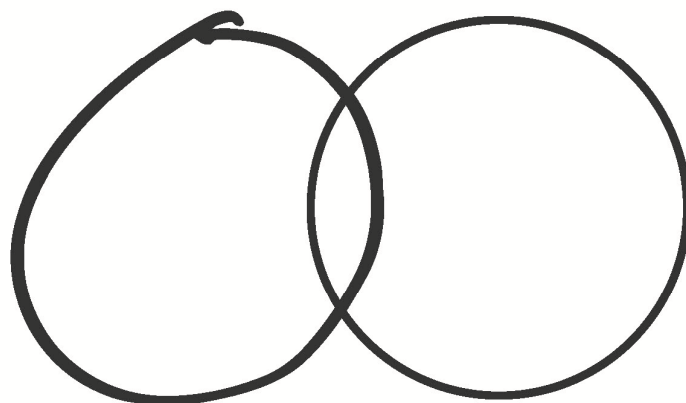




Q1 2014

humanizing technology



HØYDEPUNKTER Q1/2014

JANUAR – MARS 2014

- Omsetning MNOK 112,4 (113,6).
- EBITDA MNOK 7,8 (7,4) og EBITDA margin 7,0 % (6,5 %).
- EBIT MNOK 2,4 (2,2) og EBIT margin 2,2 % (1,9 %).
- Operasjonell kontantstrøm MNOK -10,7 (4,8).
- Egenkapital andel 41 % (41 %).
- Bankinnskudd MNOK 53,0 (30,8).
- Andel av antall ansatte som er lokalisert nearshore 34 % (24 %).
- Stabil organisasjon med lav turnover.

AKTIVITETER OG HENDELSER I KVARTALET

- Omsetning og resultat på tilsvarende nivå som fjoråret. Dog ble omsetningen og resultatet påvirket av enkelte større prosjekter med senere oppstartstidspunkt enn planlagt. Nytt nearshore utviklingssenter innenfor EU er under etablering, slik at arbeidsoppgaver kan distribueres til flere land.
- Per Gauffin er ansatt som konserndirektør for å bygge et sterkt og samlet Itera i Sverige, med flere store og langvarige kundeforhold, full bredde av tjenester og en sterk merkevare.
- Topp 10 største kunder vokste med 19 % i første kvartal.
- Avtaler om leveranse av tjenester og prosjekter er inngått med både nye og eksisterende kunder, deriblant Santander, Storebrand, YaBank, PST, Lemminkäinen, Advokatfirmaet Føyen, KLP, If og Oslo kommune.

NØKKELTALL

Beløp i MNOK	2014 1-3	2013 1-3	endring %	2013 1-12
Driftsinntekter	112,4	113,6	-1 %	465,2
Dekningsbidrag 1	94,6	91,3	4 %	374,6
EBITDA	7,8	7,4	5 %	43,9
EBITDA margin	7,0 %	6,5 %		9,4 %
EBIT	2,4	2,2	10 %	22,5
EBIT margin	2,2 %	1,9 %		4,8 %
Ordinært resultat før skattekostnad	2,3	2,0	15 %	20,4
Periodens resultat	1,7	1,5	16 %	15,8
Netto operasjonell kontantstrøm	-10,7	4,8	-326 %	22,5
Antall ansatte ved periodens slutt	464	432	7 %	460

RAPPORT FOR FØRSTE KVARTAL

FINANSIELLE FORHOLD

Omsetningen og lønnsomheten er preget av treg oppstart av nye prosjekter som følge av den geopolitiske spenningen i Ukraina i første kvartal. Dette har gitt et lavere aktivitetsnivå enn forventet. Omsetningen i første kvartal er på samme nivå som tilsvarende kvartal i 2013, mens både EBITDA og EBIT øker noe.

Regnskapsprinsipper

Delårsregnskapet for konsernet inkluderer Itera ASA med datterselskaper. Delårsregnskapet er avlagt i samsvar med IAS 34, som omhandler delårsregnskap og verdipapirhandeloven. Delårsregnskapet er ikke revidert og inneholder ikke all informasjon som kreves i et fullstendig årsregnskap. For ytterligere informasjon om regnskapsprinsipper vises det til Iteras årsrapport for 2013.

