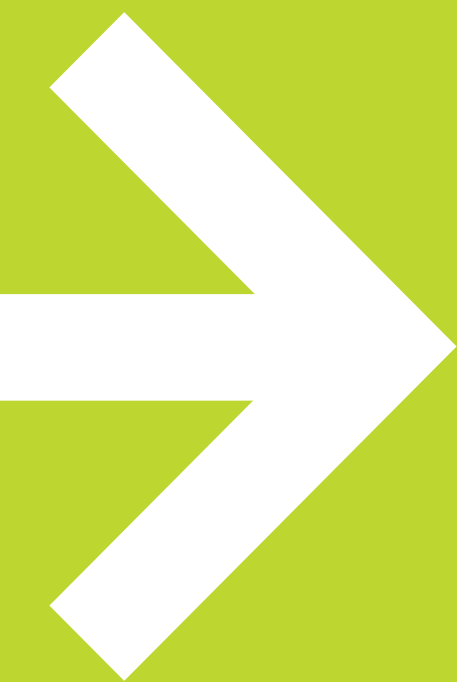




DOCDATA N.V. Jaarverslag 2013

DOCDATA N.V.

listed on Euronext





Het Jaarverslag 2013 is opgesteld in de Nederlandse taal.

De bedragen in duizendtallen zoals opgenomen in de tabellen met een Engelstalige tekst dienen te worden gelezen met een komma in plaats van met een punt.

DOCDATA N.V.

Energieweg 2 - 5145 NW Waalwijk - Nederland

Telefoon +31 (0) 416 63 11 00

Telefax +31 (0) 416 63 11 11

E-mail: corporate@docdata.com

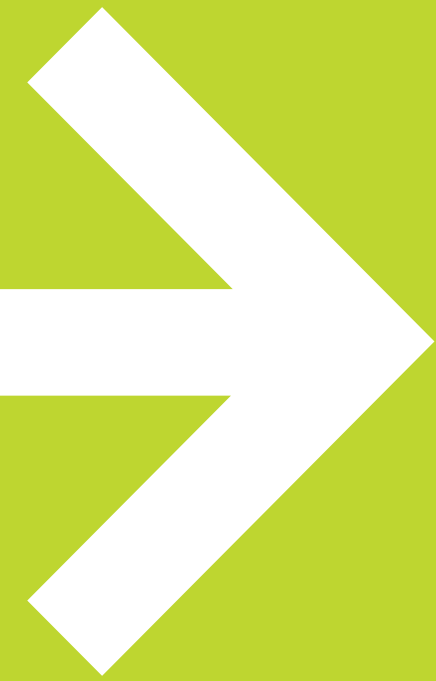
Corporate website: www.docdatanv.com

Website Docdata: www.docdata.com

Website IAI: www.iai-industrial-systems.com

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 16081306 te Brabant.

DOCDATA N.V. is genoteerd op Euronext Amsterdam met fondscode DOCD.



DOCDATA N.V.
Jaarverslag 2013



**”2013 was een recordjaar.
Veel dank aan al onze
medewerkers en onze
trouwe klanten.”**



Voorwoord CEO

Het jaar 2013 was voor onze onderneming een recordjaar, waarin op alle fronten enorm hard is gewerkt. Niet alleen zijn onze klanten verder gegroeid, ook wij hebben ons verder ontwikkeld en worden steeds meer een grote internationale onderneming. Dit heeft als gevolg dat ik helaas niet meer alle medewerkers en klanten persoonlijk ken.

Wij zijn een onderneming met twee zeer verschillende bedrijfsonderdelen. Dit maakt ons uniek. Aan de ene kant zijn wij dagelijks betrokken bij duizenden en duizenden consumentenorders die bij één van onze klanten op internet besteld zijn; aan de andere kant leveren wij een relatief beperkt aantal hoogwaardige systemen af aan klanten van Azië tot Zuid-Amerika.

Elk van onze bedrijven heeft zijn eigen specifieke dynamiek. Maar uiteindelijk zijn het de mensen die voor ons werken die dit elke dag weer mogelijk maken. Mensen op wie wij kunnen bouwen en op wie we elke dag opnieuw weer kunnen rekenen. Mensen die gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen op elk niveau in onze organisatie.

Als ik in onze bedrijven de inzet en commitment van onze medewerkers

aanschouw én spreek met onze klanten, die uitermate tevreden zijn over onze dienstverlening en machines, dan ben ik ontzettend trots. Er is sprake van een ongekende drive om onvolkomenheden snel op te lossen en om onze processen continu te verbeteren. Die drive is belangrijk want stilstand betekent achteruitgang, zeker in de markten waarin wij actief zijn.

In 2014 viert Docdata haar 15-jarig bestaan. Daar mogen we ook trots op zijn als je bedenkt hoe jong de e-commerce markt zelf is. Ons bedrijf IAI bestaat al 22 jaar en heeft in deze periode een toppositie in de wereldwijde markt van personalisatiesystemen verworven. Onze klanten blijken zeer loyaal te zijn, hetgeen vooral wordt ingegeven door de hoogwaardige kwaliteit die wij

continu leveren. Het jaar 2014 zal ook weer uitdagingen kennen. Sommige kennen we al, andere zullen ongetwijfeld op ons pad komen.

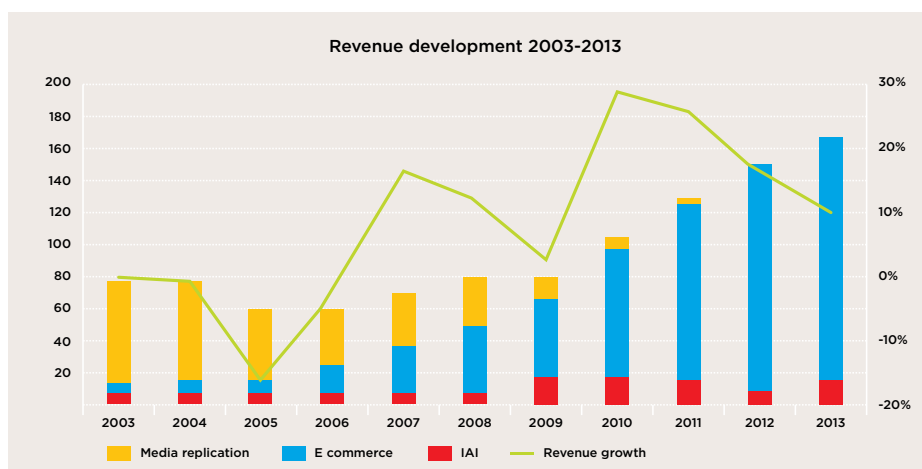
Passie, commitment en het streven naar de allerhoogste kwaliteit zijn de ingrediënten om te kunnen blijven verbeteren en om te kunnen excelleren. De komende jaren zullen we veel tijd besteden aan de implementatie van onze nieuwe Visie 2020: Smart Growth. Ons succes, maar ook het succes van onze klanten, zal afhankelijk zijn van de mate waarin wij gezamenlijk slimme oplossingen kunnen bieden om de concurrentie voor te blijven. Hiervoor is het cruciaal dat we alle kennis op alle niveaus in de keten gebruiken.

Wij hebben samen in 2013 een recordjaar gedraaid met een omzet van € 167 miljoen en een winst van € 8,7 miljoen. We hebben ruim € 8 miljoen geïnvesteerd in onze bedrijven en er zijn vele nieuwe medewerkers aangenomen. Ik ben trots op hetgeen we samen bereikt hebben. Zonder de enorme inzet van onze medewerkers en de partnership-gedachte van onze klanten en leveranciers was dit nooit gelukt.

Ook in 2014 gaan we er weer vol tegenaan!

Nogmaals veel dank!

Michiel Alting von Geusau
Chief Executive Officer DOCDATA N.V.





Inhoud

	Pagina
Visie	7
Het aandeel	9
Verslag van de Directie	13
Verklaring ingevolge artikel 5:25c Wet financieel toezicht (Wft)	31
Verslag van Docdata	32
Verslag van IAI	44
Verslag van de Raad van Commissarissen	59
Jaarrekening 2013	65
Geconsolideerde jaarrekening van DOCDATA N.V.	
Geconsolideerde winst- en verliesrekening	66
Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat	67
Geconsolideerde balans	68
Geconsolideerd overzicht van wijzigingen in het eigen vermogen	70
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	71
Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening	72
Inhoudsregister onderdelen van de toelichting	87
Vennootschappelijke jaarrekening van DOCDATA N.V.	
Vennootschappelijke balans van DOCDATA N.V.	120
Vennootschappelijke winst- en verliesrekening van DOCDATA N.V.	122
Toelichting op de vennootschappelijke jaarrekening	123
Overige gegevens	127
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	127
Statutaire bepalingen omtrent de winstverdeling	131
Voorstel tot resultaatbestemming	131
Belangen in DOCDATA N.V.	132
Publicaties in 2013 en 2014	133
Meerjarenoverzicht inzake het aandeel	134
Kerncijfers en ratio's	135
Meerjarenoverzicht	136
Juridische structuur	138
Belangrijke data	140



Docdata

**Smart
in e-commerce
solutions**



IAI

**Smart
with laser
technology**

Visie 2020: “Smart Growth”

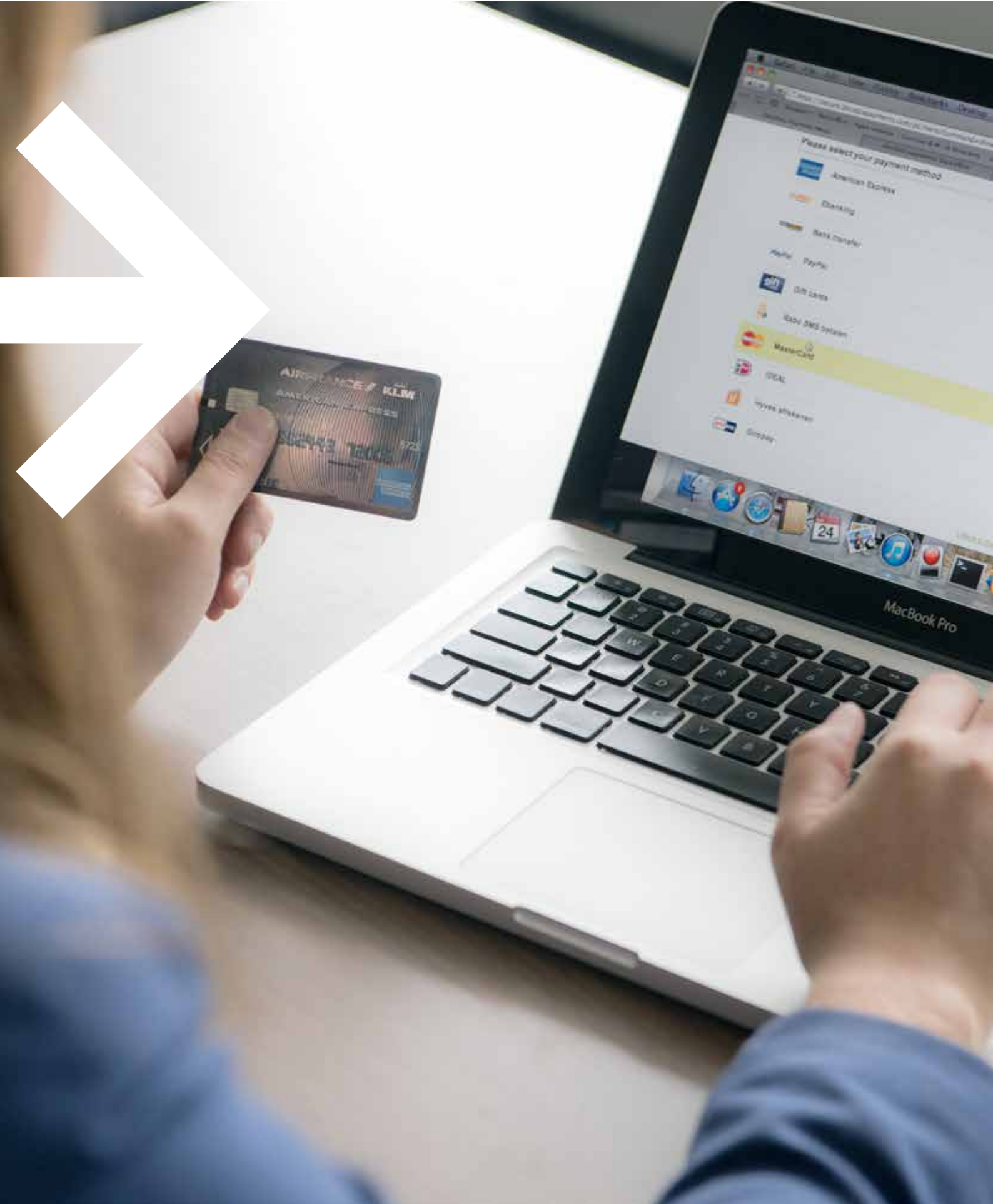
Onze strategie Visie 2015: “Growth through Quality” is gerealiseerd en wij hebben de strategische route voor de komende jaren opnieuw uitgezet in de nieuwe strategie ‘Visie 2020: “Smart Growth”’. Met deze visie brengen wij innovatieve oplossingen als maatwerk voor specifieke business modellen van onze klanten en de markten waarin zij actief zijn. De markten voor Docdata en IAI bieden volop kansen en mogelijkheden om verder te groeien. Wij hebben onze ‘Visie 2020: “Smart Growth”’ voor zowel Docdata als IAI uiteengezet in dit jaarverslag.

Docdata **‘Smart in e-commerce solutions’**

Docdata heeft de e-commerce markt verdeeld in vijf business modellen met voor elk model een specifieke oplossing voor de klant die bijdraagt aan het succes van de propositie van het betreffende model. Op de lange termijn geloven wij in optimalisatie van de e-commerce keten. Onze belangrijkste strategische doelstelling is het ontwikkelen van slimme oplossingen voor elk business model samen met onze partners en klanten en het realiseren van nieuwe klanten in elk business model. De klant staat centraal bij al onze doelstellingen!

IAI **‘Smart with laser technology’**

IAI is sterk in lasertechnologie en het ontwikkelen van applicaties en bouwen van systemen waarbij de klant centraal staat. Deze unieke combinatie van kennis en ervaring willen wij verder toepassen in nieuwe producten en niche markten. De strategische doelstelling is gericht op verdere groei in de markt voor documentbeveiliging, het opbouwen van een positie in een andere laser-gerelateerde markt en de ontwikkeling en industrialisatie van een innovatieve Q-switch laser. De klant staat centraal bij al onze doelstellingen!



Het aandeel

Het aandeel DOCDATA N.V.

Het aandeel heeft een nominale waarde van € 0,10 per aandeel.

De aandelen DOCDATA N.V. zijn sinds 1997 genoteerd op Euronext Amsterdam. Met ingang van 19 maart 2012 is het aandeel DOCDATA N.V. (DOCD, ISIN Code NL0000345627) opgenomen in de SmallCap Index ASX (ISIN Code NL000249142) van Euronext Amsterdam.

Ingevolge de inwerkingtreding met ingang van 31 december 2006 van het Besluit van 5 april 2006 tot uitvoering van artikel 10 van Richtlijn 2004/25/EG van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 21 april 2004 betreffende het openbaar overnamebod ("Besluit artikel 10 overnamerichtlijn") doen wij mededeling omtrent de volgende onderwerpen in relatie tot de kapitaalsstructuur van DOCDATA N.V.

Liquiditeitsverschaffer

Om de handel in het aandeel te ondersteunen en de relatie met aandeelhouders te optimaliseren hebben wij SNS Securities N.V. te Amsterdam aangesteld als liquiditeitsverschaffer. SNS Securities N.V. heeft in 2013 opgetreden als Liquidity Provider voor het aandeel DOCDATA N.V. Hierbij staat SNS Securities in de markt als tegenpartij voor koop- of verkooporders waarbij de bied- en laatprijs in een range rondom de laatst verhandelde prijs worden gesteld. Hierdoor worden relatief kleinere (retail) koop- of verkooporders opgevangen door de Liquidity Provider wat resulteert in een meer geordend koersverloop van het aandeel.

Investor relations beleid

Wij hechten grote waarde aan een open en transparante communicatie met onze belanghebbenden en voeren een actief

investor relationsbeleid, waarbij bijeenkomsten met pers, analisten en beleggers op het programma staan. Wij hebben een beleid inzake bilaterale contacten met aandeelhouders, analisten en pers geformuleerd dat samen met persberichten en presentaties is terug te vinden onder 'Investeerdere' op de corporate website, www.docdatanv.com.

Dividendbeleid

Wij streven naar een bovengemiddeld totaalrendement op lange termijn voor onze aandeelhouders hetgeen ondersteund wordt door ons dividendbeleid, waarbij een pay-out ratio van ten minste 50% het uitgangspunt is. Hierbij wordt rekening gehouden met de liquiditeits- en solvabiliteitspositie die vereist zijn voor het ten uitvoer brengen van de strategie. Het dividendbeleid kan mede omvatten een dividend naar keuze van de aandeelhouder geheel in contanten of een uitkering ten laste van de agioreserve in de vorm van aandelen van de vennootschap.

Het voorstel tot resultaatbestemming en dividend over 2013 is opgenomen op pagina 131 van dit jaarverslag.

Wij zullen op de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders, die zal plaatsvinden op dinsdag 13 mei 2014 te Waalwijk, aan de aandeelhouders voorstellen om een besluit te nemen tot het doen van een dividenduitkering uit de winst over het jaar 2013 aan de houders van aandelen ten bedrage van € 0,70 per aandeel. Op de uitkering zal dividendbelasting worden ingehouden, tenzij door de aandeelhouder een bewijs kan worden overlegd waaruit blijkt dat deze aanspraak kan maken op de deelnemingsvrijstelling. Indien de Algemene Vergadering van Aandeelhouders instemt met dit voorstel zal op de door anderen dan door de vennootschap gehouden aandelen in totaal een bedrag van ongeveer € 4,9 miljoen als dividend uit de winst over 2013 worden

uitgekeerd op 23 mei 2014. Wij zijn van mening dat de sterke liquiditeits- en solvabiliteitspositie van de onderneming de voorgestelde dividenduitkering van € 0,70 per aandeel mogelijk maken.

Het voorgestelde dividend van € 0,70 per aandeel (in totaal ongeveer € 4,9 miljoen), uit te keren uit de winst over het jaar 2013, stijgt met 27% ten opzichte van het dividend van € 0,55 per aandeel (in totaal: € 3,9 miljoen) dat in 2013 is uitgekeerd uit de winst over het jaar 2012.

Regeling ter voorkoming misbruik van voorwetenschap

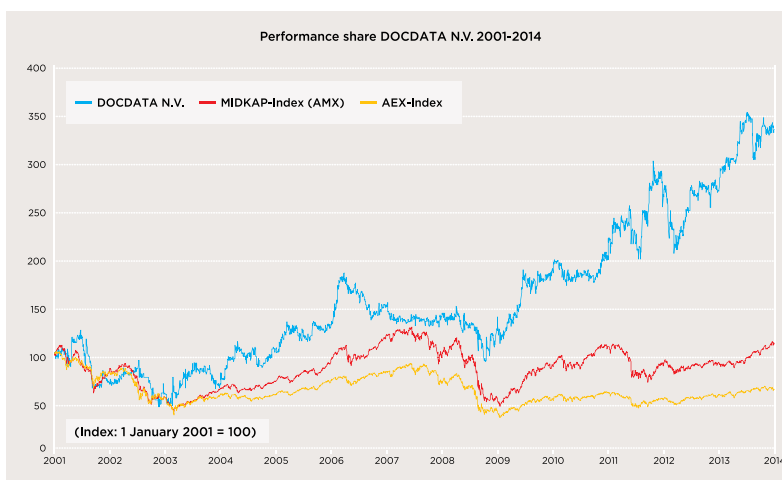
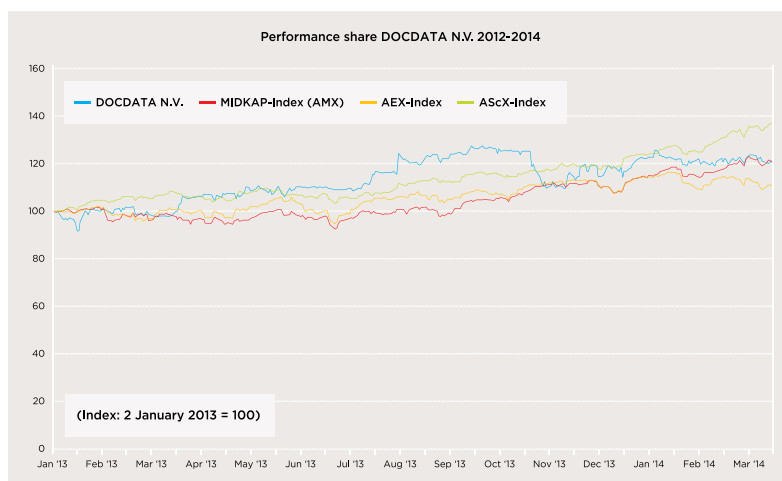
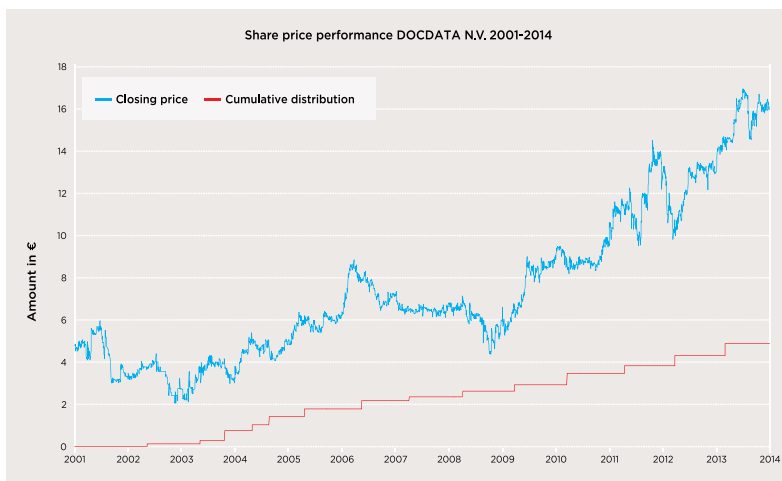
Wij geven middels een 'Reglement Voorwetenschap' invulling aan de wetgeving zoals neergelegd in artikel 5:56 e.v. van de Wet op het financieel toezicht (Wft) en nader uitgewerkt in het Besluit Marktmisbruik Wft. Een brede kring van medewerkers en adviseurs is door ondertekening gebonden aan het reglement. De Directie en de Raad van Commissarissen hebben zich voorts geconformeerd aan de melding van belangen in DOCDATA N.V. ingevolge hoofdstuk 5.3 van de 'Wet op het financieel toezicht' (Wft). De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt toezicht op de naleving hiervan.

Maatschappelijk kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 2.500.000 per 31 december 2013 en bestaat uit 25.000.000 gewone aandelen, elk met een nominale waarde van € 0,10.

Geplaatst kapitaal

Per 31 december 2013 zijn 7.000.000 aandelen geplaatst. De houders van aandelen zijn gerechtigd tot dividend zoals dit van tijd tot tijd wordt gedeclareerd en



- 20 mei 2003:
€ 0,13 per aandeel uitkering uit agioreserve
- 10 november 2003:
€ 0,50 per aandeel terugbetaling van kapitaal
- 18 mei 2004:
€ 0,25 per aandeel dividenduitkering
- 13 september 2004:
€ 0,40 per aandeel terugbetaling van kapitaal
- 17 mei 2005:
€ 0,35 per aandeel dividenduitkering
- 16 juni 2006:
€ 0,40 per aandeel dividenduitkering
- 14 mei 2007:
€ 0,20 per aandeel dividenduitkering
- 19 mei 2008:
€ 0,25 per aandeel dividenduitkering
- 15 mei 2009:
€ 0,30 per aandeel dividenduitkering
- 14 mei 2010:
€ 0,55 per aandeel dividenduitkering
- 17 juni 2011:
€ 0,35 per aandeel dividenduitkering
- 8 juni 2012:
€ 0,50 per aandeel dividenduitkering
- 24 mei 2013:
€ 0,55 per aandeel dividenduitkering
- 23 mei 2014:
€ 0,70 per aandeel dividenduitkering (voorstel)

hebben het recht om per aandeel één stem uit te brengen tijdens vergaderingen van de vennootschap. Alle aandelen zijn gelijk in rang met betrekking tot de activa van de vennootschap. Met betrekking tot de eigen aandelen in de vennootschap die door de vennootschap zelf worden gehouden, worden alle rechten opgeschort totdat deze aandelen worden vervreemd.

Uitgifte van aandelen

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders heeft op 14 mei 2013 het besluit genomen om de Directie, conform artikel 4 lid 1 van de statuten van de vennootschap, aan te wijzen als het vennootschapsorgaan dat bevoegd is, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, te besluiten tot uitgifte van, waaronder begrepen het verlenen van rechten tot het nemen van, in totaal maximaal 700.000 aandelen (10% van het totaal van 7.000.000 geplaatste aandelen) voor een periode van 18 maanden en derhalve tot 14 november 2014.

Daarnaast heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 14 mei 2013 besloten om de Directie aan te wijzen, conform artikel 5 lid 3 van de statuten van de vennootschap, als bevoegd, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, tot het beperken of uitsluiten van het voorkeursrecht bij uitgifte van gewone aandelen voor een periode van 18 maanden en derhalve tot 14 november 2014.

Inkoop van eigen aandelen

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders heeft op 14 mei 2013 het besluit genomen om de Directie voor een periode van 18 maanden, derhalve tot 14 november 2014, te machtigen tot verkrijging door de vennootschap van eigen aandelen - op welke wijze dan ook - binnen de wettelijk en statutair bepaalde grenzen, waarbij het nominale bedrag van de aandelen in haar

kapitaal die de vennootschap houdt niet meer belooft dan 10% van het geplaatste kapitaal, tegen een prijs die ligt tussen de nominale waarde van de aandelen en 110% van de op de dag van aankoop op Euronext Amsterdam genoteerde openingskoers voor de aandelen dan wel, bij gebreke van zodanige koers, de laatste slotkoers van de aandelen op Euronext Amsterdam voor de dag van aankoop.

De vennootschap heeft momenteel 70.000 eigen aandelen in bezit. Per 31 december 2013 had de vennootschap geen eigen aandelen in bezit. Aandelen in eigen bezit worden niet meegenomen in de bepaling van de gewone winst per aandeel en zijn evenmin dividendgerechtigd.

Benoeming en ontslag bestuurders en commissarissen

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders is het vennootschapsorgaan dat bevoegd is te besluiten tot benoeming, schorsing en ontslag van ieder van de leden van de Directie (artikel 13 lid 3 van de statuten van de vennootschap) en de Raad van Commissarissen (artikel 16 lid 4 van de statuten van de vennootschap).

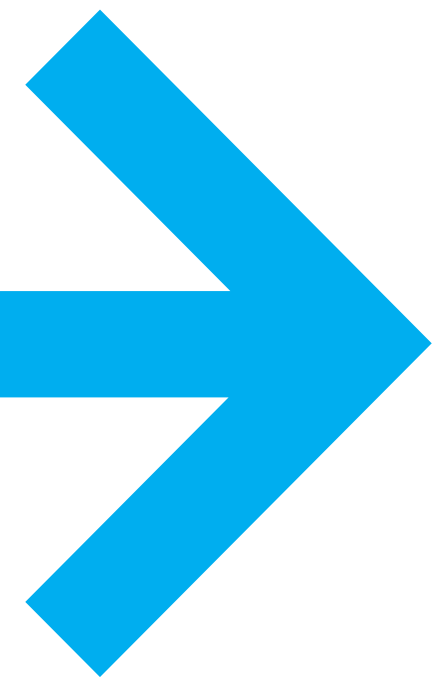
Statutenwijziging

Besluiten tot wijziging van de statuten en ontbinding van de vennootschap kunnen, conform artikel 24 lid 1 van de statuten van de vennootschap, door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders slechts worden genomen op een daartoe strekkend voorafgaand voorstel van de Directie, onder voorafgaande goedkeuring van de Raad van Commissarissen.

Niet van toepassing zijnde onderwerpen

De volgende door Besluit artikel 10 overnamerichtlijn vereiste onderwerpen zijn niet van toepassing:

- beperking door de vennootschap van de overdracht van aandelen;
- bijzondere zeggenschapsrechten verbonden aan aandelen en de naam van de gerechtigde;
- het mechanisme voor de controle van een regeling, die rechten toekent aan werknemers om aandelen in het kapitaal van de vennootschap of een dochtermaatschappij te nemen of te verkrijgen, wanneer de controle niet rechtstreeks door de werknemers wordt uitgeoefend;
- beperking van stemrecht en van termijnen voor de uitoefening van stemrecht;
- overeenkomsten met aandeelhouders, voor zover bij de vennootschap bekend, die aanleiding kunnen geven tot beperking van de overdracht van aandelen of tot beperking van het stemrecht;
- belangrijke overeenkomsten waarbij de vennootschap partij is en die tot stand komen, worden gewijzigd of ontbonden onder de voorwaarde van een wijziging van zeggenschap over de vennootschap nadat een openbaar bod is uitgebracht, alsmede de gevolgen van die overeenkomsten;
- overeenkomsten van de vennootschap met een bestuurder of werknemer die voorzien in een toe te kennen uitkering bij beëindiging van het dienstverband, zuiver naar aanleiding van het uitbrengen van een openbaar bod.



De Directie

Michiel F.P.M. Alting von Geusau **(Nederlander, 1964, man)**

- Chief Executive Officer (CEO).
- Vanaf 19 oktober 1998 werkzaam bij DOCDATA N.V.
- Benoemd tot CEO voor een derde termijn van vier jaren op 30 mei 2012, daarvoor tot 18 mei 1999 Financieel Directeur, met ingang van 18 mei 1999 CFO en met ingang van 1 maart 2002 CEO.

Marc E.T. Verstraeten **(Nederlander, 1966, man)**

- Chief Financial Officer (CFO).
- Vanaf 1 februari 2001 werkzaam bij DOCDATA N.V.
- Benoemd tot CFO voor een tweede termijn van vier jaren op 12 mei 2010 na een eerste benoeming tot CFO voor een termijn van vier jaren op 11 mei 2006, daarvoor tot 1 maart 2002 Corporate Controller en met ingang van 1 maart 2002 Financieel Directeur.



Verslag van de Directie

Financiële gang van zaken

Algemeen

(€ x 1.000, percentages uitgezonderd)	2013		2012	
	€	%	€	%
Omzet	166.921	100,0	152.836	100,0
Brutowinst	37.013	22,2	33.553	22,0
EBITDA	20.260	12,1	17.441	11,4
EBITA	15.550	9,3	12.874	8,4
Bedrijfsresultaat (EBIT)	11.147	6,7	10.972	7,2
Winst over het boekjaar	8.665	5,2	7.595	5,0
Winst per aandeel	1,24		1,09	
Balanstotaal	88.600		83.114	
Eigen vermogen	42.763		37.531	
Solvabiliteit (Eigen vermogen / Balanstotaal)	48,3%		45,2%	

De omzet van de Groep is in 2013 gestegen met 9,2% tot € 166,9 miljoen. Deze omzetstijging is volledig autonoom gerealiseerd door een gestegen transactievolume bij Docdata en een groter aantal afgeleverde orders door IAI.

In 2013 is een brutowinst behaald van € 37,0 miljoen ten opzichte van € 33,6 miljoen in 2012 die voornamelijk het gevolg is van de omzetgroei. De brutowinstmarge van de Groep is met 22,2% in lijn met vorig jaar.

Het bedrijfsresultaat voor financieringsresultaat (EBIT) komt in 2013 uit op € 11,1 miljoen ten opzichte van € 11,0 miljoen een jaar eerder. In 2013 is echter voor € 2,6 miljoen aan incidentele ('non-recurring') kosten verantwoord als het saldo van overige bedrijfskosten en -opbrengsten. In 2012 was hiervoor per saldo een bedrag van € 0,9 miljoen aan kosten verantwoord. Exclusief deze eenmalige kosten in beide jaren zou de EBIT gestegen zijn van € 11,9 miljoen in 2012 naar € 13,7 miljoen in 2013. Zoals in het tussentijds bericht over het derde kwartaal 2013 aangegeven, zijn de

ontwikkelingen in het Verenigd Koninkrijk sterk achtergebleven bij de verwachtingen. Om die reden is een bijzondere waardevermindering ('impairment') verantwoord van in totaal € 3,0 miljoen en is een herstructureringsvoorziening gevormd van € 0,2 miljoen.

De winst over 2013 bedraagt € 8,7 miljoen en ligt 14% hoger dan de winst over 2012 (€ 7,6 miljoen). Het nettofinancieringsresultaat was in 2013 € 0,1 miljoen negatief als gevolg van valutakoerseffecten met betrekking tot het Britse pond en de Poolse zloty (2012: nihil). De gedaalde belastinglast is voornamelijk het gevolg van een combinatie van eenmalige kosten voor de impairment van goodwill die fiscaal niet aftrekbaar zijn, het waarderen van latente belastingvorderingen voor beschikbare compensabele verliezen in Duitsland en een eenmalige belastingbate van € 1,3 miljoen in Nederland, die is gerealiseerd uit hoofde van het verantwoord van het liquidatieverlies van de voormalige Franse Docdata replicatie activiteiten (€ 5,2 miljoen). Dit liquidatieproces is in september 2013 afgerond.

De financiële positie van DOCDATA N.V. is sterk gebleven met een solvabiliteitsratio van 48,3% per 31 december 2013 (31 december 2012: 45,2%). De verbeterde solvabiliteit is het gecombineerde effect van de belangrijkste mutaties in het eigen vermogen: de winst over het jaar (€ 8,7 miljoen) en het in mei 2013 uitgekeerde dividend uit de winst over 2012 (€ 3,9 miljoen). Het balanstotaal per 31 december 2013, geschoond voor het effect van de niet-ter-vrije-beschikkingstaande banktegoeden van Stichting foundation docdata payments, is gestegen tot € 75,1 miljoen (31 december 2012: € 71,3 miljoen).

Docdata

(€ x 1.000, percentages uitgezonderd)

	2013		2012	
	€	%	€	%
Omzet	149.141	100,0	142.835	100,0
Kostprijs verkopen	(117.571)	(78,8)	(112.198)	(78,6)
Brutowinst	31.570	21,2	30.637	21,4
Overige bedrijfsopbrengsten	949	0,6	958	0,7
Verkoopkosten	(5.566)	(3,7)	(4.821)	(3,4)
Beheerskosten	(13.939)	(9,3)	(14.022)	(9,8)
Overige bedrijfskosten	(3.362)	(2,3)	(1.933)	(1,3)

Bedrijfsresultaat voor financieringsbaten en -lasten

9.652 6,5 10.819 7,6

2013 was een uitstekend jaar voor Docdata waarbij de omzet is gestegen met € 6,3 miljoen tot € 149,1 miljoen. Het aantal transacties van Docdata is met 8,5% gestegen tot bijna 52 miljoen in 2013 (2012: bijna 48 miljoen) als gevolg waarvan de omzet met 4,4% is gestegen tot € 149 miljoen. Het overgrote deel van deze groei is gerealiseerd in Nederland door autonome groei van bestaande klanten. De omzet in Duitsland is gedaald als gevolg minder activiteiten voor onze Europese klant Zalando. De verwachting is dat de omzet aan Zalando verder zal dalen in 2014.

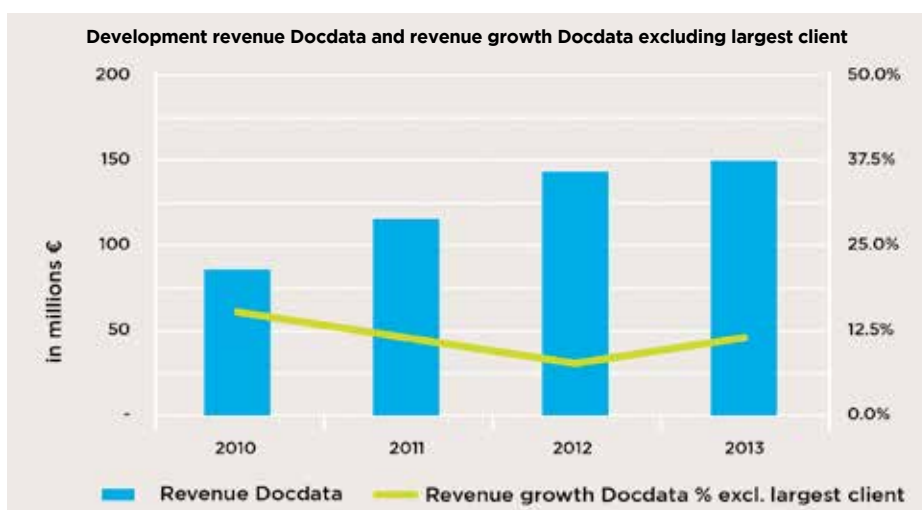
De brutowinst is gestegen met € 0,9 miljoen (+3%) wat een mix is van de omzetgroei en efficiency resultaten in 2013. De brutowinstmarge is in lijn met voorgaand jaar en is het gevolg van een hogere brutowinstmarge in Duitsland en een lagere brutowinstmarge in het Verenigd Koninkrijk. De brutowinstmarge in Duitsland is per saldo gestegen door een negatieve invloed van lagere verkoopprijzen met hogere kosten en een positieve invloed omdat er in 2013 geen incidentele ('non-recurring') kosten zijn zoals in 2012. In het Verenigd Koninkrijk is de brutowinstmarge sterk gedaald door operationele problemen met een grote voormalige klant in het Verenigd Koninkrijk.

Het bedrijfsresultaat is met € 1,2 miljoen (-/- 10,8%) gedaald, voornamelijk als gevolg van de hogere brutowinst en hogere verkoop- en beheerskosten. Daarnaast zijn de overige bedrijfskosten in 2013 sterk gestegen als gevolg van een bijzondere waardevermindering van € 3 miljoen voor de goodwill en klantcontracten die waren opgenomen na de acquisitie van de activiteiten van Braywood Holdings Ltd. in het Verenigd Koninkrijk in 2006. Daarnaast zijn in 2013 reorganisatiekosten verantwoord voor een bedrag van € 0,2 miljoen.

Internationale expansie blijft een belangrijk speerpunt voor Docdata en derhalve zijn op 5 juni 2013 de activiteiten gestart in Swiebodzin, Polen via een eigen entiteit Docdata Fulfilment sp. z o.o. In Swiebodzin wordt een magazijn gehuurd van ca. 2.500m². Met een bestaande klant is een driejarige overeenkomst gesloten voor de verwerking van retouren uit de Duitse en Poolse markt. De verwachting is dat de komende jaren meer volume toegevoegd kan worden aan deze onderneming in Polen. Verder is op 8 juli 2013 Docdata Italy Srl. opgericht die de activiteiten van een voormalige partner heeft voortgezet. De huidige volumes zijn nog relatief laag en we zijn er op gericht om nieuwe klanten te vinden in de Italiaanse markt.

Grote klanten

Zoals reeds vanaf 2012 gemeld zal de grootste klant van Docdata, Zalando, de opslag en uitlevering van haar producten zelf gaan uitvoeren. Daarom is vanaf het tweede halfjaar van 2013 de dienstverlening aan Zalando substantieel afgenomen en zal deze in 2014 substantieel verder afnemen. Wij verwachten dat de overgang naar de eigen distributiecentra van Zalando halverwege 2014 volledig zal zijn afgerond. Een aantal contracten met Zalando voor een deel van de activiteiten zal nog een aantal jaren doorlopen. Docdata ziet het vervangen van deze dienstenomzet als één van haar belangrijkste prioriteiten in de komende jaren en begin 2014 is reeds een strategische samenwerking overeengekomen met enkele nieuwe klanten met potentie.



IAI

(€ x 1.000, percentages uitgezonderd)

	2013		2012	
	€	%	€	%
Omzet	17.780	100,0	10.001	100,0
Kostprijs verkopen	(12.337)	(69,4)	(7.085)	(70,8)
Brutowinst	5.443	30,6	2.916	29,2
Overige bedrijfsopbrengsten	45	0,2	67	0,6
Verkoopkosten	(1.117)	(6,3)	(908)	(9,1)
Beheerskosten	(2.693)	(15,1)	(1.901)	(19,0)
Overige bedrijfskosten	(183)	(1,0)	(21)	(0,2)
Bedrijfsresultaat voor financieringsbaten en -lasten	1.495	8,4	153	1,5

IAI heeft in 2013 een omzet van € 17,8 miljoen gerealiseerd wat een forse toename is ten opzichte van voorgaand jaar als gevolg van meer uitgeleverde systemen in 2013. Belangrijke leveringen in 2013 waren de vervangingssystemen voor het Nederlandse paspoort en identiteitskaart en nieuwe systemen voor Thailand. Het orderboek is toegenomen van € 7,0 miljoen tot € 10,5 miljoen aan het eind van 2013. Hier zitten een aantal belangrijke wereldwijde orders in zoals Brazilië. In januari 2014 is hier nog een belangrijke order van China aan toegevoegd en in februari een order van Algerije.

Financieringsbaten en -lasten

De nettofinancieringslast in 2013 bedroeg € 117 duizend in vergelijking met een nettofinancieringsbate van € 6 duizend in 2012. De daling is voornamelijk het gevolg van een negatief resultaat op koersverschillen met betrekking tot het Britse pond van € 98 duizend vergeleken met een bate van € 37 duizend in 2012.

Winstbelastingen

De effectieve belastingdruk van de Groep was 21,4% in 2013 met een winstbelasting van € 2,4 miljoen op een winst voor belas-

tingen van € 11,0 miljoen. In 2012 bedroeg de winst voor belastingen € 11,0 miljoen (exclusief het aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen) met een winstbelasting van € 3,4 miljoen (effectieve belastingdruk: 30,7%). De lagere effectieve belastingdruk is voornamelijk het gevolg van de gerealiseerde eenmalige belastingbate in Nederland in 2013.

De winstbelastingen van € 2,4 miljoen in 2013 bestaat uit de belastingen over de resultaten in de verschillende landen, gecombineerd met een effect van diverse aanpassingen in de opname en/of waardering van uitgestelde belastingvorderingen per 31 december

2013 in relatie tot de realisatie van beschikbare verliezen in Nederland en Duitsland en enkele verschillen tussen de commerciële en fiscale verantwoording van verscheidene activa en winsten en verliesverrekeningsposten:

- In Nederland worden winstbelastingen opgenomen tegen een tarief voor vennootschapsbelasting van 25,0% op belastbare winst voor zowel de Nederlandse fiscale eenheid als voor de Nederlandse werkmaatschappij docdata payments B.V. die geen onderdeel is van deze fiscale eenheid (2012: 25,0%). In 2013 is een eenmalige belastingbate van € 1,3 miljoen verantwoord die is gerealiseerd uit hoofde van het verantwoorden van het liquidatieverlies van de voormalige Franse Docdata replicatieactiviteiten (€ 5,2 miljoen).
- In het Verenigd Koninkrijk worden winstbelastingen opgenomen tegen een gemiddeld tarief voor vennootschapsbelasting van 23,25% (2012: 24,5%). In 2013 zijn geen winstbelastingen opgenomen over het operationele verlies in het Verenigd Koninkrijk in 2013. De bijzondere waardevermindering van € 2,9 miljoen is voor de Groep niet aftrekbaar voor de vennootschapsbelasting.
- In Duitsland worden in 2013, net als in 2012, winstbelastingen opgenomen





tegen een tarief voor vennootschapsbelasting van tussen de 26,0% en ongeveer 32,0% op belastbare winst. Dit tarief is afhankelijk van het moment en de locatie van de regio in Duitsland waar de statutaire zetel gevestigd is (bijvoorbeeld de regio Berlijn, München of Münster). In 2013 is de voorziening op latente belastingvorderingen uit hoofde van compensabele verliezen over voorgaande jaren vrijgevalen als gevolg van verbeterde winstgevendheid van de operatie in Münster. Dit heeft geleid tot een belastingbate van € 0,4 miljoen.

- In Polen worden winstbelastingen opgenomen tegen een tarief voor vennootschapsbelasting van 19,0%.
- In Italië worden winstbelastingen opgenomen tegen een tarief voor vennootschapsbelasting van 27,5%.

Investerings en liquiditeit

De Groep realiseerde een nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten van € 9,9 miljoen (2012: € 16,2 miljoen) en heeft € 0,4 miljoen ontvangen uit hoofde van de uitoefening van aandelenopties. Uit deze beschikbare middelen van in totaal € 10,3 miljoen heeft de Groep in 2013 met name uitgaven gedaan voor het dividend uitgekeerd uit de winst over 2012 (€ 3,9 miljoen) en investeringen voor in totaal € 8,3 miljoen. Deze investeringen in 2013 dragen bij aan de groei van Docdata en IAI om bestaande en nieuwe klanten de hoogste kwaliteit dienstverlening te kunnen bieden. De investeringen bestonden met name uit:

- € 6,9 miljoen in materiële vaste activa voor de verdere uitbreiding van de capaciteit in Waalwijk, Großbeeren en Swiebodzin. Dit betreffen hoofdzakelijk opslagfaciliteiten, slimme fulfilment en retour oplossingen en IT hardware voor Docdata;
- € 1,4 miljoen in immateriële activa, voornamelijk IT-ontwikkelingskosten voor het betaalplatform van Docdata, planningssoftware voor Docdata en

ontwikkelingskosten voor de afronding van de ontwikkeling van de nieuwe generatie van het BookMaster One® systeem van IAI.

Zonder rekening te houden met niet-tervrije-beschikking-staande banktegoeden van Stichting foundation docdata payments, is het kasoverschot van de Groep in 2013 met € 2,1 miljoen gedaald tot € 6,7 miljoen per 31 december 2013.

De Groep heeft per 31 december 2013 een kredietfaciliteit in euro's verstrekt door Deutsche Bank Nederland N.V. van maximaal € 10,0 miljoen (2012: € 10,0 miljoen), die beschikbaar is voor de financiering van werkkapitaal en dient ter dekking van bankgaranties. Per 31 december 2013 was € 3,2 miljoen benut ter dekking van bankgaranties (2012: € 2,7 miljoen). De kredietfaciliteit is met name bedoeld voor de behoefte aan werkkapitaal.

Duurzaamheid en verantwoordelijkheid

Wij willen samen met klanten, medewerkers, leveranciers, business partners en aandeelhouders op een maatschappelijk verantwoorde wijze zaken doen. Daar waar mogelijk zullen de negatieve effecten van de bedrijfsvoering op de omgeving worden verminderd en de positieve effecten worden vermeerderd. Duurzaam ondernemen is niet iets wat van de ene op de andere dag volledig is doorgevoerd in een organisatie. Het is een groeiproces en wij zitten hier midden in. Naast het in kaart brengen van de activiteiten die binnen de organisatie reeds worden uitgevoerd op het vlak van duurzaam ondernemen, zijn in 2013 binnen Docdata stappen gezet om met belangrijke ketenpartners onze processen en diensten te verduurzamen. Het gaat hierbij vooral over transportefficiency, duurzame verpakkingen en medewerkerbetrokkenheid. Hiermee geven we verdere

invulling aan onze duurzaamheidsambities. Daar waar mogelijk geven we duurzaam ondernemen vorm met behulp van de reeds in de organisatie gebruikte managementsystemen. Binnen IAI zijn dit de normen ISO9001 en 14001 en bij Docdata is dit ISO9001 en ÖkoTex Standaard 100 voor Docdata Fashion. Docdata Payments werkt conform de Richtlijn Betaaldienst en PCI-DSS vereisten (Payment Card Industry Data Security Standard).

Ambities en doelstellingen

In 2013 is de stap gezet naar het uitwerken van doelstellingen en activiteiten waarmee duurzaamheid en economische realiteit goed in balans zijn. De vestigingen in de diverse landen voldoen aan de lokale eisen op het gebied van veiligheid, milieubelasting en hygiëne. Bij de bedrijfsvoering wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met duurzame en milieubewuste oplossingen die vaak ook economisch het gunstigst zijn voor zowel ons als voor onze klanten.

