

Pihlajalinnan osavuositarkastus 1.1.–31.3.2023: Orgaaninen kasvu ja tehostamistoimenpiteet paransivat kannattavuutta – taloudellinen asema vahvistui

Pihlajalinna Oyj

Osavuositarkastus

28.4.2023 klo 8.00

Pihlajalinnan osavuositarkastus 1.1.–31.3.2023

Orgaaninen kasvu ja tehostamistoimenpiteet paransivat kannattavuutta – taloudellinen asema vahvistui

Osavuositarkastus on tilintarkastamaton. Suluissa olevat vertailuluvut viittaavat edellisen vuoden vastaavaan jaksoon.

Tammi–maaliskuu lyhyesti:

- Liikevaihto oli 187,8 (163,1) milj. euroa – kasvua 24,7 milj. euroa eli 15,1 prosenttia.
- Koronapalveluiden¹⁾ liikevaihto oli 0,3 (8,4) milj. euroa – laskua -8,0 milj. euroa.
- Orgaaninen kasvu oli 13,5 milj. euroa eli 8,3 prosenttia. Ilman koronapalveluita orgaaninen kasvu olisi ollut 21,5 milj. euroa eli 13,2 prosenttia.
- Yritysjärjestelyjen²⁾ vaikutus liikevaihdon kasvuun oli 11,2 milj. euroa eli 6,9 prosenttia.
- Oikaistu käyttökatte (EBITDA)³⁾ oli 21,4 (16,5) milj. euroa – kasvua 30,0 prosenttia.
- Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)³⁾ oli 11,0 (7,8) milj. euroa – kasvua 41,4 prosenttia.
- Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,24 (0,23) euroa/osake.
- Lääkärikeskusten käyntimäärät⁴⁾ kasvoivat 36 prosenttia vertailuneljänneksestä (kasvua 23 prosenttia ilman yritysjärjestelyjä), kaikista vastaanottokäynneistä 38 prosenttia tapahtui etäkanavissa.
- Vuoden vaihteessa allekirjoitettu kauppa suun terveyden palveluiden myynnistä Hammas Hohteelle toteutettiin 31.3.2023.
- Pihlajalinna laski liikkeeseen 20 miljoonan euron hybridilainan 27.3.2023. Lainalla varmistetaan yhtiön liikkumavapautta strategian toteuttamisessa ja taloudellisen aseman vakiinnuttamisessa.
- Pihlajalinnan toimitusjohtaja vaihtui: yhtiön perustaja ja hallituksen puheenjohtaja Mikko Wirén aloitti vt. toimitusjohtajana 9.3.2023.

¹⁾ Koronapalveluita ovat koronatestaus, -näytteenotto, -rokottaminen ja muu mahdollinen koronaepidemian hallintaan suoraan liittyvä palvelu.

²⁾ Pohjola Sairaala Oy 1.2.2022, Etelä-Savon Työterveys Oy 1.4.2022, Lääkärikeskus Ikioma Oy 1.4.2022 ja Punkkibussi@-liiketoiminta 1.4.2022, MediEllen Oy 1.9.2022, Seppämagneetti Oy ja Seppälääkärit Oy 1.10.2022

³⁾ Vaihtoehtoinen tunnusluku. Pihlajalinna esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

⁴⁾ Pois lukien kuntaulkoistukset, koronatestaus ja suun terveyden palvelut.

