



Q4

- Omsetning MNOK 113,3 (121,4) i Q4
- EBITDA MNOK 6,8 (-0,9) i Q4.
- EBIT MNOK 1,7 (-4,9) i Q4.
- Operasjonell kontantstrøm MNOK 17,7 (13,3) i Q4.
- Omsetning for 2012 MNOK 438,3 (431,1)
- EBITDA for 2012 MNOK 25,9 (14,6).
- EBIT for 2012 MNOK 7,3 (-1,5).
- Operasjonell kontantstrøm for 2012 MNOK 22,9 (5,2).
- Økt strategisk fokus mot større kundeforhold, forbedret EBIT og operasjonell kontantstrøm.
- Driftsresultatet i Q4 er påvirket av engangskostnader på MNOK 1,4 som følge av endring av regnskapsprinsipper.
- Ny organisasjon og konsernledelse på plass fra 01.01.2013, organisert i forretningsområder.

→ NØKKELTALL

Beløp i MNOK	2012 10-12	2011 10-12	endring %	2012 1-12	2011 1-12	endring %
Driftsinntekter	113,3	121,4	-7 %	438,3	431,1	2 %
Dekningsbidrag 1	90,4	91,7	-1 %	358,1	339,4	5 %
EBITDA	6,8	-0,9	866 %	25,9	14,6	78 %
EBITDA margin	6,0 %	-0,7 %		5,9 %	3,4 %	
EBIT	1,7	-4,9	135 %	7,3	-1,5	576 %
EBIT margin	1,5 %	-4,0 %		1,7 %	-0,4 %	
Ordinært resultat før skattekostnad	1,9	-5,6	134 %	6,8	-2,2	411 %
Periodens resultat	1,4	-2,9	147 %	4,9	0,6	690 %
Resultatmargin	1,2 %	-2,4 %		1,1 %	0,1 %	
Netto operasjonell kontantstrøm	17,7	13,3	33 %	22,9	5,2	340 %
Antall ansatte ved periodens slutt	428	461	-7 %	428	461	-7 %

→ Rapport for fjerde kvartal

→ FINANSIELLE FORHOLD

Itera er fortsatt i en omstilling til et samlet konsern. Den underliggende driften viser imidlertid bedring i fjerde kvartal, både i lønnsomhet og operasjonell kontantstrøm. Konsernets konkurranseevne er også styrket gjennom 6 prosent lavere personalkostnad per årsverk enn i fjor for fjerde kvartal.

For året som helhet er EBITDA forbedret med MNOK 11,5, EBIT med MNOK 8,8 og operasjonell kontantstrøm med MNOK 17,7.

Regnskapsprinsipper

Delårsregnskapet for konsernet inkluderer Itera ASA med datterselskaper. Konsernet har foretatt endringer i anvendte regnskapsprinsipper i fjerde kvartal ved at forpliktelser til ikke uttatt ferie i 2012 er kostnadsført. Delårsregnskapet er avlagt i samsvar med IAS 34 som omhandler delårsregnskap og verdipapirhandelloven. Delårsregnskapet er ikke revidert og inneholder ikke all informasjon som kreves i et fullstendig årsregnskap. For ytterligere informasjon om regnskapsprinsipper vises det til Itera sin årsrapport for 2011.

Tall oppgitt i parentes i denne rapporten gjelder henholdsvis fjerde kvartal og i året som en helhet for 2011.

Driftsinntekter

Konsernets driftsinntekter i fjerde kvartal ble MNOK 113,3 (121,4) og MNOK 438,3 (431,1) i året som helhet. Dette tilsvarer en nedgang i fjerde kvartal på 7 prosent, og en vekst for året på 2 prosent sammenlignet med tilsvarende periode i fjor.

Dekningsbidrag 1 i fjerde kvartal ble MNOK 90,4 (91,7) og MNOK 358,1 (339,4) i året som helhet, noe som tilsvarer en nedgang i fjerde kvartal på 1 prosent og en vekst på 5 prosent for året som helhet.

Driftskostnader

Konsernets driftskostnader i fjerde kvartal ble MNOK 111,6 (126,3) og MNOK 430,9 (432,7) for året som helhet. Dette tilsvarer en reduksjon på henholdsvis 12 prosent i fjerde kvartal og på samme nivå som for året som en helhet.

