

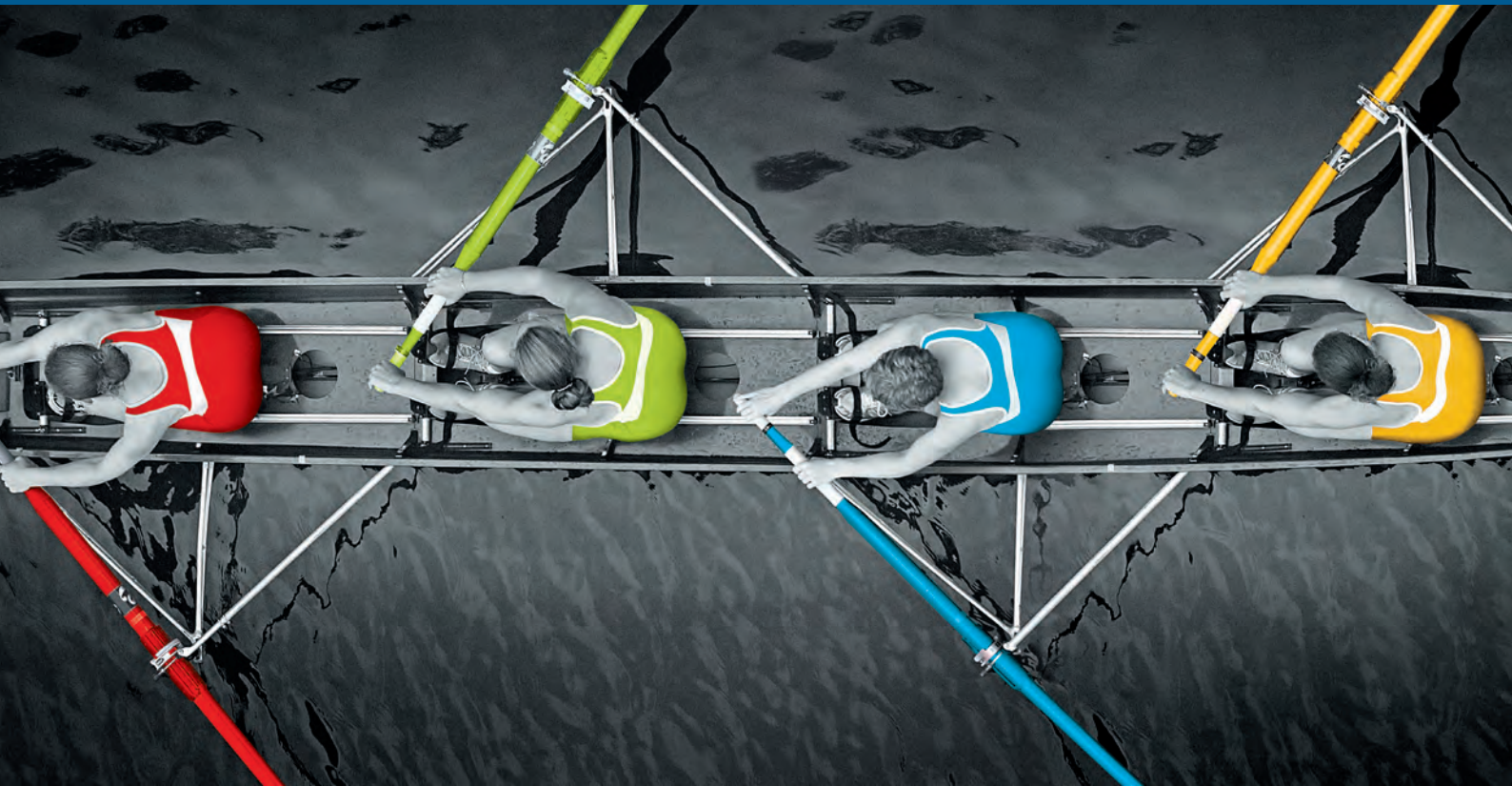
**DOCDATA N.V.**

listed NYSE Euronext



Jaarverslag 2009

**enabling** success



**docdata**  
e-success



**DOCDATA N.V.**

Energieweg 2  
5145 NW Waalwijk  
Nederland

Telefoon +31 (0) 416 63 11 00  
Telefax +31 (0) 416 63 11 11  
E-mail: [corporate@docdata.com](mailto:corporate@docdata.com)

Corporate website:  
[www.docdatanv.com](http://www.docdatanv.com)

Website e-commerce service bedrijf Docdata:  
[www.docdata.com](http://www.docdata.com)

Website technologiebedrijf IAI industrial systems:  
[www.iai-industrial-systems.com](http://www.iai-industrial-systems.com)

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer  
16081306 te Brabant.

Trade register number 16081306 at the Dutch  
Chamber of Commerce in Brabant.

DOCDATA N.V. is genoteerd aan de Effectenmarkt van Euronext  
Amsterdam door NYSE Euronext met fondscode DOCD.

DOCDATA N.V. is listed at the stock market of Euronext  
Amsterdam by NYSE Euronext under ticker symbol DOCD.

# Jaarverslag Annual Report



# 2009

Het Jaarverslag 2009 is opgesteld in de Nederlandse en in de Engelse taal.

Alleen de Nederlandstalige tekst is wettelijk bindend, aangezien dit de authentieke tekst betreft. De Engelstalige tekst is uitsluitend opgenomen als vertaling ten behoeve van gemakdoeleinden.

De bedragen in duizendtallen zoals opgenomen in de tabellen dienen in de Engelstalige tekst te worden gelezen met een komma in plaats van met een punt.

The Annual Report 2009 appears in the Dutch and the English language.

Only the Dutch text is legally binding, as it represents the authentic text. The English text is included as translation for convenience purposes only.

Amounts in thousands as included in the tables should be read in English with commas instead of decimal points.

Waalwijk, 30 maart 2010

Beste aandeelhouders, klanten, medewerkers en overige lezers,

### Strategie succesvol!

DOCDATA N.V. heeft wederom een succesvol jaar achter de rug. Beide bedrijfsonderdelen, het technologiebedrijf IAI industrial systems en het e-commerce service bedrijf Docdata, hebben uitstekend gepresteerd in 2009. De strategie 'Visie 2010: "Gear to Growth"' welke wij in 2006 hadden gelanceerd heeft vruchten afgeworpen. Wij staan er als bedrijf in vele opzichten en zeker ook financieel uitstekend voor.

IAI industrial systems heeft in 2009 een record aan orders binnengehaald met een totale waarde van € 20,4 miljoen en heeft daarmee haar marktaandeel in het hoogste kwaliteitssegment van de markt voor documentbeveiliging kunnen vergroten. Daarnaast is verder geïnvesteerd in de ontwikkeling van nieuwe productiesystemen voor verschillende markten waarin IAI industrial systems actief is, waardoor het productportfolio verder is uitgebreid.

Wij blijven ideaal gepositioneerd in de markt voor het beveiligen van documenten, vanwege onze kwalitatief hoogwaardige, betrouwbare en klantspecifieke systemen. Hierdoor kunnen wij de concurrentie verder aangaan met de grote spelers. Wij verwachten dat overheden een hoge prioriteit zullen blijven geven aan het investeren in documentbeveiliging. Daarom zullen wij onze investeringen in nieuwe ontwikkelingen verhogen in 2010.

Het e-commerce service bedrijf Docdata heeft het aantal transacties in 2009 verder zien stijgen tot meer dan 20 miljoen. Dit is zowel het gevolg van het succes van onze bestaande klanten in Nederland, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk als van het toevoegen van nieuwe klanten en nieuwe diensten.

### Our core values are:

- *Customer orientation*
- *Service commitment*
- *Flexibility*
- *Innovation*
- *Entrepreneurship*

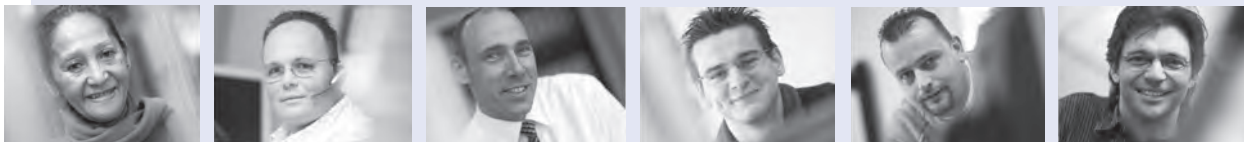
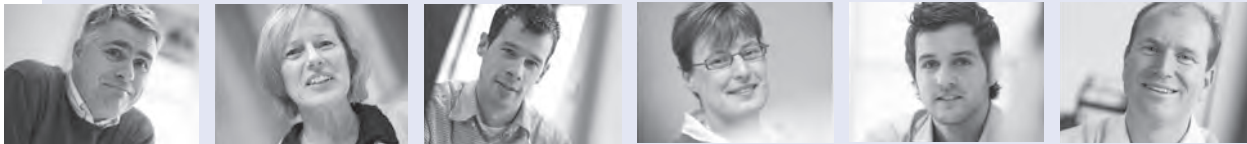
Technology company IAI industrial systems secured in 2009 a record number of orders with a total value of € 20.4 million and this enlarged its market share in the highest quality segment of the market for document security. In addition, further investments were done in the development of new production systems for the various markets in which IAI industrial systems is active, extending the product portfolio further.

We remain ideally positioned in the document security market because of our high quality, reliable and customised systems. This also

gives us the possibility to compete with the major players in the market. We expect that governments will continue to give a high priority to investments in document security. That is why we will increase our investments in new developments in 2010.

The e-commerce service company Docdata has seen the number of transactions rise further in 2009 to more than 20 million. This is both due to the success of our existing clients in the Netherlands, Germany and the United Kingdom and the addition of new clients and new services.





De concurrentie op de markt voor e-commerce services is in 2009 duidelijk toegenomen, onder andere doordat bedrijven vanuit andere marktgebieden deze markt hebben betreden. Dit gaat gepaard met een druk op de prijzen mede aangezien er nieuwe spelers zijn die zich 'inkopen' in deze markt.

Voor de komende jaren hebben wij onze strategie verder aangescherpt. De belangrijkste doelstelling binnen de strategie 'Visie 2012: "Flywheel to Growth" is **het realiseren van langetermijnpartnerships met onze klanten**. Hiervoor is het cruciaal dat wij de juiste mensen in dienst hebben en de 'best-in-class' (IT) systemen in de verschillende markten kunnen aanbieden zodat wij onze klanten elke dag weer de beste service kunnen leveren. Daarbij is het succes van onze klanten ons succes en willen wij het geheim achter dit succes zijn. Professionaliteit is hierbij cruciaal om de hoogste kwaliteitsnormen en serviceniveaus voor onze klanten continu te waarborgen.

Ik ben trots op de verregaande transformatie van ons bedrijf en de succesvolle implementatie van onze strategie in de afgelopen jaren welke gezamenlijk zijn bereikt door de inzet en het enthousiasme van onze medewerkers en het vertrouwen van onze klanten en aandeelhouders. Aan allen heel hartelijk dank!

Samen succesvol!

The competition on the market for e-commerce services has clearly increased in 2009, partly as companies from other market areas have entered this market. This has resulted in price pressure, also because new players are 'buying in' on this market.

- *The right people fit our core values and culture*
- *The right people don't need to be tightly managed*
- *The right people understand they don't have jobs, but responsibilities*
- *The right people display "window-to-mirror" maturity*
- *The right people have passion for our company and our business*

For the coming years we have further accentuated our strategy. The overriding target within the strategy 'Vision 2012: Flywheel to Growth' is **the realisation of long-term partnerships with our clients**. For this it is crucial that we employ the right people and offer the best-in-class (IT) systems in the different markets in order to deliver, each and every day, the best service to our clients. The success of our clients is our success and we want to be the secret behind this success. Professionalism is crucial in order to continuously secure the highest quality norms and service levels for our clients.

I am proud of the full transformation of our company and the successful implementation of our strategy in the recent years. This has been realised by the commitment and enthusiasm of our employees and the trust given by our clients and our shareholders. To all of you thank you very much!

Successful together!



Michiel Alting von Geusau,  
Chief Executive Officer DOCDATA N.V.

|                                                                  | Pagina / Page |                                                                            |
|------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Missie en Visie                                                  | 7             | Mission statement and Vision                                               |
| Het aandeel                                                      | 9             | The Share                                                                  |
| Verslag van de Directie                                          | 15            | Report of the Management Board                                             |
| Verklaring ingevolge artikel 5:25c Wet financieel toezicht (Wft) | 33            | Statement pursuant to section 5:25c of the Dutch Financial Supervision Act |
| Verslag van het e-commerce service bedrijf Docdata               | 34            | Report of the e-commerce service company Docdata                           |
| Verslag van het technologiebedrijf IAI industrial systems        | 42            | Report of the technology company IAI industrial systems                    |
| Verslag van de Raad van Commissarissen                           | 49            | Report of the Supervisory Board                                            |
| Jaarrekening 2009                                                | 53            | 2009 Financial Statements                                                  |
| Geconsolideerde jaarrekening van DOCDATA N.V.                    |               | Consolidated Financial Statements of DOCDATA N.V.                          |
| Geconsolideerde winst- en verliesrekening                        | 54            | Consolidated Income Statement                                              |
| Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat                 | 55            | Consolidated Statement of recognised Income and Expense                    |
| Geconsolideerde balans                                           | 56            | Consolidated Balance Sheet                                                 |
| Geconsolideerd overzicht van wijzigingen in het eigen vermogen   | 58            | Consolidated statement of changes in equity                                |
| Geconsolideerd kasstroomoverzicht                                | 59            | Consolidated Statement of Cash Flows                                       |
| Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening                   | 60            | Notes to the Consolidated Financial Statements                             |
| Inhoudsregister onderdelen                                       | 75            | Index of Notes                                                             |
| Vennootschappelijke jaarrekening van DOCDATA N.V.                |               | Company Financial Statements of DOCDATA N.V.                               |
| Vennootschappelijke balans van DOCDATA N.V.                      | 118           | Company Balance Sheet of DOCDATA N.V.                                      |
| Vennootschappelijke winst- en verliesrekening van DOCDATA N.V.   | 120           | Company Income Statement of DOCDATA N.V.                                   |
| Toelichting op de vennootschappelijke jaarrekening               | 121           | Notes to the Company Financial Statements                                  |
| Overige gegevens                                                 |               | Other Information                                                          |
| Accountantsverklaring                                            | 126           | Auditors' Report                                                           |
| Statutaire bepalingen omtrent de winstverdeling                  | 128           | Statutory Regulations concerning Profit Appropriation                      |
| Voorstel tot resultaatbestemming                                 | 129           | Appropriation of Result                                                    |
| Belangen in DOCDATA N.V.                                         | 120           | Holdings in DOCDATA N.V.                                                   |
| Publicaties in 2009 en 2010                                      | 130           | Publications in 2009 and 2010                                              |
| Meerjarenoverzicht inzake het aandeel                            | 132           | Summary information on the share                                           |
| Kerncijfers en ratio's                                           | 133           | Key Figures and Ratios                                                     |
| Meerjarenoverzicht                                               | 134           | Summary Financial Information                                              |
| Juridische structuur                                             | 138           | Legal structure                                                            |

## Missie

Onze missie is het realiseren van langetermijnpartnerships met onze klanten.

### Enabling success

Voor het e-commerce service bedrijf Docdata betekent dit dat wij unieke en betrouwbare oplossingen aanbieden zodat onze klanten succesvol op internet kunnen ondernemen. De kracht zit in het totaalconcept waardoor wij de volledige online business keten begrijpen en deze voor onze klanten kunnen optimaliseren. Vanuit dit totaalconcept bieden wij onze diensten ook separaat aan. Binnen Europa willen wij de leidende e-commerce service partner zijn voor onze klanten.

### Forward thinking

Voor het technologiebedrijf IAI industrial systems houdt dit in dat wij innovatieve, kwalitatief zeer hoogwaardige en klantspecifieke productiesystemen aanbieden. Wij willen een echte partner van onze klanten zijn en gezamenlijk de beste oplossing realiseren. Wij willen gezien worden als de leverancier met de hoogste kwaliteit en betrouwbaarheid.

Wij willen onze medewerkers een positieve en uitdagende werkomgeving bieden waarbij er voldoende mogelijkheden zijn om zich verder te ontwikkelen en eigen initiatieven te ontplooiën. Wij willen dat onze medewerkers trots zijn om voor ons bedrijf te werken.

Wij streven naar een bovengemiddeld totaal aandeelhoudersrendement en een langetermijnrelatie met onze aandeelhouders.

DOCDATA N.V. is genoteerd aan de Effectenmarkt van Euronext Amsterdam door NYSE Euronext en bestaat uit twee "lines of business", het e-commerce service bedrijf Docdata en het technologiebedrijf IAI industrial systems.

## Mission statement

Our mission is realising long-term partnerships with our clients.

### Enabling success

For the e-commerce service company Docdata, we offer unique and reliable solutions to our clients, which enable them to be successful in their Internet business. The power is in the unique total concept through which we fully understand the online business chain and can optimise this for our clients. This total concept also forms the basis of each separate service we offer. Within Europe we want to be the leading e-commerce service partner of our clients.

### Forward thinking

For the technology company IAI industrial systems, we offer innovative and client specific production systems of extremely high quality. We want to be a true partner of our clients and develop the best solution together. We want to be seen as the highest quality supplier.

### Our culture

- **Reliable & Can do mentality**
- **Open & Passionate**
- **Dynamic & No frills**
- **Commitment & Professionalism**

We want to offer our employees a positive and challenging working environment with numerous possibilities for further development and personal initiatives. We want our employees to feel proud to work for our company.

We strive for an above average total shareholder return and we aim at a long-term relationship with our shareholders.

DOCDATA N.V. is listed at the stock market of Euronext Amsterdam by NYSE Euronext and consists of two lines of business, the e-commerce service company Docdata and the technology company IAI industrial systems.



## Visie 2012 : "Flywheel to Growth"

Onze visie is om vooruit te denken en proactief unieke oplossingen voor onze klanten te blijven ontwikkelen. Door een focus op 'customer intimacy' en 'product leadership' zullen wij het vliegwiel verder op snelheid brengen. Wij willen dit samen met onze klanten realiseren.

### E-commerce service bedrijf Docdata

Internet is niet meer weg te denken uit onze maatschappij. De toepassingen en het gebruik van internet blijven ook voortdurend toenemen. Het e-commerce service bedrijf Docdata speelt hierin als Europese leverancier van unieke transactiegerichte e-commerce diensten een vooraanstaande rol. Voor onze klanten verwerken wij elke maand miljoenen unieke transacties:

- realiseren van orders;
- verwerken van betalingen;
- tijdige levering en retourenverwerking;
- gerelateerde transactiegerichte diensten zoals
  - business intelligentie
  - web fotografie & tekstverrijking
  - online marketing

### Technologiebedrijf IAI industrial systems

De markt voor documentbeveiliging zal ook de komende jaren groeien voor wat betreft innovatieve en robuuste oplossingen gedreven door het verhinderen van misbruik van waarde- en identiteitsdocumenten. De markt voor zonne-energie wordt gedreven door oplossingen die de efficiency van de zonnecellen verhogen en/of de kosten van de implementatie verlagen. IAI industrial systems biedt geautomatiseerde productiesystemen die gebruikmaken van laser en optische technologie, vaak gecombineerd met andere technologieën zoals inkjet-printen, RFID, beeldherkenning en product handling. Dergelijke innovatieve oplossingen voegen bijzondere waarde toe aan de specifieke producten van onze klanten.

## Vision 2012: Flywheel to Growth

Our vision is to think ahead and proactively keep developing unique solutions for our customers. We will speed up the flywheel through a combined focus on customer intimacy and product leadership. We want to realize this together with our customers.

### E-commerce service company Docdata

Internet is here to stay. The applications and use of the Internet are ever more increasing. The e-commerce service company Docdata plays a leading role as a European supplier of unique transaction-oriented e-commerce services. For our customers, we process each month millions of unique transactions:

- realizing orders;
- payment processing;
- timely delivery and returns processing;
- related transaction-orientated services like
  - business intelligence
  - webphotography & text enrichment
  - online marketing

#### *Customer intimacy:*

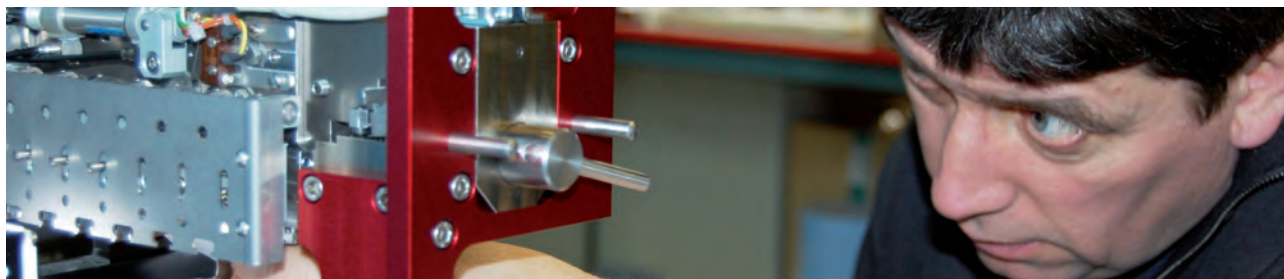
*We cultivate long lasting relationships with our clients and strive to continuously satisfy their unique needs*

### Technology company IAI industrial systems

The document security market will also grow in the coming years, driven by the need to prevent the abuse of value and identity documents and as a result of developing innovative and robust solutions. The market for solar is driven by solutions that increase efficiency of solar cells and/or lower the costs of implementation. IAI industrial systems provides automated manufacturing systems that use laser and optical technology, often combined with other technologies such as inkjet printing, RFID, image and product handling. Such innovative solutions add special value to the specific products of our customers.

#### *Product leadership:*

*We offer the best systems and services by focussing on lasting quality and continuous client driven innovation*



De aandelen DOCDATA N.V. zijn sinds 1997 genoteerd aan de Effectenmarkt van Euronext Amsterdam door NYSE Euronext.

Ingevolge de inwerkingtreding met ingang van 31 december 2006 van het Besluit van 5 april 2006 tot uitvoering van artikel 10 van Richtlijn 2004/25/EG van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 21 april 2004 betreffende het openbaar overnamebod ("Besluit artikel 10 overnamerichtlijn") doen wij mededeling omtrent de volgende onderwerpen in relatie tot de kapitaalsstructuur van DOCDATA.

## Liquiditeitsverschaffer

Om de handel in het aandeel te ondersteunen en de relatie met aandeelhouders te optimaliseren hebben wij SNS Securities N.V. te Amsterdam aangesteld als liquiditeitsverschaffer.

## Het aandeel DOCDATA N.V.

Het aandeel heeft een nominale waarde van € 0,10 per aandeel.

## Investor relations beleid

Wij hechten aan een open communicatie met onze belanghebbenden en voeren een actief investor relationsbeleid, waarbij bijeenkomsten met pers, analisten en beleggers op het programma staan. Persberichten en presentaties zijn terug te vinden onder 'Investeerders' op de corporate website, [www.docdatanv.com](http://www.docdatanv.com).

## Regeling ter voorkoming misbruik van voorwetenschap

Wij geven middels een 'Reglement Voorwetenschap' invulling aan de wetgeving zoals neergelegd in artikel 5:68 van de Wet op het financieel toezicht (Wft) en nader uitgewerkt in het Besluit Marktmisbruik Wft. Een brede kring van medewerkers en adviseurs is door ondertekening gebonden aan het reglement. De Directie en de Raad van Commissarissen hebben zich voorts geconformeerd aan de melding van belangen in DOCDATA N.V. ingevolge hoofdstuk 5.2 van de 'Wet op het financieel toezicht' (Wft). De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt toezicht op de naleving hiervan.

The DOCDATA N.V. share has been listed at the stock market of Euronext Amsterdam by NYSE Euronext since 1997.

Following the effective date 31 December 2006 of the Decision of 5 April 2006 on Article 10 of the European Directive with respect to Public Offerings ("Besluit van 5 april 2006 tot uitvoering van Artikel 10 van Richtlijn 2004/25/EG van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 21 april 2004 betreffende het openbaar overnamebod"), we disclose the following information on the capital structure of DOCDATA.

## Liquidity provider

In order to support the trade in the share and to optimise relations with our shareholders, we have appointed SNS Securities N.V. in Amsterdam as liquidity provider.

## The DOCDATA N.V. share

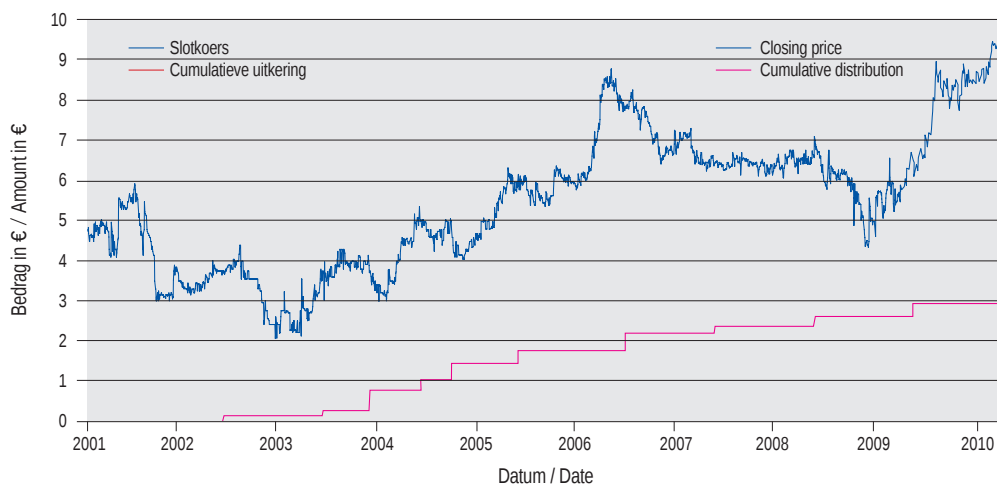
The share has a nominal value of € 0.10 per share.

## Investor relations policy

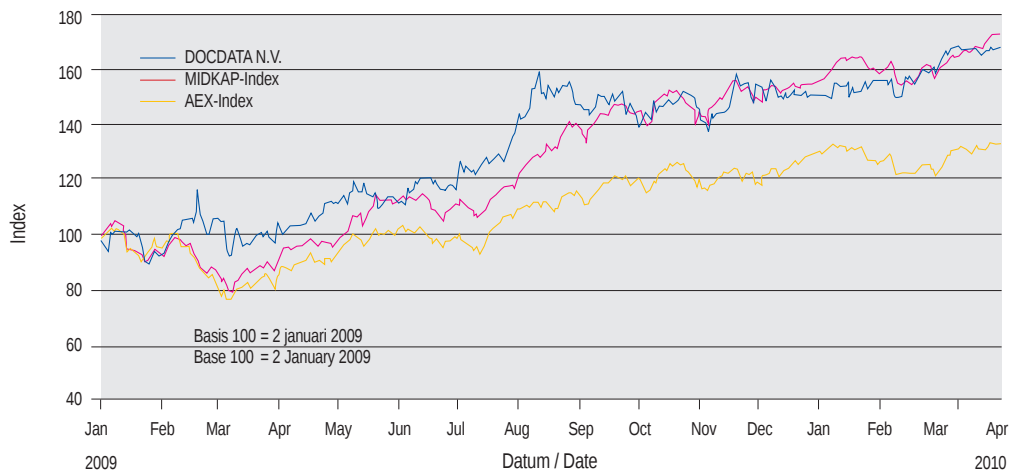
We are committed to open communication with our stakeholders, and conduct an active investor relations policy by means of meetings with the press, analysts and investors. Press releases and presentations can be found under 'Investors' on the corporate website, [www.docdatanv.com](http://www.docdatanv.com).

## Regulations to prevent insider trading

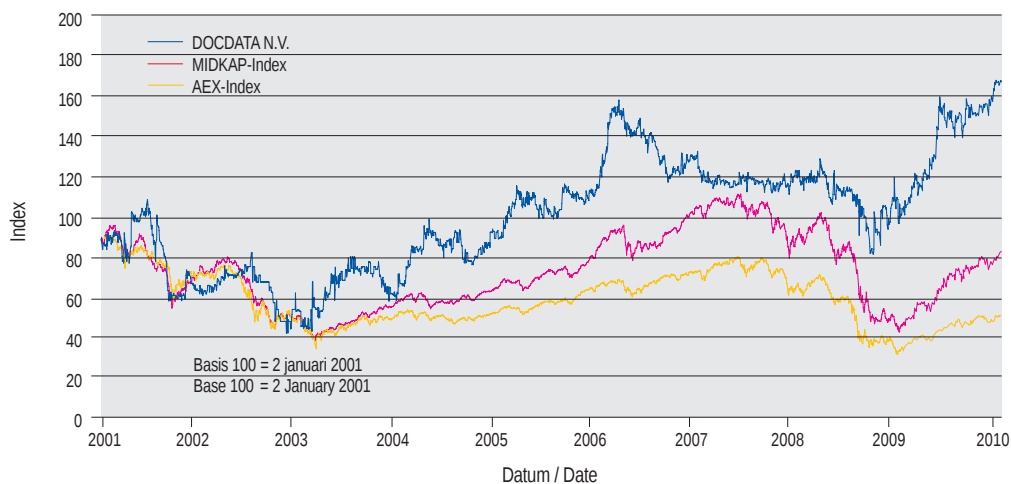
We have implemented 'Rules for insider trading' as set out in Article 5:68 in the Financial Supervision Act ('Wet op het financieel toezicht') and further specified in the "Besluit Marktmisbruik Wft". A wide circle of employees and advisors has signed that binds them to comply with the 'Rules for insider trading'. The Management Board and the Supervisory Board also comply with Chapter 5.2 of the Financial Supervision Act ('Wet op het financieel toezicht') regarding the disclosure of participating interest in DOCDATA N.V. The Authority for the Financial Markets (AFM) monitors compliance with this law.



- 20 mei 2002: EUR 0,13 per aandeel uitkering uit agioreserve / distribution of EUR 0.13 per share from share premium reserve at 20 May 2002
- 20 mei 2003: EUR 0,13 per aandeel uitkering uit agioreserve / distribution of EUR 0.13 per share from share premium reserve at 20 May 2003
- 20 november 2003: EUR 0,50 per aandeel terugbetaling van kapitaal / repaid share capital of EUR 0.50 per share at 20 November 2003



- 18 mei 2004: EUR 0,25 per aandeel dividenduitkering / dividend distribution of EUR 0.25 per share at 18 May 2004
- 13 september 2004: EUR 0,40 per aandeel terugbetaling van kapitaal / repaid share capital of EUR 0.40 per share at 13 September 2004
- 17 mei 2005: EUR 0,35 per aandeel dividenduitkering / dividend distribution of EUR 0.35 per share at 17 May 2005



- 15 mei 2006: EUR 0,40 per aandeel dividenduitkering / dividend distribution of EUR 0.40 per share at 15 May 2006
- 14 mei 2007: EUR 0,20 per aandeel dividenduitkering / dividend distribution of EUR 0.20 per share at 14 May 2007
- 16 mei 2008: EUR 0,25 per aandeel dividenduitkering / dividend distribution of EUR 0.25 per share at 16 May 2008
- 13 mei 2009: EUR 0,30 per aandeel dividenduitkering / dividend distribution of EUR 0.30 per share at 13 May 2009

## Dividendbeleid

Wij streven naar een bovengemiddeld rendement op lange termijn voor onze aandeelhouders hetgeen ondersteund wordt door ons dividendbeleid, waarbij een pay-out ratio van tenminste 50% het uitgangspunt is. Hierbij wordt rekening gehouden met de liquiditeits- en solvabiliteitspositie die vereist zijn voor het ten uitvoer brengen van de strategie. Het dividendbeleid kan mede omvatten een dividend naar keuze van de aandeelhouder geheel in contanten of een uitkering ten laste van de Agioreserve in de vorm van aandelen van de Vennootschap.

Het voorstel tot resultaatbestemming en dividend over 2009 is opgenomen op pagina 129 van dit jaarverslag.

Wij zullen op de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders, die zal plaatsvinden op woensdag 12 mei 2010 te Waalwijk, aan de aandeelhouders voorstellen om een besluit te nemen tot het doen van een dividenduikering uit de winst over het jaar 2009 aan de houders van aandelen ten bedrage van € 0,55 per aandeel. Op de uitkering zal dividendbelasting worden ingehouden, tenzij door de aandeelhouder een bewijs kan worden overlegd waaruit blijkt dat deze aanspraak kan maken op de deelnemingsvrijstelling. Indien de Algemene Vergadering van Aandeelhouders instemt met dit voorstel zal op de door anderen dan door de vennootschap gehouden aandelen in totaal een bedrag van € 3,7 miljoen als dividend uit de winst over 2009 worden uitgekeerd op 21 mei 2010. Wij zijn van mening dat de bijzonder sterke liquiditeits- en solvabiliteitspositie van de onderneming de voorgestelde dividenduikering van € 0,55 per aandeel mogelijk maken. Hierdoor delen de aandeelhouders via de eenmalig hogere dividenduikering ook rechtstreeks mee in de door de onderneming in 2009 gerealiseerde belastingbate.

Het voorgestelde dividend van € 0,55 per aandeel (in totaal: € 3,7 miljoen), uit te keren uit de winst over het jaar 2009, stijgt met 83% ten opzichte van het dividend van € 0,30 per aandeel (in totaal: € 2 miljoen) dat in 2009 is uitgekeerd uit de winst over het jaar 2008; in 2008 werd een dividend van € 0,25 per aandeel (in totaal: € 1,7 miljoen) uitgekeerd uit de winst over het jaar 2007.

## Dividend policy

We aim for an above average return for our shareholders strengthened by a dividend policy based on a payout ratio of at least 50%. The liquidity and solvency required for the execution of the strategy will also be taken into consideration. The dividend policy could consist of an optional dividend, distributed entirely in cash or, alternatively at the choice of the shareholder, in shares of the Company as a distribution charged to the Share premium reserve.

The proposal for the appropriation of the result and the 2009 dividend is presented on page 129 of this annual report.

At the Annual General Meeting of Shareholders on Wednesday 12 May 2010 in Waalwijk, we will propose to the shareholders to decide to distribute to all holders of shares a dividend amount of € 0.55 per share out of the profit for the year 2009. The distribution will be subject to dividend withholding taxes, unless the shareholder can prove that substantial holding exemption can be claimed. When the General Meeting of Shareholders decides to accept this proposal, an amount of € 3.7 million will be distributed on 21 May 2010 as dividend out of the profit for the year 2009 on the shares, which are held by other shareholders than the Company. We hold the opinion that the very strong liquidity and solvency of the Company enable the proposed dividend distribution of € 0.55 per share. As a result, the shareholders will directly benefit from the tax profit realised by the Company in 2009 through the one-time higher dividend distribution as proposed.

The proposed dividend of € 0.55 per share (in total: € 3.7 million), to be distributed out of the profit for the year 2009, increases with 83% compared to the dividend of € 0.30 per share (in total: € 2 million) that was distributed out of the profit for the year 2008; in 2008, a dividend of € 0.25 per share (in total: € 1.7 million) was distributed out of the profit for the year 2007.



## Maatschappelijk kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 2.500.000 per 31 december 2009 en bestaat uit 25.000.000 gewone aandelen, elk met een nominale waarde van € 0,10.

## Gestort en opgevraagd kapitaal

Per 31 december 2009 zijn 7.000.000 aandelen geplaatst. De houders van aandelen zijn gerechtigd tot dividend zoals dit van tijd tot tijd wordt gedeclareerd en hebben het recht om per aandeel één stem uit te brengen tijdens vergaderingen van de vennootschap. Alle aandelen zijn gelijk in rang met betrekking tot de activa van de vennootschap. Met betrekking tot de eigen aandelen in de vennootschap die door de vennootschap zelf worden gehouden, worden alle rechten opgeschort totdat deze aandelen worden vervreemd.

## Uitgifte van aandelen

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders heeft op 13 mei 2009 het besluit genomen om de Directie, conform artikel 4 lid 1 van de statuten van de vennootschap, aan te wijzen als het vennootschapsorgaan dat bevoegd is, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, te besluiten tot uitgifte van, waaronder begrepen het verlenen van rechten tot het nemen van, in totaal maximaal 700.000 aandelen (10% van het totaal van 7.000.000 geplaatste aandelen) voor een periode van 18 maanden en derhalve tot 13 november 2010.

Daarnaast heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 13 mei 2009 besloten om de Directie aan te wijzen, conform artikel 5 lid 3 van de statuten van de vennootschap, als bevoegd, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, tot het beperken of uitsluiten van het voorkeursrecht bij uitgifte van gewone aandelen voor een periode van 18 maanden en derhalve tot 13 november 2010.

## Inkoop van eigen aandelen

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders heeft op 13 mei 2009 het besluit genomen om de Directie voor een periode van 18 maanden, derhalve tot 13 november 2010, te machtigen tot verkrijging door de vennootschap van eigen aandelen - op welke wijze dan ook - binnen de wettelijk en statutair bepaalde grenzen, waarbij het nominale bedrag van de aandelen in haar kapitaal die de vennootschap houdt niet meer beloopt dan 10% van het geplaatste kapitaal, tegen een prijs die ligt tussen de nominale waarde van de aandelen en 110% van de op de dag van aankoop op NYSE Euronext Amsterdam genoteerde openingskoers voor de aandelen dan wel, bij gebreke van zodanige koers, de laatste slotkoers van de aandelen op NYSE Euronext Amsterdam voor de dag van aankoop.

## Authorised share capital

The authorised share capital at 31 December 2009 amounted to € 2,500,000 and consists of 25,000,000 ordinary shares, each with a nominal value of € 0.10.

## Paid-up and called-up share capital

At 31 December 2009, 7,000,000 shares were issued. The holders of shares are entitled to receive dividends as declared from time to time and are entitled to one vote per share at meetings of the Company. All shares rank equally with regard to the Company's assets. In respect of the Company's own shares that are held by the Group, all rights are suspended until those shares are sold.

## Share issue

The General Meeting of Shareholders on 13 May 2009, complying with Article 4 Section 1 of the Articles of Association of the Company, and subject to the approval of the Supervisory Board, resolved to designate the Management Board as the corporate body authorised to resolve to issue shares, including the granting of rights to subscribe for shares, to a total of 700,000 shares (10% of the total number of 7,000,000 issued shares) for a period of 18 months, i.e. until 13 November 2010.

Additionally, the General Meeting of Shareholders on 15 May 2009 resolved to designate the Management Board, in accordance with Article 5 Section 3 of the Articles of Association of the Company as the competent body, subject to the approval of the Supervisory Board, to limit or exclude the pre-emptive rights at the issue of shares for a period of 18 months, i.e. until 13 November 2010.

## Share buyback

The General Meeting of Shareholders on 13 May 2009 resolved to grant to the Management Board for a period of 18 months, i.e. until 13 November 2010, the authority to acquire the Company's own shares, subject to the boundaries stipulated by the law and the Articles of Association, whereby the nominal value of the shares in the share capital held by the Company is limited to 10% of the issued share capital, at a price which is at least the nominal value of the shares and no more than 110% of the opening price quoted for the shares on NYSE Euronext Amsterdam on the date of the purchase or, if this price is not available, the last closing quotation of the shares on NYSE Euronext Amsterdam prior to the date of purchase.

De vennootschap houdt momenteel 349.982 (5,00% van 7.000.000) geplaatste aandelen ter afdekking van het personeelsoptieplan, alsmede ter financiering van toekomstige acquisities. Aandelen in eigen bezit worden niet meegenomen in de bepaling van de gewone winst per aandeel en zijn evenmin dividendgerechtigd.

### Benoeming en ontslag bestuurders en commissarissen

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders is het vennootschapsorgaan dat bevoegd is te besluiten tot benoeming, schorsing en ontslag van ieder van de leden van de Directie (artikel 13 lid 3 van de statuten van de vennootschap) en de Raad van Commissarissen (artikel 16 lid 4 van de statuten van de vennootschap).

### Statutenwijziging

Besluiten tot wijziging van de statuten en ontbinding van de vennootschap kunnen, conform artikel 24 lid 1 van de statuten van de vennootschap, door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders slechts worden genomen op een daartoe strekkend voorafgaand voorstel van de Directie, onder voorafgaande goedkeuring van de Raad van Commissarissen.

### Niet van toepassing zijnde onderwerpen

De volgende door Besluit artikel 10 overnamerichtlijn vereiste onderwerpen zijn niet van toepassing:

- beperking door de vennootschap van de overdracht van aandelen;
- bijzondere zeggenschapsrechten verbonden aan aandelen en de naam van de gerechtigde;
- het mechanisme voor de controle van een regeling, die rechten toekent aan werknemers om aandelen in het kapitaal van de vennootschap of een dochtermaatschappij te nemen of te verkrijgen, wanneer de controle niet rechtstreeks door de werknemers wordt uitgeoefend;
- beperking van stemrecht en van termijnen voor de uitoefening van stemrecht;
- overeenkomsten met aandeelhouders, voor zover aan de vennootschap bekend, die aanleiding kunnen geven tot beperking van de overdracht van aandelen of tot beperking van het stemrecht;
- belangrijke overeenkomsten waarbij de vennootschap partij is en die tot stand komen, worden gewijzigd of ontbonden onder de voorwaarde van een wijziging van zeggenschap over de vennootschap nadat een openbaar bod is uitgebracht, alsmede de gevolgen van die overeenkomsten;
- overeenkomsten van de vennootschap met een bestuurder of werknemer die voorzien in een toe te kennen uitkering bij beëindiging van het dienstverband, zuiver naar aanleiding van het uitbrengen van een openbaar bod.

The Company currently holds 349,982 (5.00% of 7,000,000) issued shares to hedge the personnel options scheme as well as to fund future acquisitions. Treasury shares are not included in the calculation of basic earnings per share, nor are they entitled to dividend distributions.

### Appointment and dismissal of Managing Directors and Supervisory Directors

The General Meeting of Shareholders is the corporate body authorised to resolve to appoint, suspend and dismiss each member of the Management Board (Article 13 Section 3 of the Articles of Association of the Company) and the Supervisory Board (Article 16 Section 4 of the Articles of Association of the Company).

### Amendments of the Articles of Association

In compliance with Article 24 Section 1 of the Articles of Association of the Company, resolutions to amend the Articles of Association and to dissolve the Company can only be adopted by the General Meeting of Shareholders based on a proposal to that effect from the Management Board, subject to prior approval of the Supervisory Board.

### Subjects not applicable

The following disclosures required by Article 10 of the European Directive with respect to Public Offerings are not applicable:

- limitations by the Company on the transfer of shares;
- extraordinary controlling rights of shares and the name of the owner of these rights;
- the control mechanism of an arrangement granting rights to employees to subscribe to or acquire shares in the capital of the Company or a subsidiary, when control cannot be directly exercised by the employees;
- limitation of voting rights and of terms for exercising voting rights;
- agreements with shareholders, insofar as known to the Company, which might result in limitations on the transfer of shares or in limitation of voting rights;
- major agreements to which the Company is a party, which originate, be changed or dissolved on condition of a change of control over the Company after a public offer is made, as well as the consequences of such agreements;
- agreements of the Company with a board member or employee which provide for a payment upon termination of the employment, purely in the context of the issue of a public offer.

**DOCDATA N.V.**

listed NYSE Euronext



Chief Financial Officer (CFO)  
**Marc Verstraeten**

Chief Executive Officer (CEO)  
**Michiel Alting von Geusau**



#### Michiel F.P.M. Alting von Geusau (Nederlander, 1964)

- Chief Executive Officer (CEO)
- Vanaf 19 oktober 1998 werkzaam bij DOCDATA N.V.
- Benoemd tot CEO voor een termijn van vier jaren op 15 mei 2008, daarvoor tot 18 mei 1999 Financieel Directeur, met ingang van 18 mei 1999 CFO en met ingang van 1 maart 2002 CEO.

#### Michiel F.P.M. Alting von Geusau (Dutch, 1964)

- Chief Executive Officer (CEO)
- Joined DOCDATA N.V. on 19 October 1998.
- Appointed as CEO for a four-year term on 15 May 2008; previously he held the position of Financial Director up to 18 May 1999, subsequently the position of CFO up to 1 March 2002 and subsequently CEO from 1 March 2002.

#### Marc E.T. Verstraeten (Nederlander, 1966)

- Chief Financial Officer (CFO)
- Vanaf 1 februari 2001 werkzaam bij DOCDATA N.V.
- Benoemd tot CFO voor een termijn van vier jaren op 11 mei 2006, daarvoor tot 1 maart 2002 Corporate Controller en met ingang van 1 maart 2002 Financieel Directeur.

#### Marc E.T. Verstraeten (Dutch, 1966)

- Chief Financial Officer (CFO)
- Joined DOCDATA N.V. on 1 February 2001.
- Appointed as CFO for a four-year term on 11 May 2006, previously he held the position of Corporate Controller up to 1 March 2002, and subsequently the position of Finance Director.

*Succesvolle strategie leidt tot goede resultaten in 2009***Algemeen**

De strategie 'Visie 2010: "Gear to Growth"' is zowel voor het e-commerce service bedrijf Docdata als voor het technologiebedrijf IAI industrial systems succesvol gerealiseerd in de afgelopen jaren. Dit heeft zich ook in 2009 vertaald in uitstekende resultaten.

Onze focus voor technologiebedrijf IAI industrial systems blijft ook de komende jaren het realiseren van orders voor de levering van hoogwaardige systemen. Voor het e-commerce service bedrijf Docdata zal de focus liggen op een verdere groei van het aantal gerealiseerde transacties. Een actiever overnamebeleid in de komende jaren zal cruciaal zijn voor de verdere ontwikkeling.

**E-commerce service bedrijf Docdata**

Op twee cruciale gebieden onderscheiden wij ons in de markt:

1. Inzet en kwaliteit van onze medewerkers
2. Betrouwbaarheid en flexibiliteit van onze IT-systemen

Op beide gebieden hebben wij de afgelopen jaren geïnvesteerd en zullen daar ook de komende jaren mee doorgaan.

In 2009 realiseerden wij een sterke stijging van het aantal unieke transacties. In 2009 werden meer dan 20 miljoen unieke transacties verwerkt. De gecombineerde omzet van de commerce, fulfilment en payments activiteiten is hierdoor gestegen met € 8,2 miljoen (+21%).

De sterke groei is voor een belangrijk deel gerealiseerd door het succes van bestaande klanten. Wij bieden klanten specifieke of volledige e-commerce oplossingen. In de Benelux worden wij gezien als het meest vooruitstrevende e-commerce service bedrijf waarbij wij mede het geheim achter het succes van onze klanten zijn. In Duitsland en het Verenigd Koninkrijk hebben wij deze positie nog niet maar werken daar hard aan. Wij zullen de komende jaren extra investeren in mensen en (IT) systemen om voorop te blijven lopen.

*Successful strategy leads to good results in 2009***Overall**

The strategy 'Vision 2010: Gear to Growth' has been successfully executed for both the e-commerce service company Docdata and the technology company IAI industrial systems. This has resulted in excellent results in 2009.

Our focus for technology company IAI industrial systems remains for the coming years on orders for the delivery of high-quality systems. For the e-commerce service company Docdata the focus will be on further growth of the number of realised transactions.

A more active acquisition policy in the coming years will be crucial for the further development.

**E-commerce service company Docdata**

In two crucial areas we distinguish ourselves in the market:

1. Commitment and quality of our employees
2. Trustworthiness and flexibility of our IT-systems

We have invested in both areas in the last years and will continue to do so in the coming years.

In 2009 we realised a strong increase in the number of unique transactions handled. In

2009 more than 20 million unique transactions were processed. As a result the combined turnover of the commerce, payments and fulfilment activities increased with € 8.2 million (+21%).

The strong growth is for a large part realised by the success of existing clients. We offer clients specific and full e-commerce solutions. In the Benelux we are known as the most progressive e-commerce service company and we are part of the secret behind the success of our clients. In Germany and the United Kingdom we have not reached this level yet but we will work hard to achieve this. We will keep investing in people and (IT) systems to stay in first position.

*Enabling success*

- *We are the e-commerce service company*
- *We deliver customer-focused and integrated solutions*
- *We process unique transactions*
- *We help our clients to outperform the e-commerce market*

## Technologiebedrijf IAI industrial systems

Op twee cruciale gebieden onderscheiden wij ons in de markt:

1. Inzet en kwaliteit van onze medewerkers
2. Betrouwbaarheid en kwaliteit van onze hoogwaardige productiesystemen

Op beide gebieden hebben wij de afgelopen jaren geïnvesteerd en zullen daar ook de komende jaren mee doorgaan.

In 2009 leverden wij een record aantal hoogwaardige personalisatiesystemen af. De omzet van IAI industrial systems is daardoor met € 6,2 miljoen (+55%) gestegen. Daarnaast omvat het orderboek eind 2009 orders met een omzetwaarde van € 13,7 miljoen (2008: € 10,8 miljoen).

IAI industrial systems wordt in de markt voor documentbeveiliging van door overheden uitgegeven waardedocumenten gezien als één van de meest hoogwaardige leveranciers van productiesystemen om documenten te personaliseren en/of te beveiligen. In de markt voor documentbeveiliging hebben wij, door de ontwikkeling van nieuwe systemen, het productenpakket in de afgelopen jaren aanzienlijk uitgebreid.

Zoals eerder aangekondigd heeft IAI industrial systems in 2008 de markt van zonne-energie betreden. In deze markt bieden wij op laser gebaseerde productiesystemen voor zonnecellen of -panelen aan. In 2009 hebben wij ons netwerk in deze markt uitgebreid en onze naamsbekendheid vergroot. Door de huidige economische crisis verwachten wij niet eerder dan in 2011 substantiële productiesystemen te kunnen leveren.

## Technology company IAI industrial systems

In two crucial areas we distinguish ourselves in the market:

1. Commitment and quality of our employees
2. Trustworthiness and quality of our high-grade production systems

We have invested in both areas in the last years and will continue to do so in the coming years.

In 2009 we delivered a record number of high quality personalisation systems. As a result the revenue of IAI industrial systems increased with € 6.2 million (+55%). The order book as per year-end 2009 includes orders with a turnover value of € 13.7 million (2008: € 10.8 million).

### *Forward thinking*

- *We offer high quality production systems and reliability*
- *We offer flexible, fast and accurate technological solutions*
- *We offer the most innovative laser and optical solutions*

In the document security market IAI industrial systems is seen as one of the highest quality suppliers of production systems to personalise and/or secure documents issued by governments. We have expanded the product range considerably in the document security market through the development of new systems in the past years.

As earlier announced, IAI industrial systems entered the market of solar energy. In this market, we offer laser based production systems for solar cells or solar panels. In 2009, we have further strengthened our network and established our name in this market. As a result of the current economic crisis we do not expect to deliver substantial production systems before 2011.



## Financiële gang van zaken

### Omzet

|                                           | 2009   |       | 2008   |       |                                            |
|-------------------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------------------------------------------|
| (€ x 1.000, percentages uitgezonderd)     | €      | %     | €      | %     | (€ x 1,000, except for percentage figures) |
| E-commerce service bedrijf Docdata        | 62.875 | 78,1  | 67.269 | 85,6  | E-commerce service company Docdata         |
| Technologiebedrijf IAI industrial systems | 17.594 | 21,9  | 11.351 | 14,4  | Technology company IAI industrial systems  |
| Totaal                                    | 80.469 | 100,0 | 78.620 | 100,0 | Total                                      |

- De gecombineerde omzet van de Docdata commerce, payments en fulfilment activiteiten is met € 8,2 miljoen (21%) gestegen in 2009 waarin inbegrepen een negatief koerseffect van het Britse pond van € 0,6 miljoen. Deze omzetsijging wordt verklaard door het resultaat van autonome groei (€ 7,4 miljoen inclusief het negatief koerseffect van € 0,6 miljoen) en door de acquisitie van Pegasus Mail GmbH per 1 januari 2009 (€ 0,8 miljoen). Eén klant realiseerde een omzet van iets meer dan 10% van de totale omzet. De omzet van de Docdata media activiteiten zijn in totaal € 12,6 miljoen (43%) afgenomen, waarvan € 8,5 miljoen wordt verklaard door de verkoop van de media activiteiten door docdata media Ltd. in het Verenigd Koninkrijk op 30 januari 2009 en door de verkoop van het gehele belang in 4D upgrade GmbH op 20 november 2008. De resterende omzetsdaling van € 4,1 miljoen is het gevolg van een omzetsdaling van de replicatie activiteiten in Tilburg en Berlijn.
- De omzettoename bij IAI industrial systems is gerealiseerd als gevolg van de levering van systemen aan (o.a.) Roemenië, Bulgarije en Zweden. Dit betroffen BMOne® systemen, een CMOne® systeem en ImagePerf® systemen.

## Financial development

### Revenue

- The combined revenue of the Docdata commerce, payments and fulfilment services increased with € 8.2 million (21%), including a negative foreign exchange effect of € 0.6 million. This revenue increase is the result of autonomous growth (€ 7.4 million, including the negative FX £ effect of € 0.6 million) and through the acquisition of Pegasus Mail GmbH per 1 January 2009 (€ 0.8 million). One client realised slightly more than 10% of the total revenue. The revenue of the Docdata media service decreased with € 12.6 million (43%) in total, of which € 8.5 million as a combined result of the sale of the UK media business by docdata media Ltd. on 30 January 2009 and the sale of all shares of 4D upgrade GmbH on 20 November 2008; the other € 4.1 million of this revenue decrease was due to declining revenue from replication activities in Tilburg and Berlin.
- The increase in IAI industrial systems' revenue is realised through the delivery of systems for (amongst others) Rumania, Bulgaria and Sweden. Deliveries consisted of BMOne®s, a CMOne® and ImagePerf® systems.

## Brutowinst

(€ x 1.000, percentages uitgezonderd)  
(Brutowinstmarge als percentage van de omzet)

|                                           | 2009   |      |
|-------------------------------------------|--------|------|
|                                           | €      | %    |
| E-commerce service bedrijf Docdata        | 18.184 | 28,9 |
| Technologiebedrijf IAI industrial systems | 7.365  | 41,9 |
| Totaal                                    | 25.549 | 31,7 |

## Gross profit

(€ x 1.000, except for percentage figures)  
(Gross profit margin in percentage of revenue)

|                                           | 2008   |      |
|-------------------------------------------|--------|------|
|                                           | €      | %    |
| E-commerce service company Docdata        | 18.487 | 27,5 |
| Technology company IAI industrial systems | 4.307  | 37,9 |
| Total                                     | 22.794 | 29,0 |

- De Docdata commerce, payments en fulfilment activiteiten hebben € 14,9 miljoen bijgedragen aan de brutowinst in 2009 ten opzichte van € 13,6 miljoen in 2008 wat met name veroorzaakt is door de groei van het aantal transacties. De hogere Docdata brutowinst marge is met name het resultaat van lagere (relatieve) doorbelaste transportkosten. De Docdata media activiteiten hebben € 3,3 miljoen bijgedragen aan de brutowinst in 2009 vergeleken met € 4,9 miljoen in 2008.
- Zowel de brutowinst als de brutowinstmarge van technologiebedrijf IAI industrial systems zijn toegenomen als gevolg van een hoger aantal geleverde systemen in 2009, met name gedurende het tweede halfjaar 2009.
- The Docdata commerce, payments and fulfilment services contributed € 14.9 million to the gross profit in 2009 compared to € 13.6 million in 2008, mainly due to growth in the number of transactions. The higher Docdata gross profit margin was mainly the result of lower (relative) transport costs recharged. The Docdata media service contributed € 3.3 million to the gross profit in 2009 compared to € 4.9 million in 2008.
- Both the gross profit and gross profit margin of IAI industrial systems increased due to the delivery of a higher number of security systems in 2009, predominantly during the second half-year 2009.



## Bedrijfsresultaat voor financieringsbaten en -lasten (EBIT)

(€ x 1.000, percentages uitgezonderd)

(Brutowinstmarge als percentage van de omzet)

|                                           | 2009  |      |
|-------------------------------------------|-------|------|
|                                           | €     | %    |
| E-commerce service bedrijf Docdata        | 973   | 1,6  |
| Technologiebedrijf IAI industrial systems | 4.913 | 27,9 |
| Totaal                                    | 5.886 | 7,3  |

## Operating profit before financing income and expenses (EBIT)

(€ x 1,000, except for percentage figures)

(Gross profit margin in percentage of revenue)

|                                           | 2008  |      |       |
|-------------------------------------------|-------|------|-------|
|                                           | €     | %    |       |
| E-commerce service company Docdata        | 2.726 | 4,1  |       |
| Technology company IAI industrial systems | 2.691 | 23,7 |       |
| Total                                     | 5.417 | 6,9  | Total |

- Het bedrijfsresultaat van de Docdata commerce, payments en fulfilment activiteiten in 2009 bedraagt € 3,6 miljoen (exclusief € 2,0 miljoen bedrijfskosten in 2009) vergeleken met € 2,7 miljoen in 2008 waarbij deze toename van 33% het gevolg is van hogere schaalvoordelen en lagere verkoop- en beheerskosten. De Docdata media activiteiten realiseerden een verlies van € 0,6 miljoen in 2009 (2008: nagenoeg nihil) als gevolg van de afwaardering van de Duitse replicatie activiteiten voor een bedrag van € 0,9 miljoen.
- Het gestegen bedrijfsresultaat van technologiebedrijf IAI industrial systems in 2009 is het gevolg van een hoger aantal verkochte systemen. De verkoop- en beheerskosten van IAI industrial systems zijn toegenomen met € 0,8 miljoen (52%) met name als gevolg van het toegenomen activiteitsniveau resulterend in hogere organisatiekosten en hogere personeelskosten als gevolg van de uitbreiding van het personeelsbestand. Dit maakte het voor IAI industrial systems mogelijk om verder te groeien alsmede de markt voor zonne-energie te betreden.
- Docdata heeft in 2009 voor € 3,2 miljoen verantwoord als overige bedrijfskosten. Deze overige bedrijfskosten bestaan met name uit incidentele kosten in 2009 voor een bedrag van € 2,9 miljoen bestaande uit een bijzondere waardeverminderingen voor zelfontwikkelde software in het Verenigd Koninkrijk (€ 0,7 miljoen), bijzondere waardeverminderingen met betrekking tot goodwill betaald bij de acquisitie van docdata e-business GmbH en Pegasus Mail GmbH in Münster, Duitsland (€ 0,7 miljoen), de volledige afschrijving van de resterende media productieactiviteiten in Duitsland (€ 0,9 miljoen) en de vorming van voorzieningen (€ 0,6 miljoen in totaal).

- The operating profit of the Docdata commerce, payments and fulfilment services in 2009 amounts to € 3.6 million (excluding € 2.0 million operating expenses in 2009) compared to € 2.7 million in 2008 and this 33% increase reflects the higher economies of scale and lower selling and administrative expenses. The Docdata media service realised a loss of € 0.6 million in 2009 (2008: close to nil) resulting from the write-off of the German replication activities for around € 0.9 million.
- The increase in operating profit of IAI industrial systems in 2009 is the result of the sale of a higher number of security systems. The selling and administrative expenses of IAI industrial systems increased with € 0.8 million (52%) mainly due to the higher activity level, resulting in higher costs for the organisation and higher personnel costs as a result of the expansion in number of employees. This enabled IAI industrial systems to realise further growth, as well as an entry in the solar market.
- In 2009, net other operating expenses were recorded by Docdata for a total amount of € 3.2 million. These net other operating expenses mainly consist of non-recurring expenses in 2009 for an amount of € 2.9 million, including impairment charges for own-developed software in the UK (€ 0.7 million), impairment charges for goodwill paid on acquisition of docdata e-business GmbH in Münster, Germany (€ 0.7 million), the full write-off of the remaining media production activities in Germany (€ 0.9 million) and creation of provisions (€ 0.6 million in total).