De ambities die wij nastreven in het kader van duurzaam ondernemen liggen op de volgende gebieden:

- Ontwikkelen van duurzame relaties met alle stakeholders. Dit betreffen thema's als transparantie, integriteit, loyaliteit en tevredenheid;
- Het zijn van een aantrekkelijke werkgever voor eigen en ingehuurd (potentiële) medewerkers;
- Het zijn van een maatschappelijk verantwoorde leverancier voor klanten en partners. Energieverbruik en verpakkingsmaterialen zijn hier de belangrijkste thema's;
- Het leveren van een positieve bijdrage aan de gemeenschap voor zowel medewerkers als de samenleving waarbij maatschappelijke betrokkenheid en sponsoring belangrijk zijn.

Duurzame relaties

Met onze stakeholders onderhouden wij duurzame relaties. Deze kenmerken zich door respect voor wederzijdse belangen, lange termijn gerichtheid en wederzijds vertrouwen. Wij benaderen onze diverse stakeholdergroepen op de voor hen meest passende wijze, waarbij transparantie in communicatie over onze activiteiten en resultaten steeds voorop staat. De belangrijkste data van contacten met onze externe stakeholders is te vinden op www.docdatanv.com op het tabblad 'Investerders'.

Met onze klanten hebben we dagelijks contact zodat we goed de vinger aan de pols kunnen houden ten aanzien van hun wensen en hoe wij daar onze producten en diensten op kunnen afstemmen. Klanttevredenheid is voor ons een belangrijke indicator die ons helpt om te bepalen wat klanten werkelijk belangrijk vinden in onze samenwerking met hen, onze producten en diensten en hoe we dit alles nog verder kunnen verbeteren. Kwaliteit, klant- en servicegerichtheid zijn belangrijke drijfveren in onze visie. Ook onze medewerkertevredenheid en -betrokkenheid zijn relevant gezien de correlatie tussen klant- en medewerker-tevredenheid. Tevreden en betrokken personeel is immers de basis voor de kwaliteit van onze diensten en producten.

Goed werkgeverschap

Wij willen een goed, professioneel en betrouwbaar werkgever zijn en bieden onze medewerkers een uitdagende, veilige en gezonde werkomgeving. De uitgangspunten hiervoor hebben wij vastgelegd in ons reglement 'Werkgever richtlijnen', dat met ingang van 1 januari 2013 is ingevoerd. Centraal hierin staan de onderwerpen Respect en Welzijn, Eerlijkheid, Openheid en Waardering. De richtlijnen geven weer hoe de onderneming invulling geeft aan de

internationale uitgangspunten op deze onderwerpen. De volledige tekst van het reglement 'Werkgever richtlijnen' is terug te vinden op www.docdatanv.com onder het kopje 'Corporate Governance'.

Betrokkenheid en tevredenheid

Elke medewerker draagt bij aan het succes van onze onderneming. Wij waarderen de bijdrage van elk van hen en organiseren regelmatig sociale bijeenkomsten om dit succes te delen. Tevens maken we dan van de gelegenheid gebruik om hen te informeren over de strategie en de laatste ontwikkelingen van de onderneming. In 2013 is binnen de Docdata organisatie een medewerkertevredenheid onderzoek uitgevoerd waaruit naar voren kwam dat 86% zegt tevreden tot zeer tevreden te zijn over de onderneming. Verder kwam naar voren dat 76% van de deelnemers aan het onderzoek de onderneming als werkgever zou aanbevelen in hun persoonlijke netwerk. De resultaten van het onderzoek en de verbeterpunten zijn per vestiging toegelicht aan de medewerkers. Het onderzoek zal in 2014 worden herhaald.

Inzetbaarheid en professionele ontwikkeling

Wij vinden het belangrijk dat al onze medewerkers zich op persoonlijk en professioneel vlak blijven ontwikkelen. Door medewerkers te scholen dragen we bij aan de borging van ons eigen succes, maar ook aan de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. Training en ontwikkeling variëren van coaching en on-the-job-training, tot specifieke vak- en leiderschapstrainingen. Eén van deze trainingen is het Young Professionals Programma. In dit programma krijgt een aantal van onze internationale jonge talenten met maximaal 2 jaar werkervaring de kans om hun leiderschapsvaardigheden verder te ontwikkelen en zich zo voor te bereiden op hun verdere carrière binnen onze onderneming. Al onze operators die starten in onze Docdata Fulfilment organisatie krijgen uitgebreide begeleiding van onze job

coaches. Dit zijn medewerkers die als extra rol binnen hun functie het begeleiden en inwerken van nieuwe medewerkers hebben. Hiernaast worden de nieuwe medewerkers begeleid door de supervisors. In 2014 zal verder vorm worden gegeven aan een programma waarin een gevarieerd aanbod aan eigen medewerker- en management trainingen zal worden opgenomen.

Inzetbaarheid en het voorkomen van verzuim en uitval

Als we spreken over het bieden van een veilige en gezonde werkplek, dan bedoelen we ook een aangename werkomgeving waarin medewerkers zich gerespecteerd en veilig voelen. In organisaties waarin grote groepen mensen (tijdelijk) samenwerken kunnen spanningen op de werkvloer ontstaan. Hierdoor bestaat er sneller kans dat medewerkers zich op een ongewenste manier naar elkaar uit laten. Dit kan de vorm aannemen van agressie, intimidatie of discriminatie. Elke vorm van dit ongewenste gedrag vinden wij onacceptabel. Daarom worden alle medewerkers bij aanvang van hun werkzaamheden geïnformeerd over ons beleid hierin. Onze leidinggevenden worden getraind in het voorkomen van, en het reageren op, ongewenst gedrag. Tevens hebben wij in al onze entiteiten één of meerdere vertrouwenspersonen aangesteld. De rol die deze vertrouwenspersonen vervullen is die van voorpost, eerste opvang en aanspreekpunt voor collega's die geconfronteerd worden met ongewenst gedrag. De vertrouwenspersonen komen regelmatig bijeen om de vinger aan de pols te houden. Tevens hebben ze rechtstreekse toegang tot leidinggevenden en Directie en staan ze in nauw contact met de HR managers. In 2013 zijn er 3 officiële klachten gemeld bij de vertrouwenspersonen.

Milieu

Energieverbruik

Duurzaamheid rond bedrijfsactiviteiten is steeds vaker in het nieuws. Onderwerpen die spelen zijn onder andere verduurzaming van de keten, efficiënte en duurzame transportoplossingen (m.n. 'last-mile-transport'), arbeidsomstandigheden, energieverbruik van datacenters en transparantie over activiteiten op gebied van duurzaam ondernemen. De logistieke centra van Docdata zijn de grootste energieverbruikers van de onderneming. Waar mogelijk worden oude, onzuinige panden uitgefaseerd en worden moderne panden gehuurd die voldoen aan de laatste energie- en isolatietechnieken. In de nieuwste panden in Großbeeren en Waalwijk wordt bijvoorbeeld gebruik gemaakt van ondergrondse koude-warmteopslag. Hiermee zijn deze panden grotendeels zelfvoorzienend in hun verwarming en koeling. Om het energieverbruik verder omlaag te brengen, wordt er in de logistieke centra gebruik gemaakt van energiezuinige tl-verlichting en van bewegingssensoren voor het aan- en uitschakelen van de verlichting. Hiermee brandt alleen verlichting daar waar en wanneer het nodig is en realiseert Docdata een aanzienlijk lager energieverbruik. Het totale energieverbruik is een continu punt van aandacht. Zo wordt er binnen de organisatie bijvoorbeeld ook nagedacht over oplossingen om warmteverlies te voorkomen bij de transportdocks en over het gebruik van energiezuinige datacenters. Begin 2014 zal het tweede datacenter van Docdata in Nederland in Rotterdam in gebruik worden genomen wat op dit moment één van meest energiezuinige datacenters van Europa is. Het datacenter beschikt over een ISO27001-certificaat; de norm voor informatiebeveiliging, waarmee zij garanderen dat onze (klant)gegevens optimaal beveiligd zijn.

Transport

Wij werken samen met gerenommeerde

transportpartners als PostNL, Bpost, DHL en UPS. Deze partijen werken zelf hard aan het verduurzamen van hun dienstverlening middels hun eigen duurzaamheidsprogramma's t.a.v. voertuigen, rittenplanning etc. Indirect dragen zij ook bij aan het verkleinen van de CO₂-voetafdruk van Docdata. Een voorbeeld hiervan is PostNL die ongeveer 80% van het door Docdata in Nederland gecontracteerde vervoer verzorgt. Zij rijdt in haar vrachtwagens op het minder milieubelastende biodiesel. Meer informatie over de inhoud en de effecten van duurzaamheidsprogramma's van onze transportpartners is terug te vinden op hun eigen websites. Docdata werkt met hen samen om de beladingscapaciteit zo optimaal mogelijk te benutten. Hiermee zorgen we er voor dat er zoveel mogelijk pakketten in één vrachtwagen meegenomen kunnen worden.

Verpakkingsmaterialen

Docdata is voortdurend op zoek naar mogelijkheden om verpakkingsmaterialen die nodig zijn om online bestellingen veilig naar de consument te verzenden, tot een minimum te beperken. Karton, papier en plastic worden het meest gebruikt als verpakkingsmaterialen van onze inkomende en uitgaande goederenstromen. Bij de uitgaande pakketstromen van Docdata Fulfilment wordt met onze klanten overlegd of zij gebruik willen maken van duurzame verpakkingsmaterialen. Dan denken we niet alleen aan papier of karton met het FSC-keurmerk, maar waar mogelijk ook aan duurzame, herbruikbare verpakkingen. In 2014 zullen we verder onderzoek doen naar mogelijkheden van het hergebruiken van vulmaterialen zoals papier en plastic. Waar mogelijk wordt het grootste deel van de plastic vulmaterialen (luchtzakjes) nu al opnieuw gebruikt als deze via retour gezonden pakketten weer in ons warehouse komen. Docdata is begin 2014 een samenwerking aangegaan met een derde partij om haar klanten een duurzame verpakkingsservice te kunnen aanbieden. Deze verpakkingen

kunnen tot wel 20 keer hergebruikt worden en de service is gebaseerd op het statiegeld principe in Nederland. Verder heeft Docdata samen met een leverancier verpakkingsmachines ontwikkeld voor zowel grote als kleine pakketten die de verpakking passend om het product vouwen. Bij IAI wordt bij plaatsing van nieuwe machines de houten transportbekisting gebruikt om de oude machines die vervangen worden te verpakken voor de retourzending. Dit scheelt in afval en in kosten.

Recycling

In de markt waar IAI actief is, is het zeer gebruikelijk dat de machines aan het einde van het onderhoudscontract terug gaan naar de leverancier. Dit geldt ook zo voor de machines van IAI. De machines die retour komen van klanten aan het einde van het onderhoudscontract, worden volledig ontmanteld. De onderdelen worden bij de in Nederland gebruikelijke inzamelpunten ter inzameling aangeboden. Waar mogelijk worden onderdelen hergebruikt. Deze procedures zijn vastgelegd in het ISO14001 management systeem van IAI.

Daar waar het bij Docdata niet meer mogelijk is om verpakkingsmaterialen opnieuw te gebruiken, worden deze materialen als afval gescheiden aangeboden voor recycling of een andere vorm van duurzame verwerking. Ook voor ons overige bedrijfsafval wordt gekozen voor gescheiden inzameling waar dat mogelijk is. Het restafval wordt door gerenommeerde afvalverwerkers op een verantwoorde manier afgevoerd en verwerkt.

Sponsoring en maatschappelijke betrokkenheid

In 2013 hebben wij het 'spetterlab' van het Noordbrabants Museum in Den Bosch gesponsord. Hier kunnen kinderen in de leeftijdscategorie van 5 tot 10 jaar op een speelse en creatieve wijze, kennis maken met kunst. Verder ondersteunen wij voorname lokale initiatieven waar onze medewerkers direct bij zijn betrokken.



Gedragscode en naleving

In onze gedragscode zijn de grondbeginselen van onze waarden en normen beschreven. Deze zijn van toepassing op al onze medewerkers in binnen- en buitenland. Het niet naleven van deze code zal leiden tot passende maatregelen jegens de betreffende overtreder. In het verslagjaar hebben de Directie, de Raad van Commissarissen en het lokale management geen zwaarwegende meldingen van overtredingen ontvangen. De volledige tekst van de gedragscode is te vinden op www.docdatanv.com op het tabblad 'Corporate Governance'.

Personeel en organisatie

Onze personele organisatie groeit mee met de omvang van de activiteiten. Met name door de groei bij Docdata is het aantal vaste medewerkers van de Groep in 2013 toegenomen met 12% tot 1.266 medewerkers (1.211 FTE) vergeleken met 1.129 medewerkers (1.062 FTE) in 2012. Het vinden van de juiste personen die passen binnen de specifieke cultuur van ons bedrijf blijft voor ons een belangrijk speerpunt. Ons succes blijft onverminderd afhankelijk van onze vaste en ingehuurde medewerkers. Wij streven naar diversiteit bij onze medewerkers en de verschillende managementlagen en zijn van mening dat wij hierin een goede balans hebben gevonden.

De aansturing van de landenorganisaties van Docdata vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van een landenmanager. In 2013 was sprake van een stabiele en gedegen organisatie die meegegroeid is met de omvang van de operaties. Docdata Payments neemt een bijzondere positie in als gevolg van het voldoen aan regelgeving van De Nederlandsche Bank. De Nederlandsche Bank heeft op 24 mei 2011 aan docdata payments B.V. een vergunning verleend voor het optreden als betaalinstelling. Deze vergunning is gebaseerd op de Richtlijn Betaaldienst

('Payment Services Directive') die binnen de Europese Unie is opgesteld ter uitvoering van SEPA ('Single Euro Payments Area'). Als onderdeel van het aannamebeleid van docdata payments B.V. worden alle nieuwe medewerkers gescreend en wordt een VOG (Verklaring omtrent gedrag) opgevraagd. Bij IAI heeft de heer Cobben als Managing Director in 2013 afscheid genomen vanwege het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd en heeft de heer Roelofs deze verantwoordelijkheid overgenomen. Wij zijn de heer Cobben veel dank verschuldigd. De heer Cobben blijft in de nabije toekomst nog betrokken als adviseur voor IAI met het oog op enkele grote en langlopende trajecten, die in 2013 nog niet tot orders hebben geleid.

Informatietechnologie

Docdata heeft voor fulfilment en payments een specifiek IT-platform welk volledig onafhankelijk functioneert. Vanaf haar oprichting in 1997 heeft Docdata geïnvesteerd in IT. Het warehouse management-systeem is een state-of-the-art IT-systeem en het kloppend hart van Docdata. Door dit systeem en de verregaande mechanisatie van de operatie is Docdata in staat om piekverkoop op te vangen en tegemoet te komen aan de steeds complexer wordende vraagstukken binnen de e-commerce business. Via haar Business Intelligence afdeling beschikt Docdata over informatie die zij inzet om de dienstverlening continu te optimaliseren. Flexibiliteit, schaalbaarheid, betrouwbaarheid en beveiliging blijven onverminderd de belangrijkste voorwaarden voor het warehouse managementsysteem van Docdata. Ook het payment platform van Docdata wordt continu doorontwikkeld op diverse vlakken zoals nieuwe (internationale) betaalmethoden, SEPA compliance, interfaces, fraude-modules en conversieverhogende betaaloplossingen. Docdata Payments heeft in 2013 haar IT-ontwikkelcapaciteit fors uitgebreid.

Lastertechnologie

Lastertechnologie is de kerncompetentie van IAI en wordt toegepast in diverse geavanceerde systemen. De uitgebreide kennis en ervaring leiden uiteindelijk tot klantspecifieke systemen die er voor zorgen dat producten snel, nauwkeurig en zonder kwaliteitsverlies door het systeem geleid worden. Wij blijven op zoek naar mogelijke toepassingen waarin onze lasertechnologie een unieke oplossing kan bieden. Dit vergt investeringen in mensen en testsystemen en wij werken samen met (internationale) technologische instituten voor onderzoek.

Risicoprofiel en -beheersing

Algemeen en risicohouding

De strategie en het ondernemingsbeleid blijven gericht op groei op de lange termijn. Docdata en IAI zijn verschillende bedrijven met een eigen strategie en dynamiek. De operationele, markttechnische en financiële aspecten zijn verschillend bij beide bedrijven. Echter zaken als Corporate Governance, gedragscodes en risicobeheersing worden centraal aangestuurd vanuit de holding. Onder toezicht van de Raad van Commissarissen is de Directie verantwoordelijk voor het management controlesysteem dat onder meer bestaat uit strategievaststelling, business planning en budgetbepaling. Het management van de individuele bedrijven stelt jaarlijks een budget op dat wordt besproken met de Directie om vervolgens te worden goedgekeurd. De Directie stelt uiteindelijk een jaarlijks geconsolideerd budget op dat ter beoordeling en goedkeuring wordt voorgelegd aan de Raad van Commissarissen. Maandelijks worden de resultaten en liquiditeitsposities besproken en vergeleken met de resultaten van het voorgaande jaar en het budget. De verwachtingen ten aanzien van de resultaten voor het gehele boekjaar worden eveneens maandelijks

geanalyseerd en besproken. Er zijn vaste procedures voor investeringen en des-investeringen inclusief de beoordeling en goedkeuring van acquisities. De Directie legt maandelijks verantwoording af aan de Raad van Commissarissen over de belangrijkste (financiële) ontwikkelingen.

De Directie streeft er in algemene zin naar om risico's tot een minimum te beperken en geen substantiële risico's aan te gaan zonder dat deze risico's beheersbaar gehouden kunnen worden. Het risico-beheersingsmodel van de onderneming is gebaseerd op het COSO-raamwerk. De Directie is zich bewust dat dergelijke systemen - hoe professioneel ook - geen absolute zekerheid bieden dat de ondernemingsdoelstellingen worden gerealiseerd, noch dat deze systemen onjuistheden van materieel belang, verlies, fraude en overtredingen van wetten en regels geheel kunnen voorkomen. De Directie is echter wel van mening dat de huidige systemen een redelijke mate van zekerheid geven dat de financiële verslaggeving geen onjuistheden van materieel belang bevat. De Directie verklaart de verantwoordelijkheid op zich te nemen voor de opzet en werking van het interne risicobeheersingssysteem. Gedurende het jaar heeft de Directie risicoanalyses uitgevoerd en relevante risico's in kaart gebracht. Voor de relevante risico's zijn mitigerende acties getroffen of in werking gezet. De Directie verklaart dat, voor zover bij de Directie bekend, de interne risicobeheersings- en controlesystemen in 2013 en tot op het moment van het opstellen van het jaarverslag in 2014, een redelijke mate van zekerheid geven dat de financiële verslaggeving geen onjuistheden van materieel belang bevat en dat de risicobeheersings- en controlesystemen in het verslagjaar naar behoren hebben gewerkt.

Risico's gerelateerd aan de strategie

De onderneming volgt al jaren een groei-strategie en heeft deze tot op heden

weten te realiseren. Echter de marktomstandigheden en het gedrag van consumenten en overheden veranderen. Succesvolle groei is afhankelijk van het continueren van klantencontracten, het vinden van nieuwe klanten en de mate waarin de onderneming haar marktaandeel weet te vergroten middels toevoeging van nieuwe services en het ontwikkelen van nieuwe producten. Begin 2014 is de nieuwe strategie 'Visie 2020: "Smart Growth"' gepresenteerd. De implementatie volgt in 2014. Het gehele internationale managementteam is betrokken bij het strategieproces, waarbij iedereen zijn eigen visie en verwachtingen heeft kunnen inbrengen gebaseerd op analyse van de markten, ervaringen uit het verleden en de verwachtingen voor de komende jaren. Daarbij is telkens uitgegaan van de kerncompetentie bij zowel Docdata als IAI. De uiteindelijke visie is voorgelegd aan en besproken met de Raad van Commissarissen. Bij het implementeren en uitvoeren van de strategie loopt de onderneming inherente risico's. De voornaamste risico's zijn gerelateerd aan het realiseren van groei door acquisities, bijvoorbeeld in relatie tot integratie en bedrijfscultuur. Acquisities worden niet uitgesloten, maar primair richten wij ons op autonome groei. Het kunnen continueren van contracten met enkele belangrijke klanten is essentieel voor de bezettingsgraad. De kwaliteit van onze dienstverlening blijft 24 uur per dag cruciaal.

Operationele risico's

Afhankelijkheid van grote klanten bij Docdata

Docdata is in belangrijke mate afhankelijk van een aantal grote klanten in Duitsland en Nederland. Het wegvallen van grote klanten kan een grote invloed hebben op de omzet en resultaten. Daarom worden grote klantcontracten afgesloten voor een langere termijn. Dit stelt Docdata in staat om te investeren in slimme oplossingen waardoor de dienstverlening beter en

efficiënter uitgevoerd kan worden hetgeen uiteindelijk voor klanten tot lagere kosten zal leiden. Docdata is er op gericht om de beste kwaliteit en service te leveren aan alle klanten. Periodiek worden klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd waarvan de resultaten gebruikt worden voor verbeteringen. Deze combinatie van factoren helpt klanten te overtuigen om contracten te verlengen of nieuwe klanten aan te trekken. DOCDATA N.V. zal belangrijke, relevante wijzigingen in klantcontracten middels een persbericht openbaar maken, zoals ook gedaan is toen bekend werd dat de grootste klant in Duitsland de activiteiten zelf zou gaan uitvoeren. Op dit moment zijn er geen grote klanten waarvan het contract binnen één jaar afloopt.

Afwikkeling van betalingstransacties Docdata Payments

De specifieke aard en het grote aantal transacties van Docdata Payments, voor wat betreft de afhandeling van internetbetalingen leiden tot een verhoogd inherent risico. Docdata Payments dient te voldoen aan de specifieke vereisten van De Nederlandsche Bank. Het voldoen aan deze vereisten is bepalend voor het behouden van de vergunning die verleend is voor het optreden als betaalinstelling. Indien Docdata Payments haar vergunning kwijtraakt heeft dit gevolgen voor de continuïteit van Docdata Payments en voor de omzet en resultaten van de Groep. Dit risico wordt middels aanvullende procedures en maatregelen in de administratieve organisatie en interne controle beheerst, bijvoorbeeld door aanvullende functiescheidingen en registraties, alsmede extra IT-controlemaatregelen en een internal audit functie. Docdata Payments voldoet aan alle vereisten van De Nederlandsche Bank en er zijn geen aanwijzingen dat dit binnen nu en een jaar zal veranderen.

Personeelsplanning Docdata

De personeelskosten maken een zeer groot deel uit van de totale operationele

kosten van de Groep. Kosten waarbij een stijging van de loonkosten een groot effect heeft op de bedrijfsresultaten. Dit kan zijn van overheidswege of omdat Docdata het proces niet goed in de greep heeft. Docdata maakt in grote mate gebruik van uitzendorganisaties die capaciteit in de vorm van personeel aanleveren om piek-belastingen gedurende de dag of gedurende een periode op te kunnen vangen. Het niet tijdig afschalen van de personeels-capaciteit na een piekbelasting leidt tot extra kosten en een lagere winst. Door de sterke groei de afgelopen jaren is het aantal uitzendkrachten vooral gedurende piekperiodes sterk toegenomen. Het risico bestaat dat de verhouding tussen eigen personeel en ingehuurd personeel tijdelijk niet in balans is met het risico op kwaliteitsverlies en hogere kosten tot gevolg. Dit risico wordt beheerst door een dagelijkse bewaking van deze verhouding en een actief aannamebeleid ook voor het bieden van perspectief voor medewerkers in het kader van goed werkgeverschap. Het algemene personeelsbeleid is erop gericht dat alle bedrijfskritische functies worden ingevuld door eigen personeel. Daarnaast bestaat het risico dat een uitzendorganisatie onvoldoende capaciteit of kwaliteit kan leveren wat kan leiden tot een verstoring van de operatie of een verlies aan kwaliteit. Om dit risico te onder- vangen maken wij gebruik van meerdere grote en gerenommeerde (internationaal opererende) uitzendorganisaties die een NEN 4400-1 certificering hebben. Periodiek wordt de kwaliteit gemeten aan de hand van onder andere werkevaluaties en coaching gesprekken in samenwerking met de uitzendorganisaties.

Capaciteitsplanning

Docdata heeft een minimale opslag- en verwerkingscapaciteit in m² nodig om alle transacties van klanten te kunnen verwerken. Planning van deze capaciteit is cruciaal om op het juiste moment in te kunnen spelen op groei of afname van activiteiten van onze klanten. Wanneer de planning en de looptijden van de klant-

huurcontracten onvoldoende goed op elkaar zijn afgestemd, bestaat er tevens een risico op leegstand. Dit risico wordt beheerst door zoveel mogelijk lang- lopende contracten met klanten af te sluiten en voortdurend samen met klanten de benodigde capaciteit te bepalen. Op dit moment is er geen sprake van een signifi- cante 'mismatch' tussen huurcontracten en klantcontracten.

Kredietwaardigheid van Docdata klanten

Op de e-commerce markt zijn nog veel online partijen onrendabel. Docdata heeft hiermee te maken, enerzijds bij het aangaan van nieuwe contracten, ander- zijds doordat bestaande klanten niet winst- gevend zijn en wellicht in continuïteitspro- blemen kunnen komen. Vóórdat Docdata een contract afsluit met een nieuwe klant wordt een gedegen kredietwaardigheids- analyse uitgevoerd. Dit geschiedt op basis van publiek verkrijgbare informatie en/of informatie via gespecialiseerde bureaus. Waar nodig en mogelijk worden garanties, waarborgsommen of additionele zeker- heden verlangd. Na het aangaan van het contract worden de ontwikkelingen bij klanten gevolgd en bewaakt. Over het algemeen heeft Docdata een retentierecht op de voorraden die in onze magazijnen zijn opgeslagen. Desondanks kan het voor- komen dat een klant door onvoorziene of onverwachte omstandigheden in financiële problemen komt en failliet gaat. In 2013 zijn enkele kleine klanten failliet gegaan die tot een beperkte afboeking van openstaande vorderingen heeft geleid.

IT-systemen

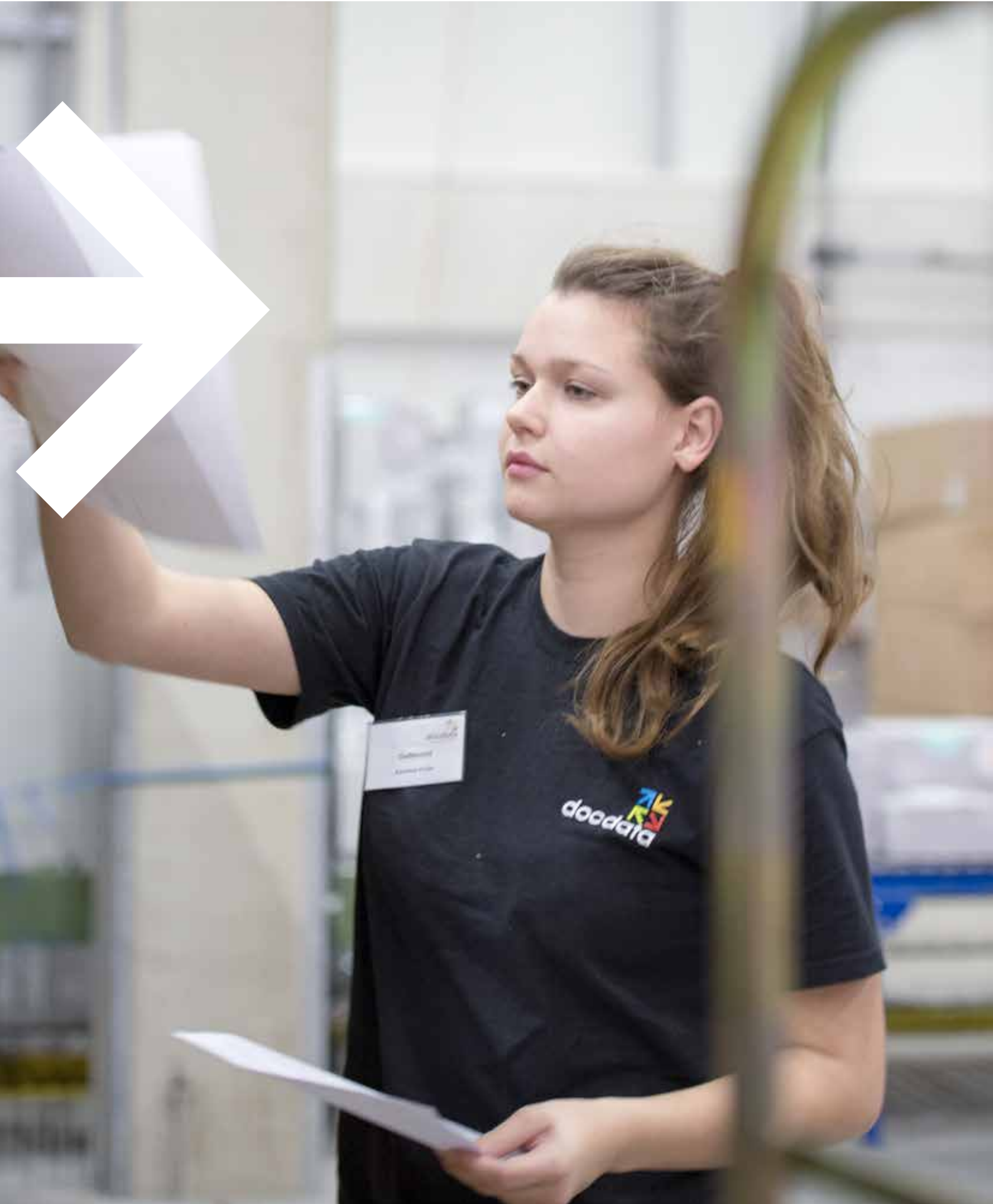
Voor Docdata zijn IT-platformen essentieel voor de verschillende diensten. Continuïteit en betrouwbaarheid van de gegevensverwerking, integriteit van de data, flexibiliteit en schaalbaarheid van de software zijn cruciaal. De IT-systemen worden direct gekoppeld aan de systemen van onze klanten en/of leveranciers. Tegelijkertijd kan een IT-systeem een con-

currend voordeel bieden. Niet of niet goed werkende systemen kunnen de continuïteit van de gehele onder- neming voor korte of langere tijd in gevaar brengen. In 2013 is verder geïnvesteerd in de ontwikkeling van de IT-systemen om het IT-risico zoveel mogelijk te beperken en te beheersen, maar ook om te voldoen aan de wensen van onze klanten. De belangrijkste IT-systemen zijn redundant uitgevoerd en volledig onafhankelijk op meerdere fysieke locaties geïnstalleerd. Deze systemen kunnen elkaar op elk moment van de dag opvangen en vervangen.

Commerciële risico's

Docdata is actief in een markt die niet alleen groeit in omvang maar die zich ook op technologisch gebied in een hoog tempo verder blijft ontwikkelen. Door onze sterke klantgerichtheid en het voortdurend toepassen van nieuwe diensten en innova- tieve oplossingen willen wij onze toonaan- gevende positie behouden en versterken en risico's verminderen. Vanwege de groei in de e-commerce markt neemt de concurrentie toe, voornamelijk vanwege het feit dat er nieuwe toetreders zijn uit andere (logistieke) marktgebieden.

De huidige risico's liggen voornamelijk op het vlak van de financiële positie van onze klanten en de strategische keuze van (potentiële) klanten om bepaalde diensten bij externe leveranciers af te nemen. In het geval dat een klant wordt overgenomen, vindt nagenoeg altijd een heroverweging hiervan plaats met de mogelijkheid om hierdoor klanten te verliezen. Daarnaast zien wij bij grote klanten een tendens dat er een kantelpunt kan komen waarbij ze activiteiten weer willen 'insourcen'. Door te streven naar het afsluiten van meerjarige contracten voor strategische samen- werking met haar klanten tracht Docdata het effect van deze commerciële risico's zoveel mogelijk te beperken. Docdata bewaakt continu haar concurrentiepositie en let daarbij scherp op de kwaliteit



van haar dienstverlening en efficiency-beheersing.

In de markten waar IAI actief is, werken wij voortdurend aan het verbeteren van productiesystemen en het ontwikkelen van nieuwe toepassingen. De huidige risico's liggen voornamelijk op het vlak van het realiseren van orders aangezien aanbestedingen (veelal uitgegeven door overheden) regelmatig vertraagd of uitgesteld worden door factoren buiten onze invloedssfeer. In de nieuwe markten waarin we actief zijn duren trajecten langer omdat nieuwe toepassingen uitgebreid getest moeten worden. Ook in de markten waar IAI actief is, constateren wij een toenemende prijsdruk. IAI houdt voortdurend aandacht voor innovatie, kwaliteit en prijsstelling in de markt van haar systemen.

Financiële risico's

Wij hebben de risico's verband houdend met het gebruik van financiële instrumenten geïnventariseerd, waarbij de genomen beheersingsmaatregelen in kaart zijn gebracht. Voor een beschrijving van deze risico's en maatregelen verwijzen wij naar onderdeel 26 'Financiële instrumenten en gevoeligheidsanalyse' van de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

Belangrijkste financiële doelstellingen

De belangrijkste financiële doelstellingen van de onderneming zijn gericht op het realiseren van winstgevende omzetgroei en het in stand houden van een goede solvabiliteit en liquiditeit. Deze winstgevende omzetgroei wordt voornamelijk nagestreefd via autonome groei. Het ontwikkelen en toevoegen van nieuwe services en producten, alsmede het kunnen verbeteren van de efficiency, spelen een belangrijke rol om de druk op de verkoopprijzen het hoofd te kunnen bieden. Voor Docdata geldt het aantal gerealiseerde transacties als een belangrijke drijfveer

voor het realiseren van de financiële doelstellingen. Voor IAI liggen de belangrijkste voorwaarden op het gebied van succesvol onderzoek en (product)ontwikkeling en de mate waarin dit bedrijf erin slaagt om ontwikkelde systemen meerdere malen te kunnen verkopen.

Corporate Governance

Algemeen

De Directie is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van doelstellingen en strategie en voor de uitvoering van het strategische en operationele beleid van de onderneming. De Raad van Commissarissen houdt toezicht en staat de Directie met raad ter zijde.

De Directie richt zich bij de vervulling van zijn taak op het belang van de onderneming op zowel korte als lange termijn. Onder het belang van de onderneming wordt verstaan de belangen van alle 'stakeholders' waaronder die van klanten, aandeelhouders, medewerkers, leveranciers en financiers. Daarnaast wordt grote waarde gehecht aan een zorgvuldige omgang met maatschappelijke belangen. De Directie streeft naar een actieve en open communicatie met investeerders, analisten en pers. In dit kader heeft de Directie een beleid inzake bilaterale contacten met aandeelhouders, analisten en pers geformuleerd en op haar corporate website (www.docdatanv.com) gepubliceerd.

Uitgangspunt is dat de ondernemingsleiding op evenwichtige wijze en vanuit een langetermijnvisie het op continuïteit gerichte beleid van de onderneming vaststelt en implementeert. Daarbij wordt het belang van een heldere en transparante verantwoording over het gevoerde beleid en de resultaten daarvan onderschreven.

Voor de aansturing van de onderneming wordt een management controlesysteem

gehanteerd. Dit systeem bestaat uit onder meer strategievaststelling, business planning en budgetbepaling en -bewaking. De Directie en het management van de individuele bedrijven van de onderneming bespreken de budgetten van de werkmaatschappijen en stellen deze jaarlijks vast. De Directie analyseert en vergelijkt maandelijks de gerealiseerde resultaten en liquiditeitsposities en vergelijkt deze met de resultaten van het voorgaande jaar en het budget. Maandelijks bespreekt de Directie met de individuele ondernemingen de resultatenontwikkeling en de overige gang van zaken. Voor de beoordeling en autorisatie van investeringen en acquisities gelden duidelijke procedures tussen de Directie en de individuele ondernemingen.

Corporate Governance Code

De Nederlandse Corporate Governance Code is voor de Directie de basis voor de Corporate Governance structuur van de onderneming en optimale transparantie. In december 2008 heeft de Commissie Frijns de Code uit 2003 aangepast en voorzien van gewijzigde en nieuwe principes en best practice bepalingen. Deze nieuwe Code is in werking vanaf het boekjaar 2009 en de Directie heeft de Corporate Governance structuur in 2009 onder toezicht van de Raad van Commissarissen in lijn gebracht met de nieuwe Code.

Op de corporate website zijn de volgende documenten beschikbaar:

- de statuten;
- het reglement voor de Directie;
- het reglement voor de Raad van Commissarissen, inclusief de profielschets van de omvang en de samenstelling van de Raad van Commissarissen;
- de gedragscode inclusief klokkenluidersregeling;
- het reglement inzake voorwetenschap;
- de notulen van aandeelhoudersvergaderingen;
- het beleid inzake bilaterale contacten;
- het reglement inzake werkgeversrichtlijnen.

Zowel voor de Directie als voor de Raad van Commissarissen geldt dat er geen sprake is van tegenstrijdige belangen met de vennootschap, waarbij het volgende in beschouwing dient te worden genomen:

- de heer Lindenbergh, commissaris van de vennootschap, heeft een belang van 10,59% in DOCDATA N.V. en is daarom volgens de Nederlandse Corporate Governance Code niet onafhankelijk;
- de Directie bezit aandelen en rechten op aandelen ('Performance Shares') van de vennootschap, zoals vermeld in onderdeel 22 'Personeelsbeloningen' en onderdeel 31 'Verbonden partijen' van de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

In 2013 zijn er geen transacties met een mogelijk tegenstrijdig belang geweest met de Directie of de commissarissen. Tevens zijn er geen transacties met een mogelijk tegenstrijdig belang geweest met houders van ten minste 10% van de aandelen van de vennootschap.

Er wordt op een beperkt aantal punten afgeweken van de Nederlandse Corporate Governance Code. De belangrijkste afwijkingen zijn:

- Uit overwegingen van privacy wordt niet voldaan aan de best practice bepaling (III.6.5) inzake het opstellen van een reglement voor het effectenbezit en de effectentransacties van

commissarissen en bestuurders van andere effecten dan door DOCDATA N.V. uitgegeven. De Raad van Commissarissen en de Directie hanteren als vanzelfsprekend het uitgangspunt dat zij elke vorm van belangenverstrengeling vermijden;

- Best practice bepaling V.3.3 geeft aan dat de Audit Commissie jaarlijks dient te evalueren of er behoefte bestaat aan een interne auditfunctie en dient hierover een voorstel richting de Raad van Commissarissen te doen. Bij de invoering van de Code Tabaksblad heeft de Raad van Commissarissen besloten dat uit economische overwegingen het aanstellen van een aparte interne audit



functionaris niet gerechtvaardigd kan worden gezien de beperkte omvang van de onderneming. Bij het Docdata Payments bedrijf in Driebergen-Rijsenburg is wel een externe internal audit functionaris aangesteld, mede in het kader van de vereisten van De Nederlandsche Bank. De Audit Commissie van de Raad van Commissarissen voert een jaarlijkse evaluatie uit. Naar aanleiding van de evaluatie gehouden in 2013, zal worden bekeken in 2014 in hoeverre de ervaring opgedaan bij Docdata Payments met een externe invulling van de internal audit functie op projectbasis, ook voor de rest van de onderneming een oplossing zou kunnen bieden voor dit vereiste uit de Corporate Governance Code;

- Best practice bepaling II.2.11 geeft de Raad van Commissarissen het recht om (een deel van) de variabele bezoldiging van de leden van de Directie terug te vorderen ('claw back clause'). Deze aanpassing was nog niet verwerkt in de arbeidsovereenkomsten met de leden van de Directie omdat deze in 2008 volledig in lijn zijn gebracht met de toenmalige Corporate Governance Code. Vooruitlopend op de invoering van het 'Wetsvoorstel inzake aanpassing en terugvordering van bonussen en winstdelingen van bestuurders en dagelijkse beleidsbepalers' heeft de vennootschap in maart 2013 met elk van beide leden van de Directie een addendum bij hun geldende arbeidsovereenkomsten uit mei 2008 ondertekend, waarin voor wat betreft bonusuitkeringen aanvullend een claw back clause is overeengekomen. In het verslagjaar heeft de Raad van Commissarissen geen gebruik hoeven te maken van het recht om (een deel van) de variabele bezoldiging van de Directie terug te vorderen.

Algemene Vergadering van Aandeelhouders

De jaarvergadering wordt jaarlijks binnen zes maanden na afloop van het boekjaar gehouden. Behalve de statutair vastgelegde punten kan de agenda voor de Algemene Vergadering van Aandeelhouders ook voorstellen van aandeelhouders bevatten, overeenkomstig verzoeken als bedoeld in artikel 18 lid 3 van de statuten van de vennootschap, indien zij alleen of gezamenlijk minimaal 1% van het geplaatste kapitaal of een waarde van ten minste € 50 miljoen vertegenwoordigen.

De belangrijkste bevoegdheden van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders zijn:

- het recht om de leden van de Directie te benoemen, te schorsen en te ontslaan en het beleid op het terrein van de bezoldiging van de Directie vast te stellen;
- het recht om de leden van de Raad van Commissarissen te benoemen, te schorsen en te ontslaan en de bezoldiging van de commissarissen vast te stellen;
- vaststelling van de jaarrekening en het verlenen van kwijting aan de Directie voor het gevoerde beleid en de Raad van Commissarissen voor het gehouden toezicht over het afgelopen boekjaar;
- besluiten over wijziging van de statuten of ontbinding van de vennootschap;
- uitgifte van aandelen of het verlenen van een machtiging aan de Directie als bevoegd orgaan tot uitgifte van aandelen;
- beperken of uitsluiten van het voorkeursrecht bij de uitgifte van aandelen of het verlenen van een machtiging aan de Directie als bevoegd orgaan tot het beperken of uitsluiten van het voorkeursrecht bij uitgifte van aandelen;
- machtigen van de Directie tot het verkrijgen van eigen aandelen door de vennootschap.

Bezoldiging Directie

Het doel van het bezoldigingsbeleid voor de Directie is het aantrekken en behouden van goed management voor de vennootschap en hen een zodanige beloning te verschaffen dat prestaties die in overeenstemming zijn met de geplande resultaten en de strategie van de vennootschap worden beloond.

Het bezoldigingsbeleid voor de Directie is goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 15 mei 2008. In aanvulling daarop heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 15 juni 2011 het voorstel van de Raad van Commissarissen inzake een aanpassing van het 'Performance Share Plan' (PSP) goedgekeurd, waarmee aan het PSP een 'sell-to-cover-taxes' faciliteit is toegevoegd. Het oorspronkelijke PSP is op 12 mei 2010 door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders goedgekeurd en ingevoerd ter vervanging van het beëindigde Optieplan 2006.

Het bezoldigingsbeleid voor de Directie kent in beginsel vier onderdelen:

- vaste beloningscomponent (inclusief regelingen);
- korte termijn variabele beloningscomponent;
- lange termijn variabele beloningscomponent;
- secundaire arbeidsvoorwaarden.

Vaste beloningscomponent

Het vaste salaris van de Directie wordt mede bepaald op basis van vergelijkbare ondernemingen. Voor DOCDATA N.V. zijn dit onder andere internationaal opererende beursgenoteerde ondernemingen, die als SmallCap op Euronext Amsterdam zijn genoteerd. Voor de opbouw van de pensioenaanspraken van de Directie wordt door DOCDATA N.V. bijgedragen op basis van toegezegde bijdragen, volgens een beschikbare premie leeftijdsstaffel. Voor deze pensioenregeling geldt een eigen bijdrage van 4% van de pensioengrondslag.



Korte termijn variabele belonings-component

De korte termijn variabele belonings component, welke bestaat uit een bonus in contanten en een korte termijn aandelentoekenning ('bonusaandelen'), wordt vastgesteld aan de hand van een bepaald gemaximeerd percentage van het vaste salaris van de Directie. Voor de vaststelling hiervan gelden criteria inzake winstgevendheid van de onderneming over het afgelopen boekjaar (bedrijfsresultaat) en de realisatie van vooraf gestelde persoonlijke doelstellingen, welke disciplinerend zijn aan de strategie en de operationele doelstellingen. De persoonlijke doelstellingen zijn gericht op strategie en operationele zaken en worden tussentijds, gedurende het jaar, geëvalueerd en beoordeeld op relevantie.

Lange termijn variabele belonings-component

Eind 2009 heeft de Raad van Commissarissen, op voorstel van de Remuneratie Commissie, besloten om het Optieplan 2006 met onmiddellijke ingang te beëindigen en geen verdere toekenningen meer onder dit plan te doen. In 2013 zijn alle nog per 31 december 2012 openstaande opties uit de series 2008 en 2009 uitgeoefend. Ter vervanging van het beëindigde optieplan is onder goedkeuring van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2010, een 'Performance Share Plan' (PSP) ingevoerd. De Raad van Commissarissen kan aandelen aan de Directie toekennen bij het behalen van langetermijndoelstellingen op basis van 'Total Shareholder Return' (TSR). De Directie is gemachtigd tot aanbidding, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, van een toekenning van aandelen met een maximum van 1,0% per jaar van het totaal aantal geplaatste aandelen van DOCDATA N.V. Deze toekenning van aandelen zal kunnen worden aangeboden aan de Directie en overige leden van het internationale management die een belangrijke invloed hebben op de strategie van de Groep en de uitvoering daarvan. Het exacte aantal toe te kennen aandelen

onder het PSP wordt jaarlijks bepaald door de beschikbare waarde, die door de Raad van Commissarissen is toegekend, te delen door de reële waarde van het aandeel op het moment van toekenning, dat ligt na vaststelling van de jaarrekening door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders en na het ex-dividend gaan van het aandeel DOCDATA N.V. Het daadwerkelijk jaarlijks toe te kennen aantal aandelen is gebaseerd op de realisatie van langetermijndoelstellingen op basis van de TSR. Een hogere gerealiseerde TSR zal daarbij via een bepaalde staffel leiden tot een hoger aantal toe te kennen aandelen. Naar aanleiding van een door de Remuneratie Commissie uitgevoerde evaluatie van de ervaringen gedurende het eerste jaar na invoering van het plan, zijn de voorwaarden van het PSP in 2011 op één punt aangepast. Deze aanpassing behelst de invoering van de mogelijkheid voor alle deelnemers aan het PSP, inclusief de leden van de Directie, om een toereikende hoeveelheid van onvoorwaardelijk verkregen aandelen te verkopen om de verschuldigde belastingen te voldoen ('sell-to-cover-taxes') aan het eind van de driejaars prestatieperiode. Het resterende aantal geleverde aandelen zal voor de duur van de daaropvolgende tweejaars blokkeringsperiode verplicht aangehouden dienen te worden.

Secundaire arbeidsvoorwaarden

Naast de voorgaande primaire arbeidsvoorwaarden en de optieregeling zijn afspraken gemaakt over secundaire arbeidsvoorwaarden. Deze zijn in overeenstemming met de functie en omvatten onder andere regelingen ten aanzien van de bedrijfsauto, telefoonkosten, ziektekostenverzekering en een beperkte vaste maandelijkse onkostenvergoeding, zoals gebruikelijk bij soortgelijke functies.

Vooruitzichten

Het jaar 2014 zal een jaar worden waarin wij ons volledig richten op het binnenhalen van nieuwe klanten en orders om in 2015

weer groei te laten zien. Voor 2014 verwachten wij voor Docdata een lagere omzet door de verwachte sterke afname van de omzet voor onze grootste klant. Daarnaast heeft IAI een uitstekende orderportefeuille en een gezonde pijplijn die een prima basis vormen voor 2014 en daarna.

Op 20 februari 2014 hebben wij onze nieuwe strategie 'Visie 2020: "Smart Growth"' gepresenteerd die in 2014 zal worden geïmplementeerd. Wij verwachten een lagere maar blijvende groei in de e-commerce markt waarin wij door innovatieve oplossingen maatwerkoplossingen kunnen bieden voor de specifieke business modellen voor onze klanten en de markten waarin zij actief zijn. IAI heeft een uitstekende orderportefeuille op dit moment en voor 2014 verwachten wij voor IAI een hogere omzet.