Tall oppgitt i parentes i denne rapporten gjelder første kvartal 2013.

Driftsinntekter

Konsernets driftsinntekter ble MNOK 112,4 (113,6) i første kvartal. Dette tilsvarer en nedgang på -1 prosent sammenlignet med tilsvarende periode i fjor.

Dekningsbidrag 1 ble MNOK 94,6 (91,3) i første kvartal. Dette tilsvarer en økning på 4 prosent.

Driftskostnader

Konsernets driftskostnader ble MNOK 110,0 (111,4) i første kvartal. Dette tilsvarer en nedgang på -1 prosent.

Varekostnader ble MNOK 17,8 (22,3) i første kvartal. Varekostnader består i hovedsak av kjøp av tjenester fra underkonsulenter, kostnader knyttet til konsernets driftsvirksomhet, samt tredjepart SW-lisenser som inngår i større leveranser. Varekostnadene vil kunne variere vesentlig fra kvartal til kvartal. I første kvartal viste varekostnadene en nedgang på -20 prosent sammenlignet med tilsvarende periode i 2013.

Personalkostnader ble MNOK 75,0 (71,4) i første kvartal. Dette tilsvarer en økning på 5 prosent sammenlignet med tilsvarende periode i 2013. Konsernet fortsetter å øke andelen av ansatte i Ukraina, der kostnadsbasen er lavere. Gjennomsnittlig personalkostnad pr. årsverk er 3 prosent lavere for første kvartal sammenlignet med samme periode i fjor.

Andre driftskostnader ble MNOK 11,8 (12,6) i første kvartal. Dette tilsvarer en nedgang på -6 prosent.

Resultat

Driftsresultat før avskrivninger (EBITDA) ble MNOK 7,8 (7,4) i første kvartal, noe som gir en margin på 7,0 (6,5) prosent. Ordinære avskrivninger utgjorde MNOK 5,4 (5,2) i første

kvartal. Disse er i hovedsak relatert til konsernets driftsvirksomhet.

Driftsresultat (EBIT) ble MNOK 2,4 (2,2) i første kvartal. Dette gir en margin på 2,2 (1,9) prosent.

Netto finansinntekter ble MNOK -0,1 (-0,2) i første kvartal.

Resultat etter skattekostnad ble MNOK 1,7 (1,5) i første kvartal. Estimert skattekostnad er MNOK 0,6 (0,6), mens betalbar skatt ble MNOK 0,4 (0,0).

Konsernet har ved utgangen av første kvartal MNOK 8,5 (14,6) i utsatt skattefordel, hvorav MNOK 8,5 (12,9) er oppført i balansen. De utsatte skattefordelene vil bidra til at konsernet vil betale minimalt med skatt i nærmeste fremtid.

Kontantstrøm, likviditet og soliditet

Kontantstrømmen fra driften var MNOK -10,7 (4,8) i første kvartal. Økningen i kundefordringene på MNOK 11,7 skyldes noen få, store fakturaer som ble betalt etter forfall.

Prosjekter i arbeid ble redusert med MNOK 8,8 i løpet av første kvartal. Nedgangen skyldes i all hovedsak fakturering av et stort prosjekt som ble ferdigstilt i februar. Økningen i andre kortsiktige fordringer er av regnskapsmessig karakter, og motposten ligger i annen kortsiktig gjeld. Leverandørgjeld er redusert med MNOK 4,2 i første kvartal.

Bankinnskudd utgjorde MNOK 53,0 (30,8) ved utgangen av første kvartal. Konsernet har en trekkfasilitet på MNOK 25,0. Konsernet har rentebærende gjeld i form av leasing på MNOK 18,4 (12,7) som benyttes til å finansiere investeringene relatert til driftskontrakter.

Itera har ikke kjøpt egne aksjer i første kvartal.

Egenkapitalen ved utgangen av første kvartal utgjorde MNOK 87,3 (74,3). Dette tilsvarer en egenkapitalandel på 41 (41) prosent.

Investeringer

Konsernets samlede investeringer utgjorde MNOK 6,7 (3,6) i første kvartal.

