

Versnellen transformatie

Herstel dividend – eerste betaling over 2016

Den Haag, 27 februari 2017

2016: Onze beloften waarmaken

Financiële highlights 4e kwartaal/boekjaar 2016

- Omzet Q4 2016 op €955 miljoen (Q4 2015: €1.007 miljoen); FY 2016 op €3.413 miljoen (FY 2015: €3.461 miljoen)
- Onderliggend cash bedrijfsresultaat Q4 2016 op €110 miljoen (Q4 2015: €147 miljoen); FY 2016 op €245 miljoen (FY 2015: €303 miljoen)
- Netto kasstroom uit operationele en investeringsactiviteiten Q4 2016 op €116 miljoen, inclusief overnames in Duitsland (Q4 2015: €149 miljoen); FY 2016 op €10 miljoen, exclusief de verkoop van het belang in TNT Express (FY2015: €135 miljoen)
- Winst voor de periode van €84 miljoen (Q4 2015: €101 miljoen); FY 2016 €280 miljoen (FY 2015: €149 miljoen)

Operationele highlights 4e kwartaal 2016

- Volume geadresseerde post daalde met 11%, gecorrigeerde volumedaling van 8,4%
- Bezorgkwaliteit voor het hele jaar ruimschoots boven wettelijk minimum
- Kostenbesparing van €21 miljoen gerealiseerd
- Volumestijging van 9% bij Pakketten, gecorrigeerde volumestijging van 13%

2017 – 2020: Versnellen transformatie

Outlook 2017 en verhoogde ambitie voor 2020

- Opwaartse groeitrend in wereldwijde e-commerce zal de groei van de pakketactiviteiten en cross border activiteiten van PostNL versnellen
- Extra kostenbesparingen van €115 miljoen uitgaande van volumedaling geadresseerde mail
- Snellere transformatie resulteert naar verwachting in betere resultaten voor 2020; ambitie onderliggend cash bedrijfsresultaat voor 2020 verhoogd naar tussen de €310 en €380 miljoen (eerder €285 miljoen - €355 miljoen)
- Outlook onderliggend cash bedrijfsresultaat 2017 bijgesteld naar tussen de €220 miljoen en €260 miljoen, wat de impact weergeeft van aanvullende implementatiekosten in verband met de extra kostenbesparingen

Dividend

- Verkoop van belang in TNT Express, de verminderde gevoeligheid van pensioenverplichting voor renteontwikkelingen, solide resultaat over 2016 en het vertrouwen in outlook zullen bijdragen aan een positief geconsolideerd eigen vermogen in 2017
- Voorstel om over 2016 dividend te betalen van €0,12 per aandeel
- Toekomstige resultaten maken progressief dividend mogelijk

Kerncijfers

in € miljoen, tenzij anders aangegeven	4e kw. 2016	4e kw. 2015	% Change	geheel jaar 2016	geheel jaar 2015	% Change
Omzet	955	1.007	-5%	3.413	3.461	-1%
Bedrijfsresultaat	129	150	-14%	291	340	-14%
Onderliggend bedrijfsresultaat	138	156	-12%	324	358	-9%
Onderliggende operationele marge	14,5%	15,5%		9,5%	10,3%	
Wijzigingen in pensioenverplichtingen	(9)	2		(31)	(10)	
Wijzigingen in voorzieningen	(19)	(11)		(48)	(45)	
Onderliggend cash bedrijfsresultaat	110	147	-25%	245	303	-19%
Onderliggende cash operationele marge	11,5%	14,6%		7,2%	8,8%	
Periodewinst	84	101		280	149	
Periodewinst (exclusief TNT Express)	84	101		135	147	
Excl. terugkoop obligaties en TNT Express*	84	101		164	147	
Nettokasstroom uit operationele en investeringsactiviteiten	116	149		653	135	
Excl. verkoop van TNT Express	116	149		10	135	
Excl. terugkoop obligaties en verkoop van TNT Express*	116	149		44	135	

Noot: onderliggende cijfers zijn exclusief €9 miljoen one-offs in Q4 2016 (€14 miljoen kosten gerelateerd aan reorganisaties, €6 miljoen projectkosten en €(11) miljoen voor pensioeninperkingen) en €6 miljoen in Q4 2015

CEO statement

Herna Verhagen, CEO van PostNL: "Met een onderliggend cash bedrijfsresultaat van €245 miljoen in 2016 blijven we waarmaken wat we hadden beloofd. Door deze solide resultaten, ondersteund door de verkoop van ons belang in TNT Express, is onze financiële positie verder verbeterd. Onze netto kaspositie en geconsolideerd eigen vermogen zijn met €(79) miljoen bijna positief. Dit benadrukt ons commitment om waardecreatie voor onze stakeholders voorop te stellen en te realiseren.