Docdata blijft zich richten op 'operational excellence' en het binnenhalen van nieuwe klanten in alle landen waarin wij actief zijn. Begin 2014 is reeds een strategische samenwerking overeengekomen met enkele nieuwe klanten met potentie. In 2014 blijven we onverminderd investeren in onze logistieke centra voor Docdata en de ontwikkeling van ons warehouse managementsysteem en het betaalsysteem van Docdata Payments. Bij IAI investeren we in de (door)ontwikkeling van nieuwe (test)systemen voor bestaande markten en nieuwe markten. In 2014 zullen wij er alles aan doen om de huidige gezonde solvabiliteit en liquiditeit van de onderneming te handhaven.

Waalwijk, 20 maart 2014

De Directie,

M.F.P.M. Alting von Geusau

M.E.T. Verstraeten



Verklaring ingevolge artikel 5:25c Wet financieel toezicht (Wft)

De Directie verklaart dat, voor zover haar bekend:

- de jaarrekening 2013, zoals opgenomen op de pagina's 65 tot en met 126 van dit verslag, een getrouw beeld geeft van de activa, de passiva en de financiële positie per 31 december 2013 en de winst over het boekjaar 2013 van DOCDATA N.V. en de in de consolidatie opgenomen dochterondernemingen;
- het jaarverslag 2013, zoals opgenomen op de pagina's 13 tot en met 29 van dit verslag, een getrouw beeld geeft omtrent de toestand op 31 december 2013, de gang van zaken gedurende het boekjaar 2013 van DOCDATA N.V. en de in de consolidatie opgenomen dochterondernemingen en dat in het jaarverslag 2013 de wezenlijke risico's waarmee DOCDATA N.V. wordt geconfronteerd, zijn beschreven.

Waalwijk, 20 maart 2014

De Directie,

M.F.P.M. Alting von Geusau

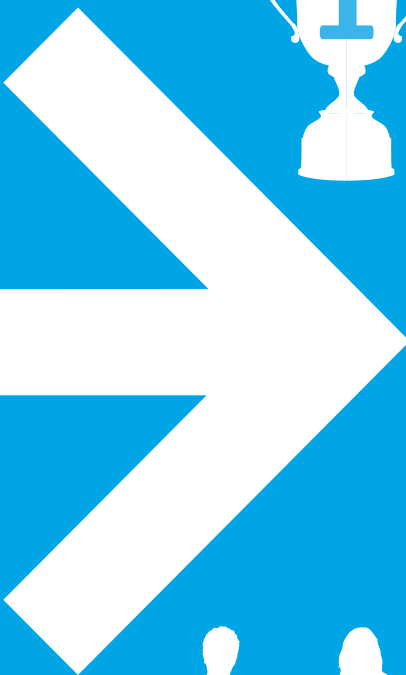
M.E.T. Verstraeten



...a leading
European
e-commerce
operations
partner



...offering
smart solutions
throughout the entire
e-commerce chain



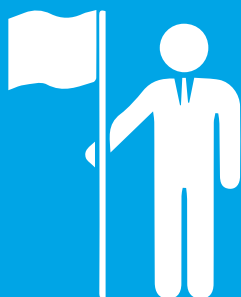
...a thought leader in
the field of e-commerce
solutions in Europe



...working for **successful**
online players, general resellers,
omni channel players, brands, deals resellers,
specialized resellers



...hands on with
a no-nonsense
attitude



...entrepreneurial and pioneering
with an unparalleled readiness for
change

Wij zijn Docdata, slim in e-commerce oplossingen

Wij zijn een toonaangevend internationaal e-commerce servicebedrijf waarbij de focus ligt op het aanbieden van e-commerce oplossingen aan klanten die via internet hun producten of diensten verkopen. Wij hebben activiteiten in Nederland, België, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk, Polen, Italië, Zwitserland, Spanje en Frankrijk.

Wij bieden diensten aan die nodig zijn om succesvol te zijn in e-commerce. Onze kernactiviteiten zijn B2C fulfilment, retouren logistiek, online betalingen, internationaal carrier management en gerelateerde diensten die toegevoegde waarde bieden.

Wij werken voor [General resellers](#) zoals bol.com en Zalando. [Omni channel](#) spelers zoals de Bijenkorf en V&D, [Brands](#) zoals Brax en Livera, [Deals resellers](#) zoals ibood en 1DayFly en [Specialized resellers](#) zoals Wine in

Black en Gekruid. Voor al deze spelers is de online propositie cruciaal. Wij zijn onderdeel van hun succes door het leveren van slimme oplossingen over de gehele keten.

Wij worden gezien als een flexibele partner met zowel geïntegreerde als modulaire e-commerce oplossingen. We zijn ondernemend en pionierend en we kunnen schakelen als geen ander. Wij worden graag gezien als kennisleider in de Europese e-commerce markt.

In the US pure players have 43% of the online market and the top 500 webshops more than 95%.

Wij kunnen dit omdat we medewerkers hebben die goed zijn in wat ze doen, [hands-on](#) zijn en een no-nonsense houding hebben. Zij worden ondersteund door specialistische IT-systemen en intelligente processen die kwaliteit, schaalbaarheid en flexibiliteit garanderen. Hierdoor kunnen onze klanten [online succesvol](#) zijn. In 2013 behaalde Docdata een omzet van € 149 miljoen met ongeveer 2.000 medewerkers, zowel vaste medewerkers als uitzendkrachten.



Europese e-commerce oplossingen zijn ons vakgebied

De Europese e-commerce markt

De totale Europese e-commerce markt heeft een geschatte waarde van € 312 miljard voor producten en diensten. De groei in 2013 was ongeveer gelijk aan die in 2012. Opvallend hierbij zijn de sterke groeicijfers voor Centraal-, Zuid- en Oost-Europa in vergelijking met West- en Noord-Europa. Zij lijken hierbij hun achterstand in snel tempo in te halen. In Europa zijn er circa 250 miljoen online shoppers. Zij spenderen gemiddeld € 1.243 per jaar.

De business modellen in e-commerce

In de e-commerce markt onderscheiden wij vijf business modellen. Voor elk model bieden wij specifieke oplossingen die bijdragen aan het succes van de propositie van het betreffende business model.

General reseller

Een General reseller biedt een volledig assortiment artikelen in meerdere productcategorieën aan. Artikelen worden zelf of via een marktplaats-model aangeboden, een uitstekende zoekfunctie is daarbij een vereiste. Bij enkelen ligt er een duidelijke focus op zogenaamde hard-line artikelen. Naast assortiment zijn prijs en service cruciaal om succesvol te kunnen zijn. General resellers zijn (internationale) 'pure players' die gebruikmaken van hun uitermate gebruiksvriendelijke website, inkoopkracht, schaalvoordeel en een snelle time to market. In dit hoogste segment is slechts ruimte voor een beperkt aantal spelers vanwege de hoge investeringen die vereist zijn voor het bieden van een groot assortiment. Het grootste voorbeeld in dit segment is uiteraard Amazon en in de Benelux bol.com. Andere voorbeelden zijn ASOS en Zalando.

Omnichannel reseller

Een Omnichannel reseller biedt zijn producten en diensten in eigen regie zowel offline als online aan. Hierbij is het van belang dat de klant een gelijke dienstverlening ondervindt bij beide kanalen (One View of Customer) en dat er één overzicht is van de voorraad (One View of Stock). Door een sterke samenwerking tussen offline en online bestaat een eenduidige klantbeleving ('seamless customer experience'). Echter, een Omnichannel reseller moet rekening houden met hoge operationele en IT kosten. Slechts enkele spelers zullen in staat zijn om deze kosten te dekken. In dit segment is er plaats voor sterke lokale spelers. Het productassortiment zal altijd kleiner zijn dan voor de General reseller en meer gefocust moeten zijn op soft-line artikelen. Voorbeelden hiervan zijn de V&D en de Bijenkorf. Een gedeelte van de omnichannel spelers heeft een volledig geïntegreerd model waarbij ook de producten onder hetzelfde merk worden verkocht. Vooral in de fashionmarkt komt dit veelvuldig voor. Denk hier aan merken als Esprit en C&A.

Brands

Brands binden consumenten via emotie en merkbeleving. Brands zullen altijd 'multichannel' hun producten willen verkopen. Dit houdt in dat zij hun producten in meerdere online en offline kanalen zullen aanbieden. Het grootste gedeelte van de omzet zal dus via derden zijn. Hun eigen online kanaal zal meestal maar een beperkte omvang hebben. Wel is er een duidelijke trend aanwezig om de voorraad in Europa te centraliseren en ook de B2C-zendingen hieruit te leveren. Voorbeelden hiervan zijn Brax en Puma.

Deals reseller

Deals resellers trekken klanten voornamelijk op basis van een aanbieding. De propositie voor deze modellen is gebaseerd op prijs en impuls. Groei zal voornamelijk uit internationalisering komen, hetgeen overigens niet eenvoudig is omdat er al vele gelijksoortige modellen actief zijn. Voorbeelden van Deals resellers zijn Groupon en iBood.

Specialized reseller

Naast bovengenoemde modellen zal er in de e-commerce markt altijd plaats zijn voor slimme en gepassioneerde ondernemers die zich onderscheiden van de grote spelers door een unieke propositie. Dit kan op basis van gespecialiseerde kennis of kunde met betrekking tot een product, service of een unieke combinatie hiervan. De grootste uitdaging voor de Specialized reseller zal zijn om niet te concurreren met de andere modellen maar zich te blijven beperken tot de eigen niche of meerdere niches. Internationalisering is mogelijk maar is uitdagend omdat in elke lokale markt weer een unieke positie moet worden verworven, waarvoor veel lokale kennis nodig is. Hierbij is het belangrijk om te analyseren of de kennis van het product leidend is, of de kennis van lokale gewoonten, in combinatie met de doelgroep van klanten. Goede voorbeelden van succesvolle Specialized resellers zijn Nespresso, Wine in Black en Gekruid.

Productcategorieën

Zoals eerder genoemd zien wij in de markt een groot verschil tussen hard-line en soft-line producten.

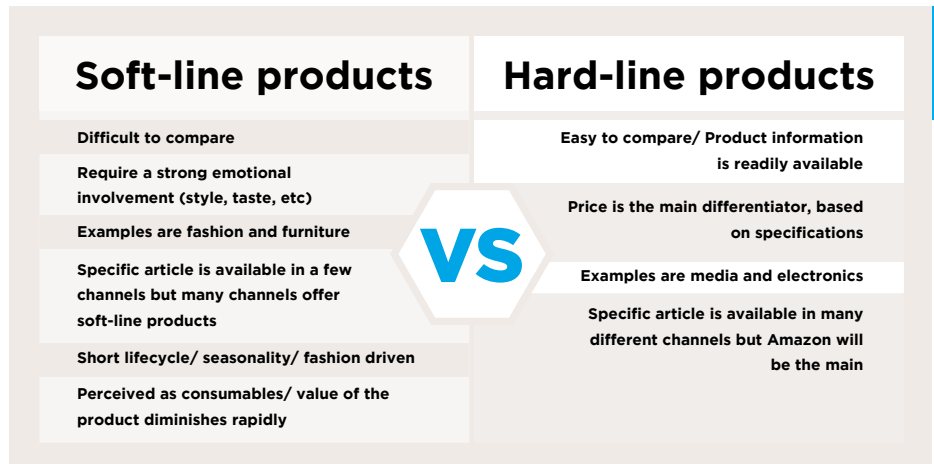
Hard-line producten:

- Eenvoudig vergelijkbare, duidelijke productinformatie is beschikbaar.
- Prijs maakt vaak het verschil.
- Voorbeelden zijn media en elektronica producten.
- Specifieke artikelen kunnen op vele plaatsen beschikbaar zijn.
- Lage retouren percentages.
- Markt wordt gedomineerd door Amazon.

Soft-line producten:

- Moeilijker te vergelijken.
- Hebben een emotionele binding door stijl en smaak.
- Voorbeelden zijn kleding en schoenen.
- Producten hebben een zeer korte levenscyclus en zijn seizoensgedreven.
- Waarde van product daalt snel en wordt vaak gezien als verbruiksartikel.
- Hoge retouren percentages.

Een focus op één van deze product-categorieën maakt steeds meer onderdeel uit van de strategie van een webwinkel. Een focus op soft-line producten stelt de webwinkel in staat om zich te onderscheiden van andere spelers. Een focus op hard-line producten eindigt vaak in een strijd om prijs en beschikbaarheid. Deze strijd zal uiteindelijk gewonnen worden door de General resellers.



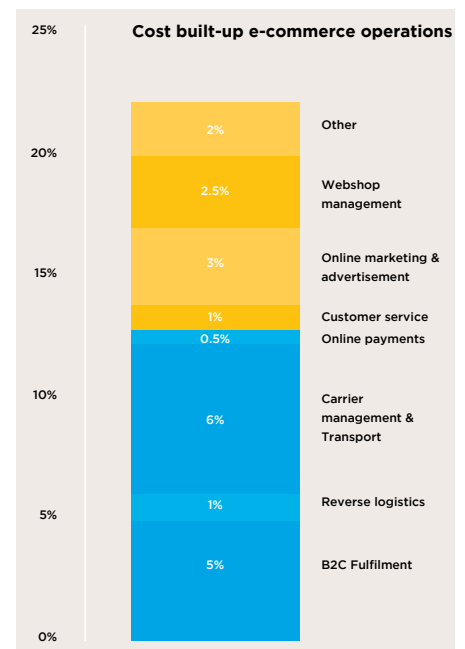
E-commerce oplossingen

Services die nodig zijn om succesvol e-commerce te bedrijven zijn:

- (Online) marketing.
- Webshop management.
- Online betalingen.
- B2C fulfilment.
- Carrier management & transport.
- Klantenservice.
- Retouren logistiek & terugbetalingen.
- Value added services.
- Software ontwikkeling en integratie.

Afhankelijk van het business model is er een voorkeur om bepaalde services zelf te doen dan wel uit te besteden. De exacte opbouw van kosten is afhankelijk van de propositie die de webshop biedt. De gemiddelde orderwaarde en de aard van het product zijn uiteraard bepalend voor de percentages. Het begrijpen van de kostenstructuur is cruciaal om slimme oplossingen aan te kunnen bieden die resulteren in lagere kosten over de gehele

keten. Zo leidt bijvoorbeeld een snelle verwerking van retourorders tot lagere kosten bij klantenservice maar ook tot meer herhaalaankopen en lagere kosten voor incurante voorraden.





Mission
To impress 500,000
online shoppers.....
every day!



Wij willen de nummer één partner zijn in e-commerce oplossingen

Visie 2015: 'Growth through Quality'

Wij willen ons onderscheiden door het leveren van de beste kwaliteit. Door een focus op kwaliteit, gecombineerd met een echte partnerschap gedachte, willen wij samen met bestaande en nieuwe klanten verder groeien. In 2014 zullen wij blijven investeren in de kwaliteit van onze dienstverlening zodat we de afgesproken Service Level Agreements (SLA's) met onze klanten overtreffen en hun consumenten blijven verbazen. De online shopper wordt steeds veeleisender waardoor een superieure service een gegeven moet zijn om ervoor te zorgen dat de consument ook in de toekomst zijn aankopen via dezelfde webshop zal blijven doen. Hierin spelen wij een cruciale rol waarvan wij ons bewust zijn en waarom wij ook continu investeren in onze dienstverlening.

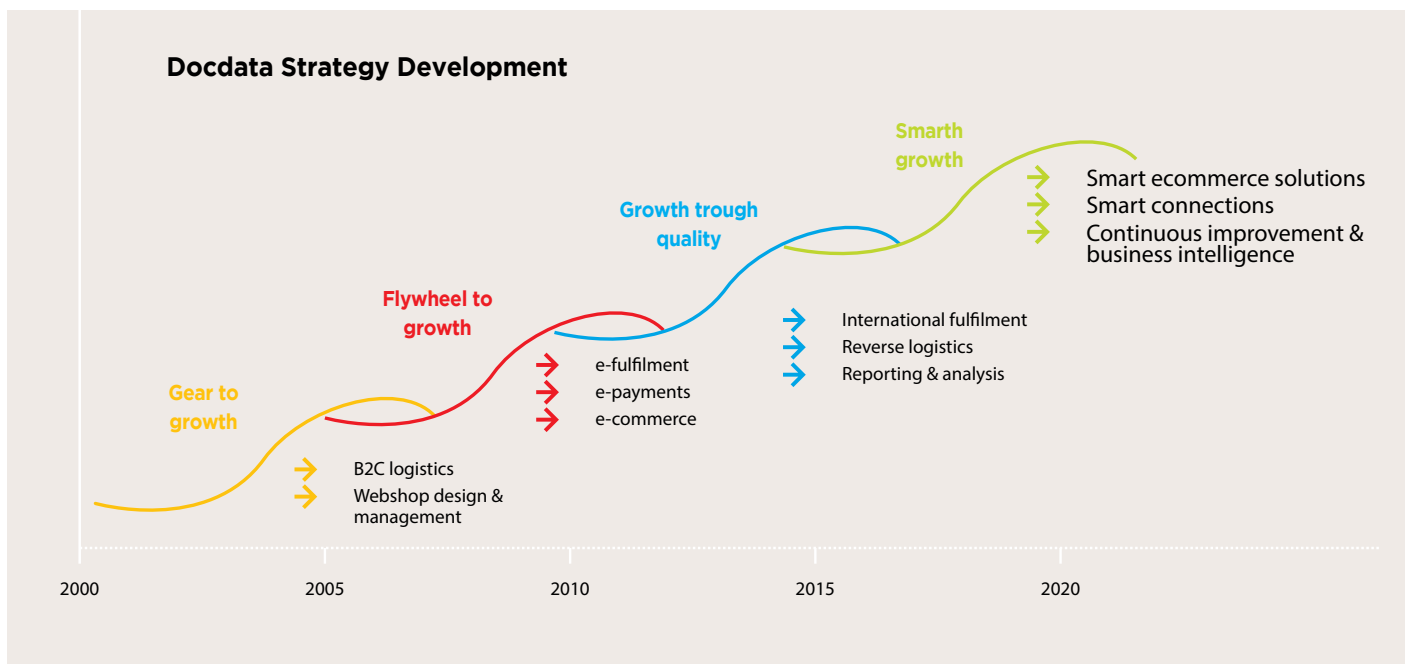
Om onze kwaliteit te waarborgen hebben wij de laatste jaren geïnvesteerd in onze IT systemen en hardware voor onze magazijnen. Wij zullen dat ook in 2014 en de komende jaren blijven doen om onze dienstverlening op een hoog niveau te garanderen en een goede basis te hebben om onze strategie 2020 op te bouwen.

Visie 2020: 'Smart Growth'

Op de lange termijn geloven wij in optimalisatie van de e-commerce keten. De focus bij onze klanten zal de komende jaren voornamelijk liggen op het winstgevend maken van het businessmodel en minder op exponentiële groei. Daarnaast zal het IT landschap voor e-commerce bedrijven steeds complexer worden en zal de analysecapaciteit moeten toenemen om

de enorme datastromen te kunnen gebruiken voor het verbeteren van de hele keten. In de markt wordt hier de term 'big data' aan gegeven. Samen met onze klant, zullen wij business model specifieke oplossingen ontwikkelen. Hiermee zullen wij in 2014 een begin maken door per business model een team samen te stellen. In elk team faciliteren wij kennisdeling tussen leveranciers, partners en klanten met als doel oplossingen te ontwikkelen die uniek zijn zodat onze klanten [online succesvol](#) kunnen zijn. Hierbij is uiteraard het succes van onze klant ook ons succes en realiseren wij gezamenlijk 'Smart Growth'.

**To impress 500,000
online shoppers.....
every day!**





820
million persons

529 million
internet
users



250
million E-shoppers

2 million
e-commerce
jobs



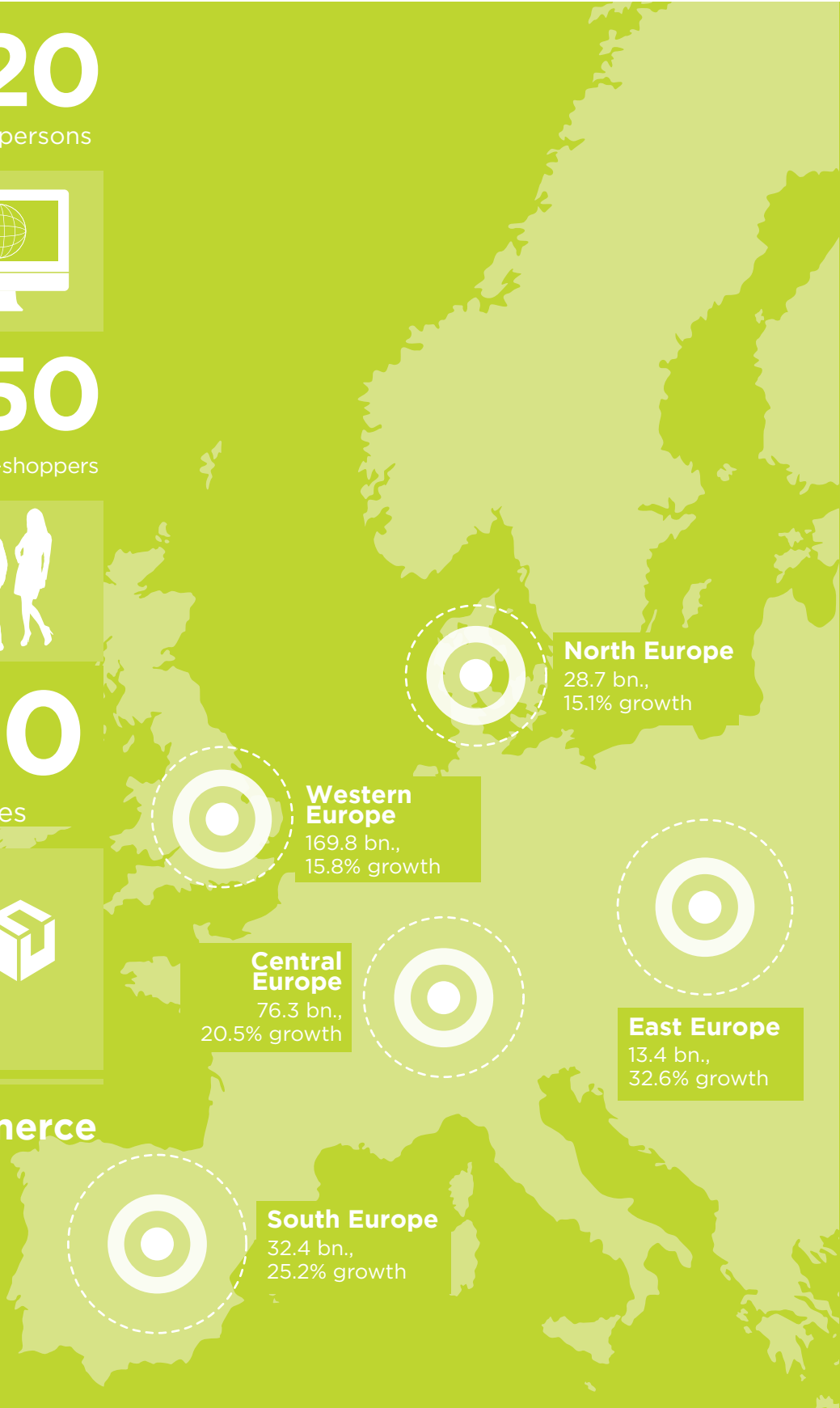
550,000
estimated online businesses



3.5 billion parcels

Total turnover e-commerce
€ 312 Billion + 19%

(estimated 5% of total retail)



Slimme oplossingen, operational excellence en een winnend team

Slimme oplossingen

E-commerce wordt steeds complexer. Toenemende omnichannel activiteiten, uitbreidingen van het productassortiment en internationalisering vragen om intelligente koppelingen tussen systemen en slimme oplossingen. Elk business model heeft zijn eigen specifieke uitdagingen waar oplossingen voor gevonden moeten worden.

Van belang is om de juiste data op de juiste tijd aan de juiste mensen aan te leveren, zodat zij betere beslissingen kunnen nemen. Met de implementatie van ons nieuwe Business Intelligence platform hebben wij een belangrijke stap voorwaarts gezet waar wij onze verdere strategie op kunnen bouwen. Middels IT en Business Intelligence kunnen wij aanzienlijke business value creëren voor onze klanten. Business Intelligence en IT zijn ons concurrentievoordeel geworden.

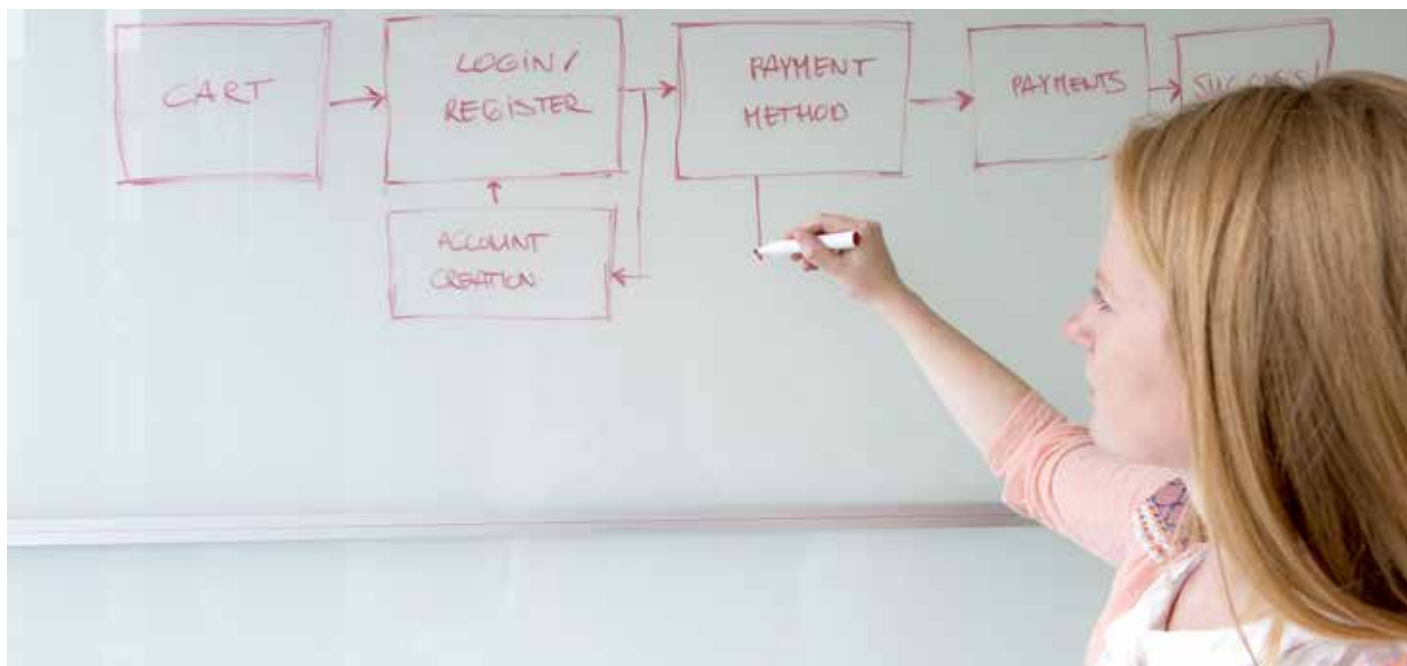
Operational excellence

Onze klanten weten wat ze van ons kunnen verwachten doordat er heldere SLA's zijn afgesloten en zij erop vertrouwen dat wij deze elke dag weer waarmaken. Deze garantie zorgt voor gemoedsrust bij onze klanten waardoor zij zich kunnen richten op hun core business. Het leveren van kwaliteit is cruciaal voor onze klanten aangezien de consument dit als onderdeel beschouwt van de gehele 'customer journey'. Wij excelleren in betrouwbaarheid op elke schaal zodat de propositie van onze klant altijd hetzelfde is, zelfs bij grote piekbelasting.

Wij blijven kritisch naar onze processen kijken en zijn volhardend in het continu optimaliseren daarvan. Hierdoor zijn wij in staat om ons kwaliteitsniveau hoog te houden tegen eerlijke voorwaarden. Daarnaast streven wij naar een organisatie waarbij een 'right first time' cultuur heerst. Kwaliteit is onderdeel geworden van onze dagelijkse operatie.

Winnend team

Wij willen samen met onze klanten een winnend team zijn. Onze klanten verwachten van ons een proactieve houding en zien ons als kennisleider op het gebied van e-commerce. Wij ondersteunen onze klanten in het begrijpen van de gehele e-commerce keten en het samenstellen van een e-commerce team. Door de complexiteit en de internationalisering van e-commerce is het noodzakelijk om onderdeel te zijn van een winnend team. Door onze ervaring in e-commerce hebben wij een duidelijk beeld van de specifieke uitdagingen voor elk business model. Daarnaast zijn wij in staat om nauw samen te werken met diverse partners. Hierdoor kan iedereen zich focussen op haar competenties. Door deze samenwerking met partners kunnen wij snel schakelen en innoveren. Dit resulteert in een "best solution" voor onze klant en haar consument.





Wij willen dat onze klanten succesvol zijn

In 2013 hebben wij de eerste stappen gezet om specifieke oplossingen per business model te ontwikkelen; in 2014 zullen wij deze route samen met onze klanten doorzetten. Voor elk business model zoeken wij klanten om dit verder vorm te geven.

General reseller

In 2013 hebben wij samen met bol.com onze kennis en kunde verbreed op het gebied van productcategorieën. Wij zijn nu in staat om nieuwe productcategorieën zoals bijvoorbeeld drogisterijartikelen, dierenbenodigdheden en huis-, tuin- en keukenartikelen te verwerken met dezelfde kwaliteit en snelheid als de andere productcategorieën. Schaalbaarheid op uurniveau is een steeds belangrijker thema geworden aangezien de consument steeds later bestelt en toch dezelfde 'next day delivery' service verwacht. Samen met bol.com zullen wij slimme oplossingen ontwikkelen om ook tijdens enorme piekperiodes het service-kader te garanderen.

Samen met Zalando hebben wij ons internationale retourenetwerk uitgebreid. Voor Zalando verwerken wij, soms in samenwerking met partners maar wel altijd op onze eigen IT systemen, retouren in zeven verschillende landen. Deze propositie is uniek in Europa en wordt gedeeltelijk ook gebruikt voor andere klanten. De komende jaren zullen wij verder gaan met het uitbreiden van dit netwerk.

Voor de komende jaren zullen wij voor dit business model de volgende projecten samen met onze klanten oppakken:

- Slimme fulfilment en retouren oplossingen voor een complex en veelomvattend productassortiment.

- Schaalbare en flexibele oplossingen voor extreme piekmomenten.
- Cross border retouren oplossingen inclusief lokale fulfilment vanuit retouren.
- 'Same day delivery' oplossingen.
- Open logistieke modellen, waarbij General resellers de mogelijkheid krijgen om hun logistieke kanaal ook te gebruiken voor partners.
- Hybride operationele oplossingen.

Omnichannel reseller

Voor de Omnichannel reseller stond 2013 in het teken van serviceverbetering en een nauwere aansluiting tussen het online en offline kanaal. Voor de Bijenkorf en V&D zijn diensten ontwikkeld waardoor de consument het online kanaal ervaart als meerwaarde op het offline kanaal en vice versa. Ook het behoud van hetzelfde service kader gedurende piekmomenten was een belangrijke focus. Uitverkoopperiodes en andere piekmomenten maken een steeds groter deel uit van de jaarlijkse verkoop. Voor deze periodes leveren wij schaalbaarheid op dagbasis.

Voor de komende jaren zullen wij voor dit business model de volgende projecten samen met onze klanten oppakken:

- Schaalbare en flexibele oplossingen voor piekmomenten.
- Omnichannel oplossingen inclusief geïntegreerde B2C en B2B logistiek.
- Click & collect oplossingen inclusief

'Free delivery' heeft geleid tot een lagere orderwaarde en minder artikelen per order

vervoer.

- Value added services voor retouren en speciale verpakkingen.
- 'One view of stock' oplossingen voor een hogere beschikbaarheid van producten.
- Point of sale betalingsoplossingen voor 'One view of Customer'.

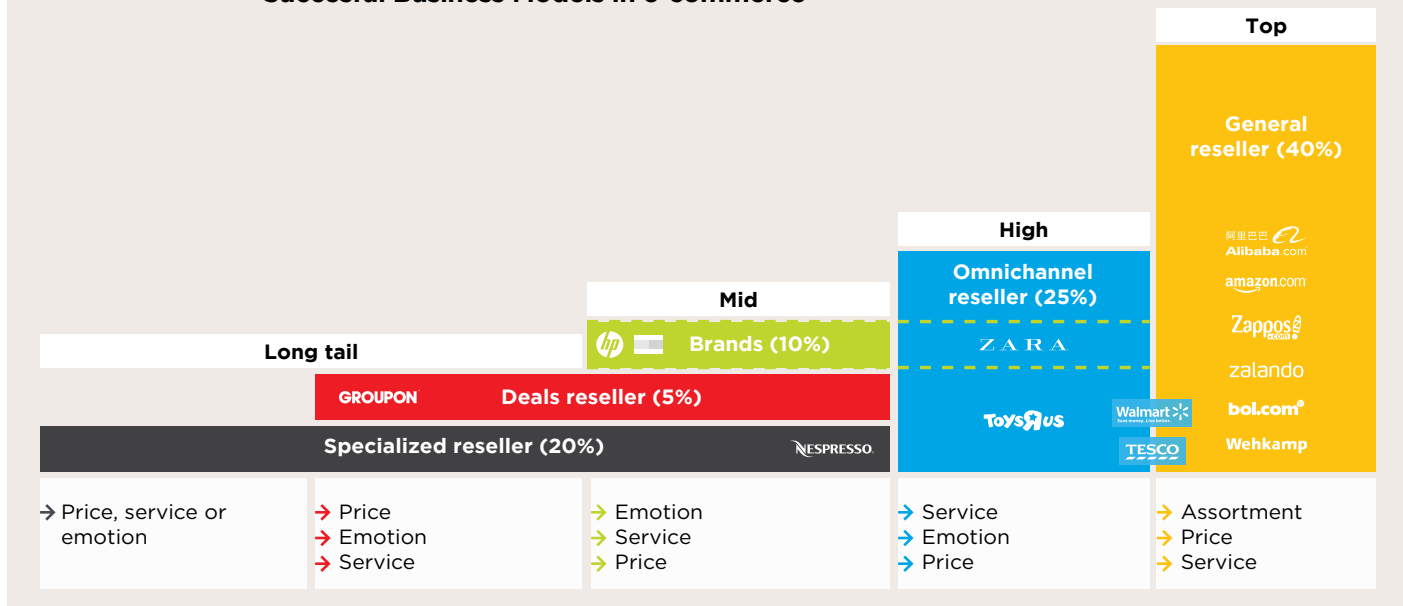
Brands

Merkbeleving is cruciaal voor Brands. Zij streven naar een unieke en consistente merkbeleving in elk kanaal en land. Voor merken bieden wij de mogelijkheid voor een volledige integrale online oplossing zoals bijvoorbeeld voor Livera en HP. Het gehele traject van inkoop tot verkoop wordt volledig door ons geregeld. Voor Deutsche Bahn leveren wij een volledig geïntegreerde oplossing voor bedrijfskleding die medewerkers via een online tool kunnen bestellen. Hier gaan we zelfs zover dat we ook de bedrijfskleding inkopen en op voorraad hebben.

Daarnaast bieden wij merken (met Docdata Connect) naast een eigen online omgeving de mogelijkheid via diverse andere online kanalen hun producten te verkopen. Kanalen die wij met Docdata Connect aanbieden zijn online marktplaatsen zoals Zalando, bol.com, eBay en Amazon.



Succesful Business Models in e-commerce



Voor de komende jaren zullen wij voor dit business model de volgende projecten samen met onze klanten oppakken:

- Op maat gemaakte en hoogwaardige logistieke oplossingen voor een perfecte en consistente merkbeleving.
- Cross border fulfilment en retouren oplossingen voor internationale (fashion) brands.
 - Additionele online kanalen via Docdata Connect.
 - Internationaal carrier management voor uitgaande stromen en lokale retouren oplossingen.
- Geïntegreerde Europese B2B / B2C oplossing.
- Eenvoudige internationale oplossingen voor online betalingen en reconciliatie.

Deals reseller

Voor Deals resellers hebben wij de afgelopen jaren oplossingen ontwikkeld om in korte tijd grote hoeveelheden van een beperkt aantal verschillende producten te verwerken en hierbij de

kosten zo laag mogelijk te houden. Voor de komende jaren zullen wij voor dit business model de volgende projecten samen met onze klanten oppakken:

- Fulfilment en retouren oplossingen tegen de laagste kosten door bijvoorbeeld dynamische capaciteitsplanning.
- Ketenoplossingen ontwikkelen door bepaalde activiteiten bij de leverancier te laten uitvoeren.

Specialized reseller

Door een nauwe samenwerking met succesvolle Specialized resellers zijn wij in staat om oplossingen te bieden die aansluiten bij de unieke propositie van deze spelers. Zo hebben wij in 2013 voor een partner diverse logistieke oplossingen geïmplementeerd die de verwerking van wijnflessen in ons magazijn optimaliseert. Daarnaast zijn oplossingen die wij voor andere business modellen hebben ontwikkeld ook in dit business model toepasbaar op kleinere schaal.

Slechts een aantal Specialized resellers zal succesvol zijn en voldoende groot worden. Wij hebben een tool ontwikkeld om de kans van succes uit te rekenen en zullen dit samen met onze Specialized resellers bespreken om ervoor te zorgen dat zij zich blijven richten op waar ze uniek in zijn en zich niet laten verleiden tot het betreden van markten waar de aantallen mogelijk groot zijn maar de marge flinterdun.

Voor de komende jaren zullen wij voor dit business model de volgende specifieke projecten samen met klanten oppakken:

- Specifieke fulfilment en retour oplossingen.
- Specifieke value added services.
- Gecombineerde payments en fulfilment oplossingen.
- Bieden van een stapsgewijze internationalisering.
- Business Intelligence en financiële analyses.

Een Thuiswinkel Award win je niet zomaar.....



A man with short brown hair, wearing a red polo shirt and white safety glasses with purple lenses, is focused on his work. He is leaning over a piece of industrial machinery, which appears to be a laser cutting or welding machine, as evidenced by the transparent safety enclosure and the precision of the equipment. His hands are positioned to adjust or operate a component of the machine. The background is slightly blurred, showing more of the industrial environment.

IAI **Smart** with laser technology

Wij zijn IAI, sterk in laser technologie

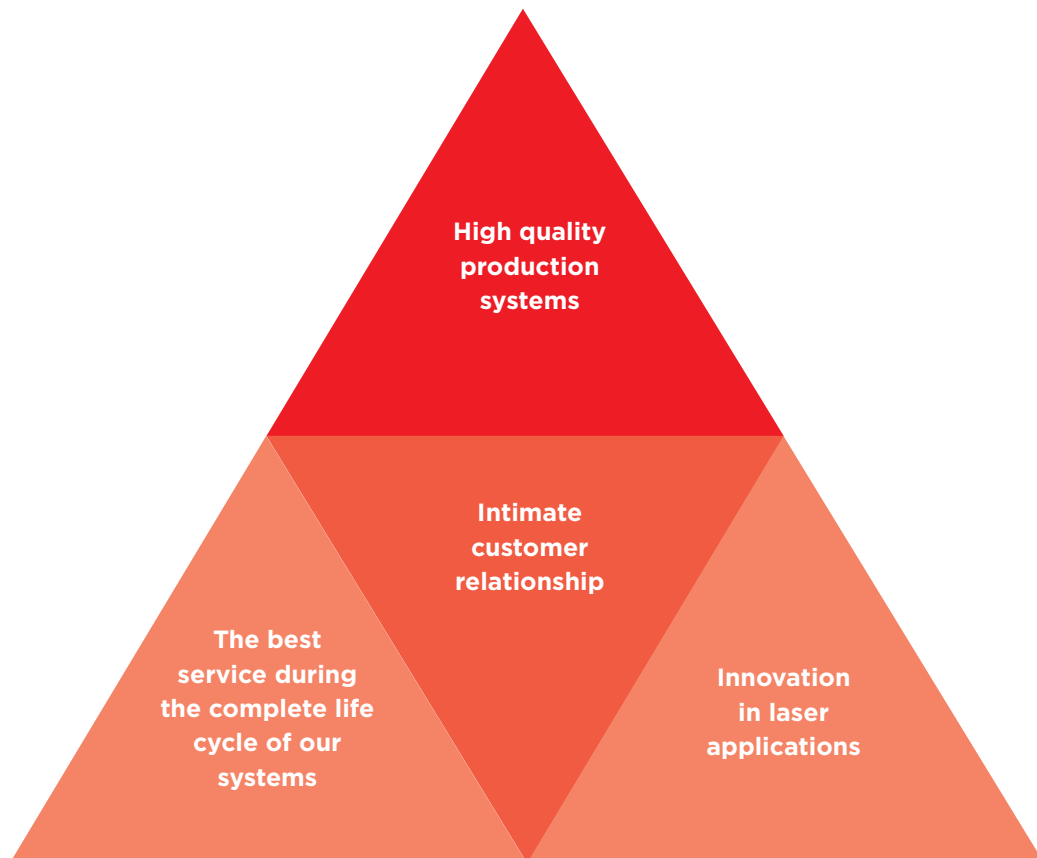
Wij zijn een hightech engineeringbedrijf gespecialiseerd in het ontwikkelen, bouwen, leveren en onderhouden van geavanceerde productiesystemen. Deze productiesystemen kunnen snel en nauwkeurig diverse producten en materialen bewerken. Onze kerncompetentie is de inzet van laser-technologie in geautomatiseerde productiesystemen.

Naast kennis omtrent lasertechnologie en optica, hebben wij ook kennis van andere bewerkingstechnologieën, zoals inktjet printen en RFID ('Radio Frequency Identification'). Ook hebben wij competenties op het gebied van machineontwerp, besturingssoftware en producthantering. Deze competenties stellen ons in staat om diverse technologieën te integreren

in geautomatiseerde productiesystemen. Wij hebben veel kennis in huis over de interactie tussen de processen in de productiesystemen en de te bewerken materialen. Deze kennis vormt de basis voor onze geavanceerde machineontwerpen. Wij willen deze unieke combinatie van kennis en ervaring daar inzetten waar we onze klanten

aantrekkelijke systemen kunnen bieden. Die aantrekkelijkheid is meestal te vinden in het bewerken van producten of materialen waardoor unieke kenmerken kunnen worden aangebracht in combinatie met een product handling systeem dat producten snel, nauwkeurig en zonder kwaliteitsverlies door het systeem transporteert.

In 2013 behaalde de IAI groep een omzet van € 18 miljoen met gemiddeld 75 medewerkers (FTE's). IAI industrial systems is een bedrijf met haar hoofdkwartier in Veldhoven en een dochter in Halle, Duitsland, genaamd FEHA.





Wij ontwikkelen applicaties en bouwen systemen...

Op basis van onze kerncompetenties ontwikkelen wij steeds nieuwe markten. Onze kerncompetenties zijn:

- Het ontwikkelen en toepassen van procestechnologie in productiesystemen.
 - Dit betreft processen zoals lasergraveren, laserperforeren en printen op verschillende materialen.
 - Dit betreft het bewerken van materialen zoals papier, polycarbonaat, composieten en metalen.
- Het engineeren van productiesystemen gericht op geavanceerde en zeer nauwkeurige producthandling.

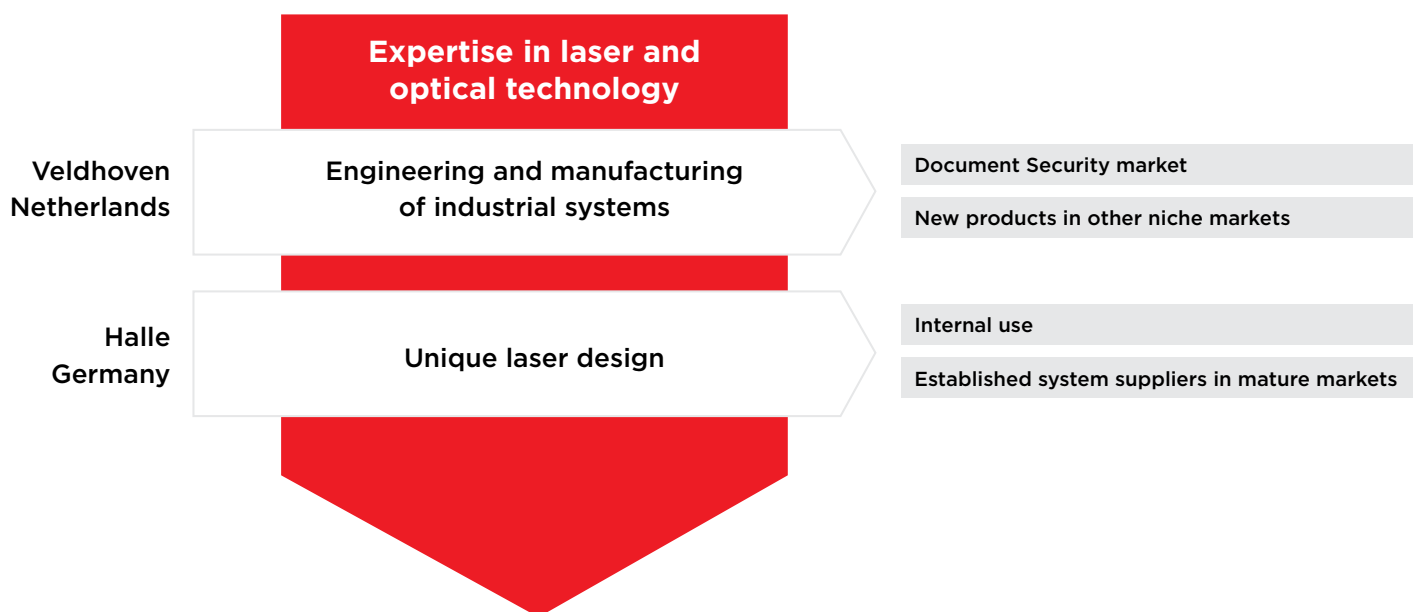
Voor FEHA wordt daaraan toegevoegd:

- Het ontwerpen en produceren van unieke CO₂ lasers.

Alles wat met lasers en de daarbij behorende optieken te maken heeft zit in onze genen. Van hieruit starten wij nieuwe ontwikkelingen omdat wij een diep inzicht opgebouwd hebben in de interactie tussen processen en materialen. Hierdoor zijn wij in staat nieuwe applicaties te ontwikkelen en in nieuwe markten toe te treden. Tevens hebben wij veel kennis in huis van mechatronica en de ontwikkeling van besturingssoftware. Deze kennis weten wij zeer effectief om te zetten in geavanceerde productiesystemen.

Wij beperken ons niet alleen tot lasertoepassingen. In de markt van documentenbeveiliging bieden wij

wereldwijd complete productiesystemen aan die het mogelijk maken allerlei soorten paspoorten, ID kaarten en andere veiligheidsdocumenten te personaliseren. Wij bieden voor elk veiligheidsdocument een complete oplossing aan onze klanten. Hiertoe ontwikkelden wij extra processen zoals UV-printen, chipprogrammeren maar ook de veiligheidscontroles met vision-systemen. Deze technologieën passen we ook toe voor de introductie van nieuwe veiligheidskenmerken en ze vormen een belangrijke input voor onze 'Technology Roadmap'. Ook ontwikkelen wij de proces- en materiaalkennis die noodzakelijk is om een innovator in de markt te blijven.





...waarbij onze klant centraal staat

Onze omzet wordt op dit moment voor het overgrote deel gerealiseerd in de markt van documentbeveiliging. Deze markt is echter aan het veranderen: de markt wordt 'mature' en het wordt stap voor stap een 'buyers market'. Dit houdt in dat de prijzen onder druk staan en de klanten veel-eisender worden. De klant staat voor ons centraal; wij willen een sterke band opbouwen met onze klanten ('customer intimacy'). Wij richten ons dus steeds meer op de specifieke wensen en eisen van onze klant.