Varekostnader i fjerde kvartal ble MNOK 22,9 (29,6) og MNOK 80,2 (91,7) for året som helhet. Varekostnader består i hovedsak av kjøp av tjenester fra underkonsulenter og kostnader knyttet til konsernets driftsvirksomhet, og vil kunne variere vesentlig fra kvartal til kvartal.

Personalkostnader i fjerde kvartal er redusert med 7 prosent til MNOK 71,5 (77,1) i forhold til samme periode i fjor. Personalkostnader i året som helhet utgjorde MNOK 281,9 (274,5), tilsvarende 3 prosent økning. En økende andel ansatte er lokalisert ved konsernets virksomhet i Ukraina, noe som gir lavere kostnadsbase. Gjennomsnittlig personalkostnad pr. årsverk er 6 prosent lavere enn i fjor for fjerde kvartal og 3 prosent lavere for året som helhet.

Andre driftskostnader i fjerde kvartal ble MNOK 12,0 (15,5) og MNOK 50,2 (50,3) i året som en helhet. Dette tilsvarer en reduksjon på henholdsvis 23 og 0 prosent.

Resultat

Driftsresultat før avskrivninger (EBITDA) i fjerde kvartal ble MNOK 6,8 (-0,9) og MNOK 25,9 (14,6) for året som helhet. Dette gir en margin på henholdsvis 6 (-0,7) prosent og 5,9 (3,4) prosent.

Ordinære avskrivninger utgjorde i fjerde kvartal MNOK 5,1 (4,0) og MNOK 18,6 (16,1) for året som helhet.

Driftsresultat (EBIT) i fjerde kvartal ble MNOK 1,7 (-4,9) og MNOK 7,3 (-1,5) hittil i år. Dette gir en driftsmargin på henholdsvis 1,5 (-4,0) og 1,7 (-0,4) prosent.

Resultatet er påvirket av prinsippendringer i regnskapet lik MNOK -1,4 i fjerde kvartal i forbindelse med avsetning i balansen av overføring av feriedager. Hensyntatt engangseffekter lik MNOK -2,8 som ble rapportert i tredje kvartal, er resultatet for året som helhet påvirket med MNOK -4,2.

Netto finansinntekter i fjerde kvartal ble MNOK 0,1 (-0,7) og MNOK -0,6 (-0,6) for året som helhet. Endringen i forhold til samme perioder i fjor skyldes etablering av leasing for driftsvirksomheten.

Resultat etter skattekostnad i fjerde kvartal ble MNOK 1,4 (-2,9) og MNOK 4,9 (0,6) for året som helhet. Estimert skattekostnad i fjerde kvartal er MNOK 0,5

(-2,7) og MNOK 1,9 (-2,8) for året som helhet. Betalbar skatt i fjerde kvartal og hittil i år utgjør henholdsvis MNOK 0 (0) og MNOK 0 (0).

Konsernet har ved utgangen av fjerde kvartal MNOK 13,4 i utsatt skattefordel, hvorav MNOK 12,4 er oppført i balansen. De utsatte skattefordelene vil bidra til at konsernet ikke vil betale skatt i nærmeste fremtid.

Kontantstrøm, likviditet og soliditet

Kontantstrømmen fra driften var MNOK 17,7 (13,3) i fjerde kvartal og MNOK 22,9 (5,2) for året som helhet. Dette underbygger at den underliggende driften viser bedring sammenlignet med fjoråret.

Endringen i prosjekter i arbeid lik MNOK -3,3 i fjerde kvartal skyldes i hovedsak endring i klassifisering av fakturering av periodiske inntekter med MNOK 3,0 som er flyttet fra prosjekter i arbeid til andre tidsavgrensninger. Endringen i andre tidsavgrensninger i fjerde kvartal MNOK 15,9 skyldes reduksjon i offentlige avgifter og andre kortsiktige fordringer samt endring i klassifisering nevnt ovenfor.

Bankinnskudd utgjorde MNOK 28,8 (21,0) ved utgangen av året. Konsernet har en trekkfasilitet på MNOK 35.

Konsernet har rentebærende gjeld på MNOK 11,9 (8,7) knyttet til leasing, som benyttes til å finansiere investeringene relatert til driftskontrakter.

