

DUURZAAMHEIDSVERSLAG 2020 · 2021



INHOUDSTAFEL



1

HOOFDSTUK

DE WERELD OM ONS HEEN, ONZE GEDEELDE ZORG

- 05 Onze gedeelde zorg
- 06 Woord van de Gedelegeerd Bestuurder en de Voorzitter
- 07 Bekaert in een oogopslag
- 09 Over dit rapport



2

HOOFDSTUK

ONZE VERANTWOORDELIJKHEID OP DE WERKPLEK

- 11 Onze medewerkers
- 12 Communiceren met en engageren van onze medewerkers
- 18 Gezondheid en veiligheid
- 27 Diversiteit bevorderen
- 30 Hoogste ethische standaarden
- 32 Prestatiebeoordelingen



3

HOOFDSTUK

ONZE MARKTEN

- 35 *better together* met onze klanten
- 42 *better together* met onze leveranciers
- 45 *better together* in de gemeenschappen waar we actief zijn

We leiden en groeien onze business op een duurzame manier zodat al onze stakeholders er baat bij hebben.



ONZE VERANTWOORDELIJKHEID TEGENOVER HET MILIEU

- 47 Onze zorg voor het milieu
- 55 Milieugegevens



ONZE VERANTWOORDELIJKHEID TEGENOVER DE MAATSCHAPPIJ

- 59 Onderwijs & maatschappij



AMBITIES

- 63 Ambities
- 65 Woordenlijst



BIJLAGEN EN GRI CONTENT INDEX

- 67 Materialiteitsanalyse
- 68 Algemene openbaarmaking van bestuur en ERM
- 70 Algemene informatie over duurzaamheidsrapportageprincipes
- 71 Lidmaatschappen & verenigingen
- 71 Bekaerts Conflict Free Minerals-beleid & nalevingsplan
- 72 GRI Content Index



DE WERELD OM ONS HEEN

ONZE GEDEELDE ZORG

Onze strategie is gericht op consistent waarde creëren voor al onze stakeholders: klanten en andere businesspartners, medewerkers, aandeelhouders en de gemeenschappen waar we actief zijn.

better together beschrijft de unieke samenwerking binnen Bekaert en tussen Bekaert en alle stakeholders. We willen voor ieder van hen langetermijnwaarde creëren en op die manier duurzame businesspartnerschappen uitbouwen.

Duurzaamheidsstandaarden

Bekaerts Duurzaamheidsrapport 2020 werd samengesteld volgens de GRI Sustainability Reporting Standards: Core optie. Global Reporting Initiative (GRI) is een non-profit organisatie die economische, milieugerelateerde en maatschappelijke duurzaamheid bevordert. In 2020 werd Bekaert erkend door opname in de Solactive ISS ESG Screened Europe Small Cap Index en de Solactive ISS ESG Screened Developed Markets Small Cap Index - een referentiecriterium voor toppresteerders op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen gebaseerd op Vigeo Eiris' onderzoek - en in Kempen SRI.

In respectievelijk 2020-2021 analyseerden de ratingagentschappen MSCI en ISS-ESG de ecologische, sociale en governance prestaties van ons bedrijf op basis van publiek beschikbare informatie. Hun rapporten worden gebruikt door institutionele investeerders en financiële dienstverleners.

Voor het vierde jaar op rij kreeg Bekaert het gouden erkenningsniveau van EcoVadis toegekend, een onafhankelijk bureau voor duurzaam ondernemen waarvan de methodologie op internationale CSR-normen gebaseerd is. Het bureau stelt dat Bekaert deel uitmaakt van de top 5% van de door EcoVadis beoordeelde bedrijven in dezelfde industriecategorie.

Als antwoord op de groeiende interesse doorheen de toeleveringsketen om over de ecologische voetafdruk van activiteiten en logistiek te rapporteren, werkt Bekaert ook mee aan de bevragingen van CDP (vroeger bekend als het Carbon Disclosure Project) omtrent klimaatverandering en de toeleveringsketen.

Bekaert heeft een 'B-' score behaald in CDP's *Supplier Engagement Rating* (SER), een verbetering met twee stappen vergeleken met de vorige rating. Bekaerts rating voor rapportering en betrokkenheid ten aanzien van klanten is significant verbeterd wat ons in een leidende 'A' ratingpositie brengt.

Referenties naar GRI Standaarden

GRI 102-40

GRI 102-42

Onze waarden maken ons tot wie we zijn en geven richting aan onze acties. We voeren business op een maatschappelijk verantwoorde en ethische wijze. Voor ons gaat duurzaam ondernemen over economisch succes, de veiligheid en ontwikkeling van medewerkers, duurzame relaties met onze businesspartners, verantwoordelijkheid voor het milieu en sociale vooruitgang. Op die manier vertaalt Bekaert duurzaam ondernemen in een voordeel voor alle stakeholders.

De belangen van onze klanten, medewerkers, aandeelhouders, lokale overheden en de gemeenschappen waar we actief zijn, zijn gereflecteerd in de manier waarop we onze operaties beheren. We doen dit op een gestructureerde manier: we hebben onze verbeterambities omgezet in duidelijke doelen op korte termijn en bouwen onze duurzaamheidsstrategie voor de komende jaren verder uit.



WOORD VAN DE GEDELEGEERD BESTUURDER EN DE VOORZITTER

Beste lezer,

GRI 102-14

2020 zal niet snel vergeten worden. De omvang van de uitdagingen en veranderingen die de Covid-19-pandemie met zich heeft meegebracht was vooraf onmogelijk in te schatten. Op het moment van publicatie van dit rapport eist de pandemie nog altijd een grote tol op economieën en mensenlevens wereldwijd en heeft ze lang gevestigde zekerheden en prioriteiten fundamenteel veranderd.

Ondanks de beroering die Covid-19 heeft veroorzaakt in onze markten en business bleven we gefocust op onze prioriteiten. Dit stelde ons in staat de businesscontinuïteit voor onze klanten en de gezondheid en veiligheid van onze medewerkers te vrijwaren, en tegelijkertijd de impact van de pandemie op onze financiële objectieven te neutraliseren.

Vooruitkijkend liggen onze ambities hoger. De Raad van Bestuur en het Bekaert Group Executive hebben recent de strategie vastgelegd voor de komende vijf jaar met de ambitie de businessportfolio te transformeren naar hogere waardecreatie. Organische groei in kernmarkten zal ondersteund worden door het uitbreiden van onze vaardigheden in de domeinen van innovatie, digital en duurzaamheid, en worden aangevuld met zorgvuldig gekozen overnames en nieuwe partnerschappen.

In het creëren van waarde voor onze stakeholders engageren wij ons om alle aspecten van de economische, milieu- en sociale impact van onze activiteiten in overweging te nemen. We weerspiegelen en betrekken de belangen van onze klanten, leveranciers, medewerkers, aandeelhouders, gemeenschappen en andere stakeholders in de manier waarop we onze operaties aansturen. We leiden en groeien onze business op een duurzame manier die al onze stakeholders ten goede komt.

Onder toezicht van de Raad van Bestuur wordt Bekaerts duurzaamheidsstrategie voor de langere termijn bepaald. De strategie zal de ambities van de onderneming bevatten die ons in staat zullen stellen:

- » groei te stimuleren met onderscheidende, duurzame oplossingen voor onze klanten;
- » een veilige, gezonde, diverse en inclusieve werkplek te creëren voor onze medewerkers;
- » de milieu-impact van onze operaties en producten te beperken;
- » een positieve invloed te bevorderen in de gemeenschappen waar we actief zijn;
- » duurzame waarde te creëren voor onze aandeelhouders.

We willen onze medewerkers, klanten, partners en aandeelhouders bedanken voor hun blijvende steun en vertrouwen.



OSWALD SCHMID

Gedelegeerd Bestuurder



JÜRGEN TIGGREN

Voorzitter
van de Raad van Bestuur



BEKAERT IN EEN OOGOPSLAG



Wie we zijn

GRI 102-3
GRI 102-7

Bekaert is een wereldmarkt- en technologisch leider in staaldraadtransformatie en deklaagtechnologieën. Door het continu creëren van toegevoegde waarde streven we ernaar de voorkeurleverancier voor staaldraadproducten, diensten en oplossingen te zijn voor onze klanten wereldwijd. Bekaert (Euronext Brussels: BEKB) werd opgericht in 1880 en is een globale onderneming die wereldwijd meer dan 27 000 medewerkers telt, met hoofdzetel in België en een gezamenlijke omzet van 4,4 miljard euro in 2020.



Wat we doen

GRI 102-2
GRI 102-6

Wij willen de beste zijn in het begrijpen van de toepassingen waarvoor onze klanten staaldraad gebruiken. De kennis over hoe onze staaldraadproducten functioneren in de productieprocessen en producten van onze klanten helpt ons immers om oplossingen te ontwikkelen en leveren die het best aan hun vereisten voldoen – zo creëren we meerwaarde voor onze klanten.

Staaldraad transformeren en unieke deklaagoplossingen toepassen, dat zijn onze kernactiviteiten. Afhankelijk van de wensen van onze klanten trekken we draad in diverse diameters en sterktes, zelfs tot ultrafijne vezels van één micron. We bundelen draden tot koord, kabels en strengen, weven of breien ze tot een weefsel of verwerken ze tot een eindproduct. De coatings die we aanbrengen verminderen wrijving, verbeteren de corrosiebestendigheid of bevorderen de adhesie met andere materialen.



Onze aanpak

better together beschrijft de unieke samenwerking binnen Bekaert en tussen Bekaert en haar businesspartners. We creëren waarde voor onze klanten door het leveren en co-creëren van een kwaliteitsportfolio van staaldraadoplossingen en door het bieden van dienstverlening op maat in alle continenten.

We geloven in blijvende relaties met onze klanten, leveranciers en andere stakeholders en we verbinden ons ertoe om hen langetermijnwaarde te bieden. We zijn ervan overtuigd dat het vertrouwen, de integriteit en de onstuitbare spirit die onze medewerkers wereldwijd verenigen als één team de fundamentele vormen van succesvolle partnerschappen waar ook ter wereld.



Onze ambitie

Onze ambitie is gericht op duurzame waardecreatie voor al onze stakeholders: klanten en andere businesspartners, medewerkers, aandeelhouders en de gemeenschappen waar we actief zijn.

GRI 102-16

We hebben in de loop van 2020 Bekaerts strategie voor de komende vijf jaar vastgelegd. We zijn vastbesloten om deze nieuwe strategie met passie en focus uit te voeren en zijn ervan overtuigd dat ze ons in staat zal stellen duurzame waarde te creëren.

Een eerste set acties werd met hoge prioriteit geïmplementeerd. De Covid-19-pandemie zorgde niet voor een vertraging maar eerder een acceleratie van de vooruitgang die we geboekt hebben in de vier pijlers van onze nieuwe strategie:

- » engagement tot hoge performantie;
- » bijdragen aan het succes van onze klanten;
- » echt *better together* zijn;
- » zorgen voor de wereld rond ons.

Lees in dit rapport meer over wat we hebben bereikt in 2020 om de *better together*-spirit te verbeteren onder collega's, met businesspartners en de gemeenschappen, en in onze zorg voor de wereld rondom ons.

OVER DIT RAPPORT



Rapporteringsdomein

GRI 102-48
GRI 102-49

Dit rapport omvat de Duurzaamheidsprestatie-indicatoren voor alle dochterondernemingen van de Bekaert Groep. De duurzaamheidsacties en respectievelijke indexen en certificaten hebben betrekking op de 100%-dochterondernemingen van NV Bekaert SA en deze waarin NV Bekaert SA een meerderheidsparticipatie heeft.

Wanneer in het rapport acties en prestatiemetingen van joint ventures worden opgenomen, staat dit specifiek vermeld.



Rapporteringsperiode

GRI 102-50
GRI 102-52

Dit rapport beslaat de activiteiten tussen 1 januari 2020 en 31 december 2020, tenzij anders aangegeven en indien relevant voor het rapport. Bekaert rapporteert jaarlijks over de duurzaamheidsprestaties van de groep.



Proces voor definitie van rapporteringsinhoud

GRI 102-46

De inhoud van dit rapport is vastgesteld aan de hand van de belangrijkste indicatoren van onze activiteiten, de impact van en betrokkenheid bij de belangengroepen van de onderneming, de inspanningen om de duurzaamheid te verbeteren en de mate van detaillering zoals vastgesteld door de GRI Sustainability Reporting Standards.

Onze belangengroepen zijn de medewerkers, leveranciers, klanten, aandeelhouders en partners van Bekaert, lokale overheden en de gemeenschappen waar we actief zijn.

Hoofdstuk 6 en 7 bevatten meer informatie over de rapporteringsprincipes, onze duurzaamheidsdoelen en de materialiteitsanalyse.



ONZE VERANTWOOR- DELIJKHEID OP DE WERKPLEK

ONZE MEDEWERKERS

Onze medewerkers zijn de drijvende kracht achter ons wereldwijd succes. De sterkte van ons bedrijf is de passie van elke Bekaert-medewerker om een extra inspanning te leveren voor onze klanten en om te zorgen voor elkaar en voor de wereld om ons heen. Dat is waar *better together* om gaat.



Hoe we sterker uit de globale Covid-19 crisis komen

Bekaert beantwoordde de Covid-19-pandemie met globale en lokale maatregelen om de gezondheid en veiligheid van alle medewerkers en hun families, en van onderaannemers en bezoekers op onze sites te vrijwaren. We voldeden rigoureus aan de ingevoerde regelgevingen in alle landen waar Bekaert activiteiten heeft. Intussen communiceerden we nauwgezet met klanten en leveranciers om de continuïteit in de business- en voorraadketen te verzekeren.



Vanaf het begin van de Covid-19-crisis in China werd het duidelijk dat de epidemie het potentieel had uit te groeien tot een pandemie. We wilden overal ter wereld klaarstaan om de ongekende uitdagingen die dit zou teweegbrengen, aan te pakken. Om de crisis het hoofd te bieden, ontwikkelden we acht werkstromen. We concentreerden ons op continuïteit in toelevering aan onze klanten, op het afstemmen van aankoop en planning met de vraag, op het verzekeren van liquiditeit, en – vooral – op het beschermen van onze medewerkers en hun families. We verankerden deze acht werkstromen in de dagelijkse werking van de business units en functies en pasten ze door het jaar aan naargelang de omstandigheden wijzigden.

Onze aanpak werkte, zowel toen de pandemie onze business hard trof, als tijdens het snelle herstel dat erop volgde.

Ons engagement ten aanzien van onze medewerkers

Als bedrijf en als individuen handelen we met integriteit en houden we ons aan de hoogste normen van zakelijke ethiek. We bevorderen gelijke kansen, koesteren diversiteit en willen een risicovrije werkomgeving creëren doorheen onze organisatie. Onze waarden zijn verankerd in onze cultuur en verbinden ons als het One Bekaert-team.

We handelen integer
We verdienen vertrouwen
We zijn niet te stuiten!

GRI 102-16

COMMUNICEREN MET EN ENGAGEREN VAN ONZE MEDEWERKERS

De Covid-19-pandemie bracht vele vragen en onzekerheden met zich mee. We hebben verschillende interne communicatiekanalen ingezet om medewerkers te informeren, actief te betrekken en te erkennen en waarderen voor hun geweldige inzet.

GRI 102-43
GRI 102-44

- » We hebben een intranetsite opgezet en een wekelijkse elektronische nieuwsbrief uitgestuurd, beide volledig toegewijd aan Covid-19. Via deze kanalen deelden we de nieuwste cijfers omtrent Covid-19 en de geldende veiligheidsregels en best practices.
- » Medewerkers gebruikten Yammer om hun verhalen te delen en om elkaar te steunen en te motiveren. De lokale HR-teams zorgden ervoor dat alle informatie beschikbaar werd gesteld in een geprinte versie en op de digitale schermen in de fabrieken.
- » De landverantwoordelijken en het fabrieksmanagement van elke Bekaert-locatie wereldwijd deelden informatie en best practices tijdens de wekelijkse 'country calls'.
- » Commerciële managers namen deel aan de 'emerging stronger calls', waarin nieuwe instrumenten en best practices voor virtuele klantenconferenties werden uitgewisseld om verder uit te rollen doorheen de business. Klanten getuigden over hoe zij de samenwerking met Bekaert ervoerden tijdens deze crisis.

Het engageren en empoweren van onze medewerkers is altijd belangrijk geweest binnen Bekaert. We empoweren onze teams met verantwoordelijkheid, autoriteit en aansprakelijkheid en rekenen op het engagement van elke Bekaert-medewerker om de prestaties te verbeteren.

- » Het Bekaert Intranet is een plek waar medewerkers kennis kunnen delen en bekomen, snel relevante informatie kunnen vinden, met collega's in contact kunnen komen, kunnen samenwerken met teamleden rond gemeenschappelijke ontwikkelingsprogramma's en actief kunnen bijdragen aan doeltreffende communicatie binnen de onderneming. Bovendien worden het interne socialemediaplatform Yammer en het videoplatform Stream intensief gebruikt om best practices, ideeën en mijlpalen te delen. Onze medewerkers ontvangen regelmatig interne nieuwsbrieven met bedrijfsboodschappen en businessupdates.
- » Elk kwartaal nodigen de CEO en CFO van Bekaert alle managers en bedienden van over heel de wereld uit om deel te nemen aan interne webcasts over de financiële nieuwsberichten. Ze delen informatie over Bekaerts prestaties en de te nemen acties en beantwoorden de gestelde vragen. De sessies worden opgenomen en kunnen achteraf (her)bekeken worden via ons intern videoplatform.
- » Daarnaast worden de medewerkers ook uitgenodigd voor online Communication Town Halls, gepresenteerd door de leden van het Bekaert Group Executive. Zij delen updates over marktontwikkelingen, genomen beslissingen en nieuwe of geïmplementeerde strategieën. Deze sessies stimuleren interactie onder alle deelnemers.



- » Buitengewone inzet en bijdrages worden bekroond binnen Bekaert, vooral wanneer het om uitstekende prestaties gaat in de domeinen van kwaliteit, commerciële uitmuntendheid, veiligheid, gezondheid en milieu, innovatie, operationele uitmuntendheid en leiderschap.



Het CBSC-team ontvangt de award voor Uitmuntendheid in Veiligheid, Gezondheid en Milieu in 2020

Bekaert viert verjaardagen in vijf locaties

In 2020 vierde Bekaert de verjaardagen van vijf locaties.

De vestiging Ideal Alambrec Bekaert was fier haar 80e verjaardag te vieren. Hoewel de Ecuadoraanse entiteit veel veranderingen heeft doorgemaakt in de voorbije acht decennia, is de passie om *better together* voor en met de klanten te werken doorheen de geschiedenis altijd de essentie gebleven.

De Vicson-Bekaert vestiging in Venezuela vierde haar 70e verjaardag.

In Europa vierden Bekaerts vestigingen in Sardinië (Italië) en Lipetsk (Rusland) hun 10e verjaardag. De verjaardag van de fabriek in Lipetsk vond net voor de Covid-19-pandemie plaats. De fabriek organiseerde een feestelijk evenement dat bijgewoond werd door 500 enthousiaste Lipetsk-medewerkers, vele klanten en andere zakenpartners, en Belgische en Russische overheidsfunctionarissen en diplomaten.



Medewerkers vieren de verjaardag van hun fabriek in Lipetsk (pre-corona)

Ook het Bekaert India Technical Center (BITC) vierde zijn 10e verjaardag in 2020. De consul-generaal van België, de heer Pierre Emmanuel Brusselmans, woonde de viering bij samen met het managementteam van India en de medewerkers van BITC. Het management van Bekaert en grote klanten namen online deel vanwege de Covid-19-restricties.



Personeelsenquête 'Jouw mening telt'

GRI 102-43
GRI 102-44

In 2020 hebben we de derde editie van de 'Jouw mening telt'-personeelsenquête afgenomen. Na de uitgebreide werknemersbevraging doorheen de hele organisatie in 2017 en de vervolgenquête in 2018 werden alle medewerkers uitgenodigd de 2020 bevraging in te vullen en hun mening te laten horen. We kijken ernaar uit de dialoog verder te zetten en te leren hoe onze medewerkers het ervaren om bij ons te werken, waar we vooruitgang boeken en waar we het nog steeds beter kunnen doen.