Wij profileren ons als technologie-leverancier met onze drie pijlers:

- Hoogwaardige productiesystemen met een lange levensduur.
- Leider in innovatie, gezamenlijk met onze klanten.
- Ontzorgen van onze klanten door het aanbieden van de beste service gedurende de volledige levensduur van onze productiesystemen.

Wij gaan op verschillende organisatorische niveaus gesprekken met onze klanten aan over de verschillende pijlers om tot samenwerking en partnerships te komen. Samenwerking is de basis van een intiemere klantenrelatie en dit heeft een lange termijn karakter. Hierdoor worden we wederzijds afhankelijker van elkaar en hebben we elkaar ook nodig.

Met het General Management van onze klanten worden afspraken gemaakt over zakelijke modellen en mogelijkheden. Met Account Management worden afspraken gemaakt over IAI's 'Product Roadmap'. Met Development Managers worden afspraken gemaakt over IAI's 'Technology Roadmap' en met Operations en Maintenance Managers worden afspraken gemaakt over IAI's 'Service Portfolio', onze onderhoudsprestaties en verbeterprogramma's hieromtrent. Wij bieden

onze partners de mogelijkheid op al deze aspecten hun wensen om te zetten in gezamenlijke programma's. Hierbij nemen wij een duidelijke rol in de waardeketen in: wij zijn een onafhankelijke leverancier van productiesystemen en wij gaan niet op de stoel van de systeemintegrator zitten.

Wij hebben in 2013 een groeistrategie gedefinieerd en ons ambitieniveau naar boven bijgesteld. De doelstelling is enerzijds om in de markt van documentbeveiliging het marktaandeel te vergroten en anderzijds nieuwe markten te ontwikkelen op basis van onze kerncompetenties.

Een prominent voorbeeld hiervan zijn applicaties gebaseerd op innovaties die toegepast worden op de bestaande CO₂ lasers van FEHA. Deze innovatie zal enerzijds als laserbron separaat in de markt gezet worden, anderzijds zal deze technologie worden ingezet in productiesystemen die ontwikkeld worden bij IAI. Om deze ambities waar te maken zijn de volgende maatregelen in 2013 doorgevoerd:

- Alle activiteiten worden integraal aangestuurd vanuit een nieuw gevormd managementteam.
- De klant staat centraal en er is een marktbenadering uitgewerkt op basis van de propositie.
- Intieme klantrelatie opbouwen door het leveren van:
 - hoogwaardige productiesystemen;
 - innovatie in applicaties en processen;
 - de beste service gedurende de volledige levensduur van onze systemen.
- De organisatie is ingericht om de gestelde doelen te kunnen realiseren.
- Er zijn procesverbeteringen in gang gezet om de beoogde groei te kunnen faciliteren.

Er is een begin gemaakt met:

- Lokaal in de regio's aanwezig te zijn met mensen voor Verkoop en Service activiteiten.
- Partnerships aan te gaan met kennisinstituten en universiteiten om innovatie te versnellen.
- Door middel van outsourcing maximaal gebruik te maken van de mogelijkheden van de Brainport regio rondom Eindhoven.

De strategische doelstellingen van IAI voor de komende jaren zijn:

- Het realiseren van groei in de markt voor documentbeveiliging.
- Het opbouwen van een positie in andere lasergelateerde marktgebieden waar IAI systemen met unieke oplossingen kan aanbieden.
- Het continu verdiepen van de competentiebasis.
- Het aangaan van samenwerkingsverbanden met klanten en technologiepartners.
- Het deelnemen in andere bedrijven, daar waar dat realisatie van bovenstaande doelstellingen ondersteunt.





Wij analyseren de markt en lopen voorop

Marktontwikkeling

Hoogwaardige veiligheidsdocumenten

Binnen de markt voor hoogwaardige veiligheidsdocumenten onderscheiden wij de volgende deelgebieden:

- Paspoorten, zowel met een papieren als een polycarbonaat houderpagina.
- Kaarten, waaronder identiteitskaarten, rijbewijzen en 'health cards'.
- Papieren documenten, waaronder geboortebewijzen, belastingbewijzen, verblijfstitels en eigendomsaktes.
- Bankbiljetten.

Paspoorten

De paspoortmarkt is voor IAI op dit moment de belangrijkste markt. Hier nemen we wereldwijd een prominente plaats in en genereren we het grootste deel van onze omzet. Belangrijke marktontwikkelingen in dit segment zijn:

- De markt wordt volwassen en meer en meer een kopersmarkt.
- De markt wordt een vervangingsmarkt omdat infrastructuur veelal aanwezig is.
- Polycarbonaat vervangt meer en meer de papieren houderpagina.
- Azië en Zuid-Amerika nemen een steeds belangrijkere plaats in de markt in de komende jaren.
- Innovatie drijft de introductie van nieuwe veiligheidskenmerken.
- Er is een beperkt aantal onafhankelijke systeemleveranciers actief in deze markt.

Een goede beveiliging tegen mogelijke fraude van paspoorten blijft een hoge prioriteit door de toegenomen dreiging van terrorisme in het afgelopen decennium. Dit is ook een stuwende kracht achter het steeds **vernieuwen van veiligheidskenmerken**. Daarbij zien

we een trend dat de papieren houderpagina vervangen wordt door polycarbonaat. Dit levert de mogelijkheid om een nieuw scala aan veiligheidskenmerken te introduceren, welke zeer goed passen bij de lasertoepassingen die IAI aanbiedt. Dit opent voor IAI de mogelijkheden voor een verdere groei in dit marktsegment. Het drijft de 'Technology Roadmap' voor het gehele marktsegment veiligheidsdocumenten.

Door het volwassen worden van de markt zien we dat naast bovengenoemde aspecten de prijs van een oplossing steeds belangrijker wordt. In sommige aanbestedingsprocedures voor productiesystemen is de prijs zelfs de doorslaggevende factor. Doordat bij de introductie van een nieuw paspoort de infrastructuur in veel landen reeds aanwezig is, nemen de productiesystemen zelf een steeds prominentere rol in bij de aanbestedingen. Dit heeft tot gevolg dat de toegevoegde waarde van de systeemintegrator in de traditionele zin afneemt en hun rol in de markt wijzigt. Voor het oude business model waarbij de systeemintegrator de contractpartner was en de leverancier van productiesystemen alleen de rol van onderaannemer vervulde is steeds minder plaats. In het oude business model werd er door de systeemintegrator een marge berekend over de geleverde productiesystemen. De huidige markt staat in veel gevallen geen marge over marge meer toe. Een belangrijke concurrent heeft ervoor gekozen om zich naast de rol van systeemleverancier ook de rol van systeemintegrator toe te eigenen. IAI heeft deze ambitie niet en blijft bij haar kerncompetenties.

Marktonderzoeken voorspellen dat de vraag naar hoogwaardige personalisatieapparatuur van veiligheidsdocumenten de komende jaren grotendeels van buiten Europa zal komen en wel voornamelijk uit Azië en

Zuid-Amerika. Dezelfde onderzoeken voorzien een afvlakkende groei van de markt voor documentbeveiliging in de komende jaren, gevolgd door een stabilisatie van de markt.

Kaarten

Omdat de nationale identiteitskaarten de controle van verblijf en in vele gevallen ook reizen mogelijk maakt, heeft de verbetering van dit document de aandacht van de autoriteiten. In een aantal landen dient het rijbewijs tevens als identiteitsdocument en wordt betere beveiliging nodig geacht. We zien voor rijbewijzen en identiteitskaarten een duidelijke **trend naar een kunststof veiligheidsdocument** in creditcardformaat. De verwachting is dat de hoogwaardige kaartenmarkt de komende jaren een verdere groei zal laten zien.

De kaartenmarkt is onder te verdelen in drie categorieën:

- Overheidskaarten (identiteitskaarten, rijbewijzen, verblijfsvergunningen).
- Zorgpassen; in het buitenland worden deze kaarten gebruikt om rechthebbende te kunnen identificeren en als authenticatie om patiëntgegevens in te kunnen zien.
- Bankkaarten (betaalpassen en creditcards).

We zien de trend dat meerdere functionaliteiten gebundeld gaan worden op één kaart met een hoger beveiligingsniveau tot gevolg. Het hoogste marktsegment identiteitskaarten door overheden uitgegeven maakt 5% van het volume uit maar vertegenwoordigt 10% van de waarde en sluit qua producteisen, klantcontacten en beschikbare technologie goed aan bij de paspoortmarkt. IAI heeft hier een klein marktaandeel maar de ambitie om sterk te groeien.



Andere beveiligde documenten

De tendens naar betere beveiliging zien we ook terug bij documenten zoals geboortebewijzen, diploma's en eigendomsaktes. Deze documenten worden meestal nog als papieren document uitgegeven. Naast het elektronisch beveiligen door middel van vastlegging in centrale registers is er aandacht voor het fysiek beveiligen van dit type documenten. Er zijn daarnaast vele documenten zoals cheques, vouchers, en echtheidscertificaten die niet via het raadplegen van centrale registers kunnen worden gecontroleerd door en voor het grote publiek en aanvullende herkenbare beveiliging nodig hebben.

IAI voert voor dit marktsegment twee verschillende productiesystemen in haar productportfolio. Deze systemen zijn o.a. geleverd aan Zuid Afrika, India, Roemenië en Polen. Gezien enerzijds

de beschikbaarheid van oplossingen en anderzijds de mogelijkheden in de markt heeft IAI besloten meer aandacht aan deze markt te gaan besteden.

Bankbiljetten

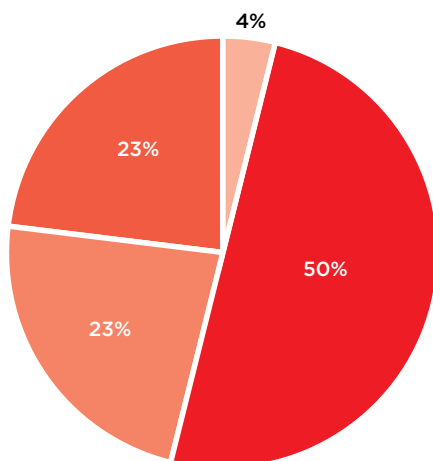
De bankbiljettenmarkt is een stabiele markt waar centrale banken veel aandacht hebben voor beveiliging tegen vervalsingen. Naast het economisch risico heeft dergelijke fraude een lange termijn invloed omdat gecompromitteerde denominaties vaak blijven circuleren. Dit kan leiden tot verlies van vertrouwen in het chartale geld. Het controleren van kenmerken zonder speciale hulpmiddelen door het grote publiek die eenvoudig kunnen worden onthouden en herkend, is een belangrijk criterium.

CO₂ lasers

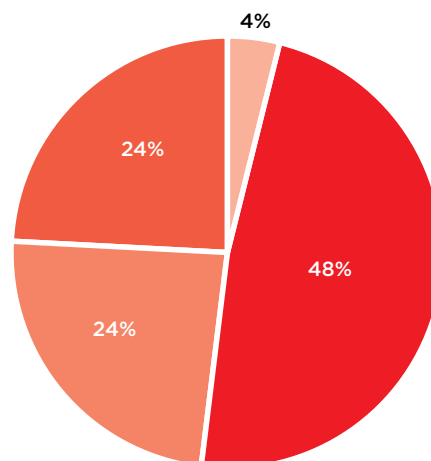
Door ons dochterbedrijf FEHA worden CO₂ lasers met specifieke bundelkwaliteiten ontworpen en verkocht in diverse markten. Deze worden als laserbron direct aan systeembouwers verkocht maar tevens toegepast in onze MicroPerf® productiesystemen voor bankbiljetten. IAI treedt hier op als systeemintegrator.

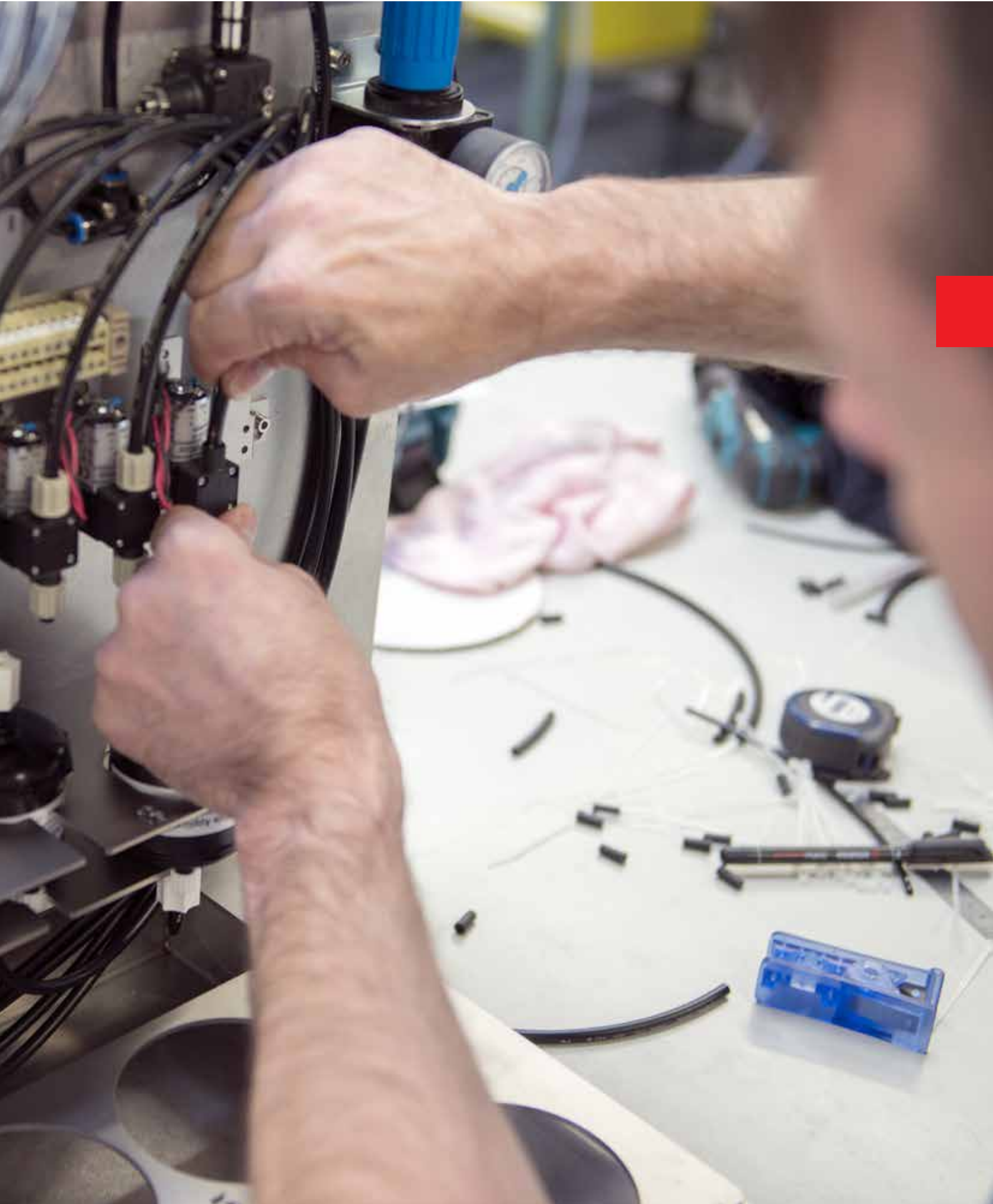
De totale markt van lasers groeit jaarlijks bescheiden en het aandeel CO₂ lasers hiervan blijft nagenoeg constant op ongeveer 50% van de totale lasermarkt. De CO₂ lasers zijn nog steeds de "werkpaarden" onder de lasers. Indien geschikt voor een applicatie zal er altijd eerst voor een CO₂ laser gekozen worden in plaats van een duurdere hightech oplossing door de prima prijs/prestatie ratio van CO₂ lasers.

Market size 2011:
1,96 miljard USD



Market size 2012:
2,06 miljard USD





Hoe bedienen we deze markten

Hoogwaardige veiligheidsdocumenten

De markt van hoogwaardige veiligheidsdocumenten is een wereldwijde nichemarkt. Er zijn verschillende typen spelers, die wij ieder op een specifieke manier benaderen. Wij hebben een aantal focusprojecten aangewezen, waar wij ons op gaan richten de komende jaren. Dit zijn projecten met een relatief hoge kans van slagen, of projecten met een belangrijke regio-functie. Voor ieder focusland is een plan opgesteld waarin wij de eindklant benaderen om een zogenaamde 'pull' te creëren voor IAI technologie richting onze klanten de systeemintegratoren. De systeemintegratoren blijven dus voor ons van belang. Door meer en meer als een partner op te treden willen wij voorkeursleverancier voor personalisatiesystemen worden en zodoende een 'push' creëren voor IAI technologie richting eindklanten.

Ook bewerken wij de markt via technologiepartners. Samen ontwikkelen wij nieuwe personalisatietechnologieën en veiligheidskenmerken en testen en verbeteren we processen. Het doel

hiervan is het versterken van onze positie in deze markt.

In de veiligheidsdocumenten markt die meer en meer een volwassen karakter krijgt komt er steeds meer druk op prijzen en marges. Om dit effectief te pareren ontwikkelen wij nieuwe business modellen met onze klanten.

Deze modellen bestaan uit:

- Het direct zelf aanbieden als de eindklant alleen systemen wenst.
- Een partnership aangaan met andere partijen en gezamenlijk aanbieden.
- Het optreden als subcontractor voor een system integrator.

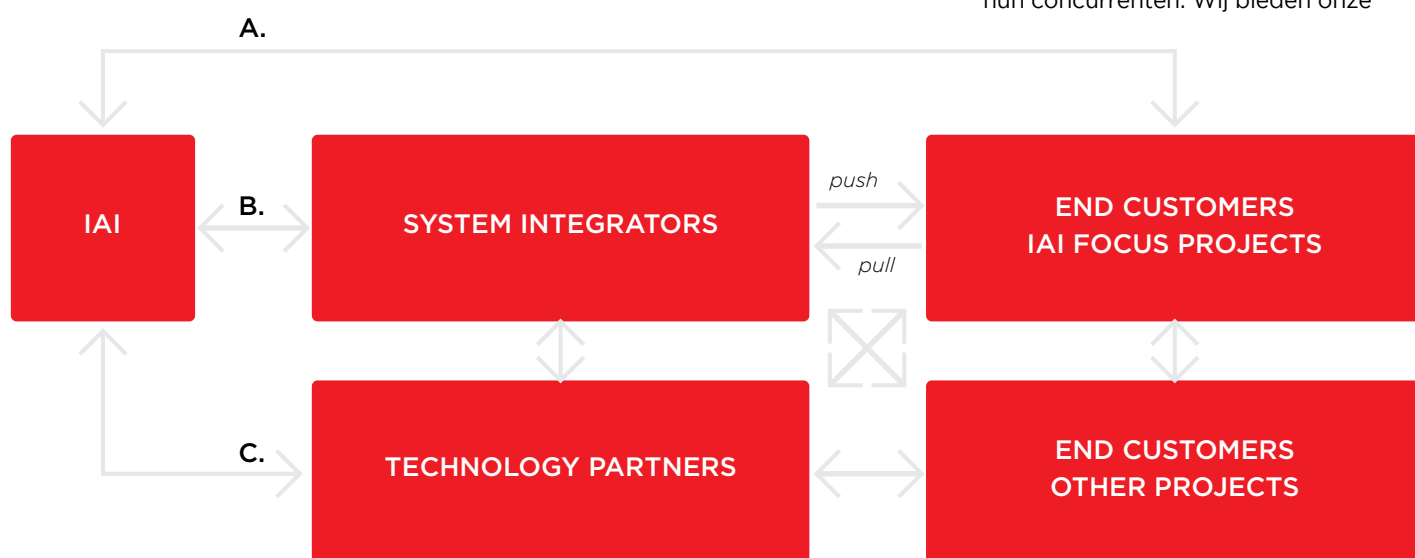
In het geval van een partnership kan afhankelijk van de lokale situatie gekozen worden voor een samenwerkingsvorm en een gezamenlijk verdienmodel.

Voor ons is de markt voor het beveiligen van hoogwaardige veiligheidsdocumenten momenteel veruit het belangrijkste. Om bovenstaande marktontwikkelingen het hoofd te bieden

heeft IAI in eerste instantie haar verkoopactiviteiten in de regio's buiten Europa (via contracten met agenten) opgevoerd, voornamelijk in Azië en Zuid-Amerika. Vanaf 2014 zullen we verder uitbreiden door middel van eigen lokale mensen voor Verkoop en Service.

We maken steeds meer gebruik van de mogelijkheden die Brainport, de hightech regio Eindhoven, biedt om bepaalde competenties uit te besteden. Flexibiliteit speelt hierbij een essentiële rol in een markt die sterk projectgedreven is. Om ons innovatieve karakter te versterken en een breed palet van nieuwe technologieën snel op de markt te kunnen zetten zullen wij meer en meer wereldwijde samenwerkingsverbanden aangaan met kennisinstituten en technologiepartners.

Wij blijven continu investeren in nieuwe producten en technologieën. Het blijft onze doelstelling om de beste systemen in de markt te leveren en onze klanten de mogelijkheden te bieden om zelf applicaties op de markt te brengen die zich onderscheiden van hun concurrenten. Wij bieden onze



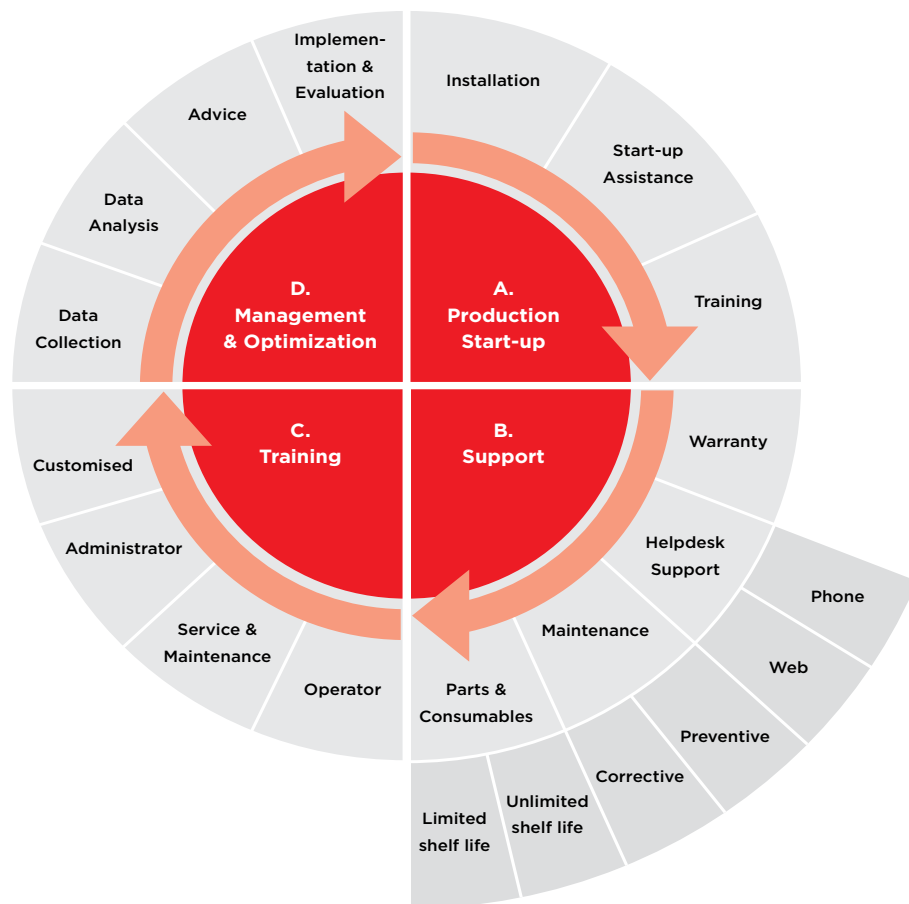
klanten ook service activiteiten aan gedurende de gehele levensduur van door ons geleverde machines. Hierdoor ontzorgen wij onze klanten en bieden hen de mogelijkheid tot introductie van verbeteringen en upgrades. Hiervoor hebben we een uitgebreid service-portfolio samengesteld.

Product Roadmap

Voor het personaliseren van paspoorten en identiteitskaarten hebben wij unieke productiesystemen ontworpen. Zowel voor centrale als decentrale toepassingen kunnen deze producten door onze machines gepersonaliseerd worden. Dat betekent dat een blanco paspoortboekje in ons BookMasterOne® systeem voorzien kan worden van alle persoonlijke informatie van de houder en bij het verlaten van het productie-systeem volledig klaar is voor uitgifte. Ons CardMasterOne® systeem doet hetzelfde voor identiteitskaarten.

Vaak worden deze systemen uitgerust met een module voor het aanbrengen van ImagePerf® of ImagePerf/TLI®. Deze door IAI gepatenteerde veiligheidskenmerken worden reeds in vele landen toegepast, waaronder Nederland, België, Zwitserland, Ierland, het Verenigd Koninkrijk, Zweden, China, Rusland, Oekraïne, Canada, Portugal, Estland, Costa Rica, Polen, Marokko, Zuid Afrika, Bulgarije, Algerije, India, Oezbekistan en Roemenië.

Specifiek voor identiteitskaarten zullen we in 2014 een hoog-volume systeem (tot 1.000 kaarten per uur) ontwikkelen die met onze hoogwaardige technologie een prijs/prestatie ratio realiseert die qua capaciteit precies past in het middensegment van de markt; een markt die wij op dit moment nog niet bedienen. Wij bieden hierbij ook de veiligheidskenmerken aan die ontwikkeld zijn in de paspoortmarkt. Deze nieuwe generatie Cardmasters moet



ons een sterkere positie brengen in de kaartenmarkt en ons marktaandeel van slechts 0,5% substantieel vergroten. Wij zien hier kansen voor onder andere identiteitskaarten, rijbewijzen, verblijfsvergunningen en kentekenbewijzen.

De specifieke instapstrategie is hier:

- Instappen in ID kaartenmarkt met veiligheidskenmerken uit de paspoortmarkt.
- Investeren in onze 'Product Roadmap' door het aanbieden van nieuwe systemen.

Voor documenten, zoals diploma's, geboortebewijzen, accijnsbewijzen, kentekenbewijzen en vele andere do-

cumenten die per land verschillend zijn en dus vrijwel geen standaardisatie kennen, ontwikkelden wij de SheetMasterFlex® en WebMasterFlex®. Deze systemen zijn in staat dergelijke producten gedrukt in vellen (Sheets) of in baan (Web) te bewerken. De bewerkingen omvatten vaak het aanbrengen van fijne perforaties in de vorm van nationale symbolen en/of unieke documentnummers. Dit productportfolio krijgt de komende jaren speciale aandacht. Hiervoor is een extra verkoopmanager aangetrokken die de bestaande systemen gaat verkopen maar ook opnieuw de marktpotentie en klantbehoeften in kaart gaat brengen. Voor bankbiljetten hebben wij een systeem ontwikkeld





dat het veiligheidskenmerk MicroPerf® kan aanbrengen dat nu onder andere in Zwitserse, Russische en Roemeense bankbiljetten wordt toegepast. In januari 2014 hebben we de opdracht ontvangen voor het ontwikkelen en leveren van een MicroPerf® systeem voor China. Deze opdracht vormt de opstap naar mogelijke vervolgleveringen in de toekomst.

Technology Roadmap

Om onze vooraanstaande positie in de markt te kunnen behouden, moeten wij op de hoogte zijn van de eisen die aan veiligheidsdocumenten worden gesteld in de komende vijf jaar en hierop voorbereid zijn. Dit geeft ons de mogelijkheid om tijdig te innoveren, gezamenlijk met onze partners. We hebben in 2013 een nieuwe Director Development aangenomen om innovatie en nieuwe ontwikkelingen de aandacht te geven die het verdient. Eén van zijn eerste taken was het samenstellen van een 'Technology Roadmap', waarin de personalisatietechnologieën en veiligheidskenmerken die wij de komende jaren verwachten te ontwikkelen en verbeteren zijn opgenomen.

CO₂ lasers

Bij ons bedrijf FEHA worden op dit moment CO₂ lasers geproduceerd met een hoge bundelkwaliteit. Deze lasers bedienen nichemarkten. Op basis van nieuwe innovaties, beschermd door patenten, worden aan de bestaande lasers nieuwe kenmerken toegevoegd die uniek zijn in de markt. De verwachting is dat deze innovatie, Q-Switch genaamd, ons verkoopvolume de komende jaren substantieel zal verhogen. Dit biedt nieuwe kansen in onder andere de Automotive en PCB-markten (Printed Circuit Board).

Wij zullen deze vernieuwde CO₂ lasers

als laserbron in de markt zetten. Deze nieuwe CO₂ lasers creëren echter ook nieuwe toepassingen in bestaande markten. In deze gevallen kunnen wij ervoor kiezen de nieuwe laserbronnen te gebruiken om systeemoplossingen te ontwikkelen en op de markt te zetten.

Systeemoplossingen voor o.a. PCB-markten

Een andere veelbelovende toepassing is het op maat snijden van PCB's, die worden toegepast in consumentenproducten zoals televisies en in de telecommunicatie producten zoals mobiele telefoons.

Hierbij kan onze systeemoplossing gebaseerd op onze vernieuwde laserbron het bestaande proces van het zagen van de PCB's vervangen. Dit levert onder andere het voordeel op dat de PCB's na separatie niet meer gereinigd hoeven te worden. Om de marktpotentie te realiseren hebben wij een traject ingezet om de organisatie in Halle te professionaliseren:

- De bestaande lasers worden compleet vernieuwd.
- Het personeelsbestand wordt uitgebreid.
- Een nieuwe hightech locatie wordt betrokken in het eerste kwartaal van 2014.
- Door middel van samenwerking met derde partijen en outsourcing zal de slagkracht en flexibiliteit vergroot worden.

Solar

Wij hebben in voorafgaande jaren enkele klantspecifieke productie-systemen geleverd die gebruikmaken van bijzondere laserbewerkingen. Deze systemen zijn uniek en voeren gedeeltelijk gepatenteerde soldeer- en graveerbewerkingen uit die nodig zijn binnen het productieproces van

deze klanten. De Solar-markt heeft opnieuw een slecht jaar achter de rug. Menig bedrijf, waaronder ook onze klanten, raakte in moeilijkheden door het goedkope aanbod van panelen uit China en hebben hun activiteiten gestopt. Wij nemen vooralsnog een afwachtende houding aan; wij onderhouden de opgebouwde contacten met bestaande en potentiële klanten, maar houden tegelijkertijd onze inspanningen, kosten en investeringen in deze markt beperkt.

Overige markten

Dankzij onze unieke combinatie van kerncompetenties, opgebouwd in de markt van veiligheidsdocumenten, zijn wij in staat om ook in andere dan de bovengenoemde markten bijzondere projecten te realiseren. Nieuwe projecten worden door eigen initiatieven en onderzoek of door middel van ons partnernetwerk gedefinieerd. Indien na zorgvuldig onderzoek blijkt dat een dergelijk project voor alle betrokken partijen aantrekkelijk en ook uitvoerbaar is, zal een project verder worden ontwikkeld.



De Raad van Commissarissen

(Van links naar rechts)

Adriaan (Aat) Schouwenaar, Vicevoorzitter (Nederlander, 1946, man)

- Lid van de Raad van Commissarissen sinds 2009, huidige termijn tot en met de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 2015.
- Voormalig Chief Executive Officer Endemol Holding N.V.
- Voorzitter van de Raad van Commissarissen Nationale Stichting tot Exploitatie van Casinospelen in Nederland (Holland Casino).
- Lid van de Raad van Commissarissen ADG dienstengroep S.E. (vicevoorzitter), Brunel International N.V. (vicevoorzitter) en Stadion Amsterdam N.V.

Johannes V. (Victor) Elsendoorn (Nederlander, 1954, man)

- Lid van de Raad van Commissarissen sinds 2006, huidige termijn tot en met de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 2014.
- Algemeen directeur TNO Bedrijven B.V.
- Lid van de Raad van Commissarissen YES!Delft B.V.

Henri (Harry) M. Koorstra (Nederlander, 1951, man)

- Lid van de Raad van Commissarissen sinds 2013, huidige termijn tot 2017.
- Voormalig lid van de Raad van Bestuur van TNT N.V. en Chief Executive Officer van PostNL N.V.
- Lid van de Raad van Commissarissen van Koninklijke Swets & Zeitlinger Holding N.V.
- Voorzitter van de Raad van Advies van Hermans Investments B.V., Voorzitter van de Raad van Advies van MMIT B.V. en lid van het Comité van Aanbeveling van Stichting Kinderhulp Bodhgaya.

Dirk Lindenbergh (Nederlander, 1949, man)

- Lid van de Raad van Commissarissen sinds 2006, huidige termijn tot en met de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 2014.
- Aandeelhouder en directeur Blikkenburg B.V.
- Lid van de Raad van Commissarissen Astor Participaties II B.V., BE Semiconductor Industries N.V., Midlin N.V. en DPA Group N.V.



Verslag van de Raad van Commissarissen

Met een omzet van bijna € 167 miljoen en een nettowinst van € 8,7 miljoen is 2013 een recordjaar voor Docdata en IAI. De kracht van Docdata en IAI zit in de kennis van hun eigen vakgebied en het kunnen toepassen van deze expertise in de praktijk. Sterke groei heeft centraal gestaan de afgelopen jaren, in belangrijke mate ook dankzij de grootste klant van Docdata in Duitsland. Zoals bekend zal deze klant de meeste activiteiten zelf gaan uitvoeren in eigen logistieke centra, wat in 2014 zal leiden tot een sterke omzetsdaling bij Docdata. Wij als Raad van Commissarissen constateren dat de randvoorwaarden voor het winnen en behouden van klanten zijn ingevuld om op termijn weer omzetgroei te realiseren.

Docdata en IAI hebben ieder hun eigen leidende marktpositie opgebouwd die de basis moeten vormen voor innovatieve oplossingen en verdere groei. In 2013 hebben de Directie en het management van beide bedrijven ons betrokken in de ontwikkeling van de nieuwe strategie 'Visie 2020: "Smart Growth"'. Met een open en wederzijds kritische houding zijn de contouren voor de komende vijf jaar geschetst en vormgegeven. In 2014 zullen wij nauw betrokken blijven bij de verdere uitwerking en toezien op de implementatie van de nieuwe visie.

Jaarrekening, dividend en kwijting

De door de Directie opgestelde jaarrekening over het boekjaar 2013 is door KPMG Accountants N.V. gecontroleerd en van een goedkeurende controleverklaring voorzien. De Raad van Commissarissen herkent de tendens van het bevorderen van transparantie en de mogelijkheid voor de accountant om hier aandacht aan te besteden in een meer ondernemings-specifieke verklaring zoals opgenomen op pagina 127.

De jaarrekening is door de Audit Commissie en de Raad van Commissarissen in de jaarlijkse bijeenkomst met de externe accountant en de Directie besproken op 20 maart 2014. Wij hebben de jaarrekening 2013 goedgekeurd en wij stellen de Algemene Vergadering van Aandeelhouders te houden op 13 mei 2014 voor:

- de jaarrekening 2013 vast te stellen;
- het voorstel tot resultaatbestemming, inclusief het dividendvoorstel van

€ 0,70 per aandeel, goed te keuren;

- de Directie kwijting te verlenen voor het gevoerde beleid;
- de Raad van Commissarissen kwijting te verlenen voor het gehouden toezicht.

Vergaderingen Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen heeft in 2013 zevenmaal voltallig en in samenkomst vergaderd. De Raad van Commissarissen heeft eenmaal in afwezigheid van de Directie vergaderd. Daarnaast waren er maandelijks gesprekken tussen de Voorzitter van de Raad van Commissarissen en de CEO en diverse contacten tussen individuele leden van de Raad met de Directie en managementleden. In de vergaderingen werden onder meer de door de Directie ter goedkeuring voorgelegde operationele en financiële doelstellingen en investeringen besproken, alsmede de financiële rapportages, budgetten en ontwikkelingen van de (tussentijdse) resultaten van de beide bedrijfsonderdelen

Docdata en IAI. Daarnaast was er speciale aandacht voor:

- de voortgang van de uitvoering van de strategie Visie 2015 "Growth through Quality";
- de ontwikkeling van de strategie 'Visie 2020 "Smart Growth"';
- de teruggang in dienstverlening aan de grootste klant in Duitsland;
- ontwikkelingen in het Verenigd Koninkrijk;
- ontwikkelingen van belangrijke klantcontracten in samenhang met investeringen, capaciteitsplanning en resultaatontwikkelingen;
- investeringsprojecten in binnen- en buitenland;
- IT-beleid en IT-ontwikkelingen;
- ontwikkelingen bij docdata payments B.V. en het toezicht op deze bedrijfsactiviteiten uitgeoefend door De Nederlandsche Bank in het kader van de 'Payment Services Directive';
- de status van management development voor het (internationale) senior management team.

De Raad van Commissarissen heeft zich in haar vergadering in afwezigheid van de Directie beraden op de samenstelling en het functioneren van haar college en dat van de individuele commissarissen. In 2012 en begin 2013 is specifieke aandacht besteed aan de invulling van het voorzitterschap en de samenstelling van de Raad van Commissarissen op de lange termijn. Het rooster van aftreden is herbeoordeeld met het oog op het realiseren van een evenwichtigere spreiding. Door (her)benoemingen in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders in 2013 en 2014 zal er een schema worden bereikt waarbij jaarlijks één van de commissarissen aftreedt.

De heer Schouwenaar is op 14 mei 2013 door de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van DOCDATA N.V. herbenoemd voor een termijn van twee jaar. Aangezien de heer Schouwenaar ten tijde van de jaarvergadering het in artikel 142a van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek in het kader van de Wet Bestuur en Toezicht genoemde maximale aantal commissariaten overschreed, is het aandeelhoudersbesluit omtrent herbenoeming genomen onder opschortende voorwaarde tot het moment waarop de heer Schouwenaar het voorzitterschap van alle commissariaten waar hij toen voorzitter was zou hebben beëindigd. Per 27 juni 2013 is door de heer Schouwenaar aan deze voorwaarde voldaan en derhalve is

zijn herbenoeming met ingang van diezelfde datum van kracht geworden.

De Raad van Commissarissen heeft getracht tot een evenwichtige verdeling te komen van de zetels binnen de Raad van Commissarissen rekening houdend met de streefcijfers van diversiteit volgens de 'Wet Bestuur en Toezicht'. De Raad van Commissarissen voldoet momenteel niet aan de diversiteitseis dat ten minste 30% van de leden van de Raad van Commissarissen vrouw moet zijn. Het vinden van een nieuwe commissaris is momenteel niet aan de orde. Ook de Directie voldoet niet aan de diversiteitseis dat ten minste 30% van de leden vrouw moet zijn. De managementlaag direct onder de Directie heeft echter wel een goede balans ten aanzien van het aandeel vrouwen. De Raad van Commissarissen onderstreept het belang van diversiteit en zal daar bij toekomstige benoemingsvoorstellingen binnen de Raad van Commissarissen en Directie voldoende aandacht aan besteden.

Op 14 mei 2013 heeft de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders de heer H.M. Koorstra benoemd als Commissaris van de vennootschap. De heer Koorstra heeft de heer De Vreeze opgevolgd als Voorzitter van de Raad van Commissarissen. Gedurende de periode van 1 november 2012 tot en met de Algemene Vergadering van Aandeel-

houders in mei 2013 heeft de heer Koorstra opgetreden als adviseur van de Raad van Commissarissen als voorbereiding op diens voorzitterschap. De heer Koorstra heeft hiervoor een zakelijke vergoeding ontvangen, welke in lijn ligt met een pro rata gedeelte van de jaarlijkse vergoeding voor een lid van de Raad van Commissarissen van de vennootschap.

Ook heeft de Raad van Commissarissen het functioneren van de Directie en dat van de individuele bestuurders besproken, alsmede het remuneratiebeleid. De Raad heeft wederom vastgesteld dat er sprake is van een goede werkrelatie tussen de Raad van Commissarissen en de Directie.

De Raad van Commissarissen heeft unaniem besloten om aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders te houden op 13 mei 2014, voor te stellen om de heer M.E.T. Verstraeten (Nederlander, 1966, 48 jaar) voor een derde termijn van 4 jaar te herbenoemen als lid van de Directie in de functie van Chief Financial Officer (CFO). De heer Verstraeten beschikt over een uitgebreide en gedegen expertise als CFO en is mede verantwoordelijk voor de stabiele en zeer gezonde financiële positie van DOCDATA N.V. De Raad van Commissarissen is er van overtuigd dat de heer Verstraeten deze functie wederom op een kundig en gedegen wijze zal vervullen de komende jaren.



Vergaderingen van de Audit Commissie

De Audit Commissie kwam in 2013 driemaal bijeen, onder voorzitterschap van de heer Schouwenaar en in het bijzijn van de CFO en CEO en eenmaal de externe accountant van de vennootschap. Naast de voorzitter waren verder de heer Elsendoorn en de heer Lindenberg als lid van de Audit Commissie aanwezig. In 2013 is eenmaal een informeel overleg geweest waarbij uitvoerig is gesproken over de belangrijkste risico's en risicobeheersing binnen de onderneming.

De Audit Commissie besprak in 2013 en begin 2014 de volgende kernonderwerpen en rapporteerde hierover aan de Raad van Commissarissen:

- de wijze van opmaken en de samenstelling van de jaarcijfers 2012 en de halfjaarcijfers 2013;
- de jaarcijfers 2013 in de eerste vergadering van 2014. De accountant heeft over het boekjaar 2013 geen materiële controleverschillen gerapporteerd;
- de bevindingen van de externe accountant ten aanzien van de controle van de jaarrekening, het accountantsverslag en het opvolgen van de daarin geformuleerde aanbevelingen. De Audit Commissie heeft vastgesteld dat de vennootschap opvolging heeft gegeven aan deze aanbevelingen en dat deze aanbevelingen niet materieel of zwaarwegend zijn geweest. In de management letter van de externe accountant zijn bevindingen en aanbevelingen gerapporteerd. Deze hadden voornamelijk betrekking op de geautomatiseerde gegevensverwerking van het betaalplatform en het warehouse management systeem van Docdata;
- de werking van het interne risicobeheersings- en controlesysteem, inclusief de maatregelen welke intern zijn getroffen ter identificatie, voorkoming en rapportering omtrent mogelijke fraude;

- de accountants- en adviseurskosten, inclusief de opdracht aan de externe accountant tot onderzoek van de jaarrekening en het functioneren en de onafhankelijkheid van de externe accountant;
- het evalueren van de relatie met en het (onafhankelijk) functioneren van de externe accountant, welke functie in ieder geval sinds de beursgang van de vennootschap in 1997 wordt vervuld door KPMG Accountants N.V.;
- het afronden van het proposaltraject voor het verlenen van een controleopdracht aan een accountantskantoor voor een langere periode. In de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 14 mei 2013, is besloten om KPMG Accountants N.V. een meerjarige controleopdracht te verstrekken tot en met het boekjaar 2014. Op basis van de uitkomsten van het offertetraject zijn reeds twee andere accountantskantoren geselecteerd die in het tweede halfjaar van 2014 verzocht zullen worden om hun ingediende offertes te herbevestigen. Ten behoeve van de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders in 2015 zal aan de hand van beoordeling van deze herbevestiging een voorstel ter besluitvorming worden voorgelegd voor het benoemen voor een meerjarige termijn van een nieuwe externe accountant met ingang van de controle van de jaarrekening over boekjaar 2015.

Vergaderingen van de Remuneratie Commissie

De Remuneratie Commissie kwam in 2013, onder voorzitterschap van de heer Lindenberg, driemaal bijeen. Bij deze vergaderingen was de Directie eenmaal aanwezig op uitnodiging van de Remuneratie Commissie. Daarnaast is enkele keren aanvullend overlegd tussen de voorzitter en de overige leden, de heer De Vreeze tot en met 14 mei 2013, de heer Koorstra vanaf

14 mei 2013 en de heer Schouwenaar, ter voorbereiding van de vergaderingen.

De informatie over de beloning van de Directie is opgenomen in het Remuneratierapport 2013 dat is opgesteld door de Remuneratie Commissie en is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen. Het Remuneratierapport 2013 is geplaatst op de corporate website van de vennootschap (www.docdatanv.com) onder Corporate Governance. Verder is in de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening 2013 uitgebreide informatie opgenomen inzake de beloning van Directie en Raad van Commissarissen.

Bezoldigingsbeleid Directie

Het bezoldigingsbeleid voor de Directie is voorbereid door de Remuneratie Commissie van de Raad van Commissarissen en is door de Raad van Commissarissen toegelicht en behandeld als discussiepunt tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 14 mei 2013 te Waalwijk. Het bezoldigingsbeleid is op 15 mei 2008 door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders goedgekeurd. Op 12 mei 2010 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders het 'Performance Share Plan' (PSP) goedgekeurd en op 15 juni 2011 is een aanpassing op het oorspronkelijke PSP goedgekeurd betreffende de toevoeging van een 'sell-to-cover-taxes' faciliteit. Het PSP is ingevoerd ter vervanging van het beëindigde Optieplan 2006. De Remuneratie Commissie laat zich bijstaan door een onafhankelijke externe deskundige voor het berekenen van de reële waarde van de 'Performance Shares' en de gerealiseerde 'Total Shareholder Return' op de aandelen van de vennootschap gedurende een driejaars prestatieperiode.

Binnen de grenzen van dit bezoldigingsbeleid bepaalt de Raad van Commissarissen de beloning van de Directie. De



Raad van Commissarissen tracht een parallel belang te vinden tussen het motiveren van de Directie en het creëren van aandeelhouderswaarde. Voorts wordt rekening gehouden met de meest recente inzichten op het gebied van Corporate Governance en het algemene beloningsbeleid binnen de vennootschap. Om die reden is aan het totaal van de variabele beloning een maximum gesteld per lid van de Directie. Op het remuneratiebeleid worden regulier risico en scenario analyses toegepast ter beoordeling van de redelijkheid en billijkheid van de uitkomsten. Het bezoldigingsbeleid kent vier componenten te weten een vaste beloningscomponent (inclusief regelingen), een korte termijn variabele beloningscomponent, een lange termijn variabele beloningscomponent en de secundaire arbeidsvoorwaarden. Elk van deze componenten wordt jaarlijks getoetst door de Remuneratie Commissie en vergeleken met andere internationaal opererende ondernemingen die als SmallCap op Euronext Amsterdam zijn genoteerd.

Tijdens de vergaderingen van de Remuneratie Commissie en de voltallige Raad van Commissarissen in 2013 is het bezoldigingsbeleid uitgebreid aan de orde geweest. Hierbij is tevens het PSP geëvalueerd en getoetst aan de initiële uitgangspunten en de stand van de huidige wet- en regelgeving. Uit deze evaluatie zijn vanwege ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving een aantal technische aanpassingen in het PSP door de Remuneratie Commissie voorgesteld en door de Raad van Commissarissen goedgekeurd zoals weergegeven in het Remuneratierapport 2013. In de vergadering van de Remuneratie Commissie waarbij de Directie aanwezig was, is besloten om de ultimate remedium en claw back bepalingen die onder het bezoldigingsbeleid reeds van toepassing zijn op de PSP toekenningen aan de Directie, vanaf 1 januari 2014 eveneens van toepassing te verklaren op de toekenningen aan overige werknemers

die gerechtigd zijn deel te nemen aan het PSP. Doelstelling hierbij is om de belangen van de deelnemers verder in overeenstemming te brengen met de belangen van aandeelhouders.