Itera har ikke kjøpt egne aksjer i 2012.

Egenkapitalen ved utgangen av fjerde kvartal utgjorde MNOK 72,4 (68,9). Dette tilsvarer en egenkapitalandel på 40,8 (39,6) prosent.

Investeringer

Konsernets samlede investeringer i fjerde kvartal utgjorde MNOK 3,3 (2,7) og MNOK 11,9 (20,0) i året som helhet. De høye investeringene i 2011 var vesentlig påvirket av implementeringen av en «sales and leaseback» ordning i driftsvirksomheten.

Investeringer i driftsvirksomheten utgjorde i fjerde kvartal MNOK 1,7 (2,7) og MNOK 10,3 (20,0) i året som helhet. Investeringer i forbindelse med samlokalisering utgjorde MNOK 1,6 i fjerde kvartal.

Investeringer i immaterielle eiendeler (herunder egenutviklet programvare med løpende årlige avtaler) utgjorde i fjerde kvartal MNOK 0,8 (2,8) og MNOK 5,6 (8,4) i året som helhet.

→ VIRKSOMHETSMESSIGE FORHOLD

Konsernet har forsterket satsingen ytterligere på større, strategiske og nære kundeforhold, og har

fortsatt utviklingen av et sterkt, attraktivt og tydelig tjenestespekter på tvers av konsernets nordiske enheter. Kundeutviklingen og ordreporteføljen er positiv og faktureringsgraden er økende.

En økende andel ansatte ved konsernets utviklingssentra i Ukraina gir god fleksibilitet og lavere kostnadsbase.

Organisasjon

Konsernet hadde 428 ansatte ved utgangen av fjerde kvartal, mot 461 i samme kvartal i fjor.

Andelen av Iteras kapasitet som er lokalisert nearshore øker, og utgjorde 22 (15) prosent ved utgangen av året. Konsernet opplever at nearshore-virksomheten gir stor fleksibilitet i et generelt stramt arbeidsmarked i de nordiske landene.

Markeds- og kundeutvikling

Itera opplever at det norske og danske markedet for IT-tjenester fortsatt var godt i fjerde kvartal. Det svenske markedet synes å være mer usikkert på kort sikt.

Konsernet har opparbeidet en solid kundebase bestående av store og mellomstore virksomheter i Norden hvor stadig flere kunder kjøper en større bredde av konsernets tjenester. Som eksempel nevnes Skuld, der Itera har vært ansvarlig for drift og forvaltning av Skulds IT systemer siden 2011. I løpet av fjerde kvartal gjorde Skuld en oppgradering av et av sine kjernesystemer. Itera fikk rollen som kundens prosjektleder og ansvaret for oppfølgingen av applikasjonsleverandøren. I tillegg fikk Itera ansvaret for testingen av kjernesystemet, en tjeneste som ble utført av konsernets spesialiserte team i Ukraina.

Større, langsiktige kundeforhold

Itera fortsetter å forsterke og videreutvikle store, langsiktige kunderelasjoner der konsernet kan være en nær og strategisk forretningspartner.

Veksten knyttet til de ti største kundene har utviklet seg positivt i fjerde kvartal med 36 prosent i forhold til samme periode i fjor. Veksten for de 30 største kundene utgjorde 34 prosent i forhold til fjerde kvartal i fjor.

I løpet av kvartalet er det inngått avtaler om leveranse av tjenester og prosjekter for både nye og eksisterende kunder, deriblant Weifa, Helse Midt-Norge, Høgskolen i Lillehammer, Jernbaneverket, Kunnskapsdepartementet, Riksteateret, Statped, Sykehuspartner, If, MøllerGruppen, NorgesGruppen, SOS-Barnebyer, Amedia, Forsvarsbygg, Nordea, Statistisk sentralbyrå, Kreftforeningen, PGS, Cermaq, DNB, Statens Pensjonskasse.

Nearshoring

Itera leverer prosjekter basert på både onshore og nearshore leveransemodeller. Nearshoremodellen er fullt integrert i konsernets tjenestespekter og skaper god fleksibilitet i forhold til både kostnadseffektivitet og kapasitetstilgang. Lokale og nearshorebaserte ressurser arbeider sammen i integrerte, tverrfaglige team, støttet av felles kultur og leveransemetodikk på tvers av geografiske grenser.