De enquête bouwde verder op de vragen die we de voorbije jaren hadden gesteld waardoor we onze evolutie konden meten. We hebben ook enkele vragen toegevoegd over gezondheid omdat we er ons van bewust zijn dat Covid-19 een aanzienlijke invloed heeft gehad en blijft hebben op zowel ons privé- als ons werkleven.



De enquêtes zijn opgesteld in samenwerking met een onafhankelijk adviesbureau. Zij helpen ons de personeelsenquête op een professionele manier af te nemen waarbij discretie, confidentialiteit en anonimiteit van de antwoorden en van onze medewerkers gegarandeerd wordt.

We bereikten een hoge participatiegraad van 80% voor de enquête van 2020. Medewerkers gaven aan dat ze zich veilig voelen op het werk en dat ze werk- en persoonlijke verantwoordelijkheden kunnen balanceren – twee zeer belangrijke aspecten, zeker tijdens deze Covid-19-periode. De resultaten tonen ook aan dat we vooruitgang boeken op de actiepunten die aangekaart werden in vorige bevragingen.

De mening van onze medewerkers is van groot belang voor ons en dat is waarom we hen in de komende jaren zullen blijven vragen om ons geregeld feedback te geven.



De introductie van hybride werken

In 2020 hebben de Covid-19-lockdowns een massale shift ingeluid in hoe ondernemingen werk en interacties organiseren. Van de ene op de andere dag verhuisde wereldwijd het werk dat op kantoor werd uitgevoerd naar thuishkantoren. Hoewel medewerkers digitaal met elkaar kunnen blijven connecteren en even goed – of soms zelfs beter dan ervoor – samenwerken, worden fysieke interacties toch enorm gemist na een lange periode van isolatie.



Als bedrijf hebben we uitgebreid nagedacht over hoe we zullen werken in het 'nieuwe normaal'. Feedback van medewerkers was een belangrijk onderdeel van het beslissingsproces om een nieuwe gebalanceerde aanpak te vinden. Aan het einde van 2020 hebben we een hybride werkmodel geïntroduceerd in Bekaert. We zullen dit model implementeren van zodra de Covid-19-situatie in onze vestigingen wereldwijd het toelaat.

De nieuwe manier van werken wint aan belang en relevantie in de huidige maatschappij: enerzijds het stimuleren van productiviteit, engagement en welzijn met meer flexibiliteit om werk- en persoonlijk leven op elkaar af te stemmen, en anderzijds ook een sterke band met collega's en de bedrijfscultuur behouden.



Vakbonden en collectieve arbeidsovereenkomsten

Communicatie omvat ook het uitwisselen van informatie en onderhandelen met vakbonden. We erkennen het recht van iedere medewerker om zich al dan niet bij een vakbond aan te sluiten. 82% van onze medewerkers wereldwijd valt onder een collectieve arbeidsovereenkomst.

GRI 102-41
GRI 403-4
GRI 407-1

Overeenkomsten met vakbonden worden lokaal gesloten en omvatten de volgende elementen:

- » persoonlijke beschermingsmiddelen;
- » het recht om onveilig werk te weigeren;
- » gezondheids- en veiligheidscommissies bestaande uit managers en medewerkers;
- » deelname van werknemersvertegenwoordigers in aangelegenheden rond gezondheid en veiligheid;
- » controles, audits en ongevalonderzoeken;
- » training en opleiding;
- » klachtenprocedure;
- » periodieke controles.



Leren en ontwikkelen

GRI 404-2

We stimuleren talent door loopbaanontwikkeling en levenslang leren. We hechten veel belang aan het creëren van uitdagende carrièregerichte en persoonlijke ontwikkelingsopportuniteiten voor onze medewerkers. Trainingsprogramma's omvatten niet alleen technische en jobspecifieke trainingen, maar ook leiderschapsmodules die onze medewerkers helpen om zichzelf te ontwikkelen en samen te werken in een globale werkomgeving.

Virtueel samen leren

Covid-19 heeft ons uitgedaagd om op een andere manier te kijken naar de manier waarop we leren. Terwijl onze trainingsprogramma's initieel een combinatie waren van lessen in klaslokalen en online lessen, heeft de Covid-19-pandemie een snelle digitale transformatie van ons trainingssysteem gestimuleerd. We hebben het My Learning-platform uitgerold in alle landen waar we actief zijn. Het is een gedeeld platform voor digitaal leren dat kennis tot bij onze medewerkers brengt, ongeacht waar en wanneer ze het nodig hebben.

Tijdens de Covid-19-pandemie hebben we Smart Working-cursussen aangeboden. Deze artikels, video's en online trainingen ondersteunden de medewerkers in het omgaan met uitdagingen die ze hadden in het aanpassen van hun werkgewoontes en -routines. De cursussen focusten op veiligheid en fysieke en mentale gezondheid, aanbevelingen over digitaal samenwerken en connecteren met collega's en klanten, en advies over hoe we onszelf kunnen verdedigen tegen cybercriminaliteit tijdens het afstandswerken.

GRI 404-2

Vele van deze cursussen maken deel uit van de Bekaert University, opgericht in 2017. De Bekaert University biedt training op maat voor verschillende professionele gebieden. Het biedt onze medewerkers inspiratie, knowhow en ondersteuning van collega's en leidinggevenden om kennis om te zetten in actie. In nauwe samenwerking met interne experts (zowel binnen de operaties als in de functiedomeinen) en externe leerinstanties, evalueren en ontwikkelen we voortdurend ons trainingsportfolio om ervoor te zorgen dat we altijd uitgerust zijn om te voldoen aan de noden van onze klanten en werknemers.

De Bekaert University groepeert verschillende operationele academies zoals de commerciële, manufacturing-, en Veiligheid, Gezondheid & Milieu-academie.

In 2020 hebben we de Bekaert Basics-academie toegevoegd aan het portfolio van de Bekaert University. Bekaert Basics helpt nieuwe medewerkers onze onderneming en cultuur te leren kennen, verhoogt engagement en moedigt hen aan om Bekaert te inspireren door best practices uit eerdere jobs te delen. Het ondersteunt medewerkers om de nieuwe organisatie te leren kennen door de tools, bronnen en kennis aan te reiken die ze nodig hebben om productief te zijn en open te bloeien binnen Bekaert.



GRI 404-2

Bekaert wint de bronzen Brandon Hall Group Excellence Award voor Leren

De Human Capital Management Excellence Award is het meest prestigieuze en langstlopende erkenningsprogramma in het management van menselijk kapitaal.

Het awardprogramma voor industriestandaarden van Brandon Hall Group erkent organisaties die programma's voor het management van menselijk kapitaal succesvol invoeren en superieure en meetbare resultaten behalen.

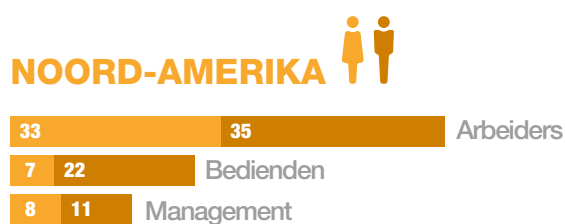
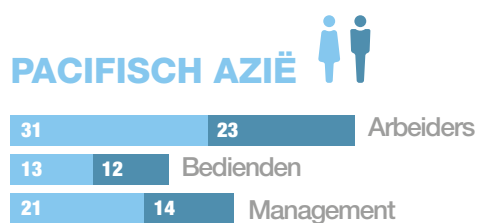
We zijn verheugd deze bronzen medaille te winnen in een jaar waarin Brandon Hall Group een record aantal inschrijvingen noteerde. Deze medaille is een waardevolle erkenning en validatie van experts in het vakgebied van leren.



Gemiddeld aantal uur training per medewerker

GRI 404-1

In 2020 kreeg elke medewerker gemiddeld 20 uur opleiding.



GEZONDHEID EN VEILIGHEID



Covid-19

De globale verspreiding van de pandemie heeft wereldwijd een rampzalige menselijke tol geëist. Ook bij Bekaert werden we geconfronteerd met infecties bij de medewerkers, en met overlijdens door Covid-19-complicaties.

We betreuren het verlies van zes collega's die overleden zijn met Covid-19-complicaties. We betuigen ons medeleven aan hun familie, vrienden en collega's.

Bekaert heeft globale en lokale maatregelen getroffen om de gezondheid en veiligheid van alle medewerkers te vrijwaren. Ondanks de rigoureuze maatregelen die werden ingevoerd in alle vestigingen wereldwijd, hebben we een verhoogde infectiegraad gekend in bepaalde locaties. In geval van een vermoedelijke of bevestigde besmetting in een locatie worden bijkomende acties geïmplementeerd, bovenop de geldende Covid-19-gezondheids- en veiligheidsprocedure. Dit kan een tijdelijke fabriekssluiting impliceren.

We bevinden ons nog steeds middenin de Covid-19-pandemie en blijven strikte maatregelen hanteren om de veiligheid van onze medewerkers te garanderen.

Covid-19 regels

Om de verspreiding van het virus te helpen minimaliseren en om business-continuïteit te garanderen, heeft Bekaert verplichte Covid-19-preventieregels geïmplementeerd die van toepassing zijn in de hele onderneming.

De globale veiligheidsaanpak van Bekaert is erop gericht een werkomgeving te creëren die niemand schade berokkent. We geloven dat zorg dragen voor mensen fundamenteel bijdraagt aan het succes van het bedrijf. Om dit te bereiken hanteren we een set van standaarden, met inbegrip van principes en processen, en moedigen we een cultuur van respect en naleving aan.





COVID-19 PREVENTIEREGELS

Volg het advies en de maatregelen bewust op en help anderen daarbij

 Controleer tweemaal per dag jouw lichaamstemperatuur. Als het hoger is dan 37,3 °C, blijf dan thuis of ga naar huis en neem contact op met een arts	 Ontsmet regelmatig je werkplekken. Persoonlijke locker, flexibureau, tafels en stoelen in vergaderzalen en pauzeelken
 Kom niet werken als jij of een lid van jouw gezin ziekteverschijnselen heeft (koorts, hoest, moeïjkadement)	 Gebruik je handen niet bij het hoesten of niezen en vermijd het aanraken van je gezicht
 Was je handen regelmatig en grondig met water en zeep of gebruik een ontsmettingsmiddel, vooral na het aanraken van oppervlakken	 Elk fysiek contact, inclusief handdrukken, is verboden
 Houd minimum 1,5 m afstand tot elkaar	 Vorm buiten of binnen geen groepen
 Draag een masker afhankelijk van de situatie. Zie de aparte infographic 'Wanneer draag je een masker'.	 Ventileer je werkplek minimaal elke twee uur

 **BEKAERT**
Werktuigbouwer

Bekaert heeft een raamwerk gecreëerd dat gebaseerd is op de verschillende fases van een epidemie. Dit raamwerk bepaalt mee en vereenvoudigt de manier waarop een gegeven situatie op een consistente manier over al onze operationele vestigingen wereldwijd wordt aangepakt. Het model is gestructureerd per fase van de epidemie/pandemie en is in lijn met of strenger dan de richtlijnen van lokale overheden.

Veel van onze fabrieken en kantoren bevinden zich reeds lange tijd in 'Fase 3: aanhoudende epidemie'. De regels voor deze fase houden in dat medewerkers moeten telewerken als hun job dat toelaat. Indien niet moeten ze hun werkplek meerdere keren per dag desinfecteren, fysieke vergaderingen vermijden, de plek waar ze werken ventileren, de specifieke regels volgen betreffende het gebruik van mondklappers, en de handhygiëne verzorgen.

Naast de distributie en verplichting om mondklappers te dragen op de werkplaats, heeft Bekaert ook 75 000 mondklappers in huisstijl bezorgd aan medewerkers en familieleden wereldwijd.



Scheikundigen van Bekaert bundelen hun krachten in de strijd tegen Covid-19

In de strijd tegen Covid-19 is desinfecteermiddel voor handen en werkvlakken cruciaal, maar bij aanvang van de pandemie was het tegelijk heel schaars. In maart 2020 bundelden scheikundigen van de laboratoria in het Bekaert Technology Center in België hun kennis en vaardigheden om bijna 500 liter desinfecteermiddel te produceren met chemicaliën die ze op voorraad hadden. Ze bezorgden dit aan de Bekaert-fabrieken in de omgeving en hielpen zo een veilige werkplek te creëren voor hun collega's.



Veiligheidsprogramma's

De veiligheidsprogramma's van Bekaert zorgen ervoor dat alle medewerkers wereldwijd dezelfde veiligheidsmentaliteit en -gedrag aannemen. GRI 403-2

BeCare: een veilig Bekaert voor iedereen

We willen een werkomgeving creëren die niemand schade berokkent. We zijn vastberaden alles te doen wat nodig is om ongevallen op de werkvloer te voorkomen.

BeCare, Bekaerts wereldwijd veiligheidsprogramma dat opgestart werd in 2016, is onze manier om dit voor elkaar te krijgen. Het richt zich op het creëren van een veiligheidscultuur met onderlinge afhankelijkheid, het promoten van risicobewustzijn, het uitschakelen van risicotolerantie en het investeren in de middelen en uitrusting die nodig zijn voor een veiliger werkomgeving.

BeCare heeft het gedrag veranderd in onze fabrieken en kantoren en in onze ontmoetingen met businesspartners.



Geen
compromissen
op gebied van
veiligheid



BeCare

Een veilig Bekaert voor iedereen

Nadat we bij jaareinde 2019 reeds 93% van onze medewerkers hadden opgeleid tijdens intensieve BeCare-trainingssessies, was het doel het proces te finaliseren tegen het einde van 2020. Hoewel we goed waren gestart met een BeCare kick-off in onze fabrieken in Slovaakse en Turkije in het begin van 2020, liet de Covid-19-pandemie ons geen andere keuze dan onze plannen te pauzeren. Dit zorgde ervoor dat we ons doel voor 2020 niet gehaald hebben, maar we nemen ons voor om de wereldwijde trainingssessies opnieuw op te starten in de tweede helft van 2021.

Felt Leadership

Als onderdeel van het BeCare-programma hebben we in 2019 *Felt Leadership* (gevoelsleiderschap) geïntroduceerd bij onze executive en plantleiderschapsteams. *Felt Leadership* is erop gericht de bewustwording voor veiligheidsgerelateerde taken en verantwoordelijkheden te verhogen. Tijdens workshops leren leidinggevende teams hoe ze leiderschap continu kunnen demonstreren en hun verantwoordelijkheid opnemen binnen hun eigen teams. Ons doel was *Felt Leadership* verder uit te rollen naar alle brigadiers en voormannen wereldwijd in 2020, maar dit werd uitgesteld naar de tweede helft van 2021 wegens Covid-19-restricties.



Veiligheidsprocedures

Bekaert heeft verscheidene veiligheidsprocedures en -standaarden ontwikkeld die gelden in alle fabrieken wereldwijd. Ze zijn erop gericht een coherente en gestandaardiseerde aanpak te creëren voor alle processen en acties wereldwijd.

GRI 403-2



Regels die Levens Redden

Bij Bekaert geloven we dat alle incidenten en letsels voorkomen kunnen worden. In overeenstemming met ons BeCare-veiligheidsprogramma, en om meer nadruk te leggen op veiligheid in specifieke situaties, moeten onze medewerkers de Regels die Levens Redden volgen. De regels zijn eenvoudige *dos and don'ts* in 10 gevaarlijke situaties die het hoogste potentieel hebben om dodelijk te zijn.

Ze zijn van toepassing op iedereen: werknemers, aannemers en bezoekers. Bovendien gelden ze niet enkel op de werkplek, maar zijn ze ook thuis en op de weg sterk aanbevolen. Het naleven van deze regels is een voorwaarde voor tewerkstelling en toegang tot onze vestigingen. Het volgen van deze regels en anderen helpen om dit te doen zal levens redden. Daarom zijn er gevolgen van toepassing voor wie de Regels die Levens Redden niet volgt.

De Regels die Levens Redden werden geïmplementeerd in al onze locaties in 2019 en dit is weerspiegeld in de veiligheidscijfers van 2020. Er is een aanzienlijke daling in incidenten die zouden kunnen resulteren in een dodelijke afloop tijdens activiteiten met een hoog risico. Dat is exact waar de Regels die Levens Redden op focussen. Het aantal daalde met 37% in 2020 in vergelijking met het jaar ervoor.

Werkvergunning

Drie van de Regels die Levens Redden zijn gelinkt aan taken waarvoor een werkvergunning verplicht is. Een werkvergunning is een taakspecifiek document dat gespecialiseerde personen de toestemming geeft om gevaarlijke niet-routineuze taken uit te voeren die niet beschreven staan in een standaard uitvoeringsprocedure. We hebben een standaard werkvergunningsprocedure voor de hele groep ontwikkeld die alle vestigingen moeten volgen. Voorbeelden van activiteiten waar een werkvergunning voor nodig is, zijn onder andere hoogtewerk, werken in besloten ruimtes en werken bij hoogspanning.



Veiligheidsstandaard voor uitrusting

GRI 403-2

We zijn er ons van bewust dat, naast de gedragscomponent, de veiligheid van uitrusting van het hoogste belang is in onze inspanningen om onze veiligheidsprestaties te verbeteren. Daarom hebben we een veiligheidsstandaard voor uitrusting geïntroduceerd die de vereisten beschrijft waaraan alle nieuwe en bestaande uitrusting moet voldoen. Onze engineeringafdelingen starten hun ontwerpproces vanuit deze standaard bij het ontwikkelen van nieuwe machines. Bestaande uitrusting wordt geëvalueerd op veiligheidsgerelateerde risico's aan de hand van een risicoanalyse. Deze analyse geeft prioriteit aan de risico's met de zwaarste impact en de hoogste kans om zich voor te doen.



Een gezonde werkomgeving

Naast de initiatieven van BeCare gericht op het elimineren van veiligheidsrisico's, willen we ook een gezonde werkplek voor onze werknemers creëren en onderhouden.

Werkomstandigheden

Wij controleren de omstandigheden op de werkvloer met betrekking tot lawaai, stof en temperatuur en werken aan een stappenplan voor verdere verbeteringen. In onze nieuwe investeringen houden we rekening met zeer strikte normen op vlak van werkomstandigheden. GRI 403-6

Alle medewerkers en onderaannemers die wereldwijd in de fabrieken van Bekaert werken, dragen de aangeboden veiligheids- en gezondheidsuitrusting om de risico's op verwondingen en gezondheidsschade te vermijden. Deze omvat uniformen, stoffilters, oog- en gehoorbescherming, en hijs- en takelapparatuur om spoelen, rollen en paletten ergonomisch te heffen en te verplaatsen.

Bekaert zal, tenzij er geen alternatief is, geen leasecontracten verlengen of nieuwe aankopen uitvoeren van heftrucks of andere bedrijfsinterne voertuigen met dieselmotor in de fabrieken, om zo de CO₂-uitstoot te elimineren. GRI 403-3

Omgaan met en opslaan van chemicaliën

Er wordt binnen het bedrijf speciale aandacht besteed aan het omgaan met en opslaan van chemicaliën. Een databank houdt alle chemicaliën bij die in onze fabrieken gebruikt worden en er gelden strenge gezondheids- en veiligheidsrichtlijnen voor alle werknemers.

Werknemers die worden blootgesteld aan potentieel gevaarlijke materialen doorlopen elke zes maanden een verplichte medische controle. We ontwikkelen en optimaliseren technieken en processen die de nood aan gevaarlijke chemicaliën tijdens warmtebehandelingen elimineert. GRI 403-3

Toenemende complexiteit in wetgevingen in combinatie met een trend richting milieuvriendelijkere grondstoffen en producten hebben in 2020 geleid tot het ontwerp van een product stewardship-raamwerk en de daarbij horende verwerving van vaardigheden. Het raamwerk omvat:

- (1) gestandaardiseerd chemisch beheer;
- (2) milieunaleving voor zowel grondstoffen als afgewerkte producten;
- (3) daaraan gelinkte klantverwachtingen.

In lijn met de ISO 14001-eisen werd een groepswijd proces voor levenscyclusbeheer ontwikkeld. Het proces is gericht op het identificeren van potentieel significante milieu-impacts in de volledige leverketen en is van toepassing op alle fases in de levenscyclus van onze afgewerkte producten en hoe ze op de juiste manier moeten worden behandeld.

