

JAARCIJFERS 2008 ORDINA N.V.: EEN JAAR MET TWEE GEZICHTEN

Beëindiging BPO-activiteiten en éénmalige lasten leiden tot fors verlies over 2008

Omzetgroei in winstgevende Consulting-, ICT- en Application Outsourcingactiviteiten

HOOFDPUNTEN RESULTATEN 2008

- De omzet over 2008 bedraagt EUR 696,5 miljoen. Ten opzichte van 2007 is dit een groei van circa 5% (2007: EUR 665,4 miljoen).
- De omzet in Consulting-, ICT- en Application Outsourcingactiviteiten is EUR 653,5 miljoen (2007: EUR 628,6 miljoen). Deze omzet vormt, onder aftrek van de omzet van de in 2008 verkochte activiteiten op het gebied van Technical Automation (EUR 20,8 miljoen in 2008) de winstgevende basis voor de onderneming in 2009 en volgende jaren.
- Het omzetaandeel van meerjarige overeenkomsten exclusief de meerjarige BPO-activiteiten is gestegen van 13% in 2007 naar 17% in 2008.
- De recurring EBITA-marge op Consulting, ICT en Application Outsourcing is in lijn met de laatst afgegeven prognose en bedraagt 7,4% (2007: 10,6%).
- De recurring EBITA-marge inclusief BPO is 5,2% (2007: 9,3%). Hierbij zijn de eenmalige kosten en voorzieningen die verband houden met de in december 2008 aangekondigde reorganisatie, bijzondere waardeverminderingen, het transactieverlies op de aangekondigde verkoop van alle aandelen in Ordina BPO B.V. en de in 2008 gerealiseerde verkoopwinst op onze Technical Automation-activiteiten niet inbegrepen.
- Inclusief deze eenmalige posten van tezamen EUR 113,8 miljoen, rapporteert Ordina over 2008 een nettoverlies van EUR 81,1 miljoen.
- Als gevolg van het feit dat Ordina over 2008 een nettoverlies rapporteert, wordt over 2008 geen dividend uitgekeerd.
- De netto schuldpositie bedraagt ultimo 2008 EUR 85,1 miljoen. Dit is 1,6x de adjusted EBITDA en daarmee binnen de gestelde beleidslijnen.

VOORUITBLIK NAAR 2009

- De economische ontwikkelingen zijn uiterst turbulent en maken de markt moeilijk voorspelbaar.
- Desondanks is de vraag naar grote projecten en meerjarige Application Outsourcingopdrachten die gebaseerd zijn op een duidelijke businesscase met een relatief korte terugverdientijd in de eerste maanden van 2009 nog altijd goed.
- Ordina is met haar winstgevende Consulting-, ICT- en Application Outsourcingactiviteiten goed gepositioneerd. Dit wordt mede bevestigd door de recente aankondigingen van meerjarige overeenkomsten met het Erasmus Medisch Centrum, Postkantoren B.V., Kamer van Koophandel Nederland en KPN.
- De in december 2008 aangekondigde maatregelen om het hoofd te bieden aan de verslechterde marktomstandigheden werpen de eerste vruchten af en leiden in 2009 tot een verlaging van het kostenniveau met circa EUR 15 miljoen.
- Ordina heeft Chris Jansen (afkomstig van Logica) en Bart de Jong (afkomstig van USG People Nederland) benoemd tot respectievelijk Algemeen Directeur en Financieel Directeur van Ordina Nederland.
- Door de goede positionering van de Consulting-, ICT- en Application Outsourcingactiviteiten, de sterke vertegenwoordiging in de public sector, de verkoop van de verlieslatende BPO-activiteiten, het rendementsverbeteringsprogramma, de reeds aangekondigde reorganisatie en de aanstelling van een nieuwe directie voor Ordina Nederland, heeft Ordina er alle vertrouwen in dat zij de juiste maatregelen heeft getroffen om de economisch uitdagende periode het hoofd te bieden.

RONALD KASTEEL CEO ORDINA, OVER DE JAARCIJFERS 2008

"2008 was voor Ordina een jaar met twee gezichten. Enerzijds zijn onze verwachtingen op het gebied van Business Process Outsourcing niet uitgekomen. Hogere dan oorspronkelijk geplande investeringen, het wegvallen van een belangrijke klant waardoor er onvoldoende schaalgroottes resteerde en een sterk verslechterd marktklimaat, hebben ons doen besluiten deze activiteiten niet langer binnen Ordina te continueren. Vorige week hebben wij aangekondigd dat de BPO-activiteiten per 1 april aanstaande aan Centric worden verkocht. Een grote bijzondere waardevermindering op gedane investeringen en een negatief transactieresultaat op de vervreemding aan Centric veroorzaken een fors nettoverlies over 2008.

