

P E R S B E R I C H T

Nettowinst Ctac stijgt in 2013 met 44%

Opgaande lijn wordt ook in 2014 doorgezet

's-Hertogenbosch, 12 maart 2014 – ICT Solution Provider Ctac N.V. (Ctac) (NYSE Euronext Amsterdam: CTAC) maakt vandaag de jaarcijfers bekend over 2013.

Kerncijfers

€ mln (tenzij anders vermeld)	2013	2012	%	Q4 2013	Q4 2012	%
Omzet	77,0	79,9	(3,5)	20,8	21,5	(3,2)
Bedrijfsresultaat	2,2	2,0		1,3	0,8	
Nettoresultaat	1,2	0,8	44,1	0,6	0,2	
Nettoresultaat per aandeel	0,09	0,07				
Medewerkers ultimo (hc)	464	466				

Hoofdpunten

- Strategie van Ctac heeft positieve uitwerking op resultaat 2013
- Omzet daalt 3,5% naar EUR 77,0 miljoen in 2013
- Bedrijfsresultaat stijgt 9% naar EUR 2,2 miljoen in 2013
- Nettoresultaat verbetert van EUR 0,8 miljoen naar EUR 1,2 miljoen
- Vermindering (netto) bankschuld met EUR 1,1 miljoen van EUR 4,5 miljoen ultimo 2012 naar EUR 3,4 miljoen ultimo 2013
- Verbetering solvabiliteit van 17,5% ultimo 2012 naar 24,9% ultimo 2013

Henny Hilgerdenaar, Chief Executive Officer van Ctac:

"In 2013 is de opgaande lijn gecontinueerd ondanks dat er sprake was van een lastige ICT services markt. Door alert te sturen op marge en het beheersen van kosten is het bedrijfsresultaat gestegen met bijna 9% naar EUR 2,2 miljoen. Door onze strategie en het verder uitbouwen van marktkennis en specifieke expertise hebben we onze oplossingen en templates verder kunnen optimaliseren. Voorts kan worden opgemerkt dat de verdere integratie van verschillende bedrijfsonderdelen een positief effect heeft gehad op de resultaten. In dit kader kunnen onder andere de nieuwe afspraken die in 2013 zijn gemaakt met Persity en IFS Probitry worden genoemd.

De verbetering van de operationele prestaties in 2013 komt voornamelijk tot uitdrukking in het tweede halfjaar, waarin het bedrijfsresultaat stijgt naar EUR 1,8 miljoen ten opzichte van EUR 0,3 miljoen in de eerste jaarhelft. De in deze periode gerealiseerde progressie vormt een goed uitgangspunt om de opgaande lijn in 2014 voort te zetten. Voor heel 2014 verwachten we een hoger resultaat dan in 2013."

FINANCIËLE ONTWIKKELINGEN

Omzet en bruto marge

De totale netto-omzet in 2013 bedraagt EUR 77,0 miljoen, een daling van 3,5% ten opzichte van de omzet in 2012 (EUR 79,9 miljoen).

De omzet consultancy, hosting en beheer daalt van EUR 66,7 miljoen in 2012 naar EUR 64,6 miljoen in 2013, hetgeen een daling van 3,2% impliceert. Omdat de externe inhuur met 11,7% is afgenomen tot EUR 11,9 miljoen in 2013 (EUR 13,4 miljoen in 2012) is de bruto marge slechts met 1,0% gedaald naar EUR 51,8 miljoen (2012: EUR 52,3 miljoen).

Ook de omzet op software daalt met 25,5% van EUR 6,9 miljoen in 2012 tot EUR 5,1 miljoen in 2013. Doordat het aandeel van de in eigen beheer ontwikkelde software in 2013 is toegenomen, blijft de daling van de bruto marge beperkt tot 17,3%. De bruto marge van deze omzet in 2013 bedraagt EUR 2,2 miljoen (2012: EUR 2,7 miljoen).