	1–3/2023	1–3/2022	muutos-%	2022
	3 kk	3 kk		
TULOSLASKELMA				
Liikevaihto, milj. euroa	187,8	163,1	15,1	690,5
Käyttökate (EBITDA), milj. euroa	23,0	9,3	148,5	54,4
Käyttökate (EBITDA), %	12,3	5,7	115,8	7,9
Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa ¹⁾	21,4	16,5	30,0	64,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % ¹⁾	11,4	10,1	12,9	9,3
Oikaistu käyttökate (EBITDA) ilman IFRS 16, milj. euroa 12 kk ¹⁾	43,7	49,1	-11,0	40,2
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	10,5	-1,2	983,7	8,9
Liikevoitto, %	5,6	-0,7	867,5	1,3
Oikaistu liikevoitto (EBIT) milj. euroa ¹⁾	8,9	5,9	51,0	18,6
Oikaistu liikevoitto (EBIT), % ¹⁾	4,8	3,6	31,1	2,7
Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa ¹⁾	11,0	7,8	41,4	26,7
Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % ¹⁾	5,9	4,8	22,8	3,9
Tulos ennen veroja (EBT), milj. euroa	7,5	-2,7	381,3	1,5
OSAKEKOHTAISET TUNNUSLUVUT				
Osakekohtainen tulos (EPS), euroa	0,24	0,23	4,0	0,42
Osakekohtainen oma pääoma, euroa	6,58	5,50	19,8	5,50
MUUT TUNNUSLUVUT				
Sijoitetun pääoman tuotto, %(ROCE)	4,1	5,1	-20,3	2,3
Oman pääoman tuotto, %(ROE)	8,1	13,9	-41,9	6,2
Omavaraisuusaste, %	22,2	20,5	8,3	18,6
Nettovelkaantumisaste, %	247,2	288,4	-14,3	313,8
Korolliset nettorahoitusvelat, milj. euroa	364,7	359,6	1,4	385,7
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen 12 kk ¹⁾	5,3	5,4	-2,3	6,0
Nettovelkaantumisaste, ilman IFRS 16, % ¹⁾	100,5	117,4	-14,4	139,95
Korolliset nettorahoitusvelat ilman IFRS 16, milj. euroa ¹⁾	153,8	149,9	2,6	178,6
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen ilman IFRS 16, 12kk ¹⁾	3,5	3,1	15,2	4,4
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa ²⁾	21,7	176,1	-87,7	234,5
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	18,9	15,5	21,9	64,9
Rahavirta investointien jälkeen, milj. euroa	13,1	-28,2	146,5	-18,6
Henkilöstö keskimäärin (FTE)	5 216	4 819	8,3	5 167
Henkilöstö kauden lopussa	7 094	6 623	7,1	7 016
Ammattinharjoittajien lukumäärä kauden lopussa	2 072	1 691	22,5	1 812
NPS, vastaanotot	78,4	76,7	2,22	77,1
NPS, kokonais- ja osaulkoistukset	70,4	72,8	-3,30	72,6

¹⁾ Määrältään merkittävät liiketapahtumat, jotka ovat tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomia, liittyvät liiketoiminnan hankintojen tai divestointien kuluihin (IFRS 3), ovat harvoin toistuvia tai rahavirtaan vaikuttamattomia arvostuseriä, käsitellään raportointikausien väliseen vertailukelpoisuuteen vaikuttavina oikaisuerinä. Pihlajalinnan määritelmän mukaan tällaisia eriä ovat esimerkiksi rakennejärjestelyt, omaisuuden arvonalentumiset ja tytäryhtiöiden aikaisemman omistuksen uudelleen arvostamiset, liiketoimintojen ja toimipisteiden lopettamiskulut tai liiketoiminnan myynnistä aiheutuvat myyntivoitot ja -tappiot, toiminnan uudelleenjärjestelyistä ja hankittujen liiketoimintojen integroimisesta aiheutuvat kulut, työsuhteiden päättämisiin liittyvät kulut ja sakot sekä sakonluonteiset korvaukset. Pihlajalinna esittää oikaisueränä myös IFRS-tulkintakomitean antaman pilvipalveluja koskevan agendapäätöksen kulukirjaukset ja poistojen oikaisu.

Käyttökatteen oikaisu katsauskaudella olivat yhteensä -1,6 (7,2) miljoonaa euroa. Liikevoiton oikaisu katsauskaudella olivat yhteensä -1,6 (7,1) miljoonaa euroa.