## Financieringsbaten en -lasten

De nettofinancieringsbaten in 2009 bedroegen € 0,1 miljoen vergeleken met een nettofinancieringslast van € 0,5 miljoen in 2008. Deze toename van € 0,6 miljoen is het gecombineerde effect van een lagere netto bankrente als gevolg van een verbeterde liquiditeit (effect: € 0,2 miljoen) en een hoger valutakoersresultaat in 2009 ten opzichte van 2008 (effect: € 0,4 miljoen) doordat het Britse pond sinds januari 2009 sterker is geworden ten opzichte van de euro.

## Financing income and expenses

Net financing income in 2009 amounted to € 0.1 million compared to net financing expenses of € 0.5 million in 2008. This increase of € 0.6 million is the combined effect of lower net bank interest expenses resulting from a better liquidity in 2009 (effect: € 0.2 million) and higher foreign currency exchange result in 2009 compared to 2008 (effect: € 0.4 million) due to the British pound recovering against the euro since January 2009.

## Winstbelastingen

DOCDATA's effectieve belastingdruk in 2009 was 27,5% negatief (zijnde een belastingbate) met een bate aan winstbelastingen van € 1,7 miljoen op een winst voor belastingen van € 6,0 miljoen. Dit is voornamelijk het gevolg van een eenmalige belastingbate in 2009 van ongeveer € 4 miljoen als gevolg van het in de aangifte vennootschapsbelasting voor 2009 kunnen verantwoorden door de Nederlandse fiscale eenheid van het liquidatieverlies van ruim € 15 miljoen met betrekking tot de voltooide liquidatie van docdata media Ltd. in het Verenigd Koninkrijk. In 2008 bedroeg de winst voor belastingen € 5,0 miljoen met een last aan winstbelastingen van € 1,3 miljoen (effectieve belastingdruk: 26,7%).

## Investerings en liquiditeit

In 2009 realiseerde de Groep een nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten van € 7,4 miljoen (2008: € 8,9 miljoen). Van de totale beschikbare middelen is € 5,7 miljoen besteed en het resterende bedrag van € 1,7 miljoen heeft geresulteerd in een stijging van het netto kasoverschot tot € 6,1 miljoen ten opzichte van € 4,4 miljoen per 31 december 2008. De € 5,7 miljoen is voor een belangrijk deel besteed aan de dividenduitkering van € 2,0 miljoen. Daarnaast heeft de Groep in totaal € 3,6 miljoen geïnvesteerd in 2009, waarvan:

- € 2,7 miljoen in materiële activa (met name magazijninstallaties en investeringen in IT-infrastructuur);
- € 0,8 miljoen voor de verwerving van de resterende minderheidsbelangen in Braywood Holding Ltd. (14,4% belang), docdata commerce Ltd. (29,1% belang; voorheen genaamd Hitura Ltd.) en docdata e-business GmbH (30% belang; voorheen genaamd Pegasus Dienstleistungen GmbH);
- € 0,1 miljoen in immateriële activa (voornamelijk IT ontwikkelingskosten) en geassocieerde deelnemingen.

Deze betalingen en investeringen in 2009 van in totaal € 5,7 miljoen zijn volledig gefinancierd uit de netto kasstroom van de Groep uit bedrijfsactiviteiten van € 7,4 miljoen (2008: € 8,9 miljoen), inclusief totale afschrijvingen van € 5,2 miljoen (2008: € 3,7 miljoen).

## Income taxes

DOCDATA's effective tax rate in 2009 was negative 27.5% (representing a tax credit) with an income tax profit of € 1.7 million on a profit before income tax of € 6.0 million. This is mainly the result of an incidental tax gain in 2009 of about € 4 million as a result of the recognition in the corporate income tax return of 2009 by the Dutch fiscal entity of the liquidation loss of over € 15 million for the completed liquidation of docdata media Ltd. in the United Kingdom. In 2008, the profit before income tax amounted to € 5.0 million and the income tax expense amounted to € 1.3 million (effective tax rate: 26.7%).

## Investments and liquidity

In 2009, the Group realised net cash from operating activities of € 7.4 million (2008: € 8.9 million). Of these total available funds, € 5.7 million was spent and the remaining € 1.7 million resulted in an increase of the net cash position to € 6.1 million from € 4.4 million at 31 December 2008. The € 5.7 million were for a large part spent on the € 2.0 million dividend payment. In addition, the Group has invested a total amount of € 3.6 million in 2009:

- € 2.7 million in property, plant and equipment (mainly warehousing equipment and investment in IT-infrastructure);
- € 0.8 million for the acquisition of the remaining minority interests in Braywood Holding Ltd. (14.40% of shares), docdata commerce Ltd. (29.10% of shares; formerly named Hitura Ltd.), and docdata e-business GmbH (30.0% of shares; formerly named Pegasus Dienstleistungen GmbH);
- € 0.1 million in intangibles (predominantly IT development costs) and in associates.

These payments and investments in 2009 for a total of € 5.7 million were fully financed from the Group's net cash flow from operating activities of € 7.4 million (2008: € 8.9 million), including total depreciation and amortisation expenses of € 5.2 million (2008: € 3.7 million).

## Duurzaamheid en verantwoordelijkheid

### Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Maatschappelijk verantwoord ondernemen vraagt oog voor sociale, ethische en milieuproblemen. Wij zijn van mening dat het samenwerken en het aangaan van een dialoog met alle belanghebbenden (klanten, aandeelhouders, medewerkers en zakelijke partners) een bijdrage kan leveren aan duurzame veranderingen. Daarbij is het een uitdaging om de noodzakelijke gezonde financiële positie te combineren met onze verantwoordelijkheid jegens de samenleving in het algemeen en de economische belangen van onze belanghebbenden. Maatschappelijk verantwoord ondernemen vormt een onderdeel van onze strategie waarbij wij rekening trachten te houden met de belangen van onze belanghebbenden. Dit betekent dat wij er onder andere naar streven om:

- transparant te zijn over onze activiteiten en oplossingen;
- een maatschappelijk verantwoorde leverancier te zijn;
- een aantrekkelijke werkgever te zijn;
- een bijdrage te leveren aan de gemeenschap.

Wij bieden onze medewerkers de mogelijkheid om verenigingen waarin zij actief zijn financieel te ondersteunen middels sponsoring indien hiermee een lokaal maatschappelijk belang gediend is.

### Milieu

Wij volgen nieuwe inzichten, veranderende maatschappelijke normen en wetgeving op milieugebied nauwlettend. Binnen de eigen vestigingen wordt minimaal voldaan aan de lokale eisen op het gebied van veiligheid, milieubelasting en hygiëne. Waar mogelijk voeren we energiebesparingen en reductie van materiaalverbruik door, onder meer door het gebruik van zuinigere productieprocessen. Ook zijn we continu bezig de verschillende afvalstromen, zoals papier en restmaterialen, op adequate wijze te verzamelen en af te voeren. IAI industrial systems beschikt over het ISO-14001 milieu management certificaat.

### Gedragscodes en naleving

In onze gedragscode zijn de grondbeginselen van de waarden en normen beschreven. Deze zijn van toepassing op al onze medewerkers in binnen- en buitenland. Het overduidelijk niet naleven van deze code zal leiden tot maatregelen jegens de betreffende medewerker. In het verslagjaar hebben de Directie, de Raad van Commissarissen en het lokale management geen meldingen van overtredingen ontvangen.

## Sustainability and responsibility

### Good corporate citizenship

Good corporate citizenship draws attention to social, ethical and environmental issues. We believe that cooperating and entering into a dialogue with all stakeholders – customers, shareholders, employees and business partners – can contribute to lasting change. In this context, one of the challenges is to combine the necessary financial health of the company with our responsibility to society in general and to the economic interests of our stakeholders. Good corporate citizenship is integrated in our strategy in which we consider the interest of our stakeholders. This means that we aim to:

- be transparent in our activities and solutions;
- be a socially responsible supplier;
- be an attractive employer;
- make positive contributions to the community.

We offer our employees the opportunity to financially support clubs and associations in which they are active by means of sponsorship, provided it benefits local social issues.

### Environment

We closely follow new insights, changing social norms and environmental legislation. In our own offices, we comply with local regulations in the areas of safety, environmental impact and hygiene. Where possible, we implement energy savings and reduce use of materials, for example through more economical production processes. We also constantly work on collecting and adequately disposing of the various waste flows, such as paper and waste materials. IAI industrial systems is certified to the ISO-14001 environmental management standard.

### Code of conduct and compliance

Our code of conduct sets out basic principles of norms and values, which apply to all our employees, both in the Netherlands and abroad. Clear breaches of the code will result in measures being taken vis-à-vis the offending employee. In the year under review, the Management Board, the Supervisory Board nor local management have received reports of any breaches.

## Personeel en organisatie

Tegen de achtergrond van de wereldwijde economische crisis, welke overigens weinig invloed had op onze bedrijfsvoering, lag de focus in 2009 op het verder professionaliseren van de organisatie en het realiseren van een betere samenwerking op alle gebieden binnen de organisatie.

Aangezien slechts weinig klanten binnen het e-commerce service bedrijf Docdata internationaal georiënteerd zijn is een sterke verkoop, account, project en algemeen management in Nederland, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk cruciaal. Wij zullen ook in de komende jaren hier verder invulling aan geven waarbij het doel is om zowel voor de klant als voor onze medewerkers gezien te worden als één bedrijf dat e-commerce services levert.

Binnen IAI industrial systems zijn we in 2009 begonnen met het project "Fit for the Future" dat eind 2010 afgerond moet zijn en als doel heeft de organisatie verder te professionaliseren en geschikt te maken voor verdere groei.

In 2009 zijn we gestart met een DOCDATA academy, welke leer- en ontwikkelingsmogelijkheden, interne en externe netwerk activiteiten en grensoverschrijdende samenwerkingen tussen onze bedrijven aanbiedt, hetgeen van essentieel belang is om de kerndoelstellingen van de organisatie en carrière progressie te halen in combinatie met een hoge medewerkerstevredenheid.

Behoud van medewerkers en personeelswerving is gericht op specialistische vaardigheden en competenties die nodig zijn voor het realiseren van het groeipotentieel van de organisatie. In 2009 daalde het aantal vaste werknemers met 2,9% tot 570, tegenover 587 ultimo 2008.

Kijkend naar de toekomst blijft de prioriteit om te blijven bouwen aan een diversiteit aan getalenteerde en betrokken medewerkers die trots zijn om voor één van onze bedrijven te werken. Verdere professionalisering en onderlinge samenwerking zijn tevens belangrijke doelstellingen voor 2010.

## Informatietechnologie

Informatietechnologie vormt de kern van de activiteiten van het e-commerce service bedrijf Docdata. Wij werken voortdurend aan het verbeteren en optimaliseren van onze IT-diensten en bedrijfsprocessen. De basis van ons succes is onze sterke focus op service excellence: best-in-class toepassingen, continue beschikbaarheid en een hoge mate van flexibiliteit en beveiliging. Met onze ervaren en toegewijde IT-professionals bieden wij innovatieve en bewezen oplossingen. Samen

## Personnel and organisation

Against a backdrop of worldwide economic crisis, which fortunately had little effect on our business, the focus in 2009 has been on professionalism within our companies and teamwork across all areas of the organisation.

As only few of our clients within the e-commerce service company Docdata are truly internationally oriented a strong sales, account, project and general management in The Netherlands, Germany and United Kingdom is key. We will strengthen this further in the coming years. One of the targets is that for our clients but also for our own employees we are seen as one company offering e-commerce services.

Within IAI industrial we started in 2009 the project "Fit for the Future". The goal of this project, that will be finalised by the end of 2010, is to further professionalise the organisation and prepare the organisation for further growth.

In 2009 we have started a DOCDATA academy in order to offer our key employees learning and development opportunities, internal and external networking activities and intercompany cross collaboration initiatives, which is essential to our ability to deliver the core business objectives and to facilitate career progression in conjunction with high levels of job satisfaction.

Retaining employees and personnel recruitment has been focussing on bringing in people with the qualities, specialist skills and competencies required to enable the organisation to realise its full growth potential. In 2009, the number of employees on permanent staff decreased by 2.9% to 570, compared to 587 at year-end 2008.

Looking towards the future, the priority will remain to build a diversity of talented and engaged workforce that is proud to work for one of our companies. Further professionalization of our company and teamwork within our company are important goals for 2010.

## Information technology

Information technology forms the core of the activities of the e-commerce service company Docdata. We work constantly to improve and optimise our IT-services and business processes. The basis of our success is our strong focus on service excellence: best-in-class applications, continuous availability and high flexibility and security. With our skilled and dedicated IT-professionals, we can quickly offer creative and innovative solutions for complex tasks. Together with partners we are constantly exploring

*Het management wil graag van deze gelegenheid gebruikmaken om alle medewerkers te bedanken voor hun bijdrage aan het resultaat van de onderneming.*

met onze klanten verkennen wij voortdurend nieuwe technologieën en kansen om te garanderen dat Docdata IT-diensten en -processen van topkwaliteit kan leveren en die een duidelijke toegevoegde waarde hebben voor de bedrijfsprocessen van onze klanten.

Onze sterke focus op klantgerichte en innovatieve oplossingen is nodig om de concurrentie altijd een stap voor te blijven. Wij houden hoge beveiligingsnormen aan omdat betrouwbare IT-systemen cruciaal zijn voor onze klanten. Kritische evaluatie en uitbreiding van onze infrastructuur waarborgen flexibele en schaalbare platformen. Het consolideren en uitbreiden van onze best-in-class toepassingen en toonaangevende positie in informatietechnologie heeft ook de komende jaren prioriteit. Voor elke key service commerce, payments en fulfilment hebben wij een specifiek IT-platform welk volledig onafhankelijk functioneert. Met de nieuwe te ontwikkelen service Docdata analytics bieden wij de mogelijkheid om over de verschillende IT-platforms analyses uit te voeren. Ook externe IT-platforms zullen hierin betrokken kunnen worden. De implementatie van Docdata analytics is een belangrijke doelstelling voor 2010.

## Technologie

Lasertechnologie en producthantering vormen momenteel de kern van de activiteiten van het technologiebedrijf IAI industrial systems. Wij werken voortdurend aan het optimaliseren van bestaande oplossingen en het ontwikkelen van nieuwe oplossingen waarbij flexibiliteit, snelheid en nauwkeurigheid cruciaal zijn. Tevens zijn wij continu op zoek naar innovatieve ontwikkelingen waar lasertechnologie een unieke oplossing kan bieden. Dit kan leiden tot investeringen in bedrijven met aanvullende kennis en kunde.

new technologies and opportunities to ensure that Docdata can deliver IT-services and processes of excellent quality that have an added value for the processes of our clients.

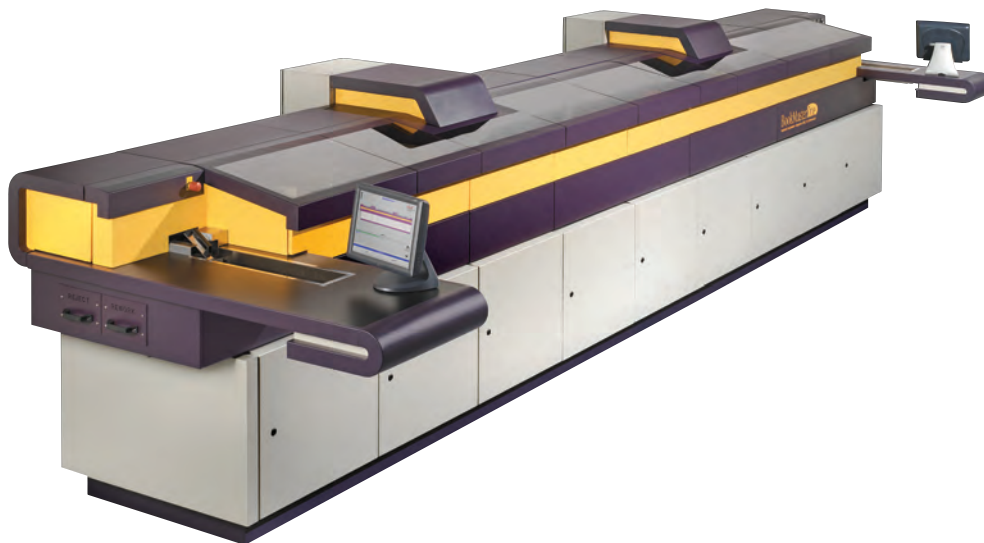
Our strong focus on customer-focused and innovative solutions is needed to stay one step ahead of the competition. We hold the highest security standards as trustworthy and reliable IT-systems are crucial for our clients. Critical evaluation and expansion of our infrastructure ensure a highly flexible and scalable platform. To extend our best-in-class applications and leading position in information technology is our top priority in the coming years. For each key service, commerce, payments and fulfilment we have a specific IT-platform that functions fully autonomously. With our

new service Docdata analytics we will offer the possibility to perform extensive analysis over the different IT-platforms. Also external IT-platforms can be added. The implementation of Docdata analytics will be a key target in 2010.

*The management would like to take this opportunity to thank all employees for their contribution to the result of the company.*

## Technology

Laser technology and product handling are currently the core of the technology activities of IAI industrial systems. We work continuously to optimise existing solutions and develop new solutions where flexibility, speed and accuracy are crucial. We are also continuously looking for innovative developments of laser technology that can offer a unique solution. This can lead to investments in companies with complementary knowledge and skills.



## Risicoprofiel en -beheersing

### Algemeen

Het ondernemingsbeleid is gericht op groei; daarbij spelen operationele, markttechnische en financiële aspecten een grote rol.

De Directie is verantwoordelijk voor het adequaat functioneren van het management controlesysteem. Dit systeem bestaat uit onder meer strategievaststelling en budgetbepaling. De gerealiseerde resultaten en liquiditeitsposities worden maandelijks besproken en vergeleken met de resultaten van het voorgaande jaar en het budget. Er zijn vaste procedures voor investeringen en desinvesteringen evenals voor de beoordeling en goedkeuring van acquisities. Maandelijks beoordeelt de Directie de resultaatontwikkeling en de overige gang van zaken. Jaarlijks worden de budgetten tussen de Directie en het management van de individuele ondernemingen besproken en vastgesteld.

Wij hebben het afgelopen jaar onze risicobeheersings- en interne controlesystemen verder verbeterd en uitgebreid. Wij zijn ons daarbij bewust dat dergelijke systemen – hoe professioneel ook – geen absolute zekerheid bieden dat de ondernemingsdoelstellingen worden gerealiseerd, noch dat deze systemen onjuistheden van materieel belang, verlies, fraude en overtredingen van wetten en regels geheel kunnen voorkomen.

### Operationele risico's

#### Omzet

De motor achter onze e-commerce service strategie wordt gevormd door onze fulfilment service en kracht bijgezet door onze payment, commerce en andere transactiegerichte e-services. De media productieactiviteiten zullen ook in 2010 een verdere dalende trend laten zien. De omzet van de fulfilment en commerce diensten zijn in belangrijke mate afhankelijk van het continueren van de relatie met enkele grote klanten.

## Risk profile management

### General

Our business policy is aimed at growth; operational, market-related and financial aspects play a great part in this.

The Management Board is responsible for adequate functioning of the management control system. This system comprises inter alia strategy determination and budget planning. Realised results and liquidity positions are discussed and compared with last year's results and the budget on a monthly basis. There are procedures in place for making investments and divestments, as well as for evaluation and approval of acquisitions. The Management Board reviews the results and other business developments on a monthly basis. The budget for the subsidiaries are discussed and set annually by the Management Board and the management of the individual operating companies.

In the past year, we improved and extended our risk management and internal control systems. We are aware that such systems, however professional, do not provide absolute certainty that business objects will be realised, nor that they can fully prevent material misstatements, loss, fraud or breaches of laws and regulations. We believe that the current systems provide a reasonable degree of certainty that the financial reporting does not contain material misstatements.

### Operational risks

#### Revenue

The engine behind our e-commerce service strategy is formed by Docdata fulfilment and to a lesser extend by Docdata payments and Docdata commerce. Docdata media will continue to show a downward trend in 2010. The revenue of Docdata commerce and Docdata fulfilment is largely dependent on continuing the relationship with some large customers.



De specifieke aard en het grote aantal transacties van Docdata, voor wat betreft de afhandeling van internetbetalingen en van donaties in de vorm van contanten, cheques en/of coupons, leiden tot een verhoogd inherent risico ten aanzien van de beheersing en het interne controle systeem dat daartoe wordt gebruikt.

De omzet van IAI industrial systems is afhankelijk van de daadwerkelijke aflevering, waarbij er een duidelijke tendens naar hoogwaardigere systemen zichtbaar is.

#### *Gekwalificeerd personeel*

Ons hoogstaand technisch niveau maakt ons in hoge mate afhankelijk van gekwalificeerd personeel. Voorsnog zien wij echter geen reden tot ongerustheid, te meer daar wij door onze huidige positionering en ambities voor de toekomst een aantrekkelijkere propositie kunnen doen dan voorheen.

#### **IT-systemen**

Voor het e-commerce service bedrijf Docdata zijn technologisch hoogstaande IT-platformen essentieel voor de verschillende diensten. Continuïteit van de gegevensverwerking, integriteit van de data en flexibiliteit van de software zijn cruciaal. De IT-systemen worden direct gekoppeld aan de systemen van onze klanten of leveranciers. Tegelijkertijd kan een IT-systeem een concurrerend voordeel bieden. Niet of niet goed werkend systemen kunnen de continuïteit van de gehele onderneming in korte tijd in gevaar brengen. In 2009 is wederom geïnvesteerd in de ontwikkeling van de systemen en IT-organisatie om het IT-risico zo veel mogelijk te beperken en te kunnen beheersen. In 2009 is gestart met een project om de IT-organisatie verder te optimaliseren en gereed te maken voor de toekomst. Dit project wordt naar verwachting afgerond in 2010.

#### **Commerciële risico's**

Het e-commerce service bedrijf Docdata is actief in een markt die niet alleen groeit in omvang maar die zich ook op technologisch gebied in een hoog tempo ontwikkelt. Door onze sterke klantgerichtheid en het voortdurend toepassen van nieuwe diensten en innovatieve oplossingen willen wij onze toonaangevende positie behouden en versterken en risico's verminderen.

De huidige risico's liggen voornamelijk op het vlak van de financiële positie van onze klanten en de strategische keuze van (potentiële) klanten om bepaalde diensten bij externe leveranciers af te nemen. Zo heeft één van onze klanten in Münster (Duitsland) het distributiecontract vanaf 2010 niet verlengd. Tevens zien wij dat acquisitietrajecten veel langer duren door de huidige economische crisis. Klanten hebben duidelijk meer tijd nodig om deze beslissingen te nemen.

In de markt waar het technologiebedrijf IAI industrial systems actief is, werken wij voortdurend aan het verbeteren van productiesystemen en het ontwikkelen van nieuwe oplossingen. Dit in combinatie met onze flexibiliteit, betrouwbaarheid, snelheid en nauwkeurigheid moet markttechnische risico's beperken c.q. verminderen.

The specific nature and the large number of transactions from Docdata payments, as far as it concerns the handling of Internet payments and donations in the form of cash, cheques and/or coupons, lead to an increased inherent risk to the control in general and the internal control systems that are used.

IAI industrial systems' revenue depends on the actual delivery, showing a clear trend visible towards higher quality systems.

#### *Qualified personnel*

Our high technical level makes us highly dependent on qualified personnel. So far we see no reason for concern, especially as through our current position and ambitions for the future we can offer a more attractive employment then before.

#### **IT-systems**

Technologically high-end IT-platforms are essential for the various services of the e-commerce service company Docdata. Continuity of the dataprocessing, integrity of the data and the flexibility of the software are crucial. The IT-systems are directly linked to the systems of our customers or suppliers. Simultaneously, an IT-system can provide a competitive advantage. Malfunctioning of systems can bring the continuity of the entire company in a short time at risk. In 2009, again has been invested in the development of systems and the IT-organisation to manage and reduce the IT-risk as much as possible. In 2009 started a project to further optimise the IT-organisation and prepare for the future. This project is expected to be completed in 2010.

#### **Commercial risks**

The e-commerce service company Docdata operates in a market that is not only growing in size but also developing itself in the field of technology in high speed. We will remain and strengthen our leading position and reduce risks through our strong customer focus and continuous application of new service and innovative solutions.

The current risks are mainly in terms of the financial position of our customers and the strategic choice of (potential) customers to purchase certain services from external suppliers. One of our customers in Münster (Germany) has not renewed the distribution contract from 2010 onwards. We also see that client acquisition takes much longer in the current economic crisis. Customers clearly need more time to take these decisions.

In the market where the technology company IAI industrial systems operates, we work continuously to improve existing production systems and develop new solutions. This combined with our flexibility, reliability, speed and precision, should decrease or limit market risks.

## Financiële risico's

De risico's verband houdend met het gebruik van financiële instrumenten hebben wij geïnventariseerd, waarbij tevens de genomen beheersingsmaatregelen in kaart zijn gebracht. Voor een beschrijving van deze risico's en maatregelen verwijzen wij naar onderdeel 25 'Financiële instrumenten en gevoeligheidsanalyse' van de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

## Belangrijkste financiële doelstellingen

De belangrijkste financiële doelstellingen van de onderneming zijn gericht op het realiseren van omzetgroei met behoud van winst en het instandhouden van een goede solvabiliteit en liquiditeit. Deze winstgevende omzetgroei wordt nagestreefd via autonome groei en door een actief overnamebeleid. Verder streeft de onderneming na om de brutowinstmarge tenminste op het huidige niveau te kunnen handhaven. Het ontwikkelen en toevoegen van nieuwe services en producten, alsmede het kunnen verbeteren van de efficiency, spelen een belangrijke rol om de druk op de verkoopprijzen het hoofd te kunnen bieden. Voor het e-commerce service bedrijf Docdata geldt het aantal gerealiseerde transacties als de belangrijkste drijfveer voor het realiseren van de financiële doelstellingen. Voor het technologiebedrijf IAI industrial systems liggen de belangrijkste voorwaarden op het gebied van succesvolle Research & Development en produktontwikkeling en de mate waarin dit bedrijf erin slaagt om ontwikkelde systemen meerdere malen te kunnen verkopen.

## Voornaamste risico's gerelateerd aan de strategie

Bij het uitvoeren van de strategie loopt de onderneming inherent risico's. De voornaamste risico's zijn gerelateerd aan het realiseren van groei door acquisities, alsmede de mate waarin de onderneming succesvol is om middels toevoeging van nieuwe services en het ontwikkelen van nieuwe producten haar marktaandeel tenminste te kunnen blijven behouden en de concurrentie voor te blijven. Verder is de dienstverlening van het e-commerce service bedrijf Docdata in hoge mate afhankelijk van de kwaliteit en continuïteit van IT-technologie en is het kunnen continueren van contracten met enkele belangrijke klanten essentieel voor de bezettingsgraad en het aantal te realiseren transacties.

## Risicohouding

De Directie streeft er in algemene zin naar om risico's tot een minimum te beperken en geen substantiële risico's aan te gaan, zonder dat deze risico's beheersbaar gehouden kunnen worden.

## Financial risks

The Group has identified the risks related to the use of financial instruments and at the same time has outlined the controls in place. For a description of these risks and controls, reference is made to note 25 'Financial instruments and sensitivity analysis' of the notes to the consolidated financial statements.

## Key financial objectives

The key financial objectives of the company are focused on achieving revenue growth while maintaining profitability together with a good solvency and liquidity. This profitable sales growth is pursued through autonomous growth and an active acquisition policy. Furthermore the company aims to maintain the grossprofit margin at least at the current level. Developing and adding new services and products as well as improving efficiency, play an important role to withstand the pressure on the sales prices. For the e-commerce service company Docdata the number of completed transactions is the main driver for achieving the financial targets. For technology company IAI industrial systems the main conditions are to be found in terms of successful Research & Development and product development and the extent to which the company develops systems which can be sold several times.

## Main risks related to the strategy

By implementing the strategy the company runs inherent risks. The main risks relate to achieving growth through acquisitions and the extent to which the company successfully adds new services and develops new products to maintain at least its market share and remains competitive. Furthermore, the service of the e-commerce service company Docdata is highly dependent on the quality and continuity of IT technology and the continuity of contracts with several major customers is essential for the capacity utilisation and the number of transactions to be realised.

## Risk attitude

The Management Board aims generally to minimise risks and to avoid significant risks without these risks being manageable.

## Corporate Governance

### Algemeen

De Directie is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van doelstellingen en strategie, en voor de uitvoering van het strategische en operationele beleid van de onderneming. De Raad van Commissarissen houdt toezicht en staat de Directie met raad ter zijde.

De Directie richt zich bij de vervulling van zijn taak op het belang van de onderneming op zowel korte als lange termijn. Onder het belang van de onderneming wordt verstaan de belangen van alle 'stakeholders' waaronder die van klanten, aandeelhouders, medewerkers, leveranciers en financiers. Daarnaast wordt grote waarde gehecht aan een zorgvuldige omgang met maatschappelijke belangen. De Directie streeft naar een actieve en open communicatie met investeerders, analisten en pers. In dit kader heeft de Directie een beleid inzake bilaterale contacten met aandeelhouders, analisten en pers geformuleerd en op haar corporate website gepubliceerd.

Uitgangspunt is dat de ondernemingsleiding op evenwichtige wijze en vanuit een langetermijnvisie het op continuïteit gerichte beleid van de onderneming vaststelt en implementeert. Daarbij wordt het belang van een heldere en transparante verantwoording over het gevoerde beleid en de resultaten daarvan onderschreven.

Voor de aansturing van de onderneming wordt een management controle-systeem gehanteerd. Dit systeem bestaat uit onder meer strategievaststelling, business planning en budgetbepaling. De Directie en het management van de individuele ondernemingen bespreken de budgetten van de werkmaatschappijen en stellen deze jaarlijks vast. De Directie analyseert en vergelijkt maandelijks de gerealiseerde resultaten en liquiditeitsposities en vergelijkt deze met de resultaten van het voorgaande jaar en het budget.

## Corporate Governance

### General

The Management Board is responsible for developing objectives and strategy, and for executing the company's strategy and operational policy. The Supervisory Board supervises and advises the Management Board.

The Management Board fulfils its duties by promoting the interests of the Company on both short and long term. These interests include the interests of all stakeholders, including customers, shareholders, employees, suppliers and credit institutions. Furthermore, the Company is committed to the interests of the community. The Management Board strives for an active and open communication with investors, analysts and press. In this context the Management Board formulated a policy on bilateral contacts with shareholders, analysts and the press and published this on its corporate website.

The Company starts from the principle that the Management should determine and implement corporate policy based on a long-term vision of continuity. The Company endorses the importance of clear accountability and transparency of the policy and its results.

To manage the Company a management control system is used that comprises inter alia strategy determination, business planning and budget planning. The Management Board and the management of the individual operating companies discuss the budget for the subsidiaries and set these annually. The Management Board analyses and compares on a monthly basis the realised results and liquidity positions with last year's results and the budget. The Management Board and the operating companies discuss



Maandelijks bespreekt de Directie met de individuele ondernemingen de resultatenontwikkeling en de overige gang van zaken. Voor de beoordeling en autorisatie van investeringen en acquisities gelden duidelijke procedures tussen de Directie en de individuele ondernemingen.

## Corporate Governance Code

De Nederlandse Corporate Governance Code is voor de Directie de basis voor de Corporate Governance structuur van de onderneming en optimale transparantie. In december 2008 heeft de Commissie Frijns de Code uit 2003 aangepast en voorzien van gewijzigde en nieuwe principes en best practice bepalingen. Deze nieuwe Code treedt in werking vanaf het boekjaar 2009 en de Directie heeft de Corporate Governance structuur onder toezicht van de Raad van Commissarissen in lijn gebracht met de nieuwe Code.

Op de corporate website zijn de volgende documenten beschikbaar:

- de statuten;
- het reglement voor de Directie;
- het reglement voor de Raad van Commissarissen, inclusief de profielschets van de omvang en de samenstelling van de Raad van Commissarissen;
- de gedragscode inclusief klokkenluidersregeling;
- het reglement inzake voorwetenschap;
- de notulen van aandeelhoudersvergaderingen;
- beleid inzake bilaterale contacten.

Zowel voor de Directie als voor de Raad van Commissarissen geldt dat er geen sprake is van tegenstrijdige belangen met de vennootschap, waarbij het volgende in beschouwing dient te worden genomen:

- de heer Lindenberg, commissaris van de vennootschap, heeft een belang van 10,59% in DOCDATA N.V. en is daarom volgens de Nederlandse Corporate Governance Code niet onafhankelijk;
- de Directie bezit aandelen en opties op aandelen van de vennootschap, zoals vermeld in onderdeel 21 'Personeelsbeloningen' en onderdeel 30 'Verbonden partijen' van de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

In 2009 zijn er geen transacties met een mogelijk tegenstrijdig belang geweest met leden van de Directie of de Raad van Commissarissen.

Er wordt op een beperkt aantal punten afgeweken van de Nederlandse Corporate Governance Code. De belangrijkste afwijkingen zijn:

- Uit overwegingen van privacy wordt niet voldaan aan de best practice bepaling (III.6.5) inzake het opstellen van een reglement voor het effectenbezit en de effectentransacties van commissarissen en bestuurders van andere effecten dan door DOCDATA uitgegeven. De Raad van Commissarissen en de Directie hanteren als vanzelfsprekend het uitgangspunt dat zij elke vorm van belangenverstrengeling vermijden.
- Best practice bepaling V.3.3 geeft aan dat de Audit Commissie jaarlijks dient te evalueren of er behoefte bestaat aan een interne auditfunctie en dient hierover een voorstel richting de Raad van Commissarissen te doen. Bij de invoering van de Code Tabaksblat heeft de Raad van Commissarissen besloten dat uit economische overwegingen het

the results and other business developments monthly. Clear procedures are in place for the evaluation and authorisation of investments and acquisitions between the operating companies and the Management Board.

## Corporate Governance Code

The Management Board follows the Dutch Corporate Governance Code as the basis for the Corporate Governance structure of the company and optimal transparency. In December 2008, the Frijns Committee adjusted the Corporate Governance Code of 2003 and provided for new principles and best practice provisions. This new Code becomes effective as from financial year 2009 and the Management Board aligned the Corporate Governance structure with the new Code, under supervision of the Supervisory Board.

The following documents are available on the company's corporate website:

- the Articles of Association;
- the regulations for the Management Board;
- the regulation for the Supervisory Board, including the profile of size and composition of the Supervisory Board;
- the code of conduct, including the whistleblower's code;
- the insider trading regulations;
- the minutes of the shareholder meetings;
- policy on bilateral contacts.

Neither the Management Board nor the Supervisory Board has any conflict of interests with the Company, taking note of the following:

- Mr Lindenberg, a supervisory director of the company, has a 10.59% interest in DOCDATA N.V., which qualifies him as 'not independent' in terms of the Dutch Corporate Governance Code;
- the Management Board holds shares and options on shares in the company, as set out in section 21 'Employee benefits' and section 30 'Related parties' of the notes to the consolidated financial statements.

There was no transaction with a possible conflict of interest with the members of the Management Board or the Supervisory Board in 2009.

The Company deviates from the Dutch Corporate Governance Code on a limited number of items. The main deviations are:

- In consideration of privacy arguments, DOCDATA does not comply with best-practice provision (III.6.5) that calls for rules to be drawn up applying to members of the Supervisory Board and the Management Board for holdings of and transactions in securities other than those issued by DOCDATA. The Supervisory Board and the Management Board accept as self-evident the basic principle that they will avoid any kind of conflict of interest.
- Best-practice provision V.3.3 indicates that the Audit Committee shall evaluate the need for an internal audit function annually and submit a proposal about this to the Supervisory Board. At the time of the implementation of the Tabaksblat Code the Supervisory Board decided

aanstellen van een aparte interne audit functionaris niet gerechtvaardigd kan worden gezien de beperkte omvang van de onderneming. De Raad van Commissarissen voert geen jaarlijkse evaluatie uit maar beoordeelt dit periodiek.

- Best practice bepaling II.2.11 geeft de Raad van Commissarissen het recht om (een deel van) de variabele bezoldiging van de leden van de Directie terug te vorderen ('claw back clause'). Deze aanpassing is nog niet verwerkt in de arbeidsovereenkomsten met de leden van de Directie omdat deze recentelijk in 2008 volledig in lijn zijn gebracht met de toenmalige Corporate Governance Code. De Raad van Commissarissen onderkent het belang van de claw back clause en zal in nieuwe arbeidsovereenkomsten een bepaling hieromtrent opnemen.

that on economic grounds the appointment of a separate internal audit officer cannot be justified given the limited size of the company. The Supervisory Board does not perform an annual assessment but reviews this periodically.

- Best practice provision II.2.11 gives the Supervisory Board the right to recover (partly) the variable remuneration of the Management Board members ('claw back clause'). This change has not been incorporated yet in the employment contracts with the members of the Management Board as these were only recently in 2008 brought in line with the Corporate Governance Code at that time. The Supervisory Board recognises the importance of the claw back clause and new employment contracts will include a provision on this matter.

### Algemene Vergadering van Aandeelhouders

De jaarvergadering wordt jaarlijks binnen zes maanden na afloop van het boekjaar gehouden.

Behalve de statutair vastgelegde punten kan de agenda voor de Algemene Vergadering van Aandeelhouders ook voorstellen van aandeelhouders bevatten indien zij alleen gezamenlijk minimaal 1% van het geplaatste kapitaal of een waarde van € 50 miljoen vertegenwoordigen.

De belangrijkste bevoegdheden van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders zijn:

- het recht om commissarissen te benoemen en de bezoldiging vast te stellen;
- vaststelling van de jaarrekening en het verlenen van kwijting aan de Directie voor het gevoerde beleid en de Raad van Commissarissen voor het gehouden toezicht over het afgelopen boekjaar;
- besluiten over wijziging van de statuten of ontbinding van de vennootschap;
- uitgifte van aandelen of het verlenen van een machtiging aan de Directie als bevoegd orgaan tot uitgifte van aandelen;
- beperken of uitsluiten van het voorkeursrecht bij de uitgifte van aandelen of het verlenen van een machtiging aan de Directie als bevoegd orgaan tot het beperken of uitsluiten van het voorkeursrecht bij uitgifte van aandelen;
- machtigen van de Directie tot het verkrijgen van eigen aandelen door de vennootschap.

### General Meeting of Shareholders

The Annual General Meeting of Shareholders is held within six months of the end of the financial year.

Besides the items stipulated by the Articles of Association the agenda of the General Meeting of Shareholders can contain proposals of shareholders representing at least 1% of the issued share capital or an total value of € 50 million.

The main authorisations of the General Meeting of Shareholders are:

- the right to appoint supervisory board members and their remuneration;
- the adoption of the financial statements and the discharge of the Management Board for the management and the Supervisory Board for the supervision during the previous financial year;
- to resolve to amend the company's Articles of Association and propose to dissolve or liquidate the company;
- to issue of shares or grant authorities to the Management Board as authorised body to resolve on the issue of shares;
- to restrict or exclude the pre-emption rights upon the issue of shares or grant authorities to the Management Board as authorised body to restrict or exclude the pre-emption rights upon the issue of shares;
- to grant authorisation to the Management Board to acquire own shares on behalf of the Company.

## Bezoldiging Directie

Het doel van het bezoldigingsbeleid voor de Directie is het aantrekken en behouden van goed management voor de vennootschap en hen een zodanige beloning te verschaffen dat prestaties die in overeenstemming zijn met de geplande resultaten en de strategie van de vennootschap worden beloond.

Het bezoldigingsbeleid voor de Directie is goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 15 mei 2008.

Het bezoldigingsbeleid voor de Directie kent in beginsel vier onderdelen:

- vaste beloningscomponent (inclusief regelingen)
- korte-termijn variabele beloningscomponent
- lange-termijn variabele beloningscomponent
- secundaire arbeidsvoorwaarden

### *Vaste beloningscomponent*

Het vaste salaris van de Directie wordt mede bepaald op basis van vergelijkbare ondernemingen. Voor DOCDATA N.V. zijn dit onder andere internationaal opererende beursgenoteerde ondernemingen, die als SmallCap aan Euronext Amsterdam door NYSE Euronext zijn genoteerd. Voor de opbouw van de pensioenaanspraken van de Directie wordt door DOCDATA N.V. bijgedragen op basis van toegezegde bijdragen, volgens een beschikbare premie leeftijdsstaffel. Voor deze pensioenregeling geldt een eigen bijdrage van 4% van de pensioengrondslag.

### *Korte-termijn variabele beloningscomponent*

De korte-termijn variabele beloningscomponent wordt van jaar tot jaar bepaald. Voor de vaststelling hiervan gelden criteria inzake winstgevendheid van de onderneming over het afgelopen boekjaar (bedrijfsresultaat) en de realisatie van vooraf gestelde persoonlijke doelstellingen.

### *Lange-termijn variabele beloningscomponent*

In 2009 zijn in totaal 48.000 voorwaardelijke opties aan de Directie toegekend uit hoofde van het optieplan dat is goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 11 mei 2006. Eind 2009 heeft de Raad van Commissarissen, op voorstel van de Remuneratie Commissie, besloten om het Optieplan 2006 met onmiddellijke ingang te beëindigen en geen verdere toekenningen meer onder dit plan te doen. De gedurende de periode van 2006 tot en met 2009 voorwaardelijk toegekende opties blijven geldig tot het eind van de optielooptijd van vijf jaren voor elk van de betreffende optieseries. De reden voor het besluit om het Optieplan 2006 te beëindigen is gelegen in de overweging dat naar het oordeel van de Raad van Commissarissen het Optieplan 2006 een aantal onvolkomenheden kent waardoor de elementen van binding en motivatie in deze regeling onvoldoende tot hun recht komen. De Raad van Commissarissen wil het aandelenbezit van de Directie in de onderneming stimuleren en heeft daartoe in 2007, op voorstel door de Remuneratie Commissie, besloten tot de invoering van een aandelenregeling voor de Directie, welke rechtstreeks is gekoppeld aan de aanwending door de Directie van de toegekende en uitbetaalde bonus ten behoeve van de verwerving van aandelen in

## Remuneration Management Board

Purpose of the remuneration policy for the Management Board is to attract and retain executives for the Company and to provide them a remuneration package with rewards for achievements in accordance with the planned results and strategy of the Company.

The remuneration policy of the Management Board is adopted by the General Meeting of Shareholders on 15 May 2008.

In principle, the remuneration policy for the Management Board consists of four elements:

- fixed remuneration component (including arrangements)
- short-term variable remuneration component
- long-term variable remuneration component
- fringe benefits

### *Fixed remuneration component*

The fixed salary of the Management Board is among other things determined on the basis of comparable companies. For DOCDATA N.V. this includes companies operating internationally and listed as SmallCap on Euronext Amsterdam by NYSE Euronext. For the accrued pension benefits of the Management Board, DOCDATA N.V. contributes based on defined contributions according to a defined contribution age ladder. For this pension arrangement an own contribution of 4% of the pension calculation basis is applicable.

### *Short-term variable remuneration component*

The short-term variable remuneration component is determined from year to year. This component is based on criteria regarding profitability of the company over the past financial year (operating result) and the realisation of pre-defined personal targets.

### *Long-term variable remuneration component*

In 2009, in total 48,000 conditional share options have been granted to the Management Board under the option plan as approved by the General Meeting of Shareholders on 11 May 2006. At the end of 2009, the Supervisory Board decided, as proposed by the Remuneration Committee, to terminate the Option plan 2006 with immediate effect and to grant no further share options under this plan. The conditionally granted share options during the period from 2006 to 2009 will remain valid until the end of the option term of five years for each of the option series. The reason for the decision to terminate the Option plan 2006 lies in the fact that in the opinion of the Supervisory Board the Option plan 2006 has a number of shortcomings which does not justice the elements of bonding and motivation. The Supervisory Board would like to encourage the Management Board to hold shares of the company and decided in 2007, as proposed by the Remuneration Committee, to introduce a share plan for the Management Board which is directly linked to use of the granted and paid bonus for the purchase of DOCDATA N.V. shares. The Supervisory Board intended to create an incentive remuneration which would be in parallel with the development of the interest of the shareholders of DOCDATA N.V. At the end of 2009, the Supervisory Board,

DOCDATA N.V. De Raad van Commissarissen beoogde met de instelling van deze 'incentive' beloning dat het belang van de Directie bij de ontwikkeling van de waarde van de onderneming parallel zou lopen met het belang van de aandeelhouders van DOCDATA N.V.

Eind 2009 heeft de Raad van Commissarissen, op voorstel van de Remuneratie Commissie, besloten om de aandelenregeling voor de Directie met onmiddellijke ingang te beëindigen. De reden hiervoor is gelegen in de overweging dat volgens het huidige inzicht van de Raad van Commissarissen een toekenning van aandelen rechtstreeks gekoppeld zou moeten zijn aan het behalen van doelstellingen en niet, zoals in de beëindigde aandelenregeling het geval was, aan het behalen van bonussen en een investeringsbeslissing van de begunstigde. Aangezien aan de Directie over 2009 niet de maximale bonus is toegekend door de Raad van Commissarissen, kan de Directie in 2010 geen gebruik maken van de aandelenregeling in geval van aanwending van de toegekende en uitbetaalde bonus voor het aankopen van aandelen DOCDATA N.V.

#### *Secundaire arbeidsvoorwaarden*

Naast de voorgaande primaire arbeidsvoorwaarden en de optieregeling zijn afspraken gemaakt over secundaire arbeidsvoorwaarden. Deze zijn in overeenstemming met de functie en omvatten onder andere regelingen ten aanzien van de bedrijfsauto, telefoonkosten, ziektekostenverzekering en een beperkte vaste maandelijks onkostenvergoeding, zoals gebruikelijk bij soortgelijke functies.

## Conclusies

De Directie verklaart de verantwoordelijkheid op zich te nemen voor de opzet en werking van het interne risicobeheersingssysteem. Gedurende het jaar heeft de Directie risicoanalyses uitgevoerd en relevante risico's in kaart gebracht. Voor de relevante risico's zijn mitigerende acties getroffen of in werking gezet. De Directie verklaart dat, voor zover aan de Directie bekend, het interne risicobeheersingssysteem in 2009 naar behoren heeft gefunctioneerd en dat de financiële verslaggeving geen onjuistheden van materieel belang bevat.

as proposed by the Remuneration Committee, decided to terminate this share plan with immediate effect. The reason for this lies in the fact that according to the current view of the Supervisory Board, a grant of shares should be directly linked to the realisation of targets and not, as in case of the terminated share plan, to the grant of bonuses and an investment decision by the recipient. As the Supervisory Board did not grant the maximum bonus to the Management Board for 2009, the Management Board cannot make use of the share plan in 2010 in the event of using the granted and paid bonus for the purchase of DOCDATA N.V. shares.

#### *Fringe benefits*

Besides the above mentioned terms of employment and option plan, arrangements have been made regarding fringe benefits. These are in line with the function and include arrangements for a company car, telephone expenses, health insurance and a limited fixed monthly reimbursement of expenses, which are customary for similar functions.

## Conclusion

The Management Board declares to take responsibility for the design and effectiveness of the internal risk management systems. During the year the Management Board conducted risk assessments and identified relevant risks. For relevant risks mitigating actions are adopted or put into operation. The Management Board declares that, to the best of their knowledge, the internal risk management system has functioned adequately in 2009 and that the financial statements are free from material misstatements.

## Vooruitzichten

In 2010 zal de focus liggen op groei, zowel autonoom als door middel van overnames.

De focus van het e-commerce service bedrijf Docdata is gelegen op de verdere ontwikkeling van het servicemodel in Duitsland en het Verenigd Koninkrijk. De doelstelling is om in de komende jaren een top 5 speler te worden. Voorts is van groot belang het ontwikkelen van de nieuwe service genaamd 'Docdata analytics'. In 2010 verwachten wij ondanks de economische marktsituatie verder te groeien, met uitzondering van de media productieactiviteiten. Het komende jaar zullen wij op zoek gaan naar geschikte overnamekandidaten om onze groei te versnellen en onze marktpositie te versterken. Een belangrijke trend blijft dat meer mensen frequenter online bestellen. Wij hebben de indruk dat deze trend wordt versterkt door de huidige economische recessie, waardoor wij ook voor het komend jaar een verdere groei verwachten. Wel zien wij dat het gemiddelde bedrag per bestelling en de conversie afneemt; het aantal transacties blijft echter stijgen.

In de markt voor documentbeveiliging heeft technologiebedrijf IAI industrial systems in 2009 uitstekende resultaten behaald. De focus voor 2010 ligt op het uitbreiden en verder professionaliseren van de organisatie en de versnelde ontwikkeling van nieuwe systemen waar in de markt behoefte aan is. In de markt voor zonne-energie verwachten wij in 2010 voor IAI industrial systems nog geen noemenswaardige omzet. Om niet ingehaald te worden zullen wij onze R&D inspanningen opvoeren. Hierbij betrekken wij ook mogelijkheden in andere markten waar wij een substantiële toegevoegde waarde kunnen leveren.

De komende jaren zullen uitdagend zijn maar dankzij onze succesvolle klanten, de gedrevenheid van onze medewerkers, de uitgebreide ervaring die wij binnen onze bedrijven hebben, onze sterke financiële positie en de markten waarin wij actief zijn hebben wij voldoende mogelijkheden om te groeien en zien wij de toekomst met vertrouwen tegemoet.

Waalwijk, 30 maart 2010

*De Directie,*

*M.F.P.M. Alting von Geusau*

*M.E.T. Verstraeten*

## Outlook

The focus in 2010 will be on growth, both autonomous and through acquisitions.

The focus for the e-commerce service company Docdata is on the further development of the service model in Germany and the United Kingdom. The target is to become a top 5 player in the coming years. The development of the new service 'Docdata analytics' is of great importance. For 2010, we expect further growth, despite the economical market situation, with the exception of the media production activities. The coming year we will search for suitable acquisition candidates to accelerate our growth and strengthen our market position. An important trend is that more people order online more frequently. We have the impression that this trend is supported by the current economic recession and as a result we expect a further growth also for the coming year. However, we see that the average amount per order and the conversion rates decrease, the number of transactions keeps growing.

In the document security market, technology company IAI industrial systems has realised outstanding results in 2009. The focus for 2010 is on the expansion and further professionalisation of the organisation and the accelerated development of new systems for which there is a market demand. In the solar market, we do not yet expect appreciable revenue for IAI industrial systems in 2010. In order not to be surpassed we will increase our R&D spending. We will also include opportunities in other markets where we can offer substantial added value.

The coming years will be challenging but thanks to our successful clients, motivated employees, extensive experience within our companies, strong financial position and the numerous possibilities for growth in the markets we service we look at the future with confidence.

Waalwijk, 30 March 2010

*The Management Board*

*M.F.P.M. Alting von Geusau*

*M.E.T. Verstraeten*

## Verklaring ingevolge artikel 5:25c Wet financieel toezicht (Wft)

De Directie verklaart dat, voor zover haar bekend:

- de jaarrekening 2009, zoals opgenomen op de pagina's 53 tot en met 124 van dit verslag, een getrouw beeld geeft van de activa, de passiva en de financiële positie per 31 december 2009 en de winst over het boekjaar 2009 van DOCDATA N.V. en de in de consolidatie opgenomen dochterondernemingen;
- het jaarverslag 2009, zoals opgenomen op de pagina's 15 tot en met 32 van dit verslag, een getrouw beeld geeft omtrent de toestand op 31 december 2009, de gang van zaken gedurende het boekjaar 2009 van DOCDATA N.V. en de in de consolidatie opgenomen dochterondernemingen en dat in het jaarverslag 2009 de wezenlijke risico's waarmee DOCDATA N.V. wordt geconfronteerd, zijn beschreven.

Waalwijk, 30 maart 2010

*De Directie,*

*M.F.P.M. Alting von Geusau*

*M.E.T. Verstraeten*

## Statement pursuant to section 5:25c of the Dutch Financial Supervision Act

The Management Board declares, that to the best of their knowledge:

- the 2009 financial statements as set out on pages 53 to 124 of this report, give a true and fair view of the assets, liabilities and the financial position as at 31 December 2009 and the profit for the year 2009 of DOCDATA N.V. and its consolidated subsidiaries;
- the 2009 management report, as set out on pages 15 to 32 of this report, includes a true and fair review of the position as per 31 December 2009 and of the development and performance during 2009 of DOCDATA N.V. and its consolidated subsidiaries, together with a description of the relevant risks of which DOCDATA N.V. is being confronted.

Waalwijk, 30 March 2010

*The Management Board*

*M.F.P.M. Alting von Geusau*

*M.E.T. Verstraeten*



## Algemeen

Het e-commerce service bedrijf Docdata is een vooraanstaande Europese leverancier van transactiegerichte internetdiensten. Als e-commerce service bedrijf spelen wij een belangrijke rol achter de schermen van de e-commerce activiteiten van pure e-tailers en retailers.

Als Docdata realiseren wij meer dan honderdduizend transacties per dag en dat elke dag weer voor onze klanten. Succesvol blijven, betekent voorop blijven lopen want de wereld van e-commerce verandert snel. Om onze voorsprong te behouden, investeren wij continu in mensen, in de verdere ontwikkeling van onze IT-systemen en (nieuwe) services. Hierdoor zijn wij in staat onze klanten, zowel op operationeel als strategisch niveau, bij te staan in hun ambities.

Onze kracht schuilt in ons totaalconcept van naadloos op elkaar aansluitende specialismen, die wij ook als separate diensten aanbieden. Deze combinatie zorgt ervoor dat wij klanten - voor wie internet een belangrijk verkoopkanaal is - een op maat gesneden oplossing kunnen bieden. Vanuit gezamenlijke drijfveren als commitment, passie, betrouwbaarheid en professionaliteit dragen wij bij aan talloze succesverhalen van onze klanten.

*Enabling success*

*Internet is the key to (y)our success*

*We are the secret behind your e-success*

In 2009 behaalde Docdata een omzet van € 62,9 miljoen met gemiddeld 506 medewerkers.

## Overall

The e-commerce service company Docdata is a leading European supplier of transaction-oriented Internet services. As an e-commerce service company we play an important role behind the scenes on the e-commerce activities of major brands and retailers.

As Docdata we manage more than one hundred thousand transactions per day. In order to remain successful means leading the way as the world of e-commerce changes rapidly. To maintain our lead, we continuously invest in people and the development of (new) services and IT systems. We are able to assist our customers, both at operational and strategic level, in their ambitions.

Our strength lies in our concept of complementary specialties, which we can also offer as separate services. This combination ensures that we can offer clients - for whom Internet is an important sales channel - a customized solution. From the joint motives of commitment, passion, trustworthiness and professionalism, we contribute to many success stories of our clients.

In 2009 Docdata achieved a turnover of € 62.9 million with an average of 506 employees.

## Markontwikkelingen e-commerce

E-commerce en internetgebruik in Europa stijgen al jaren en de verwachting is dat dit de komende jaren zal doorgaan. Nieuwe ontwikkelingen worden de komende jaren verwacht in mobiele toepassingen waarbij ook de lokatie van de gebruiker een belangrijke rol zal spelen.

In Europa waren de volgende belangrijke trends in 2009 zichtbaar die ook de komende jaren van belang zijn:

- penetratiegraad van breedband is de belangrijkste drijvende kracht voor online verkopen
- consumenten spenderen meer tijd thuis en meer tijd op internet, hetgeen echter ook resulteerde in lagere conversie ratio's
- meer dan 80% van de consumenten gebruikt een zoekmachine, een vergelijkingssite of een marktplaats om zijn webaankopen te doen
- sterke groei van het aantal smartphones met internettoegang

Vanwege de grote netwerkeffecten op internet en de enorme aantallen verschillende url's realiseert een relatief klein aantal webportals veruit het grootste gedeelte van de dagelijkse unieke bezoekers. Hoewel er wel enige verandering optreedt, zijn de top 10 spelers in verschillende landen waar wij actief zijn redelijk stabiel. Dit houdt tevens in dat de toetredingsdrempels voor nieuwe toetreders hoger is geworden. Dit heeft ook te maken met de toegenomen eisen die online gebruikers stellen aan de dienstverlening en de betrouwbaarheid.

## Market developments e-commerce

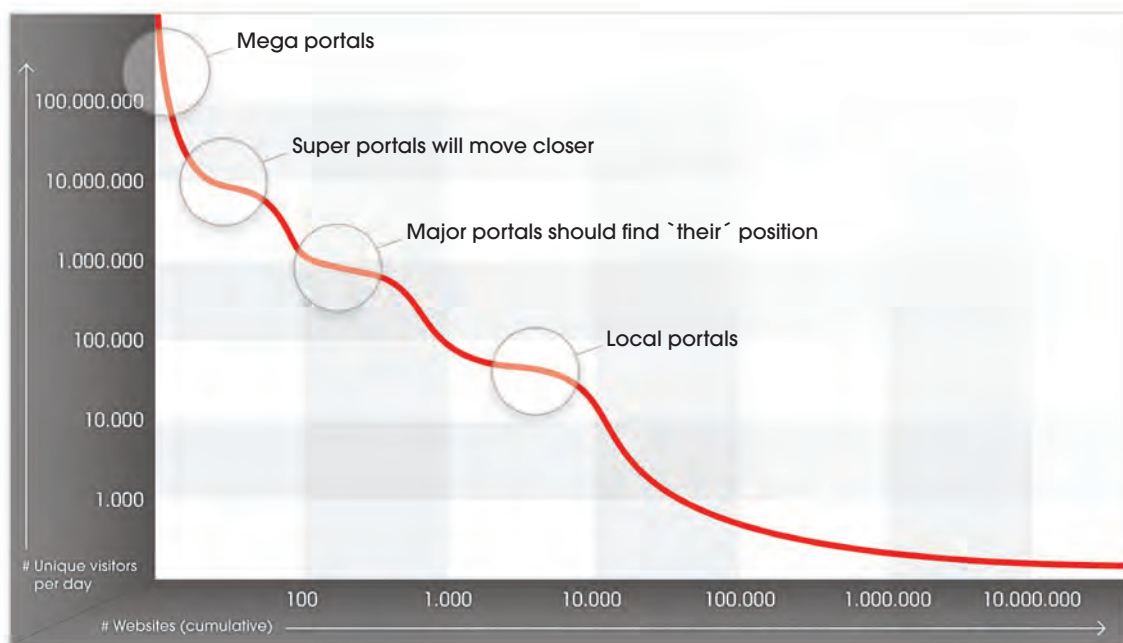
E-commerce and Internet usage keep increasing yearly and the expectation is that this trend will continue for the coming years. New developments are expected within mobile application areas where the location of the user plays an important role.

In Europe the following important trends were seen in 2009 that will also have an influence for the coming years:

- penetration of broadband is the driving force behind online sales
- consumers spend more time at home and more time on Internet, this also resulted in lower conversion rates
- more than 80% of the consumers use a search engine, comparison site or market place for their web purchases
- strong growth of the number of smartphones with Internet access

Due to the enormous network effects on Internet and the huge number of different url's a relative limited amount of webportals realises by far the most unique daily visitors. Although some changes can be seen, the top 10 players in the different countries where we are active remain reasonably stable. This also indicates that the entrance barriers for new entrants in the e-commerce market have increased. This is also due to the higher demands of online users with regard to service and trustworthiness.