I konsernets virksomhet i Danmark utføres nå mer enn 50 prosent av leveransekapasiteten fra Ukraina. Halvparten av Iteras 10 største kunder benytter nearshoretjenester, slik som If, Bluegarden, Santander og Telenor.

Et samlet Itera

Itera har arbeidet målbevisst de siste to årene med strategien mot et integrert konsern, og kan konstatere positiv utvikling innen en rekke viktige områder. Det er opparbeidet større og mer strategiske kundeforhold som øker konsernets forutsigbarhet. Prosesser og metoder er standardisert. Nearshorevirksomheten har forbedret konkurranseevnen og økt skalerbarheten.

For å bevege konsernet enda raskere mot forutsigbar og solid lønnsomhet er det i løpet av fjerde kvartal besluttet å organisere virksomheten i tre forretningsområder:

- Business Consulting & Communication
- Technology Consulting
- Managed Services

Organiseringen følger en helhetlig verdikjede for å støtte konsernets leveranser av totalløsninger: innsikt og strategi, rådgivning, idéer og konsepter systemutvikling, test, drift og forvaltning.

Det er videre besluttet å etablere en ny enhet for utvikling av strategiske kundeforhold på tvers av konsernet.

Organisasjonen er tett involvert i arbeidet, som vil følge en plan gjennom hele 2013. Konsernet forventer positive effekter i form av økt salg, lønnsomhet og medarbeidertilfredshet. For å fremstå enda tydeligere i markedet overfor både eksisterende og potensielle relasjoner med et samlet budskap, sterk posisjon og tydelig identitet samles nå datterselskapene i konsernet under samme visuelle identitet og samme merkevare: Itera. de neste årene.

nøkkelressurser, kundenes utvikling og tap på kundefordringer. Markedsmessig risiko inkluderer konjunktursvingninger. Finansiell risiko består av endringer i valutakurser, hovedsakelig på svenske og danske kroner, samt amerikanske dollar mot norske kroner. Videre vil endringer i rentenivå påvirke avkastningen på konsernets bankinnskudd og kostnader i forbindelse med leasing og trekk på driftskreditt.

Utsikter

Selskapets hovedstrategi ligger fast med utvikling av store langsiktig kundeforhold, økt bruk av nearshore ressurser og fokus på effektivitet i organisasjonen. Konsernet opplever tilfredsstillende aktivitet i alle markeder der konsernet er representert, og følger utviklingen i markedstrender nøye.

Selskapet er godt posisjonert for lønnsom vekst.

Neste rapportering

Rapport for første kvartal 2013 rapporteres og presenteres 30. april 2013.

Risiko og usikkerhetsfaktorer

Iteras virksomhet påvirkes av ulike forhold, hvor noen ligger innenfor selskapets kontroll mens andre ligger utenfor. Som et tjenesteselskap vil de forretningsmessige risiki være knyttet opp mot konkurranse og prispress, prosjektoverskridelser, rekruttering, tap av

→ Oppstilling av totalresultat

Beløp i NOK 1000	2012 10-12	2011 10-12	endring %	2012 1-12	2011 1-12	endring %
Driftsinntekter	113 314	121 355	-7 %	438 297	431 135	2 %
Driftskostnader						
Varekostnad	22 924	29 633	-23 %	80 221	91 689	-13 %
Personalkostnad	71 548	77 076	-7 %	281 925	274 524	3 %
Avskrivning	5 102	4 016	27 %	18 596	16 146	15 %
Annen driftskostnad	11 997	15 539	-23 %	50 205	50 319	0 %
Sum driftskostnader	111 571	126 264	-12 %	430 947	432 678	0 %
Driftsresultat	1 742	-4 909	135 %	7 350	-1 543	576 %
Finansposter						
Annen finansinntekt	214	405	-47 %	780	862	-9 %
Annen finanskostnad	76	1 107	-93 %	1 373	1 493	-8 %
Sum finansposter	138	-702	120 %	-592	-631	6 %
Ordinært resultat før skattekostnad	1 880	-5 611	134 %	6 757	-2 174	411 %
Skattekostnad	526	-2 706	119 %	1 892	-2 790	168 %
Periodens resultat	1 354	-2 905	147 %	4 865	616	690 %
Resultat pr. aksje	0,02	-0,04	147 %	0,06	0,01	690 %
Utvannet resultat pr. aksje	0,02	-0,04	147 %	0,06	0,01	689 %
Oppstilling andre inntekter og kostnader						
Omregningsdifferanser valuta	-940	1 115	-184 %	-1 195	-209	-472 %
Ikke realisert effekt på invest. i datterselskaper	52	188	-72 %	-194	11	-1864 %
Periodens resultat	1 354	-2 905	147 %	4 865	616	690 %
Totalresultat	466	-1 602	129 %	3 476	418	732 %
Henføres til:						
Eiere i morselskapet	466	-1 602	129 %	3 476	418	732 %

