

P E R S B E R I C H T

's-Hertogenbosch, 11 november 2010

Ctac realiseert break-even bedrijfsresultaat in 3^e kwartaal

Kerncijfers

(x € million)	Q3-2010	Q3-2009	%		9 mnd-2010	9 mnd-2009	%
Omzet	16,5	15,0	+10%		51,6	52,6	-2%
EBITDA	0,6	0,0			2,6	2,2	
Bedrijfsresultaat (EBIT)	0,0	-0,6			0,6	0,2	
Nettoresultaat	-0,2	-0,9			-0,1	-0,4	

Hoofdpunten

- **Omzet stijgt met 10% (autonoom: 6%), met name door hogere licentie verkopen en onderhoudscontracten**
- **Bedrijfsresultaat verbeterd naar break-even door licht hogere bezettingsgraad en efficiency verbeteringen**
- **Aanhoudende focus op versterking marktpositie en rendementsherstel door kostenbeheersing**
- **Marktomstandigheden blijven lastig; Ctac verwacht 2010 winstgevend af te sluiten**

Henny Hilgerdenaar, CEO: "Ctac heeft vertrouwen in de toekomst en heeft de organisatie staan om snel te kunnen profiteren van betere omstandigheden in de ICT-services markt. In een aantal specialistische marktgebieden hebben we onze positie versterkt en daarmee een beter perspectief op nieuwe projecten. Klanten blijven echter nog terughoudend met het doen van grote investeringen. Door een effectieve sturing op bezettingsgraad en strakkere projectbeheersing hebben we over de eerste negen maanden een kleine operationele winst gerealiseerd. De tot nu toe gerealiseerde resultaten zijn richtinggevend voor de nabije toekomst. Ook de komende maanden zullen we ons richten op kostenbeheersing en het versterken van de organisatie. In de marktgebieden waar we herstel zien zijn we nieuwe medewerkers aan het aannemen. Daarnaast zetten we in op nieuwe initiatieven ter versterking van onze producten- en dienstenportfolio, zoals de recente stappen die we hebben gezet in de 'healthcare' markt en de logistieke sector. Op dit moment zien we geen tekenen dat de marktomstandigheden in het vierde kwartaal significant zullen veranderen. Op basis daarvan verwachten we 2010 winstgevend af te sluiten. "

ICT-service provider Ctac N.V. (Ctac) behaalde in het 3^e kwartaal 2010 een omzet van € 16,4 miljoen, een stijging van 10% ten opzichte van het 3^e kwartaal 2009. De autonome omzetstijging kwam uit op 6%. Van de kwartaalomzet was € 2,3 miljoen afkomstig uit de verkoop van licenties en onderhoudscontracten (3^e kwartaal 2009: € 1,5 miljoen). Circa € 0,9 miljoen van de licentieomzet betreft nieuwe projecten. Het resterende deel (€ 0.6 miljoen) had betrekking op onderhoudscontracten (3^e kwartaal 2009: € 0,4 miljoen). Het bedrijfsresultaat in het 3^e kwartaal van 2010 was € 0,0 miljoen. Het 3^e kwartaal is mede door de vakantieperiode traditioneel een minder sterk kwartaal en liet zoals verwacht geen verdere verbetering zien van de ICT-services markt. Het resultaat verbeterde ten opzichte van het 3^e kwartaal 2009 door een licht hogere bezettingsgraad en een verbeterde efficiency van de organisatie. In het 3^e kwartaal zijn geen significante veranderingen in de financiële positie van Ctac opgetreden.

Eerste 9 maanden

De omzet in de eerste 9 maanden van 2010 is met 2% gedaald ten opzichte van het niveau van de omzet in de eerste 9 maanden van 2009. Gecorrigeerd voor overnames, was er sprake van een autonome omzetsdaling van 6%. In de afgelopen twee kwartalen is sprake van hogere omzetniveaus dan in 2009. Het eerste kwartaal 2010 bleef achter bij het relatief sterke eerste kwartaal 2009, waarin de impact van de economische crisis nog minder voelbaar was.

Gedurende de eerste 9 maanden is de operationele slagkracht vergroot door optimalisatie van de samenwerking tussen de divisies. Veel aandacht is besteed aan resourceplanning en sales coördinatie. Daarnaast is Ctac verder gegaan met kostenbeheersing. Het operationele kostenniveau is licht gestegen als gevolg van per saldo een toename door acquisities en een afname door kostenbesparende maatregelen. Het bedrijfsresultaat kwam uit op € 0,6 miljoen ten opzichte van € 0,2 miljoen over de eerste 9 maanden van 2009. Het resultaat verbeterde door een licht hogere bezettingsgraad en een verbeterde efficiency. De Consultancy divisies hebben de afgelopen kwartalen geïnvesteerd in kennis in nieuwe producten die SAP in de markt aan het positioneren is. De Managed Services divisie presteert goed als gevolg van een verbeterde productiviteit.