## Market: the game of the numbers



Uit een onderzoek van de Europese Commissie blijkt dat er van een interne EU e-commerce markt nog geen sprake is. Slechts een klein gedeelte van de Europese consumenten koopt wel eens in een ander EU-land. De totale online bestedingen in Europa zijn in 2009 met een kleine 20% toegenomen tot ongeveer € 172 miljard. Gemiddeld besteedde een consument ongeveer € 900 online en in Europa maken webaankopen 5,5% uit van de totale retail verkopen.

A study by the European Commission showed that an internal EU e-commerce market is still far away. Only a small percent of European consumers buys sometimes in another EU country. Total online sales within Europe have increased in 2009 with almost 20% to approximately € 172 billion. An average consumer spends € 900 online. Online spending within Europe is 5.5% of the total retail sales.

### *"The winners take it all"*

In 2009 kocht de Nederlandse consument voor meer dan € 6 miljard aan producten via het internet, ruim 17% meer dan in 2008. De online retailbestedingen in Duitsland zijn in 2009 met 15% toegenomen, tot meer dan € 30 miljard. In het Verenigd Koninkrijk zijn de bestedingen met 14% toegenomen tot € 48 miljard. De Belgische e-commerce markt heeft in 2009 een omzet gerealiseerd van € 1,6 miljard; een stijging van 15% ten opzichte 2008. De grootste markten in Europa zijn nog steeds Verenigd Koninkrijk, Duitsland en Frankrijk.

In 2009 Dutch consumers bought more than € 6 billion products through the Internet, over 17% more than in 2008. The online spending in Germany increased 15% to a total of € 30 billion in 2009. In the United Kingdom online spending increased with 14% to € 48 billion. The Belgian online market realised a turnover of € 1.6 billion, an increase of 15% against 2008. The main online markets within Europe remain United Kingdom, Germany and France.

## Marktpositie

Vanuit meer dan 10 jaar ervaring met e-commerce dienstverlening zijn wij uitstekend gepositioneerd om voor onze klanten best-in-class services aan te bieden zodat zij succesvol online kunnen opereren. Onze huidige klantenbasis bevindt zich hoofdzakelijk in de belangrijkste Europese markten. Bovendien is de financiële positie van onze organisatie kerngezond. Deze ingrediënten vormen een stevige basis om onze services op het gebied van e-commerce verder uit te breiden.

Wij bieden verschillende servicemodellen aan waarbij het business model van onze klanten leidend is. Indien internet het verkoopkanaal is, kiest onze klant meestal voor één of enkele services; wanneer internet een verkoopkanaal is adviseren wij de klant voor ons totaalconcept te kiezen.

Wij onderscheiden ons door het bieden van een betrouwbaar, innovatief, compleet en internationaal e-servicepakket. Ook de samenwerking tussen de e-commerce services commerce, payments, fulfilment en andere transactie gerelateerde diensten geeft onze klanten grote voordelen en maakt onze positie in de markt uniek. Wij richten ons met name op nationaal en internationaal opererende webwinkels.

Onze fulfilment service neemt de handling die voortkomt uit e-commerce volledig uit handen voor onze klanten. Onze ervaring in fijnmazige logistiek en gepersonaliseerde distributie maakt dat wij grote aantallen individuele orders in extreem korte tijd kunnen verwerken, hetgeen voor onze klanten betekent: vandaag besteld, morgen in huis.

## Market position

Based on more than 10 years of experience within e-commerce services we have an excellent position in the market to provide our clients best-in-class services in order to operate successfully. We have a customer base in several key European markets. Moreover, the financial position of our organisation is healthy. These ingredients are a good starting point to expand the number of products and services in the field of e-commerce.

We offer different service models, based on the business model of our clients. If Internet is the sales channel for our client, the client can choose one or a few of our services; if Internet is a sales channel we advise our clients to choose for our total concept.

We distinguish ourselves by providing a reliable, innovative, comprehensive and international e-service package. The cooperation between the e-commerce services commerce, payments, fulfilment and other transaction oriented services provides our clients with significant advantages and makes our position in the market unique. We mainly focus ourselves on national and international webshops.

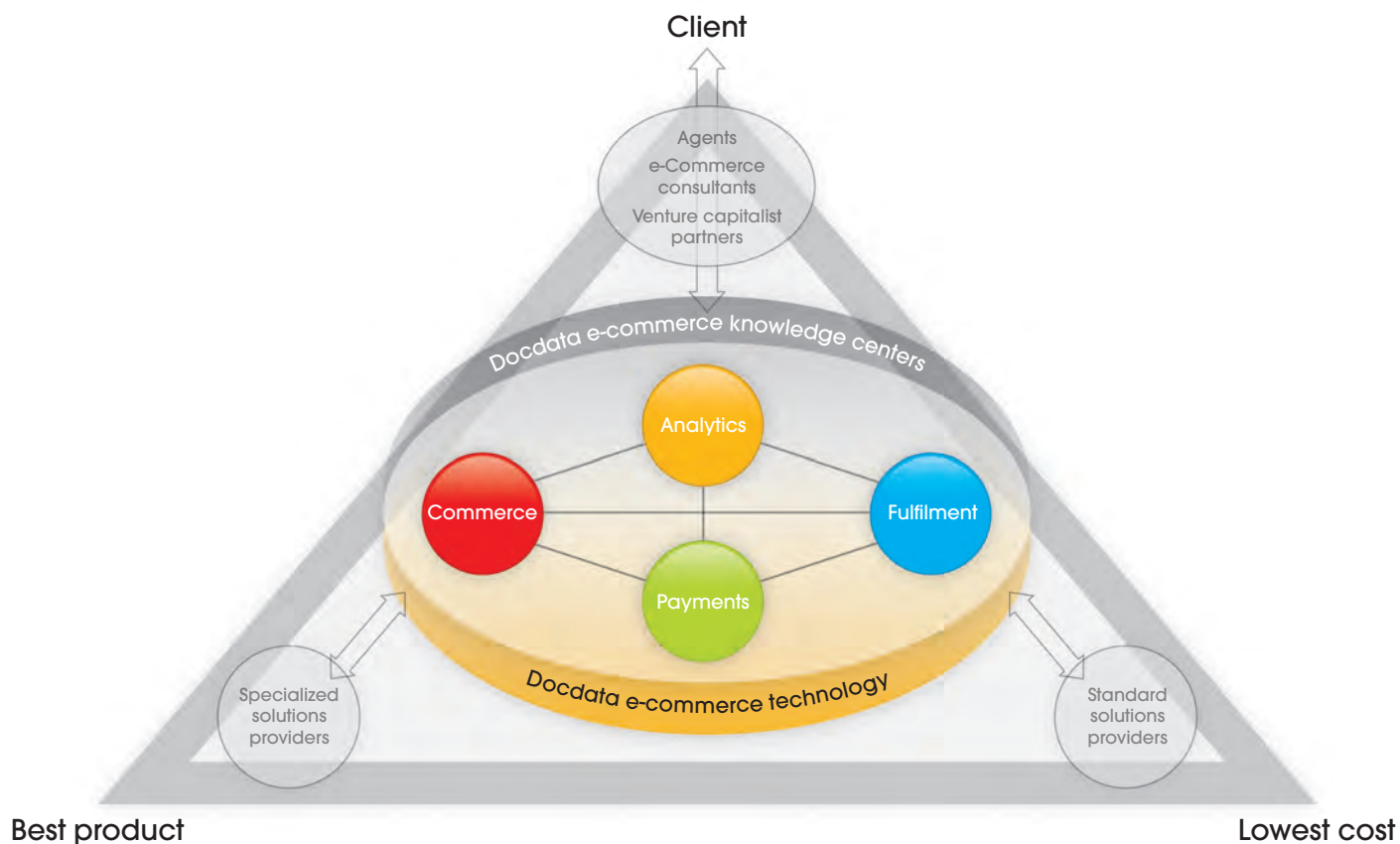
Our fulfilment service takes care of all the handling that results from e-commerce of our customers. Our experience in fine-meshed and personalised fulfilment means we are able to streamline the process for large quantities of small orders in a very tight timeframe. This means that our clients can guarantee, ordered today, delivered tomorrow.

Onze commerce service levert innovatieve webshop platforms voor pan-Europese e-commerce diensten. Met deze diensten bedienen wij merken en retailers die via het internet hun portfolio aanbieden.

Onze payment service is een internationaal opererende aanbieder van betaaloplossingen. Elke dag vertrouwen duizenden klanten, in vele landen, voor de verwerking van hun online betalingen op onze services. In Nederland zijn wij een van de grootste spelers en ook in andere Europese landen groeit ons marktaandeel. In Duitsland en het Verenigd Koninkrijk hebben wij inmiddels eigen verkoopkantoren.

Our commerce service delivers innovative webshop platforms for pan-European e-commerce services. With these services, we serve brands and retailers who offer their portfolio through the Internet.

Our payment service is an international provider of payment solutions. Every day thousands of customers in many countries rely on our services of processing their online payments. In the Netherlands we are one of the biggest players and also in other European countries our market share grows. In Germany and the United Kingdom, we now have our own sales offices.



## Serviceontwikkeling

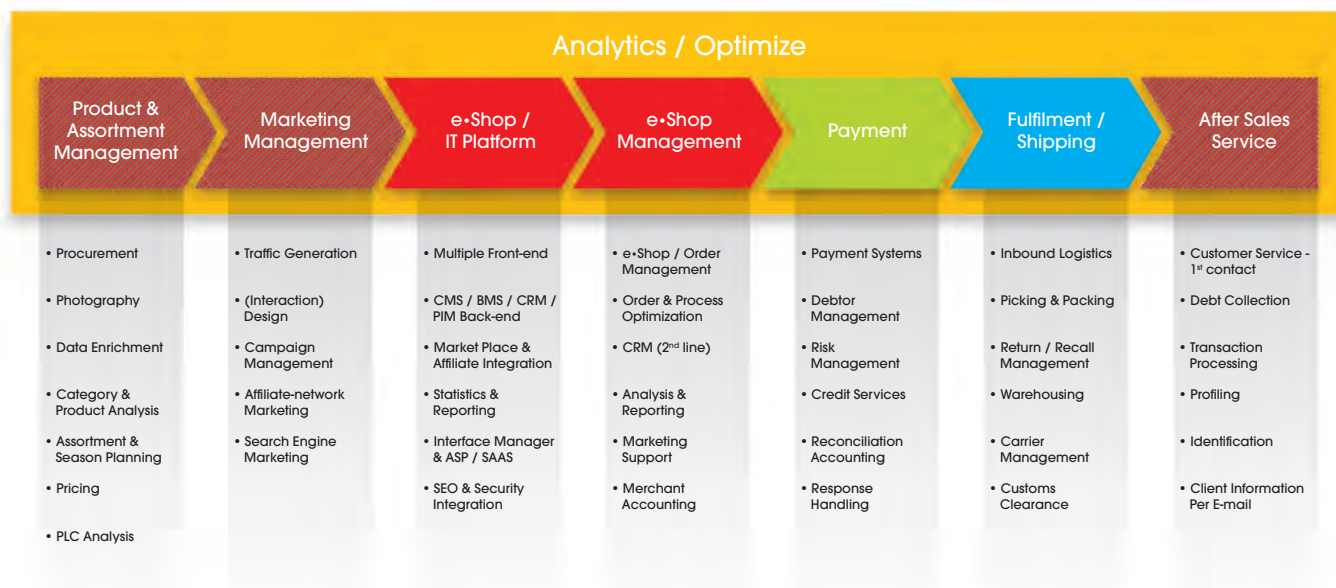
Innovatie en continue beschikbaarheid zijn in onze bedrijfstak de kritische succesfactoren. Op basis van verschillende webmodellen van onze klanten, technologische ontwikkelingen en marktontwikkelingen passen wij onze services voortdurend aan.

Wij onderscheiden ons sinds jaren in de e-commerce markt met passende en stapsgewijze innovaties voor onze klanten. De ontwikkeling van nieuwe services is met name gebaseerd op de behoeften van onze huidige en nieuwe klanten. De ontwikkelingen zijn voornamelijk gericht op het verhogen van het aantal unieke transacties en op het efficiënter en effectiever maken van het e-commerce proces zodat wij elke dag weer kunnen voldoen aan de hoogste service niveaus voor onze klanten.

## Service development

Innovation and continuous uptime in our industry are the critical success factors. Based on our clients online business models, technological developments and market trends, our services are continually adapted and extended.

We distinguished ourselves in the e-commerce market with appropriate and incremental innovations for our clients. The development of new services is mainly based on the needs of our current and new clients. These developments are for a large part aimed at increasing the number of unique transactions and the efficiency and effectiveness of the e-commerce process in order to realise the highest service levels for our clients every day.



## Doelstellingen en Strategie

De belangrijkste strategische doelstellingen voor de komende jaren zijn:

- autonome groei door behoud klanten en binnenhalen nieuwe klanten;
- serviceportfolio aan huidige klanten uitbreiden;
- ontwikkeling van een nieuwe service genaamd 'Docdata analytics';
- meer prominente route voor overnamebeleid;
- opereren als één bedrijf dat diverse e-services aanbiedt.

Continue investeringen in IT-systemen, magazijnen, geautomatiseerde sorteerlijnen en gekwalificeerd personeel zorgen voor een hoge efficiency en betrouwbaarheid. Wij behoren inmiddels tot de grotere organisaties in de e-commerce service sector. Naast vestigingen in Nederland hebben wij meerdere centra in Duitsland en het Verenigd Koninkrijk en partners in verschillende andere landen in Europa.

## Objectives and Strategy

The major strategic goals for the coming years are:

- autonomous growth through customer retention and winning new customers;
- expanding the service portfolio to existing customers;
- development of a new service called 'Docdata analytics';
- more prominent route for acquisitions;
- acting as one company that offers various services.

Continuous investments in IT-systems, warehouses, automated sorting lines and qualified staff provide excellent efficiency and reliability in the business processes. We are now one of the largest organisations in the e-commerce sector. In addition to offices in the Netherlands we have multiple centres in Germany and the United Kingdom and partners in various other European countries.

Naast de geografische focus blijven wij investeren in nieuwe services voor onze klanten. In 2010 zal een volledig geïntegreerde 'Docdata analytics tool' ontwikkeld en ingevoerd worden, zowel voor intern gebruik als voor onze klanten. Het doel is om de klanten een beter inzicht te geven in de voor hen gerealiseerde transacties zodat zij hun processen daarop kunnen optimaliseren en een concurrentievoordeel kunnen behalen. Docdata analytics moet een katalysator voor e-succes worden.

Voor de media productieactiviteiten zal ook 2010 een overgangsjaar zijn om met nieuwe transactiegerichte activiteiten winstgevend te realiseren. Nieuwe activiteiten sluiten aan op de dienstverlening van de overige e-commerce services en de aanwezige kerncompetenties.

## Commerce

Het ontwikkelen en commercieel beheren van webwinkels is de core service van commerce. Dat doen wij transactiegericht en indien noodzakelijk ook risicodragend. Hierbij koppelen wij onze beloning aan uw succes. Wij doen alles om te zorgen dat u een zo hoog mogelijk aantal transacties én goede marges behaalt.

## Payments

Bij payments ligt de expertise op het gebied van online betalingen. Wij bieden u een breed scala aan betaaloplossingen voor elk type bedrijf, organisatie of instelling. Zowel nationaal als internationaal.

## Fulfilment

Fulfilment is uw specialist in fijnmazige logistiek en gepersonaliseerde distributie. Van voorraadbeheer tot orderpicken en van sorteren tot verzenden. Zonder enige arrogantie durven wij te stellen: zo efficiënt kunt u het zelf niet.

## Analytics

Analytics informeert en verbetert, gebaseerd op grondige kennis die in de analyse naar boven komt. Wij gebruiken dit om continu zowel onze eigen processen als die van onze klanten te verbeteren. Dit leidt tot een competitief voordeel voor onze klanten. In het kort, dit is dé motor van e-succes.

In addition to the geographical focus, we will continue to invest in new services for our customers. In 2010, a completely integrated 'Docdata analytics tool' will be developed and implemented, both for internal use as well as for our clients. The goal is to offer clients a better reporting tool for their realised transactions, so they can optimise their processes and realise a competitive advantage. Docdata analytics should become a catalyst for e-success.

For the media production activities, also 2010 will be a transitional year with a focus on new transaction oriented activities to achieve profitable sales. New activities are connected to the services of the other e-commerce services and the present core competencies.

## Commerce

Development and commercial management of web shops is the core service of commerce. We do this transaction oriented and also risk-bearing if necessary. We link our reward to your success. We make every effort to ensure that you will maximise the number of transactions and achieve good margins.

## Payments

Within payments our expertise is in the field of online payments. We offer you a wide range of payment solutions for any type of company, organisation or institution. Both national and international.

## Fulfilment

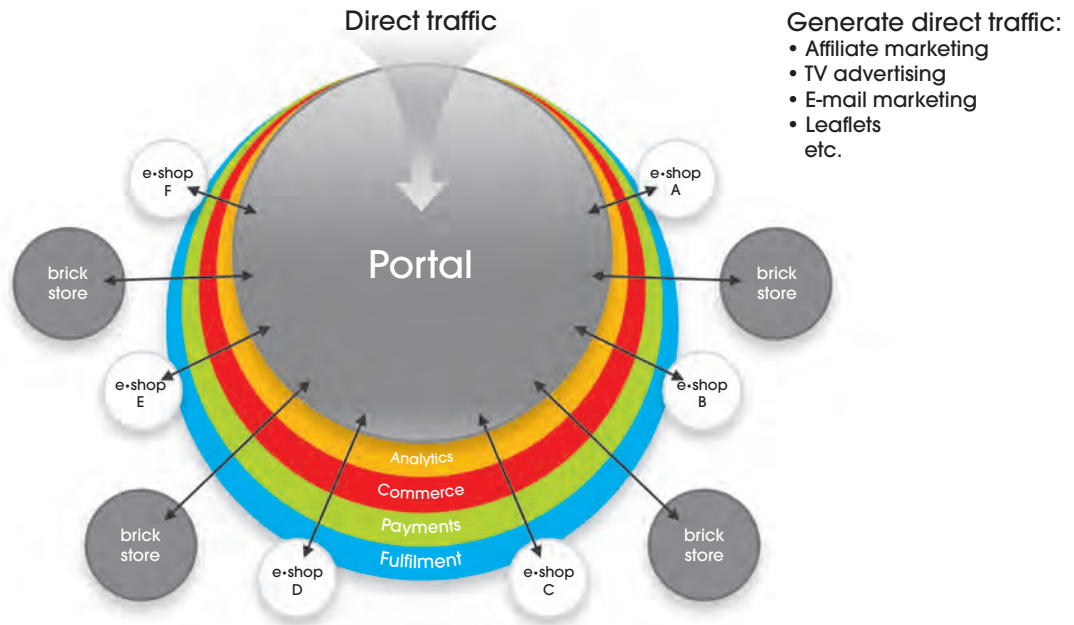
Docdata is your specialist in fine-meshed and personalised logistic distribution. From stock to order picking and sorting to forwarding. We are confident in stating: we work more efficiently than you could hope to do it yourself.

## Analytics

Analytics informs and improves, based on thorough e-knowledge gathered and analysed. We use this to continuously improve our own processes and the processes of our clients. This leads to an important competitive edge for our clients. In short, this is the ultimate driver of e-success.

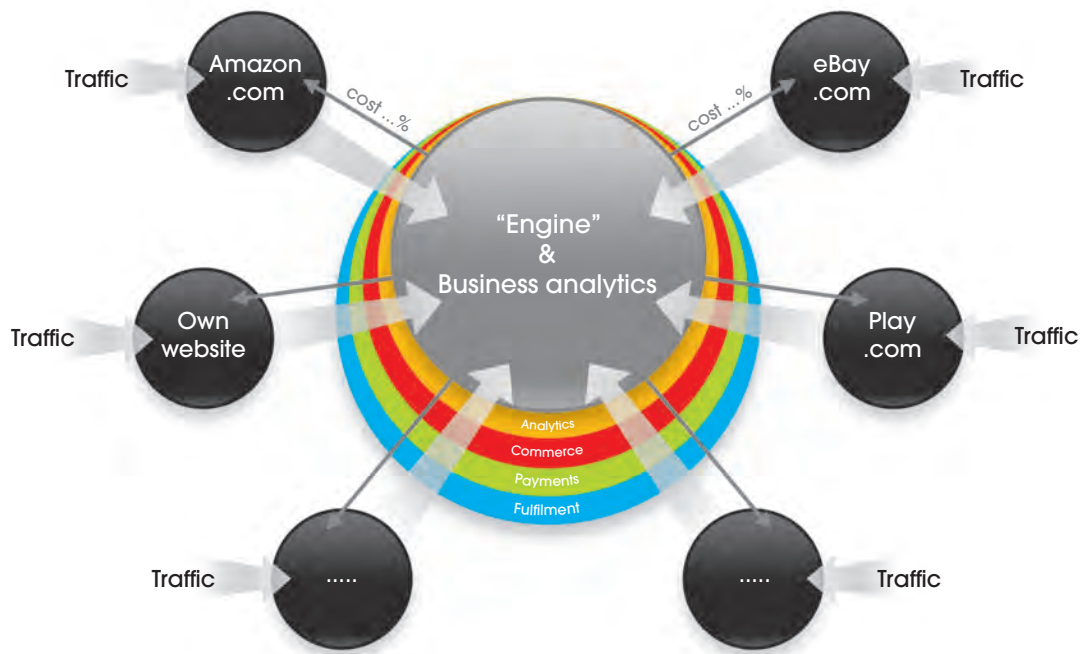
## Portal model

Main focus: Generate direct traffic



## Multi-portal model

Main focus: Use other portals to generate traffic



## Veiligheidskenmerken ontwikkeld door het technologiebedrijf IAI industrial systems

### ImagePerf®

ImagePerf® is een veiligheidskenmerk dat wordt aangebracht in identiteitsdocumenten. De foto van de drager wordt geperforeerd in het materiaal met behulp van lasertechnologie. Wanneer je het document tegen het licht houdt, wordt de foto duidelijk zichtbaar. Het document is op deze wijze uitstekend beschermd tegen fraudeurs.



### DestriPerf®

DestriPerf® is een regelmatig patroon dat wordt aangebracht met behulp van lasertechnologie. Het feature wordt toegepast in gelamineerde documenten. DestriPerf® verzwakt het materiaal zodanig dat het patroon vernield wordt wanneer een fraudeur het laminaat probeert op te tillen. Het document kan dan niet meer gerepareerd worden. Omdat het menselijk oog afwijkingen in een regelmatig patroon gemakkelijk kan waarnemen, valt het op dat er pogingen ondernomen zijn dit document te wijzigen.



### NumberPerf®

Het NumberPerf® feature is een uniek nummer dat wordt geperforeerd in veiligheidsdocumenten. Het feature kan niet worden verwijderd. Ook kan het niet worden nagemaakt met mechanische middelen, omdat het verschil met laserperforaties duidelijk voelbaar en zichtbaar is.



### LogoPerf®

LogoPerf® is een patroon dat kan worden aangebracht in veiligheidsdocumenten zoals paspoorten, rijbewijzen, cheques, diploma's en dergelijke. Het patroon is niet na te maken met mechanische middelen, omdat het verschil met laserperforaties duidelijk voelbaar en zichtbaar is. Het document is gemakkelijk en betrouwbaar op echtheid te controleren.



### Lasergraveren

Eén van de opties om een paspoort te personaliseren, is het lasergraveren van de foto en data in de kunststof houderpagina. Door het gedoseerd richten van laserenergie op een lasergevoelige laag in het kunststof, verkleurt het materiaal in meer of mindere mate. Het is een onomkeerbaar chemisch proces, dus de foto en data kan niet worden verwijderd zonder de datapagina te vernielen.



### Inktjetprinten

Een andere optie om een paspoort te personaliseren, is het printen van de houderpagina en deze daarna te lamineren met een veiligheidsfolie. IAI's eigen ontworpen inkjetprinter geeft een zeer hoge kwaliteit print. IAI's eigen ontworpen inkjetprinter geeft een zeer hoge kwaliteit print. IAI's eigen ontworpen inkjetprinter geeft een zeer hoge kwaliteit print. IAI's eigen ontworpen inkjetprinter geeft een zeer hoge kwaliteit print. De inkt kan niet worden verwijderd met water of oplosmiddelen zonder het document te veel te beschadigen.



### Chipprogrammeren

Steeds meer paspoorten en identiteitskaarten bevatten een chip waarop persoonsgegevens en biometrische data zoals vingerafdrukken en een irisscan kan worden opgeslagen. IAI's systemen kunnen worden uitgerust met een chipmodule die zulk soort data in de chip programmeert.

## Security features developed by the technology company IAI industrial systems

### ImagePerf®

ImagePerf® is a security feature that can be applied in identity documents. The carrier's photograph is perforated into the material using laser technology. The photograph is clearly visible when the document is held to the light. This way, the document is very well protected against counterfeiters.

### DestriPerf®

DestriPerf® is a regular pattern which is applied by laser technology. The feature is used in laminated documents. DestriPerf® weakens the substrate of the document to such extent that the perforated pattern is destroyed beyond repair if a forger tries to delaminate the document. Because the human eye can easily detect deviations in a regular pattern, it is very noticeable when a document is tampered with.

### NumberPerf®

The NumberPerf® feature is a unique number that is perforated into security documents. The feature cannot be removed. It is also impossible to recreate with mechanical means, because the difference with laser perforations is clearly visible and can be felt clearly.

### LogoPerf®

LogoPerf® is a pattern that can be applied in security documents such as passports, driving licences, bank cheques, diploma's and such. The pattern cannot be recreated by mechanical means, because the difference with laser perforations is clearly visible and can be felt clearly. The document can be easily and reliably verified.

### Laser engraving

One of the options to personalise a passport, is to laser engrave the photograph and personal data into the plastic data page. By aiming a certain amount of laser energy on a laser sensitive layer in the plastic, the material colours to a certain extent. It is an irreversible chemical process, so the photograph and personal data cannot be removed without destroying the data page.

### Inkjet printing

Another option to personalise a passport is to print the data page and laminate it afterwards with a security foil. IAI's inkjet printer of own design, delivers a very high quality print. IAI uses ink that is specially suited for printing on passport paper. The ink cannot be removed with water or solvents without ruining the document.

### Chip programming

More and more passports and ID-cards contain microchips with biometric data such as the holder's face, fingerprints and iris scan. IAI's systems can be equipped with a chip module to program the biometric data into the chip.



## Algemeen

Technologiebedrijf IAI industrial systems is gespecialiseerd in het ontwikkelen, bouwen, op de markt brengen en onderhouden van machines die snel en nauwkeurig diverse producten en materialen kunnen bewerken vaak met inzet van laser-, (inkt)jet- en RFID-technologie. Onze technische kerncompetenties op het gebied van optica, laser-, (inkt-)jet en RFID-technologie, aangevuld met competenties op het gebied van machineontwerp, besturingssoftware en producthantering, stellen ons in staat diverse bewerkingstechnologieën te integreren in geautomatiseerde productiesystemen.

Klanten bevinden zich wereldwijd in de volgende sectoren:

- beveiligen en personaliseren van waarde- en identiteitsdocumenten;
- bewerken van zonnecellen of panelen;
- bewerken van andere producten.

Het jaar 2009 werd gekenmerkt door een sterke groei zowel voor wat betreft de omzet als het aantal medewerkers. In 2009 behaalde IAI industrial systems een omzet van € 17,6 miljoen met gemiddeld 41 medewerkers.

## Overall

Technology company IAI industrial systems specialises in developing, building, launching and the maintenance of machines for accurate and high speed processing of several products and materials by using laser-inkjet- and RFID-technology. Our technical core competences in the field of optics, laser-, inkjet- and RFID-technology, together with competences in the field of system design, control software and product handling, enable us to integrate several application technologies into automated production systems.

Customers are located worldwide in the following sectors:

- protection and personalising of security and identity documents;
- processing of solar cells en solar panels;
- processing of other materials.

The year 2009 was defined by a strong growth in both turnover as well as the number of employees. In 2009 IAI industrial systems achieved a turnover of € 17.6 million with an average of 41 employees.

## Marktpositie IAI industrial systems

In de markt voor documentbeveiliging heeft IAI industrial systems een goede positie opgebouwd. Door jarenlange nadruk op kwaliteit worden wij in die markt gezien als de betrouwbare partner die ook in staat is klantspecifieke uitvoeringen te leveren. De grilligheid en het moeilijk voorspelbare karakter van deze markt deed ons enkele jaren geleden omzien naar een tweede markt voor onze activiteiten. Na een grondige analyse werd besloten de markt van zonne-energie (zonnecellen en zonnepanelen) te betreden vanwege de grote groei van die markt en het feit dat wij die markt kunnen bedienen met onze huidige kerncompetenties.

## Doelstellingen en Strategie

De belangrijkste strategische doelstellingen voor de komende jaren zijn:

- autonome groei in de markt voor documentbeveiliging door uitbreiding van onze verkoopactiviteiten en ontwikkeling van nieuwe systemen;
- positie realiseren in de markt voor zonne-energie door middel van het ontwikkelen van unieke laser toepassingen;
- mogelijkheden in andere marktgebieden benutten welke gedreven zijn door innovatieve laser toepassingen;
- toename van R&D en productontwikkeling.

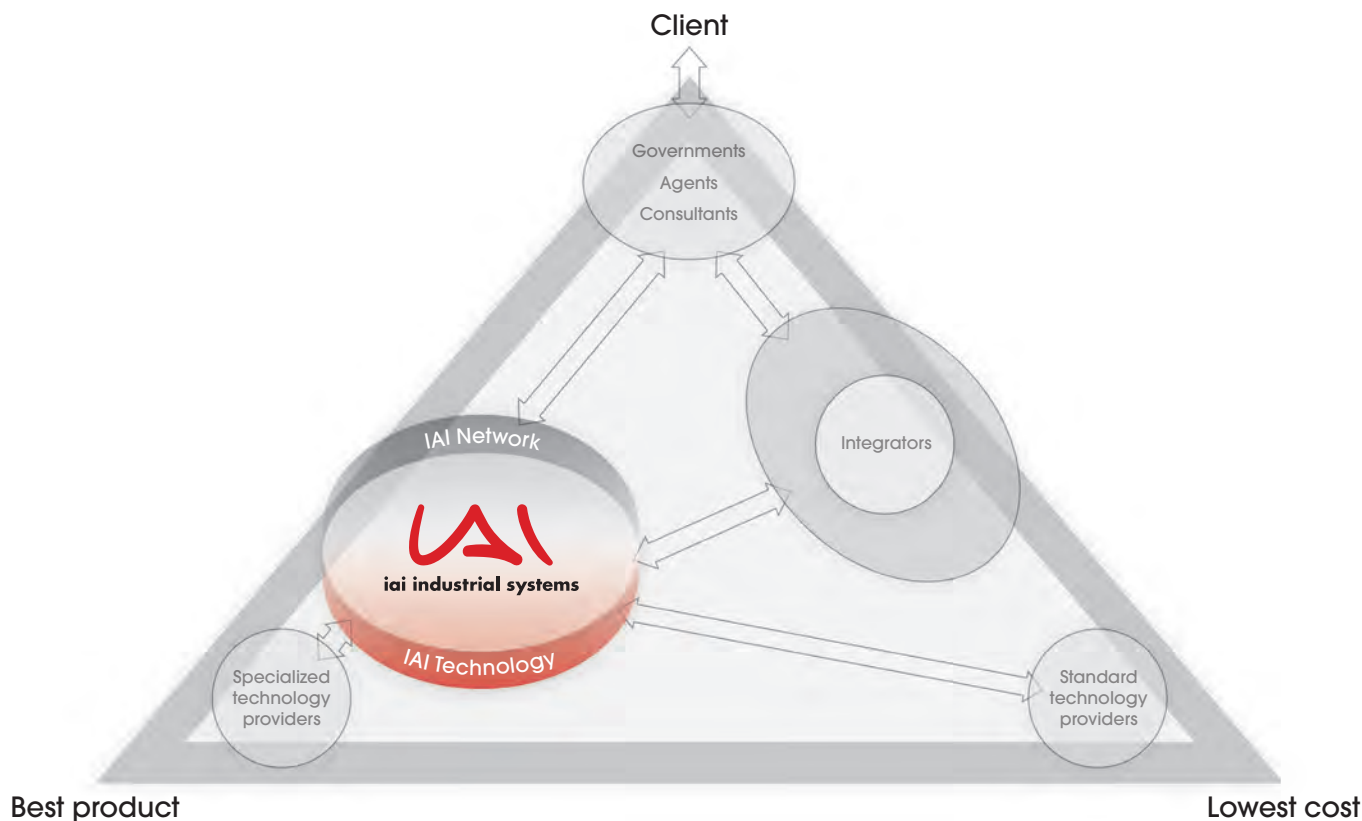
## Market position IAI industrial systems

IAI industrial systems has reached a prominent position in the document security market. By focusing on quality for many years, IAI is seen as a reliable partner capable of delivering customer-specific systems in this market. Some years ago, the inconstant and unpredictable character of this market made us search for a second market for our activities. After careful analyses, we decided to enter the market of solar energy (solar cells and solar panels), because of the significant growth in that market and the fact that we can serve it with our current core competences.

## Objectives and Strategy

The major strategic goals for the coming years are:

- autonomous growth in the document security market by expanding the sales activities and development of new systems;
- gain a position in the solar market by developing unique laser applications;
- exploit opportunities in other market segments that are driven by innovative laser applications;
- increase of R&D and product development.



Ook voor 2010 streven wij naar verdere, beheerste groei die wij vooral zien komen uit een toename van systeemverkoop in de markt voor documentbeveiliging en het op gang komen van leveringen aan de solar markt. Acquisities zijn mogelijk en maken deel uit van onze groeistrategie.

Net als in 2009 zullen wij ook in 2010 investeren in mensen, technologie, hulpmiddelen en samenwerking met andere partijen om onze groeistrategie te kunnen realiseren.

## Sectoren

### Beveiligen en personaliseren van waarde- en identiteitsdocumenten

Voor het personaliseren van paspoorten en ID-kaarten hebben wij unieke systemen ontworpen die deze producten in één doorgang door de machine volledig kunnen personaliseren. Dat betekent dat een blanco paspoortboekje in ons BookMaster One® systeem voorzien wordt van alle persoonlijke informatie van de houder en bij het verlaten van de machine klaar is voor uitgifte. Ons CardMaster One® systeem doet hetzelfde voor ID-kaarten.

Vaak worden deze systemen uitgerust met een module voor het aanbrengen van ImagePerf® of ImagePerf/TLI®. Dit zijn door IAI industrial systems gepatenteerde veiligheidskenmerken die reeds in vele landen toegepast worden.

Voor bankbiljetten ontwikkelden wij een systeem dat het veiligheidskenmerk MicroPerf® kan aanbrengen dat nu in Zwitserse en Russische bankbiljetten toegepast wordt.

Also in 2010 we aim for further, steady growth which is expected to come from increased system sales in the document security market and the take off of deliveries in the solar market. Acquisitions are possible and are part of our growth strategy.

Also in 2010, as in 2009, we shall invest in people, technology, tools and cooperation with third parties in order to realise growth.

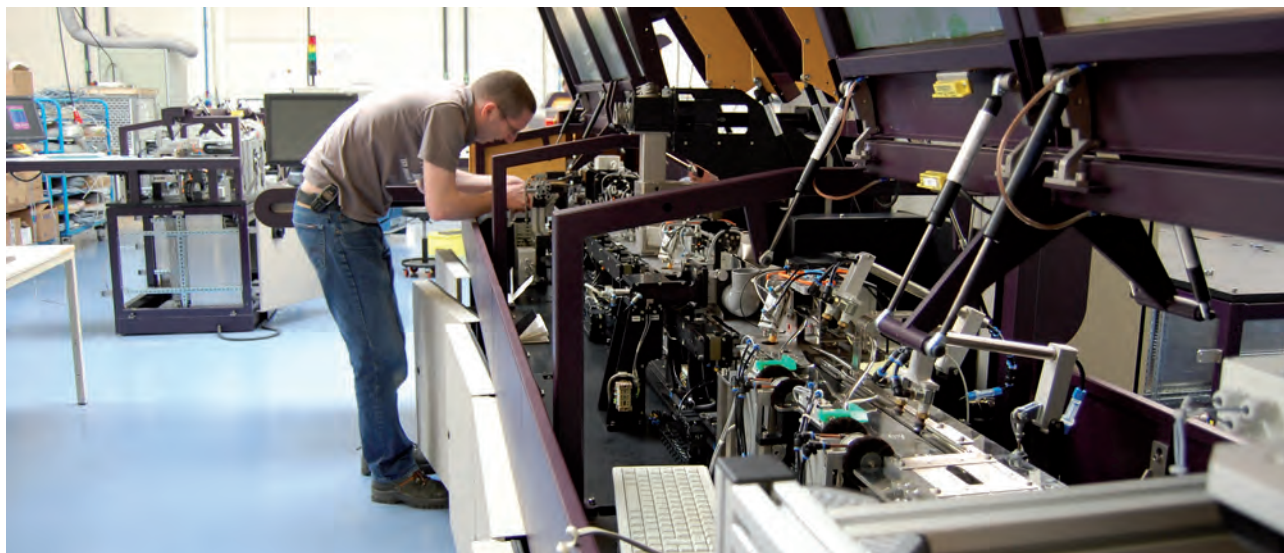
## Sectors

### Protection and personalising of security- and identity documents

We have designed unique systems for the personalisation of passports and ID-cards which can perform the complete personalisation of these documents in one pass. This means that the BookMaster One® system applies all personal information into a blank passport booklet and releases the booklet ready for issuance. Our CardMaster One® system performs the same for ID-cards.

These systems are often equipped with a unit which applies the ImagePerf® or ImagePerf/TLI® feature. These security features are patented by IAI industrial systems and are already in use in many countries.

For banknotes we have developed systems that can apply the MicroPerf® security feature. This feature is now applied to Swiss and Russian banknotes.



Voor documenten, zoals diploma's, geboortebewijzen, accijnsbewijzen, kentekenbewijzen en vele andere documenten die per land verschillend zijn en dus vrijwel geen enkele standaardisatie kennen, ontwikkelden wij de SheetMaster Flex® en WebMaster Flex® systemen die in staat zijn dergelijke producten gedrukt in vellen (Sheets) of in baan (Web) te bewerken. De bewerkingen omvatten vaak het aanbrengen van fijne perforaties in de vorm van nationale symbolen en/of unieke documentnummers.

For other documents, such as diplomas, birth certificates, tax notes, car registration forms and many other documents which differ per country and do not know any standardisation, we developed the SheetMaster Flex® and WebMaster Flex® systems. These systems are able to process such products printed on sheets or on roll (web). The applications often include fine perforations in the shape of national symbols and/or unique document numbers.

*IAI equipment is used in the following countries:  
Algeria, Belgium, Bulgaria, Canada, China, Costa Rica,  
Estonia, France, India, Ireland, Korea, Morocco, The  
Netherlands, Poland, Portugal, Romania, Russia South-Africa,  
Sweden, Switzerland, Ukraine, United Kingdom*

#### Bewerken van zonnecellen of -panelen

Deze markt bleek in 2009 zwaar te lijden te hebben van de economische crisis. Gesprekken over mogelijke systeemleveringen werden in de periode eind 2008 - 2009 voor onbepaalde tijd opgeschort. Hierdoor was onze omzet uit deze activiteit in 2009 teleurstellend.

Desalniettemin hebben we in 2009 onze inspanningen voortgezet die erop gericht zijn onze omzet in deze markt belangrijk te laten groeien. Zo hebben wij geïnvesteerd in het (laten) onderzoeken van de haalbaarheid van bepaalde lasertoepassingen en in het uitbreiden van de contacten in deze markt. Dat laatste gebeurde vooral in Nederland en in Duitsland door onze dochteronderneming in Berlijn.

Wij willen deze markt penetreren door in te spelen op de behoefte aan nieuwe productiesystemen die het gevolg zijn van nieuwe productontwikkelingen op het gebied van cellen en panelen. Fabrikanten van cellen en panelen staan onder voortdurende druk hun producten goedkoper en efficiënter (in de omzetting van zonlicht naar elektrische energie) te maken. Bij voorkeur willen wij inspelen op de behoefte die ontstaat als een nieuw product uit de laboratoriumfase overgaat in kleinschalige productie. Op dat moment zijn nieuwe productiemiddelen nodig waarvan er later, als het betreffende product succesvol blijkt en de productie opgeschaald wordt, grotere aantallen van nodig zijn.

#### Bewerken van andere materialen

De vraag naar systemen voor het ondertitelen van speelfilms is in 2009 vrijwel geheel opgedroogd. Deze bewerking is definitief overbodig gemaakt door de opkomst van de digitale projectie waarbij beeld en geluid, tezamen met de ondertiteling in meerdere talen, in digitale vorm wordt toegeleverd aan de bioscoop. Wij besteden dan ook geen aandacht meer aan deze markt.

#### Processing of solar cells or solar panels

This market was highly affected by the economic crisis in 2009. Negotiations about possible system deliveries were delayed indefinitely. Turnover from this activity was disappointing in 2009.

Nevertheless, we have continued our efforts focussed on the significant increase of turnover in this market. We have invested in a feasibility study of certain laser applications and in the expansion of our business contacts in this market for instance. The latter occurred mainly in the Netherlands and in Germany by our subsidiary in Berlin.

We want to penetrate this market by addressing the need for new production systems resulting from new product developments in the field of cells and panels. Manufacturers of cells and panels are under constant pressure to produce cheaper and more efficient (in turning sunlight to electricity) products. Preferably, we want to address the need originating from the transition of a new product from the laboratory phase to small-scale production. At that moment, new production tools are needed, of which larger quantities are needed when the product at hand proves successful and production is increased.

#### Processing of other materials

The demand of film subtitling systems has almost ceased entirely. This application has been made redundant by the rise of digital projection where image and sound, together with subtitling in several languages is supplied to the cinemas in digital form. Therefore, we have stopped our efforts in this market.

Onze activiteiten in de verpakkingmarkt waren in 2009 beperkt tot het leveren van onderhoud aan geïnstalleerde systemen. Leveringen van nieuwe systemen waren niet aan de orde waarschijnlijk vanwege de omvang van dergelijke investeringen en de economische crisis.

## Productontwikkeling

### Beveiligen en personaliseren van waarde- en identiteitsdocumenten

In 2009 werd een omvangrijk project voor Bulgarije uitgevoerd. Bulgarije heeft voor decentrale personalisatie van paspoorten en ID-kaarten gekozen wat inhoudt dat op meerdere plaatsen in het land blanco documenten gepersonaliseerd kunnen worden. Als gevolg van deze keuze diende IAI een groot aantal relatief eenvoudige systemen van twee versies te leveren.

Bij decentrale personalisatie heeft een land gewoonlijk veel meer systemen nodig dan voor centrale personalisatie. Die systemen zijn gewoonlijk wel veel eenvoudiger dan systemen zoals de BookMaster One® of de CardMaster One® die voor centrale personalisatie ontworpen zijn. Door de grotere aantallen kunnen decentrale projecten echter zeer interessant zijn.

Het project Bulgarije heeft twee nieuwe systemen opgeleverd welke geschikt zijn voor de decentrale markt. Bovendien hebben wij, door het project succesvol uit te voeren, ons ook als leverancier aan de decentrale markt gepresenteerd.

### Solar markt

Ondanks het ontbreken van de bereidheid tot investeren bij potentiële klanten hebben we in 2009 onze eigen inspanningen voortgezet. Hierbij hebben wij geïnvesteerd in het (laten) onderzoeken van de haalbaarheid van bepaalde lasertoepassingen en in het uitbreiden van de contacten in deze markt.

Als gevolg van deze voortgezette inspanningen heeft IAI eind 2009 en begin 2010 enkele opdrachten ontvangen voor systemen die ingezet zullen worden in de aanloop van de productie van een nieuw type zonnepaneel.

### Overige markten: IAI specials

Dankzij een unieke combinatie van kerncompetenties zijn wij in staat bijzondere projecten te realiseren ook in andere dan de bovengenoemde markten. Soms stuiten wij zelf op een project, soms worden we ook benaderd door partijen die een betrouwbare partner zoeken voor de realisatie van een project. Indien na zorgvuldig onderzoek blijkt dat een dergelijk project bijzonder aantrekkelijk en ook uitvoerbaar is, dan zullen wij proberen een dergelijk project naar ons toe te trekken. Hierbij limiteren wij ons tot maximaal twee toepassingen buiten de twee reeds betreden markten voor documentbeveiliging en zonne-energie.

In 2009, our activities in the packaging industry have been limited to the maintenance of the installed systems. The supply of new systems was out of the order, probably due to the extent of such investments and the economic crisis.

## Product development

### Security market

A substantial project for Bulgaria was executed in 2009. Bulgaria chose to personalise their passports and identity cards decentrally, which means that blank documents can be personalised in many places in the country. In consequence of this choice, IAI was to supply a large number of relatively simple systems in two versions.

Usually, a country needs far more systems for decentralised personalisation than for central personalisation. Those systems are usually much simpler than systems such as the BookMaster One® or CardMaster One®, which are designed for central personalisation. However, due to the larger quantities, decentralised projects can be very interesting.

The Bulgaria project has brought in two new systems, suitable for the decentralised market. Moreover, by successfully executing the project we have presented ourselves as supplier to the decentralised market.

### Solar market

Despite of the lack of willingness to invest of certain prospects, we have continued our own efforts in 2009. We have invested in a feasibility study of certain laser applications and in the expansion of our business contacts in this market.

Because of these continued efforts, IAI has received some orders in the end of 2009 and the beginning of 2010 for systems that will be used for the run to production of a new type of solar panel.

### Other markets: IAI specials

Thanks to a unique combination of core competences we are able to realise special projects, also in other markets than those mentioned above. Sometimes we encounter projects ourselves and sometimes we are approached by parties in search of a reliable partner to realise a project. If, after careful research, such a project appears particularly attractive and feasible, we will attempt to procure it. We limit ourselves to a maximum of two applications besides the two already entered markets of document security and solar energy.

## Markontwikkeling

De nadruk van onze inspanningen ligt op de markten waarvoor we gekozen hebben: documentbeveiliging en solar.

In documentbeveiliging breiden we voortdurend ons productportfolio uit door nieuwe systemen te ontwikkelen. Systeemontwikkelingen zijn een gevolg van marktanalyses en/of een gevolg van vragen en eisen van klanten.

Nieuwe systeemontwikkelingen verschaffen vaak toegang tot deelmarkten die wij voorheen niet kon bedienen. Enkele recente voorbeelden zijn:

- de BookMaster One® met inktjet verschaftte ons in 2008 toegang tot het segment van paspoorten met papieren houderpagina's;
- de SheetMaster Flex® en WebMaster Flex® verschaften ons in 2008/2009 toegang tot de grote markt van waardedocumenten die een hogere mate van beveiliging nodig hebben;
- in 2009 verschaftte het project Bulgarije ons toegang tot de markt van decentrale personalisatie van ID-documenten.

In ons streven naar groei zijn systeemontwikkelingen die tevens nieuwe (deel)markten ontsluiten natuurlijk bijzonder interessant.

Zoals eerder genoemd willen wij de solar markt binnendringen door in te spelen op de behoefte aan nieuwe productiesystemen die het gevolg zijn van nieuwe productontwikkelingen op het gebied van cellen en panelen. Ondanks het uitblijven van grotere opdrachten in 2009 voornamelijk als gevolg van de economische crisis hebben wij in het afgelopen jaar de investeringen in deze markt voortgezet. We zijn ervan overtuigd dat we in 2011 en daaropvolgende jaren de vruchten daarvan zullen plukken.

Soms komen wij in aanraking met projecten uit andere markten dan documentbeveiliging of solar. Indien zulke projecten door ons gerealiseerd kunnen worden en op de een of andere manier bijzonder aantrekkelijk zijn, dan zal IAI aandacht besteden aan dergelijke projecten. Bijzonder aantrekkelijk zijn die projecten die de potentie hebben uit te groeien tot wederkerende leveringen van grotere omvang.

## Market development

The emphasis of our efforts lies in our chosen markets: document security and solar.

In document security, we are constantly expanding our product portfolio by developing new systems. System developments are a result of market analysis and/or customer requests and demands.

New system developments often provide access to segments of the market that we could not serve before. Some recent examples are:

- In 2008, the BookMaster One® with inkjet technology provided access to the market segment of passports with a paper database;
- In 2008/2009, the SheetMaster Flex® and WebMaster Flex® provided access to the large market of high value security documents which need a higher level of security;
- In 2009, the Bulgaria project provided access to the market of decentralised personalisation of ID-documents.

In our strive for growth, system developments that also open up new markets (or market segments) are particularly interesting of course.

As mentioned before, we want to enter the solar market by addressing the need for new production systems resulting from new product developments in cells and panels. Despite the lack of large orders in 2009, mainly due to the economic crisis, we have continued our investments in this market in the past year. We are convinced that we will benefit from our efforts in 2011 and the following years.

Sometimes we encounter projects from other markets than document security or solar. In case such project can be realised and are somehow particularly attractive, IAI will pay attention to such projects. Particularly attractive are those projects that have the opportunity to turn into repeated supplies of larger proportions.





(van links naar rechts)

#### Dirk Lindenberg (Nederlander, 1949)

- Lid van de Raad van Commissarissen sinds 2006, huidige termijn tot 2010.
- Aandeelhouder en directeur Blikkenburg B.V.
- Lid van de Raad van Commissarissen Astor Participaties II, BE Semiconductor Industries N.V., Midlin N.V., NedSense Enterprises N.V. (voorheen geheten: Blue Fox Enterprises N.V.).

#### Jacobus (Koos) A. de Vreeze, Voorzitter (Nederlander, 1945)

- Lid van de Raad van Commissarissen sinds 2002, huidige termijn tot 2013.
- Aandeelhouder en directeur Pro-Vision B.V.
- Voormalig Chief Executive Officer Hermans Holding B.V.

#### Aat Schouwenaar, Vicevoorzitter (Nederlander, 1946)

- Lid van de Raad van Commissarissen sinds 2009, huidige termijn tot 2013.
- Voormalig Chief Executive Officer Endemol Holding N.V.
- Lid van de Raad van Commissarissen Asito B.V. (voorzitter), Brunel International N.V. (vicevoorzitter), Holland Casino (vicevoorzitter), Stage Holding B.V. en Talpa Media Holding N.V. (voorzitter).

#### Johannes V. (Victor) Elsendoorn (Nederlander, 1954)

- Lid van de Raad van Commissarissen sinds 2006, huidige termijn tot 2010.
- Algemeen Directeur TNO Defensie en Veiligheid en Directeur TNO Bedrijven B.V.
- Lid van de Raad van Commissarissen TNO Heimolen B.V. (voorzitter).

(from left to right)

#### Dirk Lindenberg (Dutch, 1949)

- Member of the Supervisory Board since 2006, current term until 2010.
- Shareholder and director Blikkenburg B.V.
- Member of the Supervisory Board Astor Participaties II B.V., BE Semiconductor Industries N.V., Midlin N.V., NedSense Enterprises N.V. (voorheen geheten: Blue Fox Enterprises N.V.).

#### Jacobus (Koos) A. de Vreeze, Chairman (Dutch, 1945)

- Member of the Supervisory Board since 2002, current term until 2013.
- Shareholder and director Pro-Vision B.V.
- Former Chief Executive Officer Hermans Holding B.V.

#### Aat Schouwenaar, Vice-Chairman (Dutch, 1946)

- Member of the Supervisory Board since 2009, current term until 2013.
- Former Chief Executive Officer Endemol Holding N.V.
- Member of the Supervisory Board Asito B.V. (Chairman), Brunel International N.V. (Vice-Chairman), Holland Casino (Vice-Chairman), Stage Holding B.V. and Talpa Media Holding N.V. (Chairman).

#### Johannes V. (Victor) Elsendoorn (Dutch, 1954)

- Member of the Supervisory Board since 2006, current term until 2010.
- Managing Director of TNO Defense Security and Safety and Director TNO Bedrijven B.V.
- Member of the Supervisory Board TNO Heimolen B.V. (Chairman).

De Raad van Commissarissen is tevreden over het uitermate succesvolle jaar 2009. Het e-commerce service bedrijf Docdata heeft haar groei kunnen voortzetten en IAI industrial systems heeft de hoogste omzet ooit gerealiseerd. De economische crisis heeft slechts een beperkte invloed gehad op de resultaten van de Groep en de onderneming heeft haar gezonde financiële positie verder weten te verbeteren. De strategie 'Visie 2012: "Flywheel to Growth"' biedt een uitstekend perspectief voor de toekomst die een verdere groei van het e-commerce service bedrijf Docdata en het technologiebedrijf IAI industrial systems mogelijk moet maken. Wij hebben er alle vertrouwen in dat de Directie samen met alle medewerkers de ingezette lijn succesvol kan voortzetten.

De Raad van Commissarissen dankt de Directie en alle medewerkers voor hun inzet en betrokkenheid.

### Jaarrekening, dividend en kwijting

De door de Directie opgestelde jaarrekening over het boekjaar 2009 is door KPMG Accountants N.V. gecontroleerd en van een goedkeurende verklaring voorzien. De jaarrekening is door de Audit Commissie en de Raad van Commissarissen in de jaarlijkse bijeenkomst met de externe accountant en de Directie besproken. Wij hebben de jaarrekening 2009 goedgekeurd en wij stellen de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voor:

- de jaarrekening 2009 vast te stellen;
- het dividendvoorstel van € 0,55 per aandeel vast te stellen;
- de Directie kwijting te verlenen voor het gevoerde beleid;
- de Raad van Commissarissen kwijting te verlenen voor het gehouden toezicht.

### Vergaderingen Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen heeft in 2009 zes keer in samenkomen en voltallig vergaderd. Daarnaast waren er regelmatig gesprekken tussen de Voorzitter van de Raad van Commissarissen en de CEO door het jaar heen en diverse contacten tussen individuele leden van de Raad en/of de Directie. Op 13 mei 2009 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders de heer J.A. de Vreeze herbenoemd als Commissaris van de Vennootschap en Voorzitter van de Raad van Commissarissen voor een termijn van vier jaar.

In de vergaderingen werden onder meer de door de Directie ter goedkeuring voorgelegde operationele en financiële doelstellingen besproken, alsmede de financiële rapportages, budgetten en ontwikkelingen van de resultaten binnen de twee 'lines of business'. Daarnaast was er speciale aandacht voor:

- de ontwikkeling van de strategie 'Visie 2012: "Flywheel to Growth"', zowel voor het e-commerce service bedrijf Docdata als het technologiebedrijf IAI industrial systems;
- de afbouw van de Docdata media productieactiviteiten.

De Raad van Commissarissen heeft zich beraden op de samenstelling en het functioneren van ons college en dat van de individuele commissarissen

The Supervisory Board is pleased with the extremely successful year 2009. The e-commerce service company Docdata has continued its growth and IAI industrial systems has realised an all-time high revenue. The economic crisis only had a limited impact on the results of the Group and the company further improved its financial healthy position. The strategy 'Vision 2012: Flywheel to growth' offers an excellent prospect for the future that allows a further growth of the e-commerce service company Docdata and the technology company IAI industrial systems. We are confident that the Management Board can continue the chosen path successfully together with all employees.

The Supervisory Board would like to thank the Management Board and all employees for their dedication and commitment.

### Annual financial statements, dividend and discharge

The financial statements for the year 2009 have been audited by KPMG Accountants N.V. The financial statements were discussed by the Audit Committee and the Supervisory Board during the annual meeting with the external auditor and the Management Board. We have approved the 2009 financial statements, and we propose to the General Meeting of Shareholders:

- to adopt the 2009 financial statements;
- to adopt the dividend proposal of € 0.55 per share;
- to discharge the Management Board in respect of its management of the Company;
- to discharge the Supervisory Board for its supervision.

### Meetings of the Supervisory Board

The Supervisory Board held six regular meetings during 2009 in presence of all Supervisory Board members. Additionally, there were various contacts throughout the year between the individual members of the Board and/or the Management Board. The General Meeting of Shareholders reappointed Mr. J.A. de Vreeze on 13 May 2009 as member and Chairman of the Supervisory Board of the Company for a term of four years.

Topics discussed during the meetings included the operational and financial objectives put to the Supervisory Board for approval, as well as reports, budgets and the development of the results of the two lines of business. Special attention was devoted to:

- development of the strategy 'Vision 2012: Flywheel to Growth'; for the e-commerce service company Docdata as well as for the technology company IAI industrial systems;
- the reduction of the Docdata media production activities.

The Supervisory Board has deliberated on the composition and performance of our Board and of the individual supervisory directors, as well as on the

met inbegrip van de profielschets. Ook heeft de Raad van Commissarissen het functioneren van de Directie en dat van de individuele bestuurders besproken, alsmede het remuneratiebeleid. De Raad heeft wederom vastgesteld dat er sprake is van een goede werkkrelatie tussen de Raad van Commissarissen en de Directie.

### Vergaderingen van de Audit Commissie

De Audit Commissie kwam in 2009 driemaal bijeen, onder voorzitterschap van de heer Elsendoorn (voorzitter van de Audit Commissie tot 13 mei 2009) en de heer Schouwenaar (voorzitter van de Audit Commissie vanaf 13 mei 2009), in het bijzijn van de Chief Financial Officer en tweemaal de externe accountant van de vennootschap. Naast de voorzitter waren verder de heer Van Veen (lid van de Audit Commissie tot en met 13 mei 2009) en de heer Lindenberg als lid van de Audit Commissie aanwezig.

De Audit Commissie besprak in 2009 de volgende kernonderwerpen en rapporteerde hierover aan de Raad van Commissarissen:

- de wijze van opmaken en de samenstelling van de jaarcijfers 2008 en de halfjaarcijfers 2009;
- de bevindingen van de externe accountant ten aanzien van de controle, het accountantsverslag en het opvolgen van de aanbevelingen;
- de werking van het interne risicobeheersings- en controlesysteem, inclusief de maatregelen welke intern zijn getroffen ter identificatie, voorkoming en rapportering omtrent mogelijke fraude;
- de accountants- en adviseurskosten, inclusief de opdracht aan de externe accountant tot onderzoek van de jaarrekening en het functioneren en de onafhankelijkheid van de externe accountant.

### Vergaderingen van de Remuneratie Commissie

De Remuneratie Commissie kwam in 2009, onder voorzitterschap van de heer Lindenberg, driemaal bijeen. Bij deze vergaderingen was de Directie eenmaal aanwezig. Daarnaast is enkele keren aanvullend overlegd tussen de voorzitter en de overige leden, de heer De Vreeze, de heer Van Veen (lid van de Remuneratie Commissie tot en met 13 mei 2009) en de heer Schouwenaar (lid van de Remuneratie Commissie vanaf 13 mei 2009) ter voorbereiding van de vergaderingen.

De informatie over de beloning van de Directie is opgenomen in het Remuneratierapport 2009 dat is opgesteld door de Remuneratie Commissie en dat te vinden is op de corporate website van de vennootschap onder Corporate Governance. Verder is in de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening 2009 uitgebreide informatie opgenomen inzake de beloning van Directie en Raad van Commissarissen.

Board's profile. The Supervisory Board also discussed the performance of the Management Board and of the individual directors and the remuneration policy. The Board once again notes that there is a good working relationship between the Supervisory Board and the Management Board.

### Meetings of the Audit Committee

The Audit Committee met three times in 2009, chaired by Mr. Elsendoorn (Chairman of the Audit Committee till 13 May 2009) and by Mr. Schouwenaar (Chairman of the Audit Committee as from 13 May 2009) in the presence of the Chief Financial Officer, and twice the external auditor of the Company. Besides the Chairman, Mr. Van Veen (member of the Audit Committee till 13 May 2009) and Mr. Lindenberg attended as members of the Audit Committee.

