

@ BEKAERT

better together

DUURZAAMHEIDSRAPPORT 2019 · 2020



“

We voeren en groeien onze business
op een duurzame manier zodat al
onze stakeholders er baat bij hebben.

”





INHOUDS- TAFEL



DE WERELD OM ONS HEEN, ONZE GEDEELDE ZORG

- 07 Onze gedeelde zorg
- 10 Woord van de Gedelegeerd Bestuurder en de Voorzitter
- 13 Bekaert in een oogopslag
- 15 Over dit rapport

6

DE WERELD
OM ONS HEEN



ONZE VERANTWOORDELIJKHEID OP DE WERKPLEK

- 17 Onze werknemers
- 23 Communicatie met en betrokkenheid van onze medewerkers
- 27 Gezondheid en veiligheid

16

ONZE
VERANTWOORDELIJKHEID
OP DE WERKPLEK



ONZE MARKTEN

- 35 *better together* in de gemeenschappen waar we actief zijn
- 36 *better together* met onze klanten
- 40 *better together* met onze leveranciers

34

ONZE
VERANTWOORDELIJKHEID
IN DE MARKTEN



ONZE VERANTWOORDELIJKHEID TEGENOVER HET MILIEU

- 45 Onze zorg voor het milieu
- 50 Milieugegevens

44 ONZE VERANTWOORDELIJKHEID TEGENOVER HET MILIEU



ONZE VERANTWOORDELIJKHEID TEGENOVER DE MAATSCHAPPIJ

- 53 Onderwijs & Maatschappij

52 ONZE VERANTWOORDELIJKHEID TEGENOVER DE MAATSCHAPPIJ



BIJLAGEN EN GRI CONTENT INDEX

- 56 Materialiteitsanalyse
- 57 Algemene openbaarmaking van bestuur en ERM
- 59 Algemene informatie over duurzaamheidsrapportageprincipes
- 60 Lidmaatschappen & verenigingen
- 60 Bekaerts Conflict Free Minerals beleid & nalevingsplan
- 61 GRI content index

55 BIJLAGEN EN GRI CONTENT INDEX

HOOFDSTUK 1

DE WERELD OM ONS HEEN

ONZE GEDEELDE ZORG

Referenties naar GRI Standards

GRI 102-40

GRI 102-42

Geleid door onze *better together*-aspiratie streven we er onophoudelijk naar om de voorkeursleverancier te zijn voor onze staalraadproducten en -oplossingen. We doen dit door voortdurend superieure waarde te creëren voor onze klanten wereldwijd. Met deze visieverklaring heeft Bekaert expliciet haar speelveld vastgelegd: het beschrijft wat we willen zijn, waar we willen concurreren en investeren en hoe we onszelf willen onderscheiden: *better together*.

better together beschrijft de unieke samenwerking binnen Bekaert en tussen Bekaert en haar stakeholders. We willen voor ieder van hen langetermijnwaarde creëren en investeren in duurzame businesspartnerschappen.

Onze waarden maken ons tot wie we zijn en geven richting aan onze acties. We voeren business op een maatschappelijk verantwoorde en ethische wijze. Voor ons gaat duurzaam ondernemen over economisch succes, de veiligheid en ontwikkeling van medewerkers, duurzame relaties met onze businesspartners, verantwoordelijkheid voor het milieu en sociale vooruitgang. Op die manier vertaalt Bekaert duurzaam ondernemen in een voordeel voor alle stakeholders.

Onze duurzaamheidsinspanningen en -activiteiten zijn gericht op de belangen van al onze stakeholders: medewerkers, klanten, aandeelhouders, partners, lokale overheden en de gemeenschappen waarin we actief zijn. We doen dit op een gestructureerde manier en hebben onze verbeterambities omgezet in duidelijke doelen op korte en langere termijn.

Duurzaamheidsstandaarden

Bekaerts Duurzaamheidsrapport 2019 werd samengesteld volgens de GRI Sustainability Reporting Standards (Core optie). Global Reporting Initiative (GRI) is een non-profit organisatie die economische, milieugerelateerde en maatschappelijke duurzaamheid bevordert. Bekaert werd opgenomen in het Ethibel Excellence Investment Register. Deze selectie door Forum Ethibel geeft aan dat het bedrijf beter presteert dan het gemiddelde in zijn sector op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

In 2019 werd Bekaert ook erkend door opname in de Ethibel Excellence Index (ESI) Europe - een referentiecriterium voor toppresterders op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen gebaseerd op Vigeo Eiris' onderzoek - en in Kempen SRI. In 2019 analyseerden de ratingagentschappen MSCI en ISS-oekom de ecologische, sociale en governance prestaties van ons bedrijf op basis van publiek beschikbare informatie. Hun rapporten worden gebruikt door institutionele investeerders en financiële dienstverleners.

Voor het derde jaar op rij kreeg Bekaert het gouden erkenningsniveau van EcoVadis toegekend, een onafhankelijk bureau voor duurzaam ondernemen waarvan de methodologie op internationale CSR-normen gebaseerd is. Het bureau stelt dat Bekaert deel uitmaakt van de top 3% van de door EcoVadis beoordeelde bedrijven in dezelfde industriecategorie.

Als antwoord op de groeiende interesse doorheen de toeleveringsketen om rond de ecologische voetafdruk van activiteiten en logistiek te rapporteren, werkt Bekaert ook mee aan de bevestigingen van CDP (vroeger bekend als het Carbon Disclosure Project) omtrent de klimaatverandering en de toeleveringsketen.



OVERZICHT EN VORDERINGEN VAN ONZE BELANGRIJKSTE DUURZAAMHEIDSDOELSTELLINGEN

KPI	Huidig	Tegen 2020	Tegen 2025
ECONOMIE			
Economische waarde creëren onder de vorm van werkgelegenheid, investeringen, dividenden, en betalingen aan kapitaalverstrekkers en overheden. Omzet, winst en ROCE verhogen.	» Onderliggende EBIT van 5,6% (versus 4,9%) » Onderliggende ROCE steeg met 19% tot 9,5% » Dividendvoorstel in lijn met 2019 prestaties	» De verbeteringsmaatregelen die we nemen zullen ons in staat stellen om de onderliggende EBIT-marge opnieuw boven 7% te brengen op middellange termijn. » Consistent dividendbeleid over de jaren heen	
MENSEN			
Genderdiversiteit	» Raad van Bestuur: 38% » Leadership team: 20%	Graduele impact van wervings- en promotiebeleid ter bevordering van diversiteit	» Raad van Bestuur: 33% » Leadership team: 33%
Integriteit: Gedragscode » Jaarlijkse engagementsverklaring » Training over de principes van de Gedragscode	» 100% van de managers » 100% van de bedienden » Operatoren: lokaal beleid en uitvoering	» Handhaven » Handhaven » 100% van de operatoren	» Handhaven » Handhaven » Handhaven
Veiligheid: een veilig Bekaert voor iedereen	» Geen dodelijke ongevallen » 9 zware letsels » 84% BeCare-bereik	» Geen dodelijke ongevallen » 100% BeCare-bereik	» Geen dodelijke ongevallen » Geen zware letsels » 100% BeCare-bereik
MILIEU			
Reductie van energieverbruik » Programma ledverlichting	» Vervanging afgerond (100%) » Afname verbruik met 50%	Standaard in alle nieuwe locaties	100% vervanging in BBRG
Hernieuwbare energie als % van totale energie	42% (versus 37% in 2018)	Acties om het aandeel te verhogen	55%
Uitstoot directe & indirecte broeikasgasemissies (BKG): » CO ₂ – scope1 (direct) • Aardgas » CO ₂ – scope1 (indirect) • Elektriciteit • Thermisch (stoom & warmte) » Totaal	Broeikasgas (BKG) intensiteitsratio: • 77 kg CO₂/ton • 381 kg CO₂/ton • 17 kg CO₂/ton » 475 kg CO ₂ /ton = -3% vs 2015	» -7%	» -25%
Uitstoot » Dieseluitstoot interne voertuigen » Uitgaand transport	» Een deel van onze interne vloot heeft dieselmotoren. » Nieuw binnen opvolgingsscope: • Wegtransport rubberversterking EMEA • Transport op zee wereldwijd • Vloot bedrijfsvoertuigen wereldwijd • Zakenreizen wereldwijd	» Geleidelijke vervanging. Geen nieuwe lease- of aankoopcontracten voor heftrucks met dieselmotor, behalve indien er geen alternatief is. » Scope uitbreiden. » Duurzaamheidsprestatie-indicatoren toevoegen aan selectiecriteria voor transportbedrijven om CO₂ uitstoot te beperken.	

OVERZICHT EN VORDERINGEN VAN ONZE BELANGRIJKSTE DUURZAAMHEIDSDOELSTELLINGEN			
KPI	Huidig	Tegen 2020	Tegen 2025
MARKTEN			
» Product- en procesinnovatie	» 80% van de R&D-programma's wereldwijd beogen duidelijke voordelen op het gebied van gezondheid en veiligheid en/of het milieu	» Toevoeging gezondheid & veiligheid / milieuclassificatie aan projectmanagementtool	» 90% van de R&D-programma's wereldwijd beogen duidelijke voordelen op het gebied van gezondheid en veiligheid en/of het milieu
» Downstream impact van innovatie: jaarlijkse reductie van CO ₂ uitstoot dankzij Bekaert ST/UT-staalkoord	» 1,5 miljard kg CO ₂ reductie: aanzienlijke toename over de voorbije jaren	» 1,6 miljard kg CO ₂ reductie	» 2,3 miljard kg CO ₂ reductie
Upstream toeleveringsketen			
» Conflictmineralen	» 100% dekking en naleving van rechtstreekse tin- en wolframleveranciers	» Handhaven	» Handhaven
» Gedragscode voor leveranciers	» 94% van de bestedingen	» 94% van de bestedingen	» 96% van de bestedingen
» CSR-audits	» 49 audits	» 40 audits	» 45 audits
» Zelfbeoordelingen EcoVadis voor leveranciers	» 58% van de bestedingen Verbetering van alle prestatie-indicatoren in 2019	» 60% van de bestedingen	» 75% van de bestedingen

VERKLARENDE WOORDENLIJST	
GENDER	
Genderdiversiteitspercentage	Geeft het aandeel van het andere (minderheids-) geslacht aan
Leadership team	Bekaert Group Executive en Managers B13 en hoger (Hay-classificatiereferentie)
VEILIGHEID	
Zware letsels	Ongevallen met levensbedreigend/levensveranderend letsel
BeCare-bereik %	Percentage medewerkers dat BeCare-training heeft gevolgd, het wereldwijde veiligheidsprogramma van Bekaert
MILIEU	
kWh/GWh	Kilowatt per uur / Gigawatt per uur 1 gWh = 1 miljoen kWh
Energie-intensiteitsratio	De gebruikte energie (elektriciteit en thermisch) per geproduceerde ton eindproduct
BKG-intensiteitsratio	Verhouding broeikasgas of kooldioxide-uitstoot (CO ₂) in kg per geproduceerde ton eindproduct
Scope 1-uitstoot	CO ₂ -uitstoot van bronnen die onze eigendom zijn of door ons worden beheerd (in onze fabrieken)
Scope 2-uitstoot	CO ₂ -uitstoot van aangekochte/verkregele elektriciteit, verwarming, koeling en stoom voor verbruik in onze fabrieken
Scope 3-uitstoot	CO ₂ -uitstoot die voortvloeit uit onze activiteiten, maar afkomstig is van bronnen die geen eigendom van ons zijn of niet door ons worden beheerd
Energie > CO ₂ -conversie	Gebaseerd op IEA-/EPA-regels
GHG/CO ₂ -baseline	Scope 2-uitstoot: referentiebasis voor besparing = 2015, op basis van een constante productmix (staaldraad-/staalkoordactiviteiten) en aangepast met 5 bijkomende productiefabrieken die tussen 2015 en nu zijn toegevoegd. Gemeten op basis van aankoopfacturen energie.
Energie en CO ₂ -doelen	Doelen 2020/2025 worden geformuleerd na evaluatie van de resultaten van studies van externe deskundigen in 2 pilootfabrieken in 2018 en gerelateerd aan het tempo van gefaseerde investeringen.
Energiebaseline ledverlichting	Referentiebasis voor besparing = 2015
Jaarlijkse CO ₂ -besparing dankzij Bekaert ST/UT-staalkoord	Scope 3-uitstoot: CO ₂ -uitstoot van brandstof x brandstofbesparing voor banden versterkt met ST/UT-staalkoord van Bekaert. Berekend voor banden van personenvoertuigen en vrachtwagens op basis van gerealiseerde verkoop (en verkoopdoelstellingen) van Bekaert; algemeen aanvaarde conversietabellen brandstof/CO ₂ ; en testresultaten van ST/UT op rolweerstand (resultaten variëren van 2 tot 7% naargelang het bandenontwerp en overige factoren. In onze berekeningen zijn we uitgegaan van de laagste testresultaten (2%) zodat onze gegevens (werkelijke gegevens en doelen) de laagst mogelijke impact van onze producten op de verlaging van de CO ₂ -uitstoot weerspiegelen).

WOORD VAN DE GEDELEGEERD BESTUURDER EN DE VOORZITTER

Beste lezer,

GRI 102-14

Op het moment van publicatie van dit Duurzaamheidsverslag eist de verspreiding van het Covid-19-virus een zware tol op de economie en op mensenlevens wereldwijd. Het heeft een grote impact op industrieën en ondernemingen overal ter wereld, ook bij ons. Wat we hebben bereikt in 2019 heeft ons beter uitgerust om de uitdagingen die eraan komen aan te pakken. We zijn een robuuste onderneming met een enorm veerkrachtig team en we staan paraat om de ongeziene uitdagingen die de pandemie stelt aan te pakken.

Bekaert heeft in 2019 belangrijke stappen gezet om de onderliggende performantie te verbeteren. We hebben de balans versterkt met betere cashgeneratie en onze marges verhoogd door een combinatie van sterkere prijszettingen en vergaande kostenreducties, inclusief de sluiting van verlieslatende productieactiviteiten.

We hebben ook een doorbraak bereikt in veiligheidsprestaties met robuuste verbeteringen doorheen de Groep. Hoewel elk ongeval of levensbedreigend risico er één te veel is, zijn we trots op de vooruitgang die onze teams gemaakt hebben in het creëren van een werkomgeving die niemand schade berokkent.

De vooruitgang die we in 2019 gemaakt hebben is een reflectie van onze daadkracht om de ambities in te lossen en van de sterke betrokkenheid van onze teams. We willen onze medewerkers bedanken voor hun actieve bijdrage en hun onstuitbare spirit.

We erkennen dat onze toewijding om waarde voor onze stakeholders te creëren de bredere economische, milieugerelateerde en sociale impact op onze activiteiten in acht moet nemen. Daarom houden we in alle aspecten van onze activiteiten rekening met de belangen van onze klanten, leveranciers, medewerkers, aandeelhouders, gemeenschappen en andere stakeholders. We voeren en groeien onze business op een duurzame manier zodat al onze stakeholders er baat bij hebben.

Onze onderneming creëert economische waarde via werkgelegenheid, investeringen, dividenden en betalingen aan kapitaalverstrekkers en overheden. We werken samen met klanten en leveranciers om producten en processen te ontwikkelen die bijdragen aan een schoner milieu. We communiceren met lokale overheden op een transparante, constructieve manier en streven ernaar om in de lokale gemeenschappen waarin we actief zijn een loyale, verantwoordelijke partner te zijn.

Onze bedrijfswaarden maken ons tot wie we zijn en geven wat we doen een duidelijke richting. We voeren business op een sociaal en ethisch verantwoorde wijze. We hebben onze duurzaamheidsambities naar duidelijke doelstellingen vertaald zodat we een positieve bijdrage leveren aan onze medewerkers, het milieu, en de maatschappij als geheel.

We willen onze klanten, partners en aandeelhouders bedanken voor hun blijvend vertrouwen. En we willen onze medewerkers bedanken voor hun engagement en drive.