→ Oppstilling av finansiell stilling

Beløp i NOK 1000	2012 31.des	2011 31. des	endring %
EIENDELER			
Anleggsmidler			
Utsatt skattefordel	12 356	14 192	-13 %
Andre immaterielle eiendeler	20 434	21 225	-4 %
Varige driftsmidler	26 662	26 746	0 %
Sum anleggsmidler	59 452	62 163	-4 %
Omløpsmidler			
Prosjekter i arbeid	6 101	1 676	264 %
Kundefordringer	74 066	71 879	3 %
Andre kortsiktige fordringer	8 858	17 526	-49 %
Bankinnskudd	28 786	21 006	37 %
Sum omløpsmidler	117 812	112 087	5 %
Sum eiendeler	177 264	174 250	2 %
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Selskapskapital	24 656	24 882	-1 %
Egne aksjer	0	-226	100 %
Annen egenkapital	42 873	44 264	-3 %
Periodens resultat	4 865	0	
Sum egenkapital	72 395	68 920	5 %
Langsiktig gjeld			
Langsiktig rentebærende gjeld	11 888	8 702	37 %
Sum langsiktig gjeld	11 888	8 702	37 %
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	18 047	15 412	17 %
Betalbar skatt	0	1	-100 %
Skyldige offentlige avgifter	24 941	31 081	-20 %
Annen kortsiktig gjeld	49 994	50 134	0 %
Sum kortsiktig gjeld	92 982	96 628	-4 %
Sum gjeld	104 870	105 330	0 %
Sum egenkapital og gjeld	177 264	174 250	2 %

→ Kontantstrømoppstilling

Beløp i NOK 1000	2012 10-12	2011 10-12	endring %	2012 1-12	2011 1-12	endring %
Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter						
Ordinært resultat før skattekostnad	1 880	-5 611	134 %	6 757	-2 174	411 %
Betalte skatter		0			0	
Avskrivninger	5 102	4 016	27 %	18 596	16 146	15 %
Endring i prosjekter i arbeid	-3 338	10 776	-131 %	-4 425	2 146	-306 %
Endring i kundefordringer	-6 096	-6 952	12 %	-2 187	-23 330	91 %
Endring i leverandørgjeld	4 255	2 708	57 %	2 635	-3 169	183 %
Endring i andre tidsavgrensningsposter	15 895	8 342	91 %	1 572	15 602	-90 %
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	17 699	13 279	33 %	22 948	5 221	340 %
Kontantstrøm fra investeringsaktiviteter						
Kjøp av varige driftsmidler	-3 264	-2 665	-22 %	-11 873	-20 043	41 %
Investering i immaterielle eiendeler	-796	-2 759	71 %	-5 564	-8 376	34 %
Netto salgssum fra salg datterselskap	0	0			3 800	-100 %
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	-4 060	-5 424	25 %	-17 437	-24 619	29 %
Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter						
Kjøp av egne aksjer	0	0		0	-257	100 %
Opptak av gjeld	1 541	2 484	-38 %	6 281	9 705	-35 %
Nedbetaling av gjeld	-1 214	-539	-125 %	-3 976	-1 053	-278 %
Utbytte	0	0		0	-8 219	100 %
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	327	1 945	-83 %	2 305	176	1210 %
Effekt av valutaendringer på kontanter	37	15	147 %	-36	95	-138 %
Netto kontantstrøm	14 003	9 815	43 %	7 780	-19 127	141 %
Bankinnskudd ved begynnelsen av perioden	14 783	11 191	32 %	21 006	40 133	-48 %
Bankinnskudd ved periodens slutt	28 786	21 006	37 %	28 786	21 006	37 %

