

PERSCONFERENTIE / ANALISTENBIJeenKOMST

De gecombineerde persconferentie / analistenbijeenkomst wordt **vandaag** om **13.30 uur** gehouden op het kantoor van **Citigate First Financial, Assumburg 152a in Amsterdam**.

P E R S B E R I C H T

Ctac sluit 2010 af met een kleine winst; en verwacht verder herstel in 2011

's-Hertogenbosch, 16 maart 2011 – SAP / ERP dienstverlener Ctac N.V. (Ctac) (Euronext: CTAC) maakt vandaag de jaarcijfers bekend over 2010.

Kerncijfers

€ mln (tenzij anders vermeld)	2010	2009	%	Q4 2010	Q4 2009	%
Omzet	71,4	68,4	4,4	19,8	15,8	25,3
EBITDA	3,8	1,1				
Bedrijfsresultaat	1,2	(1,8)*		0,6	(2,0)*	
Nettoresultaat	0,2	(2,1)				
Nettoresultaat per aandeel (in EUR)	0,02	(0,18)				
Aantal medewerkers ultimo (headcount)	501	465				

*2009 inclusief € 1,5 miljoen eenmalige lasten

Hoofdpunten

- Omzet stijgt 4,4% naar € 71,4 miljoen
- Bedrijfsresultaat € 1,2 miljoen door betere bezettingsgraad en projectbeheersing
- Nettowinst komt uit op € 0,2 miljoen
- Aangescherpte strategie en nieuw organisatiemodel

Vooruitzichten

- Goed gepositioneerd voor verder vraagherstel specialistische ICT diensten
- Verwachte toename van de omzet en winstgevendheid in 2011

Henny Hilgerdenaar, Chief Executive Officer van Ctac: "Na een stevige vraaguitval in de ICT-sector, was er vanaf het tweede kwartaal van 2010 sprake van een voorzichtig marktherstel. In de laatste drie kwartalen van 2010 hebben we hogere omzetniveaus gerealiseerd dan in 2009. Dit, in combinatie met een effectieve sturing op de bezettingsgraad en strakkere projectbeheersing, heeft ertoe geleid dat we in 2010 weer winstgevend zijn. De winst over het hele jaar is bescheiden, maar we zijn positief over 2011. We zijn de moeilijke tijden zonder grote reorganisaties doorgekomen, hebben geen concessies hoeven doen aan onze specialistische in-house kennis en zijn blijven investeren in branchespecifieke oplossingen. De organisatie is goed gepositioneerd om snel te kunnen profiteren van een verbetering van de vraag naar ICT-diensten."

Financiële ontwikkelingen

Omzet

De omzet in 2010 steeg licht ten opzichte van de omzet in 2009. In vergelijking met 2009 steeg de omzet met 4,4% naar € 71,4 miljoen (2009: € 68,4 miljoen). Autonoom, wanneer acquisities van Yellow2B en Yellow & Red en Meridian IT buiten beschouwing worden gelaten, steeg de omzet in 2010 met 0,6% ten opzichte van 2009. Na een lastig eerste kwartaal, was in de volgende drie kwartalen van 2010 sprake van hogere omzetniveaus dan in 2009. De omzet bestond voor € 10,3 miljoen uit verkochte licenties en onderhoudscontracten (2009: € 9,3 miljoen).

De omzet van de Nederlandse activiteiten over 2010 steeg met 7,8% naar € 55,0 miljoen (2009: € 51,0 miljoen). Dit kwam met name door een toename van de consultancy activiteiten die gericht zijn op branchespecifieke oplossingen. In het verlengde hiervan hebben ook productspecifieke oplossingen het beter gedaan. De omzet bij Ctac MKB daalde licht. In het MKB is nog niet echt sprake van herstel. De omzet van de activiteiten in België daalde met 7,4% naar € 15,5 miljoen (2009: € 16,7 miljoen) door een achterblijvende economische ontwikkeling. De omzet in Duitsland is van een bescheiden niveau en met name gericht op het volgen van Nederlandse klanten. In Frankrijk, waar dit jaar een vestiging is geopend voor de uitrol van eigen retail oplossingen, was de omzet (met name verkochte licenties) eveneens nog bescheiden.

