

2014

INHOUDSOPGAVE

Over Ordina	3
Kerncijfers Ordina N.V.	4
Hoofdpunten Q4 2014	5
Hoofdpunten FY 2014	5
Stépan Breedveld, CEO Ordina, over de resultaten	5
Ontwikkelingen Q4 2014	6
Ontwikkelingen FY 2014	6
Marktonwikkelingen	8
Innovatie	9
Medewerkers	9
Onderzoeken en integriteitsprogramma	9
Financiële gang van zaken	10
Verwachtingen	11
Aanvullende informatie	12

OVER ORDINA

Ordina is de grootste, onafhankelijke ICT-dienstverlener in de Benelux met ruim 2.900 medewerkers. Wij bedenken, bouwen en beheren ICT-toepassingen bij de overheid, in de financiële dienstverlening, de industrie en de zorg. Wij streven naar ICT die mensen écht verder helpt. ICT die er toe doet en die tot stand is gekomen zonder verspilling van middelen. Dat doen wij door samen met onze klanten duurzaam te innoveren.

Ordina is opgericht in 1973. Het aandeel is sinds 1987 genoteerd aan NYSE Euronext Amsterdam en maakt deel uit van de Smallcap Index (AScX). In 2014 behaalde Ordina een omzet van EUR 367 miljoen. Meer informatie is beschikbaar op www.ordina.com.

KERNCIJFERS ORDINA N.V.

	FY 2014	FY 2013	Ontwikkeling 2014 t.o.v. 2013
<i>(in duizenden euro's, tenzij anders aangegeven)</i>			
Omzet Nederland	295.529	306.946	
Omzet België / Luxemburg	71.389	70.032	
Totale omzet	366.918	376.978	-2,7%
Recurring EBITDA Divisie Technologie & Competenties	7.037	6.800	3,5%
Recurring EBITDA Marge Divisie Technologie & Competenties	6,3%	5,7%	
Recurring EBITDA Divisie Business Consulting & Solutions	580	-804	27,9%
Recurring EBITDA Marge Divisie Business Consulting & Solutions	1,3%	-1,5%	
Recurring EBITDA Divisie Beheer	1.922	4.304	-55,3%
Recurring EBITDA Marge Divisie Beheer	3,5%	7,7%	
Recurring EBITDA Divisie Sourcing	4.531	3.584	26,4%
Recurring EBITDA Marge Divisie Sourcing	5,4%	4,5%	
Recurring EBITDA Divisie België / Luxemburg	3.938	2.370	66,1%
Recurring EBITDA Marge Divisie België / Luxemburg	5,5%	3,4%	
Recurring EBITDA	18.007	16.255	10,8%
Recurring EBITDA Marge	4,9%	4,3%	
Afvloeiingskosten	6.558	7.421	-11,6%
Kosten interne onderzoek	1.679	-	
Nettoresultaat	1.012	-64.969	
Eigen vermogen	144.645	142.663	
Eigen vermogen in % van het totale vermogen	61	60	
Immateriële vaste activa	133.460	130.175	2,5%
Materiële vaste activa	7.102	8.438	-15,8%
Totale activa	237.622	239.150	-0,6%
Gemiddelde debiteurentermijn (in dagen)	48	47	
Gemiddelde crediteurentermijn (in dagen)	59	57	
Nettoschuld ultimo	-9.597	2.226	
Leverage ratio op basis van bankconvenanten	-0,8	0,2	
Gemiddeld aantal medewerkers (FTE)	2.884	2.961	-2,6%
Aantal medewerkers ultimo (FTE)	2.907	2.918	-0,4%
Aantal uitstaande aandelen ultimo (in duizenden)	92.715	92.311	0,4%
Gegevens per aandeel (op basis van het gemiddeld aantal uitstaande aandelen) in euro's			
Eigen vermogen	1,56	1,55	
Kasstroom uit operationele activiteiten	0,22	0,10	
Nettoresultaat	0,01	-0,70	
Nettoresultaat na verwatering	0,01	-0,70	