MATTHEW TAYLOR

Gedelegeerd Bestuurder



JÜRGEN TINGGREN

Voorzitter



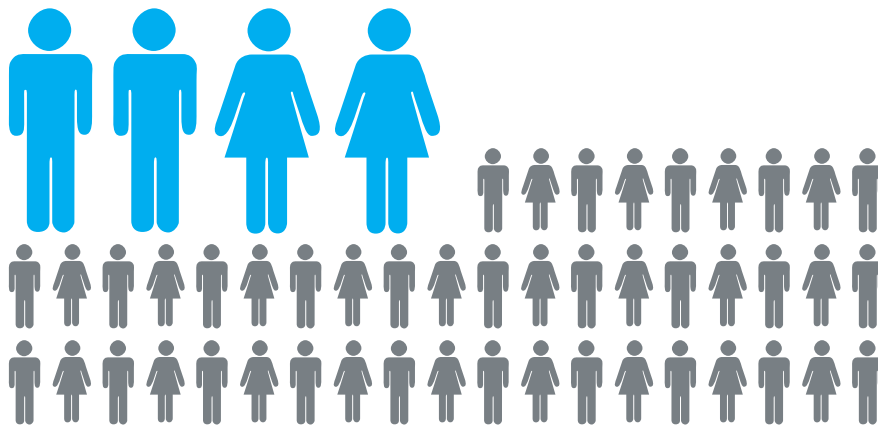
BEKAERT IN EEN OOGOPSLAG

Wie we zijn

Bekaert is een wereldmarkt- en technologisch leider in staaldraadtransformatie en deklaagtechnologieën. Door het continu creëren van toegevoegde waarde streven we ernaar de voorkeursleverancier voor staaldraadproducten en -oplossingen te zijn voor onze klanten wereldwijd. Bekaert (Euronext Brussels: BEKB) werd opgericht in 1880 en is een globale onderneming die wereldwijd 28 000 medewerkers telt, met hoofdzetel in België en een gezamenlijke omzet van € 5 miljard.

GRI 102-3

GRI 102-7



“ Een globaal bedrijf met meer dan 28 000 medewerkers wereldwijd ”

Wat we doen

Bekaert past unieke metaalbehandelingstechnologieën toe om op wereldwijde schaal een kwaliteitsportefeuille van getrokken staaldraadproducten en deklaagoplossingen aan te bieden. We kopen jaarlijks meer dan 3 miljoen ton walsdraad, onze belangrijkste grondstof, aan.

GRI 102-2

GRI 102-6

Afhankelijk van de wensen van onze klanten trekken we draad tot diverse diameters en sterktes, zelfs tot ultrafijne vezels van één micron. We bundelen draden tot koord, kabels en strengen, weven of breien ze tot een weefsel of verwerken ze als eindproduct. De coatings die we aanbrengen verminderen wrijving, verhogen de corrosiebestendigheid of bevorderen de adhesie met andere materialen.

Onze aanpak

better together beschrijft de unieke samenwerking binnen Bekaert en tussen Bekaert en haar businesspartners. We creëren waarde voor onze klanten door het leveren en co-creëren van een kwaliteitsportfolio van staaldraadoplossingen en door het bieden van dienstverlening op maat in alle continenten. We geloven in blijvende relaties met onze klanten, leveranciers en andere stakeholders en we verbinden ons ertoe om hen langetermijnwaarde te leveren.

We zijn ervan overtuigd dat het vertrouwen, de integriteit en de onstuitbare spirit die onze medewerkers wereldwijd verenigen als één team de fundamenteën vormen van succesvolle partnerschappen, waar ook ter wereld.

Onze strategie

Onze strategie is erop gericht om consistent waarde te creëren voor onze aandeelhouders door op een kostenefficiënte manier superieure waarde te creëren voor onze klanten. Onze visie en kernstrategieën vormen de fundamenteën van een transformatie van onze business naar een hoger prestatieniveau.

Onze visie

Geleid door onze *better together*-aspiratie streven we er onophoudelijk naar om de voorkeursleverancier te zijn voor onze staaldraadproducten en -oplossingen. We doen dit door voortdurend superieure waarde te creëren voor onze klanten over de hele wereld.

GRI 102-16

Met deze visieverklaring heeft Bekaert expliciet haar speelveld vastgelegd: het beschrijft wat we willen zijn, waar we willen concurreren en investeren en hoe we ons willen onderscheiden.

Onze kernstrategieën op lange termijn

Vijf kernstrategieën vormen de basis van Bekaerts prioriteiten en beslissingsprocessen die gericht zijn op het creëren van waarde en groei. Deze strategieën brengen onze visie in de praktijk en weerspiegelen de richting en de prioriteiten voor de langere termijn:

1. De klant in het hart van onze business plaatsen
2. Waardegedreven groei
3. Technologisch leiderschap en snelheid
4. Onze schaalvoordelen benutten, complexiteit reduceren en de laagst mogelijke totale kost realiseren
5. Alle medewerkers engageren en empoweren

Het Jaarverslag 2019 bevat in het hoofdstuk 'Strategie' meer informatie over de wijze waarop we deze strategieën implementeren.



“Alle medewerkers engageren en empoweren - een kernstrategie,,

OVER DIT RAPPORT

Rapporteringsdomein

Dit rapport omvat de Duurzaamheidsprestatie-indicatoren voor alle dochterondernemingen van de Bekaert Groep.

GRI 102-48

GRI 102-49

De duurzaamheidsacties en respectievelijke indexen en certificaten hebben betrekking op de 100%-dochterondernemingen van NV Bekaert SA en deze waarin NV Bekaert SA een meerderheidsparticipatie heeft.

Rapporteringsperiode

Dit rapport beslaat de activiteiten tussen 1 januari 2019 en 31 december 2019, tenzij anders aangegeven en indien relevant voor het rapport. Bekaert rapporteert jaarlijks over haar duurzaamheidsprestaties.

GRI 102-50

GRI 102-52

Process voor definitie van rapporteringsinhoud

De inhoud van dit rapport is vastgesteld aan de hand van de belangrijkste indicatoren van onze activiteiten, de impact van en betrokkenheid bij de belangengroepen van de onderneming, de inspanningen om de duurzaamheid te verbeteren en de mate van detaillering zoals vastgesteld door de GRI Sustainability Reporting Standards.

GRI 102-46

Onze belangengroepen zijn de medewerkers, leveranciers, klanten, aandeelhouders en partners van Bekaert, lokale overheden en de gemeenschappen waarin we actief zijn.

De bijlage bevat meer informatie over de rapporteringsprincipes en materialiteits-scope.



“
**Ambities
en doelen
voor de
toekomst**
”

HOOFDSTUK 2

ONZE VERANTWOOR- DELIJKHEID OP DE WERKPLEK



ONZE MEDEWERKERS

Als bedrijf en als individuen handelen we met integriteit en houden we ons aan de hoogste normen van zakelijke ethiek. We bevorderen gelijke kansen, koesteren diversiteit en willen een risicovrije werkomgeving creëren die niemand schade berokkent. Onze waarden zijn verankerd in onze cultuur en verbinden ons als het One Bekaert-team.

We handelen integer · Wij verdienen vertrouwen · Wij zijn niet te stuiten!

GRI 102-16

Diversiteit bevorderen

Bij Bekaert geloven we dat samenwerken tot betere prestaties leidt. Als een echt globaal bedrijf stimuleren we diversiteit op alle niveaus van de organisatie. We zien het als een belangrijke bron van kracht voor onze onderneming. Het gaat hierbij niet alleen om diversiteit op het gebied van nationaliteit, culturele achtergrond, leeftijd of geslacht, maar ook op het gebied van vaardigheden, businesservaring, inzichten en standpunten.

Diversiteit nationaliteiten

GRI 405-1

Bekaert biedt tewerkstelling aan mensen in 44 landen over de hele wereld en van 50 verschillende nationaliteiten. Deze diversiteit wordt weerspiegeld op alle niveaus van de organisatie en in de samenstelling van de Raad van Bestuur.

	DIVERSITEIT NATIONALITEITEN 31 december 2019			
	# mensen	# nationaliteiten	# niet-native ⁽¹⁾	% niet-native
RAAD VAN BESTUUR	13	6	5	38%
Bekaert Group Executive (BGE)	9	8	7	78%
Senior Vice Presidents	13	3	2	15%
Next leadership level ⁽²⁾	93	17	41	44%
TOTAAL LEADERSHIP TEAM	115	28	50	43%

(1) Niet-native = van een andere nationaliteit dan die van de hoofdzetel (België)

(2) Next leadership level = managers van niveau B13 en hoger met uitzondering van BGE en Senior Vice Presidents (Hay-classificatiereferentie)

Genderdiversiteit

GRI 405-1

	GENDERDIVERSITEIT 31 December 2019		
	# people	% male	% female
Operatoren	21 285	94%	6%
Bedienden	5 489	69%	31%
Management	1 637	81%	19%
TOTAAL BEKAERT MEDEWERKERS	28 411	89%	11%

Het productiekarakter van Bekaerts activiteiten verklaart de voornamelijk mannelijke populatie, in het bijzonder bij operatoren.

Bekaert hanteert een wervings- en promotiebeleid dat gericht is op het gestaag verhogen van diversiteit, inclusief genderdiversiteit. Zie het Jaarverslag 2019 (hoofdstuk 'Verslag van de Raad van Bestuur: Corporate Governance') voor informatie over genderdiversiteit in de Raad van Bestuur.

GRI 405-1

Genderdiversiteit in de Raad van Bestuur en het topmanagement van Bekaert:

	GENDERDIVERSITEIT 31 december 2019		
	# mensen	% mannen	% vrouwen
RAAD VAN BESTUUR	13	62%	38%
Bekaert Group Executive (BGE)	9	89%	11%
Senior & next leadership level ⁽¹⁾	106	78%	22%
TOTAAL LEADERSHIP TEAM	115	80%	20%

⁽¹⁾ Senior Vice Presidents en managers op niveau B13 en hoger (Hay-classificatiereferentie) met uitzondering van BGE

In 2025 wil Bekaert op topmanagementniveau een genderdiversiteitsratio van 33% verzekeren.

Leeftijdsdiversiteit

GRI 405-1

Leeftijdsdiversiteit in de hoogste bestuursorganen van Bekaert:

	LEEFTIJDSDIVERSITEIT 31 December 2019		
	# mensen	30-50 jaar	ouder dan 50 jaar
Raad van Bestuur	13	31%	69%
Bekaert Group Executive (BGE)	9	44%	56%



“
Onze mede-
werkers zijn onze
grootste sterkte
”

	REGIO				TOTAAL
	EMEA	Noord-Amerika	Latijns-Amerika	Pacifisch Azië	
Arbeiders	6 176	1 296	4 785	9 028	21 285
Mannen	5 402	1 235	4 667	8 724	20 028
Vrouwen	774	61	118	304	1 257
Bedienden	1 625	309	1 614	1 941	5 489
Mannen	1 077	197	1 036	1 501	3 811
Vrouwen	548	112	578	440	1 678
Management	654	139	259	585	1 637
Mannen	534	115	220	454	1 323
Vrouwen	120	24	39	131	314
Totaal Mannen	7 013	1 547	5 923	10 679	25 162
Totaal Vrouwen	1 442	197	735	875	3 249
EINDTOTAAL	8 455	1 744	6 658	11 554	28 411

De meeste werknemers van Bekaert hebben een vast contract. Werknemers met een tijdelijk contract staan doorgaans op de loonlijst van externe organisaties (Speciale Economische Zones, interimkantoren) en zijn bijgevolg niet inbegrepen in de Bekaert-aantallen.

96% van de Bekaert-medewerkers werkt voltijds.

Respect voor mensenrechten

GRI 102-12

Bekaert voldoet aan nationale wetgevingen en collectieve arbeidsovereenkomsten. Bekaert respecteert de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de verdragen en aanbevelingen van de Internationale Arbeidsorganisatie.

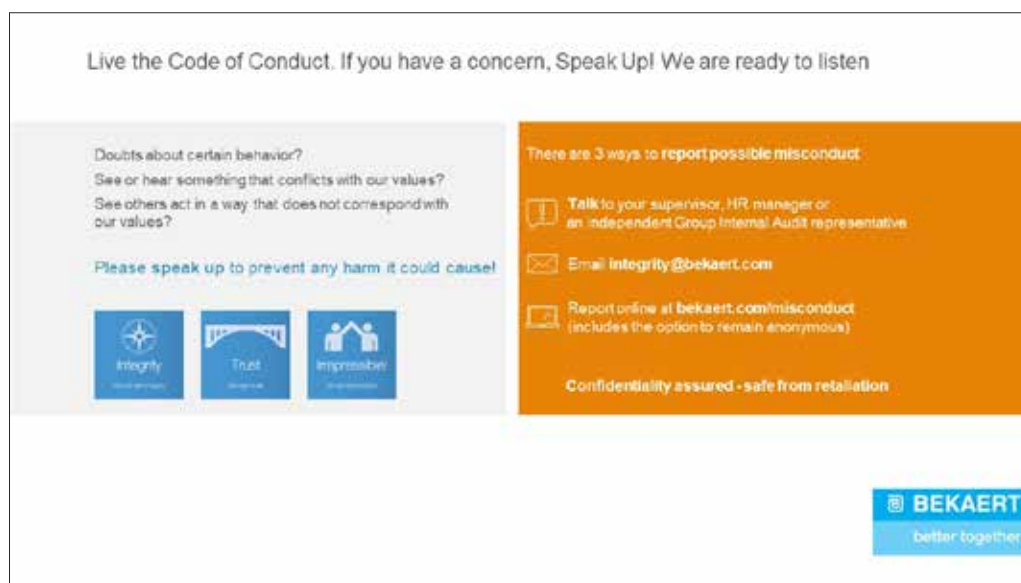
We respecteren de rechten en waardigheid van elke werknemer. We bevorderen gelijke kansen en discrimineren geen werknemers of sollicitanten op basis van leeftijd, ras, nationaliteit, sociale of etnische afkomst, geslacht, fysieke handicap, seksuele voorkeur, godsdienst, politieke voorkeur of vakbondslidmaatschap. We erkennen en waarderen de culturele identiteit van onze teams in alle landen waar we actief zijn en zaken doen.

De werving, verloning, toepassing van arbeidsvoorwaarden, training, promotie en loopbaanontwikkeling van onze medewerkers gebeurt enkel op basis van beroepskwalificaties.

Gedragscode

Conform ons aanwervingsbeleid ontvangt elke nieuwe medewerker een exemplaar van onze Gedragscode met daarin onze principes en het gedrag dat wij van al onze medewerkers verwachten. GRI 102-16

Onze Gedragscode omvat onder andere belangrijke punten met betrekking tot mensenrechten, kinderarbeid en gedwongen arbeid, en anticorruptiebeleid & -procedures. De code bevat ook de procedures om een integriteitsprobleem te melden. In 2019 hebben we wereldwijd een interne campagne gelanceerd om onze medewerkers te informeren over de Gedragscode. GRI 205-2
GRI 408-1
GRI 409-1



Functionele groepen (zoals de aankoopfuncties) kregen ook bijzondere trainingsprogramma's over de gedragscode en over anticorruptie en anti-omkoping beleidslijnen.

Bovendien doet de afdeling Group Internal Audit regelmatig audits op de naleving van de respectieve beleidsregels en procedures en beveelt deze correctieve acties aan waar nodig. Alle beleidsregels zijn beschikbaar op het Bekaert Intranet.

In 2019 hebben we het jaarlijkse proces van engagementhervorming voor de Bekaert Gedragscode herhaald en verder uitgebreid. Alle managers over de hele wereld en alle bedienden met toegang tot het wereldwijde online leerplatform van Bekaert dienen jaarlijks de Bekaert Gedragscode te lezen, een test af te leggen over situaties omtrent bedrijfsethiek en hun engagement voor de beginselen van de Code te herbevestigen. Bedienden die (nog) geen toegang hebben tot de online tool, moeten een formulier ondertekenen om aan te geven dat ze de Gedragscode naleven.