Bij Bekaert volgen we de EU REACH-regelgeving nauwlettend en proactief op om naleving te garanderen, zowel voor de grondstoffen die we gebruiken als voor onze afgewerkte producten. Wij werken samen met onze leveranciers om hun REACH-naleving te verifiëren in het toeleveringsproces van grondstoffen en nemen hierbij de potentiële gevolgen van Brexit in rekening. Bovendien identificeren we mogelijk zorgwekkende stoffen om een proactieve uitfasering op te starten. In het geval we belangrijke regionale verschillen identificeren op het vlak van gevarenclassificatie en blootstellingslimieten, passen we onze eigen bedrijfsspecifieke gevarenclassificatie en blootstellingslimieten toe die moeten worden nageleefd als er geen strengere regelgeving van toepassing is. GRI 403-7



Internationale Gezondheids- en Veiligheidsweek

In september 2020 organiseerde Bekaert de 13e Internationale Gezondheids- en Veiligheidsweek. GRI 403-4

Hallo, hoe gaat het met jou? was het centrale thema van de Gezondheids- en Veiligheidsweek van dit jaar. Zich goed voelen gaat over zich comfortabel, gezond en gelukkig voelen – in ons persoonlijk leven en op het werk.

We hebben een raamwerk rond welzijn uitgewerkt om het onderwerp in de onderneming te introduceren. Het raamwerk legt uit dat welzijn door vier componenten wordt bepaald. Het is een complexe combinatie van zich fysiek vitaal voelen, mentaal weerbaar zijn, het vermogen hebben om stress en emoties te beheersen, en een doel hebben.

In een video hebben de Gedelegeerd Bestuurder en leden van het BGE het well-being framework toegelicht en illustreerden ze de vier componenten aan de hand van voorbeelden uit hun eigen leven. Onze vestigingen organiseerden (digitale) sessies voor hun teams, zoals webinars en online trainingen. In locaties waar de Covid-19-situatie het toeliet werden sessies op de werkplek georganiseerd.



Veiligheidscijfers

GRI 403-2

In 2020 hebben we een indrukwekkende doorbraak gemaakt op vlak van veiligheidsprestaties. De inzet en toewijding om de veiligheid te verbeteren hebben hun vruchten afgeworpen. Hoewel elk incident of levensingrijpend risico in onze vestigingen er een te veel is, zijn we trots op de vorderingen die we gemaakt hebben met onze teams.

In 2020 zijn de graad van registreerbare incidenten, de frequentiegraad van ongevallen met werkverlet en de ratio van ongevallen met ernstige letsels aanzienlijk gedaald in vergelijking met 2019. Een mooie verwezenlijking van onze teams!

- » De graad van gerapporteerde incidenten was 22% lager in vergelijking met 2019 door een sterke daling in het aantal incidenten.
- » De frequentiegraad lag 13% lager dan vorig jaar door een daling in incidenten met werkverlet.
- » We zijn erin geslaagd het aantal incidenten met levensingrijpende verwondingen aanzienlijk te verlagen, wat resulteerde in een daling van de SI-graad (Serious Injuries) met 85% in vergelijking met vorig jaar.
- » 16% van de ongevallen hebben geleid tot of hadden het potentieel om te leiden tot een levensingrijpende verwonding, tegenover 24% vorig jaar.
- » Het aantal incidenten in hogerisicosituaties (die niet noodzakelijk resulteren in een ernstige verwonding) is gedaald met 33% in 2020. Deze aanzienlijke daling wordt beschouwd als een direct gevolg van de toegenomen bewustwording na het implementeren van de Regels die Levens Redden. Deze focussen expliciet op hogerisicosituaties.

45% van de ongevallen die bij Bekaert voorkomen, veroorzaken letsels aan handen en vingers. Ondanks alle veiligheidsmaatregelen had een van deze incidenten in 2020 levensveranderende gevolgen voor een van onze medewerkers. Het aantal levensingrijpende incidenten is gedaald van negen in 2019 naar één in 2020. In veiligheidsprocedures en tijdens veiligheidsopleidingen wordt er speciale aandacht gegeven aan de preventie van hand- en vingerletsels. Verwondingen aan andere lichaamsdelen betroffen hoofd en nek (16%), bovenste ledematen (15%), lagere ledematen (8%), voeten en tenen (8%), en torso, rug en organen (6%).

GRI 403-9

Het is vanzelfsprekend dat we dodelijke ongevallen of ongelukken met levensingrijpende verwondingen ten allen prijze willen vermijden. We zijn tevreden over de impact op onze veiligheidsresultaten van de vele veiligheidstrainingen, bewustwordingscampagnes, veiligheidsstandaarden en risicobepalingen. We zullen ons blijven inzetten om van Bekaert een veilige werkplek te maken.

Bekaert heeft op groepsniveau een OHSAS-certificering waar 40% van onze fabrieken deel van uit maakt. In 2021 zal het OHSAS-certificaat overgaan in ISO45001.

GRI 403-1

Gemiddeld volgde elke werknemer 8 uur veiligheidstraining in 2020.

GRI 403-5

GRI 403-9

Interne bewustwordingscampagne 'Tus manos hacen magia'

In 2020 heeft het team in Inchalam (Chili) een campagne gelanceerd voor alle fabrieks- en administratieve medewerkers om hen te motiveren zorg te dragen voor hun handen.

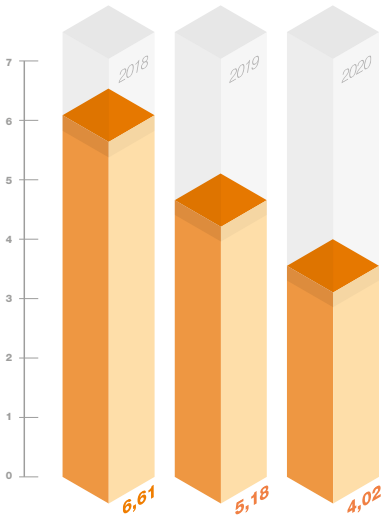
De campagne startte met een verrassende goochelshow die de veelzijdigheid van handen in de verf zette. De show maakte duidelijk dat zonder zelfzorg, onderlinge afhankelijkheid, hiërarchie van controles en veilig gedrag te allen tijde, we onze handen of vingers kunnen verliezen, zonder mogelijkheid op herstel. Geen goocheltruc kan ze ooit terugbrengen.

De campagne werd toegejuicht door onze teamleden, hun kinderen en andere betrokken familieleden.

De teams hebben hun vastberadenheid verzegeld door een kleurrijke handafdruk te plaatsen op een groot canvas. Het canvas hangt aan de ingang van de fabriek om iedereen eraan te herinneren dat handen onvervangbaar zijn.

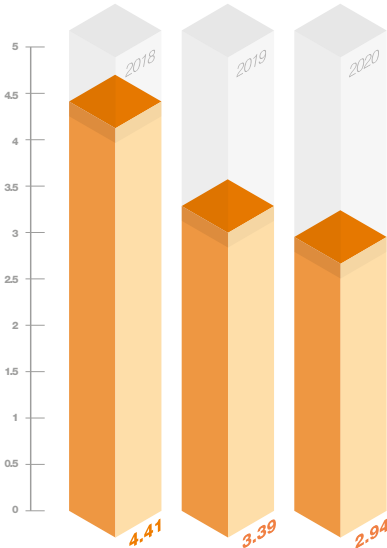


**Gerapporteerde incidentengraad
Bekaert Gezamenlijk
(geconsolideerde vestigingen +
joint ventures)**



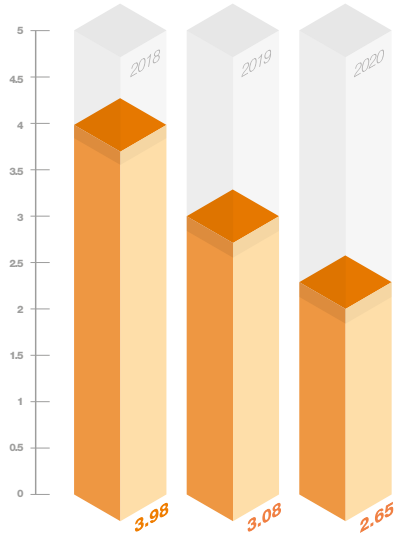
TRIR: Total Recordable Incident Rate: aantal gerapporteerde incidenten per miljoen gewerkte uren
GRI 403-9

**Frequentiegraad Bekaert
Geconsolideerde vestigingen**



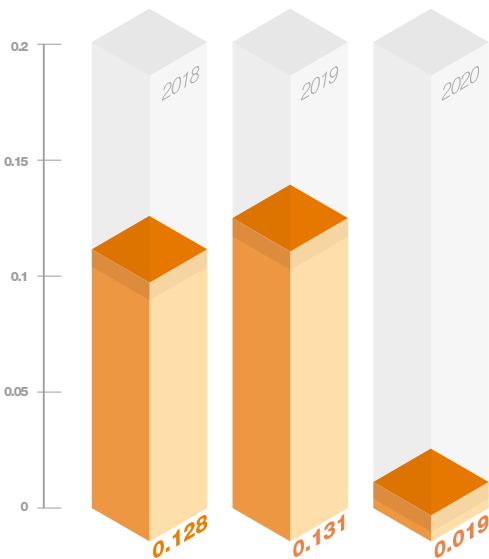
LTIFR: aantal incidenten met werkverlet per miljoen gewerkte uren
GRI 403-9

**Frequentiegraad Bekaert
Gezamenlijk (geconsolideerde
vestigingen + joint ventures)**



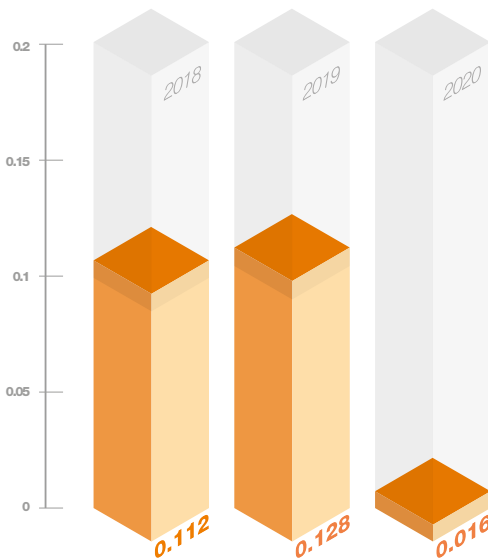
LTIFR: aantal incidenten met werkverlet per miljoen gewerkte uren
GRI 403-9

**Ernstgraad Bekaert
geconsolideerde vestigingen**



Ernstgraad: aantal incidenten met ernstige letsels per miljoen gewerkte uren
GRI 403-9

**Ernstgraad Bekaert Gezamenlijk
(geconsolideerde vestigingen + joint ventures)**



Ernstgraad: aantal incidenten met ernstige letsels per miljoen gewerkte uren
GRI 403-9

Incidenten per regio

Groepsdata per regio	LTIFR ⁽¹⁾	LTIFR ⁽¹⁾	LTIFR ⁽¹⁾	Ernst- graad ⁽²⁾	Ernst- graad ⁽²⁾	Ernst- graad ⁽²⁾	TRIR ⁽³⁾	TRIR ⁽³⁾	TRIR ⁽³⁾
	Totaal (Bekaert payroll medewerkers + aannemers)	Bekaert	Aannemers	Totaal (Bekaert payroll medewerkers + aannemers)	Bekaert	Aannemers	Totaal (Bekaert payroll medewerkers + aannemers)	Bekaert	Aannemers
EMEA	7,88	8,59	2,01	0,00	0,00	0,00	8,90	9,57	3,35
Latijns-Amerika	2,46	2,70	1,67	0,13	0,17	0,00	2,46	2,70	1,67
Noord-Amerika	3,73	3,69	4,32	0,00	0,00	0,00	16,50	16,77	12,95
Pacifisch Azië	0,62	0,71	0,39	0,00	0,00	0,00	1,24	1,41	0,78
JV's in Brazilië en Colombia	0,72	0,86	0,40	0,00	0,00	0,00	2,17	2,76	0,80

(*) Aannemer = medewerker van een leverancier die vooraf gedefinieerde taken op regelmatige basis op onze sites uitvoert. Dit omvat onder andere, maar is niet beperkt tot, medewerkers van schoonmaakbedrijven, veiligheidsdiensten, tijdelijke tewerkstellingskantoren (interimkrachten).

GRI 403-9

Incidenten per geslacht

Groepsdata per geslacht (payroll medewerkers)	MANNEN		VROUWEN	
	2019	2020	2019	2020
LTIFR ⁽¹⁾	3,57	3,27	1,78	2,34
Ernstgraad ⁽²⁾	0,08	0,02	0,16	0,00
TRIR ⁽³⁾	6,16	5,01	2,92	2,88

⁽¹⁾ Frequentiegraad (Lost Time Incident Frequency Rate): aantal ongevallen met werkverlet per miljoen gewerkte uren.

⁽²⁾ Ernstgraad (SI-graad: Serious Injuries): aantal ongevallen met levensveranderende letsels per miljoen gewerkte uren.

⁽³⁾ Incidentengraad (TRIR: Total Recordable Injury Rate): aantal incidenten per miljoen gewerkte uren.

GRI 403-9



Veiligheidskampioenen in geconsolideerde vestigingen

In 2020 hadden vijftien vestigingen sedert meer dan een jaar geen veiligheidsincidenten. Zes vestigingen zijn twee jaar vrij van veiligheidsincidenten. Vier vestigingen bereikten drie jaar zonder veiligheidsincidenten en twee vestigingen zijn erin geslaagd om al zeven jaar of langer geen veiligheidsincidenten te hebben.

Bekaert-teams verenigd in strijd tegen Covid-19

Onze teamleden in China werden als eersten geconfronteerd met de uitdagingen van het virus en met strikte maatregelen om de verspreiding tegen te gaan. Hun lessen zijn enorm waardevol geweest voor ons. Hun maatregelen en best practices werden geïntegreerd in de globale Covid-19-preventieregels van Bekaert.

Deze maatregelen, al vroeg geïmplementeerd in China en overgenomen door onze teams wereldwijd, omvatten:

- » afstandsmarkeringen op de vloer aan personeelsingangen;
- » perimeteraanduiding van bureauruimtes;
- » afstand in de kleedruimtes;
- » uitbreiding van kantine-uren met strikte toewijzing van lunchtijd;
- » temperatuurcontrole voor aankomst op de werkplaats;
- » handgelstations doorheen fabrieken en kantoren;
- » frequente desinfectie van kleedkamers, tafels, schermen, uitrusting, etc.;
- » maskers altijd en voor iedereen.



Gezondheids- en veiligheidscommissies

GRI 403-4
GRI 403-3

Alle medewerkers zijn vertegenwoordigd in formele gezondheids- en veiligheidscommissies bestaande uit managers en medewerkers. Zij helpen het toezicht op gezondheids- en veiligheidsprogramma's op het werk op te volgen en geven advies hierover.

DIVERSITEIT BEVORDEREN

Bij Bekaert geloven we dat samenwerken tot betere prestaties leidt. Als een echt globaal bedrijf stimuleren we diversiteit op alle niveaus van de organisatie. We zien het als een belangrijke bron van kracht voor onze onderneming. Het gaat hierbij niet alleen om diversiteit op het gebied van nationaliteit, culturele achtergrond, leeftijd of geslacht, maar ook op het gebied van vaardigheden, businesservaring, inzichten en standpunten.



Diversiteit in nationaliteiten

Bekaert biedt tewerkstelling aan mensen van 68 verschillende nationaliteiten in 44 landen over de hele wereld. Deze diversiteit wordt weer-
spiegeld op alle niveaus van de organisatie en in de samenstelling van de Raad van Bestuur.

GRI 405-1

Binnen onze organisatie hebben 388 medewerkers een andere nationaliteit dan die van het land waarin ze werken. De landen waar we de grootste groep buitenlandse medewerkers hebben, zijn Chili (102 of 7% van de medewerkers), België (62 of 4% van de medewerkers) en Slowakije (60 of 3% van de medewerkers).

GRI 405-1

DIVERSITEIT NATIONALITEITEN 31 december 2020	# mensen	# nationaliteiten	# niet-native ⁽¹⁾	% niet-native
RAAD VAN BESTUUR	13	8	7	54%
Bekaert Group Executive (BGE)	8	7	6	75%
Senior Vice Presidents (B16-B18) ⁽²⁾	14	3	2	14%
Next leadership level (B13-B15) ⁽²⁾	87	16	40	46%
TOTAAL LEADERSHIP TEAM	109	19⁽³⁾	48	44%

⁽¹⁾ Niet-native = van een andere nationaliteit dan die van de hoofdzetel van het moederbedrijf (België)

GRI 405-1

⁽²⁾ Hay-classificatiereferentie

⁽³⁾ Aantal nationaliteiten in het leadership team

GENDERDIVERSITEIT 31 december 2020	% mannelijk	% vrouwelijk
Arbeiders	93%	7%
Bedienden	69%	31%
Management ⁽¹⁾	81%	19%
TOTAAL BEKAERT-MEDEWERKERS	88%	12%

⁽¹⁾ B7 en hoger (Hay-classificatiereferentie)

GRI 405-1

Het productiekarakter van Bekaerts activiteiten verklaart de voornamelijk mannelijke populatie, in het bijzonder bij operatoren.

Bekaert hanteert een wervings- en promotiebeleid dat gericht is op het gestaag verhogen van diversiteit, inclusief genderdiversiteit. Zie het Jaarverslag 2020 (hoofdstuk 'Verslag van de Raad van Bestuur: Corporate Governance') voor informatie over genderdiversiteit in de Raad van Bestuur.

GRI 405-1

Genderdiversiteit in de Raad van Bestuur en het hoger management van Bekaert:

GENDERDIVERSITEIT 31 december 2020	# mensen	% mannelijk	% vrouwelijk
RAAD VAN BESTUUR	13	62%	38%
Bekaert Group Executive (BGE)	8	87%	13%
Senior & next leadership level ⁽¹⁾	101	79%	21%
TOTAAL LEADERSHIP TEAM	109	80%	20%

⁽¹⁾ B13-B18 (Hay-classificatiereferentie)

GRI 405-1

In 2030 wil Bekaert op hoger managementniveau een genderdiversiteitsratio van 33% verzekeren.



Leeftijdsdiversiteit

LEEFTIJDSDIVERSITEIT 31 december 2020	< 30 jaar	30-50 jaar	> 50 jaar
Arbeiders	24%	63%	13%
Bedienden	16%	68%	16%
Management ⁽¹⁾	3%	69%	28%
TOTAAL BEKAERT-MEDEWERKERS	21%	64%	15%

⁽¹⁾ B7 en hoger (Hay-classificatiereferentie)

GRI 405-1



Onze medewerkers zijn onze grootste sterkte

Leeftijdsdiversiteit in Bekaerts hoogste bestuursorganen:

LEEFTIJDSDIVERSITEIT 31 december 2020	# mensen	30-50 jaar	> 50 jaar
RAAD VAN BESTUUR	13	31%	69%
Bekaert Group Executive (BGE)	8	50%	50%
Senior Vice Presidents (B16-B18) ⁽¹⁾	14	21%	79%
Next leadership level (B13-B15) ⁽¹⁾	87	51%	49%
TOTAAL LEADERSHIP TEAM	109	47%	53%

⁽¹⁾ Hay-classificatiereferentie

GRI 405-1

Personeelgerelateerde data:

REGIO 31 december 2020	EMEA	Noord- Amerika	Latijns- Amerika	Pacifisch Azië	TOTAAL ⁽¹⁾
Arbeiders	6 067	1 129	4 844	8 489	20 529
Mannen	5 250	1 075	4 695	8 252	19 272
Vrouwen	817	54	149	237	1 257
Bedienden	1 545	266	1 656	1 847	5 314
Mannen	1 018	159	1 092	1 424	3 693
Vrouwen	527	107	564	423	1 621
Management	640	152	244	576	1 612
Mannen	526	129	204	447	1 306
Vrouwen	114	23	40	129	306
Totaal mannen	6 794	1 363	5 991	10 123	24 271
Totaal vrouwen	1 458	184	753	789	3 184
ALGEMEEN TOTAAL	8 252	1 547	6 744	10 912	27 455

⁽¹⁾ Inclusief joint ventures

GRI 102-8

De meeste werknemers van Bekaert hebben een vast contract. Werknemers met een tijdelijk contract staan doorgaans op de loonlijst van externe organisaties (Speciale Economische Zones, interimkantoren) en zijn bijgevolg niet inbegrepen in de Bekaert-aantallen.

99% van de Bekaert-medewerkers werkt voltijds.