Ordina sluit bewogen jaar af met winst

Nieuwegein, 19 februari 2015

Hoofdpunten FY 2014

- Recurring EBITDA stijgt naar EUR 18,0 miljoen (2013: EUR 16,3 miljoen);
- Recurring EBITDA-marge stijgt naar 4,9% (2013: 4,3%);
- Omzet daalt 2,7% naar EUR 366,9 miljoen (2013: EUR 377,0 miljoen);
- Kosten interne onderzoek bedragen in 2014 EUR 1,7 miljoen;
- Nettowinst bedraagt EUR 1,0 miljoen (2013: recurring nettoverlies EUR 0,4 miljoen).

Hoofdpunten Q4 2014

- Recurring EBITDA daalt naar EUR 4,4 miljoen (Q4 2013: EUR 8,4 miljoen);
- Recurring EBITDA-marge daalt naar 4,7% (Q4 2013: 8,5%);
- Omzet daalt 5,7% naar EUR 93,5 miljoen (Q4 2013: EUR 99,2 miljoen);
- Van nettoschuld naar nettocashpositie van EUR 9,6 miljoen (Q4 2013: EUR 2,2 miljoen nettoschuld);
- Veel aandacht voor intern onderzoek naar integriteit Ordina;
- Ordina wint Computable Award beste ICT-dienstverlener 2014.

STÉPAN BREEDVELD, CEO ORDINA, OVER DE RESULTATEN

“2014 was een jaar met twee gezichten. Ondanks een bewogen en tegenvallend vierde kwartaal, staat Ordina er financieel sterker voor in vergelijking met vorig jaar. Onze winstgevendheid is verder gestegen en we hebben 2014 afgesloten met nettowinst. Ook is onze nettoschuldpositie omgebogen naar een nettocashpositie. Daarmee is Ordina financieel robuuster voor de toekomst. Ondanks onze inspanningen is de omzet verder gekrompen door afname van het aantal grote projecten en verminderde vraag van onze klanten in de telecom- en energiesector, hetgeen impact heeft op het resultaat.

De afgelopen maanden ging veel managementaandacht uit naar ons interne onderzoek, dat werd uitgevoerd door De Brauw Blackstone Westbroek, naar aanleiding van vragen van Zembla over mogelijke onregelmatigheden bij aanbestedingen in de periode 2004-2010. Ordina heeft de belangrijkste resultaten van het onderzoek op 27 januari 2015 gepubliceerd. Uit het onderzoek kwam één case naar voren met een duidelijke aanwijzing van een mogelijke onregelmatigheid. Er zijn geen aanwijzingen vastgesteld van structurele onregelmatigheden. Als Raad van Bestuur staan wij voor Ordina als een integer bedrijf en veroordelen elke vorm van ongepast gedrag. Wij zullen eventuele signalen van mogelijke onregelmatigheden steeds beoordelen en, als daar aanleiding voor is, maatregelen nemen. Daarnaast hebben wij onze compliance aangescherpt en is er een intensief integriteitsprogramma gestart.

Het afgelopen jaar hebben wij tal van klanten begeleid om grip te krijgen op nieuwe technologische ontwikkelingen. Wij zijn er trots op om bedrijven zoals het Havenbedrijf Rotterdam te mogen ondersteunen om in te spelen op technologische vooruitgang en deze relevant en toepasbaar te maken in hun context. Klanten waarderen het dat wij als lokale speler dicht op de markt zitten, de regelgeving én de specifieke klantsituatie kennen. Onze ingezette koers wordt steeds meer herkend.

Wij zullen de komende periode, samen met onze medewerkers, verder werken aan het herstel van vertrouwen in ons bedrijf. Tegen deze achtergrond zetten wij onze ambitie om samen met onze klanten duurzaam te innoveren, met kracht voort in 2015.”