→ Oppstilling av endringer i egenkapital

Beløp i NOK 1000	Innskutt egenkapital	Egne aksjer	Omregnings-differanser	Annen egenkapital	Sum egenkapital
Egenkapital pr. 31. desember 2010	25 602	-915	-3 333	55 625	76 979
Totalresultat for perioden	0	0	-199	617	418
Kjøp egne aksjer	0	-30	0	-227	-257
Nedsettelse av aksjekapital	-720	720	0	0	0
Utbytte	0	0	0	-8 219	-8 219
Egenkapital pr. 31. desember 2011	24 882	-225	-3 532	47 796	68 920
Totalresultat for perioden	0	0	-1 389	4 865	3 476
Resultateffekt opsjoner	0	0	0	0	0
Salg egne aksjer	0	225	0	0	225
Kjøp egne aksjer	0	0	0	0	0
Nedsettelse av aksjekapital	-226	0	0	0	-226
Utbytte	0	0	0	0	0
Egenkapital pr. 31. desember 2012	24 656	0	-4 921	52 661	72 395

Noter

Note 1: Nærstående parter

Det har ikke vært vesentlige transaksjoner mellom nærstående parter og konsernet i perioden 1. januar til 31. desember 2012.

Note 2: Hendelser etter balansedagen

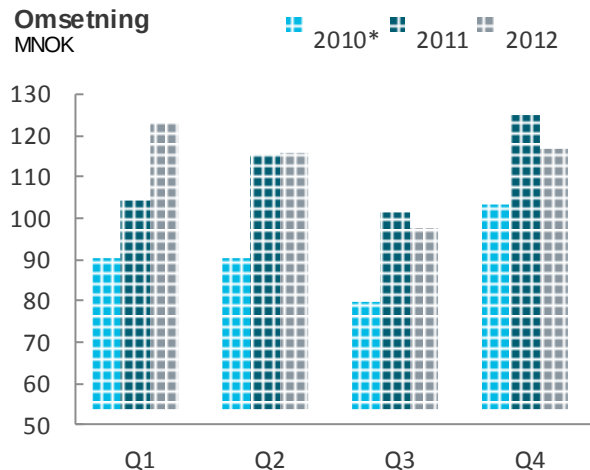
Det har ikke inntruffet hendelser etter 31. desember 2012 som påvirker regnskapet.