Tegelijkertijd zijn we opnieuw goed gegroeid in de voor ons belangrijke markten, zowel in Nederland als België. Vooral de start van het jaar was uitstekend, met het winnen van een aantal grote, zeer aansprekende projecten. In de loop van het tweede kwartaal ondervonden wij enige druk op het rendement van enkele grote nieuwe opdrachten. Daardoor bleef de operationele marge in het eerste halfjaar achter bij de uitgesproken verwachting. Ordina heeft in de 2e helft van 2008 een rendementsverbeteringsprogramma en reorganisatie aangekondigd. Hiermee willen wij structurele kostenbesparingen realiseren die leiden tot de verbetering van onze winstgevendheid.

Nu alle aandelen in Ordina BPO B.V. per 1 april aanstaande verkocht worden, kunnen wij ons volledig concentreren op een gezonde en winstgevende toekomst in Consulting, ICT en Application Outsourcing. Door het succesvol uitvoeren van het rendementsverbeteringsprogramma en reorganisatie en een bewezen strategische marktpositionering is Ordina goed gewapend tegen de uitdagingende marktomstandigheden waarin wij ons bevinden."

Enkele kerncijfers (in miljoenen EUR, tenzij anders aangegeven)

	Consulting, ICT, Application Outsourcing*	Technical Automation	BPO	Totaal
Kerngegevens 2008				
Omzet	632,7	20,8	43,0	696,5
Recurring EBITA	46,8	1,8	-12,5	36,1
Eenmalige lasten	19,3	0	4,4	23,7
Impairment	0	0	72,5	72,5
Verkoopresultaat	0	10,4	-28,0	-17,6

*Basis voor 2009 e.v.

FINANCIËLE RESULTATEN

Omzet- ontwikkeling

Ordina realiseerde over 2008 een omzet van EUR 696,5 miljoen, een groei van circa 5% ten opzichte van 2007. In de omzet over 2008 zit een bedrag van EUR 20,8 miljoen gerealiseerd door Ordina Technical Automation dat in juli 2008 is verkocht, alsmede een bedrag van EUR 43,0 miljoen uit hoofde van de BPO-activiteiten die per 1 april 2009 worden verkocht. Indien beide effecten worden geëlimineerd, bedraagt de doorlopende omzet, die de basis vormt voor de onderneming in 2009 e.v. EUR 632,7 miljoen. Deze doorlopende omzet vertoonde een groei van circa 7%. De autonome groei bedroeg circa 4%.

De autonome omzetgroei is met name gerealiseerd in de eerste jaarhelft van 2008 en is gedreven door zowel een stijging van het aantal medewerkers als een positieve tariefsontwikkeling in die periode. In de tweede jaarhelft, meer in het bijzonder in het vierde kwartaal, was sprake van een duidelijk verslechterd marktklimaat, waardoor de omzetgroei tot stilstand is gekomen. De impact van de verslechterde economische omstandigheden heeft zich in de tweede helft van 2008 vooral vertaald in een terugvallende marktvraag met als eerste resultante een druk op de productiviteit.

België

In België en Luxemburg werd een omzet gerealiseerd van EUR 73,9 miljoen, waarmee het omzetaandeel van deze activiteiten ruim 11% bedroeg in 2008. De groei ten opzichte van 2007 was 39%. 19% werd autonoom gerealiseerd.

**EBITA-marge
exclusief BPO-
en Technical
Automation
activiteiten**

Exclusief eenmalige baten en lasten, is op de Consulting-, ICT- en Application Outsourcingactiviteiten een EBITA gerealiseerd van EUR 46,8 miljoen (2007: EUR 64,8 miljoen), waarmee de recurring EBITA marge op deze activiteiten in 2008 7,4% bedroeg (2007 10,9%).

De teruggang in operationele marge ten opzichte van 2007 is in belangrijke mate het gevolg van druk op de productiviteit in de tweede helft van 2008 en druk op het rendement van enkele in 2008 gestarte grote projecten. Dit is zowel het gevolg van het feit dat het opstarten van grote projecten de nodige aanloopkosten met zich meebrengt, als van het feit dat bij enkele van de vele projecten die wij uitvoeren de complexiteit groter is gebleken dan vooraf was ingeschat. Aanscherping van risicobeheersingmaatregelen en investeringen in de verbetering van de kwaliteit en voorspelbaarheid van onze dienstverlening, als onderdeel van het totaalprogramma voor duurzame rendementsverbetering, heeft er voor gezorgd dat dit in de tweede jaarhelft is verbeterd. Hier wordt ook in 2009 continu verdere verbetering in aangebracht.

**Groei in
kernmarkten**

Klanten zijn kritisch op hun investeringen. Door krimpende budgetten staat de vraag naar individuele capaciteit sterk onder druk, tenzij het om unieke kennis gaat die onontbeerlijk is voor de continuïteit van de onderneming. Investerings in vernieuwing en verbetering van het primaire proces vinden met name plaats als deze binnen afzienbare tijd een aantoonbaar rendement opleveren. Onze klanten zullen zich ook in de toekomst meer en meer moeten focussen op hun kernactiviteiten. Activiteiten op het gebied van ICT, zowel ontwikkeling als beheer en onderhoud, worden uitbesteed aan gespecialiseerde dienstverleners. Daarbij zijn schaal en lokale aanwezigheid bepalende factoren.