100% van de managers en 100% van de bedienden heeft zijn engagement voor de Gedragscode in 2019 verlengd.

Ons doel is om alle managers en bedienden elk jaar hun engagement voor de Gedragscode te laten hernieuwen en om alle arbeiders wereldwijd te trainen in de principes van de Gedragscode tegen eind 2020.

Prestatiebeoordelingen

Om sterke prestaties, inzet en voortdurende ontwikkeling van al onze medewerkers te stimuleren, worden de doelstellingen van de groep omgezet in team- en persoonlijke doelstellingen.

Het performantieopvolgingsproces omvat persoonlijke ontwikkelingsbeoordelingsgesprekken, transparantie, feedforward en leiderschapsgedrag.

Bekaert heeft een People Performance Management (PPM)-programma ontwikkeld en uitgerold. PPM is onze manier om de prestaties van mensen te beoordelen en te bekijken hoe we onze doelen in de toekomst beter kunnen bereiken. Als zodanig maakt PPM deel uit van een grotere inspanning om een veel meer prestatiegerichte organisatie te worden.

De nieuwe prestatie managementaanpak is mogelijk door: een duidelijke afstemming van team- en individuele doelen met de businessprioriteiten; het regelmatig sturen en coachen van prestaties; een billijke erkenning in lijn met de bereikte prestaties; en betere tools waarmee medewerkers hun prestaties en feedforward-acties gedurende het jaar kunnen bijhouden. Het programma werd gelanceerd in het begin van 2019 en vervangt de voormalige Personal Development Review.

Percentage medewerkers dat een prestatiebeoordeling kreeg in 2019 ⁽¹⁾:

GRI 404-3

medewerkers categorie	percentage
Managers	100%
Bedienden	100%
Operatoren	90%

⁽¹⁾ Exclusief BBRG & joint ventures

“Hoe we de toekomst veranderen is veel productiever dan het verleden te evalueren”

Vergoedingen en voordelen

We bieden concurrentiële salarissen en beloningen om het financiële, fysieke en algemene welzijn van onze medewerkers en hun gezinnen te verbeteren. Ons aanbod verschilt van land tot land en is veelal afgestemd op het sociaalezekerheidsbeleid in het betreffende land. Wij bieden een heel scala aan personeelsvoordelen, waaronder pensioenuitkeringen, ziektekostenregelingen, beloningen voor langdurig dienstverband, arbeidsongevallen-/invaliditeitsverzekering en betaald verlof. Zie onderdeel 6.15 van het Jaarverslag voor gedetailleerde informatie over personeelsvoordelen.

GRI 201-3

Verloningselementen voor fulltime en parttime medewerkers per belangrijke bedrijfslocatie (> 1000 medewerkers):

GRI 401-2

GRI 403-6

	LAND					
Voordeel	België	Slovakije	China	Chili	VS	Indonesië
Levensverzekering	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Gezondheidszorg	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja
Invaliditeitsverzekering	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Ouderschapsverlof	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Pensioenregeling	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Aandeelhouderschap	Nee	No	Nee	Nee	Nee	Nee

Deze voordelen worden niet aan tijdelijke werknemers ('interim-medewerkers') toegekend, omdat zij niet op de loonlijst van Bekaert staan.

Beëindiging en ontslagvergoeding

Bekaert heeft in 2019 verschillende vestigingen gesloten of geherstructureerd. Het management implementeert dergelijke maatregelen alleen wanneer andere opties om de prestaties te herstellen met het oog op het veiligstellen van een duurzame, winstgevende toekomst, mislukt of niet bestaande zijn.

In 2019 heeft Bekaert herstructureringen aangekondigd en uitgevoerd in België, Brazilië, Ecuador, de Verenigde Arabische Emiraten, Maleisië en de VS.

Bij de uitvoering van dergelijke maatregelen streeft het management ernaar de sociale impact voor de betrokken werknemers te beperken door middel van herindustrialisatie, hulp bij hertewerkstelling en een billijke ontslagvergoeding.

In België bijvoorbeeld, was meer dan de helft van de medewerkers die getroffen werden door de herstructurering van oktober 2019, opnieuw tewerkgesteld per eind februari 2020.

Meer informatie over de recente herstructureringsprogramma's van Bekaert wordt beschreven in het Jaarverslag 2019.

COMMUNICATIE MET EN BETROKKENHEID VAN ONZE MEDEWERKERS

Het engageren en empoweren van onze medewerkers zijn belangrijke succesfactoren doorheen ons hele transformatietraject. We empoweren onze teams met verantwoordelijkheid, autoriteit en aansprakelijkheid en rekenen op het engagement van elke Bekaert-medewerker om de prestaties te verbeteren.

GRI 102-43

GRI 102-44

- Bekaerts wereldwijde excellence-programma's BMS (Bekaert Manufacturing System), BCE (Bekaert Customer Excellence) en BeCare (Bekaerts safety excellence-programma) stellen onze organisatie in staat om onze prestaties en focus naar een hoger niveau te tillen. Ze brengen onze mensen ook samen als een betrokken gemeenschap die altijd beter wil doen.
- Het duurt een tijd voor iedereen in de organisatie een grote organisatiewijziging ten volle begrijpt. Om die reden hebben we verschillende communicatiesessies georganiseerd om ervoor te zorgen dat alle teamleden de relatie begrijpen tussen hun individuele doelen en de teamdoelen, en de doelen van Bekaert als bedrijf, en hoe de nieuwe structuur ons zal toelaten om onze groei en winstgevendheid te revitaliseren. Aan de hand van regelmatige enquêtes hebben we het begrip van en de aanpassing aan de verschillende pijlers van de organisatiewijziging gemeten en verhoogd.
- Het Bekaert Intranet is een plek waar medewerkers kennis kunnen delen en bekomen, snel relevante informatie kunnen vinden, met collega's in contact kunnen komen, kunnen samenwerken met teamleden rond gemeenschappelijke ontwikkelingsprogramma's en actief kunnen bijdragen aan doel treffende communicatie binnen de onderneming. Bovendien wordt het interne bedrijfsplatform voor sociale media intensief gebruikt om best practices, ideeën en mijlpalen te delen.
- De CEO van Bekaert nodigt alle medewerkers van over de hele wereld uit om deel te nemen aan webcasts over de activiteitenverslagen. Ieder kwartaal wordt via een intern trapsgewijs communicatieproces informatie over de prestaties en activiteiten van Bekaert gedeeld met alle medewerkers van alle locaties wereldwijd.
- Begin 2020 hebben we de Bekaert Leadership & Excellence Awards geïntroduceerd. De zes categorieën van de Bekaert Leadership & Excellence Awards vierten teams of individuen die onze prestatiegedreven cultuur in 2019 ondersteunden en versterkten met hun buitengewone inspanningen en bijdragen. De zes categorieën zijn Uitmuntendheid in Kwaliteit, Customer Excellence, Uitmuntendheid in Veiligheid, Gezondheid en Milieu, Groei en Innovatie, Operationele Uitmuntendheid, en Leiderschap.



Gedelegeerd Bestuurder Matthew Taylor reikt de Leadership award uit aan Brano Simo, Financial Business Partner SWS EMEA, voor het tonen van doorzettingsvermogen en een uitmuntende prestatie in het succesvol opzetten van crossfunctionele teams om nieuwe opportuniteiten voor het bedrijf te exploreren.

Team Ecuador bewijst inzet & toont zich niet te stuiten in turbulente tijden

Massale protesten tegen de regering legden de Ecuadoraanse economie lam in de eerste helft van oktober 2019. De protesten stopten na 13 dagen onrust wanneer de regering een akkoord sloot met inheemse leiders over de intrekking van een fel betwiste besparingsmaatregel. Tijdens de protesten was Ideal Alambrec, Bekaerts fabriek in Quito, niet toegankelijk. De eerste bezorgdheid van het managementteam was de veiligheid van de medewerkers te verzekeren en pendelen via toegangswegen waar gewelddadige betogingen plaatsvonden, te verhinderen. De fabriek was gedurende een paar dagen gesloten en werkte op halve kracht tijdens de rest van de twee weken durende opstand. Toen de rust terugkeerde, antwoordde het team met een krachtige reactie: ze wilden van oktober de beste maand van het jaar maken – een bijna onmogelijke opdracht gezien de immobilisatie in de eerste helft van de maand. Maar teamwork, toewijding en motivatie hielpen hen om hun doel te bereiken. Een echt toonbeeld van niet-te-stuiten attitude!

Vakbonden en collectieve arbeidsovereenkomsten

We erkennen het recht van iedere medewerker om zich al dan niet bij een vakbond aan te sluiten. 82% van onze medewerkers wereldwijd valt onder een collectieve arbeidsovereenkomst.

GRI 102-41

GRI 403-4

GRI 407-1

Overeenkomsten met vakbonden worden lokaal gesloten en omvatten de volgende elementen:

- Persoonlijke beschermingsmiddelen
- Het recht om onveilig werk te weigeren
- Gezondheids- en veiligheidscommissies bestaande uit managers en medewerkers
- Deelname van werknemersvertegenwoordigers op gebied van gezondheid en veiligheid op de werkplaats
- Controles, audits en ongevalonderzoeken
- Training en opleiding
- Klachtenprocedure
- Periodieke controles

Leren en ontwikkelen

We stimuleren talent door loopbaanontwikkeling en levenslang leren. We hechten veel belang aan het creëren van uitdagende carrièregerichte en persoonlijke ontwikkelingsopportunities voor onze medewerkers. Trainingsprogramma's omvatten niet alleen technische en jobspecifieke trainingen, maar ook leiderschapsmodules die onze medewerkers helpen om zichzelf te ontwikkelen en samen te werken in een globale werkomgeving.

Binnen Bekaert waarderen en stimuleren we continu leren en ontwikkelen. In 2019 implementeerde onze productie-eenheid Inchalam in Chili een “Train de trainer”-programma dat erop gericht is om de competenties van het training geven aan collega-medewerkers te standaardiseren. 46 arbeiders die de functie van instructeur uitvoeren namen deel aan een éénjarig trainingsprogramma. Hun rol als trainer zal cruciaal zijn om kennisoverdracht naar nieuwe generaties medewerkers te verzekeren.



Onze Bekaert University, opgericht in 2017, biedt training op maat voor verschillende professionele gebieden. Het biedt onze medewerkers inspiratie, knowhow en ondersteuning van collega's en leidinggevenden om kennis om te zetten in actie. In nauwe samenwerking met interne experts (zowel binnen de operaties als in de functiedomeinen) en externe leerinstanties, evalueren en ontwikkelen we voortdurend ons trainingsportfolio om ervoor te zorgen dat we altijd uitgerust zijn om te voldoen aan de toekomstige noden van onze klanten en werknemers. De Bekaert University groepeerde verschillende operationele academies zoals de commerciële, manufacturing-, en Gezondheid, Veiligheid & Milieu-academie.



Gezondheid, Veiligheid & Milieu (GV&M)-academie

Binnen Bekaert willen we dat iedereen in een gezonde en veilige omgeving kan werken. Het is een gedeelde verantwoordelijkheid doorheen het bedrijf, op alle niveaus, om de beste condities te creëren om dit te bereiken. De GV&M Academie bouwt verder op het BeCare-framework dat bewezen heeft een sterke fundering te zijn om een werkomgeving die niemand schade berokkent te creëren.

Het doel van de GV&M Academie is om ieders bewustwording voor risico's te verhogen, onze medewerkers te trainen over de tools die we hebben om risico's te verminderen en de tolerantie voor risico's te verlagen. Dit blijft niet beperkt tot veiligheid. Gezondheid en milieu spelen een gelijkwaardige rol.

Gemiddeld aantal uur training per medewerker

In 2019 kreeg elke medewerker gemiddeld 36 uur opleiding.⁽¹⁾

GRI 404-1

LATIJS AMERIKA



PACIFISCH AZIË



EMEA



NOORD-AMERIKA



(1) Met uitzondering van BBRG & joint ventures

GEZONDHEID EN VEILIGHEID

In 2019, hebben we een doorbraak in onze veiligheidsprestaties bereikt. De inspanningen en toewijding om de veiligheid te verbeteren hebben echt hun vruchten afgeworpen. Hoewel elk ongeval of levensbedreigend risico op onze sites er één te veel is, zijn we trots op de vooruitgang die we met onze teams gemaakt hebben om een werkomgeving te creëren die niemand schade berokkent.



BeCare: een veilig Bekaert voor iedereen

We willen een werkomgeving creëren die niemand schade berokkent. We zijn vastberaden alles te doen wat nodig is om ongevallen op de werkvloer te voorkomen. BeCare, Bekaerts wereldwijde veiligheidsprogramma, is dé manier om dit voor elkaar te krijgen. Het richt zich op het creëren van een veiligheidscultuur met onderlinge afhankelijkheid, het promoten van risicobewustzijn, het uitschakelen van risicotolerantie en het investeren in de middelen en uitrusting die nodig zijn voor een veiliger werkomgeving.

GRI 403-2

Tijdens een intensieve training worden medewerkers vertrouwd gemaakt met een uitgebreide set van best practices op het gebied van veiligheid, leren ze onveilige situaties herkennen en oplossen, en ontdekken ze hoe ze kunnen bijdragen aan een omgeving waarin zorg voor veiligheid en voor elkaar centraal staat. BeCare heeft het gedrag in onze vestigingen en kantoren en tijdens ontmoetingen met onze businesspartners gewijzigd.

In 2019 hebben we dit wereldwijde programma voor uitmuntendheid op het gebied van veiligheid, dat we in 2016 hebben gelanceerd, verder uitgerold. Eind 2019 hadden meer dan 26 000 werknemers de training gevolgd. We zijn van plan om het proces tegen eind 2020 te voltooien.

Felt Leadership

Als onderdeel van het BeCare programma, hebben we *Felt Leadership* geïntroduceerd bij onze top leiderschapsteams en alle leiderschapsteams in de fabrieken. *Felt Leadership* is erop gericht om de bewustwording voor veiligheidsgerelateerde rollen en verantwoordelijkheden te verhogen. Tijdens workshops leren leiderschapsteams hoe ze voortdurend leiderschap kunnen opnemen en hoe ze engagement kunnen tonen in hun eigen teams. In 2020 zullen we *Felt Leadership* in gezondheid en veiligheid verder uitrollen naar alle brigadiers en voormannen wereldwijd.

Veiligheidsstandaard voor uitrusting

We zijn er ons van bewust dat, behalve de gedragscomponent, de veiligheid van uitrusting van het hoogste belang is in onze inspanningen om onze veiligheidsprestaties te vergroten. Daarom hebben we in 2019 een nieuwe veiligheidsstandaard voor uitrusting geïntroduceerd die de vereisten beschrijft waaraan alle nieuwe en bestaande uitrusting moet voldoen. Onze engineeringafdelingen starten hun ontwerpproces vanuit deze standaard bij het ontwikkelen van nieuwe machines.

GRI 403-2

Bestaande uitrusting wordt vanaf 2019 gecontroleerd op veiligheidsgerelateerde risico's met een nieuwe risicobepalingsmethode. Deze methode is een update van onze vorige evaluatietool en geeft prioriteit aan de risico's met de zwaarste impact en de meeste kans om zich voor te doen.

Regels die Levens Redden

Bij Bekaert geloven we dat alle incidenten en letsels voorkomen kunnen worden.

GRI 403-2

GRI 403-7

In overeenstemming met ons BeCare-veiligheidsprogramma, en om meer nadruk te leggen op veiligheid in specifieke situaties, hebben we eind 2018 de 'Regels die Levens Redden' geïntroduceerd. De regels zijn eenvoudige do's en don'ts in 10 gevaarlijke situaties die het hoogste potentieel hebben om dodelijk te zijn. Ze zijn van toepassing op iedereen: werknemers, aannemers en bezoekers. Het naleven van deze regels is een voorwaarde voor tewerkstelling en toegang tot onze vestigingen. Het volgen van deze regels en anderen helpen om dit te doen zal levens redden. Daarom zijn er strikte maatregelen van toepassing voor wie de 'Regels die Levens Redden' niet volgt.

