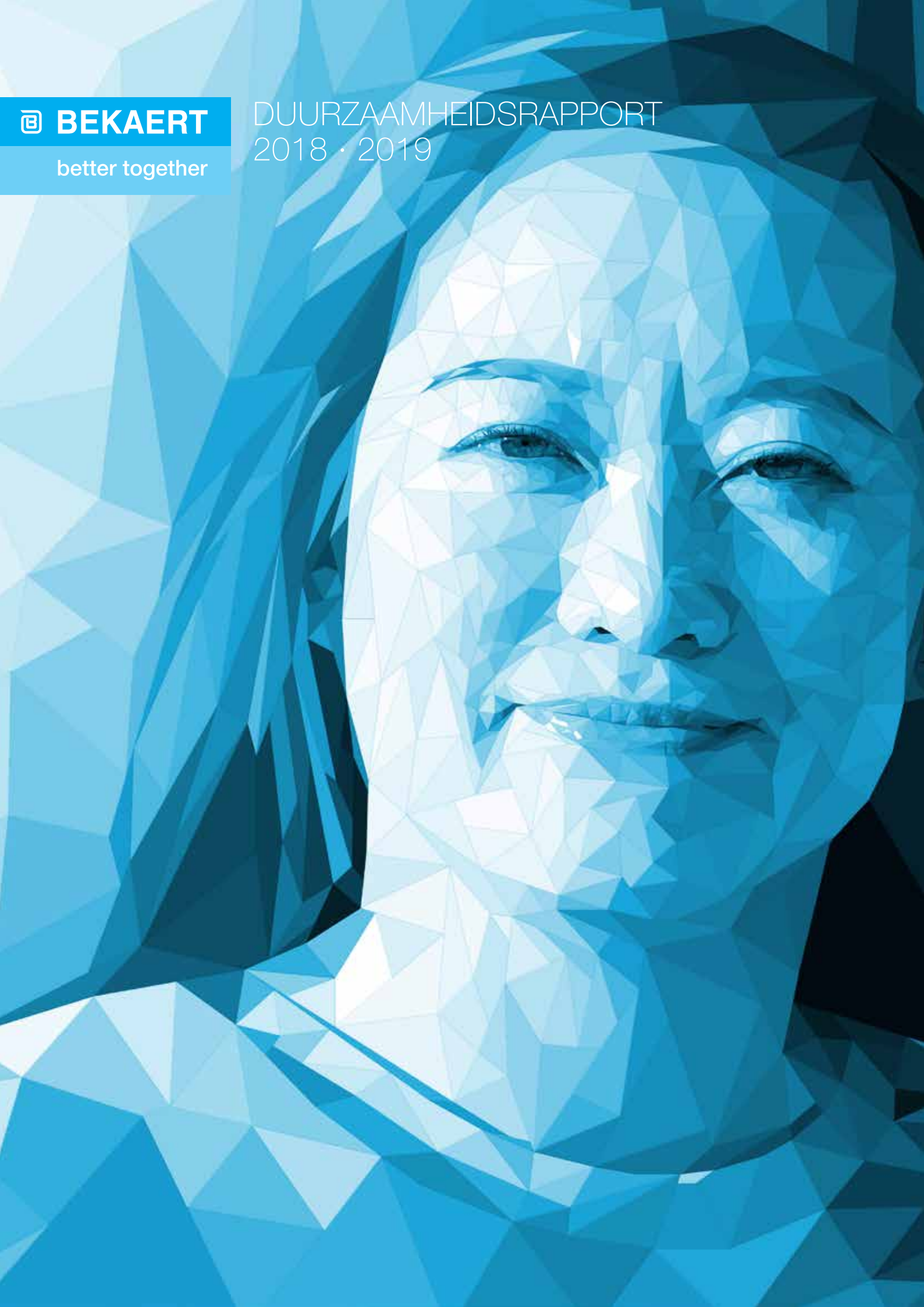




 **BEKAERT**

better together

DUURZAAMHEIDSRAPPORT 2018 · 2019

“

We voeren en groeien onze business
op een duurzame manier zodat al
onze stakeholders er baat bij hebben.

”





INHOUDS- TAFEL



DE WERELD OM ONS HEEN, ONZE GEDEELDE ZORG

- 08 Onze ambities
- 10 Woord van de Gedelegeerd Bestuurder en de Voorzitter
- 11 Bekaert in een oogopslag
- 13 Over dit rapport

6 DE WERELD OM ONS HEEN



ONZE VERANTWOORDELIJKHEID OP DE WERKPLEK

- 15 Onze werknemers
- 21 Communiceren met en betrokkenheid van onze medewerkers
- 25 Gezondheid en veiligheid

14 ONZE VERANTWOORDELIJKHEID OP DE WERKPLEK



ONZE VERANTWOORDELIJKHEID IN DE MARKTEN

- 33 *better together* in de gemeenschappen waar we actief zijn
- 34 *better together* met onze klanten
- 39 *better together* met onze leveranciers

32 ONZE VERANTWOORDELIJKHEID IN DE MARKTEN



ONZE VERANTWOORDELIJKHEID TEGENOVER HET MILIEU

- 43 Onze zorg voor het milieu
- 46 Milieugegevens

42 ONZE VERANTWOORDELIJKHEID TEGENOVER HET MILIEU



ONZE VERANTWOORDELIJKHEID TEGENOVER DE MAATSCHAPPIJ

- 49 Onderwijs & Maatschappij

48 ONZE VERANTWOORDELIJKHEID TEGENOVER DE MAATSCHAPPIJ



BIJLAGEN EN GRI CONTENT INDEX

- 52 Materialiteitsanalyse
- 53 Algemene openbaarmaking van bestuur en ERM
- 54 Algemene informatie over duurzaamheidsrapportageprincipes
- 55 Lidmaatschappen & verenigingen
- 55 Bekaert's Conflict Free Minerals policy & compliance plan
- 56 GRI content index

51 BIJLAGEN EN GRI CONTENT INDEX

HOOFDSTUK 1

DE WERELD OM ONS HEEN

ONZE GEDEELDE ZORG

Geleid door onze *better together*-aspiratie streven we er onophoudelijk naar om de voorkeursleverancier te zijn voor onze staalraadproducten en -oplossingen. We doen dit door voortdurend superieure waarde te creëren voor onze klanten wereldwijd. Met deze visieverklaring heeft Bekaert expliciet haar speelveld vastgelegd: het beschrijft wat we willen zijn, waar we willen concurreren en investeren en hoe we onszelf willen onderscheiden.

better together beschrijft de unieke samenwerking binnen Bekaert en tussen Bekaert en haar stakeholders. We willen voor ieder van hen langetermijnwaarde creëren en investeren in duurzame businesspartnerschappen.

Onze waarden maken ons tot wie we zijn en geven richting aan onze acties. We voeren business op een maatschappelijk verantwoorde en ethische wijze. Voor ons gaat duurzaam ondernemen over economisch succes, de veiligheid en ontwikkeling van medewerkers, duurzame relaties met onze businesspartners, verantwoordelijkheid voor het milieu en sociale vooruitgang. Op die manier vertaalt Bekaert duurzaam ondernemen in een voordeel voor alle stakeholders.

Onze duurzaamheidsinspanningen en -activiteiten zijn gericht op de belangen van al onze stakeholders: medewerkers, klanten, aandeelhouders, partners, lokale overheden en de gemeenschappen waarin we actief zijn. We doen dit op een gestructureerde manier en hebben onze verbeterambities omgezet in duidelijke doelen op korte en langere termijn.

Duurzaamheidsstandaarden

Bekaerts Duurzaamheidsrapport 2018 werd samengesteld volgens de GRI Sustainability Reporting Standards (Core optie). Global Reporting Initiative (GRI) is een non-profit organisatie die economische, milieugerelateerde en maatschappelijke duurzaamheid bevordert. Bekaert werd opgenomen in het Ethibel Excellence Investment Register. Deze selectie door Forum Ethibel geeft aan dat het bedrijf beter presteert dan het gemiddelde in zijn sector op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen. In 2018 werd Bekaert ook erkend door opname in de Ethibel Excellence Index (ESI) Europe - een referentiecriterium voor topresteerders op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen gebaseerd op Vigeo Eiris' onderzoek - en in Kempen SRI. In 2018 analyseerden de ratingagentschappen MSCI en ISS-oekom de ecologische, sociale en governance prestaties van ons bedrijf op basis van publiek beschikbare informatie. Hun rapporten worden gebruikt door institutionele investeerders en financiële dienstverleners.

Voor het tweede jaar op rij kreeg Bekaert het gouden erkenningsniveau van EcoVadis toegekend, een onafhankelijk bureau voor duurzaam ondernemen waarvan de methodologie op internationale CSR-normen gebaseerd is. Het bureau stelt dat Bekaert gelijk of beter presteert dan 99% van de door EcoVadis beoordeelde bedrijven in dezelfde sector.

Als antwoord op de groeiende interesse doorheen de toeleveringsketen om rond de ecologische voetafdruk van activiteiten en logistiek te rapporteren, werkt Bekaert ook mee aan de bevragingen van CDP (vroeger bekend als het Carbon Disclosure Project) omtrent de klimaatverandering en de toeleveringsketen. Voor 2018 ontving Bekaert een C score voor haar toeleveringsketen, wat beter is dan het sectorgemiddelde.

Referenties naar GRI Standards



GRI 102-40
GRI 102-42



OVERZICHT EN VORDERINGEN VAN ONZE BELANGRIJKSTE DUURZAAMHEIDSDOELSTELLINGEN

KPI	Huidig	Tegen 2020	Tegen 2025
ECONOMIE			
Dankzij solide financiële prestaties creëren we economische waarde onder de vorm van werkgelegenheid, investeringen, dividenden, en betalingen aan kapitaalverstrekkers en overheden. Onze groeistrategie is erop gericht onze omzet, winst en ROCE te verhogen.	» Onderliggende EBIT van 4,9% » Investerings ten bedrage van € 198 miljoen in materiële vaste activa wereldwijd » Dividendvoorstel in lijn met prestaties	» We zullen maatregelen nemen om onze rentabiliteit te verhogen en we zijn ervan overtuigd dat de verbeteringsmaatregelen die we nemen ons in staat zullen stellen om de onderliggende EBIT-marge opnieuw boven 7% te brengen op middellange termijn. » Consistent dividendbeleid over de jaren heen	
MENSEN			
Genderdiversiteit	» Raad van Bestuur: 33% » BGE: 13% » Next leadership level: 20%	Graduele impact van wervings- en promotiebeleid ter bevordering van diversiteit	» Raad van Bestuur: 33% » BGE: 33% » Next leadership level: 33%
Integriteit: Gedragscode » jaarlijkse engagementsverklaring » bijgevoegd bij arbeidscontract	» 100% van de managers » 80% van de bedienden » Operatoren: lokaal beleid	» 100% van de managers » 100% van de bedienden » 100% van de operatoren	Handhaven
Veiligheid: een veilig Bekaert voor iedereen	» geen dodelijke ongevallen » 8 werkelijke SIF's » 27% van de ongevallen hadden het potentieel om levens te veranderen » 70% BeCare-bereik	» geen dodelijke ongevallen » max. 25% van de ongevallen hebben het potentieel om levens te veranderen » 100% BeCare-bereik	» geen dodelijke ongevallen » geen werkelijke SIF's » max. 20% van de ongevallen hebben het potentieel om levens te veranderen » 100% BeCare 2.0-bereik
MILIEU			
Reductie van energieverbruik » programma ledverlichting	» Vervanging afgerond (100%) -50% verbruik in de fabrieken	Standaard in alle nieuwe locaties 100% vervanging in BBRG	Handhaven
Hernieuwbare energie als % van totaal aangekochte energie	37%	40%	55%
Uitstoot » CO ₂ – scope 2 ⁽¹⁾ • elektriciteit • thermisch	» Broeikasgas (BKG) intensiteitsratio: • 438 kg CO₂/ton • 105 kg CO₂/ton » In totaal 532 kg CO₂/ton: -6% vs 2015 » BKG intensiteit gecorrigeerd met hoger aandeel hernieuwbare energie	» -7%	» -25%
Uitstoot » CO ₂ – scope 1 • dieseluutstoot interne voertuigen • uitgaand transport	• heftrucks en andere bedrijfsinterne voertuigen op diesel • geen geconsolideerde data beschikbaar	» geleidelijke vervanging » geen nieuwe lease- of aankoopcontracten voor heftrucks met dieselmotor, behalve indien er geen alternatief is	» aanzienlijk bereik rapporteren » volledig bereik rapporteren

OVERZICHT EN VORDERINGEN VAN ONZE BELANGRIJKSTE DUURZAAMHEIDSDOELSTELLINGEN			
KPI	Huidig	Tegen 2020	Tegen 2025
MARKTEN			
Producten en processen » innovatie	» 80% van de R&D-programma's wereldwijd beogen duidelijke voordelen op het gebied van gezondheid en veiligheid en/of het milieu	» Toevoeging Gezondheid & Veiligheid / milieuclassificatie aan projectmanagementtool	» 90% van de R&D-programma's wereldwijd beogen duidelijke voordelen op het gebied van gezondheid en veiligheid en/of het milieu
» impact van innovaties voor lichtere banden – scope 3 • jaarlijkse reductie van CO ₂ -uitstoot dankzij Bekaert ST/UT-staalkoord	• 850 miljoen kg CO ₂	• 1 miljard kg CO ₂	• 1,3 miljard kg CO ₂
Upstream toeleveringsketen » Conflictmineralen	» 100% dekking en naleving van rechtstreekse tin- en wolframleveranciers	» 100% dekking en naleving van rechtstreekse tin- en wolframleveranciers	» Handhaven
» Gedragscode voor leveranciers	» 91% van de bestedingen	» 94% van de bestedingen	» 96% van de bestedingen
» CSR-audits	» 39 audits	» 40 audits	» 45 audits
» zelfbeoordelingen EcoVadis voor leveranciers	» 53% van de bestedingen	» 60% van de bestedingen	» 75% van de bestedingen

VERKLARENDE WOORDENLIJST		
GENDER		
Genderdiversiteitspercentage	Geeft het aandeel van het andere geslacht aan	
BGE	Bekaert Group Executive (per 31 december 2018: 8 personen)	
Next leadership level	Managers B13 en hoger met uitzondering van BGE (Hay-classificatiereferentie)	
VEILIGHEID		
TRIR	Total Recordable Injury Rate	(ongevallen met werkverlet + ongevallen zonder werkverlet) / miljoen gewerkte uren
LTIFR	Lost Time Incident Frequency Rate	ongevallen met werkverlet / miljoen gewerkte uren
SIF	Ernstige en dodelijke ongevallen	ongevallen met levensbedreigend letsel of dodelijke afloop per miljoen gewerkte uren
BeCare	BeCare-bereik %	percentage medewerkers dat BeCare-training heeft gevolgd, het wereldwijde veiligheidsprogramma van Bekaert
MILIEU		
kWh/GWh	Kilowatt per uur / Gigawatt per uur 1 GWh = 1 miljoen kWh	
Energie-intensiteitsratio	De gebruikte energie (elektriciteit en thermisch) per geproduceerde ton eindproduct	
BKG-intensiteitsratio	Verhouding broeikasgas of kooldioxide-uitstoot (CO ₂) in kg per geproduceerde ton eindproduct	
Scope 1-uitstoot	CO ₂ -uitstoot van bronnen die ons eigendom zijn of door ons worden beheerd (in onze fabrieken)	
Scope 2-uitstoot	CO ₂ -uitstoot van ingekochte/verkregen elektriciteit, verwarming, koeling en stoom voor verbruik in onze fabrieken	
Scope 3-uitstoot	CO ₂ -uitstoot die voortvloeit uit onze activiteiten, maar afkomstig is van bronnen die geen eigendom van ons zijn of niet door ons worden beheerd	
Energie > CO ₂ -conversie	Gebaseerd op IEA-/EPA-regels	
Broeikasgassen (BKG)/CO ₂ -referentiebasis	Voor scope 2-uitstoot: referentiebasis voor besparing = 2015, op basis van een constante productmix (staaldraad-/staalkoordactiviteiten) en aangepast met 5 bijkomende productiefabrieken die tussen 2015 en nu zijn toegevoegd. Gemeten op basis van inkoopfacturen voor energie.	
⁽¹⁾ Energie en CO ₂ -doelen	Doelen 2020/2025 worden geherformuleerd na evaluatie van de resultaten van studies van externe deskundigen in 2 pilootfabrieken in 2018 en gerelateerd aan het tempo van gefaseerde investeringen.	
Energiebaseline ledverlichting	Referentiebasis voor besparing = 2015	
Jaarlijkse CO ₂ -besparing dankzij Bekaert ST/UT-staalkoord	Voor scope 3-uitstoot: CO ₂ -uitstoot van brandstof x brandstofbesparing voor banden die zijn versterkt met ST/UT-staalkoord van Bekaert. Berekend voor banden van personenvoertuigen en vrachtwagens op basis van gerealiseerde verkoop (en verkoopdoel) van Bekaert; algemeen aanvaarde conversietabellen brandstof/CO ₂ ; en testresultaten van ST/UT op rolweerstand (resultaten variëren van 3 tot 7% naargelang het bandenontwerp en overige factoren. In onze berekeningen zijn we uitgegaan van de laagste testresultaten (3%) zodat onze gegevens (werkelijke gegevens en doelen) de laagst mogelijke impact van onze producten op de verlaging van de CO ₂ -uitstoot weerspiegelen).	