Ordina wil duurzame groei realiseren en ziet hiervoor de beste kansen op de lange termijn bij grote klanten in de markten Finance en Public. De zorgmarkt hebben wij als nieuwe groeimarkt geïdentificeerd, gezien de hoge informatie-intensiteit en de grote invloed van lokale wet- en regelgeving. Maar ook in de Industriemarkt zijn en blijven wij actief. Ondanks de veranderende markt is Ordina in omzet in haar kernmarkten Finance en Public in 2008 sterk gegroeid. De juistheid van de keuze voor deze kernmarkten en voor de focus binnen deze markten op onze grote klanten wordt hierdoor, ook in een verslechterd economisch klimaat, bevestigd.

Finance markt

In de Finance markt behaalden wij in 2008 een omzetgroei van circa 24% ten opzichte van 2007 (exclusief de omzet uit BPO en Technical Automation activiteiten), ondanks dat deze sector een groot deel van het jaar werd gedomineerd door de financiële crisis. De ernst van de crisis werd pas goed duidelijk in de tweede helft van het jaar. Sindsdien heeft de financiële sector een serieuze pas op de plaats gemaakt. Terug naar de core business is het devies. Financiële instellingen besteden meer aandacht aan compliance, zowel ten aanzien van wet- en regelgeving als van internationale standaarden zoals SEPA. Daarnaast is het accent nadrukkelijk komen te liggen op kostenreducties, risicomanagement en transparantie van besturing. Dit heeft gevolgen voor de manier waarop kernprocessen in de organisatie zijn ingericht. Deze ontwikkelingen zijn belangrijke drijfveren voor projecten en consulting opdrachten. Onze goede positie in dit marktsegment wordt bevestigd door meerjarige opdrachten, zoals de in de tweede jaarhelft gegunde driejarige overeenkomst met Postkantoren B.V..

Public markt

Opmerkelijk in 2008 is de verandering van de rol van de overheid. Tegenover de terugtrekkende kleinere overheid die snel acteert en betere dienstverlening levert, staat een overheid die zich met de markt mag of zelfs moet bemoeien als redder in nood. Naast de grootscheepse reddingsoperaties van bankwezen en economie blijft de overheid investeren in vernieuwing van haar bedrijfsvoering en verbeteren van haar dienstverlening aan burgers. Een eerlijke, maar ook strenge overheid wil transparantie kunnen bieden in wet- en regelgeving en daar bovendien flexibel op kunnen reageren. De vraag naar ondersteuning in een omgeving die zeer regelintensief is, blijft dan ook onverminderd hoog.

De overheid heeft een blijvende behoefte aan standaardisatie van onderliggende processen, betere ontsluiting van informatie, ketenintegratie en shared services. Digitalisering speelt hierbij een belangrijke rol, waarbij overheden duidelijk kiezen voor een focus op de eigen dienstverlening en het beheer en ontwikkeling van ICT-diensten vaker uitbesteden. De in de eerste jaarhelft aan ons gegunde, meerjarige opdrachten ten behoeve van de Immigratie- en Naturalisatiedienst en het Ministerie van LNV en in de tweede jaarhelft gegunde vierjarige overeenkomst met Kamer van Koophandel zijn hiervan mooie voorbeelden. Naast een belangrijke bijdrage aan onze totale omzetgroei in de public markt van 8% in 2008 ten opzichte van 2007, bieden deze opdrachten ons bovendien een stevige basis voor de komende jaren.

Omzetverdeling naar marktsegmenten

	2008	2007	ontw.		2008 Excl BPO & TA	2007 Excl BPO & TA	ontw.
Finance	239,9	196,1	22%	Finance	197,4	159,3	24%
Public/Zorg	248,5	229,1	8%	Public/Zorg	248,0	229,1	8%
Industrie	208,1	240,2	-13%	Industrie	187,3	204,1	-8%
TOTAAL	696,5	665,4	5%	TOTAAL	632,7	592,5	7%

Groei in meerjarige contracten

In alle markten is in 2008 de vraag naar een betrouwbare partner voor langetermijncontracten met resultaatverplichting gegroeid. De snelle volwassenwording en verzakelijking in onze industrie is hier debet aan. Deze ontwikkeling tezamen met onze positionering zorgen ervoor dat onze dienstverlening op het gebied van Application Outsourcing in 2008 een duidelijke omzetgroei vertoont, zoals weergegeven in onderstaande tabel. Het omzetaandeel langetermijncontracten was in 2008 circa 18% (excl. TA en excl. BPO). In 2007 was dit 13%. Wij verwachten dat dit deel in 2009 nog verder zal stijgen. Het stijgende percentage meerjarige contracten biedt Ordina een solide basis voor de toekomst en maakt ons minder kwetsbaar voor fluctuerende economische omstandigheden.