Samenstelling en beloning van de Raad van Commissarissen

Leden van de Raad van Commissarissen worden door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders benoemd. De Raad van Commissarissen streeft naar een adequate combinatie van kennis en ervaring onder zijn leden inzake de activiteiten van de onderneming. Dit vertaalt zich naar een gepast ervaringsniveau met betrekking tot zaken zoals marktkennis, financiën, fiscaliteit en economie, technologie en sociale en juridische aspecten. Verder wordt daarbij gestreefd naar complementariteit van kennis en ervaring van commissarissen, bijvoorbeeld met het oog op de strategische update en de implementatie van de nieuwe strategie 'Visie 2020: "Smart Growth"' voor beide bedrijfs-onderdelen Docdata en IAI. De Raad van Commissarissen heeft twee commissies ingesteld, de Audit Commissie en de Remuneratie Commissie.

De beloning van de Voorzitter en de leden van de Raad van Commissarissen wordt door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders vastgesteld. Op 30 mei 2012 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders besloten om de beloning vast te stellen op een bedrag van € 25.000 per jaar voor de leden van de Raad van Commissarissen en € 35.000 per jaar voor de Voorzitter van de Raad van Commissarissen. Voor het voorzitterschap van de Audit Commissie of de Remuneratie Commissie wordt geen aanvullende vergoeding toegekend. Alle leden van de Raad van Commissarissen ontvangen verder een maandelijks vaste onkostenvergoeding.

Corporate Governance

De Raad van Commissarissen houdt toezicht op het beleid van de Directie en de algemene gang van zaken in de vennootschap waarbij de Nederlandse Corporate Governance Code als uitgangspunt wordt gehanteerd. Dit onderwerp wordt tevens jaarlijks op de agenda van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders geplaatst. De beginselen van de Code worden door de Directie en de Raad van Commissarissen besproken en zoveel mogelijk nageleefd, de uitzonderingen zijn toegelicht door de Directie op pagina 26.

Conform best practice bepaling III.2.2 van de Nederlandse Corporate Governance Code zijn alle commissarissen onafhankelijk, met uitzondering van de heer Lindenbergh. De heer Lindenbergh heeft een belang van 10,59% in DOCDATA N.V. Er zijn geen aandelen-opties of rechten op aandelen ('Performance Shares') toegekend aan de leden van de Raad van Commissarissen.

Waalwijk, 20 maart 2014

De Raad van Commissarissen,

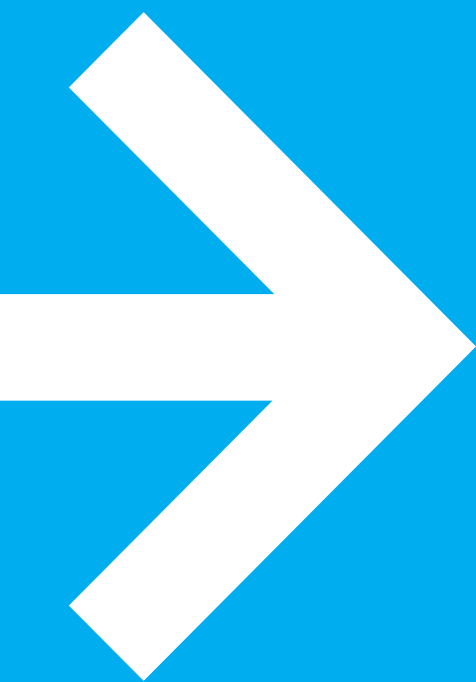
H.M. Koorstra

A. Schouwenaar

J.V. Elsendoorn

D. Lindenbergh





DOCDATA N.V.

Jaarrekening 2013

GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

Over het boekjaar eindigend op 31 december

(EUR x 1.000)	Noot	2013	2012
Omzet	1	166.921	152.836
Kostprijs verkopen		(129.908)	(119.283)
Brutowinst		37.013	33.553
Overige bedrijfsopbrengsten	4	994	1.025
Verkoopkosten		(6.683)	(5.729)
Beheerskosten		(16.632)	(15.923)
Overige bedrijfskosten	5	(3.545)	(1.954)
Bedrijfsresultaat voor financieringsbaten en -lasten	1	11.147	10.972
Financieringsbaten		114	234
Financieringslasten		(231)	(228)
Nettofinancieringsresultaat	7	(117)	6
Aandeel in resultaat geassocieerde deelnemingen	11	-	(9)
Winst voor belastingen		11.030	10.969
Winstbelastingen	8	(2.365)	(3.374)
Winst over het boekjaar		8.665	7.595
Toe te rekenen aan:			
Aandeelhouders van de vennootschap		8.665	7.507
Minderheidsbelang		-	88
Winst over het boekjaar		8.665	7.595
Winst per aandeel (EUR x 1)			
Gewone winst per aandeel	20	EUR 1,24	EUR 1,09
Verwaterde winst per aandeel	20	EUR 1,23	EUR 1,08

GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT

Over het boekjaar eindigend op 31 december

(EUR x 1.000)

Noot

2013

2012

Posten die zijn of kunnen worden overgeboekt naar het resultaat:

Niet-gerealiseerde koersresultaten	19	(9)	64
------------------------------------	----	-----	----

(Verlies) / Winst rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen		(9)	64
---	--	-----	----

Winst over het boekjaar		8.665	7.595
-------------------------	--	-------	-------

Totaalresultaat over het boekjaar		8.656	7.659
--	--	--------------	--------------

Toe te rekenen aan:

Aandeelhouders van de vennootschap		8.656	7.571
Minderheidsbelang		-	88

Totaalresultaat over het boekjaar		8.656	7.659
--	--	--------------	--------------

GECONSOLIDEERDE BALANS

Per 31 december (voor resultaatbestemming)

(EUR x 1.000)	Noot	2013	2012
Activa			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	9	22.016	19.599
Immateriële activa	10	5.870	8.948
Handels- en overige vorderingen	12	360	-
Overige beleggingen	13	11	21
Uitgestelde winstbelastingvorderingen	14	796	531
Totaal vaste activa		29.053	29.099
Vlottende activa			
Vorraden	15	7.135	6.240
Winstbelastingvorderingen		2.038	729
Handels- en overige vorderingen	16	29.118	25.653
Geldmiddelen en kasequivalenten	17	20.518	20.655
Activa geassocieerd als aangehouden voor verkoop	18	738	738
Totaal vlottende activa		59.547	54.015
Totaal activa		88.600	83.114

Per 31 december (voor resultaatbestemming)

(EUR x 1.000)

Noot

2013

2012

Eigen vermogen en verplichtingen

Eigen vermogen

19

Geplaatst kapitaal	700	700
Agio	16.854	16.854
Reserve omrekeningsverschillen	(523)	(514)
Reserve voor eigen aandelen	441	(477)
Ingehouden winsten	16.626	13.461
Onverdeelde winst boekjaar	8.665	7.507

Totaal eigen vermogen toe te rekenen aan
aandeelhouders van de vennootschap

42.763

37.531

Totaal eigen vermogen

42.763

37.531

Verplichtingen

Langlopende verplichtingen

Uitgestelde winstbelastingverplichtingen	14	980	1.210
Overige langlopende verplichtingen	21	418	268

Totaal langlopende verplichtingen

1.398

1.478

Kortlopende verplichtingen

Winstbelastingsschulden		1.839	1.062
Handelsschulden en overige te betalen posten	25	40.725	41.546
Voorzieningen	23	1.875	1.497

Totaal kortlopende verplichtingen

44.439

44.105

Totaal verplichtingen

45.837

45.583

Totaal eigen vermogen en verplichtingen

88.600

83.114

GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN WIJZIGINGEN IN HET EIGEN VERMOGEN

Voor het boekjaar eindigend op 31 december

Toe te rekenen aan de aandeelhouders van de vennootschap

(EUR x 1.000)	Geplaatst kapitaal	Agio	Reserve omrekenings- verschillen	Reserve voor eigen aandelen	Inge- houden winsten	Onver- deelde winst boekjaar	Totaal	Minder- heids- belang	Totaal eigen vermogen
Stand per 1 januari 2012	700	16.854	(578)	(898)	10.942	6.798	33.818	340	34.158
<i>Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten over het boekjaar</i>									
Winst over het boekjaar	-	-	-	-	-	7.507	7.507	88	7.595
Resultaatbestemming	-	-	-	-	3.341	(3.341)	-	-	-
Niet-gerealiseerde koersresultaten	-	-	64	-	-	-	64	-	64
<i>Transacties met eigenaars, rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen</i>									
Dividenduitkering	-	-	-	-	-	(3.457)	(3.457)	-	(3.457)
Uitgeoefende aandelenopties	-	-	-	275	-	-	275	-	275
Geleverde aandelen inzake remuneratie	-	-	-	97	-	-	97	-	97
Inkoop eigen aandelen	-	-	-	(124)	-	-	(124)	-	(124)
Kosten aandelenopties en voorwaardelijk toegekende aandelen onder het 'Performance Share Plan'	-	-	-	173	-	-	173	-	173
Verwerving van een minderheidsbelang die niet leidt tot een wijziging in de zeggenschap	-	-	-	-	(822)	-	(822)	(428)	(1.250)
Stand per 31 december 2012	700	16.854	(514)	(477)	13.461	7.507	37.531	-	37.531
Stand per 1 januari 2013	700	16.854	(514)	(477)	13.461	7.507	37.531	-	37.531
<i>Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten over het boekjaar</i>									
Winst over het boekjaar	-	-	-	-	-	8.665	8.665	-	8.665
Resultaatbestemming	-	-	-	-	3.657	(3.657)	-	-	-
Niet-gerealiseerde koersresultaten	-	-	(9)	-	-	-	(9)	-	(9)
<i>Transacties met eigenaars, rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen</i>									
Dividenduitkering	-	-	-	-	-	(3.850)	(3.850)	-	(3.850)
Uitgeoefende aandelenopties	-	-	-	425	-	-	425	-	425
Geleverde aandelen inzake remuneratie	-	-	-	32	-	-	32	-	32
Inkoop eigen aandelen	-	-	-	(245)	-	-	(245)	-	(245)
Kosten en voorwaardelijk toegekende aandelen onder het 'Performance Share Plan'	-	-	-	214	-	-	214	-	214
Gerealiseerde reserve eigen aandelen	-	-	-	492	(492)	-	-	-	-
Stand per 31 december 2013	700	16.854	(523)	441	16.626	8.665	42.763	-	42.763

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

Over het boekjaar eindigend op 31 december

(EUR x 1.000)	Noot	2013	2012
Kasstroom uit bedrijfsactiviteiten			
Winst over het boekjaar		8.665	7.595
<i>Aanpassingen voor:</i>			
Afschrijvingen, amortisatie en bijzondere waardeverminderingen	1, 9, 10	9.113	6.469
Kosten aandelenopties en geleverde aandelen		246	270
Boekwinst op verkoop materiële vaste activa	9	-	(271)
Financieringsbaten	7	(114)	(234)
Financieringslasten	7	231	228
Aandeel in resultaat van geassocieerde deelnemingen	11	-	9
Winstbelastingen	8	2.365	3.374
Kasstromen uit bedrijfsactiviteiten voor mutaties in werkkapitaal en voorzieningen		20.506	17.440
Toename handels- en overige vorderingen	2, 16	(3.695)	(4.522)
Toename voorraden	2, 15	(895)	(1.804)
(Afname) / Toename handelsschulden en overige te betalen posten	2, 25	(3.062)	7.382
Toename voorzieningen en personeelsbeloningen	2, 22, 23	378	1.227
Kasstroom uit operationele activiteiten		13.232	19.723
Betaalde rente		(132)	(240)
Ontvangen rente		114	204
Betaalde winstbelastingen		(4.233)	(3.549)
Ontvangen winstbelastingen		879	76
Nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten		9.860	16.214
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Verwerving van materiële vaste activa	2, 9	(6.895)	(10.307)
Verwerving van immateriële activa	2, 10	(1.357)	(1.412)
Leningen aan geassocieerde deelnemingen en overige beleggingen		(110)	-
Ontvangsten uit verkoop van materiële vaste activa	9	34	443
Ontvangsten uit verkoop van geassocieerde deelnemingen en overige beleggingen	13	10	74
Verwerving van dochterondernemingen	2	-	310
Ontvangsten uit verkoop van replicatieactiviteiten	9	-	375
Nettokasstroom uit investeringsactiviteiten		(8.318)	(10.517)
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
Betaald dividend		(3.850)	(3.457)
Ontvangsten uit uitgeoefende aandelenopties		425	275
Inkoop eigen aandelen	19	(245)	(124)
Verwerving van minderheidsbelangen	2	-	(1.250)
Aflossing van opgenomen leningen		-	(100)
Nettokasstroom uit financieringsactiviteiten		(3.670)	(4.656)
Netto (afname) / toename van geldmiddelen en kasequivalenten		(2.128)	1.041
Geldmiddelen en kasequivalenten op 1 januari	17	8.801	7.781
Geldmiddelen niet ter vrije beschikking op 31 december	17	13.814	11.854
Valutakoers- en omrekeningsverschillen op geldmiddelen in het jaar		31	(21)
Geldmiddelen en kasequivalenten op 31 december		20.518	20.655

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

Belangrijke grondslagen voor financiële verslaggeving

De geconsolideerde jaarrekening van DOCDATA N.V. (te noemen “de vennootschap”) statutair gevestigd te Waalwijk (Nederland) omvat de vennootschap en haar dochterondernemingen (tezamen te noemen “de Groep”) en het belang van de Groep in geassocieerde deelnemingen en entiteiten waarover gezamenlijk de zeggenschap wordt uitgeoefend.

De jaarrekening is per 20 maart 2014 door de Directie opgemaakt en door de Raad van Commissarissen goedgekeurd. De jaarrekening zal ter vaststelling worden voorgelegd aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, die zal worden gehouden op 13 mei 2014.

Overeenstemmingsverklaring

De geconsolideerde jaarrekening is opgemaakt in overeenstemming met International Financial Reporting Standards zoals aanvaard door de EU (hierna te noemen IFRS). De vennootschappelijke winst- en verliesrekening van de vennootschap is opgesteld met gebruikmaking van de vrijstelling uit artikel 402 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Gehanteerde grondslagen bij de opstelling van de jaarrekening

De jaarrekening is opgemaakt op basis van historische kosten, met dien verstande dat de volgende activa en verplichtingen zijn gewaardeerd tegen reële waarde, voor zover aanwezig: financiële instrumenten aangehouden voor handelsdoeleinden en financiële instrumenten geclassificeerd als beschikbaar voor verkoop. De jaarrekening wordt gepresenteerd in de euro, die fungeert als de functionele valuta van de vennootschap. Tenzij anders aangegeven, is alle financiële informatie in euro's afgerond op het dichtstbijzijnde duizendtal. Verplichtingen uit hoofde van op aandelen gebaseerde betalingstransacties die in geldmiddelen worden afgewikkeld worden gewaardeerd tegen reële waarde.

Het geconsolideerd kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

De hierna uiteengezette grondslagen voor financiële verslaggeving zijn consistent toegepast voor alle gepresenteerde perioden in deze geconsolideerde jaarrekening. De grondslagen voor financiële verslaggeving zijn door de tot de Groep behorende entiteiten consistent toegepast.

Schattingen en oordeelsvorming

Het opmaken van de jaarrekening volgens algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving noodzaakt het management tot het maken van schattingen en veronderstellingen. Deze hebben betrekking op de bedragen die zijn opgenomen voor activa en passiva, de vermelding van voorwaardelijke activa en uitgestelde verplichtingen per balansdatum, alsmede de verantwoording van baten en lasten gedurende de verslagperiode. De werkelijke resultaten kunnen afwijken van de geschatte bedragen.

De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien, indien de herziening alleen voor die periode gevolgen heeft, of in de periode van herziening en toekomstige perioden, indien de herziening gevolgen heeft voor zowel de verslagperiode als toekomstige perioden.

De belangrijkste posten in de jaarrekening die hoofdzakelijk mede gebaseerd zijn op inschattingen van het management hebben betrekking op:

- het waarderen van beschikbare compensabele verliezen en uitgestelde belastingen;
- de reële waarde van de geïdentificeerde activa en passiva van de overgenomen activiteiten;
- het bepalen van de noodzakelijke hoogte van voorzieningen en reserveringen;
- de variabelen toegepast bij de jaarlijkse impairment test van immateriële activa zoals de WACC en verwachte kasstromen;
- de inschatting van de verwachte levensduur van materiële vaste activa en zelfontwikkelde software;
- de reële waarde van de activa en verplichtingen geclassificeerd als aangehouden voor verkoop.

Wijziging in de grondslagen voor financiële verslaggeving

De Groep heeft met ingang van 1 januari 2013 de volgende nieuwe standaarden en wijzigingen op standaarden aangehouden, met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende wijzigingen in overige standaarden en indien deze relevant zijn voor de Groep:

- Informatieverschaffing – Saldering van financiële activa en financiële verplichtingen (wijziging in IFRS 7)
- IFRS 10 'Geconsolideerde jaarrekening' (2011)
- IFRS 12 'Informatieverschaffing over belangen in andere entiteiten'
- IFRS 13 'Waardering tegen reële waarde'
- Presentatie van posten in niet-gerealiseerde resultaten (aanpassingen van IAS 1)

Deze nieuwe standaarden hebben geen relevante wijzigingen tot gevolg gehad in het boekjaar 2013. De aard en de effecten van deze wijzigingen worden hieronder uiteengezet.

Saldering van financiële activa en financiële verplichtingen

Als gevolg van de aanpassingen op IFRS 7 heeft de Groep de informatieverschaffing over de saldering van financiële activa en financiële verplichtingen uitgebreid (zie onderdeel 26 'Financiële instrumenten en gevoeligheidsanalyse').

Dochterondernemingen

Overeenkomstig IFRS 10 (2011) heeft de Groep haar grondslagen voor financiële verslaggeving gewijzigd voor het bepalen van de vraag of zij zeggenschap heeft over haar deelnemingen en dienovereenkomstig of zij deze moet consolideren. IFRS 10 (2011) introduceert een nieuw controlemodel dat gericht is op de vraag of de Groep beleidsbepalende invloed heeft op een deelneming, of zij is blootgesteld aan of rechten heeft op variabele rendementen uit haar betrokkenheid bij de deelneming, en of zij het vermogen heeft haar zeggenschap aan te wenden om deze rendementen te beïnvloeden. Overeenkomstig de overgangsbepalingen van IFRS 10 (2011) heeft de Groep de conclusie inzake de zeggenschap over deelnemingen per 1 januari 2013 opnieuw beoordeeld en hieruit zijn geen aanpassingen voortgekomen.

Waardering tegen reële waarde

IFRS 13 voorziet in een enkel kader voor het bepalen van de reële waarde en voor de informatieverschaffing over de waarderingen tegen reële waarde indien dergelijke waarderingen vereist of toegestaan zijn op grond van overige IFRS. Het kader voorziet in een enkele definitie van de reële waarde als de prijs die zou worden ontvangen om een actief te verkopen of die zou worden betaald om een verplichting over te dragen in een regelmatige transactie tussen marktdeelnemers op de waarderingsdatum. De standaard dient ter vervanging en uitbreiding van de verslagleggingsvereisten inzake waarderingen tegen reële waarde in overige IFRS'en, met inbegrip van IFRS 7. Ondanks het voorgaande heeft de wijziging geen significant effect gehad op de waarderingen van de activa en verplichtingen van de Groep.

Presentatie van posten van niet-gerealiseerde resultaten

Als gevolg van de wijzigingen van IAS 1 heeft de Groep de presentatie van posten van niet-gerealiseerde resultaten in haar overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten aangepast, met als doel posten die zouden worden overgeboekt naar de winst- en verliesrekening apart weer te geven van die posten waarvoor dat nooit zou worden gedaan. De vergelijkende gegevens zijn dienovereenkomstig opgenomen.

Grondslagen voor consolidatie

Bedrijfscombinaties

De Groep verwerkt bedrijfscombinaties op basis van de overnamemethode per de datum waarop de zeggenschap overgaat naar de Groep. De voor de overname overgedragen vergoeding wordt in het algemeen gewaardeerd tegen reële waarde, evenals de verworven netto identificeerbare activa. Eventuele goodwill die hieruit voortvloeit, wordt jaarlijks getoetst op bijzondere waardeverminderingen. Eventuele boekwinst uit een voordelige koop wordt direct verwerkt in het resultaat. Transactiekosten worden verwerkt wanneer zij worden gemaakt, behalve als zij betrekking hebben op de uitgifte van vreemd- of eigenvermogensinstrumenten.

In de overgedragen vergoeding is geen bedrag begrepen voor de afwikkeling van bestaande relaties. Een dergelijk bedrag wordt in het algemeen verwerkt in het resultaat.

De reële waarde van een voorwaardelijke vergoeding wordt op overnamedatum opgenomen. Indien die voorwaardelijke vergoeding wordt geclassificeerd als eigen vermogen, vindt geen latere herwaardering plaats en wordt de afwikkeling verantwoord binnen het eigen vermogen. In andere gevallen worden wijzigingen na eerste opname in de winst- en verliesrekening opgenomen.

Als beloningen in de vorm van op aandelen gebaseerde betalingen (vervangingsbeloningen) dienen te worden geruild voor beloningen die worden gehouden door personeelsleden van de overgenomen partij (beloningen van de overgenomen partij) en als deze betrekking hebben op in het verleden verstrekte diensten, dan wordt het geheel of een deel van de waarde van de vervangingsbeloningen opgenomen in de over te dragen vergoeding in het kader van de bedrijfscombinatie. De berekening geschiedt op basis van de marktwaarde van de vervangingsbeloningen in vergelijking met de marktwaarde van de beloningen van de overgenomen partij en de mate waarin de vervangingsbeloningen betrekking hebben op voorafgaand aan de bedrijfscombinatie verstrekte diensten.

Minderheidsbelangen

Minderheidsbelangen (belangen zonder overheersende zeggenschap) worden gewaardeerd tegen het evenredige aandeel in de netto identificeerbare activa van de verworven partij op overnamedatum. Wijzigingen in het belang van de Groep in een dochteronderneming die niet leiden tot verlies van overheersende zeggenschap, worden verwerkt als vermogenstransacties.

Dochterondernemingen

Dochterondernemingen zijn die entiteiten waarover de Groep zeggenschap heeft. De Groep heeft zeggenschap over een entiteit indien zij op basis van haar betrokkenheid bij de entiteit is blootgesteld aan, dan wel recht heeft op, variabele rendementen en het vermogen heeft die rendementen te beïnvloeden aan de hand van haar zeggenschap over de entiteit. De jaarrekeningen van dochterondernemingen zijn in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen vanaf de datum waarop voor het eerst sprake is van zeggenschap tot aan het moment waarop de zeggenschap eindigt.

Verlies van zeggenschap

Bij verlies van zeggenschap worden de activa en verplichtingen van de dochteronderneming, eventuele minderheidsbelangen en overige met de dochteronderneming samenhangende vermogenscomponenten niet langer in de balans verantwoord. Het eventuele overschot of tekort op het verlies van zeggenschap wordt

opgenomen in het resultaat. Indien de Groep een belang behoudt in de voormalige dochteronderneming, wordt dat belang tegen de reële waarde verantwoord op de datum dat niet langer sprake was van zeggenschap.

Belangen in deelnemingen verwerkt volgens de 'equity'-methode

De belangen van de Groep in deelnemingen verwerkt volgens de 'equity'-methode bestaan uit belangen in geassocieerde deelnemingen. Geassocieerde deelnemingen zijn die entiteiten waarin de Groep invloed van betekenis heeft op het financiële en operationele beleid, maar waarover zij geen zeggenschap heeft.

Geassocieerde deelnemingen waarover gezamenlijk de zeggenschap wordt uitgeoefend, worden verantwoord op basis van de 'equity'-methode en worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen kostprijs. In die kostprijs van de deelneming zijn de transactiekosten inbegrepen. Na de eerste verwerking bevat de geconsolideerde jaarrekening het aandeel van de Groep in de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten van de deelnemingen verwerkt volgens de 'equity'-methode, tot aan de datum waarop voor het laatst sprake is van invloed van betekenis of gezamenlijke zeggenschap.

Eliminatie van transacties bij consolidatie

Intragroepssaldi en -transacties, alsmede eventuele niet-gerealiseerde winsten en verliezen uit intragroeps-transacties worden geëlimineerd. Niet-gerealiseerde winsten uit hoofde van transacties met deelnemingen verwerkt volgens de 'equity'-methode worden geëlimineerd naar rato van het belang dat de Groep in de deelneming heeft. Niet-gerealiseerde verliezen worden op dezelfde wijze geëlimineerd als niet-gerealiseerde winsten, maar alleen voor zover er geen aanwijzing is voor een bijzondere waardevermindering.

Rapportage datum

Het boekjaar van de vennootschap, en van alle deelnemingen en geassocieerde deelnemingen binnen de Groep, is gelijk aan het kalenderjaar.

Vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta

Transacties luidende in vreemde valuta worden in euro's (de functionele valuta) omgerekend tegen de geldende wisselkoers per de transactiedatum. In vreemde valuta luidende monetaire activa en verplichtingen worden per balansdatum in euro's omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoers. De koerswinsten of -verliezen op, in vreemde valuta luidende, monetaire posten betreffen het verschil tussen geamortiseerde kosten in de functionele valuta per het begin van de periode, gecorrigeerd met de effectieve rente en betalingen tijdens de periode en de geamortiseerde kosten in vreemde valuta berekent tegen de valutakoers per het einde van de periode. In vreemde valuta luidende niet-monetaire activa en verplichtingen, die tegen reële waarde worden opgenomen, worden in euro's omgerekend tegen de wisselkoers per de datum waarop de reële waarde werd bepaald. De bij omrekening optredende valutakoers-verschillen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen.

Buitenlandse activiteiten

De activa en verplichtingen van buitenlandse activiteiten, met inbegrip van goodwill en bij consolidatie ontstane reële-waarde-correcties, worden in euro's omgerekend tegen de geldende koers per balansdatum.

De opbrengsten en kosten uit buitenlandse activiteiten worden in euro's omgerekend tegen de koers die de wisselkoers op de transactiedatum benadert. Valutakoersverschillen welke ontstaan bij herrekening worden rechtstreeks verantwoord in de reserve omrekeningsverschillen, een separate component in het eigen vermogen.

Netto-investering in buitenlandse activiteiten

Valutakoersverschillen als gevolg van de omrekening van de netto-investering in buitenlandse activiteiten en van hiermee verbonden afdekkingstransacties worden verwerkt in de reserve omrekeningsverschillen. Zij worden bij afstoting overgeboekt naar de winst- en verliesrekening.

Gehanteerde omrekenkoersen

De voornaamste tegenover de euro gehanteerde omrekenkoersen ten behoeve van balans en winst- en verliesrekening (jaargemiddelde) zijn:

(in EUR)	Balans		Winst- en verliesrekening	
	31 december 2013	31 december 2012	2013	2012
Britse pond	1,1995	1,2253	1,2124	1,2113
Poolse zloty	0,2409	-	0,2390	-
Amerikaanse dollar	0,7251	0,7579	0,7415	0,7654

Materiële vaste activa

Activa in eigendom

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. In de kostprijs zijn de kosten begrepen die direct toerekenbaar zijn aan de verwerving van het actief. Aangeschafte software die onlosmakelijk verbonden is aan de functionaliteit van de daarmee samenhangende apparatuur wordt geactiveerd als onderdeel van de betreffende apparatuur.

Wanneer materiële vaste activa bestaan uit belangrijke onderdelen met een ongelijke gebruiksduur, worden deze als afzonderlijke posten onder de materiële vaste activa opgenomen.

Kosten na eerste opname

De Groep neemt in de boekwaarde van een materieel vast actief de kostprijs op van de vervanging van een deel van dat actief wanneer die kosten worden gemaakt, indien het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen met betrekking tot het actief aan de Groep zullen toekomen, en de kostprijs van het actief betrouwbaar kan worden bepaald. Alle andere kosten worden als last in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer zij worden gemaakt. Op de kosten van eerste opname worden ontvangen investeringssubsidies in mindering gebracht.

Afschrijvingen

Afschrijvingen worden ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht volgens de lineaire methode op basis van de geschatte gebruiksduur van de activa. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Afschrijvingen worden toegerekend aan de kostprijs van de verkopen indien de activa ingezet worden voor directe dienstverlening of als productiemiddel. Alle overige afschrijvingen worden toegerekend aan de verkoop- en beheerskosten. Het afschrijven van de materiële vaste activa start zodra het actief geïnstalleerd is en klaar is voor gebruik.

De geschatte gebruiksduur luidt als volgt:

- Gebouwen 30-40 jaar
- Verbeteringen aan gebouwen 5-10 jaar
- Machines en installaties 3-10 jaar
- Inventaris en overige 3-5 jaar

De afschrijvingsmethode, geschatte gebruiksduur en de restwaarde worden jaarlijks beoordeeld.

Immateriële activa

Goodwill

Goodwill die voortvloeit uit de verwerving van dochterondernemingen wordt verantwoord onder immateriële activa. Voor de waardering van goodwill bij eerste opname, zie 'Grondslagen voor consolidatie; bedrijfscombinaties'.

Waardering na eerste opname

Goodwill wordt gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve bijzondere waardevermindering-verliezen. De boekwaarde van de goodwill van investeringen verwerkt volgens de 'equity'-methode wordt opgenomen in de boekwaarde van de betreffende investering. Een bijzonder waardeverminderingverlies op een dergelijke investering wordt niet toegerekend aan enig actief, inclusief goodwill, dat onderdeel is van de boekwaarde van de investering verwerkt volgens de 'equity'-methode.

Onderzoek en ontwikkeling

Uitgaven voor onderzoeksactiviteiten worden als last in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer zij worden gemaakt. Met ontwikkelingsactiviteiten is een plan voor de productie van nieuwe of wezenlijk verbeterde producten en processen gemoeid. Uitgaven voor ontwikkelingsactiviteiten worden alleen geactiveerd als de ontwikkelingskosten betrouwbaar kunnen worden bepaald, het actief te gebruiken of te verkopen is en toekomstige economische voordelen waarschijnlijk zijn. De geactiveerde uitgaven omvatten materiaalkosten en directe arbeidskosten. De overige ontwikkelingskosten worden als last in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer zij worden gemaakt. De geactiveerde ontwikkelingskosten worden gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve amortisatie en cumulatieve bijzondere waardeverminderingverliezen.

Overige immateriële activa

De overige door de Groep verworven immateriële activa worden gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve amortisatie en bijzondere waardeverminderingverliezen. Uitgaven van intern gegenereerde goodwill en handelsmerken worden als last in de winst- en verliesrekening verwerkt wanneer zij worden gemaakt.

Uitgaven na eerste opname

Uitgaven na eerste opname van geactiveerde immateriële activa hebben betrekking op zelfontwikkelde software en ontwikkelingskosten en worden uitsluitend geactiveerd, wanneer hierdoor de toekomstige economische voordelen toenemen die zijn besloten in het specifieke actief waarop zij betrekking hebben. Alle overige uitgaven worden als last in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer zij worden gemaakt.

Amortisatie

De amortisatie geschiedt lineair ten laste van de winst- en verliesrekening op basis van de geschatte gebruiksduur van de immateriële activa tenzij deze gebruiksduur onbepaald is. Geactiveerde ontwikkelingskosten worden geamortiseerd over een periode van maximaal 5 jaar en op basis van het aantal verkochte systemen waarin de betreffende ontwikkeling is toegepast. Amortisatie wordt toegerekend aan de kostprijs van de verkopen indien de immateriële activa ingezet worden voor directe dienstverlening of als productiemiddel. Alle overige amortisatie wordt toegerekend aan de verkoop- en beheerskosten. De amortisatie van de overige immateriële activa start zodra de activa gebruiksklaar zijn.

De geschatte gebruiksduur luidt als volgt:

- Ontwikkelingskosten (intern gegenereerd) 3-5 jaar
- Klantencontracten 7 en 10 jaar
- Software (intern ontwikkeld) 2 en 5 jaar
- Overig 5 jaar

De afschrijvingsmethode, geschatte gebruiksduur en de restwaarde worden jaarlijks beoordeeld.

Beleggingen

Beleggingen in schuldbewijzen en aandelen

Financiële activa die geclassificeerd worden als voor verkoop beschikbaar worden gewaardeerd tegen reële waarde, waarbij de daaruit voortvloeiende winsten of verliezen rechtstreeks in het eigen vermogen worden verwerkt, behoudens bijzondere waardeverminderingverliezen. Wanneer deze beleggingen niet langer in de balans worden opgenomen, wordt de cumulatieve winst of verlies die rechtstreeks in het eigen vermogen is verwerkt, opgenomen in de winst- en verliesrekening. Voor zover zij rentedragende beleggingen betreffen, wordt de rente op basis van de effectieve-rentemethode in de winst- en verliesrekening opgenomen.

Na eerste opname op basis van de reële waarde worden overige beleggingen gewaardeerd op geamortiseerde kostprijs, gebruik makend van de effectieve rentemethode verminderd met bijzondere waardeverminderingen. Alle winsten en verliezen worden rechtstreeks in de winst- en verliesrekening verwerkt.

Vorraden

De voorraden worden opgenomen tegen kostprijs, of netto-opbrengstwaarde indien deze lager is. De netto-opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs in het kader van de normale bedrijfsvoering, verminderd met de geschatte kosten van voltooiing en de verkoopkosten. De kostprijs van de voorraden is gebaseerd op het 'eerst in, eerst uit'-beginsel (fifo) en omvat de uitgaven gedaan bij verwerving van de voorraden en het naar de bestaande locatie en in de bestaande toestand brengen daarvan. De kostprijs van voorraden gereed product en onderhanden werk omvat een redelijk deel van de productie gerelateerde overheadkosten op basis van de normale productiecapaciteit.

Handels- en overige vorderingen

Na eerste opname op basis van de reële waarde worden handels- en overige vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, gebruik makend van de effectieve rentemethode, minus bijzondere waardeverminderingen. Verwezen wordt naar onderdeel 26 'Financiële instrumenten en gevoeligheidsanalyse' voor een toelichting op de bepaling van de reële waarde.

Geldmiddelen en kasequivalenten

Geldmiddelen en kasequivalenten bestaan uit kas- en banksaldi en andere direct opvraagbare deposito's welke opeisbaar zijn binnen een termijn van drie maanden.

Activa en verplichtingen geclassificeerd als aangehouden voor verkoop

Activa en verplichtingen van een groep af te stoten activa welke naar verwachting eerder terugverdiend zullen worden door verkoop dan door continuering van het gebruik, worden geclassificeerd als aangehouden voor verkoop.

Bij eerste opname als aangehouden voor verkoop, worden de activa (of onderdeel van een groep af te stoten activa) herberekend in overeenstemming met de waarderingsgrondslagen van de Groep. Daarna worden in het algemeen de activa (of de groep van af te stoten activa) gewaardeerd op de laagste van de boekwaarde en de reële waarde verminderd met de kosten die verband houden met de verkoop. Een waardeverminderingverlies op een groep van af te stoten activa wordt eerst in mindering gebracht op de goodwill en vervolgens naar rato in mindering gebracht op de resterende activa en verplichtingen, behalve dat geen verlies wordt toegerekend aan

voorraden, financiële activa, uitgestelde belastingvorderingen, activa uit hoofde van personeelsbeloningen, welke gewaardeerd blijven in overeenstemming met de waarderingsgrondslagen van de Groep. Waardevermindervingsverliezen op initiële classificatie als aangehouden voor verkoop en verdere winsten of verliezen op herberekeningen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen. Winsten worden niet verantwoord voor zover zij hoger zijn dan het cumulatieve waardevermindervingsverlies.

Bijzondere waardevermindervingen

De boekwaarde van de niet-financiële activa van de Groep, uitgezonderd voorraden en uitgestelde belastingvorderingen wordt per iedere balansdatum opnieuw bezien om te bepalen of er aanwijzingen zijn voor bijzondere waardevermindervingen. Indien dergelijke aanwijzingen bestaan, wordt een schatting gemaakt van de realiseerbare waarde van het actief. Voor goodwill en immateriële activa welke nog niet beschikbaar zijn voor gebruik of met een onbepaalde gebruiksduur wordt per iedere balansdatum de realiseerbare waarde geschat. Er wordt een bijzonder waardevermindervingsverlies opgenomen wanneer de boekwaarde van een actief of de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort, hoger is dan de realiseerbare waarde. Bijzondere waardevermindervingsverliezen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen.

De realiseerbare waarde van de financiële activa van de Groep wordt berekend als de contante waarde van de verwachte toekomstige kasstromen, verdisconteerd tegen de oorspronkelijke effectieve rente (dat wil zeggen de effectieve rente berekend bij eerste opname van deze beleggingen). Vorderingen met een korte resterende looptijd worden niet contant gemaakt. Aanwijzingen voor bijzondere waardevermindervingen van financiële activa die tegen geamortiseerde kosten worden gewaardeerd (leningen en vorderingen en tot einde looptijd aangehouden effecten) worden door de Groep zowel op het niveau van specifieke activa als op collectief niveau in aanmerking genomen. Van alle individueel significante activa wordt beoordeeld of deze specifiek onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindervingen. Activa waarvan wordt bepaald dat deze niet specifiek onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindervingen worden vervolgens collectief beoordeeld op een eventuele waardevermindervingen door samenvoeging van activa met vergelijkbare risicokenmerken.

Voor de overige activa is de realiseerbare waarde gelijk aan de opbrengstwaarde, of de bedrijfswaarde indien deze hoger is. Bij het bepalen van de bedrijfswaarde wordt de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen berekend met behulp van een disconteringsvoet vóór belasting die een afspiegeling is van zowel de actuele markttaxaties van de tijdswaarde van geld als van de specifieke risico's met betrekking tot het actief. Voor een actief dat geen kasontvangsten genereert die in hoge mate onafhankelijk zijn van die van andere activa, wordt de realiseerbare waarde bepaald voor de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort.

Bijzondere waardevermindervingsverliezen met betrekking tot de kasstroomgenererende eenheden worden eerst in mindervingen gebracht op de boekwaarde van de aan de kasstroomgenererende eenheid toegerekende goodwill en vervolgens naar rato in mindervingen gebracht op de boekwaarde van de overige activa van de eenheid.

Terugneming van bijzondere waardevermindervingen

Een bijzonder waardevermindervingsverlies met betrekking tot een tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde vordering wordt teruggenomen indien de stijging, na opname van dit verlies, van de realiseerbare waarde objectief in verband kan worden gebracht met een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan nadat dit bijzondere waardevermindervingsverlies werd opgenomen.

Een bijzonder waardevermindervingsverlies met betrekking tot een belegging in een eigenvermogensinstrument geclassificeerd als beschikbaar voor verkoop wordt niet via de winst- en verliesrekening teruggenomen. Als de reële waarde van een voor verkoop beschikbaar schuldbewijs stijgt, en de stijging objectief in verband kan worden gebracht met een gebeurtenis die plaatsvond na de opname van het bijzondere waardevermindervingsverlies in de winst- en verliesrekening, dient het bijzondere waardevermindervingsverlies te worden teruggenomen, waarbij het bedrag van de terugname in de winst- en verliesrekening wordt opgenomen.



Met betrekking tot goodwill worden geen bijzondere waardevermindingsverliezen teruggenomen. Voor andere activa wordt een bijzonder waardevermindingsverlies teruggenomen als de schattingen zijn veranderd aan de hand waarvan de realiseerbare waarde was bepaald.

Een bijzonder waardevermindingsverlies wordt uitsluitend teruggenomen voor zover de boekwaarde van het actief niet hoger is dan de boekwaarde, na aftrek van afschrijvingen of amortisatie, die zou zijn bepaald als geen bijzonder waardevermindingsverlies was opgenomen.

Aandelenkapitaal

Het eigen vermogen is toe te rekenen aan aandeelhouders van de vennootschap als 'managed capital' in overeenstemming met IFRS.

Inkoop van eigen aandelen

Bij inkoop van aandelenkapitaal dat als eigen vermogen in de balans is verwerkt, wordt het bedrag van de betaalde vergoeding als mutatie in het eigen vermogen opgenomen. Ingekochte aandelen worden geclassificeerd als ingekochte eigen aandelen en gepresenteerd als aftrekpost op het totale eigen vermogen.

Dividenden

Dividenden worden als verplichting verwerkt in de periode waarin zij worden gedeclareerd.

Opgenomen rentedragende leningen

Opgenomen rentedragende leningen worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde verminderd met toerekenbare transactiekosten. Na de eerste opname worden rentedragende leningen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, waarbij een verschil tussen de kostprijs en het aflossingsbedrag op basis van de effectieve-rentemethode in de winst- en verliesrekening wordt opgenomen over de looptijd van de leningen.

Personeelsbeloningen

Kosten uit hoofde van personeelsbeloning worden in de winst- en verliesrekening toegerekend aan de kostprijs verkopen indien personeel ingezet wordt voor directe dienstverlening of voor productie. Alle overige kosten uit hoofde van personeelsbeloning worden toegerekend aan de verkoop- en beheerskosten.

Op aandelen gebaseerde betalingstransacties

De Groep kent een tweetal regelingen inzake op aandelen gebaseerde betalingstransacties. Van 2006 tot en met 2009 was er een aandelenoptieregeling onder het Optieplan 2006 en vanaf 2010 is er het 'Performance Share Plan'.

De aandelenoptieregeling stelde werknemers van de Groep in staat om aandelen in de vennootschap te verwerven. De reële waarde van de toegekende opties wordt opgenomen als een personeelslast, met een overeenkomstige opboeking van het eigen vermogen. De reële waarde wordt bepaald per de toekenningsdatum en verdeeld over de periode tot aan het moment waarop de werknemers onvoorwaardelijk recht krijgen op de opties. De reële waarde van de toegekende opties wordt bepaald met behulp van een binomiaal model, waarbij rekening wordt gehouden met de voorwaarden waartegen de opties zijn toegekend. Het als last opgenomen bedrag wordt aangepast voor het daadwerkelijke aantal aandelenopties dat onvoorwaardelijk worden, behoudens aandelenopties waarvan de toekenning niet onvoorwaardelijk wordt als gevolg van het feit dat de aandelenkoers een bepaalde drempel niet heeft bereikt.

Met het 'Performance Share Plan' worden aandelen toegekend aan werknemers die een belangrijke invloed hebben op de strategie van de Groep en de uitvoering daarvan. De reële waarde van de toegekende aandelen wordt opgenomen als een personeelslast, met een overeenkomstige opboeking van het eigen vermogen. De reële waarde

wordt bepaald per de toekenningsdatum en verdeeld over de periode tot aan het moment waarop de werknemers onvoorwaardelijk recht krijgen op de aandelen. De reële waarde van de toegekende aandelen wordt bepaald met behulp van het Monte Carlo model op basis van de (netto) contante waarde van de prijs in een risico neutrale omgeving op basis van een risicovrije rentevoet. Daarnaast wordt de invloed van marktomstandigheden op de toekenning in beschouwing genomen bij het bepalen van de reële waarde. De verwachte volatiliteit van de DOCDATA N.V. aandelen is gebaseerd op de historische volatiliteit op jaarbasis van de lognormale van de dagelijkse aandelenkoers van DOCDATA N.V. aandelen genoteerd aan Euronext Amsterdam gedurende een periode van 3 jaar voorafgaande aan het begin van de 'performance' periode.

Toegezegde bijdrageregelingen

Verplichtingen in verband met bijdragen aan pensioenregelingen op basis van toegezegde bijdragen worden als last in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer de werknemers de gerelateerde prestaties hebben verricht.

Langetermijnpersoneelsbeloningen

De netto verplichting van de Groep uit hoofde van langetermijnpersoneelsbeloningen, met uitzondering van pensioenregelingen, is het bedrag van de toekomstige beloning dat werknemers hebben verdiend in ruil voor hun diensten in de verslagperiode en voorgaande perioden. De verplichting wordt berekend met behulp van de 'projected unit credit'-methode en wordt gedisconteerd tot de contante waarde, waarna de reële waarde van eventuele daarop betrekking hebbende activa in mindering wordt gebracht. De disconteringsvoet is bepaald op basis van obligaties met een hoge kredietwaardigheid.

Kortetermijnpersoneelsbeloningen

Kortetermijnpersoneelsbeloningen worden zonder contant making gewaardeerd en opgenomen wanneer de daarmee verband houdende dienst wordt verricht. Er wordt een verplichting verantwoord voor het bedrag dat naar verwachting ten gevolge van een kortetermijnbonus in contanten of een winstdelingsregeling zal worden uitbetaald indien de Groep een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft als gevolg van verstreken diensttijd van werknemers en indien deze verplichting betrouwbaar kan worden bepaald.

Voorzieningen

Algemeen

Een voorziening wordt in de balans opgenomen wanneer de Groep een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft als gevolg van een gebeurtenis in het verleden, en het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is. Indien het effect daarvan materieel is, worden de voorzieningen bepaald door de verwachte toekomstige kasstromen contant te maken op basis van een disconteringsvoet vóór belasting die een afspiegeling is van de actuele markttaxaties van de tijdswaarde van geld en, waar nodig, van de specifieke risico's met betrekking tot de verplichting.

Garanties

Er wordt een garantievoorziening opgenomen wanneer de onderliggende producten of diensten worden verkocht. De voorziening is gebaseerd op historische garantiegegevens en met een weging van alle mogelijk uitkomsten op basis van de waarschijnlijkheid dat deze zich zullen voordoen.

Herstel van gebouwen en activa

Voorzieningen voor herstel van gebouwen en activa worden opgenomen wanneer de Groep naar verwachting een verplichting heeft om gebouwen en activa na gebruik in de oorspronkelijke staat te herstellen op het moment dat huurovereenkomsten van gebouwen aflopen. De benodigde voorziening wordt periodiek bepaald en is gebaseerd op de einddatum van de huurovereenkomsten van gebouwen en de verwachtingen omtrent te maken herstelkosten op deze einddatum.

Herstructurering

Herstructureringsvoorzieningen worden opgenomen wanneer de Groep een gedetailleerd en geformaliseerd herstructureringsplan heeft goedgekeurd, en een aanvang is gemaakt met de herstructurering of deze publiekelijk bekend is gemaakt. Er wordt geen voorziening getroffen voor toekomstige bedrijfslasten.

Verlieslatende contracten

Er wordt in de balans een voorziening voor verlieslatende contracten opgenomen wanneer de door de Groep naar verwachting te behalen voordelen uit een overeenkomst lager zijn dan de onvermijdbare kosten om aan de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen.

Handelsschulden en overige te betalen posten

Handelsschulden en overige te betalen posten worden bij eerste opname gewaardeerd tegen reële waarde. Na eerste opname worden deze posten gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, gebruik makend van de effectieve rentemethode.

Omzet

Verkoop van goederen en verlening van diensten

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden in de winst- en verliesrekening verwerkt wanneer de belangrijke risico's en voordelen van eigendom aan de koper zijn overgedragen. Opbrengsten uit hoofde van verleende diensten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen naar rato van het stadium van voltooiing van de transactie op balansdatum. Het stadium van voltooiing wordt bepaald aan de hand van beoordelingen van de verrichte werkzaamheden. Er worden geen opbrengsten opgenomen indien er belangrijke onzekerheden bestaan ter zake van het innen van de verschuldigde vergoeding, de hiermee verband houdende kosten of eventuele retouren van goederen, en tevens wanneer er sprake is van aanhoudende managementbetrokkenheid bij de goederen.

Kostprijs verkopen

Kostprijs van goederen en verlening van diensten

Kosten met betrekking tot geleverde goederen en verlening van diensten worden in de winst- en verliesrekening verwerkt zodra de gerelateerde opbrengsten zijn verwerkt in de winst- en verliesrekening. De samenstelling van de kostprijs wordt gedefinieerd voor en binnen de verschillende segmenten en hangt direct samen met de aard van het geleverde goed of de verleende dienst.

Lasten

Leasebetalingen uit hoofde van operationele leasing

Leasebetalingen uit hoofde van operationele leasing worden lineair over de leaseperiode in de winst- en verliesrekening opgenomen.

Vaststelling of een overeenkomst een leaseovereenkomst bevat

Bij aanvang van een overeenkomst bepaalt de Groep of deze overeenkomst een leaseovereenkomst is of bevat. Een bepaald actief is onderhevig aan een lease als de nakoming van de overeenkomst afhankelijk is van het gebruik van dit specifiek actief en er sprake is van een overeenkomst die gebruiksrecht op het actief verleent aan de Groep.