Investeringer i driftsvirksomheten utgjorde MNOK 4,4 (2,3) i første kvartal.

Investeringer i immaterielle eiendeler (herunder egenutviklet programvare med løpende årlige avtaler) utgjorde MNOK 0,7 (0,4) i første kvartal.

Forslag til utbytte

Styret har i møte 25. februar 2014 besluttet å foreslå til ordinær generalforsamling et ordinært utbytte på NOK 0,35 pr. aksje for 2013.

Dersom styrets forslag til utbytte besluttet på generalforsamlingen torsdag 22. mai 2014, vil aksjen bli notert eksklusive utbytte fredag 23. mai 2014.

VIRKSOMHETSMESSIGE FORHOLD

Til tross for den urolige situasjonen som oppstod i Ukraina høsten 2013 forløp Iteras aktivitet i landet som normalt, og flere større prosjekter ble ferdigstilt og levert mot slutten av fjoråret. Urolighetene har imidlertid medført utsatt oppstart av noen nye større, planlagte prosjekter i første kvartal. Dette har gitt et lavere aktivitetsnivå enn forventet.

Den geopolitiske spenningen mellom vest og øst har gjort det vanskeligere å få nye kunder til å ta i bruk tjenester i Ukraina. Fysisk sikkerhet er generelt ikke et problem, da konflikten foregår i svært begrensede områder i et stort land. Stor medieoppmerksomhet gjør imidlertid at kunder naturligvis er bekymret, og ønsker å se an situasjonen.

Siden Iteras prosjekter gjennomføres av team sammensatt av både nordiske og ukrainske ressurser, vil utsettelse av prosjekter medføre lavere faktureringsgrad både i Ukraina og i andre deler av konsernet. Dette gjelder spesielt i Danmark der over 50 prosent av kapasiteten som leveres er nearshore.

Selv om kvartalet som helhet ble preget av situasjonen i Ukraina ser konsernet at aktiviteten og faktureringsgraden utviklet seg positivt i kvartalets siste måned.

Neste skritt i nearshoringsstrategien

For å redusere landrisikoen i Ukraina er det i første kvartal lagt ned en del ressurser for å fremskynde neste trinn i nearshoringstrategien, som innebærer utviklingssentre i flere land. Itera er i gang med å etablere et nytt utviklingssenter innenfor EU, nærmere bestemt i Bratislava i Slovakia. Slovakia har kort reisetid til Norden, grenser til Ukraina og er medlem av NATO. Det gir konsernet muligheten til å fordele arbeidsoppgaver mellom Norden, EU og Ukraina på en sømløs måte.

Utviklingssenteret i Bratislava skal bygges opp og drives på samme måte som utviklingssentrene i Ukraina. Dette vil sikre likhet i arbeidsmetodikk og kultur i hele konsernet uavhengig av lokasjon. Nøkkelpersonell og ledelse fra konsernets utviklingssenter i Kiev vil ha aktive roller, og vil for en kortere eller lengere periode bosette seg i Bratislava for å sikre god kontinuitet og rask etablering.

Organisasjon

Konsernet hadde 464 ansatte ved utgangen av første kvartal, mot 432 i samme kvartal i fjor. Dette representerer en økning på 7 prosent.

Andelen av kapasiteten som er lokalisert nearshore utgjorde 34 (24) prosent ved utgangen av første kvartal.

Tilgangen på høyt kvalifisert arbeidskraft nearshore er god, og det er langt enklere å øke bemanningen raskt når ressursbehovet tilsier det enn det er å gjøre det samme i de nordiske arbeidsmarkedene.

To av Iteras forretningsenheter – Itera i Sverige og datterselskapet Compendia på Bryne - ble kåret til en av henholdsvis Sveriges og Norges beste arbeidsplasser i løpet

av kvartalet. I tillegg er Itera i Ukraina kåret til en av landets to mest attraktive arbeidsplasser innen IT-outsourcing. Konsernet opplever at Itera er en attraktiv arbeidsgiver og har et sterkt 'employer brand'.

