä liiketoimina

neuvotelluilla hinnoilla. Siinä laajuudessa kuin tieto ostoista tai järjestelyistä ostaa julkistetaan Suomessa, tieto julkistetaan lehdistötiedotteella tai muulla sellaisella tavalla, jolla tällaisen tiedon voidaan kohtuudella arvioida tavoittavan Pihlajalinnan osakkeenomistajat Yhdysvalloissa. Mehiläisen taloudelliset neuvonantajat voivat lisäksi harjoittaa Pihlajalinnan arvopapereilla tavanomaista kaupankäyntiä, joka voi käsittää tällaisten arvopapereiden oston tai niiden ostamisen järjestämisen. Siinä laajuudessa kuin Suomessa vaaditaan, tieto tällaisista ostoista julkistetaan Suomessa Suomen lain edellyttämällä tavalla.

SEC tai mikään Yhdysvaltain osavaltion arvopaperikomitea ei ole hyväksynyt tai hylännyt ostotarjousta, lausunut ostotarjouksen arvosta tai kohtuullisuudesta eikä lausunut mitenkään Tarjousasiakirjassa tai tässä Täydennysasiakirjassa annettujen tietojen riittävydestä, oikeellisuudesta, tai täydellisyydestä. Tämän vastainen lausuma on rikosoikeudellisesti rangaistava teko Yhdysvalloissa.

Käteisen vastaanottaminen ostotarjouksen perusteella yhdysvaltalaisena Pihlajalinnan osakkeiden haltijana saattaa olla Yhdysvaltain liittovaltion tuloverotuksessa ja soveltuvan Yhdysvaltain osavaltion ja paikallisten sekä ulkomaisten ja muiden verolakien mukaan verotettava tapahtuma. Kaikkia Pihlajalinnan osakkeiden haltijoita kehoitetaan välittömästi kääntymään riippumattoman ammattimaisen neuvonantajan puoleen ostotarjouksen hyväksymistä koskeviin veroseuraamuksiin liittyen.

Pihlajalinnan osakkeenomistajien oikeuksien toteuttaminen tai mahdollisten vaatimusten esittäminen Yhdysvaltain liittovaltion arvopaperilakien nojalla voi olla vaikeaa, koska Mehiläinen ja Pihlajalinnat ovat sijoittautuneet Yhdysvaltain ulkopuolelle ja osa tai kaikki niiden johtajista ja hallituksen jäsenistä saattavat asua Yhdysvaltain ulkopuolella. Pihlajalinnan osakkeenomistajat eivät välttämättä voi haastaa Mehiläistä tai Pihlajalinnaa tai näiden johtajia tai hallituksen jäseniä oikeuteen Yhdysvaltain liittovaltion arvopaperilakien rikkomisesta Yhdysvaltain ulkopuolisessa tuomioistuimessa. Mehiläisen ja Pihlajalinnan ja näiden lähipiiriyhtiöiden pakottaminen noudattamaan yhdysvaltalaisen tuomioistuimen tuomiota voi olla vaikeaa.

Tietoja osakkeenomistajille Yhdistyneessä Kuningaskunnassa

TARJOUSASIAKIRJAA, TÄTÄ TÄYDENNYSASIAKIRJAA TAI MUITA OSTOTARJOUKSEEN LIITTYVIÄ ASIAKIRJOJA EI OLE TEHNYT TAI HYVÄKSYNYT AUKTORISOITU HENKILÖ YHDISTYNEEN KUNINGASKUNNAN VUODEN 2000 RAHOITUSPALVELU- JA MARKKINALAIN (FINANCIAL SERVICES AND MARKETS ACT) ("**FSMA**") ARTIKLAN 21 TARKOITTAMALLA TAVALLA. VASTAAVASTI TARJOUSASIAKIRJAA, TÄTÄ TÄYDENNYSASIAKIRJAA TAI MITÄÄN MUITA OSTOTARJOUKSEEN LIITTYVIÄ ASIAKIRJOJA TAI MATERIAALEJA EI JAELLA, EIKÄ SAA VÄLITTÄÄ, YLEISÖLLE YHDISTYNEESSA KUNINGASKUNNASSA. TARJOUSASIAKIRJAN, TÄMÄN TÄYDENNYSASIAKIRJAN TAI MINKÄÄN MUIDEN OSTOTARJOUKSEEN LIITTYVIEN ASIAKIRJOJEN TAI MATERIAALIEN JULKAISUA EIVÄT RAJOITA FSMA:N ARTIKLAN 21 MUKAISET RAHOITUSTARJOUSTEN RAJOITUKSET, KOSKA KYSEESSÄ ON YHTIÖN TEKEMÄ TAI YHTIÖN PUOLESTA TEHTY JULKAISU, JOKA LIITTYY TRANSAKTIOON, JOLLA HANKITAAN YHTIÖN PÄIVITTÄISTEN ASIOIDEN KONTROLI; TAI HANKITAAN 50 PROSENTTIA TAI ENEMMÄN ÄÄNIOIKEUDELLISISTA OSAKKEISTA YHTIÖSSÄ VUODEN 2000 RAHOITUSPALVELU- JA MARKKINALAIN (FINANCIAL PROMOTION) ORDER 2005 ARTIKLAN 62 MUKAISESTI.

Tulevaisuutta koskevat lausumat

Tämä Täydennysasiakirja sisältää lausumia, jotka, siltä osin kuin ne eivät ole historiallisia tosiseikkoja, ovat "tulevaisuutta koskevia lausumia". Tulevaisuutta koskevat lausumat sisältävät lausumia koskien suunnitelmia, odotuksia, ennusteita, päämääriä, tavoitteita, pyrkimyksiä, strategioita, tulevaisuuden tapahtumia, tulevaisuuden liikevaihtoa tai tulosta, investointeja, rahoitustarvetta, yritysostoja koskevia suunnitelmia tai aikeita, kilpailuvahvuuksia ja -heikkouksia, taloudelliseen asemaan, tulevaan liiketoimintaan ja kehitykseen liittyviä suunnitelmia tai tavoitteita, liiketoimintastrategiaa sekä toimialaa, poliittista ja lainsäädännöllistä ympäristöä koskevia suuntauksia sekä muita ei-historiallisia tietoja. Tulevaisuutta koskevat lausumat voidaan joissakin tapauksissa tunnistaa tulevaisuutta koskevien ilmaisujen käytöstä, kuten "uskoa", "aikoa", "saattaa", "voida" tai "pitäisi" tai niiden kielteisistä tai muunnelluista vastaavista ilmaisuista. Tulevaisuutta koskeviin lausumiin liittyy luonnostaan sekä yleisiä että erityisiä riskejä, epävarmuustekijöitä ja oletuksia. Lisäksi on olemassa riskejä siitä, ettei arvioita, ennusteita, suunnitelmia ja muita tulevaisuutta koskevia lausumia tulla saavuttamaan. Näistä riskeistä, epävarmuustekijöistä ja oletuksista johtuen sijoittajien ei tule antaa tällaisille tulevaisuutta koskeville lausumille merkittävää painoarvoa. Tämän Täydennysasiakirjan sisältämät tulevaisuutta koskevat lausumat ilmaisevat ainoastaan tämän Täydennysasiakirjan päivämäärän mukaista asian tilaa.

LIITE H – PIHLAJALINNAN 8.5.2020 JULKISTAMA OSAVUOSIKATSAUS



Pihlajalinna

OSAVUOSIKATSAUS

1.1.–31.3.2020



Oikaistu liikevoitto parani, koronavirusepidemian johdosta Pihlajalinna perui väliaikaisesti näkymänsä vuodelle 2020

Osavuosikatsauksen luvut ovat tilintarkastamattomat.

Tammi-maaliskuu lyhyesti:

- Liikevaihto oli 133,0 (132,5) milj. euroa – kasvua 0,4 prosenttia
- Oikaistu käyttökate (EBITDA) oli 12,7 (12,6) milj. euroa – kasvua 0,8 prosenttia
- Oikaistu liikevoitto (EBIT) oli 4,2 (3,9) milj. euroa – kasvua 6,9 prosenttia
- Yritysjärjestelyjen IFRS 3 -kulut ja -poistot rasittivat liikevoittoa 0,9 (1,2) milj. euroa
- Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,06 (0,06) euroa/osake
- Mehiläinen Yhtiöt Oy:n vapaaehtoisen ostotarjouksen odotetaan toteutuvan viimeistään vuoden 2020 kolmannen vuosineljänneksen aikana.

KESKEISET TUNNUSLUVUT	1–3/2020 3 kk	1–3/2019 3 kk	2019 12 kk
TULOSLASKELMA			
Liikevaihto, milj. euroa	133,0	132,5	518,6
Käyttökate (EBITDA), milj. euroa	12,1	12,2	47,8
Käyttökate, %	9,1	9,2	9,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa*	12,7	12,6	55,1
Oikaistu käyttökate, %*	9,5	9,5	10,6
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	3,3	3,5	10,2
Liikevoitto, %	2,5	2,7	2,0
Oikaistu liikevoitto (EBIT), milj. euroa*	4,2	3,9	20,8
Oikaistu liikevoitto, %*	3,2	3,0	4,0
Tulos ennen veroja (EBT), milj. euroa	2,0	2,5	6,3
OSAKEKOHTAISET TUNNUSLUVUT			
Osakekohtainen tulos (EPS), euroa	0,06	0,06	0,15
Oma pääoma per osake, euroa	4,54	5,38	4,47
MUUT TUNNUSLUVUT			
Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROCE)	3,0	4,7	2,9
Oman pääoman tuotto, % (ROE)	3,7	7,1	3,8
Omavaraisuusaste, %	24,8	29,6	24,3
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	186,6	145,5	181,7
Korolliset nettorahoitusvelat, milj. euroa	201,2	190,5	192,7
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen 12 kk*	3,6	3,7	3,5
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa**	10,2	14,0	44,1
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	21,4	3,4	36,8
Rahavirta investointien jälkeen, milj. euroa	18,1	-1,1	17,4
Henkilöstö keskimäärin (FTE)	4 350	4 742	4 515
Henkilöstö kauden lopussa	5 865	5 871	5 815

* Määrältään merkittävät liiketapahtumat, jotka ovat tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomia, harvoin toistuvia tai rahavirtaan vaikuttamattomia arvostuseriä, käsitellään raportointikausien väliseen vertailukelpoisuuteen vaikuttavina oikaisuerinä. Pihlajalinnan määritelmän mukaan tällaisia eriä ovat esimerkiksi rakennejärjestelyt, omaisuuden arvonalentumiset ja tytäryhtiöiden aikaisemman omistuksen uudelleen arvostamiset, liiketoimintojen ja toimipisteiden lopettamiskulut tai liiketoiminnan myynnistä aiheutuvat myyntivoitot ja -tappiot, toiminnan uudelleenjärjestelystä ja hankittujen liiketoimintojen integroimisesta aiheutuvat kulut, työsuhteiden päättämisiin liittyvät kulut ja sakot sekä sakonluonteiset korvaukset. Pihlajalinna ei oikaise vertailukelpoisuuteen vaikuttavina erinä yrityshankintoihin liittyviä varainsiirtoveroja ja asiantuntijakuluja (IFRS 3 -kulut) eikä hankintamenojen allokointeihin liittyviä aineettomien hyödykkeiden poistoja (PPA-poistot).

Käyttökateen oikaisu vuodelle 2020 olivat yhteensä 0,5 (0,4) miljoonaa euroa. Liikevoiton oikaisu vuodelle 2020 olivat 0,9 (0,4) miljoonaa euroa.

** Vuokratopimuksin hankittu omaisuus rinnastetaan itse hankittuun omaisuuteen eli IFRS 16:n mukaiset käyttöoikeusomaisuuserät sisällytetään bruttoinvestointeihin.

Pihlajalinnan näkymät vuodelle 2020

Koronavirusepidemian vuoksi Pihlajalinna perui väliaikaisesti näkymänsä vuodelle 2020, jotka on annettu 14.2.2020. Valtioneuvoston antaman poikkeuslain ja koronatilanteen keston taloudellisia vaikutuksia Pihlajalinnan liiketoimintaan on vaikeaa luotettavasti arvioida ja ennakoida. Pihlajalinna arvioi antavansa päivitettyt näkymät vuodelle 2020 myöhemmin kuluva vuoden aikana. Vuoden ensimmäisinä kuukausina Pihlajalinnan liikevaihto ja kannattavuus kehittyivät odotetulla tavalla.

Koronaepidemian vaikutus Pihlajalinnan liiketoimintaan

Pihlajalinnan sote-kokonaisulkoistuksiin ja muuhun kiinteähintaiseen laskutukseen liittyy tasainen liikevaihdon tuloutus ajan kuluessa. Alhaisen kysynnän kausina tällaisten sopimusten kannattavuus pysyy yleensä vakaana. Ikäihmisten asumispalveluiden ja rekrytointipalveluiden kysyntään ei koronaepidemialla odoteta olevan merkittävää vaikutusta. Edellä esitetyistä syistä odotetaan, että yli puolet Pihlajalinnan liiketoiminnasta pysyy tämän hetken näkemyksen mukaan vakaana koronaepidemiasta huolimatta.

Pihlajalinna sulki 20.3.2020 kaikki liikuntakeskuksensa väliaikaisesti hidastaakseen koronavirusepidemian leviämistä. Epidemiatilanne on myös laskenut erityisesti ei-kiireellisen sairaanhoidon sekä suunterveyden palveluiden kysyntää. Liikuntakeskuksissa ja suunterveyden palveluissa aloitettiin maaliskuun loppupuolella yt-neuvottelut, jotka johtivat henkilöstön koko- tai osa-aikaisiin lomauksiin.

Koronaepidemian vaikutukset vähensivät asiakasvirtoja yksityisissä lääkärikeskuksissa, sairaaloissa, hammasklinikoissa ja liikuntakeskuksissa maaliskuun puolen välin jälkeen. Asiakasvirtojen väheneminen heikensi edellä todettujen palveluiden laskututusta arviolta noin 3,3 miljoonaa euroa.