De omzet op onderhoudscontracten stijgt met 16,3% van EUR 6,3 miljoen in 2012 naar EUR 7,3 miljoen in 2013, als gevolg waarvan de bruto marge op deze activiteit met EUR 0,3 miljoen toeneemt tot EUR 2,9 miljoen.

De omzet per medewerker (op basis van het gemiddelde aantal FTE op jaarbasis) daalt in 2013 tot EUR 175.300 (2012: EUR 178.300).

Omzet per onderdeel en per segment (in € x 1.000)

	2013	2012	%
Nederland			
Ctac Managed Services	26.506	21.942	21%
Ctac SAP Consulting	25.271	32.940	(23%)
Ctac Microsoft	5.595	5.273	6%
Overig	4.539	3.028	50%
Intercompany omzet	941	2.669	-
Totaal Nederland	62.852	65.852	(5%)
België	15.006	15.836	(5%)
Overige activiteiten	1.260	3.003	(58%)
Eliminatie intercompany omzet	(2.090)	(4.830)	-
Totaal	77.028	79.861	(4)%

Kosten

De personeelskosten dalen in 2013 per saldo met EUR 0,4 miljoen, ofwel 0,9% ten opzichte van het voorgaande jaar. Het gemiddeld aantal FTE's is van 448 FTE in 2012 gedaald tot 439 in 2013.

De overige bedrijfslasten zijn met EUR 0,3 miljoen, ofwel 2,3%, verder gedaald naar EUR 12,6 miljoen (2012: EUR 12,9 miljoen).

De afschrijvingen zijn in totaal gedaald van EUR 1,5 miljoen in 2012 naar EUR 1,3 miljoen over 2013. De afschrijvingen op immateriële vaste activa zijn afgenomen met EUR 0,4 miljoen omdat de in eigen beheer ontwikkelde software eind 2012 geheel was afgeschreven. De afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn met EUR 0,2 miljoen toegenomen omdat in 2012 sprake was van een boekwinst van EUR 0,2 miljoen.

Bedrijfsresultaat

Het bedrijfsresultaat komt in 2013 uit op EUR 2,2 miljoen (2012: EUR 2,0 miljoen). De 9% stijging van het bedrijfsresultaat ten opzichte van 2012 is per saldo het gevolg van een daling van de bruto marge met EUR 0,7 miljoen én een daling van de bedrijfslasten met EUR 0,9 miljoen.

Het bedrijfsresultaat in het vierde kwartaal van 2013 kwam uit op EUR 1,3 miljoen. De stijging ten opzichte van het vierde kwartaal van 2012 (EUR 0,8 miljoen) is in lijn met de geleidelijke verbetering van de onderliggende resultaten zoals die in de tweede helft van 2013 zichtbaar is.

Financiële baten en lasten

Ultimo 2013 komt de netto bankschuld uit op EUR 3,4 miljoen (2012 EUR 4,5 miljoen). De gerelateerde rentelast blijft circa EUR 0,2 miljoen.

De in deze post eveneens opgenomen toevoeging aan de earn out-verplichtingen daalt van EUR 0,7 miljoen in 2012 naar EUR 0,3 miljoen in 2013.

Dit leidt tot een last van EUR 0,5 miljoen in 2013 ten opzichte van een last van EUR 0,8 miljoen (inclusief een bate op deelnemingen van EUR 0,1 miljoen) in 2012.

Belastingen

De belastingdruk in 2013 bedraagt 30,8% (2012: 35,7%). De belastingdruk is hoger dan het nominale tarief met name als gevolg van de fiscaal niet of beperkt aftrekbare bedragen in Nederland en België.

Nettoresultaat en resultaat per aandeel

Het nettoresultaat over 2013 kwam uit op EUR 1,2 miljoen (2012: EUR 0,8 miljoen). Dit vertaalt zich in een resultaat per gewogen gemiddeld uitstaand gewoon aandeel van EUR 0,09 op basis van 12.089.519 aandelen. Het totaal aantal uitstaande gewone aandelen op 31 december 2013 bedroeg 12.195.497.