Omzet per sector (exclusief intercompany-omzet)

(in EUR x 1.000)

	2010	2009	%
Nederland			
Ctac Managed Services	17.651	17.252	2%
Ctac Business Services	21.042	18.596	13%
Ctac Professional Services	6.389	4.921	30%
Ctac MKB	9.892	10.230	(3%)
Totaal Nederland	54.974	50.999	8%
België	15.468	16.703	(7%)
Duitsland	525	664	(21%)
Frankrijk	435		
Totaal	71.402	68.366	4%

De omzet per medewerker (op basis van het gemiddelde aantal FTE op jaarbasis) steeg in 2010 met 3,9% tot € 154.000. De omzet per declarabele medewerker steeg met 1,3% tot € 170.000.

Inkoopwaarde

De samenstelling van de omzet in 2010 veranderde minimaal ten opzichte van 2009. De inkoop van softwarelicenties en onderhoudscontracten in 2010 was met € 6,7 miljoen gelijk aan de inkoop in 2009. Externe inhuur daalde van € 10,7 miljoen in 2009 naar € 9,7 miljoen in 2010. De inhuur van externen is afgebouwd ten gunste van de bezettingsgraad van eigen medewerkers.

Kosten

De personeelskosten in 2010 stegen per saldo met 2,9% ten opzichte van het voorgaande jaar. Gecorrigeerd voor een incidentele last in 2009, bedraagt deze stijging 5,5%. De

personeelskosten per FTE stegen met 5% ten opzichte van 2009. Deze stijging is het gevolg van een hogere reservering voor gratificaties, hogere wervingskosten en hogere opleidingskosten. Ook stegen de personeelskosten in 2010 door loonsverhogingen van circa 2%. Het gemiddeld aantal FTE's bleef nagenoeg gelijk op 462 (2009: 460).

De overige bedrijfslasten zijn met 1,4% gestegen naar € 11,9 miljoen (2009: € 11,7 miljoen). De toename van de overige kosten is met name het gevolg van hogere advieskosten.

De afschrijvingen zijn licht gedaald van € 2,9 miljoen over 2009 naar € 2,6 miljoen over 2010. Er is een behoudend investeringsbeleid gevoerd, zonder dat dit effect heeft op de operationele kracht van de organisatie of er sprake is van achterstallig onderhoud.

Bedrijfsresultaat

Het bedrijfsresultaat over 2010 bedroeg € 1,2 miljoen positief ten opzichte van € 1,8 miljoen negatief in 2009 (inclusief € 1,5 miljoen eenmalige lasten). Met name door een effectieve sturing op bezettingsgraad en strakkere projectbeheersing is het verlies van 2009 in 2010 omgebogen in een operationele winst.

Rente en belastingen

In 2010 steeg de bankschuld van € 4,4 miljoen naar € 5,7 miljoen, door afwikkeling van schulden uit 2009 (met name voorziene afvloeiingskosten in 2009), betaling van earn out verplichtingen, en door een toenemend werkkapitaalbeslag als gevolg van een hoger omzetniveau in de laatste 2 maanden van 2010. De rentekosten in 2010 kwamen per saldo uit op € 0,2 miljoen (2009: € 0,4 miljoen). De belastingdruk steeg van 17,1% in 2009 naar 52,0% in 2010. De afwijking van het nominale tarief van 25,2% wordt met name veroorzaakt door niet-aftrekbare bedragen en door tariefsverschillen met het buitenland.

Nettowinst en winst per aandeel

De nettowinst over 2010 kwam uit op € 0,2 miljoen tegenover een verlies van € 2,1 miljoen in 2009. Dit vertaalt zich in een nettowinst per gewogen gemiddeld uitstaand gewoon aandeel van € 0,02 op basis van 11.526.459 aandelen. Het totaal aantal uitstaande gewone aandelen op 31 december 2010 bedroeg eveneens 11.526.459. Aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders wordt voorgesteld om, vanwege de geringe winst, over het boekjaar 2010 geen dividend uit te keren.

Balansstructuur

Door acquisities is het balanstotaal gestegen van € 43,9 miljoen ultimo 2009 tot € 50,1 miljoen per ultimo 2010. Door toevoeging van de nettowinst over 2010 nam het eigen vermogen toe naar € 18,6 miljoen. Nieuwe acquisities en initiatieven leiden tot hogere immateriële vaste activa. De solvabiliteit is hierdoor gedaald en kwam uit op 37% (ultimo 2009: 42%).