WOORD VAN DE GEDELEGEERD BESTUURDER EN DE VOORZITTER

Beste lezer,

Op gebied van financiële prestaties was 2018 zeer teleurstellend. Onze resultaten lagen ver onder de doelstellingen en hebben onze succesvolle margeverbeteringstrend van de afgelopen jaren tenietgedaan. Ondanks een zwakkere groei van het bbp in 2018, veroorzaakt door handelsspanningen en andere politieke en economische onzekerheden, hebben we 5% geconsolideerde omzetgroei geboekt en overschreed onze gezamenlijke omzet voor het eerst de kaap van € 5 miljard.

GRI 102-14

Desondanks zijn we er niet in geslaagd deze groei om te zetten in incrementele winstgevendheid. Onderliggende EBIT bedroeg € 210 miljoen, of een marge op omzet van 4,9%, terwijl de gerapporteerde EBIT met € 147 miljoen en een marge van 3,4% ver onder het niveau van de voorbije jaren lag. We pakken alle business-elementen binnen onze controle aan om onze financiële prestaties duurzaam te herstellen zodat we onze groeistrategie verder kunnen nastreven.

We erkennen dat onze toewijding om waarde voor onze stakeholders te creëren de bredere economische, milieugerelateerde en sociale impact op onze activiteiten in acht moet nemen. Daarom houden we in alle aspecten van onze activiteiten rekening met de belangen van onze klanten, leveranciers, medewerkers, aandeelhouders, gemeenschappen en andere stakeholders. We voeren en groeien onze business op een duurzame manier zodat al onze stakeholders er baat bij hebben.

Onze onderneming creëert economische waarde via werkgelegenheid, investeringen, dividenden en betalingen aan kapitaalverstrekkers en overheden. We werken samen met klanten en leveranciers om producten en processen te ontwikkelen die bijdragen aan een schoner milieu. We communiceren met lokale overheden op een transparante, constructieve manier en streven ernaar om in de lokale gemeenschappen waarin we actief zijn een loyale, verantwoordelijke partner te zijn.

Bekaert kent een lange geschiedenis van succes en we willen zo snel mogelijk terugkeren naar de positieve groei die we vooropgesteld hebben in onze strategie en die we tot voor kort behaalden. We zijn ervan overtuigd dat onze versnelde transformatie-drive en de verbeteringsmaatregelen die we nemen ons in staat zullen stellen om de onderliggende EBIT-marge opnieuw boven 7% te brengen op de middellange termijn.

Onze bedrijfswaarden maken ons tot wie we zijn en geven wat we doen een duidelijke richting. We voeren business op een sociaal en ethisch verantwoorde wijze. We hebben onze duurzaamheidsambities naar duidelijke doelstellingen vertaald zodat we een positieve bijdrage leveren aan onze medewerkers, het milieu, en de maatschappij als geheel.

We willen onze klanten, partners en aandeelhouders bedanken voor hun blijvend vertrouwen. En we willen onze medewerkers bedanken voor hun toewijding en drive om nieuwe uitdagingen te trotseren en onze doelen te bereiken.



MATTHEW TAYLOR

Gedelegeerd Bestuurder



BERT DE GRAEVE

Voorzitter

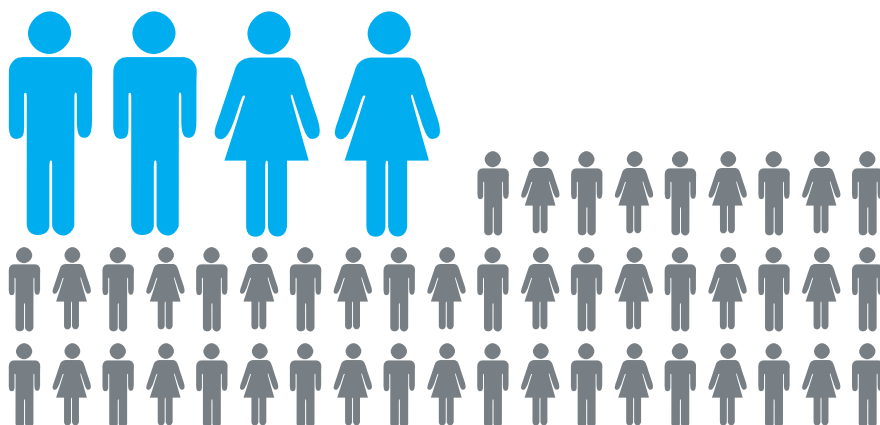
BEKAERT IN EEN OOGOPSLAG

Wie we zijn

Bekaert is een wereldmarkt- en technologisch leider in staaldraadtransformatie en deklaagtechnologieën. Door het continu creëren van toegevoegde waarde streven we ernaar de voorkeursleverancier voor staaldraadproducten en -oplossingen te zijn voor onze klanten wereldwijd. Bekaert (Euronext Brussels: BEKB) werd opgericht in 1880 en is een globale onderneming die wereldwijd bijna 30 000 medewerkers telt, met hoofdzetel in België en een gezamenlijke omzet van € 5 miljard.

GRI 102-3

GRI 102-7



“
**Een globaal bedrijf
met bijna 30 000
medewerkers
wereldwijd**
”

Wat we doen

Bekaert past unieke metaalbehandelings-technologieën toe om op wereldwijde schaal een kwaliteitsportefeuille van getrokken staaldraadproducten en deklaagoplossingen aan te bieden. We kopen jaarlijks meer dan 3 miljoen ton walsdraad, onze belangrijkste grondstof, aan.

GRI 102-2

GRI 102-6

Afhankelijk van de wensen van onze klanten trekken we draad tot diverse diameters en sterktes, zelfs tot ultrafijne vezels van één micron. We bundelen draden tot koord, kabels en strengen, weven of breien ze tot een weefsel of verwerken ze als eindproduct. De coatings die we aanbrengen verminderen wrijving, verhogen de corrosiebestendigheid of bevorderen de adhesie met andere materialen.

Onze aanpak

better together beschrijft de unieke samenwerking binnen Bekaert en tussen Bekaert en haar businesspartners. We creëren waarde voor onze klanten door het leveren en co-creëren van een kwaliteitsportfolio van staaldraadoplossingen en door het bieden van dienstverlening op maat in alle continenten. We geloven in blijvende relaties met onze klanten, leveranciers en andere stakeholders en we verbinden ons ertoe om hen lange-termijnwaarde te leveren. We zijn ervan overtuigd dat het vertrouwen, de integriteit en de onstuitbare spirit die onze medewerkers wereldwijd verenigen als één team de fundamentele vormen van succesvolle partnerships, waar ook ter wereld.

Onze strategie

Onze strategie is erop gericht om consistent waarde te creëren voor onze aandeelhouders door op een kostenefficiënte manier superieure waarde te creëren voor onze klanten. Onze visie en kernstrategieën vormen de fundamenteën van een transformatie van onze business naar een hoger prestatieniveau.

Onze visie

Geleid door onze *better together*-aspiratie streven we er onophoudelijk naar om de voorkeursleverancier te zijn voor onze staaldraadproducten en -oplossingen. We doen dit door voortdurend superieure waarde te creëren voor onze klanten wereldwijd.

GRI 102-16

Met deze visieverklaring heeft Bekaert expliciet haar speelveld vastgelegd: het beschrijft wat we willen zijn, waar we willen concurreren en investeren en hoe we onszelf willen onderscheiden.

Onze kernstrategieën op lange termijn

Vijf kernstrategieën vormen de basis van Bekaerts prioriteiten en beslissingsprocessen die gericht zijn op het creëren van waarde en groei. Deze strategieën brengen onze visie in de praktijk en weerspiegelen de richting en de prioriteiten voor de langere termijn:

1. De klant in het hart van onze business plaatsen
2. Waardegedreven groei
3. Technologisch leiderschap en snelheid
4. Onze schaalvoordelen benutten, complexiteit reduceren en de laagst mogelijke totale kost realiseren
5. Alle medewerkers engageren en empoweren

Het Jaarverslag 2018 bevat in het hoofdstuk 'Strategie' meer informatie over de wijze waarop we deze strategieën implementeren.



“Alle medewerkers engageren en empoweren – een kernstrategie”

OVER DIT RAPPORT

Reporteringsdomein

De duurzaamheidsacties en respectievelijke indexen en certificaten hebben betrekking op de 100%-dochterondernemingen van NV Bekaert SA en deze waarin NV Bekaert SA een meerderheidsparticipatie heeft. Dit omvat ook de dochterondernemingen van de Bridon-Bekaert Ropes Group, tenzij anders aangegeven.

GRI 102-48

GRI 102-49

Reporteringsperiode

Dit rapport beslaat de activiteiten tussen 1 januari 2018 en 31 december 2018, tenzij anders aangegeven en indien relevant voor het rapport. Bekaert rapporteert jaarlijks over haar duurzaamheidsprestaties.

GRI 102-50

GRI 102-52

Process voor definitie van rapporteringsinhoud

De inhoud van dit rapport is vastgesteld aan de hand van de belangrijkste indicatoren van onze activiteiten, de impact van en betrokkenheid bij de belangengroepen van de onderneming, de inspanningen om de duurzaamheid te verbeteren en de mate van detaillering zoals vastgesteld door de GRI Sustainability Reporting Standards.

GRI 102-46

Onze belangengroepen zijn de medewerkers, leveranciers, klanten, aandeelhouders en partners van Bekaert, lokale overheden en de gemeenschappen waarin we actief zijn.

De bijlage bevat meer informatie over de rapporteringsprincipes en materialiteitsreikwijdte.



“Ambities en doelen voor de toekomst”

HOOFDSTUK 2

ONZE
VERANTWOOR-
DELIJKHEID
OP DE
WERKPLEK

ONZE WERKNEMERS

Als bedrijf en als individuen handelen we met integriteit en houden we ons aan de hoogste normen van zakelijke ethiek. We bevorderen gelijke kansen, koesteren diversiteit en willen een risicovrije werkomgeving creëren die niemand schade berokkent. Onze waarden zijn verankerd in onze cultuur en verbinden ons als het One Bekaert-team.

We handelen integer · Wij verdienen vertrouwen · Wij zijn niet te stuiten!

GRI 102-16

Diversiteit bevorderen

Bij Bekaert geloven we dat samenwerken tot betere prestaties leidt. Als een echt globaal bedrijf stimuleren we diversiteit op alle niveaus van de organisatie. We zien het als een belangrijke bron van kracht voor onze onderneming. Het gaat hierbij niet alleen om diversiteit op het gebied van nationaliteit, culturele achtergrond, leeftijd of geslacht, maar ook op het gebied van vaardigheden, businesservaring, inzichten en standpunten.

Bekaert biedt tewerkstelling aan mensen in 40 landen over de hele wereld en van 50 verschillende nationaliteiten. Deze diversiteit wordt weerspiegeld op alle niveaus van de organisatie en in de samenstelling van de Raad van Bestuur.

GRI 405-1

	DIVERSITEIT NATIONALITEITEN 31 december 2018			
	# mensen	# nationaliteiten	# niet-native ⁽¹⁾	% niet-native
RAAD VAN BESTUUR	15	4	6	40%
Bekaert Group Executive (BGE)	8	4	3	38%
Senior Vice Presidents	15	5	5	33%
Next leadership level ⁽²⁾	97	20	46	47%
TOTAAL LEADERSHIP TEAM	120	29	54	45%

(1) Niet-native = van een andere nationaliteit dan die van de hoofdzetel (België)

(2) Next leadership level = managers van niveau B13 en hoger met uitzondering van BGE en Senior Vice Presidents (Hay-classificatiereferentie)

Het productiekarakter van Bekaerts activiteiten verklaart de voornamelijk mannelijke populatie, in het bijzonder bij operatoren.

GRI 405-1

	GENDERDIVERSITEIT 31 december 2018		
	# mensen	% mannen	% vrouwen
Operatoren	22 029	94%	6%
Bedienden	5 735	70%	30%
Management	1 642	81%	19%
TOTAAL BEKAERT-MEDEWERKERS	29 406	88%	12%

Bekaert hanteert een wervings- en promotiebeleid dat gericht is op het gestaag verhogen van diversiteit, inclusief genderdiversiteit. Zie het Jaarverslag 2018 (hoofdstuk 'Verslag van de Raad van Bestuur: Corporate Governance') voor informatie over genderdiversiteit in de Raad van Bestuur.

Genderdiversiteit in de Raad van Bestuur en het topmanagement van Bekaert:

GRI 405-1

	GENDERDIVERSITEIT 31 december 2018		
	# mensen	% mannen	% vrouwen
RAAD VAN BESTUUR	15	67%	33%
Bekaert Group Executive (BGE)	8	87%	13%
Senior & next leadership level ⁽¹⁾	112	80%	20%
TOTAAL LEADERSHIP TEAM	120	81%	19%

⁽¹⁾ Senior Vice Presidents en managers op niveau B13 en hoger (Hay-classificatiereferentie) met uitzondering van BGE

In 2025 wil Bekaert op elk topmanagementniveau een genderdiversiteitsratio van 33% verzekeren.

Leeftijd diversiteit in de hoogste bestuursorganen van Bekaert:

GRI 405-1

	LEEFTIJDSDIVERSITEIT 31 december 2018		
	# mensen	leeftijd 30-50 jaar	leeftijd > 50 jaar
Raad van Bestuur	15	20%	80%
Bekaert Group Executive (BGE)	8	25%	75%



“
**Onze mede-
werkers zijn onze
grootste sterkte,**”

	SEGMENT					TOTAAL
	EMEA	Noord-Amerika	Latijns-Amerika	Pacifisch Azië	BBRG	
Arbeiders	5 837	1 056	4 751	8 616	1 769	22 029
Mannen	5 057	981	4 639	8 268	1 738	20 683
Vrouwen	780	75	112	348	31	1 346
Bedienden	1 391	201	1 607	1 809	727	5 735
Mannen	907	125	1 079	1 400	487	3 998
Vrouwen	484	76	528	409	240	1 737
Management	667	154	238	487	97	1 643
Mannen	556	123	200	369	77	1 325
Vrouwen	111	31	38	118	20	318
Totaal Mannen	6 520	1 229	5 918	10 037	2 302	26 006
Totaal Vrouwen	1 375	182	678	875	291	3 401
EINDTOTAAL	7 895	1 411	6 596	10 912	2 593	29 407

De meeste werknemers van Bekaert hebben een vast contract. Werknemers met een tijdelijk contract staan doorgaans op de loonlijst van externe organisaties (Speciale Economische Zones, interimkantoren) en zijn bijgevolg niet inbegrepen in de Bekaert-aantallen. Het totale aantal mensen dat voor Bekaert werkt, inclusief tijdelijke contracten, bedraagt ongeveer 30 000 werknemers.

De meeste Bekaert-medewerkers werken voltijds. Het aandeel dat deeltijds werkt is relatief beperkt en verschilt regio tot regio.