GRI 102-8

HOOGSTE ETHISCHE STANDAARDEN



Respect voor mensenrechten

Bekaert voldoet aan nationale wetgevingen en collectieve arbeidsovereenkomsten. Bekaert respecteert de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de verdragen en aanbevelingen van de Internationale Arbeidsorganisatie.

We respecteren de rechten en waardigheid van elke werknemer. We bevorderen gelijke kansen en discrimineren geen werknemers of sollicitanten op basis van leeftijd, ras, nationaliteit, sociale of etnische afkomst, geslacht, fysieke handicap, seksuele voorkeur, godsdienst, politieke voorkeur of vakbondslidmaatschap. We erkennen en waarderen de culturele identiteit van onze teams in alle landen waar we actief zijn en zaken doen.

De werving, verloning, toepassing van arbeidsvoorwaarden, training, promotie en loopbaanontwikkeling van onze medewerkers gebeurt enkel op basis van beroepskwalificaties.

GRI 102-12



Gedragscode

De Bekaert Gedragscode beschrijft hoe we onze drie Bekaert-waarden - integriteit, vertrouwen en onstuitbare spirit - omzetten in de praktijk en welk leidersgedrag we verwachten van elke Bekaert-medewerker. Onze Gedragscode omvat onder andere belangrijke punten met betrekking tot mensenrechten, kinderarbeid en gedwongen arbeid, en anticorruptiebeleid & -procedures.

GRI 205-2
GRI 408-1
GRI 409-1

Ons aanwervingsbeleid schrijft voor dat elke nieuwe medewerker een exemplaar van onze Gedragscode ontvangt. Elk jaar wordt van onze bedienden en managers verwacht dat ze de Gedragscode lezen, een test afleggen over situaties omtrent bedrijfsethiek en hun engagement voor de principes van de Code herbevestigen via Bekaerts wereldwijde online leerplatform.

GRI 102-16

In 2020 hebben we het jaarlijkse proces van engagementhernieuwing uitgebreid met een verplichte training die medewerkers herinnert aan de te volgen principes wanneer ze geconfronteerd worden met ethische keuzes. 100% van de managers en 100% van de bedienden hebben hun engagement aan de Gedragscode in 2020 hernieuwd en het is ons doel dit jaarlijks te herhalen.

We hadden gepland om alle operatoren wereldwijd de principes van de Gedragscode aan te leren tegen eind 2020. De afzonderingsprocedures die ingesteld werden tijdens de Covid-19-pandemie hebben ons echter verhinderd dat doel te bereiken. We zijn er wel in geslaagd de meerderheid van de operatoren te trainen in 2020 en verwachten ons doel te bereiken tegen eind 2021.

Functionele groepen (zoals de aankoopfuncties) kregen ook bijzondere trainingsprogramma's over de Gedragscode en over anticorruptie en anti-omkopingsbeleid. Bovendien doet de afdeling Group Internal Audit regelmatig audits op de naleving van de respectieve beleidsregels en procedures en beveelt deze correctieve acties aan waar nodig. Alle beleidsregels zijn beschikbaar op het Bekaert Intranet.

GRI 205-2



Speak up

Onze Gedragscode bevat ook procedures om een integriteitsbezorgdheid te melden. Medewerkers hebben de keuze tussen een gesprek met hun overste, HR-manager of de Interne Auditmanager, het versturen van een e-mail naar integrity@bekaert.com of het rapporteren via onze website waar het anoniem kan.



Alle bezorgdheden en klachten worden vertrouwelijk behandeld en Bekaert neemt de nodige maatregelen om medewerkers te beschermen tegen gelijk welke vorm van vergelding. Deze informatie, inclusief het opvolgingsproces, is geregeld via een formele procedure die de richtlijnen volgt voor de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden (of 'Klokkenluidersrichtlijn'), opgesteld door de Europese Unie.

We willen onze medewerkers aanmoedigen om vrijuit te spreken ('Speak Up') wanneer ze feitelijke of vermoedelijke integriteitsbezorgdheden en -vragen hebben. Aan het eind van 2020 zijn we begonnen met de voorbereiding van een globale 'Speak Up'-campagne die begin 2021 werd gelanceerd in al onze vestigingen. Het campagnemateriaal is beschikbaar in alle relevante talen.

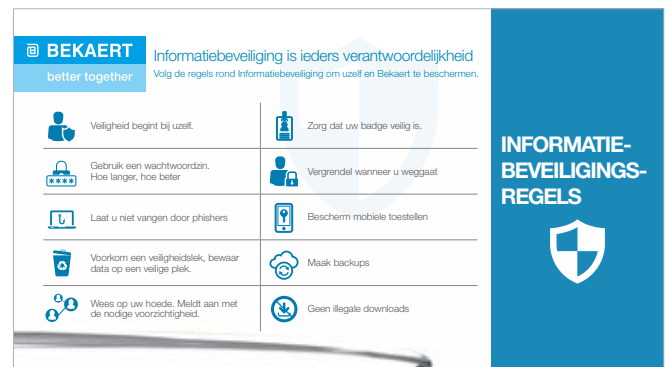
GRI 406-1



Information Security

Een belangrijk onderdeel van de Gedragscode, in het bijzonder nu veel teams van op afstand werken, is Information Security: het beveiligen van personen, data, en activa van onze onderneming en van klanten. Onze medewerkers zijn onze sterkste link, en de meest effectieve bescherming is hun bewustzijn van mogelijke cyberbedreigingen en de laatste informatieveiligheidsrisico's. Om die reden hebben we verschillende acties genomen in 2020 om het bewustzijn en de algemene kennis over informatieveiligheid te vergroten.

- » We hebben de Information Security Rules geïntroduceerd. Deze omvatten de acties die we kunnen nemen om ons te beschermen tegen cybercriminelen en waakzaam te blijven tijdens het surfen en delen van informatie op het web.
- » In oktober 2020 organiseerden we onze eerste Information Security Week. Externe experts gaven demo's en bewustwordingssessies aan het brede Bekaert-publiek, met meer gedetailleerde training voor specifieke teams binnen IT en Engineering. We zijn van plan dit jaarlijks te organiseren.
- » We voerden gesimuleerde phishing-oefeningen uit om de waakzaamheid te verhogen.
- » Alle medewerkers moeten zich bewust zijn van de mogelijke gevaren en weten wat te doen om deze risico's te beperken. In de online Information Security Awareness-training leerden medewerkers de fundamentele van Information Security en veilige computergewoontes, en hoe op een veilige manier te reageren op bedreigingen. 100% van de managers en bedienden hebben de Information Security Awareness-training afgewerkt in 2020.



Om de privacy te garanderen van personeelsgerelateerde data heeft Bekaert alle nodige maatregelen, beleid, procedures en processen geïmplementeerd om de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven.

PRESTATIEBEOORDELINGEN



Prestatiebeoordelingen

Om sterke prestaties, inzet en voortdurende ontwikkeling van al onze medewerkers te stimuleren, worden de doelstellingen van de Groep omgezet in team- en persoonlijke doelstellingen.

Bekaert heeft een People Performance Management (PPM)-programma ontwikkeld en uitgerold. PPM is onze manier om de prestaties van mensen te beoordelen en te bekijken hoe we onze doelen in de toekomst beter kunnen bereiken. Als zodanig maakt PPM deel uit van een grotere inspanning om een veel meer prestatiegerichte organisatie te worden. Vanaf 2020 namen ook alle Bridon-Bekaert Ropes Group-teams wereldwijd deel aan het PPM-programma, waardoor dit nu een coherent proces is doorheen alle geconsolideerde entiteiten van Bekaert.

Het performantieopvolgingsproces omvat persoonlijke ontwikkelingsbeoordelingsgesprekken, transparantie, feedforward en leiderschapsgedrag.

De nieuwe prestatie managementaanpak is mogelijk door: een duidelijke afstemming van team- en individuele doelen met de businessprioriteiten; het regelmatig sturen en coachen van prestaties; een billijke erkenning in lijn met de bereikte prestaties; en betere tools waarmee medewerkers hun prestaties en feedforward-acties gedurende het jaar kunnen bijhouden.

Percentage medewerkers dat een prestatiebeoordeling kreeg in 2020⁽¹⁾:

MEDEWERKERS CATEGORIE	percentage
Managers	100%
Bedienden	100%
Arbeiders	78%

(1) Exclusief joint ventures

GRI 404-3



Vergoedingen en voordelen

We bieden concurrentiële salarissen en beloningen om het financiële, fysieke en algemene welzijn van onze medewerkers en hun gezinnen te verbeteren. Ons aanbod verschilt van land tot land en is veelal afgestemd op het socialezekerheidsbeleid in het betreffende land. Wij bieden een heel scala aan personeelsvoordelen, waaronder pensioenuitkeringen, ziektekostenregelingen, beloningen voor langdurig dienstverband, arbeidsongevallen-/invaliditeitsverzekering en betaald verlof. Zie onderdeel 6.16 van het Jaarverslag voor gedetailleerde informatie over personeelsvoordelen.

GRI 201-3

Verloningselementen voor fulltime en parttime mede-werkers per belangrijke bedrijfslocatie (> 1 000 medewerkers):

VOORDEEL	België	Slovakije	China	Chili	VS	Indonesië
Levensverzekering	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Gezondheidszorg	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja
Invalideitsverzekering	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Ouderschapsverlof	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Pensioenregeling	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Aandeelhouderschap	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee

Deze voordelen worden niet aan tijdelijke werknemers ("interim-medewerkers") toegekend die niet op de loonlijst van Bekaert staan.

GRI 401-2
GRI 403-6



Beëindiging en ontslagvergoeding

Bekaert heeft in 2020 verschillende vestigingen gesloten of geherstructureerd. Het management implementeert dergelijke maatregelen alleen wanneer andere opties om de prestaties te herstellen met het oog op het veiligstellen van een duurzame, winstgevende toekomst, mislukt of niet bestaande zijn.

Bij de uitvoering van dergelijke maatregelen streeft het management ernaar de sociale impact voor de betrokken werknemers te beperken door middel van herindustrialisatie, hulp bij hertewerkstelling en een billijke ontslagvergoeding.

Meer informatie over de recente herstructureringsprogramma's van Bekaert wordt beschreven in het Jaarverslag 2020.

GRI 404-2

A photograph of two men in business attire shaking hands. The man on the left is smiling broadly, wearing a grey blazer over a blue checkered shirt. The man on the right is seen from the side, wearing a blue shirt and glasses. The background is a blurred office environment.

ONZE VERANTWOOR- DELIJKHEID IN DE MARKTEN

ONZE MARKTEN

We geloven in duurzame relaties met onze klanten, leveranciers en andere stakeholders en engageren ons om hen langetermijnwaarde te bieden. We zijn ervan overtuigd dat het vertrouwen, de integriteit en onstuitbaarheid die onze medewerkers wereldwijd als één team samenbrengen ook de fundamenteën voor succesvolle partnerschappen creëren, waar we ook zakendoen.



better together met onze klanten

We zijn open en eerlijk met onze zakenpartners. We verwachten van hen dat zij zich houden aan businessprincipes die overeenstemmen met internationaal geaccepteerde ethische normen.

Ononderbroken klantenbeleving ondanks Covid-19-beperkingen

Vanaf de uitbraak van Covid-19 hebben we waardevol advies gekregen van ons regionaal management en de fabrieksteams in China. We hebben die lessen onmiddellijk toegepast in andere delen van de wereld toen Covid-19 zich globaal verspreidde.

We anticipeerden vroeg de gevolgen op de toeleveringsketen en coördineerden onze aankoop- en leveringsnaden op globaal niveau. Dankzij ons wereldwijd netwerk konden we leveringsonderbrekingen vermijden, zowel stroomop- als stroomafwaarts, en bleven we onze klanten belevaren zoals overeengekomen.

Ecuador-team deelt ervaring met en kennis over Covid-19 met klanten in het Biosafety Programma

Het Ideal Alambrec Bekaert-team lanceerde een 'Biosafety Program' als antwoord op klanten in de bouwsector die worstelden met de implementatie van Covid-19-beschermingsmaatregelen op de bouwvelden. Onze veiligheids-, gezondheids- en milieu-experten bezochten de bouwvelden van de klanten, namen interviews af en verifieerden de veiligheidsmaatregelen en procedures van de aannemers. Na de audit werd een gedetailleerd rapport en een actieplan met aanbevelingen bezorgd en besproken. Het medisch team van onze onderneming bood ook training en medische steun bij de heropstart van klantenactiviteiten na een lockdown.

Het programma heeft de relatie met onze klanten versterkt en toonde duidelijk aan dat we bekommerd zijn om het succes van onze klanten.

Ons engagement tegenover klanten en andere businesspartners

Wij staan voor verantwoordelijke en duurzame businesspraktijken in al onze zakelijke en maatschappelijke relaties. Onze aankoop- en innovatieprogramma's verbeteren de duurzaamheid over de gehele waardeketen.



Kwaliteit als topprioriteit

Kwaliteit is essentieel voor goede klantenrelaties. Onze klanten hebben een keuze en wij streven ernaar om hun beste keuze te zijn. We ondersteunen onze klanten door waarde toe te voegen aan de producten en oplossingen die we hen bieden.

Het is van het allergrootste belang om de kwaliteitsverwachtingen van onze klanten te beantwoorden, zowel wat betreft productspecificaties als dienstverlening.

Daarom betrekken we onze medewerkers in het goed begrijpen van de verwachtingen zodat ze actief kunnen bijdragen aan het creëren van klantwaarde.

Connecteren met onze klanten: ter plaatse en online

In het begin van 2020 (pre-Covid-19) nodigde de Lipetsk-fabriek in Rusland haar staalkoordklanten uit om te bespreken hoe we nog beter aan hun noden kunnen voldoen en hoe we kunnen samenwerken om nieuwe types staalkoord te ontwikkelen. De Bekaert Lipetsk kwaliteits- en technologie teams bezochten ook de vestigingen van de klanten om hun procesnoden goed te begrijpen.



Online met onze klanten connecteren

Virtuele communicatie werd de norm bij al onze klantencontacten in 2020. De voortdurend veranderende businessdynamieken wereldwijd vereisten constante afstemming en interactie. Hoewel we geïsoleerd en verhinderd waren om persoonlijk en rechtstreeks contact te hebben zoals we dat kenden uit vergaderingen, bezoeken, beurzen of conferenties, brachten de onlinevergaderingen ons dichterbij elkaar dan tevoren. Ze brachten ook meer teams en individuen samen dan de gebruikelijke verkoop-aankooprelaties tussen Bekaert en de klanten.

We onderzochten en breidden het gebruik van digitale kanalen verder uit, integreerden een live chat in onze website, en deelden informatie en expertise in virtuele engagementcampagnes.



Fabrieksteams connecteerden met klanten en collega's die telewerkten via livestream om pre-kwalificatietests te bekijken. We organiseerden online trainingssessies voor klanten, terwijl conferenties en beurzen digitaal plaatsvonden met avatar-netwerking en virtuele beursstanden. We activeerden ook gebruiksvriendelijke klantenportalsites op onze website: My Bekaert en My Rope. Deze digitale platformen hebben interactie en vertrouwen opgebouwd in onze commerciële relaties.

We ondersteunen de duurzaamheidsprogramma's van onze klanten

We werken actief samen met klanten in duurzaamheidsinitiatieven. We steunen hun duurzaamheidsprogramma's door specifieke acties in ons beleid te implementeren en we sluiten ons aan bij duurzaamheidsinitiatieven en -standaarden om aan hun prioriteiten bij te dragen. Door ons als een sociaal en ecologisch verantwoordelijke leverancier te gedragen, helpen we onze klanten om hun doelen op vlak van duurzaam ondernemen te bereiken.

Bekaert bekroond voor duurzame betonversterkingsoplossing

De internationale bouwgroep Webuild bekroonde Bekaert tijdens hun vijfde Global Supply Chain convention voor onze bijdrage aan het creëren van een duurzame oplossing voor betonversterking en hoge prestatiestandaarden te verzekeren door een mix van Dramix®-staalvezels in beton te gebruiken in plaats van traditionele staalnetten.

Bekaert behaalt 'B-' score in CDP's Supplier Engagement Rating (SER)

Bekaert heeft een 'B-' score in CDP's Supplier Engagement Rating (SER) behaald, een verbetering met twee stappen in vergelijking met vorige ratings. Bekaerts rating op vlak van transparantie en interactie met klanten is sterk verbeterd, wat ons in een leidende 'A' scorepositie brengt.

Innovatie & co-ontwikkeling

In 2020 richtte 84% van Bekaerts wereldwijde portfolio van R&D-projecten zich op duidelijke voordelen op het vlak van duurzaamheid. Deze projecten bestaan uit innovaties die:

- » het gebruik van natuurlijke en schadelijke grondstoffen beperken;
- » het energieverbruik en de uitstoot verminderen;
- » recyclagemogelijkheden vergroten;
- » veiligheid verbeteren;
- » inspelen op de behoeften van de markt van hernieuwbare energie.

Het is ons doel om het aandeel van de inspanningen van R&D die direct met duurzaamheid te maken hebben, te verhogen naar 90% in 2025. Daarom hebben we een specifieke classificatie toegevoegd in onze R&D-projectmanagementtool om opvolging en prioriteitenstelling te verbeteren.

Bekaert-producten helpen de verspreiding van coronavirussen tegen te gaan

Bekaert-producten helpen de lucht die we inademen virusvrij te maken.

Onze filtermedia worden gebruikt voor herbruikbare High Efficiency Particulate Air (HEPA) filters in mondklappen en ventilatiesystemen, terwijl onze fijne staaldraad gebruikt wordt in de neusbrugclips van medische mondklappen.

We brachten de productie van deze fijne staaldraad op het hoogste prioriteitsniveau in 2020 en hielpen onderbrekingen in te markt te voorkomen.



Bekaert TAWI® wint prestigieuze China Patent-Excellence Award

Het Bekaert TAWI®-octrooi werd bekroond met de 21ste China Patent-Excellence Award. Als enige nationale trofee gesponsord door de China IP Administration en de World IP Organization, is de China Patent Award zeer prestigieus.

TAWI® is een nieuwe generatie deklaag voor staalkoordfilamenten ontwikkeld door Bekaert. De deklaag biedt duurzaamheidsvoordelen aangezien het de toevoeging van kobalt aan rubbermengsels in de bandenproductie uitsluit.

Bridgestone en Bekaert delen kennis

De Bridgestone-fabriek in Pune (India) stuurde een interdisciplinair team van experts uit productie, onderhoud, veiligheid en kwaliteit naar onze fabriek in dezelfde regio om best practices in al deze domeinen te bespreken. Het team waardeerde Bekaerts concept van klantenstewards en was onder de indruk van ons veiligheidsprogramma BeCare. Tot slot apprecieerden ze het Mini Company-concept dat in onze fabriek geïmplementeerd is om klantgerichtheid tot in de fabriekshal te brengen.



50ste verjaardag van de Bekaert-Bridgestone relatie

Bekaerts businessrelatie met Bridgestone startte in 1970 en nam meerdere vormen aan. Doorheen deze halve eeuw van samenwerking werd de relatie altijd gekarakteriseerd door leren en ontwikkelen, groeien en innoveren, en de limieten van ambitie en verbeteren verleggen, trouw aan de Japanse zegswijze 'moto moto' (steeds meer en beter). De Covid-19-pandemie liet ons niet toe om deze mijlpaal in onze lange geschiedenis samen te vieren, maar dat was zeker geen rem op onze hechte relatie.

Waardecreërende oplossingen bieden aan kabelproducenten

In nauwe samenwerking met de klant ontwikkelde Bekaert Bezinox® niet-magnetische wapeningsdraad voor een offshore windmolenparkproject. Dit nieuw innovatief product levert veel waarde op voor de kabelproducenten omdat het hen toelaat om kabels te ontwerpen met een lagere cross-sectie en zonder energieverlies in het aan land brengen van de stroom.



BBRG creëert digitale twin voor Europese floating windturbineprojecten

Bridon-Bekaert Ropes Group (BBRG) heeft het consortium voor het Europese MooringSense-project vervoegd dat gefinancierd wordt door het Horizon 2020-initiatief. Dat heeft tot doel de kosten gelinkt aan floating offshore wind-energieproductie met 15% te verminderen en tegelijkertijd de efficiëntie te verhogen. Als lid van het onderzoeksconsortium heeft BBRG een digitale tegenhanger helpen definiëren die de werking en het onderhoud van de verankeringsystemen van floating windturbines zal optimaliseren. Daarnaast heeft het ook de specificaties en goedkeuringsprocedures mee opgesteld van de componenten die voorgesteld worden als oplossing door MooringSense. Deze digitale 'twin' is een replica van het verankeringsysteem en laat real time virtuele monitoring, voorspellende modellering en ontwikkelingssimulaties toe.

