

# PERSBERICHT

## **Ordina en Omniplan bieden financieel dienstverleners de oplossing voor proactief, geïntegreerd hypotheekadvies**

Nieuwegein, 16 februari 2012

Ordina en Omniplan hebben een samenwerkingsovereenkomst gesloten voor de ontwikkeling en levering van een geïntegreerde oplossing voor financieel advies. Dankzij deze samenwerking kunnen financieel dienstverleners hun klanten proactief adviseren over hun hypotheek en gerelateerde financiële producten - van de oriëntatiefase tot en met oversluiten. Met de samenwerking verstevigt Ordina haar positie in de markt voor financiële dienstverlening.

De oplossing bestaat uit het Enterprise Adviesplatform van Omniplan naadloos gecombineerd met de ATvance Suite van Ordina. Het geïntegreerde systeem combineert een front-, mid- en backoffice systeem met diepgaande kennis van financiële producten. In een webportal kunnen klanten eerst zelf informatie over hun hypotheek inzien, inclusief de stand van hun hypotheek, financieringsmogelijkheden en gekoppelde verzekeringen. Met deze informatie wordt de klant in staat gesteld zelfstandig en eenvoudig advies in te winnen bij de financieel dienstverlener. Het systeem biedt financieel dienstverleners echter ook de mogelijkheid om proactief klanten te adviseren wanneer de situatie hierom vraagt. Zo selecteert het systeem bijvoorbeeld automatisch die klanten waarvan de hypotheek binnenkort verlengd dient te worden en genereert het een nieuw voorstel dat uiteraard geheel op maat is aan te passen.

“In deze tijd, waarin klanten steeds kritischer worden richting hun financieel dienstverlener, is het van cruciaal belang dat financieel dienstverleners hun klanten proactief een passend advies kunnen geven”, aldus Mike Gries van Ordina. “Daarmee kunnen zij klanten binden, behouden en meer vertrouwen creëren. De oplossing die wij in samenwerking met Omniplan bieden, zet de klant centraal in het financieel adviesproces. Daarmee biedt het financiële dienstverleners de mogelijkheid om hun klanten proactief, een integraal advies over hun financiële toekomst te kunnen geven.”

“De mogelijkheden van ons Enterprise Adviesplatform worden volledig benut bij een goede integratie met de Mid- en Backoffice”, aldus Dick Verhaar, algemeen directeur van Omniplan. “Door de samenwerking met Ordina geven wij verder invulling aan onze visie: Klantgestuurd Adviseren. Met het Enterprise Adviesplatform bieden we een integrale omgeving die de adviseur en de klant leidt door slim ingerichte adviesprocessen en ondersteuning geeft aan een multichannel marktbenadering. Gedurende het adviesproces heeft de klant altijd inzicht en overzicht in zijn financiële situatie. En de klant kan meedraaien aan de “knoppen” om te komen tot het beste advies. Samen met Ordina bieden wij onze klanten een uitstekende oplossing.”

###

### **Over Ordina**

Ordina is een specialistische kennisleverancier die met een samenhangend aanbod van consulting, ICT en application outsourcing de basis legt voor verbeteringen bij klanten. Ordina helpt haar klanten bij het realiseren van strategische doelstellingen en het oplossen van maatschappelijke vraagstukken. Onze kennis van de lokale markt en van bedrijfsprocessen in combinatie met het inventief toepassen van ICT ondersteunt klanten bij

ADRES  
Ringwade 1  
Postbus 7101  
3430 JC Nieuwegein

TELEFOON  
(+31) 30 - 6637878

TELEFAX  
(+31) 30 - 6637091

INTERNET  
[www.ordina.nl](http://www.ordina.nl)

Aangesloten bij ICT-Office

het versterken van hun concurrentievermogen en slagkracht. Onze professionals werken, in multidisciplinaire teams, in nauwe samenwerking met klanten. We verlenen onze diensten in de Benelux aan organisaties in de financiële markt, overheid, zorg en industrie. Ordina N.V. is opgericht in 1973 en het aandeel is genoteerd aan NYSE Euronext Amsterdam. Het bedrijf maakt onderdeel uit van de Midkap index.

**Over Omniplan**

Omniplan, kennisbedrijf en ontwikkelaar van de Adviesplanner en het Enterprise Adviesplatform, levert sinds 1995 succesvol adviesapplicaties voor alle denkbare financiële vraagstukken. Applicaties die bijdragen aan verbetering van compliance en verhoging van efficiëntie bij al haar klanten werkzaam in de financiële dienstverlening: banken, verzekeraars, hypotheekketens, het intermediair, accountants en vermogensbeheerders.

Met het Enterprise Adviesplatform speelt Omniplan in op de veranderde wensen bij haar klanten en de klant van haar klanten wanneer het gaat om ondersteuning van elke fase van het financieel advies. Het Omniplan Enterprise Adviesplatform is ontwikkeld met als doel het adviesproces, van lead generatie tot nazorg te ondersteunen én adviestools naadloos te integreren met bijvoorbeeld de websites van haar klanten en omliggende systemen.

Zo speelt Omniplan in op de verschuiving van de vraag van de consument van 'product' naar 'overzicht en inzicht'. Een aanpak waarbij vertrouwen centraal staat.

Zie ook [www.omniplan.nl](http://www.omniplan.nl).

**Voor meer informatie:**

Ordina N.V.

Sabine Steen-Lakerveld, PR Manager / Corporate Communicatieadviseur

Tel: +31(0)30 663 7878

Sabine.Steen-Lakerveld@ordina.nl

[www.ordina.nl](http://www.ordina.nl)

Omniplan B.V.

Wim Verweij, Director Business Development

Tel: +31 (0)299 657595

w.verweij@omniplan.nl

[www.omniplan.nl](http://www.omniplan.nl)