Tewerkstellingsdata per segment voor voltijdse equivalenten:

	SEGMENT					TOTAAL
	EMEA	Noord-Amerika	Latijns-Amerika	Pacifisch Azië	BBRG	
Arbeiders	5 803	1 056	4 751	8 597	1 759	21 967
Mannen	5 028	981	4 639	8 250	1 728	20 627
Vrouwen	775	75	112	347	31	1 340
Bedienden	1 360	201	1 607	1 806	718	5 691
Mannen	897	125	1 079	1 400	485	3 986
Vrouwen	463	76	528	406	233	1 705
Management	665	154	238	487	96	1 639
Mannen	555	123	200	369	76	1 322
Vrouwen	110	31	37	118	20	317
Totaal Mannen	6 480	1 229	5 918	10 019	2 289	25 935
Totaal Vrouwen	1 348	182	677	871	284	3 362
EINDTOTAAL	7 828	1 411	6 595	10 890	2 573	29 297

Respect voor mensenrechten

Bekaert voldoet aan nationale wetgevingen en collectieve arbeidsovereenkomsten. Bekaert respecteert de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de verdragen en aanbevelingen van de Internationale Arbeidsorganisatie.

GRI 102-12

We respecteren de rechten en waardigheid van elke werknemer te respecteren. We bevorderen gelijke kansen en discrimineren geen werknemers of sollicitanten op basis van leeftijd, ras, nationaliteit, sociale of etnische afkomst, geslacht, fysieke handicap, seksuele voorkeur, godsdienst, politieke voorkeur of vakbondslidmaatschap. We erkennen en waarderen de culturele identiteit van onze teams in alle landen waar we actief zijn en zaken doen.

De werving, verloning, toepassing van arbeidsvoorwaarden, training, promotie en loopbaanontwikkeling van onze medewerkers gebeurt enkel op basis van beroepskwalificaties.

Gedragscode

Conform ons aanwervingsbeleid ontvangt elke nieuwe medewerker een exemplaar van onze Gedragscode met daarin ons beleid en onze procedures en het gedrag dat wij van al onze medewerkers verwachten.

GRI 102-16

Onze Gedragscode omvat onder andere belangrijke punten met betrekking tot mensenrechten, kinderarbeid en gedwongen arbeid en anticorruptiebeleid & procedures. Functionele groepen (bv. de aankoopfuncties) kregen ook bijzondere trainingsprogramma's over de gedragscode en anticorruptie en anti-omkoping. Bovendien doet de afdeling Group Internal Audit regelmatig audits naar de naleving van de respectieve beleidsregels en procedures en beveelt deze correctieve acties aan waar nodig. Alle beleidsregels zijn beschikbaar op het Bekaert Intranet.

GRI 205-2

GRI 408-1

GRI 409-1

In 2018 hebben we het jaarlijkse proces van engagementhernieuwing voor de Bekaert Gedragscode herhaald en verder uitgebreid. Alle managers over de hele wereld en alle bedienden met toegang tot het wereldwijde online leerplatform van Bekaert dienen jaarlijks de Bekaert Gedragscode te lezen, een test af te leggen over situaties omtrent bedrijfsethiek en hun engagement voor de beginselen van de Code te herbevestigen. Bedienden die (nog) geen toegang hebben tot deze online tool, moesten een formulier ondertekenen om aan te geven dat ze de Gedragscode naleven.

100% van de managers heeft zijn engagement voor de Gedragscode in 2018 verlengd. Het proces werd verder uitgebreid voor bedienden wereldwijd, waarbij 100% van de 80% doelgroep bevestigde de Gedragscode te zullen naleven.

Ons doel voor 2020 is om alle managers en bedienden elk jaar hun engagement voor de Gedragscode te laten hernieuwen en om de Gedragscode in zijn geheel toe te voegen bij alle bestaande en nieuwe arbeidscontracten wereldwijd.



Prestatiebeoordelingen

Om sterke prestaties, inzet en voortdurende ontwikkeling van al onze medewerkers te stimuleren, worden de doelstellingen van de groep omgezet in team- en persoonlijke doelstellingen.

Het performantieopvolgingsproces omvat two-way persoonlijke ontwikkelingsbeoordelingen, transparantie, feedforward en leiderschapsgedrag.

Bekaert heeft een People Performance Management (PPM)-programma ontwikkeld. PPM vervangt de voormalige Personal Development Review en is onze nieuwe manier om de prestaties van mensen te beoordelen en te bekijken hoe we onze doelen in de toekomst beter kunnen bereiken. Als zodanig maakt PPM deel uit van een grotere inspanning om een veel meer prestatiegerichte organisatie te worden.

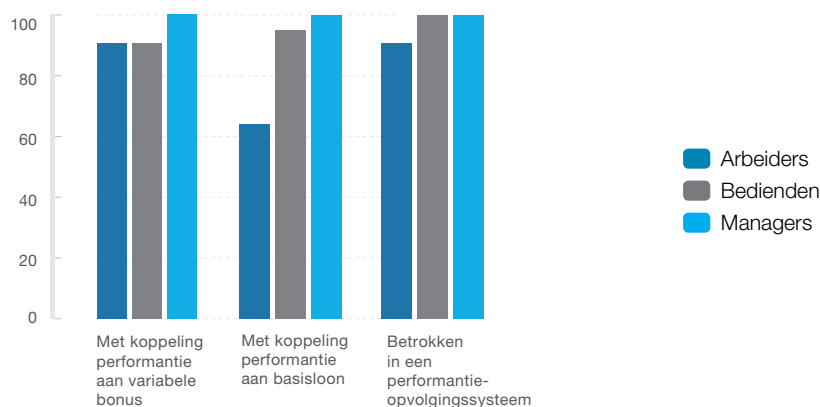
Het nieuwe prestatimanagement wordt mogelijk door: een duidelijke afstemming van team- en individuele doelen met de businessprioriteiten; het regelmatig sturen en coachen van prestaties; een eerlijke beloning in lijn met de bereikte prestaties; en betere tools waarmee medewerkers hun prestaties en feedforward-acties gedurende het jaar kunnen bijhouden. Het programma, de tools en het trainingsmateriaal werden ontwikkeld en aangekondigd in 2018, ter voorbereiding van de lancering begin 2019.



Hoe we de toekomst veranderen is veel productiever dan het verleden te evalueren

Percentage medewerkers dat een prestatiebeoordeling kreeg in 2018⁽¹⁾:

GRI 404-3



⁽¹⁾ Exclusief BBRG

Vergoedingen en voordelen

We bieden concurrentiële salarissen en beloningen om het financiële, fysieke en algemene welzijn van onze medewerkers en hun gezinnen te verbeteren. Ons aanbod verschilt van land tot land en is veelal afgestemd op het socialezekerheidsbeleid in het betreffende land. Wij bieden een heel scala aan personeelsvoordelen, waaronder pensioenuitkeringen, ziektekostenregelingen, beloningen voor langdurig dienstverband, arbeidsongevallen-/invaliditeitsverzekering en betaald verlof. Zie onderdeel 6.15 van het Jaarverslag voor gedetailleerde informatie over personeelsvoordelen.

GRI 201-3

Verloningselementen voor fulltime en parttime medewerkers per belangrijke bedrijfslocatie (> 1000 medewerkers):

GRI 401-2

GRI 403-6

	REGIO					
Voordeel	België	Slowakije	China	Chili	VS	Indonesië
Levensverzekering	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Gezondheidszorg	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja
Invaliditeitsverzekering	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Ouderschapsverlof	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Pensioenregeling	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Aandeelhouderschap	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee

Deze voordelen worden niet aan tijdelijke werknemers ('interim-medewerkers') toegekend, omdat zij niet op de loonlijst van Bekaert staan.

Beëindiging en ontslagvergoeding

Bekaert heeft in 2018 verschillende vestigingen gesloten of geherstructureerd. Het management implementeert dergelijke maatregelen alleen wanneer de opties om de prestaties te herstellen met het oog op het veiligstellen van een duurzame, winstgevende toekomst, mislukt of niet bestaande zijn.

Bij de uitvoering van dergelijke maatregelen streeft het management ernaar de sociale impact voor de betrokken werknemers te beperken door herindustrialisatie, hulp bij hertewerkstelling en een billijke ontslagvergoeding.

COMMUNICATIE MET EN BETROKKENHEID VAN ONZE MEDEWERKERS

Het engageren en empoweren van onze medewerkers zijn belangrijke succesfactoren doorheen ons hele transformatietraject. We empoweren onze teams met verantwoordelijkheid, autoriteit en aansprakelijkheid en rekenen op het engagement van elke Bekaert-medewerker om de prestaties te verbeteren.

GRI 102-43

GRI 102-44

- Bekaerts wereldwijde excellence-programma's: BMS (Bekaert Manufacturing System); BCE (Bekaert Customer Excellence); BeCare (Bekaerts safety excellence-programma); SCE (Supply Chain Excellence) en het Fit for Growth-programma stellen onze organisatie in staat om onze prestaties en focus naar een hoger niveau te tillen. Ze brengen onze mensen ook samen als een betrokken gemeenschap die altijd beter wil doen.
- Na de uitgebreide werknemersbevraging doorheen de hele organisatie in 2017 heeft Bekaert een vervolgenquête georganiseerd om de huidige niveaus van werknemersbetrokkenheid te meten. Het was de bedoeling de evolutie te meten ten opzichte van 2017 en de impact van de acties die genomen werden in 2018. We willen deze resultaten gebruiken om de engagementsactiviteiten verder te verbeteren. De bevroagde onderwerpen omvatten duurzaam engagement, samenwerking, communicatie, talent & ontwikkeling, veiligheid & welbevinden en vooruitgang volgend op de acties na de Your Voice Counts-bevraging van 2017. De resultaten van 2018 tonen aan dat de duurzame betrokkenheid bij Bekaert verbeterd is. Onze werknemers waarderen met name de inspanningen die zijn gedaan om de acties te implementeren die na de eerste enquête werden vastgelegd. In 2019 wordt opnieuw een organisatiebrede werknemersenquête georganiseerd.



Team Venezuela – het meest geëngageerde team wereldwijd

Na de werknemersenquête van 2017 hebben teams over de hele wereld meer inspanningen gedaan om werknemers te betrekken. Eén van de vele initiatieven was de introductie van een erkenningsprogramma en een award evenement voor het team in Venezuela om waardetoevoegende projecten te belonen die werden ontwikkeld en geïmplementeerd bij Vicson. De resultaten werden niet enkel rationeel, maar ook emotioneel goed onthaald. Ondanks de politieke situatie en de economische en humanitaire crisis in Venezuela was de trots en betrokkenheid van ons Vicson-team duidelijk zichtbaar in de resultaten van de Pulse-enquête van 2018. De uitzonderlijk hoge betrokkenheidsscore (98%) laat zien dat werknemers zich gerespecteerd en gehoord voelen. Bovendien benadrukken ze het gevoel van persoonlijke voldoening in hun werk bij Bekaert. Aan alle vragen in de enquête werden topscores gegeven, wat van ons team in Venezuela het meest betrokken team maakt van alle Bekaert-vestigingen wereldwijd!

- Het Bekaert Intranet is een plek waar medewerkers kennis kunnen delen en bekomen, snel relevante informatie kunnen vinden, met collega's in contact kunnen komen, kunnen samenwerken met teamleden rond gemeenschappelijke ontwikkelingsprogramma's en actief kunnen bijdragen aan doeltreffende communicatie binnen de onderneming. Bovendien wordt het interne bedrijfsplatform voor sociale media intensief gebruikt om best practices, ideeën en vieringen te delen.
- De CEO van Bekaert nodigt alle managers van over de hele wereld uit om deel te nemen aan de jaarlijkse International Management Conference en meerdere webcasts. Ieder kwartaal wordt via een intern trapsgewijs communicatieproces informatie over de prestaties en activiteiten van Bekaert gedeeld met alle medewerkers van alle locaties wereldwijd.



better together, de film

Hoe ver reiken uw ambities?

Bij Bekaert geloven we dat samenwerken tot betere prestaties leidt. Met collega's van 8 nationaliteiten hebben we in 2018 een video gemaakt die toont wat *better together* voor ons betekent.

Onze teams tonen de weg! Alle acteurs in de *better together* video zijn Bekaert-medewerkers:

Surfers: Consuelo, Catherine, Luna, Catalina, María José, Javiera, Rocía – Bergbeklimmers: Jaromil, Robert Constantin, Jozef, Marián, Alisa – Xiangqi-spelers: Jacky, Daniel, Kony, Jimmy – Voetballers: Manuel, German, Dioniso, Pablo, Christian, Richard, Miguel, Gerardo, Federico, Daniel, Carlos, Robert, Carlos, Roberto, Christian, Miguel, Alejandro, Pablo, Miguel – Atleten: Jana, Monika, Zuzana, Petra, Csilla, Silvia – Shoppers: Maggie, Cecile, Tammy, Jenny, Danial, Kony, Hansen – Kanovaarders: Carla-Anamaria, Jana, Miroslav, Tomáš, Andrea – Vrienden bij het kampvuur: Rodrigo, Ivonne, Sergio, Yorka, Francisca, Gianfranco, Jorge, Silvana – Mountainbikers: Sergey, Alexandra, Dragomir, Jana, Peter – Studenten: Tabitha, Kytai, Fleur, Jerre, Sander, Fabian, Mathura, Eline, Bram – Joggers: Hansen, Jenny, Stijn, Catherine



Vakbonden en collectieve arbeidsovereenkomsten

We erkennen het recht van iedere medewerker om zich al dan niet bij een vakbond aan te sluiten. 82% van onze medewerkers wereldwijd valt onder een collectieve arbeidsovereenkomst.

GRI 102-41

GRI 403-4

GRI 407-1

Overeenkomsten met vakbonden worden lokaal gesloten en omvatten de volgende elementen:

- Persoonlijke beschermingsmiddelen
- Het recht om onveilig werk te weigeren
- Gezondheids- en veiligheidscommissies bestaande uit managers en medewerkers
- Deelname van werknemersvertegenwoordigers op gebied van gezondheid en veiligheid op de werkplaats
- Controles, audits en ongevalonderzoeken
- Training en opleiding
- Klachtenprocedure
- Periodieke controles

Leren en ontwikkelen

We stimuleren talent door loopbaanontwikkeling en levenslang leren. We hechten veel belang aan het creëren van uitdagende carrièregerichte en persoonlijke ontwikkelingsopportunities voor onze medewerkers. Trainingsprogramma's omvatten niet alleen technische en jobspecifieke trainingen, maar ook leiderschapsmodules die onze medewerkers helpen om zichzelf te ontwikkelen en samen te werken in een globale werkomgeving.

Teamleider van de dag in India

Onze fabriek in Ranjangaon (India) heeft een nieuw programma op hun campus geïmplementeerd, genaamd 'Teamleider van de dag'. Een operator neemt de rol op van teamleider gedurende één dag en behandelt alle werkactiviteiten; van het voeren van prestatiegesprekken tot het managen van andere operatoren tijdens de dienst. Een van de collega's in Ranjangaon stelde dat 'Teamleider van de dag' de motor is voor prestatieverbeteringen op de werkvloer.



Prodalam and Inchalam winnen Chileense vakprijzen

De Training Management Group (OTIC) van de Chileense Association of Metallurgic and Metalworking Industries (ASIMET) heeft twee Chileense entiteiten van Bekaert bekroond: Prodalam met de 'Commitment to Employees' award en Inchalam met de 'Commitment to Training' award.

Prodalam kreeg de prijs voor de trainingsinitiatieven die in 2018 plaatsvonden. Deze omvatten het uitwerken van opleidingen voor elke jobfamilie en de samenwerking met één van de beste aanbieders van online training in het land. Hierdoor kregen alle 648 werknemers verspreid over de afstand van 4 300 kilometer die Chili lang is, dezelfde mogelijkheid om een kwalitatief hoogwaardige opleiding te volgen om hun prestaties te verbeteren en binnen de lokale organisatie en binnen Bekaert te groeien.

Inchalam ontving de award voor zijn inzet voor voortdurende ontwikkeling door middel van het trainen van vaardigheden en competenties, waarbij in 2018 in totaal 22 929 uur effectieve training werd voltooid. Hierdoor is Inchalam een geweldige referentie met betrekking tot personeelsmanagement in de regio.

Naast de 'Commitment to Employees' en de Training awards won Inchalam de Best Innovation Management-trofee, die het bedrijf beloont voor haar voortdurend streven naar uitmuntendheid door middel van innovatiemanagement en de deelname van haar leden aan initiatieven voor culturele transformatie in innovatie.