In 2009, the Audit Committee discussed the following subjects and reported on them to the Supervisory Board:

- the method of preparation and the composition of the 2008 financial statements and the 2009 half-year-results;
- the findings of the external auditor with respect to the audit, the auditor's report and the follow-up of its recommendations;
- the functioning of the internal risk management and control system, including the measures implemented internally to identify, prevent and report on possible fraud;
- audit and consultancy costs, including the assignment of the external auditor to audit the financial statements, and the performance and independence of the external auditor.

### Meetings of the Remuneration Committee

The Remuneration Committee met three times in 2008, chaired by Mr Lindenberg. The Management Board did attend these meetings once. In addition, a number of further meetings were held between the Chairman and the other members, Mr. De Vreeze, Mr. Van Veen (member of the Remuneration Committee till 13 May 2009) and Mr. Schouwenaar (member of the Remuneration Committee as from 13 May 2009) to prepare for the formal meetings.

Information on the Management Board's remuneration is included in the 2009 Remuneration Report, prepared by the Remuneration Committee, which can be inspected on the corporate website of the company under Corporate Governance. Furthermore, the notes to the 2009 consolidated financial statements contain extensive information on the remuneration of the Management Board and the Supervisory Board.

## Bezoldigingsbeleid Directie

Het bezoldigingsbeleid voor de Directie is voorbereid door de Remuneratie Commissie van de Raad van Commissarissen en is door de Raad van Commissarissen toegelicht en behandeld als discussiepunt tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 13 mei 2009 te Waalwijk. Het bezoldigingsbeleid is op 15 mei 2008 door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders goedgekeurd.

Binnen de grenzen van dit bezoldigingsbeleid bepaalt de Raad van Commissarissen de beloning van de Directie. De Raad van Commissarissen tracht een parallel belang te vinden tussen het motiveren van de Directie en het creëren van aandeelhouderswaarde. Voorts wordt rekening gehouden met de meest recente inzichten op het gebied van Corporate Governance. Om die reden is voor het totaal van de variabele beloning een maximum voorgesteld per lid van de Directie. Het bezoldigingsbeleid kent vier componenten te weten een vaste beloningscomponent (inclusief regelingen), korte-termijn variabele beloningscomponent, lange-termijn variabele beloningscomponent en de secundaire arbeidsvoorwaarden. Elk van deze componenten wordt getoetst door de Remuneratie Commissie en vergeleken met andere internationaal opererende ondernemingen die als SmallCap aan Euronext Amsterdam door NYSE Euronext zijn genoteerd.

Tijdens de vergaderingen van de Remuneratie Commissie en de voltallige Raad van Commissarissen in 2009 is het bezoldigingsbeleid uitgebreid aan de orde geweest. Eind 2009 heeft de Raad van Commissarissen, op voorstel van de Remuneratie Commissie, besloten om de aandelenregeling voor de Directie en het Optieplan 2006 met onmiddellijke ingang te beëindigen. Naar het oordeel van de Raad van Commissarissen kennen beide regelingen onvolkomenheden waardoor de regelingen onvoldoende tot hun recht kwamen. De voorstellen van de Raad van Commissarissen inzake de nieuwe onderdelen van de variabele beloningscomponent zullen worden toegelicht en ter goedkeuring worden voorgelegd aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2010.

## Samenstelling en beloning van de Raad van Commissarissen

Leden van de Raad van Commissarissen worden door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders benoemd. De Raad van Commissarissen streeft naar een adequate combinatie van kennis en ervaring onder zijn leden inzake de activiteiten van de onderneming. Dit vertaalt zich naar een gepast ervaringsniveau in de marktkennis, fabricage, financiële, fiscale, economische, technische, sociale en juridische aspecten. De Raad van Commissarissen heeft twee commissies ingesteld, de Audit Commissie en de Remuneratie Commissie.

De beloning van de Voorzitter en de leden van de Raad van Commissarissen wordt door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders vastgesteld. Op 15 mei 2008 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders besloten om de beloning vast te stellen op een bedrag van € 20.000 per jaar voor de leden van de Raad van Commissarissen en € 25.000 per jaar voor de Voorzitter van de Raad van Commissarissen. Voor het voorzitterschap van de Audit Commissie of de Remuneratie Commissie wordt geen aanvullende vergoeding toegekend.

## Remuneration policy Management Board

The remuneration policy for the Management Board has been prepared by the Remuneration Committee of the Supervisory Board and has been explained and discussed at the General Meeting of Shareholders held on 13 May 2009 in Waalwijk. The policy was adopted by the General Meeting of Shareholders on 15 May 2008.

Within the boundaries of this remuneration policy the Supervisory Board determines the remuneration of the Management Board. The Supervisory Board seeks to find a parallel interest between the motivation of the Management Board and the creation of shareholder value. Furthermore the latest Corporate Governance developments are taken into account. For that reason, it is proposed to maximise the total variable remuneration per member of the Management Board. The remuneration policy consists of four items, namely a fixed remuneration component (including arrangements), short-term variable remuneration component, long-term variable pay component and fringe benefits. Each of these items is reviewed by the Remuneration Committee and compared with other international operating companies listed as a SmallCap on Euronext Amsterdam by NYSE Euronext.

During the meetings of the Remuneration Committee and the complete Supervisory Board in 2009, the remuneration policy was extensively discussed. At the end of 2009, the Supervisory Board, as proposed by the Remuneration Committee, decided to terminate the share arrangement for the Management Board and the Option plan 2006 with immediate effect. In the opinion of the Supervisory Board both arrangements have shortcomings which cause the arrangements to be imperfect. The proposals of the Supervisory Board concerning the new items of the variable remuneration component will be explained and submitted for approval to the General Meeting of Shareholders on 12 May 2010.

## Composition and remuneration of the Supervisory Board

The General Meeting of Shareholders appoints the members of the Supervisory Board, striving for an appropriate combination of knowledge and experience amongst its members in relation to the activities of the Company. Consequently, the Board aims for an appropriate level of market knowledge and experience in manufacturing, financial, fiscal, economical, technical, social and legal aspects. The Supervisory Board has created two committees, the Audit Committee and the Remuneration Committee.

The General Meeting of Shareholders determines the remuneration of the Chairman and the members of the Supervisory Board. On 15 May 2008 the General Meeting of Shareholders determined the annual remuneration at € 20,000 for the members of the Supervisory Board and € 25,000 for the Chairman. The Chairmen of the Audit Committee and the Remuneration Committee are not entitled to additional remuneration.

## Corporate Governance

De Raad van Commissarissen houdt toezicht op het beleid van de Directie en de algemene gang van zaken in de vennootschap waarbij de Nederlandse Corporate Governance Code (Commissie Frijns) als uitgangspunt wordt gehanteerd. Dit onderwerp wordt tevens jaarlijks op de agenda van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders geplaatst. De beginselen van de Code worden door de Directie en de Raad van Commissarissen besproken en zoveel mogelijk nageleefd, de uitzonderingen zijn toegelicht door de Directie op pagina 28.

Conform best practice bepaling III.2.2 van de Nederlandse Corporate Governance Code zijn alle commissarissen met uitzondering van de heer Lindenberg onafhankelijk. De heer Lindenberg heeft een belang van 10,59% in DOCDATA N.V. Er zijn geen aandelenopties toegekend aan de leden van de Raad van Commissarissen.

Waalwijk, 30 maart 2010

*De Raad van Commissarissen,*

*J.A. de Vreeze*

*A. Schouwenaar*

*J.V. Elsendoom*

*D. Lindenberg*

## Corporate Governance

The Supervisory Board supervises the policy of the Management Board and the general affairs of the company with the Dutch Corporate Governance Code (Frijns Committee) as the basic principle. This topic is also placed on the agenda of the General Meeting of Shareholders every year. The Management Board and the Supervisory Board discuss the principles of the Code and respected as much as possible, the exceptions are explained by the Management Board on page 28.

In compliance with best practice provision III.2.2 of the Dutch Corporate Governance Code, all Supervisory Directors, except Mr. Lindenberg, are independent. Mr. Lindenberg has an interest of 10.59% in DOCDATA N.V. No share options have been granted to the members of the Supervisory Board.

Waalwijk, 30 March 2010

*The Supervisory Board,*

*J.A. de Vreeze*

*A. Schouwenaar*

*J.V. Elsendoom*

*D. Lindenberg*

# Jaarrekening Financial Statements



# 2009

Over het jaar

For the year ended 31 December

(EUR x 1.000)

Noot / Note

2009

2008

(EUR x 1,000)

Omzet

1

80.469

78.620

Revenue

Kostprijs verkopen

(54.920)

(55.826)

Cost of sales

**Brutowinst****25.549****22.794****Gross profit**

Overige bedrijfsopbrengsten

4

160

82

Other operating income

Verkoopkosten

(4.530)

(5.501)

Selling expenses

Beheerskosten

(12.073)

(11.699)

Administrative expenses

Overige bedrijfskosten

5

(3.220)

(259)

Other operating expenses

**Bedrijfsresultaat voor  
financieringsbaten en -lasten**

1

**5.886****5.417****Operating profit before  
financing income and expenses**

Financieringsbaten

301

550

Financial income

Financieringslasten

(195)

(1.012)

Financial expenses

Nettofinancieringsbaten / (lasten)

7

106

(462)

Net financing income / (expenses)

Aandeel in resultaat  
geassocieerde deelnemingen

11

37

58

Share of profits of associates

**Winst voor belastingen****6.029****5.013****Profit before tax**

Winstbelastingen

8

1.660

(1.337)

Income tax profit / (expense)

**Winst over het boekjaar****7.689****3.676****Profit for the period****Toe te rekenen aan:**

Aandeelhouders van de moedermaatschappij

7.831

3.606

**Attributable to:**

Minderheidsbelang

(142)

70

Equity holders of the parent  
Non-controlling interest**Winst over het boekjaar****7.689****3.676****Profit for the period****Winst per aandeel**

Gewone winst per aandeel

19

EUR 1,18

EUR 0,55

**Earnings per share**

Verwaterde winst per aandeel

19

EUR 1,13

EUR 0,53

Basic earnings per share

Diluted earnings per share

Over het jaar

For the year ended 31 December

(EUR x 1,000)

Noot / Note

2009

2008

(EUR x 1,000)

Valutaomrekeningsverschillen

18

283

(1.264)

Foreign exchange translation differences

Winst / (Verlies) rechtstreeks verwerkt  
in het eigen vermogen

283

(1.264)

Income / (Expense) recognised directly  
in equity

Winst over het boekjaar

7.689

3.676

Profit for the period

**Totaalresultaat over het boekjaar**

**7.972**

**2.412**

**Total recognised income and expense for the period**

**Toe te rekenen aan:**

Aandeelhouders van de moedermaatschappij  
Minderheidsbelang

8.114

2.342

(142)

70

**Attributable to:**

Equity holders of the parent  
Non-controlling interest

**Totaalresultaat over het boekjaar**

**7.972**

**2.412**

**Total recognised income and expense for the period**

# Geconsolideerde balans

Per 31 december

As at 31 December

(EUR x 1,000)

Noot / Note

2009

2008

(EUR x 1,000)

## Activa

### Vaste activa

|                                            |    |       |       |
|--------------------------------------------|----|-------|-------|
| Materiële vaste activa                     | 9  | 6.221 | 6.275 |
| Immateriële activa                         | 10 | 8.633 | 9.979 |
| Investerings in geassocieerde deelnemingen | 11 | 62    | 174   |
| Overige beleggingen                        | 12 | 100   | 100   |
| Handels- en overige vorderingen            | 13 | 200   | 108   |
| Uitgestelde belastingvorderingen           | 14 | 1.130 | 752   |

|                            |  |               |               |
|----------------------------|--|---------------|---------------|
| <b>Totaal vaste activa</b> |  | <b>16.346</b> | <b>17.388</b> |
|----------------------------|--|---------------|---------------|

### Vlottende activa

|                                                     |    |        |        |
|-----------------------------------------------------|----|--------|--------|
| Vorraden                                            | 15 | 6.861  | 3.593  |
| Belastingvorderingen                                |    | 3.038  | 468    |
| Handels- en overige vorderingen                     | 16 | 15.566 | 12.868 |
| Geldmiddelen en kasequivalenten                     | 17 | 6.147  | 6.034  |
| Activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop | 2  | 1.054  | 549    |

|                                |  |               |               |
|--------------------------------|--|---------------|---------------|
| <b>Totaal vlottende activa</b> |  | <b>32.666</b> | <b>23.512</b> |
|--------------------------------|--|---------------|---------------|

|                      |  |               |               |
|----------------------|--|---------------|---------------|
| <b>Totaal activa</b> |  | <b>49.012</b> | <b>40.900</b> |
|----------------------|--|---------------|---------------|

## Assets

### Non-current assets

|                               |
|-------------------------------|
| Property, plant and equipment |
| Intangible assets             |
| Investment in associates      |
| Other investments             |
| Trade and other receivables   |
| Deferred tax assets           |

### Total non-current assets

### Current assets

|                                    |
|------------------------------------|
| Inventories                        |
| Income tax receivables             |
| Trade and other receivables        |
| Cash and cash equivalents          |
| Assets classified as held for sale |

### Total current assets

**Total assets**

Per 31 december

As at 31 December

(EUR x 1,000)

Noot / Note

2009

2008

(EUR x 1,000)

**Eigen vermogen en verplichtingen****Equity and liabilities****Eigen vermogen**

18

**Equity**

|                                |  |         |         |
|--------------------------------|--|---------|---------|
| Geplaatst kapitaal             |  | 700     | 700     |
| Agio                           |  | 16.854  | 16.854  |
| Reserve omrekeningsverschillen |  | (1.030) | (1.313) |
| Reserve voor eigen aandelen    |  | (2.940) | (3.218) |
| Ingehouden winsten             |  | 5.889   | 4.276   |
| Onverdeelde winst boekjaar     |  | 7.831   | 3.606   |

|                        |  |
|------------------------|--|
| Share capital          |  |
| Share premium          |  |
| Translation reserve    |  |
| Reserve for own shares |  |
| Retained earnings      |  |
| Unappropriated profits |  |

|                                                                                      |  |        |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--|--------|--------|
| Totaal eigen vermogen toe te rekenen aan<br>aandeelhouders van de moedermaatschappij |  | 27.304 | 20.905 |
| Minderheidsbelang                                                                    |  | 107    | 292    |

|                                                              |  |
|--------------------------------------------------------------|--|
| Total equity attributable to equity holders of<br>the parent |  |
| Non-controlling interest                                     |  |

**Totaal eigen vermogen****27.411****21.197****Total equity****Verplichtingen****Liabilities****Langlopende verplichtingen**

|                                                                              |    |     |     |
|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|
| Rentedragende leningen en overige<br>langlopende financieringsverplichtingen | 20 | 313 | 628 |
| Personeelsbeloningen                                                         | 21 | -   | 100 |
| Uitgestelde belastingverplichtingen                                          | 14 | 288 | 437 |

**Non-current liabilities**

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Interest-bearing loans and borrowings |  |
| Employee benefits                     |  |
| Deferred tax liabilities              |  |

**Totaal langlopende verplichtingen****601****1.165****Total non-current liabilities****Kortlopende verplichtingen**

|                                                                              |    |        |        |
|------------------------------------------------------------------------------|----|--------|--------|
| Rekening-courantkredieten banken                                             | 23 | -      | 1.675  |
| Rentedragende leningen en overige<br>kortlopende financieringsverplichtingen | 20 | -      | 94     |
| Belastingsschulden                                                           |    | 340    | 323    |
| Handelsschulden en overige te betalen posten                                 | 24 | 18.668 | 16.054 |
| Voorzieningen                                                                | 22 | 1.039  | 93     |
| Verplichtingen geclassificeerd als<br>aangehouden voor verkoop               | 2  | 953    | 299    |

**Current liabilities**

|                                         |  |
|-----------------------------------------|--|
| Bank overdrafts                         |  |
| Interest-bearing loans and borrowings   |  |
| Income tax payable                      |  |
| Trade and other payables                |  |
| Provisions                              |  |
| Liabilities classified as held for sale |  |

**Totaal kortlopende verplichtingen****21.000****18.538****Total current liabilities****Totaal verplichtingen****21.601****19.703****Total liabilities****Totaal eigen vermogen en verplichtingen****49.012****40.900****Total equity and liabilities**

Geconsolideerd overzicht van wijzigingen  
in het eigen vermogen voor het boekjaar  
eindigend op 31 december 2009

Consolidated statement of changes  
in equity for the year  
ended 31 December 2009

| Toe te rekenen aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij |                       |                  |                                          |                                   |                       |                                  |         |                                 |                             |                                      |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|----------------------------------|---------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| (EUR x 1.000)                                                  | Geplaatst<br>kapitaal | Agio             | Reserve om-<br>rekenings-<br>verschillen | Reserve<br>voor eigen<br>aandelen | Ingehouden<br>winsten | Onverdeelde<br>winst<br>boekjaar | Totaal  | Minder-<br>heids-<br>belang     | Totaal<br>eigen<br>vermogen |                                      |
| Stand per 1 januari 2008                                       | 731                   | 16.854           | (49)                                     | (1.625)                           | 2.543                 | 3.389                            | 21.843  | 344                             | 22.187                      | As at 1 January 2008                 |
| Dividenduitkering                                              | -                     | -                | -                                        | -                                 | -                     | (1.656)                          | (1.656) | (234)                           | (1.890)                     | Dividend distribution                |
| Resultaatbestemming                                            | -                     | -                | -                                        | -                                 | 1.733                 | (1.733)                          | -       | -                               | -                           | Appropriation of result              |
| Intrekking eigen aandelen                                      | (31)                  | -                | -                                        | 31                                | -                     | -                                | -       | -                               | -                           | Cancellation of own shares           |
| Inkoop aandelen                                                | -                     | -                | -                                        | (1.916)                           | -                     | -                                | (1.916) | -                               | (1.916)                     | Shares bought                        |
| Uitgeoefende aandelenopties                                    | -                     | -                | -                                        | 48                                | -                     | -                                | 48      | -                               | 48                          | Exercised share options              |
| Geleverde aandelen inzake<br>remuneratie                       | -                     | -                | -                                        | 135                               | -                     | -                                | 135     | -                               | 135                         | Delivered shares for<br>remuneration |
| Kosten aandelenopties                                          | -                     | -                | -                                        | 109                               | -                     | -                                | 109     | -                               | 109                         | Costs share options                  |
| Consolidatie van voormalige<br>geassocieerde deelneming        | -                     | -                | -                                        | -                                 | -                     | -                                | -       | 112                             | 112                         | Consolidation of<br>former associate |
| Winst over het boekjaar                                        | -                     | -                | -                                        | -                                 | -                     | 3.606                            | 3.606   | 70                              | 3.676                       | Profit for the period                |
| Overige mutaties                                               | -                     | -                | -                                        | -                                 | -                     | -                                | -       | -                               | -                           | Other changes in total               |
| totaalresultaat over het<br>boekjaar                           | -                     | -                | (1.264)                                  | -                                 | -                     | -                                | (1.264) | -                               | (1.264)                     | recognised income and<br>expenses    |
| Stand per 31 december 2008                                     | 700                   | 16.854           | (1.313)                                  | (3.218)                           | 4.276                 | 3.606                            | 20.905  | 292                             | 21.197                      | As at 31 December 2008               |
| Stand per 1 januari 2009                                       | 700                   | 16.854           | (1.313)                                  | (3.218)                           | 4.276                 | 3.606                            | 20.905  | 292                             | 21.197                      | As at 1 January 2009                 |
| Dividenduitkering                                              | -                     | -                | -                                        | -                                 | -                     | (1.993)                          | (1.993) | (38)                            | (2.031)                     | Dividend distribution                |
| Resultaatbestemming                                            | -                     | -                | -                                        | -                                 | 1.613                 | (1.613)                          | -       | -                               | -                           | Appropriation of result              |
| Uitgeoefende aandelenopties                                    | -                     | -                | -                                        | 141                               | -                     | -                                | 141     | -                               | 141                         | Exercised share options              |
| Geleverde aandelen inzake<br>remuneratie                       | -                     | -                | -                                        | 37                                | -                     | -                                | 37      | -                               | 37                          | Delivered shares for<br>remuneration |
| Kosten aandelenopties                                          | -                     | -                | -                                        | 100                               | -                     | -                                | 100     | -                               | 100                         | Costs share options                  |
| Consolidatie van voormalige<br>geassocieerde deelneming        | -                     | -                | -                                        | -                                 | -                     | -                                | -       | (5)                             | (5)                         | Consolidation of<br>former associate |
| Winst over het boekjaar                                        | -                     | -                | -                                        | -                                 | -                     | 7.831                            | 7.831   | (142)                           | 7.689                       | Profit for the period                |
| Overige mutaties                                               | -                     | -                | -                                        | -                                 | -                     | -                                | -       | -                               | -                           | Other changes in total               |
| totaalresultaat over het<br>boekjaar                           | -                     | -                | 283                                      | -                                 | -                     | -                                | 283     | -                               | 283                         | recognised income and<br>expenses    |
| Stand per 31 december 2009                                     | 700                   | 16.854           | (1.030)                                  | (2.940)                           | 5.889                 | 7.831                            | 27.304  | 107                             | 27.411                      | As at 31 December 2009               |
|                                                                | Share<br>capital      | Share<br>premium | Translation<br>reserve                   | Reserve<br>for own<br>shares      | Retained<br>earnings  | Unappro-<br>priated<br>profits   | Total   | Non-<br>controlling<br>interest | Total<br>equity             | (EUR x 1,000)                        |
| Attributable to the equity holders of the parent               |                       |                  |                                          |                                   |                       |                                  |         |                                 |                             |                                      |

Over het jaar

For the year ended 31 December

(EUR x 1.000)

2009

2008

(EUR x 1,000)

**Kasstroom uit bedrijfsactiviteiten**

|                                                              |         |       |
|--------------------------------------------------------------|---------|-------|
| Winst over het boekjaar                                      | 7.689   | 3.676 |
| <i>Aanpassingen voor:</i>                                    |         |       |
| Afschrijvingen, amortisatie en bijzondere waarverminderingen | 5.223   | 3.749 |
| Kosten aandelenopties en geleverde aandelen                  | 137     | 244   |
| Financieringslasten                                          | 195     | 1.012 |
| Financieringsbaten                                           | (301)   | (550) |
| Aandeel in resultaat van geassocieerde deelnemingen          | (37)    | (58)  |
| Winstbelastingen                                             | (1.660) | 1.337 |

**Kasstromen uit bedrijfsactiviteiten voor mutaties in werkkapitaal en voorzieningen**

11.246 9.410

|                                                               |         |       |
|---------------------------------------------------------------|---------|-------|
| (Toename)/afname handels- en overige vorderingen              | (3.003) | 642   |
| (Toename)/afname voorraden                                    | (3.268) | 158   |
| Toename/(afname) handelsschulden en overige te betalen posten | 3.048   | (3)   |
| Toename/(afname) voorzieningen en personeelsbeloningen        | 846     | (272) |

**Kasstroom uit operationele activiteiten**

8.869 9.935

|                           |         |       |
|---------------------------|---------|-------|
| Betaalde rente            | (266)   | (714) |
| Ontvangen rente           | 209     | 541   |
| Betaalde winstbelastingen | (1.452) | (846) |

**Nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten**

7.360 8.916

**Kasstroom uit investeringsactiviteiten**

|                                                    |         |         |
|----------------------------------------------------|---------|---------|
| Verwerving van materiële vaste activa              | (2.703) | (2.156) |
| Verwerving van dochterondernemingen                | (806)   | (1.353) |
| Verwerving van immateriële activa                  | (67)    | (985)   |
| Verwerving van deelnemingen                        | (62)    | (49)    |
| Ontvangsten uit verkoop van materiële vaste activa | 118     | 28      |

**Nettokasstroom uit investeringsactiviteiten**

(3.520) (4.515)

**Kasstroom uit financieringsactiviteiten**

|                                                                                           |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| Inkoop eigen aandelen                                                                     | -       | (1.916) |
| Betaald dividend                                                                          | (2.031) | (1.890) |
| (Terugbetaling van)/ontvangsten uit rekening-courantkredieten bank                        | (325)   | 25      |
| Leningen verstrekt aan deelnemingen en overige beleggingen                                | (200)   | -       |
| Aflossing van opgenomen leningen                                                          | (60)    | (117)   |
| Ontvangsten uit uitgeoefende aandelenopties                                               | 141     | 48      |
| Ontvangsten uit rentedragende leningen en overige langlopende financieringsverplichtingen | -       | 110     |

**Nettokasstroom uit financieringsactiviteiten**

(2.475) (3.740)

|                                                                              |         |       |
|------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| Netto toename van geldmiddelen en kasequivalenten                            | 1.365   | 661   |
| Geldmiddelen en kasequivalenten op 1 januari                                 | 6.034   | 5.586 |
| Saldering rekening-courantkredieten bank met geldmiddelen en kasequivalenten | (1.350) | -     |
| Valutakoers- en omrekeningsverschillen op geldmiddelen                       | 98      | (213) |

**Geldmiddelen en kasequivalenten op 31 december**

6.147 6.034

**Cash flows from operating activities**

|                                            |  |  |
|--------------------------------------------|--|--|
| Profit for the year                        |  |  |
| <i>Adjustments for:</i>                    |  |  |
| Depreciation, amortisation and impairments |  |  |
| Costs share options and delivered shares   |  |  |
| Financial expenses                         |  |  |
| Financial income                           |  |  |
| Share of profits of associates             |  |  |
| Income tax (profit) / expense              |  |  |

**Cash flows from operating activities before changes in working capital and provisions**

|                                                         |  |  |
|---------------------------------------------------------|--|--|
| (Increase)/decrease in trade and other receivables      |  |  |
| (Increase)/decrease in inventories                      |  |  |
| Increase/(decrease) in trade and other payables         |  |  |
| Increase/(decrease) in provisions and employee benefits |  |  |

**Cash generated from the operations**

|                   |  |  |
|-------------------|--|--|
| Interest paid     |  |  |
| Interest received |  |  |
| Income taxes paid |  |  |

**Net cash from operating activities****Cash flows from investing activities**

|                                                     |  |  |
|-----------------------------------------------------|--|--|
| Acquisition of property, plant and equipment        |  |  |
| Acquisition of subsidiaries                         |  |  |
| Acquisition of intangible assets                    |  |  |
| Acquisition of associates                           |  |  |
| Proceeds from sale of property, plant and equipment |  |  |

**Net cash from investing activities****Cash flows from financing activities**

|                                                           |  |  |
|-----------------------------------------------------------|--|--|
| Own shares bought                                         |  |  |
| Dividends paid                                            |  |  |
| (Repayment of)/proceeds from bank overdrafts              |  |  |
| Loans provided to associates and other investments        |  |  |
| Repayment of borrowings                                   |  |  |
| Proceeds from exercise of share options                   |  |  |
| Proceeds from interest bearing loans and other borrowings |  |  |

**Net cash from financing activities**

|                                                         |  |  |
|---------------------------------------------------------|--|--|
| Net increase in cash and cash equivalents               |  |  |
| Cash and cash equivalents at 1 January                  |  |  |
| Bank overdrafts balanced with cash and cash equivalents |  |  |
| Effect of exchange rate fluctuations on cash held       |  |  |

**Cash and cash equivalents at 31 December**

### Belangrijke grondslagen voor financiële verslaggeving

De geconsolideerde jaarrekening van DOCDATA N.V. (te noemen "de vennootschap") statutair gevestigd te Waalwijk (Nederland) omvat de vennootschap en haar dochterondernemingen (tezamen te noemen "de Groep") en het belang van de Groep in geassocieerde deelnemingen en entiteiten waarover gezamenlijk de zeggenschap wordt uitgeoefend.

De jaarrekening is per 30 maart 2010 door de Directie opgemaakt. De jaarrekening zal ter vaststelling worden voorgelegd aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, die zal worden gehouden op 12 mei 2010.

### Overeenstemmingsverklaring

De geconsolideerde jaarrekening is opgemaakt in overeenstemming met International Financial Reporting Standards zoals aanvaard door de EU (hierna te noemen IFRS) en de interpretaties daarvan die door de International Accounting Standards Board (IASB) zijn vastgesteld.

### Gehanteerde grondslagen bij de opstelling van de jaarrekening

De jaarrekening is opgemaakt op basis van historische kosten, met dien verstande dat de volgende activa en verplichtingen zijn gewaardeerd tegen reële waarde, voor zover aanwezig: financiële instrumenten aangehouden voor handelsdoeleinden en financiële instrumenten geclassificeerd als beschikbaar voor verkoop. Tenzij anders vermeld wordt de jaarrekening gepresenteerd in euro's, afgerond op het dichtstbijzijnde duizendtal.

Het geconsolideerd kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

Voor verkoop aangehouden vaste activa en groepen activa die worden afgestoten, worden gewaardeerd op de laagste van de boekwaarde en de reële waarde minus verkoopkosten.

Het opmaken van de jaarrekening vereist dat de leiding oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De schattingen en hiermee verbonden veronderstellingen zijn gebaseerd op ervaringen uit het verleden en verschillende andere factoren die gegeven de omstandigheden als redelijk worden beschouwd. De uitkomsten hiervan vormen de basis voor het oordeel over de boekwaarde van activa en verplichtingen die niet op eenvoudige wijze uit andere bronnen blijkt. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen.

De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien, indien de herziening alleen voor die

### Significant accounting policies

The consolidated financial statements comprise DOCDATA N.V., Waalwijk, the Netherlands (referred to as "the Company") and its subsidiaries (together referred to as "the Group") and the Group's interest in associates and jointly controlled entities.

The financial statements were prepared by the Management Board per 30 March 2010. The financial statements will be presented to the Annual Meeting of Shareholders to be held on 12 May 2010 for adoption.

### Statement of compliance

The consolidated financial statements have been prepared in accordance with International Financial Reporting Standards as adopted by the EU (hereafter IFRS) and its interpretations adopted by the International Accounting Standards Board (IASB).

### Basis of preparation

The financial statements have been prepared on the historical cost basis except for the following assets and liabilities that are stated at their fair value when they exist: financial instruments held for trading and financial instruments classified as available-for-sale. Unless mentioned otherwise all amounts are stated in thousands of euro.

The Consolidated Statement of Cash Flows has been prepared in accordance with the indirect method.

Non-current assets and disposal groups of assets held for sale are stated at the lower of carrying amount and fair value less costs to sell.

The preparation of the financial statements requires management to make judgements, estimates and assumptions that may affect the application of policies and the reported amounts of assets, liabilities, income and expenses. The estimates and associated assumptions are based on historical experience and various other factors that are believed to be reasonable under the circumstances, the results of which form the basis of making the judgements about carrying values of assets and liabilities that are not readily apparent from other sources. Actual results may differ from these estimates.

The estimates and underlying assumptions are reviewed on an ongoing basis. Revisions to accounting estimates are recognised in the period in which the estimate is revised if the revision affects only that period, or in the

periode gevolgen heeft, of in de periode van herziening en toekomstige perioden, indien de herziening gevolgen heeft voor zowel de verslagperiode als toekomstige perioden.

Informatie, in het bijzonder over significante gebieden met schattings-onzekerheden en kritische oordelen in het toepassen van de verslaggevingsvoorschriften welke een significant effect hebben op de verantwoordingen in de jaarrekening is beschreven in onderdeel 32 'Schattingen en oordeelsvorming' van de toelichting.

De hierna uiteengezette grondslagen voor financiële verslaggeving zijn consistent toegepast voor alle gepresenteerde perioden in deze geconsolideerde jaarrekening. De grondslagen voor financiële verslaggeving zijn door de tot de Groep behorende entiteiten consistent toegepast.

## Grondslagen voor consolidatie

### Dochterondernemingen

Dochterondernemingen zijn die entiteiten waarover de vennootschap zeggenschap heeft. Er is sprake van zeggenschap indien de vennootschap de mogelijkheid heeft om, direct of indirect, het financiële en operationele beleid van een entiteit te bepalen teneinde voordelen te verkrijgen uit de activiteiten van de entiteit. Bij de beoordeling of er sprake is van zeggenschap wordt rekening gehouden met potentiële stremrechten die op dat moment uitoefenbaar of converteerbaar zijn. De jaarrekeningen van dochterondernemingen zijn in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen vanaf de datum waarop voor het eerst sprake is van zeggenschap, tot aan het moment waarop deze eindigt.

### Geassocieerde deelnemingen

Geassocieerde deelnemingen zijn die entiteiten waarin de Groep invloed van betekenis heeft op het financiële en operationele beleid, maar waarover zij geen zeggenschap heeft. De geconsolideerde jaarrekening omvat het aandeel van de Groep in het totaalresultaat van geassocieerde deelnemingen volgens de 'equity'-methode, vanaf de datum waarop de Groep voor het eerst invloed van betekenis heeft, tot aan de datum waarop voor het laatst sprake is van invloed van betekenis. Wanneer het aandeel van de Groep in de verliezen groter is dan de waarde van het belang in een geassocieerde deelneming, wordt de boekwaarde van de entiteit in de balans van de Groep afgeboekt tot nihil en worden verdere verliezen niet meer in aanmerking genomen behalve voor zover de Groep een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting is aangegaan of betalingen heeft verricht namens een geassocieerde deelneming.

### Joint ventures

Joint ventures zijn die entiteiten waarover de Groep gezamenlijke zeggenschap heeft, en waarbij deze zeggenschap in een overeenkomst is vastgelegd. De Groep rapporteert haar belang in joint ventures volgens de 'equity'-methode.

period of the revision and future periods if the revision affects both current and future periods.

In particular, information about significant areas of estimation uncertainty and critical judgements in applying accounting policies that have the most significant effect on the amounts recognised in the financial statements is described in note 32 'Accounting estimates and judgements'.

The accounting policies set out below have been applied consistently to all periods presented in these consolidated financial statements. The accounting policies have been applied consistently throughout the Group.

## Consolidation policies

### Subsidiaries

Subsidiaries are entities controlled by the Company. Control exists when the Company has the power, directly or indirectly, to govern the financial and operating policies of an entity so as to obtain benefits from its activities. In assessing control, potential voting rights that presently are exercisable or convertible are taken into account. Subsidiaries are consolidated from the date that control commences until the date that control ceases.

### Associates

Associates are those entities in which the Group has significant influence, but not control, over the financial and operating policies. The consolidated financial statements include the Group's share of the result of associates on an equity accounted basis, from the date that significant influence commences until the date that significant influence ceases. When the Group's share of losses exceeds the carrying amount of its interest in an associate, the Group's carrying amount is reduced to nil and recognition of further losses is discontinued except to the extent that the Group has incurred legal or constructive obligations or made payments on behalf of an associate.

### Joint ventures

Joint ventures are those entities over whose activities the Group has joint control, established by contractual agreement. The Group reports its interest in joint ventures using the equity method.

### **Eliminatie van transacties bij consolidatie**

Intragroepssaldi en eventuele niet-gerealiseerde winsten en verliezen op transacties binnen de groep of baten en lasten uit dergelijke transacties worden bij de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening geëlimineerd. Niet-gerealiseerde winsten uit hoofde van transacties met geassocieerde deelnemingen en entiteiten waarover gezamenlijk de zeggenschap wordt uitgeoefend, worden geëlimineerd naar rato van het belang dat de Groep in de entiteit heeft. Niet-gerealiseerde verliezen worden op dezelfde wijze geëlimineerd als niet-gerealiseerde winsten, maar slechts voor zover er geen aanwijzing is voor een bijzondere waardevermindering.

### **Rapportage datum**

Het boekjaar van de vennootschap, en van alle deelnemingen en geassocieerde deelnemingen binnen de Groep, is gelijk aan het kalenderjaar.

### **Vreemde valuta**

#### **Transacties in vreemde valuta**

Transacties luidende in vreemde valuta worden in euro's omgerekend tegen de geldende wisselkoers per de transactiedatum. In vreemde valuta luidende monetaire activa en verplichtingen worden per balansdatum in euro's omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoers. In vreemde valuta luidende niet-monetaire activa en verplichtingen, die tegen reële waarde worden opgenomen, worden in euro's omgerekend tegen de wisselkoers per de datum waarop de reële waarde werd bepaald. De bij omrekening optredende valutakoersverschillen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen. De koerswinsten of -verliezen op, in vreemde valuta luidende, posten betreffen het verschil tussen geamortiseerde kosten in de functionele valuta per het begin van de periode, gecorrigeerd met de effectieve rente en betalingen tijdens de periode en de geamortiseerde kosten in vreemde valuta berekend tegen de valutakoers per het einde van de periode.

#### **Jaarrekening van buitenlandse activiteiten**

De activa en verplichtingen van buitenlandse activiteiten, met inbegrip van goodwill en bij consolidatie ontstane reële-waardecorrecties, worden in euro's omgerekend tegen de geldende koers per balansdatum. De opbrengsten en kosten uit buitenlandse activiteiten worden in euro's omgerekend tegen de koers die de wisselkoers op de transactiedatum benadert. Valutakoersverschillen welke ontstaan bij herrekening worden rechtstreeks verantwoord in de reserve omrekeningsverschillen, een separate component in het eigen vermogen.

#### **Netto-investering in buitenlandse activiteiten**

Valutakoersverschillen als gevolg van de omrekening van de netto-investering in buitenlandse activiteiten, en van hiermee verbonden afdekkingstransacties worden verwerkt in de reserve omrekeningsverschillen. Zij worden bij afstoting overgeboekt naar de winst- en verliesrekening.

### **Transactions eliminated on consolidation**

Intra-group balances and transactions, and any unrealised gains and losses or income and expenses arising from intercompany transactions, are eliminated in preparing the consolidated financial statements. Unrealised gains arising from transactions with associates and jointly controlled entities are eliminated to the extent of the Group's interest in the entity. Unrealised losses are eliminated in the same way as unrealised gains, but only to the extent that there is no evidence of impairment.

### **Reporting date**

The financial year of the Company, and of all subsidiaries and associates within the Group, is equal to the calendar year.

### **Foreign currency**

#### **Foreign currency transactions**

Transactions in foreign currencies are translated at the foreign exchange rate ruling at the date of the transaction. Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies at the balance sheet date are translated in euro at the foreign exchange rate ruling at that date. Non-monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies that are measured at fair value are retranslated to the functional currency at the exchange rate at the date that the fair value was determined. Foreign exchange differences arising on translation are recognised in the income statement. The foreign currency gain or loss on monetary items is the difference between amortised costs in the functional currency at the beginning of the period, adjusted for effective interest and payments during the period, and the amortised costs in foreign currency translated at the exchange rate at the end of the period.

#### **Financial statements of foreign operations**

The assets and liabilities of foreign operations, including goodwill and fair value adjustments arising on consolidation, generally are translated to euro at foreign exchange rates ruling at the balance sheet date. The revenues and expenses of foreign operations generally are translated to euro at average rates approximating the foreign exchange rates ruling at the dates of the transactions. Foreign exchange differences arising on retranslation are recognised directly in the translation reserve, a separate component of equity.

#### **Net investment in foreign operations**

Exchange differences arising from the translation of the net investment in foreign operations are taken directly into the translation reserve, as a separate component of equity. They are recycled and recognised in the income statement upon disposal of the operation.

### Gehanteerde omrekenkoersen

De voornaamste tegenover de euro gehanteerde omrekenkoersen ten behoeve van balans en winst- en verliesrekening (jaargemiddelde) zijn:

|                    | Balans /<br>Balance Sheet |                     |
|--------------------|---------------------------|---------------------|
| (in EUR)           | 31 December<br>2009       | 31 December<br>2008 |
| Amerikaanse dollar | 0,6942                    | 0,7186              |
| Britse pond        | 1,1260                    | 1,0499              |

### Exchange rates used

The principle exchange rates against the euro used in the balance sheet and the income statement (average for the year) are:

|                     | Winst- en verliesrekening /<br>Income Statement |        |  |
|---------------------|-------------------------------------------------|--------|--|
| (in EUR)            | 2009                                            | 2008   |  |
| U.S. dollar         | 0,7064                                          | 0,6989 |  |
| Great Britain pound | 1,0880                                          | 1,2068 |  |

### Materiële vaste activa

#### Activa in eigendom

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen.

Wanneer materiële vaste activa bestaan uit onderdelen met een ongelijke gebruiksduur, worden deze als afzonderlijke posten onder de materiële vaste activa opgenomen.

#### Geleasde activa

Leaseovereenkomsten waarbij de Groep vrijwel alle aan het eigendom verbonden risico's en voordelen overneemt, worden geclassificeerd als financiële leases. Gebouwen, welke worden geleased door middel van financiële lease, worden gewaardeerd op het bedrag gelijk aan de laagste waarde van de reële waarde en de contante waarde van de minimale lease betalingen bij aanvang van de lease verminderd met cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen.

#### Kosten na eerste opname

De Groep neemt in de boekwaarde van een materieel vast actief de kostprijs op van de vervanging van een deel van dat actief wanneer die kosten worden gemaakt, indien het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen met betrekking tot het actief aan de Groep zullen toekomen, en de kostprijs van het actief betrouwbaar kan worden bepaald. Alle andere kosten worden als last in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer zij worden gemaakt.

#### Afschrijvingen

Afschrijvingen worden ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht volgens de lineaire methode op basis van de geschatte gebruiksduur van de activa. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

De geschatte gebruiksduur luidt als volgt:

- Gebouwen 30-40 jaar
- Verbeteringen aan gebouwen 10 jaar
- Machines en installaties 5-7 jaar
- Inventaris en overige 3-5 jaar

### Property, plant and equipment

#### Owned assets

Property, plant and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and impairment losses.

Where an item of property, plant and equipment comprises major components having different useful lives, they are accounted for as separate items.

#### Leased assets

Leases in terms of which the Group assumes substantially all the risks and rewards of the ownership are classified as finance leases. Property acquired by way of finance lease is stated at an amount equal to the lower of its fair value and the present value of the minimum lease payments at inception of the lease, less accumulated depreciation and impairment losses.

#### Subsequent costs

The Group recognises in the carrying amount of an item of property, plant and equipment the cost of replacing part of such an item when that cost is incurred if it is probable that the future economic benefits embodied within the item will flow to the Group and the cost of the item can be measured reliably. All other costs are recognised in the income statement as an expense as incurred.

#### Depreciation

Depreciation is charged to the income statement on a straight-line basis over the estimated useful lives of the assets. Land is not depreciated.

The estimated useful lives are as follows:

- Buildings 30-40 years
- Leasehold improvement 10 years
- Machinery and equipment 5-7 years
- Office equipment and other 3-5 years

De afschrijvingsmethode, geschatte gebruiksduur en de restwaarde worden jaarlijks beoordeeld.

## Immateriële activa

### Goodwill

Overnames worden administratief verwerkt via toepassing van de overnamemethode. Goodwill betreft een bedrag dat voortvloeit uit de overname en komt overeen met het verschil tussen de kostprijs van de deelneming en de reële waarde van de overgenomen identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen.

Uitbreidingen van meerderheidsbelangen worden administratief verwerkt via toepassing van de overnamemethode. De goodwill die voortkomt uit de uitbreiding van een meerderheidsbelang komt overeen met het verschil tussen de kostprijs van de uitbreiding en de reële waarde van de overgenomen identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen.

Bedrijfscombinaties in fasen worden administratief verwerkt via toepassing van de overnamemethode. De goodwill die voortvloeit uit een bedrijfscombinatie in fasen betreft het verschil tussen de kostprijs van het verworven belang en de reële waarde van de overgenomen identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen.

Goodwill wordt gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve bijzondere waardeverminderingverliezen. Voor geassocieerde deelnemingen wordt de boekwaarde van goodwill opgenomen in de boekwaarde van de investering in de geassocieerde deelneming.

Negatieve goodwill die bij een overname ontstaat, wordt direct in de winst- en verliesrekening opgenomen.

Op goodwill wordt niet afgeschreven.

### Overige immateriële activa

De overige door de Groep verworven immateriële activa worden gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve amortisatie en bijzondere waardeverminderingverliezen. Uitgaven van intern gegenereerde goodwill en handelsmerken worden als last in de winst- en verliesrekening verwerkt wanneer zij worden gemaakt.

### Uitgaven na eerste opname

Uitgaven na eerste opname van geactiveerde immateriële activa hebben betrekking op zelfontwikkelde software en worden uitsluitend geactiveerd, wanneer hierdoor de toekomstige economische voordelen toenemen die zijn besloten in het specifieke actief waarop zij betrekking hebben. Alle overige uitgaven worden als last in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer zij worden gemaakt.

The depreciation method, useful lives and residual value are reassessed annually.

## Intangible assets

### Goodwill

Acquisitions are accounted for by applying the purchase method. Goodwill represents amounts arising on an acquisition and represents the difference between the cost of the participation over the fair value of the net identifiable assets.

Increases in majority interests are accounted for by applying the purchase method. The goodwill arising from the increase in a majority interest is a result of the difference between the costs of the increased interest and the fair value of the net identifiable assets.

Business combinations achieved in stages are accounted for by applying the purchase method. The goodwill arising from a business combination achieved in stages is the result of the difference between the cost of the acquisition and the fair value of the net identifiable assets.

Goodwill is stated at cost less any accumulated impairment losses. In respect of associates, goodwill is included in the carrying amount of the investment in the associate.

Negative goodwill arising on acquisitions is recognised directly in the income statement.

Goodwill is not amortised.

### Other intangible assets

Other intangible assets that are acquired by the Group are stated at cost less accumulated amortisation and impairment losses. Expenditure on internally generated goodwill and brands is recognised in the income statement as an expense as incurred.

### Subsequent expenditure

Subsequent expenditure on capitalised intangible assets relate to own-developed software and is capitalised only when it increases the future economic benefits embodied in the specific asset to which it relates. All other expenditure is expensed as incurred.

### Amortisatie

De amortisatie geschiedt lineair ten laste van de winst- en verliesrekening op basis van de geschatte gebruiksduur van de immateriële activa tenzij deze gebruiksduur onbepaald is. Met betrekking tot goodwill en immateriële activa met een onbepaalde gebruiksduur wordt ieder jaar systematisch per balansdatum getoetst of zich een bijzondere waardevermindering heeft voorgedaan. De amortisatie van de overige immateriële activa start zodra de activa bruikbaar zijn.

De geschatte gebruiksduur luidt als volgt:

- Klantencontracten 2, 7-10 jaar
- Software 5-7 jaar

De afschrijvingsmethode, geschatte gebruiksduur en de restwaarde worden jaarlijks beoordeeld.

### Beleggingen

#### Beleggingen in schuldbewijzen en aandelen

Financiële instrumenten die geclassificeerd worden als voor verkoop beschikbaar worden gewaardeerd tegen reële waarde, waarbij de daaruit voortvloeiende winsten of verliezen rechtstreeks in het eigen vermogen worden verwerkt, behoudens bijzondere waardevermindervingsverliezen. Wanneer deze beleggingen niet langer in de balans worden opgenomen, wordt de cumulatieve winst of verlies dat rechtstreeks in het eigen vermogen is verwerkt, opgenomen in de winst- en verliesrekening. Voor zover zij rentedragende beleggingen betreffen, wordt de rente op basis van de effectieve-rentemethode in de winst- en verliesrekening opgenomen.

Na eerste opname op basis van de reële waarde worden overige beleggingen gewaardeerd op geamortiseerde kostprijs, gebruik makend van de effectieve-rentemethode verminderd met bijzondere waardeverminderingen. Alle winsten en verliezen worden rechtstreeks in de winst- en verliesrekening verwerkt.

### Voorraden

De voorraden worden opgenomen tegen kostprijs, of netto-opbrengstwaarde indien deze lager is. De netto-opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs in het kader van de normale bedrijfsvoering, verminderd met de geschatte kosten van voltooiing en de verkoopkosten. De kostprijs van de voorraden is gebaseerd op het 'eerst in, eerst uit'-beginsel (fifo) en omvat de uitgaven gedaan bij verwerving van de voorraden en het naar de bestaande locatie en in de bestaande toestand brengen daarvan. De kostprijs van voorraden gereed product en onderhanden werk omvat een redelijk deel van de productiegerelateerde overheadkosten op basis van de normale productiecapaciteit.

### Amortisation

Amortisation is charged to the income statement on a straight-line basis over the estimated useful lives of intangible assets unless such lives are indefinite. Goodwill and intangible assets with an indefinite useful life are systematically tested for impairment at each annual balance sheet date. Other intangible assets are amortised from the date that they are available for use.

The estimated useful lives are as follows:

- Customer contracts 2, 7-10 years
- Software 5-7 years

The depreciation method, useful lives and residual value are reassessed annually.

### Investments

#### Investments in debt and equity securities

Available-for-sale investments are stated at fair value, with all resulting gains and losses recognised directly into equity except for impairment losses. When these investments are derecognised, the cumulative gain or loss previously recognised directly in equity is recognised in the income statement. When these investments are interest bearing, interest calculated using the effective interest method is recognised in the income statement.

Subsequent to initial recognition at fair value, other investments are stated at amortised cost using the effective interest method, less impairment losses. All gains and losses are recognised in the income statement.

### Inventories

Inventories are stated at the lower of cost and net realisable value. Net realisable value is the estimated selling price in the ordinary course of business, less the estimated costs of completion and selling expenses. The cost of inventories is based on the first-in first-out principle and includes expenditure incurred in acquiring the inventories and bringing them to their existing location and condition. In the case of manufactured inventories and work in progress, cost includes an appropriate share of production overheads based on normal operating capacity.

## Handels- en overige vorderingen

Na eerste opname op basis van de reële waarde worden handels- en overige vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, gebruikmakend van de effectieve-rentemethode, minus bijzondere waardeverminderingen.

## Geldmiddelen en kasequivalenten

Geldmiddelen en kasequivalenten bestaan uit kas- en banksaldi en andere direct opvraagbare deposito's welke opeisbaar zijn binnen een termijn van drie maanden.

## Activa en verplichtingen geclassificeerd als aangehouden voor verkoop

Activa en verplichtingen van een groep af te stoten activa welke naar verwachting eerder terugverdiend zullen worden door verkoop dan door continuering van het gebruik, worden geclassificeerd als aangehouden voor verkoop.

Bij eerste opname als aangehouden voor verkoop, worden de activa (of onderdeel van een groep af te stoten activa) herberekend in overeenstemming met de waarderingsgrondslagen van de Groep. Daarna worden in het algemeen de activa (of de groep van af te stoten activa) gewaardeerd op de laagste van de boekwaarde en de reële waarde verminderd met de kosten die verband houden met de verkoop. Een waardevermindervingsverlies op een groep van af te stoten activa wordt eerst in mindering gebracht op de goodwill en vervolgens naar rato in mindering gebracht op de resterende activa en verplichtingen, behalve dat geen verlies wordt toegerekend aan voorraden, financiële activa, uitgestelde belastingvorderingen, activa uit hoofde van personeelsbeloningen, welke gewaardeerd blijven in overeenstemming met de waarderingsgrondslagen van de Groep. Waardevermindervingsverliezen op initiële classificatie als aangehouden voor verkoop en verdere winsten of verliezen op herberekeningen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen. Winsten worden niet verantwoord voor zover zij hoger zijn dan het cumulatieve waardevermindervingsverlies.

## Bijzondere waardeverminderingen

De boekwaarde van de activa van de Groep, uitgezonderd voorraden en uitgestelde belastingvorderingen wordt per iedere balansdatum opnieuw bezien om te bepalen of er aanwijzingen zijn voor bijzondere waardeverminderingen. Indien dergelijke aanwijzingen bestaan, wordt een schatting gemaakt van de realiseerbare waarde van het actief. Voor goodwill en immateriële activa welke nog niet beschikbaar zijn voor gebruik wordt per iedere balansdatum de realiseerbare waarde geschat. Er wordt een bijzonder waardevermindervingsverlies opgenomen wanneer de boekwaarde van een actief of de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort, hoger is dan de realiseerbare waarde. Bijzondere waardevermindervingsverliezen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen.

## Trade and other receivables

Subsequent to initial recognition at fair value, trade and other receivables are stated at amortised cost, using the effective interest method, less impairment losses.

## Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents comprises cash balances and call deposits with an original maturity of three months or less.

## Assets and liabilities classified as held for sale

Assets and liabilities of a disposal groups that are expected to be recovered primarily through sale rather than through continuing use, are classified as held for sale.

Upon initial classification as held for sale, the assets (or components of a disposal group) are remeasured in accordance with the Group's accounting policies. Thereafter generally the assets (or disposal group) are measured at the lower of their carrying amount and fair value less cost to sell. Any impairment loss on a disposal group first is allocated to goodwill, and then to remaining assets and liabilities on pro rata basis, except that no loss is allocated to inventories, financial assets, deferred tax assets and employee benefit assets, which continue to be measured in accordance with the Group's accounting policies. Impairment losses on initial classification as held for sale and subsequent gains or losses on remeasurement are recognised in profit or loss. Gains are not recognised in excess of any cumulative impairment loss.

## Impairment

The carrying amounts of the Group's assets, other than inventories and deferred tax assets, are reviewed at each annual balance sheet date to determine whether there is any indication of impairment. If any such indication exists, the asset's recoverable amount is estimated. For goodwill and intangible assets that are not yet available to use the recoverable amount is estimated at each annual balance sheet date. An impairment loss is recognised whenever the carrying amount of an asset or its cash-generating unit exceeds its recoverable amount. Impairment losses are recognised in the income statement.

De realiseerbare waarde van de beleggingen van de Groep wordt berekend als de contante waarde van de verwachte toekomstige kasstromen, gediscoteerd tegen de oorspronkelijke effectieve rente (dat wil zeggen de effectieve rente berekend bij eerste opname van deze beleggingen). Vorderingen met een korte resterende looptijd worden niet contant gemaakt.

Voor de overige activa is de realiseerbare waarde gelijk aan de opbrengstwaarde, of de bedrijfswaarde indien deze hoger is. Bij het bepalen van de bedrijfswaarde wordt de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen berekend met behulp van een disconteringsvoet vóór belasting die een afspiegeling is van zowel de actuele markttaxaties van de tijdswaarde van geld als van de specifieke risico's met betrekking tot het actief. Voor een actief dat geen kasontvangsten genereert die in hoge mate onafhankelijk zijn van die van andere activa, wordt de realiseerbare waarde bepaald voor de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort.

Bijzondere waardeverminderingverliezen met betrekking tot de kasstroomgenererende eenheden worden eerst in mindering gebracht op de boekwaarde van de aan de kasstroomgenererende eenheid toegerekende goodwill en vervolgens naar rato in mindering gebracht op de boekwaarde van de overige activa van de eenheid.

#### **Terugneming van bijzondere waardevermindering**

Een bijzonder waardeverminderingverlies met betrekking tot een tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde vordering wordt teruggenomen indien de stijging, na opname van dit verlies, van de realiseerbare waarde objectief in verband kan worden gebracht met een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan nadat dit bijzondere waardeverminderingverlies werd opgenomen.

Een bijzonder waardeverminderingverlies met betrekking tot een belegging in een eigen-vermogensinstrument geclassificeerd als beschikbaar voor verkoop wordt niet via de winst- en verliesrekening teruggenomen. Als de reële waarde van een voor verkoop beschikbaar schuldbewijs stijgt, en de stijging objectief in verband kan worden gebracht met een gebeurtenis die plaatsvond na de opname van het bijzondere waardeverminderingverlies in de winst- en verliesrekening, dient het bijzondere waardeverminderingverlies te worden teruggenomen, waarbij het bedrag van de terugname in de winst- en verliesrekening wordt opgenomen.

Met betrekking tot goodwill worden geen bijzondere waardeverminderingverliezen teruggenomen. Voor andere activa wordt een bijzonder waardeverminderingverlies teruggenomen als de schattingen zijn veranderd aan de hand waarvan de realiseerbare waarde was bepaald.

Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt uitsluitend teruggenomen voor zover de boekwaarde van het actief niet hoger is dan de boekwaarde, na aftrek van afschrijvingen of amortisatie, die zou zijn bepaald als geen bijzonder waardeverminderingverlies was opgenomen.

The recoverable amount of the Group's other investments is calculated as the present value of expected future cash flows, discounted at the original effective interest rate inherent in the asset. Receivables with a short duration are not discounted.

The recoverable amount of other assets is the greater of their net selling price and value in use. In assessing value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset. For an asset that does not generate largely independent cash inflows, the recoverable amount is determined for the cash-generating unit to which the asset belongs.

Impairment losses recognised in respect of cash-generating units are allocated first to reduce the carrying amount of any goodwill allocated to the cash-generating unit and then, to reduce the carrying amount of the other assets in the unit on a pro rata basis.

#### **Reversal of impairments**

Impairment losses in respect of other investments carried at amortised cost are reversed if the subsequent increases in recoverable amounts can be related objectively to the events occurring after the impairment losses were recognised.

An impairment loss in respect of an investment in an equity instrument classified as available-for-sale is not reversed through the income statement. If the fair value of a debt instrument classified as available-for-sale increases and the increase can be objectively related to an event occurring after the impairment loss was recognised in the income statement, then the impairment loss is reversed with the amount of the reversal recognised in the income statement.

An impairment loss in respect of goodwill is not reversed. In respect of other assets, an impairment loss is reversed if there has been a change in the estimates used to determine the recoverable amount.

An impairment loss is reversed only to the extent that the asset's carrying amount does not exceed the carrying amount that would have been determined, net of depreciation or amortisation, if no impairment loss had been recognised.

## Aandelenkapitaal

Het eigen vermogen is toe te rekenen aan aandeelhouders van de moedermaatschappij als 'managed capital' in overeenstemming met IFRS.

### Preferent aandelenkapitaal

Preferent aandelenkapitaal wordt geclassificeerd als eigen vermogen indien dit niet aflosbaar is en de dividenduitkeringen vrijwillig zijn.

### Inkoop van eigen aandelen

Bij inkoop van aandelenkapitaal dat als eigen vermogen in de balans is verwerkt, wordt het bedrag van de betaalde vergoeding als mutatie in het eigen vermogen opgenomen. Ingekochte aandelen worden geclassificeerd als ingekochte eigen aandelen en gepresenteerd als aftrekpost op het totale eigen vermogen.

### Dividenden

Dividenden worden als verplichting verwerkt in de periode waarin zij worden gedeclareerd.

## Opgenomen rentedragende leningen

Opgenomen rentedragende leningen worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde verminderd met toerekenbare transactiekosten. Na de eerste opname worden rentedragende leningen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, waarbij een verschil tussen de kostprijs en het aflossingsbedrag op basis van de effectieve-rentemethode in de winst- en verliesrekening wordt opgenomen over de looptijd van de leningen.

## Personeelsbeloningen

### Op aandelen gebaseerde betalingstransacties

De aandelenoptieregeling stelt werknemers van de Groep in staat om aandelen in de vennootschap te verwerven. De reële waarde van de toegekende opties wordt opgenomen als een personeelslast, met een overeenkomstige opboeking van het eigen vermogen. De reële waarde wordt bepaald per de toekenningsdatum en verdeeld over de periode tot aan het moment waarop de werknemers onvoorwaardelijk recht krijgen op de opties. De reële waarde van de toegekende opties wordt bepaald met behulp van een binomiaal model, waarbij rekening wordt gehouden met de voorwaarden waartegen de opties zijn toegekend. Het als last opgenomen bedrag wordt aangepast voor het daadwerkelijke aantal aandelenopties die onvoorwaardelijk worden, behoudens aandelenopties waarvan de toekenning niet onvoorwaardelijk wordt als gevolg van het feit dat de aandelenkoers een bepaalde drempel niet heeft bereikt.

### Toegezegde bijdrageregelingen

Verplichtingen in verband met bijdragen aan pensioenregelingen op basis van toegezegde bijdragen worden als last in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer de bijdragen worden verschuldigd.

## Share capital

The equity attributable to equity holders of the parent is considered to be the managed capital in accordance with IFRS.