In de eerste maanden van 2019 hebben we meerdere trainingssessies georganiseerd om de 'Regels die Levens Redden' te introduceren. Elke medewerker heeft één van de verplichte sessies gevolgd. De opleidingssessies informeerden iedereen over het belang van de regels, en de gedragswijziging conform de regelgeving werd besproken. Aan het einde van elke sessie ondertekende iedereen een certificaat als belofte om de regels na te leven.



Werkvergunning

Drie van de Regels die Levens Redden zijn gelinkt aan taken waarvoor een Werkvergunning verplicht is. Een werkvergunning is een taakspecifiek document dat gespecialiseerde personen de toestemming geeft om gevaarlijke niet-routineuze taken uit te voeren die niet beschreven worden in een standaard uitvoeringsprocedure. Werkvergunningen werden voorheen al gebruikt in onze fabrieken, maar in 2019 hebben we een standaardprocedure voor de hele groep ontwikkeld die alle vestigingen moeten volgen. Voorbeelden van activiteiten waar een werkvergunning voor nodig is zijn onder andere werken op hoogtes, werken in besloten ruimtes en werken bij hoogspanning.



De Regels die Levens Redden zijn niet alleen van toepassing op de werkplek, maar ook thuis en in andere situaties en zeker op de weg.

Een gezonde werkomgeving

Naast de initiatieven van BeCare om veiligheidsrisico's te elimineren, streven we ook naar een gezonde werkplek voor onze werknemers.

Er wordt binnen het bedrijf speciale aandacht besteed aan het omgaan met en opslaan van chemicaliën. Een centrale databank houdt alle chemicaliën bij die in onze fabrieken gebruikt worden en er gelden strenge gezondheids- en veiligheidsrichtlijnen voor alle werknemers. Werknemers die worden blootgesteld aan potentieel gevaarlijke materialen doorlopen elke zes maanden een verplichte medische controle.

GRI 403-3

Bij Bekaert volgen we de EU REACH-regelgeving nauwlettend om naleving te garanderen. Wij werken samen met onze leveranciers om hun REACH-naleving te verifiëren in het toeleveringsproces van grondstoffen. Bovendien identificeren we mogelijk zorgwekkende stoffen om een proactieve uitfasering op te starten. In het geval we belangrijke regionale verschillen identificeren op het vlak van gevarenclassificatie en blootstellingslimieten, passen we onze eigen bedrijfsspecifieke gevarenclassificatie en blootstellingslimieten toe die moeten worden nageleefd als er geen strengere regelgeving van toepassing is.

GRI 403-7

Wij controleren werkomstandigheden zoals lawaai, stof en temperatuur en zijn een stappenplan voor verdere verbeteringen aan het uitwerken en implementeren. In onze nieuwe investeringen houden we rekening met zeer strikte normen op vlak van werkomstandigheden.

GRI 403-6

Alle medewerkers en onderaannemers die wereldwijd in de fabrieken van Bekaert werken, dragen de aangeboden veiligheids- en gezondheidsuitrusting om de risico's op verwondingen en gezondheidsschade te vermijden. Deze omvat uniformen, stoffilters, oog- en gehoorbescherming, en hijs- en takelapparatuur om spoelen, rollen en paletten ergonomisch te heffen en te verplaatsen.

Bekaert brengt een programma ten uitvoer om de uitstoot van heftrucks en andere bedrijfsinterne voertuigen in de fabrieken te vermijden. Er worden geen leasecontracten verlengd of nieuwe aankopen gedaan van heftrucks met dieselmotor, tenzij er geen alternatief is.

GRI 403-3

Gebeurtenissen na balansdatum: acties die we ondernomen hebben in verband met het coronavirus

Sinds de uitbraak van het coronavirus in China aan het begin van 2020 heeft Bekaert maatregelen genomen om potentiële besmetting binnen onze fabrieken en kantoren te vermijden, en om onze verantwoordelijkheid als werkgever te nemen om al het nodige en mogelijke te doen om de gezondheid van onze mensen wereldwijd te garanderen. We hebben lessen getrokken uit de doeltreffende acties in China en een internationaal crisiscomité opgezet om de acties te bepalen en uit te voeren in al onze sites wereldwijd. In navolging van overheidsregels of als preventieve maatregel hebben we tijdelijk sites gesloten waar we de 'social distancing' niet konden handhaven of waar niet voldoende persoonlijk beschermingsmateriaal ter beschikking was. Door middel van telewerk- en andere interne communicatiehulpmiddelen hebben we ons personeel wereldwijd op de hoogte gehouden van de voortdurend wijzigende situatie en geïnformeerd over persoonlijke hygiëne.

Internationale Gezondheids- en Veiligheidsweek

GRI 403-4

In september 2019 organiseerde Bekaert haar 12e Internationale Gezondheids- en Veiligheidsweek.

Met deze editie wilden we terugblikken op de implementatie van de 'Regels die Levens Redden' en te evalueren wat we tot dusver bereikt hadden en welke acties we nog moesten ondernemen. Iedereen nam de tijd om te reflecteren op zijn werkomgeving en zijn gedrag in lijn zijn met de 'Regels die Levens Redden'. Elke locatie moest een gap-analyse uitvoeren ten opzichte van een checklist die alle maatregelen omvat die een locatie moet nemen om in lijn te zijn met de betrokken regels. Indien nodig werd een actieplan opgesteld. Terwijl de gap-analyse de focus legde op de werkomgeving hebben we ook een zelfevaluatie gelanceerd die mat of de 'Regels die Levens Redden' al deel uitmaken van ieders werkgedrag.

Bekaert-fabrieken wereldwijd wisselden video's met best practices uit, maatregelen die ze genomen hadden om in lijn te zijn met de 'Regels die Levens Redden', waarschuwingen voor potentieel gevaarlijke situaties, en veiligheidstips en -tricks in het algemeen. De video's gaven iedereen de kans om te leren uit ervaringen van collega's en om bewustwording te creëren voor levensbedreigende situaties.

We hebben ook een animatievideo gelanceerd die de 'Regels die Levens Redden' uitlegt. De video kan gebruikt worden tijdens informatiesessies voor nieuwe medewerkers, als een opfrissing voor medewerkers om aan bezoekers te tonen en om aannemers op te leiden.



Veiligheidscijfers

GRI 403-2

Bekaert heeft op groepsniveau een ISO 45001-certificering (voormalige OHSAS-certificering) en 46% van onze fabrieken heeft een certificaat op fabrieksniveau.

GRI 403-1

Gemiddeld volgde elke werknemer 5 uur veiligheidstraining in 2019.

GRI 403-5

In 2019 daalden zowel de gerapporteerde incidentsgraad TRIR (Total Recordable Incident Rate) als de frequentiegraad LTIFR (Lost-Time Incident Frequency Rate) in vergelijking met 2018. De gerapporteerde incidentsgraad daalde met 22%.

Het is vanzelfsprekend dat we dodelijke ongevallen of ongelukken met levensingrijpende verwondingen willen vermijden. In 2019 waren er 9 zware letsels in de Bekaert groep, één meer dan in 2018, wat samen met de daling van het totale aantal gepresteerde uren zorgde voor een stijging van de SI graad (SI = serious injuries of zware letsels). Onze ambitie is om zware letsels uit te sluiten tegen 2025.

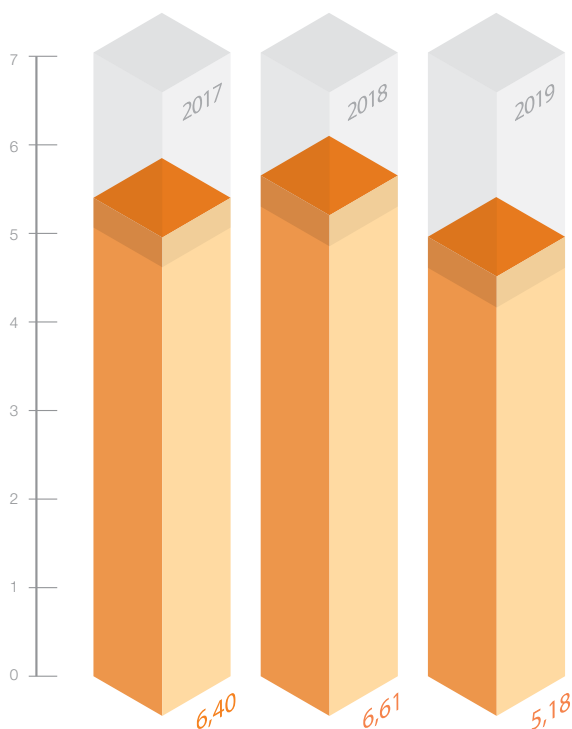
In 2019 hadden 24% van de ongevallen het *potentieel* om levensingrijpende gevolgen te hebben, een daling tegenover de 27% in 2018. We blijven verder inspanningen leveren om het percentage gerapporteerde incidenten dat het potentieel heeft om zware letsels te veroorzaken, te verminderen.

44% van de ongevallen die bij Bekaert voorkomen, veroorzaken letsels aan handen en vingers. Hoofd- en nekbleedures gelden voor 20%, bovenste ledematen voor 15%. Bij veiligheidsprocedures en tijdens veiligheidsopleidingen wordt speciale aandacht besteed aan het voorkomen van dit type letsels.

GRI 403-9

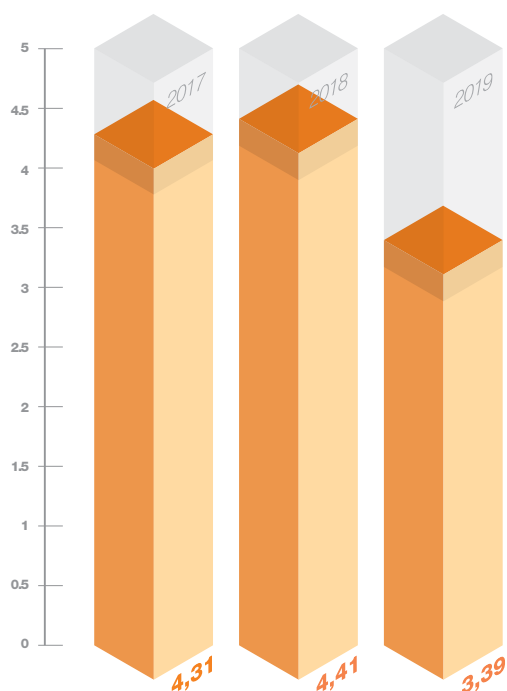
Gerapporteerde incidentsgraad

GRI 403-9



Gerapporteerde incidentsgraad (Total Recordable Incident Rate (TRIR)): totaal aantal ongevallen per miljoen gewerkte uren op Bekaert groepsniveau (geconsolideerde vestigingen + joint ventures)

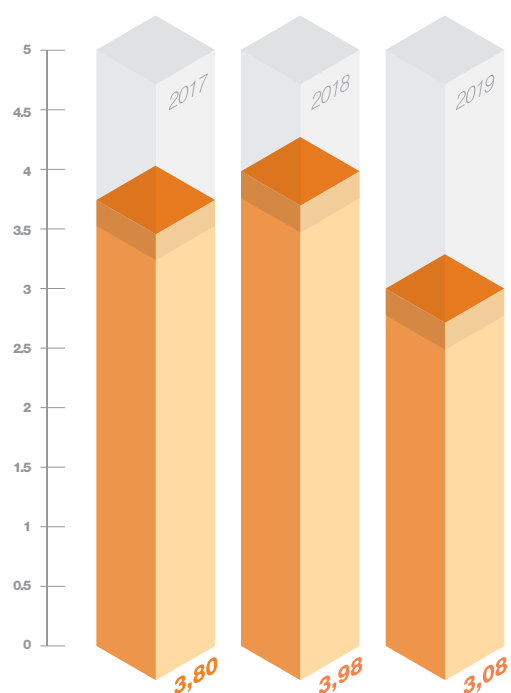
Frequentiegraad Bekaert Geconsolideerde vestigingen



Frequentiegraad incidenten met werkverlet (Lost Time Incident Frequency Rate (LTIFR)); het aantal ongevallen met werkverlet (LTA) per miljoen gewerkte uren.

GRI 403-9

Frequentiegraad Bekaert Gezamenlijk



Frequentiegraad incidenten met werkverlet (Lost Time Incident Frequency Rate (LTIFR)); het aantal ongevallen met werkverlet (LTA) per miljoen gewerkte uren.

GRI 403-9

SI-graad Bekaert Gezamenlijk (geconsolideerde vestigingen + joint ventures):
SI (Serious Injuries = zware letsels) per miljoen gewerkte uren

GRI 403-9

	2017	2018	2019
SI-graad Bekaert Gezamenlijk	0,118	0,112	0,128

SI-graad Bekaert Geconsolideerde vestigingen:
SI (Serious Injuries = zware letsels) per miljoen gewerkte uren

GRI 403-9

	2017	2018	2019
SI-graad Bekaert Geconsolideerd	0,135	0,128	0,131

Letsels per regio

GRI 403-9

Groepsdata per regio	LTIFR ⁽¹⁾ Totaal (Bekaert payroll medewerkers + aannemers)	LTIFR ⁽¹⁾ Bekaert payroll medewerkers	LTIFR ⁽¹⁾ Aan- nemer	SI graad ⁽²⁾ Totaal (Bekaert payroll medewerkers + aannemers)	SI graad ⁽²⁾ Bekaert payroll medewerkers	SI graad ⁽²⁾ Aan- nemer	TRIR ⁽³⁾ Totaal (Bekaert payroll medewerkers + aannemers)	TRIR ⁽³⁾ Bekaert payroll medewerkers	TRIR ⁽³⁾ Aan- nemer*
EMEA	7,83	7,67	9,04	0,25	0,21	0,53	10,55	10,60	10,10
Latijns-Amerika	2,91	3,31	1,51	0,11	0,00	0,51	3,59	4,03	2,02
Brazilië (JV)	0,95	1,17	0,38	0,11	0,15	0,00	2,22	2,48	1,53
Noord-Amerika	8,37	8,48	6,90	0,25	0,00	3,45	23,63	24,38	13,80
Pacifisch Azië	0,63	0,59	0,75	0,06	0,04	0,13	1,39	1,40	1,37

⁽¹⁾ Aannemer = medewerker van een leverancier die vooraf gedefinieerde taken op regelmatige basis op onze sites uitvoert. Dit omvat onder andere, maar is niet beperkt tot, medewerkers van schoonmaakbedrijven, veiligheidsdiensten, tijdelijke tewerkstellingskantoren (interimkrachten).

Letsels per geslacht

GRI 403-9

Groepsdata per geslacht (payroll medewerkers)	Mannen		Vrouwen	
	2018	2019	2018	2019
LTIFR ⁽¹⁾	4,97	3,57	2,20	1,78
SI rate ⁽²⁾	0,14	0,08	0,00	0,16
TRIR ⁽³⁾	8,28	6,16	3,89	2,92

⁽¹⁾ LTIFR: Lost Time Incident Frequency Rate: aantal ongevallen met werkverlet per miljoen gewerkte uren.

⁽²⁾ SI-graad: real Serious Injuries: aantal ongevallen met levensveranderende letsels per miljoen gewerkte uren.

⁽³⁾ TRIR: Total Recordable Incident Rate: aantal ongevallen per miljoen gewerkte uren.

Veiligheidskampioenen in geconsolideerde vestigingen

In 2019 hadden 18 vestigingen sedert meer dan 1 jaar geen veiligheidsincidenten.