Het MooringSense project werd gefinancierd door het Horizon 2020 onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie onder Grant Agreement No. 85170.

BBRG ondertekent strategisch samenwerkingsakkoord om te beantwoorden aan de noden van de groeiende offshorewindmarkt

Aangezien drijvende windkracht aan belang wint, heeft Bridon-Bekaert Ropes Group beslist om zijn aanwezigheid in het verankeren van platformen te versterken door in zee te gaan met IDEOL, een internationaal erkende leider en pionier in *floating offshore wind*. Beide ondernemingen hebben een strategisch samenwerkingsakkoord ondertekend dat erop gericht is een nieuwe industrietransformerende synthetische verankeringsoplossing te ontwikkelen die tegemoetkomt aan de verwachtingen van de *floating offshore wind*-markt omtrent kostenbesparingen, capaciteit en levertijd.

In de gezamenlijke ontwikkeling met klanten van nieuwe producten besteedt Bekaert bijzondere aandacht aan de vertrouwelijkheid en geheimhouding van klant- en onderzoeksgegevens. Als markt- en technologieleider in diverse markten zijn wij ons bewust van de conformiteitsregels en de noodzaak van de juiste systemen en het juiste gedrag die nodig zijn om intellectuele eigendomsrechten en gegevensbescherming te waarborgen. Bekaert heeft geen formele klachten van klanten ontvangen over potentiële inbreuken in deze materie.

GRI 418-1

Bekaert heeft alle noodzakelijke maatregelen, beleidslijnen, procedures en processen om conform te zijn en te blijven met de Algemene Verordening van Gegevensbescherming (AVG of GDPR) geïmplementeerd. De vertrouwelijkheidsbeginselen inzake gegevensbescherming van deze EU-verordening worden uiteraard ook nageleefd ten aanzien van onze klanten wereldwijd.

GRI 418-1

Luisteren naar onze klanten

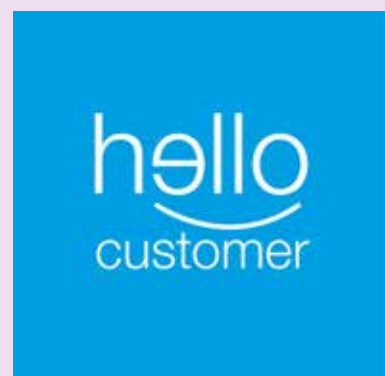
We werken samen met klanten en leveranciers in het ontwikkelen van projecten, het initiëren van feedback en tevredenheidsonderzoeken en het uitwerken van industrieanalyses. Klantenbevragingen worden jaarlijks of tweejaarlijks uitgevoerd in alle sectoren en regio's en zijn gebaseerd op standaardmethodologieën of worden aangepast in het kader van specifieke verbeteringsthema's.

GRI 102-43
GRI 102-44

Leverancier-klantinzichten verbeteren

In november 2020 organiseerden we de 'Hello Customer'-weken waarin we klantenuitmuntendheid benadrukten en huldigden als de basis van alles wat we doen bij Bekaert. Om de uitdagingen van morgen tegemoet te treden is het brengen van waardecreërende oplossingen die gebaseerd zijn op diep klanteninzicht essentieel. Bovendien is het wat onze medewerkers doorheen de onderneming motiveert, ongeacht waar of in welke functie ze actief zijn.

In online informatiesessies en klanten-meet & greets in allerlei vormen – voornamelijk virtueel en uitzonderlijk fysiek als de veiligheidsmaatregelen dat toelieten – spraken werknemers wereldwijd met klanten en brainstormden ze over hoe we hen nog beter van dienst kunnen zijn.



BBRG A-Cords en Ropes organiseren klantenbevraging

Bekaert hecht veel waarde aan de feedback van klanten om hen zo beter te kunnen dienen. Om inzicht te verkrijgen in de mate van tevredenheid nodigden zowel het kabel- als het A-Cords-team van Bridon-Bekaert Ropes Group (BBRG) hun klanten uit om deel te nemen aan een klantenbevraging die uitgevoerd werd door een extern bureau. De bevraging was gebaseerd op de *Customer Performance Index*, een erkende methodologie om op een gestructureerde manier feedback van klanten te capteren.

Het resultaat was positief. A-Cords kreeg een AA-label wat betekent dat ze tot de 10% best presterende ondernemingen in hun benchmarkgroep van 1000 B2B-ondernemingen horen. De klanten bevestigden dat BBRG A-Cords een betrouwbare leverancier is om mee samen te werken. Het kabelteam ontving een A-label, wat hen in de top 25% van de best presterende ondernemingen in de benchmarkgroep plaatst. Deze goede ranking is hoofdzakelijk gedreven door de toegevoegde waarde die ze hun klanten bieden. Zowel het A-Cords- als het kabelteam zullen hun sterktes blijven uitbouwen en hun diensten blijven uitbreiden om klanten te helpen hun businessdoelen te bereiken.

Information Security

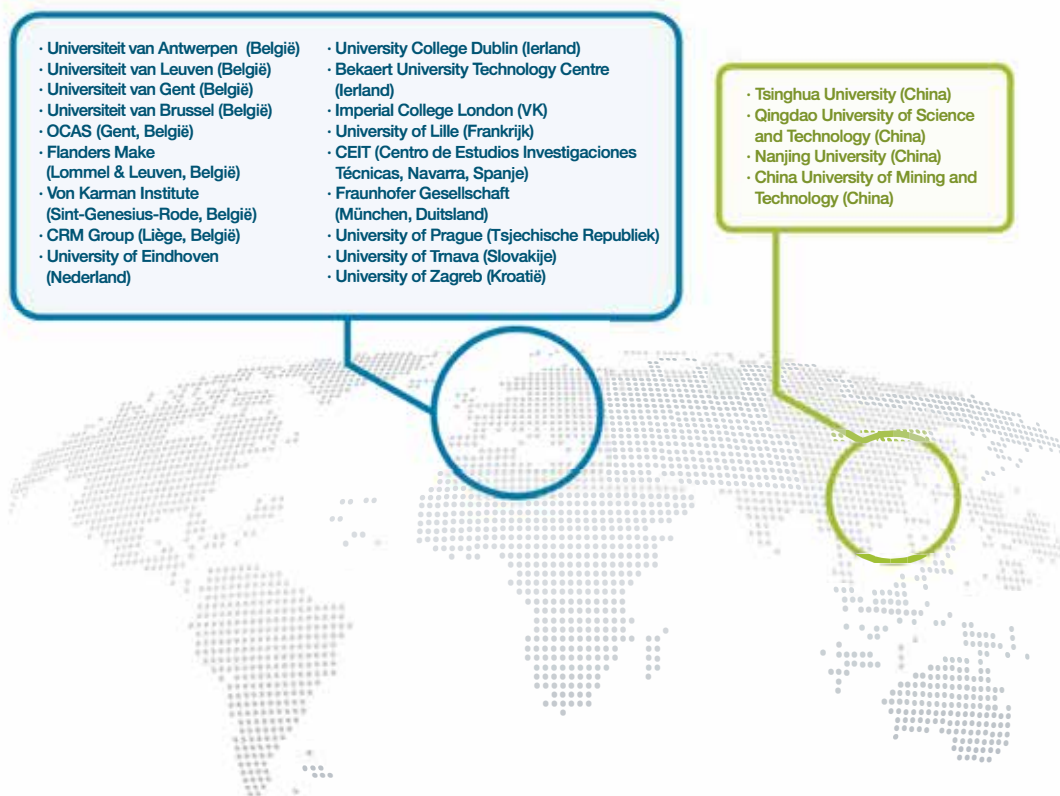
Een belangrijk onderdeel van de Gedragscode, in het bijzonder nu veel teams van op afstand werken, is Information Security: het beveiligen van personen, data, en activa van onze onderneming en van klanten. Onze medewerkers zijn onze sterkste link, en de meest effectieve bescherming is hun bewustzijn van mogelijke cyberbedreigingen en de laatste informatieveiligheidsrisico's. Om die reden hebben we verschillende acties genomen in 2020 om het bewustzijn en de algemene kennis over informatieveiligheid te vergroten.

Meer informatie is vermeld in het hoofdstuk 'Onze verantwoordelijkheid op de werkplek'.

Open innovatie

Naast klantspecifieke R&D richt Bekaert ook internationale samenwerkingen op met universiteiten en onderzoeksinstituten om open innovatie op verschillende onderzoeksthema's te bevorderen. We overwegen ook investeringen in start-upbedrijven en durfkapitaalfondsen die nieuwe aantrekkelijke businessmodellen aangrenzend aan Bekaerts huidige speelveld kunnen ontwikkelen. In 2020 zetten we onze internationale samenwerkingsprogramma's met academische instituten, technologieclusters en onderzoekspartners verder.

Onze academische samenwerkingen richten zich voornamelijk op fysische metallurgie, metaaldeklagen, modellering, en op speciale labo-analysetechnieken die niet beschikbaar zijn binnen Bekaert.



better together met onze leveranciers

Onze toeleveringsketen

Walsdraad is de belangrijkste grondstof voor de vervaardiging van staaldraadproducten. Bekaert koopt verschillende soorten walsdraad van staalbedrijven van over de hele wereld en verwerkt deze tot staaldraad en staaldraadproducten door mechanische en hittebehandelingsprocessen en unieke deklaagtechnologieën toe te passen. De draadproducten van Bekaert worden geleverd aan industriële klanten die ons materiaal verder verwerken tot half- of eindproducten, of aan eindklanten, rechtstreeks of via distributiekanaal.

GRI 102-9

Bekaert heeft ongeveer 18 000 actieve leveranciers, waarvan 45% levert aan EMEA, 6% aan Latijns-Amerika, 16% aan Noord-Amerika en 33% aan Pacifisch Azië.

GRI 102-10

Walsdraad vertegenwoordigt meer dan de helft van de totale uitgaven van aankopen van Bekaert en wordt besteld bij verschillende leveranciers wereldwijd. Het toeleveringsproces wordt beheerd door de aankoopfunctie.

GRI 102-9
GRI 102-10

Gerecycleerd staal: stimuleren van een circulaire economie

Het totaal volume aan walsdraad dat we in 2020 aankochten bevatte 38% gerecycleerd materiaal, tegenover 35% in 2019.

Het percentage gerecycleerd materiaal is afhankelijk van de productspecificaties en de beschikbaarheid van walsdraad gemaakt van staalschroot.

- » Op vandaag wordt de meerderheid van het gebruikte staal geproduceerd via de primaire route. Dit proces is gebaseerd op ijzererts dat gesmolten wordt tot ruw ijzer in een hoogoven. Staal gemaakt van ijzererts gebruikt slechts een beperkt aandeel staalschroot als koelmiddel voor het daaropvolgende conversieproces.
- » Staal geproduceerd via de secundaire route (gesmolten in elektrische ovens) is meestal gemaakt van gesmolten staalschroot. Afhankelijk van kwaliteitsvereisten en de beschikbaarheid van schroot kunnen ook ijzerertstoevoegingen nodig zijn in dit proces. Dit resulteert in minder dan 100% gerecycleerd materiaal in het uiteindelijke staal.

Bekaert belevert zich bij verschillende bronnen, in lijn met productspecifieke kwaliteitsvereisten en verwachtingen van klanten.

GRI 301-2

Bekaert heeft in 2019 een aantal projecten opgestart om staalkoordconstructies en hieldraaddiameters te ontwikkelen met walsdraad van gerecycleerd staal. Verdere verbetering van de staallegering, onze procesperformantie, en tests bij de klanten die meewerken aan deze ontwikkelingsprojecten kunnen helpen om het aandeel gerecycleerd materiaal in onze grondstoffenbasis te verhogen.

Virtual Supplier-campagne - Samen uit de crisis komen

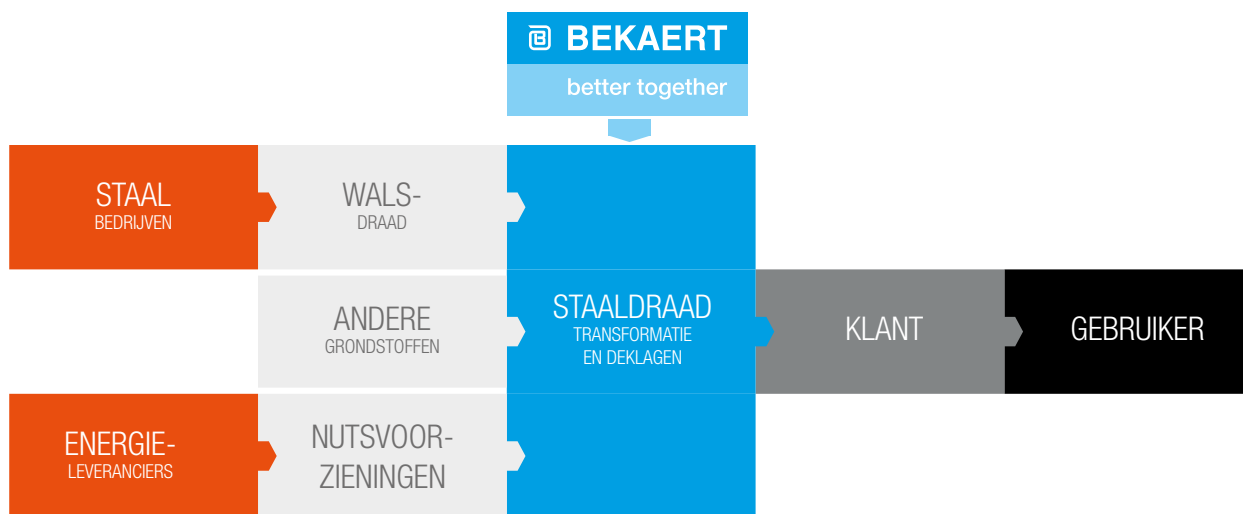
Om businesscontinuïteit tijdens en na de Covid-19-pandemie te verzekeren heeft Bekaerts aankoopteam een virtuele campagne met leveranciers opgezet. Doel was om ideeën en verwachtingen te delen om onze toekomstige competitiviteit gezamenlijk te versterken en de coronacrisis samen te boven te komen.



Leveranciers en Bekaert aankoopteams verzekeren Covid-kritische PBM wereldwijd

Sinds de uitbraak van Covid-19 hebben de aankoopteams van Bekaert wereldwijd nauw samengewerkt met elkaar en met leveranciers om de toelevering van grondstoffen en Covid-kritische Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM) te verzekeren.

Om de gezondheid van onze medewerkers te vrijwaren, heeft elke fabriek een minimum voorraad aan Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM) en in het bijzonder ontsmettende handgel en mondklappers nodig. Het tekort op de markt door de wereldwijde rush op PBM zorgde ervoor dat dit een heel uitdagende verantwoordelijkheid werd voor onze aankoopteams. Samen slaagden we erin om tijdige bevoorrading van onze wereldwijde PBM-noden te verzekeren met leveranciers die de nodige certificaten hebben en die flexibiliteit en snelheid konden garanderen.



Bouwen aan een duurzame toeleveringsketen

GRI 308-1 GRI 408-1 GRI 414-1
GRI 407-1 GRI 409-1 GRI 414-2

De aankoopafdeling van Bekaert heeft haar engagement met leveranciers versterkt om het bewustzijn voor en de controle op duurzaam ondernemen in de toeleveringsketen te verbeteren. De Bekaert Gedragscode voor Leveranciers legt de vereisten op het vlak van milieu, tewerkstelling en governance vast waaraan de leveranciers moeten voldoen. Op het einde van 2020 vertegenwoordigde dit engagement 94% van de bestedingen, op schema om onze doelstelling te bereiken.

Het gebruik van specifieke contracten met onze belangrijkste leveranciers (Key Supplier Agreements) blijft zeer belangrijk in aankoopovereenkomsten voor walsdraad en andere toeleveringscategorieën. Deze overeenkomsten zijn meerjarige partnerschappen waarin duurzaamheid, integratie in de waardeketen en innovatie centraal staan.

Alle walsdraadleveranciers, leveranciers van andere kritische materialen, en alle nieuwe leveranciers worden jaarlijks formeel beoordeeld, en corrigerende actieplannen worden opgelegd als de minimaal vereiste niveaus niet zijn bereikt. Deze actieplannen worden nauwgezet gecontroleerd om de focus op verbetering te verzekeren.

Bij Bekaert volgen we de EU REACH-regelgeving nauwgezet om naleving te garanderen. Wij werken samen met onze leveranciers om hun REACH-naleving te verifiëren in het toeleveringsproces van grondstoffen.

Bekaert heeft 36 leveranciersaudits uitgevoerd in 2020, een daling ten opzichte van 49 in 2019. Redenen hiervoor waren de Covid-19-pandemie en wereldwijde reisbeperkingen. We blijven echter op schema om ons doel voor 2025 te behalen.

Verantwoord aankopen van mineralen

Bekaert erkent het belang van verantwoord aankopen. In 2020 hebben alle leveranciers onder het Responsible Minerals Initiative (RMI), de Bekaert Gedragscode voor Leveranciers ondertekend (of bewijs geleverd dat ze de principes ervan naleven) en 100% van onze tin- en wolframleveranciers hebben het meest recente Conflict Minerals Reporting Template (CMRT) ingevuld.

Dit is een initiatief van de Responsible Business Alliance (RBA), en het Global e-Sustainability Initiative (GeSi), die ondernemingen uit verschillende sectoren helpen om problemen met conflictmineralen in hun toeleveringsketen aan te pakken.

100% van de leveranciers die onder het RMI vallen, hebben het Conflict Free Minerals-beleid en nalevingsplan van Bekaert onderschreven.

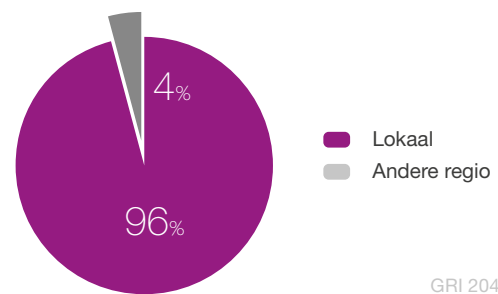
In 2017 stelde Bekaert als doel om 100% van haar tin- en wolframleveranciers tegen 2020 jaarlijks het Conflict Minerals Reporting Template (CMRT) te laten invullen. We hebben dat doel al bereikt in 2018. We hebben ook een plan opgesteld om te voldoen aan de verwachte wetswijzigingen in 2021.

GRI 102-10

Lokaal aankopen

Bekaert koopt grondstoffen en andere leveringsbehoeften lokaal aan (d.w.z. in dezelfde regio als waar de materialen verwerkt worden), tenzij de aankoopmogelijkheden ontoereikend zijn wat betreft kwaliteit, kwantiteit of kost.

Bekaerts leveringsbronnen en verbruik per regio (regio's: EMEA, Noord-Amerika, Latijns-Amerika en Pacifisch Azië)



GRI 204-1

Andere marktgebonden gegevens

Directe gegenereerde en gedistribueerde economische waarde: alle gegevens zijn beschikbaar in het hoofdstuk Financieel overzicht van Bekaerts Jaarverslag 2020: \$5.1, \$5.3, \$5.4, \$5.6, \$6.13.

GRI 201-1



better together in de gemeenschappen waar we actief zijn

Bekaert streeft ernaar om een loyale, verantwoordelijke partner te zijn in de lokale gemeenschappen. We communiceren met de lokale overheden op een transparante, constructieve manier. Wij ondersteunen geen politieke instellingen en nemen in onze berichtgeving een neutrale positie in met betrekking tot politieke kwesties. We verbinden ons er toe de nationale wetgevingen en collectieve arbeidsovereenkomsten na te leven. Bekaert respecteert de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de verdragen en aanbevelingen van de Internationale Arbeidsorganisatie.

Erkenning

We danken het Vlaams Agentschap voor Innoveren en Ondernemen (VLAIO) en de Belgische federale regering.

De subsidies en stimuli voor R&D-projecten met hooggeschoold wetenschappelijk personeel en onderzoekers in Vlaanderen zijn essentieel voor het behoud van R&D-activiteiten in België.

