

Årsrapport 2014



INNHOOLD

Til aksjonærene /01/

Styrets årsberetning 2014 /04/

ÅRSREGNSKAP TELENOR KONSERN

Resultatregnskap /24/

Oppstilling av totalresultat /25/

Oppstilling av finansiell stilling /26/

Oppstilling av kontantstrømmer /27/

Oppstilling av endringer i egenkapital /28/

Noter til konsernregnskapet /29/

ÅRSREGNSKAP TELENOR ASA

Resultatregnskap /102/

Oppstilling av totalresultat /103/

Oppstilling av finansiell stilling /104/

Oppstilling av kontantstrømmer /105/

Oppstilling av endringer i egenkapital /106/

Noter til regnskapet /107/

Erklæring fra styret og daglig leder /121/

Revisjonsberetning for 2014 /122/

Uttalelse fra bedriftsforsamlingen i
Telenor ASA /124/

Finansiell kalender 2015 /124/

Nøkkeltall /125/

Redegjørelse om samfunnsansvar /126/

Telenor-konsernets virksomheter /136/





Til aksjonærene,

Telenor-konsernets resultater i 2014 bekrefter vår posisjon som ett av Europas raskest voksende telekommunikasjonsselskaper, med en organisk inntektsvekst på 5 % i siste kvartal og 3 % for året samlet. Telenor rapporterte driftsinntekter og resultat i tråd med våre kommuniserte utsikter for året. I løpet av 2014 har vi fått 20 millioner nye mobilabonnenter, og det totale antallet kunder er nå 186 millioner. Telenor hadde en solid kontantstrøm på 21 milliarder kroner og en sterk balanse. Dette var nok et år med konkurransedyktig avkastning til aksjonærene.

Mobilbransjen står midt i en overgangsfase. Vi har tidligere vært vitne til overgangen fra fastnett til mobil, et skifte som har redefinert både telekommunikasjonsbransjen og samfunnet som helhet. Nå går vi gjennom en digital revolusjon. Konkurransen fra nye aktører blir stadig tøffere, i tillegg til den allerede intense konkurransen i bransjen. Fleksible Internett-selskaper vokser raskt og tiltrekker seg massene. Denne nye konkurransesituasjonen er både spennende og utfordrende, og mobiloperatørene må nå definere hva slags selskap de ønsker å være. Verden blir digital, og vi bidrar til dette.

Telenors svar på dette er og vil fortsette å være tydelig: Vi vil fokusere på det som er viktig for kundene våre. Vår posisjon og forholdet til kundene våre er helt sentralt, og vi vil fortsette å legge stor vekt på vår direkte relasjon til kundene. Kunden skal være i sentrum for alt vi gjør. Telenor har tre klare strategiske ambisjoner: Internet for All, Loved by Customers, og Efficient Operations.

Vi jobber kontinuerlig med å gi våre mer enn 186 millioner mobilkunder de tjenestene de ønsker og trenger. For å

møte den økende etterspørselen må vi fortsette våre betydelige investeringer i nettverk og infrastruktur. Med utgangspunkt i svært god nettverkskapasitet kan vi utvikle og tilby attraktive tjenester som gjør kundenes hverdag enklere og skape muligheter. Vi ser nye tjenester gjør nettopp dette, som bildelagringstjenesten Min Sky i Norge, samt nettbanktjenesten Telenor Banka i Serbia.

Vi inngikk også avtale med Naspers Ltd., Schibsted ASA og Singapore Holdings Ltd om et utvidet samarbeid innen markedet for nettannonser, blant annet i viktige land som Thailand og Bangladesh. Ved å utforske nye digitale tjenester, både på egenhånd og i samarbeid med andre, gjør vi Telenor til noe mer enn en tilbyder av nettilgang.

Årets kanskje største endring fant sted i Myanmar, der millioner av mennesker oppdaget mulighetene som ligger i mobilkommunikasjon. Det er her, i et marked som tidligere kun har hatt svært begrenset tilgang til elektronisk kommunikasjon, at man virkelig kan se den enorme effekten av at befolkningen gis tilgang til mobilkommunikasjon og hvordan dette kan bidra positivt i lokalsamfunnet. Myanmar har hoppet

over den tradisjonelle utviklingsbanen man har sett i mer modne markeder, og gått rett inn i den digitale tidsalderen.

Internett er mobilt, og det fører med seg muligheter for både økonomisk og sosial utvikling. Samtidig må vi være klar over de potensielle utfordringene som er knyttet til økt bruk av mobil- og Internett-tjenester. Problemstillinger knyttet til personvern, datasikkerhet og politisk overvåking står høyt på den globale dagsorden. Dette er vanskelige spørsmål som må håndteres både av bransjen og av samfunnet som helhet.

I Norge har våre investeringer i 4G-nettverk og et økende antall 4G-telefoner blant våre kunder ført til en sterk inntektsvekst innen mobil-tjenester. For første gang i historien er det flere 4G-telefoner enn 3G-telefoner i Telenors norske mobilnett, og kundene våre har mer enn doblet sin databruk det siste året.

2014 var et utfordrende år for oss i Thailand, med intens konkurranse. dtac har imidlertid gjennomført korrigerende tiltak for å styrke sin markedsposisjon og gjenoppta vekst. Vi ser nå forsiktige tegn til bedring etter innføringen av en klyngebasert driftsmodell, attraktive

tilbud i markedet og tiltak for å forbedre nettverket.

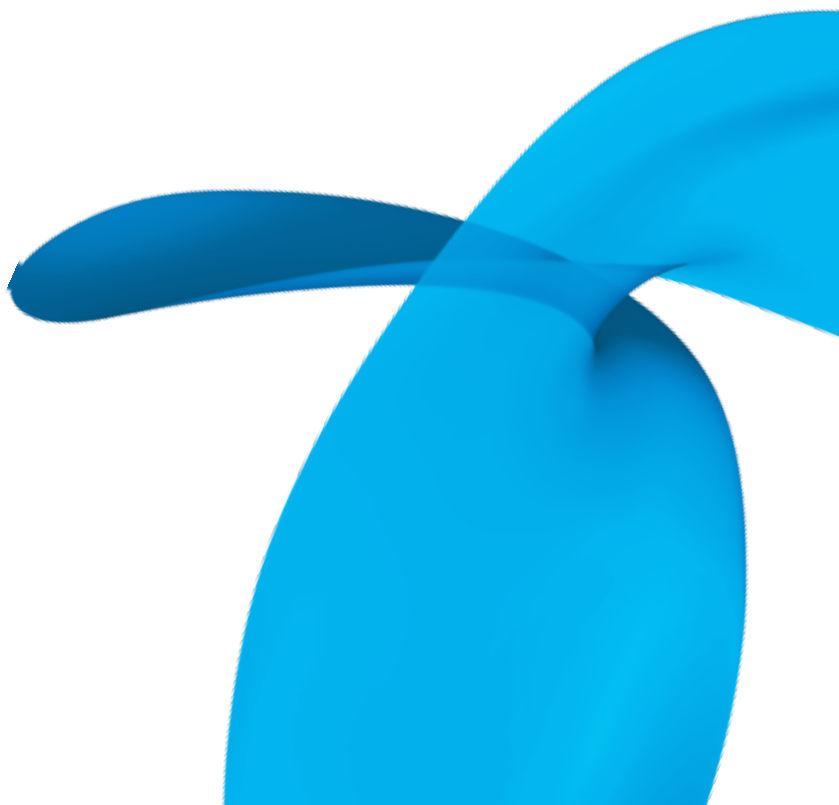
Våre investeringer i VimpelCom Ltd. har vært under press i 2014. VimpelComs resultat ble påvirket negativt av både den geopolitiske krisen i Ukraina og den kraftige svekkelsen av rubelen, samt operasjonelle utfordringer i selskapets hovedmarkeder. Som minoritetsaksjonær i VimpelCom tar vi etterforskningen av VimpelComs investeringer i Usbekistan svært

alvorlig. Telenor har status som vitne og fortsetter å samarbeide med etterforskningsmyndighetene. I min tid som konsernsjef i Telenor har jeg alltid lagt vekt på at vi skal utøve virksomheten vår på en etisk og ansvarlig måte. «Telenor Way» representerer vårt varemerke og våre etiske retningslinjer.

Vi har alt som skal til for å fortsette vår innsats for lønnsomhet og transformasjon, og vi vil gjøre dette «Telenor

Way». Vår visjon, misjon, verdier og etiske grunnlag er i tillegg til menneskene som jobber hos oss, kjernen i alt vi gjør – i alle våre markeder. Det er det som gjør oss i stand til å takle nye bransjemessige og sosioøkonomiske utfordringer. Det er også det som gjør oss fleksible, som oppfordrer oss til å gjøre nye ting og gripe nye muligheter som driver oss mot videre vekst.


Jon Fredrik Baksaas
Konsernsjef





Styrets årsberetning 2014



Fra venstre: **Svein Aaser** / styrets leder **Jon Erik Reinhardsen** / styremedlem **Brit Østby Fredriksen** / styremedlem, ansattrepresentant **Burckhard Bergmann** / styremedlem **Frank Dangeard** / styrets nestleder

“

Telekommunikasjonsbransjen står midt i en overgangsfase. Overgangen fra tale til data er i full gang, noe som fører til betydelige endringer i økosystemet vårt. Gjennom denne reisen har Telenor-konsernet blikket rettet mot kundene og deres behov. Telenor fortsetter å vise evne til å lansere nye og relevante tjenester, og være fleksible og nyskapende. I 2014 opplevde Telenor vekst og solide økonomiske resultater, og selskapet vil bevare fokuset på økende lønnsomhet i året som kommer.

Svein Aaser, styreleder



Fra venstre: **Sally Davis** / styremedlem **Bjørn Andre Anderssen** / Board member, ansattrepresentant **Marit Vaagen** / styremedlem **Harald Stavn** / styremedlem, ansattrepresentant **Barbara Milian Thoralfsson** / styremedlem **Dag J. Opedal** / styremedlem

Nøkkeltall for 2014

- 3 % organisk inntektsvekst
- 20 millioner nye abonnenter, 186 ¹⁾ millioner totalt
- Driftsinntekter på 106,5 milliarder kroner
- EBITDA før andre inntekter og kostnader på 37,7 milliarder kroner
- Operasjonell kontantstrøm på 20,8 milliarder kroner
- Foreslått utbytte på 7,30 kroner per aksje, hvorav 3,80 kroner skal utbetales i juni og 3,50 kroner i november

2014 var året da Telenor leverte nettilgang og nye tjenester i Europa og Asia: I september kunne Telenors første kunder i Myanmar koble seg til mobilnettet, og i Serbia åpnet vi vår første heleide finansinstitusjon, Telenor Banka. Vi har inngått en avtale med TeliaSonera om å slå sammen våre mobilvirksomheter i Danmark, og har også inngått et utvidet samarbeid med Naspers Ltd., Schibsted ASA og Singapore Holdings Ltd. innen markedet for nettannonser.

Gjør en forskjell i lokalsamfunnene

Telekommunikasjon spiller en stadig viktigere rolle i menneskers liv. Med dette øker også forventningene til Telenor og bransjen for øvrig. Telenor ser forretningsmuligheter i å kunne levere vital infrastruktur og tjenester, for eksempel innenfor områdene mobile finansielle tjenester og mobile helsetjenester. Dette er tjenester som muliggjøres gjennom nettilgang og kunderelasjoner, og de er basert på lokale behov.

Disse tjenestene, som har en høy nytteverdi for brukerne og bidrar til positive endringer i de samfunnene der vi er tilstede, vil være sentrale bidrag

som understøtter Telenor-konsernets strategi – Internet for All, Loved by Customers og Efficient Operations.

Samfunnskritiske tjenester

På grunn av det økende behovet for telekommunikasjonstjenester i verden er Telenors hovedprioritet å levere innen kjernevirksomheten vår. Telenor tilstreber å vedlikeholde og oppgradere nettverkene våre for å kunne levere tjenester av høy kvalitet til våre kunder.

Telenor leverer infrastruktur som er stadig mer kritisk for samfunnet. Dette blir særlig tydelig under naturkatastrofer som flom i Serbia, stormer i Norge og monsuner i Pakistan, når

samfunnet er svært sårbart ved eventuelle feil i telenettene.

Nye kommunikasjonsmuligheter i Myanmar

Telenor ønsker å gjøre mobilkommunikasjon tilgjengelig for folket i Myanmar til overkommelige priser. Myanmar har i løpet av ett år tatt steget fra svært begrenset mobilkommunikasjon til utbredt tilbud av 2G og 3G i byene. Når telekommunikasjonstjenester blir tilgjengelige over hele landet og for massemarkedet, kan dette gi grobunn for andre næringer, og også føre til samfunnsmessige fremskritt innen utdanning og helsevesen, og med dette bidra til økt levestandard.

¹⁾ Inkluderer Danmark

Telenor bidrar til denne utviklingen ved å bygge ut infrastruktur som forbedrer nettilgangen og gir nye muligheter for Myanmar. Telenor vil fortsette å introdusere nye produkter og tjenester i Myanmar slik at alle kan ta del i landets digitale fremtid. Ved utgangen av 2014 hadde Telenor Myanmar 3,4 millioner mobilabonnenter.

Sikring av spektrum

Telenor arbeider kontinuerlig med å sikre spektrum for å kunne levere bedre nettilgang og tjenester i våre markeder. Selskapets virksomhet og suksess avhenger i stor grad av tilgang til spektrum som gjøres tilgjengelig for mobilkommunikasjon.

I april 2014 fikk Telenor Pakistan innvilget spektrum i landets første 3G-auksjon. Auksjonen ble gjennomført av det pakistanske teletilsynet, og gjorde at Telenor Pakistan ble den fjerde av Telenors virksomheter i Asia med 3G-nettverk. I tillegg sikret Telenors indiske virksomhet (nå 100 prosent eid av Telenor-konsernet) i februar 2014 tilgang til ytterligere spektrum i 1800 MHz-båndet i fire av sine seks eksisterende sirkler. Dette har styrket virksomhetens konkurranse-dyktighet og gjør den i stand til å tilby rimelige mobiltjenester til enda flere kunder. I Europa fikk Telenor Ungarn tilgang til nytt spektrum i september 2014.

Det norske Post- og teletilsynet annonserte i desember 2013 at Telenors bud på 800 MHz-frekvensbåndet var akseptert. Gjennom 2014 fokuserte Telenor på å forbedre infrastruktur for 4G i hjemmemarkedet i Norge, både med bedre innendørsdekning og gjennom økt dekning i mindre sentrale deler av landet.

Innovasjon

Å gi mennesker tilgang til smart-telefoner og Internett-tilkobling til overkommelige priser er en viktig katalysator for vekst og utvikling. I tillegg vil utvikling av skalerbare og kommersielle modeller for finansielle tjenester og tjenester innen helse, landbruk og utdanning bidra til vekst.

I 2014 slo Telenor sammen enhetene for strategi og digitale tjenester, og digital utvikling får dermed en enda mer sentral rolle i virksomheten. Telenors digitale virksomhet har som mål å utvikle globalt skalerbare løsninger innenfor områdene kommunikasjons-tjenester, skybaserte tjenester, e-handel og «Internet of Things» (teknologi som medfører tilkobling av maskiner, systemer og tjenester). Den muliggjør også global distribusjon av egne og tredjeparts tjenester, og støtter nyetableringer innen digitalt entreprenørskap.

Mobile finansielle tjenester

Basert på erfaringene fra Easypaisa i Pakistan (samarbeidet mellom Telenor Pakistan og Tameer Microfinance Bank) lanserte Telenor i 2014 mobile finansielle tjenester i Thailand (Jaew) og i Serbia (Telenor Banka). I Bangladesh inngikk Grameenphone-eide Mobicash en samarbeidsavtale med seks banker om registrering og betjening av bankkunder.

Easypaisa nådde 12 millioner kunder og tok skrittet fra å levere enkle penge-overføringer til å lansere bankkort og et kombinert spare- og forsikringsprodukt. I Norge samarbeider Telenor med lokale banker om mobilommeboken og det kontantfrie betalingssystemet Valyou. Mot slutten av året lanserte Telenor også finansielle tjenester gjennom produktene Telenor MyCard og MyWallet i Ungarn.

Egne tjenester og samarbeid

I 2014 ble den nye skylagringstjenesten MinSky lansert i Norge, Serbia og Montenegro, og den skal etter hvert tilbys også i andre Telenor-markeder. Videokonferansetjenesten appear.in er den raskest voksende globale tjenesten i Telenor med brukere i 196 land.

Etter å ha gått inn i markedet for nettannonser i 2013 inngikk Telenor på slutten av året et samarbeid med Naspers Ltd., Schibsted ASA og Singapore Press Holdings, gjennom en felleskontrollert virksomhet, for å videreutvikle nettannonserplattformene i fire viktige markeder – Brasil, Indonesia, Thailand og Bangladesh.

Telenor Connexion, som leverer mobile forretningsløsninger basert på «Internet of Things», fortsatte å levere sterke resultater i 2014. Telenor-konsernet har gjennom året også fortsatt samarbeidet med globale strategiske partnere som Facebook, Opera, Google, Wikipedia og Twitter.

Forskning

Telenors forskningsenhet har styrket sitt fokus på forbruker- og markedsdynamikk, «big data», tjeneste- og organisatorisk innovasjon, smarte fremtidige nettverk, identitet og digitale tjenester.

En viktig ambisjon for Telenor er å øke kundenes tilfredshet og lojalitet. Gjennom Telenor Research utvikler selskapet innsikt i og kompetanse om nåværende og fremtidig kundeatferd og -preferanser. Telenors forskning innen omstridte spørsmål knyttet til «nettnøytralitet» har vært en viktig bidragsyter i den offentlige debatten, mens forskningen på tjenesteinnovasjon har resultert i at ny metodikk for tjenstedesign og kartlegging av kundereisen har blitt tatt i bruk i hele konsernet.

I 2014 sluttførte Telenor Research et fireårig prosjekt med flere eksterne partnere innen Near Field Communication. I tillegg er Telenor Research nå medlem av flere nye forskningssamarbeid innenfor det EU-finansierte Horizon 2020-programmet om 5G. Dette er forskning som hjelper oss med å forstå hvordan fremtidige nettverksteknologier vil påvirke Telenor og mobilbransjen for øvrig.

Gjennom en åpen innovasjonsmodell samarbeider Telenor Research med Harvard School of Public Health, Flowminder og FNs Global Pulse om bruk av telekomdata i sosial utvikling. Målet er å få en bedre forståelse av hvordan man kan møte samfunnsmessige utviklingsbehov. I 2014 ble det jobbet med bruk av teledata i forståelsen av landsomfattende spredning av smittsomme sykdommer, samt i undersøkelser for å kartlegge menneskers bevegelsesmønster under og etter naturkatastrofer.

Gjennom 2014 fortsatte Telenor Research å styrke forholdet til norsk akademia, som NHH, NTNU og Universitetet i Oslo. Forskning gjøres også gjennom utvidede samarbeidsprogrammer med flere internasjonale institusjoner, herunder MIT, universitetene Harvard, Northeastern og Cambridge, samt Institute on Asian Consumer Insight.

Innovasjon er avgjørende for utviklingen av Telenors forretningsmodeller og for å tilpasse driften til dagens data- og kundesentriske samfunn. I 2014 brukte Telenor 3,1 milliarder kroner på innovasjon, hvorav 0,5 milliard kroner var kostnader knyttet til forskning og utvikling. Til sammenligning var den totale investeringen i innovasjon på 2,8 milliarder kroner i 2013, hvorav 0,4

milliard kroner var kostnader knyttet til forskning og utvikling.

Ansvarlig forretningspraksis

For å kunne navigere i de skiftende og ofte utfordrende omgivelser som Telenor opererer i, og for å bygge en organisasjon som er i stand til å utnytte nye muligheter, har selskapet definert en plattform for fremtidig vekst. Denne plattformen er oppsummert i «Telenor Way», som består av selskapets visjon, misjon, verdier, ledelsesholdninger og etiske retningslinjer. Denne plattformen fastsetter selskapets ambisjoner og setter standarden for hvordan Telenor driver sin virksomhet.

I 2014 lanserte Telenor en revitalisert «Telenor Way» og en fornyet innsats for å fremme «Telenor Way» i alle forretningsenheter. Dette ble gjort gjennom workshops, lederdialog og medarbeiderarrangementer.

Betydningen av Telenors kultur og «Telenor Way» har i 2014 vært mest synlig i Telenors nyeste markeder, nemlig Myanmar og Bulgaria. Globul ble omprofilert til Telenor Bulgaria, og fikk med dette et nytt uttrykk, ny design og nye arbeidsmåter. Veggene ble bokstavelig talt revet ned i bygningen til Telenor Bulgaria, et synlig symbol på kulturen i Telenor. Fra første dag på jobb ble alle ansatte i Telenor Myanmar introdusert for Telenors måte å jobbe på, og de fikk opplæring ikke bare i selskapets visjon og misjon, men også i etisk opptreden og å sikre en åpen og transparent kultur.

Telenor ønsker også å arbeide med de potensielle negative konsekvensene som økende bruk av Internett kan medføre. Initiativet «Safe Internet» har høy prioritet i Telenor, og selskapet gjennomfører prosjekter i alle sine forretningsenheter for å kunne levere

tryggere opplevelser for barn og ungdom. Som oftest gjøres dette ved at Telenor formidler budskapet om trygg Internett-bruk direkte til barna. Basert på erfaringene med slikt arbeid i Norge, Malaysia, Serbia, Sverige og Montenegro mener Telenor at nøkkelen til å lykkes ligger i å bygge allianser med kompetente organisasjoner og lokale myndigheter.

Telenor vil også fortsette å rette oppmerksomhet mot kundenes personvern. Alle kundedata behandles konfidensielt og i samsvar med lover, forskrifter og våre egne standarder og retningslinjer, for å hindre uautorisert tilgang eller bruk ut over det Telenor har inngått avtale med kunden om. Dette ansvaret innebærer også respekt for menneskerettighetene og arbeid for å redusere potensielle negative virkninger på rettigheter som personvern og ytringsfrihet. Selskapets personvern-arbeid gjelder for alle Telenors tjenester og for alle typer personlige data Telenor-konsernet har ansvar for å håndtere. Telenor samarbeider også med interessenter, blant annet gjennom bransjeinitiativet «Telecommunications Industry Dialogue on Freedom of Expression and Privacy» om utfordringer knyttet til myndigheters tilgang til data.

Internett til alle: muligheter i Asia og Europa

En av Telenor-konsernets strategiske ambisjoner er å legge til rette for en endring fra tale-basert fortid til en Internett-basert fremtid. Denne endringen i forbrukeratferd er en mulighet for vekst og en utfordring, på grunn av den sosiale og sikkerhetsrelaterte risikoen som følger med økt nettilgang og endrede forventninger fra kundene.

«Internett til alle» er en reell og

pragmatisk ambisjon som styrer de daglige aktivitetene i alle Telenors forretningsenheter. Telenor legger til rette for bruk av mobilt Internett gjennom utbygging av moderne nettverk, stimulerer til bruk ved å informere forbrukerne om fordelene, og tjener penger på bruk gjennom prismekanismer som er utarbeidet slik at de er lett forståelige for kundene.

I Malaysia viser Digi hvordan «Internett til alle» kan endre en mobiloperatørs kjernevirksomhet ved at man tar en tidlig og tydelig markedsposisjon innen Internett. Blant deres om lag 11 millioner kunder er rundt 47 prosent smarttelefonbrukere og 53 prosent Internett-brukere.

dtac i Thailand leverer tjenester til en befolkning med stor appetitt for datatjenester. I 2015 forventes utbredelsen av smarttelefoner å passere 50 prosent, opp fra 37 prosent i 2014 ²⁾. For å møte denne utviklingen har dtac som mål å levere det beste Internett-nettverket i hovedstaden Bangkok og 30 byer gjennom utvidelse av sine 3G- og 4G-nett. Gjennom tett samarbeid med store innholdspartnere som Facebook og LINE ønsker dtac å fremme økt bruk av Internett-tjenester.

I starten av 2014 lanserte Uninor i India et «Internett til alle»-tilbud med mål om å tilby rimelige mobildatatjenester til massemarkedet. Med nye pakke- og pristilbud for populære tjenester som WhatsApp og Facebook klarer Uninor å tiltrekke seg nye kundesegmenter som ønsker å oppleve Internett i 2G-nettet.

I 2014 skjøt utrulling av 3G-tjenester i Bangladesh fart. Av Grameenphones kundebase på 50 millioner er 20 prosent nå aktive databrukere. Selskapet arbeider med å stimulere til ytterligere databruk gjennom å lansere Internett-

pakker og rimelige mobiltelefoner. Gjennomsnittlig omsetning fra hver bruker er høyere blant databrukere enn blant ikke-databrukere.

I Telenors europeiske markeder har selskapet gjennom året arbeidet for å sikre tilgang til spektrum og oppgradere nettverkene, øke utbredelsen av smarttelefoner, stimulere til bruk gjennom utvalgte tredjeparts og egenutviklede tjenester samt øke lønnsomheten med nye datasentriske prisplaner.

Effektiv drift

Telenor-konsernet tilstreber kontinuerlig å øke effektiviteten og forbedre sine driftsprosesser. En bedre kostnadsposisjon vil gi selskapet styrke og evne til å investere i en bedre kundeopplevelse, som i sin tur vil bidra til videre vekst og verdiskaping.

I arbeidet med å fremme lønnsom vekst fra økt databruk vil Telenor fortsette å investere i nettverk, tilby og utvikle relevante tjenester til fornuftige priser samt redusere fremtidige oppdaterings-kostnader ved å modernisere produkter, prosesser og IT-systemer. Telenor fortsetter arbeidet med å øke kostnadseffektiviteten, og målsetting er en brutto besparelse på 5,0 milliarder kroner i perioden 2013–2015. De samlede driftskostnadene var 40 milliarder kroner i 2014.

Overgangen fra konsesjonsmodell til 3G-lisens i Thailand har fortsatt å gi besparelser i regulatoriske kostnader. I Bangladesh har ferdigstillingen av nettverksmoderniseringen resultert i reduserte drifts- og vedlikeholds-kostnader for Grameenphone i 2014. Som i tidligere år har Telenor som mål å redusere energikostnadene i sine nettverk, da disse representerer rundt 80 % av Telenors totale energiforbruk.

I mindre utviklede markeder arbeider Telenor videre med å lansere tjenester og bygge ut nettverk på en så kostnadseffektiv måte som mulig. I de mer modne markedene er selskapets oppmerksomhet rettet mot å forenkle produkter og tilbud, samt å omstrukturere prosesser og IT-systemer. Ny dataetterspørsel stiller nye krav til nettverkene, og Telenor bygger ut og drifter nettverk med høyere ytelse og effektivitet.

Telenors klyngebaserte driftsmodell, som først ble tatt i bruk i India i 2011, anvendes nå i flere av våre markeder. Modellen er basert på en finmasket inndeling av et lands geografiske områder i mange små territorier, og innebærer at markedsaktiviteter, kostnader og investeringer kan rettes mot bestemte mindre områder etter behov. Formålet med denne tilnærmingen er å gjøre det enklere å følge opp salgsvirksomheten, øke basestasjonenes utnyttelsesgrad og å bedre ivareta lokale tilbakemeldinger om tjenestekvalitet og forespørsler om kapasitets- og dekningsutvidelser. Med en slik driftsmodell kan Telenor innhente informasjon og justere ytelse basert på en bedre forståelse av særskilte lokale forhold.

Selskapet fortsetter også å benytte seg av nettverksdeling for å oppnå lavere kostnader og økt kvalitet. Omfattende nettverksdeling med andre operatører er allerede på plass i Sverige og Danmark. Mot slutten av fjoråret inngikk Telenor og TeliaSonera en avtale om å slå sine danske virksomheter sammen til en ny felleskontrollert virksomhet, som skal bygge videre på den eksisterende nettverksdelingen. Den nye felleskontrollerte virksomheten vil gi kostnadsbesparelser og dermed muliggjøre økte investeringer i nettverk til fordel for kundene.

²⁾ Tall fra IDC

Effektiv global drift og bedre støtte til lokal virksomhet

Ved å utnytte sin globale tilstedeværelse kan Telenor-konsernet fremme industrialisering og driftsforbedringer.

Telenor er i ferd med å endre sin IT-struktur til å bli et verktøy som kan gi suverene kundeopplevelser. En forbedring av IT-driften er viktig med tanke på å redusere kostnader og gjøre selskapet mer fleksibelt.

Telenors mål er å ha kostnadseffektiv drift med synergier på tvers av landegrensene. Dette skal oppnås gjennom god og resultatbasert ledelse, økt effektivisering i forretningsenhetene samt felles initiativer innen Global Shared Services, Global Sourcing, Global Traffic, Global Backend og Telenor Common Operations.

I fjor oppnådde Telenor-konsernet besparelser på en rekke områder ved å kjøre prosjekter med samarbeid mellom forretningsenhetene og konsernets sentraliserte innkjøpsfunksjon. Eksempler på dette er nettverksmoderniseringen i Bulgaria, nettverksutbygging og lansering i Myanmar og implementeringen av ny TV-plattform i Sverige.

I Europa har Telenor etablert Telenor Common Operation, som leverer nettverks- og IT-drift, vedlikehold og datasentertjenester til Telenor i Ungarn, Montenegro, Serbia og Danmark, samt til Telenor Global Services.

I 2014 fullførte Telenor implementeringen av et felles system for personalforvaltning for alle ansatte, i tillegg til etablering av en ny driftsmodell som innebærer at støttefunksjoner er overført til en global leverandør i Asia. I mai ble en ny felles enhet etablert, som skal styrke

konsernets verdiskaping innen internasjonal trafikk og gjesting.

Økt kapasitet og utvikling av nye metoder ble trappet opp i alle markeder i 2014. Systemet Net Promoter Score har blitt implementert i alle markeder, noe som gir oss et bedre grunnlag for å kunne dele beste praksis innen kundebehandling.

Økt vekst er avhengig av vår evne til å vinne nye og beholde eksisterende mobilabonnenter, og å styrke båndene mellom Telenor og kundene. God innsikt i kundeadferd er nødvendig for å utvikle mer målrettede produkter og prispakker som tar sikte på å forbedre kundeopplevelsen, og samtidig gi kostnadsbesparelser.

I fjor tok Telenor i bruk ny metodikk for tjenesteutvikling der tilbakemeldinger fra kundene skal være kjernen i all utvikling. Et kompetansesenter ble etablert i Asia for bedre utnyttelse av «big data» på en innsiktsfull og kundeorientert måte.

Medarbeiderutvikling

Ved utgangen av 2014 hadde Telenor ca. 35 000 ansatte i 13 markeder. Denne arbeidsstyrken representerer et betydelig mangfold med hensyn til nasjonalitet, utdanning, kjønn, alder og kulturell bakgrunn. Rundt 25 % av de ansatte i Telenor ASA har ikke-norsk statsborgerskap, 36 % av den totale arbeidsstyrken er kvinner, og andelen kvinner i lederstillinger er 26 %, opp fra 21 % i fjor. Andelen kvinner i styret er fortsatt på 36 %. Sykefraværet for Telenor-konsernet var 1,5 % i 2014.

For å støtte Telenors virksomhet og organisatoriske ambisjoner fremover, er Telenors mål å bygge videre på en bedriftskultur som differensierer, sikrer kompetanse og å utvikle en

tilpasningsdyktig organisasjon.

Utvikling av talenter innen ledelse og spesialistområder er høyt prioritert og utføres systematisk i selskapet. Konkrete utviklingsprogrammer med kompetansesentre er opprettet i Telenor Pakistan, og regionale sentre er etablert for digital distribusjon og kundeinnsikt. Telenors eget utviklingsakademi har blitt utvidet med flere programmer for å imøtekomme lederes og eksperters utviklingsbehov. I 2014 startet Telenor også opp et lederutviklingsprogram rettet mot kvinnelige studenter i Norge, for å dyrke frem morgendagens kvinnelige ledere.

Telenor arbeider kontinuerlig og målrettet med å forbedre organisasjonens tilpasningsdyktighet og fleksibilitet med sikte på å fremme innovasjon og fremtidig vekst. Tilnærmingen har vært å øke bevissthet, utvikle kompetanse og plattformer, og sikre hensiktsmessige arbeidsmiljøer i de ulike markedene. Telenor har utviklet metoder og verktøy for endringsledelse, og omfattende opplæring har blitt gjennomført for å sikre like arbeidsmåter i alle deler av konsernet.

For et globalt selskap er mobilitet av interne talenter nøkkelen til bærekraftig suksess. Som følge av den omfattende interne mobiliteten har Telenor etablert et eget selskap, Telenor GO, som har ansvar for mobilitetsstyring, med kontor i Singapore. Kontoret åpnet i oktober 2014, og ambisjonen er at det skal være i full drift tidlig i 2015.

Telenor viderefører sitt Open Mind-program, som ble etablert i 1996 for å gjøre det enklere for innvandrere med høyere utdanning og personer med funksjonshemming å komme seg i arbeid gjennom omfattende praktikant-

programmer med aktiv opplæring og mentorvirksomhet.

Telenor ønsker engasjerte ansatte og jobber videre med selskapets målsettinger som er konkretisert i Employee Engagement Index for 2014–2016. En stabil vekst siden 2012 viser at utviklingstiltak og innsats gir resultater.

Telenor verdsetter og fremmer engasjement og samarbeid med sine ansatte. I Digi jobbet man aktivt for å slutføre forhandlingene om en tariffavtale med den lokale fagforeningen, og Telenor Bulgaria ble medlem av samarbeidsutvalget Telenor Works Council Europe, et forum der representanter for ledelsen og tillitsvalgte kan dele informasjon om viktige utviklingstrekk i selskapet.

Finansiell informasjon

Driftsinntektene i 2014 ble 106,5 milliarder kroner, opp 7,5 % fra 99,1 milliarder kroner i 2013. Den organiske inntektsveksten på 3 % var et resultat av den sterke utviklingen i den norske virksomheten, forbedret vekst i India og en fortsatt positiv utvikling i Bangladesh og Malaysia. Den rapporterte inntektsveksten var høyere enn den organiske inntektsveksten på grunn av svekkelsen av den norske kronen mot de fleste av Telenor-konsernets lokale valutaer, helårseffekten av den oppkjøpte mobilvirksomheten i Bulgaria, samt den oppkjøpte Internett- og kabelvirksomheten i Sverige. Den positive valutaeffekten på inntektene beløp seg til 2,3 milliarder kroner.

EBITDA ³⁾ før andre inntekter og kostnader økte med 2,9 milliarder kroner til 37,7 milliarder kroner, mens den tilsvarende EBITDA-marginen på 35,4 % bedret seg noe fra 2013 hjulpet av positive bidrag fra India, Bangladesh og Pakistan, i tillegg til helårseffekten

Norge – verdiskaping fra økende databruk

Norge er et teknologisk avansert land, og Telenor Norge har tatt en aktiv rolle i denne utviklingen ved å bygge kritisk nettverksinfrastruktur og introdusere nye produkter og tjenester. Dessuten har nylige hendelser i Norge vist at landet er svært sårbart for ekstreme værforhold, og at det er behov for robust infrastruktur og god beredskap.

En tredjedel av nordmenn jobber utenfor kontoret, og kapasitet og dekning er avgjørende for disse. Selskapet har i løpet av de siste to årene oppgradert 2500 basestasjoner over hele Norge med 4G, noe som gir over 80 prosent av befolkningen tilgang til 4G. Datatrafikken i Telenor Norges mobilnett har økt med 80 prosent det siste året, og for første gang er det flere 4G-telefoner enn 3G-telefoner i Telenors norske nettverk. Tilsvarende økte datatrafikken i fastnettet med 50 prosent. Det meste av datatrafikken går fortsatt i fastnettet, og trafikken i mobilnettet sto for 2–3 prosent av den totale datatrafikken. For Telenor Norge er det viktig å styrke posisjonen innen fastnett og å modernisere infrastrukturen, samtidig som man opprettholder en sterk stilling i mobilmarkedet.

Telenor Norge vil fortsette å investere i fast og mobil nettverksinfrastruktur for å møte kundenes høye forventninger til datakapasitet og dekning. Tilgang til spektrum i 800 MHz-frekvensbåndet la grunnlaget for en betydelig økning i 4G-dekningen. Sammen med databaserte mobilprisplaner har dette vært en vellykket måte å sikre vekst og økte inntekter på. Arbeidet med å redusere driftskostnadene og modernisere infrastrukturen går som planlagt. Disse effektiviseringstiltakene vil komme brukerne til gode og sikre fremtidige investeringer. Videre vil Telenor Norge arbeide strategisk for å redusere digitale kunnskapshull i samfunnet og hjelpe kundene med å komme seg på nett og bli trygge på å bruke tekniske enheter som nettbrett og smarttelefoner.

4G-utbygging, økt fibersatsing og oppgradering fra ADSL til VDSL viser hvordan Telenor Norge fortsetter å levere høy kvalitet innen mobil- og fastnettløsninger. For å sikre valgfrihet for kundene har Telenor Norge besluttet å løsrive salget av bredbåndstilgang fra TV-salget i nær fremtid.

Ny regulering av fibermarkedet ble introdusert på slutten av 2014, og innebærer at Telenor Norge må åpne for tilgang til selskapets fibernett.

³⁾ Se definisjon og avstemming av EBITDA i note 5 til konsernregnskapet

av inkluderingen av den bulgarske virksomheten.

Driftsresultatet ble 25,0 milliarder kroner mot 21,1 milliarder kroner i 2013. Resultat før skatt ble 19,5 milliarder kroner mot 17,6 milliarder kroner i 2013. Andel av resultat etter skatt fra tilknyttede selskaper i 2014 ble -3,8 milliarder kroner mot -1,2 milliarder kroner i 2013. Netto finanskostnader gikk noe ned til 1,7 milliarder kroner fra 1,9 milliarder kroner i 2013. Skatte-kostnaden i 2014 ble 6,6 milliarder kroner, opp fra 5,7 milliarder kroner i 2013. Resultatet til Telenors aksjonærer i 2014 ble 9,1 milliarder kroner, eller 6,03 kroner per aksje. Tilsvarende tall for 2013 var et resultat på 8,7 milliarder kroner, eller 5,74 kroner per aksje.

Samlede investeringer i 2014 beløp seg til 24,0 milliarder kroner, hvorav 22,5 milliarder kroner var driftsmessige investeringer og 1,5 milliarder kroner investeringer i virksomheter. De totale driftsmessige investeringene økte med 5,9 milliarder kroner sammenlignet med 2013. Ser man bort fra investeringer i nytt spektrum og lisenser på 5,7 milliarder kroner økte de driftsmessige investeringene med 2,6 milliarder kroner. Driftsmessige investeringer som andel av driftsinntekter, eksklusive lisenser og spektrum, økte fra 14,3 % i 2013 til 15,8 % i 2014.

Netto kontantstrøm fra den operasjonelle virksomheten i 2014 ble 33,9 milliarder kroner, en nedgang på 3,1 milliarder kroner sammenlignet med 2013. Dette skyldes i hovedsak en reduksjon på 8,0 milliarder kroner i utbyttet fra VimpelCom Ltd. Denne effekten ble delvis motvirket av høyere EBITDA før andre inntekter og kostnader på 2,9 milliarder kroner, 1,8 milliarder kroner i forbedret arbeidskapital og 0,3 milliarder kroner i lavere inntektsskatt.

Netto kontantstrøm til investerings-aktiviteter i 2014 ble 21 milliarder kroner, en økning på 0,4 milliarder kroner sammenlignet med 2013. Økningen skyldes i hovedsak 5,1 milliarder kroner i økte investeringer i nettverk og lisenser, oppkjøpet av Tele2s fiber- og kabelvirksomhet, og investeringer i felleskontrollerte virksomheter på 1,4 milliarder kroner. Disse effektene oppveies delvis av oppkjøpet av Globul i Bulgaria på 4,5 milliarder kroner og investeringer i felleskontrollerte virksomheter innen nettannonser på 1,5 milliarder kroner i 2013.

Netto kontantstrøm til finansierings-aktiviteter i 2014 ble 13,9 milliarder kroner. Dette skyldes i hovedsak utbetaling av utbytte til aksjonærene i Telenor ASA på 10,6 milliarder kroner og til ikke-kontrollerende eierinteresser på 3,4 milliarder kroner samt tilbakekjøp av aksjer på 1,0 milliard kroner. Dette ble delvis motvirket av høyere netto lånopptak på 1,1 milliarder kroner.

Konter og kontantekvivalenter gikk i løpet av 2014 ned med 0,1 milliard kroner til 11,9 milliarder kroner per 31. desember 2014.

Ved utgangen av 2014 utgjorde totale eiendeler i konsernets balanse 193,8 milliarder kroner, med en egenkapitalandel (inkludert ikke-kontrollerende interesser) på 35,3 % sammenlignet med henholdsvis 181,0 milliarder kroner og 43 % ved utgangen av 2013. Sum langsiktig gjeld ved utgangen av 2014 ble 72,0 milliarder kroner, sammenlignet med 59,6 milliarder kroner ved utgangen av 2013. Netto rentebærende gjeld økte fra 39,4 milliarder kroner ved utgangen av 2013 til 47,1 milliarder kroner ved utgangen av 2014. I 2014 ble 10,6 milliarder kroner utbetalt til Telenor ASAs aksjonærer i form av utbytte.

Etter styrets oppfatning er Telenor-konsernets finansielle stilling tilfredsstillende. I henhold til § 3-3a i den norske regnskapsloven bekrefter styret at forutsetningen om fortsatt drift er til stede, og at regnskapet er utarbeidet på grunnlag av en forutsetning om fortsatt drift.

Telenors årsrapport for 2013 inneholdt økonomiske utsikter for 2014 (eksklusive Myanmar-virksomheten), som senere ble spesifisert og oppdatert i kvartalsrapportene. Resultatene for året oversteg utsiktene med en organisk inntektsvekst på 3 %, EBITDA-margin før andre inntekter og kostnader på 35 % og driftsmessige investeringer som andel av inntekter på 14,5 %.

Telenor-konsernets virksomhet

Telenor-konsernets virksomhet er fordelt på syv europeiske land og seks land i Asia, fra Pakistan i vest til Malaysia i øst. I tillegg har Telenor også en økonomisk eierandel på 33 % i VimpelCom Ltd. Virksomhetene i Norge og Sverige tilbyr også telekom tjenester over fastnett. Konsernets kjernevirksomhet omfatter også Telenor Broadcast, som har en ledende posisjon i det nordiske markedet for TV-tjenester og satellittkringkasting.

Telenor Danmark er klassifisert som en avviklet virksomhet etter at Telenor og TeliaSonera mot slutten av 2014 inngikk avtale om å slå sammen sine danske virksomheter til en ny felleskontrollert virksomhet. Avtalen er nå til behandling i EU-kommisjonen.

Alle kommentarer nedenfor er basert på utviklingen i lokal valuta for 2014 sammenlignet med 2013, med mindre annet er oppgitt. EBITDA er definert som før andre inntekter og andre kostnader, med mindre annet er oppgitt.

Norge

Det norske mobilmarkedet har i løpet av 2014 blitt datasentrisk, med gratis tale og meldinger for flesteparten av kundene. Konkurransen dreier seg nå om 4G-dekning og datahastighet, og om datapakker og verdiøkende tjenester inkludert i mobilabonnementene. Kundebasen var stabil og ved utgangen av året var antall mobilabonnement litt over 3,2 millioner. Andelen aktive databrukere økte til over 69 %, og medianbruken av data mer enn doblet seg i forhold til året før etter utvidelsen av 4G-nettet. Det er nå flere 4G-telefoner enn 3G-telefoner i Telenors nett.

De totale driftsinntektene økte med 4 %. Inntektene fra mobilvirksomheten økte med 8 %, hovedsakelig som følge av sterk vekst i databruken og at flere abonnenter velger abonnementer med større datapakker. Inntektene fra fastlinjevirksomheten var uendret, da økte inntekter fra Internett, TV og datatjenester veiet opp for den fortsatte nedgangen i inntektene fra fasttelefoni og grossistvirksomhet. EBITDA-marginen lå stabilt på 43 %, ettersom veksten i inntektene fra mobiltjenester veiet opp for det fallende bidraget fra fasttelefoni og økte driftsutgifter. I 2014 investerte Telenor Norge over 4,2 milliarder kroner i infrastruktur for fastlinjetjenester og mobile tjenester. 4G-dekningen økte til 84 % av befolkningen. Gjennom året økte Telenor Norge den samlede fiberdekningen, og kundebasen økte til totalt 109 000 abonnenter.

Sverige

Telenor Sverige fortsatte å promotere datasentrisk og delbare mobilabonnementer i markedet i 2014. Sverige er et av de mest modne telekommarkedene i verden. Utbredelsen av smarttelefoner har

passert 80 % og medianbruk av data for en smarttelefonbruker er nær 1 GB per måned. I januar 2014 fullførte Telenor Sverige oppkjøpet av Tele2s fiber- og kabel-TV-virksomhet, og styrket dermed posisjonen som en av de ledende leverandørene av bredbånd og digitale TV-tjenester i Sverige. Inntektene i lokal valuta økte med 5 %. Inntektene var stabile justert for kjøpet av Tele2s fiber- og kabel-TV-virksomhet. Inntektene fra mobilvirksomheten økte med 2 % som følge av høyere abonnements- og trafikk-inntekter. Inntektene fra fastnett-virksomheten økte med 16 %, men falt 5 % organisk på grunn av en fortsatt reduksjon i antall telefon- og DSL-abonnementer. EBITDA-marginen var stabil på 30 % i 2014. Justert for kjøpet av fastnettvirksomheten fra Tele2 forbedret Telenor Sverige EBITDA-marginen med 1 prosentpoeng gjennom forbedret bruttomargin og økt kostnadseffektivitet.

Driftsmessige investeringer økte med 9 % som følge av fortsatte IS/IT-investeringer, integrering av den oppkjøpte fastnettvirksomheten og fortsatt høy aktivitet knyttet til modernisering av 3G-nettet og forbedringer av 4G-kapasitet og -dekning. I Sverige deler Telenor og Tele2 nettverk og spektrum for 2G og 4G gjennom det felleskontrollerte selskapet Net4Mobility. For 3G-nettverket har Telenor en avtale om deling med Hi3G Access gjennom det felleskontrollerte selskapet 3GIS.

Broadcast

I det nordiske markedet for TV-tjenester beholdt Telenor Broadcast sin ledende posisjon i 2014. Justert for salget av Conax i første kvartal i 2014 økte inntektene med 1 %. EBITDA økte med 2 %, og EBITDA-marginen holdt seg stabil på 31 %. Driftsmessige

investeringer gikk ned, hovedsakelig på grunn av lavere investeringer knyttet til DAB-nettverket i Norkring i Norge, noe som delvis ble motvirket av investeringer knyttet til forberedelse av bakkeutstyr i forbindelse med oppskytning av satellitten Thor 7.

Ungarn

Etter at de fleste makroøkonomiske indikatorene nådde bunnivåer i 2012, har utviklingen i stor grad snudd i 2013–14 og økonomien har begynt å vokse. Ved utgangen av 2014 hadde Telenor Ungarn 3,3 millioner mobilabonnementer, og 39 % av Telenors kunder var smarttelefonbrukere. Telenor hadde en 2 % inntektsvekst i lokal valuta, hovedsakelig på grunn av høyere salg av mobiltelefoner. EBITDA-marginen i 2014 ble 32 %, to prosentpoeng nedgang i forhold til 2013. Nedgangen var hovedsakelig knyttet til økte telefonsubsidier og høyere driftskostnader. Driftsmessige investeringer eksklusive lisenser økte med 21 % i forhold til 2013, størsteparten knyttet til utrulling av 4G-nettverk. 860 millioner kroner ble investert i nytt spektrum i frekvensbåndene 800 MHz, 900 MHz og 2600 MHz. De nye lisensene er gyldige frem til 2034.

Bulgaria

I november 2014 endret den bulgarske virksomheten navn fra Globul til Telenor, og nye og forenklede abonnementer ble lansert. Ved utgangen av 2014 hadde Telenor Bulgaria 3,9 millioner mobilabonnementer, og 31 % av disse var smarttelefonbrukere. Inntektene for 2014 i lokal valuta gikk ned med 4 %, hovedsakelig som følge av lavere salg av mobiltelefoner. Mye tyder på at Telenor har beholdt sin markedsandel i 2014 til tross for meget sterk konkurranse i markedet. EBITDA-marginen økte med 4 prosentpoeng til

38 % på grunn av forbedret bruttomargin og god fremdrift i effektiviseringsprogrammene.

Montenegro og Serbia

I 2014 var både den serbiske og montenegrinske økonomien preget av utfordrende makroøkonomiske forhold. Konkurransen i mobilmarkedet var sentrert rundt attraktive abonnementer med telefon inkludert, i tillegg til subsidierte abonnementsavgifter. Ved utgangen av 2014 hadde Telenor i Serbia og Montenegro til sammen 3,6 millioner mobilabonnenter. Andelen smarttelefonbrukere i Montenegro og Serbia ble henholdsvis 37 % og 44 %. Telenor anslås å ha økt markedsandelen noe i begge markeder, med en solid kundemasse og fortsatt vekst i andelen kontraktsbaserte abonnementer. Inntektene i lokal valuta ble redusert med 2 % som følge av redusert gjennomsnittlig omsetning per bruker og en lavere abonnementsbase i 2014 sammenlignet med 2013. EBITDA-marginen ble redusert med 2 prosentpoeng til 37 %, hovedsakelig som følge av lavere inntekter og oppstartskostnader i Telenor Banka.

dtac – Thailand

Thailand opplevde politisk uro fra november 2013. Uroen resulterte i at den sittende regjeringen ble styrtet i mai 2014, noe som hadde en negativ effekt på BNP-veksten på grunn av redusert forbruk og tillit blant forbrukerne. I 2014 rullet alle tre operatørene ut nettverk på 2,1 GHz frekvensbåndet for å støtte overføringen av kunder fra de gamle konsesjonsbelagte frekvensene til de nye lisensierte frekvensbåndene og samtidig redusere de regulatoriske kostnadene. Som følge av den sterke etterspørselen etter datatjenester i den thailandske befolkningen er 50 % av dtacs 28 millioner abonnenter aktive

databrukere ved utgangen av året. Inntektene i lokal valuta gikk ned med 4 % som følge av lavere abonnementsinntekter og reduserte samtrafikkpriser, delvis motvirket av økt salg av mobiltelefoner. EBITDA-marginen ble 34 %, 2 prosentpoeng forbedring fra 2013, hovedsakelig som følge av lavere regulatoriske kostnader og delvis motvirket av økt salg av subsidierte mobiltelefoner. Driftsmessige investeringer var stabile sammenlignet med 2013 og knyttet til utrulling av 2,1 GHz nettverket for 3G- og 4G-tjenester.

Digi – Malaysia

Det malaysiske markedet er karakterisert av økende etterspørsel etter smarttelefoner og mobile datatjenester. Digi har styrket nettverkene sine ytterligere, med høyere overføringskapasiteter og utvidet høyhastighetsdekning. 3G-dekningen er på linje med konkurrentene, og 4G rulles ut i områder med sterk etterspørsel og tilstrekkelig tilgjengelighet av mobiltelefoner. Ved utgangen av året hadde Digi en abonnementsbase på 11,4 millioner, hvorav 56 % av abonnentene var aktive Internett-brukere. Inntektene i lokal valuta økte med 4 % som følge av høy etterspørsel etter mobilt Internett og økt salg av mobiltelefoner, samt en større abonnementsbase. EBITDA-marginen lå stabilt på 45 % etter en solid vekst i abonnements- og trafikkinntekter, lavere trafikkostnader og effektiviseringstiltak, som veiet opp for høyere mobiltelefonkostnader og en moderat økning i driftsutgiftene. Driftsmessige investeringer var hovedsakelig knyttet til nettverksdekning og -kapasitetsutbygging, transmisjon og modernisering av IT-systemer.

Grameenphone – Bangladesh

2014 var året da Grameenphone nådde

50 millioner abonnenter. Med en anslått mobilutbredelse på 46 % er det fortsatt stort potensial for fremtidig vekst innen telekommunikasjon i Bangladesh gjennom økning av dekningen i mindre sentrale områder. Etter en vellykket kommersiell lansering av 3G-tjenester i oktober i fjor, som første operatør i Bangladesh, har en rekke initiativer for økt datavekst blitt lansert. Dette inkluderte tilbud om rimelige 3G-telefoner, innholdstjenester og kampanjer for å øke kundenes bevissthet rundt Internett. 21 % av Grameenphones abonnenter er nå aktive databrukere, med en anslått utbredelse av smarttelefoner på rundt 8 %. Totale inntekter i lokal valuta økte med 6 %, og abonnementsbasen økte med 9 %. EBITDA-marginen gikk opp 2 prosentpoeng til 53 %. Driftsmessige investeringer eksklusive lisenser og spektrum økte med 19 % og som følge av den fortsatte utrulling av 3G-dekning har nå 50 % av befolkningen 3G-dekning.

Pakistan

De totale inntektene i lokal valuta økte med 7 % som resultat av fortsatt vekst i abonnenter og bruk, i tillegg til sterk vekst innen mobile finansielle tjenester og innkommende internasjonal trafikk. Etter å ha sikret seg 3G-lisens i april lanserte Telenor Pakistan 3G-tjenester allerede 1. juni 2014. Ved utgangen av 2014 var 3G-dekningen utvidet til 66 byer, og 25 % av Telenor Pakistans abonnenter er nå aktive databrukere. Inntekter fra mobile finansielle tjenester utgjorde 9 % av Telenor Pakistans totale inntekter. Selskapet leverer et bredt spekter av mobile finansielle tjenester, fra pengeoverføringer, offentlige utbetalingsprogrammer, bankkort og forsikringsprodukter til mobilkontoer, med det formål å bringe banktjenester til nye deler av befolkningen. EBITDA-marginen gikk opp 1 prosentpoeng til

39 %. Driftsmessige investeringer økte som følge av massiv utrulling av 3G-nettet i løpet av året. Ved utgangen av året hadde Telenor Pakistan 36,5 millioner kunder, hvorav 9 millioner er aktive databrukere. Andelen smart-telefonbrukere anslås å være rundt 10 %.

India

I 2014 har Telewings utvidet sin tilstedeværelse i markedet med 5000 nye basestasjoner og har dermed økt deknningen fra 42 % til ca. 50 % av befolkningen. Inntektene i lokal valuta økte med 38 % og kundebasen økte med 8,5 millioner. Ved utgangen av 2014 hadde Telewings 36,7 millioner mobilabonnementer. Lanseringen av Facebook og WhatsApp har bidratt til at 22 % av kundene til Telewings nå er aktive Internett-brukere. EBITDA tapet på 422 millioner kroner er en forbedring på 163 millioner kroner sammenlignet med 2013. Driftsmessige kostander eksklusive lisenser og spektrum økte i forhold til 2013 som følge av arbeidet med å imøtekomme den sterke abonnementsveksten og økt bruk av datatjenester.

Telewings deltok i en spektrumauksjon i februar 2014 og sikret ytterligere spektrum i 1800 MHz-båndet i fire av sine eksisterende sirkler samt et nytt spektrum i Assam for totalt 0,8 milliarder kroner. Driftsresultatet ble positivt påvirket av en avregning mot lisensavgiften på 1,7 milliarder kroner som ble betalt av Unitech Wireless i 2011.

Telenor Myanmar

Den 5. februar 2014 ble Telenor tildelt en landsdekkende telekommunikasjons-lisens i Myanmar med spektrum i 900 MHz og 2100 MHz frekvensbåndene etter en omfattende høringsprosess med myanmarske myndigheter og

internasjonale organisasjoner. Telenor hadde kommersiell lansering 27. september, mindre enn åtte måneder etter tildelingen av lisensen. Ved utgangen av året hadde Telenor lansert tjenester i de tre største byene Yangon, Mandalay og Nay Pyi Taw med totalt 1054 basestasjoner.

Telenor Myanmar opplever en sterk etterspørsel etter tjenestene sine og kunne notere seg 3,4 millioner abonnementer ved utgangen av 2014, etter kun tre måneders kommersiell drift. EBITDA-tapet og driftsmessige investeringer for året samlet gjenspeiler selskapets oppbyggingsfase og investeringene inkluderer også lisensavgifter på USD 500 millioner.

For utfyllende informasjon om enkeltsegmenter henvises det til note 5 til konsernregnskapet.

VimpelCom

Telenor har en 33,05 % økonomisk eierandel i VimpelCom Ltd. (VimpelCom). Ettersom dette er en minoritetsandel uten operasjonell kontroll, er VimpelCom innregnet som et tilknyttet selskap i Telenors resultater. I 2014 utgjorde VimpelComs resultater et tap på 2,9 milliarder kroner i Telenors årsresultat. I tillegg til de svake resultatene representerer investeringen også utfordringer og risiko.

Siden 2013 har Telenors økonomiske eierandel og stemmeandel holdt seg uendret på henholdsvis 33,05 % og 42,95 %. Den 15. oktober 2013 åpnet vinduet for Telenors mulighet for konvertering av sine 305 millioner preferanseaksjer, og dette vinduet er åpent frem til midten av april 2016. Telenor mottok i 2014 totalt 145 millioner kroner (USD 20 millioner) i utbytte fra VimpelCom. Telenors bokførte andel i VimpelCom i

oppstillingen av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2014 tilsvarer USD 5,08 per aksje inkludert vesentlige hendelser og transaksjoner for fjerde kvartal 2014. Aksjekursen per 31. desember 2014 var USD 4,18 per aksje, sammenlignet med USD 12,94 per aksje ved utgangen av 2013. Utviklingen i markedsverdien gjennom 2014 reflekterer økt geopolitisk usikkerhet og økt risiko knyttet til utviklingen i den russiske økonomien.

Styret i VimpelCom Ltd. består av ni medlemmer, hvorav tre er nominert av Telenor-konsernet, inkludert konsern-direktør og leder for Europa, Kjell Morten Johnsen, og leder for Russland, Ole Bjørn Sjulstad. Telenors konsernsjef, Jon Fredrik Baksaas, trakk seg fra styret i VimpelCom Ltd. den 8. desember 2014. I tråd med reglene i VimpelComs vedtekter overførte han stemmen sin til Kjell Morten Johnsen og fra februar 2015 fungerer Morten Karlsen Sørby som stedfortreder for Jon Fredrik Baksaas frem til generalforsamlingen senere denne våren.

12. mars 2014 kunngjorde VimpelCom Ltd. at selskapet er under etterforskning av både det amerikanske finanstilsynet US Securities and Exchange Commission og nederlandske myndigheter for forhold knyttet til virksomheten i Usbekistan, herunder forholdet til Takilant. 18. mars 2014 rapporterte VimpelCom Ltd. at selskapet også er gjenstand for etterforskning fra det amerikanske justisdepartementet knyttet til de samme forhold. VimpelCom Ltd. rapporterte videre at selskapet ikke kan garantere at etterforskningen ikke vil kunne få et bredere omfang enn den har til nå, at ikke ny etterforskning vil kunne bli innledet i disse eller andre jurisdiksjoner, eller at det ikke vil rettes søksmål mot VimpelCom Ltd. .

Ytterligere informasjon fra VimpelCom Ltd. finnes i selskapets skjema 20-F: www.vimpelcom.com/#/Investor-relations/Reports--results/20-F.

Som minoritetsaksjonær har Telenor status som vitne i den pågående etterforskningen. Telenor vil fortsette å samarbeide med etterforskende myndigheter og avventer utfallet av etterforskningen.

Telenor tar den pågående etterforskningen av VimpelCom Ltd. svært alvorlig. Styret i Telenor har nedsatt en ad hoc-underkomite av styret i forbindelse med den pågående etterforskningen av VimpelCom Ltd. Telenor er en minoritetsaksjonær uten operasjonell kontroll i VimpelCom Ltd. Telenor vil fortsette å bruke de virkemidlene som er tilgjengelige for Telenor som aksjonær i VimpelCom Ltd. til å følge opp Telenors forventninger til VimpelComs eierstyring og etisk og ansvarlig forretningspraksis.

Etterforskningen av VimpelCom og Telenors rolle har fått oppmerksomhet i media og førte også til at Telenor ble invitert til en åpen høring i Stortingets kontroll- og konstitusjonskomite i desember 2014. Telenor gir informasjon og jevnlig oppdateringer knyttet til den pågående etterforskningen av VimpelCom via telenor.com: www.telenor.com/media/in-focus/vimpelcom-ltd/vimpelcom-investigation.

Ytterligere informasjon om opprettelsen av VimpelCom Ltd. og historisk bakgrunnsinformasjon er tilgjengelig på: www.telenor.com/media/in-focus/vimpelcom-ltd/historical-background.

Samfunnsansvar

Siden 2013 er store selskaper pålagt å rapportere om samfunnsansvar, i

henhold til norsk regnskapslov. Selskapene må rapportere om hva de gjør for å integrere hensynet til menneskerettigheter, arbeids- takerrettigheter og sosiale forhold, ytre miljø og bekjempelse av korrupsjon i sin daglige drift, langsiktige strategi og sine relasjoner med sine interessenter.

Redegjørelsen om hvordan Telenor-konsernet følger opp sitt samfunnsansvar, er gitt som en egen seksjon i årsrapporten for 2014; se sidene 126–135.

Risikofaktorer

Når Telenor-konsernet driver virksomhet i flere markeder, blir det eksponert for en rekke økonomiske, regulatoriske, operasjonelle, industrielle og omdømmemessige risiki som kan ha negativ påvirkning på forretningsvirksomheten. Se også note 3 for sentrale regnskapsvurderinger og viktige kilder til estimatusikkerhet, note 28 for kapitalstyring og finansiell risikostyring og note 33 for tvister og betingede forpliktelser.

Finansiell risiko

Finansiell risiko blir løpende overvåket og analysert. Finansiell risiko omfatter kredittrisiko, likviditetsrisiko, valutarisiko og renterisiko. Tiltak iverksettes for å redusere risiko og minske sannsynligheten for økonomiske tap.

Telenor-konsernet er hovedsakelig eksponert for kredittrisiko gjennom kundefordringer, innskudd hos finansinstitusjoner, finansielle derivater og investeringer i statsobligasjoner. I 2014 hadde Telenor-konsernet ingen tap som følge av mislighold fra finansinstitusjoner eller statsobligasjoner.

Finansiell fleksibilitet er høyt prioritert i Telenor-konsernet. Likviditetsrisikoen er

lav, og konsernets finansielle fleksibilitet er sikret gjennom bruk av ulike kilder til finansiering. Per 31. desember 2014 var Telenors nettogjeld/EBITDA-rate på 1,2. Dette er godt innenfor taket på 2,0 som er fastsatt i Telenors finansielle retningslinjer.

69 % av konsernets inntekter kommer fra virksomheter med andre valutaer enn norske kroner. Valutasvingninger påvirker verdien av investeringer i utenlandske virksomheter ved omregning av regnskapene til norske kroner. Telenor-konsernet sikrer sine utenlandske nettoinvesteringer ved å allokere valutagjeld basert på relevante markedsverdier og begrensninger. De største gjeldsvalutaene for Telenor-konsernet er euro, amerikanske dollar, svenske kroner, thailandske baht og malaysiske ringgit.

Valutakursrisiko oppstår når Telenor ASA eller noen av konsernets datterselskaper inngår i transaksjoner i utenlandsk valuta. Kontantstrømmer i utenlandsk valuta tilsvarende 50 millioner norske kroner eller mer sikres med valutakontrakter når dette er mulig.

Telenor-konsernet er eksponert for rentesvingninger gjennom finansiering og likviditetsstyring. I henhold til konsernets finansielle retningslinjer skal rentedurasjonen på gjeldsporteføljen være mellom 0 og 5 år. Per 31. desember 2014 var rentedurasjonen 1,9 år. Renterisiko håndteres ved å ta opp gjeld med både fast og flytende rente, samt ved bruk av rentederivater.