Eind 2019 introduceerde Bekaert de Leadership & Excellence Awards. Deze awards zetten teams of individuen in de kijker die onze prestatiegedreven cultuur ondersteunen en versterken met hun buitengewone inspanningen en bijdrages. Een van de categorieën is uitmuntendheid op vlak van Veiligheid, Gezondheid en Milieu, met de bedoeling een langdurige veiligheidsprestatie, een bewezen ommekeer of doorbraak, of een innovatieve aanpak in VG&M bekwaamheidsverbetering door middel van gerichte acties, te erkennen. Teams uit drie Bekaert-vestigingen waren genomineerd: het team van onze Bekaert New Materials-fabriek in Suzhou (China) voor de enorme vooruitgang zonder werkongevallen in de voorbije twee jaar; Prodalam, één van onze dochtermaatschappijen in Chili voor een duidelijke veiligheidsverbetering, leiderschap en een sterke toewijding; en China Bekaert Steel Cord in Jiangying voor de sterke veiligheidsresultaten op de werkvloer in 2019.

Gezondheids- en veiligheidscommissies

Alle medewerkers zijn vertegenwoordigd in formele gezondheids- en veiligheidscommissies bestaande uit managers en medewerkers. Zij helpen het toezicht op gezondheids- en veiligheidsprogramma's op het werk op te volgen en geven advies hierover. GRI 403-4

Bekaert heeft alle noodzakelijke maatregelen, beleidslijnen, procedures en processen voor conformiteit met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR), waaronder de medische gegevens met betrekking tot personeel geïmplementeerd. GRI 403-3

ONZE
VERANTWOOR-
DELIJKHEID
IN DE
MARKTEN



ONZE MARKTEN

Wij staan voor verantwoordelijke en duurzame businesspraktijken in al onze zakelijke en maatschappelijke relaties. Onze aankoop- en innovatie-programma's verbeteren de duurzaamheid over de gehele waardeketen.

better together in de gemeenschappen waar we actief zijn

Bekaert streeft ernaar om een loyale, verantwoordelijke partner te zijn in de lokale gemeenschappen. We communiceren met de lokale overheden op een transparante, constructieve manier. Wij ondersteunen geen politieke instellingen en nemen in onze berichtgeving een neutrale positie in met betrekking tot politieke kwesties. We verbinden ons er toe de nationale wetgeving en collectieve arbeidsovereenkomsten na te leven. Bekaert respecteert de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de verdragen en aanbevelingen van de Internationale Arbeidsorganisatie.

Dankbetuiging

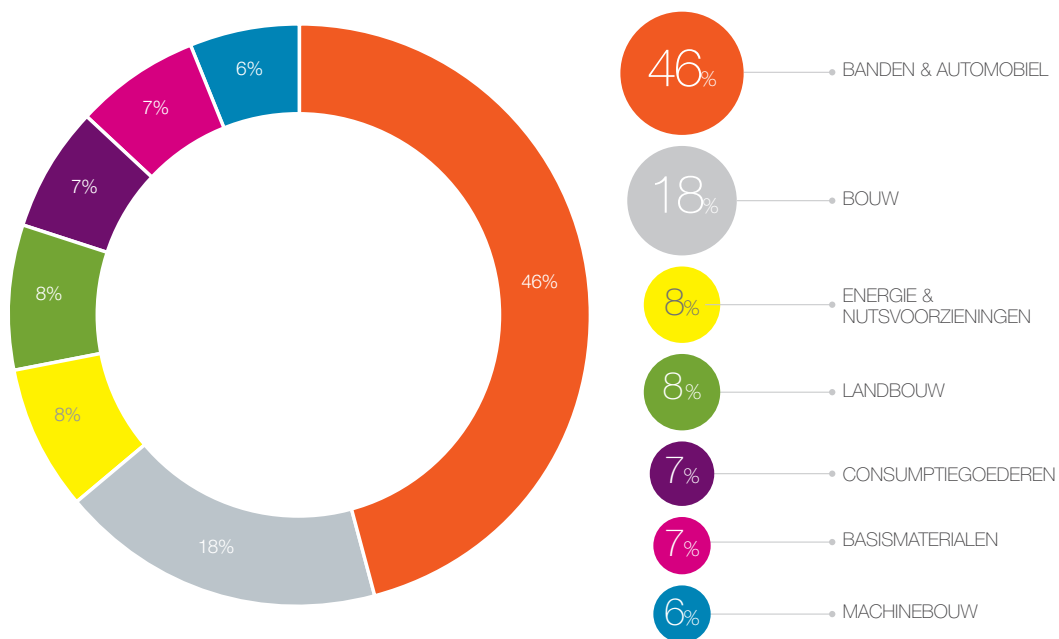
We danken het Vlaams Agentschap voor Innoveren en Ondernemen (VLAIO) en de Belgische federale regering. De subsidies en stimuli voor R&D-projecten met hooggeschoold wetenschappelijk personeel en onderzoekers in Vlaanderen zijn essentieel voor het behoud van R&D-activiteiten in België.

better together met onze klanten

We zijn open en eerlijk met onze zakelijke partners. We verwachten van hen dat zij zich houden aan de businessprincipes die overeenstemmen met internationaal geaccepteerde ethische normen.

Bekaert is sterk aanwezig in verschillende sectoren. Dit maakt Bekaert minder gevoelig voor sectorspecifieke trends en het komt ook onze klanten ten goede, omdat oplossingen die we ontwikkelen voor klanten in de ene sector vaak de basis vormen voor innovaties in andere sectoren.

Sectoriële uitsplitsing van Bekaerts gezamenlijke omzet in 2019:



Bekaert heeft productiefaciliteiten en verkoopkantoren in 44 landen en bouwt langetermijnrelaties met klanten en leveranciers uit, waar we ook actief zijn.

Onze geografische aanwezigheid en ons productenaanbod zijn afgestemd op de lokale businessopportuniteiten en marktvraag.

● Productielocaties Bekaert ● Kantoren Bekaert ● Technologiecentra Bekaert ● Productie- en distributielocaties BBRG



Leverancier-klantrelaties uitbouwen in Rusland, Turkije en India

In 2019 hebben multidisciplinaire teams van de Bekaert-fabrieken in Rusland, Turkije en India de respectievelijke nabijgelegen bandenfabrieken van Yokohama en Bridgestone bezocht om te leren hoe onze staalkoord wordt verwerkt. Ze zagen er ook met eigen ogen hoe belangrijk het is om producten met een consistent hoge kwaliteit te leveren, aangezien de kleinste variatie grote gevolgen kan hebben op het productieproces van banden.

Zulke ontmoetingen en bezoeken dragen bij tot het smeden van krachtige banden tussen klant en leverancier. De teams wisselden ideeën uit omtrent customer stewardship, het gebruik van mini-ondernemingen, en veiligheidsprogramma's. Het was voor iedereen duidelijk dat het nog altijd mogelijk is van elkaar te leren, ook na jarenlang naar dezelfde doelen toe te werken.



We dragen bij tot het realiseren van de duurzaamheidsambities van onze klanten.



Ondersteunen van de duurzaamheidsprogramma's van onze klanten

We werken actief samen met klanten in duurzaamheidsinitiatieven. We steunen hun duurzaamheidsprogramma's door specifieke acties in ons beleid te implementeren en we sluiten ons aan bij duurzaamheidsinitiatieven en -standaarden om aan hun prioriteiten bij te dragen. Door ons als een sociaal en ecologisch verantwoorde leverancier te gedragen, helpen we onze klanten om hun doelen op vlak van duurzaam ondernemen te bereiken.

Innovatie en co-ontwikkeling

Meer dan 80% van Bekaerts wereldwijde portfolio van R&D-projecten richt zich op duidelijke voordelen op het vlak van gezondheid & veiligheid, en het milieu. Zij dragen bij tot het realiseren van de duurzaamheidsambities van onze klanten en van onze eigen bedrijfsactiviteiten. Deze R&D-projecten bestaan uit innovaties die:

- het gebruik van natuurlijke en schadelijke grondstoffen beperken
- het energieverbruik en de uitstoot verminderen
- recyclagemogelijkheden vergroten
- veiligheid verbeteren
- inspelen op de behoeften van de markt voor hernieuwbare energie

Het is ons doel om het aandeel van de inspanningen van R&D die direct met duurzaamheid te maken hebben, te verhogen naar 90% in 2025. Daarom hebben we een specifieke classificatie toegevoegd in onze R&D-projectmanagementtool om opvolging en prioriteitenstelling te verbeteren.

Bekaert-vestigingen in Slowakije ontvangen awards van klanten

De Bekaert-vestiging in Hlohovec ontving een Supplier Premier-award van onze klant Eaton voor de toelevering van draadproducten voor de versterking van rubberslangen. Eaton waardeerde in het bijzonder de stipte levering, de foutloze kwaliteit en onze businessrelatie in het algemeen.

Onze collega's van Bekaert in Sládkovicovo ontvingen een leveranciersaward van Michelin voor hun inspanningen op vlak van klantentevredenheid.

Bij de gezamenlijke ontwikkeling met klanten van nieuwe producten besteedt Bekaert veel aandacht aan de vertrouwelijkheid en geheimhouding van klant- en onderzoeksgegevens. Als markt- en technologieleider in diverse markten zijn wij ons bewust van de conformiteitsregels en de noodzaak van de juiste systemen en het juiste gedrag die nodig zijn om intellectuele eigendomsrechten en gegevensbescherming te waarborgen. Bekaert heeft geen formele klachten van klanten ontvangen over potentiële inbreuken in deze materie.

GRI 418-1

Bekaert heeft alle noodzakelijke maatregelen, beleidslijnen, procedures en processen voor conformiteit met de Algemene Verordening van Gegevensbescherming (AVG of GDPR) geïmplementeerd. De vertrouwelijkheidsbeginselen inzake gegevensbescherming van deze EU-verordening worden uiteraard ook nageleefd ten aanzien van onze klanten wereldwijd.

GRI 418-1

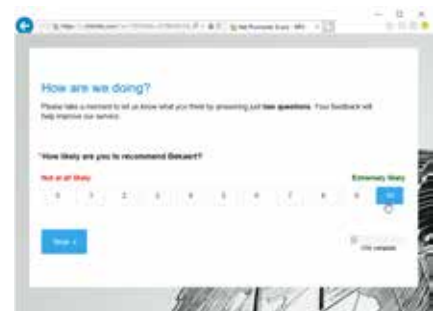
Luisteren naar onze klanten

We werken samen met klanten en leveranciers bij het ontwikkelen van projecten, het initiëren van feedback en tevredenheidsonderzoeken en het uitwerken van industrie-analyses. Klantenbevragingen worden jaarlijks of tweejaarlijks uitgevoerd in alle sectoren en regio's en zijn gebaseerd op standaardmethodologieën of worden op maat gemaakt op verzoek van de specifieke klant.

GRI 102-43

GRI 102-44

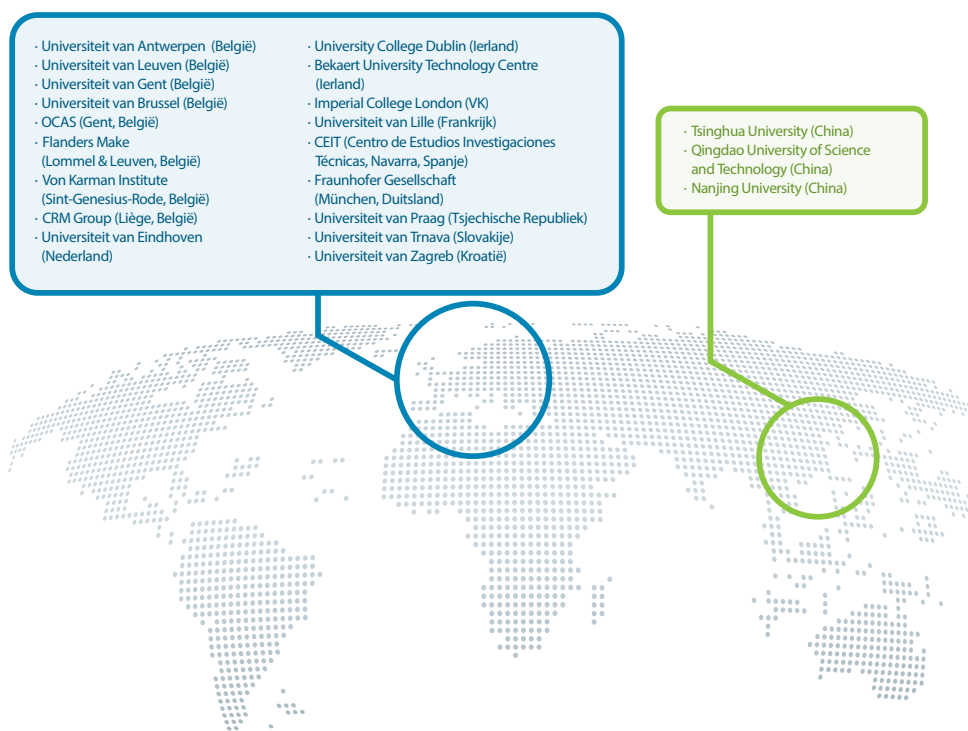
Door het inzicht in onze markten, concurrenten en klanten te vergroten, zullen we onze focus op het creëren van waarde blijven behouden. Eén manier om te meten wat onze klanten van ons verwachten, is de Net Promotor Score (NPS)-enquête. De globale score voor de Net Promotor Score (NPS)-enquête dit jaar was 44, een bevestiging van de sterke resultaten vorig jaar, vergeleken met de benchmark van 20 voor internationale B2B-productiebedrijven.



Open innovatie

Naast klantspecifieke R&D-activiteiten streeft Bekaert ook naar internationale samenwerking met universiteiten en onderzoeksinstituten om open innovatie rond verschillende onderzoeksthema's te bevorderen. De academische partnerschappen richten zich vooral op fysische metallurgie, metaaldeklagen en modellering.

In 2019 hebben we onze samenwerkingsprogramma's met academische instellingen, technologieclusters en onderzoekspartners uit verschillende delen van de wereld voortgezet.



better together met onze leveranciers

Onze toeleveringsketen

Walsdraad is de belangrijkste grondstof voor de vervaardiging van staaldraadproducten. Bekaert koopt verschillende soorten walsdraad van staalbedrijven van over de hele wereld en verwerkt deze tot staaldraad en staaldraadproducten door mechanische en hittebehandelingsprocessen en unieke deklaagtechnologieën toe te passen. De draadproducten van Bekaert worden geleverd aan industriële klanten die ons materiaal verder verwerken tot half- of eindproducten, of aan eindklanten, rechtstreeks of via distributiekanaal.

GRI 102-9

Bekaert heeft ongeveer 20 000 actieve leveranciers, waarvan 41% levert aan EMEA, 5% aan Latijns-Amerika, 13% aan Noord-Amerika en 41% aan Pacifisch Azië.

GRI 102-10

Walsdraad vertegenwoordigt meer dan de helft van de totale uitgaven van aankopen van Bekaert en wordt besteld bij verschillende leveranciers wereldwijd. Het toeleveringsproces wordt beheerd door de aankoopfunctie.

GRI 102-9

GRI 102-10

Gerecycleerd staal: stimuleren van een circulaire economie

Het totaal volume aan walsdraad dat we in 2019 aankochten bevatte 35% gerecycleerd materiaal.

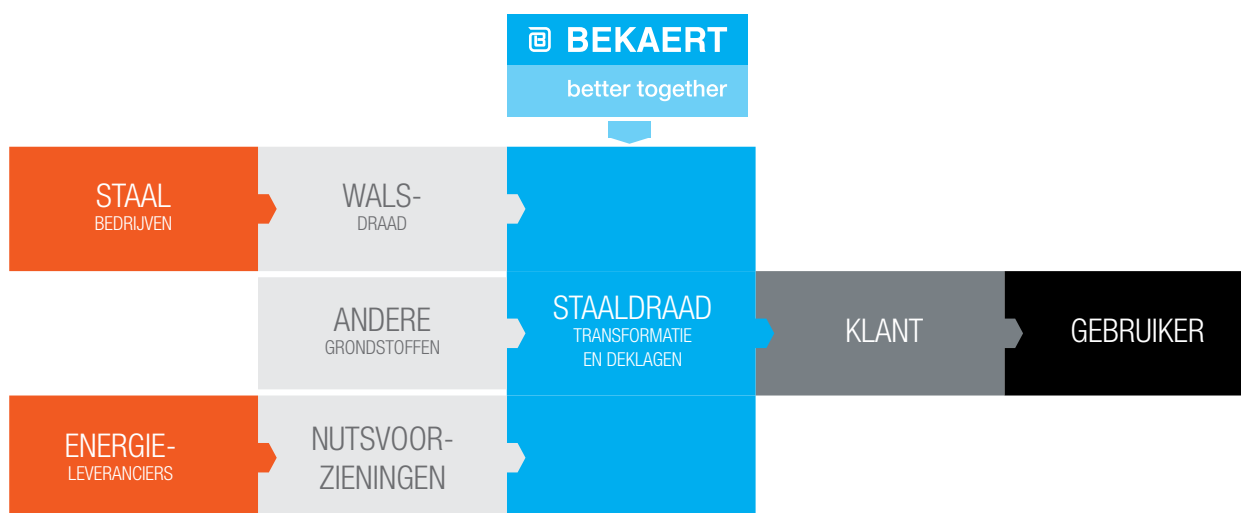
Het percentage gerecycleerd materiaal is afhankelijk van de productspecificaties en de beschikbaarheid van walsdraad gemaakt van staalschroot.

