

PostNL zet bezorging post en pakketten voort

Extra maatregelen voor gezond en verantwoord werk

Den Haag, 16 maart 2020 – In de uitzonderlijke omstandigheden van dit moment zijn verbinding en aandacht in onze samenleving belangrijker dan ooit. Het bezorgen van post, pakketten en andere zendingen voor onze klanten draagt bij aan het in stand houden van het maatschappelijke verkeer. Bezorging aan huis zorgt er voor dat mensen thuis kunnen blijven en dat bedrijven hun klanten kunnen blijven bereiken. Daarom zetten we ons in om de bezorging op verantwoorde wijze uit te blijven voeren. We nemen extra maatregelen om de uitvoering van de universele postdienst en de bezorging van rouwpost en medische verzendingen te kunnen blijven uitvoeren.

Herna Verhagen, CEO van PostNL: “Wij zijn ons zeer bewust van onze maatschappelijke rol en de verantwoordelijkheid die we hebben richting al onze stakeholders. We doen er alles aan om de universele postdienst en de bezorging van pakketten en andere zendingen op verantwoorde wijze voort te kunnen zetten. Dat is alleen mogelijk dankzij de inzet en betrokkenheid van onze mensen, in nauwe samenwerking met onze klanten en onze partners. Veilige en gezonde werkomstandigheden staan daarbij voorop.”

Geen handtekening op de scanner

PostNL volgt de richtlijnen van de overheid en houdt contact met de autoriteiten om verdere verspreiding van het virus te voorkomen. Zo worden er extra maatregelen genomen om het directe contact zo veel mogelijk te beperken. Consumenten hoeven tot nader order niet meer op een handheld scanner te tekenen voor ontvangst van een pakket of een aangetekende verzending. De bezorger zal dat namens de ontvanger doen door de laatste drie tekens van het nummer van paspoort of rijbewijs te noteren na ontvangst. Informatie over de bezorgstatus is zoals altijd beschikbaar in de PostNL app en in de track&trace informatie op de PostNL website.

Verruiming bezorgtijden post en andere maatregelen

We werken op dit moment aan de verruiming van de dagelijkse bezorgtijd en andere maatregelen voor onze postbezorgers. Dat vergemakkelijkt voor hen de opvang van jonge kinderen thuis. Wie thuis kan werken, werkt thuis. Voor wie dat niet kan worden aanvullende maatregelen getroffen om de werkomstandigheden zo gezond en veilig mogelijk te houden en de kans op besmetting waar mogelijk te verkleinen.

Als de situatie vraagt om verdere aanpassing van onze dienstverlening dan volgt nadere informatie via de gebruikelijke kanalen.

PostNL to continue delivery of mail and parcels

Extra measures to maintain safe and sound working environment

The Hague, 16 March 2020 – Connecting with and paying attention to others are more important than ever in the extraordinary circumstances of this moment. Continued delivery of mail, parcels and other shipments is one of the crucial ways to make sure daily life can continue as much as possible. Home delivery enables people to stay at home and ensures that companies can reach their clients. PostNL is committed to ensure delivery, together with its employees, customers and partners. It will take additional measures to ensure continuity of the universal service obligation and delivery of funeral cards and medical deliveries.

Herna Verhagen, CEO PostNL: “We feel great responsibility towards society and all of our stakeholders to ensure continuity of our service and our business. We do everything we can to guarantee the universal service obligation and the delivery of parcels in a responsible manner. I’m very grateful for the commitment and hard work of our people, working in close cooperation with our clients and partners to deliver their shipments as on any given day. Ensuring a safe and sound working environment for them remains our first priority.”

Signature on hand scanner not required for now

As an adjustment to our normal delivery procedure, consumers for now are no longer required to leave their signature on a handheld scanner to confirm successful delivery. Instead, the parcel deliverer will note the last three characters of the ID at the moment of delivery. As always, consumers can follow the delivery of parcels in the PostNL app and in the track&trace information on PostNL’s website.

More time to deliver the mail and other measures

We are currently in the process of extending the window for mail delivery and take other measures that will allow our people to take care of their children during the day if they can’t go to school. Working from home is the rule for those who can. Additional measures are taken for people working in the operation to ensure a safe and sound environment and to limit the risk of spreading the virus.

If and when circumstances require changes to our service, we will provide further information via the usual communications channels.