Itera har i første kvartal ferdigstilt implementeringen av et nytt ERP system, konsolidert kundedata i et felles CRM-system og utviklet et felles system for variabel kompensasjon for ansatte. Dette er viktige elementer i konsernets styringssystem for å øke driftsmarginen. I første kvartal har Itera også lansert sitt nye nettsted som omfatter alle land i konsernet.

ONE Itera i Sverige

Det neste trinnet i Iteras nordiske strategi er å bygge et sterkt og samlet Itera i Sverige, med store og langvarige kundeforhold, full bredde av tjenester og en solid merkevare. I den forbindelse ble Per Gauffin ansatt som konserndirektør for Itera Sverige i mars.

Per Gauffin har solid bransjeerfaring og et stort kundenettverk, bl.a. med 20 års erfaring fra lederstillinger i store, internasjonale virksomheter. Gauffins mandat er å forsterke Iteras kundesentriske strategi, digitale posisjon og helhetlige tjenestespekter innen kommunikasjon og teknologi i Sverige, der nearshore på sikt skal representere over halvparten av kapasiteten som Itera skal levere i det svenske markedet.

Markeds- og kundeutvikling

Itera opplever at både det norske, svenske og danske markedet for kommunikasjons- og teknologitjenester var generelt godt i årets første kvartal.

Når man ser bort fra den avventende holdningen til kjøp av nearshoreprosjekter i første kvartal er den generelle etterspørselen etter konsernets tjenester høy. Dette gjelder spesielt blant de største kundene, som gjerne inngår avtaler om leveranse av en stadig mer komplett bredde av konsernets tjenestespekter.

Arbeidsmarkedet er generelt stramt, spesielt på teknologisiden. Konsernet opplever imidlertid at merkevaren har utviklet seg sterkere det siste året, noe som har økt konsernets attraktivitet i rekrutteringsmarkedet.

Konsernet har en svært solid kundeportefølje i sterke bransjer der evne til rask omstilling og innovasjon kjennetegner bransjelederne. Itera opplever at kundene finner bredden i tjenesteområder, kompetanse, erfaring og referanser verdikende og attraktiv.

I løpet av kvartalet ble det inngått avtaler om leveranse av tjenester og prosjekter for både nye og eksisterende kunder, deriblant Santander, Storebrand YaBank, PST, Lemminkäinen, Advokatfirmaet Føyen, KLP, If og Oslo kommune.

Bredden i leveranseavtalene illustrerer spennet i konsernets kompetansespekter innen kommunikasjon og teknologi: brukertesting, spillutvikling, systemutvikling, integrasjon, kommunikasjonsstrategi, service design, prosjektledelse, modernisering av kjernesystemer, samhandlingsløsninger, web, digitalt magasin, årsrapporter, test, informasjonssikkerhet, forvaltning og drift.

Leveranser

Iteras samarbeid med Syd Energi (SE) i Danmark ble i løpet av kvartalet løftet frem av Microsoft som en case study. SE har et mål om å tilby fiberdekning til 96 prosent av alle husstander i Sør-Jylland innen utgangen av 2016. Itera ble engasjert for å utvikle en administrasjonsløsning for prosjekter og underleverandører. Tidligere var oppfølgingen papirbasert, noe som medførte mye administrasjon, lange prosesser og unødvendige feil.

Microsoft slår fast at løsningen som ble utviklet i samarbeid mellom SE og Itera gir stor forretningsverdi i form av bedre prosjekt- og økonomistyring og økt produktivitet hos medarbeiderne. De anslår videre at ROI på løsningen forventes tilbakebetalt på halvannet år.

Løsningen som er utviklet gjennom Iteras samarbeid med Reitangruppen i Sverige ble i løpet av kvartalet kåret til «Breakthrough Solution of the Year» av IBM. Løsningen som er utviklet er en Business Intelligence/Big Data-løsning som gir lokale kjøpmenn beslutningsstøtte i form av analyser av transaksjonsdata. Analysene presenteres på mobile enheter og gir rask innsikt i hvilken effekt ulike salgskampanjer i butikkene har.