Regulatorisk risiko

Telenor-konsernets virksomhet er underlagt et omfattende regelverk. En ugunstig regulatorisk utvikling og regulatorisk usikkerhet kan ha negativ innvirkning på konsernets resultater og

forretningsutsikter. Se også note 35 til konsernregnskapet.

I flere av landene der Telenor-konsernet har virksomhet, har myndighetene innført sektorspesifikke skatter og avgifter som tiltak for å forbedre landets økonomi. Innføring av eller økning i sektorspesifikke skatter og avgifter kan ha en negativ effekt på konsernets virksomhet.

Telenor-konsernet er avhengig av lisenser, tilgang til spektrum og nummerressurser for å kunne tilby telekommunikasjonstjenester. Det er ventet nye spektrumprosesser, inkludert fornyelse av eksisterende spektrum-lisenser i enkelte markeder, i løpet av de neste 1–3 årene. Dersom konsernet ikke lykkes med å sikre og beholde spektrumlisenser eller må betale mer enn forventet, kan dette påvirke konsernets forretningsstrategi, og/eller konsernet kan måtte foreta ytterligere investeringer for å få maksimalt ut av eksisterende spektrum.

I de fleste landene konsernet har virksomhet i, er markedet for tilgang til grossisttjenester (for eksempel kobber- og fibertilgang, mobilterminering, samlokalisering osv.) regulert. Endringer i grossistreguleringen (herunder regulerte priser) kan påvirke konsernets virksomhet negativt. Videre er overgangen fra tale til data påvirket av en rekke regulatoriske faktorer, for eksempel priser på mobilterminering og regulering av nettnøytralitet.

Flere myndigheter og regulatører har vist en økende interesse for å regulere dataoverføringer over landegrenser, noe som kan påvirke konsernets virksomhet negativt. Tilsvarende kan en økt interesse blant forbrukere og regulatoriske myndigheter knyttet til personvern og datalagring, påvirke

virksomheten negativt.

I EU pågår det nå en prosess for å fremme et nytt lovforslag som skal eliminere roamingavgifter og fastsette regler om nettnøytralitet. Avhengig av hvordan disse elementene implementeres, kan dette ha en negativ effekt på Telenors europeiske virksomheter.

I Pakistan har regjeringen pålagt bransjen å verifisere alle uverifiserte SIM-kort gjennom det biometriske verifiseringssystemet som ble implementert i 2014. Verifiseringen skal gjøres innen 90 dager fra 12. januar. Kravet om SIM-verifisering kan få en betydelig operasjonell og finansiell innvirkning på Telenor Pakistan.

I Myanmar er rammeverket for investeringer fortsatt under utvikling, og svak institusjonell kapasitet er fortsatt en utfordring. Videre er manglende oppfyllelse av lisensforpliktelsene en risiko.

I Thailand gjennomgås lovgivningen relatert til telekomsektoren av den nye regjeringen etter at den sittende regjeringen ble styrtet i mai 2014. Endringer i eksisterende lover og regler kan ha en negativ innvirkning på dtacs virksomhet. I tillegg utgjør regelverket om dominerende utenlandsk eierskap en risiko, til tross for at saken nå diskuteres i Council for Trade in Services (WTO) i Genève.

Videre har CAT Telecom Public Company Limited og dtac en rekke tvister og uenigheter om forståelsen og omfanget av vilkårene i konsesjonsavtaler med hensyn til eierskap over visse eiendeler og infrastruktur. Konsesjonsavtalen utløper i september 2018. Dette omfatter også hvordan det nye 3G-regimet skal forstås i forhold til

konsesjonsavtalene. dtac er av den oppfatning at selskapet opererer i samsvar med gjeldende lover og forskrifter, og tilbakeviser alle påstander fra CAT om at dtac opererer i strid med konsesjonsavtalene. dtac er også uenig med TOT Public Company Limited om tilknytningsavgift til TOT. dtac mener at samtrafikkavgiften som ble innført i mai 2006 erstattet den tidligere tilknytningsavgiften og at kravet fra TOT derfor er ubegrunnet.

Operasjonell risiko

Innføringen av nye forretningsmodeller og teknologier i telekomsektoren kan føre til strukturelle endringer og en endret konkurransemessig dynamikk innenfor sektoren. Hvis man ikke lykkes i å forutse og reagere på endringene i bransjen og imøtekomme eksisterende og nye krav og ønsker fra markedet, kan dette ha en negativ påvirkning på konsernets posisjon i forhold til verdikjeden, tjenestetilbud og kunderelasjoner. Dette kan ha en negativ innvirkning på konsernets driftsresultater.

Telenor-konsernets portefølje av selskaper konkurrerer langs flere dimensjoner, for eksempel på produktsammensetning, pris, nettverkskvalitet, nettverksdekning, driftsstabilitet, salg, distribusjon og differensiering av tjenester. Inntektsvekst er delvis avhengig av utvikling og utrulling av nye produkter, tjenester, teknologier og applikasjoner. Hvis slike nye satsninger ikke er teknisk eller kommersielt vellykkede, eller hvis begrensninger i eksisterende eller nye tjenester og produkter påvirker kundeopplevelsen, kan Telenor-konsernets evne til å tiltrekke seg eller beholde kunder bli svekket.

Kvaliteten av og påliteligheten til Telenor-konsernets tjenester avhenger

av stabiliteten i egne nettverk og nettverkene til andre tjenesteleverandører som konsernet har samtrafikk med. Disse nettverkene er sårbare for skade eller nettverksutfall. Gjentatte, langvarige eller katastrofale nettverks- eller IT-problemer kan skade konsernets omdømme og evne til å tiltrekke seg eller beholde abonnenter. Telenor-konsernet er avhengig av sine hovedleverandører og tredjepartsleverandører for tilgang til og vedlikehold av utstyr og tjenester som konsernet trenger for å utvikle nettverkene sine og opprettholde virksomheten. Problemer som måtte oppstå i leverandørkjeden kan påvirke konsernets virksomhet og driftsresultater på en negativ måte.

Iblant kan Telenor-konsernets lokale partnere eller andre aksjonærer unnlata å støtte selskaper Telenor har investert i, eller være uenige i konsernets strategi og forretningsplaner. Dette kan hindre disse selskapene fra å drifte eller konkurrere effektivt og dermed redusere konsernets kontantstrøm fra disse selskapene på en midlertidig eller permanent basis. I tillegg kan lokale partnere eller andre aksjonærer utgjøre en risiko for konsernet dersom konsernets etiske retningslinjer ikke følges.

I Telenor-konsernets driftsportefølje finnes det erfaring og kunnskap innen et bredt spekter av markedsmessige, tekniske og samarbeidsrelaterte saker som har direkte relevans for flere enn den enkelte forretningsenheten. Manglende evne til å utnytte disse ressursene innad i konsernet kan bidra til negativ innvirkning på virksomheten.

Telenor-konsernet håndterer betydelige mengder konfidensielle opplysninger. Tap, mislighold eller ulovlig videreformidling av slik informasjon, for

eksempel som følge av cyber-angrep, kan påvirke konsernets virksomhet og omdømme negativt.

Det har vært uttrykt bekymring for at elektromagnetiske signaler fra mobiltelefoner og basestasjoner kan utgjøre en helserisiko. Eventuelle bevis for slike påstander kan påvirke konsernets virksomhet og driftsresultater negativt.

Det økende omfanget av Telenor-konsernets internasjonale virksomhet fører med seg risiko for eksponering for misligheter og korrupsjon, både internt og blant eksterne interessenter som kan ha andre forretningsetiske verdier enn verdiene Telenor-konsernet opererer i henhold til. Hvis konsernet ikke lever opp til verdiene man har forpliktet seg til å overholde i sin globale virksomhet, kan dette skade kundenes oppfatning av Telenor-merkevaren og ha en negativ innvirkning på konsernets driftsresultater.

Telenor-konsernet har virksomhet i land som har en historie med politisk ustabilitet og vold. Eventuell gjenopptagelse eller eskalering av hendelser, herunder sosial uro, terrorangrep og krig, kan forhindre konsernet i å drive virksomheten på en effektiv måte. Telenor følger nøye med på situasjonen i landene der konsernet har virksomhet, og iverksetter tiltak for å beskytte ansatte, eiendeler og forretningsvirksomheten når det er nødvendig. Telenor praktiserer krisehåndtering, og selskapet prioriterer alltid de ansattes sikkerhet i nødsituasjoner.

Samfunnsmessig risiko og miljørisiko

Det er bred internasjonal tilslutning til FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter samt kapittelet om menneskerettigheter i OECDs

retningslinjer for flernasjonale selskaper. Vi forventer derfor en økende oppmerksomhet rundt bedrifters ansvar for å respektere menneskerettighetene. Fra Telenors perspektiv er det to viktige utfordringer knyttet til dette ansvaret: Den første handler om trusler mot personvernet og mot ytringsfriheten og potensielt misbruk av tilgang til data fra telekommunikasjon og nettverk fra myndighetenes side. Vi ser at telekommunikasjon gjør det mulig å utveksle ideer og meningsuttrykk, men også at statlige begjæringer om innsyn i data og nettverk kan representere en trussel mot menneskerettighetene. Den andre utfordringen er knyttet til inntreden på nye markeder, som Myanmar, der respekt for menneskerettighetene i en næringslivssammenheng kan være utfordrende. Telenor mener at det i begge tilfeller er viktig å ha tette bånd til ulike interessenter, slik at man bedre kan forstå og begrense risikoene.

I Telenors ulike markeder får barn og unge tilgang til stadig større mengder netttinnhold. Vi i Telenor er overbevist om at denne tilgangen på informasjon beriker barnas liv, ettersom den gir dem muligheten til å dele, engasjere seg, lære og bli underholdt. Barn er utforskende av natur, og derfor er ikke bruken deres av IKT risikofri.

IKT-bransjen har en kompleks leverandørkjede der produkter og utstyr leveres, produseres og settes sammen av flere ulike selskaper i ulike land. Telenor etterstreber høye kvalitetsstandarder og kontinuerlig forbedring, både innenfor egen virksomhet og i hele leverandørkjeden. Det blir stadig viktigere at forretningsenhetene våre er årvåke og jobber systematisk med leverandørkjedene for å sikre ansvarlig forretningsadferd der det er risiko for brudd på internasjonalt

anerkjente standarder knyttet til menneskerettigheter, helse og sikkerhet, arbeidstakerrettigheter, miljø og antikorrupsjon.

Når det gjelder klimarelatert regulatorisk risiko, vil Telenor kunne få økte driftskostnader knyttet til CO₂-avgifter, stigende kraftpriser og internasjonalt forpliktende avtaler. Risikoen for mobilbransjen på kort til mellomlang sikt er imidlertid moderat, siden denne typen virksomhet har lave direkte CO₂-utslipp.

Klimarelatert fysisk risiko omfatter blant annet ekstremvær og høyere havnivåer. Slike hendelser kan forårsake store driftsforstyrrelser eller katastrofale skader på infrastruktur som basestasjoner og kraftledninger. Telenors asiatiske virksomheter er eksponert for risiko knyttet til infrastruktur, på grunn av fare for oversvømmelser, tropiske stormer og stigende havnivå. Telenors nordiske virksomhet har risiko knyttet til infrastruktur på grunn av hyppigere stormer og mer ekstreme værforhold om vinteren.

Elektronikkavfall inneholder ofte giftstoffer som kan utgjøre en helserisiko og en miljørisiko, gjennom forurensning av jord, vann eller luft. Det er viktig for Telenor å gjenbruke og resirkulere nettverksutstyr og sikre at gjenbruksprosessene gjennomføres i henhold til internasjonalt anerkjente standarder og forskrifter.

Risikostyring

Målet med risikostyringen i Telenor er å oppnå konkurransedyktig avkastning fra de ulike forretningsaktivitetene med akseptable risikonivåer og uten at dette går ut over selskapets visjon, verdier og etiske retningslinjer. Risikostyringen er integrert i

konsernets årlige prosess for strategiplanlegging, og sentrale risikoområder som fremlegges der av de ulike forretningsenhetene, følges opp gjennom konsernets prosess for gjennomgang av virksomhetene. Forretningsenhetenes årlige strategiplan inneholder en strategisk risikomatrise som er utarbeidet basert på en grundig risikovurderingsprosess. Konsernets strategienhet sammenstiller risikovurderingene fra forretningsenhetenes strategiplaner, analyserer andre vesentlige risiki i konsernet og presenterer Telenors strategiske risikobilde for Telenors konsernledelse, revisjonskomiteen og til slutt for styret. Hver enkelt forretningsenhet er ansvarlig for å oppdatere sin risikovurdering regelmessig. Forretningsenhetene gir en kvartalsvis oppdatering av risikobildet som er rapportert i strategiplanen, og rapporterer også om eventuelle nye viktige strategiske risiki som har kommet til syne, samt status på risikobegrensende tiltak. Forretningsenhetene er pålagt å knytte risikostyringsprosessene tett med eksisterende lokale forretnings- og styringsprosesser. Alle ledere må ta ansvar for risikostyring innenfor sine ansvarsområder og sikre at risikostyring er integrert i de daglige forretningsprosessene.

Aksjer og aksjonærforhold

Telenors aksjer er notert på Oslo Børs. I 2014 ga Telenor-aksjen, inkludert reinvestert utbytte, en total avkastning på 10 %. Til sammenligning steg referanseindeksen STOXX Europe 600 Telecommunications Index Gross Return (SXXGR) med 17 % i samme periode, mens Oslo Børs hovedindeks (OSEBX) steg med 5 %. Telenor-kursen endte på 151,50 kroner ved utgangen av 2014, noe som tilsvarer en

markedsverdi på 227 milliarder kroner.

Ved utgangen av året var Telenors aksjekapital 9 008 748 180 kroner, fordelt på 1 501 458 030 aksjer. Aksjekapitalen ble redusert med 90 797 446 kroner i 2014. Dette ble gjort gjennom sletting av 6 981 748 egne aksjer og innløsning av 8 184 493 aksjer eid av den norske stat gjennom Nærings- og fiskeridepartementet.

Selskapet hadde rundt 37 200 aksjonærer ved utgangen av 2014, en nedgang på rundt 12 % fra året før. De 20 største aksjonærene holdt 74 % av de registrerte aksjene. Norske institusjonelle investorer, inkludert den norske stat, eide 63 % av totale aksjekapitalen ved utgangen av året. Nordamerikanske institusjonelle investorer eide 11 %, mens britiske institusjonelle investorer og andre europeiske institusjonelle investorer eide henholdsvis 6 % og 11 % av aksjene. Telenor eide ingen egne aksjer per 31. desember 2014.

Gjennom aktiv kommunikasjon med kapitalmarkedet og aksjonærer har Telenor i 2014 sikret at vesentlig informasjon som er nødvendig for ekstern vurdering av Telenor-konsernets verdipapirer har blitt offentliggjort, i henhold til gjeldende lover og retningslinjer.

Eierstyring og selskapsledelse

Styrets redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse

Telenor ASA er et allmennaksjeselskap etablert i henhold til norsk lov. Telenors aksjer er notert på Oslo Børs. Som utsteder av aksjer er Telenor ASA underlagt og driver sin virksomhet i henhold til norske børsregler, herunder de til enhver tid gjeldende reglene om Løpende forpliktelser for børsnoterte

selskaper fastsatt av Oslo Børs ASA og Norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse, utstedt av Norsk utvalg for eierstyring og selskapsledelse (NUES). Styrets redegjørelse for Telenors prinsipper og praksis vedrørende eierstyring og selskapsledelse i henhold til regnskapsloven § 3-3b, samt redegjørelsen for Telenors virksomhet i henhold til Norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse, herunder eventuelle avvik fra denne, er avlagt i dokumentet «Redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse». Redegjørelsen for eierstyring og selskapsledelse er publisert på Telenors nettsider www.telenor.com/no/om-oss/styring-og-selskapsledelse/styring-i-telenor.

Telenors prinsipper for eierstyring og selskapsledelse

Telenor-konsernets prinsipper og praksiser for eierstyring og selskapsledelse ligger til grunn for Telenor-konsernets styring og kontroll av virksomheten. Styret legger stor vekt på at Telenor skal ha høye standarder for eierstyring og selskapsledelse i alle deler av konsernet, i tråd med norske og internasjonale regler og anbefalinger. Styret mener at god og bærekraftig eierstyring og selskapsledelse er en nøkkelfaktor for å lykkes med forretningsvirksomhet i et globalt marked kjennetegnet av endringer og sterk konkurranse. Det er også sentralt for å sikre størst mulig verdiskaping over tid, noe som vil ivareta interessene til Telenors aksjonærer, ansatte og andre interessenter på best mulig måte. Telenors prinsipper for eierstyring og selskapsledelse tas regelmessig opp i styret og gjennomgås formelt av styret hvert år.

Åpenhet og tillitsbasert samarbeid mellom alle parter og interessenter i Telenor-konsernet er en forutsetning for

god forretningsetikk og god eierstyring og selskapsledelse. Styret har et sterkt fokus på å implementere høye etiske standarder i alle deler av Telenor-konsernet. Telenors etiske retningslinjer «Code of Conduct» fastsetter regler og retningslinjer for hvordan styrets medlemmer, ledere, ansatte og alle andre som opptrer på vegne av Telenor, forventes å utøve forretningsvirksomhet. Gode prinsipper for eierstyring og selskapsledelse kommer til uttrykk i Telenors verdier: «Make it easy». «Keep promises». «Be respectful». «Be inspiring». Når disse verdiene ligger til grunn for organisasjonens virksomhet, skaper vi verdier og opprettholder en sunn bedriftskultur.

For å sikre god og effektiv eierstyring og selskapsledelse benytter Telenor et rammeverk for eierstyring og selskapsledelse, herunder Telenors Code of Conduct, ulike policyer og retningslinjer samt manualer, prosesser og systemer for overvåking og rapportering. Dette rammeverket er et sentralt styringsverktøy for ledelsen. Som ledd i operasjonaliseringen av god og effektiv eierstyring og selskapsledelse i Telenors datterselskaper skal Telenors styringsprinsipper og rammeverk for foretaksstyring og selskapsledelse vedtas og implementeres i alle datterselskaper som direkte eller indirekte kontrolleres av Telenor ASA. I selskaper som ikke direkte eller indirekte kontrolleres av Telenor ASA, skal styremedlemmer nominert av Telenor aktivt fremme anvendelsen av relevante styringsdokumenter og Telenor arbeider kontinuerlig for å nå målet om å fremme disse i selskaper Telenor ikke kontrollerer.

Telenor arbeider kontinuerlig med å forbedre styringsutformingen i

selskapet og for å sikre at dokumenter, opplæring og kontrollmekanismer er oppdatert og tilpasset driften. Som del av dette arbeidet har Telenor implementert et Governance Work Programme – en årlig prosess i tre faser: utarbeidelse og godkjenning; distribusjon og implementering; og oppfølging og rapportering.

Styret vil fortsette arbeidet med å videreutvikle Telenors solide etiske plattform og standarder for eierstyring og selskapsledelse. Dette er helt sentralt for at Telenors forretningsvirksomhet fortsatt skal preges av høy integritet og gode resultater.

Styrets sammensetning og arbeid

Styrets rolle og ansvarsområder

Styret i Telenor ASA har ansvaret for forvaltningen av Telenor-konsernet og skal sikre en forsvarlig organisering av virksomheten. Styret fører tilsyn med den daglige ledelsen og Telenors virksomhet for øvrig. Styret skal, i den grad det er nødvendig, godkjenne strategier, forretningsplaner og løpende prognoser for aktivitetene i selskapet og datterselskapene. Telenor-konsernets strategi for 2015–2017 er tilgjengelig på www.telenor.com/about-us/our-strategy.

Styret fastsetter instruksjoner for sitt eget og konsernsjefens arbeid, med særlig vekt på en tydelig intern ansvars- og oppgavefordeling. Styret understreker viktigheten av å få innsikt i og være godt informert om relevante teknologiske, regulatoriske og markedsmessige utviklingstrekk. I 2014 har styret besøkt Telenors virksomhet i Sverige.

Styret evaluerer systematisk sitt arbeid, aktiviteter og sin kompetanse gjennom en årlig egenevaluering. Egen-

evalueringen blir tilrettelagt og gjennomgått av eksterne ressurser, i henhold til NUES' Norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse. Styrets egevaluering legges frem for nominasjonskomiteen.

Styrets sammensetning

Telenors styre skal ha en variert sammensetning og kompetanse som er tilpasset selskapets behov. Ved utgangen av 2014 bestod Telenors styre av elleve styremedlemmer, hvorav tre er ansattvalgte medlemmer, i henhold til allmennaksjeloven. Ingen av styremedlemmene, med unntak av ansattrepresentantene, er ansatt i eller har utført arbeid for Telenor. Ledelsen er ikke representert i styret, og alle aksjonærrepresentanter i styret er uavhengige. Nærmere informasjon om styremedlemmenes bakgrunn, utdanning og andre styreverv er tilgjengelig på Telenors nettsider: www.telenor.com/about-us/corporate-governance/board-of-directors.

Telenors bedriftsforsamling er et særnorsk organ opprettet i henhold til norsk lov. Bedriftsforsamlingen velger styreleder og andre styremedlemmer. Blant bedriftsforsamlingens andre oppgaver er å føre tilsyn med styrets og konsernsjefens forvaltning av selskapet. I mai 2014 valgte bedriftsforsamlingen Jon Erik Reinhardsen som nytt styre-medlem for en periode på inntil to år. Reinhardsen erstatter Hallvard Bakke.

Det ble holdt 15 styremøter i 2014. Gjennomsnittlig deltakelse gjennom året på styremøtene var 98 %.

Styrekomiteer

Styret har oppnevnt tre styrekomiteer som alle er forberedende arbeidskomiteer for styret: komiteen for foretaksstyring og kompensasjon, komiteen for etikk og samfunnsansvar

og revisjonskomiteen. Styret opprettet høsten 2014 en ad hoc-komite med oppgave å gjennomføre et systematisk søk for arvtagere til den sittende konsernsjef som har kontrakt ut 2015. I tillegg oppnevnte styret i Telenor ASA i desember 2014 en ad hoc-komite i forbindelse med den pågående etterforskningen i VimpelCom-saken.

Styrekomiteene rapporterer til styret i Telenor ASA om oppgavene som er beskrevet i komiteenes instruksjer. Alle styremedlemmene har tilgang til alle arbeidsdokumenter og møtereferater fra komitemøtene.

Komiteen for foretaksstyring og kompensasjon

Komiteen for foretaksstyring og kompensasjon består av fire styremedlemmer: Svein Aaser (komiteleder), Burckhard Bergmann, Sally Davis og Bjørn Andre Anderssen (ansattrepresentant). Komiteen holdt syv møter i 2014. Gjennomsnittlig deltakelse gjennom året på komitemøtene var 100 %.

Komiteen fører tilsyn med at Telenor setter allment aksepterte høye standarder for eierstyring og selskapsledelse, og at selskapet opprettholder en bedriftskultur som oppfordrer til god eierstyring og selskapsledelse. Videre er det komiteens oppgave å sikre at Telenor har relevante ledelses- og kontrollfunksjoner og prosesser, samt å føre tilsyn med konsernsjefens myndighet og ansvar. Komiteen skal også bistå styret i forhold til langsiktig utvikling av kultur og lederskap. Komiteen vurderer Telenors godtgjørelsespolicy og -programmer, herunder bonusprogrammer og aksjebaserte ordninger, og gir sine anbefalinger til styret. Komiteen evaluerer årlig konsernsjefens

godtgjørelse og gir sine anbefalinger til styret for styrets beslutning.

I løpet av 2014 har komiteen hatt et spesielt fokus på implementeringen av bonusplaner for ledelsen, etterfølgerplanlegging, kultur og utvikling av prosesser for foretaksstyring. Etterfølgerplanleggingen har blitt drøftet basert på detaljert evaluering av ledere i hele konsernet med hensyn til resultater og potensial. Prosessen har bidratt til en god etterfølgerrekruttering i Telenor-konsernet. Basert på en undersøkelse av kulturen i de ulike delene av konsernet drøftet komiteen hvordan «Telenor Way» kan styrkes på tvers av alle forretningsenheter. Komiteen diskuterte også forbedringer innen eierstyring og selskapsledelse i lys av styringsprosesser i andre multinasjonale selskaper.

I 2015 vil komiteen ha et særlig fokus på å vurdere aksjeprogrammet for ansatte, utvikle Telenor-kulturen og gjennomgå styringsprosesser.

Komiteen for etikk og samfunnsansvar

Komiteen for etikk og samfunnsansvar består av fire styremedlemmer. Ved utgangen av 2014 var medlemmene Frank Dangeard (komiteleder), Marit Vaagen, Jon Erik Reinhardsen og Brit Østby Fredriksen (ansattrepresentant). Komiteen for etikk og samfunnsansvar holdt syv møter i 2014. Gjennomsnittlig deltakelse gjennom året på komitemøtene var 96 %.

Komiteen bistår styret i dets arbeid med etikk og etterlevelse i henhold til lover og regler, forretningsetiske retningslinjer, Telenors Code of Conduct og tilhørende styringsdokumenter. Komiteen støtter også styret i oppfølgingen av styrets ansvar med hensyn til arbeidstakerrettigheter og de ansattes helse og sikkerhet. Komiteen

skal også føre tilsyn med Telenors arbeid med samfunnsansvar, definert som selskapets ansvar for hvordan dets aktiviteter påvirker samfunnet og miljøet. Dette omfatter ansvarlig forretningspraksis internt og i leverandørkjeden og å sikre at selskapet har en positiv påvirkning i samfunnet. I tillegg fører komiteen tilsyn med retningslinjer, prosesser og praksiser knyttet til IT-sikkerhet, nettverksintegritet, fysisk sikkerhet og relaterte områder. På hvert av de fire nevnte områdene skal komiteen gjennomgå strategier og retningslinjer, følge opp implementering og organisatorisk kapasitet, og vurdere konsernets ikke-finansielle resultatindikatorer. Komiteen kan også ta opp andre saker den anser som relevant for å oppfylle sine forpliktelser, herunder saker som berører Telenors omdømme. Komiteen skal også føre tilsyn med Telenor-konsernets eksterne ikke-finansielle rapportering, herunder ikke-finansiell informasjon i årsrapporten, og sikre at Telenors rapporteringspraksis er i samsvar med og oppfyller interessenters forventninger og relevante regelverk.

I 2014 har komiteen hatt særlig oppmerksomhet på antikorrupsjon, etikk- og etterlevelsfunksjonen, internrevisjon, sosiale medier og samfunnsansvarsrapportering, samt et særskilt fokus på etikk og samfunnsansvar med hensyn til Telenors inntreden og nyetablerte virksomhet i Myanmar og Telenors investeringer i VimpelCom Ltd.

Revisjonskomiteen

Revisjonskomiteen består av følgende tre styremedlemmer: Dag J. Opedal (komiteleder), Barbara Milian Thoralfsson og Harald Stavn (ansattrepresentant). Komiteen holdt seks møter i 2014. Gjennomsnittlig

deltakelse gjennom året på komitemøtene var 94 %.

Komiteen bistår styret med oppgaver knyttet til finansiell rapportering, intern kontroll av finansiell rapportering og revisjonsrelaterte saker. Komiteen fører tilsyn med prosedyrene for å identifisere finansiell og operasjonell risiko i tillegg til at den vurderer risikoeksponering og forebyggende tiltak. Komiteen bistår også styret i utførelsen av ansvaret styret har med hensyn til etiske retningslinjer for regnskaps- og revisjonssaker i henhold til Telenors Code of Conduct og tilhørende styringsdokumenter.

I tillegg til ovennevnte oppgaver hadde revisjonskomiteen et særlig fokus på strategisk risiko og økonomiske prioriteringer og ambisjoner for perioden 2015–2017.

VimpelCom ad hoc-komiteen

Styret vedtok i desember 2014 å oppnevne en ad hoc-komite i forbindelse med den pågående etterforskningen av VimpelCom. Komiteen består av Frank Dangeard (leder av komiteen for etikk og samfunnsansvar), Dag J. Opedal (leder av revisjonskomiteen) og Burckhard Bergmann (medlem av komiteen for foretaksstyring og kompensasjon). Komiteen holdt to møter etter komiteens opprettelse i desember 2014. Gjennomsnittlig deltagelse gjennom året på komitemøtene var 100 %.

VimpelCom-komiteen skal blant annet følge opp og holde seg orientert om aktuelle forhold knyttet til den pågående etterforskningen av VimpelCom Ltd., Telenor-ledelsens handlinger og håndtering av investeringen i VimpelCom Ltd. og eventuelle andre tiltak eller saker som komiteen anser som nødvendig i

forbindelse med den pågående etterforskningen. VimpelCom-komiteen skal rapportere jevnlig til styret og kan presentere forslag til vedtak for styret.

VimpelCom-komiteen holdt to møter etter komiteens opprettelse i desember 2014. Gjennomsnittlig deltagelse gjennom året på komitemøtene var 100 %.

Ad hoc-komiteen for utnevnelse av ny konsernsjef

Styret i Telenor besluttet høsten 2014 å etablere en ad hoc-komite som har i oppgave å gjennomføre et systematisk søk for arvtagere til den sittende konsernsjefen som har kontrakt ut 2015. Komiteen består av Svein Aaser (leder av komiteen), Frank Dangeard (leder for komiteen for etikk og samfunnsansvar), Marit Vaagen (medlem av komiteen for etikk og samfunnsansvar) og Bjørn Andre Anderssen (ansattrepresentant).

Hendelser etter rapporteringsperioden

Evry ASA

2. mars 2015 kungjorde Lyngen Bidco AS, et selskap indirekte kontrollert av oppkjøpsfond rådgitt av Apax Partners LLP, at de gjorde avkall på betingelsen om å oppnå 90 % av aksjene og stemmerettighetene i Evry ASA. Den 2. mars hadde de mottatt en aksept på omtrent 88 % av aksjene og stemmerettighetene i Evry ASA. Transaksjonen ble fullført og betaling fant sted 16. mars 2015.

Utsikter for 2015

Basert på dagens konsernstruktur (inkludert Myanmar) forventer Telenor en middels ensifret organisk inntektsvekst, EBITDA-margin før andre inntekter og kostnader i størrelsesorden 33–35 % og driftsmessige investeringer som andel av inntekter, eksklusive lisenser, spektrum og kringkastings-

satellitten, på linje med 2014-nivå.

Driftsmessige investeringer knyttet til kringkastingssatellitten, forventes å være på 1,4 milliarder kroner.

Årsresultat og disponering

Telenor ASAs resultat for 2014 var 11 405 millioner kroner, etter et konsernbidrag på 17 755 millioner kroner. Styret foreslår følgende disponering av resultatet:

Overføres til tilbakeholdt overskudd: 11 405 millioner kroner.

Etter denne disponeringen utgjør Telenor ASAs egenkapital utover

aksjekapital 48 406 millioner kroner. Telenors utbyttepolitikk har som mål å utbetale 50–80 % av normalisert årsresultat og å oppnå en årlig vekst i utbytte per aksje. For å opprettholde en sterk finansiell posisjon er Telenors hovedprioritet å holde nettogjeld som andel av EBITDA under 2,0. Per 31. desember 2014 var nettogjeldsgraden 1,18 x (1,15 x per 31. desember 2013).

Utbytte for 2014

På generalforsamlingen i mai 2015 vil Telenors styre foreslå et utbytte på 3,80 kroner per aksje (5,7 milliarder kroner) for utbetaling i juni 2015. I tillegg, vil styret be generalforsamlingen om fullmakt til å beslutte ytterligere

utbytte i henhold til styrets plan om et utbytte på 3,50 kroner per aksje (5,3 milliarder kroner) for utbetaling i november 2015. Totalt vil ordinært utbytte for regnskapsåret 2014 da være 7,30 kroner per aksje (11 milliarder kroner).

Overgangen til halvårlege utbytte-utbetalinger innføres for å tilpasse Telenors utbetaling til aksjonærene med selskapets kontantstrømprofil gjennom året, og optimaliserer dermed konsernets finansieringsfleksibilitet og likviditetsstyring.

Fornebu, 17. mars 2015

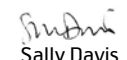

Svein Aaser
Styreleder


Jon Erik Reinhardsen
Styremedlem

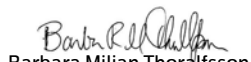

Marit Vaagen
Styremedlem

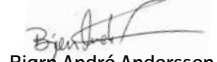

Dr. Burckhard Bergmann
Styremedlem

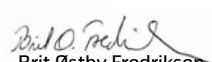

Frank Dangeard
Styrets nestleder


Sally Davis
Styremedlem

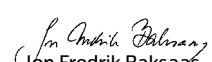

Dag J. Opedal
Styremedlem


Barbara Milian Thoralfsson
Styremedlem


Bjørn André Anderssen
Styremedlem


Brit Østby Fredriksen
Styremedlem


Harald Stavn
Styremedlem


Jon Fredrik Baksaas
Konsernsjef

Resultatregnskap

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner, unntatt resultat per aksje	Note	2014	2013
Driftsinntekter	6	106 540	99 138
Driftskostnader			
Vare- og trafikkostnader	7	(28 822)	(26 575)
Lønn og personalkostnader	8	(10 468)	(9 889)
Andre driftskostnader	9	(29 569)	(27 906)
Andre inntekter	10	3 089	182
Andre kostnader	10	(946)	(742)
Avskrivninger og amortiseringer	17, 18	(14 754)	(12 965)
Nedskrivninger	15, 17, 18	(34)	(151)
Driftsresultat		25 034	21 092
Andel resultat etter skatt fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet	19	(3 796)	(1 226)
Gevinst (tap) ved avgang av tilknyttede selskaper	19	(61)	(359)
Finansinntekter og -kostnader			
Finansinntekter	12	476	541
Finanskostnader	12	(2 188)	(2 460)
Netto valutagevinst (tap)	12	(160)	(499)
Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet	12	128	472
Netto gevinst (tap og nedskrivninger) av finansielle eiendeler og forpliktelser	12	40	39
Netto finansinntekter og -kostnader		(1 704)	(1 907)
Resultat før skatt		19 473	17 599
Skattekostnad	13	(6 614)	(5 669)
Resultat etter skatt fra videreført virksomhet		12 859	11 930
Resultat etter skatt fra avviklet virksomhet	4	(100)	193
Resultat etter skatt		12 759	12 123
Fordelt på:			
Ikke-kontrollerende eierinteresser		3 682	3 375
Aksjonærer i Telenor ASA		9 077	8 748
Resultat per aksje:			
Ordinært fra videreført virksomhet	14	6,10	5,62
Utvannet fra videreført virksomhet	14	6,10	5,61
Resultat per aksje:			
Ordinært fra resultat etter skatt	14	6,03	5,74
Utvannet fra resultat etter skatt	14	6,03	5,74

Oppstilling av totalresultat

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2014	2013
Resultat etter skatt		12 759	12 123
Øvrige resultatelementer			
Omregningsdifferanser på nettoinvesteringer i utenlandske virksomheter	23	10 867	7 688
Skatt		(86)	125
Beløp reklassifisert fra egenkapital til resultatet ved avgang	23	(83)	55
Netto gevinst (tap) på sikring av nettoinvesteringer	23, 28	(5 271)	(4 030)
Skatt		1 423	1 130
Beløp reklassifisert fra egenkapital til resultatet ved avgang	23	-	(7)
Verdiendring i aksjer tilgjengelig for salg	23	45	18
Beløp reklassifisert fra egenkapital til resultatet ved avgang	23	(17)	-
Andel av øvrige resultatelementer fra tilknyttede selskaper	23	(11 103)	192
Beløp reklassifisert fra egenkapital til resultatet ved avgang	23	24	240
Sum av poster som kan reklassifiseres til resultatet i senere perioder		(4 200)	5 410
Estimatendringer knyttet til pensjoner	23, 25	(931)	(1 246)
Skatt		234	337
Sum av poster som ikke kan reklassifiseres til resultatet i senere perioder		(697)	(908)
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt		(4 897)	4 502
Totalresultat for perioden		7 862	16 626
Totalresultat fordelt på:			
Ikke-kontrollerende eierinteresser		4 441	3 566
Aksjonærer i Telenor ASA		3 421	13 059

Oppstilling av finansiell stilling

Telenor konsern per 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2014	2013
EIENDELER			
Eiendel ved utsatt skatt	13	3 411	3 585
Goodwill	15, 16	22 493	21 442
Immaterielle eiendeler	17	39 024	32 271
Varige driftsmidler	18	56 368	49 547
Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	19	24 140	34 600
Andre anleggsmidler	21	6 054	4 696
Sum anleggsmidler		151 489	146 141
Forskuddsbetalt skatt		224	531
Varelager		1 907	1 587
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	20	19 816	19 701
Andre finansielle omløpsmidler	21	1 089	1 027
Eiendeler klassifisert som holdt for salg	4	7 321	6
Kontanter og kontantekvivalenter	22	11 909	11 978
Sum omløpsmidler		42 266	34 830
Sum eiendeler		193 755	180 971
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital henførbart til aksjonærer i Telenor ASA	23	63 755	73 365
Ikke-kontrollerende eierinteresser	23	4 750	3 672
Sum egenkapital		68 505	77 037
Gjeld			
Langsiktig rentebærende gjeld	27	60 814	51 001
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	26	1 981	834
Forpliktelse ved utsatt skatt	13	2 505	2 127
Pensjonsforpliktelser	25	3 568	2 736
Avsetninger og forpliktelser	24	3 113	2 874
Sum langsiktig gjeld		71 981	59 572
Kortsiktig rentebærende gjeld	27	7 387	7 291
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	26	37 216	31 706
Betalbar skatt		2 676	2 566
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	26	2 411	1 485
Avsetninger og forpliktelser	24	1 635	1 315
Gjeld klassifisert som holdt for salg	4	1 944	-
Sum kortsiktig gjeld		53 269	44 362
Sum egenkapital og gjeld		193 755	180 971

Fornebu, 17. mars 2015

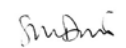

Svein Aaser
Styreleder


Frank Dangeard
Styrets nestleder


Jon Erik Reinhardsen
Styremedlem


Marit Vaagen
Styremedlem


Dr. Burkhard Bergmann
Styremedlem


Sally Davis
Styremedlem


Dag J. Opedal
Styremedlem


Barbara Milian Thoralfsson
Styremedlem


Bjørn André Anderssen
Styremedlem


Brit Østby Fredriksen
Styremedlem


Harald Stavn
Styremedlem


Jon Fredrik Baksaas
Konsernsjef

Oppstilling av kontantstrømmer

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2014	2013
Resultat før skatt fra videreført virksomhet		19 473	17 599
Resultat før skatt fra avviklet virksomhet	4	(117)	226
Resultat før skatt		19 356	17 825
Betalt skatt		(4 509)	(4 831)
Netto (gevinst) tap inkludert nedskrivninger og endring virkelig verdi av finansposter		(2 996)	(469)
Avskrivninger, amortiseringer og nedskrivninger		15 564	13 882
Andel resultat etter skatt og gevinst ved avgang av tilknyttede selskap og felleskontrollerte virksomheter		3 859	1 589
Mottatt utbytte fra tilknyttede selskap		219	8 194
Endringer i varelager, kundefordringer, leverandør og annen kortsiktig gjeld		647	446
Forskjell mellom resultatført og betalt pensjon		(132)	(68)
Netto valutatap ikke relatert til operasjonelle aktiviteter		229	498
Innbetalinger av renter		444	637
Utbetalinger av renter		(1 528)	(1 621)
Andre endringer i driftsrelatert arbeidskapital		2 700	907
Netto kontantstøm fra operasjonelle aktiviteter		33 851	36 990
Innbetalinger ved avgang av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler		117	161
Utbetalinger ved tilgang av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler		(20 693)	(15 612)
Innbetalinger ved avgang av datterselskaper og tilknyttede selskaper, fratrasket kontanter avhendet	22	1 083	107
Utbetalinger ved tilgang av datterselskaper og tilknyttede selskaper, fratrasket kontanter overtatt	22	(1 443)	(5 973)
Innbetalinger ved avgang av andre investeringer		1 971	1 210
Utbetalinger ved tilgang av andre investeringer		(2 032)	(507)
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		(20 997)	(20 614)
Innbetalinger ved opptrekk av gjeld		16 969	15 061
Nedbetaling av gjeld		(15 834)	(12 869)
Tilbakekjøp av egne aksjer	23	(1 048)	(3 998)
Tilbakebetaling av egenkapital og utbetaling av utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper	22, 23	(3 386)	(2 723)
Utbetaling av utbytte til Telenor ASA aksjonærer	23	(10 567)	(9 239)
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		(13 866)	(13 768)
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter		927	567
Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter		(85)	3 175
Kontanter og kontantekvivalenter per 1. januar		11 978	8 805
Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember	22	11 893	11 978
Hervav kontanter og kontantekvivalenter i avviklet virksomhet	4	441	-
Kontanter og kontantekvivalenter i videreført virksomhet per 31. desember	22	11 452	11 978

Oppstilling av endringer i egenkapital

Telenor konsern – per 31. desember 2013 og 2014

Beløp i millioner kroner	Henførbart til aksjonærer i Telenor ASA				Total	Ikke-kontrollerende eierinteresser ¹⁾	Sum egenkapital
	Innskutt egenkapital ¹⁾	Annen egenkapital ¹⁾	Tilbakeholdt resultat	Akkumulerte omregningsdifferanser ¹⁾			
Egenkapital per 1. januar 2013	9 334	(2 155)	75 956	(9 779)	73 355	3 057	76 412
Resultat for perioden	-	-	8 748	-	8 748	3 375	12 123
Øvrige resultatelementer	-	(459)	-	4 770	4 311	191	4 502
Totalresultat for perioden	-	(459)	8 748	4 770	13 059	3 566	16 625
Transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser	-	222	-	-	222	(209)	13
Egenkapitaljusteringer i tilknyttede selskaper	-	(26)	-	-	(26)	-	(26)
Utbytte	-	-	(9 239)	-	(9 239)	(2 743)	(11 982)
Kjøp av egne aksjer	(209)	(3 789)	-	-	(3 998)	-	(3 998)
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	2	(10)	-	-	(8)	-	(8)
Egenkapital per 31. desember 2013	9 127	(6 217)	75 464	(5 009)	73 365	3 672	77 037
Resultat for perioden	-	-	9 077	-	9 077	3 682	12 759
Øvrige resultatelementer	-	(11 744)	-	6 088	(5 656)	758	(4 897)
Totalresultat for perioden	-	(11 744)	9 077	6 088	3 421	4 441	7 862
Transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser	-	(2)	-	-	(2)	22	20
Egenkapitaljusteringer i tilknyttede selskaper	-	(1 304)	-	-	(1 304)	-	(1 304)
Utbytte	-	-	(10 567)	-	(10 567)	(3 385)	(13 951)
Kjøp av egne aksjer	(49)	(999)	-	-	(1 048)	-	(1 048)
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	(112)	-	-	(112)	-	(112)
Egenkapital per 31. desember 2014	9 078	(20 377)	73 974	1 080	63 755	4 750	68 505

¹⁾ Se note 23.

Noter til konsernregnskapet

Telenor Group

/00/ Innhold noter

- | | | | |
|----|---|----|--|
| 01 | Generell informasjon, grunnlag for utarbeidelse og endringer i internasjonale regnskapsstandarter | 19 | Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger |
| 02 | Sammendrag av vesentlige regnskapsprinsipper | 20 | Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer |
| 03 | Sentrale regnskapsvurderinger og viktige kilder til estimatusikkerhet | 21 | Andre anleggsmidler og finansielle omløpsmidler |
| 04 | Virksomhetssammenslutninger og avhendet virksomhet | 22 | Tilleggsinformasjon om oppstilling av kontantstrømmer |
| 05 | Segmenter | 23 | Tilleggsinformasjon om egenkapital |
| 06 | Driftsinntekter | 24 | Avsetninger og forpliktelser |
| 07 | Vare- og trafikkostnader | 25 | Pensjoner |
| 08 | Lønn og personalkostnader | 26 | Leverandørgjeld, annen kortsiktig gjeld og ikke-rentebærende forpliktelser |
| 09 | Andre driftskostnader | 27 | Rentebærende gjeld |
| 10 | Andre inntekter og kostnader | 28 | Kapitalstyring og finansiell risikostyring |
| 11 | Utgifter til forskning og utvikling | 29 | Virkelig verdi av finansielle instrumenter |
| 12 | Finansinntekter og -kostnader | 30 | Pantstillelser og garantiansvar |
| 13 | Inntektsskatt | 31 | Kontraktsforpliktelser |
| 14 | Resultat per aksje | 32 | Nærstående parter |
| 15 | Goodwill | 33 | Tvister og betingede forpliktelser |
| 16 | Nedskrivningsvurderinger | 34 | Ytelser til ledelsen m.v. |
| 17 | Immaterielle eiendeler | 35 | Antall aksjer, aksjonærer m.v. |
| 18 | Varige driftsmidler | 36 | Hendelser etter rapporteringsperioden |

Generell informasjon

Telenor ASA (selskapet) er et norsk allmennaksjeselskap. Selskapet er underlagt allmennaksjeloven. Selskapets hovedkontor har adresse Snarøyveien 30, 1360 Fornebu. Telefonnummer: +47 678 90 000. Telenor er et telekommunikasjonsselskap og hovedaktivitetene til selskapet og datterselskapene (konsernet) er beskrevet i note 5 Segmenter.

Dette konsernregnskapet er godkjent av styret 17. mars 2015 for vedtak av Generalforsamlingen 20. mai 2015.

Grunnlag for utarbeidelse av konsernregnskapet

Fra 1. januar 2005 har Telenor i tråd med kravene i EUs IFRS-forordning og norsk regnskapslov utarbeidet konsernregnskapet i henhold til Internasjonale Regnskapsstandarder (International Financial Reporting Standards - IFRS) som er godkjent av EU. Referanser til «IFRS» i dette regnskapet betyr IFRS som er godkjent av EU.

Implementering av nye og reviderte standarder og fortolkninger

De implementerte regnskapsprinsippene er konsistente med prinsippene i forrige regnskapsår, bortsett fra implementering av nye regnskapsstandarder som beskrevet nedenfor.

Følgende standarder og fortolkninger er implementert med effekt fra 1. januar 2014 hadde ingen påvirkning på Telenors konsernregnskap:

- *Investeringsenheter (endringer til IFRS 10, IFRS 12 og IAS 27).* Disse endringene innfører et unntak fra konsolideringskravet for enheter som oppfyller definisjonen av en investeringsenhet under IFRS 10 *Konsernregnskap*, og må innføres med tilbakevirkende kraft med enkelte overgangsordninger. Konsolideringsunntaket stiller krav om at investeringsenheter regnskapsfører datterselskaper til virkelig verdi over resultatet. Disse endringene hadde ingen effekt på konsernregnskapet, da ingen av enhetene i konsernet kvalifiserer som investeringsenheter under IFRS 10.
- *Endringer til IAS 32 Finansielle Instrumenter – presentasjon.* Endringen klargjør innholdet i begrepet «gjeldende håndhevbar juridisk rett til å motregne» og at noen brutto-oppgjør systemer kan vurderes å være tilnærming til netto oppgjør. Endringen hadde ingen effekt på konsernregnskapet, da ingen av enhetene i konsernet har slike motregningsordninger.
- *Endringer til IAS 39: Novering av derivater og fortsatt sikringsbokføring.* Endringene tillater videreføring av sikringsbokføring når et derivat er novert til en ny motpart hvor visse betingelser er oppfylt. Endringene skal implementeres med tilbakevirkende kraft. Endringen hadde ingen effekt på konsernregnskapet.
- *Årlig forbedringsprosjekt (2010–2012).* I årlig forbedringsprosjekt for 2010–2012 utga IASB syv endringer til seks standarder, og inkluderte en endring i IFRS 13 Måling av virkelig verdi. Endringen i IFRS 13 trer i kraft umiddelbart, og dermed for perioder som begynner 1. januar 2014. Endringen klargjør i forarbeidene til standarden at kortsiktige fordringer og forpliktelser uten spesifiserte rentesatser kan måles til fakturert beløp når diskonteringseffekten er uvesentlig. Endringen i IFRS 13 hadde ingen effekt på konsernregnskapet.

- *Årlig forbedringsprosjekt (2011–2013).* I årlig forbedringsprosjekt for 2011–2013 utga IASB fire endringer til fire standarder, og inkluderte en endring i IFRS 1 Førstegangs-anvendelse av IFRS'er. Endringen i IFRS 1 trer i kraft umiddelbart, og dermed for perioder som begynner 1. januar 2014. Endringen klargjør i forarbeidene til standarden at en enhet kan velge å implementere enten en nåværende standard eller en ny standard som ikke må implementeres ennå, men som tillater tidligimplementering, så lenge standarden anvendes konsistent i alle periodene som presenteres i enhetens første IFRS-regnskap. Endringen i IFRS 1 hadde ingen effekt på konsernregnskapet, da konsernet allerede utarbeider regnskapet etter IFRS.

På tidspunkt for fastsettelse av dette årsregnskapet var følgende standarder og fortolkninger, som kan ha betydning for konsernet, utgitt, men ikke trådt i kraft:

- *IFRS 9 Finansielle instrumenter* (i kraft fra 1. januar 2018, men er ikke godkjent av EU). Standarden erstatter IAS 39, og introduserer nye krav til klassifisering og måling, nedskrivningsvurdering og sikringsbokføring. Implementeringen av IFRS 9 kan få mindre effekter knyttet til klassifisering og måling av konsernets finansielle eiendeler og sikringsbokføring. Effekten av IFRS på konsernregnskapet er fortsatt under evaluering og vil bli analysert ytterligere.
- *IFRS 15 Inntekter fra kontrakter med kunder* (i kraft fra 1. januar 2017, men ikke godkjent av EU). IFRS 15 innfører en ny femstegs-modell som vil gjelde for inntekter som knytter seg til kontrakter med kunder. Hovedeffektene fra IFRS 15 for konsernet vil være som følger:
 - *Allokering basert på frittstående salgspriser:* kravet om å allokere transaksjonsprisen på separate leveringsforpliktelser basert på frittstående salgspriser for inkluderte varer og tjenester. Konsernets nåværende regnskapsprinsipp begrenser innregning av beløpet som allokeres til det leverte elementet til det beløpet som er ubetinget av gjenværende leveringsforpliktelser, eller som forutsetter at visse ytelser er oppfylt.
 - *Utgifter til kontraktsinnngåelse:* Utgifter til kontraktsinnngåelse, slik som salgsprovisjoner, innregnes som en eiendel og amortiseres over forventet kontaktsperiode, inkludert kontraktsfornyelser.
 - *Endringer i kundekontrakter:* IFRS 15 krever i enkelte sammenhenger at allokeringen av mottatt vederlag endres når kontrakten endres. Ytterligere analyse er nødvendig for å vurdere eventuelle effekter knyttet til slike endringer.
 - *Presentasjon og noteopplysninger:* IFRS 15 stiller nye krav til noteopplysninger i års- og delårsrapporter, for eksempel spesifikasjon av inntekter i kategorier som viser hvordan art, beløp, periodisering og usikkerhet knyttet til inntekter og kontantstrømmer påvirkes av økonomiske faktorer.
 - *Overgangsregler:* IFRS 15 gir et valg mellom bruk av en metode med full tilbakevirkende kraft hvor alle presenterte perioder endres eller ved å benytte en modifisert metode hvor kun den siste presenterte periode endres. Sistnevnte metode stiller krav om noteopplysninger som avstemmer alle regnskapslinjer i oppstillingene i implementeringsåret til nåværende standarder. Valg av implementeringsmetode er ikke konkludert.

- *Endringer IAS 19: Innbetalinger fra ansatte (i kraft fra 1. juli 2014).* Endringene klargjør regnskapsføringen av innbetalinger foretatt av ansatte eller tredjeparter når en slik innbetaling er fastsatt gjennom bestemmelsene i ytelsesplanen. Formålet med endringene er å gi et enklere alternativ for regnskapsføring av innbetalingene gjort av de ansatte, når disse innbetalingene er klart linket opp mot den ytelsen de ansatte har ytt i perioden. Den mulige effekten på konsernregnskapet av endringen i standarden er begrenset.
- *Endringer IFRS 11 Felleskontrollert ordning: Regnskapsføring av kjøp av interesser (i kraft fra 1. januar 2016, men er ikke godkjent av EU).* Endringene stiller krav til at en part som regnskapsfører kjøp av en interesse i en felleskontrollert driftsordning med aktivitet som utgjør en virksomhet, skal benytte de relevante prinsippene for regnskapsføring av virksomhetssammenslutninger. Endringene gjelder både første gangs oppkjøp av andeler i en felleskontrollert driftsordning og kjøp av eventuelle ytterligere interesser i den samme felleskontrollerte driftsordningen. Endringene forventes ikke å ha noen effekt på konsernet.
- *Endringer IAS 16 og IAS 38: Klargjøring av akseptable metoder for avskrivning og amortisering (i kraft fra 1. januar 2016, men er ikke godkjent av EU).* Endringene klargjør prinsippet i IAS 16 og IAS 38 om at inntekter reflekterer et sett av økonomiske fordeler som er generert fra å drive en virksomhet (som eiendelene er en del av) istedenfor de økonomiske fordelene som forbrukes gjennom bruk av eiendelen. Som følge av dette kan ikke inntektsbaserte metoder benyttes til å avskrive varige driftsmidler og kan kun benyttes i begrenset grad for å amortisere immaterielle eiendeler. Endringene forventes ikke å ha noen effekt på konsernet.
- *Endringer IAS 27: Egenkapitalmetoden i separate finansregnskap (i kraft fra 1. januar 2016, men er ikke godkjent av EU).* Endringene gir enheter tilgang til å benytte egenkapitalmetoden for regnskapsføring av investeringer i datterselskaper, felleskontrollerte ordninger og tilknyttede selskaper i deres separate finansregnskap. Endringene har ingen effekt på konsernregnskapet.
- *Årlig forbedringsprosjekt (2010–2012) (i kraft fra 1. juli 2014, med unntak som beskrevet over).* Endringene i hovedsak for å fjerne inkonsistens og klargjøre begreper i standarder og fortolkninger. Det er separate overgangsregler for de ulike standardene. Endringene har ingen effekt på konsernet.
- *Årlig forbedringsprosjekt (2011–2013) (i kraft fra 1. juli 2014, med unntak som beskrevet over).* Endringene i hovedsak for å fjerne inkonsistens og klargjøre begreper i standarder og fortolkninger. Det er separate overgangsregler for de ulike standardene. Endringene har ingen effekt på konsernet.
- *Årlig forbedringsprosjekt (2012–2014) (i kraft fra 1. juli 2016, men er ikke godkjent av EU).* Mindre endringer til 4 standarder. Endringene vil ikke få noen vesentlige effekter for konsernet.
- *IFRIC 21 Levies (i kraft fra 1. januar 2015).* IFRIC 21 klargjør at en enhet skal innregne en forpliktelse for en statlig avgift når hendelsen som utløser betaling, identifisert i henhold til relevant lovgivning, inntreffer. For en avgift som blir betalingspliktig først ved oppnåelse av en minimumsgrense klargjør tolkningen

at ingen forpliktelse skal innregnes før den spesifiserte minimumsgrensen nås. Implementering med tilbakevirkende kraft kreves for IFRIC 21. Tolkningen vil ikke ha noen effekt på konsernregnskapet.

Ledelsen forventer å implementere disse standardene og fortolkningene på ovennevnte datoer forutsatt at standardene og fortolkningene blir godkjent av EU.

/02/ Sammendrag av vesentlige regnskapsprinsipper

Prinsipper for utarbeiding

Konsernregnskapet er utarbeidet basert på historisk kost, med unntak av finansielle eiendeler som er tilgjengelige for salg (primært aksjer som eies mindre enn 20 %) og derivater, som er verdsatt til virkelig verdi. Lån, fordringer og andre finansielle forpliktelser er vurdert til amortisert kost.

Konsernregnskapet er presentert i norske kroner. Beløp er avrundet til nærmeste million, om ikke annet er angitt. Som følge av avrundingsdifferanser er det mulig at beløp og prosenter ikke summerer til totalsummen.

Konsolideringsprinsipper og ikke-kontrollerende eierinteresser

Konsernregnskapet omfatter Telenor ASA og enheter som Telenor ASA har kontroll over (konsernet). Kontroll oppnås når selskapet er eksponert for eller har rettigheter til variabel avkastning fra sitt engasjement i foretaket som det er investert i og har mulighet til å påvirke denne avkastningen gjennom sin makt over dette foretaket. Kontroll vil normalt foreligge når konsernet har en stemmeandel på mer enn 50 % gjennom eierskap eller avtaler, med unntak av i de tilfeller der andre aksjonærer kan forhindre konsernet fra å utøve kontroll.

Som en konsekvens av faktisk kontroll kan man ha kontroll også når man har 50 % eller mindre av stemmeandelene gjennom eierskap eller avtaler. Faktisk kontroll er muligheten til å utøve kontroll gjennom majoriteten av stemmerettene på generalforsamlingen og styremøtene, men uten legal rett til å utøve ensidig kontroll. Kontroll kan også eksistere gjennom potensielle stemmerettigheter, slik som opsjoner. Slike potensielle stemmerettigheter er kun vurdert dersom de er reelle rettigheter.

Datterselskapene avlegger regnskap med samme rapporteringsperioder som morselskapet. Samme regnskapsprinsipper blir benyttet. Resultater fra datterselskaper er inkludert i konsernregnskapet fra den dagen konsernet får kontroll til tidspunktet for opphør av kontroll. Konserninterne transaksjoner, mellomværende, kjøp og salg mellom selskapene i konsernet samt urealisert internfortjeneste er eliminert.

Ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper vises som en del av egenkapitalen, separat fra egenkapital henførbart til aksjonærer i Telenor ASA. Ikke-kontrollerende eierinteresser består enten av ikke-kontrollerende interessenes forholdsmessig andel av virkelig verdi av netto identifiserbare eiendeler eller av virkelig verdi av disse eiendelene på datoen for virksomhetssammenslutningen og av ikke-kontrollerende interessenes andel av endringer i egenkapitalen siden virksomhetssammenslutningen. Prinsipp for måling av ikke-kontrollerende eierinteresser besluttet separat for hver virksomhetssammenslutning.

Ved endring i eierandel i et datterselskap uten tap av kontroll, regnskapsføres endringen som en egenkapitaltransaksjon. Vederlag som overskyter eller er lavere enn regnskapsført verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser innregnes mot egenkapital henførbart til aksjonærene i morselskapet. Hvis konsernet mister kontrollen over et datterselskap, fraregnes dets eiendeler, gjeld, ikke-kontrollerende eierinteresser og reklassifiserer til resultatet, eller innad i egenkapital, de beløp som er blitt innregnet i øvrige resultatelementer. Gjenværende investering på tidspunkt for tap av kontroll måles til virkelig verdi og gevinst eller tap innregnes.

Omregning av utenlandsk valuta

Konsernregnskapet presenteres i norske kroner, som også er Telenor ASAs funksjonelle valuta. Transaksjoner i utenlandsk valuta innregnes initielt i den funksjonelle valutaen til kursen på transaksjonsdagen. Pengeposter (eiendeler og gjeld) i utenlandsk valuta omregnes til funksjonell valuta basert på kursen på rapporteringsdatoen. Alle valutadifferanser innregnes i resultatregnskapet med unntak av valutadifferanser på lån i utenlandsk valuta som er utpekt som sikring av en nettoinvestering i en utenlandsk enhet, eller pengeposter som anses som en del av nettoinvesteringene. Disse valutadifferansene innregnes som en separat del av øvrige resultatelementer inntil nettoinvesteringen avhendes eller pengeposten gjøres opp, da de innregnes i resultatregnskapet. Skatt på omregningsdifferanser relatert til disse lånene, innregnes også i øvrige resultatelementer. Ikke-pengeposter som måles til historisk kost i utenlandsk valuta, omregnes til valutakursene på datoene for de opprinnelige transaksjonene.

Konsernet har utenlandske enheter med annen funksjonell valuta enn norske kroner. På rapporteringsdatoen omregnes eiendeler og gjeld i utenlandske enheter med annen funksjonell valuta enn norske kroner til norske kroner med kursen på rapporteringsdatoen, og resultatregnskapene omregnes basert på gjennomsnittskurser gjennom året. Omregningsdifferansene innregnes som en separat del av øvrige resultatelementer inntil nettoinvesteringens avhendes, da de innregnes i resultatregnskapet.

Klassifisering kortsiktige og langsiktige poster

En eiendel klassifiseres som kortsiktig når den forventes å bli realisert eller skal selges eller forbrukes i konsernets normale driftssyklus, eller forfaller/forventes å bli realisert eller gjort opp innen 12 måneder fra slutten av rapporteringsperioden. Andre eiendeler er klassifisert som langsiktige. En gjeld klassifiseres som kortsiktig når den forventes å bli gjort opp i konsernets normale driftssyklus, er holdt hovedsakelig for handelsformål, forventes å bli gjort opp inne 12 måneder fra slutten av rapporteringsperioden eller hvis konsernet ikke har en ubetinget rett til å utsette oppgjør til minst 12 måneder etter rapporteringsperioden. All annen gjeld er klassifisert som langsiktig.

Finansielle instrumenter, andre enn de som er holdt for handelsformål, er klassifisert basert på forfall, og sikringsinstrumenter er klassifisert konsistent med det underliggende sikringsobjektet. Utsatte tilknytningsinntekter og utgifter relatert til tilknytning klassifiseres som kortsiktige, da de er relatert til konsernets normale driftssyklus.

Anleggsmidler holdt for salg og avviklet virksomhet

Anleggsmidler og avhendingsgrupper er klassifisert som holdt for salg dersom deres balanseførte verdi i hovedsak vil bli gjenvunnet ved en salgstransaksjon heller enn ved fortsatt bruk. Dette gjelder også i de tilfeller hvor konsernet fortsatt er involvert, men mister kontroll over virksomheten. Anleggsmidler og avhendingsgrupper klassifisert som holdt for salg måles til det laveste av balanseført verdi og virkelig verdi fratrukket salgsutgifter og presenteres separat som eiendeler holdt for salg og forpliktelser holdt for salg i oppstilling av finansiell stilling.

Kriteriene for å holdt for salg klassifiseringen er ansett oppfylt når det er svært sannsynlig at salget blir gjennomført og eiendelen eller avhendingsgruppen er umiddelbart tilgjengelig for salg i sin nåværende tilstand. Handlinger for å fullføre planen skal indikere at

det er usannsynlig at det vil bli gjort betydelige endringer i planen eller at planen vil bli trukket tilbake. I tillegg har ledelsen forpliktet seg til en plan om å selge eiendelen, og det forventes det at salget er fullført innen ett år.

Anleggsmidler og immaterielle eiendeler klassifisert som holdt for salg avskrives ikke. Bruk av egenkapitalmetoden for tilknyttede selskaper opphører ved klassifisering som holdt for salg.

En avhendingsgruppe kvalifiserer som avviklet virksomhet dersom det er en kontantgenererende enhet som enten er avhendet, eller klassifisert som holdt for salg, og representerer en separat og vesentlig virksomhet eller et separat og vesentlig geografisk driftsområde.

Avviklet virksomhet er ekskludert fra resultatet til videreført virksomhet og er presentert som et samlet beløp som resultat etter skatt fra avviklet virksomhet i resultatregnskapet. Alle konsolideringsprinsippene beskrevet ovenfor gjelder fortsatt, og kun eksterne inntekter og kostnader knyttet til avviklet virksomhet presenteres.

Noteopplysninger knyttet til avviklet virksomhet er presentert i note 4. Alle andre noter inneholder kun opplysninger om videreført virksomhet, med mindre det er eksplisitt beskrevet.