Balansstructuur

Als gevolg van de toevoeging van het nettoresultaat over 2013 ad EUR 1,1 miljoen, de uitgifte van aandelen in het kader van earn out-verplichtingen ad EUR 0,3 miljoen en een transactie met een minderheidsaandeelhouder ad EUR 0,5 miljoen stijgt het eigen vermogen met EUR 1,9 miljoen tot EUR 8,9 miljoen per ultimo 2013.

De handelsdebiteuren en overige vorderingen nemen per ultimo 2013 met circa EUR 3,2 miljoen af tot EUR 17,3 miljoen. Het balanstotaal daalt met EUR 4,0 miljoen van EUR 39,9 miljoen ultimo 2012 naar EUR 35,9 miljoen ultimo 2013.

De solvabiliteit (eigen vermogen/totaal vermogen) verbeterde vervolgens van 17,5% ultimo 2012 naar 24,9% ultimo 2013.

Door actief werkkapitaalbeheer daalt de netto bankschuld van EUR 4,5 miljoen ultimo 2012 naar EUR 3,4 miljoen ultimo 2013. De met ABN-AMRO Bank overeengekomen faciliteit bedraagt per ultimo 2013 EUR 8,2 miljoen. Als zekerheid is pandrecht op vorderingen, bedrijfsuitrusting en IP-rechten verstrekt.

Kasstroom en investeringen

De kasstroom uit bedrijfsoperaties bedraagt in 2013 EUR 4,1 miljoen positief (2012: EUR 4,4 miljoen positief).

In 2013 is voor EUR 1,0 miljoen geïnvesteerd in materiële vaste activa (2012: EUR 1,4 miljoen). De investeringen bestonden met name uit vervanging van de ICT-infrastructuur en nieuwe computers. In 2012 zijn ook investeringen gedaan in het nieuwe kantoorpand dat in

het voorjaar van 2012 betrokken is. De kasstroom uit financieringsactiviteiten betrof met name de betaling van earn out-verplichtingen ad EUR 1,1 miljoen (2012: EUR 0,5 miljoen). De netto kasstroom kwam in 2013 uit op EUR 0,9 miljoen positief (2012: EUR 1,6 miljoen).

Voorstel verwerking resultaat

Na afweging van de impact ervan op eigen vermogen, de samenstelling ervan en de andere balanscomponenten wordt aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voorgesteld om over het boekjaar 2013 geen dividend uit te keren en het resultaat geheel toe te voegen aan de (negatieve) overige reserves, opgenomen onder het eigen vermogen.

STRATEGIE EN AANSTURING ORGANISATIE

Ctac ziet het als haar missie om de ambities van haar klanten mogelijk te maken door alle mogelijkheden van informatie technologie om te zetten naar 'business value' voor haar klanten. Ook de ambities van onze medewerkers worden hierbij in ogenschouw genomen.

Ctac onderscheidt hierbij de volgende doelstellingen:

- het ontzorgen van (internationale) klanten in het (grotere) MKB door passende en betrouwbare ICT oplossingen tegen aanvaardbare kosten te bieden. Deze oplossingen dienen tevens een belangrijke bijdrage te leveren aan de winstgevendheid van die klanten en de continuïteit van hun onderneming;
- het verder ontwikkelen van ERP dienstverlener naar een onderscheidende aanbieder van samengestelde ICT-oplossingen ('*solution provider*');;
- de Ctac organisatie te ontwikkelen naar marktmogelijkheden en continuïteit voor alle stakeholders.

De afgelopen jaren heeft Ctac de organisatie dusdanig ingericht en de strategie aangescherpt dat het zich heeft kunnen omvormen tot een vooraanstaande ICT Solution Provider. De aandacht zal in de komende jaren liggen op geïntegreerde – naar markt en/of kennisgerichte – businessunits, die optimaal zijn ingericht om klanten van hoogwaardige, specialistische oplossingen te voorzien. De organisatiestructuur is er een waarbij het management team Nederland direct aansturing geeft.