We willen ook onze oprechte dankbaarheid uitdrukken voor de steun van het *Irish Research Council* en I-Form, het *SFI Research Centre for Advanced Manufacturing*.

A pair of hands is shown from the bottom, cupping a glowing, fiery Earth. The Earth is depicted with bright orange and yellow flames or lava-like patterns over a dark, textured surface, suggesting a state of environmental crisis or global warming. The background is a deep space scene with numerous small, distant stars and a soft, warm glow emanating from the right side, possibly representing the sun or a distant star. The overall mood is one of urgency and responsibility.

ONZE VERANT- WOORDELIJKHEID TEGENOVER HET MILIEU

ONZE ZORG VOOR HET MILIEU

We streven er voortdurend naar om processen te ontwikkelen die minder materiaal gebruiken, ons energieverbruik reduceren en afval verminderen.

Onze zorg voor het milieu is weerspiegeld in:

- » de ontwikkeling van producten die bijdragen aan een schoner milieu;
- » preventie- en risicobeheer;
- » nieuwe, milieuvriendelijkere productieprocessen voor onze fabrieken wereldwijd.



1 Ontwikkeling van producten die bijdragen aan een schoner milieu

Bekaert ontwikkelt producten die bijdragen aan een schoner milieu. Ecologie is een aspect dat reeds vanaf de R&D-fase van nieuwe producten in beschouwing genomen wordt. In veel gevallen vormt het zelfs een drijfveer in productontwikkeling.

Onze aanwezigheid in offshore wind verankeren

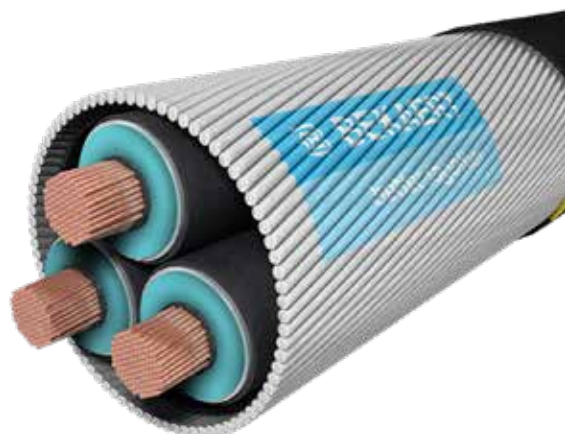
Drijvende windplatformen vormen een oplossing om de globale energiemix verder te decarboniseren en leverzekerheid te verhogen. Onze oplossingen voor windparken getuigen van onze toewijding aan duurzaamheid. We hebben verschillende producten in ons portfolio die gebruikt worden om (drijvende) windparken te bouwen: Dramix®-staalvezels voor betonversterking, Bezinox®-wapeningsdraad om elektriciteit aan land te brengen via onderzeese stroomkabels, A-Cords distributieriemen om de hellingshoek van wieken aan te passen, supergeleidende draad voor turbinegeneratoren, Bekinox®-verwarmingskabels om wieken van windturbines te ontdooien en ankerlijnen om de platformen op hun plaats te houden.

Bezinox® niet-magnetische wapeningsdraad helpt energieverliezen uit te sluiten

Onze laatste deklaaginnovatie, Bezinox®, bewapent onderzeese stroomkabels die elektriciteit van offshore windmolenparken aan land brengen. Bekaerts niet-magnetische wapeningsdraad van verzinkt roestvast staal verlaagt de *total cost of ownership* (TCO) door energieverliezen en warmteafvoer te beperken, en biedt een voorspelbare en betrouwbare levensduur van de deklaag.

Ons engagement tegenover het milieu

We hechten belang aan zorg voor het klimaat en streven naar een circulaire economie: we ontwikkelen en installeren productie-uitrusting die het energieverbruik vermindert en recyclage optimaliseert. We maken zoveel mogelijk gebruik van hernieuwbare energiebronnen en voorkomen lozingen van onbehandeld afvalwater en afval.



Dankzij zijn lage permeabiliteit vermindert roestvast staal energieverliezen in de bewapening die anders ontstaan door het magnetisch veld van de kabel. Dit verhoogt de efficiëntie van de kabel zonder het kabelontwerp te moeten veranderen, zoals dat wel nodig is bij andere bewapeningsoplossingen. Daarnaast vermindert niet-magnetische bewapening de nood aan isolatiemateriaal om warmteafvoer tegen te gaan, wat zowel een technische als een milieubezorgdheid is voor HVAC-kabelfabrikanten. Tot slot beschermt de zware zinklaag de draad tegen put- en barstcorrosie.

Bekaert levert Bezinox® voor de NorthSeaLink en het HornSea Two-windpark

Bekaerts Bezinox®-wapeningsdraad werd onmiddellijk verwelkomd door kabelfabrikanten om onderzeese kabels die windenergie tussen landen transporteren te bewapenen, met de North Sea Link tussen Noorwegen en het Verenigd Koninkrijk als een van de meest recente voorbeelden.

Bezinox® bewapende kabels overbruggen de 89 kilometer tussen het offshore windpark HornSea Two en de kust van het VK. Als grootste offshore windpark ter wereld zal het meer dan 1,3 miljoen gezinnen van groene elektriciteit voorzien. In 2022 wordt het park operationeel.

BBRG brengt een nieuwe wind in energiemarkten

Als een globale verankeringspecialist produceert Bridon-Bekaert Ropes Group kabels voor drijvende windturbines en andere offshore hernieuwbare-energie-toepassingen. Om meerdere, grote offshore turbines op hun plaats te houden in dynamische, ondiepe wateromstandigheden zijn unieke kritische vereisten van toepassing waaraan Bridon-Bekaert voldoet. We bieden verankeringsoplossingen aan met kabels gemaakt van staalspiraalstrengen tot synthetische vezels, en een uitgebreid assortiment van technische oplossingen en diensten.

Eerste synthetische verankeringskabels geleverd voor drijvende windturbines

BBRG heeft de eerste synthetische verankeringskabels geleverd voor een floating wind-pilootproject in Japan. De synthetische vezelkabel biedt superieure vermoeiingsweerstand in vergelijking met conventionele kabels dankzij zijn unieke deklaageigenschappen en constructie.



Equinors Hywind Tampen Floating Wind-project kiest BBRG voor langetermijnverankering

Equinors Hywind Tampen-project is door Aker Solutions (Kværner) toegewezen aan Bridon-Bekaert Ropes Group voor de levering van 35 langetermijnverankeringslijnen voor 11 drijvende offshore windturbines.

Bridon-Bekaert Ropes Group zal zijn SPR2+-product in lengtes van 147 meter omhulde spiraalstrengen samen met makkelijk te verbinden, sterke fittings leveren op speciaal ontworpen offshore installatiespoelen.

Het Hywind Tampen-project is een floating wind power-project van 88 MW dat elektriciteit zal leveren aan de Snorre en Gullfaks offshore field operations in de Noorse Noordzee. Het zal het eerste drijvend windpark zijn dat offshore olie- & gasplatformen zal aandrijven én het grootste floating offshore windpark ter wereld worden voor het industrialiseren van oplossingen en het beperken van kosten voor toekomstige offshore windkrachtprojecten. Equinors Hywind Tampen-project zal het eerste drijvende windmolenpark zijn dat gebruik maakt van staalspiraalstrengen als verankeringslijnen, een oplossing die de nood aan sterkte, flexibiliteit en maximale weerstand tegen slijtage door scheuren en krassen beantwoordt.



Verlagen van CO₂-emissies en luchtvervuiling van voertuigen

Bekaerts gamma van staalkoord met super- en ultrahoge treksterkte om banden te versterken is een voorbeeld van onze focus op duurzaamheid vanaf de R&D-fase. Met deze staalkoordtypes kunnen bandenmakers banden produceren met een lager gewicht, een dunnere staalgordel en lagere rolweerstand. Deze revolutie zorgt voor een vermindering van 15% van het gewicht van versterkte zones van banden, waardoor de CO₂-emissies van een voertuig met 5% dalen, wat instond voor een globale daling van 1,5 miljard kg CO₂ in 2020.

GRI 305-5 scope 3

Bekaert levert verwarmingskabels met superieure performantie die zorgen dat Adblue®-systemen voor dieselmotoren zeer efficiënt werken. De verwarmingskabels garanderen dat de Adblue®-systemen werken in koude omstandigheden. Adblue® reduceert de NO_x-niveaus met meer dan 90% door ze om te zetten in N₂ en H₂O, wat leidt tot een schoner milieu.

Duurzame oplossingen voor de bouwindustrie

Dramix®-staalvezels voor betonversterking gebruiken 50% minder staal in gewicht, vergeleken met traditionele staalversterkingsoplossingen. Het installatieproces van met Dramix® versterkt beton biedt ook andere voordelen zoals een lagere totale kost (TCO), duurzame constructies, en veiligheids- en ergonomische voordelen voor bouwvakkers tijdens de installatie.



Murfor® Compact, Bekaerts hoogperformante metselwerkwapening, is een stevig net van staalkoord dat geleverd wordt op een rol voor dunne metselwerklagen en gelijmd metselwerk. De sterke structuur van de wapening beperkt scheurvorming en versterkt het metselwerk. Dit lichtgewicht product is makkelijk te hanteren en te installeren. Aangezien het product ter plaatse op maat geknipt kan worden, gaat er amper materiaal verloren.



Fortifix®, Bekaerts laatste versterkingsoplossing voor bescherming tegen reflectiescheuren in asfalt, behoudt zijn hoge stijfheid en optimale rekkraft zelfs na de installatie en na aanhoudend, zwaar verkeer. De antireflectieve scheurremmende tussenlaag is een makkelijk te gebruiken staalkoordstructuur voor niet-structurele wegherstellingen die niet alleen lang meegaat maar ook 100% recycleerbaar is. Dankzij zijn gebruiksvriendelijk formaat kan Fortifix® makkelijk uitgerold worden op zowel ruwe als gladde oppervlakken.



Andere voorbeelden van Bekaert-productontwikkelingen die leiden tot milieuvriendelijkere toepassingen zijn:

- » Watergebaseerde deklagen ter vervanging van solventgebaseerde deklagen.
- » Onze omheiningen met hoge treksterkte bevatten minder staal waardoor ze lichter en makkelijker te hanteren zijn, zonder in te boeten aan sterkte. De Bezinal® zink-aluminium deklaag beschermt tegen roest die breuken en falen kan veroorzaken. De combinatie van deze twee elementen zorgt voor een langere levensduur en creëert bijgevolg waarde voor de klant. De omheiningen van geweven draad worden niet enkel gebruikt voor gewas- of veebescherming. Ze zijn ook de ideale oplossing om zonnepanelengrids te beveiligen aangezien ze er bijna geen schaduw op werpen.



2

Preventie- en risicobeheer

Preventie- en risicobeheer spelen een belangrijke rol in Bekaerts milieubeleid. Dit omvat maatregelen tegen bodem- en grondwaterverontreiniging, verantwoord gebruik van water en een wereldwijde ISO 14001-certificering.

GRI 102-11

- » Verantwoord gebruik van water is een blijvende prioriteit. We volgen ons waterverbruik voortdurend op en implementeren programma's die erop gericht zijn om waterverbruik op lange termijn te verminderen.
- » In 2020 waren 87% van de Bekaert-fabrieken wereldwijd ISO 14001 gecertificeerd. ISO 14001 maakt deel uit van de internationaal erkende ISO 14000-norm die praktische tools aanbiedt aan bedrijven om hun milieuverantwoordelijkheden te beheren. ISO 14001 legt de nadruk op systemen voor milieubeheer. De certificatie van alle Bekaert-fabrieken over de hele wereld blijft onze doelstelling. Bekaert ontving op groepsniveau een certificaat voor ISO 14001 en ISO 9001. De ISO 9000-familie behandelt verschillende aspecten van kwaliteitsmanagement.
- » Bekaert ontving ook op groepsniveau een certificaat voor ISO 14001 en ISO 9001. De ISO 9000-familie behandelt verschillende aspecten van kwaliteitsmanagement.
- » Bekaert voldoet aan de Europese RoHS-verordening inzake gevaarlijke stoffen.



3

Nieuwe, milieuvriendelijke productieprocessen

Het is onze ambitie om milieuvriendelijkere productieprocessen voor onze fabrieken wereldwijd te ontwikkelen. We doen dit enerzijds door het implementeren van wereldwijde initiatieven gericht op een lager energieverbruik en verminderde CO₂-uitstoot, en anderzijds door het installeren van duurzame infrastructuurelementen in al onze nieuwe fabrieken en fabrieksuitbreidingen.

Verantwoord energieverbruik is een voortdurende zorg bij Bekaert.

GRI 302-1

- » Sinds 2015 is bij Bekaert het Bekaert Manufacturing System (BMS) in gebruik, een transformatieprogramma gericht op productie-uitmuntendheid waarbij rekening wordt gehouden met maatregelen voor een lager energieverbruik. Bekaerts globale energieverbruik daalde – vergeleken met 2019 – dankzij een combinatie van verschillende factoren: de acties van het BMS-programma om het energieverbruik te verminderen kwamen volop tot ontplooiing, en wijzigingen in de voetafdruk in zowel de rubberversterkings- als de staaldraadtoepassingsactiviteiten verbeterden de totale energie-efficiëntie.
 - De energie-intensiteitsratio daalde dankzij de toegepaste energiebesparingsprogramma's, en de wijzigingen in de voetafdruk en productmix
 - 100% van de productiefaciliteiten van Bekaert zijn uitgerust met ledlampen.
 - In 2020 heeft Bekaert ook de energie-efficiëntie van machinemotoren verbeterd en de operationele cycli en instellingen van productiesystemen geoptimaliseerd.

Proalco-Bekaert beloond voor duurzaamheidsinitiatieven

Proalco, Bekaerts dochteronderneming in Colombia, heeft een niveau 3 gouden categorieaward gekregen als competitieve en efficiënte onderneming wat betreft de implementatie van energie-efficiëntie en duurzaamheidsmaatregelen. De trofee werd uitgereikt door de Corporación Ambiental Empresarial (CAEM), een organisatie opgezet door de Kamer van Koophandel van Bogota (CCB) met ondersteuning van het Ontwikkelingsprogramma van de Verenigde Naties (UNDP) en de Global Environment Facility (GEF).

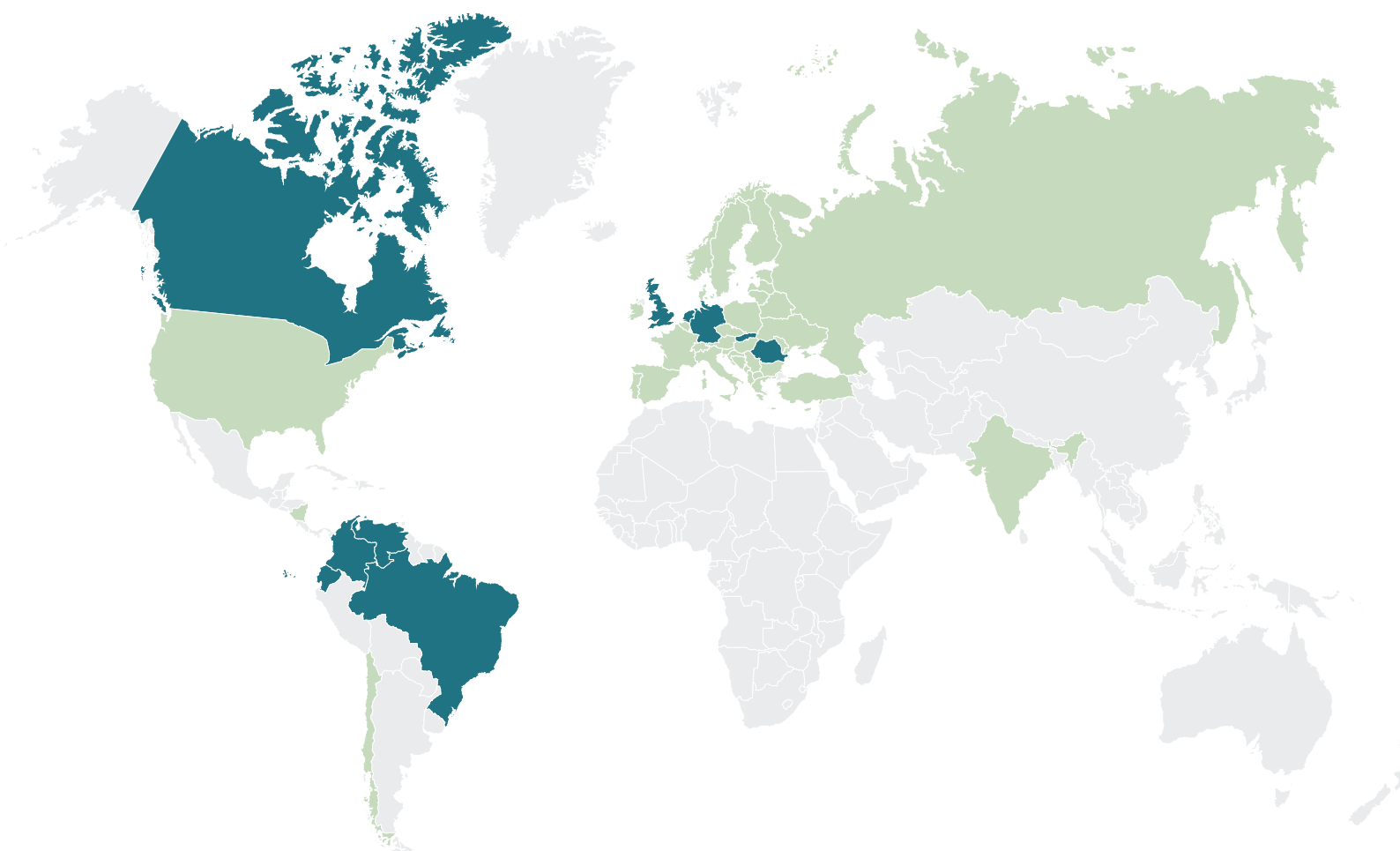
De organisatie promoot de shift naar duurzame technologieën door de toepassing van energie-efficiënte projecten in industriële ondernemingen in Colombia om zo de uitstoot van broeikasgassen te beperken en de productiviteit en competitiviteit te verbeteren.

- » In 2020 was 43% van onze verbruikte elektriciteit afkomstig van herbruikbare energiebronnen, tegenover 42% in 2019. De slaagkans om energie van hernieuwbare bronnen aan te kopen is sterk afhankelijk van de beschikbaarheid van dergelijke bronnen en van bewijs van herkomst. In Brazilië, Canada, Colombia, Ecuador, Venezuela, Roemenië, Slowakije, Nederland en het VK is zo goed als 100% van het elektriciteitsverbruik van Bekaert afkomstig van hernieuwbare energiebronnen. Bekaert heeft de ambitie om tegen 2025 55% van de elektriciteitsbehoeften uit hernieuwbare energiebronnen te halen.
- » Vanwege het toegenomen aandeel van hernieuwbare energiebronnen konden we onze broeikasgasintensiteitsratio voor elektrische energie in 2020 met 5% verminderen in vergelijking met 2019, waaruit blijkt dat we goed op weg zijn om onze ambities te realiseren.

Bekaert zal alle nodige elektriciteit in de VS uit hernieuwbare energie halen

In december 2020 heeft ENGIE Noord-Amerika de bouw van het King Plains windpark afgewerkt in Oklahoma (VS). Bekaert sloot in 2019 een Virtual Power Purchase Agreement (VPPA) af met ENGIE Noord-Amerika om 35 MW aan te kopen en neemt bijkomende VPPA's in overweging om onze doelstelling van 100% hernieuwbare energiebronnen in de VS te bereiken. Bekaert onderzoekt of het ook VPPA's kan afsluiten in Europa als een van de maatregelen om de globale ambitie van 55% hernieuwbare energie te behalen tegen 2025.





Landen waar
100%
van Bekaerts elektriciteitsverbruik
in 2020 afkomstig is van
hernieuwbare energiebronnen



Landen waar een belangrijk
aandeel van Bekaerts
electriciteitsverbruik
IN 2025
afkomstig zal zijn van
hernieuwbare energiebronnen

Details van de feitelijke en beoogde waarden worden hieronder beschreven in 'Milieugegevens'. GRI 302-4

Verantwoord beheer van water gebruik is een ander aspect in onze inspanningen om onze productieprocessen milieuvriendelijker te maken.