Itera har levert et internmarkedsføringskonsept til If Skadeforsikring, som i første kvartal vant en av kategoriene i bransjekonkurransen MMM (Max Marketing Mix). Konkurransen har som formål «å fremme og belønne strategisk, kreativ og målbar markedskommunikasjon».

Større, langsiktige kundeforhold

Itera har en sterk kundeportefølje i Norden, der mange av kundene allerede er eller potensielt vil kunne bli kjøpere av hele Itera tjenestespekter.

De 10 største kundene utgjorde 44 prosent av konsernets omsetning i første kvartal, opp fra 35 prosent i samme kvartal i fjor.

Risiko og usikkerhetsfaktorer

Iteras virksomhet påvirkes av ulike forhold, hvor noen ligger innenfor selskapets kontroll mens andre ligger utenfor. Som et tjenesteselskap vil de forretningsmessige risiki være knyttet opp mot konkurranse og prispress, prosjekt-overskridelser, rekruttering, tap av nøkkelressurser, kundenes utvikling og tap på kundefordringer. Markeds-messig risiko inkluderer konjunktursvingninger. Finansiell risiko består av endringer i valutakurser, hovedsakelig på svenske og danske kroner, samt amerikanske dollar mot norske kroner. Videre vil endringer i rentenivå påvirke avkastningen på konsernets bankinnskudd og kostnader i forbindelse med leasing og trekk på driftskreditt.

Nearshorevirksomheten i Ukraina eksponerer konsernet for nye risikofaktorer slik som landrisiko, datasikkerhet og korrupsjon. Itera har nulltoleranse for korrupsjon og har derfor valgt å ikke levere tjenester til offentlig eller privat sektor i Ukraina.

Utsikter

Selskapets hovedstrategi ligger fast med utvikling av store langsiktig kundeforhold, økende grad av prosjektleveranser

der konsernets tjenestebredde inngår, bruk av nearshore ressurser og fokus på effektivitet i organisasjonen.

Tjenestespekteret utvikles i takt med kundenes behov, og har sitt utgangspunkt i kombinasjonen kommunikasjon og teknologi.

Konsernet følger utviklingen i Ukraina svært nøye, og forventer at etableringen av et nytt utviklingssenter innenfor EU vil medføre økt aktivitet ved at prosjekter som har vært utsatt i første kvartal igangsettes.

Selskapet er godt posisjonert for lønnsom vekst.

Neste rapportering

Rapport for andre kvartal 2014 rapporteres og presenteres 22. august 2014.

OPPSTILLING AV TOTALRESULTAT

	2014 1-3	2013 1-3	endring %	2013 1-12
Beløp i NOK 1000				
Driftsinntekter	112 405	113 634	-1 %	465 194
Driftskostnader				
Varekostnad	17 828	22 285	-20 %	90 630
Personalkostnad	74 979	71 356	5 %	279 400
Avskrivning	5 398	5 223	3 %	21 376
Annen driftskostnad	11 755	12 557	-6 %	51 266
Sum driftskostnader	109 959	111 421	-1 %	442 671
Driftsresultat	2 445	2 213	10 %	22 523
Finansposter				
Annen finansinntekt	183	205	-10 %	383
Annen finanskostnad	302	390	-23 %	2 467
Sum finansposter	-119	-186	36 %	-2 084
Ordinært resultat før skattekostnad	2 326	2 028	15 %	20 439
Skattekostnad	628	568	11 %	4 639
Periodens resultat	1 698	1 460	16 %	15 800
Resultat pr. aksje	0,02	0,02	16 %	0,19
Utvannet resultat pr. aksje	0,02	0,02	16 %	0,19
Oppstilling andre inntekter og kostnader				
Omregningsdifferanser valuta	-751	-226	-232 %	2 323
Ikke realisert effekt på invest. i datterselskaper	-540	614	-188 %	1 622
Skatteeffekt av andre inntekter og kostnader		0		-459
Periodens resultat	1 698	1 460	16 %	15 800
Totalresultat	407	1 848	-78 %	19 286
Henføres til:				
Eiere i morselskapet	407	1 848	-78 %	18 783