Pihlajalinna-konserni aloitti 1.4.2020 koko henkilöstöä koskevat yt-neuvottelut johtuen koronavirusepidemian aiheuttamista muutoksista toimintaympäristössä. Yhteistoimintaneuvottelut koskivat Pihlajalinna-konsernin kaikkia liiketoimintoja sekä koko henkilöstöä lukuun ottamatta suun terveyden henkilöstöä ja liikuntakeskusten henkilöstöä, joita koskevat neuvottelut käytiin jo aiemmin. Myös klinistä hoitotyötä tekevät lääkärit ja pääosa kuntayhtiöiden palvelutoiminnoista jäivät neuvottelujen ulkopuolelle.

Yhteistoimintaneuvottelut saatiin kaikilta osin päätökseen 24.4.2020. Neuvotteluissa pyrittiin ensisijaisesti löytämään ratkaisuja erilaisten työsuhteen joustojen ja tilapäisten uudelleensijoittamisten kautta. Epidemiasta aiheutuva toiminnan ja palveluiden supistaminen johtaa enimmillään noin 796 työntekijän koko- tai osa-aikaiseen lomauttamiseen enintään 90 päiväksi. Lomautusten määrään ja keston vaikuttavat mahdollisuudet sijoittua tilapäisesti toisiin tehtäviin ja työsuhteen joustot.

Koronavirusepidemian taloudellisten vaikutusten kokonaisarviointia vaikeuttaa myös se, että sosiaali- ja terveyspalveluissa sekä hyvinvointipalveluissa ei-kiireellisen kysynnän arvioidaan nyt patoutuvan ja tilanteen normalisoituessa jälleen kasvavan.

Pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet ennallaan

Pihlajalinnan liiketoiminnan kasvua vauhdittavat trendit ja megatrendit eivät ole koronaepidemian johdosta muuttuneet. Digitaalisten palveluiden käyttö ja rakenteelliset muutokset sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottamisessa saattavat jopa nopeutua koronaepidemian johdosta. Pihlajalinnan pitkän aikavälin tavoitteet – nettovelan taso alle 3x käyttökate ja liikevoitto yli 7 prosenttia liikevaihdesta – pysyvät ennallaan.

Aiemmat näkymät vuodelle 2020 (annettu 14.2.2020)

Vuoden 2020 liikevaihdon odotetaan kasvavan vuodesta 2019. Oikaistun liikevoiton (EBIT) odotetaan kasvavan vuodesta 2019.

Pihlajalinnan toimitusjohtaja Joni Aaltonen:

Vuoden ensimmäisinä kuukausina Pihlajalinnan liikevaihto ja kannattavuus kehittyivät odotetulla tavalla. Maaliskuussa Suomeenkin levinnyt maailmanlaajuinen koronavirusepidemia vähensi palveluiden kysyntää yksityisissä lääkärikeskuksissa, sairaaloissa, hammasklinikoissa ja liikuntakeskuksissa. Epidemian vuoksi Pihlajalinna perui maaliskuun lopussa väliaikaisesti näkymänsä vuodelle 2020.

Pihlajalinnan lääketieteellinen johtoryhmä ja konsernin johtoryhmä seuraavat päivittäin epidemiatilanteen kehittymistä sekä valtioneuvoston, THL:n ja sairaanhoitopiirien ohjeistuksia. Pihlajalinna on suositellut maaliskuusta lähtien, että kaikki, joiden työn luonne sen sallii, tekisivät toistaiseksi etätöitä. Samoin kokoukset ja tapaamiset järjestetään aina mahdollisuuksien mukaan etänä, ja työmatkoja Suomessa tehdään ainoastaan pakottavista syistä. Olemme peruneet kaikki tapahtumat tältä keväältä. Yhtiökokous huhtikuussa toteutettiin poikkeusjärjestelyin.

Henkilöstön ja asiakkaiden terveyden turvaamiseksi päivitämme jatkuvasti suojausohjeita. Hankintayksikkömme on tehnyt jo useita kuukausia töitä suojavarusteiden riittävyyden eteen. Huhtikuussa julkistimme yhteistyössä Medanta Oy:n kanssa kehittämämme antimikrobisen kestoikäisen hengityssuojaimen terveydenhuoltoalan ammattilaisten käyttöön. Maskien tuotanto on käynnistynyt 20 000 kappaleen viikkovauhdilla, ja ensimmäinen erä saapui Suomeen huhtikuun loppupuolella. Lääkärikeskuksissa olemme tehneet toimenpiteitä, joilla haluamme varmistaa, että kaikki asiakasryhmät voivat asioida meillä turvallisesti. Infektiopotilaiden hoito on esimerkiksi Pirkanmaalla keskitetty tietyille asemille ja tiettyihin kellonaikoihin.

Koronavirusepidemian aiheuttamista toimintaympäristön muutoksista johtuen konsernissa on jouduttu käymään yhteistoimintaneuvotteluita. Neuvottelut saatiin kaikilta osin päätökseen 24.4.2020. Neuvotteluissa sovituilla toimenpiteillä pyrimme varmistamaan palvelutoiminnan palauttamisen normaalille tasolle mahdollisimman nopeasti asiakasvirtojen elyessä.

Pihlajalinna aloitti koronatestauksen 23.3.2020 Tampereella, Kangasalla, Seinäjoella ja Helsingissä. Huhtikuun alussa testaustoiminta laajeni valtakunnalliseksi, kun uusia testauspisteitä avattiin lähes kaikkiin maakuntakeskuksiin. Lisäämällä diagnostiikkaa olemme mukana varmistamassa kansallista onnistumista epidemian torjunnassa. Teemme testauksia lääkärin läheteellä yksityis- ja työterveysasiakkaille sekä vakuutusyhtiöiden kautta tuleville asiakkaille.

Etäpalveluiden kysyntä kasvoi epidemian alkaessa moninkertaiseksi. Epidemian alkuun verrattuna tilanne on jo tasaantunut, mutta toivomme, että etäpalvelut tavoittavat enenevästi myös niitä ihmisiä, joilla on muutakin kuin akuuttia hoidon tarvetta. Kiireetöntä hoitoa on tällä hetkellä vaikea saada julkisella puolella, ja tässä voimme auttaa myös etäpalveluiden avulla. Etäpalvelut tuovat joustoa ja valinnanvapautta asiakkaalle, eikä näistä haluta luopua enää epidemian jälkeen.

Yksityisen sektorin lääkärit ja hoitajat voisivat tuottaa terveystalvuuksia myös ikäihmisten ja erityisryhmien hoitopaikkoihin ja palvelutaloihin sekä koteihin. Yksi esimerkki tästä on Pihlajalinnan vastuulääkärimalli, jota voitaisiin hyödyntää yhä useammassa hoivakodissa. Vastuulääkärimallin avulla voidaan parantaa hoi-

don laatua ja laskea kustannuksia. Vastuulääkärimallin käyttöönoton jälkeen ikäihmiset eivät joudu esimerkiksi käymään enää niin usein paikallisen terveyskeskuksen päivystyksessä, vaan suurin osa terveydenhuoltopalveluista voidaan tuottaa heille hoivakodissa. Tämä olisi erityisesti epidemiatilanteessa erinomainen asia.

Pihlajalinna ja Pohjola sopivat toukokuussa jatkavansa sopimustaan erikoissairaanhoidon palveluiden tuottamisesta vakuutusasiakkaille valtakunnallisesti seuraavat kolme vuotta. Kristiinankaupungin sote-ulkoistussopimuksen toteutuminen varmistui huhtikuun lopussa, ja palvelutuotanto alkaa 1.1.2021. Tällä hetkellä Pihlajalinnassa on käynnissä muutamia hankkeita, jotka tähtäävät liiketoiminnan kasvattamiseen. Olemme esimerkiksi Päijät-Hämeen kilpailutuksessa kolmen neuvottelumenettelyyn valitun tarjoajan joukossa. Lisäksi neuvotteluiden kohteena on eräitä julkisia työterveyspalveluyhtiöitä.

Vaikka epidemiatilanne ei ole ohi, muun muassa Uudenmaan sulkemisen päättäminen ja koulujen avaaminen antavat viitteitä siitä, että rajoituksia aletaan yhteiskunnassa purkaa asteittain toukokuun aikana. Avasimme rajoitetusti liikuntakeskukset 4.5.2020. Arvioimme jatkuvasti rajoitusten, hygienian ja suojautumisen vaikutuksia turvalliseen asiointiin toimipaikoissa sekä toimialan yleisiä käytäntöjä tämän poikkeustilanteen aikana.

Epidemian ja sen jälkitilanteen huomioiden kannustamme asiakkaitamme huolehtimaan jatkuvasti myös muiden sairauksien hyvästä hoidosta. Perussairauksien hoidosta ei tule tinkiä. Pihlajalinna pitää operoimansa julkisen terveydenhuollon ja yksityiset lääkärikeskukset toiminnassa myös epidemian aikana. Tämä nopeuttaa paluuta normaaliin elämään epidemian jälkeen. Haluamme palvella asiakkaitamme kaikissa olosuhteissa.

Liikevaihto liiketoiminta-alueittain

Pihlajalinnan maantieteelliset liiketoiminta-alueet ovat Etelä-Suomi, Väli-Suomi, Pohjanmaa ja Pohjois-Suomi.

- Etelä-Suomeen kuuluu Pihlajalinnan liiketoiminta Uudenmaan, Varsinais-Suomen, Päijät-Hämeen, Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan maakunnissa.
- Väli-Suomeen kuuluu Pihlajalinnan liiketoiminta Pirkanmaan, Satakunnan, Kanta-Hämeen, Keski-Suomen, Etelä-Savon, Pohjois-Karjalan ja Pohjois-Savon maakunnissa.
- Pohjanmaahan kuuluu Pihlajalinnan liiketoiminta Etelä-Pohjanmaan, Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan maakunnissa.
- Pohjois-Suomeen kuuluu Pihlajalinnan liiketoiminta Pohjois-Pohjanmaan, Kainuun ja Lapin maakunnissa.

Tammi–maaliskuu 2020

milj. euroa	1-3/2020	%	1-3/2019	%	2019	%
Etelä-Suomi	30,0	20	31,1	21	118,2	20
Väli-Suomi	82,8	56	83,0	56	324,1	56
Pohjanmaa	29,7	20	27,9	19	115,7	20
Pohjois-Suomi	4,3	3	3,7	2	14,7	3
Muut toiminnot	2,3	2	1,7	1	7,7	1
Konsernin sisäinen myynti	-16,0		-14,9		-61,8	
Konsernin liikevaihto	133,0	100	132,5	100	518,6	100

Koronavirusepidemian vaikutukset näkyivät voimakkaimmin Etelä-Suomen alueella. Etelä-Suomen liikevaihto oli 30,0 (31,1) miljoonaa euroa, laskua 1,1 miljoonaa euroa eli 3,5 prosenttia. Tammi-helmikuussa palveluiden kysyntä alueella oli vielä 2,1 prosentin kasvussa. Erityisesti työterveyshuollon palveluiden myynti kehittyi positiivisesti. Koronaepidemia johti maaliskuun puolessa välissä palveluiden kysynnän merkittävään laskuun ja liikuntakeskusten väliaikaiseen sulkemiseen. Maaliskuun liikevaihto jäi 14,1 prosenttia edellisvuodesta koronaepidemian johdosta.

Väli-Suomen liikevaihto oli 82,8 (83,0) miljoonaa euroa, laskua 0,3 miljoonaa euroa eli 0,4 prosenttia. Koronaepidemia laski maaliskuussa erityisesti lääkärikeskuspalveluiden ja suunterveyden palveluiden kysyntää. Lisäksi vastaanottokeskustoiminnan päättyneet sopimukset laskivat kauden liikevaihtoa. Merkittävä osa alueen liikevaihdesta muodostuu sote-kokonaisulkoistuksista. Kokonaisulkoistussopimusten tasainen liikevaihdon tuloutus ajan kuluessa ja vuosittaiset hinnantarkistukset pitävät alueen liikevaihtokehityksen vakaana koronaepidemiasta huolimatta. Edelliseen vuoteen verrattuna sairaalapalveluiden ja työvoimapalveluiden kysyntä kaudella kasvoi, vaikka Pirkanmaalla koronaepidemia laski kysyntää lähes yhtä voimakkaasti kuin Uudellamaalla. Vähiten asiakaskysyntä on laskenut Pohjois-Karjalan ja Pohjois-Savon maakunnissa.

Pohjanmaan liikevaihto oli 29,7 (27,9) miljoonaa euroa, kasvua 1,8 miljoonaa euroa eli 6,3 prosenttia. Merkittävä osa alueen liikevaihdesta muodostuu sote-kokonaisulkoistuksesta. Kokonaisulkoistussopimuksen tasainen liikevaihdon tuloutus ajan kuluessa ja vuosittainen hinnantarkistus kasvattivat alueen liikevaihtoa. Lisäksi työterveyshuollon palveluiden myynti kehittyi positiivisesti.

Pohjois-Suomen liikevaihto oli 4,3 (3,7) miljoonaa euroa, kasvua 0,6 miljoonaa euroa eli 15,5 prosenttia. Tammi-helmikuussa alueen työterveyshuollon ja lääkärikeskuspalveluiden myynti kehittyi positiivisesti ja liikevaihto kasvoi 21,6 prosenttia. Koronaepidemia laski maaliskuussa erityisesti lääkärikeskuspalveluiden ja suunterveyden palveluiden kysyntää.

Pihlajalinnan muiden toimintojen liikevaihto kasvoi 0,6 miljoonaa euroa eli 39,9 prosenttia.

Liikevaihto asiakasryhmittäin

Pihlajalinnan asiakasryhmät ovat yritysasiakkaat, yksityisasiakkaat ja julkisen sektorin asiakkaat.

- Konsernin yritysasiakkaiden ryhmä koostuu Pihlajalinnan työterveyshuollon asiakkaista, vakuutusyhtiöasiakkaista ja muista yrityssovimusasiakkaista lukuun ottamatta julkisen sektorin työterveysasiakkaita.
- Konsernin yksityisasiakkaat ovat itse maksavia yksityishenkilöitä, jotka saattavat hakea myöhemmin korvausta vakuutusyhtiöltä.
- Konsernin julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluvat julkisen sektorin organisaatiot Suomessa, kuten kunnat, kuntayhtymät, seurakunnat, sairaanhoitopiirit ja julkishallinto hankkiessaan sosiaali- ja terveydenhuollon ulkoistuspalveluita, asumispalveluita, työterveyshuollon palveluita ja työvoimapalveluita.