- » Onze fabriek in Ranjangaon (India) heeft een waterzuiveringssysteem zonder vloeistoflozingen. Bijgevolg worden alle industriële afvalwaterstromen daar gerecycleerd en hergebruikt.
- » De Bekaert-vestiging in Izmit (Turkije) gebruikt omgekeerde osmose-membraanfiltratie als een eerste zuiveringsstap van het inkomend onbehandeld water voor de productie van proceswater. In 2019 installeerde de fabriek een waterzuiveringseenheid om het hergebruik van spoelwaters als proceswater toe te laten. Hierdoor verlaagt de fabriek haar watervoetafdruk met meer dan 23 000 m³ per jaar.
- » Het dak van onze Bridon-Bekaert Ropes Group-fabriek in Newcastle (VK) heeft een waterafvoersysteem om regenwater te verzamelen en af te leiden naar een ondergrondse tank. Een waterfiltering- en -pompsysteem zuivert het water voor hergebruik door algemene fabriekstoepassingen zoals brandslangen, toiletten en brandkranen. Overtollig water stroomt in de Tyne-rivier via een systeem dat schadelijke stoffen onderschept. Het dak heeft ook zonnepanelen die elektriciteit leveren om het water te verwarmen. 95% van het gebruikte water in de fabriek is teruggewonnen.
- » In 2020 werd een tanksysteem geïnstalleerd in onze fabriek in Indonesië om overtollig regenwater af te voeren in een waterput. De installatie verzamelt eerst regenwater via het dak van het hoofdgebouw, filtert vervolgens het water in afzonderlijke tanks, en voert het water ten slotte af in de 150 meter diepe put. Het doel is milieubehoud door het grondwaterniveau voor de omliggende gebieden op peil te houden door het water dat gebruikt wordt op de site te compenseren.



- » Ook in onze jointventurefabriek in Contagem (Brazilië) wordt water opgeslagen in een tank. Daarnaast is er een gesloten circuit waarbij het water gebruikt wordt om uitrusting af te koelen. In een volgende stap keert het water terug naar de tank, krijgt een basisbehandeling en vloeit vervolgens terug in het watercircuit. Op deze manier wordt 97% van het water (maandelijks 20 000 m³) herbruikt.
- » De fabriek in Zwevegem (België) heeft zich aangesloten bij een project ondersteund door de overheid om gefilterd afvalwater te laten hergebruiken door ondernemingen in de buurt. Dit initiatief is genomen om waterstress te vermijden en gaat in vanaf 2021.

Afval

- » 100% van alle staalschroot van Bekaert keert terug naar de staalindustrie voor recyclage.
- » Onze fabrieken in Ranjangaon (India) en Slatina (Roemenië) hebben een mechanische damp-recompressieverdamper geïnstalleerd om zeepafval van natrekken te behandelen. Dit nieuwe type verdamper verbruikt 50% minder energie in vergelijking met op hittepompen gebaseerde verdampers die in het verleden gebruikt werden. Het zuivere distillaat dat geproduceerd wordt door de nieuwe verdamper kan hergebruikt worden als koelwater of als proceswater. Het afvalconcentraat heeft een volume dat slechts één tiende is van het originele volume. Bijkomend werd er een voorbehandelingsmethode gedefinieerd om verdamping van smeermiddel met ontvettingsafval toe te laten, zodat tot 90% van het water kan worden ingezet voor hergebruik.

MILIEUGEGEVENS



Energie⁽¹⁾

Totaal energieverbruik = 4 577 gWh

GRI 302-1

Waarvan:

- » Elektrische energie (incl. koeling) = 2 880 gWh
- » Thermische energie (stoom en hitte) = 286 gWh
- » Aardgas = 1 410 gWh

Energie-intensiteitsratio⁽¹⁾:

GRI 302-3

- » Elektrische energie (incl. koeling) = 876 kWh/ton
- » Thermische energie (stoom en hitte) = 87 kWh/ton
- » Aardgas = 429 kWh/ton

Gebruikte methode: de energiegegevens worden gemonitord in een centrale database.

Hernieuwbare energie:

In 2020 was 43% van onze elektriciteit afkomstig van herbruikbare energiebronnen.

Bekaert heeft ambities opgesteld om het aandeel van hernieuwbare energie te verhogen voor de langere termijn (2025). Bekaert wil het aandeel van hernieuwbare energie verhogen naar 55% tegen 2025.



CO₂⁽¹⁾

Scope 1

GRI 305-1

Aardgas

- » Broeikasgasuitstoot van aardgas = 259 569 ton CO₂
- » Broeikasgasintensiteitsratio van aardgas = 79 kg CO₂/ton

Transport

Broeikasgasuitstoot uitgaand transport:

- » Zeetransport wereldwijd: 22 603 ton CO₂
- » Wegtransport voor rubberversterking EMEA: 8 249 ton CO₂
- » Luchtvracht: 803 ton CO₂

Broeikasgasintensiteitsratio uitgaand transport:

GRI 305-4

- » Zeetransport wereldwijd: 0,055 ton CO₂/ton verkocht product
- » Wegtransport voor rubberversterking EMEA: 0,0388 ton CO₂-eq/ton

Broeikasgasuitstoot van bedrijfswagens en bussen (uitgezonderd JVs): 3 606 ton CO₂/jaar

Broeikasgasuitstoot van zakenreizen (vliegverkeer): 1 700 ton CO₂ (zonder radiative forcing (RF))

Scope 2

GRI 305-2

De CO₂-voetafdruk wordt berekend op basis van het landspecifieke kWh naar CO₂-conversiefactoren per individueel land zoals vermeld in de 2020 'International Energy Agency' CO₂-conversienormen.

Broeikasgasuitstoot van aangekochte elektriciteit en andere soorten energie (Scope 2-uitstoot):

- » Elektrische energie (incl. koeling) = 1 195 306 ton CO₂
- » Thermische energie (stoom en hitte) = 52 718 ton CO₂

GRI 305-2

Broeikasgasintensiteitsratio:

GRI 305-4

- » Elektrische energie (incl. koeling) = 363 kg CO₂/ton.
- » Thermische energie (stoom en hitte) = 16 kg CO₂/ton.

Als we onze inspanningen en de ambities die we aan het definiëren zijn om het aandeel van energie uit hernieuwbare bronnen te verhogen meenemen in de berekening, zou onze uitstoot van broeikasgassen dalen met 25% in 2025 ten opzichte van het referentiejaar 2015 (zie de ambities en de verklarende woordenlijst op pagina 63 en 65).



Water⁽¹⁾

GRI 303-1

Opname van water

GRI 303-3

De totale wateropname bedroeg 8 088 megaliter (ML) waarvan 4 651 ML uit gebieden met waterstress.⁽²⁾

Opname van zoetwater per bron:

- » Oppervlaktewater: 587 ML waarvan 530 ML uit gebieden met waterstress
- » Grondwater: 2 201 ML waarvan 449 ML uit gebieden met waterstress
- » Water van derden: 5 300 ML waarvan 3 672 ML uit gebieden met waterstress:
 - 4 783 ML van oppervlaktewater waarvan 3 513 ML uit gebieden met waterstress
 - 517 ML van grondwater waarvan 158 ML uit gebieden met waterstress

Lozing van afvalwater

GRI 303-4

Het totale volume geloosd afvalwater na afvalwaterzuivering bedroeg 3 595 ML waarvan 1 823 ML naar gebieden met waterstress.

Bestemming van het geloosde afvalwater:

GRI 303-2

- » Oppervlaktewater: 1 511 ML waarvan 462 ML zoetwater en 1 049 ML ander water is
- » Grondwater: 0 ML
- » Zeewater: 91 ML waarvan 37 ML zoetwater en 54 ML ander water is
- » Water van derden: 1 993 ML waarvan 221 ML zoetwater en 1 773 ML ander water is



Lozing van afvalwater naar gebieden met waterstress was 1 823 ML waarvan 717 ML zoetwater en 1 106 ML ander water is.

Onze waterafvoer wordt gefilterd op onze eigen terreinen.

Waterverbruik

GRI 305-5

Het totale waterverbruik bedroeg 4 493 ML waarvan 2 828 ML uit gebieden met waterstress.

(1) Gegevens verstrekt door de fabrieken

(2) Waterstress: in gebieden met waterstress is de verhouding tussen de totale jaarlijkse wateropname en de totale jaarlijkse beschikbare hernieuwbare watertoevoer hoog (40-80%) of extreem hoog (>80%)



ONZE VERANT- WOORDELIJKHEID TEGENOVER DE MAATSCHAPPIJ

ONDERWIJS & MAATSCHAPPIJ

Steun aan onderwijs- en opleidingsinitiatieven

In China heeft Bekaert sterke relaties opgebouwd met meerdere scholen. Bekaert Weihai, bijvoorbeeld, steunt de Xiyuan Center Kindergarten sinds 2015. Om International Children's Day in 2020 te vieren is Bekaert in Weihai een project gestart dat de Xiyuan Center Kindergarten helpt bij de aankoop van materiaal om het creatief denken bij kinderen te stimuleren.

Het Bekaert-team in India zamelde voedsel, kleding en schrijfgerief in voor het jaarlijkse 'Joy of giving' project. In februari 2020 schonken ze de goederen aan een lokale organisatie die kinderen steunt op vlak van opleiding en welzijn. Het team in India schonk ook computers aan plaatselijke scholen.



Ideal Alambrec Bekaert, onze dochteronderneming in Ecuador, steunde de *Universidad de Cuenca* en de faculteit *Architect & Urbanism* met het ontwerp en de bouw van een huis voor een familie in nood. Collega's van onze fabriek in Ecuador begeleiden de studenten en schonken Armex®-versterkingsoplossingen.

Ons engagement tegenover de maatschappij

We ondersteunen en ontwikkelen maatschappelijke initiatieven die bijdragen aan de verbetering van de sociale omstandigheden in de gemeenschappen waarin we actief zijn.

Educatieve projecten vormen de ruggengraat van Bekaerts sociale steun en andere activiteiten in de gemeenschap, omdat wij ervan overtuigd zijn dat onderwijs en opleiding de sleutel vormen voor een duurzame toekomst.

Covid-19 voegde een andere dimensie toe aan onze verantwoordelijke acties die de maatschappij steunen. Sinds de uitbraak van de pandemie hebben we de lokale gemeenschappen waar we actief zijn betrokken en gesteund met initiatieven die bewustwording creëren voor het belang van bescherming en met giften en vrijwilligerswerk in medische en zorgcentra over de hele wereld.

Steun aan sociale en maatschappelijke initiatieven

De Covid-19-pandemie *better together* bestrijden

Sinds de uitbraak van het nieuwe coronavirus heeft Bekaert initiatieven opgestart om persoonlijke beschermingsmiddelen te schenken aan ziekenhuizen en lokale gemeenschappen.

In China steunden onze teams de inspanningen om de epidemie onder controle te krijgen in negen steden door schenkingen van mondmaskers, ontsmettende handgel en ander beschermingsmateriaal. Een groep collega's deed ook vrijwilligerswerk bij lokale gezondheidsorganisaties en nam deel aan bloedinzamelingen.



Bekaert Lipetsk in Russia is nog een voorbeeld. De fabriek schonk herbruikbare stoffen mondmaskers, beschermingspakken en ontsmettende handgel aan lokale scholen en medische centra en installeerde plexischermen in de polykliniek om een veilige afstand tussen de medische staf en de patiënten te verzekeren.



Onze fabrieken in Slovee en België schonken mondmaskers aan lokale gemeenschappen, medische centra en woonzorgcentra. Bekaert Orrville (VS) doneerde N95 maskers aan een ziekenhuis in New York, terwijl het Bekaert team in Sardinië (Italië) 8 000 maskers leverde aan het plaatselijke ziekenhuis in Cagliari.

Vrijwilligers van het Bekaert-team in Burgos (Spanje) vervaardigden manueel gezichtsschermen bestaande uit gerecycleerd materiaal en nieuw geproduceerde componenten gemaakt met een 3D-printer. Ze schonken honderden gezichtsschermen aan lokale ziekenhuizen.

Bekaerts joint ventures in Brazilië schonken handgel en meer dan 20 000 mondmaskers en gezichtsschermen aan de gemeentebesturen van Itaúna, Contagem en Sabará. Bovendien werden er 200 matrassen en 50 bedden geleverd aan een veldhospitaal en nog eens 400 matrassen aan de overheid om aan ziekenhuizen in de staat Minas Gerais te bezorgen. Drie ton gecoate staaldraad werd aangeboden aan de State Secretariat for Public Security voor de productie van 5 miljoen mondmaskers.

Onze joint ventures en partner ArcelorMittal hielpen vrijwillig samen met de Senai/MG Center for Innovation and Technology en andere organisaties bij het herstellen van meer dan 150 mechanische beademingstoestellen voor ziekenhuizen in Brazilië.

Met de campagne 'Maskers voor iedereen' startten Belgo Bekaert Arames en Belgo Minera Bekaert een programma op waarbij werklozen mondmaskers naaiden waardoor tijdelijke werkgelegenheid in de regio kon worden gestimuleerd. Onze joint ventures leverden ook het materiaal om 138 000 mondmaskers te vervaardigen.

In totaal schonk Bekaert 92 000 mondmaskers en 121 000 FFP2 maskers aan medische centra, woonzorgcentra en gemeenschappen wereldwijd.



Er was ook bijzonder nieuws dat los stond van Covid-19. Het team in Slovakije is trots op twee collega's die het leven van anderen gered hebben door beenmerg te doneren. De kans om een beenmergmatch te vinden bij iemand die niet verwant is, is slechts 1%. Onze collega's waren de laatste hoop voor twee patiënten en de donaties bleken succesvol.

Acma & Acmanet, dochterondernemingen van Bekaert in Chili, namen deel aan een programma genaamd "Renca Participa". Het programma heeft als doel om mensen uit de Renca-gemeenschap in Santiago die hun job verloren door de Covid-19-pandemie opnieuw tewerk te stellen. Dit initiatief is erop gericht om de economische ontwikkeling in de gemeenschap te promoten. De collega's van Acma hielpen ook bij de bouw van een recreatiepark in Renca.



Collega's van Acma hielpen bij de bouw van het recreatiepark 'Parque Las Palmeras' in Renca (Chili).

In navolging van het succes van vorig jaar heeft het team van Bekaert in Lipetsk (Rusland) een tweede speeltuin gebouwd voor de kinderen in Gryazi. Dit was een gezamenlijk initiatief tussen Bekaert en de lokale autoriteiten.



ONZE AMBITIES

IDEA
PEOPLE
TECHNOLOGY
DATA
BUSINESS
MOTIVATION

PROTOCOL

ARCHITECTURE

VIRTUAL INTERFACE

CONNECTION

COMMUNICATION

WEB
STRATEGY
ONLINE
NETWORK

IDEA
PEOPLE
TECHNOLOGY
DATA
BUSINESS
MOTIVATION

AMBITIES

Bekaert ontwikkelt zijn duurzaamheidsstrategie voor de komende jaren. De 2025 ambities in dit overzicht kunnen aangepast kunnen worden bij finalisatie van de strategie-update.

OVERZICHT EN VORDERINGEN VAN ONZE BELANGRIJKSTE DUURZAAMHEIDSAMBITIES		
KPI	2020 performantie	Tegen 2025
ECONOMIE		
Economische waarde creëren onder de vorm van werkgelegenheid, investeringen, dividenden, en betalingen aan kapitaalverstrekkers en overheden. Omzet, winst en ROCE verhogen	» Onderliggende EBIT van 7,2% (versus 5,6%) » Onderliggende ROCE steeg met 28% tot 12,2% » Brutodividend voorstel van € 1,00, conform het dividendbeleid van de onderneming	» We voorzien een geconsolideerde omzet van minstens € 4 miljard in 2021, onder voorbehoud van vraag- en wisselkoersevoluties, en willen onze stevige onderliggende EBIT-marge van 2020 met 40 tot 60 basispunten overschrijden in 2021. Vooruitkijkend zouden onze acties om de performantie verder te verhogen een robuuste vooruitgang creëren naar onze langetermijndoelstellingen » Consistent dividendbeleid over de jaren heen
MENSEN		
Genderdiversiteit	» Raad van Bestuur: 38% » Leadership level: 20%	» Raad van Bestuur: 38% » Leadership level: 33% (tegen 2030)
Integriteit: Gedragscode » Jaarlijkse engagementsverklaring » Training over de principes van de Gedragscode	» 100% van de managers » 100% van de bedienden » Operatoren: lokaal beleid en uitvoering	» Handhaven » Handhaven » Handhaven
Veiligheid: een veilig Bekaert voor iedereen	» Geen dodelijke ongevallen » 1 zwaar letsel » 84% BeCare-bereik	» Geen dodelijke ongevallen » Geen zware letsels » 100% BeCare-bereik
MILIEU		
Reductie van energieverbruik » Programma ledverlichting	» Vervanging afgerond (100%) » Afname verbruik met 50%	100% vervanging in BBRG
Hernieuwbare energie als % van totale energie	43% (versus 42% in 2019)	55%
Uitstoot directe & indirecte broeikasgasemissies (BKG): » CO₂ – scope 1 (direct) • Aardgas » CO₂ – scope 2 (indirect) • Electriciteit • Thermisch (stoom & warmte) » Totaal	Broeikasgas (BKG) intensiteitsratio: • 79 kg CO₂/ton • 363 kg CO₂/ton • 16 kg CO₂/ton » 458 kg CO₂/ton = -6,5% versus referentiejaar 2015 en -3,5% versus vorig jaar	» -25%
Uitstoot van uitgaand transport	» Wegtransport Rubbervenstering EMEA: 8 249 ton CO₂ » Zeetransport wereldwijd: 22 603 ton CO₂ » Luchtransport wereldwijd: 803 ton CO₂	» Scope uitbreiden » Duurzaamheids-KPI toevoegen aan leveranciersselectie om emissies van uitgaand transport te verminderen
Uitstoot van transport gebruikt door medewerkers	» Vloot bedrijfsvoertuigen: 3 606 ton CO₂ » Zakenreizen wereldwijd: 1 700 ton CO₂	

OVERZICHT EN VORDERINGEN VAN ONZE BELANGRIJKSTE DUURZAAMHEIDSAMBITIES

KPI	2020 performantie	Tegen 2025
MARKTEN		
» Product- en procesinnovatie	» 84% van de R&D-programma's wereldwijd beogen duidelijke voordelen op het gebied van gezondheid en veiligheid en/of het milieu	» 90% van de R&D-programma's wereldwijd beogen duidelijke voordelen op het gebied van gezondheid en veiligheid en/of het milieu
» Downstream impact van innovaties: jaarlijkse reductie van CO ₂ -uitstoot dankzij Bekaert ST/UT staalkoörd	» 1,5 miljard kg CO ₂ -reductie, gelijkaardig aan vorig jaar	» 2,3 miljard kg CO ₂ -reductie
Upstream toeleveringsketen		
» Conflictmineralen	» 100% dekking en naleving van rechtstreekse tin- en wolframleveranciers	» Handhaven
» Gedragscode voor leveranciers	» 94% van de bestedingen	» 96% van de bestedingen
» CSR-audits	» 36 audits	» 45 audits
» Zelfbeoordelingen EcoVadis voor leveranciers	» 59% van de bestedingen	» 75% van de bestedingen

WOORDENLIJST

VERKLARENDE WOORDENLIJST	
GENDER	
Genderdiversiteitspercentage	Geeft het aandeel van het andere (minderheids-) geslacht aan
Leadership team	Bekaert Group Executive en Managers B13 en hoger (Hay-classificatiereferentie)
VEILIGHEID	
Zware letsels	Ongevallen met levensbedreigend/levensveranderend letsels
BeCare-bereik %	Percentage medewerkers dat BeCare-training heeft gevolgd, het wereldwijde veiligheidsprogramma van Bekaert
MILIEU	
kWh/GWh	Kilowatt per uur / Gigawatt per uur 1 GWh = 1 miljoen kWh
Energie-intensiteitsratio	De gebruikte energie (elektriciteit en thermisch) per geproduceerde ton eindproduct
BKG-intensiteitsratio	Verhouding broeikasgas of kooldioxide-uitstoot (CO ₂) in kg per geproduceerde ton eindproduct (intensiteit gecorrigeerd met aandeel van hernieuwbare energie)
Scope 1-uitstoot	CO ₂ -uitstoot van bronnen die onze eigendom zijn of door ons worden beheerd (in onze fabrieken)
Scope 2-uitstoot	CO ₂ -uitstoot van aangekochte/verkregen elektriciteit, verwarming, koeling en stoom voor verbruik in onze fabrieken
Scope 3-uitstoot	CO ₂ -uitstoot die voortvloeit uit onze activiteiten, maar afkomstig is van bronnen die geen eigendom van ons zijn of niet door ons worden beheerd
Energie > CO ₂ -conversie	Gebaseerd op IEA-/EPA-regels
BKG/CO ₂ baseline	Scope 2-uitstoot: referentiebasis voor besparing = 2015, op basis van een constante productmix (staaldraad-/staalkoordactiviteiten) en aangepast met 5 bijkomende productiefabrieken die tussen 2015 en nu zijn toegevoegd. Gemeten op basis van aankoopfacturen energie.
Energiebaseline ledverlichting	Referentiebasis voor besparing = 2015
Jaarlijkse CO ₂ -besparing dankzij Bekaert ST/UT-staalkoord	Scope 3-uitstoot: CO ₂ -uitstoot van brandstof x brandstofbesparing voor banden versterkt met ST/UT-staalkoord van Bekaert. Berekend voor banden van personenvoertuigen en vrachtwagens op basis van gerealiseerde verkoop (en verkoopdoelstellingen) van Bekaert; algemeen aanvaarde conversietabellen brandstof/CO ₂ ; en testresultaten van ST/UT op rolweerstand (resultaten variëren van 2% tot 7% naargelang het bandenontwerp en overige factoren. In onze berekeningen zijn we uitgegaan van de laagste testresultaten (2%) zodat onze gegevens (werkelijke gegevens en doelen) de laagst mogelijke impact van onze producten op de verlaging van de CO ₂ -uitstoot weerspiegelen).