Virksomhetssammenslutninger

Virksomhetssammenslutninger innregnes i henhold til overtakelsesmetoden. Påløpte oppkjøpskostnader innregnes i resultatregnskapet og presenteres som andre driftskostnader. Når konsernet kjøper en virksomhet, vurderes identifiserbare overtatte eiendeler og gjeld for riktig klassifisering og kategori i henhold til kontraktsbetingelser, økonomiske omstendigheter og relevante betingelser på overtakelsestidspunktet.

Den ervervede virksomhetens identifiserbare eiendeler, gjeld og betingede forpliktelser som tilfredsstillende vilkårene for regnskapsføring, innregnes til virkelig verdi på oppkjøpstidspunktet, bortsett fra varige driftsmidler som klassifiseres som holdt for salg og som innregnes til virkelig verdi minus salgskostnader, og eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt som innregnes til nominell verdi.

Goodwill som oppstår ved oppkjøp innregnes som en eiendel målt til overskytende av totalt overført vederlag, virkelig verdi av eventuelle tidligere eierposisjoner og verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser i oppkjøpt selskap utover nettoverdi av oppkjøpte identifiserbare eiendeler og overtatte forpliktelser. Hvis konsernets andel av netto virkelig verdi av den kjøpte virksomhetens identifiserbare eiendeler, gjeld og betingede forpliktelser etter revurdering overstiger totalt vederlag, innregnes det overskytende beløpet i resultatregnskapet.

Betingede vederlag fra konsernet innregnes til virkelig verdi på oppkjøpstidspunktet. Verdiendringer i det betingede vederlaget, som er ment å være en eiendel eller gjeld, skal innregnes i resultatregnskapet som finansinntekter eller finanskostnader etter oppkjøpstidspunktet. Hvis det betingede vederlaget er klassifisert som egenkapital, skal det ikke måles på nytt og etterfølgende oppgjør vil bli regnskapsført innenfor egenkapitalen.

Ved trinnsvis virksomhetssammenslutning, måles verdien av konsernets tidligere eierandel på nytt på overtakelsestidspunktet

til virkelig verdi over resultatet.

Investeringer i tilknyttede selskaper

Et tilknyttet selskap er et selskap hvor konsernet har betydelig innflytelse, og som ikke er et datterselskap eller en felleskontrollert ordning. Betydelig innflytelse innebærer at konsernet tar del i strategiske avgjørelser om selskapets økonomi og drift uten å ha kontroll over disse avgjørelsene. Betydelig innflytelse vil normalt foreligge når konsernet har en stemmeandel på mellom 20 % og 50 % gjennom eierskap eller avtaler. Investeringer i tilknyttede selskaper innregnes etter egenkapitalmetoden.

Investeringer i felleskontrollert ordning

En investering felleskontrollert ordning er en kontraktsmessig avtale der konsernet og en eller flere parter påtar seg en økonomisk aktivitet som er underlagt felles kontroll. Dette vil være tilfelle når beslutninger relatert til strategiske, finansielle og operasjonelle prosedyrer i den felleskontrollerte ordningen krever enighet mellom partene. En felleskontrollert ordning klassifiseres enten som en felleskontrollert driftsordning eller en felleskontrollert virksomhet, avhengig av rettigheter til eiendelene og plikter med hensyn til forpliktelsene som er knyttet til ordningen. Dersom partene i ordningen har rett til ordningens netto eiendeler er ordningen en felleskontrollert virksomhet. Dersom partene har rettigheter til eiendelene og plikter med hensyn til forpliktelsene som er knyttet til ordningen er ordningen en felleskontrollert driftsordning.

Konsernet innregner i tilknytning til sin interesse i en felleskontrollert driftsordning sine eiendeler, herunder sin andel av eiendeler som holdes i fellesskap, sine forpliktelser, herunder sin andel av forpliktelser som pådras i fellesskap, sine inntekter og kostnader, herunder sin andel av kostnader som pådras i fellesskap. Korreksjoner gjøres når det er nødvendig for å tilpasse regnskapsprinsippene til konsernets prinsipper. Regnskapsføring av felleskontrollerte driftsordninger organisert gjennom separate foretak reflekterer konsernets involvering i eiendeler og forpliktelser til driftsordningen og ikke den felleskontrollerte driftsordningens involvering med andre driftsansvarlige.

Eventuell goodwill som oppstår ved kjøp av konsernets eierandel i en felleskontrollert driftsordning er regnskapsført i henhold til konsernets regnskapsprinsipper for goodwill som oppstår ved kjøp av datterselskap (se over). Ved transaksjoner mellom et konsernselskap og en felleskontrollert driftsordning elimineres urealiserte gevinster eller tap forholdsmessig i henhold til konsernets andel i den felleskontrollerte driftsordningen.

Investeringer i felleskontrollerte virksomheter innregnes etter egenkapitalmetoden.

Egenkapitalmetoden

Resultater, eiendeler og gjeld i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter innregnes etter egenkapitalmetoden. Etter egenkapitalmetoden innregnes investeringer i oppstillingen av finansiell stilling til anskaffelseskost justert for endringer etter ervervet i konsernets andel av netto eiendeler i de selskapene det er investert i (dvs. totalresultat og egenkapitaljusteringer) fratrukket eventuelle nedskrivninger av investeringer. Korreksjoner gjøres når det er nødvendig for å tilpasse regnskapsprinsippene til konsernets prinsipper. Tap som overstiger konsernets investering i slike selskaper, inkludert langsiktige lån og fordringer som i realiteten er en del av

konsernets nettoinvestering, innregnes ikke med mindre konsernet har påtatt seg juridiske eller underforståtte forpliktelser eller foretatt utbetalinger på vegne av disse tilknyttede selskapene eller felleskontrollerte virksomhetene.

Eventuell goodwill inngår i investeringsbeløpet og vurderes for nedskrivning som en del av investeringen. På tidspunktet for rapportering vurderer konsernet om det foreligger indikasjoner på verdifall på investeringen. Hvis det foreligger slike indikasjoner, estimeres det gjenvinnbare beløpet for investeringen for å beregne eventuell nedskrivning.

Ved transaksjoner mellom et konsernselskap og et tilknyttet selskap eller en felleskontrollert virksomhet elimineres eller utsettes gevinst eller tap forholdsmessig i henhold til konsernets andel i det tilknyttede selskapet eller den felleskontrollerte virksomheten.

Andel av nettoresultatet, inkludert amortiseringer, nedskrivning av merverdier og reversering av nedskrivninger innregnes på en linje i resultatregnskapet mellom driftsresultatet og finanspostene. Gevinst og tap ved avgang presenteres separat. Andel av øvrige resultatelementer innregnes i konsernets totalresultat. Andre egenkapitaljusteringer er innregnet i oppstilling av endringer i egenkapital.

Regnskapet for enkelte investeringer er ikke tilgjengelig når konsernet offentliggjør sin kvartalsvise finansielle rapportering. I slike tilfeller innregnes resultat fra investeringen ett kvartal på etterskudd. Det blir foretatt korreksjoner for offentlig tilgjengelig informasjon vedrørende vesentlige hendelser og transaksjoner som oppstår i perioden mellom siste regnskapsavleggelse og dato for godkjenning av årsregnskapet. For å sikre konsistens i rapporteringen av kvartals- og årsrapporter, blir ikke tallene i årsrapporten oppdatert i tilfeller hvor regnskapet til selskapet det er investert i er offentliggjort mellom utstedelsen av fjerde kvartalsrapport og utstedelsen av årsregnskapet. Det gjøres unntak fra dette hvis regnskapet til selskapet det er investert i inneholder informasjon vedrørende vesentlige transaksjoner eller hendelser.

Goodwill

Goodwill som oppstår i en virksomhetssammenslutning amortiseres ikke. Goodwill genererer ikke kontantstrømmer uavhengig av andre eiendeler eller grupper av eiendeler, og den tilordnes til de kontantgenererende enhetene som ventes å dra fordel av synergieffektene av sammenslutningen som var opphavet til goodwill. Kontantgenererende enheter som er tilordnet goodwill, vurderes for nedskrivning årlig, eller oftere hvis det foreligger indikasjoner på verdifall. Hvis det gjenvinnbare beløpet (det høyeste av netto salgsverdi og bruksverdi) av den kontantgenererende enheten er lavere enn regnskapsført verdi, reduserer nedskrivningene først regnskapsført verdi av eventuell goodwill og deretter regnskapsført verdi av enhetens øvrige eiendeler forholdsmessig basert på regnskapsført verdi av de enkelte eiendelene i enheten. Regnskapsført verdi av individuelle eiendeler reduseres ikke under gjenvinnbart beløp eller null. Nedskrivninger av goodwill kan ikke reverseres i en senere periode hvis den virkelige verdien av den kontantgenererende enheten øker. Eventuelt verdifall innregnes som en del av nedskrivninger i resultatregnskapet.

Ved avgang av virksomheter hensyntas tilordnet goodwill ved beregning av gevinst eller tap ved avgang.

Kontantgenererende enheter

En kontantgenererende enhet er den minste identifiserbare gruppe av eiendeler som genererer konstantstrømmer som hovedsakelig er uavhengige av de inngående kontantstrømmene fra andre eiendeler eller grupper av eiendeler. For å identifisere om kontantstrømmer fra en eiendel (eller gruppe av eiendeler) er uavhengige av kontantstrømmer fra andre eiendeler (eller grupper av eiendeler), vurderer ledelsen ulike faktorer, inkludert hvordan ledelsen overvåker driften, for eksempel basert på produkt- eller tjenestelinjer, virksomheter eller geografiske områder. Goodwill blir fulgt opp og testet samlet for den gruppen av kontantgenererende enheter hvor fast og mobil virksomheter er fulgt opp og rapportert som et driftssegmentet. Gruppen av kontantgenererende enheter er i alle tilfeller ikke større enn et driftssegment definert i henhold til IFRS 8 Driftssegmenter.

Inntektsføringsprinsipper

Driftsinntekter innregnes når varer leveres eller tjenester ytes, gitt at det er sannsynlig at økonomiske fordeler fra transaksjonene vil tilflyte konsernet og driftsinntektene kan måles pålitelig. Driftsinntekter måles til virkelig verdi av mottatt eller utestående vederlag minus rabatter og salgsrelaterte avgifter. Utestående vederlag er diskontert med en rente som reflekterer kredittisiko når dette er hensiktsmessig, normalt når kredittperioden overstiger 12 måneder. De salgsrelaterte avgiftene er ansett som innkrevd på vegne av myndighetene.

Driftsinntekter består primært av salg av

- tjenester: abonnements- og trafikkinntekter, tilknytningsinntekter, samtrafikkinntekter, roaminginntekter, inntekter fra leide samband og leide nett, inntekter fra datanettjenester samt inntekter fra TV-distribusjon og satellittjenester.
- kundeutstyr er primært mobil utstyr/telefoner.

Abonnements- og trafikkinntekter

Abonnementsinntekter innregnes over abonnementsperioden, mens driftsinntekter fra tale- og ikke-taletjenester normalt innregnes i henhold til faktisk bruk. Vederlag fra salg av forskuddsbetalte kort til kunder der tjenestene ikke har blitt ytet på rapporteringsdagen utsettes inntil faktisk forbruk av tjenestene eller kortene er utløpt eller tapt.

Tilknytningsinntekter

Tilknytningsinntekter som faktureres og som ikke allokere til andre inntektselementer i transaksjonene, utsettes og innregnes over forventet periode for opptjening av inntektene. Opptjeningsperioden er den forventede varigheten av kundeforholdet og er basert på tidligere erfaringer om kundeavgang og forventet utvikling innen de individuelle konsernselskapene.

Kundeutstyr

Driftsinntekter fra salg av kundeutstyr innregnes når utstyret, inklusive det vesentligste av risiko og avkastning i tilknytning til eierskapet, er overført til kunden og konsernet ikke lenger står for den løpende forvaltningen som vanligvis forbindes med eierskap og heller ikke har faktisk kontroll over de solgte varene. Når kundeutstyr er solgt på avbetalingsplaner diskonteres fordringen dersom vesentlig, normalt når avbetalingsperioden er mer enn 12 måneder.

Sammensatte leveranser

Når konsernet leverer flere tjenester og/eller utstyr som en del av en kontrakt eller transaksjon, allokteres vederlaget til de separate identifiserbare elementene dersom den leverte varen eller tjenesten har selvstendig verdi for kunden og det foreligger objektiv og pålitelig dokumentasjon av den virkelige verdien på uleverte elementer. Vederlaget fordeles mellom elementene basert på deres andel av virkelige verdier, og innregning av beløpet som allokteres til det leverte elementet er begrenset oppad til det beløpet som ikke forutsetter leveranse av de uleverte elementene, eller som forutsetter at visse ytelser er oppfylt.

Rabatter

Rabatter gis ofte i form av kontantrabatter eller gratis produkter og tjenester som leveres av konsernet eller eksterne parter. Rabatter innregnes på en systematisk måte over periodene rabattene opptjenes. Kontantrabatter innregnes som en reduksjon av driftsinntektene. Gratis produkter og tjenester gitt som en del av salgstransaksjoner innregnes i samsvar med prinsippene for sammensatte leveranser som beskrevet ovenfor.

Presentasjon

Vurderingen om konsernet opptrer som prinsipal eller agent er basert på en vurdering av substansen i transaksjonen, ansvaret for leveranse av varene eller tjenestene, fastsettelse av priser og de underliggende finansielle risiki og fordeler. Når konsernet opptrer som prinsipal i en transaksjon, innregnes inntekter brutto. Dette betyr at inntekter består av bruttoverdien av transaksjonen fratrullet rabatt som faktureres kunden, og eventuelle relaterte utgifter innregnes som kostnader. Når konsernet opptrer som agent i en transaksjon nettoføres kostnadene mot inntektene, og nettoinntektene representerer den opptjente margin eller provisjon for å yte agenttjenester.

Roaminginntekter innregnes brutto, basert på overstående, i henhold til generelt aksepterte prinsipper innenfor telekomindustrien.

Inntekter fra transitttrafikk vurderes i henhold til overstående kriterier og innregnes brutto eller netto avhengig av om konsernet opptrer som prinsipal eller agent i en transaksjon.

Lisensavgifter betalt til telekommunikasjonsmyndigheter og som er basert på en andel av selskapets inntekter er innregnet som lisenskostnader. Konsernet anses som den primære debitor og inntektene er innregnet brutto.

Renteinntekter og utbytte

Renteinntekter innregnes som inntekt over opptjeningsperioden som gjenspeiler effektiv avkastning på eiendelen. Renteinntekter tilknyttet konsernets bankvirksomhet er klassifisert som driftsinntekter, annen renteinntekt er klassifisert som finansinntekter i resultatregnskapet. Utbytte fra investeringer innregnes som inntekt når konsernets rett til å motta betaling er etablert (vedtatt av generalforsamlingen eller på annen måte).

Offentlige tilskudd

Offentlige tilskudd innregnes når det foreligger rimelig sikkerhet for at tilskuddet vil bli mottatt og alle vilkårene knyttet til tilskuddene vil bli oppfylt. Når tilskuddet relaterer seg til kostnader regnskapsføres det normalt som en reduksjon av kostnaden den er ment å kompensere. Når tilskuddet relaterer seg til en balanseført eiendel, presenteres tilskuddet som en reduksjon av

balanseført eiendel i oppstillingen av finansiell stilling. Tilskuddet innregnes i resultatet over eiendelens brukstid, som en reduksjon av avskrivningskostnaden.

Pensjoner

Konsernet har ulike pensjonsordninger, inkludert både ytelsesbaserte pensjonsordninger og innskuddsbaserte pensjonsordninger. Konsernets forpliktelser knyttet til pensjonsordninger definert som ytelsesbaserte pensjonsplaner innregnet i oppstilling av finansiell stilling, er nåverdien av fremtidige pensjonsytelser som regnskapsmessig anses opptjent ved utgangen av rapporteringsperioden, fratrullet pensjonsmidler vurdert til virkelig verdi. Pensjonsforpliktelsen blir beregnet årlig av en uavhengig aktuar som beregner nåverdien av påløpte ytelser i henhold til projected unit credit-metoden. Nåverdien av pensjonsforpliktelsen fastsettes ved å diskontere estimerte fremtidige utbetalinger med rentesatsen til bedriftsobligasjoner med høy kvalitet, som er utstedt i samme valuta som pensjonen utbetales i, og som har forfall tilnærmet den tilhørende pensjonsforpliktelsen.

Konsernet innregner pensjonskostnader, som består av inneværende periodes opptjening, tidligere perioders opptjening og ikke-rutinemessige oppgjør, som lønn og personalkostnader i resultatregnskapet. Gevinster og tap ved avkorting av pensjonsordningen, som også er en del av kostnader ved opptjening, er presentert som en del av «andre inntekter og kostnader» i resultatregnskapet. Netto rentekostnader eller inntekter innregnes som en del av finanskostnader i resultatregnskapet.

Estimatendringer, som består av aktuarielle gevinster og tap, samt avkastning på pensjonsmidlene utover resultatført avkastning, innregnes i oppstilling av totalresultat. Estimatendringer vil ikke bli reklassifisert til resultatregnskapet i en senere periode.

Pensjonskostnader knyttet til tidligere perioders opptjening innregnes i resultatregnskapet på det tidligste tidspunktet for når avkortningen eller oppgjøret inntreffer og datoen for når konsernet innregner en relatert restruktureringsavsetning. En avkorting inntreffer når konsernet vedtar en vesentlig reduksjon av antall ansatte som omfattes av en ordning eller endrer vilkårene for en ytelsesbasert pensjonsordning, slik at en vesentlig del av nåværende ansattes fremtidige opptjening ikke lenger kvalifiserer til ytelser eller bare kvalifiserer til reduserte ytelser.

Bidrag til innskuddsbaserte pensjonsordninger kostnadsføres når de påløper. Når det ikke foreligger tilstrekkelig informasjon for en flerforetaksordning til å innregnes som en ytelsesplan, innregnes ordningen som en innskuddsbasert pensjonsordning.

Leieavtaler

Konsernet kan inngå avtaler som ikke er leieavtaler i juridisk forstand, men som gir rett til å bruke en eiendel mot vederlag i form av en betaling eller serie av betalinger. Om en avtale er, eller inneholder en leieavtale, avhenger av avtalens art og en vurdering av om: (a) oppfyllelsen av avtalen avhenger av bruk av en bestemt eiendel eller eiendeler, og (b) avtalen gir rett til å bruke eiendelen.

Leieavtaler klassifiseres som finansielle leieavtaler når det vesentlige av risiko og fordeler ved eierskap er overført til leietaker. Andre leieavtaler klassifiseres som operasjonelle leieavtaler. Vurderingen av klassifisering er basert på substansen i transaksjonene.

Konsernet som utleier

Konsernet presenterer fordringer fra utleie av eiendeler klassifisert som finansielle leieavtaler som fordringer lik nettoinvesteringen i leiekontraktene. Konsernets finansinntekt fastsettes slik at det oppnås konstant avkastning på utestående fordringer over kontraktperioden. Direkte kostnader pådratt i forbindelse med opprettelsen av leiekontrakten er inkludert i fordringene.

Leieinntekter fra operasjonelle leieavtaler innregnes lineært i resultatregnskapet over den aktuelle leieavtalens varighet. Initiale direkte kostnader som påløper ved etablering av operasjonelle leieavtaler, legges til den regnskapsførte verdien av den utleide eiendelen og innregnes lineært over leieperioden som avskrivning. Variable leier innregnes som inntekt i opptjeningsperioden.

Konsernet som leietaker

Eiendeler som innleies under finansielle leieavtaler, innregnes som eiendeler til virkelig verdi ved inngåelse av leieavtalen eller, hvis denne er lavere, nåverdien av minimum leiebetaling (»minsteleie«). Gjelden til utleier innregnes i balansen som en finansiell leieforpliktelse. Leiebetalinger er fordelt mellom finanskostnader og reduksjon i leieforpliktelsen for å oppnå en fast rente på den gjenværende leieforpliktelsen.

Leieutgifter under operasjonelle leieavtaler innregnes lineært i resultatregnskapet over den aktuelle leieavtalens varighet. Ytelser mottatt ved inngåelse eller fornyelse av operasjonelle leieavtaler, fordeles også lineært over leieperioden. Forskuddsbetalt leie ved inngåelse av operasjonelle leieavtaler innregnes i oppstilling av finansiell stilling og avskrives lineært over leieperioden.

Finansielle instrumenter

Et finansielt instrument er definert som enhver kontrakt som fører til en finansiell eiendel for ett foretak og en finansiell forpliktelse eller et egenkapitalinstrument for et annet foretak. Konsernet har klassifisert finansielle eiendeler og forpliktelser i følgende klasser: kundefordringer og andre finansielle anleggs- og omløpsmidler, tilgjengelig for salg (aksjer), kontanter og kontantekvivalenter, leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende forpliktelser, rentebærende gjeld og derivater.

Kategoriseringen av de finansielle eiendelene og forpliktelsene for målingsformål gjøres basert på egenskapene og formålet til det finansielle instrumentet og besluttes på tidspunktet for førstegangsinnregning. Konsernet benytter ikke virkelig verdiopsjonen.

Konsernet har finansielle eiendeler klassifisert i følgende kategorier: til virkelig verdi over resultatet, utlån og fordringer og tilgjengelige for salg. I tillegg benyttes derivater for sikringsformål. Finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet består av eiendeler holdt for handelsformål og inkluderer derivater som ikke er utpekt som sikringsinstrumenter. Utlån og fordringer består av unoterte eiendeler med betalinger som er faste eller som lar seg fastsette og som ikke er derivater. Finansielle eiendeler klassifisert som tilgjengelig for salg består av eiendeler som ikke er derivater, utpekt som tilgjengelig for salg eller klassifisert i noen av de andre kategoriene.

Konsernet har finansielle forpliktelser klassifisert i følgende kategorier: finansielle forpliktelser til virkelig verdi over resultatet og finansielle forpliktelser til amortisert kost. I tillegg benyttes derivater for sikringsformål. Finansielle forpliktelser til virkelig verdi

over resultatet består av forpliktelser holdt for handelsformål og inkluderer derivater som ikke er utpekt som sikringsinstrumenter. Finansielle forpliktelser målt til amortisert kost består av forpliktelser som ikke faller inn under kategorien virkelig verdi over resultatet.

De finansielle instrumentene innregnes i konsernets oppstilling av finansiell stilling når konsernet blir part i instrumentets kontraktsmessige bestemmelser, gjennom innregning på avtaletidspunktet. Finansielle eiendeler og forpliktelser motregnes og presenteres som nettobeløp i oppstillingen av finansiell stilling når konsernet har en juridisk håndhevbar rett til og intensjon om å gjøre opp kontraktene netto, ellers presenteres de finansielle eiendelene og forpliktelsene brutto.

Kundefordringer og andre finansielle anleggs- og omløpsmidler

Kundefordringer og andre finansielle anleggs- og omløpsmidler inkluderer kundefordringer, andre finansielle rentebærende og ikke-rentebærende anleggsmidler (inkludert obligasjoner og verdipapirer med opprinnelig forfallstid utover 3 måneder og ekskludert kapitalinnskudd til Telenor Pensjonskasse, som er en del av klassen aksjer). Disse eiendelene er en del av kategorien utlån og fordringer og måles ved førstegangsinnregning til virkelig verdi, med etterfølgende måling til amortisert kost i henhold til den effektive rentemetoden justert for avsetning for estimert tap. Avsetning for estimert tap innregnes i resultatregnskapet når det foreligger en tapshendelse og det foreligger objektiv indikasjon på at eiendelens verdi er forringet. Avsetninger for estimerte tap er beregnet basert på historiske erfaringer for ulike kundegrupper og aldersfordelingen på disse kundegruppene. Spesifikke fordringer nedskrives når ledelsen anser at de ikke kan innføres helt eller delvis.

Aksjer

Aksjer omfatter aksjer tilgjengelig for salg og kapitalinnskudd til Telenor Pensjonskasse som er en del av kategorien tilgjengelige for salg, og finansielle eiendeler holdt for handelsformål som er en del av kategorien finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet.

Aksjer i kategorien finansielle eiendeler tilgjengelige for salg måles ved førstegangsinnregning til virkelig verdi pluss direkte henførbare transaksjonskostnader, og måles til virkelig verdi ved senere rapporteringsdatoer. Urealiserte gevinster og tap som følge av endringer i virkelig verdi innregnes direkte i øvrige resultatelementer, til eiendelene avhendes eller det foreligger varig verdifall. Tidligere innregnede akkumulerte gevinster eller tap blir da reklassifisert til resultatregnskapet. Aksjer tilgjengelig for salg anses som forringet og nedskrivning foretas i resultatregnskapet dersom verdifallet er vesentlig eller langvarig. Innregnede nedskrivninger av aksjer tilgjengelig for salg blir ikke senere reversert i resultatregnskapet.

Aksjer i kategorien finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet måles ved førstegangsinnregning og senere rapporteringsdatoer til virkelig verdi. Gevinster og tap som følge av endringer i virkelig verdi innregnes på linjen netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet i resultatregnskapet.

Kontanter og kontantekvivalenter

Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd, fastrenteobligasjoner og verdipapirer som ved

anskaffelse hadde gjenværende løpetid på tre måneder eller mindre.

Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser

Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser inkluderer leverandørgjeld, påløpte kostnader, gjeld til tilknyttede selskaper og andre kort- og langsiktige ikke-rentebærende finansielle forpliktelser. Disse forpliktelsene er en del av kategorien finansielle forpliktelser til amortisert kost og måles ved førstegangsinnregning til virkelig verdi, med etterfølgende måling til amortisert kost i henhold til den effektive rentemetoden.

Rentebærende gjeld

Rentebærende gjeld omfatter obligasjoner og sertifikater, banklån og kassekreditter og er en del av kategorien finansielle forpliktelser til amortisert kost. Disse forpliktelsene måles ved førstegangsinnregning til virkelig verdi med fradrag for transaksjonskostnader, med etterfølgende måling til amortisert kost i henhold til den effektive rentemetoden. I tillegg, hvis virkelig verdisikring benyttes, justeres den sikrede gjelden også for gevinster og tap som kan henføres til risikoen som er sikret. Når gjeld gjøres opp, helt eller delvis, innregnes differansen mellom regnskapsført verdi av gjelden og betalt vederlag i resultatregnskapet.

Derivater

Konsernet anvender derivater slik som fremtidige valutaavtaler, rentebytteavtaler og i noe utstrekning renteopsjoner til å styre sin risikoeksponering knyttet til endringer i valuta og rente. Konsernet benytter ikke derivater til handelsformål.

Derivatene innregnes til virkelig verdi. Gevinster og tap som følge av endringer i virkelig verdi av derivater som ikke er kontantstrømsikringer eller nettoinvesteringssikringer innregnes i resultatregnskapet under finansinntekter og finanskostnader. Regnskapsføring av virkelig-verdi sikring og nettoinvesteringssikring beskrives under.

Derivater som inngår i andre finansielle instrumenter eller ikke-finansielle kontrakter, behandles som separate derivater når risikoen og de økonomiske egenskapene deres ikke er nært relatert til kontraktene, og kontraktene ikke innregnes til virkelig verdi over resultatregnskapet. Valutaderivater som inngår i forpliktende kjøps- eller salgssavtaler, blir ikke skilt ut og vurdert til virkelig verdi dersom kontrakten krever betalinger i enten den funksjonelle valutaen til en av avtalepartene eller i en vanlig brukt valuta for kjøp og salg i den aktuelle økonomien.

Derivater innregnes uten motregning som eiendeler når virkelig verdi er positiv og som gjeld når virkelig verdi er negativ, så lenge konsernet ikke har juridisk rett til eller intensjon om å gjøre opp kontraktene netto.

Sikring

Konsernet anvender sikringsbokføring for sikringer som oppfyller kriteriene til sikringsbokføring. Konsernet har virkelig verdi-sikringer og sikring av nettoinvesteringer i utenlandske enheter.

Ved inngåelse av et sikringsforhold utpeker og dokumenterer konsernet sikringsforholdet som konsernet vil anvende sikringsbokføring på, samt hvilken risiko som sikres og strategien for sikringen. Dokumentasjonen omfatter identifikasjon av

sikringsinstrumentet, objektet eller transaksjonen som sikres, hvilken risiko som sikres, og hvordan konsernet vil vurdere sikringsinstrumentets effektivitet til å motvirke eksponeringen for endringer i det sikrede objektets virkelige verdi eller kontantstrømmer som kan henføres til den sikrede risikoen. Slike sikringer forventes å være meget effektive i å motvirke endringer i virkelig verdi eller kontantstrømmer, og vurderes kontinuerlig for å avgjøre om de faktisk har vært meget effektive i hele regnskapsperioden de er utpekt å dekke.

Sikringsforhold som oppfyller vilkårene for sikringsbokføring innregnes i konsernregnskapet på følgende måte:

Virkelig verdi-sikringer

Konsernet bruker virkelig verdi-sikring primært for å sikre renterisikoen for fastrentelån og valutarisikoen for rentebærende gjeld.

Virkelig verdi-sikringer er sikringer av konsernets eksponering for endringer i den virkelige verdien av en regnskapsført eiendel eller gjeld eller en ikke regnskapsført forpliktelse, eller en identifisert del av en slik, som kan henføres til en bestemt risiko og kan påvirke resultatregnskapet. For sikringer til virkelig verdi justeres regnskapsført verdi av sikringsobjektet for gevinster og tap fra risikoen som sikres, derivatet måles til virkelig verdi, og gevinster og tap fra begge innregnes i resultatregnskapet.

Virkelig verdi-sikring opphører hvis sikringsinstrumentet utløper eller selges, termineres eller benyttes, sikringen ikke lenger oppfyller vilkårene for sikringsbokføring eller konsernet opphever sikringen. Justeringen av virkelig verdi på sikringsobjektet som kan henføres til sikret risiko ved opphør av sikringsforholdet vil bli amortisert i resultatregnskapet over gjenværende tid til forfall.

Sikring av nettoinvestering

Sikring av nettoinvesteringer i utenlandske enheter innregnes på samme måte som kontantstrømsikringer. Valutagevinster eller -tap på sikringsinstrumentet som gjelder den effektive delen av sikringen, innregnes direkte i øvrige resultatelementer, mens valutagevinster eller -tap i den ineffektive delen innregnes i resultatregnskapet. Ved avgang av den utenlandske enheten overføres den akkumulerte verdien av alle slike valutagevinster eller -tap til resultatregnskapet.

Inntektsskatt

Eiendeler og forpliktelser ved betalbar skatt måles til beløpet som ventes å bli mottatt eller betalt til skattemyndigheter. Eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt beregnes etter gjeldsmetoden med full tilordning for alle midlertidige forskjeller mellom regnskapsført verdi og skattemessig verdi av eiendeler og gjeld i konsernregnskapet, inkludert fremførbare underskudd. Eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt innregnes ikke hvis den midlertidige forskjellen relaterer seg til førstegangsinnregning av goodwill eller ved midlertidig forskjeller i forbindelse med investeringer i datterselskaper, tilknyttede selskaper eller felleskontrollert virksomhet hvor tidspunktet for reversering av midlertidige forskjeller kan kontrolleres og det er sannsynlig at den midlertidige forskjellen ikke vil reversere i overskuelig fremtid.

Når det gjelder tilbakeholdt overskudd i datterselskaper er det avsatt for utsatt skatt i den grad det er forventet at tilbakeholdt resultat vil bli distribuert i overskuelig fremtid. Når det gjelder tilbakeholdt overskudd i tilknyttede selskaper er det avsatt for

utsatt skatt da konsernet ikke har kontroll over tidsperioden hvor de midlertidige forskjellene reverserer. Utsatt skatt er beregnet basert på estimert skatt på tilbakeholdt overskudd i utenlandske datterselskaper og tilknyttede selskaper, som forventes overført som kapital til morselskapet med utgangspunkt i vedtatte skattesatser og regulering ved slutten av rapporteringsperioden.

Konsernet behandler kostnader som fradragsberettigede og inntekter som skattefrie basert på fortolkning av relevante lover og regler og når det er vurdert sannsynlig at slik behandling vil bli akseptert av skattemyndighetene. Konsernet avsetter for usikre og omtvistede skatteposisjoner med forventet beløp som skal betales. Avsetningen reverseres hvis den omtvistede skatteposisjonen avgjøres til fordel for konsernet og ikke lenger kan bli anket.

Eiendel ved utsatt skatt innregnes i oppstillingen av finansiell stilling i den grad det er sannsynlig at skattefordelene vil bli gjenvunnet. Det benyttes vedtatte skattesatser ved slutten av rapporteringsperioden og udiskonterte beløp.

Eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt innregnes netto når det foreligger en juridisk rett til å motregne eiendeler og forpliktelser ved betalbar skatt, og konsernet er i stand til og har til hensikt å gjøre opp betalbar skatt netto.

Endringer i eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt relatert til endringer i skattesats, innregnes i resultatregnskapet, med mindre endringen relateres til komponenter som tidligere ble innregnet i øvrige resultatelementer eller direkte mot egenkapitalen.

Varebeholdninger

Varebeholdninger er vurdert til det laveste av kostpris og netto realisasjonsverdi for produkter som vil bli solgt separat. Beholdninger av produkter som selges som en del av en transaksjon med flere komponenter, og som forventes å gi en fremtidig nettoinntjening, anses ikke som en nedskrivningsindikator selv om allokert salgspris i transaksjonen er lavere enn kostpris. Kostpris fastsettes basert på FIFO-metoden eller veid gjennomsnitt, avhengig av varelagerets art.

Utgifter i forbindelse med tilknytningsinntekter

Direkte utgifter som påløper ved opptjening av tilknytningsinntekter, periodiseres over samme periode som inntekten, begrenset oppad til den utsatte inntekten. Utgifter som påløper, består primært av provisjoner til distributører, utgifter til kredittkontroll, utgifter til SIM-kort, utgifter til å trykke informasjonsmateriale til nye kunder, utgifter til installasjonsarbeid og utgifter til ordrebehandling. I de fleste tilfeller vil utgifter relatert til tilknytning overstige inntektene og kostnadsføres når de påløper.

Reklameutgifter, markedsføring og salgsprovisjoner

Reklameutgifter, markedsføring og salgsprovisjoner innregnes i resultatregnskapet når de påløper.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler innregnes til anskaffelseskost fratrasket akkumulerte av- og nedskrivninger. Avskrivningene reduserer regnskapsført verdi av eiendelene, med unntak av tomter som ikke avskrives, til estimert restverdi ved utløpet av forventet utnyttbar levetid. Anskaffelseskost inkluderer utgifter for å anskaffe eller utvikle eiendelen, for kvalifiserende eiendeler kapitaliseres renter som en del av eiendelen og det initiell estimatet på utgiftene til å demontere og fjerne enheten og å rehabilitere tomten der enheten

er plassert til opprinnelig stand. Dersom betalingsvilkårene er utover normal kredittid, fastsettes anskaffelseskost ekvivalent til et kontantvederlag. Konsernet avskriver eiendelene fra det tidspunktet hvor eiendelene er tilgjengelig for bruk.

Eiendeler som leies inn i finansielle leieforhold avskrives over forventet utnyttbar levetid på samme basis som eide eiendeler, eller varigheten av det aktuelle leieforholdet der denne er kortere.

Gevinst eller tap ved avgang eller utrangering av varige driftsmidler beregnes som differansen mellom vederlag og eiendelens regnskapsførte verdi, og rapporteres som en del av «andre inntekter og kostnader» i driftsresultatet i resultatregnskapet.

Estimert utnyttbar levetid, avskrivningsmetode og restverdi vurderes minst én gang i året. Det benyttes lineære avskrivninger, da dette best reflekterer forbruket av eiendelene, som ofte er tidens gang. Restverdien anslås til null for de fleste eiendeler, unntatt næringsbygg og biler dersom konsernet ikke forventer å bruke disse over hele den utnyttbare levetiden.

Reparasjoner og vedlikehold innregnes i resultatregnskapet når de påløper. Hvis nye komponenter innregnes i oppstillingen av finansiell stilling, fjernes delene som ble skiftet ut og eventuell gjenværende regnskapsført verdi innregnes som tap ved avgang.

Bytte av eiendeler innregnes til virkelig verdi hvis eiendelen har kommersiell substans og verdien av eiendelen kan måles pålitelig. Hvis ikke disse kriteriene er oppfylt, videreføres de regnskapsførte verdiene på de eiendelene som byttes ut for de nye eiendelene.

Immaterielle eiendeler

Immaterielle eiendeler som er kjøpt separat måles ved første gangs innregning til kost. Anskaffelseskost inkluderer utgifter til å anskaffe eller utvikle eiendelen og for kvalifiserte eiendeler kapitaliseres renter som en del av eiendelen. Hvis betalingen for en immateriell eiendel går utover normal kredittid, vil anskaffelseskost være netto nåverdi av fremtidig betalinger. For immaterielle eiendeler som inngår i en virksomhetssammenslutning er kost målt til virkelig verdi på transaksjonstidspunktet. I senere perioder regnskapsføres immaterielle eiendeler til kost fratrasket akkumulerte amortiseringer og eventuelle nedskrivninger.

Immaterielle eiendeler med bestemt levetid avskrives over utnyttbar levetid. Utnyttbar levetid og avskrivningsmetode for immaterielle eiendeler med bestemt levetid vurderes minst én gang i året. Lineære avskrivninger brukes for de fleste immaterielle eiendeler, da dette best reflekterer forbruket av eiendelene. Kundefaser avskrives over forventet kundeforhold og avskrivningsmetoden baseres på historiske erfaringstall for frafall av kunder (churn) i de ulike virksomhetene.

Gevinst eller tap ved avgang av immaterielle eiendeler beregnes som differansen mellom netto salgsinntekt og eiendelens regnskapsførte verdi, og rapporteres som del av «andre inntekter og kostnader» i driftsresultatet i resultatregnskapet.

Utgifter til forskning og utvikling

Utviklingskostnader som oppfyller kriteriene for innregning som eiendel, det vil si at det er sannsynlig at de forventede økonomiske fordelene som kan henføres til eiendelen tilflyter konsernet, ledelsen har forpliktet seg til å ferdigstille eiendelen, har demonstrert at det er teknisk mulig å ferdigstille eiendelen

og anskaffelseskost kan måles pålitelig, kapitaliseres. Eiendelene avskrives over utnyttbar levetid fra det tidspunktet eiendelene er tilgjengelig for bruk. Utgifter som påløper i forskningsstadiet av prosjektet, samt vedlikeholdsutgifter og opplæringsutgifter, innregnes som kostnad når de påløper.

Utgifter til utvikling som ikke oppfyller kriteriene for innregning i oppstillingen av finansiell stilling innregnes som kostnad når de påløper.

Nedskrivning av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler annet enn goodwill

På hvert rapporteringstidspunkt vurderer konsernet om det foreligger indikasjoner på verdifall for varige driftsmidler eller immaterielle eiendeler. Hvis det foreligger slike indikasjoner estimeres det gjenvinnbare beløpet for eiendelene for å beregne eventuell nedskrivning. Immaterielle eiendeler med ubestemt levetid og immaterielle eiendeler som ikke er tatt i bruk, vurderes årlig for nedskrivning. Der det ikke er mulig å anslå det gjenvinnbare beløpet for en enkelt eiendel, fastsettes det gjenvinnbare beløpet for den kontantgenererende enheten som eiendelen tilhører.

Det gjenvinnbare beløpet for en eiendel er det høyeste av netto salgsverdi og bruksverdi. Ved vurdering av bruksverdi neddiskonteres estimerte fremtidige kontantstrømmer til nåverdi ved hjelp av en diskonteringsrate før skatt. Diskonteringsraten reflekterer nåværende markedsvurderinger av tidsverdien av penger og risiko som er spesifikke for eiendelen eller den kontantgenererende enheten som eiendelen tilhører.

Hvis det gjenvinnbare beløpet for en eiendel (eller kontant-genererende enhet) anslås å være lavere enn regnskapsført verdi, reduseres regnskapsført verdi for eiendelen (eller den kontantgenererende enheten) til gjenvinnbart beløp. Verdifallet innregnes i resultatregnskapet. Hvis et verdifall senere blir reversert, økes regnskapsført verdi av eiendelen (den kontantgenererende enheten) til oppdatert estimat av gjenvinnbart beløp, men begrenset til den verdien som ville vært innregnet hvis eiendelen (eller den kontantgenererende enheten) ikke hadde vært nedskrevet i tidligere år. Reversering av nedskrivning innregnes i resultatregnskapet.

Avsetning for forpliktelser

Avsetning for forpliktelser som restruktureringer, tapskontrakter og rettslige krav innregnes når konsernet, som følge av en tidligere hendelse, har en eksisterende juridisk eller underforstått forpliktelse, det er sannsynlig av konsernet vil måtte gjøre opp forpliknelsen, og beløpet kan estimeres pålitelig. Avsetninger måles til ledelsens beste estimat av utgiftene for å gjøre opp forpliktelsene på rapporteringsdatoen, neddiskontert til nåverdi.

Fjerningsforpliktelser

En fjerningsforpliktelse innregnes når konsernet har en juridisk eller underforstått forpliktelse til å fjerne en eiendel eller tilbakeføre en lokasjon til sin opprinnelige stand. Når konsernet er pålagt å gjøre opp en fjerningsforpliktelse har konsernet estimert og kapitalisert netto nåverdi av forpliktelsene og inkludert dette i regnskapsført verdi av de relaterte driftsmidlene. Kontantstrømmene ved beregning av nåverdi er neddiskontert med en estimert langsiktig før skatt risikofri rente siden risiko er reflektert i kontantstrømmene. I etterfølgende perioder innregnes rentekostnader på forpliknelsen og avskrivninger på det tilhørende driftsmiddel. Effekten på netto

nåverdi av senere endringer i brutto fjerningskostnader eller diskonteringsrenter justerer regnskapsført verdi av eiendeler og forpliktelser og innregnes i resultatregnskapet over de relaterte eiendelenes forventede gjenværende utnyttbare levetid.

Aksjebaserte betalinger

Konsernet har utstedt to forskjellige program for aksjebaserte betalinger til ledelsen og ansatte. Bonusaksjer i tilknytning til disse programmene tildeles netto etter skatt og er vurdert til å være både aksjebaserte betalinger med egenkapitaloppgjør og med kontantoppgjør på grunn av skatteeffekten og den påløpte arbeidsgiveravgiften.

Aksjebaserte betalinger med egenkapitaloppgjør måles til virkelig verdi (unntatt effekten av ikke-markedsbaserte opptjeningsbetingelser) på tildelingsdatoen. Den virkelige verdien som fastsettes på tildelingsdatoen for aksjebaserte betalinger med egenkapitaloppgjør, innregnes over opptjeningsperioden basert på konsernets estimat av aksjer som til slutt vil opptjenes og justeres for effekten av ikke markedsbaserte opptjeningsbetingelser.

Aksjebaserte betalinger med kontantoppgjør måles til virkelig verdi av gjelden på balansedato. Gjelden måles på nytt på rapporteringsdatoen.

Oppstilling av kontantstrømmer

Konsernet presenterer oppstilling av kontantstrømmer i henhold til den indirekte metoden. Innbetalinger og utbetalinger vises separat for investerings- og finansieringsaktiviteter, mens operasjonelle aktiviteter inkluderer både kontant- og ikke-kontantlinjer. Mottatt og betalt rente og mottatt utbytte rapporteres som del av de operasjonelle aktivitetene. Utbetalt utbytte (både fra Telenor ASA og datterselskaper med ikke-kontrollerende eierinteresser) er inkludert under finansieringsaktiviteter. Merverdiavgift og lignende avgifter behandles som innkreving av avgifter på vegne av myndighetene, og rapporteres netto.

Oppstilling av kontantstrømmer inkluderer avviklet virksomhet frem til tidspunktet for avhendelse.

Egne aksjer

Tilbakekjøp av egne egenkapitalinstrumenter (aksjer) reduserer egenkapitalen. Ved kjøp, salg, utstedelse eller kansellering av egne egenkapitalinstrumenter innregnes ikke tap eller gevinst i resultatregnskapet.

/03/ Sentrale regnskapsvurderinger og viktige kilder til estimatusikkerhet

Sentrale vurderinger i anvendelsen av konsernets regnskapsprinsipper

Utarbeidelse av regnskaper i samsvar med IFRS krever at ledelsen foretar vurderinger, estimater og antakelser som påvirker beløp for rapporterte inntekter, kostnader, eiendeler og forpliktelser og presentasjon av betingede forpliktelser ved slutten av rapporteringsperioden. Imidlertid så kan usikkerhet rundt disse forutsetningene og estimatene medføre utfall som krever vesentlige endringer i den regnskapsførte verdien av eiendelen eller forpliknelsen i løpet av kommende regnskapsår.

I beskrivelsene nedenfor omtales et sammendrag av sentrale regnskapsvurderinger som ledelsen har foretatt ved anvendelsen av konsernets regnskapsprinsipper:

Avhendet virksomhet og eiendeler holdt for salg

Den 3. desember 2014 inngikk Telenor og TeliaSonera en avtale om å fusjonere deres 100 % eide danske virksomheter inn i en ny felleskontrollert virksomhet hvor partene skal eie 50 % hver. Transaksjonen vil kreve godkjenning fra EU-kommisjonen. Telenor forventer EU-klarering og slutføring av transaksjonen i løpet av 2015. Telenor har presentert Telenor Danmark som avhendet virksomhet, og eiendeler og gjeld knyttet til den danske virksomheten er klassifisert som holdt for salg i oppstillingen av finansiell stilling. Kriteriene for klassifisering som holdt for salg og avhendet virksomhet er, etter Telenors oppfatning, oppfylt av følgende årsaker:

- En avtale er signert med TeliaSonera og begge styrene er forpliktet til de nåværende betingelsene i planen om å fusjonere de to selskapene.
- Slutføring av transaksjonen forventes å være gjennomført innen ett år fra årsslutt 2014.
- Telenor Danmark er en vesentlig virksomhet for konsernet da de tidligere har vært presentert som et separat segment.

Det er en risiko relatert til prosessen med EU-kommisjonen og klareringen og godkjenningen av transaksjonen. Telenor vurderer likevel gjennomføring av transaksjonen som svært sannsynlig.

Konsolidering DiGi

Konsernets eierandel i DiGi er 49,0 %. Konsernet konsoliderer DiGi.

Aksjene i DiGi er notert på Bursa Malaysia Securities Berhad og aksjene er fordelt på mange aksjonærer. Ettersom konsernet eier 49 % av aksjene, må 98 % av aksjene være tilstede på generalforsamlingen for at konsernet ikke skal ha flertallet av stemmene på generalforsamlingen. Som en konsekvens av dette og basert på erfaring fra tidligere generalforsamlinger, har konsernet i realiteten kontroll over DiGis aktiviteter. Konsernet har vurdert det slik at kontroll er opprettholdt gjennom flertall av stemmer på generalforsamling og i styremøtene. Konsolidering basert på faktisk kontroll vurderes løpende.

Usikkerhet i estimatene – sentrale regnskapsestimater

Et sentralt regnskapsestimat er et estimat som er viktig for presentasjonen av konsernets økonomiske stilling og resultater, og som krever ledelsens mest subjektive og komplekse vurderinger, ofte som følge av behovet for å utarbeide viktige estimater basert på forutsetninger om utfallet på forhold som er beheftet med iboende usikkerhet. Konsernet vurderer slike estimater løpende ut fra historiske resultater og erfaringer, konsultasjoner med eksperter, trender, prognoser og andre metoder som konsernet anser som

rimelige i de enkelte tilfeller, inkludert vurdering av hvordan disse vil kunne endre seg i fremtiden.

Innregning av inntekter

Konsernets driftsinntekter består primært av salg av tjenester, slik som abonnements- og trafikkavgifter, og kundeutstyr, slik som mobilutstyr. Konsernet tilbyr sammensatte leveranser hvor kundene kan nedbetale utstyret over en spesifikk periode. Konsernet estimerer kredittrisiko i forbindelse med slike nedbetalingsordninger basert på historiske tap og en endring i kunders betalingsadferd kan påvirke kredittrisiko og dermed innregnede driftsinntekter og fordringer i fremtiden. I enkelte ordninger tilbys kunden sammensatte leveranser med valgmulighet om å kjøpe et nytt håndsett før den opprinnelige nedbetalingsperioden er over uten å betale gjenstående avdrag på det gamle håndsettet. I slike tilfeller baseres driftsinntekter allokert til håndsettet på et estimat av perioden from til kunden byttes sitt håndsett med et nytt. En endring i estimert periode til kunden bytter håndsett kan potensielt ha en vesentlig effekt på regnskapet.

Videre må ledelsen estimere varigheten av gjennomsnittlig kundeforhold for inntekter som ved førstegangs innregning innregnes som utsatt inntekt i oppstillingen av finansiell stilling og innregnes i resultatregnskapet over en fremtidig periode, som for eksempel tilknytningsinntekter.

Ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser og pensjonsmidler, se note 25

Beregning av netto ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser (forskjellen mellom ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser og pensjonsmidler) foretas på visse sentrale estimater og forutsetninger. Diskonteringsrenten er en av de vesentligste forutsetningene. Regnskapsstiftelsen har vurdert det slik at det kan være et marked for foretaksobligasjoner av høy kvalitet i Norge fra 2012 og dermed endret deres veiledning om at kun statsobligasjoner kunne benyttes i Norge som grunnlag for fastsettelse av diskonteringsrenten gjennom å godta obligasjoner med fortrinnsrett (OMF) som grunnlag. Telenor vurderer OMF til å være foretaksobligasjoner av høy kvalitet med tilstrekkelig dybde i OMF-markedet. Basert på denne vurderingen har Telenor benyttet OMF som grunnlag for fastsettelse av diskonteringsrenten for de norske ytelsesbaserte pensjonsordningene med effekt fra 1. januar 2013. I 2014 har markedet for OMF utviklet seg ytterligere, både i forhold til utestående beløp og omsetning.

Den makroøkonomiske utviklingen i Norge ved slutten av 2014, med svekkelsen av norske kroner og den vesentlige reduksjonen i oljeprisen som hovedfaktorer, gjorde det vanskelig å estimere fremtidig inflasjon og fremtidig reallønnsutvikling. Det forventes på kort sikt at inflasjonen holdes på normalt nivå, på grunn av svekkelsen i norske kroner, men langsiktige estimater er mer usikre. Basert på en forventet lavere aktivitet i den norske økonomien forventes det også at reallønnsutviklingen reduseres vesentlig på kort sikt. Forventningene om fremtidige lønnsøkninger og fremtidig økning i folketrygdens grunnbeløp (G) som benyttes til å beregne netto pensjonsforpliktelse baseres på underliggende forutsetninger om inflasjon og reallønnsvekst. Som følge av usikkerheten i disse underliggende parametrene har vi etter beste evne estimert disse forutsetningene og redusert disse to forutsetningene med ett prosentpoeng hver, til 2,5 %.

Note 25 inneholder en sensitivitetsanalyse for endringer i visse

aktuarmessige forutsetninger og hvordan de påvirker henholdsvis pensjonsforpliktelser og pensjonskostnader. Hvordan andre forutsetningene er fastsatt fremkommer også av denne noten.

Avskrivninger og amortiseringer, se note 17 og 18

Avskrivninger og amortiseringer er basert på ledelsens vurdering av restverdi, avskrivningsmetode og utnyttbar levetid for varige driftsmidler og immaterielle eiendeler. Vurderingene kan endres med bakgrunn i teknologisk utvikling, konkurranse, endringer i markedsforholdene og andre forhold. Dette kan medføre endringer i den estimerte utnyttbare levetiden og dermed avskrivningene. Teknologisk utvikling er vanskelig å forutse, og vurderingen av trender og hvor hurtig endringer vil komme, kan endres over tid. Forutsetninger som legges til grunn for vurdering av levetid for varige driftsmidler og immaterielle eiendeler, omfatter, men er ikke begrenset til: gjenværende lisens- eller konsesjonsperiode og forventet teknologisk og markedsmessig utvikling. Konsernet vurderer minst årlig forventet utnyttbar levetid for varige driftsmidler og immaterielle eiendeler ut fra faktorer som nevnt ovenfor og andre relevante forhold. Forventet utnyttbar levetid for eiendeler av samme type kan variere mellom de ulike enhetene i konsernet på grunn av faktorer som vekstrate, markedets modenhet, historie og forventninger til utskiftning eller overføring av eiendeler, klima, kvaliteten på komponentene som er brukt, osv. En endring i forventet utnyttbar levetid for eiendeler er en estimatendring, og gjenværende avskrivningstid justeres med effekt på fremtidige perioder.

Nedskrivninger, se note 15, 16, 17, 18 og 19

Konsernet har foretatt betydelige investeringer i varige driftsmidler, immaterielle eiendeler, goodwill og tilknyttede selskaper samt andre investeringer. Goodwill, immaterielle eiendeler med ubestemt utnyttbar levetid og immaterielle eiendeler som ennå ikke er tilgjengelig for bruk vurderes for verdifall årlig eller når det er indikasjoner på nedskrivning, mens andre eiendeler blir vurdert når det foreligger indikasjoner på verdifall. Faktorer som indikerer verdifall og utløser krav om testing av eiendelenes verdi, inkluderer: vesentlig reduksjon av markedsverdier; vesentlige svakere resultater i forhold til historiske resultater eller i forhold til forventede resultater; vesentlige endringer i bruken av eiendeler eller i den overordnede forretningsstrategien, inkludert eiendeler som besluttet utrangert eller utskiftet og eiendeler som blir skadet eller tatt ut av bruk, vesentlig negativ utvikling i bransjen eller økonomier, vesentlig reduksjon av markedsandel, vesentlige ufordelaktige regulatoriske beslutninger og rettsavgjørelser samt vesentlige kostnadsoverskridelser ved utvikling av eiendeler.

I henhold til IAS 36 er gjenvinnbart beløp av eiendeler og selskaper det høyeste av bruksverdi og virkelig verdi fratrukket salgskostnader. Bruksverdi, spesielt når diskonterte kontantstrømmetoder benyttes, må delvis baseres på ledelsens vurderinger, herunder å bestemme egnede kontantgenererende enheter, diskonteringsrente, estimering av fremtidige resultater, eiendelenes inntektsgenererende kapasitet og antagelser om fremtidige markedsforhold. Effekter av resesjon og økt makroøkonomisk risiko kan påvirke estimater for fremtidig inntjening og diskonteringsrenten som benyttes for å estimere gjenvinnbart beløp av eiendelene. Bruk av virkelig verdi fratrukket salgskostnader krever estimering av virkelig verdi på eiendeler og forpliktelser ved bruk av forutsetninger som markedsaktører ville benyttet. Dette innebærer en vurdering av markedsaktørers syn på den aktuelle kontantstrømmgenererende enheten, teknologiske og industrielle trender, og det regulatoriske og makroøkonomiske

miljøet hvor den kontantgenererende enheten opererer, i tillegg til aktuelle kontantgenererende enhetens faktiske utvikling.

Endringer i omstendighetene og i ledelsens forutsetninger kan føre til nedskrivninger i de aktuelle periodene. En vesentlig del av konsernets virksomheter er i vekstmarkeder. Den politiske, regulatoriske og økonomiske situasjonen i disse landene kan endres raskt og den globale finansielle urolighet og tilbakegang kan potensielt ha vesentlig påvirkning på disse landene.

Det foreligger vesentlige forskjeller mellom de ulike markedene med hensyn på vekst, mobilpenetrasjon, ARPU, markedsandel og lignende parametere, som resulterer i ulike EBITDA-marginer. Fremtidig utvikling i EBITDA-marginer er en viktig faktor i konsernets nedskrivningsvurderinger og estimater på EBITDA-marginer fremover i tid er svært usikre, spesielt gjelder dette for vekstmarkeder som ennå ikke er kommet over i en moden fase.

Eiendeler ved utsatt skatt, se note 13

Konsernet innregner eiendel ved utsatt skatt med det beløp som sannsynlig kan gjenvinnes. Omfattende vurderinger må gjøres for å fastsette beløpet som kan innregnes. Vurderingene baserer seg i vesentlig grad på forventet tidspunkt for utnyttelse, nivået på skattemessig positivt resultat så vel som strategier for skatteplanlegging og eventuelle skattepliktige midlertidige forskjeller. Vurderingene er særlig relatert til tap i enkelte av våre utenlandske virksomheter. Når et foretak har hatt negative resultater de siste periodene, blir den utsatte skattefordel som følge av fremførbare underskudd kun innregnet i den grad det foreligger overbevisende bevis for at tilstrekkelig fremtidig skattbar inntekt vil bli generert. Estimert fremtidig skattepliktig inntekt regnes ikke som et slikt bevis, med mindre foretaket har vist evne til å generere betydelige skattepliktige inntekter for inneværende år eller det er andre bestemte hendelser som gir tilstrekkelig bevis for at man kan forvente fremtidig skattepliktig overskudd. Usikkerhet i forbindelse med nye transaksjoner og hendelser og fortolkning av nye skatteregler kan også påvirke vurderingene.

Tilknyttede selskap, se note 19

Konsernet har per 31. desember 2014 en eierandel på 33,05 % i VimpelCom Ltd. (VimpelCom) og regnskapsfører investeringen i VimpelCom etter egenkapitalmetoden. VimpelComs regnskap for rapporteringsperioden forelå ikke før styret Telenor ASA godkjente Telenors overviderte delårsregnskap for fjerde kvartal 2014. VimpelCom er børsnotert (New York Stock Exchange), og selskapet kan ikke gi finansiell informasjon til en investor uten på samme tid å gi samme informasjon til alle andre investorer. Som en konsekvens, er konsernets andel av nettoresultat fra VimpelCom innregnet ett kvartal på etterskudd. Andel av årets resultat etter skatt fra VimpelCom inkluderer således andel av resultat etter skatt fra 1. oktober til 30. september.

VimpelCom gir ikke informasjon knyttet til øvrige resultatelementer kvartalsvis. Telenor innregner derimot sin andel av estimerte omregningsdifferanser basert på VimpelComs rapporterte resultater med ett kvartals forsinkelse for 2014.

Det foretas justeringer for informasjon som er offentlig tilgjengelig vedrørende vesentlige transaksjoner og hendelser som oppstår mellom siste perioderegnskap fra VimpelCom og Telenors godkjente konsernregnskap. Slike vurderinger er gjenstand for betydelig skjønn. For fjerde kvartal 2014 har russiske rubler og ukrainske hryvnia svekket seg vesentlig og et estimat på

omregningsdifferansene har blitt beregnet basert på valutakursene per 31. desember 2014 og rapporterte tall fra VimpelCom per 30. september 2014.

Skattesaker, rettssaker, krav og regulatoriske prosesser, se note 13 og 33

Konsernet er involvert i en rekke søksmål, tvister og krav herunder dialoger med myndigheter relatert til konsernets virksomhet, lisenser, skatteposisjoner, investeringer mv. Utfallet av disse er usikkert. Ledelsen vurderer blant annet sannsynligheten for ugunstig utfall og muligheten til å foreta et rimelig sikkert estimat av mulige tap. Uforutsette hendelser eller endringer i disse faktorene kan medføre at konsernet må øke avsetningene for et forventet utfall, eller medføre at konsernet må avsette for saker det ikke tidligere er avsatt for siden man ikke vurderte tap som sannsynlig eller at tapet ikke kunne estimeres pålitelig.

Gjennom virksomheter i flere vekstområder er konsernet involvert i juridiske saker inkludert regulatoriske diskusjoner. De juridiske systemene i disse landene, er i varierende grad, mindre forutsigbare enn det norske juridiske systemet. Som en konsekvens av dette vil ledelsens estimer relatert til juridiske og regulatoriske saker i disse landene medføre en relativt høyere grad av usikkerhet.

/04/ Virksomhetssammenslutninger og avhendet virksomhet

Oppkjøp i 2014**Overtakelse av Tele2s kabel-TV og fibervirksomhet**

Den 2. januar 2014 overtok Telenor 100 % av Tele2s svenske fiber og kabel-TV virksomhet for 747 millioner kroner. Virksomheten omfattet 370.000 tilkoblede husstander, inkludert 125.000 bredbåndskunder, 75.000 digital-TV kunder og 220.000 analog-TV-kunder. Oppkjøpet styrker Telenors posisjon som en av de ledende leverandører av bredbånds- og digital-TV-tjenester i Sverige.

Merverdiallokeringen ble utført med assistanse fra uavhengige verdsettelseseksperter. Virkelig verdi av identifiserbare eiendeler og gjeld på oppkjøpstidspunktet var som følger:

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdi på oppkjøpstidspunktet
Kundebase	279
Varige driftsmidler	493
Andre eiendeler	9
Sum identifiserbare eiendeler	781

Forpliktelser ved utsatt skatt	97
Kortsiktig gjeld	37
Sum identifiserbare forpliktelser	134

Netto identifiserbare eiendeler	648
Goodwill	99
Sum vederlag for aksjene, betalt med kontanter	747

Innregnet goodwill på 99 millioner kroner følger av verdien knyttet til synergier som forventes å oppstå som en konsekvens av overtakelsen. Goodwill ervervet i forbindelse med overtakelsen forventes ikke å være skattemessig fradragsberettiget.

Den overtatte kabel-TV og fibervirksomheten bidro med 553 millioner kroner i driftsinntekter og et negativt resultat før skatt på 172 millioner kroner til konsernregnskapet i 2014.

Andre virksomhetssammenslutninger

I løpet av 2014 har Telenor gjennomført flere mindre virksomhetssammenslutninger i Norge og Montenegro. Totalt vederlag, betalt med kontanter, var 25 millioner kroner.

Oppkjøp i 2013

Den 1. august 2013 overtok Telenor 100 % av de stemmeberettigede aksjene i de to aksjeselskapene Cosmo Bulgaria Mobile EAD (Globul) og Germanos Telecom Bulgaria EAD (Germanos), for 5,1 milliarder kroner. Transaksjonskostnadene var på 28 millioner kroner. Globul var Bulgarias nest største mobiloperatør. Germanos var en forhandlerkjede og en viktig kommersiell partner for Globul i Bulgaria. I løpet av 2014 fusjonerte Telenor de to selskapene og endret merkenavn på Globul og Germanos til Telenor Bulgaria. Overtakelsen styrker Telenor's posisjon i Europa.

Merverdiallokeringen, som ble utført med assistanse fra uavhengige verdsettelseseksperter og presentert i årsrapport 2013, var basert på en foreløpig vurdering. Det har ikke vært noen endringer i merverdiallokeringen i løpet av 2014. Virkelig verdi av identifiserbare eiendeler og gjeld i Telenor Bulgaria på oppkjøpstidspunktet var som følger:

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdi på oppkjøpstidspunktet
Kundebase	1 573
Lisenser	491
Andre immaterielle eiendeler	111
Varige driftsmidler	1 493
Andre eiendeler	737
Kontanter og kontantekvivalenter	678
Sum identifiserbare eiendeler	5 083

Forpliktelser ved utsatt skatt	186
Langsiktig gjeld	1 095
Kortsiktig gjeld	707
Sum identifiserbare forpliktelser	1 988

Netto identifiserbare eiendeler	3 095
Goodwill	2 042
Sum vederlag for aksjene, betalt med kontanter	5 137

Innregnet goodwill på 2,0 milliarder kroner følger av verdien knyttet til synergier som forventes å oppstå som en konsekvens av overtakelsen, inkludert modernisering av nettverket. Goodwill ervervet i forbindelse med overtakelsen forventes ikke å være skattemessig fradragsberettiget.

Telenor Bulgaria bidro med 1.151 millioner kroner i driftsinntekter og et negativt resultat før skatt på 87 millioner kroner til konsernregnskapet for perioden mellom overtakelsestidspunktet og 31. desember 2013. Dersom virksomhetssammenslutningen hadde skjedd i begynnelsen av regnskapsperioden, ville konsernets driftsinntekter blitt 100.618 millioner kroner og resultat før skatt 17.456 millioner kroner.