Tammi–maaliskuu 2020

milj. euroa	1-3/2020	%	1-3/2019	%	2019	%
Yritysasiakkaat	32,9	22	31,2	21	122,1	21
joista vakuutusyhtiöasiakkaat	8,3	6	7,1	5	27,6	5
Yksityisasiakkaat	23,5	16	26,4	18	97,8	17
Julkinen sektori	92,6	62	89,8	61	360,6	62
Konsernin sisäinen myynti	-16,0		-14,9		-61,8	
Konsernin liikevaihto	133,0	100	132,5	100	518,6	100

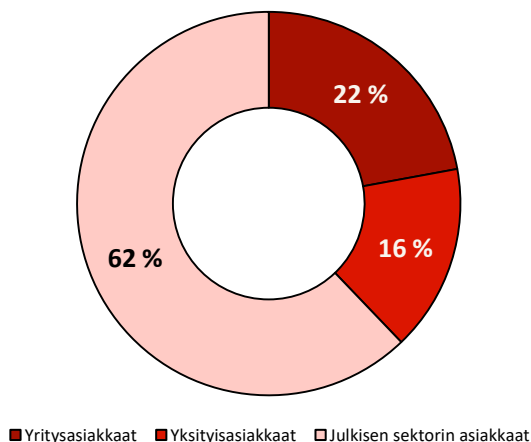
Yritysassiakkaiden liikevaihto oli 32,9 (31,2) miljoonaa euroa, kasvua 1,8 miljoonaa euroa eli 5,7 prosenttia. Vakuutusyhtiöasiakkaille toteutunut myynti kasvoi 1,2 miljoonaa euroa eli 16,7 prosenttia. Koronaepidemian johdosta maaliskuussa työterveyshuollon asiakaskäyntien ja vakuutusasiakaskäyntien määrät lähtivät laskuun.

Yksityisasiakkaiden liikevaihto oli 23,5 (26,4) miljoonaa euroa, laskua 3,0 miljoonaa euroa eli 11,2 prosenttia. Koronaepidemian johdosta maaliskuussa yksityisasiakkaiden erikoislääkärikäynnit ja suunterveyden palveluiden kysyntä heikkenivät merkittävästi. Suomen hallituksen suosituksen mukaisesti Pihlajalinna sulki liikuntakeskuksensa väliaikaisesti koronaepidemian leviämisen hidastamiseksi.

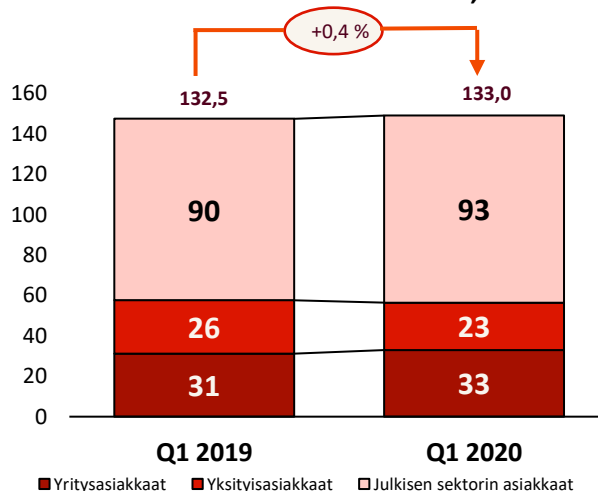
Julkisen sektorin liikevaihto oli 92,6 (89,8) miljoonaa euroa, kasvua 2,8 miljoonaa euroa eli 3,1 prosenttia. Suurin osa liikevaihdosta muodostuu sote-kokonaisulkoistuksista. Kokonaisulkoistussopimusten tasainen liikevaihdon tuloutus ajan kuluessa ja vuosittaiset hinnantarkistukset kasvattivat liikevaihtoa koronaepidemiasta huolimatta. Myös työterveyspalveluiden ja vastuulääkäripalveluiden kysynnit kasvoivat. Toisaalta vastaanottokeskustoiminnan päättyneet sopimukset laskivat liikevaihtoa.

Liikevaihto asiakasryhmittäin tammi–maaliskuu 2020

LIKEVAIHTO ASIAKASRYHMITÄIN
Q1 2020, %



LIKEVAIHTO
ASIAKASRYHMITÄIN, M€



Konsernin liikevaihto ja tulos

Tammi–maaliskuu 2020

Pihlajalinnan liikevaihto oli 133,0 (132,5) miljoonaa euroa, kasvua 0,5 miljoonaa euroa eli 0,4 prosenttia viime vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna. Koronaepidemian alkuun asti Pihlajalinnan liikevaihto kehittyi odotetulla tavalla. Yksityisen terveydenhuollon palveluiden käyntimäärät kasvoivat tammi–helmikuussa lähes 6 prosenttia, lukuun ottamatta suunterveyden palveluita. Noin puolet Pihlajalinnan liikevaihdosta muodostui sote-kokonaisulkoistuksista. Kokonaisulkoistussopimusten tasainen liikevaihdon tuloutus ajan kuluessa ja vuosittaiset hinnantarkistukset kasvattivat liikevaihtoa koronaepidemiasta huolimatta.

Yksityisen terveydenhuollon palveluiden käyntimäärät lähtivät yleisesti laskuun sen jälkeen, kun koronaepidemia maaliskuun puolivälissä alkoi ja valmiuslaki otettiin käyttöön. Voimakkaimmin kysyntä heikkeni Pihlajalinnan Uudenmaan ja Pirkanmaan yksiköissä. Erityisesti suunterveyden palveluiden ja ei-kiireellisen sairaanhoidon kysyntä laski. Pihlajalinna sulki kaikki liikuntakeskuksensa väliaikaisesti hidastaakseen koronavirusepidemian leviämistä Suomen hallituksen suosituksen mukaisesti.

Käyttökate oli 12,1 (12,2) miljoonaa euroa. Oikaistu käyttökate oli 12,7 (12,6) miljoonaa euroa, kasvua 0,1 miljoonaa euroa eli 0,8 prosenttia. Käyttökateen oikaisu oli yhteensä 0,5 (0,4) miljoonaa euroa. Työterveyspalveluiden ja leikkaustoiminnan (vakuutusyhtiömyynnin) volyymien ja kannattavuuden positiivinen kehitys jatkui. Kesällä 2019 käynnistetty tehostamisohjelma on leikannut yleiskustannuksia odotetusti. Kannattavuutta heikensivät kuntaulkoistusten nousset ja viiveellä tarkentuneet kulut sekä vastaanottokeskustoiminnan sopimusten päättyminen.

Poistot ja arvonalentumiset olivat 8,8 (8,6) miljoonaa euroa. Aineettomien hyödykkeiden poistot olivat 1,7 (1,8) miljoonaa euroa, josta hankintamenojen allokointeihin liittyvät poistot (PPA-poistot) olivat 0,9 (1,1) miljoonaa euroa. Aineellisten hyödykkeiden poistot olivat 2,4 (1,9) miljoonaa euroa, ja poistot käyttöikeusomaisuuseristä olivat 4,7 (4,9) miljoonaa euroa. Poistojen oikaisu oli yhteensä 0,4 (0,0) miljoonaa euroa.

Pihlajalinnan liikevoitto oli 3,3 (3,5) miljoonaa euroa. Liikevoiton osuus liikevaihdosta (liikevoittomarginaali) oli 2,5 (2,7) prosenttia. Oikaistu liikevoitto oli 4,2 (3,9) miljoonaa euroa, kasvua 0,3 miljoonaa euroa. Oikaistu liikevoittomarginaali oli 3,2 (3,0) prosenttia. Liikevoiton oikaisu oli yhteensä 0,9 (0,4) miljoonaa euroa.

Pihlajalinnan sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaisulkoistuksiin sisältyvä julkisen erikoissairaanhoidon liikevaihto oli 23,3 (21,7) miljoonaa euroa. Julkisen erikoissairaanhoidon käyttökate oli -1,2 (0,2) miljoonaa euroa ja liiketulos oli -1,2 (0,1) miljoonaa euroa. Julkisen erikoissairaanhoidon kustannusten kertymiseen liittyy satunnaisvaihtelua. Yksittäiset, sairaanhoitopiirien kalliin hoidon tasausjärjestelmän piiriin kuuluvat tapaukset, mahdolliset muuttuvat vastikkeet ja käyttötalouden ylijäämän palautukset saattavat tilikauden aikana ja tilikausien välillä vaikuttaa merkittävästi erikoissairaanhoidon kokonaiskustannuksiin Pihlajalinnan kuntayhtiöissä.

Konsernin nettorahoituskulut olivat -1,4 (-1,0) miljoonaa euroa. Rahoitusjärjestelyn waiver-kustannus nosti kertaluonteisesti vuosineljänneksen nettorahoituskuluja. Tulos ennen veroja oli 2,0 (2,5) miljoonaa euroa. Tuloslaskelman verot olivat -0,6 (-0,7) miljoonaa euroa. Tulos oli 1,4 (1,9) miljoonaa euroa. Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,06 (0,06) euroa.

Katsaus toimintaympäristöön

Koronavirus julistettiin maaliskuussa 2020 pandemiaksi. Myös Suomi on poikkeusoloissa koronaviruksen vuoksi, ja hallituksen esityksestä eduskunta otti käyttöön valmiuslain 17.3.2020. Valmiuslain perusteella tehdyillä toimenpiteillä tähdätään siihen, että epidemian aiheuttama paine terveydenhuollolle jakautuisi tasaisemmin ja pidemmälle aikavälille. Näin yhteiskuntamme pystyy varmistamaan sekä normaalien päivystyspotilaiden että koronaviruksen vuoksi sairaaloiden apua tarvitsevien potilaiden hoidon.

Pandemia ja toimet sen leviämisen hidastamiseksi ovat heikentäneet talousennusteita kaikkialla maailmassa. Valtiovarainministeriö ennusti 16. huhtikuuta 2020 julkaistussa katsauksessa Suomen talouden supistuvan tänä vuonna 5,5 prosenttia.

Ennennäkemättömän suuren ja nopean muutoksen vuoksi koronaepidemian taloudellisia vaikutuksia sote-alan liiketoimintaan on vaikea luotettavasti arvioida ja ennakoida. Taloudellisten vaikutusten kokonaisarviointia vaikeuttaa myös se, että sosiaali- ja terveyspalveluissa sekä hyvinvointipalveluissa ei-kiireellisen hoidon kysynnän arvioidaan nyt patoutuvan ja tilanteen normalisoituessa jälleen kasvavan.

Pihlajalinnan näkemyksen mukaan julkisen sektorin ja yksityisten yritysten kumppanuudet ovat myös nykyisessä pandemiatilanteessa hyvä ratkaisu kasvavan kysynnän tyydyttämiseksi. Julkinen sektori voisi hyödyntää yksityisen sektorin resursseja koronakriisin ratkaisemisessa esimerkiksi hankkimalla koronatestausta ja perustason erikoissairaanhoidon yksityisiltä toimijoilta. Testauksella on todettu olevan merkittävä rooli taudin leviämisen hidastamisessa. Yksityiset toimijat pystyvät tarjoamaan koko testaamisen ketjun näytteenotosta tartuntaketjun jäljittämiseen.

Poikkeusolot ovat myös tuoneet pintaan sen seikan, että sote-uudistuksen tarve ei ole kadonnut minnekään. Nykyisen hallituksen tavoite on saada esitys eduskuntaan 2020 vuoden loppuun mennessä, mutta oletuksena on, että jatkuessaan epidemiatilanne viivästyttää suunnitelmia.

Pitkään jatkunut epävarmuuden tila on pysäyttänyt monissa kunnissa sekä kehittämisen että välttämättömiä investointien tekemisen. Toisaalta jo välillä puretuissa maakuntaorganisaatioissa ja nykyisissä sairaanhoitopiireissä on investoitu merkittävästi tulevaan malliin, jonka tarkemmasta sisällöstä ei edelleenkään ole varmuutta. Kuntakentässä aktiivisuus on lisääntynyt alkuvuoden 2020 aikana, sillä kunnat eivät halua jäädä odottelemaan mahdollista uudistusta, vaan haluavat turvata sote-palvelut ja työpaikat. Useat kunnat ovat aloittaneet keskustelut ulkoistuksista. Viimeisimpänä julkistettiin esimerkiksi kymmenen Päijät-Hämeen kunnan suunnitelma ulkoistaa terveyskeskustoiminta yhteistyryksmallilla.

Työterveyspalveluiden tarve ei ole epidemiatilanteessa vähentynyt. Yritykset ovat osoittaneet halukkuutta hankkia työterveyspalveluiden tuottajilta myös testaustoimintaa, jonka avulla voidaan välttää esimerkiksi pitkiä turhia poissaoloja ja pitää yhteiskunnan rattaat pyörimässä. Toisaalta massiiviset lomautukset ja yksityisen kulutuksen lasku epidemian johdosta ovat saaneet yritykset leikkaamaan työterveyshuollon sopimusten sisältöään.

Konsernin tase ja rahavirta

Pihlajalinna-konsernin taseen loppusumma oli 435,3 (443,5) miljoonaa euroa. Konsernin rahavarat olivat yhteensä 18,7 (27,8) miljoonaa euroa.

Liiketoiminnan nettorahavirta oli 21,4 (3,4) miljoonaa euroa. Maksetut verot olivat -1,3 (-2,6) miljoonaa euroa. Nettokäyttöpääoman muutos oli 10,6 (-6,2) miljoonaa euroa. Myynti- ja muihin saamiin sitoutui käyttöpääomaa 2,1 (8,9) miljoonaa euroa ja osto- ja muista veloista vapautui käyttöpääomaa 13,7 (2,7) miljoonaa euroa.

Investointien nettorahavirta oli -3,3 (-4,5) miljoonaa euroa. Tytäryritysten hankinnat vaikuttivat investointien nettorahavirtaan -1,4 (-0,5) miljoonaa euroa. Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat -2,0 (-4,1) miljoonaa euroa ja aineellisten hyödykkeiden luovutustulot olivat 0,1 (0,1) miljoonaa euroa.