BIJLAGEN EN GRI CONTENT INDEX

Materialiteitsanalyse

Om te bepalen of een aspect van materieel belang is, wordt gebruik gemaakt van een combinatie van interne en externe factoren. In onderstaande matrix is de materialiteit van aspecten gerangschikt volgens de volgende criteria:

GRI 103-1

1. Invloed op beslissingen van belanghebbenden:

- » Frequentie van rapportageverzoeken per individueel aspect
- » Striktheid van de criteria van de belanghebbenden per aspect

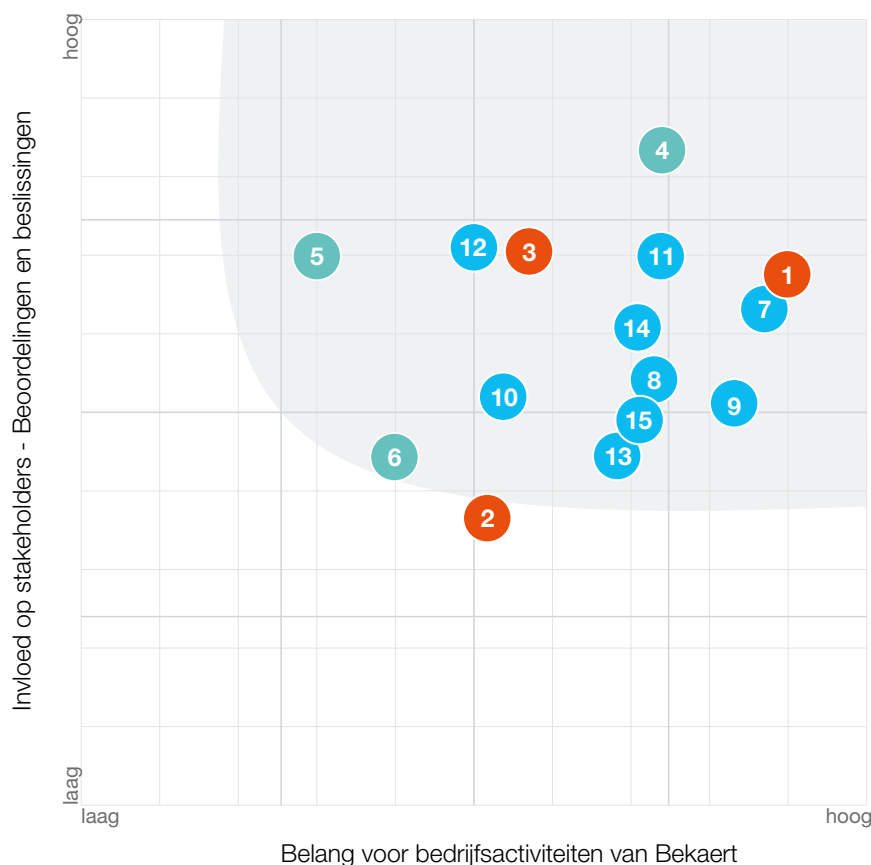
2. Belang voor Bekaerts bedrijfsactiviteiten:

- » Inspanningen verricht ter verbetering van de prestaties en/of de reikwijdte van de rapportage
- » Frequentie en gewicht toegekend aan het aspect in de rapportage en communicatie van Bekaert
- » Meetbare KPI's (Key Performance Indicators) en vooruitgang opgenomen in dit rapport

GRI 102-47

In onderstaande matrix laat het schaduwvlak de meetbare materiële aspecten zien die in dit rapport zijn opgenomen.

Materialiteitsaspecten (per categorie):



Economisch:

1. Economische bedrijfsprestaties
2. Steun aan sociale en maatschappelijke initiatieven
3. Upstream duurzame toeleveringsketen

Milieu:

4. Energie en uitstoot
5. Water
6. Afvalwater en afval

Sociaal:

7. Gezondheid en veiligheid
8. Leren en ontwikkelen
9. Kinder- en dwangarbeid
10. Vrijheid van vereniging
11. Anticorruptie (ethiek)
12. Diversiteit en gelijke kansen
13. Privacy van klanten
14. Mensenrechten
15. Prestatiebeoordelingen

ALGEMENE OPENBAARMAKING BESTUUR EN ERM

Raad van Bestuur

De voornaamste taken van de Raad van Bestuur zijn het bepalen van de strategie en het algemene beleid van de onderneming en het opvolgen van de activiteiten van de onderneming en de Groep. De Raad van Bestuur is het belangrijkste beslissingsorgaan van het bedrijf met uitzondering van aangelegenheden die door de wet of door de statuten zijn voorbehouden aan de Algemene Vergadering van aandeelhouders. De Raad van Bestuur heeft momenteel dertien leden. Hun professioneel profiel omvat verschillende vakgebieden, zoals recht, business, industriële activiteiten, financiën & investment banking, HR en consultancy. 38% van de leden van de Raad van Bestuur is vrouwelijk - meer dan wat de huidige regelgeving inzake diversiteit voorschrijft.

GRI 102-18
GRI 103-2
GRI 103-3

De functies van Voorzitter en van Gedelegeerd Bestuurder worden nooit door dezelfde persoon uitgeoefend. De Gedelegeerd Bestuurder is het enig lid van de Raad met een uitvoerende functie. Alle andere leden zijn niet-uitvoerende bestuurders.

GRI 102-23

De samenstelling van de Raad van Bestuur van NV Bekaert SA is gewijzigd in 2020. Voor meer informatie over de wijzigingen, en over de activiteiten en de vergoedingen van de leden van de Raad van Bestuur in 2020, kunt u Bekaerts Jaarverslag 2020 raadplegen.

GRI 102-10

Bekaert Group Executive

GRI 102-10
GRI 102-18

Het Bekaert Group Executive draagt de operationele verantwoordelijkheid voor de activiteiten van de onderneming en treedt op onder toezicht van de Raad van Bestuur. Het uitvoerend managementteam wordt voorgezeten door de Gedelegeerd Bestuurder.

De samenstelling van het Bekaert Group Executive is in 2020 gewijzigd. Voor meer informatie over de wijzigingen van de samenstelling in 2020 en 2021, en voor de prestaties en de vergoedingen van de leden van het Bekaert Group Executive in 2020, kunt u Bekaerts Jaarverslag 2020 raadplegen.

Interne controle en Enterprise Risk Management

Interne controle

GRI 102-11

Bekaerts interne controlemodel bestaat uit een set van groepsprocedures voor de belangrijkste bedrijfsprocessen en is van kracht op de volledige Groep. Bekaert heeft diverse middelen ter beschikking om de effectiviteit en de efficiëntie van het ontwerp en de werking van het interne controlemodel constant te bewaken.

Het interne-auditdepartement bewaakt de interne controleprestatie op basis van het globale model en rapporteert hierover op elke vergadering van het Audit, Risk en Finance Comité. Het Governance, Risk and Compliance-Department rapporteert op elke vergadering van het Audit, Risk en Finance Comité over risico's en nalevingsaangelegenheden.

Het BGE evalueert regelmatig de blootstelling van de Groep aan risico's, de potentiële financiële impact daarvan, en de acties die vereist zijn om de blootstelling op te volgen en te beheersen.

Enterprise Risk Management

GRI 102-11

Op verzoek van de Raad van Bestuur en het Audit, Risk en Finance Comité heeft het management een permanent globaal enterprise risk management ('ERM') kader ontwikkeld om de Groep bij te staan bij het beheren van onzekerheid in Bekaerts waardecreatieproces.

Het kader bestaat uit de identificatie, beoordeling en prioritering van de belangrijkste risico's waarmee Bekaert geconfronteerd wordt en van de voortdurende rapportage en controle van die belangrijke risico's (waaronder de ontwikkeling en implementatie van risicobeperkende plannen).

De risico's worden geïdentificeerd volgens zes risicocategorieën: strategische, medewerkers/organisatie, operationele, juridische/nalevingsrisico's, financiële en geopolitieke/landspecifieke risico's. De geïdentificeerde risico's worden geclassificeerd op twee assen: waarschijnlijkheid en impact of gevolg.

Er worden beslissingen genomen en actieplannen bepaald om de geïdentificeerde risico's te beperken. Ook de evolutie van de risicogevoeligheid (afname, verhoging, stabiel) wordt geëvalueerd.

Voor meer informatie over Enterprise Risk Management in 2020, kunt u Bekaerts Jaarverslag 2020 raadplegen.

ALGEMENE INFORMATIE OVER DUURZAAMHEIDSRAPPORTAGE- PRINCIPES

Dit rapport werd samengesteld volgens de GRI Sustainability Reporting Standards: Core optie. Global Reporting Initiative (GRI) is een non-profit organisatie die economische, milieugerelateerde en maatschappelijke duurzaamheid bevordert.

GRI 102-54

In 2020 werd Bekaert erkend door opname in de *Solactive ISS ESG Screened Europe Small Cap Index* en de *Solactive ISS ESG Screened Developed Markets Small Cap Index* - een referentiecriterium voor toppresterders op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen gebaseerd op Vigeo Eiris' onderzoek - en in Kempen SRI.

In respectievelijk 2020-2021 analyseerden de ratingagentschappen MSCI en ISS-ESG de ecologische, sociale en governance prestaties van ons bedrijf op basis van publiek beschikbare informatie. Hun rapporten worden gebruikt door institutionele investeerders en financiële dienstverleners. Bekaert ontving een 'BBB' beoordeling in de MSCI ESG Ratings (bovengemiddeld) en een 'C-' beoordeling in de ISS-ESG rating (op een schaal van D- tot A+), wat gemiddeld is binnen de sector.

Voor het vierde jaar op rij kreeg Bekaert het gouden erkenningsniveau van EcoVadis toegekend, een onafhankelijk bureau voor duurzaam ondernemen waarvan de methodologie op internationale CSR-normen gebaseerd is. Het bureau stelt dat Bekaert deel uitmaakt van de top 5% van de door EcoVadis beoordeelde bedrijven in dezelfde industriecategorie.

Als antwoord op de groeiende interesse doorheen de toeleveringsketen om over de ecologische voetafdruk van activiteiten en logistiek te rapporteren, werkt Bekaert ook mee aan de bevragingen van CDP (vroeger bekend als het Carbon Disclosure Project) omtrent klimaatverandering en de toeleveringsketen.

Bekaert heeft een 'B-' score behaald in CDP's *Supplier Engagement Rating* (SER), een verbetering met twee stappen vergeleken met de vorige rating. Bekaerts rating voor rapportering en betrokkenheid ten aanzien van klanten is significant verbeterd wat ons in een leidende 'A' ratingpositie brengt.

LIDMAATSCHAPPEN & VERENIGINGEN

Bekaert beschikt over talrijke zakelijke lidmaatschappen, waaronder verschillende relevante bilaterale kamers van koophandel en algemene sectororganisaties, zoals Agoria, VOKA – Vlaanderen, Wire Association International en brancheoverschrijdende associaties zoals de Conference Board. Bekaert is ook lid van nationale werkgeversorganisaties in alle landen waar de onderneming actief is.

GRI 102-13

BEKAERTS CONFLICT FREE MINERALS-BELEID EN NALEVINGSPLAN

Het Bekaert-beleid inzake Conflict Free Minerals en het nalevingsplan zijn beschikbaar in de online versie van het Duurzaamheidsrapport (sustainability.bekaert.com).

For the GRI Content Index Service, GRI Services reviewed that the GRI content index is clearly presented and the references for all disclosures included align with the appropriate sections in the body of the report.

This service was performed on the English version of the report.

GRI 102-55

GENERAL DISCLOSURES		
GRI STANDARD	DISCLOSURE	Page numbers and/or URL and/or direct answers
GRI 101 Foundation 2016		
	ORGANIZATIONAL PROFILE	
GRI 102 General disclosures 2016	Disclosure 102-1 Name of the organization	78
	Disclosure 102-2 Activities, brands, products & services	7
	Disclosure 102-3 Location of headquarters	7
	Disclosure 102-4 Location of operations	www.bekaert.com/en/functional/search/contact-search
	Disclosure 102-5 Ownership and legal form	78
	Disclosure 102-6 Markets served	7
	Disclosure 102-7 Scale of the organization	7
	Disclosure 102-8 Information on employees and other workers	29
	Disclosure 102-9 Supply chain	42, 43
	Disclosure 102-10 Significant changes to the organization and its supply chain	43, 45, 68
	Disclosure 102-11 Precautionary principle or approach	50, 69
	Disclosure 102-12 External initiatives	30
	Disclosure 102-13 Membership of associations	71
	STRATEGY	
	Disclosure 102-14 Statement from the most senior-decision makers	6
	ETHICS AND INTEGRITY	
	Disclosure 102-16 Values, principles, standards and norms of behavior	8, 11, 30
	GOVERNANCE	
	Disclosure 102-18 Governance structure	68
	Disclosure 102-23 Chair of the highest governance body	68
	STAKEHOLDER ENGAGEMENT	
	Disclosure 102-40 List of stakeholder groups	5
	Disclosure 102-41 Collective bargaining agreements	15
	Disclosure 102-42 Identifying and selecting stakeholders	5
	Disclosure 102-43 Approach to stakeholder engagement	12, 14, 40
	Disclosure 102-44 Key topics and concerns raised	12, 14, 40

GRI STANDARD	DISCLOSURE	Page numbers and/or URL and/or direct answers
	REPORTING PRACTICE	
GRI 102 General disclosures 2016	Disclosure 102-45 Entities included in the consolidated financial statements	78
	Disclosure 102-46 Defining report content and topic Boundaries	9
	Disclosure 102-47 List of material topics	67
	Disclosure 102-48 Restatements of information	9
	Disclosure 102-49 Changes in reporting	9
	Disclosure 102-50 Reporting period	9
	Disclosure 102-51 Date of most recent report	Bekaert Sustainability Report 2020 (01/01/2020 - 31/12/2020)
	Disclosure 102-52 Reporting cycle	9
	Disclosure 102-53 Contact point for questions regarding the report	78
	Disclosure 102-54 Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	70 - This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option
	Disclosure 102-55 GRI Content Index	72-77 Content Index
	Disclosure 102-56 External assurance	No external assurance

MATERIAL TOPICS

ECONOMIC

GRI STANDARD	DISCLOSURE	Page numbers and/or URL and/or direct answers
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	67
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	68
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	68
GRI 201 Economic performance 2016	Disclosure 201-1 Direct economic value generated and distributed	45
	Disclosure 201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans	32
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	67
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	68
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	68
GRI 204 Procurement practices 2016	Disclosure 204-1 Proportion of spending on local suppliers	45

ECONOMIC

GRI STANDARD	DISCLOSURE	Page numbers and/or URL and/or direct answers
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	67
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	68
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	68
GRI 205 Anti-corruption 2016	Disclosure 205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	30

ENVIRONMENTAL

GRI STANDARD	DISCLOSURE	Page numbers and/or URL and/or direct answers
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	67
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	68
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	68
GRI 301 Materials 2016	Disclosure 301-2 Recycled input materials used	43
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	67
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	68
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	68
GRI 302 Energy 2016	Disclosure 302-1 Energy consumption within the organization	51, 52, 55
	Disclosure 302-3 Energy intensity	55
	Disclosure 302-4 Reduction of energy consumption	54
Water and effluents		
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	67
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	68
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	68
GRI 303 Water and effluents 2018	Disclosure 303-1 Interactions with water as a shared resource	56
	Disclosure 303-2 Management of water discharge-related impacts	56
	Disclosure 303-3 Water withdrawal	56
	Disclosure 303-4 Water discharge	56
	Disclosure 303-5 Water consumption	57

ENVIRONMENTAL

GRI STANDARD	DISCLOSURE	Page numbers and/or URL and/or direct answers
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	67
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	68
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	68
GRI 305 Emissions 2016	Disclosure 305-1 Energy direct (Scope 1) GHG emissions	55
	Disclosure 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	55, 56
	Disclosure 305-4 GHG emissions intensity	55, 56
	Disclosure 305-5 Reduction of GHG emissions	49
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	67
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	68
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	68
GRI 308 Supplier Environmental assessment 2016	Disclosure 308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	44

SOCIAL

GRI STANDARD	DISCLOSURE	Page numbers and/or URL and/or direct answers
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	67
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	68
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	68
GRI 401 Employment 2016	Disclosure 401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	33
Occupational health and safety		
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	67
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	68
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	68

SOCIAL

GRI STANDARD	DISCLOSURE	Page numbers and/or URL and/or direct answers
GRI 403 Occupational health and safety 2018	Disclosure 403-1 Occupational health and safety management system	23
	Disclosure 403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	19, 20, 21, 22
	Disclosure 403-3 Occupational health services	21, 26
	Disclosure 403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	15, 21, 26
	Disclosure 403-5 Worker training on occupational health and safety	23
	Disclosure 403-6 Promotion of worker health	21, 33
	Disclosure 403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	20, 21
	Disclosure 403-9 Work-related injuries	23, 24, 25
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	67
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	68
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	68
GRI 404 Training and education 2016	Disclosure 404-1 Average hours of training per year per employee	17
	Disclosure 404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	16, 33
	Disclosure 404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	32
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	67
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	68
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	68
GRI 405 Diversity and equal opportunity 2016	Disclosure 405-1 Diversity of governance bodies and employees	27, 28, 29
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	67
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	68
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	68
GRI 406 Non-discrimination 2016	Disclosure 406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	31

SOCIAL

GRI STANDARD	DISCLOSURE	Page numbers and/or URL and/or direct answers
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	67
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	68
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	68
GRI 407 Freedom of association and collective bargaining 2016	Disclosure 407-1 Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	15, 44
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	67
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	68
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	68
GRI 408 Child Labor 2016	Disclosure 408-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	30, 44
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	67
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	68
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	68
GRI 409 Forced or Compulsory Labor 2016	Disclosure 409-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	30, 44
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	67
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	68
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	68
GRI 414 Supplier Social Assessment 2016	Disclosure 414-1 New suppliers that were screened using social criteria	44
	Disclosure 414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken	44
GRI 103 Management approach 2016	Disclosure 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	67
	Disclosure 103-2 The management approach and its components	68
	Disclosure 103-3 Evaluation of the management approach	68
GRI 418 Customer privacy 2016	Disclosure 418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	40

Meer weten over Bekaert?

www.bekaert.com

sustainability.bekaert.com

annualreport.bekaert.com

Correspondentie

Katelijan Bohez, VP Investor Relations & External Communications

E-mail: corporate@bekaert.com

Informatie over Bekaert en Bekaerts financiële resultaten 2020 is beschikbaar in het Jaarverslag 2020.

GRI 102-53 GRI 102-1 GRI 102-5 GRI 102-45

Maatschappelijke zetel

NV Bekaert SA
Bekaertstraat 2
BE-8550 Zwevegem
Belgium
T +32 56 76 61 00
www.bekaert.com
© Bekaert 2021