De debiteuren namen met 31% toe ten opzichte van boekjaar 2009, door een hogere omzet in de laatste 2 maanden van 2010. De ouderdomsanalyse laat zien dat de openstaande posten welke meer dan 3 maanden vervallen zijn, met ongeveer 7% toenamen ten opzichte van 2009. De kortlopende bankschuld bedroeg aan het einde van 2010 € 4,8 miljoen (ultimo 2009: € 2,8 miljoen). Het gemiddeld aantal uitstaande dagen per debiteur over 2010 is licht verbeterd ten opzichte van 2009.

De financieringsfaciliteit ter hoogte van € 8,0 miljoen, was ultimo 2010 ondergebracht bij F. van Lanschot Bankiers. Hierbij was met de bank overeengekomen dat de uitstaande bankschuld niet meer mag bedragen dan 70% van de uitstaande debiteuren jonger dan 90 dagen. Als zekerheid was verstrekt pandrecht op vorderingen en bedrijfsuitrusting.

Met ingang van 15 maart 2011 is Ctac een financieringsfaciliteit met ABN AMRO bank overeengekomen, ter hoogte van € 10,8 miljoen en ter vervanging van de faciliteit van F. van

Lanschot Bankiers. Als zekerheid is verstrekt pandrecht op vorderingen, bedrijfsuitrusting en IP rechten.

Kasstroom en investeringen

De kasstroom uit bedrijfsoperaties bedroeg in 2010 € 1,0 miljoen positief (2009: € 6,4 miljoen positief). De daling is met name het gevolg van een negatieve ontwikkeling van het werkkapitaal. Enerzijds door de afwikkeling van schulden en eenmalige contractuele verplichtingen per eind 2009. Anderzijds door een groter debiteurenbeslag aan het eind van 2010 door een omzettoename.

In 2010 is voor € 1,3 miljoen geïnvesteerd in materiële en immateriële vaste activa (2009: € 4,1 miljoen). De investeringen in materiële vaste activa bedroegen € 1,0 miljoen (2009: € 1,1 miljoen) en bestonden met name uit vervanging van de ICT-infrastructuur en nieuwe computers. De investeringen in immateriële vaste activa bedroegen € 0,3 miljoen (2009: € 2,9 miljoen) en bestonden uit betaalde bedragen voor afwikkeling van earn-out verplichtingen op eerdere acquisities, de uitbreiding van het belang in IFS Probitry en per saldo verkregen liquiditeiten bij de nieuwe acquisities.

De netto kasstroom kwam in 2010 uit op € 1,7 miljoen negatief (2009: € 0,7 miljoen negatief).

Strategie en organisatie

Het is Ctac's ambitie om de ICT specialist te worden in de gekozen markten en kennisgebieden. Met de aanwezige kennis, kunde en nieuwe ICT mogelijkheden zorgt Ctac continue voor de best passende oplossingen voor klanten. Op dit moment levert Ctac krachtige templates en biedt het zijn klanten additionele services zoals hosting, beheer en opleiding. Om zich ten opzichte van concurrenten te blijven onderscheiden is een belangrijk strategisch speerpunt geformuleerd. Ctac zal zich de aankomende jaren verder ontwikkelen van ERP leverancier tot een onderscheidende leverancier van composed solutions voor middelgrote ondernemingen. Hiermee wordt ingespeeld op de behoefte van klanten aan een one-stop-shop dienstverlener die specifieke markt- en branchekennis vertaalt naar samengestelde ICT-oplossingen.

In 2010 heeft Ctac zijn organisatie dusdanig ingericht en de strategie aangescherpt dat het zich optimaal kan richten op de transitie van ERP-dienstverlener naar Solution Provider. De aandacht zal in de komende jaren liggen op geïntegreerde – naar markt en/of kennisgerichte – businessunits, die optimaal zijn ingericht om klanten van hoogwaardige, specialistische oplossingen te voorzien. Dit model, waarbij de resultaatverantwoordelijkheid ligt binnen de businessunits en de sales force acteert vanuit de units, sluit beter aan op de bedrijfscultuur van Ctac waar ondernemerschap en samenwerking kernwaarden zijn. De organisatiestructuur is aangepast waardoor het MT (Management Team) Nederland direct aansturing geeft aan Ctac Managed Services en de markt- en kennisgerichte units. De activiteiten van Ctac MKB en Ctac Business Services zijn onderverdeeld in de marktgerichte units en de activiteiten van Ctac Professional Services vallen onder de kennisgerichte units. De marktgerichte businessunits richten zich op door Ctac bestaande en nieuwe gedefinieerde markten en gebieden waar Ctac een actieve rol wil en kan spelen en waar het portfoliomodel, consultancy, hosting en beheer, en producten, toepasbaar is. Ctac streeft in dit model een evenwichtige verhouding na.