Andre virksomhetssammenslutninger

I løpet av 2013 har Telenor gjennomført flere mindre virksomhetssammenslutninger i Norge og Serbia. Totalt vederlag, betalt med kontanter, var 215 millioner kroner. Innregnet goodwill knyttet til disse overtakelsene var 11 millioner kroner.

Avhendet virksomhet**Avtale om felleskontrollert ordning i Danmark**

Den 3. desember 2014 inngikk Telenor og TeliaSonera en avtale om å fusjonere deres 100 % eide danske virksomheter inn i en ny felleskontrollert virksomhet hvor partene vil eie 50 % hver. Telenor og TeliaSonera er enige om at virksomhetsverdiene for de respektive virksomhetene er relativt like og avtalen er dermed basert på like eierinteresser. Forskjeller i netto gjeld og endringer i arbeidskapital i perioden fra signering til gjennomføring av avtalen vil bli gjort opp i kontanter.

Telenor og TeliaSonera har blitt enige om hovedbetingelsene i transaksjonen. Transaksjonen vil kreve godkjenning fra EU-kommisjonen. Telenor forventer EU-klarering og slutføring av transaksjonen i løpet av 2015. Virksomhetene forblir separate og drives uavhengig fram til slutføring av transaksjonen.

Telenor Danmark presenteres som en avhendet virksomhet i resultatet og sammenligningstallene for 2013 er endret. I oppstillingen av finansiell stilling per 31. desember 2014 er Telenor Danmark klassifisert som holdt for salg.

Resultat for Telenor Danmark for årene 2013 og 2014 presenteres under:

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Driftsinntekter	4 904	4 889
Driftskostnader	(5 011)	(4 653)
Driftsresultat	(108)	236
Andel resultat etter skatt fra tilknyttede selskaper	(2)	(3)
Netto finansinntekter og -kostnader	(7)	(6)
Resultat før skatt	(117)	226
Skattekostnad	17	(33)
Resultat etter skatt	(100)	193

Resultat per aksje i norske kroner fra avhendet virksomhet

Ordinært	(0,07)	0,13
Utvannet	(0,07)	0,13

Vesentlige klasser av eiendeler og gjeld i Telenor Danmark klassifisert som holdt for salg per 31. desember 2014 er som følger:

Beløp i millioner kroner	2014
Eiendeler	
Varige driftsmidler	3 194
Immaterielle eiendeler	959
Andre anleggsmidler	78
Sum anleggsmidler	4 232
Varelager	145
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	1 409
Kontanter og kontantekvivalenter	441
Sum omløpsmidler	1 995
Sum eiendeler klassifisert som holdt for salg	6 226
Gjeld	
Langsiktig gjeld	665
Kortsiktig gjeld	1 279
Sum gjeld klassifisert som holdt for salg	1 944

Netto kontantstrømmer generert av Telenor Danmark er som følger:

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	817	1 110
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	(507)	(476)
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	10	11
Netto inngående kontantstrøm	320	645

Akkumulerte inntekter og kostnader innregnet i andre resultatelementer relatert til Telenor Danmark beløper seg til et tap på 0,5 milliarder kroner.

Eiendeler holdt for salg

Evry ASA

Den 8. desember 2014 kunngjorde styret i Evry ASA at det anbefaler at alle aksjonærene i Evry ASA godtar tilbudet fra Lyngen Bidco AS («tilbyderen») på 16 kroner per aksje for alle utestående aksjer i Evry ASA. Telenor, sammen med den andre store aksjonæren Posten Norge AS, signerte forhåndsgodkjennelse av tilbudet betinget av at tilbydereren mottar aksept for mer enn 90 % av aksjene i Evry etter en frivillig tilbudsperiode. Tilbyderen har opsjon til å gjennomføre transaksjonen dersom han oppnår en aksept mellom 70 og 90 %. 2 mars 2015 hadde 88 % av aksjonærene akseptert tilbudet fra tilbydereren og tilbydereren annonserte at de ville gjøre opsjonen gjeldende. Transaksjonen ble gjennomført 16. mars 2015.

Konsernet eide per 31. desember 2014 30,2 % av aksjene i Evry ASA og Evry ASA har vært klassifisert som et tilknyttet selskap. Per 31. desember 2014 er Evry ASA klassifisert som eiendel holdt for salg med en regnskapsført verdi på 1.092 millioner kroner. Tidligere innregnet nedskrivning på 160 millioner kroner har blitt reversert per 31. desember 2014.

/05/ Segmenter

Segmentinformasjonen for årene 2013 til 2014 er presentert i samsvar med rapporteringen til konsernledelsen (foretakets øverste beslutningstakere) og er konsistent med den finansielle informasjonen konsernledelsen benytter til å vurdere utviklingen og allokere ressurser. Segmentresultatet er definert som EBITDA før andre inntekter og andre kostnader.

Konsernets driftssegmenter er basert på forretningsaktivitetene og geografisk beliggenhet. Hovedprodukter og -tjenester er mobilkommunikasjon, fastnettkommunikasjon og kringkastingstjenester. I tillegg rapporteres «Øvrig virksomhet» som et eget segment.

Telenor Montenegro og Telenor Serbia rapporteres som ett driftssegment kalt «Telenor Montenegro og Serbia» fra 1. januar 2014 som følge av at begge evalueres samlet av konsernets ledelse. Myanmar som ble rapportert som del av «Øvrig virksomhet» i årsrapporten for 2013, er et separat rapporteringssegment fra 1. januar 2014. Konsernets tall for tidligere perioder er reklassifisert tilsvarende.

I desember 2014 inngikk Telenor og TeliaSonera en avtale om å slå selskapenes danske virksomheter sammen til en felleskontrollert virksomhet. Følgelig er Telenor Danmark klassifisert som avvirket virksomhet, se note 4. Resultatene fra Telenor Danmark er ikke inkludert i segmentrapporteringen for 2013 og 2014.

1. august 2013 kjøpte konsernet 100 % av de stemmeberettigede aksjene i Globul-Bulgaria. Denne virksomhet er definert som et separat segment fra samme dato.

Konsernets mobilkommunikasjonstjenester består i hovedsak av tale, data, internett, innholdstjenester, kundeutstyr og meldingstjenester. I Norge og Sverige blir fastnettvirksomheten fulgt opp og rapportert sammen med mobilvirksomheten. Fastnettkommunikasjon inkluderer telefoni, internett og TV, leide samband i tillegg til data-, nettverks- og kommunikasjonsløsninger.

Broadcast omfatter Canal Digital DTH i Norden, satellittkringkasting og bakkebasert kringkasting av radio og TV i Norge og Belgia.

Øvrig virksomhet inkluderer internasjonalt videresalg av trafikk, Telenor Digital, konsernenheter og Øvrig. Telenor Digital inkluderer selskaper med virksomhet innen internasjonale kommunikasjonstjenester, maskin til maskin kommunikasjon, samt finansielle og internettbaserte tjenester, som hver for seg ikke er vesentlig nok til å bli rapportert som eget segment. Konsernenheter omfatter eiendomsvirksomhet, globale fellestjenester, forskning og utvikling, strategiske konsernprosjekter, konsernets finansavdeling (Group Treasury), internt forsikringselskap og sentrale stabs- og støttefunksjoner. Øvrig består hovedsakelig av mobile kommunikasjonstjenester til havs levert av Maritime Communication Partner.

Konserninterne leveranser av nettbaserte regulerte tjenester er priset ut fra kostnader basert på forhandlinger mellom enhetene. Alle transaksjoner mellom segmentene er basert på markedspriser.

Gevinster og tap fra konserninterne overføringer av virksomhet, konsernbidrag og utbytte er ikke inkludert i resultatene for segmentene.

Segmentinformasjon 2014

Beløp i millioner kroner	Drifts- inntekter	Eksterne drifts- inntekter	EBITDA før andre inntekter og andre kostnader ¹⁾	EBITDA ¹⁾	Avskrivninger, amortiseringer og nedskrivninger	Driftsresultat	Investeringer ²⁾
Norge	26 186	25 846	11 255	10 862	(3 432)	7 430	4 218
Sverige	11 728	11 621	3 489	3 434	(1 533)	1 900	2 261
Ungarn	4 239	4 203	1 375	1 327	(475)	851	1 227
Bulgaria ³⁾	2 723	2 716	1 041	1 039	(1 444)	(406)	681
Montenegro & Serbia	3 450	3 330	1 293	1 288	(374)	913	339
dtac – Thailand	17 562	17 521	5 993	6 021	(2 896)	3 124	2 721
Digi – Malaysia	13 513	13 509	6 086	6 099	(974)	5 125	1 741
Grameenphone – Bangladesh	8 367	8 365	4 434	4 435	(1 435)	3 000	1 232
Pakistan	6 214	5 706	2 394	2 380	(801)	1 578	2 301
India	4 200	4 197	(422)	1 161	(279)	882	1 374
Myanmar	290	285	(508)	(508)	(98)	(605)	4 281
Broadcast	6 309	6 155	1 951	3 095	(539)	2 556	407
Øvrige virksomheter	5 859	3 087	(579)	(719)	(511)	(1 230)	1 255
Elimineringer	(4 098)	-	(120)	(90)	5	(86)	-
Sum konsern	106 540	106 540	37 681	39 823	(14 788)	25 034	24 039

Segmentinformasjon 2013

Beløp i millioner kroner	Drifts- inntekter	Eksterne drifts- inntekter	EBITDA før andre inntekter og andre kostnader ¹⁾	EBITDA ¹⁾	Avskrivninger, amortiseringer og nedskrivninger	Driftsresultat	Investeringer ²⁾
Norge	25 071	24 728	10 758	10 518	(3 095)	7 423	4 963
Sverige	10 973	10 810	3 266	3 230	(1 406)	1 824	1 371
Ungarn	4 022	4 006	1 393	1 357	(389)	968	933
Bulgaria ³⁾	1 151	1 150	373	365	(446)	(81)	121
Montenegro & Serbia	3 393	3 262	1 355	1 356	(343)	1 014	242
dtac – Thailand	18 112	18 044	5 763	5 688	(2 245)	3 442	2 776
Digi – Malaysia	12 556	12 552	5 651	5 655	(1 648)	4 008	1 383
Grameenphone – Bangladesh	7 294	7 287	3 709	3 726	(1 164)	2 562	2 256
Pakistan	5 406	5 403	2 052	2 024	(1 202)	822	1 279
India	3 001	2 989	(585)	(551)	(25)	(576)	214
Myanmar	-	-	(48)	(48)	-	(48)	7
Broadcast	6 735	6 550	2 109	2 078	(585)	1 493	572
Øvrige virksomheter	4 809	2 358	(877)	(1 064)	(642)	(1 706)	7 294
Elimineringer	(3 385)	-	(150)	(126)	74	(51)	(13)
Sum konsern	99 138	99 138	34 768	34 208	(13 117)	21 092	23 397

¹⁾ Se tabell på neste side for definisjon og avstemming av EBITDA. EBITDA før andre inntekter og andre kostnader er segmentresultatet.²⁾ Investeringer inkluderer driftsinvesteringer og investeringer i virksomhet, lisenser og spektrum.³⁾ Bulgaria ble konsolidert fra 1. august 2013.

Avstemming av EBITDA

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Resultat etter skatt	12 759	12 123
Resultat etter skatt fra avviklet virksomhet	(100)	193
Resultat etter skatt fra videreført virksomhet	12 859	11 930
Skattekostnad	(6 614)	(5 669)
Resultat før skatt	19 473	17 599
Netto finansinntekter og -kostnader	(1 704)	(1 907)
Andel resultat etter skatt fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte selskaper	(3 796)	(1 226)
Gevinst (tap) ved avgang av tilknyttede selskaper	(61)	(359)
Driftsresultat	25 034	21 092
Avskrivninger og amortiseringer	(14 754)	(12 965)
Nedskrivninger	(34)	(151)
EBITDA	39 823	34 208
Andre inntekter	3 089	182
Andre kostnader	(946)	(742)
EBITDA før andre inntekter og andre kostnader	37 681	34 768

Geografisk fordeling av driftsinntekter basert på lokalisering av eksterne kunder

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Norge	28 943	27 962
Sverige	13 526	12 561
Øvrig Norden	1 202	1 111
Sentral-Europa	10 395	8 648
Thailand	17 368	17 662
Malaysia	13 386	12 396
Øvrig Asia ¹⁾	19 445	16 289
Øvrige land	2 275	2 509
Sum driftsinntekter	106 540	99 138

¹⁾ Øvrig Asia inkluderer Bangladesh, Pakistan, India og Myanmar.

Geografisk fordeling av eiendeler basert på selskapenes lokalisering

Beløp i millioner kroner	Anleggsmidler eksklusiv eiendel ved utsatt skatt og andre anleggsmidler		Totale eiendeler	
	2014	2013	2014	2013
Norge	29 703	30 507	48 512	47 424
Sverige	13 684	12 494	20 056	18 955
Øvrig Norden	259	4 189	7 121	6 879
Sentral-Europa	20 450	19 844	24 178	23 601
Øst-Europa ¹⁾	21 935	31 006	21 935	31 006
Thailand	20 055	16 668	26 222	21 146
Øvrig Asia ²⁾	35 543	22 777	45 086	31 415
Øvrige land	396	376	645	546
Sum eiendeler	142 024	137 860	193 755	180 971

¹⁾ Det tilknyttede selskapet VimpelCom Ltd er inkludert i Øst-Europa.

²⁾ Øvrig Asia inkluderer Malaysia, Bangladesh, Pakistan, India og Myanmar.

/06/ Driftsinntekter

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Mobilkommunikasjon	73 383	67 766
Fast telefoni, internett og TV	13 463	12 548
Satellitt og TV-distribusjon	6 155	6 572
Annet	5 132	4 939
Sum tjenester	98 133	91 824
Kundeutstyr	8 407	7 314
Sum produkter	8 407	7 314
Driftsinntekter	106 540	99 138

Mobilkommunikasjon inkluderer inntekter fra tale og ikke-tale trafikk, abonnement og tilknytning til mobilutstyr og inngående trafikk fra andre mobil operatører.

Fast telefoni, internett og TV: Fast telefoni inkluderer inntekter fra trafikk, abonnement og tilknytningsinntekter for PSTN/ISDN and Voice over Internet Protocol (VOIP). Internett og TV inkluderer inntekter fra abonnement fra xDSL og fiber, abonnement and trafikk inntekter fra internett trafikk samt inntekter fra TV tjenester.

Satellitt og TV-distribusjon inkluderer inntekter fra distribusjon av TV via satellitt (både DTH og SMATV), inntekter fra satellittkringkasting, terrestrial radio, distribusjon av TV-kanaler og salg av betingede tilgangstjenester for betal-TV.

Kundeutstyr er i hovedsak inntekter fra salg av mobilutstyr.

Annet inkluderer i hovedsak inntekter fra leide samband, leide nett, datatjenester, managed services, husleieinntekter med videre.

Konsernet har bare i begrenset grad inntekter fra operasjonelle leieavtaler. Dette er i hovedsak inntekter fra leie av kobbertilknytninger og mørk fiber til andre operatører, samlokalisering, leie av utstyr, i hovedsak innenfor satellittvirksomheten og leieinntekter fra eiendommer. Leieinntektene er inkludert i de ulike inntektsgruppene i tabellen ovenfor og er ikke vist særskilt da de er uvesentlige og i sin form ikke er forskjellige fra de ulike inntektskategoriene. De fleste avtalene har korte minimum leieperioder, og framtidige minimum leieinntekter er uvesentlige.

/07/ Vare- og trafikkostnader

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Trafikkostnader	(12 586)	(12 457)
Varer for videresalg og andre varekostnader	(16 236)	(14 117)
Sum vare- og trafikkostnader	(28 822)	(26 575)

Trafikkostnader inkluderer operasjonelle leiekostnader relatert til leie av dedikert nett og satellittkapasitet. Se note 31 for informasjon om operasjonelle leieforpliktelser.

/08/ Lønn og personalkostnader

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Lønn og feriepenger	(8 895)	(8 442)
Arbeidsgiveravgift	(1 167)	(1 091)
Pensjonskostnader inkludert arbeidsgiveravgift (note 25)	(757)	(678)
Aksjebasert betaling, eksklusiv arbeidsgiveravgift ¹⁾	(56)	(247)
Andre personalkostnader	(576)	(507)
Beholdningsendring egentilvirkede anleggsmidler	983	1 076
Sum lønn og personalkostnader	(10 468)	(9 889)

¹⁾ Inkluderer kostnader relatert til konsernets aksjeprogram for ansatte og konsernets langsiktige insentivordning for ledere og nøkkelpersoner.

Gjennomsnittlig antall årsverk var omtrent 33.000 i 2014 og 32.000 i 2013.

/09/ Andre driftskostnader

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Operasjonelle leieavtaler av bygninger, tomter og utstyr	(3 478)	(3 045)
Kostnader til lokaler, biler, kontorutstyr med videre	(2 094)	(1 866)
Drift og vedlikehold	(5 830)	(5 039)
Konsesjonsavgifter	(5 200)	(6 096)
Markedsføring og salgsprovisjoner	(6 610)	(6 220)
Reklame	(2 327)	(1 943)
Konsulentonorar og innleie av personell	(1 912)	(1 708)
Øvrig	(2 118)	(1 989)
Sum andre driftskostnader	(29 569)	(27 906)

/10/ Andre inntekter og andre kostnader

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Gevinst ved avgang av varige driftsmidler og virksomheter	3 089	182
Tap ved avgang av varige driftsmidler og virksomheter	(271)	(190)
Kostnader knyttet til nedbemanninger og tapskontrakter	(675)	(552)
Sum andre inntekter (kostnader)	2 142	(560)

Gevinst ved avgang av varige driftsmidler og virksomheter i 2014 er i hovedsak relatert til lisensrefusjon i India på 1,7 milliarder kroner og salg av Conax på 1,2 milliarder kroner. Kostnader knyttet til nedbemanninger og tapskontrakter i 2014 er i hovedsak relatert til nedbemanning i Telenor Norge og konsernenheter, rettsvister i India og tapskontrakter i Canal Digital.

Kostnader knyttet til nedbemanninger og tapskontrakter i 2013 var hovedsakelig relatert til restrukturering av virksomheter i Telenor Digital og nedbemanning i Telenor Norge, Telenor Sverige, konsernenheter og Grameenphone. Se også note 24.

/11/ Utgifter til forskning og utvikling

Utgifter til forskning og utvikling innregnet i resultatregnskapet for videreført virksomhet utgjør 509 millioner kroner i 2014 (342 millioner kroner i 2013). Kostnadsført forskning og utviklingsaktiviteter i konsernet relaterer seg til utvikling av nye teknologier, nye tjenester og produkter, produktsikkerhet/ nettverkssikkerhet og ny anvendelse av eksisterende nett.

/12/ Finansinntekter og kostnader

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Renteinntekter på kontanter og kontantekvivalenter	275	388
Andre finansinntekter	201	152
Sum finansinntekter	476	541
Rentekostnader på finansielle forpliktelser målt til amortisert kost	(1 782)	(2 014)
Andre finanskostnader	(406)	(446)
Sum finanskostnader	(2 188)	(2 460)
Valutagevinster	6 554	12 550
Valutatap	(6 714)	(13 049)
Netto valutagevinst (tap)	(160)	(499)
Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet	(391)	22
Netto verdiendring av sikringsinstrumenter og sikringsobjekter	519	450
Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet	128	472
Netto gevinst (tap og nedskrivning) av finansielle eiendeler og -forpliktelser	40	39
Netto finansinntekter og -kostnader	(1 704)	(1 907)

Reduserte finansinntekter i 2014 sammenlignet med 2013 er hovedsakelig forklart ved lavere renter på plassering av kontanter og kontantekvivalenter.

Lavere finanskostnader i 2014 sammenlignet med 2013 er i hovedsak relatert til lavere rentesatser for rentebærende gjeld og derivater.

Netto valutatap er relatert til interbank posisjoner og usikrede eksterne posisjoner.

Brutto valutabevegelser er høye sammenliknet med nettobeløpet. Dette er hovedsakelig fordi valutaeffekter på ekstern finansiering i Telenor ASA utlignes av valutaeffekter på konserninterne fordringer i internbanken.

/13/ Inntektsskatt

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Resultat før skatt	19 473	17 599
Betalbar skatt	(4 520)	(3 359)
Utsatt skatt	(2 095)	(2 309)
Skattekostnad	(6 614)	(5 669)

Betalbar skatt er lavere i 2013 som følge av tilbakebetalt skatt fra norske skattemyndigheter etter at Telenor vant fram med klage i Skatteklagenemnda mot endring av 2006 likningen vedrørende behandlingen av gevinst for en Total Return Swap avtale med OJSC VimpelCom-aksjer som underliggende objekt, og som følge av innregning av skattemessig fradragsberettigede tap på interne fordringer mot det indiske selskapet, Unitech Wireless, i etterkant av virksomhetsoverdragelsen til Telewings. Se neste side for mer informasjon.

Effektiv skattesats

Den effektive skattesatsen økte fra 32,2 % til 34 % hovedsakelig som følge av tap i tilknyttede selskap som innregnes etter skatt og resultatet fra Myanmar og India som fremdeles ikke er i skatteposisjon, delvis motvirket av skatteeffekten av lisensrefusjon i India som er innregnet som annen inntekt i resultatregnskapet og representerer en reduksjon i skattegrunnlaget for spektrum.

Tabellen nedenfor viser avstemming av rapportert skattekostnad mot forventet skattekostnad basert på nominell skattesats på 27 % i Norge (28 % i 2013). Den viser også de vesentligste komponentene i skattekostnaden. Nærmere omtale av de vesentligste komponentene følger under tabellen.

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Forventet skattekostnad basert på norsk nominell skattesats (27 %)	(5 258)	(4 928)
Skattesatser utenfor Norge som avviker fra 27 %	(28)	329
Effekt av endrede skattesatser	(41)	(321)
Andel resultat fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	(1 040)	(444)
Ikke fradragsberettigede eller skattepliktige poster	137	(307)
Betalbar og utsatt skatt på tilbakeholdt overskudd i datter- og tilknyttede selskaper	(406)	(251)
Årets ikke-innregnede eiendeler ved utsatt skatt	(508)	(638)
Endring i tidligere års ikke-innregnede eiendeler ved utsatt skatt	131	-
Skatteeffekt relatert til lisensrefusjon	525	-
Skatteeffekt relatert til tap på interne fordringer	-	427
Avklaring av omstridte transaksjoner	(39)	501
Annet	(88)	(36)
Skattekostnad	(6 614)	(5 669)
Effektiv skattesats i %	34,0	32,2

Skattesatser utenfor Norge som avviker fra 27 %

De største effektene er knyttet til dtac (Thailand: 20 %), DiGi (Malaysia: 25 %), Telenor Sverige (22 %), Telenor Serbia (15 %) og Telenor Bulgaria (10 %) som har lavere nominelle skattesatser enn 27 %, og Grameenphone Ltd. (Bangladesh: 40 %) og Telenor Pakistan (33 %) som har høyere nominelle skattesatser.

Effekt av endrede skattesatser

Pakistan reduserte den nominelle skattesatsen fra 34 % til 33 % med virkning fra 1. januar 2014. I 2013 var effekten hovedsakelig knyttet til økt nominell skattesats i Bangladesh fra 35 % til 40 % og redusert nominell skattesats i Norge fra 28 % til 27 %.

Andel resultat fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Resultater fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter er innregnet etter skatt og er dermed ekskludert fra konsernets skattekostnad.

Ikke-skattepliktige inntekter og ikke-fradragsberettigede kostnader

En skattereduksjon som følge av den ikke-skattepliktige gevinsten ved salg av aksjene i Conax i første kvartal 2014 inngår med på 327 millioner kroner.

Betalbar og utsatt skatt på tilbakeholdte overskudd i datter- og tilknyttede selskaper

Denne linjen inkluderer betalbar skatt på mottatt utbytte, samt endring i utsatt skatt (primært kildeskatt) som konsernet har avsatt på tilbakeholdte overskudd i utenlandske datter- og tilknyttede selskaper. Tilbakeholdte overskudd i utenlandske datterselskaper som det ikke er innregnet forpliktelser ved utsatt skatt utgjør 2,1 milliarder kroner per 31. desember 2014 (1,7 milliarder kroner per 31. desember 2013).

Årets ikke-innregnede eiendeler ved utsatt skatt

Dette knytter seg primært til India og Myanmar i 2014 (India i 2013).

Endring i tidligere års ikke-innregnede eiendeler ved utsatt skatt

For 2014 omfatter dette i hovedsak innregnet utsatt skattefordel knyttet til fremførbare midlertidige forskjeller i dtac.

Skatteeffekt relatert til lisensrefusjon

Lisensrefusjonen i India på 1,7 milliarder kroner har blitt innregnet som annen inntekt i resultatregnskapet og representerer en reduksjon i skattegrunnlaget for spektrum. Ingen eiendeler ved utsatt skatt er innregnet i India på midlertidige forskjeller.

Skatteeffekt relatert til tap på interne fordringer

I 2012 innfridde Telenor ASA sitt garantiansvar på 10,6 milliarder kroner for all rentebærende gjeld i Unitech Wireless. Eiendeler ved utsatt skatt på 2,5 milliarder kroner knyttet til avsetning for tap på interne fordringer mot Unitech Wireless ble innregnet da det ble klart at virksomheten i Unitech Wireless skulle avvikles etter gjennomføring av den forventede virksomhetsoverføringen fra Unitech Wireless til den nye enheten Telewings. I 2013 ble virksomhetsoverdragelsen fra Unitech Wireless til Telewings gjennomført, og akkumulert tap ble endelig konstatert og skattemessig fradragsført i 2013.

Avklaring av omstridte transaksjoner

Omstridte transaksjoner for 2013 knytter seg til tilbakebetaling av skatt innbetalt etter endringsvedtak for 2006 ligningen. I tredje kvartal 2010 mottok Telenor ASA vedtak om endrede ligninger for 2006 og 2007 fra norske skattemyndigheter. Endringene knyttet seg til behandlingen av gevinst for en Total Return Swap avtale med QJSC VimpelCom -aksjer som underliggende objekt. Etter mottak av vedtakene avsatte Telenor for en tilleggsskatt på 0,8 milliarder kroner som ble utbetalt i 2010. Telenor var uenig med skattemyndighetene og anket vedtaket. I 2013 omstøtte Skatteklagenemnda endringsvedtaket for 2006 i Telenors favør med hjemmel i foreldelsesloven. Telenor ASA mottok en samlet tilbakebetaling på 0,5 milliarder kroner som er bokført som redusert skattekostnad med 482 millioner kroner og ikke-skattepliktig renteinntekt på 68 millioner kroner. Endringen av ligning for 2007 ble opprettholdt, og Telenor har tatt dette endringsvedtaket for retten.

Fremførbare underskudd

Fremførbare underskudd for utvalgte land utløper som følger per 31. desember 2014:

Beløp i millioner kroner	Norge	India	Myanmar	Pakistan	Øvrig	Sum
2015	-	-	-	-	76	76
2016	-	-	-	-	80	80
2017	-	-	-	-	59	59
2018	-	-	-	-	516	516
2019	-	-	-	-	106	106
2020 og senere	-	1 180	822	-	18	2 020
Ikke tidsbegrenset	6 697	1 455	-	3 397	518	12 066
Sum fremførbare underskudd	6 697	2 636	822	3 397	1 374	14 925
Hvorav eiendeler ved utsatt skatt ikke er innregnet	1 766	2 636	822	1 246	1 345	7 814
Fremførbare underskudd hvor eiendeler ved utsatt skatt er innregnet	4 931	-	-	2 151	29	7 111

Fremførbare underskudd for utvalgte land utløper som følger per 31. desember 2013:

Beløp i millioner kroner	Norge	India	Pakistan	Øvrig	Sum
2014	-	-	-	-	-
2015	-	-	-	58	58
2016	-	-	-	1	1
2017	-	-	-	59	59
2018	-	-	-	881	881
2019 og senere	-	233	-	47	280
Ikke tidsbegrenset	8 737	139	3 556	189	12 261
Sum fremførbare underskudd	8 737	372	3 556	1 233	13 898
Hvorav eiendeler ved utsatt skatt ikke er innregnet	1 375	372	857	1 026	3 631
Fremførbare underskudd hvor eiendeler ved utsatt skatt er innregnet	7 362	-	2 699	206	10 268

Fremførbare underskudd økte med 1,0 milliarder kroner i 2014 som følge av driftsunderskudd i India på 2,3 milliarder kroner og i Myanmar på 0,8 milliarder kroner, redusert for anvendte skattemessige underskudd i Norge med 2,0 milliarder kroner. Innregnede eiendeler ved utsatt skatt er redusert med 3,1 milliarder kroner etter utnyttelse av skattemessige fremførbare underskudd i Norge og Pakistan.

I 2013 økte fremførbart underskudd i Norge som følge av de skattemessige fradragsberettigede tapene mot Unitech Wireless etter gjennomføringen av virksomhetsoverdragelsen fra Unitech Wireless til Telewings.

Forpliktelser/eiendeler ved utsatt skatt per 31. desember

Beløp i millioner kroner	2014			2013		
	Eiendeler ved utsatt skatt	Forpliktelser ved utsatt skatt	Hvorav eiendeler ikke innregnet	Eiendeler ved utsatt skatt	Forpliktelser ved utsatt skatt	Hvorav eiendeler ikke innregnet
Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	1 335	(5 397)	(87)	2 702	(5 274)	(920)
Tilbakeholdte overskudd i utenlandske datter- og tilknyttede selskaper	-	(232)	-	-	(158)	-
Andre langsiktige poster	3 036	(1 050)	(151)	2 563	(1 072)	(211)
Sum anleggsmidler og langsiktig gjeld	4 371	(6 680)	(238)	5 265	(6 504)	(1 131)
Sum omløpsmidler og kortsiktig gjeld	1 649	(164)	(79)	1 151	(197)	(99)
Fremførbare underskudd	4 205	-	(2 159)	3 932	-	(958)
Totale forpliktelser/eiendeler ved utsatt skatt	10 225	(6 844)	(2 475)	10 347	(6 701)	(2 188)
Netto forpliktelser/ eiendeler ved utsatt skatt	906			1 458		
Hvorav eiendeler ved utsatt skatt	3 411			3 585		
Hvorav forpliktelser ved utsatt skatt	(2 505)			(2 127)		

Eiendeler ved utsatt skatt relaterer seg i hovedsak til Norge og Pakistan.

Endring i netto forpliktelser/eiendeler ved utsatt skatt

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Per 1. januar	1 458	2 450
Innregnet i resultatregnskapet	(2 095)	(2 309)
Innregnet i øvrige resultatelementer	1 571	1 593
Innregnet direkte i egenkapital	(19)	25
Kjøp og salg av datterselskaper	(90)	(172)
Omregningsdifferanser på utsatt skatt	(33)	(129)
Skatteeffekt fra avviklet virksomhet	114	1
Per 31. desember	906	1 458

/14/ Resultat per aksje**Resultat****Fra videreført virksomhet**

Ordinært og utvannet resultat per aksje fra videreført virksomhet som kan henføres til aksjonærer i Telenor ASA er beregnet basert på følgende resultat:

Beløp i millioner kroner, unntatt resultat per aksje	2014	2013
Resultat fra videreført virksomhet som kan henføres til aksjonærer i Telenor ASA	9 176	8 555
Resultat etter skatt ved beregning av utvannet resultat per aksje fra videreført virksomhet	9 176	8 555
Ordinært resultat per aksje	6,1	5,62
Utvannet resultat per aksje	6,1	5,61

Fra avviklet virksomhet

Ordinært og utvannet resultat per aksje fra avviklet virksomhet som kan henføres til aksjonærer i Telenor ASA er beregnet basert på følgende resultat:

Beløp i millioner kroner, unntatt resultat per aksje	2014	2013
Resultat etter skatt fra avviklet virksomhet	(100)	193
Resultat etter skatt ved beregning av utvannet resultat per aksje fra avviklet virksomhet	(100)	193
Ordinært resultat per aksje	(0,07)	0,13
Utvannet resultat per aksje	(0,07)	0,13

Fra resultat etter skatt

Ordinært og utvannet resultat per aksje som kan henføres til aksjonærer i Telenor ASA er beregnet basert på følgende resultat:

Beløp i millioner kroner, unntatt resultat per aksje	2014	2013
Resultat etter skatt som kan henføres til aksjonærer i Telenor ASA	9 077	8 748
Resultat etter skatt ved beregning av utvannet resultat per aksje	9 077	8 748
Ordinært resultat per aksje	6,03	5,74
Utvannet resultat per aksje	6,03	5,74

Antall aksjer

I tusen	2014	2013
Veiet gjennomsnittlig antall aksjer ved beregning av ordinært resultat per aksje	1 504 440	1 523 181

Effekt av potensielt utvannende aksjer:

Aksjeopsjoner og bonusaksjer	949	2 047
Veiet gjennomsnittlig antall aksjer ved beregning av utvannet resultat per aksje	1 505 389	1 525 228

Nevneren i utregningene av både ordinært og utvannet resultat per aksje har blitt justert for effektene fra tilbakekjøp av egne aksjer.

/15/ Goodwill

Beløp i millioner kroner	Telenor Sverige	Telenor Ungarn	dtac Thailand	Telenor Serbia	Telenor Bulgaria	Broadcast	Øvrige ¹⁾	Sum konsern
Akkumulert kostpris								
Per 1. januar 2013	5 383	3 933	2 282	4 911	-	1 749	1 272	19 529
Omregningsdifferanser	578	484	45	586	140	6	29	1 867
Tilgang ved oppkjøp av datterselskap	-	-	-	-	2 042	-	11	2 053
Reallokering av goodwill	(6)	-	-	-	-	-	42	36
Fraregnet ved avgang datterselskaper	-	-	-	-	-	-	(24)	(24)
Per 31. desember 2013	5 955	4 417	2 327	5 497	2 182	1 755	1 330	23 461
Omregningsdifferanser	80	62	503	68	170	1	93	977
Tilgang ved oppkjøp av datterselskap	99	-	-	-	-	-	3	102
Fraregnet ved avgang datterselskaper	-	-	-	-	-	-	(11)	(11)
Per 31. desember 2014	6 134	4 479	2 830	5 565	2 352	1 756	1 415	24 530
Akkumulerte nedskrivninger								
Per 1. januar 2013	(227)	-	-	(1 360)	-	(120)	(139)	(1 847)
Omregningsdifferanser	(25)	-	-	(162)	-	(3)	(5)	(195)
Fraregnet ved avgang datterselskaper	-	-	-	-	-	-	24	24
Per 31. desember 2013	(252)	-	-	(1 522)	-	(123)	(120)	(2 018)
Omregningsdifferanser	(3)	-	-	(19)	-	(3)	(1)	(26)
Fraregnet ved avgang datterselskaper	-	-	-	-	-	-	11	11
Nedskrivninger	-	-	-	-	-	-	(6)	(6)
Per 31. desember 2014	(255)	-	-	(1 541)	-	(126)	(116)	(2 039)
Regnskapsført verdi								
Per 31. desember 2014	5 880	4 479	2 830	4 024	2 352	1 629	1 299	22 493
Per 31. desember 2013	5 703	4 417	2 327	3 975	2 182	1 632	1 210	21 442

¹⁾ Øvrige omfatter i hovedsak DiGi (Malaysia), Telenor Montenegro og Telenor Norge (Datamatrix og Canal Digital Kabel TV).

Se note 16 for nedskrivningsvurderinger.

/16/ Nedskrivningsvurderinger

Goodwill ervervet ved virksomhetssammenslutninger er allokert til individuelle kontantgenererende enheter som fremgår av note 15.

Virkelig verdi fratrukket salgsutgifter er i hovedsak benyttet for å fastsette gjennvinnbart beløp av de kontantgenererende enhetene med goodwill som er børsnoterte selskaper. Virkelig verdi fratrukket salgsutgifter for selskapene er basert på notert markedspris per 31. desember 2014 og 2013. dtac er børsnotert i Thailand og Singapore, mens DiGi er børsnotert i Malaysia. I tillegg har konsernet benyttet virkelig verdi fratrukket salgsutgifter ved fastsettelse av gjennvinnbart beløp for India, hvor ingen goodwill er innregnet.

For øvrige kontantgenererende enheter med goodwill er diskonterte kontantstrømmodeller benyttet for å fastsette bruksverdi. Ledelsen har estimert kontantstrømmer basert på økonomiske prognoser og strategiplaner som dekker en periode på tre år. Utover den eksplisitte prognoseperioden på tre år, er kontantstrømmene ekstrapolert med konstante nominelle vekstrater.

For å teste rimeligheten av estimatene for bruksverdien, er disse sammenlignet med eksterne verdsettelsel og multipler for sammenlignbare selskaper innen telekommunikasjonsbransjen.

Nøkkelforutsetninger

Nøkkelforutsetninger som er benyttet i beregningen av bruksverdi er vekstrater, EBITDA-marginer, driftsinvesteringer og diskonteringsatser.

Vekstrater – De forventede vekstratene for en kontantgenererende enhet konvergerer fra dagens nivå, basert på resultater fra de siste årene, til det langsiktige vekstnivået i markedet virksomheten drives i. Vekstratene brukt til å utlede kontantstrømmer utover den eksplisitte prognoseperioden er basert på ledelsens erfaringer, forutsetninger om markedsandeler og forventninger til markedsutviklingen der virksomheten drives. Vekstratene brukt til å ekstrapolere kontantstrømmene for terminalverdien er ikke høyere enn forventet langsiktig vekst i markedet der virksomheten drives.

Gjennomsnittlig EBITDA-margin – EBITDA-marginen representerer driftsmarginene før avskrivninger og amortiseringer og er estimert ut i fra nåværende marginnivå og forventet fremtidig markedsutvikling. Vedtatte og igangsatte effektivitetsprogrammer er hensyntatt. Endringer i resultatet av disse tiltakene kan ha innvirkning på fremtidige forventede EBITDA-marginer.

Driftsinvesteringer (Capex) – Et normalisert forhold mellom investeringer og driftsinntekter (driftsinvesteringer som en prosentandel av driftsinntekter) forutsettes på lang sikt. Endringer i trafikkvolum og antall abonnementer i en vekstfase vil påvirke det fremtidige forholdet mellom investeringer og inntekter. Broadcast DTH/kabel-TV virksomheten er mindre kapitalintensiv og forholdet mellom driftsinvesteringer og inntekter er ikke definert som en nøkkelforutsetning for verddivurderingen av denne virksomheten. De forventede driftsinvesteringene inkluderer ikke investeringer som vesentlig forbedrer eiendelenes ytelse, og slike effekter er derfor ikke hensyntatt i estimerte kontantstrømmer.

Diskonteringssatser – Diskonteringssatsene er basert på en vektet gjennomsnittlig kapitalkostnad (WACC) modell, utledet ved bruk av kapitalverdimodellen (CAPM). Et selskaps kapitalkostnad som følge av egenkapital og gjeld, vektet for å gjenspeile dets kapitalstruktur på henholdsvis 70:30, gir dets vektete gjennomsnittlige kapitalkostnad. I økonomier hvor det ikke eksisterer en lokal langsiktig risikofri rente, er WACC-rentene, som er benyttet til å diskontere fremtidige kontantstrømmer, basert på 10 års amerikansk risikofri rente justert for forskjellen i inflasjon og landrisikopremie. Diskonteringssatsene tar videre hensyn til gjeldspremie, markedsrisikopremie, gjeldsgrad, selskapsskattesats og eiendelsbeta. For kontantgenererende enheter i økonomier der inflasjonen for tiden er høy og hvor inflasjonsforventningene er betydelig lavere, er kontantstrømmene for de ulike år diskontert med ulik diskonteringsatser.

For årene 2014 og 2013 er gjennvinnbart beløp for de kontantgenererende enhetene fastsatt basert på følgende nøkkelforutsetninger:

	Diskonteringsatser etter skatt i %		Diskonteringsatser før skatt i %		Nominell vekstrate for kontantstrømmer i terminalverdien i %	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Telenor Ungarn	11,5–11,2	11,4 – 11,2	14,1– 13,9	14,0 – 13,8	0,0	0,0
Telenor Sverige	6,5	7,1	8,3	9,1	0,0	0,0
Broadcast	5,6	6,6	8,3	9,6	(1,5)	(1,5)
Telenor Serbia	13,9 – 11,8	14,5 – 12,3	15,5–13,4	16,2 – 13,8	2,0	3,0
Telenor Bulgaria	11,6– 10,2	11,7 – 11,6	12,5–11,1	12,4 – 12,3	1,0	1,0

I beregningene av gjennvinnbart beløp har konsernet benyttet forventede kontantstrømmer etter skatt og tilsvarende diskonteringsatser etter skatt. Gjennvinnbare beløp ville ikke ha blitt vesentlig påvirket om kontantstrømmer før skatt og diskonteringsatser før skatt var benyttet. Diskonteringsatser før skatt er beregnet ved hjelp av en iterativ metode.

Nedskrivninger

Konsernet har ikke foretatt noen vesentlige nedskrivninger i 2014 og 2013. I 2012 ble en nedskrivning på 3,9 milliarder kroner relatert til varige driftsmidler og immaterielle eiendeler i India innregnet. I 2014 foreligger det indikasjon på ytterligere nedskrivning på grunn av negativ EBITDA og fortsatt usikkerhet knyttet til den underliggende kontantstrømmen. Gjennvinnbart beløp, som har blitt fastsatt basert på virkelig verdi fratrukket salgsutgifter, overstiger balanseført verdi og nedskrivning har ikke blitt innregnet.

Sensitivitetsanalyse av kontantgenererende enheter med vesentlig goodwill

I forbindelse med nedskrivningstesting av goodwill har konsernet gjennomført sensitivitetsanalyser. Bortsett fra for Telenor Ungarn og Telenor Serbia mener konsernet at ingen endringer innenfor et rimelig mulighetsområde i noen av nøkkelforutsetningene benyttet for nedskrivningsvurderingen vil medføre at regnskapsført verdi av de kontantgenererende enhetene overstiger gjenvinnbart beløp.

Estimert gjenvinnbart beløp overstiger regnskapsført verdi med rundt 400 millioner kroner for den kontantgenererende enheten Telenor Ungarn og rundt 700 millioner kroner for den kontantgenererende enheten Telenor Serbia. Nedskrivningstesting av Telenor Ungarn og Telenor Serbia er utført basert på følgende nøkkelforutsetninger:

Sentrale forutsetninger i 2014

I prosent	Telenor Ungarn	Telenor Serbia
Diskonteringssats før skatt	14,1 – 13,9	15,5 – 13,4
Omsetningsvekst ¹⁾	1,2	3,8
EBITDA margin vekst ¹⁾	1,2	(2,9)
Nominell vekstrate i terminalverdien	0,0	2,0

¹⁾ Representerer årlig vekstrate i den eksplisitte prognoseperioden på tre år.

Følgende endringer i nøkkelforutsetninger vil, isolert sett, føre til at gjenvinnbart beløp blir tilnærmet lik regnskapsført verdi, og eventuelle endringer utover det som er beskrevet nedenfor, kan føre til nedskrivninger:

Telenor Ungarn	Telenor Serbia
- Nedgang i driftsinntekter med 3,6 prosentpoeng i perioden 2015 til 2017. - Nedgang i EBITDA-margin på 1,2 prosentpoeng for hele perioden inkludert terminalverdien. - Økning i diskonteringssats før skatt med 0,8 prosentpoeng for hele perioden inkludert terminalverdien. - Nedgang i nominell vekstrate for terminalverdi med 1,2 prosentpoeng	- Nedgang i driftsinntekter med 6,8 prosentpoeng i perioden 2015 til 2017. - Nedgang i EBITDA-margin på 2,4 prosentpoeng for hele perioden inkludert terminalverdien. - Økning i diskonteringssats før skatt med 1,2 prosentpoeng for hele perioden inkludert terminalverdien. - Nedgang i nominell vekstrate for terminalverdi med 1,9 prosentpoeng

/17/ Immaterielle eiendeler

Beløp i millioner kroner	Kundebase	Lisenser	Vare- merker ¹⁾	Program- vare kjøpt	Program- vare egen- utviklet	Roaming avtaler og annet ²⁾	Anlegg under utførelse ³⁾	Sum
Akkumulert kostpris								
Per 1. januar 2013	458	34 085	2 484	14 557	2 712	3 015	2 004	59 315
Reklassifiseringer ⁴⁾	(56)	937	-	280	179	1 019	(1 395)	964
Tilgang	-	2 381	-	877	-	148	1 025	4 431
Tilgang egenutvikling	-	-	-	-	302	42	-	344
Tilgang ved erverv av datterselskap	1 647	507	20	33	-	99	-	2 306
Omregningsdifferanser	85	1 143	162	706	79	281	76	2 532
Avgang	-	(3 358)	(2)	(393)	(59)	(5)	(20)	(3 837)
Per 31. desember 2013	2 134	35 695	2 664	16 060	3 213	4 599	1 690	66 055
Reklassifiseringer ⁴⁾	-	472	-	677	12	(213)	(1 076)	(128)
Tilgang	2	5 854	-	1 191	-	178	1 117	8 342
Tilgang egenutvikling	-	-	-	-	166	4	-	170
Tilgang ved erverv av datterselskap	278	-	-	-	16	-	-	294
Omregningsdifferanser	159	7 121	351	1 076	55	229	122	9 113
Avgang	(18)	181	-	(777)	(212)	(41)	(135)	(1 002)
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	(1 128)	(969)	(2 164)	(692)	-	(62)	(5 015)
Per 31. desember 2014	2 555	48 195	2 046	16 063	2 558	4 755	1 656	77 828
Akkumulerte av- og nedskrivninger								
Per 1. januar 2013	(111)	(12 857)	(1 522)	(11 915)	(2 381)	(1 702)	(9)	(30 497)
Reklassifiseringer ⁴⁾	-	(1)	-	93	(122)	(982)	-	(1 012)
Avskrivninger fra videreført virksomhet	(179)	(2 453)	(8)	(1 321)	(115)	(301)	-	(4 377)
Avskrivninger fra avviklet virksomhet	-	(39)	-	(121)	(83)	-	-	(243)
Årets nedskrivninger	-	-	-	(74)	(77)	-	-	(151)
Omregningsdifferanser	(13)	(269)	(129)	(609)	(60)	(178)	-	(1 258)
Avgang	-	3 355	-	339	56	4	-	3 754
Per 31. desember 2013	(303)	(12 264)	(1 659)	(13 608)	(2 782)	(3 159)	(9)	(33 784)
Reklassifiseringer ⁴⁾	-	(29)	-	(145)	(6)	195	-	15
Avskrivninger fra videreført virksomhet	(427)	(3 178)	(61)	(1 326)	(129)	(321)	-	(5 444)
Avskrivninger fra avviklet virksomhet	-	(61)	-	(106)	(91)	-	-	(258)
Årets nedskrivninger fra videreført virksomhet	-	-	-	(5)	(15)	(3)	-	(24)
Omregningsdifferanser	(45)	(2 783)	(200)	(874)	(48)	(162)	-	(4 112)
Avgang	18	(183)	-	762	119	28	-	744
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	437	942	2 085	595	-	-	4 059
Per 31. desember 2014	(757)	(18 061)	(978)	(13 218)	(2 359)	(3 423)	(9)	(38 805)
Regnskapsført verdi								
Per 31. desember 2014	1 798	30 134	1 068	2 845	199	1 333	1 647	39 024
Per 31. desember 2013	1 831	23 431	1 005	2 452	431	1 440	1 681	32 271
Avskrivningstid i antall år	3-13	8-27	4-10	3-7	3-7	8-20	-	-

¹⁾ Regnskapsført verdi på varemerker med ubestemt levetid er på 224 millioner kroner per 31. desember 2014 og 959 millioner kroner per 31. desember 2013. Varemerker med bestemt levetid er i hovedsak representert av dtac varemerke med regnskapsført verdi på 810 millioner kroner per 31. desember 2014. Levetiden av dtac varemerke ble endret fra ubestemt til bestemt i 2014.

²⁾ Regnskapsført verdi på roamingavtalene er på 979 millioner kroner per 31. desember 2014 og 1,1 milliarder kroner per 31. desember 2013.

³⁾ Netto tilgang.

⁴⁾ Inneholder også reklassifiseringer til/fra linjer i oppstilling av finansiell stilling som ikke er en del av denne tabellen.

Tilgang av lisenser i 2014 gjelder hovedsakelig anskaffelse av spektrum i 900 og 2100 MHz båndene i Myanmar, anskaffelse av tilleggsspektrum i 1800 båndet i India i de fire eksisterende sirklene og en ny sirkel, anskaffelse av spektrum i 800, 900 og 2600 MHz båndene i Ungarn og 2100 MHz båndet i Pakistan. Tilgang av lisenser i 2013 gjelder hovedsakelig anskaffelse av spektrum i 2100 MHz båndet i Bangladesh, forlengelse av spektrum i 900 og 1800 MHz båndene i Ungarn og anskaffelse av spektrum i 800, 900 og 1800 MHz båndene i Norge.

Tilgang av innkjøpt programvare i 2014 var hovedsakelig anskaffelser i Telenor Norge.

dtac har konsesjon fra «CAT Telecom Public Company Limited» («CAT») til å levere mobiltjenester i Thailand. Tillatelsen fra CAT gir dtac lov til å utvikle, utvide og bruke mobilnettet for å tilby kommunikasjonstjenester i ulike områder av Thailand. Konsesjonen var opprinnelig på 15 år, men ble 23. juli 1993 og 22. november 1996 forlenget til henholdsvis 22 og 27 år. I henhold til oppdatert avtale utløper konsesjonsperioden i 2018. I februar 2011 oppnevnte regjeringen i Thailand en komité for å forhandle med mobiloperatørene om relevant kompensasjon med utgangspunkt i de endringene som var gjort i operatørenes konsesjonsavtaler. I juni 2011, erkjente regjeringen at komiteen ikke var i stand til å vurdere operatørenes forslag ettersom disse forslagene ikke falt inn under utvalgets myndighet. Imidlertid mente komiteen at inntil videre, burde saken meldes til The National Broadcasting og Telecommunications Commission (NBTC) for vurdering av relevante kriterier og tiltak. Regjeringens endelige konklusjon eller reaksjon i saken er fremdeles ikke tilkjennegitt. Konsernet mener imidlertid at de avtalte endringene ble inngått i god tro, at de er lovlige, og at staten ikke har lidt noe tap som følge av disse.

Konsesjonen til dtac er innregnet som en immateriell eiendel i henhold til «The Intangible Asset Model» omtalt i IFRIC 12 Service Concession Arrangements. –Regnskapsført verdi av konsesjonsrettigheten er på 7,6 milliarder kroner per 31. desember 2014 (7,3 milliarder kroner per 31. desember 2013) og amortiseres lineært over gjenstående konsesjonsperiode. Utskiftninger og utvidelser innregnes som immaterielle eiendeler og amortiseres over gjenstående levetid på konsesjonen. Reparasjon og vedlikehold innregnes som kostnad når de påløper.

Regnskapsført verdi på lisensene per 31. desember 2014 i India og Grameenphone er på henholdsvis 5,4 milliarder kroner og 4,2 milliarder kroner (3,9 milliarder kroner og 3,6 milliarder kroner per 31. desember 2013). Regnskapsført verdi på lisensen i dtac (ekskludert konsesjonsrettigheten) er på 2,6 milliarder kroner per 31. desember 2014 (2,3 milliarder kroner per 31. desember 2013). Regnskapsført verdi på lisensene anskaffet i Myanmar er på 3,4 milliarder kroner per 31. desember 2014. Tabellen nedenfor viser lisensene for mobilspektrum som konsernet innehar per 31. desember 2014.

Spektrum (MHz)	Båndbredde (MHz)	Type/teknologi	Utløp av lisens
Telenor Norge			
800	2×10	Teknologinøytral	2033
900	2×10.1 + 2×5	Teknologinøytral	2017/2033
1800	2×10 + 2×10	Teknologinøytral	2028/2033
2100	2×19.8	Teknologinøytral	2032
2600	2×40	Teknologinøytral	2022
Telenor Sverige			
800	2×10 ^{a)}	Teknologinøytral	2035
900	2×6 ^{b)} + 2×5	Teknologinøytral	2025
1800	2×5 + 2×20 + 2×10 ^{c)}	Teknologinøytral	2017/2027/2037
2100	2×19.8 + 1×5	Teknologinøytral	2025
2600	2×40 ^{d)}	Teknologinøytral	2023
Telenor Ungarn			
800	2×10	4G	2034
900	2×8 + 2×1.8	2G/3G/4G	2022
900	2×2	2G/3G/4G	2034
1800	2×30	2G/3G/4G	2022
2100	2×15 + 1×5	3G	2019
2600	2×20	4G	2034
Telenor Serbia			
900	2×9.6 ^{e)}	2G	2026
1800	2×10 ^{e)}	2G	2026
2100	2×15 + 1×5 ^{e)}	3G	2026
Telenor Montenegro			
900	2×9.6 + 2×3.6	2G	2016/2017
1800	2×20 + 2×9.6	2G	2016/2017
2100	2×15 + 1×5 + 2×10	3G	2022/2017
Telenor Bulgaria			
900	2×9.4 + 2×1.8	Teknologinøytral	2021
1800	2×10	Teknologinøytral	2021
2100	2×10	3G	2025

dtac, Thailand			
850	2x10 ^{b)}	3G	2018
1800	2x49.8 ^{f)}	2G	2018
2100	2x15	3G/4G	2027
DiGi, Malaysia			
900	2x2	2G	2015
1800	2x25	2G	2015
2100	2x15	3G	2018
2600	2x10	4G	2017
Grameenphone, Bangladesh			
900	2x7.4	2G	2026
1800	2x7.2 + 2x7.4	2G	2026
2100	2x10	3G/4G	2028
Telenor Pakistan			
900	2x4.8	2G	2019
1800	2x8.8	2G	2019
2100	2x5	3G/4G	2029
Uninor, India			
1800	2x5 ^{g)}	2G	2032
1800	2x1.4–2.2 ^{h)}	2G	2034
1800	2x6 ⁱ⁾	2G	2034
Telenor Myanmar			
900	2x5	2G/3G	2029
2100	2x10	3G	2029
Telenor Danmark (klassifisert som eiendeler holdt for salg)			
800	2x10 ^{j)}	Teknologinøytral	2034
900	2x9	Teknologinøytral	2019
1800	2x19.4	Teknologinøytral	2017
2100	2x15 + 1x5	3G	2021
2600	2x20 + 1x10	Teknologinøytral	2030

^{a)} Lisensen er tildelt Net4Mobility (felleskontrollert driftsordning med Tele 2 som er 50 % eid av konsernet).

^{b)} Lisensen eies av Net4Mobility (felleskontrollert driftsordning med Tele 2 som er 50 % eid av konsernet).

^{c)} Lisensen eies av Net4Mobility (felleskontrollert driftsordning med Tele 2 som er 50 % eid av konsernet).

^{d)} Tele 2 og konsernet overførte deres respektive lisenser (2x 20 MHz) i 2600 MHz båndet til Net4Mobility 2. juli 2012.

^{e)} Lisensen er fornybar i en etterfølgende 10 års-periode inntil 2026 etter søknad i 2016.

^{f)} I henhold til konsesjonsavtalen med CAT.

^{g)} Innenfor følgende sirkler: Andhra Pradesh, Bihar og Jharkhand, Maharashtra, Gujarat, Uttar Pradesh Øst og Uttar Pradesh Vest.

^{h)} I 2014 1,4 – 2,2 MHz tilleggsspektrum ble anskaffet i de 4 eksisterende sirklene (Andhra Pradesh, Bihar og Jharkhand, Uttar Pradesh Øst og Uttar Pradesh Vest).

ⁱ⁾ I 2014 6 MHz ble anskaffet i en ny sirkel (Assam).

^{j)} Felleseid 50 % med Telia.

/18/ Varige driftsmidler

Beløp i millioner kroner	Lokal- nær- og fjernnett	Mobil- telefon- nett	Abonnent- utstyr	Sentraler og utstyr	Radio- instal- lasjoner	Kabel-TV anlegg	Bygninger	Tomter	Adminis- trative fellesinvest- eringer	Satellitter	Anlegg under utførelse ¹⁾	Sum
Per 1. januar 2013	44 666	24 108	892	18 978	11 359	3 313	13 765	930	7 578	4 584	5 508	135 681
Reklassifiseringer ²⁾	232	(1 881)	34	108	2 192	64	41	-	2	5	(1 818)	(1 021)
Tilgang	2 645	2 823	407	805	1 818	474	199	1	961	-	1 617	11 750
Tilgang ved erverv av datterselskap	236	31	-	162	578	-	267	15	266	-	54	1 609
Omregningsdifferanser	671	1 386	43	489	460	13	399	22	390	-	215	4 088
Avgang	(3 814)	(6 182)	(193)	(2 766)	(2 218)	(254)	(91)	(14)	519	(785)	(81)	(15 879)
Per 31. desember 2013	44 636	20 285	1 183	17 776	14 189	3 610	14 580	954	9 716	3 804	5 495	136 228
Reklassifiseringer ²⁾	716	(1 752)	19	921	3 102	19	(186)	(1)	736	-	(3 429)	145
Tilgang	1 760	2 690	491	835	2 530	325	428	-	973	-	4 991	15 023
Tilgang ved erverv av datterselskap	386	-	64	-	-	59	-	-	3	-	-	512
Omregningsdifferanser	1 087	1 765	19	1 407	2 210	5	700	104	1 130	-	658	9 085
Avgang	(376)	(295)	(203)	(1 077)	(486)	(42)	(247)	(3)	(1 120)	-	(88)	(3 937)
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	(1 256)	(736)	(85)	(770)	(1 006)	-	(1 301)	(37)	(397)	-	(284)	(5 872)
Per 31. desember 2014	46 953	21 957	1 488	19 092	20 539	3 976	13 974	1 017	11 041	3 804	7 343	151 184

Akkumulerte av- og nedskrivninger

Per 1. januar 2013	(34 541)	(16 153)	(478)	(16 964)	(7 109)	(2 003)	(6 620)	(22)	(5 357)	(2 592)	(246)	(92 085)
Reklassifiseringer ²⁾	(101)	2 004	(4)	203	(1 177)	(17)	71	-	33	-	-	1 012
Avskrivninger fra videreført virksomhet	(2 132)	(1 793)	(286)	(868)	(1 465)	(342)	(518)	(14)	(935)	(179)	-	(8 532)
Avskrivninger fra avviklet virksomhet	(90)	(130)	(19)	(30)	(99)	-	(55)	-	(67)	-	-	(490)
Omregningsdifferanser	(428)	(857)	(28)	(354)	(200)	(3)	(125)	(2)	(254)	-	8	(2 243)
Avgang	3 815	6 139	194	2 752	2 199	254	74	12	(567)	785	-	15 657
Per 31. desember 2013	(33 477)	(10 790)	(621)	(15 261)	(7 851)	(2 111)	(7 173)	(26)	(7 147)	(1 986)	(238)	(86 681)
Reklassifiseringer ²⁾	(252)	388	(4)	88	(161)	-	(37)	-	(56)	-	-	(34)
Avskrivninger fra videreført virksomhet	(1 905)	(1 509)	(407)	(1 113)	(2 175)	(338)	(541)	-	(1 085)	(179)	-	(9 252)
Avskrivninger fra avviklet virksomhet	(71)	(118)	(26)	(30)	(115)	-	(56)	-	(68)	-	-	(484)
Årets nedskrivninger	-	-	1	-	(1)	-	-	-	(4)	-	-	(4)
Omregningsdifferanser	(591)	(891)	(12)	(988)	(1 094)	(4)	(271)	(4)	(839)	-	(46)	(4 740)
Avgang	375	263	209	1 076	478	42	187	2	1 070	-	-	3 702
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	885	(368)	44	656	545	-	659	-	256	-	-	2 677
Per 31. desember 2014	(35 036)	(13 025)	(816)	(15 572)	(10 374)	(2 411)	(7 232)	(28)	(7 873)	(2 165)	(284)	(94 816)

Regnskapsført verdi

Per 31. desember 2014	11 917	8 932	672	3 520	10 165	1 565	6 742	989	3 168	1 639	7 059	56 368
Per 31. desember 2013	11 159	9 495	562	2 515	6 338	1 499	7 407	928	2 569	1 818	5 257	49 547
Avskrivningstid i antall år ³⁾	3-30	5-20	3	3-10	5-15	3-15	5-90	-	2-10	17-18	-	-

¹⁾ Netto tilgang.²⁾ Inneholder også reklassifiseringer til/fra linjer i oppstilling av finansiell stilling som ikke er en del av denne tabellen.³⁾ Eiendelskategoriene som presenteres i tabellen over er en aggregert sum av ulike eiendelskomponenter som tilhører en bestemt kategori, og avskrivningssatsene representerer levetidsintervallet som allokteres til komponentene.

Per 31. desember 2014 hadde konsernet finansielle leieavtaler med en regnskapsført verdi på 830 millioner kroner (846 millioner kroner i 2013). Disse eiendelene består hovedsakelig av leie av optisk fibernettverk (lokal-, nær- og fjernnett) på 533 millioner kroner (449 millioner kroner i 2013) i Grameenphone i Bangladesh og DiGi i Malaysia, samt eiendommer på 199 millioner kroner (207 millioner kroner i 2013) i Sverige.

Nåverdi av fremtidig minimumsforpliktelse for finansielle leiebetalinger (konsernet som leietaker) er 869 millioner kroner per 31. desember 2014 (862 millioner kroner per 31. desember 2013).

/19/ Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger

Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter:

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Regnskapsført verdi per 1. januar	34 439	39 222
Tilgang	741	1 581
Avgang	(22)	(129)
Andel resultat etter skatt ¹⁾	(3 796)	(1 227)
Andel resultat etter skatt relatert til avhendet virksomhet	(2)	(3)
Andel øvrige resultatelementer	(11 103)	192
Egenkapitaljusteringer og utbytte	(1 523)	(8 220)
Omregningsdifferanser	6 393	3 023
Reklassifisert som eiendel holdt for salg	(1 110)	-
Regnskapsført verdi per 31. desember	24 017	34 439
Hvorav investeringer med negativ verdi ²⁾	123	161
Sum tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	24 140	34 600
Hvorav investeringen i VimpelCom Ltd	21 935	31 005
Hvorav investeringen i Øvrige	2 205	3 595

¹⁾ Andel resultat etter skatt inkluderer konsernets andel av selskapenes resultater etter skatt, avskrivning av merverdier, nedskrivning og justering for forskjeller i regnskapsprinsipper.

²⁾ Investeringen i Riks TV AS (et tilknyttet selskap) innregnes med negativ verdi når konsernet har andre langsiktige interesser som reelt sett utgjør en del av investert kapital (klassifisert som langsiktige fordringer på tilknyttede selskaper).

Tilgang i 2014 relaterer seg primært til konsernets andel av investeringene i SnT Classifieds og 701 Search Pte Ltd. Per 31. desember 2014 er konsernets estimerte framtidige finansieringsforpliktelse i disse to selskapene omtrent 553 millioner kroner.

I 2013 kjøpte konsernet 50,0 % og 33,3 % eierinteresser i henholdsvis SnT Classifieds og 701 Search Pte for et totalt vederlag på 1,5 milliarder kroner, i samarbeid med Schibsted Media Group og Singapore Press Holdings. Selskapene vil tilby nettbaserte rubrikkannonser av høy kvalitet i utvalgte nøkkelmarkeder i Asia og Sør-Amerika.

Reklassifisering av eiendeler holdt for salg er relatert til det tilknyttede selskapet Evry ASA, med en regnskapsført verdi på 1.092 millioner kroner og tilknyttede selskaper i Danmark med en regnskapsført verdi på 18 millioner kroner. Se note 4 for ytterligere informasjon.

