

## Hallinto- ja ohjausjärjestelmän soveltaminen QPR Software Oyj:ssä 2011



## Sisällys:

1 Hallinnointikoodin noudattaminen .....	1
2 Suosituksista poikkeaminen .....	1
3 Hallinnointikoodin saatavilla olo internet-sivuilla .....	1
4 Kuvaus hallituksen ja hallituksen asettamien valiokuntien kokoonpanosta ja toiminnasta .....	1
4.1 Hallituksen kokoonpano .....	1
5 Hallituksen toiminta.....	3
5.1 Hallituksen työjärjestys (lyhennelmä) .....	3
5.2 Hallituksen toiminta tilikaudella 2011 .....	4
6 Hallintoneuvosto .....	4
7 Hallituksen valiokunnat.....	4
8 Toimitusjohtaja ja hänen tehtävänsä .....	5
8.1 Toimitusjohtaja .....	5
8.2 Toimitusjohtajan tehtävät .....	5
9 Sisäisen valvonta ja riskienhallinta .....	5
9.1 Sisäinen valvonta .....	5
9.2 Taloudelliseen raportointiin liittyvät sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmät .....	6
9.3 Riskienhallinta .....	6
9.3.1 Liiketoimintariskit .....	7
9.3.2 Tietoon ja tuotteisiin liittyvät riskit .....	8
9.3.3 Rahoitusriskit .....	8
9.3.4 Uusiin liiketoimintoihin liittyvät riskit .....	9

## 1 Hallinnointikoodin noudattaminen

QPR Software Oyj noudattaa 1.10.2010 voimaan tullutta Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia.

## 2 Suosituksista poikkeaminen

QPR Software Oyj noudattaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia seuraavalla poikkeuksella: Yhtiön hallitus ei ole nimittänyt valiokuntia.

Hallitus on katsonut, että konsernin koko, toiminnan laajuus ja valvontajärjestelmät huomioon ottaen erilisiä valiokuntia ei tarvita. Hallitus kokonaisuudessaan vastaa tarkastusvaliokunnan sekä muiden valiokuntien tehtävistä.

## 3 Hallinnointikoodin saatavilla olo internet-sivuilla

Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi on julkisesti saatavilla mm. Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n internetsivuilla, osoitteessa: [www.cgfinland.fi](http://www.cgfinland.fi)

## 4 Kuvaus hallituksen ja hallituksen asettamien valiokuntien kokoonpanosta ja toiminnasta

### 4.1 Hallituksen kokoonpano

**Vesa-Pekka Leskinen**  
s. 1950

- Hallituksen puheenjohtaja alkaen tammikuu 2006.
- Hallituksen jäsen alkaen heinäkuu 2003.

Vesa-Pekka Leskinen on Kaupparamainos Oy:n hallituksen puheenjohtaja ja hän toimi yhtiön toimitusjohtajana vuodesta 1979 syyskuuhun 2010 saakka. Hän on Kaupparamainoksen pääomistaja. Kaupparamainoksen päätoimiala on ollut sijoitusviestintä. Kaupparamainos on toteuttanut lähes sata eri yhtiöiden vuosikertomusta, osallistunut useiden kymmenien osakeantien, oman pääoman ehtoisten transaktioiden suunnitteluun ja ollut toteuttamassa yli kymmenen yrityksen pörssilistautumista. Näissä yhteyksissä Vesa-Pekka Leskinen on osallistunut henkilökohtaisesti noteerattujen yhtiöiden sijoitusviestinnän hoitamiseen.

Vesa-Pekka Leskinen on myös Quartal Oy:n perustaja. Hän oli sen pääomistaja yhtiön perustamisesta vuoteen 1999 asti. Quartal Oy on keskittynyt sähköisten jakelujärjestelmien ja viestinnän palveluiden kehittämiseen ja tuottamiseen erityisesti arvopaperimarkkinoita ja sillä toimivia yrityksiä varten. Vesa-Pekka Leskinen on lisäksi Mawell Oy:n ja Vianaturale Oy:n hallituksen jäsen. Koulutukseltaan Leskinen on ylioppilas ja hän on suorittanut MAT-tutkinnon.