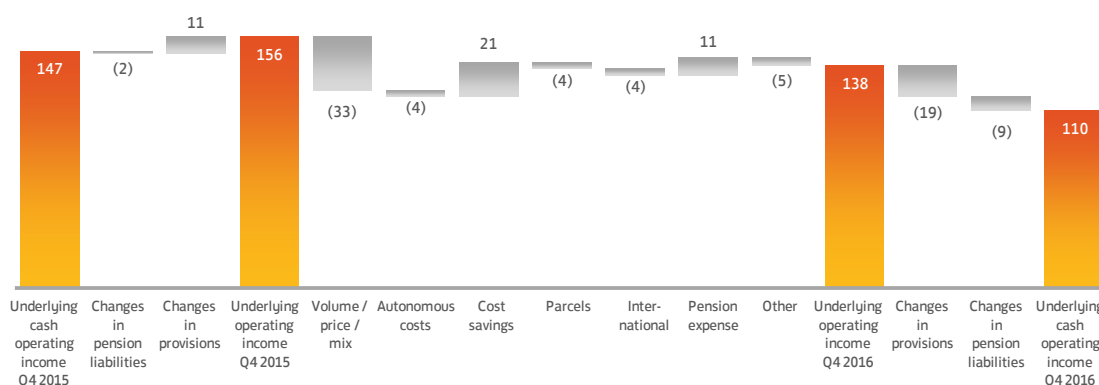
Dit kwartaal zette de solide groeitrend bij Pakketten zich door. De volumegroei was sterk, met een nieuw bezorgrecord in ons piekseizoen. Ons resultaat weerspiegelt het effect van de lagere melkpoedervolumes, het werkdageneffect en het effect van de kosten voor het piekseizoen. Mail in Nederland heeft volgens plan gepresteerd, met in achtneming van de volumedaling, het effect van onze aangepaste marktbenadering en de aangekondigde maatregelen van de toezichthouder (ACM). De effectiviteit van onze reorganisatieplannen bleek ook dit kwartaal opnieuw uit sterke kostenbesparingen. De resultaten van International laten dit kwartaal een gemengd beeld zien.

De verandering in het profiel van PostNL van een traditioneel postbedrijf naar een logistiek e-commerce bedrijf was al zichtbaar in de afgelopen jaren, ondersteund door de toenemende wereldwijde groei van e-commerce. We verwachten dat onze pakketten- en crossborder activiteiten de komende jaren sneller gaan groeien dan eerder verwacht. Dit is terug te zien in onze toekomstplannen en ondersteunt de versnelling van onze transformatie en de verdere verbetering van de waardepropositie van PostNL. We verwachten dat onze volumes van de briefpost dalen met 7 tot 9% in 2017. Met extra kostenbesparingen van €115 miljoen tot en met 2020 en gerichte prijsstijgingen blijven we eraan werken om met Mail in Nederland een duurzame cash flow te realiseren. De versnelling van de omzetgroei van ons Pakkettenbedrijf vraagt om extra investeringen in de infrastructuur van Pakketten. Zo kunnen we de uitbreiding van ons dienstenpakket blijven voortzetten en onze klanten in de Benelux op het hoge kwaliteitsniveau blijven bedienen dat zij verwachten. Dit zal bijdragen aan onze positie als het toonaangevende logistieke e-commerce bedrijf in de Benelux, wat zal leiden tot verdere winstgevendheid. Bij International richten we ons op nieuwe mogelijkheden die ontstaan door de wereldwijde e-commerce groei. Dat doen we met onze cross border activiteiten en door verder te bouwen aan de positie van Nexive en Postcon. Dit samen zal resulteren in verbetering van de winstgevendheid van ons internationale segment.

Deze versnelling zal naar verwachting leiden tot een beter resultaat, wat tot uitdrukking komt in onze verhoogde UCOI-ambitie voor 2020 van tussen €310 miljoen en €380 miljoen. Door de hogere reorganisatiekosten die voorafgaan aan het realiseren van de extra kostenbesparingen hebben we onze UCOI-outlook voor 2017 bijgesteld naar tussen €220 miljoen en €260 miljoen.