Konsernet har i forbindelse med sin nedskrivningstest av VimpelCom Ltd. estimert gjenvinnbart beløp basert på bruksverdi. Estimater på bruksverdi er basert på guiding fra VimpelCom Ltd. for 2015 på sentrale nøkkeltall som omsetning, EBITDA og investeringer, samt Telenors forventninger om utvikling av disse forutsetningene for senere år. Estimater på bruksverdi ligger over bokført verdi av investeringen (21,9 milliarder kroner), og det er folgelig ikke gjennomført nedskrivninger av investeringen ut over Telenors andel av nedskrivninger rapportert fra VimpelCom Ltd.. Børskursen på VimpelCom Ltd. er volatil, og børsverdien av Telenors investering i VimpelCom Ltd. var 18,0 milliarder kroner per 31. desember 2014. I 2015 har kursen økt, og børsverdien av Telenors investering var 22,7 milliarder kroner per 16. mars 2015, basert på valutakurs per 31. desember 2014.

VimpelCom Ltd.

VimpelCom Ltd. er et tilknyttet selskap som innregnes etter egenkapitalmetoden. VimpelCom Ltd. er registrert i Bermuda, med hovedkvarter i Nederland, og er notert på NASDAQ-100 indeksen. VimpelCom er et telekommunikasjonsselskap som tilbyr trådløs, fastlinje og bredbånd internett-tjenester i 14 markeder over hele Europa, Afrika og Asia.

I mars 2014 kunngjorde VimpelCom at selskapet er under etterforskning av både US Securities and Exchange Commission, US Department of Justice og den nederlandske statsadvokatens kontor og at etterforskningene er knyttet til selskapets virksomhet i Usbekistan. VimpelCom rapporterte at de ikke er i stand til å forutsi varigheten, omfanget eller utfallet av disse etterforskningene eller hvordan utfallet av etterforskningene kan påvirke VimpelComs internkontroll, virksomhet og operasjonelle resultater eller finansielle forhold. VimpelCom rapporterte i tillegg at de ikke kan forsikre at slik etterforskning ikke vil ha et bredere omfang enn det ser ut som nå, eller at nye etterforskninger ikke kan starte opp innenfor dette eller andre rettsområder. Etterforskningene pågår fortsatt og VimpelCom har rapportert at det ikke er gjort avsetninger for avgifter, bøter eller inndragelse av overskudd da ledelsen i VimpelCom ennå ikke har tilstrekkelig informasjon til å estimere slike beløp pålitelig.

Per 31. desember 2014 eier konsernet 33,05 % av aksjene i VimpelCom (økonomisk eierandel) med en stemmeandel på 42,95 %. Konsernet eier 305 millioner konvertible preferanseaksjer i VimpelCom med stemmerett, men ingen rett til utbytte. Konsernet har en opsjon til å konvertere disse preferanseaksjene til ordinære aksjer til gjeldende børskurs i perioden fra 15. oktober 2013 til 15. april 2016. I 2014 ble det mottatt utbytte på 0,1 milliarder kroner fra VimpelCom (8,1 milliarder kroner i 2013).

Konsernet innregner sin andel av VimpelComs offentliggjorte resultater ett kvartal på etterskudd, se note 3 for ytterligere informasjon. Andel resultat etter skatt relatert til VimpelCom innregnet for 2014 beløper seg til et tap på 2,9 milliarder kroner. Andel resultat etter skatt fra VimpelCom i 2014 består av andel av resultat etter skatt for det fjerde kvartalet i 2013 (eksklusiv vesentlige transaksjoner og hendelser som ble innregnet av konsernet i 2013), de første tre kvartalene i 2014 samt vesentlige transaksjoner og hendelser for det fjerde kvartalet i 2014 på 1,3 milliarder kroner. Se under for ytterligere detaljer.

Den 25. februar 2015 offentliggjorde VimpelCom finansiell informasjon for fjerde kvartal 2014. Rapportert negativt resultat etter skatt henførbart til VimpelComs aksjonærer for fjerde kvartal var 935 millioner amerikanske dollar, som inkluderer nedskrivninger på 770 millioner amerikanske dollar relatert til goodwill i Ukraina (Kyivstar) på grunn av ugunstig makroøkonomisk utvikling i Ukraina og nedskrivninger på 193 millioner amerikanske dollar relatert til andre land. I samsvar med regnskapsprinsippene for tilknyttede selskaper har konsernet justert sin andel av vesentlige transaksjoner og hendelser med totalt 201 millioner amerikanske dollar (1,3 milliarder kroner), som representerer konsernets andel av nedskrivningene på totalt 318 millioner amerikanske dollar (2,0 milliarder kroner) delvis oppveid av innregning av 117 millioner amerikanske dollar (0,7 milliarder kroner) relatert til urealisert gevinst på konsernets overføring av Kyivstar til VimpelCom i 2010. I første kvartal av 2015 kommer konsernet til å innregne sin andel av resterende resultat etter skatt for fjerde kvartal 2014 på 28 millioner amerikanske dollar.

Konsernet har i 2014 innregnet et tap på 11,1 milliarder kroner i øvrige resultatelementer i relatert til sin andel av VimpelComs omregningsdifferanser, som følge av lokale valutaers svekkelse mot amerikanske dollar. Dette inkluderer 6,7 milliarder kroner for konsernets andel av tap til og med tredje kvartal 2014, i samsvar med Telenors prinsipp om ett kvartal på etterskudd. Som følge av vesentlig svekkelse av russiske rubler og ukrainske hryvnia mot amerikanske dollar i fjerde kvartal 2014 har konsernet i tillegg innregnet 4,4 milliarder kroner for fjerde kvartal 2014 basert på et estimat.

Tapet på 11,1 milliarder kroner innregnet i øvrige resultatelementer i 2014 er delvis oppveid av 6,3 milliarder kroner som følge av svekkelse av norske kroner mot amerikanske dollar.

Tabellen nedenfor viser et sammendrag av finansiell informasjon relatert til VimpelCom og avstemming mot bokført verdi av konsernets investering:

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Oppstilling av totalresultat		
Driftsinntekter	131 008	134 837
Resultat etter skatt fra videreført virksomhet ¹⁾	(8 476)	(2 832)
Øvrige resultatelementer ¹⁾	(33 459)	355
Totalresultat ¹⁾	(41 936)	(2 477)
Konsernets andel av resultat etter skatt fra videreført virksomhet	(2 910)	(792)
Konsernets andel av øvrige resultatelementer	(11 058)	119
Konsernets andel av totalresultat	(13 968)	(673)
Oppstilling av finansiell stilling		
Omløpsmidler	63 041	59 219
Anleggsmidler	238 056	253 865
Kortsiktig gjeld	(74 198)	(55 106)
Langsiktig gjeld	(188 171)	(178 441)
Sum egenkapital	38 728	79 537
Egenkapital eksklusiv ikke-kontrollerende eierinteresser	45 900	77 060
Konsernets eierandel i %	33,05	33,05
Konsernets eierandel	15 170	25 468
Goodwill relatert til konsernets investeringer	6 765	5 537
Regnskapsført verdi av konsernets investering	21 935	31 005

¹⁾ Eksklusiv ikke-kontrollerende eierinteresser.

Øvrige tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Tabellen nedenfor viser et sammendrag av finansiell informasjon relatert til konsernets eierandel i øvrige tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter.

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Resultat etter skatt fra videreført virksomhet	(886)	(482)
Resultat etter skatt fra avvirket virksomhet	-	47
Øvrige resultatelementer	(44)	73
Totalresultat	(931)	(362)

Felleskontrollert driftsordning

Konsernet er involvert i tre felleskontrollerte ordninger for nettverksdeling i Sverige og Danmark. Disse felleskontrollerte ordningene er strukturert gjennom separate foretak. Aktivitetene er utformet for å levere tjenester til de respektive driftsansvarlige i ordningene og dermed er disse ordningene klassifisert som felleskontrollerte driftsordninger.

Felleskontrollert driftsordning	Beskrivelser	Eierandel
3G Infrastructure Services AB	en felleskontrollert driftsordning med mobiloperatøren «3» i Sverige	50 %
Net4Mobility HB	en felleskontrollert driftsordning etablert i 2009 under en partnerskap-avtale, med mobiloperatøren Tele2 Sverige AB i Sverige. ¹⁾	50 %
TT Netværket P/S ²⁾	en felleskontrollert driftsordning etablert i 2012 under en partnerskap-avtale, med mobiloperatøren TeliaSonera Mobile Holding AB i Danmark.	50 %

¹⁾ Under svensk lov er alle partnere i et partnerskap solidarisk ansvarlig for alle forpliktelser i partnerskapet.

²⁾ TT Netværket P/S er klassifisert som avhengend virksomhet og holdt for salg sammen med Telenor Danmark, se note 4.

/20/ Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer

Beløp i millioner kroner	Kategori	2014	2013
Kundefordringer		10 370	11 392
Avsetning for tap på kundefordringer		(1 473)	(1 417)
Sum kundefordringer	UOF ¹⁾	8 896	9 976

Andre kortsiktige fordringer

Rentebærende fordringer		656	472
Opptjente, ikke fakturerte inntekter		4 433	4 445
Fordringer på ansatte		36	14
Andre ikke-rentebærende fordringer		2 264	1 755
Avsetning for tap på fordringer		(20)	(20)
Sum andre kortsiktige fordringer	UOF ¹⁾	7 369	6 666

Forskuddsbetalte kostnader

Utsatte tilknytningskostnader relatert til tilknytningsinntekter		218	217
Forskuddsbetalte leieavtaler som amortiseres		107	141
Forskuddsbetalte kostnader		3 225	2 703
Sum forskuddsbetalte kostnader	IF ²⁾	3 551	3 060

Sum kundefordringer og andre kortsiktige fordringer		19 816	19 701
--	--	---------------	---------------

¹⁾ UOF: Utlån og fordringer.

²⁾ IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser.

Spesifikasjon av avsetning for tap på fordringer:

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Avsetninger per 1. januar	(1 437)	(1 052)
Endring avsetning for tap på fordringer	(65)	(106)
Endring gjennom året relatert til avvirket virksomhet	(12)	(4)
(Kjøp) og salg av datterselskap	2	(200)
Reklassifisert til eiendeler / forpliktelser holdt for salg	126	-
Omregningsdifferanser og andre endringer	(107)	(76)
Avsetninger per 31. desember	(1 493)	(1 437)
Årets konstaterte tap	(475)	(456)
Innbetalt på tidligere avskrevne fordringer	95	66

Spesifikasjon av aldersfordeling for kundefordringer:

Beløp i millioner kroner	Regnskaps- ført verdi	Ikke forfalt ved rapporteringsdato	Forfalt ved rapportering i følgende perioder:					
			mindre enn 30 dager	mellom 30 og 60 dager	mellom 61 og 90 dager	mellom 91 og 180 dager	mellom 181 og 365 dager	mer enn 365 dager
Per 31. desember 2014								
Kundefordringer	10 370	6 153	1 532	450	175	355	346	1 359
Avsetning for tap på fordringer	(1 473)	(49)	(11)	(23)	(53)	(147)	(225)	(967)
Sum kundefordringer	8 896	6 104	1 521	426	122	208	121	392
Per 31. desember 2013								
Kundefordringer	11 392	7 058	1 568	394	405	359	455	1 154
Avsetning for tap på fordringer	(1 417)	(78)	(21)	(41)	(50)	(162)	(238)	(827)
Sum kundefordringer	9 976	6 980	1 547	353	355	197	217	328

For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer som ikke er nedskrevet eller forfalt, er det på balansedagen ingen indikasjoner på at debitor ikke vil være i stand til å dekke sine betalingsforpliktelser.

/21/ Andre anleggsmidler- og finansielle omløpsmidler

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdi nivå ⁵⁾	Kategori	2014	2013
Finansielle anleggsmidler				
Aksjer tilgjengelig for salg ¹⁾	3	TFS	399	358
Finansielle derivater	2	VVOR ³⁾	219	173
Finansielle derivater utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikringer	2		403	531
Andre finansielle ikke-rentebærende anleggsmidler ²⁾		UOF ⁴⁾	767	729
Virkelig verdi sikringsinstrumenter	2		2 788	1 395
Andre finansielle rentebærende anleggsmidler ²⁾		UOF ⁴⁾	83	112
Sum finansielle anleggsmidler			4 659	3 298
Forskuddsbetalte kostnader			1 395	1 398
Sum andre anleggsmidler			6 054	4 696
Andre finansielle omløpsmidler				
Finansielle eiendeler holdt for handelsformål	2	VVOR ³⁾	70	84
Obligasjoner og sertifikater > 3 måneder		UOF ⁴⁾	714	652
Finansielle derivater	2	VVOR ³⁾	206	272
Finansielle derivater utpekt til sikrings formål	2		99	19
Sum andre finansielle omløpsmidler			1 089	1 027

¹⁾ Aksjer tilgjengelig for salg (TFS) inkluderer kapitaltilskudd til Telenor Pensjonskasse på 298 millioner kroner og aksjer på 101 millioner kroner.

²⁾ Inkluderer fordringer på tilknyttede selskaper der negativ verdi på det tilknyttede selskapet RiksTV AS per 31. desember 2014 på 123 millioner kroner har blitt innregnet som en reduksjon av fordringer med 123 millioner kroner (henholdsvis 161 millioner kroner og 137 millioner kroner i 2013). Fordringene relaterer seg til et lån som er behandlet som en del av konsernets nettoinvestering i RiksTV AS. Ingen ytterligere forpliktelse er innregnet i 2014 (24 millioner kroner relatert til RiksTV AS var innregnet som forpliktelse i 2013). Se også note 19.

³⁾ VVOR: Virkelig verdi over resultatet.

⁴⁾ UOF: Utlån og fordringer.

⁵⁾ For informasjon om virkelig verdi nivå av finansielle derivater, se note 29.

/22/ Tilleggsinformasjon om oppstilling av kontantstrømmer

Kjøp og salg av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Tabellen nedenfor viser effektene på hovedlinjene i oppstilling av finansiell stilling fra kjøp og salg datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter. Se for øvrig note 19 for tilknyttede selskaper.

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Kjøp av datterselskaper og tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter		
Kjøp av og kapitalinnskudd i tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet	692	1 527
Andre anleggsmidler	920	6 026
Omløpsmidler	101	1 605
Gjeld	(220)	(2 255)
Gevinst inntektsført på oppkjøpstidspunkt	-	(12)
Kostpris	1 492	6 890
Hvorav kontant utbetaling	(1 482)	(6 886)
Kontanter i kjøpte virksomheter	39	914
Netto kontantutbetaling ved kjøp av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomheter	(1 443)	(5 973)
Salg av datterselskaper og tilknyttede selskaper		
Tilknyttede selskaper	31	60
Andre anleggsmidler	159	53
Omløpsmidler	362	63
Gjeld	(336)	(92)
Ikke-kontrollerende eierinteresser	-	9
Gevinst (tap) og omregningsdifferanser ved salg	1 063	20
Salgspris	1 279	114
Hvorav kontant vederlag	1 270	119
Kontanter i solgte virksomheter	(187)	(12)
Netto kontantinnbetaling ved salg	1 083	107

Kjøp av tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter i 2014 er hovedsakelig relatert til kapitalinnskudd i SnT Classifies og 701 Search Pte. Kjøp av tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter i 2013 er hovedsakelig relatert til kjøp av SnT Classifies og 701 Search Pte, i samarbeid med Schibsted Media Group og Singapore Press Holding for 1,5 milliarder kroner. Se note 19 for ytterligere informasjon.

Kjøp av datterselskaper i 2014 er hovedsakelig relatert til kjøp av Tele2s fiber og kabel virksomhet for 0,7 milliarder kroner. Kjøp av datterselskaper i 2013 er hovedsakelig relatert til kjøp av Globul for 5,1 milliarder kroner. Se note 4 for ytterligere informasjon.

Den 25 mars 2014 avhendet konsernet det heleide datterselskapet Conax AS for 1,4 milliarder kroner i kontanter, noe som resulterte i en gevinst på 1,2 milliarder kroner. Conax AS var inkludert i Broadcast-segmentet.

Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Kontanter og kontantekvivalenter i konsernkontosystemer	6 682	7 045
Kontanter og kontantekvivalenter utenfor konsernkontosystemer	5 227	4 933
Sum kontanter og kontantekvivalenter i videreført virksomhet	11 909	11 978
Kontanter og kontantekvivalenter i avviklet virksomhet	441	-
Kassekreditt (del av kontanter i kontantstrøm)	(457)	-
Sum kontanter og kontantekvivalenter	11 893	11 978

Konsernet har etablert konsernkontosystemer. Telenor ASA er i henhold til avtalene konsernkonto innehaver og øvrige konsernselskaper er underkonto innehavere eller deltakere. Bankene kan avregne trekk og innstående mot hverandre slik at nettoposisjonen representerer mellomværende mellom banken og konsernkonto innehaver.

Datterselskaper der Telenor eier mindre enn 90 % av aksjene deltar normalt ikke i konsernkontosystemene til Telenor ASA. Per 31. desember 2014 og 2013 var hovedvekten av kontanter og kontantekvivalenter utenfor konsernkontosystemet relatert til dtac, DiGi, Grameenphone, India, Telenor Montenegro, Telenor Bulgaria og Telenor Pakistan.

Inkludert i kontanter og kontantekvivalenter, er bundne bankinnskudd på 480 millioner kroner per 31. desember 2014 og 464 millioner kroner per 31. desember 2013.

Utbetaling av utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper

I løpet av 2014 ble det betalt utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser på totalt 3,4 milliarder kroner. DiGi betalte 2,0 milliarder kroner, dtac betalte 0,7 milliarder kroner og Grameenphone betalte 0,7 milliarder kroner.

I løpet av 2013 ble det betalt utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser på totalt 2,7 milliarder kroner. DiGi utbetalte 1,2 milliarder kroner, dtac utbetalte 0,8 milliarder kroner og Grameenphone utbetalte 0,7 milliarder kroner.

Vesentlige transaksjoner uten kontant oppgjør

I løpet av 2014 ble det anskaffet lisenser med utsatte betalinger på totalt 2,5 milliarder kroner. De utsatte betalingene relaterer seg til lisenser i India med 0,6 milliarder kroner, Telenor Pakistan med 0,5 milliarder kroner og Myanmar med 1,5 milliarder kroner.

Det var ingen vesentlige transaksjoner uten kontant oppgjør i 2013.

/23/ Tilleggsinformasjon om egenkapital

Innskutt egenkapital

Beløp i millioner kroner, unntatt antall aksjer	Antall aksjer	Aksjekapital	Annen innskutt egenkapital	Egne aksjer	Sum innskutt egenkapital
Egenkapital per 1. januar 2013	1 559 947 806	9 360	69	(95)	9 334
Kjøp egne aksjer	-	-	-	(209)	(209)
Utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	-	-	2	2
Sletting av aksjer	(43 323 535)	(260)	-	260	-
Egenkapital per 31. desember 2013	1 516 624 271	9 100	69	(42)	9 127
Kjøp egne aksjer	-	-	-	(49)	(49)
Utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	-	-	-	-
Sletting av aksjer	(15 166 241)	(91)	-	91	-
Egenkapital per 31. desember 2014	1 501 458 030	9 009	69	-	9 078

Aksjenes pålydende er 6 kroner.

Generalforsamlingen, avholdt 14. mai 2014, godkjente sletting av 15.166.241 aksjer.

Annen egenkapital

Beløp i millioner kroner	Netto verdi-justeringer	Aksjer og opsjoner til ansatte	Estimat- endringer pensjoner	Transaksjoner med ikke- kontrollerende eierinteresser	Egenkapital- justering og andel andre resultat- elementer i tilknyttede selskaper	Andre egenkapital- transaksjoner	Sum annen egenkapital
Egenkapital per 1. januar 2013	(15)	443	1 301	411	(1 477)	(2 818)	(2 155)
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt	18	-	(908)	-	432	-	(459)
Aksjebasert avlønning	-	101	-	-	-	-	101
Utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	(111)	-	-	-	-	(111)
Transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser	-	-	-	222	-	-	222
Kjøp av egne aksjer	-	-	-	-	-	(3 789)	(3 789)
Andre endringer i 2013	-	-	-	-	(26)	-	(26)
Egenkapital per 31. desember 2013	3	434	393	633	(1 071)	(6 607)	(6 217)
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt	29	-	(694)	-	(11 079)	-	(11 744)
Aksjebasert avlønning	-	44	-	-	-	-	44
Utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	(156)	-	-	-	-	(156)
Transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser	-	-	-	(2)	-	-	(2)
Kjøp av egne aksjer	-	-	-	-	-	(999)	(999)
Andre endringer i 2014	-	-	-	-	(1 304)	-	(1 304)
Egenkapital per 31. desember 2014	32	322	(301)	631	(13 454)	(7 606)	(20 377)

Netto verdijusteringer

I denne kolonnen vises virkelig verdi endringer for aksjer klassifisert som aksjer tilgjengelig for salg. For 2014 representerer 45 millioner kroner (18 millioner kroner i 2013) virkelig verdi endring og 16 millioner kroner representerer reklassifisering fra egenkapital til resultatet ved avhending av aksjer tilgjengelig for salg.

Aksjer og opsjoner til ansatte

Aksjebasert avlønning representerer kostnadsført beløp for programmer med egenkapitaloppgjør som innregnes over opptjeningsperioden, basert på virkelig verdi målt på tidspunktet for tildeling. Aksjebasert avlønning gis til ansatte, inkludert nøkkelpersonell og mottas som en del av deres avlønning.

Utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer representerer oppgjøret av de egenkapitalbaserte aksjeavlønnings programmene når de er opptjent.

Se note 34 for ytterligere detaljer vedrørende disse programmene.

Estimatendringer pensjoner

Denne kolonnen viser effekten av estimatendringer på pensjonsforpliktelsen som oppstår som følge av endringer i forutsetninger, som diskonteringsrente og langsiktige demografiske trender.

Beløp i millioner kroner	Estimatendring pensjon	Skatt	Netto estimatendring pensjon
Egenkapital per 1. januar 2013	1 805	(504)	1 301
Øvrige resultatelementer	(1 246)	337	(908)
Egenkapital per 31. desember 2013	559	(167)	392
Øvrige resultatelementer	(927)	234	(694)
Egenkapital per 31. desember 2014	(368)	67	(301)

Se note 25 for ytterligere informasjon knyttet til pensjonsforpliktelsen

Transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser

I denne kolonnen fremkommer effekter av transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser.

I 2013 var transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser relatert til delvis nedbetaling av lån gitt av Telenor ASA til Unitech Wireless Private Ltd.

Egenkapitaljustering og andel andre resultatelementer i tilknyttede selskaper

Denne kolonnen presenterer underliggende justeringer av egenkapital i tilknyttede selskaper, for eksempel øvrige resultatelementer, kjøp av egne aksjer og transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser.

Beløp i millioner kroner	Egenkapital-justering og andel andre resultatelementer i tilknyttede selskaper
Egenkapital per 1. januar 2013	(1 477)
Øvrige resultatelementer, unntatt effekter av avgang	192
Beløp reklassifisert fra egenkapital til resultat ved avgang	240
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt i 2013	432
Andre endringer	(26)
Egenkapital per 31. desember 2013	(1 071)
Øvrige resultatelementer, unntatt effekter av avgang	(11 103)
Beløp reklassifisert fra egenkapital til resultat ved avgang	24
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt i 2014	(11 079)
Andre endringer	(1 304)
Egenkapital per 31. desember 2014	(13 454)

Andel av øvrige resultatelementer og andre endringer i egenkapitalen i 2014 gjelder i hovedsak VimpelCom. Se også note 19 for ytterligere informasjon.

Andre egenkapitaltransaksjoner

Kolonnen viser reduksjon av annen egenkapital som følge av kjøp og salg/sletting av egne aksjer ved at pris betalt ut over aksjenes pålydende føres til reduksjon i dette fondet. I tillegg inneholder kolonnen økninger i annen egenkapital som følge av overføring fra annen innskutt egenkapital i forbindelse med slettinger av egne aksjer.

Akkumulerte omregningsdifferanser

Beløp i millioner kroner	Omregningsdifferanser på nettoinvesteringer i utenlandske virksomheter	Sikring av nettoinvesteringer	Skatt	Netto akkumulerte omregnings differanser
Egenkapital per 1. januar 2013	(11 534)	2 985	(1 229)	(9 779)
Endringer i 2013, unntatt effekter av avgang	7 496	(4 030)	1 255	4 722
Beløp reklassifisert fra egenkapital til resultat ved avgang	55	(7)	-	48
Netto endringer i 2013	7 552	(4 037)	1 255	4 770
Egenkapital per 31. desember 2013	(3 983)	(1 052)	26	(5 009)
Endringer i 2013, unntatt effekter av avgang	10 105	(5 271)	1 337	6 171
Beløp reklassifisert fra egenkapital til resultat ved avgang	(83)	-	-	(83)
Netto endringer i 2013	10 022	(5 271)	1 337	6 088
Egenkapital per 31. desember 2014	6 039	(6 324)	1 363	1 080

Beløp reklassifisert fra egenkapital til resultatregnskapet i 2014 er relatert til avhendelsen av C More AB (et tilknyttet selskap).

Beløp reklassifisert fra egenkapital til resultatregnskapet i 2013 er relatert til reduksjon i eierandel i Vimpelcom Ltd. gjennom utvanning.

I 2014 var omregningsdifferansene på nettoinvesteringer i utenlandske virksomheter påvirket av depresiering av norske kroner mot funksjonell valuta i alle konsernets investeringer. Appresiering av amerikanske dollar med 22 %, thailandske baht med 22 % og pakistanske rupi med 28 % hadde den største effekten.

I 2013 var omregningsdifferansene på nettoinvesteringer i utenlandske virksomheter påvirket av depresiering av norske kroner mot funksjonell valuta i tilnærmet alle konsernets investeringer. Appresiering av amerikanske dollar med 9 %, svenske kroner med 11 % og danske kroner med 14 % hadde den største effekten.

Utbytteinformasjon

	2014	2013
Utbytte		
Utbytte per aksje i kroner - utbetalt	7,00	6,00
Utbytte per aksje i kroner - foreslått av styret	7,30	7,00

Utbetaling av utbytte i 2014 var 10,6 milliarder kroner, mens det i 2013 ble utbetalt 9,2 milliarder kroner.

På generalforsamlingen i mai 2015 vil Telenors styre foreslå et utbytte på 3,80 kroner per aksje (5,7 milliarder kroner) for utbetaling i juni 2015. I tillegg, vil styret be generalforsamlingen om fullmakt til å beslutte ytterligere utbytte i henhold til styrets plan om et utbytte på 3,50 kroner per aksje (5,3 milliarder kroner) for utbetaling i november 2015. Totalt vil ordinært utbytte for regnskapsåret 2014 da være 7,30 kroner per aksje. Total utbetaling av utbytte er estimert til 11,0 milliarder kroner.

Ikke-kontrollerende eierinteresser

Beløp i millioner kroner	Land	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av resultat 2014	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av resultat 2013	Regnskapsført verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser 31.12.14	Regnskapsført verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser 31.12.13	Utbytte 2014	Utbytte 2013
DiGi.Com Bhd	Malaysia	1 983	1 605	750	642	1 958	1 249
Grameenphone Ltd.	Bangladesh	714	485	1 325	1 078	688	628
Total Access Communications Plc. (dtac)	Thailand	865	763	2 500	1 930	730	846
Unitech Wireless Private Ltd.	India	110	498	(20)	(122)	-	-
Øvrige		10	23	195	144	9	20
Sum		3 682	3 375	4 750	3 672	3 385	2 743

Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av resultat etter skatt for 2013 i Unitech Wireless Private Ltd. inkluderer andel gevinst knyttet til intern virksomhetsoverdragelse til Telewings Communications Services Private Ltd. på 745 millioner kroner.

Sammendrag av finansiell informasjon for datterselskaper med vesentlige ikke-kontrollerende eierinteresser

Sammendrag av oppstilling av finansiell stilling per 31. desember:

Beløp i millioner kroner	2014			2013		
	DiGi.Com Bhd	Grameenphone Ltd.	Total Access Communications Plc. (dtac)	DiGi.Com Bhd	Grameenphone Ltd.	Total Access Communications Plc. (dtac)
Omløpsmidler	2 989	1 183	5 583	2 382	1 438	4 042
Anleggsmidler	6 751	11 058	20 478	5 159	9 257	16 946
Kortsiktig gjeld	(6 521)	(5 665)	(10 038)	(4 525)	(6 322)	(7 885)
Langsiktig gjeld	(1 141)	(3 624)	(6 663)	(1 230)	(1 975)	(5 669)
Sum	2 078	2 952	9 360	1 786	2 398	7 435

Fordelt på:

Aksjonærer i Telenor ASA	1 328	1 626	6 860	1 142	1 320	5 505
Ikke-kontrollerende eierinteresser	750	1 325	2 500	642	1 078	1 930

Sammendrag av totalresultat for perioden 1. januar til 31. desember:

Beløp i millioner kroner	2014			2013		
	DiGi.Com Bhd	Grameenphone Ltd.	Total Access Communications Plc. (dtac)	DiGi.Com Bhd	Grameenphone Ltd.	Total Access Communications Plc. (dtac)
Driftsinntekter	13 513	8 367	17 562	12 556	7 294	18 112
Resultat etter skatt	3 891	1 614	2 376	3 173	1 119	2 256
Totalresultat	4 131	2 106	4 026	3 204	1 401	2 422
Fordelt til ikke-kontrollerende eierinteresser	2 066	935	1 300	1 616	613	809

Sammendrag av kontantstrøm informasjon for perioden 1. januar til 31. desember:

Beløp i millioner kroner	2014			2013		
	DiGi .Com Bhd	Grameenphone Ltd.	Total Access Communications Plc. (dtac)	DiGi .Com Bhd	Grameenphone Ltd.	Total Access Communications Plc. (dtac)
Operasjonelle aktiviteter	5 238	2 649	5 310	3 849	2 531	4 340
Investeringsaktiviteter	(1 735)	(1 808)	(2 914)	(1 347)	(1 498)	(2 211)
Finansieringsaktiviteter	(3 294)	(1 132)	(2 176)	(3 057)	(727)	(2 040)
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter	132	92	243	29	49	14
Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter	341	(199)	463	(527)	355	104

/24/ Avsetninger og forpliktelser**Langsiktig**

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Avsetninger for nedbemanning, tapskontrakter og rettstvister	120	140
Fjerningsforpliktelser	2 861	2 426
Andre avsetninger for forpliktelser	132	308
Sum langsiktige avsetninger og forpliktelser	3 113	2 874

Kortsiktig

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Avsetninger for nedbemanning, tapskontrakter og rettstvister	851	633
Fjerningsforpliktelser	32	69
Andre avsetninger for forpliktelser	752	613
Sum kortsiktige avsetninger og forpliktelser	1 635	1 315

Utvikling

Beløp i millioner kroner	2014		2013	
	Nedbemanningskontrakter og rettstvister	Fjerningsforpliktelser	Nedbemanningskontrakter og rettstvister	Fjerningsforpliktelser
Per 1. januar	773	2 495	816	2 835
Avsetninger påløpt i året og endringer i estimater ¹⁾	860	562	660	(474)
Rentekostnad	19	80	-	80
Utbetalt/benyttet i året	(678)	(38)	(780)	(42)
Andre endringer og omregningsdifferanse	25	38	(24)	90
Endringer i løpet av året relatert til avviklet virksomhet	102	7	102	6
Reklassifisert til holdt for salg	(130)	(249)	-	-
Per 31. desember	970	2 893	773	2 495

¹⁾ Endringer i fjerningsforpliktelser er hovedsakelig knyttet til endringer i estimert langsiktig rentenivå.

Fjerningsforpliktelser

Konsernet har fjerningsforpliktelser primært knyttet til utstyr og bygningsmasse eller bygningsmessige modifikasjoner på leide lokasjoner i forbindelse med nettverkene. Generelt pålegger disse kontraktene konsernet å fjerne eiendelene og sette lokasjonen tilbake i sin opprinnelige stand når konsernet forlater den. Tabellen ovenfor viser endringene i konsernets fjerningsforpliktelser.

I de fleste tilfeller vil tidspunktet for fjerning av utstyr være langt fram i tid, noe som medfører stor usikkerhet med hensyn til når og om forpliktelsen faktisk vil bli betalt. De faktiske brutto fjerningskostnader som konsernet pådrar seg kan bli vesentlig forskjellig fra estimert kostnad, for eksempel som følge av prisforhandlinger dersom det er mye som skal fjernes eller avtaler som reduserer eller fritar konsernet fra forpliktelsen. Faktisk tidspunkt for fjerning av utstyr kan avvike vesentlig fra estimert tidspunkt.

Nedbemanningskontrakter

Avsetning for nedbemanning omfatter om lag 1000 ansatte per 31. desember 2014, og om lag 670 ansatte per 31. desember 2013.

/25/ Pensjoner

Norske virksomheter i konsernet er underlagt lov om obligatorisk tjenestepensjon og pensjonsordningene som tilbys i Norge er i tråd med denne.

Konsernet tilbyr pensjonsordninger for ansatte i Norge. Deler av pensjonen blir dekket ved utbetalinger fra folketrygden. Slike utbetalinger beregnes ut fra folketrygdens grunnbeløp (G) som årlig godkjennes av Stortinget. Pensjonsytelsen er bestemt ut fra antall opptjeningsår og lønnsnivå for den enkelte ansatte. Pensjonskostnaden fordeles over de ansattes opptjeningsstid.

Telenor Pensjonskasse, en ytelsesbasert pensjonsplan for ansatte i Norge ble stengt for opptak av nye medlemmer i 2006 og erstattet av forsikringsbaserte kollektive innskuddsplaner.

3.808 av konsernets ansatte var medlem av den innskuddsbaserte pensjonsplanen per 31. desember 2014 (3.895 per 31. desember 2013). I 2014 var 2.426 av konsernets ansatte dekket gjennom ytelsesbaserte pensjonsplaner i Telenor Pensjonskasse (2.754 i 2013). I tillegg utbetalte Telenor Pensjonskasse pensjonsytelser til 1.965 personer i 2014 (1.843 i 2013). Telenor Sverige har en ytelsesbasert ordning med 886 aktive medlemmer i 2014 (927 i 2013). Ansatte i andre selskaper utenfor Norge og Sverige dekkes i det vesentligste gjennom innskuddsbaserte pensjonsplaner.

Den fonderte ytelsesplanen i Norge hadde en regnskapsført forpliktelse på 2.056 millioner kroner per 31. desember 2014 (1.657 millioner kroner per 31. desember 2013). Pensjonskostnader for 2014 var 177 millioner kroner (232 millioner kroner i 2013) og omfatter innværende periodes pensjonsopptjening på 272 millioner kroner og positiv effekt av tidligere års pensjonsopptjening på 95 millioner kroner. Netto rentekostnader var 50 millioner kroner i 2014 (18 millioner kroner i 2013). Tidligere års pensjonsopptjening for 2014 er i hovedsak relatert til nedbemanning i Norge.

Ledende ansatte i konsernet tilbys tilleggspensjoner gjennom blant annet en ufondert ytelsesplan. Denne planen er nå stengt. Verdien av denne forpliktelsen innregnet i oppstilling av finansielle stilling var 504 millioner kroner per 31. desember 2014 (425 millioner kroner per 31. desember 2013).

I Norge har konsernet avtalefestede ordninger for førtidspensjonering (ny AFP). Ordningen gir i det aller vesentligste alle norske ansatte en tilleggspensjon fra fylte 62 år og ut livet. Ordningen er finansiert gjennom et samarbeid mellom private norske arbeidsgivere, hvor også den norske stat bidrar. Arbeidsgiverne innen privat sektor bidrar med 2/3 av finansieringen og den norske stat med 1/3. Premieinnbetalingene for 2014 var 2,2 prosent (2,0 prosent for 2013) av de ansattes inntekt mellom 1 og 7,1 ganger folketrygdens grunnbeløp (G). For 2015 er premieinnbetalingene satt til 2,4 prosent. Ordningen anses som en ytelsesbasert flerforetaksordning med begrenset finansiering, hvor pensjonsmidlene ikke er separert. Informasjonen som kreves for å beregne en forholdsmessig andel av ordningen og regnskapsføre ordningen som en ytelsesbasert ordning er ikke tilgjengelig for administrator av ordningen. Ordningen blir derfor regnskapsført som en innskuddsordning.

Ytelsesplanen i Sverige hadde en regnskapsført forpliktelse på 799 millioner kroner per 31. desember 2014 (481 millioner kroner per 31. desember 2013). Pensjonskostnader for 2014 var 32 millioner kroner og netto rentekostnader var 17 millioner kroner (for 2013 henholdsvis 24 millioner og 17 millioner kroner). Forutsetningene for beregningene er satt i henhold til anbefalte nivåer fra svenske aktuarer. Diskonteringsrenten som ble benyttet for pensjonsberegningene var 2,75 % per 31. desember 2014 (4,0 % per 31. desember 2013) og fremtidig lønnsvekst ble satt til 3,0 % per 31. desember 2014 (3,0 % per 31. desember 2013).

Enkelte svenske selskaper i konsernet har ytelsesbaserte flerforetaksordninger. Det er ikke mulig for administrator av ordningene å beregne konsernets andel av eiendeler og gjeld, og de blir derfor innregnet som innskuddsbaserte pensjonsplaner.

Konsernet implementerte en ny risikotabell for dødelighet og levealder, K2013, for de norske ytelsesordningene i 2013 og en ny uføretabell basert på Telenor Pensjonskasse sine erfaringstall i 2013. Den nye dødelighets- og uføretabellen medførte en netto økning av pensjonsforpliktelsen på 1.154 millioner kroner i 2013, innregnet i øvrige resultatelementer som estimatavvik knyttet til pensjoner. Den forventede gjennomsnittlige levealder i risikotabellene er 86 år for menn og 90 år for kvinner. Nedenfor er det vist et utvalg fra risikotabellene. Tabellen viser sannsynligheten for at en ansatt i en gitt aldersgruppe blir ufør eller dør innen ett år, samt forventet levealder.

Alder	Uføre %		Død %		Forventet levealder	
	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne
40	0,06	0,09	0,06	0,03	87,45	91,19
50	0,22	0,33	0,14	0,09	86,69	90,30
60	0,78	1,23	0,43	0,29	86,31	89,72
70	-	-	1,34	0,92	86,89	89,90
80	-	-	4,30	2,96	89,26	91,60

Pensjonsmidlene er vurdert til virkelig verdi per 31. desember 2014 og per 31. desember 2013. Beregningene av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene per 31. desember 2014 er basert på eksisterende medlemsdata per 3. november 2014 (per 28. oktober 2013).

Aktuarberegningene av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene er utført av uavhengige aktuarer. Nåverdien av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene, inneværende periodes pensjonsopptjening og tidligere års pensjonsopptjening blir beregnet ved bruk av lineær opptjeningsmodell.

Ansatte som forlater selskapet før pensjonsalder mottar fripolise. Telenor Pensjonskasse forvalter noen av disse og dette påvirker ikke konsernet. Fra tidspunktet for utstedelse av fripoliser er konsernet fritatt for ytterligere forpliktelser ovenfor den tidligere ansatte som fripolisen gjelder. Midler og forpliktelser verdsettes på tidspunktet for utstedelse av fripolisene, og skilles ut fra pensjonsforpliktelser og pensjonsmidler.

Endringer i ytelsesbasert forpliktelse og virkelig verdi av pensjonsmidlene

Beløp i millioner kroner	2014			2013		
	Ytelses- basert pensjons- forpliktelse	Virkelig verdi pensjon- smidler	Netto ytelses- basert pensjons- forpliktelse	Ytelses- basert pensjons- forpliktelse	Virkelig verdi pensjon- smidler	Netto ytelses- basert pensjons- forpliktelse
Per 1. januar	(7 657)	4 921	(2 736)	(6 062)	4 565	(1 497)
Inneværende periodes pensjonsopptjening	(376)	-	(376)	(326)	-	(326)
Tidligere års pensjonsopptjening	95	-	95	-	-	-
Netto rentekostnad	(304)	218	(86)	(242)	189	(53)
Delsum innregnet i resultatregnskapet	(584)	218	(366)	(568)	189	(379)
Avkastning på pensjonsmidler (eks. netto rentekostnad i resultatregnskapet)	-	381	381	-	(70)	(70)
Aktuarmessige endringer knyttet til demografiske forutsetninger	(16)	-	(16)	(1 158)	-	(1 158)
Aktuarmessige endringer knyttet til finansielle forutsetninger	(1 192)	-	(1 192)	(92)	-	(92)
Erfaringsbaserte endringer	(103)	-	(103)	74	-	74
Delsum innregnet i øvrige resultatelementer	(1 312)	381	(931)	(1 176)	(70)	(1 246)
Tilgang og avgang ved virksomhetssammenslutninger	46	(32)	14	-	(11)	(11)
Premieinnbetaling	-	416	416	-	396	396
Utbetaling av ytelser/fripoliser	484	(427)	58	197	(145)	52
Omregningsdifferanser	(73)	55	(18)	(48)	(2)	(50)
Per 31. desember	(9 096)	5 533	(3 563)	(7 657)	4 921	(2 736)
Klassifisert som:						
Pensjonsforpliktelser			(3 568)		(2 736)	
Andre anleggsmidler			5		-	

Erfaringsbaserte justeringer av ytelsesbaserte forpliktelser er virkningene av differanser mellom de tidligere aktuarmessige forutsetningene og hva som faktisk inntraff.

Forutsetninger brukt til å fastsette pensjonsforpliktelser for norske selskaper per 31. desember

	2014	2013
Diskonteringsrente i %	2,3	4,0
Årlig lønnsvekst i %	2,5	3,5
Økning i grunnbeløp (G) i %	2,5	3,5
Fratredelsesrate i %	2,5	2,7
Forventet gjennomsnittlig gjenværende opptjeningsstid	6,8	8,1
Årlig regulering av pensjoner i %	2,0	3,0

Konsernet har benyttet obligasjoner med fortrinnsrett (OMF) i det norske markedet som grunnlag for å fastsette diskonteringsrenten for både 2013 og 2014. OMF er obligasjoner med fortrinnsrett utstedt av kredittforetak eid av norske banker og er regulert i egen lov. Generelt anses obligasjoner med rating AA eller bedre å være av høy kvalitet. De fleste OMFer har AAA-rating.

Pensjonskostnader

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Inneværende periodes pensjonsopptjening	(376)	(326)
Tidligere års pensjonsopptjening	95	-
Netto rentekostnader	(86)	(53)
Netto kostnader ytelsesbasert pensjonsplaner	(366)	(379)
Innskuddsbaserte pensjonsplaner	(380)	(355)
Totalte pensjonskostnader innregnet i årets resultat	(747)	(734)
Hvorav ført som annen kostnad (note 10)	95	(3)
Hvorav ført som pensjonskostnad (note 8)	(757)	(678)
Hvorav ført som netto rentekostnader (note 12)	(86)	(53)

Tabellen nedenfor viser estimat for potensielle effekter ved en endring i visse forutsetninger for ytelsesbaserte pensjonsplaner i Norge. Estimaten er basert på fakta og omstendigheter per 31. desember 2014. Faktiske resultater kan i vesentlig grad avvike fra disse estimatene.

Beløp i millioner kroner Endring i % er prosentpoeng	Diskonterings- rente		Årlig Lønnsvekst		Økning i grunnbeløp (G)		Årlig regulering av pensjoner		Fratredelses- rate	
	-1 %	+1 %	-1 %	+1 %	-1 %	+1 %	-1 %	+1 %	-4 %	+4 %
Endring i:										
Ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser	1 599	(1 229)	(691)	728	196	(261)	(868)	1 051	178	(177)

Prosentvis fordeling av pensjonsmidlene på investeringskategorier per 31. desember var:

Investeringskategori

	2014	2013
Obligasjoner i %	57	61
Aksjer i %	36	31
Eiendom i %	7	8
Sum	100	100

Pensjonsmidlene er investert i obligasjoner utstedt av den norske stat, norske kommuner, finansinstitusjoner og foretak. Obligasjoner i utenlandsk valuta er i hovedsak valutasikret. Det er investert i både norske og utenlandske aksjer. Valutasikring av utenlandske aksjer vurderes per investering.

Telenor Pensjonskasse eier bygninger og eiendommer som tidligere var eid av konsernet. Verdivurderingen er foretatt av et uavhengig takstelskap. Omtrent 40 % av bygningsmassen målt i markedsverdi brukes av konsernet gjennom interne leieavtaler.

Konsernet forventer å tilføre Telenor Pensjonskasse om lag 394 millioner kroner i pensjonsmidler i 2015.

Følgende forfallsstruktur er forventet på utbetalinger fra de norske ytelsesordningene:

Beløp i millioner kroner	2014
Kommende 12 måneder (kommende rapporteringsperiode)	134
Mellom 2 og 5 år	598
Påfølgende 5 år	963
Sum forventede utbetalinger kommende 10 år	1 695

Gjennomsnittlig durasjon for den norske ytelsesbaserte pensjonsordningen er ved utgangen av rapporteringsperioden 17,1 år.

/26/ Leverandørgjeld, annen kortsiktig gjeld og ikke-rentebærende forpliktelser**Langsiktig ikke-rentebærende finansielle forpliktelser**

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdi nivå ⁴⁾	Kategori	2014	2013
Finansielle derivater	2	VVOR ¹⁾	715	281
Finansielle derivater utpekt til sikrings formål	2		889	200
Andre langsiktige ikke-rentebærende forpliktelser		FFAK ²⁾	377	353
Sum langsiktige ikke-rentebærende forpliktelser			1 981	834

Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdi nivå	Kategori	2014	2013
Leverandørgjeld			7 682	7 095
Påløpte kostnader			18 697	15 022
Sum leverandørgjeld og annen finansiell kortsiktig gjeld		FFAK ²⁾	26 379	22 118

Utsatte tilknytningsinntekter			792	734
Forskuddsbetalt inntekt			6 872	6 198
Skyldige offentlige avgifter, skattetrekk og lignende			3 174	2 656
Sum annen kortsiktig gjeld		IF ³⁾	10 837	9 588

Sum leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld			37 216	31 706
--	--	--	---------------	---------------

Kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdi nivå	Kategori	2014	2013
Finansielle derivater	2	VVOR ¹⁾	71	30
Finansielle derivater utpekt til sikrings formål	2		1 145	374
Andre kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser		FFAK ²⁾	1 195	1 080
Sum kortsiktige ikke-rentebærende finansielle forpliktelser			2 411	1 485

¹⁾ VVOR: Virkelig verdi over resultatet.²⁾ FFAK: Finansielle forpliktelser til amortisert kost.³⁾ IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser.⁴⁾ For informasjon om virkelig verdi nivå av finansielle derivater, se note 29.

127/ Rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	2014			2013		
	Kortsiktig rente-bærende gjeld	Langsiktig rente-bærende gjeld	Totalt	Kortsiktig rente-bærende gjeld	Langsiktig rente-bærende gjeld	Totalt
Rentebærende gjeld innregnet til amortisert kost:						
Banklån	4 796	7 901	12 696	2 635	5 668	8 303
Finansielle leieavtaler	37	832	869	27	835	862
Obligasjoner og sertifikatlån ¹⁾	-	46 740	46 740	3 741	38 165	41 906
Lisensforpliktelser ²⁾	2 012	3 652	5 664	179	4 692	4 871
Annen gjeld	543	1 689	2 232	709	1 641	2 350
Sum rentebærende gjeld	7 387	60 814	68 201	7 291	51 001	58 292
Virkelig verdi			73 299			59 920
Hvorav nivå 1 i verdsettelseshierarkiet ³⁾			47 750			40 129
Hvorav nivå 2 i verdsettelseshierarkiet ³⁾			25 550			19 791

¹⁾ Inkluderer rentebærende gjeld i virkelig verdi sikringer.²⁾ Netto nåverdi av fremtidige forpliktelser av mobilisenser i dtac, India, Pakistan, Myanmar og Norge er klassifisert som rentebærende gjeld.³⁾ For informasjon om verdsettelseshierarkiet for finansielle instrumenter, se note 29.

Langsiktig rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Valuta	2014		2013	
		Gjeld før rente- og valutabytte-avtaler	Gjeld etter rente- og valutabytte-avtaler	Gjeld før rente- og valutabytte-avtaler	Gjeld etter rente- og valutabytte-avtaler
Selskap					
Telenor ASA	EUR	39 113	26 286	35 402	26 091
	NOK ¹⁾	28	(12 733)	39	(10 071)
	SEK	3 258	10 259	-	6 840
	HUF	-	627	-	555
	USD	4 441	16 748	3 010	14 145
	THB	-	2 713	-	-
	MYR	-	2 939	-	890
Sum Telenor ASA		46 839	46 839	38 450	38 450
DiGi	MYR	519	519	828	828
Grameenphone	BDT	526	526	393	393
Grameenphone	USD	2 266	2 266	913	913
Danmark	DKK	-	-	363	363
Sverige	SEK	222	222	227	227
Pakistan	PKR	-	-	57	57
Pakistan	USD	845	845	318	318
India	INR	1 930	1 930	3 512	3 512
dtac	THB	6 317	6 317	5 444	5 468
dtac	USD	-	-	24	-
Myanmar	USD	850	850	-	-
Andre datterselskaper		502	502	470	470
Sum datterselskap		13 975	13 975	12 551	12 551
Sum langsiktig rentebærende gjeld		60 814	60 814	51 001	51 001
Langsiktig rentebærende gjeld holdt for salg	DKK	299	299	-	-

¹⁾ Telenor ASAs gjeldsposisjon i norske kroner er en netto eiendelsposisjon når man inkluderer valutabytteavtaler.

Kortsiktig rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	2014		2013		
	Valuta	Gjeld før valutabytte-avtaler	Gjeld etter valutabytte-avtaler	Gjeld før valutabytte-avtaler	Gjeld etter valutabytte-avtaler
Selskap					
Telenor ASA	NOK	14	2 439	14	5 634
	SEK	-	-	-	-
	USD	-	-	-	-
	EUR ¹⁾	-	(2 426)	3 377	(2 243)
Sum Telenor ASA		14	14	3 391	3 391
DiGi	MYR	1 692	1 692	549	549
Danmark	DKK	-	-	75	75
Pakistan	USD	110	110	90	90
Pakistan	PKR	474	474	29	29
dtac	USD	30	30	44	-
dtac	THB	1 971	1 971	1 484	1 528
India	INR	1 194	1 194	-	-
Grameenphone	BDT	145	145	899	899
Grameenphone	USD	255	255	-	-
Myanmar	USD	922	922	-	-
Andre datterselskaper		580	580	729	729
Sum datterselskap		7 374	7 374	3 900	3 900
Sum kortsiktig rentebærende gjeld		7 387	7 387	7 291	7 291
Kortsiktig rentebærende gjeld holdt for salg	DKK	84	84	-	-

¹⁾ Telenor ASAs kortsiktige gjeldsposisjon i EUR er en netto eiendelsposisjon når man inkluderer valutabytteavtaler.

Kupongrente på lån utstedt under Telenor ASAs EMTN program de siste 5 årene varierer mellom 1,75 % og 2,75 %. Disse lånene er hovedsakelig byttet fra fast til flytende rente. Den siste utstedelsen var i 2014 da en obligasjon på 1,1 milliarder svenske kroner med en flytende rente og forfall 2019, en obligasjon på 2,3 milliarder svenske kroner ble utstedt med en kupongrente på 2,375 % og forfall i 2019, og en obligasjon på 100 millioner amerikanske dollar ble utstedt med en flytende rente og forfall i 2019.

Alle Telenor ASAs utestående lån er usikret. Låneavtalene, unntatt sertifikater, inneholder bestemmelser som begrenser muligheten til å pantsette eiendeler for å sikre framtidige lån uten å gi tilsvarende sikkerhet til eksisterende långivere (negativ pantsettelseserklæring) og inneholder visse begrensninger knyttet til salg av vesentlige datterselskaper og eiendeler.

Lån utstedt under Telenor ASAs EMTN program er basert på dokumentasjon som vanligvis er brukt for utstedere med høy kredittverdighet i Eurobond markedet. Telenor ASAs utestående obligasjonslån utstedt under eksisterende EMTN program har en klausul endring av kontroll. I tilfelle en annen aksjonær enn representanter for kongeriket Norge direkte eller indirekte eier mer enn 50 % av aksjene og en slik endring i eierfordelingen samtidig medfører en nedgradering av Telenor ASAs gjeld til en kredittverdighet som er lavere enn «Investment grade», vil lånegiverne kunne kreve lånet tilbakebetalt til pari kurs inkludert påløpte renter. En full beskrivelse av denne «Change of Control» klausulen finnes under «Final Terms» for hver obligasjonsutstedelse.

Gjeld i India består hovedsakelig av lisensforpliktelser (2,2 milliarder kroner) og ekstern gjeld til finansielle institusjoner (1,0 milliarder kroner), mens gjeld i dtac hovedsakelig består av lisensforpliktelser (0,7 milliarder kroner) og ekstern gjeld til finansielle institusjoner (7,6 milliarder kroner).

Rentebærende gjeld i datterselskaper er normalt ikke garantert av Telenor ASA og låneavtalene inneholder vanlige klausuler og betingelser, inkludert begrensninger på å overføre midler til Telenor ASA i form av utbytte eller lån.

/28/ Kapitalstyring og finansiell risikostyring

Kapitalstyring

Telenor-konsernets prioriteringer for kapitalstyring er:

1. Opprettholde en sterk finansiell stilling
2. Tilby en aksjonærvennlig utdelingspolitikk
3. Ha en disiplinert og selektiv tilnærming til fusjoner og oppkjøp (M&A)

Hovedprioriteringen om å opprettholde en sterk finansiell stilling søkes oppnådd ved å holde rapportert netto gjeld/EBITDA under 2,0 for å sikre tilgang til finansiering. Per 31. desember 2014 var rapportert netto gjeld/EBITDA 1,18 (1,15 per 31. desember 2013) og Telenor ASAs langsiktige kredittrating var «A3/stabile utsikter» hos Moody's Investors Service og «A/stabile utsikter» hos Standard & Poor's (S&P). Kredittratingen fra Moody's var uendret gjennom året, mens S&P endret sin rating fra «A-/positive utsikter» i november 2014.

Konsernets kapitalstruktur består av rentebærende gjeld som opplyst i note 27, kontanter og kontantekvivalenter og egenkapital som kan tilskrives aksjonærene i Telenor ASA, som presentert i oppstillingen av endring i egenkapital og i note 23.

For å endre kapitalstrukturen kan konsernet justere nivået på utbytte til aksjonærene, tilbakebetale kapital til aksjonærene, kjøpe eller selge eksisterende egne aksjer eller utstede nye aksjer. I 2014 utbetalte Telenor 10,6 milliarder kroner til aksjonærene i form av ordinært utbytte i mai 2014 (7,00 kroner per aksje). Ingen tilbakekjøp av egne aksjer ble gjort under tilbakekjøpsprogrammet for 2014–2015, men det var en utbetaling på 1,0 milliard kroner i 2014 knyttet til Den norske stats pro rata andel av tilbakekjøpsprogrammet i 2013–2014. De øvrige 0,9 milliarder kroner av tilbakekjøpsprogrammet for 2013–2014 hadde en kontant effekt i 2013.

Telenor ASA har en avtale med Staten ved Nærings- og Fiskeridepartementet om å foreta tilbakekjøp av aksjer med det formål å kansellere aksjene gjennom sletting av aksjekapitalen for å opprettholde statens eierandel. Se note 23, 32 og 35 for ytterligere informasjon.

På generalforsamlingen i mai 2015 vil Telenors styre foreslå et utbytte på 3,80 kroner per aksje (5,7 milliarder kroner) for utbetaling i juni 2015. I tillegg, vil styret be generalforsamlingen om fullmakt til å beslutte ytterligere utbytte i henhold til styrets plan om et utbytte på 3,50 kroner per aksje (5,3 milliarder kroner) for utbetaling i november 2015. Totalt ordinært utbytte for regnskapsåret 2014 vil da være 7,30 kroner per aksje (11 milliarder kroner). Overgangen til halvårlige utbytteutbetalinger innføres for å tilpasse Telenors utbetaling til aksjonærene med selskapets kontantstrømprofil gjennom året, og optimaliserer dermed konsernets finansieringsfleksibilitet og likviditetsstyring.

Finansiell risiko

Telenor ASAs finansavdeling er ansvarlig for finansiering, styring av valutarisiko, renterisiko, kredittrisiko og likviditetsstyring for morselskapet og for selskaper som direkte eller indirekte eies mer enn 90 % av Telenor ASA. Datterselskaper som eies mindre enn 90 % vil normalt ha selvstendig finansiering. Konsernet har begrenset aktivitet knyttet til egenhandel i renter og valuta (utover sikringsaktiviteter).

Likviditetsrisiko

Konsernet vektlegger finansiell fleksibilitet. En viktig del av dette er å minimere likviditetsrisiko ved å sikre tilgang til en diversifisert gruppe av finansieringskilder. Telenor ASA utsteder gjeld i det norske og internasjonale kapitalmarkedet gjennom sertifikater og obligasjoner. Konsernet benytter Euro sertifikatprogram (Commercial Paper), U.S. sertifikatprogram, Euro Medium Term Note Program (EMTN) og det norske kapitalmarkedet for å sikre tilstrekkelig fleksibilitet. Telenor ASA har også kommiterte syndikerte kredittfasiliteter på totalt 2,8 milliarder euro, der 2,0 milliarder euro har forfall i 2019 og resterende 0,8 milliarder euro har forfall i 2017. Kredittfasilitetene er ikke benyttet per 31. desember 2014.

Når lokale reguleringer og lover tillater dette inngår datterselskaper som eies 90 % eller mer i Telenor ASAs rammeavtale for finansieringstjenester og styring av likviditet. Disse selskapene deltar i Telenor ASAs konsernkontoordninger og plasserer overskuddslikviditet i Telenor ASAs internbank. Datterselskaper eiet med mindre enn 90 % etablerer egne avtaler for disse tjenestene. De har egne kontoordninger og plasserer sin egen overskuddslikviditet eksternt.

Telenor ASA og alle datterselskaper skal til enhver tid ha tilgang på tilstrekkelig likviditet til å dekke forventet behov for de neste 12 måneder. Kapitalbehov for oppkjøp vurderes separat.

Gjeldsporteføljen til Telenor ASA og datterselskapene skal ha en balansert forfallsprofil. For å redusere konsernets likviditetsrisiko skal konsernets låneforfall være relativt jevnt fordelt over en tidshorisont på minimum 10 år ved å utstede obligasjoner og sertifikater. Forfallsprofilen er presentert på neste side. Retningslinjer for durasjon er beskrevet i avsnittet «Renterisiko».

Forfallsprofil på konsernets finansielle forpliktelser (i nominelle beløp):

Beløp i millioner kroner	Sum per 31.12.14	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år	Ikke spesifisert
Rentebærende gjeld													
Banklån	12 696	4 796	2 934	3 728	513	513	212	-	-	-	-	-	-
Obligasjons- og sertifikatlån	44 996		1 128	9 036	8 235	4 006	6 777	-	4 518	-	5 422	5 874	-
Finansielle leieavtaler	869	37	80	35	38	48	46	51	61	73	175	225	-
Annen rentebærende gjeld inkludert lisensforpliktelser	7 879	2 555	2 415	771	420	328	328	220	220	220	224	179	-
Sum rentebærende gjeld	66 441	7 387	6 557	13 571	9 207	4 895	7 362	271	4 799	293	5 821	6 278	-
Ikke-rentebærende gjeld													
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	37 216	37 216	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld og avsetninger	1 204	1 204	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivater finansielle instrumenter langsiktig gjeld	2 821	1 207	67	311	464	43	373	-	312	-	-	44	-
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld, pensjonsforpliktelser og avsetninger	367	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	367
Sum ikke-rentebærende gjeld	41 608	39 627	67	311	464	43	373	-	312	-	-	44	367
Sum	108 049	47 014	6 624	13 882	9 671	4 938	7 735	271	5 111	293	5 821	6 322	367
Fremtidige rentebetalinger	7 487	1 404	1 283	1 258	879	759	559	403	329	254	269	88	-
Total inkludert fremtidige rentebetalinger	115 536	48 419	7 907	15 139	10 550	5 697	8 294	675	5 441	547	6 090	6 410	367
Beløp i millioner kroner	Sum per 31.12.13	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år	Ikke spesifisert
Rentebærende gjeld													
Banklån	6 749	2 635	1 130	1 592	1 391	-	-	-	-	-	-	-	-
Obligasjons- og sertifikatlån	41 240	3 741	-	928	8 382	7 233	-	6 287	-	4 191	-	10 478	-
Finansielle leieavtaler	862	27	28	30	33	36	47	46	51	155	63	347	-
Annen rentebærende gjeld inkludert lisensforpliktelser	9 043	802	3 979	873	623	601	494	400	305	305	304	356	-
Sum rentebærende gjeld	57 894	7 205	5 137	3 423	10 430	7 870	541	6 732	355	4 651	367	11 180	-
Ikke-rentebærende gjeld													
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	31 706	31 706	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld og avsetninger	1 070	1 070	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivater finansielle instrumenter langsiktig gjeld	896	415	168	25	197	70	-	-	-	11	-	9	-
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld, pensjonsforpliktelser og avsetninger	353	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	353
Sum ikke-rentebærende gjeld	34 025	33 191	168	25	197	70	-	-	-	11	-	9	353
Sum	91 919	40 396	5 306	3 448	10 627	7 941	541	6 732	355	4 662	367	11 189	353
Fremtidige rentebetalinger	8 468	1 090	996	1 130	1 112	797	738	703	534	470	403	493	-
Total inkludert fremtidige rentebetalinger	100 387	41 486	6 302	4 579	11 739	8 738	1 280	7 435	890	5 132	770	11 682	353

Renterisiko

Konsernet er eksponert for renterisiko knyttet til aktiviteter innen finansiering og likviditetsstyring. Endring i markedsrentene påvirker virkelig verdi av eiendeler og gjeld. Renteinntekter og rentekostnader innregnet i resultatet påvirkes av renteendringer i markedet. Den gjennomsnittlige rentekostnaden for konsernets rentebærende forpliktelser var 3,0 % for 2014, inkludert lisenser (3,3 % for 2013). Rentenivå på de siste utstedte obligasjonene er beskrevet i note 27 «Rentebærende gjeld».

Hovedmålet med styring av renterisiko er å redusere den finansielle risikoen og å minimere rentekostnaden over tid. Størstedelen av konsernets utstedte gjeld er med fast rente (80 % av utestående gjeld før rentebytteavtaler per 31. desember 2014 og 85 % per 31. desember 2013). Konsernet anvender rentederivater for å styre porteføljens renterisiko. Dette omfatter typisk rentebytteavtaler, som både bytter flytende renter til faste renter og omvendt. Fremtidige renteavtaler (FRA) og renteopsjoner brukes i mindre omfang.

I henhold til Telenors finansielle retningslinjer skal Telenor-konsernets portefølje av eksterne gjeldsinstrumenter ha en rentedurasjon mellom 0 og 5 år, mens datterselskaper skal ha en rentedurasjon lavere enn 1 år. Per 31. desember 2014 var durasjonen på konsernets gjeld 1,9 år (2,0 år per 31. desember 2013), mens Telenor ASAs durasjon var 2,4 år per 31. desember 2014 (2,3 år per 31. desember 2013).

Derivater utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av virkelig verdi

Hovedtyngden av gjeld utstedes gjennom fastrenteobligasjoner. For å styre renterisikoen inngås rentebytteavtaler hvor en del av gjelden byttes til flytende rente. Virkelig verdisikring benyttes når kriterier for sikringsbokføring er oppfylt.