²⁾ Vuokrasopimuksin hankittu omaisuus rinnastetaan itse hankittuun omaisuuteen eli IFRS 16:n mukaiset käyttöoikeusomaisuuserät sisällytetään bruttoinvestointeihin.

Pihlajalinnan näkymät vuodelle 2023 ennallaan

Pihlajalinna keskittyy vuonna 2023 kannattavuutensa ja taloudellisen asemansa parantamiseen.

- Yhtiö odottaa liikevaihdon kasvavan edellisen vuoden tasosta (690,5 milj. euroa vuonna 2022)
- Yhtiö odottaa oikaistun liikevoiton ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvon alentumisia (EBITA) paranevan edellisen vuoden tasosta (26,7 milj. euroa vuonna 2022)
- Yhtiö on aloittanut toimenpiteitä taloudellisen aseman vahvistamiseksi. Maaliskuussa 2023 päätökseen saatettujen muutosneuvottelujen sekä kokonaisulkoistusten tehostamisohjelmien odotetaan parantavan Pihlajalinnan kannattavuutta. Hinnankorotusten odotetaan kompensoivan kustannusinflaation vaikutuksia.

Näkymissä vuodelle 2023 on epävarmuustekijöitä liittyen korkeaan inflaatioon euroalueella sekä yleiseen kustannuskehitykseen ja erityisesti palkkakehitykseen. Myös hyvinvointialueiden aloituksen ja koronan vaikutukset sosiaali- ja terveystoimialaan ovat edelleen epävarmat. Hidastunut talouskasvu, heikentynyt kuluttajaluottamus ja markkinakorkojen nousu saattavat vaikuttaa odotettua enemmän Pihlajalinnan palveluiden kysyntään ja taloudelliseen tulokseen.

Pihlajalinnan vt. toimitusjohtaja Mikko Wirén:

Pihlajalinnassa siirtyi katsauskaudella vahvasta yritysjärjestelyjen ja toimipisteverkoston kasvattamisesta olemassa olevan liiketoiminnan kannattavuuden parantamiseen. Panostus orgaaniseen kasvuun on jatkunut samalla, kun painopistettä on siirretty systemaattiseen johtamiseen, asiakkaille tuotettujen palveluiden vaikuttavuuteen ja henkilöstön työhyvinvointiin.

Pihlajalinnan liikevaihto kasvoi katsauskaudella 15,1 prosenttia yhteensä 187,8 (163,1) miljoonaan euroon. Yksityisten terveystalouksien orgaaninen kasvu jatkui vahvana ja oli lähes 24 prosenttia eli yhteensä 21,1 miljoonaa euroa, kun huomioidaan 8 miljoonalla eurolla laskeneet koronapalvelut. Tähän vaikuttivat erityisesti onnistunut tarjonnan ja toimipistekapasiteetin kasvattaminen sekä asiakasmyynnin positiivinen kehitys. Verrattuna vuoden 2022 alkuun Pihlajalinnan ammatinharjoittajien määrä on kasvanut noin tuhannella eli 94 prosenttia. Oikaistu EBITA nousi 41,4 prosenttia yhteensä 11,0 (7,8) miljoonaan euroon. Kannattavuutta paransi erityisesti vahvana jatkunut orgaaninen kasvu, toimitilojen käyttöasteen nousu, hinnankorotukset sekä julkisten palveluiden vuonna 2022 aloitettujen tehostamistoimien realisoituminen.

Vuosi 2023 alkoi Pihlajalinnassa monilla muutoksilla. Yhtiön toimintamallia ja tämän seurauksena johtoryhmän rakennetta on yksinkertaistettu. Lisäksi siirryimme yksityisissä terveystalouksissa kahdeksasta alueesta viiteen. Muutosneuvotteluiden päätteeksi tehostimme toimintaamme täsmentämällä hallinnollisen työn osuutta terveydenhuollon ammattilaisilla sekä vähentämällä 67 muuta työtehtävää. Näillä toimenpiteillä arvioimme saavuttavamme noin 4,5 miljoonan euron vuotuiset säästöt.