Nu de verkoop van ons belang in TNT Express is afgerond, de gevoeligheid van onze pensioenverplichting voor renteontwikkelingen verminderd en ons resultaat over 2016 solide, is ons geconsolideerd eigen vermogen aanzienlijk verbeterd. Daarom zullen we onze aandeelhouders aanbevelen in te stemmen met het uitkeren van dividend op onze Aandeelhoudersvergadering op 18 april 2017, met een eerste dividendbetaling over onze resultaten van 2016 van € 0,12 per aandeel (aandeelhouders kunnen kiezen voor dividend in cash of in aandelen). Gebaseerd op onze verwachtingen voor 2017 hebben we er vertrouwen in om in de loop van 2017 een positief geconsolideerd eigen vermogen te realiseren. Dit vertrouwen, in combinatie met onze verhoogde ambitie voor 2020, hebben ons doen besluiten ons dividendbeleid aan te passen, met als streven een progressief dividend uit te keren. Dit onderschrijft onze inzet om lange-termijn aandeelhouderswaarde te realiseren."

Business performance Q4 2016



in € miljoen	Omzet		Onderliggend bedrijfsresultaat		Onderliggend cash bedrijfsresultaat	
	Q4 2016	Q4 2015	Q4 2016	Q4 2015	Q4 2016	Q4 2015
Mail in the Netherlands	540	596	109	117	88	104
Parcels	271	262	33	37	29	36
International	265	269	7	11	7	12
PostNL Other	46	51	(11)	(9)	(14)	(5)
Intercompany	(167)	(171)				
PostNL	955	1.007	138	156	110	147

Noot: onderliggende cijfers bevatten geen eenmalige posten

Segmentinformatie 4e kwartaal 2016

Mail in Nederland

Mail in Nederland presteerde volgens plan. De omzet was €540 miljoen, een daling ten opzichte van vorig jaar (Q4 2015: €596 miljoen). Dit is grotendeels te verklaren door de volumedaling, het negatieve prijs-/mixeffect en lagere overige opbrengsten. Het negatieve prijs-/mixeffect geeft de impact weer van de maatregelen van de ACM, onze aangepaste marktbenadering en een wijziging in de productmix.

Het onderliggende cash bedrijfsresultaat bedroeg €88 miljoen (Q4 2015: €104 miljoen). Kostenbesparingen (€15 miljoen), een lagere kasuitstroom voor pensioenen en voorzieningen (€1 miljoen) en overige posten (€4 miljoen) compenseerden ruimschoots het negatieve volume-/prijs-/mixeffect van geadresseerde post (€33 miljoen) en autonome kostenstijgingen (€3 miljoen). Andere effecten hadden onder meer betrekking op een winst uit de verkoop van onroerend goed.

De volumes geadresseerde post van Mail in Nederland daalden dit kwartaal met 11% (8,4% na correctie voor vier werkdagen) en 7,9% voor het hele jaar. Het volume van de Nederlandse postmarkt daalde in 2016 met zo'n 11%. In 2016 presteerden we met een kwaliteitsniveau van 96,4% opnieuw goed en zaten we ruim boven het wettelijke minimum van 95%.

Ontwikkelingen in wet- en regelgeving

Het ministerie van Economische Zaken publiceerde eind december 2016 een beleidsregel met betrekking tot de interpretatie van aanmerkelijke marktmacht zoals omschreven in de Postwet. De volgende stap in dit proces is dat de ACM haar definitieve besluit aangaande aanmerkelijke marktmacht publiceert (het laatste conceptbesluit dat voor consultatie werd gepubliceerd is van 9 juni 2016).

Zoals eerder aangegeven (oktober 2015) verwachten we dat de financiële impact van de maatregelen van de ACM op jaarbasis tussen €30 miljoen en €50 miljoen zal bedragen, waarbij het volledige effect naar verwachting in een periode van 3-4 jaar (2016-2019) zichtbaar zal zijn.

Pakketten

Het volume steeg met 9% en gecorrigeerd voor werkdagen was de volumestijging 13%. De sterke groei in onze binnenlandse 2C-volume zette zich voort als gevolg van de positieve trend in e-commerce. We hebben onze marktpositie in 2B verder versterkt. Ook in België zagen we een sterke volumegroei. De omzet steeg naar €271 miljoen. Bij de volume gerelateerde activiteiten (2B, 2C en internationale pakketten) was de groei sterk ondanks een negatief product-/klantmixeffect (voornamelijk vanwege de verwachte afname in melkpoedervolumes). De omzet in het niet-volume gerelateerde deel van onze activiteiten (logistiek en overig) was stabiel.

De stijging van volume en omzet vertaalde zich in een verbetering van ons bedrijfsresultaat. Dit werd echter tenietgedaan door de lagere melkpoedervolumes, het werkdageneffect en het effect van onze inspanningen om onze hoge bezorgkwaliteit tijdens het drukke piekseizoen te waarborgen. Het onderliggende cash bedrijfsresultaat was €29 miljoen (Q4 2015: €36 miljoen).

International

De omzet van International bedroeg €265 miljoen (Q4 2015: €269 miljoen). Gecorrigeerd voor valuta-effecten daalde de omzet 0,7%. Het onderliggende cash bedrijfsresultaat was €7 miljoen (Q4 2015: €12 miljoen).