Konsernin rahavirta investointien jälkeen (vapaa kassavirta) oli 18,1 (-1,1) miljoonaa euroa.

Rahoituksen nettorahavirta oli -26,4 (-7,4) miljoonaa euroa. Rahoitusvelkojen muutos sisältäen tililimiittien muutokset oli yhteensä -1,0 (-0,5) miljoonaa euroa. Vuokrasopimusvelkojen maksut olivat -5,7 (-4,7) miljoonaa euroa ja maksetut korot sekä muut rahoituskulut olivat -1,4 (-1,0) miljoonaa euroa. Määräysvallattomien omistajien osuuksien muutoksen nettovaikutus rahavirtaan oli -18,3 (-1,3) miljoonaa euroa. Pihlaja-

linna maksoi tammikuussa 2020 Kuusiolinnassa Terveystien osakekaupoista yhteensä 16,3 miljoonaa euroa Alavuden, Ähtärin ja Soinin kunnille sekä Mäntänvuoren Terveystien osakekaupasta 2,0 miljoonaa euroa Mänttä-Vilppulan kaupungille.

Konsernin nettovelkaantumisaste oli 186,6 (145,5) prosenttia. Korolliset nettovelat olivat 201,2 (190,5) miljoonaa euroa. Konserni maksoi vuosineljänneksellä ehdollisia vastikkeita 1,4 (0,0) miljoonaa euroa (yritys-kauppojen lisäkauppahintoja).

Sijoitetun pääoman tuotto oli 3,0 (4,7) prosenttia ja oman pääoman tuotto oli 3,7 (7,1) prosenttia.

Rahoitusjärjestelyt

Pihlajalinnalla on vakuudeton viisivuotinen 120 miljoonan euron rahoitusjärjestely Danske Bankin ja Nordean kanssa. Rahoitus koostuu 50 miljoonan euron valmiusluottolimiitistä ja 70 miljoonan euron pitkäaikaisesta kertalyhenteisestä lainasta. Rahoitusjärjestelyyn sisältyy lisäksi mahdollisuus kasvattaa kokonaisrahoituksen määrää myöhemmin erillisillä rahoittajien lisäluottopäätöksillä 60 miljoonalla 180 miljoonaan euroon.

Rahoitusjärjestelyyn sisältyy tavanomaiset leverage- (nettovelan suhde pro forma käyttökatteeseen) ja gearing-rahoituskovenantit (nettovelkaantumisaste). IFRS 16 ei vaikuta rahoituskovenanttien laskentaan. Lainapankkien kanssa jatketaan kovenanttien laskentaa alkuperäisessä rahoitusjärjestelyssä vahvistettujen laskentaperiaatteiden mukaisesti (frozen GAAP eli ilman IFRS 16 vaikutusta). Konserni täytti asetetut kovenanttiehdot 31.3.2020.

Koronaepidemian ennennäkemättömän suuren ja nopean toimintaympäristön muutoksen vuoksi Pihlajalinna ja lainapankit sopivat maaliskuun lopussa tilapäisesti rahoitusjärjestelyn kovenanttitasojen nostosta. Vuoden ensimmäisen ja toisen neljänneksen tilapäiset kovenanttiehdot ovat seuraavat: leverage ei saa ylittää tasoa 4,25 ja gearing ei saa ylittää tasoa 140 prosenttia. Rahoitusjärjestelyn kovenanttitasot – leverage 3,75 ja gearing 115 prosenttia – astuvat takaisin voimaan vuoden kolmannen neljänneksen tarkastelussa.

Sopimuksessa lisättiin rahoitusjärjestelyyn pysyvästi uusi korkein marginaalitaso. Korkein marginaalitaso tulee voimaan, mikäli leverage nousee yli 3,50.

Konsernilla on toistaiseksi voimassa olevat yhteensä 10 miljoonan euron tililimiittisopimukset. Tililimiittisopimusten irtisanomisaika on yksi kuukausi. Pihlajalinnalla oli katsauskauden lopussa käyttämättömiä sitovia rahoituslimiittejä yhteensä 30,0 miljoonaa euroa. Lisäksi Pihlajalinna suunnittelee Laihialla sijaitsevien hoivakiinteistöjensä myyntiä ja takaisinvuokrausta.

Mehiläinen Yhtiöt Oy:n vapaaehtoisen julkisen käteisostotarjouksen toteutuessa tulee sovellettavaksi Pihlajalinnan rahoitusjärjestelyn määräysvaltamuutosehto. Ehdon mukaan rahoittajat ovat oikeutettuja irtisanomaan rahoitusjärjestelyn ennen aikaisesti omistuksessa tapahtuvan olennaisen muutoksen johdosta. Ostotarjouksen lopullisen tuloksen ilmoittamisen jälkeen Pihlajalinnalla ja rahoittajilla on 30 arkipäivää aikaa sopia omistusmuutoksen vaikutuksista rahoitusjärjestelyyn.

Investoinnit

Bruttoinvestoinnit, mukaan lukien yritysostot, olivat 10,2 (14,0) miljoonaa euroa. Konsernin bruttoinvestoinnit käyttöomaisuuteen, jotka muodostuivat kasvun vaatimista kehitys-, lisä- ja korvausinvestoinneista, olivat katsauskaudella 3,5 (2,0) miljoonaa euroa. Bruttoinvestoinnit liittyen uusien yksiköiden avaamiseen olivat 0,0 (2,4) miljoonaa euroa. Bruttoinvestoinnit liittyen yritysjärjestelyihin olivat yhteensä 0,0 (0,7) miljoonaa euroa. Bruttoinvestoinnit käyttöoikeusomaisuuseriin olivat 6,6 (8,8) miljoonaa euroa.

Konsernin kehitys-, lisä- ja korvausinvestointeihin liittyvät investointisitoumukset olivat noin 0,5 (1,1) miljoonaa euroa. Investointisitoumukset liittyvät tietojärjestelmähankkeisiin ja kliinisten laitteiden korvausinvestointeihin.

Pihlajalinna teki tilikauden 2019 lopussa sopimuksen Mänttä-Vilppulan kanssa kolmen sote-rakennuksen hankinnasta. Kaupan täytäntöönpano toteutetaan 31.12.2020 mennessä. Hankkeen kokonaisarvo on arviolta 4–7 miljoonaa euroa riippuen rakennusten kehityssuunnitelmasta.

Määräysvallattomien omistajien osuudet

Yhtiö	Pihlajalinnan omistus 31.12.2019	Pihlajalinnan omistus 31.3.2020	Nykyisen sopimuksen palvelutuotannon alkamisvuosi	Sopimuksen kesto, vuotta
Jokilaakson Terveys Oy	90 %	90 %	sisäinen palvelutuotanto	sisäinen palvelutuotanto
Jämsän Terveys Oy	51 %	51 %	2015	10
Kuusioliin Terveys Oy	90 %	90 %	2016	15
Mäntänvuoren Terveys Oy	91 %	91 %	2016	15
Kolmostien Terveys Oy	96 %	96 %	2015	15
Laihian Hyvinvointi Oy	81 %	81 %	2018	palveluseteli

Muutokset konsernirakenteessa

Kompassi Hammaslääkärikeskus Oy fuusioitui Pihlajalinna Seinäjoki Oy:öön 1.2.2020.

Tutkimus- ja kehitys

Aktivointikriteerit täyttäviä kehittämismenoja katsauskaudella oli 0,1 (0,2) miljoonaa euroa.

Tilikaudella 2020 kehittämistoiminta keskittyy edelleen sote-ulkoistusten kuntalaisten etäpalvelumalliin ja mobiiliratkaisuihin, työterveyshuollon kiinteähintaisten sopimusten toimintamalliin (työterveysportaali) sekä urheiluklinikka- ja sote-keskuskonsepteihin.

Henkilöstö

Katsauskauden lopussa henkilöstön määrä oli 5 865 (5 871). Konsernin henkilöstömäärä kokoaikaisiksi työntekijöiksi muutettuna oli keskimäärin 4 350 (4 742), vähennystä 392 henkilöä eli 8 prosenttia. Konsernin työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut olivat 56,4 (57,0) miljoonaa euroa, laskua 0,6 miljoonaa euroa eli 1 prosentti.

Johtoryhmä

Toimitusjohtaja Joni Aaltonen toimii johtoryhmän puheenjohtajana. Johtoryhmään kuuluvat operatiivinen johtaja Teija Kulmala, talous- ja rahoitusjohtaja Tarja Rantala, lakiasiaintohtaja Marko Savolainen, henkilöstöjohtaja Elina Heliö sekä palvelukehitys- ja tietohallintojohtaja Sanna Määttänen.

Yhtiön hallitus

Varsinainen yhtiökokous 15.4.2020 päätti, että hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistetaan seitsemän. Hallituksen jäseniksi seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka valittiin uudelleen Matti Jaakola, Hannu Juvonen, Mika Manninen, Leena Niemistö, Kati Sulin, Seija Turunen ja Mikko Wirén.

Yhtiökokous valitsi Mikko Wirénin hallituksen puheenjohtajaksi ja Leena Niemistön hallituksen varapuheenjohtajaksi.

Yhtiökokouksen nimittämä osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan kuuluvat seuraavat edustajat:

- Jari Eklund, yhtiöryhmän johtaja ja hallitusten jäsen, LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö ja LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö (puheenjohtaja)
- Mikko Wirén, toimitusjohtaja, MWW Yhtiö Oy
- Antti Kuljukka, toimitusjohtaja, Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
- Hanna Hiidenpalo, johtaja, sijoitukset, Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo

Hallituksen nimittämät valiokunnat

Pihlajalinna Oyj:n hallitus valitsi järjestäytymiskokouksessaan 15.4.2020 valiokuntiin seuraavat jäsenet:

Tarkastusvaliokunta: Seija Turunen (pj), Matti Jaakola, Mika Manninen ja Hannu Juvonen

Palkitsemisvaliokunta: Mikko Wirén (pj), Leena Niemistö ja Kati Sulin

Todettiin, että kaikki hallituksen jäsenet voivat halutessaan osallistua kaikkien valiokuntien kokouksiin.

Hallituksen jäsenten palkitseminen

Varsinainen yhtiökokous 15.4.2020 päätti, että hallituksen palkkiot pysyvät ennallaan, ja että yhtiökokouksessa valittaville hallituksen jäsenille maksetaan vuoden 2021 varsinaiseen yhtiökokoukseen päättyvältä toimikaudelta seuraavat vuosipalkkiot: kokopäivätoimiselle hallituksen puheenjohtajalle 250 000 euroa vuodessa, varapuheenjohtajalle 36 000 euroa vuodessa ja muille jäsenille 24 000 euroa vuodessa.

Lisäksi yhtiökokous päätti, että kullekin hallituksen jäsenelle maksetaan jokaiselta hallituksen ja sen valiokuntien kokoukselta kokouspalkkiona 500 euroa. Lisäksi korvataan hallituksen jäsenten kohtuulliset matkakulut yhtiön matkustussäännön mukaisesti.

Hallituksen valtuutukset

Varsinainen yhtiökokous 15.4.2020 päätti valtuuttaa hallituksen päättämään enintään 2 061 314 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta, mikä vastaa noin 9 prosenttia yhtiön nykyisistä osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Hankkiminen voidaan toteuttaa suunnattuna. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti.

Varsinainen yhtiökokous päätti lisäksi valtuuttaa hallituksen päättämään osakeannista ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen nojalla annettavien osakkeiden lukumäärä voi olla yhteensä enintään 3 091 971 osaketta, mikä vastaa noin 14 prosenttia yhtiön nykyisistä osakkeista. Valtuutus koskee sekä uusien osakkeiden antamista että omien osakkeiden luovuttamista. Valtuutus oikeuttaa toteuttamaan annin suunnattuna. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti.

Tilintarkastus

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 15.4.2020 yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab tilikaudelle 1.1.–31.12.2020. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii Lotta Nurminen, KHT.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Pihlajalinna Oyj:n kaupparekisteriin merkitty osakepääoma oli tilikauden lopussa 80 000 euroa ja osakkeiden lukumäärä oli yhteensä 22 620 135 kappaletta. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja kukin osake oikeuttaa yhden äänen yhtiökokouksessa. Kaikki osakkeet tuottavat yhtäläisen oikeuden osinkoon ja yhtiön muuhun

varojen jakoon. Yhtiöllä oli katsauskauden lopussa 11 445 (13 081) osakkeenomistajaa. Luettelo suurimista omistajista on nähtävissä yhtiön sijoittajasivuilla investors.pihlajalinna.fi.

Osakkeen kaupankäyntitunnus Nasdaq Helsingin päälistalla on PIHLIS. Pihlajalinna Oyj on luokiteltu markkina-arvoltaan keskiuureksi yhtiöksi toimialana Terveystieteiden tutkimus.

Osaketiedot	1-3/2020	1-3/2019	2019
Määrä kauden lopussa, kpl	22 620 135	22 620 135	22 620 135
Määrä kaudella keskimäärin, kpl	22 620 135	22 620 135	22 620 135
Osakkeen ylin kurssi, euroa	15,66	10,98	15,88
Osakkeen alin kurssi, euroa	11,58	8,70	8,70
Osakkeen keskimurssi, euroa*	14,61	10,32	12,77
Osakkeen päätöskurssi, euroa	14,20	9,92	15,28
Osakevaihto, 1 000 kpl	1 363	572	4 062
Osakevaihto, %	6,0	2,5	18,0
Markkina-arvo kauden lopussa, milj. euroa	321,2	224,4	345,6

* kaupankäyntimäärillä painotettu keskimurssi

Mehiläisen julkinen käteisostotarjous Pihlajalinnan osakkeista

Mehiläinen Yhtiöt Oy ja Pihlajalinna Oyj allekirjoittivat 5.11.2019 yhdistymissopimuksen, jonka mukaan Mehiläinen teki Pihlajalinnan hallituksen suositteleman vapaaehtoisen julkisen käteisostotarjouksen kaikista Pihlajalinnan liikkeeseen lasketuista ja ulkona olevista osakkeista.