	2008	2007	Ontw.
Omzetverdeling naar activiteiten			
Consulting	158,2	161,0	-2%
ICT	362,9	352,4	3%
Application Outsourcing	111,6	79,1	41%
TOTAAL	632,7	592,5	7%
BPO	43,0	36,8	17%
Technical Automation*	20,8	36,1	-42%
TOTAAL	696,5	665,4	5%

*Verkocht in juli 2008

Offshore

Het belang van offshore blijft aanwezig. Met name op die delen van opdrachten waarvoor klant-interactie en klantintimiteit minder relevant is en er dus sprake is van werk met een sterk uitvoerend karakter. Door lokale en offshore werkzaamheden te combineren tracht de klant te profiteren van het beste van beide werelden. Offshore zal ook op langere termijn van belang blijven, niet in de laatste plaats omdat er uiteindelijk toch schaarste zal zijn op de arbeidsmarkt. Uiteraard is ook de prijs-kwaliteit-

verhouding die offshore partijen op uitvoerend vlak kunnen bieden een overweging, mits opdrachten van voldoende omvang zijn. In 2008 besteedde Ordina voor een bedrag van circa EUR 15 miljoen offshore uit. In 2007 was dit circa EUR 7 miljoen.

Beëindiging van BPO-activiteiten

In de tweede helft van 2004 zijn wij gestart met onze BPO activiteiten. Doelstelling was meerdere financiële instellingen op een fabrieksmatige manier te ondersteunen bij de uitvoering van hun back-office processen op het gebied van basic banking, hypotheek en sparen en beleggen. De jaren erna stonden in het teken van investeringen in de standaardisatie van processen en onderliggende systemen en het realiseren van een forse groei, teneinde een minimaal benodigde schaalgrootte te creëren. Met name op het gebied van basic banking is gebleken dat de benodigde investeringen om te komen tot gestandaardiseerde dienstverlening fors hoger uitvielen dan oorspronkelijk gepland en wij in onze businesscase acceptabel achtten. In combinatie met het wegvallen van een belangrijke klant waardoor er onvoldoende schaalgrootte resteerde en een sterk verslechterd marktklimaat, heeft dit ons doen besluiten de BPO-activiteiten niet langer binnen Ordina te handhaven. Vorige week hebben wij aangekondigd dat de BPO-activiteiten per 1 april aanstaande aan Centric worden verkocht. Een grote bijzondere waardevermindering op gedane investeringen en een negatief transactieresultaat op de vervreemding aan Centric veroorzaken een fors nettoverlies over 2008

Over 2008 realiseerde Ordina BPO een omzet van circa EUR 43,0 miljoen. Het operationele verlies van BPO is voor heel 2008 uitgekomen op een bedrag van EUR 12,5 miljoen voor vennootschapsbelasting. Op 25 november 2008 kondigden wij reeds aan dat als direct gevolg van het feit dat geen toekomstige positieve kasstromen meer te verwachten zijn, een bijzondere waardevermindering ten laste van het resultaat over 2008 wordt toegepast op het overgrote deel van de materiële en immateriële activa van Ordina BPO. Deze bijzondere waardevermindering is definitief bepaald op EUR 72,5 miljoen voor vennootschapsbelasting. Dit bedrag is inclusief de bijzondere waardevermindering van EUR 6,2 miljoen voor vennootschapsbelasting die reeds ten laste van het resultaat over de eerste helft van 2008 is gebracht.

Het verlies, inclusief het verwachte resultaat over het eerste kwartaal van 2009, dat met de aangekondigde transactie gemoeid is, bedraagt circa EUR 34 miljoen. Van dit bedrag is ruim EUR 32 miljoen als eenmalige last verantwoord ten laste van het resultaat over 2008. Een groot deel van dit bedrag zal ter compensatie van toekomstige investeringen en operationele kosten aan Centric worden betaald. Delen hiervan zullen pas in de tweede helft van 2009 en eerste helft van 2010 worden voldaan.

Reorganisatie Consulting-, ICT- en Application Outsourcing-activiteiten

Om ons rendement structureel te verbeteren en de verslechterde economische ontwikkelingen het hoofd te kunnen bieden, heeft Ordina besloten om maatregelen voor kostenbesparing door te voeren en circa 300 arbeidsplaatsen (excl. BPO) te schrappen. Effectivering van deze maatregelen en de reductie van arbeidsplaatsen, zal in belangrijke mate plaatsvinden in het tweede kwartaal van 2009.