Onze Bekaert University, opgericht in 2017, biedt training op maat voor verschillende professionele gebieden. Het biedt onze medewerkers inspiratie, knowhow en ondersteuning van collega's en leidinggevendenden om kennis om te zetten in actie. In nauwe samenwerking met interne experts (zowel binnen de operaties als in de functiedomeinen) en externe leerinstanties, evalueren en ontwikkelen we voortdurend ons trainingsportfolio om ervoor te zorgen dat we altijd uitgerust zijn om te voldoen aan de toekomstige noden van onze klanten en werknemers. In 2018 lanceerden we bijkomende academies die onze transformatieprogramma's ondersteunen. We hebben nu een aantal operationele academies, waaronder Commercial en Manufacturing.



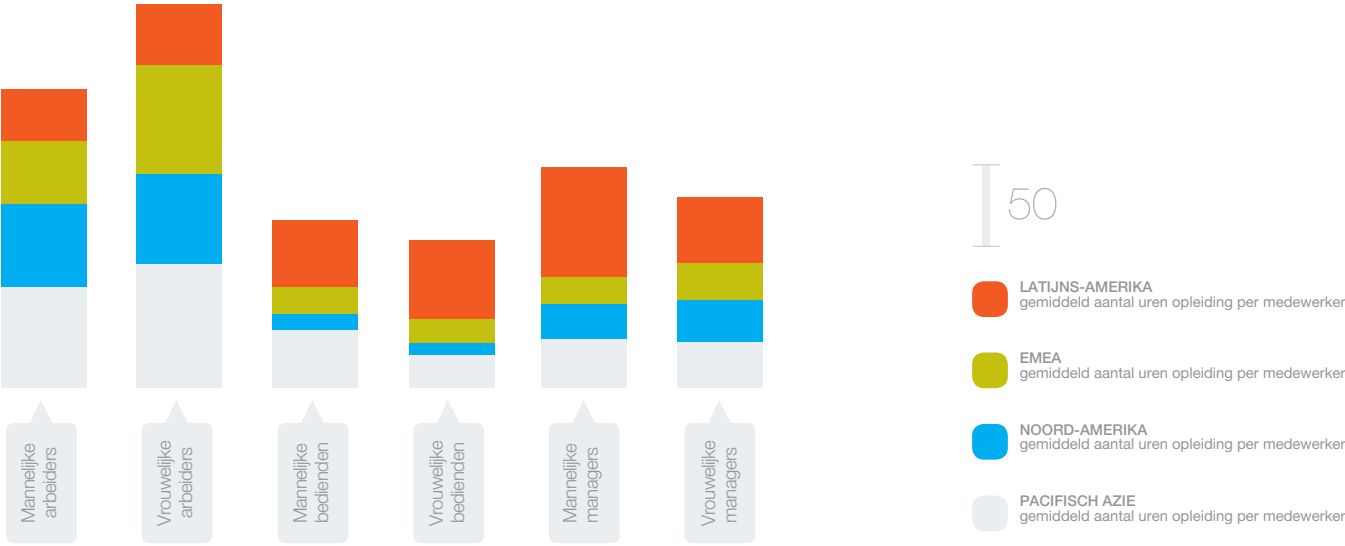
Standaardiseren van onze werkmethodes via de Manufacturing Academy

Om ervoor te zorgen dat de transformationele impact van eerdere BMS implementaties blijft, heeft Bekaert in 2017 de Bekaert Manufacturing Academy opgericht. Met dit programma kunnen we onze competenties uitbreiden en onze normen en best practices verbeteren en delen, zodat onze manier van werken blijft evolueren. In 2018 lag de focus van de Academy op het verhogen van de productiviteit, standaardisering en toepassing van 5S en de opleiding van een internationale groep van Bekaert-trainers die verantwoordelijk zijn om de beste praktijken aan te leren op de werkvloer.



Gemiddeld aantal uur training per medewerker
In 2018 kreeg elke medewerkers gemiddeld 42 uur opleiding.⁽¹⁾

GRI 404-1



(1) Exclusief BBRG

GEZONDHEID EN VEILIGHEID

In 2018 overleden twee collega's aan verwondingen opgelopen in een verkeersongeval in India. We betuigen ons medeleven aan hun familie, vrienden en collega's.

Na dit tragische ongeval heeft het management alle werknemers aangespoord om altijd een prioriteit te maken van verkeersveiligheid.



BeCare

Een veilig Bekaert voor iedereen

“
**We doen geen
toegevingen
op vlak van
veiligheid**”
”

BeCare: een veilig Bekaert voor iedereen

We willen een werkomgeving creëren die niemand schade berokkent. We zijn vastberaden alles te doen wat nodig is om ongevallen op de werkvloer te voorkomen.

BeCare, Bekaerts wereldwijde veiligheidsprogramma, is dé manier om dit voor elkaar te krijgen. Het richt zich op het creëren van een veiligheidscultuur met onderlinge afhankelijkheid, het promoten van risicobewustzijn, het uitschakelen van risicotolerantie en het investeren in de middelen en uitrusting die nodig zijn voor een veiliger werkomgeving.

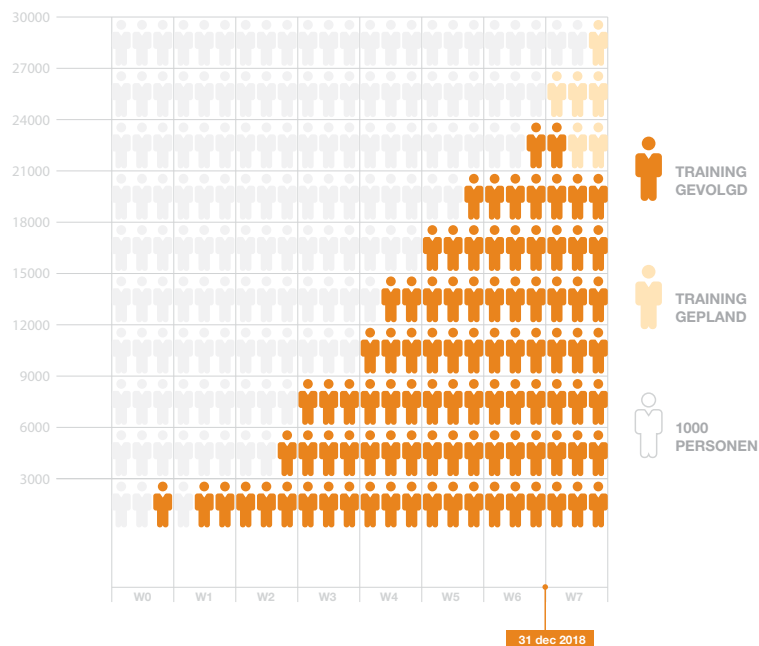
BeCare wil een veilige, risicovrije werkomgeving creëren voor al onze medewerkers en iedereen die in onze vestigingen werkt of ze bezoekt. Tijdens een intensieve training worden medewerkers vertrouwd gemaakt met een uitgebreide set van best practices op het gebied van veiligheid, leren ze onveilige situaties herkennen en oplossen en ontdekken ze hoe ze kunnen bijdragen aan een omgeving waarin zorg voor veiligheid en voor elkaar centraal staat. BeCare heeft het gedrag in onze vestigingen en kantoren en tijdens ontmoetingen met onze businesspartners gewijzigd.

In 2018 hebben we dit wereldwijde programma voor uitmuntendheid op het gebied van veiligheid dat we in 2016 hebben gelanceerd, verder uitgerold. Eind 2018 hadden meer dan 22 000 werknemers de training gevolgd. We zijn van plan om het proces tegen eind 2020 te voltooien.

GRI 403-2



Roadmap voor BeCare implementatie



Regels die Levens Redden

GRI 403-2

Bij Bekaert geloven we dat alle incidenten en letsels voorkomen kunnen worden. In overeenstemming met ons BeCare veiligheidsprogramma, en om meer nadruk te leggen op veiligheid in specifieke situaties, hebben we eind 2018 de Regels die Levens Redden geïntroduceerd. De regels zijn eenvoudige do's en don'ts in 10 gevaarlijke situaties die het hoogste potentieel hebben om dodelijk te zijn. Ze zijn van toepassing op iedereen: werknemers, aannemers en bezoekers. Het naleven van deze regels is een voorwaarde voor tewerkstelling en toegang tot onze vestigingen. Het volgen van deze regels en anderen helpen om dit te doen zal levens redden.

GRI 403-7



Vanaf januari 2019 worden deze regels uitgerold in alle vestigingen van Bekaert wereldwijd. Elke medewerker wordt uitgenodigd voor een trainingssessie die wordt georganiseerd door de locatiemanager. De trainingen zijn georganiseerd om iedereen te informeren over het belang van de regelgeving, om ervaringen te delen en om de gedragsveranderingen te bespreken conform die regelgeving. Aan het einde van elke sessie wordt iedereen uitgenodigd om hun inzet voor een veilige werkomgeving te tonen door het Regels die Levens Redden-certificaat te ondertekenen.

Een gezonde werkomgeving

Naast de initiatieven van BeCare om veiligheidsrisico's te elimineren, streven we ook naar een gezonde werkplek voor onze werknemers.

Er wordt binnen het bedrijf speciale aandacht besteed aan het omgaan met en opslaan van chemicaliën. Een centrale databank houdt alle chemicaliën bij die in onze fabrieken gebruikt worden en er gelden strenge gezondheids- en veiligheidsrichtlijnen voor alle werknemers. Werknemers die worden blootgesteld aan potentieel gevaarlijke materialen doorlopen elke zes maanden een verplichte medische controle.

GRI 403-3

Bij Bekaert volgen we de EU REACH-regelgeving nauwlettend om naleving te garanderen. Wij werken samen met onze leveranciers om hun REACH-naleving te verifiëren in het toeleveringsproces van grondstoffen. Bovendien identificeren we mogelijk zorgwekkende stoffen om een proactieve uitfasering op te starten. In het geval we belangrijke regionale verschillen identificeren op het vlak van gevarenclassificatie en blootstellingslimieten, definiëren we onze eigen bedrijfsspecifieke gevarenclassificatie en blootstellingslimieten die moeten worden nageleefd als er geen strengere regelgeving van toepassing is.

GRI 403-7

Wij controleren werkomstandigheden zoals lawaai, stof en temperatuur en zijn een stappenplan voor verdere verbeteringen aan het uitwerken en implementeren.

GRI 403-6

Alle medewerkers en onderaannemers die wereldwijd in de fabrieken van Bekaert werken, dragen aangeboden veiligheids- en gezondheidsuitrusting om de risico's op verwondingen en gezondheidsschade te vermijden. Dit omvat uniformen, stoffilters, oog- en gehoorbescherming, en grijpers, takels en pallets om spoelen ergonomisch te heffen en te verplaatsen.

In onze investeringen houden we rekening met strikte normen, onder meer wat betreft temperatuursomstandigheden in de fabrieken, stofafzuiging, lawaai en CO₂-uitstoot.

Bekaert brengt een programma ten uitvoer om de uitstoot van heftrucks en andere bedrijfsinterne voertuigen in de fabrieken te vermijden. Er worden geen leasecontracten verlengd of nieuwe aankopen gedaan van heftrucks met dieselmotor, tenzij er geen alternatief is.

Op 15 februari werd het 'Centro Preventivo Integral Juan Kohn' ingehuldigd in Ideal Alambrec, Bekaerts productievestiging in Ecuador.

Het nieuwe centrum wordt bemand door gekwalificeerde professionals en is uitgerust voor cardiovasculaire en fysieke conditietraining, spierversterking, manuele therapie, mechanotherapie, koude/warmtestimulatietherapie, magnetetherapie en massage, en een ruimte voor percutane elektrolyse.



GRI 403-3

Internationale Gezondheids- en Veiligheidsweek

GRI 403-4

In 2018 organiseerde Bekaert haar 11e Internationale Gezondheids- en Veiligheidsweek. Alle fabrieken wereldwijd namen aan dit jaarlijkse evenement deel. Het thema voor dit jaar was 'Verwacht het onverwachte!' en was gericht op het creëren van meer bewustzijn over paraatheid en respons bij noodgevallen. De noodprocedures werden onder ieders aandacht gebracht en Bekaert-fabrieken wereldwijd deelden hun best practices met betrekking tot evacuaties in noodsituaties, EHBO, incidentbeheer, enz.

Tijdens de Internationale Gezondheids- en Veiligheidsweek werd een nieuwe video met veiligheidsrichtlijnen voor bezoekers geïntroduceerd in al onze vestigingen. De video legt onze standaard veiligheidsrichtlijnen uit aan bezoekers die onze vestigingen betreden en is beschikbaar in 17 talen.



Veiligheidscijfers

GRI 403-2

Bekaert heeft op groepsniveau een ISO 45001-certificering (voormalige OHSAS-certificering).

GRI 403-1

Gemiddeld volgde elke werknemer 8 uur veiligheidstraining in 2018.

GRI 403-5

In 2018 namen zowel de gerapporteerde incidentsgraad (TRIR) als de ernstgraad (SIF) af in vergelijking met 2017.

De Lost-Time Incident Frequency Rate (LTIFR) is gestegen in vergelijking met 2017. In het implementatieschema van BeCare wordt rekening gehouden met de incidentgeschiedenis van de locaties, zodat de juiste acties worden ondernomen waarbij de focus ligt op het risico en de prioriteit.

Het is vanzelfsprekend dat we nooit dodelijke ongevallen of ongelukken met levensingrijpende verwondingen willen.

Bekaert heeft veiligheidsdoelstellingen vastgelegd voor de middellange termijn (2020) en de langere termijn (2025).

In 2018 hadden 27% van de ongevallen het potentieel om levensingrijpende gevolgen te hebben, een daling tegenover de 40% in 2017. We hebben onze initiële doelstelling van 30% tegen 2020 bijgesteld naar 25%. Het is ons doel voor 2025 om het aantal ongevallen met het potentieel om levensingrijpende gevolgen te hebben te laten dalen tot 20%.

Onze ambitie is om dergelijke incidenten met levensingrijpende letsels tegen 2025 te vermijden.

41% van de ongevallen die bij Bekaert voorkomen, veroorzaken letsels aan handen en vingers. Hoofd- en nekbleedures gelden voor 17%, bovenste ledematen voor 16%. Bij veiligheidsprocedures en tijdens veiligheidsopleidingen wordt speciale aandacht besteed aan het voorkomen van dit type letsels.

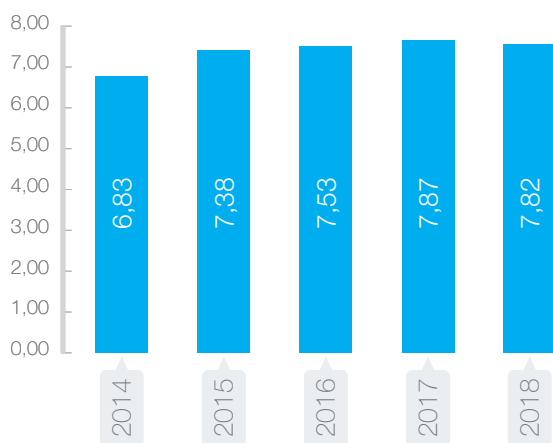
GRI 403-9

In 2018 implementeerde Bekaert alle noodzakelijke maatregelen, beleidslijnen, procedures en processen voor conformiteit met de AVG (GDPR), waaronder de medische gegevens met betrekking tot personeel.