Toteutimme suun terveyden palveluiden myynnin maaliskuun 2023 lopussa. Kaupalla selkeytimme liiketoimintamme rakennetta. Säilytämme kuitenkin vahvalla kumppanuusmallilla suun terveydenhuollon palvelutarjonnan esimerkiksi työterveysasiakkaillemme. Katsauskaudella päätimme neljän toimipisteen lakkauttamisesta tai yhdistämisestä alueen muihin toimipaikkoihin. Saavutamme tällä noin 0,5 miljoonan euron säästöt. Suun terveyden palveluiden myynnin, toimipisteverkoston yksinkertaistamisen sekä muutosneuvotteluiden vaikutukset tulokseen näkyvät asteittain vuoden 2023 toisesta neljänneksestä lähtien.

Aloittamamme toimipisteverkoston tarkastelu sekä ostettujen yritysten integrointi jatkuu. Onnistuimme hyvin Pohjola Sairaalan integroinnissa osaksi Pihlajalinnaa vuonna 2022. Olemme kasvattaneet merkittävästi korkean jalostusarvon palveluiden tarjontaa yksiköissä verrattuna yhtiöiden aiempaan palvelutarjontaan. Muiden vuonna 2022 ostettujen yritysten synergiaedut ovat viivästyneet, mutta saavutamme ne kuluvan vuoden aikana.

Maaliskuussa laskimme liikkeelle 20 miljoonan euron hybridilainan haastavassa toimintaympäristössä. Hybridilainalla varmistimme yhtiön liikkumavapautta strategian toteuttamisessa. Transaktiosta saadut nettovarot käytettiin valmiusluottolimiitistä nostettujen lainaerien takaisinmaksuun. Parantuneen kannattavuuden, suun terveyden palveluiden myynnin ja hybridilainan liikkeeseen laskun ansiosta yhtiön taloudellinen asema parani merkittävästi katsauskaudella ja rahoittajapankkien waiver-ehdot raukesivat, mikä laski yhtiön velkarahoituksen

hintaa.

Hyvinvointialueet aloittivat toimintansa haastavissa olosuhteissa vuoden 2023 alussa. Kiireettömän erikoissairaanhoidon jonot kasvoivat edelleen ja jonossa on jo yli 160 000 asiakasta. Hoitotakuun ja -mitoituksen kiristäminen vaikeuttavat tilannetta samalla kun henkilöstön saatavuus ja pito on haastavaa ja työvoimakustannukset muun kustannusinflaation mukana nousevat. Hoitotakuulain asettamia hoitoon pääsyn määraaikoja rikkovat potilasmäärät ovat voimakkaassa kasvussa. Korona-aikana valvova viranomaisen ei puuttunut asiaan. On selvää, että vallitseva tilanne ei voi jatkua pitkään. Yhtiönä olemme reagoineet tilanteeseen tehostamalla omaa toimintaamme tuleviin palkkaratkaisuihin sopeutuaksemme. Lisäksi tarjoamme innovatiivisia yhteistyömalleja hyvinvointialueille vakavan tilanteen purkamiseksi.

Olemme jatkaneet neuvotteluita kokonaisulkoistustemme palveluohjauksen ja kustannusvastuun jaosta Pirkanmaan, Keski-Suomen sekä Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueiden kanssa. Sopimukset jatkuvat, mutta keskusteluja vastuiden täsmentämisestä käydään edelleen.

Etäasioinnin kasvu jatkui. Katsauskaudella 38 prosenttia kaikista vastaanottokäynneistä tapahtui etänä. Etäasioinnin merkitys korostuu työterveyshuollon asiakkuuksissamme, joissa palvelemme jo yli 280 000 loppuasiakasta. Jatkamme kuluvana vuonna monikanavaisten palvelujemme vahvistamista kaikissa asiakasryhmissämme ja varmistamme etäpalveluiden roolin osana kokonaisvaltaista hoitoketjua.

