

Sparebank 1 Ringerike Hadeland: Endrer kontorstruktur

(Hønefoss, 16. oktober 2020) Endret kundeadferd, med økt digitalisering og forsterket behov for rask oppgaveløsning og kompetanseutvikling, gjør at banken tilpasser kontorstruktur. Lokalbanken i Hole samlokaliseres med kompetansemiljøet i Hønefoss 1. desember.

Koronapandemien har satt fart på digitaliseringen i hele samfunnet – en utvikling som gikk svært raskt allerede før krisen inntraff. For banken har dette over tid ført til at færre besøker banken fysisk, mens flere kontakter banken på andre måter, blant annet gjennom telefon. Gode tekniske løsninger gjør at vi kan opprettholde den nære personlige rådgivningen. Samtidig ser vi at kunder har klare forventninger om at hjelp via telefon og digitale løsninger skal gi løsning raskere, også for mer komplekse problemstillinger.

SpareBank 1 Ringerike Hadeland er en bank for folk og bedrifter flest. Selv om bank og forsikring gjennom krav og regler har blitt mer komplekst enn før, ønsker vi å gjøre banktjenestene lett forståelig og enkelt å forholde seg til. Dette krever at vi bygger stadig sterkere kompetansemiljøer, og utvikler spesialiserte løsninger. Dette er utfordrende å få til i lokalbanker med få ansatte, hvor våre rådgivere må løse et bredt spekter av oppgaver. Hole-kontoret er bankens minste lokalbank, med fire rådgivere, og nærhet til Hønefoss. Fra 1. desember flyttes lokalbanken til Hønefoss.

Reduserte driftskostnader har ikke vært noen sentral del av vurderingene, og nedbemanning har ikke vært tema. Alle ansatte ved Hole-kontoret skal være med videre. Det betyr at de personlige relasjonene mellom kundene og rådgiverne i Hole videreføres. Samtidig gir samlokalisering av rådgiverne i Hønefoss et sterkere fagmiljø, som skal gi kundene best råd i en tid der nye muligheter og løsninger kommer med stadig økt frekvens.

- Rådgiverne i Hole gjør en meget god jobb for kundene. De har også vist at god personlig rådgivning ikke er begrenset av geografi. Store deler av kundemassen bor utenfor Hole, og vi ser at kundeveksten i stor grad også skjer utenfor kommunen. Dette viser at tillit og relasjoner mellom kunder og rådgivere er viktigere enn fysisk nærhet, sier Steinar Haugli, administrerende banksjef i SpareBank 1 Ringerike Hadeland.

Kundene vil fortsatt få mulighet for å ta ut og sette inn penger på sin konto via kontanttjenester i butikk på Sundvollen og Vik, og med uttak via minibank på Vik. Kundene vil også kunne kontakte bankens rådgivere på kundesenteret, som er åpent fra klokken 7-24, sju dager i uken.

- Hole er en viktig kommune i dag, og med ny vei og bane står Hole framfor en viktig utviklingsfase. Vi er, og skal fortsatt være, lokalbanken for Hole. Vi rigger oss for fortsatt å kunne være en nær og aktiv samarbeidspartner for både bedrifter og private. Vi er her for kundene våre. Vi vil selvsagt også fortsette med å understøtte lokalmiljøet med gaver og samarbeid, som bidrar til å gjøre Hole et stadig bedre sted å jobbe og leve et godt liv, sier Haugli.

For mer informasjon:

- Steinar Haugli, administrerende banksjef, 971 95 437
- Bjørn Harald Blaker, kommunikasjonsjef, 911 40 559