Vesa-Pekka Leskinen omisti 851 400 QPR:n osaketta 31.12.2011. Kaupparamainos Oy, jonka pääomistaja Leskinen on, omisti 475 170 QPR:n osaketta 31.12.2011.

### **Aino-Maija Gerdt**

s. 1955

- Hallituksen jäsen alkaen maaliskuu 2010.
- Riippumaton sekä yhtiöstä että sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Aino-Maija Gerdt työskentelee Innofactor Oyj:ssä pilvipalvelujen globaaleista asiakkuuksista ja kumppaneista vastaavana johtajana. Hän on Innofactor-konsernin johtoryhmän jäsen. Innofactor on Suomen johtavia sähköisten palveluiden toteuttajia. Yhtiö tarjoaa asiakkailleen kokonaisvaltaisia ratkaisuja Microsoft-ympäristössä. Gerdt on lisäksi Ohjelmistoyrittäjät r:y:n hallituksen jäsen.

Aiemmin Aino-Maija Gerdt on työskennellyt Friends Technology Oy:n toimitusjohtajana vuodesta 2000 maaliskuuhun 2011 saakka. Vuosina 1999–2000 hän toimi nimetyistä strategisista asiakkuuksista aluksi Suomessa ja myöhemmin myös Ruotsissa ja Belgiassa vastaavana johtajana EDS Finland/Nordicissa. Vuosina 1996–1998 hän työskenteli Industry –liiketoimintayksikön johtajana Siemens–Nixdorf Oy:ssä ja henkilöstöhallinnon ratkaisuihin vastaavana johtajana Tietonauha Oy:ssä 1994–1996.

Aino-Maija Gerdt on lisäksi aiemmin toiminut Benefect Oy:n hallituksen jäsenenä 1999–2001 ja Tekesin Verso eli Vertical Software Solutions -rahaston johtoryhmän jäsenenä 2006–2010. Vuosina 2006–2008 hän oli IAMCP Finlandin hallituksen puheenjohtaja ja vuosina 2006–2007 IAMCP EMEA:n hallituksen jäsen (IAMCP, International Association of Microsoft Certified Partners). Aino-Maija Gerdt on koulutukseltaan kauppatieteiden maisteri. Lisäksi hän on suorittanut MBA-opintoja Aalto-yliopiston teknillisessä korkeakoulussa.

Aino-Maija Gerdt ei omistanut QPR Software Oyj:n osakkeita 31.12.2011.

### **Jyrki Kontio**

s. 1961

- Hallituksen jäsen alkaen maaliskuu 2008.
- Riippumaton sekä yhtiöstä että sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Tekniikan tohtori, kauppatieteiden maisteri Jyrki Kontio työskentelee omassa konsulttiyrityksessään, R & D-Ware Oy:ssä. Kontio on toiminut aiemmin muun muassa Teknillisen Korkeakoulun ohjelmistoliiketoiminnan professorina vuosina 2002–2007. Tätä ennen Kontio toimi noin 15 vuoden ajan ohjelmistotuotannon ja prosessijohtamisen tutkimus- ja johtotehtävissä Nokian tutkimuskeskuksessa ja Nokia Networksissa. Hän on myös toiminut vanhempana tutkijana Marylandin yliopistossa Yhdysvalloissa.

Jyrki Kontio ei omistanut QPR Software Oyj:n osakkeita 31.12.2011.

### **Asko Piekkola**

s. 1952

- Hallituksen jäsen alkaen maaliskuu 2003.
- Riippumaton sekä yhtiöstä että sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Asko Piekkola toimii AG-Partners Corporate Finance Oy:n toimitusjohtajana ja partnerina. Yhtiön toimiala on erilaiset yritysjärjestelyt ja pääomamarkkinoihin liittyvät toimeksiannot. Asko Piekkola on myös Sievo Oy:n hallituksen jäsen.

Piekkola on työskennellyt aiemmin mm. seuraavissa julkisesti noteeratuissa yhtiöissä: Labsystems Oy:n ja Spontel Oy:n talousjohtajana, Expaco Oy:n, Martela Oyj:n ja Kylpyläkasino Oyj:n hallituksen jäsenenä ja Castrum Oyj:n hallituksen jäsenenä sekä puheenjohtajana.