- Op vandaag wordt de meerderheid van het gebruikte staal geproduceerd via de primaire route. Dit proces is gebaseerd op ijzererts dat gesmolten wordt tot ruw ijzer in een hoogoven. Staal gemaakt van ijzererts gebruikt slechts een beperkt aandeel staalschroot als koelmiddel voor het daaropvolgende convertieproces.
- Staal geproduceerd via de secundaire route (gesmolten in elektrische ovens) is meestal gemaakt van gesmolten staalschroot. Afhankelijk van kwaliteitsvereisten en de beschikbaarheid van schroot kunnen ook ijzerertstoevoegingen nodig zijn in dit proces. Dit resulteert in minder dan 100% gerecycleerd materiaal in het uiteindelijke staal.

Bekaert belevert zich bij verschillende bronnen, in lijn met productspecifieke kwaliteitsvereisten en verwachtingen van klanten.

Alhoewel de productspecificaties voor bandenversterking in principe het gebruik van op staalschroot gebaseerde grondstoffen uitsluit, heeft Bekaert in 2019 een aantal projecten opgestart om staalkoordconstructies en hieldraad-diameters te ontwikkelen met walsdraad van gerecycleerd staal. Verdere verbetering van de staallegering, onze procesperformantie en testen bij de klanten die meewerken aan deze ontwikkelingsprojecten kunnen helpen om het aandeel gerecycleerd materiaal in onze grondstoffenbasis te verhogen.

GRI 301-2



Bouwen aan een duurzame toeleveringsketen

De aankoopafdeling van Bekaert heeft haar engagement met de leveranciers versterkt om het bewustzijn voor en de controle op duurzaam ondernemen bij onze leveranciers te verbeteren. De Bekaert Gedragscode voor Leveranciers legt de vereisten op het vlak van milieu, tewerkstelling en governance vast waaraan de leveranciers moeten voldoen (of waarvan ze moeten bewijzen dat ze die naleven). Op het einde van 2019 vertegenwoordigde dit engagement 94% van de bestedingen, vergeleken met 91% in 2018, waaruit blijkt dat we goed op weg zijn om ons doel te bereiken.

GRI 308-1
GRI 407-1
GRI 408-1
GRI 409-1
GRI 414-1
GRI 414-2

Het gebruik van specifieke contracten met onze belangrijkste leveranciers (Key Supplier Agreements) blijft zeer belangrijk in aankoopovereenkomsten voor walsdraad en andere toeleveringscategorieën. Deze overeenkomsten zijn meerjarige partnerschappen waarin duurzaamheid, integratie in de waardeketen en innovatie centraal staan.

Alle walsdraadleveranciers en leveranciers van andere kritische materialen, en alle nieuwe leveranciers worden jaarlijks formeel beoordeeld, en corrigerende actieplannen worden opgelegd als de minimaal vereiste niveaus niet zijn bereikt. Deze actieplannen worden nauwgezet gecontroleerd om de focus op verbetering te verzekeren.

Bij Bekaert volgen we de EU REACH-regelgeving nauwlettend om naleving te garanderen. Wij werken samen met onze leveranciers om hun REACH-naleving te verifiëren in het toeleveringsproces van grondstoffen.

Bekaert heeft 49 leveranciersaudits uitgevoerd in 2019 ten opzichte van 39 in 2018, waarmee we ons doel om jaarlijks 45 audits uit te voeren tegen 2025 hebben overschreden.

Verantwoord aankopen van mineralen

Bekaert erkent het belang van verantwoord aankopen. In 2019 hebben alle leveranciers onder het Responsible Minerals Initiative (RMI), de Bekaert Gedragscode voor Leveranciers ondertekend (of bewijs geleverd dat ze de principes ervan naleven) en 100% van onze tin- en wolframleveranciers hebben het meest recente Conflict Minerals Reporting Template (CMRT) ingevuld.

Dit is een initiatief van de Responsible Business Alliance (RBA), en het Global e-Sustainability Initiative (GeSi), die ondernemingen uit verschillende sectoren helpen om conflict minerals issues in hun toeleveringsketen aan te pakken.



**“
Bouwen aan
een duurzame
toeleverings-
keten ”**

100% van de leveranciers die onder het RMI vallen, hebben het Conflict Free Minerals-beleid en nalevingsplan van Bekaert onderschreven.

In 2017 stelde Bekaert als doel om 100% van haar tin- en wolframleveranciers tegen 2020 jaarlijks het Conflict Minerals Reporting Template (CMRT) te laten invullen. We hebben dat doel al bereikt in 2018. We hebben ook een plan opgesteld om te voldoen aan de verwachte wetswijzigingen in 2021.

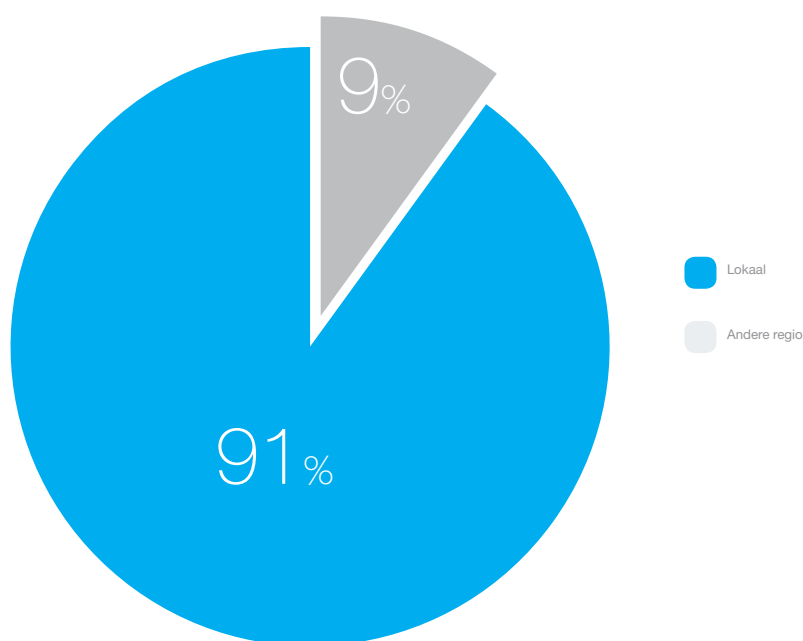
GRI 102-10

Lokaal aankopen

Bekaert koopt grondstoffen en andere leveringsbehoeften lokaal aan (d.w.z. in dezelfde regio als waar de materialen verwerkt worden), tenzij de aankoopmogelijkheden ontoereikend zijn wat betreft kwaliteit of kosten.

GRI 204-1

Bekaerts leveringsbronnen en verbruik per regio (regio's: EMEA, Noord-Amerika, Latijns-Amerika en Pacifisch Azië).



Andere marktgebonden gegevens

Directe gegenereerde en gedistribueerde economische waarde: alle gegevens zijn beschikbaar in het hoofdstuk Financieel overzicht van Bekaerts Jaarverslag 2019 §5.1, §5.3, §5.4, §5.6, §6.13.

GRI 201-1

ONZE
VERANTWOOR-
DELIJKHEID
TEGENOVER
HET MILIEU



ONZE ZORG VOOR HET MILIEU

We hechten belang aan zorg voor het klimaat en streven naar een circulaire economie: we ontwikkelen en installeren productie-uitrusting die het energieverbruik vermindert en recyclage optimaliseert. We maken zoveel mogelijk gebruik van hernieuwbare energiebronnen en voorkomen lozingen van onbehandeld afvalwater en afval.

We streven er voortdurend naar om processen te ontwikkelen die minder materiaal gebruiken, ons energieverbruik reduceren en afval verminderen.

Onze zorg voor het milieu wordt op drie deelaspecten toegepast:

- nieuwe, milieuvriendelijkere productieprocessen voor onze fabrieken wereldwijd
- preventie- en risicobeheer
- de ontwikkeling van producten die bijdragen aan een schoner milieu

Het is onze ambitie om milieuvriendelijkere productieprocessen voor onze fabrieken



1

Nieuwe milieuvriendelijke productieprocessen voor onze fabrieken wereldwijd

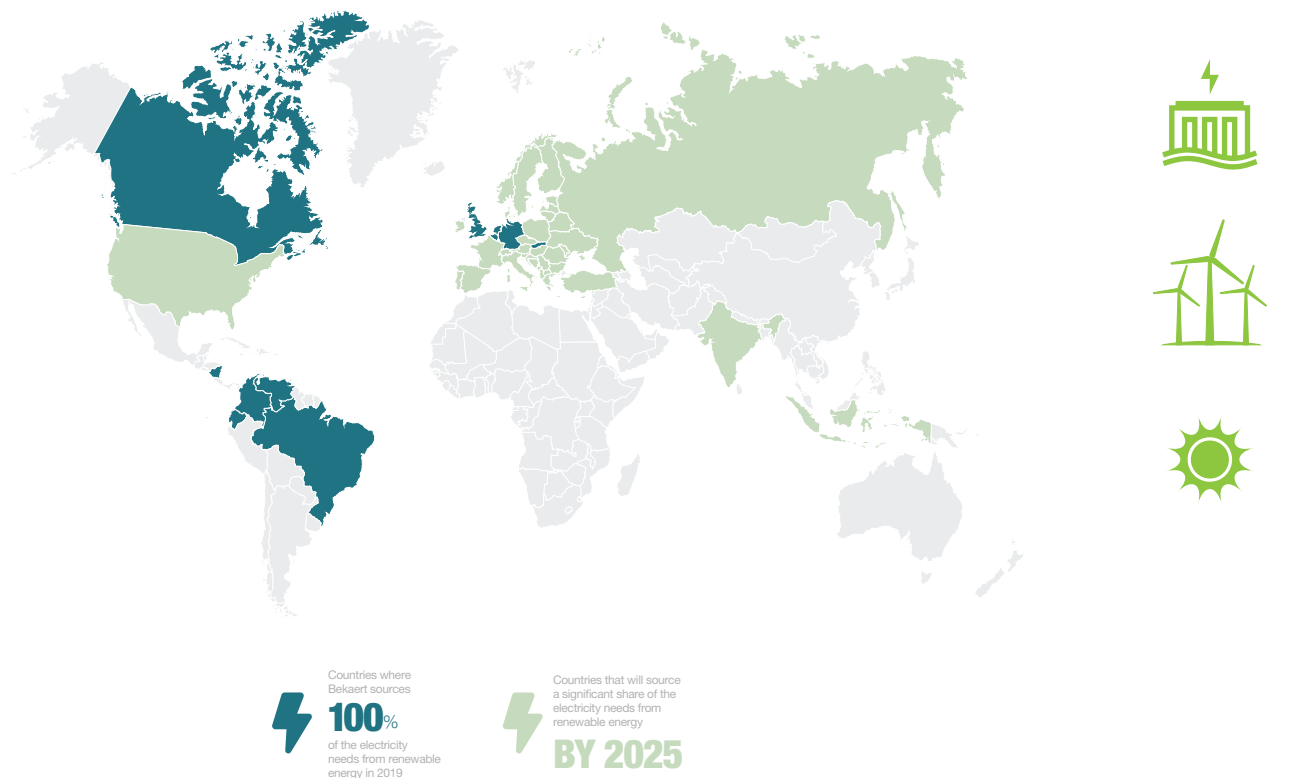
wereldwijd te ontwikkelen. We doen dit door het implementeren van wereldwijde initiatieven gericht op een lager energieverbruik en verminderde CO₂-uitstoot, en door het gebruik van duurzame infrastructuur in al onze nieuwe fabrieken en fabrieksuitbreidingen.

Verantwoord energieverbruik is een voortdurende zorg bij Bekaert.

- Sinds 2015 voert Bekaert het Bekaert Manufacturing System (BMS) in, een transformatieprogramma gericht op productie-uitmuntendheid waarbij rekening wordt gehouden met maatregelen voor een lager energieverbruik. Bekaerts globale energieverbruik daalde - vergeleken met 2018 - dankzij een combinatie van verschillende factoren: de acties van het BMS-programma om het energieverbruik te verminderen kwamen volop tot ontplooiing, en wijzigingen in de voetafdruk in zowel de rubberversterkings- als de staaldraadtoepassingsactiviteiten verbeterden de totale energie-efficiëntie.
 - » In vergelijking met 2015 heeft het BMS Energieprogramma bijgedragen tot een terugkerende energiebesparing van 466 gWh/jaar.
 - » De energie-intensiteitsratio daalde dankzij de toegepaste energiebesparingsprogramma's, en de wijzigingen in de voetafdruk.
 - » 100% van de productiefaciliteiten van Bekaert zijn uitgerust met ledlampen.
 - » In 2019 heeft Bekaert ook de energie-efficiëntie van machinemotoren verbeterd en de operationele cycli en instellingen van productiesystemen geoptimaliseerd.

GRI 302-1

- **Hernieuwbare energie**
 - » In 2019 was 42% van onze elektriciteit afkomstig van herbruikbare energiebronnen, gestegen van 37% in 2018. De slaagkans om energie van hernieuwbare bronnen aan te kopen is sterk afhankelijk van de beschikbaarheid van dergelijke bronnen en van data daarover. In België, Brazilië, Canada, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Venezuela, Slowakije, Nederland en het VK, is bijna 100% van het elektriciteitsverbruik van Bekaert afkomstig van hernieuwbare energiebronnen. Bekaert heeft als doel om tegen 2025 55% van de elektriciteitsbehoefte uit hernieuwbare energiebronnen te halen.
 - » Vanwege het toegenomen aandeel van hernieuwbare energiebronnen konden we onze broeikasgasintensiteitsratio voor elektrische energie in 2019 met 3% verminderen in vergelijking met 2018, waaruit blijkt dat we goed op weg zijn om onze gestelde doelen te bereiken.
 - » Sinds 2018 levert een regionale biomassa energiecentrale oververhit water aan onze fabriek in Spanje. Hierdoor werd een derde van de CO₂-uitstoot in onze fabriek geëlimineerd.



In november 2019 werden 3 500 zonnepanelen geïnstalleerd op het dak van de BBRG A-Cords-vestiging in Aalter (België). Deze zonnepaneleninstallatie zal in een deel van het energieverbruik van de fabriek voorzien vanaf 2020.

In de VS heeft Bekaert een eerste 'Virtual Power Purchasing Agreement' ondertekend met een ontwikkelaar van een 250 mW windpark, waarvan 35mW aan Bekaert zal toegewezen worden. Het project is in aanbouw en moet operationeel zijn tegen eind 2020. Het contract zorgt ervoor dat 55% van Bekaerts elektriciteitsbehoeften in de VS van hernieuwbare energiebronnen zal komen.



Details van de feitelijke en beoogde waarden worden hieronder beschreven in 'Milieugegevens'.

GRI 302-4

Verantwoord beheer van water gebruik is een ander aspect in onze inspanningen om onze productieprocessen milieuvriendelijker te maken.