### Preference share capital

Preference share capital is classified as equity if it is non-redeemable and any dividends are discretionary.

### Repurchase of share capital

When share capital recognised as equity is repurchased, the amount of the consideration paid is recognised as a change in equity. Repurchased shares that are not subsequently cancelled are classified as treasury shares and presented as a deduction from total equity.

### Dividends

Dividends are recognised as a liability in the period in which they are declared.

## Interest-bearing borrowings

Interest-bearing borrowings are recognised initially at fair value less attributable transaction costs. Subsequent to initial recognition, interest-bearing borrowings are stated at amortised cost with any difference between cost and redemption value being recognised in the income statement over the period of the borrowings on an effective interest basis.

## Employee benefits

### Share-based payment transactions

The share option programme allows Group employees to acquire shares of the Company. The fair value of the options granted is recognised as an employee expense with a corresponding increase in equity. The fair value is measured at grant date and spread over the period during which the employees become unconditionally entitled to the options. The fair value of the options granted is measured using a binomial lattice model, taking into account the terms and conditions upon which the options were granted. The amount recognised as an expense is adjusted to reflect the actual number of share options that vest except where forfeiture is only due to share prices not achieving the threshold for vesting.

### Defined contribution pension plans

Obligations arising from defined contribution pension plans are recognised as an expense in the income statement as incurred.

### **Toegezegde-pensioenregelingen**

De nettoverplichting van de Groep uit hoofde van toegezegde-pensioenregelingen wordt voor iedere regeling afzonderlijk berekend door een schatting te maken van de pensioenaanspraken die werknemers hebben opgebouwd in ruil voor hun diensten in de verslagperiode en voorgaande perioden. Deze pensioenaanspraken worden gediscoteerd om de contante waarde te bepalen, en de reële waarde van de fondsbeleggingen wordt hierop in mindering gebracht. De disconteringsvoet is bepaald op basis van obligaties met een hoge kredietwaardigheid en aflossingsdata die de looptijd van de verplichtingen benaderen. De berekening wordt uitgevoerd door een erkende actuaaris volgens de 'projected unit credit'-methode.

Wanneer de pensioenaanspraken uit hoofde van een regeling worden verbeterd, wordt het gedeelte van de verbeterde pensioenaanspraken dat betrekking heeft op de verstreken diensttijd van werknemers lineair als last in de winst- en verliesrekening opgenomen over de gemiddelde periode totdat de pensioenaanspraken onvoorwaardelijk worden. Voor zover de aanspraken onmiddellijk onvoorwaardelijk worden, wordt de last onmiddellijk in de winst- en verliesrekening opgenomen.

Alle actuariële winsten en verliezen per 1 januari 2004, de overgangsdatum naar IFRS, zijn opgenomen. Met betrekking tot de actuariële winsten en verliezen die na 1 januari 2004 ontstaan bij het berekenen van de verplichting van de Groep uit hoofde van een pensioenregeling, voor zover eventuele niet-opgenomen cumulatieve actuariële winsten of verliezen meer bedragen dan 10% van de contante waarde van de brutoverplichting uit hoofde van de toegezegde-pensioenregeling, dan wel van de reële waarde van de fondsbeleggingen indien deze hoger is, wordt dat gedeelte in de winst- en verliesrekening opgenomen over de verwachte gemiddelde resterende diensttijd van de werknemers die aan de regeling deelnemen. Voor het overige wordt de actuariële winst of het actuariële verlies niet opgenomen.

Wanneer de berekening resulteert in een positief saldo voor de Groep, wordt de opname van het actief beperkt tot een bedrag dat maximaal gelijk is aan het saldo van eventuele niet-opgenomen actuariële verliezen en pensioenkosten van verstreken diensttijd en de contante waarde van eventuele toekomstige terugstortingen door het fonds of lagere toekomstige pensioenpremies.

### **Langetermijnpersoneelsbeloningen**

De nettoverplichting van de Groep uit hoofde van langetermijnpersoneelsbeloningen, met uitzondering van pensioenregelingen, is het bedrag van de toekomstige beloning dat werknemers hebben verdiend in ruil voor hun diensten in de verslagperiode en voorgaande perioden. De verplichting wordt berekend met behulp van de 'projected unit credit'-methode en wordt gediscoteerd tot de contante waarde, waarna de reële waarde van eventuele daarop betrekking hebbende activa in mindering wordt gebracht. De disconteringsvoet is bepaald op basis van obligaties met een hoge kredietwaardigheid.

### **Defined benefit pension plans**

Obligations arising from defined benefit pension plans are calculated by estimating the amount of future benefit that employees have earned in return for their service in the current and prior periods. To determine the present value the benefit is discounted and the fair value of the plan assets is deducted. The discount rates are based on high quality corporate bonds that have maturity dates approximately to the terms of the obligations. The calculation is performed by a qualified actuary using the projected unit credit method.

When the benefits of a plan are improved, the portion of the increased benefit relating to past service by employees is recognised as an expense in the income statement on a straight-line basis over the average period until the benefits become vested. To the extent that the benefits vest immediately, the expense is recognised immediately in the income statement.

All actuarial gains and losses as at 1 January 2004, the date of transition to IFRS, were recognised. In respect of actuarial gains and losses that arise subsequent to 1 January 2004 in calculating the Group's obligation in respect of a plan, to the extent that any cumulative unrecognised actuarial gain or loss exceeds 10% of the greater of the present value of the defined benefit obligation and the fair value of the plan assets, that portion is recognised in the income statement over the expected average remaining working lives of the employees participating in the plan. Otherwise, the actuarial gain or loss is not recognised.

Where the calculation results in a benefit to the Group, the recognised asset is limited to the net total of any unrecognised actuarial losses and past service costs and the present value of any future refunds from the plan or reductions in future contributions to the plan.

### **Long-term service benefits**

The Group's net obligation in respect of long-term service benefits, other than post-employment plans, is the amount of future benefit that employees have earned in return for their service in the current and prior periods. The obligation is calculated using the projected unit credit method and is discounted to its present value and the fair value of any plan assets is deducted. The discount rates are based on high quality corporate bonds.

## Voorzieningen

### Algemeen

Een voorziening wordt in de balans opgenomen wanneer de Groep een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft als gevolg van een gebeurtenis in het verleden, en het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is. Indien het effect daarvan materieel is, worden de voorzieningen bepaald door de verwachte toekomstige kasstromen contant te maken op basis van een disconteringsvoet vóór belasting die een afspiegeling is van de actuele markttaxaties van de tijdswaarde van geld en, waar nodig, van de specifieke risico's met betrekking tot de verplichting.

### Herstructurering

Herstructureringsvoorzieningen worden opgenomen wanneer de Groep een gedetailleerd en geformaliseerd herstructureringsplan heeft goedgekeurd, en een aanvang is gemaakt met de herstructurering of deze publiekelijk bekend is gemaakt. Er wordt geen voorziening getroffen voor toekomstige bedrijfslasten.

### Garanties

Er wordt een garantievoorziening opgenomen wanneer de onderliggende producten of diensten worden verkocht. De voorziening is gebaseerd op historische garantiegegevens en met een weging van alle mogelijk uitkomsten op basis van de waarschijnlijkheid dat deze zich zullen voordoen.

### Verlieslatende contracten

Er wordt in de balans een voorziening voor verlieslatende contracten opgenomen wanneer de door de Groep naar verwachting te behalen voordelen uit een overeenkomst lager zijn dan de onvermijdbare kosten om aan de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen.

## Handelsschulden en overige te betalen posten

Handelsschulden en overige te betalen posten worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, gebruik makend van de effectieve-rentemethode.

## Omzet

### Verkoop van goederen en verlening van diensten

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden in de winst- en verliesrekening verwerkt wanneer de belangrijke risico's en voordelen van eigendom aan de koper zijn overgedragen. Opbrengsten uit hoofde van verleende diensten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen naar rato van het stadium van voltooiing van de transactie op balansdatum. Het stadium van voltooiing wordt bepaald aan de hand van beoordelingen van de verrichte werkzaamheden. Er worden geen opbrengsten opgenomen indien er belangrijke onzekerheden bestaan ter zake van het innen van de verschuldigde vergoeding, de hiermee verband houdende kosten of eventuele retouren van goederen, en tevens wanneer er sprake is van aanhoudende managementbetrokkenheid bij de goederen.

## Provisions

### General

A provision is recognised in the balance sheet when the Group has a present legal or constructive obligation as a result of a past event, and it is probable that an outflow of economic benefits will be required to settle the obligation. If the effect is material, provisions are determined by discounting the expected future cash flows at a pre-tax rate that reflects current market assessments of the time value of money and, when appropriate, the risks specific to the liability.

### Restructuring

A provision for restructuring is recognised when the Group has approved a detailed and formal restructuring plan, and the restructuring either has commenced or has been announced publicly. Future operating costs are not provided for.

### Warranties

A provision for warranties is recognised when the underlying products or services are sold. The provision is based on historical warranty data and a weighting of all possible outcomes against their associated probabilities.

### Onerous contracts

A provision for onerous contracts is recognised when the expected benefits to be derived by the Group from a contract are lower than the unavoidable cost of meeting its obligations under the contract.

## Trade and other payables

Trade and other payables are stated at amortised cost using the effective interest method.

## Revenue

### Goods sold and services rendered

Revenue from the sale of goods is recognised in the income statement when the significant risks and rewards of ownership have been transferred to the buyer. Revenue from services rendered is recognised in the income statement in proportion to the stage of completion of the transaction at balance sheet date. The stage of completion is assessed by reference to surveys of work performed. No revenue is recognised if there are significant uncertainties regarding the recovery of the consideration due, associated costs or the possible return of goods. No revenue is recognised if there is significant continuing management involvement with the goods.

## Kostprijs verkopen

### Kostprijs van goederen en verlening van diensten

Kosten met betrekking tot geleverde goederen en verlening van diensten worden in de winst- en verliesrekening verwerkt zodra de gerelateerde opbrengsten zijn verwerkt in de winst- en verliesrekening. De samenstelling van de kostprijs wordt gedefinieerd voor en binnen de verschillende segmenten en hangt direct samen met de aard van het geleverde goed of de verleende dienst.

## Lasten

### Leasebetalingen uit hoofde van operationele leasing

Leasebetalingen uit hoofde van operationele leasing worden lineair over de leaseperiode in de winst- en verliesrekening opgenomen.

### Leasebetalingen uit hoofde van financiële leasing

De minimale leasebetalingen worden deels als financieringskosten opgenomen en deels als aflossing van de uitstaande verplichting. De financieringskosten worden zodanig aan iedere periode van de totale leasetermijn toegerekend, dat dit resulteert in een constante periodieke rentevoet over het resterende saldo van de verplichting.

### Nettofinancieringslasten

De nettofinancieringslasten omvatten de rentelasten op opgenomen gelden berekend met behulp van de effectieve-rentemethode, rentebaten op belegde middelen, dividendopbrengsten en valutakoerswinsten en -verliezen.

Rentebaten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen naarmate deze oplopen, door middel van de effectieve-rentemethode. Dividendbaten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen op het moment dat het recht van de entiteit op betaling wordt gevestigd. In geval van genoteerde effecten is dit de datum waarop het dividend wordt uitgekeerd. De rentecomponent van de financiële-leasebetalingen wordt in de winst- en verliesrekening opgenomen met behulp van de effectieve-rentemethode.

## Belasting naar de winst

De belasting naar de winst of het verlies over het boekjaar omvat de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en uitgestelde winstbelastingen. De winstbelasting wordt in de winst- en verliesrekening opgenomen, behoudens voor zover deze betrekking heeft op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt.

De over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare belasting is de naar verwachting te betalen belasting over de belastbare winst over het boekjaar, berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld op balansdatum, dan wel waartoe materieel reeds op balansdatum is besloten, en correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde belasting.

## Cost of sales

### Cost of goods sold and services rendered

Costs related to goods sold and services rendered are recognised in the income statement when the matching revenues are recognised in the income statement. The structure of the cost of sales is defined for and within the various segments and is linked to the nature of the good sold or service rendered.

## Expenses

### Operating lease payments

Payments made under operating leases are recognised in the income statement on a straight-line basis over the term of the lease.

### Finance lease payments

Minimum lease payments are apportioned between the finance charge and the reduction of the outstanding liability. The finance charge is allocated to each period during the lease term so as to produce a constant periodic rate of interest on the remaining balance of the liability.

### Net financing costs

Net financing costs comprise interest payable on borrowings calculated using the effective interest rate method, interest receivable on funds invested, dividend income and foreign exchange gains and losses.

Interest income is recognised in the income statement as it accrues, using the effective interest method. Dividend income is recognised in the income statement on the date the entity's right to receive payments is established which in the case of quoted securities is usually the ex-dividend date. The interest expense component of finance lease payments is recognised in the income statement using the effective interest rate method.

## Income taxes

Income tax on the profit or loss for the periods presented comprises current and deferred tax. Income tax is recognised in the income statement except to the extent that it relates to items recognised directly into equity, in which case it is recognised into equity.

Current tax is the expected tax payable on the taxable income for the year, using tax rates enacted or substantially enacted at the balance sheet date, and any adjustments to tax payable in respect of previous years.

De voorziening voor uitgestelde belastingverplichtingen wordt gevormd op basis van de balansmethode, waarbij een voorziening wordt getroffen voor tijdelijke verschillen tussen de boekwaarde van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving en de fiscale boekwaarde van die posten. Het bedrag van de uitgestelde belastingen is gebaseerd op de wijze waarop de boekwaarde van de activa en verplichtingen naar verwachting zal worden gerealiseerd of afgewikkeld, waarbij gebruik wordt gemaakt van de belastingtarieven die zijn vastgesteld op balansdatum, dan wel waartoe materieel reeds op balansdatum besloten is.

Er wordt uitsluitend een uitgestelde belastingvordering, inclusief die voor voorwaartse verliescompensatie, opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten beschikbaar zullen zijn die voor de realisatie van de actiefpost kunnen worden aangewend. Het bedrag van de uitgestelde belastingvorderingen wordt verlaagd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat het daarmee samenhangende belastingvoordeel zal worden gerealiseerd.

Additionele winstbelastingen naar aanleiding van dividenduitkeringen worden op hetzelfde moment opgenomen als de verplichting tot uitkering van het desbetreffende dividend.

### Beëindigde bedrijfsactiviteiten

Een beëindigde bedrijfsactiviteit is een onderdeel van de activiteiten van de Groep dat een aparte belangrijke bedrijfsactiviteit of geografisch bedrijfsgebied vertegenwoordigt dat verkocht is of wordt aangehouden voor verkoop, danwel een dochteronderneming betreft die uitsluitend is overgenomen met de bedoeling te worden doorverkocht. Classificatie als beëindigde bedrijfsactiviteiten geschiedt bij afstoting of wanneer de bedrijfsactiviteiten voldoen aan de criteria voor classificatie van aangehouden voor verkoop indien eerder. Wanneer een activiteit wordt aangemerkt als beëindigde bedrijfsactiviteit wordt de vergelijkende winst- en verliesrekening herberekend alsof de activiteit is beëindigd vanaf het begin van de vergelijkende periode. In dat geval is aan de vermelding van het boekjaar voor het vergelijkend cijfer de aanduiding '(restated)' toegevoegd.

### Operationele segmenten

Een operationeel segment is een duidelijk te onderscheiden onderdeel van de Groep dat bedrijfsactiviteiten uitvoert die kunnen resulteren in opbrengsten en kosten en dat een van andere segment afwijkend risico- en rendementsprofiel heeft. Gerapporteerde operationele segmenten zijn gebaseerd op de bestuurlijke structuur en interne rapportagestructuur van de Groep conform de vereisten volgens IFRS 8 'Operationele Segmenten'. Gesegmenteerde resultaten omvatten posten die rechtstreeks dan wel op een redelijke basis aan het segment kunnen worden toegerekend. Niet toegerekende activiteiten bestaan voornamelijk uit algemene bedrijfsactiva alsmede winstbelastingvorderingen en -verplichtingen.

Deferred tax is provided using the balance sheet liability method, providing for temporary differences between the carrying amounts of assets and liabilities for financial reporting purposes and the amounts used for taxation purposes. The amount of deferred tax provided is based on the expected manner of realisation or settlement of the carrying amount of assets and liabilities, using tax rates enacted or substantively enacted at the balance sheet date.

Deferred tax assets, including those resulting from the carry-forward of losses, are valued to the extent that it is probable that future taxable profits will be available against which the assets can be utilised. Deferred tax assets are reduced to the extent that it is no longer probable that the related tax benefit will be realised.

Additional income taxes that arise from the distribution of dividends are recognised at the same time as the liability to pay the related dividend.

### Discontinued operation

A discontinued operation is a component of the Group's business that represents a separate major line of business or geographical area of operations that has been disposed of or is held for sale, or is a subsidiary acquired exclusively with a view to resale. Classification as a discontinued operation occurs upon disposal or when the operation meets the criteria to be classified as held for sale, if earlier. When an operation is classified as a discontinued operation, the comparative income statement is restated as if the operation had been discontinued from the start of the comparative period. In that case, the comparative period is indicated with '(restated)'.

### Operational segments

An operational segment is a distinguishable component of the Group with operations that can result in revenue and costs and which is subject to risks and rewards that are different from those of other operational segments. The reported operational segments are based on the Group's management and internal reporting structure in accordance with IFRS 8 'Operational Segments'. Segment results include items that can be allocated directly or on a reasonable basis. Unallocated activities comprise mainly corporate assets and income taxes and liabilities.

### Nog niet ingevoerde nieuwe IFRS boekhoudstandaarden zoals aanvaard door de EU

In 2009 zijn de volgende aangepaste standaarden en interpretaties verschenen welke van toepassing zullen zijn voor boekjaren die beginnen op of na 1 juli 2009 of 1 januari 2010. Het betreft met name:

- IAS 27 'Consolidated and separate financial statements';
- IFRS 3 'Business Combinations';
- IFRS 5 'Measurement of non-current assets classified as held for sale';
- IAS 38 'Intangible Assets';
- Improvements to IFRSs 2009.

De verwachte impact van deze nieuwe IFRS standaarden, aanpassingen en interpretaties, welke door de Groep worden toegepast zodra de toepassing daarvan verplicht is, op eigen vermogen en resultaat is beperkt.

### New IFRS Standards as adopted by the EU not effective

In 2009 the following adjusted standards and interpretations appeared which are applicable for financial years that start at or after 1 July 2009 or 1 January 2010. This concerns predominately:

- IAS 27 'Consolidated and separate financial statements';
- IFRS 3 'Business Combinations';
- IFRS 5 'Measurement of non-current assets classified as held for sale';
- IAS 38 'Intangible Assets';
- Improvements to IFRSs 2009.

The expected impact of these new IFRS standards, amendments and interpretations, which the Group will apply as of the effective date, on equity and result will be limited.



|                                                                     | Pagina / Page |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1 Gesegmenteerde informatie                                         | 76            |
| 2 Niet-strategische bedrijfsactiviteiten                            | 81            |
| 3 Acquisitie van dochterondernemingen en geassocieerde deelnemingen | 82            |
| 4 Overige bedrijfsopbrengsten                                       | 85            |
| 5 Overige bedrijfskosten                                            | 86            |
| 6 Personeelskosten                                                  | 87            |
| 7 Financieringsbaten en -lasten                                     | 87            |
| 8 Winstbelastingen                                                  | 88            |
| 9 Materiële vaste activa                                            | 90            |
| 10 Immateriële activa                                               | 91            |
| 11 Investerings in geassocieerde deelnemingen                       | 94            |
| 12 Overige beleggingen                                              | 95            |
| 13 Tot vaste activa behorende handels- en overige vorderingen       | 96            |
| 14 Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen              | 96            |
| 15 Voorraden                                                        | 98            |
| 16 Tot vlottende activa behorende handels- en overige vorderingen   | 98            |
| 17 Geldmiddelen en kasequivalenten                                  | 99            |
| 18 Eigen vermogen                                                   | 100           |
| 19 Winst per aandeel                                                | 101           |
| 20 Rentdragende leningen en overige financieringsverplichtingen     | 102           |
| 21 Personeelsbeloningen                                             | 103           |
| 22 Voorzieningen                                                    | 109           |
| 23 Rekening-courantkredieten banken                                 | 109           |
| 24 Handelsschulden en overige te betalen posten                     | 110           |
| 25 Financiële instrumenten en gevoeligheidsanalyse                  | 110           |
| 26 Operationele leaseovereenkomsten en huurverplichtingen           | 112           |
| 27 Investeringsverplichtingen                                       | 112           |
| 28 Bankgaranties                                                    | 112           |
| 29 Overige niet uit de balans blijvende verplichtingen              | 112           |
| 30 Verbonden partijen                                               | 113           |
| 31 Groepsentiteiten                                                 | 116           |
| 32 Schattingen en oordeelsvorming                                   | 117           |

|                                                   |
|---------------------------------------------------|
| 1 Segment reporting                               |
| 2 Non-strategic operations                        |
| 3 Acquisition of subsidiaries and associates      |
| 4 Other operating income                          |
| 5 Other operating expenses                        |
| 6 Personnel expenses                              |
| 7 Financing income and expenses                   |
| 8 Income taxes                                    |
| 9 Property, plant and equipment                   |
| 10 Intangible assets                              |
| 11 Investments in associates                      |
| 12 Other investments                              |
| 13 Non-current trade and other receivables        |
| 14 Deferred tax assets and liabilities            |
| 15 Inventories                                    |
| 16 Current trade and other receivables            |
| 17 Cash and cash equivalents                      |
| 18 Capital and reserves                           |
| 19 Earnings per share                             |
| 20 Interest-bearing loans and borrowings          |
| 21 Employee benefits                              |
| 22 Provisions                                     |
| 23 Bank overdrafts                                |
| 24 Trade and other payables                       |
| 25 Financial instruments and sensitivity analysis |
| 26 Operating lease and rent obligations           |
| 27 Capital commitments                            |
| 28 Bank guarantees                                |
| 29 Other commitments and contingent liabilities   |
| 30 Related parties                                |
| 31 Group entities                                 |
| 32 Accounting estimates and judgements            |

## 1 Gesegmenteerde informatie

### Algemeen

Met ingang van 1 januari 2008 is de organisatiestructuur van de Groep gewijzigd van een landenorganisatie naar een divisiestructuur met twee bedrijfsegmenten ('lines of business').

Op basis van IFRS 8 'Operationele Segmenten' dient de gesegmenteerde informatie gebaseerd te zijn op de zogenaamde 'managementbenadering'. Voor de Groep heeft dit voor 2009 en de vergelijkende cijfers 2008 geen gevolgen op de rapportage van gesegmenteerde informatie. Segmentatie vindt plaats aan de hand van de geïdentificeerde operationele segmenten. De gerapporteerde operationele segmenten berusten op de bestuurlijke structuur en de interne rapportagestructuur van de Groep. Geassocieerde deelnemingen zijn niet opgenomen in de gesegmenteerde informatie omdat deze niet opgenomen zijn in de consolidatie van de Groep.

De prijzen voor transacties tussen segmenten worden op een zakelijke, objectieve grondslag bepaald.

De resultaten, activa en verplichtingen van een segment omvatten posten die rechtstreeks, dan wel op basis van redelijkheid aan het segment kunnen worden toegerekend. Niet-toegerekende posten bestaan voornamelijk uit algemene bedrijfsactiva en -verplichtingen.

De investeringsuitgaven van een segment betreffen het totaal van de in de verslagperiode gedane uitgaven voor de verwerving van activa van het segment die naar verwachting langer dan één verslagperiode in gebruik zullen zijn.

### Segmenten

De Groep onderscheidt de volgende segmenten ('lines of business'):

- E-commerce service bedrijf Docdata: aanbieden van unieke en betrouwbare oplossingen zodat klanten succesvol op internet kunnen ondernemen.
- Technologiebedrijf IAI industrial systems: hightech systeembouwer gespecialiseerd in het ontwikkelen en bouwen van systemen voor het zeer nauwkeurig en met hoge snelheid bewerken van verschillende soorten producten en materialen.

Het segment e-commerce service bedrijf Docdata is hoofdzakelijk actief in Europa. Het bedrijfssegment technologiebedrijf IAI industrial systems is mondiaal actief.

Bij de geografische presentatie van de gesegmenteerde informatie wordt voor de omzet van het segment uitgegaan van de geografische locatie van de afnemers. Voor de activa van de segmenten wordt uitgegaan van de geografische locatie van de activa.

## 1 Segment reporting

### General

Effective 1 January 2008, the organisation structure of the Group has been changed from a country organisation to a divisional structure, with two lines of business as segments.

According to IFRS 8 'Operational Segments' the segment reporting should be based on the so called 'management approach'. For the Group this had no impact on the segment reporting for 2009 and the comparative figures 2008. Segmentation is based on the identified operational segments.

The reported operational segments are based on the Group's management and internal reporting structure. Associates are not included in the segment information as they are not included in the consolidation of the Group.

Inter-segment pricing is determined on an arm's length basis.

Segment results, assets and liabilities include items directly attributable to a segment as well as those that can be allocated on a reasonable basis. Unallocated items comprise mainly corporate assets and liabilities.

Segment capital expenditure is the expenditure during the period to acquire segment assets that are expected to be used for more than one period.

### Segments

The Group identifies the following lines of business:

- E-commerce service company Docdata: offering unique and reliable solutions to clients which enable them to be successful in their Internet business.
- Technology company IAI industrial systems: high tech engineering company specialised in developing and building systems for very accurate and high speed processing of all kinds of products and materials.

The line of business e-commerce service company Docdata operates primarily in Europe. The line of business technology company IAI industrial systems operates worldwide.

In the geographical presentation of the segmented information the segment revenue is based on the geographical location of customers. Segment assets are based on the geographical location of the assets.

## Omzet uit transacties met derden

## Revenue from external customers

(EUR x 1.000)

| Land | E-commerce<br>service bedrijf<br>Docdata | Technologie-<br>bedrijf IAI<br>industrial systems | Niet<br>toegerekende<br>activiteiten | Geconsolideerd |
|------|------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|
|------|------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|

### 2009

|                                           |        |        |   |        |
|-------------------------------------------|--------|--------|---|--------|
| Nederland / Netherlands                   | 30.023 | 807    | - | 30.830 |
| Duitsland / Germany                       | 19.068 | -      | - | 19.068 |
| Verenigd Koninkrijk /<br>United Kingdom   | 6.052  | 76     | - | 6.128  |
| Frankrijk / France                        | 1.364  | 113    | - | 1.477  |
| Verenigde Staten / US                     | 52     | -      | - | 52     |
| Rest van de wereld /<br>Rest of the world | 6.316  | 16.598 | - | 22.914 |
| Totaal / Total                            | 62.875 | 17.594 | - | 80.469 |

### 2008

|                                           |        |        |   |        |
|-------------------------------------------|--------|--------|---|--------|
| Nederland / Netherlands                   | 27.598 | 2.178  | - | 29.776 |
| Duitsland / Germany                       | 18.200 | -      | - | 18.200 |
| Verenigd Koninkrijk /<br>United Kingdom   | 13.106 | 985    | - | 14.091 |
| Frankrijk / France                        | 1.040  | 106    | - | 1.146  |
| Verenigde Staten / US                     | 88     | -      | - | 88     |
| Rest van de wereld /<br>Rest of the world | 7.237  | 8.082  | - | 15.319 |
| Totaal / Total                            | 67.269 | 11.351 | - | 78.620 |

| Country | E-commerce<br>service company<br>Docdata | Technology<br>company IAI<br>industrial systems | Unallocated<br>activities | Consolidated |
|---------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|--------------|
|---------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|--------------|

(EUR x 1.000)

Eén klant binnen het e-commerce service bedrijf Docdata realiseerde een omzet van iets meer dan 10% van de totale omzet.

One client of the e-commerce service company Docdata realised slightly more than 10% of the total revenue.

## Resultaat van het segment

## Segment result

| Over het jaar                                                       | E-commerce service<br>bedrijf Docdata/<br>E-commerce service<br>company Docdata |               | Technologiebedrijf<br>IAI industrial systems/<br>Technology company<br>IAI industrial systems |              | Totaal/<br>Total |               | For the year ended<br>31 December                                    |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------|
| (EUR x 1.000)                                                       | 2009                                                                            | 2008          | 2009                                                                                          | 2008         | 2009             | 2008          | (EUR x 1.000)                                                        |
| Omzet                                                               | 62.875                                                                          | 67.269        | 17.594                                                                                        | 11.351       | 80.469           | 78.620        | Revenue                                                              |
| Kostprijs verkopen                                                  | (44.691)                                                                        | (48.782)      | (10.229)                                                                                      | (7.044)      | (54.920)         | (55.826)      | Cost of sales                                                        |
| <b>Brutowinst</b>                                                   | <b>18.184</b>                                                                   | <b>18.487</b> | <b>7.365</b>                                                                                  | <b>4.307</b> | <b>25.549</b>    | <b>22.794</b> | <b>Gross profit</b>                                                  |
| Overige bedrijfsopbrengsten                                         | 160                                                                             | 82            | -                                                                                             | -            | 160              | 82            | Other operating income                                               |
| Verkoopkosten                                                       | (3.797)                                                                         | (4.990)       | (733)                                                                                         | (511)        | (4.530)          | (5.501)       | Selling expenses                                                     |
| Beheerskosten                                                       | (10.354)                                                                        | (10.594)      | (1.719)                                                                                       | (1.105)      | (12.073)         | (11.699)      | Administrative expenses                                              |
| Overige bedrijfskosten                                              | (3.220)                                                                         | (259)         | -                                                                                             | -            | (3.220)          | (259)         | Other operating expenses                                             |
| <b>Bedrijfsresultaat voor<br/>financieringsbaten en<br/>-lasten</b> | <b>973</b>                                                                      | <b>2.726</b>  | <b>4.913</b>                                                                                  | <b>2.691</b> | <b>5.886</b>     | <b>5.417</b>  | <b>Operating profit before<br/>financing income and<br/>expenses</b> |
| Financieringsbaten                                                  | 220                                                                             | 452           | 81                                                                                            | 98           | 301              | 550           | Financial income                                                     |
| Financieringslasten                                                 | (140)                                                                           | (1.012)       | (55)                                                                                          | -            | (195)            | (1.012)       | Financial expenses                                                   |
| <b>Netto financieringsbaten /<br/>(lasten)</b>                      | <b>80</b>                                                                       | <b>(560)</b>  | <b>26</b>                                                                                     | <b>98</b>    | <b>106</b>       | <b>(462)</b>  | <b>Net financing income /<br/>(expenses)</b>                         |
| Aandeel in resultaat<br>geassocieerde deelnemingen                  | 37                                                                              | 58            | -                                                                                             | -            | 37               | 58            | Share of profits of<br>associates                                    |
| <b>Winst voor belastingen</b>                                       | <b>1.090</b>                                                                    | <b>2.224</b>  | <b>4.939</b>                                                                                  | <b>2.789</b> | <b>6.029</b>     | <b>5.013</b>  | <b>Profit before tax</b>                                             |
| Winstbelastingen                                                    | 2.996                                                                           | (522)         | (1.336)                                                                                       | (815)        | 1.660            | (1.337)       | Income tax profit / (expense)                                        |
| <b>Winst over het boekjaar</b>                                      | <b>4.086</b>                                                                    | <b>1.702</b>  | <b>3.603</b>                                                                                  | <b>1.974</b> | <b>7.689</b>     | <b>3.676</b>  | <b>Profit for the period</b>                                         |
| <b>Toe te rekenen aan:</b>                                          |                                                                                 |               |                                                                                               |              |                  |               | <b>Attributable to:</b>                                              |
| Aandeelhouders van de<br>moedermaatschappij                         | 4.228                                                                           | 1.632         | 3.603                                                                                         | 1.974        | 7.831            | 3.606         | Equity holders of the<br>parent                                      |
| Minderheidsbelang                                                   | (142)                                                                           | 70            | -                                                                                             | -            | (142)            | 70            | Non-controlling interest                                             |
| <b>Winst over het boekjaar</b>                                      | <b>4.086</b>                                                                    | <b>1.702</b>  | <b>3.603</b>                                                                                  | <b>1.974</b> | <b>7.689</b>     | <b>3.676</b>  | <b>Profit for the period</b>                                         |

**Totaal activa****Total assets***(EUR x 1,000)*

| Land | E-commerce<br>service bedrijf<br>Docdata | Technologie-<br>bedrijf IAI<br>industrial systems | Niet<br>toegerekende<br>activiteiten | Geconsolideerd |
|------|------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|
|------|------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|

**2009**

|                                      |        |        |       |        |
|--------------------------------------|--------|--------|-------|--------|
| Nederland / Netherlands              | 19.118 | 14.885 | 3.670 | 37.673 |
| Duitsland / Germany                  | 3.958  | 285    | -     | 4.243  |
| Verenigd Koninkrijk / United Kingdom | 7.034  | -      | -     | 7.034  |

|                                                                        |        |        |       |        |
|------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|--------|
| Totaal / Total                                                         | 30.110 | 15.170 | 3.670 | 48.950 |
| Investerings geassocieerde<br>deelnemingen / Investments in associates | -      | 62     | -     | 62     |

|                              |        |        |       |        |
|------------------------------|--------|--------|-------|--------|
| Totaal activa / Total assets | 30.110 | 15.232 | 3.670 | 49.012 |
|------------------------------|--------|--------|-------|--------|

**2008**

|                                      |        |       |       |        |
|--------------------------------------|--------|-------|-------|--------|
| Nederland / Netherlands              | 18.892 | 6.419 | 1.044 | 26.355 |
| Duitsland / Germany                  | 6.086  | -     | -     | 6.086  |
| Verenigd Koninkrijk / United Kingdom | 8.285  | -     | -     | 8.285  |

|                                                                        |        |       |       |        |
|------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|--------|
| Totaal / Total                                                         | 33.263 | 6.419 | 1.044 | 40.726 |
| Investerings geassocieerde<br>deelnemingen / Investments in associates | 174    | -     | -     | 174    |

|                              |        |       |       |        |
|------------------------------|--------|-------|-------|--------|
| Totaal activa / Total assets | 33.437 | 6.419 | 1.044 | 40.900 |
|------------------------------|--------|-------|-------|--------|

| Country | E-commerce<br>service company<br>Docdata | Technology<br>company IAI<br>industrial systems | Unallocated<br>activities | Consolidated |
|---------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|--------------|
|---------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|--------------|

*(EUR x 1,000)*

## Totaal verplichtingen

(EUR x 1,000)

| Land                                      | E-commerce<br>service bedrijf<br>Docdata | Technologie-<br>bedrijf IAI<br>industrial systems | Niet<br>toegerekende<br>activiteiten | Geconsolideerd |
|-------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| <b>2009</b>                               |                                          |                                                   |                                      |                |
| Nederland / Netherlands                   | 8.549                                    | 8.098                                             | 784                                  | 17.431         |
| Duitsland / Germany                       | 2.690                                    | 48                                                | -                                    | 2.738          |
| Verenigd Koninkrijk / United Kingdom      | 1.432                                    | -                                                 | -                                    | 1.432          |
| Totaal verplichtingen / Total liabilities | 12.671                                   | 8.146                                             | 784                                  | 21.601         |
| <b>2008</b>                               |                                          |                                                   |                                      |                |
| Nederland / Netherlands                   | 8.240                                    | 4.100                                             | 813                                  | 13.153         |
| Duitsland / Germany                       | 2.621                                    | -                                                 | -                                    | 2.621          |
| Verenigd Koninkrijk / United Kingdom      | 3.929                                    | -                                                 | -                                    | 3.929          |
| Totaal verplichtingen / Total liabilities | 14.790                                   | 4.100                                             | 813                                  | 19.703         |

| Country       | E-commerce<br>service company<br>Docdata | Technology<br>company IAI<br>industrial systems | Unallocated<br>activities | Consolidated |
|---------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|--------------|
| (EUR x 1,000) |                                          |                                                 |                           |              |

## Investeringsuitgaven

(EUR x 1,000)

| Land                                      | E-commerce<br>service bedrijf<br>Docdata | Technologie-<br>bedrijf IAI<br>industrial systems | Niet<br>toegerekende<br>activiteiten | Geconsolideerd |
|-------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| <b>2009</b>                               |                                          |                                                   |                                      |                |
| Nederland / Netherlands                   | 1.828                                    | 171                                               | -                                    | 1.999          |
| Duitsland / Germany                       | 691                                      | 1                                                 | -                                    | 692            |
| Verenigd Koninkrijk / United Kingdom      | 79                                       | -                                                 | -                                    | 79             |
| Totaal verplichtingen / Total liabilities | 2.598                                    | 172                                               | -                                    | 2.770          |
| <b>2008</b>                               |                                          |                                                   |                                      |                |
| Nederland / Netherlands                   | 2.245                                    | 89                                                | -                                    | 2.334          |
| Duitsland / Germany                       | 261                                      | -                                                 | -                                    | 261            |
| Verenigd Koninkrijk / United Kingdom      | 546                                      | -                                                 | -                                    | 546            |
| Totaal verplichtingen / Total liabilities | 3.052                                    | 89                                                | -                                    | 3.141          |

| Country       | E-commerce<br>service company<br>Docdata | Technology<br>company IAI<br>industrial systems | Unallocated<br>activities | Consolidated |
|---------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|--------------|
| (EUR x 1,000) |                                          |                                                 |                           |              |

## Afschrijvingen, amortisatie en bijzondere waardeverminderingen

(EUR x 1.000)

| Land                                 | E-commerce<br>service bedrijf<br>Docdata | Technologie-<br>bedrijf IAI<br>industrial systems | Niet<br>toegerekende<br>activiteiten | Geconsolideerd |
|--------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| <b>2009</b>                          |                                          |                                                   |                                      |                |
| Nederland / Netherlands              | 1.994                                    | 98                                                | -                                    | 2.092          |
| Duitsland / Germany                  | 1.932                                    | -                                                 | -                                    | 1.932          |
| Verenigd Koninkrijk / United Kingdom | 1.199                                    | -                                                 | -                                    | 1.199          |
| <b>Totaal / Total</b>                | <b>5.125</b>                             | <b>98</b>                                         | <b>-</b>                             | <b>5.223</b>   |
| <b>2008</b>                          |                                          |                                                   |                                      |                |
| Nederland / Netherlands              | 2.089                                    | 72                                                | 13                                   | 2.174          |
| Duitsland / Germany                  | 683                                      | -                                                 | -                                    | 683            |
| Verenigd Koninkrijk / United Kingdom | 892                                      | -                                                 | -                                    | 892            |
| <b>Totaal / Total</b>                | <b>3.664</b>                             | <b>72</b>                                         | <b>13</b>                            | <b>3.749</b>   |

| Country       | E-commerce<br>service company<br>Docdata | Technology<br>company IAI<br>industrial systems | Unallocated<br>activities | Consolidated |
|---------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|--------------|
| (EUR x 1,000) |                                          |                                                 |                           |              |

## 2 Niet-strategische bedrijfsactiviteiten

De media productieactiviteiten van de Groep werden in het verleden aangeduid als de Media Groep en vormden tot en met boekjaar 2007 een afzonderlijk bedrijfssegment. Met ingang van 1 januari 2008 maken deze activiteiten onderdeel uit van het e-commerce service bedrijf Docdata.

De activa en verplichtingen van docdata media GmbH zijn in de geconsolideerde balans van de Groep per 31 december 2009 tegen de laagste van boekwaarde of directe opbrengstwaarde verantwoord als "Activa en verplichtingen geclassificeerd als aangehouden voor verkoop". In 2009 is hierdoor een afwaardering van EUR 0,9 miljoen verantwoord onder de Overige bedrijfskosten.

Eind januari 2009 zijn de media productieactiviteiten in het Verenigd Koninkrijk verkocht en verantwoord als "Activa en verplichtingen geclassificeerd als aangehouden voor verkoop" per 31 december 2008. Daarnaast heeft de teruggang in de omzet van de resterende media productieactiviteiten in Nederland en Duitsland zich in 2009 gecontinueerd. De Directie van de Groep verwacht dat deze omzetsdaling zich ook in 2010 verder zal voortzetten, als gevolg waarvan de invloed van deze bedrijfsactiviteiten op de Groep steeds geringer wordt. In de strategie 'Visie 2012: "Flywheel to Growth"' voor de periode van 2010 tot 2012 worden de media productieactiviteiten daarom niet langer beschouwd als bedrijfsactiviteiten die strategisch zijn voor de toekomst, de winstgevendheid en de continuïteit van de Groep.

## Depreciation, amortisation and impairments

## 2 Non-strategic operations

The media production activities of the Group, in the past referred to as the Media Group, were considered a separate business segment until the financial year 2007. Effective 1 January 2008, these activities are part of the e-commerce service company Docdata.

The assets and liabilities of docdata media GmbH have been accounted for at the lower of book value or net realisable value and have been recorded as "Assets and liabilities classified as held for sale". Group's consolidated balance sheet at 31 December 2009. This has resulted in a write off of EUR 0.9 million in 2009, reported under Other operating expenses.

The media production activities in the United Kingdom were sold per the end of January 2009 and reported as "Assets and liabilities classified as held for sale" as per 31 December 2008. Furthermore, the decline in revenue of the remaining media production activities in the Netherlands and Germany has continued in 2009. The Management Board of the Group expects that this revenue decline will continue further in 2010 as well. The influence of these business activities on the Group will continue to become smaller. It is therefore that in the strategic plan 'Vision 2012: Flywheel to Growth' for the period from 2010 to 2012, the media production activities are no longer considered business activities that are strategic for the future, the profitability and the continuity of the Group.

### 3 Acquisitie van dochterondernemingen en geassocieerde deelnemingen

#### Dochterondernemingen

De Groep heeft in 2009 de meerderheidsbelangen in docdata commerce B.V., Braywood Holdings Ltd., docdata commerce Ltd. en docdata e-business GmbH verder uitgebreid. Deze meerderheidsbelangen waren ook in 2008 reeds opgenomen in de consolidatie. Daarnaast heeft de Groep in 2009 een 100% aandelenbelang verworven in Pegasus Mail GmbH.

De acquisitie van Pegasus Mail GmbH heeft een effect gehad van EUR 0,8 miljoen op de omzet en een positief effect van EUR 16 duizend op de winst over het boekjaar 2009. De acquisities in 2008 hebben voor de Groep een effect van EUR 2,9 miljoen gehad op de omzet en een positief effect van EUR 0,1 miljoen op de winst over het boekjaar van voortgezette bedrijfsactiviteiten over 2008. Indien de acquisities uit 2008 het gehele boekjaar onderdeel zouden hebben uitgemaakt van de Groep, zouden de omzet en winst eveneens EUR 2,9 miljoen respectievelijk EUR 0,1 miljoen bedragen.

De boekwaarden vóór acquisitie zijn gebaseerd op de IFRS grondslagen welke van toepassing zijn direct voorafgaand aan de acquisitie. De waarde van de activa en passiva verantwoord bij acquisitie is de geschatte reële waarde.

De verantwoorde goodwill bij acquisitie is voornamelijk toerekenbaar aan de vaardigheden en de kennis van de verworven ondernemingen en de verwachte synergievoordelen die gerealiseerd kunnen worden als gevolg van het integreren van de overgenomen bedrijven in de e-commerce service activiteiten van de Groep.

De acquisities in 2009 en 2008 zijn als volgt samengevat weer te geven:

| (EUR x 1.000)                            | 2009 | 2008  |
|------------------------------------------|------|-------|
| Netto identificeerbare activa en passiva | 211  | 164   |
| Goodwill betaald bij acquisitie          | 632  | 1.221 |
| Overnameprijs betaald in contanten       | 843  | 1.385 |
| Meegekochte geldmiddelen                 | (37) | (32)  |
| Netto uitgaande kasstroom                | 806  | 1.353 |

### 3 Acquisition of subsidiaries and associates

#### Subsidiaries

In 2009, the Group increased its majority interests in docdata commerce B.V., Braywood Holdings Ltd., docdata commerce Ltd. and docdata e-business GmbH. These majority interest were already consolidated in 2008. In addition, the Group acquired a 100% share interest in Pegasus Mail GmbH.

The acquisition of Pegasus Mail GmbH has had an effect of EUR 0,8 million on revenue and a positive effect of EUR 16 thousand on the profit for the year. The acquisitions in 2008 had an effect of EUR 2.9 million on revenue and a positive effect of EUR 0.1 million on the profit for the period from continuing operations over 2008. If the acquisitions of 2008 would have been part of the Group the whole financial period, the revenue would have been EUR 2.9 million and the profit for the period EUR 0.1 million as well.

Pre-acquisition carrying amounts were determined based on applicable IFRSs immediately before the acquisition. The values of assets and liabilities recognised on acquisition are their estimated fair values.

The goodwill recognised on acquisition is attributable mainly to the skills and know-how of the acquired businesses and the synergies expected to be achieved from integrating the acquired companies into the Group's existing e-commerce service activities.

The acquisitions in 2009 and 2008 can be summarised as follows:

| (EUR x 1,000)                           |
|-----------------------------------------|
| Net identifiable assets and liabilities |
| Goodwill paid upon acquisition          |
| Consideration paid in cash              |
| Cash acquired                           |
| Net cash outflow                        |

#### *docdata commerce B.V.*

Op 26 maart 2008 heeft de Groep haar aandelenbelang in docdata commerce B.V. in Waalwijk (Nederland) uitgebreid van 60% naar 80% van het geplaatst aandelenkapitaal. De kostprijs van deze acquisitie bedroeg EUR 0,6 miljoen gebaseerd op de boekwaarde van de activa en passiva zoals opgenomen in de consolidatie per 31 december 2007.

Op 8 september 2009 heeft de Groep haar aandelenbelang uitgebreid van 80% naar 85% van het geplaatst aandelenkapitaal. Op 27 november 2009 heeft de Groep een overeenkomst getekend met de beide minderheidsaandeelhouders van docdata commerce B.V. betreffende de verwerving van hun resterende minderheidsbelang (15%) per 31 maart 2010. De totale kostprijs van het in 2009 geacquireerde minderheidsbelang van 20% bedraagt EUR 0,6 miljoen gebaseerd op de boekwaarde van de activa en passiva zoals opgenomen in de consolidatie per 31 december 2008 die per saldo EUR 0,8 miljoen bedraagt. De totale goodwill voor het 20% minderheidsbelang bedraagt EUR 0,5 miljoen waarvan EUR 0,2 miljoen is betaald in 2009 in contanten en EUR 0,3 miljoen als nog te betalen is opgenomen onder de overige schulden per 31 december 2009. De boekwaarde (op basis van 100%) van de activa en verplichtingen zoals per 31 december 2008 in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen, is als volgt:

| (EUR x 1.000)                                              | Boekwaarde voor en na acquisitie /<br>Book value before and after acquisition | (EUR x 1.000)                                         |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Materiële vaste activa                                     | 174                                                                           | Property, plant and equipment                         |
| Immateriële activa                                         | 1.045                                                                         | Intangible assets                                     |
| Investerings in geassocieerde deelnemingen                 | 119                                                                           | Investments in associates                             |
| Voorraden                                                  | 69                                                                            | Inventories                                           |
| Handels- en overige vorderingen                            | 357                                                                           | Trade and other receivables                           |
| Geldmiddelen en kasequivalenten                            | 1.336                                                                         | Cash and cash equivalents                             |
| Uitgestelde belastingverplichtingen                        | (4)                                                                           | Deferred tax liabilities                              |
| Handelsschulden en overige te betalen posten               | (2.281)                                                                       | Trade and other payables                              |
| Netto identificeerbare activa en passiva op basis van 100% | 815                                                                           | Net identifiable assets and liabilities based on 100% |
| Totale kostprijs in contanten                              | 638                                                                           | Consideration in cash                                 |
| Netto identificeerbare activa en passiva op basis van 20%  | 163                                                                           | Net identifiable assets and liabilities based on 20%  |
| Goodwill                                                   | 475                                                                           | Goodwill                                              |

Er zijn in 2008 en 2009 bij acquisitie geen reële waarde aanpassingen noodzakelijk geacht op de boekwaarde van de activa en verplichtingen van docdata commerce B.V.

#### *docdata commerce B.V.*

On 26 March 2008 the Group increased its share interest in docdata commerce B.V. in Waalwijk (the Netherlands) from 60% to 80% of the issued share capital. The total purchase price amounted to EUR 0.6 million based on the fair value of the assets and liabilities as included in the consolidation as at 31 December 2007.

On 8 September 2009 the Group increased its share interest from 80% to 85% of the issued share capital. On 27 November 2009 the Group has signed a settlement agreement with both minority shareholders of docdata commerce B.V. regarding the purchase of their remaining minority share (15%) on 31 March 2010. The total purchase price of the acquired minority interest in 2009 amounts to EUR 0.6 million based on the fair value of the assets and liabilities as included in the consolidation as at 31 December 2008 with a nett asset value of EUR 0.8 million. The total goodwill for both acquisitions amounts to EUR 0.5 million of which EUR 0.2 million has been paid in 2009 and EUR 0.3 million is recorded as other payable at 31 December 2009. The book value (based on 100%) of the assets and liabilities as recorded in the consolidated financial statements as at 31 December 2008 is as follows:

There were no fair value adjustments considered necessary in 2008 and 2009 upon acquisition on the book value of the assets and liabilities of docdata commerce B.V.

#### *Pegasus e-Business GmbH*

Op 1 januari 2008 heeft de Groep haar aandelenbelang van 30% in Pegasus e-Business GmbH in Münster (Duitsland) uitgebreid naar een meerderheidsbelang van 70%. De totale kostprijs bedroeg EUR 0,4 miljoen. De boekwaarde van de in 2008 overgenomen activa en passiva op de overnamedatum is als volgt:

| (EUR x 1.000)                                              | Boekwaarde voor en na acquisitie /<br>Book value before and after acquisition | (EUR x 1.000)                                         |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Materiële vaste activa                                     | 249                                                                           | Property, plant and equipment                         |
| Voorraden                                                  | 8                                                                             | Inventories                                           |
| Handels- en overige vorderingen                            | 373                                                                           | Trade and other receivables                           |
| Geldmiddelen en kasequivalenten                            | 49                                                                            | Cash and cash equivalents                             |
| Handelsschulden en overige te betalen posten               | (653)                                                                         | Trade and other payables                              |
| Netto identificeerbare activa en passiva op basis van 100% | 26                                                                            | Net identifiable assets and liabilities based on 100% |
| Totale kostprijs in contanten                              | 412                                                                           | Consideration in cash                                 |
| Netto identificeerbare activa en passiva op basis van 40%  | 10                                                                            | Net identifiable assets and liabilities based on 40%  |
| Goodwill                                                   | 402                                                                           | Goodwill                                              |

Er zijn in 2008 bij acquisitie geen reële waarde aanpassingen noodzakelijk geacht op de boekwaarde van de activa en verplichtingen van Pegasus e-Business GmbH. Als gevolg van het verkregen meerderheidsbelang in 2008 is de goodwill begrepen in de acquisitie van het minderheidsbelang in 2007 ten bedrage van EUR 301 duizend in 2008 separaat verantwoord. De Groep heeft per 5 augustus 2009 het resterende minderheidsbelang van 30% verworven. De kostprijs van dit verworven belang bedroeg EUR 16 duizend en is in 2009 volledig betaald in contanten. De totale goodwill betaald voor deze dochteronderneming bedraagt EUR 703 duizend en is in 2009 volledig afgewaardeerd zoals toegelicht in onderdeel 10 'Immateriële activa'.

#### *Pegasus Mail GmbH*

De Groep heeft per 1 januari 2009 een 100% belang verworven in het geplaatst aandelenkapitaal van Pegasus Mail GmbH in Münster (Duitsland). De balans en resultatenrekening van Pegasus Mail GmbH zijn vanaf 1 januari 2009 opgenomen in de consolidatie. De kostprijs van deze acquisitie bedraagt EUR 150 duizend en is betaald in contanten. Deze acquisitie heeft een effect gehad van EUR 0,8 miljoen op de omzet en een positief effect van EUR 16 duizend op de winst over het boekjaar. Per 31 december 2009 is de goodwill ten bedrage van EUR 90 duizend betaald in 2009 bij de acquisitie volledig afgeschreven zoals toegelicht in onderdeel 10 'Immateriële activa'. Er zijn geen reële waarde aanpassingen noodzakelijk geacht op de boekwaarde van de activa en verplichtingen van Pegasus Mail GmbH.

#### *Pegasus e-Business GmbH*

On 1 January 2008 the Group increased its 30% share interest in Pegasus e-Business GmbH in Münster (Germany) to a majority interest of 70%. The total purchase price amounted to EUR 0.4 million. The book value of the assets and liabilities acquired in 2008 at the purchase date is as follows:

In 2008 there were no fair value adjustments considered necessary on the book value of the assets and liabilities of Pegasus e-Business GmbH upon acquisition. As a result of the acquired majority interest in 2008 the goodwill included in the acquisition of the minority interest of EUR 301 thousand has been accounted for separately in 2008. The Group has acquired on 5 August 2009 the remaining minority interest of 30%. The costprice of this acquired share was EUR 16 thousand and is fully paid in cash in 2009. The total goodwill paid for this subsidiary amounts to EUR 703 thousand and has been fully impaired as disclosed in note 10 'Intangible assets'.

#### *Pegasus Mail GmbH*

On 1 January 2009 the Group has acquired an interest of 100% in the issued share capital of Pegasus Mail GmbH in Münster (Germany). The balance sheet and income statement of Pegasus Mail GmbH have been included in the consolidation starting 1 January 2009. The costprice of the acquisition amounts to EUR 150 thousand and has been paid in cash. This acquisition had an effect of EUR 0.8 million on revenue and a positive effect of EUR 16 thousand on the profit for the year. At 31 December 2009 the goodwill in the amount of EUR 90 thousand paid for this acquisition in 2009 has been fully impaired as disclosed in note 10 'Intangible assets'. There were no fair value adjustments considered necessary on the book value of the assets and liabilities of Pegasus Mail GmbH.

*docdata commerce Ltd.*

The Group acquired in 2008 a 70.9% majority interest in the issued share capital of Hitura Ltd. in Witney (Verenigd Koninkrijk). The total purchase price amounted to EUR 0.4 million and is fully paid in cash.

The Group has acquired on 25 March 2009 the remaining minority interest of 29.1%. The costprice of the acquired share is EUR 56 thousand and has been paid in cash. This transaction has also resulted in the termination per 25 March 2009 of the shareholders and subscription agreement and the put and call option agreement with the minority shareholder. There were in 2008 and 2009 no fair value adjustments considered necessary on the book value of the assets and liabilities of docdata commerce Ltd.

*Braywood Holdings Ltd.*

On 19 March 2009 the Group acquired the remaining minority interest of 14.4% of Braywood Holdings Ltd. in Witney (Verenigd Koninkrijk). The consideration for this share interest is in line with the estimated fair value of the put option as recorded in the consolidated balance sheet as at 31 December 2008. This settlement agreement has, also on 19 March 2009, resulted in the termination of the executive service agreements, the subscription and shareholders' agreement and the put and call option agreement with both minority shareholders, without any further financial liability for the Group. There were no fair value adjustments considered necessary on the book value of the assets and liabilities of Braywood Holdings Ltd.

#### Geassocieerde deelnemingen

In 2009 heeft de Groep een belang van 24.9% verworven in het geplaatst aandelenkapitaal van FEHA LaserTec Halle GmbH in Halle (Duitsland) tegen betaling in contanten van EUR 62 duizend als storting op nieuw uitgegeven aandelen.

In 2008 heeft de Groep een belang van 11% in het geplaatst aandelenkapitaal van Courtwalk GmbH in Münster (Duitsland) verworven. Daarnaast heeft de Groep een belang van 15% in het geplaatst aandelenkapitaal van Anything Left-Handed Limited in Belmonth (Verenigd Koninkrijk) verworven. Voor deze acquisities is in 2008 in totaal EUR 55 duizend in contanten betaald.

*docdata commerce Ltd.*

The Group acquired in 2008 a 70.9% majority interest in the issued share capital of Hitura Ltd. in Witney (United Kingdom). The total purchase price amounted to EUR 0.4 million and is fully paid in cash.

The Group has acquired on 25 March 2009 the remaining minority interest of 29.1%. The costprice of the acquired share is EUR 56 thousand and has been paid in cash. This transaction has also resulted in the termination per 25 March 2009 of the shareholders and subscription agreement and the put and call option agreement with the minority shareholder. There were in 2008 and 2009 no fair value adjustments considered necessary on the book value of the assets and liabilities of docdata commerce Ltd.

*Braywood Holdings Ltd.*

On 19 March 2009 the Group acquired the remaining minority interest of 14.4% of Braywood Holdings Ltd. in Witney (United Kingdom). The consideration for this share interest is in line with the estimated fair value of the put option as recorded in the consolidated balance sheet as at 31 December 2008. This settlement agreement has, also on 19 March 2009, resulted in the termination of the executive service agreements, the subscription and shareholders' agreement and the put and call option agreement with both minority shareholders, without any further financial liability for the Group. There were no fair value adjustments considered necessary on the book value of the assets and liabilities of Braywood Holdings Ltd.

#### Associates

In 2009 the Group has acquired an interest of 24.9% in the issued share capital of FEHA LaserTec Halle GmbH in Halle (Germany) for a total amount of EUR 62 thousand paid in cash as contribution for newly issued shares.

In 2008 the Group has acquired an interest of 11% in the issued share capital of Courtwalk GmbH in Münster (Germany). Furthermore the Group has acquired a share interest of 15% in the issued share capital of Anything Left-Handed Limited in Belmonth (United Kingdom). In total, an amount of EUR 55 thousand was paid in cash in 2008 for these acquisitions.

## 4 Overige bedrijfsopbrengsten

(EUR x 1,000)

|                                            | 2009 | 2008 |                                    |
|--------------------------------------------|------|------|------------------------------------|
| Vrijval van reserveringen en voorzieningen | 160  | 82   | Release of accruals and provisions |
| Totaal                                     | 160  | 82   | Total                              |

## 4 Other operating income

(EUR x 1,000)

|                                            | 2009 | 2008 |                                    |
|--------------------------------------------|------|------|------------------------------------|
| Vrijval van reserveringen en voorzieningen | 160  | 82   | Release of accruals and provisions |
| Totaal                                     | 160  | 82   | Total                              |

## 5 Overige bedrijfskosten

(EUR x 1.000)

|                                                | 2009         |
|------------------------------------------------|--------------|
| Bijzondere waarvermindervingsverliezen         | 1.471        |
| Aanpassing reële waarde                        | 942          |
| Dotatie aan voorzieningen                      | 741          |
| Affinanciering toegezegde-pensioenregeling CEO | -            |
| Verlies op verkoop deelneming                  | -            |
| Overige                                        | 66           |
| <b>Totaal</b>                                  | <b>3.220</b> |

De bijzondere waarvermindervingsverliezen in 2009 hebben betrekking op de afwaardering van de zelfontwikkelde software in het Verenigd Koninkrijk (EUR 0,7 miljoen), de afwaardering van de goodwill betaald bij de acquisitie van docdata e-business GmbH en Pegasus Mail GmbH in Münster, Duitsland (EUR 0,7 miljoen) en de afwaardering van de geassocieerde deelnemingen Courtwalk GmbH (EUR 3 duizend) en Anything Left Handed in Belmonth, Verenigd Koninkrijk (EUR 56 duizend).

De aanpassing van de reële waarde in 2009 betreft de volledige afschrijving van de resterende media productieactiviteiten in Berlijn, Duitsland (EUR 942 duizend). De media productieactiviteiten in Duitsland vormen geen onderdeel meer van de strategische activiteiten van de Groep.

De dotatie aan voorzieningen heeft hoofdzakelijk betrekking op nog in 2010 te verrekenen bedragen.