Asko Piekkola on lisäksi aiemmin toiminut Arctos Capital Oy:n sekä Mawell Oy:n hallituksen jäsenenä ja puheenjohtajana, Alexander Corporate Finance Oy:n (ent. Arctos Corporate Finance Oy) hallituksen jäsenenä, sekä useiden muiden liiketoimintaa harjoittavien yhtiöiden ja sijoitusyhtiöiden hallituksessa ja hallituksen puheenjohtajana. Koulutukseltaan Piekkola on kauppatieteiden maisteri.

Asko Piekkola toimii myös tytäryhtiö QPR Services Oy:n hallituksen puheenjohtajana.

Asko Piekkola omisti 316 438 QPR Software Oyj:n osaketta 31.12.2011.

## **5 Hallituksen toiminta**

### **5.1 Hallituksen työjärjestys (lyhennelmä)**

#### **Hallituksen kokoukset**

- Säännöllisesti, vähintään 8 kertaa vuodessa ennalta sovitun aikataulun mukaan.
- Kokouksista vähintään yksi on strategiakokous keväällä ja yksi budjettikokous syksyllä.
- Hallituksen kokouksen voi tarvittaessa kutsua koolle toimitusjohtajan lisäksi myös hallituksen puheenjohtaja.
- Asialista ja materiaali toimitaan hallituksen jäsenille vähintään kolme arkipäivää ennen kokousta, ellei hallituksen puheenjohtajan kanssa ole toisin sovittu.

#### **Informaatio**

- Hallitus saa kuukausittain raportin joka sisältää konsernin toteutuneen tuloksen, budjettivertailun ja tuloskommentit sekä syyt mahdollisiin merkittäviin budjettipoikkeamiin. Raportti sisältää myös yhteenvedon muista merkittävistä tapahtumista konsernin sisällä.
- Kaikki merkittävät tapahtumat ilmoitetaan hallitukselle välittömästi.
- Hallitukselle esitetään neljä kertaa vuodessa kulloinkin päättynyttä vuosineljänneistä koskeva riskienhallintaraportti.

## Hallituksen kokouksissa käsiteltävät asiat

Seuraava lista käsittää hallituksen kokouksissa käsiteltävät asiat:

- Osakeyhtiölain nojalla käsiteltävät asiat
- Vahvistaa strategian ja vuosibudjetin sekä seuraa näiden toteutumista
- Nimittää ja erottaa toimitusjohtajan sekä päättää toimitusuhteen ehdot
- Hyväksyy toimitusjohtajan suorien alaisten palkkaamisen ja näiden työsuhteiden pääasialliset ehdot
- Määrittelee ylimmän johdon palkkauksen periaatteet
- Hyväksyy toimitusjohtajan ja henkilöstön kannustuspalkkausjärjestelmät
- Tekee ehdotuksen yhtiökokoukselle henkilöstön optio-ohjelmista ja päättää niiden allokoinnista henkilöstölle
- Käsittelee ja hyväksyy osavuositarkastukset ja tilinpäätöksen,
- Hyväksyy merkittävät yrityskaupat sekä investoinnit sekä muut erityisen merkittävät päätökset
- Hyväksyy osingonjakopolitiikan ja tekee yhtiökokoukselle ehdotuksen osingon jakamisesta
- Hyväksyy sijoituspolitiikan
- Seuraa sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallinnan toteuttamista
- Käsittelee muut asiat, jotka hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja ovat sopineet otettavaksi hallituksen käsittelyyn tai jotka muutoin kuuluvat hallituksen päätösvaltaan osakeyhtiölain, muiden lakien, yhtiöjärjestyksen tai muiden mahdollisten säännösten perusteella

## 5.2 Hallituksen toiminta tilikaudella 2011

Tilikaudella 2011 QPR Software Oyj:n hallitus kokoontui yhteensä 13 kertaa. Hallitusten jäsenten keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksiin oli 94 %. Hallitus teki toiminnastaan itsearviointin. Hallitus ei ole perustanut valiokuntia.

## 6 Hallintoneuvosto

QPR Software Oyj:llä ei ole hallintoneuvostoa.

## 7 Hallituksen valiokunnat

Hallitus on katsonut, että konsernin koko, toiminnan laajuus ja valvontajärjestelmät huomioon ottaen erilisiä valiokuntia ei tarvita. Hallitus kokonaisuudessaan vastaa tarkastusvaliokunnan sekä muiden valiokuntien tehtävistä.