De omzet van Spring en overig steeg met 9% tot €86 miljoen (Q4 2015: €79 miljoen). Gecorrigeerd voor valuta-effecten steeg de omzet 11%. Het resultaat werd gestimuleerd door de grotere cross border e-commerce volumes, zowel in Azië als in Europa, maar dit werd uiteindelijk tenietgedaan door hogere operationele kosten als gevolg van strengere veiligheidscontroles.

In Duitsland bedroeg de omzet €124 miljoen, een daling ten opzichte van vorig jaar (Q4 2015: €132 miljoen), maar het resultaat verbeterde dankzij incidentele posten. Onze focus blijft liggen op volumegroei, verdere kostenbesparingen en optimalisatie van activiteiten om onze positie te versterken.

In Italië was de omzet €55 miljoen (Q4 2015: €58 miljoen). De omzetstijging bij pakketten werd tenietgedaan door een daling bij Formula Certa. De uitrol van het pakkettennetwerk laat een goede vooruitgang zien en de opstartverliezen nemen af. De omzetsdaling vertaalde zich in een lager resultaat. Het verwachte herstel liep vertraging op, die deels toe te schrijven is aan het feit dat een nieuwe grote klant de ingebruikname van diensten van Nexive heeft uitgesteld naar 2017.

PostNL Overig

De omzet van PostNL Overig was €46 miljoen (Q4 2015: €51 miljoen). Het onderliggende cash bedrijfsresultaat daalde tot €(14) miljoen (Q4 2015: €(5) miljoen), grotendeels te verklaren door incidentele posten en hogere advieskosten met betrekking tot regelgeving.

Pensioenen

De pensioenlasten bedroegen in Q4 2016 €26 miljoen (Q4 2015: €37 miljoen). De pensioenbetalingen waren €35 miljoen (Q4 2015: €35 miljoen). In Q4 2016 bedroeg de netto actuariële winst op pensioenen €14 miljoen. PostNL betaalde de tweede termijn van €32 miljoen van haar onvoorwaardelijke financieringsverplichting aan het pensioenfonds van PostNL. De resterende drie betalingen zullen in gelijke termijnen worden voldaan in de periode 2017 tot en met 2019.

Conform de IAS 19 richtlijnen moet elke limitering van betalingen worden opgenomen in de bepaling van de uiteindelijke kosten van de uitkeringen. Conform de financieringsovereenkomst met het hoofdpensioenfonds is de betalingsverplichting voor PostNL gemaximeerd. Door de toepassing van het plafond voor de verplichting bestaat er aansluiting tussen de boekhoudkundige verplichting en de financieringsregelingen. Op basis van onze projecties verwachten we geen bijstortverplichting, wat betekent dat, met betrekking tot de hoofdpensioenregeling, de pensioenverplichting naar verwachting gemaximeerd zal zijn tot de onvoorwaardelijke financieringsverplichting van €97 miljoen.

Op 31 december 2016 was de dekkingsgraad van het 103,6%, onder het minimaal vereiste niveau is van 104,0%. Een herstelperiode van 5 jaar, waarin bijstortingen van toepassing kunnen zijn, is gestart in Q3 2016. Op basis van onze prognoses verwachten we geen bijstortingsverplichting. Op 31 december 2016 was de effectieve dekkingsgraad van het hoofdpensioenfonds 108,3% (Q3 2016: 103,7%).

Ontwikkeling vermogen en financiële positie

Het totale aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij toekomende vermogen verbeterde naar €(79) miljoen per 31 december 2016, van €(179) miljoen aan het eind van Q3 2016 (inclusief een positieve aanpassing van €10 miljoen per 31 december 2015, zie hiervoor het Jaarverslag 2016). De stijging is te verklaren uit de onderliggende winst voor de periode, de positieve impact van €14 miljoen van pensioenen en van €2 miljoen overige posten.

In Q4 2016 was de netto kasstroom uit operationele en investeringsactiviteiten €116 miljoen. Dit bedrag is inclusief de overnames in Duitsland om onze marktpositie te versterken en, zoals verwacht, een gunstige ontwikkeling van het werkkapitaal.

Versnellen transformatie 2017-2020

Het profiel van PostNL verandert van een traditioneel postbedrijf naar aanbieder van post- en logistieke oplossingen, in lijn met markttrends van toenemende wereldwijde e-commerce groei. Gezien de snelheid van deze externe ontwikkelingen, vooral de opwaartse trend in groei van lokale en internationale e-commerce, streven we ernaar om deze transformatie te versnellen. Zo kunnen we de waardepropositie van PostNL verder verbeteren.