Vooruitzichten

In 2011 zal Ctac zich richten op herstel van het rendement, te realiseren door een verdere versterking van de marktpositie. Naast focus op autonome groei zal de onderneming gericht kijken naar acquisities en start ups ten behoeve van verdere groei passend binnen het Solution Provider concept. Integraal onderdeel hiervan is de verdere internationale uitrol van het succesvolle, eigen XV Retail product.

Mede gelet op het groeiend aantal potentiële opdrachten, verwacht Ctac in 2011 een verdere toename van de omzet en de winstgevendheid.

Belangrijke ontwikkelingen in 2010

Overnames en nieuwe initiatieven

Yellow2B en Yellow & Red (52%)

Eind januari 2010 rondde Ctac de overname van 52% van de aandelen van Yellow2B en Yellow & Red af. Door deze acquisitie heeft Ctac zijn leidende positie in de markt van ICT-specialisten versterkt. Yellow2B, specialist op het gebied van SAP NetWeaver, is opgericht in 2001 en levert integratieoplossingen die SAP-systemen op een gebruiksvriendelijke manier ontsluiten en toegankelijk maken. Yellow & Red, opgericht in 2000, richt zich op de realisatie van internetapplicaties, contentmanagement- en e-business-oplossingen.

Ctac Frankrijk (70,6%)

Eind februari 2010 opende Ctac een nieuwe vestiging in Parijs. Ctac France legt zich met name toe op het leveren van de retailoplossingen van Ctac, namelijk de SAP-template Fit4Retail en de Multi Channel-oplossing XV Retail, aan middelgrote bedrijven. Dit is een segment dat in Frankrijk tot op dat moment nog niet breed bediend werd met krachtige oplossingen.

Meridian IT (60%)

In maart 2010 nam Ctac een meerderheidsbelang in Meridian IT, mkb-leverancier van SAP Business One. Deze overname past in de strategie van Ctac om zijn Business One-activiteiten uit te breiden. Door de overname heeft Ctac zijn positie in de markt voor mkb-oplossingen op basis van SAP-software versterkt. Meridian IT, opgericht in 2008, adviseert mkb'ers over de inzet van SAP Business One en levert en implementeert deze software.

Ctac Warehouse Optimization Services (51%)

Ctac en logistiek specialist Prologys hebben aan het einde van het derde kwartaal 2010 een samenwerkingsverband opgericht dat zich volledig richt op optimalisatie van processen in grootschalige magazijnen. De nieuwe onderneming is eind december officieel van start gegaan onder de naam Ctac Warehouse Optimization Services en biedt consultancy op het gebied van warehouse-optimalisatie.

Ctac Healthcare (75%)

Eind oktober 2010 maakte Ctac bekend zijn activiteiten naar de Healthcare sector uit te breiden. Met de oplossing SAP for Healthcare speelt Ctac in op de groeiende vraag naar integrale ERP- en EPD-functionaliteit in de gezondheidszorg. Deze oplossing is onder andere in te zetten voor geïntegreerde bedrijfsvoering in de zorg, elektronische patiëntendossiers en een efficiëntere patiëntenlogistiek.

Alpha Distri (50,5%)

In het kader van verdere internationalisering van de Multi Channel-oplossing XV Retail nam Ctac eind 2010 een meerderheidsbelang in Alpha Distri. Hiervoor had Ctac reeds de distributierechten voor XV Retail binnen de Benelux in combinatie met SAP ERP (voor Retail). De overige distributierechten zijn in Alpha Distri opgenomen.

Persity Resourcing en Persity Search (51%)

Halverwege november 2010 maakte Ctac het voornemen bekend om samen met Persity twee nieuwe ondernemingen op te richten, genaamd Persity Search en Persity Resourcing. Beide ondernemingen zijn vanaf 1 januari 2011 van start gegaan. Met Persity Resourcing richten de twee samenwerkende partijen zich op detachering van SAP-consultants. Ctac werkt nu veelal op project- en beheerbasis, maar zal zijn portfolio nu ook uitbreiden met een detacheringstak. Daarnaast zal Persity Resourcing in de toekomst eigen medewerkers in dienst nemen. Hierbij

gaat het om consultants die kiezen voor een meer ondernemend model. Persity Search richt zich op werving en selectie van (SAP-)professionals en sales, zowel voor Ctac als voor derden.