GRI 403-3

Gerapporteerde incidentsgraad Bekaert Gezamenlijk⁽¹⁾ per miljoen gewerkte uren

GRI 403-9

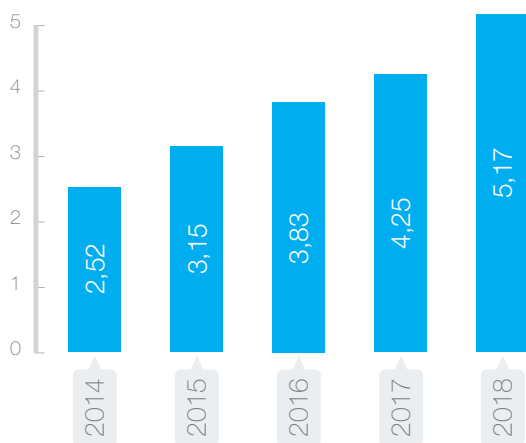


Gerapporteerde incidentsgraad (Total Recordable Injury Rate (TRIR)): totaal aantal ongevallen per miljoen gewerkte uren

(1) BBRG en joint ventures inbegrepen

Frequentiegraad (LTIFR) Bekaert Geconsolideerde vestigingen⁽¹⁾

GRI 403-9

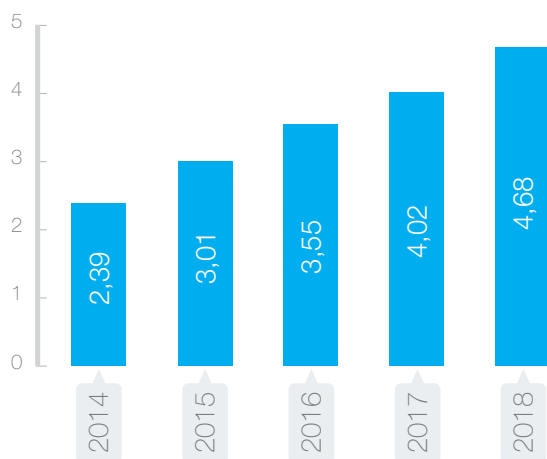


Frequentiegraad incidenten met werkverlet (Lost Time Incident Frequency Rate (LTIFR)): het aantal ongevallen met werkverlet (LTA) per miljoen gewerkte uren.

(1) BBRG inbegrepen

Frequentiegraad (LTIFR) Bekaert Gezamenlijk⁽¹⁾

GRI 403-9

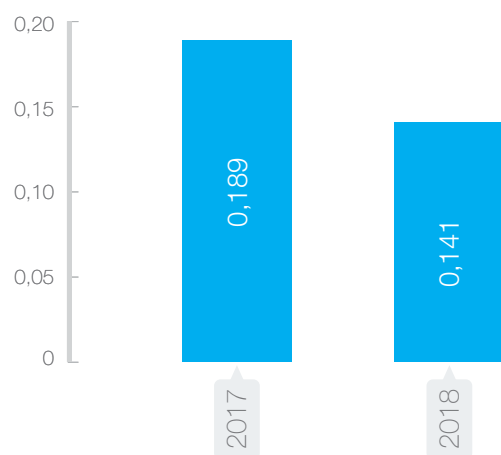


Frequentiegraad incidenten met werkverlet (Lost Time Incident Frequency Rate (LTIFR)): het aantal ongevallen met werkverlet (LTA) per miljoen gewerkte uren.

(1) BBRG en joint ventures inbegrepen

SIF graad Bekaert Geconsolideerde vestigingen ⁽¹⁾

GRI 403-9

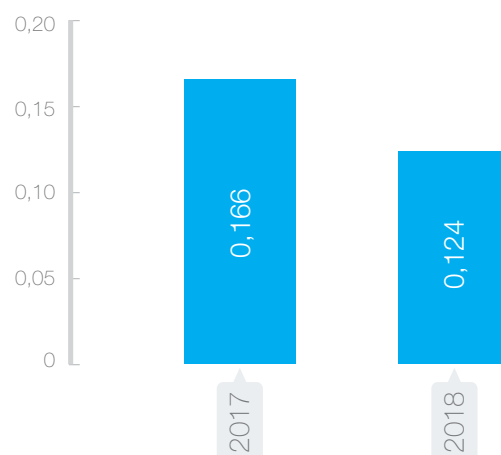


SIF (Serious Injuries & fatalities = zwaar letsel of dodelijk ongeval)
per miljoen gewerkte uren

(1) BBRG inbegrepen

SIF graad Bekaert Gezamenlijk ⁽¹⁾

GRI 403-9



SIF (Serious Injuries & fatalities = zwaar letsel of dodelijk ongeval)
per miljoen gewerkte uren

(1) BBRG en joint ventures inbegrepen



Letsels per regio

GRI 403-9

Groepsdata per regio	LTIFR ⁽¹⁾ Totaal	LTIFR ⁽¹⁾ Bekaert	LTIFR ⁽¹⁾ Aannemer	SIF graad ⁽²⁾ Totaal	SIF graad ⁽²⁾ Bekaert	SIF graad ⁽²⁾ Aannemer	TRIR ⁽³⁾ Totaal	TRIR ⁽³⁾ Bekaert	TRIR ⁽³⁾ Aannemer
EMEA	9,74	10,25	6,60	0,13	0,16	0,00	13,27	14,06	8,48
Latijns-Amerika	5,24	6,04	1,40	0,12	0,15	0,00	6,46	7,52	1,40
Brazilië (JV)	0,88	1,17	0,00	0,00	0,00	0,00	2,21	2,34	1,81
Noord-Amerika	4,21	4,51	0,00	1,05	0,75	5,23	23,13	23,29	20,92
Pacifisch Azië	0,88	1,08	0,35	0,65	0,09	0,00	1,98	2,34	1,05
BBRG	8,86	9,33	4,05	0,00	0,00	0,00	14,83	15,68	6,07

Letsels per geslacht

GRI 403-9

Groepsdata per geslacht (eigen medewerkers)	Mannen	Vrouwen
LTIFR ⁽¹⁾	4,97	2,20
SIF graad ⁽²⁾	0,14	0,00
TRIR ⁽³⁾	8,28	3,89

⁽¹⁾ LTIFR: Lost Time Incident Frequency Rate: aantal ongevallen met werkverlet per miljoen gewerkte uren

⁽²⁾ SIF: Serious Injuries and Fatalities: aantal ongevallen met levensveranderende letsels of dodelijke afloop per miljoen gewerkte uren

⁽³⁾ TRIR: Total Recordable Injury Rate: aantal ongevallen per miljoen gewerkte uren

Veiligheidskampioenen in geconsolideerde vestigingen

In 2018 hadden vijf vestigingen al meer dan 3 jaar geen veiligheidsincidenten. Vijf andere hadden al 2 jaar geen veiligheidsincidenten en zeven vestigingen waren al meer dan 1 jaar ongevals-vrij.

Gezondheids- en veiligheidscommissies

GRI 403-4

Alle medewerkers zijn vertegenwoordigd in formele gezondheids- en veiligheidscommissies bestaande uit managers en medewerkers. Zij helpen het toezicht op gezondheids- en veiligheidsprogramma's op het werk op te volgen en geven advies hierover. Deze commissies zijn actief op alle niveaus van de organisatie.

ONZE
VERANTWOOR-
DELIJKHEID
IN DE
MARKTEN

ONZE MARKTEN

Wij staan voor verantwoordelijke en duurzame business praktijken in al onze zakelijke en maatschappelijke relaties. Onze aankoop- en innovatie-programma's verbeteren de duurzaamheid over de gehele waardeketen.

better together in de gemeenschappen waar we actief zijn

Bekaert streeft ernaar om een loyale, verantwoordelijke partner te zijn in de lokale gemeenschappen. We communiceren met de lokale overheden op een transparante, constructieve manier. Wij ondersteunen geen politieke instellingen en nemen in onze berichtgeving een neutrale positie in met betrekking tot politieke kwesties. We verbinden ons er toe de nationale wetgeving en collectieve arbeidsovereenkomsten na te leven. Bekaert respecteert de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de verdragen en aanbevelingen van de Internationale Arbeidsorganisatie.

Bert De Graeve Bert De Graeve ontmoet de Chinese Premier Li Keqiang in Brussel

In oktober 2018 hebben Bert De Graeve, Voorzitter van Bekaert, en een selecte groep zakelijke en politieke leiders, de Chinese Premier Li Keqiang ontmoet tijdens de vergadering van Asia-Europe Meeting in Brussel (België).



Ideal Alambrec Bekaert lanceerde nieuwe Bouwgids

In 2018 lanceerde Ideal Alambrec Bekaert de nieuwe Bouwgids. Deze gids is ontwikkeld voor bouwvakkers om hen de instrumenten en best practices voor veilige bouw- en constructiesystemen te bieden.

De lancering omvatte een trainingsprogramma in verschillende steden in Ecuador. Er werden 300 mensen opgeleid en extra opleidingen voor 2019 zijn reeds gepland. De doelstellingen van de opleidingen zijn voornamelijk: goede praktijken, correct gebruik van kwalitatieve materialen en veiligheid.



Dankbetuiging

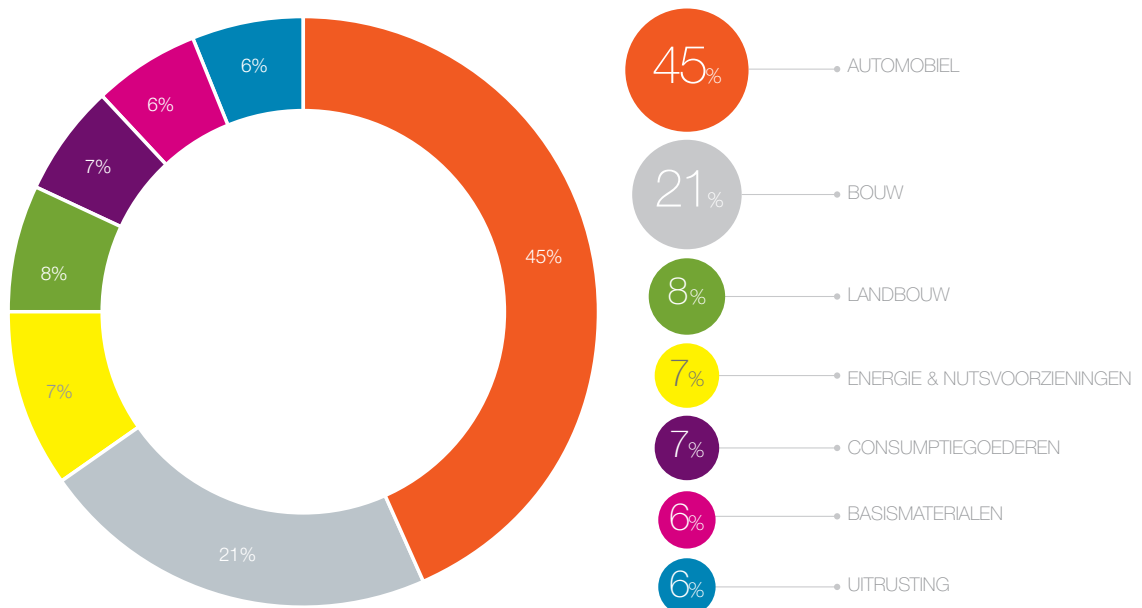
We danken het Vlaams Agentschap voor Innoveren en Ondernemen (VLAIO) en de Belgische federale regering. De subsidies en stimuli voor R&D-projecten met hooggeschoold wetenschappelijk personeel en onderzoekers in Vlaanderen zijn essentieel voor het behoud van de R&D-activiteiten in België.

better together met onze klanten

We zijn open en eerlijk met onze zakelijke partners. We verwachten van hen dat zij zich houden aan de businessprincipes die overeenstemmen met internationaal geaccepteerde ethische normen.

Bekaert is sterk aanwezig in verschillende sectoren. Dit maakt Bekaert minder gevoelig voor sectorspecifieke trends en het komt ook onze klanten ten goede, omdat oplossingen die we ontwikkelen voor klanten in de ene sector vaak de basis vormen voor innovaties in andere sectoren.

Sectoriële uitsplitsing van Bekaerts gezamenlijke omzet in 2018:



Bekaert nodigt Mexicaanse boeren uit op omheiningsworkshop

Als voorbeeld van het plaatsen van onze klant in het hart van onze business, organiseerde het team van Bekaert Mexico een workshop voor veehouders over hoe ze omheiningsproducten kunnen installeren.



Week van de Klant

Groeiend inzicht in de klanten is niet alleen relevant voor onze marketing- en verkoopteams of onze business development teams. Bekaert organiseert jaarlijks een Week van de Klant op verschillende locaties over de hele wereld. Door middel van informatiesessies, workshops en klantenbezoeken hebben medewerkers uit alle afdelingen geleerd wie onze klanten zijn en wat we kunnen doen om ze beter van dienst te zijn.

In 2018 hebben we het concept globaal uitgebreid. Bekaert Wire Indonesia, bijvoorbeeld, heeft het evenement voor het eerst georganiseerd. Vier belangrijke klanten kwamen de producten die ze produceren met Bekaert staaldraad demonstreren en deelden informatie over wat ze belangrijk vinden op het vlak van kwaliteit en service. Het evenement werd een echte eye-opener voor onze werknemers die klanten persoonlijk konden ontmoeten en meer leren over hun processen, producten en markten.

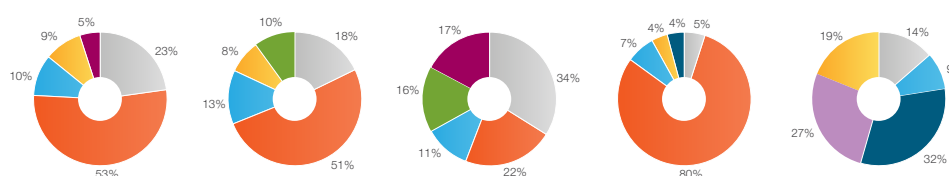
Bekaert heeft productiefaciliteiten en verkoopkantoren in 40 landen en bouwt langetermijnrelaties met klanten en leveranciers op, waar we ook actief zijn.

Onze geografische aanwezigheid en ons productaanbod zijn afgestemd op de lokale businessopportuniteiten en vraag. Dit is zichtbaar in de sectoriële uitsplitsing per segment.

● Productielocaties Bekaert ● Kantoren Bekaert ● Technologiecentra Bekaert ● Productie- en distributielocaties BBRG



Segment	EMEA	Noord-Amerika	Latijns-Amerika	Pacifisch Azië	BBRG
---------	------	---------------	-----------------	----------------	------



2018 - in € miljoen	Gezamenlijke omzet	1 322	618	1 474	1 197	463
Einde jaar 2018	Medewerkers	7 895	1 411	6 595	10 912	2 593

■ Automobiel
 ■ Landbouw
 ■ Bouw
 ■ Basismaterialen
 ■ Consumptiegoederen
 ■ Energie & Nutsvoorzieningen
 ■ Uitrusting
 ■ Overige

Vijftig jaar Bekaert in Japan

Bekaert Japan vierde zijn 50-jarig jubileum in juni 2018 op de Belgische ambassade in Tokio. Country manager Masayuki Nakatsuji en zijn team nodigden hierbij belangrijke klanten en leveranciers uit. In hun toespraken benadrukten CEO Matthew Taylor en daarna EVP Noord-Azië Jun Liao het belang van Japanse ondernemingen voor Bekaert, zowel vanuit een bedrijfs- als cultureel perspectief, waarbij werd benadrukt wat ons bindt: “We hebben dezelfde drang om te streven naar verbetering en uitmuntendheid, de beste van allemaal te zijn, ‘dantotsu’ te zijn.” Bekaert produceert staalvezelproducten in Japan en werkt nauw samen met vele Japanse bedrijven als voorkeursleverancier voor hun wereldwijde productieorganisaties.



Belgo Bekaert Arames als topbedrijf voor landbouwers

Belgo Bekaert Arames won de eerste prijs bij twee online enquêtes voor ranchhouders en boeren. De krant O Popular en landbouwersmagazine Revista AG organiseerden elk een online verkiezing voor ranchhouders waarbij ze hun favoriete bedrijven in specifieke categorieën moesten aanduiden. In beide enquêtes werd Belgo Bekaert Arames gekozen als het topbedrijf voor staaldraad, waarbij het bedrijf een Pop List award (O Popular) en een Touro de Ouro (Revista AG) kreeg.

Ondersteunen van de duurzaamheidsprogramma's van onze klanten

We werken actief samen met klanten in duurzaamheidsinitiatieven. We steunen hun duurzaamheidsprogramma's door specifieke acties in ons beleid te implementeren en we sluiten ons aan bij duurzaamheidsinitiatieven en -standaarden om aan hun prioriteiten bij te dragen. Door ons als een sociaal en ecologisch verantwoorde leverancier te gedragen, helpen we onze klanten om hun doelen op vlak van duurzaam ondernemen te bereiken.