## 8 Toimitusjohtaja ja hänen tehtävänsä

### 8.1 Toimitusjohtaja

QPR Software Oyj:n toimitusjohtajana on toiminut tammikuusta 2008 alkaen **Jari Jaakkola** (s. 1961.) Hän on ollut yhtiön palveluksessa elokuusta 2006 alkaen ja toiminut johtoryhmän jäsenenä myös elokuusta 2006 alkaen.

Jari Jaakkola toimi QPR Software Oyj:n liiketoimintajohtajana elokuusta 2006 tammikuuhun 2008. Hän on toiminut aiemmin muun muassa Sonera Oyj:n ja M-real Oyj:n johtotehtävissä. Hänellä on laaja kokemus myös työskentelystä kansainvälisissä mainos- ja viestintätoimistoissa sekä joukkotiedotusvälineissä. Jaakkola on valmistunut Tampereen yliopiston toimittajatutkinnosta ja hänellä on MBA-tutkinto Henley Management Collegesta.

### 8.2 Toimitusjohtajan tehtävät

QPR:n hallitus nimittää toimitusjohtajan ja päättää tämän palvelussuhteen ehdoista. Toimitusjohtajan palvelussuhteen ehdoista on sovittu kirjallisesti. Toimitusjohtajalla ei ole toimikautta, vaan hänet on valittu tehtävään toistaiseksi.

Toimitusjohtaja johtaa yhtiön toimintaa osakeyhtiölain sekä hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti sekä informoi hallitusta yhtiön liiketoiminnan ja taloudellisen tilanteen kehityksestä. Hän vastaa lisäksi yhtiön juoksevan hallinnon järjestämisestä ja valvoo, että yhtiön varainhoito on järjestetty luotettavasti. Toimitusjohtaja toimii ensisijaisesti hallituksen kokousten esittelijänä ja vastaa päätösehdotusten laatimisesta.

## 9 Sisäisen valvonta ja riskienhallinta

### 9.1 Sisäinen valvonta

QPR Software Oyj:n sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja tuloksellista, informaatio luotettavaa, säännöksiä sekä toimintaperiaatteita noudatetaan, yhtiön strategiset tavoitteet saavutetaan ja liiketoiminnan jatkuvuus turvataan.

QPR Software Oyj:n hallitus valvoo QPR-konsernin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan riittävyttä, asianmukaisuutta ja tehokkuutta. Hallitukselle esitetään kunkin vuosineljänneksen tulokäsittelyn yhteydessä Riskien hallinta -kohdassa kuvatut riskit käsittelevä riskienhallintaraportti.

Hallitus arvioi riskejä niistä osakkeenomistajille koituvan uhan perusteella. Hallitus valvoo myös, että yhtiössä on määritelty sisäisen valvonnan toimintaperiaatteet ja että yhtiössä seurataan valvonnan toimivuutta.

## 9.2 Taloudelliseen raportointiin liittyvät sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmät

Ylin vastuu kirjanpidosta ja varainhoidon valvonnasta kuuluu QPR Software Oyj:n hallitukselle. Hallitus vastaa sisäisestä valvonnasta, ja toimitusjohtaja huolehtii valvonnan käytännön järjestämisestä ja valvonnan toimivuuden seurannasta.

Liiketoiminnan ohjaus ja valvonta tapahtuvat koko konsernin kattavan raportointi- ja ennustejärjestelmän avulla. Toimitusjohtaja ja talousjohtaja toimittavat hallituksen ja johtoryhmän kokouksiin kuukausittaisiin raportteihin perustuvan katsauksen konsernin tilanteesta ja kehityksestä.

## 9.3 Riskienhallinta

QPR Software -konsernin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan koordinoinnista sekä raportoinnista vastaa konsernin talousjohtaja. Konsernin riskienhallintatyötä ohjaavat lainsäädännön vaatimukset, osakkeenomistajien liiketoimintatavoitteita koskevat odotukset sekä asiakkaiden, henkilöstön ja muiden tärkeiden sidosryhmien odotukset.