Recente ontwikkelingen

Samenwerking met SUPERP gestaakt

In juli maakte Ctac een strategische samenwerking bekend tussen dochter IFS Probity en SUPERP voor het gezamenlijk bedienen van met name de utiliteitssector. Hieraan gekoppeld zouden de mogelijkheden voor een overname van SUPERP worden onderzocht. Uit nader onderzoek door IFS Probity is gebleken dat er te weinig fundament was voor een verdere strategische samenwerking, waarop deze per 12 oktober jl. is beëindigd.

Joint venture met Prologys in logistieke sector

In september maakte Ctac bekend dat het samen met logistiek specialist Prologys een joint venture opricht die zich volledig richt op optimalisatie van processen in grootschalige magazijnen. Binnen de joint venture brengt Ctac uitgebreide algemene SAP-expertise en een omvangrijk klantenbestand in.

Uitbreiding naar healthcare-sector

Ctac breidt zijn activiteiten uit naar de healthcare-sector. Met de oplossing SAP for Healthcare komt het bedrijf tegemoet aan de groeiende vraag naar integrale ERP- en EPD-functionaliteit in de gezondheidszorg. Deze oplossing is onder andere in te zetten voor geïntegreerde bedrijfsvoering in de zorg, elektronische patiëntendossiers en een efficiëntere patiëntenlogistiek.

Vooruitzichten

Ctac heeft de organisatie staan om snel te kunnen profiteren van betere marktomstandigheden. Het perspectief op nieuwe projecten verbeterd door een versterking van onze positie in een aantal specialistische marktgebieden. Tegelijkertijd blijven klanten terughoudend met het doen van grote investeringen. Ctac ziet echter voldoende vraag vanuit bestaande klanten voor optimalisering van ICT omgeving. De aanwezige specialistische expertise en ervaring vormen de basis om de toekomst met vertrouwen tegemoet te zien.

Ctac verwacht het komende kwartaal geen significante verbetering van de marktomstandigheden in de ICT sector. De onderneming zal zich blijven richten op versterking van de marktpositie en verder herstel van het rendement.

Uitgaande van een continuering van de marktontwikkelingen en op basis van de doorgevoerde maatregelen tot en met het derde kwartaal, verwacht Ctac 2010 winstgevend af te sluiten.

/ / / / / / / / / /

Over Ctac

Ctac is ICT-dienstverlener gespecialiseerd in ERP-oplossingen. Activiteiten bestaan uit implementatie, integratie en beheer van o.a. SAP- en Microsoft-systemen en hiervan afgeleide activiteiten, zoals systeemupgrades en systeemoptimalisaties. De onderneming is SAP Gold Partner en Microsoft Gold Partner in Nederland en België. Bovendien is Ctac de grootste SAP reseller in Nederland voor middelgrote ondernemingen. Tot de klantenkring behoren ongeveer zeshonderd organisaties van elke bedrijfsgrootte en in uiteenlopende branches. Per ultimo september 2010 had Ctac 496 medewerkers in dienst. Ctac is actief in Nederland, België, Duitsland en Frankrijk; het hoofdkantoor is gevestigd in 's-Hertogenbosch. Het bedrijf is genoteerd aan NYSE Euronext in Amsterdam (ticker: CTAC). Voor meer informatie: www.ctac.nl.

Voor meer informatie:

Ctac N.V.
Goudsbloemvallei 30
Postbus 773
5201 AT 's-Hertogenbosch
www.ctac.nl
Jan-Willem Wienbelt – CFO
T. +31 (0)73-692 06 92
E. info@ctac.nl

Henny Hilgerdenaar – CEO
T. +31 (0)73-692 06 92
E. info@ctac.nl

Harrie van Groenendaal – COO
T. +31 (0)73-692 06 92
E. info@ctac.nl

Belangrijke data:

16 maart 2011	Publicatie jaarcijfers 2010
12 mei 2011	Persbericht bericht over het eerste kwartaal 2011
12 mei 2011	Algemene vergadering van aandeelhouders
31 augustus 2011	Publicatie halfjaarcijfers 2011
10 november 2011	Publicatie bericht over het derde kwartaal 2011