Het verlies op verkoop deelneming in 2008 heeft betrekking op de verkoop in november 2008 van het 85% aandelenbelang in de deelneming 4D upgrade GmbH aan de minderheidsaandeelhouders.

De Groep heeft in 2008 en 2009 kosten gemaakt voor onderzoek en ontwikkeling, hoofdzakelijk voor de ontwikkeling van de nieuwe activiteiten van technologiebedrijf IAI industrial systems op het gebied van zonne-technologie, alsmede de verdere ontwikkeling van de bestaande technologie op het gebied van documentbeveiliging. Deze kosten voor onderzoek en ontwikkeling worden toegerekend aan de eerste productieorders voor systemen waarin deze technologieën worden toegepast. Derhalve zijn de kosten voor onderzoek en ontwikkeling als 'Kostprijs verkopen' verantwoord in de winst- en verliesrekening gedurende het jaar waarin deze orders zijn uitgeleverd.

## 5 Other operating expenses

(EUR x 1,000)

|              | 2008       |                                                |
|--------------|------------|------------------------------------------------|
|              | -          | Impairment losses                              |
|              | -          | Adjustment fair value                          |
|              | -          | Addition to provisions                         |
|              | 116        | Final funding defined benefit pension plan CEO |
|              | 44         | Loss on sale subsidiary                        |
|              | 99         | Other                                          |
| <b>Total</b> | <b>259</b> | <b>Total</b>                                   |

The impairment losses in 2009 relate to the impairment of the own-developed software in the United Kingdom (EUR 0.7 million), the impairment of the goodwill paid on acquisition of docdata e-business GmbH and Pegasus Mail GmbH in Münster, Germany (EUR 0.7 million) and the impairment of the associated companies Courtwalk GmbH (EUR 3 thousand) and Anything Left Handed in Belmonth, United Kingdom (EUR 56 thousand).

The adjustment of the fair value in 2009 is the full write-off of the remaining media production activities in Berlin, Germany (EUR 942 thousand). The media production activities are no longer part of the strategic plan of the Group.

The addition to provisions primarily relates to amounts to be settled in 2010.

The loss on sale subsidiary in 2008 relates to the sale in November 2008 of the 85% share interest in the subsidiary 4D upgrade GmbH to the minority shareholders.

The Group incurred expenses in 2008 en 2009 for research and development, predominantly for the new development of the solar technology of technology company IAI industrial systems, as well as for the enhancement of the document security technology. These expenses for research and development are attributed to the first production orders for systems in which these technologies are applied. Therefore, these expenses are reported under 'Cost of sales' in the income statement during the year in which these orders have been delivered.

## 6 Personeelskosten

| <i>(EUR x 1,000)</i>                                                 | 2009          | 2008          |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Lonen en salarissen                                                  | 17.844        | 17.104        |
| Verplichte sociale-zekerheidsbijdragen                               | 2.274         | 2.022         |
| Pensioenpremies (in contanten) voor<br>toegezegde bijdrageregelingen | 674           | 476           |
| Geleverde aandelen inzake remuneratie                                | 38            | 135           |
| Kosten aandelenopties                                                | 100           | 109           |
| Afname verplichtingen uit hoofde<br>van toegezegde-pensioenregeling  | -             | (281)         |
| Overige personele kosten                                             | 2.212         | 2.198         |
| <b>Totaal</b>                                                        | <b>23.142</b> | <b>21.763</b> |

## 6 Personnel expenses

| <i>(EUR x 1,000)</i>                                         | 2009          | 2008          |
|--------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Wages and salaries                                           | 17.844        | 17.104        |
| Compulsory social security contributions                     | 2.274         | 2.022         |
| Premiums (in cash) for defined<br>contribution pension plans | 674           | 476           |
| Delivered shares for remuneration                            | 38            | 135           |
| Costs share options                                          | 100           | 109           |
| Decrease in liability for defined<br>benefit plan            | -             | (281)         |
| Other personnel expenses                                     | 2.212         | 2.198         |
| <b>Total</b>                                                 | <b>23.142</b> | <b>21.763</b> |

Gemiddeld aantal werknemers  
per geografisch gebied  
(aantal FTE's, fulltime equivalenten)

|                         | 2009       | 2008       |
|-------------------------|------------|------------|
| Nederland               | 275        | 251        |
| Overige Europese landen | 271        | 294        |
| <b>Totaal</b>           | <b>546</b> | <b>545</b> |

Average number of staff  
employed per geographical area  
(FTE number, full time equivalents)

|                    |            |
|--------------------|------------|
| Netherlands        | 275        |
| Other EC countries | 271        |
| <b>Total</b>       | <b>546</b> |

## 7 Financieringsbaten en -lasten

| <i>(EUR x 1,000)</i>                      | 2009         | 2008           |
|-------------------------------------------|--------------|----------------|
| Rentebaten                                | 199          | 550            |
| Netto valutakoerswinst                    | 102          | -              |
| <b>Financieringsbaten</b>                 | <b>301</b>   | <b>550</b>     |
| Rentelasten                               | (195)        | (680)          |
| Netto valutakoersverlies                  | -            | (332)          |
| <b>Financieringslasten</b>                | <b>(195)</b> | <b>(1.012)</b> |
| <b>Nettofinancieringsbaten / (lasten)</b> | <b>106</b>   | <b>(462)</b>   |

## 7 Financing income and expenses

| <i>(EUR x 1,000)</i>                     | 2009         | 2008           |
|------------------------------------------|--------------|----------------|
| Interest income                          | 199          | 550            |
| Net foreign exchange profit              | 102          | -              |
| <b>Financial income</b>                  | <b>301</b>   | <b>550</b>     |
| Interest expenses                        | (195)        | (680)          |
| Net foreign exchange loss                | -            | (332)          |
| <b>Financial expenses</b>                | <b>(195)</b> | <b>(1.012)</b> |
| <b>Net financing income / (expenses)</b> | <b>106</b>   | <b>(462)</b>   |

## 8 Winstbelastingen

## 8 Income taxes

(EUR x 1,000)

2009

2008

(EUR x 1,000)

Nederland  
Buitenland

7.430  
(1.401)

5.266  
(253)

Netherlands  
Foreign

Winst voor belastingen

6.029

5.013

Profit before tax

De post winstbelastingen in de winst- en verliesrekening is als volgt samengesteld:

The income tax expense in the Income Statement consists of the following:

(EUR x 1,000)

2009

2008

(EUR x 1,000)

### (Te vorderen) / Verschuldigde winstbelastingen

Verslagjaar

(940)

1.282

### Current taxes

Current year

Afwikkeling aangiftes voorgaande jaren

(193)

(23)

Finalisation tax declarations prior years

(1.133)

1.259

### Uitgestelde winstbelastingen

Ontstaan en afwikkeling van tijdelijke verschillen

(756)

148

### Deferred taxes

Origination and reversal of temporary differences

Last uit hoofde van afgewaardeerde

290

Expense due to tax loss carry

voorwaartse verliesverrekening

(61)

(70)

forwards written off

Bate uit hoofde van opgenomen

(527)

78

Income due to tax loss carry

voorwaartse verliesverrekening

(1.660)

1.337

forwards recognised

Totaal winstbelastingen

(1.660)

1.337

Total income tax (profit) / expense

De belangrijkste afwijkingen tussen het Nederlandse belastingtarief en de effectieve belastingdruk zijn:

The principal deviations between the Netherlands' statutory tax rate and the effective tax rate are as follows:

2009

2008

Nederlandse belastingtarief

(25%)

(25%)

Netherlands' statutory tax rate

Afwijkingen van het Nederlandse belastingtarief:

Deviations from the Netherlands' statutory tax rate:

Effect van realisatie van niet gewaardeerde compensabele verliezen

74%  
(12%)

3%  
-

Effect of not recognised net operating losses realised

Effect van niet aftrekbare lasten

(10%)

(6%)

Effect of not tax deductible expenses

Effect van niet gewaardeerde compensabele verliezen

1%

-

Effect of not recognised net operating losses

Effect van belastingtarief in buitenlandse jurisdicties

-

1%

Effect of tax rate in foreign jurisdictions Other effects

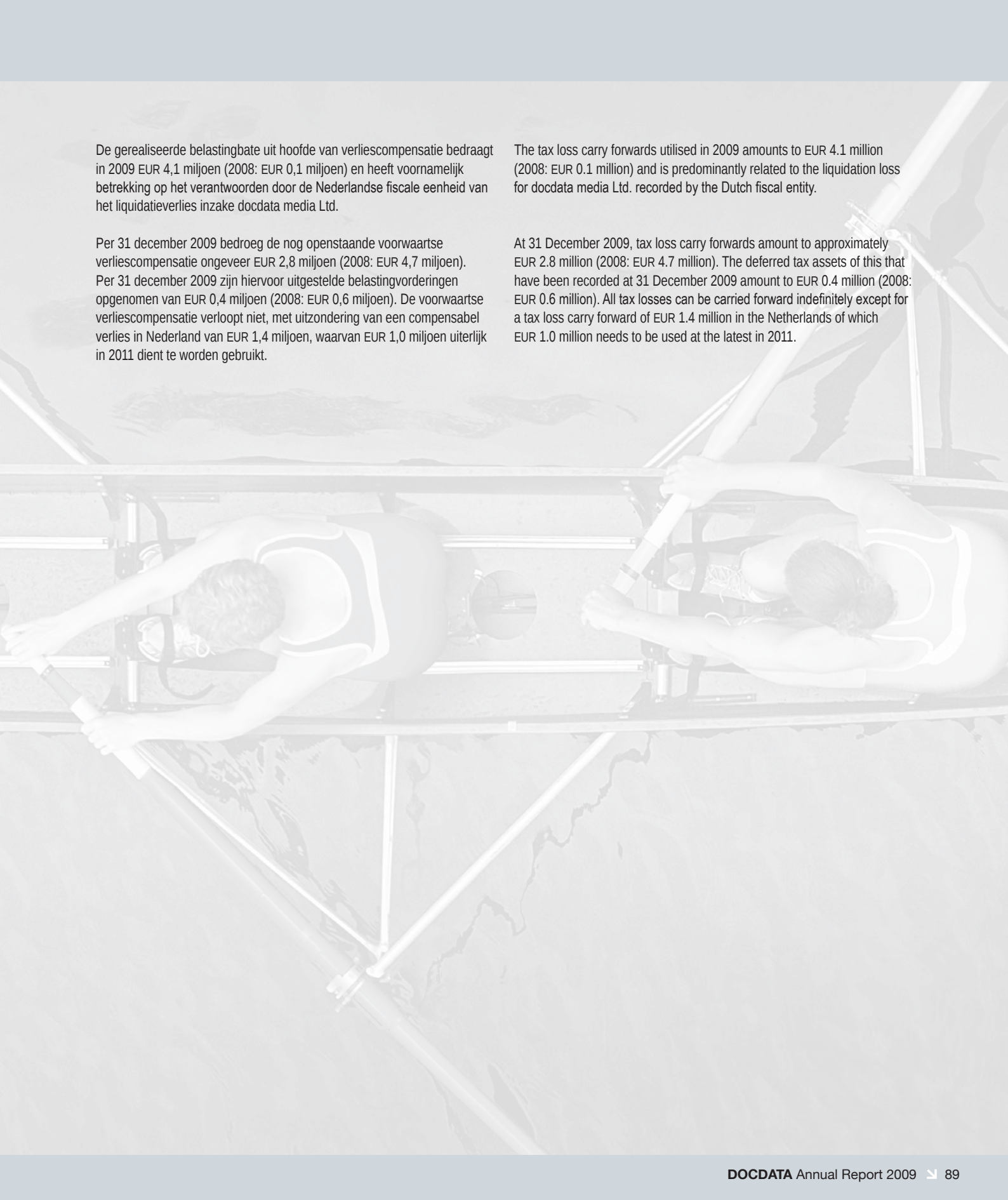
Overige effecten

28%

(27%)

Effective tax rate

Effectieve belastingdruk



De gerealiseerde belastingbate uit hoofde van verliescompensatie bedraagt in 2009 EUR 4,1 miljoen (2008: EUR 0,1 miljoen) en heeft voornamelijk betrekking op het verantwoord door de Nederlandse fiscale eenheid van het liquidatieverlies inzake docdata media Ltd.

Per 31 december 2009 bedroeg de nog openstaande voorwaartse verliescompensatie ongeveer EUR 2,8 miljoen (2008: EUR 4,7 miljoen). Per 31 december 2009 zijn hiervoor uitgestelde belastingvorderingen opgenomen van EUR 0,4 miljoen (2008: EUR 0,6 miljoen). De voorwaartse verliescompensatie verloopt niet, met uitzondering van een compensabel verlies in Nederland van EUR 1,4 miljoen, waarvan EUR 1,0 miljoen uiterlijk in 2011 dient te worden gebruikt.

The tax loss carry forwards utilised in 2009 amounts to EUR 4.1 million (2008: EUR 0.1 million) and is predominantly related to the liquidation loss for docdata media Ltd. recorded by the Dutch fiscal entity.

At 31 December 2009, tax loss carry forwards amount to approximately EUR 2.8 million (2008: EUR 4.7 million). The deferred tax assets of this that have been recorded at 31 December 2009 amount to EUR 0.4 million (2008: EUR 0.6 million). All tax losses can be carried forward indefinitely except for a tax loss carry forward of EUR 1.4 million in the Netherlands of which EUR 1.0 million needs to be used at the latest in 2011.

## 9 Materiële vaste activa

## 9 Property, plant and equipment

| (EUR x 1.000)                                                   | Terreinen en gebouwen | Machines en installaties | Kantoor-inventaris | Materiële vaste activa in uitvoering             | Totaal  |                                               |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------|
| <b>Kostprijs</b>                                                |                       |                          |                    |                                                  |         | <b>Cost</b>                                   |
| Saldo per 1 januari 2008                                        | 3.404                 | 29.934                   | 7.465              | 335                                              | 41.138  | Balance at 1 January 2008                     |
| Consolidaties                                                   | -                     | 158                      | 337                | -                                                | 495     | Consolidations                                |
| Deconsolidaties                                                 | -                     | -                        | (3)                | -                                                | (3)     | Deconsolidations                              |
| Verworven                                                       | 167                   | 1.265                    | 1.015              | (291)                                            | 2.156   | Acquisitions                                  |
| Afgestoten                                                      | (40)                  | (1.931)                  | (902)              | -                                                | (2.873) | Disposals                                     |
| Naar activa aangehouden voor verkoop                            | -                     | (7.335)                  | (524)              | -                                                | (7.859) | Transfer to assets held for sale              |
| Valutaomrekeningsverschillen                                    | (73)                  | (2.252)                  | (493)              | -                                                | (2.818) | Effect of movements in foreign exchange rates |
| Saldo per 31 december 2008                                      | 3.458                 | 19.839                   | 6.895              | 44                                               | 30.236  | Balance at 31 December 2008                   |
| Saldo per 1 januari 2009                                        | 3.458                 | 19.839                   | 6.895              | 44                                               | 30.236  | Balance at 1 January 2009                     |
| Consolidaties                                                   | -                     | 23                       | 31                 | -                                                | 54      | Consolidations                                |
| Verworven                                                       | 75                    | 1.607                    | 1.007              | 14                                               | 2.703   | Acquisitions                                  |
| Afgestoten                                                      | (2)                   | (122)                    | (315)              | -                                                | (439)   | Disposals                                     |
| Naar activa aangehouden voor verkoop                            | -                     | (8.563)                  | (585)              | -                                                | (9.148) | Transfer to assets held for sale              |
| Valutaomrekeningsverschillen                                    | 17                    | 9                        | 79                 | -                                                | 105     | Effect of movements in foreign exchange rates |
| Saldo per 31 december 2009                                      | 3.548                 | 12.793                   | 7.112              | 58                                               | 23.511  | Balance at 31 December 2009                   |
| <b>Afschrijving en bijzondere waardevermindervingsverliezen</b> |                       |                          |                    |                                                  |         | <b>Depreciation and impairment losses</b>     |
| Saldo per 1 januari 2008                                        | 1.852                 | 26.209                   | 5.569              | -                                                | 33.630  | Balance at 1 January 2008                     |
| Consolidaties                                                   | -                     | 86                       | 155                | -                                                | 241     | Consolidations                                |
| Deconsolidaties                                                 | -                     | -                        | (1)                | -                                                | (1)     | Deconsolidations                              |
| Afschrijvingslast boekjaar                                      | 223                   | 1.760                    | 884                | -                                                | 2.867   | Depreciation charge for the year              |
| Afgestoten                                                      | (35)                  | (1.925)                  | (887)              | -                                                | (2.847) | Disposals                                     |
| Naar activa aangehouden voor verkoop                            | -                     | (7.098)                  | (345)              | -                                                | (7.443) | Transfer to assets held for sale              |
| Valutaomrekeningsverschillen                                    | (30)                  | (2.121)                  | (335)              | -                                                | (2.486) | Effect of movements in foreign exchange rates |
| Saldo per 31 december 2008                                      | 2.010                 | 16.911                   | 5.040              | -                                                | 23.961  | Balance at 31 December 2008                   |
| Saldo per 1 januari 2009                                        | 2.010                 | 16.911                   | 5.040              | -                                                | 23.961  | Balance at 1 January 2009                     |
| Consolidaties                                                   | -                     | 1                        | 7                  | -                                                | 8       | Consolidations                                |
| Afschrijvingslast boekjaar                                      | 182                   | 1.346                    | 879                | -                                                | 2.407   | Depreciation charge for the year              |
| Aanpassing naar reële waarde                                    | -                     | 348                      | 88                 | -                                                | 436     | Adjustment to fair value                      |
| Afgestoten                                                      | -                     | (182)                    | (239)              | -                                                | (421)   | Disposals                                     |
| Naar activa aangehouden voor verkoop                            | -                     | (8.563)                  | (585)              | -                                                | (9.148) | Transfer to assets held for sale              |
| Valutaomrekeningsverschillen                                    | 9                     | (3)                      | 41                 | -                                                | 47      | Effect of movements in foreign exchange rates |
| Saldo per 31 december 2009                                      | 2.201                 | 9.858                    | 5.231              | -                                                | 17.290  | Balance at 31 December 2009                   |
| <b>Boekwaarde</b>                                               |                       |                          |                    |                                                  |         | <b>Carrying amounts</b>                       |
| Per 1 januari 2008                                              | 1.552                 | 3.725                    | 1.896              | 335                                              | 7.508   | At 1 January 2008                             |
| Per 31 december 2008                                            | 1.448                 | 2.928                    | 1.855              | 44                                               | 6.275   | At 31 December 2008                           |
| Per 1 januari 2009                                              | 1.448                 | 2.928                    | 1.855              | 44                                               | 6.275   | At 1 January 2009                             |
| Per 31 december 2009                                            | 1.347                 | 2.935                    | 1.881              | 58                                               | 6.221   | At 31 December 2009                           |
|                                                                 | Land and buildings    | Machinery and equipment  | Office equipment   | Property, plant and equipment under construction | Total   | (EUR x 1,000)                                 |

Verworven materiële vaste activa worden verantwoord onder aftrek van de ontvangen investeringssubsidies ten bedrage van EUR 21 duizend in 2009 (2008: EUR 18 duizend). Er rust geen terugbetalingsverplichting op deze investeringssubsidies indien de onderliggende activa niet binnen 5 jaar worden gedesinvesteerd.

De aanpassing naar reële waarde in 2009 heeft betrekking op de afschrijving van de resterende boekwaarde per 31 december 2009 van de machines en installaties van de media productieactiviteiten in Duitsland.

Acquisitions are reported net of investment grants received for an amount of EUR 21 thousand in 2009 (2008: EUR 18 thousand). These investment grants do not bear any repayment obligation if the underlying assets are not divested within 5 years after acquisition.

The adjustment to fair value relates to the write-off of the remaining book value at 31 December 2009 of the machinery and equipment of the German media production activities.

## 10 Immateriële activa

| (EUR x 1.000)                                                      | Goodwill | Klanten-<br>contracten | Software | Totaal  |
|--------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|----------|---------|
| <b>Kostprijs</b>                                                   |          |                        |          |         |
| Saldo per 1 januari 2008                                           | 6.212    | 1.017                  | 3.950    | 11.179  |
| Verworven                                                          | 1.522    | 50                     | 935      | 2.507   |
| Aanpassing reële waarde                                            | (302)    | -                      | -        | (302)   |
| Valutaomrekeningsverschillen                                       | (822)    | (117)                  | (365)    | (1.304) |
| Saldo per 31 december 2008                                         | 6.610    | 950                    | 4.520    | 12.080  |
| Saldo per 1 januari 2009                                           | 6.610    | 950                    | 4.520    | 12.080  |
| Verworven                                                          | 632      | -                      | 67       | 699     |
| Valutaomrekeningsverschillen                                       | 203      | 29                     | 87       | 319     |
| Saldo per 31 december 2009                                         | 7.445    | 979                    | 4.674    | 13.098  |
| <b>Amortisatie en bijzondere<br/>waardevermindervingsverliezen</b> |          |                        |          |         |
| Saldo per 1 januari 2008                                           | -        | 118                    | 1.205    | 1.323   |
| Amortisatielast boekjaar                                           | -        | 225                    | 609      | 834     |
| Bijzondere waardevermindervings-<br>verliezen                      | 48       | -                      | -        | 48      |
| Valutaomrekeningsverschillen                                       | -        | (19)                   | (85)     | (104)   |
| Saldo per 31 december 2008                                         | 48       | 324                    | 1.729    | 2.101   |
| Saldo per 1 januari 2009                                           | 48       | 324                    | 1.729    | 2.101   |
| Amortisatielast boekjaar                                           | -        | 179                    | 584      | 763     |
| Bijzondere waardevermindervings-<br>verliezen                      | 771      | -                      | 788      | 1.559   |
| Valutaomrekeningsverschillen                                       | -        | 8                      | 34       | 42      |
| Saldo per 31 december 2009                                         | 819      | 511                    | 3.135    | 4.465   |
| <b>Boekwaarde</b>                                                  |          |                        |          |         |
| Per 1 januari 2008                                                 | 6.212    | 899                    | 2.745    | 9.856   |
| Per 31 december 2008                                               | 6.562    | 626                    | 2.791    | 9.979   |
| Per 1 januari 2009                                                 | 6.562    | 626                    | 2.791    | 9.979   |
| Per 31 december 2009                                               | 6.626    | 468                    | 1.539    | 8.633   |
|                                                                    | Goodwill | Customer<br>contracts  | Software | Total   |

## 10 Intangible assets

|                                               |               |
|-----------------------------------------------|---------------|
| <b>Cost</b>                                   |               |
| Balance at 1 January 2008                     |               |
| Acquisitions                                  |               |
| Adjustment fair value                         |               |
| Effect of movements in foreign exchange rates |               |
| Balance at 31 December 2008                   |               |
| Balance at 1 January 2009                     |               |
| Acquisitions                                  |               |
| Effect of movements in foreign exchange rates |               |
| Balance at 31 December 2009                   |               |
| <b>Amortisation and impairment<br/>losses</b> |               |
| Balance at 1 January 2008                     |               |
| Amortisation charge for the year              |               |
| Impairment losses                             |               |
| Effect of movements in foreign exchange rates |               |
| Balance at 31 December 2008                   |               |
| Balance at 1 January 2009                     |               |
| Amortisation charge for the year              |               |
| Impairment losses                             |               |
| Effect of movements in foreign exchange rates |               |
| Balance at 31 December 2009                   |               |
| <b>Carrying amounts</b>                       |               |
| At 1 January 2008                             |               |
| At 31 December 2008                           |               |
| At 1 January 2009                             |               |
| At 31 December 2009                           |               |
|                                               | (EUR x 1,000) |

## Goodwill

De immateriële activa verantwoord onder goodwill bestaan uit de betaalde goodwill voor de acquisitie van Braywood Holdings Ltd. per 15 november 2006, 7 december 2007 en 19 maart 2009, de betaalde goodwill voor de acquisitie van Triple Deal B.V. per 25 mei 2007, de betaalde goodwill voor de acquisitie van Hitura Ltd. per 31 januari 2008, 2 juli 2008 en 25 maart 2009 en de goodwill voor de uitbreiding van het aandelenbelang in docdata commerce B.V. per 8 september 2009 en 27 november 2009.

In de betaalde goodwill voor de acquisitie van Braywood Holdings Ltd. was per 31 december 2008 nog EUR 0,3 miljoen opgenomen aan waarde voor de putoptie op het aandeel derden waarvan de verplichting was verantwoord onder de langlopende rentedragende leningen en overige financieringsverplichtingen. Door het verwerven van het resterende minderheidsbelang in 2009 is de verplichting afgelopen.

De bijzondere waardeverminderingverliezen in 2009 hebben betrekking op de afwaardering van de goodwill betaald voor de acquisitie van Pegasus e-Business GmbH per 1 januari 2008 en 5 augustus 2009 en op de goodwill betaald voor de acquisitie van Pegasus Mail GmbH per 1 januari 2009. Dit is het directe gevolg van de jaarlijkse toets op bijzondere waardeverminderingen. De realiseerbare waarde is gedaald tot onder de bedrijfswaarde als gevolg van een contractbeëindiging door de grootste klant van deze deelnemingen.

De jaarlijkse toets op bijzondere waardeverminderingen rechtvaardigt de per 31 december 2009 verantwoorde goodwill. De toets is gebaseerd op de kasstroom van de operationele eenheden waaraan de verworven goodwill toegerekend is. De realiseerbare waarde van de goodwill is gebaseerd op de bedrijfswaarde van de kasstroomgenererende eenheden. Deze bedrijfswaarde is berekend aan de hand van de toekomstige kasstromen die een afgeleide zijn van budgetten en prognoses voor de komende 3 jaar. Daarnaast is een managementinschatting van de continuïteitswaarde meegenomen, welke is bepaald op basis van de contante waarde van de constant gehouden kasstromen over een periode van 10 jaar daarna. De gehanteerde disconteringsvoet voor belastingen voor de berekening van de nettocontantewaarde is 12%. Per 31 december 2009 zijn er geen aanwijzingen dat de veronderstellingen die ten grondslag liggen aan de bepaling van deze bedrijfswaarde op korte termijn wijzigen.

De goodwill is als volgt over de kasstroomgenererende eenheden verdeeld per 31 december 2009 en 2008:

| (EUR x 1.000)                                     | 2009  | 2008  | (EUR x 1.000)                                     |
|---------------------------------------------------|-------|-------|---------------------------------------------------|
| Braywood Holdings Ltd.                            | 2.699 | 2.479 | Braywood Holdings Ltd.                            |
| Triple Deal B.V. (docdata payments B.V.)          | 2.605 | 2.605 | Triple Deal B.V. (docdata payments B.V.)          |
| docdata commerce B.V.                             | 972   | 496   | docdata commerce B.V.                             |
| Hitura Ltd. (docdata commerce Ltd.)               | 350   | 279   | Hitura Ltd. (docdata commerce Ltd.)               |
| Pegasus e-business GmbH (docdata e-business GmbH) | -     | 703   | Pegasus e-business GmbH (docdata e-business GmbH) |
| Totaal                                            | 6.626 | 6.562 | Total                                             |

## Goodwill

The intangible assets accounted for under goodwill fully represent the goodwill paid upon acquisition of Braywood Holdings Ltd. per 15 November 2006, 7 December 2007 and 19 March 2009, the goodwill paid upon acquisition of Triple Deal B.V. per 25 May 2007, the goodwill paid upon the acquisition of Hitura Ltd. per 31 January 2008, 2 July 2008 and 25 March 2009 and the goodwill upon the acquisition of the interest share of docdata commerce B.V. as per 8 September 2009 and 27 November 2009.

In the goodwill paid upon acquisition of Braywood Holdings Ltd. was included EUR 0.3 million at 31 December 2008 for the value of the put option on the third party share which was accounted for under non-current interest-bearing loans and borrowings. This liability has been settled as a result of the acquisition of the remaining minority interest in 2009.

The impairment losses in 2009 relate to the impairment of the goodwill paid upon the acquisition of Pegasus e-Business GmbH per 1 January 2008 and 5 August 2009 and the goodwill paid upon the acquisition of Pegasus Mail GmbH per 1 January 2009. This is the direct result of the annual impairment test. The recoverable value is lower than the value in use due to a contract termination by the largest customer of these subsidiaries.

The annual impairment test justifies the goodwill as recognised at 31 December 2009. The impairment test is based on the cashflow of the operational unit to which the acquired goodwill has been allocated. The recoverable value of the goodwill is based on the value in use of the cash-generating units. This value in use is determined on the basis of future cash flows derived from budgets and forecasts for the next 3 years. In addition, a management estimate of the continuing value is included, which is based on discounted value of constant cash flows over a period of 10 years thereafter. The pre-tax discount rate for calculating the net cash value is 12%. As at 31 December 2009 there are no indications that the assumptions underlying this recoverable value will change on the short term.

The goodwill is allocated to the cash-generating units as follows at 31 December 2009 and 2008:

### Klantencontracten

De immateriële activa verantwoord onder klantencontracten bestaan uit:

- klantencontracten die zijn gewaardeerd als onderdeel van de acquisitie van Braywood Holdings Ltd. per 15 november 2006. De waarde van deze contracten wordt lineair afgeschreven op basis van een geschatte gebruiksduur van 10 jaar;
- klantencontracten die zijn gewaardeerd als onderdeel van de acquisitie van docdata payments B.V. per 25 mei 2007. De waarde van deze contracten wordt lineair afgeschreven op basis van een geschatte gebruiksduur van 7 jaar;
- een specifiek klantencontract van docdata commerce B.V. dat lineair wordt afgeschreven op basis van de looptijd van het klantencontract van 2 jaar geëindigd in 2009.

De afschrijvingen van klantencontracten worden verantwoord onder verkoopkosten.

### Software

De immateriële activa verantwoord onder software bestaan uit zelfontwikkelde software van docdata commerce B.V. en docdata payments B.V. en uit verworven software die is gewaardeerd als onderdeel van de acquisitie van Braywood Holdings Ltd. per 15 november 2006. De verworven software als onderdeel van de acquisitie van Braywood Holdings Ltd. is per 31 december 2009 volledig afgeschreven omdat deze software in 2010 vervangen zal worden door nieuwe zelfontwikkelde systemen. De waarde van software wordt lineair afgeschreven op basis van een geschatte gebruiksduur van 5 jaar.

De afschrijvingen van software worden verantwoord onder beheerskosten en kostprijs verkopen. Het bijzondere waarvermindingsverlies inzake de afschrijving van de software van Braywood Holdings Ltd. is verantwoord onder de overige bedrijfskosten.

### Customer contracts

The intangible assets accounted for under customer contracts represent:

- customer contracts valued upon acquisition of Braywood Holdings Ltd. per 15 November 2006. The value of these contracts is amortised on a straight-line basis over the estimated useful life of 10 years;
- customer contracts valued upon acquisition of docdata payments B.V. per 25 May 2007. The value of these contracts is amortised on a straight-line basis over the estimated useful life of 7 years;
- a specific customer contract of docdata commerce B.V. that is amortised on a straight-line basis over the useful life of this customer contract of 2 years, ended in 2009.

The amortisation of customer contracts is charged to selling expenses.

### Software

The intangible assets accounted for under software represent own-developed software owned by docdata commerce B.V. and docdata payments B.V. and acquired software valued upon acquisition of Braywood Holdings Ltd. per 15 November 2006.

The acquired software upon acquisition of Braywood Holdings Ltd. has been fully written-off as per 31 December 2009 as this software will be replaced by new own-developed systems.

The value of software is amortised on a straight-line basis over the estimated useful lives of 5 years.

The amortisation of software is charged to administrative expenses and cost of sales. The impairment loss regarding the write-off of the software of Braywood Holdings Ltd. has been recognised under the other operating expenses.

## 11 Investerings in geassocieerde deelnemingen

De Groep heeft de volgende investeringen in geassocieerde deelnemingen:

| Geassocieerde deelnemingen /<br>Associates       | Aandeel in het vermogen<br>per 31 december 2009 /<br>Equity participation<br>at 31 December 2009 | Aandeel in het vermogen<br>per 31 december 2008 /<br>Equity participation<br>at 31 December 2008 |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nederland / Netherlands</b>                   |                                                                                                  |                                                                                                  |
| DMailStore B.V., Waalwijk                        | - <sup>(1)</sup>                                                                                 | 40,0%                                                                                            |
| <b>Duitsland / Germany</b>                       |                                                                                                  |                                                                                                  |
| Courtwalk GmbH, Münster                          | 11,0% <sup>(2)</sup>                                                                             | 11,0%                                                                                            |
| FEHA LaserTec Halle GmbH, Halle                  | 24,9%                                                                                            | -                                                                                                |
| <b>Verenigd Koninkrijk / United Kingdom</b>      |                                                                                                  |                                                                                                  |
| Anything Left-Handed Ltd, Belmonth               | 15,0% <sup>(2)</sup>                                                                             | 15,0%                                                                                            |
| <b>Spanje / Spain</b>                            |                                                                                                  |                                                                                                  |
| E-Commerce Fulfillment Services, S.L., Barcelona | 35,0% <sup>(3)</sup>                                                                             | 35,0% <sup>(3)</sup>                                                                             |

<sup>(1)</sup> aandelenbelang verkocht per 25 september 2009

<sup>(2)</sup> volledig afgewaardeerd per 31 december 2009

<sup>(3)</sup> in liquidatie

Voor een overzicht van de dochterondernemingen wordt verwezen naar onderdeel 31 'Groepsentiteiten' van de toelichting.

Het verloop van de investeringen in geassocieerde deelnemingen is als volgt:

| (EUR x 1.000)                                   | 2009 | 2008  | (EUR x 1.000)                 |
|-------------------------------------------------|------|-------|-------------------------------|
| Saldo per 1 januari                             | 174  | 459   | Balance at 1 January          |
| Consolidaties                                   | -    | (392) | Consolidations                |
| Verkocht                                        | (98) | (6)   | Sold                          |
| Aandeel in resultaat geassocieerde deelnemingen | 37   | 58    | Share of profit of associates |
| Ontvangen dividenduitkeringen                   | (54) | -     | Dividends received            |
| Bijzondere waardeverminderingen                 | (59) | -     | Impairment losses             |
| Verworven                                       | 62   | 55    | Acquisitions                  |
| Saldo per 31 december                           | 62   | 174   | Balance at 31 December        |

## 11 Investments in associates

The Group has the following investments in associates:

|                                                  | Aandeel in het vermogen<br>per 31 december 2009 /<br>Equity participation<br>at 31 December 2009 | Aandeel in het vermogen<br>per 31 december 2008 /<br>Equity participation<br>at 31 December 2008 |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nederland / Netherlands</b>                   |                                                                                                  |                                                                                                  |
| DMailStore B.V., Waalwijk                        | - <sup>(1)</sup>                                                                                 | 40,0%                                                                                            |
| <b>Duitsland / Germany</b>                       |                                                                                                  |                                                                                                  |
| Courtwalk GmbH, Münster                          | 11,0% <sup>(2)</sup>                                                                             | 11,0%                                                                                            |
| FEHA LaserTec Halle GmbH, Halle                  | 24,9%                                                                                            | -                                                                                                |
| <b>Verenigd Koninkrijk / United Kingdom</b>      |                                                                                                  |                                                                                                  |
| Anything Left-Handed Ltd, Belmonth               | 15,0% <sup>(2)</sup>                                                                             | 15,0%                                                                                            |
| <b>Spanje / Spain</b>                            |                                                                                                  |                                                                                                  |
| E-Commerce Fulfillment Services, S.L., Barcelona | 35,0% <sup>(3)</sup>                                                                             | 35,0% <sup>(3)</sup>                                                                             |

<sup>(1)</sup> share interest sold per 25 September 2009

<sup>(2)</sup> fully impaired per 31 December 2009

<sup>(3)</sup> in liquidation

For an overview of the subsidiaries, reference is made to note 31 'Group entities'.

The movement of the investments in associates is as follows:

Het aandeel van de Groep in de totale, na overname behaalde, winst van bovengenoemde geassocieerde deelnemingen over het boekjaar 2009 bedroeg EUR 37 duizend winst (2008: EUR 58 duizend winst). De Groep heeft de geassocieerde deelnemingen Courtwalk GmbH en Anything Left-Handed Ltd. per 31 december 2009 volledig afgewaardeerd. Het totale bijzondere waarvermindervingsverlies van EUR 59 duizend is verantwoord onder de overige bedrijfskosten.

The Group's share of post-acquisition total recognised profits of the above associates for the year ended 31 December 2009 was EUR 37 thousand profit (2008: EUR 58 thousand profit). The Group has fully impaired the associated companies Courtwalk GmbH and Anything Left-Handed Ltd. at 31 December 2009. The total impairment loss of EUR 59 thousand has been recognised under the other operating expenses.

Samengevatte financiële gegevens betreffende geassocieerde deelnemingen op 100%-basis:

Summary financial information of associates on a 100%-basis:

| (EUR x 1.000)                               | Activa | Verplichtingen | Eigen vermogen | Omzet   | Winst / (Verlies) |
|---------------------------------------------|--------|----------------|----------------|---------|-------------------|
| <b>2009</b>                                 |        |                |                |         |                   |
| <b>Duitsland / Germany</b>                  |        |                |                |         |                   |
| Courtwalk GmbH <sup>(1)</sup>               | 5      | 2              | 3              | 5       | -                 |
| FEHA LaserTec Halle GmbH <sup>(1)</sup>     | 786    | 676            | 110            | 1.018   | 10                |
| <b>Verenigd Koninkrijk / United Kingdom</b> |        |                |                |         |                   |
| Anything Left-Handed Ltd. <sup>(1)</sup>    | 121    | 89             | 32             | 282     | 0                 |
| <b>2008</b>                                 |        |                |                |         |                   |
| <b>Nederland / Netherlands</b>              |        |                |                |         |                   |
| DMailStore B.V.                             | 2.439  | 2.142          | 297            | 4.744   | 145               |
| <b>Duitsland / Germany</b>                  |        |                |                |         |                   |
| Courtwalk GmbH <sup>(1)</sup>               | 5      | 2              | 3              | 5       | (20)              |
| <b>Verenigd Koninkrijk / United Kingdom</b> |        |                |                |         |                   |
| Anything Left-Handed Ltd.                   | 127    | 95             | 32             | 309     | (46)              |
| (EUR x 1,000)                               | Assets | Liabilities    | Equity         | Revenue | Profit / (Loss)   |

<sup>(1)</sup> voorlopige cijfers

<sup>(1)</sup> preliminary figures

## 12 Overige beleggingen

## 12 Other investments

| EUR x 1.000)                      | 2009 | 2008 | (EUR x 1,000)                        |
|-----------------------------------|------|------|--------------------------------------|
| Voor verkoop beschikbare aandelen | 100  | 100  | Equity securities available for sale |
| Totaal                            | 100  | 100  | Total                                |

De overige beleggingen bestaan uit een investering in voor verkoop beschikbare aandelen in Main Capital B.V., statutair gevestigd te 's-Gravenhage. Deze investering vertegenwoordigt een aandelenbelang van 5,1% en is gewaardeerd tegen kostprijs. Deze kostprijs ligt in lijn met de reële waarde volgens de laatst bekende beschikbare financiële gegevens van Main Capital B.V.

Other investments consist of an investment in equity securities available for sale in Main Capital B.V., seated in the Hague (the Netherlands). This investment represents a share interest of 5.1% and is valued at cost price. This cost price is in line with the fair value according to the most recent available financial data of Main Capital B.V.

### 13 Tot vaste activa behorende handels- en overige vorderingen

(EUR x 1.000)

|                                 | 2009 |
|---------------------------------|------|
| Handels- en overige vorderingen | 200  |
| Totaal                          | 200  |

#### Handels- en overige vorderingen

De handels- en overige vorderingen die per 31 december 2008 een looptijd langer dan een jaar hadden zijn in 2009 versneld geheel ontvangen.

Het te vorderen saldo per 31 december 2009 betreft een lening aan de geassocieerde deelneming FEHA LaserTec Halle GmbH tegen een rente van 6,5% per jaar. Het eerste jaar is aflossingsvrij en in 2010 wordt gestart met terugbetaling van EUR 10 duizend per kwartaal.

### 13 Non-current trade and other receivables

2008

(EUR x 1,000)

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| Trade and other receivables | 108 |
| Total                       | 108 |

#### Trade and other receivables

The non-current trade and other receivables with a term to maturity longer than one year at 31 December 2008, have been fully collected already in 2009.

The receivable balance per 31 December 2009 relates to a loan to the associated company FEHA LaserTec Halle GmbH with an interest of 6.5% per year. The first year is free of redemption and in 2010 will be started with repayment of EUR 10 thousand per quarter.

### 14 Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen

#### In de balans opgenomen uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen

De uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen zijn als volgt toe te rekenen:

(EUR x 1.000)

|                                                             | Activa | Verplichtingen | Netto |
|-------------------------------------------------------------|--------|----------------|-------|
| <b>2009</b>                                                 |        |                |       |
| Fiscale waarde van opgenomen voorwaartse verliesverrekening | 362    | -              | 362   |
| Materiële vaste activa                                      | 138    | (162)          | (24)  |
| Immateriële activa                                          | -      | (126)          | (126) |
| Voorraden                                                   | 630    | -              | 630   |
| Netto uitgestelde belastingvordering / (verplichting)       | 1.130  | (288)          | 842   |
| <b>2008</b>                                                 |        |                |       |
| Fiscale waarde van opgenomen voorwaartse verliesverrekening | 591    | -              | 591   |
| Materiële vaste activa                                      | 50     | (24)           | 26    |
| Immateriële activa                                          | -      | (413)          | (413) |
| Voorraden                                                   | 111    | -              | 111   |
| Netto uitgestelde belastingvordering / (verplichting)       | 752    | (437)          | 315   |

### 14 Deferred tax assets and liabilities

#### Recognised deferred tax assets and liabilities

Deferred tax assets and liabilities are attributable to the following:

|                                         |
|-----------------------------------------|
| Tax value of loss carry forwards        |
| Property, plant and equipment           |
| Intangible assets                       |
| Inventories                             |
| Net deferred tax assets / (liabilities) |
| Tax value of loss carry forwards        |
| Property, plant and equipment           |
| Intangible assets                       |
| Inventories                             |
| Net deferred tax assets / (liabilities) |

Assets

Liabilities

Net

(EUR x 1,000)

## Niet in de balans opgenomen uitgestelde belastingvorderingen

Voor de volgende posten zijn geen uitgestelde belastingvorderingen in de balans opgenomen:

(EUR x 1.000)

2009

## Unrecognised deferred tax assets

Deferred tax assets have not been recognised in respect of the following items:

2008

(EUR x 1,000)

Fiscale waarde van opgenomen  
voorwaartse verliesverrekening  
Materiële vaste activa

392

-

717

644

Tax value of loss carry forwards  
Property, plant and equipment

Totaal

392

1.361

Total

Van de per 31 december 2008 niet in de balans opgenomen uitgestelde belastingvorderingen had EUR 1,2 miljoen betrekking op docdata media Ltd., welke dochteronderneming per 23 december 2009 is geliquideerd.

From the deferred tax assets unrecognised in the balance sheet at 31 December 2008, an amount of EUR 1.2 million was related to docdata media Ltd. This subsidiary was liquidated per 23 December 2009.

## Mutaties van tijdelijke verschillen gedurende het boekjaar

De mutaties in de uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen in 2009 en 2008 zijn als volgt toe te rekenen:

## Movement of temporary differences during the year

Deferred tax assets and liabilities in 2009 and 2008 are attributable to the following:

| (EUR x 1.000)                                                  | Stand per<br>1 januari  | Opgenomen<br>in resultaat | Verworven<br>in dochter-<br>ondernemingen | Opgenomen<br>in eigen<br>vermogen | Stand per<br>31 december  |                                     |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| <b>2009</b>                                                    |                         |                           |                                           |                                   |                           |                                     |
| Fiscale waarde van opgenomen<br>voorwaartse verliesverrekening | 591                     | (229)                     | -                                         | -                                 | 362                       | Tax value of loss<br>carry forwards |
| Materiële vaste activa                                         | 26                      | (50)                      | -                                         | -                                 | (24)                      | Property, plant and equipment       |
| Immateriële activa                                             | (413)                   | 287                       | -                                         | -                                 | (126)                     | Intangible assets                   |
| Voorraden                                                      | 111                     | 519                       | -                                         | -                                 | 630                       | Inventories                         |
|                                                                | 315                     | 527                       | -                                         | -                                 | 842                       |                                     |
| <b>2008</b>                                                    |                         |                           |                                           |                                   |                           |                                     |
| Fiscale waarde van opgenomen<br>voorwaartse verliesverrekening | 521                     | 70                        | -                                         | -                                 | 591                       | Tax value of loss<br>carry forwards |
| Materiële vaste activa                                         | 183                     | (157)                     | -                                         | -                                 | 26                        | Property, plant and equipment       |
| Immateriële activa                                             | (608)                   | 195                       | -                                         | -                                 | (413)                     | Intangible assets                   |
| Voorraden                                                      | 217                     | (106)                     | -                                         | -                                 | 111                       | Inventories                         |
| Pensioenverplichtingen                                         | 80                      | (80)                      | -                                         | -                                 | -                         | Pension obligations                 |
|                                                                | 393                     | (78)                      | -                                         | -                                 | 315                       |                                     |
|                                                                | Balance at<br>1 January | Recognised<br>in income   | Acquired<br>in subsidiaries               | Recognised<br>in equity           | Balance at<br>31 December | (EUR x 1,000)                       |

## 15 Voorraden

(EUR x 1.000)

|                       | 2009         | 2008         |
|-----------------------|--------------|--------------|
| Grond- en hulpstoffen | 720          | 1.050        |
| Onderhanden werk      | 6.066        | 2.375        |
| Gereed product        | 75           | 168          |
| <b>Totaal</b>         | <b>6.861</b> | <b>3.593</b> |

In 2009 bedroeg de als last opgenomen vermindering van de voorraadwaarde EUR 0,2 miljoen (2008: EUR 0,2 miljoen).

## 15 Inventories

(EUR x 1,000)

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Raw and auxiliary materials |  |
| Work in progress            |  |
| Finished goods              |  |
| <b>Total</b>                |  |

In 2009 the write-down of inventories to net realisable value amounted to EUR 0.2 million (2008: EUR 0.2 million).

## 16 Tot vlottende activa behorende handels- en overige vorderingen

(EUR x 1.000)

|                                               | 2009          | 2008          |
|-----------------------------------------------|---------------|---------------|
| Handelsvorderingen                            | 13.590        | 11.015        |
| Overige vorderingen en vooruitbetaalde posten | 1.976         | 1.853         |
| <b>Totaal</b>                                 | <b>15.566</b> | <b>12.868</b> |

Handelsvorderingen per 31 december 2009 en 2008 hebben de volgende ouderdom:

(EUR x 1.000)

|                           | 2009          | 2008          |
|---------------------------|---------------|---------------|
| Nog niet vervallen posten | 10.301        | 6.895         |
| Vervallen posten:         |               |               |
| 1 tot 3 maanden           | 3.198         | 3.401         |
| 3 tot 6 maanden           | 40            | 520           |
| Ouder dan 6 maanden       | 51            | 199           |
| <b>Totaal</b>             | <b>13.590</b> | <b>11.015</b> |

Handelsvorderingen worden gepresenteerd onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen. In 2009 is voor dergelijke waardeverminderingen een last opgenomen voor een bedrag van EUR 0,5 miljoen (2008: EUR 0,9 miljoen).

## 16 Current trade and other receivables

(EUR x 1,000)

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Trade receivables                 |  |
| Other receivables and prepayments |  |
| <b>Total</b>                      |  |

Trade receivables at 31 December 2009 and 2008 have the following ageing:

Trade receivables are presented net of impairments. Impairment charges recorded in 2009 amount to EUR 0.5 million (2008: EUR 0.9 million).

Het verloop van de voorziening voor mogelijke oninbaarheid is als volgt:

| (EUR x 1.000)                                            | 2009  | 2008  |
|----------------------------------------------------------|-------|-------|
| Saldo per 1 januari                                      | 906   | 514   |
| Consolidaties                                            | 2     | 9     |
| Gecreëerd                                                | 513   | 681   |
| Gebruikt                                                 | (590) | (279) |
| Naar Activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop | (566) | -     |
| Valutakoersverschillen                                   | -     | (19)  |
| Saldo per 31 december                                    | 265   | 906   |

The movement of the bad debt provision is as follows:

| (EUR x 1,000)                         |       |
|---------------------------------------|-------|
| Balance at 1 January                  | 514   |
| Consolidations                        | 9     |
| Created                               | 681   |
| Used                                  | (279) |
| To assets classified as held for sale | -     |
| Foreign currency exchange differences | (19)  |
| Balance at 31 December                | 906   |

## 17 Geldmiddelen en kasequivalenten

| (EUR x 1.000)                           | 2009  | 2008  |
|-----------------------------------------|-------|-------|
| Banksaldi                               | 6.138 | 6.021 |
| Overige geldmiddelen en kasequivalenten | 9     | 13    |
| Totaal                                  | 6.147 | 6.034 |

## 17 Cash and cash equivalents

| (EUR x 1,000)                   |       |
|---------------------------------|-------|
| Bank balances                   | 6.021 |
| Other cash and cash equivalents | 13    |
| Total                           | 6.034 |

De banksaldi en overige geldmiddelen en kasequivalenten stonden per 31 december 2009 en per 31 december 2008 volledig ter vrije beschikking van de Groep.

Bank balances and other cash and cash equivalents were fully non-restricted cash at 31 December 2009 and at 31 December 2008 for the Group.

Van de totale banksaldi stond een bedrag van EUR 1,0 miljoen per 31 december 2009 op een spaarrekening (2008: EUR 65 duizend). Voor een bedrag van EUR 65 duizend is de rentevergoeding gekoppeld aan het 1-maands Euribortarief, met een afslag van 0,1%. Op het overige deel is per 31 december 2009 een rentevergoeding van 1,65% van toepassing. Deze rente wordt maandelijks door de bank herzien.

Of the total bank balances, an amount of EUR 1.0 million was put in a savings account at 31 December 2009 (2008: EUR 65 thousand). For an amount of EUR 65 thousand the interest is related to the 1-month Euriborrate, less 0.1%. For the remaining balance the interest rate is 1.65% at 31 December 2009. This interest is adjusted by the bank on a monthly basis.

De banksaldi per 31 december 2009 worden aangehouden bij de volgende banken: ABN AMRO Bank N.V. (EUR 4,8 miljoen), National Westminster Bank Plc. (EUR 0,9 miljoen), Dresdner Bank AG (EUR 0,4 miljoen), Commerzbank (EUR 28 duizend), Münsterländische Bank Thie & Co (EUR 18 duizend) en Rabobank (EUR 2 duizend).

Bank balances at 31 December 2009 are held at the following banks: ABN AMRO Bank N.V. (EUR 4.8 million), National Westminster Bank Plc. (EUR 0.9 million), Dresdner Bank AG (EUR 0.4 million), Commerzbank (EUR 28 thousand), Münsterländische Bank Thie & Co (EUR 18 thousand) and Rabobank (EUR 2 thousand).

## 18 Eigen vermogen

### Maatschappelijk kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt EUR 2.500.000 per 31 december 2009 en 2008 en bestaat uit 25.000.000 aandelen met een nominale waarde van EUR 0,10 per aandeel.

### Gestort en opgevraagd kapitaal

Per 31 december 2009 zijn 7.000.000 aandelen geplaatst (2008: 7.000.000). De houders van gewone aandelen zijn gerechtigd tot dividend zoals dit van tijd tot tijd wordt gedeclareerd en hebben het recht om per aandeel één stem uit te brengen tijdens aandeelhoudersvergaderingen van de vennootschap. Alle aandelen zijn gelijk in rang met betrekking tot de activa van de vennootschap. Met betrekking tot de eigen aandelen in de vennootschap die door de Groep worden gehouden, worden alle rechten opgeschort totdat deze aandelen worden vervreemd.

### Reserve omrekeningsverschillen

De reserve omrekeningsverschillen omvat alle valutaverschillen op vreemde valuta die ontstaan door de omrekening van de jaarrekening van buitenlandse activiteiten die niet integraal deel uitmaken van de activiteiten van de vennootschap, evenals door de omrekening van verplichtingen waarmee de investering van de vennootschap in een buitenlandse dochteronderneming wordt afgedekt.

### Reserve voor eigen aandelen

In het eigen vermogen is een reserve opgenomen voor eigen aandelen van de vennootschap omvattende de kostprijs van de aandelen van de vennootschap die door de Groep worden gehouden. Als eigen aandelen worden verkocht geschiedt dit op fifo ('first-in, first-out') basis en wordt het verschil tussen opbrengstwaarde en kostprijs van deze verkochte eigen aandelen ten gunste van de reserve verantwoord. Per 31 december 2009 hield de Groep 351.482 (2008: 389.402) aandelen in de vennootschap, hetgeen een belang vertegenwoordigt van 5,02% (2008: 5,6%). Deze aandelen worden aangewend ter afdekking van het aandelenoptieplan of ter (gedeeltelijke) financiering van de aankoop van een deelneming. Het aantal uitstaande aandelenopties per 31 december 2009 is toegelicht bij onderdeel 21 'Personeelsbeloningen'.

In 2009 zijn 31.420 verkocht of geleverd ten behoeve van uitgeoefende opties en zijn 6.500 aandelen geleverd als onderdeel van de remuneratie van de Directie. In totaal is hierdoor het aantal aandelen in eigen bezit van de vennootschap in 2009 afgenomen met 37.920 aandelen. In 2008 zijn 295.584 aandelen door de Groep verworven, zijn 308.850 aandelen ingetrokken, zijn 16.280 aandelen verkocht of geleverd ten behoeve van uitgeoefende opties en zijn 20.741 aandelen geleverd als onderdeel van de remuneratie van de CEO. In totaal is hierdoor het aantal aandelen in eigen bezit van de vennootschap in 2008 afgenomen met 50.287 aandelen.

## 18 Capital and reserves

### Authorised share capital

Authorised share capital at 31 December 2009 and 2008 is EUR 2,500,000 and consists of 25,000,000 shares with a nominal value of EUR 0.10 per share.

### Paid up and called up share capital

At 31 December 2009 7,000,000 shares were issued (2008: 7,000,000). The holders of ordinary shares are entitled to receive dividends as declared from time to time and are entitled to one vote per share at shareholder meetings of the Company. All shares rank equally with regard to the Company's assets. In respect of the Company's own shares that are held by the Group, all rights are suspended until those shares are sold.

### Translation reserve

The translation reserve comprises all foreign exchange differences arising from the translation of the financial statements of foreign operations that are not integral to the operations of the Company, as well as from the translation of liabilities that hedge the Company's investment in foreign subsidiary.

### Reserve for own shares

Equity includes a reserve for the Company's own shares which comprises the cost of the Company's shares held by the Group. When own shares are sold, which is done on fifo ('first-in, first-out') basis, the difference between revenue and cost of the own shares sold is added to the reserve. At 31 December 2009, the Group held 351,482 (2008: 389,402) of the Company's shares, which results in a participating interest of 5.02% (2008: 5.6%). These shares are used to fund the share option plan or (partly) finance the acquisition of a subsidiary. The number of share options at 31 December 2009 is disclosed in note 21 'Employee benefits'.

In 2009, the Group sold or delivered 31,420 shares due to options exercised and delivered 6,500 shares for the remuneration of the Management Board. In total the number of own shares held by the Company has decreased in 2009 with 37,920 shares. In 2008, the Group acquired 295,584 shares, withdrew 308,850 shares, sold or delivered 16,280 shares due to options exercised and delivered 20,741 shares for the remuneration of the CEO. In total the number of own shares held by the Company has decreased in 2008 with 50,287 shares.

## 19 Winst per aandeel

### Gewone winst per aandeel

Bij de berekening van de gewone winst per aandeel per 31 december 2009 is uitgegaan van de aan houders van gewone aandelen toe te rekenen winst van EUR 7.831.000 (2008: EUR 3.606.000) en een gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen dat gedurende 2009 heeft uitgestaan van 6.640.000 (2008: 6.668.000), als volgt berekend:

#### Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen

(in duizenden aandelen)

|                                                             | 2009  | 2008  |
|-------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Uitgegeven aandelen per 1 januari                           | 7.000 | 7.309 |
| Effect van ingetrokken eigen aandelen                       | -     | (309) |
| Effect van gehouden eigen aandelen                          | (389) | (131) |
| Effect van in het jaar gekochte en verkochte eigen aandelen | 29    | (201) |
| Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen per 31 december    | 6.640 | 6.668 |

### Verwaterde winst per aandeel

Bij de berekening van de verwaterde winst per aandeel per 31 december 2009 is uitgegaan van de aan houders van gewone aandelen toe te rekenen winst van EUR 7.831.000 (2008: EUR 3.606.000) en een gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (verwaterd) dat gedurende 2009 heeft uitgestaan van 6.938.000 (2008: 6.921.000), als volgt berekend:

#### Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (verwaterd)

(in duizenden aandelen)

|                                                                      | 2009  | 2008  |
|----------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen per 31 december             | 6.640 | 6.668 |
| Effect van aandelenopties op uitgifte van aandelen                   | 298   | 253   |
| Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (verwaterd) per 31 december | 6.938 | 6.921 |

## 19 Earnings per share

### Basic earnings per share

The calculation of basic earnings per share at 31 December 2009 was based on the profit attributable to ordinary shareholders of EUR 7,831,000 (2008: EUR 3,606,000) and a weighted average number of ordinary shares outstanding during the year ended 31 December 2009 of 6,640,000 (2008: 6,668,000), calculated as follows:

#### Weighted average number of ordinary shares

(in thousands of shares)

|                                                           |       |
|-----------------------------------------------------------|-------|
| Issued ordinary shares at 1 January                       | 7.309 |
| Effect of own shares cancelled                            | (309) |
| Effect of own shares held                                 | (131) |
| Effect of own shares bought and sold in the year          | (201) |
| Weighted average number of ordinary shares at 31 December | 6.668 |

### Diluted earnings per share

The calculation of diluted earnings per share at 31 December 2009 was based on the profit attributable to ordinary shareholders of EUR 7,831,000 (2008: EUR 3,606,000) and a weighted average number of ordinary shares outstanding (diluted) during the year ended 31 December 2009 of 6,938,000 (2008: 6,921,000), calculated as follows:

#### Weighted average number of ordinary shares (diluted)

(in thousands of shares)

|                                                                     |       |
|---------------------------------------------------------------------|-------|
| Weighted average number of ordinary shares at 31 December           | 6.668 |
| Effect of share options on issue of shares                          | 253   |
| Weighted average number of ordinary shares (diluted) at 31 December | 6.921 |

## 20 Rentendragende leningen en overige financieringsverplichtingen

(EUR x 1.000)

### Langlopende verplichtingen

Rentendragende lening verstrekt door minderheidsaandeelhouder  
Putoptie op minderheidsbelang in Braywood Holdings Ltd.

2009

313

-

313

## 20 Interest-bearing loans and borrowings

2008

313

315

628

(EUR x 1,000)

### Non-current liabilities

Interest-bearing loan provided by minority shareholder  
Put option on minority interest in Braywood Holdings Ltd.

### Kortlopende verplichtingen

Financiële leaseverplichting  
Rentendragende lening

-

-

-

### Current liabilities

Finance lease liabilities  
Interest-bearing loan

34

60

94

### Rentendragende leningen

De langlopende rentendragende lening verstrekt door een minderheidsaandeelhouder van een geconsolideerde dochteronderneming, dient uiterlijk 31 december 2011 te worden afgelost. Over het opgevraagd bedrag van de lening is een rente verschuldigd, welke gelijk is aan de 1-jaars Euribor plus een opslag van 1,5%.