Sperry Swiss

Ctac België sloot in augustus 2010 een samenwerkingsovereenkomst met Sperry Swiss en oprichters Vanessa Beumont en Mahesh C. Nagar, met de intentie om een joint venture te starten. Door persoonlijke omstandigheden van oprichtster Vanessa Beumont is er in de tweede helft van 2010 geen nadere invulling gegeven aan deze samenwerking. Medio 2011 zal er meer duidelijkheid zijn ten aanzien van de definitieve vorm van de samenwerking.

Nieuwe partnerships / certificeringen

SAP

In april 2010 is Ctac benoemd tot Special Expertise Partner in categorie SAP Application Management Service Provider. Het Special Expertise Partnership van SAP is weggelegd voor bedrijven die zich onderscheiden op drie gebieden. Zij moeten beschikken over uitgebreide kennis van de oplossingen en dat bewijzen door onder meer training en certificering. Daarnaast moet een Special Expertise Partner gezien worden als deskundig en betrouwbaar, en beschikken over de nodige referentieklienten. SAP hecht in dit partnership veel waarde aan samenwerking in gezamenlijke marktbenadering, het opzetten van campagnes en het winnen van nieuwe projecten.

Sybase

Begin november is Ctac-dochter Yellow2B benoemd tot Sybase Business Solution Alliance Partner. Door de samenwerking heeft Yellow2B het Sybase Unwired Platform opgenomen in zijn portfolio. Dit platform vormt een aanvulling op het unieke maKLIK-concept en de speciaal voor SAP ontwikkelde softwarecomponenten van Yellow2B, waarmee SAP voor een breder publiek beschikbaar komt. Met het Sybase Unwired Platform kan een SAP-gebruiker nu ook bedrijfsdata veilig en efficiënt mobiel ontsluiten. Sybase is marktleider in software voor het beheren, analyseren, distribueren en mobiel ontsluiten van informatie. SAP nam Sybase in juli 2010 over.

CHARE

In december werd CHARE, de gezamenlijke oplossing van Ctac Real Estate en Avecres voor woningcorporaties, officieel door SAP gecertificeerd als SAP Business All-in-One. Dit houdt in dat SAP heeft erkend dat deze oplossing de technologie van SAP succesvol combineert met de branchekennis en -expertise van Ctac Real Estate en Avecres. CHARE omvat standaard de belangrijkste processen voor woningcorporaties, waaronder beheer van klantcontacten, verhuur van diverse vormen van vastgoed, technisch en sociaal beheer van vastgoed, een geïntegreerde financiële administratie, projectontwikkeling en personeelsmanagement.

Samenwerkingsovereenkomsten

Brink Automatisering

In mei werd de samenwerking tussen Ctac Real Estate en Brink Automatisering (Brink Groep) om het onderhoud van vastgoed verder te professionaliseren bekendgemaakt. De samenwerking is erop gericht om vastgoedbezitters complete oplossingen te kunnen leveren voor planmatig onderhoud, gebaseerd op de Ctac ERP-oplossing CHARE en IBIS-MAIN van Brink Automatisering.

Wijziging in Raad van Bestuur

Op 5 januari 2010 heeft de raad van commissarissen aan de heer Henny Hilgerdenaar gevraagd om de functie van CEO te vervullen. Tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, die plaatsvond op 14 mei 2010, is hij officieel benoemd tot CEO. In 2010 zijn er voorts geen wijzigingen geweest in de raad van bestuur van Ctac. De Raad van Bestuur

bestaat uit de heren Henny Hilgerdenaar (CEO), Jan-Willem Wienbelt (CFO) en Harrie van Groenendaal (CIO).