Tabellen under viser den ineffektive delen av konsernets virkelig verdi-sikringer. Endringen i virkelig verdi av sikringsinstrumentene og sikringsobjektet er innregnet i resultatregnskapet som «netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi». Den effektive delen vil bli utlignet av virkelig verdiendring av det underliggende sikringsobjektet. Effektivitetstesting gjennomføres på et akkumulert grunnlag.

Virkelig verdisikringer

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Netto gevinst/(tap) i resultatregnskapet på sikringsobjekter	1 339	1 168
Netto gevinst/(tap) i resultatregnskapet på sikringsinstrumenter	(1 857)	(718)
Sikringsineffektivitet	(519)	450

Virkelig verdi av finansielle instrumenter utpekt som sikringsinstrumenter i virkelig verdisikringer, klassifisert som andre anleggsmidler og langsiktig rentebærende gjeld (ingen kortsiktig andel da neste forfall er i 2017):

Beløp i millioner kroner	2014		2013	
	Eiendeler	Forpliktelser	Eiendeler	Forpliktelser
Virkelig verdi per 31. desember				
Instrumenter i virkelig verdisikringer	2 788	(10)	1 395	(277)

Sensitivitetsanalyse med hensyn på renterisiko

Effekter knyttet til endringer av virkelig verdi

Konsernet beregner sensitiviteten på endringer av virkelig verdi av eiendeler og gjeld ved å simulere et parallelt skift i rentekurven for relevante valutaer. For hver simulering vil samme skift i rentekurven bli benyttet for alle valutaer. Sensitivitetsanalysen er kun benyttet på finansielle eiendeler og gjeld som representerer en vesentlig rentebærende posisjon. Gjeldsinstrumentene fører til at nettoposisjonen er en forpliktelse, men på grunn av sikringsbokføring og måling av rentebærende gjeld til amortisert kost er resultateffekten forskjellig fra endringen i virkelig verdi. Dette er vist i tabellen under:

Beløp i millioner kroner	2014		2013	
	Rentekurve opp 10 %	Rentekurve ned 10 %	Rentekurve opp 10 %	Rentekurve ned 10 %
Økning (reduksjon) i virkelig verdi av finansielle instrumenter	121	(120)	191	(188)
Gevinst (tap) på resultatregnskapet	54	(54)	261	(257)

Sensitivitetsanalyse for endring av renter

Beløp i millioner kroner	2014		2013	
	10 % renteøkning	10 % rentesenkning	10 % renteøkning	10 % rentesenkning
Gevinst (tap) på resultatregnskapet	38	(38)	38	(38)

Valutarisiko

Konsernet er eksponert for endringer i verdien på norske kroner relativt til andre valutaer. Den regnskapsførte verdien av konsernets nettoinvesteringer i utlandet vil variere med endringer i kronekursen. Konsernets regnskapsmessige resultat vil påvirkes av endringer i valutakursen, ettersom resultatene fra selskapene i utlandet regnes om til norske kroner til gjennomsnittskurs i perioden. Valutarisiko knyttet til enkelte nettoinvesteringer i utlandet er delvis sikret ved å utstede gjeldsinstrumenter i de aktuelle valutaene der det er hensiktsmessig. Typisk vil det benyttes en kombinasjon av lån (sertifikater og obligasjoner) og valutaderivater (terminkontrakter og valutabytteavtaler) for dette formålet. Valutabytteavtaler brukes i noen tilfeller for å eliminere denne valutarisikoen. Regnskapsmessig virkelig verdisikring blir da benyttet dersom det er mulig. Kortsiktige valutabytteavtaler brukes ofte i forbindelse med likviditetsstyring. Det er ikke etablert noe regnskapsmessige sikringsforhold i forbindelse med disse derivatene.

Valutaeksponering oppstår også når Telenor ASA eller et av datterselskapene har andre transaksjoner med oppgjør i annen valuta enn sin funksjonelle valuta, kjøp eller salg av eierandeler i selskaper med oppgjør i annen valuta enn funksjonell valuta. I henhold til konsernets finansielle retningslinjer sikres forpliktende kontantstrømmer i utenlandsk valuta større enn 50 millioner kroner ved hjelp av terminkontrakter. Dersom det er mulig brukes sikringsbokføring for disse transaksjonene.

Derivater (og andre finansielle instrumenter) utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av nettoinvesteringer i utenlandsk valuta

Per 31. desember 2014 og 2013 er noen større sikringsinstrumenter blitt utpekt for sikring av nettoinvesteringer i utenlandsk valuta. Det er ingen ineffektivitet for 2014 og 2013.

Sikring av nettoinvesteringer

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Beløp innregnet i øvrige resultatelementer som del av totalresultatet	(5 271)	(4 030)

Sikring som beskrevet ovenfor, utføres bare i valutaer i velfungerende kapitalmarkeder. Både rentebærende gjeld og derivater er utpekt som sikringsinstrumenter.

Rentebærende gjeld og derivater utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikringer:

Beløp i millioner kroner	2014		2013	
	Gjeld	Derivater	Gjeld	Derivater
Per 31. desember				
Nominell verdi av instrumenter utpekt til nettoinvestering	(38 355)	(12 750)	(32 432)	(11 910)
Virkelig verdi av instrumenter utpekt til nettoinvestering	(42 320)	(1 532)	(33 311)	(25)

Klassifisering i oppstilling av finansiell stilling av derivater utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av nettoinvestering:

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Per 31. desember		
Andre anleggsmidler	403	531
Andre finansielle omløpsmidler	99	19
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	(889)	(200)
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	(1 145)	(374)
Virkelig verdi av instrumenter utpekt til nettoinvestering	(1 532)	(25)

Sensitivitetsanalyse med hensyn på valutarisiko

Denne analysen tar ikke hensyn til korrelasjon mellom ulike valutaer. Empiriske studier viser en vesentlig diversifiseringseffekt mellom valutaene som konsernet er eksponert mot.

Effekter knyttet til valutagevinst (tap)

Konsernet er eksponert mot valutasingninger gjennom monetære poster denominert i andre valutaer enn funksjonell valuta. Tabellen nedenfor viser netto valutagevinst (tap) som vil oppstå dersom funksjonell valuta svekkes med 10 % mot andre valutaer:

Beløp i millioner kroner	2014					2013				
	EUR	MYR	SEK	USD	Øvrige	EUR	MYR	SEK	USD	Øvrige
Funksjonell valuta										
NOK	(282)	(148)	(284)	(149)	(24)	(16)	(4)	(283)	(191)	(29)
BDT	-	-	-	(249)	-	-	-	-	(114)	-
PKR	(1)	-	-	(112)	-	-	-	-	11	-
MMK	-	-	-	(166)	(1)	-	-	-	7	-
THB	-	-	-	(104)	(28)	-	-	-	13	-

Effekter knyttet til omregningsdifferanser i øvrige resultatelementer

Omregning av datterselskaper fra deres funksjonelle valuta til konsernets presentasjonsvaluta (norske kroner) vil påvirke konsernets øvrige resultatelementer og egenkapital. Dersom funksjonell valuta hadde svekket/styrket seg med 10 prosent mot konsernets presentasjonsvaluta (norske kroner), ville dette medført en reduksjon/økning i konsolidert regnskapsført egenkapital per 31. desember 2014, inkludert effekter fra nettoinvestering, med omtrent 9.2 milliarder kroner (5.9 milliarder kroner per 31. desember 2013).

Tabellen nedenfor viser effekten på øvrige resultatelementer for nettoinvesteringssikring hvis funksjonell valuta svekkes med 10 %.

Beløp i millioner kroner	2014				2013			
	EUR	SEK	USD	Øvrige	EUR	SEK	USD	Øvrige
Effekt på øvrige resultatelementer før skatt ved 10 % svekkelse av funksjonell valuta								
NOK	(2 036)	(1 067)	(1 585)	(423)	(2 177)	(731)	(1 356)	(170)
Sum effekt på øvrige resultatelementer				(5 110)				(4 434)

Effekter knyttet til omregning av resultat etter skatt

Omregning av resultater fra datterselskaper med annen funksjonell valuta enn norske kroner representerer også en valutaeksponering for konsernets rapporterte tall. Sensitivitetsanalysen er kun utført for de vesentligste selskapene som konsernet eier. Dersom lokal valuta hadde svekket/styrket seg med 10 prosent mot alle andre valutaer i analysen ville resultatet etter skatt for konsernet vært 690 millioner kroner lavere/høyere i 2014 (964 millioner kroner i 2013).

Kreditrisiko

Kreditrisiko er det tap som Telenor vil bli påført dersom en motpart ikke gjør opp sine finansielle forpliktelser. Konsernet vurderer maksimal kreditrisiko til regnskapsførte verdier av finansielle eiendeler til å være følgende:

Maksimal kreditteksponering

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Kontanter og kontantekvivalenter	11 909	11 978
Obligasjoner og sertifikater > 3 måneder (note 21)	714	652
Finansielle derivater (note 21)	3 715	2 390
Kundefordringer og andre kortsiktige finansielle fordringer (note 20)	16 266	16 641

Konsernets kreditrisiko oppstår hovedsakelig fra kundefordringer, finansielle derivater og fra kontanter og kontantekvivalenter.

Kreditrisiko i kundefordringer anses å være moderat på grunn av et høyt antall kunder i konsernets kundemasse. Det er derfor ikke behov for ytterligere avsetninger utover ordinære avsetninger for tap på krav. Se også note 20 for informasjon om aldersfordeling og tap på fordringer. Kreditrisiko knyttet til salg av håndsett på avbetaling, hvor diskonteringseffekten er ansett å være vesentlig, anses også å være moderat. Kreditrisiko ved slike ordninger er innarbeidet i diskonteringsrenten og reflektert som reduksjon av driftsinntekter, se note 3 for informasjon knyttet til risiko relatert til driftsinntekter innregnet ved salg av håndsett på avbetaling.

Kreditrisiko i finansielle derivater og bankinnskudd håndteres gjennom diversifisering, intern risikovurdering og beregning av kredittverdighet, samt tiltak for å redusere kreditteksponeringen. De viktigste tiltakene for å redusere kreditteksponering er avtaler for motregning og sikkerhetsstillelse.

Konsernets eksponering relatert til finansielle derivater med positiv markedsverdi per 31. desember 2014 var 3,7 milliarder kroner (2,4 milliarder kroner per 31. desember 2013). For å redusere kreditrisikoen ble 1,2 milliarder kroner mottatt som sikkerhetsstillelse i forbindelse med de positive derivatverdiene (1,2 milliarder kroner per 31. desember 2013). Sikkerhetsstillelsene er regnskapsført som langsiktig rentebærende gjeld i oppstilling av finansiell stilling. Konsernet har ikke stilt sikkerhet for finansielle derivatforpliktelser.

/29/ Virkelig verdi av finansielle instrumenter

Prinsipper for beregning av virkelig verdi

Basert på karakteristika til de finansielle instrumentene som er innregnet i konsernregnskapet, er disse gruppert i klasser og kategorier som beskrevet under. Estimerte virkelige verdier av konsernets finansielle instrumenter er basert på tilgjengelige markedspriser og verdsettelsesmetoder som beskrevet nedenfor.

Verdsettelseshierarkiet

Konsernet måler virkelig verdi ut fra følgende verdsettelseshierarki som reflekterer input benyttet i målingen av virkelig verdi.

Nivå 1: Kvoterte priser fra aktive markeder for identiske finansielle instrumenter.

Nivå 2: Annen observerbar input enn den som benyttes på nivå 1 som er observerbar for eiendelen eller forpliktelsen, enten direkte (priser) eller indirekte (utledet fra priser).

Nivå 3: Input for eiendeler eller forpliktelser som ikke baseres på observerbare markedsdata (ikke observerbar input).

Rentebærende gjeld

Virkelig verdi av rentebærende gjeld er basert på kvoterte priser der slike er tilgjengelige, se note 27. Verdien av rentebærende forpliktelser som ikke handles i et aktivt marked er beregnet ved å benytte rentekurver som inneholder estimer på Telenor ASAs kredittmargin. Disse kredittkurvene er ekstrapolert ut fra indikative priser ved opptak av gjeld med ulike løpetider utstedt av Telenor ASA. Rentekurvene er interpolert fra plasserings- og swaprenter som er observerbare i markedet for ulike valutaer og forfallstidspunkter.

Kundefordringer og andre finansielle eiendeler

For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer er regnskapsført verdi vurdert å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi for denne klassen av finansielle instrumenter. Effekten av ikke å diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser

For leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser er regnskapsført verdi vurdert til å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi. Effekten av ikke å diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

Egenkapitalinstrumenter

Virkelige verdier for børsnoterte aksjer er basert på noterte kurser ved rapporteringsperiodens slutt. Virkelig verdi av unoterte aksjer er beregnet ved hjelp av aksepterte verdsettelsesmetoder, eller målt til opprinnelig kostnad dersom investeringen ikke har kursnotering i et aktivt marked og virkelig verdi ikke kan bli målt pålitelig.

Kontanter og kontantekvivalenter

Virkelig verdi for denne klassen av finansielle instrumenter anses lik nominell verdi.

Derivater

Virkelige verdier av valutabytteavtaler, terminkontrakter i valuta og rentebytteavtaler er estimert basert på nåverdien av fremtidige kontantstrømmer, beregnet ved bruk av rentekurver, valutakurser og valutadifferanser (spreads) per 31. desember 2014 og per 31. desember 2013.

/30/ Pantstillelser og garantiansvar

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Rentebærende gjeld som er sikret ved pantstillelser	-	6
Finansiell leasing gjeld som er sikret ved pantstillelser	869	862
Sum gjeld som er sikret ved pantstillelser	869	868
Regnskapsført verdi av eiendeler stillet som sikkerhet for rentebærende gjeld	-	15
Regnskapsført verdi av eiendeler stillet som sikkerhet for finansiell leasing gjeld	741	801
Sum regnskapsført verdi av eiendeler stillet som sikkerhet for gjeld	741	816

Det har ikke vært noen vesentlig endring i konsernets gjeld sikret ved pantstillelse fra 2013 til 2014.

Per 31. desember 2014 knyttet konsernets finansiell leasing gjeld og pantstillelser av eiendeler seg i hovedsak til Telenor Sverige, Telenor Danmark, DiGi og Grameenphone. Se note 18 og 27.

Garantiforpliktelser

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Garantiansvar (videreført virksomhet)	2 383	1 541
Garantiansvar (avviklet virksomhet)	1 634	1 613

Tabellen inkluderer ikke kjøpte bankgarantier.

/31/ Kontraktsforpliktelser

Konsernet har inngått avtaler med faste betalingsforpliktelser på følgende områder per 31. desember 2014 og per 31. desember 2013:

2014

Beløp i millioner kroner	2015	2016	2017	2018	2019	Etter 2019
Minimum leiebetalinger knyttet til uoppsigelige operasjonelle leieavtaler (konsernet som leietaker)						
Leie av tomt og bygninger	2 295	1 691	1 440	1 220	1 147	1 847
Leie av satellitt- og nettkapasitet	835	488	289	219	125	397
Andre leieavtaler	62	22	7	2	-	-
Øvrige kontraktsmessige kjøpsforpliktelser						
IT-relaterte avtaler	794	247	190	40	36	-
Andre kontraktsforpliktelser	5 060	1 442	570	65	25	32
Kommiterte investeringer						
Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	5 258	42	30	-	-	-
Sum kontraktsforpliktelser	14 304	3 932	2 527	1 546	1 332	2 277

2013

Beløp i millioner kroner	2014	2015	2016	2017	2018	Etter 2018
Minimum leiebetalinger knyttet til uoppsigelige operasjonelle leieavtaler (konsernet som leietaker)						
Leie av tomt og bygninger	1 955	1 481	1 269	1 101	924	1 662
Leie av satellitt- og nettkapasitet	330	239	231	210	106	361
Andre leieavtaler	81	50	24	11	9	18
Øvrige kontraktsmessige kjøpsforpliktelser						
IT-relaterte avtaler	617	107	97	15	4	3
Andre kontraktsforpliktelser	7 335	3 778	815	204	99	45
Kommiterte investeringer						
Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	3 475	183	37	25	-	-
Sum kontraktsforpliktelser	13 794	5 839	2 473	1 566	1 142	2 089

Tabellene over inkluderer ikke avtaler uten forpliktende minimumskjøp. Forpliktelser relatert til tårnleie i India er inkludert i «Minimum leiebetalinger knyttet til uoppsigelige operasjonelle leieavtaler» med 4,7 milliarder kroner for perioden 2015 til 2019 og 1,3 milliarder kroner etter 2019.

dtacs konsesjonsrettigheter

dtac er forpliktet til å betale en årlig avgift til "CAT Telecom Public Company Limited" (CAT) i henhold til konsesjonen. Avgiften er det høyeste av en minimum årlig avgift og gitte prosenter av inntektene. Årlige minimumsbetalinger er ikke inkludert i tabellene ovenfor. De årlige betalingene for perioden fra 2015 til 2018 varierer fra 170 millioner kroner til 271 millioner kroner (omregnet fra thailandske baht til norske kroner basert på valutakursen per 31. desember 2014). For ytterligere informasjon om dtac's konsesjonsrettigheter, se note 17.

/32/ Nærstående parter

Telenor ASA var per 17. mars 2015 eid 53,97 % av Den Norske Stat ved Nærings- og Fiskeridepartementet.

Styret i Telenor ASA har fått fullmakt fra generalforsamlingen til å gjennomføre tilbakekjøp av aksjer med det formål å slette disse aksjene gjennom nedskrivning av aksjekapitalen. Slettingen krever godkjenning fra generalforsamlingen. Telenor ASA har i en avtale med Nærings- og Fiskeridepartementet at et slikt tilbakekjøp og sletting ikke skal påvirke departementets eierandel. Som følge av dette er konsernet pålagt å innløse et forholdsmessig antall aksjer eid av departementet. Når generalforsamlingen skal godkjenne sletting av egne aksjer, vil den også bli bedt om å godkjenne innløsning av et antall aksjer som eies av departementet. Prisen på disse aksjene vil være et beløp som tilsvarer en gjennomsnittlig vektet pris per volum på det tidspunktet de resterende aksjene er kjøpt i markedet i tillegg til en kompensasjon for renteinntekter.

Det norske telekommunikasjonsmarkedet er underlagt lov om elektronisk kommunikasjon av 4. juli 2003 og forskrifter som er utstedt i medhold av denne lov. Konsernet var pålagt landsdekkende leveringsplikt (Universal Service Obligation, USO) gjennom konsesjonsforpliktelser for fastnettet inntil denne utløp 1. september 2004. Deretter ble ekomforskriftens krav til leveringspliktige tjenester videreført i avtale mellom konsernet og Samferdselsdepartementet. USO-forpliktelsen omfatter blant annet leveranse av offentlig taletelefoni og tilgang til internett til alle husholdninger og bedrifter, opprettholdelse av betalingstelefoner, tilpasninger for funksjonshemmede og tjenester for kontroll med sluttbrukers utgifter. Konsernet mottar ingen kompensasjon fra Den Norske Stat for levering av USO-forpliktelsene.

I tillegg var konsernet i 2014 og 2013 pålagt spesielle samfunnsplågte tjenester, primært knyttet til sikkerhet og beredskap (totalforsvaret) etter avtale med Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) og kystradioen etter avtale med Justis- og beredskapsdepartementet. Konsernet mottok en kompensasjon på 130 millioner kroner i 2014 og 134 millioner kroner i 2013 for levering av de samfunnsplågte tjenestene.

Konsernet kan også motta kompensasjon i forbindelse med oppfyllelse av tilleggskrav for å tilfredsstille nasjonale behov for sikkerhet i elektronisk kommunikasjonsnett. Konsernet mottok i 2014 en kompensasjon på 21 millioner kroner for levering av slike tjenester. Konsernet hadde ingen tilsvarende avtale i 2013.

Konsernet betaler et årlig gebyr til Nkom og Samferdselsdepartementet for å kunne levere ekomtjenester, herunder frekvenstillatelser og nummer. Gebyret var på 112 millioner kroner i 2014 og 114 millioner kroner i 2013.

I 2013 betalte konsernet 453 millioner kroner for spektrum i 800-, 900- og 1800-MHz-båndene i Norge. Lisensene er gyldige fra 1. januar 2014 og har en varighet på 20 år.

Konsernet leverer telefoni og mobiltelefoni, leide samband, utstyr, Internett-tjenester, TV-distribusjon og andre tjenester til den offentlige forvaltning inkludert selskaper kontrollert av staten basert på vanlige forretningsmessige vilkår. Konsernet kjøper også tjenester, eksempelvis posttjenester, basert på vanlige forretningsmessige vilkår. Detaljer om slike transaksjoner er ikke inkludert i noten. Konsernet hadde i tillegg utleieavtaler med tilhørende tjenester til Statsbygg som beløp seg til 80 millioner kroner i 2014 (89 millioner kroner i 2013) og til Statoil ASA som beløp seg til 41 millioner kroner i 2014 (64 millioner kroner i 2013).

Konsernet solgte sendekapasitet og relaterte tjenester i det analoge og digitale bakkenettet til Norsk Rikskringkasting AS for 283 millioner kroner i 2014 og 247 millioner kroner i 2013.

Transaksjoner med tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Beløp i millioner kroner	2014		2013	
	Salg til	Kjøp fra	Salg til	Kjøp fra
	1 118	(1 774)	949	(2 549)

Fordringer på og gjeld til tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Beløp i millioner kroner	2014		2013	
	Fordringer	Gjeld	Fordringer	Gjeld
	300	(219)	142	(198)

Salg til tilknyttede selskaper i 2014 og 2013 inkluderer sendekapasitet og relaterte tjenester i det analoge og digitale bakkenettet til Norges Televisjon AS på henholdsvis 333 millioner kroner og 326 millioner kroner. Salg inkluderer også levering av Nordic Connect, Managed Services samt utleie og tilleggstjenester til Evry ASA på 319 millioner kroner i 2014 og 207 millioner kroner i 2013. Salg til VimpelCom-konsernet beløper seg til 450 millioner kroner i 2014 og 380 millioner kroner i 2013.

Kjøp fra tilknyttede selskaper inkluderer distribusjonsrettigheter fra C More Group AB på 307 millioner kroner i 2014 og 660 millioner kroner i 2013 (C More Group ble solgt i juni 2014). Kjøp inkluderer også kjøp av IT-tjenester fra Evry ASA på 467 millioner kroner i 2014 og 474 millioner kroner i 2013. Kjøp fra VimpelCom-konsernet beløper seg til 375 millioner kroner i 2014 og 362 millioner kroner i 2013. En vesentlig del av kjøp i 2014 og 2013 knytter seg til salgs- og markedsstøtte for distributører av konsernets produkter og tjenester i Norge og Thailand.

Konsernet har stillet en garanti på 75 millioner kroner for rettmessig oppfyllelse av leveranser til det tilknyttede selskapet Norges Televisjon AS.

Transaksjoner med datterselskaper elimineres i konsernregnskapet og representerer ikke transaksjoner med nærstående parter. Se note 15 Nærstående parter og note 16 aksjer i datterselskaper i årsregnskapet for Telenor ASA. Tilsvarende gjelder transaksjoner med felleskontrollerte driftsordninger, se note 19.

For informasjon om ytelser til ledelsen, se note 34.

/33/ Twister og betingede forpliktelser

Telenor (konsernet) er involvert i en rekke søksmål i ulike jurisdiksjoner. Det er usikkerhet ved flere av sakene, men ledelsen er av den oppfatning at disse sakene, basert på tilgjengelig informasjon for selskapet, vil bli løst uten at det svekker konsernets finansielle stilling i vesentlig grad. I de tilfeller hvor konsernet vurderer det som sannsynlig at en rettstvist vil medføre en utbetaling, avsettes det for dette basert på ledelsens beste estimat. Se note 13 med hensyn til skattesaker.

Grameenphone**1) BTRC – krav i forbindelse med revisjon**

I april 2011 kunngjorde den bangladeshiske telekomregulatøren BTRC at de ville gjennomføre en revisjon av de eksisterende mobiloperatørene i Bangladesh. Som et ledd i dette, engasjerte BTRC et revisjonsfirma for å gjennomføre revisjonen av Grameenphone. Den 3. oktober 2011 mottok Grameenphone et krav på 2,6 milliarder kroner fra BTRC knyttet til de funn revisjonsfirmaet hadde gjort i revisjonen i månedene etter april 2011 for forhold helt tilbake til selskapets stiftelse. Grameenphone har både bestridt kravet og forsøkt å forklare BTRC og revisjonsfirmaet at revisjonen ikke har forholdt seg til gjeldende revisjonsstandarder og revisjonspraksis underveis og etter revisjonen, og at kravet ikke har noe rettslig grunnlag, ei heller at det er underbygget med bevis. Som en følge av dette, begjærte Grameenphone forføyninger i rettsapparatet mot BTRC den 17. oktober 2011 for å hindre at BTRC kunne fremme kravet. Den 20. oktober 2011 besluttet Høyesterett at saken skulle utsettes i seks måneder fra 20. desember 2011. Denne fristen ble senere utvidet til mai 2013, hvorefter ny utsettelse ble gjort inntil retten endelig skal behandle saken. Det har ikke vært noen utvikling i saken i 2014.

2) Skattekrav på SIM-kort (erstatningskort).

Den 16. mai 2012 ble Grameenphone avkrevd 1,5 milliarder kroner av National Board of Revenue (NBR) i skatt på SIM-kort utstedt som erstatning for tapte SIM-kort i perioden juli 2007 til desember 2011. Grameenphone bestred kravet gjennom en stevning til High Court som utstedte en suspensjonskjennelse for kravet frem til 13. september 2013. En regjeringsoppnevnt kommisjon fikk i midten av 2013 i oppgave å gjennomgå saken, men har ennå ikke truffet noen avgjørelse. I 2013, utnevnte regjeringen en egen komite for å gjennomgå saken på vegne av samtlige operatører. I april 2014 presenterte komiteen en rapport hvor de hovedsakelig konkluderte med de samme beløp som de opprinnelige kravene fra NBR. Grameenphone var uenig i rapporten og tok nødvendige skritt for å bestride denne. Grameenphone mottok deretter brev fra NBR hvor de ble bedt om å være tilstede på en høring den 25. januar 2015. Grameenphone har bestridt hvorledes høringsinnkallingen ble forkynt. Selskapet oppnådde en 3 måneders utsettelse av saken den 19. januar 2015.

3) Large Taxpayer Unit (LTU) – merverdiavgiftskrav

Den 14. mai 2014, utstedte Large Taxpayer Unit (LTU) i Bangladesh et krav mot Grameenphone på ca 1,6 milliarder kroner. Kravet var basert på en vurdering gjennomført av Local and Revenue Audit Department of Comptroller and Auditor General (C&AG) office, for skatteårene 2010-11 og 2011-12. Grameenphone bestrider kravet fra LTU grunnet manglende jurisdiksjon og prosedyrefeil. Videre er Grameenphone av den oppfatning at feiltolkning av faktum og aktuelle lovbestemmelser er årsaken til LTU's konklusjon. Grameenphone har bragt saken inn i rettssystemet og den 15. desember 2014 fant høring sted i saken, hvorefter High Court kom med en avgjørelse i saken i favør av Grameenphone. Saken kan ankes av myndighetene.

dtac**1) Tvist mellom TOT, CAT og dtac i forbindelse med betaling av tilknytning- og samtrafikkavgift**

Den 17. mai 2006 lanserte National Telecommunications Commission (NTC) (nå kjent som National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC)) et nytt regulatorisk rammeverk for samtrafikk i Thailand. Rammeverket kommer til anvendelse for alle lisensierte operatører som har sitt eget telekom nettverk. I henhold til rammeverket er det et krav at operatørene etter anmodning skal inngå samtrafikkavtaler med hverandre, hvor samtrafikkprisene er kostnadsbaserte.

Den 17. november 2006 orienterte dtac den statseide fastnettoperatøren TOT Public Company Limited (TOT) og konsesjonsgiver CAT Telecom Public Company Limited (CAT) om at dtac ikke ville følge ratene for beregning av tilgangspriser i henhold til de avtalene man hadde med TOT, siden ratene og innkrevingen av vederlag under disse avtalene på flere felt var i strid med det nye regulatoriske rammeverket. dtac informerte også TOT og CAT at man ville betale samtrafikkpris til TOT ut fra de rater som er i tråd med det regulatoriske rammeverket eller de midlertidige rater som er kunngjort NBTC, inntil det er fremforhandlet en endelig samtrafikkavtale med TOT. TOT har avslått å inngå slik avtale. Saken har vært behandlet i ulike retts- og forvaltningsorganer, hvor det er fastslått at TOT er forpliktet til å starte forhandlinger med dtac. TOT avslår til tross for dette å inngå samtrafikkavtale og har anket saken til Supreme Administrative Court. Saken er nå til behandling i retten.

Den 9. mai 2011 fremmet TOT en stevning til Central Administrative Court med begjæring om at dtac og CAT i fellesskap skal betale tilknytningsavgift til TOT, med tillegg av forfalte renter, totalt omlag 25,6 milliarder kroner. Den 26. januar 2012 innleverte dtac sitt tilsvarende til retten.

Den 10. oktober 2014 ble dtac informert om at TOT hadde økt sitt krav for perioden mai 2011 til juli 2014 med 29,9 milliarder kroner, slik at kravet nå beløper seg til ca 55,5 milliarder kroner, med tillegg av forfalte renter. Saken er til behandling i Central Administrative Court. Den regnskapsmessige nettoeffekten (før skatt) av ikke å akseptere tilknytningsavgift etter Access Charge avtalene fra 18. november 2006 til 31. desember 2014 beløper seg til ca. 15 milliarder kroner i reduserte kostnader.

2) Twistesak mellom dtac og CAT vedrørende inntektsdelingen i konsesjonsavtalen.

Den 11. januar 2008 fremmet CAT en sak til et voldgiftstribunal med krav mot dtac på omtrent 5,2 milliarder kroner, inkludert morarenter, i konsesjonsbetalinger for konsesjonsårene tolv til seksten (16. september 2002 til og med 15. september 2006). Det angitte grunnlaget for kravet knytter seg til at konsesjonsbetalingene er foretatt etter fradrag for forbrukeravgift (excise tax). dtac er av den oppfatning at

man hadde rett til å trekke fra denne avgiften før betaling ble foretatt, med hjemmel i beslutninger som Ministerrådet i Thailand foretok i februar 2003 samt brev fra CAT hvor dtac ble gitt rett til slikt fradrag. Den 28. mai 2012 besluttet voldgiftspanelet å avvise CATs krav om forbrukeravgift i konsesjonsbetalingene, men den 31. august 2012 fremmet CAT kravet overfor en domstol (Central Administrative Court) for å oppheve voldtgiftsavgjørelsen. Domstolen har nå saken til behandling.

Den 31. august 2011 fremmet CAT en stevning til voldgiftsdomstolen i Thailand med krav mot dtac om ytterligere konsesjonsbetaling for det sekstende konsesjonsår (16. september 2006 til og med 15. september 2007) med et beløp på 0,9 milliarder kroner med tillegg av 15 % morarente fra 16. desember 2007. Grunnlaget påstås å være at dtac verken har rett til å trekke fra utgifter til samtrafikk med andre operatører eller å utelate tilsvarende inntekter fra det grunnlag som nyttes for beregning av konsesjonsbetaling til CAT etter konsesjonsavtalen. Den 14. august 2014 avsa voldgiftsdomstolen en kjennelse i saken, hvor visse deler av CATs krav ble underkjent. dtac rettet en innsigelse mot voldtgiftsavgjørelsen til Central Administrative Court den 4. desember 2014.

Den 16. november 2012 fremmet CAT til voldgiftsdomstolen et nytt krav mot dtac om ytterligere konsesjonsbetaling for det syttende konsesjonsår (16. september 2007 til og med 15. september 2008) med et beløp på 0,9 milliarder kroner (inkludert merverdiavgift) pluss morarente på 15 % p.a. Den 23. april 2013 fremmet CAT en ny stevning til voldgiftsdomstolen med krav om ytterligere konsesjonsbetaling fra dtac for det attende konsesjonsår (16. september 2008 til 15. september 2009) med et beløp på 0,8 milliarder kroner, med tillegg av 15 % morarente p.a. Den 10. januar 2014 mottok dtac et brev fra CAT med krav om ytterligere konsesjonsavgift for det nittende konsesjonsår (16. september 2009 til 15. september 2010) på 0,8 milliarder kroner. Den 13. mars 2014 mottok dtac et brev fra CAT med krav om ytterligere konsesjonsavgift for det tiende konsesjonsår (16. september 2010 til 15. september 2011) på 0,9 milliarder kroner. Den 4 februar 2015 mottok dtac et brev fra CAT med krav om ytterligere konsesjonsavgift for det 21. konsesjonsår (16. september 2011 til 15. september 2012) på 1,1 milliarder kroner.

CAT og dtac har en rekke tvister og uoverensstemmelser vedrørende forståelse og omfang av konsesjonsavtalene. Dette inkluderer nå også hvordan 3G regimet er å forstå i forhold til konsesjonsavtalene. CAT har truet med å terminere konsesjonsavtalene, grunnet påståtte brudd av dtac på disse avtalene og fortsetter å fremme krav om kompensasjon mot dtac. CAT har også fremmet kompensasjonskrav mot dtac grunnet dtacs portering av abonnenter til datterselskapet dtac Trinet i perioden september 2013 til desember 2014 med 2,3 milliarder kroner. CAT har videre fremmet begjæringer om midlertidige forføyninger for Administrative Court mot dtac, dtac Trinet og NBTC, i et forsøk på å begrense dtac Trinet fra å bruke dtacs mobilnettverk. Retten har så langt forkastet begjæringene mot dtac Trinet, mens begjæringen mot dtac fremdeles er under behandling. dtac mener at selskapet driver sin virksomhet i henhold til gjeldene lover og regler og tilbakeviser alle påstander fra CAT om at dtac driver sin virksomhet i brudd med konsesjonsavtalene.

3) Tvist vedrørende begrensning i utenlandsk eierskap

En av dtacs konkurrenter, True Move, leverte en rekke klager til politiet og handelsdepartementet i Thailand tidlig i 2011, hvor det fremgikk at dtac hadde brutt Foreign Business Act (FBA) som begrenser utenlandsk eierskap i thailandske selskaper til 49 % med mindre det foreligger en særlig tillatelse.

I tillegg fremmet en av dtacs minoritetsaksjonærer den 22. september 2011 en stevning overfor Central Administrative Court mot det statlige organet National Broadcasting and Telecommunication Commission (NBTC) med påstander om at NBTC (som et forvaltningsorgan) har opptrådt uaktsomt ved ikke å overholde sine forpliktelser ved å tillate at dtac driver telekommunikasjonsvirksomhet. På det grunnlag har Central Administrative Court innstevnet dtac som medsaksokt i saken. Ledelsen er av den oppfatning at konsernets eierstruktur i dtac ble etablert og er i samsvar med thailandsk rett og etablert praksis i Thailand.

India

Den 2. februar 2012 kansellerte indisk høyesterett alle de 122 2G-lisensene tildelt i 2008, inkludert de som var tildelt Unitech Wireless. Som en konsekvens av denne beslutningen bestemte høyesterett at 2G-lisensene og frekvensbånd skulle auksjoneres på nytt. Frekvensauksjonen ble gjennomført i november 2012 og konsernet sikret seg frekvensbånd i 6 områder gjennom selskapet Telewings. Ledelsen er av den oppfatning at det er tillatt at den originale lisensbetalingen på 16,6 milliarder indiske rupier (cirka 1,7 milliarder kroner) som ble foretatt av Unitech Wireless i 2008 trekkes fra frekvensinnbetalingene fra Telewings knyttet til auksjonen i november 2012. Dette ble bekreftet i et brev fra Ministry of Communications and IT datert 3. mars 2014. Høyesteretts avgjørelse av 15. februar 2013 åpnet opp for en mulig tilbakevirkende frekvensbetaling for de lisensstakere med lisenser som ble opphevet den 2. februar 2012, og som fortsatte bruk av frekvensene inntil nye lisenser ble utstedt. Department of Telecommunications in India (DoT) utstedte et varsel datert 17. november 2014 til Unitech Wireless hvor det ble bedt om en forklaring på hvorfor DoT ikke skulle kunne innkreve tilbakevirkende spektrumavgift på 0,8 milliarder kroner med tillegg av rente, som omtalt i høyesteretts avgjørelse av 15. februar 2013, for de lisenser som ble kjent ugyldig ved høyesteretts avgjørelse av 2. februar 2012. Telenor India har besvart varselet den 29. desember 2014, hvor kravet bestrides og hvor man uttrykker uenighet til DoTs fortolkning av høyesteretts avgjørelse.

Telenor Pakistan

The Federal Board of Revenue i Pakistan (FBR) har hevdet at mobiloperatørene i Pakistan har omgått en statlig forbrukeravgift på totalt 3,5 milliarder kroner som skulle ha vært betalt av samtrafikkinntekter. Telenor Pakistans påståtte ansvar utgjør 1,0 milliarder kroner. Mobiloperatørenes felles oppfatning er at relevante forbrukeravgifter har blitt betalt av mobiloperatørene for de utførte tjenestene, og at det derfor ikke er rettslig grunnlag for ytterligere betaling. Følgelig er det heller ingen omgåelse av betaling av forbrukeravgift. For å få løst saken hadde mobiloperatørene tidligere blitt enige med FBR at de fra 1. juli 2012 skulle foreta betaling av forbrukeravgift i tråd med den nye prosedyren som ble fastsatt av FBR, betinget av at FBR den 30. juni 2012 utstedte en lovfestet beslutning (SRO) som unntok

mobiloperatørene fra det ansvar det ble påstått at de hadde for betaling av forbrukeravgift på samtrafikkinntekter for de siste 5 år. Imidlertid ble ikke SRO offentlig kunngjort av FBR noe som førte til at den ikke fikk den nødvendige juridiske virkning. Pakistans antikorrupsjonsbyrå (NAB) har startet en undersøkelse på bakgrunn av mottatte opplysninger om påståtte korrupte betalinger til FBR for utstedelsen av SRO. Alle mobiloperatørene er omfattet av undersøkelsen. Mobiloperatørene besluttet i fellesskap å utfordre skattekravet på samtrafikkinntekter gjennom en stevning til en domstol i Islamabad (Islamabad High Court). Den 8. januar 2014 erklærte domstolen kravet fra FBR for uten rettsvirkning. Avgjørelsen ble anket av FBR 24. januar 2014. I en senere høring den 27. januar 2014 besluttet retten å opprettholde status quo i saken. De siste høringene knyttet til ankeprosessen ble avholdt i desember 2014 og ble utsatt til 26. februar 2015, mao. det er status quo i saken.

Telenor Norge AS

EFTA s overvåkingsorgan (ESA) og det norske Konkurransetilsynet initierte den 4. desember 2012 en inspeksjon mot Telenor Norge AS i forbindelse med mulige misbruk av dominerende markedsposisjon og/eller mulige konkurranseødeleggende atferd. Inspeksjonen i henhold til av artiklene 53 og 54 i EØS avtalen pågår fremdeles og omfatter mobile kommunikasjonstjenester i engros og detaljistledet i Norge, inklusiv tale, SMS, MMS og data samt mobiltjenester solgt sammen med andre produkter og tjenester.

/34/ Ytelser til ledelsen mv.**Styret**

Godtgjørelse til styret består av et fast årlig styrehonorar avhengig av rolle i styret samt honorar for deltagelse i andre komiteer etablert av styret. Styrehonorar vedtas av bedriftsforsamlingen.

Total godtgjørelse til styret og bedriftsforsamlingen kostnadsført i 2014 var henholdsvis 3,4 millioner kroner og 0,7 millioner kroner. I 2013 var dette henholdsvis 3,2 millioner kroner og 0,6 millioner kroner. I tillegg utgjorde godtgjørelse til revisjonskomiteen, styrings- og belønningskomiteen, etikk og samfunnsansvar komiteen og nominasjonskomiteen samlet 0,9 millioner kroner (0,9 millioner kroner i 2013). Styremedlemmene får en fast godtgjørelse per møte når de deltar i underkomiteer og har ellers ingen avtaler som gir dem rett til særskilt vederlag dersom de fratrer, hva gjelder bonus, overskuddsdeling, opsjoner eller annen form for godtgjørelse. Nedenfor vises aksjebeholdning for medlemmene til styret, varamedlemmer til styret og bedriftsforsamlingen per 31. desember 2014 og 2013. Aksjebeholdning for styremedlemmer og varamedlemmer til styret inkluderer deres nærstående. Ingen av disse har aksjeopsjoner.

Tall i tusen kroner utenom antall aksjer	Antall aksjer per 31. desember 2014 ¹⁾	Styre- honorar 2014	Honorarer for komiteer 2014	Antall aksjer per 31. desember 2013	Styre- honorar 2013	Honorarer for komiteer 2013
Styret						
Svein Aaser	5 000	555	50	5 000	523	52
Frank Dangeard	-	335	50	-	287	56
Barbara Milian Thoralfsson	-	277	73	-	262	83
Burckhard Bergmann	-	287	50	-	262	40
Hållvard Bakke (til 14.05.2014)	-	99	21	-	262	56
Dag J. Opedal	-	277	73	-	262	83
Jon Erik Reinhardsen (fra 14.05.2014)	-	178	14	-	-	-
Sally Davis	-	287	50	-	262	45
Marit Vaagen (fra 15.05.2013)	11 122	277	50	7 200	166	7
Harald Stavn	5 684	277	61	5 282	262	83
Bjørn Andre Anderssen	3 107	277	50	2 697	262	52
Brit Østby Fredriksen	8 266	277	50	7 203	262	49
Per Gunnar Salomonsen (varamedlem)	700	-	-	700	8	-
Liselott Kilaas (til 15.05.2013)	-	-	-	-	119	35

¹⁾ Aksjebeholdning er ikke tatt med for representanter som ikke var medlem eller varamedlem per 31. desember 2014.

Ingen av styremedlemmene mottok godtgjørelse fra andre selskaper innen konsernet med unntak av ansattrepresentantene. Deres ytelser som ansatte i Telenor er ikke inkludert ovenfor. Ingen i styret har lån i selskapet.

	Antall aksjer per 31. desember 2014 ¹⁾	Antall aksjer per 31. desember 2013
Varamedlemmer til styret		
Per Gunnar Salomonsen	700	700
Irene Vold	4 720	4 108
Kenneth Pettersen	1 496	1 282
Pål Grønsund (fra 12.12.2013)	1 296	889
Åse Selfjord (fra 12.12.2013)	49	-
Jørgen Finnby (fra 12.12.2013)	1 003	623
Tone Kristin Flobakk (fra 12.12.2013)	473	405

¹⁾ Aksjebeholdning er ikke tatt med for representanter som ikke var varamedlem per 31. desember 2014.

	Antall aksjer per 31. desember 2014 ¹⁾	Antall aksjer per 31. desember 2013
Bedriftsforsamlingen		
Anders Skjævestad	100	100
Roger Rønning	2 581	2 181
Jan Otto Eriksen	4 374	3 646
Stein Erik Olsen	2 427	1 973
Magnhild Øvsthus Hanssen	2 403	2 656
Hege Karita Ottesen (observatør fra 12.12.2013)	1 057	899
Mai Britt Thune (observatør)	3 001	3 551
Tor Henrik Hanken (varamedlem fra 12.12.2013)	455	232
Morten Fallstein (varamedlem)	682	682
May-Iren Arnøy (varamedlem fra 12.12.2013)	-	24
Berthe Randmel (varamedlem fra 12.12.2013)	-	538
Baard Myhre (varamedlem)	1 314	1 235
Espen Egeberg Christiansen (varamedlem)	171	460
Dag Fredriksen (varamedlem 12.12.2013)	3 785	3 295
Håkon Berdal (varamedlem)	3 729	3 136

¹⁾ Aksjeholdning er ikke tatt med for representanter som ikke var medlem per 31. desember 2014, og som ikke har aksjer i perioden 2013 og 2014.

Erklæring vedrørende godtgjørelse til konsernsjef og konsernledelse

Erklæring vedrørende godtgjørelse til konsernsjef og konsernledelse er i tråd med:

- allmennaksjelovens regler
- regnskapsloven
- retningslinjer for statlig eierskap, herunder retningslinjer for ansettelsesvilkår for ledere fastsatt av Nærings- og Fiskeridepartementet 1. april 2011 ¹⁾
- Norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse

1. Retningslinjer for godtgjørelse

Konsernets retningslinjer for godtgjørelser er basert på en målsetting om å tiltrekke, engasjere og beholde de riktige ansatte for å levere bærekraftig verdi til aksjonærene i henhold til Telenor Way.

Følgende hovedprinsipper for konsernets godtgjørelsesordning gjelder:

1. Belønning for prestasjoner
Belønning skal være basert på at den enkelte ansattes helhetlige prestasjoner evaluert basert på fastsatte mål og transparente kriterier.
2. Støtte balanserte mål
Belønning skal være knyttet til en balansert sammensetning av mål som knytter individets mål til Telenors forretningsmessige mål, og aksjonærenes økonomiske interesser.
3. Tilby en konkurransedyktig totalkompensasjon
Telenor ønsker å tilby en totalkompensasjon som er attraktiv og konkurransedyktig (uten å være markedsledende) både internt i organisasjonen og i det lokale arbeidsmarkedet.

2. Beslutningsprosess

Styret har satt ned en egen styrings- og belønningskomité (Governance and Remuneration Committee (GRC)) som et rådgivende organ for styret og konsernsjef. Komiteen er ansvarlig for å kontrollere, evaluere og anbefale lederlønn og godtgjørelsesordninger som gjelder hele konsernet.

Komiteen består av styreleder og to aksjonærvalgte styremedlemmer, samt én ansattrepresentant. Konsernsjef deltar normalt i komité-møtene. Andre ledelsesrepresentanter møter på anmodning. Komiteen kan avvise deres deltakelse når det er passende, og også innkalle andre relevante representanter. Styrets sekretær ivaretar sekretærfunksjonen for komiteen med mindre noe annet er avtalt.

¹⁾ Nye retningslinjer for ansettelsesvilkår for ledere fastsatt av Nærings- og Fiskeridepartementet ble vedtatt med effekt fra 13. februar 2015. Godtgjørelse for 2015 skal være basert på avtaler etablert før retningslinjene ble publisert, og er i tråd med retningslinjene som ble publisert 31. mars 2011.

Beslutningsmodell

Mottaker	Anbefalt av	Godkjent av	Kommunisert av
Konsernsjef	GRC	Styret	Styreleder
Øvrig konsernledelse	GRC og konsernsjef	Styret	Konsernsjef

Komiteen har ingen selvstendig beslutningsmyndighet utenom den tildelt spesielt av styret. Komiteen er rådgivende organ for styret og konsernsjef, og er hovedsakelig ansvarlig for:

- Årlig evaluering og anbefalinger til styret for beslutning av konsernsjefens totale godtgjørelser.
- Vurdere og godkjenne godtgjørelser på vegne av styret, for konserndirektører som rapporterer til konsernsjefen.
- Være informert om markedsutvikling av alle godtgjørelselementer og prinsipper relevante for konsernledelsen og presentere belønningsprinsipper til styret.
- Vurdere retningslinjer og ordninger for godtgjørelser gjeldende for hele konsernet, inkludert bonus og aksjeprogram, samt presentere anbefaling til styret for beslutning.
- Ha oversikt over, samt forberede styrets behandling av pensjonsordninger og andre forhold knyttet til pensjonering.
- Vurdere konsernledelsens forslag til «Erklæring vedrørende godtgjørelse til konsernsjef og konsernledelse», jfr allmennaksjelovens paragraf 6-16a.

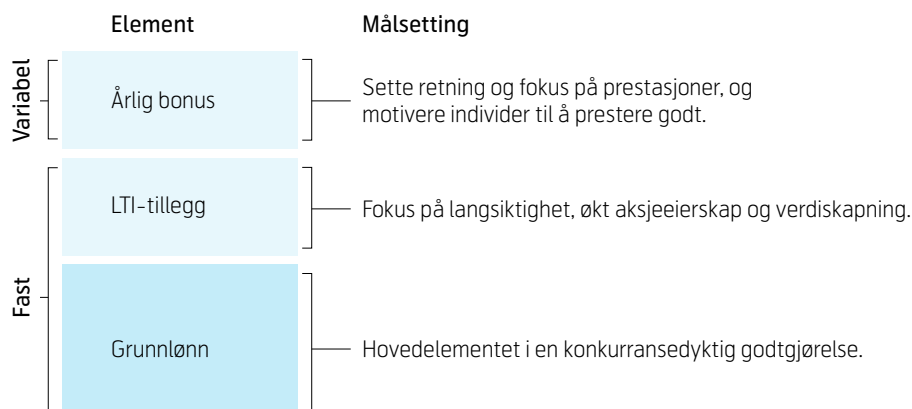
3. Hovedprinsippene for godtgjørelser kommende regnskapsår

Totale godtgjørelser til konsernsjef og øvrige konsernledelse reflekterer rolle og rolleinnhaverens ansvar og påvirkning, virksomhetens bredde og kompleksitet.

Godtgjørelsen er basert på retningslinjene beskrevet ovenfor, og reflekterer også:

- Nasjonale og internasjonale rammebetingelser.
- Forretningsmessige omgivelser selskapet opererer innenfor.
- Både kort- og langsiktig forretningsmessig fokus.
- Bærekraftige resultater i tråd med Telenor Way (verdier, etikk, krav til adferd og styring).

Ordningene er transparente og i tråd med prinsipper for god eierstyring og selskapsledelse. Totale godtgjørelser til konsernsjefen og øvrig konsernledelse består av følgende hovedelementer:

**3.1 Fast godtgjørelse**

Den faste godtgjørelsen består av grunnlønn og et fast langtidsinsentiv (fast LTI-tillegg).

i. Grunnlønn

Grunnlønnen er gjenstand for årlig vurdering basert på rolle, relevant marked, forretningsmessige omgivelser, forretningsmessig fokus og prestasjoner. Kriteriene er basert på en vurdering av bærekraftige prestasjoner gjennom:

- Forretningsmessige resultater
- Utøvd lederskap og adferd i henhold til selskapets verdier (Telenor Way)
- Utvikling av organisasjonens evne til å levere resultater

Den årlige vurderingen av grunnlønn for konsernsjef og konsernledelse er effektiv fra 1. januar 2015. Forrige års vurdering av grunnlønn ble gjennomført i løpet av første kvartal.

ii. Fast langtidsinsentiv (Fast LTI-tillegg)

Fast LTI-tillegg er en fast godtgjørelse på 30 % og 25 % av årlig grunnlønn for henholdsvis konsernsjef og øvrig konsernledelse. Deltakerne er forpliktet til å investere netto etter skatt beløpet i Telenor-aksjer, som kjøpes i markedet, og som må eies i en bindingstid på fire år. For øvrig konsernledelse som er utestasjonerte er langtidsinsentivet basert på vedkommendes nettolønn og redusert til halvparten.

De som har et fast LTI-tillegg er:

1. Konsernsjef og øvrig konsernledelse
2. Andre direkterapporterende til konsernsjef
3. Ledere og eksperter i forretningsområdene, datterselskapene og konsernfunksjoner som oppfyller følgende kriterier:
 - a. posisjonen og individet er viktig i å realisere Telenor ASA sine ambisjoner;
 - b. individet har demonstrert atferd i henhold til Telenor ASA sitt verdi- og prestasjonsorienterte rammeverk;
 - c. individet er forventet å fortsette i en rolle som er dekket av programmet;
 - d. individet vil ikke pensjonere seg i løpet av første året av programmet
 - e. individet er vurdert til å være kritisk for forretningsområdene, og er fleksibel i å relokalisere hvis dette kreves for å realisere Telenor ASA sine ambisjoner;
 - f. individet er identifisert som en kritisk ressurs med egenskaper som vanskelig kan erstattes.

Dersom deltakeren forlater Telenor i løpet av bindingstiden må vedkommende tilbakebetale et beløp tilsvarende børsverdien av disse aksjene. Hvis deltakeren må forlate Telenor i løpet av bindingstiden som følge av forhold som skyldes Telenor, får vedkommende beholde aksjene vederlagsfritt.

3.2 Variabel godtgjørelse/Årlig bonus

Variabel godtgjørelse består av en årlig bonus. Samlet årlig variabel godtgjørelse kan maksimum utgjøre 50 % av den faste årlige godtgjørelsen. Total variabel godtgjørelse er kalkulert basert på individuelt målkort for bonus og langsiktig samlet aksjonæravkastning (Total Shareholder Return (TSR)) av Telenor aksjer (TSR multiplikator).

Bonusutbetalinger er en del av feriepengegrunnlaget, men ikke en del av pensjonsgivende inntekt.

Konsernsjefen og øvrig konsernledelse er forpliktet til å ha, og holde, en aksjebeholdning av Telenor-aksjer som tilsvarer én årslønn. For å oppfylle dette kravet er det nødvendig å investere inntil 20 % av bonusutbetalingen.

i. Individuelle årlige målkort for bonus

Hvert individ har et målkort for bonus med definerte mål for prestasjoner – Key Performance Indicators (KPIs). Nøkkellindikatorene er basert på mål og målsettinger som er definert på gruppe-, regions-, forretningsområde- eller individnivå innen følgende områder:

- Vekst
- Lønnsomhet
- Effektivitet
- Forretningsstrategi

I tillegg blir det gjennomført enholistisk vurdering basert på en vurdering av bærekraftige resultater og etterlevelse av Telenor Way.

Nøkkellindikatorene og vekten av disse i hvert individuelle målkort reflekterer rollen og ansvaret i en spesifikk posisjon. Individets overordnede bonusoppgåelse er basert på prestasjoner som blir evaluert i forhold til disse. Den individuelle bonusoppgåelsen kan variere mellom 0 %-100 %.

Bonuspotensialet for oppnåelse av fastsatt prestasjonsnivå for konsernsjef og konsernledelse er 25 % av årlig grunnlag for bonus (årlig grunnlønn inkludert fast LTI-tillegg.)

ii. TSR (Total shareholder return) Multiplikator

Den individuelle måloppnåelsen som er definert i målkortet for bonus kan bli økt gjennom en multiplikator for total aksjonæravkastning (TSR). Effekten av TSR multiplikatoren på den individuelle måloppnåelsen er basert på den absolutte og relative totale aksjonæravkastningen av Telenor ASA aksjen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at TSR multiplikatoren vil tre i kraft:

- Telenor ASA aksjen må ha en absolutt positiv total aksjonæravkastning over en toårsperiode fra desember 2013 til desember 2015.
- Telenor ASA aksjen presterer bedre enn referanseindeksen ²⁾.

TSR multiplikatoren er beregnet basert på hvordan den presterer i perioden fra desember 2013 til desember 2015. TSR multiplikatoren vil bli brukt i beregningen av bonus 2015 som utbetales i 2016.

²⁾ The performance benchmark (index) is the STOXX® Europe 600 Telecommunications index (SXXGR).

Design av TSR multiplikatoren:

- Hvis brutto avkastning av Telenor ASA aksjen utvikler seg bedre enn referanseindeksen over en toårsperiode fra desember 2013 til desember 2015, vil TSR multiplikatoren variere mellom 1 og maksimalt 2, tilsvarende til Telenor ASA aksjens utvikling henholdsvis 0 prosent og 15 prosentpoeng over referanseindeksen.
- Verdien av multiplikatoren for total aksjonæravkastning øker lineært mellom 0 og 15 prosentpoeng.

Kalkulering av total bonusoppnåelse hvis multiplikatoren for total aksjonæravkastning er gjeldende er:
(Bonusoppnåelse i %) x (TSR multiplikator)

3.3 Annen godtgjørelse

Annen godtgjørelse til konsernsjefen og konsernledelse består av:

- Pensjons- og forsikringsordninger
- Firmabil eller bilgodtgjørelse
- Elektronisk kommunikasjon
- Avis

Disse ytelsene gis i henhold til lokale regler og landsspesifikk praksis for norske ansatte.

i. Pensjons- og forsikringsordninger

Konsernet har tidligere innført en generell innskuddspensjonsordning for personer ansatt eksternt fra og med 2006. Pensjonen er basert på årlig innskudd fra Telenor samt avkastning på pensjonskapitalen. Det gjøres årlige pensjonsinnskudd på 4 % av grunnlønn mellom 1-6 G, 8 % av grunnlønn fra 6 til 12 G (G = grunnbeløpet i folketrygden).

Etter at retningslinjer for statlig eierskap, herunder retningslinjer for ansettelsesvilkår, trådte i kraft i 2011, tilbys det ikke lengre en ny avtale om pensjonsordning for lønn over 12 G.

Konsernsjefen og øvrig konsernledelse, med unntak av Katja Christina Nordgaard, har inngått pensjonsavtaler før nye retningslinjer for ansettelsesvilkår ble fastsatt av regjeringen i 2011.

	Lønn over 12 G Ytelsesordning	Lønn over 12 G Innskuddsordning	Lønn over 12 G Ingen pensjonsavtale
Lønn inntil 12 G Ytelsesordning	Jon Fredrik Baksaas Sigve Brekke Pål Wien Espen Berit Svendsen	Jon Erik Haug Rolv-Erik Spilling	Kjell-Morten Johnsen
Lønn inntil 12 G Innskuddsordning	N/A	Richard Olav Aa Hilde Tonne Henrik Clausen	Katja Christina Nordgaard

Note: G er folketrygdens grunnbeløp.

Konsernsjefen går av med pensjon 31. desember 2015. Den øvrige konsernledelse ansatt før 2012 har 62 eller 65 år som pensjonsalder, avhengig av den individuelle pensjonsavtale. Øvrig konsernledelse ansatt fra 2012 har 67 år som pensjonsalder.

Konsernsjef og konsernledelse er omfattet av de generelle forsikringsordningene som gjelder for Telenor ASA.

ii. Etterlønn

Konsernsjefen og enkelte andre i konsernledelsen har avtaler om etterlønn ved oppsigelse basert på selskapets forhold.

Etterlønn kommer i tillegg til lønn i oppsigelsestiden.

Ansettelseskontraktene for konsernledelsen vil bli revidert for å sikre at de er i tråd med Regjeringens retningslinjer for ansettelsesvilkår for ledere.

3.4 Aksjekjøpsprogram for ansatte (ESP)

Programmet er basert på felles formål og retningslinjer for Telenor Group.

- Bidra til verdi- og prestasjonsbasert kultur ved å tilpasse ansatte- og eierinteresser.
- Stimulere til og belønne for konsernets prestasjoner og resultater skapt på tvers av forretningsenheter.
- Øke fokus på den langsiktige utviklingen av konsernet.
- Tiltrekke og beholde ansatte

Telenor Group tilbyr et generelt aksjeprogram for ansatte som også tilbys konsernledelse. Programmet tilbyr ansatte muligheten til å kjøpe Telenor ASA aksjer for 1, 2, 3 eller 4 prosent av årlig brutto årslønn med en rabatt på maksimum 1.500 kroner (minste investeringsbeløp er 3.000 kroner).

Dersom Telenor ASA aksjen presterer bedre enn STOXX® Europe 600 Telecommunications index (SXXGR) over en toårsperiode, tildeles ansatte en aksjekjøpsprogrambonus basert på følgende kriterier:

- Hvis Telenor-aksjen gjør det dårligere enn indeksen oppnås ingen ESP-bonus.
- Hvis Telenor-aksjen slår indeksen, tilstås en ESP-bonus lik gjeldende verdi på aksjene kjøpt initielt.
- Hvis Telenor-aksjen slår indeksen med minst 15 prosentpoeng, tilstås en ESP-bonus lik tre ganger gjeldende verdi på aksjene kjøpt initielt.

Aksjekjøpsprogrambonus tildeles kun ansatte som fortsatt er ansatt i konsernet.

4. Godtgjørelsesprinsipper og implementering foregående regnskapsår

Godtgjørelsesprinsipper for konsernsjefen og konsernledelse i 2014 er i utgangspunktet de samme som beskrevet ovenfor for 2015.

To aksjebaserte programmer tildelte bonusaksjer til deltagere i 2014:

- ESP 2012 resulterte i bonusaksjer i 2014.
- I 2014 mottok konsernledelsen utbetaling fra det siste aktive LTI bonusprogrammet (LTI-bonus 2012 programmet). LTI bonusprogrammer har ikke vært introdusert siden 2013.

Tildelingen var basert på at brutto avkastningen på Telenor ASA aksjen utviklet seg 23 % relativt bedre enn STOXX® Europe 600 Telecommunications index (SXXGR) over en toårsperiode fra desember 2011 til desember 2013. Deltagerene i begge programmene var forpliktet til å investere hele netto LTI bonus i Telenor ASA aksjer med ytterligere forpliktelser til å holde Telenor ASA aksjene under den definerte bindingstiden på to år.

I 2014 ble total variabel godtgjørelse (årlig bonus og LTI bonus) for enkelte medlemmer i konsernledelsen avkortet til 50 % av deres respektive faste godtgjørelse for året. Dette i samsvar med Regjeringens retningslinjer for lønn til ledende ansatte. Dersom beregnet variabel godtgjørelse overstiger 50 % av fast godtgjørelse for hele året, avkortes den variable godtgjørelsen gjennom å først beregne årlig bonus, og deretter redusere eventuell LTI bonus.

Individuelle betingelser til konsernsjefen og konsernledelsen

Konsernledelsen bestod av følgende medlemmer i 2014:

Medlem	Stilling
Jon Fredrik Baksaas	Konsernsjef
Richard Olav Aa	Finansdirektør
Hilde M. Tonne	Konserndirektør og leder for Group Industrial Development
Jon Erik Haug	Konserndirektør og leder av personalutvikling
Berit Svendsen	Konserndirektør og leder for Telenor Norge
Kjell-Morten Johnsen	Konserndirektør og leder av Telenors operasjoner for Europa
Sigve Brekke	Konserndirektør og leder av Telenors operasjoner for Asia
Henrik Clausen	Konserndirektør og leder av strategi og digital
Pål Wien Espen	Konserndirektør og leder av Group Legal
Katja Christina Nordgaard	Konserndirektør og leder av Corporate Affairs
Rolv-Erik Spilling	Konserndirektør og leder av digitale tjenester

Individuelle betingelser

Navn	Oppsigelsestid, måneder grunnlønn	Etterlønn, måneder grunnlønn basert på individuelle betingelser	Pensjonsytelse
Jon Fredrik Baksaas	6 måneder	24 måneder grunnlønn. Hvis han får ny jobb reduseres etterlønnen med 75 % av den nye inntekten	60 % ytelse av fastsatt pensjonsgrunnlag lik 5 074 119 norske kroner (per 01.01.2014) fram til fylte 70 år, deretter 58 %. Pensjonsgrunnlaget i ytelsesordningen justeres med KPI-JAE (konsumprisindeksen justert for avgiftsendringer og ekskludert energivarer) hvert år den 1. januar. Vil pensjonere seg 31. desember 2015 i en alder av 61 år.
Richard Olav Aa	6 måneder	6 måneder	Innskuddspensjon, 4 % av 1-6 G, 8 % av 6-12 G og 30 % av grunnlønn over 12 G. I tillegg et årlig tilskudd på 10 % av grunnlønn til førtidspensjonsordning. Pensjonsalder 65 år.
Hilde M. Tonne	6 måneder	6 måneder	Innskuddspensjon, 4 % av 1-6 G, 8 % av 6-12 G og 30 % av grunnlønn over 12 G. I tillegg et årlig tilskudd på 10 % av grunnlønn til førtidspensjonsordning. Pensjonsalder 65 år.
Jon Erik Haug	6 måneder	6 måneder	66 % ytelse av grunnlønn opp til 12G. 15 % innskuddspensjon av grunnlønn over 12G. Pensjonsalder 67 år.
Berit Svendsen	6 måneder	0 måneder	60 % ytelse av grunnlønn fram til fylte 72 år, deretter 58 %. Pensjonsalder 62 år.
Kjell-Morten Johnsen	6 måneder	6 måneder	66 % ytelse av grunnlønn opp til 12G. Pensjonsalder 67 år.
Sigve Brekke	6 måneder	0 måneder	60 % ytelse av grunnlønn fram til fylte 75 år, deretter 58 %. Pensjonsalder 65 år.
Henrik Clausen	3 måneder	0 måneder	Innskuddspensjon, 8 % av grunnlønn 3 945 685 danske kroner per 1.1.2014. Grunnlønnen er gjenstand for årlig regulering. Pensjonsalder 67 år.
Pål Wien Espen	6 måneder	0 måneder	60 % ytelse av fastsatt pensjonsgrunnlag lik 2 503 000 norske kroner fram til fylte 70 år, deretter 58 %. Pensjonsgrunnlaget i ytelsesordningen justeres med KPI-JAE (konsumprisindeksen justert for avgiftsendringer og ekskludert energivarer) hvert år den 1. januar. Pensjonsalder 65 år.
Katja Christina Nordgaard	6 måneder	6 måneder	Innskuddspensjon, 4 % av 1 – 6 G, 8 % av 6-12 G. Pensjonsalder 67 år.
Rolv-Erik Spilling	6 måneder	6 måneder	66 % ytelse av grunnlønn opp til 12 G. Innskuddspensjon, 15 % av grunnlønn over 12 G. Pensjonsalder 67 år.