Omzet Q4 2014

ONTWIKKELINGEN Q4 2014

In het vierde kwartaal van 2014 daalde de omzet met 5,7% naar EUR 93,5 miljoen (Q4 2013: EUR 99,2 miljoen). Het aantal werkbare dagen bedroeg 64 (2013: 64). De daling van de omzet werd grotendeels gedreven door de afbouw van de generieke activiteiten van Ordina Consulting Public (OCP), (omzet impact Q4 2014: EUR 1,2 miljoen). De sterke daling bij de divisie Sourcing werd gedreven door afnemende vraag bij een aantal klanten in de telecom- en energiesector.

Omzetverdeling per divisie

	Q4 2014	Q4 2013 ¹	Ontwikkeling Q4 2014 t.o.v. Q4 2013 ¹
<i>(in duizenden euro's)</i>			
Technologie & Competenties	28.318	30.667	-7,7%
Business Consulting & Solutions	11.905	13.005	-8,5%
Beheer	15.024	14.746	1,9%
Sourcing	19.820	23.207	-14,6%
België/Luxemburg	18.452	17.582	4,9%
TOTAAL	93.520	99.208	-5,7%

¹ 2013 cijfers zijn voor vergelijkingsdoeleinden aangepast op basis van de nieuwe organisatiestructuur.

Recurring EBITDA Q4 2014

De recurring EBITDA daalde in het vierde kwartaal naar EUR 4,4 miljoen (Q4 2013: EUR 8,4 miljoen), na correctie voor afvloeiingen (EUR 1,0 miljoen) en externe kosten in verband met het interne onderzoek (EUR 1,1 miljoen). Deze daling werd met name gedreven door de lagere omzet. De recurring EBITDA-marge daalde naar 4,7% (Q4 2013: 8,5%).

Recurring EBITDA per divisie

	Q4 2014		Q4 2013 ¹	
<i>(in duizenden euro's)</i>				
Technologie & Competenties	1.224	4,3%	3.985	13,0%
Business Consulting & Solutions	906	7,6%	1.720	13,2%
Beheer	855	5,7%	1.389	9,4%
Sourcing	354	1,8%	204	0,9%
België/Luxemburg	1.034	5,6%	1.144	6,5%
TOTAAL	4.373	4,7%	8.442	8,5%

¹ 2013 cijfers zijn voor vergelijkingsdoeleinden aangepast op basis van de nieuwe organisatiestructuur.

Omzet FY 2014

ONTWIKKELINGEN FY 2014

In 2014 daalde de omzet met 2,7% naar EUR 366,9 miljoen (2013: EUR 377,0 miljoen). Het aantal werkbare dagen bedroeg 255 (2013: 254). De omzetimpact van één werkdag bedraagt circa EUR 0,8 miljoen. De daling van de omzet werd gedeeltelijk gedreven door de afbouw van OCP (omzet impact 2014: 4,4 miljoen).

Omzetverdeling per divisie

	FY 2014	FY 2013 ¹	Ontwikkeling 2014 t.o.v. 2013 ¹
<i>(in duizenden euro's)</i>			
Technologie & Competenties	112.338	119.293	-5,8%
Business Consulting & Solutions	44.676	52.620	-15,1%
Beheer	54.746	56.068	-2,4%
Sourcing	83.769	78.965	6,1%
België/Luxemburg	71.389	70.032	1,9%
TOTAAL	366.918	376.978	-2,7%

¹ 2013 cijfers zijn voor vergelijkingsdoeleinden aangepast op basis van de nieuwe organisatiestructuur.

Recurring EBITDA FY 2014

De recurring EBITDA steeg in 2014 naar EUR 18,0 miljoen (2013: EUR 16,3 miljoen), na correctie voor afvloeiingen (EUR 6,6 miljoen) en externe kosten in verband met het interne onderzoek (EUR 1,7 miljoen). De recurring EBITDA-marge steeg naar 4,9% (Q4 2013: 4,3%).