OPPSTILLING AV FINANSIELL STILLING

Beløp i NOK 1000	2014 31. mar	2013 31. mar	endring %	2013 31. des
EIENDELER				
Anleggsmidler				
Utsatt skattefordel	8 514	12 850	-34 %	9 146
Andre immaterielle eiendeler	15 969	19 042	-16 %	17 216
Varige driftsmidler	30 325	26 689	14 %	27 858
Sum anleggsmidler	54 809	58 580	-6 %	54 221
Omløpsmidler				
Prosjekter i arbeid	6 905	10 153	-32 %	15 657
Kundefordringer	81 377	71 782	13 %	69 682
Andre kortsiktige fordringer	19 022	9 635	97 %	12 574
Bankinnskudd	53 052	30 834	72 %	67 958
Sum omløpsmidler	160 356	122 403	31 %	165 872
Sum eiendeler	215 165	180 983	19 %	220 092
EGENKAPITAL OG GJELD				
Egenkapital				
Selskapskapital	24 656	24 656	0 %	24 656
Annen egenkapital	60 989	48 175	27 %	46 479
Periodens resultat	1 698	1 460	16 %	15 800
Sum egenkapital	87 343	74 291	18 %	86 935
Langsiktig gjeld				
Langsiktig rentebærende gjeld	18 398	12 702	45 %	15 827
Sum langsiktig gjeld	18 398	12 702	45 %	15 827
Kortsiktig gjeld				
Leverandørgjeld	22 934	18 401	25 %	27 171
Skyldige offentlige avgifter	32 668	23 569	39 %	24 576
Annen kortsiktig gjeld	53 683	52 021	3 %	65 431
Sum kortsiktig gjeld	109 424	93 991	16 %	117 330
Sum gjeld	127 822	106 692	20 %	133 157

KONTANTSTRØMOPPSTILLING

Beløp i NOK 1000	2014 1-3	2013 1-3	endring %	2013 1-12
Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter				
Ordinært resultat før skattekostnad	2 326	2 028	15 %	20 439
Betalte skatter	-389	0		-1 152
Avskrivninger	5 398	5 223	3 %	21 376
Endring i prosjekter i arbeid	8 752	-4 261	305 %	-9 765
Endring i kundefordringer	-11 695	2 395	-588 %	4 494
Endring i leverandørgjeld	-4 237	687	-717 %	9 458
Endring i andre tidsavgrensningsposter	-9 713	-1 321	-635 %	10 640
Effekt av valutaendringer på kontanter	-1 176	0		2 236
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	-10 734	4 750	-326 %	57 726
Kontantstrøm fra investeringsaktiviteter				
Kjøp av varige driftsmidler	-1 652	-1 094	-51 %	-5 146
Investering i immaterielle eiendeler	-636	-397	-60 %	-3 670
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	-2 288	-1 491	-53 %	-8 816
Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter				
Nedbetaling av gjeld	-1 884	-1 282	-47 %	-6 131
Utbytte	0	0		-4 931
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	-1 884	-1 282	-47 %	-11 062
Effekt av valutakursendringer på kontanter	0	33	-100 %	1 286
Netto kontantstrøm	-14 906	2 010	-842 %	39 134
Bankinnskudd ved begynnelsen av perioden	67 958	28 824	136 %	28 824
Bankinnskudd ved periodens slutt	53 052	30 834	72 %	67 958
Opptak av ny gjeld i forbindelse med leasing	4 455	2 094	113 %	12 575

OPPSTILLING AV ENDRINGER I EGENKAPITAL

Beløp i NOK 1000	Innskutt egenkapital	Egne aksjer	Annen innskutt egenkapital	Omregnings-differanser	Annen egenkapital	Sum egenkapital
Egenkapital pr. 31. desember 2012	24 656	0	0	-4 626	52 412	72 442
Totalresultat for perioden	0	0	0	3 486	15 800	19 286
Opsjonskostnader	0	0	138	0	0	138
Utbytte	0	0	0	0	-4 931	-4 931
Egenkapital pr. 31. desember 2013	24 656	0	0	-1 140	63 280	86 935
Totalresultat for perioden	0	0	0	-1 291	1 698	407
Egenkapital pr. 31. mars 2014	24 656	0	0	-2 431	64 978	87 343

NOTER

NOTE 1: NÆRSTÅENDE PARTER

Det har ikke vært vesentlige transaksjoner mellom nærstående parter og konsernet i perioden 1. januar til 31. mars 2014.