Ostotarjouksessa Pihlajalinnan osakkeenomistajille tarjotaan 16,00 euron käteisvastike jokaista Pihlajalinnan liikkeeseen laskettua ja ulkona olevaa osaketta kohden. Tarjousvastike sisältää preemion, joka on noin 46,0 prosenttia verrattuna Pihlajalinnan osakkeen päätöskurssiin Nasdaq Helsingissä 4.11.2019. Pihlajalinnan hallituksen esteettömät jäsenet päättivät yksimielisesti suositella Pihlajalinnan osakkeenomistajille ostotarjouksen hyväksymistä.

Finanssivalvonta hyväksyi 8.1.2020 ostotarjousta koskevan tarjousasiakirjan. Tarjousaika alkoi 9.1.2020 klo 9.30 (Suomen aikaa) ja sen alkuperäinen alustava päättymispäivä oli 19.3.2020 klo 16.00 (Suomen aikaa). Tarjouksentekijä jatkoi tarjousaikaa siten, että se päättyy 10.7.2020 klo 16.00 (Suomen aikaa), ellei sitä jatketa edelleen tai keskeytetä ostotarjouksen ehtojen ja soveltuvan lainsäädännön ja määräysten mukaisesti ja näiden asettamissa rajoissa. Tällä hetkellä ostotarjouksen odotetaan toteutuvan viimeistään vuoden 2020 kolmannen vuosineljänneksen aikana.

Riskienhallinta

Pihlajalinna pyrkii riskienhallinnassaan mahdollisimman järjestelmälliseen toimintaan osana normaaleja liiketoimintaprosesseja. Konserni panostaa lisäksi laatu- ja turvallisuus- ja työterveysriskien hallintaan. Pihlajalinnan riskienhallintapolitiikassa määritellään ja luokitellaan konsernin riskit sekä kuvataan riskienhallinnan tavoitteet. Lisäksi määritellään riskienhallinnassa noudatettavat periaatteet ja toimitavat sekä vastuut.

Koronaepidemian johdosta Pihlajalinna on terävöittänyt johtamisjärjestelmäänsä. Konsernin johtoryhmä seuraa päivittäin toiminnallisia mittareita ja arvioi tilannetta sekä tarvittavia toimenpiteitä. Lääketieteellinen johtoryhmä kokoontuu päivittäin ja ohjeistaa konsernin liiketoimintoja STM:n, THL:n, sairaanhoitopiiri-

rien ja kuntien linjausten mukaisesti. Henkilöstön ja asiakkaiden turvallisuus ja terveys ovat etusijalla. Tilannekuvan ajantasaisuus aluejohdolle, henkilöstölle ja ammatinharjoittajille on varmistettu sisäisellä viestinnällä virtuaalisten koronainfojen ja jatkuvan intratiedottamisen kautta.

Sisäinen riskiraportointi sisältyy säännölliseen liiketoiminnan raportointiin sekä liiketoiminnan suunnitteluun ja päätöksentekoon. Sidosryhmille keskeisistä riskeistä ja niiden hallinnasta raportoidaan säännöllisesti ja tarvittaessa tapauskohtaisesti.

Konsernin riskienhallinnassa on käytössä kokonaisvaltainen riskienhallinnan (Enterprise Risk Management) järjestelmä ja prosessi. Riskit luokitellaan strategisiin, operatiivisiin, taloudellisiin ja vahinkoriskeihin.

Strategisilla riskeillä tarkoitetaan epävarmuutta, joka liittyy konsernin lyhyen ja pitkän aikavälin strategian toteuttamiseen. Esimerkki tästä ovat yhteiskunnalliset rakenteelliset muutokset.

Operatiiviset riskit ovat riskejä, jotka aiheutuvat ulkoisista tekijöistä, teknologiasta, henkilöstön, organisaation tai prosessien toiminnasta. Näitä riskejä käsitellään esimerkiksi seuraamalla järjestelmällisesti kilpailutilannetta ja reagoimalla sen muutoksiin.

Taloudellisilla riskeillä tarkoitetaan riskejä, jotka liittyvät konsernin taloudelliseen tilanteeseen, kuten kannattavuuteen, rahoitusprosessien toimivuuteen ja verotukseen.

Vahinkoriskit koskevat onnettomuuksia tai muita vahinkoja, jotka voivat kohdistua konsernin omaisuuteen, henkilökuntaan, asiakkaisiin, sidosryhmiin tai ympäristöön. Yhtiöllä on vastu- ja potilasvakuutus yhtiön oman henkilökunnan aiheuttamia mahdollisia hoitovirheitä varten.

Riskiluokkia yhdistää maineriski, joka voi vaikuttaa konsernin brändien tai koko konsernin maineeseen.

Pihlajalinnan riskienhallinnan tavoitteena on edistää konsernin strategisten ja operatiivisten tavoitteiden saavuttamista, omistaja-arvoa, konsernin liiketoiminnan tuloksellisuutta ja vastuullisten toimintatapojen toteutumista. Riskienhallinnan avulla pyritään varmistamaan, että yhtiön liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnetaan, niitä arvioidaan ja seurataan.

Vastuu riskienhallinnasta on konserni- ja liiketoimintajohdolla raportointivastuiden mukaisesti. Lisäksi riskienhallinnan asiantuntijat ohjaavat ja kehittävät konsernin riskienhallintaa. Myös jokaisen Pihlajalinnassa työskentelevän pitää tuntea ja hallita oman vastuualueensa riskit.

Riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät

Koronavirusepidemian vuoksi Pihlajalinna perui väliaikaisesti näkymänsä vuodelle 2020, jotka on annettu 14.2.2020. Valtioneuvoston antaman poikkeuslain ja koronatilanteen keston taloudellisia vaikutuksia Pihlajalinnan liiketoimintaan on vaikeaa luotettavasti arvioida ja ennakoida. Koronavirusepidemian leviäminen muodostaa keskeisimmän lyhytaikaisen riskin toimintaympäristössä.

Liiketoiminnan merkittävät epävarmuustekijät koronaepidemian lisäksi liittyvät sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistussopimuksiin, lainsäädännön olennaisiin muutoksiin, uusien toimipisteiden avaamiseen, yritysostojen ja tietojärjestelmähankkeiden onnistumiseen sekä riskeihin, jotka liittyvät verotukseen sekä pätevän johdon sitouttamiseen ja rekrytointeihin.

Konsernin pääyhtiöissä keväällä 2017 alkanut verotarkastus saatiin päätökseen tuloverotuksen (EVL) ja arvonlisäverotuksen (AVL) osalta ilman mainittavia seuraamuksia. Ennakonperinnän (EPL) osalta tarkastuskertomukset odottavat vielä Konserniverokeskuksessa hyväksyntää. Olennaisia seuraamuksia ei ole odotettavissa.

Konsernin sosiaali- ja terveystalouden kokonaisulkoistussopimusten raportoitu kannattavuus voi tarkentua viiveellä. Sopimusten todelliset kustannusten toteumat eivät aina ole konsernin tiedossa tilikauden aikana ja sopimuksiin voi sisältyä myös muuttuvia vastikkeita. Julkisen erikoissairaanhoidon kustannusten kertymiseen liittyy satunnaisvaihtelua. Lisäksi yksittäiset, sairaanhoitopiirien kalliin hoidon tasausjärjestelmän piiriin kuuluvat tapaukset ja käyttötalouden ylijäämän palautukset saattavat tilikauden aikana ja tilikausien välillä vaikuttaa merkittävästi erikoissairaanhoidon kokonaiskustannuksiin Pihlajalinnan kuntayhtiöissä.

Mahdollisia eriä, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa kokonaisulkoistussopimusten kannattavuuteen viiveellä:

Jämsän kaupunki on haastanut Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimusta koskevassa asiassa käräjäoikeuteen. Riita-asia koskee palvelusopimuksen mukaista hinnantarkistusehtoa. Arvio näkemyserosta kiinteän vuosihinnan määrytyksestä on katsauskauden lopussa yhteensä noin 2,3 miljoonaa euroa. Käräjäoikeus siirsi kantajan hakemuksesta pääkäsitteilyä maaliskuun alusta elokuun 2020 loppuun. Asiassa on edelleen tavoite saavuttaa sovinto.

Jämsän Terveys Oy:llä on taseessa saamia Jämsän kaupungilta yhteensä 3,8 miljoonaa euroa liittyen erikoissairaanhoidon kasvaneisiin kustannuksiin ja ikäihmisten palveluiden lisääntyneisiin viranomaisvaatimuksiin. Johto arvioi, että asiakas tulee suorittamaan saatavat täysimääräisesti.

Kuusiolinna Terveys Oy:llä on myyntisaamia ja muita saamia tilaajalta yhteensä 5,0 miljoonaa euroa. Alavuden, Ähtärin ja Soinin kanssa osakekauppojen yhteydessä allekirjoitetulla tulkintapöytäkirjalla on sovittu muuttuvien vastikkeiden veloituspäätöksiä. Avoimet saamiset liittyvät ikäihmisten palveluiden lisääntyneisiin viranomaisvaatimuksiin, erikoissairaanhoidon kustannuksiin, lastensuojelun kustannuksiin ja nettomenon laskentaan. Kuortaneen kanssa osakekauppaa ei ole vielä toteutettu eikä vastaavaa tulkintapöytäkirjaa allekirjoitettu. Johto arvioi, että tilaaja tulee suorittamaan saatavat täysimääräisesti, sillä enemmistö tilaajan osakkaista on veloituspäätöksiä sopinut.

Mäntänvuoren Terveys Oy:llä on myyntisaamia ja muita saamia tilaajalta yhteensä 1,2 miljoonaa euroa. Saamiset liittyvät ikäihmisten palveluiden lisääntyneisiin viranomaisvaatimuksiin ja aikaisemman sopimuksen mukaisen nettomenon laskentaan. Tilaaajan kanssa on sovittu sote-kiinteistökauppa, joka täytäntöönpannaan vuonna 2020. Johto arvioi, että asiakas tulee suorittamaan saatavat täysimääräisesti kiinteistökaupan täytäntöönpanon yhteydessä.

Kolmostien Terveys Oy:llä on myyntisaamia ja muita saamia tilaajalta 0,5 miljoonaa euroa liittyen ikäihmisten palveluiden lisääntyneisiin viranomaisvaatimuksiin ja Kihniön kunnan pidättämään osuuteen kuukausittaisista palvelumaksuista. Johto arvioi, että asiakas tulee suorittamaan saatavat täysimääräisesti.

Konsernilla on katsauskauden lopussa saamisissaan yhteensä 1,5 miljoonaa euroa kunnittain arvioituja julkisen erikoissairaanhoidon kustannuskertymien palautuksia. Konsernin johto katsoo, että palvelusopimusten perusteella kustannuskertymien palautukset kuuluvat Pihlajalinnalle, koska ne ovat kertyneet Pihlajalinnan palvelutuotannon ja kustannusvastuun ajalta. Lisäksi konsernilla on erääntyneissä saamisissaan yhteensä 0,2 miljoonaa euroa Kihniön kunnalta ja Juupajoen kunnalta.

Kaikkiin Pihlajalinnan kokonaisulkoistussopimuksiin liittyy ns. pandemiaehto. Tilaaajalta voidaan laskuttaa pandemian aiheuttamat kulut todennettujen kustannusten mukaisesti.

Liikearvon arvonalentuminen:

Katsauskauden lopussa Pihlajalinnan taseessa oli 173,6 (170,6) miljoonaa euroa liikearvoa. Pihlajalinna testaa vuosittain ja tarvittaessa kvartaaleittain, että liikearvon kirjanpitoarvo ei ylitä käypää arvoa. Koronaepidemian ei odoteta heikentävän Pihlajalinnan keskipitkän ja pitkän tähtäimen näkymiä. Kyseisestä syystä

katsauskauden aikana Pihlajalinna ei ole havainnut viitteitä siitä, ettei kirjanpitoarvoa vastaava rahamäärä olisi kerrytettävissä. Mikäli Pihlajalinnan tuloksessa ja kasvukehityksessä tapahtuu pysyviä muutoksia alenevasti, voi tämä johtaa liikearvon arvonalentumiseen.

Käynnissä olevat oikeudelliset prosessit:

Jämsän kaupunki on haastanut Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimusta koskevassa asiassa käräjäoikeuteen. Riita-asia koskee palvelusopimuksen mukaista hinnantarkistusehtoa. Arvio kertyneestä näkemyserosta kiinteän vuosihinnan määräytymisestä on katsauskauden lopussa yhteensä noin 2,3 miljoonaa euroa. Kantaja siirsi pääkäsittelyä maaliskuun alusta elokuun 2020 loppuun. Asiassa on edelleen tavoite saavuttaa sovinto.

Hattulan kunta jätti haastehakemuksen Kanta-Hämeen käräjäoikeudelle sopimusrikkomukseen perustuvasta vahvistus-, sopimussakko- ja vahingonkorvausvaatimusasiassa. Haaste on tiedoksiannettu Pihlajalinnalle 27.2.2020. Hattulan kunnan esittämä kanne kiistassa on yhteensä 2,6 miljoonaa euroa lisättynä viivästyskoroilla sekä kantajan oikeudenkäyntikuluilla. Pihlajalinna on kiistänyt esitetyt vaatimukset sekä väitteet sopimusrikkomuksesta. Pihlajalinnan palvelutuotanto Hattulassa päättyi 31.3.2020.

Liputusilmoitukset

Yhtiöllä ei vastaanottanut katsauskaudella arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 pykälän mukaisia ilmoituksia.

Voimassa olevat kannustinjärjestelmät

Hallitus hyväksyi kokouksessaan 14.2.2019 Pihlajalinna-konsernin ylimmän johdon osakepohjaisen pitkän aikavälin kannustinohjelman (LTI 2019) ehdot. Kannustinohjelma on voimassa 1.1.2019 lukien ja se on suunnattu toimitusjohtajalle, johtoryhmälle sekä erikseen ohjelmaan valituille muille avainhenkilöille. Ensivaiheessa ohjelmaan valittiin 25 avainhenkilöä. LTI 2019 muodostaa kokonaisuudessaan viisivuotisen ohjelman eikä sen nojalla saatuja osakepalkkioita saa miltyään osin luovuttaa ennen vuotta 2022. Avainhenkilön on lisäksi sijoitettava Pihlajalinnan osakkeisiin osallistuakseen ohjelmaan. Katsauskauden lopussa ohjelman vähimmäissijoitusvaatimuksen täytti 22 avainhenkilöä.