Innovatie en gezamenlijke ontwikkeling

Meer dan 80% van Bekaerts wereldwijde portfolio van R&D-projecten richt zich op duidelijke voordelen op het vlak van gezondheid en veiligheid, en het milieu. Zij dragen bij tot het realiseren van de duurzaamheidsambities van onze klanten en van onze eigen bedrijfsactiviteiten. Deze R&D-projecten bestaan uit innovaties die:

- het gebruik van natuurlijke en schadelijke grondstoffen beperken
- het energieverbruik en de uitstoot verminderen
- recyclagemogelijkheden vergroten
- zorgen voor meer veiligheid
- inspelen op de behoeften van de markt voor hernieuwbare energie

Het is ons doel om het aandeel van de inspanningen van R&D die direct met duurzaamheid te maken hebben, te verhogen naar 90% in 2025. Daarom hebben we een specifieke classificatie toegevoegd in onze R&D-projectmanagementtool om metingen en prioritering te verbeteren.

Bekaert India ontvangt prijzen van klanten

Bekaert India ontving twee van de vier prijzen uitgereikt door Parker Hannifin India aan leveranciers van rubberversterking. Bekaert heeft de prijzen gewonnen voor 'Outstanding Performance in Continuous Improvement' en 'Outstanding Performance in Delivery'. We hebben ook een erkenning ontvangen voor 'Excellence in Customer Satisfaction'. Daarnaast won Bekaert India voor het derde achtereenvolgende jaar de 'Company of the Year' award bij de TRILA Awards (Tyre & Rubber Industry Leadership Acknowledgement), in de categorie 'Reinforcement Products'.



Bekaert houdt belangrijke toespraak op Global Tire Tech Forum

Editie 2018 van het Global Tire Tech Forum, georganiseerd door de China Tire Industry Association (CRIA), vond in juni plaats in Hefei City in de provincie Anhui. Meer dan 260 internationale en Chinese vertegenwoordigers van alle spelers in de bandentoeleveringsketen namen deel aan het evenement.

Bekaert werd uitgenodigd om een key note-toespraak te houden over de ontwikkeling van staalkoord met super-/ultrahoge treksterkte om het gewicht van de band en de rolweerstand te verminderen. Het evenement was een perfecte gelegenheid om branchegenoten en klanten te ontmoeten die geïnteresseerd zijn in waardecreatie voor de bandenindustrie.



Bij de gezamenlijke ontwikkeling van nieuwe producten met klanten besteedt Bekaert veel aandacht aan de vertrouwelijkheid en geheimhouding van klant- en onderzoeksgegevens. Als markt- en technologieleider in diverse markten zijn wij ons bewust van de conformiteitsregels en de noodzaak van de juiste systemen en het juiste gedrag die nodig zijn om intellectuele eigendomsrechten en gegevensbescherming te waarborgen. Bekaert heeft geen formele klachten van klanten ontvangen over potentiële inbreuken in deze materie.

GRI 418-1

In 2018 implementeerde Bekaert alle noodzakelijke maatregelen, beleidslijnen, procedures en processen voor conformiteit met de AVG (GDPR). De vertrouwelijkheidsbeginselen inzake gegevensbescherming van deze EU-verordening worden uiteraard ook nageleefd ten aanzien van onze klanten wereldwijd.

GRI 418-1



“
We dragen bij tot
het realiseren van
de duurzaamheids-
ambities van onze
klanten,”

Luisteren naar onze klanten

We werken samen met klanten en leveranciers bij het ontwikkelen van projecten, het initiëren van feedback en tevredenheidsonderzoeken en het uitwerken van industrie-analyses. Klantenbevragingen worden jaarlijks of tweejaarlijks uitgevoerd in alle sectoren en regio's en zijn gebaseerd op standaardmethodologieën of worden op maat gemaakt op verzoek van de specifieke klant.

Bekaert Noord-Amerika ontwikkelt e-commerceoplossingen voor klanten geïnteresseerd in landbouwafrasteringen

Om een betere dienstverlening te bieden aan deze landbouwklanten ontwikkelt Bekaert Noord-Amerika een online self-serviceportaal. Klanten werden uitgenodigd om hun feedback te delen met het doel een interface te maken die voor hen ook echt een toegevoegde waarde kan betekenen. Dit past in de strategie van Bekaert om te streven naar customer excellence.

Bekaert heeft een Net Promotor Score (NPS) enquête uitgevoerd in alle businesses en op wereldwijde schaal. In 2017 betrof het onderzoek bij de eerste klantengroep 50% van Bekaerts klanten die 80% van de omzet vertegenwoordigen. In mei 2018 werd de resterende 50% gevraagd om deel te nemen. Het was de eerste keer dat Bekaert een wereldwijde, complete NPS-enquête georganiseerd heeft.

GRI 102-43

GRI 102-44

De gezamenlijke score van beide fasen was 49, veel hoger dan het gemiddelde voor internationale B2B productiebedrijven. De enquête schat de loyaliteit van klanten in door te meten hoe waarschijnlijk het is dat klanten Bekaert aan andere bedrijven, collega's of zakelijke partners zouden aanbevelen. De coördinatie en analyse van de enquête werden uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksgesellschaft, de ICMA Group.

Net Promoter Scores voor internationale B2B productiebedrijven bedragen gemiddeld 20 tot 30. Bekaert was zeer tevreden met de score van 49. Bovendien weerspiegelt het responspercentage van 28%, vergeleken met een typische benchmark van 10% tot 15% voor online enquêtes, het hoge engagement van onze klanten om nauw met ons samen te werken als businesspartners.

Nog belangrijker voor Bekaert zijn de resultaten per businessactiviteit en regio, op basis waarvan we de klantrelaties en -uitmuntendheid beter kunnen begrijpen en verbeteren. Er is een nieuwe NPS-enquête gepland in 2019.



Open innovatie

Naast klantspecifieke R&D-activiteiten streeft Bekaert ook naar internationale samenwerking met universiteiten en onderzoeksinstituten om open innovatie rond verschillende onderzoeksthema's te bevorderen. De academische partnerschappen richten zich vooral op fysische metallurgie, metaaldeklagen en modellering. In 2018 hebben we onze samenwerkingsprogramma's met academische instellingen, technologieclusters en onderzoekspartners uit verschillende delen van de wereld voortgezet. In 2018 werden twee partnerschappen toegevoegd: De Universiteit van Eindhoven (Nederland) en de Universiteit van Praag (Tsjechië).



better together met onze leveranciers

Onze toeleveringsketen

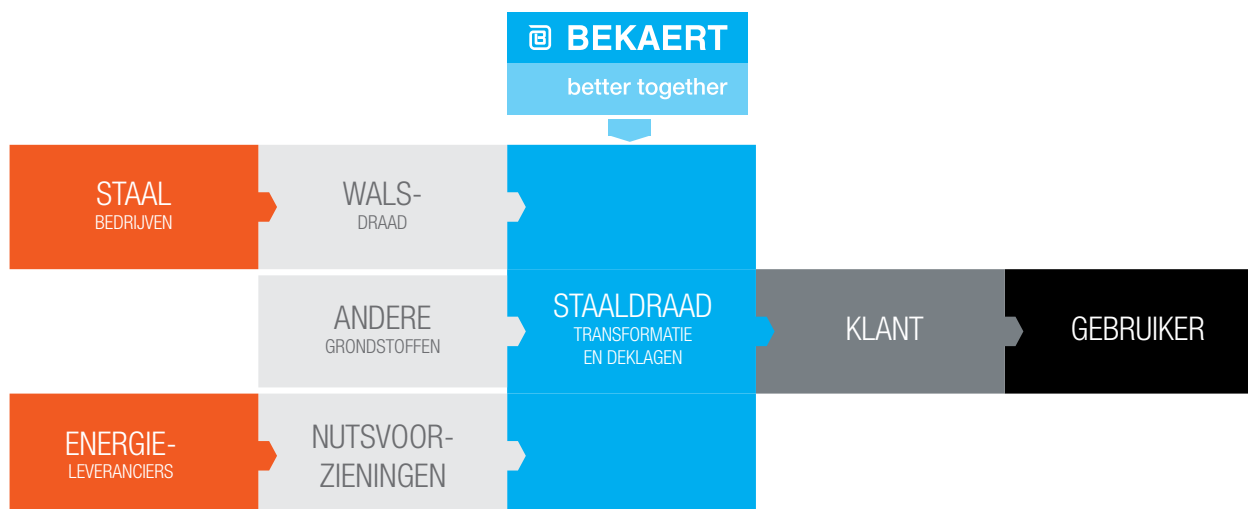
Walsdraad is de belangrijkste grondstof voor de vervaardiging van staaldraadproducten. Bekaert koopt verschillende soorten walsdraad van staalbedrijven van over de hele wereld en verwerkt deze tot staaldraad en staaldraadproducten door mechanische en hittebehandelingsprocessen en unieke deklaagtechnologieën toe te passen. De draadproducten van Bekaert worden geleverd aan industriële klanten die ons materiaal verder verwerken tot half- of eindproducten, of aan eindklanten, rechtstreeks of via distributiekkanalen.

GRI 102-9

Bekaert heeft ongeveer 20 000 actieve leveranciers, waarvan 52% levert aan EMEA, 8% aan Latijns-Amerika, 9% aan Noord-Amerika en 31% aan Pacifisch Azië.

GRI 102-10

Walsdraad vertegenwoordigt meer dan de helft van de totale aankopen van Bekaert en wordt besteld bij verschillende leveranciers wereldwijd. Het toeleveringsproces wordt beheerd door de aankoopfunctie.



Bouwen aan een duurzame toeleveringsketen

GRI 308-1
GRI 407-1
GRI 408-1
GRI 409-1
GRI 414-1
GRI 414-2

De aankoopafdeling van Bekaert heeft haar engagement met de leveranciers versterkt om het bewustzijn voor en de controle op duurzaam ondernemen bij onze leveranciers te verbeteren. De Bekaert Gedragscode voor Leveranciers legt de vereisten op het vlak van milieu, tewerkstelling en governance vast waaraan de leveranciers moeten voldoen (of waarvan ze moeten bewijzen dat ze die naleven). Op het einde van 2018 vertegenwoordigde dit engagement 91% van de bestedingen, vergeleken met 82% in 2017, waaruit blijkt dat we goed op weg zijn om ons doel te bereiken.

Het gebruik van speciale overeenkomsten voor onze belangrijkste leveranciers (Key Supplier Agreements) blijft zeer belangrijk voor de aankoop van walsdraad en is nu uitgebreid naar de andere toeleveringscategorieën. Deze overeenkomsten zijn meerjarige partnerschappen waarin nadrukkelijk duurzaamheid, integratie en innovatie van de toeleveringsketen centraal staan.

Alle walsdraadleveranciers en leveranciers van andere kritische materialen, en alle nieuwe leveranciers worden jaarlijks formeel beoordeeld, en corrigerende actieplannen worden opgelegd als de minimaal vereiste niveaus niet zijn bereikt. Deze actieplannen worden nauwgezet gecontroleerd om de focus op een sterke verbetering te verzekeren.

Bij Bekaert volgen we de EU REACH-regelgeving nauwlettend om naleving te garanderen. Wij werken samen met onze leveranciers om hun REACH-naleving te verifiëren in het toeleveringsproces van grondstoffen.

Bekaert heeft 39 leveranciersaudits uitgevoerd in 2018 ten opzichte van 30 in 2017. In 2017 had Bekaert een doel gesteld om jaarlijks 35 audits uit te voeren tegen 2020 en 40 audits per jaar tegen 2025. Aangezien we in 2018 al het doel voor 2020 hebben bereikt, hebben we onze doelstellingen in 2020 opgetrokken tot 40 voor 2020 en 45 voor 2025.

Verantwoord aankopen van mineralen

Bekaert erkent het belang van verantwoord aankopen. In 2018 hebben alle leveranciers onder het Responsible Minerals Initiative (RMI), voorheen bekend als het Conflict Free Sourcing Initiative (CFSI), de Bekaert Gedragscode voor Leveranciers ondertekend (of bewijs geleverd dat ze de principes ervan naleven) en 100% van onze tin- en wolframleveranciers hebben het meest recente Conflict Minerals Reporting Template (CMRT) ingevuld. Dit is een initiatief van de Responsible Business Alliance (RBA), de voormalige Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC), en het Global e-Sustainability Initiative (GeSi), die ondernemingen uit verschillende sectoren helpen om problemen met mineralen in hun toeleveringsketen aan te pakken.

88% van de leveranciers die onder het RMI vallen, hebben het Conflict Free Minerals-beleid en nalevingsplan van Bekaert onderschreven.

In 2017 stelde Bekaert als doel om 100% van haar tin- en wolframleveranciers in 2020 jaarlijks het Conflict Minerals Reporting Template (CMRT) te laten invullen. We hebben dat doel al bereikt in 2018. We hebben ook een plan opgesteld om te voldoen aan de verwachte wetwijzigingen in 2021.

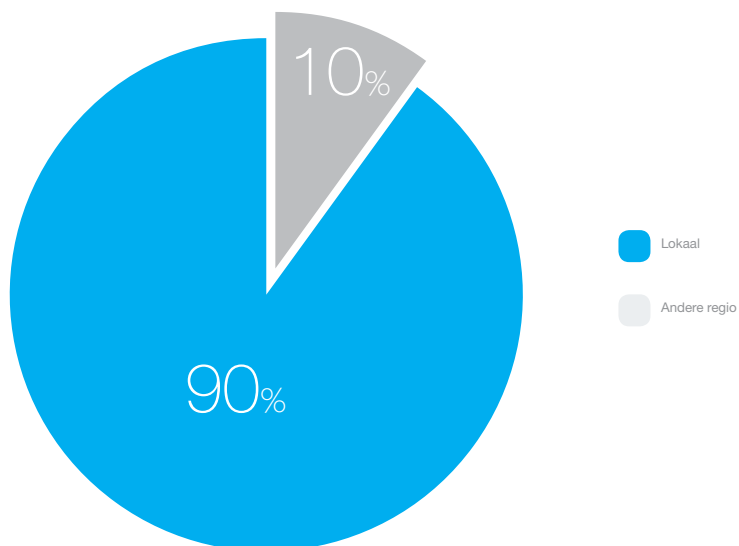
GRI 102-10

Lokaal aankopen

GRI 204-1

Bekaert koopt grondstoffen en andere leveringsbehoeften lokaal aan (d.w.z. in dezelfde regio als waar de materialen verwerkt worden), tenzij de aankoopmogelijkheden onvoldoende zijn wat betreft kwaliteit of kosten.

Bekaerts leveringsbronnen en verbruik per regio (regio's: EMEA, Noord-Amerika, Latijns-Amerika en Pacifisch Azië).



Andere marktgebonden gegevens

GRI 201-1

Directe gegenereerde en gedistribueerde economische waarde: alle gegevens zijn beschikbaar in het hoofdstuk Financieel overzicht van Bekaerts Jaarverslag 2018 § 5.3, § 5.4, § 5.6, § 6.12.



**“
Bouwen aan
een duurzame
toeleverings-
keten
”**

A low-poly, geometric portrait of a woman's face, rendered in various shades of blue. The image is composed of many small triangles, creating a faceted, crystalline effect. The woman has dark hair and is looking slightly to the right. The background is a solid dark blue.

HOOFDSTUK 4

ONZE VERANTWOOR- DELIJKHEID TEGENOVER HET MILIEU

ONZE VERANTWOORDELIJKHEID TEGENOVER HET MILIEU

We hechten belang aan zorg voor het klimaat en streven naar een circulaire economie: we ontwikkelen en installeren productie-uitrusting die het energieverbruik vermindert en recyclage optimaliseert. We maken zoveel mogelijk gebruik van hernieuwbare energiebronnen en voorkomen lozingen van onbehandeld afvalwater en afval.

We streven er voortdurend naar om processen te ontwikkelen die minder materiaal gebruiken, ons energieverbruik reduceren en afval verminderen.

Onze zorg voor het milieu wordt op drie deelaspecten toegepast:

- nieuwe, milieuvriendelijker productieprocessen voor onze fabrieken wereldwijd
- preventie- en risicobeheer
- de ontwikkeling van producten die bijdragen aan een schoner milieu



1

Nieuwe milieuvriendelijke productieprocessen voor onze fabrieken wereldwijd

Het is onze ambitie om milieuvriendelijker productieprocessen voor onze fabrieken wereldwijd te ontwikkelen. We doen dit door het implementeren van wereldwijde initiatieven gericht op een lager energieverbruik en verminderde CO₂-uitstoot, en door het gebruik van duurzame infrastructuur in al onze nieuwe fabrieken.