Mail in Nederland

Mail in Nederland blijft werken aan het behalen van een duurzame cash flow. We hebben onze ambitie voor kostenbesparingen voor de periode 2017-2020 met €115 miljoen verhoogd om de impact van de volumedaling te beperken. Voor 2017 verwachten we dat onze volumes geadresseerde post met 7% tot 9% zullen dalen. In onze kostenbesparingsplannen gaan we ervan uit dat deze daling zich in eenzelfde mate zal voortzetten in de komende planjaren. Onze reorganisatieplannen omvatten een vermindering van ongeveer 500 – 600 FTE per jaar voor de periode 2017-2020, in lijn met het tempo waarin het aantal FTE's de afgelopen jaren is afgenomen. Het grootste deel van deze vermindering zal naar verwachting worden gerealiseerd via natuurlijk verloop, interne mobiliteit en vrijwillig vertrek. We houden vast aan onze strategie van evenwichtige prijsverhogingen, waarbij we rekening houden met

ontwikkelingen op het gebied van concurrentie en regelgeving. De verwachte impact van deze ontwikkelingen op de toekomstige omzet en resultaten van Mail in Nederland is terug te vinden in onderstaande tabel.

Naar verwachting zal het ministerie van Economische Zaken in de komende maanden de wettelijke evaluatie van de UPD presenteren. De langetermijnvisie voor de Nederlandse postmarkt, op basis van de UPD-evaluatie, overleg met stakeholders en een economische studie, zal ook in 2017 in de Tweede Kamer worden besproken. De ACM zal naar verwachting in 2017 haar definitief besluit over aanmerkelijke marktmacht publiceren.

Pakketten

Pakketten blijft zich richten op het realiseren van winstgevende groei en benut daartoe de kansen die zich voordoen dankzij de verdere groei in wereldwijde e-commerce. Door de marktontwikkelingen wordt een sterkere volumegroei bij Pakketten verwacht dan eerder gedacht. Om de versnelde volumegroei in goede banen te leiden willen we ons netwerk uitbreiden door te investeren in een aantal nieuwe sorteer- en bezorgcentra in de Benelux die naar verwachting vanaf 2018 operationeel zullen zijn. Door onze technologisch geavanceerde en best-in-class netwerken blijven we toonaangevend in de markt. Daardoor zullen we ook onze innovatieve en marktgerichte oplossingen kunnen blijven uitbreiden en onze service niveau in België en Luxemburg in lijn brengen met wat we onze Nederlandse klanten aanbieden. Dit alles bij elkaar zal onze positie als een leidend logistiek e-commercebedrijf in de Benelux verder versterken. De impact van deze ontwikkelingen op de omzet en resultaten van Pakketten is terug te vinden in onderstaande tabel.

International

De opwaartse trend in wereldwijde e-commerce biedt ook groeimogelijkheden voor Spring, dat internationale e-commerce oplossingen biedt aan zijn klantenbasis in de hele wereld. Spring is goed gepositioneerd om deze kansen te grijpen doordat het kan profiteren van onze uitgebreide netwerken en competenties en verder versterkt door investeringen in nieuwe technologie om haar dienstenaanbod te vergroten. In Duitsland willen we ons marktpositie verder versterken met de toevoeging van Pin Berlin en Mail Alliance aan onze portfolio, omzetgroei realiseren en de kostenstructuur van Postcon verder verbeteren. In Italië gaat Nexive zijn pakkettennetwerk uitbouwen. Het herstel van prestaties zal worden ondersteund door commerciële initiatieven die de omzetgroei van Formula Certa versterken en door plannen die de bedrijfsefficiëntie verbeteren. De impact van deze ontwikkelingen op de omzet en resultaten van International is terug te vinden in onderstaande tabel.

Outlook 2017 en ambitie 2020

De outlook voor het onderliggende cash bedrijfsresultaat 2017 is bijgesteld naar tussen €220 miljoen en €260 miljoen (van €230 miljoen - €270 miljoen), wat de impact weergeeft van extra implementatiekosten in verband met de verhoogde kostenbesparingen. Na 2017 verwachten we dat ons onderliggende cash bedrijfsresultaat zal verbeteren naar tussen €310 miljoen en €380 miljoen in 2020.

in € millions	Omzet			Onderliggende cash bedrijfsresultaat / marge			
	2016	Outlook 2017	CAGR 2017-2020	2016	Outlook 2017	Ambitie 2020	
Mail in NL	1.877	- low single digit	- low single digit	160	(8,5%)	6,5 tot 8,5%	8 tot 10%
Parcels	967	+ high single digit	+ high single digit	106	(110%)	10 tot 12%	10 tot 12%
International*	1.017	+ mid teens	+ mid single digit	14	(14%)	1 tot 3%	2 tot 4%
PostNL Other / eliminations	(448)			(35)			
Total	3.413	+ mid single digit	+ mid single digit	245		220 to 260	310 tot 380