Nettofinancieringsresultaat

De nettofinancieringslasten omvatten de rentelasten op opgenomen gelden berekend met behulp van de effectieve-rentemethode, rentebaten op belegde middelen, dividendopbrengsten en valutakoerswinsten en -verliezen.

Rentebaten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen naarmate deze oplopen, door middel van de effectieve-rentemethode en voor zover deze niet rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen. Dividendbaten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen op het moment dat het recht van de entiteit op betaling wordt gevestigd. In geval van genoteerde effecten is dit de datum waarop het dividend wordt uitgekeerd.

Belasting naar de winst

De belasting naar de winst of het verlies over het boekjaar omvat de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en uitgestelde winstbelastingen. De winstbelasting wordt in de winst- en verliesrekening opgenomen, behoudens voor zover deze betrekking heeft op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt.

De over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare belasting is de naar verwachting te betalen belasting over de belastbare winst over het boekjaar, berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld op balansdatum, dan wel waartoe materieel reeds op balansdatum is besloten, en correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde belasting.

De voorziening voor uitgestelde belastingverplichtingen wordt gevormd op basis van de balansmethode, waarbij een voorziening wordt getroffen voor tijdelijke verschillen tussen de boekwaarde van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving en de fiscale boekwaarde van die posten. Het bedrag van de uitgestelde belastingen is gebaseerd op de wijze waarop de boekwaarde van de activa en verplichtingen naar verwachting zal worden gerealiseerd of afgewikkeld, waarbij gebruik wordt gemaakt van de belastingtarieven die zijn vastgesteld op balansdatum, dan wel waartoe materieel reeds op balansdatum besloten is.

Er wordt uitsluitend een uitgestelde belastingvordering, inclusief die voor voorwaartse verliescompensatie, opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten beschikbaar zullen zijn die voor de realisatie van de actiefpost kunnen worden aangewend. Het bedrag van de uitgestelde belastingvorderingen wordt verlaagd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat het daarmee samenhangende belastingvoordeel zal worden gerealiseerd.

Additionele winstbelastingen naar aanleiding van dividenduitkeringen worden op hetzelfde moment opgenomen als de verplichting tot uitkering van het desbetreffende dividend.

Beëindigde bedrijfsactiviteiten

Een beëindigde bedrijfsactiviteit is een onderdeel van de activiteiten van de Groep dat een aparte belangrijke bedrijfsactiviteit of geografisch bedrijfsgebied vertegenwoordigt dat verkocht is of wordt aangehouden voor verkoop, danwel een dochteronderneming betreft die uitsluitend is overgenomen met de bedoeling te worden doorverkocht. Classificatie als beëindigde bedrijfsactiviteiten geschiedt bij afstoting of wanneer de bedrijfsactiviteiten voldoen aan de criteria voor classificatie van aangehouden voor verkoop indien eerder. Wanneer een activiteit wordt aangemerkt als beëindigde bedrijfsactiviteit wordt de vergelijkende winst- en verliesrekening herberekend alsof de activiteit is beëindigd vanaf het begin van de vergelijkende periode. In dat geval is aan de vermelding van het boekjaar voor het vergelijkend cijfer de aanduiding '(restated)' toegevoegd.

Winst per aandeel

De Groep presenteert gewone en verwaterde winst per aandeel (wpa) voor de gewone aandelen. Het netto-resultaat per gewoon aandeel wordt berekend aan de hand van de aan de aandeelhouders van de Groep toe te rekenen winst of het verlies gedeeld door het gewogen gemiddelde aantal gewone aandelen die gedurende de verslagperiode uitstaan (gecorrigeerd voor aangehouden eigen aandelen). Bij de berekening van de verwaterde winst per aandeel worden de aan de aandeelhouders van de Groep toe te rekenen winst of het verlies en het gewogen gemiddelde aantal gewone aandelen die gedurende de verslagperiode uitstaan (gecorrigeerd voor aangehouden eigen aandelen) gecorrigeerd voor alle potentiële verwaterende effecten op de gewone aandelen en aan de Directie en werknemers toegekende aandelenopties en rechten op aandelen ('Performance Shares').

Operationele segmenten

Een operationeel segment is een duidelijk te onderscheiden onderdeel van de Groep dat bedrijfsactiviteiten uitvoert die kunnen resulteren in opbrengsten en kosten en dat een van andere segmenten afwijkend risico- en rendementsprofiel heeft. Gerapporteerde operationele segmenten zijn gebaseerd op de bestuurlijke structuur en interne rapportagestructuur van de Groep conform de vereisten volgens IFRS 8 'Operationele Segmenten'. Gesegmenteerde resultaten omvatten posten die rechtstreeks dan wel op een redelijke basis aan het segment kunnen worden toegerekend. Niet toegerekende activiteiten bestaan voornamelijk uit algemene bedrijfsactiva alsmede (winstbelasting)vorderingen en -verplichtingen.

Nog niet ingevoerde nieuwe IFRS boekhoudstandaarden zoals aanvaard door de EU

De volgende aangepaste en nieuwe standaarden en interpretaties zijn bekrachtigd welke van toepassing zullen zijn voor boekjaren die beginnen op of na 1 januari 2014. De Groep heeft er voor gekozen om deze standaarden niet eerder toe te passen dan met ingang van boekjaar 2014. Het betreft met name:

- IFRS 10 'Geconsolideerde jaarrekening' (gewijzigd);
- IFRS 11 'Gezamenlijke overeenkomsten' (gewijzigd);
- IFRS 12 'Informatieverschaffing over belangen in andere entiteiten' (nieuw).

De verwachte impact van deze nieuwe en gewijzigde IFRS standaarden, aanpassingen en interpretaties, welke door de Groep worden toegepast zodra de toepassing daarvan verplicht is, op eigen vermogen, resultaat en presentatievereisten, is beperkt.

Bepaling reële waarde

Een aantal grondslagen en de informatieverschaffing van de Groep vereisen de bepaling van de reële waarde van zowel financiële als niet-financiële activa en verplichtingen. Voor waarderings- en informatieverschaffingsdoeleinden is de reële waarde op basis van de volgende methoden bepaald. Indien van toepassing wordt nadere informatie over de uitgangspunten voor de bepaling van de reële waarde vermeld bij het onderdeel van deze toelichting dat specifiek op het betreffende actief of de betreffende verplichting van toepassing is.

Materiële vaste activa

De reële waarde van materiële vaste activa die ten gevolge van een bedrijfscombinatie zijn opgenomen, is het geschatte bedrag waarvoor een actief op de verwervingsdatum kan worden verhandeld tussen een tot een transactie bereid zijnde koper en verkoper in een zakelijke, objectieve transactie voorafgegaan door gedegen onderhandeling waarbij de partijen goed geïnformeerd waren. De reële waarde van materiële vaste activa en inventaris is gebaseerd op marktprijzen en kostprijzen en bepaald met behulp van marktprijzen van vergelijkbare activa en artikelen voor zover deze beschikbaar zijn en, waar van toepassing, met behulp van vervangingskosten. In de schatting van de afschrijvingen op vervangingskosten wordt rekening gehouden met correcties voor zowel fysieke slijtage als functionele en economische veroudering.

Immateriële activa

De reële waarde van in een bedrijfscombinatie verworven klantrelaties wordt bepaald aan de hand van de 'excess earnings'-methode over meerdere perioden, waarbij het bewuste actief wordt gewaardeerd onder aftrek van een reëel rendement op alle andere activa die gezamenlijk de daarmee samenhangende kasstromen creëren. De reële waarde van andere immateriële activa is gebaseerd op de verwachte contante waarde van de kasstroom uit het gebruik en de uiteindelijke verkoop van de activa.

Voorraden

De reële waarde van voorraden die als onderdeel van een bedrijfscombinatie zijn verworven, wordt bepaald op basis van de geschatte verkoopprijs in het kader van de normale bedrijfsvoering, verminderd met de geschatte kosten van voltooiing en de verkoopkosten, plus een redelijke winstmarge waarin de voltooiings- en verkoopinspanning tot uitdrukking komt.

Handels- en overige vorderingen

De reële waarde van handels- en overige vorderingen wordt tegen de contante waarde van de toekomstige kasstromen geschat, die op hun beurt worden gediscoteerd tegen de marktrente per verslagdatum. Deze reële waarde wordt bepaald ten behoeve van de informatieverschaffing dan wel als de handels- en overige vorderingen via een bedrijfscombinatie worden verworven.

Niet-afgeleide financiële verplichtingen

De reële waarde van niet-afgeleide financiële verplichtingen wordt bepaald ten behoeve van de informatieverschaffing en berekend op basis van de contante waarde van toekomstige aflossingen en rentebetalingen, gediscoteerd tegen de marktrente per verslagdatum.

Op aandelen gebaseerde transacties

De reële waarde van de toegekende opties wordt bepaald met behulp van een binomiaal model, waarbij rekening wordt gehouden met de voorwaarden waartegen de opties zijn toegekend. De reële waarde van de toegekende aandelen onder het 'Performance Share Plan' wordt bepaald met behulp van het Monte Carlo model op basis van de (netto) contante waarde van de prijs in een risico neutrale omgeving op basis van een risicovrije rentevoet. Daarnaast wordt invloed van marktomstandigheden op de toekenning in beschouwing genomen bij het bepalen van de reële waarde.

Financieel risicobeheer

Kapitaalbeheer

Het beleid van de Groep is gericht op de handhaving van een sterke vermogenspositie waarmee het vertrouwen van beleggers, crediteuren en de markten kan worden behouden en de toekomstige ontwikkeling van de bedrijfsactiviteiten kan worden zeker gesteld. Kapitaal bestaat uit aandelenkapitaal, agio, ingehouden winsten, overige reserves en minderheidsbelangen van de Groep. De Directie bewaakt behalve het rendement op het eigen vermogen ook het niveau van het aan gewone aandeelhouders uit te keren dividend.

De Groep koopt van tijd tot tijd eigen aandelen in op de markt; wanneer hangt van de koers af. Deze aandelen zijn met name bedoeld voor de uitgifte van aandelen in de aandelenoptieregeling van de Groep (inmiddels volledig afgesloten) en de levering van aandelen in het kader van het 'Performance Share Plan'. Aan- en verkoopbeslissingen worden per specifieke transactie genomen door de Directie binnen het door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders verleende mandaat voor inkoop van eigen aandelen door de vennootschap.

Er zijn het afgelopen jaar geen wijzigingen aangebracht in de kapitaalbeheerbenadering van de Groep.



INHOUDSREGISTER ONDERDELEN VAN DE TOELICHTING

	Pagina
1 Gesegmenteerde informatie	88
2 Acquisitie van dochterondernemingen en geassocieerde deelnemingen	93
3 Consolidatie van de Stichting foundation docdata payments	94
4 Overige bedrijfsopbrengsten	95
5 Overige bedrijfskosten	95
6 Personeelskosten	96
7 Financieringsbaten en -lasten	96
8 Winstbelastingen	97
9 Materiële vaste activa	98
10 Immateriële activa	99
11 Investerings in geassocieerde deelnemingen	101
12 Tot vaste activa behorende handels- en overige vorderingen	102
13 Overige beleggingen	102
14 Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen	103
15 Voorraden	104
16 Tot vlottende activa behorende handels- en overige vorderingen	104
17 Geldmiddelen en kasequivalenten	105
18 Activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop	106
19 Eigen vermogen	106
20 Winst per aandeel	107
21 Overige langlopende verplichtingen	107
22 Personeelsbeloningen	108
23 Voorzieningen	111
24 Rekening-courantkredieten banken	113
25 Handelsschulden en overige te betalen posten	113
26 Financiële instrumenten en gevoeligheidsanalyse	113
27 Operationele leaseovereenkomsten en huurverplichtingen	115
28 Investeringsverplichtingen	115
29 Bankgaranties	115
30 Overige niet uit de balans blijvende verplichtingen	115
31 Verbonden partijen	116
32 Groepsentiteiten	119

1 Gesegmenteerde informatie

Algemeen

De organisatiestructuur van de Groep is een divisiestructuur met twee bedrijfssegmenten ('lines of business'). Op basis van IFRS 8 'Operationele Segmenten' vindt segmentatie plaats aan de hand van de geïdentificeerde operationele segmenten. De gerapporteerde operationele segmenten berusten op de bestuurlijke structuur en de interne rapportagestructuur van de Groep. De prijzen voor transacties tussen segmenten worden op een zakelijke, objectieve grondslag bepaald. De segmenten zijn in het boekjaar 2013 ongewijzigd gebleven ten opzichte van het boekjaar 2012; de naamgeving van beide segmenten is in 2013 uitsluitend vereenvoudigd.

De resultaten, activa en verplichtingen van een segment omvatten posten die rechtstreeks, dan wel op basis van redelijkheid aan het segment kunnen worden toegerekend. Niet-toegerekende posten bestaan voornamelijk uit algemene bedrijfsactiva alsmede (winstbelasting)vorderingen en -verplichtingen. De investeringsuitgaven van een segment betreffen het totaal van de in de verslagperiode gedane uitgaven voor de verwerving van activa van het segment die naar verwachting langer dan één verslagperiode in gebruik zullen zijn.

Segmenten

De Groep onderscheidt de volgende segmenten ('lines of business'):

- Docdata (voorheen genaamd E-commerce service bedrijf Docdata): internationaal e-commerce servicebedrijf waarbij de focus ligt op het aanbieden van e-commerce oplossingen aan klanten die via internet hun producten of diensten verkopen. De kernactiviteiten bestaan uit B2C fulfilment, retouren logistiek, online betalingen, internationaal carrier management en gerelateerde diensten die toegevoegde waarde bieden.
- IAI (voorheen genaamd Technologiebedrijf IAI industrial systems): hightech engineeringbedrijf gespecialiseerd in het ontwikkelen, bouwen, leveren en onderhouden van geavanceerde productiesystemen die snel en nauwkeurig diverse producten en materialen bewerken. De kerncompetentie is de inzet van lasertechnologie in geautomatiseerde productiesystemen.

Het segment Docdata is hoofdzakelijk actief in Europa. Het bedrijfssegment IAI is mondiaal actief.

Bij de geografische presentatie van de gesegmenteerde informatie wordt voor de omzet van het segment uitgegaan van de geografische locatie van de afnemers. Voor de activa van de segmenten wordt uitgegaan van de geografische locatie van de activa.

Omzet uit transacties met derden

(EUR x 1.000)

Land	Docdata	IAI	Geconsolideerd
2013			
Nederland	51.970	8.456	60.426
Duitsland	83.340	1.081	84.421
Verenigd Koninkrijk	6.959	10	6.969
Frankrijk	828	195	1.023
Overige Europese landen	5.839	4.165	10.004
Rest van de wereld	205	3.873	4.078
Totaal	149.141	17.780	166.921
2012			
Nederland	45.106	3.657	48.763
Duitsland	83.861	1.055	84.916
Verenigd Koninkrijk	7.545	129	7.674
Frankrijk	963	299	1.262
Overige Europese landen	5.205	3.695	8.900
Rest van de wereld	155	1.166	1.321
Totaal	142.835	10.001	152.836

Binnen Docdata realiseerde één klant in Duitsland en één klant in Nederland ieder een omzet van meer dan 10% van de totale omzet van de Groep.

Resultaat van het segment

	Docdata		IAI		Geconsolideerd	
(EUR x 1.000)	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Omzet	149.141	142.835	17.780	10.001	166.921	152.836
Kostprijs verkopen	(117.571)	(112.198)	(12.337)	(7.085)	(129.908)	(119.283)
Brutowinst	31.570	30.637	5.443	2.916	37.013	33.553
Overige bedrijfsopbrengsten	949	958	45	67	994	1.025
Verkoopkosten	(5.566)	(4.821)	(1.117)	(908)	(6.683)	(5.729)
Beheerskosten	(13.939)	(14.022)	(2.693)	(1.901)	(16.632)	(15.923)
Overige bedrijfskosten	(3.362)	(1.933)	(183)	(21)	(3.545)	(1.954)
Bedrijfsresultaat voor financieringsbaten en -lasten	9.652	10.819	1.495	153	11.147	10.972
Financieringsbaten	83	198	31	36	114	234
Financieringslasten	(201)	(192)	(30)	(36)	(231)	(228)
Netto financieringsbaten / (lasten)	(118)	6	1	-	(117)	6
Aandeel in resultaat geassocieerde deelnemingen	-	-	-	(9)	-	(9)
Winst voor belastingen	9.534	10.825	1.496	144	11.030	10.969
Winstbelastingen	(2.121)	(3.345)	(244)	(29)	(2.365)	(3.374)
Winst over het boekjaar	7.413	7.480	1.252	115	8.665	7.595
Toe te rekenen aan:						
Aandeelhouders van de vennootschap	7.413	7.392	1.252	115	8.665	7.507
Minderheidsbelang	-	88	-	-	-	88
Winst over het boekjaar	7.413	7.480	1.252	115	8.665	7.595

Totaal activa

(EUR x 1.000)

Land	Docdata	IAI	Niet toegerekende activa	Geconsolideerd
2013				
Nederland	47.262	8.924	1.055	57.241
Duitsland	26.624	1.443	-	28.067
Verenigd Koninkrijk	1.929	-	-	1.929
Overige Europese landen	1.363 ⁽¹⁾	-	-	1.363
Totaal activa	77.178	10.367	1.055	88.600
2012				
Nederland	40.858 ⁽²⁾	7.753	370	48.981
Duitsland	26.667	1.074	-	27.741
Verenigd Koninkrijk	6.392	-	-	6.392
Totaal activa	73.917	8.827	370	83.114

⁽¹⁾ Vanaf 5 juni 2013 wordt Docdata Fulfilment sp. z o.o. en vanaf 8 juli 2013 wordt Docdata Italy Srl. meegeconsolideerd. Beide vennootschappen zijn opgenomen onder Overig.

⁽²⁾ Vanaf 26 januari 2012 wordt Stichting foundation docdata payments meegeconsolideerd. Voor een toelichting op de balans van de Stichting foundation docdata payments wordt verwezen naar onderdeel 3 'Consolidatie van de Stichting foundation docdata payments'.

Totaal verplichtingen

(EUR x 1.000)

Land	Docdata	IAI	Niet toegerekende verplichtingen	Geconsolideerd
2013				
Nederland	23.054	5.437	2.335	30.826
Duitsland	12.892	355	-	13.247
Verenigd Koninkrijk	949	-	-	949
Overige Europese landen	815 ⁽¹⁾	-	-	815
Totaal verplichtingen	37.710	5.792	2.335	45.837
2012				
Nederland	21.039 ⁽²⁾	4.504	2.307	27.850
Duitsland	16.093	293	-	16.386
Verenigd Koninkrijk	1.347	-	-	1.347
Totaal verplichtingen	38.479	4.797	2.307	45.583

⁽¹⁾ Vanaf 5 juni 2013 wordt Docdata Fulfilment sp. z o.o. en vanaf 8 juli 2013 wordt Docdata Italy Srl. meegeconsolideerd. Beide vennootschappen zijn opgenomen onder Overig.

⁽²⁾ Vanaf 26 januari 2012 wordt Stichting foundation docdata payments meegeconsolideerd. Voor een toelichting op de balans van de Stichting foundation docdata payments wordt verwezen naar onderdeel 3 'Consolidatie van de Stichting foundation docdata payments'.

Investeringsuitgaven

(EUR x 1.000)

Land	Docdata	IAI	Niet toegerekende investerings	Geconsolideerd
2013				
Nederland	4.773	584	7	5.364
Duitsland	2.681	124	-	2.805
Verenigd Koninkrijk	163	-	-	163
Overige Europese landen	195 ⁽¹⁾	-	-	195
Totaal	7.812	708	7	8.527
2012				
Nederland	6.190	1.353	2	7.545
Duitsland	3.931	59	2	3.992
Verenigd Koninkrijk	182	-	-	182
Totaal	10.303	1.412	4	11.719

⁽¹⁾ Vanaf 5 juni 2013 wordt Docdata Fulfilment sp. z o.o. en vanaf 8 juli 2013 wordt Docdata Italy Srl. meegeconsolideerd. Beide vennootschappen zijn opgenomen onder Overig.

Afschrijvingen, amortisatie en bijzondere waardeverminderingen

(EUR x 1.000)

Land	Docdata	IAI	Niet toegerekende kosten	Geconsolideerd
2013				
Nederland	3.128	715	11	3.854
Duitsland	1.909	43	3	1.955
Verenigd Koninkrijk	3.281 ⁽¹⁾	-	-	3.281
Overige Europese landen	23 ⁽²⁾	-	-	23
Totaal	8.341	758	14	9.113
2012				
Nederland	3.750 ⁽³⁾	398	11	4.159
Duitsland	2.041 ⁽⁴⁾	27	7	2.075
Verenigd Koninkrijk	301 ⁽⁵⁾	-	-	301
Totaal	6.092	425	18	6.535

⁽¹⁾ Dit is inclusief een bijzonder waardeverminderingsverlies van EUR 2,9 miljoen met betrekking tot de volledige afwaardering van de goodwill betaald voor de acquisitie van Braywood Holdings Ltd. en een bijzonder waardeverminderingsverlies van EUR 129 duizend met betrekking tot de activering van de klantcontracten van Braywood Holdings Ltd. bij acquisitie in 2006.

⁽²⁾ Vanaf 5 juni 2013 wordt Docdata Fulfilment sp. z o.o. en vanaf 8 juli 2013 wordt Docdata Italy Srl. meegeconsolideerd. Beide vennootschappen zijn opgenomen onder Overig.

⁽³⁾ Dit is inclusief een bijzonder waardeverminderingsverlies van EUR 972 duizend met betrekking tot de volledige afwaardering van de goodwill betaald voor de acquisitie van ICenT B.V. (docdata commerce B.V.).

⁽⁴⁾ Dit is inclusief een bijzonder waardeverminderingsverlies van EUR 321 duizend van magazijninventaris in Duitsland.

⁽⁵⁾ Dit is inclusief een bijzonder waardeverminderingsverlies van EUR 61 duizend met betrekking tot de afwaardering van het restant van de goodwill betaald voor de acquisitie van Hitura Ltd. (docdata commerce Ltd.).

2 Acquisitie van dochterondernemingen en geassocieerde deelnemingen

Algemeen

In het boekjaar 2013 heeft de Groep geen acquisities gedaan. De Groep heeft in 2012 twee acquisities gedaan, waarmee het 100% aandelenbelang is verworven in FEHA LaserTec Halle GmbH en waarbij het resterende minderheidsbelang in docdata payments B.V. is overgenomen.

Dochterondernemingen

FEHA LaserTec Halle GmbH

De groepsmaatschappij IAI industrial systems GmbH in Duitsland heeft op 28 februari 2012 een 100% belang verworven in het geplaatst aandelenkapitaal van FEHA LaserTec Halle GmbH, gevestigd in Halle (Duitsland). IAI industrial systems GmbH had sinds 2009 al een minderheidsbelang van 24,9% in FEHA LaserTec Halle GmbH dat was opgenomen als 'Investing in geassocieerde deelnemingen'. FEHA LaserTec Halle GmbH ontwikkelt en produceert specifieke lasers die onder andere worden gebruikt door IAI als component in verschillende veiligheidssystemen (o.a. MicroPerf® systemen). De balans en resultatenrekening van FEHA zijn vanaf 29 februari 2012 opgenomen in de consolidatie.

De totale kostprijs van deze acquisitie bedraagt EUR 274 duizend en is ontstaan uit de verwerving van een 24,9% belang betaald in 2009 en de resterende 75,1% om een 100% belang te bereiken, waarvoor in 2012 EUR 150 duizend is betaald in contanten. Deze acquisitie heeft een effect gehad van EUR 1,2 miljoen op de omzet en een positief effect van EUR 4 duizend op de winst over het boekjaar 2012. De boekwaarden vóór acquisitie zijn gebaseerd op de IFRS grondslagen welke van toepassing zijn direct voorafgaand aan de acquisitie. De waarde van de activa en passiva verantwoord bij acquisitie is de geschatte reële waarde. De totale badwill bedraagt EUR 66 duizend en is volledig ten gunste van het resultaat in het boekjaar 2012 gebracht en is opgenomen onder de 'Overige bedrijfsopbrengsten'. De badwill is ontstaan als gevolg van intensieve management ondersteuning bij de herstructurering en bedrijfsvoering sinds 2009 waarvoor geen kosten in rekening zijn gebracht. De acquisitiekosten zijn zeer beperkt en zijn als lasten opgenomen in het boekjaar 2012.

(EUR x 1.000)

Boekwaarde (voor en na acquisitie) per 29 februari 2012

Materiële vaste activa	59
Immateriële activa	79
Voorraden	313
Handels- en overige vorderingen	191
Geldmiddelen en kasequivalenten	460
Langlopende leningen	(300)
Handelsschulden en overige te betalen posten	(462)
Netto identificeerbare activa en passiva	340
Totale kostprijs in contanten betaald in 2009	124
Totale kostprijs in contanten betaald in 2012	150
Badwill	66

De overgenomen activa bestaan voornamelijk uit bedrijfsmiddelen, geactiveerde ontwikkelingskosten, voorraden en handelsvorderingen. De waarde van de overgenomen activa is verantwoord tegen de geschatte reële waarde op het moment van overname. Er zijn in 2012 bij de acquisitie geen reële waarde aanpassingen geweest op de boekwaarde van de activa en verplichtingen.

Minderheidsbelangen

De Groep heeft op 20 december 2012 het resterende minderheidsbelang van 20,61% van de aandelen in docdata payments B.V. verworven van de enige andere aandeelhouder Conclusion Consultants B.V. Daarmee heeft de Groep per die datum de volledige eigendom van alle aandelen in deze dochtervennootschap verkregen en bestaat er na deze transactie geen minderheidsbelang meer in de geconsolideerde cijfers.

De kostprijs van het 20,61% minderheidsbelang van deze acquisitie bedraagt EUR 1,25 miljoen, gebaseerd op de boekwaarde van de activa en passiva zoals opgenomen in de consolidatie per 20 december 2012. Het verschil tussen de boekwaarde van het saldo van de activa en verplichtingen op 20 december 2012 en de kostprijs bedraagt EUR 822 duizend. Deze goodwill is in 2012 volledig ten laste van de 'Overige reserves' gebracht aangezien het een overname betreft van een minderheidsbelang in een deelneming waarover de Groep al zeggenschap heeft. Er zijn in 2012 bij de acquisitie geen reële waarde aanpassingen geweest op de boekwaarde van de activa en verplichtingen van docdata payments B.V.

Samenvatting

De acquisities in 2012 zijn als volgt samengevat weer te geven:

(EUR x 1.000)	2012
Netto identificeerbare activa en passiva	768
Verwerking minderheidsbelang in overige reserves	822
Badwill bij acquisitie	(66)
Netto uitgaande kasstroom	1.524

De totale netto uitgaande kasstroom van EUR 1,4 miljoen in 2012 is in het geconsolideerd kasstroomoverzicht verantwoord onder de 'Verwerving van dochterondernemingen' en 'Verwerving van minderheidsbelangen'. Het verschil van EUR 124 duizend tussen de totale netto uitgaande kasstroom en de netto uitgaande kasstroom in 2012 betreft de betaling voor de acquisitie van een minderheidsbelang van 24,9% in FEHA LaserTec Halle GmbH in 2009.

3 Consolidatie van de Stichting foundation docdata payments

Op 26 januari 2012 hebben docdata payments B.V. en de Stichting foundation docdata payments (de Stichting) een overeenkomst getekend waarin de voorwaarden en de uitvoeringswijze zijn opgenomen die de Stichting in staat stellen haar statutaire verplichtingen uit te voeren. Het doel van de Stichting is de gelden te beheren die toekomen aan de rechthebbenden van deze gelden. Als gevolg van de overeenkomst komen de 'risks and rewards' ten gunste of ten laste van de groepsmaatschappij docdata payments B.V. De balans van de Stichting wordt meegeconsolideerd met ingang van 26 januari 2012. Deze consolidatie heeft met name effect op de geldmiddelen, de handelsschulden en overige te betalen posten in de geconsolideerde balans van de Groep. De geldmiddelen van de Stichting staan niet ter vrije beschikking van de Groep.

De balans van de Stichting per 31 december 2013 en 2012 is als volgt:

(EUR x 1.000)	31 december 2013	31 december 2012
Handels- en overige vorderingen	183	163
Geldmiddelen en kasequivalenten	13.814	11.854
Totaal activa	13.997	12.017
Overige langlopende verplichtingen	418	268
Handelsschulden en overige te betalen posten	13.579	11.749
Totaal verplichtingen	13.997	12.017

De mutatie van EUR 2,0 miljoen in 2013 in de geldmiddelen en kasequivalenten van Stichting foundation docdata payments wordt in het kasstroomoverzicht van de Groep separaat gepresenteerd, doordat de mutaties in het boekjaar voor de overige balansposten zijn gecorrigeerd op de desbetreffende geldstromen van de Groep. De geldmiddelen en kasequivalenten van Stichting foundation docdata payments staan immers niet ter vrije beschikking van de Groep, aangezien het geldmiddelen betreft die de Stichting van consumenten heeft ontvangen in opdracht en ten behoeve van klanten waarvoor Docdata de betaaltransacties verwerkt en afhandelt. Deze ontvangen bedragen behoren niet tot de nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten van de Groep.

4 Overige bedrijfsopbrengsten

(EUR x 1.000)	2013	2012
Vrijval van reserveringen en voorzieningen	915	880
Overige posten	79	145
Totaal	994	1.025

In 2012 is in de overige posten een bedrag van EUR 66 duizend opgenomen inzake de badwill ontstaan bij de acquisitie van FEHA LaserTec Halle GmbH in 2012.

5 Overige bedrijfskosten

(EUR x 1.000)	2013	2012
Bijzondere waardevermindervingsverliezen	3.035	1.353
Herstructureringskosten	388	481
Overige posten	122	120
Totaal	3.545	1.954

Het bijzondere waardevermindervingsverlies in 2013 heeft betrekking op de afwaardering van de goodwill betaald bij de acquisitie van Braywood Holdings Ltd. in het Verenigd Koninkrijk (EUR 2,9 miljoen) en op de afwaardering van de klantcontracten van Braywood Holdings Ltd., verworven bij de acquisitie in 2006 (EUR 129 duizend). Het bijzondere waardevermindervingsverlies in 2012 had betrekking op de afwaardering van de resterende goodwill betaald bij de acquisitie van Hitura Ltd. (docdata commerce Ltd.) in het Verenigd Koninkrijk (EUR 61 duizend) en op de afwaardering van de goodwill betaald bij de acquisitie van ICenT B.V. (docdata commerce B.V.) in Nederland (EUR 972 duizend). Daarnaast was in 2012 een bijzondere waardevermindering van EUR 321 duizend verantwoord van magazijninventaris in Duitsland.

De herstructureringskosten in 2013 hebben betrekking op kosten voor herstructurering in het Verenigd Koninkrijk en Nederland en betreffen hoofdzakelijk afkoopsommen voor personeel. De herstructureringskosten in 2012 waren voornamelijk het gevolg van een afwikkeling van de verkoop van de laatste mediareplicatie activiteiten van de Groep in Tilburg en een herstructurering in het Verenigd Koninkrijk.

De Groep heeft in 2013 en 2012 kosten gemaakt voor onderzoek en ontwikkeling, hoofdzakelijk voor de verdere ontwikkeling van de bestaande technologie van IAI op het gebied van documentbeveiliging, alsmede voor de ontwikkeling van de nieuwe activiteiten op het gebied van aerospace en systemen voor dieselmotor-injectoren. Deze kosten voor onderzoek en ontwikkeling voor klantspecifieke orders worden toegerekend aan de eerste productieorders voor systemen waarin deze technologieën worden toegepast. Derhalve zijn deze kosten voor onderzoek en ontwikkeling als 'Kostprijs verkopen' verantwoord in de winst- en verliesrekening gedurende het jaar waarin deze orders zijn uitgeleverd. In 2013 en 2012 zijn de ontwikkelingskosten van IAI voor generieke technologische oplossingen die in toekomstige systemen worden toegepast door IAI, geactiveerd onder de immateriële activa voor een bedrag van EUR 488 duizend (2012: EUR 693 duizend).

6 Personeelskosten

(EUR x 1.000)	2013	2012
Lonen en salarissen	31.499	28.022
Verplichte sociale zekerheidsbijdragen	5.265	4.435
Pensioenpremies (in contanten) voor toegezegde bijdrageregelingen	1.024	905
Geleverde aandelen inzake remuneratie	155	98
Kosten aandelenopties en voorwaardelijk toegekende aandelen onder het 'Performance Share Plan'	214	173
Overige personele kosten	3.801	3.286
Totaal	41.958	36.919
Gemiddeld aantal werknemers per geografisch gebied (aantal FTE's, fulltime equivalenten)	2013	2012
Nederland	415	354
Duitsland	588	554
Overige Europese landen	127	126
Totaal	1.130	1.034

7 Financieringsbaten en -lasten

(EUR x 1.000)	2013	2012
Rentebaten	114	197
Valutakoerswinst	-	37
Financieringsbaten	114	234
Rentelasten	(133)	(228)
Valutakoersverlies	(98)	-
Financieringslasten	(231)	(228)
Nettofinancieringsbaten/(lasten)	(117)	6

8 Winstbelastingen

De winst voor belastingen in de winst- en verliesrekening is als volgt samengesteld:

(EUR x 1.000)	2013	2012
Nederland	5.595	3.500
Buitenland	5.435	7.478
	11.030	10.978
Aandeel in resultaat geassocieerde deelnemingen	-	(9)
Winst voor belastingen	11.030	10.969

De post winstbelastingen in de winst- en verliesrekening is als volgt samengesteld:

(EUR x 1.000)	2013	2012
Verschuldigde / (Te vorderen) winstbelastingen		
Verslagjaar	2.844	2.847
Afwikkeling aangiftes voorgaande jaren	16	114
	2.860	2.961
Uitgestelde winstbelastingen		
Ontstaan en afwikkeling van tijdelijke verschillen	(304)	155
(Verhoogde)/Verminderde afdracht als gevolg van voorwaartse verliesverrekening van compensabele verliezen	(191)	258
	(495)	413
Totaal winstbelastingen	2.365	3.374

De belangrijkste afwijkingen tussen het Nederlandse belastingtarief en de effectieve belastingdruk zijn:

(EUR x 1.000)	Winstbelastingen			
	%	2013	%	2012
Nederlandse belastingtarief	(25%)	(2.758)	(25%)	(2.745)
Afwijkingen van het Nederlandse belastingtarief:				
Effect van realisatie van niet gewaardeerde compensabele verliezen	15%	1.693	(1%)	(75)
Effect van niet aftrekbare lasten	(9%)	(1.052)	(4%)	(426)
Effect van belastingtarief in buitenlandse jurisdicties	(2%)	(230)	(1%)	(156)
Effect van niet gewaardeerde compensabele verliezen	(2%)	(214)	-	-
Effect van opbrengsten vrijgesteld van winstbelastingen	1%	143	1%	88
Effect van aanpassing belastingtarief	1%	76	-	-
Effect van belastingcorrecties voorgaande jaren	0%	(23)	(1%)	(60)
Effectieve belastingdruk	(21%)	(2.365)	(31%)	(3.374)

Van het effect van realisatie van niet gewaardeerde compensabele verliezen ten bedrage van EUR 1,7 miljoen, heeft EUR 1,3 miljoen betrekking op het verantwoord in 2013 van het liquidatieverlies van de voormalige Franse Docdata replicatieactiviteiten (EUR 5,2 miljoen). Het effect van niet aftrekbare lasten ten bedrage van EUR 1,1 miljoen heeft voor EUR 0,7 miljoen betrekking op de niet-aftrekbare bijzondere waardevermindering van de goodwill in het Verenigd Koninkrijk (EUR 2,9 miljoen).

Per 31 december 2013 bedroeg de nog openstaande voorwaartse verliescompensatie ongeveer EUR 2,6 miljoen (2012: EUR 2,7 miljoen), waarvan EUR 1,4 miljoen in het Verenigd Koninkrijk (2012: EUR 0,7 miljoen). Per 31 december 2013 zijn hiervoor uitgestelde belastingvorderingen opgenomen van EUR 0,4 miljoen (2012: EUR 0,2 miljoen). De voorwaartse verliescompensatie verloopt niet, met uitzondering van een compensabel verlies in Nederland van EUR 0,5 miljoen dat uiterlijk in 2019 dient te worden gebruikt. Voor het compensabel verlies in het Verenigd Koninkrijk is geen uitgestelde belastingvordering opgenomen.

9 Materiële vaste activa

(EUR x 1.000)	Terreinen en gebouwen	Machines en installaties	Kantoor-inventaris	Materiële vaste activa in uitvoering	Totaal
Kostprijs					
Saldo per 1 januari 2012	2.198	15.621	7.460	621	25.900
Verworven via bedrijfscombinaties	-	61	57	3	121
Verworven	1.334	6.819	1.937	217	10.307
Afgestoten	(43)	(806)	(1.153)	(3)	(2.005)
Herrubricering	161	510	(50)	(621)	-
Valutaomrekeningsverschillen	8	8	21	1	38
Saldo per 31 december 2012	3.658	22.213	8.272	218	34.361
Saldo per 1 januari 2013	3.658	22.213	8.272	218	34.361
Verworven	1.108	4.779	1.162	121	7.170
Afgestoten	(226)	(261)	(15)	(11)	(513)
Herrubricering	-	34	172	(206)	-
Valutaomrekeningsverschillen	(10)	(11)	(9)	(1)	(31)
Saldo per 31 december 2013	4.530	26.754	9.582	121	40.987
Afschrijving en bijzondere waardevermindervingsverliezen					
Saldo per 1 januari 2012	867	6.061	4.877	-	11.805
Verworven via bedrijfscombinaties	-	34	28	-	62
Afschrijvingslast boekjaar	323	1.879	1.966	3	4.171
Bijzondere waardevermindervingsverliezen	-	321	-	-	321
Afgestoten	(43)	(436)	(1.141)	(3)	(1.623)
Herrubricering	104	309	(413)	-	-
Valutaomrekeningsverschillen	6	5	15	-	26
Saldo per 31 december 2012	1.257	8.173	5.332	-	14.762
Saldo per 1 januari 2013	1.257	8.173	5.332	-	14.762
Afschrijvingslast boekjaar	426	2.679	1.605	-	4.710
Afgestoten	(226)	(239)	(15)	-	(480)
Valutaomrekeningsverschillen	(7)	(9)	(5)	-	(21)
Saldo per 31 december 2013	1.450	10.604	6.917	-	18.971
Boekwaarde					
Per 1 januari 2012	1.331	9.560	2.583	621	14.095
Per 31 december 2012	2.401	14.040	2.940	218	19.599
Per 1 januari 2013	2.401	14.040	2.940	218	19.599
Per 31 december 2013	3.080	16.150	2.665	121	22.016

In 2013 zijn geen investeringssubsidies ontvangen voor verworven materiële vaste activa. In 2012 werden verworven materiële vaste activa verantwoord onder aftrek van in Duitsland ontvangen investeringssubsidies ten bedrage van EUR 1,3 miljoen. Er rust geen terugbetalingsverplichting op deze investeringssubsidies indien de onderliggende activa niet binnen vijf jaar na aanschaf worden gedesinvesterd. De Groep heeft per balansdatum niet de intentie om deze in 2012 verworven activa te desinvesteren binnen vijf jaar.

De verwerving via bedrijfscombinaties in 2012 heeft betrekking op de overgenomen materiële vaste activa van FEHA LaserTec Halle GmbH.

De bijzondere waardeverminderingverliezen in 2012 hebben betrekking op een versnelde afschrijving van magazijninventaris in Duitsland.

10 Immateriële activa

(EUR x 1.000)	Ontwikkelingskosten	Goodwill	Klantencontracten	Software	Totaal
Kostprijs					
Saldo per 1 januari 2012	800	7.477	1.695	6.509	16.481
Verworven via bedrijfscombinaties	100	-	-	-	100
Intern ontwikkeld	693	-	-	719	1.412
Afgestoten	-	-	(481)	-	(481)
Valutaomrekeningsverschillen	-	76	10	33	119
Saldo per 31 december 2012	1.593	7.553	1.224	7.261	17.631
Saldo per 1 januari 2013	1.593	7.553	1.224	7.261	17.631
Intern ontwikkeld	488	-	-	869	1.357
Valutaomrekeningsverschillen	-	(70)	(10)	(30)	(110)
Saldo per 31 december 2013	2.081	7.483	1.214	8.100	18.878
Amortisatie en bijzondere waardeverminderingverliezen					
Saldo per 1 januari 2012	14	1.132	1.379	4.604	7.129
Verworven via bedrijfscombinaties	21	-	-	-	21
Amortisatielast boekjaar	137	-	86	713	936
Bijzondere waardeverminderingverliezen	-	1.032	-	-	1.032
Afgestoten	-	-	(481)	-	(481)
Valutaomrekeningsverschillen	-	8	6	32	46
Saldo per 31 december 2012	172	2.172	990	5.349	8.683
Saldo per 1 januari 2013	172	2.172	990	5.349	8.683
Amortisatielast boekjaar	493	-	103	772	1.368
Bijzondere waardeverminderingverliezen	-	2.906	129	-	3.035
Valutaomrekeningsverschillen	-	(39)	(8)	(31)	(78)
Saldo per 31 december 2013	665	5.039	1.214	6.090	13.008
Boekwaarde					
Per 1 januari 2012	786	6.345	316	1.905	9.352
Per 31 december 2012	1.421	5.381	234	1.912	8.948
Per 1 januari 2013	1.421	5.381	234	1.912	8.948
Per 31 december 2013	1.416	2.444	-	2.010	5.870

Ontwikkelingskosten

De ontwikkelingskosten hebben betrekking op materiaalkosten en directe arbeidskosten die besteed zijn aan technologische oplossingen die in nieuwe systemen toegepast zullen gaan worden, ontwikkeld door IAI.

Goodwill

De goodwill is als volgt over de kasstroomgenererende eenheden verdeeld per 31 december 2013 en 2012:

(EUR x 1.000)	2013	2012
Triple Deal B.V. (docdata payments B.V.)	2.444	2.444
Braywood Holdings Ltd.	-	2.937
Totaal	2.444	5.381

De immateriële activa verantwoord onder goodwill bestaat uit de betaalde goodwill voor de acquisitie van Triple Deal B.V. (hernoemd naar docdata payments B.V.) per 25 mei 2007 en de aanpassing daarvan in 2011, alsmede de betaalde goodwill voor de acquisitie van Braywood Holdings Ltd. per 15 november 2006, 7 december 2007 en 19 maart 2009.

De jaarlijkse toets op bijzondere waardeverminderingen heeft per 31 december 2013 plaatsgevonden. De toets is gebaseerd op de kasstroom van de operationele eenheden waaraan de verworven goodwill toegerekend is. De realiseerbare waarde van de goodwill is gebaseerd op de bedrijfswaarde van de kasstroomgenererende eenheden. Deze bedrijfswaarde is berekend aan de hand van de toekomstige kasstromen die een afgeleide zijn van budgetten en prognoses voor de komende drie jaren. Hierbij is in de eerste drie jaar uitgegaan van een groei die gebaseerd is op ervaringen in het verleden en de prognoses voor de komende drie jaren. Daarnaast is een managementinschatting van de restwaarde meegenomen, welke is bepaald op basis van de kasstroom in het derde jaar. Voor de bepaling van de restwaarde is uit voorzichtigheid geen rekening gehouden met groei op de lange termijn. De belangrijkste veronderstelling voor de kasstroomvoorspellingen zijn gebaseerd op marktontwikkelingen, groeiverwachtingen en de strategie zoals toegelicht in het jaarverslag. Marktontwikkelingen zijn zowel gebaseerd op eigen ervaringen uit het verleden als externe informatiebronnen. De groeiverwachtingen zijn gebaseerd op de marktontwikkelingen en ervaringen uit het verleden.

Volgens de impairment test voor de goodwill van Braywood Holdings Ltd. ligt de realiseerbare waarde onder de boekwaarde op basis van de bedrijfswaarde. De belangrijkste veronderstelling bij de waardebepaling, zijnde de omzetgroei, is niet gerealiseerd in 2013 en zal ook naar verwachting niet worden gerealiseerd in de komende jaren. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door problemen met een grote voormalige klant gedurende 2013 en de conclusie van de Directie van de Groep dat de locatie en uitrusting van het logistiek centrum in het Verenigd Koninkrijk in Witney (nabij Oxford) onvoldoende mogelijkheden biedt voor het winnen van nieuwe klanten met een substantiële omvang. Eind 2013 is besloten om de activiteiten in het Verenigd Koninkrijk gedurende 2014 te herstructureren. Als gevolg van de jaarlijkse impairment test is de volledige (resterende) boekwaarde van de goodwill en de klantencontracten met betrekking tot deze acquisitie afgeschreven. Het bijzondere waardeverminderverslies bedraagt EUR 3,0 miljoen en is in de winst- en verliesrekening verantwoord onder de 'Overige bedrijfskosten'.

De gehanteerde disconteringsvoet voor belastingen voor de berekening van de nettocontantewaarde is 14,3% (2012: 15,5%). Per 31 december 2013 zijn er geen aanwijzingen dat de veronderstellingen die ten grondslag liggen aan de bepaling van de bedrijfswaarde op korte termijn wijzigen. De verwachte omzetgroei is een belangrijke veronderstelling bij de waardebepaling en bedraagt gemiddeld 11,5% voor de jaren 2014 tot en met 2016. De componenten van de disconteringsvoet zijn voor alle kasstroomgenererende eenheden gelijk en hebben allemaal betrekking op het bedrijfssegment Docdata.

De Groep heeft op 20 december 2012 het resterende minderheidsbelang in docdata payments B.V. overgenomen, zoals toegelicht onder 'Acquisitie van dochterondernemingen en geassocieerde deelnemingen'. De goodwill van EUR 822 duizend ontstaan bij deze acquisitie is in 2012 rechtstreeks ten laste gebracht van de overige reserves, aangezien het een overname betreft van een minderheidsbelang in een deelneming waarover de Groep al zeggenschap heeft.

Klantencontracten

De immateriële activa verantwoord onder klantencontracten bestaan uit:

- klantencontracten die zijn gewaardeerd als onderdeel van de acquisitie van Braywood Holdings Ltd. per 15 november 2006. De waarde van deze contracten werd lineair afgeschreven op basis van een geschatte gebruiksduur van 10 jaar. In 2013 is als gevolg van de uitkomsten van de jaarlijkse impairment test de volledige resterende boekwaarde afgeschreven, zoals toegelicht bij de goodwill. Het bijzondere waardevermindering-verlies in 2013 bedraagt EUR 129 duizend en is in de winst- en verliesrekening verantwoord onder de 'Overige bedrijfskosten';
- klantencontracten die zijn gewaardeerd als onderdeel van de acquisitie van docdata payments B.V. per 25 mei 2007. De waarde van deze contracten wordt lineair afgeschreven op basis van een geschatte gebruiksduur van 7 jaar. De boekwaarde is per 31 december 2013 nihil.

De afschrijvingen van klantencontracten worden verantwoord onder verkoopkosten.

Software

De immateriële activa verantwoord onder software bestaan uit zelfontwikkelde software van docdata commerce B.V., Best2Serve B.V. en docdata payments B.V., uit verworven software als onderdeel van de acquisitie van de voormalige Dohmen Solutions Groep per 16 april 2010 en uit verworven software van diverse andere groepsmaatschappijen. De waarde van software wordt lineair afgeschreven op basis van een geschatte gebruiksduur van 2 tot 5 jaar. De afschrijvingen van software worden verantwoord onder kostprijs verkopen en beheerskosten.

11 Investerings in geassocieerde deelnemingen

De Groep heeft de volgende investeringen in geassocieerde deelnemingen:

	Aandeel in het vermogen per 31 december 2013	Aandeel in het vermogen per 31 december 2012
Geassocieerde deelnemingen		
Spanje		
E-Commerce Fulfillment Services S.L., Barcelona	35,0% ⁽¹⁾	35,0% ⁽¹⁾

⁽¹⁾ in liquidatie

Voor een overzicht van de dochterondernemingen wordt verwezen naar onderdeel 32 'Groepsentiteiten' van de toelichting.