Kiinteämääräinen lisäosakeohjelma sisältää sitouttamisjakson vuoden 2019 alusta vuonna 2020 tapahtuvaan kiinteämääräisen osakepalkkion maksuajankohtaan saakka. Tässä ohjelmassa yhtiö antaa kullekin osallistujalle lisäosakkeita kiinteällä kertoimella suhteessa osallistujan omaan osakesijoitukseen. Lisäosakkeet annetaan vuonna 2020 ja niihin sovelletaan luovutusrajoitusta.

Suoritus- ja laatuiperusteinen lisäosakeohjelma sisältää kolme yksivuotista suoritusjaksoa (kalenterivuodet 2019-2021) joiden aikana osallistujilla on mahdollisuus ansaita suoritusperusteisia lisäosakkeita edellyttäen, että yhtiö saavuttaa hallituksen asettamat suoritustavoitteet. Kunkin yksittäisen suoritusjakson perusteella osallistuja voi ansaita vastikkeetta enintään kaksi lisäosaketta kutakin kolmea sijoitusosaketta kohti (bruttomäärä ennen verojen vähentämistä). Suoritusperusteiset lisäosakkeet annetaan asianomaisen suoritusjakson päätyttyä keväällä 2020, 2021 ja 2022. Näihin lisäosakkeisiin sovelletaan kahden vuoden pituista luovutusrajoitusta.

Suoritus- ja laatuiperusteiseen lisäosakeohjelmaan sovellettavat kriteerit ensimmäiseltä suoritusjaksolta 2019 olivat Pihlajalinna-konsernin oikaistu liikevoitto sekä keskeiset operatiiviset ja laadulliset mittarit. Suoritusjaksolta 2019 ei realisoitunut lisäosakeohjelman mukaista suoritus- ja laatuiperusteista osakepalkkiota, sillä ohjelmalle asetetut vähimmäistavoitteet eivät täyttyneet.

LTI 2019 ohjelmaan sisältyy määräysvaltamuutokseen liittyviä ehtoja. Niiden mukaan Mehiläisen 5.11.2019 julkistama käteisostotarjous kaikista Pihlajalinnan osakkeista johtaa kiinteämääräisen lisäosakeohjelman täysimääräiseen maksuun kaupan toteutuessa. Osakkeet lakkaavat olemasta luovutusrajoituksen piirissä

välittömästi ostotarjouksen lopullisen tuloksen ilmoittamisen yhteydessä ostotarjouksen täytäntöönpanossa.

Kannustinohjelman ehdot sisältävät erityismääräykset mahdollisen määräysvaltamuutoksen osalta. Mehiläisen julkisen ostotarjouksen perusteella em. määräysvaltamuutokset tulevat noudatettaviksi.

Kiinteämääräisen lisäosakeohjelman mukaan sijoitusvaatimuksen täyttäneille 22 avainhenkilölle realisoituu määräysvaltamuutoksen toteutuessa maksettavaksi yhteensä 105 000 lisäosaketta. Lisäosakkeiden käypä arvo on käteisostotarjouksen mukaan 1,7 miljoonaa euroa. Määräysvaltamuutoksen johdosta suoritettava osakeperusteisesta palkkiosta on kohdistettu katsauskaudelle kulua 0,4 miljoonaa euroa.

Omien osakkeiden hankinta kannustinjärjestelmää varten

Pihlajalinna Oyj:n hallitus päätti 20.3.2020 aloittaa yhtiön omien osakkeiden hankinnan varsinaisen yhtiökokouksen 4.4.2019 antaman valtuutuksen perusteella. Osakkeet hankittiin käytettäväksi osana yhtiön kannustinjärjestelmää Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan.

Pihlajalinna aloitti omien osakkeiden hankinnan 31.3.2020 ja päätti sen 17.4.2020. Tänä aikana Pihlajalinna hankki 47 399 omaa osaketta keskihintaan 14,56 euroa osakkeelta.

Hankinnan jälkeen Pihlajalinna Oyj:llä on yhteensä 47 399 omaa osaketta, jotka vastaavat noin 0,21 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista.

Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

Varsinainen yhtiökokous pidettiin 15.4.2020. Yhtiökokous vahvisti yhtiön tilinpäätöksen ja sen sisältämän konsernitilinpäätöksen vuodelta 2019 sekä myönsi vastuuvapauden tilikauden 2019 aikana toimineille hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle. Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että 31.12.2019 päättyneeltä tilikaudelta ei jaeta osinkoa Mehiläisen tekemän ostotarjouksen johdosta. Mikäli ostotarjous raukeaisi, yhtiön hallitus arvioi asiaa uudelleen. Yhtiökokous vahvisti palkitsemispolitiikan. Muut varsinaisen yhtiökokouksen päätökset on kerrottu tämän osavuositarkastuksen kohdissa Yhtiön hallitus, Hallituksen nimittämät valiokunnat, Hallituksen jäsenten palkitseminen ja Tilintarkastus.

Pihlajalinna-konserni aloitti 1.4.2020 koko henkilöstöä koskevat yhteistoimintaneuvottelut johtuen koronavirusepidemian aiheuttamista muutoksista toimintaympäristössä.

Yhteistoimintaneuvottelut koskivat Pihlajalinna-konsernin kaikkia liiketoimintoja sekä koko henkilöstöä, lukuun ottamatta suun terveyden henkilöstöä ja liikuntakeskusten henkilöstöä, joita koskevat yhteistoimintaneuvottelut käynnistettiin jo aiemmin. Lisäksi neuvotteluiden ulkopuolelle jäivät kliinistä hoitotyötä tekevät lääkärit ja pääosa kuntayhtiöiden palvelutoiminnoista.

Yhteistoimintaneuvottelut saatiin päätökseen 23.4.2020. Neuvotteluiden piirissä oli yhteensä noin 2500 henkilöä, joista noin 600 työskentelee kuntayhtiöissä.

Neuvotteluissa pyrittiin ensisijaisesti löytämään ratkaisuja erilaisten työsuhteen joustojen ja tilapäisten uudelleensijoittamisten kautta. Myös pääasiassa lyhyitä joko koko- tai osa-aikaisia lomautuksia joudutaan käyttämään. Lomautukset ovat eri mittaisia ja tulevat voimaan vaihteittain.

Epidemian etenemistä ja sen vaikutuksia liiketoimintaan on vaikea tarkasti arvioida, kuten Pihlajalinna on 27.3.2020 lähettämässään pörssitiedotteessa todennut. Pihlajalinna-konsernin tämän hetkisen arvion mukaan epidemiasta aiheutuva toiminnan ja palveluiden supistaminen johtaa enimmillään noin 670 työntekijän koko- tai osa-aikaiseen lomauttamiseen enintään 90 päiväksi. Näistä kokoaikaiset lomautukset koskevat enimmillään 114 henkilöä ja osa-aikaiset lomautukset enimmillään 186 henkilöä. Lisäksi joko koko- tai osa-

aikaisesti lomautetuksi voisi tulla enintään 367 henkilöä. Lomautusten määrään ja kestoon vaikuttavat myös mahdollisuudet sijoittua tilapäisesti toisiin tehtäviin ja työsuhteen joustot.

Pihlajalinna avasi liikuntakeskuksensa rajoitetusti 4.5.2020 noudattaen poikkeuslakia ja hygieniaohteita.

Laatimisperiaatteet

Osavuositarkastus on laadittu IFRS-standardien mukaisesti ja sen laadinnassa on noudatettu IAS 34 -standardin (Osavuositarkastukset) vaatimuksia. Osavuositarkastuksessa julkaistut tiedot ovat tilintarkastamattomat. Kaikki luvut ovat pyöristettyjä, minkä vuoksi yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summasta. Tunnus- ja muutosluvut on laskettu käyttäen tarkkoja lukuja.

Osavuositarkastuksen laatiminen IFRS:n mukaan edellyttää johdon arvioiden ja oletusten käyttämistä, mikä vaikuttaa taseen varojen ja velkojen määriin, ehdollisten varojen ja velkojen raportointiin sekä tuottojen ja kulujen määriin. Vaikka arviot perustuvat johdon tämänhetkiseen parhaaseen näkemykseen, on mahdollista, että toteumat poikkeavat osavuositarkastuksessa käytetyistä arvoista.

Osavuositarkastus on laadittu niiden voimassaolevien IFRS-standardien mukaisesti, jotka Euroopan unionissa on hyväksytty sovellettaviksi. Osavuositarkastus on laadittu noudattaen 31.12.2019 tilinpäätöksen laatimisperiaatteita ottaen huomioon 1.1.2020 sovellettaviksi tulleet uudet tai muutetut standardit tai tulkinnat.

Osavuositarkastuksen laadinnassa on otettu huomioon koronaepidemian ja poikkeusolosuhteiden vaikutukset yhtiön liiketoimintaan. Johto on analysoinut eri skenaarioiden avulla koronaviruksen vaikutuksia eri alueisiin ja asiakasryhmiin, kysyntään ja kannattavuuteen. Toimenpiteisiin kannattavuuden ja myynnin ylläpitämiseksi ja edistämiseksi on ryhdytty. Rahoituksen riittävyyttä, maksuvalmiutta ja rahoitusjärjestelyn kovenantteja tarkastellaan jatkuvasti. Koronaepidemian vaikutusta arvionvaraisiin eriin ja johdon arvioiden perusteisiin ja taustaolettamuksiin on arvioitu ja huomioitu. Johto katsoo, että osavuositarkastuksen laatimisen toiminnan jatkuvuuden periaatteella on perusteltua ja asianmukaista.

Taulukko-osa 1.1.–31.3.2020

Konsernin laaja tuloslaskelma

milj. euroa	1-3/2020 3 kk	1-3/2019 3 kk	2019
Liikevaihto	133,0	132,5	518,6
Liiketoiminnan muut tuotot	0,3	0,4	1,6
Materiaalit ja palvelut	-52,7	-50,7	-200,2
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-56,4	-57,0	-222,0
Liiketoiminnan muut kulut	-12,1	-13,0	-50,2
Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta	0,0	0,0	0,0
Käyttökate (EBITDA)	12,1	12,2	47,8
Poistot ja arvonalentumiset	-8,8	-8,6	-37,7
Liikevoitto (EBIT)	3,3	3,5	10,2
Rahoitustuotot	0,0	0,0	0,1
Rahoituskulut	-1,4	-1,0	-4,0
Tulos ennen veroja	2,0	2,5	6,3
Tuloverot	-0,6	-0,7	-1,8
Tilikauden tulos*	1,4	1,9	4,5
Tilikauden laaja tulos yhteensä	1,4	1,9	4,5
Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen:			
Emoyhtiön omistajille	1,3	1,4	3,4
Määräysvallattomille omistajille	0,1	0,4	1,1
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta las- kettu osakekohtainen tulos (euroa)			
Laimentamaton ja laimennettu	0,06	0,06	0,15

* Konsernilla ei ole muita laajan tuloksen eriä

Konsernin tase

milj. euroa	31.3.2020	31.3.2019	2019
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineelliset hyödykkeet	53,1	44,9	53,2
Liikearvo	173,6	170,6	173,6
Muut aineettomat hyödykkeet	18,6	22,0	19,1
Käyttöoikeusomaisuuserät	108,3	119,9	108,1
Osuudet osakkuusyrityksissä	0,0	0,0	0,0
Muut sijoitukset	0,2	0,1	0,1
Muut saamiset	2,4	1,8	2,0
Laskennalliset verosaamiset	6,6	4,8	6,0
Pitkäaikaiset varat yhteensä	362,8	364,1	362,2
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	2,6	2,4	2,3
Myyntisaamiset ja muut saamiset	50,1	47,2	46,1
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset	1,2	2,0	0,9
Rahavarat	18,7	27,8	27,0
Lyhytaikaiset varat yhteensä	72,5	79,4	76,3
Varat yhteensä	435,3	443,5	438,4
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	0,1	0,1	0,1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	116,5	116,5	116,5
Kertyneet voittovarot	-15,2	3,7	-18,8
Tilikauden tulos	1,3	1,4	3,4
	102,6	121,7	101,1
Määräysvallattomien omistajien osuus	5,2	9,3	5,0
Oma pääoma yhteensä	107,8	131,0	106,1
Pitkäaikaiset velat			
Laskennalliset verovelat	5,6	5,9	5,7
Varaukset	0,0	0,3	0,2
Vuokrasopimusvelat	96,4	105,0	96,4
Rahoitusvelat	103,6	95,6	103,9
Muut pitkäaikaiset velat	1,3	1,4	1,3
Pitkäaikaiset velat yhteensä	206,9	208,1	207,5
Lyhytaikaiset velat			
Ostovelat ja muut velat	99,1	82,7	102,0
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat	0,7	1,1	0,4
Varaukset	1,0	0,0	1,6
Vuokrasopimusvelat	18,7	17,7	17,7
Rahoitusvelat	1,1	2,9	3,1
Lyhytaikaiset velat yhteensä	120,6	104,4	124,9
Velat yhteensä	327,5	312,5	332,4
Oma pääoma ja velat yhteensä	435,3	443,5	438,4

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma				
milj. euroa	Osake- pää- oma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittova- rat	Määräysval- lattomien omistajien osuus	Oma pää- oma Yhteensä
Oma pääoma 1.1.2019	0,1	116,5	4,6	9,2	130,3
Tilikauden tulos			1,4	0,4	1,9
Tilikauden laaja tulos yh- teensä			1,4	0,4	1,9
Sijoitukset konserniyhtiöihin			0,1	-0,1	0,0
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä			0,1	-0,1	0,0
Määräysvallattomien omista- jien osuuksien muutokset, jotka eivät johtaneet muutok- seen määräysvallassa			-1,0	-0,3	-1,2
Tytäryhtiöomistusosuuksien muutokset yhteensä			-1,0	-0,3	-1,2
Oma pääoma 31.3.2019	0,1	116,5	5,1	9,3	131,0