Recurring EBITDA per divisie

	FY 2014		FY 2013 ¹	
<i>(in duizenden euro's)</i>				
Technologie & Competenties	7.037	6,3%	6.800	5,7%
Business Consulting & Solutions	580	1,3%	-804	-1,5%
Beheer	1.922	3,5%	4.304	7,7%
Sourcing	4.531	5,4%	3.584	4,5%
België/Luxemburg	3.938	5,5%	2.370	3,4%
TOTAAL	18.007	4,9%	16.255	4,3%

¹ 2013 cijfers zijn voor vergelijkingsdoeleinden aangepast op basis van de nieuwe organisatiestructuur.

Technologie & Competenties

De divisie Technologie & Competenties ontwerpt en bouwt applicaties voor onze klanten. Zij doet dat in de contractvormen detachering en projecten, voor zowel pakketoplossingen als maatwerk. In 2014 daalde de omzet met 5,8% naar EUR 112,3 miljoen (2013: EUR 119,3 miljoen). Deze daling werd met name gedreven door een kleiner aantal grote projecten. De recurring EBITDA-marge steeg naar 6,3% (2013: 5,7%). Deze stijging van het rendement wordt voornamelijk gedreven door het kostenbesparingsprogramma dat in 2013 is afgerond en een lichte verbetering van de productiviteit van de medewerkers.

Business Consulting & Solutions

De divisie Business Consulting & Solutions adviseert klanten hoe zij hun processen en ICT kunnen verbeteren. Daarnaast combineert de divisie businesskennis met technische expertise tot duurzame oplossingen op het gebied van business intelligence, (digitale) klantinteractie, ketenintegratie en security. De omzet daalde met 15,1% naar EUR 44,7 miljoen (2013: EUR 52,6 miljoen). Deze daling werd grotendeels gedreven door de afbouw van OCP (omzetimpact EUR 4,4 miljoen). De recurring EBITDA-marge steeg naar 1,3% (2013: -1,5%). Deze verbetering van het rendement werd vooral gedreven door het kostenbesparingsprogramma dat in 2013 is afgerond.

Beheer

De divisie Beheer draagt zorg voor het beheer, onderhoud en vernieuwing van applicaties middels langetermijncontracten. De omzet daalde met 2,4% naar EUR 54,7 miljoen (2013: EUR 56,1 miljoen). De omzetsdaling werd met name gedreven door beëindiging van een aantal grote beheercontracten voor end of life applicaties. In 2014 hebben verschillende contractverlengingen plaatsgevonden en zijn ook beheercontracten met nieuwe klanten afgesloten en in het vierde kwartaal was weer sprake van een lichte groei. De recurring EBITDA-marge daalde naar 3,5% (2013: 7,7%). De bezettingsgraad biedt ruimte voor verdere verbetering en er wordt daarom ingezet op het afsluiten van nieuwe beheercontracten.

Sourcing

De divisie Sourcing helpt grote klanten als strategische partner met het gezamenlijk verbeteren van de toegevoegde waarde van ingehuurd ICT-personeel. Integraal onderdeel van deze aanpak zijn klantspecifieke verbeterprogramma's op het gebied van productiviteitsverbetering, talentontwikkeling,

kennisdeling en innovatie. De omzet steeg met 6,1% naar EUR 83,8 miljoen (2013: EUR 79,0 miljoen). Dit werd met name gedreven door de inzet op langetermijncontracten waardoor de omzet binnen het portfolio van Sourcing is gestegen. De recurring EBITDA-marge steeg naar 5,4% (2013: 4,5%). Deze rendementsverbetering is voornamelijk het resultaat van succesvolle operational excellence initiatieven.

België/ Luxemburg

De divisie België / Luxemburg ontwerpt, bouwt en beheert applicaties in België en Luxemburg. Daarnaast is zij actief met oplossingen voor specifieke bedrijfstakken. De omzet steeg met 1,9% naar EUR 71,4 miljoen (2013: EUR 70,0 miljoen). De recurring EBITDA-marge steeg naar 5,5% (2013: 3,4%). De rendementsverbetering wordt voor een belangrijk deel gedreven door operational excellence initiatieven.