De kortlopende rentendragende lening verstrekt in 2008 door een minderheidsaandeelhouder van een geconsolideerde dochteronderneming tegen een rente van 6,75% is in 2009 afgelost bij de acquisitie van het resterende minderheidsbelang.

### Interest-bearing loans

The non-current interest-bearing loan provided by a minority shareholder of a consolidated subsidiary, has a maturity date of 31 December 2011. On the borrowed amount, an interest is due equal to 1-year Euribor plus an uplift of 1.5%.

The current interest-bearing loan provided in 2008 by a minority shareholder of a consolidated subsidiary with an interest rate of 6.75% has been repaid as part of the acquisition of the remaining minority interest.

### Overige financieringsverplichtingen

De overeenkomst inzake de acquisitie in 2006 van het 76% aandelenbelang in Braywood Holdings Ltd. (Verenigd Koninkrijk) omvatte een put- en calloptie op het resterende aandeel van 24% in het geplaatst kapitaal van Braywood Holdings Ltd. in bezit van de overige aandeelhouders. In december 2007 is 9,6% aandelenbelang in Braywood Holdings Ltd. aanvullend verworven door de Groep van één van de overige aandeelhouders, die zijn gehele resterende belang heeft verkocht. De put- en calloptie op het resterende minderheidsbelang van 14,4% in Braywood Holdings Ltd. zouden in vier gelijke delen kunnen worden uitgeoefend in de jaren 2009, 2010, 2011 en 2012. In de geconsolideerde balans per 31 december 2008 is de putoptie gewaardeerd op EUR 0,3 miljoen en is deze ingeschatte reële waarde opgenomen onder langlopende verplichtingen, aangezien de Groep bij uitoefening van de putoptie de verplichting zou hebben extra aandelen in Braywood Holdings Ltd. te kopen. Op 19 maart 2009 heeft de Groep een overeenkomst gesloten betreffende de koop van het volledige resterende minderheidsbelang van 14,4%, als gevolg waarvan de verplichting uit hoofde van de putoptie is afgelost. De koopprijs is in maart 2009 in contanten voldaan en is ongeveer gelijk aan de per 31 december 2008 ingeschatte reële waarde van de putoptie.

### Other borrowings

The agreement for the 2006 acquisition of the 76% share interest in Braywood Holdings Ltd. (United Kingdom) contained a put and call option on the remaining 24% interest in the issued share capital of Braywood Holdings Ltd. owned by the other shareholders. In December 2007, the Group acquired an additional 9.6% share interest in Braywood Holdings Ltd. from one of the other shareholders, who has sold his entire remaining interest. The put and call option on the remaining 14.4% minority interest in Braywood Holdings Ltd. could have been exercised in four equal tranches in the years 2009, 2010, 2011 and 2012. In the consolidated balance sheet as at 31 December 2008, the put option is valued at EUR 0.3 million and this estimated fair value is recorded under non-current liabilities, as the Group would have the obligation to buy additional shares in Braywood Holdings Ltd. upon exercise of the put option. On 19 March 2009 the Group purchased the complete remaining 14.4% minority interest by which the liability related to the put option has been redeemed. The purchase price has been paid in March 2009 fully in cash and is more or less equal to the estimated fair value for the put-option per 31 December 2008.

De financiële leaseverplichtingen welke per 31 december 2008 zijn opgenomen onder kortlopende verplichtingen hebben betrekking op diverse huurkoopovereenkomsten voor materiële vaste activa die in 2007 zijn afgesloten door de Groep in het Verenigd Koninkrijk. In 2009 zijn deze verplichtingen afgelopen.

The finance lease liabilities recorded at 31 December 2008 under current liabilities relate to several hire purchase agreements for property, plant and equipment, which have been signed by the Group in 2007 in the United Kingdom. In 2009 these liabilities are settled.

## 21 Personeelsbeloningen

### Verplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten

| (EUR x 1.000)                                    | 2009 | 2008 |
|--------------------------------------------------|------|------|
| <b>Gefinancierde verplichtingen</b>              |      |      |
| Contante waarde van gefinancierde verplichtingen | -    | -    |
| Reële waarde van fondsbeleggingen                | -    | -    |
| Contante waarde van nettoverplichtingen          | -    | -    |
| Niet-opgenomen actuariële winsten en verliezen   | -    | -    |
| Totaal gefinancierde verplichtingen              | -    | -    |
| Langetermijnpersoneelsbeloningen                 | -    | 100  |
| Totaal personeelsbeloningen                      | -    | 100  |

De toegezegde-pensioenregeling voor de CEO is per 31 december 2008 beëindigd en premievrij gemaakt. Per 31 december 2008 was onder de kortlopende verplichtingen een resterende verplichting opgenomen van EUR 116 duizend als affinancieringskooptom die in 2008 als last onder de overige bedrijfskosten was verantwoord.

## 21 Employee benefits

### Liability for defined benefit obligations

| (EUR x 1,000)                           |
|-----------------------------------------|
| <b>Funded obligations</b>               |
| Present value of funded obligations     |
| Fair value of plan assets               |
| Present value of net obligations        |
| Unrecognised actuarial gains and losses |
| Total funded obligations                |
| Long-term service benefits              |
| Total employee benefits                 |

The defined benefit pension arrangement for the CEO has been terminated as per 31 December 2008 and made free of premiums. As per 31 December 2008 a remaining liability of EUR 116 thousand has been recorded under the current liabilities which has been recognised as expenses under the other operating expenses in 2008.

### Mutaties in de verplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten

| (EUR x 1.000)                                                                                              | 2009 | 2008  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|
| Contante waarde van gefinancierde verplichtingen uit hoofde van toegezegde pensioenrechten per 1 januari   | -    | 418   |
| Huidige servicekosten en rente                                                                             | -    | -     |
| Actuariële winsten en verliezen                                                                            | -    | -     |
| Affinanciering als gevolg van beëindiging regeling toegezegde pensioenrechten                              | -    | (418) |
| Contante waarde van gefinancierde verplichtingen uit hoofde van toegezegde pensioenrechten per 31 december | -    | -     |

### Movements in the liability for defined benefit obligations

| (EUR x 1,000)                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|
| Present value of funded defined benefit obligations at 1 January   |
| Current service cost and interest                                  |
| Actuarial gains and losses                                         |
| Final fundig as a result of terminated defined benefit contract    |
| Present value of funded defined benefit obligations at 31 December |

**Mutaties in de reële waarde van de fondsbeleggingen**

(EUR x 1.000)

2009

**Movements in the fair value of the plan assets**

2008

(EUR x 1,000)

|                                                                                  |   |       |                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|---|-------|---------------------------------------------------------------------|
| Reële waarde van de fondsbeleggingen per 1 januari                               | - | 181   | Fair value of the plan assets at 1 January                          |
| Werkgeversbijdrage                                                               | - | -     | Company contributions                                               |
| Werknemersbijdrage                                                               | - | -     | Contributions paid by employee                                      |
| Rendement op fondsbeleggingen                                                    | - | -     | Return on plan assets                                               |
| Actuariële winsten en verliezen                                                  | - | (44)  | Actuarial gains and losses                                          |
| Affinanciering als gevolg van beëindiging regeling<br>toegezegde pensioenrechten | - | (137) | Final funding as a result of terminated<br>defined benefit contract |
| Reële waarde van de fondsbeleggingen per 31 december                             | - | -     | Fair value of the plan assets at 31 December                        |

**In winst- en verliesrekening opgenomen last**

(EUR x 1.000)

2009

**Expense recognised in the income statement**

2008

(EUR x 1,000)

|                                                                                    |   |       |                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------------------------------------------------------------|
| Affinanciering koopsom                                                             | - | 116   | Final funding single-premium                                |
| Afwaardering reële waarde fondsbeleggingen                                         | - | 137   | Write down fair value of the plan assets                    |
| Vrijval gefinancierde verplichtingen uit hoofde<br>van toegezegde pensioenrechten  | - | (418) | Release of funded defined<br>benefit obligation             |
| Aan dienstjaar toegerekende pensioenkosten                                         | - | -     | Current service costs                                       |
| Rente over de verplichting                                                         | - | -     | Interest on obligation                                      |
| In winst- en verliesrekening onder<br>administratieve beheerskosten opgenomen bate | - | (165) | Income recognised under<br>expenses in the income statement |

**Langetermijnpersoneelsbeloningen**

De langetermijnpersoneelsbeloningen ten bedrage van EUR 91 duizend (2008: EUR 100 duizend) betreffen verplichtingen uit hoofde van bepaalde toezeggingen aan de huidige werknemers in Duitsland en is per 31 december 2009 opgenomen in de 'Verplichtingen geclassificeerd als aangehouden voor verkoop'.

**Op aandelen gebaseerde betalingen**

Op basis van het Personeelsoptieplan 1997 kon de Groep aandelenopties toekennen aan haar personeelsleden tot maximaal 500.000 gewone aandelen. De maximale looptijd van de opties is 5 jaar en de periode waarin de aandelenopties moeten worden gehouden is tenminste 3 jaar. In 2004 zijn de laatste aandelenopties toegekend op basis van dit optieplan. In 2005 zijn geen aandelenopties toegekend. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders heeft op 11 mei 2006 ingestemd met de beëindiging van dit optieplan. De onder dit optieplan toegekende aandelenopties zijn per 31 december 2009 vervallen of volledig uitgeoefend.

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders heeft op 11 mei 2006 de Directie gemachtigd tot aanbieding, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, van een aantal voorwaardelijke aandelenopties met een maximum van 1,5% per jaar van het totaal aantal uitstaande gewone aandelen van DOCDATA N.V. Deze aandelenopties werden uitgegeven voor de lange termijn en werden aangeboden aan de Directie en overige leden

**Long-term service benefits**

The long-term service benefits amounting to EUR 91 thousand (2008: EUR 100 thousand) concern the obligations resulting from certain commitments to the present employees in Germany and is reported under the 'Liabilities classified as held for sale' at 31 December 2009.

**Share-based payments**

Under the 1997 Personnel Option Plan, the Group could grant share options to its employees for up to 500,000 ordinary shares. The maximum term of the share options is five years and the vesting period is three years. In 2004, options were granted for the last time under this option plan. No share options have been granted in 2005. The General Meeting of Shareholders on 11 May 2006 has approved the termination of this option plan. The outstanding share options granted under this option plan have been expired or fully exercised at 31 December 2009.

The General Meeting of Shareholders on 11 May 2006 has granted to the Management Board the authority to offer, subject to the approval by the Supervisory Board, a number of conditional share options with a maximum of 1.5% per year of the total number of outstanding ordinary shares of DOCDATA N.V. These share options are issued for the long term and are offered to the Management Board and other members of the management,

van het management die een belangrijke invloed hebben op de strategie van de Groep en de uitvoering daarvan. Op 13 mei 2009 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders ingestemd met het voorstel van de Raad van Commissarissen om de voorwaarde inzake de toekenningsperiode te wijzigen naar de laatste twee jaar van de looptijd van de optie serie. Eind 2009 heeft de Raad van Commissarissen besloten om het Optieplan 2006 met onmiddellijke ingang te beëindigen en geen verdere toekenning meer onder dit plan te doen. De gedurende de periode van 2006 tot en met 2009 voorwaardelijk toegekende opties blijven geldig tot het eind van de looptijd van vijf jaren voor elk van de betreffende optieseries.

Per 29 mei 2009 zijn 105.000 aandelenopties voorwaardelijk toegekend tegen een uitoefenprijs gelijk aan de gemiddelde slotkoers van EUR 6,38, gedurende de acceptatieperiode van 14 mei 2009 tot en met 29 mei 2009. Hiervan zijn 48.000 aandelenopties toegekend aan de Directie. De voorwaarden voor toekenning van aandelenopties aan de Directie zijn gelijk aan de voorwaarden voor de overige deelnemers. Deze aandelenopties zullen gedurende de periode van 29 mei 2012 tot en met 29 mei 2014 definitief worden toegekend indien de aandelenkoers van het aandeel DOCDATA N.V. gedurende deze periode tenminste EUR 10,60 bedraagt. Indien de aandelenkoers op enig moment gedurende deze periode tenminste EUR 10,10 bedraagt, maar nog geen EUR 10,60 zullen in totaal 70.000 aandelenopties worden toegekend. Bij een aandelenkoers die gedurende deze periode tenminste EUR 9,60 bedraagt, maar nog geen EUR 10,10 zullen in totaal 35.000 aandelenopties worden toegekend. Ligt de aandelenkoers gedurende deze periode onder de EUR 9,60 dan zullen geen aandelenopties definitief worden toegekend.

Per 2 juni 2008 zijn 106.500 aandelenopties voorwaardelijk toegekend tegen een uitoefenprijs gelijk aan de gemiddelde slotkoers van EUR 6,83, gedurende de acceptatieperiode van 19 mei 2008 tot en met 2 juni 2008. Hiervan zijn 48.000 aandelenopties toegekend aan de Directie. De voorwaarden voor toekenning van aandelenopties aan de Directie zijn gelijk aan de voorwaarden voor de overige deelnemers. Deze aandelenopties zullen gedurende de periode van 2 juni 2011 tot en met 2 juni 2013 definitief worden toegekend indien de aandelenkoers van het aandeel DOCDATA N.V. gedurende deze periode tenminste EUR 10,60 bedraagt. Indien de aandelenkoers op enig moment gedurende deze periode tenminste EUR 10,10 bedraagt, maar nog geen EUR 10,60 zullen in totaal 71.000 aandelenopties worden toegekend. Bij een aandelenkoers die gedurende deze periode tenminste EUR 9,60 bedraagt, maar nog geen EUR 10,10 zullen in totaal 35.500 aandelenopties worden toegekend. Ligt de aandelenkoers gedurende deze periode onder de EUR 9,60 dan zullen geen aandelenopties definitief worden toegekend. In 2009 zijn als gevolg van uitdientstredingen 4.500 aandelenopties komen te vervallen uit deze serie (2008: 4.500).

Per 28 mei 2007 zijn 106.500 aandelenopties voorwaardelijk toegekend tegen een uitoefenprijs gelijk aan de gemiddelde slotkoers van EUR 6,48, gedurende de acceptatieperiode van 14 mei 2007 tot en met 27 mei 2007. Hiervan zijn 48.000 aandelenopties toegekend aan de Directie. De voorwaarden voor toekenning van aandelenopties aan de Directie zijn gelijk aan de voorwaarden voor de overige deelnemers. Deze aandelenopties zullen

who have an important influence on the strategy of the Group and the execution thereof. On 13 May 2009 the General Meeting of Shareholders approved the proposal of the Supervisory Board to change the condition regarding the granting period to the last two years of the term of the option serie. At the end of 2009 the Supervisory Board decided to terminate the Option plan 2006 with immediate effect and to grant no further share options under this plan. The conditionally granted share options during 2006 to 2009 remain valid until the end of the remaining life of five years for each of the remaining option series.

At 29 May 2009, 105,000 share options were conditionally granted with an exercise price of EUR 6.38 that was set at the average market price during the acceptance period from 14 May 2009 till 29 May 2009. Of these options 48,000 share options have been granted to the Management Board. The conditions for granting share options to the Management Board are consistent with the conditions for employees. These share options will be finally granted when the share price of the DOCDATA N.V. share will be at least EUR 10.60 during the period 29 May 2015 till 29 May 2014. If the share price at any time during this period will be at least EUR 10.10, but be lower than EUR 10.60, a total of 70,000 share options will be granted. If the share price at any time during this period will be at least EUR 9.60, but be lower than EUR 10.10, a total of 35,000 share options will be granted. If the share price will not exceed EUR 9.60 during this period, no share options will be finally granted.

At 2 June 2008, 106,500 share options were conditionally granted with an exercise price of EUR 6.83 that was set at the average market price during the acceptance period from 19 May 2008 till 2 June 2008. Of these options 48,000 share options have been granted to the Management Board. The conditions for granting share options to the Management Board are consistent with the conditions for employees. These share options will be finally granted when the share price of the DOCDATA N.V. share will be at least EUR 10.60 during the period 2 June 2011 till 2 June 2013. If the share price at any time during this period will be at least EUR 10.10, but be lower than EUR 10.60, a total of 71,000 share options will be granted. If the share price at any time during this period will be at least EUR 9.60, but be lower than EUR 10.10, a total of 35,500 share options will be granted. If the share price will not exceed EUR 9.60 during this period, no share options will be finally granted. In 2009, 4,500 share options of this serie are forfeited as a result of resignations (2008: 4,500).

At 28 May 2007, 106,500 share options were conditionally granted with an exercise price of EUR 6.48 that was set at the average market price during the acceptance period from 14 May 2007 till 27 May 2007. Of these options 48,000 share options have been granted to the Management Board. The conditions for granting share options to the Management Board are consistent with the conditions for employees. These share options will be finally granted

gedurende de periode van 28 mei 2010 tot en met 28 mei 2012 definitief worden toegekend indien de aandelenkoers van het aandeel DOCDATA N.V. gedurende deze periode tenminste EUR 10,10 bedraagt. Indien de aandelenkoers op enig moment gedurende deze periode tenminste EUR 9,60 bedraagt, maar nog geen EUR 10,10 zullen in totaal 71.000 aandelenopties worden toegekend. Bij een aandelenkoers die gedurende deze periode tenminste EUR 9,10 bedraagt, maar nog geen EUR 9,60 zullen in totaal 35.500 aandelenopties worden toegekend. Ligt de aandelenkoers gedurende deze periode onder de EUR 9,10 dan zullen geen aandelenopties definitief worden toegekend. In 2009 zijn als gevolg van uitdiensttredingen 9.000 aandelenopties komen te vervallen uit deze serie (2008: 4.500).

Per 29 mei 2006 zijn 103.500 aandelenopties voorwaardelijk toegekend tegen een uitoefenprijs gelijk aan de gemiddelde slotkoers van EUR 8,10 gedurende de acceptatieperiode van 15 mei 2006 tot en met 28 mei 2006. Hiervan zijn 45.000 aandelenopties toegekend aan de Directie. De voorwaarden voor toekenning van aandelenopties aan de Directie zijn gelijk aan de voorwaarden voor de overige deelnemers. Deze aandelenopties zullen gedurende de periode van 29 mei 2009 tot en met 29 mei 2011 definitief worden toegekend indien de aandelenkoers van het aandeel DOCDATA N.V. gedurende deze periode tenminste EUR 10,10 bedraagt. Indien de aandelenkoers op enig moment gedurende deze periode tenminste EUR 9,60 bedraagt, maar nog geen EUR 10,10 zullen in totaal 69.000 aandelenopties worden toegekend. Bij een aandelenkoers die gedurende deze periode tenminste EUR 9,10 bedraagt, maar nog geen EUR 9,60 zullen in totaal 34.500 aandelenopties worden toegekend. Op 1 maart 2010 heeft de aandelenkoers een niveau van EUR 9,10 bereikt waardoor per die datum 34.500 aandelenopties definitief zijn toegekend. In 2009 zijn als gevolg van uitdiensttredingen 7.500 aandelenopties komen te vervallen uit deze serie (2008: 4.500).

Onderstaande tabel geeft informatie over de uitstaande aandelenopties per 31 december 2009:

| Jaar van toekenning | Aantal uitstaande aandelenopties | Uitoefenprijs in EUR | Resterende looptijd in jaren |
|---------------------|----------------------------------|----------------------|------------------------------|
| 2006                | 91.500                           | 8,10                 | 1,42                         |
| 2007                | 93.000                           | 6,48                 | 2,42                         |
| 2008                | 97.500                           | 6,83                 | 3,42                         |
| 2009                | 105.000                          | 6,38                 | 4,41                         |
|                     | 387.000                          |                      |                              |

| Grant year | Number share options outstanding | Exercise price in EUR | Remaining life in years |
|------------|----------------------------------|-----------------------|-------------------------|
|------------|----------------------------------|-----------------------|-------------------------|

when the share price of the DOCDATA N.V. share will be at least EUR 10.10 during the period 28 May 2010 till 28 May 2012. If the share price at any time during this period will be at least EUR 9.60, but be lower than EUR 10.10, a total of 71,000 share options will be granted. If the share price at any time during this period will be at least EUR 9.10, but be lower than EUR 9.60, a total of 35,500 share options will be granted. If the share price will not exceed EUR 9.10 during this period, no share options will be finally granted. In 2009, 9,000 share options of this serie are forfeited as a result of resignations (2008: 4,500).

At 29 May 2006, 103,500 share options were conditionally granted with an exercise price of EUR 8.10 that was set at the average market price during the acceptance period from 15 May 2006 till 28 May 2006. Of these options 45,000 share options have been granted to the Management Board. The conditions for granting share options to the Management Board are consistent with the conditions for employees. These share options will be finally granted when the share price of the DOCDATA N.V. share will be at least EUR 10.10 during the period 29 May 2009 till 29 May 2011. If the share price at any time during this period will be at least EUR 9.60, but be lower than EUR 10.10, a total of 69,000 share options will be granted. If the share price at any time during this period will be at least EUR 9.10, but be lower than EUR 9.60, a total of 34,500 share options will be granted. If the share price will not exceed EUR 9.10 during this period, no share options will be finally granted. At 1 March 2010 the share price reached a level of EUR 9,10 resulting in a final granting of share options of 34,500 as per that date. In 2009, 7,500 share options of this serie are forfeited as a result of resignations (2008: 4,500).

The following table summarises information about the share options outstanding at 31 December 2009:

Een samenvatting van de status per 31 december 2009 en 2008 van het aandelenoptieplan van de Groep en van de mutaties gedurende de jaren 2009 en 2008 wordt in het volgende verloopoverzicht gegeven:

A summary of the status of the Group's share option plan at 31 December 2009 and 2008 and changes during the years then ended is presented below:

| Aantal aandelenopties     | 2009     | 2008     | Number of shares options   |
|---------------------------|----------|----------|----------------------------|
| Uitstaand per 1 januari   | 344.520  | 268.300  | Outstanding at 1 January   |
| Toegekend                 | 105.000  | 106.500  | Granted                    |
| Uitgeoefend               | (31.420) | (16.280) | Exercised                  |
| Vervallen                 | (31.100) | (14.000) | Forfeited                  |
| Uitstaand per 31 december | 387.000  | 344.520  | Outstanding at 31 December |

| Gewogen gemiddelde uitoefenprijs in EUR | 2009 | 2008 | Average weighted exercise price in EUR |
|-----------------------------------------|------|------|----------------------------------------|
| Uitstaand per 1 januari                 | 6,81 | 6,57 | Outstanding at 1 January               |
| Toegekend                               | 6,38 | 6,83 | Granted                                |
| Uitgeoefend                             | 4,48 | 2,95 | Exercised                              |
| Vervallen                               | 6,27 | 6,99 | Forfeited                              |
| Uitstaand per 31 december               | 6,92 | 6,81 | Outstanding at 31 December             |

Onderstaande tabel bevat een samenvatting van de veronderstellingen welke zijn gehanteerd bij de berekening van de reële waarde per aandeeloptie.

The following table provides a summary of the assumptions applied in the calculation of the fair value for the share options.

| Reële waarde en parameters      | 2006<br>opties /<br>options | 2007<br>opties /<br>options | 2008<br>opties /<br>options | 2009<br>opties /<br>options | Fair value and parameters     |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Risicovrij rendement (per jaar) | 3,4%                        | 4,4%                        | 4,8%                        | 2,9%                        | Risk-free return (per annum)  |
| 5-jaars volatiliteit (per jaar) | 62%                         | 59%                         | 39%                         | 38%                         | 5-year volatility (per annum) |
| Dividend rendement (per jaar)   | 10%                         | 10%                         | 10%                         | 10%                         | Dividend yield (per annum)    |
| Reële waarde                    | EUR 3,14                    | EUR 2,22                    | EUR 1,49                    | EUR 1,17                    | Fair value                    |

Een overzicht van het bezit van aandelenopties van diegenen die in 2009 en 2008 lid waren van de Directie van de vennootschap is als volgt:

An overview of the share options owned by those who were member of the Company's Management Board in 2009 and 2008 is as follows:

| Aantal uitstaande aandelenopties  |                                |                      |                        |                         |                                  |                               |                 |
|-----------------------------------|--------------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------|
|                                   | Stand per<br>1 januari<br>2009 | Toegekend<br>in 2009 | Uitgeoefend<br>in 2009 | Vervallen<br>in<br>2009 | Stand per<br>31 december<br>2009 | Uitoefenprijs<br>(in EUR)     | Expiratie datum |
| <b>M.F.P.M. Alting von Geusau</b> |                                |                      |                        |                         |                                  |                               |                 |
| 2004                              | 10.000                         | -                    | -                      | (10.000) <sup>(1)</sup> | -                                | 4,48                          | 29 maart 2009   |
| 2006                              | 30.000                         | -                    | -                      | -                       | 30.000 <sup>(2)</sup>            | 8,10                          | 29 mei 2011     |
| 2007                              | 30.000                         | -                    | -                      | -                       | 30.000 <sup>(2)</sup>            | 6,48                          | 28 mei 2012     |
| 2008                              | 30.000                         | -                    | -                      | -                       | 30.000 <sup>(2)</sup>            | 6,83                          | 2 juni 2013     |
| 2009                              | -                              | 30.000               | -                      | -                       | 30.000 <sup>(2)</sup>            | 6,38                          | 29 mei 2014     |
| Totaal / Total                    | 100.000                        | 30.000               | -                      | (10.000)                | 120.000                          |                               |                 |
| <b>M.E.T. Verstraeten</b>         |                                |                      |                        |                         |                                  |                               |                 |
| 2006                              | 15.000                         | -                    | -                      | -                       | 15.000 <sup>(2)</sup>            | 8,10                          | 29 mei 2011     |
| 2007                              | 18.000                         | -                    | -                      | -                       | 18.000 <sup>(2)</sup>            | 6,48                          | 28 mei 2012     |
| 2008                              | 18.000                         | -                    | -                      | -                       | 18.000 <sup>(2)</sup>            | 6,83                          | 2 juni 2013     |
| 2009                              | -                              | 18.000               | -                      | -                       | 18.000 <sup>(2)</sup>            | 6,38                          | 29 mei 2014     |
| Totaal / Total                    | 51.000                         | 18.000               | -                      | -                       | 69.000                           |                               |                 |
|                                   | As at<br>1 January<br>2009     | Granted<br>in 2009   | Exercised<br>in 2009   | Expired<br>in<br>2009   | As at<br>31 December<br>2009     | Exercise<br>price<br>(in EUR) | Expiration date |

Number share options outstanding

<sup>(1)</sup> als voorwaarde voor uitoefening geldt dat de aandelenkoers bij uitoefening een niveau van tenminste EUR 7,50 moest hebben bereikt. Per 29 maart 2009 zijn deze opties geëxpireerd aangezien aan deze voorwaarde niet werd voldaan

<sup>(2)</sup> maximaal toe te kennen aantal gedurende de laatste 2 jaren van de looptijd van de optie

<sup>(1)</sup> as a condition for the exercise, the minimum share price of EUR 7.50 at the exercise was achieved, to exercise these share options. As per 29 March 2009 these options have been expired, since this condition is not met

<sup>(2)</sup> maximum number to be granted during the last two year of the term of the option serie

## 22 Voorzieningen

(EUR x 1.000)

|                                                | Garantie | Overig | Totaal |                                 |
|------------------------------------------------|----------|--------|--------|---------------------------------|
| Stand per 1 januari 2009                       | 93       | -      | 93     | Balance at 1 January 2009       |
| Gedurende het boekjaar getroffen voorzieningen | 574      | 576    | 1.150  | Provisions made during the year |
| Gedurende het boekjaar gebruikte voorzieningen | (201)    | -      | (204)  | Provisions used during the year |
| Stand per 31 december 2009                     | 463      | 576    | 1.039  | Balance at 31 December 2009     |
|                                                | Warranty | Other  | Total  | (EUR x 1,000)                   |

### Garantie

De voorziening voor garantieverplichtingen heeft betrekking op verwachte garantiekosten inzake door het technologiebedrijf IAI industrial systems uitgeleverde systemen. De voorziening is gebaseerd op schattingen aan de hand van historische garantiegegevens met betrekking tot vergelijkbare producten en service. De Groep verwacht dat de uitgaven zich in het komende jaar zullen voordoen, met dien verstande dat de garantieverplichting per contract gemaximeerd is.

### Overig

De overige voorzieningen hebben hoofdzakelijk betrekking op nog in 2010 te verrekenen bedragen.

## 22 Provisions

### Warranty

The warranty provision relates to expected warranty costs concerning system deliveries by the technology company IAI industrial systems. The provision is based on estimates made from historical warranty data associated with similar products and services. The Group expects to incur the expenses over the next year taken in consideration that warranties are limited per contract.

### Other

Other provisions primarily relate to amounts to be settled in 2010.

## 23 Rekening-courantkredieten banken

Per 31 december 2009 beschikt de Groep over de volgende kredietfaciliteiten:

Een kredietfaciliteit in euro's verstrekt door ABN AMRO Bank N.V. van maximaal EUR 5,0 miljoen (2008: EUR 5,0 miljoen) welke per 31 december 2009 volledig onbenut is. De kredietfaciliteit is met name bedoeld voor de behoefte aan werkkapitaal. De rente is gelijk aan de éénmaands Euribor vermeerderd met een opslag van 2,25% (2008: 2,25%) en bedroeg per 31 december 2009 2,73% (2008: 5,24%). De kredietfaciliteit kent met ingang van 1 januari 2007 een vergoeding voor het beschikbaar stellen daarvan van 0,25% per jaar over de volledig toegekende kredietfaciliteit.

Een kredietfaciliteit in euro's verstrekt door Dresdner Bank AG van maximaal EUR 5,0 miljoen (2008: EUR 5,0 miljoen) welke per 31 december 2009 volledig onbenut is. Per 31 december 2008 was EUR 0,3 miljoen opgevraagd. De kredietfaciliteit is met name bedoeld voor de behoefte aan werkkapitaal. De rente, welke is afgeleid van driemaands Euribor-tarieven, bedroeg per 31 december 2009 9,25% (2008: 9,25%). De kredietfaciliteit kent met ingang van 1 januari 2007 een vergoeding voor het beschikbaar stellen daarvan van 0,25% per jaar over de volledig toegekende kredietfaciliteit.

## 23 Bank overdrafts

At 31 December 2009 the Group has the following borrowing facilities:

A euro denominated facility provided by ABN AMRO Bank N.V., mainly to be used for working capital needs, with a maximum borrowing capacity of EUR 5.0 million (2008: EUR 5.0 million), which is fully unused at 31 December 2009. The interest rate is the average one-month Euribor increased by an individual margin of 2.25% (2008: 2.25%) and amounted to 2.73% at 31 December 2009 (2008: 5.24%). Starting 1 January 2007, the facility has a commitment fee of 0.25% per year on the total facility provided.

A euro denominated facility provided by Dresdner Bank AG, mainly to be used for working capital needs, with a maximum borrowing capacity of EUR 5.0 million (2008: EUR 5.0 million) which is fully unused at 31 December 2009. At 31 December 2008 EUR 0.3 million was used. The interest rate, which is related to three-months Euribor rates, amounted to 9.25% at 31 December 2009 (2008: 9.25%). Starting 1 January 2007, the facility has a commitment fee of 0.25% per year on the total facility provided.

Een kredietfaciliteit in Britse ponden is in 2006 verstrekt door ABN AMRO Bank N.V. voor een bedrag van maximaal GBP 1,5 miljoen. De kredietfaciliteit wordt gebruikt voor het financieren van de acquisitie van Braywood Holdings Ltd.. De rente is gelijk aan Libor plus 1,25% en bedroeg per 31 december 2009 1,77% (2008: 3,4%). De kredietfaciliteit kent geen vergoeding voor het beschikbaarstellen daarvan. De kredietfaciliteit loopt jaarlijks af met GBP 0,4 miljoen zodat per 31 december 2009 nog een faciliteit openstaat van GBP 0,4 miljoen. Voor deze kredietfaciliteit geldt een rente- en valutacompensatie met de Britse pondenrekening van DOCDATA N.V. waardoor per saldo in 2009 en 2008 geen gebruik is gemaakt van de kredietfaciliteit.

A British pound sterling denominated facility has been provided in 2006 by ABN AMRO Bank N.V. with a maximum borrowing capacity of GBP 1.5 million. The facility is mainly used for financing the acquisition of Braywood Holdings Ltd.. The interest rate is Libor plus 1.25% and amounted to 1.77% at 31 December 2009 (2008: 3.4%). The facility does not have a commitment fee. The facility is reduced by GBP 0.4 million per annum resulting in a remaining facility of GBP 0.4 million at 31 December 2009. For this facility an interest and currency compensation with the British pound sterling bank account of DOCDATA N.V. applies and therefore the facility is unused in 2009 and 2008.

## 24 Handelsschulden en overige te betalen posten

| (EUR x 1.000)                           | 2009          | 2008          | (EUR x 1.000)                       |
|-----------------------------------------|---------------|---------------|-------------------------------------|
| Handelsschulden                         | 6.325         | 6.848         | Trade payables                      |
| Overige belastingen                     | 1.705         | 1.659         | Other tax payable                   |
| Overige schulden en overlopende passiva | 10.638        | 7.547         | Other payables and accrued expenses |
| <b>Totaal</b>                           | <b>18.668</b> | <b>16.054</b> | <b>Total</b>                        |

## 24 Trade and other payables

## 25 Financiële instrumenten en gevoeligheidsanalyse

### Financiële instrumenten

#### Marktwaaarde van de financiële activa en passiva

De financiële instrumenten bestaan uit liquide middelen, debiteuren en crediteuren, langlopende leningen en kortlopende schulden aan kredietinstellingen. De boekwaarde van deze instrumenten benadert voor beide jaren de marktwaaarde door het kortlopende karakter daarvan dan wel doordat de rentepercentages fluctueren met de markt.

#### Kredietrisico

Kredietrisico bestaat uit verlies dat zou ontstaan indien op balansdatum tegenpartijen volledig in gebreke zouden blijven om hun contractuele verplichtingen na te komen. De Groep heeft kredietrisico niet verzekerd. Teneinde het kredietrisico te beperken, verricht de Groep regelmatig kredietonderzoeken naar de financiële situatie van haar afnemers, maar eist in het algemeen geen onderpand. Op balansdatum was er geen sprake van belangrijke concentraties van kredietrisico. Het maximale kredietrisico is de balanswaarde van elk financieel actief.

## 25 Financial instruments and sensitivity analysis

### Financial instruments

#### Fair value financial instruments

Financial instruments consist of cash and cash equivalents, trade receivables and payables, long-term debt and short-term bank facilities. The carrying amount of all financial instruments for both years approximates fair value due to the short-term nature of these instruments and because the interest rates on these instruments change with market interest rates.

#### Credit risk

Credit risk represents the accounting loss that would be recognised at the reporting date if counter parties failed completely to perform as contracted. The Group does not have insurance for credit risk. To reduce exposure to credit risk, the Group performs on a regular basis credit evaluations of the financial condition of its customers but generally does not require collateral. At the balance sheet date there were no significant concentrations of credit risk. The maximum exposure to credit risk is represented by the carrying amount of each financial asset in the balance sheet.

### Renterisico

Per 31 december 2009 wordt geen gebruik gemaakt van de kredietfaciliteiten in Nederland, Duitsland of het Verenigd Koninkrijk zoals toegelicht in onderdeel 23 'Rekening-courantkredieten banken' van de toelichting. Derhalve loopt de Groep per 31 december 2009 geen renterisico over de kredietfaciliteiten.

### Valutarisico

De Groep loopt valutarisico op verkopen, inkopen, banktegoeden en opgenomen leningen alsmede deelnemingen die luiden in andere valuta dan euro. De valuta die dit risico doet ontstaan is met name het Britse pond. De Groep heeft in 2009 en in 2008 geen vreemde valuta contracten afgesloten.

### Overige financiële instrumenten

De vennootschap maakt geen gebruik van overige afgeleide financiële instrumenten.

Het risicobeleid van de Groep is er op gericht om rente- en valutarisico's zoveel mogelijk te minimaliseren. Relevante negatieve effecten van rente- en valutarisico's worden indien nodig afgedekt met derivaten of overige financiële instrumenten. Het beleid van de Groep is er op gericht om geen derivaten en overige financiële instrumenten voor handelsdoeleinden aan te houden of uit te geven.

## Gevoeligheidsanalyse

### Rente

Als gevolg van de huidige financiële positie en vermogensstructuur van de onderneming is het renterisico van de Groep beperkt tot dat deel van de kredietfaciliteiten dat op enig moment daadwerkelijk is opgevraagd. Door een wijziging van 100 basispunten (1%) in het in rekening gebrachte rentepercentage zou het resultaat over 2009 met EUR 20 duizend zijn af- of toegenomen, aangenomen dat alle andere variabelen, in het bijzonder valutatiekoersen, constant blijven.

### Valuta

De Groep is niet ongevoelig voor koersverschillen bij wijzigingen van het Britse pond. Opbrengsten in Britse ponden worden grotendeels gebruikt voor lokale uitgaven. De operationele activiteiten op lokaal niveau worden nauwelijks beïnvloed door valutakoersschommelingen. Wijzigingen in de valutakoers van het Britse pond leiden tot translatieverschillen die grotendeels worden afgedekt door leningen in Britse ponden. Een toename van 10% in de valutakoersverhouding van de euro ten opzichte van het Britse pond zou leiden tot een afname van de winst over 2009 van bijna EUR 40 duizend, aangenomen dat alle andere variabelen, in het bijzonder de rentetarieven, constant blijven.

### Interest rate risk

At 31 December 2009 the Group has not used the credit facilities in the Netherlands, Germany or the United Kingdom as disclosed in note 23 'Bank overdrafts'. Therefore the Group is not exposed to interest rate risks for the facilities.

### Foreign currency risk

The Group is exposed to foreign currency risk on sales, purchases, bank balances and borrowings and also participations that are denominated in a currency other than the euro. The currency giving rise to this risk is primarily British pounds. The Group had no foreign currency contracts in 2009 and in 2008.

### Other financial instruments

The Company does not make any use of other financial instruments.

The Group's risk management policy is aimed to minimize the interest rate and foreign currency risks. Relevant negative effects of interest rate and foreign currency risks will be hedged if required using derivatives or other financial instruments. The Group's policy is to hold no derivatives and other financial instruments for trading purposes.

## Sensitivity analysis

### Interest

As a result of the current financial position and capital structure of the company, the interest rate of the Group is limited to that part of the credit facility actually used at any moment. A change of 100 base points (1%) of the charged interest rate would result in an increase or decrease of the 2009 result of EUR 20 thousand, assuming that all other variables, especially exchange rates, remain constant.

### Currency

The Group is not immune to differences in changes in the British pound. Income in British pounds are largely used for local expenditures. The operational activities at local level are hardly affected by currency fluctuations. Changes in the exchange rate of the British pound result in translation differences which are largely covered by borrowings in British pounds. An increase of 10% in the exchange rate ratio of the euro against the British pound at year-end would have resulted in a decrease of the 2009 result of almost EUR 40 thousand, assuming that all other variables, especially interest rates, remain constant.

## 26 Operationele leaseovereenkomsten en huurverplichtingen

### Leaseovereenkomsten waarbij als lessee wordt opgetreden

In de winst- en verliesrekening is een last verantwoord ten bedrage van EUR 3,0 miljoen betreffende huur en lease van bepaalde gebouwen, machines, installaties en overige bedrijfsmiddelen (2008: EUR 2,9 miljoen).

De verschuldigde bedragen uit hoofde van niet-opzegbare operationele leaseovereenkomsten en huurverplichtingen vervallen als volgt:

| (EUR x 1.000) | 2009   | 2008   | (EUR x 1.000)              |
|---------------|--------|--------|----------------------------|
| < 1 jaar      | 3.227  | 2.925  | Less than one year         |
| 1 – 5 jaar    | 7.400  | 6.518  | Between one and five years |
| > 5 jaar      | 374    | 980    | More than five years       |
| Totaal        | 11.001 | 10.423 | Total                      |

## 26 Operating leases and rent obligations

### Leases as lessee

An expense of EUR 3.0 million is recognised as an expense concerning manufacturing facilities, equipment, office space and other properties (2008: EUR 2.9 million).

Non-cancellable operating lease rentals and rent obligations are payable as follows:

## 27 Investeringsverplichtingen

Per 31 december 2009 heeft de Groep investeringsverplichtingen tot verwerving van materiële vaste activa ten bedrage van EUR 112 duizend (2008: EUR 196 duizend). De verplichtingen worden in het volgende financiële jaar afgerekend.

## 28 Bankgaranties

Per 31 december 2009 was ten behoeve van afnemers en leveranciers voor een bedrag van EUR 1,5 miljoen aan bankgaranties verstrekt (2008: EUR 2,3 miljoen).

## 29 Overige niet uit de balans blijkende verplichtingen

### Claims

Er is een klein aantal claims ingediend tegen de Groep. De uitkomst van deze disputen kan niet met zekerheid worden voorspeld. Op basis van ingewonnen juridisch advies en ontvangen informatie is het management desalniettemin van mening dat de definitieve uitkomst geen belangrijke invloed op de geconsolideerde financiële positie van de Groep zal hebben. Voor zover het management de verwachte uitkomst van deze claims heeft kunnen inschatten, is een verplichting opgenomen in de balans per 31 december 2009.

## 27 Capital commitments

At 31 December 2009 the Group has capital commitments to purchase property, plant and equipment for EUR 112 thousand (2008: EUR 196 thousand). The commitments will be settled in the next financial year.

## 28 Bank guarantees

At 31 December 2009 bank guarantees amounting to EUR 1.5 million were outstanding in favour of customers and suppliers in the normal course of business (2008: EUR 2.3 million).

## 29 Other commitments and contingent liabilities

### Claims

A small number of claims in general is pending against the Group. While the outcome of these disputes cannot be predicted with certainty, management believes that, based upon legal advice and information received, the final decision will not materially affect the consolidated financial position of the Group. To the extent management has been able to estimate the expected outcome of these claims, a liability has been recorded in the balance sheet as at 31 December 2009.

## 30 Verbonden partijen

### Identiteit van verbonden partijen

Er is sprake van een relatie tussen verbonden partijen tussen de Groep en haar dochterondernemingen, geassocieerde deelnemingen en haar Directie en Raad van Commissarissen.

### Transacties met managers op sleutelposities

De Directie van de vennootschap heeft op dit moment zeggenschap over 100.000 (1,50%) van de stemgerechtigde aandelen in de vennootschap (6.648.518 aandelen).

De Groep verstrekt aan de Directie naast salaris, een bonus, overige uitkeringen en draagt bij aan een beschikbare premie pensioenregeling voor de Chief Executive Officer (CEO) en de Chief Financial Officer (CFO). Tot en met 31 december 2008 had de CEO een toegezegde-pensioenregeling, welke per die datum is beëindigd en volledig is afgefinancierd (premievrij gemaakt); met ingang van 1 januari 2009 is deze vervangen door een beschikbare premie pensioenregeling. De Directie kan ook deelnemen aan de aandelenoptieregeling van de Groep. Indien de Directie de maximale bonus krijgt toegekend, kan gebruik worden gemaakt van een aandelenregeling indien en voor zover de bonus wordt aangewend om aandelen in de vennootschap te kopen. De Groep verstrekt aan de Raad van Commissarissen uitsluitend een vaste jaarlijkse vergoeding en een maandelijks onkostenvergoeding.

De bonus die is toegekend door de Raad van Commissarissen aan de Directie is gebaseerd op de voor het jaar 2009 overeengekomen bonusregeling. Hierin is bepaald dat de bonus voor de CEO maximaal 50% en voor de CFO maximaal 40% van het bruto basisjaarsalaris zal bedragen. De Raad van Commissarissen heeft besloten om de CEO voor het jaar 2009 een bonus van 45% toe te kennen en de CFO voor het jaar 2009 een bonus van 35% toe te kennen. Deze bonus is gebaseerd voor:

- 35% van het bruto basisjaarsalaris van de CEO en 25% van het bruto basisjaarsalaris van de CFO op het volledig realiseren van het door de Raad van Commissarissen goedgekeurde (geconsolideerde) EBIT-budget voor de Groep over 2009, en
- 10% van het bruto basisjaarsalaris voor zowel de CEO als de CFO op het gedeeltelijk realiseren van persoonlijke doelstellingen.

De personeelsbeloning van Directie en Raad van Commissarissen is als volgt samengesteld:

(EUR x 1.000)

|                         | 2009 | 2008  | (EUR x 1.000)     |
|-------------------------|------|-------|-------------------|
| Directie                | 689  | 966   | Management Board  |
| Raad van Commissarissen | 89   | 89    | Supervisory Board |
| Totaal                  | 778  | 1.055 | Total             |

## 30 Related parties

### Identity of related parties

The Group has a related party relationship with its subsidiaries, associates and with its Management Board and Supervisory Board.

### Transactions with key management personnel

At this moment, the Management Board of the Company controls 100,000 (1.50%) of the voting shares of the Company (6,648,518 shares).

In addition to salary, the Group also provides the Management Board a bonus and other items and contributes to a post-employment defined contribution plan for the Chief Executive Officer (CEO) and the Chief Financial Officer (CFO). Until 31 December 2008 the CEO had a post-employment defined benefit plan, which has been terminated per that date and has been fully funded (premium free); starting 1 January 2009, it has been replaced by a post-employment defined contribution plan. The Management Board can also participate in the Group's share option program. In case the maximum bonus is awarded to the Management Board, the Management Board is allowed to make use of a share arrangement under the strict condition that the bonus is used for the purchase of shares of the Company. The Group only provides the Supervisory Board a fixed annual compensation and a monthly expense allowance.

The bonus that is granted by the Supervisory Board to the Management Board is based on the bonus agreement for the year 2009. This agreement states that the bonus for the CEO will not exceed 50% and for the CFO 40% of the gross annual basis salary. The Supervisory Board decided to award the CEO a bonus of 45% for 2009 and award the CFO a bonus of 35% for 2009.

This bonus is based for:

- 35% of the gross annual basis salary of the CEO and 25% of the gross annual basis salary of the CFO on the full realisation of the 2009 (consolidated) EBIT-budget for the Group, as approved by the Supervisory Board, and
- 10% of the gross annual basis salary for both the CEO and the CFO on the partly realisation of personal targets.

A breakdown of remuneration in 2009 and 2008 for the Group's Management Board is as follows:

|                         | 2009 | 2008  | (EUR x 1.000)     |
|-------------------------|------|-------|-------------------|
| Directie                | 689  | 966   | Management Board  |
| Raad van Commissarissen | 89   | 89    | Supervisory Board |
| Totaal                  | 778  | 1.055 | Total             |

Een opsplitsing van de beloning in 2009 en 2008 van de Directie van de Groep is als volgt:

A breakdown of remuneration in 2009 and 2008 for the Group's Management Board is as follows:

| (EUR x 1.000)              | Salaris    | Bonus      | Betaalde pensioen-premies | Additionele pensioen-kosten | Kosten aandelen (en -opties) | Overige uitkeringen | Totaal     |
|----------------------------|------------|------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| <b>2009</b>                |            |            |                           |                             |                              |                     |            |
| M.F.P.M. Alting von Geusau | 233        | 105        | 29                        | -                           | 37                           | 12                  | 416        |
| M.E.T. Verstraeten         | 148        | 52         | 18                        | -                           | 44                           | 11                  | 273        |
|                            | <b>381</b> | <b>157</b> | <b>47</b>                 | <b>-</b>                    | <b>81</b>                    | <b>23</b>           | <b>689</b> |
| <b>2008</b>                |            |            |                           |                             |                              |                     |            |
| M.F.P.M. Alting von Geusau | 225        | 113        | 16                        | 278 <sup>(1)</sup>          | 27                           | 69                  | 728        |
| M.E.T. Verstraeten         | 140        | 56         | 17                        | -                           | 14                           | 11                  | 238        |
|                            | <b>365</b> | <b>169</b> | <b>33</b>                 | <b>278</b>                  | <b>41</b>                    | <b>80</b>           | <b>966</b> |
| (EUR x 1,000)              | Salary     | Bonus      | Pension premiums paid     | Additional pension charges  | Costs shares (and options)   | Other items         | Total      |

<sup>(1)</sup> voor EUR 135 duizend betaald in aandelen van de vennootschap

<sup>(1)</sup> for EUR 135 thousand paid in shares of the Company

De additionele pensioenkosten in 2008 voor de CEO bestaan uit de kosten uit hoofde van het financieren (polis premievrij maken) per 31 december 2008 van de toegezegde-pensioenregeling (EUR 116 duizend) en een eenmalig toegekende vergoeding als gevolg van het wijzigen van de pensioenovereenkomst (EUR 162 duizend). Van deze eenmalige vergoeding is EUR 135 duizend betaald in aandelen van de vennootschap. De in 2008 aan de CEO verrichte overige uitkeringen omvatten een eenmalig toegekende vergoeding voor het aanpassen van de arbeidsovereenkomst (EUR 56 duizend). Al deze kosten zijn het rechtstreekse gevolg van de vaststelling door de aandeelhouders van het bezoldigingsbeleid voor de Directie tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 15 mei 2008.

The additional pension charges for the CEO in 2008 consist of the charges for the final funding (premium free policy) per 31 December 2008 of the post-employment defined benefit plan (EUR 116 thousand) and the one-time granted compensation for the change of the pension contract (EUR 162 thousand). This one-time compensation has been paid in shares of the Company for an amount of EUR 135 thousand. The other items granted in 2008 to the CEO contain a one-time granted compensation for the change of the employment contract (EUR 56 thousand). All these charges are the direct consequence of the adoption by the shareholders of the remuneration policy for the Management Board at the General Meeting of Shareholders on 15 May 2008.

Voor een overzicht van de aan de leden van de Directie toegekende aandelenopties wordt verwezen naar onderdeel 21 'Personeelsbeloningen' van de toelichting.

Note 21 'Employee benefits' gives an overview of share options granted to the members of the Management Board.

Een opsplitsing van de beloning van de Raad van Commissarissen van de Groep in 2009 en 2008 is als volgt:

A breakdown of the remuneration of the Group's Supervisory Board in 2009 and 2008 is as follows:

| (EUR x 1.000)                 | 2009      | 2008      | (EUR x 1,000)                 |
|-------------------------------|-----------|-----------|-------------------------------|
| J.A. de Vreeze, voorzitter    | 26        | 26        | J.A. de Vreeze, chairman      |
| E.F. van Veen <sup>(1)</sup>  | 20        | 21        | E.F. van Veen <sup>(1)</sup>  |
| J.V. Elsendoorn               | 21        | 21        | J.V. Elsendoorn               |
| D. Lindenberg                 | 21        | 21        | D. Lindenberg                 |
| A. Schouwenaar <sup>(2)</sup> | 1         | -         | A. Schouwenaar <sup>(2)</sup> |
| <b>Totaal</b>                 | <b>89</b> | <b>89</b> | <b>Total</b>                  |

<sup>(1)</sup> afgetreden per 13 mei 2009

<sup>(2)</sup> benoemd per 13 mei 2009

<sup>(1)</sup> retired per 13 May 2009

<sup>(2)</sup> appointed per 13 May 2009

Er zijn geen aandelenopties toegekend aan leden van de Raad van Commissarissen van de Groep.

Een overzicht van het bezit per 31 december 2009 en 2008 van aandelen van de vennootschap door diegenen die op 31 december 2009 of 2008 lid zijn van de Raad van Commissarissen of de Directie van de Groep is als volgt:

| Aantal aandelen            | 2009    | 2008    | Number of shares           |
|----------------------------|---------|---------|----------------------------|
| J.A. de Vreeze             | -       | -       | J.A. de Vreeze             |
| A. Schouwenaar             | -       | -       | A. Schouwenaar             |
| E.F. van Veen              | -       | -       | E.F. van Veen              |
| J.V. Elsendoorn            | -       | -       | J.V. Elsendoorn            |
| D. Lindenbergh             | 741.301 | 741.301 | D. Lindenbergh             |
| M.F.P.M. Alting von Geusau | 74.500  | 70.000  | M.F.P.M. Alting von Geusau |
| M.E.T. Verstraeten         | 25.500  | 10.500  | M.E.T. Verstraeten         |

No share options have been granted to members of the Supervisory Board of the Group.

An overview of the ownership at 31 December 2009 and 2008 of the Company's shares by all members at 31 December 2009 or 2008 of the Supervisory Board or the Management Board of the Group is as follows:

#### Overige transacties met verbonden partijen

##### Geassocieerde deelnemingen

Transacties met geassocieerde deelnemingen vinden plaats op een zakelijke, objectieve basis. Deze transacties hebben in 2009 en 2008 slechts een geringe invloed gehad op de geconsolideerde balans en de winst- en verliesrekening van de Groep.

#### Other related parties transactions

##### Associates

Transactions with associates are priced on an arm's length basis. These transactions had in 2009 and 2008 only a limited influence on the consolidated balance sheet and the consolidated income statement of the Group.

## 31 Groepsentiteiten

### Zeggenschap over de Groep

De hoofdmaatschappij van de Groep is DOCDATA N.V. ("de vennootschap").

### Dochterondernemingen

Dochterondernemingen /  
Subsidiaries

#### Nederland / Netherlands

IAI industrial systems B.V., Veldhoven <sup>(1)</sup>  
DOCDATA International B.V., 's-Hertogenbosch  
DOCDATA Nederland B.V., 's-Hertogenbosch  
docdata media B.V., Tilburg  
docdata fulfilment B.V., Waalwijk  
4D upgrade B.V., Waalwijk  
docdata commerce B.V., Waalwijk <sup>(2)</sup>  
Best2Serve B.V., Waalwijk <sup>(2)</sup>  
docdata payments B.V., Utrecht  
Contributie Services B.V., Utrecht

#### Duitsland / Germany

IAI industrial systems GmbH, Großbeeren <sup>(3)</sup>  
docdata germany GmbH, Großbeeren  
docdata media GmbH, Berlin <sup>(4)</sup>  
docdata fulfilment GmbH, Großbeeren  
emedia spot exchange (EMX) GmbH, Großbeeren <sup>(5)</sup>  
docdata e-business GmbH, Münster  
Pegasus Mail GmbH, Münster  
docdata payments GmbH, Großbeeren

#### Frankrijk / France

Optical Disc de France S.A.S., Langres <sup>(5)</sup>

#### Verenigd Koninkrijk / United Kingdom

docdata media Ltd., Witney <sup>(6)</sup>  
Ablex Ltd., Witney <sup>(5)</sup>  
DOCDATA (UK) e-Holding Ltd., Witney  
Braywood Holdings Ltd., Witney  
Braywood Marketing Services Ltd., Witney  
docdata fulfilment Ltd., Witney  
docdata payments (response) Ltd., Witney  
docdata commerce Ltd., Witney  
docdata payments Ltd., Witney

<sup>(1)</sup> per 31 december 2008 Industrial Automation Integrators (IAI) B.V. genaamd

<sup>(2)</sup> per 1 april 2010 100%

<sup>(3)</sup> op 12 januari 2009 opgericht

<sup>(4)</sup> per 4 maart 2010 genaamd BOD Berlin Optical Disc GmbH

<sup>(5)</sup> in liquidatie

<sup>(6)</sup> geliquideerd op 23 december 2009

## 31 Group entities

### Control of the Group

The Group's ultimate patent company is DOCDATA N.V. ("the Company").

### Subsidiaries

Aandeel in het vermogen  
per 31 december 2009 /  
Equity participation  
at 31 December 2009

Aandeel in het vermogen  
per 31 december 2008 /  
Equity participation  
at 31 December 2008

|      |       |
|------|-------|
| 100% | 100%  |
| 100% | 100%  |
| 100% | 100%  |
| 100% | 100%  |
| 100% | 100%  |
| 100% | 100%  |
| 85%  | 80%   |
| 85%  | 80%   |
| 70%  | 70%   |
| 70%  | 70%   |
| 100% | -     |
| 100% | 100%  |
| 100% | 100%  |
| 100% | 100%  |
| 85%  | 85%   |
| 100% | 70%   |
| 100% | -     |
| 70%  | 70%   |
| 100% | 100%  |
| -    | 100%  |
| 100% | 100%  |
| 100% | 100%  |
| 100% | 85,6% |
| 100% | 85,6% |
| 100% | 85,6% |
| 100% | 85,6% |
| 100% | 85,6% |
| 100% | 70,9% |
| 70%  | 70%   |

<sup>(1)</sup> named Industrial Automation Integrators (IAI) B.V. at 31 December 2008

<sup>(2)</sup> per 1 April 2010 100%

<sup>(3)</sup> incorporated on 12 January 2009

<sup>(4)</sup> named BOD Berlin Optical Disc GmbH at 4 March 2010

<sup>(5)</sup> in liquidation

<sup>(6)</sup> liquidated as per 23 December 2009

## 32 Schattingen en oordeelsvorming

Het opmaken van de jaarrekening volgens algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving noodzaakt het management tot het maken van schattingen en veronderstellingen. Deze hebben betrekking op de bedragen die zijn opgenomen voor activa en passiva, de vermelding van voorwaardelijke activa en uitgestelde verplichtingen per balansdatum, alsmede de verantwoording van baten en lasten gedurende de verslagperiode. De werkelijke resultaten kunnen afwijken van de geschatte bedragen.

De belangrijkste posten in de jaarrekening die hoofdzakelijk mede gebaseerd zijn op inschattingen van het management hebben betrekking op:

- het waarderen van beschikbare compensabele verliezen en uitgestelde belastingen;
- de reële waarde van de geïdentificeerde activa en passiva van de overgenomen activiteiten;
- het bepalen van de noodzakelijke hoogte van voorzieningen en reserveringen;
- de variabelen toegepast bij de jaarlijkse impairmenttest van immateriële activa zoals de WACC en verwachte kasstromen;
- de inschatting van de verwachte levensduur van zelfontwikkelde software.

## 32 Accounting estimates and judgements

The preparation of financial statements in conformity with generally accepted accounting principles requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amounts of assets and liabilities and disclosure of contingent assets and liabilities at the date of the financial statements and the reported amounts of revenues and expenses during the reporting period. Actual results could differ from those estimates.

The most important accounting estimates and judgements in the annual report are the estimations by the management concerning:

- the recognition of available net operating loss carry forwards and deferred taxes;
- the fair value of identified assets and liabilities of acquired activities;
- the determination of necessary provisions and accruals;
- the variables used for the annual impairment test of intangible assets like the WACC and expected cash flows;
- the estimation of the expected life time of own-developed software.