- Onze fabrieken in Ranjangaon (Indië) en Weihai (China) hebben een waterzuiveringssysteem zonder vloeistoflozingen. Bijgevolg worden alle industriële afvalwaterstromen daar gerecycleerd en hergebruikt.
- De Bekaert-vestiging in Izmit (Turkije) gebruikt omgekeerde osmose-membraanfiltratie als een eerste zuiveringsstap van het inkomend onbehandeld water voor de productie van proceswater. In 2019 installeerde de fabriek een waterzuiveringseenheid om het hergebruik van spoelwaters als proceswater toe te laten. Hierdoor verlaagt de fabriek haar watervoetafdruk met meer dan 23 000 m³ per jaar.

Afval

- Onze fabrieken in Ranjangaon (Indië) en Slatina (Roemenië) hebben een mechanische damp-recompressieverdamper geïnstalleerd om zeepafval van natrekken te behandelen. Dit nieuwe type verdamper verbruikt 50% minder energie in vergelijking met op hittepompen gebaseerde verdamper die in het verleden gebruikt werden. Het zuivere distillaat dat geproduceerd wordt door de nieuwe verdamper kan herbruikt worden als koelwater of als proceswater. Het afvalconcentraat heeft een volume dat slechts één tiende is van het originele volume. Bijkomend werd er een voorbehandelingsmethode gedefinieerd om verdamping van smeermiddel met ontvettingsafval toe te laten, zodat tot 90% van het water kan worden ingezet voor hergebruik.
- 100% van alle staalschroot van Bekaert keert terug naar de staalindustrie voor recyclage.



Preventie- en risicobeheer

Preventie- en risicobeheer spelen een belangrijke rol in Bekaerts milieubeleid. Dit omvat maatregelen tegen bodem- en grondwaterverontreiniging, verantwoord gebruik van water en een wereldwijde ISO 14001-certificering.

GRI 102-11

- Verantwoord gebruik van water is een blijvende prioriteit. We volgen ons waterverbruik voortdurend op en implementeren programma's die erop gericht zijn om waterverbruik op lange termijn te verminderen.
- In 2019 waren 94% van de Bekaert-fabrieken wereldwijd ISO 14001 gecertificeerd. ISO 14001 maakt deel uit van de internationaal erkende ISO 14000-norm die praktische tools aanbiedt aan bedrijven om hun milieuverantwoordelijkheden te beheren. ISO 14001 legt de nadruk op systemen voor milieubeheer. De certificatie van alle Bekaert-fabrieken over de hele wereld blijft onze doelstelling en is een element in het integratieproces van nieuwe entiteiten en van vestigingen die aan de consolidatieperimeter toegevoegd worden. Bekaert ontving ook op groepsniveau een certificaat voor ISO 14001 en ISO 9001. De ISO 9000-familie behandelt verschillende aspecten van kwaliteitsmanagement.
- Bekaert voldoet aan de Europese RoHS-verordening inzake gevaarlijke stoffen.



94%



Ontwikkeling van producten die bijdragen aan een schoner milieu

Bekaert ontwikkelt producten die bijdragen tot een schoner milieu. Ecologie is een aspect dat reeds vanaf de R&D-fase van nieuwe producten in beschouwing genomen wordt. In veel gevallen vormt het zelfs een drijfveer in productontwikkeling.

Bekaerts gamma van staalkoord met super- en ultrahoge treksterkte om banden te versterken is hier een voorbeeld van. Met deze staalkoordtypes kunnen bandenmakers banden produceren met een lager gewicht, een dunnere staalgordel en lagere rolweerstand. Deze revolutie zorgt voor een vermindering van 15% van het totale gewicht van de band waardoor de CO₂-emissies van een voertuig met 5% dalen, wat instond voor een globale daling van 1,5 miljard kg CO₂ in 2019.

GRI 305-5 scope 3

Andere voorbeelden van Bekaert-productontwikkelingen die leiden tot milieuvriendelijkere toepassingen zijn:

- Dramix® staalvezels voor betonversterking gebruiken 50% minder staal in gewicht in vergelijking met traditionele staalversterkingsoplossingen.
- Watergebaseerde deklagen ter vervanging van solventgebaseerde deklagen
- Duurzamere deklagen die de levensduur van producten verlengen
- BBRG Brilube Ultra is een Environmentally Acceptable Lubricant (EAL) die voldoet aan de Vessel General Permit (VGP) 2013-norm via het EU Ecolabel Certification. Het is een bio-afbreekbaar, niet-toxisch en niet-bio-accumulerend staalkabelonderhoudsmeermiddel.

Het Belgische Agoria Solar Team helpen om de 2019 World Solar Challenge in Australië te winnen

Het Belgische Agoria Solar Team heeft de vermaarde World Solar Challenge in Australië gewonnen.

De stuurinrichting van hun zonnewagen, gebouwd door een team studenten van de KU Leuven, is uitgerust met een advanced cord van Bridon-Bekaert Ropes Group.

In totaal werden 3 200 km afgelegd van Darwin tot Adelaide in extreme hitte. De bekwame besturing van de auto was een van de cruciale elementen in deze succesvolle race en werd mogelijk gemaakt door een advanced cord in de stuurinrichting.



In 2019 installeerde Bekaert haar nieuwe pre-mix waterstof branders in een residentieel project in Nederland. Het pilootproject exploreert het omzetten van energie van aardgas naar waterstof en beantwoordt daarmee aan de trend van CO₂-vrije verwarmingssystemen. Het is de eerste keer dat bestaande appartementen volledig verwarmd worden met waterstof. Om dit te bereiken werkte Bekaert samen met zeven andere spelers uit de verwarmingsindustrie, elk met hun eigen expertise.

MILIEU- GEGEVENS

Energie⁽¹⁾

Totaal energieverbruik = 4 957 gWh

GRI 302-1

Waarvan:

- Elektrisch energie (incl. koeling) = 3 152 gWh
- Thermische energie (stoom en hitte) = 329 gWh
- Aardgas = 1 476 gWh

Energie-intensiteitsratio⁽¹⁾:

GRI 302-3

- Elektrische energie (incl. koeling) = 889 kWh/ton
- Thermische energie (stoom en hitte) = 93 kWh/ton
- Aardgas = 417 kWh/ton

Gebruikte methode: de energiegegevens worden gemonitord in een centrale database.

Hernieuwbare energie:

In 2019 was 42% van onze elektriciteit afkomstig van herbruikbare energiebronnen.

Bekaert heeft doelen opgesteld om het aandeel van hernieuwbare energie te verhogen voor de langere termijn (2025). Bekaert wil het aandeel van hernieuwbare energie verhogen naar 55% tegen 2025.

CO₂⁽¹⁾

Scope 1

Aardgas

- Broeikasgasuitstoot van aardgas = 271 609 ton CO₂
- Broeikasgasintensiteitsratio van aardgas = 77 kg CCO₂/ton

Transport

Broeikasgasuitstoot uitgaand transport:

- Zeetransport wereldwijd: 18 578 ton CO₂
- Wegtransport voor rubberversterking EMEA: 9 284 ton CO₂

Broeikasgasuitstoot van bedrijfswagens en bussen (uitgezonderd JVs): 3 692 ton CO₂/year

GRI 305-1

Broeikasgasuitstoot van zakenreizen (vliegverkeer): 2 740 ton CO₂ (zonder radiative forcing (RF))

Scope 2

De CO₂-voetafdruk wordt berekend op basis van het landspecifieke kWh naar CO₂-conversiefactoren per individueel land zoals vermeld in de 2019 'International Energy Agency' CO₂-conversienormen.

GRI 305-2

Broeikasgasuitstoot van aangekochte elektriciteit en andere soorten energie (Scope 2-uitstoot):

GRI 305-2

- Elektrische energie (incl. koeling) = 1 351 373 ton CO₂
- Thermische energie (stoom en hitte) = 60 371 ton CO₂

Broeikasgasintensiteitsratio:

GRI 305-4

- Elektrische energie (incl. koeling) = 381 kg CO₂/ton.
- Thermische energie (stoom en hitte) = 17 kg CO₂/ton.

Als we onze inspanningen en onze doelstellingen om het aandeel van energie uit hernieuwbare bronnen te verhogen meenemen in de berekening, zal onze uitstoot van broeikasgassen dalen met 7% in 2020 en 25% in 2025 ten opzichte van het referentiejaar 2015 (zie de doelstellingen en de verklarende woordenlijst op pagina 8 en 9).

GRI 305-4

Water⁽¹⁾

GRI 303-1

Opname van water

GRI 303-3

De totale wateropname bedroeg 9 237 megaliter (ML) waarvan 5 404 ML uit gebieden met waterstress.⁽²⁾

Opname van zoetwater per bron:

- Oppervlaktewater: 761 ML waarvan 559 ML uit gebieden met waterstress
- Grondwater: 2 355 ML waarvan 534 ML uit gebieden met waterstress
- Water van derden: 6 121 ML waarvan 4 310 ML uit gebieden met waterstress:
 - >> 5 586 ML van oppervlaktewater waarvan 4 167 ML uit gebieden met waterstress
 - >> 535 ML van grondwater waarvan 142 ML uit gebieden met waterstress

Lozing van afvalwater

GRI 303-4

Het totale volume geloosd afvalwater na afvalwaterzuivering bedroeg 4 201 ML waarvan 2 029 ML naar gebieden met waterstress.

Bestemming van het geloosde afvalwater:

GRI 303-2

- Oppervlaktewater: 1 595 ML waarvan 599 ML zoetwater en 996 ML ander water
- Grondwater: 0 ML
- Zeewater: 86 ML
- Water van derden: 2 520 ML waarvan 295 ML zoetwater en 2 225 ML ander water

Lozing van afvalwater naar gebieden met waterstress was 2 029 ML waarvan 629 ML zoetwater en 1 400 ML ander water.

Onze waterafvoer werd gefilterd op onze eigen terreinen.

Waterverbruik

GRI 303-5

Het totale waterverbruik bedroeg 5 036 ML waarvan 3 375 ML uit gebieden met waterstress.

(1) Gegevens verstrekt door de fabrieken

(2) Waterstress: in gebieden met waterstress is de verhouding tussen de totale jaarlijkse wateropname en de totale jaarlijkse beschikbare hernieuwbare watertoevoer hoog (40-80%) of extreem hoog (>80%)

ONZE
VERANTWOOR-
DELIJKHEID
TEGENOVER DE
MAATSCHAPPIJ

ONDERWIJS & MAATSCHAPPIJ

We ondersteunen en ontwikkelen initiatieven die bijdragen aan de verbetering van de sociale omstandigheden in de gemeenschappen waarin we actief zijn. Educatieve projecten vormen de ruggengraat van Bekaerts sociale steun en andere activiteiten in de gemeenschap, omdat wij ervan overtuigd zijn dat onderwijs en leren een duurzame toekomst creëren.

Steun aan onderwijs- en opleidingsinitiatieven

De Bekaert-vestigingen in Slowakije steunden lokale scholen met donaties voor de aankoop van interactieve schermen en ander educatief materiaal. De vestiging in Hlohovec ontving studenten van lokale scholen voor een interactieve sessie over de draadtrektechnologieën.

Ideal Alambrec, onze vestiging in Ecuador, organiseerde een zomerkamp voor kinderen van medewerkers. 146 kinderen tussen 6 en 12 jaar namen gedurende twee weken deel aan een reeks van activiteiten. De activiteiten omvatten onder andere sport, knutselen, culinaire activiteiten en een workshop die erop gericht was om de bewustwording voor de klimaatsverandering en de bescherming van het milieu te vergroten.

In Brazilië namen 733 studenten deel aan een STEM-project (Science, Technology, Engineering and Mathematics) van onze joint venture Belgo Bekaert Arames. Het project helpt de kwaliteit van wetenschapsonderwijs te verbeteren en richt zich zowel op leerkrachten als op studenten. In 2019 omvatte het project onder andere workshops over robotica.

Nog in Brazilië runt Belgo Bekaert Arames het “Vida + Segura” programma dat erop gericht is om de bewustwording voor preventie van ongevallen thuis te vergroten. Het initiatief richt zich naar lagere schoolkinderen en kinderen van medewerkers. 3 220 kinderen hadden baat bij deze educatieve activiteiten in 2019.

Meer dan 90 vrouwen namen deel aan lessen georganiseerd door Inchalam, één van onze vestigingen in Chili. Tijdens deze trainingssessies verworven de deelnemers administratieve en technische vaardigheden en werden ze competenties aangeleerd die ondernemerschap stimuleren.

In China heeft Bekaert sterke relaties opgebouwd met meerdere scholen. In Weihai, bijvoorbeeld, steunt Bekaert de Xiyuan Center Kindergarten sinds 2015. Om International Children's Day in 2019 te vieren is Bekaert in Weihai een project gestart dat de Xiyuan Center Kindergarten helpt bij de aankoop van materiaal om het creatief denken bij kinderen te stimuleren.



Steun aan sociale en maatschappelijke initiatieven

Overal ter wereld ondersteunt Bekaert lokale gezondheidsinitiatieven.

Ter gelegenheid van de 'Wereld Bloeddonordag' organiseerden collega's van onze Chinese vestigingen en van onze Ranjangaon-campus (Indië) een bloeddonatie-evenement.

Onze teams in Tsjechië en Turkije verzamelden fondsen voor lokale liefdadigheidsprojecten door deel te nemen aan loopwedstrijden. De collega's van Marietta (VS) steunden een lokale basisschool. De donaties geven de school de mogelijkheid om gezonde lunches aan te bieden aan kinderen uit minder bedeelde gezinnen.

Om de 10^{de} verjaardag van Bekaert in Lipetsk (Rusland) te vieren, heeft het team een speeltuin voor kinderen gebouwd in Gryazi. Dit was een gezamenlijk initiatief van Bekaert en de lokale autoriteiten.

In Van Buren (VS) werkte ons team samen met een lokale organisatie die het welzijn van kinderen ondersteunt. Meer dan 70 Bekaert collega's installeerden een nieuw hek rond het domein van de club en bouwden een houten speelstructuur die toegankelijk is voor mindervaliden. De speelplaats werd ingehuldigd tijdens een ceremonie die door meer dan 200 kinderen en verschillende leiders uit de gemeenschap werd bijgewoond.



Update Covid-19 - na balansdatum

Bekaert heeft van bij de uitbraak van het nieuwe coronavirus haar wereldwijde netwerk ingezet om de nodige persoonlijke beschermingsmiddelen te voorzien, zowel ten behoeve van onze medewerkers als onder de vorm van donaties aan ziekenhuizen.