*Op 30 december 2016 heeft PostNL de overige 50% aandelen van HIM Holtzbrinck 25 GmbH verworven. Hierdoor is een 100% belang ontstaan. In 2017 zal deze acquisitie resulteren in hogere omzet (vergelijkende omzet in 2016 was €80m) en een hoger onderliggend cashbedrijfsresultaat in International. Deze acquisitie is opgenomen in de outlook 2017 getallen. In de outlook voor 2017 zijn geen acquisities in Pakketten opgenomen.

Dividendvoorstel

Door de verkoop van ons belang in TNT Express, de verminderde gevoeligheid van onze pensioenverplichting voor renteschommelingen en onze solide resultaten over 2016 is het geconsolideerd eigen vermogen van PostNL aanmerkelijk verbeterd. Daarom zal PostNL de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders aanbevelen om over 2016 keuzedividend uit te keren van €0,12 per gewoon aandeel. Dit komt neer op een pay-out ratio van 2/3^e van 75% van het onderliggende netto cash resultaat, dat in 2016 €101 miljoen bedroeg. Het dividend van €0,12 zal, naar keuze van de aandeelhouder, worden uitgekeerd in gewone aandelen PostNL of in contanten (*default*). Stockdividend zal worden uitgekeerd ten laste van de agioreserve als onderdeel van de beschikbare reserves, zonder inhouding van bronbelasting in Nederland.

De ex-dividenddatum is 20 april 2017, de registratiedatum is 21 april 2017 en de keuzeperiode is van 24 april 2017 tot en met 9 mei 2017 om 15:00 (CET). De omwisselverhouding geschiedt op basis van de naar volume gewogen gemiddelde koers van alle op Euronext Amsterdam verhandelde aandelen PostNL gedurende een periode van drie

handelsdagen van 5 mei tot en met 9 mei 2017. Het streven is de waarde van het stockdividend, gebaseerd op VWAP, afhankelijk van afronding, premievrij te laten zijn. Er is geen handel in rechten op stockdividend. Het dividend zal vanaf 11 mei 2017 betaalbaar worden gesteld.

Herzien dividendbeleid

Met inachtneming van haar financiële resultaten en vermogenspositie streeft PostNL ernaar om een progressief dividend per aandeel uit te keren dat stijgt afhankelijk van de ontwikkeling van de operationele en financiële resultaten van PostNL. De voorwaarde voor het uitkeren van dividend is een *leverage* ratio (aangepaste netto schuld/EBITDA) van zo'n 2x. De doelstelling van PostNL is een pay-out ratio van zo'n 75% van het onderliggende netto cash resultaat. PostNL verwacht jaarlijks een interim- en slotdividend uit te keren, waarbij de aandeelhouders kunnen kiezen of zij het dividend in contanten of als stockdividend willen ontvangen. Onvoorziene omstandigheden daargelaten zal een interim-dividend worden uitgekeerd aan houders van gewone aandelen na publicatie van de halfjaarresultaten. Het interim-dividend wordt vastgesteld op een derde van het totale dividend over het voorgaande jaar.

Werkdagen per kwartaal

	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
2015	61	60	65	68	254
2016	64	62	65	64	255

Financiële kalender

18 april 2017	Algemene Vergadering van Aandeelhouders
20 april 2017	Ex-dividend datum
21 april 2017	Registratiedatum
24 april 2017	Start keuzeperiode
8 mei 2017	Publicatie van Q1 2017 resultaten
9 mei 2017	Einde keuzeperiode
11 mei 2017	Dividendbetaling
7 augustus 2017	Publicatie van Q2 & HY 2017 resultaten
6 november 2017	Publicatie van Q3 2017 resultaten

Contact informatie

Gepubliceerd door **PostNL N.V.**
Prinses Beatrixlaan 23
2595 AK Den Haag, Nederland

Investor Relations **Karen Berg**
Director Investor Relations & Treasury
M: +31 653 44 91 99
E: karen.berg@postnl.nl

Mediarelaties **Jelleke van Rantwijk**
Woordvoerder
M: +31 652 01 02 52
E: jelleke.van.rantwijk@postnl.nl

Inge Steenvoorden
Manager Investor Relations
M: +31 610 51 96 70
E: inge.steenvoorden@postnl.nl

Melanie Tseng
Woordvoerder
M: + 31 683 38 08 40
E: melanie.tseng@postnl.nl

Audio webcast en conference call

Op 27 februari 2017, om 11.00 CET, start de conference call voor analisten en beleggers. De conference call is live te volgen via een audio webcast op postnl.nl.