Het verloop van de investeringen in geassocieerde deelnemingen is als volgt:

(EUR x 1.000)	2013	2012
Saldo per 1 januari	-	133
Verkocht	-	-
Aandeel in resultaat geassocieerde deelnemingen	-	(9)
Ontvangen dividenduitkeringen	-	-
Bijzondere waardeverminderingen	-	-
Verwerving van bedrijfscombinatie	-	(124)
Saldo per 31 december	-	-

Het aandeel van de Groep in de totale winst van bovengenoemde geassocieerde deelnemingen over het boekjaar 2012 bedroeg EUR 9 duizend (verlies) en had volledig betrekking op FEHA LaserTec Halle GmbH. Op 28 februari 2012 heeft IAI industrial systems GmbH in Großbeeren (Duitsland) het 100% aandelenbelang verworven in FEHA LaserTec Halle GmbH, die vervolgens is opgenomen in de consolidatie vanaf 29 februari 2012. De omzet en resultaten over de eerste 2 maanden van 2012 zijn niet meegeconsolideerd maar hebben slechts een beperkte omvang waardoor de invloed op het gehele jaar beperkt is.

12 Tot vaste activa behorende handels- en overige vorderingen

(EUR x 1.000)	2013	2012
Handels- en overige vorderingen	360	-
Totaal	360	-

De vorderingen per 31 december 2013 bestaan voor EUR 250 duizend uit een waarborgsom die Docdata Fulfilment GmbH in 2013 heeft betaald aan de verhuurder van een pand in Duitsland als bijdrage in de zekerheid die de verhuurder is overeengekomen met een klant toen deze klant de huurovereenkomst voor het betreffende pand heeft overgenomen van Docdata Fulfilment GmbH. De waarborgsom zal naar verwachting niet eerder dan in 2015 worden teruggestort. Daarnaast is EUR 110 duizend opgenomen als langlopende lening tegen een rente van 5,5% per jaar, verstrekt door IAI industrial systems B.V. aan een derde partij ter financiering van onderzoek en ontwikkeling.

13 Overige beleggingen

(EUR x 1.000)	2013	2012
Voor verkoop beschikbare aandelen	11	21
Totaal	11	21

De overige beleggingen bestaan uit een investering in voor verkoop beschikbare aandelen in Main Capital B.V., statutair gevestigd te 's-Gravenhage. Deze investering vertegenwoordigt een aandelenbelang van 5,1% en is gewaardeerd tegen kostprijs. De daling van de boekwaarde in 2013 betreft een terugbetaling van agio kapitaal. De kostprijs ligt in lijn met de reële waarde volgens de laatst bekende beschikbare financiële gegevens van Main Capital B.V.

14 Uitgestelde winstbelastingvorderingen en -verplichtingen

In de balans opgenomen uitgestelde winstbelastingvorderingen en -verplichtingen

De uitgestelde winstbelastingvorderingen en -verplichtingen zijn als volgt toe te rekenen:

(EUR x 1.000)	Activa	Verplichtingen	Netto
2013			
Fiscale waarde van opgenomen voorwaartse verliesverrekening	387	-	387
Materiële vaste activa	51	(980)	(929)
Immateriële activa	147	-	147
Vorraden	211	-	211
Netto uitgestelde winstbelasting- vordering / (verplichting)	796	(980)	(184)
2012			
Fiscale waarde van opgenomen voorwaartse verliesverrekening	196	-	196
Materiële vaste activa	38	(1.153)	(1.115)
Immateriële activa	132	(57)	75
Vorraden	165	-	165
Netto uitgestelde winstbelasting- vordering / (verplichting)	531	(1.210)	(679)

Niet in de balans opgenomen uitgestelde winstbelastingvorderingen

Voor de volgende posten zijn geen uitgestelde winstbelastingvorderingen in de balans opgenomen:

(EUR x 1.000)	2013	2012
Fiscale waarde van voorwaartse verliesverrekening	562	874

Mutaties van tijdelijke verschillen gedurende het boekjaar

De mutaties in de uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen in 2013 en 2012 zijn als volgt toe te rekenen:

(EUR x 1.000)	Stand per 1 januari	Opgenomen in resultaat	Verworven in dochter- ondernemingen	Opgenomen in eigen vermogen	Stand per 31 december
2013					
Fiscale waarde van opgenomen voorwaartse verliesverrekening	196	191	-	-	387
Materiële vaste activa	(1.115)	186	-	-	(929)
Immateriële activa	75	72	-	-	147
Voorraden	165	46	-	-	211
	(679)	495	-	-	(184)
2012					
Fiscale waarde van opgenomen voorwaartse verliesverrekening	454	(258)	-	-	196
Materiële vaste activa	(838)	(277)	-	-	(1.115)
Immateriële activa	58	17	-	-	75
Voorraden	60	105	-	-	165
	(266)	(413)	-	-	(679)

15 Voorraden

(EUR x 1.000)	2013	2012
Grond- en hulpstoffen	1.169	1.189
Onderhanden werk	4.063	2.857
Gereed product	1.903	2.194
Totaal	7.135	6.240

In 2013 bedroeg de als last opgenomen vermindering van de voorraadwaarde EUR 32 duizend (2012: EUR 69 duizend) en deze is verantwoord onder 'Kostprijs verkopen'.

16 Tot vlottende activa behorende handels- en overige vorderingen

(EUR x 1.000)	2013	2012
Handelsvorderingen	26.504	23.177
Overige vorderingen en vooruitbetaalde posten	2.614	2.476
Totaal	29.118	25.653

Handelsvorderingen per 31 december 2013 en 2012 hebben de volgende ouderdom:

(EUR x 1.000)	2013	2012
Nog niet vervallen posten	17.778	17.115
Vervallen posten:		
1 tot 3 maanden	8.440	5.852
3 tot 6 maanden	189	134
Ouder dan 6 maanden	97	76
Totaal	26.504	23.177

Handelsvorderingen worden gepresenteerd onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen. In 2013 is voor dergelijke waardeverminderingen een last opgenomen voor een bedrag van EUR 0,3 miljoen (2012: EUR 0,3 miljoen) en deze is verantwoord onder 'Verkoopkosten'.

Het verloop van de voorziening voor mogelijke oninbaarheid is als volgt:

(EUR x 1.000)	2013	2012
Saldo per 1 januari	191	249
Toevoegingen als gevolg van consolidaties	-	22
Dotaties	380	198
Vrijval	(83)	-
Onttrekkingen	(150)	(282)
Koersverschillen	-	4
Saldo per 31 december	338	191

De mutatie van EUR 22 duizend inzake consolidaties in 2012 had betrekking op de toevoeging als gevolg van de consolidatie van de Stichting foundation docdata payments met ingang van 26 januari 2012.

17 Geldmiddelen en kasequivalenten

(EUR x 1.000)	2013	2012
Banksaldi volledig ter vrije beschikking van de Groep	6.699	8.798
Banksaldi niet ter vrije beschikking van de Groep	13.814	11.854
Overige geldmiddelen en kasequivalenten	5	3
Totaal	20.518	20.655

De banksaldi die niet ter vrije beschikking staan van de Groep per 31 december 2013 en 2012 hebben betrekking op bankrekeningen van Stichting foundation docdata payments. Dit betreft gelden die ontvangen zijn van consumenten namens merchants van docdata payments B.V. die nog moeten worden uitbetaald aan de merchants onder inhouding van de transactiekosten van Docdata Payments. De overige banksaldi en overige geldmiddelen en kasequivalenten ten bedrage van EUR 6,7 miljoen stonden per 31 december 2013 volledig ter vrije beschikking van de Groep (2012: EUR 8,8 miljoen).

De banksaldi welke ter vrije beschikking staan van de Groep per 31 december 2013 worden aangehouden bij de volgende banken: Deutsche Bank Nederland N.V. (EUR 4,6 miljoen), Commerzbank AG (EUR 1,4 miljoen), BRE Bank (EUR 0,2 miljoen) en National Westminster Bank Plc. (EUR 0,5 miljoen). Van de totale banksaldi per 31 december 2013 is het saldo dat op een spaarrekening staat nihil (2012: nihil).

18 Activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop

Docdata media B.V. in Tilburg (op 17 januari 2012 hernoemd naar Docdata eServices B.V.), onderdeel van Docdata, heeft haar laatste bedrijfsactiviteiten en de daarmee verbonden materiële vaste activa (met uitzondering van de grond en het gebouw), voorraden en klanten- en leverancierscontracten op het gebied van de replicatie van CD en DVD verkocht per 31 december 2011. De juridische eigendom van de activa en passiva is overgegaan op 1 januari 2012. In de balans per 31 december 2013 en 2012 resteert nog het pand en de bijbehorende grond in Tilburg die beschikbaar zijn voor verkoop. Op deze activa wordt niet meer afgeschreven, aangezien de verkoopwaarde minus verkoopkosten naar verwachting hoger is dan de boekwaarde per 31 december 2013 en 2012.

19 Eigen vermogen

Maatschappelijk kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt EUR 2.500.000 per 31 december 2013 en 2012 en bestaat uit 25.000.000 aandelen met een nominale waarde van EUR 0,10.

Geplaatst kapitaal

Per 31 december 2013 zijn 7.000.000 aandelen geplaatst (2012: 7.000.000). De houders van aandelen zijn gerechtigd tot dividend zoals dit van tijd tot tijd wordt gedeclareerd en hebben het recht om per aandeel één stem uit te brengen tijdens vergaderingen van de vennootschap. Alle aandelen zijn gelijk in rang met betrekking tot de activa van de vennootschap. Met betrekking tot de eigen aandelen in de vennootschap die door de Groep worden gehouden, worden alle rechten opgeschort totdat deze aandelen worden vervreemd.

Reserve omrekeningsverschillen

De reserve omrekeningsverschillen omvat alle valutaverschillen op vreemde valuta die ontstaan door de omrekening van de jaarrekening van buitenlandse activiteiten die niet integraal deel uitmaken van de activiteiten van de vennootschap, evenals door de omrekening van verplichtingen waarmee de investering van de vennootschap in een buitenlandse dochteronderneming wordt afgedekt.

Reserve eigen aandelen

In het eigen vermogen is een reserve opgenomen voor eigen aandelen van de vennootschap omvattende de kostprijs van de aandelen van de vennootschap die door de Groep worden gehouden. Als eigen aandelen worden verkocht geschiedt dit op fifo ('first-in, first-out') basis en wordt het verschil tussen opbrengstwaarde en kostprijs van deze verkochte eigen aandelen ten gunste van de reserve verantwoord. Per 31 december 2013 hield de Groep geen (2012: 66.000) aandelen in de vennootschap, waardoor geen belang meer vertegenwoordigd wordt (2012: 0,94%). De eigen aandelen werden aangewend ter afdekking van het aandelenoptieplan, echter het aandelenoptieplan is eind 2009 met onmiddellijke ingang beëindigd waardoor geen eigen aandelen meer noodzakelijk zijn ter afdekking van het aandelenoptieplan. Het verloop en aantal uitstaande aandelenopties per 31 december 2013 is toegelicht bij onderdeel 22 'Personeelsbeloningen'.

In 2013 zijn 66.000 aandelen verkocht ten behoeve van uitgeoefende opties. Daarnaast zijn in 2013 20.332 aandelen ingekocht waarvan 2.332 aandelen zijn geleverd als onderdeel van de remuneratie van de Directie, 8.626 aandelen zijn geleverd ten behoeve van Performance Shares uit 2010 en 8.132 aandelen zijn verkocht uit hoofde van de 'sell-to-cover-tax' faciliteit voor de Performance Shares en verkoop van het resterend aantal aandelen van 1.242. In totaal is hierdoor het aantal eigen aandelen in bezit van de vennootschap in 2013 afgenomen met 66.000 aandelen en resteren per 31 december 2013 geen eigen aandelen in bezit van de vennootschap. In 2012 zijn 41.750 aandelen verkocht ten behoeve van uitgeoefende opties, 9.522 aandelen geleverd als onderdeel van de remuneratie van de Directie en zijn 11.130 aandelen ingekocht. In totaal was hierdoor het aantal eigen aandelen in bezit van de vennootschap in 2012 afgenomen met 40.142 aandelen, tot 66.000 eigen aandelen in bezit van de vennootschap per 31 december 2012.

Ingehouden winsten

De vennootschap heeft over 2012 EUR 0,55 per aandeel dividend vastgesteld en uitgekeerd voor een bedrag van in totaal EUR 3,9 miljoen (2011: EUR 0,50 dividend per aandeel voor een bedrag van in totaal EUR 3,5 miljoen). Na de respectievelijke verslagperiode is door de Directie, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, het voorstel gedaan om over 2013 EUR 0,70 per aandeel dividend uit te keren (2012: EUR 0,55). Voor het dividend is geen voorziening getroffen en er zijn geen gevolgen voor de winstbelasting.

20 Winst per aandeel

Gewone winst per aandeel

Bij de berekening van de gewone winst per aandeel per 31 december 2013 is uitgegaan van de aan houders van gewone aandelen toe te rekenen winst van EUR 8.665.000 (2012: EUR 7.507.000) en een gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen dat gedurende 2013 heeft uitgestaan van 6.987.000 (2012: 6.918.000), als volgt berekend:

Gewogen gemiddeld aantal aandelen

(in duizenden aandelen)

	2013	2012
Uitgegeven aandelen per 1 januari	7.000	7.000
Effect van gehouden eigen aandelen	(66)	(106)
Effect van in het jaar gekochte en verkochte eigen aandelen	53	24
Gewogen gemiddeld aantal aandelen per 31 december	6.987	6.918

Verwaterde winst per aandeel

Bij de berekening van de verwaterde winst per aandeel per 31 december 2013 is uitgegaan van de aan houders van gewone aandelen toe te rekenen winst van EUR 8.665.000 (2012: EUR 7.507.000) en een gewogen gemiddeld aantal aandelen (verwaterd) dat gedurende 2013 heeft uitgestaan van 7.050.000 (2012: 6.943.000), als volgt berekend:

Gewogen gemiddeld aantal aandelen (verwaterd)

(in duizenden aandelen)

	2013	2012
Gewogen gemiddeld aantal aandelen per 31 december	6.987	6.918
Effect van aandelenopties en voorwaardelijk toegekende aandelen onder het 'Performance Share Plan'	63	25
Gewogen gemiddeld aantal aandelen (verwaterd) per 31 december	7.050	6.943

21 Overige langlopende verplichtingen

De Groep heeft per 31 december 2013 en 2012 de volgende overige langlopende verplichtingen:

(EUR x 1.000)

	2013	2012
Ingehouden waarborgsommen	418	268

De overige langlopende verplichtingen hebben betrekking op waarborgsommen die worden aangehouden door merchants bij de Stichting foundation docdata payments.

22 Personeelsbeloningen

Op aandelen gebaseerde betalingen

Aandelenoptieplannen

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders heeft op 11 mei 2006 de Directie gemachtigd tot aanbieding, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, van een aantal voorwaardelijke aandelenopties met een maximum van 1,5% per jaar van het totaal aantal uitstaande gewone aandelen van DOCDATA N.V. Deze aandelenopties werden uitgegeven voor de lange termijn en werden aangeboden aan de Directie en overige leden van het management die een belangrijke invloed hebben op de strategie van de Groep en de uitvoering daarvan.

Op 13 mei 2009 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders ingestemd met het voorstel van de Raad van Commissarissen om de voorwaarde inzake de toekenningsperiode te wijzigen naar de laatste twee jaar van de looptijd van de optieserie. Eind 2009 heeft de Raad van Commissarissen besloten om het Optieplan 2006 met onmiddellijke ingang te beëindigen en geen verdere toekenning meer onder dit plan te doen. De gedurende de periode van 2006 tot en met 2009 voorwaardelijk toegekende opties blijven geldig tot het eind van de looptijd van vijf jaren voor elk van de betreffende optieseries.

Per 29 mei 2009 zijn 105.000 aandelenopties voorwaardelijk toegekend tegen een uitoefenprijs gelijk aan de gemiddelde slotkoers van EUR 6,38, gedurende de acceptatieperiode van 14 mei 2009 tot en met 29 mei 2009. Hiervan zijn 48.000 aandelenopties toegekend aan de Directie. De voorwaarden voor toekenning van aandelenopties aan de Directie zijn gelijk aan de voorwaarden voor de overige deelnemers. Deze aandelenopties zullen gedurende de periode van 29 mei 2012 tot en met 29 mei 2014 definitief worden toegekend indien de aandelenkoers van het aandeel DOCDATA N.V. gedurende deze periode tenminste EUR 10,60 bedraagt. Op 29 mei 2012 heeft de aandelenkoers een niveau van EUR 10,60 bereikt waardoor per die datum alle openstaande 87.750 aandelenopties onvoorwaardelijk zijn toegekend en uitoefenbaar zijn geworden. In 2013 zijn als gevolg van uitdiensttredingen geen aandelenopties komen te vervallen (2012: 9.000). Op 22 februari 2013 zijn alle aandelenopties van deze serie uitgeoefend, waarvan door de Directie 48.000 en door andere deelnemers 9.000 aandelenopties.

Per 2 juni 2008 zijn 106.500 aandelenopties voorwaardelijk toegekend tegen een uitoefenprijs gelijk aan de gemiddelde slotkoers van EUR 6,83, gedurende de acceptatieperiode van 19 mei 2008 tot en met 2 juni 2008. Hiervan zijn 48.000 aandelenopties toegekend aan de Directie. De voorwaarden voor toekenning van aandelenopties aan de Directie zijn gelijk aan de voorwaarden voor de overige deelnemers. Deze aandelenopties zullen gedurende de periode van 2 juni 2011 tot en met 2 juni 2013 definitief worden toegekend indien de aandelenkoers van het aandeel DOCDATA N.V. gedurende deze periode tenminste EUR 10,60 bedraagt. Op 2 juni 2011 had de aandelenkoers een niveau van EUR 10,60 bereikt waardoor per die datum alle openstaande 93.000 aandelenopties onvoorwaardelijk zijn toegekend en uitoefenbaar zijn geworden. De Directie heeft op 29 februari 2012 de resterende 20.000 aandelenopties in haar bezit uitgeoefend zodat per 31 december 2012 nog 9.000 aandelenopties uitstaan. Op 22 februari 2013 zijn deze laatste 9.000 aandelenopties uit deze serie uitgeoefend door andere deelnemers.

Een samenvatting van de status per 31 december 2013 en 2012 van het aandelenoptieplan van de Groep en van de mutaties gedurende de jaren 2013 en 2012 wordt in het volgende verloopoverzicht gegeven:

Aantal aandelenopties	2013	2012
Uitstaand per 1 januari	66.000	116.750
Toegekend	-	-
Uitgeoefend	(66.000)	(41.750)
Vervallen	-	(9.000)
Uitstaand per 31 december	-	66.000

Op 22 februari 2013 zijn alle 66.000 aandelenopties uitgeoefend, zodat met ingang van die datum het Optieplan 2006 volledig is beëindigd, zonder dat daar nog verplichtingen voor de Groep uit kunnen voortkomen.

Gewogen gemiddelde uitoefenprijs in EUR	2013	2012
Uitstaand per 1 januari	6,44	6,49
Toegekend	-	-
Uitgeoefend	6,44	6,59
Vervallen	-	6,38
Uitstaand per 31 december	-	6,44

Een overzicht van het bezit van aandelenopties van diegenen die in 2013 en 2012 lid waren van de Directie van de vennootschap is als volgt:

Aantal uitstaande aandelenopties							
	Stand per 1 januari 2013	Toegekend in 2013	Uitgeoefend in 2013	Vervallen in 2013	Stand per 31 december 2013	Uitoefenprijs (in EUR)	Expiratie datum
M.F.P.M. Alting von Geusau							
2009	30.000	-	(30.000)	-	-	6,38	29 mei 2014
M.E.T. Verstraeten							
2009	18.000	-	(18.000)	-	-	6,38	29 mei 2014

'Performance Share Plan'

Ter vervanging van het beëindigde Optieplan 2006 is onder goedkeuring van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2010, een 'Performance Share Plan' (PSP) ingevoerd. Middels dit plan kunnen aandelen voorwaardelijk worden toegekend, waarbij het toegekende recht op aandelen onvoorwaardelijk wordt bij het behalen van langetermijndoelstellingen op basis van 'Total Shareholder Return' (TSR). De Directie is gemachtigd tot aanbidding, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, van een toekenning van aandelen met een maximum van 1,0% per jaar van het totaal aantal geplaatste aandelen van DOCDATA N.V. Deze toekenning van aandelen zal kunnen worden aangeboden aan de Directie en overige leden van het internationale management die een belangrijke invloed hebben op de strategie van de Groep en de uitvoering daarvan. Het exacte aantal toe te kennen aandelen onder het PSP wordt jaarlijks bepaald door de beschikbare waarde, die door de Raad van Commissarissen is toegekend, te delen door de reële waarde van het aandeel op het moment van toekenning, dat ligt na vaststelling van de jaarrekening door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

In 2010 zijn op basis van een toekenning van 100% 24.784 rechten op aandelen toegekend tegen een reële waarde van EUR 6,54 per aandeel. Hiervan zijn 13.284 rechten op aandelen toegekend aan de Directie in de 'Performance Share Plan' toekenning in 2010. In 2013 zijn 1.000 Performance Shares vervallen als gevolg van uitdiensttredingen. Op 14 mei 2013 (de 'vesting date') zijn de in 2010 onder het 'Performance Share Plan' aan leden van de directie van DOCDATA N.V. en van het internationale management van DOCDATA toegekende Performance Shares onvoorwaardelijk toegekend in aandelen DOCDATA N.V. De 'performance' periode die voor deze Performance Shares geldt, omvat de boekjaren 2010, 2011 en 2012. De onafhankelijke externe remuneratieadviseur van de Raad van Commissarissen heeft in opdracht van de vennootschap bepaald dat de daadwerkelijk over deze performance periode door DOCDATA N.V. gerealiseerde jaarlijks gemiddelde TSR ('Total Shareholder Return') is uitgekomen op 21,44%. Deze TSR resulteert volgens het 'Performance Share Plan' in een onvoorwaardelijke toekenning ('vesting') van 91,62% van het aantal voorwaardelijk in 2010 toegekende aantal Performance Shares. Het op 14 mei 2013 benodigd aantal eigen aandelen DOCDATA N.V. van 16.758 stuks dat voor deze toekenning benodigd is, is door de vennootschap in 2013 ingekocht en geleverd aan de Directie en overige leden van het internationale management.

In 2011 zijn op basis van een toekenning van 100% 48.255 rechten op aandelen toegekend tegen een reële waarde van EUR 5,46 per aandeel. Hiervan zijn 16.255 rechten op aandelen toegekend aan de Directie in de 'Performance Share Plan' toekenning in 2011. In 2013 zijn in totaal 9.500 (2012: 8.000) toegekende rechten op aandelen die in 2011 waren toegekend, vervallen als gevolg van uitdiensttredingen. Op 17 juni 2014 (de 'vesting date') zullen de

in 2011 onder het Performance Share Plan aan leden van de directie van DOCDATA N.V. en van het internationale management van DOCDATA toegekende Performance Shares onvoorwaardelijk worden toegekend in aandelen DOCDATA N.V. De 'performance' periode die voor deze Performance Shares geldt, omvat de boekjaren 2011, 2012 en 2013. Deze periode is inmiddels ten einde en de onafhankelijke externe remuneratieadviseur van de Raad van Commissarissen heeft in opdracht van de vennootschap bepaald dat de daadwerkelijk over deze performance periode door DOCDATA N.V. gerealiseerde jaarlijks gemiddelde TSR ('Total Shareholder Return') is uitgekomen op 26,64%. Deze TSR resulteert volgens het Performance Share Plan in een onvoorwaardelijke toekenning ('vesting') van 127,11% van het aantal voorwaardelijk in 2011 toegekende aantal Performance Shares. Het benodigd aantal eigen aandelen DOCDATA N.V. (49.269 stuks) dat voor deze onvoorwaardelijke toekenning benodigd is, is in februari en maart 2014 door de vennootschap ingekocht aangezien de vennootschap per 31 december 2013 geen eigen aandelen DOCDATA N.V. in bezit had.

In 2012 zijn op basis van een toekenning van 100% 66.387 rechten op aandelen toegekend tegen een reële waarde van EUR 2,31 per aandeel. Hiervan zijn 38.387 rechten op aandelen toegekend aan de Directie in de 'Performance Share Plan' toekenning in 2012. In 2013 zijn 3.000 toegekende rechten op aandelen die in 2012 waren toegekend, vervallen als gevolg van uitdiensttredingen.

In 2013 zijn op basis van een toekenning van 100% 43.015 rechten op aandelen toegekend tegen een reële waarde van EUR 5,22 per aandeel. Hiervan zijn 17.015 rechten op aandelen toegekend aan de Directie in de 'Performance Share Plan' toekenning in 2013. In 2013 zijn 2.000 toegekende rechten op aandelen die in 2013 waren toegekend, vervallen als gevolg van uitdiensttredingen.

Onderstaande tabel geeft informatie over de toegekende rechten op aandelen (op basis van een toekenning van 100%) per 31 december 2013:

Jaar van toekenning	Toegekende rechten op aandelen	Reële waarde in EUR
2011	38.755	5,46
2012	63.387	2,31
2013	41.015	5,22
Totaal	143.157	

Onderstaande tabel bevat een samenvatting van de veronderstellingen welke zijn gehanteerd bij de berekening van de reële waarde per toegekend recht op aandelen:

Reële waarde en parameters	2010 rechten op aandelen	2011 rechten op aandelen	2012 rechten op aandelen	2013 rechten op aandelen
Risicovrij rendement (per jaar)	1,9%	1,8%	0,2%	0,1%
3-jaars volatiliteit (per jaar)	39%	38%	33%	30%
Dividend rendement (per jaar)	3,5%	3,4%	5,2%	4,2%
Reële waarde	EUR 6,54	EUR 5,46	EUR 2,31	EUR 5,22

Een overzicht van de toegekende rechten op aandelen van diegenen die in 2013 en 2012 lid waren van de Directie van de vennootschap is als volgt:

	Stand per 1 januari 2013	Toegekende rechten op aandelen in 2013	Geleverde aandelen in 2013	'Sell-to- cover-tax' in 2013	Vervallen rechten op aandelen in 2013	Stand per 31 december 2013	Reële waarde (in EUR)
M.F.P.M. Alting von Geusau							
2010	9.557	-	(4.433)	(4.324)	(800) ⁽¹⁾	-	6,54
2011	11.447	-	-	-	-	11.447	5,46
2012	27.033	-	-	-	-	27.033	2,31
2013	-	11.982	-	-	-	11.982	5,22
Totaal	48.037	11.982	(4.433)	(4.324)	(800)	50.462	
M.E.T. Verstraeten							
2010	3.727	-	(1.729)	(1.686)	(312) ⁽¹⁾	-	6,54
2011	4.808	-	-	-	-	4.808	5,46
2012	11.354	-	-	-	-	11.354	2,31
2013	-	5.033	-	-	-	5.033	5,22
Totaal	19.889	5.033	(1.729)	(1.686)	(312)	21.195	

⁽¹⁾ De vervallen rechten op aandelen hebben betrekking op 'not-vested' rechten als gevolg van een gerealiseerde 'Total Shareholder Return' die over de boekjaren 2010, 2011 en 2012 lager is uitgekomen dan de doelstelling van 22,67% bij een 100% toekenning, waardoor minder dan 100% van de voorwaardelijk toegekende rechten in aandelen is geleverd.

23 Voorzieningen

(EUR x 1.000)	Verlieslatende contracten	Herstel gebouwen en activa	Garantie	Herstruc- tureringen	Overig	Totaal
Stand per 1 januari 2013	719	570	139	-	69	1.497
Gedurende het boekjaar getroffen voorzieningen	-	343	324	200	-	867
Gedurende het boekjaar gebruikte voorzieningen	(237)	(38)	(87)	-	-	(362)
Gedurende het boekjaar vrijgevallen voorzieningen	(32)	-	(26)	-	(69)	(127)
Stand per 31 december 2013	450	875	350	200	-	1.875



Verlieslatende contracten

De voorziening voor verlieslatende contracten heeft met name betrekking op een huurovereenkomst van een gebouw en een beëindiging van een klantcontract. De voorziening heeft betrekking op Docdata en de kosten worden verantwoord onder de kostprijs verkopen.

In 2012 is de Groep een huurovereenkomst aangegaan voor een gebouw in Berlijn (Duitsland) waarvan de Groep geen gebruik meer zal maken in 2013 en 2014 in verband met een verandering in de activiteiten begin 2013. De huur loopt af in 2014. Voor de resterende verplichting tot het eind van de duur van de huurovereenkomst uit hoofde van toekomstige huurbetalingen is een voorziening getroffen.

Per 31 december 2012 was de Groep met een Duitse klant in onderhandeling over de vroegtijdige beëindiging van een contract, wat in 2013 uiteindelijk heeft geleid tot de betaling van een beëindigingsvergoeding.

Herstel gebouwen en activa

De voorziening voor herstel van gebouwen en activa heeft betrekking op herstel van gebouwen en activa in Duitsland. De voorziening heeft betrekking op Docdata en de kosten worden verantwoord onder de kostprijs verkopen.

De voorziening is getroffen in verband met de verplichting van de Groep om magazijnen in de oorspronkelijke staat te herstellen na afloop van bepaalde huurovereenkomsten. De voorziening is bepaald op basis van de einddatum van huurovereenkomsten van gebouwen die niet meer gebruikt gaan worden. De kosten hebben betrekking op herstelkosten en kosten voor het verwijderen en verplaatsen van magazijninventaris die bepaald zijn op basis van ervaringen uit het verleden en inschattingen van toekomstige kosten. De herstelwerkzaamheden zullen voor de verschillende gebouwen naar verwachting in de jaren tot en met 2018 worden uitgevoerd. De verhoging van de voorziening in 2013 is het gevolg van de jaarlijkse opbouw conform de meest recente inzichten en verwachtingen per balansdatum. Met de tot en met 2013 opgebouwde voorziening kunnen naar verwachting alle kosten van herstelwerkzaamheden van gebouwen en activa worden gedekt.

Garantie

De voorziening voor garantieverplichtingen heeft betrekking op verwachte garantiekosten inzake door IAI uitgeleverde systemen. De voorziening is gebaseerd op schattingen aan de hand van historische garantiegegevens met betrekking tot vergelijkbare producten en service. De Groep verwacht dat de uitgaven zich in het komende jaar zullen voordoen, met dien verstande dat de garantieperiode per contract gemaximeerd is. De kosten worden verantwoord onder de kostprijs verkopen.

Herstructureringen

De voorziening voor herstructureringen hebben betrekking op herstructurering in het Verenigd Koninkrijk en Nederland en betreffen hoofdzakelijk afkoopsommen voor personeel. De kosten worden verantwoord onder de overige bedrijfskosten.

Overig

De overige voorzieningen per 31 december 2012 hadden hoofdzakelijk betrekking op nog in 2013 te verrekenen bedragen. In 2013 is gebleken dat deze verrekeningen niet hoefden plaats te vinden waarna de voorziening is vrijgevallen.

24 Rekening-courantkredieten banken

Per 31 december 2013 beschikt de Groep over de volgende kredietfaciliteiten:

Een kredietfaciliteit in euro's verstrekt door Deutsche Bank Nederland N.V. van maximaal EUR 10,0 miljoen (2012: EUR 10,0 miljoen) die beschikbaar is voor de financiering van werkkapitaal en dient ter dekking van bankgaranties. Per 31 december 2013 was EUR 3,2 miljoen benut ter dekking van bankgaranties (2012: EUR 2,7 miljoen). De kredietfaciliteit is met name bedoeld voor de behoefte aan werkkapitaal. De rente is gelijk aan de gemiddelde éénmaands Euribor vermeerderd met een opslag van 1,50% (2012: 1,50%) en bedroeg per 31 december 2013 1,71% (2012: 1,61%). De kredietfaciliteit kent met ingang van 1 januari 2011 een vergoeding voor het beschikbaar stellen daarvan van 0,35% per jaar over de volledig toegekende kredietfaciliteit.

Een kredietfaciliteit in euro's verstrekt door Commerzbank AG van maximaal EUR 5,0 miljoen per 31 december 2012 is met ingang van 14 oktober 2013 beëindigd. De kredietfaciliteit was per 31 december 2012 volledig onbenut. De kredietfaciliteit was met name bedoeld voor de behoefte aan werkkapitaal. De Groep is nog met Commerzbank AG in onderhandeling over voortzetting van de kredietfaciliteit. De rente, welke is afgeleid van EONIA, bedroeg per 31 december 2012 0,131%. De kredietfaciliteit kende met ingang van 28 februari 2011 een vergoeding voor het beschikbaar stellen daarvan van 0,35% per jaar over de volledig toegekende kredietfaciliteit.

25 Handelsschulden en overige te betalen posten

(EUR x 1.000)	2013	2012
Handelsschulden	25.946	25.632
Overige belastingen	2.680	2.588
Overige schulden en overlopende passiva	12.099	13.326
Totaal	40.725	41.546

De handelsschulden en overige schulden en overlopende passiva bestaan voor EUR 13,6 miljoen (2012: EUR 11,7 miljoen) uit verplichtingen aan merchants van de Stichting foundation docdata payments. Dit betreft de afwikkeling van gerealiseerde transacties waarvan de gelden reeds zijn ontvangen van consumenten en die nog uitbetaald dienen te worden aan de merchants.

26 Financiële instrumenten en gevoeligheidsanalyse

Financiële instrumenten

Marktwaarde van de financiële activa en passiva

De financiële instrumenten bestaan uit liquide middelen, handelsvorderingen en -schulden, langlopende leningen en kortlopende schulden aan kredietinstellingen. De boekwaarde van deze instrumenten benadert voor beide jaren de marktwaarde door het kortlopende karakter daarvan, dan wel doordat de rentepercentages fluctueren met de markt.

Kredietrisico

Kredietrisico bestaat uit verlies dat zou ontstaan indien op balansdatum tegenpartijen volledig in gebreke zouden blijven om hun contractuele verplichtingen na te komen. De Groep heeft kredietrisico niet verzekerd. Teneinde het kredietrisico te beperken, verricht de Groep regelmatig kredietonderzoeken naar de financiële situatie van haar afnemers, maar eist in het algemeen geen onderpand. Het kredietrisico op balansdatum is in belangrijke mate geconcentreerd bij een aantal grote klanten. De uitstaande handelsvorderingen per balansdatum hebben voor 62% (2012: 59%) betrekking op vijf klanten. Het maximale kredietrisico is de balanswaarde van elk financieel actief.

Liquiditeitsrisico

Liquiditeitsrisico is het risico dat de Groep problemen krijgt om te voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van in contanten of middels andere financiële activa af te wikkelen financiële verplichtingen. De uitgangspunten van het liquiditeitsrisicobeheer zijn dat er voor zover mogelijk voldoende liquiditeiten worden aangehouden om te kunnen voldoen aan de huidige en toekomstige financiële verplichtingen, in normale en moeilijke omstandigheden, en zonder dat daarbij onaanvaardbare verliezen worden gelopen of de reputatie van de Groep in gevaar komt. De solvabiliteit van de Groep is toegenomen van 45% per 31 december 2012 tot 48% per 31 december 2013. Exclusief het effect van het opnemen in de consolidatie van de balans van Stichting foundation docdata payments komt de solvabiliteitsratio per eind 2013 uit op 57% (2012: 53%).

Marktrisico

Marktrisico is het risico dat veranderingen in marktprijzen, zoals valutakoersen en rentetarieven, invloed hebben op de inkomsten van de Groep of de waarde van zijn beleggingen in financiële instrumenten. Het doel van het marktrisicobeheer is het beheeren en beheersen van de marktrisicopositie binnen aanvaardbare grenzen onder het gelijktijdig optimaliseren van het rendement.

Renterisico

Per 31 december 2013 wordt geen gebruik gemaakt van beschikbare kredietfaciliteiten voor de financiering van werkkapitaal en derhalve loopt de Groep per 31 december 2013 geen renterisico over de kredietfaciliteiten. Zoals toegelicht bij onderdeel 24 'Rekening-courantkredieten banken' heeft de Groep een kredietfaciliteit die beschikbaar is voor de financiering van werkkapitaal en dient ter dekking van bankgaranties. Binnen de kredietovereenkomst heeft de Groep het recht om opgenomen bedragen te salderen met positieve banktegoeden. Doordat de Groep gedurende het boekjaar 2013 slechts kortstondig van de kredietfaciliteit gebruik heeft gemaakt voor werkkapitaalfinanciering, is het renterisico zeer beperkt geweest gedurende 2013. Per 31 december 2013 heeft de Groep negatieve kasposities van holdingmaatschappijen van EUR 6,1 miljoen en GBP 0,7 miljoen gesaldeerd met positieve banktegoeden.

Valutarisico

De Groep loopt valutarisico op verkopen, inkopen, banktegoeden en opgenomen leningen alsmede deelnemingen die luiden in andere valuta dan de euro. De valuta die dit risico doet ontstaan is met name het Britse pond en in geringe mate vanaf 5 juni 2013 ook de Poolse zloty. De Groep heeft in 2013 en in 2012 geen valutatermijncontracten afgesloten.

Overige financiële instrumenten

De vennootschap maakt geen gebruik van overige afgeleide financiële instrumenten.

Het risicobeleid van de Groep is er op gericht om rente- en valutarisico's zoveel mogelijk te minimaliseren. Relevante negatieve effecten van rente- en valutarisico's worden indien nodig afgedekt met derivaten of overige financiële instrumenten, doch uitsluitend indien sprake kan zijn van belangrijke risico's. Het beleid van de Groep is er op gericht om geen derivaten en overige financiële instrumenten voor handelsdoeleinden aan te houden of uit te geven.

Gevoeligheidsanalyse

Rente

Als gevolg van de huidige financiële positie en vermogensstructuur van de onderneming is het renterisico van de Groep beperkt tot dat deel van de kredietfaciliteiten dat op enig moment daadwerkelijk is opgevraagd. Door een wijziging van 100 basispunten (1%) in het in rekening gebrachte rentepercentage zou het resultaat over 2013 met EUR 9 duizend zijn af- of toegenomen, aangenomen dat alle andere variabelen, in het bijzonder valutakoersen, constant blijven.

Valuta

De Groep is niet ongevoelig voor koersverschillen bij wijzigingen van het Britse pond en de Poolse zloty. Opbrengsten in Britse ponden en Poolse zloty worden grotendeels gebruikt voor lokale uitgaven. De operationele

activiteiten op lokaal niveau worden nauwelijks beïnvloed door valutakoersschommelingen. Wijzigingen in de valutakoers van het Britse pond leiden tot translatieverschillen die grotendeels worden afgedekt door leningen in Britse ponden. Een toename van 10% in de valutakoersverhouding van de euro ten opzichte van het Britse pond zou leiden tot een afname van het nettoresultaat over 2013 van EUR 97 duizend zonder de bijzondere waardevermindervingsverliezen bij Braywood Holdings Ltd en aangenomen dat alle andere variabelen, in het bijzonder de rentetarieven, constant blijven. Een toename van 10% in de valutakoersverhouding van de euro ten opzichte van de Poolse zloty zou leiden tot een toename van het nettoresultaat over 2013 van EUR 18 duizend, aangenomen dat alle andere variabelen, in het bijzonder de rentetarieven, constant blijven.

27 Operationele leaseovereenkomsten en huurverplichtingen

Leaseovereenkomsten waarbij als lessee wordt opgetreden

In de winst- en verliesrekening is een last verantwoord ten bedrage van EUR 8,2 miljoen betreffende huur en lease van bepaalde gebouwen, machines, installaties en overige bedrijfsmiddelen (2012: EUR 7,0 miljoen).

De verschuldigde bedragen uit hoofde van niet-opzegbare operationele leaseovereenkomsten en huurverplichtingen vervallen als volgt:

(EUR x 1.000)	2013	2012
< 1 jaar	8.121	7.392
1 – 5 jaar	13.393	16.476
> 5 jaar	978	1.940
Totaal	22.492	25.808

De verschuldigde bedragen hebben voornamelijk betrekking op huurverplichtingen van gebouwen.

28 Investeringsverplichtingen

Per 31 december 2013 heeft de Groep investeringsverplichtingen tot verwerving van materiële vaste activa ten bedrage van EUR 456 duizend (2012: EUR 370 duizend). De verplichtingen worden in het volgende financiële jaar afgerekend.

29 Bankgaranties

Per 31 december 2013 was door de Groep ten behoeve van afnemers (inclusief opdrachtgevers van IAI met orders in het onderhanden werk en/of de orderportefeuille) en leveranciers (inclusief verhuurders van gebouwen) voor een bedrag van EUR 3,2 miljoen aan bankgaranties verstrekt (2012: EUR 2,7 miljoen).

30 Overige niet uit de balans blijvende verplichtingen

Claims

Er is een klein aantal claims ingediend tegen de Groep. De uitkomst van deze disputen kan niet met zekerheid worden voorspeld. Op basis van ingewonnen juridisch advies en ontvangen informatie is het management desalniettemin van mening dat de definitieve uitkomst geen belangrijke invloed op de geconsolideerde financiële positie van de Groep zal hebben. Voor zover het management inschat dat deze claims negatief uitpakken voor de Groep is een verplichting opgenomen in de balans per 31 december 2013.

31 Verbonden partijen

Identiteit van verbonden partijen

Er is sprake van een relatie tussen verbonden partijen indien deze relatie bestaat tussen de Groep en haar dochterondernemingen (inclusief het lokale management van deze ondernemingen) en haar Directie en Raad van Commissarissen.

Transacties met managers op sleutelposities

De Directie van de vennootschap heeft op dit moment zeggenschap over 130.856 (1,87%) van de stemgerechtigde aandelen in de vennootschap (7.000.000 aandelen).

De Groep verstrekt aan de Directie naast salaris, een bonus, overige uitkeringen en draagt bij aan een beschikbare premie pensioenregeling. De Raad van Commissarissen heeft eind 2009 besloten om het 'Optieplan DOCDATA N.V. 2006' met onmiddellijke ingang te beëindigen. Per 31 december 2013 staan er geen opties meer open. Ter vervanging van het beëindigde optieplan is onder goedkeuring van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2010, een 'Performance Share Plan' (PSP) ingevoerd. De Raad van Commissarissen kan aandelen aan de Directie toekennen bij het behalen van langetermijndoelstellingen op basis van 'Total Shareholder Return' (TSR). De waarde van de jaarlijkse toekenning aan de Directie is gemaximeerd op 25% van het vaste bruto jaarsalaris voor de Chief Executive Officer (CEO) en op 15% van het vaste bruto jaarsalaris voor de Chief Financial Officer (CFO). Het exacte aantal toe te kennen aandelen onder het PSP wordt jaarlijks bepaald door de beschikbare waarde, die door de Raad van Commissarissen is toegekend, te delen door de reële waarde van het aandeel op het moment van toekenning, dat ligt na vaststelling van de jaarrekening door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

In 2010 is onder goedkeuring van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2010 een regeling ingevoerd waarmee aan de Directie rechten op aandelen kunnen worden toegekend bij het behalen van een door de Raad van Commissarissen te definiëren 'incremental performance'.

De bonus die is toegekend door de Raad van Commissarissen aan de Directie is gebaseerd op de voor het jaar 2013 overeengekomen bonusregeling. Hierin is bepaald dat de bonus voor de CEO maximaal 100% en voor de CFO maximaal 75% van het bruto basisjaarsalaris zal bedragen. De Raad van Commissarissen heeft besloten om de CEO voor het jaar 2013 een bonus van 75% toe te kennen en de CFO voor het jaar 2013 een bonus van 55% toe te kennen, voor beiden op basis van het vaste jaarsalaris.

Deze bonus bestaat uit de volgende componenten:

- een kortetermijntoekenning van een bonus in contanten van 35%-punt voor de CEO en 25%-punt voor de CFO, gerelateerd aan het bereiken van de maximale bonusstaffel, welke is gerelateerd aan het realiseren van het door de Raad van Commissarissen goedgekeurde (geconsolideerde) EBIT-budget voor 2013 en voor 15%-punt voor zowel de CEO als de CFO gerelateerd aan het geheel realiseren van persoonlijke doelstellingen voor 2013;
- geen kortetermijnaandelentoeckenning ('bonusaandelen') voor de CEO en voor de CFO, als gevolg van het niet realiseren van een door de Raad van Commissarissen vooraf gedefinieerde 'incremental performance' wegens het in bepaalde mate overschrijden van de EBIT-target voor 2013. Dit was voornamelijk het gevolg van het verantwoorden van de impairment van de goodwill voor Braywood Holdings Ltd. in het Verenigd Koninkrijk;
- een langetermijnaandelentoeckenning ('Performance Shares') van 25%-punt voor de CEO en 15%-punt voor de CFO, toe te kennen in 2014.

De personeelsbeloning van Directie en Raad van Commissarissen is als volgt samengesteld:

(EUR x 1.000)	2013	2012
Directie	863	797
Raad van Commissarissen	128	117
Totaal	991	914

Een opsplitsing van de beloning in 2013 en 2012 van de Directie van de Groep is als volgt:

(EUR x 1.000)	Salaris	Bonus in con- tanten	Bonus in aandelen	Betaalde pensioen- premies	Kosten rechten op aandelen en aandelen- opties	Overige uitkeringen	Totaal
2013							
M.F.P.M. Alting von Geusau	275	137	-	43	63	14	532
M.E.T. Verstraeten	190	76	-	29	26	10	331
	465	213	-	72	89	24	863
2012							
M.F.P.M. Alting von Geusau	250	112	21	39	56	17	495
M.E.T. Verstraeten	175	52	12	27	24	12	302
	425	164	33	66	80	29	797

Voor een overzicht van de aan de leden van de Directie toegekende aandelenopties en rechten op aandelen, wordt verwezen naar onderdeel 22 'Personeelsbeloningen' van de toelichting. Bovenstaande beloning van de Directie over het boekjaar 2013 is exclusief een bedrag van EUR 136 duizend inzake crisisheffing.

Een opsplitsing van de beloning van de Raad van Commissarissen van de Groep in 2013 en 2012 is als volgt:

(EUR x 1.000)	2013	2012
H.M. Koorstra, voorzitter ⁽¹⁾	34	-
J.A. de Vreeze, voorzitter ⁽¹⁾	16	39
J.V. Elsendoorn	26	26
D. Lindenberg	26	26
A. Schouwenaar	26	26
Totaal	128	117

⁽¹⁾ Op 14 mei 2013 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van de vennootschap de heer H.M. Koorstra benoemd tot lid en Voorzitter van de Raad van Commissarissen en is de heer J.A. de Vreeze afgetreden als lid en Voorzitter van de Raad van Commissarissen.

Er zijn geen aandelenopties en/of rechten op aandelen ('Performance Shares') toegekend aan leden van de Raad van Commissarissen van de Groep. Een overzicht van het bezit per 31 december 2013 en 2012 van aandelen van de vennootschap door diegenen die op 31 december 2013 of 2012 lid zijn van de Raad van Commissarissen of de Directie van de Groep is als volgt:

Aantal aandelen	2013	2012
D. Lindenberg	741.301	741.301
M.F.P.M. Alting von Geusau	85.872	79.944
M.E.T. Verstraeten	44.984	38.418

Overige transacties met verbonden partijen

Geassocieerde deelnemingen

Transacties met geassocieerde deelnemingen vinden plaats op een zakelijk, objectieve basis. De groepsmaatschappij IAI industrial systems GmbH in Duitsland heeft op 28 februari 2012 een 100% belang verworven in het geplaatst aandelenkapitaal van FEHA LaserTec Halle GmbH, gevestigd in Halle (Duitsland). Deze transactie heeft in 2012 slechts een geringe invloed gehad op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening van de Groep. Per 31 december 2013 en 31 december 2012 had de Groep geen geassocieerde deelnemingen meer.