/ / / / / / / / /

Profiel Ctac

Ctac is ICT-dienstverlener gespecialiseerd in ERP-oplossingen. Activiteiten bestaan uit implementatie, integratie en beheer van o.a. SAP- en Microsoft-systemen en hiervan afgeleide activiteiten, zoals systeemupgrades en systeemoptimalisaties. De onderneming is SAP Gold Partner en Microsoft Gold Partner in Nederland en België. Bovendien is Ctac de grootste SAP reseller in Nederland voor middelgrote ondernemingen. Tot de klantenkring behoren ongeveer zeshonderd organisaties van elke bedrijfsgrootte en in uiteenlopende branches. Ultimo december 2010 had Ctac 501 medewerkers in dienst. Ctac is actief in Nederland, België, Duitsland en Frankrijk; het hoofdkantoor is gevestigd in 's-Hertogenbosch. Het bedrijf is genoteerd aan Euronext Amsterdam (ticker: CTAC). Voor meer informatie: www.ctac.nl.

PERSCONFERENTIE / ANALISTENBIJEENKOMST

De gecombineerde persconferentie / analistenbijeenkomst wordt **vandaag** om **13.30 uur** gehouden ten kantore van **Citigate First Financial, Assumburg 152a in Amsterdam**.

Voor meer informatie:

Ctac N.V.
Goudsbloemvallei 30
Postbus 773
5201 AT 's-Hertogenbosch
www.ctac.nl

Henny Hilgerdenaar - CEO
T. 073-692 06 92
E. info@ctac.nl

Jan-Willem Wienbelt – CFO
T. 073-692 06 92
E. info@ctac.nl

Financiële agenda 2011/2012

16 maart 2011	Publicatie jaarcijfers 2010
31 maart 2011	Publicatie jaarverslag 2010
12 mei 2011	Algemene Vergadering van Aandeelhouders
12 mei 2011	Publicatie kwartaalbericht over het eerste kwartaal 2011
31 augustus 2011	Publicatie halfjaarcijfers
10 november 2011	Publicatie kwartaalbericht over het derde kwartaal 2011
14 maart 2012	Publicatie jaarcijfers 2011
16 mei 2012	Algemene Vergadering van Aandeelhouders

Bijlagen:

Kerncijfers 2010
Geconsolideerde winst- en verliesrekening 2010
Geconsolideerde balans 2010
Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2010
Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat 2010
Geconsolideerd mutatieoverzicht eigen vermogen 2010
Geconsolideerd mutatieoverzicht eigen vermogen 2009
Gesegmenteerde informatie

KERNCIJFERS 2010

Ctac in cijfers

Kengetallen	2010	2009
Resultaten (in EUR x 1 miljoen)		
Netto-omzet	71,4	68,4
Brutomarge	55,0	51,0
Bedrijfsresultaat	1,2	(1,8)
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	0,4	(2,6)
Nettowinst	0,2	(2,1)
Kasstroom (nettowinst plus afschrijvingen)	2,8	0,8
Medewerkers (in fte)		
Per 31 december	472	445
Gemiddeld over het jaar	462	460
Omzet per medewerker (per fte x EUR 1.000)	154	149
Omzet per chargeable medewerker (per fte x EUR 1.000)	170	168
Enkele balansgegevens		
Eigen vermogen	18,6	18,4
Nettoschuld	4,6	3,4
Totaal vermogen	50,1	43,9
Ratio's		
Bedrijfsresultaat/netto-omzet	1,7%	(2,6%)
Nettowinst/netto-omzet	0,3%	(3,1%)
Nettowinst/gemiddeld eigen vermogen	1,1%	(10,5%)
Eigen vermogen/totaal vermogen	37,1%	41,8%
Gegevens per aandeel van EUR 0,24 nominaal		
Aantal uitstaande gewogen gemiddelde gewone aandelen	11.526.459	11.526.459
Nettowinst	0,02	(0,18)
Kasstroom (nettowinst plus afschrijvingen)	0,25	0,07
Eigen vermogen	1,61	1,59
Contant-dividendvoorstel	0	0

GECONSOLIDEERDE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2010

(in EUR x 1.000)		2010	2009
Netto-omzet		71.402	68.366
Inkoopwaarde hard- en software	6.676		6.650
Uitbesteed werk	9.736		10.671
Inkoopwaarde van de omzet		(16.412)	(17.321)
Brutomarge		54.990	51.045
Personeelskosten	39.262		38.168
Afschrijvingen en amortisaties	2.627		2.888
Overige bedrijfskosten	11.911		11.749
Totale bedrijfslasten		(53.800)	(52.805)
Bedrijfsresultaat		1.190	(1.760)
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	399		450
Rentelasten en soortgelijke kosten	(582)		(800)
Resultaat uit deelnemingen	-		(8)
Overige financiële lasten	(588)		(432)
Totaal financiële baten en lasten		(771)	(790)
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor Belastingen		419	(2.550)
Belastingen		(218)	435
Nettowinst		201	(2.115)
Winst per aandeel			
Nettoresultaat per aandeel		0,02	(0,18)
Nettoresultaat per aandeel na verwatering		0,01	*

Aantal aandelen ultimo 11.526.460 11.526.460
 Aantal uitstaande gewogen gemiddelde gewone aandelen 11.526.459 11.526.459
 Aantal uitstaande gewogen gemiddelde gewone aandelen 14.957.920 13.144.062
 ten behoeve van de berekening van de verwaterde winst per aandeel.