MARKTONTWIKKELINGEN

Omzet Q4 2014

In het vierde kwartaal 2014 daalde de omzet met 5,7% naar EUR 93,5 miljoen (Q4 2013: EUR 99,2 miljoen). De daling van de omzet betrof alle marktsegmenten en werd met name gedreven doordat het aantal grote projecten afneemt en er minder vraag is van onze klanten in de telecom- en energiesector.

Omzetverdeling naar markten

	Q4 2014	Q4 2013	Ontwikkeling Q4 2014 t.o.v. Q4 2013 ¹
<i>(in duizenden euro's)</i>			
Overheid	36.571	38.392	-4,7%
Financiële dienstverlening	26.568	28.493	-6,8%
Industrie	24.925	26.295	-5,2%
Zorg	5.456	6.028	-9,5%
TOTAAL	93.520	99.208	-5,7%

¹ 2013 cijfers zijn voor vergelijkingsdoeleinden aangepast op basis van herclassificering van farmaceutische klanten van Industrie naar Zorg in 2014.

Omzet FY 2014

In 2014 daalde de omzet met 2,7% naar EUR 366,9 miljoen (2013: EUR 377,0 miljoen). Er was in 2014 sprake van 255 werkbare dagen (2013: 254). De impact van de afbouw van OCP op de omzet bedraagt EUR 4,4 miljoen.

Omzetverdeling naar markten

	FY 2014	FY 2013	Ontwikkeling 2014 t.o.v. 2013 ¹
<i>(in duizenden euro's)</i>			
Overheid	143.257	145.738	-1,7%
Financiële dienstverlening	103.588	104.402	-0,8%
Industrie	98.610	104.238	-5,4%
Zorg	21.462	22.601	-5,0%
TOTAAL	366.918	376.978	-2,7%

¹ 2013 cijfers zijn voor vergelijkingsdoeleinden aangepast op basis van herclassificering van farmaceutische klanten van Industrie naar Zorg in 2014.

Overheid

De omzet in het marktsegment Overheid daalde in 2014 met 1,7% naar EUR 143,3 miljoen (2013: EUR 145,7 miljoen). De daling werd met name gedreven door de afbouw van OCP en doordat het aantal grote projecten afneemt. Genormaliseerd voor de afbouw van OCP, zou een lichte groei gerealiseerd zijn van 1,3%. ICT zal een drijvende kracht zijn in het terugdringen van kosten en verder verbeteren van de dienstverlening van de overheid.

Financiële dienstverlening	De omzet in het marktsegment Financiële dienstverlening daalde met 0,8% naar EUR 103,6 miljoen (2013: EUR 104,4 miljoen). De daling werd onder andere gedreven doordat een aantal beheercontracten voor end-of-life applicaties niet gecontinueerd. In 2014 speelde ontwikkelingen in de pensioensector een rol en hebben wij een overeenkomst gesloten met AxyWare om het product AxyLife in de markt te zetten, waarbij Ordina zich richt op implementatie, consulting diensten en beheer.
Industrie	De omzet in het marktsegment Industrie daalde met 5,4% naar EUR 98,6 miljoen (2013: EUR 104,2 miljoen). Deze daling werd met name veroorzaakt door afnemende vraag naar detachering bij een aantal grote klanten in de telecom- en energiesector. Gedurende het jaar werden contracten afgesloten met verschillende nieuwe klanten. Zo heeft Havenbedrijf Rotterdam eind 2014 Clockwork gekozen als partner om de online strategie te helpen vormgeven en uitvoeren.
Zorg	De omzet in het marktsegment Zorg daalde met 5,0% naar EUR 21,5 miljoen (2013: EUR 22,6 miljoen). De dalende omzet werd gedreven door aflopende projecten bij een aantal zorgverzekeraars en bij een van de ziekenhuizen. Wij willen onze positie in de zorg verder verstevigen en uitbreiden door inzet op onze unieke zorgapplicatie Quli en het door ons gepreconfigureerde ERP-pakket voor ziekenhuizen, alsmede het applicatiebeheer dat hiermee samenhangt.