	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma				
milj. euroa	Osake- pää- oma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittova- rat	Määräysval- lattomien omistajien osuus	Oma pää- oma Yhteensä
Oma pääoma 1.1.2020	0,1	116,5	-15,5	5,0	106,1
Tilikauden tulos			1,3	0,1	1,4
Tilikauden laaja tulos yh- teensä			1,3	0,1	1,4
Osakeperusteiset etuudet			0,7		0,7
Sijoitukset konserniyhtiöihin			-0,1	0,1	0,0
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä			0,6	0,1	0,7
Määräysvallattomien omista- jien osuuksien muutokset, jotka eivät johtaneet muutok- seen määräysvallassa			-0,3	0,0	-0,3
Tytäryhtiöomistusosuuksien muutokset yhteensä			-0,3	0,0	-0,3
Oma pääoma 31.3.2020	0,1	116,5	-14,0	5,2	107,8

Konsernin rahavirtalaskelma

milj. euroa	1-3/2020 3 kk	1-3/2019 3 kk	2019
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto	1,3	1,4	3,4
Liiketoiminnan rahavirran oikaisut:			
Verot	0,6	0,7	1,8
Poistot ja arvonalentumiset	8,8	8,6	37,7
Rahoitustuotot ja -kulut	1,4	1,0	3,9
Muut	0,1	0,4	1,0
Tulorahoitus ennen käyttöpääoman muutosta	12,1	12,2	47,7
Käyttöpääoman muutos	10,6	-6,2	-6,2
Saadut korot	0,0	0,0	0,1
Maksetut verot	-1,3	-2,6	-4,7
Liiketoiminnan nettorahavirta	21,4	3,4	36,8
Investointien rahavirta			
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-2,0	-4,1	-15,4
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot ja ennakkomaksut	0,1	0,1	0,8
Muiden saamisten ja sijoitusten muutos	0,0	0,0	0,0
Saadut osingot	0,0	0,0	0,0
Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-1,4	-0,5	-4,9
Investointien nettorahavirta	-3,3	-4,5	-19,5
Rahoituksen rahavirta			
Määräysvallattomien omistajien osuuksien muutokset ja sijoitukset	-18,3	-1,3	-1,3
Lainojen nostot ja takaisinmaksut	-1,0	-0,5	7,7
Vuokrasopimusvelkojen maksut	-5,7	-4,7	-22,7
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-1,4	-1,0	-3,8
Maksetut osingot ja muu voitonjako	0,0	0,0	-6,7
Rahoituksen nettorahavirta	-26,4	-7,4	-26,7
Rahavarojen muutos	-8,3	-8,5	-9,3
Rahavarat kauden alussa	27,0	36,3	36,3
Rahavarat kauden lopussa	18,7	27,8	27,0

Konsernin vastuut

milj. euroa	31.3.2020	31.3.2019	2019
Omasta puolesta annetut vakuudet			
Kiinnitettyt panttivelkakirjat		1,0	
Takaukset	3,3	0,3	3,7
Vuokravakuustalletukset	1,8	1,8	1,8
Kiinteistöjen alv-palautusvastuu	1,6	0,0	1,7

Konsernin kehitys-, lisä- ja korvausinvestointeihin liittyvät investointisitoumukset ovat noin 0,5 miljoonaa euroa.

Pihlajalinna teki tilikauden 2019 lopussa sopimuksen Mänttä-Vilppulan kanssa kolmen sote-rakennuksen hankinnasta. Kaupan täytäntöönpano toteutetaan 31.12.2020 mennessä. Kauppahinta pohjautuu sote-rakennusten tasearvoihin. Rakennushankkeen kokonaisarvo on arviolta 4-7 miljoonaa euroa.

Aineettomien hyödykkeiden muutokset

milj. euroa	31.3.2020	31.3.2019	2019
Hankintameno kauden alussa	224,7	217,4	217,4
Lisäykset	1,1	0,9	3,6
Liiketoimintojen yhdistäminen		0,7	3,7
Siirrot erien välillä	0,0	0,0	0,2
Vähennykset	-0,4	0,0	-0,1
Hankintameno kauden lopussa	225,5	218,9	224,7
Kertyneet poistot kauden alussa	-32,1	-24,5	-24,5
Tilikauden poistot	-1,7	-1,8	-7,4
Siirrot erien välillä	0,0	0,0	-0,2
Vähennysten kertyneet poistot	0,4	0,0	0,1
Kertyneet poistot kauden lopussa	-33,3	-26,3	-32,1
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	192,2	192,6	192,7

Aineellisten hyödykkeiden muutokset

milj. euroa	31.3.2020	31.3.2019	2019
Hankintameno kauden alussa	97,4	79,7	79,7
Lisäykset	2,5	3,6	18,4
Liiketoimintojen yhdistäminen		0,0	0,0
Siirrot erien välillä	0,9	-0,6	1,5
Vähennykset	-3,5	-0,2	-2,3
Hankintameno kauden lopussa	97,2	82,5	97,4
Kertyneet poistot kauden alussa	-44,1	-36,4	-36,4
Tilikauden poistot	-2,5	-1,9	-7,7
Siirrot erien välillä	-1,0	0,6	-1,5
Vähennysten kertyneet poistot	3,4	0,1	1,5
Kertyneet poistot kauden lopussa	-44,1	-37,6	-44,1
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	53,1	44,9	53,2

Käyttöoikeusomaisuuserien muutokset

milj. euroa	31.3.2020	31.3.2019	2019
Hankintameno kauden alussa	172,7	162,5	162,5
Lisäykset	6,6	5,1	14,5
Vähennykset	-3,9	-0,1	-8,1
Liiketoimintojen yhdistäminen		3,8	3,8
Hankintameno kauden lopussa	175,3	171,3	172,7
Kertyneet poistot kauden alussa	-64,6	-46,5	-46,5
Tilikauden poistot	-4,7	-4,9	-22,5
Vähennysten kertyneet poistot	2,2	0,0	4,5
Kertyneet poistot kauden lopussa	-67,0	-51,4	-64,6
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	108,3	119,9	108,1

Kvartaalitiedot

milj. euroa	Q1/20	Q4/19	Q3/19	Q2/19	Q1/19	Q4/18	Q3/18	Q2/18
TULOSLASKELMA								
Liikevaihto	133,0	133,8	122,7	129,7	132,5	127,0	116,3	125,3
Käyttökate (EBITDA)	12,1	12,3	12,9	10,4	12,2	14,1	14,3	9,1
Käyttökate, %	9,1	9,2	10,5	8,1	9,2	11,1	12,3	7,3
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	12,7	14,4	17,4	10,8	12,6	14,6	14,2	10,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	9,5	10,8	14,2	8,3	9,5	11,5	12,3	8,1
Poistot	-8,8	-8,6	-11,5	-8,8	-8,6	-8,2	-8,2	-8,1
Liikevoitto (EBIT)	3,3	3,7	1,4	1,6	3,5	5,9	6,0	1,0
Liikevoitto, %	2,5	2,7	1,1	1,2	2,7	4,7	5,2	0,8
Oikaistu liiketulos (EBIT)	5,3	5,6	9,3	2,1	3,9	6,5	6,0	2,0
Oikaistu liiketulos (EBIT), %	4,0	4,2	7,5	1,6	3,0	5,1	5,2	1,6
Rahoitustuotot	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rahoituskulut	-1,4	-1,0	-1,0	-1,0	-1,0	-1,0	-1,0	-0,9
Tulos ennen veroja	2,0	2,7	0,4	0,6	2,5	4,9	5,1	0,1
Tuloverot	-0,6	-0,6	-0,3	-0,3	-0,7	-1,3	-1,2	-0,2
Tilikauden tulos	1,4	2,1	0,1	0,4	1,9	3,6	3,9	-0,1
Emoyhtiön omistajien osuus tilikauden tuloksesta	1,3	3,7	-1,3	-0,5	1,4	2,5	2,2	0,0
Määräysvallattomien omistajien osuus tilikauden tuloksesta	0,1	-1,6	1,4	0,9	0,4	1,1	1,7	-0,1
EPS	0,06	0,16	-0,06	-0,02	0,06	0,11	0,10	0,00
Henkilöstö kauden lopussa	5 865	5 815	5 936	6 100	5 871	5 850	5 867	5 918
Henkilöstön muutos kvartaalilla	50	-121	-164	230	21	-17	-51	280

Verojalanjälki

milj. euroa	1-3/2020	1-3/2019	2019
Kaudelta maksettavat välittömät verot			
Tuloverot (EVL-vero)	1,3	1,6	4,1
Työnantajan eläkemaksut	7,8	6,9	31,0
Sosiaaliturvamaksut	0,6	0,4	2,1
Työnantajan työttömyysvakuutusmaksut	0,7	2,0	2,6
Tapaturmavakuutusmaksut ja ryhmähenkivakuutusmaksut	0,2	0,3	0,8
Työnantajamaksut yhteensä	9,3	9,6	36,4
Kiinteistöverot	0,0	0,1	0,1
Varainsiirtoverot	0,1	0,0	0,2
Kaudelta maksettavat välittömät verot yhteensä	10,7	11,2	40,8
Yhtiön kuluksi jäävä hankintojen arvonlisävero			
Arvonlisäverot, arvio	2,9	3,3	12,3
Kaudelta tilitettävät verot			
Ennakonpidätykset	10,0	11,5	45,1
Työntekijän eläkemaksut, laskennallinen	3,3	3,2	13,0
Työntekijän työttömyysvakuutusmaksut, laskennallinen	0,5	0,7	2,7
Palkkaverot yhteensä	13,9	15,3	60,8
Arvonlisäverot, netto	0,2	0,4	0,9
Kaudelta tilitettävät verot yhteensä	14,1	15,7	61,7
Liikevaihto	133,0	132,5	518,6
Tulos ennen veroja	2,0	2,5	6,3
Henkilöstö keskimäärin (FTE)	4 350	4 742	4 515
Julkiset tuet	0,1	0,2	0,7

Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Tunnusluvut		
Osakekohtainen tulos (EPS)	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos}}{\text{Osakkeiden lukumäärä keskimäärin tilikaudella}}$	
Vaihtoehtoiset tunnusluvut		
Osakekohtainen oma pääoma	$\frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa}}$	
Osakekohtainen osinko	$\frac{\text{Tilikauden osingonjako (tai ehdotus)}}{\text{Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa}}$	
Osinko tuloksesta, %	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos (EPS)}}$	x 100
Efektiivinen osinkotuotto, %	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Tilikauden päätöskurssi}}$	x 100
Hinta/voittosuhte (P/E-luku)	$\frac{\text{Tilikauden päätöskurssi}}{\text{Osakekohtainen tulos (EPS)}}$	

Osakevaihto, %	$\frac{\text{Osakkeiden vaihtomäärä kauden aikana}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä}}$	x 100
Oman pääoman tuotto, % (ROE)	$\frac{\text{Tilikauden tulos (rullaava 12 kk)}}{\text{Oma pääoma (keskiarvo)}}$	x 100
Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROCE)	$\frac{\text{Tulos ennen veroja (rullaava 12 kk) + rahoituskulut (rullaava 12 kk)}}{\text{Taseen loppusumma – korottomat velat (keskiarvo)}}$	x 100
Omavaraisuusaste, %	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}}$	x 100
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %	$\frac{\text{Korolliset rahoitusvelat - rahavarat}}{\text{Oma pääoma}}$	x 100
Käyttökate (EBITDA)	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset	
Käyttökate (EBITDA), %	$\frac{\text{Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset}}{\text{Liikevaihto}}$	x 100
Oikaistu käyttökate (EBITDA)*	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset + oikaisuerät	
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %*	$\frac{\text{Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset + oikaisuerät}}{\text{Liikevaihto}}$	x 100
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen*, rullaava 12 kk	$\frac{\text{Korolliset rahoitusvelat - rahavarat}}{\text{Oikaistu käyttökate EBITDA (rullaava 12 kk)}}$	
Rahavirta investointien jälkeen	Liiketoiminnan nettorahavirta + investointien nettorahavirta	
Oikaistu liikevoitto (EBIT)*	Liikevoitto + oikaisuerät	
Oikaistu liikevoitto, %*	$\frac{\text{Oikaistu liikevoitto (EBIT)}}{\text{Liikevaihto}}$	x 100
Tulos ennen veroja	Tilikauden voitto + tuloverot	
Bruttoinvestoinnit	Lisäykset aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin sekä käyttöoikeusomaisuuseriin	
Liikevaihdon orgaaninen kasvu, %	$\frac{\text{Kauden liikevaihto - yritysjärjestelyjen liikevaihto kaudella - edellisen kauden liikevaihto}}{\text{Edellisen kauden liikevaihto}}$	x 100

* Määrältään merkittävät tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomat, harvoin toistuvat tai rahavirtaan vaikuttamattomat arvostuserät käsitellään raportointikausien väliseen vertailukelpoisuuteen vaikuttavina oikaisuerinä. Pihlajalinnan määritelmän mukaan tällaisia eriä ovat esimerkiksi rakennejärjestelyt ja konsernin uudelleenrahoitus, omaisuuden arvonalentumiset ja tytäryhtiöiden aikaisemman omistuksen uudelleen arvostamiset, liiketoimintojen ja toimipisteiden lopettamiskulut tai liiketoiminnan myynnistä aiheutuvat myyntivoitot ja -tappiot, toiminnan uudelleenjärjestelyistä ja hankittujen liiketoimintojen integroimisesta aiheutuvat kulut, työsuhteiden päättämiseen liittyvät kulut ja sakot sekä sakonluonteiset korvaukset.

Täsmäytyslaskelmat vaihtoehtoihin tunnuslukuihin

Pihlajalinna julkaisee laajasti vaihtoehtoisia eli tilinpäätösstandardeihin perustumattomia tunnuslukuja, sillä niiden arvioidaan olevan merkityksellisiä sijoittajille, johdolle ja yhtiön hallitukselle konsernin taloudellista tilaa ja tuloksellisuutta arvioitaessa. Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi pitää korvaavina mittareina verrattuna IFRS-tilinpäätösnormistossa määriteltyihin tunnuslukuihin. Alla olevassa taulukossa on esitetty vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmäytyslaskelmat ja perustelut niiden esittämiseksi.

