

PERSBERICHT

Ordina en Aspect bieden contact centers voordelen van Unified Communications

Nieuwegein, 4 december 2012

Ordina heeft een samenwerkingsovereenkomst gesloten met Aspect, leverancier van software voor multi-channel contact centers en Workforce Optimization. Als onderdeel van deze samenwerkingsovereenkomst integreert en implementeert Ordina Aspect-software met Microsoft Lync™ Server bij contact centers. Hierdoor kunnen ook contact centers efficiënter samenwerken via een geïntegreerd communicatieplatform zoals Lync. Ordina presenteert haar dienstverlening op het gebied van Unified Communications & Collaboration vandaag tijdens de Social Enterprise Society (SES) Lync Day 2012 in Spant! te Bussum.

Barend de Zoete, Directeur Professional Services & Projects van Ordina. "Dankzij onze samenwerking met Aspect kunnen wij onze dienstverlening binnen ons innovatiethema Unified Communications & Collaboration verder vormgeven en kunnen onze klanten in de Benelux profiteren van de uitgebreide mogelijkheden van Unified Communications and Collaboration, en specifiek van Lync. We zijn er trots op dat Aspect onze kennis en ervaring op dit gebied erkent en ons als samenwerkingspartner heeft geselecteerd."

Ruud Loppies, Channel Business Development Director van Aspect: "Aspect wil graag samenwerken met toonaangevende marktpartijen. Om die reden zijn we verheugd over het partnership met Ordina. Het is natuurlijk zeer positief dat het bedrijf zo enthousiast is over onze technologie en over de kansen in de markt. De kennis van Ordina op het gebied van Microsoft in combinatie met de oplossingen van Aspect op het gebied van Unified Communications en WorkForce Management maakt unieke innovaties in het klantcontact mogelijk."

Lync integreert alle zakelijke communicatie in één platform, gecombineerd met informatie over de fysieke beschikbaarheid van een persoon. Hierdoor kunnen medewerkers snel zien hoe ze een collega het beste kunnen bereiken. Via de telefoon, chat of e-mail. Ook op afstand samenwerken en overleggen gaat met Lync veel efficiënter. Zo is het mogelijk om een conference call te beleggen en tegelijkertijd samen aan hetzelfde document te werken. De software van Aspect biedt integratiemogelijkheden met Lync. Hierdoor kunnen echte innovaties in de contact centers toegepast worden, die leiden tot krachtige samenwerking en een consistente klantbeleving via een geïntegreerd collaboratie- en communicatieplatform zoals Lync.

###

OVER ORDINA

Ordina implementeert strategie in bedrijfsprocessen en ICT. Wij bedenken, bouwen en beheren oplossingen voor een duurzame digitale wereld. Samenwerking met onze klanten, partners en leveranciers leidt tot de beste oplossingen. Dit doen wij vanuit gespecialiseerde divisies voor consulting, solutions en ICT. Ons werkterrein is de Benelux. Daarbinnen bieden we (herhaalbare) oplossingen en kennis voor de markten financiële dienstverlening, overheid, zorg en een aantal

ADRES
Ringwade 1
Postbus 7101
3430 JC Nieuwegein

TELEFOON
(+31) 30 – 6637878

TELEFAX
(+31) 30 – 6637091

INTERNET
www.ordina.nl

specifieke segmenten binnen de industriemarkt. Ordina N.V. is opgericht in 1973 en het aandeel is genoteerd aan NYSE Euronext Amsterdam. Het bedrijf maakt onderdeel uit van de Small Cap index. In 2011 haalde Ordina met ruim 3.000 medewerkers een omzet van ruim EUR 426 miljoen.

OVER ASPECT

Aspect bouwt aan relaties tussen enterprises en hun klanten op basis van een combinatie van klantcontactsoftware en oplossingen voor workforce optimization. Kijk voor meer informatie op www.aspect.com.

Volg Aspect op Twitter via @AspectUC. Lees de blogs op <http://blogs.aspect.com>.

Voor meer informatie:

Ordina

Media:

Sabine Steen-Lakerveld

Tel: +31(0)6 109 22 171

Sabine.Steen-Lakerveld@ordina.nl

www.ordina.nl

Investor Relations:

Pieter Schaffels

Tel: +31(0)6 132 85 033

Pieter.Schaffels@ordina.nl

www.ordina.nl

Aspect

Ruud Loppies

Channel Business Development Manager Aspect

Tel: + 31 (0)6 514 14 350

Ruud.Loppies@aspect.com