INNOVATIE

Het afgelopen jaar heeft Ordina tal van klanten begeleid om grip te krijgen op technologische ontwikkelingen zoals digitalisering van businessmodellen, Google Glass-toepassingen, virtual reality en 3D-printing. Wij helpen klanten deze mogelijkheden relevant en toepasbaar te maken in hun eigen context en daarmee een concurrentie voordeel te creëren. Het afgelopen jaar organiseerde Ordina bij een divers aantal klanten Innovation Challenges-sessies waarin kansrijke innovatie thema's en ideeën samen met de klant werden verkend. Dit heeft geleid tot nieuwe businessperspectieven en nieuwe projecten bij onze klanten. Daarnaast organiseerde Ordina de Public Challenge. Dit betrof een wedstrijd waar medewerkers, relaties en startups innovatieve ideeën konden indienen om maatschappelijke vraagstukken op te lossen. De finale vond plaats tijdens de Ordina Open Innovatiedag. Startup FoodFix ('tegen verspilling van voedsel') sleepte de juryprijs in de wacht en 42 Education ('educatie op maat') won de publieksprijs. Beide teams krijgen de beschikking over een ontwikkel (uren)budget van Ordina om hun idee verder naar de markt te brengen.

MEDEWERKERS

Ultimo 2014 is het aantal directe medewerkers met 9 FTE gestegen. Het aantal indirecte medewerkers is met 20 FTE gedaald, als gevolg van het kostenbesparingsprogramma dat eind 2013 is afgerond. Ultimo 2014 bedroeg het totaal aantal medewerkers 2.907 FTE (ultimo 2013: 2.918 FTE).

Ontwikkeling van het personeelsbestand

	FTE Ultimo 2013	Instroom	Uitstroom	FTE Ultimo 2014
Directe FTE	2.556	416	408	2.565
Indirecte FTE	362	48	68	342
TOTAAL	2.918	464	475	2.907

ONDERZOEKEN EN INTEGRITEITSPROGRAMMA

Naar aanleiding van vragen van het televisieprogramma Zembla, heeft Ordina onderzoeken laten verrichten naar de gang van zaken bij verschillende opdrachten en aanbestedingen. Van de belangrijkste resultaten van de uitgevoerde onderzoeken en de conclusies die Ordina naar aanleiding daarvan heeft getrokken, heeft Ordina op 27 januari 2015 publiek verslag gedaan in een persbericht en aandeelhouderscirculaire.

Op basis van de uitgevoerde onderzoeken is onder andere gebleken dat er in één geval een duidelijke aanwijzing is dat er sprake is geweest van een onregelmatigheid. In enkele andere gevallen is niet vastgesteld dat er sprake is geweest van onregelmatigheden, maar heeft Ordina wel geconcludeerd dat er door een beperkte subgroep personen ongepast is gehandeld. Op basis van de bevindingen van het onderzoek concludeert Ordina dat er geen aanwijzingen zijn gevonden van structurele onregelmatigheden bij aanbestedingen en opdrachten bij de overheid.

Ordina heeft maatregelen getroffen om haar bestaand beleid en interne procedures rond integriteit en controle nadrukkelijk te intensiveren. Het integriteitsprogramma heeft drie hoofdbestanddelen:

- aangescherpte interne gedragsrichtlijnen onder meer op het gebied van vertrouwelijke informatie, relatiebeheer en belangenverstrengeling;
- vergroten van bewustwording op het gebied van compliance, integriteit en transparantie zoals specifieke trainingen en Dilemma's & Vragen-bijeenkomsten om in dialoog een open cultuur te creëren; en
- compliance als integraal onderdeel van het werkproces zoals het 'vier-ogenprincipe' bij aanbestedingen of offertes en aandacht voor individuele verantwoordelijkheid voor naleving van regels en afspraken.