De organisatiestructuur is er een waarbij in beide landen het management team centraal, geïntegreerd sturing geeft aan alle sales en delivery activiteiten. In Nederland kennen we drie sectoren waarin de dienstverlening is ondergebracht: SAP Consultancy, Managed Services en Microsoft Consultancy. Alle salesactiviteiten worden over deze sectoren heen centraal aangestuurd.

VOORUITZICHTEN

De verbeterde financiële positie, de in 2013 gerealiseerde operationele progressie en met name de resultaatverbetering in de tweede jaarhelft geven Ctac een betere uitgangspositie voor 2014. Hoewel er in 2014 nog geen sprake zal zijn van volledig herstelde ICT-services markten, is er alle aanleiding te veronderstellen dat de opgaande lijn in 2014 kan worden voortgezet.

Met een voorbehoud voor bijzondere exogene omstandigheden verwacht Ctac in 2014 een hoger resultaat te behalen dan in 2013.

Over Ctac

Ctac helpt als innovatieve ICT Solution Provider klanten bij het realiseren van hun ambities. Dat doen we door het ontwikkelen en implementeren van branchegerichte oplossingen die exact inspelen op de bedrijfsprocessen van klanten in uiteenlopende markten. Met een passie voor technologie en een scherp oog voor bedrijfsprocessen werken we dagelijks op het snijvlak van business en ICT. De branchegerichte totaaloplossingen voor onder meer retail, wholesale, real estate en charity zijn samen met klanten ontwikkeld. We completeren onze branchegerichte composed solutions met een volwaardig pakket van diensten, variërend van businessconsultancy tot managed services en softwareontwikkeling tot diensten als mobility, in-memory computing en cloud. Daarbij kiezen we altijd voor een professionele benadering, een innovatieve invalshoek en transparant, persoonlijk contact.

Ctac is genoteerd aan Euronext Amsterdam (ticker: CTAC). Bij het bedrijf werken per ultimo 2013 464 medewerkers. Het hoofdkantoor is gevestigd in 's-Hertogenbosch. Ctac is daarnaast ook actief in België en Frankrijk. Voor meer informatie: www.ctac.nl.

Voor meer informatie:

Ctac N.V.
Meerendonkweg 11
5216 TZ 's-Hertogenbosch

Postbus 773
5201 AT 's-Hertogenbosch
www.ctac.nl

Henny Hilgerdenaar – CEO
Douwe van der Werf – CFO
T. 073-692 06 92
E. info@ctac.nl

Financiële agenda:

2 april 2014	: Publicatie jaarverslag
14 mei 2014	: Publicatie kwartaalbericht over het eerste kwartaal 2014
14 mei 2014	: Algemene Vergadering van Aandeelhouders
28 augustus 2014	: Publicatie halfjaarcijfers 2014
6 november 2014	: Publicatie kwartaalbericht over het derde kwartaal 2014

Geen persberichten meer ontvangen of voorkeuren wijzigen? Klik [hier](#).

Bijlagen:

Kerncijfers 2013
Geconsolideerde balans 2013
Geconsolideerde winst- en verliesrekening 2013/Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat 2013
Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2013
Geconsolideerd mutatieoverzicht eigen vermogen 2013 en 2012
Gesegmenteerde informatie 2013 en 2012

CTAC N.V.
KERNCIJFERS
2013
2012
WINST EN VERLIESREKENING

Netto omzet	77,0 m	79,9 m
Bruto marge	56,9 m	57,6 m
Bedrijfsresultaat	2,2 m	2,0 m
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting	1,7 m	1,2 m
Netto resultaat	1,2 m	0,8 m

MEDEWERKERS (FTE)

Per 31 december	438	438
Gemiddeld over het jaar	439	448
Omzet per medewerker	175 k	178 k
Omzet per directe medewerker	193 k	197 k

RATIO'S

Bedrijfsresultaat / netto omzet	2,8 %	2,5 %
Netto winst / netto omzet	1,5 %	1,0 %
Netto winst / gemiddeld eigen vermogen	14,6 %	12,3 %
Eigen vermogen / totaal vermogen	24,9 %	17,5 %

GEGEVENS PER AANDEEL (EUR 0,24 NOMINAAL)

Aantal uitstaande gewogen gewone aandelen	12.089.519	11.731.147
Netto winst	0,09	0,07
Kasstroom	0,20	0,19
Eigen vermogen	0,74	0,60

CTAC N.V.

GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER
(bedragen EUR 1.000)

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
ACTIVA		
VASTE ACTIVA		
Immateriële vaste activa	15.516	16.057
Materiële vaste activa	2.385	2.218
Latente belastingvorderingen	558	979
	<u>18.459</u>	<u>19.254</u>
VLOTTENDE ACTIVA		
Handelsdebiteuren en overige vorderingen	17.299	20.528
Liquide middelen	95	111
	<u>17.394</u>	<u>20.639</u>
	-----	-----
	35.853	39.893
	=====	=====
PASSIVA		
Gestort en opgevraagd kapitaal	2.927	2.825
Agioreserve	11.232	10.986
Overige reserves	-6.327	-7.631
Resultaat boekjaar	1.098	809
EIGEN VERMOGEN	<u>8.930</u>	<u>6.989</u>
Aandeel derden	737	52
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN		
Bancaire schulden	215	399
Overige verplichtingen	1.028	2.369
Latente belastingverplichtingen	325	465
	<u>1.568</u>	<u>3.233</u>
KORTLOPENDE VERPLICHTINGEN		
Bancaire schulden	3.297	4.204
Voorzieningen	681	636
Handelscrediteuren en overige schulden	20.237	24.331
Te betalen vennootschapsbelasting	403	448
	<u>24.618</u>	<u>29.619</u>
	-----	-----
	35.853	39.893
	=====	=====

CTAC N.V.

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING (bedragen EUR 1.000)		
Netto omzet	77.028	79.861
Inkoopwaarde hard- en software	8.267	8.868
Uitbesteed werk	<u>11.871</u>	<u>13.437</u>
INKOOPWAARDE	-20.138	22.305
Bruto marge	56.890	57.556
Personeelkosten	40.840	41.220
Afschrijvingen en amortisaties	1.304	1.473
Overige bedrijfskosten	<u>12.579</u>	<u>12.873</u>
Bedrijfslasten	54.723	55.566
BEDRIJFSRESULTAAT	2.167	1.990
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	48	2
Rentelasten en soortgelijke kosten	-254	-189
Resultaat deelnemingen	0	93
Overige financiële lasten	<u>-284</u>	<u>-696</u>
FINANCIELE BATEN EN LASTEN	-490	-790
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFS- UITOEFENING VOOR BELASTINGEN	1.677	1.200
Belastingen	<u>-517</u>	<u>-395</u>
NETTO RESULTAAT	1.160	805
Toekomend aan aandeel derden	<u>-62</u>	<u>4</u>
TOEKOMEND AAN GROEPSAANDEELHOUDERS	1.098	809
Aantal uitstaande aandelen ultimo	12.195.497	11.771.586
Aantal uitstaande gewogen aandelen	12.089.519	11.731.147
Aantal uitstaande gewogen gemiddelde aandelen t.b.v. berekening verwaterde winst per aandeel	14.905.761	17.538.645

CTAC N.V.

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT (bedragen EUR 1. 000)		
Nettoresultaat rechtstreeks verantwoord in het eigen vermogen	-	-
Netto resultaat over het boekjaar	<u>1.160</u>	<u>805</u>
TOTAAL RESULTAAT OVER HET BOEKJAAR	1.160	805

CTAC N.V.
GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT OVER 2013
 (bedragen EUR 1.000)