32 Groepsentiteiten

Zeggenschap over de Groep

De hoofdmaatschappij van de Groep is DOCDATA N.V. ("de vennootschap").

Dochterondernemingen

Dochterondernemingen	Aandeel in het vermogen per 31 december 2013	Aandeel in het vermogen per 31 december 2012
Nederland		
IAI industrial systems B.V., Veldhoven	100%	100%
IAI excimer systems B.V., Veldhoven	100%	100%
DOCdata International B.V., 's-Hertogenbosch	100%	100%
DOCdata Nederland B.V., 's-Hertogenbosch	100%	100%
docdata eServices B.V., Tilburg ⁽¹⁾	100%	100%
docdata fulfilment B.V., Waalwijk	100%	100%
Docdata Technology Beheer B.V., Waalwijk ⁽²⁾	100%	100%
Docdata Technology B.V., Waalwijk ⁽³⁾	100%	-
docdata commerce B.V., Waalwijk	100%	100%
Best2Serve B.V., Waalwijk	100%	100%
docdata payments B.V., Utrecht	100%	100%
docdata payment platform B.V., Utrecht	100%	100%
Stichting foundation docdata payments, Utrecht ⁽⁴⁾	-	-
Duitsland		
IAI industrial systems GmbH, Großbeeren	100%	100%
FEHA LaserTec Halle GmbH, Halle	100%	100%
docdata germany GmbH, Großbeeren	100%	100%
emedia spot exchange (EMX) GmbH, Großbeeren ⁽⁵⁾	-	85%
docdata e-business GmbH, Münster	100%	100%
Docdata Fashion Services GmbH, Hallbergmoos	100%	100%
Docdata Assets GmbH, Großbeeren	100%	100%
Docdata Fulfilment GmbH, Großbeeren	100%	100%
Docdata Fulfilment Services GmbH, Großbeeren ⁽⁶⁾	100%	100%
Frankrijk		
Optical Disc de France S.A.S., Langres ⁽⁷⁾	-	100%
Verenigd Koninkrijk		
DOCdata (UK) e-Holding Ltd., Witney	100%	100%
Braywood Holdings Ltd., Witney ⁽⁸⁾	100%	100%
docdata fulfilment Ltd., Witney	100%	100%
docdata payments (response) Ltd., Witney	100%	100%
docdata commerce Ltd., Witney	100%	100%
docdata payments Ltd., Witney	100%	100%
Polen		
Docdata Fulfilment sp. z o.o., Swiebodzin ⁽⁹⁾	100%	-
Italië		
Docdata Italy Srl., Milaan ⁽¹⁰⁾	100%	-

⁽¹⁾ op 17 januari 2012 hernoemd, voorheen genaamd docdata media B.V.

⁽²⁾ op 15 april 2013 hernoemd, voorheen genaamd 4D upgrade B.V.

⁽³⁾ opgericht per 15 april 2013

⁽⁴⁾ Stichting foundation docdata payments wordt met ingang van 26 januari 2012 opgenomen in de consolidatie van de Groep maar is geen dochteronderneming, zie onderdeel 3 'Consolidatie van de Stichting foundation docdata payments' voor nadere toelichting

⁽⁵⁾ per 18 november 2013 geliquideerd

⁽⁶⁾ op 6 december 2013 hernoemd, voorheen genaamd docdata payments GmbH

⁽⁷⁾ per 16 september 2013 geliquideerd

⁽⁸⁾ in liquidatie

⁽⁹⁾ gekocht per 5 juni 2013 als lege vennootschap, genaamd Rutile Company sp. z o.o. en gevestigd in Warschau (Polen)

⁽¹⁰⁾ opgericht per 8 juli 2013

VENNOOTSCHAPPELIJKE JAARREKENING

Vennootschappelijke balans van DOCDATA N.V.

Per 31 december (voor resultaatbestemming)

(EUR x 1.000)

	Noot	2013	2012
Activa			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	2	14	11
Immateriële activa	3	12	19
Financiële vaste activa	4		
Investerings in deelnemingen		25.180	20.941
Leningen aan deelnemingen		15.365	15.091
		40.545	36.032
Uitgestelde belastingvorderingen	5	211	165
Totaal vaste activa		40.782	36.227
Vlottende activa			
Vorderingen op groepsmaatschappijen		8.116	9.826
Belastingen en premies sociale verzekeringen		734	-
Overige vorderingen en vooruitbetaalde kosten		84	175
Totaal vlottende activa		8.934	10.001
Totaal activa		49.716	46.228

Per 31 december (voor resultaatbestemming)

(EUR x 1.000)

Noot

2013

2012

Passiva

Vermogen

<i>Eigen vermogen</i>	6		
Geplaatst kapitaal		700	700
Agio		16.854	16.854
Reserve omrekeningsverschillen		(523)	(514)
Reserve eigen aandelen		441	(477)
Wettelijke reserve deelnemingen		3.370	3.280
Overige wettelijke reserves		1.326	1.779
Ingehouden winsten		11.930	8.402
Nettoresultaat in het jaar		8.665	7.507
Totaal eigen vermogen		42.763	37.531

Langlopende verplichtingen

Uitgestelde belastingverplichtingen	7	980	1.153
-------------------------------------	---	-----	-------

Kortlopende schulden en verplichtingen

Kredietinstellingen		3.753	6.367
Schulden aan groepsmaatschappijen		759	92
Handelsschulden		63	125
Belastingen en premies sociale verzekeringen		336	208
Voorzieningen		200	-
Overige schulden en overlopende passiva		862	752
Totaal kortlopende schulden en verplichtingen		5.973	7.544

Totaal eigen vermogen en verplichtingen

49.716

46.228

Vennootschappelijke winst- en verliesrekening van DOCDATA N.V.

<i>(EUR x 1.000)</i>	2013	2012
Resultaat na belastingen van deelnemingen	7.296	6.646
Overig resultaat na belastingen	1.369	861
Nettoresultaat	8.665	7.507

TOELICHTING OP DE VENNOOTSCHAPPELIJKE JAARREKENING

1 Grondslagen

Algemeen

De vennootschappelijke jaarrekening maakt deel uit van de jaarrekening 2013 van DOCDATA N.V. Ten aanzien van de vennootschappelijke winst- en verliesrekening van DOCDATA N.V. is gebruik gemaakt van de vrijstelling ingevolge artikel 2:402 BW.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

DOCDATA N.V. maakt voor de bepaling van de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling van haar vennootschappelijke jaarrekening gebruik van de optie die wordt geboden in artikel 2:362 lid 8 BW. Dit houdt in dat de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling (hierna “waarderingsgrondslagen”) van de vennootschappelijke jaarrekening van DOCDATA N.V. gelijk zijn aan die voor de geconsolideerde IFRS jaarrekening zijn toegepast. Hierbij worden deelnemingen, waarop invloed van betekenis wordt uitgeoefend, op basis van nettovermogenswaarde gewaardeerd. Deze geconsolideerde IFRS jaarrekening is opgemaakt volgens de door de International Accounting Standards Board vastgestelde en door de Europese Unie aanvaarde standaarden (hierna “IFRS”). Verwezen wordt naar pagina 72 tot en met pagina 85 voor een beschrijving van deze grondslagen.

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van DOCDATA N.V. in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen DOCDATA N.V. en haar deelnemingen en tussen deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

2 Materiële vaste activa

(EUR x 1.000)	Kantoorinventaris
Stand per 1 januari 2013:	
Aanschaffingskosten	206
Geaccumuleerde afschrijvingen	(195)
Boekwaarde	11
Mutaties in boekwaarde:	
Investerings	8
Afschrijvingen	(5)
Boekwaarde per 31 december 2013	14
Stand per 31 december 2013:	
Aanschaffingskosten	214
Geaccumuleerde afschrijvingen	(200)
Boekwaarde	14

3 Immateriële activa

(EUR x 1.000)	Software
Stand per 1 januari 2013:	
Aanschaffingskosten	32
Geaccumuleerde afschrijvingen	(13)
Boekwaarde	19
Mutaties in boekwaarde:	
Investeringskosten	-
Afschrijvingen	(7)
Boekwaarde per 31 december 2013	12
Stand per 31 december 2013:	
Aanschaffingskosten	32
Geaccumuleerde afschrijvingen	(20)
Boekwaarde	12

4 Financiële vaste activa

(EUR x 1.000)	Investeringskosten in deelnemingen	Leningen aan groepsmaatschappijen	Totaal
Stand per 1 januari 2013:	20.941	15.091	36.032
Mutaties:			
Resultaat na belastingen van deelnemingen	7.296	-	7.296
Ontvangen dividend	(500)	-	(500)
Verstrekte leningen	-	350	350
Omrekeningsverschillen	35	(76)	(41)
Reclassificatie naar vorderingen op groepsmaatschappijen	(2.592)	-	(2.592)
Stand per 31 december 2013	25.180	15.365	40.545

Investeringskosten in deelnemingen hebben betrekking op de 100%-dochtervennootschappen DOCdata Nederland B.V., DOCdata International B.V. en IAI industrial systems B.V. Voor een toelichting op de belangen in deelnemingen wordt verwezen naar onderdeel 32 'Groepsentiteiten' van de geconsolideerde jaarrekening.

5 Uitgestelde belastingvorderingen

De uitgestelde belastingvorderingen zijn als volgt toe te rekenen:

(EUR x 1.000)	2013	2012
Vorraden groepsmaatschappij	211	165
Uitgestelde belastingvorderingen	211	165

6 Eigen vermogen

Verwezen wordt naar de geconsolideerde jaarrekening en de daarbij behorende toelichting.

De binnen het eigen vermogen opgenomen 'Reserve omrekeningsverschillen', 'Reserve voor eigen aandelen', 'Wettelijke reserve deelnemingen' en 'Overige wettelijke reserves' betreffen wettelijke reserves. De 'Wettelijke reserve deelnemingen' van EUR 3,4 miljoen wordt aangehouden voor de boekwaarde per 31 december 2013 van zelfontwikkelde software en ontwikkelingskosten, geactiveerd onder immateriële activa. In 2013 is voor zelfontwikkelde software een bedrag van EUR 2,0 miljoen opgenomen (2012: EUR 1,9 miljoen) en voor ontwikkelingskosten EUR 1,4 miljoen (2012: EUR 1,4 miljoen) inzake de ontwikkeling van generieke technologische oplossingen in systemen van IAI.

Het verloop van de 'Wettelijke reserve deelnemingen' is als volgt:

(EUR x 1.000)	2013	2012
Saldo per 1 januari	3.280	2.667
Mutaties als gevolg van wijzigingen in de boekwaarden van zelfontwikkelde software gedurende het boekjaar	95	(21)
Mutaties als gevolg van wijzigingen in de boekwaarden van ontwikkelingskosten gedurende het boekjaar	(5)	634
Saldo per 31 december	3.370	3.280

De overige wettelijke reserve van EUR 1,3 miljoen wordt aangehouden als gevolg van een beperking per 31 december 2013 op de uitkeerbaarheid van de winstreserves in Duitsland door ontvangen investeringssubsidies voor de verwerving van materiële vaste activa (2012: EUR 1,8 miljoen).

Het verloop van 'Overige wettelijke reserves' is als volgt:

(EUR x 1.000)	2013	2012
Saldo per 1 januari	1.779	790
Mutaties als gevolg van wijzigingen in de uitkeerbaarheid van winstreserves	(453)	989
Saldo per 31 december	1.326	1.779

7 Uitgestelde belastingverplichtingen

De uitgestelde belastingverplichtingen zijn als volgt toe te rekenen:

(EUR x 1.000)	2013	2012
Materiële vaste activa groepsmaatschappijen	980	1.153
Uitgestelde belastingverplichtingen	980	1.153

8 Accountantshonoraria

De kosten voor het onderzoek van de jaarrekening van de vennootschap bedroegen in 2013 EUR 175 duizend (2012: EUR 191 duizend) waarvan EUR 124 duizend in rekening is gebracht door de Nederlandse accountantsorganisatie (2012: EUR 133 duizend) en EUR 51 duizend door buitenlandse accountantsorganisaties (2012: EUR 58 duizend). Deze bedragen zijn ten laste gebracht van de vennootschap en haar dochtermaatschappijen. In 2013 is voor EUR 42 duizend in rekening gebracht voor andere niet-controlewerkzaamheden door de buitenlandse accountantsorganisatie (2012: EUR 7 duizend). Hierin is voor EUR 35 duizend opgenomen voor diensten in relatie tot het opstarten van de eigen bedrijfsactiviteiten van de Groep in Italië.

9 Niet uit de balans blijvende verplichtingen

De vennootschap vormt een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting met IAI industrial systems B.V., IAI excimer systems B.V., docdata e-Services B.V., docdata fulfilment B.V., Docdata Technology Beheer B.V. (voorheen genaamd 4D upgrade B.V.), Docdata Technology B.V., docdata commerce B.V., Best2Serve B.V., DOCdata Nederland B.V. en DOCdata International B.V. Volgens de voorwaarden is de vennootschap mede hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden ter zake van vennootschapsbelasting van de gehele fiscale eenheid.

De uitstaande verplichtingen per 31 december 2013 voor huur en operationele lease overeenkomsten bedragen EUR 106 duizend (2012: EUR 72 duizend). De resterende looptijd bedraagt 1 tot 4 jaar.

Waalwijk, 20 maart 2014

De Directie,

*M.F.P.M. Alting von Geusau
M.E.T. Verstraeten*

De Raad van Commissarissen,

*H.M. Koorstra
A. Schouwenaar
J.V. Elsendoorn
D. Lindenbergh*

OVERIGE GEGEVENS

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van DOCDATA N.V.

Verklaring betreffende de jaarrekening

Ons oordeel betreffende de geconsolideerde jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van DOCDATA N.V. per 31 december 2013 en van het resultaat en de kasstromen over 2013 in overeenstemming met International Financial Reporting Standards zoals aanvaard binnen de Europese Unie (EU-IFRS) en met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

Ons oordeel betreffende de vennootschappelijke jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de vennootschappelijke jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van DOCDATA N.V. per 31 december 2013 en van het resultaat over 2013 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

Onze opdracht

Wij hebben de jaarrekening 2013 van DOCDATA N.V. te Waalwijk (de vennootschap) gecontroleerd. De jaarrekening omvat de geconsolideerde en de vennootschappelijke jaarrekening. De geconsolideerde jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat, de geconsolideerde balans per 31 december 2013, het geconsolideerd overzicht van wijzigingen in het eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2013 en de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de belangrijke grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen. De vennootschappelijke jaarrekening bestaat uit de vennootschappelijke balans per 31 december 2013, de vennootschappelijke winst- en verliesrekening over 2013 en de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de belangrijke grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Controlestandaarden. Onze verantwoordelijkheden onder deze standaarden worden nader beschreven in de paragraaf *Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening*. Wij zijn onafhankelijk van de vennootschap zoals bepaald in de Verordening op de gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA) en de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants (ViO) en hebben voldaan aan onze andere verantwoordelijkheden zoals voorgeschreven in deze voorschriften. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

De scope van onze groepscontrole

Bij de planning van de groepscontrole hanteren wij een risicogerichte aanpak. Zowel kwalitatieve als kwantitatieve factoren zijn overwogen bij het selecteren van individuele deelnemingen, waarvoor wij lokale accountants verzoeken om controlewerkzaamheden voor ons uit te voeren. Het centrale controleteam evalueert de planning, de bevindingen en conclusies van de lokale accountants om vast te stellen of op hun werkzaamheden kan worden gesteund. Gezien de omvang en het belang van de bedrijfsactiviteiten van de deelneming Docdata Fulfilment GmbH in Duitsland voor de Groep, hebben wij een bezoek ter plaatse gebracht en daarbij ook de lokaal uitgevoerde controlewerkzaamheden beoordeeld en besproken.

De kernpunten van onze controle

De kernpunten van onze controle zijn die aangelegenheden die, in onze professionele oordeelsvorming, het meest belangrijk waren tijdens onze controle van de jaarrekening. Deze aangelegenheden zijn een selectie uit de zaken die wij met de Directie en de Raad van Commissarissen hebben gecommuniceerd, maar vormen geen volledige weergave van alles dat wij met hen hebben besproken.



Onze controlewerkzaamheden met betrekking tot deze aangelegenheden zijn opgezet in het kader van onze controle van de jaarrekening als geheel. Wij geven geen afzonderlijk oordeel over deze individuele aangelegenheden. Ons oordeel over de jaarrekening is niet aangepast als gevolg van het hieronder beschreven kernpunt.

Gevoeligheden ten aanzien van de waardering van goodwill

De vennootschap is, op basis van EU-IFRS, verplicht om jaarlijks het bedrag van de goodwill te onderzoeken op bijzondere waardevermindering (impairment). Deze jaarlijkse impairment test was significant voor onze controle, omdat het inschattingsproces in enige mate complex en subjectief is en gebaseerd is op veronderstellingen en de goodwill significant is voor de jaarrekening als geheel.

Braywood Holdings Ltd.

De goodwill betaald bij acquisitie van Braywood Holdings Ltd. in het Verenigd Koninkrijk is in 2013 met een bijzondere waardevermindering volledig afgeschreven, zoals beschreven in onderdeel 10 van de toelichting op de jaarrekening 2013. In de toelichting op de jaarrekening 2012 waren de veronderstellingen beschreven die ten grondslag lagen aan de toenmalige inschatting dat de realiseerbare waarde nog boven de boekwaarde van deze goodwill lag. In 2013 is gebleken dat deze veronderstellingen niet gerealiseerd zijn kunnen worden, waardoor de verwachte verbeteringen van het resultaat van deze entiteit zijn uitgebleven. Dit heeft geleid tot het afwaarderen van de gehele goodwill betrekking hebbende op deze activiteiten in 2013. Bij onze controlewerkzaamheden voor de veronderstellingen inzake de waardering van deze goodwill hebben wij daarom met name aandacht besteed aan de gerealiseerde resultaten over 2013 en de verwachtingen en plannen voor 2014.

docdata payments B.V.

Bij onze controlewerkzaamheden op de jaarlijkse toets op bijzondere waardevermindering van de goodwill betaald bij acquisitie van de deelneming docdata payments B.V. hebben wij onder meer gebruik gemaakt van de werkzaamheden van een KPMG waarderingsdeskundige om ons te helpen met de evaluatie van de veronderstellingen en methoden die door de entiteit zijn gebruikt. Wij hebben daarbij vooral aandacht besteed aan de veronderstellingen voor de verwachte omzetgroei en de winstmarges voor docdata payments B.V. en hebben deze veronderstellingen besproken met het management van deze deelneming en met de Directie. We hebben ook aandacht besteed aan de toelichtingen van de vennootschap over de veronderstellingen en de uitkomst van de impairment test.

De toelichtingen van de vennootschap over de goodwill zijn opgenomen in onderdeel 10 van de toelichting op de jaarrekening 2013.

Continuïteitsveronderstelling

De jaarrekening van de vennootschap is opgesteld op basis van de continuïteitsveronderstelling. De toepassing van deze veronderstelling is passend tenzij de Directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen dan wel hiervoor geen realistisch alternatief heeft. In het kader van onze controle van de jaarrekening kunnen wij ons verenigen met de toepassing door de Directie van de continuïteitsveronderstelling bij het opmaken van de jaarrekening van de vennootschap.

De Directie heeft geen onzekerheid van materieel belang geïdentificeerd die gerede twijfel kan doen ontstaan over het vermogen van de entiteit om haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit voort te zetten. Daarom worden er geen onzekerheden van deze aard in de jaarrekening van de vennootschap vermeld.

Op basis van onze controle van de jaarrekening van de vennootschap, hebben ook wij een dergelijke onzekerheid van materieel belang niet geïdentificeerd. Echter, noch de Directie, noch de accountant kan het vermogen van de vennootschap om haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit voort te zetten garanderen.

Verantwoordelijkheden van de Directie en de Raad van Commissarissen voor de jaarrekening

De Directie is verantwoordelijk voor het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met EU-IFRS en met Titel 9 Boek 2 BW, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. De Directie is ook verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die noodzakelijk is om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze controle heeft tot doel om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten en om een oordeel te geven op basis van onze controle. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate van zekerheid, maar biedt geen garantie dat eventuele materiële afwijkingen altijd worden ontdekt bij een controle die in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden is uitgevoerd. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en worden van materieel belang geacht indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed zullen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen.

Bij een controle die in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden wordt uitgevoerd passen wij gedurende de gehele planning en uitvoering van de controle professionele oordeelsvorming toe en hebben we een professioneel kritische instelling. Daarnaast omvat onze controle:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten, het selecteren van controlewerkzaamheden naar aanleiding van deze risico's en het uitvoeren ervan, en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico dat een afwijking van materieel belang als gevolg van fraude niet wordt ontdekt is groter dan het risico als gevolg van fouten, aangezien bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en de redelijkheid van de door de Directie gemaakte schattingen en de daarmee samenhangende toelichtingen in de jaarrekening.
- Het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen, en of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.
- Het verkrijgen van voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de vennootschap en bedrijfsactiviteiten van de vennootschap om een oordeel te geven over de jaarrekening.

Wij zijn verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. Wij blijven zelf eindverantwoordelijk voor ons oordeel.

Wij zijn verplicht met de Raad van Commissarissen te communiceren over, onder andere, de geplande scope en timing van de controle en significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij zijn ook verplicht om aan de Raad van Commissarissen te bevestigen dat wij de relevante ethische voorschriften betreffende onafhankelijkheid hebben nageleefd, en om met hen, alle relaties en andere zaken die, redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden, te communiceren en, indien van toepassing, over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.



Verklaring betreffende het Verslag van de Directie en de overige gegevens

Op basis van de wettelijke verplichtingen onder Titel 9 Boek 2 BW betreffende onze verantwoordelijkheid om te rapporteren over het Verslag van de Directie en de overige gegevens vermelden wij:

- dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het Verslag van de Directie, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de door Titel 9 Boek 2 BW vereiste overige gegevens zijn toegevoegd;
- dat het Verslag van de Directie, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening.

Eindhoven, 20 maart 2014

KPMG Accountants N.V.

M.J.A. Verhoeven RA

Statutaire bepalingen omtrent de winstverdeling

Artikel 28 van de statuten inzake dividend en reservering luidt als volgt:

- 1 Uitkering van de winst kan eerst geschieden na de vaststelling van de jaarrekening, waaruit blijkt, dat het eigen vermogen van de vennootschap groter is dan het bedrag van het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.
- 2 Uit de winst - het positieve saldo van de winst- en verliesrekening - die in het laatst verstreken boekjaar is behaald, wordt, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, door de Directie onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen vastgesteld welk deel van de winst wordt gereserveerd.
- 3 Het na reservering overblijvende deel van de winst is ter beschikking van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voor uitkering aan de houders van aandelen naar verhouding van hun aandelenbezit.
- 4 De Directie kan onder voorafgaande goedkeuring van de Raad van Commissarissen besluiten reeds voor de vaststelling van de jaarrekening van enig boekjaar op rekening van het over het betrokken boekjaar te verwachten dividend een of meer interimdividenden uit te keren, mits uit een door de Directie ondertekende tussentijdse vermogensopstelling als bedoeld in artikel 2:105 lid 4 Burgerlijk Wetboek blijkt dat aan het in lid 1 van dit artikel bedoelde vereiste betreffende de vermogenstoestand is voldaan.
- 5 Op aandelen die de vennootschap in haar kapitaal houdt wordt geen winst uitgekeerd, tenzij op deze aandelen vruchtgebruik is gevestigd of daarvan met medewerking van de vennootschap certificaten zijn uitgegeven. Bij berekening van de winstverdeling tellen de aandelen die de vennootschap in haar kapitaal houdt en waarop geen winst kan worden uitgekeerd niet mede.

Artikel 29 van de statuten inzake uitkeringen in aandelen en ten laste van de reserves luidt als volgt:

- 1 De Algemene Vergadering van Aandeelhouders kan op voorstel van de Directie, dat is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen, besluiten dat een uitkering van dividend op aandelen geheel of ten dele plaatsvindt niet in geld, doch in aandelen in de vennootschap.
- 2 De Algemene Vergadering van Aandeelhouders kan op voorstel van de Directie, dat is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen, besluiten tot uitkeringen aan houders van aandelen ten laste van het agio en de vrij uitkeerbare reserves. Ook deze uitkeringen kunnen geheel of ten dele plaatsvinden niet in geld, doch in aandelen in de vennootschap.

Voorstel tot resultaatbestemming

Ingevolge artikel 28 van de statuten stelt de Directie de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voor om een bedrag van ongeveer EUR 4,9 miljoen (EUR 0,70 per aandeel) uit het nettoresultaat over 2013 ten bedrage van EUR 8,7 miljoen als dividend uit te keren op de uitstaande aandelen en het resterend bedrag van ongeveer EUR 3,8 miljoen toe te voegen aan de overige reserves. Dit voorstel is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen. Het nettoresultaat over 2013 is in de vennootschappelijke jaarrekening van de vennootschap als onverdeelde winst verantwoord in het Eigen vermogen onder de post Nettoresultaat in het jaar.

BELANGEN IN DOCDATA N.V.

Per 31 december 2013 en 20 maart 2014 waren de volgende belangen in DOCDATA N.V. gemeld ingevolge hoofdstuk 5.2 van de 'Wet op het financieel toezicht' (Wft):

Naam	Aantal aandelen	In % van totaal
Kempen Oranje Participaties N.V.	1.290.000	18,43%
Cross Options Beheer B.V.	965.300	13,79%
D. Lindenberg (Blikkenburg B.V.)	741.301	10,59%
Decico B.V.	430.990	6,16%
F.H. Fentener van Vlissingen (Forest Manor N.V.)	374.402	5,35%
Todlin N.V.	372.762	5,33%
Stichting Administratiekantoor Arkelhave B.V.	357.000	5,10%
Menor Investments B.V.	350.383	5,01%
DOCDATA N.V. ⁽¹⁾	70.000	1,00%

De gemelde procentuele belangen in bovenstaande overzichten zijn berekend door het gemelde aantal aandelen te delen door 7.000.000 uitgegeven aandelen DOCDATA N.V. per 31 december 2013 en per 20 maart 2014.

⁽¹⁾ Het aantal eigen aandelen in bezit van DOCDATA N.V. heeft betrekking op de stand van zaken op 20 maart 2014. Op 14 mei 2013 heeft DOCDATA N.V. een Wft-melding gedaan nadat alle eigen aandelen waren verkocht. Per 31 december 2013 bezat DOCDATA N.V. geen eigen aandelen en per 20 maart 2014 bezit de vennootschap 70.000 eigen aandelen (1,00%). Aangezien dit aandelenbelang kleiner is dan 3% hoeft de vennootschap hiertoe geen Wft-melding te doen.

PUBLICATIES IN 2013 EN 2014

Persbericht - 18 januari 2013

Technologiebedrijf IAI industrial systems gaat systemen leveren aan Morpho B.V. voor het personaliseren van reisdocumenten

Persbericht - 21 februari 2013

Omzet DOCDATA N.V. passeert € 150 miljoen. Met name Duitse e-fulfilment activiteiten zorgen voor sterke groei. Orderportefeuille IAI industrial systems goed startpunt voor 2013. Bedrijfsresultaat voor financieringsresultaat (EBIT) van € 11 miljoen resulteert in nettowinst van € 7,6 miljoen (€ 1,09 winst per aandeel). Voorstel om dividend van € 0,55 per aandeel uit te keren.

Persbericht - 2 april 2013

DOCDATA N.V. publiceert vandaag haar online jaarverslag 2012 en de agenda voor de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 14 mei 2013.

Persbericht - 24 april 2013

Tussentijds bericht DOCDATA N.V.: Eerste kwartaal biedt solide basis voor 2013

Persbericht - 14 mei 2013

Aandeelhoudersvergadering DOCDATA N.V. keurt alle voorgestelde besluiten goed

Persbericht - 18 juli 2013

DOCDATA N.V. realiseert een sterk eerste halfjaar en verwacht ook groei van omzet en winst voor heel 2013

Persbericht - 21 augustus 2013

Technologiebedrijf IAI industrial systems gaat systemen leveren aan Zetes Industries SA voor het personaliseren van het Belgische paspoort

Persbericht - 23 oktober 2013

Tussentijds bericht DOCDATA N.V.: Derde kwartaal 2013 volgens verwachting

Persbericht - 25 oktober 2013

Correctie op het persbericht van 23 oktober inzake tussentijds bericht DOCDATA N.V.

Persbericht - 14 november 2013

Technologiebedrijf IAI industrial systems gaat systemen voor het personaliseren van paspoorten leveren aan Brazilië

Persbericht - 22 november 2013

Technologiebedrijf IAI industrial systems gaat systemen voor het personaliseren van paspoorten leveren aan Ierland

Persbericht - 23 december 2013

Technologiebedrijf IAI industrial systems gaat een uitbreiding op een perforeersysteem voor bankbiljetten leveren

Persbericht - 6 januari 2014

Technologiebedrijf IAI industrial systems gaat een perforeersysteem voor bankbiljetten leveren aan China

Persbericht - 20 februari 2014

Omzet DOCDATA N.V. groeit in 2013 door naar bijna € 167 miljoen met een nettowinst van € 8,7 miljoen. Zowel Docdata als IAI realiseren omzetgroei. Bedrijfsresultaat voor financieringsresultaat en afschrijvingen (EBITDA) stijgt naar € 20,3 miljoen in 2013 (2012: € 17,4 miljoen). Orderportefeuille IAI groeit door naar € 10,5 miljoen per eind 2013 (2012: € 7,0 miljoen). Bijzondere waardevermindering van fulfilment activiteiten in het Verenigd Koninkrijk verantwoord van € 3 miljoen. Voorstel om dividend van € 0,70 per aandeel uit te keren uit € 1,24 winst per aandeel (2012: € 0,55 per aandeel uit € 1,09 wpa). Nieuwe strategie bepaald: 'Visie 2020 "Smart Growth"'

Alle publicaties zijn beschikbaar onder "Investeerders" via onze corporate website, die kan worden benaderd via het internetadres www.docdatanv.com. Hier treft u tevens diverse pers- en analistenpresentaties uit 2013 en 2014 aan.

MEERJARENOVERZICHT INZAKE HET AANDEEL

	2013	2012	2011	2010	2009
Aantal geplaatste (gewone) aandelen per 31 december	7.000.000	7.000.000	7.000.000	7.000.000	7.000.000
Aantal (gewone) aandelen in eigen bezit per 31 december	-	66.000	106.142	349.982	351.482
Aantal uitstaande (gewone) aandelen per 31 december	7.000.000	6.934.000	6.893.858	6.650.018	6.648.518
Aantal aandelentransacties	6.763	6.156	3.422	1.812	2.363
Gemiddelde prijs per aandeel	15,12	12,10	10,63	8,84	7,45
Jaaromzet in aandelen / gemiddeld aantal uitstaande (gewone) aandelen	21,5%	31,4%	30,4%	12,4%	26,1%
Hoogste koers	17,14	14,99	14,50	9,49	9,05
Laagste koers	12,03	9,55	8,77	8,10	5,08
Slotkoers per 31 december	16,25	13,12	14,50	8,85	8,50
Gewone winst per aandeel	1,24	1,09	1,00	0,58	1,18
Dividend per aandeel over jaar	0,70	0,55	0,50	0,35	0,55

KERNCIJFERS EN RATIO'S

Geconsolideerde cijfers over de jaren geëindigd op 31 december

(EUR x 1.000 tenzij anders aangegeven)

	2013	2012	2011	2010	2009
Algemene gegevens:					
Gemiddeld aantal werknemers	1.198	1.123	965	703	607
Omloopsnelheid van het netto-bedrijfskapitaal	5,15	5,55	5,43	4,83	4,21
RONA	34,4%	39,8%	37,9%	23,3%	30,8%
ROE	21,6%	20,9%	22,0%	14,0%	32,2%
Resultaat van voortgezette bedrijfsactiviteiten:					
Jaarlijkse ontwikkeling van de omzet	9,2%	17,0%	25,6%	29,3%	2,4%
Brutowinst in % van de omzet	22,2%	22,0%	23,9%	25,0%	31,8%
Bedrijfsresultaat voor afschrijving immateriële activa in % van de omzet	9,3%	8,4%	8,1%	6,0%	10,2%
Winst over het boekjaar in % van de omzet	5,2%	5,0%	5,2%	3,7%	9,6%
Materiële vaste activa / kapitaalgebruik:					
Investerings	7.170	10.307	7.845	6.694	2.703
Afschrijvingen	4.710	4.567	3.277	2.453	2.843
Investerings / afschrijvingen	1,52	2,26	2,39	2,73	0,95
Liquiditeit:					
Current ratio	1,25	1,22	1,46	1,24	1,56
Quick ratio	1,02	1,08	1,28	1,04	1,23
Per aandeel (in EUR):					
Gewone winst per aandeel	1,24	1,09	1,00	0,58	1,18
Winst uit gewone bedrijfsuitoefening	1,24	1,09	1,00	0,58	1,18
Eigen vermogen	6,12	5,43	4,97	4,12	4,11
Aandelenkoers (in EUR):					
Hoogste	17,14	14,99	14,50	9,49	9,05
Laagste	12,03	9,55	8,77	8,10	5,08
Op jaareinde	16,25	13,12	14,50	8,85	8,50

Definities:

RONA: bedrijfsresultaat voor financieringsresultaat uit voortgezette bedrijfsactiviteiten in % van het gemiddelde netto-bedrijfskapitaal

ROE: winst over het boekjaar in % van het gemiddelde eigen vermogen

Current ratio: totaal vlottende activa gedeeld door totaal kortlopende verplichtingen

Quick ratio: totaal vlottende activa verminderd met voorraden gedeeld door totaal kortlopende verplichtingen

MEERJARENOVERZICHT

Geconsolideerde cijfers voor de jaren geëindigd op 31 december

(EUR x 1.000)

	2013	2012	2011	2010	2009
Geconsolideerde winst- en verliesrekening:					
Omzet	166.921	152.836	130.672	104.010	80.469
Kostprijs verkopen	(129.908)	(119.283)	(99.420)	(78.017)	(54.920)
Brutowinst	37.013	33.553	31.252	25.993	25.549
Verkoopkosten, beheerskosten en overige bedrijfsopbrengsten en -kosten	(25.866)	(22.581)	(22.130)	(20.981)	(19.663)
Bedrijfsresultaat (EBIT)	11.147	10.972	9.122	5.012	5.886
Nettofinancieringsbaten / (lasten)	(117)	6	7	(40)	106
Aandeel in resultaat geassocieerde deelnemingen	-	(9)	71	-	37
Winst voor belastingen	11.030	10.969	9.200	4.972	6.029
Winstbelastingen	(2.365)	(3.374)	(2.379)	(1.162)	1.660
Winst over het boekjaar	8.665	7.595	6.821	3.810	7.689
Toe te rekenen aan minderheidsbelang	-	(88)	23	(43)	(142)
Voortgezette bedrijfsactiviteiten:					
Bedrijfsresultaat voor afschrijving immateriële activa (EBITA)	15.550	12.874	10.595	6.190	8.210
Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen materiële vaste activa en immateriële activa (EBITDA)	20.260	17.441	13.872	8.643	11.053
Geconsolideerde balans: ⁽¹⁾					
Werkkapitaal	7.986	841	2.768	819	5.519
Netto-bedrijfskapitaal	36.059	28.730	26.377	21.768	21.264
Netto rentedragende schuld	(6.704)	(8.801)	(7.781)	(5.790)	(6.147)
Totaal leningen en overige financieringsverplichtingen	-	-	-	4.190	313
Totaal activa	75.125	71.097	58.292	55.952	49.012
Eigen vermogen	42.763	37.531	34.158	27.558	27.411
Solvabiliteit	56,9%	52,8%	58,0%	49,0%	55,9%

⁽¹⁾ De geconsolideerde balans per 31 december 2013 en 2012 is gecorrigeerd voor het effect van de opname in de consolidatie van Stichting foundation docdata payments.

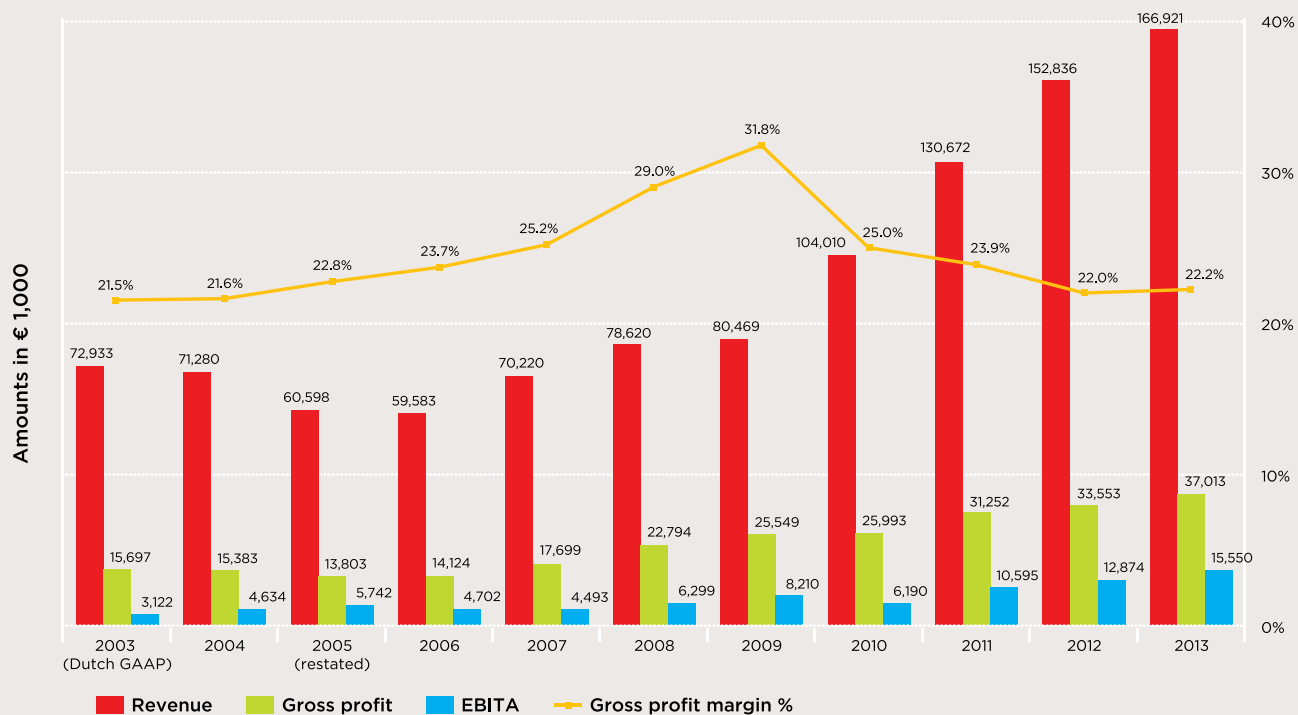
Definities:

Werkkapitaal: totaal vlottende activa exclusief geldmiddelen en kasequivalenten verminderd met niet-rentedragende kortlopende leningen en overige kortlopende financieringsverplichtingen

Netto-bedrijfskapitaal: totaal vaste activa en totaal vlottende activa exclusief geldmiddelen en kasequivalenten, verminderd met voorzieningen (exclusief personeelsbeloningen) en niet-rentedragende leningen en overige kortlopende financieringsverplichtingen

Netto rentedragende schuld: rentedragende leningen en overige kortlopende financieringsverplichtingen verminderd met geldmiddelen en kasequivalenten

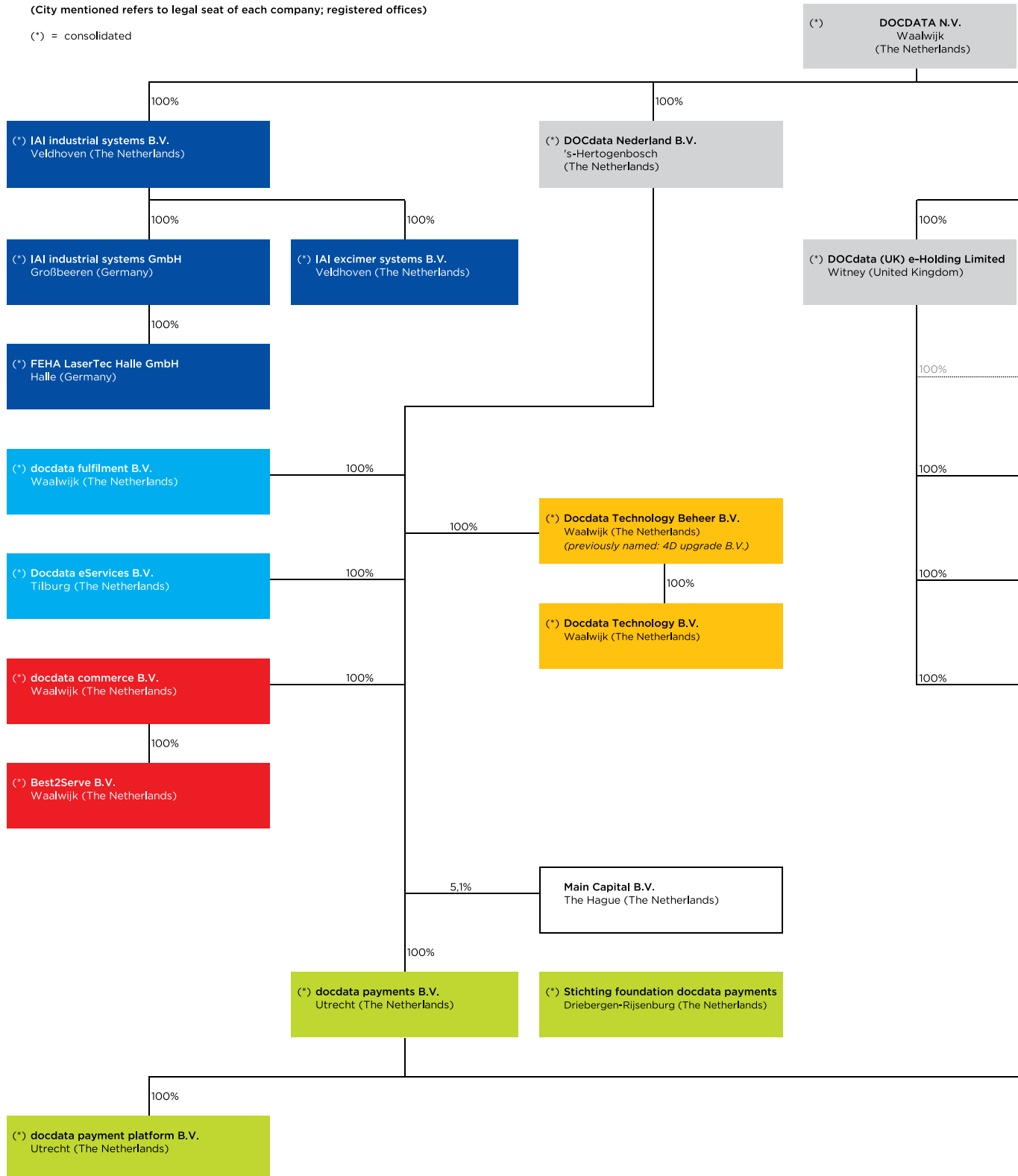
Solvabiliteit: eigen vermogen (exclusief minderheidsbelang) als een percentage van totaal activa

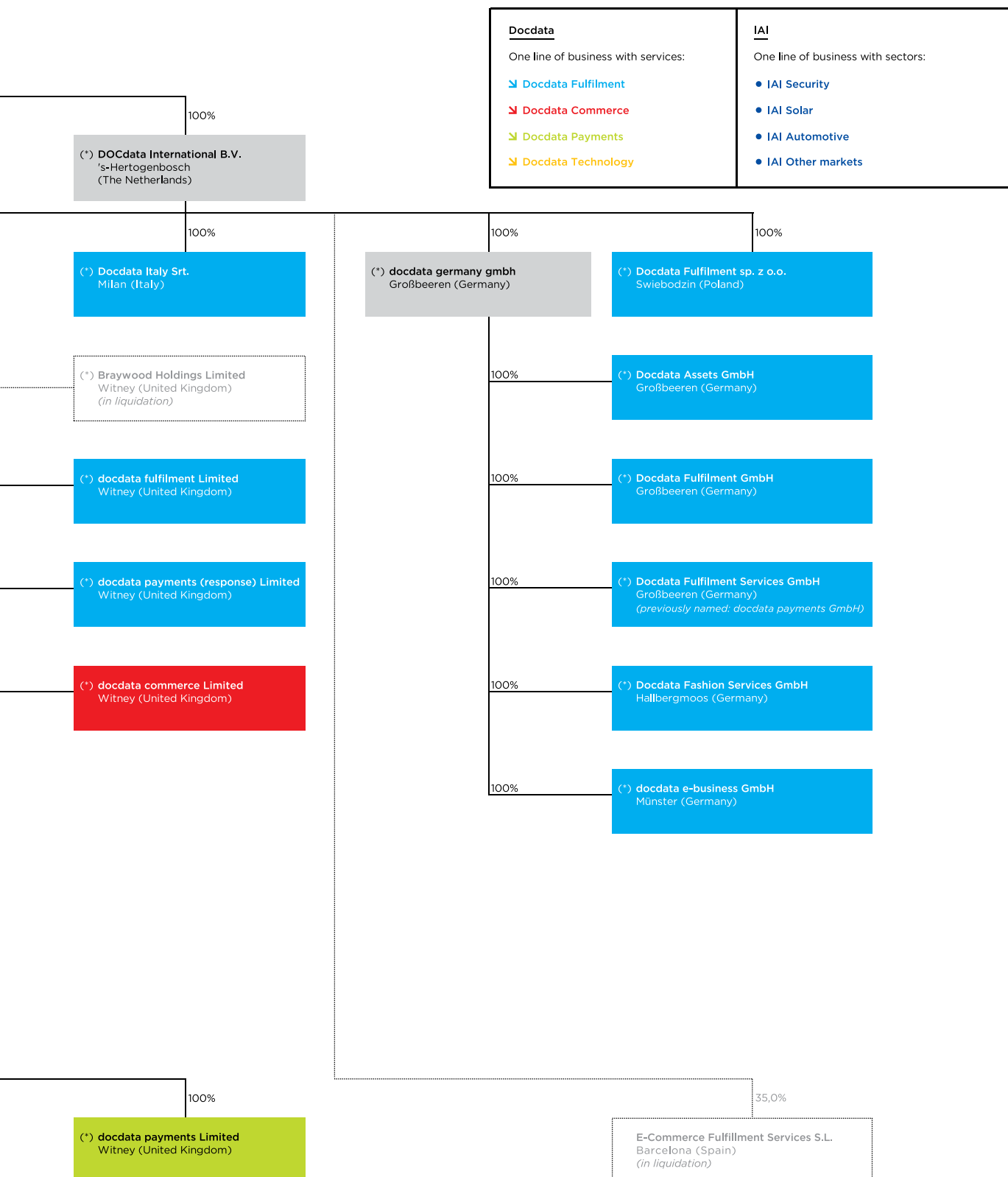


JURIDISCHE STRUCTUUR 20 MAART 2014

(City mentioned refers to legal seat of each company; registered offices)

(*) = consolidated





BELANGRIJKE DATA

Publicatie Jaarverslag 2013 (online)	1 april 2014
Registratiedatum stemrecht	15 april 2014
Tussentijds bericht eerste kwartaal 2014	23 april 2014
Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders 2013	13 mei 2014
Cum-date (positiedatum) voor dividendgerechtigd zijnde aandelen	14 mei 2014
Datum ex-dividend notering	15 mei 2014
Registratiedatum dividendrecht	19 mei 2014
Betaalbaarstelling dividend	23 mei 2014
Publicatie halfjaarcijfers 2014	17 juli 2014
Tussentijds bericht derde kwartaal 2014	15 oktober 2014

Ter gelegenheid van de publicatie van de halfjaarcijfers en de jaarcijfers van DOCDATA N.V. organiseert de onderneming een persconferentie en een analistenbijeenkomst, waarin de Directie een mondelinge toelichting geeft op de gepubliceerde (half)jaarcijfers.

VISIE 2020

Smart Growth