De beslissing om arbeidsplaatsen te schrappen heeft plaatsgevonden na zorgvuldige afweging van de commerciële kansen en de economische verwachtingen. Ons beleid is er op gericht om een zo groot mogelijke flexibiliteit te creëren door gebruik te maken van inhuurkrachten. Wij streven er in de huidige omstandigheden naar om de werkgelegenheid voor eigen medewerkers zo veel mogelijk te behouden en de reductie van arbeidsplaatsen waar mogelijk door te vertalen naar de inhuurkrachten. Gedwongen ontslagen zijn hiermee echter niet te voorkomen.

De eenmalige kosten verband houdend met de reorganisatie en initiatieven voor duurzame kwaliteits- en rendementsverbetering bedragen EUR 19,3 miljoen en zijn verantwoord ten laste van het resultaat over 2008. Over 2009 moet het totaalpakket aan maatregelen leiden tot een rendementsverbetering/ kostenverlaging van circa EUR 15 miljoen. In de jaren 2010 en verder zal de rendementsverbetering 12 volle maanden effect sorteren. Dan belooft de totale rendementsverbetering circa EUR 25 miljoen per jaar.

Ontwikkelingen arbeidsmarkt en kosten personeel	Voor werving en selectie was 2008 een veranderlijk jaar. In de eerste zes maanden bleef de in- en uitstroom zich gedragen alsof er economisch niets aan de hand was. Ordina wist het hele jaar steeds voldoende mensen aan te trekken. Door de snel veranderende economische omstandigheden is de dynamiek op de arbeidsmarkt in de tweede jaarhelft afgenomen. Wij verwachten dat deze dynamiek, gezien de economische situatie, voorlopig niet wijzigt. Het aantal medewerkers bedroeg ultimo 2008 5.336 (2007: 5.702). De afname in het aantal medewerkers komt met name door de verkoop van Ordina Technical Automation waarbij circa 375 medewerkers Ordina hebben verlaten. Om de flexibiliteit in personeelskosten te vergroten, is de afgelopen jaren ingezet op een toenemend aandeel van performancegerelateerde beloningsinstrumenten. Hierdoor kan de kostenstructuur beter meebewegen met de performance van de onderneming. De druk op het rendement, zoals wij die met name in de tweede helft van 2008 hebben gevoeld, heeft ertoe geleid dat het totaal aan variabel inkomen over 2008 circa EUR 14 miljoen lager is uitgekomen dan over 2007. Bij de personeelskosten zijn de reorganisatiekosten voor de afvloeiing van personeel inbegrepen. Over 2008 namen de kosten van uitbesteed werk (gebruik van inhuurkrachten c.q. uitbesteden van werk in onderaanneming) met 15% toe tot een bedrag van EUR 108,2 miljoen. Van dit bedrag werd circa EUR 15 miljoen door Ordina uitbesteed aan offshore en nearshore partners.
Overige kosten	Overige kosten ontwikkelden zich in belangrijke mate in lijn met de omzetontwikkeling van de onderneming. In de tweede helft van 2008 zijn de out-of-pocketuitgaven sterk beperkt vanwege de verslechterde economische omstandigheden en de druk op de operationele marge.
Verkoopwinst op Technical Automation-activiteiten	In maart 2008 hebben wij het voornemen aangekondigd onze Technical Automation activiteiten te verkopen. Deze activiteiten leverden onvoldoende synergie op met het kernportfolio van Ordina. In juli 2008 is Ordina Technical Automation verkocht voor een bedrag van EUR 25 miljoen. De gerealiseerde verkoopwinst op deze transactie bedroeg EUR 10,4 miljoen. Het verschil tussen de verkoopprijs en de gerealiseerde transactiewinst is in belangrijke mate gelegen in de afboeking van de goodwill die in voorgaande jaren is verantwoord voor de acquisitie van Bergson Holding en de netto vermogenswaarde van Ordina Technical Automation op de transactiedatum. Tot en met juli 2008 realiseerde Ordina Technical Automation een omzet van EUR 20,8 miljoen en een EBITA van EUR 1,8 miljoen.
Belastingpositie	Vanwege het gerapporteerde verlies en doordat het overgrote deel van de Nederlandse vennootschappen onderdeel is van een fiscale eenheid, is in Nederland in 2008 nagenoeg geen vennootschapsbelasting verschuldigd. Daarnaast zal Ordina een bedrag van circa EUR 8,2 miljoen aan vennootschapsbelasting terugvorderen dat in eerdere jaren werd betaald (carry back). In toekomstige jaren kan de belastbare winst tot een bedrag van circa EUR 45 miljoen worden verrekend met het resterende, niet verrekende verlies over 2008. In dit licht is ultimo 2008 een actieve belastinglatentie gevormd ter grootte van EUR 11,6 miljoen. De actieve belastinglatentie die verband hield met het recht op verliescompensatie van de BPO-activiteiten t/m 2006, groot EUR 1,7 miljoen, is ultimo 2008 afgewaardeerd tot nihil. Over de in België gerealiseerde winst, zijnde EUR 3,9 miljoen, is een regulier bedrag van EUR 1,6 miljoen aan vennootschapsbelasting verantwoord.
Cijfers per aandeel	Indien eenmalige baten en lasten buiten beschouwing worden gelaten en rekening wordt gehouden met een reguliere belastingdruk, is er sprake van een 'recurring' nettowinst per aandeel voor afschrijving van immateriele vaste activa ingevolge acquisities van EUR 0,50 (2007: 1,05) zowel voor als na volledige verwatering.