Aanvullende informatie

Aanvullende informatie is beschikbaar op postnl.nl.

Jaarverslag 2016

Vandaag hebben we ons Jaarverslag 2016 gepubliceerd op postnl.nl.

Waarschuwing met betrekking tot toekomstgerichte verklaringen

In dit persbericht staan 'toekomstgerichte verklaringen'. Toekomstgerichte verklaringen houden op grond van hun aard risico's en onzekerheden in, omdat zij betrekking hebben op gebeurtenissen en samenhangen met omstandigheden die zich in de toekomst kunnen voordoen. Deze toekomstgerichte verklaringen omvatten bekende en onbekende risico's, onzekerheden en andere factoren die buiten onze macht liggen, onmogelijk voorspeld kunnen worden en die tot gevolg kunnen hebben dat de werkelijke resultaten wezenlijk afwijken van de expliciet of impliciet genoemde toekomstige resultaten. Deze toekomstgerichte verklaringen zijn gebaseerd op de huidige verwachtingen, schattingen, voorspellingen, analyses en prognoses van de sectoren waarin we actief zijn en op de inzichten en veronderstellingen van het management ten aanzien van toekomstige gebeurtenissen. Wij wijzen u erop dat u niet overmatig moet vertrouwen op deze toekomstgerichte verklaringen, die slechts gelden op de datum van dit persbericht en noch voorspellingen noch garanties inhouden voor toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden. We nemen niet de plicht op ons om wijzigingen van deze toekomstgerichte verklaringen voor weergave van gebeurtenissen of omstandigheden na de datum van dit persbericht of voor weergave van onvoorziene situaties, openbaar te maken, tenzij voor zover vereist onder toepasselijke effectenwetgeving.

Please refer to our Annual Report 2016 for more information on our financials statements, including disclosure notes and explanation of restatement.

Consolidated income statement

in € millions	Q4 2016	Q4 2015	FY 2016	FY 2015
Net sales	952	1,003	3,403	3,449
Other operating revenue	3	4	10	12
Total operating revenue	955	1,007	3,413	3,461
Other income	8	1	10	4
Cost of materials	(20)	(20)	(67)	(66)
Work contracted out and other external expenses	(461)	(465)	(1,701)	(1,638)
Salaries, pensions and social security contributions	(281)	(299)	(1,110)	(1,171)
Depreciation, amortisation and impairments	(24)	(25)	(92)	(93)
Other operating expenses	(48)	(49)	(162)	(157)
Total operating expenses	(834)	(858)	(3,132)	(3,125)
Operating income	129	150	291	340
Interest and similar income	2	2	149	12
Interest and similar expenses	(12)	(22)	(104)	(90)
Net financial expenses	(10)	(20)	45	(78)
Results from investments in jv's/associates	(3)	(1)	(1)	(2)
Profit/(loss) before income taxes	116	129	335	260
Income taxes	(32)	(39)	(55)	(77)
Profit/(loss) from continuing operations	84	90	280	183
Profit/(loss) from discontinued operations		11		(34)
Profit for the period	84	101	280	149
Attributable to:				
Non-controlling interests			1	
Equity holders of the parent	84	101	279	149
Earnings per ordinary share (in €cents) ¹	19.0	22.9	63.1	33.8
Earnings per diluted ordinary share (in €cents) ²	18.8	22.8	62.9	33.7
Earnings from continuing operations per ordinary share (in €cents) ¹	19.0	20.4	63.1	415
Earnings from continuing operations per diluted ordinary share (in €cents) ²	18.8	20.3	62.9	414
Earnings from discontinued operations per ordinary share (in €cents) ¹		2.5		(7.7)
Earnings from discontinued operations per diluted ordinary share (in €cents) ²		2.5		(7.7)

1 Based on an average of 442,366,626 outstanding ordinary shares (2015: 441,346,233).

2 Based on an average of 443,301,377 outstanding diluted ordinary shares (2015: 442,516,836).

The line interest and similar income includes results related to the stake in TNT Express. In FY 2016, profit for the period excluding the results from the stake in TNT Express was €135 million (FY 2015: €147 million). The profit/loss from discontinued operations in Q4 2015 / FY 2015 related to Whistl, our former UK business entity, which was sold in Q4 2015.