Faktisk godtgjørelser til konsernledelsen i 2014

	Fast godtgjørelse utbetalt som medlem av konsernledelsen		Variabel godtgjørelse (begrenset til 50 % av fast godtgjørelse for hele året) ⁷⁾		Annen godt- gjørelse ¹⁾	Total lønn og andre innberetnings- pliktige ytelser ⁵⁾	Opptjente pensjons- rettigheter ²⁾	Totalt
	Grunnlønn	Tildeling av Langtids- insentiv (LTI)	Utbetalt årsbonus i 2014	Utbetalt Lang- tidsinsentiv (LTI) bonus i 2014				
Beløp i tusen kroner								
Jon Fredrik Baksaas	5 500	1 590	1 711	1 711	1 424	11 937	3 208	15 145
Richard Olav Aa	3 100	750	931	931	844	6 556	1 059	7 615
Hilde M. Tonne	2 600	634	824	760	678	5 496	859	6 355
Jon Erik Haug ^{8a)}	2 420	587	749	676	680	5 112	473	5 585
Berit Svendsen	2 525	606	678	828	535	5 172	1 183	6 355
Kjell-Morten Johnsen ^{8b)}	3 535	859	1 110	845	607	6 956	196	7 151
Sigve Brekke ^{3), 7a)}	3 200	387	938	766	5 911	11 202	1 628	12 830
Henrik Clausen ^{3), 4), 6)} (fra 15. juni 2014)	1 622	-	-	502	3 049	5 173	211	5 383
Pål Wien Espen ^{4), 6), 9)} (fra 15. mai 2014)	1 669	-	483	966	238	3 356	633	3 989
Katja Christina Nordgaard ^{4), 8c)} (fra 4. august 2014)	756	-	-	-	4	760	37	797
Rolv-Erik Spilling ^{4), 8d)} (til 14. juni 2014)	1 000	587	529	646	97	2 859	134	2 993

Faktisk godtgjørelser til konsernledelsen i 2013

Beløp i tusen kroner	Fast godtgjørelse utbetalt som medlem av konsernledelsen		Variabel godtgjørelse (begrenset til 50 % av fast godtgjørelse for hele året) ⁷⁾		Annen godtgjørelse ¹⁾	Total lønn og andre innberetningspliktige ytelser ²⁾	Opptjente pensjonsrettigheter ²⁾	Totalt
	Grunnlønn	Tildeling av Langtidsinsentiv (LTI)	Utbetalt årsbonus i 2013	Utbetalt Langtidsinsentiv (LTI) bonus i 2013				
Jon Fredrik Baksaas	5 300	1 545	2 101	1 322	1 240	11 507	2 856	14 363
Richard Olav Aa	3 000	725	1 079	784	731	6 318	1 017	7 335
Hilde M. Tonne	2 535	634	815	643	213	4 840	897	5 737
Jon Erik Haug ^{6), 8a)}	2 350	587	990	479	430	4 836	400	5 236
Berit Svendsen	2 425	587	884	-	372	4 268	1 022	5 290
Kjell-Morten Johnsen ^{6), 8b)}	3 435	834	1 421	702	376	6 768	146	6 914
Sigve Brekke ³⁾	3 100	375	1 312	630	5 982	11 398	1 504	12 902
Rolv-Erik Spilling ^{6), 8d)}	2 350	587	573	502	222	4 235	373	4 608
Morten Karlsen Sørby (til 31. desember 2013)	3 250	787	1 165	853	1 057	7 113	1 713	8 826

Ingen i konsernledelsen har lån i selskapet.

Alle tall er eksklusive arbeidsgiveravgift.

- ¹⁾ Inkluderer feriepenger utover ordinær månedslønn, forsikring, bilordning, skattemessig fordel av bonusaksjer tildelt ifm med aksjeprogram m.m. For Sigve Brekke og Henrik Clausen er godtgjørelser i forbindelse med utstasjonering, skattefordeler på netto grunnlønn, LTI tildeling, årlig bonus, LTI bonus og annen godtgjørelse inkludert. Videre er andre tillegg knyttet til bolig, skole, reisekostnader m.m. inkludert for disse to.
- ²⁾ Beregningene av pensjonsopptjening er basert på de samme aktuarmessige og andre forutsetninger som benyttes i pensjonsberegningene i note 25. Sammenlignbare tall er omgjort for å inkludere arbeidsgiveravgift for ytelsesordning i årsrapporten for 2013.
- ³⁾ Tallene for grunnlønn som er presentert i tabellen reflekterer nettobeløp. Utstasjonerte konsernledere har rett til følgende godtgjørelselementer på nettbasis; grunnlønn, tildeling av LTI, LTI bonus og årlig bonus.
- ⁴⁾ Godtgjørelsene er basert på respektive periode som medlem av konsernledelsen.
- ⁵⁾ For antall tildelte og utstedte aksjer så vel som forutsetningene for beregningene, se oversikt over aksjer under.
- ⁶⁾ Årsbonus og LTI-bonus er relatert til tidligere stilling før vedkommende ble medlem av konsernledelsen.
- ⁷⁾ Variabel godtgjørelse (årsbonus + LTI-bonus) dividert med fast godtgjørelse (årlig grunnlønn per 1. januar + LTI-tillegg) kan maksimalt utgjøre 50 %. Tallene for LTI-bonus representerer et avkortet beløp, for de personene dette gjelder, i tråd med begrensningen for variable godtgjørelse, som beskrevet i prinsippene ovenfor. For de med garantert nettolønnsvilkår beregnes variabel godtgjørelse og avkortes basert på garantert fast godtgjørelse. For de som har vært mindre enn ett år i konsernledelsen er beregningene basert på annualiserte beløp.
- ^{a)} Sigve Brekke hadde krav på netto 3 200 000 kroner per 1. januar 2014. LTI tildeling, årlig bonus og LTI bonus ble utbetalt på nettbasis.
- ^{b)} Grunnlønn for den enkelte inkluderer kompensasjon for pensjon av grunnlønn over 12G. Denne kompensasjonen tilsvarer som følger:
- ^{c)} Jon Erik Haug: 7 % av grunnlønnen.
- ^{d)} Kjell-Morten Johnsen: 15 % av grunnlønnen.
- ^{e)} Katja Christina Nordgaard: 25 % av grunnlønnen over 12G.
- ^{f)} Rolv-Erik Spilling: 12,5 % av grunnlønnen over 12G.
- ^{g)} Som følge av en gjennomgang ble en revidert pensjonsavtale inngått med Pål Wien Espen. Resultatet av denne gjennomgangen ga en engangskostnad på ytterligere 2 868 777 norske kroner i 2014.

Aksjer i 2014

Navn	Aksjebeholdning per 1. januar	Innvilget	Nettotilgang/ (Nettoavgang)	Aksjebeholdning per 31. desember	Bundet aksjebeholdning per 31. desember
Jon Fredrik Baksaas	215 609	13 752	1 647	231 008	35 498
Richard Olav Aa	25 701	7 246	932	33 879	19 115
Hilde M. Tonne	20 079	6 224	787	27 090	15 255
Jon Erik Haug	14 803	5 778	730	21 311	12 415
Berit Svendsen	23 121	5 761	572	29 454	10 428
Kjell-Morten Johnsen	50 780	6 511	(8 933)	48 358	15 567
Sigve Brekke	91 034	9 872	964	101 870	23 223
Henrik Clausen (fra 15. juni 2014)	-	5 526	17 355	22 881	15 915
Pål Wien Espen (fra 15. mai 2014)	-	6 448	37 394	43 842	15 187
Katja Christina Nordgaard (fra 4. august 2014)	-	-	-	-	-
Rolv-Erik Spilling (til 14. juni 2014)	18 261	4 530	730	23 521	11 975

Aksjer i 2013

Navn	Aksjebeholdning per 1. januar	Innvilget	Nettotilgang/ (Nettoavgang)	Aksjebeholdning per 31. desember	Bundet aksjebeholdning per 31. desember
Jon Fredrik Baksaas ¹⁾	180 305	13 199	22 105	215 609	37 866
Richard Olav Aa	16 880	7 878	943	25 701	20 836
Hilde M. Tonne	20 123	5 738	(5 782)	20 079	14 999
Jon Erik Haug	8 861	5 378	564	14 803	11 660
Berit Svendsen	19 660	2 737	724	23 121	5 337
Kjell-Morten Johnsen	43 947	6 354	479	50 780	14 593
Sigve Brekke	80 577	9 486	971	91 034	23 762
Rolv-Erik Spilling ²⁾	12 742	4 472	1 047	18 261	10 989
Morten Karlsen Sørby (til 31. desember 2013)	58 590	8 148	1 021	67 759	22 394

¹⁾ Jon Fredrik Baksaas hadde 100 000 aksjeopsjoner per 1. januar 2013. Alle aksjeopsjonene ble utøvet i løpet av 2013 til en gjennomsnittlig pris på 74,90.

²⁾ Rolv-Erik Spilling hadde 15 000 aksjeopsjoner per 1. januar 2013. Alle aksjeopsjonene ble utøvet i 2013 til en gjennomsnittlig pris på 74,90.

Opptjente godtgjørelser til konsernledelsen

Samlet kostnadsført godtgjørelse inkludert pensjonskostnader for konsernledelsen var på 71,3 millioner kroner i 2014 og 67,6 millioner kroner i 2013. Av dette utgjorde pensjoner 9,6 millioner kroner i 2014 og 9,9 millioner kroner i 2013. Godtgjørelsene inkluderer opptjente langtidsinsentivet (LTI) som ble tildelt i 2014 og 2013. Dette er nærmere beskrevet i erklæringen ovenfor.

Konstnadsført godtgjørelser til konsernledelsen 2014

Beløp i tusen kroner	Grunnlønn ¹⁾	Langtidsinsentiv (LTI) ²⁾	Årlig bonus ³⁾	Annen godt-gjørelse ²⁾	Opptjente pensjonsrettigheter ³⁾	Totalt
Jon Fredrik Baksaas	5 572	2 142	2 431	1 106	3 208	14 460
Richard Olav Aa	3 143	1 056	1 294	682	1 059	7 234
Hilde M. Tonne	2 636	754	1 087	535	859	5 871
Jon Erik Haug	2 454	653	1 011	518	473	5 108
Berit Svendsen	2 560	622	1 053	404	1 183	5 823
Kjell-Morten Johnsen	3 584	873	1 476	398	196	6 528
Sigve Brekke ⁴⁾	3 200	1 186	2 070	4 880	1 628	12 963
Henrik Clausen ^{4), 5)} (fra 15. juni 2014)	1 622	364	1 431	2 600	211	6 228
Pål Wien Espen ^{5), 9)} (fra 15. mai 2014)	1 692	409	670	137	633	3 541
Katja Christina Nordgaard ⁵⁾ (fra 4. august 2014)	765	-	174	4	37	980
Rolv-Erik Spilling ⁵⁾ (til 14. juni 2014)	1 014	291	1 004	97	134	2 539

Konstnadsført godtgjørelser til konsernledelsen 2013

Beløp i tusen kroner	Grunnlønn ¹⁾	Langtidsinsentiv (LTI) ²⁾	Årlig bonus ³⁾	Annen godt-gjørelse ²⁾	Opptjente pensjonsrettigheter ³⁾	Totalt
Jon Fredrik Baksaas	5 374	2 553	1 917	956	2 856	13 656
Richard Olav Aa	3 042	1 326	1 043	580	1 017	7 009
Hilde M. Tonne	2 570	982	923	192	897	5 564
Jon Erik Haug	2 383	812	839	428	400	4 861
Berit Svendsen	2 459	632	759	277	1 022	5 150
Kjell-Morten Johnsen	3 483	1 067	1 243	361	146	6 300
Sigve Brekke ⁴⁾	3 100	1 597	938	5 059	1 504	12 198
Rolv-Erik Spilling	2 383	795	592	190	373	4 332
Morten Karlsen Sørby (til 31. desember 2013)	3 330	1 447	1 130	898	1 713	8 519

Alle tall er eksklusive arbeidsgiveravgift.

¹⁾ Grunnlønn inkluderer feriepenger på grunn av det norske feriepengesystemet der dette er aktuelt.

²⁾ Inkluderer forsikring, bilordning, skattemessig fordel av bonusaksjer tildelt ifm med aksjeprogram m.m.

For Sigve Brekke og Henrik Clausen er godtgjørelser i forbindelse med utstasjonering, skattefordeler på netto grunnlønnårlig bonus og annen godtgjørelse inkludert. Videre er andre tillegg knyttet til bolig, skole, reisekostnader m.m. inkludert for disse to.

³⁾ Beregningene av pensjonsopptjening er basert på de samme aktuarmessige og andre forutsetninger som benyttes i pensjonsberegningene i note 25. Sammenlignbare tall er omgjort for å inkludere arbeidsgiveravgift for ytelsesordning i årsrapporten for 2013.

⁴⁾ Tallene for grunnlønn som er presentert i tabellen reflekterer nettobeløp. Utstasjonerte konsernledere har rett til garantert netto grunnlønn.

⁵⁾ Godtgjørelsene er basert på respektive periode som medlem av konsernledelsen.

⁶⁾ Årlig bonus inkluderer 12 % feriepenger hvis det er aktuelt.

⁷⁾ LTI kostnadsført inkluderer kostnader relatert til LTI bonusaksjer.

⁸⁾ Årlig bonus er oppdatert i henhold til faktisk godtgjørelse for 2013.

⁹⁾ Som følge av en gjennomgang ble en revidert pensjonsavtale inngått med Pål Wien Espen. Resultatet av denne gjennomgangen ga en engangskostnad på ytterligere 2 868 777 norske kroner i 2014.

Lån til ansatte

Sum lån til ansatte var 3 millioner kroner per 31. desember 2014 og 3 millioner kroner per 31. desember 2013.

Godtgjørelse til revisor

Tabellen nedenfor oppsummerer revisjonshonorar og påløpte honorarer for revisjonsrelaterte, skatterelaterte og andre tjenester i 2014 og 2013. Honorarene inkluderer både norske og utenlandske datterselskaper.

Beløp i millioner kroner eksklusive merverdiavgift	Revisjon		Attestasjonstjenester		Skatterelaterte tjenester		Andre tjenester	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Telenor ASA	4,4	4,2	0,2	0,5	1,6	2,4	1,5	7,1
Øvrige konsernselskaper	26,1	26,2	2,0	2,3	2,3	2,2	13,4	6,1
Totalt konsernrevisor	30,5	30,5	2,2	2,8	4,0	4,6	14,9	13,2
Andre revisorer i datterselskap	0,3	0,3	0,1	0,1	-	-	-	-
Totalt	30,8	30,8	2,3	2,9	4,0	4,6	14,9	13,2

Revisjonshonorar inkluderer honorar knyttet til lovpålagt revisjon og finansiell revisjon. Andre attestasjonstjenester er primært knyttet til attestasjoner som følge av lovgivning, knyttet til informasjonssystemer samt attestasjoner og avtalte kontrollhandlinger til tredjeparter. Honorar for skattetjenester knytter seg til skattebistand og redegjørelser for skatteregler og konsekvenser samt skattemessig due diligence i forbindelse med oppkjøp, salg og andre transaksjoner. Andre tjenester knytter seg primært til finansiell due diligence og utredninger i forbindelse med oppkjøp, salg og andre transaksjoner.

/35/ Antall aksjer, styrets fullmakter, aksjonærer m.v.

Telenor ASA hadde per 31. desember 2014 en aksjekapital på 9.008.748.180 kroner fordelt på 1.501.458.030 ordinære aksjer pålydende 6 kroner. Aksjekapitalen ble redusert med 90.997.446 kroner og antall registrerte aksjer ble redusert med 15.166.241 gjennom året. Alle aksjer har lik stemmerett og rett til utbytte. Per 31. desember 2014 hadde selskapet ingen egne aksjer, sammenlignet med 6.981.748 egne aksjer på samme tid året før.

Telenors ordinære generalforsamling i mai 2013 ga styret fullmakt til å erverve inntil 46.000.000 egne aksjer, tilsvarende inntil rundt 3 % av aksjekapitalen, som et virkemiddel for optimalisering av selskapets kapitalstruktur. Under denne fullmakten, som var gyldig frem til ordinær generalforsamling i mai 2014, kjøpte Telenor 6.981.748 egne aksjer, hvorav alle ble kjøpt i 2013. Før generalforsamlingen i mai 2013 inngikk Telenor en avtale med staten ved Nærings- og Fiskeridepartementet, som er den største aksjonæren i Telenor. Avtalen innebærer at staten er forpliktet, gjennom Nærings- og Fiskeridepartementets deltakelse og stemmegivning på Telenors generalforsamling, til å bidra til innløsning av en proporsjonal del av sine aksjer, slik at statens eierandel i Telenor forblir uforandret dersom Telenor erverver egne aksjer for sletting. Avtalen gjaldt frem til ordinær generalforsamling i 2014. Etter generalforsamlingens godkjenning i mai 2014 ble Telenors aksjekapital redusert med 90.997.446 kroner gjennom sletting av 6.981.748 egne aksjer ervervet under fullmakten fra generalforsamlingen i mai 2013 og innløsning av 8.184.493 av Nærings- og Fiskeridepartementets aksjer mot et vederlag på rundt 1,0 milliard kroner.

Telenors ordinære generalforsamling i mai 2014 gav styret fullmakt til å erverve inntil 31.000.000 egne aksjer, tilsvarende rundt 2 % av aksjekapitalen, for sletting. Fullmakten gjelder frem til ordinær generalforsamling i mai 2015. I forbindelse med denne fullmakten har Telenor inngått en ny avtale med Nærings- og Fiskeridepartementet om innløsning av aksjer, tilsvarende avtalen som ble inngått i 2013.

Telenor kjøpte ingen egne aksjer under denne fullmakten i 2014.

Per 31. desember 2014 hadde Telenor ASA rundt 40.700 VPS-registrerte aksjonærer, sammenlignet med rundt 42.300 aksjonærer på samme tid året før.

Endring i beholdning av egne aksjer:

	2014	2013
Balanse 1. januar	6 981 748	15 749 680
Erverv av egne aksjer	-	11 499 235
Egne aksjer brukt til opsjonsinnløsning og LTI-program		(323 267)
Sletting av egne aksjer	6 981 748	(19 943 900)
Balanse 31. desember	-	6 981 748
Aksjer for sletting	-	6 981 748

De 20 største aksjonærene per 31. desember 2014 fra aksjonærregisteret ³⁾

		Antall aksjer	%
Navn på aksjonær			
1	Den norske stat, ved Nærings- og Fiskeridepartementet	810 264 928	53,97 %
2	Folketrygdfondet	70 838 833	4,72 %
3	Clearstream Banking S.A. (forvalterkonto)	28 497 680	1,90 %
4	State Street Bank & Trust Company (forvalterkonto)	22 959 720	1,53 %
5	The Northern Trust Company Ltd. (forvalterkonto)	19 580 453	1,30 %
6	State Street Bank And Trust Co. (forvalterkonto)	17 592 088	1,17 %
7	State Street Bank And Trust Co. (forvalterkonto)	17 077 215	1,14 %
8	J.P. Morgan Chase Bank N.A. London (forvalterkonto)	15 305 642	1,02 %
9	The Bank Of New York Mellon (forvalterkonto)	13 758 451	0,92 %
10	State Street Bank And Trust Co (forvalterkonto)	13 627 393	0,91 %
11	The Northern Trust Co. (forvalterkonto)	11 942 203	0,80 %
12	J.P. Morgan Chase Bank N.A. London (forvalterkonto)	11 613 963	0,77 %
13	State Street Bank & Trust Co. (forvalterkonto)	11 297 214	0,75 %
14	J.P. Morgan Chase Bank N.A. London (forvalterkonto)	10 456 805	0,70 %
15	The Bank Of New York Mellon (forvalterkonto)	8 498 447	0,57 %
16	The Bank Of New York Mellon (forvalterkonto)	7 666 029	0,51 %
17	KLP Aksje Norge Indeks VPF	6 868 984	0,46 %
18	State Street Bank And Trust Co. (forvalterkonto)	6 628 698	0,44 %
19	Verdipapirfondet Dnb Norge (lv)	5 668 722	0,38 %
20	Ubs Ag (forvalterkonto)	5 448 525	0,36 %
Sum aksjer 20 største aksjonærer		1 115 591 993	74,32 %
Antall aksjer totalt		1 501 458 030	100,00 %

De 20 største aksjonærene per 31. desember 2014, underliggende eiere ⁴⁾

		Antall aksjer	%
Navn på aksjonær			
1	Den norske stat, ved Nærings- og Fiskeridepartementet	810 264 928	53,97 %
2	Folketrygdfondet	70 838 833	4,72 %
3	Templeton Investment Counsel, L.L.C.	26 039 298	1,73 %
4	Alecta pensionsförsäkring, ömsesidigt	19 580 453	1,30 %
5	SAFE Investment Company Limited	18 772 938	1,25 %
6	BlackRock Institutional Trust Company, N.A.	17 762 921	1,18 %
7	Deutsche Asset & Wealth Management Investment GmbH	17 200 340	1,15 %
8	DNB Asset Management AS	14 818 068	0,99 %
9	UBS Global Asset Management (UK) Ltd.	11 980 074	0,80 %
10	KLP Forsikring	11 318 930	0,75 %
11	Wellington Management Company, LLP	11 132 584	0,74 %
12	The Vanguard Group, Inc.	10 545 268	0,70 %
13	Thornburg Investment Management, Inc.	10 018 028	0,67 %
14	William Blair & Company, L.L.C.	9 485 927	0,63 %
15	Storebrand Kapitalforvaltning AS	9 295 924	0,62 %
16	APG Asset Management	8 058 934	0,54 %
17	State Street Global Advisors (US)	8 050 762	0,54 %
18	Nordea Funds Oy	7 852 085	0,52 %
19	Danske Capital (Norway)	7 124 357	0,47 %
20	Legal & General Investment Management Ltd.	7 010 368	0,47 %
Sum aksjer 20 største aksjonærer		1 168 797 349	77,07
Antall aksjer totalt		1 516 624 271	100,00

¹⁾ Kilde: VPS share register.²⁾ Aksjonærlisten blir levert av Nasdaq Advisory Services og er fremskaffet gjennom analyse sluttinvestor- og fondsforvaltningsopplysninger, gitt på anmodning fra forvalterkonti registrert som aksjonærer i Telenors aksjonærregister. Til tross for at alle rimelige undersøkelser er foretatt for å verifisere all informasjon, kan verken Telenor eller Nasdaq Advisory Services garantere for at opplysningene er fullstendige.

/36/ Hendelser etter balansedagen

2. mars 2015 kungjorde Lyngen Bidco AS, et selskap indirekte kontrollert av oppkjøpsfond rådgitt av Apax Partners LLP, at de gjorde avkall på betingelsen om å oppnå 90 % av aksjene og stemmerettighetene i Evry ASA. Den 2. mars hadde de mottatt en aksept på omtrent 88 % av aksjene og stemmerettighetene i Evry ASA. Transaksjonen ble fullført og betaling fant sted 16. mars 2015.

Resultatregnskap

Telenor ASA 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2014	2013
Driftsinntekter	1	512	505
Driftskostnader			
Lønn og personalkostnader	2, 3	(744)	(780)
Andre driftskostnader	4	(786)	(882)
Av- og nedskrivninger	8	(46)	(59)
Sum driftskostnader		(1 576)	(1 721)
Driftsresultat		(1 064)	(1 216)
Finansinntekter og -kostnader			
Finansinntekter	6	18 151	27 572
Finanskostnader	6	(1 172)	(3 266)
Netto valutagevinster (tap)	6	(5 320)	(1 689)
Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet	6	290	423
Netto gevinst (tap og nedskrivninger) av finansielle eiendeler	6	414	(56)
Netto finansinntekter og -kostnader	6	12 363	22 984
Resultat før skatt		11 299	21 768
Skattekostnad	7	106	(456)
Resultat etter skatt		11 405	21 312

Oppstilling av totalresultat

Telenor ASA 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner

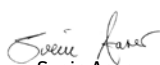
	2014	2013
Resultat etter skatt	11 405	21 312
Øvrige resultatelementer		
Verdiendring kontantstrømsikring	29	12
Skatt	(8)	(3)
Sum av poster som kan reklassifiseres til resultatet senere	21	9
Estimatendringer knyttet til pensjoner	(55)	(232)
Skatt	15	62
Sum av poster som ikke kan reklassifiseres til resultatet senere	(40)	(170)
Øvrige resultatelement, netto etter skatt	(19)	(161)
Totalresultat	11 386	21 151

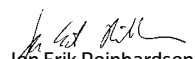
Oppstilling av finansiell stilling

Telenor ASA per 31. desember

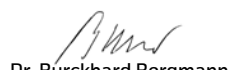
Beløp i millioner kroner	Note	2014	2013
EIENDELER			
Anleggsmidler			
Eiendel ved utsatt skatt	7	3 904	3 734
Goodwill		20	20
Immaterielle eiendeler	8	171	208
Varige driftsmidler		27	17
Aksjer i datterselskaper	16	98 822	96 460
Langsiktige rentebærende fordringer på konsernselskaper	15	15 583	19 542
Andre langsiktige finansielle eiendeler	9, 11	3 729	2 448
Sum anleggsmidler		122 256	122 429
Omløpsmidler			
Kundefordringer på selskap i samme konsern		456	466
Eksterne kundefordringer		2	7
Andre kortsiktige finansielle eiendeler	9, 11	1 028	710
Betalingsmidler og kortsiktige plasseringer	11	914	2 349
Sum omløpsmidler		2 400	3 532
Sum eiendeler		124 656	125 961
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital	10	57 415	57 659
Langsiktig rentebærende ekstern gjeld	11	46 839	38 450
Langsiktig ikke-rentebærende ekstern gjeld	11	1 579	472
Pensjonsforpliktelser	3	550	495
Andre forpliktelser		12	39
Sum langsiktig gjeld		48 980	39 456
Kortsiktig rentebærende gjeld til konsernselskap	11, 15	14 410	21 314
Kortsiktig rentebærende ekstern gjeld	11	14	3 383
Trekk på konsernkonto	11	1 341	2 481
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld til konsernselskap	11, 12	141	138
Kortsiktig ikke-rentebærende ekstern gjeld	11, 12	2 355	1 530
Sum kortsiktig gjeld		18 261	28 846
Sum egenkapital og gjeld		124 656	125 961

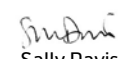
Fornebu, 17. mars 2015


Svein Aaser
Styreleder


Jon Erik Reinhardsen
Styremedlem

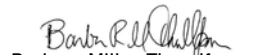

Marit Vaagen
Styremedlem

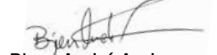

Dr. Burkhard Bergmann
Styremedlem

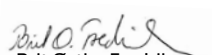

Sally Davis
Styremedlem


Frank Dangeard
Styrets nestleder

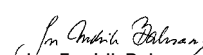

Dag J. Opedal
Styremedlem


Barbara Milian Thoralfsson
Styremedlem


Bjørn André Anderssen
Styremedlem


Brit Østby Fredriksen
Styremedlem


Harald Stavn
Styremedlem


Jon Fredrik Baksaas
Konsernsjef

Oppstilling av kontantstrømmer

Telenor ASA 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Resultat før skatt	11 299	21 768
Betalt skatt	(12)	(1 187)
Netto (gevinst) tap, nedskrivninger og endring virkelig verdi finansielle eiendeler og gjeld	(704)	(388)
Av- og nedskrivninger	46	59
Netto valuta (gevinst) tap ikke relatert til operasjonelle aktiviteter	5 395	1 603
Netto endring i påløpte ikke betalte renter til/fra konsernselskaper	(108)	(1 174)
Endring i avsetning for garantiansvar og regresskrav	78	1 354
Innbetalinger av renter	151	326
Utbetalinger av renter	(975)	(1 020)
Netto endring i andre tidsavgrensningsposter	100	3 481
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	15 270	24 822
Innbetalinger ved avgang av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	29	25
Utbetalinger ved tilgang varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	(18)	(36)
Utbetalinger ved tilgang og kapitalendringer datterselskaper	(1 578)	(50)
Innbetalinger ved avgang av andre investeringer	42	496
Utbetalinger ved tilgang av andre investeringer	(299)	(29)
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	(1 824)	406
Innbetalinger ved opptak av gjeld	10 028	12 016
Utbetalinger ved tilbakebetaling av gjeld	(9 672)	(7 640)
Netto endring konserninterne trekkrettigheter	(2 484)	(14 776)
Tilbakekjøp av egne aksjer	(1 048)	(3 998)
Utbetaling av utbytte til aksjonærer i Telenor ASA	(10 567)	(9 239)
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	(13 743)	(23 635)
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter	2	234
Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter	(295)	1 827
Kontanter og kontantekvivalenter per 1. januar	(132)	(1 959)
Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember	(427)	(132)
Spesifisering av kontanter og kontantekvivalenter		
Betalingsmidler og kortsiktige plasseringer	914	2 349
Trekk på konsernkonto	(1 341)	(2 481)
Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember	(427)	(132)

Oppstilling av endringer i egenkapital

Telenor ASA – per 31. desember 2013 og 2014

Beløp i millioner kroner (unntatt antall aksjer)	Antall aksjer	Aksje- kapital	Egne aksjer	Overkurs	Estimat- endringer pensjoner	Annen egen- kapital	Tilbake- holdt overskudd	Total Egen- kapital
Egenkapital per 1. januar 2013	1 559 947 806	9 360	(95)	69	201	2 156	38 039	49 730
Årets resultat	-	-	-	-	-	-	21 312	21 312
Øvrige resultatelementer	-	-	-	-	(170)	9	-	(161)
Totalresultat	-	-	-	-	(170)	9	21 312	21 151
Utbytte	-	-	-	-	-	-	(9 239)	(9 239)
Kostnad for aksjebasert godtgjørelse	-	-	-	-	-	15	-	15
Kjøp av egne aksjer	-	-	(209)	-	-	(3 789)	-	(3 998)
Sletting av aksjer	(43 323 535)	(260)	260	-	-	-	-	-
Utvølse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	-	2	-	-	(2)	-	-
Egenkapital per 31. desember 2013	1 516 624 271	9 100	(42)	69	31	(1 611)	50 112	57 659
Årets resultat	-	-	-	-	-	-	11 405	11 405
Øvrige resultatelementer	-	-	-	-	(40)	21	-	(19)
Totalresultat	-	-	-	-	(40)	21	11 405	11 386
Utbytte	-	-	-	-	-	-	(10 567)	(10 567)
Kostnad for aksjebasert godtgjørelse	-	-	-	-	-	10	-	10
Kjøp av egne aksjer	-	-	(49)	-	-	(999)	-	(1 048)
Sletting av aksjer	(15 166 241)	(91)	91	-	-	-	-	-
Utdeling av aksjer	-	-	-	-	-	(25)	-	(25)
Egenkapital per 31. desember 2014	1 501 458 030	9 009	-	69	(9)	(2 604)	50 950	57 415

Øvrige resultatelementer i annen egenkapital, se note 10.

Noter til regnskapet

Telenor ASA

/00/ Innhold noter

01	Generell informasjon og regnskapsprinsipper	10	Egenkapital og utbytte
02	Lønn og personalkostnader	11	Finansielle instrumenter og risikostyring
03	Pensjonsforpliktelser	12	Kortsiktig ikke rentebærende gjeld
04	Andre driftskostnader	13	Garantiansvar
05	Utgifter til forskning og utvikling	14	Kontraktsforpliktelser
06	Finansinntekter og -kostnader	15	Nærstående parter
07	Inntektsskatt	16	Aksjer i datterselskaper
08	Immaterielle eiendeler		
09	Andre finansielle eiendeler		

/01/ Generell informasjon og regnskapsprinsipper

Telenor ASA er et holdingselskap og inkluderer konsernledelse, konsernfunksjoner, forskning og utvikling og konsernets internbank (Group Treasury).

Selskapsregnskapet er utarbeidet i samsvar med Internasjonale regnskapsprinsipper (IFRS) i henhold til Regnskapsloven § 3– 9 og Forskrift om forenklet anvendelse av IFRS fastsatt av Finansdepartementet 21. januar 2008.

Telenor ASA sine vesentlige regnskapsprinsipper er konsistente med regnskapsprinsippene i konsernet, beskrevet i note 2 i konsolidert konsernregnskap. Det er beskrevet nedenfor der notene for morselskaper er vesentlig annerledes enn konsernet. I alle andre tilfeller henvises det til noter til konsernregnskapet.

Telenor ASA benytter indirekte metode for oppstillingen av kontaktstrømmer. Kontanter og kontantekvivalenter består av betalingsmidler, kortsiktige plasseringer og trekk på konsernkonto. Netto endring konserninterne trekkrettigheter er utlån og plasseringer med høy omløpshastighet, og er presentert netto.

Driftsinntekter består i hovedsak av salg av konserntjenester til andre konsernselskaper, salg av forsknings- og utviklingstjenester og salg av andre konsulenttjenester. Kjøp fra andre konsernselskaper omfatter i hovedsak konsulentkostnader i forbindelse med konsernprosjekter, husleie, IT-drift og vedlikehold.

Telenor ASA utfører store deler av den eksterne finansieringen av konsernet, og yter lån til og mottar plasseringer fra konsernselskaper. Se note 27 til konsernregnskapet.

Aksjer i datterselskaper og lån til datterselskaper er vurdert til det laveste av virkelig verdi og historisk kost. Eventuelle nedskrivninger og reversering av nedskrivninger er klassifisert som netto gevinst (tap og nedskrivninger) på finansielle eiendeler i resultatregnskapet.

/02/ Lønn og personalkostnader

Administrerende direktør og styret for Telenor ASA tilsvare konsernsjef og konsernstyret. Opplysninger om ytelser til styret, ledende ansatte og revisor finnes i note 34 til konsernregnskapet.

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Lønn, feriepenger m.v.	(529)	(548)
Arbeidsgiveravgift	(84)	(81)
Pensjonskostnad inkludert arbeidsgiveravgift (Note 3)	(70)	(62)
Aksjebasert betaling ¹⁾	(21)	(53)
Andre personalkostnader	(40)	(36)
Sum lønn og personalkostnader	(744)	(780)
Gjennomsnittlig antall årsverk	485	489

¹⁾ Aksjebasert betaling er kostnader relatert til Telenors aksjeprogram for ansatte og for langsiktig insentivordning (LTI) for ledere og nøkkelpersoner.

/03/ Pensjonsforpliktelser

Telenor ASA er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Selskapet har en obligatorisk tjenstepensjon som tilfredsstiller lovkravene.

Endring i ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser og pensjonsmidler

Beløp i millioner kroner	2014			2013		
	Ytelses- basert pensjons- forpliktelse	Virkelig Verdi pensjons- midler	Netto ytelses- basert pensjons- forpliktelse	Ytelses- basert pensjons- forpliktelse	Virkelig Verdi pensjons- midler	Netto ytelses- basert pensjons- forpliktelse
Per 1. januar	(1 152)	657	(495)	(972)	674	(298)
Pensjonskostnad	(45)	-	(45)	(43)	-	(43)
Netto rentekostnad	(43)	27	(16)	(34)	25	(9)
Delsum innregnet i resultatregnskapet	(88)	27	(61)	(77)	25	(52)
Avkastning på pensjonsmidler (eks. netto rentekostnad i resultatregnskapet)	-	32	32	-	(12)	(12)
Aktuarmessige endringer knyttet til demografiske forutsetninger	-	-	-	(182)	-	(182)
Aktuarmessige endringer knyttet til finansielle forutsetninger	(136)	-	(136)	(22)	-	(22)
Erfaringsbaserte endringer	49	-	49	(16)	-	(16)
Delsum innregnet i øvrige resultatelementer	(87)	32	(55)	(220)	(12)	(232)
Tilgang og avgang ved virksomhetssammenslutninger	(5)	6	1	78	(52)	26
Premieinnbetaling	-	45	45	-	49	49
Utbetaling av ytelser/fripoliser	53	(39)	14	38	(27)	11
Per 31. desember	(1 278)	728	(550)	(1 152)	657	(495)

Forventet premieinnbetaling til Telenor Pensjonskasse for 2015 er 45 millioner kroner.

185 ansatte er dekket gjennom ytelsesplanen i Telenor Pensjonskasse. Telenor Pensjonskasse utbetaler pensjon til 383 personer.

Pensjonskostnader

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Pensjonskostnader	(48)	(43)
Engangseffekt som følge av nedbemanninger	3	-
Netto rentekostnader	(16)	(9)
Innskuddsbaserte pensjonsplaner	(22)	(20)
Totale pensjonskostnader innregnet i resultatregnskapet	(83)	(72)

/04/ Andre driftskostnader

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Driftskostnader relatert til landkontorer og felles økonomi-, regnskap- og personaltjenester	(254)	(301)
Kostnader til lokaler, biler, kontorutstyr, drift og vedlikehold	(141)	(148)
Markedsføring, reklame og salgsprovisjoner	(56)	(80)
Lisenskostnader på software	(108)	(87)
Kostnader til nedbemanning og tapskontrakter	(24)	(60)
Tap på fordringer	-	30
Andre driftskostnader ¹⁾	(203)	(236)
Sum andre driftskostnader	(786)	(882)

¹⁾ Andre driftskostnader er hovedsaklig knyttet til ivaretagelse av eierinteresser og til vurdering av nye markedsmuligheter. I tillegg inngår revisjonshonorar og andre honorarer til revisor, se note 34 til konsernregnskapet.

/05/ Utgifter til forskning og utvikling

Utgifter til forskning og utvikling innregnet som kostnad utgjorde 199 millioner kroner i 2014 og 203 millioner kroner i 2013. Forskning og utviklingsarbeid er relatert til utvikling av ny teknologi og sikrer full utnyttelse av eksisterende teknologi og nett.

/06/ **Finansinntekter og kostnader**

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Renteinntekter fra konsernselskap	364	1 927
Konsernbidrag og utbytte mottatt fra datterselskap ¹⁾	17 755	25 534
Andre finansinntekter	31	93
Andre finansinntekter fra konsernselskap ²⁾	1	18
Sum finansinntekter	18 151	27 572
Rentekostnader til konsernselskap	(194)	(720)
Eksterne rentekostnader	(1 006)	(882)
Tap på garantistillelse og regresskrav mot datterselskap ³⁾	77	(1 620)
Andre finanskostnader	(49)	(44)
Sum finanskostnader	(1 172)	(3 266)
Valutagevinster	862	2 637
Valutatap	(6 182)	(4 326)
Netto valutagevinst	(5 320)	(1 689)
Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet	(229)	(27)
Netto verdiendring av sikringsinstrumenter og sikringsobjekter	519	450
Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet	290	423
Nedskrivning og tap på lån til konsernselskap og tilknyttede selskaper	52	(6)
Nedskrivning aksjer i datterselskap ⁴⁾	362	(50)
Netto gevinst (tap og nedskrivninger) av finansielle eiendeler	414	(56)
Netto finansinntekter og kostnader	12 363	22 984

¹⁾ Telenor ASA fører mottatt konsernbidrag og utbytte fra datterselskaper som finansinntekt i det året det vedtas av generalforsamlingen i relevante selskap og Telenor ASA får rett til konsernbidrag og utbytte. I 2014 mottok og innregnet Telenor ASA 6,2 milliarder kroner i skattepliktig konsernbidrag og 8,2 milliarder kroner i konsernbidrag uten skatteeffekt for inntektsåret 2013. I tillegg er det mottatt ekstraordinært utbytte med 3,4 milliarder kroner. I 2013 er det mottatt og innregnet 6,6 milliarder kroner i skattepliktig konsernbidrag og 0,1 milliarder kroner i konsernbidrag uten skatteeffekt for inntektsåret 2012. Videre er det mottatt ekstraordinært utbytte på 1,4 milliarder kroner, og ekstraordinært konsernbidrag på 17,4 milliarder kroner for inntektsåret 2013. Konsernbidrag for inntektsåret 2014 er beregnet til 7,2 milliarder kroner og vil bli inntektsført i 2015.

²⁾ Andre finansinntekter fra konsernselskaper er i hovedsak provisjon for garantier, se note 13. Telenor ASA garanterte for gjelden i datterselskapet Unitech Wireless Private Ltd. Telenor ASA har i den forbindelse inntektsført 17 millioner kroner i garantiprovisjon i 2013.

³⁾ I 2012 krevde långiverne utbetaling under Telenor ASA sine garantier for gjelden i datterselskapet Unitech Wireless Private Ltd. og betalingen var foretatt med 10,6 milliarder kroner. Telenor ASA avsatte for tap på regresskrav for garanti på vegne av Unitech Wireless Private Ltd. med 6,1 milliarder kroner i 2011 og 2,8 milliarder kroner i 2012, basert på beste estimat av gjenvinnbart beløp. I 2013, ble virksomheten i Unitech Wireless Private Ltd. overført til Telewings Communications Services Private Ltd. Telenor ASA sine krav overfor Unitech Wireless Private Ltd. relatert til betalte garantier og garanti provisjon var ikke en del av virksomhetsoverføring. Telenor ASA mottok i 2013 en delbetaling av regresskravet. Resterende fordring er skrevet ned og resulterte i kostnad med 1,6 milliarder kroner for 2013. I 2014 er 77 millioner kroner av nedskrivningen reversert som følge av mottatt betaling.

⁴⁾ Av tilbakeført nedskrivning av aksjer i datterselskaper er 0,4 milliarder kroner relaterer seg til Telenor Business Partner Invest AS. Selskapet har inngått avtale om salg av aksjeposten i Evry ASA og som følge av oppnådd pris er tidligere års nedskrivning av aksjene i eierselskapet reversert.

/07/ Inntektsskatt

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Resultat før skatt	11 299	21 768
Årets betalbare skatt	-	-
Betalt kildeskatt	(12)	(9)
Avklaring av skattesaker og justering i beregnet betalbar skatt tidligere år	(45)	488
Endring i utsatt skatt	163	(935)
Sum skatteinntekt (kostnad)	106	(456)

Beregning av årets skattegrunnlag:

Resultat før skatt	11 299	21 768
Skattefrie renter relatert til avklaring av skattesaker	-	(68)
Ikke fradragsberettigede kostnader og skattefrie inntekter	(366)	63
Konsernbidrag tidligere år	(6 190)	(6 600)
Konsernbidrag tidligere år, skattefritt	(11 565)	(18 934)
Endring i midlertidige forskjeller	2 009	(9 713)
Konsernbidrag inneværende år	7 188	6 151
Korreksjon av fremførbare underskudd fra tidligere år	45	-
Fremførbare underskudd (utnyttet i år)	(2 420)	7 333
Årets grunnlag betalbar skatt	-	-
Betalbar skatt 27 % av årets skattegrunnlag	-	-

Avstemming av skattekostnad

Forventet skattekostnad (27 % av resultat før skatt)	(3 051)	(6 095)
Skatteeffekt av ikke fradragsberettiget kostnader og skattefrie inntekter	99	(18)
Skatteeffekt av mottatt skattefritt konsernbidrag	3 123	5 302
Betalt kildeskatt i løpet av året benyttet til inntektsfradrag	(12)	(9)
Avklaring og justering av skattesaker	(39)	501
Annet	(13)	(1)
Endring som følge av endret skattesats	-	(136)
Sum skattekostnad	106	(456)
Effektiv skattesats i %	(0,9%)	2,1%

Beløp i millioner kroner	2014	2013	Endringer
Midlertidige forskjeller:			
Driftsmidler	47	53	(6)
Renteelementet i forbindelse med virkelig verdi sikring av gjeld	(1 919)	(581)	(1 338)
Andre langsiktige fordringer mot datterselskap	(2)	(3)	1
Øvrige derivater	430	801	(371)
Tap på garantiansvar	(280)	-	(280)
Andre avsetninger for forpliktelse	(42)	(82)	40
Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse innregnet i balansen	(550)	(495)	(55)
Konsernbidrag	(7 188)	(6 151)	(1 037)
Fremførbart kreditfradrag	(40)	(40)	0
Underskudd til fremføring	(4 913)	(7 333)	2 420
Sum midlertidige forskjeller per 31. desember	(14 457)	(13 831)	(626)

Skattesats	27%	27%	
Sum netto eiendel ved utsatt skatt	3 904	3 734	170

Endringer utsatt skatt:

Ført mot øvrige resultatelementer ¹⁾	7
Ført mot resultat	163

¹⁾ Utsatt skatt innregnet i øvrige resultatelementer er hovedsakelig relatert til skatt på verdiendring derivater som er utpekt som sikringsinstrumenter i kontantstrømsikring, og til revurdering av pensjoner. Øvrige resultatelementer presenteres brutto i totalresultatet med tilhørende skatteeffekt på egen linje.

Den alminnelige skattesatsen i Norge er 27 % med virkning fra 1. januar 2014.

Justering av skattesaker i 2014 er relatert til beregnet inntekt for varemerke for årene 2010, 2011 og 2012. Sentralskattekontoret har øket Telenor ASA sin inntekt med 138,8 millioner kroner for denne perioden for manglende fakturering til utenlandske datterselskaper for bruk av varemerket. Telenor ASA har som følge av dette avsatt betalbar skatt med 39 millioner kroner. For 2013 er inntekten øket med 48 millioner kroner og fremførbart underskudd er redusert tilsvarende. Telenor ASA har påklaget vedtaket.

Avklaring av skattesaker i 2013 er relatert til tilbakebetaling av skatt på grunn av endring av ligningen for 2006. I tredje kvartal fikk Telenor ASA vedtak om endrede ligninger for 2006 og 2007 fra norske skattemyndigheter knyttet til behandling av gevinst på en Total Return Swap avtale med OJSC VimpelCom aksjer som underliggende objekt. Etter mottak av endrede ligninger avsatte Telenor ASA for en ekstra skattekostnad på 0,8 milliarder kroner som ble utbetalt i 2010. Telenor ASA var uenig med skattemyndighetene og påklagde vedtaket. I 2013 traff Skatteklagenemnda et endringsvedtak for 2006 i favør av Telenor ASA på grunn av foreldelse. Telenor ASA mottok en samlet tilbakebetaling på 0,5 milliarder kroner som er bokført som redusert skattekostnad med 482 millioner kroner og skattefri renteinntekt med 68 millioner kroner. Endring av ligningen for innteksåret 2007 ble opprettholdt av Skatteklagenemnda, og Telenor ASA har tatt denne avgjørelsen til retten.

Telenor ASA innfridde i 3.kvartal 2012 garantier en hadde stilt til fordel for for Unitech Wireless Private Ltd. med totalt 10.620 millioner kroner. Virksomheten i Unitech Wireless Private Ltd. ble i 2013 overført til datterselskap Telewings Communications Services Private Ltd., og Telenor ASA har bare mottatt delvis dekning av regressgrav under garantien. Tap på regresskrav og krav på garantiprovisjon kunne derfor endelig konstateres, og ble behandlet som skattemessig fradragsberettigede tap i virksomhet i 2013.

/08/ Immaterielle eiendeler

2014

Beløp i millioner kroner	Anskaffelseskost per 1. januar	Tilgang	Avgang	Årets av- og nedskrivninger	Akkumulerte av- og nedskrivninger	Regnskapsført verdi per 31. desember
Lisenser og rettigheter (12 - 15 år)	333	-	-	(29)	(186)	147
Software - kjøpt (5 år)	433	1	-	(12)	(418)	16
Anlegg under utførelse	5	3	-	-	-	8
Sum immaterielle eiendeler	771	4	-	(41)	(604)	171

2013

Beløp i millioner kroner	Anskaffelseskost per 1. januar	Tilgang	Avgang	Årets av- og nedskrivninger	Akkumulerte av- og nedskrivninger	Regnskapsført verdi per 31. desember
Lisenser og rettigheter (12 - 15 år)	345	-	(12)	(30)	(157)	176
Software - kjøpt (5 år)	421	12	-	(24)	(406)	27
Anlegg under utførelse	25	3	(23)	-	-	5
Sum immaterielle eiendeler	791	15	(35)	(54)	(563)	208

/09/ Andre finansielle eiendeler

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Egenkapitalinnskudd i Telenor Pensjonskasse ¹⁾	298	298
Derivater finansielle instrumenter	622	704
Virkelig verdi av sikringsinstrumenter	2 788	1 395
Andre finansielle eiendeler eksterne	21	51
Sum andre langsiktige finansielle eiendeler	3 729	2 448
Kortsiktig rentebærende fordring konsernselskap	289	-
Kortsiktig rentefri fordring på konsernselskap	295	290
Kortsiktige plasseringer > 3 mnd.	-	-
Andre kortsiktige finansielle eiendeler eksterne	444	420
Sum andre kortsiktige finansielle eiendeler	1 028	710

¹⁾ Den regnskapsførte verdien er oppført til kostpris, som anses å være tilsvarende markedsverdien. Telenor ASA innehar hele den innskutte kjernekapitalen i pensjonskassen. Egenkapitalinnskudd i Telenor Pensjonskasse er klassifisert som eiendeler tilgjengelig for salg.

/10/ Egenkapital og utbytte

Fordeling av egenkapital og bevegelser de siste 2 årene fremgår av egen oversikt, se oppstilling av endringer i egenkapital. Aksjenes pålydende er 6 kroner. Per 31. desember 2014 eide Telenor ASA ingen egne aksjer.

	2014	2013
Utbytte		
Utbytte per aksje i kroner – utbetalt	7,00	6,00
Utbytte per aksje i kroner – foreslått av styret	7,30	7,00

Utbytte for 2013 på 10,6 milliarder kroner ble utbetalt i mai 2014. For 2014 foreslår styret et utbytte på 11 milliarder kroner. Se note 23 i konsernregnskapet for ytterligere informasjon.

/11/ Finansielle instrumenter og risikostyring**Risikostyring**

Telenor ASAs finansavdeling er ansvarlig for selskapets aktiviteter knyttet til finansiell risikostyring herunder likviditetsrisiko, renterisiko, valutarisiko, kredittisiko og kapitalstyring. Virksomheten i finansavdelingen utføres innenfor et rammeverk av policy og prosedyrer vedtatt av styret i Telenor ASA. Ledelsen og styret i Telenor ASA mottar regelmessig oppdatering om virksomheten tilknyttet finansområdet.

Det er lagt vekt på kortsiktig og langsiktig finansiell fleksibilitet og Telenor ASA utsteder gjeld i det norske og utenlandske kapitalmarkedet hovedsakelig gjennom sertifikater og obligasjoner. I tillegg har Telenor ASA etablert kommiterte syndikerte kredittfasiliteter på 2,0 milliarder euro med forfall i 2019 og 0,8 milliarder euro med forfall i 2017.

Finansiering av konsernets investeringer og styring av konsernets likviditetsstrømmer innebærer at Telenor ASA er eksponert for renterisiko på renteinntekter og rentekostnader innregnet i resultatet som følge av renteendringer i markedet. Endringer i markedsrentene påvirker også virkelig verdi av eiendeler og gjeld.

Telenor ASA er eksponert for valutarisiko for endringer i verdien på norske kroner relativt til andre valutaer som følge av låneopptak i andre valutaer enn norske kroner. Valutarisiko påvirker også verdien av Telenor ASAs nettoinvesteringer i utlandet som vil variere med endringene i kronekursen.

Selskapet har kredittisiko knyttet til fordringer og finansielle instrumenter med positiv verdi mot eksterne og andre selskaper i konsernet.

Telenor ASA anvender derivater slik som valutaterminkontrakter og fremtidige rentebytteavtaler til å styre sin risikoeksponering knyttet til endringer i valuta og renter. Alle derivatkontrakter blir vurdert til virkelig verdi med endringer regnskapsført over resultatregnskapet. Dette gjelder også derivatkontrakter holdt mot konsernselskap. Dersom regnskapsmessig sikringsføring blir benyttet vil endringer i virkelig verdi av derivater kunne bli ført som øvrige resultatelementer som en del av totalresultatet.

Se også note 2 'Sammendrag av vesentlige regnskapsprinsipper' og note 28 'Finansiell risikostyring' til konsernregnskapet hvor finansiell risiko og regnskapsmessig behandling av finansielle instrumenter er utdypet.

Virkelig verdi av finansielle instrumenter**Prinsipper for beregning av virkelig verdi**

De finansielle instrumentene som er innregnet i Telenor ASAs regnskap er gruppert i klasser og kategorier som er beskrevet under, basert på instrumentenes egenskaper. Estimerte virkelige verdier av konsernets finansielle instrumenter er basert på markedspriser og verdsettelsesmetoder som beskrevet nedenfor.

Verdsettelseshierarkiet

Telenor ASA måler virkelig verdi av finansielle instrumenter i kategoriene Virkelig verdi over resultatet og Tilgjengelig for salg ut fra et verdsettelseshierarki med følgende nivåer.

- Nivå 1:** Noterte kurser fra aktive markeder for identiske finansielle instrumenter.
- Nivå 2:** Annen observerbar input enn den som benyttes på nivå 1 som er observerbar for eiendelen eller forpliktelsen, enten direkte (priser) eller indirekte (utledet fra priser).
- Nivå 3:** Input for eiendeler eller forpliktelser som ikke baseres på observerbare markedsdata (ikke observerbar input).

Rentebærende gjeld

Virkelig verdi av rentebærende gjeld er basert på observerte priser hvor tilgjengelig. Verdien av rentebærende gjeld som ikke handles i aktive markeder er beregnet ved å benytte rentekurver som inneholder estimater på Telenor ASAs kredittmargin. Denne kredittkurven er ekstrapolert ut fra indikative priser ved opptak av gjeld med ulike løpetider utstedt av Telenor ASA. Rentekurvene er interpolert fra plasserings- og swaprenter som er observerbare i markedet for ulike valutaer og forfallstidspunkter.

Kundefordringer og andre finansielle anleggs- og omløpsmidler

For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer er nominell verdi, justert for tapsavsetninger, vurdert til å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

Egenkapitalinstrumenter

Virkelige verdier for børsnoterte aksjer er basert på noterte kurser ved rapporteringsperiodens slutt. Virkelig verdi av unoterte aksjer er beregnet ved hjelp av aksepterte verdsettelsesmetoder, eller målt til opprinnelig kostnad dersom investeringen ikke har kursnotering i et aktivt marked og virkelig verdi ikke kan bli målt pålitelig.

Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser

For leverandørgjeld og andre ikke rentebærende finansielle forpliktelser er nominell verdi vurdert til å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

Kontanter og kontantekvivalenter

Virkelig verdi for denne klassen av finansielle instrumenter anses lik nominell verdi.

Derivater

Virkelige verdier av valutabytteavtaler, terminkontrakter i valuta og rentebytteavtaler er estimert basert på nåverdien av framtidige kontantstrømmer, beregnet ved bruk av swaprenter og valutakurser per 31. desember 2014 og per 31. desember 2013.

Tabellene under viser forfallsprofilen til Telenor ASAs gjeld i nominelle verdier:

2014

Beløp i millioner kroner	Regnskaps- ført beløp	Total per 31. desember 2014	2015	2016–2018	2019–2023	2024→
Rentebærende gjeld						
Obligasjons- og sertifikatlån	45 602	43 869	-	17 271	15 302	11 296
Annen rentebærende gjeld	1 251	1 251	14	1 237	-	-
Sum rentebærende gjeld	46 853	45 120	14	18 509	15 302	11 296
Rentebærende gjeld til konsernselskap	14 410	14 410	14 410	-	-	-
Trekk på konsernkonto	1 341	1 341	1 341	-	-	-
Sum rentebærende gjeld til konsernselskap	15 751	15 751	15 751	-	-	-
Ikke-rentebærende gjeld						
leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld eksterne	927	927	927	-	-	-
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld til konsernselskap	141	141	141	-	-	-
Derivater finansielle instrumenter langsiktig gjeld	2 814	2 814	1 200	842	729	44
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	189	189	189	-	-	-
Sum ikke-rentebærende gjeld	4 071	4 071	2 457	842	729	44
Sum	66 675	64 942	18 222	19 351	16 030	11 339
Fremtidige rentebetalinger	-	6 368	929	2 856	2 228	356
Sum inkludert fremtidige rentebetalinger	66 675	71 310	19 043	22 206	18 259	11 695

2013

Beløp i millioner kroner	Regnskaps- ført beløp	Total per 31. desember 2013	2014	2015-2017	2018-2022	2023->
Rentebærende gjeld						
Obligasjons- og sertifikatlån	40 330	39 942	3 370	8 382	17 711	10 478
Annen rentebærende gjeld	1 503	1 503	14	1 213	23	254
Sum rentebærende gjeld	41 833	41 444	3 383	9 595	17 734	10 732
Rentebærende gjeld til konsernselskap						
Rentebærende gjeld til konsernselskap	21 314	21 314	21 314	-	-	-
Trekk på konsernkonto	2 481	2 481	2 481	-	-	-
Sum rentebærende gjeld til konsernselskap	23 795	23 795	23 795	-	-	-
Ikke-rentebærende gjeld						
leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld eksterne	937	937	937	-	-	-
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld til konsernselskap	128	128	128	-	-	-
Derivater finansielle instrumenter langsiktig gjeld	878	878	406	382	82	9
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	197	197	197	-	-	-
Sum ikke-rentebærende gjeld	2 140	1 541	1 262	197	82	-
Sum	67 768	66 781	28 440	9 793	17 815	10 732
Fremtidige rentebetalinger						
Fremtidige rentebetalinger	-	7 767	845	2 833	3 193	897
Sum inkludert fremtidige rentebetalinger	67 768	74 548	29 285	12 625	21 009	11 629

Det henvises til note 27 i konsernregnskapet for ytterligere informasjon knyttet til Telenor ASAs rentebærende gjeld.

/12/ Kortsiktig ikke rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Kategori	2014	2013
Leverandørgjeld og påløpte kostnader til selskap i samme konsern	FLAC ¹⁾	141	128
Finansielle derivater	FVTPL ²⁾	-	10
Kortsiktig ikke rentebærende gjeld til konsernselskap		141	138
Leverandørgjeld og påløpte kostnader til eksterne			
Leverandørgjeld og påløpte kostnader til eksterne	FLAC	927	937
Offentlige avgifter, skattetrekk, feriepenger og lignende	NF ³⁾	107	109
Betalbar skatt	NF	39	-
Finansielle derivater	FVTPL	1 200	396
Annen kortsiktig gjeld	FLAC	82	88
Kortsiktig ikke rentebærende gjeld til eksterne		2 355	1 530

¹⁾ FFAK: Finansielle forpliktelser til amortisert kost.

²⁾ VVOR: Virkelig verdi over resultatet.

³⁾ IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser.

/13/ Garantiansvar

Beløp i millioner kroner	2014	2013
Garantiansvar	3 124	2 570

Tabellen over inkluderer ikke kjøpte bankgarantier. Garantiansvaret består hovedsakelig av morselskapsgarantier avgitt av Telenor ASA på vegne av datterselskaper.

/14/ Kontraktsforpliktelser

Telenor ASAs kommiterte kjøpsforpliktelser per 31. desember 2014 var hovedsakelig avtaler som Telenor ASA har inngått på vegne av Telenorkonsernet i forbindelse med leasingavtaler for biler.

Total forpliktelse per 31. desember 2014 var 25 millioner kroner for perioden 2015 – 2018, hvorav 16 millioner kroner gjelder 2015. Forpliktelsen per 31. desember 2013 var 25 millioner kroner, hvorav 16 millioner gjaldt 2014.

/15/ Nærstående parter

Telenor ASAs transaksjoner med selskapets hovedaksjonær, Den Norske Stat v/ Nærings- og Fiskeridepartementet, er omtalt i note 32 i konsernregnskapet.

Telenor ASAs øvrige nærstående parter er hovedsakelig datterselskaper i konsernet. Telenor ASA selger og kjøper tjenester fra disse selskapene, se nærmere beskrivelse i note 1, samt yter lån til og mottar innskudd fra selskapene. Konsernselskaper hvor eierandelen er over 90% inngår i Telenor ASAs konsernkontoordning og interbank, med mindre det finnes regulatoriske hindringer. Gjennom interbanken kan selskapene få lån, plassere overskuddslikviditet og gjøre valutavekslinger.

I tillegg mottar Telenor ASA konsernbidrag og utbytte som innregnes som finansinntekt, jfr. note 6. Konsernbidrag og utbytte innregnet i 2014 og 2013 på henholdsvis 17.755 millioner kroner og 25.534 millioner kroner kommer fra selskaper innenfor Øvrig virksomhet.

Salg og kjøp av tjenester, fordringer og gjeld

NOK in million	2014				2013			
	Salg	Kjøp	Fordringer	Gjeld	Salg	Kjøp	Fordringer	Gjeld
Datterselskaper								
Norge	180	28	101	6	185	23	64	8
Sverige	41	1	17	-	42	4	18	-
Danmark	31	2	16	-	31	-	15	-
Ungarn	24	2	11	2	23	-	17	-
Serbia	19	1	17	2	20	-	15	-
Bulgaria	19	-	9	-	-	-	-	-
Montenegro	2	1	2	-	2	-	1	-
dtac – Thailand	40	-	45	11	45	-	35	3
DiGi – Malaysia	30	3	63	1	30	-	62	-
Grameenphone – Bangladesh	28	-	144	1	32	-	179	1
Pakistan	32	(1)	73	6	33	-	19	3
India	9	2	21	1	1	-	48	9
Broadcast	28	-	35	-	34	-	13	-
Myanmar	11	-	19	1	-	(1)	12	-
Øvrig virksomhet	17	487	134	114	11	522	162	104
Sum	511	526	707	145	489	548	660	128

Finansielle transaksjoner, fordringer og gjeld

NOK in million	2014				2013			
	Renteinntekt	Rentekostnad	Fordringer	Gjeld	Renteinntekt	Rentekostnad	Fordringer	Gjeld
Datterselskaper								
Norge	190	132	6 930	6 329	14	160	684	6 300
Sverige	27	8	1 016	2 416	30	13	933	1 843
Danmark	44	-	4 280	217	60	-	4 571	-
Ungarn	4	-	599	9	-	24	40	-
Montenegro	-	1	-	797	-	-	-	752
Broadcast	34	49	888	2 697	136	36	1 666	4 087
India	52	4	1 844	-	13	-	1 496	-
Myanmar	9	-	11	-	-	-	-	-
Øvrig virksomhet	2	1	15	1 945	1 674	487	10 152	8 332
Sum	362	195	15 583	14 410	1 927	720	19 542	21 314

/16/ Aksjer i datterselskaper

Nedenfor vises aksjer i datterselskaper eid av Telenor ASA, som i hovedsak er holdingselskaper, og datterselskaper direkte eid av disse. Flere av datterselskapene i andre ledd vist i tabellen eier aksjer i andre datterselskaper som er beskrevet i deres respektive årsregnskaper.