- Verantwoord energieverbruik is een voortdurende zorg bij Bekaert. Sinds 2015 voert Bekaert het Bekaert Manufacturing System (BMS) in, een transformatieprogramma gericht op productie-uitmuntendheid waarbij rekening wordt gehouden met maatregelen voor een lager energieverbruik. Hoewel Bekaerts energieverbruik ten opzichte van 2017 gestegen is door de groei van de business en een verandering in de productmix naar meer energie-intensieve producten, waren we in staat om de toename van energieverbruik te beperken. Het BMS Energie Programma heeft bijgedragen tot een terugkerende energiebesparing van 410 GWh/jaar in vergelijking met 2015.
- De energie-intensiteitsratio bleef gelijk, enerzijds door uitbreidingen in fabrieken met productieprocessen die energie-intensiever zijn en anderzijds door volumedaling in andere fabrieken waardoor de noemer verkleint.
- Details van de feitelijke en beoogde waarden worden hieronder beschreven in 'Milieugegevens'
- Alle productiefaciliteiten van Bekaert zijn uitgerust met ledlampen.

GRI 302-4

GRI 302-1

- In 2018 was 37% van onze elektriciteit afkomstig van herbruikbare energiebronnen. De slaagkans om energie van hernieuwbare bronnen aan te kopen, is sterk afhankelijk van de beschikbaarheid van dergelijke bronnen en van data daarover. In België, Brazilië, Canada, Colombia, Ecuador, Peru, Slowakije, Nederland en het Verenigd Koninkrijk is 100% van het elektriciteitsverbruik van Bekaert afkomstig van hernieuwbare energiebronnen, een sprong voorwaarts in het verminderen van onze CO₂-voetafdruk. Bekaert heeft als doel om in 2020 40% van de elektriciteitsbehoefte van hernieuwbare energiebronnen te halen en in 2025 55%.

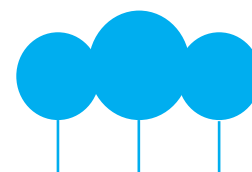


Landen waar 100% van Bekaerts elektriciteitsverbruik afkomstig is van herbruikbare energiebronnen.

- Vanwege het toegenomen aandeel van hernieuwbare energiebronnen konden we onze broeikasgasintensiteitsratio voor elektrische energie in 2018 met 6% verminderen in vergelijking met 2017, waaruit blijkt dat we goed op weg zijn om ons doel te bereiken.

Sinds 2018 levert een regionale Biomassa Energie Centrale oververhit water aan onze fabriek in Spanje. Hierdoor werd een derde van de CO₂-uitstoot in onze fabriek geëlimineerd.

- In onze fabrieken in India (Ranjangaon) en China (Weihai) installeerden we een waterzuiveringssysteem zonder vloeistoflozingen. Bijgevolg worden alle industriële afvalwaterstromen daar gerecycled en hergebruikt.



2

Preventie- en risicobeheer

Preventie en risicobeheer spelen een belangrijke rol in Bekaerts milieubeleid. Dit omvat maatregelen tegen bodem- en grondwaterverontreiniging, verantwoord gebruik van water en een wereldwijde ISO 14001-certificering.

GRI 102-11

- Verantwoord gebruik van water is een blijvende prioriteit. We volgen ons waterverbruik voortdurend op en hebben programma's geïmplementeerd die erop gericht zijn om waterverbruik op lange termijn te verminderen.
- In 2018 waren 93% van de Bekaert-fabrieken wereldwijd ISO 14001 gecertificeerd. ISO 14001 maakt deel uit van de internationaal erkende ISO 14000-norm die praktische tools aanbiedt aan bedrijven om hun milieuverantwoordelijkheden te beheren. ISO 14001 legt de nadruk op systemen voor milieubeheer. De certificatie van alle Bekaert-fabrieken over de hele wereld blijft onze doelstelling en is een element in het integratieproces van nieuwe entiteiten en van vestigingen die aan de consolidatieperimeter toegevoegd worden. Bekaert ontving ook op groepsniveau een certificaat voor ISO 14001 en ISO 9001. De ISO 9000-familie behandelt verschillende aspecten van kwaliteitsmanagement.
- Bekaert voldoet aan de Europese RoHS-verordening inzake gevaarlijke stoffen.



93%

3

Ontwikkeling van producten die bijdragen aan een schoner milieu

Bekaert ontwikkelt producten die bijdragen tot een schoner milieu. Ecologie is een aspect dat reeds vanaf de R&D-fase van nieuwe producten in beschouwing genomen wordt. In veel gevallen vormt het zelfs een drijfveer in productontwikkeling.

Bekaerts gamma van staalkoord met super- en ultrahoge treksterkte om banden te versterken is hier een voorbeeld van. Met deze staalkoordtypes kunnen bandenmakers banden produceren met een lager gewicht, een dunnere staalgordel en lagere rolweerstand. Deze revolutie zorgt voor een vermindering van 15% van het totale gewicht van de band waardoor de CO₂-emissies van een voertuig met 250 kg dalen, wat gelijk staat aan een globale daling van 850 miljoen kg CO₂ per jaar.

GRI 305-5 scope 3

Het Belgische Solar Team helpen om de 2018 Latin American Carrera Solar Atacama race in Chili te winnen

Het Belgische Punch Powertrain Solar Team heeft de vermaarde Latin American Carrera Solar Atacama race in Chili gewonnen.

De stuurinrichting van hun zonnwagen, gebouwd door een team studenten van de KU Leuven, is uitgerust met een advanced cord van Bridon-Bekaert Ropes Group.

De zonnerace wordt beschouwd als de meest extreme in zijn soort, zowel wat betreft de race zelf als de weersomstandigheden. In totaal werd 2 577 km afgelegd van de hoofdstad Santiago naar Arica in het noorden van het land. De route liep langs bergtoppen in de Andes zo'n 3 430 meter boven het zeeniveau, en door de Atacama woestijn. De bekwame navigatie van de auto was een van de cruciale elementen in deze succesvolle race en werd mogelijk gemaakt door een advanced cord in de stuurinrichting.



MILIEU- GEGEVENS

Energie⁽¹⁾

GRI 302-1

Totaal energieverbruik = 5 279 GWh

Waarvan:

- Elektrische energie (incl. koeling) = 3 300 GWh
- Thermische energie (stoom en gas) = 1 979 GWh

Energie-intensiteitsratio:

GRI 302-3

- Elektrische energie (incl. koeling) = 956 KWH/ton
- Thermische energie (stoom en gas) = 573 KWH/ton

Gebruikte methode: de energiegegevens worden gemonitord in een centrale database.

Hernieuwbare energie:

In 2018 was 37% van onze elektriciteit afkomstig van herbruikbare energiebronnen.

Bekaert heeft doelen opgesteld om het aandeel van hernieuwbare energie te verhogen voor de middellange termijn (2020) en de langere termijn (2025).

Bekaert wil het aandeel van hernieuwbare energie verhogen tot respectievelijk 40% (2020) en 55% (2025).

CO₂⁽¹⁾

De CO₂-voetafdruk wordt berekend op basis van het landspecifieke KWh naar CO₂-conversiefactoren per individueel land zoals vermeld in de 'International Energy Agency' CO₂-conversienormen van 2016-2017-2018.

Broeikasgassenuitstoot van ingekochte elektriciteit en andere soorten energie (Scope 2-uitstoot):

GRI 305-2

- Elektrische energie (incl. koeling) = 1 474 717 ton CO₂
- Thermische energie (stoom en gas) = 364 209 ton CO₂

Broeikasgasintensiteitsratio:

GRI 305-4

- Elektrische energie (incl. koeling) = 438 kg CO₂/ton.
- Thermische energie (stoom en gas) = 105 kg CO₂/ton.

Als we onze inspanningen en onze doelstellingen om het aandeel van energie uit hernieuwbare bronnen te verhogen meenemen in de berekening, zal onze uitstoot van broeikasgassen dalen met 7% in 2020 en 25% in 2025 ten opzichte van het referentiejaar 2015 (zie de doelstellingen en de verklarende woordenlijst op pagina 8 en 9).

Deze doelen worden geherformuleerd na de evaluatie van de resultaten van studies van externe deskundigen en aan het tempo van gefaseerde investeringen.

Water⁽¹⁾

GRI 303-1

Opname van water

Totale wateropname bedraagt 10 276 megaliter (ML) waarvan 6 055 ML uit gebieden met waterstress.⁽²⁾ GRI 303-3

Opname van zoetwater per bron:

- Oppervlaktewater: 800 ML waarvan 544 ML uit gebieden met waterstress
- Grondwater: 2 969 ML waarvan 1 016 ML uit gebieden met waterstress
- Water van derden (stoom/heet water): 6 507 ML waarvan 4 494 ML uit gebieden met waterstress

We onderzoeken de mogelijkheden om de opnamebron van ons door derden gekochte water te rapporteren.

Lozing van afvalwater

GRI 303-4

Het totale volume geloosd afvalwater na afvalwaterzuivering bedraagt 3 838 ML waarvan 1 698 ML naar gebieden met waterstress.

Bestemming van het geloosde afvalwater:

GRI 303-2

- Oppervlaktewater: 1 871 ML
- Zeewater: 99 ML
- Water van derden: 1 868 ML

Lozing van afvalwater naar zoetwaterbestemmingen bedraagt 211 ML waarvan 201 ML naar gebieden met waterstress.

Lozing van afvalwater naar andere waterbestemmingen bedraagt 3 626 ML waarvan 1 498 ML naar gebieden met waterstress.

Lozing van afvalwater met tertiaire behandeling bedraagt 3 838 ML waarvan 1 698 ML naar gebieden met waterstress.

Onze waterafvoer werd gefilterd op ons eigen terrein.

Waternut

GRI 305-5

Het totale waternut bedraagt 6 439 ML waarvan 4 356 ML uit gebieden met waterstress.

(1) Gegevens verstrekt door de fabrieken

(2) Waterstress: in gebieden met waterstress is de verhouding tussen de totale jaarlijkse wateropname en de totale jaarlijkse beschikbare hernieuwbare watertoevoer hoog (40-80%) of extreem hoog (>80%)

ONZE
VERANTWOOR-
DELIJKHEID
TEGENOVER DE
MAATSCHAPPIJ

ONDERWIJS & MAATSCHAPPIJ

We ondersteunen en ontwikkelen initiatieven die bijdragen aan de verbetering van de sociale omstandigheden in de gemeenschappen waarin we actief zijn. Educatieve projecten vormen de ruggengraat van Bekaerts sociale steun en andere activiteiten in de gemeenschap, omdat wij ervan overtuigd zijn dat onderwijs en leren een duurzame toekomst creëren.

Steun aan onderwijs- en opleidingsinitiatieven

In Noord-Amerika organiseerde ons team in Orrville een Productiedag voor meer dan 60 studenten van 14 scholen. Ze begonnen de dag met een introductie tot de veiligheidscultuur van ons bedrijf en de veiligheidsprotocollen voor bezoekers. De studenten leerden meer over de commerciële strategieën en de productieprocessen en -systemen.



Bekaert was een van de organisatoren van de STEM Olympiade in België, een wedstrijd onder studenten van verschillende scholen. STEM is een nieuw onderwijsprogramma met een duidelijke focus op wetenschap, technologie, techniek en wiskunde. Door deze wedstrijd te organiseren, wil Bekaert kinderen en tieners stimuleren om te kiezen voor een meer technische of wetenschappelijke opleiding, zoals STEM.

In Brazilië namen 685 studenten deel aan een wetenschappelijk onderwijsprogramma. Het doel is om interesse voor wetenschap en bewustzijn voor het milieu te creëren.

Steun aan sociale en maatschappelijke initiatieven

Op verschillende locaties wereldwijd hebben lokale teams samengewerkt om geld of donaties in natura in te zamelen voor mensen in nood. In India verzamelden onze werknemers kleding, voedsel, speelgoed, schoolspullen en andere nuttige dingen en schonken alles aan weeshuizen en scholen in de buurt van de fabriek. Vergelijkbare goederen werden verzameld in de Van Buren en Rogers fabrieken in de VS en geschonken aan een kinderziekenhuis. Collega's in Tsjechië startten een liefdadigheidsproject om de lokale gemeenschap te ondersteunen. Ze zamelden onder andere kleding in voor een nabijgelegen weeshuis. Onze teams in Turkije en Spanje zamelen fondsen in voor lokale liefdadigheidsinstellingen door wedstrijden te organiseren.



Op International Children's Day hebben onze fabrieken in China evenementen georganiseerd over veiligheid voor kinderen van lokale lagere scholen en kleuterscholen in Shanghai, Weihai, Shenyang, Jiangyin, Qingdao en Suzhou. Bekaert-collega's hielpen de kinderen om risico's te identificeren en het juiste gedrag aan te leren om ze te vermijden. De evenementen kregen positieve feedback van de scholen – zowel jonge kinderen als hun onderwijzers vonden de evenementen een zinvolle manier om Children's Day te vieren.

Proalco, onze fabriek in Colombia, heeft het programma 'Children Defenders of the Environment' ontwikkeld om het milieubewustzijn van kinderen te stimuleren. Het programma richt zich specifiek op het belang van het behoud van het milieu en waterbronnen. Ze organiseerden verschillende activiteiten zoals ecologische wandelingen en een bezoek aan een waterbehandelingsinstallatie.



Overall ter wereld ondersteunt Bekaert lokale gezondheidsinitiatieven. Onze fabrieken in Bohumín en Petrovice in Tsjechië organiseerden een sportdag voor werknemers en hun gezinnen, terwijl teams in België en Ecuador deelnamen aan lokale loopwedstrijden. Onze joint ventures in Brazilië ondersteunen het plaatselijke programma Ver e Viver (Zien en leven) dat studenten van de gemeentescholen gratis oogtesten en brillen aanbiedt. Dankzij onze Braziliaanse collega's werden in 2018 de ogen van 3 403 studenten getest en 249 brillen geschonken.



BIJLAGEN
EN
GRI CONTENT
INDEX



Materialiteitsanalyse

GRI 103-1

Om te bepalen of een aspect van materieel belang is, wordt gebruik gemaakt van een combinatie van interne en externe factoren. In onderstaande matrix is de materialiteit van aspecten gerangschikt volgens de volgende criteria:

1. Invloed op beslissingen van belanghebbenden:

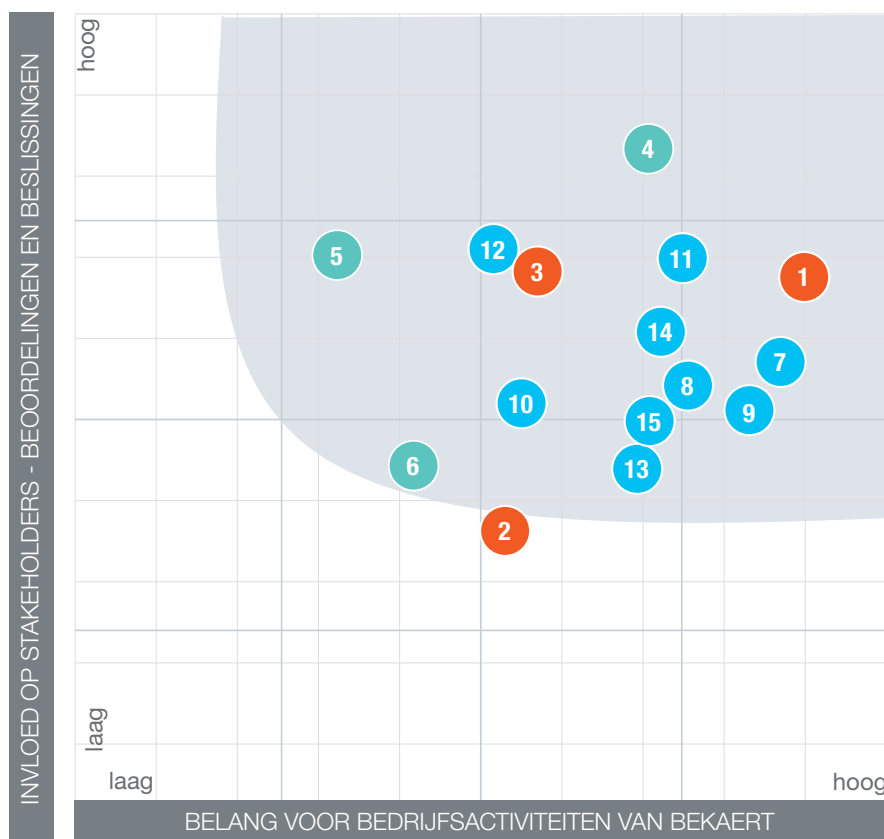
- Frequentie van rapportageverzoeken per individueel aspect
- Striktheid van de criteria van de belanghebbenden per aspect

2. Belang voor Bekaerts bedrijfsactiviteiten:

- Inspanningen verricht ter verbetering van de prestaties en/of de reikwijdte van de rapportage
- Frequentie en gewicht toegekend aan het aspect in de rapportage en communicatie van Bekaert
- Meetbare KPI's (Key Performance Indicators) en vooruitgang opgenomen in dit rapport

In onderstaande matrix laat het schaduwvlak de meetbare materiële aspecten zien die in dit rapport zijn opgenomen.