Konsernin riskienhallintatyön tavoitteena on järjestelmällisesti ja kattavasti tunnistaa yhtiön toimintaan liittyvät riskit sekä varmistaa niiden haltuunotto ja huomioiminen yhtiön päätöksenteossa. Riskienhallinta kuuluu organisaation normaaleihin vastuisiin. Riskienhallintaa kehitetään parantamalla jatkuvasti konsernin toimintaprosesseja.

Riskien tunnistamisen perusteena käytetään olennaisuuden periaatetta: seurattavien riskien toteutumisella on oltava olennaista vaikutusta yhtiön liiketoimintaan.

QPR Software -konserni on tunnistanut seuraavat neljä toimintaansa liittyvää riskiryhmä:

- Liiketoimintariskit
- Tietoon ja tuotteisiin liittyvät riskit
- Rahoitusriskit
- Uuteen liiketoimintaan liittyvät riskit

Yhtiön omaisuus-, keskeytys- ja vastuuvahinkoriskit on suojattu vakuuttamalla.

QPR Software Oyj:n toimintajärjestelmälle on myönnetty yhtiön kaikki toiminnot kattava ISO 9001: 2008 -laatusertifikaatti. Sertifikaatissa on määritelty yhtiölle seuraava toimialakuvaus: Process Excellenceen tarkoitettujen ohjelmistojen, palvelujen ja ratkaisujen suunnittelu, markkinointi ja jakelu. (Sertifointi ei koske Suomessa Nobultec Oy -tytäryhtiötä eikä Venäjällä toimivaa OOO QPR Software -tytäryhtiötä.)

### 9.3.1 Liiketoimintariskit

QPR Softwaren liiketoimintaan liittyviä riskejä ovat:

**Maariski.** Mittarina käytetään maakohtaisen liikevaihdon menetystä. Riskiä hallitaan jatkuvalla markkinatiedon keruulla ja liiketoiminnan maantieteellisellä hajautuksella.

**Asiakasriski.** Mittarina käytetään asiakkuudesta kertyvän vuosiliikevaihdon menetystä. Riskiä hallitaan jokaisen asiakkuuden ja jälleenmyyjän hyvällä hoidolla.

**Palveluiden toimitusriski.** Mittarina käytetään toimitusten kestoon ja laatuun liittyviä asiakasreklamaatioita. Riskiä hallitaan oikea-aikaisilla ja laadultaan onnistuneilla rekrytoinneilla sekä projektinhallinnan kehittämisellä.

**Henkilöstöriskit.** Mittarina käytetään strategiaan saavuttamiseen tarvittavan tietotaidon riittävyyttä. Riskiä hallitaan osaavalla rekrytoinnilla, hyvällä esimiestyöllä sekä tarjoamalla henkilöstölle mahdollisuuksia tehtäväkiertoon ja koulutukseen.

**Juridiset riskit.** Mittarina käytetään aukiolevien riitatapausten kokonaisarvoa euroissa. Riskiä hallitaan sopimusjuridiikan hyvällä tuntemuksella, sopimusten standardiehdolla sekä eettisellä ja yhtiön arvojen mukaisella toiminnalla.

**Strategic- ja Advanced -partnerien lukumäärä.** Mittarina käytetään edellä mainittuihin partneriluokkiin kuuluvien jälleenmyyjien lukumäärää. Riskiä hallitaan uusien partnereiden aktiivisella rekrytoinnilla sekä QPR:n partneriohjelmalla.

**Taloudelliset riskit.** Mittarina käytetään ennustettua operatiivista rahavirtaa ennen investointeja. Riskiä hallitaan seuraamalla jatkuvasti yhtiön rahoitusilannetta (rahavirtalaskelma ja ennusteet).

QPR:n markkinoihin ja asiakkuuksiin liittyviä riskejä pienentävät muun muassa yhtiön liiketoiminnan jakautuminen yli 50 maahan, julkiseen ja yksityiseen sektoriin sekä useille eri toimialoille. Lisäksi yhtiön tuotteiden ja ratkaisujen merkittävimmät asiakashyödyt liittyvät toiminnan tehostamiseen ja optimointiin, strategian toteuttamiseen sekä riskienhallintaan.