NOTE 2: HENDELSER ETTER BALANSEDAGEN

Det har ikke inntruffet hendelser etter 31. mars 2014 som påvirker regnskapet.

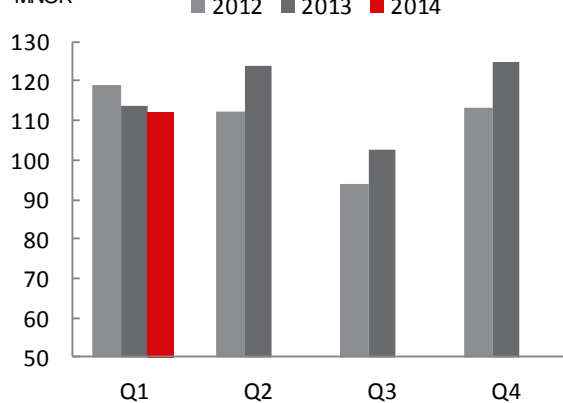
NØKKELTALL

Beløp i NOK 1000	2014 1-3	2013 1-3	endring %	2013 1-12
Resultat				
Driftsinntekter	112 405	113 634	-1 %	465 194
Dekningsbidrag 1	94 577	91 349	4 %	374 564
EBITDA	7 843	7 436	5 %	43 899
EBITDA-margin	7,0 %	6,5 %		9,4 %
Driftsresultat (EBIT)	2 445	2 213	10 %	22 523
EBIT-margin	2,2 %	1,9 %		4,8 %
Ordinært resultat før skattekostnad	2 326	2 028	15 %	20 439
Periodens resultat	1 698	1 460	16 %	15 800
Balanse				
Anleggsmidler	54 809	58 580		54 221
Bankinnskudd	53 052	30 834		67 958
Omløpsmidler	160 356	122 403		165 872
Sum eiendeler	215 165	180 983		220 092
Egenkapital	87 343	74 291		86 935
Sum kortsiktig gjeld	109 424	93 991		117 330
Egenkapitalandel	40,6 %	41,0 %		39,5 %
Likviditetsgrad	1,47	1,30		1,41
Kontantstrøm				
Netto operasjonell kontantstrøm	-10 734	4 750		57 726
Netto kontantstrøm	-14 906	2 010		39 134
Aksje informasjon				
Antall aksjer	82 186 624	82 186 624		82 186 624
Gjennomsnittlig antall utestående aksjer	82 186 624	82 186 624		82 186 624
Gjennomsnittlig antall utvannede aksjer	82 186 624	82 186 624		82 186 624
Resultat pr. aksje	0,02	0,02	16 %	0,19
Utvannet resultat pr. aksje	0,02	0,02	16 %	0,19
EBITDA pr. aksje	0,10	0,09	5 %	0,53
Bokført egenkapital pr. aksje	1,06	0,90	18 %	1,06
Utbetalt utbytte pr. aksje	0,00	0,00		0,06
Ansatte				
Antall ansatte ved utgangen av perioden	464	432	7 %	460
Gjennomsnittlig antall ansatte	462	428	8 %	443
Driftsinntekt pr. ansatt	243	265	-8 %	1 050
Dekningsbidrag 1 pr. ansatt	205	213	-4 %	846
Personalkostnad pr. ansatt	162	167	-3 %	631
Annen driftskostnad pr. ansatt	25	29	-13 %	116
EBITDA pr. ansatt	17	17	-2 %	99
EBIT pr. ansatt	5	5	2 %	51