Consolidated statement of comprehensive income

in € millions	Q4 2016	Q4 2015	FY 2016	FY 2015
Profit for the period	84	101	280	149
Other comprehensive income that will not be reclassified to the income statement				
Impact pensions, net of tax	14	57	(18)	45
Share other comprehensive income jv's/associates				1
Other comprehensive income that may be reclassified to the income statement				
Currency translation adjustment, net of tax from continuing operations	1		(1)	1
Currency translation adjustment, net of tax from discontinued operation		(11)		(9)
Gains/(losses) on cashflow hedges, net of tax	(1)	1	3	2
Change in value of available-for-sale financial assets		68	8	181
Recycling of change in value of available-for-sale financial assets			(136)	
Total other comprehensive income for the period	14	115	(144)	221
Total comprehensive income for the period	98	216	136	370
Attributable to:				
Non-controlling interests			1	
Equity holders of the parent	98	216	135	370
Total comprehensive income attributable to the equity holders of the parent arising from:				
Continuing operations	98	216	136	413
Discontinued operations				(43)

Consolidated statement of cash flows

in € millions	Q4 2016	Q4 2015	FY 2016	FY 2015
Profit/(loss) before income taxes	116	129	335	260
Adjustments for:				
Depreciation, amortisation and impairments	24	25	92	93
Share-based payments	1	2	4	4
(Profit)/loss on assets held for sale	(8)	(2)	(10)	(4)
Interest and similar income	(2)	(2)	(149)	(12)
Interest and similar expenses	12	22	104	90
Results from investments in jv's/associates	3	1	1	2
Investment income	5	19	(54)	76
Pension liabilities	(52)	(31)	(74)	(43)
Other provisions	(1)	(5)	(28)	(44)
Changes in provisions	(53)	(36)	(102)	(87)
Inventory	1	1		
Trade accounts receivable	(27)	2	(4)	18
Other accounts receivable	(4)	15	3	
Other current assets	(1)	(12)	(6)	(7)
Trade accounts payable	31	27	19	8
Other current liabilities excluding short-term financing and taxes	88	32	(5)	27
Changes in working capital	88	65	7	46
Cash generated from operations	181	204	282	392
Interest paid	(19)	(29)	(92)	(73)
Income taxes received/(paid)	(12)	2	(80)	(105)
Net cash (used in)/from operating activities	150	177	110	214
Interest received	3	2	5	4
Dividends received	1	1	1	3
Acquisition of subsidiaries (net of cash)	(8)		(30)	(5)
Disposal of subsidiaries			(4)	
Capital expenditure on intangible assets	(11)	(16)	(31)	(36)
Capital expenditure on property, plant and equipment	(27)	(18)	(64)	(55)
Proceeds from sale of property, plant and equipment	13	3	27	9
Proceeds from sale of available-for-sale financial assets			643	
Other changes in (financial) fixed assets	(5)		(4)	1
Net cash (used in)/from investing activities	(34)	(28)	543	(79)
Changes related to non-controlling interests			(10)	
Repayments of long term borrowings			(357)	(2)
Proceeds from short term borrowings		1		1
Repayments of short term borrowings	1			(363)
Repayments of finance leases			(1)	(1)
Net cash (used in)/from financing activities	1	1	(368)	(365)
Total change in cash from continuing operations	117	150	285	(230)
Cash at the beginning of the period	523	205	355	585
Total change in cash from continuing operations	117	150	285	(230)
Cash at the end of the period	640	355	640	355
Total change in cash from discontinued operations				(9)

Consolidated statement of financial position

in € millions	31 December 2016	31 December 2015 Restated
ASSETS		
Non-current assets		
Intangible assets		
Goodwill	134	90
Other intangible assets	67	56
Total	201	146
Property, plant and equipment		
Land and buildings	321	343
Plant and equipment	142	134
Other	19	23
Construction in progress	23	8
Total	505	508
Financial fixed assets		
Investments in joint ventures/associates	17	33
Other financial fixed assets	1	28
Deferred tax assets	38	37
Available-for-sale financial assets	1	626
Total	57	724
Total non-current assets	763	1,378
Current assets		
Inventory	5	5
Trade accounts receivable	357	337
Accounts receivable	31	34
Income tax receivable	2	3
Prepayments and accrued income	134	126
Cash and cash equivalents	640	355
Total current assets	1,169	860
Assets classified as held for sale	4	13
Total assets	1,936	2,251
LIABILITIES AND EQUITY		
Equity		
Equity attributable to the equity holders of the parent	(79)	(213)
Non-controlling interests	3	7
Total	(76)	(206)
Non-current liabilities		
Deferred tax liabilities	35	35
Provisions for pension liabilities	410	449
Other provisions	39	61
Long-term debt	227	934
Accrued liabilities		2
Total	711	1,481
Current liabilities		
Trade accounts payable	188	159
Other provisions	44	50
Short-term debt	328	1
Other current liabilities	141	155
Income tax payable	8	34
Accrued current liabilities	592	577
Total	1,301	976
Total equity and liabilities	1,936	2,251