Eierandel tilsvarer stemmeandel hvis ikke annet er angitt.

Aksjer i datterselskap

Beløp i millioner kroner	Forretningskontor	Eierandel i % 2014	Eierandel i % 2013	Balanseført verdi per 31. desember 2014	Balanseført verdi per 31. desember 2013
Telenor Networks Holding AS	Norge	100,0	100,0	13 124	13 124
Telenor International Centre AS	Norge	100,0	100,0	-	-
Telenor Intercom Holding	Norge	100,0	100,0	1 279	1 279
Telenor Global Shared Services AS ¹⁾	Norge	100,0	100,0	626	49
Telenor Communication II AS ²⁾	Norge	100,0	100,0	1 732	670
Telenor Mobile Holding AS	Norge	100,0	100,0	69 824	69 824
Telenor Business Partner Invest AS ³⁾	Norge	100,0	100,0	1 150	788
Telenor Broadcast Holding AS	Norge	100,0	100,0	4 429	4 429
Telenor Eiendom Holding AS	Norge	100,0	100,0	4 159	4 159
Telenor KB AS	Norge	100,0	100,0	-	-
Telenor Forsikring AS	Norge	100,0	100,0	300	300
Maritime Communications Partner AS ⁴⁾	Norge	98,9	98,9	172	172
Telenor Services 1 AS	Norge	100,0	100,0	2	2
Telenor GTI AS	Norge	100,0	100,0	1 600	1 600
Aeromobile Holding AS	Norge	100,0	100,0	65	65
Cinclus Technology AS	Norge	100,0	100,0	-	-
Telenor Digital AS ⁵⁾	Norge	100,0	100,0	360	-
Total				98 822	96 460

¹⁾ Telenor Global Shared Services AS har i 2014 fått tilført kapitaløkning på 577 millioner kroner, hvorav 421 millioner kroner er gjort opp ved motregning av lån.

²⁾ Telenor Communication II AS er i 2014 tilført kapitaløkning på til sammen 1.062 millioner kroner. Kapitaløkningen er benyttet til investeringer i ny virksomhet og styrking av egenkapitalen i eksisterende datterselskaper.

³⁾ Telenor Business Partner Invest AS eier 30,24 % av aksjene i Evry ASA. Avtale om salg av aksjeposten i Evry ASA er signert, og som en følge av oppnådd pris er tidligere års nedskrivning av aksjene i eierselskapet tilbakeført.

⁴⁾ De øvrige 1,1 % av aksjene i Maritime Communication Partner AS eies av Telenor Communication II AS.

⁵⁾ Telenor Digital AS har i 2014 fått tilført 360 millioner kroner ny egenkapital.

Aksjer i datterselskaper eid gjennom datterselskaper

	Forretningskontor	Eierandel i % 2014	Eierandel i % 2013
Telenor Networks Holding AS			
Telway AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Global Services AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Svalbard AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Norge AS	Norge	44,5	44,5
Datamatrix AS	Norge	100,0	100,0
Canal Digital Kabel TV AS	Norge	100,0	100,0
Telenor International Centre AS			
Telenor Russia AS	Norge	100,0	100,0
Telenor India Private Ltd	India	99,9	99,9
Telenor Intercom Holding AS			
Nye Telenor Mobile Communications 1 AS	Norge	100,0	100,0

Telenor Communication II AS

Telenor Venture VI AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Next Holding AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Kapitalforvaltning AS	Norge	100,0	100,0
Smartcash AS ^{3) 4)}	Norge	-	100,0
Telenor Media Invest AS	Norge	100,0	100,0
TMMH AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Traxion AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Business Internet Services AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Online Partner AS	Norge	100,0	100,0
MicroEnsure Asia Ltd ⁴⁾	Storbritannia	-	51,0
Telenor Common Operation Zrt	Ungarn	100,0	100,0
Telenor Financial Services AS (prev. Telenor Global FS Operations AS) ³⁾	Norge	100,0	-
Telenor Media Partner AS ¹⁾	Norge	100,0	-
Telenor GO Pte Ltd ¹⁾	Singapore	100,0	-

Telenor Mobile Holding AS

Nye Telenor Mobile Communications III AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Mobile Communications AS	Norge	100,0	100,0
Telenor East Invest AS	Norge	100,0	100,0
Nye Telenor Mobile Communications II AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Norge AS	Norge	55,5	55,5
Telenor Danmark Holding A/S	Danmark	100,0	100,0
Telenor Sverige Holding AB	Sverige	100,0	100,0
Telenor East Holding II AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Connexion Holding AB	Sverige	100,0	100,0

Telenor Broadcast Holding AS

Telenor Satellite Broadcasting AS	Norge	100,0	100,0
Telenor UK Ltd.	Storbritannia	100,0	100,0
Canal Digital AS	Norge	100,0	100,0
Norkring AS	Norge	100,0	100,0
Conax AS ²⁾	Norge	-	100,0
Premium Sports AS	Norge	100,0	100,0

Telenor Eiendom Holding AS

Telenor Eiendom Fornebu Kvartal 1 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Eiendom Fornebu Kvartal 2 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Eiendom Fornebu Kvartal 3 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Eiendom Fornebu Kvartal 4 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Eiendom Hareløkken AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Real Estate Hungary	Ungarn	100,0	100,0
Frognersesterveien 23 AS ¹⁾	Norge	100,0	-
Grønnegata 55 AS ¹⁾	Norge	100,0	-
Ilderveien 9 AS ¹⁾	Norge	100,0	-
Kirkegata 45 Lillehammer AS ¹⁾	Norge	100,0	-
Kirkegata 59 AS ¹⁾	Norge	100,0	-
Kongens gate 8 / Kirkegaten 9 AS ¹⁾	Norge	100,0	-
Kongens gate 21 AS ¹⁾	Norge	100,0	-
Nordbyveien 1 AS ¹⁾	Norge	100,0	-
Nygaten 4 AS ¹⁾	Norge	100,0	-
Skolegata 8 AS ¹⁾	Norge	100,0	-
Sælidveien 40 AS ¹⁾	Norge	100,0	-

Telenor Digital AS

Telenor Financial Services AS (prev. Telenor Global FS Operations AS) ³⁾	Norge	-	100,0
TSM Nordic AS ^{3), 4)}	Norge	-	51,0
Telenor Digital TSM AS	Norge	100,0	100,0

¹⁾ Etablert i 2014.²⁾ Solgt i 2014.³⁾ Eierskap overtatt av annet Telenor selskap.⁴⁾ Eierandel er redusert og aksjeposten reklassifisert til tilknyttet selskap.**Andre vesentlige datterselskap (eid gjennom holdingselskaper)**

	Forretningskontor
Telenor Sverige AB	Sverige
Telenor A/S	Danmark
DiGi.Com Bhd	Malaysia
Telenor Magyarország Zrt	Ungarn
Telenor d.o.o.	Serbia
Telenor Pakistan (Private) Ltd.	Pakistan
Total Access Communications Plc. (dtac)	Thailand
Grameenphone Ltd.	Bangladesh
Unitech Wireless Private Limited	India
Telewings Communications Services Private Ltd.	India
Telenor Bulgaria EAD	Bulgaria
Telenor Myanmar Ltd.	Myanmar

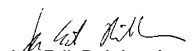
Erklæring fra styret og daglig leder

«Vi erklærer etter beste overbevisning at konsernregnskapet for regnskapsåret 2014 er utarbeidet i samsvar med IFRS som fastsatt av EU, samt at årsregnskapet for morselskapet for 2014 er avlagt i samsvar med regnskapsloven og forenklet IFRS i Norge, gir et rettviseende bilde av foretakets og konsernets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat som helhet, samt at årsberetning gir en rettviseende oversikt over utviklingen, resultatet og stillingen til foretaket og konsernet, sammen med en beskrivelse av de mest sentrale risiko- og usikkerhetsfaktorer foretakene står overfor.»


Svein Aaser
 Styreleder

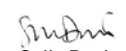
Fornebu, 17. mars 2015


Frank Dangeard
 Styrets nestleder


Jon Erik Reinhardsen
 Styremedlem


Marit Vaagen
 Styremedlem


Dr. Burkhard Bergmann
 Styremedlem


Sally Davis
 Styremedlem


Dag J. Opedal
 Styremedlem


Barbara Milian Thoralfsson
 Styremedlem


Bjørn André Anderssen
 Styremedlem


Brit Østby Fredriksen
 Styremedlem


Harald Stavn
 Styremedlem


Jon Fredrik Baksaas
 Konsernsjef

Revisors beretning 2014



EY
Building a better
working world

Statsautoriserte revisorer
Ernst & Young AS

Dronning Eufemias gate 6, NO-0191 Oslo
Oslo Atrium, P.O.Box 20, NO-0051 Oslo

Foretaksregisteret: NO 976 389 387 MVA
Tlf: +47 24 00 24 00
Fax: +47 24 00 29 01
www.ey.no
Medlemmer av den norske revisorforening

Til generalforsamlingen i
Telenor ASA

REVISORS BERETNING

Uttalelse om årsregnskapet

Vi har revidert årsregnskapet for Telenor ASA, som består av selskapsregnskap og konsernregnskap. Selskapsregnskapet og konsernregnskapet består av oppstilling av finansiell stilling per 31. desember 2014, resultatregnskap, oppstillingene av totalresultat, kontantstrømmer og endringer i egenkapital for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og en beskrivelse av vesentlige anvendte regnskapsprinsipper og andre noteopplysninger.

Styrets og konsernsjefs ansvar for årsregnskapet

Styret og konsernsjef er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge for selskapsregnskapet og i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU for konsernregnskapet, og for slik intern kontroll som styret og konsernsjef finner nødvendig for å muliggjøre utarbeidelsen av et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Revisors oppgaver og plikter

Vår oppgave er å gi uttrykk for en mening om dette årsregnskapet på bakgrunn av vår revisjon. Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder International Standards on Auditing. Revisjonsstandardene krever at vi etterlever etiske krav og planlegger og gjennomfører revisjonen for å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon.

En revisjon innebærer utførelse av handlinger for å innhente revisjonsbevis for beløpene og opplysningene i årsregnskapet. De valgte handlingene avhenger av revisors skjønn, herunder vurderingen av risikoene for at årsregnskapet inneholder vesentlig feilinformasjon, enten det skyldes misligheter eller feil. Ved en slik risikovurdering tar revisor hensyn til den interne kontrollen som er relevant for selskapets utarbeidelse av et årsregnskap som gir et rettviseende bilde. Formålet er å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll. En revisjon omfatter også en vurdering av om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatene utarbeidet av ledelsen er rimelige, samt en vurdering av den samlede presentasjonen av årsregnskapet.

Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon om selskapsregnskapet og vår konklusjon om konsernregnskapet.



Konklusjon om selskapsregnskapet

Etter vår mening er selskapsregnskapet for Telenor ASA avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2014 og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret som ble avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Konklusjon om konsernregnskapet

Etter vår mening er konsernregnskapet for Telenor ASA avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av konsernets finansielle stilling per 31. desember 2014 og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret som ble avsluttet per denne datoen i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU.

Uttalelse om øvrige forhold

Konklusjon om årsberetningen og om redegjørelser om foretaksstyring og samfunnsansvar

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen og i redegjørelsene om foretaksstyring og samfunnsansvar om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til disponering av resultatet er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at styret og konsernsjef har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringsskikk i Norge.

Oslo, 17. mars 2015

ERNST & YOUNG AS

Anders Gøbel
statsautorisert revisor

Uttalelse fra Bedriftsforsamlingen i Telenor ASA

Bedriftsforsamlingen i Telenor ASA fattet 17. mars 2015 følgende vedtak.

Bedriftsforsamlingen anbefaler at generalforsamlingen godkjenner styrets forslag til årsregnskap for 2014 for konsernet og Telenor ASA, og for øvrig som fremmet til bedriftsforsamlingen, ved å overføre 1 140 5 millioner kroner til tilbakeholdt overskudd og utbetale et utbytte på kroner 3,80 per aksje i juni, samt at styret for fullmakt til å betale ytterligere utbytte, hvoretter styret har til hensikt å betale kroner 3,50 per aksje i november 2015.

Finansiell kalender 2015

06. mai 2015	Presentasjon av resultat for 1. kvartal 2015
20. mai 2015	Ordinær generalforsamling 2015
22. juli 2015	Presentasjon av resultat for 2. kvartal 2015
28. oktober 2015	Presentasjon av resultat for 3. kvartal 2015

Nøkkeltall

	2010 ¹⁾	2011 ¹⁾	2012 ¹⁾	2013 Omarbeidet	2014
Organisk driftsinntektsvekst ²⁾	6 %	7 %	5 %	2 %	3 %
EBITDA før andre inntekter og kostnader/Driftsinntekter (%)	30,8 %	31,0 %	32,3 %	35,1 %	35,4 %
Driftsmargin	13,2 %	10,5 %	9,6 %	21,3 %	23,5 %
Driftsmessige investeringer eks. lisenser og spektrum/Driftsinntekter (%)	12,2 %	11,6 %	12,1 %	14,3 %	15,8 %
Operasjonell kontantstrømsmargin ³⁾	18,6 %	19,4 %	20,2 %	20,7 %	19,5 %
Netto rentebærende gjeld ⁴⁾	19 276	17 231	33 082	39 395	47 126
Netto rentebærende gjeld/EBITDA	0,67	0,57	1,03	1,15	1,18
Resultat per aksje	8,69	4,45	5,63	5,74	6,03
Avkastning på sysselsatt kapital ⁵⁾	9,9 %	7,4 %	11,0 %	13,5 %	10,7 %
Totalavkastning ⁶⁾	20,6 %	7,8 %	20,1 %	34,9 %	10,0 %

¹⁾ Tall for 2010, 2011 og 2012 er ikke justert for avhendet virksomhet i Danmark.

²⁾ Organiske driftsinntekter er definert som driftsinntekter justert for oppkjøp, salg av virksomheter og valutaeffekter.

³⁾ Operasjonell kontantstrøm er definert som EBITDA før andre inntekter og kostnader - driftsmessige investeringer, eksklusive lisenser og spektrum.

⁴⁾ Fra og med 2011 er netto rentebærende gjeld definert som netto rentebærende gjeld eksklusiv nåverdien av lisensforpliktelser.

⁵⁾ Avkastning på sysselsatt kapital er basert på Resultat etter skatt ekskludert finansposter, andre inntekter, andre kostnader, nedskrivninger av tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet samt gevinst/tap ved salg av tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomhet.

⁶⁾ Utbytte er reinvestert på ex-dato.

Ansvarsfraskrivelse

Denne rapporten inneholder uttalelser om fremtiden knyttet til vekstinitiativ, resultater, strategier og målsettinger for Telenor. Uttalelser om fremtiden medfører en viss iboende risiko og usikkerhet, og faktiske resultater og utvikling kan avvike vesentlig fra det som er uttalt eller antydnet.

Redegjørelse om samfunnsansvar

Innledning

Stortinget vedtok i 2013 en lovfestet plikt for store foretak til å rapportere hvordan de følger opp sentrale bærekraftsspørsmål. Disse endringene i den norske regnskapsloven krever at redegjørelsen skal gis av styret og være del av årsberetningen eller finnes i et annet offentlig tilgjengelig dokument som vises til i årsberetningen.

Lovendringen krever konkret at store foretak skal redegjøre for hva de gjør for å integrere hensynet til menneske-rettigheter, arbeidstakerrettigheter og sosiale forhold, det ytre miljø og bekjempelse av korrupsjon i sine forretningsstrategier, i sin daglige drift og i forholdet til sine interessenter. Redegjørelsen skal som et minimum inneholde informasjon om hvilke retningslinjer, prinsipper, prosedyrer og standarder foretaket benytter for å hensynta ovennevnte problemstillinger. I tillegg til kravene i den norske regnskapsloven ønsker Telenor-konsernet åpenhet om sine sosiale og miljømessige resultater, med fokus på sentrale spørsmål og formidling av arbeidets fremdrift i tråd med våre interessenters forventninger.

De ti fokusområdene som dekkes i denne redegjørelsen om samfunnsansvar, er basert på en vesentlighetsvurderingsprosess i 2013 i tråd med forventninger hos våre interessenter. Vurderingen er gjennomført i henhold til G4-retningslinjene fra Global Reporting Initiative (GRI). Mer informasjon finnes på www.telenor.com/sustainability.

Styret i Telenor ASA har besluttet at redegjørelsen om hvordan selskapet følger opp sitt samfunnsansvar, skal utgjøre en separat del av årsberetningen for 2014.

DNV GL har vært engasjert av Telenor for å gjennomføre en verifisering av innholdet i denne del av årsrapporten for 2014. Verifiseringen er foretatt etter en avtalt prosedyre basert på DNV GL sin prosedyre for vurdering av bærekraftsrapportering (Verisustain), som er tilpasset spesifikke krav for Telenor. DNV GLs uavhengige gjennomgang er å finne på www.telenor.com/sustainability/reporting.

Denne redegjørelsen for samfunnsansvar for 2014 inkluderer vår danske virksomhet, selv om Telenor Danmark er

klassifisert som en avvirket virksomhet som følge av et foreslått joint venture med TeliaSonera som nå er til behandling i EU-kommisjonen.

Styrende prinsipper, retningslinjer og manualer

Telenor-konsernet har vedtatt etiske retningslinjer, styringsprinsipper, policyer og manualer som vi bruker for å integrere samfunnsansvar i våre forretningsstrategier, i vår daglige drift og i vårt forhold til interessenter. Disse interne reglene tilpasses til og implementeres i alle datterselskaper der Telenor-konsernet har operasjonell kontroll. Mer informasjon finnes på www.telenor.com/about-us/corporate-governance.

Menneskerettigheter

Fra retningslinjer til handling

Respekt for menneskerettigheter er en viktig del av måten vi i Telenor driver vår virksomhet på. Gjennom de mange muligheter som tilgang til telefon og Internett gir, kan mobile tjenester bidra til oppfyllelse av rettigheter. Samtidig erkjenner vi at det også kan være potensielle negative effekter som et resultat av virksomheten.

Vårt engasjement for å respektere menneskerettighetene gjenspeiles i våre forretningsetiske retningslinjer, prinsipper for ansvarlig leverandør-atferd, og konsernretningslinjer og -manualer. Disse kravene reflekterer internasjonale rammeverk som FNs Global Compacts ti prinsipper og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter.

Vi har fokus på å forstå risiko og innlemme kompenserende tiltak i våre forretningsprosesser, for eksempel gjennom aktsomhetsvurderinger i alle våre forretningsenheter. Vår tilnærming er basert på kontinuerlig læring og forbedring. Som selskap står vi overfor mange utfordringer, og arbeidet med menneskerettigheter kan derfor være krevende.

Utfordringer knyttet til personvern og ytringsfrihet står fortsatt høyt på vår agenda, spesielt de knyttet til mulig misbruk ved myndighetstilgang til telekommunikasjonsdata og -nettverk. Vi ser at telekommunikasjon muliggjør utveksling av ideer og meningsuttrykk, men også at myndigheters begjæringer om innsyn i data og nettverk kan representere en menneskerettighets-risiko.

Videre vier vi stadig stor oppmerksomhet til ulike menneskerettighets-utfordringer i nye markeder, som f.eks. i Myanmar.

Status og ambisjoner

I 2014 har vi fokusert på å gjennomføre kravene knyttet til menneskerettigheter som finnes i våre retningslinjer. Vi har for eksempel igangsatt aktsomhetsvurderinger på forretningsenhetsnivå ved hjelp av verktøy vi utviklet i 2013. Disse er basert på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, og hjelper forretnings-

enhetene å identifisere risiko og muligheter, og skissere kompenserende tiltak. Prosessen har blitt støttet fra konsern-nivå gjennom seminarer og opplæring, samt råd fra uavhengige eksperter. En ting som står klart for oss, er at dette er en langsiktig prosess, ikke et engangsprosjekt. Det tar tid, krever tverrfaglig samarbeid og må være basert på kontinuerlig forbedring. Vi har tatt det første skrittet på denne reisen og vil fortsette å integrere menneskerettighetsarbeid i våre forretningsprosesser i 2015.

Telenor fortsatte sin deltakelse i Telecommunications Industry Dialogue on Freedom of Expression and Privacy, og rapportering om fremdriften i henhold til denne gruppens retningslinjer finnes på nettsidene våre www.telenor.com/status-industry-dialogue.

Vi har også videreført og styrket vårt interne arbeid knyttet til personvern og ytringsfrihet. Vi har gjennomført opplæring og seminarer med deltakere fra alle våre forretningsenheter for å få en bedre forståelse av hvilke konsekvenser myndigheters tilgang til våre data og nettverk kan ha for menneskerettighetene. Basert på dette fortsetter vi å utvikle våre retningslinjer, veiledninger og prosesser. Se avsnittet Personvern og databeskyttelse for mer informasjon.

I 2014 har vi hatt et spesielt fokus på Myanmar. Vi har fortsatt arbeidet med risikoene identifisert i vår innledende due diligence i 2012, og vi har innført mange tiltak for å forbedre våre prosesser og oppfølging ytterligere. Dette omfatter spørsmål knyttet til bærekraft i leverandørkjeden, personvern og ytringsfrihet, landrettigheter og konfliktområder, samt bredere bærearbeid, jobbsikkerhet og miljø. Vi ga en

oppdatering på disse områdene i august 2014.

Telenor mener interessentdialog er viktig. Fremover ønsker vi å være åpne om utfordringene vi møter, for eksempel gjennom presentasjoner som bærekraftoppdateringen om Myanmar i august 2014. Vi vil også fortsette å delta i initiativ som Telecommunications Industry Dialogue on Freedom of Expression and Privacy.

I det videre arbeidet med menneskerettigheter er implementering og opplæring en prioritet. Vår ambisjon er å utvikle due diligence-prosessen i forretningsenhetene samt forbedre tilnærmingen vår til personvern og ytringsfrihet ytterligere.

Arbeidstakerrettigheter

Fra retningslinjer til handling

Telenor forplikter seg til å respektere arbeidstakerrettigheter slik de er fastsatt i FNs Global Compact og de grunnleggende konvensjonene til FNs internasjonale organisasjon for arbeidslivet (ILO). Disse prinsippene handler om respekt for retten til organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger og avskaffelse av tvangsarbeid, barnarbeid og diskriminering på arbeidsplassen, og gjenspeiles i Telenor-konsernets forretningsetiske retningslinjer, prinsipper for personalpolitikk og prinsipper for leverandør-atferd.

Telenor støtter medarbeiderengasjement gjennom dialog mellom ledere og ansatte eller deres ansattrepresentanter. Vi ønsker at man i hele konsernet skal fremme samarbeid som bygger på god og tillitsfull dialog.

Status og ambisjoner

I 2014 har Telenor jobbet videre med dialogen i Telenor Works Council –

Europe (TWC-E), der europeiske tillitsvalgte møter ledelsen i Telenor-konsernet. I 2014 har det vært holdt to møter i TWC-E, der målet har vært å fremme informasjonsutveksling og diskusjoner om tverrnasjonale problemstillinger.

Telenor har i 2014 fortsatt dialogen med UNI Global Union med vår globale avtale som plattform og rammeverk for dialog om grunnleggende arbeids-takerrettigheter og avtalte regler om samarbeidsform.

I 2014 har Telenor videreført arbeidet med sterkere medarbeiderinvolvering i de ulike delene av konsernet. I flere av våre asiatiske selskaper har vi tilrettelagt for medarbeiderinvolvering gjennom lokale samarbeidsfora (People Council) der medarbeiderrepresentanter og ledelse kan møtes.

Videre har Digi i Malaysia anerkjent opprettelsen av en fagforening i selskapet, og etter en forhandlingsprosess inngikk partene en tariffavtale i slutten av 2014. I Bangladesh avventer Grameenphone en avgjørelse fra en arbeidsrettsdomstol i en sak knyttet til fagforeningsregistrering anlagt av ansatte i Grameenphone.

I arbeidet fremover har vi som målsetting å videreutvikle medarbeiderinvolveringen i hele Telenor-konsernet, slik at vi kan nyttiggjøre oss av de ansattes erfaring og kunnskap, som et ledd i å sikre anstendige arbeidsvilkår for våre ansatte.

Etikk og antikorrupsjonsarbeid

[Fra retningslinjer til handling](#)

Telenor slutter seg til de ti prinsippene i FNs Global Compact (UNGC), som fastsetter tydelige standarder for forretningsetikk. Som medlem i UNGC leverer vi hvert år en rapport om vårt

arbeid med å innlemme våre etiske retningslinjer i alle deler av organisasjonen. Telenor-konsernets fokus på integritet og transparens er tydelig nedfelt i vår Code of Conduct. Code of Conduct er rammeverket for integritet i The Telenor Way og fastsetter standarder for ansvarlig og forsvarlig forretningsdrift og opptreden for representanter for Telenor. Dokumentet signeres av alle medarbeidere som begynner hos oss, og signeres på nytt ved eventuelle vesentlige endringer.

Telenor har et klart standpunkt mot alle former for korrupsjon, og vi har forpliktet oss til å drive virksomheten vår i henhold til de høyeste etiske standarder. Telenors nulltoleranse for korrupsjon og våre etiske standarder er nedfelt i vår Code of Conduct, vår antikorrupsjonspolicy og i andre styringsdokumenter. Telenors faste holdning mot enhver form for korrupsjon krever en strukturert tilnærming for å integrere etikk og antikorrupsjonsvurderinger på tvers av alle funksjoner og nivåer. Telenor-konsernets antikorrupsjonspolicy fastslår at Telenor skal arbeide aktivt for å sikre at korrupsjon ikke forekommer i Telenors virksomhet. Dette arbeidet skal gjøres gjennom et risikobasert anti-korrupsjonsprogram som er tilpasset Telenors virksomhet og basert på beste internasjonale praksis. Antikorrupsjonsprogrammet skal implementeres i alle datterselskaper som direkte eller indirekte kontrolleres av Telenor ASA.

Telenors organisasjon har klart definerte roller og ansvarsområder for implementeringen av antikorrupsjonsprogrammet, både på konsern- og forretningsenhetsnivå. Konsernets antikorrupsjonspolicy og anti-korrupsjonsprogrammets effektivitet vurderes og revideres med jevne mellomrom. Målet er en tilpasning til

beste internasjonale praksis.

Telenor-konsernet er et multinasjonalt selskap med virksomhet i svært ulike markeder. Noen av markedene vi opererer i, er fremvoksende økonomier med potensielt komplekse og sensitive politiske og sosiale forhold, og vil ha ulike utfordringer når det gjelder antikorrupsjon og andre temaer knyttet til bærekraft. Telenors styringsdokumenter fastsetter én standard som skal være styrende for all forretningsvirksomhet, uansett hvor denne virksomheten finner sted.

Telenor mener at en risikobasert tilnærming til spesifikke lokale risikoer er nøkkelen til å sikre gjennomføring av våre etiske standarder i alle våre markeder. Regelmessige risikovurderinger i hele konsernet er et viktig element i Telenors antikorrupsjonsprogram. Alle forretningsenheter har ansvar for å gjennomføre regelmessige risikovurderinger og risikobaserte gjennomganger av sine antikorrupsjonsprosedyrer. Risikovurderingene følges opp på konsernnivå. All risiko skal håndteres i henhold til lokale krav og i henhold til Telenors etiske standarder.

Alle rapporterte tilfeller av påstått korrupsjon skal håndteres av Ethics & Compliance Officer og klassifiseres som en vesentlig hendelse. Påståtte bestikkelser av offentlige tjenestemenn skal håndteres på konsernnivå.

En beskrivelse av Telenors antikorrupsjonsprogram er tilgjengelig på våre nettsider:

- www.telenor.com/anti-corruption
- www.telenor.com/wp-content/uploads/2014/12/Governance-and-Anti-Corruption-in-Telenor_Summary.pdf

Status og ambisjoner

I 2014 har det vært behov for en mindre oppdatering av Code of Conduct på grunn av endringer i Telenors andre styringsdokumenter og et behov for å reflektere utviklingen i næringslivet og generelle samfunnsendringer, for eksempel ny visjon og misjon, samt samfunnstema som antikorrupsjon, interessekonflikter, terrorisme, datakriminalitet og svindel. Justeringene i Code of Conduct ble vedtatt av styret i Telenor ASA 24. juni 2014 for videre distribusjon og implementering i forretningsenhetene gjennom Governance Work Programme 2014. På grunn av endringenes karakter var det ikke behov for re-signering.

En større oppgradering av Ethics & Compliance-rammeverket ble gjennomført i 2012, og nye prosedyrer og organisatoriske endringer ble gjennomført i 2013 (Group Manual Ethics & Compliance og Group Governing Principles). I sin strategi for 2014 uttalte Group Legal at mulighetene for ytterligere oppgraderinger av omfang, ledelse og kompetanse i Group Ethics & Compliance bør undersøkes. Et av Ethics & Compliance-initiativene i 2014 var et nytt prosjekt med Deloitte for en overordnet vurdering av compliance-funksjonene innenfor utvalgte selskaper, uten å gå for dypt inn i de ulike compliance-områdene. Innspillene fra referanseundersøkelsene og interne undersøkelser vil bli vurdert nærmere i det pågående forbedringsarbeidet i Ethics & Compliance i 2015.

I løpet av 2014 har rapporteringskanalene for mulige overtredelser vært aktivt brukt på både lokalt og konsernnivå, og mulige overtredelser har blitt håndtert i samsvar med kravene i den globale Ethics & Compliance rammeverket. Flere detaljer

finnes på vår nettside www.telenor.com/about-us/corporate-governance/ethics-compliance.

Telenor fortsatte i 2014 sin implementering og oppfølging av antikorrupsjonspolicyen og anti-korrupsjonsprogrammet i hele konsernet. Telenors antikorrupsjons-håndbok ble lansert som en web-basert applikasjon for smarttelefoner, nettbrett og datamaskiner i juni 2014. Applikasjonen kan lastes ned på www.telenor.com/media/articles/2014/download-our-anti-corruption-app.

Andre prioriteringer i 2014 var risikovurderingsprosedyrer for antikorrupsjon i hele konsernet, oppfølgingsaktiviteter, bistand til og oppfølging av forretningsenhetene, samt gjennomgang og implementering av Telenor-konsernets prosedyrer for aktsomhetsvurderinger av forretningspartnere med hensyn til integritet (integrity due diligence). Dette arbeidet vil fortsette i 2015, sammen med Telenors løpende fokus på opplæring og bevisstgjøring av egne ansatte og aktører i leverandørkjeden.

Informasjon om pågående etterforskning knyttet til VimpelCom Ltd., finnes i styrets årsberetning for 2014.

Klima og miljø

Fra retningslinjer til handling

Telenor forplikter seg til å beskytte miljøet ved å iverksette tiltak som fremmer større miljøansvar, og støtte forretningsinitiativ som bruker kommunikasjonstjenester til å utvikle miljøeffektive løsninger. Dette inkluderer å etterleve lokale forskrifter og internasjonalt anerkjente standarder for miljøvennlig og energieffektiv drift i hele konsernet.

Etter hvert som trusselen fra

klimaendringer øker, øker også risikoene virksomheten står overfor. Blant slike risikoer er potensielle skader på viktig infrastruktur og systemer som følge av mer ekstremvær. Samtidig representerer klimaendringer nye forretningsmuligheter for mobilindustrien som følge av økt behov for reduksjon av drivhusgasser i sentrale sektorer, for eksempel gjennom innovative produkter og tjenester til kraftsektoren, transportsektoren, industrien, tjeneste- og forbrukersektoren, landbruket og byggesektoren.

Telenor har som aktivt medlem av Global e-Sustainability Initiative (GeSI) bidratt til økt forståelse for og informasjon om IKT-sektorens rolle i overgangen til en lavkarbonøkonomi gjennom SMART2020-rapporten i 2009 og SMARTer2020-rapporten i 2013.

Mobilindustrien vil oppleve fortsatt vekst i energiforbruket og derav følger også et større karbonutslipp etter hvert som vi får større dekningsområder og utvidet kundemasse og utvikler flere tjenester for mobilt bredbånd. Telenor-konsernets hovedfokus er å stabilisere energiforbruket ved å forbedre energieffektiviteten i nettverkene våre, da disse representerer rundt 80 % av vårt totale energiforbruk. Alle forretningsenhetene skal fokusere på kostnadseffektive valg av energieffektiviseringstiltak: utskifting av nettverksutstyr, innkjøp av energieffektiv teknologi, infrastrukturdeling og mer energieffektive datasentre og bygninger. I Asia har det økonomiske argumentet for bruk av solcellepaneler i stedet for dieselgeneratorer blitt sterkere nå som kostnadene er lavere. Det innebærer fortsatt en betydelig investering, men virksomhetene våre i Pakistan og Bangladesh har begynt å skalere opp overgangen til solenergi.

Vi fokuserer også på andre miljø-aspekter, som avfallshåndtering og innholdet av skadelige stoffer i utstyret vi kjøper. Elektronikkavfall inneholder ofte giftstoffer som kan utgjøre en helserisiko – og en miljørisiko, gjennom forurensning av jord, vann eller luft hvis det ikke blir håndtert riktig. Det er viktig for Telenor å gjenbruke og resirkulere nettverksutstyr og telefoner. Vi sørger for at disse prosessene gjennomføres i henhold til internasjonalt anerkjente standarder og forskrifter.

Status og ambisjoner

I 2014 var totalt energiforbruk i Telenor-konsernet ca. 3 200 GWh. Tilhørende utslipp av klimagasser fra Telenor-konsernet er estimert til 1,1 millioner tonn CO₂.

I 2014 har spesifikke bærekraftkriterier ligget til grunn for over 60 % av innkjøpene våre der kontraktsverdien har vært over 250 000 amerikanske dollar.

Flere enn 120 000 møter ble avholdt i Telenors globale organisasjon i 2014 ved hjelp av videokonferanser og andre virtuelle møteløsninger i stedet for fysiske reiser.

I 2014 var Telenor nok en gang på CDPs toppliste for åpenhet om klima-rapportering og -resultater for den globale telekomsektoren. Dette er resultatet av innsatsen på energieffektivitetsområdet i alle forretningsenhetene våre.

I 2014 ble Grameenphone tildelt den prestisjefylte globale utmerkelsen Green Mobile Award av GSMA for sitt omfattende klimaprogram. Digi ble rangert som beste selskap ved den nasjonale MYCarbon Awards 2014 for miljørapportering i Malaysia.

I 2014 har miljøstyringssystemer i henhold til ISO 14001 blitt fulgt opp med alle forretningsenheter, og arbeidet har også blitt igangsatt i Telenor Myanmar. Fem av våre forretningsenheter, Telenor Bulgaria, Telenor Serbia, Telenor Ungarn, Digi og Uninor, er sertifisert i henhold til ISO 14001.

I løpet av 2014 har Telenor styrket sine retningslinjer for avfallshåndtering. Alle forretningsenheter skal sikre en bærekraftig avfallshåndtering. Alt elektronisk avfall skal gjenbrukes, gjenvinnes eller kastes på en trygg måte, og alle forretningsenheter skal sørge for at disse prosessene gjennomføres i henhold til internasjonalt anerkjente standarder og forskrifter.

Initiativer for resirkulering av mobiltelefoner er igangsatt i ni forretningsenheter: Telenor Ungarn, Telenor Serbia, Telenor Montenegro, Digi i Malaysia, dtac i Thailand, Telenor Sverige, Telenor Danmark, Telenor Norge og Telenor Bulgaria. I løpet av 2014 ble totalt mer enn 180 000 mobiltelefoner og -batterier samlet inn og resirkulert på miljømessig riktig måte.

Videre fremover er vårt sentrale klimatiltak å forbedre energi-effektiviteten i alle forretningsenheter, for eksempel gjennom oppgradering av nettverk og integrering av energikrav i anskaffelsesprosesser.

Telenor vil i 2015 arbeide med bransje-organisasjonene for å oppdatere vår forståelse for og informasjon om IKT-sektorens rolle i overgangen til en lavkarbonøkonomi, frem mot FNs klimakonferanse i Paris i desember 2015. Vår ambisjon er å informere politikere om bruk av IKT i lavkarbon-strategier og å få med kunder og brukere av IKT på laget.

Den økende etterspørselen etter IKT-produkter og -enheter og stadig kortere levetid for slike produkter og enheter, har ført til at EE-avfall har blitt en av de raskest voksende avfallstypene globalt, og vår ambisjon for neste år er å følge opp og styrke resirkuleringsprogrammer i alle forretningsenheter.

Ansvarlig leverandøratferd

Fra retningslinjer til handling

Telenor etterstreber høye kvalitetsstandarder og kontinuerlig forbedring, både innenfor egen virksomhet og i hele leverandørkjeden.

Derfor har vi utarbeidet et sett med prinsipper for leverandøratferd for alle aktører vi samarbeider med. Prinsippene er basert på internasjonalt anerkjente standarder og omhandler menneskerettigheter, helse og sikkerhet, arbeidstakerrettigheter, miljø og antikorrupsjon.

Det er viktig å styrke kompetanse og bevissthet rundt arbeidet med helse og sikkerhet, arbeidstakerrettigheter og miljøstyring blant leverandører, i tillegg til å sikre at Telenors standarder overholdes.

Forbedring av ansvarlig leverandør-atferd i alle våre selskaper kan bare oppnås gjennom et tett samarbeid med hver enkelt leverandør, og vi har hele tiden en målsetting om kontinuerlig forbedring.

Status og ambisjoner

I 2014 har vi hatt fokus på å begrense risikofaktorer i leverandørkjeden, på helse og sikkerhet for leverandørenes ansatte samt på antikorrupsjonsarbeid i leverandørkjeden. For å sikre kvaliteten på disse områdene gjennomførte Telenor i 2014 mer enn 5 200 leverandørinspeksjoner (alt fra enkle besøk på anlegg til mer omfattende

inspeksjoner og revisjoner), hvorav 75 % var uanmeldte inspeksjoner. Om lag 500 alvorlige avvik ble identifisert i løpet av inspeksjonene. Alle større avvik blir fulgt opp med leverandørene med planer om korrigerende tiltak og deretter lukking av alle avvik.

Mer enn 2 500 av disse inspeksjonene ble utført i Myanmar, hvor Telenor har et spesielt fokus på risiko i leverandørkjeden. Det ble i 2014 funnet og rettet opp 5 tilfeller av barnarbeid, 29 tilfeller av arbeid utført av mindreårige og 16 tilfeller der man hadde mistanke om arbeid utført av mindreårige i Myanmar.

Siden 2008 har Telenor foretatt over 15 000 inspeksjoner i leverandørkjeden. I 2015 vil vi fortsette med mange slike inspeksjoner og revisjoner.

Telenor har et sterkt fokus på åpenhet. For eksempel holdt vi en offentlig presentasjon om Telenor Myanmars arbeid i august 2014. Her informerte Telenors ledere om risikoer knyttet til ansvarlig forretningsatferd, og arbeidet med reduksjon av risiko på dette området.

Telenor benytter en avtale om ansvarlig forretningsatferd som innebærer at leverandørene våre er juridisk forpliktet til å følge våre prinsipper for leverandøratferd og godta at Telenor aktivt følger opp overholdelsen av avtalen. I 2014 hadde Telenor inngått til sammen nær 17 500 slike avtaler om ansvarlig forretningsatferd.

Et annet prioritert område i 2014 var styrking av leverandørenes HMS-kompetanse gjennom opplæring og økt bevissthet. Telenor erkjenner behovet for å styrke leverandørenes kompetanse, spesielt i våre asiatiske markeder. Vi vil derfor prioritere dette i 2015.

Gjennom deltakelsen i Joint Audit Cooperation (JAC) sammen med andre teleoperatører (for tiden ti medlemmer), har Telenor fått tilgang til resultatene fra 35 revisjoner på ansvarlig forretningsatferd av globale leverandører i 2014. Telenor utførte fire av disse revisjonene av globale leverandører på vegne av JAC i 2014. Når en revisjon er utført, blir leverandøren og revisjonsteamet enige om en plan med korrigerende tiltak.

Telenor er et aktivt medlem i FNs Global Compact Supply Chain Advisory Group og Global e-Sustainability Initiative (GeSI).

Helse, miljø og sikkerhet

[Fra retningslinjer til handling](#)

Telenor-konsernet fortsetter sitt fokus på å opprettholde et godt arbeidsmiljø og en kultur som fremmer helse, sikkerhet og miljø på arbeidsplassen. Som selskap jobber vi på tvers av alle våre forretningsenheter for å opprettholde og forbedre beredskapen med hensyn til sikkerhets- og miljørisikoer.

Telenors tilnærming til helse, sikkerhet og miljø omfatter egne ansatte, samt ansatte hos entreprenører, forhandlere og leverandører. Vi mener at helse, sikkerhet, trygghet og trivsel på jobb er helt avgjørende for at vi som selskap skal lykkes, og vi tror at disse faktorene utgjør en virkelig forskjell når det gjelder medarbeidernes engasjement. Det øker også produktiviteten, for eksempel ved å redusere sykefraværet, noe som i sin tur reduserer kostnader.

Telenor står overfor en rekke forskjellige utfordringer på dette området i markedene der vi har virksomhet. Trafikkrelaterte hendelser er fremdeles en utfordring, og også i 2014 har Telenor opplevd risiko knyttet til politisk

uro, voldskriminalitet, økonomisk usikkerhet og ustabilitet i enkelte markeder.

Status og ambisjoner

I 2014 var sykefraværet for hele Telenor-konsernet 1,5 %. Vi skal være klar over mulige variasjoner på kvaliteten på innrapporterte data på grunn av ulike lokale nasjonale prosedyrer og regelverk knyttet til rapportering av sykdom.

Mer enn 19 000 ansatte og interne konsulenter deltok på bevissthets-skapende kurs innen helse, miljø og sikkerhet i 2014.

Telenor-konsernet hadde i 2014 ett rapportert arbeidsrelatert dødsfall blant sine ansatte. Det var i desember 2014 at en ansatt i Grameenphone døde av skadene etter en trafikkulykke.

Telenor vil fortsette samarbeidet med partnere og forhandlere om å overvåke og implementere helse- og sikkerhets-tiltak og tilby proaktiv bistand i spørsmål knyttet til helse, miljø og sikkerhet.

Kommunikasjon gir muligheter

[Fra retningslinjer til handling](#)

Telenor-konsernets visjon fokuserer på hvordan vi positivt bidrar i samfunnet; vi leverer digitale kommunikasjons-tjenester slik at mange flere får mulighet til å forbedre sine liv, utvikle samfunnet og sikre en bedre fremtid for alle. Telenor jobber systematisk med å sikre flere mennesker tilgang til digitale tjenester ved å utvide mobildekningen. Vi ønsker også at flere mennesker skal kunne dra nytte av kommunikasjons-tjenestene våre, uansett om dette skjer gjennom lettere tilgang, mer opplæring eller nyskapende tjenester som mobile banktjenester.

Vi i Telenor mener at mobiltelefonen kan

være med på å forandre liv ved å bidra til økonomisk vekst og gi tilgang til kunnskap og rimelige helsetjenester for alle. Et av Telenors sentrale mål er å gi flere mennesker tilgang til mobil kommunikasjon. I Telenor kaller vi dette Enable.

Konsernets mål når det kommer til bærekraft, er å skape felles verdier, blant annet ved å maksimere effekten av kommunikasjonstjenestene våre for virksomheten og for samfunnet som helhet. Prosjektene våre er basert på våre kjernetjenester og vår teknologi, og vår strategiske tilnærming er å jobbe med gode samarbeidspartnere og gjennom velfungerende nettverk.

Status og ambisjoner

Per 2014 har Telenor bygget ut 4G nett i fem land og 3G i åtte land, og flere land står for tur. Innen 2016 vil nesten alle markedene våre ha 3G eller 4G. Seks av våre forretningsenheter har dessuten rullet ut eller er i evalueringsfasen når det gjelder ulike WiFi-tilbud. I våre etablerte markeder er vi nå i ferd med å tilby enda bedre nettverkskapasitet for å opprettholde og forbedre brukeropplevelsen ved bruk av mobildata i takt med at trafikken i nettverkene øker.

I februar 2014 inngikk Telenor og UNICEF en global partneravtale. Gjennom dette samarbeidet med UNICEF ønsker vi å bruke mobilteknologiens rekkevidde og kapasitet til å styrke barns levekår og utvikling.

Telenor Pakistan, UNICEF og lokale myndigheter lanserte i 2014 et pilotprosjekt i provinsene Sindh og Punjab for å øke antallet fødselsregistreringer ved bruk av mobilteknologi.

I Thailand trappet dtac, UNICEF og Thailands helsedepartement opp arbeidet med «Best start»-initiativet,

som i dag gir mer enn 69 000 brukere gratis informasjonstjenester på mobil, et arbeid som skal fremme helse for mødre og barn. Mobiltelefonen vil være et verktøy for å formidle livsviktig informasjon til gravide kvinner og nybakte mødre, slik at de nyfødte får en best mulig start i livet, noe som også er i tråd med et av FNs tusenårsmål.

I 2014 fortsatte dtac og Rak Ban Kerd arbeidet med prosjektet *1677 Farmer Information Superhighway i Thailand, der fokuset er å gi relevant jordbruksinformasjon til bøndene. Prosjektet omfatter også rådgivning om jordbruks-teknikker, kapasitetsbygging og hjelp til oppfyllelse av standarder og sertifiseringer.

Grameenphone etablerte fem Internett-skoler i forskjellige avsidesliggende steder av Bangladesh i 2014. Det finnes nå totalt ti Internett-skoler som gir kvalitetsutdanning til nær 700 økonomisk vanskeligstilte elever.

I 2014 fortsatte Telenor-konsernet sitt arbeid med Enable-prosjekter i Serbia, rettet mot rombefolkningen. I Pakistan fortsatte arbeidet med å tilby flere mennesker banktjenester gjennom EasyPaisa.

Telenor og Wikimedia-stiftelsen fortsatte samarbeidet i 2014, og bygget videre på arbeidet med å bringe Wikipedia gratis til Telenors kunder og oppmuntre til opprettelsen av nye Wikipedia-artikler på lokale språk i våre markeder. Telenor har nå lansert Wikipedia Zero i Montenegro, Malaysia, Myanmar, Thailand og Bangladesh. Vi ser hele tiden etter nye Telenor-markeder å utvide partnerskapet til.

Fremover vil vi fortsette arbeidet med å gi mennesker tilgang til Internett, noe som bidrar til økonomisk inkludering,

tilgang til kunnskap og rimeligere og mer tilgjengelige helsetjenester for alle.

Personvern og beskyttelse av personopplysninger

Fra retningslinjer til handling

Personvern og ytringsfrihet er blant de internasjonalt anerkjente menneskerettighetene. Telekommunikasjon bidrar generelt til ytringsfrihet. I enkelte tilfeller kan imidlertid myndigheter ha legitime behov for å kreve at tele-selskapene etterkommer anmodninger som begrenser personvernet eller fri kommunikasjon.

I Telenor har vi strenge retningslinjer og et grunnleggende prinsipp om at vi alltid forsøker å behandle slike forespørsler fra myndigheter på en grundig måte, slik at vi begrenser risikoen for at nettverkene våre blir brukt til å pålegge illegitime restriksjoner i personvernet eller ytringsfriheten.

Telenor tror på øket åpenhet og beskyttelsestiltak mot potensielt misbruk. Vi vil fortsette å ta en aktiv del i bransjens dialog med ulike myndigheter om overvåking og tilgang til våre kunders data.

Personvern og beskyttelse av personopplysninger blir stadig mer sentrale problemstillinger i alle deler av samfunnet. Kundene forventer at mobiloperatørene leverer relevante og tilpassede tjenester i sanntid, tjenester som krever utvidet bruk av personlige data. På den andre siden ser vi en økning i kundenes bevissthet om personvernrelaterte spørsmål. Teknologien har muliggjort kommunikasjon, men også overvåking. Mobilbrukere blir stadig mer opptatt av hvordan deres privatliv og personopplysninger blir ivaretatt, uansett teknologi, forretningsmodell eller datastrømmer.

I dag kan man raskt og enkelt bytte fra en mobiloperatør til en annen. At forbrukerne har tillit til at operatøren evner å håndtere og beskytte deres personlige data, har derfor blitt stadig viktigere. Ulike tilnærminger til personvern hensyn påvirker denne tilliten direkte.

Telenor er svært opptatt av å verne om de enorme mengdene med informasjon vi samler inn og håndterer. Selv om offentlige krav varierer fra land til land, gjør vi alltid vårt beste for å opptre transparent og informere om hvordan vi håndterer personopplysninger om kunder og medarbeidere. Telenor er overbevist om at åpenhet om vår bruk av kundedata er den beste måten å sikre tilliten til tjenestene våre på.

Det er viktig at mobilbransjen finner mobilvennlige metoder å hjelpe brukerne med å ta velfunderte beslutninger om personopplysninger og personvern på. En annen utfordring er å sikre at brukernes personvern respekteres og beskyttes av aktørene som utformer og bygger nye tjenester og applikasjoner.

Alle kundedata skal behandles konfidensielt og i henhold til strenge standarder for å hindre uautorisert tilgang til dataene. I et større perspektiv omfatter dette ansvaret også respekt for sentrale menneskerettigheter, som ytringsfrihet.

Status og ambisjoner

I 2014 igangsatte Telenor et internt prosjekt for å styrke vår posisjon innen personvern, med fokus på både hvordan vi håndterer eksisterende kundedata og hvordan vi utformer produktene våre fremover.

I 2014 har Telenor bidratt i utviklingen av GSMAs personvernprinsipper for Mobile Connect-tjenester, som

forventes å godkjennes av GSMAs medlemmer i første halvdel av 2015. Prinsippene etablerer grunnleggende standarder for personvern for alle operatører som leverer Mobile Connect-tjenester. Prinsippene bygger på de eksisterende personvernprinsippene for mobile tjenester fra GSMA og er i samsvar med de juridiske rammeverkene i Europa, Asia og USA.

Reguleringsregimene rundt om i verden er i kontinuerlig utvikling. I flere markeder ser vi at myndighetene gjør nye ting for å styrke personvernbestemmelsene. Telenor vil fortsette arbeidet med personvern, for å etterleve regelverk og oppfylle forventningene til kundene våre.

Telenor-konsernet vil fortsette arbeidet med å forbedre våre felles, interne rammebetingelser for håndtering av personopplysninger i alle våre enheter. Vi er opptatt av å sikre at alle våre forretningsenheter gjør en innsats for å hindre uautorisert tilgang til personopplysninger, og for å sikre en trygg og fornuftig utvikling av nye tjenester og applikasjoner.

Økonomisk bidrag til samfunnet

Fra retningslinjer til handling

Virksomheten vår gir viktige økonomiske bidrag i 13 land i Europa og Asia. Digitale tjenester setter mennesker i stand til å utvikle sine liv og skaper utallige forretningsmuligheter. Investeringer bidrar til økonomisk vekst, lokale arbeidsplasser og kompetanse – og selskapsskatter bidrar til offentlige tjenester som utdanning og helsetjenester.

Hvert av disse bidragene er viktig for de lokale samfunnene og innebærer en sterk forpliktelse til effektiv drift og bærekraftig forretningsdrift.

Telenor jobber for å kunne levere rimelige mobiltjenester og Internett til alle mennesker. Nye digitale tjenester har stor lokal betydning for utvikling og menneskers dagligliv. Mobile tjenester åpner nye næringsmuligheter som igjen bidrar til økt kompetanse, og reduserer hjerneflukten fra fattige land. Næringslivet i de enkelte landene kan øke disse lokale ringvirkningene ved å sikre effektiv drift og lave kostnader. Myndighetene kan videre forsterke de lokale ringvirkningene gjennom en effektiv og balansert beskatning, som gir rom for investeringer og verdiskaping til beste for forbrukerne.

Som investor plikter Telenor å skape optimal verdi for sine aksjonærer. I løpet av de siste årene har utenlandsk kapital blitt en knappere ressurs i mange markeder. Hvis skattene øker på bekostning av ytterligere investeringer, kan det føre til redusert vekst og velferd for lokalbefolkningen. Dette er grunnen til at Telenor oppfordrer myndigheter til å innkreve skatter og avgifter på en rettferdig og forutsigbar måte.

Som skattebetaler er Telenor forpliktet til å operere korrekt og i henhold til lover og regler ved å rapportere og betale skatt på de nivåene som er fastsatt i lovverket. Selskapers etterlevelse av lokale skattebestemmelser spiller en viktig rolle med tanke på å øke den generelle respekten for rettsstaten. Etterlevelse av skattelover og åpenhet bidrar til å beskytte samfunnet mot svindel og ulovlig skattepraksis.

Status og ambisjoner

Selv om den globale veksten delvis vendte tilbake mot slutten av 2013, opplevde flere av våre markeder igjen økonomisk nedgang i 2014. Veksten i Asia forble lav, og regjeringene i Sentral- og Øst-Europa slet med statsfinansielle utfordringer. I tråd med

anbefalingene fra internasjonale organisasjoner har Telenor oppfordret ulike regjeringer til å håndtere statsunderskuddene med forutsigbare og balanserte tiltak, og å fordele byrden jevnt over et bredt skattegrunnlag.

Telenor ønsker lokal vekst, viktige investeringer og rettferdig beskatning i samsvar med loven og på lik linje med andre selskaper og bransjer.

I 2014 videreførte enkelte regjeringer trenden med målrettet og uforutsigbar beskatning av noen utvalgte bransjer. Blant myndigheter og i vår bransje er det bred enighet om prinsippet om at man skal betale for eksklusive lisenser og radiofrekvenser, og være med på å dekke de reelle kostnadene ved markedsreguleringen. Det er imidlertid en økende trend i retning av vridende beskatning ut over dette, med ulike skattenivåer mellom næringer innenfor samme land.

Ved sektorspesifikk beskatning skattlegges enkelte næringer høyere enn andre, for eksempel gjennom importavgifter, inntjeningskatter, krav om inntektsdeling og indirekte skatter. Denne praksisen har blitt intensivert i flere europeiske land fra 2009 og i kjølvannet av finanskrisen. Flere

europeiske land vedtok sektorspesifikk beskatning av telekombransjen under finanskrisen, ofte i strid med allment aksepterte beskatningsprinsipper.

I 2009–2010 vedtok Ungarn ekstra høye skatter på bankvirksomhet, energi og telekommunikasjon, og disse sektorspesifikke skattene ble forlenget i 2013 og 2014. Den totale beskatningen nådde et rekordnivå på 40–45 prosent av den totale prisen for mobiltjenester, til skade for både forbrukere og bedrifter. Sektorspesifikke skatter overgikk til og med nivået på selskapsskatten fra 2010. Skattlegging av mobilbransjen ut over alminnelige selskapsskatter er tydelig i Asia, der land som Bangladesh og Pakistan har økt sektorens skattebyrde i løpet av de siste årene. Sektorspesifikk beskatning vrir investeringer bort fra bransjer som ville skapt høyere verdi under forhold med skattemessig likebehandling.

Blant landene som generelt avstod fra vridende sektorspesifikke skatter, fant vi de nordiske landene, Bulgaria og Serbia. I 2014 ble skattene redusert i de nordiske landene som del av arbeidet med ytterligere å fremme investeringer og økonomisk vekst.

Tabellen nedenfor viser Telenor-konsernets økonomiske bidrag land for land, herunder driftsinntekter, EBITDA, driftsmessige investeringer, forventet selskapsskatt og antall ansatte i 2014. Sektorspesifikke skatter, merverdiavgift og andre finansielle bidrag og avgifter, som ofte overstiger den totale selskapsskatten, er ikke inkludert i denne tabellen.

Digitalt ansvar

Fra retningslinjer til handling

I Telenor har vi en ambisjon om å levere Internett til alle. Ikke bare til de privilegerte få, men til alle – overalt. For å oppnå denne ambisjonen må vi forstå hvilke barrierer som hindrer folk fra å utnytte fordelene mobil kommunikasjon gir. Selv om vi vet at Internett beriker barnas liv, vet vi også at barn er utforskende av natur, og derfor er ikke barns bruk av mobil og Internett risikofri.

Barn er en særlig sårbar gruppe som bør følges opp av gode systemer for økt bevissthet og forebygging av risiko, og slike systemer må involvere en rekke ulike interessenter.

I Telenor tror vi at vi kan ha en viktig rolle i dette arbeidet, og vi har identifisert fem satsingsområder vi

2014	Driftsinntekter	EBITDA	Driftsmessige investeringer	Resultat før skatt	Skatte-kostnad	Ansatte
Alle tall i millioner NOK						Totalt - per 31.12
Norge	34 071	12 602	4 862	6 787	1 893	6 209
Sverige	13 543	3 842	1 525	2 280	507	2 083
Danmark	5 570	597	733	(263)	(20)	2 022
Ungarn	4 254	1 382	1 227	875	207	1 169
Bulgaria	2 723	1 039	681	(431)	(29)	2 020
Serbia	3 039	1 110	283	794	109	1 403
Montenegro	541	185	46	185	13	317
Thailand	17 671	6 026	2 721	2 748	600	4 717
Malaysia	13 513	6 079	1 750	5 048	1 176	2 133
Bangladesh	8 367	4 435	1 232	2 839	1 225	4 722
Pakistan	6 247	2 379	2 301	1 651	635	4 641
India	4 212	1 164	1 374	616	4	3 318
Myanmar	290	(508)	4 281	(745)	-	367

ønsker å fokusere på fremover. Forretningsenhetene i Telenor-konsernet skal arbeide med å:

- nå ut til skoler for å øke bevissthet og veilede barn, foreldre, foresatte og lærere
- veilede om tilgjengeligheten av gode, brukervennlige programmer for foreldrekontroll
- gi tilgang til gratis hjelpetelefon som har kompetanse til å bistå barn som har blitt utsatt for overgrep
- tilgjengeliggjøre effektive mekanismer for rapportering av ulovlig og skadelig innhold
- sørge for effektive mekanismer som hindrer distribusjon av materiale som viser seksuelle overgrep mot barn

Status og ambisjoner

I 2014 ba Telenors konsernledelse alle Telenors forretningsenheter om å utvikle ideer og tiltak innenfor de fem satsingsområdene knyttet til digitalt ansvar og barns sikkerhet på nett.

I november 2014 inngikk GSMA et samarbeid med Child Helpline International (CHI) for å beskytte unge mennesker og ivareta deres rett til å bli hørt. Sammen skal GSMA og CHI etablere et veikart for å fremme hjelpetelefoner for barn over hele kloden. Telenor-konsernet har entusiastisk støttet opp om dette

samarbeidet og vil fremme arbeidet med gode hjelpetelefoner og støtte arbeidet med å nå ut til steder der det ikke finnes noen slik tjeneste i dag.

Flere av våre forretningsenheter henvendte seg til ungdom, lærere og foreldre i arbeidet med digital sikkerhet i 2014. I Thailand ble en bred allianse bestående av offentlige etater, frivillige organisasjoner, UNICEF og dtac opprettet for dette formålet. For aldersgruppen 6–12 år (Digikidz) er fokuset på kontakt med foreldre, skoler og lærere. For eldre barn og unge voksne brukes ulike tilnærminger, blant annet landsdekkende talkshows og kampanjen Youth's voice.

I India sparket Uninor i gang sin WebWise-kampanje i 2014. Kampanjen omfatter en gruppe med 17 WebWise-ambassadører og er basert på et samarbeid med Jaagoteens, en lokal indisk frivillig organisasjon. Det er utarbeidet opplegg for opplæring av skolebarn, og det ble avholdt seminarer syv ulike steder. I alt 68 seminarer ble avholdt, og 29 skoler og mer enn 10 000 studenter ble besøkt. Under disse besøkene ble det gjort en undersøkelse blant alle studentene.

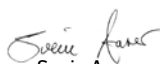
Kampanjen Bruk hue er Norges mest omfattende kampanje mot digital mobbing. Siden 2009 er over 550 skoler

besøkt, og nærmere 166 000 elever og 33 000 voksne har fått økt forståelse for problemene knyttet til digital mobbing. En Bruk hue-applikasjon er utviklet, og flere kjendisambassadører har delt sine egne erfaringer med digital mobbing. Kampanjen bruker relevante og effektive kommunikasjonskanaler og involverer ansatte og deres nettverk for å nå ut til målgruppene.

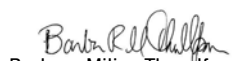
Videre inn i 2015 vil Telenor Norge utvide målgruppen til også å omfatte yngre barn (10–13 år), og fokus vil være på ytterligere informasjon til voksne/foreldre.

Telenor vil i 2015 fortsette å samarbeide med organisasjoner som jobber for å fremme barns rettigheter. Vårt mål er å hjelpe barn i alle markedene våre med å utvikle sine digitale ferdigheter. Vi er også svært engasjert i arbeidet mot nettmobbing. Vi jobber blant annet med UNICEF og Røde Kors, samt en rekke mindre, men spesialiserte frivillig-organisasjoner. Offentlige myndigheter er ofte involvert, og vi ser dette som et område der reell fremgang best oppnås gjennom alliansebygging og godt samarbeid.

Fornebu, 17. mars 2015


Svein Aaser
Styreleder

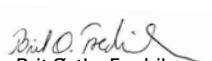

Jon Erik Reinhardsen
Styremedlem

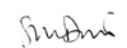

Barbara Milian Thoralfsson
Styremedlem


Marit Vaagen
Styremedlem


Bjørn André Anderssen
Styremedlem


Dr. Burkhard Bergmann
Styremedlem

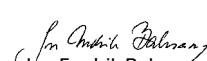

Brit Østby Fredriksen
Styremedlem


Sally Davis
Styremedlem


Harald Stavn
Styremedlem


Frank Dangeard
Styrets nestleder


Dag J. Opedal
Styremedlem


Jon Fredrik Baksaas
Konsernsjef

Telenor-konsernet

Telenor

Norge

Telenor er det ledende
teleselskapet i Norge.



Telenor

Sverige

Telenor er Sveriges tredje
største mobiloperatør.



Telenor

Danmark

Telenor er den nest største
mobiloperatøren i Danmark.



Telenor

Ungarn

Telenor er Ungarns nest
største mobiloperatør.



Telenor

Serbia

Telenor er Serbias største
mobiloperatør.



Telenor

Montenegro

Telenor er den største mobil-
operatøren i Montenegro.



Telenor

Bulgaria

Telenor er den nest største
mobiloperatøren i Bulgaria.



Telenor-konsernet er
børsnotert på Oslo Børs



Telenor Pakistan

Telenor er den nest største mobiloperatøren i Pakistan.



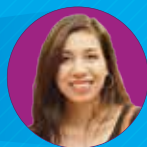
Uninor India

Den nyetablerte mobiloperatøren Uninor lanserte sine tjenester i desember 2009 og har virksomhet i syv sirkler.



Grameenphone Bangladesh

Grameenphone er den største mobiloperatøren i Bangladesh og er børsnotert på både Dhaka Stock Exchange (DSE) Ltd. og Chittagong Stock Exchange (CSE) Ltd.



Telenor Myanmar

Lisensen signert i februar 2014, og tjenester ble lansert åtte måneder senere. Ambisjonen er å bli markedsleder.



dtac Thailand

dtac er den nest største mobiloperatøren i Thailand og notert på børsen i landet.



Digi Malaysia

Digi er den tredje største mobiloperatøren i Malaysia og er børsnotert på Bursa Malaysia.

VimpelCom

Telenor-konsernet har en økonomisk eierandel på 33 % i VimpelCom Ltd. med 222 millioner kunder i 14 markeder (per 4. kvartal 2014).