KVARTALSUTVIKLING 2012-2014

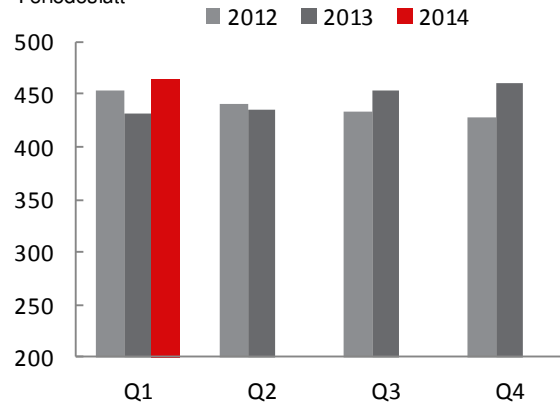
Omsetning

MNOK



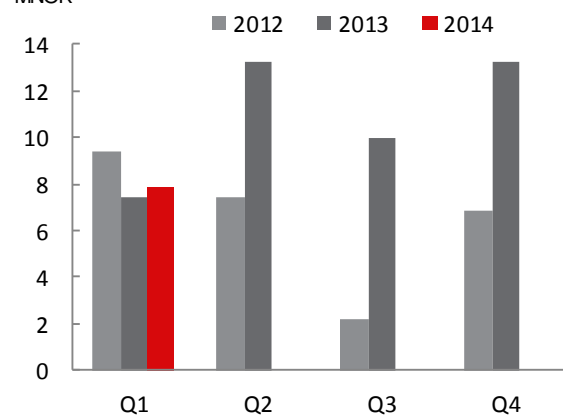
Ansatte

Periodeslutt



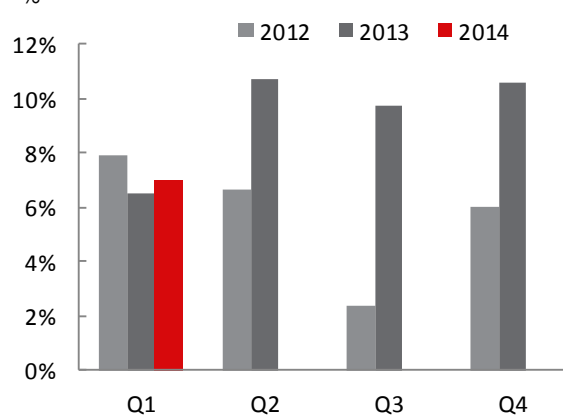
EBITDA

MNOK



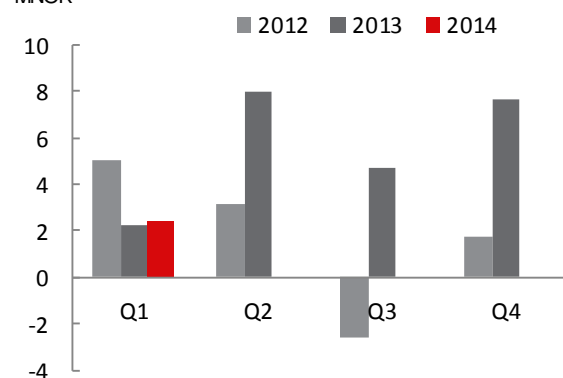
EBITDA margin

%



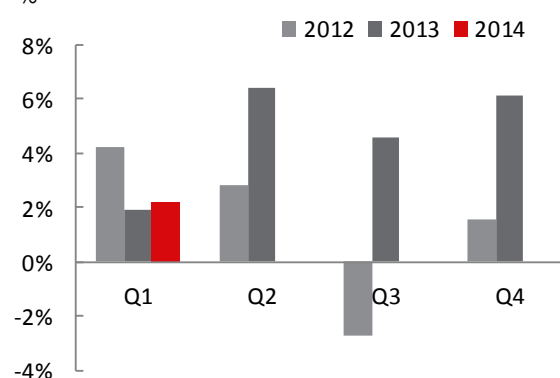
EBIT

MNOK



EBIT margin

%



IT'S OUR
DIVERSITY THAT MAKES
THE DIFFERENCE.

ITERA

Itera.no
Sognsveien 77 A-B
Pb. 3834 Ullevål Stadion, 0805 Oslo
TLF +47 23 00 76 50
contact@itera.no

ARNE MJØS

Konsernsjef
Tlf +47 23 00 76 50
Mob. +47 905 23 172
arne.mjøs@itera.no

TORUNN HAVRE

Finansdirektør
TLF +47 23 00 76 50
Mob. +47 909 43 403
torunn.havre@itera.no