Investeringsen

In totaal werd in 2008 voor een bedrag van EUR 54,6 miljoen geïnvesteerd in materiële en immateriële activa. Het overgrote deel van deze investeringen (EUR 33,2 miljoen) heeft betrekking op de investeringen in de multibancaire applicatieomgevingen, zoals die binnen onze BPO-activiteit werden ontwikkeld. Tegelijkertijd met het besluit de BPO-activiteiten niet langer te zullen handhaven binnen Ordina, zijn deze investeringen stopgezet. De overige investeringen hebben in belangrijke mate betrekking op de reguliere bedrijfsvoering van Consulting, ICT en Application Outsourcing (8,7 miljoen) en op de acquisitie van het Belgisch/Luxemburgse E-Chain (12,7 miljoen).

Voor 2009 is het reëel te verwachten dat afschrijvingen en investeringen elkaar in omvang nauwelijks zullen ontlopen. De investeringen in 2009 zijn met name gericht op verbetering van onze proposities en kwaliteit van dienstverlening jegens onze klanten en op proces- en systeemverbeteringen van de reguliere bedrijfsvoering. Daarnaast zullen wij beperkte investeringen doen in de concentratie van een aantal kantoorpanden naar één locatie in Groningen en in het Belgische hoofdkantoor dat in 2009 in Mechelen zal worden betrokken.

Strikt werk- kapitaalbeheer

Onlosmakelijk onderdeel van de continue, sterke focus op cashflows binnen Ordina is stringent werk-kapitaalbeheer. In het bijzonder is er constante focus op het zo laag mogelijk houden van onderhanden-werkposities op meerjarige contracten, alsmede op de tijdige inning van debiteurenposities. Eind 2008 bedraagt de DSO voor heel Ordina 62 dagen en voldoet daarmee opnieuw aan onze norm (2007: 69 dagen). Ook in 2009 krijgt werkkapitaalbeheer alle aandacht.

Nettoschuld- positie van 1,6x EBITDA

De netto schuldpositie bedraagt ultimo 2008 EUR 85,1 miljoen. Dit is 1,6x de adjusted EBITDA en daarmee binnen de gestelde beleidslijnen en convenanten. Als gevolg van de financiering van het operationele verlies van de BPO-activiteiten over het eerste kwartaal 2009, de cash out in verband met de vervreemding van de BPO-activiteiten per 1 april 2009 en het uitnuttan van de ultimo 2008 gevormde reorganisatievoorziening, is het reëel te veronderstellen dat de schuldpositie gedurende 2009 hoger kan liggen dan 2x de EBITDA, doch binnen de overeengekomen convenanten (maximaal 2,75x de EBITDA) zal blijven.

DIVIDEND

De in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders vastgestelde beleidslijn bij Ordina is dat 25% van de nettowinst wordt uitgekeerd als dividend in contanten. Als gevolg van het feit dat Ordina over 2008 een nettoverlies heeft moeten rapporteren, zal aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders geen besluit tot winstbestemming worden voorgelegd. Dit is het directe gevolg van de statutaire winstbestemmingsbepalingen en tevens in lijn met het geldende dividendbeleid.

2009: ALLE FOCUS OP WINSTGEVENDE KERNACTIVITEITEN

Nu de BPO-activiteiten per 1 april aanstaande worden overgedragen aan Centric, kan Ordina zich volledig focussen op haar Consulting-, ICT- en Application Outsourcingactiviteiten en blijvend bouwen aan een gezonde winstgevende toekomst. Ordina is met haar ICT-, Consulting- en Application Outsourcing-activiteiten uitstekend gepositioneerd.

Hoe de vraag zich in 2009 zal ontwikkelen, is echter onzeker. Juist nu richten wij onze aandacht maximaal op markt en klant, want ook in mindere tijden blijven zich kansen voordoen. Ordina wordt bij vrijwel alle grote aanbestedingen uitgenodigd om offerte te doen. De vraag naar grote projecten en meerjarige outsourcingopdrachten, die gebaseerd zijn op een duidelijke businesscase met een relatief korte terugverdientijd, vertoont nog altijd een positief beeld in 2009. Ook in de overheidsmarkt lopen relatief gezien veel aanbestedingstrajecten. Indien wij er in slagen deze kansen om te zetten in opdrachten zal dit ten goede komen aan de voorspelbaarheid van onze business.