## Vennootschappelijke balans van DOCDATA N.V.

| (EUR x 1.000)                                 | Noot / Note | 31 December<br>2009  | 31 December<br>2008  | (EUR x 1.000)                     |
|-----------------------------------------------|-------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------|
| <b>Activa</b>                                 |             |                      |                      | <b>Assets</b>                     |
| <b>Vaste activa</b>                           |             |                      |                      | <b>Fixed assets</b>               |
| Materiële vaste activa                        | 2           | 5                    | 16                   | Tangible fixed assets             |
| Financiële vaste activa                       | 3           |                      |                      | Financial fixed assets            |
| Investerings in deelnemingen                  |             | 4.738                | 2.030                | Investments in participations     |
| Leningen aan deelnemingen                     |             | 3.800                | 3.727                | Loans to participations           |
|                                               |             | <u>8.538</u>         | <u>5.757</u>         |                                   |
| Uitgestelde belastingvorderingen              | 4           | 718                  | 155                  | Deferred tax assets               |
| Totaal vaste activa                           |             | <u>9.261</u>         | <u>5.928</u>         | Total fixed assets                |
| <b>Vlottende activa</b>                       |             |                      |                      | <b>Current assets</b>             |
| Vorderingen op groepsmaatschappijen           |             | 20.409               | 19.207               | Receivables from group companies  |
| Belastingen en premies sociale verzekeringen  |             | 2.899                | 285                  | Taxes and social security charges |
| Overige vorderingen en vooruitbetaalde kosten |             | 49                   | 88                   | Other receivables and prepayments |
| Liquide middelen                              |             | -                    | -                    | Cash and cash equivalents         |
| Totaal vlottende activa                       |             | <u>23.357</u>        | <u>19.580</u>        | Total current assets              |
| <b>Totaal</b>                                 |             | <u><b>32.618</b></u> | <u><b>25.508</b></u> | <b>Total</b>                      |

## Company Balance Sheet of DOCDATA N.V.

| (EUR x 1.000)                                  | Noot / Note | 31 December<br>2009 | 31 December<br>2008 | (EUR x 1,000)                               |
|------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------|---------------------------------------------|
| <b>Passiva</b>                                 |             |                     |                     | <b>Liabilities and shareholders' equity</b> |
| <b>Vermogen</b>                                |             |                     |                     | <b>Equity</b>                               |
| Eigen vermogen                                 | 5           |                     |                     | Shareholders' equity                        |
| Geplaatst kapitaal                             |             | 700                 | 700                 | Share capital                               |
| Agio                                           |             | 16.854              | 16.854              | Share premium                               |
| Reserve omrekeningsverschillen                 |             | (1.030)             | (1.313)             | Translation reserve                         |
| Reserve voor eigen aandelen                    |             | (2.940)             | (3.218)             | Reserve for own shares                      |
| Wettelijke reserve deelnemingen                |             | 1.539               | 2.791               | Legal reserve for participations            |
| Overige wettelijke reserves                    |             | 126                 | 209                 | Other legal reserves                        |
| Ingehouden winsten                             |             | 4.224               | 1.276               | Retained earnings                           |
| Nettoresultaat in het jaar                     |             | 7.831               | 3.606               | Net income for the year                     |
| Totaal eigen vermogen                          |             | 27.304              | 20.905              | Total shareholders' equity                  |
| <b>Langlopende verplichtingen</b>              |             |                     |                     | <b>Non-current liabilities</b>              |
| Uitgestelde belastingverplichtingen            | 6           | 162                 | -                   | Deferred tax liabilities                    |
| <b>Kortlopende schulden en verplichtingen</b>  |             |                     |                     | <b>Current liabilities</b>                  |
| Rentedragende lening van<br>groepsmaatschappij |             | -                   | 1.000               | Interest-bearing loan<br>from Group company |
| Kredietinstellingen                            |             | 4.375               | 2.701               | Short-term bank facilities                  |
| Schulden aan groepsmaatschappijen              |             | 156                 | 104                 | Liabilities to group companies              |
| Crediteuren                                    |             | 30                  | 87                  | Trade payables                              |
| Belastingen en premies sociale verzekeringen   |             | 66                  | 89                  | Taxes and social security charges           |
| Overige schulden en overlopende passiva        |             | 525                 | 622                 | Other liabilities and accrued expenses      |
| Totaal kortlopende schulden en verplichtingen  |             | 5.152               | 4.603               | Total current liabilities                   |
| Totaal                                         |             | 32.618              | 25.508              | Total                                       |



Vennootschappelijke winst- en verliesrekening  
van DOCDATA N.V.

Company Income Statement of  
DOCDATA N.V.

(EUR x 1,000)

2009

2008

(EUR x 1,000)

Resultaat na belastingen van deelnemingen

3.592

3.802

Result after taxes from participations

Overige resultaten na belastingen

4.239

(196)

Other income and expenses after taxes

Nettoresultaat

7.831

3.606

Net income

## 1 Grondslagen

### Algemeen

De vennootschappelijke jaarrekening maakt deel uit van de jaarrekening 2009 van DOCDATA N.V. Ten aanzien van de vennootschappelijke winst- en verliesrekening van DOCDATA N.V. is gebruik gemaakt van de vrijstelling ingevolge artikel 2:402 BW.

### Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

DOCDATA N.V. maakt voor de bepaling van de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling van haar vennootschappelijke jaarrekening gebruik van de optie die wordt geboden in artikel 2:362 lid 8 BW. Dit houdt in dat de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling (hierna "waarderingsgrondslagen") van de vennootschappelijke jaarrekening van DOCDATA N.V. gelijk zijn aan die voor de geconsolideerde IFRS jaarrekening zijn toegepast. Hierbij worden dochterondernemingen, waarop invloed van betekenis wordt uitgeoefend, op basis van de 'equity'-methode gewaardeerd. Deze geconsolideerde IFRS jaarrekening is opgemaakt volgens de door de International Accounting Standards Board vastgestelde en door de Europese Unie aanvaarde standaarden (hierna "IFRS"). Verwezen wordt naar pagina 62 tot en met pagina 75 voor een beschrijving van deze grondslagen.

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van DOCDATA N.V. in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen DOCDATA N.V. en haar deelnemingen en tussen deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

## 1 Principles

### General

The Company financial statements are part of the 2009 financial statements of DOCDATA N.V. With reference to the Company income statement of DOCDATA N.V., use has been made of the exemption pursuant to Section 402 of Book 2 of the Netherlands Civil Code.

### Principles for the measurement of assets and liabilities and the determination of the result

For setting the principles for the recognition and measurement of assets and liabilities and determination of the result for its Company financial statements, DOCDATA N.V. makes use of the option provided in Section 2:362 (8) of the Netherlands Civil Code. This means that the principles for the recognition and measurement of assets and liabilities and determination of the result (hereinafter referred to as principles for recognition and measurement) of the Company financial statements of DOCDATA N.V. are the same as those applied for the consolidated IFRS financial statements. Subsidiaries, over which significant influence is exercised, are stated on the basis of the equity method. These consolidated IFRS financial statements are prepared according to the standards laid down by the International Accounting Standards Board and adopted by the European Union (hereinafter referred to as IFRS). Reference is made to pages 62 to 75 for a description of these principles.

The share in the result of participating interests consists of the share of DOCDATA N.V. in the result of these participating interests. Results on transactions, where the transfer of assets and liabilities between DOCDATA N.V. and its participating interests and mutually between participating interests themselves, are not incorporated insofar as they can be deemed to be unrealised.

## 2 Materiële vaste activa

(EUR x 1.000)

|                                 | Kantoorinventaris |
|---------------------------------|-------------------|
| Stand per 1 januari 2009:       |                   |
| Aanschaffingskosten             | 217               |
| Geaccumuleerde afschrijvingen   | (201)             |
| Boekwaarde                      | 16                |
| Mutaties in boekwaarde:         |                   |
| Investeringskosten              | 1                 |
| Afschrijvingen                  | (7)               |
| Afgestoten                      | (5)               |
| Boekwaarde per 31 december 2009 | 5                 |
| Stand per 31 december 2009:     |                   |
| Aanschaffingskosten             | 189               |
| Geaccumuleerde afschrijvingen   | (184)             |
| Boekwaarde                      | 5                 |

## 2 Tangible fixed assets

As at 1 January 2009:

Cost  
Accumulated depreciation

Book value

Changes in book value:

Additions  
Depreciation  
Disposals

Book value at 31 December 2009

As at 31 December 2009:

Cost  
Accumulated depreciation

Book value

Office equipment

(EUR x 1,000)

## 3 Financiële vaste activa

(EUR x 1.000)

|                                              | Investeringskosten<br>in deelnemingen | Leningen<br>aan groeps-<br>maatschappijen | Totaal  |
|----------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------|---------|
| Stand per 1 januari 2009                     | 2.030                                 | 3.727                                     | 5.757   |
| Mutaties:                                    |                                       |                                           |         |
| Resultaat na belastingen<br>van deelnemingen | 3.592                                 | -                                         | 3.592   |
| Ontvangen dividend                           | (1.000)                               | -                                         | (1.000) |
| Aflossingen                                  | -                                     | (150)                                     | (150)   |
| Omrekeningsverschillen                       | 116                                   | 223                                       | 339     |
| Stand per 31 december 2009                   | 4.738                                 | 3.800                                     | 8.538   |

## 3 Financial fixed assets

As at 1 January 2009

Changes:

Result after taxes  
from participations  
Dividend received  
Redemptions  
Translation differences

As at 31 December 2009

Investments  
in participations

Loans to  
group  
companies

Total

(EUR x 1,000)

Investeringskosten in deelnemingen hebben betrekking op de 100%-dochtervennootschappen DOCdata Nederland B.V., DOCdata International B.V. en IAI industrial systems B.V.

Investments in participations relates to the wholly-owned subsidiaries DOCdata Nederland B.V., DOCdata International B.V. and IAI industrial systems B.V.

#### 4 Uitgestelde belastingvorderingen

De uitgestelde belastingvorderingen zijn als volgt toe te rekenen:

| (EUR x 1.000)                               | 2009       | 2008       |
|---------------------------------------------|------------|------------|
| Voorraden groepsmaatschappij                | 630        | 111        |
| Materiële vaste activa groepsmaatschappijen | 88         | 44         |
| <b>Uitgestelde belastingvorderingen</b>     | <b>718</b> | <b>155</b> |

#### 5 Eigen vermogen

Verwezen wordt naar de geconsolideerde jaarrekening en de daarbij behorende toelichting.

De binnen het eigen vermogen opgenomen 'Reserve omrekeningsverschillen', 'Reserve voor eigen aandelen', 'Wettelijke reserve deelnemingen' en 'Overige wettelijke reserves' betreffen wettelijke reserves. De 'Wettelijke reserve deelnemingen' van EUR 1,5 miljoen wordt aangehouden voor de boekwaarde per 31 december 2009 van zelfontwikkelde software, geactiveerd onder immateriële activa (2008: EUR 2,8 miljoen).

Het verloop van de 'Wettelijke reserve deelnemingen' is als volgt:

| (EUR x 1.000)                                                                                             | 2009         | 2008         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Saldo per 1 januari                                                                                       | 2.791        | 2.745        |
| Mutaties als gevolg van wijzigingen in de boekwaarden van zelfontwikkelde software gedurende het boekjaar | (1.252)      | 46           |
| <b>Saldo per 31 december</b>                                                                              | <b>1.539</b> | <b>2.791</b> |

De overige wettelijke reserve van EUR 0.1 miljoen wordt aangehouden als gevolg van een beperking per 31 december 2009 op de uitkeerbaarheid van de winstreserves in Duitsland door ontvangen investeringssubsidies voor de verwerving van materiële vaste activa (2008: EUR 0,2 miljoen).

Het verloop van 'Overige wettelijke reserves' is als volgt:

| (EUR x 1.000)                                                               | 2009       | 2008       |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Saldo per 1 januari                                                         | 209        | 320        |
| Mutaties als gevolg van wijzigingen in de uitkeerbaarheid van winstreserves | (83)       | (111)      |
| <b>Saldo per 31 december</b>                                                | <b>126</b> | <b>209</b> |

#### 4 Deferred tax assets

Deferred tax assets are attributable to the following:

| (EUR x 1,000)                         |
|---------------------------------------|
| Inventories group company             |
| Tangible fixed assets group companies |
| <b>Deferred tax assets</b>            |

#### 5 Shareholders' equity

Reference is made to the Consolidated Financial Statements and the related notes.

The reserves for 'Translation reserve', 'Reserve for own shares', 'Legal reserve for participations' and 'Other legal reserves' within shareholders' equity represents legal reserves. The 'Legal reserve for participations' of EUR 1.5 million is considered for the book value at 31 December 2009 of own-developed software, capitalised under intangible assets (2008: EUR 2.8 million).

The movement of the 'Legal reserve for participations' is as follows:

| (EUR x 1,000)                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Balance at 1 January                                                                                    |
| Movements as a result of changes in the book values of own-developed software during the financial year |
| <b>Balance at 31 December</b>                                                                           |

The other legal reserve of EUR 0.1 million is considered due to a restriction at 31 December 2009 to the distributability of the retained earnings in Germany from received investment grants for the acquisition of property, plant and equipment (2008: EUR 0.2 million).

The movement of 'Other legal reserves' is as follows:

| (EUR x 1,000)                                             |
|-----------------------------------------------------------|
| Balance at 1 January                                      |
| Movements as a result of changes in the retained earnings |
| <b>Balance at 31 December</b>                             |

## 6 Uitgestelde belastingverplichtingen

De uitgestelde belastingverplichtingen zijn als volgt toe te rekenen:

| (EUR x 1.000)                               | 2009 |
|---------------------------------------------|------|
| Materiële vaste activa groepsmaatschappijen | 162  |
| Uitgestelde belastingverplichtingen         | 162  |

## 7 Accountantsshonoraria

De kosten voor het onderzoek van de jaarrekening van de vennootschap bedragen in 2009 EUR 166 duizend (2008: EUR 190 duizend) waarvan EUR 121 duizend in rekening is gebracht door de Nederlandse accountantsorganisatie (2008: EUR 120 duizend) en EUR 45 duizend door buitenlandse accountantsorganisaties (2008: EUR 70 duizend). Deze bedragen zijn ten laste gebracht van de onderneming en haar dochtermaatschappijen. In 2009 is voor EUR 20 duizend in rekening gebracht voor andere niet-controlewerkzaamheden door de Nederlandse accountantsorganisatie (2008: geen).

## 8 Niet uit de balans blijvende verplichtingen

De vennootschap vormt een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting met IAI industrial systems B.V. (op 31 december 2008 genaamd Industrial Automation Integrators (IAI) B.V.), docdata media B.V., docdata fulfilment B.V., 4D upgrade B.V., DOCdata Nederland B.V. en DOCdata International B.V. Volgens de voorwaarden is de vennootschap mede hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden ter zake van vennootschapsbelasting van de gehele fiscale eenheid.

De uitstaande verplichtingen per 31 december 2009 voor huur- en operationele lease overeenkomsten bedragen EUR 35 duizend (2008: EUR 58 duizend). De resterende looptijd bedraagt 1 tot 3 jaar.

Waalwijk, 30 maart 2010

De Directie,

M.F.P.M. Alting von Geusau  
M.E.T. Verstraeten

De Raad van Commissarissen,

J.A. de Vreeze  
A. Schouwenaar  
J.V. Elsendoorn  
D. Lindenberg

## 6 Deferred tax liabilities

Deferred tax liabilities are attributable to the following:

| 2008 | (EUR x 1,000)                         |
|------|---------------------------------------|
| -    | Tangible fixed assets group companies |
| -    | Deferred tax liabilities              |

## 6 Auditors' fees

Audit cost for the audit of the financial statements of the Company amounts to EUR 166 thousand in 2009 (2008: EUR 190 thousand) of which EUR 121 thousand has been charged by the Dutch audit organisation (2008: EUR 120 thousand) and EUR 45 thousand by foreign audit organisations (2008: EUR 70 thousand). These amounts are charged to the Company and its subsidiaries. In 2009 an amount of EUR 20 thousand has been charged for other non-audit work by the Dutch audit organisation (2008: nil).

## 7 Commitments and contingent liabilities

The Company forms a fiscal unity for the income taxes with IAI industrial systems B.V. (at 31 December 2008 named Industrial Automation Integrators (IAI) B.V.), docdata media B.V., docdata fulfilment B.V., 4D upgrade B.V., DOCdata Nederland B.V. en DOCdata International B.V. On these grounds, the Company is liable for the income tax debts of the entire group as a whole.

The liabilities at 31 December 2009 regarding rental and operational lease agreements amount to EUR 35 thousand (2008: EUR 58 thousand). The remaining duration is for 1 to 3 years.

Waalwijk, 30 March 2010

The Management Board,

M.F.P.M. Alting von Geusau  
M.E.T. Verstraeten

The Supervisory Board,

J.A. de Vreeze  
A. Schouwenaar  
J.V. Elsendoorn  
D. Lindenberg



## Aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van DOCDATA N.V.

### Accountantsverklaring

#### Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit verslag op de pagina's 53 tot en met 124 opgenomen jaarrekening 2009 van DOCDATA N.V. te Waalwijk gecontroleerd. De jaarrekening omvat de geconsolideerde en de vennootschappelijke jaarrekening. De geconsolideerde jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde winst- en verliesrekening en het geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat over 2009, geconsolideerde balans per 31 december 2009, geconsolideerd overzicht van wijzigingen in het eigen vermogen en geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2009 alsmede uit een overzicht van de belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen. De vennootschappelijke jaarrekening bestaat uit de vennootschappelijke balans per 31 december 2009 en de vennootschappelijke winst- en verliesrekening over 2009 met de toelichting.

#### Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met International Financial Reporting Standards zoals aanvaard binnen de Europese Unie en met Titel 9 Boek 2 BW, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. Deze verantwoordelijkheid omvat ondermeer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevat, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

#### Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en zijn wij gehouden onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk

## To the General Meeting of Shareholders of DOCDATA N.V.

### Auditor's report

#### Report on the financial statements

We have audited the accompanying financial statements 2009 of DOCDATA N.V., Waalwijk, as set out on pages 53 to 124. The financial statements consist of the consolidated financial statements and the company financial statements. The consolidated financial statements comprise the consolidated statement of financial position as at 31 December 2009, the consolidated statements of comprehensive income, consolidated statement of changes in equity and cash flows for the year then ended, and the notes, comprising a summary of significant accounting policies and other explanatory information. The company financial statements comprise the company balance sheet as at 31 December 2009, the company profit and loss account for the year then ended and the notes.

#### Management's responsibility

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards as adopted by the European Union and with Part 9 of Book 2 of the Netherlands Civil Code, and for the preparation of the report of the management board in accordance with Part 9 of Book 2 of the Netherlands Civil Code. This responsibility includes: designing, implementing and maintaining internal control relevant to the preparation and fair presentation of the financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error; selecting and applying appropriate accounting policies; and making accounting estimates that are reasonable in the circumstances.

#### Auditor's responsibility

Our responsibility is to express an opinion on the financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with Dutch law. This law requires that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of

van de professionele oordeelsvorming van de accountant, waaronder begrepen zijn beoordeling van de risico's van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem van de vennootschap. Tevens omvat een controle ondermeer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van schattingen die het bestuur van de vennootschap heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### *Oordeel betreffende de geconsolideerde jaarrekening*

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van DOCDATA N.V. per 31 december 2009 en van het resultaat en de kasstromen over 2009 in overeenstemming met International Financial Reporting Standards zoals aanvaard binnen de Europese Unie en met Titel 9 Boek 2 BW.

#### *Oordeel betreffende de vennootschappelijke jaarrekening*

Naar ons oordeel geeft de vennootschappelijke jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van DOCDATA N.V. per 31 december 2009 en van het resultaat over 2009 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

#### **Verklaring betreffende andere wettelijke voorschriften en/of voorschriften van regelgevende instanties**

Op grond van de wettelijke verplichting ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder f BW melden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Eindhoven, 30 maart 2010

KPMG ACCOUNTANTS N.V.

M.J.A. Verhoeven RA

the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

#### *Opinion with respect to the consolidated financial statements*

In our opinion, the consolidated financial statements give a true and fair view of the financial position of DOCDATA N.V. as at 31 December 2009, and of its result and its cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards as adopted by the European Union and with Part 9 of Book 2 of the Netherlands Civil Code.

#### *Opinion with respect to the company financial statements*

In our opinion, the company financial statements give a true and fair view of the financial position of DOCDATA N.V. as at 31 December 2009, and of its result for the year then ended in accordance with Part 9 of Book 2 of the Netherlands Civil Code.

#### **Report on other legal and regulatory requirements**

Pursuant to the legal requirement under 2:393 sub 5 part f of the Netherlands Civil Code, we report, to the extent of our competence, that the management board report is consistent with the financial statements as required by 2:391 sub 4 of the Netherlands Civil Code.

Eindhoven, 30 March 2010

KPMG ACCOUNTANTS N.V.

M.J.A. Verhoeven RA

## Statutaire bepalingen omtrent de winstverdeling

Artikel 28 van de statuten inzake dividend en reservering luidt als volgt:

- 1 Uitkering van de winst kan eerst geschieden na de vaststelling van de jaarrekening, waaruit blijkt, dat het eigen vermogen van de vennootschap groter is dan het bedrag van het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.
- 2 Uit de winst - het positieve saldo van de winst- en verliesrekening - die in het laatst verstreken boekjaar is behaald, wordt, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, door de Directie onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen vastgesteld welk deel van de winst wordt gereserveerd.
- 3 Het na reservering overblijvende deel van de winst is ter beschikking van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voor uitkering aan de houders van aandelen naar verhouding van hun aandelenbezit.
- 4 De Directie kan onder voorafgaande goedkeuring van de Raad van Commissarissen besluiten reeds voor de vaststelling van de jaarrekening van enig boekjaar op rekening van het over het betrokken boekjaar te verwachten dividend een of meer interimdividenden uit te keren, mits uit een door de Directie ondertekende tussentijdse vermogensopstelling als bedoeld in artikel 2:105 lid 4 Burgerlijk Wetboek blijkt dat aan het in lid 1 van dit artikel bedoelde vereiste betreffende de vermogensstoestand is voldaan.
- 5 Op aandelen die de vennootschap in haar kapitaal houdt wordt geen winst uitgekeerd, tenzij op deze aandelen vruchtgebruik is gevestigd of daarvan met medewerking van de vennootschap certificaten zijn uitgegeven. Bij berekening van de winstverdeling tellen de aandelen die de vennootschap in haar kapitaal houdt en waarop geen winst kan worden uitgekeerd niet mede.

Artikel 29 van de statuten inzake uitkeringen in aandelen en ten laste van de reserves luidt als volgt:

- 1 De Algemene Vergadering van Aandeelhouders kan op voorstel van de Directie, dat is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen, besluiten dat een uitkering van dividend op aandelen geheel of ten dele plaatsvindt niet in geld, doch in aandelen in de vennootschap.
- 2 De Algemene Vergadering van Aandeelhouders kan op voorstel van de Directie, dat is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen, besluiten tot uitkeringen aan houders van aandelen ten laste van het agio en de vrij uitkeerbare reserves. Ook deze uitkeringen kunnen geheel of ten dele plaatsvinden niet in geld, doch in aandelen in de vennootschap.

## Statutory Regulations concerning Profit Appropriation

Article 28 of the Articles of Association concerning dividend and reservation:

- 1 Profit may only be distributed after adoption of the annual accounts from which it appears that the shareholders' equity of the Company is greater than the amount of the paid and called up part of the capital increased by the reserves that must be maintained by law.
- 2 Out of the profit - the credit balance of the profit and loss account - which have been made in the previous financial year and with due observance of the provision in paragraph 1 of this article, the Management Board, subject to the approval of the Supervisory Board, shall decide which part of the profit shall be reserved.
- 3 The remaining part of the profit after reserves have been made shall be at the disposal of the General Meeting of Shareholders for distribution to the holders of shares in proportion to their shareholding.
- 4 Subject to the prior approval of the Supervisory Board, the Management Board may, prior to the adoption of the annual accounts in any financial year, resolve to distribute one or more interim dividends which shall be charged against the final dividend of the financial year concerned, provided that it appears from an interim statement of assets and liabilities signed by the Management Board as referred to in Section 2:105(4) of the Civil Code that the requirement referred to in paragraph 1 of this article concerning the Company's assets and liabilities has been met.
- 5 No profit shall be distributed on shares that the Company holds in its own capital, unless a usufruct has been established on these shares or depositary receipts have been issued for them with the Company's cooperation. Shares that the Company holds in its own capital and on which no profit may be distributed shall be disregarded for the purpose of calculating the allocation of profit.

Article 29 of the Articles of Association concerning distributions in shares and against reserves:

- 1 At proposal of the Management Board, approved by the Supervisory Board, the General Meeting of Shareholders can decide that a dividend on shares will be distributed, wholly or partly, in shares of the Company instead of cash.
- 2 At proposal of the Management Board, approved by the Supervisory Board, the General Meeting of Shareholders can decide to grant a distribution to the holders of shares against the share premium and the free attributable reserves. Also these types of distributions can be, wholly or partly, in shares of the Company instead of cash.

## Voorstel tot resultaatbestemming

Ingevolge artikel 28 van de statuten stelt de Directie de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voor om een bedrag van EUR 3,7 miljoen (EUR 0,55 per gewoon aandeel) uit het nettoresultaat over 2009 ten bedrage van EUR 7,8 miljoen als dividend uit te keren op de uitstaande gewone aandelen en het resterend bedrag van EUR 4,1 miljoen toe te voegen aan de overige reserves. Dit voorstel is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen. Het nettoresultaat over 2009 is in de vennootschappelijke jaarrekening van de vennootschap als onverdeelde winst opgenomen in het Eigen vermogen onder de post Nettoresultaat in het jaar.

## Belangen in DOCDATA N.V.

Per 31 december 2009 en per 30 maart 2010 waren de volgende belangen in DOCDATA N.V. gemeld ingevolge hoofdstuk 5.2 van de 'Wet op het financieel toezicht' (Wft):

| Naam /<br>Name                                   | Aantal aandelen /<br>Number of shares | In % van totaal /<br>In % of total |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| Kempen Oranje Participaties N.V.                 | 1.500.000                             | 21,43%                             |
| R.J.H. Kruisinga                                 | 829.700                               | 11,85%                             |
| D. Lindenberg (Blikkenburg B.V.)                 | 741.301                               | 10,59%                             |
| Decico B.V.                                      | 430.990                               | 6,16%                              |
| DOCDATA N.V. <sup>(1)</sup>                      | 398.072                               | 5,69%                              |
| F.H. Fentener van Vlissingen (Forest Manor N.V.) | 374.402                               | 5,35%                              |
| Todlin N.V.                                      | 372.762                               | 5,33%                              |
| J. Kluit (Delta Finance Amsterdam B.V.)          | 367.000                               | 5,24%                              |

Het gemelde procentuele belang is berekend door het gemelde aantal aandelen te delen door 7.000.000 uitgegeven aandelen DOCDATA N.V. per 31 december 2009.

<sup>(1)</sup> Het aantal aandelen in eigen bezit van DOCDATA N.V. heeft betrekking op de stand van zaken op 16 november 2007, de datum waarop de Wmz-melding is gedaan. Per 31 december 2009 bezat DOCDATA N.V. 351.482 eigen aandelen en op dit moment bezit de vennootschap 349.982 eigen aandelen (5,00%).

## Appropriation of Result

Pursuant to Article 28 of the Articles of Association, the Management Board proposes to the General Meeting of Shareholders to distribute an amount of EUR 3.7 million (EUR 0.55 per ordinary share) out of the 2009 net income amounting to EUR 7.8 million as dividend on the outstanding ordinary shares and to add the remaining amount of EUR 4.1 million to the Other reserves. The Supervisory Board has approved this proposal. The 2009 net income has been accounted for in the Company financial statements as unappropriated profit within Shareholders' equity under Net income for the year.

## Holdings in DOCDATA N.V.

The following table sets forth the required disclosures of holdings in listed companies, in accordance with Chapter 5.3 of the Financial Supervision Act ('Wet op het financieel toezicht', as at 31 December 2009 and at 30 March 2010 for DOCDATA N.V.):

The disclosed participating interest percentage has been calculated by dividing the disclosed number of shares by 7,000,000 issued shares DOCDATA N.V. at 31 December 2009.

<sup>(1)</sup> The number of shares owned by DOCDATA N.V. relates to the situation at 16 November 2007, the date that the 5%-level was passed and thus a 'Wmz-notification' was sent. At 31 December 2009, DOCDATA N.V. held 351,482 own shares and at this moment the Company holds 349,982 own shares (5.00%).

## Publicaties in 2009 en 2010

Persbericht 30 januari 2009  
*Docdata heeft haar CD en DVD replicatieactiviteiten in Engeland verkocht aan Engelse broker Sound Performance*

Persbericht 19 februari 2009  
*DOCDATA N.V. maakt haar jaarcijfers over 2008 bekend. Positieve ontwikkelingen versterken fundament van strategie 'Visie 2010: "Gear to Growth"'. Omzet stijgt met 12% tot € 78,6 miljoen. Bedrijfsresultaat (EBIT) stijgt met 45% tot € 5,4 miljoen. Voorstel om het dividend te verhogen naar € 0,30 per aandeel uit de winst van € 0,55 per aandeel over 2008. Industrial Automation Integrators (IAI) verandert naam in IAI Industrial systems en presenteert een nieuw logo.*

Persbericht 23 maart 2009  
*Technologiebedrijf IAI industrial systems gaat systemen voor het personaliseren van paspoorten leveren aan een niet-Europees land*

Persbericht 22 april 2009  
*DOCDATA N.V. publiceert vandaag haar jaarverslag 2008 en de agenda voor de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 13 mei 2009*

Persbericht 12 mei 2009  
*Tussentijds bericht DOCDATA N.V. (Q1, 2009)*

Persbericht 14 mei 2009  
*Besluiten aandeelhoudersvergadering DOCDATA N.V.*

Persbericht 30 juni 2009  
*Technologiebedrijf IAI industrial systems gaat systemen leveren aan Bulgarije (omzet ruim 10 miljoen Euro)*

Persbericht 28 juli 2009  
*DOCDATA N.V. maakt haar halfjaarcijfers 2009 bekend. Orderportefeuille van technologiebedrijf IAI industrial systems bereikt hoogste niveau ooit. Winstgroei van internet service bedrijf Docdata als gevolg van sterke stijging van aantal gerealiseerde transacties.*

Persbericht 6 oktober 2009  
*Technologiebedrijf IAI industrial systems gaat een BookMaster One systeem voor het personaliseren van paspoorten aan Polen leveren*

Persbericht 26 oktober 2009  
*Tussentijds bericht DOCDATA N.V. (Q3, 2009)*

Persbericht 19 januari 2010  
*Docdata media Ltd. in het Verenigd Koninkrijk geliquideerd*

## Publications in 2009 and 2010

Press release 30 January 2009  
*Docdata has sold its CD and DVD replication activities in the United Kingdom to UK broker Sound Performance*

Press release 19 February 2009  
*DOCDATA N.V. announces its 2008 year-end results. Positive developments enforce foundation of strategy 'Vision 2010: Gear to Growth'. Revenue increases 12% to € 78.6 million. Operating profit (EBIT) increases 45% to € 5.4 million. Proposal to increase the dividend to € 0.30 per share from basic earnings per share of € 0.55 for 2008. Industrial Automation Integrators (IAI) changes name into IAI Industrial systems and presents new logo.*

Press release 23 March 2009  
*Technology company IAI industrial systems will supply passport personalisation systems to a non-European country*

Press release 22 April 2009  
*DOCDATA N.V. today publishes the 2008 Annual Report and the Agenda for the Annual General Meeting of Shareholders to be held on 13 May 2009*

Press release 12 May 2009  
*Interim notice DOCDATA N.V. (Q1, 2009)*

Press release 14 May 2009  
*Decisions shareholder meeting DOCDATA N.V.*

Press release 30 June 2009  
*Technology company IAI industrial systems will supply systems to Bulgaria (revenue more than 10 million Euro)*

Press release 28 July 2009  
*DOCDATA N.V. announces the 2009 half-year results. Order portfolio of Technology company IAI industrial systems reaches highest level ever. Profit growth of Internet service company Docdata due to a strong increase of realised transactions.*

Press release 6 October 2009  
*Technology company IAI industrial systems will supply a BookMaster One system for passport personalisation to Poland*

Press release 26 October 2009  
*Interim notice DOCDATA N.V. (Q3, 2009)*

Press release 19 January 2010  
*Docdata media Ltd. in the United Kingdom liquidated*

Persbericht

18 februari 2010

*Succesvolle strategie DOCDATA N.V. leidt tot goede resultaten in 2009. Strategie succesvol voor beide bedrijfsonderdelen. Omzet en marges gestegen door groei van transacties e-commerce services Docdata en record afleveringen IAI industrial systems. Winst verdubbeld door effect van eenmalige belastingbate in Nederland. Voorstel om dividend eenmalig te verhogen naar € 0,55 per aandeel.*

Alle publicaties zijn beschikbaar onder "Investeerders" via onze corporate website, die kan worden benaderd via het internetadres [www.docdatanv.com](http://www.docdatanv.com). Hier treft u tevens diverse pers- en analistenpresentaties uit 2009 en 2010 aan.

Press release

18 February 2010

*Successful strategy DOCDATA N.V. leads to good results in 2009. Strategy successful for both lines of business. Revenue and margins increased through growth of transactions by e-commerce services Docdata and record deliveries IAI industrial systems. Profit doubled through impact of non-recurring tax profit in the Netherlands. Proposal to increase the dividend once to € 0.55 per share.*

All publications can be found under "Investors" on our Corporate website, which can be reached through the internet address [www.docdatanv.com](http://www.docdatanv.com). Here you will also find several press and analyst presentations held in 2009 and 2010.

|                                                                       | 2009      | 2008 <sup>(1)</sup> | 2007      | 2006      | 2005      |                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------|
| Aantal geplaatste (gewone) aandelen per 31 december                   | 7.000.000 | 7.000.000           | 7.308.850 | 7.308.850 | 7.308.850 | Number of issued (ordinary) shares on 31 December                       |
| Aantal (gewone) aandelen in eigen bezit per 31 december               | 351.482   | 389.402             | 439.689   | 169.743   | 316.837   | Number of (ordinary) shares held by the Company on 31 December          |
| Aantal uitstaande (gewone) aandelen per 31 december                   | 6.648.518 | 6.610.598           | 6.869.161 | 7.139.107 | 6.992.013 | Number of (ordinary) shares outstanding on 31 December                  |
| Aantal aandelentransacties                                            | 2.363     | 1.524               | 2.506     | 3.868     | 2.119     | Total number of share transactions                                      |
| Gemiddelde prijs per aandeel                                          | € 7,45    | € 6,18              | € 6,61    | € 7,44    | € 5,68    | Average price per share                                                 |
| Jaaromzet in aandelen / gemiddeld aantal uitstaande (gewone) aandelen | 26,1%     | 13,4%               | 20,2%     | 32,0%     | 39,4%     | Annual share turnover / average number of (ordinary) shares outstanding |
| Hoogste koers                                                         | € 9,05    | € 7,15              | € 7,42    | € 9,00    | € 6,65    | Highest share price                                                     |
| Laagste koers                                                         | € 5,08    | € 4,31              | € 5,99    | € 5,88    | € 4,75    | Lowest share price                                                      |
| Slotkoers per 31 december                                             | € 8,50    | € 5,62              | € 6,60    | € 6,90    | € 5,98    | Closing price on 31 December                                            |
| Gewone winst per aandeel                                              | € 1,16    | € 0,55              | € 0,48    | € 0,02    | € 0,41    | Basis earnings per share                                                |
| Dividend per aandeel over jaar                                        | € 0,55    | € 0,30              | € 0,25    | € 0,20    | € 0,40    | Dividend per share for the year                                         |

<sup>(1)</sup> met ingang van 27 juni 2008 bestaat het aandelenkapitaal alleen nog uit 'gewone' aandelen, als gevolg van de statutenwijziging waarmee 'preferente' aandelen zijn afgeschaft

<sup>(1)</sup> as of 27 June 2008 the share capital only consists of 'ordinary' shares, following the amendment of the Company's Articles of Association to terminate 'preference' shares

## Geconsolideerde cijfers over de jaren geëindigd op 31 december

## Consolidated figures for the years ended 31 December

(EUR x 1.000 tenzij  
anders aangegeven)

2009

2008

2007

2006

2005 <sup>(1)</sup>  
(restated)(EUR x 1,000 unless  
stated otherwise)**Algemene gegevens:**

|                                               |       |       |       |       |       |
|-----------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Gemiddeld aantal werknemers                   | 607   | 568   | 522   | 389   | 402   |
| Omloopsnelheid van het netto-bedrijfskapitaal | 4,21  | 4,37  | 3,73  | 3,68  | 4,18  |
| RONA                                          | 30,8% | 30,1% | 19,9% | 28,7% | 39,6% |
| ROE                                           | 32,2% | 16,6% | 15,2% | 0,7%  | 12,3% |

**General information:**

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Average number of employees           |  |
| Turnover rate of net operating assets |  |
| Return on net operating assets (RONA) |  |
| Return on equity (ROE)                |  |

**Resultaat van voortgezette bedrijfsactiviteiten:**

|                                                                          |       |       |       |        |         |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|---------|
| Jaarlijkse ontwikkeling van de omzet                                     | 2,4%  | 12,0% | 17,9% | (1,7%) | (15,0%) |
| Brutowinst in % van de omzet                                             | 31,8% | 29,0% | 25,2% | 23,7%  | 22,8%   |
| Bedrijfsresultaat voor afschrijving immateriële activa in % van de omzet | 10,2% | 8,0%  | 6,4%  | 7,9%   | 9,5%    |
| Winst over het boekjaar in % van de omzet                                | 9,6%  | 4,8%  | 4,8%  | 0,2%   | 4,8%    |

**Result from continuing operations:**

|                                                      |  |
|------------------------------------------------------|--|
| Year-on-year revenue development                     |  |
| Gross profit in % of revenue                         |  |
| Operating profit before amortisation in % of revenue |  |
| Profit for the period in % of revenue                |  |

**Materiële vaste activa / Kapitaalgebruik:**

|                               |       |       |       |       |       |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Investerings                  | 2.703 | 2.156 | 2.426 | 1.358 | 1.022 |
| Afschrijvingen                | 2.843 | 2.867 | 2.871 | 3.810 | 4.258 |
| Investerings / Afschrijvingen | 0,95  | 0,75  | 0,85  | 0,36  | 0,24  |

**Property, plant and equipment / Capital usage:**

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Capital expenditure                |  |
| Depreciation                       |  |
| Capital expenditure / Depreciation |  |

**Liquideiteit:**

|               |      |      |      |      |      |
|---------------|------|------|------|------|------|
| Current ratio | 1,55 | 1,27 | 1,28 | 1,34 | 1,73 |
| Quick ratio   | 1,22 | 1,08 | 1,07 | 1,16 | 1,47 |

**Liquidity:**

|               |  |
|---------------|--|
| Current ratio |  |
| Quick ratio   |  |

**Per gewoon aandeel (in EUR):**

|                                      |      |      |      |      |      |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Gewone winst per aandeel             | 1,16 | 0,55 | 0,48 | 0,02 | 0,41 |
| Winst uit gewone bedrijfsuitoefening | 1,16 | 0,53 | 0,42 | 0,43 | 0,49 |
| Eigen vermogen                       | 4,11 | 3,14 | 3,10 | 3,15 | 3,43 |

**Per share information (in EUR):**

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Basic earnings per share (EPS) |  |
| Profit from normal operations  |  |
| Total equity                   |  |

**Aandelenkoers (in EUR):**

|              |      |      |      |      |      |
|--------------|------|------|------|------|------|
| Hoogste      | 9,05 | 7,15 | 7,42 | 9,00 | 6,65 |
| Laagste      | 5,08 | 4,31 | 5,99 | 5,88 | 4,75 |
| Op jaareinde | 8,50 | 5,62 | 6,60 | 6,90 | 5,98 |

**Share price (in EUR):**

|             |  |
|-------------|--|
| Highest     |  |
| Lowest      |  |
| At year-end |  |

<sup>(1)</sup> Herberekening heeft betrekking op geconsolideerde winst- en verliesrekening als gevolg van de verantwoording in de jaarrekening 2006 van de voormalige Franse activiteiten als beëindigde bedrijfsactiviteiten

<sup>(1)</sup> Restated concerns consolidated Income Statement due to accounting and reporting the former French activities in the 2006 financial statements as discontinued operation

**Definitions:**

**RONA:** bedrijfsresultaat voor financieringsresultaat uit voortgezette bedrijfsactiviteiten in % van het gemiddelde netto-bedrijfskapitaal

**ROE:** winst over het boekjaar in % van het gemiddelde eigen vermogen

**Current ratio:** totaal vlottende activa gedeeld door totaal kortlopende verplichtingen

**Quick ratio:** totaal vlottende activa verminderd met voorraden gedeeld door totaal kortlopende verplichtingen

**Definitions:**

**RONA:** operating profit before financing result from continuing operations in % of the average net operating assets

**ROE:** profit for the period in % of the average shareholders' equity

**Current ratio:** total current assets divided by total current liabilities

**Quick ratio:** total current assets less inventory divided by total current liabilities

## Geconsolideerde cijfers voor de jaren geëindigd op 31 december

## Consolidated figures for the years ended 31 December

| (EUR x 1.000)                                                                               | 2009     | 2008     | 2007     | 2006     | 2005 <sup>(1)</sup><br>(restated) | (EUR x 1,000)                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Geconsolideerde winst- en verliesrekening:</b>                                           |          |          |          |          |                                   | <b>Consolidated Income Statement:</b>                                       |
| Omzet                                                                                       | 80.469   | 78.620   | 70.220   | 59.583   | 60.598                            | Revenue                                                                     |
| Kostprijs verkopen                                                                          | (54.920) | (55.826) | (52.521) | (45.459) | (46.795)                          | Cost of sales                                                               |
| Brutowinst                                                                                  | 25.549   | 22.794   | 17.699   | 14.124   | 13.803                            | Gross profit                                                                |
| Verkoopkosten, beheerskosten en overige bedrijfsopbrengsten en -kosten                      | (19.663) | (17.377) | (13.960) | (9.476)  | (8.061)                           | Selling and administrative expenses and other operating income and expenses |
| Bedrijfsresultaat (EBIT)                                                                    | 5.886    | 5.417    | 3.739    | 4.648    | 5.742                             | Operating profit (EBIT)                                                     |
| Nettofinancieringsbaten / (lasten)                                                          | 106      | (462)    | (336)    | 126      | 77                                | Net financing income/(expenses)                                             |
| Aandeel in resultaat geassocieerde deelnemingen                                             | 37       | 58       | 270      | (43)     | (125)                             | Share of profits / (losses) of associates                                   |
| Winst voor belastingen                                                                      | 6.029    | 5.013    | 3.673    | 4.731    | 5.694                             | Profit before tax                                                           |
| Winstbelastingen                                                                            | 1.660    | (1.337)  | (714)    | (1.718)  | (2.245)                           | Income tax profit / (expense)                                               |
| Winst over het boekjaar van voortgezette bedrijfsactiviteiten                               | 7.689    | 3.676    | 2.959    | 3.013    | 3.449                             | Profit for the period from continuing operations                            |
| Winst/(verlies) van beëindigde bedrijfsactiviteiten (na winstbelastingen)                   | -        | -        | 429      | (2.877)  | (548)                             | Profit/(loss) from discontinued operations (net of income tax)              |
| Winst over het boekjaar                                                                     | 7.689    | 3.676    | 3.388    | 136      | 2.901                             | Profit for the period                                                       |
| Toe te rekenen aan minderheidsbelang                                                        | (142)    | 70       | (1)      | (18)     | 19                                | Attributable to Non-controlling interest                                    |
| <b>Voortgezette bedrijfsactiviteiten:</b>                                                   |          |          |          |          |                                   | <b>Continuing operations:</b>                                               |
| Bedrijfsresultaat voor afschrijving immateriële activa (EBITA)                              | 8.210    | 6.299    | 4.493    | 4.702    | 5.742                             | Operating profit before amortisation (EBITA)                                |
| Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen materiële vaste activa en immateriële activa (EBITDA) | 11.053   | 9.166    | 7.364    | 7.851    | 9.121                             | Operating profit before depreciation and amortisation (EBITDA)              |
| <b>Geconsolideerde balans:</b>                                                              |          |          |          |          |                                   | <b>Consolidated Balance Sheet:</b>                                          |
| Werkkapitaal                                                                                | 5.519    | 615      | 1.565    | 2.873    | 2.076                             | Working capital                                                             |
| Netto-bedrijfskapitaal                                                                      | 21.264   | 16.938   | 19.054   | 18.573   | 13.806                            | Net operating assets                                                        |
| Netto rentedragende schuld                                                                  | (6.147)  | (4.359)  | (3.476)  | (4.133)  | (10.485)                          | Net debt                                                                    |
| Totaal leningen en overige financieringsverplichtingen                                      | 313      | 2.397    | 3.243    | 3.560    | 31                                | Total debt                                                                  |
| Totaal activa                                                                               | 49.012   | 40.900   | 42.455   | 45.902   | 42.184                            | Total assets                                                                |
| Eigen vermogen                                                                              | 27.411   | 21.197   | 22.187   | 22.414   | 23.971                            | Total equity                                                                |
| Solvabiliteit                                                                               | 55,9%    | 51,8%    | 52,3%    | 48,8%    | 56,8%                             | Solvency                                                                    |

<sup>(1)</sup> Herberekening heeft betrekking op geconsolideerde winst- en verliesrekening als gevolg van de verantwoording in de jaarrekening 2006 van de voormalige Franse activiteiten als beëindigde bedrijfsactiviteiten

<sup>(1)</sup> Restated concerns consolidated Income Statement due to accounting and reporting the former French activities in the 2006 financial statements as discontinued operation

#### Definities:

**Werkkapitaal:** totaal vlottende activa exclusief geldmiddelen en kasequivalenten verminderd met niet-rentedragende kortlopende leningen en overige kortlopende financieringsverplichtingen

**Netto-bedrijfskapitaal:** totaal vaste activa en totaal vlottende activa exclusief geldmiddelen en kasequivalenten, verminderd met voorzieningen (exclusief personeelsbeloningen) en niet-rentedragende leningen en overige kortlopende financieringsverplichtingen

**Netto rentedragende schuld:** rentedragende leningen en overige kortlopende financieringsverplichtingen verminderd met geldmiddelen en kasequivalenten

**Solvabiliteit:** eigen vermogen als een percentage van totaal activa

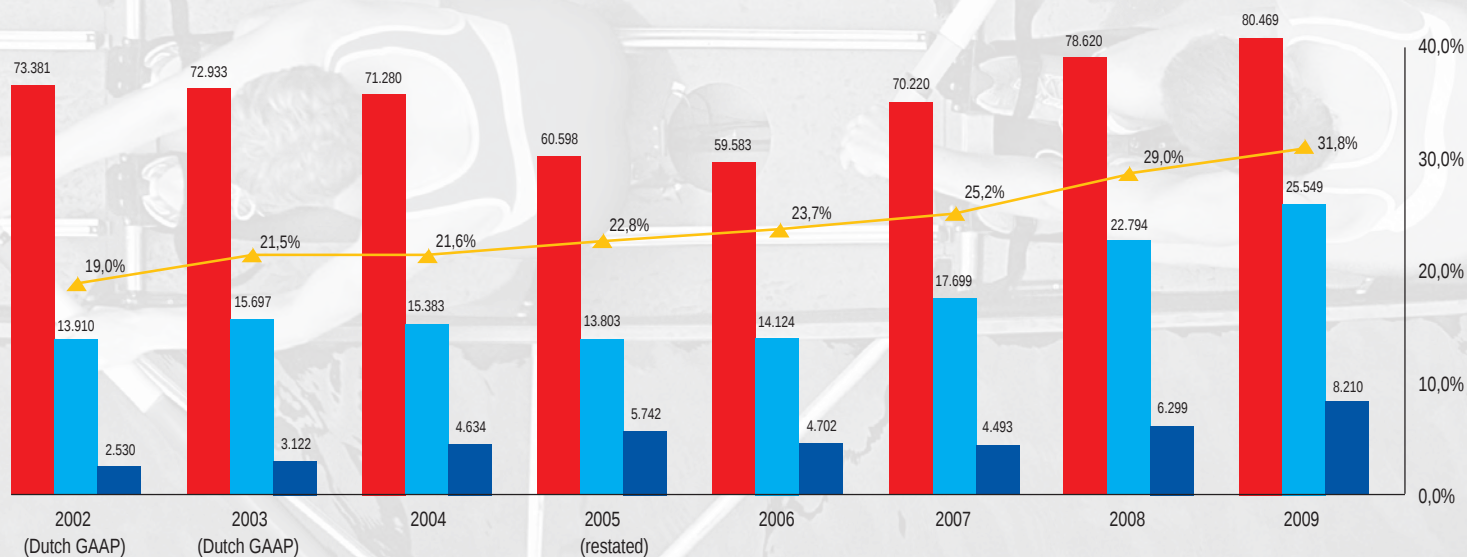
#### Definitions:

**Working capital:** total current assets excluding cash and cash equivalents, less non-interest bearing loans and borrowings

**Net operating assets:** total non-current assets and total current assets excluding cash and cash equivalents, less provisions (except employee benefits) and other non-interest bearing loans and borrowings

**Net debt:** interest bearing loans and borrowings less cash and cash equivalents

**Solvency:** equity as a percentage of total assets



Omzet (EUR x 1.000) Revenue (EUR x 1,000)

Brutowinst (EUR x 1.000) Gross profit (EUR x 1,000)

EBITA  
Bedrijfsresultaat voor  
afschrijving immateriële  
activa (EUR x 1.000) Operating profit  
before interest, taxes  
and amortisation (EUR x 1,000)

Brutowinstmarge % Gross profit margin %

## The e-commerce service company

### the Netherlands



**Jack Heijkans**  
Managing Director

**docdata** fulfilment b.v.  
Energieweg 2 5145 NW  
Waalwijk the Netherlands  
**tel.** (+31) (0)416 674 111  
**e-mail** fulfilment.nl@docdata.com

### United Kingdom



**John van Heumen**  
General Manager

**docdata** fulfilment ltd.  
Windrush Industrial Park Burford Road  
Witney OX29 7EW United Kingdom  
**tel.** (+44) (0)1993 770 600  
**e-mail** fulfilment.uk@docdata.com

### Germany



**Patrick von Oy**  
Director

**docdata** fulfilment gmbh  
Am Wall 21 14979  
Großbeeren (Berlin) Germany  
**tel.** (+49) (0)33701 747 10  
**e-mail** fulfilment.de@docdata.com



**Arjen Wentzel**  
Managing Director

**docdata** payments b.v.  
Hoofdstraat 82 3972 LB  
Driebergen-Rijsenburg the Netherlands  
**tel.** (+31) (0)343 530 000  
**e-mail** sales@docdatapayments.com



**Jane Dunster**  
Director

**docdata** payments (response) ltd.  
Windrush Industrial Park Burford Road  
Witney OX29 7EW United Kingdom  
**tel.** (+44) (0)1993 770 600  
**e-mail** info@docdataresponse.co.uk



**Antje Engelmann**  
Director

**docdata** media gmbh  
Gustav-Meyer-Allee 25 13355  
Berlin Germany  
**tel.** (+49) (0)30 467 0840  
**e-mail** media.de@docdata.com



**Roland Bastiaansen**  
Interim Manager

**docdata** commerce b.v.  
Energieweg 2 5145 NW  
Waalwijk the Netherlands  
**tel.** (+31) (0)416 674 150  
**e-mail** commerce.nl@docdata.com



**Ryan Kliszat**  
Director

**docdata** commerce ltd.  
4th Floor 20 Margaret Street  
London W1W 8RS United Kingdom  
**tel.** (+44) (0)20 7580 2880  
**e-mail** sales@docdatacommerce.co.uk



**Han van Houts**  
Managing Director

**docdata** e-business gmbh  
Münsterstraße 111 48155  
Münster Germany  
**tel.** (+49) (0)251 62060 100  
**e-mail** info@docdata-eb.de



### docdata media

**docdata** media b.v.  
Dr. Paul Janssenweg 140 5026 RH  
Tilburg the Netherlands  
**tel.** (+31) (0)13 532 77 77  
**e-mail** media.nl@docdata.com



### docdata payments

**docdata** payments ltd.  
4th Floor 20 Margaret Street  
London W1W 8RS United Kingdom  
**tel.** (+44) (0)20 7580 2880  
**e-mail** sales@docdatapayments.com



### docdata payments

**docdata** payments gmbh  
Gustav-Meyer-Allee 25 13355  
Berlin Germany  
**tel.** (+49) (0)33701 747 10  
**e-mail** sales@docdatapayments.com



**iai industrial systems**

**the Netherlands**

**IAI industrial systems B.V.**

De Run 5406

5504 DE Veldhoven

the Netherlands

**tel.** (+31) (0)40 254 24 45

**website** [www.iai-industrial-systems.com](http://www.iai-industrial-systems.com)

**e-mail** [info@iai.nl](mailto:info@iai.nl)

**Germany**

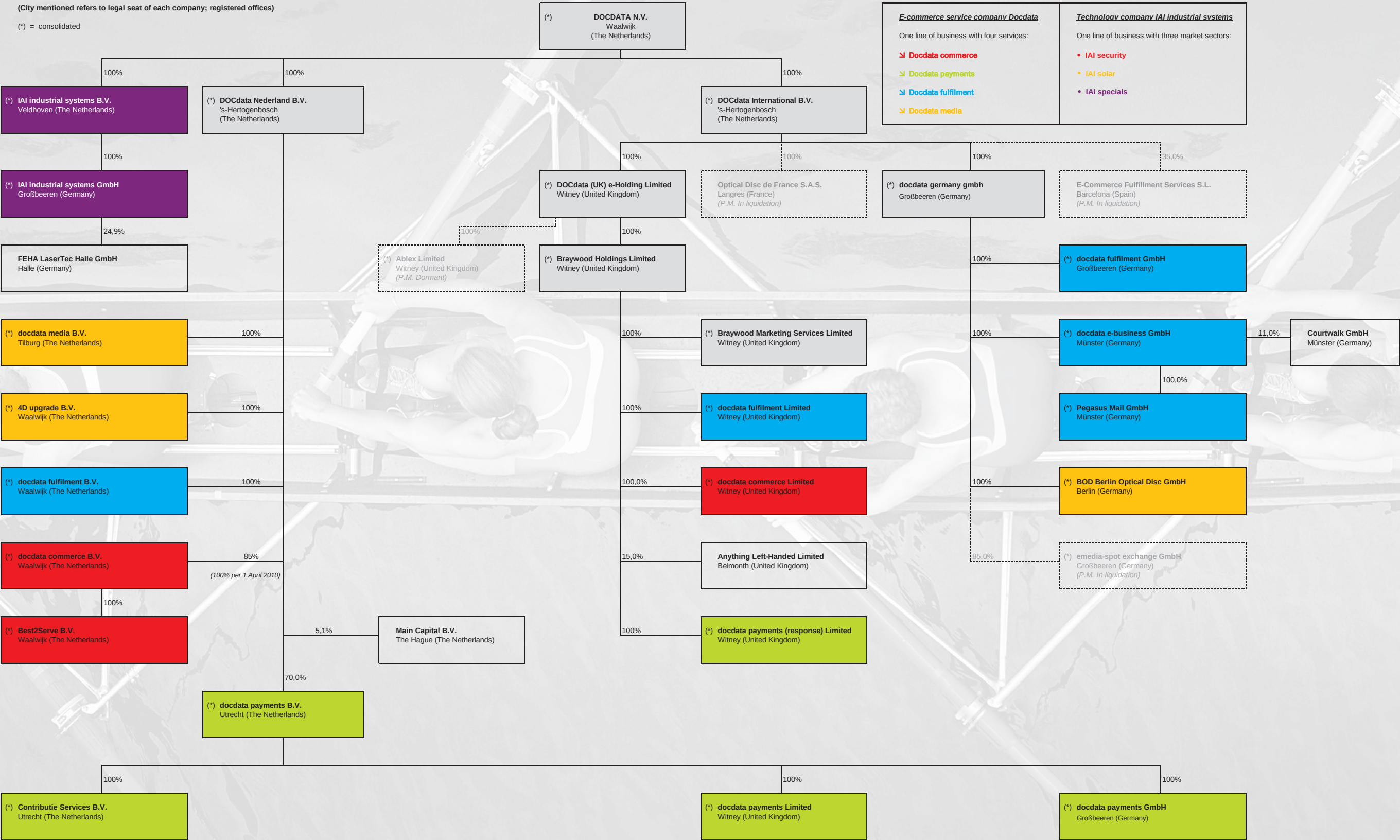
**IAI industrial systems GmbH**

Am Wall 21

14979 Großbeeren (Berlin)

Germany

**tel.** (+49) (0)337 017 47160





## Belangrijke data

|                                                                 |                                 |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Publicatie Jaarverslag 2009                                     | 23 april 2010                   |
| Registratiedatum stemrecht                                      | 5 mei 2010                      |
| Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders 2009         | 12 mei 2010 <sup>(1)</sup>      |
| Positiedatum ('cum-date') voor dividendgerechtigd zijn aandelen | 13 mei 2010                     |
| Datum ex-dividend notering                                      | 14 mei 2010                     |
| Registratiedatum dividendrecht                                  | 18 mei 2010                     |
| Betaalbaarstelling dividend                                     | 21 mei 2010                     |
| Publicatie halfjaarcijfers 2010                                 | 22 juli 2010 <sup>(2)</sup>     |
| Publicatie jaarcijfers 2010                                     | 24 februari 2011 <sup>(3)</sup> |
| Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders 2010         | 18 mei 2011 <sup>(3)</sup>      |

<sup>(1)</sup> nieuwe datum; in het Jaarverslag 2008 was als voorlopige datum 20 mei 2010 opgenomen

<sup>(2)</sup> publicatie voorbeurs, gevolgd door een toelichting voor pers en analisten

<sup>(3)</sup> voorlopige data

Ter gelegenheid van de publicatie van de halfjaarcijfers en de jaarcijfers van DOCDATA N.V. organiseert de onderneming een persconferentie en een analistenbijeenkomst, waarin de Directie een mondelinge toelichting geeft op de gepubliceerde (half)jaarcijfers.

## Important dates

|                                             |                                 |
|---------------------------------------------|---------------------------------|
| Publication of 2009 Annual Report           | 23 April 2010                   |
| Record date voting right                    | 5 May 2010                      |
| Annual General Meeting of Shareholders 2009 | 12 May 2010 <sup>(1)</sup>      |
| Cum date for dividend right                 | 13 May 2010                     |
| Ex date                                     | 14 May 2010                     |
| Record date dividend right                  | 18 May 2010                     |
| Payment date dividend                       | 21 May 2010                     |
| Publication of half-year results 2010       | 22 July 2010 <sup>(2)</sup>     |
| Publication of 2010 results                 | 24 February 2011 <sup>(3)</sup> |
| Annual General Meeting of Shareholders 2010 | 18 May 2011 <sup>(3)</sup>      |

<sup>(1)</sup> new date; the 2008 Annual Report referred to 20 May 2010 as preliminary date

<sup>(2)</sup> publication before trading, followed by comments to press and analysts

<sup>(3)</sup> provisional dates

At the occasion of the publication of the half-year results and the full-year results of DOCDATA N.V., the Company organises a press conference and an analyst meeting, in which the Management Board gives a verbal explanation of the published results.

**DOCDATA N.V.**



listed NYSE Euronext

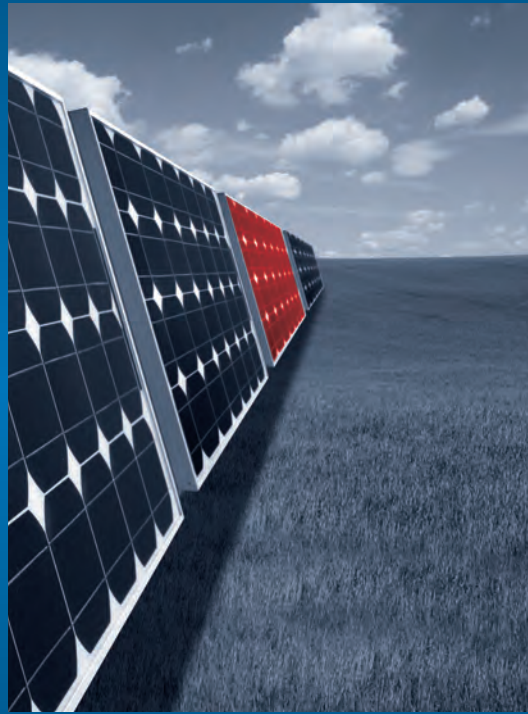


# 2009 Annual Report

**forward thinking**



 **security**



 **solar**



 **specials**



**iai industrial systems**