Lukuohjeet:

/ jaetaan seuraavalla luvulla/luvuilla
- vähennetään seuraava luku/luvut
+ lisätään seuraava luku/luvut

milj. eur, ellei toisin mainita	1-3/2020 3 kk	1-3/2019 3 kk	2019
Oman pääoman tuotto, % (ROE)			
Tilikauden tulos (rullaava 12 kk) /	4,0	9,3	4,5
Oma pääoma alussa	106,1	130,3	130,3
Oma pääoma lopussa	107,8	131,0	106,1
Oma pääoma (keskiarvo) x 100	106,9	130,6	118,2
Oman pääoman tuotto, % (ROE)	3,7	7,1	3,8

Oman pääoman tuotto, % on yksi tärkeimmistä omistajien ja sijoittajien käyttämistä yrityksen **kannattavuutta** kuvaavista mittareista. Tunnusluku kertoo yrityksen kyvystä huolehtia omistajien yritykseen sijoittamista pääomista. Luku kertoo, kuinka paljon omalle pääomalle on kertynyt tuottoa tilikauden aikana.

Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROCE)			
Tulos ennen veroja (rullaava 12 kk) +	5,7	12,6	6,3
Rahoituskulut (rullaava 12 kk)	4,4	4,0	4,0
/	10,1	16,6	10,3
Taseen loppusumma alussa -	438,4	436,8	436,8
Korottomat velat alussa	97,2	78,2	78,2
	341,3	358,6	358,6
Taseen loppusumma lopussa -	435,3	443,5	438,4
Korottomat velat lopussa	103,8	90,3	97,2
	331,5	353,2	341,3
Keskiarvo x 100	336,4	355,9	349,9
Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROCE)	3,0	4,7	2,9

Sijoitetun pääoman tuotto prosentti on yksi tärkeimmistä tilinpäätösanalyysin tuottamista tunnusluvuista. Se mittaa yrityksen suhteellista **kannattavuutta** eli sitä tuottoa, joka on saatu yritykseen sijoitetulle korkoa tai muuta tuottoa vaativalle pääomalle.

Omavaraisuusaste, %			
Oma pääoma /	107,8	131,0	106,1
Taseen loppusumma -	435,3	443,5	438,4
Saadut ennakot x 100	0,8	1,8	1,1
Omavaraisuusaste, %	24,8	29,6	24,3

Omavaraisuusaste mittaa yrityksen **vakavaraisuutta**, tappion sietokykyä sekä kykyä selviytyä sitoumuksista pitkällä tähtäimellä. Tunnusluvun arvo kertoo, kuinka suuri osuus yhtiön varallisuudesta on rahoitettu omalla pääomalla.

Nettovelkaantumisaste (Gearing), %			
Korolliset rahoitusvelat -	219,8	218,3	219,7
Rahavarat /	18,7	27,8	27,0
Oma pääoma x 100	107,8	131,0	106,1
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %	186,6	145,5	181,7

Nettovelkaantumisaste kuvaa yrityksen **velkaantuneisuutta**. Luku kertoo, mikä on omistajien yritykseen sijoittamien omien pääomien ja rahoittajilta lainattujen korollisten velkojen suhde.

Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen (EBITDA), rullaava 12 kk			
Korolliset rahoitusvelat -	219,8	218,3	219,7
Rahavarat	18,7	27,8	27,0
Nettovelka /	201,2	190,5	192,7
Oikaistu käyttökate EBITDA (rullaava 12 kk)	55,2	51,6	55,1
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen (EBITDA), rullaava 12 kk	3,6	3,7	3,5

Tunnusluku kuvaa sitä, kuinka nopeasti yritys saisi nykyisellä tulostahdilla maksettua velkansa, jos käyttökate käytettäisiin kokonaisuudessaan velkojen maksuun olettaen, että yritys ei esimerkiksi investoi tai jaa osinkoa.

Käyttökate (EBITDA) ja Oikaistu käyttökate (EBITDA)			
Kauden tulos	1,4	1,9	4,5
Tuloverot	-0,6	-0,7	-1,8
Rahoituskulut	-1,4	-1,0	-4,0
Rahoitustuotot	0,0	0,0	0,1
Poistot ja arvonalentumiset	-8,8	-8,6	-37,7
Käyttökate (EBITDA)	12,1	12,2	47,8
Käyttökateen oikaisu yhteensä	0,5	0,4	7,3
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	12,7	12,6	55,1

Käyttökate kertoo, kuinka paljon yrityksen liikevaihdosta jää katetta, kun siitä vähennetään yrityksen toimintakulut. Käyttökateen riittävyyttä arvioitaessa tulee ottaa huomioon yrityksen rahoituskulujen, poistovaatimusten ja voitonjakotavoitteen suuruus. Oikaistu käyttökate antaa merkittävää lisätietoa kannattavuudesta, koska siitä on eliminoitu eriä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön operatiivisen liiketoiminnan tuloksentekevyydestä. Oikaistu käyttökate parantaa vertailukelpoisuutta eri kausien välillä ja on usein analyytikoiden, sijoittajien ja muiden tahojen käytämä.

Konsernin johtoryhmä ja liiketoimintajohto seuraavat ja ennustavat kuukausittain oikaistua käyttökate.

Käyttökate (EBITDA), %			
Käyttökate /	12,1	12,2	47,8
Liikevaihto x 100	133,0	132,5	518,6
Käyttökate (EBITDA), %	9,1	9,2	9,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %			
Oikaistu käyttökate /	12,7	12,6	55,1
Liikevaihto x 100	133,0	132,5	518,6
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	9,5	9,5	10,6
Liikevoitto (EBIT) ja Oikaistu liikevoitto (EBIT)			
Kauden tulos	1,4	1,9	4,5

Tuloverot	-0,6	-0,7	-1,8
Rahoituskulut	-1,4	-1,0	-4,0
Rahoitustuotot	0,0	0,0	0,1
Liikevoitto	3,3	3,5	10,2
Poistojen ja arvonalentumisten oikaisut yhteensä	0,4	0,0	3,3
Käyttökäteen oikaisut yhteensä	0,5	0,4	7,3
Liikevoiton oikaisut yhteensä	0,9	0,4	10,6
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	4,2	3,9	20,8

Liikevoitto kertoo, kuinka paljon varsinaisen liiketoiminnan tuotoista on jäänyt jäljelle ennen rahoituseriä ja veroja. Liikevoitolla yrityksen tulee kattaa mm. rahoituskulut, verot ja voitonjako, Oikaistu liikevoitto antaa merkittävää lisätietoa kannattavuudesta, koska siitä on eliminoitu eriä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön operatiivisen liiketoiminnan tuloksentekevyydestä. Oikaistu liikevoitto parantaa vertailukelpoisuutta eri kausien välillä ja on usein analyytikoiden, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämä.

Konsernin johtoryhmä ja liiketoimintajohto seuraavat ja ennustavat kuukausittain oikaistua liikevoittoa.

Liikevoitto (EBIT), %			
Liikevoitto /	3,3	3,5	10,2
Liikevaihto x 100	133,0	132,5	518,6
Liikevoitto (EBIT), %	2,5	2,7	2,0
Oikaistu liikevoitto (EBIT), %			
Oikaistu liikevoitto /	4,2	3,9	20,8
Liikevaihto x 100	133,0	132,5	518,6
Oikaistu liikevoitto (EBIT), %	3,2	3,0	4,0
Rahavirta investointien jälkeen			
Liiketoiminnan nettorahavirta	21,4	3,4	36,8
Investointien nettorahavirta	-3,3	-4,5	-19,5
Rahavirta investointien jälkeen	18,1	-1,1	17,4

Rahavirta investointien jälkeen (vapaa kassavirta) kertoo, kuinka paljon yrityksellä jää varoja jäljelle, kun juoksevan liiketoiminnan ja investointeihin sitoutunut raha on vähennetty. Se kertoo, paljonko yritykselle jää jaettavaa omistajille ja velkojille. Vapaa kassavirta kertoo, kuinka kestäväällä pohjalla yhtiön kannattavuus on ja tunnusluku on pohja yrityksen arvonmäärittelylle.

Tulos ennen veroja			
Kauden tulos	1,4	1,9	4,5
Tuloverot	-0,6	-0,7	-1,8
Tulos ennen veroja	2,0	2,5	6,3
Bruttoinvestoinnit			
Aineelliset hyödykkeet kauden lopussa	53,1	44,9	53,2
Käyttöoikeusomaisuuserät kauden lopussa	108,3	119,9	108,1
Muut aineettomat hyödykkeet kauden lopussa	18,6	22,0	19,1
Liikearvo kauden lopussa	173,6	170,6	173,6
Lisätään kauden poistot ja arvonalentumiset	8,8	8,6	37,7
-			
Aineelliset hyödykkeet kauden alussa	53,2	43,3	43,3
Käyttöoikeusomaisuuserät kauden alussa	108,1	116,0	116,0
Muut aineettomat hyödykkeet kauden alussa	19,1	22,9	22,9
Liikearvo kauden alussa	173,6	169,9	169,9
Aineellisten hyödykkeiden myynnit ja vähennykset kaudella	-1,8	-0,1	-4,5

Bruttoinvestoinnit	10,2	14,0	44,1
Liikevaihdon orgaaninen kasvu, %			
Kauden liikevaihto -	133,0	132,5	518,6
Yritysjärjestelyjen liikevaihto kaudella (rullaava 12 kk) -	0,8	9,9	17,4
Edellisen kauden liikevaihto	132,5	119,2	487,8
Liikevaihdon orgaaninen kasvu /	-0,3	3,4	13,4
Edellisen kauden liikevaihto x 100	132,5	119,2	487,8
Liikevaihdon orgaaninen kasvu, %	-0,3	2,8	2,8
Liikevaihdon kasvu yritysjärjestelyjen johdosta, %	0,6	8,3	3,6
Liikevaihdon kasvu	0,5	13,3	30,8
Liikevaihdon kasvu, %	0,4	11,2	6,3

Liikevaihdon orgaaninen kasvu on olemassa olevan liiketoiminnan kasvua, jota ei ole hankittu yritysjärjestelyjen kautta. Orgaanista kasvua on mahdollista saada aikaiseksi palvelutarjontaa lisäämällä, uusasiakashankinnalla, olemassa olevien asiakkaiden käyntimäärien kasvulla, hinnankorotuksilla ja digitalisaatiolla. Julkisten tarjouskilpailujen kautta voitettut sote-ulkoistukset ja itse perustetut toimipisteet lasketaan orgaaniseksi kasvuksi.

Oikaistu käyttökate ja oikaistu liike-tulos -tunnuslukujen oikaisuerien kuvaus

milj. euroa	1-3/2020 3 kk	1-3/2019 3 kk	2019
Käyttökate (EBITDA)	12,1	12,2	47,8
Oikaisut käyttökatteeseen			
Työsuhteiden päättämiseen liittyvät kulut	-0,1		3,0
Ehdollisen vastikkeen muutos			0,3
Tappiolliset myyntisopimukset			1,8
Muut	0,6	0,4	0,3
Oikaisut käyttökatteeseen yhteensä	0,5	0,4	7,3
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	12,7	12,6	55,1
Poistot ja arvonalentumiset	-8,8	-8,6	-37,7
Oikaisut poistoihin ja arvonalentumisiin			
Kassavirtaan vaikuttamaton tuplapoisto fuusion johdosta	0,4		
Toimipisteiden sulkeminen			3,3
Oikaisut poistoihin ja arvonalentumisiin yhteensä	0,4	0,0	3,3
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	4,2	3,9	20,8
Liikevoitto (EBIT)	3,3	3,5	10,2

Oikaisuerät on esitetty tuloslaskelman riveillä seuraavasti:

milj. euroa	1-3/2020 3 kk	1-3/2019 3 kk	2019
Liikevaihto			1,8
Työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut	0,3	0,3	3,6
Liiketoiminnan muut kulut	0,2	0,1	1,9
Käyttökateen oikaisuerät yhteensä	0,5	0,4	7,3
Poistot ja arvonalentumiset	0,4		3,3
Liikevoiton oikaisuerät yhteensä	0,9	0,4	10,6

Pihlajalinnan tulospöytäkirjat vuonna 2020

Puolivuosikatsaus tammikuu–kesäkuu: perjantaina 14.8.2020

Osavuositarkastus tammikuu–syyskuu: keskiviikko 4.11.2020

Julkistamistilaisuus

Pihlajalinna järjestää tuloksen julkistamistilaisuuden analyytikoille ja medialle perjantaina 8.5.2020 klo 10.00. Tilaisuus järjestetään etänä.

Helsingissä 7.5.2020

Pihlajalinna Oyj:n hallitus

Lisätiedot

Joni Aaltonen, toimitusjohtaja, +358 40 524 7270

Tarja Rantala, talous- ja rahoitusjohtaja, +358 40 774 9290

Jakelu

Nasdaq Helsinki

Keskeiset tiedotusvälineet

investors.pihlajalinna.fi

Pihlajalinna lyhyesti

Pihlajalinna on yksi Suomen johtavista yksityisistä sosiaali- ja terveydenhuoltopalveluiden tuottajista. Yhtiö tuottaa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita sekä hyvinvointipalveluja yksityishenkilöille, yrityksille, vakuutusyhtiöille ja julkisyhteisöille ja tarjoaa palveluita lääkärikeskuksissa, terveysasemilla, hammasklinikoilla, sairaaloissa ja liikuntakeskuksissa eri puolilla Suomea. Yhtiö tuottaa yksityisissä lääkärikeskuksissa ja sairaaloissa muun muassa lääkärintervetustapalveluita ja erikoissairaanhoidon palveluita mukaan lukien päivystyspalvelut, monipuoliset kirurgiset palvelut sekä työterveyshuollon ja suun terveydenhoidon palvelut. Yhtiö tarjoaa julkisyhteisöille sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotantomalleja, joiden tarkoituksena on julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyönä tuottaa laadukkaita palveluita julkisrahoitteisen terveydenhuollon asiakkaille.