GRI 102-47



Materiële aspecten (per categorie):

Economisch:

1. Economische bedrijfsprestaties
2. Steun aan sociale en maatschappelijke initiatieven
3. Upstream duurzame toeleveringsketen

Milieu:

4. Energie en uitstoot
5. Water
6. Afvalwater en afval

Sociaal:

7. Gezondheid en veiligheid
8. Leren en ontwikkelen
9. Kinder- en dwangarbeid
10. Vrijheid van vereniging
11. Anticorruptie (ethiek)
12. Diversiteit en gelijke kansen
13. Privacy van klanten
14. Mensenrechten
15. Prestatiebeoordelingen

ALGEMENE OPENBAARMAKING

BESTUUR EN ERM

Raad van Bestuur

De voornaamste taken van de Raad van Bestuur zijn het bepalen van het algemene beleid van de onderneming, het goedkeuren van de strategie en het opvolgen van de activiteiten. De Raad van Bestuur is het belangrijkste beslissingsorgaan van het bedrijf. Enkel aangelegenheden die door de wet of door de statuten zijn voorbehouden aan de Algemene Vergadering van aandeelhouders, vallen niet onder zijn bevoegdheid. De Raad van Bestuur heeft momenteel vijftien leden. Hun professioneel profiel omvat verschillende vakgebieden, zoals recht, business, industriële activiteiten, banking & investment banking, marketing & sales, technologie & engineering, HR en consultancy. Een derde van de leden van de Raad van Bestuur is vrouw, in overeenstemming met de huidige regelgeving inzake diversiteit.

GRI 102-18

GRI 103-2

GRI 103-3

De functies van Voorzitter en van Gedelegeerd Bestuurder worden nooit door dezelfde persoon uitgeoefend. De Gedelegeerd Bestuurder is het enig lid van de Raad met een uitvoerende functie. Alle andere leden zijn niet-uitvoerende bestuurders.

GRI 102-23

De Raad van Bestuur van NV Bekaert SA heeft op 1 maart 2019 de opvolgingsplannen van zijn voorzitter en bestuurders van de Raad aangekondigd.

GRI 102-10

Voor meer informatie over de wijzigingen van de samenstelling in 2019, activiteiten en de vergoeding van de Raad van Bestuur in 2018, kunt u Bekaerts Jaarverslag 2018 raadplegen.

Bekaert Group Executive

GRI 102-18

Het Bekaert Group Executive draagt de operationele verantwoordelijkheid voor de activiteiten van de onderneming en treedt op onder toezicht van de Raad van Bestuur. Zoals aangekondigd op 1 maart 2019 is de samenstelling van het Bekaert Group Executive veranderd volgens de nieuwe organisatiestructuur.

GRI 102-10

Voor meer informatie over de wijziging van de samenstelling in 2019, prestaties en de vergoeding van het Bekaert Group Executive in 2018, kunt u Bekaerts Jaarverslag 2018 raadplegen.

Enterprise Risk Management

GRI 102-11

Op verzoek van de Raad van Bestuur en het Audit en Finance Comité heeft het management een permanent globaal enterprise risk management ('ERM') kader ontwikkeld om de Groep bij te staan bij het beheren van onzekerheid in Bekaerts waardecreatieproces.

Het kader bestaat uit de identificatie, beoordeling en prioritering van de belangrijkste risico's waarmee Bekaert geconfronteerd wordt en van de voortdurende rapportage en controle van die belangrijke risico's (waaronder de ontwikkeling en implementatie van risicobeperkende plannen).

De risico's worden geïdentificeerd volgens vijf risicocategorieën: zakelijke, operationele, juridische, financiële en landspecifieke risico's. De geïdentificeerde risico's worden geclassificeerd op twee assen: waarschijnlijkheid en impact of gevolg. Er worden beslissingen genomen en actieplannen bepaald om de geïdentificeerde risico's te beperken. Ook de evolutie van de risico-gevoeligheid (afname, verhoging, stabiel) wordt geëvalueerd. Voor meer informatie over Enterprise Risk Management in 2018, kunt u Bekaerts Jaarverslag 2018 raadplegen.

ALGEMENE INFORMATIE OVER DUURZAAMHEIDSRAPPORTAGE- PRINCIPES

Bekaerts duurzaamheidsrapport 2018 werd samengesteld volgens de GRI Sustainability Reporting Standards (*Core* optie). Global Reporting Initiative (GRI) is een non-profit organisatie die economische, milieugerelateerde en maatschappelijke duurzaamheid bevordert.

GRI 102-54

Bekaert werd opgenomen in het Ethibel Excellence Investment Register. Deze selectie door Forum Ethibel geeft aan dat het bedrijf beter presteert dan het gemiddelde in zijn sector op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

In 2018 werd Bekaert ook erkend door opname in de Ethibel Excellence Index (ESI) Europe - een referentiecriterium voor toppresteerders op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen gebaseerd op Vigeo Eiris' onderzoek - en in Kempen SRI.

In 2018 analyseerden de ratingagentschappen MSCI en ISS-oekom de ecologische, sociale en governance prestaties van ons bedrijf op basis van publiek beschikbare informatie. Hun rapporten worden gebruikt door institutionele investeerders en financiële dienstverleners. In 2018 ontving Bekaert een BBB-beoordeling in de MSCI ESG Ratings (bovengemiddeld) en een C- beoordeling (onder het gemiddelde) van ISS-oekom.

Voor het tweede jaar op rij kreeg Bekaert het gouden erkenningsniveau van EcoVadis toegekend, een onafhankelijk bureau voor duurzaam ondernemen waarvan de methodologie op internationale CSR-normen gebaseerd is. Het bureau stelt dat Bekaert gelijk of beter presteert dan 99% van de door EcoVadis beoordeelde bedrijven in dezelfde sector.

Als antwoord op de groeiende interesse doorheen de toeleveringsketen om rond de ecologische voetafdruk van activiteiten en logistiek te rapporteren, werkt Bekaert ook mee aan de bevragingen van CDP (vroeger bekend als het Carbon Disclosure Project) omtrent de klimaatverandering en de toeleveringsketen. Voor 2018 ontving Bekaert een D score voor haar inzet op vlak van klimaatverandering, wat onder het sectorgemiddelde is, en een C score voor haar toeleveringsketen, wat beter is dan het sectorgemiddelde.



LIDMAATSCHAPPEN & VERENIGINGEN

Bekaert beschikt over talrijke zakelijke lidmaatschappen, waaronder verschillende relevante bilaterale kamers van koophandel en algemene sectororganisaties, zoals Agoria, VOKA – Vlaanderen, Wire Association International. Bekaert is ook lid van nationale werknemersverenigingen in alle landen waar Bekaert actief is.

GRI 102-13



BEKAERT'S CONFLICT FREE MINERALS POLICY & COMPLIANCE PLAN

Het Bekaert-beleid inzake Conflict Free Minerals en het nalevingsplan zijn beschikbaar in de online versie van het Duurzaamheidsrapport (sustainability.bekaert.com).

Voor de GRI Content Index Service keek GRI Services na of de GRI content index duidelijk is weergegeven en de verwijzingen naar alle bepalingen overeenkomen met de betreffende secties van het verslag.

Deze controle werd uitgevoerd op de Engelstalige versie van dit rapport.

GRI 102-55

GENERAL DISCLOSURES		
GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGE
GRI 101 Foundation 2016		
	ORGANIZATIONAL PROFILE	
GRI 102 General disclosures 2016	GRI 102-1 Name of the organization	63
	GRI 102-2 Activities, brands, products & services	11
	GRI 102-3 Location of headquarters	11
	GRI 102-4 Location of operations	Bekaert Operations
	GRI 102-5 Ownership and legal form	63 Back cover
	GRI 102-6 Markets served	11
	GRI 102-7 Scale of the organization	11
	GRI 102-8 Information on employees and other workers	17
	GRI 102-9 Supply chain	39
	GRI 102-10 Significant changes to the organization and its supply chain	39, 40, 53
	GRI 102-11 Precautionary principle or approach	44, 53
	GRI 102-12 External initiatives	18
	GRI 102-13 Membership of associations	55
	STRATEGY	
	GRI 102-14 Statement from the most senior-decision makers	10
	ETHICS AND INTEGRITY	
	GRI 102-16 Values, principles, standards and norms of behavior	12, 15, 18
	GOVERNANCE	
	GRI 102-18 Governance structure	53
	GRI 102-23 Chair of the highest governance body	53
	STAKEHOLDER ENGAGEMENT	
	GRI 102-40 List of stakeholder groups	7
	GRI 102-41 Collective bargaining agreements	22
	GRI 102-42 Identifying and selecting stakeholders	7
	GRI 102-43 Approach to stakeholder engagement	21, 38
	GRI 102-44 Key topics and concerns raised	21, 38

GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGE
	REPORTING PRACTICE	
	GRI 102-45 Entities included in the consolidated financial statements	63
GRI 102 General disclosures 2016	GRI 102-46 Defining report content and topic Boundaries	13
	GRI 102-47 List of material topics	52
	GRI 102-48 Restatements of information	13
	GRI 102-49 Changes in reporting	13
	GRI 102-50 Reporting period	13
	GRI 102-51 Date of most recent report	Bekaert Sustainability Report 2017 (01/01/2017 - 31/12/2017)
	GRI 102-52 Reporting cycle	13
	GRI 102-53 Contact point for questions regarding the report	63
	GRI 102-54 Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	54 - Core Option
	GRI 102-55 GRI Content Index	56-61 Content Index
	GRI 102-56 External assurance	No external Insurance

MATERIAL TOPICS

ECONOMIC

GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGE
GRI 103 Management approach 2016	GRI 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	52
	GRI 103-2 The management approach and its components	53
	GRI 103-3 Evaluation of the management approach	53
GRI 201 Economic performance 2016	GRI 201-1 Direct economic value generated and distributed	41
	GRI 201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans	19
GRI 103 Management approach 2016	GRI 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	52
	GRI 103-2 The management approach and its components	53
	GRI 103-3 Evaluation of the management approach	53

ECONOMIC

GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGE
GRI 204 Procurement practices 2016	GRI 204-1 Proportion of spending on local suppliers	41
GRI 103 Management approach 2016	GRI 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	52
	GRI 103-2 The management approach and its components	53
	GRI 103-3 Evaluation of the management approach	53
GRI 205 Anti-corruption 2016	GRI 205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	18

ENVIRONMENTAL

GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGE
GRI 103 Management approach 2016	GRI 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	52
	GRI 103-2 The management approach and its components	53
	GRI 103-3 Evaluation of the management approach	53
GRI 302 Energy 2016	GRI 302-1 Energy consumption within the organization	43, 46
	GRI 302-3 Energy intensity	46
	GRI 302-4 Reduction of energy consumption	43
Water and effluents		
GRI 103 Management approach 2016	GRI 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	52
	GRI 103-2 The management approach and its components	53
	GRI 103-3 Evaluation of the management approach	53
GRI 303 Water and effluents 2018	GRI 303-1 Interactions with water as a shared resource	47
	GRI 303-2 Management of water discharge-related impacts	47
GRI 303 Water and effluents 2018	GRI 303-3 Water withdrawal	47
	GRI 303-4 Water discharge	47
	GRI 303-5 Water consumption	47

ENVIRONMENTAL		
GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGE
GRI 103 Management approach 2016	GRI 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	52
	GRI 103-2 The management approach and its components	53
	GRI 103-3 Evaluation of the management approach	53
GRI 305 Emissions 2016	GRI 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	46
	GRI 305-4 GHG emissions intensity	46
	GRI 305-5 Reduction of GHG emissions	45
GRI 103 Management approach 2016	GRI 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	52
	GRI 103-2 The management approach and its components	53
	GRI 103-3 Evaluation of the management approach	53
GRI 308 Supplier Environmental assessment	GRI 308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	40

SOCIAL		
GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGE
GRI 103 Management approach 2016	GRI 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	52
	GRI 103-2 The management approach and its components	53
	GRI 103-3 Evaluation of the management approach	53
GRI 401 Employment 2016	GRI 401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	20
Occupational health and safety		
GRI 103 Management approach 2016	GRI 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	52
	GRI 103-2 The management approach and its components	53
	GRI 103-3 Evaluation of the management approach	53

SOCIAL		
GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGE
GRI 403 Occupational health and safety 2018	GRI 403-1 Occupational health and safety management system	28
	GRI 403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	25, 26, 28
	GRI 403-3 Occupational health services	27, 28
	GRI 403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	22, 28, 31
	GRI 403-5 Worker training on occupational health and safety	28
	GRI 403-6 Promotion of worker health	20, 27
	GRI 403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	26, 27
GRI 403 Occupational health and safety 2018	GRI 403-9 Work-related injuries	28, 29, 30, 31
GRI 103 Management approach 2016	GRI 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	52
	GRI 103-2 The management approach and its components	53
	GRI 103-3 Evaluation of the management approach	53
GRI 404 Training and education 2016	GRI 404-1 Average hours of training per year per employee	24
	GRI 404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	19
GRI 103 Management approach 2016	GRI 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	52
	GRI 103-2 The management approach and its components	53
	GRI 103-3 Evaluation of the management approach	53
GRI 405 Diversity and equal opportunity 2016	GRI 405-1 Diversity of governance bodies and employees	15, 16
GRI 103 Management approach 2016	GRI 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	52
	GRI 103-2 The management approach and its components	53
	GRI 103-3 Evaluation of the management approach	53
GRI 407 Freedom of association and collective bargaining 2016	GRI 407-1 Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	22, 40

SOCIAL		
GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGE
GRI 103 Management approach 2016	GRI 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	52
	GRI 103-2 The management approach and its components	53
	GRI 103-3 Evaluation of the management approach	53
GRI 408 Child Labor	GRI 408-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	18, 40
GRI 103 Management approach 2016	GRI 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	52
	GRI 103-2 The management approach and its components	53
	GRI 103-3 Evaluation of the management approach	53
GRI 409 Forced or Compulsory Labor	GRI 409-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	18, 40
GRI 103 Management approach 2016	GRI 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	52
	GRI 103-2 The management approach and its components	53
	GRI 103-3 Evaluation of the management approach	53
GRI 414 Supplier Social Assessment	GRI 414-1 New suppliers that were screened using social criteria	40
	GRI 414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken	40
GRI 103 Management approach 2016	GRI 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	52
	GRI 103-2 The management approach and its components	53
	GRI 103-3 Evaluation of the management approach	53
GRI 418 Customer privacy 2016	GRI 418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	37

Meer weten over Bekaert?

www.bekaert.com

sustainability.bekaert.com

annualreport.bekaert.com

Correspondentie

Katelijan Bohez, VP Investor Relations & External Communications

E-mail: corporate@bekaert.com

Informatie over Bekaert en Bekaerts financiële resultaten 2018 is beschikbaar in het Jaarverslag 2018.

GRI 102-53

GRI 102-1

GRI 102-5

GRI 102-45

 **BEKAERT**

better together

Maatschappelijke zetel

NV Bekaert SA
Bekaertstraat 2
BE-8550 Zwevegem
België
T +32 56 76 61 00
www.bekaert.com
© Bekaert 2019