BIJLAGEN
EN
GRI CONTENT
INDEX



Materialiteitsanalyse

GRI 103-1

Om te bepalen of een aspect van materieel belang is, wordt gebruik gemaakt van een combinatie van interne en externe factoren. In onderstaande matrix is de materialiteit van aspecten gerangschikt volgens de volgende criteria:

1. Invloed op beslissingen van belanghebbenden:

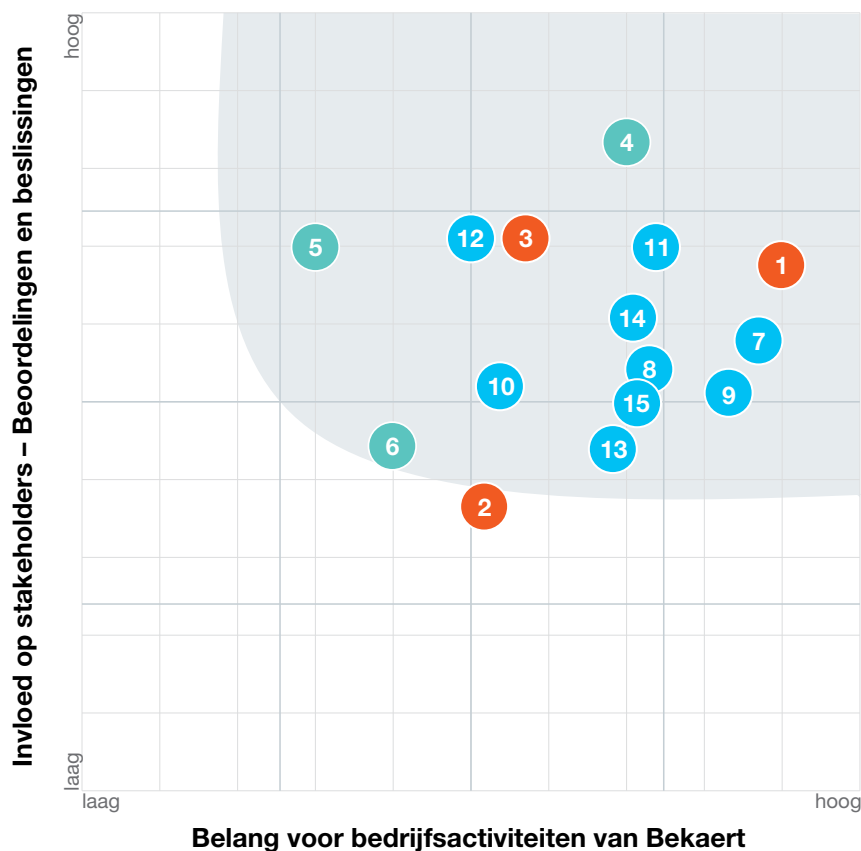
- Frequentie van rapportageverzoeken per individueel aspect
- Striktheid van de criteria van de belanghebbenden per aspect

2. Belang voor Bekaerts bedrijfsactiviteiten:

- Inspanningen verricht ter verbetering van de prestaties en/of de reikwijdte van de rapportage
- Frequentie en gewicht toegekend aan het aspect in de rapportage en communicatie van Bekaert
- Meetbare KPI's (Key Performance Indicators) en vooruitgang opgenomen in dit rapport

In onderstaande matrix laat het schaduwvlak de meetbare materiële aspecten zien die in dit rapport zijn opgenomen.

GRI 102-47



ALGEMENE OPENBAARMAKING BESTUUR EN ERM

Raad van Bestuur

De voornaamste taken van de Raad van Bestuur zijn het bepalen van de strategie en het algemene beleid van de onderneming en het opvolgen van de activiteiten van de onderneming en de Groep. De Raad van Bestuur is het belangrijkste beslissingsorgaan van het bedrijf met uitzondering van aangelegenheden die door de wet of door de statuten zijn voorbehouden aan de Algemene Vergadering van aandeelhouders. De Raad van Bestuur heeft momenteel dertien leden. Hun professioneel profiel omvat verschillende vakgebieden, zoals recht, business, industriële activiteiten, financiën & investment banking, HR en consultancy. 38% van de leden van de Raad van Bestuur is vrouwelijk - meer dan wat de huidige regelgeving inzake diversiteit voorschrijft.

GRI 102-18

GRI 103-2

GRI 103-3

De functies van Voorzitter en van Gedelegeerd Bestuurder worden nooit door dezelfde persoon uitgeoefend. De Gedelegeerd Bestuurder is het enig lid van de Raad met een uitvoerende functie. Alle andere leden zijn niet-uitvoerende bestuurders.

GRI 102-23

De Raad van Bestuur van NV Bekaert SA is gewijzigd in 2019. Voor meer informatie over de wijzigingen (2019-2020), en over activiteiten en de vergoeding van de Raad van Bestuur in 2019, kunt u Bekaerts Jaarverslag 2019 raadplegen.

GRI 102-10

Bekaert Group Executive

Het Bekaert Group Executive draagt de operationele verantwoordelijkheid voor de activiteiten van de onderneming en treedt op onder toezicht van de Raad van Bestuur. Het uitvoerend management team wordt voorgezeten door de Gedelegeerd Bestuurder.

GRI 102-18

GRI 102-10

De samenstelling van het Bekaert Group Executive is in 2019 gewijzigd in lijn met de nieuwe organisatiestructuur. Voor meer informatie over de wijziging van de samenstelling in 2019 en 2020, en voor de prestaties en de vergoeding van het Bekaert Group Executive in 2019, kunt u Bekaerts Jaarverslag 2019 raadplegen.

Interne controle en Enterprise Risk Management

GRI 102-11

Interne controle

Bekaerts interne controlemodel bestaat uit een aantal groepsprocedures voor de belangrijkste bedrijfsprocessen die wereldwijd toegepast worden. Bekaert heeft diverse middelen ter beschikking om de effectiviteit en de efficiëntie van het ontwerp en de werking van het interne controlemodel constant te bewaken.

Het interne-auditdepartement bewaakt de interne controleprestatie op basis van het globale model en rapporteert op elke vergadering van het Audit en Finance Comité. Het Governance, Risk and Compliance-Department rapporteert op elke vergadering van het Audit en Finance Comité over risico's en nalevingsaangelegenheden.

Het BGE evalueert regelmatig de blootstelling van de Groep aan risico's, de potentiële financiële impact daarvan, en de acties die vereist zijn om de blootstelling op te volgen en te beheersen.

Enterprise Risk Management

GRI 102-11

Op verzoek van de Raad van Bestuur en het Audit en Finance Comité heeft het management een permanent globaal enterprise risk management ('ERM') kader ontwikkeld om de Groep bij te staan bij het beheren van onzekerheid in Bekaerts waardecreatieproces.

Het kader bestaat uit de identificatie, beoordeling en prioritering van de belangrijkste risico's waarmee Bekaert geconfronteerd wordt en van de voortdurende rapportage en controle van die belangrijke risico's (waaronder de ontwikkeling en implementatie van risicobeperkende plannen).

De risico's worden geïdentificeerd volgens vijf risicocategorieën: strategische, operationele, juridische, financiële en landspecifieke risico's. De geïdentificeerde risico's worden geclassificeerd op twee assen: waarschijnlijkheid en impact of gevolg.

Er worden beslissingen genomen en actieplannen bepaald om de geïdentificeerde risico's te beperken. Ook de evolutie van de risicogevoeligheid (afname, verhoging, stabiel) wordt geëvalueerd.

Voor meer informatie over Enterprise Risk Management in 2019, kunt u Bekaerts Jaarverslag 2019 raadplegen.

ALGEMENE INFORMATIE OVER DUURZAAMHEIDS- RAPPORTAGEPRINCIPES

Dit rapport werd samengesteld volgens de GRI Sustainability Reporting Standards (Core optie). Global Reporting Initiative (GRI) is een non-profit organisatie die economische, milieugerelateerde en maatschappelijke duurzaamheid bevordert.

GRI 102-54

Bekaert werd opgenomen in het Ethibel Excellence Investment Register. Deze selectie door Forum Ethibel geeft aan dat het bedrijf beter presteert dan het gemiddelde in zijn sector op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

In 2019 werd Bekaert ook erkend door opname in de Ethibel Excellence Index (ESI) Europe - een referentiecriterium voor toppresterders op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen gebaseerd op Vigeo Eiris' onderzoek - en in Kempen SRI.

In 2019 analyseerden de ratingagentschappen MSCI en ISS-oekom de ecologische, sociale en governance prestaties van ons bedrijf op basis van publiek beschikbare informatie. Hun rapporten worden gebruikt door institutionele investeerders en financiële dienstverleners. In 2019 ontving Bekaert een BBB-beoordeling in de MSCI ESG Ratings (bovengemiddeld) en een C- beoordeling (gemiddeld binnen de sector) van ISS-oekom.

Voor het derde jaar op rij kreeg Bekaert het gouden erkenningsniveau van EcoVadis toegekend, een onafhankelijk bureau voor duurzaam ondernemen waarvan de methodologie op internationale CSR-normen gebaseerd is. Het bureau stelt dat Bekaert deel uitmaakt van de top 3% van de door EcoVadis beoordeelde bedrijven in dezelfde sector-categorie.

Als antwoord op de groeiende interesse doorheen de toeleveringsketen om rond de ecologische voetafdruk van activiteiten en logistiek te rapporteren, werkt Bekaert ook mee aan de bevragingen van CDP (voorheen gekend als het Carbon Disclosure Project) omtrent de klimaatverandering en de toeleveringsketen.

LIDMAATSCHAPPEN & VERENIGINGEN

Bekaert beschikt over talrijke zakelijke lidmaatschappen, waaronder verschillende relevante bilaterale kamers van koophandel en algemene sectororganisaties, zoals Agoria, VOKA – Vlaanderen, Wire Association International en brancheoverschrijdende associaties zoals de Conference Board. Bekaert is ook lid van nationale werknemersverenigingen in alle landen waar Bekaert actief is.

GRI 102-13

BEKAERTS CONFLICT FREE MINERALS-BELEID & NALEVINGSPLAN

Het Bekaert-beleid inzake Conflict Free Minerals en het nalevingsplan zijn beschikbaar in de online versie van het Duurzaamheidsrapport (sustainability.bekaert.com).

For the GRI Content Index Service, GRI Services reviewed that the GRI content index is clearly presented and the references for all disclosures included align with the appropriate sections in the body of the report.

This service was performed on the English version of the report.

GRI 102-55

GENERAL DISCLOSURES		
GRI STANDARD	DISCLOSURE	Pagenumbers and/or URL and/or direct answers
GRI 101 Foundation 2016		
	ORGANIZATIONAL PROFILE	
GRI 102 General disclosures 2016	Disclosure 102-1 Name of the organization	67
	Disclosure 102-2 Activities, brands, products & services	13
	Disclosure 102-3 Location of headquarters	13
	Disclosure 102-4 Location of operations	Bekaert Operations
	Disclosure 102-5 Ownership and legal form	67
	Disclosure 102-6 Markets served	13
	Disclosure 102-7 Scale of the organization	13
	Disclosure 102-8 Information on employees and other workers	19
	Disclosure 102-9 Supply chain	40
	Disclosure 102-10 Significant changes to the organization and its supply chain	40, 43, 57
	Disclosure 102-11 Precautionary principle or approach	47, 57, 58
	Disclosure 102-12 External initiatives	19
	Disclosure 102-13 Membership of associations	60
	STRATEGY	
	Disclosure 102-14 Statement from the most senior-decision makers	10
	ETHICS AND INTEGRITY	
	Disclosure 102-16 Values, principles, standards and norms of behavior	14, 17, 20
	GOVERNANCE	
	Disclosure 102-18 Governance structure	57
	Disclosure 102-23 Chair of the highest governance body	57
	STAKEHOLDER ENGAGEMENT	
	Disclosure 102-40 List of stakeholder groups	7
	Disclosure 102-41 Collective bargaining agreements	24
	Disclosure 102-42 Identifying and selecting stakeholders	7
	Disclosure 102-43 Approach to stakeholder engagement	23, 39
	Disclosure 102-44 Key topics and concerns raised	23, 39

GRI STANDARD	DISCLOSURE	Pagenumbers and/or URL and/or direct answers
	REPORTING PRACTICE	
	Disclosure 102-45 Entities included in the consolidated financial statements	67
GRI 102 General disclosures 2016	Disclosure 102-46 Defining report content and topic Boundaries	15
	Disclosure 102-47 List of material topics	56
	Disclosure 102-48 Restatements of information	15
	Disclosure 102-49 Changes in reporting	15
	Disclosure 102-50 Reporting period	15
	Disclosure 102-51 Date of most recent report	Bekaert Sustainability Report 2019 (01/01/2019 - 31/12/2019)
	Disclosure 102-52 Reporting cycle	15
	Disclosure 102-53 Contact point for questions regarding the report	67
	Disclosure 102-54 Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	59 - This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option
	Disclosure 102-55 GRI Content Index	61-66 Content Index
	Disclosure 102-56 External assurance	No external assurance

MATERIAL TOPICS

ECONOMIC

GRI STANDARD	DISCLOSURE	Pagenumbers and/or URL and/or direct answers
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	56
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	57
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	57
GRI 201 Economic performance 2016	Disclosure 201-1 Direct economic value generated and distributed	43
	Disclosure 201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans	21
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	56
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	57
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	57
GRI 204 Procurement	Disclosure 204-1 Proportion of spending on local suppliers	43

ECONOMIC		
GRI STANDARD	DISCLOSURE	Pagenumbers and/or URL and/or direct answers
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	56
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	57
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	57
GRI 205 Anti-corruption 2016	Disclosure 205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	20
ENVIRONMENTAL		
GRI STANDARD	DISCLOSURE	Pagenumbers and/or URL and/or direct answers
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	56
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	57
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	57
GRI 301 Materials 2016	Disclosure 301-2 Recycled input materials used	41
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	56
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	57
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	57
GRI 302 Energy 2016	Disclosure 302-1 Energy consumption within the organization	45, 50
	Disclosure 302-3 Energy intensity	50
	Disclosure 302-4 Reduction of energy consumption	47
Water and effluents		
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	56
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	57
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	57
GRI 303 Water and effluents 2018	Disclosure 303-1 Interactions with water as a shared resource	51
	Disclosure 303-2 Management of water discharge-related impacts	51
	Disclosure 303-3 Water withdrawal 47	51
	Disclosure 303-4 Water discharge	51
	Disclosure 303-5 Water consumption	51

ENVIRONMENTAL

GRI STANDARD	DISCLOSURE	Pagenumbers and/or URL and/or direct answers
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	56
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	57
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	57
GRI 305 Emissions 2016	Disclosure 305-1 Energy direct (Scope 1) GHG emissions	50
	Disclosure 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	50, 51
	Disclosure 305-4 GHG emissions intensity	51
	Disclosure 305-5 Reduction of GHG emissions	48
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	56
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	57
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	57
GRI 308 Supplier Environmental assessment 2016	Disclosure 308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	42

SOCIAL

GRI STANDARD	DISCLOSURE	Pagenumbers and/or URL and/or direct answers
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	56
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	57
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	57
GRI 401 Employment 2016	Disclosure 401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	21
Occupational health and safety		
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	56
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	57
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	57

SOCIAL		
GRI STANDARD	DISCLOSURE	Pagenumbers and/or URL and/or direct answers
GRI 403 Occupational health and safety 2018	Disclosure 403-1 Occupational health and safety management system	30
	Disclosure 403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	27, 28, 30
	Disclosure 403-3 Occupational health services	29, 33
	Disclosure 403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	24, 30, 33
	Disclosure 403-5 Worker training on occupational health and safety	30
	Disclosure 403-6 Promotion of worker health	21, 29
	Disclosure 403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	28, 29
	Disclosure 403-9 Work-related injuries	31, 32, 33
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	56
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	57
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	57
GRI 404 Training and education 2016	Disclosure 404-1 Average hours of training per year per employee	26
	Disclosure 404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	21
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	56
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	57
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	57
GRI 405 Diversity and equal	Disclosure 405-1 Diversity of governance bodies and employees	17, 18
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	56
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	57
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	57
GRI 407 Freedom of association and collective bargaining 2016	Disclosure 407-1 Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	24, 42

SOCIAL		
GRI STANDARD	DISCLOSURE	Pagenumbers and/or URL and/or direct answers
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	56
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	57
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	57
GRI 408 Child Labor 2016	Disclosure 408-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	20, 42
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	56
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	57
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	57
GRI 409 Forced or Compulsory Labor 2016	Disclosure 409-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	20, 42
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	56
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	57
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	57
GRI 414 Supplier Social Assessment 2016	Disclosure 414-1 New suppliers that were screened using social criteria	42
	Disclosure 414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken	42
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	56
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	57
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	57
GRI 418 Customer privacy 2016	Disclosure 418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	39

Meer weten over Bekaert?

www.bekaert.com

sustainability.bekaert.com

annualreport.bekaert.com

Correspondentie

Katelijan Bohez, VP Investor Relations & External Communications

E-mail: corporate@bekaert.com

Informatie over Bekaert en Bekaerts financiële resultaten 2019 is beschikbaar in het Jaarverslag 2019.

GRI 102-53

GRI 102-1

GRI 102-5

GRI 102-45

 **BEKAERT**

better together

Maatschappelijke zetel

NV Bekaert SA
Bekaertstraat 2
BE-8550 Zwevegem
Belgium
T +32 56 76 61 00
www.bekaert.com
© Bekaert 2019