→ Nøkkeltall

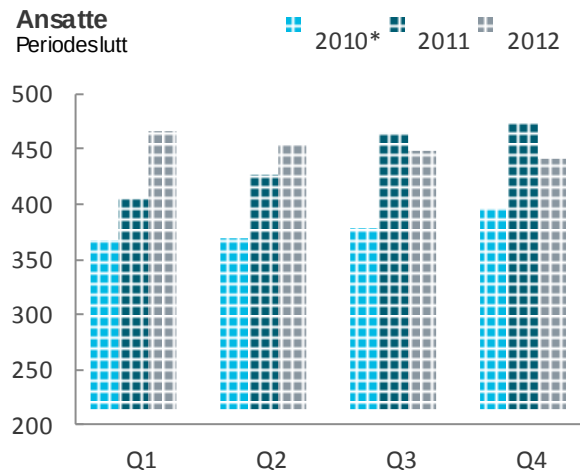
Beløp i NOK 1000	2012 10-12	2011 10-12	endring %	2012 1-12	2011 1-12	endring %
Resultat						
Driftsinntekter	113 314	121 355	-7 %	438 297	431 135	2 %
Dekningsbidrag 1	90 389	91 722	-1 %	358 075	339 446	5 %
EBITDA	6 844	-893	866 %	25 946	14 603	78 %
EBITDA-margin	6,0 %	-0,7 %		5,9 %	3,4 %	
Driftsresultat (EBIT)	1 742	-4 909	135 %	7 350	-1 543	576 %
EBIT-margin	1,5 %	-4,0 %		1,7 %	-0,4 %	
Ordinært resultat før skattekostnad	1 880	-5 611	134 %	6 757	-2 174	411 %
Periodens resultat	1 354	-2 905	147 %	4 865	616	690 %
Balanse						
Anleggsmidler	59 452	62 163		59 452	62 163	
Bankinnskudd	28 786	21 006		28 786	21 006	
Omløpsmidler	117 812	112 087		117 812	112 087	
Sum eiendeler	177 264	174 250		177 264	174 250	
Egenkapital	72 395	68 920		72 395	68 920	
Sum kortsiktig gjeld	92 982	96 628		92 982	96 628	
Egenkapitalandel	40,8 %	39,6 %		40,8 %	39,6 %	
Likviditetsgrad	1,27	1,16		1,27	1,16	
Kontantstrøm						
Netto operasjonell kontantstrøm	17 699	13 279		22 948	5 221	
Netto kontantstrøm	14 003	9 815		7 780	-19 127	
Aksje informasjon						
Antall aksjer	82 186 624	82 940 346		82 186 624	82 940 346	
Gjennomsnittlig antall utestående aksjer	82 186 624	82 096 414		82 186 624	82 096 414	
Gjennomsnittlig antall utvannede aksjer	82 186 624	82 096 414		82 186 624	82 099 808	
Resultat pr. aksje	0,02	-0,04	147 %	0,06	0,01	689 %
Utvannet resultat pr. aksje	0,02	-0,04	147 %	0,06	0,01	689 %
EBITDA pr. aksje	0,08	-0,01	866 %	0,32	0,18	77 %
Bokført egenkapital pr. aksje	0,88	0,84	5 %	0,88	0,84	5 %
Utbetalt utbytte pr. aksje	0,00	0,00		0,00	0,10	-100 %
Ansatte						
Antall ansatte ved utgangen av perioden	428	461	-7 %	428	461	-7 %
Gjennomsnittlig antall ansatte	431	435	-1 %	445	422	5 %
Driftsinntekt pr. ansatt	263	279	-6 %	986	1 022	-3 %
Dekningsbidrag 1 pr. ansatt	210	211	-1 %	806	804	0 %
Personalkostnad pr. ansatt	166	177	-6 %	634	651	-3 %
Annen driftskostnad pr. ansatt	28	36	-22 %	113	119	-5 %
EBITDA pr. ansatt	16	-2	874 %	58	35	69 %
EBIT pr. ansatt	4	-11	136 %	17	-4	552 %