* Nettoresultaat per aandeel na potentiële verwatering over 2009 is niet opgenomen. Potentiële gewone aandelen moeten worden behandeld als verwaterend als en alleen als de conversie in gewone aandelen de winst of het verlies per aandeel uit de voortgezette bedrijfsactiviteiten zou verlagen respectievelijk verhogen (IAS 33.41).

GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2010

(in EUR x 1.000)		2010		2009
ACTIVA				
Vaste activa				
Immateriële vaste activa	27.675		25.169	
Materiële vaste activa	2.080		2.663	
Latente belastingvorderingen	1.015		1.128	
		30.770		28.960
Vlottende activa				
Handelsdebiteuren en overige vorderingen	18.201		14.004	
Liquide middelen	1.127		938	
		19.328		14.942
		50.098		43.902
PASSIVA				
Eigen vermogen				
Gestort en opgevraagd kapitaal	2.766		2.766	
Agioreserve	10.690		10.690	
Overige reserves	4.905		7.020	
Resultaat boekjaar	201		(2.115)	
		18.562		18.361
Aandeel derden		33		
Langlopende verplichtingen				
Bancaire schulden	910		1.533	
Overige verplichtingen	5.415		3.686	
Latente belastingverplichtingen	942		748	
		7.267		5.967
Kortlopende verplichtingen				
Bancaire schulden	4.767		2.831	
Voorzieningen	1.198		1.657	
Handelscrediteuren en overige schulden	17.968		15.034	
Te betalen vennootschapsbelasting	303		52	
		23.236		19.574
		50.098		43.902

GECONSOLIDEERD KASSSTROOMOVERZICHT OVER 2010

(in EUR x 1.000)	2010	2009
KASSTROOMOVERZICHT		
Bedrijfsresultaat	1.190	(1.760)
Afschrijvingen	<u>2.627</u>	<u>2.888</u>
	3.817	1.128
Verandering in werkkapitaal		
Vorderingen	(3.519)	7.130
Kortlopende schulden	<u>685</u>	<u>(1.847)</u>
	<u>(2.834)</u>	<u>5.283</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	983	6.411
Ontvangen interest	399	450
Betaalde interest	(582)	(800)
Betaalde winstbelasting	(598)	<u>(552)</u>
	<u>(781)</u>	<u>(902)</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten	202	5.509
Investerings in materiële vaste activa	(1.039)	(1.102)
Investerings in ontwikkelingskosten		
Netto investering in nieuwe deelnemingen	366	(737)
Uitbreiding belang deelnemingen	(652)	(2.210)
Verkoop minderheidsbelang deelnemingen	-	<u>(8)</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	(1.325)	(4.057)
Langlopende schulden	(623)	(619)
Inkoop aandelen		
Ontvangen emissieopbrengst		
Dividend	-	<u>(1.499)</u>
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	(623)	(2.118)
	(1.746)	(666)
Liquide middelen	938	1.074
Kortlopende bancaire schulden	<u>(2.831)</u>	<u>(2.301)</u>
Saldo liquide middelen per 1 januari	(1.893)	(1.227)
Liquide middelen	1.127	938
Kortlopende bancaire schulden	<u>(4.767)</u>	<u>(2.831)</u>
Saldo liquide middelen per 31 december	<u>(3.640)</u>	<u>(1.893)</u>
	(1.746)	(666)

GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT OVER 2010

(in EUR x 1.000)		2010	2009
Nettoresultaat rechtstreeks verantwoord in het eigen vermogen		0	0
Nettoresultaat over het boekjaar		201	(2.115)
Totaal resultaat over het boekjaar		201	(2.115)

GECONSOLIDEERD MUTATIEOVERZICHT EIGEN VERMOGEN OVER 2010

(in EUR x 1.000)	Geplaatst kapitaal	Agio	Wettelijke reserves	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Saldo per 1 januari	2.766	10.690	3.395	1.510		18.361
Mutatie immateriële vaste activa			(262)	262		0
Nettoresultaat					201	201
Dividend				0		0
Saldo per 31 december	2.766	10.690	3.133	1.772	201	18.562

De mutatie immateriële vaste activa betreft de immateriële vaste activa gerelateerd aan klanten en orders, de immateriële vaste activa gerelateerd aan ontwikkelde producten en de in eigen beheer vervaardigde immateriële vaste activa.