De Raad van Bestuur staat voor Ordina als een integer bedrijf en veroordeelt elke vorm van ongepast gedrag. Ordina zal eventuele signalen van mogelijke onregelmatigheden steeds beoordelen, en waar gepast onderzoek gelasten en maatregelen nemen. Op dit moment lopen er nog enkele punten die in dat kader worden opgevolgd.

FINANCIËLE GANG VAN ZAKEN

Omzet-ontwikkeling In 2014 daalde de omzet met 2,7% naar EUR 366,9 miljoen (2013: EUR 377,0 miljoen). In 2014 bedroeg het aantal werkdagen 255 (2013: 254).

Recurring EBITDA De recurring EBITDA bedroeg in 2014 EUR 18,0 miljoen (2013: EUR 16,3 miljoen). Inclusief de afvloeiingskosten (EUR 6,6 miljoen) en de externe kosten voor het interne onderzoek (EUR 1,7 miljoen), bedroeg de EBITDA EUR 9,8 miljoen (2013: EUR 2,9 miljoen).

Van recurring EBITDA naar netto resultaat

	2014	2013
<i>(in duizenden euro's)</i>		
Recurring EBITDA	18.007	16.255
Afvloeiingskosten	6.558	7.421
Externe kosten intern onderzoek	1.679	-
Voorziening leegstand	-	5.950
EBITDA	9.770	2.884
Afschrijvingen IVA & MVA	5.115	7.047
Impairment goodwill	-	60.059
Bedrijfsresultaat (EBIT)	4.655	-64.222
Netto financieringslasten	-1.147	-1.497
Aandeel in resultaten van deelnemingen	-8	94
Resultaat voor belastingen	3.500	-65.625
Belastingen	-2.488	656
Nettoresultaat	1.012	-64.969
Impairment goodwill	-	60.059
Voorziening leegstand (na winstbelasting)	-	4.463
Recurring netto resultaat	1.012	-447

Afvloeiingskosten De afvloeiingskosten bedroegen in 2014 EUR 6,6 miljoen (2013: EUR 7,4 miljoen).

Acquisities en des-investeringen In 2014 heeft Ordina een samenwerkingsovereenkomst getekend met Topicus voor spaar- en beleggingsproducten. Als onderdeel van deze overeenkomst is de ontwikkeling en exploitatie van het software pakket Fundation door Ordina verkocht en is een boekwinst van EUR 0,4 miljoen verantwoord.

- Afschrijving** De afschrijvingen over 2014 bedroegen EUR 5,1 miljoen (2013: EUR 7,0 miljoen). De daling van de afschrijving wordt veroorzaakt doordat de laatste amortisatie betreffende de immateriële vaste activa gerelateerd aan klanten inzake een acquisitie door Ordina België heeft plaatsgevonden in 2013.
- Nettowinst & dividend** Het nettoresultaat over 2014 bedroeg EUR 1,0 miljoen (2013: EUR -0,4 miljoen na normalisatie voor impairment goodwill en voorziening leegstand). De nettowinst per aandeel (WPA) bedroeg EUR 0,01 (2013: EUR -0,70). Gezien de beperkte omvang van het resultaat als totaal en het resultaat per aandeel in het bijzonder, wordt aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voorgesteld om geen dividend uit te keren en het nettoresultaat 2014 geheel toe te voegen aan de reserves van Ordina.
- Langetermijncontracten** Het omzetaandeel langetermijncontracten, gedefinieerd als Sourcing en Beheer, is in 2014 gestegen naar 38,0% (2013: 31,0%).
- Nettocash en cashflow** Ultimo 2014 was sprake van een positieve cashstand van EUR 9,6 miljoen (ultimo 2013: EUR 2,2 miljoen nettoschuld) door onder andere geïntensiveerd werkkapitaalmanagement. De belangrijkste mutaties in de nettoschuld in 2014 waren:

(afgerond op miljoenen EUR)

Ultimo 2013	-2,2
Nettoresultaat	1,0
Afschrijvingen	5,7
Werkkapitaal & voorzieningen	9,8
Rente, belasting & overige	3,2
Netto investeringen	-7,8
Ultimo 2014	9,6

De investeringen betreffen voor circa EUR 5,0 miljoen de implementatie van een nieuw ERP-systeem binnen Ordina Nederland.