OVER ORDINA

Ordina werkt met circa 5.300 medewerkers in de Benelux aan de verbetering van bedrijfsprocessen. Wij doen dit door te adviseren, ondersteunende applicaties te ontwikkelen, te implementeren, te integreren en te beheren of gehele bedrijfsprocessen, inclusief ondersteunende ICT, over te nemen. Ordina N.V. is opgericht in 1973 en het aandeel is genoteerd aan Euronext Amsterdam en maakt onderdeel uit van de Midkap index.

VOOR MEER INFORMATIE:

Ordina N.V.
Saskia Huuskes, Directeur Corporate Communicatie
Tel: +31 (0)30 - 6637402
www.ordina.nl

Dit document bevat uitspraken die prognoses geven over toekomstige financiële resultaat van Ordina N.V. en geeft bepaalde plannen, doelstellen en ambities weer op basis van huidige inzichten. Dergelijke prognoses zijn uiteraard niet vrij van risico's en kennen, gezien het feit dat geen zekerheid bestaat over de omstandigheden die in de toekomst van toepassing zijn een bepaalde mate van onzekerheid. Er is een veelheid aan factoren die eraan ten grondslag kan liggen dat de werkelijke resultaten en prognoses kunnen afwijken van hetgeen terzake in dit document is beschreven. Dergelijke factoren kunnen onder meer zijn: de algemene economische ontwikkelingen, het tempo van internationalisatie van de markt voor consulting ICT en outsourcing, toenemende projectverantwoordelijkheid, toenemende schaarste op de arbeidsmarkt en toekomstige acquisities en desinvesteringen.

	2008	2007	Ontw.
(in miljoenen euro's, tenzij anders aangegeven)			
Omzet ICT-services	653,5	628,6	4%
Omzet Business Process Outsourcing	43,0	36,8	17%
Totaal omzet	696,5	665,4	5%
Bedrijfsresultaat / EBITA	60,1-	62,1	-197%
Bedrijfsresultaat / EBITA in % van de omzet	8,6-	9,3	
Recurring EBITA	36,1	62,1	-42%
Recurring EBITA in % van de omzet	5,2	9,3	
EBITA ICT-services	29,4	50,4	
EBITA Business Process Outsourcing	89,5-	4,6-	
Totaal bedrijfsresultaat/ EBITA	60,1-	45,8	-231%
Recurring EBITA ICT-services	48,6	66,7	
Recurring EBITA Business Process Outsourcing	12,5-	4,6-	
Totaal recurring EBITA	36,1	62,1	-42%
Nettoresultaat	81,1-	30,4	-367%
Nettoresultaat in % van de omzet	11,6-	4,6	
Eigen vermogen	163,3	254,6	-36%
Eigen vermogen in % van het totale vermogen	35	48	
Immateriële vaste activa	240,0	292,6	-18%
Materiële vaste activa	20,4	29,1	-30%
Totale activa	460,5	532,2	-13%
Handelsdebiteuren (inclusief nog te faktureren bedragen) in % van de omzet	17	19	
Gemiddelde debiteurentermijn (in dagen, inclusief nog te faktureren bedragen)	62	69	
Nettoschuld ten opzichte van adjusted EBITDA	1,6	0,8	
Gemiddeld aantal medewerkers (FTE's)	5.519	5.388	2%
Aantal medewerkers ultimo (FTE's)	5.336	5.702	-6%
Aantal uitstaande aandelen (in miljoenen)	41,3	41,2	
Cijfers per aandeel (op basis van het gemiddeld aantal uitstaande aandelen, in euro's)			
Eigen vermogen	3,96	6,27	-37%
Cashflow	0,66	1,51	-56%
Nettoresultaat	1,97-	0,75	-363%
Nettoresultaat na verwatering	1,97-	0,74	-366%
Nettoresultaat vóór afschrijving immateriële vaste activa ingevolge acquisities (netto)	1,66-	1,05	-258%
Recurring nettoresultaat	0,20	0,75	-73%
Recurring nettoresultaat voor afschrijving immateriële vaste activa ingevolge acquisities (netto)	0,50	1,05	-52%

	2008	2007
<i>(in duizenden euro's)</i>		
Netto-omzet	696.473	665.402
Inkoopwaarde hard- en software	35.489	22.232
Uitbestede werkzaamheden	108.174	93.754
Personeelskosten	474.848	430.543
Afschrijving op immateriële vaste activa	24.572	21.280
Afschrijving op materiële vaste activa	11.099	9.597
Bijzondere waardeverminderingen op vaste activa	72.543	-
Overige bedrijfslasten	46.811	42.248
Totaal bedrijfslasten	773.536	619.654
Bedrijfsresultaat	77.063-	45.748
Financiële baten en lasten	5.446-	4.668-
Verkoopresultaat deelnemingen	17.575-	-
Aandeel in resultaten van deelnemingen	133	76
Resultaat voor belastingen	99.951-	41.156
Belastingen	18.817	10.762-
Resultaat na belastingen	81.134-	30.394
Nettowinst per aandeel (in euro's)	1,97-	0,75
Gemiddeld aantal uitstaande aandelen (x 1.000)	41.264	40.632
Nettowinst per aandeel na verwatering (in euro's)	1,97-	0,74
Gemiddeld aantal uitstaande aandelen na verwatering (x 1.000)	41.264	41.104