→ Kvartalsutvikling 2010-2012 T

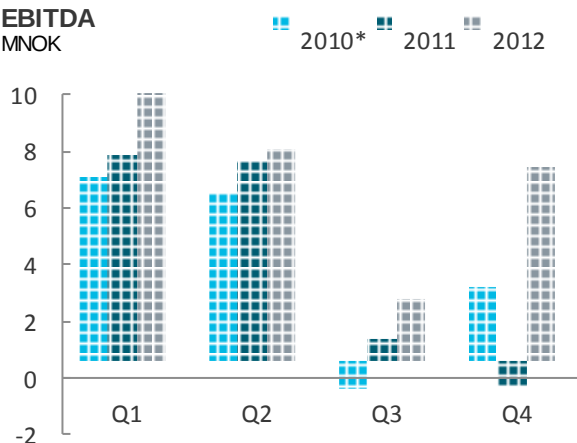
Omsetning
MNOK



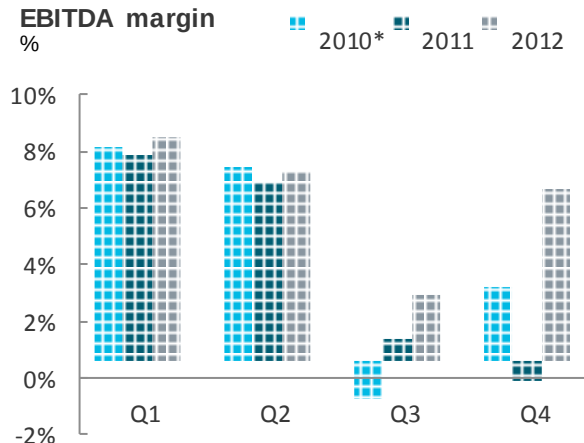
Ansatte
Periodeslutt



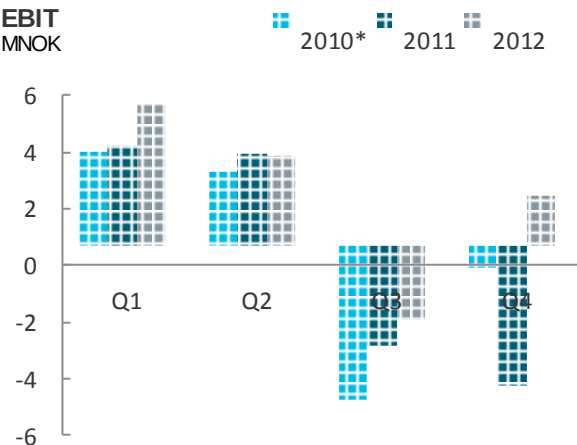
EBITDA
MNOK



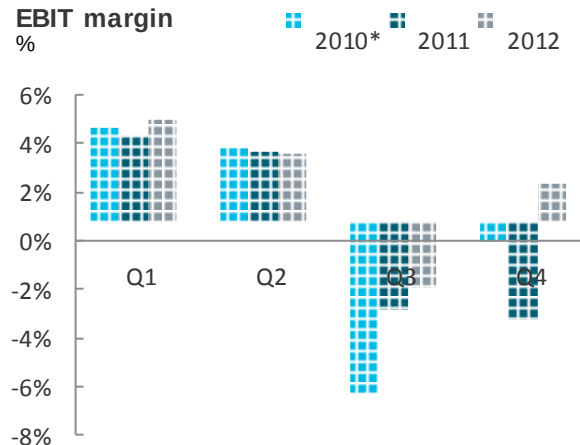
EBITDA margin
%



EBIT
MNOK



EBIT margin
%





knytter teknologi til mennesker, prosesser og tjenester

Itera er et nordisk konsulentkonsern med kjernekompetanse innen kommunikasjon, teknologi, organisasjon og forretning. Konsernet leverer tjenester og løsninger til mellomstore og store virksomheter som alle har én ting til felles: de ser IT og innovasjon som strategiske virkemidler til å nå de forretningsmessige målene sine. Kompetansen settes sammen i tverrfaglige team på tvers av landegrenser for å møte kundenes behov på best mulig måte. Styrkene våre er solid forretningsforståelse, bred bransjekunnskap og teknologisk spisskompetanse.

Itera leverer tjenester og løsninger til kunder som DNB, Sparebank1, Handelsbanken, Nordea, Danske Bank, KLP, Multidata-Bluegarden, Orkla, LO, Eniro, If, Storebrand, Norsk Tipping, SEB, Fora, GE Money Bank, Aktiv Kapital, Skuld og home.

Vi deler en visjon som betyr noe for oss i
hverdagen: Vi skal utgjøre en forskjell. Alltid!



Iteras verdigrunnlag preger hvem vi er og hvordan vi jobber:

ENTREPRENØRSKAP

Vi tror på å utfordre etablerte sannheter. Det handler om nysgjerrighet, om å gripe muligheter og om kunsten å skape.

LIDENSKAP

Vi deler et sterkt engasjement, omfavner utfordringer, stiller spørsmål ved etablerte sannheter og tør å gå nye veier.

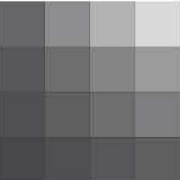
TEAMWORK

Vi kjenner styrken det gir å trekke sammen. Vi glæder oss over å dele, lære og prestere. Vi kommer i mål – sammen!

RESULTAT

Vi skaper positive, varige verdier – verdier som betyr noe for både kundene våre og oss selv. Vi skal utgjøre en forskjell. Alltid!

itera



itera

Itera ASA

iteraasa.com

Sognsveien 77 A-B

Pb. 3834 Ullevål stadion, 0805 Oslo

Tel: + 47 23 00 76 50

contact@iteraasa.com

Arne Mjos, konsernsjef

Tlf: +47 23 00 76 50

Mob: +47 905 23 172

arne.mjos@iteraasa.com

Torunn Havre, finansdirektør

Tlf: +47 23 00 76 50

Mob: +47 909 43 403

torunn.havre@iteraasa.com