Kansainvälisen liiketoiminnan luonteeseen kuuluu yksittäisiä liiketoimintakumppaneita koskeva kohtuullinen luottotappioriski. Yhtiö pyrkii rajaamaan sitä jatkuvalla standardimaksuehtojen, saatavien ja luottorajojen seurannalla.

#### Venäjän liiketoimintaan liittyvät riskit

QPR Software seuraa Venäjällä toimivan OOO QPR Software -tytäryhtiönsä osalta seuraavia riskejä:

**Maariski.** Mittarina käytetään maakohtaisen liikevaihdon menetystä. Riskiä hallitaan seuraamalla jatkuvasti poliittisen ja taloudellisen tilanteen kehittymistä sekä asiakaskunnan toimiala- ja maantieteellisellä hajautuksella.

**Asiakasriski.** Mittarina käytetään asiakkuuden menettämistä. Riskiä hallitaan asiakkuuden ja jälleenmyyjäverkon hyvällä hoidolla.

**Henkilöstöriski.** Mittarina käytetään strategian saavuttamiseen vaadittavan tietotaidon varmistamista. Riskiä hallitaan osaavalla rekrytoinnilla, hyvällä

esimiestyöllä, koulutuksella sekä tarjoamalla henkilöstölle mahdollisuuksia tehtäväkiertoon ja koulutukseen.

**Taloudelliset riskit.** Mittarina käytetään operatiivista rahavirtaa. Riskiä hallitaan rahoitustilanteen jatkuvalla seurannalla (rahavirtalaskelma ja ennusteet) ja sopimushallinnalla.

### 9.3.2 Tietoon ja tuotteisiin liittyvät riskit

QPR Softwaren on tunnistanut seuraavat kolme tietoon ja tuotteisiin liittyvää riskiä:

**Tuoteriski.** Riskiä hallitaan varmistamalla kilpailijaseurannan avulla yhtiön tuotevalikoiman säilyminen jatkuvasti kilpailukykyisenä. Tuoteturvallisuuden hyvä taso pyritään varmistamaan automaattisella haittaohjelmien ennaltaehkäisyllä.

**Immateriaalioikeusriski.** Yhtiön immateriaalioikeudet turvataan ohjelmistojen lähdekoodien luottamuksellisuudella ja niiden turvallisella säilyttämisellä.

Lisäksi yhtiö pyrkii varmistamaan sopimusten ajantasaisuudella ja henkilöstön koulutuksella, ettei sen tuotteissa hyödynnetä luvatta muiden immateriaalioikeuksia. Yhtiöllä on myös oikeusturvavakuutus.

**Tietoturvallisuusriskiin** sisältyy yritys-, sisäpiiri- ja asiakastiedon hyvä turvallisuus. Riskiä hallitaan henkilöstön jatkuvalla koulutuksella, ohjeistuksen ajantasaisuudella sekä yhtiön tietoverkon hyvällä teknisellä turvallisuudella.

### 9.3.3 Rahoitusriskit

Rahoitukseen liittyvinä riskeinä QPR Software on tunnistanut seuraavat kaksi riskiä:

**Valuuttariski.** Mittarina käytetään valuuttakurssien toteutunutta vaihtelua ja sitä koskevia tulevaisuuden näkymiä. Riskiä hallitaan käyttämällä euroa ensisijaisena laskutusvaluuttana sekä valuuttasuojauksella yhtiön suojauspolitiikan mukaisesti.

Yhtiö seuraa jatkuvasti kolmen suurimman laskutusvaluutan avoimen position kehittymistä.

**Operatiiviset luottoriskit.** Mittarina käytetään myyntisaamisten kiertonopeutta. Riskiä hallitaan myyntisaatavien seurannalla sekä erääntyneiden saatavien tehokkaalla perinnällä.

### 9.3.4 Uusiin liiketoimintoihin liittyvät riskit

QPR Softwaren uuden liiketoiminnan kasvuun liittyviä riskejä ovat:

**Uuden liiketoiminnan kasvu.** Mittarina käytetään osuutta konsernin liikevaihdosta. Riskiä hallitaan resursointien ja kasvupanostusten oikealla kohdentamisella

**Tuotekehityspanostukset uuteen liiketoimintaan.** Mittarina käytetään uuteen liiketoimintaan kohdennettujen tuotekehityspanosten prosentuaalista osuutta QPR-konsernin liikevaihdosta.