	31 dec 2008	31 dec 2007
(in duizenden euro's)		
Activa		
Immateriële vaste activa	240.028	292.611
Materiële vaste activa	20.355	29.064
Investerings in niet-geconsolideerde deelnemingen	216	143
Latente belastingvorderingen	6.605	4.955
Derivaten	-	717
Totaal vaste activa	267.204	327.490
Handelsdebiteuren en overige vorderingen	161.393	168.670
Te vorderen vennootschapsbelasting	6.149	-
Liquide middelen	25.725	35.993
Vlottende activa	193.267	204.663
Totaal activa	460.471	532.153
Passiva		
Geplaatst kapitaal	4.133	4.119
Agioreserve	77.082	75.744
Afdekkingsreserve	521-	534
Ingehouden winsten	163.720	143.800
Resultaat boekjaar	81.134-	30.394
Eigen vermogen	163.280	254.591
Bancaire schulden	24.930	34.893
Derivaten	699	-
Financiële leaseverplichtingen	2.212	2.665
Personeelsgerelateerde voorzieningen	9.016	7.348
Overige voorzieningen/langlopend	-	-
Latente belastingverplichtingen	-	11.517
Langlopende schulden	36.857	56.423
Bancair krediet	82.004	57.716
Overige voorzieningen/kortlopend	21.668	2.238
Handelscrediteuren en overige schulden	156.662	154.904
Te betalen vennootschapsbelasting	-	6.281
Kortlopende schulden	260.334	221.139
Totaal eigen vermogen en verplichtingen	460.471	532.153
Mutatie overzicht eigen vermogen		
Stand per 31 december vorig boekjaar	254.591	
Emissie bij verwerving deelnemingen	500	
Emissie ingevolge optie-uitoefeningen	156	
Actuariële winsten en verliezen	1.003-	
Verandering in reële waarde van kasstroomafdekkingen	1.055-	
Aandeel gerelateerde beloningen	525-	
Dividend over het voorgaand boekjaar	8.250-	
Resultaat na belastingen lopend boekjaar	81.134-	
Stand per 31 december huidig boekjaar	163.280	

	2008	2007
(in duizenden euro's)		
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Nettoresultaat	81.134-	30.394
Aanpassingen voor:		
Financieringbaten en -lasten	5.446	4.668
Verkoopresultaat deelnemingen	17.575	-
Aandeel in resultaten van geassocieerde deelnemingen	133-	76-
Belastingen	18.817-	10.762
	4.071	15.354
Bedrijfsresultaat	77.063-	45.748
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen immateriële vaste activa	24.572	21.280
Afschrijvingen materiële vaste activa	11.099	9.597
Bijzondere waardevermindering van immateriële en materiële vaste activa	72.543	-
Aandeel gerelateerde beloningen	525-	704
	107.689	31.581
Bedrijfsresultaat voor mutaties in werkkapitaal en voorzieningen	30.626	77.329
Mutaties in vorderingen	3.283-	18.788-
Mutaties in voorraden en onderhanden werk	-	103
Mutaties in kortlopende schulden	19.276-	21.206
Mutaties in voorzieningen	322	2.214-
	22.237-	307
Kasstroom uit operationele activiteiten	8.389	77.636
Betaalde rente	5.769-	4.261-
Ontvangen winstbelasting	6.135	1.217
Nettokasstroom uit operationele bedrijfsactiviteiten	8.755	74.592
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Verwerving groepsmaatschappijen	10.128-	34.116-
Desinvestering deelnemingen	24.959	406
Investerings in immateriële vaste activa	35.004-	30.549-
Investerings in materiële vaste activa	5.449-	13.145-
Opbrengst bij verkoop van immateriële vaste activa	130	48
Opbrengst bij verkoop van materiële vaste activa	215	826
Investerings in niet-geconsolideerde deelnemingen	125-	-
Ontvangen dividend geassocieerde deelnemingen	172	52
Desinvesteringen van niet-geconsolideerde deelnemingen	13	-
Nettokasstroom uit investeringsactiviteiten	25.217-	76.478-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Emissie van gewone aandelen	156	3.586
Leningen/aflossingen opgenomen gelden	10.000-	-
Dividendbetaling aan aandeelhouders	8.250-	8.210-
Nettokasstroom uit financieringsactiviteiten	18.094-	4.624-
Nettokasstroom	34.556-	6.510-
Nettokasstroom in het jaar	34.556-	6.510-
Saldo liquide middelen begin boekjaar	11.723-	5.213-
Saldo liquide middelen einde boekjaar	46.279-	11.723-