Pihlajalinnan suurin voimavara on osaavat ammattilaisemme. Katsauskauden lopussa yhtiössä työskenteli jo 7 094 työsuhteista henkilöä ja 2 072 ammatinharjoittajaa. Keskitymme vahvasti kuluvana vuonna henkilöstön työhyvinvoinnin edistämiseen. Aloitimme viime vuoden lopulla työkykyjohtamisen kärkihankkeen yhdessä Suomen johtavien työeläkeyhtiöiden kanssa. Hankkeen tavoitteena on parantaa koko Pihlajalinnan henkilöstön työtyytyväisyyttä ja normalisoida korkeat sairauspoissaolot. Osana hanketta tarkensimme sairauspoissaoloasteen laskentaa vastaamaan yleistä Elinkeinoelämän Keskusliiton määrittelemää laskentamallia, jonka mukainen koko vuoden 2022 sairauspoissaoloaste oli 6,7 prosenttia. Katsauskaudella sairauspoissaoloaste oli 6,3 prosenttia, kun se vuotta aiemmin oli 8,0 prosenttia.

Jatkamme määrätietoisesti aloitettuja tehostamistoimenpiteitä kannattavuuden ja taloudellisen aseman vahvistamiseksi. Toimipisteverkoston tarkastelu sekä ostettujen yhtiöiden integrointi synergiaetujen saavuttamiseksi jatkuu. Toimintamallin muutoksen sekä lukuisten yritysjärjestelyjen jälkeen varmistamme parhaat päivittäisjohtamisen käytännöt kaikilla organisaatiotasoilla. Uskon vahvasti koko henkilöstön yhteisten toimenpiteiden tuovan sekä lyhyen että pitkän aikavälin tuloksia toimintaamme.

Webcast analyytikoille ja toimittajille

Pihlajalinna järjestää tuloksen julkistamistilaisuuden analyytikoille, sijoittajille ja medialle tänään perjantaina 28.4.2023 klo 9.30 suorana webcast-lähetyksenä osoitteessa: <http://pihlajalinna.videosync.fi/q1-2023/register>. Tulosjulkistuksen kieli on suomi. Tilaisuuden tallenne on katseltavissa myöhemmin samalla verkkosivulla kuin livelähetys.

Pihlajalinna Oyj:n osavuosikatsaus tammi–maaliskuulta 2023 kokonaisuudessaan on tämän tiedotteen liitteenä ja saatavilla yhtiön [sijoittajasivuilla](#).

Lisätiedot:

Tarja Rantala, talous- ja rahoitusjohtaja, 040 774 9290, tarja.rantala@pihlajalinna.fi
Tuula Lehto, viestintä- ja vastuullisuusjohtaja, 040 588 5343, tuula.m.lehto@pihlajalinna.fi

Jakelu:

Nasdaq Helsinki
Keskeiset tiedotusvälineet
investors.pihlajalinna.fi

Pihlajalinna lyhyesti

Pihlajalinna on yksi Suomen johtavista yksityisistä terveys- ja hyvinvointipalveluiden tuottajista. Konserni tuottaa muun muassa lääkärint vastaanottopalveluita ja erikoissairaanhoidon, työterveyden ja suun terveyden palveluita sekä asumis- ja hyvinvointipalveluita. Pihlajalinna tarjoaa julkisyhteisöille sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotantomalleja, joilla julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyöllä taataan laadukkaat palvelut kansalaisille. Vuonna 2022 Pihlajalinnan liikevaihto oli 690,5 miljoonaa euroa. Pihlajalinnalla työskentelee yli 7 000 työntekijää ja yli 2 000 ammatinharjoittajaa. Pihlajalinnan osakkeet on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Lue lisää www.pihlajalinna.fi.