Over 2009 is geen dividend uitgekeerd.

GECONSOLIDEERD MUTATIEOVERZICHT EIGEN VERMOGEN OVER 2009

(in EUR x 1.000)	Geplaatst kapitaal	Agio	Wettelijke reserves	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Saldo per 1 januari	2.766	10.690	3.388	5.131		21.975
Mutatie immateriële vaste activa			7	(7)		0
Nettoresultaat					(2.115)	(2.115)
Dividend				(1.499)		(1.499)
Saldo per 31 december	2.766	10.690	3.395	3.625	(2.115)	18.361

De mutatie immateriële vaste activa betreft de immateriële vaste activa gerelateerd aan klanten en orders, de immateriële vaste activa gerelateerd aan ontwikkelde producten en de in eigen beheer vervaardigde immateriële vaste activa.

Het dividend betreft de uitkering van het dividend over 2008.

GESEGMENTEERDE INFORMATIE

De gesegmenteerde resultaten over het jaar 2010 zijn als volgt te specificeren:

(in EUR x 1.000)

2010	Nederland	België	Duitsland	Frankrijk	Intersegment -eliminatie	Geconsolideerd
Omzet per segment	55.631	16.683	525	435	(1.872)	71.402
Bedrijfsresultaat	820	356	14	-	-	1190
Financiële baten	435	61	-	-	(97)	399
Financiële lasten	(1.089)	(170)	(8)	-	97	(1.170)
Resultaat voor belasting	166	247	6	-	-	419
Belastingen	(67)	(151)	-	-	-	(218)
Resultaat na belasting	99	96	6	-	-	201

De gesegmenteerde resultaten over het jaar 2009 zijn als volgt te specificeren:

(in EUR x 1.000)

2009	Nederland	België	Duitsland	Frankrijk	Intersegment- eliminatie	Geconsolideerd
Omzet per segment	51.838	17.586	729		(1.787)	68.366
Bedrijfsresultaat	(2.395)	824	(189)		-	(1.760)
Financiële baten	510	48	-		(108)	450
Financiële lasten	(1.078)	(256)	(6)		108	(1.232)
Resultaat deelnemingen	(4)	-	(4)		-	(8)
Resultaat voor belasting	(2.967)	616	(199)		-	(2.550)
Belastingen	(737)	302	-		-	(435)
Resultaat na belasting	(2.230)	314	(199)		-	(2.115)

De overige gesegmenteerde informatie ter zake de winst-en-verliesrekening 2010 luidt als volgt:

(in EUR x 1.000)

Afschrijvingen 2010	Nederland	België	Duitsland	Frankrijk	Intersegment-eliminatie	Geconsolideerd
Immateriële vaste activa	800	120	-	-	-	920
Materiële vaste activa	1.662	43	1	1	-	1.707
	2.462	163	1	1	-	2.627

Investerings 2010	Nederland	België	Duitsland	Frankrijk	Intersegment-eliminatie	Geconsolideerd
Immateriële vaste activa	2.769	-	-	-	-	2.769
Materiële vaste activa	1.039	13	11		-	1.063
	3.808	13	11	-	-	3.832

De overige gesegmenteerde informatie ter zake de winst-en-verliesrekening 2009 luidt als volgt:

(in EUR x 1.000)

Afschrijvingen 2009	Nederland	België	Duitsland	Frankrijk	Intersegment-eliminatie	Geconsolideerd
Immateriële vaste activa	711	151	-		-	862
Materiële vaste activa	1.976	48	2		-	2.026
	2.687	199	2		-	2.888

Investerings 2009	Nederland	België	Duitsland	Frankrijk	Intersegment-eliminatie	Geconsolideerd
Immateriële vaste activa	2.083	870	-	-	-	2.953
Materiële vaste activa	1.037	71	7	-	-	1.115
	3.120	941	7	-	-	4.068