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Bedrijfsresultaat	2.167	1.990
Afschrijvingen	<u>1.328</u>	<u>1.685</u>
	3.495	3.675
Veranderingen in werkkapitaal		
Vorderingen	3.229	-3.823
Kortlopende schulden	<u>-2.642</u>	<u>4.517</u>
	587	694
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	4.082	4.369
Ontvangen interest	48	2
Betaalde interest	-256	-189
Betaalde winstbelasting	<u>-349</u>	<u>-486</u>
	-557	-673
Kasstroom uit operationele activiteiten	3.525	3.696
Investerings in materiële vaste activa	-954	-1.476
Aflossing / opgenomen langlopende bankschuld	-184	9
Betaalde earn out-verplichtingen	-1.067	-518
Dividend aandeel derden	-429	-
Verkoop deelnemingen	<u>-</u>	<u>-60</u>
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-1.680	-569
	891	1.651
	=====	=====
Liquide middelen	111	349
Kortlopende bankschulden	<u>-4.204</u>	<u>-6.093</u>
Netto saldo liquide middelen per 1 januari	-4.093	-5.744
Liquide middelen	95	111
Kortlopende bankschulden	<u>-3.297</u>	<u>-4.204</u>
Netto saldo liquide middelen per 31 december	-3.202	-4.093
	891	1.651
	=====	=====

GECONSOLIDEERD MUTATIEOVERZICHT EIGEN VERMOGEN OVER 2013
(bedragen EUR 1.000)

	Geplaatst kapitaal	Agio	Overige reserves	Onverdeelde winst	Toekomst aan groeps- aandeel- houders	Aandeel derden	Groeps- vermogen
Stand per 1 januari 2013	2.825	10.986	-6.822		6.989	52	7.041
Emissie aandelen	102	246			348		348
Transactie/dividend minderheidsaandeelhouders			495		495	623	1.118
Netto resultaat	-	-	-	1.098	1.098	62	1.160
Stand per 31 december 2013	2.927	11.232	-6.327	1.098	8.930	737	9.667

GECONSOLIDEERD MUTATIEOVERZICHT EIGEN VERMOGEN OVER 2012
(bedragen EUR 1.000)

	Geplaatst kapitaal	Agio	Overige reserves	Onverdeelde winst	Toekomst aan groeps- aandeel- houders	Aandeel derden	Groeps- vermogen
Stand per 1 januari 2012	2.796	10.920	-7.631		6.085	71	6.156
Emissie aandelen	29	66			95		95
Transactie/dividend minderheidsaandeelhouders					-	-15	-15
Netto resultaat	-	-	-	809	809	-4	805
Stand per 31 december 2012	2.825	10.986	-7.631	809	6.989	52	7.041

CTAC N.V.
Gesegmenteerde resultaten 2013

(bedragen EUR 1.000)

	Nederland	België	Overig	Eliminatie	Geconsolideerd
Omzet	62.852	15.006	1.260	-2.090	77.028
Bedrijfsresultaat	3.811	-240	-1.404		2.167
Financiële baten	-	81	144	-177	48
Financiële lasten	-161	-172	-382	177	-538
Resultaat voor belasting	3.650	-331	-1.642		1.677
Belastingen	-931	11	403		-517
Resultaat na belasting	2.719	-320	-1.239		1.160

AFSCHRIJVINGEN 2013

Immateriële vaste activa	421	120	-		541
Materiële vaste activa	353	34	400		787
Totaal afschrijvingen	774	154	400		1.328

INVESTERINGEN 2013

Immateriële vaste activa	-	-	-		-
Materiële vaste activa	627	4	323		954
Totaal Investerings	627	4	323		954

Gesegmenteerde resultaten 2012

(bedragen EUR 1.000)

	Nederland	België	Overig	Eliminatie	Geconsolideerd
Omzet	65.852	15.836	3.003	-4.830	79.861
Bedrijfsresultaat	3.942	182	-2.134		1.990
Financiële baten	3	139	97	-144	95
Financiële lasten	-57	-146	-826	144	-885
Resultaat voor belasting	3.888	175	-2.863		1.200
Belastingen	-907	-116	628		-395
Nettoresultaat	2.981	59	-2.235		805

AFSCHRIJVINGEN 2012

Immateriële vaste activa	392	120	390		902
Materiële vaste activa	301	36	446		783
Totaal afschrijvingen	693	156	836		1.685

INVESTERINGEN 2012

Immateriële vaste activa	-	-	-73		-73
Materiële vaste activa	471	58	947		1.476
Totaal Investerings	471	58	874		1.403