De nettoschuld ten opzichte van de 'adjusted' EBITDA, zoals geformuleerd in de financieringsovereenkomst, kwam per 31 december 2014 uit op -0,8 en bleef daarmee binnen het met de financiers overeengekomen maximum van 1,50. De Interest Cover Ratio bedroeg 11,8 op 31 december 2014. Deze bleef daarmee boven het met de financiers afgesproken minimum van 5,0.

Overzicht van de ratio's in vergelijking met de met financiers overeengekomen convenanten:

Maximum Leverage Ratio

	Norm	Realisatie
01 oktober 2012 - 30 juni 2013	2,00	
01 juli 2013 - 31 maart 2014	1,75	
01 april 2014 - 31 december 2014	1,50	-0,8
01 januari 2015 - einde overeenkomst november 2016	1,50	

Minimum Interest Cover Ratio

	Norm	Realisatie
01 oktober 2012 - 30 juni 2013	5,0	
01 juli 2013 - 31 maart 2014	5,0	
01 april 2014 - 31 december 2014	5,0	11,8
01 januari 2015 - einde overeenkomst november 2016	5,0	

VERWACHTINGEN

Wij spreken geen verwachting uit voor de komende periode.

AANVULLENDE INFORMATIE

Voor detailinformatie inclusief geconsolideerde balans, winst- en verliesrekening en overige toelichtingen verwijzen wij naar onze website www.ordina.com waarop het jaarverslag 2014 is gepubliceerd.

Voor meer informatie over dit persbericht:

Annemieke den Otter, Investor Relations

Mail: annemieke.den.otter@ordina.nl

Telefoon: +31 (0)30 663 7468

Jeroen Hellenberg, Communicatie

Mail: jeroen.hellenberg@ordina.nl

Telefoon: +31 (0)30 663 8557

Jolanda Poots-Bijl, CFO

Mail: jolanda.poots@ordina.nl

Telefoon: +31 (0)30 663 8906

Stépan Breedveld, CEO

Mail: stepan.breedveld@ordina.nl

Telefoon: +31 (0)30 663 7111

Financiële kalender

30 april 2015	Trading update
30 april 2015	Algemene Vergadering van Aandeelhouders
20 augustus 2015	Publicatie halfjaarcijfers 2015
3 november 2015	Trading update
18 februari 2016	Publicatie jaarcijfers 2015

Perscall en analistenpresentatie

09:00 uur CET – Perscall

Ordina licht de resultaten vandaag toe om 09:00 uur CET tijdens een perscall (call nummer +31 20 531 5870).

10:30 uur CET - Analistenpresentatie

Ordina presenteert haar resultaten vandaag om 10:30 uur CET op de analistenbijeenkomst in Amsterdam. Deze presentatie is te volgen via een webcast. U kunt de webcast volgen via de link die u kunt vinden op www.ordina.com. De presentatie is na de webcast beschikbaar op onze website.

Dit document bevat uitspraken die prognoses geven over toekomstige resultaten van Ordina N.V. en geeft bepaalde plannen, doelstellingen en ambities weer op basis van huidige inzichten. Dergelijke prognoses zijn uiteraard niet vrij van risico's en kennen, gezien het feit dat geen zekerheid bestaat over de omstandigheden die in de toekomst van toepassing zijn, een bepaalde mate van onzekerheid. Er is een veelheid aan factoren die eraan ten grondslag kan liggen dat de werkelijke resultaten en prognoses kunnen afwijken van hetgeen ter zake in dit document is beschreven. Dergelijke factoren kunnen onder meer zijn: de algemene economische ontwikkelingen, het tempo van internationalisering van de markt voor solutions, ICT en consulting, toenemende resultaatverantwoordelijkheid, schaarste op de arbeidsmarkt en toekomstige acquisities en desinvesteringen.